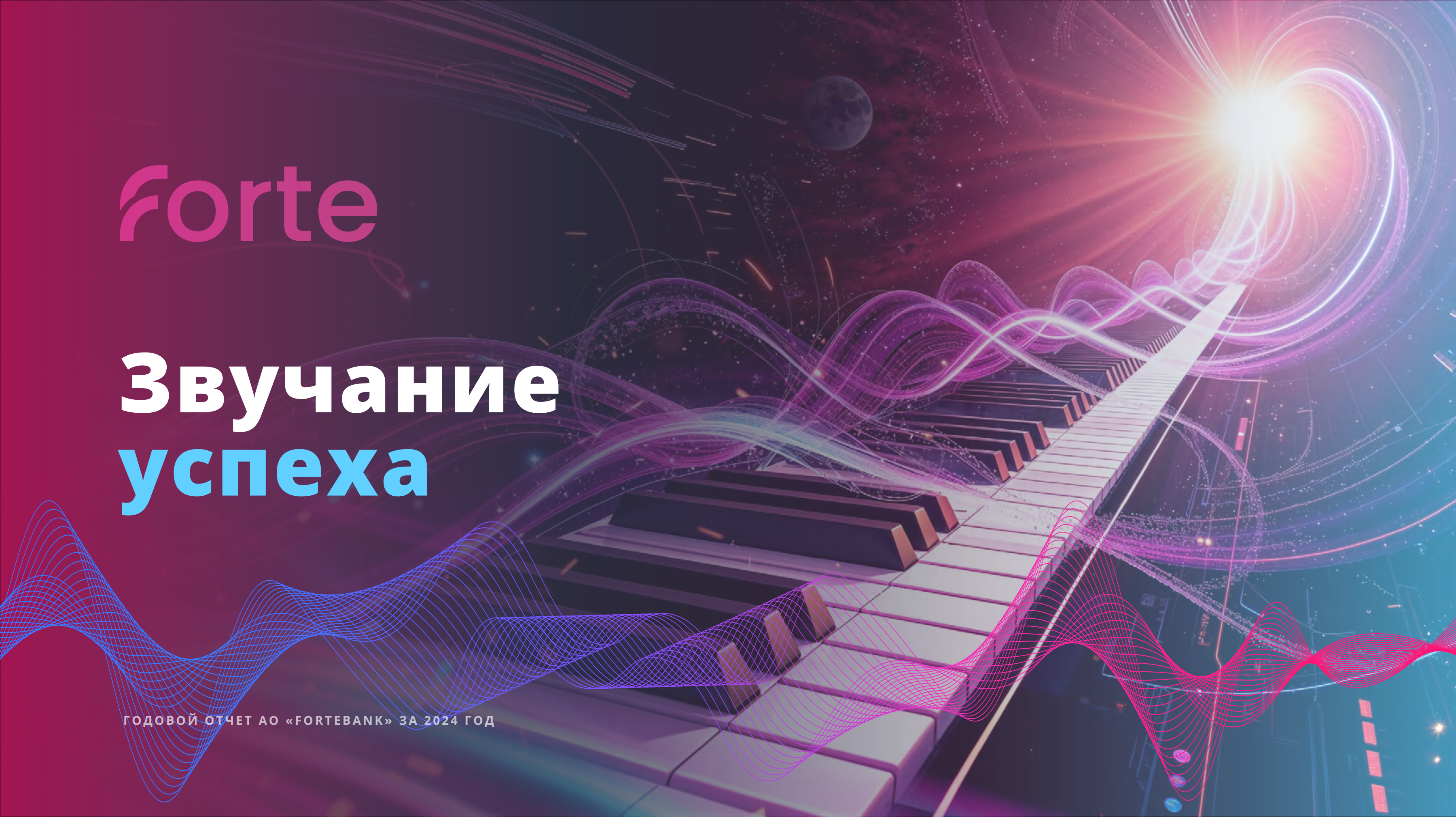




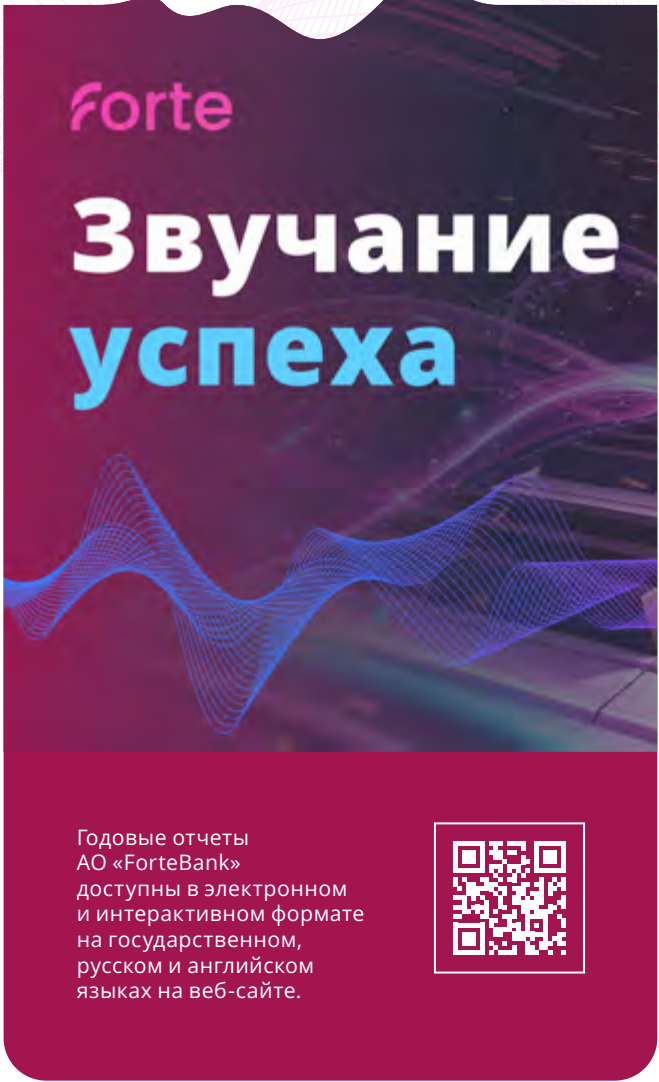
forte

Звучание успеха

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «FORTEBANK» ЗА 2024 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

Оглавление.....	1
01_ О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ 2	
Миссия, видение, корпоративные ценности	5
Ключевые показатели деятельности	7
Ключевые события отчетного года.....	7
Обращение Председателя Совета директоров АО «ForteBank»	8
Обращение Председателя Правления АО «ForteBank»	9
02_ ПОРТРЕТ БАНКА 10	
История Банка	11
Бизнес-модель	13
Организационная структура	15
Дочерние организации	17
03_ КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА 19	
Наши стратегические приоритеты	20
Выполнение стратегических целей 2024 года.....	21
Стратегические цели на 2024 год.....	22
04_ ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 23	
Макроэкономическая среда.....	24
Состояние банковского сектора.....	26
Операционные показатели Банка.....	28
Рыночная доля АО «ForteBank»	28
Результаты деятельности Банка по ключевым направлениям бизнеса.....	30
Розничный сегмент бизнеса	35
Малый и средний бизнес (МСБ).....	36
Корпоративный бизнес	37
Работа с проблемной задолженностью.....	38
Финансовые показатели Банка	39
Структура баланса.....	39
Доходы, расходы и рентабельность	40
Выполнение пруденциальных нормативов	41
05_ ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 42	
Система корпоративного управления	43
Структура акционерного капитала	43
Выплата дивидендов	44
Права акционеров.....	45
Раскрытие информации	46
Органы управления	47
Общее собрание акционеров	48
Состав Совета директоров.....	48
Деятельность Совета директоров	50
Комитеты при Совете директоров.....	50
Оценка деятельности Совета директоров.....	51
Правление	51
Состав Правления	51
Комитеты при Правлении.....	55
Вознаграждение руководящих работников.....	59
Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью.....	60
Корпоративная этика	71
Противодействие коррупции	61
Служба внутреннего аудита	62
Внешний аудит	63
06_ МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ 64	
Система управления рисками	65
Классификация рисков	66
Динамика существенных рисков в отчетном периоде.....	70
07_ ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ 72	
Стратегия в области устойчивого развития	73
Проекты и процедуры, реализованные в сфере устойчивого развития в 2024 году	75
Практика трудовых отношений	76
Численность, гендерный состав и возрастная структура персонала	77
Развитие персонала. Обучение и повышение квалификации	79
Мотивация и социальная защита персонала	80
Управление воздействием на окружающую среду	82
Социальные проекты. Благотворительность и спонсорство	87
Ключевые инициативы 2024 года	87
08_ ПРИЛОЖЕНИЯ 88	
Приложение 1. Границы Отчета	88
Приложение 2. Аудированная финансовая отчетность за 2024 год.....	89
Глоссарий.....	95
Адреса и реквизиты АО «ForteBank».....	96



01

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Миссия, видение, корпоративные ценности.....	5	Обращение Председателя Правления АО «ForteBank»	9
Ключевые показатели деятельности.....	7		
Ключевые события отчетного года	7		
Обращение Председателя Совета директоров АО «ForteBank»	8		

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «ForteBank» (далее – Банк, АО «ForteBank», ForteBank, Forte) – один из лидеров финансовой системы Республики Казахстан. Среди всех

казахстанских банков по состоянию на 1 декабря 2024 года Forte занимал:



ForteBank с историей более чем в 25 лет на банковском рынке Казахстана успешно адаптируется к изменениям финансового сектора и внедряет передовые технологии. Банк обладает разветвленной сетью отделений, включающей 21 филиал и 95 расчетно-кассовых отделений, расположенных в 37 городах и населенных пунктах страны.

ForteBank выделяется своей передовой экосистемой, объединяющей технологии, удобство и надежность. Банк стремится к максимальному комфорту и безопасности финансовых операций, внедряя инновационные решения и следуя международным стандартам ведения бизнеса. Важной задачей Forte является сохранение баланса между интересами клиентов, инвесторов и акционеров, что способствует устойчивому развитию и укреплению доверия к Банку.

ForteBank неоднократно получал высокие оценки от ведущих международных авторитетных

изданий. В начале 2024 года ForteBank выступил официальным партнером престижной премии E+ Awards Central Asia – мероприятия, которое отмечает лучшие проекты в сфере предпринимательства и устойчивого развития в регионе. Такое партнерство подчеркивает вовлеченность Банка в поддержку значимых инициатив в сфере бизнеса и развития в Центральной Азии. Кроме того, подразделение FortePremier, ориентированное на работу с состоятельными клиентами, получило престижную награду международного издания Euromoney, что подчеркивает его высокий уровень сервиса и оригинальный подход к управлению капиталом.

Ценные бумаги Банка включены в листинг Казахстанской фондовой биржи (KASE), Биржи Международного финансового центра «Астана» (AIX) и Люксембургской фондовой биржи (LuxSE), что подтверждает его прозрачность и высокий уровень доверия со стороны инвесторов.

Стремясь к инновациям и качественному обслуживанию, ForteBank продолжает укреплять свои позиции, предлагая клиентам передовые финансовые решения, надежность и удобство в управлении финансами.

Международные рейтинги АО «ForteBank»¹



¹ На дату составления Отчета.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

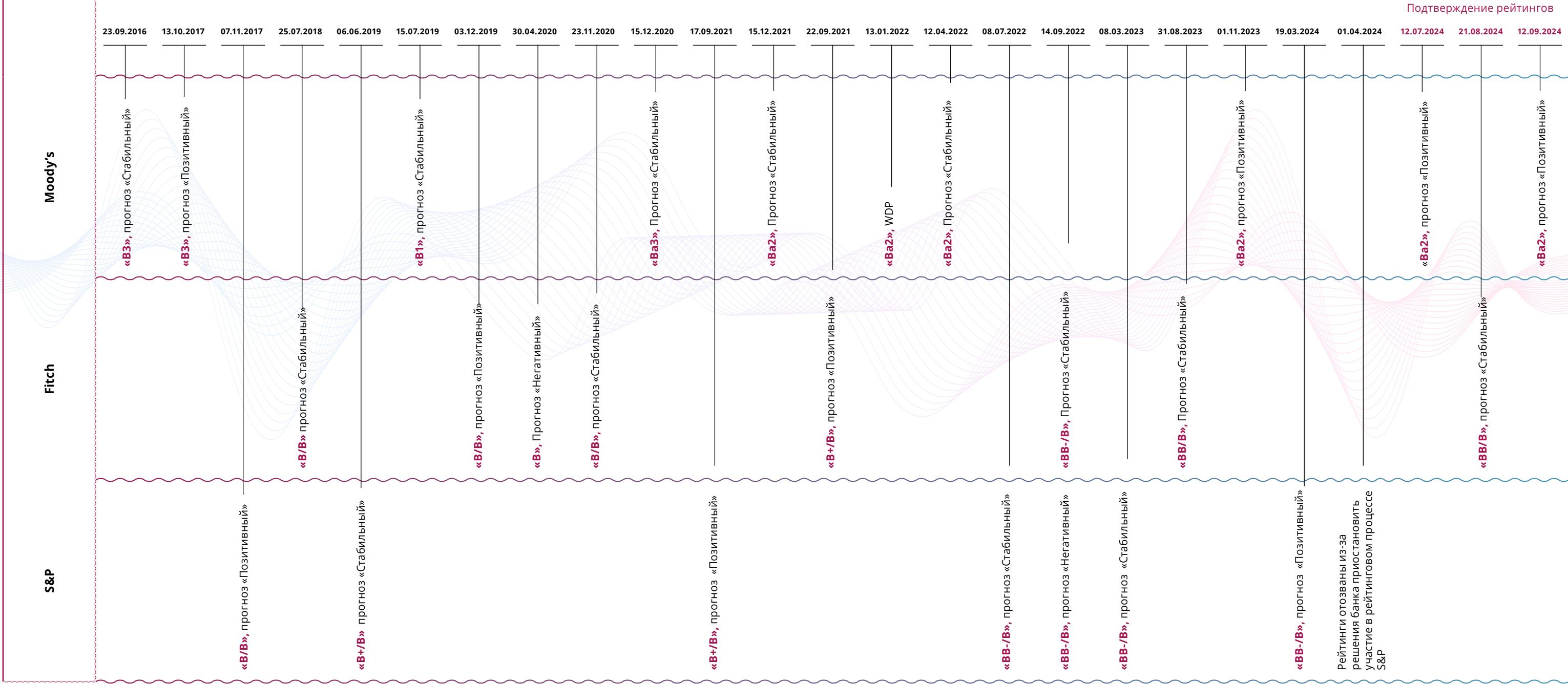
МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Рейтинговое
агентство

Изменения кредитных рейтингов и прогнозов ForteBank (2016–2025 гг.)



О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

- ПОРТРЕТ БАНКА
- КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА
- ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ
- ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

Международные награды АО «ForteBank»

ASIAMONEY

- Лучший банк Казахстана по версии журнала Asiamoney в 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 годах

GLOBAL FINANCE

- Лучший банк Казахстана по версии журнала Global Finance в 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 годах

The Banker

- Лучший банк Казахстана по версии журнала The Banker в 2017, 2018, 2020 и 2022 годах

EUROMONEY

- Лучший банк Казахстана по версии журнала Euromoney в 2021 году. В 2024 году ForteBank получил статус лидера на рынке премиального банковского обслуживания в Казахстане

Корпоративные ценности

01



НАДЕЖНОСТЬ

- Надежность хранения денег
- Надежная работа всех каналов и сервисов
- Исполнение всех взятых на себя обязательств

02



СОВРЕМЕННОСТЬ

- Соответствие современным трендам в удобстве, безопасности и качестве услуг

03



ВРЕМЯ

- Бережное отношение к времени наших клиентов при предоставлении услуг

МИССИЯ, ВИДЕНИЕ, КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ

НАША МИССИЯ

- ForteBank **стремится быть надежным партнером** в повседневной финансовой жизни клиентов

НАШЕ ВИДЕНИЕ

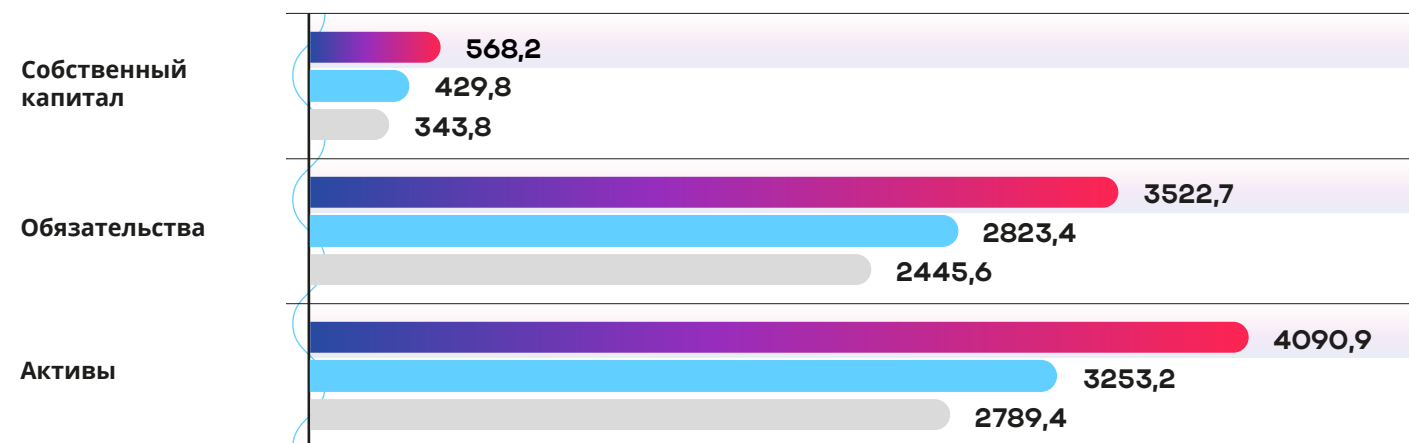
- Банк **стремится стать самой популярной экосистемой** услуг в Казахстане, трансформируясь в технологическую компанию

ПРИНЦИПЫ

- **Доверие, устойчивое развитие, единство, качество и эффективность**

Ключевые показатели деятельности

Активы, обязательства и собственный капитал, млрд тенге



2024 2023 2022

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

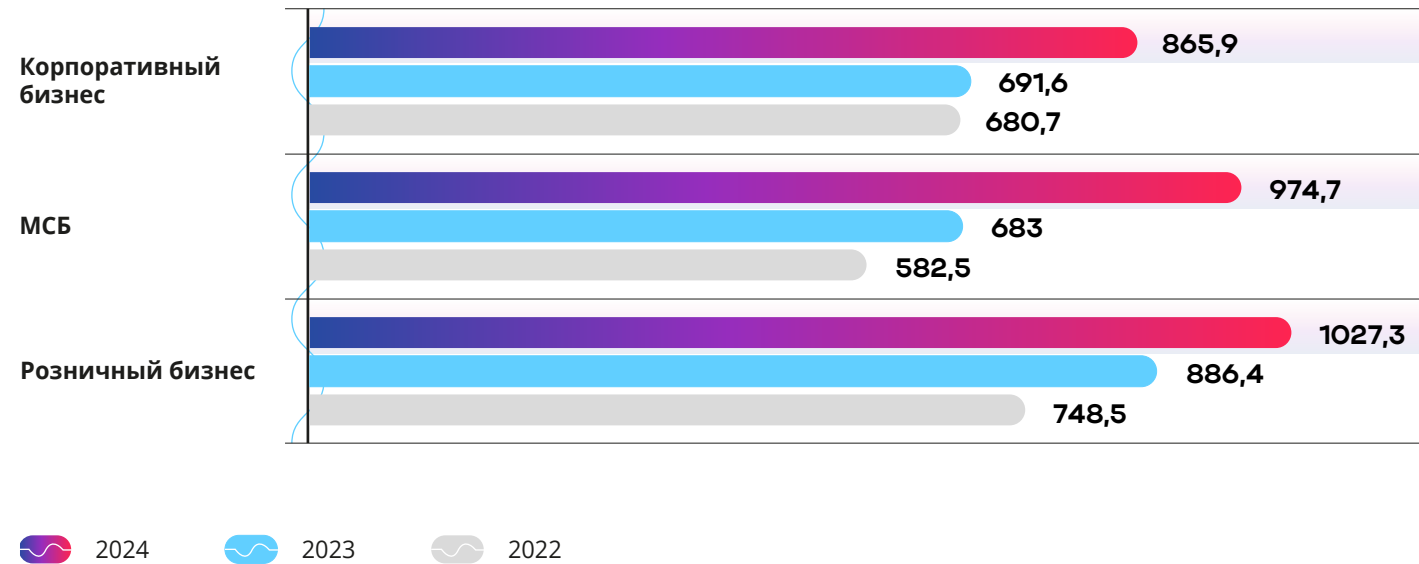
ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

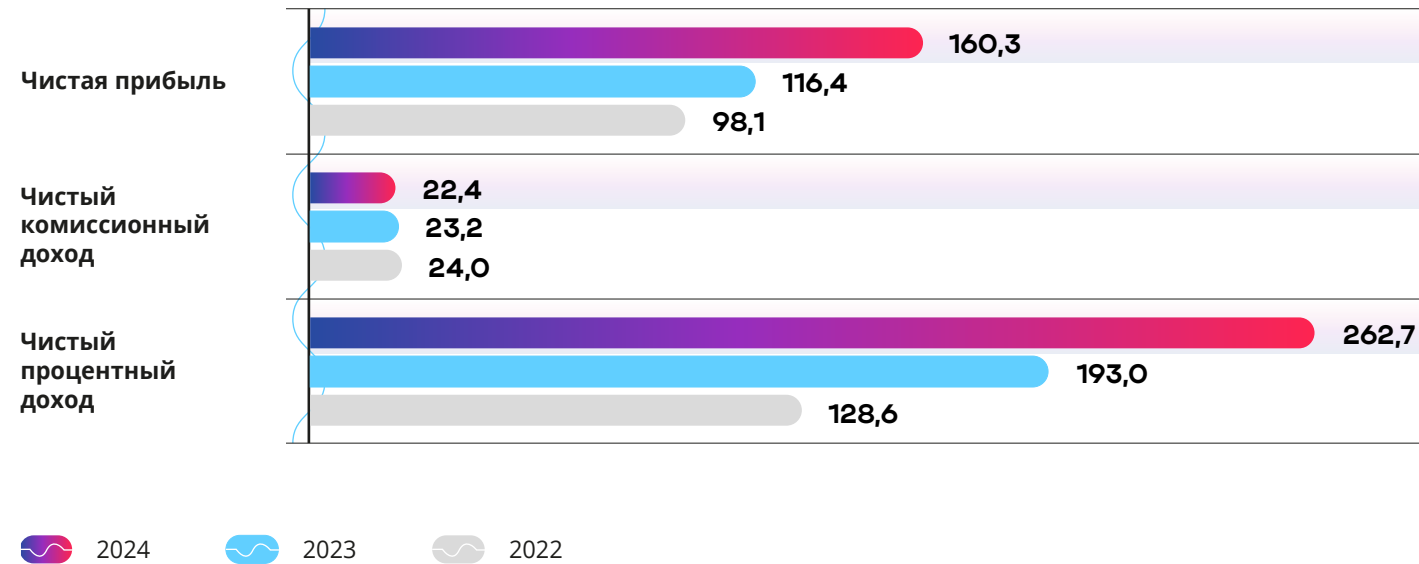
ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

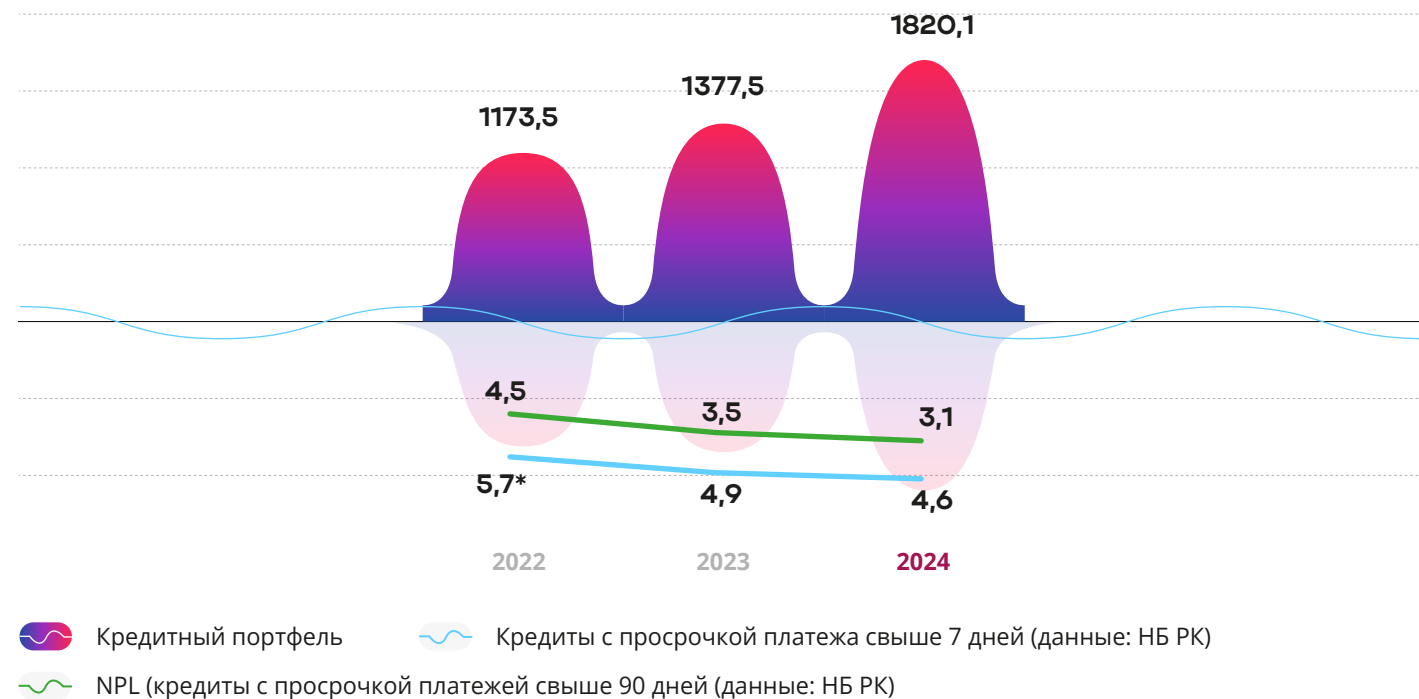
Депозиты и текущие счета клиентов, млрд тенге



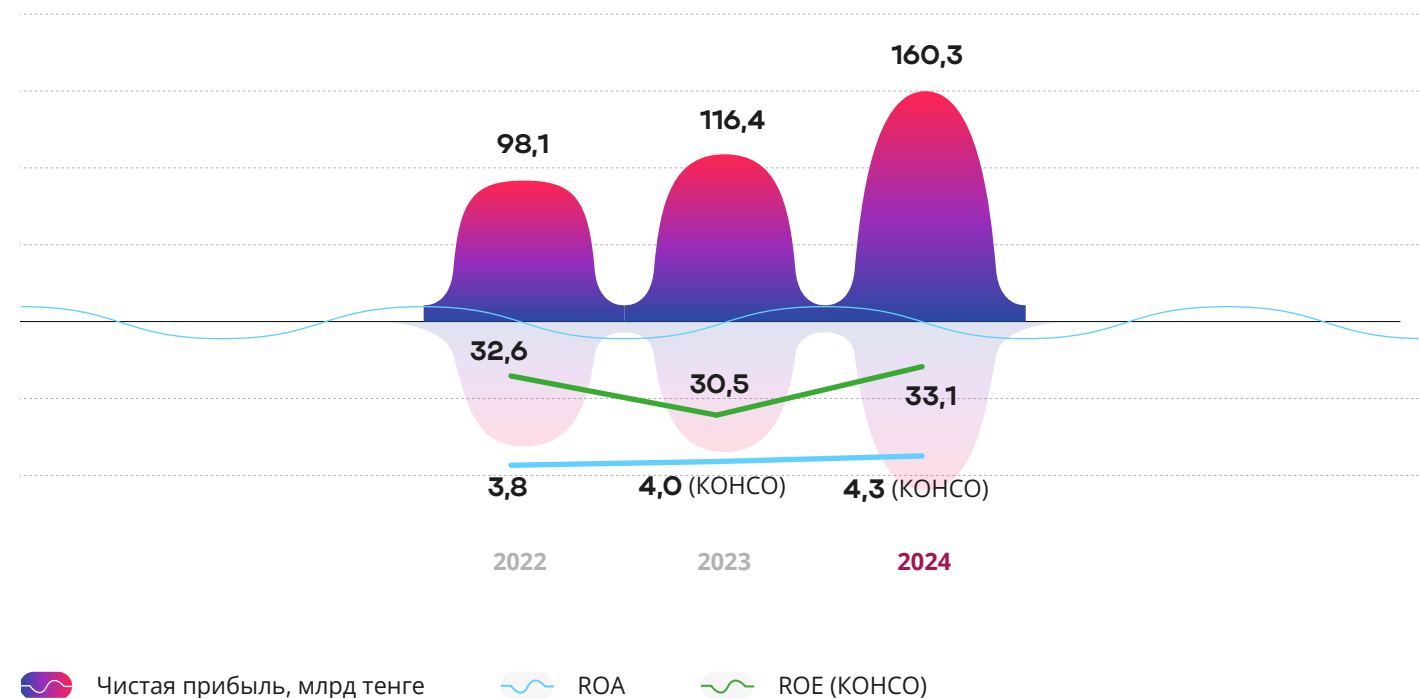
Доходы банка, млрд тенге



Кредитный портфель и его качество, млрд тенге/%



Показатели рентабельности бизнеса, млрд тенге/%



- О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ
- ПОРТРЕТ БАНКА
- КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА
- ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
- МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ
- ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ
- ПРИЛОЖЕНИЯ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

Дата	Событие
20.03.2024	• Международное рейтинговое агентство S&P Global Ratings пересмотрело прогноз по рейтингам АО «ForteBank» со «Стабильного» на «Позитивный» и повысило рейтинг по национальной шкале с «kzA-» до «kzA». Долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги эмитента подтверждены на уровне «BB-/B».
27.03.2024	• Лучший банк Казахстана по обслуживанию премиального сегмента клиентов в Казахстане в 2024 году по версии Euromoney.
01.04.2024	• S&P отозвало рейтинги ForteBank по инициативе Банка.
12.07.2024 г.	• Moody's подтвердило долгосрочный рейтинг по депозитам Банка на уровне «Ba2», прогноз по рейтингам «Позитивный».
27.07.2024 г.	• Объем вкладов физических лиц в ForteBank вплотную приблизился к отметке в 1 трлн тенге.
12.09.2024	• Агентство Moody's подтвердило долгосрочный рейтинг по депозитам Банка на уровне «Ba2», прогноз по рейтингам «Позитивный».
05.12.2024	• Согласно решению Совета директоров АО «ForteBank», в состав Правления одобрены управляющие директора: Алма Абильжанова, Ануар Болгауов, Нариман Жаркинбаев, Сергей Карташов, Анна Пилипенко, Ернар Ташенов. Их назначение вступило в силу с даты официального получения согласия Агентства по регулированию и развитию финансового рынка РК. С момента вступления в силу полномочия Гаухар Бисембиевой, Амырхана Чиканаева, Айдына Ауезканова и Астана Сагитова прекращены.
06.12.2024	• Талгат Куанышев вступил в должность Председателя Правления – члена Правления АО «ForteBank».
15.12.2024	• Погашение облигаций Банка на сумму 220 млрд тенге, выпущенных в 2018 году.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

04.02.2025	• ForteBank успешно разместил еврооблигации на сумму 400 миллионов долларов сроком на 5 лет, листингом на AIX и Vienna MTF.
05.02.2025	• Forte объявил о ребрендинге, который включает в себя новый логотип, графический символ, слоган, цветовую палитру.
16.04.2025	• ForteBank объявил о реализации 1 934 434 197 обыкновенных акций, ранее приобретенных Банком.
29.04.2025	• Общим собранием акционеров ForteBank было принято решение о распределении чистой прибыли за 2024 год на выплату дивидендов в размере, не превышающем 102 млрд тенге.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



**Тимур
Исатаев**

Уважаемые инвесторы, партнеры, и коллеги!

2024 год стал для ForteBank годом важнейших изменений, роста и укрепления всех аспектов бизнеса. Мы завершили отчетный период с прочной финансовой позицией, высоким уровнем доверия со стороны клиентов и партнеров, а также успешно продолжили институциональное развитие Банка.

В течение года существенно обновилась управленческая команда. На должность Председателя Правления был избран Талгат Куанышев, обладающий богатым опытом в банковском секторе. Усилена команда членов Правления, включая ключевых управляющих по направлениям корпоративного, розничного и малого бизнеса, IT, юридического и операционного блоков. Изменения в управлении обеспечили дополнительную гибкость и экспертизу для реализации стратегических задач.

Несмотря на сложный макроэкономический и геополитический фон, включая последствия паводков весной 2024 года, Банк сохранил устойчивость и принял меры по поддержке пострадавших заемщиков, предложив отсрочки по обязательствам. Мы остаемся

социально ответственным институтом, активно участвуя в благотворительных, культурных и образовательных инициативах: поддерживаем проекты повышения финансовой грамотности, программы обучения с Narxoz University, благотворительные акции «Дорога в школу» и спортивное партнерство с паралимпийской сборной.

2024 год ознаменовался успешным развитием цифровых решений. Более 85% всех операций осуществляется через ForteApp и ForteBusiness. Мы внедрили масштабное обновление мобильного приложения, запустили интеграцию 135 государственных сервисов, реализовали совместный продукт с Яндекс Плюс, а в сегменте автокредитования – полностью цифровую платформу, обеспечившую рост портфеля в этой нише на 490%.

Финансовые показатели демонстрируют стабильный рост. Активы Банка увеличились на 23% и превысили 4,1 трлн тенге, кредитный портфель вырос до 1,9 трлн тенге, депозитная база достигла 2,92 трлн тенге. Чистая прибыль составила 160,3 млрд тенге, увеличившись на 37,7%. При этом мы сохраняем

консервативную политику риск-менеджмента: доля NPL (90+) сократилась до 2,9%, а коэффициенты достаточности капитала (k2 – 24,1%) значительно превышают регуляторные требования.

Уверен, что в 2025 году, опираясь на обновленную стратегию, усиленную команду, стабильную финансовую базу и приверженность принципам корпоративной ответственности, ForteBank продолжит укреплять свои позиции одного из лидеров финансовой системы Казахстана.

Благодарю наших клиентов, акционеров, сотрудников и партнеров за доверие, поддержку и совместную работу.

С уважением,

Тимур Исатаев

Председатель Совета директоров АО «ForteBank»

forte

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



**Талгат
Куанышев**

Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

2024 год стал годом устойчивого роста, стратегических изменений и внедрения новых стандартов эффективности для ForteBank.

Банк продемонстрировал двузначные темпы роста по всем ключевым направлениям бизнеса. Консолидированные активы увеличились более чем на 22%, кредитный портфель – на 32%, а депозитная база – почти на 27%. Чистая прибыль показала рекордный рост – свыше 37% по сравнению с предыдущим годом.

Особенно динамично росли сегменты розничного бизнеса и МСБ. Онлайн-автокредитование стало ключевым драйвером: его портфель увеличился почти в 5 раз. Мы активно расширяли ипотечное и потребительское кредитование, запустили новые партнерские программы с ведущими ретейлерами. Банк увеличил количество розничных клиентов до 1,23 млн человек, а общее количество выпущенных карт превысило 2,2 млн.

В сегменте МСБ кредитный портфель вырос на 27%, а депозитная база – на 42,7%. ForteBank активно участвовал в программах поддержки малого бизнеса совместно с институтами развития Казахстана.

Мы продолжаем курс на полную цифровую трансформацию: 85% операций проходят онлайн. В мобильное приложение интегрированы 135 государственных сервисов. Запущены новые технологические продукты, включая виртуального помощника, голосовую биометрию и функции для борьбы с социальной инженерией.

Особое внимание в 2024 году мы уделяли вопросам комплаенса, устойчивого развития и управления рисками. Проведена масштабная работа по актуализации антикоррупционных процедур, внедрена оценка бизнес-процессов на предмет коррупционных рисков, усилены практики управления конфликтом интересов и внутреннего контроля.

2024-й стал годом обновления управленческой команды и выстраивания новых горизонтов развития. Мы сформировали амбициозную стратегию на предстоящие годы, ключевыми приоритетами которой стали: рост бизнеса в ключевых сегментах, совершенствование клиентского опыта, развитие цифровых экосистемных сервисов и сохранение высокой финансовой устойчивости.

Я благодарю весь коллектив Forte за профессионализм, клиентов – за доверие, а акционеров – за поддержку. Совместно мы продолжаем создавать современный, динамично развивающийся банк, способный эффективно отвечать на вызовы времени.

С уважением,

Талгат Куанышев

Председатель Правления АО «ForteBank»

forte

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

02

ПОРТРЕТ БАНКА

История Банка.....	11
Бизнес-модель.....	13
Организационная структура	15
Дочерние организации	17

ИСТОРИЯ БАНКА

Современный этап развития Банка начался с объединения трех финансовых учреждений: АО «Альянс Банк», АО «Темірбанк» и АО «ABC Bank» (предшествующий названию – АО «ForteBank»). Этот процесс, который состоялся 1 января 2015 года, заключался в присоединении двух последних банков к АО «Альянс Банк». В рамках ребрендинга наименование АО «Альянс Банк» было изменено на АО «ForteBank». На момент объединения активы нового банка составили 900,7 млрд тенге (примерно 5 млрд долларов США по курсу на начало 2015 года).

АО «Альянс Банк» является правопреемником ОАО «ИртышБизнесБанк», основанного 24 апреля 1992 года. В 1999 году Банк объединился с ОАО «Семипалатинский Городской Акционерный Банк», который был основан в 1993 году, и на базе слияния сохранил название «ИртышБизнесБанк». 13 марта 2002 года Банк прошел государственную перерегистрацию и сменил наименование на АО «Альянс Банк».

2015 ГОД

1 января	• Передача АО «Альянс Банк» имущества, прав и обязанностей АО «Темірбанк» и АО «ABC Bank».
10 февраля	• АО «Альянс Банк» переименовано в АО «ForteBank».
27 июля	• Размещение на KASE первого после проведения реорганизации Банка выпуска облигаций на сумму 50 млрд тенге со сроком обращения 10 лет.

2016 ГОД

1 июня	• Запуск интернет-банкинга нового поколения, разработанного при участии одного из мировых лидеров в сфере цифровых финансовых технологий – британской компании Monitise PLC.
6 июня	• Открытие первого отделения нового формата, концепция которого разрабатывалась всемирно известной итальянской дизайнерской студией DINN.
29 ноября	• Заключено соглашение с Европейским банком реконструкции и развития о предоставлении ForteBank займа на кредитование проектов МСБ и финансирование женского предпринимательства.

2017 ГОД

20 сентября	• Мобильное приложение ForteBank получило награду «Прорыв года» на Международной конференции «Мобильные сервисы и платежи – MobiEvent’17».
29 ноября	• ForteBank впервые одержал победу в номинации «Банк года в Казахстане» по версии британского журнала The Banker (группа Financial Times).

2018 ГОД

19 марта	• Авторитетный журнал Global Finance впервые признал ForteBank лучшим банком в Казахстане в 2018 году.
11 октября	• Держатели карт ForteBank получили возможность пользоваться сервисом Apple Pay.

2019 ГОД

24 апреля	• ForteBank стал участником программы Азиатского банка развития по финансированию субъектов МСБ.
27 апреля	• Forte приобрел 100% акций АО «Банк Kassa Nova».
27 декабря	• ForteBank впервые признан лучшим банком Казахстана в 2019 году по версии международного финансового издания Asiamoney, входящего в группу Euromoney Institutional Investor PLC.
30 декабря	• ForteBank вновь стал участником программы Европейского банка реконструкции и развития по финансированию субъектов МСБ.

2020 ГОД

28 января	• ForteBank и Samsung Electronics запустили платежный сервис Samsung Pay.
19 марта	• ForteBank начал предоставление льгот по обслуживанию займов на период действия в Казахстане режима чрезвычайного положения и карантинных ограничений в связи с пандемией COVID-19.
25 декабря	• ForteBank закрыл сделку по продаже 100% акций АО «Банк Kassa Nova» инвестиционной компании «Фридом Финанс».

2021 ГОД

14 июля	• Запуск нового поколения платежных карт с выпуском онлайн без посещения отделений Банка.
1 октября	• Запуск нового мобильного приложения для юридических лиц ForteBusinessApp с функцией удаленной регистрации и открытия счетов.
29 ноября	• Forte вошел в шорт-лист Working Capital Loans 2021 по результатам исследования международной ассоциацией бизнес-банкиров SME Banking Club кредитных продуктов на пополнение оборотного капитала. SME Banking Club номинировала два новых продукта Банка для ИП – «Заем-Online» и «Заем под обороты POS-терминала Online».

2022 ГОД

19 января	• ForteBank стал первым банком, чей удостоверяющий центр был аккредитован Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в соответствии с новыми требованиями. Аккредитация дает клиентам Банка возможность получать ЭЦП через мобильное приложение Forte.
2 июня	• Банк одним из первых в Казахстане присоединился к глобальной инициативе Всемирного экономического форума Closing the Gender Gap (программа по обеспечению гендерного равенства).
14 июля	• Председателем Правления АО «ForteBank» назначен Бекжан Пирматов.
11 ноября	• Банк стал членом Национального ESG-клуба, объединяющего лидирующие в сфере ESG-трансформации казахстанские компании.

2023 ГОД

30 мая	• ForteBank получил премию JP Morgan bank – Elite Quality Recognition Award за высокое качество долларовых переводов в международной системе SWIFT.
5 июля	• ForteBank признан лучшим банком Казахстана по обслуживанию клиентов по результатам исследования Индекса клиентского опыта (Customer Experience Index), проведенного международной консалтинговой компанией Senteo.
31 августа	• Международное рейтинговое агентство Fitch повысило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента ForteBank до «BB», с прогнозом «Стабильный».
1 ноября	• Moody's улучшило прогноз со «Стабильного» на «Позитивный» и подтвердило рейтинг ForteBank на уровне «Ba2».
19 ноября	• ForteBank и Mastercard запустили сервис Alem, предназначенный для проведения международных переводов.



12 марта	• ForteBank запустил бесплатные переводы в 37 стран мира.
27 марта	• ForteBank получил статус лидера на рынке премиального банковского обслуживания в Казахстане.
2 апреля	• ForteBank предоставил отсрочку пострадавшим от паводков заемщикам.
2 мая	• ForteBank стал официальным партнером Национальной паралимпийской сборной по теннису.
6 июня	• При поддержке ForteBank в Национальном музее Республики Казахстан в Астане состоялась презентация оригинальной картины Леонардо да Винчи La Bella Principessa («Прекрасная принцесса»).
27 июня	• ForteBank стал одним из спонсоров проекта по повышению уровня финансовой грамотности населения «Қарызсыз Қоғам».
12 июля	• Агентство Moody's Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг по депозитам Банка на уровне «Ba2», прогноз по рейтингам «Позитивный».
21 ноября	• ForteBank и Яндекс Плюс выпустили совместную виртуальную карту.
29 октября	• Совет директоров АО «ForteBank» утвердил Кодекс корпоративной этики в новой редакции.
5 декабря	• Согласно решению Совета директоров АО «ForteBank», в состав Правления одобрены управляющие директора: Алма Абильжанова, Ануар Болгауов, Нариман Жаркинбаев, Сергей Карташов, Анна Пилипенко, Ернар Ташенов. Их назначение вступило в силу с даты официального получения согласия Агентства по регулированию и развитию финансового рынка РК – в январе 2025 года. С момента вступления в силу полномочия Гаухар Бисембиевой, Амырхана Чиканаева, Айдына Ауезканова и Астана Сагитова прекратились.
6 декабря	• Талгат Куанышев вступил в должность Председателя Правления – члена Правления АО «ForteBank».

forte

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

ForteBank придерживается классической банковской модели, ориентированной на корпоративное кредитование, розничные услуги и цифровизацию. Банк активно развивает онлайн-банкинг, мобильные приложения и стремится к полной цифровой трансформации.

Основные направления деятельности

01 В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА (МСБ) направление

- **Диверсифицированный отраслевой подход**
Банк не выделяет отдельные приоритетные отрасли, предоставляя финансирование широкому кругу предприятий – от промышленности до услуг. Ключевым критерием является финансовая устойчивость заемщика.
- **Консервативная кредитная политика и управление рисками**
ForteBank придерживается взвешенного подхода в кредитовании, избегая агрессивных стратегий и сохраняя баланс между ростом и надежностью. Это особенно важно в контексте долгосрочной стабильности финансовой системы.
- **Развитие цифровых каналов для корпоративных клиентов**
Более 85% всех клиентских операций в корпоративном сегменте совершается через цифровые каналы. Это позволяет ускорить процессы кредитования, повысить удобство обслуживания и обеспечить оперативную поддержку бизнеса.

- **Разработка индивидуальных финансовых решений**
ForteBank предлагает комплексные кредитные продукты, включая финансирование инвестиционных проектов, пополнение оборотного капитала, а также поддержку экспортно ориентированных предприятий.
- **Формирование экосистемы партнерских сервисов**
Банк развивает открытую цифровую экосистему, интегрируя финансовые и нефинансовые сервисы на единой платформе для повышения ценности сотрудничества с корпоративными клиентами.

