

WWW.BAITEREK.GOV.KZ



«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ЖЫЛДЫҚ ЕСЕБІ

Назарда – өсу нүктелері

МАЗМҰНЫ

Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	2
Басқарма төрағасының үндеуі	4
2024 жылғы басты оқиғалар	8
Холдингтің бизнес-үлгісі	10
Холдинг туралы	12
Холдинг сандары: 2024 жылдың негізгі көрсеткіштері	16

01 Холдингтің 2024-2033 жылдарға арналған даму жоспары..... 18

Стратегиялық негізгі қызмет көрсеткіштерін орындау	21
Холдингтің жаңа стратегиялық бастамалары	22

02 Экономикаға шолу 26

Макроэкономикалық шолу 28

Негізгі қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтағы үлесі

34

03 Менеджменттің есебі..... 36

Қызметтің қаржылық нәтижелері 38

Капитал нарықтарында қаражат тарту..... 40

Өнеркәсіпті қолдау..... 47

Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту..... 58

Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету..... 61

04 Корпоративтік басқару..... 64

Корпоративтік басқару жүйесі	66
Жалғыз акционер.....	72
Директорлар кеңесі	73
Корпоративтік хатшы.....	88
Басқарма	89
Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы беру жүйесі.....	96
Ішкі аудит қызметі	97
Қоғамдық кеңес.....	98
Корпоративтік әдеп және мүдделер қақтығысын реттеу	99
Сыртқы аудитор.....	101

05 Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау 102

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің компоненттері	104
Негізгі тәуекелдер.....	107

06 Тұрақты даму 110

Тұрақты дамуды басқару жүйесі	112
Тұрақты дамуды басқарудың ұйымдық құрылымы.....	115
2024 жылғы тұрақты даму саласындағы негізгі жетістіктер.....	115
Холдингтің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына жетуіне қосқан үлесі ...	116
ESG тәуекелдерін басқару	121
S1 (IFRS S1) Халықаралық қаржылық есептілік стандартына сәйкес ақпаратты ашу	121
Экологиялық аспект.....	124
Төмен көміртекті дамудың ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу.....	124
Жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту	131
«Жасыл кеңсе» концепциясы.....	132
Халықаралық қаржылық есептілік стандарты S2 (IFRS S2) бойынша ақпаратты ашу).....	135
Әлеуметтік аспект	137
Персоналды басқару.....	137
Демеушілік және қайырымдылық көмек	148
Басқару аспектісі.....	149
Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	149
Экономикалық тиімділік.....	153
Цифрландыру стратегиясы	153
Ақпараттық қауіпсіздік.....	155
Ақпараттық саясат.....	156
Сатып алу қызметі.....	157
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	158

07 Қосымшалар 162

Есеп туралы	164
2024 жылдағы еншілес ұйымдардың қызметі.....	166
Жасауға мүдделілігі бар мәмілелер тізбесі	170
Жылдық қаржылық есептілік	171
Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту жөніндегі БҰҰ қағидаттарын ұстану туралы ақпарат (Women's Empowerment Principles)	178
GRI көрсеткіштер кестесі	180
SASB индексі	189
IFRS S1 индексі.....	190
IFRS S2 индексі	191
Глоссарий	193
Байланыс ақпараты	196





ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ



ОЛЖАС БЕКТЕНОВ

**«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар
кеңесінің төрағасы**

**Қазақстан Республикасының
Премьер-министрі**

Құрметті ханымдар мен мырзалар!

«Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм» атты Қазақстан халқына жолдауында Мемлекет басшысы стратегиялық басымдықтарды атап көрсетті: макроэкономикалық тұрақтылықты қамтамасыз ету, шағын және орта бизнесті дамыту, еліміздің өнеркәсіптік әлеуетін ашу және адами капиталды нығайту. Мемлекеттің басты міндеті – экономикада құрылымдық өзгерістерді жүргізу және оны әртараптандыру.

2024 жылы Мемлекет басшысы белгілеген бағыт бойынша «Бәйтерек» ҰБХ өзінің күш-жігерін экономиканың нақты секторын қолдауға жұмылдырды.

Өткен жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің қолдауына ие болған кәсіпорындар өсім мен оң динамика көрсетті. Олардың есепті жылғы түсім көлемі шамамен 30 трлн теңгені құрады, бұл 2023 жылғы көрсеткішпен салыстырғанда екі есе дерлік көп. Кәсіпорындардың экспорттық түсімі 13%-ға өсті. Сонымен қатар, бір жыл ішінде 17 мыңнан астам жаңа жұмыс орны ашылды, бұл қабылданған шаралардың тиімділігін және даму институттарына бизнестің сенімі артқанын көрсетеді.

2024 жылы «Қазақстанның Даму банкі» АҚ 58 инвестициялық жобаны қолдап, 2023 жылмен салыстырғанда қаржыландыру көлемін 1,4 трлн теңгеге дейін ұлғайтты. Есепті жылы 4 кәсіпорын пайдалануға беріліп, жаңартылды: Петропавл қаласындағы майлы дақылдарды өңдеу зауытының құрылысы, Астана қаласындағы көлемді блоктар шығаратын зауыттың құрылысы, Сарқанд ауданындағы шағын ГЭС құрылысы, сондай-ақ Ақтау қаласындағы көпфункционалды қонақ үй-туристік кешеннің құрылысы. Бұл жобалар жаңа жұмыс орындарын ашып, өңірлердің дамуына септігін тигізеді.

«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ қызметі қазақстандық экспорт көлемдерін арттыруға бағытталған. 2024 жылдың қорытындысы бойынша сақтандыру арқылы қолдау ауқымы кеңейтілді – қабылданған міндеттемелердің көлемі 336 млрд теңгені құрады. 96 экспорттаушы қолдауға ие болды. Экономиканың негізгі салаларында жұмыс істейтін кәсіпорындарға да көмек көрсетілді: тамақ және химия өнеркәсібі, машина жасау, агроөнеркәсіптік кешен, металлургия және т.б. Ірі мәмілелердің қатарында: өндірістік жабдықтарды сатып алуға және Алматы облысындағы «Шин-Лайн» ЖШС зауытының құрылысына несиені сақтандыру, «Востокмашзавод» АҚ сақтандыру арқылы қорғауды қамтамасыз ету, «KazFeed» ЖШС несиесін сақтандыру арқылы қолдау және т.б.

Кәсіпкерлік қызметті кеңейтуге ықпал ету мақсатында «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ 2024 жылы 1,7 трлн теңге сомасында 29,5 мың жобаға қолдау көрсетті.

Холдинг өзінің еншілес ұйымы «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ арқылы қолдау шараларын жүзеге асыра отырып, аграрлық секторды дамытуға басым назар аударады. 11 мыңға жуық ауыл шаруашылығы тауарларын өндірушілерге жалпы сомасы 600 млрд теңгеге жуық қолдау көрсетілді. 2024 жылы 26 инвестициялық жоба пайдалануға берілді. Аграрлық сектор ауылдық жерлерде азық-түлік қауіпсіздігін және жұмыспен қамтуды нығайта отырып, тұрақты дамуды көрсетуде.

Холдинг дәстүрлі түрде тұрғын үй саясатына ерекше көңіл бөледі. 2024 жылы «Отбасы банк» АҚ қолдауымен 71 452 отбасы тұрғын үй жағдайын жақсартты. «Қазақстандық Тұрғын үй Компаниясы» АҚ өңірлік тұрғын үй инфрақұрылымын дамытуға бағытталған жергілікті атқарушы органдардың облигацияларына 462 млрд теңге инвестициялады. Осылайша, ха-

17
МЫҢНАН

АСТАМ ЖАҢА ЖҰМЫС ОРНЫ АШЫЛДЫ

лықтың өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал ететін әлеуметтік нәтижеге қол жеткізілді.

2025 жылы ел басшылығы алға қойған міндеттер аясында Холдинг кәсіпкерлікті қолдауға, тұрғын үй құрылысын дамытуға, негізгі ұлттық және инвестициялық жобаларды жүзеге асыруға шамамен 8 трлн теңге бөлетін болады. Республикалық бюджеттен 1 трлн теңгені бөлу экономиканың нақты секторын қаржыландырудағы Холдингтің әлеуетін айтарлықтай күшейтеді. Осы шаралардың нәтижесінде Холдингтің ЖІӨ өсуіне үлес қосуы қамтамасыз етіледі, сондай-ақ жаңа жұмыс орындарын ашу түріндегі әсер күтілуде.

Командасының стратегиялық курсы мен кәсібилігінің арқасында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ еліміздің экономикасының тұрақты өсуінде, оның өндірістік әлеуетін нығайтуда, халықтың өмір сүру сапасын арттыруда және ұлттық басымдықтарға қол жеткізуде жетекші рөл атқаруды жалғастырады деп сенемін..

Олжас Бектенов

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар
кеңесінің төрағасы,

Қазақстан Республикасының Премьер-министрі



БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУІ



РУСТАМ КАРАГОЙШИН

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ
Басқарма кеңесінің төрағасы

Құрметті серіктестер, әріптестер, инвесторлар! **GRI 2-22**

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Қазақстан Республикасының кәсіпкерлікті, экспортты, агро-өнеркәсіп кешенін қолдау және халықты қолжетімді баспанамен қамтамасыз ету бойынша негізгі бағдарламаларды жүзеге асыратын негізгі ұлттық даму институты ретінде экономиканың басым секторларын тұрақты қаржыландыруды қамтамасыз етуге бағытталған кешенді шараларды жүзеге асыруда.

Ұзақ мерзімді стратегияны жүзеге асырудың бірінші жылының өзінде Холдинг жоғары нәтижелер көрсетті. 2025 жылы Холдинг 2024 жылдың қорытындысы бойынша 61,2 млрд теңге көлемінде дивидендтер жариялап, төледі (2024 жылдың ішінде – 126,2 млрд теңге). Холдингінің активтері 6%-ға өсіп, 14 438 млрд теңгені құрады. Холдингінің таза пайдасы 408 млрд теңгеге жетті.

Холдингінің стратегиялық мақсаты – мемлекет қаражатының бір бөлігін алмастыру мақсатында мемлекеттік емес қаржыландыру көздерінің үлесін арттыру. Осыған байланысты Холдинг шетелдік және қазақстандық инвесторлармен, халықаралық қаржы ұйымдарымен және даму институттарымен серіктестік қарым-қатынастарды орнату бойынша тұрақты негізде белсенді жұмыс жүргізуде. Осылайша, 2024 жылы Холдинг пен оның еншілес ұйымдары шамамен 3,9 трлн теңге¹ тартты, оның ішінде мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің үлесі 78,2%-ды құрады.

2024 жылға арналған стратегиялық қызмет бағыттары бойынша Холдинг пен оның еншілес ұйымдары қызметінің негізгі нәтижелерін атап өткім келеді.

¹ Сума «Отбасы банк» АҚ депозиттік базасынан түсетін түсімдерді ескере отырып келтірілген.

КӘСІПКЕРЛІКТІ ҚОЛДАУ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТЫ БОЙЫНША

Өткен жылы Қазақстанның Даму Банкі екінші деңгейлі банктерде орта және ірі бизнеске кепілдік берудің жаңа тетіктерін ұсынды – тәуекелдер үшін комиссияны субсидиялаумен кепілдік беру және ЕДБ жеңілдікті қаржыландырумен кепілдік беру. 2024 жылдың қорытындысы бойынша клиенттерге берілген несие портфелінің көлемі 2023 жылмен салыстырғанда 25%-ға ұлғайып, 2 168 млрд теңгені² құрады. 2024 жылы Банк тікелей кредиттеу аясында жалпы сомасы 1 466 млрд теңгеге жобаларды қаржыландырды.

Холдинг сонымен қатар өзінің еншілес ұйымы – Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі арқылы экономиканың шикізаттық емес секторын дамытуға көмек көрсетеді. Өткен жылы қазақстандық өндіруші-экспорттаушыларды қолдаудың жаңа құралдары – экспорттық операцияларға кепілдік беру және экспорттық кредиттер бойынша пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялау іске қосылды. 2024 жылы берілген экспорттық саудалық және экспорт алдындағы қаржыландыру көлемі 30 млрд теңгеге дейін өсті, бұл 2023 жылмен салыстырғанда 1,5 есеге артық.

Холдинг қызметінің маңызды бағыттарының бірі – жеке кәсіпкерлікті дамыту. 2024 жылы «Даму» қоры «Кәсіпкерлікті дамыту жөніндегі ұлттық жобасы» және «Қарапайым заттар экономикасы» бағдарламаларын біріктірген Шағын және орта бизнесті қолдау мен дамытудың бірыңғай кешенді бағдарламасын жүзеге асыруға кірісті. 2024 жылы «Даму» қоры жалпы сомасы 1 713 млрд теңге қаржы құралдарын пайдаланатын 29,5 мың жобаға қолдау көрсетті.

Холдингінің еншілес ұйымы Аграрлық несие корпорациясы есепті жылы еліміздің агроөнеркәсіп кешенін дамытуға 822 млрд теңгеден астам қаржы бөлді. 2024 жылы жалпы нақты қаржыландыру сомасы 23 млрд теңгені құрайтын 26 инвестициялық жоба пайдалануға берілді.

² Клиенттерге берілген несиелер бойынша шоғырландырылған деректер.

ҮЛЕСТІК ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ЭКОЖҮЙЕСІН ДАМУ ТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТЫ БОЙЫНША

Qazaqstan Investment Corporation Холдингінің еншілес ұйымы бола отырып, тікелей инвестициялар нарығында маңызды рөл атқарады. Тікелей инвестициялар қорлары арқылы QIC бәсекеге қабілетті компанияларды құруға және олардың ауқымын кеңейтуге жәрдемдеседі, жетекші халықаралық институционалдық инвесторлармен серіктестікті дамытады және ESG стандарттарын енгізуге ықпал етеді.

2024 жылдың соңында QIC портфеліне 18 қор кірді, олардың жиынтық инвестициялар көлемі 287 млрд теңгені құрады. Бұл қаражат шағын және орта бизнесті қолдауға, тұрақты салаларды дамытуға және Қазақстан экономикасының жаңа көшбасшыларын қалыптастыруға бағытталды.

ХАЛЫҚТЫ ТҰРҒЫН ҮЙМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТЫ БОЙЫНША

2024 жылы Холдинг елдегі тұрғын үй құрылысы бағдарламаларының негізгі операторы мәртебесін растады. Мемлекет басшысының «Отбасы банк» АҚ қызметін ауыл тұрғындарының баспанаға қолжетімділігін арттыруға қайта бағдарлау туралы тапсырмасы бойынша «Асыл мекен» пилоттық жобасын жүзеге асыру басталды. Сонымен қатар, Қазақстан азаматтарының тұрғын үй жағдайын жақсарту үшін «Отбасы банк» АҚ-ның «Отау» және «Наурыз» тұрғын үй бағдарламалары іске қосылды.

2024 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША ХОЛДИНГ АКТИВТЕРІ

14 438
МЛРД ТЕҢГЕНІ ҚҰРАДЫ



2024 жыл рекордтық жыл болды, республика бойынша 19 млн шаршы метр тұрғын үй, оның ішінде шамамен 3,2 млн Холдингінің еншілес ұйымы «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» қатысуымен пайдалануға берілді. Бұл елімізде жүзеге асырылған көппәтерлі құрылыстың жалпы көлемінің 26%-ын құрайды.

Бұл нәтиже жай ғана сандар емес. Бұл – өңірлердің тұрақты дамуына, халықтың әл-ауқатын арттыруға қосылған үлес. Біз азаматтардың мүмкіндіктерін дәйекті түрде кеңейтіп, мемлекеттің заманауи және қолжетімді тұрғын үй инфрақұрылымын құруға қатысуын қамтамасыз етудеміз.

Өткен жылдың қорытындысы бойынша «Отбасы банк» АҚ 1 290 млрд теңге сомасында 71,5 мың несие беріп, тұрақты өсімді және халықтың жоғары сенім деңгейін көрсетті.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ

Тұрақты даму Холдингінің стратегиялық бағытының ажырамас бөлігі болып табылады. Даму жоспарын жүзеге асыру шеңберінде біз қаржылық нәтижелерге ғана емес, сонымен бірге ұзақ мерзімді әлеуметтік және экологиялық әсерге де ұмтыла отырып, ESG қағидаттарын өз қызметімізге дәйекті түрде енгіземіз.

2024 жылы Холдинг орнықты тәжірибелерге бейімділігін тағы да растады. Sustainable Fitch халықаралық агенттігі берген ESG рейтингі «3» деңгейінде сақталды, бұл ретте жалпы балл 57-ден 59-ға дейін өсті, бұл біздің ішкі саясатымыздың біртіндеп жақсарғанын дәлелдейді.

Біз тұрақты қаржыландыру құралдарын дамытуға ерекше көңіл бөлеміз. Холдинг KASE алаңында жалпы көлемі 100 млрд теңге дебюттік «әлеуметтік» облигацияларын орналастырды. Тартылған қаражат «Аграрлық несие корпорациясы» арқылы көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарына фермерлерге жеңілдікті кредиттер беретін «Кең дала 2» бағдарламасын жүзеге

асыруға бағытталды. Бұл облигациялардың параметрлері тұрақты даму қағидаттарына сәйкес келеді және әлеуметтік маңызды нәтижеге – азық-түлік қауіпсіздігін қолдауға және АӨК дамытуға бағдарланған.

Қазақстанның Даму Банкі халықаралық капитал нарықтарына екі еурооблигация шығарылымымен шықты: біріншісі – 500 млн АҚШ доллары көлемінде, екіншісі – 100 млрд теңгеге тұрақты шығарылым, ол Орталық Азиядан ESG стандарттарына сәйкес келетін бірінші орналастыру болды. «Бәйтерек» холдингі ұлттық басымдықтарды жаһандық күн тәртібімен байланыстыра отырып, тұрақты қаржыландырудағы көшбасшылығын нығайтуды әрі қарай жалғастырмақ.

ПЕРСПЕКТИВАЛАР

Холдинг болашаққа өршіл мақсаттармен қарайды. 2025 жылы біз бизнесті дамытуға, тұрғын үй құрылысына, ұлттық және инвестициялық басым жобаларды жүзеге асыруға шамамен 8 трлн теңге бөлуді жоспарлап отырмыз.

Біздің басты мақсатымыз – қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттары негізінде бәсекеге қабілетті қазақстандық өнімдерді шығаруға, инфрақұрылымды жаңғыртуға және азық-түлік қауіпсіздігін нығайтуға ықпал ететін әділ және тұрақты қаржыландыру тетіктерін қалыптастыру.

«Бәйтерек» холдингі өзінің ашық, жауапты және нәтижелі даму институты ретіндегі мәртебесін одан әрі нығайта беретінін атап өткім келеді.

Біз Қазақстанның болашағына қосқан үлесімізді мақтан тұтамыз және мемлекеттің, кәсіпкерлік қоғамдастық пен азаматтардың сенімді серіктесі болып қала береміз.

Рустам Карагойшин

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ
Басқарма кеңесінің төрағасы



2024 ЖЫЛҒЫ БАСТЫ ОҚИҒАЛАР

РЕЙТИНГТЕРДІ КӨТЕРУ/РАСТАУ

- ◆ Moody's Investors Service халықаралық рейтингтік агенттігі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ұзақ мерзімді кредиттік рейтингін «Ваа2»-ден «Ваа1»-ге дейін көтерді. Рейтингтің жоғарылауы холдингтің тұрақты қаржылық жағдайын және оның Қазақстанның экономикалық дамуындағы негізгі рөлін көрсетеді. Эмитент пен холдингтің ұзақ мерзімді рейтингтерінің болжамы елдің егемен рейтингіне сәйкес болып, «тұрақты» деңгейде сақталады.
- ◆ Fitch Ratings халықаралық рейтингтік агенттігі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның шетелдік және ұлттық валютадағы ұзақ мерзімді рейтингін «тұрақты» болжаммен «BBB» деңгейінде растады. Рейтингті растау Холдингтің қаржылық тұрақтылығын, сондай-ақ мемлекеттік даму институты ретінде әрекет ететін және мемлекеттің экономикалық саясатын іске асыруда маңызды рөл атқаратын ұлттық басқарушы компания мәртебесін көрсетеді.
- ◆ Sustainable Fitch халықаралық рейтингтік агенттігі Холдингке ұйымның ESG рейтингін «3» деңгейінде растады және баллды «57»-ден «59» баллға дейін көтерді (100 баллдық шкала бойынша, мұндағы 100 – ең күшті баға).

МЕМЛЕКЕТТІК ЕМЕС ҚАРЖЫЛАНДЫРУ КӨЗДЕРІНІҢ ҮЛЕСІ ҰЛҒАЙТЫЛДЫ

- ◆ 2024 жылы мемлекеттік емес қарызға алу көздерінен алынған елеулі жұмылдыру Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының 1 463,3 млрд теңге сомасындағы облигациялар шығарылымы, сондай-ақ 149,4 млрд теңге сомасындағы ЕДБ несиелері болды.
- ◆ «Қазақстанның Даму банкі» АҚ China Construction Bank-тен 1 млрд юань (баламасы 71,7 млрд теңге) сомасында қаражат тартты. Сонымен қатар, Банк инвестициялық жобаларды қаржыландыруға 23 млн АҚШ доллары (баламасы 12,1 млрд теңге) және 746,4 млн юань (баламасы 53,5 млрд теңге) сомасында қаражат тартты.

АУЫЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫН ҚАРЖЫЛАНДЫРУ МАҚСАТЫНДА ESG ОБЛИГАЦИЯЛАРЫ АЛҒАШ РЕТ ОРНАЛАСТЫРЫЛДЫ

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2024 жылдың 26 желтоқсанында KASE платформасында жалпы көлемі 100 млрд теңге дебюттік «әлеуметтік» облигацияларын орналастырды. Тартылған қаражат «Кең дала 2» бағдарламасы аясында «Аграрлық несие корпорациясы» арқылы көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарын (КЕ және ЕЖЖ) жүргізуге жұмсал-

ды. Бұл ESG шығарылымы тұрақты даму қағидаттарына сәйкес келеді және оң әлеуметтік маңызды нәтижелерге қол жеткізу мақсатында КЕ және ЕЖЖ уақтылы жүзеге асыру үшін фермерлерге жеңілдікпен несие беруді қарастырады.

ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫН ЕСЕПТЕУ ӘДІСТЕМЕСІ БЕКІТІЛДІ

- ◆ Төмен көміртекті даму жөніндегі ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу мақсатында Холдингте Басқарманың 2024 жылғы 4 шілдедегі шешімімен (№35/24 хаттама) Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі бекітілді, ол шығарындылар көлемін анықтау, есепке алу мен тексерудің бірыңғай тәсілдерін белгілейді, сондай-ақ Холдингтің тұрақты даму саласындағы қызметінің айқындығын арттыруға және стратегиялық климаттық мақсаттарға жетуге ықпал етеді. Әдістеме Greenhouse Gas Protocol-ға, парниктік газдардың ұлттық кадастрларын жүргізудің тиімді тәжірибелері мен белгісіздік факторларын есепке алу бойынша Климаттың өзгеруі жөніндегі үкіметаралық сарапшылар тобының жетекші нұсқауларына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленген.
- ◆ Холдинг пен оның еншілес және тәуелді ұйымдары деңгейінде парниктік газдар шығарындыларын есептеу (Scope 1, 2, 3) жүргізілді.

ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫҢ МЕМЛЕКЕТТІК ЕМЕС ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН ШЫҒАРУ ЖӨНІНДЕГІ НЕГІЗДЕМЕЛІК БАҒДАРЛАМА БЕКІТІЛДІ

- ◆ 2024 жылы Холдинг тұрақты қаржыландыруды дамытуда маңызды қадам жасады. Басқарманың 2024 жылғы 7 қарашадағы шешімімен (№58/24 хаттама) Тұрақты дамудың мемлекеттік емес облигацияларын шығару жөніндегі негіздемелік бағдарлама (бұдан әрі – Негіздемелік бағдарлама) бекітілді. Құжат «жасыл» және әлеуметтік жобаларды іріктеу, тартылған қаражатты пайдалану мен басқару, сондай-ақ ақпаратты ашу тәсілдерін белгілейді. Бағдарлама Жасыл облигация қағидаттарының (GBP), Әлеуметтік облигациялар қағидаттарының (SBP) және Капитал нарығының халықаралық қауымдастығы (ICMA) әзірлеген Әлеуметтік облигацияларды шығару жөніндегі жетекші қағидаттардың (SBG) ұсынымдарын ескере отырып әзірленді.
- ◆ «AIFC Green Finance Center Ltd.» ЖК Негіздік бағдарламаның халықаралық ICMA стандарттарына сәйкестігіне сыртқы бағалау жүргізді. Бағалау нәтижелері бойынша Сәйкестік деңгейін тағайындау картасына сәйкес Негіздемелік бағдарлама «Өте

жақсы» деген дәрежеге ие болды, бұл жобаларды іріктеудің, тартылған қаражатты басқарудың, ашықтықтың, сондай-ақ экологиялық және/немесе әлеуметтік әсері бар жобалар туралы ақпарат ашылуының жоғары деңгейін көрсетеді.

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ЖӘНЕ LESHA BANK LLC (PUBLIC) «BEREKE BANK» АҚ САТУ МӘМІЛЕСІН АЯҚТАДЫ

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және Lesha Bank LLC (Public) «Bereke Bank» АҚ-ның 100% акцияларын сату мәмілесінің аяқталғаны туралы хабарлады. Келісімнің барлық талаптары тараптармен сәтті келісілді. Мәміле қазақстандық реттеушілер тарапынан мақұлдаудың барлық қажетті сатыларынан өтті, соның ішінде Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің (ҚНРДА) тамыз айында Lesha Bank-тің банк холдингі мәртебесін алуына берген келісімін және «Bereke Bank» АҚ сатып алуға рұқсатты алды.

ЖАҢА ӨНІМДЕР МЕН БАҒДАРЛАМАЛАР ІСКЕ ҚОСЫЛДЫ

- ◆ «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ екінші деңгейлі банктерде (ЕДБ) орта және ірі бизнеске кепілдік берудің жаңа тетіктерін ұсынды. Тетіктер ҚР Президентінің «Әділетті Қазақстанның экономикалық бағыты» атты Жолдауын іске асыру шеңберінде Ұлттық экономика министрлігімен бірлесіп әзірленген және ҚР Үкіметінің 2024 жылғы 2 шілдедегі қаулысымен бекітілген Жеке кәсіпкерлік субъектілерінің кредиттері бойынша ішінара кепілдік беру қағидаларымен бекітілген. Қағидалар шеңберінде екі жаңа құрал енгізілді: тәуекелдер үшін комиссияны субсидиялай отырып кепілдік беру және ЕДБ жеңілдікті қаржыландыруын ұсына отырып кепілдік беру.
- ◆ «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ қазақстандық өндіруші-экспорттаушыларды қолдаудың жаңа құралдарын іске қосты – экспорттық операцияларға кепілдік беру және экспорттық кредиттер бойынша пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялау. Жаңа құралдар тауарларды, қызметтерді және жұмыстарды экспорттауға бағытталған қазақстандық өндірушілерге халықаралық тендерлерге қатысуға, экспорттық қызығушылығы жоғары елдердің нарықтарында шетелдік қатысуын кеңейтуге мүмкіндік береді.

- ◆ «Қазақстан азаматтарының тұрғын үй жағдайларын жақсартуға бағытталған Отбасы банк» АҚ-ның «Отау» және «Наурыз» тұрғын үй бағдарламалары іске қосылды. Халықтың әлеуметтік осал топтары үшін 7% жеңілдетілген несие мөлшерлемесі қарастырылған³.
- ◆ «Отбасы банк» АҚ Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмасы бойынша ауыл инфрақұрылымын дамытуға және ауыл тұрғындарының тұрғын үйге қолжетімділігін арттыруға ықпал ете отырып, Банк қызметін облыс орталықтарынан аудандарға, моноқалалар мен ауылдарға қайта бағыттау жөніндегі «Асыл мекен» пилоттық жобасын жүзеге асыруды бастады. Оны жүзеге асыруға Банк 2 млрд теңге бөлді, соның арқасында ауылдық жерлердегі 208 отбасы баспана сатып алды немесе үй салу үшін қаржыландыру алды.

ХОЛДИНГ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ БАСТАМАЛАРҒА ҚОСЫЛДЫ

- ◆ 2024 жылдың 16 сәуірінде Холдинг жаһандық деңгейде тұрақты дамуға бизнесті тартуға бағытталған ең ірі халықаралық бастама – Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық шартына (UN Global Compact) қосылды.
- ◆ 2024 жылдың 29 сәуірінде Холдинг «Бір белдеу, бір жол» жасыл инвестициялық қағидаттарына (GIP) қол қоюшылардың бірі болды. Бұл маңызды қадам Baiterek-тің тұрақты және жасыл инвестицияларға, сондай-ақ экологиялық таза жобаларды ілгерілету жөніндегі жаһандық күш-жігеріне бейімділігін күшейтеді.

SMART PLASTIC ZONE АЛТЫН БЕЛГІСІ БЕРІЛДІ

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ пластикті пайдалануды азайту және экологиялық мәдениетті дамыту бойынша тұрақты тәжірибелерді жүзеге асырғаны үшін жоғары дәрежелі ерекшелік санаты – «Алтын» белгісін алып, «Smart Plastic Zone» экологиялық жобасының қатысушысы болды. Бастама Coca-Cola және GreenUrban қауымдастығының қолдауымен жүзеге асырылады. Жобаға қатысу Холдингтің экологиялық жауапкершілігінің жоғары деңгейін растады.

³ 7,3-тен 8,9% дейінгі ЖТПМ.



ХОЛДИНГТІҢ БИЗНЕС-ҮЛГІСІ

GRI 2-6

ДАМУ БАҒЫТТАРЫ

ХОЛДИНГТІҢ МИССИЯСЫ

Қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттарына сүйене отырып, қазақстандық тауарлар мен қызметтердің өндірісін қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты өсуіне жәрдемдесу

ХОЛДИНГТІҢ ПАЙЫМЫ

Жаңа салалық «өсу нүктелерін» дамыту арқылы Қазақстан экономикасының құрылымын түрлендіретін проактивті басқарушы холдинг

ҚЫЗМЕТТІҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТАРЫ

- Кәсіпкерлікті дамыту
- Үлестік қаржыландырудың экожүйесін дамыту
- Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету

ХОЛДИНГТІҢ ҚАРЖЫЛЫҚ РЕСУРСТАРЫ

АКТИВТЕР

14 438

млрд теңге

ТАЗА ПАЙДА

408

млрд теңге

КАПИТАЛ

3 002

млрд теңге

ДИВИДЕНДТЕР

126,2*

млрд теңге

МІНДЕТТЕМЕЛЕР

11 437

млрд теңге

БІРЫҢҒАЙ КОРПОРАТИВТІК МӘДЕНИЕТ

ТИІМДІ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

ЖАУАПТЫ ИНВЕСТИЦИЯЛАУ

КЛИЕНТКЕ БАҒЫТТАЛҒАН ТӘСІЛ

ХОЛДИНГТІҢ ҚҰРАЛДАРЫ

ҚАРЫЗДЫҚ ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

КРЕДИТТЕУ

КЕПІЛДІК БЕРУ

ЛИЗИНГ

СУБСИДИЯЛАУ

САҚТАНДЫРУ

ЭКСПОРТТЫҚ ЖӘНЕ ЭКСПОРТЫ АЛДЫНДАҒЫ ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

ИНВЕСТИЦИЯЛАУ

ҚОРЛАНДЫРУ

ҮЛЕСТІК ҚАТЫСУ

ИПОТЕКАЛЫҚ НЕСИЕЛЕУ

ЖАЛДАМАЛЫ ТҰРҒЫН ҮЙ

2024 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТ НӘТИЖЕЛЕРІ

21

ІРІ ЖОБА

29,5

МЫҢ ШОБ ЖОБАЛАРЫ

96

ЭКСПОРТТАУШЫЛАР

71,5

МЫҢ ОТБАСЫ, ОНЫҢ ІШІНДЕ 13 724 КЕЗЕКТЕ ТҰРҒАНДАР БАСПАНА САТЫП АЛДЫ

5,6

МЫҢ ГА ӨҢДЕЛГЕН ЖЕР

10,5

МЫҢ БІРЛ А/Ш ЛИЗИНГІ (ҚР ӨНДІРІСІНДЕГІ 7,8 МЫҢ)

* 2024 жылы 2023 жылдың қорытындысы бойынша төленген дивидендтердің жалпы сомасы. Сонымен қатар, 2025 жылы Холдинг 2024 жылдың қорытындысы бойынша 61,2 млрд теңге көлемінде дивиденд жариялап, оны төледі.

ХОЛДИНГ ТУРАЛЫ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ МИССИЯСЫ

қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттарына сүйене отырып, қазақстандық тауарлар мен қызметтердің өндірісін қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты өсуіне жәрдемдесу.

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ПАЙЫМЫ

жаңа салалық «өсу нүктелерін» дамыту арқылы Қазақстан экономикасының құрылымын түрлендіретін проактивті басқарушы холдинг.

Холдинг құрылымына дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталдағы қатысу үлестерінің) елу пайызынан астамы меншік құқығымен тікелей Холдингке тиесілі 7 еншілес ұйым кіреді. Еншілес ұйымдардың қызметі кәсіпкерлікті қолдауға, үлестік қаржыландырудың экожүйесін дамытуға және халықты тұрғын үймен қамтамасыз етуге бағытталған.

Еншілес ұйым	Қолдау құралы	Қызмет бағыты
«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ		
 Банк развития Казахстана	- Қарыздық қаржыландыру - Кепілдіктер - Лизинг - Экспорттық және экспорт алдындағы қаржыландыру	Өнеркәсіпті дамыту
«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ		
	- Сақтандыру - Экспорттық және экспорт алдындағы қаржыландыру - Кепілдіктер	Экспорттық әлеуетті арттыру
«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ		
	- Үлестік қаржыландыру - Венчурлық қорларды құру/қатысу - Мезониндік қаржыландыру	Үлестік қаржыландырудың экожүйесін дамыту
«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ		
	- Кепілдік беру - Субсидиялау - ЕДБ/МҚҰ-да қаражатты шартты орналастыру арқылы кредиттеу	Микро, шағын және орта бизнес субъектілерін қолдау
«Аграрлық несие корпорациясы» АҚ		
	- АӨК субъектілерін кредиттеу - Көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарын кредиттеу - Қаржы институттарын қорландыру - Шағын бизнесті микрокредиттеу - Сақтандыру сыйлықақыларын субсидиялау	Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту
«Отбасы банкі» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ		
	Ипотекалық несиелеу	Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету
«Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ		
	- ЖАО бағалы қағаздарын сатып алу арқылы құрылыс салушыларды қаржыландыру - Сатып алу құқығымен жалға берілетін тұрғын үй - Үлестік тұрғын үй құрылысына кепілдік беру - Жеке құрылыс салушылардың кредиттерін субсидиялау - Инвестициялық жобаларды қаржыландыру	Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету

ХОЛДИНГТІҢ НЕГІЗГІ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ



ЖАУАПКЕРШІЛІК

әрбір қызметкер өз ниеті мен іс-әрекеті үшін дербес жауапкершілік көтереді



КӘСІБИЛІК

кәсіби қызмет тапсырмаларын орындауға дайындықтың жоғары деңгейі



КОМАНДА

бірлескен қызметтен неғұрлым жоғары нәтижелерге жету үшін ынтымақтасу



АДАЛДЫҚ

Холдинг ішіндегі және өз серіктестеріне қатысты адалдық



ӘЛЕУМЕТТІК ЖАУАПКЕРШІЛІК

Холдинг қызметінің қоғамдық саладағы мүдделі тараптарға әсері үшін жауапкершілік

ДАМУ ТАРИХЫ

2013

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ даму институттарын, қаржы ұйымдарын басқару жүйесін оңтайландыру және ұлттық экономиканы дамыту мақсатында Қазақстан Республикасы Президентінің 2013 жылғы 22 мамырдағы №571 Жарлығымен құрылды. Холдинг құрамына бұрын мемлекеттік органдардың басқаруында болған 10 даму институты және «Самұрық-Қазына» ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ кірді.

2014

- ◆ Холдинг 2015-2019 жылдарға арналған «Нұрлы жол» инфрақұрылымдық даму мемлекеттік бағдарламасының операторы болды. Холдинг құрамында Kazakhstan Infrastructure Fund C.V. инфрақұрылымдық қоры, «Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік жобаларын сүйемелдеу орталығы» ЖШС, Baiterek Venture Fund құрылды.

2015

- ◆ «Ұлт жоспары – 100 нақты қадам» 62-қадам аясында Еуразиялық экономикалық одақта бәсекеге қабілетті көшбасшы бола алатын қатысушы компаниялардың серпінді өсуіне жәрдемдесу мақсатында «Бәсекеге қабілеттілік көшбасшылары – ұлттық чемпиондар» бағдарламасы қолға алынды.

2016

- ◆ Холдингтің «Қазақстандық ипотекалық несиелерге кепілдік беру қоры» еншілес ұйымы «Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» АҚ (бұдан әрі – ТҚКҚ) болып қайта құрылды.
- ◆ 2016 жылдың қыркүйегінде «Мемлекеттік-жеке меншік әріптестік жобаларын сүйемелдеу орталығы» ЖШС мандатын кеңейту және оны «Kazakhstan Project Preparation Fund» ЖШС (бұдан әрі – KPPF) деп атауын өзгерту туралы шешім қабылданды.

2017

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2014-2023 жылдарға арналған даму стратегиясы өзектендірілді.
- ◆ Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2025 жылғы 23 маусымдағы №178 бұйрығымен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқару кодексі жаңа редакцияда бекітілді.
- ◆ Холдингтің еншілес ұйымдары, «Қазақстанның Даму банкі» АҚ (бұдан әрі – ҚДБ) және «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ-мен (бұдан әрі – ҚКМ) ҚДБ жобаларын капиталдандыру мақсатында 100 млн АҚШ доллары көлемінде DBK Equity Fund тікелей инвестициялар қоры құрылды.

2018

- ◆ Директорлар Кеңесі елдің тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына ықпал ететін экономиканың жеке секторының жобаларына шоғырланатын Холдингтің инвестициялық саясатын жаңа редакцияда бекітті.
- ◆ 2018 жылғы желтоқсанда Қазақстан қор биржасында 15 жыл айналым мерзімімен 77,7 млрд теңге сомасында теңгелік облигациялардың дебютті шығарылымы орналастырылды.

2019

- ◆ «KazakhExport» ЭСК» АҚ жарғылық капиталын толықтыруға 34 млрд теңге бөлінді.
- ◆ «Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» АҚ «QazTech Ventures» АҚ (бұдан әрі – QTV) деп атауы өзгертілді. Сонымен қатар оның қызмет бейіні өзгертілді: венчурлік нарықты, бизнес-инкубациялауды және технологиялық кәсіпкерлікті дамытуға шоғырландырылатын болды.

2020

- ◆ Мемлекет Басшысы Қасым-Жомарт Тоқаевтың тапсырмасы бойынша «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тұрғын үй блогын оңтайландыру жүргізілді, нәтижесінде «Қазақстандық ипотекалық компания» ипотекалық ұйымы» АҚ-на (бұдан әрі – «ҚИК» ИҰ» АҚ) «Бәйтерек девелопмент» АҚ (2020 жылғы қазан) және ТҚКҚ (2020 жылғы қараша) қосылды. Сонымен қатар, «ҚИК» ИҰ» АҚ-на бұдан бұрын «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ (бұдан әрі – «Даму» қоры) арқылы ұсынылатын құрылыс салушыларды субсидиялау құралы табысталды.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ еншілес ұйымы – «Қазақстанның тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ атауы «Отбасы банк» Тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ (қысқаша «Отбасы банк» АҚ) болып өзгертілді.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ «Нұрлы жер» және 2020-2021 жылдарға арналған Жұмыспен қамту жол картасы бағдарламаларын іске асыру аясында Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің еншілес құрылымы «Қазақстандық тұрақтылық қоры» АҚ-нан жалпы көлемі 970 млрд теңге облигациялық қарыздар тарылды.
- ◆ 2020 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ 29 млрд теңге сомасында капиталдандыруды жүзеге асырды.

2021

- ◆ 2021 жылғы 26 қаңтарда «Қазақстан ипотекалық компаниясы» ипотекалық ұйымы» АҚ «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» АҚ болып атауын өзгертті.
- ◆ Мемлекет басшысы Қ.К. Тоқаевтың 2020 жылғы 1 қыркүйектегі «Жаңа жағдайдағы Қазақстан: іс-қимыл кезеңі» атты Қазақстан Республикасына жолдау шеңберінде берген тапсырмасына сәйкес «ҚазА-

гро» ҰБХ» АҚ мен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қосу жұмысы аяқталды.

