



## **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящая Дивидендная политика АО "ForteBank" (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами АО "ForteBank" (далее - Банк).

2. Целью разработки настоящей Политики является установление порядка распределения чистого дохода Банка, принятия решения о выплате дивидендов по простым акциям Банка, определения механизма и сроков их выплаты.

## **Глава 2. Термины и определения**

3. В настоящей Политике и для ее целей используются следующие основные термины и определения:

- 1) **Акционер** – лицо, являющееся собственником простых акций Банка;
- 2) **Биржа** – АО «Казахстанская фондовая биржа» (KASE) или любая другая фондовая биржа, в официальный список ценных бумаг которой включены ценные бумаги Банка;
- 3) **дивиденды** – доход акционера по принадлежащим ему простым акциям, выплачиваемый Банком;
- 4) **Общее собрание акционеров** (далее – ОСА) – высший орган управления в акционерном обществе;
- 5) **простая акция** – ценная бумага, которая предоставляет акционеру право на участие в общем собрании акционеров с правом голоса при решении всех вопросов, выносимых на голосование, право на получение дивидендов при наличии у Банка чистого дохода, а также части имущества Банка при его ликвидации;
- 6) **чистый доход** – доход Банка, который остается после вычета произведённых за отчётный период расходов, в том числе расходов по корпоративному подоходному налогу, определенный по данным бухгалтерского учета.

*Примечание:* иные специфические термины и сокращения, используемые по тексту настоящей Политики, используются в соответствии со значением, закрепленным в иных внутренних документах Банка, а при их отсутствии в иных внутренних документах Банка - в соответствии со значением, закрепленным в законодательстве Республики Казахстан.

## **Глава 3. Принципы Политики**

4. Дивиденды являются доходом Акционеров по принадлежащим им акциям, выплачиваемым в соответствии с законодательством Республики Казахстан и на основании соответствующего решения ОСА.

5. Источником выплаты дивидендов является чистый доход Банка, определенный консолидированной финансовой отчетностью за соответствующий период, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности и подтвержденной независимой аудиторской проверкой.

6. Настоящая Политика основывается на следующих принципах:
  - 1) оптимальное сочетание интересов Банка и его Акционеров;
  - 2) прозрачность и открытость механизмов определения размера дивидендов и их выплаты.
7. Решение о выплате и размере дивидендов принимается с учетом следующих условий:
  - 1) соблюдения нормативов достаточности собственного капитала Банка;
  - 2) отсутствия ограничений на выплату дивидендов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, а также иных ограничений, предусмотренных условиями Договоров, заключенных Банком с третьими лицами (ковенанты);
  - 3) сохранения международных кредитных рейтингов Банка;
  - 4) недопущения применения мер раннего реагирования Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка по результатам выплаты дивидендов;
  - 5) потребности в развитии операционной и инвестиционной деятельности Банка.

## **Глава 4. Принятие решения о выплате дивидендов**

8. Совет директоров Банка вносит на рассмотрение ОСА вопрос о выплате дивидендов по простым акциям Банка после проведения аудита финансовой отчетности Банка за соответствующий период. При определении рекомендуемого размера дивиденда на одну простую акцию учитывается размер собственного капитала Банка.

9. Решение о выплате дивидендов по простым акциям и определение размера дивидендов на одну простую акцию Банка принимается ОСА простым большинством от общего числа голосующих акций Банка, участвующих в голосовании в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. ОСА вправе принять решение о невыплате дивидендов по простым акциям Банка.

## **Глава 5. Порядок выплаты дивидендов**

11. Список Акционеров, имеющих право получения дивидендов, формируется в АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее – ЦД) и должен быть составлен на дату, предшествующую дате начала выплаты дивидендов.

12. Дивиденды не начисляются и не выплачиваются по акциям, которые не были размещены или которые были выкуплены самим Банком, а также если судом или ОСА принято решение о его ликвидации.

13. Выплата дивидендов должна быть осуществлена не позднее 90 (девяносто) календарных дней с даты, следующей за датой принятия ОСА решения о выплате дивидендов по простым акциям Банка на основании Реестра держателей ценных бумаг, имеющих право получения дивидендов, предоставляемого ЦД для выплаты дивидендов, и по реквизитам, указанным в нём.