02 В СФЕРЕ ПОДДЕРЖКИ И РАЗВИТИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА (МСБ) направление

- **Комплексное сопровождение МСБ**
ForteBank рассматривает работу с малым и средним бизнесом как одну из трех ключевых миссий. Банк стремится быть не просто поставщиком банковских услуг, а долгосрочным и надежным партнером для предпринимателей на всех этапах развития компании – от старта до выхода на новые рынки.
- **Развитие продуктовой линейки и условий финансирования**
Банк активно расширяет линейку банковских продуктов, делая акцент на скорости, удобстве и гибкости для клиентов. Особое внимание уделяется простоте получения финансирования, включая программы для микробизнеса и решения по быстрому кредитованию, а также участие в государственных и партнерских программах, таких как портфельное гарантирование с Фондом «ДАМУ». За последние три года кредитный портфель МСБ увеличивался в среднем на 25% ежегодно, депозитный портфель – на 30%.
 - **Цифровизация сервисов и переход к «банкингу в один клик»**
Для бизнеса созданы цифровые платформы ForteBusiness: интернет-банкинг и мобильное приложение, позволяющие предпринимателям решать практически все операционные задачи онлайн. От открытия счета до получения кредита на карту и выпуска банковских гарантий – весь цикл стал максимально быстрым и доступным, без визита в отделение. Ключевой тренд – автоматизация и минимизация бумажной волокиты.
- **Современные платежные решения и поддержка онлайн-коммерции**
ForteBank активно развивает эквайринг и платежные сервисы, делая их удобными и выгодными для компаний, выходящих на маркетплейсы, развивающих онлайн-торговлю и сервисы доставки. Для клиентов-маркетплейсов действуют специальные условия финансирования (до 100 млн тенге под 20% годовых).
- **Региональная поддержка и финансирование инфраструктурных проектов**
Благодаря широкой филиальной сети Банк финансирует знаковые проекты в регионах: модернизация городского транспорта, запуск новых производств, поддержка местного агро- и пищевого бизнеса, развитие сферы услуг. ForteBank стремится выступать катализатором регионального предпринимательства, создавая рабочие места и повышая экономическую активность в городах и селах.
- **Персонализированная поддержка и инструменты «антикризисной» помощи**
Банк готов рассматривать индивидуальные решения для клиентов, оказавшихся в сложной ситуации: реструктуризация задолженности, кредитные каникулы, дополнительное финансирование. Важно быть открытым и честным в диалоге с Банком – это основа долгосрочных партнерских отношений.
- **Финансовая грамотность и консалтинг**
ForteBank не ограничивается транзакционными услугами – он оказывает базовые консультации, помогает клиентам отдельно вести личные и корпоративные финансы, формировать подушку безопасности, использовать цифровые инструменты для роста и оптимизации бизнеса.

РЕСУРСЫ	БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ	ЦЕННОСТЬ ДЛЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН
---------	-----------------	--------------------------------------

Финансовый капитал

4 091

млрд тенге

АКТИВЫ

568,2

млрд тенге

ОБЩИЙ КАПИТАЛ

3 523

млрд тенге

ОБЩИЕ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

160,3

млрд тенге

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

33,1%

рентабельность
капитала (ROE)

4,3%

рентабельность
активов (ROA)

ForteBank занимает 5-е место по активам среди банков Казахстана и демонстрирует устойчивый рост.

Производственный капитал

21

филиал

95

офисов
обслуживания

715

банкоматов

13 670

POS-терминалов

Человеческий капитал

3 852

сотрудника

Репутационный капитал

- Лучший банк Казахстана по версиям Asiamoney, Euromoney, The Banker и Global Finance
- Рейтинги ведущих рейтинговых агентств: Moody's и Fitch Ratings
- Пятый банк Казахстана по размеру активов и объему кредитного портфеля

>	01	Розничное кредитование
>	02	Кредитование бизнеса
>	03	Расчетно-кассовое обслуживание
>	04	Депозиты
>	05	Денежные переводы
>	06	Мобильный и интернет-банкинг
>	07	Инвестиционные продукты
>	08	Сейфовые услуги
>	09	Персональный консультант
>	10	Зарплатные проекты
>	11	Банковские гарантии
>	12	Овердрафты
>	13	Документарные операции
>	14	Экспортное финансирование
>	15	Векселя
>	16	Факторинг
>	17	Казначейские операции
>	18	Cash Management
>	19	Партнерские программы
>	20	Дополнительные услуги в рамках экосистемы

Акционеры и инвесторы

58,2

млрд тенге

ВЫПЛАЧЕННЫЕ
ДИВИДЕНДЫ
ЗА 2023 ГОД

Местные сообщества

3 321

млн тенге

НАПРАВЛЕНО НА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
И СПОНСОРСТВО

Цифровизация

85%

операционных
процессов переведены
в онлайн

Интеллектуальный капитал

- Мобильное приложение ForteApp, которое предоставляет клиентам полный набор цифровых сервисов
- Новое технологическое платформенное решение для повышения скорости работы, гибкости, масштабируемости и надежности
- Единая история операций клиента, которая позволяет клиентам видеть полную картину своих финансов
- Встроенный мессенджер, который позволяет клиентам общаться внутри мобильного приложения

Клиенты

1,9

трлн тенге

ГРОСС-КРЕДИТНЫЙ
ПОРТФЕЛЬ

2 868

млрд тенге

ДЕПОЗИТНАЯ БАЗА

Персонал

+26%

средний рост
зарботной платы

94,9%

сотрудников

ОХВАЧЕНО
ПРОГРАММАМИ
КОРПОРАТИВНОГО
ОБУЧЕНИЯ

forte

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЕОГРАФИЯ И МАСШТАБЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ForteBank имеет 21 филиал в 17 областях Казахстана. Отделения расположены в мегаполисах, малых городах и поселках. На конец 2024 года Банк занимал пятую позицию среди банков страны по объему активов и кредитного портфеля, третью — по объему вкладов юридических лиц, шестую — по объему вкладов физических лиц.

По состоянию на 31 декабря 2024 года

Активы*

4 112

млрд тенге

6,7% ОТ АКТИВОВ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ КАЗАХСТАНА

Кредитный портфель*

1 899

млрд тенге

5,3% ОТ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ БАНКОВСКОЙ СИСТЕМЫ КАЗАХСТАНА

Количество активных клиентов

1 227

тыс. человек

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

108 000

предприятий (включая ИП)

МСБ

858

крупных компаний

КОРПОРАТИВНЫЙ БИЗНЕС

* По данным Национального Банка Республики Казахстан (брутто, на неконсолидированной основе, согласно КСБУ).

Филиальная сеть и инфраструктура

21

филиал

И 95 ОФИСОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ В 17 ОБЛАСТЯХ КАЗАХСТАНА, ВО ВСЕХ МЕГАПОЛИСАХ, МАЛЫХ ГОРОДАХ И ПОСЕЛКАХ:

87

офисов Банка обслуживают розничных клиентов

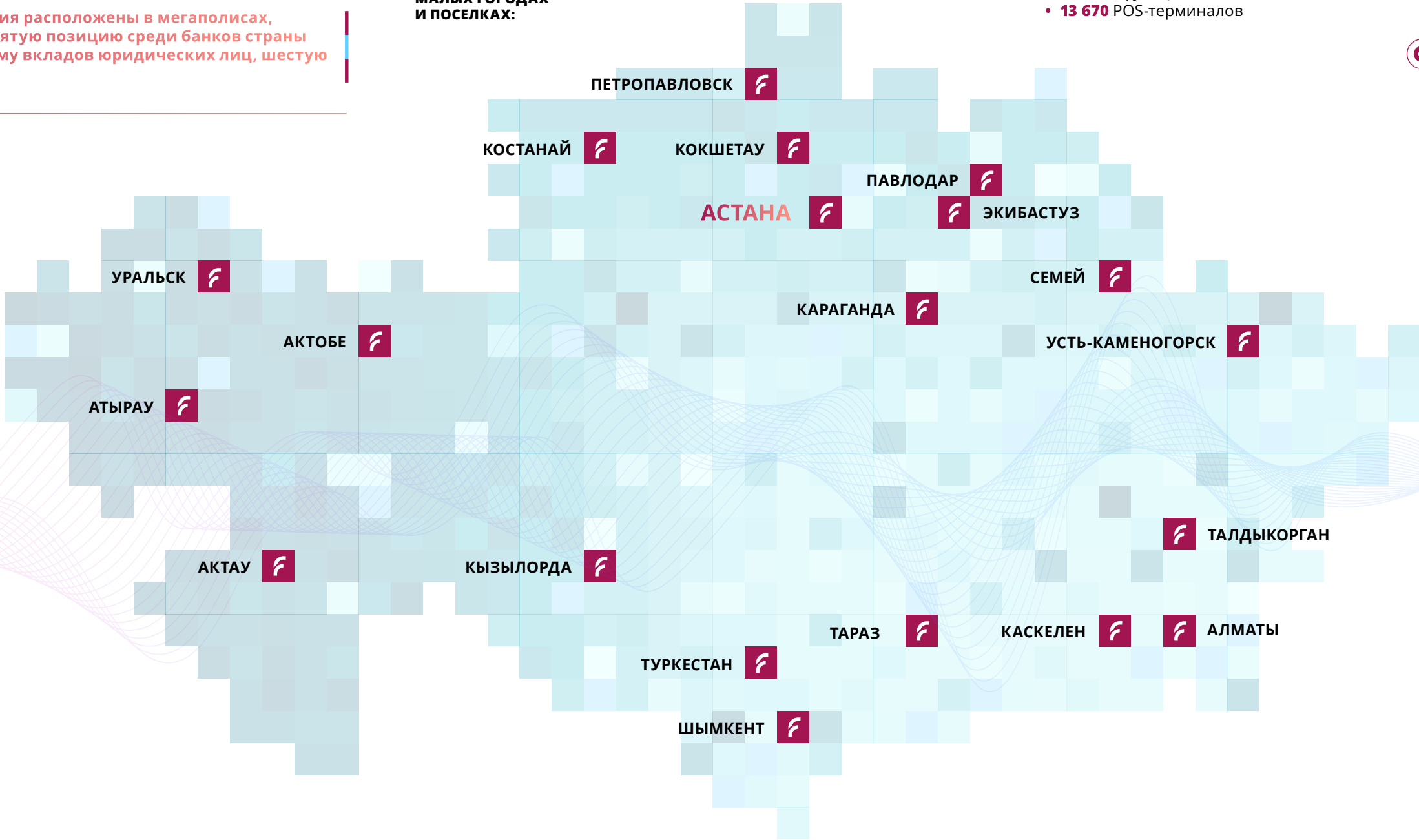
53

офиса Банка обслуживают МСБ и корпоративный бизнес

4

специализированных офиса для обслуживания премьер-сегмента

- 715 банкоматов, в том числе:
- 75% – с функцией cash-in
- 89% – с функцией NFC
- 13 670 POS-терминалов



О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

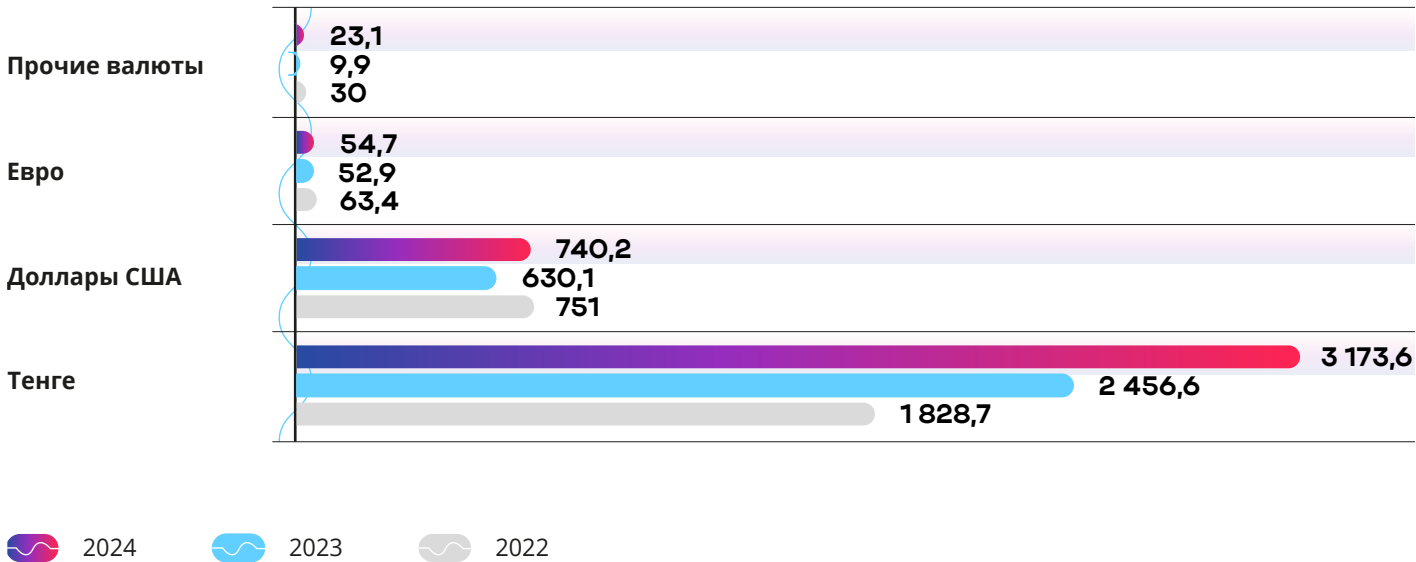
ПРИЛОЖЕНИЯ

Финансовые активы и обязательства Банка в разрезе национальной и иностранных валют

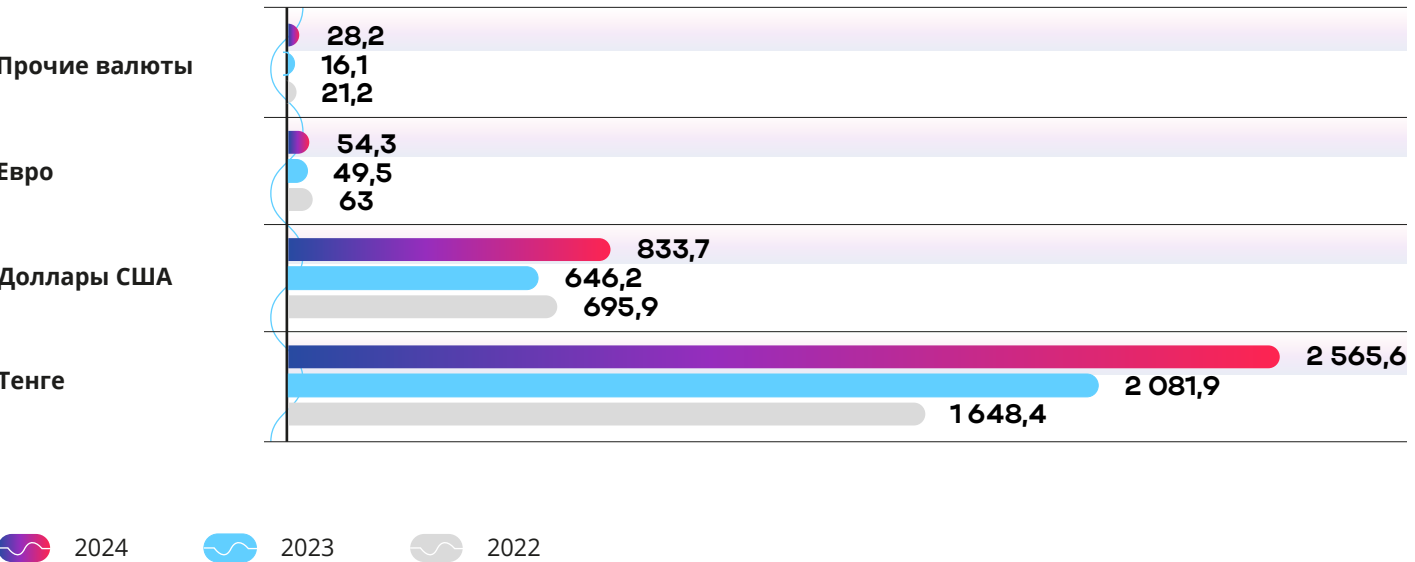
В отчетном году по сравнению с 2023 годом выросла доля национальной валюты Казахстана (тенге) как в структуре финансовых активов (до 79,0 с 78,0%), в структуре финансовых обязательств Банка она сократилась (до 73,6 с 74,6%).

Снижение суммарной удельной доли иностранных валют (доллар США, евро и прочие) в балансе Банка соответствует аналогичному тренду в банковском секторе Республики Казахстан и является косвенным признаком эффективной монетарной политики и укрепления национальной валюты.

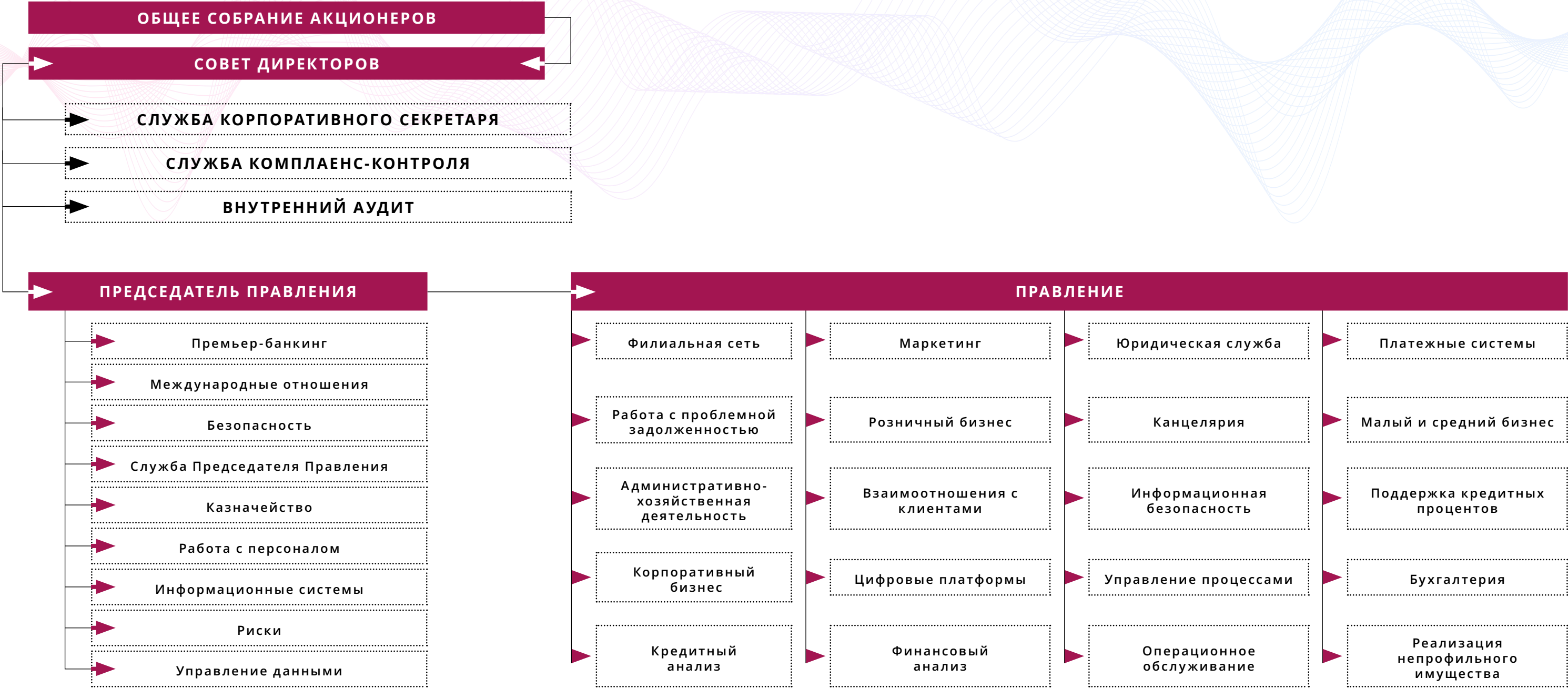
Финансовые активы Банка, млрд тенге



Финансовые обязательства Банка, млрд тенге



ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Банк владеет 100%-ной долей в капитале пяти дочерних организаций: АО «ForteFinance», АО «ForteLeasing», TOO «ONE Technologies», TOO «ОУСА-Альянс» и TOO «ОУСА-F».

Компания	Год создания	Профиль деятельности компании	Доля владения
> АО «ForteFinance»	2020	Брокерская и дилерская деятельность, управление инвестиционным портфелем	100%
> АО «ForteLeasing»	1999	Лизинговые операции	100%
> TOO «ONE Technologies»	2018	Разработка программного обеспечения	100%
> TOO «ОУСА-Альянс»	2015	Управление сомнительными и безнадежными активами	100%
> TOO «ОУСА-F»	2015	Управление сомнительными и безнадежными активами	100%

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

03

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ **БАНКА**

Наши стратегические приоритеты.....20

Выполнение стратегических
целей 2024 года.....21

Стратегические цели на 2024 год22

НАШИ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ

ПРИОРИТЕТ	МЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ	ЦЕЛИ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
01 СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ЭТИЧЕСКИХ НОРМ	• Прозрачность и соответствие требованиям • Предотвращение финансовых преступлений	• Строгое соблюдение нормативных актов и международных стандартов • Усиленный контроль за операциями, борьба с отмыванием денег и финансированием терроризма • Повышение доверия клиентов и партнеров
02 ЦИФРОВИЗАЦИЯ УСЛУГ И ПРОДУКТОВ	• Мобильный банкинг – приложение с расширенными функциями, включая AR и чат-бот • Автоматизация процессов – упрощение платежей, переводов и управления счетами • Персонализация услуг – анализ данных клиентов для предложения индивидуальных решений	• Создание для клиента максимально комфортной цифровой платформы с широким набором персонализированных продуктов и услуг
03 ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПЛАЕНС-РИСКОМ	• Идентификация и оценка угроз и событий комплаенс-риска, выявление причин нарушений/недостатков и реализация корректирующих мероприятий • Развитие комплаенс-культуры • Обучение и повышение квалификации работников по вопросам управления комплаенс-риском	• Поддержание приемлемого уровня подверженности Банка комплаенс-рису (низкий/средний) • Повышение осведомленности о потенциальных рисках и методах их предотвращения, укрепление доверия и репутации Банка • Улучшение внутреннего контроля, соблюдение требований законодательства
04 УЛУЧШЕНИЕ КЛИЕНТСКОГО ОПЫТА	• Развитие мобильного банкинга – приложение с расширенными функциями, включая AR и чат-бот • Автоматизация процессов – упрощение платежей, переводов и управления счетами • Персонализация услуг – анализ данных клиентов для предложения индивидуальных решений	• Повышение доверия клиентов за счет прозрачности и надежности • Увеличение скорости и удобства банковских операций благодаря цифровым сервисам • Снижение регуляторных рисков и укрепление репутации Банка на рынке

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ 2024 ГОДА

Все пять стратегических целей на 2024 год, обозначенные в Годовом отчете Банка за 2023 год, в отчетном периоде были выполнены. Фактическое значение чистой прибыли превысило целевой показатель на 86,2%, фактическое значение бизнес-дохода – на 69,7%. Относительно фактического результата 2023 года эти показатели выросли соответственно на 37,7% и 20,9%.

Показатель Cost-to-income ratio (отношение операционных расходов к операционным доходам) составил 28,8% (на 2,6 п.п. ниже целевого значения и на 3,4 п.п. ниже результатов 2023 года), что говорит о росте эффективности операционной деятельности Банка.

Доля NPL¹ оказалась на 1,94 п.п. ниже целевого значения на 2023 год и на 0,44 п.п. ниже фактического результата 2023 года, что свидетельствует о дальнейшем улучшении качества кредитного портфеля Банка.

Количество активных пользователей, посещающих мобильное приложение Банка не менее одного раза в месяц, в 2024 году превзошло целевое значение на 32,3%. Фактический прирост MAU относительно 2023 года составил 15%, увеличившись с 829 427 до 953 754 пользователей.

Показатель	Целевое значение на 2024 год	Фактический результат по итогам 2024 года	Насколько фактический результат 2024 года выше целевого значения, %	Фактический результат 2024 года к фактическому результату 2023 года
Чистая прибыль, млн тенге	> 86 132	160 346	▲ 86,2%	▲ 37,7%
Бизнес-доход*, млн тенге	> 175 836	298 389	▲ 69,7%	▲ 20,9%
Cost-to-income ratio, %**	< 31,4%	28,8%	▼ 2,6 п. п.	▼ 3,4 п. п.
Доля NPL в кредитном портфеле по КСФО, %	< 5,0%	3,1%	▼ 1,94 п. п.	▼ 0,44 п. п.
MAU*** мобильного приложения, количество клиентов	> 721 000	953 754	▲ 32,3%	▲ 15%

*Сумма чистого процентного дохода, чистого комиссионного дохода и чистого дохода от валютных операций.

**Отношение операционных расходов к операционным доходам (на основании данных управленческой отчетности). Снижение показателя свидетельствует о позитивной динамике, и наоборот.

***Monthly active users – количество активных пользователей, посещающих мобильное приложение Банка не менее одного раза в месяц.

¹ NPL – кредиты с просрочкой платежей по основному долгу и/или вознаграждению свыше 90 дней (по данным НБ РК).

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ НА 2024 ГОД

Показатель		Целевое значение на 2024 год	
01	Активы	>	5 143,7 млрд тенге
02	Кредитный портфель	>	2 196,9 млрд тенге
03	Депозитный портфель	>	3 591,2 млрд тенге
04	Чистая прибыль, млн тенге	>	187,2 млрд тенге
05	Бизнес-доход, млн тенге	>	381,3 млрд тенге
06	Cost-to-income ratio, %	≤	25,8%
07	Доля NPL в кредитном портфеле по КСФО, %	<	4,2%

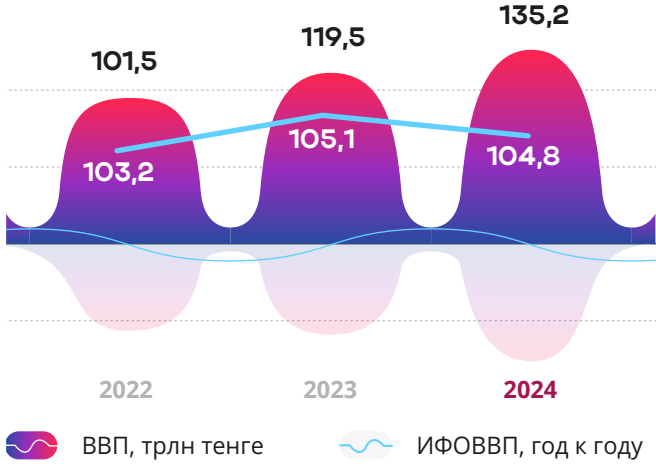
04

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Макроэкономическая среда	24	Малый и средний бизнес (МСБ)	36
Состояние банковского сектора	26	Корпоративный бизнес	37
Операционные показатели Банка	28	Работа с проблемной задолженностью	38
Рыночная доля АО «ForteBank»	28	Финансовые показатели Банка	39
Результаты деятельности Банка по ключевым направлениям бизнеса	30	Структура баланса	39
Розничный сегмент бизнеса	35	Доходы, расходы и рентабельность	40
		Выполнение пруденциальных нормативов	41

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКАЯ СРЕДА

Динамика ВВП



Источник: БНС АСПИР РК

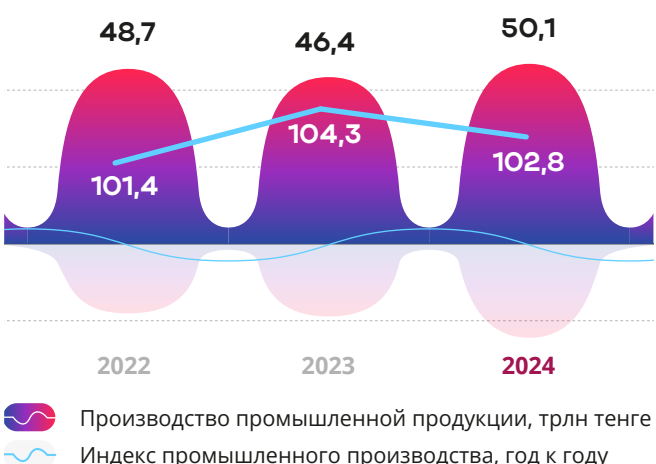
Объем ВВП¹ Казахстана в номинальном выражении в 2024 году вырос по сравнению с предыдущим годом на 13,3% (на 15,95 трлн тенге) и достиг 135,2 трлн тенге.

Индекс физического объема (ИФО²) – показатель, характеризующий темп роста ВВП в реальном выражении, составил 104,8%, сократившись на 0,3 п.п. по сравнению с 2023 годом.

Наибольший рост показали сельское, лесное и рыбное хозяйство (113,7%), строительство (113,1%), оптовая и розничная торговля, ремонт автомобилей и мотоциклов (109,1%), обрабатывающая промышленность (105,9%), производство товаров (105,6%), транспорт и складирование (108,5%), информация и связь (105%).

¹ ВВП – валовый внутренний продукт.
² ИФО (индекс физического объема) – относительный показатель, характеризующий изменение объемов производства, инвестиций или иных показателей в сравниваемых периодах. Рассчитывается путем деления стоимости определенного показателя в текущем периоде, оцененного в ценах базисного периода, на его стоимость в базисном периоде.

Промышленное производство



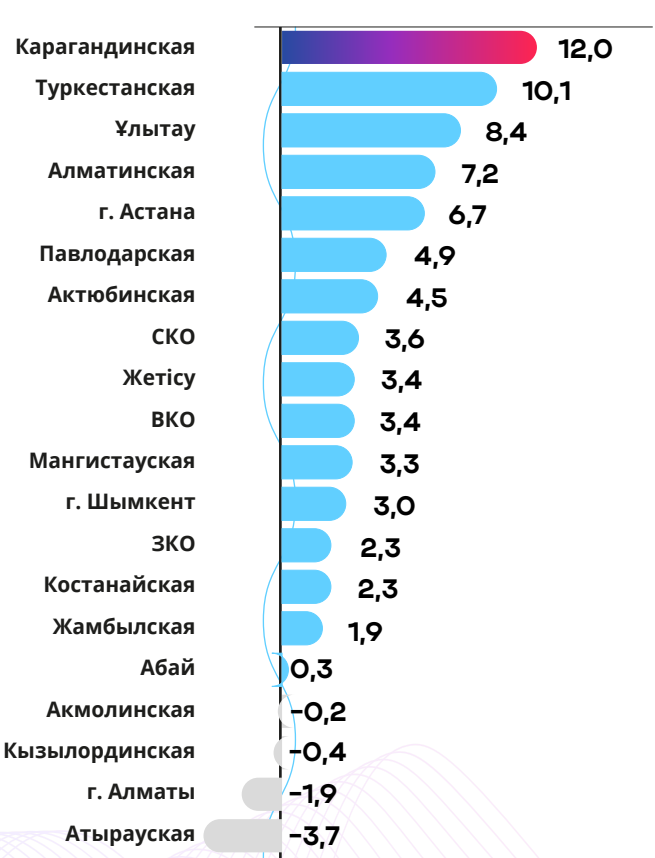
Источник: БНС АСПИР РК

Промышленность формирует основную долю производимого ВВП Казахстана (в 2024 году – 25,6).

Номинальная стоимость произведенной промышленной продукции в 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличилась на 7,9% (на 3,7 трлн тенге), составив 50,1 трлн тенге. Из них в горнодобывающей отрасли произведено продукции на 22 181,6 млрд тенге (44,3% от общего объема), в обрабатывающей – на 24 502,6 млрд тенге (48,9%). Рост производства наблюдается в обрабатывающей промышленности – на 5,9%, снабжении электроэнергией, газом, паром, горячей водой и кондиционированным воздухом – на 4,5%.

Индекс промышленного производства (показатель динамики в реальном выражении), напротив, упал на 1,5 п.п. – до 102,8% к предыдущему году. Это было обусловлено в первую очередь снижением показателей в горнодобывающем секторе (ИПП – 99,8%).

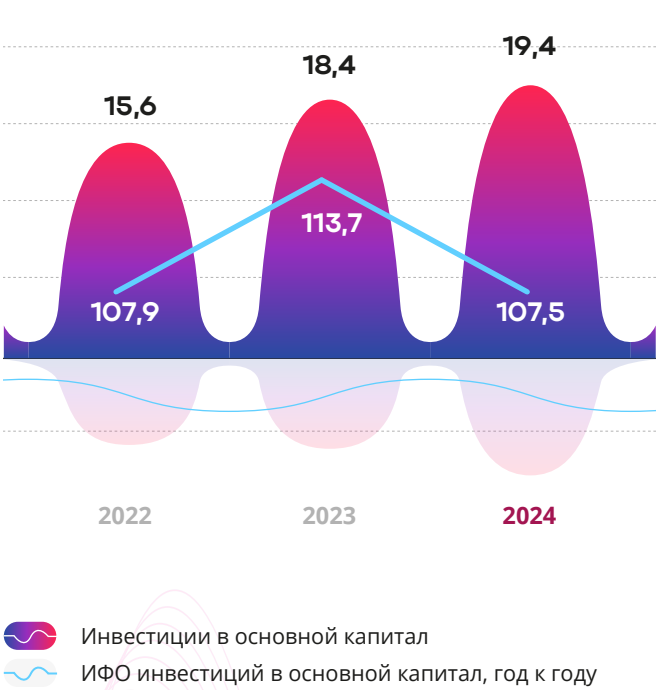
Доходы банка, млрд тенге



Источник: БНС АСПИР РК

Увеличение объемов производства зафиксировано в 16 регионах республики, по темпам прироста промышленности лидировали Карагандинская, Туркестанская, Улытауская и Алматинская области. Снижение наблюдалось в Ақмолинской, Атырауской, Кызылординской областях и г. Алматы.

Инвестиции в основной капитал



Источник: БНС АСПИР РК

Прошедший год характеризовался заметным ростом экономической активности. В 2024 году объем инвестиций в основной капитал в Казахстане составил 19,375 трлн тенге, что на 7,5 больше, чем в 2023 году.

Преобладающими источниками финансирования инвестиций остаются собственные средства хозяйствующих субъектов, объем которых в январе-декабре 2024 года составил 12487,9 млрд тенге, или 64,4% от общего объема.

Бюджетные средства составили 21,2% от общего объема инвестиций в основной капитал, при этом по сравнению с 2023 годом увеличились на 36,7%.

Доля банковской сферы в финансировании реального сектора экономики в общем объеме инвестиций в основной капитал занимает 3,8%.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

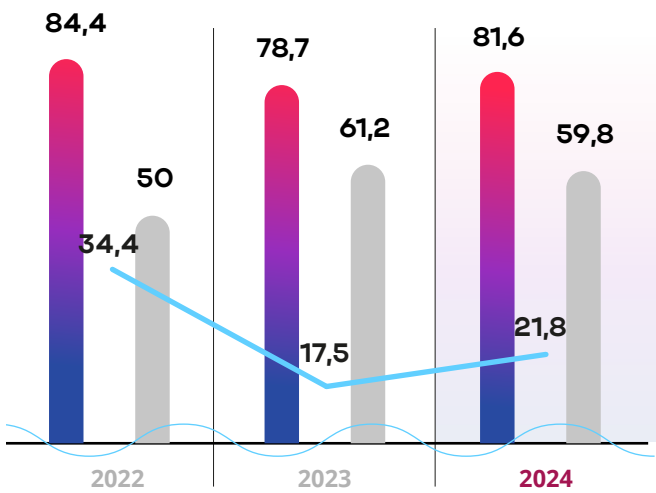
ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Внешняя торговля, млрд долларов США



Экспорт
Импорт
Торговый баланс

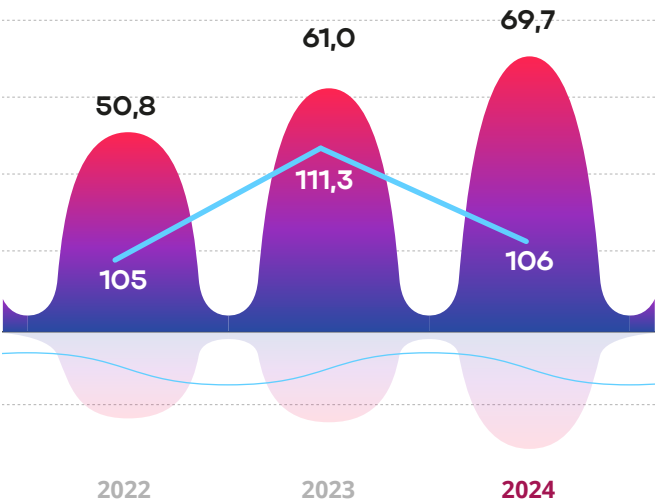
Источник: БНС АСПиР РК

Экспорт товаров из Казахстана увеличился на 3,7% – до 81,6 млрд долларов США, импорт сократился на 2,3% – до 59,8 млрд долларов США.

Основной удельный вес товаров по экспорту Республики Казахстан в страны ЕАЭС за январь–ноябрь 2024 года приходится на такие товары, как: нефть сырая и нефтепродукты сырые, полученные из битуминозных минералов (53%), элементы химические радиоактивные и изотопы радиоактивные (5,3%), медь рафинированная и сплавы медные необработанные (5,1%), руды и концентраты медные (3,9%), ферросплавы (3,1%).

По импорту Республики Казахстан наибольший удельный вес приходится на следующие товары: легковые автомобили (3,9%), летательные аппараты (3%), лекарственные средства (2,8%), телефонные аппараты (2,8%), кузова для моторных транспортных средств (2,2%).

Внутренняя торговля



Объем внктренней торговли, трлн в год
ИФО внутренней торговли, год к году

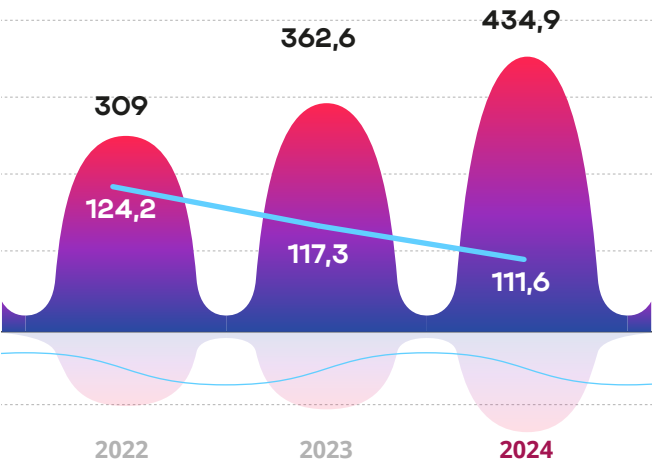
Источник: БНС АСПиР РК

Совокупный объем оптовой и розничной внутренней торговли в 2024 году увеличился на 14,2% (в номинальном выражении) – до 69,7 трлн тенге. Преобладающую роль играла оптовая торговля, на которую пришлось 67,7% оборота.

ИФО внутренней торговли (характеристика динамики в реальном выражении) вырос до 106%, сократившись на 5,3 п.п. по сравнению с предыдущим годом.

Рост внутренней торговли связан с высокой розничной активностью и вызван как ростом доходов населения на фоне замедлившейся инфляции, так и продолжающимся расширением потребительского кредитования.

Среднемесячная заработная плата



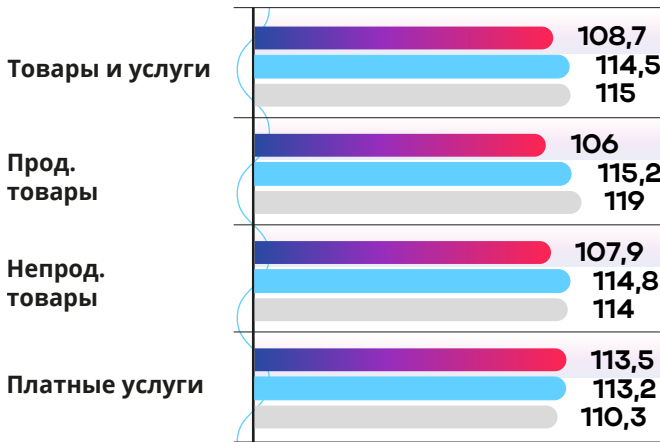
Среднемесячная номинальная заработная плата, тенге
Индекс номинальной заработной платы, % к предыдущему году

Источник: БНС АСПиР РК

Среднемесячная номинальная заработная плата в 2024 году (рассчитанная по средним значениям на 1-4 кварталы) увеличилась в сравнении с 2023 годом на 72 382 тенге, достигнув отметки в 434 982 тенге.

Темп прироста средней реальной заработной платы в реальном выражении составил 111,6%. Это на 5,7 п.п. ниже аналогичного показателя 2023 года в силу сохраняющихся высоких показателей потребительской инфляции.

Потребительская инфляция, индекс цен, % год к году



Источник: БНС АСПиР РК (Индекс потребительских цен и его составляющие за 2022-2024 гг.)

Темпы потребительской инфляции и в отчетном периоде сохранялись на достаточно высоком уровне – от 6 до 13,5% годовых по основным группам товаров и услуг.

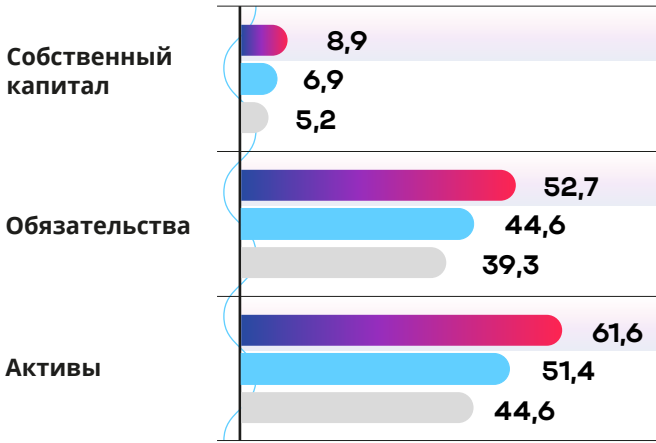
Снизилась темпы роста цен на продовольствие (-9,2 п.п., до 6,0% годовых). Сократились цены на непродовольственные товары (-6,9 п.п., до 7,9% годовых) и платные услуги незначительно прибавили в цене (+0,3 п.п., до 13,5% годовых).

Нацбанк пересмотрел прогноз инфляции на 2025 год в сторону повышения. Ожидается, что инфляция в конце года составит 10-12%. Данный рост обусловлен совокупным влиянием внутренних и внешних факторов. Среди ключевых внешних факторов выделяются: рост цен на мировых продовольственных рынках (в среднем на 7,3% за год); усиление инфляционного давления со стороны России, где инфляция ожидается на уровне 6,8%.

Ранее Нацбанк прогнозировал замедление инфляции с 7,5-9,5% в 2024 году до 5,5-7,5% в 2025 году.

СОСТОЯНИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА

Активы, обязательства и капитал, трлн тенге

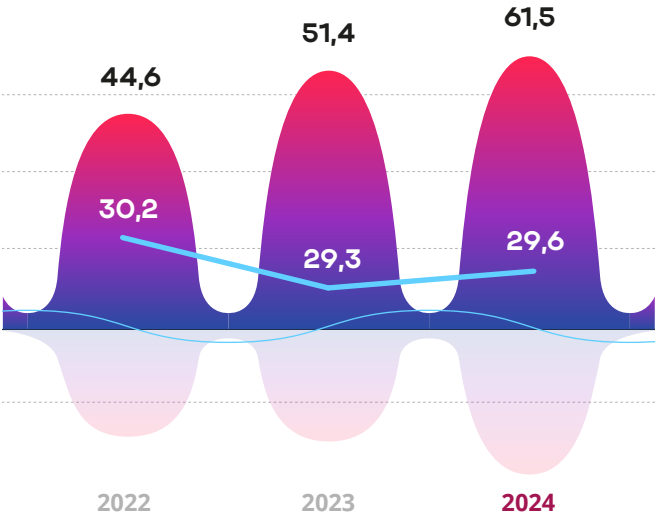


2024 2023 2022

По состоянию на 1 января 2025 года в Республике Казахстан функционировал 21 банк, из них 12 банков с иностранным участием, два банка – со 100% государственным участием¹. Суммарный размер банковских активов по сравнению с 2023 годом вырос на 19,7%, до 61,56 трлн тенге. Объем обязательств банков вырос чуть менее существенно – на 18,1%, до 52,67 трлн тенге. Благодаря опережающему росту активов собственный капитал банков за отчетный период увеличился на 29,6% и достиг 8,89 трлн тенге.

¹ <https://www.gov.kz/memleket/e%0%D0%A4%D0%B0%D0%B9%D0%BB%D1%8B%20%D0%B4>

Высоколиквидные активы

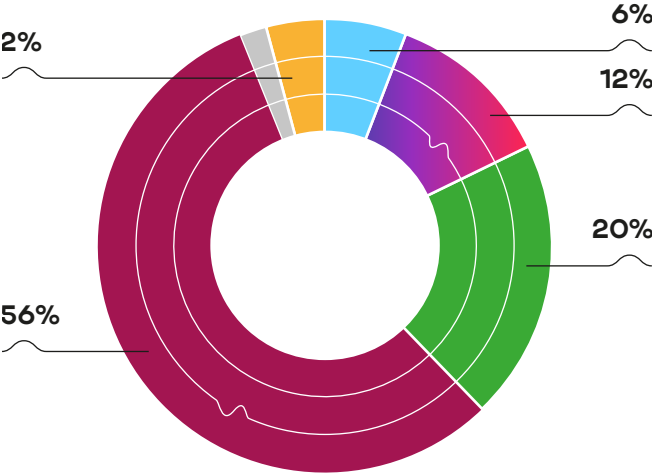


Активы, трлн тенге на конец года
Доля высоколиквидных активов

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан

Доля высоколиквидных активов, снижавшаяся два предыдущих года, в отчетном периоде продемонстрировала рост до 29,6% от совокупного объема активов (годом ранее – 29,3%). Этот факт, а также то, что банки Казахстана традиционно выполняют коэффициенты достаточности собственного капитала и ликвидности на уровне, существенно превышающем установленные законодательством пруденциальные нормативы, позволяет минимизировать ключевые потенциальные риски в банковском секторе.

Структура активов



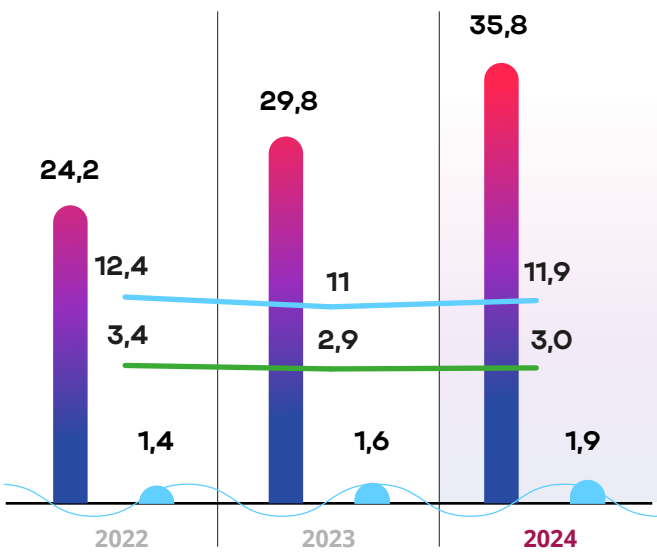
Наличные деньги, аффинированные драгметаллы и корреспондентские счета
Вклады, размещенные в других банках
Ценные бумаги
Банковские займы и операции «обратное РЕПО»
Инвестиции в капитал
Прочие активы

Источник: Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)

Основу активов банковского сектора Казахстана (58,2%) составлял кредитный портфель, включая все банковские займы и операции «обратного РЕПО». Порядка 33% операций суммарно приходилось на ценные бумаги и вклады, размещенные в других банках. Доля активов, размещенных в наличные денежные средства, аффинированные драгоценные металлы и на корреспондентских счетах, в совокупности составила 6,4%.

