

air astana

FlyArystan

# ВЫПОЛНЯЯ ОБЕЩАНИЯ

ГРУППА «ЭЙР АСТАНА» Интегрированный годовой отчет 2024



## выполняя обещания

Из самого сердца Евразии мы создаем одну из лучших авиакомпаний в мире.

Группа «Эйр Астана» является крупнейшей группой авиакомпаний в регионе Центральной Азии и Кавказа по объему выручки и размеру парка воздушных судов, выполняющей более 107 маршрутов в 22 странах через два свои ведущих бренда: Air Astana, авиакомпанию с полным спектром услуг, и FlyArystan, бюджетного перевозчика. Мы работаем в самом сердце одного из самых быстрорастущих авиационных рынков в мире.

Наша компания насчитывает более 6 000 сотрудников, и мы создали динамичную корпоративную культуру, ориентированную на совершенство. Мы действуем с гордостью и решимостью, чтобы поддерживать высокие стандарты, на которых основана наша Группа. Мы разработали, отмеченный наградами, уровень обслуживания на чрезвычайно эффективной платформе. Air Astana и FlyArystan выполняют взаимодополняющие роли в рамках нашей семейной структуры.

Стремясь к реализации нашего видения расширения из сердца Евразии, чтобы создать одну из лучших авиакомпаний в мире, наша стратегия строится на трех ключевых основах: **рост, эффективность и стремление к совершенству.**

## выполняя обещания

# рост

Максимальное использование высокого спроса и возможностей на растущих внутренних, региональных и международных рынках.

- ▶ Предложены рекордные дивиденды и улучшенная дивидендная политика
- ▶ Рост RASK в значительной степени компенсирует CASK, положительная квартальная тенденция
- ▶ Эффективное управление доходностью
- ▶ EBITDAR растет быстрее, чем провозная емкость
- ▶ Улучшенный средний коэффициент загрузки
- ▶ Рост числа пассажиров
- ▶ Расширение парка воздушных судов с опережением плана
- ▶ Растущий спрос на внутреннем рынке и на рынках Азии/Ближнего Востока
- ▶ Расширение маршрутной сети

# 57

воздушных судов по всей Группе «Эйр Астана»

# 107

маршрутов в 22 страны

# 21

маршрут открыт в 2024 году

# 68%

доля Группы на внутреннем рынке



выполняя обещания

# ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Проактивное управление затратами и инвестиции в производственную инфраструктуру.

- ▶ Инвестиции в более экономичные и современные самолеты для достижения наших целей в области устойчивого развития и повышения комфорта пассажиров
- ▶ Расширенная дальность полета узкофюзеляжных самолетов
- ▶ Постоянное совершенствование и расширение собственной инфраструктуры технического обслуживания и обучения, планы по созданию Air Astana Terminal Services
- ▶ Успешное выполнение плана по смягчению последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney
- ▶ Проактивное управление провозными емкостями в значительной степени смягчило давление на затраты
- ▶ Стабильный показатель CASK

# 83,5%

средний коэффициент загрузки Группы



выполняя обещания

# стремление к совершенству

Хорошие позиции для достижения дальнейшего роста.

- ▶ Группа «Эйр Астана» продолжает расширять свою глобальную сеть, устанавливая стратегическое партнерство посредством код-шеринговых и интерлайн-соглашений с крупнейшими авиакомпаниями
- ▶ Продолжаем повышать качество обслуживания клиентов, удостоенное наград, благодаря обновленному веб-сайту, новому приложению, улучшенной программе лояльности, бизнес-залам в Алматы и Астане
- ▶ Air Astana взяла на себя обязательство обновить свою Программу низкоуглеродного развития (ПНУР) с четкими ближайшими этапами и целью достижения нулевых выбросов к 2050 году в соответствии с Парижским соглашением
- ▶ FlyArystan получила сертификат эксплуатанта (AOC) и отдельный код IATA

## Air Astana

Лучшая авиакомпания в Центральной Азии и СНГ по версии Skytrax тринадцатый год подряд

В восьмой раз была награждена за «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax World Airline Awards

Награда APEx за лучшую авиакомпанию Центральной Азии

Награда APEx Five Star в категории «Крупные авиакомпании» в 2024 году

## FlyArystan:

Во второй раз завоевал награду как лучший бюджетный перевозчик в Центральной Азии и СНГ



# Содержание

## Общий обзор

Основные показатели	11
Инвестиционная привлекательность Группы	12
Общий обзор Группы	14

## Стратегический отчет

Обращение Председателя Совета директоров	20
Обращение Главного исполнительного директора	24
Внешняя среда	27
Бизнес-модель	32
Стратегия	34
Ключевые показатели эффективности	36
Устойчивые ресурсы и отношения	38
Существенные риски	74
Обзор операционной деятельности	82
Финансовый обзор	92

## Корпоративное управление

Введение в корпоративное управление	98
Система корпоративного управления	100
Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании	101
Отчет Комитета по стратегическому планированию	108
Отчет Комитета по вопросам ESG	109
Распределение обязанностей	110
Совет директоров	112
Высшее руководство	114
Состав, преемственность и оценка эффективности работы	116
Комитет по назначениям и вознаграждениям	118
Отчет о вознаграждении	120
Отчет Комитета по казначейству	123
Отчет Комитета по аудиту	124
Заявление об ответственности	127

## Финансовая отчетность

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	130
Заключение независимых аудиторов	131
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	135
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	136
Консолидированный отчет о финансовом положении	137
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	138
Консолидированный отчет о движении денежных средств	139
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	141

## Приложения

Крупные сделки	186
Экономические показатели	186
Таблица показателей GRI	187
Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность	190
Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD)	192
Глоссарий	200

# Финансовые показатели Группы

Совокупный доход\*  
(долл. США)

**1 308млн**

+12,4% за год

2023: 1 164 млн

Скоррект.  
показатель EBITDAR\*  
(долл. США)

**338,6млн**

+16,1% за год

2023: 291,6 млн

Маржа скоррект.  
показателя EBITDAR\*

**25,9%**

+0,8 п.п. за год

2023: 25,1%

RASK\* (центы США)

**6,75**

+2,6% за год

2023: 6,58

CASK\* (центы США)

**6,02**

+2,7% за год

2023: 5,86

# Операционные показатели Группы

ППКМ

**19,3млрд**

+9,2% за год

2023: 17,7 млрд

ВПКМ

**16,1млрд**

+10,1% за год

2023: 14,6 млрд

Количество пассажиров

**9,0млн**

+11,2% за год

2023: 8,1 млн

Коэффициент загрузки

**83,5%**

+0,7 п.п. за год

2023: 82,8%

Размер авиапарка

**57**

+16,3% за год

2023: 49

\*За исключением одновременных статей: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 1,8 млн долл. США в 2023 г./12,9 млн долл. США в 2024 г. Доход от чрезвычайного рыночного события, вызванного частичной мобилизацией в России, в размере 11,0 млн долл. США в 2023 г. Корректировка RASK в размере 4,2 млн долл. США в 2024 г. Пожертвования в размере 2,7 млн долл. США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 г.



## Инвестиционная привлекательность Группы

# Две авиакомпании – двойная возможность для роста

## Группа управляет полносервисным и бюджетным перевозчиками с

дифференцированными стратегиями прибыльного роста. Каждая авиакомпания нацелена на разные рынки и потребности клиентов: Air Astana, наша авиакомпания полного спектра услуг, специализируется на деловых поездках и life-style направлениях; компания FlyArystan, наш бюджетный перевозчик, независимо управляемый и масштабируемый, повышает спрос на авиаперевозки.

## Инвестиционная привлекательность Группы (продолжение)

### Операционная эффективность

Молодой и современный, экономичный флот обеспечивает надежность и экономичность. Передовые внутренние учебные ресурсы включают в себя программу Pilot ab-initio Cadet, направленную на обеспечение местного рынка квалифицированными пилотами, а также улучшенные внутренние возможности технического обслуживания Airbus, позволяющие избежать «пустых» миль и дней поездок к другим поставщикам.

### Явный лидер рынка

Являясь лидером на внутреннем рынке, в Центральной Азии и на Кавказе, группа имеет хорошие возможности для потенциала на развивающихся рынках. Казахстан является самой быстрорастущей страной в Центральной Азии, в регионе с самым высоким ростом воздушного трафика (по данным IATA) и легким доступом к расширенному внутреннему рынку и мегарынкам.

### Финансовая устойчивость

Сочетание проактивного планирования маршрутов, преимущества по затратам и операционной гибкости является успешной формулой для повышения финансовой устойчивости на протяжении всего цикла, о чем свидетельствует успешная реакция на кризисы — Covid, российско-украинская война и недавние отраслевые вызовы. Группа поддерживает устойчивый баланс и ликвидность.

### Приверженность устойчивому развитию

Имея четко определенные цели в области ESG, Группа стремится стать самой устойчивой авиакомпанией в СНГ и Центральной Азии. Приоритеты включают в себя Программу низкоуглеродного развития, безопасность, здоровье и благополучие сотрудников, а также финансирование общественных проектов.

### Эффективное управление и руководство

Бизнес поддерживается опытным, зарекомендовавшим себя Советом директоров, управленческой командой и рациональными методами управления. Относительно низкая текучесть кадров среди руководства средний срок пребывания в должности – 16 лет – обеспечивает сильную культуру, опыт работы в отрасли и корпоративную память.



Общий обзор Группы

# В самом сердце мира

Группа «Эйр Астана» продолжила расширять свою маршрутную сеть: по состоянию на конец 2024 года Air Astana осуществляла рейсы по 63 маршрутам, а FlyArystan – по 59.

Маршрутная сеть охватывает пять географических регионов, увеличивая нашу долю как на внутреннем рынке, так и в регионах Центральной Азии и Кавказа, а также в сегменте международных перевозок в города Европы (такие, как Лондон, Амстердам и Франкфурт), Саудовской Аравии (Джидда и Медина) и Азии (Пекин и Бангкок) и направления для отдыха в Азии). Мы укрепляем свое присутствие на процветающем рынке туристических направлений и предлагаем рейсы на популярные туристические маршруты как Египет, Грузия, Греция, Мальдивы, Черногория, Таиланд, Турция и ОАЭ. В связи с более широким географическим охватом и увеличением доступности рейсов мы также наблюдали значительный рост пассажиропотока, перевезя 9 млн пассажиров в 2024 году.

Новые маршруты и расширение сети

По состоянию на 31 декабря 2024 года пассажирская сеть Группы насчитывала 107 маршрутов (74 международных и 33 внутренних), 45 направлений в 22 странах. В 2024 году Группа еще больше расширила свою маршрутную сеть, открыв новые маршруты и направления в регионы с высоким спросом по всей Азии, включая Китай, страны Персидского залива, Индию и Вьетнам.



Маршрутов  
**63**  
Направлений  
**38**  
Пассажиров  
**4,8 млн**

Авиакомпания полного спектра услуг

- ▶ Основной фокус на деловых поездках и прямых рейсах по туристическим направлениям
- ▶ Расширение сети региональных и международных направлений
- ▶ Современные топливоэффективные самолеты
- ▶ Два класса обслуживания
- ▶ Высокий показатель эксплуатирования воздушных судов по сравнению с аналогичными компаниями



Маршрутов  
**59**  
Направлений  
**23**  
Пассажиров  
**4,2 млн**

Бюджетный перевозчик

- ▶ Прорывной игрок на рынке
- ▶ Быстрое расширение сети на внутреннем и соседних рынках
- ▶ Фокус на международных направлениях, находящихся в пределах пяти часов полета
- ▶ Высокая плотность посадки в одном классе обслуживания
- ▶ Высокий показатель эксплуатирования воздушных судов по сравнению с аналогичными компаниями
- ▶ Диверсифицированная стратегия базирования (3 базы)

Общий обзор Группы продолжение

**107** **45**

Внутренние и международные маршруты в 2024 году

Направлений



Внутренние маршруты

- Air Astana
- FlyArystan
- Air Astana/FlyArystan





Общий обзор Группы

# Наш путь

## 2024



### Эйр Астана:

- ▶ Успешное IPO на трех фондовых биржах
- ▶ FlyArystan получил сертификат эксплуатанта и собственный код IATA
- ▶ Всем сотрудникам были предоставлены акции «Эйр Астана» в рамках долгосрочной программы поощрений
- ▶ FlyArystan прошла аудит Skytrax, сохранив свой статус 4 звезды в рейтинге бюджетных перевозчиков
- ▶ Группа «Эйр Астана» теперь является сертифицированным работодателем ACCA (Ассоциация дипломированных сертифицированных бухгалтеров) на платиновом уровне
- ▶ Пройден аудит EASA Части 145 и 147

## 2023

FlyArystan получила высшую оценку – 4 звезды  
Торжественное открытие полнопилотажного тренажера

## 2022

Выполнена первая проверка по капитальному ремонту C2-check собственными силами  
Поставка первого нового самолета Airbus для FlyArystan

## 2021

Группа стала одной из первых авиакомпаний, вернувшихся к прибыльности в первой половине 2021 года  
FlyArystan запустила первый международный маршрут Туркестан-Стамбул

## 2016

Поставка первого самолета A320neo и начало программы упрощения парка воздушных судов

## 2014

«Эйр Астана» стала членом Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона

## 2013

Награждена Skytrax как «Лучшая авиакомпания Центральной Азии и Индии», а также удостоилась премии за «Лучшее бортовое обслуживание в Центральной Азии и Индии»

## 2007

Запуск программы лояльности Nomad Club

## 2008

Запуск программы обучения пилотов ab-initio

## 2012

Первый в СНГ четырехзвездочный рейтинг SKYTRAX

Поставка первого собственного самолета

## 2003

Получен сертификат Европейского агентства авиационной безопасности по стандарту Единых авиационных требований 145 в области инженерно-технического обслуживания

## 2002

Первый рейс Алматы-Астана  
Первый международный рейс Алматы-Дубай

## 2001

Создание «Эйр Астаны» как совместного предприятия между Республикой Казахстан и BAE Systems

Общий обзор Группы

# Наш рост

Опираясь на убедительную историческую траекторию роста, мы добились уверенного роста в первый год работы в качестве публичной компании, выполнив обещания, данные при IPO, несмотря на трудности с провозными емкостями и давлением на затраты, влияющими на всю отрасль.

Благодаря растущему парку воздушных судов и увеличению провозной способности, Группа добавила почти миллион пассажиров в 2024 году с увеличивающимся коэффициентом загрузки, благодаря растущему спросу на авиaperевозки по Казахстану, нашему расширенному домашнему рынку и близлежащим мегарынкам.

## 2024

Air Astana  
**40%**  
доля рынка  
**34**  
самолетов в парке

FlyArystan  
**28%**  
доля рынка  
**23**  
самолетов в парке

**68%**  
совокупная доля рынка

**9,0 млн**  
пассажиров

**57**  
самолетов в парке Группы

## 2018

**52%**  
доля рынка  
**4,3 млн**  
пассажиров  
**34**  
самолетов в парке Air Astana

Прогноз  
**2029**

**84**  
самолетов в парке Группы

**54**  
самолетов в парке Air Astana

**30**  
самолетов в парке FlyArystan

## 2010

**83%**  
доля рынка  
**2,5 млн**  
пассажиров  
**22**  
самолетов в парке Air Astana



Общий обзор Группы

# ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РОСТА

Группа имеет хорошие возможности для достижения дальнейшего роста обоих брендов в 2025 году. За последние годы наша международная пассажирская база значительно расширилась, и Air Astana и FlyArystan расширили свои маршрутные сети. Эта возможность подкрепляется крайне низким уровнем полетов на внутреннем рынке с растущим коэффициентом авиаперевозок на душу населения. Значительным дефицитом ресурсов на рынке в регионе Центральной Азии и Кавказа, где мы можем помочь улучшить авиасообщение, а также воспользоваться стратегическим расположением с легким доступом к мегарынкам.

**Явный лидер на нашем внутреннем рынке, хорошо позиционированный для неиспользованных возможностей роста**

Существуют значительные возможности для роста на недостаточно освоенном рынке с низким коэффициентом авиаперевозок на душу населения.

**Население Казахстана**

**20,3 млн**

**Всего внутренний рынок в Казахстане**

**9,2 млн**

**Прогнозируемый коэффициент авиаперевозок на душу населения к 2030 году**

**1,75**



**Недостаточно освоенный рынок в регионе Центральной Азии и Кавказа**

Группа «Эйр Астана» может помочь улучшить авиасообщение на рынке Центральной Азии и Кавказа.

**Население Средней Азии и Кавказа**

**97 млн**

**Еженедельная частота рейсов: Air Astana**

**38**

**Еженедельная частота рейсов: FlyArystan**

**18**



**Идеально расположен для соединения близлежащих мегарынков**

Казахстан стратегически расположен в пределах легкого доступа к двум крупнейшим авиационным рынкам в мире, Индии и Китаю, и в непосредственной близости к Ближнему Востоку и Европе.

**Пассажиры: Китай и Индия**

**950 млн+**

**Пассажиры: Западная Европа**

**1,4 млрд**

**Пассажиры: Ближний Восток**

**402 млн**





## Обращение Председателя Совета директоров

## Платформа для инвестиций

Приветствую вас с Годовым отчетом Группы «Эйр Астана» за 2024 год. В первом квартале 2024 года Группа «Эйр Астана» отметила важную веху успешного IPO на сумму 365 миллионов долларов США на Лондонской фондовой бирже, Казахской фондовой бирже и Международной бирже Астаны, став первой компанией как внутри страны, так и за рубежом, осуществившей одновременный листинг на трех фондовых биржах.

Это достижение отражает наш выдающийся успех за последние два десятилетия в качестве одной из самых быстрорастущих групп авиакомпаний в мире, и мы по праву гордимся этим. Это признание долгосрочной траектории роста и прочного фундамента Группы «Эйр Астана», а также убедительной перспективы увеличения объема авиаперевозок на наших ключевых рынках.

Листинг стал знаковым событием для структуры акционеров Группы: в течение 22 лет у нее было всего два акционера, а теперь более 60 000 акционеров, включая институциональных и розничных инвесторов. Это была первая приватизация в Казахстане, в результате которой доля государства снизилась ниже 50% после публичного размещения, хотя оба партнера по фонду остаются основными акционерами. Листинг создает идеальную платформу как для казахстанских, так и для международных инвесторов, для участия в нашей истории успеха, по мере того, как продолжаем развиваться и укреплять свои позиции в качестве одной из ведущих международных групп авиакомпаний. Я с нетерпением жду продолжения пути Air Astana вместе с Советом директоров и командой руководства, по мере того, как мы продолжаем определять и реализовывать нашу стратегию роста.

За счет динамического перераспределения провозных емкостей на маршруты с более высокой доходностью в Азии и странах Персидского залива мы улучшили показатель удельных доходов на ППКМ на 2,6%\*, что в значительной степени компенсировало рост удельных затрат (CASK). Это способствовало росту выручки на 12,4% до 1,3 млрд долларов США\*, а скорректированный показатель EBITDAR увеличился на 16,1% до 338,6 млн долларов США\*, опередив рост ASK на 9,2%.

## Обращение Председателя продолжение

## Макроэкономические тренды и эффективность

Центральная Азия продолжает оставаться одним из самых быстрорастущих авиационных рынков в мире, о чем заявляет как IATA, так и недавний отчет Азиатского банка развития, и я считаю, что Казахстан является одним из самых перспективных рынков в регионе. Благодаря своему стратегическому расположению, Казахстан имеет хорошие возможности для того, чтобы служить связующим звеном между Европой и Восточной Азией, а также находится на небольшом расстоянии от Ближнего Востока. Страну часто рассматривают как «центр» мира, или, если заимствовать авиационный жаргон, как «промежуточный хаб». Как ведущий перевозчик Казахстана, мы гордимся нашей ролью в трансформации транспортного сообщения во всем регионе, который, по нашему мнению, имеет огромный потенциал роста, особенно когда мы рассматриваем наши близлежащие мегарынки Китая, Индии, стран Персидского залива и Саудовской Аравии. Пассажирский спрос остается высоким как у авиакомпании Air Astana, так и у бюджетного перевозчика FlyArystan, и мы увеличиваем провозную способность за счет расширения парка воздушных судов и оптимизации ресурсов.

Однако в 2024 году перед авиационным сектором встали и другие вызовы. К ним относятся проблема с двигателями Pratt & Whitney, а также другие ограничения в цепочке поставок, которые оказали давление на наши провозные емкости.

Также наблюдался значительный рост расходов по всем направлениям – аэропорты, навигация, техническое обслуживание, сборы за взлет и посадку и меньшие дополнительные расходы. Другой важной глобальной тенденцией стало то, что значительный рост доходности после Covid, наблюдавшийся в 2022 и 2023 годах, несколько замедлился, чему дополнительно способствовал рост стоимости жизни.

Несмотря на продолжающиеся вызовы в авиационной отрасли в целом, я рад сообщить о высоких результатах деятельности Группы. Благодаря нашему плану по смягчению проблем с двигателями Pratt & Whitney, мы обеспечили запланированный простой двигателей в низкий сезон, чтобы максимизировать их доступность в период летнего пика. Наше центральное географическое положение и гибкая модель с двумя брендами позволили нам оптимизировать провозную емкость за счет быстрого перераспределения самолетов с менее эффективных западных маршрутов на более высокомаржинальные маршруты в Азии и на Ближнем Востоке. В результате, Группа справилась с давлением на затраты и достигла стабильной рентабельности по скорректированному показателю EBITDAR\* на уровне 25,9%. Наши удельные затраты остаются стратегическим преимуществом, позволяющим нам расширять ближнемагистральные и дальнемагистральные маршруты, эффективно конкурируя с другими авиакомпаниями и опережая сектор в целом.

## Дивиденды и обратный выкуп акций

Наши отличные результаты привели к укреплению финансового положения и устойчивому балансу. В последние годы Компания добилась значительных успехов в генерировании денежных средств, и эта тенденция продолжилась в 2024 году, что привело к очень устойчивой денежной позиции по сравнению с другими авиакомпаниями, будь то отношение денежных средств к доходам, отношение денежных средств к EBITDAR или отношение чистого долга к EBITDAR. Это позволило нам подойти к вопросу дивидендов в этом контексте.

Совет директоров предложил годовому Общему собранию акционеров (ГОСА) выплатить обыкновенные дивиденды в размере 17,7 тенге на одну обыкновенную акцию (70,9 тенге на одну глобальную депозитарную расписку – ГДР, эквивалентную четырем акциям), общая сумма дивидендов составляет 6,3 млрд тенге, ранее среднесрочного прогноза, озвученного при IPO. Кроме того, в свете сильных финансовых результатов Группы за 2024 год и сильного баланса Совет директоров рекомендовал выплатить специальные дивиденды в размере 36,0 тенге на одну простую акцию (143,9 тенге на ГДР), общая сумма дивидендов составила 12,8 млрд тенге.

Общая сумма предлагаемых дивидендов (простых и специальных дивидендов) составляет 53,7 тенге на одну простую акцию и 214,8 тенге на ГДР. Совет директоров утвердил расширенную дивидендную политику, предусматривающую выплату дивидендов в размере от 30 до 50% от чистой годовой консолидированной прибыли с опережением предыдущего прогноза до 20%.

Признавая усердие и преданность наших сотрудников, 30 апреля 2024 года мы начали программу обратного выкупа акций для реализации нашей долгосрочной программы премирования сотрудников. По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа приобрела в общей сложности 4 638 555 акций на общую сумму 8,2 млн долларов США. Первая передача прав на акции и глобальные депозитарные расписки (ГДР) сотрудникам была осуществлена 17 февраля 2025 года.

\*За исключением одновременных статей: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 1,8 млн долл. США в 2023 г./12,9 млн долл. США в 2024 г. Доход от чрезвычайного рыночного события, вызванного частичной мобилизацией в России, в размере 11,0 млн долл. США в 2023 г. Корректировка RASK в размере 4,2 млн долл. США в 2024 г. Пожертвования в размере 2,7 млн долл. США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 г.





## Обращение Председателя продолжение

Как флагманский перевозчик Казахстана, мы гордимся нашей ролью в преобразовании транспортных возможностей во всем регионе, который, мы считаем, имеет огромный потенциал роста.

**Нурлан Жакупов**  
Председатель Совета директоров

### Эффективное управление

Наш листинг на трех фондовых биржах, несомненно, повысит узнаваемость нашего бизнеса и привлечет внимание инвесторов. Я хотел бы заверить всех нынешних и потенциальных инвесторов в том, что Группа «Эйр Астана» всегда была твердо привержена корпоративному управлению, честности и соблюдению нормативных требований, и это будет оставаться приоритетом на протяжении всего моего пребывания на посту Председателя Совета директоров. Наша высококвалифицированная команда топ-менеджеров уже доказала свою способность поддерживать наши финансовые цели и траекторию роста в различных сложных макроэкономических и геополитических условиях, что позволило Air Astana и FlyArystan превзойти многих своих конкурентов и достичь результатов, соответствующих ожиданиям рынка.

### Совет директоров и руководство

На годовом Общем собрании акционеров 30 мая 2024 года, как было объявлено ранее, Майлз Уэсткотт вышел из состава Совета директоров, а Дияс Асанов был назначен независимым директором, начиная с 31 мая 2024 года. Майлз Уэсткотт был ценным членом Совета директоров, и я хотел бы поблагодарить его за вклад в успех Группы в течение последних шести лет. Дияс Асанов обладает обширным опытом работы в области инженерии, транспорта и коммуникаций, который будет играть важную роль в поддержке следующего этапа нашего развития, в частности, в нашей продолжающейся цифровизации.

### Коллеги и культура

Мы являемся крупнейшим работодателем в Казахстане, обеспечивая интересной и мотивирующей работой 6 546 сотрудников, чей опыт и навыки являются бесценным активом для нашего бизнеса. Мы обеспечиваем позитивную и инклюзивную рабочую среду, основанную на наших корпоративных ценностях и культуре признания. Кроме того, я горжусь тем, что авиакомпания Air Astana вошла в IT сфере в рейтинг лучших работодателей Казахстана по версии People Consulting, подтвердив свою привлекательность для специалистов отрасли.

Стремление к совершенству лежит в основе всего, что мы делаем, и внедряя его в нашу культуру, мы обеспечиваем вовлеченность и удовлетворенность сотрудников. Мы считаем, что это внимание на совершенство сыграет ключевую роль в позиционировании нас как одной из лучших авиакомпаний в мире. Это позволяет Компании осуществлять важный вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. Ценности нашей Группы лежат в основе нашего стремления к признанию, профессиональному развитию и, прежде всего, равенству возможностей.

На этой ноте я хотел бы поблагодарить всех моих коллег за их усердную работу в течение года, а также за постоянное стремление к совершенству и высочайшему уровню обслуживания клиентов, что является основой нашего роста. Наша сильная конкурентная позиция на растущем авиационном рынке обеспечивает прочную платформу, поскольку мы с уверенностью смотрим в будущее.

### Внедрение ESG

В Группе «Эйр Астана» мы рассматриваем устойчивое развитие как фундаментальную составляющую нашего будущего успеха. Наша комплексная ESG-стратегия на 2023–2032 годы сопровождается рядом запланированных ESG-инициатив, направленных на снижение потребления ресурсов и воздействия на окружающую среду. Мы также разработали широкий спектр мероприятий, в которых приоритет отдается безопасности, здоровью и благополучию сотрудников и подрядчиков, а также проекты, поддерживающие более широкое сообщество.

Авиационная отрасль в целом несет ответственность за минимизацию воздействия на окружающую среду, и мы в Air Astana взяли на себя обязательство стать одной из самых устойчивых авиакомпаний в СНГ и Центральной Азии. Мы изучаем альтернативные источники энергии и внедряем топливэффективные планы полетов, а также рассматриваем потенциал производства и использования экологически чистого авиационного топлива (SAF) в Казахстане.

### Прогноз

По разным причинам многие авиакомпании могут столкнуться с нехваткой провозных емкостей в 2025 году, но мы находимся в хорошем положении благодаря инвестициям в наш парк воздушных судов и инфраструктуру, успешному решению проблем с двигателями Pratt & Whitney путем внедрения программы запланированного простоя двигателей, а также способности перераспределять мощности для обеспечения максимальной доходности и смягчения давления на затраты. Кроме того, несмотря на то, что весь сектор выигрывает от роста премиального туристического трафика, мы видим значительные возможности для увеличения частот на наших существующих маршрутах и расширения в новые географические зоны, стремясь реализовать наше видение роста из сердца Евразии для создания одной из лучших авиагрупп в мире.

**Нурлан Жакупов**  
Председатель Совета директоров





## Обращение Главного исполнительного директора

В 2024 году Группа «Эйр Астана» перевезла 9,0 млн пассажиров, что на 11,2% больше в сравнении с предыдущим годом и получила операционную прибыль в размере 145,7 млн долл. США при общей выручке в 1,3 млрд долл. США, обеспечив увеличение этих показателей, без учета единовременных статей<sup>1</sup>, на 14,9% и 12,4% соответственно. Прибыль после уплаты налогов увеличилась на 6,0% и составила 65,2 млн долл. США без учета единовременных статей<sup>1</sup>.



Мы добились уверенного роста в первый год работы в качестве публичной компании, выполнив обещания, данные при IPO, несмотря на проблемы с провозными емкостями и затратами, влияющими на всю отрасль. Группа увеличила количество пассажиров почти на миллион человек в 2024 году, увеличив коэффициент загрузки, что было обусловлено растущим спросом на авиаперевозки в Казахстане, на нашем расширенном внутреннем рынке и близлежащих мегарынках. Благодаря распределению провозных емкостей на более рентабельные маршруты в Азии и Персидском заливе мы увеличили доходы на ППКМ на 2,6%, что в значительной степени компенсировало рост удельных затрат. В результате скорректированный показатель EBITDAR увеличился на 16,1% до 338,6 миллионов долларов США, опередив рост ППКМ, увеличение которого составило 9,2%. Разница в росте доходов и расходов на ППКМ постепенно улучшалась и стала положительной в четвертом квартале, в результате чего рост доходов на ППКМ почти полностью компенсировал рост расходов на ППКМ за год и превысил наши прогнозы.

<sup>1</sup>Исключая единовременные статьи: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 0,9 млн долларов США в 4 квартале 2023 года/1,5 млн долларов США в 4 квартале 2024 года; 1,8 млн долларов США в 2023 году/12,9 млн долларов США в 2024 году. Доход от чрезвычайного рыночного события (ЧРС), на который повлияла частичная мобилизация в России, в размере 0,9 млн долларов США в 4 квартале 2023 года/11,0 млн долларов США в 2023 году. Корректировка доходов на ППКМ в размере 4,2 млн долларов США в 4 квартале 2024 года и за весь 2024 год. Пожертвования в размере 2,7 млн долларов США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 году.

## Обращение Главного исполнительного директора продолжение

Мы продолжим проактивно управлять парком воздушных судов и наращивать провозные емкости в соответствии с нашей стратегией роста. В соответствии с нашим планом по смягчению последствий проблем с двигателями Pratt & Whitney мы приняли своевременные меры по запланированному простоям двигателей в низкие сезоны, обеспечению дополнительными самолетами и запасными двигателями. Чистый прирост парка воздушных судов (за вычетом ушедших воздушных судов) в 2024 году составил 8 единиц, опередив прогноз, в результате чего флот увеличился до 60 самолетов и, как ожидается, достигнет 63 воздушных судов к концу года. Маршрутная сеть продолжает расширяться: в 2024 году открылся 21 новый маршрут, 14 из которых были запущены в четвертом квартале. Мы уже анонсировали 8 новых маршрутов в 2025 году на ключевых растущих рынках, включая прямые рейсы из Алматы во Франкфурт, Гуанчжоу, Мумбаи, Дананг и Нячанг во Вьетнаме. Установка дополнительных топливных баков на Airbus A321LR сделала возможным открытие новых маршрутов, увеличив дальность экономичного узкофюзеляжного самолета и возможность его эксплуатации на дальнемагистральных направлениях.

Мы рады сообщить о подписании Меморандума о взаимопонимании (MoU) с China Southern Airlines, одной из ведущих авиакомпаний Китая, предусматривающий расширенное партнерство по кодшерингу на маршрутах в Китае и Казахстане, а также, при наличии соответствующих двусторонних соглашений с третьими странами, в Восточной Азии, Центральной Азии и на Кавказе. Я не могу не подчеркнуть, что это ключевое партнерство, как только Меморандум о взаимопонимании будет преобразован в конкретное соглашение, ускорит наше расширение на этот соседний мегарынок.

Кроме того, новый международный терминал в аэропорту Алматы удвоил пропускную способность нашего главного хаба, устранив ключевое ограничение для будущего роста Группы.

Операционная эффективность Группы поддерживается инвестициями в персонал и инфраструктуру. В 2024 году наш Передовой технический центр (ПТЦ) выполнил сложную полную 12-летнюю форму технического обслуживания С-чек самолетов Airbus, и в настоящее время продолжается разработка планов по строительству новых ангаров в Алматы и Астане для дальнейшего расширения возможностей технического обслуживания. Мы постоянно ищем пути повышения эффективности деятельности и пути превратить наши центры затрат в центры прибыли. Мы только что получили второй полноценный летный тренажер, который будет введен в эксплуатацию к концу этого года.

Мы находимся в процессе создания дочерней компании по наземному обслуживанию, Air Astana Terminal Services для повышения эффективности и потенциального получения доходов от обслуживания других авиакомпаний в наших основных хабах в Алматы и Астане.

Мы по-прежнему уделяем особое внимание предоставлению высококачественных услуг, о чем свидетельствуют награды Skytrax, АО «Эйр Астана» тринадцать раз подряд была признана «Лучшей авиакомпанией Центральной Азии и СНГ» и в восьмой раз была награждена за «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ». FlyArystan дважды признан Skytrax «Лучшим бюджетным перевозчиком в Центральной Азии и СНГ».

Наши финансовые показатели и устойчивый баланс позволяют нам с уверенностью рекомендовать выплату обыкновенных дивидендов в размере 6,3 млрд тенге (13,0 млн долларов США) скорее, чем планировалось, а также дополнительных специальных дивидендов в размере 12,8 млрд тенге (25,2 млн долларов США). Это является свидетельством усилий всех наших сотрудников Air Astana и FlyArystan, которые в прошлом месяце стали акционерами в рамках Программы премирования сотрудников, что является достойной наградой за их приверженность на протяжении многих лет.

Вступая в новый финансовый год, мы имеем все возможности для обеспечения роста обоих наших брендов благодаря высокому спросу и расширению провозных емкостей. Несмотря на то, что инфляция расходов и нарушение цепочки поставок в целом по отрасли, вероятно, сохранятся в течение некоторого времени, мы занимаем одну из лучших позиций в отрасли благодаря низким удельным затратам, высокой операционной прибыли и динамичному подходу к управлению авиапарком. В результате мы уверены в исполнении наших среднесрочных прогнозов.

В заключение я хотел бы поблагодарить моих коллег, членов Совета директоров, акционеров, партнеров по бизнесу и правительство за их постоянную поддержку, наших клиентов за их неизменную лояльность и моих коллег за их неизменную преданность делу и профессионализм. Все они внесли свой вклад в достижение высоких результатов в 2024 году.

**Питер Фостер**  
Главный исполнительный директор

Мы рады сообщить о подписании Меморандума о взаимопонимании (MoU) с China Southern Airlines, одной из ведущих авиакомпаний Китая, предусматривающий расширенное партнерство по кодшерингу на маршрутах в Китае и Казахстане, а также, при наличии соответствующих двусторонних соглашений с третьими странами, в Восточной Азии, Центральной Азии и на Кавказе.



## Внешняя среда

## В центре мира

## Глобальные рынки

За последний год глобальная экономика демонстрировала удивительную стабильность. Уровень безработицы в странах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) был ниже средних исторических значений, глобальные темпы инфляции продолжали снижаться, а цены на билеты стабилизировались, что способствовало росту спроса. Согласно данным Международной ассоциации воздушного транспорта (IATA) показатели за весь 2024 год и декабрь 2024 года, продемонстрировали рекордно высокий уровень спроса. Общий годовой объем перевозок (измеряемый в выполненных пассажиро-километрах или ВПКМ) вырос на 10,4% по сравнению с 2023 годом. Это на 3,8% выше, чем показатели до пандемии (2019 год). Общая пропускная способность, измеряемая в ППКМ, выросла на 8,7%. Общий коэффициент загрузки достиг 83,5%, что является рекордом за весь год.

Международный годовой трафик в 2024 году увеличился на 13,6% по сравнению с 2023 годом, а пропускная способность выросла на 12,8%. Внутренний годовой трафик вырос на 5,7% по сравнению с предыдущим годом, в то время как пропускная способность увеличилась на 2,5%.

Декабрь 2024 года стал успешным завершением года: общий спрос вырос на 8,6% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, а провозные емкости увеличились на 5,6%. Международный спрос вырос на 10,6%, а внутренний спрос – на 5,5%. Коэффициент загрузки в декабре достиг нового рекордного уровня в 84%.

Как отметил Уилли Уолш, генеральный директор IATA, «2024 год наглядно продемонстрировал, что люди стремятся путешествовать, и авиакомпании удовлетворили этот высокий спрос с рекордной эффективностью. Рост авиации оказывает значительное влияние на общества и экономики на всех уровнях».

С ростом возникает необходимость поддерживать максимально возможную безопасность авиации и продолжать стремиться к достижению нулевого уровня выбросов. По последнему пункту Уолш прокомментировал: «Менее 0,5% потребностей в топливе было удовлетворено за счет SAF в 2024 году. SAF находится в дефиците, и необходимо снизить его стоимость. Правительства могли бы укрепить свою национальную энергетическую безопасность и решить эту проблему, уделяя приоритетное внимание производству возобновляемого топлива, из которого получают SAF».

## Региональные различия

В этом году все регионы превзошли уровень, на котором они находились до пандемии. Авиакомпании Азиатско-Тихоокеанского региона значительно опередили другие, продемонстрировав рост ВПКМ на 16,9% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Африка также продемонстрировала рост выше среднего по отрасли, заняв второе место с увеличением на 13,2% по сравнению с предыдущим годом. Североамериканские авиакомпании замыкали список регионов, увеличив свои показатели на 4,6% с более высокой базы. Что касается предложения, то рост ППКМ во всех регионах, за исключением Северной Америки, был ниже, чем рост ВПКМ, что привело к увеличению коэффициента загрузки по всем направлениям.

Азиатско-Тихоокеанский регион обеспечил более половины чистого прироста пассажиропотока в 2024 году. Северо-Восточная Азия лидировала по росту пассажиропотока, что отражает продолжающееся наращивание международного трафика из Китая в близлежащие субрегионы, а также значительный рост внутреннего туризма. Два других крупнейших авиационных региона, Европа и Северная Америка, обеспечили треть общего роста ВПКМ. Конфликты и ограниченное воздушное пространство продолжали влиять на воздушный трафик в некоторых частях мира, что привело к тому, что через ближневосточные хабы стало путешествовать больше пассажиров, чем когда-либо прежде. Между Европой и Ближним Востоком трафик был на 11,9% выше, чем рекордный показатель периода до пандемии 2019 года, и увеличился на 4,8% по сравнению с прошлым годом. Показатель ВПКМ также вырос на 10,1% в годовом исчислении между Ближним Востоком и Азией, превывсив уровень 2019 года на 3,1%.

Развивающиеся авиационные рынки показали наибольший рост в 2024 году. Страны Северной Африки, Восточной и Центральной Европы и Центральной Азии опережают средние показатели по отрасли. Пассажиропоток в Юго-Западной части Тихого океана также превысил глобальный средний показатель, что указывает на восстановление туристической активности в более широком Азиатско-Тихоокеанском регионе. В противоположность этому, несмотря на то, что Ближний Восток стал ключевым звеном в мировом воздушном сообщении, регион в 2024 году продемонстрировал лишь скромный рост числа международных пассажиров.

«Восстановление транспортной связи стимулирует мировую экономику. Люди путешествуют, чтобы заниматься бизнесом, получать образование, проводить заслуженный отпуск и это далеко не все. Но чтобы максимально использовать преимущества авиаперевозок в пост-пандемийном мире, государствам необходимо принять стратегический подход. Это означает создание экономически эффективной инфраструктуры для удовлетворения спроса, стимулирование производства SAF для достижения нашей цели по углеродной нейтральности к 2050 году и принятие правил, которые обеспечивают четкую экономическую выгоду».

Вилли Уолш Генеральный директор IATA



## Внешняя среда продолжение

### Глобальные события и отраслевые тенденции

В 2024 году нефть марки Brent подешевела примерно на 20% за год из-за избыточного предложения, поскольку США утвердили свое положение в качестве ведущего мирового производителя нефти, а также из-за меняющегося спроса на различные энергоносители, особенно в Китае. Снижение цен на нефть укрепит финансовые позиции стран-импортеров нефти, предоставляя возможность перенаправить субсидии на ископаемое топливо на производство возобновляемой энергии, поддерживая переход авиации на новые виды энергии. В ближайшей перспективе авиакомпании выигрывают от снижения цен на сырую нефть, если цены на авиатопливо будут снижаться параллельно. Топливо является их самой большой составляющей стоимости, составляя около 30% от общих затрат.

Еще одним важным фактором, влияющим на отрасль, является сезонный спрос, с более загруженными летними месяцами и спокойными зимними. Во многом это связано с растущей долей туристического туризма в общем объеме рынка – что наиболее ярко выражено в Европе, но затрагивающей многие регионы. Авиакомпании отреагировали на это, расширив количество маршрутов и увеличив частоту рейсов в пиковые периоды, что позволяет им зарабатывать непропорционально большую часть дохода в летний сезон.

### Казахстан и Центральная Азия Внутренний рынок Казахстана

Рынок авиаперевозок Казахстана продолжает бить рекорды. В 2024 году казахстанские авиакомпании перевезли рекордные 14,7 млн пассажиров, что на 10,6% больше, чем в предыдущем году (13,3 млн пассажиров в 2023 году), согласно данным Бюро национальной статистики РК. Рост пассажиропотока продолжает исчисляться двузначными цифрами, что говорит о высоком спросе на авиаперевозки. По данным Министерства транспорта, аэропорты Казахстана обслужили 29,7 млн пассажиров (+14% г/г), включая международные авиалинии, которые занимают около 50% рынка. Аэропорт Алматы установил новый рекорд, обслужив 11,4 млн пассажиров (+20% по сравнению с 2023 годом), что на 78% выше показателей до пандемии. Это делает его крупнейшим авиационным хабом в регионе Центральной Азии, Каспийского моря и Кавказа. Столичный аэропорт в Астане обслужил 8,3 млн пассажиров (+11% в сравнении с 2023 годом).

Рост пассажиропотока продолжает стимулировать продление программы «Открытое небо» до 2027 года, а также возрастающая популярность авиаперевозок в стране. Кроме того, наблюдается много других признаков потенциала повышения роста: уровень безопасности полетов вырос с 74% до 82%; казахстанские авиакомпании возобновили полеты в страны Европейского Союза; внутренний парк воздушных судов также растет и количество самолетов, увеличившись за год на 13%.

В настоящее время шесть авиакомпаний обслуживают 56 внутренних маршрутов, а международное воздушное сообщение расширилось до 31 страны и 58 городов, выполняя рейсы по 119 маршрутам. Сектор нуждается в 500-600 новых специалистах каждый год, в дополнение к текущей рабочей силе, насчитывающей 23 000 человек. Отрасль быстро трансформируется в цифровом формате, благодаря системе электронного документооборота для грузовых перевозок, системе электронных удостоверений личности для пассажиров и биометрической идентификации. К 2030 году Казахстан намерен увеличить пассажиропоток с 14,7 млн до 26 млн и объем грузовых перевозок со 170 тыс. до 500 тыс. тонн, а также расширить парк воздушных судов со 104 до 221 и увеличить количество международных маршрутов со 119 до 200.

Важным фактором для экономического роста является то, что склонность казахстанцев к путешествиям, хотя и увеличивается, остается низкой по сравнению с аналогичными странами с аналогичным уровнем ВВП на душу населения. Например, показатель проникновения данный показатель (отношение проданных мест к численности населения) для Казахстана составлял 0,23 до запуска FlyArystan, а затем удвоился до 0,46. В настоящее время совокупная склонность к путешествиям внутри страны и за рубежом в Казахстане составляет 0,6, что все еще ниже по сравнению с такими сопоставимыми странами как Малайзия (1,1), Турция (1,2) и Мексика (0,8). В качестве примера можно привести устойчивый спрос в Казахстане на туристические направления в зарубежных странах, который значительно возрос во время пандемии и не демонстрирует признаков снижения - и согласно прогнозу IATA, склонность к авиапутешествиям в Казахстане к 2030 году должна достичь 1,75, исходя из прогноза ВВП на душу населения Казахстана на 2030 год.

## Внешняя среда продолжение

Казахстан начал программу безвизового режима в 2014 году, начав с 19 стран. Эта первоначальная либерализация привела к увеличению числа визитеров примерно на 50%. С тех пор список значительно расширился, и в 2024 году в него добавились Вьетнам, Макао, Марокко, Таиланд и Шри-Ланка с возможностью пребывания до 60 дней. Кроме того, безвизовые программы охватывают более 101 страны, а электронные визы предлагаются еще для 109 стран. С каждым годом список безвизовых стран для Казахстана расширяется, предоставляя гражданам больше возможностей для путешествий. Соглашения об открытом небе способствуют конкуренции и гибкости в международных авиаперевозках, позволяя авиакомпаниям из разных стран осуществлять полеты в и из других государств. В октябре 2024 года Правительство Казахстана включило в политику «открытого неба» аэропорты Костаная и Уральска, а в январе 2025 года – аэропорты Атырау и Кызылорды, в результате общее количество составило 24 аэропорта. На взаимной основе были заключены соглашения об открытом небе с Катаром, ОАЭ, Малайзией, США и Вьетнамом, а 16 октября 2024 года был согласован проект Горизонтального соглашения с ЕС, которое позволит каждой европейской авиакомпании летать из любой точки Европы во все города Казахстана.

### Расширение маршрутной сети

Казахстан стратегически расположен в пределах легкого доступа к двум крупнейшим авиационным рынкам в мире, Индии и Китаю, и относительно близко к Ближнему Востоку и Европе.

Количество рейсов в Европу еще не достигло допандемийного уровня из-за нескольких факторов: ограничения авиасообщения с Россией; увеличения времени полета из-за обхода российского воздушного пространства; и снижения потока рабочей силы в связи с завершением крупного нефтяного проекта внутри страны. Тем не менее, прямые рейсы Air Astana из Алматы во Франкфурт и Хитроу стали возможны благодаря установке в самолете третьего топливного бака.

Снижение европейского трафика было более чем компенсировано существенным ростом на Ближнем Востоке, в Юго-Восточной Азии и Индии, поскольку Казахстан и Центральная Азия стали привлекательными направлениями для многих авиакомпаний. Кроме того, этому способствовало возвращение китайского рынка благодаря введению в 2024 году безвизового режима. По данным IATA, общее количество предложенных авиакомпаниями мест в Казахстане за первые шесть месяцев 2024 года по сравнению с аналогичным периодом 2019 года увеличилось на 143%, а количество пассажиров – на 155%.

Объем регулярных перевозок между Китаем и Казахстаном в 2024 году увеличился на 140% по сравнению с 2023 годом, что свидетельствует об интересе к Казахстану как к направлению со стороны китайских авиакомпаний. Этому способствовало укрепление отношений между правительствами и бизнесом, а также совместные туристические инициативы между двумя государствами, которые будут продолжаться в течение 2025 года. Air Astana также возобновила пассажирские рейсы Астана-Сеул в середине 2024 года после более чем 4-летнего перерыва. Кроме того, общая пропускная способность между Казахстаном и Индией увеличилась на 57% по сравнению с 2023 годом и на 125% с 2019 года, что отражает недавний рост индийской экономики. Время полета между Дели и Алматы составляет всего 3,5 часа, что делает Алматы желанным направлением благодаря комфортному климату для индийских туристов. Граждане Индии теперь входят в тройку лидеров среди обладателей иностранных паспортов на всех рейсах Air Astana, наряду с гражданами России и Китая.



## Внешняя среда продолжение

### Возможности в Центральной Азии

IATA заявила, что Центральная Азия и Кавказ с населением 97 миллионов человек, в ближайшие пять-десять лет будет самым быстрорастущим авиационным регионом в мире. Это значительно недооцененный рынок, на котором Группа Air Astana может способствовать улучшению воздушного сообщения наряду с новыми участниками рынка, которые будут способствовать увеличению популярности путешествий в регионе.

### Рост бюджетных авиакомпаний в Центральной Азии

В исследовании Азиатского банка развития 2024 года по региону ЦАРЭС подчеркивается поразительный рост бюджетных авиакомпаний в последние годы. Регион ЦАРЭС включает в себя пять стран Центральной Азии – Казахстан, Кыргызскую Республику, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, а также Азербайджан, Грузию, Монголию и Пакистан (регионы Внутренняя Монголия и Синьцзян в Китае также являются частью ЦАРЭС, но не включены в исследование). Согласно данным исследования, рынок бюджетных авиаперевозок в Центральной Азии увеличился более чем в три раза с 2019 по 2022 год, что делает его самым быстрорастущим рынком недорогих авиапутешествий в мире. В более широком регионе ЦАРЭС рынок бюджетных авиаперевозок вырос на 60% с 2019 по 2022 год. Стремительный рост бюджетных авиаперезок во время пандемии способствовал быстрому восстановлению рынка авиаперевозок ЦАРЭС, и Центральная Азия стала единственным регионом в мире, где вместимость пассажирских мест превысила уровень 2019 года. FlyArystan является крупнейшей бюджетной авиакомпанией в регионе ЦАРЭС, занимая существенную долю от количества посадочных мест бюджетных авиакомпаний в регионе согласно последним доступным данным. Доля пакистанской Airblue занимала около 13%, в то время как Uzbekistan Express и Vuta Airways занимали по 4% каждая. Более половины рынка контролировалось иностранными бюджетными авиакомпаниями, во главе с Flydubai с долей около 17% и Air Arabia с долей 10%.

Отчет содержит вывод о том, что «стремительный рост бюджетных авиакомпаний в течение оставшейся части этого десятилетия имеет решающее значение для ЦАРЭС для реализации стремлений по улучшению связи – внутри региона и за его пределами – и дальнейшего роста туризма в регионе. Лоукостеры приносят значительные экономические выгоды, так как более низкие тарифы делают авиаперелеты более доступными, стимулируя спрос как на

внутреннем, так и на международном рынках. С увеличением объемов трафика возрастает число туристов, останавливающихся в отелях, посещающих рестораны и местные достопримечательности. Увеличение пассажиропотока также способствует расширению аэропортов и всей авиационной экосистемы, создавая рабочие места».

Отмечается также, что бюджетные авиакомпании не могут успешно развиваться без поддерживающей нормативной среды с более либеральными политиками открытого неба, которые распространены в других регионах и гарантируют, что авиакомпании всегда могут выполнять рейсы между своей страной и другой страной или между двумя странами, ни одна из которых не является их домашней страной. Высокие аэропортовые сборы являются еще одним серьезным препятствием для роста бюджетных авиакомпаний в регионе ЦАРЭС, так как большинство аэропортов ЦАРЭС имеют сборы, пошлины и налоги на международные рейсы, которые значительно превышают мировые средние показатели. Снижение аэропортовых сборов позволит снизить тарифы, увеличить объемы перевозок и привлечь больше лоукостеров.

### Грузоперевозки Глобальный обзор

В 2024 году авиакомпании перевезли больше грузов, чем когда-либо прежде, чему способствовал активный рост международной электронной коммерции, ограниченные возможности морских перевозок и общий рост мировой торговли товарами на 3,6% за год. Годовой спрос на 2024 год, измеряемый в тонно-километрах грузовых перевозок (СТК), увеличился на 11,3% по сравнению с 2023 годом (12,2% для международных перевозок), превысив рекордные показатели 2021 года. Фактически, декабрь 2024 года ознаменовал 17 месяцев непрерывного роста спроса. Как отметил Брендан Салливан, глава грузового подразделения IATA: «Похоже, что после пандемии произошли структурные изменения к лучшему».

## Падение европейского трафика было более чем компенсировано существенным ростом на Ближнем Востоке, в Юго-Восточной Азии и Индии, поскольку Казахстан и Центральная Азия стали привлекательными направлениями для многих авиакомпаний.

Важно отметить, что это был год прибыльного роста: ограничения воздушного пространства ограничивали пропускную способность на некоторых ключевых дальнемагистральных маршрутах в Азию, что способствовало поддержанию доходности на исключительно высоком уровне, в среднем на 39% выше, чем в 2019 году. Таким образом, рынок грузоперевозок внес значительный вклад в успех авиакомпаний в 2024 году. В настоящее время на этот сектор приходится 15,6% доходов отрасли по сравнению с 12% в 2019 году. Годовая пропускная способность в 2024 году, измеряемая в предельных тонно-километрах груза (ПТК), увеличилась на 7,4% по сравнению с 2023 годом (9,6% для международных операций). Средний коэффициент загрузки груза (КЗГ) за год составил 45,9%.

### Региональные различия

Рынок вырос во всех регионах и на основных маршрутах, причем на большинстве основных торговых путей наблюдается рост. В Азии грузовой трафик вырос на 11% в годовом исчислении и продолжает рост уже 14 месяцев подряд. Торговый маршрут Азия-Северная Америка, лидирующий по объему грузоперевозок, продемонстрировал ежегодное повышение спроса на 8%. Коридор Европа-Азия вырос на 10,3%, отметив 22 месяца непрерывного роста, при этом в 2024 году этот показатель стабильно выражался двузначными числами. Маршруты по Европе показали рост на 9,1%, а направление Европа-Северная Америка выросло на 5,5%. Направление Европа-Ближний Восток продемонстрировало впечатляющий рост на 26% по сравнению с прошлым годом.

## Внешняя среда продолжение

### Тенденции и проблемы

Электронная коммерция будет составлять все большую часть бизнеса грузовых авиаперевозок. В настоящее время она составляет около 20% мирового грузового бизнеса, однако ожидается увеличение до как минимум трети всех грузоперевозок. Ожидается, что к 2027 году рынок электронной коммерции в целом может достичь 8 триллионов долларов, что открывает перед авиакомпаниями значительные возможности для получения прибыли, если они смогут продемонстрировать свою скорость и прозрачность. Брендан Салливан отмечает: «Грузоотправители и их клиенты хотят, чтобы товары перемещались быстро и безопасно, с возможностью отслеживания на каждом этапе пути». Успех будет достигнут через цифровизацию, и в этом направлении усилия воздушных перевозок набирают обороты благодаря ONE Record, открытому стандарту обмена сообщениями, который заменяет устаревшие методы. С 1 января 2026 года компании обязаны внедрить ONE Record, и многие из них уже участвуют в испытаниях на продвинутой стадии. Искусственный интеллект (ИИ) также начинает заменять ручные процессы и может помочь повысить безопасность и скорость принятия решений и, таким образом, увеличить производительность. В 2024 году IATA запустила программу Лидерства в Цифровизации грузовых авиаперевозок, которую в настоящее время подписали 17 стран. Североазиатский альянс цифровых грузовых перевозок поддерживает эту инициативу, а IATA сотрудничает с авиакомпаниями в регионе, чтобы, среди прочего, изучить, как ONE Record может функционировать на китайском рынке. Цифровизация также будет способствовать усилиям отрасли в области устойчивого развития, например, за счет экономии бумаги. Кроме того, оптимизация использования упаковочных площадей повысит продуктивность и экологическую устойчивость воздушных грузоперевозок.

### Прогноз

Прогноз на 2025 год остается положительным, несмотря на сохраняющиеся проблемы в морских перевозках, а также снижение цен на нефть и продолжающийся рост мировой торговли. Однако, по оценкам IATA, рост снизится до 5,8%, что предполагает возможное достижение доходов в 157 млрд долларов. Кроме того, индустрия грузовых авиаперевозок, безусловно, столкнется с проблемой адаптации к изменяющейся геополитической обстановке. Угроза введения торговых тарифов со стороны США повлияет на количество перевозимых товаров в долгосрочной перспективе. Тарифы также следует рассматривать как часть более широкой картины таможенного регулирования, где оформление грузов является проблемной точкой для сектора. Возможно, что новые тарифы стимулируют новые обсуждения, расширение цифровизации и ускорение процессов. «Отрасль более устойчива и адаптивна, чем когда-либо, — говорит Брендан Салливан, — поэтому, будь то геополитическая напряженность, торговые тарифы или волатильность морских грузов, грузовые авиаперевозки смогут адекватно реагировать на вызовы».

### Возможности в Центральной Азии

IATA заявила, что Центральная Азия и Кавказ с населением 95 миллионов человек, в ближайшие пять-десять лет будет самым быстрорастущим авиационным регионом в мире. Это значительно недооцененный рынок, на котором Группа Air Astana может способствовать улучшению воздушного сообщения наряду с новыми участниками рынка, которые будут способствовать увеличению популярности путешествий в регионе.

### Рост бюджетных авиакомпаний в Центральной Азии

В исследовании Азиатского банка развития 2024 года по региону ЦАРЭС подчеркивается поразительный рост бюджетных авиакомпаний в последние годы. Регион ЦАРЭС включает в себя пять стран Центральной Азии – Казахстан, Кыргызскую Республику, Таджикистан, Туркменистан и Узбекистан, а также Азербайджан, Грузию, Монголию и Пакистан (регионы Внутренняя Монголия и Синьцзян в Китае также являются частью ЦАРЭС, но не включены в исследование). Согласно данным исследования, рынок бюджетных авиаперевозок в Центральной Азии увеличился более чем в три раза с 2019 по 2022 год, что делает его самым быстрорастущим рынком недорогих авиапутешествий в мире. В более широком регионе ЦАРЭС рынок бюджетных авиаперевозок вырос на 60% с 2019 по 2022 год. Стремительный рост бюджетных авиаперезок во время пандемии способствовал быстрому восстановлению рынка авиаперевозок ЦАРЭС, и Центральная Азия стала единственным регионом в мире, где вместимость пассажирских мест превысила уровень 2019 года. FlyArystan является крупнейшей бюджетной авиакомпанией в регионе ЦАРЭС, занимая существенную долю от количества посадочных мест бюджетных авиакомпаний в регионе согласно последним доступным данным. Доля пакистанской Airblue занимала около 13%, в то время как Uzbekistan Express и Vuta Airways занимали по 4% каждая. Более половины рынка контролировалось иностранными бюджетными авиакомпаниями, во главе с Flydubai с долей около 17% и Air Arabia с долей 10%.

## Глобальный прогноз в сфере авиации

### По состоянию на 2024 год, авиационная индустрия может оставить позади кризис, вызванный пандемией COVID-19.

По данным IATA, в течение следующих двух десятилетий количество пассажиров по всему миру, по прогнозам, будет увеличиваться в среднем на 3,8% в год, что приведет к чистому приросту более 4,1 миллиарда пассажирских поездок к 2043 году по сравнению с 2023 годом. Таким образом, в 2043 году общее количество пассажирских перевозок в мире достигнет 7,9 миллиарда. В то время как на рынках Европы и Северной Америки ожидается умеренный рост спроса, в Азиатско-Тихоокеанском регионе, по прогнозам, будет наблюдаться наиболее значительный рост числа пассажиров, на долю которого будет приходиться более половины чистого прироста мирового числа пассажиров к 2043 году, со среднегодовыми темпами роста 5,1%. Ожидается, что экономический рост, повышение уровня жизни и благоприятные демографические тенденции будут способствовать этому увеличению.



Бизнес-модель

# Создание сильных брендов и долгосрочного доверия заинтересованных сторон

РЕСУРСЫ И ВКЛАД

**Бренд и репутация**

Обладая более чем 20-летним опытом работы и значительными инвестициями в нашу репутацию и бренды, Air Astana и FlyArystan, Группа «Эйр Астана» завоевала положительную узнаваемость бренда. Это обеспечивает существенную коммерческую ценность и помогает наладить хорошие отношения с нашими заинтересованными сторонами.

**Финансовые ресурсы**

Мы продемонстрировали операционную и финансовую устойчивость в условиях пандемии Covid и конфликта между Россией и Украиной, отраслевых проблем, связанных с проблемами двигателей Pratt & Whitney, а также ограничений в цепочке поставок. Благодаря проактивному управлению и финансовой дисциплине мы выстроили эффективную структуру затрат, которая позволяет нашим авиакомпаниям превосходить большинство своих конкурентов.

**Сотрудники и корпоративная культура**

Наше внимание к равным возможностям, обучению и развитию помогает удерживать и привлекать новых сотрудников. Благодаря нашим корпоративным ценностям и продвижению культуры признания мы создали позитивную рабочую среду для наших 6 546 сотрудников.

**Современный авиапарк**

Мы оптимизируем структуру нашего флота, уделяя особое внимание семейству Airbus. Средний возраст парка составлял 5,9 года на конец 2024 года. Мы извлекаем пользу из снижения затрат на техническое обслуживание, оптимизации расхода топлива и снижения уровня выбросов CO<sub>2</sub>, что делает нас конкурентоспособными среди аналогичных международных сетевых и бюджетных перевозчиков.

**Превосходный сервис**

Мы известны своим выдающимся качеством обслуживания клиентов. В 2024 году авиакомпания Air Astana тринадцатый год подряд была признана лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ по версии Skytrax World Airline Awards, а авиакомпания FlyArystan во второй раз завоевала награду Skytrax как лучший бюджетный перевозчик в Центральной Азии и СНГ.

**Партнерства**

Наша партнерская стратегия заключается в расширении сотрудничества посредством код-шеринга и интерлайн-соглашений, чтобы расширить охват наших авиакомпаний и улучшить наше предложение для пассажиров за счет взаимных инициатив, таких как программы лояльности и льготы, а также улучшенные услуги по техническому обслуживанию аэропортов.

ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ



Группа Air Astana является крупнейшей группой авиакомпаний в Центральной Азии и на Кавказе по объему выручки и размеру парка воздушных судов. Мы осуществляем регулярные пассажирские и грузовые авиаперевозки по принципу point-to-point и транзита, как на коротких, так и дальнемагистральных маршрутах — внутри страны, в рамках региона и пои международным маршрутам в Центральной Азии, на Кавказе, в Персидском заливе, Европе (включая Турцию), на Ближнем Востоке и в Азии (включая Индию и Китай). Ориентируясь на различные регионы и клиентские рынки, два наших отличающихся, но взаимодополняющих бренда – Air Astana и FlyArystan вместе имеют долю внутреннего рынка 68% и долю международного рынка 38%.

ВСЕ ЭТО ПОДКРЕПЛЕНО НАШИМИ ЦЕННОСТЯМИ

**Гостеприимность**

Мы относимся к каждому человеку, с которым вступаем в контакт, клиенту или коллеге, как к гостю. Мы теплые, дружелюбные и тактичные, всегда готовы помочь.

**Эффективность**

Мы профессионалы, которые добиваются высококачественных результатов со знанием дела и стилем. Мы максимально совершенствуем свои навыки и эффективно используем время.

**Активность**

Мы предвосхищаем потребности клиентов и коллег и реагируем на них. Мы делаем все возможное и всегда ищем способы стать лучше.

**Надежность**

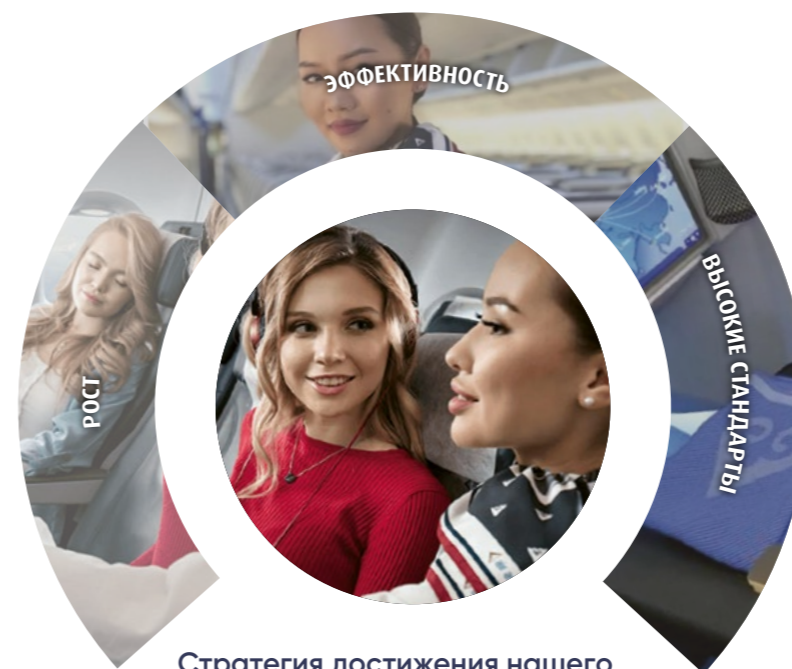
Мы обеспечиваем надежное и стабильное качество во всех наших видах деятельности. Мы всегда выполняем свои обещания.

**Доверие**

Мы честные люди, которые никогда не идут на компромисс с совестью. Клиенты и коллеги могут нам доверять.

Бизнес-модель продолжение

КАК МЫ ЭТО ДЕЛАЕМ



**Стратегия достижения нашего видения**

Мы стремимся к тому, чтобы Группа «Эйр Астана» заняла позицию одной из лучших авиакомпаний в мире. Наша стратегия для достижения этой цели основана на трех ключевых столпах: рост, эффективность и высокие стандарты.

**Максимизация возможностей**

Авиасообщение между 24 коммерческими аэропортами Казахстана представляет собой прекрасной альтернативой автомобильным и железнодорожным перевозкам на обширной территории страны и будет вносить значительный вклад в будущий рост Группы. За пределами Казахстана мы уже обслуживаем соседний регион Центральной Азии и Кавказа с его многочисленным населением и развивающейся экономикой. Кроме того, мы сосредоточились на менее чувствительных к цене направлениях, включая Грузию, Грецию, Мальдивы, Черногорию, Красное море, Таиланд, Турцию и Вьетнам.

**Сильная финансовая дисциплина**

Руководствуясь операционными эффективностью и высоким стандартом, мы поддерживаем строгое управление финансами, что является залогом достижения одного из самых низких показателей удельных затрат (измеряемых ППКМ) среди международных конкурентов обеих наших авиакомпаний. Это позволяет нам эффективно конкурировать на рынке авиаперевозок, стимулируя рыночный спрос и поддерживая рост доли рынка. Наш сильный баланс является источником уверенности и дает уверенность в том, что мы сможем пережить любой кризис.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЦЕННОСТИ ДЛЯ НАШИХ...

**АКЦИОНЕРОВ**  
Дивиденды, предложенные за 2024 год  
**38,2 млн долл США**  
Общая сумма предлагаемых дивидендов: 38,2 млн долларов США, включая обычные дивиденды в размере 13,0 млн долларов и специальные дивиденды в размере 25,2 млн долларов.

**ПАССАЖИРОВ**  
Рейтинг удовлетворенности клиентов Air Astana на 2024 год  
**75**  
Рейтинг удовлетворенности клиентов FlyArystan на 2024 год  
**84**  
Независимо от того, выбирают ли наши пассажиры перевозку с полным спектром услуг или бюджетные рейсы, они получают отмеченный наградами уровень сервиса, комфорта и безопасности, который стал визитной карточкой наших авиакомпаний.

**СОТРУДНИКОВ**  
Инвестиции в обучение в 2024 году  
**5,7 млн долл США**  
Наши сотрудники играют ключевую роль в успехе Группы, и мы вознаграждаем их лояльность и вклад делу, предлагая конкурентоспособные пакеты заработной платы и профессиональное развитие, а также обеспечивая их благополучие.

**ПОСТАВЩИКОВ И ПАРТНЕРОВ**  
Процент закупок у местных поставщиков за 2024 год  
**32%**  
Взаимное уважение к нашим поставщикам и деловым партнерам является ключом к развитию позитивных, долгосрочных отношений с благоприятными результатами для всех сторон.

**ПРАВТЕЛЬСТВА, РЕГУЛИРУЮЩИХ ОРГАНОВ И МЕСТНЫХ ОРГАНОВ ВЛАСТИ**  
Уплатенные налоги в 2024 году  
**102,3 млн долл США**  
Мы создаем рабочие места и поддерживаем развитие местной социальной и экономической инфраструктуры в Казахстане, обеспечивая при этом соблюдение всех соответствующих законодательных и нормативных требований.



Стратегия

# Достижение устойчивого роста

Наша цель – сделать Группу «Эйр Астана» одной из лучших авиакомпаний в мире. Для достижения этой цели наша стратегия основана на трех столпах – росте, эффективности и стремлении к совершенству – и подкрепляется нашим вниманием к расширению парка, передовым техническим ресурсам и ведущим мировым учебным базам. Работа с этой стратегией и фокусом способствует развитию обеих наших авиакомпаний: Air Astana и бюджетной FlyArystan, которые в совокупности предлагают широчайший спектр возможностей для роста на внутреннем и международном рынках.



Рост



Эффективность



Высокие стандарты

## Создание нашей сети

Расширяя наш парк, мы расширяем охват наших рейсов, чтобы максимально использовать возможности роста на внутренних, региональных и международных маршрутах. Мы также увеличиваем частоту полетов и развиваем не основные направления роста, такие как грузовые и чартерные перевозки.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА

#### Продолжающееся расширение парка

В июле 2024 года было подписано соглашение об операционном лизинге семи Airbus A321neo LR с поставками начиная с 2026 года – наш самый крупный единовременный заказ за всю историю, – мы также ожидаем три 787-9 Dreamliner, что приблизит нас к нашей цели в 84 самолета к 2029 году.

#### Эффективное управление доходностью

Модель Группы с двумя брендами обеспечивает гибкость в распределении ресурсов на маршруты с более высокой доходностью на ППКМ. Это, в сочетании с ее уникальным географическим положением, позволяет Группе продолжать балансировать рост пассажиропотока с неустанным вниманием на эффективности эксплуатационных расходов, что способствует росту на международных маршрутах с более высокой маржой.

#### Спрос на развивающихся рынках

На растущих авиационных рынках – на внутреннем рынке, в Азии и на Ближнем Востоке – мы столкнулись с особенно высоким спросом, который нам удалось удовлетворить, опять же благодаря нашему уникальному географическому положению.

#### Добавление новых услуг

Группа объявила о новых направлениях для отдыха на азиатских направлениях, в то же время еще больше расширяя наше присутствие на Ближнем Востоке и дополнительные услуги в Саудовской Аравии.

### Приоритеты на 2025 год

- ▶ К концу 2025 года мы планируем увеличить наш парк до 63 самолетов. Мы планируем еще больше расширить нашу маршрутную сеть на внутренних, ближних и смежных международных рынках, а также увеличить плотность на существующих маршрутах с высоким спросом.
- ▶ Значительные возможности будут по-прежнему возникать из-за неиспользованного потенциала авиаперевозок в Казахстане, а также из-за растущего спроса в остальной части Центральной Азии и на Кавказе. У нас также есть легкий доступ к мегарынкам Индии и Китая. Мы будем максимально использовать все эти возможности.

# Эффективность

## Укрепление ресурсов и профессиональной экспертизы

Для дальнейшего повышения нашей операционной эффективности, мы инвестируем в новые, современные и экономичные самолеты, расширяем наши собственные возможности технического обслуживания, расширяем наши учебные базы, создаем собственную дочернюю компанию по наземному обслуживанию и внедряем новые технологии в бизнес, включая установку третьего топливного бака на самолетах Airbus A321LR Группы в собственных центрах по инженерно-техническому обслуживанию, что расширило возможности маршрутной сети и открыло новые направления в пределах увеличенной дальности полета.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА

#### Обучение на авиасимуляторе

Полнопилотажный тренажер A320 Группы – один из первых в Центральной Азии – в настоящее время используется на полную мощность. Второй полнопилотажный тренажер был поставлен в феврале 2025 года и должен быть введен в эксплуатацию к концу этого года, что позволит увеличить пропускную способность, повысить операционную эффективность и потенциально приносить доход за счет обучения сторонних пилотов.

#### Преимущества выполнения C-check технического обслуживания собственными силами

Air Astana выполняет все C-check для самолетов семейства Airbus на собственных мощностях, что приносит множество преимуществ, помимо экономии затрат. Это обеспечивает улучшенный контроль над внутренними процессами управления работой. Также повышает компетентность персонала за счет практического опыта и обучения, создает новые рабочие места и возможности для карьерного роста в авиационно-технической сфере и вклад в развитие авиационной отрасли Казахстана.

#### Успешное выполнение плана по устранению неполадок с двигателем Pratt & Whitney

Группа одной из первых в отрасли выявила проблему с двигателями Pratt & Whitney и приняла упреждающие меры, внедрив программу запланированно простоя двигателей в низкий сезон. В 2024 году было успешно выполнено 93 замены двигателей, что позволило обеспечить высокую загрузку флота в пиковый сезон и минимизировать влияние на общие производственные показатели.

### Приоритеты на 2025 год

- ▶ Расширение наших возможностей по внутреннему техническому обслуживанию за счет инвестиций во второй ангар в Астане и новый ангар в аэропорту Алматы
- ▶ Ввод в эксплуатацию второго тренажера Full Flight Simulator
- ▶ Мы продолжим нашу программу Pilot ab-initio Cadet Programme, стремясь увеличить общий набор примерно до 40
- ▶ Продолжение создания дочернего предприятия наземного обслуживания – Air Astana Terminal Services, чтобы обеспечить высокое качество обслуживания клиентов, а также эффективное управление одной из ключевых статей затрат
- ▶ Внедрить решения по снижению расхода топлива и выбросов углекислого газа.
- ▶ Внедрить оптимизатор составления списков экипажей

# Высокие стандарты

## Повышение качества обслуживания клиентов

Мы продолжаем регулярно оценивать качество обслуживания клиентов. Помимо улучшений как на борту, так и на земле, основанных на отзывах пассажиров, мы запустили обновленный веб-сайт с более интуитивно понятным интерфейсом. В первой половине 2025 года планируется запуск нового мобильного приложения. Мы также обновили программу для часто летающих пассажиров Nomad Club и интегрировали её с новым сайтом. Кроме того, в Международном аэропорту Алматы был открыт бизнес-зал Shanyraq, а зал ожидания в аэропорту Астаны прошел полное обновление.

### КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА

#### Признание высоких стандартов

В 2024 году компания Air Astana тринадцатый год подряд признана лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ по версии Skytrax и восьмой раз получила награду за лучший сервис персонала в Центральной Азии и СНГ. Также Air Astana получила награду Американской ассоциации «Airline Passenger Experience Association» (APEX) как лучшая авиакомпания Центральной Азии и награду APEX Five Star в категории «Крупные авиакомпании». FlyArystan во второй раз завоевала награду Skytrax как лучший бюджетный перевозчик в Центральной Азии и СНГ и в ноябре 2024 года успешно прошла аудит Skytrax, сохранив свой четырехзвездочный LCC. Группа Air Astana получила статус сертифицированного работодателя АДСБ (Ассоциация дипломированных сертифицированных бухгалтеров) на платиновом уровне.

#### Превышая ожидания пассажиров

Мы также повышаем качество обслуживания пассажиров за счет использования современных самолетов и передовых систем бронирования. И для нас совершенство зависит от внедрения устойчивого развития в наш бизнес.

#### Приверженность ESG-повестке

Наша Программа низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023–2032 гг. согласована с целью Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. Мы обновляем ПНУР, чтобы отразить наше новое обязательство по достижению нулевых выбросов к 2050 году, и установили реальные краткосрочные цели на следующие пять лет. Мы также приняли участие во всестороннем исследовании, проведенном ЕБРР при поддержке АО «КазМунайГаз» и Авиационной администрации Казахстана, для оценки потенциала производства SAF в Казахстане. После окончания года мы стали первой авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ, присоединившейся к IATA CO<sub>2</sub> Connect и будем предоставлять фактические операционные данные для повышения точности расчетов выбросов CO<sub>2</sub>.

### Приоритеты на 2025 год

- ▶ Продолжение налаживания стратегических партнерских отношений и выход на соседние мегарынки. Группа подписала Меморандум о взаимопонимании с крупнейшей авиакомпанией Китая – China Southern Airlines – о код-шеринге на маршрутах в Китае, Казахстане и, при согласовании, других странах Восточной Азии, Центральной Азии и Кавказа
- ▶ Запуск нового приложения
- ▶ Лоббирование производства Jet-A1 в Казахстане и конверсии ключевых аэропортов
- ▶ Участие в Интегрированной программе устойчивого развития IATA – Sustainable Procurement Pilot. Усовершенствование практики закупок, гарантируя, что она поддерживает сохранение окружающей среды и социальную ответственность



Ключевые показатели эффективности

# Измеряя наш успех

Мы уверены, что ключевые показатели эффективности (КПЭ) – чрезвычайно полезный инструмент, который позволяет отслеживать развитие Компании в течение трехлетнего периода и дает заинтересованным сторонам точное представление о достигнутом нами прогрессе.