14. Выплатой дивиденда считается перевод денег по актуальным платежным реквизитам Акционера, указанным в Реестре держателей ценных бумаг, либо на счет для учета не востребовавшихся денег, открытый в ЦД, в соответствии с п.17 настоящей Политики.

15. Периодичность выплаты дивидендов по акциям определяется Уставом Банка.

16. Налогообложение выплачиваемых дивидендов осуществляется в порядке, предусмотренном налоговым законодательством Республики Казахстан.

17. В случае отсутствия сведений об актуальных реквизитах Акционера в системе реестров ЦД выплата дивидендов по простым акциям Банка осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней после истечения 90 (девяносто) календарных дней с даты, следующей за датой принятия ОСА решения о выплате дивидендов по простым акциям Банка, на счет для учета не востребовавшихся денег, открытый Банком в ЦД.

18. Банк раскрывает информацию о принятом ОСА решении касательно выплаты дивидендов по простым акциям Банка в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и правилами Биржи, в листинге которой находятся ценные бумаги Банка. Решение ОСА о выплате дивидендов по простым акциям Банка должно содержать следующие сведения:

- 1) наименование, место нахождения, банковские и иные реквизиты Банка;
- 2) период, за который выплачиваются дивиденды;
- 3) размер дивиденда в расчете на одну простую акцию;
- 4) дату начала выплаты дивидендов;
- 5) порядок и форму выплаты дивидендов.

19. Акционер вправе требовать выплаты неполученных дивидендов независимо от сроков образования задолженности Банка, за исключением случаев, определенных законодательством Республики Казахстан.

## **Глава 6. Ответственность**

20. Банк несет ответственность за нарушение прав Акционеров, установленных законодательством Республики Казахстан.

21. Банк при выплате дивидендов руководствуется данными, полученными из реестров, сформированных ЦД, включая, но не ограничиваясь, фамилию, имя, отчество (при наличии)/ наименование Акционера, платежные реквизиты, которые предоставляются самим Акционером. В связи с этим Банк и ЦД не несут ответственность за невыплату дивидендов тем Акционерам, актуальная информация о платежных реквизитах которых отсутствует в системе реестров Акционеров ЦД по причине непредставления и/или необновления такой информации в полном объеме.

В случае невыплаты дивидендов в срок, установленный для их выплаты, по вине Банка Акционеру выплачиваются основная сумма дивидендов и пеня, исчисляемая исходя из базовой ставки Национального Банка Республики Казахстан на день исполнения денежного обязательства или его соответствующей части.

22. Отчет о соблюдении настоящей Политики подлежит рассмотрению Советом директоров не реже одного раза в год в порядке, установленном соответствующим внутренним документом Банка.

## **Глава 7. Заключительные положения**

23. Вопросы, порядок урегулирования которых не определен настоящей Политикой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка.

24. Структура настоящей Политики сформирована в соответствии с требованиями соответствующих внутренних документов Банка.

25. Внесение изменений и дополнений в настоящую Политику осуществляется в порядке, предусмотренном соответствующим внутренним документом Банка, регулирующим вопросы разработки, оформления и утверждения внутренних документов Банка.

26. Банк размещает Политику на русском, казахском и английском языках на корпоративном веб-сайте: [www.forte.kz](http://www.forte.kz).



«FORTEBANK» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ

**БЕКІТІЛДІ**

«ForteBank» акционерлік қоғамы  
Директорлар кеңесінің шешімімен  
(2023 жылғы 01 ақпандағы №2 (з)  
сырттай дауыс беру хаттамасы)

2023 жылғы 09 ақпаннан бастап  
**қолданысқа енгізілді**

**«ForteBank» АҚ**

**№01-011352-ВДВП/1578 дивидендтік саясаты**

**ӘЗІРЛЕУШІ:**

*Халықаралық қатынастар бағыты*

Астана қаласы

2023 жыл

### **1-тарау. Жалпы ережелер**

1. Осы "ForteBank" АҚ дивидендтік саясаты (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасының заңнамасына, "ForteBank" АҚ (бұдан әрі – Банк) Жарғысына және ішкі құжаттарына сәйкес әзірленді.