² NPL – кредиты с просрочкой платежей по основному долгу и/или вознаграждению свыше 90 дней.

Кредитный портфель



Кредитный портфель (брутто), трлн тенге
Провизии по ссудному портфелю, трлн тенге
Доля займов с просрочкой платежей
В том числе доля NPL

Источник: Национальный Банк Республики Казахстан

Кредитный портфель (брутто) банковского сектора Казахстана увеличился на 20,0%, до 35,84 трлн тенге. Вместе с тем ухудшение внешнеэкономической обстановки, связанное с санкциями в отношении российских финансово-экономических партнеров Казахстана, продолжило негативно влиять на качество ссудного портфеля банков РК. В частности, объем провизий по ссудному портфелю увеличился на 10,1% – до 1,87 трлн тенге. Доля займов с просрочкой платежей возросла до 11,9%, а показатель доли NPL² в целом по банковскому сектору по итогам 2023 года возрос с 2,9 до 3,05%.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

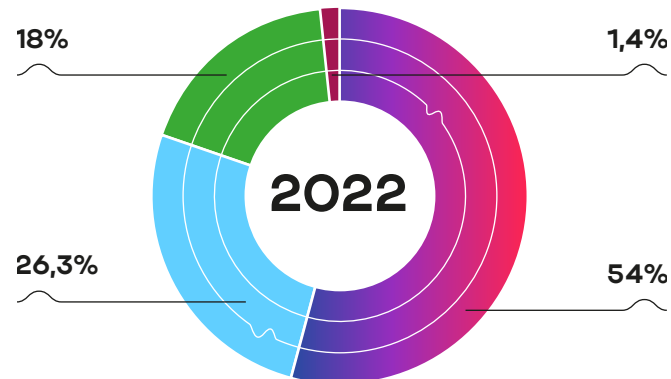
МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Структура кредитного портфеля

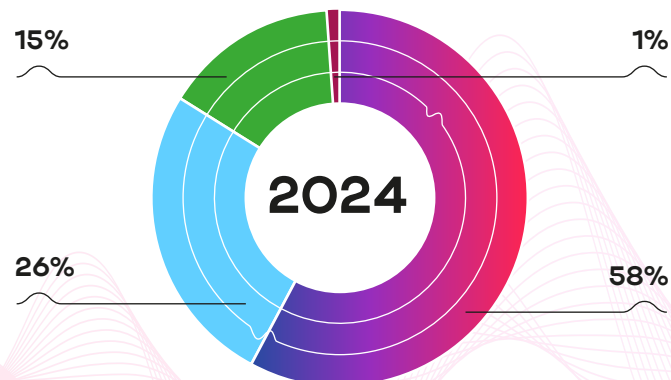
(трлн тенге и % от суммарного значения)



- Займы физическим лицам за исключением ИП
- Займы субъектам МСБ
- Займы корпоративному сектору
- Займы банкам и операции «обратное РЕПО»

Структура кредитного портфеля

(трлн тенге и % от суммарного значения)



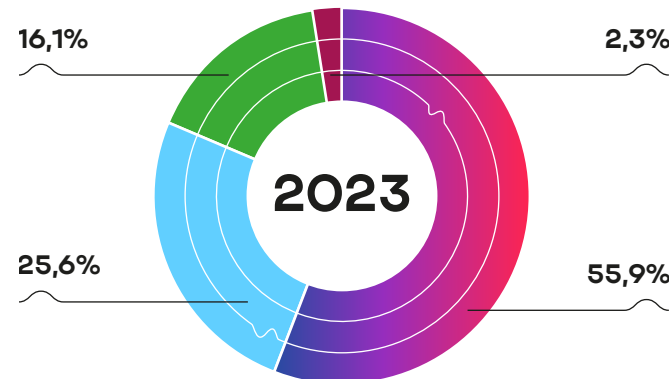
- Займы физическим лицам за исключением ИП
- Займы субъектам МСБ
- Займы корпоративному сектору

Источник: Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)

¹ МСБ – малый и средний бизнес.

Структура кредитного портфеля

(трлн тенге и % от суммарного значения)



- Займы физическим лицам за исключением ИП
- Займы субъектам МСБ
- Займы корпоративному сектору
- Займы банкам и операции «обратное РЕПО»

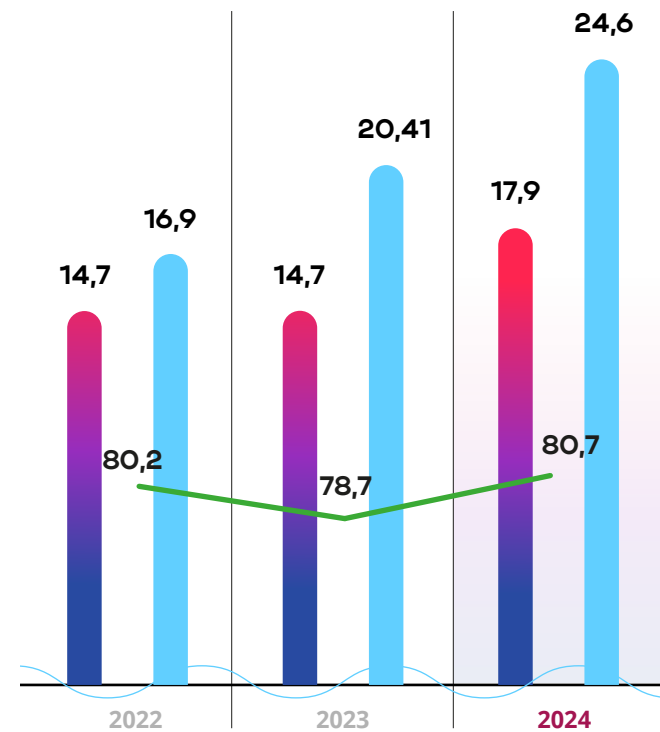
Основным сегментом кредитного портфеля в 2024 году оставалось кредитование физических лиц – в основном за счет потребительских займов (+33,5%), интерес к которым поддерживается программами рассрочек платежа и периодическим клиентским акциям ряда крупных банков.

Объем займов физическим лицам достиг 20,7 трлн тенге (в 2023 году – 16,7 трлн тенге), а их доля в структуре портфеля выросла до 57,7% (в 2023 году – 55,9%).

Объемы займов субъектам МСБ¹ за год увеличились до 9,3 трлн тенге (в 2023 году – 7,7 трлн тенге), а по корпоративному сектору – до 5,4 трлн тенге (в 2023 году – 4,8 трлн тенге). При этом их удельные доли в кредитном портфеле продемонстрировали разнонаправленную динамику – 26% и 15% соответственно (в 2022 году – 25,6% и 16%).

Доля межбанковских займов и операций «обратного РЕПО» сократилась в денежном исчислении до 0,5 трлн тенге (в 2023 году – 0,7 трлн тенге), в процентном выражении – до 1,3% (в 2023 году – 2,3%).

Депозитная база

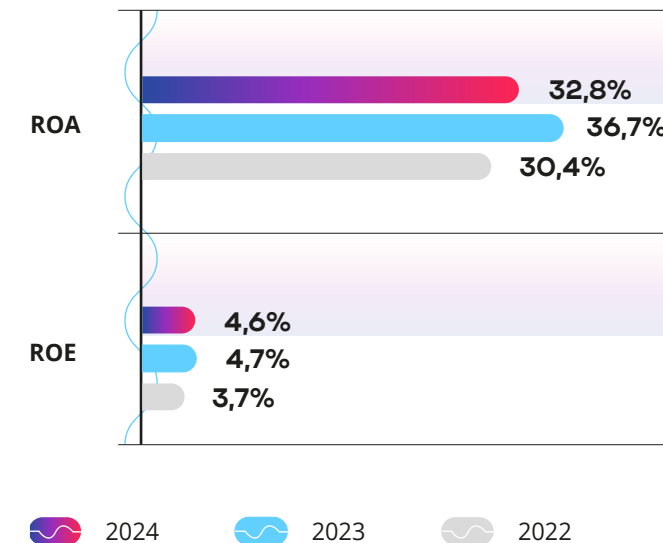


- Вклады юридических лиц, трлн тенге
- Вклады физических лиц, трлн тенге
- Доля вкладов в обязательствах

Источник: Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)

Из общей суммы совокупных обязательств банковского сектора Республики Казахстан 80,7% пришлось на вклады клиентов. При этом наблюдалось оживление на рынке вкладов юридических лиц. В отчетном периоде их суммарный объем достиг 17,93 трлн тенге (+22,1% к показателю 2023 года). Уже четвертый год подряд показывают стабильный прирост вклады физических лиц. По итогам 2024 года на фоне сохранения относительно высокой базовой ставки НБ РК и, соответственно, ставок по депозитам их объем увеличился до 24,56 трлн тенге (+20,3% к предыдущему периоду).

Активы, обязательства и капитал



Источник: Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР)

В 2024 году ключевые показатели доходности банковского сектора Казахстана несколько снизились. Так, **рентабельность активов (ROA)** сократилась до 4,61 с 4,70% в 2023 году.

Рентабельность капитала (ROE) за отчетный период уменьшилась более существенно – до 32,83 с 36,69% в 2022 году.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Выполнение пруденциальных нормативов

В отчетном периоде все фактические значения коэффициентов достаточности капитала, а также коэффициентов текущей и срочной ликвидности

в среднем по банковскому сектору превышали нормативные значения в диапазоне от 1,8 до 5,4 раза.

Средние значения коэффициентов достаточности собственного капитала и ликвидности по банковской системе Казахстана

Показатель	Нормативное значение	Фактическое значение на 1 января 2024 года (данные размещены на Касе)	Фактическое значение на 1 января 2025 года (данные размещены на Касе)
Коэффициенты достаточности собственного капитала			
Коэффициент k1	5,5% *	20,8%	23,9%
Коэффициент k1-2	6,5% *	20,8%	23,9%
Коэффициент k2	8% *	21,2%	24,1%
Коэффициенты ликвидности			
Коэффициент текущей ликвидности k4	0,3	1,520	1,720
Коэффициент срочной ликвидности k4-1	1	2,718	2,601
Коэффициент срочной ликвидности k4-2	0,9	2,145	1,901
Коэффициент срочной ликвидности k4-3	0,8	1,780	1,712

Источник: Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР); постановление Правления Национального Банка Республики Казахстан от 13 сентября 2017 года № 170 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов размера капитала банка и Правил расчета и лимитов открытой валютной позиции»

*В дополнение к минимальным значениям коэффициентов достаточности капитала установлены индивидуальные надбавки в размере 0-4,5% в зависимости от риск-профиля банка.

ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БАНКА

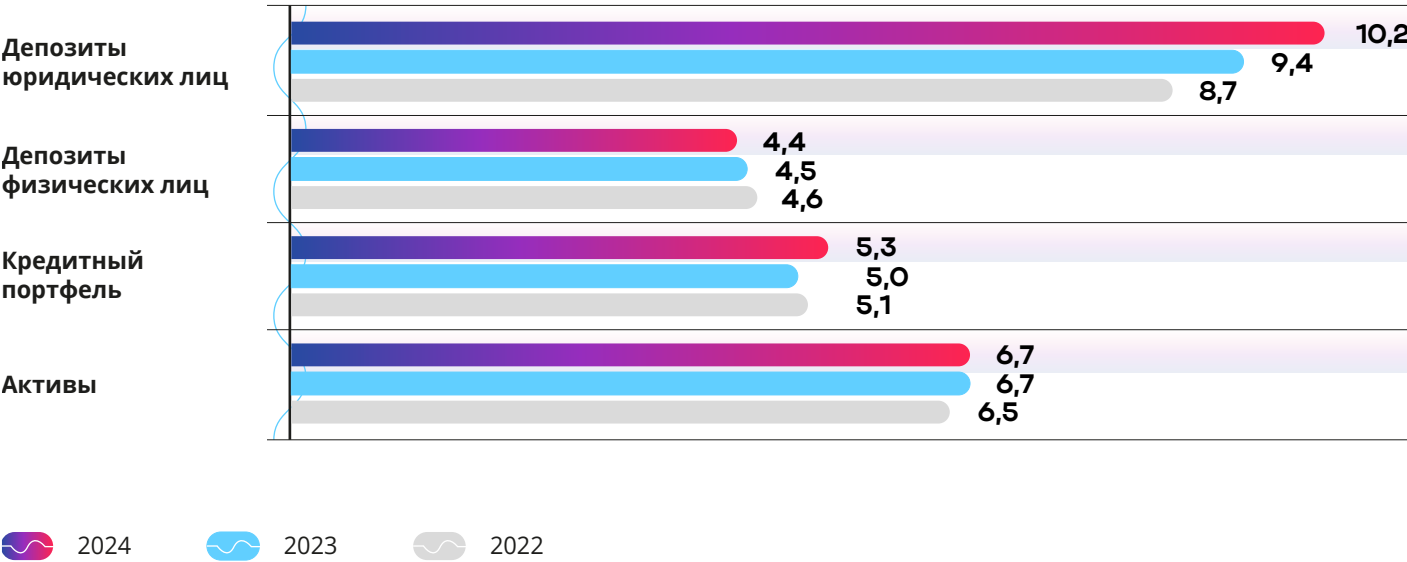
Рыночная доля ForteBank

По данным Национального Банка Республики Казахстан (неконсолидированные данные по банковской системе), в 2024 году:

- активы Банка выросли на 23,1% – до 4,11 трлн тенге (3,44 трлн тенге в 2023 году);
- кредитный портфель вырос на 17,3% – до 1,9 трлн тенге (1,62 трлн тенге в 2023 году);
- депозитная база увеличилась на 26,4% – до 2,92 трлн тенге (2,31 трлн тенге в 2023 году).

Доля Банка в совокупных активах банковской системы Республики Казахстан на конец 2024 года сохранилась на уровне 6,7%, в кредитном портфеле снизилась до 5,3% (-0,1 п.п. к 2023 году). Удельный вес розничной депозитной базы Банка составил 4,4% (-0,1 п.п. к 2023 году). В то же время существенно выросла доля ForteBank в депозитах юридических лиц банковской системы Казахстана – она достигла 10,2% (+0,8 п.п. к 2023 году).

Доля ForteBank в активах, кредитном портфеле и депозитной базе банковской системы Казахстана



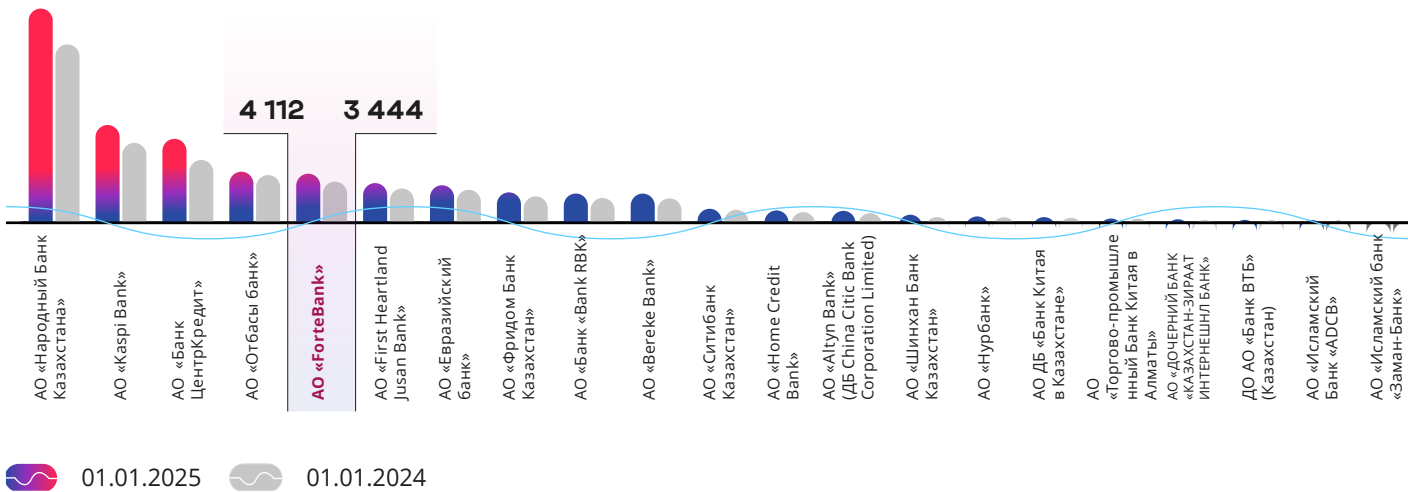
Источник: расчеты на основе данных НБ РК

В силу сбалансированной кредитной политики и умеренного риск-аппетита Банк не стремится к экспансии на кредитном рынке страны, а ввиду взвешенного подхода к управлению ликвидностью – не ведет активных кампаний по привлечению депозитов и расширению своей доли в этом сегменте рынка. Вследствие этого позиции ForteBank в банковской системе Казахстана в течение

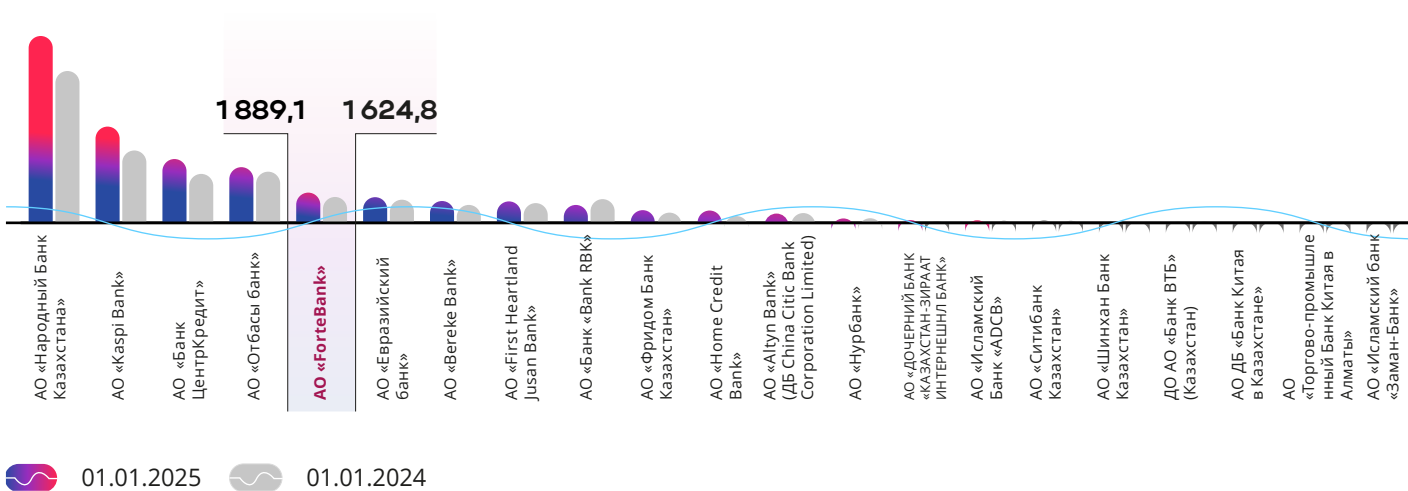
последних трех лет существенно не изменялись по большинству ключевых показателей. По итогам 2024 года Банк, как и в 2023 году, занимает пятое место по размеру активов, шестое место по размеру депозитов физических лиц и пятое – по размеру выданных кредитов. ForteBank прочно удерживает третью позицию по размеру депозитов юридических лиц.

Позиция ForteBank в банковской системе Казахстана по ключевым показателям

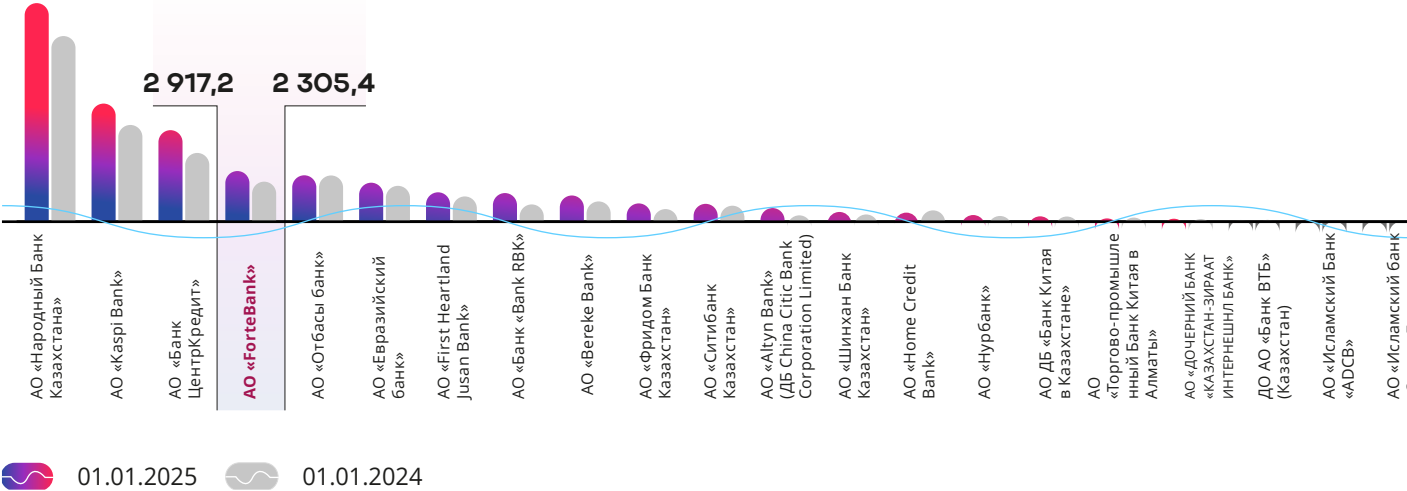
Ренкинг банков по активам, млрд тенге



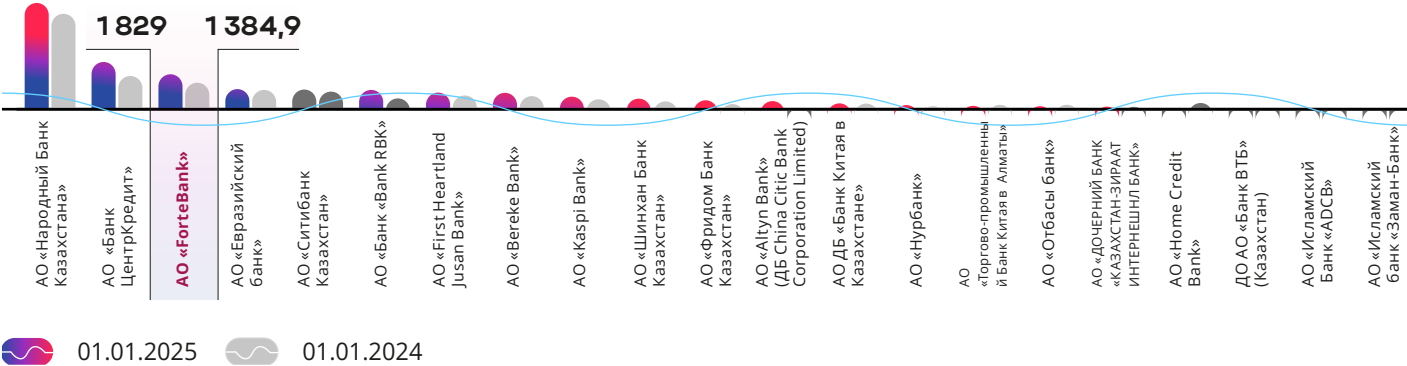
Ренкинг банков по ссудному портфелю, млрд тенге



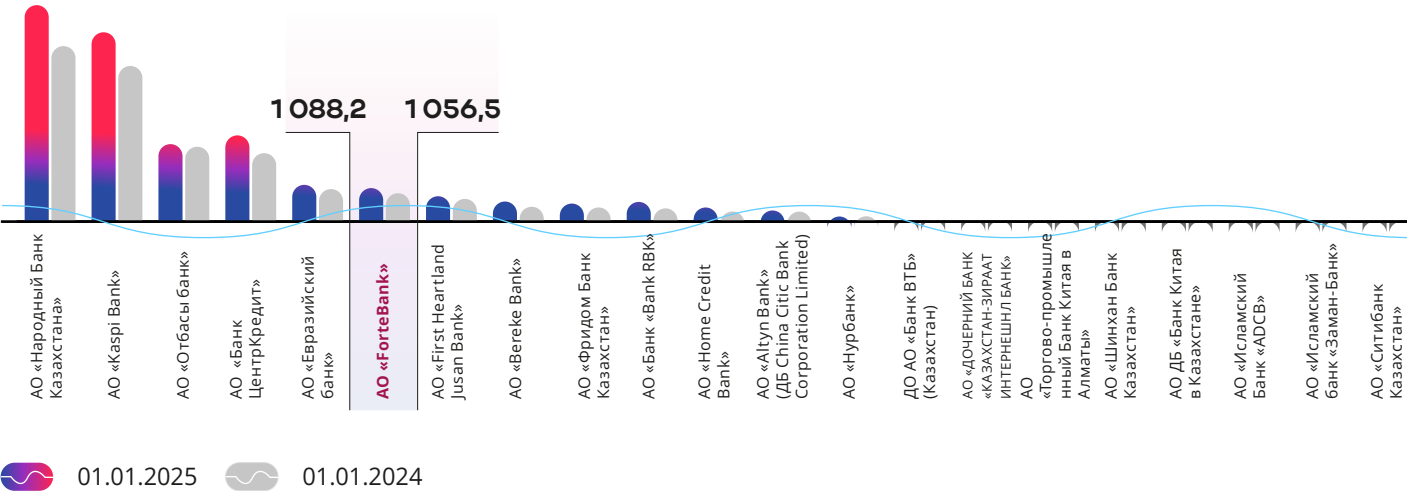
Ренкинг банков по депозитарной базе, млрд тенге



Ренкинг банков по вкладам юрлиц, млрд тенге



Ренкинг банков по вкладам физлиц, млрд тенге



Результаты деятельности Банка по ключевым направлениям бизнеса

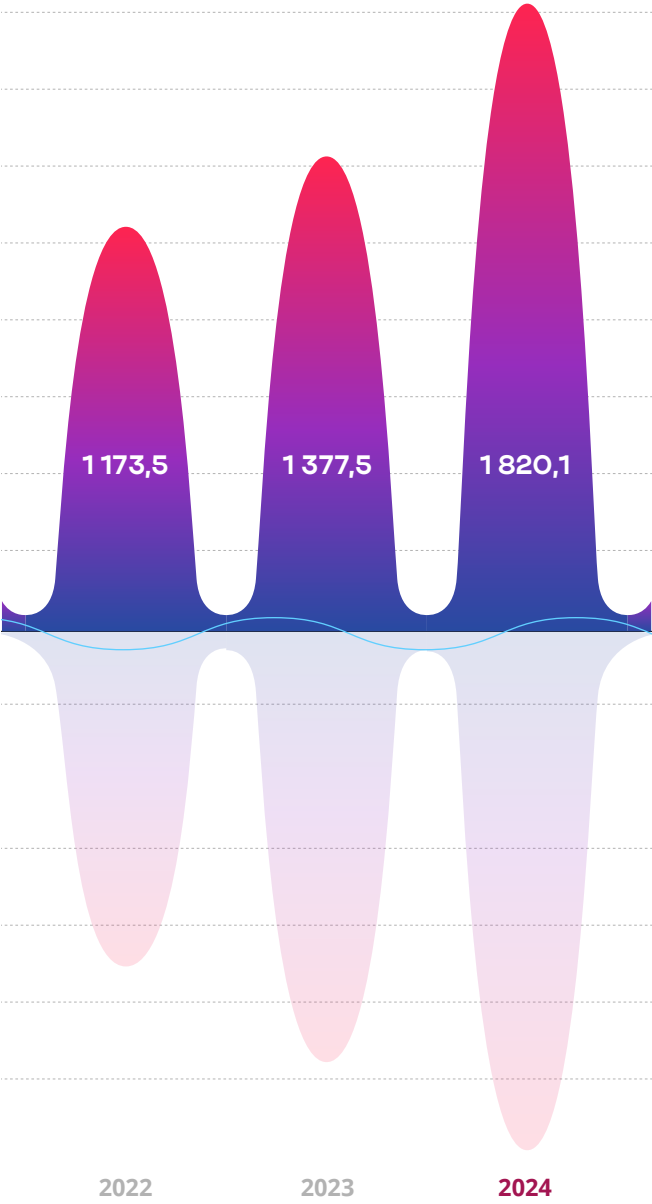
Банк в своей деятельности выделяет пять основных бизнес-направлений (отдельно выделен сегмент «Прочее», куда отнесены операции, не относящиеся к деятельности других направлений).

Сегмент/бизнес-направление	Краткое описание деятельности
Розничный бизнес (РБ)	Кредитование, депозиты и текущие счета, расчетно-кассовое обслуживание, обменные операции и прочие услуги, предоставляемые физическим лицам (клиенты физические лица: массмаркет, Premier Banking).
Малый и средний бизнес (МСБ)	Кредитование, депозиты и текущие счета, расчетно-кассовое обслуживание, операции по банковским гарантиям, обменные операции и прочие услуги, предоставляемые клиентам МСБ (юридические лица и индивидуальные предприниматели).
Корпоративный бизнес (КБ)	Кредитование, депозиты и текущие счета, расчетно-кассовое обслуживание, операции по банковским гарантиям, обменные операции и прочие услуги, предоставляемые корпоративным клиентам (крупные юридические лица).
Инвестиционная деятельность	Операции с инвестиционными ценными бумагами, операции с денежными средствами и их эквивалентами (в т.ч. их размещение на текущих счетах и срочных вкладах в НБ РК и иных финансовых организациях), использование производных биржевых и внебиржевых финансовых инструментов, операции с иностранной валютой, операции РЕПО, выпуск долговых ценных бумаг (облигаций), обслуживание субординированного долга.
Прочее	Прочие операции с дебиторами/кредиторами по неосновной деятельности, которые не отнесены к деятельности основных бизнес-направлений.

Бизнес Банка существенно диверсифицирован. В частности, ключевые сегменты РБ, МСБ и КБ по результатам 2024 года были равномерно сбалансированными как по долям в кредитном портфеле и депозитной базе, так и в общей структуре активов и обязательств Forte.

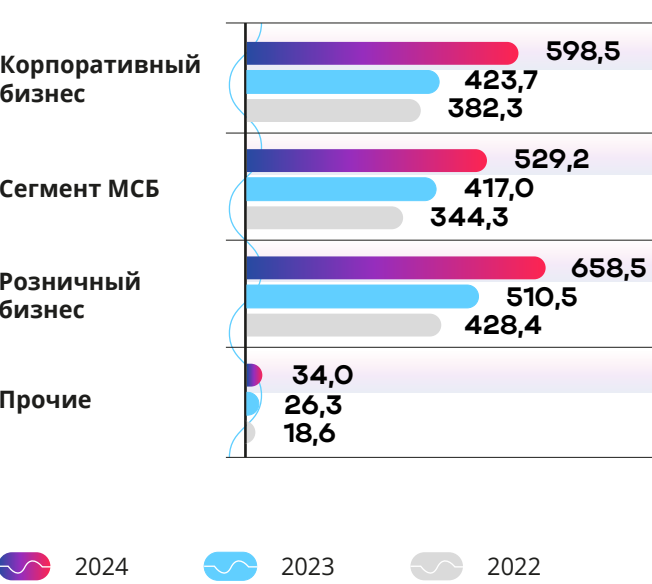
	Розничный бизнес	МСБ	Корпоративный бизнес
Доля в кредитном портфеле Банка	36,2 %	29,1 %	32,9 %
Доля в депозитной базе Банка	35,8 %	34,0 %	30,2 %
Доля в активах Банка	16,9 %	13,6 %	14,9 %
Доля в обязательствах Банка	30,3 %	28,8 %	25,1 %

Кредитный портфель Банка (нетто), млрд тенге



По данным консолидированной отчетности по МСФО, в 2024 году кредитный портфель Банка (нетто) вырос на 32,1% и достиг 1 820,1 млрд тенге против 1 377,5 млрд тенге годом ранее.

Кредитный портфель (нетто) по направлениям бизнеса, млрд тенге



Существенный прирост кредитного портфеля обеспечивали все три основных бизнес-направления (сегмента) Банка:

- **корпоративный бизнес:** на 41,3% – до 598,5 млрд тенге;
- **сегмент МСБ:** на 27% – до 529,2 млрд тенге;
- **розничный бизнес:** на 29% – до 658,5 трлн тенге.

Сегмент «Прочие» увеличился на 28,9% – до 33,9 млрд тенге в 2024 году.

Банк продемонстрировал значительный рост в сегменте розничного кредитования, особенно в ипотечных и автокредитах. Ипотечные кредиты увеличились на 42%, а автокредиты — на впечатляющие 490%.

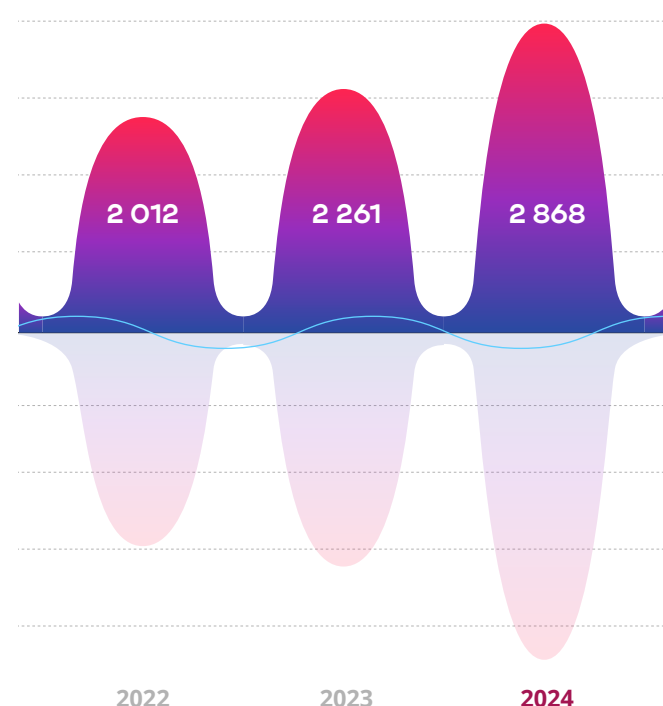
В сегментах МСБ и корпоративного бизнеса ForteBank активно финансировал предприятия в сферах металлургии, предоставления услуг, оптовой торговли и транспорта, что способствовало росту кредитных портфелей соответствующих отраслей.

Структура кредитного портфеля по направлениям бизнеса, %



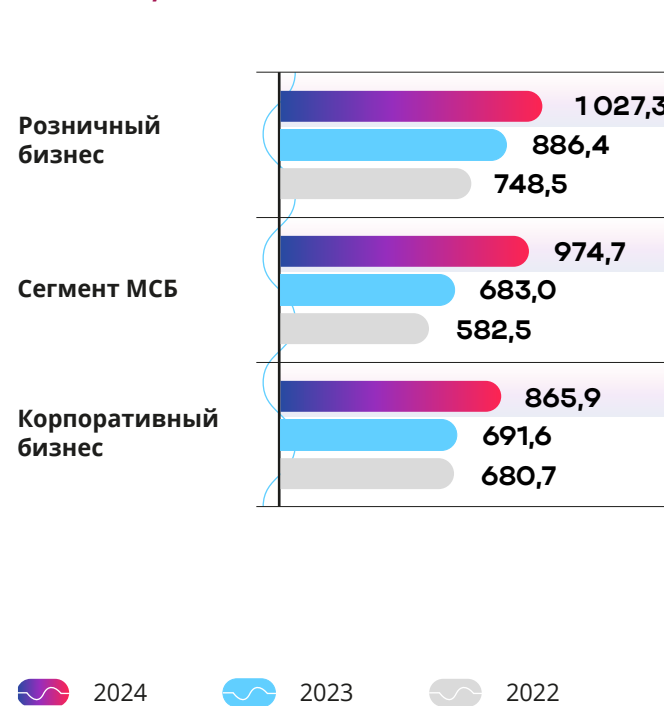
Розничный бизнес исторически формирует самую существенную часть кредитного портфеля Банка. Вместе с тем в отчетном периоде, несмотря на прирост в денежном выражении, его доля в совокупном кредитном портфеле снизилась до 36,2%. Сократилась и доля сегмента МСБ, на которую приходится 29,1% кредитного портфеля Банка. Эти изменения в структуре портфеля связаны с опережающим ростом в сегменте кредитования корпоративного бизнеса, удельный вес которого в 2024 году увеличился на 1.4 п.п. – до 32,9%.

Депозитная база Банка, млрд тенге



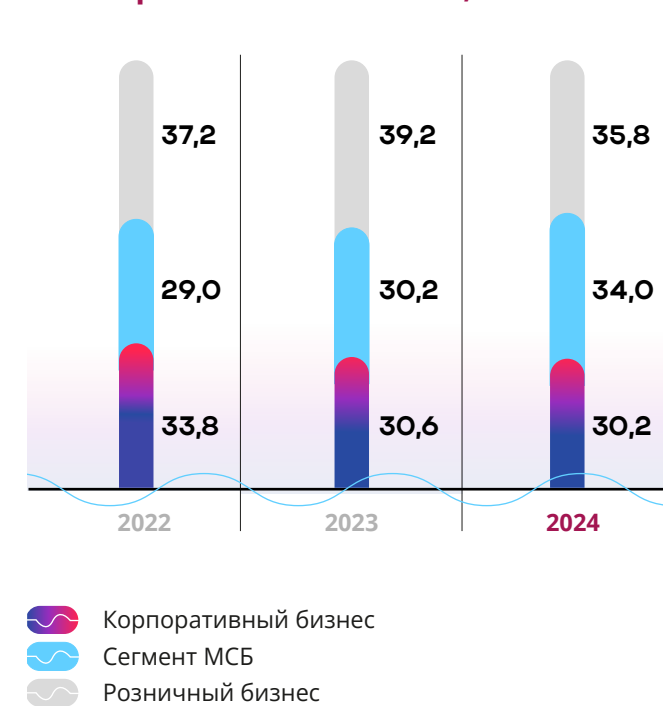
По данным консолидированной отчетности по МСФО, в 2024 году депозитная база Банка выросла на 26,8%, достигнув 2 868 млрд тенге против 2 261 млрд тенге годом ранее.

Депозитная база по направлениям бизнеса, млрд тенге



Основными драйверами роста депозитной базы Банка в 2023 году стали сегмент МСБ и корпоративный бизнес. Объемы вкладов клиентов этих направлений выросли соответственно на 42,7% (до 974,7 млрд тенге) и на 25,2% (до 865,9 млрд тенге). При этом вклады розничных клиентов Банка выросли не так сильно – на 15,9%, до 1 027,3 млрд тенге, в то же время оставаясь самым крупным сегментом депозитной базы.

Структура депозитной базы по направлениям бизнеса, %



Удельный вес сегмента МСБ растет третий год подряд и по итогам отчетного периода достиг 34% (+4 п.п.) от всей депозитной базы Банка. Как следствие, в 2024 году наблюдалось снижение доли розничного бизнеса (до 35,8% против 39,2% в 2023 году) и, менее существенно, – сегмента корпоративного бизнеса (до 30,2% на конец отчетного периода).

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Вклад ключевых направлений бизнеса в доход Банка по итогам 2024 года

		Совокупное значение	Розничный бизнес	МСБ	Корпоративный бизнес	Прочее*
Чистый процентный доход	млрд тенге	262,7	112,4	72,8	35,3	42,2
	% к совокупному значению	100,0%	42,8%	27,7%	13,4%	16,1%
Чистый комиссионный доход	млрд тенге	22,4	4,2	16,4	1,7	0,1
	% к совокупному значению	100,0%	18,8%	73,3%	7,5%	0,3%
Чистая прибыль после уплаты налогов	млрд тенге	160,3	28,7	72,1	39,6	19,9
	% к совокупному значению	100,0%	17,9%	45,0%	24,7%	12,4%

*Столбец «Прочее» включает в себя показатели от инвестиционной деятельности и прочих операций.

В 2024 году наиболее доходным сегментом бизнеса оставался сегмент МСБ: на него приходилось 73,3% чистого комиссионного дохода и 27,7% чистого процентного дохода, а доля МСБ в чистой прибыли Банка составила 45%.

Розничный бизнес внес наибольший вклад в формирование чистого процентного дохода

Банка – 42,8%, на него также приходилось 18,8% чистого комиссионного дохода. Доля розничного бизнеса в чистой прибыли Банка составила 17,9%.

Корпоративный сегмент сформировал 24,7% чистой прибыли Банка, а также 13,4% чистого процентного дохода и 7,5% чистого комиссионного дохода.

Розничный сегмент бизнеса

Розничный бизнес – один из ключевых сегментов деятельности Forte, предлагающий физическим лицам удобные и выгодные как банковские, так и другие сервисы и решения, помогающие в ежедневной жизни. Практически все услуги и сервисы можно получить онлайн в мобильном приложении ForteApp.

Банк представляет весь спектр услуг для физических лиц по трем категориям.

- **Mass** – основной функциональный пакет услуг для физических лиц (порядка 98% клиентов);
- **Solo** – предпремиальная категория, включающая расширенный пакет услуг с премиальными сервисами, в т.ч. услуги персонального менеджера, отдельные зоны обслуживания, консультации юриста;
- **Premier*** – премиальная категория, включающая широкий комплекс услуг для состоятельных клиентов.

ОСНОВНЫЕ УСЛУГИ:

Банковские карты по выбору клиента могут быть выпущены в любом отделении Forte или онлайн через приложение ForteApp (80% карт в 2024 году было выпущено онлайн). Карты могут быть как физическими – с использованием пластиковой карты, так и полностью цифровыми (в 2024 году 51 % карт было выпущено с пластиком, 49% цифровых). Для удобства держателям карт Forte доступны сервисы для быстрых и безопасных оплат с помощью мобильных устройств, такие как ApplePay, GooglePay, SamsungPay. Снятие и пополнение наличных в банкоматах, пополнение карт в терминалах доступно также и без использования физической карты. Привлекательная и эффективная бонусная программа является дополнительным преимуществом.

Кредитование. Банк предлагает все виды розничного кредитования: кредитные карты, беззалоговые кредиты, кредиты с залогом недвижимости, автокредиты, товарные кредиты, ипотечные займы. За 2024 год в онлайн-процессе выдано 72% кредитов.

Цифровизация автокредитования, позволяющая оформлять кредит за один день онлайн, запущенная в 2023 году, способствовала росту автокредитования в портфеле Банка. Доля автокредитов выросла до 23% в кредитном портфеле, что диверсифицировало Кредитный портфель Розничного бизнеса. **Депозиты** Forte с конкурентной ставкой вознаграждения доступны к открытию и управлению онлайн. Почти 100% операций открытия депозитов и их пополнения происходит онлайн.

Сервисы. В 2024 году ForteBank запустил новое мобильное приложение для физических лиц, которое стало одним из технологичных цифровых решений на рынке. Мобильное приложение предоставляет полный спектр финансовых и цифровых решений: сделки с валютой по собственному курсу через ForteForex, мгновенные переводы по номеру телефона, карты или счета, международные переводы, оплата услуг, выписки и справки, покупки через ForteMarket. Помимо этого, доступны небанковские сервисы – мобильная связь ForteMobile (совместно с Beeline) и выгрузка цифровых документов. Приложение помогает клиентам решать повседневные задачи и удовлетворяет ключевые потребности в одном удобном цифровом пространстве. В рамках интеграции Банка с государственными сервисами также было интегрировано 135 государственных сервисов, из них 94 сервиса было запущено в 2024 году.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

FORTEPREMIER

В финансовой отчетности объединен с розничным бизнесом – подразделение ForteBank, специализирующееся в области Wealth Management.

Было основано в 2014 году. На сегодня имеет офисы в 4 городах – Алматы, Астана, Атырау и Шымкент. Количество персональных банкиров – 20.

FortePremier долгое время сотрудничал с Private-банками Швейцарии, Монако, Сингапура и ОАЭ. Персональные банкиры проходили обучение в ведущих Private Bank мира – Bank of Singapore и Julius Baer.

FortePremier – первый и единственный Private bank, который запустил собственную образовательную программу – Future Leaders Academy (FLA), в кобренде с Академией бизнеса EY Кавказ и Центральная Азия. Это первая программа в Казахстане, нацеленная на подготовку наследников капитала – подростков из семей клиентов сегмента Premier.

20 персональных банкиров

офисы в 4 городах

В 2024 году ForteBank при участии Premier выступил одним из организаторов выставки работы Леонардо Да Винчи La Bella Principessa в Астане. Банк совместно с посольством Италии, Mastercard, Scripta Manent, Итальянским институтом культуры и при поддержке Министерства культуры и информации РК организовал выставку подлинника таинственной работы Леонардо Да Винчи.

За два месяца более 30 000 казахстанцев и гостей города посмотрели шедевр великого итальянского художника в Национальном музее РК. В память об этом знаменательном событии не только для страны, но и для всего региона FortePremier выпустил ограниченный тираж эксклюзивной премиальной карты с изображением картины La Bella Principessa.

Кроме того, сервис FortePremier был признан лучшим Private Bank в Казахстане по версии международного издания Euromoney, что подчеркивает лидерство банка в области частного банковского обслуживания и управления капиталом.





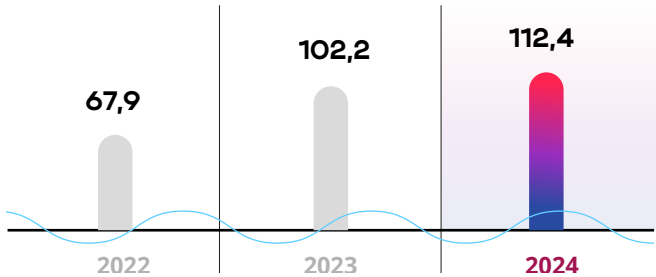
FortePremier

FortePremier - это премиальное обслуживание и высочайшего уровня сервис для состоятельных клиентов, который включает целый комплекс финансовых и банковских услуг, позволяющий клиентам быстро и эффективно решать вопросы.

