



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

ПРЕСС-РЕЛИЗ

АО «Қазақтелеком» представляет новое телекоммуникационное решение iD Phone

Ведущий оператор связи Казахстана АО «Қазақтелеком» проводит активную работу по предоставлению новых услуг абонентам. iD Phone – это новые возможности телефонии, организованные по сетям передачи данных на основе протокола SIP. Решение iD Phone предоставляется посредством услуг широкополосного доступа к сети передачи данных и позволяет организовать единую виртуальную офисную станцию на территории Республики Казахстан и использовать единый номер независимо от местонахождения пользователя. Услуга iD Phone запущена во всех регионах Казахстана и предоставляется как корпоративным клиентам, так и физическим лицам.

Предоставление новых инфо-коммуникационных услуг стало возможным в результате модернизации и развития телекоммуникационной инфраструктуры, построения сети следующего поколения NGN (Next Generation Networks).

Услуга iD phone позволяет оптимизировать затраты на построение производственной связи, не только в масштабах одного офиса, но и по всему Казахстану. Одним из преимуществ данной услуги является масштабируемость и гибкость телекоммуникационного решения, при котором обеспечивается возможность в короткие сроки перенести либо развернуть производственную (офисную) сеть с сохранением нумерации и всех пользовательских настроек. Главное условие для использования услуги – это подключение к широкополосному доступу в Интернет.

Управление всем спектром услуг и лицевым счетом нового вида телефонии осуществляется через удобный абонентский веб-портал: www.idphone.kz. Услуга рассчитана на все целевые группы пользователей: корпорации, малый и средний бизнес, а также физические лица. Пользователь при наличии доступа к сети Интернет всегда сможет воспользоваться своим единым номером независимо от месторасположения, а также сохранять номер при смене адреса.

Среди преимуществ услуги iD Phone – это возможность поддержки широкого спектра абонентских SIP устройств, включая телефоны, шлюзы, аналоговые терминальные адаптеры, Softphone, Video телефоны. Услугой iD Phone предусмотрена интеграция с адресной книгой Outlook. Также услуга iD Phone предусматривает возможность использования услуг, предоставляемых посредством SIP-платформы, не ограниченных географической зоной и портом доступа, как в традиционных АТС, что позволяет сохранять номер при смене адреса;

«Услуга iD Phone может стать интересным предложением в первую очередь для корпораций и компаний, имеющих разветвленную сеть филиалов, - поясняет **Главный коммерческий директор АО "Қазақтелеком" Аскар Есеркегенов.** – Такое решение поможет оптимизировать затраты на звонки внутри корпоративной сети и организовать виртуальный офис, а также самостоятельно управлять услугами и тарифными планами через веб-портал. Но благодаря пакетному предоставлению услуг физические лица также могут пользоваться и услугами iD Phone и доступа к сети Интернет «Megaline».

Наиболее актуальным решением становится пакетное предоставление услуг. Так, в пакет услуг «Умный телефон» для физических лиц входят услуги широкополосного доступа в Интернет «Megaline», услуги iD Phone с минимальным набором услуг ДВО и управлением услуг через веб-портал, а также 300 минут на междугородные (внутризоновые) направления в счет ежемесячной платы. К примеру, абонентская плата тарифного плана «Умный телефон Nit» составляет 6 698 тенге с учетом НДС.

Юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям предлагается пакет «iD Phone», в который входит ряд услуг: широкополосный доступ к сети Интернет, Hosted PBX (виртуальная офисная станция), предоставление внутрикорпоративных телефонных соединений и iD Phone с расширенным набором услуг ДВО и управлением через веб-портал. При этом абонентам предоставляется возможность подписаться на дополнительные услуги iD Phone.

Стоит отметить, что физические лица и корпоративные клиенты, ранее подключенные к услугам доступа к сети Интернет от АО "Қазақтелеком", могут дополнить пакет предлагаемых услуг. Подключиться к услуге iD Phone физические лица могут в пунктах сети сервиса АО "Қазақтелеком", а корпоративные клиенты могут оформить данную услугу в центрах корпоративного сервиса в любом филиале АО "Қазақтелеком".

Благодаря построению сети следующего поколения NGN (Next Generation Networks) АО "Қазақтелеком" сегодня имеет возможность перейти от традиционного предоставления услуг телекоммуникаций к предоставлению комплексного телекоммуникационного решения.

Для информации:

Основные услуги iD Phone:

Виртуальная офисная станция. Услуги «виртуальной АТС» для средних и крупных компаний. Спектр услуг Hosted PBX Broadworks превосходит набор услуг, предоставляемых традиционными АТС. Очень удобная услуга для компаний с несколькими небольшими территориально распределенными офисами.

Управление услугами через абонентский портал www.idphone.kz. Реализует функции «личного кабинета» с автоматической активацией услуг.

Единый виртуальный номер. Услуга позволяет Абоненту, имеющему несколько номеров телефонов (рабочий, домашний, мобильный), объединить их на SIP-платформе под единым «виртуальным номером» для входящих звонков и управлять этой услугой на веб-портале.

Универсальная голосовая почта. Система голосовой почты, позволяющая абоненту получать через электронную почту уведомления о вызове по следующим критериям: номер вызывающего абонента, день недели, время суток.

Автоматический секретарь. Автоответчик с расширенными функциями, предоставляющий следующие возможности:

- а) назначения публичного и добавочного номеров;
- б) записи персональных приветствий;
- в) создания как минимум двух разных сценариев обработки вызова в зависимости от расписания (день недели, время суток);
- г) переадресация на заранее предопределенный номер;
- д) повтор голосового приветствия.

Виртуальный Call-centre. Услуга базового контакт-центра платформы с автоматическим Центром обработки вызовов с возможностью набора единого номера дозвона для всех клиентов и дозвона четырехзначного номера абонента.

**Служба по связям с общественностью
АО «Қазақтелеком»**