2. Осы Саясатты әзірлеудің мақсаты Банктің таза кірісін бөлу тәртібін белгілеу, Банктің жай акциялары бойынша дивидендтер төлеу туралы шешім қабылдау, оларды төлеу механизмі мен мерзімдерін айқындау болып табылады.

### **2-тарау. Терминдер және анықтамалар**

3. Осы Саясатта және оның мақсаттарында мынадай негізгі терминдер мен анықтамалар пайдаланылады:

- 1) **Акционер** – Банктің жай акцияларын иеленушісі болып табылатын тұлға;
- 2) **Биржа** – «Қазақстан қор биржасы» АҚ (KASE) немесе бағалы қағаздарының ресми тізіміне Банктің бағалы қағаздары кіретін кез келген басқа қор биржасы;
- 3) **дивидендтер** – акционердің оған тиесілі жай акциялар бойынша Банк төлеген кірістері;
- 4) **Акционерлердің жалпы жиналысы (бұдан әрі – АЖЖ)** - акционерлік қоғамдағы жоғарғы басқару органы;
- 5) **жай акция** – акционерге дауыс беруге қойылған барлық мәселені шешу кезінде дауыс беру құқығымен акционерлердің жалпы жиналысына қатысу құқығын, Банктің таза кірісі болған жағдайда дивидендтер, сондай-ақ Банк таратылған жағдайда оның мүлкінің бір бөлігін алу құқығын беретін бағалы қағаз;
- 6) **таза кіріс** – бухгалтерлік есеп деректері бойынша айқындалатын корпоративтік табыс салығы бойынша шығыстарды қоса алғанда, есепті кезеңде жүргізілген шығыстарды шегергеннен кейін қалатын Банк кірісі.

**Ескертпе:** осы Саясаттың мәтнінде пайдаланылған басқа да нақты терминдер мен қысқартулар Банктің басқа ішкі құжаттарында көрсетілген мағынаға сәйкес, ал олар Банктің басқа ішкі құжаттарында болмаған жағдайда - Қазақстан Республикасының заңнамасында бекітілген мағынаға сәйкес қолданылады.

### **3-тарау. Саясат қағидаттары**

4. Дивидендтер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес және АЖЖ тиісті шешімі негізінде төленетін Акционерлердің оларға тиесілі акциялары бойынша табыстары.

5. Тиісті кезеңдегі шоғырландырылған қаржылық есептілікте белгіленген, халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес жасалған және тәуелсіз аудиторлық тексеріс растаған Банктің таза табысы дивидендтерді төлеу көзі болып табылады.

6. Осы Саясат келесі қағидаттарға негізделген:
  - 1) Банк және оның Акционерлерінің мүдделерінің оңтайлы үйлесімі;
  - 2) дивидендтердің мөлшерін белгілеу және оларды төлеу тетіктерінің айқындығы мен ашықтығы.
7. Дивидендтерді төлеу және олардың мөлшері туралы шешім келесі талаптарды ескере отырып қабылданады:
  - 1) Банктің меншікті капиталының жеткіліктілік нормативтерін сақтау;
  - 2) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген дивидендтерді төлеу бойынша шектеулердің, сондай-ақ Банктің үшінші тұлғалармен жасасқан Шарттардың (ковенанттар) талаптарында көзделген өзге де шектеулердің болмауы;
  - 3) Банктің халықаралық кредиттік рейтингілерін сақтау;
  - 4) Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің дивидендтер төлеу нәтижелері бойынша ерте ден қою шараларын қолдануына жол бермеу;
  - 5) Банктің операциялық және инвестициялық қызметін дамыту қажеттілігі.

### **4-тарау. Дивидендтерді төлеу туралы шешім қабылдау**

8. Банктің Директорлар кеңесі Банктің тиісті кезеңдегі қаржылық есептілігінің аудитін жүргізгеннен кейін Банктің жай акциялары бойынша дивидендтер төлеу туралы мәселені АЖЖ қарауына шығарады. Бір жай акцияға шаққандағы дивидендтің ұсынылатын мөлшерін анықтау кезінде Банктің меншікті капиталының мөлшері ескеріледі.

9. Жай акциялар бойынша дивидендтер төлеу және Банктің бір жай акциясына шаққандағы дивидендтер мөлшерін анықтау туралы шешімді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Банктің дауыс беруге қатысатын дауыс беретін акцияларының жалпы санының жай көпшілік дауысымен АЖЖ қабылдайды.