FortePremier - признан лучшим Private Bank в Казахстане по версии международного издания Euromoney.

ДОХОДЫ В СЕГМЕНТЕ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, МЛРД ТЕНГЕ

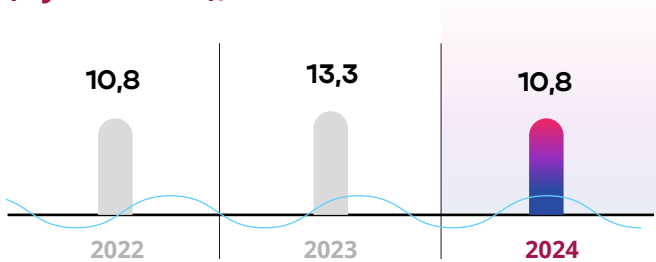
Чистый процентный доход, млрд тенге



Чистый процентный доход в розничном сегменте в 2024 году по сравнению с 2023 годом увеличился на 10,0% и составил 112,4 млрд тенге. Ключевыми факторами, обусловившими рост этого показателя, стали:

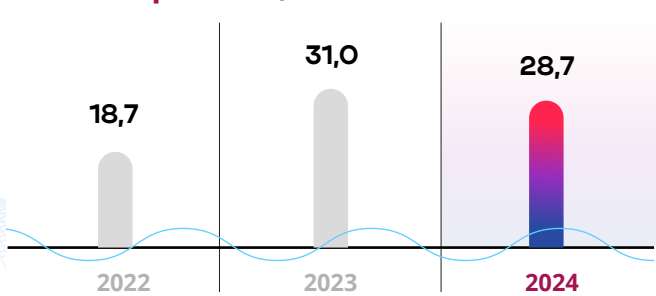
- рост объемов онлайн-автокредитования;
- рост трансфертных доходов;
- рост объемов ипотечного кредитования;
- рост объемов потребительского кредитования.

Чистый непроцентный доход (с учетом FX), млрд тенге



Чистый непроцентный доход (с учетом FX) снизился на 18,8%, что связано в первую очередь со снижением доходов по картам в связи со снижением в 2024 году ставки interchange от ретейл-оборотов по картам с 2,4% до 1,8%.

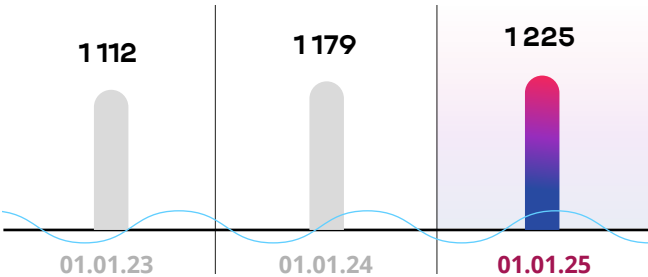
Чистая прибыль, млрд тенге



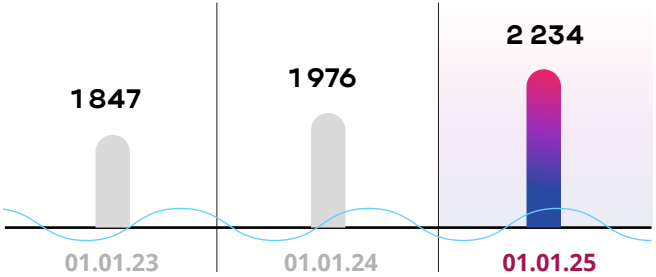
Чистая прибыль по сегменту снизилась на 7,2% – до 28,7 млрд тенге.

КОЛИЧЕСТВО РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ И ВЫПУЩЕННЫХ КАРТ

Количество розничных клиентов, тыс. чел



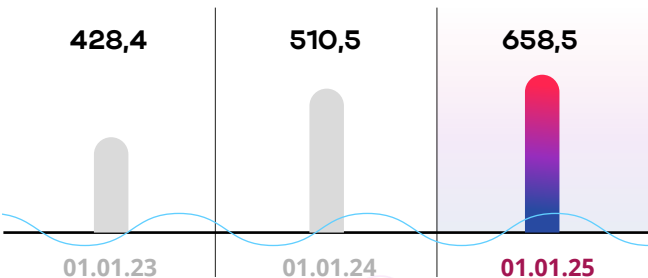
Количество выпущенных карт, тыс. штук



В 2024 году **количество розничных клиентов** по сравнению с 2023 годом увеличилось на 3,9% – до 1 225 тыс. человек. Общее **количество выпущенных карт** выросло на 13% и достигло 2 234 тыс. штук.

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, МЛРД ТЕНГЕ

Кредитный портфель, млрд тенге



Кредитный портфель розничного бизнеса Банка в 2024 году увеличился на 29,0% и составил 658,5 млрд тенге. Основной вклад в эту динамику внес рост объемов автокредитования, которое можно оформить онлайн, а также ипотечного и потребительского кредитования.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

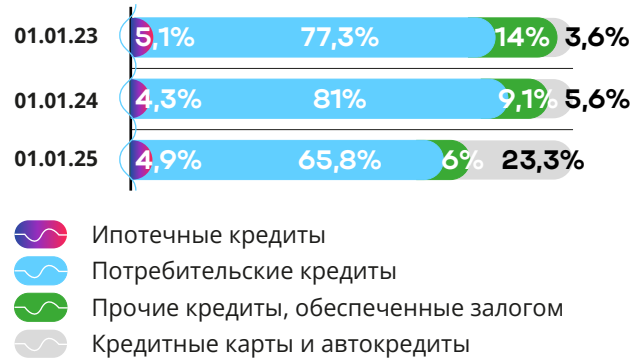
МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ
РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, %

Кредитный портфель в розничном
сегменте, млрд тенге



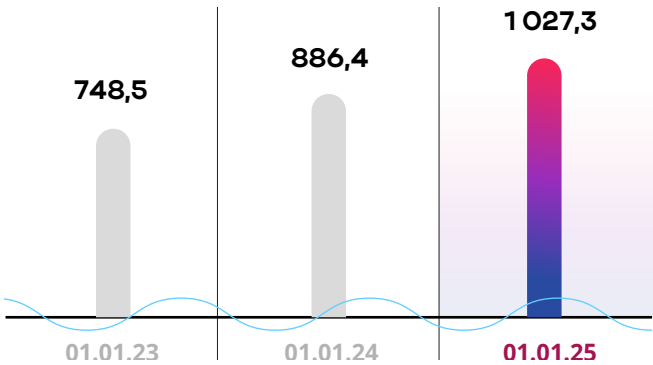
Главным драйвером роста кредитного портфеля сегмента в 2024 году стало **онлайн-автокредитование**, доля которого в портфеле розничных займов возросла с 5% в 2023 году до 23% в 2024 году. Основными факторами, повлиявшими на рост портфеля автокредитования, являются удобный онлайн-процесс кредитования, быстрое принятие решения по выдаче займа, быстрое оформление и выдача автотранспорта, партнерство Банка с кредитными брокерами и автосалонами.

Рост **ипотечных и потребительских займов** на фоне продолжающегося снижения базовой ставки НБ РК (до декабря 2024 года) также повлиял на увеличение кредитного портфеля сегмента за 2024 год. Банк на протяжении всего 2024 года постепенно снижал ставки по потребительским и ипотечным займам, что позволило добиться одних из самых привлекательных условий на рынке.

Беззалоговые **потребительские кредиты** по-прежнему занимают основную долю в портфеле сегмента – 66%. Росту потребительских кредитов способствовали снижение ставок по продуктам, продолжающееся развитие онлайн-процесса выдачи займов, реализация рефинансирования займов онлайн, а также привлечение крупных ретейл-партнеров по продаже кредитных продуктов.

ДЕПОЗИТНАЯ БАЗА РОЗНИЧНОГО
БИЗНЕСА, МЛРД ТЕНГЕ

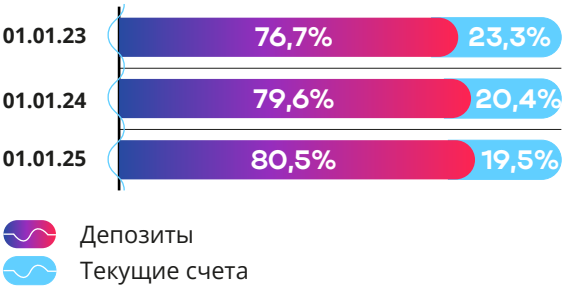
Депозитный портфель, млрд тенге



Объем вкладов клиентов – физических лиц, включая средства на текущих счетах и депозитах, за отчетный год вырос на 15,9% и достиг 1 027,3 млрд тенге.

СТРУКТУРА ДЕПОЗИТНОЙ БАЗЫ
РОЗНИЧНОГО БИЗНЕСА, %

Счета и депозиты в розничном
сегменте, млрд тенге



В структуре вкладов розничных клиентов, как и в минувшие периоды, преобладает доля срочных депозитов, которая по итогам 2024 года составила 80,5%. На текущие счета (включая депозиты до востребования и гарантийные депозиты) приходится 19,5% вкладов физических лиц.

Развитие розничного сегмента в 2024 году:
факторы роста

- **Развитие автокредитования.** Автокредитование в 2024 году продемонстрировало существенный рост, при этом 99% автокредитов выдаются онлайн. Автоматизация и цифровизация процедуры переоформления машин, в том числе интеграция с государственными базами, и программы, разработанные вместе с крупнейшими автодилерами, способствовали росту автокредитования. Кроме того, Банк по-прежнему расширяет сеть партнерства с автосалонами Казахстана и открывает новые каналы продаж.
- **Развитие товарного кредитования.** Набирает обороты программа товарного кредитования совместно с крупными ритейлерами электроники и бытовой техники. В 2024 году, помимо сотрудничества с партнерами-ритейлерами, была запущена возможность оформления кредитов прямо через сайт Банка.
- **Развитие линейки карточных продуктов.** Основные карты в линейке Blue, Black и Solo пользуются высоким спросом за счет привлекательных условий. Спрос на карточные продукты также поддерживается благодаря персонализированным предложениям для клиентов, а также регулярно проводимым акциям и розыгрышам совместно с партнерами Банка.
- В 2024 году Банк разработал и анонсировал выход на рынок новой кобренд-карты совместно с Яндекс. Функционал карты предусматривает повышенные бонусы за расходы, связанные с операциями в сервисах Яндекс. С 1 ноября 2024 года в рамках партнерского проекта цифровая карта-кошелек Simply от ТОО «КАЗЕВРОМОБАЙЛ» стала банковским продуктом, который дал возможность каждому клиенту выпустить карту с персональным IBAN-счетом и новым номером. Продолжается развитие запущенной в 2023 году карты Forte Travel.
- **Развитие услуг переводов и платежей.** Банк продолжает демонстрировать разнообразие, стабильность и надежность сервисов по переводам. В широкой линейке международных

переводов представлены такие сервисы, как Alem, переводы через системы «Золотая Корона» и SWIFT. Клиентам Банка также доступны моментальные переводы по Казахстану без комиссии через Систему мгновенных платежей (СМП).

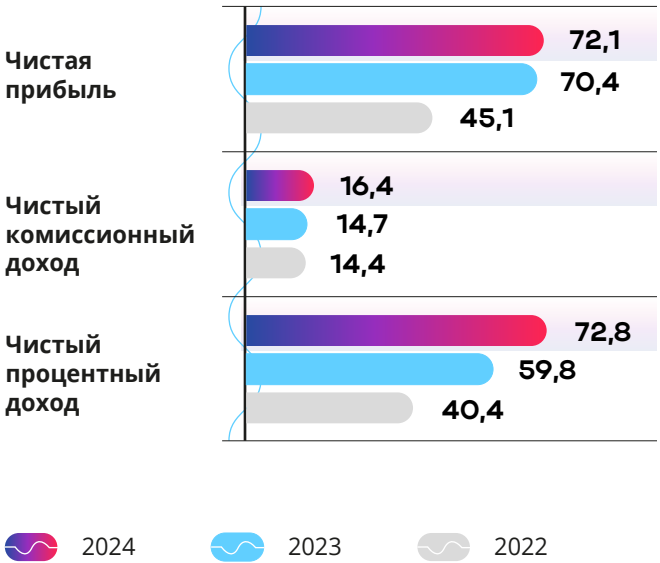
- Бум развития безналичных платежей и цифровых сервисов требует постоянного совершенствования услуги платежей в мобильном приложении и расширения базы поставщиков. В 2024 году система платежей в мобильном приложении была пополнена более 300 новыми поставщиками услуг. Кроме того, в 2024 году был запущен сервис Request to Pay, который дает клиентам Банка возможность раздела счета, что значительно упрощает расчеты между клиентами не только нашего Банка.

- **Мобильное приложение для физических лиц.** В конце 2024 года ForteBank анонсировал запуск нового мобильного приложения для физических лиц, активное развитие которого сделало его одним из самых передовых цифровых банковских решений, обеспечивая клиентам удобный, безопасный и быстрый доступ ко всем финансовым и цифровым сервисам. Это стало возможным благодаря тому, что Банк в 2024 году завершил внедрение современной платформенной архитектуры, что обеспечило повышение скорости, гибкости и стабильности работы приложения. Объединение всех клиентских транзакций в единую ленту позволило пользователям видеть полную картину своих финансов, также одним из ключевых нововведений стало внедрение мессенджера, позволяющего клиентам общаться внутри мобильного приложения.

- **Интеграция онлайн-услуг Банка с государственными сервисами.** В приложение Банка интегрировано 135 государственных сервисов, из них 94 сервиса было запущено в 2024 году.

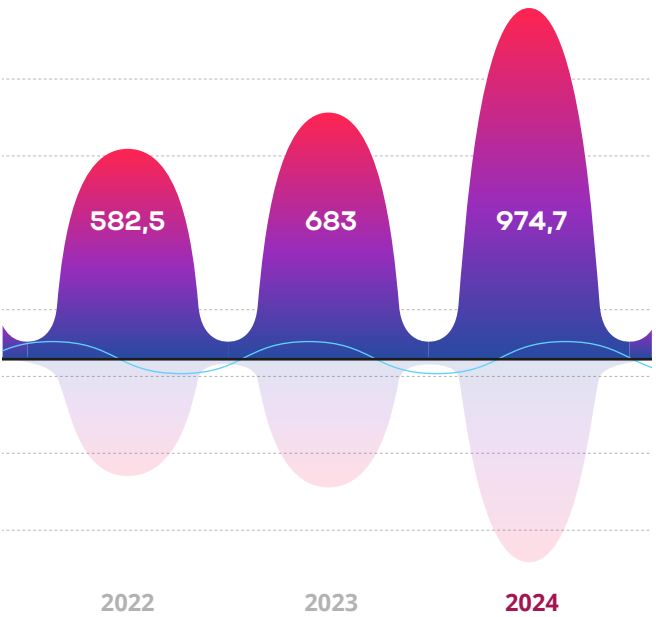
Малый и средний бизнес (МСБ)

Доходы в сегменте МСБ, млрд тенге



Ключевые показатели доходности по сегменту МСБ в отчетном году продемонстрировали позитивную динамику. Так, чистый процентный доход по итогам 2024 года вырос на 21,8% – до 72,8 млрд тенге. Менее существенным стал рост чистого комиссионного дохода – на 11,9% – до 16,4 млрд тенге. Чистая прибыль по сравнению с 2023 годом увеличилась незначительно – на 2,4% – до 72,1 млрд тенге. Основными источниками формирования чистой прибыли в сегменте МСБ в 2024 году оставались процентные доходы и в меньшей степени – комиссионные доходы за обслуживание клиентских счетов и валютных контрактов.

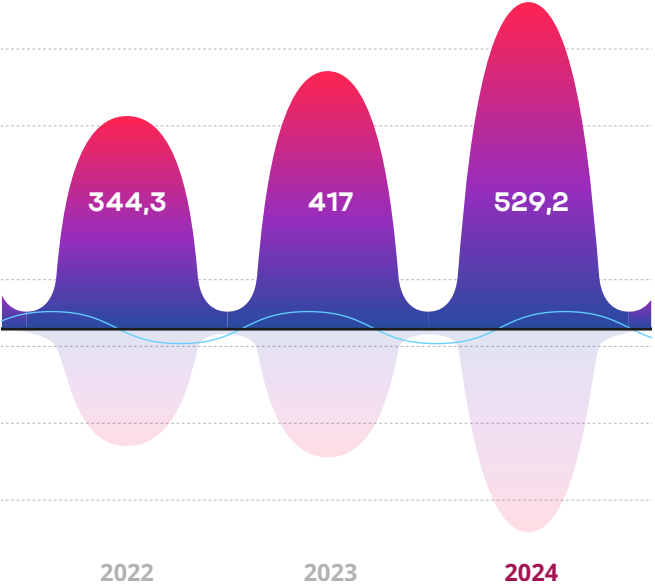
Депозитная база сегмента МСБ, млрд тенге



Суммарный объем средств на депозитах и текущих счетах клиентов МСБ за 2024 год вырос на 42,7% и составил 974,7 млрд тенге. Этот показатель почти в два раза выше, чем в среднем по рынку банковских вкладов юридических лиц Казахстана: за 2024 год их суммарный объем, включая МСБ и корпоративный бизнес, вырос на 22% к показателю 2023 года. Основные причины роста депозитной базы МСБ в ForteBank:

- Рост доверия предпринимателей к банку как к надежному партнеру;
- Привлекательные условия по депозитным продуктам и расчетно-кассовому обслуживанию;
- Активное развитие цифровых каналов и дистанционного управления средствами.

Кредитный портфель сегмента МСБ, млрд тенге



Объем кредитного портфеля МСБ в 2024 году вырос на 26,9% – до 529,2 млрд тенге. Основные причины роста кредитного портфеля МСБ в ForteBank в 2024 году:

- Повышенный спрос со стороны предпринимателей на оборотное и инвестиционное финансирование;
- Активное участие Банка в государственных программах поддержки МСБ, сотрудничестве с АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»;
- Расширение ассортимента кредитных продуктов, специально разработанных с учетом особенностей и потребностей малого и среднего бизнеса. То есть кредитов, которые доступны зарегистрированным предпринимателям и компаниям с определенным размером выручки и численности персонала;
- Упрощение процедур одобрения и выдачи кредитов благодаря цифровизации процессов.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

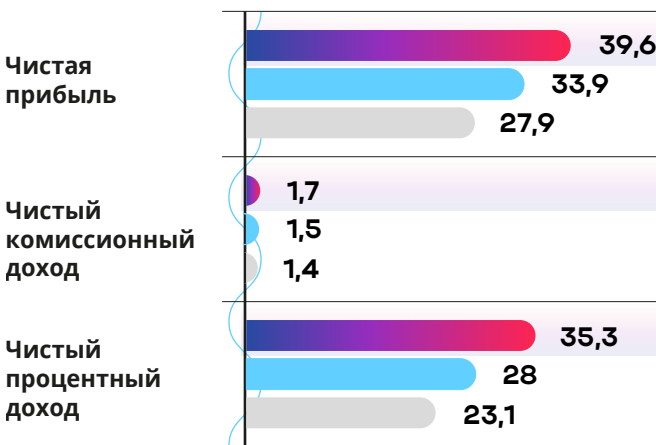
МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Корпоративный бизнес

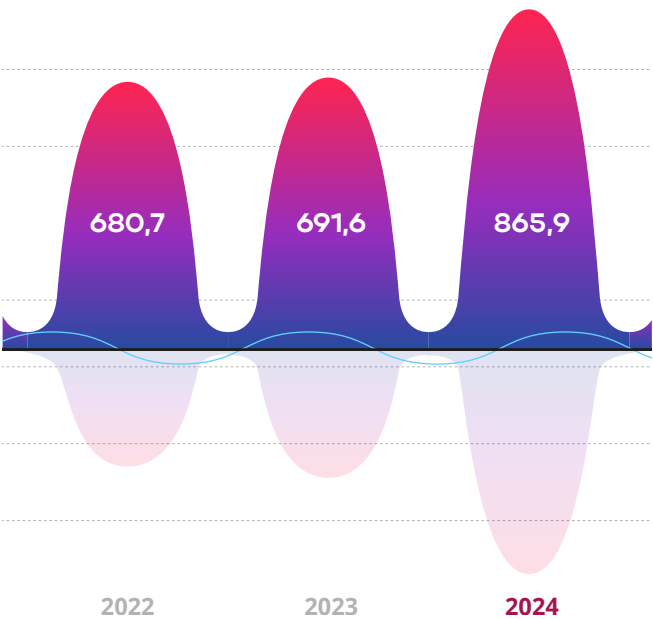
Доходы в сегменте корпоративного бизнеса, млрд тенге



2024 2023 2022

Чистая прибыль в сегменте корпоративного бизнеса за отчетный период выросла на 16,9% – до 39,6 млрд тенге. Львиную долю этого прироста обеспечило увеличение чистого процентного дохода на 25,9% – до 35,3 млрд тенге. Чистый комиссионный доход повысился менее значительно – на 14,8% – до 1,7 млрд тенге.

Депозитарная база для корпоративного бизнеса, млрд тенге



Темпы прироста суммарного объема средств на депозитах и текущих счетах корпоративных клиентов Банка увеличились на порядок – по итогам 2024 года депозитарная база в этом сегменте прибавила 25,2% – до 865,9 млрд тенге: против соответственно 1,6% и 691,6 млрд тенге годом ранее.

Росту депозитов компаний и организаций госсектора содействовали разнообразные депозитные продукты с конкурентоспособными ставками, а также стабильные финансовые показатели банка и подтверждение рейтинга Moody's на уровне «Ba2» с позитивным прогнозом, что укрепляло доверие со стороны корпоративных клиентов.

Помимо этого, несколько иностранных банков, действующих в Казахстане, в 2024 году столкнулись с резким сокращением своих депозитных портфелей в корпоративном сегменте в результате международных санкций. В условиях усилившейся неопределенности корпоративные клиенты начали переходить к более стабильным и локальным финансовым учреждениям. Это создало для ForteBank возможность привлечь новых клиентов в сегменте B2B и укрепить свои позиции на рынке корпоративного кредитования.

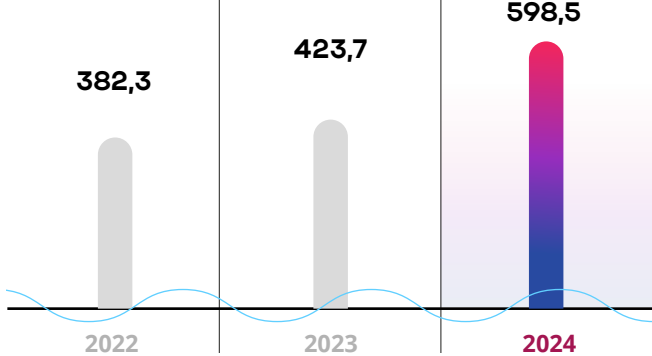
Суммарный объем кредитного портфеля корпоративных клиентов Банка в 2024 году увеличился на 38,1% – до 598,5 млрд тенге. Основные причины роста корпоративного кредитования в 2024 году: Банк сосредоточился на финансировании отраслей с высоким потенциалом роста и стабильной доходностью, таких как металлургия, химическая промышленность, переработка полезных ископаемых, где объем ссудного портфеля увеличился на 98 млрд тенге, что эквивалентно росту на 43%. Помимо этого, ForteBank предлагает гибкие кредитные продукты, включая проектное финансирование, овердрафты и синдицированные кредиты, с учетом специфики бизнеса клиентов.

Качество ссудного портфеля

Банк последовательно укрепляет свои позиции в банковском секторе. По информации из отчетов AQR (Asset Quality Review), подготовленных Агентством по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) на основе данных, представленных по модели КФУ (классификация финансовых инструментов по управленческому учету), доля ForteBank в совокупном ссудном портфеле банков второго уровня Казахстана увеличилась с 4,8% на 1 января 2022 года до 5,4% на 1 января 2024 года. Анализ ключевых рисков и устойчивости банков проводится в рамках надзорной модели SREP, с использованием инструментов регулярного AQR и надзорного стресс-тестирования (НСТ), что позволяет регулятору отслеживать изменения в качестве активов и управлении рисками на системном уровне.

По состоянию на 1 января 2024 года доля ссудного портфеля в структуре активов ForteBank составила 47,2%, что выше показателя за аналогичный период 2023 года (43,8%). Увеличение на 3,4 процентных

Кредитный портфель корпоративного бизнеса, млрд тенге



пункта свидетельствует о последовательной реализации стратегии Банка по наращиванию кредитного портфеля. Несмотря на рост, ForteBank по-прежнему придерживается умеренной кредитной политики. Для сравнения, в крупнейших розничных банках доля ссуд в активах превышает 70–80% (например, Хоум Кредит – 76,5%, BRK – 71,7%). Это указывает на осознанное стремление ForteBank к диверсифицированной структуре активов, обеспечивающей как доходность, так и устойчивость. В то же время Банк эффективно управляет рисками. Уровень покрытия ссудного портфеля провизиями составил 5,0% (на 1 января 2023 года – 4,1%). Повышение уровня резервирования произошло благодаря усилению внутреннего контроля за кредитными рисками, а также в соответствии с рекомендациями Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Динамика качества ссудного портфеля Банка

	1 января 2022	1 января 2023	1 января 2024
Доля в ссудном портфеле банковского сектора, %	4,8	5,3	5,4
Доля ссудного портфеля в активах, %	39,0	43,8	47,2

Источник: отчеты Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка о результатах регулярной оценки качества активов (AQR) банковского сектора

По данным Национального Банка РК, в 2024 году ForteBank продемонстрировал устойчивую динамику роста ссудного портфеля, который увеличился на 17% – с 1 624 до 1 899 млрд тенге на 1 января 2025 года. Это подтверждает активную кредитную экспансию Банка и высокую вовлеченность в финансирование экономики.

Несмотря на рост общего объема кредитования, качество портфеля продолжило улучшаться. Объем проблемных кредитов (с просрочкой свыше 90 дней, NPL 90+) остался практически неизменным, увеличившись всего на 0,9 млрд тенге за год – с 57,33 до 58,20 млрд тенге. В результате доля NPL 90+

снизилась с 3,5 до 3,06%, достигнув минимального уровня за трехлетний период. Это свидетельствует о высокой эффективности кредитного риск-менеджмента Банка и действенности системы оценки заемщиков.

Объем провизий по ссудному портфелю (в соответствии с МСФО) также демонстрировал рост, составив 88,24 млрд тенге на отчетную дату против 80,84 млрд тенге годом ранее. Тем не менее уровень покрытия провизиями относительно портфеля снизился с 4,97 до 4,64%, что объясняется опережающим ростом объема кредитования.

Показатель	1 января 2023	1 января 2024	1 января 2025
Ссудный портфель, млрд тенге	1 275	1624	1899
Объем займов с просрочкой свыше 90 дней (NPL 90+), млрд тенге	56,99	57,34	58,20
Доля NPL 90+ в ссудном портфеле, %	4,47	3,53	3,06
Провизии по ссудному портфелю (по требованиям МСФО), млрд тенге	52,34	80,84	88,25
Покрытие провизиями ссудного портфеля, %	4,10	4,97	4,66

Источник: Национальный Банк РК

Работа с проблемной задолженностью

Работа с проблемной задолженностью ведется в соответствии с Положениями по работе с проблемными займами АО «ForteBank»:

- По розничному кредитованию от 8 февраля 2010 года;
- По корпоративному кредитованию, малому и среднему бизнесу от 30 января 2012 года.

Объем погашения проблемной задолженности в 2024 году составил 21,3 млрд тенге при плане 15,7 млрд тенге. Суммарный объем взыскания проблемной задолженности в период 2014–2024 годов составил 421 млрд тенге.



Взыскание проблемной задолженности

Период	План, млрд тенге	Факт, млрд тенге
2022	10	23,8
2023	10	22,7
2024	15,7	21,3

УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЕ РЕФИНАНСИРОВАНИЯ

В рамках государственной программы Банк проводит внутреннее рефинансирование проблемных займов розничного бизнеса и индивидуальных предпринимателей. Благодаря рефинансированию и оказанию дополнительной помощи в 2024 году

суммарный объем основного долга по 433 проблемным займам розничных клиентов и ИП сократился почти вдвое – с 5,7 до 2,4 млрд тенге.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Рефинансирование проблемной задолженности в рамках государственной программы в 2024 году, млрд тенге

Пул	Количество займов	Основной долг на момент рефинансирования	Основной долг после рефинансирования
Всего, в том числе:	433	5,74	2,39
Рефинансирование	190	2,23	2,39
ГП тенге	130	1,34	1,42
ГП валюта	60	0,89	0,97
Оказание доп. помощи	243	3,50	–

РЕАЛИЗАЦИЯ НЕПРОФИЛЬНЫХ АКТИВОВ

Непрофильные активы у Банка возникали в основном за счет принятия на баланс Банка

залогового имущества в ходе мероприятий по взысканию проблемной задолженности. За 2024 год Банк реализовал непрофильных активов на 5,6 млрд, показатель уменьшился по сравнению с 2023 годом на 11,9 млрд.

Период	План, млрд тенге	Факт, млрд тенге
2022	8,9	9,8
2023	15	17,5
2024	15	5,6

Снижение портфеля проблемных кредитов, унаследованных при объединении банков в 2014 году

В 2024 году портфель проблемных кредитов, унаследованных при объединении банков

в 2014 году, снизился на 46,4% – до 12,0 млрд тенге (с 22,4 млрд тенге годом ранее). В целом работа по портфелю таких кредитов продолжается: из остающейся на балансе Банка задолженности в размере 12,0 млрд тенге основная часть займов рефинансирована по государственной программе.

Период	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024
Портфель проблемных кредитов, унаследованных при объединении банков в 2014 году, млрд тенге	27,9	22,4	12,0

ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ БАНКА

Структура баланса

Консолидированные активы Банка выросли за 2024 год на 25,7% и составили порядка 4 091 млрд тенге. Значимым фактором роста стал рост объемов кредитного портфеля Банка, по итогам 2024 года консолидированный кредитный портфель (нетто) вырос на 442,6 млрд тенге – с 1 377,5 до 1 820,1 млрд тенге, что на 32,1% выше показателя за 2023 год.

Кроме того, Forte увеличил объем торговых инвестиционных бумаг на 157,6 млрд тенге – до 1 114,3 млрд тенге (+16,8% к уровню предыдущего года).

Также серьезным фактором роста стало существенное увеличение денежных средств и их эквивалентов (включая наличные денежные средства, средства в НБ РК, остатки средств, необремененные на бирже, и средства в кредитных организациях), объем которых увеличился на 242 млрд тенге, достигнув 946 млрд тенге, что на 34,4% выше показателя 2023 года.

Обязательства Банка за 2024 год выросли на 24,8% и достигли 3 522,7 млрд тенге. Наиболее существенный рост обязательств пришелся на статью «Текущие счета и депозиты клиентов». Он составил 606,9 млрд тенге, увеличившись с 2 261 до 2 867,9 млрд тенге (+26,8% к показателю 2023 года). Кроме того, динамика обязательств Банка отчасти была обусловлена ростом кредиторской задолженности по договорам продажи и обратной покупки ценных бумаг (договоры РЕПО): этот показатель увеличился на 271,8 млрд тенге (+166,3% к показателю 2023 года) и составил 435,4 млрд тенге против 163,5 млрд тенге годом ранее.

Дополнительным фактором, повлиявшим на рост суммарных объемов обязательств Банка, стало увеличение обязательств по статьям «Прочие обязательства» и «Средства банков и иных финансовых организаций»

Собственный капитал Банка по итогам 2024 года вырос на 32,2% – с 429,8 до 568,2 млрд тенге. Прибыль по итогам 2024 года увеличилась на 37,7% и составила 160,3 млрд тенге (в 2023 году – 116,4 млрд тенге).

Консолидированный баланс Банка

млрд тенге на конец года

	2022	2023	2024	Изменение 2024/2023
Активы	2 789,4	3253,2	4090,9	25,7%
- Денежные средства и их эквиваленты	457,9	704	946,0	34,4%
- Средства в финансовых организациях	31	101,4	100,5	-0,9%
- Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыли или убыток	2,8	3,0	2,9	-4,2%
- Торговые и инвестиционные ценные бумаги	993,3	953,6	1114,3	16,8%
- Кредиты, выданные клиентам	1 173,5	1377,5	1820,1	32,1%
- Основные средства	59,0	56,7	54,2	-4,3%
- Нематериальные активы	14,6	13,9	15,2	9,8%
- Прочие активы	59,9	43,0	37,7	-12,4%
Обязательства	2 445,6	2823,4	3522,7	24,8%
- Текущие счета и депозиты клиентов	2 011,7	2261,0	2867,9	26,8%
- Средства банков и прочих финансовых организаций	66,8	68,4	77,7	13,6%
- Кредиторская задолженность по договорам РЕПО	67,9	163,5	435,4	166,3%
- Выпущенные долговые ценные бумаги	249,5	267,3	71,8	-73,1%
- Субординированный долг	16,8	14,4	14,4	-0%
- Отложенные налоговые обязательства	13,9	12,7	10,6	-17,0%
- Прочие обязательства	19,0	36,1	44,9	24,8%
Капитал	343,8	429,8	568,2	32,2%

Доходы и расходы

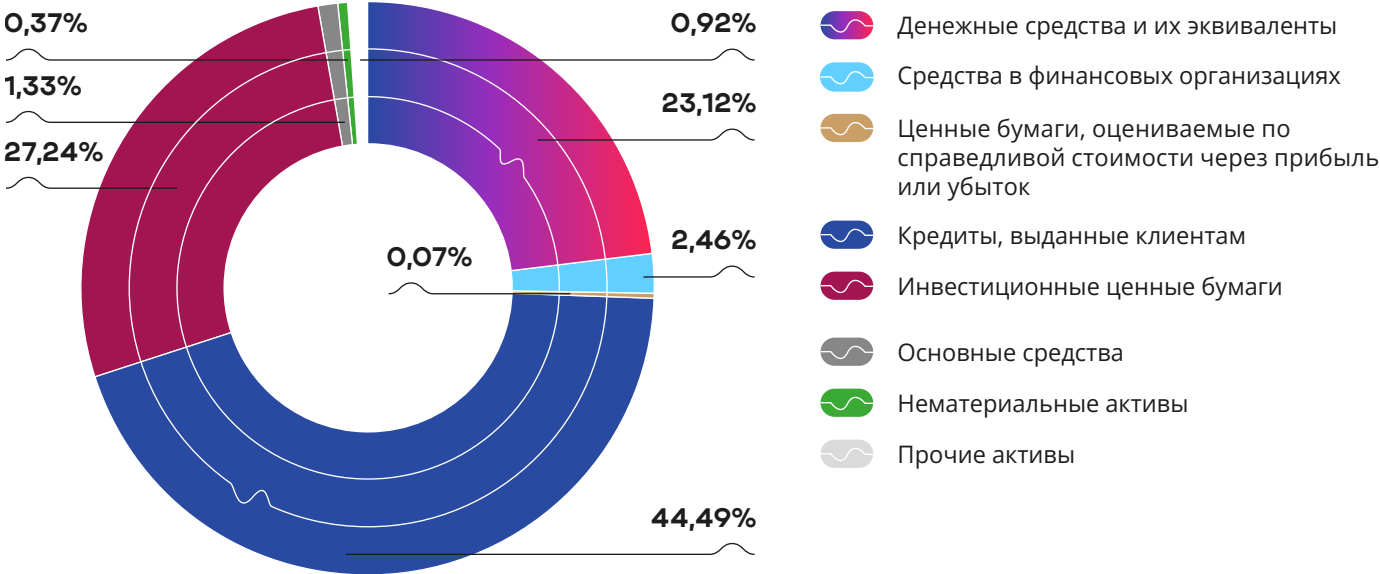
Рост чистого процентного дохода на 36,1%.

Чистый процентный доход за 2024 год составил 262,7 млрд тенге против 193,0 млрд годом ранее. Процентная выручка в 2024 году составила 517,4 млрд тенге, что на 39,7% выше аналогичного показателя 2023 года, «прочая процентная выручка» увеличилась на 63%, с 3,4 до 5,6 млрд тенге. Главным образом рост чистого процентного дохода был обусловлен ростом кредитного портфеля, который превысил показатель предыдущего года более чем на 30%, в частности – высокодоходных розничных кредитов, рост которых составил 30%, а также ростом на 16,8% портфеля инвестиционных ценных бумаг.

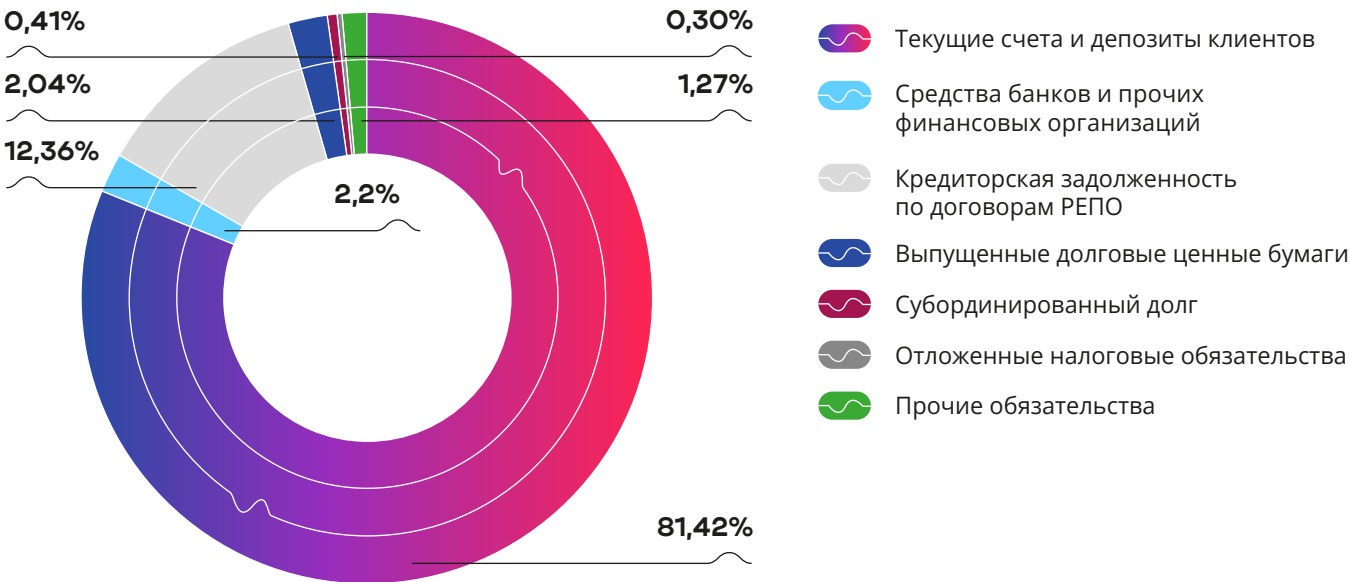
Рост процентных расходов на 44%.

Рост процентных расходов на 79,5 млрд тенге в 2024 году по сравнению с 2023 годом главным образом связан с увеличением депозитов клиентов, рост портфеля которых составил 606,9 млрд тенге, или 26,8% по сравнению с 2023 годом.

Структура активов Банка на 31 декабря 2024 года (на консолидированной основе)



Структура обязательств Банка на 31 декабря 2024 года (на консолидированной основе)



О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Рост непроцентных расходов на 2,8% объясняется увеличением общих и административных расходов на 10,3% – до 87,3 млрд тенге, в том числе по статье «заработная плата и налоги по заработной плате», по которой увеличение составило 6,3 млрд тенге, или 14,5%. Расходы по кредитным убыткам сократились на 15,9% – до 41,8 млрд тенге.

Рост чистой прибыли на 37,7%. Основным

драйвером роста чистой прибыли в 2024 году стало увеличение чистого процентного дохода на 36,1% относительно 2023 года. Рост чистой прибыли свидетельствует о хорошем финансовом результате для Банка. Это связано как с ростом доходов, так и с улучшением операционной эффективности. Собственный капитал вырос на 32,2%, что также указывает на рост объема средств, находящихся в распоряжении Банка.

Доходы и расходы Банка: основные показатели на консолидированной основе

млрд тенге				
Показатель	2022	2023	2024	Изменение 2024/2023
Чистый процентный доход* , в том числе:				
- Процентные доходы	260,7	373,8	523,0	39,7%
- Процентные расходы	-132,1	-180,8	-260,3	44,0%
Непроцентные доходы , в том числе:	75,4	63,1	55,2	-12,5%
- Комиссионные доходы	36,2	36,3	36,07	-0,5%
- Комиссионные расходы	-12,2	-13,1	-13,7	4,6%
- Чистый доход по операциям с иностранной валютой	49,9	29,9	13,3	-55,5%
Непроцентные расходы , в том числе:	-105,3	-139,7	-143,6	2,8%
- Расходы по кредитным убыткам	-37,7	-49,7	-41,8	-15,9%
- Общие и административные расходы	-62,2	-79,1	-87,3	10,4%
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	98,7	116,5	174,3	46,6%
Расходы по корпоративному подоходному налогу	-0,6	-0,02	-14,0	-69 900%
Чистая прибыль	98,1	116,4	160,3	37,7%

*Значения процентных доходов рассчитаны с использованием эффективной процентной ставки.

Показатель рентабельности активов (ROA), как и показатель рентабельности капитала (ROE), в 2024 году вырос, показав по итогам года результат на уровне 4,3 и 33,1%, увеличившись с 4,0 и 30,5% по итогам 2023 года соответственно. Увеличение ROA свидетельствует о том, что

Банк эффективно использует свои активы для генерирования прибыли. Рост на 0,3 процентных пункта отражает улучшение в управлении активами. Увеличение ROE с 30,5 до 33,1% указывает на то, что Банк генерирует большую прибыль относительно своего собственного капитала.

Выполнение пруденциальных нормативов

В отчетном периоде Банк выполнял все действующие пруденциальные нормативы.

По сравнению с 2023 годом улучшились расчетные значения коэффициентов достаточности собственного капитала (k1, k1-2, k2), а также

коэффициент текущей ликвидности k4. Несколько снизились коэффициенты срочной ликвидности (k4-1, k4-2, k4-3), однако их значения, как и в случае с иными пруденциальными нормативами Банка, кратно превышали нормативные значения.

	Нормативное значение	Фактическое значение на 1 января 2024 года	Фактическое значение на 1 января 2025 года
Компоненты для расчета коэффициентов достаточности собственного капитала, млрд тенге			
Капитал 1-го уровня		406,7	542,2
Капитал 2-го уровня		8,1	5,9
Регуляторный капитал		414,9	548,1
Активы, взвешенные по степени риска (RWA)		1 953,6	2 273,5
Коэффициенты достаточности собственного капитала			
Коэффициент k1	7,5%	20,8%	23,9%
Коэффициент k1-2	8,5%	20,8%	23,9%
Коэффициент k2	10%	21,2%	24,1%
Коэффициенты ликвидности			
Коэффициент текущей ликвидности k4	≥ 0,3	1,520	1,720
Коэффициент срочной ликвидности k4-1	≥ 1,0	2,718	2,601
Коэффициент срочной ликвидности k4-2	≥ 0,9	2,145	1,901
Коэффициент срочной ликвидности k4-3	≥ 0,8	1,78	1,712

05

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления.....	43	Правление.....	51
Структура акционерного капитала.....	43	Состав Правления.....	51
Выплата дивидендов.....	44	Комитеты при Правлении.....	55
Права акционеров.....	45	Вознаграждение руководящих работников.....	59
Раскрытие информации.....	46	Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью.....	60
Органы управления.....	47	Корпоративная этика.....	71
Общее собрание акционеров.....	48	Противодействие коррупции.....	61
Состав Совета директоров.....	48	Служба внутреннего аудита.....	62
Деятельность Совета директоров.....	50	Внешний аудит.....	63
Комитеты при Совете директоров.....	50		
Оценка деятельности Совета директоров.....	51		

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Принципы, нормы и процедуры системы корпоративного управления АО «ForteBank» закреплены в Кодексе корпоративного управления АО «ForteBank» (ККУ), утвержденном Общим собранием акционеров Банка 30 декабря 2014 года. ККУ разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка, а также с учетом существующего международного опыта в области корпоративного управления, рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору «Совершенствование корпоративного управления в кредитных организациях»,наилучшей казахстанской практики корпоративного поведения, передовых обычаев делового оборота и правил деловой этики.

Принципы корпоративного управления в соответствии с ККУ	
Защита прав и интересов акционеров	Реализация фундаментальных прав акционеров в части доступа к информации, распоряжения акциями и получения причитающейся доли прибыли.
Эффективное управление	Управление, осуществляющееся на основе долгосрочных ориентиров и стратегии развития.
Подотчетность и ответственность	Подотчетность Совета директоров и Правления Общему собранию акционеров Банка. Ответственность за принятые решения и эффективное управление ресурсами Банка.
Прозрачность и объективность раскрытия информации о Банке и его деятельности	Получение внешними заинтересованными сторонами (в том числе акционерами, клиентами, контрагентами, партнерами, инвесторами, государственными органами, СМИ) актуальной, правдивой и понятной информации о Банке и его деятельности в необходимом и достаточном объеме.
Законность, этичность и соблюдение прав человека	Банк строго придерживается законодательства Республики Казахстан, внутренних документов, правил деловой этики и общепринятых норм делового оборота.
Эффективная дивидендная политика	Банк обеспечивает прозрачность механизма определения, начисления и выплаты дивидендов по простым акциям
Эффективная кадровая политика	Банк выстраивает партнерские отношения с работниками, защищает их права и законные интересы, стремится к улучшению условий труда и формированию благоприятной атмосферы в коллективе.
Охрана окружающей среды	Банк соблюдает принципы бережного и рационального отношения к окружающей среде и не допускает финансирование проектов, способных нанести вред экологии, жизни и здоровью человека.
Активное содействие развитию финансовой системы Республики Казахстан	Банк участвует в деятельности Ассоциации финансистов Казахстана, активно содействует процессу совершенствования законодательства и правоприменительной практики в финансовой сфере.