- ◆ 2021 жылдың наурыз айында Қазақстан қор биржасында 10 жылдық айналым мерзімімен 50 млрд теңге сомаға теңгелік облигациялар шығарылымы орналастырылды.
- ◆ 2021 жылдың мамыр айында QTV мен KPPF еншілес ұйымдарының функционалы мен активтерін жеке қорлар ретінде ҚКМ басқаруына табыстау іс-шаралары аяқталды.
- ◆ 2021-2025 жылдарға арналған Кешенді жекешелендіру жоспарын орындау үшін 2021 жылдың тамыз айында «Қазақстан инвестиция қоры» АҚ-ның 100% акциялары өткізілді.
- ◆ 2021 жылдың қыркүйек айында Nur Otan партиясының «Өзгерістер жолы: Әр азаматқа лайықты өмір!» сайлау алдындағы бағдарламасын орындау жөніндегі Жол картасын жүзеге асыру шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жанында Қоғамдық кеңес құрылды.
- ◆ 2021 жылдың қараша айында 2014-2023 жылдарға арналған «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ дамыту жоспары өзектендірілді⁴.
- ◆ 2021 жылдың желтоқсан айында «Ауыл шаруашылығын қаржылай қолдау қоры» АҚ «Аграрлық несиелік корпорациясы» АҚ-на (бұдан әрі – АНК) қосу жолымен қайта ұйымдастырылды.
- ◆ 2021 жылдың желтоқсан айында Қазақстан қор биржасында 10 жылдық айналым мерзімімен 55 млрд теңге сомаға теңгелік облигациялар шығарылымы орналастырылды.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ «Нұрлы жер» бағдарламасы мен 2020-2021 жылдарға арналған Жұмыспен қамтудың жол картасын жүзеге асыру шеңберінде Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің еншілес құрылымы – «Қазақстан орнықтылық қоры» АҚ жалпы көлемі 220 млрд теңгені құрайтын облигациялық қарыздары тарылды.
- ◆ 2021 жылы «KazakhExport» ЭСК» АҚ 5 млрд теңгені құрайтын сомаға капиталдандыруды жүзеге асырды.

2022

- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Мемлекет басшысының тапсырмасын орындау шеңберінде «ҚазАгроҚаржы» АҚ (бұдан әрі – ҚАҚ) акцияларының 100%-ын «Аграрлық несиелік корпорациясы» АҚ-на берді. ҚАҚ ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарын лизингке беру бойынша негізгі қызметін жалғастырды.
- ◆ Қазақстан Республикасы Үкіметінің тапсырмасын орындау мақсатында 2022 жылғы 1 қыркүйекте Холдинг «Сбербанк России» ЖАҚ-дан «Сбербанк» АҚ еншілес банкін сатып алды. Сатып алғаннан кейін «Сбербанк» АҚ ЕБ қайта тіркеліп, «Bereke Bank» АҚ (бұдан әрі – Bereke Bank) болып қайта аталды. 2022 жылдың қараша айында Холдинг өз талабын орындап, «Bereke Bank» АҚ миноритарлық акцио-

нерлерінен оларға тиесілі 248 дауыс беретін акциясын сатып алды.

2023

- ◆ 2023 жылы «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Қазақстан қор нарығында дебюттік «жасыл» облигацияларын орналастырды: 2023 жылғы наурыз айында KASE биржасында 10 млрд теңге сомасына, ал желтоқсан айында АІХ биржасында 15 млн АҚШ доллары сомасына облигациялар орналастырылды.
- ◆ «Отбасы банк» үшінші транш ретінде Азия Даму Банкінің 15,6 млрд теңге көлеміндегі қаражаты есебінен «Ұмай» әйелдер ипотекасы бағдарламасын жүзеге асырды. Есепті жылы банк «Ұмай» бағдарламасын іске асырғаны үшін гендерлік чемпион болып танылды. Ол – Қазақстаннан шыққан жалғыз банк, елде гендерлік теңдікті белсенді түрде ілгерілеткені үшін Орталық Азия Аймақтық Экономикалық Ынтымақтастық (ЦААЭЫ) бағдарламасынан марапат алды.
- ◆ 2023 жылы Bereke Bank-тан санкциялық шектеулер алынып тасталды, Банк халықаралық Fitch агенттігінен «BB» деңгейіндегі ұзақ мерзімді рейтинг алды. Банк қажетті капитал жеткіліктілігін, төлем инфрақұрылымын қалпына келтіріп, тұрақты операциялық қызметке шықты.
- ◆ 2023 жылғы 10 қаңтарда «Қазына Капитал Менеджмент» АҚ атауы «Qazaqstan Investment Corporation» (бұдан әрі – QIC) деп өзгертілді.

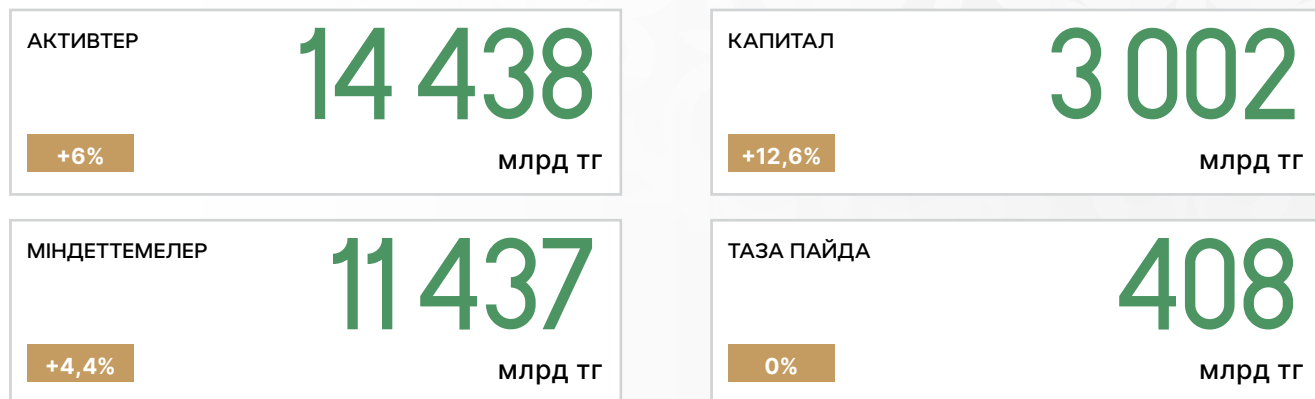
2024

- ◆ Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2024 жылғы 8 сәуірдегі №261 «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдеріне өзгерістер енгізу туралы қаулысымен «KazakhExport» ЭСК» АҚ экспорттық-кредиттік агенттік ретінде белгіленді және «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ (ЭКА) болып қайта аталды.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және Lesha Bank LLC (Public) «Bereke Bank» АҚ-ның 100% акцияларын сату бойынша мәміленің аяқталғаны туралы хабарлады.
- ◆ 2024 жылғы 26 желтоқсанда «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ KASE алаңында жалпы көлемі 100 млрд теңге дебюттік «әлеуметтік» облигацияларын орналастырды.
- ◆ Холдингке ұйымның ESG рейтингін «3» деңгейінде растады және баллды «57»-ден «59» баллға дейін көтерді (100 баллдық шкала бойынша, мұндағы 100 – ең күшті баға).

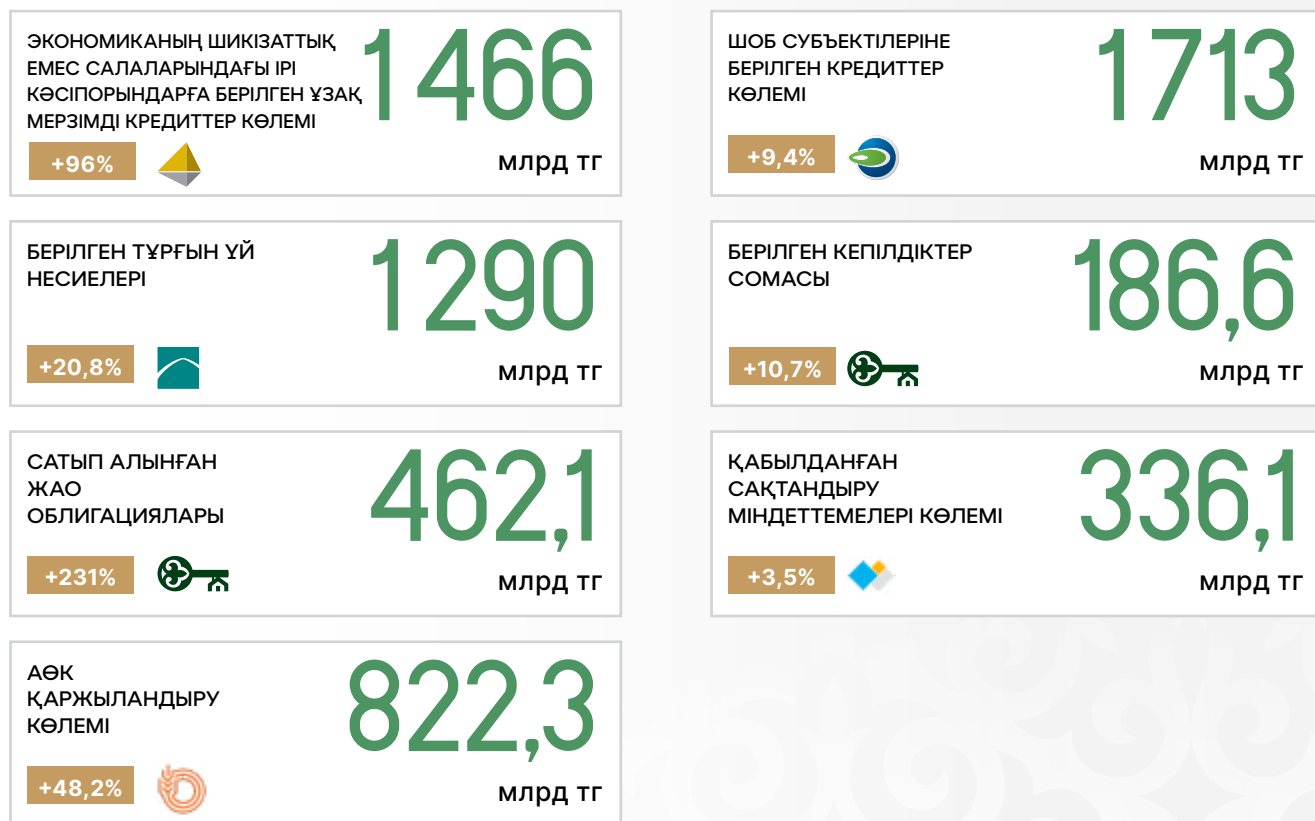
⁴ Қазақстан Республикасының «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңына сәйкес, «Даму стратегиясы» ұғымы «Даму жоспары» ұғымына ауыстырылды.

ХОЛДИНГ САНДАРЫ: 2024 ЖЫЛДЫҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ⁵

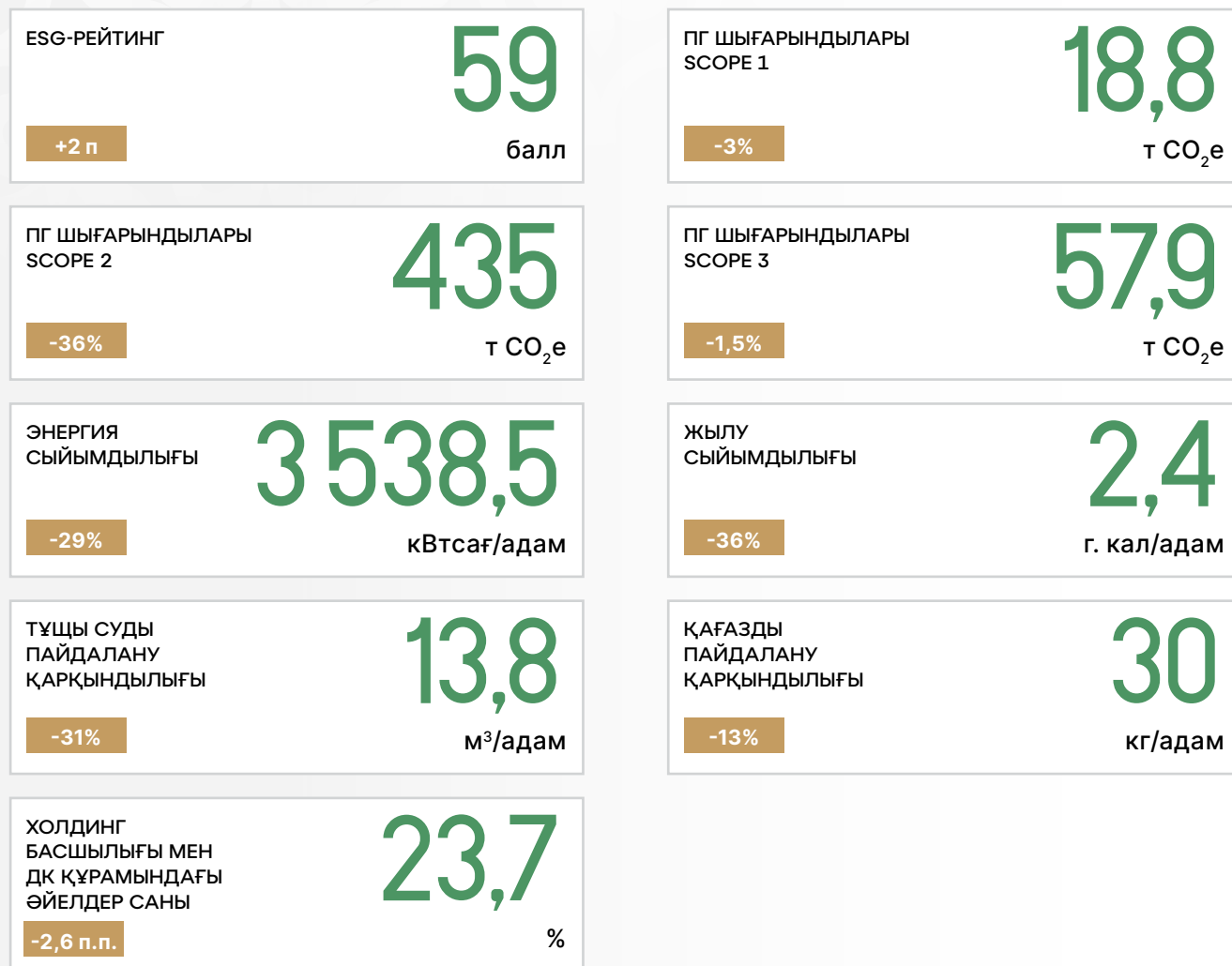
ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР



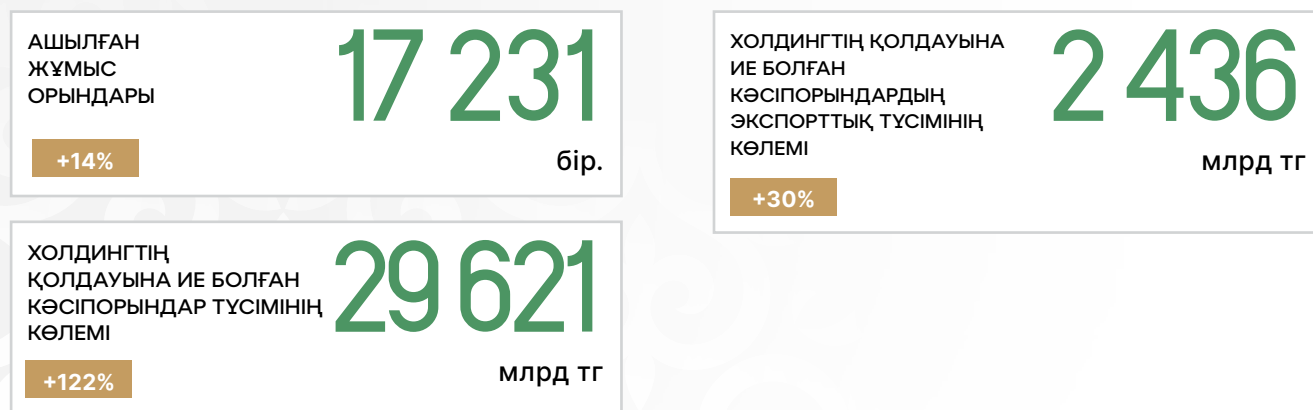
ХОЛДИНГ ТОБЫ ҚЫЗМЕТІНІҢ КӨРСЕТКІШТЕРІ



ҚАРЖЫЛЫҚ ЕМЕС КӨРСЕТКІШТЕР



2024 ЖЫЛҒЫ ӘЛЕУМЕТТІК-ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӘСЕР



⁵ 2023 жылға қатысты көрсеткіштердің өзгеруі.

ХОЛДИНГТІҢ 2024–2033 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ДАМУ ЖОСПАРЫ

Стратегиялық негізгі қызмет көрсеткіштерін орындау	21
Холдингтің жаңа стратегиялық бастамалары.....	22



GRI 2-6

Холдингте стратегиялық жоспарлау ҚР 2011 жылғы 1 наурыздағы №413-IV «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңының 184-бабының ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады. Стратегиялық бағыттарды, мақсаттарды және қызмет нәтижелерінің көрсеткіштерін белгілейтін негізгі құжат – ҚР бекітетін даму жоспары. Даму жоспары Холдингтің еншілес ұйымдарының даму жоспарларын ескере отырып әзірленеді және Мемлекет басшысының Қазақстан халқына Жолдауларының ережелерін ескере отырып түзетілуі мүмкін.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2033 жылдарға арналған даму жоспары ҚР Үкіметінің 28.04.2025⁶ қаулысымен өзектендірілген және екінші онжылдық кезеңге (алдыңғы кезең: 2014-2023 жылдары) арналған стратегиялық құжат болып табылады.

Даму жоспары «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметінің бағыттары бойынша өнеркәсіптік-инновациялық, әлеуметтік-экономикалық және басқа да салалардағы мемлекеттік саясаттың негізгі бағыттарын ескереді және оның миссиясын, пайымын, 2024-2033 жылдарға арналған стратегиялық бағыттарын, мақсаттары мен міндеттерін, сондай-ақ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметіне елеулі әсер ететін ішкі және сыртқы ортадағы өзгерістерді айқындайды.

МИССИЯСЫ	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ – қазақстандық тауарлар мен көрсетілетін қызметтер өндірісін қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттарымен азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының орнықты түрде өсуіне жәрдемдесу.
ПАЙЫМЫ	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ – жаңа салалық «өсу нүктелерін» дамыту арқылы Қазақстан экономикасының құрылымын түрлендіретін проактивті басқарушы холдинг.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өз миссиясын іске асыру шеңберінде шешетін түйінді міндеттер:

- 1) экономиканың шикізаттық емес салаларын дамыту;
- 2) кәсіпкерлікті дамыту;
- 3) өңдеу өнеркәсібін дамыту;
- 4) шикізаттық емес өнімдер экспортын қолдау;
- 5) еңбек өнімділігін арттыру;
- 6) бәсекеге қабілетті АӨК дамыту;
- 7) экономиканың инвестициялық тартымдылығын арттыру;
- 8) халықтың әл-ауқатын жақсарту

Алғашқы алты міндет «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның микро, шағын, орта және ірі кәсіпкерлік субъектілерін қолдауды, өнеркәсіпті дамытуды және өңірлік дамытуды қамтитын «Кәсіпкерлікті қолдау» стратегиялық бағыты бойынша негізгі қызметін жүзеге асыру арқылы шешіледі.

Экономиканың инвестициялық тартымдылығын арттыру жөніндегі жетінші міндет Қазақстанда ғана емес, сондай-ақ макроөңірде де үлестік қаржыландыру экожүйесін дамытудың стратегиялық бағыты шеңберінде шешіледі.

Халықтың әл-ауқатын жақсарту жөніндегі сегізінші міндет «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның «Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету» қызметінің стратегиялық бағыты шеңберінде шешіледі.



⁶ ҚР Үкіметінің 25.12.2023 № 1180 қаулысымен бекітілген.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТКІШТЕРІН ОРЫНДАУ

Холдингтің стратегиялық мақсаттары мен міндеттерін іске асыру және оның қызметінің тиімділігі негізгі қызмет көрсеткіштерін (бұдан әрі – НҚК) пайдалана отырып бағаланады.

- Холдинг пен оның ЕҰ-да келесі НҚК иерархиясы құрылған:
- ◆ Корпоративтік НҚК;
 - ◆ Холдингтің басшы қызметкерлерінің (Басқарма мүшелерінің) НҚК;
 - ◆ Холдингтің басқарушы қызметкерлерінің НҚК;
 - ◆ ЕҰ басшы қызметкерлерінің және жұмыскерлерінің НҚК.

2024 ЖЫЛЫ «БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ҚОЛДАУЫНА ИЕ БОЛҒАН КӘСІПОРЫНДАР ТҮСІМІНІҢ КӨЛЕМІ

29 621
МЛРД ТЕҢГЕ

2024 ЖЫЛҒЫ СТРАТЕГИЯЛЫҚ НҚК

	Көрсеткіш	өлш. бірл.	2024	
			жоспар	дерек
1	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ АҚ жалпы активтерінен кредиттік және инвестициялық портфелінің үлесі	%	73,00	74,13
2	Клиенттердің қанағаттануы ⁷	%	–	–
3	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қолдауына ие болған кәсіпорындар түсімінің көлемі (бір жылдағы)	млрд теңге	14 687,02	29 621
4	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қолдауына ие болған кәсіпорындардың экспорттық түсімінің көлемі (бір жылдағы)	млрд теңге	1 903,15	2 436
5	Нарықта жұмыс істеп тұрған МШОК субъектілерінің жалпы санына қаржылық қолдау көрсетілген МШОК субъектілерінің үлесі	%	0,97	1,67
6	АӨК саласындағы негізгі капиталға салынған инвестициялар көлемі (бір жылдағы)	млрд теңге	337,20	386,56
7	ҚР-да тартылған инвестициялардың Холдинг қаражаттары бірлігіне қатысты коэффициенті	коэффициент	≥2	2,07
8	Салынған капиталдың жиынтық құны (Total Value to Paid-in Capital, TVPI)	коэффициент	1,21	1,04 ⁸
9	Көппәтерлі тұрғын үй нарығын үлестік құрылыс тетіктерімен қамтуды арттыру	%	36,0	44,78
10	Бастапқы және салынып жатқан тұрғын үйлерге несие үлесін ұлғайту	%	26,39	41,56
11	Тұрғын үймен қамтамасыз етілген кезекте тұрғандардың үлесі (2024 жылдан бастап жинақталумен)	%	1,13	2,26

⁷ «Клиенттердің қанағаттануы» НҚК бойынша сауалнама екі жылда бір рет жүргізіледі және 2024 жылға жоспарланбаған.
⁸ TVPI нысаналы мәнінен ауытқу тікелей инвестицияларды кәптивтік қорлармен қаржыландыруға және инвестициялық портфельдің әділ құнын бағалауға назар аударумен байланысты

ХОЛДИНГТІҢ ЖАҢА СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСТАМАЛАРЫ

2024 жылғы 6 ақпанда Қазақстан Республикасы Үкіметінің кеңейтілген отырысының қорытындысы бойынша Мемлекет басшысы стратегиялық міндет қойды – **2022 жылға қатысты жалпы ішкі өнімді екі есеге арттыруды қамтамасыз ету**, бұл 2029 жылға дейін кемінде 6% деңгейінде экономиканың жыл сайынғы өсуін көздейді. Бұл мақсат Қазақстан Республикасы Президентінің 2024 жылғы 30 шілдедегі №611 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі Ұлттық даму жоспарында бекітілген.

Осы тапсырманы іс жүзінде іске асыру мақсатында Холдингтің Басқарма төрағасы Р.Т. Карагойшиннің бастамасымен 2025 жылғы 4 наурыздағы Үкімет оты-

рысында өңдеу өнеркәсібінің 7% деңгейінде өсуіне қол жеткізу мақсатында экономиканың нақты секторын қаржылық қолдаудың басымдық бағыттары жарияланды. Атап айтқанда, кәсіпкерлікті, тұрғын үй құрылысын қолдауға, негізгі инвестициялық және ұлттық жобаларды іске асыруға мемлекеттік бюджеттен 1 трлн теңге бөлінген жағдайда экономиканың нақты секторын қаржылық қолдаудың жалпы көлемін **2025 жылы 8 трлн теңгеге дейін** жеткізу ұсынылды.

Осы бастамалардың аясында «Бәйтерек» холдингі өзінің стратегиялық даму бағыттарын қайта қарады, бұл Холдингтің 2024-2033 жылдарға арналған өзектендірілген даму жоспарында көрініс тапты. Жаңартылған құжат тұрақты өсу мақсаттарына қол жеткізу-

ҰЛТТЫҚ БАСЫМДЫҚТАР

➔ **МЕМЛЕКЕТ БАСШЫСЫ 2024 ЖЫЛҒЫ 6 АҚПАНДА:**

2029 жылға дейін жиі екі есеге немесе экономиканың жыл сайын **6%-ға өсуін** қамтамасыз ету керек.

➔ **ҚР ҮКІМЕТІ 2025 ЖЫЛҒЫ 4 НАУРЫЗДА:**

2025 жылы экономиканы қаржыландыруды **8 трлн теңгеге** дейін ұлғайтумен **1 трлн теңге** бөлу мақұлданды.

МЕМЛЕКЕТТІК РЕФОРМАЛАР



«ӨСУ НҮКТЕЛЕРІНЕ» НАЗАР АУДАРУ

АУЫЛ ШАРУАШЫЛЫҒЫ

ИНФРАҚҰРЫЛЫМ

КӨЛІК ПЕН ЛОГИСТИКА

ӨҢДЕУ ӨНЕРКӘСІБІ

ЖІӨ-НІҢ ЕКІ ЕСЕЛЕНУІ БОЙЫНША КУРСЫ

➔ МИССИЯСЫ:

Қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттарына сүйене отырып, қазақстандық тауарлар мен қызметтердің өндірісін қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты өсуіне жәрдемдесу

➔ ПАЙЫМЫ:

Жаңа салалық «өсу нүктелерін» дамыту арқылы Қазақстан экономикасының құрылымын түрлендіретін проактивті басқарушы холдинг

КӨЛДЕНЕҢ ПӘК

77%

2024 74,1%
2033 +3,8% ↑

Жалпы активтерден кредиттік және инвестициялық портфельдердің үлесі

60%

2024 49,6%
2033 +21% ↑

Қарыз алудың жалпы құрылымындағы мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің үлесі

95%

2024 89,8%
2033 +6% ↑

Клиенттердің қанағаттануы

ХОЛДИНГ ҚЫЗМЕТІНІҢ СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАҒЫТТАРЫ

ХАЛЫҚТЫ ТҮРҒЫН ҮЙМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

43%

Бастапқы және салынып жатқан тұрғын үйге қарыздар үлесін ұлғайту

2024 41,6%
2033 +7% ↑

2 436

мың м²

ҚЖК құралдары есебінен тұрғын үйді енгізу көлемі

2024 3 162,8 мың м²
2033 +17% ↑

4,4%

Бірінші кезектегі құқығы бар тұрғын үймен қамтамасыз етілген кезекте тұрғандардың үлесі

2024 1,6%
2033 x2,7 ↑

70%

Үлестік қаржыландыру үлесін ұлғайту

2024 31%
2033 x2,3 ↑

КӘСІПКЕРЛІКТІ ҚОЛДАУ

₸ 35 532

млрд

Кіріс

2022 ₸ 13 705 млрд
2029 x2 ↑
2033 x2,6 ↑

₸ 3 847

млрд

Экспорттық кіріс

2022 ₸ 1 079 млрд
2029 x1,8 ↑
2033 x2,3 ↑

7%

ШОБ қолдауды қамту

2024 1,7%
2033 x1,4 ↑

₸ 551,5

млрд

АӨК саласындағы капиталға инвестициялар

2024 387
2033 x1,4 ↑

ге бағытталған бірқатар негізгі басымдықтар мен нысаналы көрсеткіштерді қамтиды:

- Холдингтің қолдауына ие болған кәсіпорындардың түсімін 2022 жылғы деңгеймен салыстырғанда 2029 жылға қарай 2 есеге және 2033 жылға қарай 2,6 есеге ұлғайту;
- Қазақстан Республикасы Президентінің тапсырмаларына толық сәйкестікпен, Холдингтің қолдауына ие болған экспорттаушылардың шикізаттық емес экспорттық түсімінің 2029 жылға қарай 1,8 есеге және 2033 жылға қарай 2,3 есеге өсуі.

Ұзақ мерзімді стратегияны өзектендіру аясында Холдинг келесі **жаңа стратегиялық бастамаларды** көтерді:

- Екі кепілдік қорын құру** – шағын және орта бизнесті қолдау үшін, сондай-ақ өңдеу өнеркәсібі мен басқа да басым секторлардағы ірі жобаларды қаржыландыру үшін;
- «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ қызметін қайта құрылымдау** – 2033 жылға қарай инвестициялық портфельдегі үлестік қатысу үлесін 70%-ға дейін арттыруға баса назар аудара отырып, қосылған құны жоғары инвестициялық жобаларды қолдауға екпін сала отырып;
- «Отбасы банк» ТҚЖБ» АҚ-ның IPO-ға шығуы**, сондай-ақ Өзбекстан мен Қырғызстан нарықтары-

на қызметті кеңейту, оның ішінде жаңа бағыт – ислам ипотекасын дамыту;

- «Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ жаңа бағытын іске қосу** – тұрғын үй қорын реновациялауға, инженерлік-коммуникациялық инфрақұрылымды жаңғыртуға, сондай-ақ жалға берілетін тұрғын үй нарығын дамытуға кепілдік беру бойынша.

Осылайша, «Бәйтерек» холдингі тұрақты экономикалық өсуді қамтамасыз ету, шикізаттақ емес секторды дамыту және Қазақстан Республикасы халқының өмір сүру сапасын жақсарту жөніндегі мемлекеттік саясатты іске асыруда басты рөл атқаруды жалғастыруда.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2033 жылдарға арналған даму жоспарына енгізілген түзетулерді ескере отырып, 2025 жылға арналған стратегиялық НҚК және 2033 жылға арналған жоспар өзектендірілді.

Жаңа бастамалар

Кәсіпкерлікті қолдау		Холдингтің ОТП клиенттерінен сатып алудың төмен деңгейі	ОТП-ны қолдау	Импортты алмастыру: холдинг клиенттерін қаз. деңгейін ұлғайтуға ынталандыру, өндірісті ұстау және оқшаулау
		Қаржыландырудың нарықтық емес шарттары	Субсидиялардан өту	Нарықты бұрмаламай жобаларды қаржыландыруға тең көзқарас
		Стратегиялық маңызды жобалар үшін кепіл тапшылығы проблемасы	СКП үшін кепілдік қоры	ЕДБ мен экономиканың нақты секторының жобаларын бірлесіп қаржыландыру тетіктерін жандандыру
		Төлем жасамау, кешіктіру және келісімшарт талаптарын бұзу тәуекелдері	ШОБ үшін кепілдік қоры	Бизнесті қолдау: салалық шектеулерсіз, саладағы лимиттерді ескере отырып, экономикалық жағдайларға байланысты басым бағыттарды анықтау
		Холдингтің клиенттері арасында экспорттаушыларды өсіру қажеттілігі	Экспорттық экспансия	Сауда және салалық саясатты инвестициялармен үйлестіру
PRIVATE EQUITY		Үлестік қаржыландыру мәдениетінің болмауы	Үлестік қаржыландыру	ЕДБ мен экономиканың нақты секторының жобаларын бірлесіп қаржыландыру тетіктерін жандандыру

ӨЗЕКТЕНДІРІЛГЕН 2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН СТРАТЕГИЯЛЫҚ НҚК ЖӘНЕ 2033 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАР				
Көрсеткіш	өлш. бір.	2025		2033
		жоспар*	түз.*	жоспар
1	%	74,8	74,2	77
2	%	89	89	95
3	%	–	52,00	60
Қызметтің стратегиялық бағыты 1. Кәсіпкерлікті қолдау				
4	млрд теңге	15 411,89	19 277,6	258 054
5	млрд теңге	2 048,58	2 098,6	29 387
6	%	1,65	2,46	7,00
7	млрд теңге	367,2	418,7	4 507
Қызметтің стратегиялық бағыты 2. Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту				
8	%	–	10	70
Қызметтің стратегиялық бағыты 3. Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету				
9	мың . м²	–	1 844,7	21 664,7
10	%	28	33,9	43
11	%	–	0,88	4,4

* 2025 жылға арналған стратегиялық НҚК жоспарланған және түзетілген мәндері бір жылдағы болып (2033 жылға арналған жоспарда көзделген жинақтау қағидатын қолданбай) белгіленген.

ЭКОНОМИКАҒА ШОЛУ

Макроэкономикалық шолу28

Негізгі қызмет түрлері бойынша Холдинг
құралдарының нарықтағы үлесі34



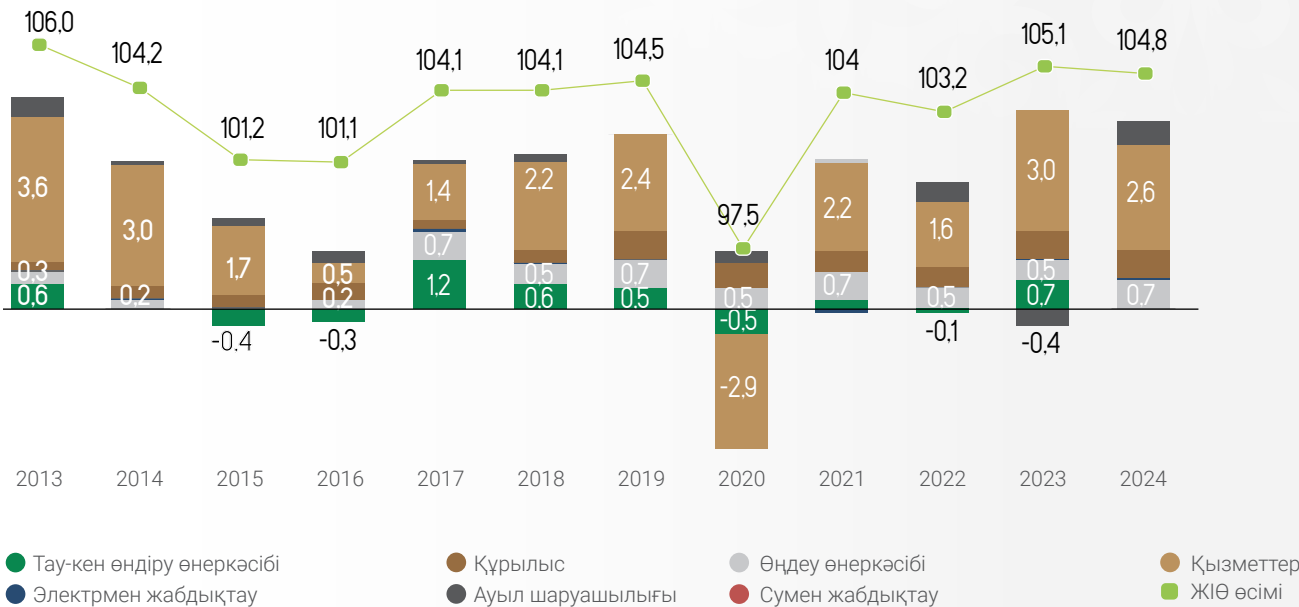
МАКРОЭКОНОМИКАЛЫҚ ШОЛУ

ҚР ҰЭМ мәліметінше, 2024 жылы Қазақстанның ЖІӨ нақты мәнде 4,8%-ға өсті. ЖІӨ құрылымында тауар өндірісінің үлесі 35,3%, қызметтер көрсету – 58,3%, өнімдерге және импортқа таза салықтар – 6,4% құрайды.

ЖІӨ өсу қарқыны көбінесе өнеркәсіп – 2,8%-ға, құрылыс – 13,1%-ға, көтерме және бөлшек сауда –

9,1%-ға, ақпарат және байланыс – 5,0%-ға, көлік және қоймалау– 8,5%-ға, ақпарат және байланыс – 5,0%-ға, ауыл, орман және балық шаруашылығы – 5,7%-ға сияқты салаларда ЖҚҚ-ның өсуіне байланысты. Сонымен қатар ауыл, орман және балық шаруашылығының көлемі өткен жылдың тиісті кезеңіне пайызбен 92,3%-ды құрады.

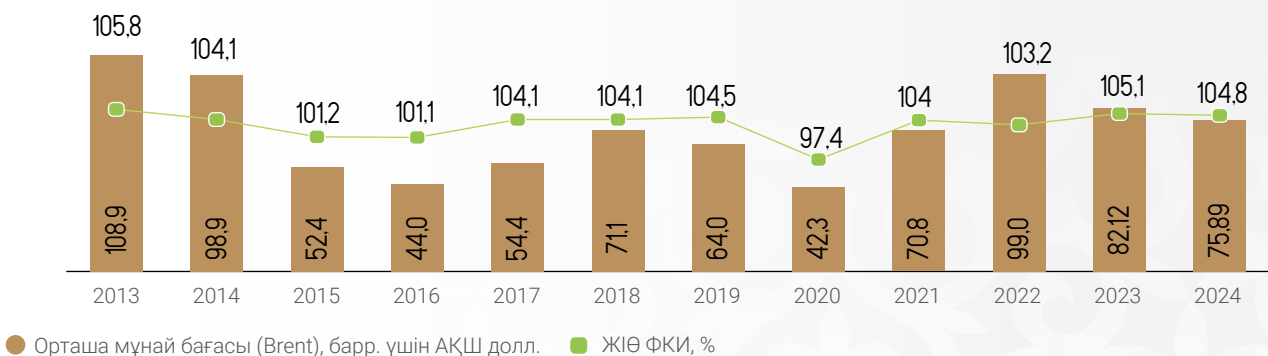
ЭКОНОМИКА СЕКТОРЛАРЫНЫҢ ЖІӨ ӨСІМІНЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ, %



Дереккөз: ҚР СЖ және РА ҰСБ

Бұдан басқа, мұнайдың нарықтағы бағасы Қазақстан экономикасына оң әсер етті. Осылайша, Brent маркалы мұнайдың орташа бағасы 2024 жылдың соңында баррель үшін 75,89 АҚШ долларын құрады.

ЖІӨ ӨСУІ ЖӘНЕ МҰНАЙ БАҒАЛАРЫ



Дереккөз: ҚР СЖ және РА ҰСБ

ИНФЛЯЦИЯЛЫҚ ПРОЦЕСТЕР

Жылдық инфляция 8,6% деңгейінде (2023 жылы – 9,8%) қалыптасты. Инфляция құрылымында азық-түлік тауарларының бағасы жылдық мәнде 5,5%-ға, азық-түлік емес тауарлар – 8,3%-ға, ақылы қызметтер – 13,3%-ға өсті.

2024 жылғы желтоқсанда теңгенің АҚШ долларына шаққандағы ресми бағамы 1 АҚШ доллары үшін 453,6-461,3 теңге аралығында құбылды, 2023 жылғы желтоқсанда орташа есеппен 1 АҚШ доллары үшін 457,8 теңге құрады.

ЭКОНОМИКАНЫҢ НАҚТЫ СЕКТОРЫ

Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросының мәліметі бойынша, ЖІӨ өндірісіндегі негізгі үлесті өнеркәсіп саласы құрайды – 25,6%.

ӨНЕРКӘСІП СЕКТОРЛАРЫНЫҢ ФИЗИКАЛЫҚ КӨЛЕМІНІҢ ИНДЕКСІ, % (Ж/Ж)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Өнеркәсіп	100,8	98,6	99,6	107,7	104,4	104,1	99,5	103,6	101,2	104,3	102,8
Тау-кен өндіру өнеркәсібі	100,1	97,5	97,8	109,5	104,6	103,1	96,0	101,9	99,1	104,6	–0.2
Өңдеу өнеркәсібі	101,6	100,2	101,8	106,1	104,5	105,8	104,0	104,7	103,6	104,1	105,9

Дереккөз: ҚР СЖ және РА ҰСБ

2024 жылғы қаңтар-желтоқсанда өнеркәсіп өндірісінің жалпы қосылған құны номиналды мәнде 34 640,8 млрд теңгені құрады, бұл бір жыл бұрынғыдан 2,8%-ға артық.

ИНВЕСТИЦИЯЛАР

Экономиканың жекелеген секторларындағы инвестициялардың оң динамикасы экономикаға белгілі бір ынталандырушы әсер етті. 2024 жылғы қаңтар-желтоқсанда негізгі капиталға салынған инвестициялар көлемі 19 375 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылмен салыстырғанда (салыстырмалы бағамен) 7,5%-ға артық.

2024 жылғы қаңтар-желтоқсанда негізгі капиталға салынған инвестициялардың негізгі үлесі өнеркәсіпке – 39,7% немесе 7 688,5 млрд теңге (оның ішінде тау-кен өндіру өнеркәсібіне және карьерлерді қазуға – 18,9%,

МЕМЛЕКЕТТІК БЮДЖЕТ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің алдын ала деректері бойынша 2024 жылы мемлекеттік бюджеттің кірістері есепті кезең жоспарына қатысты 100,7%-ға, республикалық бюджеттің кірістері 95,7%-ға орындалды. Республикалық бюджет кірістері бойынша жоспар 1,15 млрд теңгеге кем орындалды, негізгі салық түсімдері жылдық жоспарға қатысты 97,1%-ға орындалды.