10. АЖЖ Банктің жай акциялары бойынша дивидендтерді төлеу туралы шешім қабылдауға құқылы.

## **5-тарау. Дивидендтерді төлеу тәртібі**

11. Дивидендтер алуға құқығы бар Акционерлердің тізімі «Бағалы қағаздар орталық депозитарийі» АҚ (бұдан әрі – ОД) қалыптастырады және дивидендтерді төлеу басталған күннің алдындағы күні жасалуы тиіс.

12. Орналастырылмаған немесе Банктің өзі сатып алған акциялар бойынша, сондай-ақ сот немесе АЖЖ оны тарату туралы шешім қабылдаған жағдайда дивидендтер есептелмейді және төленбейді.

13. Дивидендтер төлеу дивиденттерді төлеу үшін ОД ұсынған дивидендтер алуға құқығы бар бағалы қағаздарды ұстаушылардың тізілімі негізінде және онда көрсетілген деректемелер бойынша Банктің жай акциялары бойынша дивидендтерді төлеу туралы шешімді АЖЖ қабылдаған күннен кейінгі күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен кешіктірілмей жүзеге асырылуы тиіс.

14. Осы Саясаттың 17-тармағына сәйкес, Бағалы қағаздарды ұстаушылардың тізілімінде көрсетілген Акционердің ағымдағы төлем деректемелері бойынша немесе ОД-да ашылған талап етілмеген ақшаны есепке алу шотына ақша аудару дивиденд төлеу болып табылады.

15. Акциялар бойынша дивидендтер төлеу кезеңділігі Банк Жарғысымен белгіленеді.

16. Төленген дивидендтерге салық салу Қазақстан Республикасының салық заңнамасында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

17. ОД тізілімдер жүйесінде Акционердің ағымдағы деректемелері туралы мәліметтер болмаған жағдайда, Банктің жай акциялары бойынша дивидендтерді төлеу АЖЖ Банктің жай акциялары бойынша дивидендтер төлеу туралы шешімді қабылдаған күннен кейінгі күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен өткен соң 5 (бес) жұмыс күні ішінде Банк ОД-да ашқан талап етілмеген ақшаны есепке алуға арналған шотқа аудару арқылы жүзеге асырылады.

18. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасында және листингісінде Банктің бағалы қағаздары бар Биржа қағидаларында көзделген тәртіпте және мерзімде Банктің жай акциялары бойынша дивидендтер төлеуге қатысты АЖЖ-ның қабылдаған шешімі туралы ақпаратты ашады. АЖЖ Банктің жай акциялары бойынша дивидендтерді төлеу туралы шешімінде келесі мәліметтер болуы тиіс:

- 1) Банктің атауы, орналасқан жері, банктік және өзге деректемелері;
- 2) дивидендтер төленетін кезең;
- 3) бір жай акцияға шаққандағы есептегі дивиденд мөлшері;
- 4) дивидендтерді төлеу басталған күн;
- 5) дивидендтерді төлеу тәртібі және нысаны.

19. Акционер Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банктің берешегін қалыптастыру мерзіміне қарамастан, алынбаған дивидендтерді төлеуді талап етуге құқылы.

## **6-тарау. Жауапкершілік**

20. Банк Акционерлердің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген құқықтарын бұзғаны үшін жауапты болады.

21. Банк дивидендтерді төлеу кезінде ОД қалыптастырған тізілімдерден алынған деректерді, сонымен қатар, бірақ олармен шектелмей, Акционердің тегін, атын, әкесінің атын (бар болса)/атауын, Акционердің өзі ұсынған төлем деректемелерін басшылыққа алады. Осыған байланысты, Банк және ОД төлем деректемелері туралы өзекті ақпараты ОД Акционерлерінің тізілімдері жүйесінде мұндай ақпаратты толық көлемде ұсынбау және/немесе жаңартпау салдарынан болмаған Акционерлерге дивидендтерді төлемегені үшін жауап бермейді.

Банктің кінәсінен дивидендтер оларды төлеу үшін белгіленген мерзімде төленбеген жағдайда, Акционерге дивидендтердің негізгі сомасы және Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің базалық мөлшерлемесі негізінде есептелген өсімақы ақшалай міндеттемені немесе оның тиісті бөлігін орындау күні төленеді.