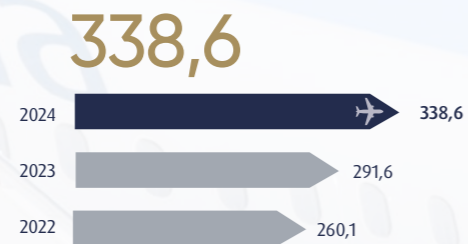
### ФИНАНСОВЫЕ КПЭ\*

СОВОКУПНАЯ ВЫРУЧКА (млн долл. США)



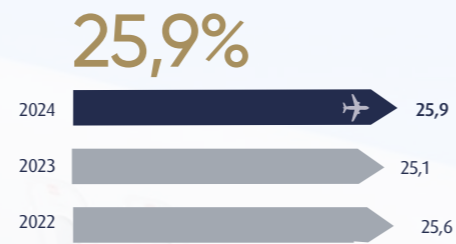
Значительный рост выручки на протяжении многих лет был обусловлен проактивным управлением ресурсами путем их распределения на маршруты с более высокой маржой. Выручка и прочие доходы\* в 2024 году увеличились на 12,4% по сравнению с 2023 годом и на 28,7% по сравнению с 2022 годом.

СКОРРЕКТИРОВАННЫЙ EBITDAR (млн долл. США)



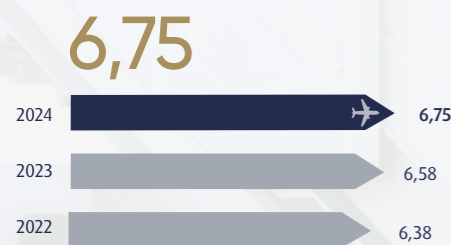
В 2024 году скорректированный показатель EBITDAR\* увеличился по сравнению с 2023 и 2022 годами на 16,1% и 30,2% соответственно. Это стало результатом упреждающей работы, предпринятой в начале года для управления давлением затрат и доходов в масштабах всей отрасли, а также ограничениями производственных мощностей.

СКОРРЕКТИРОВАННАЯ МАРЖА EBITDAR (%)



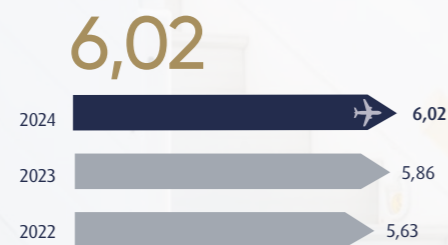
Скорректированная маржа EBITDAR Группы является одной из самых высоких в отрасли. Группа по-прежнему находится на пути к тому, чтобы оправдать свои ожидания по среднесрочному показателю маржи EBITDAR на уровне около 25-29%.

RASK (центы США)



Показатель RASK\* Группы неуклонно рос на 2,6% в течение 2024 года (и на 5,8% по сравнению с 2022 годом) благодаря проактивному управлению провозными емкостями обеих авиакомпаний.

CASK (центы США)



Группа постоянно анализирует инициативы и новые технологии для достижения операционной эффективности (упомянутой выше в разделе «Операционная эффективность»), поддержки роста маржи и удержания удельных затрат на очень конкурентоспособном отраслевом уровне. Высокоэффективная программа управления затратами Группы обеспечила лишь умеренный рост CASK\* за весь год на уровне 2,7%, что в целом было нивелировано ростом RASK на 2,6%. Разница доходов и расходов на кресло-километр постепенно улучшалась в течение кварталов с минус 1,9 п.п. в 1 квартале 2024 года до плюс 4,0 п.п. в 4 квартале, в результате чего разница доходов и расходов на кресло-километр за год в целом была нейтральной, опережая прогнозы.

Ключевые показатели эффективности продолжение

Привязка к стратегии



Рост



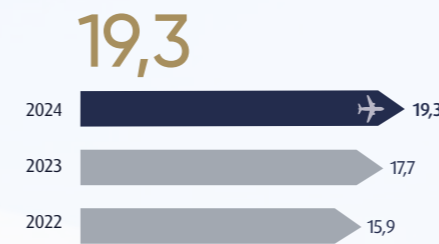
Эффективность



Стремление к совершенству

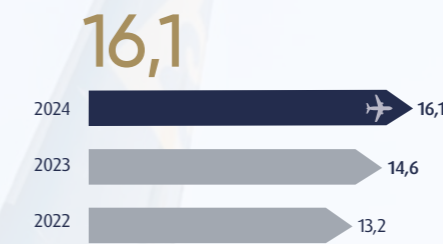
### НЕФИНАНСОВЫЕ КПЭ

ППКМ (млрд)



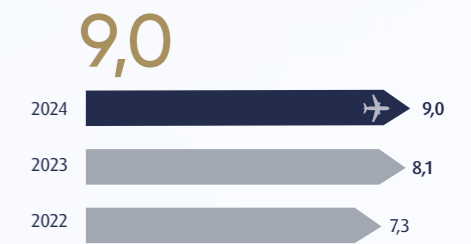
Стабильный рост мощностей на протяжении многих лет. Продолжается выделение мощностей для обеспечения достижения максимальной маржи и смягчения инфляции затрат в масштабах всей отрасли.

ВПКМ (млрд)



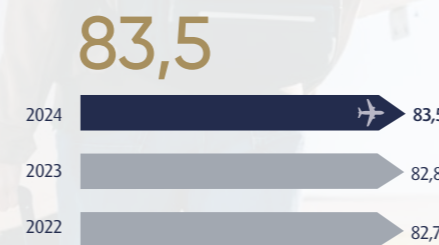
Рост спроса в 2024 году на авиаперевозки по Казахстану, Китаю и Дальнему Востоку, Ближнему Востоку, Индии.

ПАССАЖИРЫ (млн)



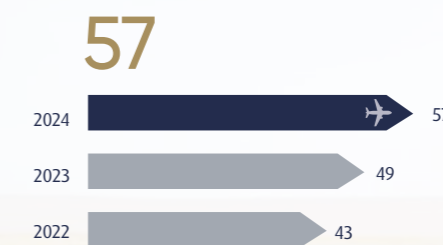
Группа увеличила количество пассажиров почти на миллион в 2024 году и около 750 000 в 2023 году путем увеличения коэффициента загрузки благодаря растущему спросу на авиаперевозки по Казахстану, нашему расширенному домашнему рынку и близлежащим мегарынкам.

КОЭФФИЦИЕНТ ЗАГРУЗКИ (%)



Более высокий рост ВПКМ по сравнению с ростом ППКМ на протяжении ряда лет привел к улучшению коэффициента загрузки на 0,7 п.п. в 2024 году.

РАЗМЕР АВИАПАРКА



Расширение парка воздушных судов соответствует долгосрочным целям роста, обеспечивая увеличение охвата маршрутов, операционную гибкость и повышение надежности обслуживания.

\* За исключением одновременных статей: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 1,8 млн долл. США в 2023 г./12,9 млн долл. США в 2024 г. Доход от чрезвычайного рыночного события, вызванного частичной мобилизацией в России, в размере 11,0 млн долл. США в 2023 г. Корректировка RASK в размере 4,2 млн долл. США в 2024 г. Пожертвования в размере 2,7 млн долл. США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 г.



Устойчивые ресурсы и отношения

# Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон

Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами помогает наиболее полно понимать их потребности и ожидания, а также определять, каким образом на них влияет наша деятельность и какое влияние их потребности оказывают на наши долгосрочные планы. Это имеет основополагающее значение как для поддержания нашей «лицензии на деятельность», так и для успешного развития бизнеса. Взаимодействуя со всеми заинтересованными сторонами на основе открытости и прозрачности, мы выстроили с ними прочные и доверительные отношения.

## Наши сотрудники

### Обзор

Опыт, преданность делу и навыки наших сотрудников имеют жизненно важное значение для нашего успеха. Признавая их важность, мы обеспечиваем безопасную и здоровую рабочую среду, предлагая конкурентоспособную оплату труда и обеспечивая равные возможности для всех. Мы поддерживаем профессиональный рост наших сотрудников с помощью обширных программ обучения и индивидуальных планов развития, а также с помощью строгой деловой этики и корпоративных ценностей, лежащих в основе нашего подхода к благополучию сотрудников.

### Существенные аспекты

- ▶ Оплата труда
- ▶ Равные возможности независимо от пола, возраста и национальности
- ▶ Рост и личностное развитие
- ▶ Возможности для обучения и повышения квалификации
- ▶ Безопасные и комфортные условия труда
- ▶ Забота о здоровье и благополучии
- ▶ Деловая этика
- ▶ Корпоративные ценности

### Инструменты взаимодействия в 2024 году

- ▶ Участие сотрудников в опросах, проводимых Центром социального взаимодействия и коммуникаций (для оценки трудовых отношений, настроения и удовлетворенности сотрудников своей работой)
- ▶ Проведение управленческой конференции, с трансляцией на платформе YouTube для сотрудников.
- ▶ Тимбилдинги
- ▶ Личные встречи с руководством
- ▶ Программа признания заслуг сотрудников
- ▶ Программа талантов
- ▶ Внутреннее мобильное приложение
- ▶ Корпоративный журнал
- ▶ Оценка эффективности работы сотрудников
- ▶ Линия информирования о нарушениях законодательства и Кодекса поведения
- ▶ Платформа обратной связи для взаимного признания заслуг между сотрудниками

### Достиженные результаты Компании

- ▶ В 2024 году показатель вовлеченности сотрудников составил 4,02 из 5 при рекордно высоком количестве респондентов – 3 071
- ▶ Коэффициент вовлеченности, который является вторым по значимости показателем: на одного активно-вовлеченного сотрудника приходится 4,17 вовлеченных

#### Привязка к стратегии



## Акционеры

### Обзор

Наши отношения с акционерами строятся на основе доверия и долгосрочного сотрудничества, подкрепленного их поддержкой для устойчивого и стабильного роста нашего бизнеса. Мы фокусируемся на повышении ценности Группы, учитывая экологические, социальные и человеческие факторы. Являясь публичной компанией, акции которой котируются на трех фондовых биржах, мы придерживаемся самых высоких стандартов раскрытия информации и прозрачности, обеспечивая всем акционерам равный доступ к информации Группы.

### Существенные аспекты

- ▶ Финансовая устойчивость и рост
- ▶ Прозрачность
- ▶ Корпоративные ценности и деловая этика
- ▶ Эффективность в области ESG

### Инструменты взаимодействия в 2024 году

- ▶ Собрания акционеров
- ▶ Посещение отраслевых конференций и форумов
- ▶ Квартальные отчеты и публикации о доходах
- ▶ Публикации на фондовых биржах
- ▶ Презентации существующим и инвесторам
- ▶ Конференц-звонки и вебкасты
- ▶ Прямой диалог

### Достиженные результаты Компании

- ▶ В 2024 году состоялось пять Общих собраний акционеров. Более подробную информацию см. на страницах 102-103
- ▶ Наше активное взаимодействие с участниками рынка капитала, включая существующих инвесторов и аналитиков, позволяет оперативно информировать рынок о новых достижениях Группы

#### Привязка к стратегии



## Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон продолжение

## Поставщики и бизнес-партнеры

### Обзор

Наша сеть включает в себя широкий круг поставщиков и деловых партнеров – от инновационных стартапов и малых предприятий до крупных транснациональных корпораций. Поддерживая открытый и эффективный процесс закупок и заключая взаимовыгодные соглашения, мы построили прочные и долгосрочные отношения с нашими поставщиками и партнерами.

### Существенные аспекты

- ▶ Долгосрочные доверительные партнерские отношения
- ▶ Деловая этика
- ▶ Соответствие нормативным требованиям
- ▶ Методы осуществления закупок

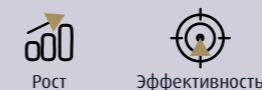
### Инструменты взаимодействия в 2024 году

- ▶ Кодекс поведения (Кодекс корпоративной этики)
- ▶ Прямая переписка
- ▶ Социальные сети
- ▶ Веб-сайт
- ▶ Линия информирования о нарушениях законодательства и Кодекса поведения
- ▶ Посещение конференций, посвященных техническому обслуживанию, текущему и капитальному ремонту (ТОиР), и отраслевых выставок
- ▶ Проведение опросов с целью получения обратной связи
- ▶ Награды в области ESG
- ▶ Приглашение основных поставщиков на мероприятия компании (например, презентации новых самолетов)

### Достиженные результаты Компании

- ▶ Гибкие процессы цепочки поставок позволили нам перенаправить основные поставки в соответствии с санкциями Великобритании, ЕС и США и убедиться, что наши операции не находятся под угрозой
- ▶ Постоянный контроль над расходами и накладными расходами по всей цепочке поставок для поддержания прибыльности. Мониторинг всех процессов и процессов экспедиторов для поддержания максимально рациональной цепочки поставок
- ▶ Мы продолжаем взаимодействовать с нашими стратегическими поставщиками услуг, чтобы быть в курсе тенденций и изменений в отрасли
- ▶ Награждение в области ESG Группы «Эйр Астана», направленное на признание заслуг партнеров в различных номинациях, а также повышение осведомленности об ESG-инициативах Группы

#### Привязка к стратегии



## Правительство, регулирующие органы и местные органы власти

### Обзор

Наши партнерские отношения с государственными органами, регулирующими органами и местными органами власти имеют важное значение для успешного ведения нашего бизнеса. Мы платим налоги в государственную и муниципальную казну, и играем важную роль в социальном и экономическом росте, создавая рабочие места и помогая в развитии инфраструктуры

### Существенные аспекты

- ▶ Соблюдение законодательства и нормативных требований
- ▶ Соблюдение законодательства по противодействию коррупции Республики Казахстан
- ▶ Деловая этика
- ▶ Безопасность полетов
- ▶ Охрана труда и производственная безопасность
- ▶ Устойчивое развитие

### Инструменты взаимодействия в 2024 году

- ▶ Личные встречи
- ▶ Рабочие группы
- ▶ Прямая переписка
- ▶ Телефонные звонки
- ▶ Отраслевые конференции и форумы
- ▶ Аудит
- ▶ Отчетность

### Достиженные результаты Компании

- ▶ В рамках Межведомственной рабочей группы при Авиационной администрации Казахстана мы продолжили реализацию Стратегической концепции развития транспортно-логистического потенциала Республики Казахстан до 2030 года
- ▶ Мы внесли вклад в разработку и модернизацию законодательства и стандартов на основе лучших международных практик
- ▶ Защита интересов компании путем активного участия в решении вопросов авиационной и аэропортовой инфраструктуры на национальном и евразийском уровнях.
- ▶ Мы добились успешных результатов в переговорах с Южной Кореей, Вьетнамом, Китаем и другими странами, что позволило нам значительно расширить нашу сеть международных маршрутов
- ▶ Упрощение законодательных процедур о необходимости санитарных сертификатов для ввода в эксплуатацию новых самолетов

#### Привязка к стратегии





Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение

**Пассажиры**

**Обзор**

Наши клиенты находятся в центре нашего бизнеса. Расширяя нашу сеть и операции в рамках стратегии «Going Global», мы продолжаем предоставлять выдающиеся впечатления от путешествий, которые отражают уникальную идентичность Казахстана, используя при этом лучшие международные стандарты обслуживания. Мы уделяем особое внимание безопасности, комфорту и бесперебойному обслуживанию во всех точках контакта с клиентами — на земле, в воздухе и с помощью цифровых платформ.

**Существенные аспекты**

- ▶ Безопасность
- ▶ Своевременное выполнение рейсов
- ▶ Высокое качество обслуживания
- ▶ Устойчивое развитие
- ▶ Доступность
- ▶ Наличие офисов продаж в аэропортах и/или в городах
- ▶ Обеспечение доступа
- ▶ Улучшенный цифровой опыт благодаря обновленному веб-сайту и приложению
- ▶ Обновленная программа для часто летающих пассажиров Nomad Club с начислением на основе расходов
- ▶ Дополнительные услуги
- ▶ В ноябре 2024 года Air Astana открыла эксклюзивный бизнес-зал «Шанырак» в новом терминале Международного аэропорта Алматы
- ▶ Это последовало за реконструкцией бизнес-зала «Шанырак» в аэропорту Астаны, который возобновил прием клиентов в июле

**Инструменты взаимодействия в 2024 году**

- ▶ Колл-центр 24/7
- ▶ Цифровые каналы, такие как веб-чат, и автоматизированный чат-бот WhatsApp с опциями консультантов в реальном времени
- ▶ Справочный центр для пассажиров
- ▶ Отдел по работе с клиентами и претензиями для элитных членов Nomad Club
- ▶ Опросы для оценки удовлетворенности пассажиров
- ▶ Партнерства в рамках код-шеринговых и интерлайн-соглашений
- ▶ Расширенный развлекательный контент на борту
- ▶ Бортовой журнал «Tengri»
- ▶ Социальные сети
- ▶ Линия информирования о нарушениях законодательства и Кодекса поведения
- ▶ Контроль качества и стандартов бортового обслуживания командой коучей

**FlyArystan продолжает улучшать качество обслуживания клиентов за счет цифровой трансформации:**

- ▶ Киоски самообслуживания iJan во всех внутренних аэропортах
- ▶ Автомат для самостоятельной сдачи багажа открылся в аэропорту Алматы
- ▶ Бот в Telegram
- ▶ QR-наклейки для сбора отзывов пассажиров на борту и при посадке
- ▶ Бесплатные подкасты, видеоблог о путешествиях FlyArystan и мультфильмы в бортовой развлекательной системе, FlyAndFun
- ▶ Цифровизация контакт-центра, с голосовым ботом, самостоятельно обрабатывающим 13-15% всех звонков

Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение

**Достигнутые результаты Компании**

Группа неизменно стремится к высочайшему уровню обслуживания клиентов. В 2024 году мы предприняли ряд инициатив по улучшению обслуживания пассажиров и укреплению нашего лидерства в области инноваций для клиентов. Качество обслуживания клиентов продолжает регулярно пересматриваться под руководством CXG (Customer Experience Group) под председательством главного исполнительного директора. Помимо улучшений в полете и на земле на основе отзывов клиентов, в частности, в 2024 году был запущен обновленный веб-сайт, обеспечивающий более интуитивно понятный интерфейс для клиентов. За этим последует запуск нового приложения в первом полугодии 2025 года.

**Сравнительное исследование: укрепление нашей глобальной идентичности**

В рамках нашей стратегии «Going Global» (Выход на глобальный уровень) и амбициозного плана по расширению сети мы провели всестороннее сравнительное исследование авиакомпаний, чтобы убедиться, что мы продолжаем процветать в качестве флагманского перевозчика Казахстана, интегрируя гостеприимство мирового класса, адаптированное к различным профилям клиентов и потребностям конкретных маршрутов.

**Волонтерский проект летней рабочей группы: улучшение пути клиента**

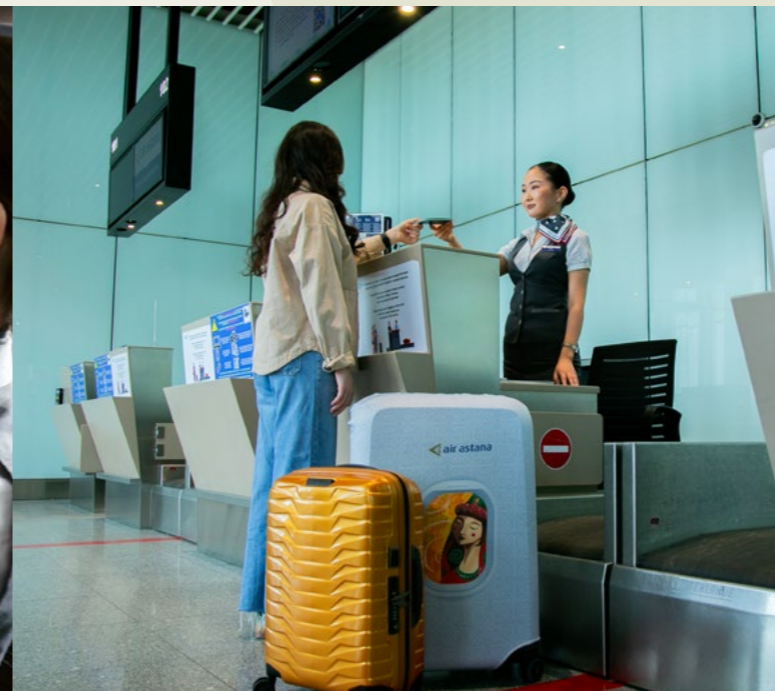
Второй год подряд мы успешно реализовывали волонтерский проект летней рабочей группы, направленный на повышение качества обслуживания пассажиров в пик туристического сезона. В этом году проект имел еще большее значение, так как совпал с переходным периодом в Международном аэропорту Алматы – нашем крупнейшем хабе – после запуска нового терминала. Чтобы обеспечить бесперебойную и комфортную поездку, 65 внештатных сотрудников работали в качестве волонтеров, оказывая круглосуточную помощь пассажирам.

**Пилотный проект «Лучший сервис в аэропорту: повышение отраслевых стандартов»**

Мы внесли свой вклад в проект «Лучший сервис в аэропорту», инициированный Авиационной администрацией Казахстана и запущенный в Международном аэропорту Актау в 2024 году. Наша команда по обучению работе с клиентами и обслуживанию провела серию обучающих семинаров для более чем 70 специалистов, включая персонал по обслуживанию пассажиров, сотрудников пограничного и таможенного контроля, полицию и команду авиационной безопасности, охватывающих основные навыки для повышения эффективности обслуживания и взаимодействия с пассажирами.

Мы также провели специализированный обучающий семинар для более чем 30 сотрудников пограничного контроля в Международном аэропорту Алматы, обучая межличностному общению, клиентоориентированности и высокому качеству обслуживания.

Эти инициативы отражают наше стремление повысить стандарты обслуживания в авиационной отрасли нашей страны. Мы хотим помочь сформировать будущее авиационной отрасли в Казахстане, повышая удовлетворенность пассажиров и укрепляя наши партнерские отношения с руководством отрасли, поставщиками услуг и клиентами.





Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение



Совершенствуя нашу стратегию улучшения клиентского опыта, мы продолжаем опираться на три ключевых принципа:

**Значимый опыт**

Создание осмысленного пути клиента означает выход за рамки транзакций и установление эмоциональных связей за счет персонализации, удобства, оперативности и превосходного обслуживания. В 2024 году мы сосредоточились на «общем опыте» как стратегическом направлении. Это включает в себя интеграцию взаимодействия с клиентами с вовлеченностью сотрудников и трансформацией процессов для повышения лояльности и удовлетворенности всех заинтересованных сторон. Такой подход позволит не только улучшить качество обслуживания, но и повысить эффективность внутренних процессов, что даст нам конкурентные преимущества. Особое внимание мы уделили важности цифровой трансформации, упрощения и оптимизации, которые станут ключевыми факторами успешной разработки будущих улучшений. Мы будем внедрять передовые технологии для повышения операционной эффективности и улучшения качества обслуживания клиентов.

Мы стремимся обеспечить путешествия мирового класса, сочетающие в себе комфорт, инновации и культурную аутентичность. В рамках этой программы в конце 2024 года мы приступили к комплексному процессу разработки продукта, подготовив почву для предстоящего трансформационного 2025 года. Мы будем вносить комплексные улучшения в ключевые области, которые напрямую влияют на удовлетворенность клиентов и качество обслуживания. Принципы устойчивого развития и ESG также остаются в основе нашей стратегии, поскольку мы интегрируем экологически сознательные методы во все аспекты нашей деятельности, от сокращения отходов до закупки экологически чистых продуктов.

**Измеримый опыт**

Предложение измеримого опыта позволяет нам получить более глубокое представление о наших нынешних и будущих клиентах, их потребностях и восприятии бренда Air Astana. Благодаря регулярной оценке качества обслуживания и опросам об опыте клиентов мы собираем бесценную обратную связь, которая помогает постоянно совершенствоваться.

В 2024 году мы расширили наш опрос на борту, включив в него шесть дополнительных языков (всего девять языков), что сделало обратную связь на борту более доступной для большего числа пассажиров.

Несколько достижений в области сбора и анализа данных с использованием автоматизации и искусственного интеллекта дали нам более полную сегментацию и понимание предпочтений и ожиданий клиентов. Что еще более важно, выводы систематически доводятся до сведения всех отделов на всех уровнях управления, что позволяет выявить как сильные стороны, так и области для улучшения.

**Измеримые аналитические данные об опыте:**

- ▶ Air Astana получила индекс потребительской лояльности (NPS) 41 и индекс удовлетворенности клиентов (CSAT) 75 на основе более чем 17 300 ответов наших пассажиров. Мы рады отметить, что в этом диапазоне у нас больше промоутеров, чем пассивных и критиков, и эти клиенты лояльны к нам и готовы рекомендовать наш бренд другим
- ▶ В своем опросе после полета FlyArystan охватила более 37 000 пассажиров в 2024 году. Исходя из полученных показателей, NPS составил 32, а CSAT — 83. Опять же, в этом диапазоне оценок у авиакомпании больше промоутеров, чем пассивных и недоброжелателей, и эти лояльные клиенты готовы рекомендовать наш бренд
- ▶ Наш проект «Тайный покупатель» Air Astana оценил соответствие услуг существующим стандартам, что помогло нам объективно оценить, как качество обслуживания соответствует заявленным стандартам, и выявить фактический клиентский опыт, который мы предоставляем

**Запоминающийся опыт**

Незабываемое путешествие оставляет неизгладимое впечатление благодаря выдающемуся сервису, удивительным моментам восторга и стремлению превзойти ожидания. Продолжая расти, мы будем продолжать обеспечивать исключительное качество обслуживания клиентов, прислушиваясь к нашим клиентам, разрабатывая новые и улучшенные услуги и продукты, а также поддерживая самые высокие отраслевые стандарты.

В 2024 году Air Astana и FlyArystan получили несколько престижных наград в знак признания нашего исключительного сервиса:

- ▶ Агентство Skytrax присвоило авиакомпании Air Astana рейтинг «4 звезды»
- ▶ Air Astana признавалась «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax World Airline в течение 13 лет
- ▶ Air Astana получила награду 5 звезд в категории «Крупные авиакомпании» от APX на церемонии в Калифорнии, что стало пятым случаем за семь лет, когда авиакомпания получила эту награду
- ▶ Air Astana заняла 38-е место в списке 100 лучших авиакомпаний мира, подчеркнув свою глобальную репутацию в области качества и обслуживания
- ▶ Air Astana в восьмой раз получила награду «Лучший персонал авиакомпании в Центральной Азии и СНГ», что отражает преданность и профессионализм команды
- ▶ FlyArystan присвоен рейтинг 4-звездочной бюджетной авиакомпании по версии Skytrax
- ▶ FlyArystan второй год подряд была удостоена награды Skytrax World Airline Awards как лучшая бюджетная авиакомпания в Центральной Азии и СНГ



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение

**Основные проекты и инициативы**

**Упрощение процессов и улучшение коммуникации с пассажирами**

Мы оцифровали работу с жалобами пассажиров, связанными с утерянным или поврежденным багажом. Теперь мы предлагаем пассажирам информационные листки с QR-кодом, чтобы они могли заполнить онлайн-заявку по поводу пропажи или повреждения багажа, сообщить о личных вещах, оставленных на борту, и совершить другие действия.

Наши сотрудники службы находок готовы помочь пассажирам в аэропортах Алматы, Астаны, Атырау, Актау, Уральска и Шымкента. Также в Алматы, Астане и Шымкенте мы предлагаем доставку багажа на дом.

Мы установили целевой рейтинг удовлетворенности клиентов (CSAT) на уровне 80 для обеих авиакомпаний. Эти улучшения повлияют на наш балл CSAT по послеполетному опыту, где 85% пассажиров сообщают об удовлетворенности обработкой багажа.

**Сертификат эксплуатанта FlyArystan**

По состоянию на 1 апреля 2024 года авиакомпания FlyArystan осуществляет свою деятельность по собственному сертификату эксплуатанта АОС. Это позволяет бренду, который ранее работал под сертификатом эксплуатанта Air Astana, более эффективно вести свою деятельность бюджетного перевозчика и использовать дополнительные возможности роста с помощью собственного кода IATA (FS). FlyArystan остается дочерней компанией АО «Эйр Астана».

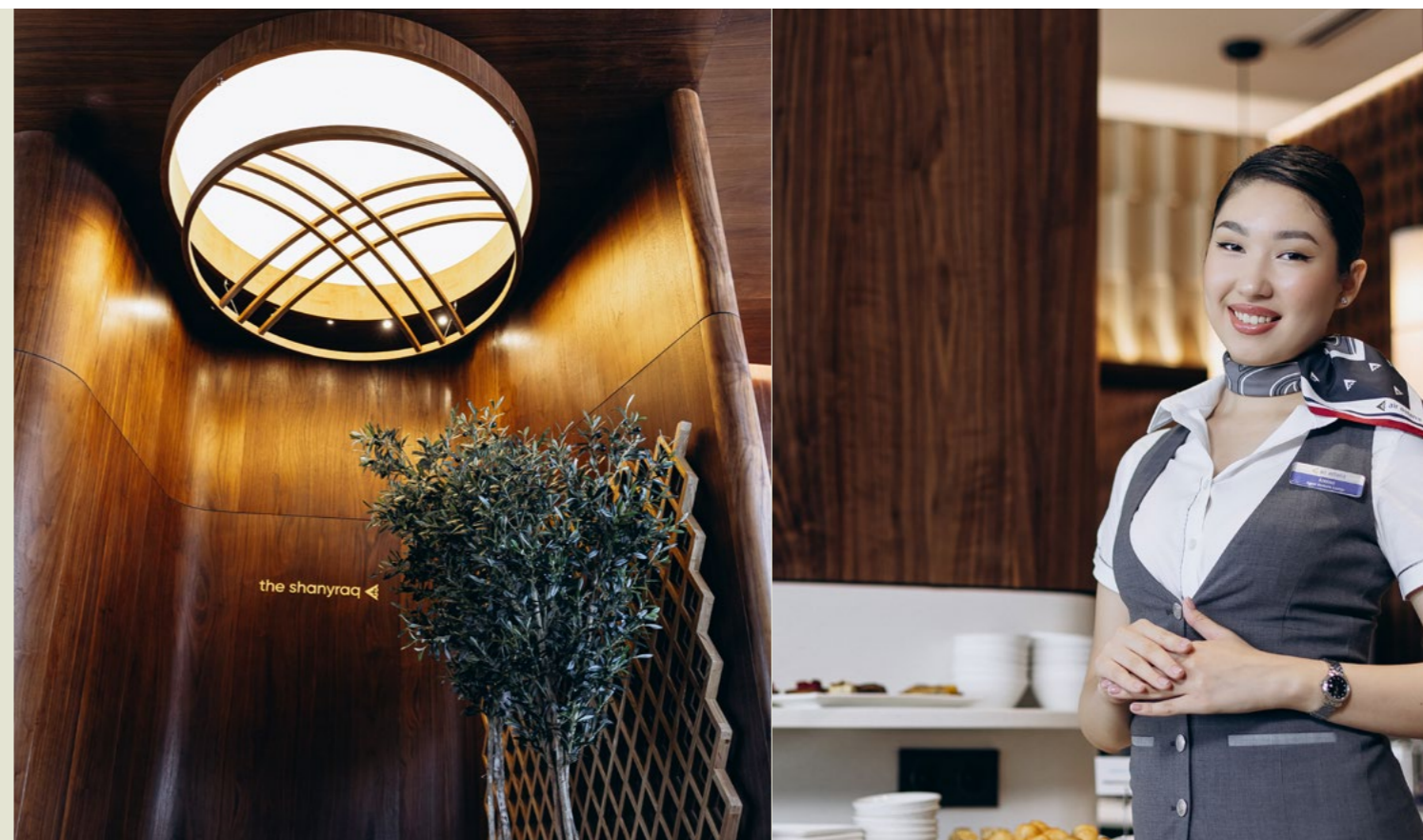
**Недорогой влог о путешествиях от FlyArystan**

В 2024 году FlyArystan представил на YouTube видеоблог о недорогих путешествиях, показав людям, как легко бюджетно путешествовать. Videоблог оказался популярным способом общения, продвигая направления в дружелюбном, вдохновляющем стиле, одновременно рассказывая зрителям о бюджетной модели путешествий.

**Новый международный терминал в Алматы**

Новый международный терминал аэропорта Алматы был торжественно открыт 31 мая 2024 года. Это утроило площадь терминала, увеличив годовую пропускную способность аэропорта с 8 до 14 миллионов пассажиров. Новый терминал устраняет проблему нехватки пропускной способности на основной базе Группы и обеспечивает дополнительные мощности для дальнейшего роста в будущем.

Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Понимание того, что важно для наших заинтересованных сторон** продолжение





Устойчивые ресурсы и отношения

# Устойчивый рост

Мы осознаем значительное воздействие нашей деятельности на окружающую среду и стремимся свести его к минимуму, чтобы обеспечить устойчивое будущее авиационной отрасли.



По мере развития глобальных вызовов устойчивое развитие остается фундаментальной частью нашей корпоративной стратегии. Мы признаем важность баланса между ростом бизнеса и экологической ответственностью за счет сокращения нашего углеродного следа, а также внесения положительного вклада в сообщества, которым мы служим. В течение 2024 года мы уделяли большое внимание рациональному управлению, уделяя приоритетное внимание топливной эффективности, технологическим достижениям и устойчивым методам развития. Эти усилия не только улучшили наши операционные показатели, но и укрепили нашу приверженность экологичной авиации. Наше стремление к снижению воздействия на окружающую среду проявляется в изучении альтернативных источников энергии и реализации стратегий топливноэффективных полетов.

Помимо операционных инициатив, мы работаем с сотрудниками, партнерами и заинтересованными сторонами, чтобы развивать культуру устойчивого развития и экологической ответственности. С помощью информационных программ и образовательных мероприятий мы стремимся вдохновить на позитивные изменения внутри нашей авиакомпании и за ее пределами. В сотрудничестве с деловыми партнерами и регулирующими органами мы завершили изучение возможности производства и использования SAF в Казахстане. Результаты подтвердили, что SAF можно производить в регионе, но для успешной интеграции требуется сотрудничество между авиакомпаниями, производителями топлива, аэропортами, государственными и регулирующими органами. Единый подход будет иметь ключевое значение для продвижения внедрения SAF, поддерживая устойчивую авиацию в Казахстане и за его пределами.

В декабре 2024 года Группа «Эйр Астана» провела церемонию вручения наград ESG Awards, на которой в различных номинациях были отмечены партнеры, которые помогают нам внедрять принципы ESG, а также повышать осведомленность о наших инициативах в области ESG.

Air Astana стала первой авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ<sup>3</sup>, присоединившейся к IATA CO<sub>2</sub> Connect, и будет предоставлять операционные данные для повышения точности расчетов выбросов CO<sub>2</sub>, способствуя выполнению обязательства отрасли по достижению нулевых выбросов углерода к 2050 году.

В 2025 году авиакомпания Air Astana примет участие в пилотной Интегрированной программе устойчивого развития IATA (ISP) - Sustainable Procurement Pilot. Присоединяясь к этой программе, мы стремимся усовершенствовать нашу практику закупок, гарантируя, что она поддерживает не только экономическую эффективность, но и сохранение окружающей среды и социальную ответственность. Этот шаг является частью нашей более широкой стратегии по достижению нулевых выбросов к 2050 году.

Наши достижения за последний год отражают нашу неизменную приверженность устойчивому развитию. Мы по-прежнему сосредоточены на инновациях, ищем перспективные решения и сотрудничество, которые помогут нам двигаться дальше. Для нас построение устойчивого будущего — это больше, чем цель, это ответственность, которую мы принимаем с решимостью.

Устойчивые ресурсы и взаимоотношения: Устойчивый рост продолжение

## Наш подход к устойчивому развитию

Группа «Эйр Астана» стремится стать ведущей экологически устойчивой и социально ответственной авиакомпанией в СНГ и Центральной Азии. Чтобы смягчить воздействие нашей деятельности на окружающую среду и сообщества, в которых мы ведем бизнес, мы принимаем комплексную стратегию устойчивого развития. Это включает в себя сокращение выбросов, эффективное управление отходами, сохранение жизненно важных ресурсов, таких как энергия, и поддержку местных сообществ.

## ESG Стратегия

Мы продолжаем реализацию комплексной ESG Стратегии на 2023-2032 годы, которая соответствует лучшим международным практикам и стандартам. Она основана на наших существующих и планируемых инициативах в области устойчивого развития, а также соответствует Целям Устойчивого Развития (ЦУР) Организации Объединенных Наций. Мы определили шесть ключевых ЦУР в качестве приоритетных: качественное образование (ЦУР 4), гендерное равенство (ЦУР 5), достойная работа и экономический рост (ЦУР 8), уменьшение неравенства (ЦУР 10), борьба с изменением климата (ЦУР 13) и партнерство в интересах устойчивого развития (ЦУР 17).

Сосредоточившись на этих конкретных ЦУР, наша ESG Стратегия является целенаправленной и эффективной, решая уникальные проблемы и возможности в авиационной индустрии. Несмотря на то, что эти шесть ЦУР являются нашим основным направлением, мы признаем важность всех 17 ЦУР для достижения устойчивого будущего. Наш стратегический подход гарантирует, что мы концентрируем наши усилия там, где они наиболее тесно согласуются с нашей деятельностью и где мы можем быть наиболее значимыми.



В Стратегии изложены краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные инициативы, направленные на:

- ▶ решение экологических и социальных проблем на проактивной и прозрачной основе;
- ▶ обеспечение системного подхода к управлению вопросами ESG;
- ▶ предоставление измеримых и доступных для понимания данных инвесторам;
- ▶ соблюдение международных требований по устойчивому развитию;
- ▶ мониторинг ESG-повестки;
- ▶ долгосрочное финансовое благополучие

## Шесть приоритетных ЦУР ООН

<p><b>4</b> КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	<p><b>5</b> ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>
<p><b>8</b> ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<p><b>10</b> УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p>
<p><b>13</b> БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЯМИ КЛИМАТА</p>	<p><b>17</b> ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</p>

## Программа Низкоуглеродного Развития (ПНУР)

Наша Программа ПНУР на 2023–2032 годы устанавливает четкие цели по сокращению выбросов парниковых газов (ПГ) и интегрирована в нашу более широкую ESG Стратегию. Она согласуется с обязательством Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. Ключевым компонентом является постепенный вывод из эксплуатации старых самолетов Airbus и переход на модели A320 и A321neo нового поколения, которые, по данным Airbus, могут снизить расход топлива и выбросы CO<sub>2</sub> (NO<sub>x</sub>) до 20%, а также снизить уровень шума самолета на 50% по сравнению с предыдущим поколением самолетов A320ceo.

Мы уже добились значительного прогресса в сокращении выбросов CO<sub>2</sub> в расчете на выполненные пассажиро-километры (ВПКМ): с 0,122 в 2016 году до 0,078 в 2024 году, то есть на 36%. Это выгодно отличается от международных сетевых перевозчиков и бюджетных авиакомпаний.

В 2024 году Группа «Эйр Астана» пересмотрела свои обязательства по достижению нулевого уровня выбросов, перенеся цель с 2060 на 2050 год в соответствии с целями мировой авиационной индустрии, опережая текущие национальные цели Казахстана. После этого решения мы осознали необходимость соответствующего обновления ПНУР и начали эту работу в 2024 году. Теперь она включает в себя структурированную дорожную карту декарбонизации с краткосрочными целями на следующие пять лет.

Эти цели будут независимо верифицированы, что обеспечит согласование с целями Парижского соглашения по смягчению последствий изменения климата. Кроме того, в соответствии с резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (AAPA), мы взяли на себя обязательство к 2030 году достичь по крайней мере 5% примеси SAF, при условии наличия на рынке.





Устойчивые ресурсы и взаимоотношения: Устойчивый рост продолжение



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения: Устойчивый рост продолжение

**Риски, связанные с устойчивым развитием**

Комитет по вопросам ESG отвечает за все аспекты управления рисками ESG, реализуемые в рамках Политики управления рисками. Настоящая Политика основана на передовом международном опыте и согласуется с концепцией управления рисками предприятия COSO – интеграция со стратегией и эффективностью. Она внедряется во всем бизнесе с помощью нашей Корпоративной системы управления рисками (КСУР). КСУР является ключом к корпоративному управлению, управлению эффективностью и внутреннему контролю, а также к минимизации рисков для устойчивости и гибкости. Это жизненно важно для того, чтобы помочь нам адаптироваться к меняющимся деловым ситуациям за счет смягчения негативных последствий. В течение 2024 года мы уделяли особое внимание рискам, связанным с ESG и климатом, в рамках нашего стандартного процесса идентификации и оценки рисков. Вы можете найти полную информацию о рисках и возможностях, связанных с климатом, в разделе TCFD на стр. 188-195.

**Существенные аспекты**

Проведя первоначальную оценку существенных аспектов в 2020 году, в 2023 году мы обновили список существенных тем, не требующих изменений в соответствии с нашей ESG Стратегией.

После IPO Группы в 2024 году мы провели дополнительную оценку существенности, чтобы обеспечить соответствие меняющимся ожиданиям заинтересованных сторон и требованиям рынка. Это обновление подтвердило актуальность наших уже существующих материальных тем, в то же время усилив наше внимание к прозрачности и долгосрочному созданию стоимости.

Оценка включает в себя комплексный анализ внешних и внутренних ресурсов, включая онлайн-опрос, изучение отчетов компаний-аналогов, анализ публикаций и рассмотрение глобальных мегатрендов. Мы определили 20 тем, наиболее важных как для Группы, так и для ее заинтересованных сторон, как показано в таблице, а также то, как эти темы согласуются с приоритетами нашей ESG Стратегии и текущим статусом.

**Этика и соблюдение требований**

Устойчивое развитие нашего бизнеса основано на принципах открытости, подотчетности, прозрачности, этического поведения, справедливости, уважения прав человека и нулевой терпимости к коррупции. Мы ведем наш бизнес честно, продвигая культуру этического поведения и соблюдения требований через наши ценности HEART (Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy – гостеприимный, эффективный, активный, надежный, заслуживающий доверия) и SHARM (Creative, Happy, Agile, Reliable, Modern – креативный, счастливый, гибкий, надежный, современный) в Air Astana и FlyArystan соответственно. Такой подход помог нам наладить долгосрочные и доверительные отношения с нашими клиентами и деловыми партнерами.

Признавая новый статус АО «Эйр Астана» как публичной компании (KASE, LSE и AIX) и важность упреждающего управления рисками, Совет директоров в июне 2024 года одобрил стратегическую реорганизацию Департамента по вопросам комплаенс и устойчивого развития. В результате в Группе «Эйр Астана» была создана независимая Служба комплаенс. Этот шаг свидетельствует о неизменной приверженности Совета директоров развитию сильной культуры соблюдения требований и снижению потенциальных рисков, связанных с этическим поведением и соблюдением нормативных требований.

Наша система этики и соблюдения требований включает в себя следующие ключевые политики:

- ▶ Кодекс поведения;
- ▶ Политика инициативного информирования;
- ▶ Политика в области противодействия коррупции;
- ▶ Политика по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- ▶ Политика предотвращения корпоративного мошенничества.

Служба комплаенс предоставляет Совету директоров и Комитету по аудиту ежеквартальные отчеты обо всех действиях, связанных с этими политиками.

Онлайн-тренинг по Кодексу поведения Группы является неотъемлемой частью обязательного вводного курса для всех новых сотрудников. 488 работников успешно прошли онлайн-тренинг по Кодексу поведения в 2024 году, который включал разделы по противодействию коррупции.

Из них 475 человек находились в Казахстане, а 13 – за рубежом. Антикоррупционные тренинги (как очно, так и онлайн) проведены Службой комплаенс для 80 работников FlyArystan.

В октябре 2024 года Служба комплаенс провела специализированное обучение для команды по подбору персонала Департамента по работе с персоналом и административным вопросам по предотвращению конфликта интересов на этапе подбора персонала. В нем приняли участие 17 специалистов по найму, которые получили как теоретические знания, так и практические навыки по выявлению и минимизации потенциальных конфликтов интересов. Чтобы закрепить ключевые принципы, Служба комплаенс формализовала их в методические рекомендации, предоставив команде практический инструмент для ежедневного использования.

**Соблюдение санкционных требований**

В свете санкций Великобритании, ЕС и США, связанных с Россией, Группа внедрила многоуровневый подход к соблюдению нормативных требований. Это включало в себя постоянный мониторинг обновлений санкций и ручную проверку контрагентов и их банков на предмет потенциальных рисков. В 2024 году мы выпустили пересмотренную редакцию Санкционной политики, чтобы обеспечить постоянное соблюдение последних международных санкционных требований. В ней содержались детальные инструкции для подразделений Группы и подробные рекомендации для сотрудников по выявлению подсанкционных организаций и товаров. Роль Службы комплаенс вышла за рамки соблюдения санкционных требований и включала в себя изучение, оценку и снижение более широкого комплаенс спектра рисков путем проведения тщательной комплексной проверки благонадежности третьих сторон. Мы дополнили эти комплексные усилия по соблюдению нормативных требований пересмотренной формой «Знай своего клиента» (KYC), которая теперь включает в себя более детальную проверку структуры акционеров, должностных лиц компании, оценку риска конфликта интересов, соблюдение санкций, антикоррупционных мер и Закона Великобритании о современном рабстве 2015 года.

В общей сложности 5 029 сотрудников Группы «Эйр Астана» были ознакомлены с новой Санкционной политикой. Это дает им необходимые навыки для более эффективного выявления тревожных сигналов и потенциальных нарушений, что позволяет заранее снижать риски, связанные с санкциями.





## Укрепление культуры соблюдения требований

### Каналы информирования о нарушениях

Признавая важность упреждающего предотвращения и раннего выявления, мы поддерживаем комплексные каналы по информированию о нарушениях - Горячую линию, доступную для сотрудников, клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон. Горячая Линия является важнейшим механизмом для сообщения о потенциальных случаях мошенничества, коррупции, дискриминации, неэтичного поведения и других нарушений, связанных с нашей деятельностью. В целях обеспечения конфиденциальности и анонимности все обращения, поступающие через различные каналы, обрабатываются независимым внешним оператором. Горячая линия поддерживает обращения на казахском, английском и русском языках. Обращения, требующие принятия мер, направляются в Службу комплаенс для дальнейшего расследования, что способствует своевременному выявлению и устранению любых нарушений нормативных требований или Кодекса поведения.

Каналы для сообщения о нарушениях в Группе эффективно функционировали в 2024 году, обеспечивая возможность подачи обращений. Все сообщения были надлежащим образом

обработаны Службой комплаенс, а наиболее значимые случаи были доведены до сведения Совета директоров. Ни одно из обращений не было признано критическим, что свидетельствует о зрелости нашей системы корпоративного управления и проактивном подходе к решению возникающих вопросов. Это отражает нашу приверженность поддержанию культуры прозрачности и этического поведения.

В рамках своей постоянной приверженности этическому поведению и прозрачности Служба комплаенс запустила в третьем квартале 2024 года комплексную кампанию по повышению осведомленности работников о доступных каналах для информирования о нарушениях. Инициатива включала в себя размещение ежемесячных заставок в течение одной недели на всех компьютерах с отображением контактной информации Горячей линии, акцентом на круглосуточную доступность и анонимность обращений, а также размещение информационных постеров во всех офисах Компании.

### Руководство по информированию о неправомерных действиях

В 4 квартале 2024 года мы представили Руководство по информированию о неправомерных действиях в поддержку Политики инициативного информирования для дальнейшего продвижения этического

поведения. Этот документ устанавливает четкие и последовательные процессы обработки всех сообщений о нарушениях, обеспечивая прозрачность процесса расследования и принятие надлежащих мер. Руководство по информированию о неправомерных действиях предоставляет Службе комплаенс практические процедуры для приема, анализа, классификации и отчетности по сообщениям о нарушениях, а также по функционированию системы в целом.

В Руководстве также изложены меры по обеспечению тщательного рассмотрения и анализа всех обращений с учетом их значимости, потенциальных рисков и имеющихся ресурсов. Важно отметить, что оно предоставляет гарантии по защите осведомителей от преследования, создавая безопасную среду для выражения обеспокоенности.

### Ежегодная оценка коррупционных рисков

В 4 квартале 2024 года Служба комплаенс провела ежегодную оценку коррупционных рисков в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан. В ходе данной оценки была тщательно изучена операционная деятельность всех структурных подразделений с присутствующими коррупционными рисками, с акцентом на особо уязвимые бизнес-процессы, такие как закупки, финансы, подбор персонала и корпоративное управление. Эта оценка, основанная на методологии,

изложенной в разделе «Управление рисками» настоящего отчета, охватила 77 руководителей высшего и среднего звена. По результатам, большинство коррупционных рисков в деятельности Группы были классифицированы как «очень низкие» и «низкие». Кроме того, процесс оценки включал в себя брифинги по соответствующему антикоррупционному законодательству и политикам, обеспечивая таким образом понимание и последовательное применение антикоррупционной системы на всех уровнях.

В соответствии с нашим стремлением к прозрачности и этичному поведению, в 2024 году было зарегистрировано и подтверждено два случая мелкой коррупции, связанных с незаконным присвоением сборов за дополнительные услуги, взимаемые в аэропорту, и повышением класса обслуживания пассажиров до бизнес-класса за финансовое вознаграждение. В соответствии с нашей политикой нулевой терпимости к коррупции и нашим стремлением поддерживать самые высокие стандарты честности, ответственные за данные нарушения сотрудники были уволены, либо подвергнуты дисциплинарным взысканиям.

Следует отметить, что в течение отчетного периода не было случаев, когда контракты с деловыми партнерами были расторгнуты или не возобновлены из-за нарушений, связанных с коррупцией.

### Ежегодное декларирование конфликта интересов

В рамках нашей приверженности эффективному управлению рисками и этическому корпоративному управлению мы требуем от всех сотрудников декларировать потенциальные случаи конфликта интересов на этапе найма, при смене должности или при изменении личных обстоятельств. Этот процесс автоматизирован для простоты использования и эффективности.

В октябре 2024 года Служба комплаенс инициировала процесс ежегодного декларирования конфликта интересов для работников и членов Совета директоров Air Astana в соответствии с пересмотренной в 3-м квартале 2024 года Политикой по предотвращению и урегулированию конфликта интересов. К концу года 5 396 сотрудников заполнили свои декларации, что свидетельствует о высокой культуре соблюдения нормативных требований и упреждающем выявлении рисков. Служба комплаенс завершит анализ деклараций о конфликте интересов в 1 квартале 2025 года и представит свои выводы Совету директоров.

### Конфиденциальность клиентов

Группа стремится защищать конфиденциальность клиентов, признавая важнейшую роль защиты персональных данных в авиационной отрасли. Мы собираем персональные данные для конкретных, законных целей, включая бронирование билетов, обработку багажа, предоставление преимуществ для участников Nomad Club и в целях соблюдения нормативных требований. Клиенты получают подробную информацию о деятельности по обработке их персональных данных. Мы обеспечиваем соблюдение требований Закона Республики Казахстан "О персональных данных и их защите" и применимого международного законодательства области приватности данных, а также применяем механизмы получения согласия субъектов данных перед их обработкой в случаях, когда это необходимо. Мы собираем только необходимые данные, гарантируя, что личная информация актуальна и не чрезмерна. Для защиты данных пассажиров от несанкционированного доступа и утечек мы применяем меры безопасности, включая шифрование, контроль доступа и регулярный аудит информационной безопасности. Наше внимание к безопасности данных и соблюдению нормативных требований поддерживалось постоянным совершенствованием системы приватности данных в 2024 году, и мы не зафиксировали случаев нарушения конфиденциальности данных клиентов.



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Устойчивый рост продолжение

Приоритеты и основные инициативы ESG Стратегии

Приоритетные направления и существенные аспекты	Связанные ЦУР	Обязательства <sup>1</sup>	Обновление статуса
<b>Управление экологическим воздействием</b> ▶ Энергия (читайте на стр. 56) ▶ Выбросы (читайте на стр. 56) ▶ Управление отходами (читайте на стр. 57) ▶ Соблюдение требований экологического законодательства (читайте на стр. 58)	13, 17	<b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Разработка Экологической политики ▶ Разработка Программы по управлению бортовыми отходами	▶ Реализовано ▶ В процессе
<b>Сокращение выбросов парниковых газов</b> ▶ Выбросы	13, 17	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Сокращение выбросов CO <sub>2</sub> в соответствии с ПНУР ▶ Проведение исследования самостоятельно или в сотрудничестве с местными/международными организациями на предмет возможности производства и использования SAF в Казахстане <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Проведение анализа осуществимости запуска Программы в рамках механизма углеродной компенсации <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Расчет объема косвенных выбросов ПГ (Охват 3) ▶ Достижение цели по сокращению выбросов парниковых газов к 2032 году в соответствии с ПНУР	▶ В процессе ▶ Реализовано ▶ В процессе ▶ В процессе
<b>Корпоративная социальная ответственность</b>	10	<b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Увеличение ежегодного объема финансовых средств, выделяемых на благотворительность ▶ Обеспечение увеличения количества городов, охваченных программой социально-экономического развития регионов и местного сообщества	▶ В процессе ▶ В процессе
<b>Права человека</b> ▶ Занятость (читайте на стр. 63–66)	5, 8, 10	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Разработка Политики прав человека в соответствии с Международным Биллем о правах человека ▶ Заявление о современном рабстве ▶ Разработка Политики по противодействию гендерному неравенству и домогательствам в Группе, а также рассмотрения механизма жалоб сотрудников для решения трудовых вопросов и гендерного насилия ▶ Разработка Политики в отношении сексуальных домогательств ▶ Разработка Политики в области поддержки свободы объединений и диверсификации рабочей силы <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Разработка Политики разнообразия, равенства и инклюзивности (DEI)	▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ В процессе
<b>Практика ОТ и ТБ</b> ▶ Охрана труда и техника безопасности (читайте на стр. 59–60) ▶ Системы управления авиационной безопасностью (читайте на стр. 61–62)	8	<b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Разработка Политики по безопасной эксплуатации наземного транспорта <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Обеспечение сокращения общего коэффициента несчастных случаев (TAR) на 1 000 сотрудников ежегодно – 3,8 к 2025 году, 3,7 к 2026 году, 3,6 к 2027 году ▶ Увеличение количества проведенных поведенческих наблюдений (ПНБ) – 250 к 2025 году, 300 к 2026 году, 250 к 2027 году	▶ Реализовано ▶ В процессе ▶ В процессе

<sup>1</sup> Временные рамки: короткие – 1 год (2024 год), средние – с 2025 по 2027 год, длинные – с 2028 по 2032 год.

Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Устойчивый рост продолжение

Приоритетные направления и существенные аспекты	Связанные ЦУР	Обязательства <sup>1</sup>	Обновление статуса
<b>Управление персоналом</b> ▶ Трудоустройство ▶ Обучение и развитие (читайте на стр. 67–70)	4, 5, 8, 10	<b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Проведение обучения по вопросам ESG для сотрудников ▶ Проведение обучения по вопросам ESG для Членов Совета директоров и высшего руководства Компании ▶ Наличие сертифицированного специалиста в области GRI ▶ Наличие сертифицированного специалиста, ответственного за раскрытие информации по управлению климатическими рисками <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Поддержка ежегодного увеличения числа принимаемых на работу работников с ограниченными возможностями ▶ Снижение текучести кадров с 12% до 10%	▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ В процессе ▶ В процессе ▶ В процессе ▶ В процессе
<b>Безопасность и качество продукции</b> ▶ Инновации и цифровизация (читайте на стр. 82–92) ▶ Качество обслуживания (читайте на стр. 82–92) ▶ Своевременное выполнение рейсов (читайте на стр. 82–92) ▶ Технологическое совершенствование парка воздушных судов (читайте на стр. 82–92)	8	<b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Показатель пунктуальности рейсов (ОТР) 83%–85%	▶ В процессе
<b>Международная оценка зрелости ESG</b>	17	<b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Получение ESG-рейтинга ▶ Раскрытие информации согласно климатической анкете Проекта по снижению уровня выбросов углерода (CDP)	▶ В процессе ▶ В процессе
<b>Зрелость практик отчетности по ESG</b>	17	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Разработка раздела интегрированного отчета об устойчивом развитии в соответствии с обновленным стандартом GRI (2021 г.) ▶ Актуализация оценки существенных аспектов ▶ Интеграция приоритетных Целей устойчивого развития (ЦУР) в практику отчетности ▶ Верификация раздела интегрированного отчета, посвященного устойчивому развитию, независимой стороной (на ежегодной основе) <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Разработка типовой процедуры подготовки раздела интегрированного отчета, посвященного устойчивому развитию, а также системы сбора данных в области ESG ▶ Обеспечение соответствия раскрытия информации рекомендациям фондовых бирж (KASE/AIX/LSE) ▶ Обеспечение соответствия раскрытия информации о корпоративном управлении рекомендациям MSCI и Sustainalytics <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Раскрытие информации в соответствии с отраслевым стандартом SASB для авиации	▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ В процессе ▶ В процессе ▶ В процессе
<b>Риски, связанные с изменением климата</b> ▶ Выбросы ▶ Соблюдение экологических норм	17	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Проведение первоначального раскрытия информации по управлению климатическими рисками в соответствии с TCFD <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Улучшение раскрытия информации об управлении климатическими рисками в соответствии с рекомендациями TCFD ▶ Интеграция климатических рисков в корпоративный реестр рисков, бизнес-стратегию и финансовый план Группы	▶ Реализовано ▶ Реализовано ▶ Реализовано
<b>Цепочка поставок</b> ▶ Практика закупок (читайте на стр. 71)	10, 13, 17	<b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Разработка и утверждение Кодекса поставщика в области ESG	▶ В процессе

<sup>1</sup> Временные рамки: короткие – 1 год (2024 год), средние – с 2025 по 2027 год, длинные – с 2028 по 2032 год.



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Устойчивый рост продолжение

# Устойчивые ресурсы и отношения

## Окружающая среда

Приоритетные направления и существенные аспекты	Связанные ЦУР	Обязательства <sup>1</sup>	Обновление статуса
<b>Обеспечение конфиденциальности данных</b> ▶ Защита персональных данных клиентов (читайте на стр. 51)	8	<b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Получение сертификации в области управления и обеспечения защиты персональных данных – ISO 27701  <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Разработка и внедрение инициатив, направленных на повышение конфиденциальности персональных данных	▶ В процессе  ▶ В процессе
<b>Корпоративное управление</b> ▶ Корпоративное управление (читайте на стр. 98) ▶ Деловая этика и комплаенс (читайте на стр. 49-51)	8	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Разработка политики/заявления о политической нейтральности  <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Приведение состава Совета директоров в соответствие с лучшими международными практиками ESG (например: MSCI)	▶ Реализовано  ▶ В процессе
<b>Стратегическое управление</b> ▶ Стратегия (читайте на стр. 34) ▶ Экономические показатели (читайте на стр. 186) ▶ Пассажиропоток (читайте на стр. 14)	8	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Пересмотр Плана реализации ESG Стратегии на регулярной основе, с учетом изменений внешних и внутренних факторов  <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Интеграция основных ЦУР в процесс стратегического планирования  <b>Долгосрочные инициативы</b> ▶ Утверждение ESG Стратегии на период 2033-2060 гг.	▶ Реализовано  ▶ В процессе  ▶ В процессе
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b> ▶ Взаимодействие с заинтересованными сторонами (читайте на стр. 38-44)	17	<b>Краткосрочные инициативы</b> ▶ Разработка раздела о ESG на корпоративном веб-сайте ▶ Рассмотрение возможности присоединения к местным ассоциациям/ международным сообществам в области ESG ▶ Рассмотрение возможностей развития сотрудничества с партнерами ▶ Разработка плана взаимодействия с заинтересованными сторонами  <b>Среднесрочные инициативы</b> ▶ Разработка инициатив по взаимодействию между высшим руководством и сотрудниками Компании  <b>Долгосрочные инициативы:</b> ▶ Обеспечение прироста количества совместных проектов с партнерами и заинтересованными сторонами в области устойчивого развития	▶ В процессе ▶ В процессе ▶ В процессе ▶ В процессе  ▶ В процессе  ▶ В процессе

<sup>1</sup> Временные рамки: короткие – 1 год (2024 год), средние – с 2025 по 2027 год, длинные – с 2028 по 2032 год.

### Ключевые показатели 2024 года

- ▶ Проведен анализ подверженности физическим климатическим рискам и переходным климатическим рискам
- ▶ Соблюдение требований Экологического кодекса Республики Казахстан
- ▶ Внутренние аудиторы по охране труда прошли обучение по стандарту ISO 14001 «Системы экологического менеджмента»
- ▶ Air Astana повышает экологичность продуктов на борту, сокращая количество пластиковых отходов, используя экологически чистую упаковку и переходя на перерабатываемые и биоразлагаемые материалы
- ▶ Авиакомпания FlyArystan запустила продажи на борту сумок из спасательных жилетов с истекшим сроком хранения в рамках благотворительной программы

### СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ

- ▶ Энергия
- ▶ Выбросы
- ▶ Сточные воды и отходы
- ▶ Соблюдение экологических норм

### СТАНДАРТЫ, КОТОРЫМИ МЫ РУКОВОДИТЕМСЯ

#### Законодательство Республики Казахстан:

Экологический кодекс 2021; Директива 2003/87/ЕС, Закон №588 «Об электроэнергетике» (9 июля 2004 г.); Приказ Министра энергетики №230 «Об утверждении Правил монтажа электроустановок» (20 марта 2015 года); Приказ Министра по инвестициям и развитию №406 «Об установлении требований к энергоэффективности зданий, сооружений и их элементов» (31 марта 2015 года).

#### Дополнительно

Политика в области системы менеджмента здоровья и безопасности труда, охраны окружающей среды; TCFD; Приложение 16 ИКАО, том IV CORSIA.

### Подход

Мы стремимся снизить воздействие на окружающую среду и разрабатываем инициативы по предотвращению или сокращению антропогенного изменения климата. Мы вложили значительные средства в развитие нашей системы управления охраной окружающей среды в соответствии с лучшими местными и международными стандартами. Благодаря этому мы можем лучше использовать ресурсы, контролировать и отслеживать влияние нашей деятельности.

Наша программа низкоуглеродного развития (ПНУР) на 2023-2032 годы, которая является частью ESG Стратегии, определяет четкие цели по сокращению выбросов парниковых газов (ПГ). Изначально поддерживая национальную цель Казахстана по обеспечению углеродной нейтральности к 2060 году, мы пересмотрели наши обязательства в 2024 году, перенеся нашу цель по достижению нулевых выбросов на 2050 год в соответствии с целью Ассамблеи ИКАО. Это изменение и наши возросшие амбиции привели ко всестороннему обновлению ПНУР, которое началось в 2024 году.

Мы поощряем эффективное использование ресурсов в наших офисах и во время полетов. Наши процедуры повышения топливной эффективности оптимизируют использование авиационного топлива и минимизируют выбросы парниковых газов. Мы регулярно информируем о нашей деятельности и выбросах, чтобы подчеркнуть важность экологической ответственности для бизнеса. Мы также вовлекаем сотрудников в экологические инициативы, чтобы повысить их уровень осведомленности. Мы включаем различные аспекты нашей ESG-повестки в обучение сотрудников в области ESG.

### Выбросы

Авиaperезовки способствуют ускорению изменения климата, выделяя ПГ. Мы стремимся сократить выбросы углерода, классифицируемые как прямые (Охват 1) или косвенные (Охват 2 и 3) в соответствии с Протоколом по парниковым газам. Охват 1 — это выбросы парниковых газов из источников, которыми мы владеем или управляем. Косвенные выбросы — это выбросы, которые являются результатом нашей деятельности, но происходят из источников, принадлежащих или контролируемых другой компанией.





Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Окружающая среда** продолжение

В дополнение к постоянному мониторингу выбросов парниковых газов, наши усилия по их сокращению включают безопасное повышение топливной эффективности, технологические усовершенствования и использование экономичных самолетов с пониженным уровнем выбросов CO<sub>2</sub>. Мы также используем такие оперативные методы, как планирование маршрута, снижение веса самолета и обучение пилотов экономичным полетам.

Прямые выбросы Охвата 1 составляют большую часть от общего объема выбросов парниковых газов Группы, в основном от сжигания авиационного топлива. Мы разработали инструкции по мониторингу и отчетности по выбросам CO<sub>2</sub>, в которых прописано, как мы ведем учет выбросов CO<sub>2</sub>.

Мы соблюдаем следующие схемы мониторинга CO<sub>2</sub>, при этом выбросы проверяются независимым экологическим аккредитованным органом по проверке, сертификации и аудиту:

- ▶ EU ETS – Схема торговли выбросами Европейского Союза (включает все рейсы в пределах Европейского Союза)
- ▶ CORSIA – Схема компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (включая международные рейсы).

Коэффициенты выбросов и ставки потенциала глобального потепления (ПГП) применяются из методологий систем EU ETS и CORSIA. Группа применяет подход оперативного контроля для консолидации выбросов ПГ.

В настоящее время Группа «Эйр Астана» ведет учет выбросов ПГ Охвата 1 и Охвата 2, а с 2025 года будет раскрывать выбросы Охвата 3. В ПНУР на 2023–2032 годы установлены цели по минимизации выбросов CO<sub>2</sub> от нашей деятельности, и в этом году мы обновили их, чтобы достичь нулевого уровня выбросов к 2050 году.

Поскольку сжигание топлива является одним из основных источников прямых выбросов, мы работали с ЕБРР и «КазМунайГазом» над исследованием потенциала производства и использования SAF в Казахстане. Мы также внимательно следим за отраслевыми стандартами, тенденциями и требованиями заинтересованных сторон, поскольку в будущем использование SAF может быть обязательным для прибывающих и вылетающих в некоторых странах. В соответствии с недавней резолюцией Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона, мы будем стремиться к 5% смешиванию SAF к 2030 году и включим это в обновленный ПНУР.

**Выбросы парниковых газов**

Увеличение количества внутренних и международных рейсов в 2024 году неизбежно привело и к общему увеличению выбросов CO<sub>2</sub> – на 12%. Незначительное увеличение интенсивности выбросов CO<sub>2</sub> ВПКМ и ПККМ связано с обновлением коэффициента расчета выбросов CO<sub>2</sub>. Тем не менее, мы по-прежнему вносим свой вклад в модернизацию самолетов, оптимизацию маршрутов и различные методы пилотирования для снижения расхода топлива и выбросов CO<sub>2</sub>.

	2024	2023	2022
Интенсивность выбросов CO <sub>2</sub> (тонн CO <sub>2</sub> на ВПКМ) <sup>1</sup>	0,078	0,076	0,077
Интенсивность выбросов CO <sub>2</sub> (тонн CO <sub>2</sub> на ПККМ) <sup>1</sup>	0,065	0,063	0,064
Выбросы ПГ Охвата 1 (тонны CO <sub>2</sub> )	1 252 773	1 115 142	1 015 507
Метрика, специфичная для компании (предельные пассажиро-километры)	19 322 854	17 689 651	15 921 347
Метрика, специфичная для компании (коммерческий пассажирооборот)	16 128 485	14 646 227	13 159 168

1. Коэффициент интенсивности учитывает выбросы только Охвата 1.

**Общий объем прямых выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу из прочих источников, принадлежащих Группе**

Загрязнители	2024	2023	2022
Оксиды сульфатов, тонны	4,39	3,96	3,17
Оксиды азота, тонны	10,58	9,68	8,39
Углевородороды, тонны	2,63	2,44	2,16
Оксиды углерода, тонны	13,03	11,63	9,22
Прочие вещества, тонны	0,11	1,61	11,06

**Твердые частицы (PM)**

	2024	2023	2022
Твердые частицы, тонны	1,03	1,51	0,21

Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ классифицируются и отражаются в отчетности в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан с использованием утвержденных на национальном уровне методик расчета и отчетности.

Основным источником косвенных выбросов парниковых газов Группы является потребление покупной электроэнергии и тепла, что не вносит существенного вклада в общие выбросы Группы. Общий объем выбросов парниковых газов Охвата 2 составляет 5 120 тонн.

**Энергия**

Общее энергопотребление Группы в 2024 году составило 17 181 тыс. ГДж. Сюда входит авиационное топливо, дизельное топливо, отопление, электричество и прочее. Расчеты потребления энергии основаны на методологиях, согласованных с Руководящими принципами Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК). Коэффициенты пересчета для каждого источника энергии получены из МГЭИК и международно признанных стандартов для обеспечения точности и согласованности.

Хотя в настоящее время мы не используем возобновляемые источники энергии, мы рассматриваем альтернативные источники энергии, в частности, мы подробно изучим возможность перевода отопления авиационно-технического центра в г. Астана на газ вместо дизельного топлива.

**Потребление энергии**

	2024	2023	2022
Электроэнергия (ГДж)	15 473	14 958	11 282
Тепло (ГДж)	6 803	28 615	16 130

Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Окружающая среда** продолжение

**Управление отходами**

Программа управления отходами Группы основана на сокращении, переработке и утилизации, при необходимости с привлечением третьих сторон. Вовлекая сотрудников и клиентов в инициативы по сокращению и переработке отходов, мы помогли повысить осведомленность и увеличить такую активность как на наших воздушных судах, так и в наших офисах.

В рамках усилий по сокращению отходов во время полетов Air Astana включила свою развлекательную программу в полете (IFE), KCTV, в бортовой журнал Tengri. Ранее программа KCTV публиковалась в виде отдельного печатного руководства. Однако в стремлении оптимизировать расходы и сократить объем печатной продукции теперь она стала неотъемлемой частью основного журнала. Копии доступны в карманах для сидений без какой-либо пластиковой упаковки. С 2020 года мы используем биоразлагаемые материалы для продуктов на борту, в том числе переходим с пластика на дерево для размещивателей напитков, заменяем бортовые чашки на перерабатываемые стаканы, используем бумажные ленты вместо пластиковых пакетов для пледов и упаковываем большинство наших дорожных наборов в бамбук и бумагу. Мы также призываем бортовые команды и пассажиров думать об отходах. Мы призываем пассажиров использовать наш сервис MyPress с широким ассортиментом газет и журналов на разных языках, что помогает сократить количество бумажных копий на борту.

Мы запустили несколько инициатив по переработке, в том числе по безопасной утилизации ПЭТ-бутылок и использованных батареек, а также использованию сточных вод для мойки колес и тормозов. Внедрив цифровые технологии, мы также сократили объем используемой бумаги. Мы разработали социальные проекты, связанные с обращением с отходами, чтобы повысить осведомленность всех заинтересованных сторон.

Мы также запустили проект Upcycling for the Future по созданию скульптур из списанных частей самолетов Boeing 767 и Airbus A320.

Мы продолжаем перерабатывать отходы, образующиеся после проверок C-check, используя металлические и пластиковые детали при создании роботов Kazoku в Алматы, и работаем с людьми, которые перепрофилируют эти материалы, давая им вторую жизнь.

**Обновления в области устойчивого развития продуктов на борту:**

- ▶ Мы используем экологически чистую упаковку везде, где это возможно.
- ▶ Бутылки для чистящих средств изменились на перерабатываемые материалы.
- ▶ Дорожные наборы теперь имеют небольшие пластиковые защитные пломбы вместо индивидуальной упаковки. В дорожный набор эконом-класса входит подушка, которую пассажиры могут взять с собой и использовать на обратном рейсе.
- ▶ Наушники упакованы в биоразлагаемую упаковку.
- ▶ Одежда закрепляется бумажными лентами вместо полиэтиленовых пакетов.

Компания FlyArystan также выступила с инициативой по превращению спасательных жилетов с истекшим сроком годности в сумки для покупок, а вырученные от продаж средства направляются на благотворительность. Производство началось в 2023 году, а бортовые продажи стартовали в 2024 году. Экологическая страница в бортовом меню FlyArystan на 2024 и 2025 годы направлена на повышение осведомленности пассажиров и

заинтересованных сторон об осознанном потреблении и устойчивом образе жизни. Запущенная в мае 2023 года, в 2024 году мы продолжили работу FlyAndFun, цифровой платформы FlyArystan, сократив потребление бумаги за счет электронных журналов, газет и книг. Электронные чеки экономят около 7 км термобумаги в год. Система IFE без встроенных экранов снижает вес самолета, снижая расход топлива и выбросы CO<sub>2</sub>, так как традиционные экраны спинок кресел могут добавить от 700 до 1700 кг, в то время как сервер весит всего 3 кг.

В 2024 году компания FlyArystan продолжила продажу и использование готового к употреблению чая в чашках, сократив использование одноразовых чашек на 40% по сравнению с 2023 годом при одновременном повышении комфорта и безопасности пассажиров.

Компания FlyArystan продолжила свой проект по восстановлению лесов Государственного лесного природного резервата Семей-орманы направленный на сохранение экосистем и увеличение лесных площадей.

**Утилизация отходов в Группе (Алматы, Астана, Актау)**

Вид отходов / единица	Способ утилизации	2024	2023	2022
<b>Опасные отходы</b>				
Опасные отходы <sup>1</sup> , тонны	Итого	17,87	11,8	8,2
	Утилизация третьими лицами	5,34	-	-
	Сброс отходов	12,53	-	-
Неопасные отходы, тонны	Итого	2 924,69	2 984,2	2 823,32
	Переработка Другие батареи и аккумуляторы	0,26	-	-
	Переработка Бывшие в употреблении шины	1,60	-	-
	Переработка бумага, ПЭТ	33,16	39,1	30,7
	Переработка Металлолом	1,82	0,4	3,2
	Сброс отходов Твердые бытовые	2 887,85	2 944,8	2 789,4
	<b>Итого, тонны<sup>2</sup></b>		<b>2 941,56</b>	<b>2 996,02</b>

<sup>1</sup> Количество опасных отходов обусловлено увеличением количества проверок C-check, проводимых в Астане, а также повышенным коэффициентом утилизации в расчете на килограмм. Все операции по утилизации опасных и неопасных отходов полностью контролируются сторонними службами, предоставляемыми за пределами объекта, в соответствии с действующими экологическими нормами.

<sup>2</sup> Данные об отходах были собраны в соответствии с внутренними процедурами Группы по управлению отходами, обеспечивающими соответствие применимым нормативным требованиям и производственной практике.



Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Окружающая среда** продолжение

**Соблюдение экологических норм**

Группа «Эйр Астана» соблюдает законы и нормативные акты в области охраны окружающей среды. Требования Экологического кодекса вступили в силу в 2021 году, и мы включили их в нашу систему управления охраной окружающей среды. В течение 2024 года и в течение предыдущих четырех лет за несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных актов существенных штрафов и пеней не выписывалось.

В декабре 2024 года Департамент экологии и охраны окружающей среды г. Алматы подтвердил, что компания FlyArystan отнесена к IV категории экологической опасности, что свидетельствует о минимальном негативном воздействии на окружающую среду.

**Общие затраты на охрану окружающей среды**

Расходы (в долларах США)	2024	2023	2022
Защита окружающей среды	142 734	129 178	43 529
Негативное воздействие на окружающую среду	2 166	379 925	299 298
Утилизация опасных отходов	11 981	1 951	918
Перевозка бытовых отходов	90 011	86 831	82 092

Увеличение платы за опасные отходы произошло в связи с увеличением количества проверок C-check, что, в свою очередь, привело к увеличению объема опасных отходов, отправляемых на утилизацию. Кроме того, поставщик услуг по сбору и утилизации опасных отходов увеличил свою плату. Еще одной причиной удорожания стало заключение договора на утилизацию опасных отходов в Актау, а вывоз отходов осуществлялся из Актау.

Устойчивые ресурсы и отношения

**Охрана труда и техника безопасности**

**Ключевые показатели 2024 года**

- ▶ Повторный сертификационный аудит по ISO 45001:2018
- ▶ С тех пор как в 2024 году компания FlyArystan получила сертификат эксплуатанта, мы применяем стандартизированные операционные и управленческие системы в рамках Группы.
- ▶ Успешно пройден ежегодный выездной аудит EASA часть 145 на базах в Алматы, Актау и Атырау.
- ▶ Обновлена наша EASA часть 147 (организация обучения техническому обслуживанию)

**Существенные аспекты**

Охрана труда и техника безопасности, Система управления безопасностью полётов (SMS).

**Стандарты, которыми мы руководствуемся**

**Законодательство Республики Казахстан:**

Трудовой кодекс; закон «Об использовании воздушного пространства», а также соответствующие приказы министров.

**Дополнительно**

Политика в области системы менеджмента здоровья и безопасности труда, охраны окружающей среды; Свидетельство о регистрации в системе менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда; Руководство по управлению безопасностью полетов; Руководство по мониторингу соответствия требованиям; Руководство по предотвращению употребления неразрешенных веществ; ISO 45001:2018; Приложение 19 и Док. 9859 ИКАО; EASA, часть TCO, часть 145/147; Часть CAMO; IOSA ISARPS; Политика по соблюдению требований безопасности полетов.

**Подход**

Безопасность является ключевой целью для Группы, и мы придерживаемся высоких стандартов и стремимся к постоянному совершенствованию во всей нашей повседневной деятельности. Наша система охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (OHS) основана на лучших практиках и международных стандартах, а также соответствует всем аспектам Трудового кодекса Республики Казахстан и других законодательных документов.