2024 жылға арналған мемлекеттік бюджет шығыстары 99,0%-ға, республикалық бюджет шығыстары 99,6%-ға, жергілікті бюджеттер шығыстары 121,5%-ға орындалды. Республикалық бюджет шығыстары 22 трлн 417 млрд теңгені құрады.

Тау-кен өндіру өнеркәсібінде және карьерлерді қазуда өнеркәсіп өндірісінің индексі өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 99,8 құрады. Өңдеу өнеркәсібінде өнеркәсіп өндірісінің индексі өткен жылдың көрсеткішімен салыстырғанда 105,9 құрады.

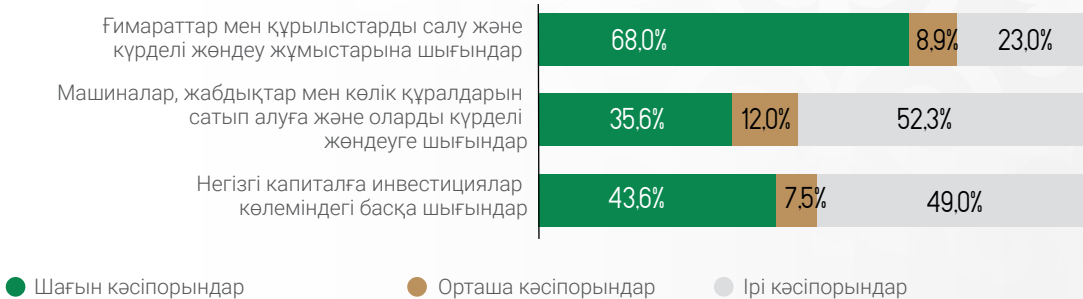
өңдеу өнеркәсібіне – 10,7%), жылжымайтын мүлікпен операцияларға (19,1%), көлік пен қоймалауға (18,1%) және ауыл, орман және балық шаруашылығына (4,7%) келеді.

Айтарлықтай өсім Қарағанды облысында – 61,0%-ға, Жетісу облысында – 43,1%-ға, Павлодар облысында – 38,3%-ға, Түркістан облысында – 37,4%-ға, Алматы облысында – 31%-ға, Солтүстік Қазақстан облысында – 23,9%-ға, Қызылорда облысында – 21,7%-ға және Шығыс Қазақстан облысында –15%-ға байқалды.

Қарастырылып отырған кезеңде шағын (+18,4%) және орта кәсіпорындардың (+51,1%) инвестициялық белсенділігінің елеулі өсуі байқалды. Сонымен қатар инвестицияның жалпы көлеміндегі орта кәсіпорындардың үлесі 99,8% құрайды. Ғимараттар мен құрылыстарды салуға және күрделі жөндеуге жұмсалған

шығыстар шағын (+21,6%) және орта (+126%) кәсіпорындар сегментінде өсуді көрсетеді. Машиналарды, жабдықтарды, көлік құралдарын сатып алуға және оларды күрделі жөндеуге жұмсалған шығыстар барлық сегменттер бойынша өсті (+5,9%).

ШЫҒЫНДАРДЫҢ НЕГІЗГІ ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША НЕГІЗГІ КАПИТАЛҒА ИНВЕСТИЦИЯЛАР

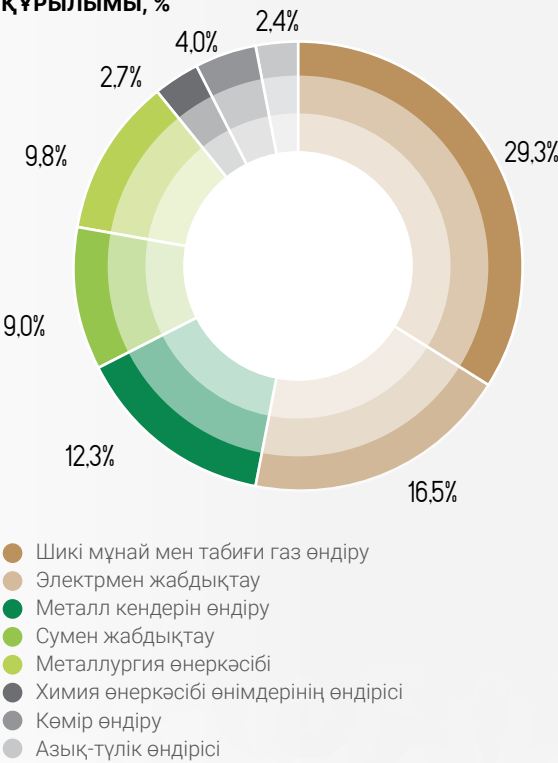


Дереккөз: ҚР СЖ және ПА ҰСБ

2024 жылы өңдеу өнеркәсібінің негізгі капиталына инвестициялардың өсуі байқалды – (+24% (ж/ж), номиналды мәндегі көлем 2 069,5 млрд теңгені (өнеркәсіпке салынған күрделі салымдардың жалпы көлемінен 26,9%) құрады. Тау-кен өндіру өнеркәсібі секторларында инвестициялық белсенділіктің номиналды мәнде 3 654,3 млрд теңгеге дейін, 20,1%-ға төмендеуі тіркелді. Бұл ретте инвестициялардың өсуі құрылыста (14,5%), көлік пен қоймалауда (26,6%), жылжымайтын мүлікпен операцияларда (13,4%), тұру және тамақтану қызметтерін көрсетуде (6,6%) байқалды.

Өнеркәсіпке күрделі салым көздерінің құрылымында ең көп үлесті кәсіпорындардың меншікті қаражаты – 72,7% (5 589 млрд теңге), бюджет қаражатының үлесі – 15,2% (1 166 млрд теңге), банк кредиттері – 1,8% (395 млрд теңге), басқа да қарыз қаражаттары – 5,1% (395 млрд теңге) алды.

ӨНЕРКӘСІПТІК КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ НЕГІЗГІ КАПИТАЛЫНА ИНВЕСТИЦИЯЛАРДЫҢ САЛАЛЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫ, %

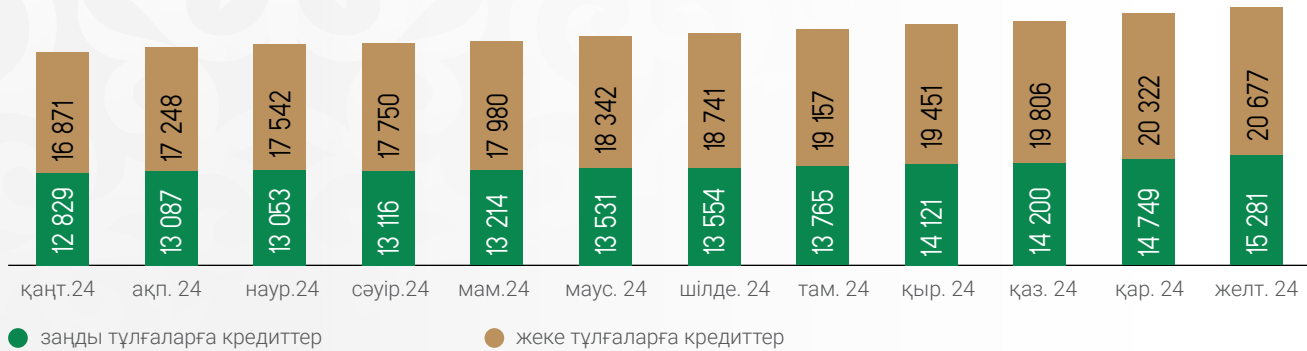


Дереккөз: ҚР СЖ және ПА ҰСБ

АҚША-КРЕДИТ СЕКТОРЫ

Экономикаға берілген кредиттер портфелі жыл басынан бері 20,7%-ға ұлғайып, 2024 жылдың соңында 35 958,0 млрд теңгені құрады. Заңды тұлғаларға берілген кредиттер портфелі 18%-ға – 19 418 млрд теңгеге дейін, жеке тұлғаларға берілген кредиттер портфелі 23,4%-ға – 22 440 млрд теңгеге дейін өсті.

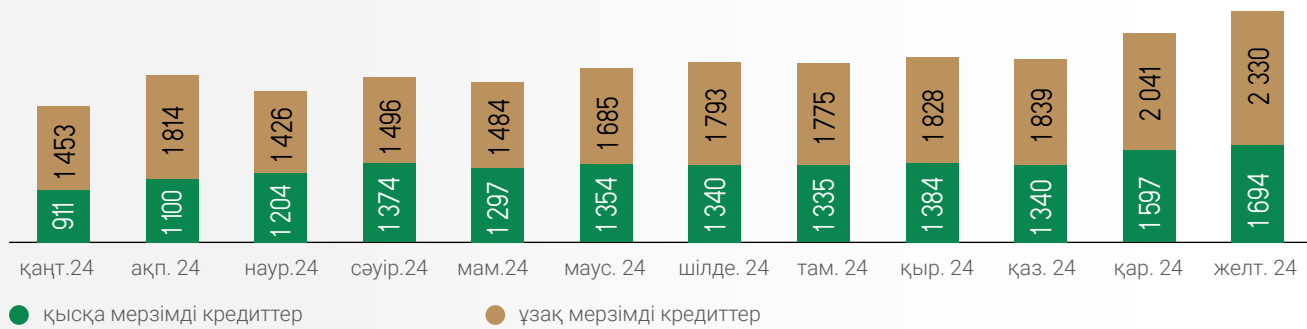
ЭКОНОМИКАДАҒЫ БАНК КРЕДИТТЕРІ, АЛУШЫЛАР БОЙЫНША, МЛРД ТЕҢГЕ (2024 ЖЫЛДЫҢ СОҢЫНДА)



Дереккөз: ҚР Ұлттық банкі

Экономикаға берілген кредиттердің көлемі жыл басынан бері 20,1%-ға – 36 895,4 млрд теңгеге дейін өсті. Ұлттық валютадағы кредиттердің көлемі 18,9%-ға – 33 900,5 млрд теңгеге дейін өсті. Шетелдік валютадағы кредиттердің көлемі 35,4%-ға – 2 994,8 млрд теңгеге дейін өсті. 2024 жылғы теңгедегі кредиттердің үлесі 91,9%-ды (2023 жылғы желтоқсанда – 92,8%) құрады.

2024 ЖЫЛҒЫ ЭКОНОМИКАДАҒЫ БАНК КРЕДИТТЕРІ, МЕРЗІМДЕР БОЙЫНША, МЛРД ТЕҢГЕ



Дереккөз: ҚР Ұлттық банкі

Ұзақ мерзімді кредиттердің көлемі жыл басынан бері 10%-ға – 20 965,5 млрд теңгеге дейін өсті, қысқа мерзімді кредиттердің көлемі 36%-ға – 15 929,8 млрд теңгеге дейін азайды.

2024 ЖЫЛЫ БЕРІЛГЕН КРЕДИТТЕР, АЛУШЫЛАР БОЙЫНША, МЛРД ТЕҢГЕ

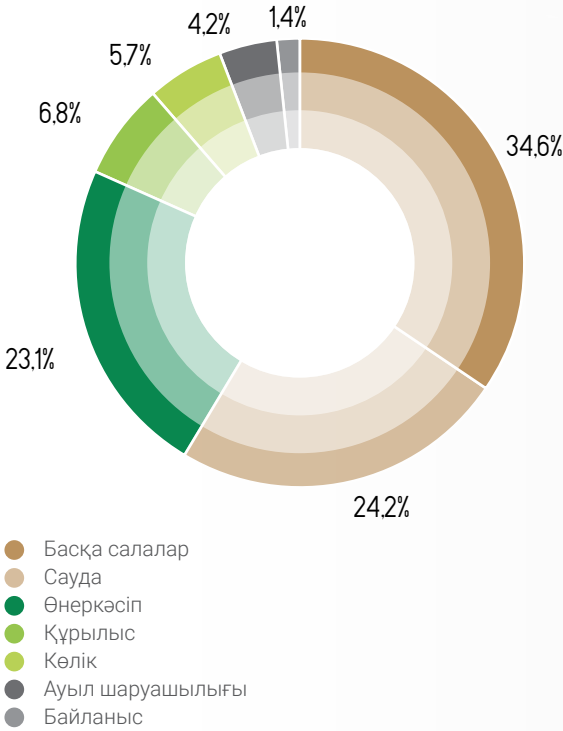


Дереккөз: ҚР Ұлттық банкі

2024 жылғы шағын кәсіпкерлік субъектілерін кредиттеу 39%-ға – 8 256,1 млрд теңгеге дейін ұлғайды (экономикаға берілген кредиттердің жалпы көлемінің 22%-ы).

Салалық бөліністе экономикаға банк кредиттерінің ең елеулі көлемі өнеркәсіп – 26%, оның ішінде тау-кен өндіру өнеркәсібі – 3%, өңдеу өнеркәсібі – 20%, құрылыс – 4%, сауда – 48%, басқа да өндірістік емес секторлар – 13% сияқты салаларға келеді.

ШАҒЫН КӘСІПКЕРЛІКТІ КРЕДИТТЕУДІҢ САЛАЛЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫ, %



Дереккөз: ҚР Ұлттық банкі

СЫРТҚЫ СЕКТОР

САУДА АЙНАЛЫМЫ

ҚР СЖЖәнеРА ҰСБ деректері бойынша, 2024 жылы Қазақстанның сыртқы сауда айналымы өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 1,3%-ға артып, 141,4 млрд АҚШ долларын құрады.

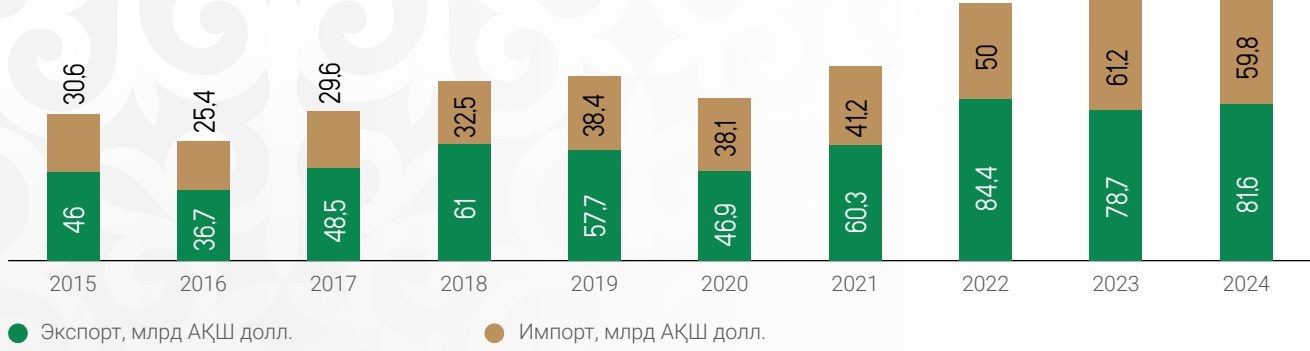
Қарастырылып отырған кезеңде экспорт – 81,6 млрд АҚШ долларын, импорт – 61,59,8 млрд АҚШ долларын құрады. 2024 жылдың 12 айының қорытындысы бойынша экспорт көлемі 3,6%-ға өсті (2023 жылдың сәйкес кезеңінде экспорт көлемі 78,7 млрд АҚШ долларын құраған).

Импорт көлемі өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 2,3%-ға төмендеп, 59,8 млрд АҚШ долларын құрады (2022 жылғы қаңтар-желтоқсанда импорт көлемі 61,2 млрд АҚШ долларын құраған).

2024 жылғы қаңтар-желтоқсанда Қазақстан Республикасының ЕАЭО елдерімен тауар айналымы 30 447 млрд АҚШ долларын құрады, бұл өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда номиналды мәнде 6,8%-ға артық.

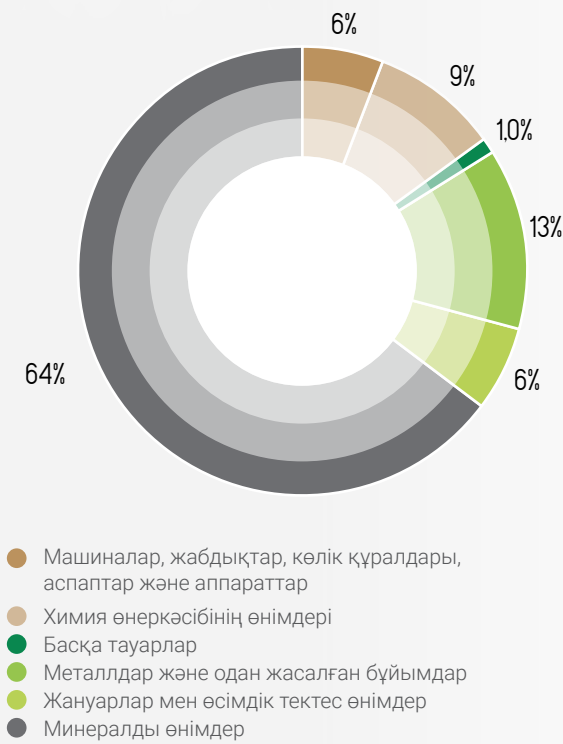
ЕАЭО елдерімен экспорт 10,98 млн АҚШ долларын құрады, бұл 2023 жылғы қаңтар-желтоқсанмен салыстырғанда 5,1%-ға аз, импорт – 19,5 млн АҚШ долларын құрап, өткен жылдың сәйкес кезеңімен салыстырғанда 6,9%-ға өсті.

ЭКСПОРТ ПЕН ИМПОРТ ДИНАМИКАСЫ



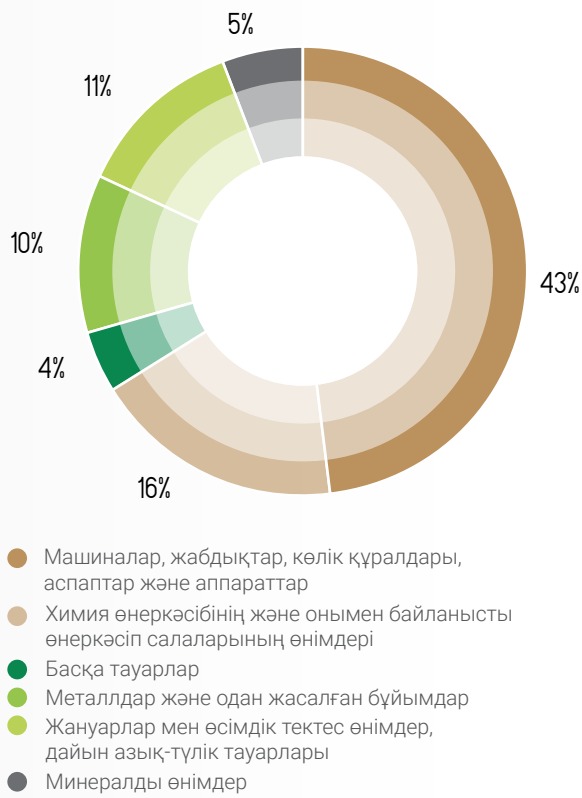
Дереккөз: ҚР СЖ және РА ҰСБ

ЭКСПОРТ ҚҰРЫЛЫМЫ, %



Дереккөз: ҚР СЖ және РА ҰСБ

ИМПОРТ ҚҰРЫЛЫМЫ, %



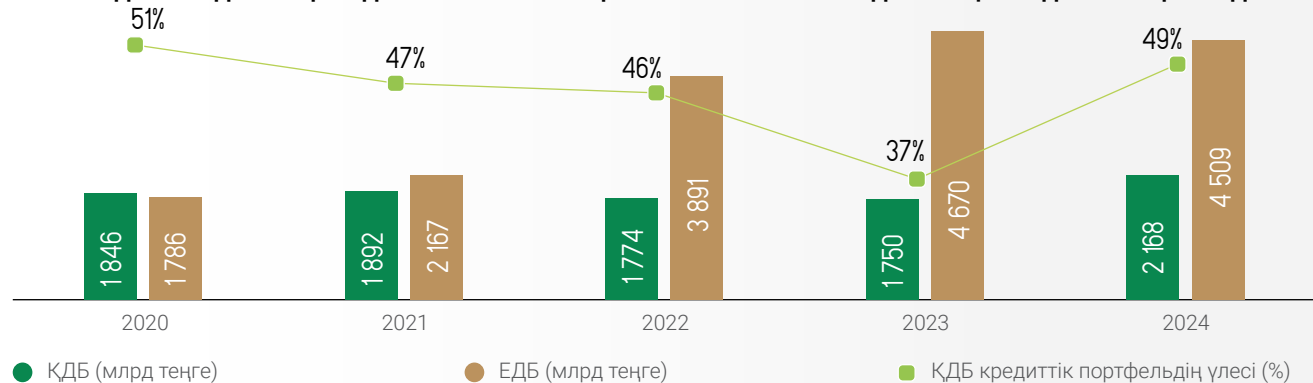
НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ ТҮРЛЕРІ БОЙЫНША ХОЛДИНГ ҚҰРАЛДАРЫНЫҢ НАРЫҚТАҒЫ ҮЛЕСІ

GRI 3-3

Холдингінің тікелей кредиттеу құралдары («Қазақстан-ның Даму Банкі» АҚ тетіктері) арқылы 2024 жылы 1 465,7 млрд теңге сомасында басымдық шикізаттық емес салалардағы ірі бизнес кәсіпорындары қаржыландырылды, бұл ел экономикасының шикізаттық емес басымдық секторларын ұзақ мерзімді кредиттеудің жалпы көлемінің 41,6%-ын құрайды. Ірі кәсіп-

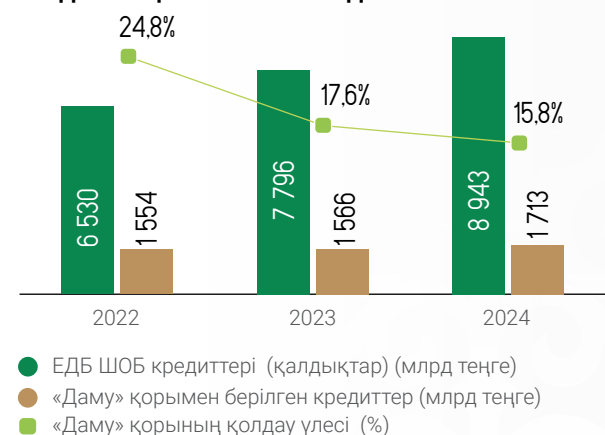
керлік субъектілерді тікелей кредиттеу шеңберіндегі Холдингінің несиелер портфелінің көлемі 2,2 трлн теңгені немесе экономиканың шикізаттық емес секторларындағы (өңдеу өнеркәсібі, энергетика, көлік және байланыс), оның ішінде ЕДБ алдындағы кәсіпорындардың ұзақ мерзімді берешегінің жалпы көлемінде 49%-ды құрады.

ЭКОНОМИКАНЫҢ ШИКІЗАТТЫҚ ЕМЕС САЛАЛАРЫНДАҒЫ КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ ҰЗАҚ МЕРЗІМДІ БЕРЕШЕГІНІҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ ХОЛДИНГТІҢ КРЕДИТТІК ПОРТФЕЛІНІҢ ҮЛЕСІ (ІКС ТІКЕЛЕЙ КРЕДИТТЕУ ҚҰРАЛДАРЫ ШЕҢБЕРІНДЕ)



Холдингінің көмегімен («Даму» қоры) АҚ тетіктері қолдау көрсетілген кәсіпкерлік субъектілерінің жобалары бойынша кредиттер көлемі 2024 жылы 1 713 млрд теңгені құрады. Сонымен бірге, екінші деңгейлі банктердің ШОБ субъектілеріне теңгемен берген кредиттердің жалпы көлеміндегі ШОБ бастамаларын қолдауға арналған Холдинг құралдарының үлесі 2024 жылдың қорытындысы бойынша 16%-ды құрады.

ЕКІНШІ ДЕҢГЕЙЛІ БАНКТЕРДІҢ ШОБ СУБЪЕКТІЛЕРІНЕ БЕРГЕН КРЕДИТТЕРДІҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ ХОЛДИНГТІҢ КӨМЕГІМЕН КРЕДИТТЕУ ҮЛЕСІ

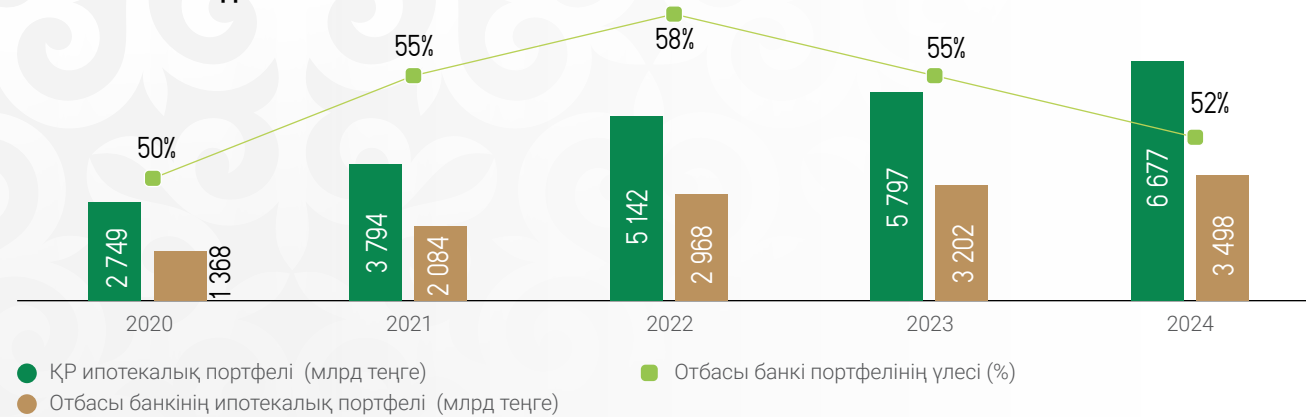


2024 жылдың қорытындысы бойынша «Отбасы банк» АҚ ипотекалық несиелеудің негізгі драйвері болып табылады және елдегі барлық ипотекалық несиелердің 55%-ын беріп, Қазақстанның ипотекалық нарығында көшбасшы болды. Сонымен қатар, банк өнімдерінің желісі «Отбасы банкі» АҚ-ның елдің қаржы нарығындағы орнын нығайтуға мүмкіндік берді, бұл жеке тұлғалардың ұзақ мерзімді салымдарының жалпы көлеміндегі ең үлкен үлеспен (31%), сондай-ақ тұрғын үй салу және сатып алу мақсатындағы ЕДБ кредиттік портфелінің жалпы көлеміндегі елеулі үлеспен (52%) расталады.

2024 ЖЫЛЫ БЕРІЛГЕН ИПОТЕКАЛЫҚ НЕСИЕЛЕРДІҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ "ОТБАСЫ БАНК" АҚ ҮЛЕСІ

55%

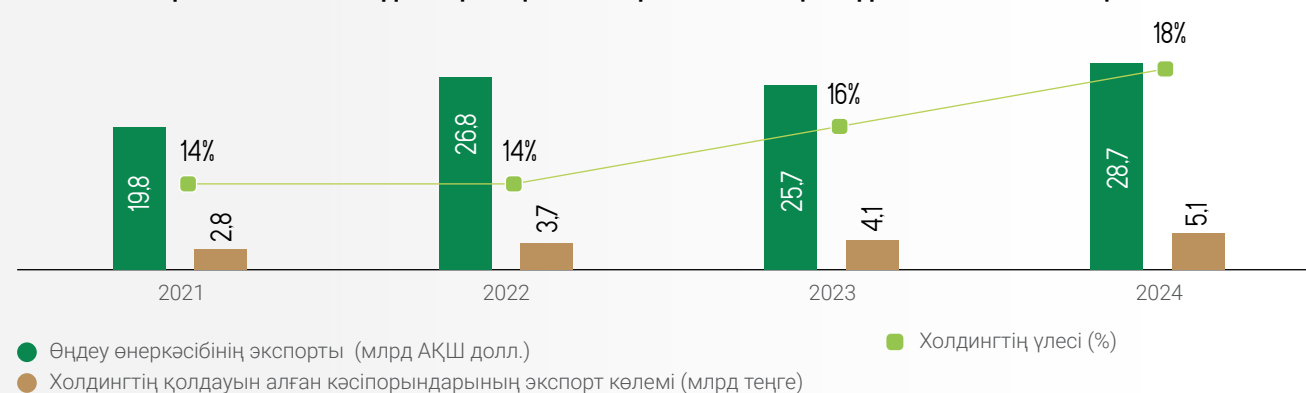
«ОТБАСЫ БАНК» АҚ АЗАМАТТАРДЫҢ ТҮРГЫН ҮЙ САЛУҒА ЖӘНЕ САТЫП АЛУҒА ЖЫЛ САЙЫН БЕРІЛГЕН НЕСИЕЛЕРІНІҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ ҮЛЕСІ



Холдинг тетіктері («KazakhExport» ЭСК» АҚ) арқылы отандық экспорттаушыларға қолдау көрсету шаралары ұсынылады. 2024 жылдың қорытындысы бойынша «KazakhExport» ЭСК» АҚ қабылдаған міндеттемелердің көлемі 336,1 млрд теңгені құрады, экспорттаушыларға 30,2 млрд теңге сомасында сауда және экспорт алдындағы қаржыландыру берілді,

94,8 млрд теңге сомасындағы сақтандыру қамтумен ЕДБ қаражаты тартылды. Осылайша, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ даму институттарының қолдауына ие болған кәсіпорындардың экспорт көлемінің үлесі 2024 жылғы шикізаттық емес экспорттың жиынтық көлемінің шамамен 18%-ын құрады.

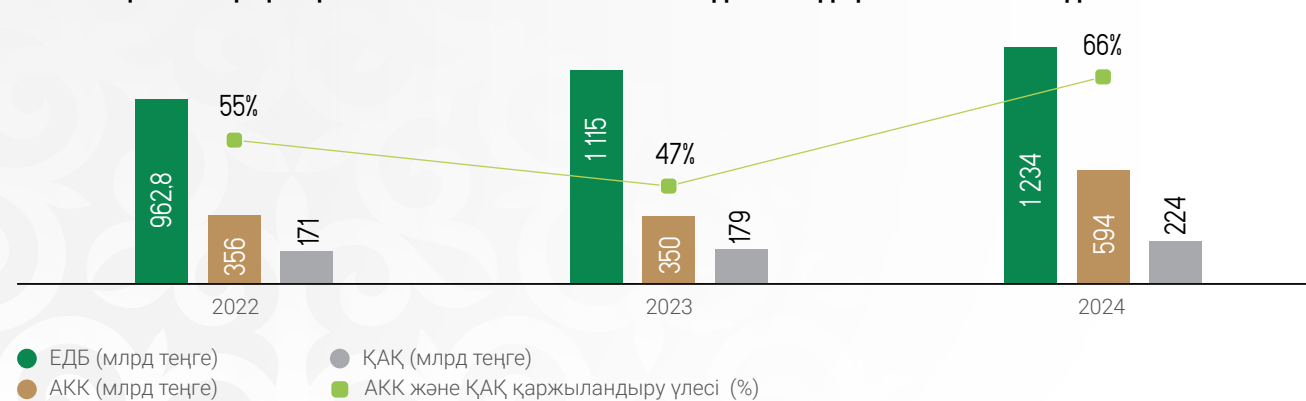
ЭКСПОРТТЫҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ «ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ» АҚ ҮЛЕСІ



Холдингінің еншілес компаниялары саладағы барлық несиелердің 66%-ға жуығын беруді қамтамасыз ете отырып, АӨК қаржыландырудың негізгі көзі болып табылады. Бұл ретте, екінші деңгейлі банктер негізінен ірі ауыл шаруашылығы кәсіпорындарының айналым

капиталына қысқа мерзімді несиелер берсе, «Аграрлық несиелер корпорациясы» АҚ мен «ҚазАгроҚаржы» АҚ бәсекеге қабілетті өндірістік базаны дамыту мақсатында ШОБ субъектілерін 10 жылға дейін ұзақ мерзімді қаржыландыруды қамтамасыз етеді.

«АКК» АҚ ЖӘНЕ «ҚАҚ» АҚ АГРОӨНЕРКӘСІПТІК КЕШЕНГЕ КРЕДИТ БЕРУДІҢ ЖАЛПЫ КӨЛЕМІНДЕГІ ҮЛЕСІ



МЕНЕДЖМЕНТТІҢ ЕСЕБІ

Қызметтің қаржылық нәтижелері.....	38
Капитал нарықтарында қаражат тарту	40
Өнеркәсіпті қолдау.....	47
Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту ..	58
Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	61



ҚЫЗМЕТТІҢ ҚАРЖЫЛЫҚ НӘТИЖЕЛЕРІ

GRI 3-3, GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 415-1

Есепті жылы Холдингтің кірістері 1 369 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылдың сәйкес көрсеткішінен 10%-ға жоғары. Кірістер құрылымындағы ең үлкен салмақты қаржыландырудан түскен кірістер құрайды (94%), ол есепті жылы 13%-ға – 1 286 млрд теңгеге дейін өсті.

Холдингтің 2024 жылғы шығыстары 2023 жылғы ұқсас көрсеткіш деңгейінен

13%-ға асып түсті және сатуға арналған активтер ретінде есепке алынатын шығу тобының залалын қоспағанда 951 млрд теңгені құрады. Қаржыландыру шығындары шығыстар құрылымында ең көп үлесті – 70%-ды құрайды. Өткен жылы олар 14%-ға – 669 млрд теңгеге дейін өсті.

2024 жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің таза пайдасы 408 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылғы мәннен 0,6 млрд теңгеге артық.

2024 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША ХОЛДИНГТІҢ ТАЗА ПАЙДАСЫ

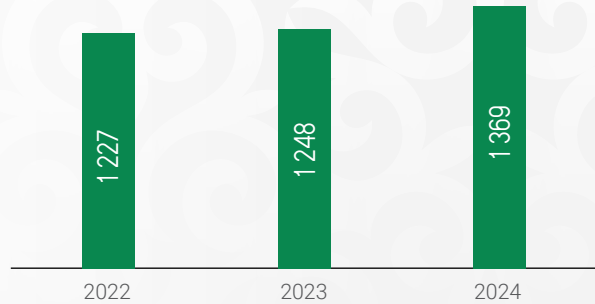
408
млрд теңгені құрады

2024 ЖЫЛҒЫ КІРІСТЕР ҚҰРЫЛЫМЫ, %

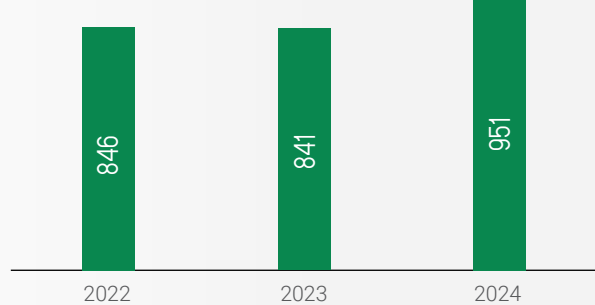
Көрсеткіш	2024 жыл, млрд теңге	%
Пайыздық кірістер	1 286	94%
Комиссиялық кірістер	43	3%
Өзгерістері кезеңдегі пайда немесе залал құрамында көрсетілетін әділ құны бойынша бағаланатын активтермен операциялардан түсетін таза пайда	1	0%
Шетелдік валютамен операциялардан түсетін таза пайда	27	2%
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтермен операциялардан түсетін таза пайда/(залал)	4	0%
Амортизацияланған құн бойынша бағаланатын қаржылық активтерді тануды тоқтатудан алынған таза пайда	0,5	0%
Еңбекпен табылған таза сақтандыру сыйлықақылары	8	1%
Кірістер жиыны:	1 369	100%

2024 жылғы жылдық ЕСЕП

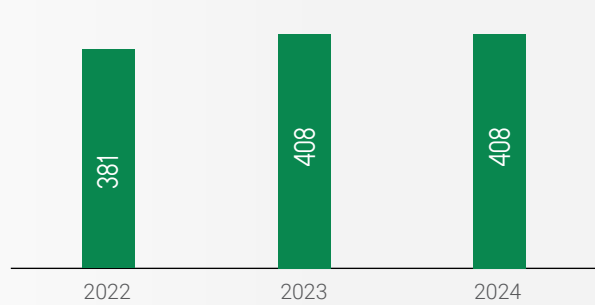
КІРІСТЕР, МЛРД ТЕҢГЕ



ШЫҒЫСТАР, МЛРД ТЕҢГЕ



ТАЗА ПАЙДА, МЛРД ТЕҢГЕ



2024 ЖЫЛҒЫ ШЫҒЫСТАР ҚҰРЫЛЫМЫ, %

Көрсеткіш	2024 жыл, млрд теңге	%
Пайыздық шығыстар	669	70%
Комиссиялық шығыстар	9	1%
Өзге операциялық шығыстар	20	2%
Сақтандыру төлемдері және сақтандыру шарттарының резервтеріндегі өзгерістер бойынша таза шығыстар	10	1%
Әкімшілік шығыстар	98	10%
Табыс салығы бойынша шығыс	82	9%
Қаржылық жалдау бойынша несиелік портфельдің және дебиторлық берешектің құнсыздануына арналған резерв	58	6%
(Резерв)/кредиттік сипаттағы міндеттемелер бойынша құнсызданудан болған шығындарды қалпына келтіру	6	1%
Шығыстар жиыны:	951 ⁹	100%

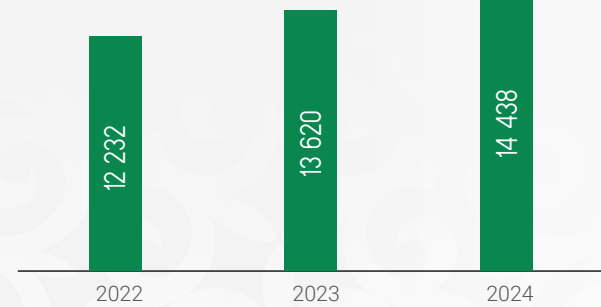
2024 жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің активтері 6%-ға өсіп, 14 438 млрд теңгені құрады. Есепті жылы Холдингтің міндеттемелері 11 437 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылдың сәйкес көрсеткішінен 4%-ға жоғары.

Қарыздың және меншікті капиталдың арақатынасы 2023 жылғы 4,1-ден 2024 жылы 3,8-ге дейін азайды. Көрсеткіштің төмендеуі 2024 жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің меншікті капиталының ұлғаюымен байланысты.

2024 жылдың қорытындысы бойынша Холдингтің меншікті капиталы 13%-ға өсіп, 3 002 млрд теңгені құрады. 2024 жылдың ішінде Холдингтің меншікті капиталы есепті кезеңдегі таза пайданың өсуіне байланысты ұлғайды.

2024 жылы Холдинг 2023 жылдың қорытындысы бойынша 126,2 млрд теңге көлемінде дивидендтер жариялап, төледі (2022 жылдың ішінде – 58,6 млрд теңге). 2023 жылы бір жай акцияға шаққандағы дивиденд мөлшері 83,77 теңгені құрады (2022 жылы – 38,92 теңге)¹⁰.

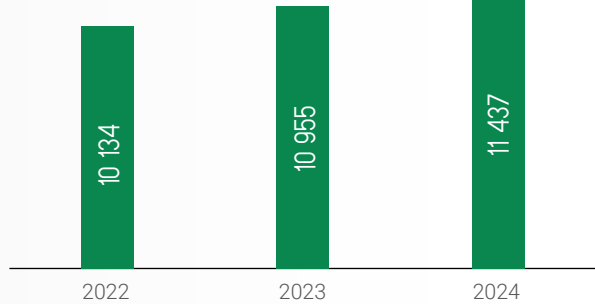
АКТИВТЕР, МЛРД ТЕҢГЕ



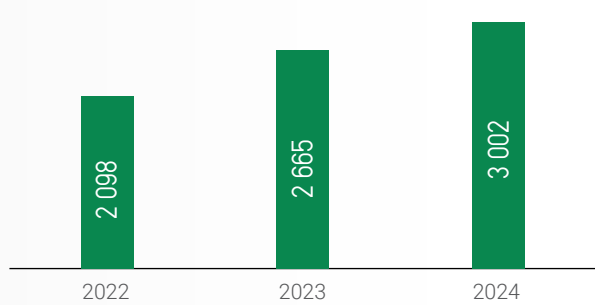
⁹ Сатуға арналған активтер ретінде есепке алынатын шығу тобының залалын қоспағанда.

¹⁰ 2025 жылы Холдинг 2024 жылдың қорытындысы бойынша 61,2 млрд теңге (2024 жылдың ішінде 126,2 млрд теңге) сомасында дивидендтер жариялап, төледі. 2024 жылы бір жай акцияға дивиденд мөлшері 96,49 теңгені құрады (2023 жылы – 83,77 теңге).