Корпоративное управление для Банка является средством повышения эффективности своей деятельности, укрепления репутации, снижения затрат на привлечение капитала, увеличения своей рыночной стоимости. Защищая интересы всех акционеров, Совет директоров и Правление Банка руководствуются нормами ККУ и в отношениях с другими заинтересованными лицами (стейкхолдерами): клиентами, контрагентами, партнерами, работниками, представителями государственных органов и СМИ.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

По состоянию на 1 января 2025 года общее количество объявленных простых акций Банка составило 150 003 000 000 штук. Количество размещенных простых акций – 92 387 104 089 штук. При этом Банк выкупил 1 934 434 197 своих простых акций.

Казахстанский бизнесмен Булат Утемуратов по состоянию на 1 января 2025 года являлся бенефициарным собственником акций Forte и владел в общей сложности 82 229 736 260 простыми акциями, что составляет 89,01 % от общего количества размещенных акций Банка, или 90,91 % от количества акций в обращении¹. Годом ранее его доля составляла 81,82% акций в обращении, в том числе 0,18% в виде глобальных депозитарных расписок.

Во втором квартале 2024 года Булат Утемуратов выкупил долю Алидара Утемуратова, которому на 1 января 2024 года принадлежали 6 783 950 242

простые акции, или 7,5% от акций в обращении.

В свободном обращении по состоянию на 1 января 2025 года находилось порядка 9% простых акций (включая акции, являющиеся базовым активом глобальных депозитарных расписок). Акции распределены среди более 100 000 акционеров, представляющих физические и юридические лица как в Казахстане, так и за его пределами.

Защита прав и интересов акционеров Банка регламентируется Уставом Банка и Кодексом корпоративного управления.

Изменения в составе акционеров Банка в 2024 году

	1 января 2024 года	На 1 января 2025 года
Количество объявленных простых акций, шт.	150 003 000 000	150 003 000 000
Количество размещенных простых акций, шт.	92 387 104 089	92 387 104 089
Количество выкупленных простых акций, шт.	1 934 434 197	1 934 434 197
Количество простых акций в обращении	90 452 669 892	90 452 669 892
Количество акций, принадлежащих Б. Утемуратову	74 010 081 543	82 229 736 260
Доля акций в обращении, принадлежащих Б. Утемуратову	81,82%	90,91%

¹ Размещенные акции за минусом акций и глобальных депозитарных расписок, выкупленных Банком.

ВЫПЛАТА ДИВИДЕНДОВ

Решение о выплате дивидендов по простым акциям принимает Общее собрание акционеров Банка в соответствии с положениями Устава Банка и Дивидендной политики Банка только после проведения аудита финансовой отчетности Банка за отчетный период. После принятия соответствующего решения дивиденды должны быть выплачены в срок не позднее 90 календарных дней, начиная с даты, следующей за датой принятия решения. Выплата дивидендов может производиться по результатам года, полугодия или квартала.

Принцип эффективной дивидендной политики, определенный ККУ Банка, подразумевает соблюдение двух ключевых требований:

- дивидендная политика Банка обеспечивает прозрачность механизма определения размера дивидендов по простым акциям Банка, порядка их начисления и выплаты и направлена на повышение благосостояния акционеров Банка и увеличение его капитализации;
- начисление и выплата дивидендов по простым акциям Банка строятся на основе достоверной информации о реальном состоянии бизнеса Банка и наличии условий для таких начислений и выплат.

Начиная с 2017 года Банк выплачивал дивиденды акционерам ежегодно. Исключением стал 2022 год, когда в силу геополитической напряженности в регионе и неопределенности ведения бизнеса Годовое общее собрание акционеров

приняло решение оставить полученный доход в распоряжении Банка и не выплачивать дивиденды по итогам деятельности в 2021 году.

В соответствии с решением Общего собрания акционеров от 29 апреля 2025 года Банк объявил о выплате дивидендов по простым акциям по итогам 2024 года в размере до 102 млрд тенге, что составляет 1,104 тенге на одну простую акцию.

Годом ранее в соответствии с решением Общего собрания акционеров от 17 апреля 2024 года Банк выплатил дивиденды по простым акциям по итогам 2023 финансового года в размере 58,215 млн тенге. Дивиденд на одну простую акцию составил 0,6436 тенге.

История выплат дивидендов Банком

Дата принятия решения	Период, за который были выплачены дивиденды	Размер дивиденда на одну акцию без учета налогов, подлежащих удержанию у источника выплаты, согласно Налоговому кодексу РК, тенге	Сумма выплат, млн тенге	% соотношения к чистой прибыли за соответствующий год
15 мая 2017 года	1 января 2016 года – 31 декабря 2016 года	0,05	4 567	39,04%
2 апреля 2018 года	1 января 2017 года – 31 декабря 2017 года	0,085	7 748	39,23%
29 апреля 2019 года	1 января 2018 года – 31 декабря 2018 года	0,127	11 376	39,08%
4 мая 2020 года	1 января 2019 года – 31 декабря 2019 года	0,2372	21 108	49,98%
29 марта 2021 года	1 января 2020 года – 31 декабря 2020 года	0,5951	52 958	100,0%
1 апреля 2022 года	1 января 2021 года – 31 декабря 2021 года	Годовым общим собранием акционеров было принято решение не выплачивать дивиденды по итогам деятельности Банка в 2021 году и оставить полученный доход в распоряжении Банка		
2 мая 2023 года	1 января 2022 года – 31 декабря 2022 года	0,5421	49 034	49,99%
17 апреля 2024 года	1 января 2023 года – 31 декабря 2023 года	0,6436	58 215	50,0%
29 апреля 2025 года	1 января 2024 года – 31 декабря 2024 года	1,104	101 996	63,6%

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРАВА АКЦИОНЕРОВ

Права акционеров предусмотрены Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», а также прочими государственными нормативно-правовыми актами и закреплены в Уставе Банка. Принцип защиты прав и интересов акционеров Банка, подразумевающий реализацию фундаментальных прав акционеров, регламентируется ККУ Банка.

Согласно ст. 11 Устава Банка, акционеры Банка имеют право:

1. участвовать в управлении Банком в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и (или) Уставом Банка;
2. при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Банка предлагать Совету директоров Банка включить дополнительные вопросы в повестку дня Общего собрания акционеров Банка в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;
3. получать информацию о деятельности Банка, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Банка, в порядке, определенном Общим собранием акционеров или Уставом Банка, за исключением информации, предусмотренной законодательством Республики Казахстан;
4. получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
5. предлагать Общему собранию акционеров Банка кандидатуры для избрания в Совет директоров Банка;
6. оспаривать в судебном порядке принятые органами Банка решения;
7. при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Банка обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», с требованием о возмещении Банку его должностными лицами убытков, причиненных Банку, и возврате Банку его должностными лицами и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
8. обращаться в Банк с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 календарных дней со дня поступления запроса в Банк;
9. на часть имущества при ликвидации Банка;
10. преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Банка, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
11. участвовать в принятии Общим собранием акционеров решения об изменении количества акций Банка или изменении их вида в порядке, предусмотренном Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»;

12. при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Банка получить информацию о размере вознаграждения по итогам года отдельного члена Совета директоров и (или) Правления Банка при одновременном наличии следующих условий:
13. установление судом факта умышленного введения в заблуждение акционеров Банка данным членом Совета директоров и (или) исполнительного органа Банка с целью получения им (ими) либо его аффилированными лицами прибыли (дохода);
14. если будет доказано, что недобросовестные действия и (или) бездействие данного члена Совета директоров и (или) исполнительного органа Банка повлекли возникновение убытков.

Согласно ст. 3 Кодекса корпоративного управления Банка, Банк обеспечивает реализацию следующих фундаментальных прав своих акционеров (без учета специальных прав крупных акционеров Банка, определенных Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах»):

1. права владения, пользования и распоряжения принадлежащими им акциями Банка;
2. права получения информации о Банке и его деятельности в объемах, в сроки и в порядке, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка;
3. права участия в управлении Банком посредством участия в Общих собраниях акционеров Банка, выступления и голосования по рассматриваемым на них вопросам;
4. права предложения Общему собранию акционеров Банка, в повестку дня которого включен вопрос об избрании члена или членов Совета директоров Банка, кандидатур для такого избрания;
5. права получения доли прибыли Банка в виде дивидендов по принадлежащим им акциям Банка;
6. иные права, определенные законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка.

Соблюдая права своих акционеров, Банк обеспечивает безопасный, надежный и достоверный учет прав собственности акционеров Банка на выпущенные им акции, не препятствует своим акционерам в распоряжении принадлежащими им акциями (в том числе и в отчуждении этих акций).

Банк своевременно информирует своих акционеров в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Банка о дате, времени и месте

проведения Общего собрания акционеров Банка, а также использует удобный для акционеров порядок реализации их права требовать созыва Общего собрания акционеров Банка, вносить предложения по дополнению повестки Общего собрания акционеров, выдвигать кандидатуры для избрания в Совет директоров Банка, требовать проведения аудита Банка аудиторской организацией за счет акционеров Банка.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

■ **Прозрачность и объективность раскрытия информации о Банке и его деятельности является одним из основных принципов корпоративного управления, закрепленных в ККУ.**

Банк обеспечивает своевременное предоставление/раскрытие информации о своей деятельности (в том числе о корпоративных событиях) всем внешним заинтересованным сторонам, среди которых:

- акционеры, клиенты, контрагенты, партнеры Банка;
- существующие и потенциальные инвесторы Банка;
- рейтинговые агентства;
- фондовые биржи, на которых осуществляется либо осуществлен листинг ценных бумаг Банка;

- государственные органы, осуществляющие по отношению к Банку регуляторные и надзорные функции;
- СМИ.

Сбалансированная информационная открытость Банка призвана обеспечить прозрачность его корпоративного управления – за исключением вопросов, являющихся коммерческой, служебной, банковской и иной охраняемой законом тайной.

Согласно ст. 6 Кодекса корпоративного управления Банка, принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о Банке и его деятельности подразумевает следующее:

- 1.** акционерам и инвесторам Банка (в том числе и потенциальным) предоставляется возможность свободного и необременительного доступа в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка, к той информации о Банке и его деятельности, которая необходима акционерам и инвесторам Банка для принятия соответствующих решений;
- 2.** Банк своевременно раскрывает информацию об основных результатах, планах и перспективах своей деятельности, которая может существенно повлиять на права и законные интересы акционеров Банка и инвесторов;
- 3.** Банк регулярно раскрывает информацию о существенных корпоративных действиях и/или событиях в своей деятельности, соблюдая при этом меры по защите конфиденциальной информации, перечень которой определяется Советом директоров Банка.



Банк раскрывает информацию в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, требованиями фондовых бирж, в листинге которых находятся ценные бумаги, эмитированные Банком, и рекомендациями уполномоченных государственных органов. Раскрытие информации о Банке осуществляется в соответствии

с внутренними документами Банка, которые содержат перечень информации, которую Банк считает нужным раскрывать (помимо предусмотренной законодательством Республики Казахстан), а также правила ее раскрытия, процедуры предоставления раскрываемой информации.

Основные формы раскрытия информации о Банке:

- 1.** квартальная и годовая финансовая отчетность;
- 2.** пресс-релизы;
- 3.** годовой отчет Банка;
- 4.** сообщения о фактах, имеющих существенное значение для акционеров Банка;
- 5.** отчеты по ценным бумагам.

forte

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

О **ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ**

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Органы управления Банка:

01. **Общее собрание акционеров** – высший орган управления Банка;
02. **Совет директоров** – коллегиальный орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Банка;
03. **Правление** – исполнительный орган управления Банка.



Комитеты при Совете директоров

- Комитет по стратегическому планированию
- Комитет по управлению рисками, кредитованию, управлению активами и обязательствами
- Комитет по внутреннему аудиту
- Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам
- Комитет по цифровизации

Уполномоченные коллегиальные органы при Правлении Банка

- Комитет по управлению активами и пассивами (КУАП)
- Кредитный Комитет Головного Банка (ККГБ)
- Кредитный Комитет Головного Банка по малому и среднему бизнесу (ККМСБ)
- Кредитный Комитет Головного Банка по розничному бизнесу (КРБ)
- Комитет по проблемным долгам Головного Банка (КПД ГБ)
- Малый Комитет по проблемным долгам Головного Банка (МКПД ГБ)
- Малый Кредитный Комитет Головного Банка по малому и среднему бизнесу (МККМСБ)
- Бюджетный комитет
- Тарифный комитет
- Операционный комитет
- Комитет контроля качества
- Комитет по информационной безопасности
- Комитет по диджитализации и экосистеме

*Рассмотрение кадровых вопросов (утверждение штатного расписания, назначение и освобождение от должности работников структурного подразделения) относится к компетенции Председателя Правления Банка.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка.

3 апреля 2024 года состоялось Внеочередное общее собрание акционеров Банка, на котором была принята к сведению информация о результатах деятельности Банка за 2023 год; прекращены полномочия Е. Абдразакова, Е. Оспанова и М. Мирзабекова в качестве членов Совета директоров Банка; определен количественный состав Совета директоров Банка, избраны членами Совета директоров Банка – независимыми директорами Банка Ф. Попандопуло, Е. Туякбаев, определены сроки полномочий а также размеры вознаграждений членов Совета директоров Банка.

17 апреля 2024 года состоялось Годовое общее собрание акционеров Банка, на котором были утверждены результаты деятельности Банка за 2023 год, утвержден порядок распределения чистого дохода Банка за 2023, выплачены дивиденды по простым акциям, утвержден отчет Совета директоров за истекший финансовый год, рассмотрены обращения акционеров на действия Банка и его должностных лиц и итогах их рассмотрения, приняты к сведению размер и состав вознаграждения членов Совета директоров и Правления Банка в 2023 году, утверждены поправки в Положение о Совете директоров Банка.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Банка, обеспечивает эффективный контроль за деятельностью Правления и подотчетен Общему собранию акционеров Банка.

Совет директоров определяет стратегические цели и направления развития Банка, основные принципы организации системы управления рисками и внутреннего контроля. Он контролирует деятельность исполнительных органов (в том числе ее соответствие утвержденной Стратегии развития Банка), отвечает за формирование, развитие и мониторинг эффективности системы корпоративного управления, а также за обеспечение информационной прозрачности деятельности Банка.

Состав Совета директоров Банка формируется в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», положениями Устава Банка и ККУ. Состав Совета директоров должен быть сбалансирован по навыкам, опыту и независимости его членов, что позволяет им эффективно осуществлять свои функции.

Совет директоров Банка формируется в соответствии с требованиями к квалификации и деловой репутации, установленными действующим законодательством Республики Казахстан. Ключевыми критериями при отборе кандидатов в члены Совета директоров являются:

- знания и опыт работы в областях, соответствующих основным направлениям деятельности Банка (финансы, банковские операции, регулирование банковской деятельности, корпоративное управление,

- управление рисками, внутренний контроль и аудит);
- навыки управленческой работы и знания в различных отраслях экономики;
- понимание специфики международных рынков, культуры ведения бизнеса зарубежных стран.

Для обеспечения эффективности принимаемых решений и поддержания баланса интересов различных групп акционеров в состав Совета директоров Банка избираются независимые директора. Независимым директором признается член Совета директоров, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независящие от влияния исполнительного органа Банка, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.

Представленность независимых директоров в составе Совета директоров Банка полностью соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям внутренних документов Банка. По состоянию на 31 декабря 2024 года двое из четверых членов Совета являлись независимыми директорами – Ерлан Туякбаев и Федор Попандопуло.

Состав Совета директоров

В апреле 2024 года на Внеочередном общем собрании акционеров АО «ForteBank» были внесены кадровые изменения в Совет директоров.

Покинули Совет директоров Ельдар Абдразаков, Ерлан Оспанов и Марлен Мирзабеков. В состав Совета директоров вошли Федор Попандопуло и Ерлан Туякбаев. Председателем Совета директоров был избран Тимур Исатаев, являющийся членом

¹ ОД/ФТ – организованная систематическая деятельность по выявлению и изучению источников и методов легализации преступных доходов и финансирования терроризма, а также поиску слабых сторон в системах противодействия легализации преступных доходов и финансирования терроризма, которые прямо или косвенно влияют на страну, осуществляющую оценку.

- В непосредственном подчинении Совета директоров находятся:**
- Правление Банка** – исполнительный орган, осуществляющий текущее руководство деятельностью Банка и реализующий стратегические цели, утвержденные Советом директоров и акционерами;
 - Корпоративный секретарь** – обеспечивает надлежащее функционирование системы корпоративного управления в Банке, в том числе: обеспечивает своевременное и качественное принятие корпоративных решений со стороны Совета директоров и акционеров Банка; принимает участие в совершенствовании системы корпоративных коммуникаций и обеспечении эффективного контроля за соблюдением Банком требований законодательства в сфере корпоративного управления (с целью защиты прав и интересов акционеров Банка и минимизации рисков возникновения корпоративных конфликтов и иных рисков для Банка);
 - Служба комплаенс-контроля** – отвечает за разработку политики управления комплаенс-риском, координацию деятельности Банка по управлению комплаенс-риском, реализацию Политики управления риском ОД/ФТ¹;
 - Служба внутреннего аудита** – обеспечивает независимую и объективную оценку эффективности процессов управления рисками, внутреннего контроля и управления.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Состав Совета директоров по состоянию на 31 декабря 2024 года

№ п/п	Ф.И.О. члена Совета директоров	Должность
1	Исатаев Тимур Ризабекович	Председатель Совета директоров
2	Утемуратов Ануар Булатович	Член Совета директоров
3	Попандопуло Федор Викторович	Член Совета директоров – независимый директор
4	Туякбаев Ерлан Тулегенович	Член Совета директоров – независимый директор



ТИМУР РИЗАБЕКОВИЧ
ИСАТАЕВ

Член Совета директоров – представитель интересов акционера Банка
1969 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с апреля 2024 года по настоящее время – АО «ForteBank», Председатель Совета директоров;
- с декабря 2013 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Совета директоров;
- с 2013 по 2015 год – АО «ForteBank» (ранее – АО «Альянс Банк»), Председатель Правления;
- с 2012 по 2013 год – АО «ABC Bank» (ранее – АО «ForteBank» и АО «Метрокомбанк»), член Совета директоров;
- с 2010 по 2012 год – АО «Метрокомбанк», Председатель Совета директоров.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 1993 – Йельский университет (Yale University, США);
- 1991 – Казахский государственный университет им. С.М. Кирова.



ФЕДОР ВИКТОРОВИЧ
ПОПАНДОПУЛО

Член Совета директоров – независимый директор
1963 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с апреля 2024 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Совета директоров;
- не работал по найму с июня 2019 года;
- с января 2017 по июнь 2019 года – АО «Nova Лизинг», член Совета директоров;
- с декабря 2016 по июнь 2019 года – АО «Банк Kassa Nova» (ДБ АО «ForteBank»), член Совета директоров;
- с апреля 2007 по июнь 2019 года – ТОО «Verny Investments Holding», финансовый директор.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 1985 – Московская сельскохозяйственная академия имени К.А. Тимирязева, г. Москва.



АНУАР БУЛАТОВИЧ
УТЕМУРАТОВ

Член Совета директоров – представитель интересов акционера Банка
1983 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с октября 2015 года по настоящее время – ТОО «Алассио Капитал» (Alassio Capital), директор;
- с декабря 2014 года по настоящее время – АО «ForteBank» (ранее – АО «Альянс Банк»), член Совета директоров;
- с 2013 по 2016 год – АО «ABC Bank» (ранее – АО «ForteBank» и АО «Метрокомбанк»), член Совета директоров;
- с 2012 по 2013 год – АО «ForteBank» (ранее – АО «Метрокомбанк»), член Правления – главный риск-менеджер;
- с 2008 по 2010 год – финансовая компания «JP Morgan» (г. Лондон), аналитик.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2004 – Хьюрон университет (Huron University USA in London, Великобритания).



ЕРЛАН ТУЛЕГЕНОВИЧ
ТУЯКБАЕВ

Член Совета директоров – независимый директор Банка
1962 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с апреля 2024 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Совета директоров;
- не работал по найму с июля 2020 года;
- с февраля 2016 по июнь 2020 года – АО «ForteBank», управляющий директор, управляющий директор-СЮ, член Правления – заместитель Председателя Правления;
- с октября 2014 по декабрь 2014 года – АО «Темірбанк», член Правления – Заместитель Председателя Правления;
- с ноября 2013 по январь 2016 года – АО «Альянс Банк», исполнительный директор, управляющий директор – член Правления.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 1988 – Казахский политехнический институт имени В.И. Ленина, г. Алматы.

Деятельность Совета директоров

В течение 2024 года состоялось 25 заседаний Совета директоров и 6 заочных голосований его членов, в ходе которых были рассмотрены 297 вопросов, в том числе:

228

вопросов

в ходе заседаний

69

вопросов

посредством заочного голосования

Комитеты при Совете директоров

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций по вопросам, выносимым на рассмотрение Совета директоров Банка, а также в целях соблюдения требований законодательства Республики Казахстан Совет директоров создает специализированные консультативно-совещательные подотчетные органы – Комитеты при Совете директоров.

Председатели Комитетов предоставляют Совету директоров сведения о работе, проделанной Комитетами, содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях. В соответствии с лучшими практиками корпоративного управления все Комитеты при Совете директоров возглавляют независимые директора Банка.

Состав Комитетов при Совете директоров по состоянию на 31 декабря 2024 года

ФИО	Должность	Членство в Комитетах				
		Комитет по стратегическому планированию	Комитет по кадрам и вознаграждениям	Комитет по аудиту	Комитет по управлению рисками, кредитованию, управлению активами и обязательствами	Комитет по цифровизации
Исатаев Тимур Ризабекович	Председатель Совета директоров					
Утемуратов Ануар Булатович	Член Совета директоров					
Попандопуло Федор Викторович	Член Совета директоров – независимый директор					
Туякбаев Ерлан Тулегенович	Член Совета директоров – независимый директор					

Председатель Комитета Член Комитета

Деятельность Комитетов при Совете директоров в 2024 году

В течение 2024 года состоялось 56 заседаний Комитетов Совета директоров, в ходе которых были рассмотрены 212 вопросов.

Наименования Комитетов	Количество заседаний	Количество вопросов
Комитет по внутреннему аудиту	10	22
Комитет по кадрам и вознаграждениям и социальным вопросам	14	27
Комитет по стратегическому планированию	15	44
Комитет по управлению рисками, кредитованию, управлению активами и обязательствами	17	119
Комитет по цифровизации	0	0
ВСЕГО	56	212



Оценка деятельности Совета директоров

В Банке действует Положение об оценке деятельности Совета директоров и членов Совета директоров Банка, которое разработано в соответствии с Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня (утверждены постановлением правления НБ РК от 12 ноября 2019 года № 188). Данный документ регламентирует процедуры оценки деятельности Совета директоров Банка и его членов, а также регулирует процесс проведения оценки деятельности Совета директоров и каждого члена Совета директоров Банка.

За 2024 год оценка проводилась методом самооценки путем заполнения анкет, подготовленных в соответствии с Положением по следующим критериям: структура и состав Совета директоров, общие характеристики и позиционирование Совета директоров, реализация ключевых функций Совета директоров, порядок работы и информированность Совета

директоров, опыт и квалификация, посещаемость и подготовленность, вклад в работу Совета директоров и Комитетов. Оценка показала, что все аспекты деятельности Совета директоров и его Комитетов по итогам работы за 2024 год соответствуют рекомендациям лучшей практики корпоративного развития.

ПРАВЛЕНИЕ

Будучи исполнительным органом Банка, Правление осуществляет оперативное руководство его деятельностью. В состав Правления входят Председатель Правления, его заместители и иные работники Банка, включаемые в состав Правления по решению Совета директоров.

Правление создает специализированные комитеты для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Банка и выработки рекомендаций для их рассмотрения Правлением.

Комитеты в своей деятельности подотчетны Совету директоров.

Структура Комитетов Совета директоров в 2024 году

- включала пять Комитетов:
- По стратегическому планированию
 - По кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам
 - По внутреннему аудиту
 - По управлению рисками, кредитованию, управлению активами и обязательствами
 - По цифровизации

Состав Правления

В отчетном году в составе Правления произошли следующие изменения:

31 октября 2024 года были прекращены полномочия Бекжана Олжаевича Пирматова в качестве Председателя Правления.

1 ноября 2024 года на должность Председателя Правления был избран Талгат Жуманович Куанышев, который возглавлял АО «ForteBank» в период с 2015 по 2016 год.

5 декабря 2024 года были одобрены для назначения на должности членов правления — управляющих

директоров: Алма Абильжанова (кураторство – корпоративный бизнес), Ануар Болгауов (кураторство – юридический блок, проблемные займы), Нариман Жаркинбаев (кураторство – розничный блок), Сергей Карташов (направление IT), Анна Пилипенко (операционный блок), Ернар Ташенов (кураторство – SME-блок и филиальная сеть).

В январе 2025 года после согласования АРРФР новых членов Правления полномочия членов Правления сложили: Амырхан Чиканаев, Астан Сагитов, Гаухар Бисембиева, Айдын Ауезканов.



ТАЛГАТ ЖУМАНОВИЧ КУАНЫШЕВ

Член Правления – Председатель Правления

1973 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 6 декабря 2024 года по настоящее время – член Правления – Председатель Правления АО «ForteBank»;
- с 2023 по октябрь 2024 года – АО «ForteBank» (ранее АО «Альянс Банк»), член Совета директоров – независимый директор;
- с 2013 по 2018 год – АО «ForteBank» (ранее АО «Альянс Банк»), заместитель Председателя Правления / Председатель Правления;
- с 2011 по 2016 год – Новый экономический университет им. Т. Рыскулова, член Совета директоров;
- с 2009 по 2013 год – АО «Банк Kassa Nova», Председатель Правления – член Совета директоров;
- с 2008 по 2009 год – АО «АТФ Банк», член Совета директоров;
- с 2006 по 2008 год – АО «ЭнергоБанк» (г. Бишкек, Кыргызская Республика), член Совета директоров;
- с 1997 по 2006 год – АО «АТФ Банк», начальник Управления вексельного обращения Коммерческого департамента по контракту, директор Коммерческого департамента по контракту, управляющий директор, член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления, член Правления, Председатель Правления, член Совета директоров;
- с 1996 по 1997 год – ЗАО «Банк Туран-Алем», начальник Отдела ценных бумаг управления ценных бумаг и драгоценных металлов, начальник управления драгоценных металлов и вексельных операций;
- 1996 год – Казахский акционерный банк «Тұранбанк», ведущий экономист управления корпоративных ценных бумаг Департамента пассивных операций;
- с 1994 по 1995 год – Казахский акционерный коммерческий банк «Игілік Банк», ведущий специалист отдела международных расчетов и корреспондентских счетов.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 1994 – Казахская государственная академия управления, специальность «Международные финансово-валютные отношения» ;
- 2006 – Aston University (Birmingham, UK) «Master of Business Administration (MBA)» .

Состав Правления на начало 2025 года

Член Правления – Председатель Правления	Куанышев Талгат Жуманович
Член Правления – заместитель Председателя Правления	Ирматов Равшан Искандарович
Член Правления – управляющий директор	Пилипенко Анна Викторовна
Член Правления – управляющий директор	Абильжанова Алма Маратовна
Член Правления – управляющий директор	Карташов Сергей Иванович
Член Правления – управляющий директор	Болгауов Ануар Токтарович
Член Правления – управляющий директор	Ташенов Ернар Болебаевич
Член Правления – управляющий директор	Жаркинбаев Нариман Гайнуллаевич



РАВШАН ИСКАНДАРОВИЧ ИРМАТОВ

Член Правления – Заместитель Председателя Правления (CFO)

1978 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с октября 2023 года по настоящее время – член Правления – Заместитель Председателя Правления (CFO);
- с 2022 по 2023 год – ТОО «Тенет Консалт», генеральный директор;
- с 2017 по 2023 год – АО «КПМГ» (Россия), директор Отдела консультирования;
- с 2017 по 2023 год – ООО «КПМГ Налоги и консультирование» (Россия), директор Отдела консультирования;
- с 2013 по 2022 год – ТОО «КПМГ Такс Энд Эдвайзори», директор Отдела инвестиций и рынков капитала;
- с 2012 по 2022 год – ТОО «КПМГ Валюэйшн», заместитель генерального директора по сопутствующим услугам;
- с 2003 по 2022 год – ТОО «КПМГ Аудит», аудитор, директор аудиторского департамента;
- с 2002 по 2003 год – в ОАО «Энергобанк» (Кыргызстан), начальник Кредитного управления;
- с 1999 по 2002 год – в ОАО «Энергобанк» (Кыргызстан), главный специалист-дилер – начальник Казначейства;
- с 1998 по 1999 год – Национальный Банк Республики Кыргызстан (Кыргызстан), стажер Отдела управления международными резервами валютного управления.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2000 – Кыргызско-Российский славянский университет (Кыргызстан), специальность «Менеджмент» ;
- ACCA, дипломированный сертифицированный бухгалтер;
- CFA, сертифицированный финансовый аналитик;
- Корпоративный фонд KazakhstanGrowthForum, K23: KazakhstanGrowthForum;
- ТОО «Анобтаниум», курсы «Пожарно-технический минимум» и «Безопасность и охрана труда на предприятии»;
- Forte Leadership Forum с участием спикеров международного уровня: Игоря Манна (автор книг по клиентоориентированности и маркетингу, консультант с международным опытом в построении успешных моделей клиентского сервиса премиум-класса) и Алексея Левченко (мотивирующий спикер, международно признанный консультант по внедрению программ развития и мотивации команд на создание клиентоориентированного бизнеса).



СЕРГЕЙ ИВАНОВИЧ КАРТАШОВ

Член Правления – управляющий директор

1976 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 15 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор;
- с декабря 2024 года по 15 января 2025 года – АО «ForteBank», управляющий директор (Chief Informational Officer);
- с 2021 по 2024 год – ТОО «Колвир-Казахстан», программист;
- с 2019 2021 год – АО «Народный Банк Казахстана», заместитель директора Департамента вычислительных систем;
- с 2017 по 2019 год – АО «ForteBank», директор Направления корбанкинга;
- с 2016 по 2017 год – АО «ForteBank», старший банкир Направления автоматизации бизнес-процессов;
- с 2013 по 2016 год – АО «ForteBank» (до 10 февраля 2015 года – АО «Альянс Банк»), директор Проектного офиса, старший банкир Направления Проектный офис Группы технологий;
- с 2012 по 2013 год – АО «АТФ Банк», директор Департамента по управлению информационными и коммуникационными технологиями;
- с 2010 по 2012 год – АО «АТФ Банк», менеджер Направления разработки программного обеспечения Управления разработки программного обеспечения Департамента по управлению информационными коммуникационными технологиями;
- с 2007 по 2010 год – АО «АТФ Банк», заместитель директора Департамента информационных систем;
- с 2005 по 2007 год – АО «Народный банк Казахстана, различные позиции в Департаменте международных технологий, а также в Управлении поддержки эквайринговой сети;
- с 2002 по 2004 год – АО «Наурыз банк Казахстан», различные позиции в Департаменте информационных технологий;
- с 2001 по 2002 год – Херсонский областной филиал по социальному развитию «Укрсоцбанк», ведущий инженер Отдела программного обеспечения;
- с 1998 по 2000 год – Главное управление по делам гражданской обороны и ЧС Магаданской области, программист отдела АСУ.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2001 – Херсонский государственный педагогический университет, специальность «Информатика»;
- 1998 – Хабаровский политехнический университет, специальность «Вычислительные машины, комплексы, системы и сети».



АНУАР ТОКТАРОВИЧ БОЛГАУОВ

Член Правления – управляющий директор
1982 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 15 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор;
- с 2022 года по январь 2025 года – АО «ForteBank», управляющий директор (Chief Legal Officer);
- с 2020 по 2022 год – АО «ForteBank», исполнительный директор Направления юридической службы;
- с 2017 по 2020 год – АО «ForteBank», директор Направления юридической службы;
- с 2014 по 2017 год – АО «ForteBank», старший банкир Направления Юридической службы Группы общепанковской поддержки;
- с 2010 по 2014 год – АО «Альянс Банк» (с 10 февраля 2015 года – АО «ForteBank»), заместитель директора, директор Юридического департамента;
- с 2009 по 2010 год – АО «Альянс Банк», советник Председателя Правления;
- 2009 год – АО «Фонд стрессовых активов», директор Юридической дирекции – член Правления;
- с 2004 по 2009 год – ТОО «Юридическая фирма GRATA», юрист.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2007 – Восточно-Казахстанский университет имени Сарсена Аманжолова, специальность «Финансы и кредит»;
- 2005 – Алматинская юридическая академия КазГЮУ, магистр юриспруденции;
- 2003 – Казахский государственный юридический университет, специальность «Юриспруденция».



АЛМА МАРАТОВНА АБИЛЬЖАНОВА

Член Правления – управляющий директор
1981 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 28 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор;
- с октября 2023 по январь 2025 года – АО «ForteBank», исполнительный директор Направления корпоративного бизнеса;
- с 2015 по 2023 год – АО «ForteBank», Директор филиала г. Атырау;
- с 2009 по 2015 год – АО «Альянс Банк» (с 10 февраля 2015 года – АО «ForteBank»), директор филиала г. Атырау;
- с 2009 по 2010 год – АО «Альянс Банк» (с 10 февраля 2015 года – АО «ForteBank»), директор филиала г. Уральска;
- с 2005 по 2009 год – АО «АТФБанк», различные должности как в Головном банке, так и филиалах г. Уральска и г. Каскелена;
- с 2004 по 2005 год – АО «Темірбанк», региональный менеджер Управления бизнеса, кредитный менеджер Отдела регионального мониторинга Управления регионального финансирования Департамента кредитования Головного офиса;
- с 2002 по 2004 год – АО «АТФБанк», различные должности в Отделе кредитования по программе кредитования Европейского банка реконструкции и развития.

ОБРАЗОВАНИЕ:

2002 – Атырауский университет имени Халела Досмухамедова.



НАРИМАН ГАЙНУЛЛАЕВИЧ ЖАРКИНБАЕВ

Член Правления – управляющий директор
1982 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 20 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор;
- с декабря 2024 по январь 2025 года – АО «ForteBank», советник;
- с 2023 года по настоящее время – Şeker Finansal Kiralama A.Ş. (дочерняя организация Sekerbank T.A.S.), Турция, член Совета директоров;
- с августа 2022 года по настоящее время – Şeker Kentsel Dönüşüm ve Danışmanlık A.Ş. (дочерняя организация Şeker Gayrimenkul Ortaklığı A.Ş., которая является дочерней структурой Sekerbank T.A.S.), Турция, Председатель Совета директоров;
- с 2020 по 2022 год – Sekerbank T.A.S., Турция, генеральный директор;
- с 2012 года по настоящее время – Sekerbank T.A.S., Турция, член Совета директоров;
- с 2010 по 2012 год – АО «БТА Банк», руководитель Представительства в г. Лондоне;
- с 2008 по 2013 год – АО «БТА Банк», начальник Управления финансовых институтов Турция, Иран, Пакистан, Индия;
- с 2007 по 2008 год – АО «Альянс Банк», начальник Управления по работе с международными финансовыми институтами Департамента международных отношений;
- с 2006 по 2007 год – GarantiBank International NV, Амстердам, Нидерланды, региональный менеджер Департамента торгового финансирования, региональный менеджер Департамента финансовых институтов;
- с 2004 по 2009 год – АО «БанкТуранАлем» (позднее – АО «БТА Банк»), различные позиции в Управлении международных отношений.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2004 – Казахский экономический университет имени Т. Рыскулова, специальность «Международная экономика».



ЕРНАР БОЛЕБАЕВИЧ ТАШЕНОВ

Член Правления – управляющий директор
1977 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 20 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор (SME);
- с 2022 года по настоящее время – ТОО «ОУСА Альянс» и ТОО «ОУСА-Ф», член Наблюдательного совета;
- с 2022 года по настоящее время – АО «ForteLeasing», член Совета директоров;
- с 2020 года по январь 2025 год – АО «ForteBank», исполнительный директор Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц;
- с 2017 по 2020 год – АО «ForteBank», директор Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц;
- с 2014 по 2017 год – АО «ForteBank» (до 10 февраля 2015 года – АО «Альянс Банк»), старший банкир Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц;
- с 2013 по 2014 год – АО «Альянс Банк», заместитель директора департамента по работе с проблемными долгами;
- с 2012 по 2013 год – ТОО «Almaty leasing and service company», генеральный директор;
- с 2010 по 2011 год – АО «БТА Банк», директор департамента малого и среднего бизнеса;
- с 2007 по 2009 год – АО «АТФБанк», директор Алматинского областного филиала;
- с 2006 по 2007 год – АО «АТФБанк», региональный управляющий группы региональных управляющих департамента регионального развития;
- с 2005 по 2006 год – АО «АТФБанк», советник Председателя Правления Службы Председателя Правления;
- с 2000 по 2005 год – ОАО «Народный банк Казахстана», различные позиции;
- с 1998 по 2000 год – Национальный Банк Республики Казахстан, различные позиции.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2006 – Казахский национальный технический университет имени К.И. Сатпаева, специальность «Разработка нефтяных и газовых месторождений» ;
- Казахская государственная академия управления, специальность «Финансы и кредит».

АННА ВИКТОРОВНА ПИЛИПЕНКО

Член Правления – управляющий директор
1981 года рождения

ОПЫТ РАБОТЫ:

- с 15 января 2025 года по настоящее время – АО «ForteBank», член Правления – управляющий директор (COO);
- с 2022 по январь 2025 года – АО «ForteBank», управляющий директор (Chief Risk Officer);
- с 2017 по 2022 год – АО «ForteBank», исполнительный директор (Chief Risk Officer);
- с 2016 по 2017 год – АО «ForteBank», старший банкир, директор Направления стратегических рисков;
- с 2015 по 2016 год – АО «ForteBank» (до 10 февраля 2015 года – АО «Альянс Банк»), старший банкир Направления риск-менеджмента Группы риск-менеджмента;
- с 2012 по 2015 год – АО «Метрокомбанк» (позднее – АО «ForteBank») и АО «ABC Bank»), начальник Управления операционных и рыночных рисков Департамента риск-менеджмента;
- с 2009 по 2012 год – АО «Евразийский накопительный пенсионный фонд», управляющий директор;
- с 2006 по 2009 год – АО «АТФБанк», начальник Управления рыночных рисков Департамента стратегических рисков, Управления рыночных рисков Департамента риск-менеджмента, Управления рыночных рисков и рисков контрагентов Департамента риск-менеджмента;
- с 2003 по 2006 год – АО «АТФБанк», различные позиции в Департаменте риск-менеджмента;
- с 2002 по 2003 год – ОАО «АТФБанк» (позднее – АО «АТФБанк»), специалист Отдела экономического анализа Управления анализа.

ОБРАЗОВАНИЕ:

- 2002 – Казахская академия труда и социальных отношений, специальность «Финансы и кредит».

Комитеты при Правлении

№ п/п	Комитеты при Правлении в 2024 году	Количество заседаний за 2024	Количество вопросов за 2024
1	Комитет диджитализации и экосистеме	22	44
2	Комитет по информационной безопасности	7	13
3	Комитет по управлению активами и пассивами	94	343
4	Бюджетный комитет	95	386
5	Операционный комитет	47	96
6	Тарифный комитет	59	279
7	Комитет контроля качества	16	37
8	Кредитный комитет Головного банка	96	336
9	Кредитный комитет по малому и среднему бизнесу	1087	1087
10	Малый кредитный комитет по малому и среднему бизнесу	750	750
11	Кредитный комитет Головного банка по розничному бизнесу	185	513
12	Комитет по проблемным долгам	26	143
13	Малый комитет по проблемным долгам Головного банка	62	668

Комитет по диджитализации и экосистеме

В целях рассмотрения вопросов по внедрению и приоритизации проектов и экосистемы Банка, направленных на трансформацию Банка и реализацию собственной экосистемы, подразумевающей использование цифровых технологий для оптимизации бизнес-процессов, повышения производительности и улучшения опыта взаимодействия с клиентами, создается Комитет по диджитализции и экосистеме.

Куанышев Т.Ж.	Председатель Правления, Председатель Комитета по диджитализации и экосистеме
Пилипенко А.В.	Управляющий директор – член Правления, Chief Operating Officer
Ирматов Р.И.	Заместитель Председателя Правления – член Правления
Карташов С.И.	Управляющий директор – член Правления, Chief Informational Officer
Ташенов Е.Б.	Управляющий директор – член Правления
Смайлов Н.К.	Директор Направления по обработке и хранению данных
Жаркинбаев Н.Г.	Управляющий директор – член Правления

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Кредитный комитет Головного банка (далее – КК ГБ)

Кредитные комитеты юридических лиц, являющиеся рабочими органами Правления Банка, созданы в целях реализации кредитной политики, оперативного и конструктивного принятия решений, связанных с кредитованием КБ, МСБ, оптимизации качества и доходности кредитного портфеля.

Персональный состав

Председатель КК ГБ	1. Куанышев Т.Ж. – председатель Правления
Члены КК ГБ	2. Абильжанова А.М. – управляющий директор (Corporate) – член Правления
	3. Болгауов А.Т. – управляющий директор – член Правления
	4. Кареев Б.Ж. – директор Направления кредитных рисков

Комитет по управлению активами и пассивами (далее – КУАП)

Целью деятельности Комитета по управлению активами и пассивами является содействие управлению активами и пассивами и контроль над соблюдением правил и процедур управления активами и пассивами Банка.

Персональный состав

Председатель КУАП	1. Ирматов Р.И. – заместитель Председателя Правления – член Правления
Члены КУАП	2. Абильжанова А.М. – управляющий директор (Corporate) – член Правления
	3. Сейпилова К.М. – старший банкир Направления финансового анализа, бюджетирования и контроллинга
	4. Шыныбаев А.М. – старший банкир Направления казначейства
	5. Жаркинбаев Н.Г. – управляющий директор (Retail) – член Правления
	6. Алпысбаев Д.С. – исполнительный директор (CRO)

Тарифный комитет

Основные цели и задачи Тарифного комитета:

- обеспечение стабильного высокого уровня доходов от банковских и иных операций и услуг, достаточного для поддержания устойчивого финансового положения Банка, путем гибкого и обоснованного применения тарифов;
- поддержание конкурентоспособной рыночной позиции Банка для предоставления клиентам высококачественных банковских услуг;
- минимизация банковских рисков по банковским услугам/продуктам;
- формирование механизмов для гибкой ценовой поддержки при внедрении и развитии банковских

услуг/продуктов и новых форм обслуживания;

- обеспечение непрерывности мониторинга ценового рынка банковских услуг/продуктов, ориентированного на привлечение новых клиентов и удержание существующих;
- прогнозирование уровня потребительского спроса на банковские услуги/продукты;
- внедрение инструментов для постоянного внутреннего анализа тенденций изменения себестоимости, повышения качества оказываемых услуг и выработки мероприятий по снижению себестоимости и повышению качества услуг.

Персональный состав

Председатель Тарифного комитета	1. Абильжанова А.М. – управляющий директор (Corporate) – член Правления
Члены Тарифного комитета	2. Омаров А.М. – директор Направления по сопровождению розничных займов и отчетности
	3. Исайкин А.В. – директор Направления поддержки операционных продаж
	4. Тюнтеева Г.Ш. – директор Направления операционного сервиса
	5. Кесимбаев А.А. – старший банкир Направления финансового анализа, бюджетирования и контроллинга

Бюджетный комитет

В целях повышения качества формирования бюджета Банка и его исполнения, а также рассмотрения вопросов списания и управления основными средствами, запасами и нематериальными активами Банка (далее – как указано, или имущество) создается Бюджетный комитет, который несет ответственность за эффективное управление финансами Банка в части обеспечения высокого уровня бюджетной дисциплины, списания и управления имуществом.

Персональный состав		
Председатель Бюджетного комитета	1.	Ирматов Р.И. – заместитель Председателя Правления – член Правления
Члены Бюджетного комитета	2.	Баймагамбетов О.С. – ведущий банкир Направления финансового анализа, бюджетирования и контроллинга
	3.	Бурашев У.Р. – директор Направления административно-хозяйственной деятельности
	4.	Утемуратова Ж.М. – исполнительный директор Направления по работе с персоналом
	5.	Хегай В.В. – главный банкир Направления сопровождения информационных систем

Операционный комитет

Основной целью Операционного комитета является совершенствование банковских процессов, систем и технологий.

Персональный состав		
Председатель Операционного комитета	1.	Пилипенко А.В. – управляющий директор (COO) – член Правления
Члены Операционного комитета	2.	Альбосинова З.Б. – управляющий директор, главный бухгалтер Банка
	3.	Тюнтеева Г.Ш. – директор Направления операционного сервиса
	4.	Смолянинова В.С. – директор Направления стратегических рисков
	5.	Светличная С.Н. – директор Направления процессного управления

Комитет контроля качества

В целях повышения контроля качества Банка и его исполнения, а также рассмотрения вопросов по реализации проектов, направленных на улучшение качества обслуживания, планирование и контроль за действиями ответственных лиц и подразделений по вопросам улучшения качества обслуживания, за исключением действий подразделений по работе с проблемными долгами, создается Комитет контроля качества.

Персональный состав		
Председатель Комитета контроля качества	1.	Джомартова А.К. – директор Направления клиентского опыта и сервиса
Члены Комитета контроля качества	2.	Камберов И.К. – директор Направления сопровождения карточного бизнеса и удаленных каналов
	3.	Исайкин А. В. – директор Направления поддержки операционных продаж
	4.	Сорокин А.В. – исполнительный директор развития и поддержки корпоративных систем
	5.	Утемуратова Ж.М. – исполнительный директор Направления по работе с персоналом
	6.	Чегимбаева А.А. – директор Направления Daily Банкинг

Комитет по проблемным долгам Головного банка (далее – КПД ГБ)

Основной целью деятельности Комитета по проблемным долгам Головного банка являются организация, обеспечение и контроль работы по возврату задолженности по проблемным долгам.

Персональный состав		
Председатель КПД ГБ	1.	Болгауов А.Т. – управляющий директор – член Правления
Члены КПД ГБ	2.	Алибаев Н.Е. – исполнительный директор Направления безопасности
	3.	Жамалов А.Д. – директор Направления реализации непрофильного имущества
	4.	Рахимов З.К. – главный банкир Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц
	5.	Хажиев А.Т. – главный банкир Направления юридической службы

Малый комитет по проблемным долгам Головного банка (далее – МКПД ГБ)

Основной целью деятельности Малого комитета по проблемным долгам Головного банка являются организация, обеспечение и контроль работы по возврату задолженности по проблемным долгам.