**Охрана труда и техника безопасности**

Наша система охраны труда прошла повторную сертификацию по стандарту ISO 45001:2018. В июле 2024 года авиакомпания Air Astana прошла аудит, проведенный международным органом по сертификации Intertek International, номер сертификата: 0182178, в Алматы, Астане, представительство компании в Актау, Атырау, Павлодаре, Шымкенте. Это включало в себя расширение зоны сертификации на FlyArystan. Аудиторская группа пришла к выводу, что процесс высшего руководства в целом работает хорошо. Соответствие стандарту ISO 45001:2018 в целом подтверждено.

В течение года мы провели ряд других мероприятий в области охраны труда и техники безопасности: 115 сотрудников прошли сертифицированное онлайн-обучение по охране труда и технике безопасности; обучение по промышленной безопасности прошли 629 работников, в том числе 92 руководителя. Организованы ежегодные профессиональные медицинские осмотры работников, занятых на работах с вредными и/или опасными условиями труда; кроме того, мы обновили инструкции по охране труда и технике безопасности по роду занятий и видам деятельности.

Мы продолжаем работать над улучшением качества специальной одежды. В 2024 году мы начали предоставлять обновленные летние костюмы всем операционным сотрудникам, улучшая износостойкость ткани и эргономичный дизайн.

Во всех регионах Казахстана и на международных станциях мы проводили проверки на алкоголь и наркотики с целью предотвращения употребления неразрешенных веществ на рабочих местах в операционных подразделениях, включая летные и кабинные команды, инженеров и специалистов технического обслуживания, а также персонал наземного обслуживания. В 2024 году общее количество проведенных нами тестов составило 5 513: 1 045 тестов на наркотики и 4 468 тестов на алкоголь.

**Пожарная безопасность**

Все вновь принятые на работу сотрудники проходят вводный инструктаж по пожарной безопасности, а затем проходят первичный инструктаж по пожарной безопасности на рабочем месте. Мы повторяем эти брифинги ежегодно, при необходимости дополняя их целевыми специальными сессиями.

Мы провели минимальный курс пожарной безопасности и выдали сертификаты сроком на три года 141 сотруднику, а также провели 17 учений по эвакуации при пожаре на наших объектах. Все наши объекты оснащены автоматической пожарной сигнализацией и первичными средствами пожаротушения, такими как переносные порошковые и углекислотные огнетушители, противопожарные щиты и пожарные гидранты. Кроме того, автоматические системы пожаротушения, включающие газовые, пенные, дренчерные, спринклерные и порошковые, устанавливаются в различных помещениях, таких как ангары, серверные, архивы и склады. Мы осуществляем контроль за подрядными организациями, выполняющими техническое обслуживание первичных средств пожаротушения и автоматических систем пожарной безопасности, а также выполняющими техническое обслуживание в соответствии с утвержденными графиками. В мае в Астане мы прошли внешние аудиты пожарной безопасности, в октябре – в Алматы.

В 2022 году мы присоединились к глобальной инициативе Vision Zero, подчеркнув нашу приверженность безопасности, здоровью и благополучию сотрудников. В 2023–2024 годах мы провели опрос среди руководителей о соответствии концепции и успешно применяем его практики в своей работе, обеспечивая высочайшие стандарты охраны труда и безопасные условия труда.

**Семь золотых правил Vision Zero**

- 1 Возьмите на себя лидерство – продемонстрируйте приверженность
- 2 Выявляйте опасности – контролируйте риски
- 3 Определяйте цели – разрабатывайте программы
- 4 Обеспечьте безопасную и здоровую систему – будьте хорошо организованы
- 5 Обеспечение безопасности и защиты труда в машинах, оборудовании и на рабочих местах
- 6 Повышайте квалификацию – развивайте компетенции
- 7 Инвестируйте в людей – мотивируйте участием





## Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Охрана труда и техника безопасности продолжение

Лидерство в области охраны труда и промышленной безопасности проявляется в обсуждении вопросов охраны труда и техники безопасности на ежемесячных совещаниях руководства под председательством главного исполнительного директора.

Контроль рисков осуществляется путем регулярного обновления реестра опасностей и оценки рисков с учетом изменений в процедурах, рабочих процессах, а также внедрения нового или модернизации старого оборудования. Важной частью идентификации рисков является анализ инцидентов и несчастных случаев на рабочих местах.

В Департаменте бортового обслуживания свою деятельность продолжает Рабочая группа. Группа состоит из бортпроводников, которые имеют большой опыт работы и желание поддерживать организованную систему управления охраной труда. Участники наблюдают за работой бортпроводников во время полета, отправляют свои предложения по улучшению внутренних процессов, а также делятся опытом с новичками.

Наша ежегодная премия Safety Awards (включая Occupational Health and Safety Recognition) в очередной раз отметила сотрудников, внесших выдающийся вклад в повышение культуры, знаний и навыков в области безопасности. Эта награда присуждается тем, кто продемонстрировал преданность и энтузиазм в отношении охраны труда и техники безопасности в течение всего года. В 2024 году на ежегодной церемонии награждения мы отметили двух номинантов за их исключительную преданность делу.

Мы проводили форумы по безопасности для сотрудников наземного обслуживания и бортового обслуживания, в которых приняли участие спикеры из других отделов. Это знакомит сотрудников с деятельностью смежных подразделений и расширяет их кругозор, что положительно сказывается на повышении их компетентности и эффективности. Кроме того, мы провели встречи с водителями автотранспортной службы для поддержания осведомленности о безопасности в различных погодных условиях, повышения мотивации сотрудников через участие, а также для ознакомления их с нововведениями, внедренными в течение 2024 года в процедуры и оборудование.

### Зарегистрированные несчастные случаи

В 2024 году Департамент охраны труда и техники безопасности получил 234 отчета, в которых обобщены происшествия, опасные условия труда, опасные действия и потенциально опасные ситуации. Наиболее распространенными типами травм, связанных с работой, были профессиональные ушибы и физические травмы. Эти инциденты в основном происходили во время основных производственных операций, включая наземное обслуживание, техническое обслуживание воздушных судов и бортовое обслуживание в полете.

	2024	2023	2022
Количество инцидентов	47	41	112
Регистрируемые производственные травмы	30	29	17
Численность персонала	6 546	6 499	6 184
Общий коэффициент несчастных случаев на 1000 сотрудников (TAR)	4,58	4,46	2,75
Коэффициент частоты травм с потерей трудоспособности на 1 млн часов работы (LTIFR)	3,28	3,24	2,78
Коэффициент частоты травм со смертельным исходом (FIFR)	-	-	-
Количество отработанных часов	9 138 297	8 950 617	6 115 108
Коэффициент серьезности несчастных случаев	39,39	40,17	25,40
Тяжелые производственные травмы (кроме смертельных случаев)	-	-	-
Коэффициент профессиональной заболеваемости	-	-	-

В состав Комитета по охране труда и технике безопасности Группы входят все сотрудники уровней Главный исполнительный директор-1, -2, -3 в связи с их высокой ответственностью при принятии решений. Работники других уровней вносят свой вклад в принятие решений Комитетом путем проведения опросов по охране труда и технике безопасности. Кроме того, они принимают участие в процедурах внутреннего аудита системы управления охраной труда и техникой безопасности.

Мы внедрили IQSMS для мгновенной обработки запросов по охране труда и технике безопасности, в то время как более значимые запросы обсуждаются на заседаниях комитета по охране труда. Комитет проводит ежемесячные заседания, на которых основное внимание уделяется обсуждению условий труда. Руководство Группы уделяет значительное внимание улучшению условий труда сотрудников.



## Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Охрана труда и техника безопасности продолжение

### Психическое здоровье

Поддержка психического здоровья посредством услуг, предоставляемых психологами, запущенных в 2021 году, получила высокую оценку от сотрудников. Сеансы проводят практикующие аналитические психологи и психотерапевты. В 2024 году было проведено более 1 500 сессий, что на 66% больше, чем в 2023 году. Предоставление доступа к психологической поддержке помогает сотрудникам эффективно справляться со стрессом, конфликтами и другими эмоциональными проблемами и напрямую связано с их продуктивностью, мотивацией и общим благополучием. Кроме того, мы понимаем, что работа может быть требовательной, поэтому наш подход помогает создать здоровую и благоприятную рабочую среду, в которой сотрудники могут достигать своих профессиональных целей. Это в значительной степени является частью нашей роли заботливого работодателя, помогающего укрепить связь с нашими сотрудниками.

Мы продвигаем свои услуги различными способами, а сотрудникам гарантируется конфиденциальность. Наши менеджеры рекомендуют эти услуги и подчеркивают их важность для благополучия и профессионального развития. Мы планируем провести анонимные опросы, чтобы оценить эффективность услуг, чтобы понять, можем ли мы их улучшить.

### Система управления безопасностью (СУБП)

Соблюдение высочайших стандартов безопасности имеет жизненно важное значение, и наш подход выходит за рамки простого соблюдения требований: мы культивируем культуру безопасности и стремимся постоянно совершенствоваться и внедрять лучшие международные практики. Наша система СУБП направлена на выявление потенциальных опасностей, связанных с авиационной деятельностью, и снижение этих рисков до приемлемого уровня. Она охватывает все уровни организации с конкретными программами безопасности для полетов, бортпроводников, инженеров и технического обслуживания, а также наземного обслуживания. С момента запуска в мае 2002 года мы безопасно перевезли 83 миллиона пассажиров без происшествий во время пассажирских или грузовых операций.

### Программа контроля за соблюдением требований

С 2003 года мы получили одобрение EASA в соответствии с частью 145 для поддержания нашего флота в соответствии с требованиями EASA. Выездной аудит на соответствие для продления сертификации прошел в Алматы, Актау и Атырау в сентябре 2024 года. Имея сертификат EASA часть 145, мы выполняем полное техническое обслуживание наших собственных воздушных судов и, кроме того, предоставляем услуги технического обслуживания 26 другим авиаперевозчикам. С 2015 года мы также сертифицированы в качестве организации по обучению техническому обслуживанию EASA часть 147; аудит для продления сертификата был проведен в октябре 2024 года.

В декабре 2015 года мы стали первым оператором, прошедшим аудит по сертификации EASA Third Country Operations (TCO). Разрешение соответствует EASA Part-TCO, а также разрешению TCO Великобритании, полученному в 2022 году.

Наша деятельность осуществляется в соответствии с соответствующими стандартами безопасности полетов, регулируемые Авиационной администрацией Казахстана (ААК) в качестве государства эксплуатанта и, в соответствии со статьей 83bis соглашения Международной организации гражданской авиации (ИКАО), Ирландским авиационным управлением (IAA) в качестве государства регистрации, ответственного за надзор за летной годностью.

В течение 2024 года авиакомпания Air Astana прошла ряд внешних регуляторных проверок и процедур продления сертификаций.

- ▶ ААК – сертификация Initial AOC, аудит обновления AOC авиакомпании Air Astana, сертификационная инспекция организации по техническому обслуживанию, проверка Continuing Airworthiness Management Organisation (CAMO), плановые и внеплановые проверки организации по техническому обслуживанию;
- ▶ Air Astana получила одобрение на продление срока действия лицензии AMO от 6 зарубежных авиационных регуляторов;
- ▶ Ирландские авиационные власти – провели продление сертификата летной годности для 48 воздушных судов;
- ▶ EASA – аудит продления части 145 и части 147;
- ▶ Перронные инспекции – полеты и воздушные суда Группы «Эйр Астана» прошли 23 инспекции Европейской конференции гражданской авиации (ЕСАС) SAFA (Оценка безопасности иностранных воздушных судов) и восемь перронных (не ЕСАС) инспекций.

В рамках программы внутреннего мониторинга соответствия требованиям мы провели около 240 аудитов на основе IOSA SARPS и национальных нормативных актов. Контроль за соблюдением требований также поддерживается членством в программе IATA по аудитам качества авиатоплива (IFQP).



## Устойчивые ресурсы и взаимоотношения **Охрана труда и техника безопасности** продолжение

### Программы безопасности

В 2024 году наш мониторинг полетных данных проанализировал более 99% полетов. Это необходимо для выявления и оценки существующих операционных рисков и принятия соответствующих мер на основе тенденций и первопричин. Мы включили элементы обучения, основанного на фактических данных (т.е. данные и уроки, извлеченные как из системы управления полетами, так и из отчетов о расследованиях авиационных событий) в систему подготовки пилотов, что дало положительные результаты.

Мы продолжаем поощрять оперативный персонал сообщать об опасностях и ошибках, что является важным элементом нашей культуры безопасности. За год было зарегистрировано более 4 000 отчетов по безопасности, что позволило нам поддерживать точное восприятие рисков.

В 2024 году была продолжена программа «Предотвращение использования неразрешенных веществ» для персонала, связанного с обеспечением безопасности полетов (SSAA). Проверки пилотов на употребление наркотических веществ были расширены за счет кампании, начавшейся в мае 2024 года, которая включает в себя тесты на наркотические вещества во время вводного инструктажа, до и после полетов, а также в любые другие доступные дни в соответствии с их расписанием – было протестировано 326 пилотов.

Программа Группы по управлению рисками усталости (FRM) позволяет отделу планирования и контроля экипажей оценивать бдительность экипажей и вносить необходимые коррективы в состав экипажей на основе тенденций. Кроме того, летные и кабинные экипажи все чаще использовали инструмент самооценки Crew Strain Application (CSA) для получения обратной связи об уровнях усталости, рабочей нагрузке, расписании и условиях отдыха, особенно в нагруженные летние месяцы. Биоматематический порог был установлен в апреле 2024 года при составлении списка экипажей на этапе планирования. Эта мера помогла превентивно снизить риск усталости.

Мы продолжили процесс эффективной коммуникации между подразделениями и заинтересованными сторонами по вопросам управления изменениями и оценки соответствующих рисков (RA). Наиболее распространенные RA в 2024 году касались изменений аэродромов, зон конфликтов, изменений в законодательстве и конкретных изменений, связанных с сертификацией эксплуатантов FlyArystan, также для новых маршрутов или направлений, включая чартерные и регулярные рейсы.

В 2024 году мы добились дальнейшего прогресса в совершенствовании Плана управления рисками, связанными с опасностями, создаваемыми дикой природой, уделив особое внимание аэропортам Алматы и Астаны. В отчетах экспертов были даны рекомендации для каждого аэропорта по контролю среды обитания и управлению данными.

При этом количество столкновений с птицами увеличилось на 33% по сравнению с 2023 годом, и хотя сезон закончился, высокий показатель инцидентов остается угрозой безопасности полетов. В 2025 году в аэропортах Астаны и регионов будет продолжен соответствующий проект с британскими экспертами.

Мы вносим значительный вклад в ряд международных организаций и программ по безопасности, созданных для повышения безопасности и операционной эффективности, включая IATA Global Aviation Data Management. Благодаря нашему членству в Ассоциации авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона мы участвуем в рабочих группах по безопасности полетов, что позволяет нам быть в курсе последних технологий, инноваций и процессов, а также обеспечивает взаимодействие наших менеджеров по программам безопасности с ведущими профессионалами. Аналогичным образом, членство в Фонде безопасности полетов (с 2004 года) стимулирует создание среды, способствующей улучшению.

В октябре 2024 года мы провели 8-й региональный семинар по безопасности, чтобы продвигать и поощрять безопасность полетов в регионе. Семинар под названием «Упреждающая безопасность»: устойчивая и надежная культура безопасности полетов» был направлен на обмен знаниями, опытом и передовой практикой в авиационной отрасли. В нем приняли участие представители восьми стран, 20 спикеров и более 200 участников из других авиакомпаний, производителей самолетов, международных организаций и авиационных властей.

## Устойчивые ресурсы и отношения **Наши сотрудники**

### Ключевые события

- ▶ В рамках выхода на IPO руководство Компании разработало программу опционов на акции для сотрудников. Все сотрудники, соответствующие критериям программы, стали акционерами в феврале 2025 года
- ▶ Десять лет назад, в 2014 году, Группа внедрила ценности HEART и провела первую церемонию награждения лучших сотрудников
- ▶ С 2010 года и до 2024 года 75% выпускников программы «КС Таланты» пошли на повышение в рамках Группы «Эйр Астана»

### Существенные аспекты

трудоустройство, обучение и развитие, практика закупок

### Стандарты, которыми мы руководствуемся **Законодательство Республики Казахстан:**

Трудовой кодекс; таможенное законодательство, правила и приказы Министерства национальной экономики Республики Казахстан, резолюции Комиссии Таможенного союза, разрешения, выданные уполномоченными органами, такими как Комитет национальной безопасности, Министерство цифрового развития, обороны и авиакосмической промышленности (Комитет телекоммуникаций), Комитет индустриального развития и промышленной безопасности при Министерстве по инвестициям и развитию, Комитет государственных доходов при Министерстве финансов; налоговое законодательство.

### Дополнительно:

Стратегия Группы, корпоративные цели и ценности, условия обслуживания, Кодекс деловой этики, Политика в области противодействия коррупции, Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов, регламенты Департамента по закупкам и снабжению, трудовые кодексы стран, в которых базируются наши сотрудники, коллективные договора с профсоюзами, стандарты IATA, правила EASA, национальные стандарты, правила ИКАО, Инкотермс 2020, правила перевозки опасных товаров IATA, правила страхования грузов, договор о Евразийском экономическом союзе, процедуры таможенной очистки.

**Являясь одним из крупнейших работодателей в Казахстане, мы гордимся тем, что привлекаем и удерживаем самых талантливых сотрудников. Мы добиваемся этого благодаря повышенному вниманию к признанию их достижений, а также созданию равноправной рабочей среды и условий для личного развития. В 2024 году мы продолжили повышать операционную эффективность, инвестируя в наших сотрудников. Особенно много внимания мы уделяли программам обучения и вовлечения сотрудников, которые помогают нам предоставлять услуги на самом высоком уровне в своем классе.**

### Сотрудники **Подход**

Долгосрочный и устойчивый успех Группы зависит от опыта, навыков и мотивации наших сотрудников. Как социально ответственная организация, мы нанимаем, оцениваем труд и вознаграждаем сотрудников на основе их реальных заслуг и помогаем им максимально раскрыть свой потенциал. Наша рабочая среда основана на корпоративных ценностях HEART Air Astana и SHARM (FlyArystan). Это среда, в которой процветают признание заслуг, личное развитие и равенство возможностей, что гарантирует привлечение и удержание талантливых сотрудников. Мы ведем наш бизнес в соответствии с высочайшими стандартами честности и этичности, что находит отражение в нашем прозрачном и справедливом процессе найма.

### Трудоустройство

Мы являемся одной из немногих небухгалтерских фирм в Казахстане, получивших престижный платиновый статус от Ассоциации дипломированных сертифицированных бухгалтеров (АССА) в рамках программы развития «Работодатель – Стажер». Получение статуса от АССА демонстрирует наше стремление соответствовать самым высоким стандартам в области обучения и развития финансовых специалистов.

В 2024 году мы уделяли большое внимание подбору персонала на ключевые операционные должности, включая пилотов, инженеров и персонал наземного обслуживания. Продолжался набор кадетов по программам подготовки пилотов ab-initio и программе по подготовке авиационных техников, а также был возобновлен процесс отбора кандидатов на подготовку позицию бортпроводника.



## Устойчивые ресурсы и отношения Наши сотрудники продолжение

В рамках нашей работы по развитию бренда работодателя мы успешно запустили программу стажировок, по которой приняли почти 400 стажеров в различные отделы. Самая большая группа стажеров отправилась в департамент наземного обслуживания, а также были открыты дополнительные стажировки в отделах финансов, IT, HR, маркетинга и многих других. Благодаря этой инициативе мы получили ценный опыт и смогли создать большой приток будущих сотрудников.

Чтобы способствовать повышению осведомленности о нашей Компании и привлечению талантов в авиационные профессии мы установили тесные партнерские отношения с образовательными учреждениями по всему Казахстану. Мы организовали более 200 онлайн и офлайн мероприятий, что значительно увеличило количество заявок на участие в программах подготовки пилотов и авиационных техников, а также обеспечило приток кандидатов на другие операционные должности.

В области набора пилотов Группа продолжила придерживаться своей глобальной стратегии найма, и в 2024 году к нам присоединились новые пилоты из разных стран. Наряду с кандидатами из Казахстана в авиакомпанию пришли пилоты из стран СНГ, Европы, Латинской Америки и других регионов, что усилило международный состав нашей команды.

Описанные выше усилия отражают наше постоянное стремление привлекать и развивать талантливых сотрудников, что обеспечивает непрерывный рост и успех Группы.

В сентябре 2024 года кадеты из набора 2023 в программу подготовки авиационных техников были повышены до младших механиков.

В 2024 году в Группе работало 6546 человек (2023: 6499). В течение года мы наняли в общей сложности 818 новых сотрудников (в 2023: 1077): 596 в Алматы (в 2023: 725); 216 в других городах Казахстана (в 2023: 344); и 6 на международных станциях (в 2023: 8). Гендерный состав новых сотрудников составлял 421 женщину (в 2023: 543) и 397 мужчин (в 2023: 534). Распределение по возрастным группам было следующим: 582 сотрудника моложе 30 лет (в 2023 году: 742), 215 в возрасте 30-50 лет (в 2023 году: 306), 21 в возрасте старше 50 лет (в 2023 году: 29). Коэффициент найма в 2024 году составил 12% (в 2023 году: 17%).

Возрастной профиль Группы остается относительно молодым — более 70% наших сотрудников моложе 40 лет. Распределение по возрастам следующее: до 30 лет — 2 568 человек, 30-50 лет — 3 455 человек, старше 50 лет — 523 человека. Коэффициент текучести кадров от общего числа занятых составляет 12,31% (2023 год: 11,96%), что находится в пределах допустимой нормы. В 2024 году мы обновили подход к расчету коэффициента текучести кадров, чтобы обеспечить большее соответствие передовой практике.

Всего за год компанию покинуло 806 сотрудников (в 2023 году: 777): 529 из Алматы (в 2023 году: 459), 271 из других городов Казахстана (в 2023 году: 296) и 6 с международных станций (в 2023 году: 22). В текучесть кадров вошли 449 женщин (в 2023 году: 442) и 357 мужчин (в 2023 году: 335), из них 413 человек в возрасте до 30 лет (в 2023 году: 407), 326 человек в возрасте 30-50 лет (в 2023 году: 311) и 67 человек в возрасте старше 50 лет (в 2023 году: 59).

### Программа подготовки пилотов

Общее количество выпускников с начала программы

282

Количество кадетов в 2024 году

30

Рост количества кадетов в 2024 году

11

Планируемое количество кадетов в 2025 году

40

### Программа стажировки

Общее количество стажеров с начала программы

18

### Многообразие и равные возможности

Мы придерживаемся принципов разнообразия и обеспечения равных возможностей на рабочем месте, потому что считаем, что каждый сотрудник должен иметь возможность реализовать свой потенциал, независимо от пола, возраста, национальности, религии или физических характеристик. Мы считаем, что культурное разнообразие и успех идут рука об руку: люди разных национальностей имеют разные точки зрения и разный опыт, что способствует расширению нашего кругозора и возникновению новых идей, которые являются ценным активом для Группы.

Мы предоставляем равные возможности мужчинам и женщинам независимо от их возраста и национальности и создаем по-настоящему разнообразный штат высококвалифицированных специалистов во многих странах и континентах. У нас работают 3 882 женщины и 2 664 мужчины разных национальностей и этнических групп, с разным происхождением, вероисповеданием и убеждениями. Так создается справедливая рабочая среда, где сотрудники ощущают равенство и стремятся раскрыть свой потенциал. Мы твердо убеждены в том, что принадлежность к определенному полу не должна быть препятствием для карьерного роста в Группе. На уровне высшего руководства, состоящего из 45 человек, сейчас работает 49% женщин и 51% мужчин.



### Вознаграждение для каждой категории сотрудников устанавливается независимо от пола.

Все работники, независимо от пола, имеют право на отпуск по уходу за ребенком в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан.

Наша позиция по равенству также включает право на отпуск по уходу за ребенком независимо от пола, хотя на практике этим правом пользуются больше женщины, чем мужчины. В 2024 году 256 сотрудников взяли отпуск по уходу за ребенком (15 мужчин и 241 женщина). В 2023 году 231 сотрудник взял отпуск по уходу за ребенком (17 мужчин и 214 женщин).

## Устойчивые ресурсы и отношения Наши сотрудники продолжение

В этом году мы пересмотрели наш подход к отчетности об отпуске по уходу за ребенком, раскрывая только сотрудников, которые взяли отпуск в течение отчетного периода, а не накопленную общую сумму за предыдущие годы. Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком, составило 207 (в 2023 году: 186): мужчин – 20 (в 2023 году: 15), женщин – 187 (в 2023 году: 171). Возвращение на работу в 2024 году составило 74% (в 2023 году: 67%): мужчин – 67% (в 2023 году: 68%), женщин – 75% (в 2023 году: 67%).

Мы считаем, что профессиональный рост и развитие должны быть правом всех наших сотрудников, включая лиц с ограниченными возможностями. Общее число сотрудников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые все еще работали 12 месяцев после возвращения на работу в 2024 году, составило 170 (в 2023 году: 233): мужчин - 14 (в 2023 году: 14), женщин - 156 (в 2023 году: 219). Показатель удержания в 2024 году составил 91% (в 2023 году: 69%): мужчин - 93% (в 2023 году: 67%), женщин - 91% (в 2023 году: 69%).

Мы продолжаем искать возможности, и в июне 2023 года к нам в качестве стажера присоединился человек с ограниченными возможностями. Сейчас он продолжает успешно работать.

Мы гордимся тем, что создали инклюзивную и дружелюбную рабочую среду, которая привела к повышению производительности труда и созданию равных возможностей для сотрудников уже сейчас и в будущем.

В 2024 году не было зарегистрировано ни одного случая дискриминации.

### Свобода ассоциаций

Группа признает право сотрудников вступать в профсоюзы, которые защищают их интересы, и ведет переговоры с тремя профсоюзами:

1. Общественное объединение «Местный профсоюз авиаработников Казахстана»
2. Общественное объединение «Местный профсоюз пилотов авиакомпании Air Astana»
3. «Профсоюз пилотов «АВИАТОР» АО «Эйр Астана»

Мы всегда стремимся предотвращать трудовые споры до их возникновения. Правила внутреннего трудового распорядка определяют порядок рассмотрения жалоб сотрудников, касающихся условий труда, рекомендаций или других вопросов внутри Группы. В решении вопросов и проблем участвуют непосредственные руководители, руководители департаментов и курирующие бизнес-партнеры. Помимо этого, привлекаются медиаторы для содействия разрешению проблем сотрудников. Профсоюзы, в свою очередь, существуют для достижения баланса мнений представителей сотрудников и для участия в работе комитетов в рамках трудового законодательства. Все сотрудники проинформированы о том, что они могут вступить в профсоюз в любое время.

### Конкурентоспособная заработная плата и социальный пакет

Для привлечения и удержания высококвалифицированных и мотивированных сотрудников Группа устанавливает конкурентные заработные платы, состоящие из фиксированной и переменной частей, а также предоставляет краткосрочные и долгосрочные социальные льготы. Сотрудники ежегодно проходят оценку деятельности, по результатам которой пересматривается их заработная плата.

Следуя принципам ответственного управления, Группа внимательно следит за экономической динамикой рынка и активно поддерживает благосостояние своих сотрудников.

В целях повышения конкурентоспособности и улучшения условий труда сотрудников в 2024 году были приняты меры по пересмотру и существенному увеличению тарифных ставок за каждый час полетного времени для кабинного экипажа.

ИРО «Эйр Астаны» в феврале — это знаковое событие в истории Компании, которое стало возможным благодаря слаженному труду всех наших сотрудников. Стремление к высоким стандартам, трудолюбие и преданность делу каждого сотрудника сыграли немалую роль в его успехе.

В рамках запуска ИРО руководство разработало план опционов на акции для сотрудников АО «Эйр Астана». Все сотрудники, соответствующие критериям, стали акционерами Компании в феврале 2025 года.

Это особый подарок от первых лиц Компании, а также результат усилий руководства, которые привели к созданию и реализации уникальной для Казахстана программы участия сотрудников в капитале Компании.

Наш пакет льгот доступен всем сотрудникам — штатным, временным или работающим неполный рабочий день. Однако некоторые льготы становятся доступными только после прохождения сотрудниками испытательного срока. Наш социальный пакет включает:

- ▶ Корпоративный пенсионный план для сотрудников
- ▶ Медицинское страхование
- ▶ Страхование пилотов на случай потери лицензии
- ▶ Поддержка ментального здоровья благодаря услугам психологов
- ▶ Скидки на авиабилеты рейсов Группы и авиакомпаний-партнеров
- ▶ Корпоративная развозка для поездок на работу и обратно
- ▶ Скидки на абонементы в тренажерные залы, а также скидки в ресторанах, барах и гостиницах
- ▶ Поддержка различных спортивных мероприятий (футбольных и волейбольных команд и т. д.)

В соответствии с национальным трудовым законодательством, компенсация выплачивается сотрудникам при достижении пенсионного возраста и при расторжении трудового договора.

- ▶ Двухмесячный оклад при непрерывном стаже работы до 10 лет.
- ▶ Трехмесячный оклад при непрерывном стаже работы более 10 лет.

В случае, если сотрудник участвует в корпоративном пенсионном плане и достигает пенсионного возраста в соответствии с трудовым законодательством Республики Казахстан, либо 20 лет стажа в Группе компаний, а также при увольнении сотрудника в возрасте 58 лет и старше, сотруднику выплачивается полная компенсация, предусмотренная условиями плана. Процентная ставка составила 14,05% годовых, а годовая фактическая процентная ставка в 2024 году составила 15,2%.



## Устойчивые ресурсы и отношения Наши сотрудники продолжение

### Вовлеченность сотрудников Путь HEART

В 2014 году Air Astana запустила проект по определению и продвижению основных ценностей Компании. Тогда руководство собралось вместе, чтобы определить ключевые ценности нашей работы и обобщить их в одном, емком слове — HEART. Каждая из этих ценностей уже являлась неотъемлемой частью нашей повседневной деятельности: гостеприимность, эффективность, активность, надежность и доверие.

На протяжении последних десяти лет фраза I'm part of HEART символизирует принадлежность к авиации и авиакомпании Air Astana.

Ценности HEART глубоко укоренились в наших процессах управления персоналом. Каждая такая ценность представляет собой набор навыков и компетенций, которые наши сотрудники демонстрируют в своей работе. На основе модели компетенций HEART мы оцениваем кандидатов в процессе найма, отбираем лучших сотрудников и используем модель HEART при ежегодной оценке эффективности работы. Материалы нашей Учебной академии разработаны так, чтобы закреплять навыки сотрудников в соответствии с моделью HEART.

Ценности HEART стали живым отражением корпоративной культуры компании и продолжают служить руководящими принципами для сотрудников, задавая стандарты их ежедневной работы. Мы твердо верим, что следование этим ценностям поможет нам всегда оставаться сильной командой профессионалов.

### Культура признания заслуг

В 2014 году, когда мы презентовали ценности HEART, мы провели первую церемонию награждения лучших сотрудников. В 2024 году мы продолжили эту традицию, в очередной раз отметив достижения 150 лучших сотрудников Компании. Также мы традиционно отобрали 20 лучших из лучших и вручили им специальную корпоративную награду — семидневное путешествие для них и их семей.

Чтобы способствовать развитию культуры признания и обратной связи, в Компании действует система KC Recognition, с помощью которой сотрудники отправили более 26 000 благодарственных сообщений в 2024 году. Эти сообщения публикуются в открытом доступе, в то время как личная обратная связь направляется через систему KC Feedback и видима только сотруднику и его руководителю.

Ежегодное мероприятие *Завтрак с Главным исполнительным директором* — это возможность отметить заслуги сотрудников и их многолетний труд. В 2024 году награды получили более 170 сотрудников, проработавших в Компании десять лет, и почти 80 сотрудников с 20-летним стажем.

### Права человека

Группа поддерживает соблюдение и защиту прав человека, включая искоренение рабства во всех его формах. Мы считаем, что рабство, принудительный или обязательный труд и торговля людьми являются серьезными нарушениями прав человека, которым нет места в нашей деятельности. Мы твердо привержены принципам ответственной и этичной работы и следим за тем, чтобы наша деятельность не допускала возникновения какой-либо формы современного рабства. В Группе не было выявлено случаев рабства, принудительного, обязательного труда или торговли людьми.

### Управление талантами

Управление талантами — это стратегический и системный процесс выявления, привлечения и планирования работы сотрудников с высоким потенциалом и лидерскими качествами. Развитие и совершенствование их навыков и компетенций является необходимым условием устойчивого развития Группы. Наша программа управления талантами ориентирована на поиск, подбор, развитие и удержание перспективных сотрудников, управление эффективностью персонала, планирование преемственности и развитие лидерских качеств, а также на поддержку корпоративной культуры и ценностей.

### КС Таланты: Развитие будущих лидеров

С момента своего запуска в 2010 году программа «КС Таланты» играет одну из ключевых ролей в выявлении и подготовке будущих лидеров Группы «Эйр Астана». Программа, разработанная для выявления и развития сотрудников с высоким потенциалом, готовит их к работе на руководящих должностях с помощью стратегического обучения, наставничества и решения реальных бизнес-задач.

Среднесрочная программа развития запущена нашей Учебной академией совместно с ведущей бизнес-школой — Университетом Де Монфорт в Казахстане. Она включает модули по развитию лидерства, охватывающие такие темы, как стратегическое планирование, финансовый интеллект и управление изменениями, а также семинары, мастер-классы и наставничество с руководителями Группы, коучинг, практические задания и кросс-функциональные проекты.

С 2010 года и до 2024 года 75% выпускников программы получили повышение в рамках Группы «Эйр Астана». В 2024 году программу успешно завершили 14 участников.

## Устойчивые ресурсы и отношения Наши сотрудники продолжение

### Обучение и развитие Развитие персонала — корпоративное обучение

В 2024 году мы продолжили уделять особое внимание развитию наших управленческих кадров, особенно во время их перехода на руководящие или управленческие должности. В связи с этим мы запустили мастер-класс по адаптации для новых руководителей, в рамках которого они получают основные навыки, необходимые лидеру, а также доступ к практическим стратегиям для эффективной работы на новых должностях, учатся преодолевать вызовы новой роли, а также согласовывать цели команды с целями Компании. Мы продолжили уделять особое внимание нашей программе «Основы лидерства», направленной на то, чтобы дать новым и действующим руководителям навыки управления людьми. Более 500 сотрудников находятся в процессе обучения, а 277 завершили курс в 2024 году.

Кроме того, Академия запустила четыре учебных модуля по развитию навыков. Эти модули основаны на бизнес-потребностях сотрудников разного уровня. Это «Управление конфликтами», «Управление стрессом», «Обратная связь от коллег» и «Создание высокоэффективных команд». Более 500 сотрудников приняло участие в обучении.

Мы разработали и недавно обновили программу тренинга OJT (обучение на рабочем месте) и провели десять сессий, которые посетили более 100 сотрудников из департамента Наземного обслуживания пассажиров и Департамента продажи и бронирования билетов.

Для улучшения лингвистических навыков мы предложили сотрудникам дистанционные курсы по английскому (завершили 333 сотрудника) и казахскому (прошло 38 сотрудников) языкам. Уделяя внимание нашим новым сотрудникам, мы 62 раза проводили Ориентационный семинар, охватив более 1 000 новичков.

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника составило **50,43 ч. (в 2023 году: 6,32 ч.)**. Значительное увеличение количества часов обучения на одного сотрудника обусловлено улучшением процесса учета часов обучения. Сбор данных с разбивкой по полу за предыдущий год оказался невозможным, поскольку система не поддерживала эту функцию. Разбивка по категориям сотрудников выглядит следующим образом:

- ▶ На сотрудницу: 37,34 ч.
- ▶ На сотрудника: 69,50 ч.
- ▶ На одного работника производственной категории: 57,96 ч (в 2023: 8,5 ч)
- ▶ На одного сотрудника административной категории: 14,57 ч (в 2023: 4,9 ч)

В 2024 году на программы повышения квалификации было выделено в общей сложности **155 262 ч.**, что составляет **47,03% от всех учебных 330 124 часов.**

Группа не предоставляет программы поддержки перехода на новое место работы.





Устойчивые ресурсы и отношения **Наши сотрудники** продолжение

**Электронное корпоративное обучение**

В нашей онлайн-библиотеке сотрудники могут получить доступ к высококачественным курсам, книгам и материалам для самостоятельного обучения. Материалы подобраны и расположены в библиотеке в соответствии с ценностями HEART. Это помогает в развитии корпоративных навыков и способствует становлению культуры саморазвития во всей Компании. Мы продолжили использовать смешанный подход к образованию, сочетающий электронное обучение, вебинары и аудиторные программы. Мы добавили к нашей обширной библиотеке онлайн-курсов 42 новых внешних курсов компьютерного обучения (CBT), 40 статей Harvard Business Review и 53 кратких изложения популярных бизнес-книг. Это объясняет увеличение CBT на 20% и 32%-процентный рост чтения материалов в 2024 году. Для сотрудников Air Astana и Fly Arystan доступ к материалам для самостоятельного обучения в LMS предоставляется бесплатно. Наши инвестиции в облачное приложение Training Resource Management System (TRMS) привели к реализации трех новых версий системы, в которых реализовано более 250 бизнес-задач и загружены все исторические данные по обучению за 2023/2024 год. Все данные о планировании обучения (как для Air Astana, так и для Fly Arystan), предоставленные Академией, теперь находятся в одной системе. Это помогает создавать отчеты и решать проблемы, а также выставлять счета за обучение Fly Arystan.

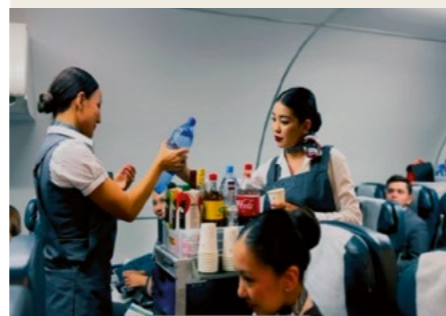
**Производственное обучение  
Обучение обеспечению безопасности в салоне самолета**

Ключевым достижением 2024 года стало приобретение и установка новых макетов для Центра летной подготовки Air Astana в Астане. Тренажер по аварийной эвакуации из салона самолета (SEET) и тренажер по пожаротушению (RFFT) значительно сократили затраты на обучение экипажа, которые ранее были связаны с отправкой пилотов и бортпроводников в зарубежные учебные центры. Оба тренажера являются передовыми и могут моделировать различные типы аварийных ситуаций и сценариев тушения пожаров в условиях, приближенных к реальным.

**Обучение обеспечению безопасности при наземном обслуживании**

Ключевым достижением, отмеченным на ежегодной премии в области безопасности, стала разработка для Департамента наземного обслуживания специализированной программы обучения по безопасной транспортировке радиофармацевтических препаратов. Эта инициатива обеспечивает быструю авиатранспортировку критически важных лекарств, повышая шансы на выздоровление тяжелобольных пациентов. Также на церемонии 2024 года был отмечен тренинг по деэскалации. В рамках этого тренинга сотрудники, работающие на передовой, учились справляться с конфликтами, агрессивным поведением и физическим насилием (что происходит, хотя и редко). Этот курс был разработан объединенной командой Академии, Департамента наземного обслуживания, корпоративными тренерами и командой электронного обучения. В результате мы отметили уменьшение количества отчетов по инцидентам безопасности в данной сфере.

Проведенные учебные курсы включали в себя 54 начальных тренинга для новых агентов и курсантов по обслуживанию пассажиров, обработке багажа и обслуживанию воздушного судна на перроне. Эта программа, как и все наши курсы, соответствует стандартам IATA и национальным правилам, гарантируя высочайший уровень безопасности и профессионализма. Мы провели 153 курса по авиационной безопасности и 108 курсов по перевозке опасных грузов для различных категорий персонала Группы Компаний, чтобы обеспечить строгое соблюдение протоколов безопасности. Мы также провели 20 курсов по контролю загрузки ВС, чтобы добиться точного применения принципов распределения веса и балансировки при размещении груза в самолете.



Устойчивые ресурсы и отношения **Наши сотрудники** продолжение

**Обучение инженерно-техническому обслуживанию**

Инженерно-техническое обслуживание строго регулируется стандартами основных контролирующих органов, в том числе EASA Part-147/145, ИКАО и ААК. В этой сфере, как и во всех операционных отделах, проходят регулярные аудиты. В этом году мы успешно прошли аудиты от EASA, Qatar Airways, FlyDubai и Turkish Airlines. В рамках конкретных учебных инициатив команда провела шесть курсов по типу A320 Part-147, которые в общей сложности заняли 101 учебный день и в которых приняли участие 67 человек. Кроме того, мы провели 90 учебных занятий на базе подтвержденных учебных организаций по 17 предметам (включая модуль 10, Part-145, SAFA, EWIS, ETOPS, FTS и обязательное дополнительное обучение) в течение более чем 301 учебного дня и с участием 963 инженеров.

В 2024 году мы запустили программу обучения Part-66 для наших действующих инженеров. В ней приняли участие 16 человек, и она должна завершиться в апреле 2025 года. Курс состоит из 15 теоретических модулей, которые необходимо сдать, чтобы перейти к получению лицензии EASA B1.1/B2. Кроме того, проект Apprenticeship Part-66, который начался в сентябре 2024 года, сосредоточен как на теоретической, так и на практической составляющих. Эта программа рассчитана на десять студентов с продолжительностью обучения два года.

Мы обучили более 400 инженеров наших текущих поставщиков услуг по техническому обслуживанию в различных местах, в том числе во всех станциях за границей. Было организовано обучение для новых клиентов: EAT, EgyptAir, FlyArystan, Indigo и VietJet. Техническое обслуживание «Эйр Астаны» теперь предоставляется FlyArystan как клиенту.

В рамках нашей стратегии по увеличению клиентской базы для технического обслуживания мы организовали обучение на самолетах типа B737, A330 и B777 для повышения пассажиропотока и продления лицензий на воздушные суда. Цель состоит в том, чтобы наши штатные инструкторы провели типовое обучение для самолетов B787, B767 и B737 после получения необходимых разрешений.

**Обучение сотрудников Департамента Продажи и бронирования авиабилетов**

В 2024 году основное внимание в области продажи билетов и бронирования было направлено на разработку Курса о сбоях в расписании рейсов, нужда в котором подтверждается данными о клиентском опыте (CX). Основными целями были обучение агентов самостоятельной ориентации в изменениях в расписании и подготовка к перебронированиям в соответствии с установленными процедурами. Также внимание уделялось более широкому продумыванию вариантов перебронирования, включая работу с маршрутами авиакомпаний-партнеров. Эти меры ускорят управление сбоями в расписании рейсов.

Команда Департамента по продаже и бронированию билетов эффективно сотрудничала с ключевыми отделами, такими как CX, отделы по работе с клиентами, претензиями и задержками, демонстрируя единый подход к обучению и к пониманию того, что нужно клиентам в таких ситуациях. Заключительный курс представляет собой двухдневное смешанное обучение: онлайн-курс и двухдневные очные занятия. В 2024 году его прошли более 16,5% сотрудников команды продажи билетов и бронирования. На основании обратной связи (4,9 баллов из 5) и положительных отзывов участников было принято решение сделать данный курс обязательной частью обучения новых сотрудников команды продажи билетов и бронирования. Это подчеркивает наше стремление к постоянному профессиональному развитию.

**Обучение пилотов**

Учебно-тренировочный отдел по летной эксплуатации продолжает проводить подготовку и переподготовку персонала в соответствии с казахстанскими нормативными требованиями и стандартами ИКАО, а также требованиями IATA. Все 588 действующих пилотов прошли ежегодное наземное обучение и обучение на тренажере в соответствии с частью D Руководства по эксплуатации (OM-D). В течение 2024 года мы наняли и обучили 82 новых пилота, два новых экзаменатора по квалификационным проверкам, шесть инструкторов, выполняющих квалификационную проверку, и восемь инструкторов практического обучения на борту успешно завершили программы обучения. Что касается других групп в 2024 году, то три курсанта-пилота закончили обучение по программе ab-initio, 18 вторых пилотов прошли обучение по улучшению командных навыков (повышение из второго пилота в капитаны), а 53 пилота прошли начальные курсы для получения квалификационной отметки для самолетов A320 и B767. Общее количество выпускников-курсантов с начала программы составляет 282 человека, общий рост количества выпускников ab-initio составил 11 в 2024 году, а в 2025 году планируется выпустить 40 курсантов.

В мае 2023 года мы запустили новую программу Running the Show для подготовки вторых пилотов к будущим командирским должностям. В 2024 году в ней приняло участие 115 человек. С момента запуска полнопилотажного обучения на тренажере L3 Harris A320 в Центре летной подготовки в Астане летом 2023 года все пилоты прошли обучение и проверку и налетали 7 300 часов в течение 2 039 симуляторных сессий на комплексном тренажере.





Устойчивые ресурсы и отношения Наши сотрудники продолжение

**Тренинг по сервису и клиентоориентированности**

В 2024 году отдел по обучению работе с клиентами реализовал программы по продвижению продаж и обслуживания как для сотрудников фронт-линии и бэк-офиса, так и для внешних клиентов. Эти программы направлены на повышение качества обслуживания и операционной эффективности, а также развитие и персонала и его более глубокую вовлеченность в работу Компании. Первоначальное обучение составляет 48% от общего числа учебных мероприятий отдела и направлено на новых сотрудников и развитие навыков, специфичных для конкретной роли. В общей сложности мы провели 38 курсов для более 500 сотрудников подразделений наземного обслуживания, продажи билетов и бронирования и бортпроводников. Также мы провели выпускные церемонии для всех сотрудников в форме, чтобы поздравить их с прохождением начальной подготовки по технике безопасности и обслуживанию.

**Периодическое обучение** охватывает 36% от общего числа учебных мероприятий отдела. В рамках этого обучения уделяется особое внимание повышению квалификации опытных сотрудников и поддержанию высоких стандартов обслуживания. В общей сложности мы проводим 45 курсов по сервису и стандартам, охватывающих более 850 бортпроводников Air Astana, а также проводим тренинги для более чем 70 специалистов по продажам FlyArystan.

Тренинги по продвижению по службе охватывают 6% учебных курсов отдела. Они предназначены для подготовки сотрудников к руководящим должностям, и в общей сложности курсы IFS/PU/FJ охватили 85 сотрудников.

Обучение для специализированных ролей составляет 5% от общего объема учебных мероприятий отдела и направлено на повышение качества обслуживания клиентов и операционной эффективности. Курсы, завершённые в 2024 году, включают: Лаунж The Shanuq Agents: два курса, 15 стажеров; Центры по работе с персоналом и обслуживанию экипажей: четыре курса, 36 стажеров; Начальники внешних станций: один курс, четыре стажера; Волонтеры летней целевой группы: три курса, 64 стажера.

Обучение внешних клиентов — это 5% от общего количества курсов. Мы провели шесть внешних курсов с 76 участниками, в том числе «Пограничный контроль аэропорта Алматы», «Комитет национальной безопасности» и «Косметика L'Occitane».

**Учебный Центр**

Учебный Центр продолжает уделять особое внимание согласованию клиентского опыта и программ обучения с нашими основными бизнес-целями в сфере эффективности, совершенствования и развития. Наш смешанный подход к обучению продолжает способствовать повышению эффективности и производительности труда. Мы продолжаем развивать самостоятельное образование, а наше постоянное внимание к сравнительному анализу программ обучения в области технического обслуживания, эксплуатационной безопасности и обслуживания клиентов, способствует повышению качества услуг и развитию Компании.

Наш бренд еще больше усиливается благодаря обучению внешних клиентов, таких как Prime Aviation, Comlux, Lufthansa, Kazaviaspas, Global Express Limited, Международный аэропорт Алматы, MED Invest Group. Наши команды по

инженерно-техническому обслуживанию, операционному обслуживанию и обслуживанию клиентов участвовали в реализации программ — как для авиаперевозчиков, так и для других компаний. Способность обучать внешних клиентов как в коммерческом, так и в других секторах, демонстрирует наш авторитет как лидера в области обучения в том числе и за пределами сферы авиации. Это позволяет отделу быть полноценным подразделением, приносящим Компании доход. В 2024 году мы превысили наш целевой показатель выручки на 25%.

Наконец, в 2024 году мы были награждены Торговой палатой США за самую инновационную программу обучения. Также журнал Global Brands Magazine, базирующийся в Великобритании, присудил нам награду «Лучший международный бренд авиакомпании в Центральной Азии и СНГ» и «Лучший авиационный учебный центр в Центральной Азии и СНГ».



**Поставщики**

Чтобы удовлетворить нашу операционную потребность в высококачественных товарах и услугах, мы поддерживаем и расширяем нашу обширную цепочку поставок. Мы продолжаем выстраивать долгосрочные отношения с поставщиками вне зависимости от их размера и оборота — от малого бизнеса до транснациональных корпораций, — интегрируя принципы устойчивого развития в нашу стратегию закупок.

**Организация закупочной деятельности**

Наш процесс закупок соответствует передовой международной практике, обеспечивая прозрачность и равные возможности для всех потенциальных поставщиков. В рамках нашей системы предусмотрены процедуры закупок, стандарты управления, а также строго регламентированные правила соблюдения норм законодательства и корпоративной политики.

**Ключевые достижения в 2024 году**

Мы утвердили Стандарт закупок, включающий критерии устойчивого развития для поставщиков. Они включают в себя защиту прав человека, борьбу с современным рабством, способствование развитию разнообразия и инклюзивности, предотвращение коррупции и минимизацию воздействия на окружающую среду. Мы по-прежнему стремимся привлекать к сотрудничеству организации, в которых работают люди с ограниченными возможностями. В 2024 году мы заключили соглашения на закупку наклеек для солонок и перчаток, одеял для бизнес-класса, защитных и вязаных перчаток от организаций, в которых работают люди с ограниченными возможностями. В сотрудничестве с ЕБРР мы провели подготовку к Программе устойчивого финансирования цепочек поставок (SSCF). Данная инициатива направлена на укрепление возможностей поставщиков и обеспечение их соответствия экологическим и устойчивым целям заказчиков, тем самым способствуя созданию устойчивой, экологически безопасной и адаптивной цепочки поставок.

**Преодоление трудностей**

Наши гибкие процессы в цепочке поставок позволили нам перенаправить основные потоки в соответствии с санкциями Великобритании, ЕС и США, что обеспечило бесперебойную работу Компании. Логистические команды внимательно следят за внутренними процессами, экспедиторами, оптимальными маршрутами и методами доставки, чтобы поддерживать экономичность и гибкость цепочки поставок, снижать расходы и повышать прибыльность.

**Закупки у местных поставщиков**

Мы по-прежнему стремимся закупать товары и услуги у местных поставщиков в Казахстане. Отдавая приоритет партнерству с местным бизнесом, мы вносим свой вклад в социально-экономический рост страны, обеспечивая при этом экономически эффективные закупки. Наши инициативы 2024 года укрепляют наши долгосрочные обязательства в области ESG, создавая более устойчивую, ответственную и безотказную цепочку поставок, которая поддерживает как операционное совершенство, так и корпоративные цели в области устойчивого развития.

	2024	2023	2022
Процент бюджета закупок, использованный в значимых локациях на закупки у местных поставщиков* (процент продуктов и услуг, приобретенных локально)	32%	31%	26%

\* Территория Республики Казахстан.



## Устойчивые ресурсы и отношения

# Сообщества

Мы считаем важным развивать прочные отношения с сообществами, в которых мы работаем. Мы фокусируемся на инициативах, которые могут оказать значительное влияние на сообщество в сферах устойчивого развития, инклюзивности и достижения долгосрочных положительных результатов.

Наш подход и методология остаются неизменными с момента создания официальной структуры социальных проектов в 2022 году:

- ▶ Долгосрочные корпоративные социальные и экологические проекты.
- ▶ Сотрудничество с местными и национальными благотворительными и другими некоммерческими организациями.
- ▶ Оказание адресной поддержки наиболее нуждающимся в помощи группам населения, в том числе больным детям, людям с ограниченными возможностями и ветеранам Великой Отечественной войны.
- ▶ Вовлечение сотрудников в благотворительную деятельность посредством сбора средств и волонтерской деятельности.

Критерии отбора и определения благотворительных организаций и финансирования проектов основаны на их способности приносить пользу сообществам и соответствовать нашим целям в области ESG и корпоративным ценностям.

### Проекты, реализованные в 2024 году

Проект	Описание
<b>Гуманитарная помощь во время наводнения в Западном Казахстане</b>	В связи с сильным весенним наводнением в нескольких регионах страны Группа «Эйр Астана» выступила с инициативой оказания гуманитарной помощи. В пострадавшие районы от неправительственных организаций и инициативных групп было доставлено в общей сложности 75 000 кг предметов первой необходимости. Был выполнен 41 дополнительный рейс с помощью в пострадавший регион. Кроме того, Группа «Эйр Астана» пожертвовала 2,7 миллионов долларов США для помощи в восстановлении районов, пострадавших от наводнений. Кроме того, наши сотрудники инициировали кампанию по сбору средств и собрали предметы первой необходимости, которые затем были отправлены в качестве гуманитарной помощи.
<b>Программа «Жас Кыран»</b>	В рамках программы «Жас Кыран» 56 одаренных детей из Аксая, Алматы, Астаны, Атырау, Караганды, Тараза, Усть-Каменогорска и Экибастуза и сопровождающие их опекуны получили бесплатные авиабилеты для участия в международных академических, спортивных и художественных конкурсах и олимпиадах в Европе, США, ОАЭ, Японии и других странах. Эта инициатива позволила талантливым казахстанским детям осуществить свои мечты и представить Казахстан на мировой арене.
<b>Поддержка социально значимых проектов</b>	В течение 2024 года мы внесли свой вклад в ряд социальных проектов и инициатив, в том числе поддержали презентацию картины Леонардо да Винчи «Прекрасная принцесса» в Астане, что способствовало культурному обмену. Кроме того, Air Astana пополнила библиотечные фонды пяти школ с обучением на казахском языке в Алматы, передав в дар 855 современных иллюстрированных книг, что способствовало повышению уровня образования и культурной самобытности. Эти усилия отражают неизменную приверженность компании развитию культуры и образования в Казахстане.
<b>Медицинская транспортировка для тяжелобольных детей</b>	Обеспечение воздушного транспорта для тяжелобольных детей остается ключевым приоритетом. В 2024 году четверо детей смогли получить жизненно важную медицинскую помощь за рубежом благодаря нашей поддержке. Авиакомпания Air Astana также оказала помощь Научному центру педиатрии и детской хирургии в транспортировке стволовых клеток для пересадки костного мозга ребенку.
<b>Всемирный день знаний — библиотечная инициатива</b>	В честь Всемирного Дня знаний 1 сентября 2024 года мы пополнили библиотечные фонды пяти казахоязычных школ в Турксибском районе Алматы, передав им в дар 855 современных иллюстрированных книг, которые будут способствовать росту уровня образованности и развитию культурной идентичности.
<b>Инициатива в области устойчивого развития</b>	Чтобы способствовать устойчивому развитию и подчеркнуть нашу приверженность принципам экологической ответственности, в июне 2024 года мы передали в дар новому международному терминалу в Международном аэропорту Алматы переработанную мебель, сделанную из фюзеляжа Airbus A321 и внутренних конструкций Boeing B767.
<b>Новогоднее благотворительное мероприятие</b>	В преддверии Нового года Air Astana организовала благотворительную акцию для детей с особыми образовательными потребностями из Психолого-медико-педагогической консультации и Психолого-педагогического коррекционного кабинета Турксибского района, предоставив 190 праздничных подарков и детские дорожные наборы.
<b>Инициативы, возглавляемые сотрудниками</b>	Волонтеры IT-отдела выступили с инициативой по сбору и восстановлению 20 выведенных из эксплуатации системных блоков и 20 мониторов, которые были переданы нуждающимся детям через казахстанский общественный фонд Connected-ED, который занимается работой по преодолению цифрового неравенства. Кроме того, 12 выведенных из эксплуатации системных блоков и 12 мониторов были отремонтированы и переданы в дар Общественному фонду «Волонтерское общество Милосердие» в ответ на запрос Ассоциации «Болашак», что еще раз продемонстрировало приверженность нашей команды поддержке общественных усилий.

## Устойчивые ресурсы и взаимоотношения Сообщества продолжение



### Проекты, реализованные в 2024 году (продолжение)

Проект	Описание
<b>Семей орманы</b>	Компания FlyArystan оказала финансовую поддержку резервату «Семей орманы», закупив и поставив 570 брикетов (или 159 600 литров торфяного субстрата), который должен был использоваться для выращивания саженцев сосны обыкновенной. Это эквивалентно почти трем теплицам, способным вырастить 1 325 000 саженцев с закрытой корневой системой, предназначенных для посадки на 315 гектарах. Благодаря спонсорской поддержке FlyArystan в теплицах было выращено более миллиона саженцев сосны обыкновенной. В рамках завершающего этапа проекта в октябре 2024 года сотрудники FlyArystan, «Семей орманы» и общественность области Абай высадили саженцы на землях лесопромышленного филиала в Морозовском филиале, что, как ожидается, окажет положительное влияние на восстановление экосистемы региона после разрушительных пожаров.
<b>Поддержка мастер-классов для врачей в регионах в рамках проекта Heart Center Foundation</b>	FlyArystan совместно с фондом Heart Center Foundation выступил с инициативой, направленной на повышение качества медицинской помощи и профессионального уровня врачей в регионах Казахстана. Авиакомпания предоставила бесплатные перелеты для ведущих специалистов из Центр Сердца УМС в Астане в различные города Казахстана для обмена опытом. Совместный проект авиакомпании и Heart Center Foundation стартовал осенью 2024 года. При поддержке FlyArystan специалисты Центра Сердца УМС продолжили свою миссию и посетили Костанай. Заключительным этапом стала поездка в Кызылординскую область, где врачи приняли участие в научно-практической конференции «Инновационные методы в диагностике и лечении сердечно-сосудистых заболеваний». Авиакомпания планирует поддерживать проведение медицинских мастер-классов в регионах Казахстана и в 2025 году.
<b>Поддержка инклюзивного проекта для реабилитации детей</b>	Компания FlyArystan поддержала общественное объединение «Территория успеха», которое занимается реабилитацией людей с инвалидностью, в том числе с ДЦП и синдромом Дауна. FlyArystan поддержала инклюзивный проект, направленный на реабилитацию детей. Это инновационное устройство играет важнейшую роль в жизни людей с ограниченными возможностями, позволяя им эффективно общаться с окружающим миром. Для детей и взрослых с значительными речевыми и двигательными нарушениями это устройство служит жизненно важным «мостом» к полноценной коммуникации, предлагая путь к независимости, продуктивности и активному участию в профессиональной и социальной жизни.
<b>Проект «Комек»</b>	Работает проект корпоративной социальной ответственности FlyArystan «Комек», официально запущенный 1 февраля 2024 года. Основная цель проекта — поддержка уязвимых слоев населения путем предоставления скидок на коммерческие рейсы. В 2024 году проектом воспользовались в общей сложности 554 человека, в том числе 304 пассажира, получивших скидку, и 250 сопровождающих лиц.



Существенные риски

# Успешное управление рисками – основа устойчивого и долгосрочного развития бизнеса

**Наши процессы управления рисками способствуют развитию корпоративной культуры, не приемлющей риски.**

Управление рисками является неотъемлемой частью обеспечения долгосрочной устойчивости и стабильности нашего бизнеса, а также служит платформой, позволяющей нам оперативно реагировать на меняющиеся обстоятельства. Корпоративная система управления рисками (КСУР) Группы «Эйр Астана» определяет нашу повседневную операционную деятельность, включая подходы к руководству, управлению эффективностью и внутреннему контролю. КСУР также является ценным инструментом для Совета директоров и руководства компании, позволяющим оценивать возможности Группы по созданию, повышению и реализации ценности для наших акционеров.

Мы разработали КСУР в соответствии с лучшими международными практиками в области управления рисками. Принятие нами «Рамочной концепции Системы корпоративного управления рисками COSO — Интеграция со стратегией и показателями эффективности» легло в основу нашей Политики управления рисками и еще больше укрепило нашу систему. В дополнение к интеграции управления рисками во все внутренние процессы и функции, Политика гарантирует, что риски всегда учитываются при разработке стратегий и повышении производительности.

**Система управления рисками**

Для поддержки разработки и внедрения эффективных практик и процедур управления рисками в КСУР четко определены роли и обязанности Совета директоров, Комитета по аудиту, Руководства Группы Air Astana и каждого сотрудника. Это также способствует укреплению культуры, не приемлющей рисков.

**Совет директоров**

**Основная ответственность - надзор за рисками Группы и функции по управлению рисками.**

- ▶ Постановка краткосрочных и долгосрочных целей и задач
- ▶ Утверждение Политики управления рисками
- ▶ Утверждение других политик по управлению определенными рисками
- ▶ Анализ отчетов внешнего аудитора для улучшения внутреннего контроля и управления рисками
- ▶ Рассмотрение и утверждение ежеквартального реестра рисков и карты рисков
- ▶ Утверждение уровня риск-аппетита и допустимого уровня риска для Группы
- ▶ Рассмотрение отчетов руководителей структурных подразделений, ответственных за управление рисками, с описанием и анализом рисков Группы
- ▶ Рассмотрение отчетов об эффективности КСУР

**Комитет по аудиту**

**Действует в интересах акционеров и помогает Совету в контроле надежности и эффективности КСУР.**

- ▶ Рассмотрение ежеквартальных отчетов об изменениях в карте рисков
- ▶ Рассмотрение изменений в реестре рисков
- ▶ Рассмотрение отчетов по рискам
- ▶ Рассмотрение уровня риск аппетита на ежегодной основе
- ▶ Рассмотрение ежеквартальных отчетов по реализованным рискам
- ▶ Рассмотрение отчетов о любых существенных отклонениях от стандартного процесса управления рисками
- ▶ Рассмотрение отчетов о несоответствии нормативным требованиям в отношении управления рисками по мере необходимости

**Комитет по рискам**

**Является консультативно-совещательным органом при Главном исполнительном директоре, осуществляющим предварительное рассмотрение и предоставляющим рекомендации для принятия решений по вопросам управления рисками. Также отвечает за целостность и эффективное функционирование КСУР и развитие структуры контроля рисков, которая обеспечивает эффективность и соответствие нашим политикам.**

- ▶ Утверждение ежегодного стратегического плана КСУР
- ▶ Организация эффективной КСУР, позволяющей выявлять и оценивать потенциальные риски
- ▶ Рассмотрение и утверждение ежеквартального реестра рисков и карты рисков
- ▶ Рассмотрение и предварительное утверждение ежегодного уровня риск-аппетита
- ▶ Рассмотрение ежеквартальных отчетов о реализованных рисках
- ▶ Рассмотрение и утверждение панели ключевых рисковых показателей (КРП) на ежегодной основе, рассмотрение их статуса
- ▶ Рассмотрение и утверждение планов действий по управлению рисками, признанными только частично эффективными или неэффективными
- ▶ Рассмотрение отчетов об управлении рисками и мониторинг принятия надлежащих мер
- ▶ Совершенствование внутренних процедур управления рисками

Существенные риски продолжение

**Ответственность за управление рисками**

В целях обеспечения сбалансированного подхода к управлению рисками Группа внедрила модель «Три линии подотчетности» в рамках нашей операционной структуры. Эти три линии регулярно сотрудничают и обмениваются информацией, чтобы обеспечить всестороннее понимание рисков и механизмов контроля.

**Первая линия: Структурные подразделения и все сотрудники Группы Air Astana**

**Структурные подразделения и все сотрудники** участвуют в выявлении, оценке и управлении рисками в рамках своей зоны ответственности.

**Реализация контроля:** Разработка, внедрение и поддержание ежедневных механизмов внутреннего контроля для управления рисками в рамках контролируемых или выполняемых операций.

**Решение проблем:** Реализация корректирующих действий по устранению недостатков контроля и снижению уровня риска.

**Мониторинг и отчетность:** Постоянный контроль мониторинг за операционной эффективностью и сообщение выявленных рисках, и сбоях в системе контроля в Подразделении по управлению рисками.

**Вторая линия: Функции по управлению рисками, внутреннему контролю и соблюдению нормативных требований, включая соответствие требованиям корпоративной и авиационной безопасности**

Вторая линия осуществляет контроль и поддержку первой. Она включает специалистов по управлению рисками и комплаенсу, обеспечивающих и содействующих эффективной реализации системы управления рисками.

- ▶ **Разработка политики:** Разработка политик, положений, руководств и процедур управления рисками
- ▶ **Руководство и обучение:** Предоставление рекомендаций и тренингов для первой линии по управлению рисками и соблюдению требований. Формирование культуры управления рисками в рамках Группы
- ▶ **Контроль рисков:** Координация деятельности по управлению корпоративными рисками и обеспечение соблюдения политик и процедур первой линией
- ▶ **Мониторинг соблюдения и эффективности:** Оценка соответствия нормативным требованиям и внутренним политикам, а также мониторинг эффективности действий по управлению рисками
- ▶ **Отчетность:** Предоставление независимой отчетности по управлению рисками и соблюдению норм Комитету по рискам, Комитету по аудиту и Совету директоров

**Основные функции подразделения по управлению рисками включают, но не ограничиваются ими:**

**Третья линия: Служба внутреннего аудита**

**Внутренний аудит** оценивает адекватность и эффективность системы управления рисками Группы и разрабатывает рекомендации (в том числе с привлечением внешних независимых консультантов).

**Аудит, основанный на оценке рисков:** Проведение независимой оценки процессов управления рисками, контроля и практики управления.

**Оценка механизмов контроля:** Анализ адекватности и эффективности КСУР, внедренной первой и второй линиями.

**Отчетность и рекомендации:** Предоставление выводов, аналитических данных и рекомендаций по улучшению системы контроля и методов управления рисками.

**Последующий контроль:** Мониторинг реализации рекомендаций аудита и корректирующих действий.

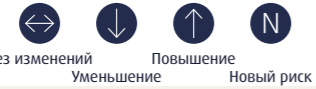


## Существенные риски продолжение

### Уровень воздействия риска

### Изменение существенности риска

### Привязка к стратегии



Наименование риска	Описание	Меры по снижению
<b>Риск безопасности</b>	<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Высокие стандарты</p> <p>Эффективное управление безопасностью имеет решающее значение для минимизации вероятности инцидентов или авиационных происшествий. Последствия таких событий могут оказать существенное негативное влияние на нас.</p>	<p>В целях снижения рисков, связанных с безопасностью полетов, мы создали систему управления безопасностью полетов и контроля соблюдения требований, с помощью которой проводятся аудиты на соответствия и мониторинг эффективности, а также устанавливаются и контролируются показатели эффективности безопасности полетов. У нас действует программа обучения в области человеческого фактора, и особое внимание уделяется соблюдению процедур. В частности, в области обучения полетных тренировок мы вложили значительные средства в подготовку инструкторов с сильным упором на стандартизацию. Регулярно проводятся независимые оценки регулирующими органами, EASA и KGA Казахстана, а также отраслевые оценки (IOSA).</p>

### Риск, связанный с обеспечением авиационной безопасности

<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Уменьшение</p> <p>Привязка к стратегии: Высокие стандарты</p>	<p>Последствия риска авиационной безопасности могут негативно повлиять на показатели и репутацию любой авиакомпании. Поэтому эффективное управление рисками авиационной безопасности имеет для Группы важнейшее значение.</p>	<p>У нас есть все необходимые политики и процедуры управления авиационной безопасностью. Отдел авиационной безопасности регулярно пересматривает эти политики. Мы проводим обучение по авиационной безопасности для всех необходимых сотрудников, а также для тех, чьи обязанности требуют доступа к охраняемой территории аэропорта. Мы регулярно проводим аудиты аэропортов на предмет соответствия и обеспечения авиационной безопасности. Группа также обеспечивает устойчивость на всех операционных фронтах, при этом безопасность всегда является главным приоритетом. Уровень воздействия риска, связанный с обеспечением авиационной безопасности, был снижен благодаря усилению мер безопасности, регулярной оценке рисков и улучшению взаимодействия с государственными органами.</p>
--	---	--

### Коммерческий риск

<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Рост</p>	<p>Такие факторы, как интенсивная рыночная конкуренция, государственное вмешательство, операционные ограничения, геополитическая напряженность и рост затрат, могут создать сложности для Группы.</p>	<p>В 2024 году Группа «Эйр Астана» приняла ряд комплексных мер по снижению рисков в ответ на изменение на авиационном рынке Казахстана и расширение маршрутной сети. С открытием новых направлений под двумя брендами Air Astana и FlyArystan – мы сосредоточились на проактивном управлении рисками путем оптимизации эффективности сети, корректировки частоты рейсов в зависимости от спроса и стратегического распределения провозных емкостей парка воздушных судов. Постоянный мониторинг тенденций на внутреннем и мировом рынках позволил своевременно реагировать на операционные вызовы, обеспечивая устойчивый рост и повышенную гибкость.</p>
--	---	---

### Кадровый риск (входит в группу рисков ESG)

<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Высокие стандарты, Рост</p>	<p>Кадровая политика Группы «Эйр Астана» в области управления персоналом направлена на удержание и привлечение квалифицированных кадров, способных эффективно и продуктивно выполнять свои обязанности в соответствии с нашими стратегическими целями и ценностями, а также профессиональными и этическими нормами. Группа рассматривает своих сотрудников в качестве одного из наших главных активов.</p>	<p>Группа содействует равенству на рабочем месте, обеспечивая свободную от дискриминации среду для процветания независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, религии и культурного происхождения. Управление кадровыми рисками охватывает ключевые области, включая набор и удержание ключевого персонала, улучшение опыта сотрудников, обеспечение легкого доступа к ресурсам, а также содействие обучению и развитию. Корпоративные ценности Группы остаются приоритетом в поддержании нашей рабочей среды.</p>
---	--	--

## Существенные риски продолжение

Наименование риска	Описание	Меры по снижению
<b>Риски охраны труда, техники безопасности и охраны окружающей среды (ОТ, ТБ и ООС) (входит в группу рисков ESG)</b>	<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Эффективность</p> <p>Группа осознает свою моральную и этическую ответственность за здоровье и безопасность наших сотрудников, делая все возможное для защиты их физического и психического благополучия. В области охраны труда и техники безопасности Группа соблюдает национальные, законодательные и другие нормативные требования, а также международные правила авиационной отрасли.</p>	<p>В Группе соблюдаются все процедуры, необходимые для обеспечения высокого уровня охраны труда. Сотрудники осведомлены о них и информируются о любых изменениях в инструкциях, которые регулярно обновляются в соответствии с указаниями государственных органов.</p> <p>Для сокращения и переработки отходов Группа обучает своих сотрудников с помощью инструкций, плакатов и мероприятий, направленных на защиту окружающей среды. В соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан Группа выпускает декларацию о воздействии на окружающую среду в отношении твердых, опасных и неопасных отходов. Мы собираем и сортируем отходы для следующих целей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ сторонняя утилизация специализированными компаниями (для опасных отходов, таких как масло, отработанные фильтры, аккумуляторные батареи, изношенные шины, остатки растворителей, лакокрасочные материалы, агрессивные жидкости, отработанные ртутьсодержащие лампы);</li> <li>▶ захоронение отходов (твердые отходы);</li> <li>▶ переработка металлолома, бумажных отходов и ПЭТ.</li> </ul>

### Риск, связанный с качеством предоставляемых услуг

<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Высокие стандарты</p>	<p>Высокий уровень обслуживания лежит в основе нашей деятельности. Неспособность обеспечить высокий уровень предоставляемых услуг может нанести ущерб нашей репутации, привести к потере клиентов и снижению позиций в рейтинге Skytrax, которые занимают Air Astana и FlyArystan.</p>	<p>Группа стремится обеспечить своим пассажирам исключительное качество путешествий. Группа предлагает обширные программы обучения, чтобы все сотрудники, взаимодействующие с клиентами, поддерживали свои навыки на высоком уровне. Группа анализирует отзывы клиентов и определяет, как на оценку удовлетворенности влияют изменения в продуктах и услугах на разных этапах путешествия.</p>
---	--	--

### Климатические риски

<p>Уровень воздействия риска: Умеренный</p> <p>Изменение существенности риска: Без изменений</p> <p>Привязка к стратегии: Эффективность</p>	<p>Авиационная отрасль сталкивается с комплексом рисков, связанных с климатом, которые требуют проактивного подхода в рамках стратегии ESG. Устранение как хронических, так и острых рисков потребует значительных инвестиций в инфраструктуру, технологии и операционные изменения. Кроме того, существует потребность в большей открытости и вовлечении заинтересованных сторон по мере того, как мы осуществляем переход к низкоуглеродной экономике.</p>	<p>Мы продвигаем устойчивый и надёжный рост через ответственное отношение к вопросам устойчивого развития и соблюдение постоянно развивающихся экологических требований. Повышение глобальных температур и изменения климата могут повлиять на летные характеристики самолетов, особенно при взлете и посадке, что может вызвать значительные сбои в выполнении полетов, приводя к задержкам, отменам рейсов и увеличению эксплуатационных расходов.</p>
---	--	--

(более подробную информацию см. в разделе «Управление рисками, связанными с климатом»).