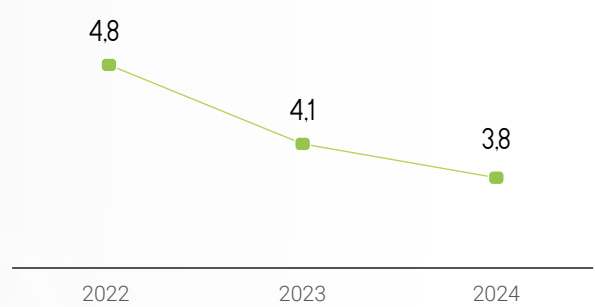
МІНДЕТТЕМЕЛЕР, МЛРД ТЕҢГЕ



КАПИТАЛ, МЛРД ТЕҢГЕ



БОРЫШ/КАПИТАЛ, КОЭФ.





КАПИТАЛ НАРЫҚТАРЫНДА ҚАРАЖАТ ТАРТУ

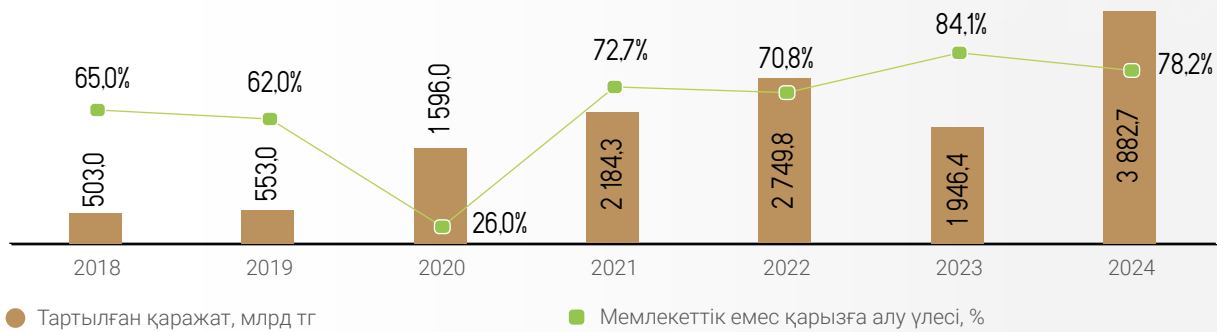
GRI 2-6

Холдингтің стратегиялық мақсаты – мемлекеттік қаражаттың бір бөлігін алмастыру үшін мемлекеттік емес қаржыландыру көздерінің үлесін арттыру. Шетелдік және қазақстандық инвесторлармен, халықаралық қаржы ұйымдарымен, даму институттарымен, халықаралық компаниялармен серіктестік қатынастар орнату бойынша белсенді жұмыс жүргізілуде.

Холдинг және оның еншілес ұйымдары облигациялар шығару, несиелер/депозиттер алу түрінде қарыздық қаржыландыруды тартады.

2024 жылы 3 882,7 млрд теңге¹¹, тартылды, оның 21,8% мемлекеттік несиелер болды. Мемлекеттік емес қарыз алу көздерінің үлесі 78,2%-ды құрады.

ҚАРЫЗДЫ КРЕДИТТЕУ ДИНАМИКАСЫ



2024 жылы мемлекеттік емес қарыз алудың маңызды көздері Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының 1 886,5 млрд теңге сомасындағы облигациялар шығарылымы, сондай-ақ 12,1 млрд теңге сомасындағы ЕДБ қарыздары болды.

ҚДБ от China Construction Bank-тен 1 млрд юань (баламасы 71,7 млрд теңге) сомасында қаражат тартты. Сондай-ақ, ҚДБ инвестициялық жобаларды қаржыландыруға 23 млн АҚШ доллары (баламасы 12,1 млрд теңге) және 746,4 млн юань (баламасы 53,5 млрд теңге) сомасында қаражат тартты.

Есепті жылы Холдинг және оның еншілес ұйымдары ҚР Үкіметі мен ЖАО-дан 340,3 млрд теңге көлемінде қарыздар (274 млрд теңге – бюджеттік кредиттер және 66,3 млрд теңге – ЖАО кредиттері) тартты.

МЕМЛЕКЕТТІК ЕМЕС ҚАРЫЗ АЛУ КӨЗДЕРІНІҢ ҮЛЕСІ

78,2%

¹¹ Сума «Отбасы банк» АҚ депозиттік базасы бойынша түсетін түсімдерді ескере отырып берілген.

КАПИТАЛ НАРЫҚТАРЫНДА ТАРТЫЛҒАН ҚАРАЖАТ КӨЛЕМІ, ҚҰРАЛДАР БӨЛІНІСІНДЕ

Жыл	Шетел банктерден тартылған қаражат, млн долл.	Шетел банктерден тартылған қаражат, млн руб.	Шетел банктерден тартылған қаражат, млрд теңге	Облигациялар, млрд теңге
2020	307	141,7	10	1 264 ¹²
2021	155,5	3 500	8,4	571,5
2022	317,8	44 319	14	433
2023	–	–	15,6	489,9
2024	186,6	–	222,9	1 886,5

ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ ТУРАЛЫ МЕМОРАНДУМДАР НЕМЕСЕ КЕЛІСІМДЕР ЖАСАЛҒАН ҰЙЫМДАР, 2024 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАҒДАЙ БОЙЫНША

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетелдік тараптан қол қоюшы	Шетелдік контр-агенттің елі	Қол қойылған күні
1.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	SACE	Италия Республикасы	18.01.2024
2.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«KazakhExport» ЭСК» АҚ	SACE s.p.a.	Италия	18.01.2024
3.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	European Investment Bank	Еуропалық одақ	29.01.2024
4.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Masraf Al Rayan	Қатар мемлекеті	14.02.2024
5.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	Hassad Food Company Teryaki Agro	Қатар мемлекеті, Түркия	14.02.2024
6.	Sturgeon Emerging Opportunities II LP инвестициялық қорын құру туралы негізгі талаптар (Term sheet)	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Sturgeon Capital Ltd	Ұлыбритания	16.02.2024
7.	Жасыл инвестициялар қағидаттарын қабылдау туралы декларация	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Green Investment Principles	Қытай Халық Республикасы	19.03.2024
8.	2023 жылғы 18 мамырдағы ҚМДБ-мен жасалған Бас келісім шеңберіндегі 43 млн АҚШ доллары сомасындағы қосалқы кредиттік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	China Development Bank Corporation	Қытай Халық Республикасы	20.03.2024
9.	Ынтымақтастық туралы меморандум	«ДАМУ» ҚДҚ» АҚ	Шағын және орта бизнесті дамыту агенттігі (KOBIA)	Әзірбайжан Республикасы	11.03.2024

¹² «Отбасы Банк» АҚ Холдинг облигацияларына 5 млрд теңге көлемінде салған инвестицияларын ескере отырып.

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетелдік тараптан қол қоюшы	Шетелдік контр-агенттің елі	Қол қойылған күні
10.	Forebright Life Science Technology Fund, L.P. тікелей инвестициялар қорын құру шеңберінде негізгі талаптарды белгілейтін инвестициялық келісім	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Forebright Capital asia Private Ltd., BGI Hong Kong Tech Co., Limited	Қытай Халық Республикасы	23.05.2024
11.	Ынтымақтастық туралы меморандум	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	TurkExim	Түркия Республикасы	30.05.2024
12.	Ынтымақтастық туралы меморандум	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	K-Sure	Корея Республикасы	12.06.2024
13.	Банкаралық несие желісін ашу ниетімен өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Кореяның экспорттық-импорттық банкі	Корея Республикасы	12.06.2024
14.	ЭКА сақтандыру қамтуын қамтамасыз ету ниетімен өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	K-Sure корейлық сауда-сақтандыру корпорациясы	Корея Республикасы	12.06.2024
15.	1 млрд қытай юаны сомасындағы несие желісін беру туралы шарт	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Қытай Халық Республикасы	18.06.2024
16.	Шанхай ынтымақтастық ұйымының Банкаралық бірлестігіне мүше банктер арасындағы ESG қаржыландыру саласындағы ынтымақтастық туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	ШЫҰ Банкаралық бірлестігіне мүше банктер	ШЫҰ елдері	25.06.2024
17.	500 миллион АҚШ доллары сомасындағы China Construction Bank Corporation Astana Branch-пен стратегиялық ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Қытай Халық Республикасы	02.07.2024
18.	250 миллион АҚШ доллары мен 2 миллиард қытай юаны сомасындағы Қытай Даму Банкімен (China Development Bank) негіздемелік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	China Development Bank Corporation	Қытай Халық Республикасы	02.07.2024

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетелдік тараптан қол қоюшы	Шетелдік контр-агенттің елі	Қол қойылған күні
19.	Hong Kong-Shenzhen Innovation and Technology Park Limited және Qazaqstan Investment Corporation JSC арасындағы өзара түсіністік туралы меморандум	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Hong Kong-Shenzhen Innovation and Technology Park	Гонконг-Шэнь-чжэнь	03.07.2024
20.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Japan Bank for International Cooperation	Жапония	09.08.2024
21.	Term sheet	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Big Sky Capital VC, LLC	Америка Құрама Штаттары	02.09.2024
22.	Стратегиялық әріптестік туралы келісім	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Gulf Capital PJSC	БАӘ	06.09.2024
23.	Алматы қаласында фармацевтикалық зауыт салу	«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ	Egyptian International Pharmaceutical Industries Co. (EIPICO)	Египет	09.09.2024
24.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«Душанбе Сити Банк» ЖАҚ	Тәжікстан Республикасы	09.09.2024
25.	China Development Bank-пен 2 млрд қытай юанына дейінгі сомаға несие желісін ашу туралы келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	China Development Bank Corporation	Қытай Халық Республикасы	11.09.2024
26.	Deutsche Bank-тен 200 млн АҚШ долларына дейінгі сомаға мандаттық хат	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Deutsche Bank	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
27.	Landesbank Baden-Württemberg-пен (LBBW) 100 млн еуро сомасындағы негіздемелік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
28.	KfW IPEX Bank-пен 100 млн еуро сомасындағы негіздемелік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	KfW IPEX-Bank GmbH	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
29.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	Helaba (Landesbank Hessen-Thüringen)	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
30.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	Deutsche Bank AG	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
31.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	CLAAS Global Sales GmbH	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетелдік тараптан қол қоюшы	Шетелдік контр-агенттің елі	Қол қойылған күні
32.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	CLAAS Global Sales GmbH Grain Consortium of Kazakhstan	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
33.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	the German Agribusiness Alliance	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
34.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	HORSCH Maschinen GmbH	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
35.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	HORSCH Maschinen GmbH Grain Consortium of Kazakhstan	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
36.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	KFW	Германия Федеративтік Республикасы	16.09.2024
37.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«ДАМУ» КДҚ» АҚ	«Грузия даму қоры» АҚ – Development Fund of Georgia JSC	Грузия	20.09.2024
38.	Ынтымақтастық туралы меморандум	«Отбасы банк» АҚ	«Микрофинансовая компания «Элет Капитал» ЖАҚ	Қырғыз Республикасы	10.10.2024
39.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	Export-Import Bank of the Slovak Republic	Словакия Республикасы	16.10.2024
40.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«Микрокредитбанк» АҚБ	Өзбекстан	22.10.2024
41.	SACE SACE экспорттық-кредиттік агенттігінің сақтандыру қамтуымен Cassa Depositi e Prestiti-мен 200 млн еуро сомасындағы несиелік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Cassa Depositi e Prestiti	Италия Республикасы	29.10.2024
42.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	John Deere Eurasia Group	Америка Құрама Штаттары	31.10.2024
43.	Ынтымақтастық туралы меморандум	АО «Отбасы банк»	Азия даму банкі	Филиппин	01.11.2024
44.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«ДАМУ» КДҚ» АҚ	Түркия Республикасының Кредиттік-кепілдік беру қоры – Kredi Garanti Fonu (KGF)	Түркия Республикасы	13.11.2024
45.	Өзара түсіністік туралы меморандум	«ДАМУ» КДҚ» АҚ	SMITA SDN. BHD.	Малайзия	18.11.2024
46.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«Государственная страховая организация» ААҚ	Қырғыз Республикасы	02.12.2024

№	Құжаттың атауы	Қазақстан тарапынан қол қоюшы	Шетелдік тараптан қол қоюшы	Шетелдік контр-агенттің елі	Қол қойылған күні
47.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«О! Банк» ААҚ	Қырғыз Республикасы	02.12.2024
48.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	AKA Ausfuhrkredit-Gesellschaft mbH	Германия Федеративтік Республикасы	03.12.2024
49.	Құпиялылық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	MERCURIA Asia Resources pte.Ltd.	Сингапур	20.12.2024
50.	Еуропалық инвестициялық банкпен 200 миллион еуро сомасындағы несиелік келісім	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ	Еуропалық инвестициялық банк	Еуропалық одақ	23.12.2024
51.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«Банк «Арванд» ЖАҚ	Тәжікстан Республикасы	23.12.2024
52.	Ынтымақтастық туралы келісім	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ	«Покиза М» ЖШҚ	Тәжікстан Республикасы	23.12.2024





2024 ЖЫЛҒЫ СЕРІКТЕСТЕРМЕН ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ БАҒЫТТАРЫ

Серіктестіктің атауы	Ынтымақтастық түрі
Еуропалық инвестициялық банк (ЕИБ)	ҚДБ еншілес ұйымының желісі бойынша инвестициялық жобаларды бірлесіп қаржыландыру бөлігіндегі ынтымақтастық.
CLAAS Global Sales GmbH	Холдингтің АӨК саласында техника шығаратын неміс компаниясымен ынтымақтастығы. Ынтымақтастық аясында еншілес және тәуелді ұйымдардың ауыл шаруашылығы техникасын қаржыландыру және лизингке алу бағдарламаларын іске асыру және Қазақстан Республикасында ауыл шаруашылығы техникасы өндірісін одан әрі жергіліктендіру көзделуде.
HORSCH Maschinen GmbH	Холдингтің АӨК саласында техника шығаратын неміс компаниясымен ынтымақтастығы. Ынтымақтастық аясында еншілес және тәуелді ұйымдардың ауыл шаруашылығы техникасын қаржыландыру және лизингке алу бағдарламаларын іске асыру және Қазақстан Республикасында ауыл шаруашылығы техникасы өндірісін одан әрі жергіліктендіру көзделуде.
«БҰҰ-Әйелдер» жаһандық құрылымы	Гендерлік теңдік және әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту мәселелері жөніндегі Қазақстандағы «БҰҰ- Әйелдер» құрылымы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ны БҰҰ «Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары» (Women Empowerment Principles, WEP) бастамасына қосылуға шақырды, ал 2022 жылы Холдинг осы бастамаға қосылу туралы мәлімдемеге қол қойды. «Әйелдердің құқықтары мен мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттары» гендерлік теңдікті жылжытуға жәрдемдесетін қағидаттар жиынтығын білдіретін жаһандық бастама болып табылады.
Халықаралық валюта қоры (ХВҚ)	Холдинг қызметін дамытуға жәрдемдесу және Қазақстан экономикасын дамыту мен әртараптандыру жөніндегі мемлекеттік бағдарламалардағы Холдингтің рөлі бөлігінде тұрақты ынтымақтастық.
«KOSGEB» Шағын және орта кәсіпкерлікті дамыту мен қолдау ұйымы	Шағын және орта бизнесті қолдау бойынша инвестициялық жобаларды бірлесіп қаржыландыру бөлігіндегі ынтымақтастық.
Азия даму банкі (АДБ)	«Отбасы банк» АҚ арқылы Қазақстанның әйелдерін ипотекалық несиелеу жобасы бөлігінде ынтымақтастық.
Германия Федеративтік Республикасы	Холдингтің Басқарма төрағасы Р. Қарағойшин Қазақстан-Германия іскерлік кеңесіне белсене қатысты. Іскерлік кеңес қазақстандық және неміс бизнесі арасындағы іскерлік ынтымақтастықты нығайтуға және дамытуға бағытталған. Жұмыс органы «Бәйтерек» холдингі болып табылатын ҚР мен ГФР бірлескен жобаларын қаржыландыру жөніндегі Жұмыс тобы өз қызметін жалғастыруда.
China Development Bank	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ-ның желісі бойынша 250 млн АҚШ доллары және 2 млрд қытай юаны сомасында инвестициялық жобаларды, оның ішінде республикалық маңызы бар жолдарды салу және қайта жаңарту жобасын қаржыландыру.
«TAV Holding» түрік компаниясы	QIC еншілес ұйымының желісі бойынша инвестициялық ынтымақтастық (Алматы қ. халықаралық әуежайының жаңа терминалын салу жобасына қатысу).
KfW Development	2025-2028 жылдар аралығында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басымдық жобаларын қаржыландыру үшін 500 млн еуроға дейінгі сомаға KfW Development түрлі қаржы құралдарының мүмкіндіктерін қарастыру.
KfW IPEX-Bank GmbH	ҚДБ еншілес ұйымының желісі бойынша 100 млн еуро сомасында негізде-мелік келісімге қол қою. Бұл құжат инфрақұрылымдық және өнеркәсіптік жобаларды қаржыландыру мақсатында тараптардың ынтымақтастығын реттейді.

ӨНЕРКӘСІПТІ ҚОЛДАУ



ӨНЕРКӘСІПТІ ДАМУ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның өнеркәсіптік жобаларды қолдау жөніндегі қызметі борыштық қаржыландыру және лизинг құралдары шеңберінде қолдау көрсететін «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ (бұдан әрі – «ҚДБ» АҚ, Банк) және оның еншілес ұйымы «Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ (бұдан әрі – «ӨДҚ» АҚ) қызметінің бағыттарының бірі болып табылады.

2024 жылдың қорытындысы бойынша клиенттерге берілген несиелер портфелінің көлемі өткен жылмен салыстырғанда 24,9%-ға өсіп, 2 168 млрд теңгені¹³

құрады. 2024 жылы «ҚДБ» АҚ тікелей кредиттеу аясында жалпы сомасы 1 465,7 млрд теңгеге жобаларды қаржыландырды, оның ішінде:

- ◆ 21 инвестициялық жоба – 783,7 млрд теңге сомасында;
- ◆ 37 экспорттық (экспорт алдындағы) операция – 681,9 млрд теңге сомасында.

2024 жылы 4 кәсіпорын пайдалануға беріліп, жаңартылды, олар Банктің қатысуымен қаржыландырылды және 325 жұмыс орнын ашты:

№	Клиенттің атауы	Жобаның атауы	Сала	Пайдалануға берілген күні	Жобаның мақсаты	Жасалған жұмыс орны	Аймақ
1	«TETHYS AKTAU II» ЖШС	Маңғыстау облысы, Ақтау қаласының «Жылы жағажай» ауданында орналасқан көпфункционалды қонақ үй-туристік кешен құрылысының II кезеңі. Тақырыптық ойын-сауық саябағы	Өнер, ойын-сауық және демалыс	2024 жылдың мамыры	Жаңа қуаттарды құру	203	Маңғыстау облысы
2	«Масло-Дел Петропавловск» ЖШС	Петропавл қаласында майлы дақылдарды өңдейтін май экстракциялық зауытының құрылысы	Азық-түлік өндірісі	2024 жылдың қыркүйегі	Жаңа қуаттарды құру	80	Солтүстік Қазақстан облысы
3	«ModeX Astana» ЖШС	Қуаттылығы жылына 15 000 блок көлемді блоктар шығаратын зауыттың құрылысы	Құрылыс материалдарының өндірісі	2024 жылдың желтоқсаны	Қолданыстағы өндірісті жаңғырту	22	Астана қ.
4	«Baskan Power» ЖШС	Алматы облысының Сарқанд ауданында шағын су электр станцияларының құрылысы	Энергетика	2024 жылдың желтоқсаны	Жаңа қуаттарды құру	20	Жетісу облысы
ЖИЫНЫ						325	

¹³ Клиенттерге берілген несиелер бойынша шоғырландырылған деректер

ПАЙДАЛАНУҒА БЕРІЛГЕН ЖОБАЛАР МЫСАЛДАРЫ

«МАСЛО-ДЕЛ ПЕТРОПАВЛОВСК» ЖШС ПЕТРОПАВЛ ҚАЛАСЫНДА МАЙЛЫ DAҚЫЛДАРДЫ ӨНДЕЙТІН МАЙ ЭКСТРАКЦИЯЛЫҚ ЗАУЫТЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫСЫ ЖӨНІНДЕГІ ЖОБА

Жоба «Бизнестің жол картасы – 2025» бағдарламасы және 2015-2019 жылдарға арналған Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың мемлекеттік бағдарламасы аясында жүзеге асырылуда. Жаңа экстракциялық зауыттың іске қосылуы майлы дақылдарды өңдеу, өсімдік майын, атап айтқанда, зығыр және рапс майын, сондай-ақ ірі қара мал азығын өндіру көлемін айтарлықтай ұлғайтуға мүмкіндік береді. Жоба толығымен экспортқа бағытталған, өсімдік майын сатудың негізгі бағыты Қытай, ал жем экспортының бағыты Еуропа, Ресей және Қытай болады. Кәсіпорында 80 жаңа жұмыс орны ашылды.

АЛМАТЫ ОБЛЫСЫ САРҚАНД АУДАНЫНДА ШАҒЫН СУ ЭЛЕКТР СТАНЦИЯЛАРЫН САЛУ ЖӨНІНДЕГІ «BASKAN POWER» ЖШС ЖОБАСЫ

Алматы облысының Сарқанд ауданында шағын су электр станцияларын салу жобасы жаңартылатын энергия көздерін дамытуға және өңірді экологиялық таза электр энергиясымен қамтамасыз етуге бағытталған. Бұл жобаны қолдау Банктің жасыл энергетиканы дамыту стратегиясына сәйкес келеді. Жобаны жүзеге асыру 20 жаңа жұмыс орнын ашуға мүмкіндік берді. 2024 жылы Банк 1 972 млрд теңге сомасындағы 25 инвестициялық жоба бойынша және 501 млрд теңге сомасындағы 12 экспорт алдындағы операцияны қаржыландыруға 37 қаржылық өтінімді мақұлдады.

ЛИЗИНГТІК ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

«КДҚ» АҚ лизингтік қаржыландыру мен кредиттеудің негізгі операторларының бірі болып табылады.

2024 жылы «КДҚ» АҚ 694 256 836 мың теңге инвестиция тартты, оның ішінде жарғылық капитал 23 500 000 мың теңгеге ұлғайтылды.

AIX алаңында әлеуметтік облигациялардың дебюттік шығарылымы орналастырылды.

2024 жылы Ақтау қаласында «КДҚ» АҚ қосымша аймақтық өкілдігі ашылды, 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қазақстанның 5 өңірінде аймақтық өкілдіктер жұмыс істейді.

Кредиттеу құралы қосылғаннан бері «КДҚ» АҚ 336,6 млрд теңге сомасында несие берді (оның ішінде: ЕДБ – 100 млрд теңге, ҚАҚ – 50 млрд теңге, ЖЛК – 18,2 млрд теңге, әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациялар – 46,6 млрд теңге, инвестициялық жобалар – 121,8 млрд теңге).

«КДҚ» АҚ-ның лизингтік және кредиттік портфелі 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша 1 907 198 341 мың теңгені құрады, 2024 жылы 373 лизингтік мәмілелер қаржыландыруға мақұлданды, оның ішінде 2024 жылы 778 512 750,11 мың теңге сомасындағы 318 лизингтік мәмілелер қаржыландырылды.

2024 жылы:

- ♦ **914 бірлік автобус** сатып алынды, 1083 бірлік автобус келесі аймақтарға жеткізілді: Қарағанды

облысы, Алматы қаласы, Батыс Қазақстан облысы, Қостанай облысы, Астана қаласы, Ақмола облысы, Ақтөбе облысы, Түркістан облысы, Жамбыл облысы, Маңғыстау облысы, Қызылорда облысы, Солтүстік Қазақстан облысы, Жетісу облысы, Абай облысы, Атырау облысы, Шығыс Қазақстан облысы, Павлодар облысы;

- ♦ **215 бірлігі** сатып алынып, 2024 жылы 225 бірлік **тракторлар мен комбайндар**, сондай-ақ ауыл шаруашылығы жабдығы келесі аймақтарға жеткізілді: Қостанай облысы, Солтүстік Қазақстан облысы, Ақмола облысы, Абай облысы, Қарағанды облысы,



Павлодар облысы, Астана қаласы, Жамбыл облысы, Шығыс Қазақстан облысы;

- ♦ **197 бірлігі** сатып алынып, 2024 жылы 375 бірлік **арнайы көлік құралы** келесі аймақтарға жеткізілді: Абай облысы, Павлодар облысы, Батыс Қазақстан облысы, Ақтөбе облысы, Қостанай облысы, Ақмола облысы, Солтүстік Қазақстан облысы, Түркістан облысы, Жамбыл облысы, Жетісу облысы, Алматы облысы, Шығыс Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Қарағанды облысы, Ұлытау облысы, Атырау облысы, Қызылорда облысы, Маңғыстау облысы;
- ♦ орман шаруашылығы мекемелеріне **56 бірлік** арнайы көлік келесі аймақтарда сатып алынды: Ақмола облысы, Қостанай облысы, Қарағанды облысы, Батыс Қазақстан облысы, Шымкент қаласы, Түркістан облысы, Павлодар облысы, Шығыс Қазақстан облысы;
- ♦ **5 381 бірлік жабдық** сатып алынды;

2025 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Банк 2025 жылға өз алдына өршіл міндеттер қойды. Жоспарларға 2029 жылға дейінгі Ұлттық инфрақұрылымдық жоспардың жобаларын, сондай-ақ Энергетика және коммуналдық секторды жаңғыртудың ұлттық жобасын жүзеге асыруға қатысу кіреді. Он жеті зәкірлік және ірі жобаның тоғызын белсенді жүзеге асыру күтілуде, оның үшеуі мақұлданған. Банк экспорттық операцияларды қаржыландыру көлемін екі есе ұлғайтуды, сондай-ақ кластерлік тәсілмен ірі жобаларды жүзеге асыруға назар аударуды көздеп отыр.

Банк металлургия, химия өнеркәсібі, автомобиль жасау өнеркәсібі, агроөнеркәсіптік кешен және

- ♦ **966 бірлігі** сатып алынып, Қазақстан Республикасының барлық аймақтарына **936 бірлік өрт сөндіру және полиция көлігі** жеткізілді;
- ♦ 2 334 жолаушылар және жүк вагондары сатып алынды, олар қазір Қызылорда – Семей, Павлодар – Түркістан, Атырау – Астрахань бағыттары бойынша жүріп тұр;
- ♦ Қазақстан Республикасы Төтенше жағдайлар министрлігінің санитариялық авиациясы қажеттіліктері үшін **5 бірлік** ұшақ сатып алынды, **3 бірлік** тікұшақ жеткізілді;
- ♦ **1 бірлік** қоқыс шығаратын көлік сатып алынып, Степногорск қаласына жеткізілді;
- ♦ Астана қаласы бойынша мүмкіндігі шектеулі адамдарды тасымалдайтын такси автопаркін жаңарту үшін **14 бірлік** автокөлік сатып алынып, жеткізілді;
- ♦ Қазақстан Республикасы Су ресурстары және ирригация министрлігіне **411 бірлік** техника мен жабдық сатып алынды.

мұнай-химия сияқты салаларда ұлттық деңгейдегі стратегиялық маңызды жобаларды қолдауды жалғастыруда. Бұл жобалардың ішінде автомобильдер, тыңайтқыштар, ферроқорытпалар, ыстық брикеттелген темір шығаратын зауыттар салу және басқа да негізгі бастамалар бар.

Жоспарланған бағыттарды іске асыру Мемлекет басшысы алға қойған мақсаттарға қол жеткізуге, оның ішінде 2029 жылға қарай ЖІӨ-ні екі есеге арттыруға, агроөнеркәсіптік кешендегі өңделген өнімдердің үлесін 70%-ға дейін ұлғайтуға және 2029 жылға дейінгі Ұлттық инфрақұрылым жоспарын іске асыруға елеулі үлес қосуға мүмкіндік береді.



МИКРО, ШАҒЫН ЖӘНЕ ОРТА КӘСІПКЕРЛІКТІ ҚОЛДАУ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның микро, шағын және орта кәсіпкерлік (бұдан әрі – МШОК) сегментіндегі бизнесті қолдау жөніндегі қызметін еншілес ұйым – «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ (бұдан әрі – «Даму» қоры), Қор) іске асырады, ол қаржылық (сыйақы мөлшерлемелерін субсидиялау, ЕДБ кредиттеріне кепілдік беру, қаражатты ЕДБ-ға шартты орналастыру, микрокредиттеу), сондай-ақ қаржылық емес құралдар

(жобаларды консультациялық сүйемелдеу) шеңберінде қолдау көрсетеді.

2024 жылы «Даму» қоры жалпы сомасы 1,71 трлн теңге сомасында қаржы құралдарын пайдаланатын 29,5 мың жобаға қолдау көрсетті.



«ДАМУ» ҚОРЫ» АҚ ҚАРЖЫЛЫҚ БАҒДАРЛАМАЛАРЫН ІСКЕ АСЫРУ НӘТИЖЕЛЕРІ

Құрал	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Қаражатты ЕДБ/МҚҰ/ЛК-ға шартты орналастыру арқылы кәсіпкерлерді қаржыландыру			
Қатысушылар саны, бір.	5 278	3 330	2 717
Қаржыландыру сомасы, млрд теңге	183,9	197,9	254
Сыйақы мөлшерлемелерін субсидиялау			
Қатысушылар саны, бір.	24 485	12 339	17 623
Кредиттер сомасы, млрд теңге	992,6	1 005,2	1 014
Кредиттерге кепілдік беру			
Қатысушылар саны, бір.	20 781	8 183	9 173
Кредиттер сомасы, млрд теңге	377,6	363,2	445

ҚАРАЖАТТЫ ШАРТТЫ ОРНАЛАСТЫРУ

Қаражатты шартты орналастыру бағдарламасы Қазақстандағы МШОК субъектілерін қаржылық қолдау жөніндегі мемлекеттік саясатты іске асыру құралдарының бірі болып табылады. Бұл құралды кейіннен Қор МШОК субъектілерін кредиттеу үшін белгілі бір (нысаналы және шектеуші) шарттарда серіктестерге қаржы ресурстарын бере отырып жүзеге асырады (қорландыру).

Жұмыс істеп тұрған МШОК субъектілерін қаржылық бағдарламалармен қамтуды арттыру мақсатында 2024 жылы Қор бұл бағыттағы жұмысты жалғастырды, нәтижесінде ЕДБ/ЛК/МҚҰ арқылы 253,6 млрд теңге сомасында 2 717 жоба қаржыландырылды.

ШОК субъектілерін қаржыландырудың өңірлік бағдарламасын іске асыру шеңберінде Алматы, Астана, Көкшетау қалаларының, Абай облысының, Шығыс Қазақстан, Жамбыл, Қарағанды облыстарының ЖАО-нан 4,4 млрд теңге көлемінде қаражат тартылды және қоса қаржыландыру шарттарында өңірлік қаржыландыруға 14,1 млрд теңге көлемінде қаражат жіберілді (оның ішінде қайтарылатын ақша есебінен). Шағын және орта кәсіпкерліктің бір субъектісіне шаққандағы несиенің ең жоғары мөлшері аймаққа байланысты 20 млн теңгеден 150 млн теңгеге дейін өзгереді. Тартылған қаражаттың және Қор қаражатының арқасында 2024 жылы Қор осы бағдарлама аясында бұрын бөлінген қаражаттың револьверлік төлемдерін есепке ала отырып, бағдарлама бойынша 49,8 млрд теңге сомасында 717 ШОК субъектісін қаржыландырды

2024 жылдың ішінде 22,6 млрд теңге көлеміндегі Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының қайтарылатын қаражаты қайта бөлініп, «Банк ЦентрКредит» АҚ-на, «ForteBank» АҚ-на, «Еуразиялық банк» АҚ-на және «RBK Bank» АҚ-на орналастырылды. 2024 жылы

бағдарлама бойынша 151,3 млрд теңге сомасында 356 қарыз алушы қаржыландырылды.

2024 жылдың наурыз айында әйелдер кәсіпкерлігін қолдауға арналған 10 млрд теңге сомасындағы «Үміт» жаңа бағдарламасы іске қосылды. Бағдарлама әйелдер кәсіпкерлігі жобаларын жеңілдікпен кредиттеу арқылы кәсіпкер әйелдердің экономикалық белсенділігін ынталандыруға, сондай-ақ мемлекеттік қолдауға ие болғандардың санын және қамтылуын арттыруға бағытталған.

Қазақстандағы ШОК субъектілерінің жартысына жуығын әйелдер басқарады (49%) және олар жеке кәсіпкерлердің айтарлықтай үлесін (59%) құрайды. Әйелдердің заңды тұлғаларға қатысуы – 29%, шаруа қожалықтарына қатысуы – 27% құрайды. Бұл деректер әйелдердің елдің кәсіпкерлік саласына айтарлықтай қатысуын көрсетсе де, әйелдердің басым бөлігі шағын кәсіпкерлікке, ал үлкен капитал көлемін қажет ететін орта кәсіпкерлікке азырақ бөлігі қатысады деп болжауға болады.

Бағдарлама Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес микро, шағын және орта кәсіпкерлік (бұдан әрі – ШОК) санатына жататын және кәсіпкерлік қызметті келесі нысанда жүзеге асыратын әйелдерді қаржыландыруды көздейді:

- ◆ Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес заңды тұлға құрмай дара кәсіпкерлік;
- ◆ 2) заңды тұлға:
- ◆ әйелдің (-дердің) жарғылық капиталдағы кемінде 51 (елу бір) пайыз қатысу үлесімен (ЖШС үшін);
- ◆ дауыс беретін акцияларының 51 (елу бір) және одан да көп пайызы әйелге (-дерге) тиесілі (АҚ үшін);
- ◆ заңды тұлғаның бірінші директоры кемінде 1 (бір) жыл әйел болған жағдайда.

Бағдарламаның бірегей шарты – ақырғы қарыз алушылардың қаржылық сауаттылық курстарына тегін негізде қол жеткізуі.

«Үміт» бағдарламасы аясында төрт банк: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ, «Банк ЦентрКредит» АҚ, «Bank RBK» АҚ және «Еуразиялық банк» АҚ жалпы сомасы 10 млрд теңгеге қаржыландырылды. 2024 жылы бұл бағдарлама аясында 117 кәсіпкер 6,3 млрд теңге сомасында қаржыландырылды.

СЫЙАҚЫ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІН СУБСИДИЯЛАУ

Сыйақы мөлшерлемелерін субсидиялау – бұл өтеусіз және қайтарымсыз негізде кредит, шағын кредит немесе лизингтік мәмілелер бойынша сыйақы төлеу бойынша кәсіпкердің шығындарын ішінара өтеу үшін мемлекет пайдаланатын қаржылық қолдау құралы. Бұл құрал Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде 27.11.2023 ж., №33681 болып тіркелген Министрліктердің «Мемлекеттік қолдауға жататын жеке кәсіпкерлік субъектілері қызметін жүзеге асыратын экономика салаларын мемлекеттік қаржылық қолдау қағидаларын, нысандарын бекіту туралы» бірлескен бұйрығын орындау шеңберінде және одан кейін – ҚР Үкіметінің 17.09.2024 №754 қаулысына (бұдан әрі – Бірыңғай кешенді бағдарлама) сәйкес жүзеге асырылады.

Сондай-ақ Қордың жеке қаражаты есебінен қаржыландырылатын бағдарламалар бойынша, «Даму-Микро», «Даму-Лизинг» және «Факторинг» бағдарламалары бойынша ШОК субъектілеріне қолдау көрсетілді. Осылайша, 2024 жылы Қор МҚҰ және ЛК арқылы 12 млрд теңге орналастырылды. Осы бағдарламалар аясында МҚҰ/ЛК 1 395 ШОК субъектісіне 29,7 млрд теңге сомасында қолдау көрсетілді.

Бұдан басқа, 2024 жылы ҚР Сауда және интеграция министрінің 21.06.2024 ж., №262-НҚ бұйрығымен Ішкі сауда субъектілеріне жеке кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шараларын көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) бекітілген. Қағидалар шеңберінде ішкі сауда субъектілеріне екінші деңгейлі банктер берген кредиттер бойынша субсидиялау жүзеге асырылады.

2024 жылы субсидиялау құралы аясында 1 014 млрд теңге жалпы кредиттік портфель сомасында 17 623 жобаға қолдау көрсетілді, төленген субсидиялар – 311,8 млрд теңге құрады.

2024 ЖЫЛЫ СУБСИДИЯЛАУ ҚҰРАЛЫ БОЙЫНША «ДАМУ» ҚОРЫ» АҚ-НА КӨРСЕТІЛГЕН ҚОЛДАУ

Бағдарлама	Жобалар саны	Кредиттік портфель, млрд теңге	Төленген субсидиялар, млрд теңге
Бірыңғай кешенді бағдарлама (2-бағыт)	8 352	754,6	221,4
Бірыңғай кешенді бағдарлама (3-бағыт)	130	155,7	72,9
Портфельдік субсидиялау – микро және шағын кәсіпкерлікке қолдау көрсету	9 121	101,6	16,8
БҰҰДБ	20	2,1	0,7
Жалпы нәтиже	17 623	1 014	311,8

КЕПІЛДІК БЕРУ

Кепілдік беру – бұл кепілмен қамтамасыз етудің жеткіліксіздігі жағдайында кәсіпкерлердің банктік кредиттеу немесе қаржы лизингі шарттары бойынша міндеттемелерін орындауын қамтамасыз ету үшін мемлекет пайдаланатын қаржылық қолдау құралы. Кепілдік беру құралы кәсіпкерлік субъектілерінің кредиттік ресурстарға қолжетімділігін қамтамасыз ету

және оңайлату бойынша сұранысқа ие және тиімді өнімдердің бірі болып табылады.

Осылайша, кредиттік кепілдіктер тетігі бір жағынан МШОК субъектілеріне қолда бар кепілмен қамтамасыз етуден бірнеше есе асатын қаржыландыруды тартуға мүмкіндік береді, екінші жағынан банктерге МШОК-

ті қаржыландыруға байланысты тәуекелдерді мемлекетпен бөлісуге мүмкіндік береді және осылайша банктерді неғұрлым тәуекелді стартап жобалар мен МШОК жобаларын қаржыландыруға ынталандырады.

Кепілдік беру құралын Қор мемлекеттік қолдау бағдарламалары шеңберінде жүзеге асырады:

- Бірыңғай кешенді бағдарлама – Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеудің тізілімінде 27.11.2023 ж., №33681 болып тіркелген Министрліктердің «Мемлекеттік қолдауға жататын жеке кәсіпкерлік субъектілері қызметін жүзеге асыратын экономика салаларын мемлекеттік қаржылық қолдау қағидаларын, нысандарын бекіту туралы» бірлескен бұйрығы (бұдан әрі – Бірлескен бұйрық) және ҚР Үкіметінің 17.09.2024 №754 қаулысы арқылы;
- АӨК бағдарламасы – Қазақстан Республикасы Ауыл шаруашылығы министрінің 30.01.2015 ж., №9-1/71 бұйрығымен бекітілген Агроөнеркәсіптік кешен субъектілерінің қарыздарын кепілдендіру мен сақтандыру шеңберінде субсидиялау қағидаларына сәйкес;

«ДАМУ» ҚОРЫ» АҚ КЕПІЛДІК БЕРУ ҚҰРАЛЫ БОЙЫНША 2024 ЖЫЛЫ КӨРСЕТКЕН ҚОЛДАУЫ

Бағдарлама	Жобалар саны	Кредиттік портфель, млрд теңге	Кепілдік сомасы, млрд теңге
Бірыңғай кешенді бағдарлама	3 506	251,4	104,2
Портфельдік кепілдік беру – микро және шағын кәсіпкерлікті қолдау	4 855	59,2	50,1
АӨК бағдарламасы (инвестициялық жобаларды қолдау)	1	0,1	0,0
АӨК бағдарламасы (КЕЖәнеЕЖЖ)	401	94,2	80,1
Жиыны	8 763	404,9	234,5
Даму-Оптима	410	40,0	16,7
Жалпы нәтиже	9 173	444,9	251,1

КӘСІПКЕРЛЕРДІ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕМЕС ҚОЛДАУ

2024 жылы Қор ақпараттық-консультациялық жұмысқа және коммуникацияның цифрлық арналарына ерекше назар аудара отырып, кәсіпкерлікті қолдау бағдарламаларын белсенді іске асыруды жалғастырды.

Кәсіпкерлердің қолдау мүмкіндіктері туралы хабардарлығын арттыру мақсатында Қор корпоративтік сайт пен әлеуметтік желілерде белсенді түсіндіру жұмыстарын жүргізді:

- Корпоративтік сайтқа қолдау бағдарламаларына қызығушылық танытқан 800 000-нан астам бірегей пайдаланушылар кірді.