Персональный состав

Председатель МКПД ГБ	1. Ахилбаев Е.Б. – директор Направления взыскания проблемной задолженности физических лиц
Члены МКПД ГБ	2. Тайсаринов А.А. – главный банкир Направления безопасности
	3. Пшеничный О.Б. – старший банкир Направления юридической службы

Кредитный комитет Головного банка по малому и среднему бизнесу (далее – ККГБ МСБ)

Кредитные комитеты юридических лиц, являющиеся рабочими органами Правления Банка, созданы в целях реализации кредитной политики, оперативного и конструктивного принятия решений, связанных с кредитованием КБ, МСБ, оптимизации качества и доходности кредитного портфеля.

Персональный состав

Председатель ККГБ МСБ	1. Ташенов Е.Б. – управляющий директор (SME) – член Правления
Члены ККГБ МСБ	2. Максут Г.Б. – директор Направления кредитования малого и среднего бизнеса
	3. Канифатов А.В. – директор Направления кредитных рисков
	4. Кареев Б.Ж. – директор Направления кредитных рисков (по вопросам корпоративного бизнеса)
	5. Рахимов З.К. – главный банкир Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц

Малый кредитный комитет Головного банка по малому и среднему бизнесу (далее – МКК ГБ МСБ)

Кредитные комитеты юридических лиц, являющиеся рабочими органами Правления Банка, созданы в целях реализации кредитной политики, оперативного и конструктивного принятия решений, связанных с кредитованием КБ, МСБ, оптимизации качества и доходности кредитного портфеля.

Лимит до 1 000 000 000 тенге

Персональный состав

Председатель МКК ГБ МСБ	1. Асқарова Б.А. – ведущий банкир Направления кредитования малого и среднего бизнеса
Члены МКК ГБ МСБ	2. Апаков Е.А. – ведущий банкир Направления кредитных рисков
	3. Пурахин М.О. – ведущий банкир Направления взыскания проблемной задолженности юридических лиц

Кредитный комитет Головного банка по розничному бизнесу (далее – КРБ)

Кредитные комитеты по РБ, являющиеся рабочими органами Правления Банка, созданы в целях реализации кредитной политики, оперативного и конструктивного принятия решений, связанных с кредитованием РБ, обеспечения качества кредитного портфеля Банка.

Персональный состав

Председатель КРБ	1. Айбекова З.Б. – главный банкир Направления розничных продаж и дистрибьюции
Члены КРБ	2. Жайлибеков Н.С. – старший эксперт Направления взыскания проблемной задолженности физических лиц
	3. Рысбекова Н.К. – ведущий банкир Направления кредитных рисков

Комитет по информационной безопасности

Целью создания Комитета по информационной безопасности является координация внедрения и развития системы управления информационной безопасностью Банка, принятия управленческих решений по задачам обеспечения информационной безопасности и внедрению проектов в области информационной безопасности.

Персональный состав

Председатель Комитета	1. Пилипенко А.В. – управляющий директор (COO) – член Правления
Члены Комитета	2. Карташов С.И. – управляющий директор (CIO) – член Правления
	3. Кузьменко Р.В. – директор Направления безопасности
	4. Алпысбаев Д.С. – исполнительный директор (CRO)

Члены Правления лично входят в состав ключевых Комитетов при Правлении:

Куанышев Т.Ж.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Кредитный комитет Головного банка
Абильжанова А.М.	Правление, Кредитный комитет Головного банка, Комитет по управлению активами и пассивами, Тарифный комитет
Болгауов А.Т.	Правление, Кредитный комитет Головного банка, Комитет по проблемным долгам Головного банка
Ирматов Р.И.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Комитет по управлению активами и пассивами, Бюджетный комитет
Жаркинбаев Н.Г.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Комитет по управлению активами и пассивами
Карташов С.И.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Комитет по информационной безопасности
Пилипенко А.В.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Операционный комитет, Комитет по информационной безопасности, Комитет по управлению активами и пассивами (замещающий председатель)
Ташенов Е.Б.	Правление, Комитет по диджитализации и экосистеме, Кредитный комитет Головного банка по малому и среднему бизнесу

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ РУКОВОДЯЩИХ РАБОТНИКОВ

Политика вознаграждения руководящих работников Банка осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и Устава Банка.

Общий размер вознаграждения 16 членам Совета директоров и Правления (в 2023 году – 11 членов), в 2024 году составил 4,591 млн тенге, увеличившись по сравнению с 2023 годом на 376 млн тенге (8,9%).

Указанные суммы включают денежные вознаграждения членам Совета директоров и Правления и соответствующие налоги, а также долгосрочную и краткосрочную части вознаграждения.

Рост доли долгосрочной части вознаграждения отражает стремление Банка к совершенствованию системы материальной мотивации, основанной на стратегическом целеполагании и нацеленной на поступательный рост стоимости управляемых активов.

Вознаграждения членов Совета директоров и Правления

	2023, млн тенге	2024, млн тенге
Долгосрочная часть	1 130	1 176
Краткосрочная часть	3 085	3 415
ИТОГО	4 215	4 591

По состоянию на 31 декабря 2024 года общая сумма обязательств Банка по выплате вознаграждения членам Совета директоров и Правления составила 3 415 млн тенге (31 декабря 2023 года: 3 352 млн тенге).

ИНФОРМАЦИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

■ В 2024 году Банк не осуществлял крупных сделок и сделок с заинтересованностью. |

Комплаенс-практики

Комплаенс-риск – это один из основных рисков Банка, определяемый как вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком, его работниками и должностными лицами требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке.

Управление комплаенс-риском основывается на трех линиях защиты. Первая линия защиты обеспечивается всеми работниками Банка путем выявления угроз комплаенс-риска при осуществлении своих функциональных обязанностей. Вторая линия защиты – Главный комплаенс-контролер и Служба комплаенс-контроля, осуществляющие контрольные функции в процессе управления комплаенс-риском. Третья линия защиты представлена Службой внутреннего аудита, обеспечивающей независимую оценку эффективности управления комплаенс-риском.

Одной из ключевых задач Службы комплаенс-контроля Банка является обеспечение соответствия деятельности Банка требованиям законодательства Республики Казахстан. Ключевым документом, регламентирующим подходы к управлению комплаенс-риском, является Политика управления

комплаенс-риском, утвержденная Советом директоров Банка. Политика управления комплаенс-риском построена на принципах приверженности комплаенс-культуре, независимости, обеспеченности и достаточности ресурсов, непрерывности, осведомленности, управления конфликтом интересов и синергии.

Цель Политики – формирование и развитие системы управления комплаенс-риском, обеспечивающей Банк необходимой информацией и ресурсами для принятия управленческих решений, поддержания приемлемого уровня подверженности Банка комплаенс-рису и достижения Банком запланированных операционных и стратегических целей.

Система управления комплаенс-риском Банка включает в себя, но не ограничивается следующими элементами:

- политика и процедуры управления комплаенс-риском, определяющие необходимые критерии, подходы, принципы, стандарты, процедуры и механизмы, обеспечивающие эффективное функционирование системы управления комплаенс-риском Банка;
- политика и процедуры управления риском ОД/ФТ, в том числе включающая программу принятия

- и обслуживания клиентов (Customer Acceptance policy).
- система управленческой информации, в том числе отчетности;
- оценка эффективности системы управления комплаенс-риском Банка Службой внутреннего аудита Банка.

Банк выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за комплаенс-риском, в том числе с учетом риск-ориентированного подхода, путем применения в том числе сбором данных об угрозах и событиях комплаенс-риска, оценки их существенности и реализация мероприятий для снижения подверженности Банка комплаенс-рису и риску ОД/ФТ.

Банк оценивает выявленные угрозы и события комплаенс-риска для внесения в реестр угроз и событий и определения уровня подверженности Банка комплаенс-рису.

Банк в рамках перечня управленческой отчетности выносит Отчет по управлению комплаенс-рисками на рассмотрение Правления и Совета директоров.

В 2024 году Банком был актуализирован и доработан обязательный обучающий курс на тему «Управление комплаенс-риском». Обучение прошли 3185 работников Банка.

Поддержание комплаенс-культуры является основой для безопасного, прозрачного и эффективного функционирования Банка в условиях современного финансового рынка.

- Банк создает и поддерживает комплаенс-культуру посредством:
- реализации в своих внутренних документах и процессах требований применимого

- законодательства с учетом текущей рыночной ситуации, стратегии Банка, масштабами и сложностью банковских операций, а также принципов профессиональной этики и норм делового общения, определяющих этические подходы к ведению бизнеса и действиям работников и должностных лиц Банка;
- обеспечения ознакомления работников Банка с требованиями внутренних документов Банка и применимого законодательства;
 - участия должностных лиц (Tone at the top) и руководителей структурных подразделений Банка в проводимом обучении по вопросам управления комплаенс-риском и ПОД/ФТ в целях трансляции своей вовлеченности и приверженности принципам управления комплаенс-риском и повышения уровня вовлеченности работников в процессы самостоятельного выявления недостатков/нарушений;
 - ведения рубрики Forte Compliance School, в рамках которых проводится обучение и обсуждаются вопросы развития комплаенс-культуры, совершенствования и цифровизации процессов управления комплаенс-риском и ПОД/ФТ, реализации корректирующих мероприятий.

Кроме того, Банк уделяет особое внимание непрерывному повышению квалификации и обучению работников Службы комплаенс-контроля. В 2024 году 37 работников Службы комплаенс-контроля прошли обучение и сертификацию по темам ПОД/ФТ, управления комплаенс-риском, включая получение международных сертификаций в области комплаенс.

В 2024 году Регулятор применил в отношении Банка 10 мер административного взыскания, из них большинство мер связано с нарушением требований Закона о кредитном бюро.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Банк придерживается принципа «нулевой» терпимости к любым фактам коррупции и формирует атмосферу ее неприятия среди своих работников. Это важнейшие принципы заботы о безупречной репутации, надежности и финансовой устойчивости Банка и его стейкхолдеров.

Основным документом в области противодействия коррупции является Политика по противодействию коррупции.

Политика по противодействию коррупции была разработана и утверждена в 2023 году. Данный документ разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, международными стандартами и лучшими практиками корпоративного управления и внутренними документами Банка в целях формирования у работников Банка правовой культуры, направленной на эффективное функционирование и поддержание имиджа надежного партнера, обеспечение соблюдение принципов честности, прозрачности и бескорыстности при выполнении трудовых (служебных) обязанностей работниками Банка и его дочерних организаций. В 2024 году некоторые нормы Политики были пересмотрены и актуализированы. В рамках политики определены виды коррупционных правонарушений, за которые законодательством установлены административная или уголовная ответственность, а также предусмотрены меры по противодействию коррупции, антикоррупционный мониторинг, ограничения, направленные на предотвращение коррупционных действий, и меры профилактики коррупции. В целях исключения рисков коррупции Банком также осуществляется комплексный анализ разрабатываемых внутренних нормативных и распорядительных документов.

Важным инструментом по снижению коррупционных рисков, укреплению устойчивости Банка, а также уменьшению финансовых и юридических рисков является анализ бизнес-процессов Банка на подверженность коррупции. В этих целях в Банке в 2024 году была разработана и утверждена Методика оценки бизнес-процессов на наличие рисков, связанных с коррупцией. Применение данной методики способствует определению бизнес-процессов Банка с высоким коррупционным риском, их мониторингу и разработке мероприятий по снижению уровня коррупционного риска в соответствующих процессах Банка.

В течение 2024 года была проведена оценка 92 % бизнес-процессов Банка, по результатам которой:

- 90% бизнес-процессов – низкий риск;
- 10% бизнес-процессов – средний риск.

Еще одним важным шагом в области противодействия коррупции в 2024 году стало утверждение Процедуры рассмотрения сообщений о коррупционных правонарушениях. Данный документ разработан в целях создания четкой и прозрачной процедуры для эффективного и справедливого реагирования на сообщения о коррупции или подозрениях в коррупционных действиях внутри Банка или со стороны иных заинтересованных сторон. Процедура регламентирует процесс рассмотрения сообщений о коррупционных правонарушениях, определяет зоны ответственности работников, принимающих участие в процессе, а также порядок приема, регистрации, рассмотрения и предоставления обратной связи на сообщения физических и юридических лиц по вопросам противодействия коррупции.

Основным каналом получения сигналов о потенциальных коррупционных нарушениях служит электронный адрес: reporting@fortebank.com или раздел «Напишите нам» на сайте Банка. В 2024 году в Банке было зарегистрировано 6 обращений (в т.ч. 1 анонимное) по вопросам коррупции.

Управление конфликтом интересов

Управление конфликтом интересов в Банке играет ключевую роль в обеспечении его устойчивого развития. Управление конфликтом интересов является значимой задачей корпоративного управления для исключения недобросовестных практик при принятии решений Банком. В своей деятельности Банк стремится не допускать конфликта между личными интересами должностных лиц и работников Банка и их профессиональными обязанностями.

В Банке действует Политика управления конфликтом интересов, утвержденная Советом директоров. В 2024 году отдельные нормы Политики были обновлены и актуализированы.

Целью Политики являются предупреждение и урегулирование конфликта интересов должностных лиц, акционеров и/или работников Банка, установление в Банке единой системы управления реальным и потенциальным конфликтом интересов, определение требований к поведению должностных лиц, акционеров и/или работников Банка, соблюдение которых позволит минимизировать риски возникновения конфликта интересов, снизить риски компрометации процессов принятия деловых решений в Банке под влиянием личных интересов должностных лиц, акционеров и/или работников в ущерб интересам Банка.

Информация о конфликте интересов также выносится ответственным подразделением на регулярной основе на рассмотрение Правлением и Советом директоров, согласно перечню управленческой отчетности, для принятия соответствующих мер.

Банк уделяет большое внимание вопросам информирования и обучения работников антикоррупционным практикам как элементам противодействия коррупции. В 2024 году Банк провел ежегодное обязательное обучение среди работников по противодействию коррупции. Обучение прошли 3067 работников Банка.

Основным каналом получения сигналов о потенциальных случаях конфликта интересов служит электронный адрес: reporting@fortebank.com.

Согласно Политике управления конфликтом интересов, Банк проводит анализ возникновения конфликтов интересов при установлении трудовых отношений, совершении сделок, принятии решений и голосовании членами уполномоченных коллегиальных органов Банка и любых других случаях / сферах деятельности Банка, в которых возникает конфликт интересов, и ведет реестр конфликта интересов, который размещается на внутреннем портале Банка.

За отчетный период из оцененных случаев на риск возникновения конфликта интересов было подтверждено 13 фактов наличия конфликта интересов, по результатам рассмотрения которых Банком приняты соответствующие меры для исключения конфликта интересов.

Работники и должностные лица Банка несут личную ответственность за своевременное выявление конфликта своих личных интересов с интересами Банка, своевременное раскрытие конфликта интересов, а также за активное участие в урегулировании реального или потенциального конфликта интересов.

В 2024 году Банком был разработан отдельный обязательный обучающий курс на тему «Управление конфликтом интересов». Обучение прошли 3205 работников Банка.

Противодействие легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма

В своей работе Служба комплаенс-контроля неукоснительно придерживается Политики управления риском легализации доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма (утверждена Советом директоров 26 мая 2016 года).

ПОД/ФТ включает в себя процессы проверки клиентов, их представителей и бенефициарных собственников, мониторинга транзакций, выявления подозрительных лиц, которые могут быть ограничены в проведении операций.

В случае невозможности принятия мер по надлежащей проверке клиента деловые отношения с таким клиентом не устанавливаются, операции не проводятся, а при наличии ранее установленных деловых отношений Банк вправе принять решения об их расторжении. Кроме того, при наличии подозрений в отмывании доходов либо финансировании терроризма Банк вправе информировать уполномоченный государственный орган до совершения банковской операции.

В своей деятельности Банк строго соблюдает требования FATF¹, постоянно совершенствует системы и процедуры в области ПОД/ФТ с применением передовых технологий и учетом лучших международных практик.

В начале ноября 2024 года в Алматы ForteBank совместно с Raiffeisen Bank International AG (Германия) был организован международный форум «Навигация бизнеса в меняющемся мире». Мероприятие собрало более 190 участников из Казахстана, Европы, Армении, Грузии, Кыргызстана и Узбекистана, включая представителей регулирующих органов, центральных банков, международных институтов развития, экспортно-кредитных агентств, коммерческих банков и бизнес-среды.

В ходе форума обсуждались актуальные вопросы, связанные с развитием комплаенс-политики, санкционными рисками и адаптацией финансовых институтов к новым геополитическим реалиям. Участники подчеркнули важность координации усилий всех заинтересованных сторон, обмена опытом и разработки инновационных решений для эффективного управления рисками и поддержания устойчивости бизнеса в условиях санкционного давления.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

Внутренний аудит в Банке организуется и осуществляется Службой внутреннего аудита (СВА), которая напрямую подчиняется и подотчетна Совету директоров. Контроль и стратегическое курирование деятельности СВА осуществляет Комитет по аудиту при Совете директоров.

В своей работе СВА руководствуется законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Банка, а также Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита (IPPF).

Цель внутреннего аудита – предоставление Совету директоров независимой и объективной информации, способствующей эффективному управлению и устойчивому развитию Банка. Внутренний аудит обеспечивает системный подход к оценке и совершенствованию процессов управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Структура СВА включает три специализации:

- внутренний аудит;
- мониторинг и методология внутреннего аудита;
- IT-аудит.

Сотрудники СВА обладают необходимыми профессиональными компетенциями, квалификацией и опытом для проведения комплексных аудиторских мероприятий в соответствии с утвержденными методологиями и стандартами.

Основные результаты работы СВА в 2024 году

В соответствии с утвержденным Советом директоров годовым планом в 2024 году СВА выполнила 19 плановых аудиторских заданий, включая:

- аудит 10 бизнес-процессов;
- проверку 5 филиалов Банка;
- аудит 2 дочерних организаций;

- IT-аудит 2 информационных систем и процессов.

По итогам проверок СВА подготовила рекомендации, направленные на повышение эффективности деятельности Банка, оптимизацию процессов и снижение операционных рисков.

В рамках плановых аудитов была проведена оценка:

- эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля;
- эффективности политик и процедур банка;
- надежности системы бухгалтерского учета и информации;
- достоверности и целостности систем управленческой отчетности;
- сохранности активов и капитала.

В течение отчетного года СВА обеспечила реализацию следующих ключевых направлений деятельности:

- Постоянный мониторинг исполнения рекомендаций, выданных по итогам проведенных аудитов, с регулярным информированием Совета директоров о существенных недостатках в системе внутреннего контроля, а также о ходе реализации корректирующих мер, предпринимаемых менеджментом Банка для их устранения и совершенствования процессов управления рисками и внутреннего контроля;
- Поддержание и развитие профессиональной компетентности сотрудников СВА посредством непрерывного обучения и повышения квалификации в соответствии с международными стандартами и актуальными практиками внутреннего аудита.

¹ FATF – межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма (ПОД/ФТ), а также осуществляет оценки соответствия национальных систем ПОД/ФТ этим стандартам.

ВНЕШНИЙ АУДИТ

В 2024 году внешний аудит финансовой отчетности Банка осуществлялся ТОО «КПМГ Аудит», обладающим лицензией на осуществление аудиторской деятельности № 0000021 и являющимся членом профессиональной аудиторской организации – Палаты аудиторов Республики Казахстан.



Договор с аудиторской организацией был заключен 14 февраля 2023 года. В соответствии с условиями

- договора в обязанности аудитора входили:
- проведение обзора промежуточной сокращенной консолидированной финансовой отчетности за первое полугодие 2023, 2024 и 2025 годов в соответствии с ISRE 2410;
 - проведение аудита годовой консолидированной и отдельной финансовой отчетности Банка за 2023–2025 годы в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА) и Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

По итогам проведенной проверки аудиторская организация подтвердила достоверность представленной Банком финансовой отчетности за 2023 год в соответствии с требованиями МСФО.

■ Аудиторский отчет датирован 7 марта 2025 года. |

Финансовая отчетность Банка и заключение независимого аудитора размещены в открытом доступе на официальных платформах KASE, AIX, а также на корпоративном сайте Банка.

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

06

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

Система управления рисками.....	65
Классификация рисков.....	66
Динамика существенных рисков в отчетном периоде.....	70



В 2024 году ForteBank придерживался консервативного подхода к управлению рисками, что позволило сохранить устойчивость деятельности на фоне нестабильной геополитической ситуации, изменений базовой ставки и продолжающейся перестройки рыночной среды. Система управления рисками остается важнейшей частью корпоративного управления Банка и охватывает все уровни – от повседневных операционных процессов до стратегического планирования.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Описание процедур управления рисками и капиталом ForteBank за 2024 год подготовлено в соответствии с требованиями, установленными постановлением Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 декабря 2024 года № 94 «Об утверждении Требований к системе управления рисками и внутреннего контроля банковского конгломерата».

Настоящий раздел Отчета следует рассматривать в совокупности с годовой бухгалтерской и финансовой отчетностью Банка за 2024 год, составленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО). Полные версии всех раскрытий доступны на официальном сайте Банка.

Регуляторная основа

С 2015 года в казахстанской системе банковского регулирования поэтапно внедряются ключевые положения международного стандарта Базель III, разработанного Базельским комитетом по банковскому надзору. Этот подход направлен на повышение устойчивости финансового сектора и включает три основных компонента:

Компонент I устанавливает минимальные требования к капиталу и описывает методы расчета кредитного, рыночного и операционного рисков.

Компонент II охватывает риски, не учтенные в рамках Компонента I, и реализуется через процесс надзорной оценки (SREP — Supervisory Review and Evaluation Process). В его рамках банки обязаны проводить:

- внутреннюю процедуру оценки достаточности капитала (ICAAP/ВПОДК) – для выявления,

- измерения и покрытия всех существенных рисков;
- внутреннюю процедуру оценки достаточности ликвидности (ILAAP/ВПОДЛ) – для обеспечения устойчивого управления рисками ликвидности и фондирования.

Компонент III посвящен рыночной дисциплине и прозрачности. Он устанавливает требования к раскрытию информации, обеспечивая инвесторам и другим заинтересованным сторонам понимание уровня рисков и финансовой устойчивости каждого банка.

Политики, процедуры и стандарты управления рисками

Система управления рисками в ForteBank построена на интеграции внутренних политик, процедур и стандартов с требованиями законодательства Республики Казахстан, а также с учетом международных практик. Такой подход обеспечивает единый и согласованный механизм управления рисками на всех уровнях деятельности Банка – от операционного до стратегического.

Ответственность за внедрение, соблюдение и развитие системы управления рисками возложена на органы корпоративного управления, включая Совет директоров и Правление Банка. В 2024 году

состав Совета директоров был обновлен на две трети, что укрепило управленческие компетенции и позволило усилить экспертную экспертизу в области риск-менеджмента.

Внутренние нормативные документы регулярно пересматриваются и актуализируются с учетом изменений в регуляторной среде, рыночных условиях и международных стандартах. Это позволяет Банку своевременно адаптироваться к внешним вызовам, минимизировать потенциальные угрозы и сохранять устойчивую финансовую позицию.



О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ

К существенным рискам, реализация которых ведет к ухудшению финансовой устойчивости Банка, относятся кредитный риск, рыночный риск (процентный, валютный и ценовой), операционный риск и риск ликвидности.

Существенные риски Банка

Кредитный риск	Риск утраты активов, недополучения доходов и/или возникновения расходов Банка вследствие неисполнения, несвоевременного либо неполного исполнения заемщиком/контрагентом обязательств перед Банком по кредитному инструменту/договору в соответствии с условиями кредитного инструмента/договора.
Рыночный риск (процентный, валютный и ценовой)	Вероятность возникновения финансовых потерь по балансовым и внебалансовым статьям, обусловленная неблагоприятными изменениями рыночных процентных ставок, курсов иностранных валют, рыночной стоимости финансовых инструментов и товаров.
Операционный риск	Вероятность возникновения потерь в результате неадекватных или недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем или влияния внешних событий, за исключением стратегического риска и репутационного риска.
Риск ликвидности	Вероятность возникновения потерь в результате неспособности Банка выполнять свои обязательства в установленный срок без значительных убытков.

Кроме того, в Карте рисков АО «ForteBank» классифицируются иные риски Банка, которые, согласно Политике управления рисками, не относятся к существенным.

Иные риски Банка, не относящиеся к существенным

Страновой (трансфертный) риск	Риск возникновения расходов (убытков) вследствие неплатежеспособности или нежелания иностранного государства или резидента иностранного государства отвечать по своим обязательствам.
Риск контрагента	Риск невыполнения контрагентом обязательств по оплате основного долга, процентов и/или различных платежей, связанных с обязательствами по условиям сделок. Также риск невыполнения обязательств контрагента на дату осуществления расчета в рамках инструментов торгового финансирования, соглашений либо договора в случае дефолта, недостатка ликвидных средств либо других обстоятельств, когда обязательство Банка перед контрагентом исполнено, а обязательство контрагента перед Банком не исполнено.

Правовой (юридический) риск	Вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком либо контрагентом требований гражданского, налогового и/или банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, платежах и платежных системах, пенсионном обеспечении, рынке ценных бумаг, бухгалтерском учете и финансовой отчетности, кредитных бюро и формировании кредитных историй, коллекторской деятельности, обязательном гарантировании депозитов, противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, акционерных обществах, а в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан – законодательства страны его происхождения, а также условий заключенных договоров.
Репутационный риск	Вероятность возникновения потерь и/или неполучения запланированных доходов в результате сужения клиентской базы и снижения иных показателей развития вследствие формирования в обществе отрицательного представления о надежности Банка, качестве оказываемых им услуг или характере деятельности Банка в целом.
Комплаенс-риск	Вероятность возникновения потерь вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований действующего законодательства Республики Казахстан, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка.
Риск (риски) информационных технологий	Вероятность возникновения ущерба вследствие отказа (нарушение функционирования) информационно-коммуникационных технологий, эксплуатируемых Банком, в том числе неудовлетворительного построения процессов, связанных с разработкой и эксплуатацией информационных технологий.
Риск (риски) информационной безопасности	Вероятное возникновение ущерба вследствие нарушения конфиденциальности, преднамеренного нарушения целостности и/или доступности информационных активов Банка.
Стратегический риск	Вероятность возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегическое развитие Банка и выражающихся в недостаточном учете возможных опасностей, присущих деятельности Банка, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых Банк достигнет преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов и организационных мер, обеспечивающих достижение стратегических целей деятельности Банка.
Инвестиционный риск	Вероятность возникновения убытков относительно ожидаемой доходности от инвестиции.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Организация управления рисками

Управление рисками в Банке осуществляется через следующие уровни и органы:

Орган управления рисками	Сфера компетенции
Совет директоров	Контроль за надлежащим функционированием системы управления рисками (в том числе ключевыми рисками), одобрение политик и процедур по управлению рисками, а также одобрение крупных сделок.
Правление	Мониторинг процесса управления рисками и внедрение мер по снижению рисков, а также контроль за осуществлением деятельности Банка в установленных пределах рисков.
Система Кредитных комитетов	Управление кредитным риском (для повышения эффективности процесса принятия решений Банком создана иерархическая структура Кредитных комитетов в зависимости от типа и величины подверженности риску).
КУАП	Контроль рыночных рисков, рисков ликвидности, а также кредитных рисков в части контрагентов и страновых рисков как на уровне портфеля в целом, так и на уровне отдельных сделок.
Операционный комитет	Контроль операционных рисков, включая риски информационных технологий и информационной безопасности.
Служба риск-менеджмента	Общее управление рисками и осуществление контроля за соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, а также за применением общих принципов и методов по обнаружению, оценке, управлению и составлению отчетов по финансовым и нефинансовым рискам.

Организационная структура и компетенции Службы риск-менеджмента

Руководитель Службы риск-менеджмента подотчетен непосредственно Председателю Правления и опосредованно Совету директоров	Банка. В структуре Службы выделены три направления: стратегических рисков, кредитных рисков и залогового обеспечения.
--	---

Организационная структура Службы риск-менеджмента

Направление стратегических рисков	- Управление рыночными рисками (процентным, валютным, ценовым), риском ликвидности, страновым риском и риском контрагентов, рисками кредитного портфеля, операционными рисками, рисками информационных технологий, рисками информационной безопасности, в том числе на консолидированной основе; - Расчет провизий (резервов) по МСФО, в том числе контроль за формированием и расчетом провизий на консолидированной основе.
Направление кредитных рисков	Минимизация рисков на этапе принятия решения о финансировании клиентов корпоративного сектора, МСБ, розничного бизнеса и премьер-банкинга.
Направление залогового обеспечения	Контроль и минимизация рисков в части оценки залогового обеспечения для всех сегментов бизнеса Банка, а также балансового имущества Банка и дочерних организаций.

Идентификация рисков

Виды рисков, которым подвержен Банк, определены в Карте рисков, которая является неотъемлемой частью Политики управления рисками Банка.

- Потенциальные риски выявляются:
- при внедрении нового банковского продукта/ процесса/ программного обеспечения и/или модификации действующего банковского продукта/ процесса/ программного обеспечения;
 - в случае выхода Банка и/или дочерних организаций, и/или зависимых организаций на новые рынки, изменения конъюнктуры рынка, начала осуществления операций, существенно отличающихся от действующих;
 - при анализе нормативно-правовых актов, рекомендаций международного, регионального и национального действия; при анализе стандартов банковского регулирования, отраслевых стандартов для банковской деятельности;
 - при анализе финансовой отчетности;

Управление кредитным риском

В ForteBank кредитный риск рассматривается как один из ключевых видов финансовых рисков и контролируется на всех этапах кредитного процесса – от рассмотрения заявки до полного исполнения обязательств.

ForteBank применяет комплексный подход к управлению кредитным риском, основанный на принципах идентификации, оценки, мониторинга и контроля. Управление осуществляется с использованием внутренних нормативных документов, автоматизированных систем оценки и процедур утверждения лимитов. Система кредитных комитетов организована по иерархии в зависимости от типа и объема риска, а решения принимаются с учетом бизнес-модели, стратегии и допустимого уровня риска.

Банк активно использует разнообразные методы снижения кредитного риска, включая обеспечение (залог, гарантии, страхование), а также мониторинг

- при анализе заключений рейтинговых агентств, результатов внешних проверок Регулятора и Службы внутреннего аудита;

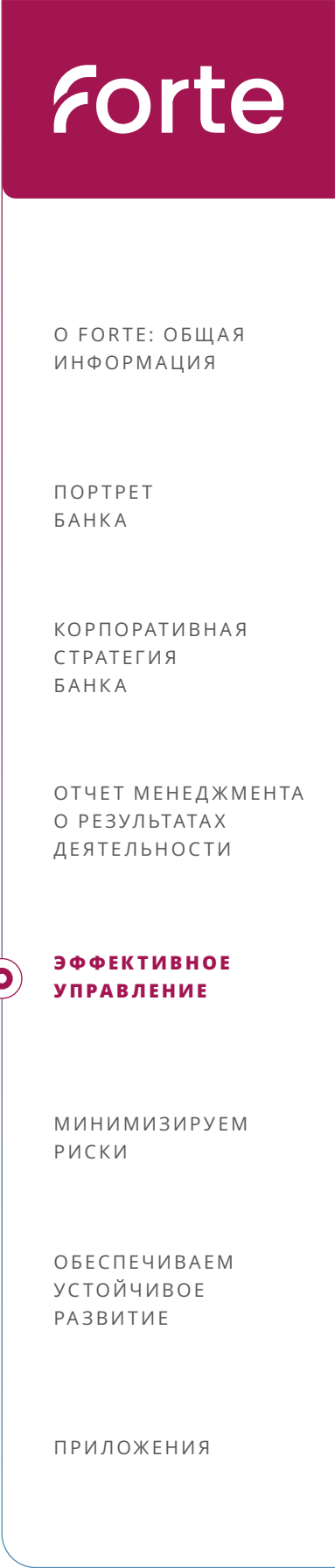
Из перечня рисков, идентифицированных Картой рисков, выделяются существенные риски, которые учитываются во внутреннем процессе оценки достаточности капитала. Существенными признаются те виды рисков, в отношении которых Регулятор устанавливает обязательные нормативы и/или которые учитываются при расчете необходимого регуляторного капитала.

По рискам, признанным существенными, подразделение по управлению рисками проводит ежегодную оценку склонности к риску. Результаты этой проверки выносятся на рассмотрение Правления Банка и утверждение Совета директоров Банка, а также учитываются в процессах стратегического планирования и бюджетирования.

финансового положения заемщиков и стресс-тестирование портфеля.

ForteBank устанавливает лимиты на отдельных заемщиков, группы связанных лиц, сектора экономики и страны, основываясь на оценке их платежеспособности, рыночной конъюнктуре и внутреннем аппетите к риску. Профиль кредитного риска формируется с учетом консервативного подхода к кредитованию и высоких требований к качеству обеспечения.

Управление кредитным риском сосредоточено в подразделениях по управлению рисками, подчиненных напрямую Председателю Правления и контролируемых Советом директоров. В структуре выделены функции анализа и оценки кредитного риска, работы с проблемными активами, а также поддержки бизнес-подразделений при внедрении стандартов риск-менеджмента.



Отчеты о состоянии кредитного риска формируются на регулярной основе и предоставляются:

- ежемесячно – Правлению и профильным комитетам;
- ежеквартально — Совету директоров и Комитету по управлению рисками.

Объем кредитного риска и подверженность дефолту

На 1 января 2025 года общий объем кредитного риска Банка, выраженный в нетто-ссудном портфеле, составил 1 820 млрд тенге, что на 24% выше, чем годом ранее.

Рост портфеля сопровождался улучшением структуры рисков: доля кредитов, подверженных дефолту (просроченных более чем на 90 дней), снизилась почти вдвое.

По данным на 1 января 2025 года:

Объем займов с просрочкой свыше 90 дней (NPL90+) составил 58,2 млрд тенге, что эквивалентно 3,06% от общего объема ссудного портфеля. Для сравнения, годом ранее этот показатель составлял 3,53%, а в 2022 году – 4,47%, что подтверждает устойчивую тенденцию к снижению доли кредитов с просрочкой.

Покрытие рисков осуществляется за счет своевременного формирования провизий в соответствии с принципами Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО 9). На 1 января 2025 года объем провизий составил

Отчеты включают сведения о доле неработающих займов (NPL), уровне резервов, концентрации рисков, динамике просрочек, величине риска на одного заемщика и стресс-сценариях. Формат отчетов обеспечивает прозрачность и полноту информации для принятия управленческих решений.

90 млрд тенге, что соответствует 4,7% от совокупного ссудного портфеля и полностью покрывает кредиты с просрочкой свыше 90 дней.

ForteBank обеспечивает надежную защиту от кредитных потерь за счет адекватного резервирования и применения консервативной политики управления рисками. Улучшение показателей по качеству кредитного портфеля достигнуто за счет усиления внутреннего контроля и мониторинга платежной дисциплины клиентов, реструктуризации части кредитов в рамках процедур оздоровления, эффективной работы с историческим портфелем проблемной задолженности (включая активы, перешедшие от АО «Альянс Банк» и АО «Темірбанк» в рамках портфеля Heritage, который планируется к расформированию в 2025 году).

Совокупный объем кредитного риска, подверженного дефолту, оценивается в 52,4 млрд тенге, при общей кредитной экспозиции в 1 820 млрд тенге. Это свидетельствует о высоком уровне устойчивости Банка и эффективности реализуемой стратегии управления кредитным риском.

Достаточность капитала

Информация о целях, методах и процедурах управления капиталом

ForteBank осуществляет активное управление уровнем достаточности капитала с целью защиты от рисков, которые могут возникнуть в процессе деятельности. Основная цель управления капиталом заключается в обеспечении соблюдения внешних требований в отношении капитала, поддержании высокого кредитного рейтинга и нормативов достаточности капитала, необходимых для осуществления деятельности и максимизации акционерной стоимости

Банк управляет структурой своего капитала и корректирует ее в свете изменений экономических условий и характеристик рисков осуществляемых видов деятельности. Национальный Банк Республики Казахстан (НБРК) устанавливает и контролирует выполнение требований к уровню капитала банка. По состоянию на 1 января

2025 года Банк полностью соблюдал все внешние установленные законодательством требования в отношении капитала

Правление Банка несет полную надзорную ответственность и уполномочено принимать обоснованные решения о действиях с капиталом (включая его распределение), направленных на поддержание его достаточности.

Банк использует комплексный подход к оценке достаточности капитала, принимая во внимание как регуляторные, так и внутренние (экономические) показатели и требования, а также учитывает интересы всех ключевых заинтересованных сторон, таких как акционеры, клиенты, регулирующие органы, рейтинговые агентства и т. п.

Описание подходов Банка к оценке достаточности капитала

Планирование капитала осуществляется в соответствии с требованиями акционеров Банка и является частью процесса среднесрочного планирования.

Процесс мониторинга и отчетности позволяет Банку при необходимости принимать оперативные меры в отношении достаточности капитала и анализировать соответствие позиции по капиталу утвержденному плану по капиталу (сопоставлять плановый уровень капитала, плановую структуру капитала и плановый уровень достаточности капитала с их фактическими значениями).

Банк на ежегодной основе пересматривает заявление риск-аппетита, в рамках которого предусматриваются минимальные показатели коэффициентов достаточности капитала.

План по капиталу охватывает фактические и прогнозируемые значения ключевых показателей, включая нормативы достаточности капитала, величину активов, взвешенных по степени риска, уровень финансового рычага и целевые надбавки. Такая структура планирования позволяет Банку сопоставлять прогнозные значения с регуляторными и внутренними лимитами; учитывать изменения требований надзорных органов; принимать обоснованные решения по выплате дивидендов и привлечению дополнительного капитала.

Соблюдение регуляторных требований к достаточности капитала

В течение 2024 года Банк полностью соблюдал все требования, установленные регулятором в отношении капитала. На 1 января 2015 и на 1 января 2017 года нормативы достаточности капитала Банка, рассчитанные согласно Закону «О внесении изменений и дополнения в постановление Правления Национального Банка Республики

Казахстан от 13 сентября 2017 года № 170 «Об установлении нормативных значений и методик расчетов пруденциальных нормативов и иных обязательных к соблюдению норм и лимитов размера капитала банка на определенную дату и Правил расчета и лимитов открытой валютной позиции», составляли:

	Период требования	
	на 1 января 2015 года	на 1 января 2017 года
Достаточность основного капитала (k1)	5,0%	5,5%
Достаточность капитала первого уровня (k1-2)	6,0%	6,5%
Достаточность собственного капитала (k2)	7,5%	8,0%

По всем ключевым коэффициентам достаточности капитала ForteBank демонстрирует более высокие значения, чем средние по банковскому сектору Республики Казахстан. Так, коэффициент достаточности собственного капитала (k2) у Банка составляет 24,1 % против среднего значения по сектору в 22,0 %, что свидетельствует о высокой финансовой устойчивости и способности эффективно управлять рисками. Аналогичным образом коэффициенты k1 и k1-2 в размере 23,9%

существенно превышают не только минимальные регуляторные пороги, но и усредненные показатели по рынку (20,42%). Это отражает надежную структуру капитала, продуманную стратегию роста и взвешенный подход к управлению активами.

Таким образом, ForteBank сохраняет лидирующие позиции по финансовой устойчивости, демонстрируя высокий уровень капитализации на фоне остального банковского сектора Казахстана.

Показатели существенных рисков и оценка склонности к риску по итогам 2024 года

Направление склонности к риску	Порядок определения значения количественного показателя	Склонность к риску / уровень риска		
		Допустимый	Умеренный	Высокий (предельный)
Кредитный риск	Отношение экономического капитала под кредитный риск к регуляторному капиталу		+	
Валютный риск	Отношение валютного VaR ¹ к регуляторному капиталу		+	
Ценовой риск	Отношение ценового VaR к регуляторному капиталу		+	
Процентный риск	Отношение экономического капитала под процентный риск к регуляторному капиталу		+	
Риск ликвидности	Размер дополнительных расходов для поддержания ликвидности		+	
	Положительный кумулятивный гэп ликвидности		+	
Операционный риск	Отношение OpVaR с учетом результатов стресс-тестирования к регуляторному капиталу		+	

Внешние факторы отчетного периода, влиявшие на увеличение уровня рисков Банка

Фактор	Влияние фактора на увеличение рисков Банка
Повышенная геополитическая неопределенность и сохраняющееся в 2024 г. санкционное давление на РФ (основной торговый партнер РК) и, как следствие, риск вторичных санкций	Сужение рынка банковских услуг
Снижение базовой ставки НБ РК. В течение 2024 года НБ РК несколько раз снижал базовую ставку: с 15,75 до 15,25% в январе 2024 г., с 15,25 до 14,75%, в феврале 2024 г., в июне и июле 2024 г. НБРК продолжил снижение до 14,50 и 14,25% соответственно, и в декабре 2024 г. ставка была повышена до 15,25% ²	Влияние динамики базовой ставки на: - Нестабильность и неопределенность рыночной доходности - Преобладание краткосрочного фондирования и соответствующие риски ликвидности

¹ VaR (value at risk) – стоимостная мера риска. Выраженная в денежных единицах оценка величины, которую не превысят ожидаемые в течение данного периода времени потери с заданной вероятностью.
² <https://www.nationalbank.kz/ru/news/grafik-prinyatiya-resheniy-po-bazovoy-stavke/rubrics/2098>



Меры, предпринятые в 2024 году для развития системы управления рисками

- Предоставление Совету директоров и Правлению Банка на регулярной основе отчетности по операционным рискам, рискам информационных технологий и информационной безопасности, финансовым рискам, по оценке внутреннего процесса оценки достаточности капитала (ВПОДК) и внутреннего процесса оценки достаточности ликвидности (ВПОДЛ), а также по стресс-тестированию основных рисков;
- Предоставление Совету директоров и Правлению Банка на регулярной основе отчетности по кредитному риску;
- Совершенствование модели внутреннего экономического капитала с учетом требований Базель III¹, в том числе с учетом корреляции между отдельными видами риска;
- Актуализация плана финансирования на случай непредвиденных обстоятельств и плана финансовой устойчивости;
- Пересмотр и мониторинг лимитов по основным рискам;
- Продолжение работы по повышению культуры риска среди работников, вовлечению всех работников Банка в процесс управления рисками («каждый работник – риск-менеджер»), на постоянной основе проводятся тренинги, каждый новый работник Банка проходит ознакомление с системой управления операционными рисками;
- Совершенствование модели и методологии провизирования в соответствии с МСФО;
- Проведение на постоянной основе тренингов, ознакомление всех новых работников Банка с системой управления операционными рисками.

¹ Документ Базельского комитета по банковскому надзору, содержащий методические рекомендации в области банковского регулирования.

Динамика существенных рисков в отчетном периоде

Наименование и описание рисков	Динамика рисков в 2024 году	Мероприятия по оценке и управлению рисками
Кредитные риски	Без существенных изменений	Финансовый анализ клиентов - Отслеживание коэффициентов (кЗ) и установление лимитов кредитования в рамках анализа проектов и подготовки риск-заключений - Осуществление контроля качества кредитного портфеля путем регулярной оценки и мониторинга кредитного риска - Ограничение кредитного риска за счет действующей системы внутренних лимитов и лимитов, которые соответствуют обязательным нормативам и иным требованиям Регулятора - Анализ кредитного риска на стадии рассмотрения кредитных заявок - Минимизация кредитных рисков посредством принимаемого обеспечения и его страхования - Формирование достаточных резервов (провизий) на покрытие возможных потерь по кредитному портфелю, портфелю ценных бумаг и межбанковских кредитов - Регулярный мониторинг состояния кредитного портфеля (анализ ссудного портфеля, мониторинг, выводы и рекомендации), отдельных клиентов, сделок и залогов
Рыночные риски, в том числе:		
Процентный	Наблюдается повышение в пределах внутренних лимитов	Анализ разрывов по активам и обязательствам, чувствительным к изменениям процентных ставок - Анализ и контроль модифицированной дюрации для оценки абсолютной чувствительности портфеля ценных бумаг к изменениям процентных ставок - Расчет процентного риска по финансовым инструментам с плавающими процентными ставками - Лимитирование процентного риска
Валютный	Без существенных изменений	Мониторинг открытых валютных позиций Банка - Анализ позиций Банка по доходам/расходам от валютной переоценки - Расчет валютного VaR с целью оценки максимально возможной суммы потерь вследствие отрицательной переоценки открытых валютных позиций Банка Кроме того, Банк имеет ограничения по открытым валютным позициям в соответствии с требованиями Регулятора и своими внутренними документами
Ценовой	Наблюдается снижение	Расчет ценового VaR с целью оценки максимально возможной суммы потерь вследствие отрицательной переоценки рыночной стоимости портфеля ценных бумаг Банка - Мониторинг доходности Банка от использования финансовых инструментов - Система лимитов на структуру портфеля ценных бумаг и на объем вложений в ценные бумаги отдельных эмитентов

Наименование и описание рисков	Динамика рисков в 2024 году	Мероприятия по оценке и управлению рисками
Риск ликвидности	Без существенных изменений	Контроль исполнения: • коэффициентов текущей и срочной ликвидности, в том числе валютной • коэффициентов покрытия ликвидности и нетто стабильного фондирования (по требованию регулятора) • внутренних нормативов (в соответствии с внутренними документами Банка) Кроме того, Банк контролирует несовпадения по срокам до погашения требований и обязательств (гэп ликвидности), разрабатывает и осуществляет анализ сценариев деятельности Банка в стрессовых ситуациях риска ликвидности
Страновой риск	Без существенных изменений	Изучение экономической и политической ситуации стран инвестирования и установления страновых лимитов
Операционный риск	Без существенных изменений За период с 01.01.2024 по 31.12.2024 данный показатель находился в диапазоне 1,9-1,2% (при лимитах ДУР: <10% – зеленая зона 10%-15% – желтая зона >15% – красная зона) Таким образом, уровень операционного риска находился в допустимой (зеленой) зоне	Сбор статистических данных по событиям риска • Лимитирование риска посредством разработки и утверждения ключевых индикаторов риска • Определение допустимого уровня операционного риска на основе лимита на VaR по операционному риску • Проведение сценарного анализа и самооценки операционного риска • Формирование карты рисков и разработка планов мероприятий по выявляемым событиям риска, направленных на предотвращение подобных случаев в будущем • Выявление рисков при внедрении новых продуктов, бизнес-процессов, разработке ВД, функционала ПО (анализ новых продуктов, бизнес-процессов, ВД, функционала ПО) В качестве допустимого уровня операционного риска (ДУР), в том числе рисков информационных технологий и информационной безопасности, используется отношение OpVaR (с учетом результатов стресс-тестирования) к регуляторному капиталу

Наименование и описание рисков	Динамика рисков в 2024 году	Мероприятия по оценке и управлению рисками
Риск залогового обеспечения и оценки непрофильных активов	Без существенных изменений	Постоянный пересмотр и корректировка методологии по требованиям к принимаемому обеспечению Соблюдение требований и рекомендаций AQR в части оценки, применение сбалансированного риск-подхода в оценке залогов и имущества Внедрение и совершенствование автоматических систем оценки и мониторинга с целью актуализации залогового портфеля. Накопление исторической статистики в базах данных с целью отслеживания трендов стоимости недвижимости и проведение факторного анализа на постоянной основе
Риски информационных технологий и информационной безопасности	Без существенных изменений	Соблюдения требований ИБ на ПК и мобильных устройствах работников Мониторинг, оперативное реагирование и предотвращение компьютерных атак на Банк Контроль уровня банковских операций, совершенных без согласия клиента Контроль уровня обеспечения ИБ доверенных контрагентов, третьих лиц, взаимодействующих с Банком Регулярное проведение обучения и повышение осведомленности работников Банка правилам ИБ с учетом новых тенденций мошеннических атак Проведение на постоянной основе ревизии прав доступов и анализ матрицы доступов (не менее одного раза в год) для контроля риска несанкционированного доступа в информационные системы Банка

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

07

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Стратегия в области устойчивого развития73

Проекты и процедуры, реализованные
в сфере устойчивого развития в 2024 году75

Практика трудовых отношений.....76

Численность, гендерный состав
и возрастная структура персонала.....77

Развитие персонала.
Обучение и повышение квалификации.....79

Мотивация и социальная защита персонала.....80

Управление воздействием
на окружающую среду.....82

Социальные проекты. Благотворительность
и спонсорство.....87

Ключевые инициативы 2024 года.....87



СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В рамках своей деятельности Банк придерживается принципов профессиональной добросовестности и высоких корпоративных стандартов, которые способствуют не только укреплению доверия клиентов, но и обеспечению устойчивого развития Компании. Банк осознает важность соблюдения интересов всех заинтересованных сторон, включая клиентов, акционеров, работников и регулирующие органы. В связи с этим в 2023 году была разработана и утверждена Советом директоров Стратегия в области ESG и устойчивого развития. Данный документ разработан на базе существенных тем, определенных ключевыми заинтересованными сторонами Банка, и включает целевые показатели Банка, направленные на развитие социально-экологической повестки, повышение соответствия деятельности Банка принципам устойчивого

Заинтересованные стороны

Совет директоров осуществляет контроль за соответствием принципам ESG и устойчивого развития, а также обеспечивает наличие соответствующих политик и процессов. В Банке действует утвержденный в 2023 году внутренний документ, регламентирующий взаимодействие с заинтересованными сторонами, включая картирование заинтересованных сторон, механизмы взаимодействия с ними и анализ полученных результатов. Организацию и проведение взаимодействия с заинтересованными сторонами курирует подразделение, ответственное за внедрение и развитие принципов ESG и устойчивого развития в Банке.