## Существенные риски продолжение

### Уровень воздействия риска

### Изменение существенности риска

### Привязка к стратегии



Наименование риска	Описание	Меры по снижению
<b>Риски, связанные с внешними коммуникациями</b>		
<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Положительная репутация и лояльность к бренду, которую она формирует, могут стать значительным преимуществом. Такие факторы, как имидж, бренд, цена, качество обслуживания, предпочтения и лояльность к бренду отражают нашу конкурентоспособность и являются нематериальными активами.</p>	<p>Для успешной работы на рынке Группа стремится поддерживать позитивные отношения с клиентами, поставщиками, деловыми партнерами, сотрудниками и окружающим сообществом. Группе также необходимо управлять своей репутацией и укреплять доверие со стороны СМИ и регулирующих органов, а также улучшать восприятие со стороны инвесторов.</p>

### Кредитный риск

<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Группа подвержена кредитному риску, то есть риску, связанному с возможным невыполнением своих обязательств контрагентом, что повлечет финансовые убытки для бизнеса. Основными объектами кредитного риска Группы являются депозиты в банках и других финансовых учреждениях, принадлежащих контрагентам, а также дебиторская задолженность, в том числе агентов, продающих коммерческие воздушные перевозки. Группа использует внешние рейтинги, такие как S&amp;P Global Ratings или его эквиваленты, для измерения и мониторинга нашей подверженности кредитному риску в финансовых учреждениях. Дефолт банка-контрагента может негативно повлиять на финансовые показатели и стабильность Группы.</p>	<p>Политика управления денежными средствами Группы устанавливает лимиты и критерии для банков-контрагентов. Она также устанавливает стандартные процедуры, такие как мониторинг использования нами банковских лимитов, фактические или прогнозируемые риски перед аккредитованными банками, а также отчетность перед главным бухгалтером, исполнительным директором по финансам и Советом директоров. Новые лимиты для каждого банка проходят внутреннюю проверку перед тем, как представить их на рассмотрение Совета директоров.</p> <p>Политика пересматривается ежегодно, чтобы убедиться в ее соответствии поставленным целям. Кроме того, для управления кредитным риском со стороны прочих контрагентов у Группы действуют политики и строгие процедуры, которые регулярно обновляются.</p> <p>Политика Группы в отношении турагентов, предоставляющих услуги по продаже билетов, устанавливает руководящие принципы и критерии для выдачи разрешений туристическим агентам на оформление билетов. Она гарантирует, что уполномоченные агенты имеют устойчивое финансовое положение и придерживаются определенных стандартов, что снижает вероятность дефолтов. Требование о внесении предоплаты и денежных депозитов от прямых агентов добавляет дополнительный уровень безопасности, предоставляя нам финансовую гарантию и снижая последствия неисполнения обязательств или задержек платежей.</p>
--	---	--

### Риск ликвидности

<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Риск ликвидности — это риск того, что Группа не сможет выполнить наши текущие и будущие краткосрочные обязательства при наступлении срока их погашения. Группа сохраняет финансовую гибкость для реализации бизнес-возможностей, а также доступ к ликвидности, которая может нам понадобиться для смягчения влияния непредвиденных событий на денежные потоки.</p>	<p>Группа внимательно следит за состоянием нашей ликвидности с помощью различных коэффициентов (коэффициент текущей ликвидности и коэффициент денежных средств к продажам) и постоянно ищет возможности получения банковских и других финансовых продуктов на наиболее выгодных условиях. Успешное IPO в первом квартале 2024 года укрепило нашу позицию ликвидности, предоставив дополнительные средства для поддержки роста и финансовой стабильности.</p>
--	---	--

## Существенные риски продолжение

Наименование риска	Описание	Меры по снижению
<b>Риск повышения цен на авиатопливо</b>		
<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Расходы на топливо остаются одной из наших основных статей расходов, и, как и вся отрасль в целом, мы по-прежнему сталкиваемся с рисками, связанными с высокой волатильностью цен на топливо. В 2024 году цены на топливо оставались высокими из-за сохраняющейся геополитической напряженности, сбоев в цепочках поставок и производственных ограничений. Как следствие, риск, связанный с авиационным топливом, остается одним из наиболее критических.</p>	<p>При закупке топлива у местных поставщиков, мы проводим переговоры о ценах на конкурентной основе с казахстанскими поставщиками с согласованными и стабильными контрактами. Группа также ведет постоянные переговоры с поставщиками о снижении цен. Другим важным аспектом является мониторинг альтернативных поставщиков для внутренних и международных станций. Там, где нет ограничений, Группа также применяет топливный сбор на международных маршрутах в качестве дополнительного инструмента снижения риска.</p> <p>Чтобы снизить общий расход топлива, в последние годы Группа добавила в свой парк новые, более экономичные самолеты. К ним относятся Airbus A320neo, Airbus A321neo и Airbus A321LR (с новым вариантом двигателя). Кроме того, некоторые из наших программ обучения пилотов включают в себя навыки эффективного управления топливом.</p>

### Операционный риск

<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Операционный риск — это риск того, что Группа может понести убытки в результате неэффективной операционной деятельности, такой как избыток или нехватка эксплуатируемых воздушных судов, низкая своевременность выполнения рейсов или нехватка пилотов.</p>	<p>Риск несвоевременного выполнения регулярных полетов по техническим или внешним причинам может привести к значительным затратам и репутационному ущербу. Группа регулярно проводит анализ задержек и совещания по задержкам, а также нанимает необходимое количество квалифицированных пилотов в соответствии с годовым планом, используя проверенные процедуры найма. Мы также проводим соответствующее обучение для поддержания самых высоких профессиональных стандартов.</p> <p>Из-за внешних проблем с двигателями мы уделяем особое внимание рискам, связанным с размером флота. Для управления этими рисками мы осуществляем поставку и возврат воздушных судов в соответствии с утвержденным планом управления флотом и с учетом рыночных условий.</p>
--	--	--

### Кибер-риск и риск информационной безопасности

<p>Уровень воздействия риска</p> <p>Изменение существенности риска</p> <p>Привязка к стратегии</p>	<p>Кибер-риски имеют критическое значение в авиационном секторе, поскольку использование технологий все больше интегрируется в бизнес-процессы. В условиях растущей зависимости от технологий компании стали более подверженными кибератакам, которые могут привести к утечке данных и значительным репутационным и финансовым потерям.</p>	<p>Для управления этими рисками Группа применяет строгие меры кибербезопасности, мы также разработали процессы, соответствующие лучшим отраслевым практикам и стандартам в области информационной безопасности. Наши сотрудники проходят регулярное обучение в области информационной безопасности и по ознакомлению с Политикой информационной безопасности.</p> <p>В течение длительного периода удаленной работы, вызванного глобальной пандемией, мы обеспечивали безопасность наших интернет-соединений с помощью VPN и многофакторной аутентификации.</p>
--	---	---



## Существенные риски продолжение

### Уровень воздействия риска

### Изменение существенности риска

### Привязка к стратегии



Наименование риска	Описание	Меры по снижению
<b>Риск отказа ИТ-инфраструктуры</b>		
Уровень воздействия риска Изменение существенности риска Привязка к стратегии 	Наши ключевые процессы зависят от ИТ-услуг и инфраструктуры, поэтому необходимо эффективно и устойчиво управлять ИТ.	Для снижения этого риска Группа использует различные необходимые системы и оборудование, а также проводит регулярные обновления операционных систем и программного обеспечения брандмауэров. Мы надлежащим образом храним все критически важные данные, а также создаем и контролируем онлайн- и офлайн-резервные копии. Для снижения риска вирусных или хакерских атак мы используем антивирусные системы и брандмауэры, ограничиваем доступ к локальным и интернет-ресурсам, а также регулярно обновляем наши системы безопасности и приложения. Кроме того, регулярные внешние аудиты повышают нашу устойчивость к внутренним и внешним факторам риска.  Наша ИТ-инфраструктура адаптирована для обеспечения непрерывности бизнеса в максимально возможной степени, с резервными и дублирующими системами.

### Комплаенс-риски (входит в группу рисков ESG)

#### Уровень воздействия риска

Риск несоблюдения нормативных требований, включая нарушение санкций, наряду с рисками коррупции, мошенничества и неэтичного поведения представляет собой опасность для Группы. Эти проблемы могут привести к правовым мерам, финансовым потерям и ущербу для репутации, что подчеркивает необходимость строгого соблюдения нормативных требований и этического управления.

Мы управляем рисками, связанными с несоблюдением требований, нарушениями санкций и неэтичным поведением, с помощью проверенной системы управления соответствием. Это включает постоянный мониторинг обновлений законодательства, тщательную юридическую проверку и проверку санкций всех контрагентов, чтобы обеспечивать соблюдение правовых и этических стандартов. Система поддерживается прозрачными механизмами отчетности, такими как линии для информирования о нарушениях. Группа проводит комплексное обучение сотрудников по вопросам корпоративной этики, предотвращения конфликта интересов, санкций и соблюдения требований. Благодаря этим мерам, а также постоянному мониторингу и совершенствованию процессов, мы не только устраняем потенциальные и фактические риски, связанные с соблюдением нормативных требований, но и укрепляем наши высокие стандарты добросовестности и этического поведения, защищая нашу репутацию и операционный успех.

### Страхование

Группа укрепляет нашу систему управления рисками, постоянно оценивая стратегии страхования в ответ на меняющиеся вызовы отрасли. Соблюдая нормативные требования и наши внутренние политики, мы стремимся обеспечить устойчивую деятельность, обеспечивая финансовую защиту наших сотрудников, обязательств и активов посредством страхования. Мы приобретаем финансово устойчивые страховые покрытия через прозрачный процесс и обновляем их на ежегодной основе.

### Авиационное страхование

Мы размещаем наши авиационные риски на ведущих мировых страховых рынках через международно признанных брокеров. Мы приобретаем следующие страховые покрытия:

- ▶ авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования и страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика;
- ▶ авиационное страхование рисков имущественного ущерба воздушных судов (страхование франшизы);
- ▶ авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну;
- ▶ авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия рисков войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.

### Прочие виды страхования

Группа также приобретает ряд договоров страхования помимо авиационных. К ним относятся страхование по обеспечению защиты наших сотрудников от несчастных случаев и медицинских расходов, страхование финансовых рисков от ущерба имуществу, страхование непрерывности деятельности и страхование ответственности перед третьими лицами.





Обзор операционной деятельности

# Соединяя Казахстан с миром

Основанная в 2001 году и работающая с 2002 года, авиакомпания Air Astana является флагманским перевозчиком Казахстана и крупнейшей авиакомпанией в регионах Центральной Азии и Кавказа по объему выручки и размеру воздушного флота. Как полносервисный перевозчик, Компания осуществляет регулярные, прямые и транзитные рейсы, а также ближне- и дальнемагистральные перелеты и грузоперевозки по внутренним, региональным и международным маршрутам в Центральной Азии, на Кавказе, на Дальнем Востоке, на Ближнем Востоке, в Индии и Европе.

Авиакомпания сыграла важную роль в открытии огромной страны Казахстана, девятой по величине в мире и примерно равной по размеру Западной Европе. Ее туристические и бизнес маршруты из Алматы и Астаны, позволяют достигать Центральной Азии, Кавказ, Европу, Ближний Восток и Азию с помощью преимущественно узкофюзеляжных воздушных судов.

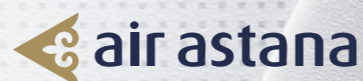
Операционная модель бренда Air Astana значительно изменилась с 2002 года, проявляя гибкость в ответ на пандемию Covid и недавние международные конфликты. Восстановление Компании после пандемии было выдающимся. Air Astana воспользовалась стремлением населения к путешествиям и развивалась по довольно устойчивой траектории, предлагая новые рейсы, первоначально туда, где были разрешены ПЦР-тесты — на Мальдивы, в Таиланд, Черногорию. Учитывая новый интерес клиентов к путешествиям, авиакомпания вскоре добавила рейсы в Грецию, Грузию, Турцию, Египет и ОАЭ. Недавно были добавлены Китай, Индия, Ближний Восток, Южная Корея, Шри-Ланка и Вьетнам.

### Полносервисный перевозчик

Air Astana обслуживает широкую маршрутную сеть в радиусе примерно семи часов от по меньшей мере одного из своих основных хабов в Казахстане, дополняя сеть своего дочернего бренда FlyArystan, занимающегося больше внутренними авиаперевозками. Это позволяет ей выполнять международные рейсы в разнообразные пункты назначения в Европе и Азии. Стратегия партнерства Группы заключается в сотрудничестве с авиаперевозчиками, предоставляющими значительные возможности для расширения сети и развития из своих основных хабов. В настоящее время у компании восемь код-шеринг партнеров и 84 интерлайн-соглашения. Авиакомпания эксплуатирует парк молодых, современных экономичных самолетов с компоновкой двух классов семейства Airbus A320 и Boeing 767.

### Основные события года

- ▶ Маршрутная сеть Группы продолжает расти: в 2024 году добавлен 21 новый маршрут (12 новых маршрутов Air Astana и 9 FlyArystan). Air Astana расширила пропускную способность на своих маршрутах в Китай в связи с высоким спросом. Она укрепила связи с Южной Кореей, выполняя рейсы два раза в неделю из Астаны и ежедневно из Алматы в Сеул. Компания также объявила о новых направлениях для отдыха во Вьетнам и новом маршруте Астана-Пхукет, а еще о расширении присутствия на Ближнем Востоке за счет прямых рейсов в Джидду и Медину.
- ▶ В августе Air Astana объявила о код-шеринговом соглашении с Japan Airlines (JAL), одной из лучших авиакомпаний мира, которое облегчит сообщение между Казахстаном и Японией с запуском маршрута Алматы-Токио в предстоящем 2026 году.
- ▶ В конце 2024 года Air Astana установила значимое партнерство с авиакомпанией Etihad Airways, что позволило клиентам получить доступ к ключевым направлениям в Индии, на Ближнем Востоке и в Африке через Абу-Даби.
- ▶ В сентябре Air Astana успешно завершила установку первых дополнительных центральных топливных баков на Airbus A321LR, что увеличило дальность полетов и позволило выполнять прямые рейсы на большие расстояния. Это позволило осуществлять рейсы продолжительностью 8 и 9 часов и возобновить прямые рейсы по маршруту Алматы-Лондон, который ранее требовал технической остановки, а также рейсы на Фукуок и Пхукет. Данная модернизация является ключевым компонентом долгосрочной стратегии по повышению операционной эффективности. Она включает все необходимые технические характеристики и функции безопасности, а также улучшает эксплуатационные характеристики.
- ▶ Авиакомпания подписала договор операционного лизинга еще семи самолетов Airbus A321neo LR, поставки которых начнутся с 2026 года, что отражает ее уверенность в будущем Казахстана как авиатранспортного хаба.
- ▶ В начале 2025 года Группа подписала меморандум о взаимопонимании с China Southern Airlines, ведущей авиакомпанией Китая, о код-шеринговых соглашениях на маршрутах в Китай, Казахстан, а также, при условии двустороннего соглашения с третьими странами, в другие страны Восточной Азии, Центральной Азии и Кавказа. Это ключевое партнерство, как только Меморандум о взаимопонимании будет воплощен в конкретное соглашение, ускорит расширение Группы на соседний мегарынок.
- ▶ Около 15% пассажиров совершают стыковочные рейсы, и ожидается, что эта цифра возрастет после открытия нового терминала в Международном аэропорту Алматы в июне 2024 года, с утроенной площадью терминала, что увеличит пропускную способность с 8 миллионов до



более чем 14 миллионов пассажиров в год. Открытие нового терминала устраняет ключевое ограничение для будущего роста Группы и обеспечивает дополнительную пропускную способность.

- ▶ В 2024 году авиакомпания Air Astana реализовала множество инициатив для повышения качества обслуживания клиентов, в том числе обновила веб-сайт и разработала мобильное приложение, которое будет запущено в 2025 году, обновила программу для часто летающих пассажиров, открыла залы ожидания в Алматы и модернизировала их в Астане, расширила возможности обратной связи с клиентами, а также привлекла сотрудников, не занятых в операционной деятельности, для помощи пассажирам в Алматы в периоды пиковых нагрузок.

### Возможности для дальнейшего роста

Air Astana считает, что это только начало развития потенциала региона, и это мнение подтверждается прогнозами IATA и анализом рынка. Центральная Азия лидирует по росту трафика в Азии, причем высокие показатели авиации отчасти объясняются ограничениями на пролеты из-за войны в Украине. По мере того как все больше маршрутов из Европы в Юго-Восточную Азию и на Ближний Восток перенаправляются через этот субрегион, ожидается, что рынок Центральной Азии продолжит опережать конкурентов в ближайшем будущем, учитывая текущую геополитическую ситуацию. Казахстанский рынок как внутренних, так и международных путешествий имеет значительный потенциал для роста, прежде чем он догонит другие рынки со схожими демографическими и экономическими параметрами. В стране формируется новый средний класс, который всё чаще выбирает авиаперелеты, а туристы со всего мира начинают открывать для себя Казахстан как уникальное и относительно нетронутое туристическое направление.

Центральная Азия в целом становится все более привлекательным местом для бизнеса и отдыха, и на индийском рынке существует огромный потенциал, с растущим интересом индийских туристов к направлениям в Центральной Азии. Среди других стран и регионов, которые считаются стратегическими для дальнейшего международного роста Air Astana, можно выделить Японию, Корею, Китай, Западную Европу, страны Персидского залива и Саудовскую Аравию. Кроме того, многие зарубежные компании и инвесторы в нефть, газ и полезные ископаемые, как правило, имеют свои штаб-квартиры в Астане, что способствует деловым поездкам, в частности, из Китая, Кореи и ОАЭ. Работая в этой благоприятной рыночной среде, Air Astana уверенно движется благодаря своей надежной стратегии, охватывающей рост, эффективность и стремление к совершенству.



Коэффициент загрузки пассажиров (%)

81,8  
2023: 80,1

Предельные пассажиро-километры млрд

13,4  
2023: 12,5

Выполненные пассажиро-километры млрд

11,0  
2023: 10,0



Обзор операционной деятельности

# Удостоенный наград бюджетный авиаперевозчик

Бюджетная авиакомпания FlyArystan, принадлежащая Группе «Эйр Астана», работает независимо, максимально используя операционную модель лоукостера (LCC), применяемую в Азии, США и Европе, чтобы предлагать стабильно низкие тарифы и стимулировать спрос на недостаточно обслуживаемых рынках. Выполняя рейсы с трех баз в Казахстане, она предоставляет регулярные и чартерные ближнемагистральные и среднемагистральные авиаперевозки по всей стране и далее на Кавказ, в Центральную Азию, Турцию и на Ближний Восток.

## История стремительного роста

Основанная в 2019 году, FlyArystan стала одной из первых бюджетных авиакомпаний (LCC) в Центральной Азии. С момента своего запуска она стала лидером рынка в Казахстане, предоставив 4,2 млн пассажиров возможность бюджетных авиаперелетов в 2024 году и увеличив парк воздушных судов с четырех в 2019 году до 23 самолетов к концу 2024 года. В настоящее время компания обслуживает 59 маршрутов, включая внутренние и международные, с долей на внутреннем рынке 40%. Во многом этот успех обусловлен высокими стандартами обслуживания: в течение трех лет после запуска FlyArystan стала одной из 13 бюджетных авиакомпаний в мире, сертифицированных как 4-звездочная бюджетная авиакомпания, при этом ни одна бюджетная авиакомпания не имеет рейтинга 5 звезд.

## Играя особую роль

Несмотря на то, что FlyArystan по-прежнему полностью принадлежит АО «Эйр Астана», с точки зрения операционной и маркетинговой деятельности она является отдельной организацией, дополняя бренд Air Astana, с полным спектром услуг. Управляя двумя различными брендами, Группа охватывает больше маршрутов и обслуживает больше направлений, чем любая другая авиакомпания в Казахстане, Центральной Азии и на Кавказе.

Группа эффективно управляет ростом этих двух брендов одновременно, с минимальной каннибализацией. В то время как Air Astana фокусируется в основном на деловых и лайфстайл-путешествиях, FlyArystan позиционирует себя как бюджетный перевозчик, ориентированный на клиентов, для которых важна цена. Ее расширяющаяся сеть охватывает внутренние и близлежащие рынки в радиусе четырех-пяти часов от трех баз. FlyArystan эксплуатирует самолеты Airbus A320, сконфигурированные для высокой плотности посадочных мест в одном классе.

## Стимулирование местного спроса

FlyArystan сыграла важную роль в росте казахстанского рынка авиаперевозок, побуждая больше людей пользоваться авиаперелетами. В такой большой стране, где города разделяют значительные расстояния, трехчасовой перелет по доступной цене гораздо предпочтительнее 24-часового путешествия на поезде – и FlyArystan является ведущим поставщиком таких бюджетных рейсов, делая авиаперелеты доступными для большей части населения Казахстана.

С момента начала работы в мае 2019 года авиакомпания перевезла 15 миллионов пассажиров, из которых почти 11 миллионов – на внутренних рейсах. FlyArystan, созданная как социальная инициатива для улучшения авиационной мобильности казахстанцев, сыграла важную роль в увеличении числа внутренних пассажиров. Только в 2024 году авиакомпания перевезла 4,2 млн пассажиров, что на 15,5% больше аналогичного периода прошлого года, причем более 10% из них впервые воспользовались услугами авиаперевозок. FlyArystan, как первый бюджетный авиаперевозчик Центральной Азии, изменил авиационную сферу Казахстана, сделав полеты доступнее и способствуя развитию новой культуры путешествий в регионе.

## Возможности дальнейшего роста

Осуществляя деятельность с одним из самых низких показателей ПККМ (затраты на кресло-километр) среди сопоставимых на международном уровне бюджетных авиакомпаний, FlyArystan может более прибыльно расширять свои маршруты по сравнению с конкурентами. При этом другие лоукостеры имеют свои базы за пределами региона Центральной Азии и Кавказа, что затрудняет им выход на те рынки, на которые нацелена FlyArystan для дальнейшего расширения сети.

Кроме того, открываются новые перспективы для расширения FlyArystan по международным маршрутам с оптимальной продолжительностью полета в четыре-пять часов. Имея базы в Северной, Юго-Восточной и Западной частях Казахстана, она может увеличить радиус полетов, включив в него новые маршруты и направления, максимально используя возможности роста в Западном и Центральном Китае, Индии, Саудовской Аравии и странах Персидского залива. FlyArystan также реализовала ряд стратегических инициатив для увеличения доходов от сопутствующих услуг.



## Основные события года

- ▶ В апреле 2024 года FlyArystan получила АОС от ААК. До этого авиакомпания работала под АОС Air Astana. Теперь, получив собственный сертификат эксплуатанта, компания может выстраивать операционные процессы в полном соответствии с моделью лоукостера и открывает новые возможности для роста.
- ▶ Наличие собственного кода IATA, FS, полученного в апреле 2024 года, позволяет расширять глобальное присутствие и сотрудничать с другими авиакомпаниями
- ▶ Код ИКАО (AYN) и позывной ИКАО (Arystan) были присвоены в феврале 2024 года
- ▶ Учетный Префикс IATA код 164 предоставлен в июле 2024 года
- ▶ В рамках продолжающегося расширения авиакомпании в течение года было поставлено пять новых самолетов
- ▶ В мае 2024 года Ричард Леджер был назначен президентом FlyArystan, имея за плечами почти 18-летний опыт управления в Группе Air Astana
- ▶ FlyArystan во второй раз стала победителем в номинации «Лучший лоукостер в Центральной Азии и СНГ» от Skytrax. Компания также сохранила свой рейтинг 4 звезды по версии Skytrax
- ▶ Модернизация сервиса и программного обеспечения включала в себя усовершенствование мобильного приложения для входа в систему, управления бронированием и регистрацией, интеграцию с Google Pay и China Union Pay, а также сервис отслеживания статуса рейса, который теперь предоставляет информацию в режиме реального времени, обновлено программное обеспечение киосков и произведена установка новой стойки сдачи багажа в аэропорту Алматы.

«Ускорив рост авиаперевозок в Казахстане, FlyArystan обеспечила собственный рост, обслуживая востребованные направления по привлекательным ценам. И сейчас эта тенденция сохраняется, поскольку авиакомпания осваивает все больше маршрутов и предлагает пассажирам более широкий спектр услуг».

Ричард Леджер, Президент и FlyArystan

Коэффициент загрузки пассажиров (%)

87,3

2023: 89

Предельные пассажиро-километры (млрд)

5,9

2023: 5,2

Выполненные пассажиро-километры (млрд)

5,2

2023: 4,6



Обзор операционной деятельности

# Стратегически спланированный рост

**В 2024 году Группа Air Astana реализовала свою стратегию, продемонстрировав значительный рост и рекордное количество пассажиров, при этом тщательно управляя доходностью и контролируя затраты несмотря на давление на доходы и затраты в масштабах всей отрасли, а также ограничения провозных емкостей.**

В течение года Группа перевезла девять миллионов пассажиров по обоим брендам увеличив коэффициент загрузки на 83,5% (2023 год: 82,8%). Это почти на миллион пассажиров больше, чем в 2023 году, что обусловлено растущим спросом на авиаперевозки по Казахстану, на нашем расширенном внутреннем рынке и близлежащих мега-рынках.

Это способствовало достижению высоких финансовых результатов: общая выручка\* Группы увеличилась до 1 308 млн долларов США (2023 год: 1 164 млн долларов США), а скорректированный показатель EBITDAR\* вырос на 16,1% до 338,6 млн долларов США (2023 год: \$291,6 млн), опередив рост ASK на 9,2%.

**Новые маршруты и расширение сети**

Стратегическое расположение Группы в самом сердце Евразии позволяет извлекать уникальные возможности для получения преимуществ от увеличения авиаперевозок на недостаточно обслуживаемом расширенном внутреннем рынке, который, по данным IATA, является самым быстрорастущим авиационным регионом в мире, и обеспечивает близкий доступ к азиатским мега-рынкам.

Авиакомпании Air Astana и FlyArystan продолжают наращивать провозные емкости и открывать новые международные и внутренние маршруты. Хотя распределение провозных емкостей всегда основывалось на спросе и предложении с пристальным вниманием к прибыльности маршрутов, это было особенно важно в 2024 году, поскольку общеотраслевая инфляция затрат и давление на цепочку поставок требовали приоритетного выбора маршрутов с более высокой доходностью. В отчетном периоде это привело к увеличению провозных емкостей, распределенных на направления по всей Азии за счет европейского рынка.

По состоянию на 31 декабря 2024 года пассажирская сеть Группы насчитывала 107

маршрутов (74 международных и 33 внутренних), 45 направлений в 22 странах.

В 2024 году Группа еще больше расширила свою маршрутную сеть, открыв 21 новый маршрут и направление в регионы с высоким спросом по всей Азии, включая Индию, Китай, Вьетнам и страны Персидского залива.

Близость двух мега-рынков Китая и Индии открывает широкие возможности для роста, а высокий спрос требует улучшения транспортного сообщения. Количество пассажиров, перевезенных в Китай и на Дальний Восток, выросло на 33% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, и Группа сохраняет за собой множество неиспользованных прав на перевозки в Китае, что позволяет в будущем расти по мере снятия текущих ограничений на пропускную способность. Индийский рынок, на котором в настоящее время наблюдается резкий рост выездного туризма, также является ключевой областью расширения с увеличением числа перевезенных пассажиров на 50% в 2024 году по сравнению с предыдущим годом.

В 2024 году Группа также расширила свое присутствие в Персидском заливе за счет таких направлений, как Джидда, Медина, Абу-Даби и

Дубай. Пассажиропоток на Ближний Восток, включая ключевые страны Персидского залива, увеличился на 28% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Были добавлены новые рейсы на зимний период: Атырау-Дубай, Астана-Абу-Даби и Алматы-Абу-Даби, в дополнение к существующим 20 рейсам Группы в неделю из Алматы и Астаны в Дубай и шести рейсам в неделю из Алматы и Шымкента в Саудовскую Аравию. Это расширение отражает стремительный рост делового и туристического трафика между Казахстаном и регионом, способствуя более широкому экономическому развитию в Западном Казахстане за счет улучшения связей с важными деловыми и туристическими центрами в Персидском заливе.

Активная чартерная программа также поддерживала сезонный спрос, предлагая рейсы в Коломбо, Пхукет, Доху, Анталию, Бодрум, Батуми, Мале, Шарм-эль-Шейх и Санью (Китай). В 2025 году Группа еще больше расширила свою сеть в Азии, открыв восемь новых маршрутов, включая Гуанчжоу в Китае (в дополнение к Пекину, Урумчи и Санья), Мумбаи (в дополнение к Дели) и сезонные рейсы в Нячанг во Вьетнаме (в дополнение к Фукуоку).

Обзор операционной деятельности Стратегически запланированный рост продолжение

**Установка дополнительного топливного бака на A321LR**

Группа расширяет возможности своей сети за счет установки третьего топливного бака на воздушных судах Airbus A321LR, открывая новые направления в пределах увеличенной дальности полета узкофюзеляжных самолетов. Первые четыре дополнительных топливных бака уже установлены на собственных технических мощностях Группы, что позволяет избежать задержек в цепочке поставок Airbus. Группа находится в идеальном положении, чтобы использовать расширенный диапазон во всех направлениях, открывая возможности для новых маршрутов в Азии, на Ближнем Востоке, в Европе и, возможно, за ее пределами. На сегодняшний день это уже позволило запустить беспосадочные рейсы по некоторым из самых протяженных маршрутов Air Astana, включая рейсы Алматы-Лондон, Алматы-Гуанчжоу, Астана-Фукуок и Астана-Пхукет, а также Алматы-Токио с 2026 года.

Данное изменение также является ключевым элементом долгосрочной стратегии Группы по повышению операционной эффективности. Модификация включает в себя все необходимые технические аспекты и аспекты безопасности и при выполнении беспосадочных

рейсов на дальние расстояния значительно улучшает производительность и сокращает время в пути.

**Расширенные стратегические партнерства**

Air Astana продолжила расширять свою глобальную сеть в рамках расширенного стратегического партнерства. Такие соглашения позволяют авиакомпании расширять присутствие на новых направлениях за счет участия в маршрутах, которые ранее могли не рассматриваться, через код-шеринговые и интерлайн-соглашения, зачастую заключаемые с национальными авиаперевозчиками. Они также позволяют реализовать маркетинговые инициативы, сотрудничать в рамках программ лояльности и повышения уровня сервиса в аэропортах благодаря использованию воздушных судов и техническому обслуживанию.

К концу 2024 года Air Astana установила девять код-шеринговых партнерств с интерлайн-партнерами, обеспечив перевозку более 150 тысяч пассажиров (около 8% международного трафика «Эйр Астана»). В августе авиакомпания подписала новое код-шеринговое соглашение с Japan Airlines, способствующее

беспрепятственному сообщению между Казахстаном и Японией на предстоящем маршруте Алматы-Токио в 2026 году. В ноябре Air Astana начала сотрудничество по совместному использованию код-шеринга с Etihad Airways, национальным флагманским авиаперевозчиком ОАЭ, чтобы предложить более широкий выбор направлений в странах Персидского залива.

Air Astana также подписала меморандум о взаимопонимании с China Southern Airlines, ведущей авиакомпанией Китая, о широком код-шеринговом сотрудничестве в Китае, Казахстане и, в соответствии с двусторонним соглашением с третьими странами, в других странах Восточной Азии, Центральной Азии и Кавказа. Это ключевое партнерство, как только меморандум будет воплощен в конкретное соглашение, ускорит нашу экспансию на этот соседний мега-рынок. Группа изучает дальнейшие возможности расширенных стратегических партнерств.

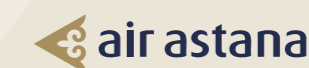
**Развитие парка воздушных судов**

Группа эксплуатирует современный, топливоэффективный парк самолетов семейства Airbus A320, а также три самолета Boeing 767 для более длительных международных рейсов, выполняемых авиакомпанией Air Astana.

Группа продолжает расширять свой парк воздушных судов для достижения целей роста и удовлетворения растущего спроса на расширенном внутреннем рынке. В 2024 году бренд Air Astana получил пять самолетов, расширив свой парк до 34. Бренд FlyArystan также пополнил свой парк пятью самолетами в 2024 году, увеличив его до 23 единиц, а в начале 2025 года парк вырос до 25 самолетов, полностью состоящих из семейства A320.

Наряду с увеличением провозных емкостей близится к завершению процесс упрощения парка воздушных судов. После досрочного вывода из эксплуатации парка воздушных судов Boeing 757, последнее из которых было выведено в начале 2021 года, Группа постепенно выводит из эксплуатации парк самолетов Embraer E190. Два самолета Embraer E190-E2 были возвращены обратно в 2024 году, в результате чего общий парк воздушных судов на конец 2024 года составил 57 единиц. На сегодняшний день это самая простая структура парка воздушных судов, которую Группа когда-либо имела за 23 года своего существования.

В июле Группа подписала соглашение с Air Lease Corporation об операционном лизинге семи самолетов Airbus A321neo LR, поставки которых начнутся с 2026 года. В настоящее время Группа рассчитывает увеличить общий парк до 84 самолетов к концу 2029 года, включая 54 самолета Air Astana и 30 самолетов FlyArystan, расширяя ранее заявленный прогноз в 80 самолетов к концу 2028 года.



34

Количество самолетов Air Astana

23

Количество самолетов FlyArystan

\*За исключением одновременных статей: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 1,8 млн долл. США в 2023 г./12,9 млн долл. США в 2024 г. Доход от чрезвычайного рыночного события, вызванного частичной мобилизацией в России, в размере 11,0 млн долл. США в 2023 г. Корректировка RASK в размере 4,2 млн долл. США в 2024 г. Пожертвования в размере 2,7 млн долл. США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 г.



Обзор операционной деятельности **Стратегически запланированный рост** продолжение

**Сертификат эксплуатанта FlyArystan**

С момента своего запуска в 2019 году FlyArystan стала лидером рынка в Казахстане, работая под АОС Air Astana. В настоящее время авиакомпания достигла такого размера и уровня операционной сложности, что стратегически целесообразно работать под собственным АОС для дальнейшего роста и развития, оставаясь при этом дочерней компанией, находящейся в полной собственности АО «Эйр Астана».

Авиакомпания FlyArystan получила собственный АОС 1 апреля 2024 года после тщательного аудита и проверки Авиационной администрацией Казахстана, что свидетельствует о соблюдении авиакомпанией как национального авиационного законодательства, так и международных стандартов эксплуатации. Это позволяет бренду более эффективно выстраивать операции как бюджетная авиакомпания и использовать дополнительные возможности роста с помощью собственного кода IATA (FS).

**Новый международный терминал в аэропорту Алматы**

Расположенный в крупнейшем городе Казахстана, аэропорт Алматы является самым загруженным аэропортом страны и основным операционным узлом для Группы, однако его развитие сдерживалось использованием единственного терминала для внутренних и международных рейсов. Таким образом, открытие нового международного терминала в аэропорту Алматы 31 мая 2024 года является важным событием как для Группы, так и для авиационной отрасли Казахстана в целом. Air Astana выполнила первый рейс в новый терминал с пассажирами из Лондона 1 июня 2024 года, а к середине июня туда успешно были переведены все международные рейсы Группы.

Новый терминал площадью 54 000 м<sup>2</sup> утроил площадь терминала, увеличив годовую пропускную способность аэропорта с 8 до 14 миллионов пассажиров. Новый терминал устраняет проблему нехватки пропускной способности на основной базе Группы и обеспечивает дополнительные мощности для дальнейшего роста в будущем. Кроме того, освобождаются площади в существующем терминале, который теперь может быть специально выделен для удовлетворения высокого роста внутреннего спроса.

**Успешное смягчение проблем с двигателями Pratt & Whitney**

Авиационная отрасль продолжает испытывать негативное влияние из-за проблем с цепочками поставок, связанных с производителями, включая Pratt & Whitney, а также из-за проблем с загрязнением порошкового металла в двигателях PW1100G. Группа своевременно распознала проблему и предприняла упреждающие действия, опередив отрасль в целом, что позволило успешно обеспечить высокую эксплуатацию парка в пиковый сезон и минимизировать влияние на общую производительность.

**Действия, предпринятые в соответствии с планом Группы по снижению негативных последствий**

- ▶ Осуществлен вывод двигателей из эксплуатации в низкий сезон для обеспечения их максимальной эксплуатации в пиковый сезон
- ▶ Выполнено 93 замены двигателей PW1100G в собственных центрах ИТО в 2024 году
- ▶ Осуществлена поставка 13 запасных двигателей
- ▶ Поставка еще четырех самолетов семейства A320neo (еще один A320neo осуществлена в 1 квартале 2025 года)

Эти действия эффективно снизили негативные последствия от вынужденной приостановки парка воздушных судов, которая создала проблемы для всей отрасли в увеличении пропускной способности для удовлетворения растущего спроса. В результате Группе удалось работать практически на полную мощность в пиковый сезон, когда доходность наиболее высока. Группа также использовала гибкость своей модели с двумя брендами, при которой Air Astana и FlyArystan управляются независимо, что позволило им конкурировать за маржу и распределять мощности по наиболее прибыльным маршрутам. Это обеспечило рост RASK, который компенсировал увеличение CASK, защищая доходность и улучшая прибыльность на фоне роста пропускной способности.

В марте 2024 года Группа достигла соглашения с Pratt & Whitney о компенсации и другой поддержке в знак признания влияния на деятельность Группы проблем с доступностью двигателей GTF neo.

Предполагаемое время нахождения двигателя вне крыла составляет 18 месяцев. Несмотря на то, что в настоящее время Pratt & Whitney поставляет Группе полностью безотказные двигатели, ожидается, что эта проблема сохранится и потребует проактивных действий по смягчению последствий в обозримом будущем.

Обзор операционной деятельности

**Повышение эффективности нашей деятельности**

**Группа является одной из самых эффективных авиакомпаний в мире с показателями EBITDAR 28% и 25% соответственно для FlyArystan и Air Astana, которые стабильно находятся на одном из высоких уровней в индустрии. Этому способствует молодой, современный и экономичный авиапарк Группы, а также инвестиции в собственную инфраструктуру и обучение.**

Руководство постоянно анализирует инициативы и новые технологии для обеспечения дополнительной операционной и экономической эффективности, включая стратегический план по интеграции операций Группы, что приведет к повышению эффективности и качества работы, а также к превращению традиционных затрат в центры прибыли за счет обслуживания других авиакомпаний.

**Передовой технический центр**

В 2024 году Группа продолжила инвестировать в Передовой технический центр (ПТЦ) — внутреннее подразделение по обслуживанию воздушных судов в соответствии с самыми высокими отраслевыми стандартами. В 2024 году Группа провела семь проверок типа C-check и расширила свои возможности до выполнения самых комплексных 12-летних C-check на самолетах Airbus, впервые проведенных в Казахстане. В 2024 году ПТЦ обеспечил значительное повышение эффективности работы Группы, и ожидается, что в будущем это принесет еще больше экономии. Кроме того, инженерно-техническое подразделение обеспечивало оперативное техническое обслуживание 58 внутренних и международных авиакомпаний.

**Новые ангары в Алматы и Астане**

В настоящее время разрабатываются планы по строительству новых ангаров в Алматы и Астане, что позволит увеличить мощности по техническому обслуживанию в двух основных хабах Группы, снизить затраты и создать возможность предоставления дефицитных и высокоценных ремонтных работ повышенной сложности внешним клиентам. Ожидается, что строительство расширенных объектов начнется в 2025-26 годах.

**Противооблуденительная инфраструктура**

Группа увеличила свои возможности по противооблуденительной обработке за счет строительства склада противооблуденительной обработки в аэропорту Астаны. Строительство склада завершилось в декабре 2024 года, что является важным этапом, учитывая сложный зимний климат на внутреннем рынке Группы. В Алматы модернизирована станция смешивания противооблуденительной жидкости с увеличением емкости хранения и снижением скорости дозаправки на 50%. В 2024 году в Алматы и Астану были поставлены четыре новые противооблуденительные машины, что увеличило общее количество, управляемое Группой, до 14 единиц. Расширение антиоблуденительных мощностей способствует повышению операционных возможностей и эффективности.

**Дочерняя компания по наземному обслуживанию**

Группа находится в процессе создания полностью принадлежащей дочерней компании по наземному обслуживанию, Air Astana Terminal Services, для обеспечения высококачественного обслуживания клиентов, а также для эффективного управления одним из своих ключевых расходов.



В то же время этот шаг позволит Группе обеспечить высокое качество обслуживания клиентов, расширяя операционную деятельность и потенциально создавая возможности для роста, предоставляя услуги другим авиакомпаниям в своих основных аэропортах в Алматы и Астане.

**Оптимизация и экономия топлива**

В соответствии со стратегией по снижению издержек и оптимизации операций Группа заключила партнерство с компанией Storkjet для внедрения программного обеспечения для мониторинга летно-технических характеристик воздушных судов по всему своему парку. Это программное обеспечение использует данные о полетах и искусственный интеллект для улучшения планирования расхода топлива, оптимизации снижения и диагностики проблем, связанных с планером или двигателем самолета. Ожидается, что это позволит сократить расход топлива на 1% и снизить выбросы CO<sub>2</sub>. Кроме того, в апреле 2024 года Группа повторно внедрила программу заправки топливных баков для минимизации затрат на топливо и дальнейшего повышения эффективности эксплуатации своего современного парка воздушных судов. Это позволило добиться значительной экономии топлива в течение года.

**Обучение и подбор персонала**

В рамках приверженности высоким стандартам подготовки и эффективности пилотов Группа расширяет свой Центр летной подготовки (ЦЛП) в Астане. Полнопилотажный тренажер A320 Группы – один из первых в Центральной Азии – в настоящее время используется на полную мощность. Второй полнопилотажный тренажер будет поставлен в феврале 2025 года и должен быть введен в эксплуатацию к концу года, что позволит увеличить пропускную способность, повысить операционную эффективность и потенциально приносить доход за счет обучения сторонних пилотов.

В соответствии со стратегией Группы по упрощению парка воздушных судов все пилоты Embraer в настоящее время прошли переобучение на Airbus в рамках подготовки к окончательному выводу из эксплуатации парка Embraer. Группа находится на завершающей стадии получения лицензии Multi-Pilot-License (MPL), став первой авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ, достигшей этого, что будет способствовать дальнейшему повышению эффективности пилотов во всей Группе. Кроме того, в настоящее время идет процесс внедрения системы оптимизации планирования рейсов Jeppesen Pairing Optimizer, которая, как ожидается, будет запущена в апреле 2025 года, что может привести к потенциальной экономии в 5-7%. Все эти действия будут способствовать повышению эффективности использования летного экипажа.





## Обзор операционной деятельности

# Обеспечение превосходного сервиса для наших пассажиров

**Группа стремится поддерживать высочайшие стандарты и обеспечивать наилучший опыт для своих клиентов на каждом рейсе Air Astana и FlyArystan. Это постоянное совершенствование отражено в модернизациях, проведенных в 2024 года, и в очередной раз было признано экспертами на самых престижных церемониях награждения в отрасли.**

В 2024 году Группа реализовала ряд стратегических инициатив, направленных на повышение качества обслуживания клиентов, уделяя особое внимание качеству обслуживания, операционной эффективности и инновации.

### Открытие новых бизнес-залов

В ноябре 2024 года Air Astana открыла собственный бизнес-зал The Shanyraq в новом терминале Международного аэропорта Алматы. Он предлагает обслуживание мирового уровня пассажирам бизнес-класса и часто летающим пассажирам авиакомпании. Это последовало за реконструкцией бизнес-зала The Shanyraq в аэропорту Астаны, который возобновил обслуживание пассажиров в июле.

### Клиентский опыт

Опыт, предоставляемый клиентам Группы, регулярно оценивается и обновляется под руководством Группы по клиентскому опыту (CXG), возглавляемой Главным Исполнительным Директором. Этому способствуют отзывы пассажиров, в 2024 году система сбора отзывов была расширена за счет внедрения опроса на борту (количество языков увеличено с трех до девяти) и автоматизации опросов после полета (привязанных к регистрационным данным пассажира и истории путешествий). Кроме того, Группа провела сравнительные исследования на ключевых рынках, чтобы убедиться, что ее стандарты обслуживания соответствуют международным стандартам, при этом сохраняя уникальную казахскую идентичность, которая делает Air Astana и FlyArystan особенными.

Наиболее заметным улучшением в 2024 году стал запуск обновленного веб-сайта, обеспечивающего более интуитивно понятный интерфейс для клиентов при бронировании, регистрации и управлении билетами. За этим последует запуск нового приложения в первой половине 2025 года. Программа поощрения часто летающих пассажиров «Nomad Club» была обновлена с начислением баллов на основе расходов и интегрирована с новым веб-сайтом, чтобы обеспечить бесперебойный опыт.

Внедрение киосков самообслуживания iJan стало революционным шагом в ускорении и повышении эффективности процесса регистрации для пассажиров FlyArystan. Киоски, впервые представленные в 2022 году как первые в Центральной Азии, позволяют пассажирам сканировать документы, пройти регистрацию, выбрать места, взвесить багаж и распечатать багажную бирку. В 2024 году эти терминалы были внедрены во всех аэропортах Казахстана, всего установлено 62 киоска. На основе этой технологии в преддверии летнего сезона 2024 года также были запущены автоматизированные пункты самостоятельной регистрации багажа (BagJan). Эти устройства позволяют пассажирам избежать очередей, самостоятельно сдать свой багаж и пройти предполетные процедуры, что делает процесс еще быстрее и удобнее.

Несмотря на инвестиции в автоматизацию руководство осознает важнейшую роль, которую играют операционные сотрудники, поддерживая пассажиров в аэропортах. Подобно тому, как Группа динамично управляла своим парком воздушных судов, распределяя мощности в период пикового спроса, ресурсы также были направлены на усиление клиентской поддержки в разгар летнего сезона. В летний период для оказания помощи пассажирам в Международном аэропорту Алматы были мобилизованы 65 сотрудников, не задействованных в операционной деятельности, что обеспечило более комфортное обслуживание пассажиров в период высокой загруженности для обоих брендов Группы.

### Удостоенный наград сервис

Нацеленность Группы на постоянное совершенствование была отмечена международными отраслевыми наградами в 2024 году. Air Astana в тринадцатый раз подряд признана «Лучшей авиакомпанией в Центральной Азии и СНГ» по версии Skytrax и восьмой раз получила награду за «Лучшее обслуживание в Центральной Азии и СНГ». Также Air Astana получила награду APEX в номинации «Лучшая авиакомпания Центральной Азии», вслед за наградой APEX 5 звезд в категории «Крупные авиакомпании», полученной ранее в 2024 году.

FlyArystan во второй раз получила награду Skytrax «Лучший бюджетный перевозчик в Центральной Азии и СНГ» и в ноябре 2024 года успешно прошла аудит Skytrax, сохранив свой четырехзвездочный статус лоукостера. Кроме того, Группа Air Astana получила статус сертифицированного работодателя ACCA с платиновым уровнем.

В июне Группа была удостоена награды «Лучшая инновационная программа обучения» от Американской торговой палаты в Казахстане. Эта награда признала вклад Группы в развитие программ подготовки пилотов ab-initio, подготовки авиамехаников и открытие тренажерного центра для подготовки экипажей в Астане, оснащенного современными симуляторами для отработки аварийно-спасательных процедур. Награда отражает приверженность Группы принципам ESG, включая обеспечение качественного образования, гендерное равенство и создание достойных условий труда.

От имени всех сотрудников Группы Главный исполнительный директор Питер Фостер принял награду The Airline Business Award на церемонии вручения наград Airline Strategy Awards 2024, которая является особым признанием его многолетнего вклада в авиационную отрасль и эффективного лидерства на протяжении длительного времени. Исполнительный директор по финансам АО «Эйр Астана» Ибрагим Жанлыел также был удостоен награды «Лучший финансовый директор» на CFO Summit Kazakhstan 2024.

Мы продолжаем обучение наших специалистов: пилотов, обслуживающего персонала и инженеров. С момента начала программы подготовки кадетов-пилотов с нуля в 2008 году у нас рекордное количество — 30 кадетов проходят обучение в настоящее время. Около половины пилотов являются выпускниками этой программы, а 80 из них получили звание капитанов. В течение года также был внедрен новый тренажер для аварийной эвакуации пассажиров и для отработки тушения пожара.

В дополнение к обучению пилотов Группа реализовала программы подготовки для бортпроводников, включая CEET и RFFT, необходимые для обязательного регулярного обучения. Группа дополнительно усилила вводный инструктаж летного состава и тренинг для бортпроводников, проведя

дополнительное обучение по предполетным проверкам безопасности. Это позволяет сократить количество необходимого экипажа.

Программы обучения и карьерного роста Группы делают ее привлекательным местом работы для потенциальных сотрудников. Группа установила партнерские отношения для развития талантов и привлечения высококвалифицированных сотрудников из университетов и колледжей, включая Академию гражданской авиации, Университет КИМЭП, Университет Де Монфор в Казахстане, Университет международного бизнеса, Евразийский национальный университет им. Л. Н. Гумилева, Каспийский университет и Университет НАРХОЗ. Кроме того, Группа принимает участие в университетских выставках и форумах, онлайн-вебинарах Tech Orda. Цифровые платформы активно

используются для подбора персонала, размещения онлайн-ресурсов и карьерных порталов на своем веб-сайте и использования социальных сетей, а также для охвата более широкого круга кандидатов посредством активных объявлений о вакансиях в LinkedIn. Команда по подбору персонала Группы также все чаще внедряет искусственный интеллект для адаптации описаний вакансий с целью привлечения лучших и наиболее подходящих специалистов.



Финансовый обзор

# Год выполнения наших обещаний несмотря на вызовы в отрасли

«В 2024 году мы выполнили наш прогноз, заявленный при IPO, и продемонстрировали уверенный рост. Это было достигнуто несмотря на общеотраслевую инфляцию издержек производства, давление на доходы и ограничения со стороны производителей. Наша модель с двумя брендами и уникальное географическое положение позволили нам динамично перераспределять провозные емкости на маршруты с более высокой маржой, увеличив скорректированный показатель EBITDAR на 16,1%, значительно опередив рост провозных емкостей, который составил 9,2%.

Фокус на прибыльности обеспечил постепенное улучшение разницы в росте доходов и расходов на ППКМ из квартала в квартал, которая стала положительной в 4 квартале. В результате чего рост доходов и расходов на ППКМ за год был практически на одном уровне.

Наш баланс остается сильным благодаря улучшенному соотношению денежных средств к выручке и низкой долговой нагрузке. Это позволяет нам с уверенностью предложить выплату обыкновенных дивидендов досрочно, а также специальных дивидендов, и обновленную дивидендную политику.

Перед нами открываются привлекательные возможности. Мы уверены в том, что в 2025 году мы сможем обеспечить рост в соответствии с нашим среднесрочным прогнозом».

**Ибрахим Жанлыел**  
Исполнительный директор по финансам АО «Эйр Астана»



Финансовый обзор продолжение

**В 2024 году Группа продемонстрировала сильные результаты, рост выручки и показателя EBITDAR соответствовал нашему прогнозу. Это стало результатом упреждающих действий, предпринятых в начале года для управления давлением на затраты и доходы в масштабах всей отрасли, а также ограничениями производственных мощностей.**

На фоне роста ППКМ на 9,2% общая выручка и прочие доходы\* увеличились на 12,4% до 1 308 млн долларов США (2023 год: 1 164 млн долларов США), что обусловлено увеличением выручки от пассажирских перевозок\* на 10,0% до 1 246 млн долларов США. Скорректированный показатель EBITDAR\* вырос на 16,1% до 338,6 млн долларов США (2023 год: 291,6 млн долларов США). Маржа скорректированного EBITDAR Группы\* остается одной из самых высоких в отрасли и составляет 25,9%, улучшившись на 0,8 процентных пункта по сравнению с 2023 годом.

Операционная прибыль\* выросла на 14,9% до 145,7 млн долларов США (2023 год: 126,8 млн долларов США), при этом чистая прибыль\* выросла на 6,0% до 65,2 млн долларов США (2023 год: 61,5 млн долларов США в 2023 году).

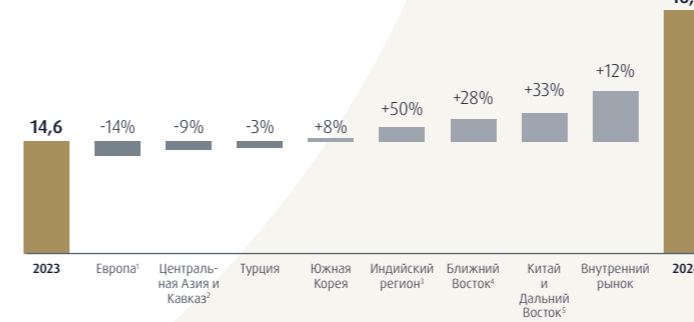
**Доход**

Успешная реализация стратегии Группы по расширению флота привела к увеличению ППКМ Группы на 9,2% в течение 2024 года до 19,3 млрд, при этом показатель ППКМ на внутреннем рынке вырос на 12,9%, а на международном — на 6,4%.

Двухбрендовая модель Группы обеспечивает гибкость в распределении ресурсов на маршруты с более высокой доходностью на ППКМ. Это, в сочетании с уникальным географическим положением, позволило Группе продолжать балансировать между ростом пассажиропотока и постоянным вниманием к операционной эффективности затрат, увеличивая рост в основном на высокомаржинальных международных маршрутах, таких как близлежащие мега-рынки в Азии и странах Персидского залива.

Показатель удельных доходов Группы на ППКМ\* неуклонно улучшался в течение года, увеличившись на 6,6% в 4 квартале 2024 года и на 2,6% в 2024 году, что обусловлено проактивным управлением провозными емкостями обеих авиакомпаний. ВПКМ увеличился на 10,1% до 16,1 млрд (2023: 14,6 миллиарда).

**Динамичное перераспределение пропускной способности в пользу маршрутов с более высокой доходностью RPK (bn)**



<sup>1</sup> Включает Германию, Грецию, Черногорию, Нидерланды и Великобританию.  
<sup>2</sup> Включает Мальдивы и Шри-Ланку.  
<sup>3</sup> Включает Азербайджан, Армению, Грузию, Кыргызстан, Таджикистан и Узбекистан.  
<sup>4</sup> Включает Египет, Израиль, Катар, Саудовскую Аравию и ОАЭ.  
<sup>5</sup> Включает Сингапур, Таиланд и Вьетнам.

\* Исключая единовременные статьи: чистые расходы, связанные с IPO, в размере 1,8 млн долларов США в 2023 году/12,9 млн долларов США в 2024 году. Доход от чрезвычайного рыночного события, на который повлияла частичная мобилизация в России, в размере 11,0 млн долларов США в 2023 году. Корректировка доходов на ППКМ в размере 4,2 млн долларов США в 2024 году. Пожертвования в размере 2,7 млн долларов США в связи с наводнением в Казахстане в 2024 году.

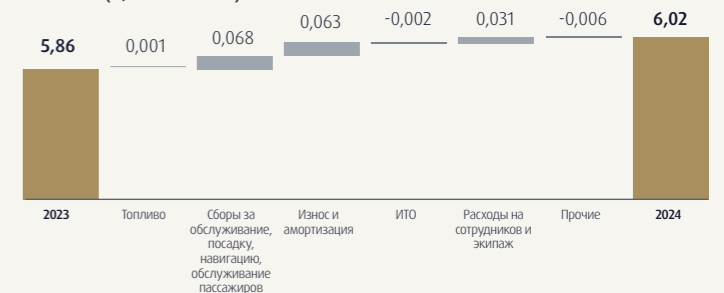
**Расходы**

Группа постоянно рассматривает инициативы и новые технологии для обеспечения операционной эффективности, поддержки роста маржи и удержания удельных затрат на очень конкурентоспособном отраслевом уровне.

Общие операционные расходы\* в 2024 году увеличились на 12,1% и составили 1 163 млн долларов США (в 2023 году: 1 037 млн. долларов США), или 2,7% на ППКМ. Это было обусловлено общеотраслевой инфляцией затрат, более высокими сборами аэропортов, продолжающимися инвестициями Группы в клиентский опыт, оплатой труда операционного персонала и более высокими затратами на амортизацию воздушных судов в связи с расширением флота, а также запланированным снижением использования воздушных судов в низкие сезоны для максимизации прибыльности во время пиковых нагрузок. Это было частично компенсировано более низким, чем ППКМ, ростом затрат на инженерное и техническое обслуживание.

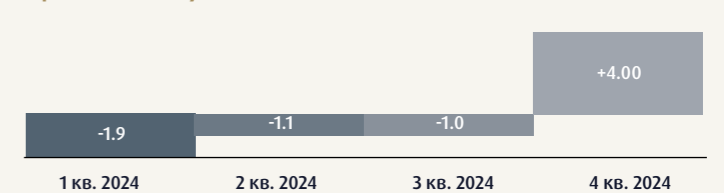
**Факторы затрат**

**ППКМ (Центы США)**



Однако, высокоэффективная программа управления затратами Группы обеспечила лишь умеренный рост расходов на кресло-километр\* на 2,7%, что было в целом компенсировано ростом доходов на кресло-километр на 2,6%. Разница удельных доходов и расходов на ППКМ кресло-километр постепенно улучшалась на протяжении года с отрицательных 1,9 процентных пункта в 1 квартале 2024 года до положительных 4,0 процентных пункта в 4 квартале, в результате чего разница доходов и расходов на кресло-километр за год в целом была нейтральной, опережая прогнозы.

**Разница удельных доходов и расходов на ППКМ**  
**Процентные пункты**



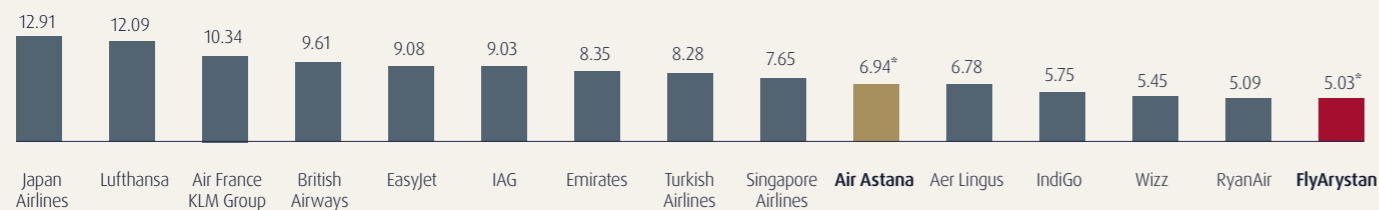
После повторного внедрения программы заправки топливом в начале 2024 года Группа достигла дополнительной экономии в размере 4 млн долларов США. Около 30% объема закупаемого топлива Группы приобретает за рубежом, который Компания хеджирует с помощью опционов «Call». Кроме того, в первой половине 2025 года будет реализована Программа экономии топлива для снижения расхода топлива и уровня выбросов.



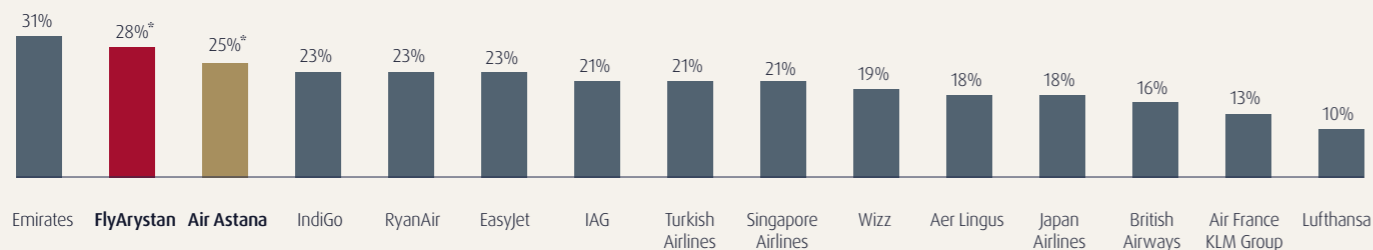
## Финансовый обзор продолжение

Air Astana и FlyArystan являются одними из самых эффективных и высокомаржинальных авиакомпаний в отрасли

Расходы на ППКМ в 2024 году<sup>1</sup>  
Центы США



Рентабельность по EBITDAR в 2024 году<sup>1</sup>  
%



Источник: The Airline Analyst от Airfinance Journal, официальный сайт компании. «Эйр Астана» и FlyArystan показаны на самостоятельной основе, без учета выручки от межгрупповой аренды и EME, расходов на IPO, пожертвований (данные за январь 2024 года – декабрь 2024 года). Air France, Finnair, IAG, Lufthansa, Turkish Airlines обновлены с января 2024 года по сентябрь 2024 года. Emirates, Ryanair обновлены на период с апреля 2023 года по март 2024 года. Easyjet, IndiGo, Japan Airlines, KLM, Singapore Airlines, Wizz air обновлены на апрель 2024 г. – сентябрь 2024 г. Aer Lingus (данные за январь – декабрь 2023 года), British Airways (данные за январь – июнь 2024 года).

### Хеджирование цен на топливо и валюты

В соответствии с политикой Группы по хеджированию рисков, связанных с ценой на топливо, в 2024 году были хеджированы все объемы с помощью опционов на покупку, что позволило Группе хеджировать риск повышения цен без связанного с ним риска снижения. На момент подготовки отчета Группа полностью застрахована от ожидаемого повышения мировых цен на топливо в течение первых трех кварталов 2025 года с опционами от 75 до 85 долларов США за баррель.

### Баланс и коэффициент долговой нагрузки

Группа поддерживает устойчивый баланс и ликвидность. По состоянию на 31 декабря 2024 года объем денежных средств Группы составил 488,7 млн долларов США, увеличившись на 78,4% (в 2023 году: 274,0 млн долларов США), при этом отношение денежных средств к выручке составило 37,3% (в 2023 году: 23,3%) до доступных средств.

Чистый долг Группы/скорректированный показатель EBITDAR снизился с 1,5x в 2023 году до 1,2x в 2024 году благодаря органическому генерированию денежных средств и поступлениям от IPO.

В течение 2024 года были произведены досрочные полные выплаты по пяти самолетам Airbus, взятым в финансовый лизинг. Два из них были погашены в конце третьего квартала, а оставшиеся три - в четвертом квартале 2024 года.

### Дивиденды

Совет директоров предложил годовому Общему собранию акционеров (ГОСА) выплатить обыкновенные дивиденды в размере 17,7 тенге на одну обыкновенную акцию (70,9 тенге на одну глобальную депозитарную расписку – ГДР, эквивалентную четырем акциям), общая сумма дивидендов составляет 6,3 млрд тенге, ранее среднесрочного прогноза, озвученного при IPO.

Кроме того, в свете сильных финансовых результатов Группы за 2024 год и сильного баланса Совет директоров рекомендовал выплатить специальные дивиденды в размере 36,0 тенге на одну простую акцию (143,9 тенге на ГДР), общая сумма дивидендов составила 12,8 млрд тенге.

Общая сумма предлагаемых дивидендов (обыкновенных и специальных дивидендов) составляет 53,7 тенге на одну простую акцию и 214,8 тенге на ГДР. Эти выплаты подлежат утверждению ГОСА 29 мая 2025 года и будут выплачены в середине 2025 года.

Совет директоров утвердил обновленную дивидендную политику, предусматривающую выплату дивидендов в размере от 30 до 50% от годовой консолидированной чистой прибыли<sup>2</sup>, что превышает ранее установленный прогноз в размере до 20%.

## Финансовый обзор продолжение



### Программа обратного выкупа

30 апреля 2024 года Компания запустила программу обратного выкупа обыкновенных акций и глобальных депозитарных расписок в целях выполнения обязательств Компании, вытекающих из программ досрочного премирования сотрудников.

В рамках первого этапа программы, который завершился 31 декабря 2024 года, Компания приобрела в общей сложности 4 638 555 акций (3 263 423 обыкновенные акции и 1 375 132 ГДР (что соответствует 1 375 132 акциям) на общую сумму 8,2 млн долларов США. Первая передача прав на акции и ГДР сотрудникам состоится 17 февраля 2025 года.

13 марта 2025 года Совет директоров утвердил очередной этап программы премирования сотрудников на общую сумму до 5 млн долларов США.

### Сохранение среднесрочного прогноза

Группа рассчитывает обеспечить рост в 2025 году в соответствии со среднесрочными прогнозами. Этому способствует постоянный рост числа пассажиров на существующих маршрутах на близлежащих мегарынках, включая Китай, Индию и страны Персидского залива. Кроме того, Группа сохраняет идеальные позиции для получения выгоды от роста авиаперевозок на недостаточно освоенном расширенном внутреннем рынке, который, по данным IATA, является самым быстрорастущим авиационным регионом мира.

Руководство продолжит проактивно управлять доходностью Группы и поддерживать низкую затратную базу, успешно реализованную в 2024 году, для поддержания баланса между ростом доходов и расходов на ППКМ. Продолжится перераспределение провозных емкостей для обеспечения максимальной маржи и смягчения инфляционного давления на затраты при сохранении коэффициента загрузки, в целом соответствующего уровню 2024 года.

Несмотря на продолжающиеся проблемы с производителями оборудования и цепочками поставок, Группа планирует увеличить общий парк до 63 самолетов к концу 2025 года, и — до 84 самолетов к концу 2029 года.

В результате Группа продолжает следовать среднесрочным ожиданиям по марже EBITDAR в диапазоне от середины до верхней границы 20%, коэффициенту ликвидности более 25% и соотношению чистый долг/EBITDAR ниже 3,0x.

**Ибрагим Жанлыел**  
Исполнительный директор по финансам АО «Эйр Астана»

<sup>1</sup> За исключением единовременных статей.  
<sup>2</sup> При соблюдении всех условий, описанных в дивидендной политике.



# Корпоративное управление

Введение в корпоративное управление	98
Система корпоративного управления	100
Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании	101
Отчет Комитета по стратегическому планированию	108
Отчет Комитета по вопросам ESG	109
Распределение обязанностей	110
Совет директоров	112
Высшее руководство	114
Состав, преемственность и оценка эффективности работы	116
Отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям	118
Отчет о вознаграждении	120
Отчет Комитета по казначейству	123
Отчет Комитета по аудиту	125
Заявление об ответственности	127



## Введение в корпоративное управление

# Эффективное корпоративное управление – главный приоритет

В феврале 2024 года Группа Air Astana стала первой компанией, как на внутреннем рынке, так и на международном, которая одновременно провела листинг на трех фондовых биржах – Лондонской фондовой бирже, Казахстанской фондовой бирже и Международной бирже Астаны. Безусловно, это повысит престиж компании и увеличит международное внимание, которое она получает, будь то со стороны инвесторов, аналитиков или СМИ. Поэтому наше внимание к честности и соблюдению нормативных требований во всех аспектах нашей системы корпоративного управления остается одним из главных приоритетов.

Нурлан Жакупов  
Председатель Совета директоров



Я убежден, что способность Группы добиваться долгосрочного успеха зависит от абсолютного следования лучшим международным практикам в области управления, и я считаю это своей основной задачей как Председателя Совета директоров. Эта приверженность подкрепляется формированием корпоративной культуры, основанной на прочных корпоративных ценностях, и бизнес-стратегией, направленной на рост за счет постоянного повышения нашей эффективности и стремления к совершенству на всех уровнях. Для поддержки этих устремлений у нас есть собственный Кодекс корпоративного управления, разработанный в соответствии с Кодексом корпоративного управления Великобритании, Правилами рынка Международного финансового центра «Астана» и Уставом АО «Эйр Астана».

Как представлено в нашем Проспекте, опубликованном перед IPO в феврале 2024 года, неисполнительный директор, представитель акционера BAE Systems Майлз Уэсткотт вышел из состава Совета директоров 30 мая 2024 года, а с 31 мая 2024 года на его место был назначен Дияс Асанов, Независимый неисполнительный директор. Это привело Совет директоров в соответствие с положениями Кодекса корпоративного управления Великобритании, который рекомендует, чтобы не менее половины членов Совета директоров были Независимыми неисполнительными директорами. В настоящее время в состав Совета директоров Компании входят девять директоров, включая пять независимых неисполнительных директоров. Совет директоров обеспечивает эффективный надзор за деятельностью Компании, опираясь на высококвалифицированную команду топ-менеджеров с многолетним и глубоким опытом в нашей отрасли, чей средний стаж работы в Группе составляет 17 лет.

## Введение в корпоративное управление продолжение

## Заявление о соответствии применимым кодексам корпоративного управления

Кодекс корпоративного управления авиакомпании Air Astana разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, правилами Международного финансового центра «Астана» и Уставом Компании. Он также соответствует передовой международной практике, в том числе принципам ОЭСР и элементам Кодекса корпоративного управления Великобритании 2018 года.

Он был утвержден акционерами Компании в феврале 2025 года. Компания обязана соблюдать Кодекс – или, в случае несоблюдения положений Кодекса, предоставить соответствующие разъяснения.

В течение 2024 года Компания применяла все принципы, изложенные в Кодексе, и соблюдала практически все его положения, в случае их несоблюдения вы можете найти соответствующие разъяснения в данном отчете.

### Принципы корпоративного управления AIX

На AIX действуют Принципы корпоративного управления и Стандарты передовой практики корпоративного управления для листинговых компаний. Кодекс корпоративного управления Air Astana в значительной степени соответствует этим принципам и стандартам.

В течение 2024 года Группа полностью соблюдала Принципы корпоративного управления, при этом некоторые стандарты не были приняты Группой. В этом отчете вы можете найти объяснения того, почему те или иные стандарты не были приняты.





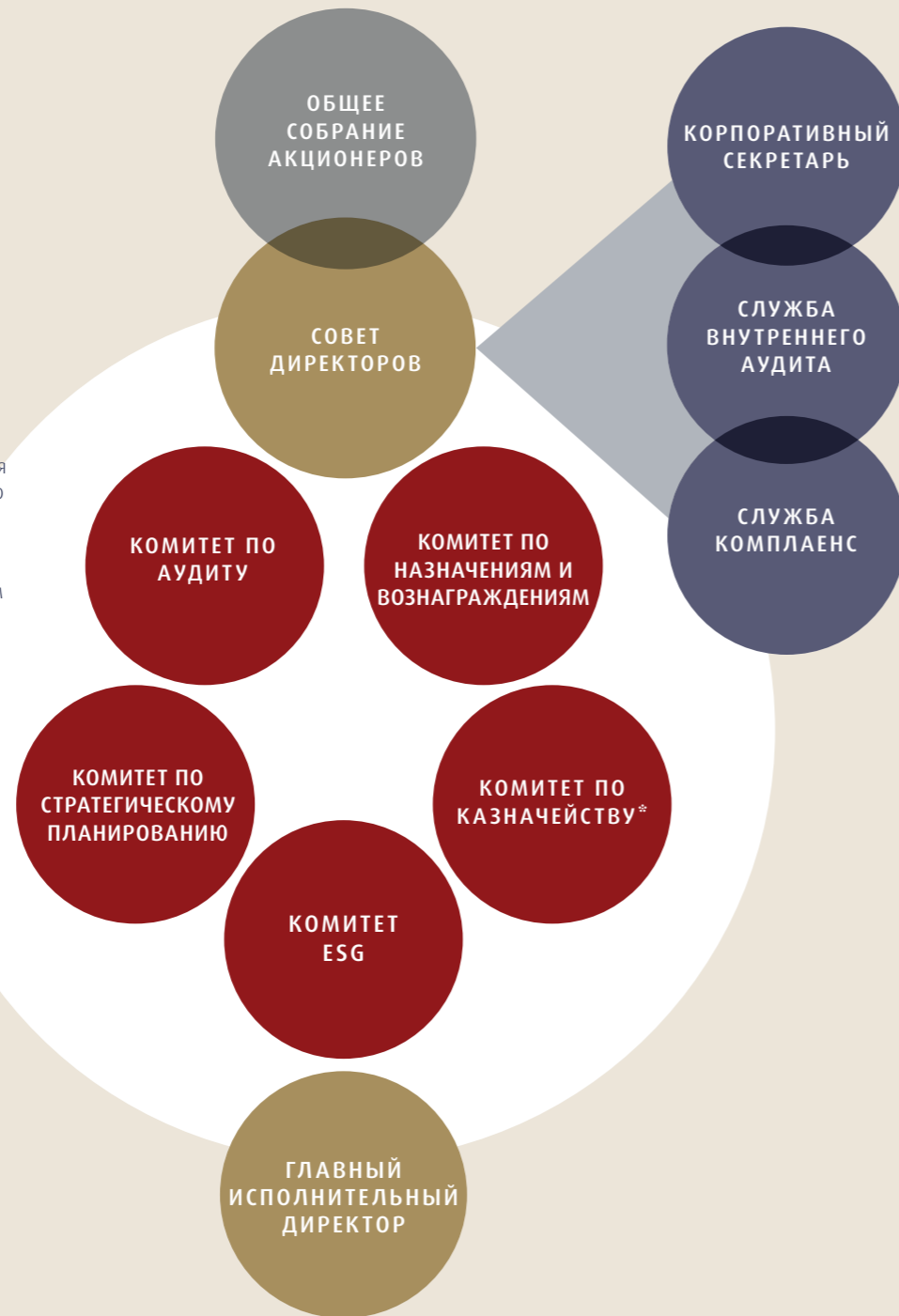
Отчет о корпоративном управлении

# Система корпоративного управления

Группа считает, что надлежащее управление способствует ответственному, подотчетному и эффективному руководству, которое может принести пользу заинтересованным сторонам в долгосрочной перспективе. Наша система корпоративного управления основана на принципах честности, справедливости, равенства, прозрачности, подотчетности и приверженности ценностям.

Мы разработали систему корпоративного управления, которая обеспечивает эффективные процедуры управления Совета директоров, надежные системы внутреннего контроля, подотчетность и прозрачность. Мы внедрили различные кодексы и политики для обеспечения лучших практик корпоративного управления на всех уровнях. Поддерживая эти практики, мы стремимся создать эффективную и устойчивую среду, которая принесет пользу заинтересованным сторонам в долгосрочной перспективе. Постоянно совершенствуя свои методы управления, Группа стремится обеспечить дальнейший рост и финансовую стабильность.

Роль и компетенция руководства и управленческого персонала Группы четко изложены в Уставе, Кодексе корпоративного управления и внутренних документах Компании, доступных по адресу [airastana.com](http://airastana.com)



\*В январе 2025 года в целях оптимизации деятельности Совета директоров мы пересмотрели структуру Комитетов и расформировали Комитет по казначейству, передав его функции Комитету по аудиту.

Отчет о корпоративном управлении

# Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании

## Роль Совета директоров

Принципы Кодекса корпоративного управления (Кодекса) Air Astana формируют основу, которая обеспечивает безопасную, устойчивую и успешную работу Компании, создающую долговременную ценность для акционеров. Совет директоров несет ответственность за соблюдение этих принципов, а также за мониторинг всех систем управления рисками и внутреннего контроля. Оперативное управление делегировано Главному исполнительному директору, которому оказывает поддержку исполнительное руководство Компании.

Совет директоров Компании руководствуется Уставом Компании, Кодексом корпоративного управления и следует годовому плану работы и графику заседаний. При необходимости Совет директоров также может рассматривать вопросы, выходящие за рамки плана работы.

## Конфликты интересов

Кодекс деловой этики Air Astana призывает сотрудников сообщать о любом конфликте интересов в соответствии с процедурами, установленными внутренними документами. Все потенциальные или фактические конфликты интересов тщательно анализируются и разрабатываются меры по минимизации рисков, возникающих в связи с ними. Также действует политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов. В документе изложены виды и причины возникновения конфликта интересов, процедуры его предотвращения, а также регламентированы действия органов Компании по урегулированию конфликтов.

Между обязанностями любого Директора или руководства и Компанией отсутствуют потенциальные конфликты интересов, возникающих из их частных интересов и/или других обязанностей, за исключением изложенных ниже. Также не существует каких-либо договоренностей или соглашений с акционерами, клиентами, поставщиками или другими лицами, которые повлияли бы на выбор какого-либо директора или высшего руководства.

Каждый из членов Совета директоров имеет установленную законом обязанность добросовестно исполнять свои обязанности, действовать в интересах Компании и акционеров и соблюдать конфиденциальность любой информации о деятельности Компании, в том числе в течение трех лет с момента прекращения членства в Совете директоров. Члены Совета директоров также обязаны отслеживать и, насколько это возможно,

устранять потенциальные конфликты интересов, в том числе в отношении неправомерного использования активов Компании и их ненадлежащего использования в сделках со связанными общей деятельностью сторонами.

В связи с этим члены Совета директоров обязаны раскрывать информацию о лицах, с которыми они аффилированы. В соответствии с Законом об акционерных обществах сделки с аффилированными сторонами требуют одобрения Совета директоров или акционеров. При этом соответствующий член Совета директоров, если он связан или аффилирован с соответствующим контрагентом по сделке, не сможет участвовать в голосовании в процессе принятия таких решений.

Семейные отношения между членами Совета директоров с другими членами Совета или руководителями высшего звена отсутствуют.

## Наша цель, ценности и культура

На протяжении более чем 20 лет авиакомпания Air Astana играет важную роль – открывает Казахстан для мира, а мир – для Казахстана, соединяя его посредством авиасообщения с основными соседями в Европе. В 2019 году Компания воспользовалась возможностью вывести на рынок авиакомпанию FlyArystan и теперь активно развивает рынок внутренних авиаперелетов в пределах крупнейшего в мире государства, не имеющего выхода к морю. Это не только повысило мобильность людей

благодаря существенному сокращению времени в пути, но и способствовало установлению более тесных связей между разными регионами страны.

Это, в свою очередь, обеспечило экономический рост. Речь идет о создании новых рабочих мест благодаря появлению малых предприятий и о развитии инфраструктуры в связи с открытием и расширением местных аэропортов. Обладая сильными позициями на внутреннем рынке Казахстана и в соседних регионах Центральной Азии и Кавказа, Группа в настоящее время стремится расширить географию международных рейсов и укрепить свои позиции на глобальных рынках.

Стремление к совершенству лежит в основе всего, что мы делаем, и определяет наше намерение стать одной из лучших авиакомпаний мира. Это позволяет Компании осуществлять важный вклад в социально-экономическое развитие Казахстана. Это также относится и к нашим сотрудникам, для которых мы создали благоприятную рабочую среду благодаря нашим корпоративным ценностям и культуре признания заслуг. Наши ценности HEART и CHARM являются ключевыми элементами деловой этики Группы. Мы стремимся создавать на рабочем месте атмосферу, которая поощряет вовлеченность и предоставляет равные возможности для всех.





## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

Высшее руководство на личном примере продвигает нашу стратегию, ценности и убеждения в масштабах Компании, обеспечивая полную вовлеченность сотрудников и их уверенность в верности выбранной Группой стратегии развития.

Чтобы иметь полное представление о настроениях среди сотрудников, мы регулярно интересуемся их мнением и используем для получения их ответов различные каналы, в том числе опросы для оценки вовлеченности сотрудников, экспресс-опросы, оценка показателей здоровья, безопасности и благополучия персонала, а также показатели разнообразия. Air Astana, например, стала первой компанией в Казахстане, предложившей своим сотрудникам корпоративную пенсионную программу, которая получила положительный отклик, равно как и внедрение долгосрочных программ стимулирования, что стало важными факторами удержания ценных специалистов. Совет директоров играет важную роль в мониторинге результатов опросов для оценки вовлеченности и регулярных проверок соответствия в рамках своей компетенции.

### Как Совет директоров учитывает интересы заинтересованных сторон

Общее руководство, управление, эффективность и устойчивость бизнеса способствуют долгосрочному успеху Группы. Ответственность за определение стратегии и задач Группы и контроль их исполнения относится к компетенции Совета директоров. Кроме того, необходимо понимать и учитывать ожидания заинтересованных сторон при принятии решений, чтобы учитывать потенциальное воздействие на каждую из групп.

### Отношения с акционерами

Выполнение наших финансовых обязательств перед акционерами играет ключевую роль в формировании хороших отношений с ними. Представители крупных акционеров входят в состав Совета директоров и получают самую актуальную информацию о положении дел в Компании, чтобы активно участвовать в принятии всех стратегических решений. В обязанности Председателя Совета директоров также входит эффективная коммуникация с акционерами для более глубокого понимания и разрешения интересующих их вопросов и проблемных областей.

### Структура акционерного капитала

В феврале 2024 года Группа «Эйр Астана» разместила акции на трех фондовых биржах. Для этого также потребовалась реструктуризация общей структуры акционерного капитала.

По состоянию на начало 2024 года АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» владело 51% акций Группы «Эйр Астана». Фонд был образован с целью повышения конкурентоспособности и стабильности национальной экономики и снижения влияния внешних рисков на экономическое развитие страны.