- және Қордың жеке бағдарламалары, атап айтқанда, жеткілікті кепілдік қамтамасыз етуі жоқ және мемлекеттік бағдарламалардың талаптарына сәйкес келмейтін шағын және орта кәсіпкерлік субъектілерінің банктік қаржыландыруға қолжетімділігін қамтамасыз ету мақсатында әзірленген «Даму Оптима» бағдарламасы шеңберінде.

Бұдан басқа, 2024 жылы ҚР Сауда және интеграция министрінің 21.06.2024 ж., №262-НҚ бұйрығымен Ішкі сауда субъектілеріне жеке кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шараларын көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) бекітілген, олардың шеңберінде ішкі 2025 жылдан бастап сауда субъектілеріне екінші деңгейлі банктер берген кредиттерге ішінара кепілдік беру құралы бойынша қолдау көрсету жоспарлануда.

2024 жылы 444,9 млрд теңге кредиттік портфель сомасында 9 173 кепілдік шартына қолдау көрсетілді, кепілдік сомасы 251,1 млрд теңгені құрайды.

- Facebook және Instagram әлеуметтік желілерінде 560 ақпараттық және имидждік жарияланымдар орналастырылды. Telegram-арнасында – 635 жарияланым шықты.
- Контент кәсіпкерлердің сәтті кейстерін, бағдарлама жаңалықтарын, инфографиканы және бейнемаериалдарды қамтыды.

Жыл бойы Қордың колл-орталығы жоғары сервис деңгейін қамтамасыз етті:

- 49 462 кіріс қоңырау өңделді, клиенттердің өтініштері бойынша 3 721 шығыс қоңырау соғылды.
- Онлайн-чат арқылы сайтта 8 207 диалог өңделді.

- 261 098 ақпараттық жөнелту жүзеге асырылды, оның ішінде 122 363 SMS және 138 735 e-mail.
- Операторлар үшін 20-дан астам оқыту іс-шаралары өткізілді.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша:

- Өңірлік филиалдар ШОКС-тен 17 606 өтініш қабылдап, 23 294 консультация берді.
- Клиенттерге қызмет көрсету қағидалары жаңартылды, өзара іс-қимыл скрипттері өзектендірілді.
- Қызмет көрсету сапасын жақсартуға бағытталған филиалдардың жеке жоспарлары әзірленіп, іске асырылды.

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

2025 жылы «Даму» қоры» АҚ бірқатар іс-шаралар мен жобаларды іске асыруды жоспарлап отыр:

- Мемлекеттік дерекқорлармен бірігу, оның ішінде Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитеті мен Қордың жұмыс жүйелерін интеграциялау жөніндегі іс-шараларды жалғастыру;
- Субсидиялау және кепілдік беру құралдары шеңберінде ішкі сауда субъектілерін қолдау жөніндегі бағдарламаны іске асыруды бастау;
- Алдағы 2024-2033 жж. онжылдық кезеңге арналған «Даму» қоры» АҚ-ның жаңа Даму стратегиясы шеңберінде, үздік әлемдік тәжірибелерге бағдарланып, Қор қызметінің барлық салаларына тұрақты даму

2024 жылы Қостанай және Ақмола облыстарының кәсіпкерлері Қазақстан, ТМД және алыс шетел елдерінен 300-ден астам компанияны біріктірген Jana Dala/Green Day 2024 аграрлық көрмесіне қатысты.

Қор және SMITA Global (Малайзия) клиенттерінің қатысуымен B2B-кездесу өткізілді – дистрибуция, аграрлық өнімдерді қайта өңдеу және халықаралық нарықтарға шығу мәселелері талқыланды.

Қор қашықтықтан оқыту платформасын дамытуды жалғастырды. Есепті жылы 1629 кәсіпкер тіркеліп, оқытылды.

қағидаттарын интеграциялау, оларды Қордың барлық өнімдері мен қолдау бағдарламаларына және стратегиялық құжаттарына дәйекті енгізу өз міндеттерін қояды. Осыған байланысты «Даму» қоры» АҚ Қордың бекітілген ESG-бастамаларының Жол картасында көрсетілген іс-шараларды іске асыру жөніндегі жұмысты жалғастырады.

- Кредиттік кепілдіктердің мемлекеттік қорларының қызметін ұйымдастыру жөніндегі ең үздік әлемдік тәжірибені ескере отырып, «Даму» қоры» АҚ базасында Кепілдік қорын құру. Қолданыстағы кепілдік беру жүйесін жетілдіру жеке кәсіпкерлікті дамытуға да, жалпы елдің қаржылық жүйесін дамытуға да үлкен үлес қосуға мүмкіндік береді.



ЭКСПОРТТЫҚ ӘЛЕУЕТТІ АРТТЫРУ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Экспорттық әлеуетті арттыру блогын экспорттаушыларды қолдаудың бірыңғай терезесі – «Қазақстанның

экспорттық-кредиттік агенттігі»¹⁴ акционерлік қоғамы (бұдан әрі – «ЭКА» АҚ) жүзеге асырады.

ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ЭКСПОРТҚА ҚАРЖЫЛЫҚ-САҚТАНДЫРУ ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

2024 жылдың қорытындысы бойынша «ЭКА» АҚ қабылдаған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 336,1 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылғы көрсеткіштен (324,8 млрд теңге) асып түсті. 2024 жылдың ішінде 96 экспорттаушы қолдауға ие болды, олардың 15-і «ЭКА» АҚ қызметтерін алғаш рет пайдаланды.

Ұсынылған экспорттық сауда және экспорт алдындағы қаржыландыру көлемі 2024 жылы 30,2 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылдың сәйкес кезеңіндегі көрсеткіштен 1,5 есе артық.

¹⁴2024 жылдың сәуірінде «KazakhExport» ЭСК» экспорттық-кредиттік агенттік мәртебесіне ие болып, «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ деп атауын өзгертті.



ҚАЗАҚСТАН ЭКСПОРТЫНА ҚАРЖЫЛЫҚ-САҚТАНДЫРУ ҚОЛДАУЫН КӨРСЕТУДІ ДАМУЫ, МЛН ТЕҢГЕ

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Қабылданған сақтандыру және кепілдік міндеттемелерінің көлемі	259 081	324 766	336 136
Берілген экспорт алдындағы және экспорттық-саудалық қаржыландыру көлемі	20 019	19 334	30 166
Қолдау құралдарын пайдаланатын кәсіпорындардың экспорттық түсімінің көлемі	591 526	619 132	598 675

«ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ» АҚ ҚОЛДАУЫМЕН ЖҮЗЕГЕ АСЫРЫЛҒАН ІРІ МӘМІЛЕЛЕР

«Шин-Лайн» ЖШС балмұздақ, сүт өнімдерін шығаратын ірі кәсіпорын болып табылады. Қазіргі уақытта зауыттың жобалық қуаты – тәулігіне 500 тонна балмұздақ, 50 тонна сүт, 10 тонна жылдам дайындалатын кеспе, 20 тонна мұздатылған жартылай дайын өнімдер.

Компания өнімдері Ресей Федерациясы, Моңғолия, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан сияқты елдерге экспортталады.

«ЭКА» АҚ 2024 жылы инвестициялық мақсаттарға, атап айтқанда, Қазақстан Республикасы Алматы облысының Байсерке ауылында өндірістік жабдықтар сатып алуға және зауыт салуға 20 млрд теңге сомасында қарызды сақтандыру бойынша компанияға қолдау көрсетті. Фабриканың құрылысы импортты алмастыруды қамтамасыз етеді, сондай-ақ балмұздақ экспортын ұлғайтады, жаңа жұмыс орындарын аша-

ды, өндірістің жобалық қуатын 65 мың тоннаға дейін арттырады деп күтілуде.

«САЛАМАТ» компаниясы» ЖШС 2001 жылы құрылған, компания қызметінің негізгі түрі – ауыл шаруашылығы өнімдерін өндіру, сатып алу, сақтау, қайта өңдеу және сату. Компанияның темір жол тұйығымен жеке өндірістік базасы, ұн өндіру саласындағы білікті кадрлары, жолға қойылған өнім өткізу жүйесі, жинақталған клиенттік базасы және өзін танытқан лицензиялық ұн брендтері бар.

«ЭКА» АҚ 2024 жылы компанияға айналым қаражатын толықтыруға 5 млрд теңге сомасында қолдау көрсетті.

Экспорт географиясы: Италия, Ресей Федерациясы, Ауғанстан, Өзбекстан, Қырғызстан, Тәжікстан, Түрікменстан.

лармен, сауда желілерімен, банктермен, сақтандыру және қайта сақтандыру ұйымдарымен және басқа да қаржы институттарымен ынтымақтастық туралы 12 келісім мен меморандумға қол қойылды.

ҚАЗАҚСТАНДЫҚ КӘСІПОРЫНДАРДЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ ҚЫЗМЕТІНЕ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕМЕС ҚОЛДАУ КӨРСЕТУ

2024 жылы аймақтық директорлардың қолдауымен 10 жаңа шетелдік импорттаушы тартылды. Шетелдік контрагенттердің сенімділігі туралы 100 қорытынды дайындалды, сондай-ақ шетелдік импорттаушы-

6. Өзбекстан Республикасында «Steel Property Construction» ЖШҚ үшін «Проммашкомплект» ЖШС теміржол вагондарына қосалқы бөлшектерді, өзбекстандық импорттаушы «Узметкомбинат» АҚ үшін «Шымкент Темір» ЖШС қазақстандық компаниясының болат блюмдерін жеткізуге арналған аккреди-

тивтерді сақтандыру шеңберінде жобалар жүзеге асырылды. Сондай-ақ аймақтық директорлардың қолдауымен өзбек сатып алушы «Premium Beef Well» ЖШҚ үшін «Астық индустриясы» ЖШС-нің ет экспорттауы бойынша қолдау көрсетілді. Және де аймақтық директорлардың қолдауымен «QARMET» АҚ-ның «Тарлепласт» ЖШҚ-мен металлпрокат пен арматураны жеткізу бойынша және «Invest Zone» ЖШҚ-мен арматураны жеткізу бойынша аккредитивтерді сақтандыру мәмілелері жүзеге асырылды.

7. Ресей Федерациясында Татарстан Республикасының «Находка» ірі сауда желісімен Қазақстанда өндірілген кондитерлік өнімдерді, тұрмыстық химияны, сусындар мен шай өнімдерін жеткізу бойынша экспорттық кредиттерді сақтандыру жобалары жүзеге асырылды, сондай-ақ «ТЭМПО» АҚ-ның

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

2025 жылы экспорттық әлеуетті арттыру бойынша келесі іс-шаралар жоспарланған:

- ◆ Қолдау көрсетілген экспорт көлемін ұлғайту (қаржылық-сақтандыру қолдау құралдарының желісін кеңейту).
- ◆ Сақтандыру портфелінің сапасын жақсарту.
- ◆ Қазақстандық компаниялардың өнімдерінің сыртқы нарықтарда ұсынылуын кеңейту.



АӨК ДАМУЫ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту бағыты шеңберінде «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ-ның еншілес ұйымы (бұдан әрі – «АНК» АҚ, Корпорация) және «Қаз-АгроҚаржы» АҚ-ның тәуелді ұйымы (бұдан әрі – «ҚАҚ» АҚ) қолдау көрсетеді:

- ◆ «АНК» АҚ АӨК субъектілерін кредиттеуге, қаржы ұйымдарын (кредиттік серіктестіктер, МҚҰ, ЕДБ және лизингтік компаниялар) қорландыруға, шағын кредиттер беруге, көктемгі егіс және егін жинау жұмыстары мен инвестициялық жобаларды кредиттеуге маманданады, сондай-ақ АӨК-де сақтан-

«Qarmet» АҚ-мен «Набережночелнинский Трубный Завод «ТЭМ-ПО» үшін ЭКА сақтандыру өтелімімен металлпрокат өнімдерін жеткізу мәмілесі, «Марсаков» ЖК-ның «Харвест» ЖШС-мен детоксикация және мастықтың салдары синдромымен күресу үшін натрий бентонитінен жасалған бірегей өнімді жөнелту мәмілесі жүзеге асырылды. Импорттаушы «Марсаков» ЖК – дистрибьюторлар, сауда желілері, АЖҚС шағын маркеттері арқылы халық тұтынатын тауарларды көтерме саудада сату. «Ордабасы құс» ЖШС – Малова ЖК (күркетауық етінің импорты) – 2024 жылдың 3 және 4-тоқсанында белсенді ынтымақтастық. 7 сақтандыру шарты жасалды. Негізгі шартқа қосымша келісімге қол қойылды, сондай-ақ дистрибьютерлік шарт жасалды.

- ◆ Адами капиталды дамыту (қаржы секторынан жоғары білікті персоналды тарту және ұстап қалу үшін жағдайлар жасау).
- ◆ Ұсынылатын қызметтерді цифрлық трансформациялау (бизнес-процестерді автоматтандыру, ұсынылатын қызметтер бойынша сервистерді цифрландыру).
- ◆ Корпоративтік басқару және тұрақты даму деңгейін арттыру (тұрақты даму рейтингін (ESG рейтингін) алу).

дыру жөніндегі оператор функцияларын жүзеге асырады.

- ◆ «ҚАҚ» АҚ лизингке ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарын береді.

2024 жылы еліміздің агроөнеркәсіптік кешенін дамытуға 585 млрд теңге жоспармен 822,3 млрд теңгеге жуық бағытталды, орындалуы – 140,6%. 2024 жылы қаржыландырудың жалпы нақты сомасы 23 млрд теңгені құрайтын 26 инвестициялық жоба пайдалануға берілді.



Көрсеткіштер	Өлш. бір.	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
АӨК қаржыландырудың жалпы көлемі, <i>оның ішінде:</i>	млрд теңге	522,3	554,7	822,3
Берілген кредиттердің жалпы саны	бір.	23 561	18 906	22 779
Корпорацияның қолдауына ие болған ШОБ субъектілерінің үлесі 5,0% құрады, бұл жоспарлы мәннен 1,7%-ға артық.				
Корпорацияның құралдары арқылы қолдау көрсетілген ШОБ субъектілерінің саны 8 868 бірлік жоспармен 14 804 бірлікті құрады – орындалуы 166,9%.				
Ылғал сақтау технологияларын енгізе отырып, суарылатын алқаптар 1,6 мың га жоспардан 2,9 есе асып түсіп, 4,58 мың га құрады.				
2024 жылы Корпорация капитал нарығынан коммерциялық қаражатты тартуды, мемлекет тарапынан субсидиялауды және фермерлерге жылдық 5% мөлшерлеме бойынша бірден жеңілдікті кредиттер беруді (Кең дала 2 бағдарламасы) көздейтін қаржы институттарын тікелей субсидиялау тетігін әзірлеп, енгізді, оның кредиттеу көлемі 181,6 млрд теңгені құрады.				
2024 жылдың қорытындысы бойынша «АНК» АҚ шамамен 599 млрд теңге жалпы сомасында 11 мың АШТӨ қаржыландырды, оның ішінде кредиттеу бағдарламалары бойынша:				

№	Кредиттеу бағдарламасы	2024 жыл, млн теңге
1	«Агробизнес»	164 497
2	«Іскер» микрокредиттеуі	12 094
3	«Кең дала» (көктемгі егіс және егін жинау жұмыстары)	140 000
4	«Кең дала 2» (көктемгі егіс және егін жинау жұмыстары)	281 550
5	Жастарды микрокредиттеу	812
Барлығы		598 953

2024 жылдың соңындағы жағдай бойынша Корпорацияның («ҚАҚ» АҚ-ды қоса алғанда) кредиттік портфелі 78,3 мыңнан астам түпкілікті қарыз алушыдан тұрды, олардың шамамен 56 мыңы тікелей және шамамен 22,3 мыңы – АӨК субъектілері үшін кредиттік ресурстардың негізгі көздері болып табылатын екінші деңгейдегі банктерді (ЕДБ), кредиттік серіктестіктерді (КС) және микроқаржы ұйымдарын (МҚҰ) Корпорацияның қорландыруы арқылы қаржыландырылды.

2024 жылы ауыл шаруашылығы техникасы мен жабдықтарының лизинг көлемі жасалған шарттар бойынша 224,2 млрд теңгені құрады. 2024 жылғы динамика 2023 жылмен салыстырғанда техника санының және жасалған қаржыландыру шарттарының ұлғаюын көрсетеді, сондай-ақ «ҚАҚ» АҚ қызмет көрсететін клиенттер санының жыл сайынғы өсуі сақталуда.

«ҚАҚ» АҚ ЖАСАЛҒАН ҚАРЖЫЛЫҚ ЛИЗИНГ ШАРТТАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

Техниканың/ жабдықтың атауы	2022 жыл		2023 жыл		2024 жыл	
	Бір. саны	Сомасы, млн теңге	Бір. саны	Сомасы, млн теңге	Бір. саны	Сомасы, млн теңге
Тұқым себу кешендері	190	8 547	191	8 016,5	135	10 154
Тракторлар	2 896	65 309	2 846	63 690	4 729	87 654
Комбайндар	507	57 375	512	55 945,4	924	88 257
Сепкіштер	284	9 339	172	6 478,4	273	5 504
Басқа техника	2 929	32 267	3 989	43 858,3	4 482	36 977
Барлығы:	6806	172 837	7 710	177 988,6	10 543	228 546

ПАЙДАЛАНУҒА БЕРІЛГЕН ЖОБАЛАРДЫҢ МЫСАЛДАРЫ

«SNAKH ECO FOOD» ШШ

Сипаттау: жобалық қуаты 1 751 тонна қызанақ «Жылыжай шаруашылықтары желісін дамыту» бағыты. Жоба Алматы облысында жүзеге асырылды

Пайдалануға берілуі: 26.09.2024
Жобаның жалпы құны: 2,7 млрд теңге
Холдингінің қатысу сомасы: 2,0 млрд теңге

«АҚ-ДАЛА АГРО» ЖШС

Сипаттау: жобалық қуаты 3 160 тонна құс еті «Құс фабрикаларын құру, кеңейту және жаңғырту» бағыты. Жоба Ақмола облысында жүзеге асырылды

Пайдалануға берілуі: 09.04.2024
Жобаның жалпы құны: 4,0 млрд теңге
Холдингінің қатысу сомасы: 2,4 млрд теңге

«ЕН-ДАЛА» ЖШС

Сипаттау: жобалық қуаты 11 000 тонна сүт «Сүт-тауарлы фермалар желісін дамыту» бағыты. Жоба Ақмола облысында жүзеге асырылды

Пайдалануға берілуі: 18.07.2024
Жобаның жалпы құны: 3,9 млрд теңге
Холдингінің қатысу сомасы: 757 млрд теңге

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

- ◆ АӨК қаржыландыру көлемін 1 трлн теңгеге дейін ұлғайту.
- ◆ НҚА-ға өзгерістер енгізу және пайыздық мөлшерлемені субсидиялау бойынша есепке алу жүйесін енгізу.
- ◆ АШТӨ өтінімдерін қарау және қаржыландыру процесін оңтайландыру (SMART АКК жобасы).
- ◆ Кепілді қамтамасыз етудің онлайн-мониторингін енгізу.
- ◆ Agrocredit мобильді қосымшасының мүмкіндіктері мен компоненттерін қарастыру.
- ◆ Блокчейн технологиясымен АӨК-де кепілдерді онлайн тіркеу (АШТӨ келмей-ақ).



ҮЛЕСТІК ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ЭКОЖҮЙЕСІН ДАМУ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ компаниялар тобы арасындағы тікелей инвестициялар (бұдан әрі - ТИ) нарығындағы негізгі ойыншы – «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ (бұдан әрі – «QIC»АҚ), оның міндеттері ТИ тарту және тікелей инвестициялар қорлары (бұдан әрі - ТИҚ) арқылы үлестік қаржыландыру жолымен Қазақстанның тұрақты экономикалық дамуына жәрдемдесу. «QIC» АҚ одан әрі өсу және бәсекеге қабілеттілікті арттыру мақсатында халықаралық институционалдық инвесторлармен, егеменді қорлармен және халықаралық қаржы ұйымдарымен серіктестікте ТИҚ инвестициялайды және басқарады.

ҮЛЕСТІК ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

2024 жылдың соңында «QIC» АҚ портфелі 18 ТИҚ-дан тұрды, QIC қатысуымен қорлардың жиынтық инвестицияларының сомасы 287 млрд теңгені құрады.

2024 жылғы «QIC» АҚ инвестицияларының көлемі – 61,9 млрд теңге.

Қазақстанның тұрақты экономикалық дамуына жәрдемдесу аясында «QIC» АҚ:

- ♦ елдің экономикалық әртараптандыруына ықпал ете алатын нарықтағы жетекші бизнестерді құру үшін ТИ әлеуетін қолданады;
- ♦ өңірлік нарықта үлкен әлеуетке ие ШОБ-ке бағдарланады;
- ♦ танылған экологиялық, әлеуметтік және басқарушылық ESG стандарттарына негізделген тұрақты бизнестің дамуына ықпал етеді.

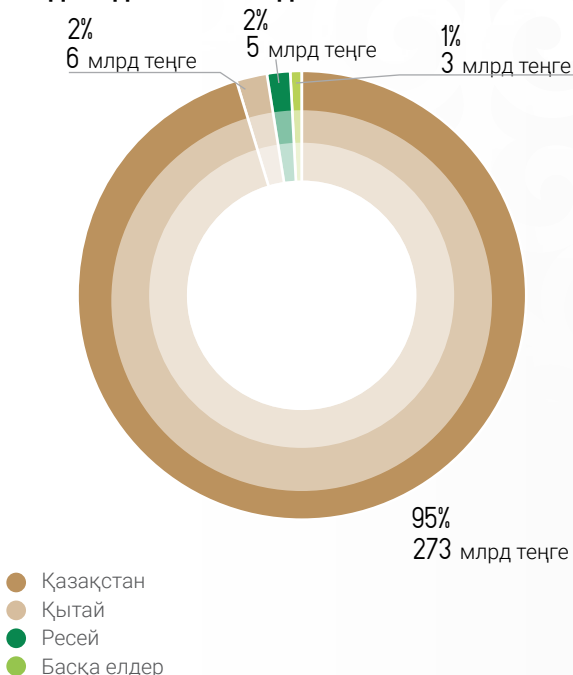
31.12.2024 ж., жағдай бойынша «QIC» АҚ қатысуымен ТИҚ нақты капиталдандыру 997 млрд теңгені (1,9 млрд АҚШ долларын) құрады.

2024 жылы 11 жоба қаржыландырылды.

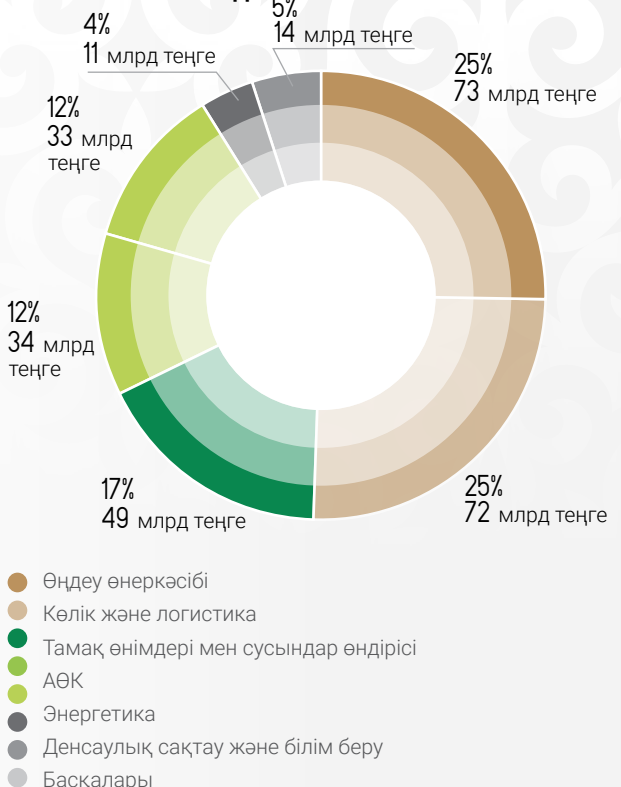
№	Тікелей инвестициялар қорының атауы	Құр. жылы	Инвесторлар	Инвестициялық бағдарламалар
Кәптивтік ТИҚ				
1.	Baiterek Venture Fund (BVF)	2014	QIC (100 %)	Экономиканың басым секторлары
2.	DBK Equity Fund C.V.	2017	QIC (3 %), БРК (97 %), BV Management (0,01 %)	«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ және «Кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ қолдау көрсеткен жобалар
3.	KCM Sustainable Development Fund I C.V.	2019	QIC (100 %)	АӨК, өңдеу өнеркәсібі, техникалық қызметтер және қызмет көрсету, денсаулық сақтау, ақпарат және байланыс, энергетика және т.б.
4.	Baiterek Investment Fund	2024	QIC (99 %) BVF (1 %)	Экономиканың басым секторлары
Портфелдік ТИҚ				
5.	Apex Fund I Limited Partnership	2023	QIC (98 %), ЦКТ (1 %), Apex Management GP (1 %)	Экономиканың агроөнеркәсіптік секторы
6.	Kazakhstan Infrastructure Fund C.V.	2014	QIC (95,24 %), Verno (4,76 %)	Инфрақұрылым

№	Тікелей инвестициялар қорының атауы	Құр. жылы	Инвесторлар	Инвестициялық бағдарламалар
7.	Kazakhstan Hungarian Investment Private Equity Fund C.V.	2015	QIC (49,5 %), EXIM Bank (49,5 %), CCL KAGF Carried Interest L.P. (1 %)	Экономиканың агроөнеркәсіптік секторы
8.	Kazakhstan Growth Fund L.P.	2009	QIC (49,5 %), EBRD (49,5 %), CEECAT (1 %)	Тамақ өнеркәсібі, өндіру өнеркәсібіне арналған жабдықтар өндірісі, металлургия, ағаш өңдеу және тоқыма өндірісі
9.	Kazakhstan Capital Restructuring Fund C.V.	2010	QIC (49,5 %), EBRD (49,5 %), CEECAT (1 %)	Үлкен қарыздық жүктемесі бар, бірақ қайта құрылымдауды қажет етпейтін ШОБ
10.	CITIC Kazyna Investment Fund I L.P.	2010	QIC (49,9 %), CITIC Group (37,43 %), Sun Success International (12,48 %), others investors (0,19 %)	Экономиканың шикізаттық емес секторлары
11.	VTB Capital I2 BF Innovation Fund, L. P.	2011	QIC (100 %)	Таратылуда
12.	Falah Growth Fund L.P.	2008	QIC (10 %), Ordabasy Shrakat Limited (40 %), Aztech Investment Limited (50 %)	Энергетика, пайдалы қазбаларды өндіру, инфрақұрылымдық жобалар, ауыл шаруашылығы және т.б.
13.	Da Vinci Emerging Technologies Fund III L.P.	2021	QIC (18,83 %), Da Vinci Global Technology Growth PCC, Samruk-Kazyna Invest LLP., 57 Stars	Бағдарламалық жасақтаманы әзірлеу, IT инфрақұрылымы және телекоммуникациялар, қаржылық технологиялар, B2C/B2B технологиялары және басқа да IT салалары
14.	Quest Ventures Asia Fund II, L.P.	2020	QIC (30,7 %), Pavilion Capital и другие	Экономиканың барлық салаларындағы технологиялық компаниялар
15.	500 STARTUPS V, L.P.	2019	QIC (7,1 %), Abu Dhabi Financial Group, SeAH Group және басқалар	Интернет пен ақпараттық технологияларды және/немесе технологиялармен байланысты басқа салаларды қоса алғанда, IT-ға инвестициялар
16.	Wellington Partners III Technology Fund	2004	QIC (5,133 %), European Investment Fund (23 %) және басқалар	Интернет-технологиялар, бағдарламалық жасақтама, қауіпсіздік, электроника
17.	Flagship Ventures Fund	2005	QIC (6,6 %), State Treasurer for the State of Michigan Bureau of Investments, Delaware Public Employees' Retirement System және басқалар	Өмір туралы ғылымдарға инвестициялар, селективті технологиялар, серпінді бағдарламалық жасақтама және т.б.
18.	Macquarie Renaissance Infrastructure Fund L.P.	2009	QIC (9,09 %), Vnesheconombank (30,3 %), IFC (30,3 %), Macquarie Group (30,3 %)	Таратылуда

QIC ПОРТФЕЛДІК ИНВЕСТИЦИЯЛАРЫ ЖИЫНТЫҚ ТҮРДЕ ЕЛДЕР БӨЛІНІСІНДЕ



QIC ПОРТФЕЛДІК ИНВЕСТИЦИЯЛАРЫ ЖИЫНТЫҚ ТҮРДЕ САЛАЛАР БӨЛІНІСІНДЕ



2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

2025 жылы «QIC» АҚ ІТ-секторға және технологиялық стартаптарға бағдарланған қорларды қолдай отырып, Қазақстанның венчурлік экосистемін дамытуға белсенді қатысуды жоспарлап отыр. Негізгі бастамалардың ішінде – Қазақстан мен Орталық Азиядағы бастапқы даму кезеңдеріндегі (Seed, Series A) стартаптарға назар аударатын Sturgeon Capital, MOST Ventures және BGV Fund қорларына қатысу.

2025 жылы Forebright Life Science Technology Fund L.P. тікелей инвестициялар қорына қатысу туралы келісімге қол қою жоспарлануда, ол туа біткен кемістіктердің алдын алу, жаңа туған нәрестелердің кешенді скринингі және Life Science басқа да бағыт-

тары саласында мамандандырылатын болады. Географиялық қамтуға Қазақстанға ерекше назар аудара отырып, Таяу Шығыс, Еуропа және Азия елдері кіреді.

Сондай-ақ «QIC» АҚ 2025 жылы TVM Healthcare SEA Fund тікелей инвестициялар қорына қатысуды жоспарлап отыр, ол заманауи технологияларды енгізу, медициналық көмектің қолжетімділігі мен сапасын арттыру, сондай-ақ осы елдердегі денсаулық сақтау жүйелерінің тұрақты дамуына жәрдемдесу мақсатында Қазақстан мен Оңтүстік-Шығыс Азия елдерінде денсаулық сақтау саласындағы жобаларға инвестициялауға шоғырланады.



ХАЛЫҚТЫ ТҰРҒЫН ҮЙМЕН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Холдинг мемлекеттік тұрғын үй саясатын жүйелі іске асыруды қамтамасыз ететін негізгі даму институты болып табылады. Еншілес ұйымдар – «Отбасы банк» АҚ (бұдан әрі - Банк) және «Қазақстан Тұрғын үй Компаниясы» АҚ (бұдан әрі – «ҚТК» АҚ) арқылы Холдинг тұрғын үйдің қолжетімділігін арттыруда орталық үйлестіруші және инвестициялық рөл атқарады.

Тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамыту тұжырымдамасы (бұдан әрі – Тұжырымдама) шеңберінде Банк пен «ҚТК» АҚ көрсететін қолдау түрлері: 1) ЖАО облигацияларын сатып алу арқылы тұрғын үй құрылысын қаржыландыру;

- 2) жеке құрылыс салушылардың кредиттерін субсидиялау;
- 3) үлестік тұрғын үй құрылысына кепілдік беру;
- 4) кешенді құрылыс салу жобаларын қаржыландыру;
- 5) жалға берілетін тұрғын үйді сатып алу және жалға берілетін тұрғын үй қорын басқару;
- 6) тұрғын үй сатып алу үшін қарыздар беру және жалдау ақысын субсидиялау.

Қазақстан экономикасының өсімінің халықтың кентенуіне байланысты болашақта тұрғын үйдің қолжетімділігін арттыру экономика дамуының негізгі бағыттарының бірі болып табылады.

ЖАО ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН САТЫП АЛУ ТЕТІГІ АРҚЫЛЫ ЖАО-НЫҢ КРЕДИТТІК ТҰРҒЫН ҮЙ САЛУЫН ҚАРЖЫЛАНДЫРУ

Осы бағыттың операторы «ҚТК» АҚ болып табылады. Барлық қаржы қаражат, сондай-ақ жобаларды іріктеу, құрылыс салушыларды айқындау, игеру және құрылыс барысын бақылау жөніндегі функциялар жергілікті атқарушы органдарға (бұдан әрі – ЖАО) берілген.

ЖАО облигацияларын сатып алу тетігі арқылы кредиттік тұрғын үй құрылысын және тұрғын үй қорын реновациялауды қаржыландыру жергілікті жерлерде қаражаттың икемділігін және жедел игерілуін қамтамасыз етеді, ал «револьверлік» тетікті қолдану қайтарылатын қаражатты әрбір екі жыл сайын жаңа құрылысқа қосымша бюджеттік қаржыландырусыз бағыттауға мүмкіндік береді.

Кредиттік тұрғын үйді өткізу, қаржыландыру, салу және оған мониторинг жүргізу, сондай-ақ тұрғын үй қорын реновациялау тәртібі 2023-2029 жылдарға арналған Тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамыту тұжырымдамасы шеңберінде Республикалық бюджет есебінен тұрғын үй салуды және (немесе) сатып алуды қаржыландыру және (немесе) мемлекеттік бағалы қағаздар шығару, тұрғын үйге мұқтаж Қа-

зақстан Республикасының азаматтарына тұрғын үйді мониторингілеу және өткізу қағидаларына (Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрінің 2023 жылғы 22 желтоқсандағы №151 бұйрығы) сәйкес жүзеге асырылады.

2016 жылдан бастап «Нұрлы жер» бағдарламасы аясында (Тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамыту тұжырымдамасы) барлығы 1 559,8 млрд теңге сомасында ЖАО облигациялары сатып алынды. Жалпы ауданы 7,6 млн шаршы метр 111,5 мың пәтер пайдалануға берілді.

2024 жылы «ҚТК» АҚ өңірлерде қолжетімді тұрғын үй құрылысын қаржыландыру үшін жалпы сомасы 462,1 млрд теңге ЖАО облигацияларын сатып алып, осы тетікті іске асыруды жалғастырды. Бұл құрал құрылысқа инвестициялардың тұрақты түсімін қамтамасыз ете отырып және азаматтардың тұрғын үй жағдайларын жақсартып, Холдингінің тұрғын үй саясатын орнықты іске асыруға қатысу тиімділігін растайды.

ЖАО ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН САТЫП АЛУ КӨЛЕМІ

Көрсеткіш	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Сатып алынған ЖАО облигациялары, млрд теңге	176,4	139,6	462,1

«Отбасы банк» АҚ өз кезегінде салымшыларына жеңілдікті тұрғын үй несиелерін беріп, ЖАО облигацияларын орналастыру арқылы тартылған қаражат есебінен салынған тұрғын үйге сұранысты және оның өткізілуін ынталандырады. 2025 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша Отбасы банк жүйесінде 2,4 трлн теңге жинақ сомасымен 2,8 млн шарт тіркелген.

Есепті жылы Тұжырымдаманың операторы бола отырып, Банк жергілікті атқарушы органдардың кезегінде тұрған халықтың әлеуметтік осал топтарына несиелер берді. Мұндай санаттарға 1 және 2-топтағы мүгедектігі бар адамдар, мүгедектігі бар балаларды тәрбиелеп отырған отбасылар, сондай-ақ көп балалы отбасылар мен аналар, жетім балалар немесе ата-анасының қамқорлығысыз қалған балалар және т.б. жатады. Тұжырымдама шеңберінде Банк азаматтың санатына қарай жылдық 2% және 5% сыйақы мөлшерлемесі бойынша алдын ала тұрғын үй несиелерін береді.

Тұжырымдаманың барлық қатысушылары жергілікті атқарушы органдар салған тұрғын үйді кредиттік қаражат есебінен сатып алады.

2024 жылы Тұжырымдама бойынша өткізуге жалпы ауданы 648 000 шаршы метр, 74,2 млрд теңге сомасында 118 объект (6605 пәтер) түсті.

«ОТБАСЫ БАНК» АҚ ЖҰМЫСЫНЫҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Көрсеткіш	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Жинақтар көлемі, млрд теңге	2 141	2 363	2 424*
Жаңа шарттар саны, мың бір.	618	486	660*
Берілген қарыздар саны, мың бір.	79,87	64,78	71,45
Берілген қарыздардың жалпы сомасы, млрд теңге	1 382	1 068	1 290

* AQYL депозиттерін ескере отырып.

2024 жылы өңірлік бағдарламалар шеңберінде жалпы сомасы 48,9 млрд теңгеге 2891 қарыз берілді, оның ішінде жастар бағдарламалары шеңберінде жалпы сомасы 38,1 млрд теңгеге 2250 қарыз берілді. Бұл Банктің өңірлердің жергілікті атқарушы органдармен жемісті өзара іс-қимылының сәтті мысалы.

Қазақстан азаматтарының тұрғын үй жағдайын жақсартуға бағытталған «Отау» және «Наурыз» мемлекеттік бағдарламалары іске қосылды. Екі бағдарлама да халықтың әлеуметтік осал топтары үшін 7% жеңілдікті мөлшерлеменен (ЖТСМ 7,3%-дан 8,9%-ға дейін) қолжетімді ипотекалық кредиттеуді қамтамасыз ете отырып, азаматтарды, оның ауыл және аудан орталықтарының тұрғындарын қамтиды. «Отау» бағдарламасы бойынша 2024 жылдан бастап 01.01.2025 жылғы жағдай бойынша Банк 48,65 млрд теңге сомасында

ЖАО ОБЛИГАЦИЯЛАРЫ САТЫП АЛЫНДЫ

462,1
млрд теңге

Мемлекеттік бағдарламалар шеңберінде 2024 жылы қазақстандықтарға 108,1 млрд теңге сомасында 9004 қарыз берілді, оның ішінде 5% жылдық мөлшерлемесі бойынша 59,6 млрд теңге сомасында 5145 қарыз және 2% жылдық мөлшерлемесі бойынша 48,5 млрд теңге сомасында 3859 қарыз берілді. «5–10–20» бағыты бойынша қарыздар 2023 жылы бөлінген 39,7 млрд теңге көлеміндегі бюджеттік қаражаттың қалдығы есебінен, сондай-ақ қайтарылатын қаражат есебінен берілді. «2–10–20» бағыты бойынша 2023 жылы республикалық бюджеттен Банкке 33,6 млрд теңге (20 млрд теңге, 12,2 млрд теңге, 1,4 млрд теңге мөлшеріндегі транштармен) бөлінді. 2024 жылы мүгедектігі бар адамдарға, жетім балаларға, сондай-ақ көп балалы отбасылар мен мүмкіндігі шектеулі балаларды тәрбиелеп отырған отбасыларға кредит беру аталған қаражат есебінен жүзеге асырылды.

2237 қарыз, оның ішінде бастапқы тұрғын үй сатып алуға 44,76 млрд теңге (92%) сомасында 2001 қарыз (89%) берді. «Наурыз» бағдарламасы бойынша 2024 жылдан бастап 01.01.2025 жылғы жағдай бойынша Банк 202,76 млрд теңге сомасында 7746 қарыз, оның ішінде бастапқы тұрғын үй сатып алуға 176,37 млрд теңге (87%) сомасында 6625 қарыз (86%) берді.

Бүгінгі күні мемлекеттік кәсіпорындардың қызметкерлері ғана емес, сондай-ақ өз қызметкерлерін қолдауға мүдделі жеке компаниялар – зауыттар, кәсіпорындар, медициналық мекемелер және басқа да бизнестер тұрғын үй сатып алуға көмектесе алады. Бюджетке түсетін әлеуметтік жүктемені азайту және өңірлерде жастарды ұстап тұру үшін Банк ірі компанияларға жыл сайын корпоративтік өнім бойынша ынтымақтастық мүмкіндігін қарастыруды ұсынады.

Барлығы «Корпоративтік» өнім шеңберінде қорландырудың жалпы сомасы 5,6 млрд теңгені құрады, оның ішінде 2024 жылы келесі компаниялармен ынтымақтастық үшін 2,3 млрд теңге бөлінді: «Қазхром» ТҰҚ»АҚ, «Соколов-Сарыбай тау-кен байыту өндірістік бірлестігі» АҚ, «Богатырь Көмір» ЖШС, «Еуразияттық энергетикалық корпорация» АҚ, «KazSMU» ЖШС, «БК-СТРОЙ» ЖШС, «Шебер-СВТ» ЖШС, «Daily food Astana» ЖШС, «Daily food ltd» ЖШС.

Тұтастай алғанда, «Корпоративтік» өнім шеңберінде Банк жалпы сомасы 3,5 млрд теңгеге 237 кәсіпорын жұмыскеріне тұрғын үй жағдайын жақсартуға көмектесті, оның ішінде 2024 жылы жалпы сомасы 1,57 млрд теңгеге 96 қарыз берілді.

ЖЕКЕ ҚҰРЫЛЫС САЛУШЫЛАРДЫҢ ТҰРҒЫН ҮЙ САЛУЫН ЫНТАЛАНДЫРУ

2023–2029 жылдарға арналған Тұрғын үй-коммуналдық инфрақұрылымды дамыту тұжырымдамасы шеңберінде (бұрын «Нұрлы жер» бағдарламасы бойынша) ЕДБ беретін жеке құрылыс салушылардың кредиттері бойынша жылдық 7%-бен 3 жыл бойы сыйақы мөлшерлемесін субсидиялау тетігі қарастырылған. 2021

Құрылыс секторының негізгі ойыншыларымен ынтымақтастықты кеңейту шеңберінде еліміздің жетекші құрылыс компанияларымен серіктестік туралы 25 меморандум жасалды. 2024 жылы 18,6 млрд теңге сомасында 763 қарыз берілді.