Основу принципов взаимодействия с заинтересованными сторонами составляют: прозрачность, существенность, воздействие, открытый диалог и обратная связь.

развития и ответственного финансирования.

В реализацию Стратегии в области ESG и устойчивого развития вовлечены практически все подразделения Банка. Определено ответственное подразделение за непрерывный контроль и мониторинг исполнения мероприятий для достижения целевых показателей. Промежуточные результаты мониторинга регулярно выносятся на рассмотрение Правления и Совета директоров.

Взвешенный и разумный подход к реализации принципов ESG и устойчивого развития помогает Банку стать более устойчивой, социально ответственной компанией и надежным финансовым партнером для клиентов.

Цель систематического взаимодействия и открытого диалога с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития – учет интересов и ожиданий всех заинтересованных сторон при раскрытии информации и принятии решений и создание долгосрочной ценности для клиентов.

Банк ежегодно проводит идентификацию, анализ и актуализацию перечня заинтересованных сторон. К ключевым заинтересованным сторонам (внешним и внутренним) Forte относятся клиенты, акционеры, менеджмент, работники, поставщики, представители средств массовой информации и государственных органов.

Для достижения открытости и прозрачности в отношении всех стейкхолдеров у Банка организованы различные каналы взаимодействия и предоставления обратной связи в зависимости от категории стейкхолдеров.

Заинтересованные стороны

Каналы взаимодействия

Менеджмент

- Управленческая и финансовая отчетность
- Заседания уполномоченных коллегиальных органов
- Стратегические сессии
- Внутренняя корпоративная сеть
- Внутренний электронный дайджест
- Корпоративный сайт

Работники

- Внутренняя корпоративная сеть
- Внутренний электронный дайджест от корпоративного маскота
- Электронный адрес по вопросам этики: ethics@fortebank.com
- Электронный адрес по вопросам противодействия коррупции: reporting@fortebank.com
- Внутренний Telegram-канал Forte People
- Мобильное приложение Банка
- Корпоративный сайт
- Рекламные кампании
- Система дистанционного обучения на базе WebSoft (адаптация и курсы для новых сотрудников, общие обучающие курсы для всех работников, постановка целей – KPI)

Клиенты

- Контакт-центр
- Мессенджеры (WhatsApp, Telegram)
- Интернет-банкинг
- Электронный адрес по вопросам этики: ethics@fortebank.com
- Электронный адрес по вопросам противодействия коррупции: reporting@fortebank.com
- Мобильное приложение Банка
- Корпоративный сайт
- Рекламные кампании
- Социальные сети
- Пресс-релизы
- Годовой отчет
- Оценка удовлетворенности и лояльности клиентов
- Отделения
- SMS-информирование
- Push-сообщения

Акционеры

- Общее собрание акционеров
- Взаимодействие с акционерами (обращения и письма)
- Годовые и промежуточные финансовые отчеты
- Годовой отчет
- Публикации на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности, АО «Казахстанская фондовая биржа» и Биржа Международного финансового центра «Астана»
- Пресс-релизы
- Корпоративный сайт
- Сайт для инвесторов и акционеров

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Поставщики	- Закупочные процедуры - Электронная торговая площадка - Электронный адрес по вопросам этики: ethics@fortebank.com - Электронный адрес по вопросам противодействия коррупции: reporting@fortebank.com - Договорные отношения - Корпоративный сайт - Пресс-релизы - Годовой отчет - Годовые и промежуточные финансовые отчеты
	- Корпоративный сайт - Электронный адрес: press@fortebank.com - Рекламные кампании - Социальные сети - Пресс-релизы - Пресс-конференции - Участие в конференциях, форумах и т. д. - Годовой отчет - Годовые и промежуточные финансовые отчеты
СМИ	
Представители государственных органов	- Соблюдение требований и норм законодательства - Участие во встречах, круглых столах и пр. по вопросам развития финансового сектора, изменений законодательства, устойчивого развития - Официальная переписка - Получение необходимых лицензий и разрешений - Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации

При этом основным способом получения обратной связи можно выделить ежегодные интервью и анкетирования ключевых заинтересованных сторон для определения существенных тем и понимания их ожиданий.

По результатам опросов и интервью Банк тщательно анализирует и актуализирует существенные темы для дальнейшего развития Банка и раскрытия в Годовом отчете.

Приверженность политикам ответственного ведения бизнеса

ForteBank последовательно реализует политику ответственного ведения бизнеса, уделяя особое внимание вопросам деловой этики, прав человека и устойчивого развития.

Деловая этика является одной из существенных тем Стратегии в области ESG и устойчивого развития. Деловая этика и этические принципы играют фундаментальную роль в банковской деятельности

и способствуют укреплению доверия клиентов и всех заинтересованных сторон.

В 2024 году был пересмотрен Кодекс корпоративной этики и утвержден в новой редакции. Обновление Кодекса корпоративной этики включает расширение терминологии и конкретизацию принципов корпоративной этики с пояснениями. Нормы ожидаемого этического поведения

представлены с подробной детализацией для более доступного восприятия работниками и другими заинтересованными сторонами, пересмотрена процедура по работе с обращениями по вопросам этики.

Кодекс корпоративной этики регулирует стандарты, принципы и нормы корпоративного поведения и профессиональной этики, которые обязательны для соблюдения всеми работниками Банка и его дочерних организаций вне зависимости от занимаемой должности.

Принципы и нормы корпоративной этики

Принципы	Нормы
Принцип соблюдения законности	Соблюдение применимых законов
Принцип честности	Недопущение конфликта интересов с участием работников Банка и его дочерних организаций
Принцип открытости	Соблюдение правил делового поведения, внутренних бизнес-коммуникаций и установленного дресс-кода
Принцип справедливости	Недопущение любых форм притеснения, дискриминации и психологического давления
Принцип ответственности	Соблюдение правомерного и справедливого использования служебного положения
Принцип взаимного уважения	Ведение этичных внешних коммуникаций
Принцип нулевой терпимости к любым проявлениям и формам дискриминации и притеснения	Соблюдение добросовестной конкуренции и честной деловой практики
	Неразглашение конфиденциальной информации

В дополнение к обновленному Кодексу корпоративной этики в 2024 году была разработана Процедура рассмотрения обращений по вопросам этики и прав человека в АО «ForteBank». Этот важный шаг направлен на создание более четкой и доступной системы рассмотрения и разрешения этических вопросов, что способствует укреплению доверия и обеспечению высокого уровня ответственности в рамках корпоративной культуры Банка. Рассмотрение всех обращений по вопросам этики и прав человека относится к компетенции Комиссии по этике, которая была создана в 2024 году.

Банк открыт для обращений заинтересованных сторон по вопросам этики и прав человека и имеет

несколько каналов получения обратной связи по вышеуказанным вопросам, такие как:

- электронный адрес: ethics@fortebank.com;
- обращение на официальном сайте Банка;
- внутренние каналы для работников Банка.

В 2024 году поступило 3 обращения заинтересованных сторон по вопросам этики и прав человека. Все обращения были рассмотрены, случаи нарушения этических принципов подтверждены. В одном случае Банком принято решение о прекращении трудовых отношений с работником, в других – приняты меры дисциплинарного взыскания.

ЗАКУПКИ

Процесс закупок и взаимодействия с поставщиками регламентируется Правилами проведения закупок.

При проведении закупок Банк руководствуется принципами:

- гласности и прозрачности процесса закупок;
- оптимального и эффективного расходования денежных средств, используемых для закупок;
- приобретения качественных товаров, работ, услуг;
- добросовестной конкуренции среди потенциальных поставщиков;
- контроля и ответственности за принимаемые решения;
- получения максимальной экономии за счет объема и эффекта масштаба закупок.

Финансовая грамотность

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 30.05.2020 № 338 была утверждена Концепция повышения финансовой грамотности на 2020–2024 годы. Финансовая грамотность как элемент государственной социально-экономической политики ведет к улучшению благосостояния и качества жизни граждан, расширяет доступ к информации для потребителей, а также обеспечивает больший охват и доступ населения к финансовым услугам.

Forte, являясь крупным финансовым институтом и располагая значительной базой клиентов, осознает свою ответственность перед клиентами и обществом. Повышение уровня финансовой грамотности граждан – одна из стратегических целей в области устойчивого развития. Финансовая компетенция населения положительно влияет на развитие экономики. Поэтому важно сделать программы по повышению финансовой грамотности доступными для всех слоев населения, чтобы клиенты могли принимать рациональные, взвешенные решения для пользования услугами Банка.

Банк обеспечивает равные возможности при проведении закупок. Со своей стороны Банк проводит обязательную проверку всех поставщиков на благонадежность, репутацию, аффилированность, соблюдение требований ПОД/ФТ и т. д.

Дополнительно Банком разработаны критерии и подходы оценки поставщиков на приверженность принципам ESG и устойчивого развития. Определен и зарегистрирован перечень товаров, к которым предъявляются экологические требования.

В 2024 году Банк закупал товары и услуги у 1693 поставщиков, из которых доля местного содержания составляет 1663 поставщика – 98%.

В 2023 году Банк стал спонсором проекта «Қарызсыз қоғам». Цели проекта «Қарызсыз қоғам» – оказание финансовой и правовой квалифицированной помощи гражданам, повышение финансовой грамотности населения, содействие гражданам в урегулировании проблемной задолженности по банковским займам и микрокредитам. В 2024 году эта работа была продолжена.

Банком на ежегодной основе разрабатывается План повышения финансовой грамотности, в рамках которого реализуются мероприятия по работе с вузами (гостевые лекции) и сотрудниками филиальной сети, размещению видеороликов в социальных сетях и на YouTube-каналах, публикации статей в СМИ. Вышеуказанные мероприятия затрагивают такие темы, как «Снижение риска мошенничества в обществе», «Банковские продукты – разумное оформление», «Предупреждение мошенничества и участия в финансовых пирамидах».

Дополнительно в отделениях ведется трансляция обучающих видеороликов по финансовой грамотности, включая темы ответственного кредитования, противодействия мошенничеству, урегулирования проблемной задолженности.

В 2024 году ForteBank совместно с Яндекс Плюс реализовал арт-проект «Город в плюсе» на Арбате в Алматы. Арт-объект представляет собой стилизованное изображение Алматы, дополненное пословицами о бережливости и разумном управлении деньгами. Инсталляция стала своеобразным визуальным гидом по финансовым лайфхакам и преимуществам карты, предлагающей

Доступность для лиц с инвалидностью

Доступность банковских услуг для людей с инвалидностью – это важный аспект инклюзивности общества. Банк понимает роль финансовых структур в развитии общества, поэтому разрабатывает и реализует программы и меры, направленные на развитие финансовой инклюзии и повышение доступности финансовых услуг для лиц с инвалидностью и иных маломобильных групп населения.

Банк планомерно улучшает инфраструктуру для обслуживания лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения и стремится

до 20% кешбэка на определенные сервисы и покупки. Проект служит ярким примером того, как креативные индустрии могут способствовать популяризации финансовой грамотности в обществе.

Дополнительно в 2024 году были выпущены специальные видеоролики-инструкции, разъясняющие клиентам, как оформить кредит, оплатить коммунальные услуги, штрафы и налоги и прочие платежи, привязать оплату к электронным кошелькам. Эта инициатива направлена на повышение финансовой осведомленности населения и развитие цифровой грамотности

создать комфортные условия для получения банковских услуг.

Банк является постоянным участником Рабочей группы по вопросам повышения уровня доступности и качества финансовых услуг для лиц с инвалидностью при АРРФР. Для систематизации действий, направленных на создание безбарьерной среды в Банке, для реализации в 2024 году был утвержден План мероприятий по обеспечению доступности отделений и услуг ForteBank лицам с инвалидностью и иным маломобильным группам населения.

ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ

В течение всего 2024 года Forte проводил работу по улучшению безбарьерной среды для клиентов, обслуживающихся в отделениях Банка. В 67 отделениях, в зависимости от текущей инфраструктуры, были проведены дополнительные работы по адаптации входных групп, внутренних помещений и специализированных участков. Произведена установка тактильных плит, мнемосхем, предупреждающей контрастной маркировки, кнопок вызова персонала, пандусов/гидравлических подъемных платформ, обустроены парковочные места для лиц с инвалидностью, снижен уровень кассовых окон. Таким образом, на начало 2025 года 73% отделений Банка в большей степени соответствовали нормам Национального стандарта «Требования к доступности отделений финансовых организаций по предоставлению услуг лицам с инвалидностью и другим маломобильным группам населения». Стоит отметить, что ограниченная инфраструктура части отделений Банка в силу архитектурных особенностей и технических ограничений не позволяет максимально адаптировать отделения под нужды клиентов – лиц с инвалидностью.

Помимо повышения физической доступности отделений особое внимание было уделяется повышению доступности официального веб-сайта Банка. Разработана и введена в действие адаптивная версия для лиц с инвалидностью по слуху и зрению. Внедрены функции голосового помощника, увеличения размера шрифта, изменения контрастности и цвета.

Forte является партнером проекта «Доступный Казахстан» (doskaz.kz), с помощью которого можно отследить доступность общественных объектов для маломобильных людей и людей с особыми потребностями. Данный проект прошел проверку Альянса цифровых общественных благ (Digital Public Goods – DPG), одобренного ООН, и был добавлен в глобальный реестр, открытый для доступа всему миру. Признание в качестве DPG увеличивает видимость, поддержку и известность открытых проектов, которые обладают потенциалом для решения глобальных проблем.

Для повышения осведомленности работников и развития этичного взаимодействия с лицами с инвалидностью в Банке были разработаны обязательный электронный курс и тестирование на тему: «Культура общения и обслуживания лиц с инвалидностью и маломобильных групп населения». Программа курса предназначена для обучения сотрудников филиальной сети и включает разделы, посвященные культуре и этике общения и обслуживания лиц с инвалидностью, особенностям оформления документов с такими клиентами, а также специфике обслуживания различных категорий инвалидности. В 2024 году обучение прошли 659 работников Банка.

В 2024 году ForteBank был включен в рейтинг лучших работодателей Казахстана, составленный агентством ANCOR в рамках проекта The Talentist. Банк занял 47-е место в общем зачете и 7-е место среди финансовых организаций, получив высокие оценки по узнаваемости бренда (70,33%) и привлекательности работодателя (31,11%) среди соискателей.

Также, согласно исследованию агентства «Сидорин Лаб», ForteBank вошел в тройку банков с лучшей репутацией в Казахстане, уступив только Kaspi Bank и Отбасы банку. Рейтинг строился на анализе упоминаний в СМИ, социальных сетях и поисковых системах за период с апреля 2023 по апрель 2024 года.

Банк получил признание на конференции «WOW HR! Центральная Азия» в 2024 году, получив награду в номинации «HR HERO» за проект по роли HR в структурной, продуктовой и agile-трансформации розничного бизнеса.

Эти результаты подтверждают устойчивую репутацию ForteBank как надежного работодателя и финансового института с высоким уровнем доверия со стороны клиентов и сотрудников.

С 2017 года в Банке действует Согласительная комиссия – обязательный досудебный орган для рассмотрения индивидуальных трудовых споров между Банком и работниками (включая бывших работников), за исключением споров, для которых законодательством предусмотрен иной порядок.

Комиссия рассматривает споры, связанные с восстановлением на работе и изменением формулировки увольнения, оплатой труда, переводами и перемещением сотрудников, выплатой компенсаций и предоставлением гарантий, предоставлением отпусков, применением дисциплинарных взысканий, изменением условий

труда, иными вопросами в рамках трудового законодательства.

При подборе кандидатов ForteBank оценивает их квалификацию, личные качества и соответствие корпоративной культуре. Для этого применяются современные методики тестирования, включая тесты способностей SHL, профессиональные личностные опросники OPQ, технические интервью, сбор рекомендаций; обязательную проверку кандидатов службой безопасности.

Для ускорения подбора персонала в 2023 году был внедрен чат-бот для массовой коммуникации и роботизированная автоматизация (RPA) для публикации вакансий.

В целях адаптации новых сотрудников были внедрены чат-бот-помощник в WhatsApp, электронная «Книга нового сотрудника» (Welcome book), дистанционный курс «Адаптация новичков», очный тренинг Welcome training, приветственный набор (Welcome box), бизнес-завтраки с первым руководителем Банка.

В 2024 году Банк реализовал ряд инициатив по совершенствованию кадровой политики, включая:

- создание и масштабирование единой базы резюме через платформу E-Staff;
- стандартизацию описания вакансий в социальных сетях;
- запуск программы работы с вузами Forte Next Generation;
- автоматизацию отчетности по текучести кадров и статусу вакансий через систему WebSoft;
- дальнейшую цифровизацию основных HR-процессов;
- внедрение роботизированных процессов для учета рабочего времени, продления трудовых договоров, переноса данных в Единую систему учета трудовых договоров на «Портале трудовых ресурсов».

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

В 2024 году в Банке были реализованы программы подготовки и развития управленческих кадров, направленные на повышение вовлеченности сотрудников, снижение текучести кадров среди руководителей и ключевых специалистов, создание кадрового резерва на позиции CEO-1 и директоров филиалов, включение участников резерва в программы развития и обучение по программам Executive MBA, а также продвижение наиболее эффективных сотрудников.

Кроме того, в 2024 году были актуализированы подходы к оплате труда и премированию:

- заработные платы сотрудников пересматривались с учетом индивидуальной эффективности;
- руководителям предоставлены полномочия по управлению фондами оплаты труда в рамках своих подразделений.

Помимо этого, в 2024 году была продолжена цифровизация процессов планирования расходов на персонал.

ЧИСЛЕННОСТЬ, ГЕНДЕРНЫЙ СОСТАВ И ВОЗРАСТНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

По состоянию на 31 декабря 2024 года численность персонала Банка составила 3852 сотрудника, включая высшее руководство, представленное четырьмя сотрудниками – членами Правления (0,1 % от общей штатной численности). Штат Головного банка состоял из 1486 сотрудников (38,5% от общей штатной численности). В филиалах работают 2366 сотрудников (61,4% от общей штатной численности).

Уровень текучести кадров в среднем по Банку снизился на 2,4 п.п. и составил на конец 2024 года 22,9% против 22,6% в 2023 году. Текучесть кадров среди женщин немного выше в сравнении с мужчинами (13,7% против 9,2%). Наибольший показатель наблюдался в возрастной группе до 30 лет (9,8%), на втором месте возрастная группа от 30 до 40 лет (8,3%).

	По гендерным группам		По возрастным группам				
	Муж.	Жен.	До 30 лет	30-40 лет	40-50 лет	50-60 лет	>60 лет
Коэффициент текучести, %	9,2%	13,7%	9,8%	8,3%	3,4%	0,7%	0,8%

В отчетном году Банк провел мониторинг причин увольнений сотрудников с целью оценки внутренних управленческих практик и разработки корректирующих мер в области управления персоналом. Анализ показал, что наибольшая

доля увольнений пришлась на обстоятельства, не связанные напрямую с корпоративной средой.

Основные причины текучести:

Причина увольнения	Доля уволенных
По семейным обстоятельствам	27,7%
Предложение другого работодателя	15,0%
Неудовлетворительные результаты работы	13,7%
Смена деятельности	11,1%
Смена места жительства	10,3%
Заработная плата	6,5%
По состоянию здоровья	5,4%
Непрохождение испытательного срока	3,8%
Сокращение штата	3,5%
Дисциплинарные причины	3,1%

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ТЕКУЧЕСТИ:

- Постоянный мониторинг текучести для предупреждения повышения ее уровня, роботизированные рассылки каждому руководителю подразделения головного офиса и директору филиала о текучести персонала на ежемесячной основе;
- Методологическая поддержка подразделений по снижению и сдерживанию текучести;
- Анализ причин текучести в подразделениях с высоким уровнем текучести;
- Мероприятия по регулированию системы компенсации и льгот для обеспечения конкурентоспособных условий труда для сотрудников банка;
- Мероприятия по профессиональному развитию сотрудников в рамках внутреннего и внешнего обучения;
- Определение талантов и работа с ними для их мотивации и повышения эффективности их работы.

Средняя заработная плата сотрудников без учета выплат по мотивационным программам на конец года составляет 528 тыс. тенге в месяц, мужчины в среднем получают 635 тыс. тенге, женщины – 476 тыс. тенге. Различие между средней заработной платой мужчин обусловлено тем, что при равной представленности в руководящем персонале доля женщин значительно выше на рядовых должностях с меньшим уровнем оплаты труда.

Суммарный объем расходов Банка по статье «Заработная плата и налоги по заработной плате» в отчетном периоде вырос до 47,3 млрд тенге (годом ранее – 43,4 млрд тенге).

Доля женщин в персонале Банка на конец отчетного года составила 66% (в 2023 году – 65,6%), В Головном банке этот показатель вырос на 18,6% (в 2024 году – 58,7%, в 2023 году – 40,1%). Женщины занимают практически половину руководящих позиций – 41,0% (Головной банк – 34,0%, филиалы – 48,0%). В структуре высшего руководства доля женщин составляет 17%.

Общее количество сотрудников	Из них			
	Количество постоянных сотрудников		Количество временных работников	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
Филиалы	2 366	1 353	634	63
Головной банк	1 486	585	803	28
Итого	3 852	1 938	1 437	91

Общее количество сотрудников	Из них			
	Количество сотрудников с полной занятостью		Количество сотрудников с почасовой оплатой	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
Филиалы	2 366	1 416	934	0
Головной банк	1 486	556	773	57
Итого	3 852	1 972	1 707	57

В **возрастной структуре** персонала преобладают сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет, на них приходится 65,2% от общей численности сотрудников (в Головном банке – 982 человека,

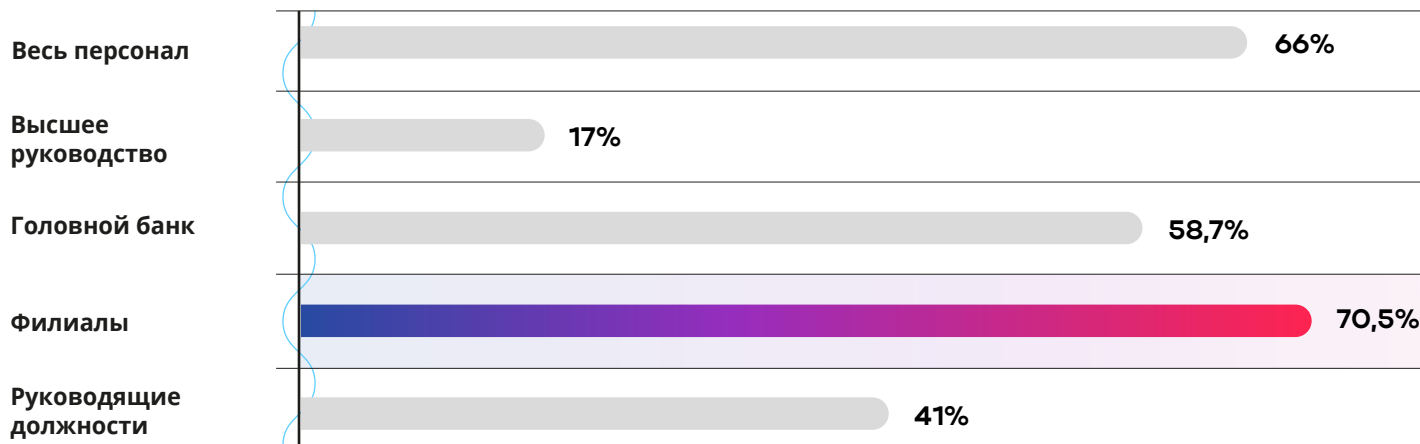
в филиалах – 1535 человек). Эта возрастная группа составляет 82,8% в составе руководящего персонала и 25% – в составе высшего руководства.

Более молодые сотрудники (возрастная группа до 30 лет) формируют 24,5% от общей штатной численности (в Головном банке – 365 человек, в филиалах – 581 человек). В составе руководящего персонала доля этой группы незначительна – 3,0%.

Доля сотрудников старше 50 лет в структуре персонала Банка составляет 10,2% (в Головном банке – 139 человек, в филиалах – 253 человека). При этом их представленность в руководящем персонале

несколько выше – 14,9%, в составе высшего руководства – 75%.

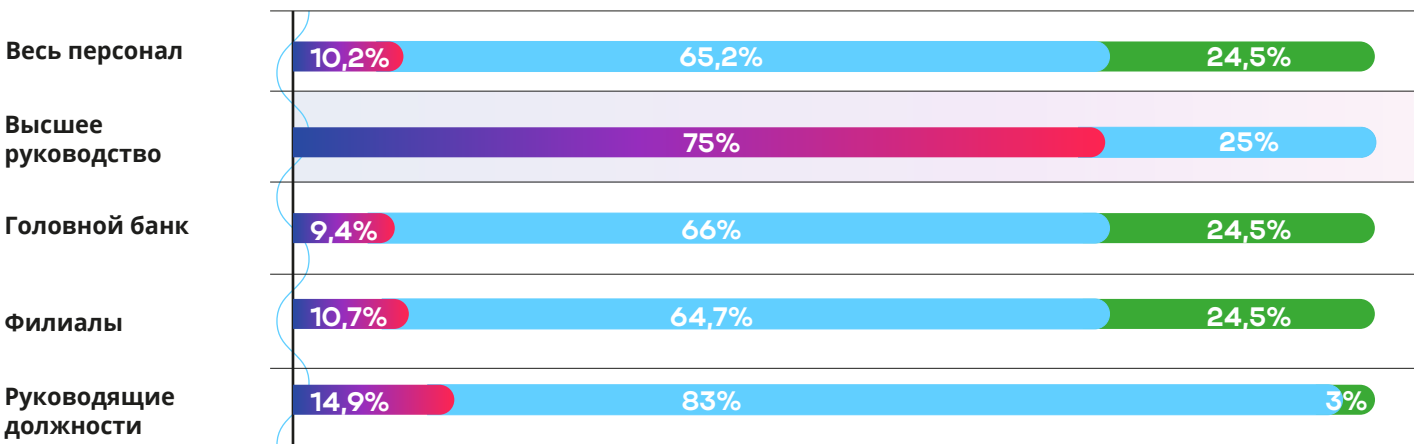
Доля женщин в структуре персонала



Возрастная и гендерная структура персонала

Показатель	Всего (чел.)	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30–50 лет	>50 лет
Численность персонала всего (включая Совет директоров)	3 859	1 314	2 545	946	2 518	395
Совет директоров	4	4	0	0	1	3
Головной банк	1 486	613	873	365	982	139
Правление	6	5	1	0	5	1
На руководящих должностях (руководители СП)	68	45	23	1	60	7
Специалисты	1 412	563	849	364	917	131
Филиалы	2 369	697	1 672	581	1 535	253
На руководящих должностях (директор, зам. директора, главные бухгалтеры, руководители СП)	361	186	175	12	292	57
Специалисты	2 008	511	1 497	569	1 243	196

Возрастная структура персонала



до 30 лет от 30 до 50 лет >50 лет

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА. ОБУЧЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ

В соответствии со Стратегией развития Банка на 2020–2024 годы и задачами, утвержденными Советом директоров, в 2024 году Банк продолжил активную реализацию программ по обучению и развитию персонала. За реализацию данных инициатив отвечало Направление по работе с персоналом, специализация «Обучение и развитие персонала – Forte Academy».

Основное внимание в отчетном периоде было сосредоточено на расширении формата дистанционного обучения, обеспечивающего

широкий охват, доступность и гибкость в процессе повышения квалификации сотрудников.

В 2024 году внешнее обучение прошли 776 сотрудников, которые в совокупности обучались 24 473 часа. Средняя продолжительность обучения на одного работника составила 31,54 часа. В 2023 году количество часов внешнего обучения сотрудников составило 18 726 – в среднем 13,5 часов на одного сотрудника, то есть наблюдается рост показателя в 2,3 раза.

Количество часов обучения работников (внешнее обучение)

Показатели	Всего, сотрудников	Всего, часы	В среднем на одного работника часов
Часы обучения, всего	776	24 473	31,54
в т.ч. руководители высшего и среднего звена	392	17 058	43,52
в т.ч. работники структурных подразделений	384	7 415	19,31
в т.ч. мужчины	362	12 478	34,47
в т.ч. женщины	414	11 995	28,97

Программами внутреннего обучения был охвачен 821 сотрудник, общее количество часов составило 8 768, что в среднем составляет 10,68 часа на одного участника.

Количество часов обучения работников (внутреннее обучение)

Показатели	Всего, сотрудников	Всего, часы	В среднем на одного работника, часов
Часы обучения, всего	821	8 768	10,68
в т.ч. руководители высшего и среднего звена	213	2 027	9,52
в т.ч. работники структурных подразделений	607	6 741	11,11
в т.ч. мужчины	305	3 326	10,90
в т.ч. женщины	516	5 442	10,55

Наибольшее внимание в 2024 году было уделено программам дистанционного обучения, охватившим 4 150 сотрудников. В общей сложности было пройдено 63 275 часов, что соответствует 15,25 часа на одного обучающегося.

Количество часов обучения работников (система дистанционного обучения)

Показатели	Всего, сотрудников	Всего, часы	В среднем на одного работника, часов
Часы обучения, всего	4 150	63 275	15,25
в т.ч. руководители высшего и среднего звена	394	6 428	16,31
в т.ч. работники структурных подразделений	3 756	56 847	15,13
в т.ч. мужчины	1 232	43 537	35,34
в т.ч. женщины	2 918	19 734	6,76

В 2023 году была запущена программа обучения Executive MBA, разработанная совместно с Бизнес-школой Университета Нархоз специально для руководителей банка. В сентябре 2024 года стартовал второй поток корпоративного обучения Executive MBA. В обучении приняли участие 20 ключевых сотрудников, включая руководителей структурных подразделений и директоров филиалов. Программа направлена на развитие стратегического мышления и управленческих навыков, предоставляя знания от преподавателей-практиков с международным опытом

В 2024 году Банк продолжил реализацию корпоративной программы развития управленческих компетенций среднего звена – «Школа Лидеров Forte». Инициатива направлена на формирование кадрового резерва и усиление управленческой культуры в филиальной сети и контактном центре.

Программа сочетает в себе офлайн-тренинги, онлайн-модули, фасилитационные сессии и проектную работу, обеспечивая комплексное развитие навыков лидерства, коммуникации и командного взаимодействия. Благодаря устойчивым результатам и высокому уровню

вовлеченности участников «Школа Лидеров Forte» вошла в шорт-лист премии WOW!HR Central Asia 2023 в номинации Level Up.

В сотрудничестве с компанией Product Bee было организовано обучение для продакт-менеджеров банка, направленное на повышение их квалификации и развитие профессиональных компетенций.

В 2024 году в ForteBank были реализованы обязательные обучающие программы для различных категорий сотрудников. В том числе был проведен курс для членов Согласительной комиссии Банка по вопросам применения трудового законодательства Республики Казахстан. Программа обучения была направлена на формирование правовой грамотности и предотвращение трудовых споров.

Члены Совета директоров, Правления и руководители подразделений прошли обязательное обучение по актуальным вопросам системы управления рисками, связанными с отмыванием доходов и финансированием терроризма.

техникам продаж и развитию «мягких» навыков в условиях усиливающейся конкуренции.

Эти инициативы способствовали повышению качества управления рисками, соблюдению нормативных требований, а также укреплению клиентского сервиса и командного взаимодействия внутри Банка.

МОТИВАЦИЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛА

ForteBank традиционно уделяет особое внимание благополучию сотрудников, обеспечивая не

только возможности профессионального роста, но и высокое качество жизни.

Оценка персонала

Одним из важных аспектов кадровой политики Банка являются оценка результатов работы сотрудников, мотивация сотрудников, а также формирование кадрового резерва. В Банке действует система годовой оценки персонала, основанная на ключевых показателях эффективности (KPI). Для обеспечения

корректности постановки целей и выполнения, поставленных задач Направлением по работе с персоналом, ведется работа по установке и оценке результативности KPI. В декабре 2024 года была проведена годовая оценка результативности 1874 работников Банка.

	0-79%	80-109%	110-120%	Итого
Головной офис	5	955	210	1 170
Филиальная сеть	5	684	15	704
ИТОГО:	10	1 639	225	1 874

В 2024 году Банк продолжил реализацию комплексной системы мотивации и социальной защиты в рамках HR-стратегии ForteAdamdaryŪşın, направленной на повышение вовлеченности, укрепление командного духа и снижение профессионального выгорания. Регулярно проводятся корпоративные мероприятия: тимбилдинг, челленджи, спортивные турниры, благотворительные акции.

Социальный пакет сотрудников включает:

- Добровольное медицинское страхование (ДМС), полностью финансируемое Банком, с охватом сотрудников и их семей. В 2024 году программа ДМС была расширена: добавлены бесплатные расширенные обследования (Check-up) и консультации психологов в офлайн- и онлайн-форматах.
- Корпоративные условия на фитнес: сотрудники могут приобретать абонементы в ведущие фитнес-клубы в рассрочку.
- Льготная ипотечная программа: в 2024 году для сотрудников Банка была внедрена специальная программа ипотечного кредитования на привлекательных условиях.

Материальная помощь в трудных жизненных ситуациях:

- при утрате близких;
- при лечении критических заболеваний;
- при рождении, усыновлении или удочерении ребенка.
- дополнительные дни отдыха (DAY OFF):
- в день рождения;
- за выслугу лет.

В отчетном году продолжалась реализация концепции «Forte – больше чем офис». В рамках этой инициативы в зданиях Головного офиса и филиалов Банка действуют:

- пространства для отдыха и общения;
- библиотеки;
- зоны для настольных игр и тенниса;
- пространства для обучения и нетворкинга.

Сотрудники, ответственные за пожарную безопасность и охрану труда, прошли курсы по пожарно-техническому минимуму, вопросам безопасности и охраны труда в соответствии с законодательством.

Все сотрудники, работающие с клиентами, прошли базовый курс по противодействию легализации доходов, полученных преступным путем, с акцентом на выявление подозрительных операций.

Помимо этого, были проведены тренинги для сотрудников, взаимодействующих с корпоративными клиентами, по эффективным коммуникациям,

■ **Работникам, принятым на условиях временной или неполной занятости, предоставляется такой же социальный пакет, как и другим сотрудникам.**

Такая политика мотивации и социальной защиты способствует не только укреплению доверия между работодателем и сотрудниками, но и формированию устойчивого, профессионального и мотивированного коллектива.

Поддержка сотрудников, находящихся в социальном отпуске по уходу за ребенком

ForteBank создает условия, способствующие сохранению баланса между работой и личной жизнью. Одним из инструментов поддержки сотрудников является предоставление социального отпуска по уходу за ребенком до достижения трехлетнего возраста, а также помощь в возвращении к трудовой деятельности после завершения отпуска.

Общее количество работников, взявших соц. отпуск по уходу за ребенком до достижения им 3 (трех) лет, человек		Общее количество работников, приступивших к работе после соц. отпуска по уходу за ребенком до достижения им 3 (трех) лет, человек	
Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
234	1	136	0

Банк с уважением относится к выбору каждого родителя, и тот факт, что отпуск оформил и сотрудник-мужчина, подтверждает позитивные изменения в восприятии родительских ролей и повышение социальной ответственности среди всех категорий персонала.

Общее количество работников, вернувшихся к работе после соц. отпуска по уходу за ребенком до достижения им 3 (трех) лет, человек в 2024 году		Общее количество работников, проработавших в Компании как минимум 12 месяцев после выхода из соц. отпуска по уходу за ребенком до достижения им 3 (трех) лет, человек	
Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
136	0	122	0

Эти данные свидетельствуют о высоком уровне лояльности сотрудников, а также о действенности внедренных в Банке мер по поддержке семейных ценностей и профессиональной адаптации после длительного перерыва в трудовой деятельности.

Уведомление работников о существенных изменениях, касающихся их деятельности

В 2024 году ForteBank строго придерживался положений трудового законодательства Республики Казахстан при оформлении и прекращении трудовых отношений. В соответствии с пунктом 1 статьи 51 Трудового кодекса РК трудовой договор, заключенный на определенный срок, прекращается в связи с истечением срока его действия.

Согласно подпункту 2 пункта 1 статьи 30 Трудового кодекса РК, работодатель вправе направить сотруднику уведомление о прекращении трудового договора по этой причине. При этом действующее законодательство не устанавливает обязательного

срока предварительного уведомления, что позволяет работодателю вручать уведомление как заранее (например, за несколько дней или недель до даты прекращения договора), так и непосредственно в последний рабочий день.

Практика прекращения срочных трудовых договоров в Банке осуществляется с соблюдением всех требований закона и с учетом принципов уважения к сотрудникам. Работникам обеспечиваются прозрачная коммуникация, доступ к необходимым разъяснениям и при необходимости поддержка со стороны HR-службы.

Безопасность и охрана труда

Сохранение жизни и здоровья сотрудников – важнейший приоритет внутренней политики Банка в сфере охраны труда. Деятельность Банка в области охраны труда регулируется рядом внутренних нормативных актов, в том числе Политикой охраны труда и техники безопасности, а также Инструкциями по охране труда для сотрудников различных профессий и видов деятельности.

Отдельные инструкции, разработанные и утвержденные в Банке, регламентируют правила техники безопасности и охраны труда для работников отдельных специальностей (включая работников складов и административно-хозяйственных подразделений, архивариусов, кассиров, электриков, водителей, работников по ремонту и обслуживанию банкоматов), а также

для отдельных видов деятельности (работа на персональном компьютере и с оргтехникой, работа на лестницах и стремянках).

В отчетном периоде Банк регулярно анализировал условия труда, опираясь на внутренние документы и материалы Банка, в том числе статистику производственного травматизма, материалы расследований несчастных случаев с анализом их причин, акты проводимого в организации контроля, результаты спецификации работ по охране труда, результаты мониторинга состояния условий и охраны труда, результаты анализа эффективности разработанных мер по управлению профессиональными рисками, нормативную документацию по предупреждению несчастных случаев на рабочем месте.

Количество несчастных случаев, дорожно-транспортных происшествий (ДТП), пожаров и аварий на период с 2023 по 2024 год по АО «ForteBank»

Организация	Среднесписочная численность		Кол-во несчастных случаев		Кол-во пострадавших		Кол-во дорожно-транспортных происшествий		Кол-во пожаров и аварий	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
АО «ForteBank»										
Всего	3798	3826	0	0	0	0	0	0	0	0

За период 2023–2024 годов случаев производственного травматизма, пожаров и аварий в АО «ForteBank» не было допущено.

Деятельность Банка не сопряжена с высоким травматизмом и повышенной опасностью для жизни работников. При этом Банком в соответствии с положениями нормативных правовых актов и внутренних документов

Банка в области безопасности и охраны труда проводятся постоянные мероприятия по обучению, инструктированию и проверке знаний работников, ответственных лиц Центрального аппарата и филиалов Банка, инструктирование работников подрядных организаций, производящих работы и оказывающих услуги по хозяйственным договорам, временных работников, учащихся, проходящих стажировку в подразделениях Банка.

УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ForteBank осознает важность сохранения природы и ресурсов для будущих поколений, и полностью разделяет философию ответственного потребления и бережного отношения к окружающей среде.

Банк относится к объектам IV категории в соответствии с Экологическим кодексом Республики Казахстан при осуществлении своей деятельности, то есть оказывает минимальное, несущественное негативное воздействие на окружающую среду.

Вместе с тем Банк осознает свой вклад и ответственность за сохранение окружающей среды и проводит соответствующие мероприятия. В данном Отчете освещены инициативы и действия, направленные на минимизацию отрицательного

воздействия на окружающую среду, а также на поддержание экологической устойчивости.

Подход Банка к управлению экологическими вопросами основан на принципе предосторожности и предупреждения негативного воздействия на окружающую среду. Банк неукоснительно соблюдает требования экологического законодательства и ведет постоянный мониторинг изменений регуляторной среды.

Банк придает особое значение улучшению экологии и окружающей среды как основе устойчивого развития бизнеса в рамках ответственности перед государством и обществом, а также стремится к минимизации экологического воздействия. В 2024 году Банк не нарушал экологическое

законодательство Республики Казахстан и не подвергался штрафам со стороны контролирующих природоохранных органов.

В Банке разработан и действует внутренний документ «Политика управления воздействием на окружающую среду». Основной задачей Политики является минимизация негативного воздействия деятельности Банка на окружающую среду, а также

создание дружелюбной, удобной, безопасной, инклюзивной среды для работников, клиентов и иных заинтересованных сторон. Политика описывает инструменты достижения стратегических целей в области устойчивого развития по вопросам экологии и окружающей среды. Ответственность за реализацию и надлежащее исполнение Политики возлагается на всех работников и должностных лиц Банка.

Культура экологической ответственности

Банк планомерно повышает экологическую осознанность сотрудников и развивает культуру ответственного потребления среди них. С 2023 года Банк проводит традиционную акцию «Зеленый апрель», направленную на развитие экологической ответственности. В рамках этой инициативы в апреле сотрудники филиалов по всей республике участвуют в посадке деревьев и уборке общественных территорий. При выборе мест для озеленения преимущество отдается социально значимым объектам, таким как детские

реабилитационные центры, больницы, детские сады, городские парки и скверы.

С марта 2023 года Банк ежегодно участвует в международной акции «Час Земли», призывающей организации и граждан выключить свет на один час в знак заботы о будущем планеты. В Казахстане эта акция поддерживается как государственными, так и частными организациями, что способствует формированию коллективной ответственности за сохранение окружающей среды.

Потребление бумаги

Стратегией Банка в области ESG и устойчивого развития предусмотрен целевой показатель по сокращению использования бумаги. Одной из задач Банка в части сокращения использования бумаги является перевод действующих процессов на электронный документооборот, цифровизация процессов, требующих значительного использования бумажной документации.

Начиная с 2023 года в Банке ведется масштабная работа по анализу потребления бумаги

сотрудниками Головного офиса и филиалов. В 2023–2024 годах Банком были проведены мероприятия по сокращению использования бумаги. На ежеквартальной основе проводится мониторинг фактического потребления бумаги работниками Головного офиса и филиалов.

В 2024 году объем потребления бумаги Банком составил 112 тонн, что на 23% меньше показателей 2023 года и на 34% меньше, чем в 2022 году.

Показатель	Ед. изм.	2022	2023	2024
Объем потребления бумаги	тонн	170	145	112

Осознанное потребление и ресурсосберегающие технологии

Банк стремится к рациональному потреблению всех используемых ресурсов путем внедрения ресурсосберегающих технологий и развития культуры осознанного потребления. Стратегией Банка в области ESG и устойчивого развития определены четкие целевые показатели в динамике до 2025 года включительно по сокращению водопотребления, электро- и энергоэффективности за счет разумного и сознанного потребления и внедрения ресурсосберегающих технологий.

Водопотребление

Для целей экономии водопотребления

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Холодная вода, всего	тыс. м³	45,1	39,5	41,7	49,0
- в т.ч. Головной офис	тыс. м³	8,3	9,8	10,8	11,0
- в т.ч. филиалы	тыс. м³	36,8	29,7	30,9	38,0
Горячая вода, всего	тыс. м³	1,5	1,8	1,2	1,0

Повышение энергоэффективности

Основное потребление электроэнергии в подразделениях АО «ForteBank» приходится на системы вентиляции и кондиционирования зданий, циркуляционные насосы, системы внутреннего и наружного освещения, серверное оборудование, офисная техника и т. п. В качестве резервирующих источников электроснабжения крупных объектов на случай перебоев в подаче электроэнергии со стороны энергоснабжающей организации предусмотрены и эксплуатируются 36 дизель-генераторных установок мощностью от 20 до 1400 кВА. Банк своевременно осуществляет замену воздушных фильтров и комплектующих, заботясь о воздействии на экологию.