Британская корпорация BAE Systems PLC специализируется на разработке, поставке и сопровождении передовых систем безопасности, оборонительных и аэрокосмических систем, применяемых в воздухе, на суше, на море и в космосе. Ее дочерняя компания BAE Systems (Kazakhstan) Limited владела 49% акций АО «Эйр Астана».

Для проведения IPO в начале 2024 года, АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» и BAE Systems (Kazakhstan) Limited снизили свои доли в акционерном капитале с 51% и 49% до 41% и 17% соответственно, а остальные акции были размещены в свободном обращении на открытом рынке.

### Крупные акционеры:

По состоянию на 31 декабря 2024 года Компания была уведомлена в соответствии с Правилем 5 Правил раскрытия информации и прозрачности Управления по финансовому регулированию и надзору Великобритании о следующих долях в праве голоса, превышающих 3%: АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» владеет 41% акций, BAE Systems (Kazakhstan) Limited владеет 16,95% акций Air Astana, АО «Единый накопительный пенсионный фонд» владеет 6,5% акций, а прочие акционеры владеют 35,55% акций.

Текущие и будущие нормативные раскрытия акционерам будут доступны на веб-сайте Группы по адресу [ir.airastana.com](http://ir.airastana.com).

### Диалог с акционерами

Компания взаимодействует с акционерами, чтобы поддерживать открытый диалог и получать обратную связь. Независимые директора в составе Совета директоров призваны учитывать интересы всех заинтересованных сторон при принятии решений, выявляя возможные вопросы и опасения независимо от акционеров и исполнительного руководства.

### Конструктивный формат работы Общего собрания акционеров

Общее собрание акционеров – высший орган управления Компании, который уполномочен принимать решения по всем ключевым вопросам, касающимся ее деятельности. Его функции и компетенции определены законодательством Республики Казахстан, а также положениями Устава Компании и внутренними документами.

Общее собрание акционеров может быть созвано Советом директоров, который формирует повестку дня для рассмотрения Общим собранием акционеров, подлежащую утверждению Общим собранием акционеров. В случае созыва Общего собрания акционеров по требованию мажоритарного акционера, Совет директоров не вправе по собственной инициативе вносить изменения в повестку дня или предлагать порядок проведения внеочередного Общего собрания акционеров. При этом Совет директоров может по своему усмотрению предложить включить в повестку дня дополнительные вопросы при условии последующего утверждения Общим собранием акционеров.

Годовое общее собрание акционеров проводится один раз в год, не позднее пяти месяцев после окончания финансового года, и рассматривает годовую бухгалтерскую отчетность Компании, аудиторское заключение по годовой финансовой отчетности, предложения Совета директоров о порядке распределения консолидированного чистого дохода Компании за прошедший финансовый год, размер годового и/или специального дивиденда в расчете на одну обыкновенную Акцию, информацию об обращениях Акционеров на действия Компании и ее должностных лиц, а также о результатах их рассмотрения; и иные документы по усмотрению инициатора проведения годового Общего собрания акционеров.

## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

В 2024 году Air Astana провела пять Общих собраний акционеров, на которых были рассмотрены следующие вопросы:

- 26 января 2024 года решением внеочередного Общего собрания акционеров утверждены условия выплаты вознаграждения (годовой премии) Президенту Компании за 2024 год и максимальный годового премиального вознаграждения (годового бонуса) Президенту Компании.
- Внеочередное Общее собрание акционеров 08 февраля 2024 года утвердило Устав Компании и Кодекс корпоративного управления Компании в новых редакциях; приняло решение об условиях выпуска производных ценных бумаг Компании (глобальных депозитарных расписок, базовым активом которых являются акции Компании); определило порядок, предельные сроки и общее количество ценных бумаг, размещаемых (реализуемых) без применения права преимущественной покупки в рамках первичного размещения обыкновенных акций Компании и соответствующих глобальных депозитарных расписок, базовым активом которых являются эти акции, на фондовых биржах, осуществляющих деятельность на территории Республики Казахстан и иностранных государств; приняло решение о размещении обыкновенных акций Компании и цене их размещения в пределах количества объявленных акций Компании; утвердило порядок, сроки и общее количество ценных бумаг Компании, реализуемых без применения права преимущественной покупки обыкновенных акций в рамках поощрения работников Компании; утвердило решения Совета директоров Компании о заключении Компании сделок, в совершении которых имеется заинтересованность; принято решение взять в операционный лизинг 1 (один) самолет типа Airbus A321neo и 1 (один) самолет типа Airbus A320neo.
- На заседании внеочередного Общего собрания акционеров 09 февраля 2024 года были приняты решения по следующим вопросам: об избрании Совета директоров сроком на два года; об избрании Нурлана Жакупова Председателем Совета директоров Компании; об утверждении размера и условий вознаграждения и компенсаций независимым директорам Компании; об утверждении Методики определения стоимости акций при их выкупе Компанией в новой редакции; об утверждении грейдов Правомочных сотрудников Компании, имеющих право на получение IPO бонуса, долгосрочного вознаграждения (LT) и вознаграждения акциями (ESOP) в соответствии с Правилами о плане премирования сотрудников Компании.
- 30 мая 2024 года годовое Общее собрание акционеров рассмотрело и приняло решение по следующим вопросам: избрана счетная комиссия Компании; утверждена консолидированная и отдельная годовая финансовая отчетность Компании за год, закончившийся 31 декабря 2023 года; принято решение не выплачивать дивиденды по акциям Компании за 2023 год; рассмотрена отставка Майлза Уэсткотта, члена Совета директоров Компании, вступившая в силу 30 мая 2024 года, избран Асанов Дияс членом Совета директоров – независимым директором Компании с 31 мая 2024 года; установлен размер и условия вознаграждения и компенсаций члену Совета директоров – независимому директору Асанову Диясу; рассмотрена информация об отсутствии обращений акционеров на действия Компании и её должностных лиц, а также информация о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и исполнительного органа Компании.
- 15 ноября 2024 года состоялось внеочередное Общее собрание акционеров, на котором был рассмотрен и решен вопрос об изменении ранее одобренной решением Общего собрания акционеров Компании крупной сделки и заключении Компанией крупной сделки (совокупность взаимосвязанных сделок), являющейся сделкой, в совершении которой имеется заинтересованность, путем заключения Соглашения о передаче прав и обязательств в рамках Программы управления парком воздушных судов семейства Airbus A320neo по техническому обслуживанию двигателей типа PW1100G между ООО International Aero Engines, АО «FlyArystan» и АО «Эйр Астана».

### Вовлеченность персонала

Мы являемся одним из ведущих работодателей в Казахстане, и общая численность сотрудников Компании по всем направлениям деятельности составляет 6 546 человек. Мы осознаем, что успех нашего бизнеса напрямую зависит от самоотдачи и профессионализма наших сотрудников.

Группа «Эйр Астана» постоянно внедряет различные инициативы для эффективного взаимодействия с сотрудниками, в том числе опросы персонала, регулярные обращения Главного исполнительного директора, а также конференции, проводимые в офлайн-режиме и транслируемые через YouTube. Для оценки состояния трудовых отношений Группа совместно с Gallup раз в два года проводит опросы с целью оценки индекса социальной стабильности сотрудников.

Работники Компании объединяются в различные профессиональные союзы, представляющие их интересы по различным вопросам: один профсоюз представляет бортпроводников, инженеров и других сотрудников Группы «Эйр Астана», а два других профсоюза представляют пилотов. Группа осознает важность активного взаимодействия во всех аспектах своей деятельности с профсоюзами и другими представительными органами по всем аспектам своей деятельности для содействия развитию успешного бизнеса. Группа Air Astana заключает отдельные типовые трудовые договоры со своими пилотами, бортпроводниками и другим персоналом.

Группа «Эйр Астана» уверена, что, следуя своим корпоративным ценностям HEART в компании Air Astana и SHARM в компании FlyArystan она создала благоприятную рабочую среду для своих сотрудников. Она продвигает культуру признания заслуг, уделяя особое внимание обучению и развитию, и предоставляет равные возможности для удержания сотрудников и привлечения новых талантов.

Совет директоров через свой Комитет по вопросам ESG регулярно рассматривает отчеты руководства Компании о результатах опросов Индекса социальной стабильности сотрудников, а также рассматривает обращения, поступающие от профсоюзов или сотрудников, если таковые имеются.



## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

В сентябре 2024 года все члены Совета директоров посетили производственный объект, на котором Компания проводила техническое обслуживание воздушного судна в рамках 12-летнего C-check. Air Astana стала первым казахстанским перевозчиком, самостоятельно выполнившим данный вид технического обслуживания, проведенный на воздушном судне Airbus A321. Визит предоставил членам Совета директоров возможность напрямую пообщаться с ключевым персоналом, получить более глубокое понимание операционных процессов и продемонстрировать свою поддержку техническим возможностям авиакомпания. Это участие также позволило Совету директоров принимать обоснованные решения о будущем

направлении развития авиакомпания. Участвуя в таких важных этапах технического обслуживания, Совет директоров укрепил приверженность Air Astana безопасности, качеству и постоянному росту в авиационной отрасли Казахстана.

Кроме того, Совет директоров рассматривает рекомендации Кодекса корпоративного управления Великобритании по взаимодействию с персоналом и в установленном порядке сообщает о выбранном подходе.

### Деятельность Совета директоров в 2024 году

В 2024 году Совет директоров провел 20 заседаний, в том числе 11 (одиннадцать) заседаний в очной форме. Участие членов Совета директоров в заседаниях составило 100%. Среди регулярно рассматриваемых вопросов основное внимание Совета директоров в 2024 году было сосредоточено на подготовке к IPO Группы, которое состоялось в феврале 2024 года, и деятельности после IPO, а также полному разделению и началу деятельности лоукостера FlyArystan, полностью принадлежащего АО «Эйр Астана».

Направления деятельности	Рассмотренные вопросы
<b>Стратегия</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Принятие решения об объявлении о намерении Компании опубликовать Документ о регистрации и ожидаемом намерении разместить ценные бумаги Компании на Лондонской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и АО «Казахстанская фондовая биржа»</li> <li>▶ Принятие решения об объявлении Компанией о намерении разместить ценные бумаги Компании на Лондонской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и АО «Казахстанская фондовая биржа»</li> <li>▶ Принятие решения о ценовом диапазоне для планируемого первичного публичного размещения акций (IPO) и его публикации, а также о публикации предварительного проспекта в Республике Казахстан для целей планируемого розничного предложения.</li> <li>▶ Принятие решения о размещении (продаже) акций Компании без применения преимущественного права покупки при проведении IPO и глобальных депозитарных расписок, базовым активом которых являются эти акции, на фондовых биржах, осуществляющих деятельность на территории Республики Казахстан и иностранного государства.</li> <li>▶ Утверждение Плана развития (годового бюджета) Компании на 2025 год.</li> <li>▶ Утверждение Плана развития (бизнес-плана) Компании на 2025-2029 годы.</li> <li>▶ Обсуждение вопроса о создании нового юридического лица по наземному обслуживанию со 100% долей собственности Компании.</li> </ul>
<b>Управление рисками</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Утверждение в Политику управления рисками Компании.</li> <li>▶ Утверждение Политики по организации страховой защиты Компании в новой редакции.</li> <li>▶ Утверждение риск-аппетита Компании.</li> <li>▶ Утверждение емкости риска Компании.</li> <li>▶ Ежеквартальное утверждение обновленной Карты рисков и Реестра рисков Компании.</li> <li>▶ Ежеквартальное рассмотрение отчета о реализованных рисках Компании.</li> <li>▶ Рассмотрение обзора эксплуатационной безопасности Компании на каждом очном заседании.</li> </ul>

## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

Направления деятельности	Рассмотренные вопросы
<b>Операционная и финансовая деятельность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Утверждение решения Главного исполнительного директора об открытии Компанией лицевого счета в системе номинальных держателей Акционерного общества «Дочерняя организация Народного Банка Казахстана» «Халык Финанс (Казахстан)».</li> <li>▶ Принятие решения о заключении Компанией сделок, в совершении которых имеется заинтересованность.</li> <li>▶ Рассмотрение предложения Главного исполнительного директора о оперативном лизинге одного самолета типа Airbus A321neo.</li> <li>▶ Рассмотрение предложения Главного исполнительного директора о продлении срока операционного лизинга одного воздушного судна типа Airbus A320neo.</li> <li>▶ Рассмотрение предложения главного исполнительного директора о покупке одного запасного двигателя типа GEnx-1B74/75 для самолетов типа Boeing 787-9.</li> <li>▶ Принятие решения об увеличении обязательств Компании на сумму, равную 10% или более ее собственного капитала.</li> <li>▶ Принятие решения о выкупе Компанией на вторичном рынке размещенных акций Компании и глобальных депозитарных расписок, базовыми активами которых являются эти акции.</li> <li>▶ Рассмотрение отчета о предварительных результатах операционной и финансовой деятельности Компании за 12 месяцев 2023 года.</li> <li>▶ Рассмотрение отчета о результатах операционной и финансовой деятельности Компании на каждом очном заседании.</li> <li>▶ Рассмотрение ежеквартальных обновлений прогноза денежных средств Компании.</li> <li>▶ Рассмотрение квартального казначейского отчета Компании о размещенных депозитах и банковских рисках.</li> <li>▶ Обзор банков за 2024 год.</li> <li>▶ Открытие банковских счетов в АО «Актив Банк» (Таджикистан) и «О! Банк» (Кыргызстан).</li> <li>▶ Утверждение стандарта закупок Группы Air Astana.</li> <li>▶ Утверждение Руководства по закупкам Группы компаний «Эйр Астана».</li> <li>▶ Предварительное утверждение годовой консолидированной финансовой отчетности Компании за 2023 год.</li> <li>▶ Предварительное утверждение аудированной годовой отдельной финансовой отчетности Компании за 2023 год.</li> <li>▶ Предложения о порядке распределения чистого дохода Компании за 2023 год и размере годового дивиденда по итогам 2023 года на одну обыкновенную акцию.</li> <li>▶ Принятие решения о создании Филиала АО «Эйр Астана» в г. Сеул, Республика Корея.</li> <li>▶ Принятие решения о закрытии представительств Компании в Алматы и Астане.</li> <li>▶ Утверждение Политики Компании в области управления денежными средствами, банковского риска и казначейской отчетности.</li> <li>▶ Утверждение в новой редакции Учетной политики Компании.</li> <li>▶ Внесение изменений в ранее одобренную Советом директоров сделку в связи с продлением срока действия обеспеченной возобновляемой кредитной линии в АО «Halyk Bank of Kazakhstan».</li> <li>▶ Внесение изменений в крупную сделку, ранее одобренную Советом директоров в связи с заключением Компанией Соглашения о переуступке, принятии и внесении изменений для одного воздушного судна типа Airbus A321neo LR.</li> <li>▶ Внесение изменений в сделку, ранее одобренную Советом директоров в связи с заключением Компанией соглашений о совместном лизинге.</li> <li>▶ Внесение поправок в сделку, ранее одобренную Советом директоров в связи с продлением срока операционного лизинга одного воздушного судна типа Airbus A321neo.</li> </ul>



## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

Направления деятельности	Рассмотренные вопросы
<b>Корпоративное управление, аудит и комплаенс</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Предварительное утверждение Кодекса корпоративного управления Компании в новой редакции</li> <li>▶ Утверждение международного проспекта Компании</li> <li>▶ Утверждение документов Компании, связанных с предотвращением неправомерного использования инсайдерской информации:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Правила внутреннего контроля за управлением и использованием инсайдерской информации АО «Эйр Астана»</li> <li>✓ Руководство по процедурам совершения сделок с ценными бумагами АО «Эйр Астана»</li> <li>✓ Кодекс сделок с ценными бумагами АО «Эйр Астана»</li> <li>✓ Общегрупповая политика АО «Эйр Астана»</li> <li>✓ Политика раскрытия информации АО «Эйр Астана»</li> </ul> </li> <li>▶ Рассмотрение результатов независимого ограниченного заверения выбранной информации, раскрытой в Интегрированном годовом отчете Компании.</li> <li>▶ Утверждение Положения о комитетах Совета директоров Компании в новой редакции</li> <li>▶ Рассмотрение вопросов Службы внутреннего аудита Компании                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Оценка деятельности СВА за 2023 год</li> <li>✓ Отчет о деятельности СВА</li> <li>✓ Утверждение Годового плана аудиторских проверок СВА на 2024 год в новой редакции</li> <li>✓ Утверждение обновленного штатного расписания СВА</li> <li>✓ Утверждение ключевых показателей эффективности Службы внутреннего аудита на 2025 год</li> <li>✓ Утверждение Годового плана аудиторских проверок Службы внутреннего аудита на 2025 год</li> <li>✓ Утверждение бюджета Службы внутреннего аудита на 2025 год</li> <li>✓ Утверждение Положения о Службе внутреннего аудита в новой редакции</li> <li>✓ Утверждение обновленной Карты гарантий</li> <li>✓ Утверждение Руководства по внутреннему аудиту в новой редакции</li> </ul> </li> <li>▶ Рассмотрение вопросов, связанных с комплаенс Компании                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Годовой отчет о комплаенс за 2023 год</li> <li>✓ Утверждение Риск-ориентированного годового плана комплаенс на 2024 год</li> <li>✓ Отчет о внутреннем анализе коррупционных рисков</li> <li>✓ Информация об обращениях, поступивших на горячую линию Компании внутренних расследованиях</li> <li>✓ Отчет о конфликте интересов должностных лиц и работников Компании</li> <li>✓ Утверждение Политики по предотвращению и урегулированию конфликта интересов Компании в новой редакции</li> <li>✓ Отчеты Службы комплаенс</li> <li>✓ Утверждение Политики по санкциям Компании в новой редакции</li> </ul> </li> <li>▶ Определение размера оплаты дополнительных услуг аудиторской организации, осуществляющего аудит финансовой отчетности Компании за год, закончившийся 31 декабря 2023 года</li> <li>▶ Утверждение годового отчета о деятельности Совета директоров Компании и комитетов Совета директоров Компании за 2023 год</li> <li>▶ Утверждение интегрированного Годового отчета Компании за 2023 год</li> <li>▶ Принятие решения о созыве годового и внеочередного Общих собраний акционеров Компании и формировании его повестки дня.</li> <li>▶ Представление вопросов, решения по которым должны быть приняты общим собранием акционеров Общества, на рассмотрение и для принятия решения общим собранием акционеров Общества</li> <li>▶ Рассмотрение ежеквартальной информации о статусе работ по связям с инвесторами</li> <li>▶ Утверждение Порядка выбора аудиторской организации</li> <li>▶ Утверждение Положения о Службе комплаенс Компании</li> <li>▶ Рассмотрение вопросов, связанных с устойчивым развитием Компании</li> <li>▶ Рассмотрение результатов совместного исследования с ЕБРР и АО «КазМунайГаз» о потенциале производства и потребления SAF в Казахстане</li> </ul>

## Ведущая роль Совета директоров и цель деятельности Компании продолжение

Направления деятельности	Рассмотренные вопросы
<b>Сотрудники</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Рассмотрение вопросов, связанных с назначением сотрудников и должностных лиц Компании                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Принятие решения о переизбрании членов комитетов Совета директоров Компании</li> <li>✓ Назначение сотрудников Службы внутреннего аудита Компании</li> <li>✓ Рассмотрение кандидатуры на должность независимого директора Компании</li> <li>✓ Прекращение полномочий сотрудника Службы внутреннего аудита Компании</li> <li>✓ Прекращение полномочий Старшего должностного лица по комплаенс и устойчивому развитию Компании</li> <li>✓ Назначение руководителя Службы комплаенс Компании</li> <li>✓ Подтверждение полномочий Главного исполнительного директора в связи с изменением наименования единоличного исполнительного органа Компании</li> </ul> </li> <li>▶ Рассмотрение вопросов, связанных с вознаграждением сотрудников/должностных лиц Компании                         <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Утверждение поименного списка работников, имеющих право на получение Плана владения акциями работниками (ESOP), премии при IPO и долгосрочной мотивации (LTI). Определение размера вознаграждения и наделяния первого транша бонуса за IPO правомочным сотрудникам Компании</li> <li>✓ Изменение условий выплаты Бонуса за IPO для руководящего состава Компании</li> <li>✓ Рассмотрение предложений о ежегодном пересмотре заработной платы сотрудников, размер вознаграждения которых определяется Советом директоров Компании</li> <li>✓ Определение размера и условий вознаграждения и компенсаций, выплачиваемых сотрудникам Службы внутреннего аудита Компании</li> <li>✓ Утверждение обновленного списка правомочных работников для предоставления IPO бонуса</li> <li>✓ Утверждение обновленного списка правомочных работников для номинирования на получение долгосрочного поощрения (LTI)</li> <li>✓ Повышение заработной платы главного исполнительного директора</li> <li>✓ Утверждение изменений в трудовой договор с главным исполнительным директором</li> <li>✓ Определение размера выплаты премиального вознаграждения (бонуса по результатам деятельности Общества) по итогам 2024 года сотрудникам Компании, вознаграждение которых определяется Советом директоров Компании</li> <li>✓ Утверждение условий размера выплаты премиального вознаграждения (бонуса по результатам деятельности) по итогам 2025 г. работникам, условия премирования/вознаграждения которых определяются Советом директоров</li> <li>✓ Утверждение условий выплаты вознаграждения в рамках долгосрочной программы поощрения (КПЭ) на 2025-2027 годы сотрудникам Компании, условия премирования/вознаграждения которых определяются Советом директоров</li> <li>✓ Внесение изменений в списки сотрудников, имеющих право на получение бонуса IPO и LTI</li> </ul> </li> </ul>
<b>Вопросы, связанные с дочерними организациями (АО «FlyArystan»)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Принятие решения о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, компанией АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Определение и утверждение размера вознаграждения Президента АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Бонус по результатам работы компании за 2023 год.</li> <li>▶ Выплата первого транша бонуса за IPO Президенту АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Повышение заработной платы Президенту АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Прекращение полномочий и избрание Президента АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Прекращение полномочий и избрание члена Совета директоров АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Рассмотрение информации об обращениях Единственного акционера АО «FlyArystan» на действия АО «FlyArystan» и его должностных лиц в 2023 году.</li> <li>▶ Утверждение аудированной годовой финансовой отчетности АО «FlyArystan» за год, закончившийся 31 декабря 2023 года.</li> <li>▶ Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «FlyArystan» за 2023 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда по результатам 2023 года в расчете на одну простую акцию АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Определение и утверждение размера и условий выплаты вознаграждения Президенту АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Утверждение Устава АО «FlyArystan» в новой редакции.</li> <li>▶ Утверждение годового бюджета АО «FlyArystan» на 2025 год.</li> <li>▶ Утверждение Бизнес-плана АО «FlyArystan» на 2025-2029 годы.</li> <li>▶ Утверждение премии по итогам 2024 года Президенту АО «FlyArystan».</li> <li>▶ Утверждение условий вознаграждения (бонуса по результатам деятельности) на 2025 год Президенту АО «FlyArystan».</li> </ul>



Отчет о корпоративном управлении

# Отчет Комитета по стратегическому планированию

**Гарри Кингшотт**  
Председатель



**Роли и обязанности**

Комитет по стратегическому планированию содействует эффективной работе Совета директоров и дает рекомендации Совету директоров для принятия решений по следующим вопросам:

- ▶ Определение приоритетных направлений деятельности и развития Компании.
- ▶ Утверждение долгосрочной стратегии развития, среднесрочных и краткосрочных бизнес-планов (плана развития и годового бюджета) и крупных инвестиционных проектов.
- ▶ Анализ результатов деятельности Компании в сравнении с показателями, определенными в бюджете, бизнес-плане и десятилетней стратегии развития.
- ▶ Вопросы корпоративного управления
- ▶ Стратегия Компании с учетом изменений экономической, политической, социальной и конкурентной среды.
- ▶ Повышение долгосрочной эффективности и конкурентоспособности Компании на рынке авиационных перевозок.

**Состав и посещаемость**

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях (всего 4)
<b>Гарри Кингшотт</b>	<b>Председатель Комитета</b> Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶
<b>Джанет Хэкман</b>	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶
<b>Дияс Асанов<sup>1</sup></b>	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶
<b>Саймон Вуд<sup>2</sup></b>	Неисполнительный директор	▶▶
<b>Майлз Уэсткотт<sup>3</sup></b>	Неисполнительный директор	▶▶

<sup>1</sup> Член Комитета с 19 ноября 2024 года.  
<sup>2</sup> Член Комитета с 18 июня 2024 года.  
<sup>3</sup> Член Комитета до 30 мая 2024 года.

**Приоритеты на 2025 год**

Комитет по стратегическому планированию продолжит выполнять свои общие обязанности, сосредоточив внимание на мониторинге новых проектов и осуществлении своей деятельности в соответствии с утвержденным планом работы, который включает в себя:

- ▶ Рассмотрение возможностей для повышения эффективности и конкурентоспособности Компании в долгосрочной перспективе
- ▶ Анализ результатов деятельности Компании в соответствии с бюджетом, бизнес-планом и десятилетней стратегией развития
- ▶ Рассмотрение регулярных обновлений о денежной позиции Компании
- ▶ Анализ регулярных обновлений по вопросам взаимодействия с инвесторами
- ▶ Рассмотрение годового бюджета и бизнес-плана на следующий пятилетний цикл

**Основная деятельность в 2024 году**

В 2024 году одним из основных направлений деятельности Комитета было отслеживание результатов деятельности Компании после IPO и реализация бизнес-стратегий, которые Компания представила инвесторам. На каждом заседании Комитет получал обновленную информацию по связям с инвесторами и давал рекомендации Совету директоров по различным связанным с этим вопросам.

С началом самостоятельной деятельности FlyArystan сфера ответственности Комитета была расширена на вопросы, связанные с этой дочерней компанией, в том числе на рекомендации Совету директоров по вопросам, связанным с корпоративным управлением и операционной деятельностью FlyArystan. В ноябре 2024 года Комитет рекомендовал утвердить Годовой бюджет FlyArystan на 2025 год и Бизнес-план (План развития) на 2025-2029 годы.

Комитет также проводит регулярный анализ результатов деятельности Компании по сравнению с бюджетом и прогнозными отчетами о денежных средствах. Также были даны рекомендации по порядку распределения чистой прибыли и выплаты дивидендов акционером за 2023 год.

С учетом долгосрочных целей Компании Комитет рекомендовал утвердить Годовой бюджет Компании на 2025 год и Бизнес-план (План развития) на 2025-2029 годы, а также продолжить работу по реализации предложения руководства Компании о создании нового юридического лица (коммерческой компании) для оказания услуг по наземному обслуживанию, полностью принадлежащего Компании.

Отчет о корпоративном управлении

# Отчет Комитета по вопросам ESG

**Ельдар Абдразаков**  
Председатель



Ельдар Абдразаков возглавляет Комитет с октября 2022 года. Он обладает значительным опытом работы на рынке и в этой роли его поддерживает команда высшего руководства с обширным опытом работы в области ESG. У Ельдара есть необходимый опыт для успешного руководства разработкой и надзором за системами и стратегией ESG компании.

**Роли и обязанности**

Комитет по вопросам ESG разрабатывает рекомендации для Совета директоров с целью построения эффективной системы ESG в Компании. Основные обязанности Комитета по вопросам ESG:

- ▶ Контроль над выполнением целей, показателей и инициатив Компании в области ESG
- ▶ Отслеживание прогресса Компании в достижении целей ESG
- ▶ Рассмотрение политик в области ESG и разработка рекомендаций об их утверждении
- ▶ Рассмотрение вопроса о включении информации, связанной с ESG, в Годовой отчет Компании и принятие утвердительного решения в этой связи

**Состав и посещаемость**

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях (всего 5)
<b>Ельдар Абдразаков</b>	<b>Председатель Комитета</b> Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶
<b>Джанет Хэкман</b>	Независимый директор без исполнительных полномочий	▶▶▶▶▶
<b>Саймон Вуд</b>	Неисполнительный директор	▶▶▶▶▶
<b>Айдар Рыскулов</b>	Неисполнительный директор	▶▶▶▶▶
<b>Дияс Асанов<sup>1</sup></b>	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶

<sup>1</sup> Член Комитета с 19 ноября 2024 года.

**Приоритеты на 2025 год**

В 2025 году Комитет по вопросам ESG продолжит поддерживать усилия Компании по построению более устойчивого будущего в соответствии с глобальными тенденциями, стандартами и новыми нормативными актами в области авиации. Приоритеты будут включать в себя завершение обновления и верификацию существующей Программы низкоуглеродного развития (ПНУР) с учетом цели достижения нулевого уровня выбросов к 2050 году и установление показателей смешивания SAF. Также ожидается, что основное внимание будет уделено построению устойчивой системы закупок, управлению отходами, расчету выбросов по Охвату 3 и подготовке отчетности в соответствии с МСФО S2. Социальная ответственность останется в центре внимания, при этом особое внимание будет уделяться вовлечению персонала, благополучию, разнообразию и обучению, ориентированному на ESG. Также будет поощряться взаимодействие с заинтересованными сторонами и межотраслевое сотрудничество, чтобы укрепить роль Компании как ответственного связующего звена между людьми, культурами и экономиками.

**Основная деятельность в 2024 году**

В 2024 году Комитет по вопросам ESG провел пять заседаний, в том числе четыре в очном формате. Год начался с рассмотрения Комитетом статуса реализации основных инициатив в области ESG, предпринятых в 2023 году в рамках ESG-Стратегии на 2023-2032 годы. Комитет также рассмотрел результаты совместного исследования, проведенного с Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и АО «КазМунайГаз», посвященного потенциалу производства и использования устойчивого авиационного топлива (SAF) в Казахстане.

Кроме того, Комитет рассмотрел результаты ограниченного заверения нефинансовых показателей, представленных в разделе «Устойчивое развитие» Интегрированного годового отчета Компании за 2023 год, в целях повышения надежности данных и доверия заинтересованных сторон.

В течение года Комитет продолжил отслеживать прогресс реализации проекта «Риски и возможности, связанные с климатом», который соответствует рекомендациям TCFD и направлен на выявление, оценку и управление рисками и возможностями, связанными с климатом. Более подробная информация об управлении Компанией рисками, связанными с изменением климата, и рекомендациях TCFD приведена на стр. 192-199 данного отчета.

Кроме того, Комитет рассмотрел результаты периодического обзора в области ESG, который включал в себя анализ актуальных отраслевых тенденций и внутреннюю оценку результатов деятельности Компании в области ESG. Помимо этого, Комитет рассмотрел информацию о Стратегии коммуникаций в области ESG, разработанной Департаментом корпоративных коммуникаций, материалы, опубликованные на внешних и внутренних платформах для повышения осведомленности о проектных инициативах Компании в области устойчивого развития. Для получения дополнительной информации о некоторых других наших инициативах в области ESG, пожалуйста, обратитесь к разделу «Сообщества» этого годового отчета.



Отчет о корпоративном управлении

# Распределение обязанностей

## АО «Эйр Астана» стремится поддерживать высокие стандарты корпоративного управления.

### Структура системы корпоративного управления Компании направлена на:

- ▶ Управление с надлежащей ответственностью, подотчетностью и эффективностью для максимального увеличения стоимости Компании и акционерного капитала
- ▶ Обеспечение прозрачности и надлежащее раскрытие информации
- ▶ Обеспечение эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Компании

### Роли и обязанности в Совете директоров

#### Роль Председателя: Нурлан Жакупов

Председатель Совета директоров является Неисполнительным директором и отвечает за руководство Советом директоров и его эффективную деятельность по всем аспектам, отнесенным к его компетенции. В этой роли ему оказывают поддержку Независимые директора Компании. Председатель отвечает за руководство работой Совета директоров и обеспечивает эффективную работу Совета директоров во всех сферах его ответственности. Председатель обеспечивает активное участие всех директоров в деятельности Совета, в том числе в части взаимодействия с Главным исполнительным директором Компании.

#### Роль других Неисполнительных директоров: Саймон Вуд, Айдар Рыскулов

Любой акционер Компании может выдвинуть кандидатуры Неисполнительных директоров для избрания Общим собранием акционеров, если это соответствует Уставу Компании. Они приносят в Совет директоров и Комитеты свой богатый и разносторонний опыт в финансовых и операционных вопросах. Будучи специалистами в разных областях, неисполнительные директора помогают оценивать деятельность Компании со стороны и обеспечивают объективность при принятии решений Советом директоров. Помимо участия в разработке, утверждении и пересмотре стратегии Компании, наши Неисполнительные директора могут предоставить конструктивный анализ эффективности работы исполнительного руководства.

#### Роль Независимых директоров без исполнительных полномочий: Ельдар Абдразаков, Кит Гэбел, Джанет Хэкман, Гарри Кингшотт, Дийас Ассанов

Совет директоров сбалансирован за счет включения директоров, которые дополняют его состав своими навыками, ценным опытом и разнообразием. Независимые директора предлагают свежий взгляд и объективно оценивают стратегию, цели и ситуацию Компании.

#### Роль Главного исполнительного директора: Питер Фостер

Главный исполнительный директор входит в состав Совета директоров, отвечает за осуществление повседневной деятельности Компании и правомочен принимать решения по любым вопросам деятельности Компании, не отнесенным Законом об АО, иными законодательными актами Республики Казахстан или Уставом к компетенции иных органов или должностных лиц Компании.

## Разделение обязанностей продолжение

Девять членов Совета директоров – три неисполнительных директора, пять независимых неисполнительных директоров и главный исполнительный директор Компании, представляющий высшее руководство, – придерживаются принципов корпоративного управления «Эйр Астаны», обеспечивая создание долгосрочной ценности для акционеров через безопасную, устойчивую и успешную деятельность Компании.

### Вспомогательные роли

#### Роль Корпоративного секретаря

Корпоративный секретарь играет важную роль в организации открытого диалога между различными подразделениями, а также обеспечивает соблюдение органами управления Компании требований законодательства и внутренних документов Компании. Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение прав всех акционеров, надлежащее рассмотрение соответствующими органами обращений акционеров и разрешение любых споров, связанных с правами акционеров. Назначение и прекращение полномочий Корпоративного секретаря относится к компетенции Совета директоров.

#### Роль Службы внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита предоставляет независимую оценку, рекомендации и анализ, основанные на рисках, с целью защиты и увеличения ценности Компании.

#### Роль Департамента комплаенса и устойчивого развития\*

Миссия Департамента комплаенса и устойчивого развития заключается в том, чтобы содействовать Компании в достижении ее стратегических целей в соответствии с требованиями законодательных, этических и социальных норм (комплаенс) и без ущерба для ее устойчивости в долгосрочной перспективе, учитывая при этом ожидания заинтересованных сторон (устойчивое развитие).

\*В июле 2024 года Совет директоров принял решение о реструктуризации Департамента комплаенса и устойчивого развития, разделив его на два отдельных структурных подразделения, а именно:

Служба комплаенса, подотчетная Совету директоров, надзор за деятельностью которой осуществляет Комитет по аудиту.  
 Департамент устойчивого развития, подотчетный CEO, надзор за его деятельностью осуществляет Комитет по вопросам ESG.



- A Комитет по аудиту
- E Комитет по вопросам ESG

- N Комитет по назначениям и вознаграждениям

- S Комитет по стратегическому планированию

- T Комитет по казначейству

- Председатель

Совет директоров

# Уверенное лидерство и опыт



**Нурлан Жакупов**

N

Председатель Совета директоров  
Неисполнительный директор представитель акционера АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»

Дата избрания: декабрь 2023

Нурлан Жакупов окончил Московский государственный институт международных отношений Министерства иностранных дел Российской Федерации: Кандидат экономических наук; магистр и бакалавр в области экономики (кафедра международных экономических отношений). До своего назначения на должность Главного исполнительного директора АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» в апреле 2023 года г-н Жакупов занимал различные (в том числе высшие) руководящие должности. Он занимал должность Главного исполнительного директора Kazakhstan Investment Development Fund Management Company Ltd, представителя Rothschild & Co в Казахстане, Главного исполнительного директора АО «SEC ASTANA»,

Управляющего директора по развитию и инвестициям, а также члена Правления АО «НАК «Казатомпром». Ранее он занимал различные руководящие должности в области финансов в Royal Bank of Scotland, руководителя офиса UBS BANK в Астане, в Национальной горнодобывающей компании «Тай-Кен Самрук», Credit Suisse, Research, Investment and Development Ltd, Chambishi Metals Plc и Евразийской промышленной ассоциации.

**Другие назначения**  
Председатель Правления АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» Член Совета директоров АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»



**Айдар Рыскулов**

E T

Неисполнительный директор представитель акционера АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына»

Дата избрания: сентябрь 2023

Айдар Рыскулов имеет степень магистра делового администрирования Назарбаев Университета (программа MBA для руководителей). Выпускник Карагандинского государственного университета им. Е. А. Букетова по специальности «Финансы и кредит». Более 20 лет занимал руководящие должности в финансовой отрасли. Он был членом Совета директоров в различных компаниях и банках, в том числе в Sekerbank T.A.S. (Турция), Банк Развития Казахстана, Инвестиционный фонд Казахстана, «Казэкспортгарант», «Альянс Банк» и «Самрук-Казына Финанс».

**Другие назначения**  
Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Казына»

Член Совета директоров АО «НАК «Казатомпром»

Член Совета директоров АО АО «Национальная компания «Казахстан Темиржолы».



**Саймон Вуд**

E N S T

Неисполнительный директор Представитель акционера BAE Systems (Kazakhstan) Limited

Дата избрания: январь 2019

Саймон Вуд присоединился к BAE Systems в 1996 году и с тех пор занимал ряд ключевых финансовых позиций в различных секторах компании, включая военную авиацию, морскую и наземную технику, а также коммерческую авиацию. В дополнение к своей основной роли он успешно курировал подразделения, отвечающие за стратегическое планирование, бизнес-трансформацию, внедрение новых систем, управление отношениями с клиентами и оптимизацию операционных процессов компании.

**Другие назначения**  
Исполнительный финансовый директор BAE Systems в секторе морских и сухопутных сил.  
Член Сертифицированного института специалистов по управленческому учёту (CIMA)



**Питер Фостер**

Исполнительный директор, Главный исполнительный директор АО «Эйр Астана»

Дата избрания Главным исполнительным директором: октябрь 2005 Дата избрания: август 2019

Г-н Фостер является Главным исполнительным директором АО «Эйр Астана» с октября 2005 года. В августе 2019 года, в связи с включением в состав Совета директоров должности Главного исполнительного директора, г-н Фостер был назначен членом Совета директоров Компании в качестве Исполнительного директора. Сразу после окончания Кембриджского университета в 1982 году Питер Фостер начал карьеру в авиатранспортной отрасли в качестве руководителя-стажера в компании John Swire and Sons (HK) Ltd., являющейся владельцем Cathay Pacific Airways Ltd. С 1982 по 1999 год он занимал различные руководящие должности в Cathay Pacific Airways в Гонконге, Азии, Австралии и Европе, а также прошел обучение по управлению бизнесом в INSEAD (Франция). Г-н Фостер

покинул Cathay Pacific Airways в 1999 году и возглавил антикризисный блок компании Philippine Airlines Inc. С 2002 по 2005 год он занимал должность главного исполнительного директора Royal Brunei Airlines вплоть до своего назначения на должность Главного исполнительного директора АО «Эйр Астана». В 2015 году Питер Фостер был включен в королевский новогодний список награжденных за особые заслуги перед Великобританией и удостоен звания кавалера ордена Британской империи (OBE) за свой вклад в развитие британской авиации в Казахстане.

**Другие назначения**  
Председатель Совета директоров АО «FlyArystan»



**Ельдар Абдразаков**

A E N

Независимый директор без исполнительных полномочий

Дата избрания: март 2020

Ельдар Абдразаков имеет степень бакалавра и магистра наук Международного казахско-турецкого университета им. Ахмета Яссави по специальности «Международные экономические отношения». Является также выпускником Гарвардской школы бизнеса в Бостоне (США) по программе «Общее администрирование». Ельдар занимает руководящие должности в коммерческом и инвестиционном банкинге более 30 лет. С 1995 по 2003 год он был управляющим директором в Казкоммерцбанке (КАЗКОМ); с 2002 по 2004 год – главный исполнительный директор АО «Казкоммерц Секьюритиз», с 2004 года – основатель и главный исполнительный директор Группы «Сентрас». Ельдар является

дипломированным директором бакалавра и магистра наук Международного института директоров (IoD) Великобритании и председателем Совета по конкурентоспособности Казахстана.

**Другие назначения**

Член Совета директоров KASE



**Джанет Хэман**

A A N S

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: январь 2019

Джанет Хэман получила степень магистра наук в области дипломатической службы в Джорджтаунском университете в Вашингтоне, округ Колумбия. С 1980 по 2012 год она занимала различные должности в Citigroup, специализируясь на корпоративном банковском обслуживании. С 2008 по 2012 год она была управляющим директором Citigroup корпоративным и инвестиционно-банковским операциям в Алжире. В 2012 году г-жа Хэман перешла в Европейский банк реконструкции и развития (ЕБРР) на должность директора по Казахстану. С января 2017 года по декабрь 2019 года она занимала должность управляющего директора ЕБРР по Южному и Восточному Средиземноморью (SEMED).

**Другие назначения**

Независимый директор – член Совета директоров Astana International Exchange (AIX)

Независимый директор – член Наблюдательного совета TBC Bank (Georgia) PLC

Независимый директор – член Совета директоров АО «Ситибанк Казахстан»



**Кит Гэбел**

A S T

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: март 2020

Кит Гэбел является ведущим экспертом в области финансовой отчетности и корпоративного управления. За 25 лет работы в крупных международных бухгалтерских фирмах, входящих в профессиональные ассоциации бухгалтеров, г-н Гэбел занимал различные должности, включая пост руководителя группы по подготовке финансовой отчетности для клиентов из стран СНГ (с 2000 по 2004 год в PricewaterhouseCoopers и с 2004 по 2008 год – в Ernst & Young) и был признанным мировым авторитетом в сфере различных международных стандартов финансовой отчетности. Кроме того, как признанный эксперт мирового уровня, он принимал участие в разработке различных международных стандартов финансовой отчетности. В качестве

руководителя группы по подготовке финансовой отчетности оказывал поддержку клиентам в рамках публичных размещений ценных бумаг, проводя анализ соблюдения требований к финансовой отчетности и корпоративному управлению. С 2008 по 2013 год г-н Гэбел занимал должность управляющего партнера Ernst & Young по странам Центральной Азии и Кавказа.

**Другие назначения**

Независимый директор в АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан»



**Гарри Кингшотт**

N S

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: август 2019

После успешной карьеры в сфере товаров широкого потребления (с 1974 по 1990 год) Гарри Кингшотт перешел в авиационную индустрию, поступив на работу в компанию Ansett Airlines (Австралия) в 1990 году. Имеет 30-летний опыт работы в авиационной, туристической и авиатранспортной отраслях, охватывающий три континента. С 2008 по 2016 год Гарри Кингшотт занимал должность генерального директора Sebu Air Inc., в 2010 году руководил успешным IPO, а до июня 2022 года был членом Консультативного совета Sebu Air Inc. Г-н Кингшотт занимал должности директора и председателя правления в различных компаниях, включая авиакомпании, туристические

агентства, национальные туристические и финансовые службы. Гарри Кингшотт является членом Австралийского института директоров компаний (MAICD).

**Другие назначения**

Не имеет



**Дияс Асанов**

E S

Независимый неисполнительный директор

Дата избрания: май 2024

Дияс Асанов получил степень бакалавра в области международных отношений и управления инженерными системами в Военной академии США в Вест-Пойнте и степень бакалавра международного права в Казахском государственном юридическом университете, Казахстан.

Обширный опыт Дияса Асанова в области инженерии, транспорта и коммуникаций играет важную роль в поддержке следующего этапа развития компании, особенно в рамках нашего плана по цифровизации.

**Другие назначения**

Главный исполнительный директор «Сименс Казахстан»

Заместитель Председателя Совета директоров Европейской Бизнес Ассоциации Казахстана

Председатель Ассоциации германской экономики в Казахстане

В течение последних четырех лет г-н Асанов занимал должность генерального директора компании «Сименс» в регионе Казахстан и Центральная Азия, а также руководителя подразделений «Цифровые индустрии» и «Умная инфраструктура» в регионе. До этого он был генеральным юрисконсультом Siemens Energy в регионе России, Восточной Европы и Центральной Азии.



Высшее руководство

# Опытное и надежное управление

Высшее руководство продолжение



**Питер Фостер**

Главный исполнительный директор АО «Эйр Астана»

Смотрите страницу 112



**Ибрагим Жанлыел**

Исполнительный директор по финансам

Стаж работы в Компании: 22



**Филиппос Сиаккас**

Исполнительный директор по производству

Стаж работы в Компании: 11



**Герхард Коетци**

Исполнительный директор по обеспечению соответствия стандартам безопасности

Стаж работы в Компании: 19



**Евгения Ни**

Исполнительный директор по управлению персоналом

Стаж работы в Компании: 23



**Ердаулет Шамшиев**

Исполнительный директор по правительственным связям

Стаж работы в Компании: 22



**Пиюш Таори**

Исполнительный директор по цифровым и информационным технологиям

Стаж работы в Компании: 2

Ибрагим Жанлыел работает в авиакомпании «Эйр Астана» с ранних этапов ее становления, с 2003 года, занимая должности в различных подразделениях. С 2017 года он является исполнительным директором по финансам, до этого занимал должности старшего вице-президента коммерческой группы, вице-президента и старшего вице-президента по маркетингу и продажам, коммерческого директора по планированию.

Ибрагим начал свою карьеру более 35 лет назад в туристической отрасли и имеет 26-летний опыт управленческой работы в авиационной отрасли. До прихода в «Эйр Астану» он работал в авиакомпании KLM Royal Dutch Airlines, некоторое время в ОАЭ, а затем в Казахстане, отвечая за регион Центральной Азии и Кавказа. Восьмой срок подряд является членом Совета директоров EUROBAK.

Ибрагим получил степень бакалавра экономики в Университете Мармара, степень MBA в Босфорском университете и недавно прошел обучение по программе для директоров при Университете Крэнфилда.

До обучения по Программе подготовки пилотов ab-initio в 1988 году в США Филиппос изучал деловое администрирование и бухгалтерский учет. С 1989 года в течение 20 лет работал в авиакомпании Olympic Airways, занимая управленческие должности, в том числе должность директора по производству полетов и обучению. В 2013 году перешел из Olympic в «Эйр Астану».

В «Эйр Астане» Филиппос занимается трансформацией процесса обучения экипажей с применением таких инновационных решений, как практическая передовая методика управления ресурсами экипажа, переподготовка пилотов с целью повышения квалификации, самообучение на тренажерах начального уровня и стандартизация процедуры отбора пилотов. Недавно под его руководством был приобретен новый, первый в компании «Эйр Астана» и в Казахстане комплексный пилотажный тренажер Airbus A320, который позволит повысить эффективность работы пилотов, эксплуатационные стандарты и стандарты обучения. Начиная с 2020 года Филиппос участвует в принятии решений и управлении ключевыми аспектами эксплуатационной и коммерческой деятельности, проектами и целями. С ноября 2022 года назначен на должность исполнительного директора по производству.

Герхард начал свою трудовую деятельность в качестве штурмана ВВС Южной Африки и завершил службу в должности штабного офицера по безопасности полетов, отвечающего за программы по предотвращению авиационных происшествий и обеспечению безопасности полетов, в том числе программы CRM. В течение последних 35 лет он занимался обучением и занимал различные должности в области авиационной безопасности и управления полетами, в том числе должность управляющего консультанта в BAE Systems в течение 7 лет и в «Эйр Астане» в течение последних 16 лет.

Герхард помог создать систему управления безопасностью в «Эйр Астане», а с 2006 года также отвечает за Программу контроля за соблюдением требований, управляя большой командой преданных своему делу сотрудников. Вклад Герхарда в повышение безопасности и эффективности эксплуатации получил официальное признание в таких организациях, как Южно-Африканские Воздушные Силы, Федеральное управление гражданской авиации США и Национальное агентство по картографии и геопространственной информации США (NIMA), а также компания BAE Systems.

Он имеет диплом с отличием в сфере экономики транспортного сектора Южно-Африканского университета, является квалифицированным специалистом, расследующим авиационные происшествия и имеющим квалификацию в области управления программами авиационной безопасности, управления ресурсами экипажа и разработки процедур полетов.

Евгения окончила факультет иностранных языков и юридический факультет Карагандинского государственного университета. Карьеру в «Эйр Астане» начала в 2002 году в качестве помощника Президента Компании, а с 2005 года возглавляет Департамент по управлению персоналом и отвечает в целом за всю работу с кадрами, включая найм, обучение, охрану труда, технику безопасности и охрану окружающей среды, управление инфраструктурой организации. За годы руководства Евгением создана прозрачная система подбора персонала, корпоративного обучения, внедрена система оценки эффективности работы и вознаграждения сотрудников. Компания является обладателем следующих HR-наград: WOW!HR в 2018 и 2019 годах, «Лучший HR-бренд, Центральная Азия» в 2017-2020 годах, «Лучший HR-директор» в 2018 и 2019 годах (в рамках форума Kazakhstan Growth) и «Лучший работодатель» по версии агентства Universum в 2016-2020 годах и «Лучший работодатель в сфере транспорта и логистики» в 2020-2021 годах по версии Randstad.

Дипломированный международный специалист в области работы с кадрами, член Совета руководителей кадровых служб авиакомпаний (APDC). Регулярно участвует в специализированных конференциях в качестве эксперта и докладчика.

Имея опыт работы в авиационной отрасли более 20 лет, является одним из первых сотрудников «Эйр Астаны». Начиная работу в качестве директора представительства Компании в Пекине в 2002 году. В 2009 году был назначен региональным менеджером «Эйр Астаны» в Китае и Монголии. Сегодня занимает должность исполнительного директора по правительственным связям. До прихода в «Эйр Астану» работал в Международном аэропорту Алматы, а также в авиакомпании «Эйр Казахстан». Окончил Пекинский университет языка и культуры и Академию гражданской авиации (Алматы).

Пиюш получил степень бакалавра по специальности «Электронная инженерия» и степень магистра по специальности «Программные системы» в Институте технологий и науки Бирла, Пилани (Индия). Он начал работу в Группе «Эйр Астана» в августе 2023 года и впоследствии был назначен исполнительным директором по цифровым и информационным технологиям Группы «Эйр Астана». До прихода в «Эйр Астану» Пиюш более двух десятилетий работал на Ближнем Востоке в компаниях Emirates Airlines, Qatar Airways и Gulf Air. Он занимал различные руководящие, в том числе высшие, должности в сфере ИТ в этих авиакомпаниях и перед приходом в «Эйр Астану» возглавлял ИТ-службу компании Gulf Air. Пиюш имеет значительный опыт руководства большими группами и управления крупномасштабной разработкой программного обеспечения для внутреннего использования, включая разработку крупных продуктов. На своих предыдущих должностях он также руководил крупномасштабными программами цифровой трансформации, ускоряющими модернизацию базовой ИТ-инфраструктуры и миграцию в облако.



## Отчет о корпоративном управлении

# Состав, преемственность и оценка эффективности работы

**Процесс выдвижения кандидатур в Совет директоров проходит под руководством Комитета по назначениям и вознаграждениям, который также обеспечивает наличие в Компании планов преемственности как для Совета директоров, так и для высшего руководства.**

## Состав Совета директоров и независимость его членов

Совет директоров Компании избирается Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования, за исключением случаев, когда для замещения одной вакансии предлагается для избрания один кандидат.

Г-н Нурлан Жакупов, Председатель Совета директоров с декабря 2023 года, был выдвинут для избрания от имени АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына». Для обеспечения независимости Совета директоров в его состав входят пять независимых директоров.

Air Astana признает, что Стандарт 20 Правил рынка МФЦА рекомендует, чтобы председатель Совета директоров соответствовал критериям независимости. При этом, в соответствии с Уставом и принципом 2.5 Кодекса, Председатель Совета директоров избирается из числа членов Совета директоров, являющихся представителями Акционера, владеющего наибольшим количеством Акций на соответствующий момент времени, при условии, что этот Акционер владеет более чем 30% голосующих Акций. В соответствии с данными положениями АО «ФНБ «Самрук-Казына», являясь крупнейшим акционером на дату настоящего отчета и владея на указанную дату не менее 41% уставного капитала Компании, назначило Председателем Совета директоров г-на Жакупова, представителя АО «Самрук-Казына». Г-н Жакупов не соответствует критериям независимости.

Согласно Стандарту 26А Правил рынка МФЦА, в состав Совета директоров должны входить Главный исполнительный директор и исполнительный директор по финансам. Компания частично приняла этот стандарт.

В течение года в состав Совета директоров и его комитетов был внесен ряд изменений. При внесении этих изменений Комитет по назначениям и вознаграждениям и Совет директоров учитывали различные факторы, в том числе многообразие в Совете директоров, независимость и сочетание навыков, знаний и опыта директоров.

В соответствии с ранее объявленными планами, предусмотренными Перспективой Эмиссии Компании, опубликованной перед IPO в феврале 2024 года, с 30 мая 2024 года из состава Совета директоров Компании вышел неисполнительный директор, представитель акционера BAE Systems (Kazakhstan) Limited Майлз Сент-Джон Уэсткотт.

Дияс Асанов был назначен независимым директором с 31 мая 2024 года.

Обширный опыт г-на Асанова в области инженерии, транспорта и коммуникаций считается важным для поддержки следующего этапа развития компании, в частности, в рамках ее плана по цифровизации.

Совет директоров и руководство компании признают огромную поддержку и вклад г-на Уэсткотта в успех Группы «Эйр Астана» в течение последних шести лет его членства в Совете директоров.

Мы считаем, что состав Совета директоров продолжает улучшаться и, в рамках корпоративной структуры управления Компании, является хорошо сбалансированным и оптимальным с точки зрения компетенций и разнообразия членов Совета, а также представительства интересов акционеров. Совет директоров уверен, что каждый его член способен выделить достаточное количество времени и эффективно исполнять свои обязанности в составе Совета директоров Air Astana.

## Оценка эффективности Совета директоров

В соответствии с положениями Кодекса, необходимо раз в три года проводить внешнюю независимую оценку деятельности Совета директоров. Внешняя оценка эффективности работы Совета директоров была проведена в 2023 году лондонской специализированной консалтинговой фирмой по корпоративному управлению Nestor Advisors Ltd с последующей самооценкой в 2024 году. Оценка в 2023 году проводилась с помощью анкетного опроса и интервью с членами Совета директоров, Корпоративным секретарем и несколькими руководителями высшего звена. В своих отзывах независимые консультанты отметили активное участие Совета директоров в надзоре за ключевыми направлениями деятельности Компании, практикой внутреннего контроля и управления рисками и процессом аудита, а также отлаженные процедуры Совета директоров и хорошую поддержку со стороны Корпоративного секретаря. Кроме того, были отмечены высокая квалификация и обширный местный и международный опыт членов Совета директоров, а также активное участие независимых директоров в принятии решений. В 2024 году Совет директоров провел самооценку с помощью онлайн-анкеты с несколькими вариантами ответов на основе предыдущей внешней оценки. В целом Совет директоров был удовлетворен своей работой, а его члены отметили активное участие, сотрудничество и разнообразный набор навыков и опыта. Совет директоров также признал свое всестороннее понимание профиля рисков авиакомпании Air Astana и эффективности ее системы внутреннего контроля. Хотя Совет директоров высоко оценил работу своих комитетов, он определил области для улучшения, особенно в области стратегии, гендерного разнообразия и процедурных аспектов, которые будут рассмотрены в 2025 году.

В 2025 году Совет директоров проведет еще одну самооценку, которая также поможет в мониторинге реализации рекомендаций и улучшений.

## Состав, преемственность и оценка эффективности работы продолжение

### Введение в должность новых членов Совета директоров и обучение

В соответствии с утвержденной Программой введения в должность, в течение первых шести месяцев после назначения новые члены Совета директоров проходят обучение в рамках ориентационной программы. Данная программа позволяет им в кратчайшие сроки изучить деятельность Компании Air Astana и ее ключевые активы, познакомиться с представителями руководства, а также получить информацию о сложившейся практике и стандартах корпоративного управления, специфике деятельности Компании и отрасли в целом, а также прочие сведения, необходимые для выполнения их обязанностей в составе Совета директоров. Новый независимый директор Дияс Асанов прошел ориентационную программу, которая включала ознакомление с корпоративными политиками и процедурами. В офисах «Эйр Астаны» была организована специальная вводная сессия, где он получил возможность встретиться с ключевыми руководителями, которые представили обзор бизнеса и планов Компании.

Все члены Совета директоров прошли обучение, посвященное вопросам жизни компании после IPO и охватывающее различные аспекты, такие как обязательства по отчетности, продолжающиеся обязательства, юридические аспекты и требования к корпоративному управлению.

### Информационная поддержка

Председатель Совета директоров отвечает за своевременное получение директорами точной, ясной и актуальной информации, необходимой для выполнения ими своих обязанностей.

Высшее руководство Компании и Служба внутреннего аудита обязаны предоставлять соответствующую информацию, а в случае необходимости Директора могут запросить разъяснения и дополнительные данные. Совет директоров и его комитеты вправе пользоваться услугами внешних экспертов, консультантов и дополнительными ресурсами для выполнения своих обязанностей в полном объеме. Для этого Компания ежегодно выделяет соответствующий бюджет.

Все члены Совета директоров имеют доступ к консультациям и услугам Корпоративного секретаря, который несет ответственность перед Советом директоров по вопросам корпоративного управления и соблюдения процедур Совета директоров. Корпоративный секретарь управляет процессом обмена информацией между Советом директоров, его Комитетами, а также между высшим руководством Компании и Советом директоров.

Корпоративный секретарь играет ключевую роль в подготовке и контроле проведения заседаний Совета директоров и Общего собрания акционеров, обеспечении раскрытия и распространения информации в интересах и с учетом прав акционеров.

### Переизбрание

Срок полномочий каждого члена Совета Директоров определяется Общим собранием акционеров, но не должен составлять менее двух лет. После избрания члены Совета директоров могут переизбираться неограниченное количество раз. Эффективность работы и степень вовлеченности члена Совета директоров оцениваются с целью обеспечения справедливого и объективного представления интересов акционеров. Принимая во внимание прочие интересы действующих независимых директоров и должности, занимаемые ими в других организациях, Совет директоров удовлетворен индивидуальными навыками, соответствующим опытом, вкладом, а также стремлением каждого из них уделять достаточное время исполнению своих обязанностей.

После IPO в 2024 году члены Совета директоров были повторно назначены сроком на два года с перспективой их переизбрания в 2026 году.





Отчет о корпоративном управлении

# Комитет по назначениям и вознаграждениям

**Джанет Хэкман**  
Председатель



## Основная деятельность в 2024 году

### Совет директоров и Комитеты

В течение года Комитет вынес ряд рекомендаций, касающихся состава Совета директоров и его различных комитетов. В их числе — рекомендации по переизбранию членов Совета директоров и комитетов. Кроме того, Комитет рассмотрел и представил предложения по составу Комитетов по стратегическому планированию и ESG в связи с изменениями в составе Совета директоров.

### Прекращение полномочий и назначение

В течение года были приняты ряд важных решений, касающихся кадровых изменений в Группе. Комитет рекомендовал досрочное прекращение полномочий Президента АО «FlyArystan» и избрание нового Президента. Также было предложено назначение нового руководителя Службы комплаенс Компании в связи с реорганизацией, в рамках которой Служба комплаенс и Департамент устойчивого развития были выделены в отдельные подразделения: Службу комплаенс, подотчетную Совету директоров, и Департамент устойчивого развития, подотчетный Главному исполнительному директору.

### Вознаграждение, компенсации и программы поощрения

Комитет рассмотрел ряд важных вопросов, связанных с вознаграждением и программами поощрения как членов Совета директоров, так и сотрудников Компании. В том числе были рекомендованы размеры и условия вознаграждения и компенсаций независимым директорам и Президенту FlyArystan, а также определен размер премиального вознаграждения (бонус по результатам деятельности) и годовой бонус по итогам 2024 года для сотрудников, вознаграждение которых устанавливается Советом директоров. Комитет также рассмотрел и обновил Долгосрочную программу поощрения (LTI) и План владения акциями сотрудников (ESOP) для правомочных работников в части определения их грейдов и именных списков. Кроме того, Комитет рекомендовал утвердить условия выплаты по программе долгосрочного поощрения (LTI) на 2025–2027 годы Главному исполнительному директору и другим правомочным работникам, установив ключевые показатели эффективности (KPI) и целевые показатели на 2025–2027 годы для обеспечения их соответствия стратегическим целям и целям деятельности Компании.

### Внешнее взаимодействие

В 2024 году Комитет обратился за дополнительной поддержкой к компании Korn Ferry, чтобы усилить работу по вопросам вознаграждений и подбору кандидатов на должность дополнительного Независимого неисполнительного директора. Компания Korn Ferry не имеет никаких связей или аффилированности с Компанией или отдельными членами Совета директоров.

## Отчет Комитета по назначениям и вознаграждениям продолжение

### Роли и обязанности

Комитет по назначениям и вознаграждениям разрабатывает рекомендации для Совета директоров по подбору и выбору членов Совета директоров, исполнительного органа, руководителя СВА, главы Службы комплаенс, Корпоративного секретаря и иных сотрудников, чье назначение требует одобрения Совета директоров или акционеров в соответствии с Уставом Компании и законодательством Республики Казахстан. Комитет по назначениям и вознаграждениям проводит регулярные заседания и отвечает за решение следующих задач:

- ▶ Подготовка квалификационных требований для кандидатов и рекомендаций по избранию или назначению кандидатов на должности, в частности, Независимых директоров без исполнительных полномочий и Главного исполнительного директора Компании
- ▶ Обеспечение правильного баланса навыков, знаний, независимости и опыта в Совете директоров с должным учетом разнообразия
- ▶ Разработка политики планирования преемственности в Совете директоров и исполнительном руководстве
- ▶ Рекомендации по политике и структуре вознаграждения
- ▶ Обзор процесса оценки эффективности работы Совета директоров

### Состав и посещаемость

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях (всего 10)
Джанет Хэкман	Председатель Комитета Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶ ▶▶▶▶▶
Гарри Кингшотт	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶ ▶▶▶▶▶
Ельдар Абдразаков	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶ ▶▶▶▶▶
Нурлан Жакупов	Неисполнительный директор	▶▶▶▶▶ ▶▶▶▶▶
Саймон Вуд <sup>1</sup>	Неисполнительный директор	▶▶▶▶
Майлз Уэсткотт <sup>2</sup>	Неисполнительный директор	▶▶▶ ▶▶▶

<sup>1</sup> Член Комитета с 18 июня 2024 года.  
<sup>2</sup> Член Комитета до 30 мая 2024 года.

### Приоритеты на 2025 год

Комитет по назначениям и вознаграждениям продолжит выполнять ключевые функции и действовать согласно утвержденному плану на 2025 год, с особым вниманием к вопросам преемственности и повышения разнообразия в составе Совета директоров.



Отчет о корпоративном управлении

# Отчет о вознаграждении

## Вознаграждение членов Совета директоров

В соответствии с Уставом Компании размер и условия вознаграждения и компенсаций членам Совета директоров определяются Общим собранием акционеров, а размер вознаграждения исполнительного органа – Советом директоров на основании рекомендаций Комитета по назначениям и вознаграждениям.

В соответствии с Политикой по вознаграждению членов Совета директоров Компании:

- ▶ Независимые неисполнительные директора получают базовое вознаграждение в размере 55 222 долларов США (до вычета налогов и обязательных платежей в соответствии с законодательством Республики Казахстан) в год, и им возмещаются расходы, связанные с исполнением их обязанностей, включая командировочные расходы
- ▶ Независимые неисполнительные директора и их супруги получают скидки до шести авиабилетов в год
- ▶ Неисполнительные директора, которые не являются независимыми директорами, не имеют права на получение какого-либо вознаграждения
- ▶ Неисполнительные директора не участвуют в каких-либо программах поощрения
- ▶ Не существует соглашений, предусматривающих выплаты по окончании службы

С Политикой вознаграждения членов Совета директоров можно ознакомиться на [ir.airastana.com](http://ir.airastana.com).

По состоянию на 31 декабря 2024 года ни один из членов Совета директоров не владел акциями Компании.

Общая сумма вознаграждения, выплаченного независимым неисполнительным директорам в 2024 году, составила 214 577 долларов США.

## Вознаграждение исполнительного органа

Перед листингом на фондовой бирже вознаграждение исполнительного органа было пересмотрено с целью обеспечения его конкурентоспособности на рынке и соответствия достижению ключевых показателей эффективности (КПЭ) после листинга. Основная часть переменной части вознаграждения была предусмотрена в виде акций. Структура вознаграждения представлена ниже:

- (i) Базовый оклад**  
Базовый оклад, который пересматривается на ежегодной основе. Любое повышение заработной платы, как правило, соответствует среднему увеличению заработной платы для остальной части сотрудников, хотя Комитет по назначениям и вознаграждениям оставляет за собой право по своему усмотрению увеличивать заработную плату выше этой ставки, если это целесообразно.
- (ii) Пенсия и льготы**  
Исполнительный орган может выбрать участие в пенсионной программе Компании или получение денежной компенсации вместо пенсии. Взнос на пенсионное обеспечение для Исполнительного органа составляет 15% от базового оклада.  
  
Дополнительные льготы включают медицинскую страховку, обязательное и добровольное страхование от несчастных случаев, пособие на транспорт и частичное покрытие расходов на обучение детей.
- (iii) Годовое премиальное вознаграждение**  
Годовое премиальное вознаграждение (годовой бонус) определяется по итогам финансового года на основе оценки выполнения заранее установленных финансовых и стратегических КПД, при этом максимальная сумма бонуса составляет 100% от базовой зарплаты и выплачивается наличными.  
  
Комитет по назначениям и вознаграждениям имеет право корректировать итоговую сумму бонуса как в большую, так и в меньшую сторону, если считает, что она не отражает справедливо и точно общие результаты работы компании и другие ключевые показатели.
- (iv) Программа долгосрочного поощрения (LTIP)**  
Исполнительному органу может быть предоставлена ежегодная условная премия в виде акций. Стоимость акций или ГДР, подлежащих присуждению, может составлять не более 150% от оклада.

Размер программы долгосрочного поощрения основан на достижении КПЭ.

Кроме того, может быть предусмотрена выплата суммы, эквивалентной сумме дивидендов по акциям, которые стали доступными за период перехода прав, как в денежной форме, так и в виде дополнительных акций.

Период перехода прав составляет 3 года.

Комитет по назначениям и вознаграждениям имеет право по своему усмотрению скорректировать размер премии по Программе долгосрочного поощрения, если считает, что она не отражает точно и справедливо общие результаты работы компании и другие ключевые показатели.

## Отчет о вознаграждении продолжение

- (v) Требование к владению акциями**  
Исполнительный орган обязан сформировать и поддерживать пакет акций, эквивалентный 200% от базового оклада. Если требование не выполнено, они должны сохранить 50% Акции (за вычетом налога), полученных в соответствии с Программой долгосрочного поощрения.
- (vi) Кадровая политика**  
Пакет вознаграждения для новых назначений будет устанавливаться в соответствии с политикой вознаграждения. Что касается назначения внешних кандидатов, Компания признает, что ей может потребоваться предоставить компенсацию за утраченные вознаграждения от предыдущего работодателя (бонус за увольнение с прежнего места работы). Насколько это возможно, разработка вознаграждений за увольнение с прежнего места работы будет производиться в целом на сопоставимой основе, принимая во внимание условия эффективности, связанные с передачей утраченных поощрений, сроки надления правами и вероятность перехода. Может быть оказана помощь в переезде.
- (vii) Прекращение трудовых отношений**  
Трудовой контракт с исполнительным органом предусматривает уведомление о расторжении контракта за шесть месяцев со стороны работника и за двенадцать месяцев со стороны компании.  
  
Компания может по своему усмотрению расторгнуть договор немедленно, в любое время после вручения уведомления, произведя выплату вместо уведомления, эквивалентную заработной плате.  
  
К годовому бонусу и Программе долгосрочного поощрения применяются особые условия для определения размера невыплаченных премий в различных обстоятельствах для сотрудников, покидающих Компанию. В принципе, если руководитель уходит в отставку, он лишается невыплаченных наград. Однако, если они уходят по уважительным причинам, компенсация может по-прежнему подлежать выплате.
- (viii) Удержание и возврат**  
Удержание и возврат в той степени, в которой это разрешено законодательством Казахстана, применяются к годовым премиям и вознаграждениям по программе долгосрочного поощрения в любое время до второй годовщины окончания периода выплаты бонуса. К числу конкретных обстоятельств относятся существенное искажение финансовых результатов любого участника Группы «Эйр Астана», ошибка в оценке Условия деятельности, применяемого к награде, или если Участник совершает действие (или действия), равнозначные грубому проступку, которое дало бы право его работодателю уволить его в дисциплинарном порядке.

Общая сумма вознаграждения Исполнительного органа за 2024 год составила 1 139 тыс. долларов США, включая IPO бонус, выплачиваемый наличными.

## Вознаграждение за IPO

Совет директоров принял решение о том, что исполнительному органу должно быть предоставлено премирование по результатам работы в знак признания высоких результатов деятельности Компании перед IPO. Одна треть стоимости бонуса выплачивается денежными средствами во время листинга или вскоре после него, а оставшиеся две трети предоставляются в виде вознаграждения акциями 17 февраля 2024 года и переходят 17 февраля 2025 года.

## Вознаграждение по программе долгосрочного поощрения

Исполнительный орган получил вознаграждение по программе долгосрочного поощрения 15 февраля 2024 года. Стоимость акций или ГДР, на которые распространяется это вознаграждение, была эквивалентна 150% от заработной платы на дату предоставления. Вознаграждение будет присуждено через три года, 15 февраля 2027 года.

Условия эффективности для этого вознаграждения составляют 60% на основе ряда целевых показателей чистой прибыли и маржи по отношению к концу 2026 года.

Оставшиеся 40% вознаграждения будут основаны на показателях совокупного дохода акционеров (TSR) Компании по сравнению с аналогичной группой других авиакомпаний, при этом переход прав будет пропорциональным, если TSR Компании находится между медианой и верхним квартилем относительно показателей TSR аналогичной группы в период с даты IPO по 31 декабря 2026 года. Начальный TSR аналогичной группы будет равен среднему за три месяца до даты London Admission, а итоговый TSR будет равен среднему значению за три месяца на конец периода. Каждое условие эффективности будет измеряться независимо, и 25% от каждой части вознаграждения будет приходиться на пороговый уровень эффективности.



Отчет о корпоративном управлении

# Отчет Комитета по казначейству

**Кит Гэбел**  
Председатель



**Роли и обязанности**

Комитет по казначейству оказывал содействие Совету директоров в мониторинге и повышении эффективности управления рисками казначейских функций Компании.

В компетенцию Комитета по казначейству входят следующие задачи:

- ▶ Верификация механизмов контроля за казначейской деятельностью Компании, обеспечение эффективности и совершенствования политик и процедур в казначейской функции
- ▶ Мониторинг казначейской деятельности и информирование Совета директоров о рисках и возможностях, связанных с ней

**Состав и посещаемость**

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях (всего 8)
Кит Гэбел	Председатель Комитета	▶▶▶▶
	Независимый исполнительный директор	▶▶▶▶
Саймон Вуд	Неисполнительный директор	▶▶▶▶ ▶▶▶▶
Айдар Рыскулов	Неисполнительный директор	▶▶▶▶ ▶▶▶▶

**Основная деятельность в 2024 году**

В 2024 году Комитет по казначейству продолжил мониторинг деятельности, основываясь на регулярных отчетах, получаемых от финансового директора, в которых излагаются сведения о денежной позиции, депозитах, кредитах и финансовой аренде, а также доступных кредитных линиях. В целях обеспечения соблюдения внутренних политик Комитет получал ежеквартальные отчеты о размещенных депозитах Компании и задолженности перед банками-контрагентами, а также осуществлял мониторинг уровня ликвидности путем регулярного обновления прогнозов денежных средств в течение года. В течение года Комитет дополнительно рекомендовал Совету директоров одобрить несколько вопросов, связанных с существующими кредитными линиями, утвердить изменения в Политику управления денежными средствами, банковскими рисками и казначейской отчетностью, инвестировать свободные денежные средства в казначейские векселя США, увеличить количество аккредитованных банков, а также утвердить кредитные лимиты для новых аккредитованных банков и открыть новые банковские счета. После IPO Компании в феврале 2024 года Комитет по казначейству рекомендовал Совету директоров одобрить обратный выкуп обыкновенных акций и глобальных депозитарных расписок Компании на вторичном рынке как часть реализации Программы долгосрочного поощрения сотрудников Компании.

В январе 2025 года в целях оптимизации деятельности Совета директоров была пересмотрена структура комитетов и расформирован Комитет по казначейству, а его функции переданы Комитету по аудиту.

Полномочия Комитета по казначейству были переданы Комитету по аудиту.



Отчет о корпоративном управлении

# Отчет Комитета по аудиту

Кит Гэбел  
Председатель



## Основная деятельность в 2024 году

Область деятельности Комитета	Деятельность и мероприятия
<b>Финансовая отчетность</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Получены и рассмотрены заключения внешнего аудитора о результатах аудита консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, за шесть месяцев, закончившихся 30 июня 2024 года, за девять месяцев, закончившихся 30 сентября 2024 года</li> <li>Рассмотрена финансовая отчетность Группы для обеспечения достоверности и рассмотрения процесса подтверждения и рекомендации Совету директоров о том, что Годовой отчет и бухгалтерская отчетность за 2024 год являются справедливыми, сбалансированными и понятными</li> <li>Рассмотрено мнение внешнего аудитора по существенным вопросам бухгалтерского учета и учетной политике, применяемой в финансовой отчетности Группы</li> </ul>
<b>Внешний аудитор</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Определение аудиторской организации, осуществляющей аудит (обзор) финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2024 года а также о дополнительном объеме работ, связанных с выпуском Письма-поручительства для целей IPO</li> <li>Принятие решения об объединении и проведении единой процедуры отбора единого внешнего аудитора для проведения аудита финансовой отчетности АО «Эйр Астана» и АО «FlyArystan» на 2025-2027 годы. Принятие решения о составе Единой комиссии по выбору единого внешнего аудитора</li> <li>Предварительное утверждение Порядка выбора аудиторской организации в новой редакции</li> </ul>

Область деятельности Комитета	Деятельность и мероприятия
<b>Служба внутреннего аудита (СВА)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Регулярные отчеты о деятельности СВА</li> <li>Оценка эффективности работы СВА за 2023 год</li> <li>Изменения в Годовом плане аудита на 2024 год</li> <li>Утверждение обновленной Карты гарантий для «Эйр Астана»</li> <li>Предварительное утверждение Годового аудиторского плана, бюджета СВА и Ключевых показателей эффективности СВА на 2025 год</li> <li>Изменения в Положении о СВА</li> <li>Кадровые изменения и вопросы вознаграждения</li> </ul>
<b>Комплаенс и этическое поведение</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прекращение полномочий Директора по вопросам комплаенс и устойчивому развитию в связи с разделением Департамента комплаенс и устойчивого развития на два департамента; назначение руководителя Службы комплаенс</li> <li>Регулярный отчет о деятельности Службы комплаенс, включая внутренний анализ коррупционных рисков</li> <li>Предварительное согласование новой редакции Политики по предотвращению и урегулированию конфликта интересов, в том числе обновленной Формы конфликта интересов</li> <li>Предварительное одобрение Санкционной политики в новой редакции, включая обновленную форму «Знай своего клиента»</li> <li>Запуск Ежегодного заявления о конфликте интересов среди сотрудников и членов Совета директоров АО «Эйр Астана»</li> <li>Регулярные отчеты по вопросам комплаенс, охватывающие пересмотр комплаенс-рисков (коррупционных) рисков на корпоративном уровне, выявление коррупционных рисков на уровне бизнес-процессов, горячую линию для информирования о нарушениях, внутренние расследования, конфликты интересов, санкционный комплаенс, рассмотрение и оценку прямых закупок, процедуру надлежащей проверки третьих сторон, рассмотрение и оценку кандидатов на должности Независимых неисполнительных директоров и уровня CEO-1.</li> <li>Утверждение риск-ориентированного годового плана функции комплаенс на 2024 год</li> <li>Утверждение Положения о службе комплаенс в новой редакции</li> </ul>
<b>Управление рисками и внутренний контроль</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ежеквартальное обновление реестра рисков и карты рисков</li> <li>Ежеквартальные отчеты о реализованных рисках</li> <li>Предварительное утверждение риск-аппетита</li> <li>Представление руководителя службы внутреннего контроля Компании</li> <li>Регулярные отчеты Службы внутреннего контроля о совершенствовании системы внутреннего контроля</li> <li>Обновление ИТ-безопасности</li> <li>Предварительное утверждение Учетной политики Компании в новой редакции</li> <li>Предварительное утверждение новой редакции политики по организации страховой защиты Компании</li> </ul>
<b>Прочие вопросы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Вопросы, связанные с АО FlyArystan: годовая финансовая отчетность</li> </ul>

## Отчет Комитета по аудиту продолжение

### Роли и обязанности

**Комитет по аудиту оказывает содействие Совету директоров в области надзора за финансовой и операционной деятельностью Компании, эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками, применением стандартов корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита, а также соблюдением применимых законов и нормативных актов Республики Казахстан.**

Заседания Комитета по аудиту проводятся не реже одного раза в квартал. В компетенцию Комитета по аудиту входит:

- ▶ Надзор за структурой и эффективностью систем управления рисками и внутреннего контроля, комплаенс и внутреннего аудита Компании посредством регулярных отчетов Управления рисками, Службы внутреннего контроля, Службы комплаенс и Службы внутреннего аудита
- ▶ Оценка аспектов независимости внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита
- ▶ Выработка рекомендаций Совету директоров Компании по назначению и смене внешнего аудитора, по определению размера вознаграждения и оценке качества услуг, оказываемых внешним аудитором, а также по получению сопутствующих услуг от внешнего аудитора в случае необходимости.
- ▶ Представление рекомендаций Совету директоров по определению численности сотрудников, назначению (или увольнению) сотрудников, определению порядка работы Службы внутреннего аудита, а также размера и условий оплаты труда и поощрения сотрудников Службы внутреннего аудита
- ▶ Рассмотрение отчетов руководства Компании и внешнего аудитора по существенным вопросам бухгалтерского учета и принятым решениям

### Состав и посещаемость

Имя	Должность	Присутствие на заседаниях (всего 14)
<b>Кит Гэбел</b>	<b>Председатель Комитета</b> Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶
<b>Джанет Хэкман</b>	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶
<b>Ельдар Абдразаков</b>	Независимый неисполнительный директор	▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶▶

Подробные биографии всех членов Комитета по аудиту представлены на странице 113. Председатель Комитета обладает обширным опытом и знаниями в области финансовой отчетности, а также считается актуальными финансовыми знаниями. Все члены Комитета являются независимыми директорами и Совет директоров удовлетворен тем, что Комитет в целом обладает соответствующим финансовым опытом и компетенцией в секторе, в котором работает Компания.