Холдингің осы бағыттағы қызметі тұрғын үйдің қолжетімділігін арттырып қана қоймай, экономикаға айтарлықтай мультипликативтік әсер етеді: құрылыс секторын ынталандырады, жұмыс орындарын ашады, өмір сүру сапасын арттырады және өңірлердегі әлеуметтік тұрақтылыққа ықпал етеді.

жылғы 1 шілдеден бастап бұл функциялар Бірыңғай оператор «ҚТК» АҚ-на берілді.

2017-2024 жылдар аралығында бұл бағыт бойынша жалпы сомасы 161,4 млрд теңге шарттарға қол қойылды.

ҮЛЕСТІК ТҰРҒЫН ҮЙ ҚҰРЫЛЫСЫН ҚОЛДАУ

«ҚТК» АҚ 2016 жылғы 10 қазаннан бастап тұрғын үй құрылысындағы үлестік салымдарды кепілдендіруге кірісті. Құрал іске асырыла бастағаннан бері барлығы 1,2 трлн теңгеге кепілдік берілді.

ҮЛЕСТІК ҚҰРЫЛЫС ОБЪЕКТІЛЕРІ БОЙЫНША БЕРІЛГЕН КЕПІЛДІКТЕР КӨЛЕМІ

Көрсеткіш	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Берілген кепілдіктер сомасы, млрд теңге	211,8	167,7	186,6

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

- ◆ 2025 жылға арналған тұрғын үй қарыздарын беру жоспары 1 215 970 млн теңгені құрайды.
- ◆ «Отбасы банк» АҚ сондай-ақ исламдық қаржыландыру қағидаттары бойынша ипотекалық өнімді енгізуді және Банктің IPO-ға шығуын жоспарлап отыр.
- ◆ «ҚТК» АҚ 183,3 млрд теңге сомасында ЖАО облигацияларын сатып алу арқылы тұрғын үй салуды, сатып алуды және реновациялауды қаржыланды-

руды, 174 млрд теңге сомасында тұрғын үй құрылысына үлестік қатысуды кепілдендіруді жүзеге асыруды жоспарлап отыр.

- ◆ «ҚТК» АҚ сатып алу құқығымен ЖАО кезекте тұрғандары мен азаматтардың басқа да санаттары үшін шамамен 800 пәтерді жалға беріп өткізуді жоспарлап отыр.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

Корпоративтік басқару жүйесі.....	66
Жалғыз акционер	72
Директорлар кеңесі.....	73
Корпоративтік хатшы.....	88
Басқарма	89
Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне сыйақы беру жүйесі.....	96
Ішкі аудит қызметі	97
Қоғамдық кеңес.....	98
Корпоративтік әдеп және мүдделер қақтығысын реттеу.....	99
Сыртқы аудитор.....	101



КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

Холдингің корпоративтік басқару жүйесі Холдинг қызметін басқаруды және бақылауды қамтама-сыз ететін және Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің, Басқарманың, Холдингің басқа органдары мен мүдделі тұлғалардың Жалғыз акционердің мүд-десі үшін қарым-қатынасын, сондай-ақ Холдингің еншілес ұйымдармен өзара іс-қимылын қамтитын процестердің жиынтығы болып табылады.

Холдингің корпоративтік басқаруы әділдік, адалдық, жауапкершілік, ашықтық, кәсібилік және құзыреттілік қағидаттарына негізделген. Холдинг осы саладағы үздік халықаралық тәжірибелерді енгізу және тиісті бағалау жүргізу арқылы корпоративтік басқару жүйе-сін үздіксіз жетілдіруге ұмтылады.

Корпоративтік басқару кодексі Корпоративтік басқа-рудың үлгілік кодексіне¹⁵ және Экономикалық ынты-мақтастық және даму ұйымының стандарттарына сәйкес Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің 2025 жылғы 23 маусымдағы №178 бұйрығымен жаңа редакцияда бекітілген, орындалуы Холдингің стратегиялық мақсаттарына қол жеткізу-

ге ықпал ететін корпоративтік басқару қағидаттарын көрсетеді.

Холдингің бекітілген корпоративтік басқару Кодексі Холдинг ішіндегі және басқа да мүдделі тараптар-мен қатынастарда тиімділікті, транспаренттілікті, есептілікті, іскерлік әдептің жоғары деңгейін қамта-масыз ету үшін өз қызметі процесінде ұстанатын қағи-далар мен ұсынымдардың жиынтығын қарастырады.

Холдингті корпоративтік басқарудың негізгі қағидат-тары:

1. өкілеттіктерді шектеу қағидаты;
2. акционерлердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты;
3. Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингті тиімді басқару қағидаты;
4. тұрақты даму қағидаты;
5. тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит қағидаты;
6. корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығы-сын реттеу қағидаты;
7. Холдингің қызметі туралы ақпаратты ашудың ай-қындығы мен әділдігі қағидаттары.

ХОЛДИНГТІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ ЖӘНЕ ОРГАНДАРЫ

GRI 2-9

Холдингің корпоративтік басқару құрылымы Хол-дингің Жарғысымен және ішкі құжаттарымен бел-гіленген.

Холдингің корпоративтік басқару органдарының жүйесіне мыналар кіреді:

- ◆ Жоғары орган – Жалғыз акционер;
- ◆ Басқару органы – Директорлар кеңесі;
- ◆ Атқарушы орган – Басқарма;

- ◆ Холдингің қаржылық-шаруашылық қызметін бақылауды, ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару са-ласындағы бағалауды, корпоративтік басқару са-ласындағы құжаттарды орындауды және Холдинг қызметін жетілдіру мақсатында кеңес беруді жүзе-ге асыратын орган – Ішкі аудит қызметі;
- ◆ Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдинг Жарғысына сәйкес басқа да органдар.

ХОЛДИНГТІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ҚҰРЫЛЫМЫ



Холдинг өз қызметінде Холдингің Корпоративтік басқару кодексінің ережелері мен қағидаттарын ен-гізуді қоса алғанда, корпоративтік басқаруды жетіл-діруге бағытталған іс-шараларды жүзеге асыру бо-йынша тұрақты жұмыс жүргізеді. Холдинг сондай-ақ

Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есеп дайындау-ды жүзеге асырады. Бұл іс-тәжірибе Холдингің ен-шілес компанияларында да енгізілген.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ ҚАҒИДАТТАРЫ МЕН ЕРЕЖЕЛЕРІН САҚТАУ

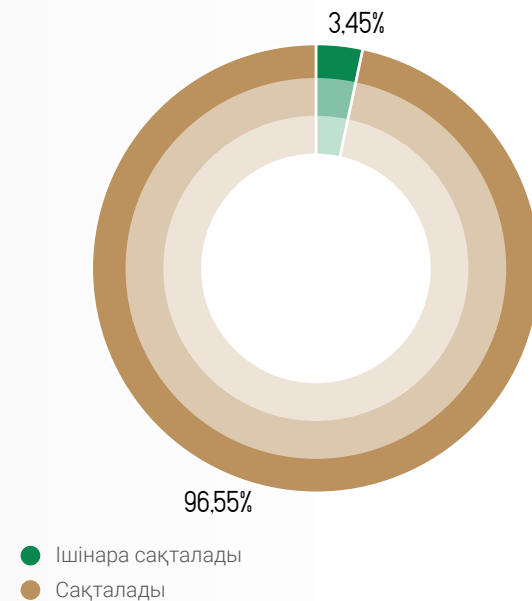
2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқа-ру кодексінің белгіленген қағидаттары мен ереже-леріне сәйкестіктің жоғары деңгейін қамтамасыз етті. Ішкі бағалау қорытындысы бойынша сәйкестік дең-гейі 96,55%-ды құрады. Қалған 3,45% ережелер Хол-динг қызметінің ерекшелігіне жекелеген нормаларды қолдану мүмкіндігінің шектеулі болуына байланысты ішінара орындалды.

Атап айтқанда, Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингті тиімді басқару қағидаты ішінара сақталды. Осылайша, Холдингің ДК құрамының ерекшелігіне байланысты ДК мүшелерінің сабақтастығы жоспар-лары және Холдингте ДК мүшелерінің кәсіби даму бағдарламалары бекітілмеді.

Холдингің Директорлар кеңесі Қазақстан Республи-касы Премьер-Министрінің басшылығымен жұмыс істейтінін, ал оның мүшелері қызметі Холдинг ерек-шелігіне тікелей байланысты саяси мемлекеттік қыз-метшілер мен Үкімет мүшелері екенін ескерген жөн. Осылайша, ДК мүшелерінің өз міндеттерін орындау және ЖА мен Холдинг мүддесі үшін ДК тиімді жұмы-сын ұйымдастыру үшін қажетті тиісті жұмыс тәжіри-бесі, білімі және біліктілігі бар.

Сондай-ақ, 2024 жылы Холдинг қызметінің ерекшелі-гіне және Қазақстан Республикасы Премьер-Мини-

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ ЕРЕЖЕЛЕРІН САҚТАУ



стрінің орынбасары – ҚР Үкіметі Аппаратының Басшы-сы Холдингің Корпоративтік хатшысының міндеттерін орындауына байланысты Корпоративтік хатшыға қа-тысты жоспарлау және сабақтастық бағдарламалары әзірленбеген.

¹⁵ «Ұлттық әл-ауқат қорын қоспағанда, мемлекет бақылайтын акционерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгілік кодексін бекіту туралы» Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрінің 2018 жылғы 5 қазандағы №21 бұйрығына өзгеріс енгізу туралы» Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрінің 2024 жылғы 23 сәуірдегі №19 бұйрығымен Ұлттық әл-ауқат қорын қоспағанда, мемлекет бақылайтын акцио-нерлік қоғамдардағы корпоративтік басқарудың үлгілік кодексі жаңа редакцияда жазылды.



Холдинг корпоративтік басқаруды жетілдіруге бағытталған іс-шараларды, соның ішінде Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметіне Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін енгізу іс-шараларын жүргізу бойынша жұмысты жалғастырады.

Есептің толық нұсқасы жыл сайын Холдингтің интернет-сайтында «Корпоративтік басқару» бөлімінде орналастырылады.

Бұл ретте Холдинг корпоративтік басқарудың халықаралық үрдістеріндегі, ұлттық заңнамадағы негізгі өзгерістерді тұрақты негізде қадағалайды және өз қызметінде корпоративтік басқарудың үздік тәжірибелерін енгізеді. Квазимемлекеттік компанияларды корпоративтік басқару саласында танылған халықа-

ралық стандарт ретінде Холдингтің қызметіне бейімделген және Холдингтің корпоративтік басқару кодексінің Жалғыз акционерінің шешімімен бекітілген шеңберінде іске асырылатын мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының (ЭЫДҰ) корпоративтік басқару жөніндегі Басшылық қағидаттарын қолданады.

Холдинг корпоративтік басқаруды үнемі бағалайды: екі жылда бір рет ішкі бағалау және үш жылда бір рет тәуелсіз бағалау. Осылайша, 2023 жылғы желтоқсанда Холдингтің корпоративтік басқаруына тәуелсіз бағалау жүргізілді («КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС), оның нәтижелері бойынша Холдингке 98,8% рейтинг берілді (корпоративтік басқарудың 2020 жылғы Тәуелсіз бағалауының қорытындысы бойынша алдыңғы рейтинг 97% болды).

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІНІҢ ЭЫДҰ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУДЫҢ ХАЛЫҚАРАЛЫҚ СТАНДАРТТАРЫНА СӘЙКЕСТІГІ

ЭЫДҰ-ның мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін корпоративтік басқару жөніндегі Басшы қағидаттарының түйінді ережелері мен ұсынымдары	Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары
Мемлекеттік қатысуының / мемлекеттің жеке секторға кіруінің және осы ақпаратты ашудың орындылығының негіздемесі.	Холдинг экономиканы дамытуға және әртараптандыруға жәрдемдесу, инвестицияларды (оның ішінде ұлттық инвесторларды) тарту, кластерлерді дамыту, инвестициялық активтерді тиімді басқаруды қамтамасыз ету арқылы Қазақстан Республикасының агроөнеркәсіптік кешенін дамытуды ынталандыру жөніндегі мемлекеттік саясатты іске асыру, сондай-ақ ұлттық даму институттарында, ұлттық компанияларда және акциялар пакеттері (жарғылық капиталдағы қатысу үлестері) меншік құқығымен немесе сенімгерлік басқару құқығымен Холдингке тиесілі басқа да заңды тұлғаларда (бұдан әрі – компанияларда) олардың қызметінің ашықтығы мен тиімділігін арттыруға бағытталған корпоративтік басқару жүйелерін жетілдіру мақсатында құрылған. Холдингтің миссиясы – қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттарына сүйене отырып, қазақстандық тауарлар мен қызметтердің өндірісін қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты өсуіне жәрдемдесу. Холдингтің пайымы – жаңа салалық «өсу нүктелерін» дамыту арқылы Қазақстан экономикасының құрылымын түрлендіретін проактивті басқарушы холдинг.
Мемлекет меншік иесі ретінде мемлекет қатысатын кәсіпорындарға толық операциялық дербестікті қамтамасыз етеді және операциялық шешімдерді қабылдауға қатыспайды.	Өкілеттіктерді шектеу қағидаты Мемлекеттік орган Холдингтің жалғыз акционері ретінде Холдингке толық операциялық дербестік береді және Қазақстан Республикасының заңнамасында, Қазақстан Республикасы Президентінің және Қазақстан Республикасы Үкіметінің актілерінде және тапсырмаларында көзделген жағдайларды қоспағанда, Холдингтің операциялық (ағымдағы) және инвестициялық қызметіне араласпайды.

ЭЫДҰ-ның мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін корпоративтік басқару жөніндегі Басшы қағидаттарының түйінді ережелері мен ұсынымдары	Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары
Мемлекет қатысатын кәсіпорындар өз қызметін жетекші жеке кәсіпорындар сияқты тиімділік, ашықтық және есеп берушілік дәрежесімен жүзеге асырады.	Өкілеттіктерді шектеу қағидаты ЖА, ДК және Холдинг басқармасының құқықтары, міндеттері мен құзыреттері Қазақстан Республикасының заңнамасында және «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жарғысында айқындалған. Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының экономикалық қызметі борыштық және үлестік қаржыға қатысты нарық шарттарына жауап беруі тиіс. Холдингтің корпоративтік басқару жүйесі Корпоративтік басқару процестерінің жүйелілігі мен реттілігін қамтамасыз ететін Холдинг органдары арасындағы өкілеттіктер мен жауапкершілікті нақты шектеуді көздейді.
Мемлекет қатысатын барлық жария және жария емес кәсіпорындар корпоративтік басқарудың ұлттық кодекстерін сақтауы тиіс.	Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін қорғау қағидаты «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жарғысымен Жалғыз акционердің құқықтары бекітілген. «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Жарғысының 9-бабының 51-тармағына сәйкес ЖА құқылы: 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Жарғыда көзделген тәртіппен Холдингті басқаруға қатысуға; 2) дивидендтер алуға; 3) Холдингтің қызметі туралы ақпарат алуға, оның ішінде ЖА немесе Жарғыда айқындалған тәртіппен Холдингтің қаржылық есептілігімен танысуға; 4) орталық депозитарийден немесе атаулы ұстаушыдан оның бағалы қағаздарға меншік құқығын растайтын үзінді көшірмелер алуға; 5) ДК отырысын шақыруды талап етуге; 6) Заңда көзделген жағдайларда Холдингтің лауазымды адамдарының Холдингке келтірілген залалды өтеуі және Холдингтің лауазымды адамдарының және (немесе) олардың үлестес тұлғаларының ірі мәмілелер жасасу (жасасуға ұсыныс) туралы шешімдер қабылдау нәтижесінде алған пайдасын (табысын) Холдингке қайтаруы туралы талаппен сот органдарына өз атынан жүгінуге және (немесе) жасауға мүдделілігі бар мәмілелер жасасуға; 7) аудиторлық ұйымның өз есебінен Холдингке аудит жүргізуін талап етуге; 8) Холдинг органдары қабылдаған шешімдерге сот тәртібімен дау айтуға; 9) Холдингке оның қызметі туралы жазбаша сұраумен жүгінуге және сұрау Холдингке келіп түскен күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде дәлелді жауаптар алуға; 10) Холдинг таратылғаннан кейін қалған мүлікке; 11) Холдингтің акцияларын немесе оның акцияларына айырбасталатын басқа да бағалы қағаздарын Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде белгіленген тәртіппен басымдықпен сатып алуға.
Мемлекет қатысатын кәсіпорындар заңнамада немесе өзара келісімдерде көзделген мүдделі тұлғалардың құқықтарын мойындауға және құрметтеуге тиіс.	Тұрақты даму қағидаты Холдинг және оның еншілес ұйымдары мүдделі тараптардың мүдделерінің тепе-теңдігін сақтай отырып, ұзақ мерзімді кезеңде Тұрақты дамуды қамтамасыз ету үшін экономикаға, экологияға және қоғамға әсер етудің маңыздылығын түсінеді.



ЭЫДҰ-ның мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін корпоративтік басқару жөніндегі Басшы қағидаттарының түйінді ережелері мен ұсынымдары	Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары
Мемлекет қатысатын кәсіпорындар мемлекет үшін меншік иесі ретінде және жұртшылық үшін ерекше назар аудару салаларын қоса алғанда, корпоративтік ақпаратты ашудың жоғары сапалы халықаралық стандарттарына сәйкес кәсіпорын туралы елеулі қаржылық және қаржылық емес ақпаратты хабарлауға тиіс.	Холдингтің қызметі туралы ақпаратты ашудың айқындығы шықтығы мен әділдігі қағидаты Мүдделі тараптардың мүдделерін сақтау мақсатында Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасында және Холдингтің ішкі құжаттарында көзделген ақпаратты, сондай-ақ қаржылық жай-күйін, қызмет нәтижелерін, меншік және басқару құрылымын қоса алғанда, өз қызметінің барлық маңызды аспектілері туралы ақпаратты уақтылы және анық ашады.
Мемлекет қатысатын кәсіпорындардың Директорлар кеңестері стратегиялық басшылық және менеджмент қызметін бақылау функцияларын орындау үшін қажетті өкілеттіктер мен объективтілікке ие болуы тиіс. Олар адал әрекет етіп өз әрекеттері үшін жауап беруі тиіс.	Директорлар кеңесі мен Басқарманың Холдингті тиімді басқару қағидаты Директорлар кеңесі өз функцияларын Қазақстан Республикасының заңнамасына, Холдинг Жарғысына, Корпоративтік басқару кодексіне, Директорлар кеңесі туралы Ережеге сәйкес жүзеге асырады. Директорлар кеңесінің мүшелері сенімгерлік міндеттер мен қабылданған шешімдерді, өз қызметінің тиімділігін, әрекетін және/немесе әрекетсіздігін қоса алғанда, өз міндеттерін орындауға дербес жауапты болады. Басқарма Директорлар кеңесіне есеп береді және Директорлар кеңесі мен Жалғыз акционер қабылдаған шешімдердің іске асырылуына жауапты.
Мемлекет қатысатын кәсіпорындар қаржылық және операциялық тәуекелдерді, сондай-ақ адам құқықтарына, жұмыспен қамтуға, қоршаған ортаны қорғауға және салық салуға қатысты тәуекелдерді басқарудың тиімді саясаттары мен рәсімдерін әзірлеп, қадағалап отыруы керек.	Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және ішкі аудит қағидаты Холдингте Холдингтің өзінің стратегиялық және операциялық мақсаттарына қол жеткізуіне ақылға қонымды сенімділікті қамтамасыз етуге бағытталған және ұйымдастырушылық саясаттардың, рәсімдердің, мінезқұлық нормалары мен іс-әрекеттердің, басқару әдістері мен тетіктерінің жиынтығы болып табылатын тәуекелдерді басқару мен ішкі бақылаудың тиімді қызмет ететін жүйесі жұмыс істейді.
Директорлар кеңесіне өз міндеттерін объективті түрде орындауға мүмкіндік бермейтін және Директорлар кеңесінің жұмыс процесіне саяси араласуды шектейтін мүдделер қақтығысын болдырмауға арналған тетіктерді пайдалану қажет.	Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу қағидаты Холдинг қызметкерлері мүдделер қақтығысы туындауы мүмкін жағдайға, өзіне (немесе өзіне байланысты адамдарға) немесе басқаларға қатысты жағдайларға жол бермейді. Холдинг директорлар кеңесінің өз міндеттерін әділдікпен орындауына кедергі келтіретін мүдделер қақтығысын болдырмау үшін және Холдингтің Директорлар кеңесінің процестеріне саяси араласуды шектеу үшін оны болдырмау және реттеу жөніндегі тетіктерді енгізеді.

ЭЫДҰ-ның мемлекет қатысатын кәсіпорындар үшін корпоративтік басқару жөніндегі Басшы қағидаттарының түйінді ережелері мен ұсынымдары	Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің тиісті ережелері мен қағидаттары
Мемлекет қатысатын кәсіпорындар шаруашылық қызметін жүзеге асырған кезде нарықта біркелкі бәсекелестік ортаны және әділ бәсекені қамтамасыз ету қажет.	Тұрақты даму қағидаты Холдинг өзінің экономикалық қызметін қаржыландыруды нарықтық жағдайларда жүзеге асырады. Атап айтқанда, несиелік және акционерлік қаржыландыруға қолжетімділікке қатысты талаптармен: 1) Холдингтің негізгі міндеттерінің бірі Қазақстан Республикасының жекелеген салаларын дамыту жөніндегі мемлекеттік саясатты іске асыру немесе іске асыруға жәрдемдесу болып табылатын жағдайларды қоспағанда, Холдингтің нарықтың барлық қатысушыларымен (соның ішінде қаржылық және қаржылық емес ұйымдармен) қарым-қатынастары тек қана коммерциялық негізде құрылады; 2) экономикалық қызметті жүзеге асыру шеңберінде Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, жеке бәсекелестерге қарағанда артықшылықтар беретін қандай да бір жанама қаржылық қолдаудан пайда алмайды. Холдингтің экономикалық қызметі ресурстарды (мысалы, энергияны, су ресурстарын немесе жер телімдерін) жеке бәсекелестерге ұсынылатын бағалармен және шарттармен тиімді пайдаланбауы тиіс; 3) Холдингтің экономикалық қызметіне қатысты операциялық жағдайларды ескере отырып белгіленген пайда нормалары бәсекелес жеке кәсіпорындар алатын нәтижелерге сәйкес келеді.

ХОЛДИНГТІҢ КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУДЫ ЖЕТІЛДІРУ ЖӨНІНДЕГІ ІС-ШАРАЛАР ЖОСПАРЫ

2024 жылғы 28 мамырда Холдингтің Директорлар кеңесінің шешімімен (№05/24 хаттама) 15 іс-шараны қамтитын «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2026 жылдарға арналған корпоративтік басқаруды жетілдіру

жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілді. Жыл қорытындысы бойынша 2024 жылға жоспарланған барлық іс-шаралар толық көлемде орындалды.

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

2025 жылы Холдингтің ішкі құжаттарына қажетті өзгерістерді енгізумен, ашылатын ақпараттың айқындығын арттырумен және т.б. ескере отырып, Холдингтің 2024-2026 жылдарға арналған корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарында көзделген іс-шараларды іске асыру жалғасады.

Стандартты режимде Холдинг қызметкерлерін стратегиялық тәуекел-менеджменті басқару, ішкі аудит, тұрақты даму, қаржылық емес тәуекелдер және қаржылық емес есептілік (ESG reporting) мәселелері бойынша оқыту және Холдингтің корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін ішкі бағалау жалғасады.

2026 жылға жоспарланған корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалауды жүргізуге дайындық мақсатында, Холдинг корпоративтік үдерістерді халықаралық стандарттарға сәйкестендіру және жетілдіру бойынша кешенді жұмысты бастайды.

ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕР

GRI 201-4

Холдингтің жалғыз акционері Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі (бұдан әрі – ҚР ҰЭМ) атынан Қазақстан Республикасының Үкіметі

АКЦИОНЕРЛІК КАПИТАЛ

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ акционерлік капиталы 1 506 095 973 теңгені құрады:

- Жарияланған жай акциялар саны – 5 000 086 550 дана.

ДИВИДЕНДТІК САЯСАТ

Дивидендтік саясат Холдингтің жалғыз акционерінің мүдделерін сақтау, қызметтің табыстылығын қамтамасыз ету, қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қаражаты есебінен іске асырылатын инвестициялық жобаларды қаржыландыруды қоса алғанда, қызметті қаржыландыруды қамтамасыз ету қағидаттарына, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жалғыз акционерінің дивидендтер мөлшерін, қысқа мерзімді (кіріс алу) және ұзақ мерзімді (ұйымды дамыту) мүдде-

болып табылады, ол заңнамамен және Холдингтің Жарғысымен Жалғыз акционердің құзыретіне жатқызылған мәселелер бойынша шешімдер қабылдайды.

- Орналастырылған және төленген жай акциялар саны – 1 506 095 973 дана.
- Жарияланған, бірақ орналастырылмаған жай акциялар саны – 3 493 990 577 дана.

лерінің теңгерімділігін айқындау тетігінің ашықтығына негізделеді.

2024 жылы Холдинг 2023 жылдың қорытындысы бойынша 126,2 млрд теңге (2022 жыл ішінде – 58,6 млрд теңге) мөлшерінде дивидендтер жариялап, төледі. 2023 жылы бір жай акцияға дивиденд мөлшері 83,77 теңгені құрады (2022 жылы – 38,92 теңге)¹⁶.

ЖАЛҒЫЗ АКЦИОНЕРДІҢ НЕГІЗГІ ШЕШІМДЕРІ

Холдингтің Жалғыз акционері есепті жылы келесі мәселелерді қарады:

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы («Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Басқарма төрағасының міндетін атқарушыны тағайындау (2024 жылғы 9 ақпандағы №46 бұйрық);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі құрамының кейбір мәселелері туралы («Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесі төрағасының, Директорлар кеңесі мүшелерінің өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату; «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесінің төрағасын, «Бәйтерек» холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесі мүшелерін сайлау (2024 жылғы 29 ақпандағы №72 бұйрық);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы («Бәй-

терек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Басқарма төрағасын тағайындау туралы (2024 жылғы 4 сәуірдегі №103 бұйрық);

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы директорлар кеңесі құрамының кейбір мәселелері туралы («Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесінің мүшесін сайлау; «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесінің құрамын айқындау (2024 жылғы 5 сәуірдегі №105 бұйрық);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы (2023 жылға арналған жылдық қаржылық есептілікті бекіту және таза кірісті бөлу (2024 жылғы 31 мамырдағы №159 бұйрық);
- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы (2023 жылға арналған шоғырландырылған жылдық қаржылық есептілікте көрсетілген соманы респу-

ликалық бюджетке жіберу туралы (2024 жылғы 11 қарашадағы №265 бұйрық);

- «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесі құрамының кейбір мәселелері туралы («Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 405-1, IFRS S1-27, IFRS S2-6(a)

Директорлар кеңесі Холдингтің қызметіне жалпы басшылықты және Басқарма қызметіне бақылауды жүзеге асыратын басқару органы болып табылады. Директорлар кеңесінің қызметі тиімділік пен жауапкершілік, Жалғыз акционер мен Холдингтің мүдделерін барынша сақтау және іске асыру, сондай-ақ Жалғыз акционердің құқықтарын қорғау, Холдингтің қызметіне жауапкершілік қағидаттарына негізделеді.

Директорлар кеңесі өз құзыретіне сәйкес келесі мәселелерге ерекше назар аударады:

- даму жоспарын/іс-шаралар жоспарын анықтау және өзектендіру (бағыттар мен нәтижелер);
- даму жоспарында және/немесе іс-шаралар жоспарында белгіленетін негізгі тиімділік көрсеткіштерін орнату және мониторинг жүргізу;

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

Директорлар кеңесінің мүшелері сенімгерлік міндеттер мен қабылданатын шешімдерді, өз қызметінің тиімділігін, әрекетін және/немесе әрекетсіздігін қоса алғанда, өз міндеттерін орындауға дербес жауапты болады.

Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес Холдинг Директорлар кеңесі мүшелерінің жауапкершілігін олар сайланған сәттен бастап және Холдинг қаражаты есебінен сақтандыруға міндетті. Осыған сәйкес 2023 жылғы 26 желтоқсанда Холдинг «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ лауазымды тұлғаларының жауапкершілігін сақтандыру бойынша 2024 жылға арналған қызметтерді сатып алу туралы шарт жасасты.

кеңесі мүшесінің өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату; «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің мүшесін сайлау (2024 жылғы 31 желтоқсандағы №313 бұйрық).

- тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесінің тиімді жұмыс істеуін ұйымдастыру және бақылау, негізгі тәуекелдерді сәйкестендіру;
- директорлар кеңесінің құзыреті шегінде ірі инвестициялық жобаларды және басқа да негізгі стратегиялық жобаларды тиімді іске асыруды бекіту және мониторинг жүргізу;
- Басқарма төрағасын және мүшелерін сайлау (қайта сайлау), оларға сыйақы беру, сабақтастығын жоспарлау және қызметін қадағалау;
- Холдингтің істерін және тиісті тәуекелдерді шынайы көрсететін ақпаратты, оның ішінде қаржылық есептілікті ашу;
- корпоративтік басқару және әдеп;
- Холдингте осы Кодекстің ережелерін және Холдингтің іскерлік әдеп саласындағы корпоративтік стандарттарын (Іскерлік әдеп кодексі) сақтау.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 202-2

Холдингтің Директорлар кеңесі 2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша он директордан тұрды, олардың үшеуі тәуелсіз болды.

Директорлар кеңесінің құрамы 2023 жылғы 5 қаңтарда Жалғыз Акционердің шешімімен, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №2 бұйрығымен, өкілеттік мерзімі 3 (үш жыл) болып айқындалды.

¹⁶ 2025 жылы Холдинг 2024 жылдың қорытындысы бойынша 61,2 млрд теңге көлемінде дивидендтер жариялап, төледі.



БЕКТЕНОВ ОЛЖАС АБАЙҰЛЫ

Қазақстан Республикасының Премьер-министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің төрағасы

1980 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

Қазақ мемлекеттік заң академиясы (2001), «Заңгер» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2019 жылдан 2022 жылға дейін – ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының бірінші орынбасары.
- ◆ 2022 жылғы ақпаннан 2023 жылғы сәуірге дейін – ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігінің төрағасы.
- ◆ 2023 жылғы 3 сәуірден бастап Мемлекет басшысының Жарлығымен Қазақстан Республикасы Президенті Әкімшілігінің Басшысы болып тағайындалды.
- ◆ 2024 жылғы 6 ақпанда ҚР Президентінің Жарлығымен ҚР Премьер-Министрі болып тағайындалды.

Жалғыз акционердің 2024 жылғы 29 ақпандағы шешімімен (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2024 жылғы 29 ақпандағы №72 бұйрығы) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



СКЛЯР РОМАН ВАСИЛЬЕВИЧ

Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің бірінші орынбасары, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1971 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Павлодар мемлекеттік университеті, «Инженер-құрылысшы» мамандығы;
- ◆ Мәскеу заманауи бизнес институты, «Экономист» мамандығы (РФ);
- ◆ Қазақ құқықтану және халықаралық қатынастар институты, «Заңгер» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2018 жылдан бастап 2019 жылғы ақпанға дейін – Қазақстан Республикасының инвестициялар және даму жөніндегі бірінші вице-министрі.
- ◆ 2019 жылғы ақпаннан 2019 жылғы қыркүйекке дейін – Қазақстан Республикасының индустрия және инфрақұрылымдық даму министрі.
- ◆ 2019 жылғы қыркүйектен бастап – Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары.
- ◆ 2022 жылғы 11 қаңтар – Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің бірінші орынбасары, 2024 жылғы 6 ақпанынан бастап қайта тағайындалды.

Жалғыз акционердің 2023 жылғы 5 қаңтардағы шешімімен (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №2 бұйрығы) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ЖҰМАНҒАРИН СЕРІК МАҚАШҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1969 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Ленин орденді және Октябрь революциясы орденді Мәскеу энергетика институты
- ◆ Е.А. Бөкетов атындағы Қарағанды мемлекеттік университеті
- ◆ Халықаралық бизнес академиясы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2019 жылдан 2020 жылға дейін – Еуразиялық экономикалық комиссияның Бәсекелестік және монополияға қарсы реттеу жөніндегі Алқа мүшесі (министр).
- ◆ 2020 жылдан 2022 жылға дейін – ҚР Бәсекелестікті қорғау және дамыту агенттігінің төрағасы.
- ◆ 2022 жылдан 2023 жылға дейін – ҚР Премьер-министрінің орынбасары - Сауда және интеграция министрі.
- ◆ 2023 жылдан 2024 жылға дейін – ҚР Премьер-министрінің орынбасары.
- ◆ 2024 жылғы 21 желтоқсанныан бастап – ҚР Премьер-министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрі.

Жалғыз акционердің 2024 жылғы 1 желтоқсандағы шешімімен (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №185 бұйрығы) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ЖАМАУБАЕВ ЕРҰЛАН КЕНЖЕБЕКҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Президентінің кеңесшісі, Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі

1974 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, «Қаржы және несие» мамандығы;
- ◆ Т. Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті жанындағы Халықаралық бизнес-мектебі, «Стратегиялық менеджмент» мамандығы;
- ◆ Халықаралық қаржы ұйымдарында және батыс елдерінің орталық (ұлттық) банктерінде келесі бағыттар бойынша біліктілікті арттыру (тағылымдамадан өту) курстарынан өтті: «Макроэкономикалық және қаржылық саясат», «Монетарлық саясаттың стратегиясы және оны Еуропалық орталық банкте жүргізу ерекшеліктері», «Макроэкономикалық басқару», «Қаржы нарығының құралдары», «Қаржылық тұрақтылық».

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2018 жылдан 2019 жылға дейін – ҚР Президентінің көмекшісі.
- ◆ 2019 жылдан 2020 жылға дейін – ҚР Қаржы министрлігінің жауапты хатшысы.
- ◆ 2020 жылдан 2022 жылға дейін – ҚР Қаржы министрі.
- ◆ 2022 жылдан 2024 жылға дейін – ҚР Премьер-министрінің орынбасары – Қаржы министрі.
- ◆ 2024 жылдан бастап – ҚР Президентінің кеңесшісі.
- ◆ 2024 жылғы 16 шілдеден бастап Жалғыз акционердің шешімімен (ҚР Ұлттық экономика министрлігінің №185 бұйрығы) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



**ТАКИЕВ
МӘДИ
ТӨКЕШҰЛЫ**

Қазақстан Республикасының
Қаржы министрі, Холдингтің
Директорлар кеңесінің мүшесі

1978 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, Д. Қонаев атындағы Гуманитарлық университеті, Халықаралық бизнес университеті

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2020 жылдан 2023 жылға дейін – ҚР Президенті Әкімшілігінің Әлеуметтік-экономикалық мониторинг бөлімінің меңгерушісі.
- ◆ 2023 жылдан 2024 жылға дейін –ҚР Парламенті Мәжілісінің VII сайланым депутаты, ҚР Парламенті Мәжілісінің Қаржы және бюджет комитетінің төрағасы, ҚР Парламенті Мәжілісіндегі «AMANAT» партиясы фракциясының мүшесі.
- ◆ 2024 жылғы 6 ақпаннан бастап – ҚР Қаржы министрі.

Жалғыз акционердің шешімімен 2024 жылғы 29 ақпаннан бастап (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №185 бұйрығы) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



**ШАРЛАПАЕВ
ҚАНАТ
БИСИМБАЙҰЛЫ**

Қазақстан Республикасының
Индустрия және құрылыс
министрі, Холдингтің
Директорлар кеңесінің мүшесі

1981 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Саратов әлеуметтік-экономикалық университеті (РФ)
- ◆ Cranfield School of Management (Ұлыбритания).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2020 жылдан 2022 жылға дейін – «Сити» инвестициялық банкінің (БАӘ) Африка, Таяу Шығыс және Шығыс Еуропаның дамушы нарықтарындағы стратегия, жоспарлау және талдау жөніндегі өңірлік директоры.
- ◆ 2022 жылдан 2023 жылға дейін – «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасы.
- ◆ 2023 жылдан бастап – Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс министрі.

Холдингтің Жалғыз акционерінің шешімімен 2023 жылғы 5 қаңтардан бастап (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №2 бұйрығы) Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

Қ.Б. Шарлапаевтың Қазақстан Республикасының Индустрия және құрылыс министрі лауазымына тағайындалуына байланысты Жалғыз акционердің 2023 жылғы 28 қыркүйектегі шешімімен Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы Директорлар кеңесінің мүшесі болып қайта сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



**КАРАГОЙШИН
РУСТАМ
ТИМУРҰЛЫ**

Басқарма төрағасы, Холдингтің
Директорлар кеңесінің мүшесі

1983 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақстан менеджмент, экономика және болжау институты (KIMEP), «Бухгалтерлік есеп» мамандығы
- ◆ Халықаралық бизнес академиясы, «Корпоративтік менеджмент» мамандығы бойынша іскерлік әкімшілендіру магистрі (MBA)

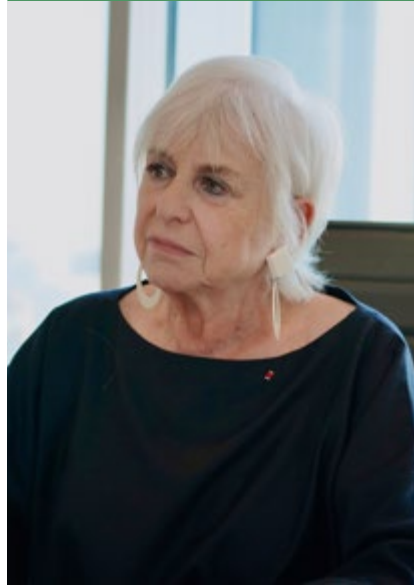
Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2019 жылдан 2021 жылға дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.
- ◆ 2021 жылдан 2024 жылға дейін – «Қазақстан астық консорциумы» ЖШС Директорлар кеңесінің төрағасы, Бас директоры.
- ◆ 2024 жылдан бастап – «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Жалғыз акционерінің 2024 жылғы 4 сәуірдегі шешімімен Холдингтің Басқарма төрағасы лауазымына тағайындалды.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жалғыз акционерінің 2024 жылғы 5 сәуірдегі шешімімен (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің №105 бұйрығы) Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



МАРИ-ЭЛЕН БЕРАР

Холдингтің тәуелсіз директоры

1947 жылы туған, Франция азаматшасы.

Білімі:

- ◆ Ұлттық басқару мектебі (1970/1972 жылдары), Саяси зерттеулер институты, Париж (1969 жыл), құқық магистрі дәрежесі, Париж университеті (1969 жыл).

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 1972 жылдан 1976 жылға дейін – Экономика және қаржы министрлігінің қызметкері.
- ◆ 1976 жылдан 1978 жылға дейін – Денсаулық сақтау және әлеуметтік қамсыздандыру министрі Симона ВЕЙЛ ханымның кеңесшісі;
- ◆ 1978 жылдан 1979 жылға дейін – Экономика және қаржы министрлігінің қызметкері.
- ◆ 1979 жылдан 1981 жылға дейін – Премьер-министр кеңесшісі Раймонд Барре мырзаның орынбасары.
- ◆ 1981 жылдан 1986 жылға дейін – Экономика және қаржы министрлігі, Бюджет бөлімі директорының орынбасары.
- ◆ 1986 жылдан 1988 жылға дейін – Премьер-министр Жак Ширак мырзаның кеңесшісі.
- ◆ 1988 жылдан 1989 жылға дейін – «Марсо Инвестментс», Француз жеке капитал менеджері, басқарушы директордың орынбасары.
- ◆ 1990 жылдан 2000 жылға дейін – «Кредит Коммерсиаль де Франс», Компанияның басшы құрамының мүшесі (жобалық қаржыландыру, экспорттық кредиттеу, қосылу және жұтылу, жекешелендіру).
- ◆ 2000 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – MNB SAS.

Шығыс Еуропа мен бұрынғы Кеңес Одағы елдеріндегі арнайы кәсіби тәжірибесі бар.

Холдингтің Жалғыз акционерінің 2023 жылғы 5 қаңтардағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ДЭНИЕЛ А. ВИТТ

Холдингтің тәуелсіз директоры

1961 жылы туған, АҚШ азаматы.

Білімі:

- ◆ Батыс Мичиган университеті (WMU), мемлекеттік басқару саласындағы ВВА дәрежесі (үздік) және қаржы саласындағы MBA дәрежесі.
- ◆ 2021 жылы «WMU үздік түлегі» – өзінің кәсіби қызметінде жоғары деңгейге жеткен түлектерге арналған университеттің ең жоғары марапатын алды.