22. Осы Саясаттың сақталуы туралы есепті Банктің тиісті ішкі құжатында белгіленген тәртіпте Директорлар кеңесі жылына кемінде бір рет қарайды.

## **7-тарау. Қорытынды ережелер**

23. Реттеу тәртібі осы Саясатта белгіленбеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес шешіледі.

24. Осы Саясаттың құрылымы Банктің тиісті ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес жасалды.

25. Осы Саясатқа өзгерістер мен толықтырулар Банктің ішкі құжаттарын әзірлеуді, ресімдеуді және бекітуді реттейтін Банктің тиісті ішкі құжатында белгіленген тәртіпте жүзеге асырылады.

26. Банк Саясатты орыс, қазақ және ағылшын тілдерінде [www.forte.kz](http://www.forte.kz) корпоративтік веб-сайтында орналастырады.



FORTEBANK JOINT STOCK COMPANY

**APPROVED**

by resolution of the Board of Directors  
of ForteBank Joint Stock Company  
(minutes of the absentee vote dated  
February 1<sup>st</sup>, 2023 № 2(z))

**Effective as of**  
February 9<sup>th</sup>, 2023

**Dividend Policy of ForteBank JSC**  
**№01-011352-VDVP/1578**

**DEVELOPED BY:**

*International Relations Division*

**Astana**

**2023**

## **Chapter 1. General Provisions**

1. This Dividend Policy of ForteBank JSC (hereinafter – the Policy) is developed in compliance with the Republic of Kazakhstan law, the Charter and the by-laws of ForteBank JSC (hereinafter – the Bank).

2. The goal of development of this Policy is establishment of the procedure for distribution of net income of the Bank, decision-making on distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank and determining the mechanisms and timeframes of distribution thereof.

## **Chapter 2. Terms and Definitions**

3. In this Policy and for the purposes hereof, the following basic terms and definitions shall be used:

1) **Shareholder** – a person holding ordinary shares of the Bank;

2) **Exchange** – Kazakhstan Stock Exchange JSC (KASE) or any other stock exchange, where the securities of the Bank are listed;

3) **dividends** – a Shareholder’s yield on the ordinary shares held by him/her, paid by the Bank;

4) **General Meeting of Shareholders** (hereinafter - GMS) – the supreme managing body of a joint-stock company;

5) **ordinary share** – a security providing a Shareholder with the right to participate in the general meeting of shareholders with the right to vote on resolution of any issues put to vote, the right to receive dividends, provided the Bank has net income available, as well as a part of the Bank’s property in case of its liquidation;

6) **net income**– the Bank’s income remaining after deduction of costs for the reporting period, including the corporate income tax costs determined on the accounting data.

*Note:* other specific terms and abbreviations used throughout the text of the Policy are used in accordance with the meaning provided in other by-laws of the Bank – in accordance with the meaning provided in the Republic of Kazakhstan law.

## **Chapter 3. Principles of the Policy**

4. The dividends are the Shareholders’ yield on the shares held by them, paid in accordance with the Republic of Kazakhstan law and based on the appropriate resolution of GMS.

5. The source of distribution of dividends is the Bank’s net income determined by the consolidated financial statements for the corresponding period, prepared in accordance with the international financial accounting standards and confirmed by an independent audit examination.

6. This Policy is based on the following principles:

1) the optimal combination of the interests of the Bank and its Shareholders;

2) transparency and openness of the dividends amount determination and distribution mechanisms.

7. A decision on distribution and the amount of dividends shall be adopted subject to the following conditions:

1) compliance with the Bank equity adequacy standards;

2) absence of any restrictions on distribution of dividends provided by the Republic of Kazakhstan law, as well as other restrictions provided by the terms of the Contracts between the Bank and the third parties (covenants);

3) retention of the international credit ratings of the Bank;

4) prevention of implementation of the early response measures by Agency for Regulation and Development of the Financial Market of the Republic of Kazakhstan based on the dividends distribution results;

5) need for development of the operating and investment business of the Bank.