### Управление рисками и внутренний контроль

В то время как Совет директоров несет основную ответственность за оценку эффективности управленческих процессов, а также за мониторинг и анализ управления рисками и внутреннего контроля, он делегировал Комитету надзор за аудитом систем внутреннего контроля Компании в области финансов и бухгалтерского учета, управлением рисками и соблюдением требований законодательства. Совет директоров рассматривает эффективность системы внутреннего контроля за год под эгидой Комитета по аудиту, а также регулярно пересматривает и оценивает общую систему управления рисками в Компании «Эйр Астана». Дополнительная информация об основных рисках и неопределенностях, а также о мерах по их снижению представлена на стр. 72-77 настоящего отчета. Комитет по аудиту действует в интересах акционеров и осуществляет надзорную поддержку Совета директоров в отношении эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

В 2024 году Компания значительно усилила систему внутреннего контроля за счет привлечения штатного специалиста по внутреннему контролю и привлечения внешних консультантов. Эти дополнения укрепили способность Компании эффективно управлять рисками и поддерживать целостность своих финансовых процессов. Компания по-прежнему привержена постоянному тестированию, уточнению и совершенствованию своих средств контроля для поддержания самых высоких стандартов прозрачности, подотчетности и операционной эффективности.

### Внутренний аудит

#### Миссия и функции

Служба внутреннего аудита (СВА) Компании была создана в декабре 2007 года решением Совета директоров. СВА организует и осуществляет деятельность в области внутреннего аудита и отчитывается непосредственно перед Советом директоров. Надзор за деятельностью СВА осуществляется Комитетом по аудиту в соответствии с внутренними документами, регламентирующими его деятельность.

Назначение на должность и освобождение от должности Руководителя и сотрудников СВА относится к компетенции Совета директоров.

Целью СВА является укрепление способности «Эйр Астаны» создавать, защищать и поддерживать стоимость путем предоставления Совету директоров и Генеральному директору «Эйр Астаны» независимых, основанных на рисках и объективных гарантий, консультаций, понимания и прогнозирования.



## Отчет Комитета по аудиту продолжение

## Процесс аудита

СВА укрепила профессиональную команду, продолжила совершенствовать методологию внутреннего аудита и поддерживать высокое качество результатов выполненных заданий по внутреннему аудиту. СВА придерживается гибкого подхода к планированию и выполнению заданий по внутреннему аудиту, направленного на более эффективное и результативное выполнение своих обязанностей. СВА использует риск-ориентированный подход при выборе заданий по внутреннему аудиту для годового аудиторского плана, а также при определении объема аудита и процедур аудита для заданий внутреннего аудита. СВА в своей деятельности руководствуется подробным Руководством по внутреннему аудиту и другими внутренними регламентирующими документами, соответствующими Глобальным стандартам внутреннего аудита. Сотрудники СВА постоянно совершенствуют свои знания и навыки, так как считают, что их высокий профессиональный уровень является одним из ключевых факторов высоких результатов деятельности СВА.

СВА провела все мероприятия по внутреннему аудиту, включенные в Годовой план аудиторских проверок на 2024 год. Всего в течение 2024 года СВА выполнила 17 заданий по внутреннему аудиту, в том числе по двум направлениям непрерывного мониторинга и двум аудитам в области информационных технологий.

Все мероприятия по внутреннему аудиту относились к высокоприоритетным областям, и пять из них были выполнены по просьбе руководства. На протяжении всего процесса аудита СВА использует программное обеспечение для управления внутренним аудитом TeamMate+, что способствует повышению эффективности.

## Соответствие стандартам

В ноябре 2022 года СВА успешно прошла внешнюю независимую оценку с итоговым результатом – «Полностью соответствует Кодексу этики и Определению внутреннего аудита Института внутренних аудиторов, а также требованиям Стандартов на 100%».

В течение 2024 года СВА предприняла необходимые шаги по внедрению новых требований Глобальных стандартов внутреннего аудита, которые вступили в силу в январе 2025 года.

## Внешний аудит

В течение года Комитет регулярно взаимодействовал с KPMG, внешним аудитором Компании, и работал с ними над рассмотрением и утверждением плана и стратегии внешнего аудита на 2024 год, включая объем, подход и методологию. Комитет также отвечает за анализ эффективности и независимости внешнего аудитора, и в рамках этого анализа рассматривается срок пребывания партнера по аудиту в должности, результативность и эффективность внешнего аудита, а также подтверждения внешнего аудитора о том, что аудиту было дано соответствующее возражение. Принимая во внимание вышеизложенное, Комитет считает, что внешний аудитор остался объективным и независимым.

Впервые KPMG была назначена для проведения аудита финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2014 года, за трехлетний период, после чего было принято решение о продолжении выполнения задания по мере выхода Компании на IPO. В период подготовки к IPO Компания провела процесс аудита, и KPMG осталась наиболее подходящим кандидатом. Нынешний ведущий партнер по аудиту Мухит Косаев руководит аудитом с 2021 года.

Вознаграждение за неаудиторские услуги за 2024 год, выплаченное внешнему аудитору, составило 36 000 долларов США. Вознаграждение за выполненные KPMG работы как по аудиторским, так и по неаудиторским услугам в течение 2024 года составило 547 000 долларов США.

Комитет также оценивает независимость и объективность внешнего аудитора на основе предоставленных им заверений в независимости и в вопросах, которые могут поставить под сомнение его профессиональное суждение. KPMG подтвердила, что любые выявленные угрозы их независимости были устранены или снижены до приемлемого уровня, включая заверения в том, что команда по взаимодействию и другие сотрудники фирмы соблюдают все соответствующие этические требования в отношении независимости. В целях сохранения объективности и независимости Компания закупает у внешнего аудитора консультационные или иные услуги только если это не противоречит политике Компании в отношении закупок неаудиторских услуг аудиторских организаций. Политика также охватывает подход к найму бывших сотрудников внешнего аудита во избежание конфликта интересов и защиты независимости внешнего аудитора. С настоящей политикой можно ознакомиться на веб-сайте Компании по адресу [airastana.com](http://airastana.com).

## Приоритеты на 2025 год

Комитет по аудиту продолжит уделять особое внимание поддержанию целостности и качества финансовой отчетности, а также обеспечению того, чтобы Компания готовила финансовую и хозяйственную отчетность на основе принципов прозрачности и подотчетности, полноты и достоверности. Комитет по аудиту продолжит работу по укреплению систем внутреннего контроля, управления рисками и комплаенс в Компании, а также будет стремиться к эффективному обмену информацией между всеми комитетами для обеспечения стандартов управления и прозрачности на самом высоком уровне.

## Отчет о корпоративном управлении

## Заявление об ответственности

**Совет директоров и каждый член Совета директоров подтверждают, что они осознают свою ответственность за подготовку и согласование годового отчета и финансовой отчетности в соответствии с применимыми законами и нормативными актами, а также считают, что годовой отчет и финансовая отчетность, в целом, являются справедливыми, сбалансированными и понятными, и также предоставляют информацию, необходимую акционерам для оценки позиции, эффективности, бизнес-модели и стратегии Компании**

Каждый член Совета директоров подтверждает, что насколько ему известно:

- ▶ Консолидированная финансовая отчетность, подготовленная в соответствии с МСФО, дает правдивое и объективное представление об активах, обязательствах, финансовом положении и прибыли или убытке Группы
- ▶ Финансовая отчетность Компании, подготовленная в соответствии с МСФО, дает правдивое и объективное представление об активах, обязательствах, финансовом положении и прибыли или убытке Компании
- ▶ Стратегический отчет, включенный в Годовой отчет, включает в себя объективный обзор развития и результатов деятельности и финансового положения Группы и Компании, а также описание основных рисков и неопределенностей, с которыми они сталкиваются

## Раскрытие другой информации

- ▶ События после отчетной даты: Статья 31 финансовой отчетности – Последующие события указывает следующее: – После отчетной даты не было событий, требующих отдельного раскрытия
- ▶ Филиалы: Группа через различные дочерние компании открыла филиалы в Азербайджане, Китае, Франции, Германии, Грузии, Индии, Кыргызстане, России, Таджикистане, Турции, Великобритании, Украине и Узбекистане, в которых Группа осуществляет деятельность
- ▶ Раскрытие информации аудиторам: Члены Совета директоров подтверждают, что на момент утверждения финансовой отчетности им не известно о каких-либо существенных фактах, которые могли бы повлиять на результаты аудита и которые оставались бы неизвестными аудиторам Компании. Кроме того, они подтверждают, что предприняли все необходимые шаги, соответствующие их обязанностям, чтобы быть осведомленными о такой информации и убедиться, что аудиторы Компании также осведомлены о ней



# Финансовая отчетность

Подтверждение руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности	130
Заключение независимых аудиторов	131
Консолидированный отчет о прибыли или убытке	135
Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе	136
Консолидированный отчет о финансовом положении	137
Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале	138
Консолидированный отчет о движении денежных средств	139
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	141





# ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

## ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Руководство несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Акционерного общества «Эйр Астана» и его дочернего предприятия (далее – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2024 год, а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения капитала за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- ▶ обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- ▶ представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- ▶ раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований стандартов финансовой отчетности МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на финансовое положение и финансовые результаты деятельности Группы;
- ▶ оценку способности Группы продолжать свою деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- ▶ разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля во всех подразделениях Группы;
- ▶ ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО;
- ▶ ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и стандартами финансовой отчетности МСФО;
- ▶ принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- ▶ выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, была одобрена и утверждена Руководством Группы 13 марта 2025 года.

От имени Руководства Группы:



**ПИТЕР ФОСТЕР**  
Главный исполнительный



**ИБРАХИМ ЖАНЛЫЕЛ**  
Финансовый директор



**САУЛЕ ХАСЕНОВА**  
Главный бухгалтер



13 марта 2025 г. Алматы,  
Республика Казахстан

# Заключение независимых аудиторов



## Акционерам Акционерного общества «Эйр Астана»

### Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «Эйр Астана» (далее – «Компания») и его дочерней организации (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, консолидированных отчетов о прибыли или убытке, прочем совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из существенных положений учетной политики и прочей пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

### Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

### Признание выручки от пассажирских перевозок, включая учет резерва по программе лояльности клиентов

См. Примечание 3, параграф «Доходы», и Примечание 5, параграф «Программа лояльности клиентов» и Примечания 7, 22 к консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита
<p>Выручка Группы в основном представлена выручкой от пассажирских перевозок, которая признается в момент предоставления транспортных услуг клиентам. Кроме того, в консолидированной финансовой отчетности Группа признает договорные обязательства по программам лояльности клиентов, которые относятся к баллам, начисленным участникам программы «Nomad club». Выручка признается, когда баллы использованы и основное обязательство к исполнению, относящееся к использованным баллам, выполнено. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Учет данных программ лояльности предусматривает использование значительных суждений и оценок, в частности, для оценки доходов будущих периодов, связанных с начисленными баллами, а также сроков и суммы признания выручки за обмененные баллы. Общая сумма выручки от пассажирских перевозок за 2024 год составила 585,810,042 тыс. тенге, а сумма резерва по программам лояльности клиентов по состоянию на 31 декабря 2024 года составила 8,399,660 тыс. тенге. Признание выручки от пассажирских перевозок, включая признание договорных обязательств по программам лояльности клиентов, связано со значительным риском существенного искажения и поэтому рассматривается нами как ключевой вопрос аудита, поскольку оценки и допущения, использованные руководством, оказывают существенное влияние на признание и оценку этих статей, которые являются значимыми по величине.</p>	<p>Наш подход к решению данного вопроса включал, в частности, следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ тестирование и оценка разработки, осуществления и операционной эффективности средств внутреннего контроля в отношении признания выручки, в частности: <ul style="list-style-type: none"> <li>• тестирование средств контроля, связанных с передачей данных между соответствующими ИТ-системами, которые руководство использует для признания выручки;</li> <li>• для ИТ-систем и процессов, переданных на аутсорсинг сторонним поставщикам услуг, оценка отчетов обеспечивающих уверенность, подтверждающих уместность и эффективность средств внутреннего контроля</li> </ul> </li> <li>▶ тестирование и оценка разработки, осуществления и операционной эффективности средств внутреннего контроля за отслеживанием и учетом начисленных и обмененных баллов в ИТ-системах, которые руководство использует для первоначального начисления и последующего использования баллов, включая средства контроля за процессами оценки доходов будущих периодов; оценка методов, использованных руководством для оценки справедливой стоимости начисленных баллов и ожидаемого коэффициента использования начисленных баллов.</li> <li>▶ проверка последовательности и математической точности метода и допущений, использованных при расчете обязательств по программе лояльности клиентов;</li> <li>▶ сверка баллов, начисленных и использованных в течение года, с соответствующими ИТ-системами. Оценка ожидаемого уровня использования и обособленной цены баллов в сравнении с историческим опытом и последними тенденциями, анализ исторических моделей использования баллов и сравнение с отраслевыми показателями;</li> <li>▶ тестирование на выборочной основе операций по признанию выручки от пассажирских перевозок путем проверки подтверждающих документов;</li> <li>▶ оценка раскрытий Группы на предмет соответствия требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО, включая критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок.</li> </ul>



## Заклучение независимых аудиторов продолжение

### Признание резерва по договорам аренды воздушных судов без передачи права собственности

См. Примечание 3, параграф «Резервы», и Примечание 23 к консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита
По договорам аренды без передачи права собственности Группа по договору обязана либо вернуть воздушное судно в установленном состоянии, либо выплатить арендодателю компенсацию в зависимости от фактического состояния воздушного судна и его основных компонентов при возврате.	<p>Были выполнены следующие процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>оценка ключевых допущений, использованных руководством при оценке резервов, следующим образом:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>оценка ожидаемой стоимости работ по техническому обслуживанию в сравнении с историческими фактическими затратами и существующими соглашениями на техническое обслуживание;</li> <li>огласование ожидаемой стоимости работ по техническому обслуживанию и ожидаемой даты их выполнения с подтверждающей документацией.</li> </ul> </li> </ul>
Резерв создается на сумму ожидаемых затрат, связанных с этими договорными условиями возврата.	<ul style="list-style-type: none"> <li>тестирование классификации резерва на краткосрочную и долгосрочную части;</li> </ul>
Кроме того, Группа обязана проводить регулярное плановое техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с условиями договоров аренды без передачи права собственности и законодательными требованиями по авиационной безопасности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>оценка точности предыдущих оценок руководства и соответствие резервов на основе анализа исторических часов налета, оценки стоимости работ по техническому обслуживанию по счетам за прошедшие периоды;</li> </ul>
На каждую отчетную дату оценка резерва на техническое обслуживание включает ряд переменных факторов и допущений, включая: ожидаемое использование каждого воздушного судна, ожидаемая стоимость технического обслуживания и ожидаемая дата его проведения, состояние воздушного судна и продолжительность эксплуатации запасных частей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>просмотр отчетов, предоставленных экспертом руководства, и оценка актуальности и обоснованности выводов и заключений эксперта;</li> </ul>
Руководство привлекло эксперта для помощи в оценке сроков и стоимости ожидаемых работ по техническому обслуживанию двигателя.	<ul style="list-style-type: none"> <li>оценка знаний, навыков и способностей эксперта, привлеченного руководством, а также взаимоотношений эксперта с организацией;</li> <li>оценка раскрытий в консолидированной финансовой отчетности на соответствие требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО.</li> </ul>

### Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

### Ответственность руководства Группы и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

## Заклучение независимых аудиторов продолжение

### Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной

финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;

- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и проводим аудит группы для получения достаточных финансовых надлежащих аудиторских доказательств, относящихся к информации организаций или подразделений внутри группы, в качестве основания для формирования мнения о финансовой отчетности группы. Мы отвечаем за руководство, контроль и проверку аудиторской работы, проведенной для целей аудита группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях – о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:



**Косаев М. И.**  
Сертифицированный аудитор  
Республики Казахстан квалификационное свидетельство аудитора № 558 от 24 декабря 2003 года

**ТОО «КПМГ Аудит»**  
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью №0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан 6 декабря 2006 года



**Деметьев С. А.**  
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,  
действующий на основании Устава

13 марта 2025 года



# Консолидированный отчет о прибыли или убытке за

год, закончившийся 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
<b>Выручка и прочие доходы</b>			
Пассажирские перевозки	7	585 810 042	521 074 736
Прибыль от операции продажи с обратной арендой	7	12 501 395	-
Груз и почта	7	12 413 214	10 284 481
Прочие доходы	7	5 427 382	3 810 285
<b>Всего выручки и прочих доходов</b>		<b>616 152 033</b>	<b>535 169 502</b>
<b>Операционные расходы</b>			
Топливо		(143 373 122)	(127 357 770)
Расходы по персоналу и экипажу	8	(106 675 293)	(88 102 136)
Износ и амортизация	12	(88 717 693)	(73 944 311)
Аэропортовое обслуживание и навигация	8	(56 732 135)	(48 241 120)
Обслуживание пассажиров	8	(55 787 727)	(46 124 472)
Инженерно-техническое обслуживание	8	(55 443 453)	(49 388 554)
Расходы по реализации	8	(20 777 116)	(18 444 763)
Страхование		(6 013 245)	(5 011 359)
Консультационные и профессиональные услуги		(3 874 604)	(2 631 258)
Информационные технологии		(3 224 735)	(2 980 328)
Расходы по аренде воздушных судов		(2 384 213)	(1 000 743)
Расходы по имуществу и офису		(2 200 684)	(1 766 071)
Налоги		(2 043 010)	(1 787 829)
Убытки от обесценения дебиторской задолженности		(36 532)	(57 402)
Прочие операционные расходы		(6 545 924)	(7 045 247)
<b>Всего операционные расходы</b>		<b>(553 829 486)</b>	<b>(473 883 363)</b>
<b>Операционная прибыль</b>		<b>62 322 547</b>	<b>61 286 139</b>
Финансовые доходы	9	10 376 957	6 757 281
Финансовые расходы	9	(30 618 503)	(22 765 053)
Убыток от курсовой разницы, нетто		(9 939 963)	(6 280 403)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>32 141 038</b>	<b>38 997 964</b>
Расход по подоходному налогу	10	(6 618 444)	(8 258 890)
<b>Прибыль за год</b>		<b>25 522 594</b>	<b>30 739 074</b>
<b>Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)*</b>	20	<b>73,156</b>	<b>100,454</b>

\* Базовая и разводненная прибыль на акцию были пересчитаны ретроспективно с учетом обновленного количества выпущенных акций.

Показатели консолидированного отчета о прибыли или убытке следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.

От имени Руководства Группы:

**Питер Фостер**  
Главный исполнительный директор

**Ибрахим Жанлыел**  
Финансовый директор

**Сауле Хасенова**  
Главный бухгалтер



13 марта 2025 года г. Алматы,  
Республика Казахстан



# Консолидированный отчет о прочем совокупном доходе за

год, закончившийся 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
<b>Прибыль за год</b>		<b>25 522 594</b>	<b>30 739 074</b>
Курсовая разница, не подлежащая реклассификации в состав прибыли или убытка в следующих периодах		27 123 811	(837 724)
<b>Прочий совокупный доход, подлежащий переклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах:</b>		<b>143 746</b>	
Хеджирование денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости	19	179 683	(470 538)
Отложенный налог, связанный с хеджированием денежных потоков – эффективная часть изменений справедливой стоимости		(35 937)	94 108
Реализованный убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	25	5 968 460	5 661 894
Отложенный налог по реализованному убытку по инструментам хеджирования	25	(1 193 786)	(1 132 561)
<b>Прочий совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога</b>		<b>4 918 420</b>	<b>4 152 903</b>
<b>Совокупный доход за год</b>		<b>57 564 825</b>	<b>34 054 253</b>

Показатели консолидированного отчета о прочем совокупном доходе следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.

# Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию

на 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Примечания	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>АКТИВЫ</b>			
<b>Долгосрочные активы</b>			
Основные средства	11	558 341 061	387 885 139
Нематериальные активы		3 160 112	1 289 132
Авансы выданные	15	10 287 430	8 387 087
Гарантийные депозиты	13	20 319 131	15 137 757
Отложенные налоговые активы	10	25 521 921	16 836 902
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	330 819	610 474
		<b>617 960 474</b>	<b>430 146 491</b>
<b>Текущие активы</b>			
Товарно-материальные запасы	14	34 724 999	30 704 619
Авансы выданные	15	15 905 582	11 284 452
Предоплата по подоходному налогу		6 825 905	6 027 011
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	10 922 813	10 693 524
Предоплата по прочим налогам	17	7 242 317	4 657 876
Гарантийные депозиты	13	1 700 831	899 574
Денежные средства и их эквиваленты	18	256 622 307	124 552 167
Прочие финансовые активы	19	158 583	346 829
		<b>334 103 337</b>	<b>189 166 052</b>
<b>Итого активы</b>		<b>952 063 811</b>	<b>619 312 543</b>
<b>СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
<b>Собственный капитал</b>			
Акционерный капитал	20	56 758 223	2 501 550
Дополнительно оплаченный капитал		48 996	48 996
Прочие резервы		1 455 281	-
Выкупленные акции		(3 952 306)	-
Резерв по пересчету валюты отчетности		40 842 148	12 323 792
Резерв по инструментам хеджирования, за вычетом налога		(1 965 955)	(5 489 830)
Нераспределенная прибыль		113 985 260	87 599 957
<b>Итого собственного капитала</b>		<b>207 171 647</b>	<b>96 984 465</b>
<b>Долгосрочные обязательства</b>			
Займы		273 582	-
Обязательства по аренде	25	376 385 720	247 233 366
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	22	152 211 535	67 555 798
Вознаграждение работникам		429 540	283 191
		<b>529 300 377</b>	<b>315 072 355</b>
<b>Текущие обязательства</b>			
Займы		29 406	187 279
Обязательства по аренде	25	90 259 057	79 546 636
Доходы будущих периодов	22	47 155 403	38 350 318
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	23	13 269 005	47 806 075
Торговая и прочая кредиторская задолженность	24	64 878 916	41 365 415
		<b>215 591 787</b>	<b>207 255 723</b>
<b>Итого обязательства</b>		<b>744 892 164</b>	<b>522 328 078</b>
<b>Итого собственный капитал и обязательства</b>		<b>952 063 811</b>	<b>619 312 543</b>
<b>Балансовая стоимость акции (в тенге)*</b>	<b>20</b>	<b>579,763</b>	<b>5 629 137,235</b>

\*Представление балансовой стоимости одной простой акции не относится к МСФО, и раскрывается по требованию и правилам KASE.

Количество простых акций по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года составляло 351 887 760 и 17 000 соответственно.

Показатели консолидированного отчета о финансовом положении следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.



# Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за

год, закончившийся 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Акционерный капитал	Выкупленные акции	Прочие резервы	Дополнительный оплаченный капитал	Резерв по инструментам хеджирования	Резерв курсовых разниц	Нераспределенная прибыль	Итого собственного капитала
<b>На 1 января 2023 года</b>	<b>2 501 550</b>	-	-	<b>48 996</b>	<b>(8 412 107)</b>	<b>11 930 890</b>	<b>64 377 463</b>	<b>70 446 792</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	30 739 074	30 739 074
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	-	-	4 152 903	-	-	4 152 903
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	-	-	(1 230 626)	392 902	-	(837 724)
<b>Общий совокупный доход за год</b>	-	-	-	-	<b>2 922 277</b>	<b>392 902</b>	<b>30 739 074</b>	<b>34 054 253</b>
Объявленные дивиденды	-	-	-	-	-	-	(7 516 580)	(7 516 580)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>2 501 550</b>	-	-	<b>48 996</b>	<b>(5 489 830)</b>	<b>12 323 792</b>	<b>87 599 957</b>	<b>96 984 465</b>
<b>На 1 января 2024 года</b>	<b>2 501 550</b>	-	-	<b>48 996</b>	<b>(5 489 830)</b>	<b>12 323 792</b>	<b>87 599 957</b>	<b>96 984 465</b>
Прибыль за год	-	-	-	-	-	-	25 522 594	25 522 594
Прочий совокупный доход: Реализованный убыток по инструментам хеджирования потоков денежных средств и эффективная часть изменений справедливой стоимости колл-опционов по топливу, за вычетом налога	-	-	-	-	4 918 420	-	-	4 918 420
Курсовые разницы при пересчете из других валют	-	-	-	-	(1 394 545)	28 518 356	-	27 123 811
<b>Общий совокупный доход за год</b>	-	-	-	-	<b>3 523 875</b>	<b>28 518 356</b>	<b>25 522 594</b>	<b>57 564 825</b>
Выпуск акций	54 256 673	-	-	-	-	-	-	54 256 673
Расходы по выпуску	-	-	(1 386 266)	-	-	-	-	(1 386 266)
Выкупленные акции	-	(3 952 306)	-	-	-	-	-	(3 952 306)
Платежи, основанные на акциях, с расчетом долевых инструментов	-	-	2 841 547	-	-	-	-	2 841 547
Прочие изменения	-	-	-	-	-	-	862 709	862 709
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	<b>56 758 223</b>	<b>(3 952 306)</b>	<b>1 455,281</b>	<b>48 996</b>	<b>(1 965 955)</b>	<b>40 842 148</b>	<b>113 985 260 207</b>	<b>171 647</b>

Показатели консолидированного отчета об изменениях в собственном капитале следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.

# Консолидированный отчет о движении денежных средств за

год, закончившийся 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
<b>ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>32 141 038</b>	<b>38 997 964</b>
Корректировки на:			
Износ и амортизация основных средств и нематериальных активов	12	<b>88 717 693</b>	73 944 311
Доход от выбытия основных средств	7	<b>(12 842 554)</b>	(1 571 644)
Изменение в резерве под обесценение торговой дебиторской задолженности, авансов выданных, гарантийных депозитов и денежных средств и их эквивалентов		<b>(539 856)</b>	(34 680)
Резерв на неликвидные товарно-материальные запасы	14	<b>165 712</b>	(283 369)
Изменение в резерве отпусков	24	<b>552 061</b>	(144 194)
Начисление резерва по техническому обслуживанию воздушных судов	8	<b>44 656 280</b>	39 127 998
Изменение в резерве по программе лояльности клиентов		<b>1 909 682</b>	1 265 804
Убыток от курсовой разницы, нетто		<b>9 939 963</b>	6 280 403
Финансовые доходы, за исключением обесценения	9	<b>(10 241 249)</b>	(6 538 656)
Финансовые расходы, за исключением обесценения	9	<b>30 594 906</b>	22 567 976
Доход от досрочного возврата двигателя	25	<b>(1 270 825)</b>	-
Платежи, основанные на акциях, с расчетом долевыми инструментами		<b>2 841 547</b>	-
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>		<b>186 624 398</b>	<b>173 611 913</b>
Изменение торговой и прочей дебиторской задолженности		<b>(842 175)</b>	(379 194)
Изменение в предоплатах и авансах выданных		<b>(4 788 757)</b>	(2 566 744)
Изменение товарно-материальных запасов		<b>768 943</b>	(7 660 076)
Изменение торговой и прочей кредиторской задолженности и в резерве по техническому обслуживанию воздушных судов		<b>(8 373 871)</b>	(8 210 386)
Изменение доходов будущих периодов		<b>1 503 495</b>	657 999
Изменение по прочим финансовым инструментам		<b>419 210</b>	(58 864)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>175 311 243</b>	<b>155 394 648</b>
Уплаченный подоходный налог		<b>(12 997 706)</b>	(19 602 319)
Полученное вознаграждение		<b>10 223 843</b>	6 430 778
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		<b>172 537 380</b>	<b>142 223 107</b>
<b>ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Приобретение основных средств		<b>(45 980 710)</b>	(19 063 263)
Поступления от продажи с обратной арендой		<b>42 484 321</b>	-
Поступления от продажи основных средств		<b>1 283 449</b>	2 272 424
Приобретение нематериальных активов		<b>(1 775 326)</b>	(961 955)
Размещение банковских и гарантийных депозитов		<b>(5 972 685)</b>	(4 553 517)
Погашение банковских и гарантийных депозитов		<b>1 428 975</b>	1 312 348
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>		<b>(8 531 976)</b>	<b>(20 993 963)</b>

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.



# Консолидированный отчет о движении денежных средств за

год, закончившийся 31 декабря 2024 года

тыс. тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
<b>ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ</b>			
Выплаты по аренде	25	(90 134 893)	(78 909 980)
Уплаченное вознаграждение	25	(25 826 796)	(19 485 261)
Возврат займов и дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	25	(17 201 883)	(20 636 495)
Полученные займы и дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	25	17 308 572	15 603 700
Приобретение собственных акций		(3 952 306)	-
Поступления от выпуска акций	20	54 256 673	-
Выплаченные дивиденды	20	-	(7 516 580)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(65 550 633)</b>	<b>(110 944 616)</b>
<b>Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов</b>			
Эффект изменения обменных курсов на денежные средства, удерживаемые в иностранной валюте		(1 350 109)	(861 513)
Влияние движения ожидаемых кредитных убытков на денежные средства и остатки на банковских счетах		(939)	(456)
Курсовые разницы при пересчете из других валют		34 966 417	(1 869 025)
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на начало года</b>		<b>124 552 167</b>	<b>116 998 633</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты, на конец года</b>	<b>18</b>	<b>256 622 307</b>	<b>124 552 167</b>

Показатели консолидированного отчета о движении денежных средств следует рассматривать вместе с примечаниями к данной консолидированной финансовой отчетности, представленными на страницах 141-184, которые являются ее неотъемлемой частью.

# Примечания к консолидированной финансовой отчетности за

за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

## 1. Характер деятельности

Акционерное общество «Эйр Астана» (далее - «Компания») является акционерным обществом, в соответствии с определением Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

Компания была образована как закрытое акционерное общество 14 сентября 2001 года в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан № 1118 от 29 августа 2001 года. В результате изменений, внесенных в законодательство в 2003 году, 27 мая

2005 года произведена перерегистрация Компании в акционерное общество.

Компания владеет дочерним предприятием АО «FlyArystan» (панее АО «Авиационная компания «Эйр Казахстан») (далее – «Дочернее предприятие»), которое было приобретено в ноябре 2019 года путем приобретения ста процентов голосующих акций. Вместе они далее упоминаются как «Группа».

В октябре 2023 года Дочернее предприятие возобновило свою деятельность. С декабря 2023 года по декабрь 2024 года АО «FlyArystan» выпустило дополнительные 3 780 000 акций в пользу Компании. Общая сумма дополнительных инвестиций составила 15 120 000 тыс. тенге.

Основным видом деятельности Группы является предоставление регулярных внутренних и международных авиаперевозок для пассажиров. Другие виды деятельности включают в себя грузовые и почтовые перевозки.

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года Группа эксплуатировала парк воздушных судов с турбореактивными двигателями в количестве 57 и 49, соответственно.

15 февраля 2024 года Компания завершила первичное публичное размещение акций («IPO»), собрав 54 256 673 тыс. тенге (121 111 тыс. долларов США). Компания котируется одновременно на трех биржах: Казахстанской фондовой бирже, Международной бирже Астаны и Лондонской фондовой бирже. Помимо первичного размещения, существующие акционеры АО «Фонд Национального Благосостояния «Самрук-Казына» и ТОО «BAE Systems Kazakhstan Ltd.» продали свои акции (или ГДР, представляющие акции), сократив свои доли владения до 41% и 16,95%, соответственно. После IPO у других акционеров было менее 10% акций.

## 2. Основы учета

### Заявление о соответствии

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).

### Функциональная валюта и валюта представления консолидированной финансовой отчетности

Национальной валютой Республики Казахстан является тенге, которая до 31 декабря

2017 года была функциональной валютой Компании поскольку она отображала экономическую сущность соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании и являлась функциональной валютой основной экономической среды, в которой Компания производила операции.

В 2017 году руководство произвело повторную оценку индикаторов, определяющих функциональную валюту Компании, уделяя особое внимание тому факту, что операции по международным перевозкам Компании увеличиваются. Руководство заметило, что большинство операций подвержено влиянию иных иностранных валют, с большей степенью доллара США. Поэтому руководство заключило, что начиная с 31 декабря 2017 года (дата перехода для целей отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО) функциональной валютой Компании является доллар США.

По требованию акционеров, дополнительно к консолидированной финансовой отчетности, представленной в функциональной валюте Компании – долларах США, Группа выпускает консолидированную финансовую отчетность в тенге, так как акционеры считают, что обе валюты являются полезными для пользователей финансовой отчетности Группы. Данная консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2024 года представлена в тенге. Вся финансовая информация, представленная в тенге, округлена до ближайшей тысячи, поэтому при сложении этих сумм могут возникнуть незначительные расхождения.

Финансовый результат, финансовое положение, а также, отчет о движении денежных средств Компании, функциональной валютой которой является доллар США, переводится в валюту представления казахстанский тенге с использованием следующих процедур:

- ▶ активы и обязательства в каждом из представленных отчетов о финансовом положении переводятся по курсу закрытия на дату составления данных отчетов о финансовом положении;
- ▶ доходы и расходы для каждого отчета о совокупном доходе переводятся путем сложения ежемесячных доходов и расходов, переведенных по средним ежемесячным обменным курсам валют за соответствующий месяц; и
- ▶ все возникающие в результате перевода курсовые разницы признаются в составе прочего совокупного дохода.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики

#### Принципы подготовки консолидированной финансовой отчетности

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с принципами учета по исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, которые учитываются по справедливой стоимости, как поясняется ниже. Историческая стоимость обычно определяется на основе справедливой стоимости вознаграждения, переданного в обмен на активы на дату приобретения. Группа раскрывает прочий совокупный доход отдельно от консолидированного отчета о прибыли или убытке. Основные положения учетной политики, представленные ниже, последовательно применялись ко всем периодам, представленным в данной консолидированной финансовой отчетности.

#### Принципы консолидации

##### (и) Сделки по объединению бизнеса

Сделки по объединению бизнеса учитываются методом приобретения по состоянию на дату приобретения, а именно на дату перехода контроля к Группе.

##### (ii) Дочерние предприятия

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода.

Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе.

#### Сегментная отчетность

В Группе есть два основных операционных сегмента: авиакомпания с полным спектром услуг бренд Air Astana и лоукост бренд FlyArystan; они включают информацию для определения оценки эффективности и распределения ресурсов руководством. Руководство Группы использует операционную прибыль, рассчитанную в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, при оценке результатов деятельности сегментов с поправкой на влияние межсегментной аренды.

#### Доходы

##### Доходы от перевозок пассажиров

Проданные билеты признаются доходом, когда оказана услуга по перевозке. Стоимость проданных, но еще не использованных авиабилетов отражена в консолидированном отчете о финансовом положении Группы как доходы будущих периодов. Данная строка консолидированного отчета о финансовом положении уменьшается по мере перевозок пассажиров, либо когда пассажир возвращает билет. На основании исторических данных прошлых лет Группа признает доходы от перевозки пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые не будут использованы или возвращены.

Группа осуществляет продажи через агентов, которые выступают в качестве посредников, осуществляющих продажи билетов. В среднем дебиторская задолженность погашается в течение месяца с момента ее возникновения. Продажи Группы не содержат значительных компонентов финансирования из-за краткосрочного характера авиабилетов.

Доходы от перевозки пассажиров включают доходы по договорам «code-share» с другими авиакомпаниями. По этим договорам Группа продает места на рейсы этих авиакомпаний, и эти авиакомпании также продают места на рейсы Группы. Доходы от продажи мест на рейсы других авиакомпаний, отражаются нетто в составе прибылей и убытков Компании, так как Группа исполняет роль агента в договорах подобного типа. Доходы от продаж билетов другими авиакомпаниями на рейсы Группы отражаются в прибылях или убытках в составе доходов от пассажирских перевозок.

Выручка от услуг аэропортов, например, сборы и налоги, представляется раздельно со связанными с ней расходами. Данная презентация объясняется тем, что Группа подвержена изменениям в фактических аэропортовых расходах, оцениваемых Группой на основе объема операций. Таким образом, Группа действует в качестве принципала, а не агента.

##### Доходы от грузоперевозок

Доходы Группы от грузоперевозок признаются доходами в момент продажи ввиду краткосрочного характера договоров.

#### Программа лояльности клиентов

Продажа билетов, по которой предусмотрено получение дополнительных баллов по программе лояльности «Nomad Club», учитывается как два отдельных обязательства к исполнению, встроенные в один билет. Цена сделки распределяется между услугой по перевозке и баллами в соответствии с их обособленными ценами. Цена сделки по проданным баллам не признается доходом на момент первоначальной продажи, а отражается как доход будущего периода, и признается в качестве выручки, когда данная награда востребована, и обязательства исполнены полностью.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

#### Комиссии туристических агентств

Комиссии с продажи авиабилетов туристическими агентствами признаются расходом, когда оказана услуга по транспортировке пассажира.

#### Расходы по резервированию

Расходы по резервированию признаются как расходы в момент оплаты, так как период амортизации по активу, который Группа в противном случае признала бы, меньше одного года.

#### Аренда

В момент заключения договора организация оценивает, является ли договор в целом или его отдельные компоненты договором аренды, если по этому договору передается право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение. Чтобы оценить, передается ли право контролировать использование идентифицированного актива по этому договору, Группа применяет определение аренды согласно МСФО (IFRS) 16.

##### (iii) Группа как арендатор

Группа признает актив в форме права пользования и обязательство по аренде на дату начала аренды. Актив в форме права пользования первоначально оценивается по первоначальной стоимости, составляющей первоначальную величину обязательства по аренде с корректировкой на величину арендных платежей, сделанных на дату начала аренды или до такой даты, увеличенную на понесенные первоначальные прямые затраты и оценочную величину затрат, которые возникнут при демонтаже и перемещении базового актива, восстановлении базового актива или участка, на котором он располагается, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

При последующем учете актив в форме права пользования амортизируется линейным методом, начиная с даты начала аренды и до окончания срока аренды, за исключением случаев, когда согласно договору аренды право собственности на базовый актив передается Группе до конца срока аренды или если первоначальная стоимость актива в форме права пользования отражает исполнение Группой опциона на покупку. В таких случаях актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива, который определяется с использованием подхода, применяющегося для основных средств. В дополнение к этому стоимость актива в форме права пользования периодически снижается на величину убытков от обесценения при его наличии, а также корректируется при проведении определенных переоценок обязательства по аренде.

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

Группа определяет свою ставку привлечения дополнительных заемных средств исходя из процентных ставок из различных внешних источников и производит определенные корректировки, чтобы учесть условия аренды и вид арендуемого актива. Арендные платежи, включаемые в оценку обязательства по аренде, включают:

- ▶ фиксированные платежи, включая по существу фиксированные платежи;
- ▶ переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, первоначально оцениваемые с использованием индекса или ставки на дату начала аренды;
- ▶ суммы, которые, как ожидается, будут уплачены арендатором по гарантии ликвидационной стоимости;
- ▶ цена исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, арендные платежи в течение дополнительного периода аренды, возникающего ввиду наличия опциона на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит данный опцион продление аренды, и штрафы за досрочное прекращение аренды, за исключением случаев, когда имеется достаточная уверенность в том, что Группа не будет прекращать аренду досрочно.

Обязательство по аренде оценивается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Оно переоценивается в случае, если изменяются будущие арендные платежи ввиду изменения индекса или ставки, если меняется сделанная Группой оценка суммы, подлежащей выплате по гарантии ликвидационной стоимости, если Группа изменяет оценку того, будет ли она исполнять опцион на покупку, опцион на продление аренды или на ее прекращение, или если пересматривается арендный платеж, являющийся по существу фиксированным.

Когда обязательство по аренде пересматривается таким образом, соответствующая корректировка производится в отношении балансовой стоимости актива в форме права пользования или относится на прибыль или убыток, если балансовая стоимость актива в форме права пользования ранее была уменьшена до нуля.

Группа представляет активы в форме права пользования, которые не отвечают определению инвестиционной недвижимости, в составе статьи «основные средства», а обязательства по аренде – отдельной статьей в составе статьи «кредиты и займы» в консолидированном отчете о финансовом положении.

Группа приняла решение не признавать активы в форме права пользования и обязательства по аренде применительно к договорам аренды активов с низкой стоимостью и краткосрочным договорам аренды. Группа признает арендные платежи, осуществляемые в соответствии с такими договорами, в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение**

**(iv) Сделки по продаже и обратной аренде**

Если Группа передает актив другому предприятию и арендует этот актив у этого предприятия, Группа учитывает договор о передаче и аренду согласно МСФО (IFRS) 16 «Аренда».

Группа применяет требования для определения того, когда обязательство к исполнению выполняется в МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», чтобы определить, учитывается ли передача актива как продажа этого актива.

Если передача актива Группой удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 и должен учитываться как продажа актива. Группа оценивает актив в форме права пользования, возникающий в результате обратной аренды, в пропорции от предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному в Группе. Соответственно, Группа признает только сумму любых прибылей или убытков, связанных с правами, переданными покупателю-арендодателю. Если справедливая стоимость вознаграждения за продажу актива не равна справедливой стоимости актива или если платежи по аренде не по рыночным ставкам, Группа производит следующие корректировки для оценки выручки от продажи по справедливой стоимости:

- (а) любые условия ниже рыночных должны учитываться как предплата арендных платежей; и
- (б) любые условия учитываются выше рыночных как дополнительное финансирование, предоставляемое покупателем-арендодателем продавцу-арендатору.

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах доллара США на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2024 г.	2023 г.	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>в долларах США</b>				
1000 тенге	2,13	2,19	1,9	2,20
Евро (евро)	1,08	1,08	1,04	1,10
Английский фунт стерлингов (фунт)	1,28	1,24	1,25	1,27

В следующей таблице представлена информация об обменных курсах казахстанского тенге на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года:

	Средний курс		Обменный курс «спот» на отчетную дату	
	2024 г.	2023 г.	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>в тенге</b>				
Доллар США (долл. США)	469,44	456,31	525,11	454,56
Евро (евро)	507,86	493,33	546,74	502,24
Английский фунт стерлингов (фунт)	600,27	567,3	658,91	577,47

**Гарантийные депозиты**

Гарантийные депозиты по аренде воздушных судов представляют собой суммы, уплаченные арендодателям воздушных судов, в соответствии с условиями заключенных договоров операционной аренды. Данные депозиты возвращаются Группе по окончании срока аренды. Гарантийные депозиты по договорам операционной аренды представлены в консолидированном отчете о финансовом положении как активы. При первоначальном признании депозита Группа признает дисконт и отложенный актив (дополнительный арендный платеж) одновременно. Дисконт амортизируется в течение срока аренды с использованием эффективной ставки процента, а отложенный актив амортизируется равными суммами в течение срока аренды.

**Операции в иностранных валютах**

При подготовке консолидированной финансовой отчетности операции в валютах, отличных от функциональной валюты компаний Группы (иностранные валюты), учитываются по обменным курсам, действовавшим на даты совершения операций. В конце каждого отчетного периода денежные статьи, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются по курсам, действовавшим на эту дату. Неденежные статьи, учитываемые по справедливой стоимости, выраженные в иностранных валютах, переводятся по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Неденежные статьи, которые оцениваются по исторической стоимости в иностранной валюте, не переводятся.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение**

**Финансовые доходы и расходы**

Финансовые доходы состоят из доходов по вознаграждению от банковских депозитов и прибыли от финансовых инструментов через прибыль и убыток.

Процентные доходы по финансовым активам признаются, если существует высокая вероятность получения Группой экономической выгоды и величина доходов может быть достоверно определена. Процентные доходы рассчитываются, исходя из балансовой стоимости финансового актива (без учета процентов) и эффективной процентной ставки, которая рассчитывается так, чтобы обеспечить дисконтирование ожидаемых будущих денежных поступлений в течение ожидаемого срока до погашения финансового актива до балансовой стоимости данного актива на момент его признания.

Финансовые расходы состоят из расходов по вознаграждению, банковских комиссий, убытков от финансовых инструментов через прибыль и убыток. Затраты по займам, непосредственно связанные с приобретением, строительством или созданием активов, для подготовки которых к запланированному использованию или продаже необходимо значительное время, включаются в стоимость таких активов до тех пор, пока они не будут готовы к запланированному использованию или продаже. Все прочие затраты по займам отражаются в прибылях и убытках по мере их возникновения.

Инвестиционный доход, полученный от временных вложений по определенным займам до момента их признания в составе квалифицируемых активов, вычитаются из заемных средств, подлежащих капитализации.

**Вознаграждения работников**

При определении величины обязательства в отношении краткосрочных вознаграждений работникам дисконтирование не применяется, и соответствующие расходы признаются по мере оказания услуг работниками. Резерв создается на размер ожидаемого выплачиваемого вознаграждения по бонусам и бонусам от прибыли Группы в том случае, если Группа имеет текущее юридическое обязательство по выплате такого вознаграждения вследствие работы сотрудника и размер данного вознаграждения может быть оценен с достаточной степенью достоверности.

**Подходный налог**

Расход по подходному налогу представляет собой сумму налогов, подлежащих уплате в настоящее время, налогов, уплаченных за текущий период, и отложенных налогов. Текущий подходный налог основывается на налогооблагаемой прибыли отчетного года. Налогооблагаемая прибыль отличается от чистой прибыли, отраженной в прибылях или убытках, так как последняя включает в себя доходы и расходы, подлежащие налогообложению или вычетам в других годах, чистая прибыль также включает статьи, которые не попадают под налогообложение, либо не вычитаемы. Обязательство Группы по текущему подходному налогу представляет собой ожидаемый налог, уплачиваемый с налогооблагаемого дохода за год с использованием налоговых ставок, действующих или в основном действующих на отчетную дату.

Отложенный налог признается в отношении временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отраженных в консолидированной финансовой отчетности, и соответствующими данными налогового учета, используемыми при расчете налогооблагаемой прибыли. Отложенные налоговые обязательства, как правило, отражаются с учетом всех облагаемых временных разниц. Отложенные налоговые активы отражаются с учетом всех вычитаемых временных разниц при условии высокой вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для использования этих временных разниц. Налоговые активы и обязательства не отражаются в финансовой отчетности, если временные разницы возникают в рамках сделок, которые не влияют ни на налогооблагаемую, ни на бухгалтерскую прибыль.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на конец каждого отчетного периода и уменьшается, если вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, достаточной для полного или частичного использования этих активов, более не является высокой.

Отложенные налоговые активы и обязательства измеряются по налоговым ставкам, применимым в отчетном периоде, в котором обязательство будет погашено, или актив будет реализован, основываясь на налоговых ставках (налоговом законе), которые действовали на отчетную дату. Расчет отложенных налоговых активов и обязательств отражает налоговые последствия, возникающие в результате того как Группа ожидает, на отчетную дату, погасить или реализовать свои налоговые активы или обязательства, соответственно.

Отложенные налоговые активы и обязательства взаимозачитываются, когда есть юридически обоснованное право учесть текущие налоговые активы в счет погашения имеющихся текущих налоговых обязательств, и когда они относятся к подходному налогу, начисленному одним и тем же налоговым органом, и Группа намеревается учесть свои налоговые обязательства и активы на нетто основе.

Текущие и отложенные налоги признаются в прибылях и убытках, кроме случаев, когда они относятся к статьям, напрямую относимым в состав прочего совокупного дохода или капитала. В этом случае текущие и отложенные налоги также признаются в прочем совокупном доходе или напрямую в капитале, соответственно.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

#### Основные средства

Основные средства, используемые для предоставления услуг и административных нужд, отражены в консолидированном отчете о финансовом положении Группы по себестоимости за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения.

Проценты, относящиеся к предоплатам в счет приобретения воздушных судов и прочих значительных активов в стадии строительства капитализируются и прибавляются к стоимости данного актива.

Расходы по техническому обслуживанию учитываются как расходы в течение периода, в котором они были понесены, за исключением программ, которые продлевают срок полезного использования актива или повышают его стоимость, которые потом капитализируются (например, техническое обслуживание воздушного судна и двигателя).

#### Воздушные суда

Покупная стоимость воздушных судов деноминирована в долларах США.

Воздушные суда амортизируются методом прямолинейного списания с учетом среднего срока полезного использования 25 лет или в течение срока аренды, если срок аренды короче 25-летнего периода, без ликвидационной стоимости. В течение операционного цикла Группа анализирует, должна ли быть пересмотрена стоимость, подлежащая амортизации, или срок полезной службы, и, если существует необходимость, определяет, должна ли быть оценена ликвидационная стоимость.

Ремонтные работы по фюзеляжам и двигателям всех воздушных судов учитываются как отдельные компоненты актива с капитализированной стоимостью и амортизируются в течение периода между датой покупки и следующим капитальным ремонтом.

Затраты по капитальному ремонту, включая запчасти и затраты на рабочую силу, капитализируются и амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом на основе полетных часов и циклов.

Все прочие запчасти и прочие затраты, относящиеся к техническому обслуживанию воздушного судна, признаются в прибылях или убытках по мере использования, либо возникновения.

#### Оборотные запасные части

Оборотные запасные части включены в основные средства.

Затраты, связанные с заменой компонента объекта имущества, машин и оборудования, учитываются по балансовой стоимости данного компонента, если есть вероятность того, что будущая экономическая выгода от использования данного объекта будет получена Группой и его стоимость может быть определена достоверно. Все текущие расходы на техническое обслуживание и ремонт включаются в состав прибылей или убытков по мере понесения.

#### Прочие основные средства

Стоимость включает затраты, которые напрямую относятся к приобретению актива. Стоимость активов, созданных собственными силами Группами, включает стоимость материалов, трудовые затраты и любые другие затраты, напрямую относящиеся к приведению основного средства в рабочее состояние для предназначенного использования, и стоимость сноса и перемещения основных средств и восстановление места их расположения. Приобретенное программное обеспечение, являющееся неотъемлемой частью для выполнения функций соответствующего оборудования, капитализируется как часть этого оборудования.

#### Износ

Износ объектов основных средств начисляется методом равномерного списания на протяжении полезного срока службы этих объектов и отражается в составе прибылей или убытков.

Ниже представлены сроки полезной службы основных средств за текущий и сопоставимый периоды:

Воздушное судно (исключая отдельные компоненты актива)	25 лет;
Здания и сооружения	14-50 лет;
Оборотные запасные части	3-15 лет;
Офисное и тренировочное оборудование	4-20 лет;
Транспортные средства	7-9 лет;
Прочие	2-10 лет.

Амортизация начисляется для списания стоимости основных средств (за исключением земельных участков, объектов незавершенного строительства и отдельных компонентов актива воздушного судна) за вычетом ликвидационной стоимости равномерно в течение ожидаемого срока полезного использования. Отдельные компоненты актива воздушного судна амортизируются в течение среднего ожидаемого срока полезного использования между капитальным ремонтом, который основывается на полетных часах или циклах.

Ожидаемые сроки полезного использования, балансовая стоимость и метод начисления амортизации анализируются на конец каждого отчетного периода, при этом все изменения в оценках отражаются в отчетности без пересмотра сравнительных показателей.

Объект основных средств списывается в случае выбытия или когда от дальнейшего использования актива не ожидается экономических выгод. Доход или убыток от продажи или прочего выбытия объектов основных средств определяется как разница между ценой продажи и балансовой стоимостью этих объектов и признается в прибылях или убытках.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

#### Нематериальные активы

Нематериальные активы отражены по себестоимости за вычетом накопленной амортизации и убытков от обесценения. Амортизация начисляется на основе метода равномерного списания в течение срока полезной службы нематериальных активов. Сроки полезной службы активов пересматриваются в конце отчетного периода с перспективным признанием эффекта любых изменений в оценках. Сроки полезной службы программного обеспечения для текущего и сопоставимого периода составляют от 7 до 10 лет.

#### Обесценение материальных и нематериальных активов

На каждую отчетную дату Группа пересматривает текущую стоимость своих активов для определения возникновения признаков обесценения активов. В случае возникновения таких признаков определяется стоимость возмещения данного актива с целью расчета убытка от обесценения, если таковой выявлен. В случаях, когда невозможно определить стоимость возмещения отдельного актива, Группа определяет стоимость возмещения генерирующей денежные потоки единицы, к которой принадлежит актив. Таким же образом, там где возможно обоснованно и разумно произвести соотношение, Группа определяет принадлежность корпоративных активов к тем или иным генерирующим единицам, в обратном же случае, такие активы относятся к наименьшей группе генерирующих единиц, которая достоверно и надежно может быть определена с наименьшей стоимостью.

Возмещаемой стоимостью является наибольшая из справедливой стоимости, за вычетом расходов на продажу, и стоимости использования. При оценке стоимости использования, будущие денежные потоки дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до вычета налогов, которая отражает текущие рыночные оценки временной стоимости денег и риски, характерные для актива, по которым оценки будущих потоков денежных средств не были скорректированы. Группа определяет возмещаемую стоимость как стоимость использования ЕГДС.

Если возмещаемая стоимость актива (или генерирующей единицы) оценивается меньше чем текущая стоимость актива, тогда текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) уменьшается до величины возмещаемой стоимости. Убыток от обесценения отражается в составе прибылей или убытков, за исключением случаев, когда соответствующий актив уже переоценен, в таком случае убыток от обесценения учитывается путем уменьшения резерва переоценки.

Когда убыток от обесценения впоследствии восстанавливается, текущая стоимость актива (или генерирующей единицы) увеличивается до пересмотренной величины возмещаемой стоимости, но не может превышать величины текущей стоимости, которая могла бы быть, если бы не было обесценения актива (или генерирующей единицы) в предыдущих периодах. Восстановление убытка от обесценения отражается в составе прибыли или убытка.

#### Условные обязательства и условные активы

Условные обязательства не признаются в консолидированной финансовой отчетности. Они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности, за исключением случаев, когда отток ресурсов, включающий экономические выгоды, очевиден и обозрим.

Условные активы также не отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Когда приток экономических выгод вероятен, они раскрываются в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности.

#### Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из фактической стоимости приобретения и чистой цены возможной реализации. Себестоимость списания товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО, за исключением топлива и противообледенительной жидкости, для которых себестоимость списания определяется по методу средневзвешенной стоимости. Топливо и противообледенительная жидкость списываются по мере его фактического использования. Чистая цена возможной реализации представляет собой расчетную продажную цену запасов за вычетом всех предполагаемых затрат на доработку и расходов на продажу.

Накладные расходы, понесенные при приобретении материалов, такие как таможенные пошлины, транспортировка, брокерские услуги и другие, отражаются на отдельных счетах материалов и списываются по мере использования соответствующих материалов.

#### Резервы

Резервы признаются в консолидированном отчете о финансовом положении, когда Группа, в результате прошлого события, имеет обязательство (юридическое или контрактное), и, вероятнее всего, что Группа будет обязана погасить данное обязательство, причем величина такого обязательства может быть достоверно оценена.

Сумма, признаваемая резервом, есть наилучшая оценка по погашению имеющегося обязательства на отчетную дату, принимая во внимание все риски и неопределенности, складывающиеся из данного обязательства. В случае, когда резервы оценены с использованием необходимых для погашения обязательства денежных потоков, их балансовой стоимостью является текущая стоимость таких денежных потоков.

В случае, когда часть или все экономические выгоды, необходимые для погашения обязательств, будут возмещены третьей стороной, Группа признает дебиторскую задолженность как актив, когда существует достаточно высокая степень вероятности, что будет получено возмещение, и можно достаточно точно определить величину возмещения.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение****Резерв на техническое обслуживание воздушных судов, полученных в рамках операционной аренды**

Группа обязана выполнять регулярное техническое обслуживание воздушных судов в соответствии с требованиями договоров операционной аренды, заключенных Группой, и законодательными требованиями по авиационной безопасности. Договоры операционной аренды также требуют возврата воздушных судов лизингодателю в удовлетворительном состоянии по окончании срока аренды, что может потребовать выполнения определенных процедур перед возвратом. Программа регулярного технического обслуживания воздушных судов Группы предназначена для уменьшения возникновения расходов в момент возврата воздушного судна. Основные виды технического обслуживания воздушных судов относятся к корпусу воздушного судна (также именуемые как программы С-чек, D-чек и предвозвратная подготовка) и двигателю. С-чек представляет собой детальное техническое обслуживание, проводимое с утвержденной периодичностью. В зависимости от типа воздушного судна С-чек проводится либо каждые 6 000 - 12 000 летных часов, либо каждые 3 000 - 8 000 летных циклов и 18-36 месяцев в зависимости от того, что наступит раньше.

D-чек (4C, 6YR, 12YR) представляет собой детальный вид технического обслуживания, связанный с разбором воздушного судна, проверкой конструкции и антикоррозийной программой. В зависимости от типа воздушного судна D-чек проводится не реже чем каждые 72 месяца. Ремонт двигателя проводится после прохождения установленного количества полетных часов или циклов. Некоторые договоры лизинга без передачи права собственности включают переменную составляющую арендного платежа, которая подлежит возмещению арендодателем Группы после проведения ремонта двигателя.

Расходы по переменной части аренды признаются как расходы в составе прибыли или убытка в момент, когда они понесены. В случае других договоров лизинга без передачи права собственности переменные составляющие арендного платежа (при соблюдении определенных условий) покрываются аккредитивами, полученными в качестве обеспечения для покрытия любых неисполненных обязательств по возврату воздушных судов, и соответствующие суммы переменной части аренды включены в состав резервов. Резервы по ремонту С-чек отражаются на основе оценок руководства Группы в составе будущих расходов по ремонту и начисляются регулярно. Резервы по ремонту двигателя отражаются на основе оценок руководства Группы о превышении фактических расходов по ремонту над суммой, возмещаемой арендодателем, и начисляются регулярно. Обязательства по обслуживанию воздушных судов Группы представлены в долларах США. Расходы на техническое обслуживание отражаются на нетто основе с ожидаемыми компенсациями.

**Капитальный ремонт и реставрационные работы (не зависящие от использования самолета)**

Расходы, связанные с восстановительными работами, которые необходимо выполнить непосредственно перед возвратом воздушного судна арендодателям, например покраска корпуса или капитальный ремонт воздушного судна, признаются в качестве резервных средств с момента заключения договора. Аналог этих положений учитывается в качестве дополнения к первоначальной балансовой стоимости активов, принадлежащих воздушному праву на использование. Это дополнение к активу в форме права пользования амортизируется в течение срока аренды.

**Финансовые инструменты  
Признание и первоначальная оценка**

Торговая дебиторская задолженность первоначально признается в момент возникновения. Все прочие финансовые активы и обязательства первоначально признаются, когда Группа вступает в договорные отношения, предметом которых являются указанные инструменты.

Финансовый актив (если это не торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования) или финансовое обязательство первоначально оцениваются по справедливой стоимости, а для объекта учета, оцениваемого не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, плюс сумма затрат по сделке, которые напрямую относятся к его приобретению или выпуску. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительного компонента финансирования, первоначально оценивается по цене сделки.

**Классификация и последующая оценка  
Финансовые активы**

При первоначальном признании финансовый актив классифицируется как оцениваемый: по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долговых инструментов, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход – для долевого инструментов, либо по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы реклассифицируются после их первоначального признания, только если Группа изменяет бизнес-модель управления финансовыми активами, и в этом случае все финансовые активы, на которые оказано влияние, реклассифицируются в первый день первого отчетного периода, следующего за изменением бизнес-модели.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение**

Финансовый актив оценивается по амортизированной стоимости только в случае, если он отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирован, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- ▶ он удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- ▶ его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

Инвестиция в долговой инструмент оценивается по справедливой стоимости через прочий совокупный доход только в случае, если она отвечает обоим нижеследующим условиям и не классифицирована, как оцениваемая по справедливой стоимости через прибыль или убыток:

- ▶ он удерживается в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов; и
- ▶ его договорные условия предусматривают возникновение в установленные сроки денежных потоков, которые представляют собой выплату исключительно основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы.

При первоначальном признании инвестиций в долевого инструменты, не предназначенные для торговли, Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, представлять последующие изменения их справедливой стоимости в составе прочего совокупного дохода. Данный выбор производится для каждой инвестиции в отдельности.

Все финансовые активы, которые не отвечают критериям для их оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как описано выше, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Это включает все производные финансовые активы. При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению классифицировать, без права последующей реклассификации, финансовый актив, который отвечает критериям для оценки по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, как оцениваемый по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если это позволит устранить или значительно уменьшить учетное несоответствие, которое иначе возникло бы.

**Финансовые активы – оценка бизнес-модели**

Группа проводит оценку цели бизнес-модели, в рамках которой удерживается актив, на уровне портфеля финансовых инструментов, поскольку это наилучшим образом отражает способ управления бизнесом и предоставления информации руководству. При этом рассматривается следующая информация:

- ▶ Политики и цели, установленные для данного портфеля, а также действие указанных политик на практике. Это включает стратегию руководства на получение процентного дохода, предусмотренного договором, поддержание определенной структуры процентных ставок, обеспечение соответствия сроков погашения финансовых активов сроком погашения финансовых обязательств, используемых для финансирования данных активов, или ожидаемых оттоков денежных средств, или реализацию денежных потоков посредством продажи активов.
- ▶ Каким образом оценивается результативность портфеля и каким образом эта информация доводится до сведения руководства Группы.
- ▶ Риски, влияющие на результативность бизнес-модели (и финансовых активов, удерживаемых в рамках этой бизнес-модели), и каким образом осуществляется управление этими рисками.
- ▶ Каким образом осуществляется вознаграждение менеджеров, ответственных за управление портфелем (например, зависит ли это вознаграждение от справедливой стоимости указанных активов или от полученных по активам предусмотренных договором потоков денежных средств).
- ▶ Частота, объем и сроки продаж финансовых активов в прошлых периодах, причины таких продаж, а также ожидания в отношении будущего уровня продаж.

Передача финансовых активов третьим сторонам в сделках, которые не отвечают критериям прекращения признания, не рассматриваются как продажи для этой цели, и Группа продолжает признание этих активов.

Финансовые активы, которые удерживаются для торговли или находятся в управлении, и результативность которых оценивается на основе справедливой стоимости, оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

**Финансовые активы – оценка того, являются ли предусмотренные договором потоки денежных средств исключительно выплатой основной суммы и процентов**

Для целей данной оценки «основная сумма» определяется как справедливая стоимость финансового актива при его первоначальном признании. «Проценты» определяются как возмещение за временную стоимость денег, за кредитный риск в отношении основной суммы, остающейся непогашенной в течение определенного периода времени, и за другие основные риски и затраты, связанные с кредитованием (например, риск ликвидности и административные затраты), а также включают маржу прибыли.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение**

При оценке того, являются ли предусмотренные договором денежные потоки исключительно выплатами основной суммы и процентов на непогашенную часть основной суммы («критерий SPPI»), Группа анализирует договорные условия финансового инструмента. Сюда входит оценка того, содержит ли финансовый актив какое-либо договорное условие, которое может изменить сроки или сумму предусмотренных договором денежных потоков так, что финансовый актив не будет удовлетворять анализируемому требованию. При проведении оценки Группа анализирует:

- ▶ условные события, которые могут изменить сроки или сумму потоков денежных средств;
- ▶ условия, которые могут корректировать купонную ставку, предусмотренную договором, включая условия о переменной ставке;
- ▶ условия о досрочном погашении и пролонгации срока действия; и
- ▶ условия, которые ограничивают требования Группы денежными потоками от оговоренных активов (например, финансовые активы без права регресса).

Условие о досрочном погашении соответствует критерию SPPI в том случае, если сумма, уплаченная при досрочном погашении, представляет по существу непогашенную часть основной суммы и проценты на

**Финансовые активы – последующая оценка и прибыли и убытки**

<b>Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Нетто- величины прибыли или убытка, включая любой процентный доход и дивиденды, признаются в составе прибыли или убытка за период. Однако необходимо смотреть Примечание 19 в отношении производных инструментов, обозначенных как инструменты хеджирования.
<b>Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Амортизированная стоимость уменьшается на величину убытков от обесценения. Процентный доход, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток от прекращения признания признается в составе прибыли или убытка за период.
<b>Инвестиции в долговые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной процентной ставки, положительные и отрицательные курсовые разницы и суммы обесценения признаются в составе прибыли или убытка. Прочие нетто- величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода. При прекращении признания прибыли или убытки, накопленные в составе прочего совокупного дохода, реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.
<b>Инвестиции в долевые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход</b>	Эти активы впоследствии оцениваются по справедливой стоимости. Дивиденды признаются как доход в составе прибыли или убытка за период, если только не очевидно, что дивиденд представляет собой возмещение части первоначальной стоимости инвестиции. Прочие нетто-величины прибыли или убытка признаются в составе прочего совокупного дохода и никогда не реклассифицируются в категорию прибыли или убытка за период.

непогашенную часть и может включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора. Кроме того, условие о досрочном погашении рассматривается как соответствующее данному критерию в том случае, если финансовый актив приобретается или создается с премией или дисконтом относительно указанной в договоре номинальной сумме, сумма, подлежащая выплате при досрочном погашении, по существу представляет собой указанную в договоре номинальную сумму плюс предусмотренные договором начисленные (но не выплаченные) проценты (и может также включать разумную дополнительную компенсацию за досрочное прекращение действия договора); и при первоначальном признании финансового актива справедливая стоимость его условия о досрочном погашении является незначительной.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**3. Существенные положения учетной политики продолжение**

**Финансовые обязательства – классификация, последующая оценка и прибыли и убытки**

Финансовые обязательства классифицируются как оцениваемые по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Финансовое обязательство классифицируется как оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток, если оно классифицируется как предназначенное для торговли, это производный инструмент, или оно классифицируется так организацией по собственному усмотрению при первоначальном признании.

Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваются по справедливой стоимости, и нетто-величины прибыли и убытка, включая любой процентный расход, признаются в составе прибыли или убытка. Прочие финансовые обязательства впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Процентный расход и положительные и отрицательные курсовые разницы признаются в составе прибыли или убытка. Любая прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания, также признаются в составе прибыли или убытка.

**Модификация условий финансовых активов и финансовых обязательств**

**Финансовые активы**

Если условия финансового актива изменяются, Группа оценивает, отличаются ли значительно потоки денежных средств по такому модифицированному активу. Если потоки денежных средств отличаются значительно («значительная модификация условий»), то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. В этом случае признание первоначального финансового актива прекращается и новый финансовый актив признается в учете по справедливой стоимости.

Группа проводит количественную и качественную оценку того, является ли модификация условий значительной, т.е. различаются ли значительно потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу и потоки денежных средств по модифицированному или заменившему его финансовому активу. Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Если потоки денежных средств значительно отличаются, то считается, что права на предусмотренные договором потоки денежных средств по первоначальному финансовому активу истекли. При проведении данной оценки Группа руководствуется указаниями в отношении прекращения признания финансовых обязательств по аналогии.

Группа приходит к заключению, что модификация условий является значительной на основании следующих качественных факторов:

- ▶ изменение валюты финансового актива;
- ▶ изменение типа обеспечения или других средств повышения качества актива.

Если потоки денежных средств по модифицированному активу, оцениваемому по амортизированной стоимости, не отличаются значительно, то такая модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива. В этом случае Группа пересчитывает валовую балансовую стоимость финансового актива и признает сумму корректировки валовой балансовой стоимости в качестве прибыли или убытка от модификации в составе прибыли или убытка. Валовая балансовая стоимость финансового актива пересчитывается как приведенная стоимость пересмотренных или модифицированных потоков денежных средств, дисконтированных с использованием первоначальной эффективной процентной ставки по данному финансовому активу. Понесенные затраты и комиссии корректируют балансовую стоимость модифицированного финансового актива и амортизируются на протяжении оставшегося срока действия модифицированного финансового актива.

**Финансовые обязательства**

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда его условия изменяются таким образом, что величина потоков денежных средств по модифицированному обязательству значительно меняется. В этом случае новое финансовое обязательство с модифицированными условиями признается по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью прежнего финансового обязательства и стоимостью нового финансового обязательства с модифицированными условиями признается в составе прибыли или убытка.

Если модификация условий (или замена финансового обязательства) не приводит к прекращению признания финансового обязательства, Группа применяет учетную политику, согласующуюся с подходом в отношении корректировки валовой балансовой стоимости финансового актива в случаях, когда модификация условий не приводит к прекращению признания финансового актива, т.е. Группа признает любую корректировку амортизированной стоимости финансового обязательства, возникающую в результате такой модификации (или замены финансового обязательства), в составе прибыли или убытка на дату модификации условий (или замены финансового обязательства).

Изменения величины потоков денежных средств по существующим финансовым обязательствам не считаются модификацией условий, если они являются следствием текущих условий договора, например, изменения процентных ставок вследствие изменений ставок Национального банка Республики Казахстан (НБРК), Обеспеченной ставки финансирования овернайт (SOFR) и других ключевых ставок. Изменение процентной ставки до рыночного уровня в ответ на изменение рыночных условий учитывается Группой аналогично порядку учета для инструментов с плавающей процентной ставкой, т.е. процентная ставка пересматривается перспективно.

Группа проводит количественную и качественную оценку на предмет значительности модификации условий, анализируя качественные факторы, количественные факторы и совокупный эффект качественных и количественных факторов. Группа приходит к заключению о том, что модификация условий является значительной, на основании следующих качественных факторов:

- ▶ изменение валюты финансового обязательства;
- ▶ изменение типа обеспечения или других средств повышения качества обязательства;
- ▶ добавление условия конвертации;
- ▶ изменение субординации финансового обязательства.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

Для целей проведения количественной оценки условия считаются значительно отличающимися, если приведенная стоимость потоков денежных средств в соответствии с новыми условиями, включая выплаты комиссионного вознаграждения за вычетом полученного комиссионного вознаграждения, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке, отличается по меньшей мере на 10% от дисконтированной приведенной стоимости оставшихся потоков денежных средств по первоначальному финансовому обязательству. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий отражаются в учете как погашение, то понесенные затраты или комиссии признаются как часть прибыли или убытка от погашения соответствующего долгового обязательства. Если замена одного долгового инструмента другим или модификация его условий не отражаются в учете как погашение, то на сумму понесенных затрат или комиссий корректируется балансовая стоимость соответствующего обязательства, и эта корректировка амортизируется на протяжении оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

#### Прекращение признания Финансовые активы

Группа прекращает признание финансового актива в тот момент, когда она теряет предусмотренные договором права на потоки денежных средств по данному финансовому активу, либо когда она передает права на получение предусмотренных договором потоков денежных средств в результате осуществления сделки, в которой другой стороне передаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности на этот финансовый актив, или в которой Группа ни передает, ни сохраняет существенную часть всех рисков и выгод, связанных с правом собственности на этот финансовый актив, но не сохраняет контроль над финансовым активом.

Группа заключает сделки, по условиям которых передает признанные в консолидированном отчете о финансовом положении активы, но при этом сохраняет за собой все или практически все риски и выгоды, вытекающие из права собственности на переданные активы. В этих случаях признание переданных активов не прекращается.

#### Финансовые обязательства

Группа прекращает признание финансового обязательства, когда договорные обязательства по нему исполняются, аннулируются или прекращаются. Группа также прекращает признание финансового обязательства, когда его условия модифицируются и величина денежных потоков по такому модифицированному обязательству существенно отличается, и в возникающее этом случае новое финансовое обязательство, основанное на модифицированных условиях, признается по справедливой стоимости.

При прекращении признания финансового обязательства разница между погашенной балансовой стоимостью и уплаченным возмещением (включая любые переданные неденежные активы или принятые на себя обязательства) признается в составе прибыли или убытка.

#### Взаимозачет

Финансовые активы и финансовые обязательства взаимозачитываются и представляются в консолидированном отчете о финансовом положении в нетто-величине только тогда, когда Группа в настоящий момент имеет обеспеченное юридической защитой право осуществить взаимозачет признанных сумм и намерена либо произвести расчет по ним на нетто-основе, либо реализовать актив и исполнить обязательств одновременно.

#### Финансовые производные инструменты и хеджирование

##### Первоначальное признание и последующая оценка

Группа использует производные финансовые инструменты, такие как топливные производные, для хеджирования рисков, связанных с колебаниями цен на авиационное топливо. Такие производные финансовые инструменты первоначально признаются по справедливой стоимости на дату заключения производных договоров и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости. Производные инструменты отражаются как финансовые активы, когда справедливая стоимость является положительной, и как финансовые обязательства, когда справедливая стоимость является отрицательной.

Справедливая стоимость топливных деривативов определяется на основе имеющейся рыночной информации и методологии оценки своп/форвард. Любые прибыли или убытки, возникающие в результате изменения справедливой стоимости производных финансовых инструментов, отражаются непосредственно в консолидированном отчете о прибыли или убытке, за исключением эффективной части и затрат на хеджирование денежных потоков, которые признаются в составе прочего совокупного дохода.

Для целей учета хеджирования хеджирование классифицируется как:

- ▶ Хеджирование справедливой стоимости при хеджировании риска изменения справедливой стоимости признанного актива или обязательства или непризнанного твердого обязательства.
- ▶ Хеджирование денежных потоков при хеджировании подверженности изменчивости денежных потоков, которая связана либо с определенным риском, связанным с признанным активом или обязательством, либо с высоковероятной прогнозируемой сделкой, либо с валютным риском в непризнанном твердом обязательстве. Хеджирование чистых инвестиций в иностранное предприятие.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

Группа считает сделки с вероятностью наступления выше девяноста процентов высоко вероятными сделками.

В начале хеджирования Группа официально определяет и документирует отношения хеджирования, к которым Группа желает применить учет хеджирования, а также цель и стратегию управления рисками для осуществления хеджирования. Эта документация включает идентификацию инструмента хеджирования, объекта хеджирования, природы хеджируемого риска и того, как организация будет оценивать, соответствуют ли отношения хеджирования требованиям эффективности хеджирования (включая анализ источников неэффективности хеджирования и то, как она определяет коэффициент хеджирования).

Ожидается, что такие хеджирования будут весьма эффективными для компенсации изменений справедливой стоимости или денежных потоков и оцениваются на постоянной основе на каждую отчетную дату или при значительном изменении обстоятельств, влияющих на требования эффективности хеджирования, в зависимости от того, что наступит раньше. Оценка связана с ожиданиями в отношении эффективности хеджирования и, следовательно, носит прогнозный характер.

Хеджирование, отвечающее строгим критериям учета хеджирования, учитывается согласно описанию ниже:

#### Хеджирование денежных потоков

Эффективная часть прибыли или убытка по инструменту хеджирования признается непосредственно в составе прочего совокупного дохода в составе резерва хеджирования денежных потоков, а любая неэффективная часть немедленно признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Группа использует опционные контракты на топливо в качестве хеджирования своей подверженности риску колебаний цен на авиационное топливо в прогнозируемых сделках и твердых обязательствах. Неэффективная часть, относящаяся к неэффективной части, относящейся к товарным контрактам, признается в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке, когда хеджируемая операция влияет на консолидированный отчет о прибыли или убытке, например, когда признаются хеджируемые финансовые расходы или когда происходит прогнозируемая операция. Если объектом хеджирования является стоимость нефинансового актива или нефинансового обязательства, суммы, признанные в составе прочего совокупного дохода, переводятся в первоначальную балансовую стоимость нефинансового актива или обязательства.