Банк является субъектом Государственного энергетического реестра и ведет планомерную работу по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. Каждые 5 лет Банк проводит аудит объектов по энергосбережению

Банк использует в здании Головного офиса исключительно смесители с автоматическими устройствами управления (сенсор), что позволяет сэкономить до 30% потребляемой воды.

В 2024 году суммарное потребление офисами Банка холодной воды составило 49,0 тыс. кубических метров, горячей воды – 1,0 тыс. кубических метров, что в совокупности составляет 50,0 тыс. кубических метров.

Для полива зеленых насаждений Головного офиса Банк использует систему спринкельного и капельного орошения. Кроме того, полив осуществляется за счет талых и дождевых вод, что позволяет сэкономить более 1000 кубов воды в месяц.

и повышению энергоэффективности объектов, где детально отражает сведения по проведенным и планируемым мероприятиям, направленным на повышение энергоэффективности.

ForteBank постепенно и планомерно внедряет автоматизированные тепловые пункты в своих офисах. Их установка позволяет корректировать температуру воды, подаваемой в систему отопления, в зависимости от внешних погодных условий, суточного и недельного режима эксплуатации здания. Это позволяет сократить теплотребление в среднем на 15-20%, обеспечивает дополнительную экономию тепловой энергии, оптимальный теплогидравлический режим работы системы отопления. В 2024 году Банк продолжил работу по установке автоматизированных тепловых пунктов. Был установлен автоматизированный тепловой пункт для контроля тепловой нагрузки отделения в г. Талдыкоргане. По состоянию на 1 января 2025 года в офисах Банка установлено 32 тепловых пункта.

Одним из способов экономии электроэнергии, потребляемой системами внутреннего освещения помещений Банка, является использование энергосберегающих светодиодных источников света вместо менее эффективных светильников

Показатель	Ед. изм.	2021	2022	2023	2024
Электроэнергия, всего	млн кВтч	13,6	13,2	12,9	12,8
- в т.ч. Головной офис	млн кВтч	6,2	6,4	6,0	6,0
- в т.ч. филиалы	млн кВтч	7,4	6,8	6,9	6,8
Тепловая энергия, всего	тыс. Гкал	13,2	11,7	8,9	8,8
- в т.ч. Головной офис	тыс. Гкал	7,4	6,5	4,0	4,0
- в т.ч. филиалы	тыс. Гкал	5,8	5,2	4,9	4,8

В 2024 году наблюдается снижение потребления электро- и теплоэнергии, что подтверждает правильность подхода, выбранного Банком, и эффективность проводимых мероприятий в области ресурсосбережения.

Управление отходами

Большинство отходов, которые образуются в ходе деятельности Банка, относятся к неопасным отходам. Тем не менее Банк ответственно подходит к генерируемым в ходе жизнедеятельности отходам и повышает культуру осознанного потребления среди работников Банка, развивая

с люминесцентными лампами. На всех объектах Банка в ходе капитальных ремонтов помещений произведена замена люминесцентных светильников на светодиодные.

концепцию устойчивого офиса. В рамках реализации устойчивого офиса в Банке установлены специальные боксы для сбора и последующей утилизации макулатуры.

В 2024 году Банк направил на переработку свыше 115 тонн отходов, что на 20% больше показателей 2023 года.

Показатель	Ед. изм.	2023	2024
Объем направленных на переработку отходов	тонн	95,5	115

Выбросы парниковых газов

В рамках Стратегии в области ESG и устойчивого развития Банк провел расчет объема выбросов парниковых газов в соответствии с требованиями Протокола по парниковым газам (GHG Protocol) и требованиями экологического законодательства в части регулирования выбросов парниковых газов охватов Score 1, Score 2 и Score 3. Границы охвата замера углеродного следа – ForteBank без дочерних компаний.

К Score 1 (Охват 1) относятся прямые выбросы парниковых газов, связанные со сжиганием топливно-энергетических ресурсов и веществ. К Score 2 (Охват 1) относятся косвенные энергетические выбросы, связанные с потреблением

электроэнергии, тепловой энергии, горячей воды и пара, поставляемых со стороны. К Score 3 (Охват 3) относятся прочие выбросы парниковых газов, то есть напрямую не относящиеся к Банку выбросы. Для расчета парниковых выбросов по Score 3 Банк оценивал выбросы по категориям:

- Закупаемые товары и услуги (ТМЦ и услуги);
- Операции, связанные с топливом и энергией;
- Арендованные объекты.

Результаты замера выбросов парниковых газов ForteBank

	2021	2022	2023	2024
Охват 1	2 718	4 246	13 218	8 411
Охват 2	16 111	14 880	13 161	13 087
Охват 3	7 407	7 624	9 321	8 121
Все охваты	26 236	26 749	35 700	29 619

Снижение выбросов парниковых газов Score 2 (Охват 2) произошло благодаря эффективности проводимых банком мероприятий.

Вместе с тем наблюдается увеличение выбросов парниковых газов в 2023, 2024 годах по Score 3 (Охват 3). Увеличение выбросов произошло за счет

увеличения потребления дизельного топлива в связи с плановым ремонтом кабельных линий электропередач, а также с массовым отключением электроэнергии в одном из филиалов Банка и использования на период ремонта дизель-генераторных установок.

ESG-ориентированное кредитование и инвестиции

ForteBank активно развивает направления ESG-финансирования, включая поддержку проектов в области возобновляемых источников энергии и энергоэффективности. В рамках сотрудничества с фондом развития «Даму» Банк предлагает льготные условия кредитования для предприятий, внедряющих экологически чистые технологии.

Благодаря таким инициативам ForteBank способствует развитию устойчивого бизнеса в Казахстане, поддерживая проекты, направленные на улучшение экологической обстановки и повышение энергоэффективности.

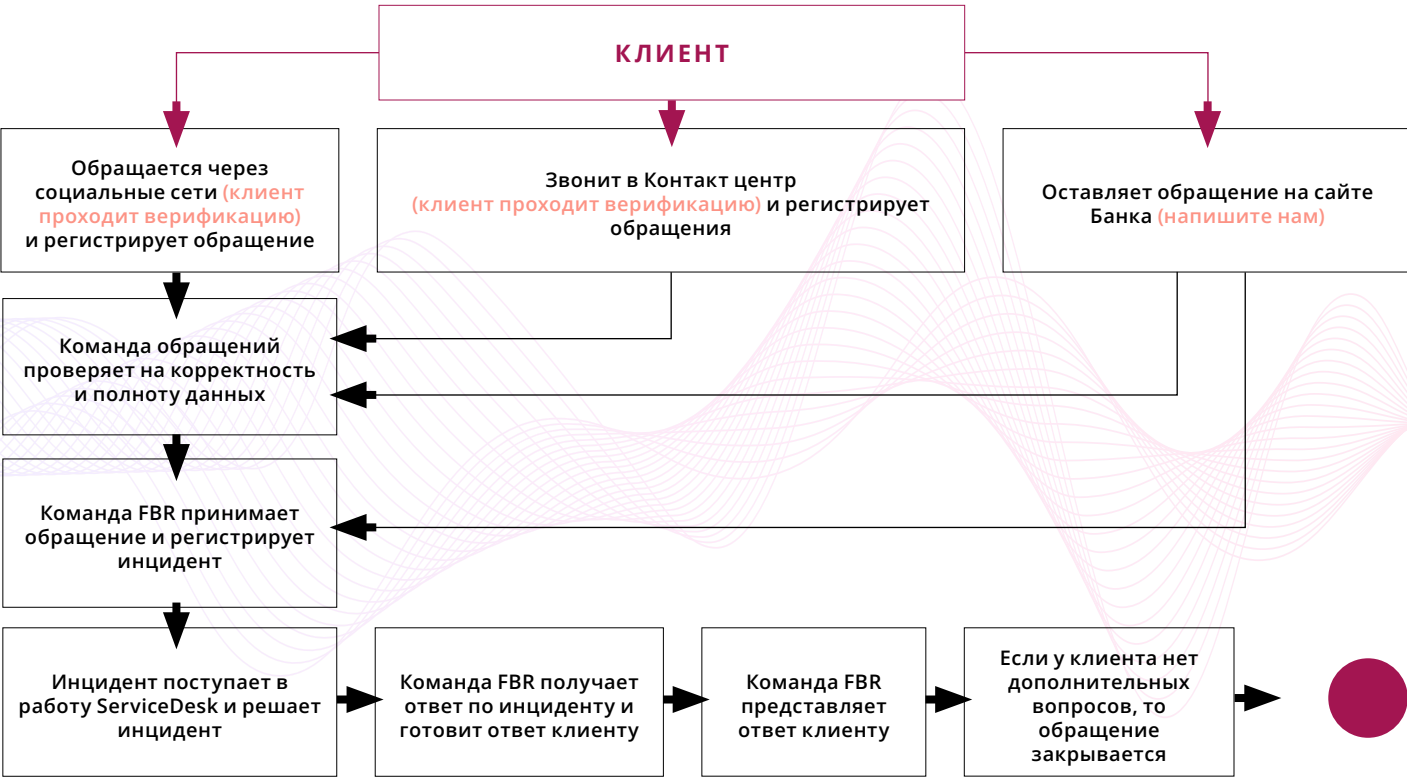


КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

В своей деятельности Банк уделяет большое внимание инструментам обратной связи с клиентами и прочими контрагентами. Обратная связь помогает своевременно и оперативно

выявлять, анализировать и корректировать фактические и/или потенциальные проблемные ситуации, предотвращать возникновение критически важных проблем в деятельности Банка.

Механизм подачи обращений в Банк



В 2024 году в Банк поступило 58 436 обращений, что на 8,3% больше, чем в 2023 году. Из общего количества обращений 43,9%, или 25 703 обращения, поступило от юридических лиц.

- В 2024 году ForteBank активно развивал цифровые технологии, чтобы сделать обслуживание удобным и доступным:
- **Мобильный банкинг** – приложение с расширенными функциями, включая AR и чат-бот.
 - **Автоматизация процессов** – упрощение

- платежей, переводов и управления счетами.
- **Персонализация услуг** – анализ данных клиентов для предложения индивидуальных решений.

- Ожидаемые результаты:
- **Повышение** доверия клиентов за счет прозрачности и надежности.
 - **Увеличение** скорости и удобства банковских операций благодаря цифровым сервисам.
 - **Снижение** регуляторных рисков и укрепление репутации Банка на рынке.

О FORTE: ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

Кибербезопасность

ForteBank применяет системный подход к обеспечению информационной безопасности, направленный на защиту информационных активов, минимизацию рисков утечки данных и обеспечение устойчивости ключевых бизнес-процессов.

Политика информационной безопасности Банка утверждена Советом директоров и основана на требованиях законодательства Республики Казахстан, а также международных стандартов в области информационной безопасности. Система управления информационной безопасностью (СУИБ) интегрирована в общую систему корпоративного управления и включает следующие ключевые элементы:

- Обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации;
- Контроль доступа к информационным системам на основе принципа минимальных прав;
- Двухфакторная аутентификация и персонализированные учетные записи;
- Мониторинг и анализ угроз, включая создание внутренней базы данных инцидентов (БДИ);
- Формирование матриц доступа и регулярный аудит прав пользователей;
- Оперативное реагирование на инциденты информационной безопасности и предоставление отчетности в уполномоченные государственные органы;
- Хранение данных об инцидентах сроком не менее пяти лет;
- Обязательное информирование персонала о мерах безопасности и персональная ответственность за их соблюдение.

Особое внимание уделяется защите критичных информационных активов, построению резервных каналов и устойчивой ИТ-инфраструктуры. Для оценки эффективности СУИБ применяется ежегодный пересмотр процессов мониторинга и реагирования, а также внутренние метрики.

Служба информационной безопасности на регулярной основе отчитывается перед Комитетом по ИБ, Правлением и Советом директоров о состоянии защиты данных и соблюдении

требований политики. Нарушение положений информационной безопасности влечет персональную ответственность сотрудников.

РОЛЬ РУКОВОДСТВА И СПЕЦИАЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Участники системы управления информационной безопасностью (СУИБ):

- Совет директоров Банка;
- Правление Банка;
- Коллегиальный орган (Комитет по информационной безопасности), включающий представителей подразделений по ИБ, ИТ, управлению рисками и при необходимости – других подразделений;
- Направление информационной безопасности;
- Направления сопровождения информационных систем, процессингового центра, хранения данных, ИТ-архитектуры, интеграции, корбанкинга и инженерии бизнес-процессов;
- Направление безопасности;
- Направление по работе с персоналом;
- Юридическая служба;
- Служба комплаенс-контроля;
- Служба внутреннего аудита;
- Направление стратегических рисков.

Функциональные обязанности каждого участника СУИБ определены Требованиями № 48, внутренними положениями Банка и должностными инструкциями, а также регламентированы законодательством Республики Казахстан. Такая структура СУИБ позволяет четко распределить роли и зоны ответственности при реализации мер по защите информационных активов.

Часть функций по обеспечению ИБ может быть делегирована сотрудникам ИТ-подразделений при условии соблюдения принципа независимости, отсутствия конфликта интересов и соблюдения всех регламентированных требований.

ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ УТЕЧЕК ИНФОРМАЦИИ

В Банке используются следующие программно-технические средства для обеспечения информационной безопасности и защиты от утечек информации:

- Система защиты и фильтрации почтового трафика – обеспечивается контроль всего почтового трафика;
- Система защиты и фильтрации web-трафика – все пользователи Банка получают доступ в интернет, через проху, обеспечивается контроль web-трафика;
- Система по противодействию угрозам «нулевого дня» (ForcePoint AMD) – антивирусная лаборатория обеспечивает контроль всего входящего почтового трафика;
- Система по предотвращению утечек информации (ForcePoint DLP) – обеспечивается контроль почтового и интернет-трафика, агенты установлены на ПК пользователей.

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО ВОПРОСАМ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

ForteBank уделяет приоритетное внимание вопросам информационной безопасности и системно развивает соответствующую культуру среди сотрудников.

Все работники Банка, включая вновь принятых, проходят обязательное обучение по теме «Информационная безопасность», а также регулярное тестирование не реже одного раза в полгода. Данная программа направлена на формирование устойчивых навыков безопасного поведения в цифровой среде.

В рамках ежегодного внутреннего обучения проводятся специализированные курсы по следующим направлениям:

- Безопасная разработка программного обеспечения – для повышения уровня защищенности создаваемых ИТ-решений;
- Повышение осведомленности привилегированных пользователей – для администраторов и ИТ-подразделений;
- Утверждение и сопровождение матриц доступа – для контроля доступа к информационным системам;
- Защита от фишинга – для профилактики социальной

инженерии и фишинговых атак. Сотрудники подразделений, отвечающих за информационную безопасность, проходят внешнее профессиональное обучение не реже одного раза в три года.

Порядок организации и проведения внутреннего и внешнего обучения регламентирован следующими внутренними документами:

«Правила обучения и развития работников АО «ForteBank», утвержденные решением Правления № 01/2023-94 от 16.11.2023;

«Положение об организации процесса и порядка обучения работников требованиям информационной безопасности», утвержденное решением Правления № 01/2021-139 от 24.12.2021.

Таким образом, Банк обеспечивает системную подготовку персонала к работе в условиях растущих киберугроз, минимизируя операционные и технологические риски.

КОЛИЧЕСТВО ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ УТЕЧЕК ДАННЫХ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

В течение отчетного 2024 года в Банке было зафиксировано три инцидента информационной безопасности, квалифицированных как потенциальные утечки информации. В результате оперативно принятых организационных и технических мер фактов утечки персональных данных клиентов не выявлено.

В рамках реагирования на инциденты сотрудниками Банка были реализованы следующие действия по защите персональных данных:

- Исключение персональных данных из публичного доступа;
- Устранение технических уязвимостей, позволявших выгрузку персональной информации;
- Применение административных мер в отношении сотрудников, пересылавших персональные данные на личные электронные адреса;
- Отключение технической возможности пересылки персональных данных по электронной почте.

Финансовых и репутационных последствий для клиентов не зафиксировано. Принятые меры позволили локализовать инциденты на раннем этапе и предотвратить риски распространения персональных данных.

ВЫЯВЛЕНИЕ И РЕАГИРОВАНИЕ НА ИНЦИДЕНТЫ

В рамках обеспечения устойчивости и защиты информационных активов в ForteBank функционирует специализированная структура в составе Направления информационной безопасности, реализующая комплексный подход к мониторингу и расследованию инцидентов.

Специализация «Мониторинг инцидентов» осуществляет круглосуточное (24/7) наблюдение за событиями информационной безопасности. В рамках деятельности применяются утвержденные процедуры мониторинга ИБ, ведется постоянный сбор данных с программно-технических средств, задействованных в инцидентах, осуществляется своевременное реагирование на события и инциденты, проводится анализ зафиксированных угроз в информационных активах Банка, принимаются оперативные меры по локализации и предотвращению последствий инцидентов.

Специализация «Расследование инцидентов» отвечает за проведение внутренних расследований по фактам угроз, связанных с функционированием информационно-коммуникационной инфраструктуры Банка. Работа ведется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними нормативными документами ForteBank.

Кроме того, в Банке организована и функционирует система административных, технических и предупредительно-профилактических мер, направленных на защиту информации, составляющей банковскую, коммерческую и иную охраняемую законом тайну.

Слаженная работа данных направлений обеспечивает своевременное выявление, анализ и нейтрализацию потенциальных угроз, повышая уровень устойчивости Банка к киберрискам и обеспечивая непрерывность ключевых бизнес-процессов.

МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ КЛИЕНТОВ ОТ КИБЕРАТАК И ФИНАНСОВЫХ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

ForteBank реализует комплекс мероприятий, направленных на обеспечение надежной защиты клиентов от киберугроз и финансовых преступлений. Приоритетом Банка являются обеспечение безопасности операций и сохранность персональных данных клиентов.

В 2024 году Банк последовательно применял следующие меры защиты:

- Многофакторная аутентификация (MFA): при входе в цифровые каналы используется комбинация из двух и более факторов проверки – знаний (пароль), владения (мобильное устройство, токен) и биометрических данных. Такие меры значительно снижают риски несанкционированного доступа к учетным записям клиентов.
- Современные методы шифрования данных: вся клиентская информация, передаваемая и хранящаяся в системах Банка, защищается с помощью передовых алгоритмов шифрования, соответствующих международным стандартам информационной безопасности.
- Информационная работа с клиентами: Банк регулярно информирует клиентов о возможных киберугрозах, способах защиты от мошенничества, а также предоставляет рекомендации по безопасному использованию интернет- и мобильного банкинга. Информационные материалы размещаются в официальных каналах, на сайте Банка и в мобильном приложении.
- Реализация указанных мер позволяет обеспечивать высокий уровень защиты клиентских данных и операций, формируя доверие к цифровым продуктам ForteBank и снижая риски финансового мошенничества.

В течение 2024 года в Банке было зарегистрировано два инцидента, связанных с попытками вредоносной рассылки на корпоративные почтовые адреса сотрудников с внешних источников.

Интеллектуальная собственность. Результаты внедрения ключевых улучшений

В 2024 году ForteBank запустил новое мобильное приложение ForteApp для физических лиц, активное развитие которого сделало его одним из самых передовых цифровых банковских решений, обеспечивая клиентам удобный, безопасный и быстрый доступ ко всем финансовым и цифровым сервисам.

Мобильное приложение ForteApp предоставляет клиентам полный набор цифровых сервисов, таких как открытие счетов и выпуск карт в режиме онлайн, кредитование и депозиты без визита в отделение, международные и локальные переводы в несколько кликов, платежи без комиссий в экосистеме банка.

В 2024 году Банк завершил внедрение современной платформенной архитектуры в мобильном приложении, что повысило скорость работы приложения, гибкость и масштабируемость платформы для быстрого внедрения новых сервисов, а также надежность и отказоустойчивость системы.

Помимо этого, Банк объединил все клиентские транзакции в единую ленту, что позволило

В рамках реагирования специалисты Направления информационной безопасности оперативно реализовали меры по блокировке получения писем от сторонних адресатов с использованием системы DLP. Кроме того, среди сотрудников были проведены разъяснительные мероприятия по распознаванию фишинговых угроз и правилам безопасного поведения в информационной среде.

пользователям видеть полную картину своих финансов: историю всех платежей, переводов в одном месте, аналитику расходов и поступлений.

Одним из ключевых нововведений стало также внедрение мессенджера, позволяющего клиентам общаться внутри мобильного приложения.

В результате количество активных пользователей, посещающих мобильное приложение Банка не менее одного раза в месяц, в 2024 году превзошло целевое значение на 7%. Фактический прирост MAU относительно 2023 года составил 15%, увеличившись с 829 427 до 953 754 пользователей

Рост активной клиентской базы относительно 2023 года составил 50%, увеличившись с 35 593 до 53 474 пользователей. Доход от абонентов вырос на 86% относительно 2023 года, с 186 млн тенге до 301 млн тенге.

В приложение Банка интегрировано 135 государственных сервисов, из них 94 сервиса было запущено в 2024 году.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ И СПОНСОРСТВО

ForteBank последовательно реализует стратегию устойчивого развития, поддерживая инициативы, направленные на повышение качества жизни и развитие сообществ в Казахстане. В 2024 году на социальные, благотворительные и спонсорские проекты Банк направил свыше 3 млрд тенге, что составляет до 3% от прибыли до налогообложения за предыдущий год.

Благотворительная деятельность осуществляется в рамках утвержденной Политики, основанной на принципах законности, системности, прозрачности, эффективности распределения средств и контроля за их целевым использованием. Основные направления – образование, здравоохранение, экология, культура и спорт.

Ключевые инициативы 2024 года

Проект	Цель	Результаты	Сумма, млн тенге
Расходы АО «ForteBank» на внешнюю благотворительность			
Образование и финансовая грамотность			
Проект «Қарызсыз қоғам» (Общество без долгов)	Повышение финансовой грамотности населения и профилактика чрезмерной закредитованности.	Проведены вебинары, тренинги и семинары по управлению личными финансами.	100,0
Строительство школы в г. Есик (Алматинская область)	Обеспечение доступа к качественному образованию для детей, создание современной образовательной инфраструктуры.	В рамках нацпроекта «Комфортные школы» совместно с Фондом Б. Утемуратова открыт современный учебный корпус на 1800 мест.	2 158,6 тенге (третий транш)

Поддерживая стратегический национальный проект «Комфортные школы» и внося свой вклад в развитие интеллектуального потенциала страны, ForteBank совместно с Фондом Б. Утемуратова в 2023 году начал строительство общеобразовательной школы в городе Есик Алматинской области. Локация была выбрана целенаправленно, поскольку область является одним из лидеров по дефициту школьных мест. В 2024 году школа открыла двери для 1800 учеников. На строительство школы было предусмотрено 8,1 млрд тенге, из которых в 2023 году было направлено 5,95 миллиардов тенге, а в 2024-м – 2,1 млрд.

Проект	Цель	Результаты	Сумма, млн тенге
Экология и устойчивое развитие			
Финансирование павильона Казахстана на COP29	Представление Республики Казахстан на международной конференции по изменению климата COP29.	Усилена экологическая повестка страны на глобальном уровне.	55,0
Спорт и здоровый образ жизни			
Поддержка Федерации тенниса Казахстана	Развитие и популяризация тенниса в Казахстане.	Организованы теннисные турниры различного уровня, проведены программы повышения квалификации для спортсменов и тренеров, осуществлен вклад в развитие спортивной инфраструктуры.	756,5
Благотворительный теннисный турнир Forte Almaty Open	Популяризация здорового образа жизни и развитие детского и любительского тенниса.	Проведение турнира способствовало популяризации тенниса среди детей и любителей, а также формированию устойчивого интереса к здоровому образу жизни.	25,0
Паралимпийский теннис	Создание равных возможностей для спортсменов с инвалидностью, продвижение идей инклюзии и социальной интеграции.	Улучшены условия тренировок, выплачены стипендии, обеспечено участие в международных соревнованиях.	10,8
Культура и искусство			
Центр современного искусства «КУЛАНШИ»	Поддержка и развитие культуры и искусства через организацию художественных выставок в Forte Kulanshi ArtSpace.	Всего с начала года Forte Kulanshi Art Space посетили более 31 тысячи человек. Наибольший интерес вызвали проекты QARA NOKTE, MENMIN, TRESURE ISLAND и SHE RUG, а также выставка «АДАМГЕРШІЛІК», где были представлены работы детей с особыми потребностями.	70,8
ForteBank подтверждает свою приверженность принципам устойчивого развития и социальной ответственности, продолжая системно поддерживать значимые социальные, экологические, спортивные и культурные инициативы.			

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Годовой отчет АО «ForteBank» за 2024 год включает в себя информацию о финансово-хозяйственной и операционной деятельности Банка за период

с 1 января по 31 декабря 2024 года, а также некоторые ретроспективные и прогнозные показатели.

Отчет был подготовлен в соответствии с универсальными и тематическими стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards) и следующими принципами подготовки отчетности, закрепленными в стандарте GRI-1 (2021):

- **точность (accuracy)** – при подготовке Отчета использованы корректные и детализированные данные;
- **сбалансированность (balance)** – информация в Отчете представлена таким образом, чтобы точно охарактеризовать имеющие место положительные и отрицательные тенденции;
- **ясность (clarity)** – информация изложена доступным и понятным образом;
- **сопоставимость (comparability)** – информация представлена таким образом, чтобы дать возможность сравнить результаты отчетного и прошлых периодов, а также сопоставить результаты деятельности Банка с результатами деятельности других организаций;
- **полнота (completeness)** – объем информации достаточен для оценки результатов деятельности за соответствующий период;
- **контекст устойчивого развития (sustainability context)** – информация в рамках настоящего Отчета представлена в широком контексте

- устойчивого развития;
- **своевременность (timeliness)** – Банк стремится предоставлять информацию на регулярной основе, с тем чтобы дать читателям Отчета возможность своевременного принятия решений;
- **возможность верификации (verifiability)** – Отчет сформирован таким образом, чтобы дать возможность всем заинтересованным лицам оценить достоверность содержащейся в нем информации.

Тематика настоящего Отчета была определена в рамках работ в области устойчивого развития, проведенных Банком в 2024 году. Перечень существенных тем был определен с учетом мнений представителей ключевых заинтересованных сторон.

ПЕРЕЧЕНЬ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

Forte стремится к полному и качественному раскрытию информации, учитывающей интересы и ожидания ключевых заинтересованных

сторон. По итогам диалогов со стейкхолдерами, проведенных в 2024 году, определены следующие существенные темы:

Environmental	Social	Governance
• Зеленый офис (Green office)	• Конфиденциальность личных данных клиентов • Борьба с мошенничеством • Удовлетворенность и лояльность работников • Устойчивое финансирование • Безопасность и комфорт на рабочем месте • Обучение и развитие персонала • Доступность финансовых услуг • Финансовая грамотность • Удовлетворенность потребителей • Наем местных кадров • IT-системы и кибербезопасность • Политика недискриминации / гендерное равенство • Инновации и цифровизация • Корпоративная культура и ценности	• COMPLAINTS-практики • Противодействие коррупции • Права человека • Корпоративное управление • Прозрачность • Управление рисками • Деловая этика • Взаимодействие со стейкхолдерами

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. АУДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2024 ГОД



«КПМГ Аудит» жауапкершілігі шектеулі серіктестік
Қазақстан, А25D6Т5, Алматы,
Достық д-лы, 180,
+7 (727) 298-08-98

Товарищество с ограниченной
ответственностью «КПМГ Аудит»
Казахстан, А25D6Т5, Алматы,
пр. Достык, 180

Аудиторский отчет независимых аудиторов

Акционерам и Совету директоров Акционерного общества «ForteBank»

Мнение
Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности Акционерного общества «ForteBank» и его дочерних организаций (далее – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, консолидированных отчетов о совокупном доходе, изменениях в собственном капитале и движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний, состоящих из существенных положений учетной политики и прочей пояснительной информации. По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности (стандартами финансовой отчетности МСФО).
Основание для выражения мнения
Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита. Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана далее в разделе «<i>Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности</i>» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и мы выполнили прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

© 2025 «КПМГ Аудит» ЖШС, Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тіркелген компания, жауапкершілігі өз қатысушыларының кепілдіктерімен шектелген KPMG International Limited жеңеше ағылшын компаниясының құрамына кіретін KPMG тәуелсіз фирмалары жаһандық ұйымының қатысушысы. Барлық құқықтар қорғалған.

© 2025 ТОО «КПМГ Аудит», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Казахстан, участник глобальной организации независимых фирм KPMG, входящих в KPMG International Limited, частную английскую компанию с ответственностью, ограниченной гарантиями своих участников. Все права защищены.

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

О ПРИЛОЖЕНИЯ



Ключевые вопросы аудита	
Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.	
Ожидаемые кредитные убытки («ОКУ») по кредитам, выданным клиентам	
См. примечания 3, 4, 15 и 25 к консолидированной финансовой отчетности.	
Ключевой вопрос аудита	Аудиторские процедуры в отношении ключевого вопроса аудита
Кредиты, выданные клиентам, составляют 44.5% от величины активов и отражаются за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки (далее «ОКУ»), оцениваемого на регулярной основе и чувствительного к используемым допущениям. Группа применяет модель оценки ожидаемых кредитных убытков, которая требует от руководства применения профессионального суждения и использования допущений, в отношении следующих ключевых аспектов: - своевременное выявление значительного повышения кредитного риска и событий дефолта, относящихся к кредитам, выданным клиентам (отнесение к Этапам 1, 2 и 3 в соответствии с МСФО (IFRS) 9); - оценка вероятности дефолта (PD) и величины убытка в случае дефолта (LGD). В связи с существенным объемом кредитов, выданных клиентам и связанной с этим неопределенностью оценки величины резерва под ОКУ, данный вопрос является ключевым вопросом аудита.	Мы проанализировали основные аспекты изменений в методологии и политиках Группы в отношении оценки ОКУ на предмет соответствия требованиям МСФО (IFRS) 9, с привлечением к анализу собственных специалистов по управлению финансовыми рисками. Для анализа профессионального суждения и допущений, сделанных руководством при расчете резерва под ОКУ, мы провели следующие процедуры: - Для кредитов, выданных клиентам, мы протестировали организацию и операционную эффективность контролей в отношении своевременного отражения просрочек в соответствующих системах. - По выборке кредитов, выданных клиентам, потенциальное изменение оценки ОКУ по которым может оказать существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность, мы проверили корректность определения Этапов путем анализа финансовой и нефинансовой информации, а также допущений и примененных Группой профессиональных суждений. - В отношении индивидуально существенных кредитов, отнесенных к Этапу 1, и индивидуально несущественных кредитов, отнесенных к Этапам 1, 2 и 3, по которым оценка резервов под ОКУ осуществляется на коллективной основе, мы провели тестирование принципа работы соответствующих моделей PD и LGD, а также сверили исходные данные модели с первичными документами на выборочной основе. - Мы оценили общую предсказательную способность моделей, используемых Группой для расчета ОКУ, путем сравнения оценки, сделанной на 1 января 2024 года, с фактическими результатами за 2024 год. Мы также проверили оценку того, отражают ли надлежащим образом раскрытия в



	консолидированной финансовой отчетности подверженность Группы кредитному риску.
Прочая информация	
Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете Группы за 2024 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Годовой отчет Группы за 2024 год, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.	
Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода с обеспечением уверенности в какой-либо форме в отношении данной информации.	
В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с прочей информацией, когда она станет доступна, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.	
Ответственность руководства Группы и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность	
Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами финансовой отчетности МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.	
При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.	
Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.	
Ответственность аудиторов за аудит консолидированной финансовой отчетности	
Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.	

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

О ПРИЛОЖЕНИЯ



В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и проводим аудит группы для получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств, относящихся к финансовой информации организаций внутри группы, в качестве основания для формирования мнения о финансовой отчетности группы. Мы отвечаем за руководство, контроль и проверку аудиторской работы, проведенной для целей аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудиторов, а в необходимых случаях – о предпринятых действиях, направленных на устранение угроз, или мерах предосторожности.



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимых аудиторов:


Урдаева А. А.
Сертифицированный аудитор
Республики Казахстан
квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000096 от 27 августа 2012 года

ТОО «КПМГ Аудит»
Государственная лицензия на занятие аудиторской деятельностью
№0000021, выданная Министерством финансов Республики Казахстан
6 декабря 2006 года


Дементьев С. А.
Генеральный директор ТОО «КПМГ Аудит»,
действующий на основании Устава

7 марта 2025 года

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

О ПРИЛОЖЕНИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

(в миллионах тенге)

	Прим.	2024 год	2023 год
Процентная выручка, рассчитанная с использованием эффективной процентной ставки	5	517.435	370.380
Прочая процентная выручка	5	5.576	3.424
Процентные расходы	5	(260.282)	(180.758)
Чистый процентный доход		262.729	193.046
Комиссионные доходы	6	36.070	36.306
Комиссионные расходы	6	(13.679)	(13.134)
Чистый доход по операциям с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7	14.604	1.029
Чистый доход/(убыток) в результате прекращения признания инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		267	(32)
Чистый доход по операциям с иностранной валютой	8	13.269	29.922
Дивиденды полученные		499	302
Прочие доходы	11	4.192	8.749
Непроцентные доходы		55.222	63.142
Расходы по кредитным убыткам	9	(41.806)	(49.725)
Чистый убыток от прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости		(1.689)	(4.787)
Чистый убыток от модификации обязательства, приводящей к прекращению признания	20	(3.593)	—
Общие и административные расходы	10	(87.283)	(79.106)
Прочие расходы	11	(9.237)	(6.109)
Непроцентные расходы		(143.608)	(139.727)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		174.343	116.461
Расходы по корпоративному подоходному налогу	12	(13.997)	(24)
Прибыль за год		160.346	116.437

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ (продолжение)

	Прим.	2024 год	2023 год
Прочий совокупный доход			
Прочий совокупный доход/(убыток), подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах			
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		35.787	18.791
Величина изменения оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по долговым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9	686	120
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате прекращения признания долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(267)	32
Налог на прибыль, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода	12	24	(298)
Чистый прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		36.230	18.645
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах			
Прибыль/(убыток) по долевым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		15	(803)
Итого прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		15	(803)
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		36.245	17.842
Итого совокупный доход за год		196.591	134.279
Базовая и разводнённая прибыль на простую акцию (в тенге)	24	1,77	1,29

Подписано и утверждено к выпуску от имени Руководства Банка:

Равшан Ирмазов
Заместитель Председателя Правления (CFO)

7 марта 2025 года



Зауре Адыбекинова
Главный бухгалтер —
Управляющий директор

(Handwritten signature in blue ink)

Прилагаемые приложения на страницах с 7 по 83 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

на 31 декабря 2024 года

(в миллионах тенге)

	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Активы			
Денежные средства и их эквиваленты	13	946.000	704.042
Средства в финансовых организациях	14	100.478	101.430
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		2.888	3.016
Кредиты, выданные клиентам	15	1.820.134	1.377.500
Инвестиционные ценные бумаги:			
Находящиеся в собственности Группы	16	677.646	789.486
Обремененные залогом по договорам «репо»	16	436.666	164.168
Основные средства	17	54.232	56.665
Нематериальные активы		15.224	13.867
Прочие активы	18	37.668	43.001
Итого активов		4.090.936	3.253.175
Обязательства			
Текущие счета и депозиты клиентов	19	2.867.955	2.261.023
Средства банков и прочих финансовых организаций	20	77.661	68.384
Кредиторская задолженность по договорам «репо»	27	435.394	163.523
Выпущенные долговые ценные бумаги	21	71.844	267.250
Субординированный долг	22	14.389	14.389
Отложенные налоговые обязательства	12	10.568	12.732
Прочие обязательства	18	44.941	36.066
Итого обязательств		3.522.752	2.823.367
Капитал			
Акционерный капитал	23	332.815	332.815
Дополнительный оплаченный капитал		23.651	23.651
Собственные выкупленные акции	23	(3.465)	(3.465)
Резерв справедливой стоимости	23	30.201	(6.044)
Нераспределенная прибыль		184.982	82.851
Итого капитала		568.184	429.808
Итого капитала и обязательств		4.090.936	3.253.175

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

(в миллионах тенге)

	Прим.	2024 год	2023 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Процентные доходы полученные	5	477.337	351.407
Процентные расходы выплаченные	5	(241.733)	(160.569)
Комиссионные доходы полученные		36.055	36.666
Комиссионные расходы выплаченные		(13.668)	(13.119)
Чистый реализованный доход по финансовым инструментам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток		14.712	919
Чистый реализованный доход по операциям с иностранной валютой		33.427	32.711
Дивиденды полученные		499	302
Общие и административные расходы выплаченные		(73.117)	(67.825)
Прочие операционные доходы, нетто, полученные		1.335	6.922
Уменьшение/(увеличение) операционных активов			
Средства в финансовых организациях		3.433	(68.030)
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		102	(203)
Кредиты, выданные клиентам		(423.526)	(257.223)
Прочие активы		3.408	13.564
Увеличение/(уменьшение) операционных обязательств			
Текущие счета и депозиты клиентов		484.749	262.824
Средства банков и прочих финансовых организаций		14.121	9.566
Кредиторская задолженность по договорам «репо»		272.117	95.453
Прочие обязательства		(4.806)	12.670
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога		584.445	256.035
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(13.712)	(2.983)
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности		570.733	253.052
Денежные потоки от инвестиционной деятельности			
Приобретение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		(858.803)	(600.589)
Поступления от продажи инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		47.209	102.804
Погашение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		501.281	548.820
Погашение инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости		245.096	4.807
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(9.548)	(6.625)
Поступления от продажи основных средств и нематериальных активов		92	4
Чистое (расходование)/поступление денежных средств (в)/от инвестиционной деятельности		(74.673)	49.221

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

О ПРИЛОЖЕНИЯ

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
(продолжение)

	Прим.	2024 год	2023 год
Денежные потоки от финансовой деятельности			
Погашение субординированного долга	28	—	(2.313)
Дивиденды, выплаченные акционерам Банка	23	(58.214)	(49.034)
Выпуск долговых ценных бумаг	28	6.781	12.862
Выкуп выпущенных долговых ценных бумаг	28	(3.067)	(11.382)
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг	28	(220.000)	—
Погашение обязательств по финансовой аренде		(789)	(760)
Чистое расхождение денежных средств в финансовой деятельности		(275.289)	(50.627)
Влияние изменения обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты		21.190	(5.573)
Влияние ОКУ на денежные средства и их эквиваленты		(3)	7
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		241.958	246.080
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		704.042	457.962
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	13	946.000	704.042
Неденежные операции			
Изъятие залогового обеспечения по кредитам, выданным клиентам	18	1.693	3.022

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

(в миллионах тенге)

	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв справедливой стоимости	Нераспределенная прибыль	Итого капитала
На 1 января 2023 года	332.815	23.651	(3.465)	(23.886)	14.645	343.760
Прибыль за год	—	—	—	—	116.437	116.437
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	—	—	—	(803)	—	(803)
Прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	—	—	—	18.645	—	18.645
Итого совокупный доход за год	—	—	—	17.842	116.437	134.279
Перенос накопленного резерва по переоценке при выбытии долевых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	—	—	—	—	803	803
Дивиденды объявленные (Примечание 23)	—	—	—	—	(49.034)	(49.034)
На 31 декабря 2023 года	332.815	23.651	(3.465)	(6.044)	82.851	429.808
Прибыль за год	—	—	—	—	160.346	160.346
Прочий совокупный доход, не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	—	—	—	15	—	15
Прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах	—	—	—	36.230	—	36.230
Итого совокупный доход за год	—	—	—	36.245	160.346	196.591
Дивиденды объявленные (Примечание 23)	—	—	—	—	(58.215)	(58.215)
На 31 декабря 2024 года	332.815	23.651	(3.465)	30.201	184.982	568.184

Прилагаемые примечания на страницах с 7 по 83 являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчётности.



О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

О ПРИЛОЖЕНИЯ

ГЛОССАРИЙ

АО «ForteBank», ForteBank, Forte, Банк – акционерное общество «ForteBank»

AIX – Биржа Международного финансового центра «Астана»

AQR – оценка качества активов

Cost-to-income ratio – отношение операционных расходов к операционным доходам

CSI (customer satisfaction index) – индекс удовлетворенности клиентов

EEl (employee engagement index) – индекс вовлеченности сотрудников

eNPS (employee net promoter score) – индекс чистой лояльности сотрудников

ESG (environmental, social and corporate governance) – экологическое, социальное и корпоративное управление

ESI (employee satisfaction index) – индекс удовлетворенности сотрудников

FATF – межправительственная организация, которая занимается выработкой мировых стандартов в сфере противодействия отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма

FCR (first call resolution) – коэффициент оперативности: доля клиентских вопросов, решенных во время первого обращения

GRI – глобальная инициатива по отчетности

Heritage – портфель, включающий в себя проблемные займы и активы, перешедшие к Forte от АО «Альянс Банк» и АО «Темірбанк»

IT – информационные технологии

KASE – Казахстанская фондовая биржа (КФБ)

KPI – ключевые показатели производительности

LGD (loss given default) – потери в случае дефолта

LuxSE – Люксембургская фондовая биржа

MAU – количество активных пользователей, посещающих мобильное приложение Банка не менее одного раза в месяц

NPL – кредиты с просрочкой платежей по основному долгу и/или вознаграждению свыше 90 дней

NPS – индекс потребительской лояльности

PD – вероятность дефолта

ROA – рентабельность активов

ROE – рентабельность капитала

RWA – активы, взвешенные по степени риска

Time to market – период от начала разработки идеи до ее конечной реализации

VaR (value at risk) – стоимостная мера риска

UX/UI – пользовательский опыт / пользовательский интерфейс

АО – акционерное общество

АРРФР – Агентство Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка

БНС АСПИР РК – Бюро национальной статистики при Агентстве по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ВВП – валовой внутренний продукт

Гкал – гигакалория

ЕБРР – Европейский банк реконструкции и развития

ИП – индивидуальный предприниматель

ИФО – индекс физического объема

КБ – корпоративный бизнес Банка

кВт*ч – киловатт-час

ККМСБ – Кредитный комитет Головного банка по малому и среднему бизнесу

ККУ – Кодекс корпоративного управления

КСФО – казахстанские стандарты финансовой отчетности

КУАП – Комитет по управлению активами и пассивами

КФГД – Казахстанский фонд гарантирования депозитов

КФУ – Казахстанский фонд устойчивости

МСБ – малый и средний бизнес

МСФО – Международные стандарты финансовой отчетности

НБ РК – Национальный Банк Республики Казахстан

ОАО – открытое акционерное общество

ОД/ФТ – организованная систематическая деятельность по выявлению и изучению источников и методов легализации преступных доходов и финансирования терроризма, а также поиску слабых сторон в системах ПОД/ФТ, которые прямо или косвенно влияют на страну, осуществляющую оценку

ОКУ – ожидаемые кредитные убытки

ПОД/ФТ – противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма

п.п. – процентный пункт

ПСКО (приобретенные или созданные кредитно-обесцененные активы) – финансовые активы, по которым имелось кредитное обесценение на момент первоначального признания

РБ – розничный бизнес Банка

Риск-аппетит – агрегированный (агрегированные) уровень (уровни) существенных рисков (лимиты допустимого размера риска), который (которые) Банк готов принять либо намерен исключить при реализации стратегии

Риск-культура – процессы, процедуры, внутренние правила Банка, направленные на понимание, принятие, управление и контроль за рисками с целью минимизации их влияния на финансовое состояние Банка, а также этические нормы и стандарты профессиональной деятельности

РК – Республика Казахстан

СВА – Служба внутреннего аудита Банка

ССПСД – справедливая стоимость через прочий совокупный доход

ССПУ – справедливая стоимость через прибыль или убыток

Существенный риск – риск, реализация которого приведет к ухудшению финансовой устойчивости Банка

ТОО – товарищество с ограниченной ответственностью

Этап 3 – кредиты, которые являются кредитно-обесцененными

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ АО «FORTEBANK»

Юридический и почтовый адрес:

Z05P1P0 (010017), Республика Казахстан, г. Астана, ул. Достык, 8/1 БИН 990 740 000 683



Телефоны:

+7 727 258 40 40

+7 727 258 75 75

+7 717 258 75 75

7575 с мобильного телефона



E-mail: info@fortebank.com

Лицензия Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка № 1.2.29/197/36 от 03.02.2020, выдана АО «ForteBank».

Свидетельство о государственной перерегистрации от 10 февраля 2015 года

Корсчет: KZ23125KZT1001300204 в государственном учреждении «Национальный Банк Республики Казахстан»

БИК: IRTYKZKA

КБЕ: 14

SWIFT: IRTY KZ KA

Reuters Dealing Code: ALKZ

ОКПО: 390 314 59

LEI code: 529900TH5WJ6KE8N8Z35

БИРЖИ

АО «Казахстанская фондовая биржа» A15G7M6 (050040), Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Байзакова, 280, северная башня МФК Almaty Towers
тел.: +7 727 237 53 00

Astana International Exchange Z05T3D0 (910043), Республика Казахстан, г. Астана, пр. Мангилик Ел, 55/19, блок С 3.4
тел.: +7 717 223 53 66

Luxembourg Stock Exchange 35A Boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg
тел.: +352 47 79 361

РЕГИСТРАТОР

АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» A15P5B5 (050040), Республика Казахстан, Алматы, ул. Сатпаева, 30/8, нежилое помещение 163
тел.: +7 727 272 4760

АУДИТОР

ТОО «КПМГ Аудит» A25D6T5 (050051), Республика Казахстан, Алматы, пр. Достык, 180
тел.: +7 727 298 0898

О FORTE: ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ПОРТРЕТ
БАНКА

КОРПОРАТИВНАЯ
СТРАТЕГИЯ
БАНКА

ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА
О РЕЗУЛЬТАТАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЭФФЕКТИВНОЕ
УПРАВЛЕНИЕ

МИНИМИЗИРУЕМ
РИСКИ

ОБЕСПЕЧИВАЕМ
УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ



ПРИЛОЖЕНИЯ