## **Chapter 4. Deciding on the distribution of dividends**

8. The Board of Directors of the Bank shall submit to GMS for consideration the issue of distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank after conclusion of an audit of the Bank’s financial statements for the appropriate period. When determining the recommended dividend amount per one ordinary share, the Bank’s equity amount shall be taken into account.

9. A decision on distribution of dividends on the ordinary shares and determination of the dividend amount per one ordinary share of the Bank shall be made by GMS by a simple majority of the total number of voting shares of the Bank participating in the vote, in accordance with the Republic of Kazakhstan law.

10. GMS shall be entitled to decide not to distribute dividends on the ordinary shares of the Bank.

## **Chapter 5. Dividends distribution procedure**

11. The list of Shareholders entitled to receive dividends shall be formed by the Central Securities Depository JSC (hereinafter – CD) and should be compiled on the date prior to the dividends payment date.

12. The dividends shall not be accrued and shall not be distributed on the shares which have not been placed or which have been repurchased by the Bank itself, or if a court or GMS has made a resolution on liquidation of the Bank.

Dividend Policy of ForteBank JSC	Version 00	Page 2 of 3
----------------------------------	------------	-------------



13. The dividends distribution shall be performed not later than 90 (ninety) calendar days after the date following the date of resolution of GMS on the distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank on the basis of the Register of the Securities Holders entitled to receive dividends provided by CD for the purpose of dividends payment, and according to the details specified therein.

14. Transfer of funds to the up-to-date payment details of the Shareholders specified in the Register of the Securities Holders or to an unclaimed funds account opened with CD in accordance with the clause 17 hereof shall constitute the payment of dividends.

15. The frequency of the dividends payment on shares shall be established by the Bank Charter.

16. Taxation of the distributed dividends shall be performed as outlined by the tax law of the Republic of Kazakhstan.

17. In case of absence of the information on the up-to-date details of a Shareholder in CD's system of registers, the distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank shall be performed within 5 (five) business days after the expiration of the period of 90 (ninety) calendar days from the date following the date of resolution by GMS on the distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank to an unclaimed funds account opened with CD by the Bank.

18. The Bank shall disclose the information on the resolution made by GMS regarding the distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank based on the procedure and within the period provided by the Republic of Kazakhstan law and the rules of the Exchange where the Banks securities are listed. The resolution of GMS on distribution of dividends on the ordinary shares of the Bank should contain the following information:

- 1) name, location, bank and other details of the Bank;
- 2) period for which the dividends are paid;
- 3) the amount of dividends per one ordinary share;
- 4) dividends payment start date;
- 5) the procedure and form of distribution of dividends.

19. A Shareholder shall be entitled to demand distribution of unclaimed dividends regardless of the period of the Bank's debt creation, except as otherwise provided by the Republic of Kazakhstan law.

#### **Chapter 6. Liability**

20. The Bank shall be held liable for any breach of the Shareholders' rights established by the Republic of Kazakhstan law.

21. When distributing dividends, the Bank shall follow the data received from the registers formed by CD, including, but not limited to, the last name, given name and patronymic (if available)/company name of a Shareholder and payment details provided by the Shareholder. Therefore, the Bank and CD shall not be responsible for failure to distribute the dividends to the Shareholders on which there is no up-to-date payment details information in CD shareholders registers system due to failure to provide and/or to update such information in full.

In case of failure to distribute the dividends within the period established for distribution thereof through the fault of the Bank, a Shareholder shall be paid the primary dividend amount and a penalty calculated according to the basic rate of the National Bank of the Republic of Kazakhstan as of the date of performance of the monetary obligation or the appropriate part thereof.

22. A report on compliance with this Policy shall be subject to a review by the Board of Directors at least once a year, according to the procedure established by the appropriate by-laws of the Bank.

#### **Chapter 7. Final Provisions**

23. If the procedure for resolution of an issue is not determined by this Policy, such issue shall be resolved according to the Republic of Kazakhstan law and the by-laws of the Bank.

24. The structure of this Policy is formed in accordance with the requirements of the by-laws of the Bank.

25. This Policy shall be amended in accordance with the procedure provided by the appropriate by-laws of the Bank regulating the matters of development, execution and approval of the by-laws of the Bank.

26. The Bank shall publish the Policy in Russian, Kazakh and English on the corporate website at: [www.forte.kz](http://www.forte.kz).