Если прогнозируемая сделка или обязательство больше не ожидается, совокупная прибыль или убыток, ранее признанные в капитале, переносятся в консолидированный отчет о прибыли или убытке. Если срок действия инструмента хеджирования истекает или он продается, прекращается или исполняется без замены или пролонгации, или если его назначение в качестве инструмента хеджирования отменяется, любая накопленная прибыль или убыток, ранее признанные в составе прочего совокупного дохода, остаются в составе прочего совокупного дохода до отражения влияния прогнозируемой операции или твердого обязательства в консолидированном отчете о прибыли или убытке.

Если коэффициент хеджирования для целей управления рисками больше не является оптимальным, но цель управления рисками остается неизменной, а хеджирование по-прежнему соответствует критериям учета хеджирования, отношения хеджирования будут ребалансированы путем корректировки либо объема инструмента хеджирования, либо объема хеджируемого инструмента. статьи, чтобы коэффициент хеджирования соответствовал коэффициенту, используемому в целях управления рисками. Любая неэффективность хеджирования рассчитывается и учитывается в составе прибыли или убытка на момент ребалансировки отношений хеджирования.

#### Затраты на хеджирование

Если временная стоимость приобретенного опциона отделяется и исключается из инструмента хеджирования, исключенная часть учитывается отдельно, как затраты на хеджирование. Таким образом, изменение справедливой стоимости исключенной части признается в прочем совокупном доходе и накапливается в составе отдельного компонента капитала в той мере, в какой оно относится к объекту хеджирования.

В результате вышеуказанного учета, изменения в справедливой стоимости временной части, как положительные, так и отрицательные, будут учитываться в прочем совокупном доходе. На дату погашения временная стоимость опциона становится равной нулю, справедливая стоимость становится равной внутренней стоимости.

#### Сырьевые опционы на сырую нефть

Группа также заключила ряд опционов на сырую нефть, чтобы снизить риск изменчивости будущих денежных потоков, связанных с потреблением авиационного топлива. Это всего лишь чисто экономическое хеджирование, и изменения его стоимости напрямую отражаются в консолидированном отчете о прибыли или убытке в разделе «Топливо».

#### Уставный капитал

Обыкновенные акции классифицируются как собственный капитал. Дополнительные затраты, непосредственно связанные с выпуском обыкновенных акций и опционов на акции, отражаются с учетом налогового эффекта как вычет из величины собственного капитала.

#### Дивиденды

Дивиденды признаются как обязательства в том периоде, в котором они были объявлены.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

#### Обесценение финансовых активов

Группа признает оценочные резервы под убытки в отношении ожидаемых кредитных убытков (ОКУ) по:

- ▶ финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости;
- ▶ инвестициям в долговые инструменты, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Группа оценивает резервы под убытки в сумме, равной ОКУ за весь срок, за исключением следующих инструментов, по которым сумма признаваемого резерва будет равна 12-месячным ожидаемым кредитным убыткам:

- ▶ гарантийные депозиты, если было определено, что они имеют низкий кредитный риск по состоянию на отчетную дату; и
- ▶ прочие гарантийные депозиты и остатки по банковским счетам, по которым кредитный риск (т.е. риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента) не повысился существенно с момента первоначального признания.

Оценочные резервы под убытки в отношении торговой дебиторской задолженности всегда будут оцениваться в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

При оценке, имело ли место значительное повышение кредитного риска по финансовому активу с момента первоначального признания, и при оценке ОКУ Группа анализирует обоснованную и подтверждаемую информацию, которая уместна и доступна без чрезмерных затрат или усилий. Это включает как количественную, так и качественную информацию и анализ, основанный на прошлом опыте Группы и обоснованной оценке кредитного качества и включает прогнозную информацию.

Группа предполагает, что кредитный риск по финансовому активу значительно увеличился, если он просрочен более чем на 30 дней или если внешний кредитный рейтинг, присвоенный финансовому активу международным рейтинговым агентством, падает на шесть ступеней в соответствии с агентствами кредитного рейтинга Moody's, Standard&Poor's Global Ratings (S&P Global Ratings) или Fitch.

Финансовый актив относится Группой к финансовым активам, по которым наступило событие дефолта, в следующих случаях:

- ▶ маловероятно, что заемщик погасит свои кредитные обязательства перед Группой в полном объеме без применения Группой таких мер, как реализация залогового обеспечения (при его наличии); или
- ▶ финансовый актив просрочен более, чем на 90 дней.

Группа считает, что долговая ценная бумага имеет низкий кредитный риск, если ее кредитный рейтинг соответствует общепринятому в мире определению рейтинга «инвестиционное качество». Группа рассматривает его равным Baa3 или выше по оценкам Moody's или BBB- или выше по оценкам S&P Global Ratings.

ОКУ за весь срок – это ОКУ, которые возникают в результате всех возможных событий дефолта на протяжении ожидаемого срока действия финансового инструмента.

12-месячные ОКУ представляют собой ту часть ОКУ, которая возникает в результате событий дефолта, которые возможны в течение 12 месяцев после отчетной даты (или более короткого периода, если ожидаемый срок действия финансового инструмента меньше 12 месяцев).

Максимальный период рассматривается, когда ОКУ оцениваются за максимальный предусмотренный договором период, на протяжении которого Группа подвержена кредитному риску.

#### Оценка ОКУ

Ожидаемые кредитные убытки представляют собой расчетную оценку, взвешенную с учетом вероятности, кредитных убытков. Кредитные убытки оцениваются как приведенная стоимость всех ожидаемых недополученных денежных средств (т.е. разница между денежными потоками, причитающимися Группе в соответствии с договором, и денежными потоками, которые Группа ожидает получить).

ОКУ дисконтируются по эффективной ставке процента данного финансового актива.

#### Кредитно-обесцененные финансовые активы

На каждую отчетную дату Группа оценивает финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости, и долговые ценные бумаги, отражаемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, на предмет кредитного обесценения. Финансовый актив является «кредитно-обесцененным», когда происходит одно или несколько событий, которые оказывают негативное влияние на расчетные будущие денежные потоки по такому финансовому активу.

Подтверждением кредитного обесценения финансового актива являются, в частности, следующие наблюдаемые данные:

- ▶ значительные финансовые затруднения заемщика или эмитента;
- ▶ нарушение условий договора, такое как дефолт или просрочка платежа более, чем на 90 дней;
- ▶ реструктуризация Группой займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- ▶ появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика;
- ▶ исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений;
- ▶ реструктуризация Группой займа или авансового платежа на условиях, которые в иных обстоятельствах она бы не рассматривала;
- ▶ появление вероятности банкротства или иной финансовой реорганизации заемщика; или
- ▶ исчезновение активного рынка для ценной бумаги в результате финансовых затруднений.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 3. Существенные положения учетной политики продолжение

#### Представление оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки в консолидированном отчете о финансовом положении

Оценочные резервы под убытки по финансовым активам, оцениваемым по амортизированной стоимости, вычитаются из валовой балансовой стоимости данных активов.

Применительно к долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, оценочный резерв под убытки начисляется в составе прибыли или убытка и отражается в составе прочего совокупного дохода.

#### Списания

Полная балансовая стоимость финансового актива списывается, когда у Группы нет оснований ожидать возмещения финансового актива в полной сумме или его части. В отношении физических лиц Группа применяет политику списания валовой балансовой стоимости, исходя из прошлого опыта возмещения сумм по аналогичным активам. Группа не ожидает значительного возмещения списанных сумм.

### 4. Принятие новых и пересмотренных международных стандартов в консолидированной финансовой отчетности

Ряд новых стандартов вступает в силу для годовых периодов, начинающихся после 1 января 2024 года, с возможностью досрочного применения. Однако Группа не осуществляла досрочный переход на новые и измененные стандарты при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

#### (а) МСФО (IFRS) 18 «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»

МСФО (IFRS) 18 заменит МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности» и будет применяться к годовым отчетным периодам, начинающимся с 1 января 2027 года или после этой даты. Новый стандарт вводит следующие основные новые требования.

Организации должны классифицировать все доходы и расходы по пяти категориям в отчете о прибылях и убытках, а именно: операционная деятельность, инвестиционная деятельность, финансовая деятельность, прекращенная деятельность и подоходный налог. Организации также должны представлять новый определяемый стандартом промежуточный итог «операционная прибыль». Чистая прибыль организаций не изменится.

- ▶ Показатели эффективности, определяемые руководством (МРМ), раскрываются в одном общем примечании в финансовой отчетности.
- ▶ Предоставлены расширенные рекомендации по группированию информации в финансовой отчетности.

- ▶ Кроме того, все организации должны использовать промежуточный итог операционной прибыли в качестве отправной точки в отчете о движении денежных средств при представлении денежных потоков от операционной деятельности косвенным методом.

Группа все еще находится в процессе оценки влияния нового стандарта, в частности в отношении структуры отчета о прибылях или убытках Группы, отчета о движении денежных средств и дополнительных раскрытий, требуемых в отношении показателей эффективности, определяемых руководством. Группа также проводит оценку влияния на то, как информация группируется в финансовой отчетности, в том числе для статей, которые в настоящее время обозначены как «прочие».

#### (б) Прочие стандарты учета

Следующие поправки к стандартам и разъяснения, как ожидается, не окажут значительного влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы:

- ▶ Отсутствие возможности обмена (Поправки к МСФО (IAS) 21).
- ▶ Классификация и оценка финансовых инструментов (Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7).

### 5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО требует от руководства принятия суждений, оценок и допущений, которые влияют на применение учетной политики и сообщаемых сумм активов, обязательств, доходов и расходов. Фактические результаты могут отличаться от этих оценок.

Оценки и лежащие в их основе допущения пересматриваются на регулярной основе. Изменения учетных оценок признаются в том периоде, в котором такие изменения были произведены, если они относятся к данному периоду, или в периоде пересмотра и будущих периодов в случае воздействия таких изменений на текущий и будущие периоды.

Ниже приводятся критические суждения и оценки, которые руководство сделало в процессе применения учетной политики Группы и которые оказывают наиболее существенное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности.

#### Резервы

Резервы включают в основном резервы на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 23).



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок продолжение****Определение функциональной валюты**

Функциональной валютой Компании и дочернего предприятия является доллар США, который, по мнению руководства, отражает экономическую сущность большинства проводимых Компанией операций и связанных с ними обстоятельств, влияющих на ее деятельность, на отчетную дату. На каждую отчетную дату руководство Компании проводит переоценку факторов, которые могут повлиять на определение функциональной валюты, на основании обстоятельств, существующих на отчетную дату. Существенные профессиональные суждения требуются от руководства для проведения анализа основной экономической среды, включая политику ценообразования, структуру доходов от международных и местных маршрутов, структуру затрат, а также продолжающееся развитие стратегии Компании для дальнейшего расширения международных маршрутов. Таким образом, дальнейшие обстоятельства могут отличаться и могут приводить к разным выводам.

**Сроки полезной службы основных средств и нематериальных активов**

При отражении основных средств производятся оценки срока полезной службы активов, а также минимум один раз в год производится оценка на определение существования обесценения.

**Оценочные резервы**

Группа начисляет резервы по обесценению дебиторской задолженности. Группа рассчитала вероятность дефолта дебиторской задолженности на основе всего ожидаемого срока использования. Изменения в экономике и условиях относящихся к бизнесу клиентов могут потребовать корректировки коэффициентов вероятности дефолта и потери в случае дефолта, полученных на основе исторической информации, и, таким образом, повлияет на корректировку резервов по сомнительным счетам, отраженных в консолидированной финансовой отчетности. По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов резервы по сомнительным долгам составляли 463 147 тыс. тенге и 438 196 тыс. тенге (Примечание 16).

Большинству прочих финансовых активов присвоены кредитные рейтинги одного или нескольких международных кредитных агентств: Moody's, Fitch или S&P Global Ratings. Предполагаемый кредитный убыток рассчитывается на весь срок полезного использования для тех активов, кредитный риск которых значительно увеличился по сравнению с кредитным риском на дату первоначального признания. Для обесцененных активов Группа рассчитывает убыток от обесценения как разницу между балансовой стоимостью актива и текущей стоимостью предполагаемых будущих денежных потоков, дисконтированных по первоначальной эффективной процентной ставке актива.

Проценты по обесцененному активу продолжают признаваться путем «высвобождения» ставки дисконтирования. Когда последующее событие приводит к уменьшению кредитного риска, произошедшим после признания обесценения в стадии 2, Группа анализирует, насколько стабильна текущая финансовая позиция заемщика для перевода данных активов в стадию 1. По состоянию на 31 декабря 2024 года резерв на обесценение составлял 23 292 304 тыс. тенге, что раскрыто в Примечании 16 (31 декабря 2023 года: 20 572 476 тыс. тенге).

Группа ежегодно проводит оценку необходимости списания неликвидных товарно- материальных запасов на основе данных инвентаризации, проводимой на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа признала списание неликвидных товарно- материальных запасов в размере 2 935 365 тыс. тенге (2023 год: 2 380 531 тыс. тенге (Примечание 14)).

**Программа лояльности клиентов**

Программа «Nomad Club» представляет собой программу по привлечению клиентов, по которой пассажиры получают баллы за каждый пролет. Как только пассажир аккумулирует достаточное количество баллов, он получает возможность конвертировать баллы в билеты.

Группа использует оценочную стоимость билетов, чтобы оценить цену балла. Стоимость не использованных баллов на каждую отчетную дату признается в качестве отложенного дохода. Стоимостью баллов считается его обособленная цена продажи, которая была посчитана на основе средневзвешенной цены продажи билеты по каждому маршруту и классу. Основываясь на исторических данных, Группа определяет сумму невостребованных прав для тех баллов, использования которых маловероятно.

**Срок аренды**

Некоторые договоры аренды недвижимости содержат опционы на продление аренды, подлежащие исполнению Группой в течение одного года до окончания периода, не подлежащего досрочному прекращению. В случаях, когда это возможно, Группа стремится включить в новые договоры аренды опционы на продление, чтобы обеспечить гибкость в принятии операционных решений. Имеющиеся опционы на продление аренды подлежат исполнению исключительно Группой, а не арендодателями. На дату начала аренды Группа оценивает, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы на продление аренды. Группа повторно анализирует, имеется ли достаточная уверенность в том, что она исполнит опционы, в случае наступления значительного события либо значительного изменения обстоятельств, которое ей подконтрольно.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**5. Критичные бухгалтерские суждения и ключевые источники неопределенности оценок продолжение**

В отношении некоторых договоров аренды, в которых Группа является арендатором, Группа применила суждение, чтобы определить срок аренды исходя из продолжительности периода, на протяжении которого договор обеспечен правовой защитой. Группа считает, что правовая защищенность аренды обеспечивается договором (включая его положения о штрафах), заключенном в письменной форме, в сочетании с применимыми нормами законодательства, касающимися прав на продление или прекращение аренды (в частности, о преимущественных правах арендатора продлевать аренду или не прекращать аренду).

Группа определила, что ее преимущественное право продлевать или не прекращать аренду само по себе не может рассматриваться как действительное в тех случаях, когда Группа имеет преимущественное право продлевать или не прекращать аренду посредством механизма переговоров в соответствии с Гражданским кодексом Казахстана. Таким образом, учитывая более широкие экономические показатели договора, а не только выплаты в связи с прекращением договора, срок аренды может превышать срок действия договора.

**Возмещаемость отложенного налогового актива и соответствие налоговому законодательству**

Налоговое законодательство Республики Казахстан допускает различные толкования и претерпевает частые изменения. При этом трактовка руководством положений налогового законодательства применительно к деятельности Группы может быть оспорена соответствующими органами региональной власти, которые имеют законное право налагать штрафы и начислять пени. Существует вероятность того, что налоговый учет сделок, который не подвергался сомнению в прошлом, может быть оспорен в будущем.

Налоговый период остается открытым для проверки налоговыми органами в течение последующих пяти календарных лет.

При определенных обстоятельствах проверки могут охватывать более длительные периоды. Несмотря на то, что руководство Группы, основываясь на своей трактовке налогового законодательства, полагает, что обязательства по налогам отражены в полном объеме, вышеизложенные факты могут привести к возникновению дополнительных налоговых рисков для Группы.

**6. Операционные сегменты**

Руководство Группы принимает решения относительно распределения ресурсов по сегментам на основе результатов и деятельности сегментов авиакомпании с полным спектром услуг бренда Air Astana и лоукост бренда FlyArystan с целью оценки эффективности сегментов. Основные направления деятельности Группы можно резюмировать следующим образом:

**Air Astana**

Авиационная деятельность бренда состоит в основном из внутренних и международных пассажирских и грузовых авиаперевозок в качестве авиакомпании с полным спектром услуг.

**FlyArystan**

Авиационная деятельность бренда состоит в основном из внутренних и международных пассажирских и грузовых авиаперевозок в качестве лоукостера.

Группа применяет порядок учета затрат на внутригрупповую аренду между Эйр Астана и FlyArystan в своей сегментной отчетности, чтобы последовательно применять МСФО (IFRS) 16 «Аренда» в обоих операционных сегментах.

В результате этого Группа признает амортизацию активов в форме права пользования, возникшую в результате внутригрупповых сделок аренды с FlyArystan. Эти операции рассматриваются как операции между сегментами и отражаются в разделе исключений отчета по сегментам. Группа не проводит отдельный анализ финансового положения по каждому сегменту.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

6. Операционные сегменты продолжение

Операционные результаты за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 годов:

тыс. тенге	2024 г. Air Astana	2024 г. FlyArystan	Внутригруп- вые элимина- ции	Всего
<b>Консолидированный отчет о прибыли или убытке</b>				
<b>Выручка и прочие доходы</b>				
Пассажирские перевозки	431 102 676	154 712 142	(4 776)	585 810 042
Аренда	32 175 372	10 412 047	(42 587 419)	-
Груз и почта	11 282 497	1 130 717	-	12 413 214
Прибыль от продажи с обратной арендой	5 930 837	6 570 558	-	12 501 395
Прочие доходы	5 223 018	817 500	(613 136)	5 427 382
<b>Всего выручки и прочих доходов</b>	<b>485 714 400</b>	<b>173 642 964</b>	<b>(43 205 331)</b>	<b>616 152 033</b>
<b>Операционные расходы</b>				
Топливо	(103 776 758)	(39 596 364)	-	(143 373 122)
Расходы по персоналу и экипажу	(80 778 424)	(26 360 223)	463 354	(106 675 293)
Износ и амортизация	(73 737 181)	(28 736 827)	13 756 315	(88 717 693)
Обслуживание пассажиров	(48 355 012)	(7 432 715)	-	(55 787 727)
Инженерно-техническое обслуживание	(45 900 983)	(26 956 128)	17 413 658	(55 443 453)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(43 804 898)	(12 929 150)	1 913	(56 732 135)
Расходы по реализации	(19 305 623)	(1 472 379)	886	(20 777 116)
Расходы по аренде воздушных судов	(8 986 862)	(1 828 469)	8 431 118	(2 384 213)
Страхование	(4 168 951)	(1 844 294)	-	(6 013 245)
Консультационные и профессиональные услуги	(3 557 126)	(411 718)	94 240	(3 874 604)
Информационные технологии	(2 183 775)	(1 040 960)	-	(3 224 735)
Налоги	(2 014 625)	(28 385)	-	(2 043 010)
Расходы по имуществу и офису	(1 971 589)	(229 095)	-	(2 200 684)
Прочие операционные расходы	(5 664 077)	(918 381)	2	(6 582 456)
<b>Всего операционные расходы</b>	<b>(444 205 884)</b>	<b>(149 785 088)</b>	<b>40 161 486</b>	<b>(553 829 486)</b>
<b>Операционная прибыль</b>	<b>41 508 516</b>	<b>23 857 876</b>	<b>(3 043 845)</b>	<b>62 322 547</b>

тыс. тенге	2023 г. Air Astana	2023 г. FlyArystan	Внутригруп- вые элимина- ции	Всего
<b>Консолидированный отчет о прибыли или убытке</b>				
<b>Выручка и прочие доходы</b>				
Пассажирские перевозки	396 093 962	124 980 774	-	521 074 736
Аренда	39 863 810	309 161	(40 172 971)	-
Груз и почта	9 486 212	798 269	-	10 284 481
Прочие доходы	3 374 907	449 356	(13 978)	3 810 285
<b>Всего выручки и прочих доходов</b>	<b>448 818 891</b>	<b>126 537 560</b>	<b>(40 186 949)</b>	<b>535 169 502</b>
<b>Операционные расходы</b>				
Топливо	(95 420 181)	(31 937 589)	-	(127 357 770)
Расходы по персоналу и экипажу	(67 836 286)	(20 273 319)	7 469	(88 102 136)
Износ и амортизация	(72 637 704)	(19 931 065)	18 624 458	(73 944 311)
Инженерно-техническое обслуживание	(45 509 815)	(19 865 262)	15 986 523	(49 388 554)
Аэропортовое обслуживание и навигация	(37 632 858)	(10 608 262)	-	(48 241 120)
Обслуживание пассажиров	(39 632 027)	(6 492 445)	-	(46 124 472)
Расходы по реализации	(16 759 709)	(1 685 054)	-	(18 444 763)
Страхование	(3 524 737)	(1 486 622)	-	(5 011 359)
Информационные технологии	(2 242 943)	(737 385)	-	(2 980 328)
Консультационные и профессиональные услуги	(2 576 497)	(59 994)	5 233	(2 631 258)
Налоги	(1 787 829)	-	-	(1 787 829)
Расходы по имуществу и офису	(1 598 043)	(168 028)	-	(1 766 071)
Расходы по аренде воздушных судов	(904 243)	(839 801)	743 301	(1 000 743)
Прочие операционные расходы	(6 542 446)	(561 601)	1 398	(7 102 649)
<b>Всего операционные расходы</b>	<b>(394 605 318)</b>	<b>(114 646 427)</b>	<b>35 368 382</b>	<b>(473 883 363)</b>
<b>Операционная прибыль</b>	<b>54 213 573</b>	<b>11 891 133</b>	<b>(4 818 567)</b>	<b>61 286 139</b>

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

7. Выручка и прочие доходы

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Пассажирские перевозки</b>		
Регулярные пассажирские рейсы	541 251 197	497 817 242
в том числе:		
Топливный сбор	45 480 425	50 044 246
Аэропортовые сборы	28 159 772	26 084 144
Сверхнормативный багаж	2 818 849	3 027 992
Чартерные перевозки	44 558 845	23 257 494
	<b>585 810 042</b>	<b>521 074 736</b>

Выручка от пассажирских перевозок увеличилась на 64 735 306 тыс. тенге в 2024 году по сравнению с 2023 годом в основном за счет восстановления спроса.

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Груз и почта</b>		
Груз – регулярные перевозки	11 297 116	9 349 637
Почта	1 116 098	934 844
	<b>12 413 214</b>	<b>10 284 481</b>

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Прочие доходы</b>		
Доходы - прочие	3 444 798	708 063
Доход от наземного обслуживания	815 232	694 133
Доход от выбытия основных средств	341 159	1 571 644
Прочие	826 193	836 445
	<b>5 427 382</b>	<b>3 810 285</b>

В 2024 году Группа приобрела три запасных двигателя, которые были немедленно проданы в рамках сделки продажи с обратной арендой. Кроме того, один двигатель, приобретенный в апреле 2024 года, был продан в декабре 2024 года в рамках сделки продажи с обратной арендой. Группа оценила актив в форме права пользования, возникший в результате обратной аренды, как долю предыдущей балансовой стоимости актива, которая относится к праву пользования, сохраненному Группой. Соответственно, Группа признала чистую прибыль в размере 12 501 395 тыс. тенге, которая представляет собой превышение выручки от продажи над обязательствами по аренде и изменениями в активах, связанных с двигателем. Группа продала запасной двигатель на общую сумму 42 484 321 тыс. тенге и признала актив в форме права пользования на сумму 11 235 254 тыс. тенге и обязательства по аренде на сумму 21 889 735 тыс. тенге. По договору аренды Группа взяла запасной двигатель в аренду сроком на восемь лет с ежемесячной оплатой.

В течение 2024, 2023 годов доходы от перевозки пассажиров, груза и почты, представляющие собой общую выручку по договорам с покупателями Группы, были получены по следующим направлениям по каждому операционному сегменту:

тыс. тенге	Операционные сегменты		Внутригруп- вые элимина- ции	Всего
	2024 г. Air Astana	2024 г. FlyArystan		
Азия и Ближний Восток	176 259 662	9 595 786	-	185 855 448
Европа	117 592 310	8 268 239	-	125 860 549
Внутренние направления	113 394 937	124 422 514	(4 776)	237 812 675
СНГ	35 138 736	13 555 848	-	48 694 584
<b>Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты</b>	<b>442 385 645</b>	<b>155 842 387</b>	<b>(4 776)</b>	<b>598 223 256</b>

тыс. тенге	Операционные сегменты		Внутригруп- вые элимина- ции	Всего
	2023 г. Air Astana	2023 г. FlyArystan		
Азия и Ближний Восток	137 639 419	8 099 498	-	145 738 917
Европа	120 638 727	10 337 061	-	130 975 788
Внутренние направления	110 001 630	93 708 056	-	203 709 686
СНГ	37 300 398	13 634 428	-	50 934 826
<b>Всего доход от пассажирских, грузовых перевозок и почты</b>	<b>405 580 174</b>	<b>125 779 043</b>	<b>-</b>	<b>531 359 217</b>



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

8. Операционные расходы

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Расходы по персоналу и экипажу</b>		
Заработная плата	82 301 535	66 960 625
Размещение и дополнительные выплаты	9 303 460	7 866 095
Социальный налог	7 293 382	6 182 140
Обучение и тренинги	2 700 060	3 037 695
Прочие	5 076 856	4 055 581
	<b>106 675 293</b>	<b>88 102 136</b>

Средняя численность сотрудников в 2024 годах составляла 5,643 человек (2023 год: 5,467 человек).

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Инженерно-техническое обслуживание</b>		
Техническое обслуживание, включая компоненты	36 110 055	36 312 979
Техническое обслуживание – переменные арендные платежи	9 483 478	5 856 456
Запасные части	8 054 042	6 002 941
Техническая инспекция	1 795 878	1 216 178
	<b>55 443 453</b>	<b>49 388 554</b>

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Аэропортовое обслуживание и навигация</b>		
Наземное обслуживание	25 256 662	20 645 835
Аэронавигация	20 271 672	17 138 948
Взлет-посадка	10 158 471	9 550 177
Прочие	1 045 330	906 160
	<b>56 732 135</b>	<b>48 241 120</b>

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Обслуживание пассажиров</b>		
Услуги аэропортов	25 668 588	22 057 627
Питание	18 140 245	14 151 584
Безопасность	2 935 196	2 322 072
Развлечения для пассажиров во время полета	2 693 264	2 696 437
Прочие	6 350 434	4 896 752
	<b>55 787 727</b>	<b>46 124 472</b>

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Расходы по реализации</b>		
Расходы по системам бронирования	11 565 271	10 104 241
Комиссионное вознаграждение	4 810 012	4 174 767
Реклама	4 056 883	3 801 484
Прочие	344 950	364 271
	<b>20 777 116</b>	<b>18 444 763</b>

9. Финансовые доходы и расходы

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Финансовые доходы</b>		
Доходы по вознаграждению от банковских депозитов	10 071 568	6 425 469
Прочее	305 389	331 812
	<b>10 376 957</b>	<b>6 757 281</b>

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Финансовые расходы</b>		
Расходы по вознаграждению по обязательствам по аренде (Примечание 25)	25 375 380	20 346 707
Списание дисконта по резерву на техническое обслуживание воздушных судов (Примечание 23)	4 891 230	1 536 305
Расходы по вознаграждению по банковским займам (Примечание 25)	234 022	636 132
Прочее	117 871	245 909
	<b>30 618 503</b>	<b>22 765 053</b>

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

10. Расход по подоходному налогу

За годы, закончившиеся 31 декабря, расход по подоходному налогу Группы составил:

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Текущий подоходный налог</b>		
Подоходный налог за текущий год	(15 107 533)	(18 581 723)
Корректировки, признанные в текущем году по отношению к текущему налогу прошлых лет	1 304 654	890 222
	<b>(13 802 879)</b>	<b>(17 691 501)</b>
<b>Расходы по отложенному налогу</b>		
Экономия по отложенному налогу на прибыль	7 184 435	9 432 611
	<b>7 184 435</b>	<b>9 432 611</b>
	<b>(6 618 444)</b>	<b>(8 258 890)</b>

Отложенный подоходный налог отражает чистый налоговый эффект от временных разниц текущей стоимости активов и обязательств для целей консолидированной финансовой отчетности и величин, используемых для целей налогообложения. Кроме того, поскольку функциональная валюта Компании отличается от валюты страны, в которой она зарегистрирована, Группа признает временную разницу в отношении изменений обменных курсов, которые приводят к изменениям налоговой базы, нежели чем бухгалтерской базы.

Налоговый эффект от основных временных разниц, отражаемый в составе активов и обязательств по отложенному подоходному налогу на 31 декабря 2024 и 2023 годов, представлен в таблице ниже.

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>Отложенные налоговые активы</b>		
Обязательства по аренде	95 997 460	60 140 561
Резерв на техническое обслуживание воздушных судов	33 639 072	23 072 556
Торговая дебиторская задолженность	1 881 469	1 670 053
Торговая и прочая кредиторская задолженность	1 842 086	2 372 349
Перенос налоговых убытков	-	18 637
Прочие	587 073	475 924
<b>Итого</b>	<b>133 947 160</b>	<b>87 750 080</b>

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>Отложенные налоговые обязательства</b>		
Право пользования активом	(87 969 578)	(54 898 120)
Разницы в балансовой стоимости основных средств и нематериальных активов	(16 778 840)	(14 231 819)
Товарно-материальные запасы	(2 325 187)	(1 191 402)
Предоплаченные расходы	(1 265 516)	(216 825)
Прочее	(86 118)	(375 012)
<b>Итого</b>	<b>(108 425 239)</b>	<b>(70 913 178)</b>
<b>Итого чистые отложенные активы</b>	<b>25 521 921</b>	<b>16 836 902</b>

По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа пришла к выводу о вероятности получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой будет зачислен отложенный налоговый актив.

В течение 2024 года общая сумма перенесенных налоговых убытков была использована в полном объеме (31 декабря 2023 года: была использована в полном объеме).

Движения в отложенных налоговых активах и обязательствах, представленных выше, были признаны в прибылях и убытках, за исключением 1 229 723 тыс. тенге, относящихся к перенесенным на будущий период убыткам по корпоративному налогу на прибыль, которые были признаны в капитале, относящиеся к реализованной части отложенного налога на хеджирование денежных потоков и эффективной части изменений справедливой стоимости (2023 год: 1 038 453 тыс. тенге).

В соответствии с местным налоговым законодательством хеджированные и нехеджированные отрицательные курсовые разницы являются вычитаемыми расходами для целей расчетов подоходного налога. Если данные вычитаемые расходы не могут быть полностью использованы в году возникновения, налоговый кодекс разрешает Компании перенести накопленные убытки на последующие десять лет.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 10. Расход по подоходному налогу продолжение

Ставка подоходного налога, действующая в Казахстане, где расположена Группа, составляла 20% в 2024 и 2023 годах. Размер начисленного за год налога отличается от суммы налога, который был бы получен с применением ставки подоходного налога к прибыли до налогообложения.

Ниже приведена сверка 20% (2023 год: 20%) ставки подоходного налога и фактической суммы подоходного налога, учтенной в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе Группы:

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Прибыль до налогообложения</b>	<b>32 141 038</b>	<b>38 997 964</b>
Ставка корпоративного подоходного налога, %	20%	20%
Подоходный налог по установленной ставке	(6 428 208)	(7 799 593)
Эффект от пересчета курсовых разниц	72 465	907 756
Налоговый эффект невычитаемых расходов	(352 495)	(1 367 053)
Прочее	89 794	-
<b>Расход по подоходному налогу</b>	<b>(6 618 444)</b>	<b>(8 258 890)</b>

### 11. Основные средства

тыс. тенге	Оборотные запчасти	Офисное и тренировочное оборудование	Здания и сооружения, земля	Транспортные средства	Воздушные суда в рамках аренды	Оборудование в пути и незавершенное строительство	Всего
<b>Стоимость</b>							
<b>На 1 января 2023 года</b>	<b>47 602 984</b>	<b>5 545 786</b>	<b>17 730 599</b>	<b>1 240 827</b>	<b>585 699 632</b>	<b>4 709 314</b>	<b>662 529 142</b>
Поступления	8 478 129	1 723 331	4 907 128	115 457	75 330 270	1 246 927	91 801 242
Выбытия	(2 402 016)	(289 506)	(1 435 091)	(29 332)	(6 619 022)	-	(10 774 967)
Прочие переводы	-	3 728 264	944 627	-	-	(4 672 891)	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	(869 225)	(55 261)	(290 200)	(23 274)	(11 051 657)	(148 314)	(12 437 931)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>52 809 872</b>	<b>10 652 614</b>	<b>21 857 063</b>	<b>1 303 678</b>	<b>643 359 223</b>	<b>1 135 036</b>	<b>731 117 486</b>
Поступления	22 229 467	1 776 070	4 658 304	2 012 370	160 337 751	1 986 597	193 000 559
Выбытия	(7 310 330)	(286 360)	(661 000)	(55 238)	(25 704 733)	-	(34 017 661)
Прочие переводы	(4 303 323)	-	-	4 073 705	229 618	-	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	9 345 633	1 871 287	3 798 595	1 024 711	118 610 884	611 374	135 262 484
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	<b>72 771 319</b>	<b>14 013 611</b>	<b>29 652 962</b>	<b>8 359 226</b>	<b>896 832 743</b>	<b>3 733 007</b>	<b>1 025 362 868</b>
<b>Начисленный износ</b>							
<b>На 1 января 2023 года</b>	<b>18 267 735</b>	<b>3 513 827</b>	<b>6 500 695</b>	<b>709 705</b>	<b>255 281 480</b>	<b>-</b>	<b>284 273 442</b>
Начисление за год	5 511 310	802 241	1 832 011	84 854	65 344 319	-	73 574 735
Выбытия	(1 385 303)	(283 102)	(1 197 256)	(22 101)	(6 510 475)	-	(9 398 237)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(327 581)	(66 475)	(120 226)	(12 888)	(4 690 423)	-	(5 217 593)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>22 066 161</b>	<b>3 966 491</b>	<b>7 015 224</b>	<b>759 570</b>	<b>309 424 901</b>	<b>-</b>	<b>343 232 347</b>
Начисление за год	5 957 221	1 197 334	2 336 749	443 453	78 569 686	-	88 504 443
Выбытия	(837 914)	(276 709)	(642 480)	(36 205)	(24 390 562)	-	(26 183 870)
Прочие переводы	(1 768 566)	-	-	1 768 566	-	-	-
Резерв по пересчету иностранной валюты	3 728 803	733 136	1 295 953	453 151	55 257 844	-	61 468 887
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	<b>29 145 705</b>	<b>5 620 252</b>	<b>10 005 446</b>	<b>3 388 535</b>	<b>418 861 869</b>	<b>-</b>	<b>467 021 807</b>
<b>Балансовая стоимость</b>							
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>30 743 711</b>	<b>6 686 123</b>	<b>14 841 839</b>	<b>544 108</b>	<b>333 934 322</b>	<b>1 135 036</b>	<b>387 885 139</b>
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	<b>43 625 614</b>	<b>8 393 359</b>	<b>19 647 516</b>	<b>4 970 691</b>	<b>477 970 874</b>	<b>3 733 007</b>	<b>558 341 061</b>

В части определения географической информации Группы, активы, которые состоят в основном из воздушных судов и наземного оборудования, в основном зарегистрированы/находятся в Республике Казахстан. Следовательно, нет основания для распределения активов по географическим сегментам.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 11. Основные средства продолжение

В 2024 году Группа произвела полное досрочное погашение обязательств по пяти воздушным судам, в результате чего право собственности на данные воздушные суда было передано Группе в размере 144 036 552 тыс. тенге. Соответственно, активы в виде права пользования, связанные с этими самолетами, теперь классифицированы как собственность. По состоянию на 31 декабря 2024 года их балансовая стоимость составляет 25 531 898 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2024 года техническое оборудование и транспортные средства включают в себя автоподъемник для обслуживания и пять машин для противообледенительной обработки с остаточной стоимостью 5 101 967 тыс. тенге, которые были приобретены в 2023 и 2024 годах.

В состав оборотных запчастей включена стоимость модификации воздушного судна.

Активы в форме права пользования, включенные в состав основных средств, представлены ниже:

	Оборотные запчасти	Здания и сооружения, земля	Воздушные суда	Всего
<b>Стоимость</b>				
<b>На 1 января 2023 г.</b>	<b>11 045 306</b>	<b>6 611 268</b>	<b>585 699 632</b>	<b>603 356 206</b>
Поступления и модификации	12 569	4 582 782	75 330 270	79 925 621
Выбытия	(417 274)	(1 435 091)	(6 619 022)	(8 471 387)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(186 176)	(103 650)	(11 051 657)	(11 341 483)
<b>На 31 декабря 2023 г.</b>	<b>10 454 425</b>	<b>9 655 309</b>	<b>643 359 223</b>	<b>663 468 957</b>
<b>На 1 января 2024 г.</b>	<b>10 454 425</b>	<b>9 655 309</b>	<b>643 359 223</b>	<b>663 468 957</b>
Поступления и модификации	11 675 039	3 972 137	160 663 734	176 310 910
Выбытия	(256 627)	(661 000)	(25 703 516)	(26 621 143)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(70 460 114)	(70 460 114)
Резерв по пересчету валюты отчетности	2 278 547	1 878 414	114 034 968	118 191 929
<b>На 31 декабря 2024 г.</b>	<b>24 151 384</b>	<b>14 844 860</b>	<b>821 894 295</b>	<b>860 890 539</b>
<b>Начисленный износ</b>				
<b>На 1 января 2023 г.</b>	<b>5 174 740</b>	<b>4 864 302</b>	<b>255 281 480</b>	<b>265 320 522</b>
Начисление за период	1 350 685	1 548 575	65 344 319	68 243 579
Выбытия	(408 485)	(1 191 387)	(6 510 475)	(8 110 347)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(88 111)	(90 417)	(4 690 423)	(4 868 951)
<b>На 31 декабря 2023 г.</b>	<b>6 028 829</b>	<b>5 131 073</b>	<b>309 424 901</b>	<b>320 584 803</b>
<b>На 1 января 2024 г.</b>	<b>6 028 829</b>	<b>5 131 073</b>	<b>309 424 901</b>	<b>320 584 803</b>
Начисление за период	1 388 258	2 041 060	77 808 793	81 238 111
Выбытия	(247 648)	(642 480)	(24 369 083)	(25 259 211)
Выкуп активов в виде права пользования	-	-	(37 547 449)	(37 547 449)
Резерв по пересчету валюты отчетности	1 038 030	967 868	52 873 006	54 878 904
<b>На 31 декабря 2024 г.</b>	<b>8 207 469</b>	<b>7 497 521</b>	<b>378 190 168</b>	<b>393 895 158</b>
<b>Балансовая стоимость</b>				
<b>На 31 декабря 2023 г.</b>	<b>4 425 596</b>	<b>4 524 236</b>	<b>333 934 322</b>	<b>342 884 154</b>
<b>На 31 декабря 2024 г.</b>	<b>15 943 915</b>	<b>7 347 339</b>	<b>443 704 127</b>	<b>466 995 381</b>

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы, балансовая стоимость которых составляет 466 644 777 тыс. тенге (2023 год: 326 780 002 тыс. тенге) (Примечание 25). Общая сумма воздушных судов находящихся в аренде по состоянию на 31 декабря 2024 года включает девятнадцать воздушных судов Airbus, относящихся к бренду FlyArystan, с балансовой стоимостью 178 774 225 тыс. тенге (2023 год: 18 воздушных судов Airbus, относящихся к бренду FlyArystan, с балансовой стоимостью 123 388 948 тыс. тенге).

В соответствии с кредитным договором с АО «Народный Банк Казахстана» Технический Центр (Ангар) в Астане балансовой стоимостью 9 466 683 тыс. тенге находится в залоге АО «Народный Банк Казахстана».

Стоимость полностью амортизированных средств на 31 декабря 2024 года составляет 12 649 900 тыс. тенге (31 декабря 2023 год: 10 113 960 тыс. тенге).



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

12. Износ и амортизация

	2024 г.	2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
Износ основных средств (Примечание 11)	88 504 443	73 574 735
Амортизация нематериальных активов	213 250	369 576
<b>Итого</b>	<b>88 717 693</b>	<b>73 944 311</b>

13. Гарантийные депозиты

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
<i>Долгосрочные гарантийные депозиты</i>		
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	19 293 591	14 651 833
Прочие гарантийные депозиты	1 237 159	726 841
Резерв под обесценение	(211 619)	(240 917)
	<b>20 319 131</b>	<b>15 137 757</b>
<i>Текущие гарантийные депозиты</i>		
Прочие гарантийные депозиты	1 034 466	718 205
Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам	666 365	181 824
Резерв под обесценение	-	(455)
	<b>1 700 831</b>	<b>899 574</b>
	<b>22 019 962</b>	<b>16 037 331</b>

Эти депозиты не имеют вознаграждения и отражены по амортизированной стоимости со среднерыночным уровнем доходности в 3,06% годовых (2023 год: 2,97%).

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам включают депозиты по договорам аренды воздушных судов, открытые для обеспечения исполнения обязательств Группы по лизинговым платежам. Гарантийные вклады, в основном, деноминированы в долларах США. Группа оценила кредитный риск данных депозитов как низкий, так как все лизингодатели имеют рейтинг от AA до BBB по версии рейтингов S&P Global Ratings.

Для тех арендодателей, которые не имеют кредитного рейтинга международных рейтинговых агентств, руководство рассчитывает ожидаемый кредитный убыток, основанный на суждении, что такие арендодатели имеют рейтинг CCC от S&P Global Ratings. Сумма депозитов у таких арендодателей по состоянию на 31 декабря 2024 года составляет 1 331 154 тыс. тенге (2023 год.: 1 696 418 тыс. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2024 года у Группы были гарантии и резервные аккредитивы в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 1 426 724 тыс. тенге, в АО «Алтын Банк» на сумму 7 300 079 тыс. тенге и в АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 12 562 207 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2023 года у Группы были гарантии и резервные аккредитивы в АО «Народный Банк Казахстана» на сумму 4 621 966 тыс. тенге, в АО «Алтын Банк» на сумму 6 089 286 тыс. тенге и в АО «Ситибанк Казахстан» на сумму 19 081 974 тыс. тенге.

Гарантийные депозиты по арендованным воздушным судам и обязательствам по техническому обслуживанию подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
До одного года	666 365	181 824
После одного года, но не более пяти лет	4 918 705	5 207 439
Более пяти лет	14 394 840	9 456 666
	<b>19 979 910</b>	<b>14 845 929</b>
Корректировка до справедливой стоимости	(19 954)	(12 272)
	<b>19 959 956</b>	<b>14 833 657</b>

Основной причиной увеличения гарантийных депозитов по арендованным воздушным судам в 2024 году стали дополнительные 20 самолетов, которые должны быть поставлены в 2024-2028 годах.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

14. Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
Запасные части	23 563 786	18 886 061
Топливо	4 278 071	6 697 032
Товары в пути	2 294 206	1 926 425
Посуда	2 199 686	1 880 060
Рекламные материалы	1 386 290	1 175 492
Противооблуденительная жидкость	939 947	203 188
Униформа	745 656	829 572
Бланки строгой отчетности	116 049	119 549
Прочие	2 136 673	1 367 771
	<b>37 660 364</b>	<b>33 085 150</b>
За вычетом кумулятивного списания устаревших и неликвидных товарно-материальных запасов	(2 935 365)	(2 380 531)
	<b>34 724 999</b>	<b>30 704 619</b>

Движение кумулятивного списания на устаревшие и неликвидные товарно-материальные запасы за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2024 г.	2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на начало года</b>	<b>(2 380 531)</b>	<b>(2 710 204)</b>
Начисление в течение года	(594 999)	(94 299)
Сторнирование ранее списанного в течение года	411 563	378 568
Резерв по пересчету валюты отчетности	(371 398)	45 404
<b>Кумулятивное списание устаревших и неликвидных запасов на конец года</b>	<b>(2 935 365)</b>	<b>(2 380 531)</b>

15. Авансы выданные

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>тыс. тенге</b>		
<i>Долгосрочные</i>		
Авансы, выданные под оказание услуг	5 443 290	4 157 406
Авансы, выданные под долгосрочные активы	4 844 140	4 229 681
	<b>10 287 430</b>	<b>8 387 087</b>
<i>Краткосрочные</i>		
Авансы, выданные под поставку товаров	8 658 539	4 970 159
Авансы, выданные под оказание услуг	5 815 068	5 230 167
Предоплата по аренде без передачи права собственности	1 507 066	1 167 765
	<b>15 980 673</b>	<b>11 368 091</b>
Минус: Резерв по обесценению авансов выданных	(75 091)	(83 639)
	<b>15 905 582</b>	<b>11 284 452</b>

По состоянию на 31 декабря 2023 года авансы, выданные под долгосрочные активы, включают авансы на покупку трех воздушных судов Boeing (Примечание 28).



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**15. Авансы выданные** продолжение

Движение резерва по обесценению авансов за годы, закончившиеся 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, представлено следующим образом:

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>На начало года</b>	<b>(83 639)</b>	<b>(100 858)</b>
Начислено в течение года	(2 534)	(33 070)
Списано за счет ранее созданного резерва	20 569	44 316
Сторнировано в течение года	-	4 438
Резерв по пересчету валюты отчетности	(9 487)	1 535
<b>На конец года</b>	<b>(75 091)</b>	<b>(83 639)</b>

Резерв под обесценение включает авансовые платежи, произведенные Группой поставщикам, в отношении которых в настоящее время возбуждены судебные иски о возмещении из-за неспособности поставщиков завершить операции.

**16. Торговая и прочая дебиторская задолженность**

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<i>Долгосрочные</i>		
Прочие финансовые активы	23 292 304	20 572 476
Прочая дебиторская задолженность	330 819	610 474
	<b>23 623 123</b>	<b>21 182 950</b>
Резерв под обесценение	(23 292 304)	(20 572 476)
	<b>330 819</b>	<b>610 474</b>
<i>Краткосрочные</i>		
Торговая дебиторская задолженность	10 530 556	10 516 246
Прочая дебиторская задолженность	855 404	615 474
	<b>11 385 960</b>	<b>11 131 720</b>
Резерв под обесценение	(463 147)	(438 196)
	<b>10 922 813</b>	<b>10 693 524</b>

В 2016 году из-за значительного ухудшения кредитного качества АО «КазИнвестБанк» объявило об отзыве банковской лицензии, и у АО «DeltaBank» 22 мая 2017 года было временно приостановлено действие лицензии на прием новых депозитов и открытие новых счетов. В результате руководство переклассифицировало все депозиты в данных банках из банковских депозитов в долгосрочную торговую и прочую дебиторскую задолженность и начислило 90% резерв на обесценение этих средств по состоянию на 31 декабря 2016 года.

По состоянию на 31 декабря 2023 года резерв по этим банкам составлял 100% суммы задолженности.

**17. Предоплата по прочим налогам**

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Налог на добавленную стоимость к возмещению	6 970 310	4 419 232
Предоплата по прочим налогам	272 007	238 644
	<b>7 242 317</b>	<b>4 657 876</b>

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**18. Денежные средства и их эквиваленты**

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Срочные депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	176 386 549	81 053 957
Текущие счета в иностранных банках	68 307 884	38 938 064
Краткосрочные депозиты в казахстанских банках	6 866 863	4 353 776
Казначейские векселя США с первоначальным сроком погашения менее 3 месяцев	4 730 192	-
Начисленное вознаграждение	296 687	160 460
Денежные средства в кассе	40 433	50 456
	<b>256 628 608</b>	<b>124 556 713</b>
Резерв под обесценение	(6 301)	(4 546)
	<b>256 622 307</b>	<b>124 552 167</b>

**19. Прочие финансовые активы**

Группа подписала соглашения и заключила сделки с различными финансовыми учреждениями для управления риском значительного изменения цен на авиатопливо. В соответствии с условиями, финансовые учреждения согласились компенсировать Группе превышение фактической цены на сырую нефть над максимальной ценой, указанной в соглашениях. Справедливая стоимость колл-опционов на топливо была определена с использованием модели оценки с наблюдаемыми рыночными параметрами.

Убыток от опционов на топливо в размере 1 027 106 тыс. тенге был включен в расходы на топливо за год, закончившийся 31 декабря 2024 года. Сравнительные показатели прибыли за год, закончившийся 31 декабря 2023 года, в размере 1 127 597 тыс. тенге были реклассифицированы из финансовых доходов в расходы на топливо.

тыс. тенге	Колл-опцион (покупка)
<b>На 1 января 2023 года</b>	<b>767 999</b>
Приобретение	1 471 600
Убыток, включенный в «расходы на топливо»	(1 127 597)
Полученные выплаты	(267 854)
Убыток, включенный в состав прочего совокупного дохода – Чистое изменение справедливой стоимости	(470 538)
Резерв по пересчету иностранной валюты	(26 781)
<b>На 31 декабря 2023 года</b>	<b>346 829</b>
<b>На 1 января 2024 года</b>	<b>346 829</b>
Приобретение	933 247
Убыток, включенный в «расходы на топливо»	(1 027 106)
Убыток, включенный в состав расходов на «Финансовые расходы», как неэффективная часть	(25 917)
Полученные выплаты	(302 789)
Убыток, включенный в состав прочего совокупного дохода – Чистое изменение справедливой стоимости	179 683
Резерв по пересчету иностранной валюты	54 636
<b>На 31 декабря 2024 года</b>	<b>158 583</b>



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 20. Собственный капитал

По состоянию на 31 декабря 2024 года акционерный капитал состоял из 351 887 760 разрешенных к выпуску, выпущенных и полностью оплаченных обыкновенных акций (31 декабря 2023 года: 17,000 обыкновенных акций). Держатели обыкновенных акций имеют право на получение дивидендов, объявляемых время от времени, а также имеют право голосовать на собраниях Группы исходя из правила «одна акция – один голос».

В соответствии с законодательством Республики Казахстан распределения резервов Компании ограничиваются величиной нераспределенной прибыли, отраженной в консолидированной финансовой отчетности Компании, подготовленной в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО. Распределение не может быть сделано, когда капитал является отрицательным или если распределение приведет к отрицательному капиталу или неплатежеспособности Компании.

По состоянию на 31 декабря 2024 года нераспределенная прибыль Компании, включая прибыль за текущий год, составила 113 985 260 тыс. тенге (2023 год: 87 599 957 тыс. тенге).

31 марта 2023 года состоялось общее годовое собрание акционеров Компании. Общее собрание приняло решение распределить 20% чистой прибыли Компании за 2022 год в сумме 7 516 580 тыс. тенге (эквивалент 16 776 тыс. долларов США) между акционерами Компании пропорционально их долям. Дивиденды были полностью выплачены 26 мая 2023 года.

В течение 2024 года дивиденды не объявлялись.

10 января 2024 года произошло дробление существующих акций до 306 000 000, и были объявлены дополнительные 60 000 000 акций

Количество еще не находящихся в обращении акций составляет 9 473 685 на дату утверждения консолидированной финансовой отчетности.

30 апреля 2024 года Компания объявила о программе обратного выкупа обыкновенных акций Компании и глобальных депозитарных расписок, представляющих акции. Целью программы является выполнение обязательств Компании, вытекающих из программ мотивации сотрудников. Первая часть программы была завершена в декабре 2024 года.

Общее количество обыкновенных акций по состоянию на 31 декабря 2024 года 4 638 555 штук.

Расчет базовой прибыли на акцию основан на прибыли или убытке за период и средневзвешенном количестве обыкновенных акций, находящихся в обращении в течение девятимесячного периода. Сравнительные показатели за девятимесячный период, закончившийся 30 сентября 2023 года, основаны на прибыли или убытке за период и обновленном количестве обыкновенных акций, находящихся в обращении после дробления акций в размере 306 000 000.

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
Прибыль за год	25 522 594	30 739 074
Средневзвешенное количество простых акций	348 878 155	306 000 000
<b>Прибыль на акцию – базовая и разводненная (тенге)</b>	<b>73,156</b>	<b>100,454</b>

Программы премирования сотрудников акциями не оказали разводняющий эффект на прибыль на акцию в 2024 и 2023 годах.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 20. Собственный капитал продолжение

#### Балансовая стоимость акции

В соответствии с решением KASE от 4 октября 2010 года финансовая отчетность должна содержать данные о балансовой стоимости одной акции (простой и привилегированной) на отчетную дату, рассчитанной в соответствии с утвержденными KASE правилами.

	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2023 г.
Итого активы	952 063 811	619 312 543
Минус: нематериальные активы	(3 160 112)	(1 289 132)
Минус: итого обязательства	(744 892 164)	(522 328 078)
<b>Стоимость чистых активов</b>	<b>204 011 535</b>	<b>95 695 333</b>
Количество размещенных простых акций	351 887 760	17 000
<b>Балансовая стоимость на акцию (в тенге)</b>	<b>579,763</b>	<b>5 629 137,235</b>

### 21. Платежи, основанные на акциях

Группа использует программы премирования, основанные на акциях, как часть общего пакета вознаграждения, предоставляемого работникам. Эти программы включают планы вознаграждения акциями, в которых акции предоставляются сотрудникам бесплатно при условии достижения Группой установленных целевых показателей эффективности. Все схемы подразумевают расчет собственными акциями.

#### Премия IPO

План премии IPO предоставляется ключевому управленческому персоналу. План вознаграждения IPO предусматривает предоставление акций через один год с даты выхода на IPO при условии продолжения работы без каких-либо дополнительных условий. Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках Премии IPO, основана на рыночной стоимости акции на отчетную дату в размере 802,37 тенге (1,53 доллара США).

#### Долгосрочный план поощрения

Долгосрочный план поощрения (LTIP) — это возобновляемый план, предоставляемый ключевому руководящему персоналу после объявления результатов за весь год, при этом каждое вознаграждение зависит от достижения условий производительности: 60% зависит от показателей чистой прибыли в конце 2026 года, и 40% вознаграждения будут основаны на результатах совокупного дохода Группы («TSR») в сравнении с группой аналогичных авиакомпаний. Общая сумма вознаграждения определяется выполнением данных условий. План прекращает свое действие в десятую годовщину. Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках Премии LTIP, основана на рыночной стоимости акции на отчетную дату в размере 802,37 тенге (1,53 доллара США).

Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках LTIP, была определена на отчетную дату с использованием биномиальной модели (биномиальная модель Кокса-Росса-Рубинштейна) для показателя TSR и Монте Карло симуляция для показателей EPS со следующими допущениями:

Входные данные в модели	Долгосрочный план поощрения (LTIP)
Рыночная стоимость акции	1,53
Ожидаемая волатильность	3,57%
Ожидаемые дивиденды	выплата дивидендов не ожидается
Безрисковая процентная ставка (на основе казначейских векселей США)	4,39%

Ожидаемая волатильность была определена на основе медианной волатильности аналогичных компаний, используемых в качестве волатильности доходности акций Группы. На основании модели по состоянию на 30 сентября 2024 года средневзвешенный уровень производительности для EPS и TSR составляет 71,84%.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 21. Платежи, основанные на акциях продолжение

#### План владения акциями сотрудников

План владения акциями сотрудников (ESOP) предоставляется сотрудникам, имеющим на это право. ESOP предусматривает переход прав через год после выхода на IPO при условии продолжения работы без каких-либо дополнительных условий деятельности.

Справедливая стоимость вознаграждений, предоставленных в рамках ESOP, основана на рыночной стоимости акции на отчетную дату в размере 802,37 тенге (1,53 доллара США).

#### Общее количество присужденных премий

Количество премий	План поощрения сотрудников
На 1 января 2024 года	-
Предоставленные	6 189 494
Изъятые	(472 196)
На 31 декабря 2024 года	<b>5 717 298</b>

Справедливая стоимость на дату оценки прав на акции, предоставленных работникам, признается в качестве расхода в составе «Расходы по персоналу и экипажу» в сокращенном консолидированном промежуточном отчете о прибыли и убытке в течение периода перехода прав (1 и 3 года). Соответствующая запись отражается в графе «Прочие резервы» в отчете об изменениях в капитале.

Общая сумма расходов, признанных за 2024 год, в отношении выплат, основанных на акциях, с расчетами долевых инструментов, составила 3,551,934 тыс. тенге до уплаты подоходного налога в размере 710,387 тыс. тенге.

### 22. Доходы будущих периодов

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Доходы будущих периодов от перевозки пассажиров	<b>38 755 743</b>	32 928 326
Резерв по программе лояльности клиентов	<b>8 399 660</b>	5 421 992
	<b>47 155 403</b>	<b>38 350 318</b>

Сумма выручки, признанной в текущем периоде, которая была включена в начальный остаток доходов будущих периодов, составляет 38 350 318 тыс. тенге.

Нераспределенная выручка от транспортировки представляет собой стоимость проданных, но неиспользованных пассажирских билетов, срок действия которых еще не истек, за исключением признанных доходов пассажиров в отношении процента проданных билетов, которые, как ожидается, не будут использованы или возмещены.

Доходы будущих периодов по программе лояльности клиентов также включают в себя начисления по программе «Nomad Club».

### 23. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Резерв по двигателям	<b>141 207 855</b>	95 900 796
Резерв на D-чек	<b>11 660 593</b>	10 221 236
Резерв по возврату воздушных судов	<b>3 586 501</b>	2 665 540
Шасси	<b>3 322 896</b>	2 791 452
Резерв на C-чек	<b>3 451 023</b>	1 360 953
Вспомогательная силовая установка	<b>2 251 672</b>	2 421 896
	<b>165 480 540</b>	<b>115 361 873</b>

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 23. Резерв на техническое обслуживание воздушных судов продолжение

За годы, закончившиеся 31 декабря, движение начисленного резерва на техническое обслуживание воздушных судов выглядит следующим образом:

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>На 1 января</b>	<b>115 361 873</b>	<b>87 738 334</b>
Начислено за год (Примечание 8)	<b>45 237 195</b>	40 476 329
Использовано за год	<b>(21 526 849)</b>	(11 534 256)
Восстановлено за год (Примечание 8)	<b>(580 915)</b>	(1 348 331)
Признано в основных средствах	<b>971 226</b>	-
Списание дисконта (Примечание 9)	<b>4 891 230</b>	1 536 305
Резерв по пересчету валюты отчетности	<b>21 126 780</b>	(1 506 508)
<b>На 31 декабря</b>	<b>165 480 540</b>	<b>115 361 873</b>

В соответствии с условиями операционной аренды, Группа обязана проводить и оплачивать стандартные процедуры по ремонту и по содержанию воздушного судна по мере эксплуатации и возратить воздушное судно арендодателю в удовлетворительном состоянии в конце срока аренды. Стоимость ремонта, используемого для расчета резерва, выражена в долларах США.

Значительное увеличение резерва по состоянию на 31 декабря 2024 года было связано с увеличением загрузки воздушных судов и увеличением количества арендованных воздушных судов.

Запланировано использование этих резервов следующим образом:

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
В течение одного года	<b>13 269 005</b>	47 806 075
В течение второго года	<b>55 545 086</b>	28 369 544
В течение третьего года	<b>31 852 122</b>	27 006 319
После третьего года	<b>64 814 327</b>	12 179 935
<b>Итого резерв на техническое обслуживание воздушных судов</b>	<b>165 480 540</b>	<b>115 361 873</b>
Минус: текущая часть	<b>13 269 005</b>	47 806 075
<b>Долгосрочная часть</b>	<b>152 211 535</b>	<b>67 555 798</b>

Существенные суждения имеют место при определении резервов на ремонт и техническое обслуживание воздушных судов. Руководство привлекло независимых специалистов для определения возможных временных интервалов и стоимости работ по техническому обслуживанию. Оценки независимых специалистов подготовлены на основании текущего технического состояния воздушных судов, исторически отработанных летных часов и циклов, ожидаемого уровня будущей утилизации воздушных судов с учетом сроков аренды, а также с учетом условий по состоянию воздушных судов, в котором они должны быть возвращены арендодателю. Оценки сделаны на основании следующих основных предположений:

- ▶ ожидаемый коэффициент утилизации летных часов и циклов основан на исторических данных и фактическом использовании;
- ▶ использованные рыночные цены на подобные услуги и запасные части;
- ▶ предполагается, что воздушное судно будет использоваться в стандартных условиях и по стандартным нормам; и
- ▶ не было создано резервов на незапланированное техническое обслуживание.

Начиная с 2024 года Группа принимает во внимание наличие слотов на техническое обслуживание при оценке сроков проведения работ.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

24. Торговая и прочая кредиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Торговая кредиторская задолженность	39 256 697	28 605 006
Авансы полученные	5 941 095	3 895 579
Прочие налоги к уплате	5 162 882	744 115
Депозиты, полученные от агентов	4 779 551	3 295 560
Начисленные бонусы	4 349 486	744 115
Задолженность перед работниками	3 541 342	3 118 282
Резерв по неиспользованным отпускам	1 145 265	456 833
Пенсионные взносы	637 484	460 924
Прочее	65 114	45 001
	<b>64 878 916</b>	<b>41 365 415</b>

Кредиторская задолженность Группы выражена в следующих валютах:

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Тенге	33 163 847	19 975 639
Доллары США	25 418 474	17 048 273
Евро	3 205 797	1 997 791
Английские фунты стерлингов	405 910	435 468
Прочие	2 684 888	1 908 244
	<b>64 878 916</b>	<b>41 365 415</b>

25. Обязательства по аренде

По состоянию на 31 декабря 2024 года Группа имеет три Boeing - 767 по договорам аренды с фиксированной процентной ставкой с переходом права собственности (2023 год: пять Airbus и три Boeing - 767).

Обязательства по аренде Группы включают определенные ковенанты. Эти ковенанты налагают запреты в отношении определенных операций, включая, но не ограничиваясь лимитированием общей суммы задолженности Группы. Определенные договоры аренды с переходом права собственности включают ковенанты в отношении изменения долей владения Группой. Данные требования были соблюдены по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов.

Все прочие договоры аренды воздушных судов, кроме описанных выше, заключаются без права покупки в конце срока аренды.

Обязательства Группы по аренде обеспечены правом арендодателя на арендованные активы. Балансовая стоимость этих активов составляет 466 995 381 тыс. тенге (2023 год: 342 884 154 тыс. тенге) (Примечание 11).

тыс. тенге	Приведенная стоимость			
	Минимальные арендные платежи 31 декабря 2024 г.	Минимальные арендные платежи 31 декабря 2023 г.	минимальных арендных платежей 31 декабря 2024 г.	минимальных арендных платежей 31 декабря 2023 г.
В течение одного года	118 983 625	97 541 758	90 259 057	79 546 636
После одного года, но не более пяти лет	354 459 752	232 954 727	292 826 016	196 097 183
Более пяти лет	89 577 990	55 207 676	83 559 704	51 136 183
	<b>563 021 367</b>	<b>385 704 161</b>	<b>466 644 777</b>	<b>326 780 002</b>
Минус: будущие финансовые расходы	(96 376 590)	(58 924 159)	-	-
<b>Приведенная стоимость минимальных арендных платежей</b>	<b>466 644 777</b>	<b>326 780 002</b>	<b>466 644 777</b>	<b>326 780 002</b>

Включена в консолидированную финансовую отчетность как:

- текущая часть обязательства по аренде	-	-	90 259 057	79 546 636
- долгосрочная часть обязательства по аренде	-	-	376 385 720	247 233 366
	-	-	<b>466 644 777</b>	<b>326 780 002</b>

Обязательства Группы по аренде в основном выражены в долларах США.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

25. Обязательства по аренде продолжение

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

тыс. тенге	Займы	Обязательства по аренде	Итого
<b>Баланс на 1 января 2024 года</b>	<b>187 279</b>	<b>326 780 002</b>	<b>326 967 281</b>
Выплата по заемным средствам	(17 000 000)	-	(17 000 000)
Полученные займы	17 000 000	-	17 000 000
Дополнительное финансирование от продажи с обратной арендой	308 572	-	308 572
Платежи по обязательствам аренды	-	(90 134 893)	(90 134 893)
Выплата по дополнительному финансированию	(201 883)	-	(201 883)
Проценты выплаченные	(232 493)	(25 594 303)	(25 826 796)
<b>Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности</b>	<b>(125 804)</b>	<b>(115 729 196)</b>	<b>(115 855 000)</b>
Эффект пересчета	289 557	-	289 557
Изменение курса валюты	185 978	60 526 661	60 712 639
<b>Прочие изменения</b>			
Дополнительная корректировка - новые договоры аренды и модификации	-	172 411 916	172 411 916
Безналичный расчет за счет зачета с гарантийными депозитами	-	(1 449 161)	(1 449 161)
Доход от досрочного возврата	-	(1 270 825)	(1 270 825)
Процентный расход (Примечание 9)	(234 022)	25 375 380	25 141 358
<b>Итого прочие изменения</b>	<b>(234 022)</b>	<b>195 067 310</b>	<b>194 833 288</b>
<b>Баланс на 31 декабря 2024 года</b>	<b>302 988</b>	<b>466 644 777</b>	<b>466 947 765</b>

тыс. тенге	Займы	Обязательства по аренде	Итого
<b>Баланс на 1 января 2023 года</b>	<b>5 596 214</b>	<b>339 031 770</b>	<b>344 627 984</b>
Выплата по заемным средствам	(20 458 714)	-	(20 458 714)
Полученные займы	15 603 700	-	15 603 700
Платежи по обязательствам аренды	-	(78 909 980)	(78 909 980)
Выплата по дополнительному финансированию	(177 781)	-	(177 781)
Проценты выплаченные	(650 233)	(18 835 028)	(19 485 261)
<b>Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности</b>	<b>(5 683 028)</b>	<b>(97 745 008)</b>	<b>(103 428 036)</b>
Эффект пересчета	(362 039)	(7 328 021)	(7 690 060)
Изменение курса валюты	-	36 855	36 855
<b>Прочие изменения</b>			
Дополнительная корректировка - новые договоры аренды и модификации	-	74 529 880	74 529 880
Безналичный расчет за счет зачета с гарантийными депозитами	-	(2 092 181)	(2 092 181)
Процентный расход (Примечание 9)	636 132	20 346 707	20 982 839
<b>Итого прочие изменения</b>	<b>636 132</b>	<b>92 784 406</b>	<b>93 420 538</b>
<b>Баланс на 31 декабря 2023 года</b>	<b>187 279</b>	<b>326 780 002</b>	<b>326 967 281</b>

1 июля 2015 года Группа определила часть своих обязательств по аренде с переходом права собственности, выраженных в долларах США, в качестве хеджирования высоковероятных будущих доходов, выраженных в долларах США. Группа применила модель учета хеджирования денежных потоков в соответствии с МСФО (IAS) 39.

В связи с переходом на функциональную валюту доллар США, данное хеджирование перестало быть экономически эффективным с 31 декабря 2017 года. По состоянию на 31 декабря 2024 года убыток от переоценки обязательств по лизингу с переходом права собственности в сумме 2 292 661 тыс. тенге (2023 год: 6 517 823 тыс. тенге) до вычета отложенного налога в размере 458 532 тыс. тенге (2023 год: 1 303 565 тыс. тенге), представляющий эффективную часть хеджирования, был отражен в составе резерва по хеджированию в капитале. В результате изменения функциональной валюты отношения хеджирования прекращаются таким образом, что с 1 января 2018 года дальнейшие прибыли или убытки от изменения обменных курсов не будут перенесены из консолидированного отчета о прибыли или убытке в резерв по хеджированию, и резерв по хеджированию, признанный в капитале по состоянию на 31 декабря 2017 года, будет оставаться в составе капитала до получения прогнозных денежных потоков.

В 2024 году сумма, перенесенная из резерва по хеджированию в убыток от курсовой разницы в составе консолидированного отчета о прочем совокупном доходе в период с даты начала учета операции хеджирования по отчетную дату, составила 5 968 460 тыс. тенге (до вычета отложенного налога в размере 1 193 786 тыс. тенге) (2023 год: 5 661 894 тыс. тенге, до вычета отложенного налога в размере 1 132 561 тыс. тенге).



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 26. Финансовые инструменты

Основные риски, с которыми сталкивается Группа в ходе обычной деятельности, относятся к кредитному риску, риску изменения ставок вознаграждения, обменных курсов и товарных цен. Группа не хеджирует свою подверженность таким рискам, кроме риска цен на товары и процентного риска, возникающим в связи с договорными обязательствами по аренде, как описано ниже.

#### Управление капиталом

Группа осуществляет управление капиталом для обеспечения непрерывной деятельности в обозримом будущем и одновременной максимизации прибыли акционеров за счет оптимизации соотношения заемных и собственных средств. Текущая 10-летняя Стратегия развития Группы была утверждена в 2017 году и рассчитана на 2017-2026 годы.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (включающий займы и обязательства по финансовой аренде в Примечании 25) и капитал Группы (включающий выпущенный капитал, дополнительный оплаченный капитал, резерв по инструментам хеджирования и нераспределенную прибыль, как раскрыто в Примечании 19).

Группа не подлежит какому-либо внешнему регулированию в отношении собственного капитала.

Группа не имеет целевого коэффициента доли заемных средств.

#### Кредитный риск

Кредитный риск – это риск неисполнения контрагентами договорных обязательств и возникновения у Группы связанных с этим убытков. Политика Группы предусматривает работу исключительно с кредитоспособными контрагентами и получения при необходимости достаточного обеспечения для снижения риска убытков от неисполнения обязательств. Кредитный риск контролируется за счет установления кредитных лимитов, которые ежегодно пересматриваются и утверждаются комитетом по управлению рисками.

Максимальный размер кредитного риска финансовых инструментов, таких как денежные средства, гарантийные депозиты и дебиторская задолженность, рассчитывается на основе их остаточной стоимости.

Торговая дебиторская задолженность представлена большим числом покупателей и распределена по различным отраслям экономики и географическим регионам. Группа осуществляет постоянную оценку финансового состояния дебиторов и при необходимости страхует погашение дебиторской задолженности.

По состоянию на 31 декабря 2024 года, 31 декабря 2023 года и 31 декабря 2022 года не было значительной концентрации кредитного риска в части торговой дебиторской задолженности (Примечание 16).

Группа работает только с банками с хорошей репутацией и разработала денежно-инвестиционную политику, которая определяет лимиты размещения не выше кредитного риска на банковские счета и депозиты.

В результате возросшего кредитного риска по некоторым банкам руководство пересмотрело свою политику управления денежными средствами в 2017 году, рассмотрело кредитные рейтинги основных банков в Казахстане и разместило основные суммы в банках с рейтингом «ВВВ-» или выше.

Балансовая стоимость финансовых активов представляет собой максимальный уровень кредитного риска. Убытки от обесценения финансовых активов, признанных в составе прибыли или убытка, были следующими:

тыс. тенге	Прим.	2024 г.	2023 г.
Восстановление обесценения торговой и прочей дебиторской задолженности и предоплат	15, 16	14 762	94 362
(Начисление)/восстановление обесценения по гарантийным депозитам	13	29 753	(114 143)
Убыток от обесценения денежных средств и их эквивалентов	18	(1 755)	(382)
		<b>42 760</b>	<b>(20 163)</b>

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 26. Финансовые инструменты продолжение

#### Торговая и прочая дебиторская задолженность

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Банки в дефолте	23 292 304	20 572 476
Торговая дебиторская задолженность	10 530 556	10 516 246
Дебиторская задолженность от работников	1 037 617	1 225 948
Суммы к получению от арендодателей	148 606	-
<b>Итого валовая балансовая стоимость</b>	<b>35 009 083</b>	<b>32 314 670</b>
Резерв под обесценение	(23 755 451)	(21 010 672)
<b>Итого чистая балансовая стоимость</b>	<b>11 253 632</b>	<b>11 303 998</b>

#### Дебиторская задолженность

Продажа билетов является основным источником дохода Группы. Группа использует агентов, которые продают билеты от имени Группы корпорациям и широкой общественности за определенную комиссию, которая варьируется в зависимости от географического положения и рыночных условий. В результате агенты накапливают значительные суммы средств за проданные билеты, которые учитываются как дебиторская задолженность авиакомпаний. Международная ассоциация воздушного транспорта IATA проводит мониторинг агентов, устанавливая процедуры аккредитации IATA, предназначенные для обеспечения кредитного качества агентов. IATA также устанавливает локальные финансовые критерии для каждого рынка, в соответствии с которыми агенты должны получить повышение кредитоспособности, такое как банковская гарантия или страховка, в финансовом учреждении с определенным кредитным рейтингом, прежде чем они могут быть аккредитованы IATA.

IATA регулярно уведомляет авиакомпании о сумме задолженности каждого агента, превышающей его гарантированную или страховую сумму. Кроме того, IATA также сообщает о резком и необычном росте продаж, который может сигнализировать об увеличении риска. Затем Группа решает, следует ли прекратить работу с такими агентами, пока не будут устранены негативные факторы.

Группа не имеет торговой дебиторской задолженности и контрактных активов, для которых не признается резерв на покрытие убытков из-за обеспечения.

По состоянию на 31 декабря 2024 год, 5 дебиторов, включая IATA Billing Settlement Plan (BSP) – компании, совершающие сбор выручки от туристических агентств по всему миру – составляли 63% от торговой и прочей дебиторской задолженности, не включая банки в дефолте (2023 год: 9 дебиторов составляли 69%).

В приведенной ниже таблице представлена информация о подверженности кредитному риску торговой дебиторской задолженности по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года:

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.		31 декабря 2023 г.	
	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение	Валовая текущая стоимость	Резерв под обесценение
Краткосрочная (непросроченная задолженность)	7 027 547	(9 977)	10 156 689	(3 636)
Просроченная на 1-30 дней	3 310 819	-	177 278	-
Просроченная на 31-90 дней	15 228	-	28 183	-
Просроченная свыше 90 дней	176 962	(176 962)	154 096	(154 096)
	<b>10 530 556</b>	<b>(186 939)</b>	<b>10 516 246</b>	<b>(157 732)</b>

#### Задолженность сотрудников

В целом, определенная часть затрат на обучение пилотов Ab-initio покрывается пилотами-стажерами, но финансируется Группой посредством предоставления беспроцентных займов участникам программы. Группа удерживает причитающиеся суммы с зарплаты пилотов, на ежемесячной основе. Суммы задолженности тех пилотов или кадетов, которые покидают Группу, полностью покрываются резервом под обесценение.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**26. Финансовые инструменты** продолжение

**Изменения в резерве под обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности**

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Остаток на 1 января</b>	<b>21 010 672</b>	<b>21 522 941</b>
Сторнирование в течение года	(784 210)	(504 280)
Начисление в течение года	766 914	381 286
Курсовая разница	(457 853)	34 215
Списание за счет созданного резерва	-	(43 701)
Резерв по пересчету валюты отчетности	3 219 928	(379 789)
<b>Остаток на 31 декабря</b>	<b>23 755 451</b>	<b>21 010 672</b>

**Гарантийные депозиты**

Основные контрагенты Группы имеют кредитный рейтинг не менее BBB- рейтингового агентства S&P Global Ratings.

Для того чтобы определить, является ли опубликованный кредитный рейтинг по-прежнему актуальным, и оценить, не было ли значительного повышения кредитного риска на отчетную дату, которое не было отражено в опубликованных рейтингах, Группа отслеживает изменения финансовой стабильности контрагентов.

12-месячная вероятность дефолта и вероятность дефолта в течение оставшегося срока инструмента основаны на исторических данных, предоставляемых рейтинговым агентством S&P Global Ratings, по каждому кредитному рейтингу.

В следующей таблице представлены кредитные рейтинги гарантийных депозитов, каждый из которых был классифицирован в стадию 1:

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
<b>Кредитный рейтинг</b>		
BBB- до AAA	19 473 704	13 137 239
C до CCC+	1 331 154	1 696 418
Без рейтингов	1 426 723	1 445 046
<b>Итого валовая балансовая стоимость (амортизированная стоимость до обесценения)</b>	<b>22 231 581</b>	<b>16 278 703</b>
Резерв под обесценение	(211 619)	(241 372)
<b>Итого чистая балансовая стоимость</b>	<b>22 019 962</b>	<b>16 037 331</b>

Группа не имела гарантийных депозитов, которые были просрочены или обесценены.

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
<b>Остаток на 1 января</b>	<b>(241 372)</b>	<b>(127 229)</b>
Чистая корректировка убытка от обесценения	67 214	(116 367)
Резерв по пересчету валюты отчетности	(37 461)	2 224
<b>Остаток на 31 декабря</b>	<b>(211 619)</b>	<b>(241 372)</b>

**Денежные средства и их эквиваленты**

По состоянию на 31 декабря 2024 года у Группы имелись денежные средства и их эквиваленты на общую сумму 256 662 307 тыс. тенге (2023 год: 124 552 167 тыс. тенге). Денежные средства и их эквиваленты размещаются в банках и финансовых институтах, большинство которых, имеют рейтинг от BBB- до A+, по данным S&P Global Ratings.

Обесценение денежных средств и их эквивалентов оценивалось на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков и отражает короткие сроки подверженных риску позиций. Группа считает, исходя из внешних кредитных рейтингов контрагентов, что имеющиеся у нее денежные средства и их эквиваленты имеют низкий кредитный риск.

Для оценки ОКУ денежных средств и их эквивалентов Группа использует подход, аналогичный тому, который использовался для банковских и гарантийных депозитов.

В нижеследующей таблице представлен анализ кредитного качества денежных средств и их эквивалентов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**26. Финансовые инструменты** продолжение

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.			31 декабря 2023 г.		
	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость	Валовая текущая стоимость	12-Месячные ОКУ	Текущая стоимость
<b>Кредитный рейтинг</b>						
BBB- до A+	248 966 203	(6 301)	248 959 902	117 077 383	(4 091)	117 073 292
B+ до BB+	7 662 405	-	7 662 405	7 428 874	(455)	7 428 419
Без рейтинга	-	-	-	50 456	-	50 456
	<b>256 628 608</b>	<b>(6 301)</b>	<b>256 622 307</b>	<b>124 556 713</b>	<b>(4 546)</b>	<b>124 552 167</b>

**Риск изменения ставок вознаграждения**

Группа не подвержена риску изменения ставок вознаграждения в связи с тем, что Группа имеет привлеченные средства с фиксированными процентными ставками.

**Риск изменения курсов иностранных валют**

Группа подвергается валютному риску при операциях, связанных с продажей и покупкой, выраженных в валютах, отличных от доллара США. Валютный риск возникает, в основном, в отношении тенге и евро. Балансовые значения обязательств, выраженных в иностранных валютах, раскрыты в Примечании 18. Руководство считает, что оно предпринимает все необходимые меры по поддержанию экономической устойчивости Группы в данных условиях.

**Анализ чувствительности к рискам изменения обменных курсов иностранных валют**

Группа в основном подвержена риску изменения курса доллара США по отношению к тенге и евро.

Балансовая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, выраженных в иностранной валюте на отчетную дату, представлена следующим образом. Данные сведения не включают статьи активов и обязательств, выраженных в прочих иностранных валютах, в связи с тем, что их суммы в совокупности не оказывают значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

тыс. тенге	Приме-чание	31 декабря 2024 г.		31 декабря 2023 г.	
		Тенге	Евро	Тенге	Евро
<b>Активы</b>					
Предоплата по прочим налогам	17	7 242 317	-	4 657 876	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	16	7 594 666	607 027	7 276 596	798 662
Предоплата по подоходному налогу		6 825 905	-	6 027 011	-
Денежные средства и их эквиваленты	18	6 762 892	3 139 108	1 758 693	766 388
Гарантийные депозиты		169 611	154 907	155 005	142 277
<b>Итого</b>		<b>28 595 391</b>	<b>3 901 042</b>	<b>19 875 181</b>	<b>1 707 327</b>
<b>Обязательства</b>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	23	33 163 847	3 205 797	19 975 639	1 997 791
Аренда		4 146 794	-	2 196 434	-
<b>Итого</b>		<b>37 310 641</b>	<b>3 205 797</b>	<b>22 172 073</b>	<b>1 997 791</b>
<b>Чистая валютная позиция</b>		<b>(8 715 250)</b>	<b>695 245</b>	<b>(2 296 892)</b>	<b>(290 464)</b>

В 2024 году в следующей таблице приведены данные о чувствительности Группы к ослаблению доллара США по отношению к тенге на 10% (2023 год: 10%) и евро на 10% (2023: год 10% ) и укреплению доллара США по отношению к тенге на 10% (2023 год: 10%) и евро на 10% (2023 год: 10% ).

Анализ чувствительности включает в себя только монетарные суммы в иностранной валюте, имеющиеся на конец периода, путем их корректировки с использованием вышеупомянутых коэффициентов чувствительности.

Анализ чувствительности включает торговую и прочую дебиторскую задолженность, денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, торговую кредиторскую задолженность, финансовые активы и обязательства.

Отрицательное число указывает на уменьшение прибыли или убытка и капитала, положительное число будет оказывать противоположное влияние на прибыль или убыток.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**26. Финансовые инструменты продолжение**

тыс. тенге	Ослабление долл. США		Укрепление долл. США	
	Тенге	Евро	Тенге	Евро
<b>31 декабря 2024 года</b> (Убыток)/прибыль	(697 220)	55 620	697 220	(55 620)
<b>31 декабря 2023 года</b> Прибыль/(убыток)	<b>10%</b> (183 751)	<b>10%</b> (23 237)	<b>10%</b> 183 751	<b>10%</b> 23 237

Группа ограничивает риск изменения курсов иностранных валют наблюдением за изменением курсов иностранных валют, в которых выражены денежные средства и их эквиваленты, депозиты в банках, гарантийные депозиты, дебиторская и кредиторская задолженность, займы и обязательства по финансовой аренде.

**Управление риском ликвидности**

Риск ликвидности – это риск того, что у Группы возникнут сложности при выполнении обязанностей, связанных с финансовыми обязательствами, расчеты по которым осуществляются путем передачи денежных средств или другого финансового актива. Подход Группы к управлению ликвидностью заключается в том, чтобы обеспечить, насколько это возможно, постоянное наличие у Группы ликвидных средств, достаточных для погашения своих обязательств в срок, как в обычных, так и в стрессовых условиях, не допуская возникновения неприемлемых убытков и не подвергая риску репутацию Группы.

Ответственность по управлению риском ликвидности относится к исключительной компетенции Руководства. Группа управляет риском ликвидности посредством использования адекватных резервов, а также путем постоянного мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и соотношения сроков погашения по финансовым активам и обязательствам.

**Таблицы ставок вознаграждений и ликвидности**

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее непроизводным финансовым обязательствам и активам. Таблицы были составлены на основе не дисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата.

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>31 декабря 2024 года</b>					
<b>Финансовые активы</b>					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10 175 056	747 757	330 819	-	11 253 632
Гарантийные депозиты	323 468	1 377 363	5 532 558	14 806 527	22 039 916
Денежные средства и их эквиваленты	256 622 307	-	-	-	256 622 307
<b>Финансовые обязательства</b>					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	40 467 077	4 779 551	-	-	45 246 628
<b>С фиксированной ставкой</b>					
Обязательства по аренде	30 620 214	88 363 411	354 459 752	89 577 990	563 021 367
Займы	12 603	42 009	251 003	91 894	397 509

тыс. тенге	До 3 месяцев	3 месяца до 1 года	1-5 лет	Более 5 лет	Итого
<b>31 декабря 2023 года</b>					
<b>Финансовые активы</b>					
Торговая и прочая дебиторская задолженность	10 353 968	339 556	610 474	-	11 303 998
Гарантийные депозиты	174 551	725 023	5 559 269	9 590 760	16 049 603
Денежные средства и их эквиваленты	124 552 167	-	-	-	124 552 167
<b>Финансовые обязательства</b>					
<i>Беспроцентные</i>					
Торговая и прочая кредиторская задолженность	33 430 161	3 295 560	-	-	36 725 721
<b>С фиксированной ставкой</b>					
Обязательства по аренде	24 219 866	73 321 892	232 954 727	55 207 676	385 704 161
Займы	48 183	144 096	-	-	192 279

Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**26. Финансовые инструменты продолжение**

**Справедливая стоимость**

**Денежные средства и их эквиваленты**

Балансовая стоимость денежных средств и их эквивалентов приблизительно равна их справедливой стоимости так как они либо краткосрочные, либо включают в себя вознаграждения и не дисконтируются.

**Колл-опционы по топливу**

Группа использует опционы для хеджирования риска изменения цен на авиатопливо. Группа использует стандартные рыночные инструменты для целей хеджирования топлива, такие как «колл-опционы» (когда премия выплачивается Группой заранее для покрытия риска повышения цен на товары выше заранее установленного уровня). Поскольку нет возможности хеджировать риск изменения цен на авиатопливо, приобретаемое у поставщиков опционов на покупку, Группа хеджирует только количество топлива, приобретаемого за пределами Республики Казахстан, подписывая генеральное соглашение с несколькими международными банками о заключении сделок с производными финансовыми инструментами. Перед заключением сделки менеджмент Группы определяет объем авиатоплива, который будет хеджироваться. Хеджирование осуществляется в соответствии с Политикой хеджирования топлива, утвержденной директорами и акционерами Группы. Группа определяет экономическую взаимосвязь между инструментом хеджирования и объектом хеджирования, анализируя историческую динамику цен на авиационное топливо и нефть марки Brent путем проведения регрессионного анализа. Полученный коэффициент Бета оценивается на статистическую значимость и используется в качестве коэффициента хеджирования.

Неэффективность хеджирования связана с вероятностью того, что из-за постоянно меняющихся экономических условий весьма вероятная сделка по покупке авиатоплива может не состояться.

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы определяется в соответствии с общепринятыми моделями ценообразования на основе анализа дисконтированных денежных потоков с использованием цен наблюдаемых текущих рыночных операций и котировок дилеров по аналогичным инструментам.

Группа применила метод дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по доходному методу для определения справедливой стоимости инструментов. Денежные потоки представляют собой выплаты контрагентов Группе в случае, если плавающая цена превышает цену, указанную в договорах.

Для оценки выплат Группа применила метод Монте-Карло, основанный на модели геометрического броуновского движения.

В своей модели Группа использовала следующие ключевые входные параметры:

- ▶ Спот: последняя цена фьючерса на сырую нефть марки Brent по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года.
- ▶ Темп роста: кривая фьючерса на сырую нефть, нефть марки Brent (ICE) по данным Bloomberg.
- ▶ Волатильность: подразумеваемая волатильность нефти марки Brent по данным Bloomberg.
- ▶ Ставка дисконтирования: 4,39% (31 декабря 2023 года: 5,3%) по оценке Группы.

Данные объекты хеджирования представляют собой высоковероятные будущие сделки, запланированные на первую половину 2025 года. Инструментом хеджирования является колл-опцион на сырую нефть с ценой исполнения 85 долларов США, 80 долларов США и 75 долларов США за баррель. На основе коэффициента хеджирования 1,459 Группа захеджировала 183 912 баррелей топлива по состоянию на 31 декабря 2024 года. В связи с краткосрочным сроком погашения Группа не ожидает существенных изменений справедливой стоимости инструментов.

Справедливая стоимость финансовых активов и обязательств Уровня 2, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток, обычно рассчитывается с использованием отчетов об оценке справедливой стоимости, предоставленных банками, участвующими в операциях хеджирования. Самым важным вкладом в этот подход к оценке является время, оставшееся до завершения сделки, форвардные и спотовые цены на сырую нефть.

**Гарантийные депозиты**

Гарантийные депозиты признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что остаточная стоимость приблизительно равна их справедливой стоимости.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 26. Финансовые инструменты продолжение

#### Торговая и прочая дебиторская и кредиторская задолженности

Для дебиторской и кредиторской задолженностей со сроком погашения менее шести месяцев справедливая стоимость незначительно отличается от балансовой стоимости, так как эффект стоимости денег во времени не существенен. Дебиторская задолженность по программе Ab-initio признается по справедливой стоимости и в последующем учитывается по амортизированной стоимости.

#### Займы

Займы признаются по амортизированной стоимости. Руководство считает, что балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости.

#### Обязательства по аренде

Обязательство по аренде первоначально оценивается по приведенной стоимости арендных платежей, не уплаченных на дату начала аренды, дисконтированных с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды, или, если такая ставка не может быть легко определена, с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой. Как правило, Группа использует свою ставку привлечения дополнительных заемных средств в качестве ставки дисконтирования.

### 27. Оценка справедливой стоимости

Определенные положения учетной политики Группы и ряд раскрытий требуют оценки справедливой стоимости финансовых активов и обязательств.

Группа установила систему контроля в отношении оценки справедливой стоимости. В рамках этой системы действует группа специалистов по оценке, которые в целом отвечают за надзор за проведением всех существенных оценок справедливой стоимости, включая оценки Уровня 3.

Финансовый отдел регулярно проверяет существенные ненаблюдаемые исходные данные и корректировки оценки. Если информация третьих сторон, такая как котировки брокеров или услуги ценообразования, используется для оценки справедливой стоимости, то команда по оценке оценивает доказательства, полученные от третьих сторон, чтобы подтвердить вывод о том, что такие оценки соответствуют требованиям стандартов финансовой отчетности МСФО, включая уровень в иерархии ценностей справедливой стоимости, к которому относятся данные суммы.

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Группа признает переводы между уровнями иерархии справедливой стоимости на дату окончания отчетного периода, в течение которого данное изменение имело место.

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов все активы Группы оценивались по амортизированной стоимости, за исключением колл-опционов по топливу.

При оценке справедливой стоимости актива или обязательства Группа применяет наблюдаемые рыночные данные насколько это возможно. Оценки справедливой стоимости относятся к различным уровням иерархии справедливой стоимости в зависимости от исходных данных, используемых в рамках соответствующих методов оценки:

- ▶ Уровень 1: котируемые (нескорректированные) цены на идентичные активы и обязательства на активных рынках.
- ▶ Уровень 2: исходные данные, помимо котируемых цен, применяемых для оценок Уровня 1, которые являются наблюдаемыми либо непосредственно (т.е. такие как цены), либо косвенно (т.е. определенные на основе цен).
- ▶ Уровень 3: исходные данные для активов и обязательств, которые не основаны на наблюдаемых рыночных данных (ненаблюдаемые исходные данные).

Если исходные данные, используемые для оценки справедливой стоимости актива или обязательства, могут быть отнесены к различным уровням иерархии справедливой стоимости, то оценка справедливой стоимости в целом относится к тому уровню иерархии, которому соответствуют исходные данные наиболее низкого уровня, являющиеся существенными для всей оценки.

Дополнительная информация о допущениях, сделанных при оценке справедливой стоимости, включена в Примечание 26.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 28. Условные обязательства

#### Капитальные обязательства

В 2011 году Группа заключила соглашение с Boeing на покупку трех самолетов Boeing-787. Группа обязуется производить платежи до поставки в соответствии с согласованным графиком платежей.

Условия контракта Группы с указанным поставщиком не позволяют ей раскрывать информацию о стоимости приобретения самолетов.

#### Обязательства по аренде

##### Воздушные суда

Аренда самолетов заключается на срок от 4 до 12 лет. Все договоры аренды содержат положения о пересмотре рынка на случай, если стороны договорятся о продлении договоров аренды. У Группы может не быть опциона на приобретение арендованных самолетов по истечении срока аренды.

Фиксированная и фиксированная части переменных арендных платежей выражены и рассчитаны в долларах США. Эта валюта обычно используется в международной торговле для аренды самолетов.

Неотменяемые обязательства по аренде воздушных судов с поставкой с 2024 по 2026 год:

тыс. тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
В течение одного года	15 272 299	10 075 777
После одного года, но не более пяти лет	405 568 183	232 505 622
Более пяти лет	494 337 504	387 498 763
	<b>915 177 986</b>	<b>630 080 162</b>

В 2022 году Группа подписала договоры операционной аренды на двенадцать самолетов A320neo и три самолета A321neo с ожидаемыми сроками поставки в 2023-2025 годах как для расширения, так и для замены выбывающих самолетов. Также авиакомпания заключила договор операционного лизинга на три самолета B787-9 с поставками в 2025-2026 годах.

В 2023 году было поставлено четыре самолета A320neo, два самолета A320ceo и один самолет A321neo.

В течение 2024 года Группа подписала договоры операционной аренды на пять самолетов семейства A320ceo и девять самолетов семейства A320neo с ожидаемыми датами поставки в 2024-2028 годах. Кроме того, было осуществлено продление аренды самолетов двух самолетов семейства A320ceo и двух самолетов семейства A320neo.

В течение 2024 года были поставлены один A321neo, шесть A320neo, два A320ceo и возвращены лизингодателю два Embraer E190-E2.

#### Страхование

##### Авиационное страхование

Группа уделяет особое внимание организации авиационного страхового покрытия, поэтому она хеджирует авиационные риски на ведущих международных рынках страхования, имеющих высокий уровень рейтинга финансовой стабильности (к примеру, Lloyds). Виды страховых покрытий приведены ниже:

- ▶ авиационное страхование «Всех Рисков» имущественного ущерба воздушного судна, запасных частей и оборудования;
- ▶ страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- ▶ авиационное страхование рисков войны и ассоциированных с ними рисков имущественного ущерба воздушному судну, включая запасные части;
- ▶ авиационное страхование гражданско-правовой ответственности перед третьими лицами вследствие действия войны, незаконного захвата воздушного судна (угона) и ассоциированных с ними рисков.



## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 28. Условные обязательства продолжение

#### Другие виды страхования

Помимо покрытий по авиационному страхованию, Группа на постоянной основе покупает другие виды страховых полисов для уменьшения финансового риска вследствие повреждения имущества, общей ответственности, а также полисы, покрывающие работников от несчастных случаев и медицинских расходов, а именно:

- ▶ Медицинское страхование сотрудников.
- ▶ Страхование ответственности директоров и должностных лиц компании.
- ▶ Страхование имущества.
- ▶ Полное страхование транспортных средств компании.
- ▶ Страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей.
- ▶ Добровольное страхование от несчастного случая, повлекшего лишение пилотов лицензии.
- ▶ Страхование товаров на складе.
- ▶ Страхование кибернетических рисков.

#### Налоговые условные обязательства

Налоговая система Республики Казахстан является относительно новой и характеризуется большим количеством различных налогов и частыми изменениями в законодательстве, официальных публикациях и решениях судов, включая мнения относительно учета доходов, расходов и других статей в консолидированной финансовой отчетности по стандартам финансовой отчетности МСФО. Налоги подлежат проверке со стороны ряда регулирующих органов, имеющих право налагать значительные штрафы, начислять и взимать пеню. Налоговый год остается открытым для проверки налоговых органов в течение пяти последующих календарных лет, однако, в некоторых случаях, налоговый год может оставаться открытым и дольше.

Руководство уверено, что оно адекватно отразило налоговые обязательства, основываясь на интерпретациях применимого налогового законодательства, официальных разъяснений и решений суда. Однако интерпретации соответствующих налоговых органов могут отличаться и оказать существенный эффект на данную консолидированную финансовую отчетность.

Функциональной валютой Компании и дочернего предприятия является доллар США, поскольку данная валюта наиболее правдиво отражает экономические последствия соответствующих операций, событий и обстоятельств Компании. Налоговый кодекс Республики Казахстан не содержит положений, проясняющих вопросы от применения функциональной валюты, отличной от тенге. Тем не менее, налоговый кодекс обязывает всех налогоплательщиков в Республике Казахстан исчислять и оплачивать налоговые обязательства в тенге. Поэтому, применяя определенные суждения, Группа производит учет и расчеты в тенге для целей налогообложения. Руководство считает, что данный подход является наиболее подходящим в условиях текущего законодательства.

#### Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, по-прежнему подвержены быстрым изменениям. Группа первоначально была подвержена штрафу, наложенному судом по итогам расследования Антимонопольного агентства Республики Казахстан в отношении предполагаемого несоблюдения требований по взиманию топливного сбора с пассажиров за услуги, оказанные в период с января 2021 года по май 2022 года. Первоначально суд назначил штраф в размере 6 806 138 тыс. тенге (15 041 тыс. долларов США); однако после того, как Группа обжаловала решение суда, штраф был значительно уменьшен до 876 863 тыс. тенге (1 848 тыс. долларов США). Группа полностью погасила штраф в январе 2024 года. На основании первоначального решения суда Группа сталкивается с возможностью судебного разбирательства с Антимонопольным агентством Республики Казахстан в отношении предполагаемого несоблюдения требований по взиманию топливного сбора с пассажиров за услуги, оказанные с июня 2022 года. Если такое судебное разбирательство будет иметь место, Группа может быть подвергнута штрафу, сумму которого не представляется возможным достоверно оценить, поскольку принцип, лежащий в основе исчисления штрафа последним судом, был неясен. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от экономической, налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Неустойчивость цены нефти на мировых рынках и геополитические конфликты также увеличивают уровень неопределенности условий осуществления хозяйственной деятельности.

Представленная консолидированная финансовая отчетность отражает точку зрения руководства на то, какое влияние оказывают условия ведения бизнеса в Казахстане на деятельность и финансовое положение Группы. Фактическое влияние будущих условий хозяйствования может отличаться от оценок их руководством.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

### 29. Операция со связанными сторонами

#### Вознаграждение руководству

Ключевое руководство, обладающее полномочиями и ответственностью в вопросах руководства, контроля и планирования деятельности Группы, в течение года получило следующее вознаграждение, включая заработную плату и премии, указанные в составе расходов по персоналу (Примечание 8):

тыс. тенге	2024 г.	2023 г.
Заработная плата и бонусы	3 567 535	3 328 743
Выплаты на основе акций	737 890	-
Социальный налог	406 386	305 010
Выплаты по прекращению трудового контракта	149 381	-
	<b>4 861 192</b>	<b>3 633 753</b>

#### Операции со связанными сторонами

Связанные стороны включают в себя акционеров Группы и все другие компании, в которых эти акционеры, индивидуально или вместе, имеют контрольный пакет акций либо значительное влияние.

Группа предоставляет авиатранспортные услуги государственным органам, агентствам и контролируемым государством предприятиям. Группа разработала процесс по покупкам и утверждению для приобретения и продажи товаров и услуг. Эти операции купли-продажи производятся в ходе обычной операционной деятельности Группы на условиях, сравнимых с предоставлением услуг другим предприятиям, не попадающим под прямой контроль государства.

В таблице ниже представлены операции со связанными сторонами:

тыс. тенге Полученные услуги	2024 г.		2023 г.	
	Сумма операции*	Остаток по расчетам	Сумма операции*	Остаток по расчетам
Государственные компании	50 537 012	1 141 086	68 173 748	605 557
Акционеры и дочерние предприятия акционеров	35 341 669	(2 352 172)	30 921 886	(726 185)
	<b>85 878 681</b>	<b>(1 211 086)</b>	<b>99 095 634</b>	<b>(120 628)</b>

Услуги от связанных сторон представлены услугами аэропортов, навигации, метеорологическим обеспечением и поставки топлива.

тыс. тенге Услуги, оказанные Группой	2024 г.		2023 г.	
	Сумма операции*	Остаток по расчетам	Сумма операции*	Остаток по расчетам
Акционеры и дочерние предприятия акционеров	667 319	99 228	560 995	462 943
Государственные компании	-	-	-	-
	<b>667 319</b>	<b>99 228</b>	<b>560 995</b>	<b>462 943</b>

\* Суммы операций со связанными сторонами за 2023 год представлены без учета сумм налога на добавленную стоимость. Сравнительные показатели за 2022 и 2021 годы были соответствующим образом скорректированы.

Все остатки по взаиморасчетам со связанными сторонами подлежат погашению в течение шести месяцев после отчетной даты. Все остатки являются необеспеченными.

#### Операции с предприятиями, связанными с Правительством

Группа работает с рядом предприятий, которые находятся под контролем Правительства Республики Казахстан. Группа применяет освобождение, которое предоставляется МСФО (IAS) 24 «Связанные стороны», позволяющее представлять упрощенные сведения по операциям с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан.

Группа осуществляет операции с предприятиями, связанными с Правительством Республики Казахстан. Эти операции являются частью обычной деятельности Группы и проводятся на условиях, сопоставимых с условиями взаимодействия с предприятиями, не связанными с Правительством Республики Казахстан.



Консолидированный отчет о движении денежных средств за продолжение

**30. Вознаграждение независимому аудитору**

Вознаграждения за услуги, полученные от независимого аудитора, включая обязательный аудит и другие неаудиторские вознаграждения по договорам за год, закончившийся 31 декабря 2024:

тыс. тенге	2024	2023
Аудиторские услуги	257 000	235 000
Прочие консультационные услуги	16 833	39 145
Консультационные услуги, связанные с IPO	-	202 000
	<b>273 883</b>	<b>476 145</b>

**31. События после отчетной даты**

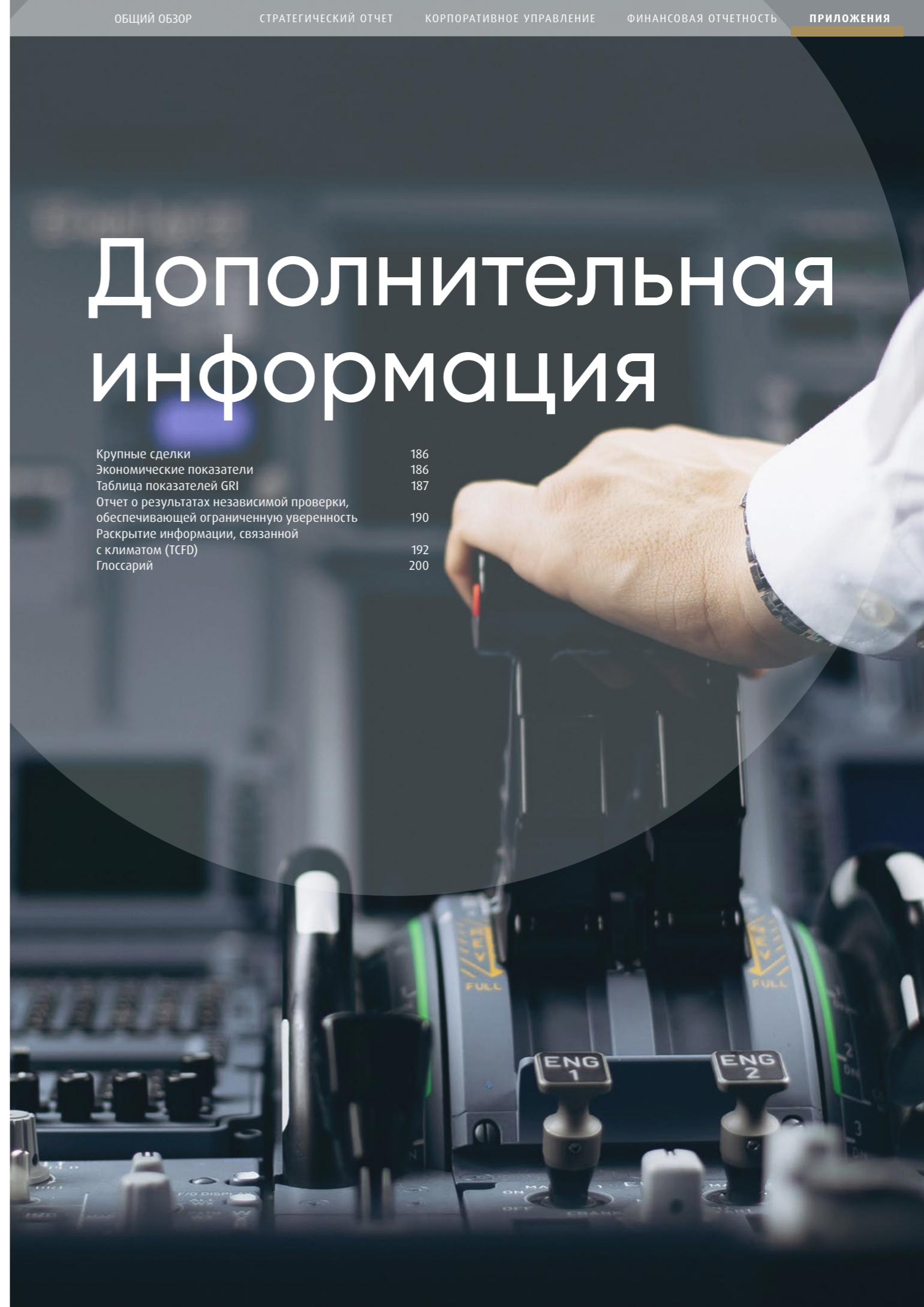
Отсутствуют события после отчетной даты, требующие отдельного раскрытия.

**32. Утверждение консолидированной финансовой отчетности**

Данная консолидированная финансовая отчетность была утверждена руководством Группы и одобрена к выпуску 13 марта 2024 года.

# Дополнительная информация

Крупные сделки	186
Экономические показатели	186
Таблица показателей GRI	187
Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность	190
Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD)	192
Глоссарий	200



## Дополнительная информация Крупные сделки

Соглашения о передаче прав и обязательств в рамках Программы управления парком воздушных судов семейства Airbus A320neo по техническому обслуживанию двигателей PW1100G между компанией International Aero Engines, LLC, АО «FlyArystan» (в качестве новой стороны, принимающей на себя часть прав и обязанностей) и АО «Эйр Астана» (в качестве стороны, передающей часть прав и обязанностей).

Приобретение семи (7) самолетов Airbus A321neo LR в операционный лизинг с поставками с 2026 года у ALC Clover Ireland Limited.

## Экономические показатели

Благодаря своей основной деятельности и социально-экономическим инвестициям, Группа вносит вклад в местную и национальную экономику, где бы она ни работала. Признавая свои обязанности в качестве ответственного корпоративного гражданина, мы ведем бизнес ответственно, эффективно и прибыльно, стремясь поддерживать устойчивое развитие посредством:

- ▶ повышения эффективности и производительности в основных видах деятельности;
- ▶ уплаты налогов;
- ▶ создания как прямых, так и косвенных возможностей для трудоустройства;
- ▶ поддержки местной экономики за счет закупок у местных поставщиков и развития цепочек поставок.

Подробная информация об экономических показателях Группы «Эйр Астана» доступна в аудированной финансовой отчетности настоящего Интегрированного отчета на страницах с 130 по 140.

Данные о прямой экономической стоимости, созданной и распределенной, приводятся только для Казахстана, поскольку он представляет самый значимый для нас рынок с точки зрения масштаба деятельности и влияния; ни одна другая страна, регион или рынок не соответствует критериям для отдельной отчетности.

тыс. долл. США	2024	2023	2022
<b>Созданная прямая экономическая стоимость</b>	<b>1 331 227</b>	<b>1 189 320</b>	<b>1 039 377</b>
Выручка	1 309 148	1 174 514	1 032 382
<b>Распределенная экономическая стоимость</b>	<b>1 074 145</b>	<b>978 384</b>	<b>827 813</b>
Операционные расходы	756 600	679 396	597 677
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	226 659	193 067	148 907
Выплаты поставщикам капитала	54 619	62 769	38 495
Платежи государству	33 990	43 137	42 650
Инвестиции в местные сообщества	2 277	15	84
<b>Нераспределенная экономическая стоимость</b>	<b>257 082</b>	<b>210 936</b>	<b>211 564</b>

В этом году Группа усовершенствовала расчет созданной и распределенной прямой экономической стоимости за счет уточнения классификации денежных расходов и включения налога на прибыль в компонент «платежи государству». Эти улучшения отражают наше постоянное стремление повышать точность и прозрачность нашей отчетности. В результате показатели за предыдущие годы были пересчитаны для обеспечения согласованности с обновленной методологией.

## Дополнительная информация Таблица показателей GRI

Группа «Эйр Астана» отчиталась в соответствии со стандартами GRI за период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года.

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
<b>GRI 2: Основные требования к раскрытию информации – 2021</b>	
<b>2-1 Информация об организации</b>	
• Название организации	Обложка Годового отчета за 2024 год
• Характер собственности и организационно-правовая форма	Примечания к консолидированной финансовой отчетности, стр. 141
• Расположение штаб-квартиры организации	Алматы, Казахстан
• Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность	Общий обзор, стр. 14
<b>2-2 Юридические лица, включенные в отчетность по устойчивому развитию организации</b>	Группа «Эйр Астана»
<b>2-3 Отчетный период, периодичность предоставления отчетности и контактное лицо</b>	
• Отчетный период для финансовой отчетности	1 января 2024 г. – 31 декабря 2024 г.
• Отчетный период для отчетности по устойчивому развитию	1 января 2024 – 31 декабря 2024
• Дата публикации	Апрель 2025 г. (ежегодно)
• Контактное лицо	Corporate.governance@airastana.com Sustainability.issues@airastana.com
<b>2-4 Пересмотр данных прошлых отчетов</b>	Компания не осуществляла пересмотр данных прошлых отчетов
<b>2-5 Внешнее подтверждение</b>	Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность, стр. 190
<b>2-6 Виды деятельности, цепочка создания стоимости и деловые отношения с другими организациями</b>	Краткий обзор, стр. 14; Бизнес-модель, стр. 32; Взаимодействие с заинтересованными сторонами и приоритеты, стр. 38-44; Устойчивое развитие, стр. 46
<b>2-7 Работники</b>	Устойчивое развитие, стр. 63-66
<b>2-9 Структура и состав управления</b>	Устойчивое развитие, стр. 48; Отчет о корпоративном управлении, стр. 98-127
<b>2-10 Выдвижение и отбор кандидатов в высший орган управления</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98-127
<b>2-11 Председатель высшего органа управления</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98-127
<b>2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействием</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127
<b>2-13 Делегирование ответственности за управление воздействием</b>	Устойчивое развитие, стр. 48; Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127
<b>2-14 Роль высшего органа управления в отчетности в области устойчивого развития</b>	Устойчивое развитие, стр. 48
<b>2-15 Конфликты интересов</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127 Политика предотвращения конфликтов интересов
<b>2-16 Донесение информации об особо важных проблемах</b>	Устойчивое развитие, стр. 50
<b>2-17 Коллективные знания членов высшего органа управления</b>	Устойчивое развитие, стр. 48
<b>2-18 Оценка эффективности деятельности высшего органа управления</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127
<b>2-19 Политика вознаграждения</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127
<b>2-20 Процесс определения вознаграждения</b>	Отчет о корпоративном управлении, стр. 98 - 127
<b>2-22 Заявление о стратегии в области устойчивого развития</b>	Устойчивое развитие, стр. 46-47
<b>2-23 Программные обязательства</b>	Устойчивое развитие, стр. 49-51
<b>2-24 Внедрение программных обязательств</b>	Устойчивое развитие, стр. 49-51
<b>2-25 Процессы устранения негативного воздействия</b>	Устойчивое развитие, стр. 49-51
<b>2-26 Механизмы обращения за консультацией и выражения обеспокоенности</b>	Устойчивое развитие, стр. 49-51



Таблица показателей GRI продолжение

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	Устойчивое развитие, стр. 58
2-28 Членство в ассоциациях	Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА), Ассоциация авиакомпаний Азиатско-Тихоокеанского региона (ААРА), Расчетная палата ИАТА, Фонд безопасности полетов, Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association» (APEX), Международное общество специалистов по расследованию в целях обеспечения воздушной безопасности (ISASI)
2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и приоритеты, стр. 38-44
<b>GRI 3: Существенные темы - 2021</b>	
3-1 Процесс определения существенных тем	Устойчивое развитие, стр. 49
3-2 Перечень существенных тем	Устойчивое развитие, стр. 52
3-3 Управление существенными темами	По всему отчету – дополнительную информацию см. в отдельных показателях
<b>Стратегия</b>	Стратегия, стр. 34-35
<b>Этика и добросовестность</b>	Устойчивое развитие, стр. 49-51
<b>Корпоративное управление</b>	Раскрыто в показателе GRI 2-9
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>	Раскрыто в показателе GRI 2-29
<b>Экономическая результативность (GRI 201: Economic performance 2016)</b>	
201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Дополнительная информация, стр. 186
201-2 Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Дополнительная информация, стр. 192-199; Управление рисками, стр. 74
201-4 Финансовая поддержка, полученная от государства	Компания не получала финансовой поддержки от государства с момента своего основания
<b>Практики закупок (GRI 204): Procurement practices 2016</b>	
204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	Устойчивое развитие, стр. 71
<b>Противодействие коррупции (GRI 205: Anti-corruption 2016)</b>	
205-1 Деятельность, в отношении которой проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Устойчивое развитие, стр. 50 Основные риски и неопределенности, 80
205-2 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Устойчивое развитие, стр. 49-50
205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Устойчивое развитие, стр. 50 (d) Не применимо, так как в отчетный период против Группы или её сотрудников не возбуждалось публичных судебных дел, связанных с коррупцией.
<b>Система управления безопасностью полетов</b>	
<b>Энергия (GRI 302: Energy 2016)</b>	
302-1 Потребление энергии внутри организации	Устойчивое развитие, стр. 56 а) Группа провела оценку потребления топлива из невозобновляемых источников; однако данная информация не раскрывается по стратегическим соображениям. (с) (3. 4) Не применяется, поскольку потребления охлаждения и пара не было. (d) Не применяется, так как Группа не осуществляет продажу электроэнергии, тепла, охлаждения или пара.
302-4 Снижение энергопотребления	Устойчивое развитие, стр. 56
<b>Выбросы (GRI 305): Emissions 2016</b>	
305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Устойчивое развитие, стр. 56 (с) Не применимо, так как Группа не генерирует биогенные выбросы CO <sub>2</sub> . (d) Не применимо, так как Группа не установила базовый год. Эффективность в отношении выбросов измеряется по долгосрочной траектории декарбонизации с целью достижения нулевых выбросов к 2050 году, а не по фиксированному историческому базовому году.
305-4 Удельный показатель интенсивности выбросов парниковых газов	Устойчивое развитие, стр. 56
305-5 Сокращение выбросов парниковых газов	Устойчивое развитие, стр. 56
305-7 Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ	Устойчивое развитие, стр. 56

Таблица показателей GRI продолжение

Стандарт GRI/Наименование показателя	Ссылки на номера страниц и комментарии
<b>GRI 3: Существенные темы 2021 продолжение</b>	
<b>Управление отходами (GRI 306: Waste 2020)</b>	
306-2 Управление значимыми воздействиями отходов	Устойчивое развитие, стр. 57
306-5 Общий объем отходов по видам и методам утилизации	Устойчивое развитие, стр. 57 (b) (с) Не применимо, так как Группа использует другой подход к утилизации опасных и неопасных отходов.
<b>Соблюдение природоохранного законодательства</b>	
<b>Занятость (GRI 401): Employment 2016</b>	
401-1 Общее количество нанятых сотрудников и текучесть кадров	Устойчивое развитие, стр. 64
401-2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Устойчивое развитие, стр. 65
401-3 Предоставление отпуска по уходу за ребенком	Устойчивое развитие, стр. 64
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте (GRI 403: Occupational health and safety 2018)</b>	
403-1 Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Устойчивое развитие, стр. 59-62
403-2 Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Устойчивое развитие, стр. 59-60
403-3 Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Устойчивое развитие, стр. 59-60
403-4 Участие работников, консультации и информационное взаимодействие по вопросам охраны труда и безопасности	Устойчивое развитие, стр. 59-60
403-5 Обучение работников в области охраны труда и безопасности	Устойчивое развитие, стр. 59-60
403-6 Профилактика и охрана здоровья работников	Устойчивое развитие, стр. 59-60
403-9 Производственные травмы	Устойчивое развитие, стр. 59-60 (b) (f) Не применимо, так как работники, не являющиеся сотрудниками, не охватываются системой охраны труда и безопасности и не находятся под контролем Группы.
<b>Подготовка и образование (GRI 404: Training and education 2016)</b>	
404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	Устойчивое развитие, стр. 67
404-2 Программы по повышению квалификации для дальнейшего трудоустройства	Устойчивое развитие, стр. 67-70
404-3 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Все сотрудники проходят ежегодную оценку, а также обзор карьерного роста
406-1 Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Устойчивое развитие, стр. 65
<b>Защита персональных данных (GRI 418: Customer privacy 2016)</b>	
418-1 Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Устойчивое развитие, стр. 51
<b>Инновации и цифровизация</b>	Обзор операционной деятельности, стр. 82-92
<b>Качество обслуживания</b>	Обзор операционной деятельности, стр. 82-92
<b>Пассажиры</b>	Обзор операционной деятельности, стр. 82-92
<b>Своевременное выполнение полетов</b>	Обзор операционной деятельности, стр. 82-92
<b>Технологическое совершенствование парка воздушных судов</b>	Обзор операционной деятельности, стр. 82-92



Дополнительная информация

# Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

Совету директоров АО «Эйр Астана»

## Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы были привлечены для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении выборочной информации об устойчивом развитии АО «Эйр Астана» (далее – «Компания») и его дочернего предприятия (далее – «Группа»), представленной на страницах в Годовом отчете и суммированной в Приложении 1 к данному отчету (далее – «Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии») и «Годовой отчет» соответственно по состоянию на 31 декабря 2024 года и за год, закончившийся на эту дату.

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с GRI Стандартами отчетности в области устойчивого развития, опубликованными Глобальной инициативой по отчетности (GRI) (далее – «Стандарты GRI»).

## Основа для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

## Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качеством, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

## Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- ▶ Подготовку Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в соответствии со Стандартами GRI;
- ▶ Разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство Компании считает необходимой для подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в соответствии со Стандартами GRI, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок; и

- ▶ Выбор и применение соответствующих методов отчетности в области устойчивого развития, а также выдвижение предположений и оценок, которые являются обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки отчетности об устойчивом развитии Группы.

## Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии

С точки зрения Стандартов GRI существует диапазон различных, но допустимых, методов расчета и раскрытия. Данные методы могут привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная консолидированная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством Компании как описано в Годовом Отчете, и за которую Компания несет единоличную ответственность.

## Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии.

В рамках задания, обеспечивающего уверенность, проводимого в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ Определяем целесообразность использования Группой Стандартов GRI в качестве основы для подготовки Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- ▶ Проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутреннем контроле, имеющем отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Группы;
- ▶ Разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

## Заключение независимого практикующего специалиста о задании, обеспечивающем уверенность продолжение

### Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- ▶ Получение представления о процессах отчетности Группы, имеющих отношение к подготовке Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- ▶ Проведение опросов соответствующего персонала в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии;
- ▶ Проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты.

### Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании в соответствии с нашим соглашением, с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Группы в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии. Следовательно, Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на сайте Группы.

За поддержание и целостность сайта Группы отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной консолидированной информации об устойчивом развитии в случае их публикации на сайте Группы.

В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

*Pricewaterhouse Coopers Tax & Advisory LLP*

6 мая 2025 года  
Алматы, Казахстан

## Приложение 1 к отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность от 6 мая 2025 года

Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, раскрытая на страницах 50-71, 80, 186 Годового Отчета и подготовленная в соответствии со Стандартами GRI, которая была предметом процедур, обеспечивающих ограниченную уверенность, приведена ниже:

GRI стандарт	Заявленное исполнение (Выборочная консолидированная информация об устойчивом развитии)	Страницы
201-1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная	стр. 186
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	стр. 71
205-1	Операции оцененные на риски, связанные с коррупцией	стр. 50, 80
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	стр. 51
302-1	Потребление энергии внутри организации	стр. 56
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	стр. 56
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	стр. 56
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO <sub>x</sub> ), оксидов серы (SO <sub>x</sub> ), и других значимых загрязняющих веществ	стр. 56
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	стр. 57
401-1	Найм новых сотрудников и текучесть кадров	стр. 64
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	стр. 64-65
403-9	Производственные травмы	стр. 60
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	стр. 67
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия	стр. 65
418-1	Обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности клиентов и утраты данных клиентов	стр. 51



Дополнительная информация

# Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD)

## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Раскрытие информации о роли системы корпоративного управления организации в управлении климатическими рисками и возможностями.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(а) Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями</b>	<p>Группа «Эйр Астана» признает важнейшую роль надежного управления в управлении рисками и возможностями, связанными с климатическими изменениями. С 2022 года мы постоянно совершенствуем нашу систему управления, чтобы обеспечить эффективное выявление, оценку и интеграцию климатических факторов в более широкую стратегию и подход к принятию решений. Совет регулярно информируется о рисках и возможностях, связанных с климатом (CRR0). Это достигается через механизм отчетности, включая ежеквартальные обновления о развитии ситуации с CRR0.</p> <p>Устойчивое развитие и стратегическая устойчивость остаются одними из ключевых приоритетов Группы. Совет директоров несет основную ответственность за надзор за климатическими рисками и возможностями, а также за разработку стратегических ответных мер. Это включает в себя установление четких стратегий и целей, утверждение политики и инициатив, связанных с климатом, мониторинг и отчетность по связанным с ними рискам и возможностям, внедрение надежных методов управления рисками и активное взаимодействие с заинтересованными сторонами для приведения в соответствие с изменяющимися экологическими ожиданиями.</p> <p>На Комитет по аудиту возложена задача обеспечения эффективности системы управления рисками Группы. Кроме того, Комитет по рискам, выполняющий функции совещательного органа при Генеральном директоре, проводит предварительную оценку вопросов управления рисками, в том числе климатическими рисками. Комитет по аудиту и Совет директоров получают ежеквартальную обновленную информацию о деятельности по управлению рисками, подробная информация о которой изложена в разделе «Управление рисками» настоящего Интегрированного отчета (стр. 74).</p> <p>Совет директоров несет ответственность за стратегию устойчивого развития Группы, а надзор за ее реализацией осуществляет Комитет по вопросам ESG. Комитет по вопросам ESG тесно взаимодействует с другими комитетами Совета директоров по взаимосвязанным вопросам. Это включает в себя взаимодействие с Комитетом по аудиту в целях обеспечения эффективности системы управления рисками Группы в контексте управления климатическими рисками. Это также включает взаимодействие с Комитетом по стратегическому планированию для обеспечения того, чтобы решения, касающиеся смягчения последствий изменения климата, такие как эффективность использования топлива и сокращение выбросов CO<sub>2</sub>, учитывались при принятии решений о закупках. Например, это отражается в закупке самолетов нового поколения с повышенной топливной эффективностью и сниженным уровнем выбросов, что соответствует целям Группы в области устойчивого развития.</p>
<b>(b) Роль Высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями</b>	<p>Активное участие руководства в оценке и управлении рисками, связанными с изменением климата, имеет важное значение для операционной деятельности Группы. Внедряя активные меры по снижению этих рисков и использованию возникающих возможностей, Группа укрепляет свою устойчивость и обеспечивает устойчивый рост во все более сложных глобальных условиях.</p> <p>Основная ответственность за управление устойчивым развитием Группы и решением климатических вопросов возлагается на Главного исполнительного директора. В тесном сотрудничестве с высшим руководством главный исполнительный директор руководит усилиями по выявлению, оценке и эффективному управлению рисками, связанными с климатом, а также по координации ответных мер для повышения устойчивости. Поддерживая эти инициативы, Комитет по рискам выступает в качестве консультативного органа при Главном исполнительном директоре, играя решающую роль в выявлении, оценке, мониторинге и отчетности о рисках.</p> <p>Комитет по рискам и высшее руководство совместно разрабатывают и реализуют целенаправленные действия по управлению рисками, связанными с климатом, обеспечивая их интеграцию в более широкие стратегические цели Группы. Это поддерживается регулярными проверками со стороны руководства, квартальной отчетностью перед советом директоров и включением климатических рисков в общую систему оценки рисков Группы.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

## СТРАТЕГИЯ

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании если такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(а) Описание климатических рисков и возможностей, которые организация идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе</b>	<p>Группа «Эйр Астана» определяет временные горизонты для климатических рисков и возможностей следующим образом:</p> <p>Краткосрочный: 0-1 год – в соответствии с бюджетом                      Среднесрочный: 2-5 лет – в соответствии с бизнес-планом                      Долгосрочный: 6-25 лет – в соответствии с целевым показателем нулевого уровня выбросов к 2050 году и сроком полезной эксплуатации парка транспортных средств.</p> <p>В кратко-, средне- и долгосрочном временных горизонтах были выявлены следующие риски и возможности:</p> <p><b>ПЕРЕХОДНЫЕ РИСКИ</b>                      Группа «Эйр Астана» подвержена воздействию изменений в законодательстве, направленных на сокращение выбросов, в частности, углеродному регулированию и регулированию, связанному с использованием устойчивых видов топлива.</p> <p><b>Нормативное регулирование: Регулирование выбросов углекислого газа</b>                      Группа «Эйр Астана» в первую очередь сталкивается с регулированием выбросов углерода через Схему компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA), поскольку Казахстан является участником этой схемы. В соответствии с CORSIA, авиакомпания обязана компенсировать выбросы CO<sub>2</sub> от международных рейсов, превышающие 85% уровня 2019 года в период с 2024 по 2035 годы, приобретая углеродные кредиты. По мере перехода CORSIA к следующим этапам, затраты на компенсацию могут увеличиваться, что повлияет на операционные расходы.</p> <p>Хотя Система торговли выбросами Европейского Союза (EU ETS) применяется к полетам внутри Европы, «Эйр Астана» имеет ограниченное воздействие из-за отсутствия регулярных рейсов внутри Европы, за исключением редких технических полетов. В результате финансовое влияние EU ETS на авиакомпанию остается минимальным.</p> <p>Внутри страны, в Казахстане в настоящее время отсутствуют нормативные акты по выбросам CO<sub>2</sub> в авиации, что означает отсутствие немедленных обязательств по соблюдению норм или рисков, связанных с ценообразованием на углерод в краткосрочной перспективе. Однако в среднесрочной перспективе изменения в законодательстве могут ввести новые механизмы ценообразования на углерод или требования к сокращению выбросов для внутренней авиации. В случае внедрения такая политика может привести к дополнительным расходам на соблюдение нормативных требований.</p> <p><b>Технологии: Обязательные нормы использования устойчивого авиационного топлива</b>                      Введение нормативов на использование устойчивого авиационного топлива на ключевых рынках присутствия Группы «Эйр Астана», включая Европу и другие международные регионы, может привести к регуляторным требованиям по минимальному содержанию SAF в авиакеросине. Это может привести к увеличению затрат на топливо или невозможности закупки SAF из-за отсутствия предложения на рынке.</p> <p>Хотя доступность SAF в Центральной Азии остаётся ограниченной, глобальные достижения в производстве SAF и стимулирующие меры, обусловленные политикой, могут постепенно распространиться на этот регион. Соблюдение этих требований может потребовать инвестиций в новую топливную инфраструктуру, партнерства с производителями SAF и потенциальную корректировку цен на авиабилеты для управления растущими затратами. Тем не менее, эти события также дают возможность «Эйр Астане» укрепить свои позиции в области устойчивого развития, получить доступ к «зеленому» финансированию и соответствовать международным целям по декарбонизации авиации.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### СТРАТЕГИЯ (продолжение)

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании если такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(а) Описание климатических рисков и возможностей, которые организация идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе (продолжение)</b>	<p><b>ФИЗИЧЕСКИЕ РИСКИ</b> Группа «Эйр Астана» осознает, что изменение климата создает острые и хронические физические риски, которые могут повлиять на эксплуатацию воздушных судов, инфраструктуру аэропортов и финансовые показатели по всей ее обширной сети международных и внутренних направлений.</p> <p><b>Физические: Острые</b> Острые физические риски, включая экстремальную жару, сильные осадки, паводковые наводнения, порывы ветра и лесные пожары, могут привести к немедленным сбоям в работе, таким как задержки, отмены рейсов, риски для безопасности и увеличение затрат на техническое обслуживание. Повышение температуры может повлиять на летно-технические характеристики самолета, особенно в аэропортах, расположенных на большой высоте или в условиях жаркой погоды, что приводит к ограничениям полезной нагрузки и увеличению расхода топлива. Интенсивные осадки и наводнения могут нарушить наземные операции, в то время как сильные порывы ветра создают трудности при взлете, посадке и турбулентность в пути. Кроме того, лесные пожары вблизи ключевых пунктов назначения могут повлиять на работу из-за ухудшения качества воздуха, закрытия аэропортов и проблем с видимостью.</p> <p><b>Физические: Хронические</b> Хронические физические риски, такие как повышение максимальных температур, длительные изменения высоты снежного покрова, повышение температуры асфальтового покрытия и речные затопления, создают долгосрочные вызовы для эффективности воздушных судов, потребления топлива и планирования операций. Более высокие температуры окружающей среды могут увеличить требования к охлаждению систем самолета, что повлияет на общую энергоэффективность. Изменения в характере накопления снега могут повлиять на работу в зимний период, что потребует корректировок в стратегиях противообледенительной обработки и времени оборота в аэропортах. Хотя управление инфраструктурой взлетно-посадочных полос осуществляется администрациями аэропортов, повышение температуры может привести к увеличению дистанции взлета и возможным ограничениям на вес воздушных судов, что влияет на планирование расписания и маршрутов.</p> <p><b>ВОЗМОЖНОСТИ</b> Группа «Эйр Астана» осознает, что переход к низкоуглеродной экономике открывает стратегические возможности для повышения операционной эффективности, укрепления рыночных позиций и создания долгосрочной ценности.</p> <p><b>Эффективность использования ресурсов: Модернизация парка воздушных судов и топливная эффективность</b> Инвестиции в передовые, экономичные воздушные судна соответствуют глобальным целям по декарбонизации авиации и открывают потенциальные возможности для повышения эффективности использования ресурсов.</p> <p><b>Эффективность использования ресурсов: Оптимизация полетов</b> Оптимизация полетов может сократить время полета, управление полетами и расход топлива.</p> <p><b>Конкурентное позиционирование и лидерство в области устойчивого развития: Инициативы в области устойчивого авиационного топлива</b> Участие в инициативах по SAF поддерживает доступность SAF на рынке, может повысить устойчивый имидж авиакомпании и обеспечивает конкурентное преимущество на ключевых рынках.</p> <p><b>Конкурентное позиционирование и лидерство в области устойчивого развития: Привлечение новых заинтересованных сторон в низкоуглеродной экономике</b> Глобальный переход к устойчивому развитию открывает возможности для укрепления отношений с заинтересованными сторонами, которые отдадут приоритет действиям по борьбе с изменением климата. Группа «Эйр Астана» может привлечь потребителей, ориентированных на экологичность, институциональных инвесторов, сосредоточенных на зеленом финансировании, и поставщиков, приверженных бизнес-практикам, соответствующим ESG.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### СТРАТЕГИЯ (продолжение)

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании если такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(б) Описание влияния климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации</b>	<p>В Группе «Эйр Астана» мы учитываем существенные риски и возможности, связанные с изменением климата, при разработке или обновлении нашей ESG-Стратегии, Программы низкоуглеродного развития и финансового планирования.</p> <p><b>ПЕРЕХОДНЫЕ РИСКИ</b> Воздействие углеродного регулирования и регулирования SAF может привести к увеличению операционных затрат и расходов на соблюдение нормативных требований из-за увеличения обязательств по покупке углеродных кредитов в соответствии с CORSIA, усиленного воздействия более широких режимов углеродного налогообложения и увеличения затрат на топливо. Также может потребоваться адаптация к изменениям в инфраструктуре в случае, если использование SAF станет обязательным.</p> <p>Для интеграции переходных климатических рисков в финансовое планирование мы оцениваем потенциальное влияние углеродного ценообразования, затрат на внедрение устойчивого авиационного топлива (SAF) и инвестиций в повышение топливной эффективности на нашу финансовую модель. Включая долгосрочное планирование устойчивого развития в процесс бюджетирования, мы обеспечиваем финансовую устойчивость, соответствуя изменяющимся регуляторным требованиям.</p> <p><b>Парк воздушных судов и операционная деятельность</b> Для минимизации нашего углеродного следа и снижения зависимости от топлива, мы взяли на себя обязательство разработать комплексный план модернизации парка воздушных судов, который уделяет приоритетное внимание закупке топливосберегающих самолетов и выводу из эксплуатации старых воздушных судов. Выводя из эксплуатации старые самолеты и инвестируя в модели следующего поколения, мы значительно снижаем интенсивность выбросов. Кроме того, мы постоянно инвестируем в повышение топливной эффективности полетов, в том числе в передовое программное обеспечение для управления топливом для оптимизации расхода, улучшения планирования маршрутов и сокращения выбросов. Эти меры соответствуют нашему стремлению к совершенству и устойчивому развитию.</p> <p>Являясь ведущей авиакомпанией Казахстана, мы осознаем важность смягчения последствий изменения климата, обеспечения соблюдения нормативных требований и использования новых возможностей в области устойчивой авиации. Поскольку изменения в углеродном регулировании и требования к использованию устойчивого авиационного топлива приведут к увеличению операционных затрат, повышение эффективности парка является ключевой стратегией смягчения последствий.</p> <p><b>Стратегия достижения Нулевого уровня выбросов</b> Мы также разработали всестороннюю ESG-Стратегию 2023–2032 годов, которая соответствует шести приоритетным Целям устойчивого развития ООН. Эта стратегия отражает нашу долгосрочную приверженность устойчивому развитию и позиционирует нас как ответственного регионального лидера в области авиации. Кроме того, наша Программа низкоуглеродного развития (ПНУР) систематизирует усилия по сокращению выбросов, оптимизации потребления топлива и подготовке к будущим изменениям в законодательстве. В 2024 году мы пересмотрели наше обязательство по достижению углеродной нейтральности, сдвинув цель с 2060 на 2050 год в соответствии с целями глобальной авиационной отрасли, а не национальной целью Казахстана. Вслед за этим решением мы признали необходимость обновления нашего ПНУР и начали эту работу в 2024 году. В настоящее время программа включает структурированную дорожную карту по декарбонизации с краткосрочными целями на ближайшие пять лет.</p> <p><b>Устойчивые партнерства в авиации для производства и закупки SAF</b> С введением обязательных требований по использованию SAF на ключевых международных рынках мы ожидаем увеличения затрат на топливо и возможных требований к адаптации инфраструктуры. Хотя SAF еще не широко доступно, мы признаем его важность для декарбонизации авиации и предприняли проактивные шаги по подготовке к интеграции SAF. В этом направлении мы совместно финансировали предварительное технико-экономическое обоснование с «КазМунайГаз» и Европейским банком реконструкции и развития для оценки потенциала производства SAF в Казахстане. Осознавая отсутствие местного производства SAF, мы подписали меморандум о стратегическом партнерстве с PetroChina International Kazakhstan для изучения альтернативных вариантов источников получения авиационного топлива. Это сотрудничество направлено на обеспечение импорта топлива Jet A-1 и оценку импорта SAF из Китая для обеспечения соответствия нормативным требованиям и стабильности поставок.</p>



## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### СТРАТЕГИЯ (продолжение)

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании если такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(b) Описание влияния климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации (продолжение)</b>	<p><b>ФИЗИЧЕСКИЕ РИСКИ</b></p> <p>Физические риски хорошо интегрированы в стратегию и финансовое планирование организации, учитывая, что погодные явления могут привести к задержкам и сбоям в операционной деятельности. Наши стратегические меры реагирования требуют постоянных инвестиций в планирование оперативных резервов на случай непредвиденных обстоятельств, оптимизацию расписания полетов и усиление мер безопасности для экипажей и пассажиров, что включено в финансовое планирование. Группа компаний «Эйр Астана» также включает оценку климатических рисков в свою бизнес-стратегию, использует передовые инструменты прогнозирования погоды и сотрудничает с заинтересованными сторонами в отрасли для смягчения климатических воздействий на работу своей маршрутной сети.</p> <p><b>ВОЗМОЖНОСТИ</b></p> <p>Группа «Эйр Астана» управляет одним из самых молодых парков воздушных судов в мире. Этот современный парк состоит из топливноэффективных самолетов, таких как Airbus A320neo и A321neo, которые способствуют снижению расхода топлива и снижению выбросов CO<sub>2</sub>. Продолжающиеся инвестиции в передовые, топливноэффективные самолеты соответствуют глобальным целям по декарбонизации авиации и обеспечивают потенциальное снижение эксплуатационных расходов. Операционная эффективность остается ключевой возможностью для сокращения выбросов и контроля затрат. Группа «Эйр Астана» постоянно совершенствует топливную эффективность полетов, включая обучение пилотов методам экономии топлива, оптимизацию планирования маршрутов, улучшение управления весом воздушных судов и многое другое. Эти меры не только снижают выбросы углекислого газа, но и повышают общую экономию топлива, способствуя долгосрочным финансовым и экологическим выгодам.</p> <p>Признавая важность SAF в снижении углеродного следа авиации, наши стратегические партнерства по изучению целесообразности производства SAF в Казахстане подчеркивают приверженность Группы устойчивым практикам и позволяют ей извлекать выгоду из открывающихся возможностей в развитии SAF. Активное участие в инициативах SAF может повысить репутацию авиакомпания в области устойчивого развития и обеспечивает конкурентное преимущество на ключевых рынках.</p> <p>Глобальный переход к устойчивому развитию открывает возможности для укрепления отношений с заинтересованными сторонами, которые отдают приоритет действиям по борьбе с изменением климата. Группа «Эйр Астана» может привлечь потребителей, ориентированных на экологичность, институциональных инвесторов, сосредоточенных на зеленом финансировании, и поставщиков, приверженных бизнес-практикам, соответствующим ESG. Позиционируя себя как авиакомпанию, ориентированную на устойчивое развитие, Группа может повысить ценность бренда, укрепить доверие инвесторов и установить стратегические партнерские отношения с ключевыми заинтересованными сторонами в развивающейся низкоуглеродной экономике.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### СТРАТЕГИЯ (продолжение)

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании если такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<b>(с) Сценарный анализ устойчивости стратегии организации, в том числе рассмотрение сценария, предусматривающего повышение температуры на 2 °C или менее</b>	<p>Группа «Эйр Астана» реализует стратегические и операционные меры по сокращению выбросов, связанных с изменением климата, повышая свою устойчивость к климатическим рискам. В 2024 году Группа «Эйр Астана» в сотрудничестве с консалтинговой фирмой провела анализ климатических сценариев, в ходе которого оценивались потенциальные риски и возможности, связанные с изменением климата, включая физические воздействия и нормативные и технологические изменения.</p> <p><b>Оценка Переходных Рисков и Возможностей</b></p> <p>Риски и возможности переходного периода возникают в связи с глобальным переходом к низкоуглеродной экономике, обусловленным рыночными тенденциями, политикой, технологическим прогрессом и регулированием. Для расчета переходных рисков Группа «Эйр Астана» выбрала четыре сценария NGFS:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. NDC (Определяемые на национальном уровне вклады) - Этот план действий направлен на сокращение выбросов и адаптацию к изменениям климата. NDC устанавливают целевые показатели по сокращению выбросов для каждой страны с учетом адаптации к изменениям климата.</li> <li>2. Ниже 2C – этот сценарий предполагает постепенное ужесточение климатического регулирования. В этом сценарии вероятность ограничения глобального потепления до 2°C оценивается в 67%.</li> <li>3. Отложенный переход - Этот сценарий предполагает, что ежегодные выбросы не снизятся до 2030 года, за чем последует резкое ужесточение углеродного регулирования.</li> <li>4. Чистый нулевой уровень - Этот сценарий направлен на ограничение глобального потепления до 1,5°C за счет строгого климатического регулирования и достижения нулевых выбросов CO<sub>2</sub> примерно к 2050.</li> </ol> <p>Были рассмотрены несколько временных горизонтов, включая краткосрочный, среднесрочный и долгосрочный периоды.</p> <p>Для целей оценки была выбрана модель REMIND-MAgPIE как наиболее подходящая с точки зрения ценовых тенденций и отражающая все необходимые параметры. REMIND-MAgPIE – это комплексная интегрированная модель, которая прогнозирует динамику внутри и между системами энергетики, землепользования, водных ресурсов, загрязнения воздуха и здоровья, экономики и климата. Эти модели были созданы более десяти лет назад и постоянно совершенствуются, чтобы предоставлять актуальные научные данные лицам, принимающим решения, и другим заинтересованным сторонам в вопросах смягчения последствий изменения климата и стратегий достижения Целей устойчивого развития.</p> <p><b>Оценка Физического Риска</b></p> <p>Для анализа физического риска, который включает в себя как острые, так и хронические события, был использован специальный инструмент, который предоставляет по запросу подробную информацию о рисках, связанных с изменением климата. Инструмент основан на климатических прогнозах, полученных на основе надежных климатических моделей, участвующих в инициативе CORDEX, которая сочетает в себе глобальные и региональные модели. Прогнозы получены путем выбора данных для различных экспериментов и сценариев IPCC: RCP 2.6 (будущее с низкими выбросами), RCP 4.5 (будущее со средними выбросами), RCP 8.5 (будущее с высокими выбросами). Для анализа физических рисков Группа «Эйр Астана» определила парк воздушных судов и цепочку поставок как наиболее подверженные физическим рискам, связанным с климатом. Всего для сценарного анализа было выбрано 29 локаций, которые приносят наибольшую финансовую прибыль Группе «Эйр Астана» и составляют значительную часть цепочки создания стоимости Группы. Ключевые физические риски, связанные с климатом, оценивались с учетом этих сценариев и временных горизонтов.</p> <p><b>Устойчивость</b></p> <p>Анализ сценариев определил риски переходного периода, связанные с регулированием выбросов углерода, затратами на SAF и воздействием физических рисков, как ключевые элементы, которые необходимо продолжать отслеживать. В краткосрочной и среднесрочной перспективе значительных воздействий не выявлено. Ввиду значительной неопределенности, связанной с анализом климатических сценариев, Группа продолжит отслеживать оценку рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с передовой практикой.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Раскрытие информации о процессах выявления, оценки, управления рисками и возможностями, связанным с климатом.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<p><b>(а) Описание процессов выявления и оценки рисков, связанных с климатом</b></p>	<p>В целях выявления и оценки рисков и возможностей, связанных с изменением климата, Группа «Эйр Астана» использует подход, интегрированный в общую систему управления рисками, что позволяет сохранить единую методологию в отношении определения и оценки всех типов рисков, с которыми сталкивается Группа.</p> <p><b>Выявление</b>                      Департамент по вопросам устойчивого развития тесно сотрудничает с командой по управлению рисками для выявления и оценки рисков в области устойчивого развития, в том числе связанных с климатом. Мы выявляем и оцениваем как физические, так и переходные риски, связанные с изменением климата. Для этого мы сотрудничаем с внешними консультантами, используя их опыт в моделировании климатических рисков, анализе нормативно-правовых актов и передовой отраслевой практике, чтобы обеспечить комплексный и обоснованный подход. Физические риски включают острые погодные явления и хронические изменения климата, которые могут повлиять на выполнение полетов, инфраструктуру и цепочки поставок. Переходные риски включают в себя изменения в регулировании, сдвиги в предпочтениях рынка и технологические достижения, направленные на сокращение выбросов углерода. Анализ регуляторных перспектив, сценарное моделирование и взаимодействие с заинтересованными сторонами определяют наш подход к выявлению рисков.</p> <p><b>Оценка</b>                      Мы постоянно отслеживаем изменения в нормативно-правовой базе, касающейся изменения климата, включая ограничения на выбросы, механизмы ценообразования на углерод и требования к отчетности в области устойчивого развития. Соблюдение нормативных актов авиационной отрасли, таких как Схема компенсации и сокращения выбросов углерода для международной авиации (CORSIA) и национальные цели по сокращению парниковых газов, интегрировано в наш процесс оценки рисков. Взаимодействие с регулирующими органами, заинтересованными сторонами отрасли и организациями по устойчивому развитию позволяет нам оценивать риски и опережать возникающие изменения в политике и отраслевых стандартах.</p> <p>Риски, связанные с климатом, оцениваются наряду с традиционными операционными, финансовыми и стратегическими рисками. Риски приоритизируются на основе их потенциального финансового воздействия, операционных сбоев, нормативных последствий и влияния на репутацию. Подробная информация о процессах идентификации и оценки рисков в Группе представлена в разделе «Управление рисками» настоящего Интегрированного отчета на стр. 74.</p>
<p><b>(b) Описание процессов управления рисками, связанными с климатом, в организации</b></p>	<p>Группа «Эйр Астана» интегрирует управление рисками, связанными с климатом, в свою более широкую систему управления рисками, обеспечивая системный и непрерывный подход. Этот продуманный и совместный процесс включает участие множества команд и отделов.</p> <p>Высшее руководство регулярно получает информацию о текущей ситуации с рисками, в том числе о рисках, связанных с климатом, и ежеквартально отчитывается перед Комитетом по аудиту об эффективности системы управления рисками. Данный отчет включает в себя оценку существенных рисков и принятых мер по их снижению.</p> <p>Для управления выявленными рисками разрабатываются и назначаются меры по их снижению, которые передаются владельцам риска, обладающих экспертизой в соответствующих областях. Такой подход позволяет Группе эффективно готовиться к долгосрочным климатическим вызовам, сохраняя при этом гибкость в реагировании на краткосрочные риски. Меры по смягчению последствий для управления рисками, связанными с климатом, описаны в разделе «Управление рисками» настоящего Интегрированного отчета на стр. 74.</p>
<p><b>(с) Описание методов интеграции процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общую систему управления рисками организации.</b></p>	<p>Группа «Эйр Астана» интегрирует выявление, оценку и управление рисками, связанными с климатом, в свою общую систему управления рисками, осуществляя эти процессы в рамках своей CRMS, как указано в разделе «Управление рисками» настоящего Интегрированного отчета на странице 74.</p>

## Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD) продолжение

### МЕТРИКИ И ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Раскрытие метрик и целевых показателей, используемых для оценки и управления актуальными рисками и возможностями, связанными с климатом, в случаях, когда такая информация является существенной.

Рекомендация TCFD	Достигнутый прогресс
<p><b>(а) Раскрытие метрик, используемых организацией для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессами управления рисками</b></p>	<p>Группа «Эйр Астана» стремится достичь углеродной нейтральности к 2050 году, в соответствии с долгосрочной амбициозной целью (LTAG) авиационного сектора. Мы стремимся внедрять устойчивые методы, повышать топливную эффективность и изучать альтернативные источники энергии для снижения углеродного следа.</p> <p>На странице 56 в разделе «Устойчивое развитие» настоящего Интегрированного отчета представлены следующие метрики:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Общий объем выбросов CO<sub>2</sub> (в тоннах), связанных с эксплуатацией воздушных судов</li> <li>▶ Интенсивность выбросов CO<sub>2</sub> (общий объем выбросов CO<sub>2</sub> в расчете на ППКМ)</li> <li>▶ Интенсивность выбросов CO<sub>2</sub> (общий объем выбросов CO<sub>2</sub> в расчете на ВПКМ)</li> <li>▶ Потребление электроэнергии</li> <li>▶ Объем переработанных отходов</li> <li>▶ Объем утилизированных отходов.</li> </ul>
<p><b>(b) Раскрытие информации о выбросах ПГ (Охвата 1, 2 и при необходимости Охвата 3) и связанных с ними рисках</b></p>	<p>Группа «Эйр Астана» рассчитывает выбросы CO<sub>2</sub> в соответствии с Протоколом по парниковым газам (GHG Protocol), который классифицирует выбросы на три основные охвата. Основная часть наших выбросов CO<sub>2</sub> относится к Охвату 1, включающему прямые выбросы с наших воздушных судов. Тем не менее, мы признаем, что выбросы парниковых газов также происходят по всей нашей цепочке создания стоимости. Подробную информацию о выбросах Охвата 1 и Охвата 2 можно найти на странице 56 раздела «Устойчивое развитие» настоящего Интегрированного отчета. Наш углеродный след в рамках Охвата 1 прошел независимую проверку с разумной степенью уверенности компанией Normtec Verifavia, глобально признанным лидером в области экологической проверки, верификации и аудита для транспортного сектора, аккредитованной UKAS и COFRAC. Признавая важность выбросов по Охвату 3, мы добились значительных успехов в наших планах начать их расчет в 2025 году.</p>
<p><b>(с) Цели, используемые организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и результаты деятельности в сравнении с целевыми показателями</b></p>	<p>Группа установила целевые показатели в рамках ПНУР, которая включена в ESG Стратегию Группы и соответствует цели Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году. В 2024 году мы пересмотрели наше обязательство по достижению углеродной нейтральности, сдвинув цель с 2060 год в соответствии с целями глобальной авиационной отрасли, а не национальной целью Казахстана. Вслед за этим решением мы признали необходимость обновления нашего ПНУР и начали эту работу в 2024 году. В настоящее время программа включает структурированную дорожную карту по декарбонизации с краткосрочными целями на ближайшие пять лет.</p> <p>Группа планирует рассчитать и раскрыть выбросы ПГ Охвата 3 в 2025 году.</p>



Дополнительная информация

# Глоссарий

<b>APEX</b>	Американская ассоциация «Airline Passenger Experience Association»
<b>CASK</b>	(Cost per available seat kilometre) Затраты авиакомпании на перевозки в расчете на один предельный пассажиро-километр
<b>CEET</b>	Тренажер для экстренной эвакуации из салона
<b>CSAT</b>	(Customer Satisfaction Score) Индекс удовлетворенности клиентов
<b>EASA</b>	(The European Aviation Safety Agency) Европейское агентство авиационной безопасности
<b>EBITDAR</b>	(Earnings before interest, taxes, depreciation, amortization, and restructuring or rent costs) Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета процентов, налогов, амортизации и затрат на реструктуризацию или аренду
<b>ESG</b>	(Environmental, Social and Governance) Экологические, социальные и управленческие аспекты
<b>FRMS</b>	Система управления рисками усталости экипажа
<b>FVOCI</b>	(Fair value through other comprehensive income) Справедливая стоимость через прочий совокупный доход
<b>FVTPL</b>	(Fair value through profit or loss) Справедливая стоимость через прибыль или убыток
<b>GRF</b>	Глобальный формат сообщаемых данных о состоянии поверхности
<b>GRI</b>	(Global Reporting Initiative) Руководство по отчетности в области устойчивого развития
<b>HEART</b>	(Hospitable, Efficient, Active, Reliable, Trustworthy) Гостеприимность, эффективность, активность, надежность, доверие
<b>IAA</b>	(Irish Aviation Authority) Авиационное Управление Ирландии
<b>IOSA</b>	(IATA Operational Safety Audit) Аудит на соответствие стандартам эксплуатационной безопасности IATA
<b>ISO</b>	Международная организация по стандартизации
<b>LCC</b>	Бюджетный перевозчик
<b>NPS</b>	(Net Promoter Score) Индекс потребительской лояльности
<b>ААК</b>	Авиационная администрация Казахстана
<b>Группа «Эйр Астана»</b>	Бренды «Эйр Астана» и FlyArystan
<b>ЕБРР</b>	Европейский банк реконструкции и развития
<b>ЕК</b>	Европейская комиссия
<b>ИАТА</b>	(IATA) Международная ассоциация воздушного транспорта
<b>ИКАО</b>	Международная организация гражданской авиации
<b>ИТО</b>	Инженерно-техническое обслуживание
<b>КГА</b>	Комитет гражданской авиации
<b>КПЭ</b>	Ключевой показатель эффективности
<b>КСУР</b>	Корпоративная система управления рисками
<b>МСФО</b>	Международные стандарты финансовой отчетности
<b>ОКУ</b>	Ожидаемые кредитные убытки
<b>ОТ, ТБ и ООС</b>	Охрана труда, техника безопасности и охрана окружающей среды
<b>ПГ</b>	Парниковые газы
<b>ПНУР</b>	Программа низкоуглеродного развития
<b>ППКМ</b>	Предельные пассажиро-километры
<b>ПТКМ</b>	Предельные тонно-километры
<b>СВА</b>	Служба внутреннего аудита
<b>ТКМ</b>	Тонно-километры
<b>ТОиР</b>	Техническое обслуживание и ремонт
<b>ХТ</b>	Хеджирование топлива
<b>ЧРС</b>	Чрезвычайное рыночное событие

## Об отчете

### Сфера охвата и границы отчетности

Настоящий интегрированный отчет охватывает деятельность Группы «Эйр Астана» за период с 1 января по 31 декабря 2024 года. В границы отчетности главным образом входит деятельность, непосредственно управляемая и контролируемая Группой. Мы стремимся быть прозрачными и предоставлять точную информацию в нашей отчетности, однако следует отметить, что на некоторые данные могут распространяться ограничения, такие как доступность, надежность и сопоставимость. Мы приложили все усилия для устранения этих ограничений и предоставления значимой информации.

### Стандарты отчетности и внешнее заверение

При подготовке настоящего интегрированного отчета мы придерживались международно признанных принципов и стандартов отчетности для обеспечения качества и последовательности информации.

Раскрываемая нами нефинансовая информация подготовлена с учетом принципов стандарта Глобальной инициативы по отчетности GRI (2021), а также рекомендаций Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом (TCFD). Раскрываемая финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

С целью гарантировать точность и надежность информации, связанной с устойчивым развитием, мы привлекли компанию ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс Такс энд Эдвайзори» для предоставления внешнего заверения. Финансовая отчетность, включенная в настоящий отчет, была проверена ТОО «КПМГ Аудит» в соответствии с Международными стандартами аудита.

Мы стремимся поддерживать самые высокие стандарты качества отчетности и продолжим сотрудничать с независимыми поставщиками услуг по заверению, чтобы укрепить доверие заинтересованных сторон к раскрываемой нами информации.

Примечание: В настоящем интегрированном отчете термины «Компания», Air Astana, относятся к АО «Эйр Астана», а термин «Группа» включает в себя АО «Эйр Астана» и АО «FlyArystan». АО «Эйр Астана» является единственным акционером АО «FlyArystan».



[airastana.com](http://airastana.com)