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ Еркін нарықтарды ілгерілетуде 30 жылдық тәжірибесі бар және өтпелі экономикасы бар елдерде салық салу, сауда және инвестициялар үшін кедергілерді азайтуға ықпал етеді.
- ◆ Ресей Федерациясымен (1991), Қазақстан Республикасымен (1993), Вьетнаммен (1996), Иракпен (2004), Ливиямен (2006) және Мьянмамен (2012) халықаралық салық салу және инвестициялар мәселелерін талқылаған алғашқы шетелдіктердің бірі, жаңадан ашылған шекара нарықтарында танымал сарапшы.
- ◆ Араб аймақтық салық форумының, Азия-Тынық мұхиты салық форумының, Еуразиялық фискалдық сарапшылар семинарының және Африка салық форумының тең құрылтайшысы, салықтық және инвестициялық климат реформаларын қарау үшін жүздеген мемлекеттік шенеуніктер мен заң шығарушыларды өнеркәсіп өкілдерімен, ғалымдармен және басқа сарапшылармен үнемі біріктіреді.
- ◆ 1993 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – Халықаралық салықтар және инвестициялар орталығының (ITIC) президенті.
- ◆ 1999 жылдан бастап – Қазақ мемлекеттік басқару академиясының экономика құрметті профессоры.
- ◆ 2011 жылы Қазақстан Республикасының Президенті Нұрсұлтан Назарбаевтың қолынан шетелдіктерге берілетін ең жоғары марапат «Достық» орденін алды.

Холдингтің Жалғыз акционерінің 2023 жылғы 5 қаңтардағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



МАНФРЕД ГРУНДКЕ
Холдингтің тәуелсіз директоры

1955 жылы туған, Германия азаматы.

Білімі:

- Бингендегі Рейнланд-Пфальц жоғары кәсіби мектебі, «Жалпы машина жасау» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- 1982 жылдан 1984 жылға дейін – Кобленц қаласындағы Қорғаныс өнер-кәсібі жөніндегі Федералдық агенттіктің қызметкері.
- 1984 жылдан 1989 жылға дейін – «Feinmechanische Werke Mainz GmbH» компаниясының жоба жетекшісі.
- 1989 жылдан 1998 жылға дейін – «Feinmechanische Werke Mainz GmbH» ауа ағындары жүйесін дамыту жөніндегі басшысы, техникалық директоры.
- 1998 жылдан 2004 жылға дейін – «Mannesmann Rexroth AG», кейінірек «Bosch Rexroth AG» Басқарма мүшесі, гидравлика саласына жауапты, 2001 жылдан бастап – автоматтандыру саласы үшін жауапты.
- 2004 жылдан 2008 жылға дейін – «Bosch Rexroth AG» компаниясының Басқарма төрағасы, өнеркәсіптік автоматтандыруға және функционал-дық өндіріске жауапты.
- 2008 жылдан 2022 жылға дейін – «Knauf Gruppe» компаниясының басқа-рушы серіктесі, өндіріс, сату, техникалық қамтамасыз ету және дамыту салаларына жауапты.

ГФР-да отбасылық бизнес басшыларының, соның ішінде басқа елдерге инвестициялау мәселелеріндегі ұстанымын қалыптастыратын негізгі және ең ықпалды менеджерлердің бірі.

Холдингтің Жалғыз акционерінің 2023 жылғы 5 қаңтардағы шешімімен Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жет-кізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МҮШЕЛЕРІНІҢ ҚҰЗЫРЕТТЕРІ

GRI 2-17

Холдингтің Директорлар кеңесінің құрамы Жалғыз акционердің өкілдерінен, тәуелсіз директорлардан, атқарушы органның басшысынан тұрады, бұл Хол-дингтің мүддесі үшін шешімдер қабылдауды және

оның алдына қойылған экономиканы дамыту міндет-терін шешуді қамтамасыз етеді. Холдингтің Дирек-торлар кеңесі мүшелерінің елеулі жұмыс тәжірибесі, тиісті білімі бар, мінсіз іскерлік беделге ие.

Директорлар кеңесінің мүшелері	Бектенов Олжас Абайұлы	Скляр Роман Васильевич	Байбазаров Нұрлан Серікұлы	Жамаубаев Ерұлан Кеңжебекұлы	Такиев Мәди Төкешұлы	Шарлапаев Қанат Бисимбайұлы	Карагойшин Рустам Тимурұлы	Мари-Элен Берар	Дэниел А. Витт	Манфред Грундке
Саладағы еңбек өтілі/ жалпы еңбек өтілі, жыл	22/22	19/35	23/27	26 /26	26/26	18/18	20/20	36/38	33/33	42/42
Негізгі құзыреттері										
Саланы білуі										
Саланы терең білу	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Ерекше дағдылары мен тәжірибесі										
Қаржыны терең білу	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Маркетингті терең білу			◆	◆	◆	◆	◆		◆	
Тәуекелдерді басқару және аудит	◆	◆			◆	◆	◆	◆		◆
Басқару мен құқықтанудағы жұмыс тәжірибесі										
Корпоративтік басқару	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Саясат пен реттеуші жұмыстағы тәжірибесі	◆	◆	◆	◆	◆			◆	◆	◆
Терең құқықтық білімі	◆	◆			◆		◆	◆		

2024 ЖЫЛҒЫ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚҰРАМЫНДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР

Холдингтің Жалғыз акционерінің 2024 жылғы 29 ақпан-дағы шешімімен, ҚР ҰЭМ №72 бұйрығымен саны 9 (тоғыз) адам болып Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңа құрамы белгіленді. Холдингтің Директорлар кеңесінің төрағасы Смайылов Әлихан Асханұлының өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшелері Қуантыров Әлібек Сәкенұлының, Жамаубаев Ерұлан Кенжебекұлы-ның, Байбазаров Нұрлан Серікұлының өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылды. Холдингтің Директор-лар кеңесінің төрағасы болып Қазақстан Республика-сының Премьер-министрі Бектенов Олжас Абайұлы сайланды. Холдингтің Директорлар кеңесінің құра-мына Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрі Байбазаров Нұрлан Серікұлы,

Қазақстан Республикасының Қаржы министрі Такиев Мәди Төкешұлы сайланды.

2024 жылғы 5 сәуірде ҚР ҰЭМ №105 бұйрығымен Хол-дингтің Басқарма төрағасы Карагойшин Рустам Ти-мурұлы Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі бо-лып сайланды.

2024 жылғы 31 желтоқсанда ҚР ҰЭМ №313 бұйрығымен Байбазаров Нұрлан Серікұлының өкілеттігі мерзімі-нен бұрын тоқтатылды. Қазақстан Республикасы Пре-мьер-министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрі Жұманғарин Серік Мақашұлы Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңа мүшесі болып сайланды.

ЛАУАЗЫМҒА КІРІСТІРУ

GRI 2-10

Холдингте «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелерін лауазымға кірістіру саясаты қолданылады. Саясат талаптарына сәйкес Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелеріне Холдингтің лауазымды тұлғалары мен ұйымдық құрылымы, оның ішкі құжаттары, Жалғыз акционердің және Холдингтің Директорлар кеңесінің шешімдері туралы ақпарат және Директорлар кеңесі мүшелерінің өз міндеттерін тиісінше орындауы үшін маңызы бар өзге де ақпарат беріледі. 2024 жылы Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңадан сайланған мүшелері О.А. Бектеновке, Е.Қ. Жамаубаевқа, М.Т. Такиевке, Н.С. Байбазаровқа қатысты лауазымға кірістіру рәсімі жүргізілді.

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексінің 55-тармағына сәйкес Директорлар кеңесінің мүшелері үміткерлердің құзыреттерін, дағдыларын, жетістіктерін, іскерлік беделі мен кәсіби тәжірибесін ескере отырып, айқын және ашық рәсімдер негізінде сайланады. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі туралы ереженің 5-тарауы

ТӘУЕЛСІЗ ДИРЕКТОРЛАРДЫ ТARTУ

Холдингтің Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Директорлар кеңесінің құрамында тәуелсіз директорлардың болуы және қатысуы міндетті. Холдингтің Директорлар кеңесінің құрамындағы тәуелсіз директорлардың ұсынылатын саны Директорлар кеңесі мүшелерінің жалпы санының елу пайызына дейін құрайды.

Тәуелсіз директорларға қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес белгіленеді. Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшелері әділ пайымдауды жүзеге асыруға қатер төндіруі мүмкін қандай да бір материалдық мүдделерден немесе

21-тармағына сәйкес Холдингтің Директорлар кеңесінің құрамы Қазақстан Республикасы Үкіметінің мүшелерінен, Холдингтің Басқарма Төрағасының, тәуелсіз директорлардың және өзге де жеке тұлғалардың қатарынан қалыптастырылады.

- Директорлар кеңесінің құрамына үміткерлерді іріктеу кезінде мыналар ескеріледі:
- ◆ басшылық қызметтегі жұмыс тәжірибесі;
 - ◆ Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі жұмыс тәжірибесі;
 - ◆ жұмыс өтілі;
 - ◆ білімі, мамандығы, оның ішінде халықаралық сертификаттардың болуы;
 - ◆ бағыттар мен салалар бойынша құзыреттердің болуы (салалар активтер портфеліне байланысты өзгеруі мүмкін);
 - ◆ іскерлік бедел;
 - ◆ тікелей немесе әлеуетті мүдделер қақтығысының бар-жоғы.

Холдингпен, оның басқармасымен немесе оның меншігімен қандай да бір қатынастардан бос болуы тиіс.

Тәуелсіз директорларды іріктеу кезінде Холдинг «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын, Холдингтің Жарғысын, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік басқару кодексін басшылыққа алады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тәуелсіз директорлары **Мари-Элен Берар, Дэниел А. Витт және Манфред Грундке** 2023 жылғы 5 қаңтардан бастап 3 жыл өкілеттік мерзімімен Директорлар кеңесінің мүшелері ретінде Жалғыз акционермен сайланды.

ХОЛДИНГТІҢ ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ҚЫЗМЕТІН БАҒАЛАУ

GRI 2-18

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексінің 2-тарауы 13-параграфының 107-тармағында Директорлар кеңесін, Комитеттерді және Директорлар кеңесі мүшелерін жыл сайынғы бағалау көзделген. Директорлар кеңесінің, оның Комитеттерінің және Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметін бағалауды жүргізу процесі, мерзімдері мен тәртібі «Бәйтерек» ұлттық

басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесі туралы ереженің 23-тарауымен регламенттелген.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі құрамының ерекшелігін ескере отырып, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексінің 2-тарауы 13-параграфы-

ның 111-тармағында Жалғыз акционер Директорлар кеңесін бағалауды дербес немесе тәуелсіз консультантты тарта отырып жүргізе алады деп көзделген.

2023 жылы «КПМГ Такс энд Эдвайзори» ЖШС тәуелсіз консультантын тарта отырып, Холдингтің Директорлар кеңесінің қызметін бағалау жүргізілді, оның нәтижелерін Директорлар кеңесі 2024 жылғы 29 ақпанда қарады (№02/24 хаттама). Бағалау нәтижелері бойынша тәуелсіз консультанттар корпоративтік басқарудың жалпы қорытынды рейтингін анықтады – 98,8%. (2020 жылғы корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау қорытындысы бойынша алдыңғы рейтинг 97%-ды құраған).

Бағалау Директорлар кеңесі қызметінің әртүрлі аспектілерінің тиімділік критерийлерін қамтитын жеті кіші компонентті талдауды қамтыды:

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ЖҰМЫС ҚОРЫТЫНДЫСЫ

GRI 2-16

Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің 10 отырысы өткізілді, оның ішінде 4 отырыс күндізгі және 6-уы сырттай өткізілді. Жалпы алғанда, Директорлар кеңесі 92 мәселені қарады.

Директорлар кеңесі қараған, оның ішінде Холдингтің ұзақ мерзімді құнының өсуіне және тұрақты дамуына бағытталған кейбір маңызды мәселелер:

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының отандық тауар өндірушілерді және жаңа өндірістерді қолдауының кейбір мәселелері туралы;
- ◆ Тәуелсіз ұйым – «КПМГ Такс энд Эдвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі жүргізген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау қорытындысы бойынша нәтижелерді қарау туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің кейбір мәселелері туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Басқармасы туралы ережеге өзгерістер енгізу туралы;

1. ДК-дегі рөлдердің тиімділігі (пайымның, стратегияның, негізгі міндеттер мен құндылықтардың айқындығы, сыйақы беру және сабақтастық);
2. ДК құрамы (Компания мақсаттарын жүзеге асыру үшін ДК құрамының дағдыларының, тәжірибесінің, әртүрлілігі мен әділдігінің оңтайлы үйлесімі);
3. ДК динамикасы (отырыстарда ашық және сындарлы талқылаулар өткізу, тиісті тұтастық және тиімді тайм-менеджмент);
4. ДК жанындағы комитеттер (ДК жанындағы Комитеттердің тиімділігі);
5. ДК төрағасы (көшбасшылығы және ДК тиімді басқаруы);
6. Корпоративтік хатшы (корпоративтік хатшының құзыреттері, қызметінің тиімділігі, материалдардың және ДК отырыстарына дайындық сапасы);
7. Басқарманың тиімділігі (Басқарманың ДК-мен тиімді өзара іс-қимылы).

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 2015 жылғы 21 сәуірдегі (№04/15 хаттама) шешімімен бекітілген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Іскерлік әдеп кодексіне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның және оның лауазымды тұлғаларының 2023 жылғы іс-әрекеттеріне Жалғыз акционердің өтініштері және оларды қарау қорытындылары туралы ақпаратты «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жалғыз акционерінің қарауына енгізу туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Омбудсмені қызметінің нәтижелерін бағалау және оның өкілеттік мерзімін ұзарту туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2023 жылғы Тұрақты дамуы туралы есебін қарау туралы;
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесінің бекітуіне жататын саясаттар мен құжаттар тізбесіне өзгеріс енгізу туралы.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МҮШЕЛЕРІНІҢ 2024 ЖЫЛЫ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ

Директорлар кеңесі мүшесінің аты-жөні	Директорлар кеңесінің отырыстары	%	Директорлар кеңесінің құрамында болу кезеңі
Смайылов Ә.А. *	1/10	10	05.01.2023–29.02.2024
Бектенов О.А.	9/10	90	29.02.2024–31.12.2024
Скляр Р.В.	9/10	90	05.01.2023–31.12.2024
Жұманғарин С.М. **	0/10	0	31.12.2024–31.12.2024
Жамаубаев Е.К. ****	4/10	40	16.07.2024–31.12.2024
Такиев М.К. *	7/10	70	29.02.2024–31.12.2024
Қуантыров Ә.С. *	1/10	10	05.01.2023–29.02.2024
Ерғалиев Ә.А. ****	4/10	40	28.09.2023–16.07.2024
Шарлапаев Қ.Б.	7/10	70	05.01.2024–31.12.2024
Карагойшин Р.Т. ***	8/10	80	05.04.2024–31.12.2024
Байбазаров Н.С. **	9/10	90	11.10.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024
Д.А. Витт	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024
М. Грундке	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024

*Холдингтің Жалғыз акционерінің шешімімен, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2024 жылғы 29 ақпандағы №72 бұйрығымен Смайылов Әлихан Асханұлының, Қуантыров Әлібек Сәкенұлының өкілеттіктері мерзімінен бұрын тоқтатылды. Бектенов Олжас Абайұлы, Такиев Мәди Төкешұлы сайланды.

**2024 жылғы 31 желтоқсанда ҚР ҰЭМ №313 бұйрығымен Байбазаров Нұрлан Серікұлының өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Қазақстан Республикасы Премьер-Министрінің орынбасары – Ұлттық экономика министрі Жұманғарин Серік Мақашұлы Холдингтің Директорлар кеңесінің жаңа мүшесі болып сайланды.

***2024 жылғы 5 сәуірде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі болып сайланды (Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің бұйрығы – Холдингтің Жалғыз акционерінің № 105 шешімі).

****Холдингтің Жалғыз акционерінің шешімімен, Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің 2024 жылғы 16 шілдедегі №185 бұйрығымен Ырғалиев Әсет Арманұлының өкілеттігі мерзімінен бұрын тоқтатылды. Жамаубаев Ерұлан Кенжебекұлы сайланды.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Холдингте Директорлар кеңесінің отырысында қарағанға дейін ең маңызды мәселелер тобы бойынша ұсынымдар әзірлеу мақсатында келесі комитеттер жұмыс істейді:

- ◆ Аудит жөніндегі комитет;
- ◆ Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет;
- ◆ Стратегиялық жоспарлау комитеті.

АУДИТ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ

Аудит жөніндегі комитеттің қызметі Холдингтің қаржы-шаруашылық қызметін (оның ішінде қаржылық есептіліктің толықтығы мен шынайылығын) бақылаудың тиімді жүйесін белгілеу бойынша, ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару жүйелерінің сенімділігі мен тиімділігіне, сондай-ақ корпоративтік басқару саласындағы құжаттардың орындалуына мониторинг жүргізу бойынша, сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігін бақылау бойынша Директорлар кеңесіне ұсынымдар әзірлеуге бағытталған.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті келесі құрамда жұмыс істеді:

- 1) Манфред Грундке – Комитет төрағасы (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор).
- 2) Дэниел А. Витт – Комитет мүшесі (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор);
- 3) Мари-Элен Берар – Комитет мүшесі (Холдингтің Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор);

2024 жылы Аудит жөніндегі комитет 7 бетпе-бет және 1 сырттай отырыс өткізді, оның барысында 39 мәселе қаралды.

АУДИТ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТТІҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ҚҰРАМЫ ЖӘНЕ МҮШЕЛЕРІНІҢ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ

Комитет мүшесі	Лауазымы	Отырыстар	%	Комитет құрамында болу кезеңі
Манфред Грундке	тәуелсіз директор, Аудит жөніндегі комитеттің төрағасы	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	тәуелсіз директор, Аудит жөніндегі комитеттің мүшесі	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	тәуелсіз директор, Аудит жөніндегі комитеттің мүшесі	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024

АУДИТ ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ КЕЛЕСІ МАҢЫЗДЫ МӘСЕЛЕЛЕРДІ ҚАРАДЫ

Ішкі аудит:

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023-2025 жылдарға арналған Ішкі аудит қызметінің өзектендірілген жоспарын 2025 жылға алдын ала мақұлдау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ішкі аудит қызметінің кадр мәселелері бойынша ұсынымдарды алдын ала мақұлдау және қалыптастыру туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ішкі аудит қызметінің басшысымен кездесу.

Сыртқы аудит:

- ◆ Тәуелсіз ұйым – «КПМГ Такс энд Эдвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі жүргізген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау нәтижелері бойынша ұсынымдарды қалыптастыру туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2024-2026 жылдарға арналған қаржылық есептілігіне аудит жүргізу жөніндегі қызметтерді ұзақ мерзімді сатып алу және сыртқы аудитордан ілеспе қызметтер алу туралы сыртқы аудитормен шарт жобасының елеулі талаптарын алдын ала мақұлдау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы жылдық қаржылық есептілігіне аудит жүргізу нәтижелері бойынша «КПМГ Аудит» жауапкершілігі шектеулі серіктестігімен кездесу.
- ◆ 2024-2026 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының қаржылық есептілік аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды айқындау, сондай-ақ аудиторлық ұйымның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін айқындау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының сыртқы аудиторының тәуелсіздігіне ықтимал қатерлер туралы есепті қарау туралы.

Ішкі бақылау және тәуекелдерді басқару:

- ◆ Холдингтің тәуекелдері бойынша есептер тоқсан сайынғы негізде алдын ала қаралып, мақұлданды.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Тәуекелдерді басқару қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар жобасын алдын ала мақұлдау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамындағы бизнес-процестерді, оларға тән тәуекелдер мен бақылауларды айқындау әдістемесіне өзгерістер мен толықтырулар жобасын алдын ала мақұлдау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2025 жылға арналған тәуекел-тәбетін мақұлдау туралы.

Корпоративтік даму:

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы еншілес ұйымдарымен Ақпараттық технологиялар жүйелерінің тиімділігі мәселелері бойынша өзара іс-қимылы бөлігінде 2021-2023 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын цифрландыру стратегиясын іске асыру жөніндегі 2022-2023 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарының 2023 жылдың екінші жартыжылдығында орындалу барысы жөніндегі есепті қарау туралы.

Корпоративтік басқару:

- ◆ 2021-2022 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын орындау нәтижелері бойынша ақпаратты қарау туралы.
- ◆ Тәуелсіз ұйым – «КПМГ Такс энд Эдвайзори» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі жүргізген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын корпоративтік басқаруды тәуелсіз бағалау нәтижелері бойынша ұсынымдар қалыптастыру туралы.
- ◆ 2023 жылғы «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау/сақтамау туралы есепті қарау туралы.



◆ 2024-2026 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын Корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекіту туралы ұсынымдарды қалыптастыру туралы.

◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетінің 2025 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту туралы.

КАДРЛАР, СЫЯҚЫЛАР ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК МӘСЕЛЕЛЕР ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТ

Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің қызметі Директорлар кеңесінің кадр саясаты, тағайындаулар мен сыйақы жүйесі саласындағы құзыретіне жататын мәселелерді тереңдетіп анықтап алу және мониторинг жүргізу, сондай-ақ Холдинг Басқармасы мүшелері мен Корпоративтік хатшының қызметін бағалау арқылы Ди-

ректорлар кеңесі жұмысының тиімділігі мен сапасын арттыруға бағытталған.

2024 жылы Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет 6 бетпе-бет және 2 сырттай отырыс өткізді, оның барысында 25 мәселе қаралды.

КАДРЛАР, СЫЯҚЫЛАР ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК МӘСЕЛЕЛЕР ЖӨНІНДЕГІ КОМИТЕТТІҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ҚҰРАМЫ ЖӘНЕ МҮШЕЛЕРІНІҢ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ

Комитет мүшесі	Лауазымы	Отырыстар	%	Комитет құрамында болу кезеңі
Мари-Элен Берар	тәуелсіз директор, Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің төрайымы	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	тәуелсіз директор, Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Манфред Грундке	тәуелсіз директор, Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024

Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет келесі маңызды мәселелерді қарады:

◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 2015 жылғы 21 сәуірдегі шешімімен (№04/15 хаттама) бекітілген «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Іскерлік әдеп кодексіне өзгерістер мен толықтырулар енгізу жөніндегі ұсынымды қалыптастыру туралы;

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы Омбудсменінің 2022-2023 жылдардағы қызметі туралы есепті қарау, оның қызметінің нәтижелерін бағалау және өкілеттік мерзімін ұзарту жөніндегі ұсынымдарды қалыптастыру туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің Кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің 2025 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту туралы.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУ КОМИТЕТІ

Стратегиялық жоспарлау комитетінің қызметі орта және ұзақ мерзімді келешекте Холдинг қызметінің тиімділігін арттыруға ықпал ететін іс-шараларды әзірлеу жөніндегі мәселелерді қоса алғанда, Холдинг қызметінің басым бағыттарын және оның даму стратегиясын әзірлеу мәселелері бойынша ұсынымдарды

әзірлеп, Холдингтің Директорлар кеңесіне ұсынуға бағытталған.

2024 жылы Стратегиялық жоспарлау комитеті 3 бетпе-бет және 3 сырттай отырыс өткізді, оның барысында 19 мәселе қаралды.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ ЖОСПАРЛАУ КОМИТЕТІ МҮШЕЛЕРІНІҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ

Комитет мүшесі	Лауазымы	Отырыстар	%	Комитет құрамында болу кезеңі
Манфред Грундке	тәуелсіз директор, Стратегиялық жоспарлау комитетінің төрағасы	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	тәуелсіз директор, Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	тәуелсіз директор, Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Қуантыров Әлібек Сәкенұлы	Қазақстан Республикасының ұлттық экономика министрі, Стратегиялық жоспарлау комитетінің мүшесі	–	–	05.01.2023–23.04.2024
Құдайбергенов Бауыржан Әлібекұлы	Қазақстан Республикасы ұлттық экономика вице-министрі, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жалғыз акционерінің өкілі	1/4	100**	28.05.2024-31.12.2024
Карагойшин Рустам Тимурұлы	«Бәйтерек» НҰХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі	3/4	100**	28.05.2024-31.12.2024

*Директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі өкілеттігінің тоқтатылуына байланысты (ҚР ҰЭМ 29.02.2024 ж. №72 бұйрығы) Қуантыров Ә.С. Комитет отырысына қатыспады.

**Холдингтің Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитеті мүшелері Б.Ә. Құдайбергеновтың және Р.Т. Карагойшиннің қатысу % Холдингтің Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 28 мамырдағы шешімімен (№ 05/24 хаттама) сайлау күнін ескере отырып айқындалды.

Стратегиялық жоспарлау комитеті келесі маңызды мәселелерді қарады:

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы қызметінің нәтижелері туралы есепті қарау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы Инвестициялық саясат талаптарының орындалуы туралы ақпаратты қарау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы халықаралық ынтымақтастығы туралы ақпаратты қарау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы агроөнеркәсіптік кешен жобаларына көрсететін қаржылық қолдау шеңберінде клиент-

тердің қанағаттануын зерттеу нәтижелері бойынша талдамалық ақпаратты қарау туралы.

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2024–2026 жылдарға арналған цифрландыру стратегиясын іске асыру жөніндегі есепті қарау туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2023 жылғы тұрақты дамуы туралы есебін қарау мәселесі бойынша ұсынымдарды қалыптастыру туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Тәуекелдерді басқару қағидаларына өзгерістер мен толықтырулар жобасын алдын ала мақұлдау туралы.

КОРПОРАТИВТІК ХАТШЫ

Корпоративтік хатшы – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің не Холдинг басқармасының мүшесі болып табылмайтын, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі тағайындайтын және Холдингтің Директорлар кеңесіне есеп беретін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкері.

Корпоративтік хатшының құқықтық жағдайы Қазақстан Республикасының заңнамасында, Холдингтің Жарғысында, Холдингтің Корпоративтік хатшысы туралы ережеде және Холдингтің өзге де ішкі құжаттарында айқындалады.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысы туралы ережеге сәйкес Холдингтің Директорлар кеңесінің

шешімі бойынша «Бәйтерек» «ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысының міндеттері Холдинг қызметкері болып табылмайтын және оған еңбек қатынастары қолданылмайтын, сыйақы төленбейтін Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысына жүктелуі мүмкін. Бұл ретте Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы Холдингті басқаруға қатыспайды.

Холдингтің Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 23 ақпандағы №02/22 шешімімен Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы Қойшыбаев Ғалымжан Тельманұлы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Корпоративтік хатшысының міндетін атқарушы болып тағайындалды.



ҚОЙШЫБАЕВ¹⁷ ҒАЛЫМЖАН ТЕЛЬМАНҰЛЫ

Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы

12 сәуірде 1968 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- М.В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университеті

Соңғы жылдардағы жұмыс тәжірибесі:

- 2012-2016 жылдары – Қазақстан Республикасының Финляндия Республикасындағы Төтенше және Өкілетті Елшісі, Қазақстан Республикасының Эстония Республикасындағы Төтенше және Өкілетті Елшісі (қоса атқарушы);
- 2016 жылдан бастап Қазақстан Республикасы Сыртқы істер министрінің орынбасары қызметін атқарды;
- 2019 жылғы 26 наурызда Үкімет қаулысымен Қазақстан Республикасы Премьер-министрі Кеңсесінің Басшысы болып тағайындалды;
- 2019 жылғы 18 қыркүйекте Қазақстан Республикасы Президентінің Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-министрі Кеңсесінің Басшысы болып тағайындалды;
- 2021 жылғы 18 қаңтарда ҚР Президенті Қ.К. Тоқаевтың Жарлығымен ҚР Премьер-министрі Кеңсесінің Басшысы қызметіне қайта тағайындалды;
- 2022 жылғы 11 қаңтарда ҚР Президенті Қ.К. Тоқаевтың Жарлығымен ҚР Премьер-министрі Кеңсесінің Басшысы қызметіне қайта тағайындалды.
- 2023 жылғы 4 қаңтарда Мемлекет басшысының Жарлығымен ҚР Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы болып тағайындалды.
- 2023 жылғы 3 сәуірде Мемлекет басшысының Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы болып қайта тағайындалды.
- 2024 жылғы 6 ақпанда Мемлекет басшысының Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы болып тағайындалды.

Корпоративтік хатшыға жүктелген функциялардың тиімді іске асырылуын қамтамасыз ету Холдингтің Корпоративтік хатшы қызметінің негізгі міндеті болып табылады. Қызметті Корпоративтік хатшының орынбасары – Корпоративтік хатшы қызметінің басшысы басқарады. Корпоративтік хатшы қызметі Холдингтің құрылымдық бөлімшесі болып табылады және тікелей Корпоративтік хатшыға бағынады.

Корпоративтік хатшының негізгі міндеттеріне кіретіндер:

- Холдинг органдары мен лауазымды тұлғаларының Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін іске асыруға және қорғауға кепілдік беретін кор-

поративтік басқару қағидалары мен рәсімдерін сақтауын қамтамасыз ету;

- Қазақстан Республикасы заңнамасының және Холдингтің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес Директорлар кеңесінің шешімдерін дайындау жөніндегі
- шараларды жүзеге асыруды қамтамасыз ету;
- Холдингтің Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің тиімді қызметін қамтамасыз ету;
- Холдинг туралы қажетті ақпаратты сақтауды, ашуды және ұсынуды қамтамасыз ету;
- Холдинг органдары арасында нақты және тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету.

БАСҚАРМА

GRI 2-9, IFRS S1-27, IFRS S2-6(a)

Басқарма Холдингтің алқалы атқарушы органы болып табылады және оның ағымдағы қызметіне басшылықты жүзеге асырады, Холдингтің және оның Жалғыз акционерінің мүддесінде әрекет етеді, соңғысына және Холдингтің Директорлар кеңесіне есеп береді. Басқарма Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде және Жарғыда Холдингтің басқа органдары мен лауазымды адамдарының құзыретіне жатқызылмаған Холдинг қызметінің кез келген мәселелері бойынша, оның ішінде заңнамада және Холдинг Жарғысында оның құзыретіне жатқызылған мәселелер бойынша шешімдер қабылдауға құқылы. Басқарма Холдингтің Директорлар кеңесінің қарауына шығарылатын мәселелер бойынша алдын ала шешімдер қабылдайды.

Басқарма төрағасы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметіне Қазақстан Республикасының заңнамасына, Холдингтің

Жарғысына және ішкі құжаттарына сәйкес жалпы басшылықты жүзеге асырады. Басқарма төрағасы Жалғыз акционердің, Директорлар кеңесінің және Холдинг басқармасының шешімдерінің орындалуын ұйымдастырады.

Басқарма төрағасы Жалғыз акционердің шешімімен тағайындалады. Басқарма мүшелері Басқарма төрағасының ұсынысы бойынша Директорлар кеңесінің шешімімен сайланады.

Басқарма төрағасы мен мүшелері қызметінің тиімділігін бағалаудың негізгі критерийі – Холдингтің директорлар кеңесі бекіткен, қойылған НҚК-ге қол жеткізу. Ынталандырушылық НҚК бөлігіндегі Басқарма мүшелерінің ұсыныстарын Директорлар кеңесінің қарауына Басқарма төрағасы енгізеді.

БАСҚАРМА ҚҰРАМЫ

GRI 2-9, GRI 202-2

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Холдинг басқармасының құрамы 7 мүшеден тұрды.

¹⁷ 2023 жылғы 3 сәуірде Мемлекет басшысының Жарлығымен Қазақстан Республикасы Премьер-министрінің орынбасары – Үкімет Аппаратының Басшысы болып қайта тағайындалды.



**КАРАГОЙШИН
РУСТАМ
ТИМУРҰЛЫ**

Басқарма төрағасы

1983 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақстан менеджмент, экономика және болжау институты (KIMER), «Бухгалтерлік есеп» мамандығы
- ◆ Халықаралық бизнес академиясы, «Корпоративтік менеджмент» мамандығы бойынша іскерлік әкімшілендіру магистрі (MBA)

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2004 жылғы маусымнан 2005 жылғы мамырға дейін «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Жобаларды талдау департаментінің №1 Басқармасының менеджері, бас менеджері болып жұмыс істеді.
- ◆ 2006 жылғы сәуірден 2006 жылғы маусымға дейін – «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Жобаларды талдау департаментінің №2 Басқармасының бастығы.
- ◆ 2006 жылғы маусымнан 2006 жылғы қазанға дейін – «БРК-Лизинг» АҚ Лизингтік операциялар басқармасының бастығы.
- ◆ 2006 жылдың қазанынан 2007 жылдың шілдесіне дейін – «БРК-Лизинг» АҚ Жобаларды талдау басқармасының бастығы.
- ◆ 2007 жылғы шілдеден 2011 жылғы тамызға дейін – «БРК-Лизинг» АҚ Басқарушы директоры – Басқарма мүшесі.
- ◆ 2011 жылғы қыркүйектен 2011 жылғы желтоқсанға дейін – «Petroleum Operating» ЖШС Мұнай және мұнай өнімдерінің маркетингі департаментінің Сыртқы экономикалық қызмет бөлімінің бастығы.
- ◆ 2012 жылғы қаңтардан 2012 жылғы қыркүйекке дейін – «Credit Systems» ЖШС Басқарма төрағасы.
- ◆ 2012 жылғы қыркүйектен 2013 жылғы қазанға дейін – «Сбербанк Лизинг Қазақстан» ЖШС бас директорының орынбасары.
- ◆ 2013 жылғы қазаннан 2015 жылғы қарашаға дейін – «Сбербанк Лизинг» ЖШС бас директоры.
- ◆ 2015 жылғы қарашадан 2018 жылғы желтоқсанға дейін – «ҚазАгроҚаржы» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.
- ◆ 2019 жылғы ақпаннан 2019 жылғы мамырға дейін – «Қазақстан астық консорциумы» ЖШС бас директоры.
- ◆ 2019 жылғы мамырдан 2021 жылғы мамырға дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.
- ◆ 2021 жылғы мамырдан 2024 жылғы ақпанға дейін – «Қазақстан астық консорциумы» ЖШС Директорлар кеңесінің төрағасы, Бас директоры.
- ◆ 2024 жылғы ақпаннан 2024 жылғы сәуірге дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының м.а.
- ◆ 2024 жылғы сәуірден бастап – «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ Басқарма төрағасы және Директорлар кеңесінің мүшесі.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Қазақстан Тұрғын үй компаниясы» АҚ, «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы, «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



**АЙДАПКЕЛОВ
НҰРБОЛАТ СЕРҒАЛИҰЛЫ**

Басқарма төрағасының бірінші орынбасары

1979 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақ гуманитарлық-заң университеті, «Құқықтану» мамандығы, «Заңгер» біліктілігі берілген;
- ◆ Қазақ мемлекеттік басқару академиясы, «Бухгалтерлік есеп және аудит» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2016 жылдан 2020 жылға дейін – ҚР ҰЭМ Статистика комитетінің төрағасы.
- ◆ 2020 жылдан 2022 жылға дейін – Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросының басшысы.
- ◆ 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының бірінші орынбасары.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Аграрлық кредиттік корпорация» АҚ, «ҚазАгроҚаржы» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



**ХАМИТОВ
ЕРСАИН
ЕРБОЛАТҰЛЫ**

Басқарма төрағасының орынбасары

1983 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ А. Байтұрсынов атындағы Қостанай мемлекеттік университеті, «Экономист-қаржыгер» мамандығы;
- ◆ М.В. Ломоносов атындағы Мәскеу мемлекеттік университеті, «Executive Master of Business Administration (EMBA)» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2016 жылдан 2022 жылға дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарушы директоры- Басқарма мүшесі.
- ◆ 2022 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Отбасы банк» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы, «Bereke Bank» АҚ, «Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ҒАЛЫМ ҮСЕН АСҚАРУҰЛЫ

Басқарма төрағасының орынбасары

1983 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Гарвард университеті, Кеннеди мемлекеттік басқару мектебі (Массачусетс, АҚШ), мемлекеттік басқару магистрі;
- ◆ Осака университетінің экономика факультеті (Осака, Жапония), «Экономика» мамандығы

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2012 жылдан 2018 жылға дейін – Deloitte Tohmatsu Consulting LLC компаниясында әр түрлі лауазымдарда, (Токио, Жапония).
- ◆ 2019 жылдан 2020 жылға дейін – Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің Мемлекеттік қызметтерді талдау және дамыту департаментінің директоры.
- ◆ 2020 жылдан 2021 жылға дейін – «BI Innovations» ЖШС (Астана) Корпоративтік шешімдерді цифрландыру департаментінің директоры.
- ◆ 2023 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, «Baiterek Venture Fund» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы, «Baiterek Venture Management» ЖШС Бақылау кеңесінің төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ШАЙХЫ ЖАНДОС АЛКЕНҰЛЫ

Басқарма төрағасының орынбасары

1982 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ KIMEP университеті, іскерлік әкімшілендіру және бухгалтерлік есеп бакалавры

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2007 жылғы маусымнан бастап 2011 жылғы ақпанға дейін – «Ситибанк Қазақстан» АҚ қауымдастырылған вице-президенті, корпоративтік қаржы жөніндегі ел директоры.
- ◆ 2011 жылғы наурыздан 2013 жылғы ақпанға дейін – «Ситибанк Қазақстан» АҚ қауымдастырылған вице-президенті, негізгі клиенттермен жұмыс жасау жөніндегі аға менеджері.
- ◆ 2013 жылғы ақпаннан 2024 жылғы сәуірге дейін – «Ситибанк Қазақстан» АҚ Астанадағы филиалының директоры, басшысы.
- ◆ 2024 жылғы сәуірден бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ, «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



СОН ВЯЧЕСЛАВ ВЛАДИМИРОВИЧ

Басқарма төрағасының орынбасары

1982 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Қазақ гуманитарлық заң университеті, «Құқықтану» мамандығы;
- ◆ Заманауи гуманитарлық университет, «Лингвист» мамандығы;
- ◆ Лондон университеті, «Коммерциялық және корпоративтік құқық» мамандығы, құқық магистрі
- ◆ Ресей Федерациясы Президентінің жанындағы Ресей халық шаруашылығы және Мемлекеттік қызмет Академиясы, Мемлекеттік басқару шебері

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2017 жылғы қаңтардан 2023 жылғы қарашаға дейін – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарушы директоры.
- ◆ 2023 жылдан бастап – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасының орынбасары.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Қазақстан Тұрғын үй компаниясы» АҚ, «Аграрлық несие корпорациясы» АҚ, «Bereke Bank» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



ОНЖАНОВ ТИМУР НҰРЛАНҰЛЫ

Басқарма төрағасының орынбасары

1984 жылы туған, Қазақстан Республикасының азаматы.

Білімі:

- ◆ Берн университеті (Швейцария), іскерлік әкімшілендіру және экономика саласындағы ғылымдар бакалавры
- ◆ Сент-Галлен университеті (Швейцария), өнер магистрі, банк ісі және қаржы саласындағы жоғары білім

Еңбек қызметі туралы мәліметтер:

- ◆ 2013 жылдан 2016 жылға дейін - Deutsche Bank AG (Франкфурт, Германия) жобалық қаржыландыру мәмілелерін ұйымдастыру бойынша құрылымдық сауда-экспорттық қаржыландыру бөлімінде сату жөніндегі менеджер.
- ◆ 2016 жылдан 2024 жылға дейін - «Астана» халықаралық қаржы орталығында (АХҚО) жұмыс істей бастады, мұнда ол директордың орынбасары, активтерді және ірі жеке капиталды басқару жөніндегі қызметтер нарығын дамыту департаментінің директоры, бизнесті дамыту жөніндегі басқарушы директор, Бас директордың халықаралық бизнес пен ынтымақтастықты дамыту жөніндегі бірінші орынбасары, сондай-ақ атқарушы директор - АХҚО әкімшілігінің қаржы секторы бойынша бас өкілі қызметтерін атқарған.

Басқа атқаратын лауазымдары:

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы.

«Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының, үлестес компаниялардың акциялары (қатысу үлестері) жоқ, сондай-ақ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жеткізушілері мен бәсекелестерінің акцияларына иелік етпейді.



БАСҚАРМА ҚҰРАМЫНДАҒЫ 2024 ЖЫЛҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР

2024 жылы Басқарма мүшелерінің өкілеттіктері тоқтатылды:

- ◆ Байбазаров Нұрлан Серікұлы (01.02.2024 ж.)

БАСҚАРМАНЫҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ЖҰМЫС ҚОРЫТЫНДЫСЫ

2024 жыл ішінде Холдинг Басқармасы 65 отырыс өткізді, оның 33-і бетпе-бет және 32-сі сырттай. Басқарма қараған ең маңызды мәселелер:

- ◆ 2024-2026 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамын корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі іс-шаралар жоспарын мақұлдау және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің бекітуіне енгізу туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының стратегиялық негізгі қызмет көрсеткіштерінің орындалуы туралы, сондай-ақ 2023 жылдың қорытындысы бойынша 2021-2023 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының даму жоспарын іске асыру жөніндегі 2021-2023 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есепті бекіту туралы.
- ◆ 2024-2028 жылдарға арналған «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Тә-

уекелдерді басқару жүйесін дамыту стратегиясын бекіту туралы.

- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы қызметінің нәтижелері туралы есепті мақұлдау және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің Стратегиялық жоспарлау комитетінің қарауына енгізу туралы.
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2023 жылғы жылдық есебін бекіту туралы» мәселені мақұлдау және «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің қарауына енгізу туралы.

БАСҚАРМА МҮШЕЛЕРІНІҢ 2024 ЖЫЛҒЫ ОТЫРЫСТАРҒА ҚАТЫСУЫ

Басқарма мүшесі	Отырыстарға қатысуы	%	Басқарма құрамында болу кезеңі
Байбазаров Нұрлан Серікұлы	6/65	9	01.01.2024–01.02.2024
Карагойшин Рустам Тимурұлы	49/65	75	13.02.2024–31.12.2024
Айдапкелов Нұрболат Серғалиұлы	48/65	74	01.01.2024–31.12.2024
Хамитов Ерсайын Ерболатұлы	55/65	85	01.01.2024–31.12.2024
Ғалым Үсен Асқарұлы	51/65	78	01.01.2024–31.12.2024
Сон Вячеслав Владимирович	51/65	78	01.01.2024–31.12.2024
Шайхы Жандос Алкенұлы	31/65	48	12.06.2024–31.12.2024
Онжанов Тимур Нұрланұлы	25/65	38	18.06.2024–31.12.2024

ХОЛДИНГ БАСҚАРМАСЫНЫҢ ЖАНЫНДАҒЫ КОМИТЕТТЕР

Ұсынымдық сипаттағы шешімдерді дайындау үшін Холдинг Басқармасы жанында консультативтік-кеңесші органдар – Комитеттер жұмыс істейді.

Қызметті жоспарлау және бағалау жөніндегі комитет Холдинг Тобы бойынша бизнес-жоспарлау және бюджеттеу процесін үйлестіретін Холдинг Басқармасы жанындағы тұрақты жұмыс істейтін консультативтік-кеңесші орган болып табылады.

Қызметті жоспарлау және бағалау жөніндегі комитет 2024 жылы 31 отырыс өткізді. Комитет бюджеттік бағдарламалар әкімшілерінің ұсыныстарын қарады және Холдинг бюджетінің қаражатын қайта бөлу жөнінде ұсынымдар шығарды, Холдингтің іс-шаралар жоспарларының, Холдингтің жылдық бюджетінің жобаларын, 2023 жылға арналған Холдинг пен ЕҰ іс-шаралар жоспарының орындалуы жөніндегі есепті, ЕҰ Даму жоспарларын және оларды түзетулерді алдын ала қарап, Басқармаға ұсынымдар берді.

Активтер мен пассивтерді басқару комитеті Холдинг Басқармасы жанындағы тұрақты жұмыс істейтін консультативтік-кеңесші орган болып табылады. Комитет қызметінің мақсаты – активтер мен міндеттемелерді әртараптандыру, (қаржылық, операциялық, стратегиялық, құқықтық) тәуекелдерді оңтайландыру және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету қағидаттарына қол жеткізу мақсатында Холдингтің және ЕҰ активтері мен міндеттемелерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсынымдар әзірлеу.

2024 жылы Активтер мен пассивтерді басқару комитеті 41 отырыс өткізді. Комитет Холдинг тобы компанияларының қаржылық тәуекелдерін басқару, Холдинг тобының контрагенттерін қаржылық талдау, сондай-ақ,

шоғырландырылған басқару есептілігі мәселелерін қарады; активтер мен міндеттемелерді басқару кезінде тиімділікті арттыру бөлігінде еншілес ұйымдарға ұсынымдар берді.

Стратегия және корпоративтік даму комитеті Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының стратегиясы мен корпоративтік дамуы, Даму жоспарын жүзеге асырудың тиімділігін арттыру, корпоративтік басқару жүйесін жетілдіру және Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметінде тұрақты дамуды қамтамасыз ету мәселелері бойынша ұсынымдарды қарау және әзірлеу үшін құрылған алқалы консультативтік-кеңесші орган болып табылады.

2024 жылы Стратегия және корпоративтік даму комитеті 18 отырыс өткізді. Комитет 2024 жылдың 1-4 тоқсанына арналған Холдингтің құрылымдық бөлімшелерінің жоспарлы корпоративтік НҚК мәселелерін, 2023 жылға еншілес ұйымдардың Басқарма мүшелерінің НҚК орындалуы туралы есептерді, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2033 жылдарға арналған даму жоспарын жүзеге асыру жөніндегі 2024-2026 жылдарға арналған іс-шаралар жоспарын мақұлдау мәселесін, 2023 жылғы Холдингтің тұрақты дамуы туралы есепті қарады, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның тұрақты даму рейтингінің (ESG рейтингі) нәтижелерін алдын ала қарады, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2026 жылдарға арналған тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарына өзгерістер мен толықтырулар және т.б. мәселелерді қарады.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МЕН БАСҚАРМА МҮШЕЛЕРІНЕ СЫЙАҚЫ БЕРУ ЖҮЙЕСІ

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережеге сәйкес, Қазақстан Республикасының заңнамасында және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Жарғысында белгіленген тәртіппен, тәуелсіз директорларға – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелеріне олардың өз міндеттерін атқаруы кезеңінде Холдингтің Директорлар кеңесі мүшелерінің функцияларын орындауына байланысты сыйақы төленуі және (немесе) Холдингтің Директорлар кеңесі мүшелерінің функцияларын орындауына байланысты шығыстар өтелуі мүмкін.

Директорлар кеңесінің мүшелеріне тәуелсіз директорларды қоса алғанда, олардың өз міндеттерін орындағаны үшін сыйақы төлеу, шығыстарды өтеу және сыйлықақы беру тәртібі, мөлшері мен шарттары Холдингтің Жалғыз акционерінің шешімімен белгіленеді.

Директорлар кеңесінің төрағасы тәуелсіз директорлармен Холдингтің атынан Холдингтің Директорлар кеңесі туралы ережеге қосымшада көзделген редакцияда шарт жасасады, онда тәуелсіз директорларға сыйақылар мен өтемақылар төлеу мөлшері мен шарттары баяндалады. Тәуелсіз директор Директорлар кеңесі мен оның Комитеттерінің барлық өткізілген бетпе-бет және сырттай отырыстарының жартысына немесе жартысынан азына қатысқан жағдайда, сырқаттануы немесе негізгі жұмыс орны бойынша демалыста болуы себебінен тәуелсіз директор болмаған жағдайларды қоспағанда, сыйақы азаяды.

2024 жылы Холдингтің Директорлар кеңесі мүшелерінің функцияларын орындауға байланысты сыйақы тек тәуелсіз директорларға – «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелеріне төленді.

Холдингтің Басқарма мүшелерінің еңбегіне ақы төлеу жүйесі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасы мен мүшелерінің еңбегіне ақы төлеу, қызметін бағалау және сыйақы беру қағидаларымен регламенттелген. Басқарма мүшелеріне Директорлар кеңесінің шешімі бойынша лауазымдық жалақы белгіленеді. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 2 желтоқсандағы №1266 қаулысына сәйкес Басқарма мүшелеріне сыйақы Директорлар кеңесі бекітетін стратегиялық НҚК-ге қол жеткізуге және олардың қызметін бағалау нәтижелеріне байланысты есепті жылдың қорытындысы бойынша, сондай-ақ аудиттелген қаржылық есептілік негізінде компанияның қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері белгіленген тәртіппен бекітілгеннен кейін таза шоғырландырылған пайданың болуымен жүзеге асырылады. Бұл ретте осы сыйақының жалпы жылдық көлемі 6 (алты) лауазымдық қызмет-ақыдан аспауға тиіс.

2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасы мен мүшелерінің атқарушы органның құрамында болған кезеңінде, сондай-ақ Холдинг олардың пайдасына жүргізген тәуелсіз директорлар – Директорлар кеңесінің мүшелері сыйақысының жиынтық мөлшері 469 443 539 (төрт жүз алпыс тоғыз миллион төрт жүз қырық үш мың бес жүз отыз тоғыз) теңге 59 (елу тоғыз) тиынды құрады. Бұл сома салықтар мен бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер ұсталғанға дейін көрсетілген.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқарма төрағасы мен мүшелері сыйақысының жиынтық мөлшері жалақының сомасын, 2023 жылдың қорытындысы бойынша төленген сыйақыны, Қазақстан Республикасының мемлекеттік мерекесіне арналған сыйлықақыны қамтиды.

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ БАСҚАРМА МҮШЕЛЕРІНІҢ ЖӘНЕ ТӘУЕЛСІЗ ДИРЕКТОРЛАРЫ – ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ МҮШЕЛЕРІНІҢ СЫЙАҚЫЛАРЫНЫҢ ЖИЫНТЫҚ МӨЛШЕРІ			
	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Басқарма мүшелері	418 189 166,67	214 967 666,67	220 351 833,33
Директорлар кеңесі	278 097 617,22	227 101 069,75	365 412 861,31
Жиыны	696 286 783,89	442 068 736,42	585 764 694,64

ІШКІ АУДИТ ҚЫЗМЕТІ

GRI 2-16

Холдингтің Ішкі аудит қызметінің (бұдан әрі – ІАҚ) мақсаты – Холдингтің Директорлар кеңесі мен Басқарма-сына тәуелсіз, тәуекелдерді бағалауға негізделген, әділ растамаларды, пікірлерді, ұсынымдар мен болжамдарды ұсыну арқылы Холдингтің ұйым құнын құру, қорғау және сақтау қабілетін нығайтуда.

ІАҚ тәуелсіздігі ІАҚ-нің Холдингтің Директорлар кеңесіне ұйымдық бағыныстылығын және функцио-налдық есеп берушілігін қамтамасыз ететін тиісті мәртебемен қамтамасыз етіледі. ІАҚ Директорлар кеңесіне тікелей бағынады және оның алдында өз жұмысы туралы есеп береді. ІАҚ қызметіне Холдингтің Директорлар кеңесі жанындағы Аудит жөніндегі комитет жетекшілік етеді.

ІАҚ өз қызметінде Ішкі аудиторлар институты ұсы-ным берген Кәсіби іс-тәжірибенің халықаралық не-гіздерінің міндетті элементтеріне, атап айтқанда Ішкі аудиттің халықаралық стандарттарына және Тақы-рыптық талаптарға сәйкес келуге бейім.

Ішкі аудиттің халықаралық стандарттарына сәй-кес білікті және тәуелсіз бағалаушы кемінде бес жылда бір рет жүргізетін ішкі аудит функциясы қызметінің сапасын сыртқы бағалау 2022 жылы ІАҚ қызметінің Әдеп кодексіне және Ішкі аудиттің халықаралық кәсіби стандарттарына 99% сәй-кестігін растады. Мемлекеттік сектор үшін ішкі ау-диттің жетілу үлгісіне сәйкес жетілу деңгейі жоға-ры – оңтайландырушы ретінде бағаланды.

2024 ЖЫЛҒЫ ЖҰМЫС НӘТИЖЕЛЕРІ

Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен ІАҚ аудитор-лық жоспары 100%-ға орындалды.

Орындалған аудиторлық тапсырмалардың нәтиже-лері бойынша Холдингке ішкі бақылау, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару тиімділігін одан әрі арттыруға бағытталған барлығы 105 ұсыным берілді. 2024 жылдың есепті кезеңдерінде Холдингтік

2024 ЖЫЛҒЫ 31 ЖЕЛТОҚСАНДАҒЫ ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ІАҚ ҚҰРАМЫ

ІАҚ басшысы – Науанова Д.А., MBA for the Global Energy Industry (with Merit) (Warwick Business School), сертифицикатталған ішкі аудитор (CIA), тәуекел-менед-жментті бағалау жөніндегі сертифицикатталған маман (CRMA), алаяқтық тергеп-тексеру жөніндегі сертифи-катталған сарапшы (CFE).

Ішкі аудитор – Малдыбекова Д.Д., MSc in Logistics and Supply Chain Management (Heriot-Watt University), сертифицикатталған ішкі аудитор (CIA), алаяқтық тер-геп-тексеру жөніндегі сертифицикатталған сарапшы (CFE), АТ корпоративтік басқару саласындағы серти-фикаты бар (COBIT).

Ішкі аудитор – Тленчина А.У., MBA in Executive Management (Kingston University), Bachelor of Science with Honours in Economics and Accountancy (The City University London), сертифицикатталған ішкі аудитор (CISA).

Ақпараттық технологиялар аудиторы – Бекболатов Е.Қ., Master of Science in Communication Technology and Entrepreneurship (with Merit) (Cardiff University); Әл-Фа-раби атындағы Қазақ ұлттық университеті, «Радио-техника, электроника және телекоммуникациялар» мамандығы, техника және технологиялар бакалавры; сертифицикатталған ақпараттық жүйелер аудиторы (CISA).

компанияның ІАҚ ұсынымдарын орындау деңгейі орта есеппен 92%-ды құрады.

Сонымен қатар, ІАҚ ақпараттық технологиялар мен ақпараттық қауіпсіздік жүйелеріне жоспарлы аудит жүргізу шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның жекеле-ген еншілес ұйымдарына 59 ұсыным берді.

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Холдингтің Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген ІАҚ 2025 жылға арналған аудиторлық жоспарында әкімшілік шығыстардың жекелеген түрлерінің лимиттерінің сақталуына және Холдингтің атқарушы органы мүшелерінің негізгі қызмет көрсеткіштерінің нақты мәндерінің шынайлығына жыл сайынғы міндетті тексерулермен қатар, цифрландыру стратегиясының жүзеге асырылуына, корпоративтік қаржы жүйесіне, қа-

ҚОҒАМДЫҚ КЕҢЕС

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Қоғамдық кеңесі (бұдан әрі – Қоғамдық кеңес) азаматтық қоғамның пікірін ескеруді қамтамасыз ету, Холдинг пен оның еншілес ұйымдары қызметінің ашықтығы мен есеп берушілігін арттыру мақсатында құрылған консультативтік-кеңесші және бақылаушы орган болып табылады.

Қоғамдық кеңестің өкілеттіктеріне мыналар жатады:

- ◆ Холдингтің Даму жоспары мен Іс-шаралар жоспарының жобаларын талқылау;
- ◆ есептерді және Холдингтің Даму жоспары мен Іс-шаралар жоспарының орындалуына мониторингті талқылау;
- ◆ Холдингтің қаржылық-шаруашылық қызметінің нәтижелерін талқылау;
- ◆ Қазақстан Республикасының заңнамасын жетілдіру бойынша ұсыныстар әзірлеу және оларды мемлекеттік органдарға енгізу;
- ◆ Холдинг қызметінің бағыттары бойынша комиссиялар құру;
- ◆ Холдингтің Қоғамдық кеңесі туралы ережені бекіту;
- ◆ «Қоғамдық кеңестер туралы» Қазақстан Республикасының заңында көзделген нысандарда қоғамдық бақылауды жүзеге асыру.

Қоғамдық кеңестің отырыстары Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының қызметі туралы есептерді тыңдау түрінде өткізіледі, бұл қоғамдық бақылаудың тиімді тетігін қамтамасыз етеді.

Қажет болған жағдайда, Қоғамдық кеңестің отырыстарына Холдингтің, БАҚ, ғылыми, кәсіподақ және басқа да ұйымдардың өкілдері, сондай-ақ сарапшылар мен басқа да мамандар шақырылуы мүмкін.

зынашылық жүйесі процестеріне, адам ресурстарын басқару процестеріне, PR қызметіне аудит жүргізуді және Холдингтің корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін бағалау көзделген.

ІАҚ сондай-ақ Холдингтің еншілес ұйымдарының ақпараттық технологиялар жүйелері мен ақпараттық қауіпсіздігіне аудит жүргізуді жоспарлап отыр.

Қоғамдық кеңес мүшелері кәсіпкерлік, қаржы, тұрғын үй құрылысы, сертификаттау, тұрақты даму және қоғамдық қызмет салаларында терең білімі мен іс жүзіндегі тәжірибесі бар білікті және түрлі бейінді сарапшылар тобы болып табылады.

Азаматтық қоғам өкілдері¹⁸:

- ◆ Шайх Қазыбек Алтайұлы – Қоғамдық кеңес төрағасы, бизнес-консультант;
- ◆ Якупова Юлия Константиновна – «GPI-Lab» ЖШС директоры;
- ◆ Жұмалиева Гүлнар Сейітмұхамедқызы – «Royal City Build» тұрғын үй-құрылыс кооперативі Басқармасының төрайымы;
- ◆ Момынбаев Жомарт Байзақұлы – «ТехноГруппСервис» ЖШС Байқау кеңесінің төрағасы;
- ◆ Сүйентаев Дамир Серікбайұлы – «Ұлттық сараптама және сертификаттау орталығы» АҚ Басқарма төрағасы;
- ◆ Бекбасаров Тілек Рашидұлы – «Eurasia Group Kazakhstan» ЖШС қаржы директоры;
- ◆ Ыбырайым Нұрлан Мұхтарбекұлы – «Qamqor Bolaiyq Foundation» қоғамдық қорының президенті.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өкілдері

- ◆ Онжанов Тимур Нұрланұлы – Басқарма төрағасының орынбасары;
- ◆ Сон Вячеслав Владимирович – Басқарма төрағасының орынбасары¹⁹;
- ◆ Көшкімбаев Нияз Жеңісұлы – Басқарушы директор.



КОРПОРАТИВТІК ӘДЕП ЖӘНЕ МҮДДЕЛЕР ҚАҚТЫҒЫСЫН РЕТТЕУ

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-26, FN-AC-510a.1

Холдингтегі корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысының алдын алу және реттеу, сондай-ақ барлық органдар мен лауазымды тұлғалардың іс-әрекеттерін үйлестіру мақсатында Директорлар кеңесі Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу жөніндегі саясатты бекітті. Саясат қақтығыстарды сотқа дейінгі реттеу тәртібі мен рәсімдерін, сондай-ақ осы процестер шеңберінде Холдинг органдарының, лауазымды адамдары мен қызметкерлерінің іс-әрекеттерін регламенттейді.

Холдингтің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері басшылыққа алатын корпоративтік әдеп қағидаттары мен нормалары Холдингтің Директорлар кеңесі бекіткен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік әдеп кодексінде бекітілген.

Холдингтің Директорлар кеңесінің 2019 жылғы 17 қазандағы №10/19 шешімімен Холдингтің Іскерлік әдеп кодексіне меритократия қағидаттарын сақтауға, қабылданатын шешімдердің заңдылығы мен әділді-

гін қамтамасыз етуге, корпоративтік жанжалдарды реттеуде Омбудсмен институтын нығайтуға бағытталған өзгерістер енгізілді. Холдингтің Іскерлік әдеп кодексінде белгіленген негізгі құндылықтар – жауапкершілік, кәсібилік, команда, адалдық және әлеуметтік жауапкершілік.

Іскерлік әдеп кодексін сақтау атқаратын лауазымына қарамастан Холдингтің барлық қызметкерлері үшін міндетті.

Холдинг қызметкерлері жыл сайын «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік әдеп кодексінің нормаларын білуге тестілеуді сәтті тапсырып тұрады.

¹⁸ Холдингтің Басқарма төрағасының «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Қоғамдық кеңесінің құрамын бекіту туралы» 2024 жылғы 29 қазандағы №48-Б бұйрығы.

¹⁹ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Басқарма төрағасының «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Қоғамдық кеңесінің құрамын бекіту туралы» 2024 жылғы 29 қазандағы №48-Б бұйрығына өзгерістер енгізу туралы» Холдингтің Басқарма төрағасының 25.06.2025 жылғы №24-Б бұйрығы.

ОМБУДСМЕН ИНСТИТУТЫ

Холдингтің Іскерлік әдеп кодексінің ережелерін сақтамау туралы мәліметтер жинауды, оны бұзу бойынша дауларды қарауға бастамашылық жасауды, сондай-ақ дауларды реттеуге қатысуды Холдингтің Омбудсмені жүзеге асырады.

Іскерлік әдеп кодексінің ережелерін бұзу жағдайлары туындаған кезде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкерлері Омбудсменге жазбаша да, ауызша да жүгінуге құқылы. Омбудсмен өз кезегінде қызметкерлердің, лауазымды адамдардың, сондай-ақ іскер әріптестер мен мүдделі тұлғалардың Іскерлік әдеп кодексінің ережелерін сақтамау мәселелері бойынша өтініштерінің есебін жүргізеді. Омбудсмен бес жұмыс күні ішінде Холдинг қызметкерлеріне Іскерлік әдеп кодексінің ережелеріне түсініктеме беруге, олар жүгінген жағдайда, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Іскерлік әдеп кодексін бұзу фактісі

бойынша жүгінген қызметкердің, лауазымды адамның құпиялылығын қамтамасыз етуге міндетті.

Корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысы бөлігінде Омбудсмен корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын реттеу саясатына сәйкес корпоративтік жанжалдар мен мүдделер қақтығысын шешуге жауапты тұлғалармен өз іс-әрекеттерін үйлестіреді.

Холдингтің корпоративтік басқару кодексінің ережелеріне сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ омбудсменінің 2023 жылғы қызметі туралы есепті кадрлар, сыйақылар және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет және директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитеті қарады және мақұлдады. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 28 мамырдағы шешімімен (№05/24 хаттама) «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Ом-

будсмені ретінде Жұмағалиев Ардақ Қайсарұлының өкілеттігі 2 (екі) жыл мерзіммен ұзартылды.

Нормативтік-құқықтық базаны жетілдіру және Омбудсмен қызметін құжаттамалық қамтамасыз ету мақсатында Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес Холдингтің ішкі нормативтік құжаттарын әзірлеу және өзектендіру бойынша жұмыс жүргізілді.

Холдингтің Директорлар кеңесінің сырттай отырысының 2020 жылғы 22 маусымдағы 06/20 шешімімен «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Омбудсмені туралы ереже бекітілді.

Омбудсмен туралы ережеде Холдингтің ұйымдық құрылымы мен корпоративтік басқару жүйесіндегі Холдинг Омбудсменінің құқықтық мәртебесі, өкілеттіктерді тағайындау және тоқтату тәртібі, Омбудсмен қызметінің рөлі, міндеттері мен функциялары, құқықтары мен міндеттері, жауапкершілігі және өзге де мәселелері толық регламенттелген.

2024 жылы Омбудсменге өтініштер түскен жоқ.

СЫРТҚЫ АУДИТОР

ҚР заңнамасына сәйкес «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ аудитін жүзеге асыратын аудиторлық ұйымды және оның қызметтеріне ақы төлеу мөлшерін айқындау Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне жатады.

Холдингтің 2024-2026 жылдарға арналған сыртқы аудиторы – «КПМГ Аудит» ЖШС. Холдинг «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да сыртқы аудитті ұйымдастыру саясатына сәйкес, сондай-ақ сыртқы аудитордың халықаралық іс-тәжірибесі негізінде әрбір бес жыл сайын жоба бойынша серіктесті (аудит үшін негізгі жауапкершілікті көтеретін) ротациялау қағидатын ұстанады.

2024 жылға арналған аудиторлық қызметтердің құны аудиторлық қызметтерді ұсыну жөніндегі шарттың та-

Сонымен қатар, лауазымды тұлғалармен және Холдинг қызметкерлерімен жасалатын еңбек шарттарына «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да Корпоративтік басқару кодексінің ережелерін сақтау және оның еншілес ұйымдарымен өзара қарым-қатынастар бойынша міндеттемелер енгізілген.

GRI 2-26, ҚНРДА

Бұдан басқа, Холдинг Тобының қызметкерлері мен лауазымды адамдарына ыңғайлы болу үшін оларға байланыс арналары берілген, олардың көмегімен өтініш білдірген қызметкер/еңбек дауына қатысушы тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) көрсетілген хабарламаларды құпиялылықты қамтамасыз ететін кез келген тәсілдер бойынша Омбудсменге бере алады:

- электрондық адреске: Ombudsman@baiterek.gov.kz;
- телефон нөміріне: 8 7172 270402.

Омбудсменге өтініш беру тетігі және ол туралы мәліметтер «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ корпоративтік интернет-сайтында орналастырылған.



ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің компоненттері	104
Негізгі тәуекелдер.....	107



ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ ЖҮЙЕЛЕРІНІҢ КОМПОНЕНТТЕРІ

FN-AC-550a.2

Тәуекел-менеджмент басқару процесінің маңызды құрамдас бөлігі және дамыған корпоративтік басқару жүйесінің ажырамас бөлігі болып табылады. Холдингтің тәуекелдерді басқару процесінің негізгі элементі – оның ұйымның ерекшелігіне, қызметінің негізгі қағидаттарына, бизнес-процестерге бағдарлануы және әрбір қызметкердің тәуекелдерді басқару процесіне белсенділігі.

Холдингте Тәуекелдерді басқару саясаты жұмыс істейді, онда тұтастық, ашықтық, құрылымдылық, ақпараттандыру, экономикалық орындылық, үздіксіздік және жетілдіру, кезеңділік сияқты тәуекелдерді басқару процесінің негізгі қағидаттары бекітілген.

Тәуекелдерді басқару процесінің мақсаты – мүмкіндіктерді барынша пайдалану мен шығындардың алдын алу арасындағы тепе-теңдікке қол жеткізу.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да тәуекелдерді басқару Холдингтің келесі органдары мен бөлімшелерін: Жалғыз акционерді, Директорлар кеңесін, Басқарманы, тәуекелдерді басқаруды үйлестіруге жауапты құрылымдық бөлімшені және өзге де құрылымдық бөлімшелерді, сондай-ақ, Ішкі аудит қызметін тарта отырып, бірнеше деңгейде жүзеге асырылады.

Жалғыз акционер корпоративтік басқарудың негізгі қағидаттарын айқындайды.

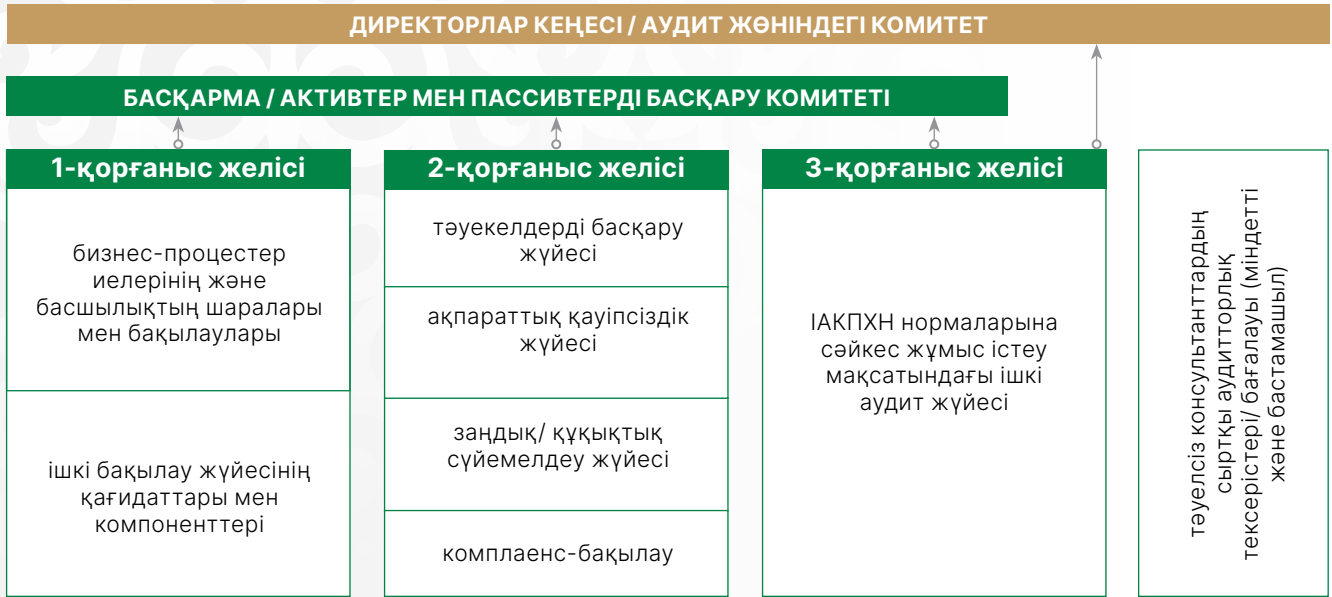
Директорлар кеңесі корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесін қадағалауды жүзеге асыруда шешуші рөл атқарады. Директорлар кеңесінің негізгі функциялары Холдингтің ұзақ мерзімді және қысқа мерзімді мақсаттарын қою, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да тәуекелдерді басқаруды регламенттейтін негізгі құжаттарды бекіту, тәуекелдерді басқару жүйесінің тиімділігі жөніндегі есептерді қарау болып табылады. Директорлар Кеңесі жанынан Директорлар кеңесіне Холдингтің қаржы-шаруашылық қызметін, тәуекелдерді басқару жүйесінің сенімділігі мен тиімділігін,

корпоративтік басқару саласындағы құжаттардың орындалуын, сыртқы және ішкі аудиттің тәуелсіздігін бақылау бөлігінде ұсыныстар беру жөніндегі консультативтік-кеңесші орган болып табылатын Аудит жөніндегі комитет құрылған.

Басқарма тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін ұйымдастыруға және корпоративтік саясаттардың орындалуын және орындалуын қамтамасыз ету үшін тәуекелдерді бақылау құрылымын құруға жауапты. Басқарма жанындағы тәуекелдерді басқаруды тиімді ұйымдастыру мақсатында активтер мен пассивтерді әртараптандыру, тәуекелдерді оңтайландыру және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз ету қағидаттарына қол жеткізу мақсатында Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының активтері мен міндеттемелерін басқару тиімділігін арттыру бойынша ұсынымдар әзірлеу негізгі функциялары болып табылатын Активтер мен міндеттемелерді басқару жөніндегі комитет жұмыс істейді.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ алға қойған стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге және оларға қол жеткізу кезінде тәуекелдерді барынша азайтуға бағытталған маңызды құрамдас бөлік тиімді жұмыс істейтін ішкі бақылау жүйесі болып табылады. Ішкі бақылау жүйесін ұйымдастыру Холдингтің тәуекелдерге дереу ден қоюға, Холдингтің негізгі және қосалқы бизнес-процестері мен күнделікті операцияларын бақылауды жүзеге асыруға қабілетті басқару жүйесін құруды, сондай-ақ тиісті деңгейдегі ішкі бақылау жүйесіне қатысушыларды жақсарту үшін кез келген елеулі кемшіліктер мен салалар туралы дереу хабардар етуді жүзеге асыруды көздейді. Ішкі бақылау жүйесінің сенімді және тиімді жұмыс істеуі «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ барлық деңгейдегі лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерін ішкі бақылау шеңберінде тартуды және тұрақты өзара іс-қимылды талап етеді.

Бұл жүйе жалпыға белгілі қағидаттарды, ережелер мен үздік тәжірибелерді ескере отырып ұйымдастырылған және төмендегі үлгіде ұсынылған.



Бақылау процедуралары Холдингтің мақсаттарының, міндеттері мен жоспарларының орындалуына тиімді ішкі бақылауды қамтамасыз ету, стандартты емес операцияларды анықтау және жасау, сондай-ақ Холдингтің лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері тарапынан тәуекелдердің және ықтимал заңсыз әрекеттердің алдын алу, шектеу және болдырмау жөніндегі іс-шаралар мен іс-әрекеттердің құжаттық тіркелген жүйесі болып табылады.

Холдингтегі тәуекелдерді басқару – бұл келесі компоненттерден тұратын тұрақты, динамикалық және үздіксіз процесс: сәйкестендіру, өлшеу, бақылау, мониторинг жүргізу.

Есепті жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да тәуекелдерді басқару бойынша келесі жұмыстар атқарылды:

- Холдингтегі тәуекелдер мен бақылауларды анықтау процесінің алдындағы барлық бизнес-процестерге кешенді талдау жүргізілді. Холдингтегі бизнес-процестерді айқындау екі негізгі тәсілге негізделді: бизнес-процестерді сипаттау және реттеу. Осы тәсілдерді кезең-кезеңімен пайдалану белгілі бір бизнес-процестің мәнін жан-жақты анықтауға, сондай-ақ кейіннен оның үздіксіз мониторингін қамтамасыз етуге бағытталған.
- Тәуекелдерді басқару жүйесін жетілдіру мен дамытудың ұзақ мерзімді міндеттерін айқындау мақсатында «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2024-2028 жылдарға арналған Тәуекелдерді басқару жүйесін дамытудың стратегиясы бекітілді.

- 2025 жылға арналған бизнес-процестер, тәуекелдер және бақылаулар матрицасы бекітілді, ол Холдингтің негізгі бизнес-процестерін талдаудан тұратын және олардың тәуекелдерге ұшырауын бағалауға және осы тәуекелдерді басқару бойынша бақылау рәсімдерін қалыптастыруға бағытталған ішкі тәуекелдерді бақылау және басқару жүйесінің құралы болып табылады.
- Холдинг пен оның басшылары бизнесті дамыту стратегиясы шеңберінде қабылдауға дайын болатын қысқа мерзімді және ұзақ мерзімді негізде нәтижелердегі өзгерістер мүмкіндігін білдіретін түрлі компоненттер мен метрикалар бойынша тәуекел-тәбет бекітілді.
- Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйесі саласындағы ішкі нормативтік құжаттарды оңтайландыру және өзектендіру жүргізілді:
 - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Тәуекелдерді басқару қағидалары;
 - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамындағы бизнес-процестерді, оларға тән тәуекелдер мен бақылауларды анықтау әдістемесі;
 - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамында ұйымдық өзгерістерді енгізу кезіндегі бизнес-процестерді алдын ала талдау регламенті;
 - «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының қызметінің үздіксіздігін регламенті.

2024 жылы Директорлар кеңесі мен «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасы тоқсан сайын Холдинг тобының негізгі тәуекелдері сипатталған, тәуекелдер бойынша шоғырландырылған есептерді және оларды басқару жөніндегі іс-шаралар жоспарларын қарады, тәуекелдердің негізгі индикаторларына, тәуекелдер тізілімі мен картасына, сондай-ақ тәуекелдерді басқару жөніндегі іс-шаралар жоспарларына мониторинг және өзектендіру жүзеге асырылды.

Сондай-ақ, 2024 жылы Ресей мен Украина арасындағы қақтығысқа байланысты геосаяси оқиғаларға және соның салдарынан мұнай бағасының құбылмалылығына, валюта бағамдарына байланысты, Холдинг

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Одан әрі жетілдіру және дамыту мақсатында 2025 жылы және орта мерзімді келешекте «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өз алдына келесі міндеттер қояды:

- ◆ Холдинг тобында тәуекел мәдениетін жетілдіру және оны корпоративтік басқару жүйесіне одан әрі интеграциялау;

тоқсан сайын гипотетикалық сценарийлер бойынша талдау мен стресс-тестілеуді жүзеге асырды және Холдингтің Директорлар кеңесін сыртқы конъюнктураның Холдинг Тобының қаржылық және тәуекел-көрсеткіштеріне ықтимал теріс әсері бөлігінде өзекті жағдай туралы хабардар етті.

2024 жылы Холдинг қызметкерлері үшін тәуекел-мәдениетті дамыту мақсатында Холдингке тән тәуекелдерді және оның түрлерін тиімді сәйкестендіру, COSO және ISO-31000 стандарттарына сәйкес келетін тәуекел-менеджмент қағидаттарын анықтау және түсіну мақсатында тәуекелдерді басқару жүйесі және ішкі бақылау бойынша оқыту семинарлары өткізілді.

- ◆ Холдинг тобында ТБЖ бойынша әдіснаманы оңтайландыру және өзектендіру;
- ◆ ТБЖ процестерін келесі бағыттарда автоматтандыру: тәуекелдерді сәйкестендіру және бағалау, Холдинг тобының тәуекелдері бойынша есептерді алу және шоғырландыру;
- ◆ Тұрақты даму саласындағы саясатты сақтау.



НЕГІЗГІ ТӘУЕКЕЛДЕР

Холдинг негізгі тәуекелдерді бағалау және сәйкестендіру процесінде сыртқы консультантты тарта отырып әзірленген тәуекелдерді басқарудың орталықтандырылған жүйесінің үлгісі шеңберінде бірыңғай стандартты ұстанады. Үлгі тәуекелдің негізгі түрлерін бағалауды (өтімділік тәуекелі, нарықтық тәуекел, кредиттік тәуекел, операциялық тәуекел) және оларды біріктіруді, қалыпты және күйзеліс жағдаяттарында есептелген тәуекелдердің жиынтық мөлшерін жабу үшін қолда бар қаржылық ресурстардың жеткіліктілігін бағалауды қамтиды. Тәуекелдерді басқарудың орталықтандырылған жүйесінің әдістемесі сондай-ақ, Холдинг қызметінің миссиясы мен стратегиялық түйінді көрсеткіштеріне қол жеткізуге тән стратегиялық тәуекелдерді сәйкестендіруді көздейді және қойылған стратегиялық мақсаттар мен міндеттерге қол



КРЕДИТТІК ТӘУЕКЕЛ

Холдинг тобының қаржы құралы бойынша Контрагенттің өз міндеттемелерін орындамау тәуекелі кредиттік тәуекел болып табылады және Холдинг қызметіне әсер ету ықтималдығы жоғары дәрежеде Холдинг тобы үшін аса маңызды болып саналады. Маңыздылығының жоғары дәрежесін ескере отырып, бұл тәуекел 2024 жылы Холдингтің тәуекел картасына сәйкес қызыл тәуекел аймағында орналасқан.

Кредиттік тәуекелді басқару жүйесінің мақсаты – оның алдын алу, қарыз алушының өзінің қаржылық міндеттемелерін орындамауы салдарынан қаржылық шығындардың туындау ықтималдығын азайту болып табылады.

Кредиттік тәуекелге ұшырауды басқару құралдары жеке қаржы активі және/немесе қаржы активтері қоржыны шеңберінде қаралады және екі санатқа бөлінеді:

- 1) кредиттік тәуекелдер туындау себептерін болдырмау құралдары;
- 2) кредиттік тәуекелдердің басталу салдарын басқару құралдары.

Жеке қаржылық актив шеңберінде кредиттік тәуекелдің пайда болу себептерін болдырмау құралдарына қарыз алушының кредиттік қабілеттілігін бағалау және бақылау кіреді.

жеткізуге, оларға қол жеткізу кезінде тәуекелдерді барынша азайтуға бағытталған.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Тобының негізгі тәуекелдері Холдинг тобындағы барлық бизнес-процестерге тән тәуекелдерге сауалнама жүргізу процесінде анықталады және маңыздылық дәрежесін ескере отырып, тәуекелдер картасында графикалық түрде көрсетіледі. Негізгі тәуекелдерді азайту жөніндегі іс-шаралар тәуекелдер тізіліміне сәйкес бекітілген іс-шаралар жоспарына сәйкес тұрақты негізде жүзеге асырылады. Тәуекелдер картасы, тәуекелдер тізілімі, негізгі тәуекелдер жөніндегі іс-шаралар жоспары және іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есепті Директорлар кеңесі тоқсан сайын қарап, бекітеді.

Қаржы активтері портфельдерінің кредиттік тәуекелдерінің туындау себептерін болдырмау құралдары – қаржы активтері портфельдерін сандық бағалау, кредиттік және инвестициялық шешімдер қабылдау процесін жақсарту. Кредиттік шешімдер қабылдау процесін жақсарту мыналарды қамтиды:

- 1) ұйымдық құрылымды жетілдіру;
- 2) кредиттеу және әртүрлі қаржы құралдарына инвестициялау процесін бақылау;
- 3) пайдаланылатын ақпараттық технологияларды жетілдіру.

Холдинг және оның еншілес ұйымдары кредиттік тәуекелге ерекше назар аударады. Кредиттік тәуекел деңгейін айқындау және тәуекелді азайтуға бағытталған іс-шараларды іске асыру контрагенттің кредитке қабілеттілігін айқындаудың және бір қарыз алушыға және/немесе байланысты қарыз алушылар тобына ең жоғары лимиттерді белгілеудің әртүрлі құралдарын пайдалана отырып, тұрақты негізде жүзеге асырылады. Лимиттерді белгілеу кезінде Холдинг халықаралық рейтингтік агенттіктер берген контрагенттердің ең төменгі кредиттік рейтингтерін пайдаланады, сондай-ақ қолжетімді қаржылық есептілік және дербес жүргізілген талдау нәтижелері негізінде қаржылық жағдайды бағалауды жүргізеді. Тәуекелдің осы түріне мониторинг пен бақылауды шоғырландырылған негізде Холдингтің уәкілетті органы жүзеге асырады.



ӨТІМДІЛІК ТӘУЕКЕЛІ

Өтімділік тәуекелі Холдинг тобы үшін елеулі тәуекелдердің бірі болып саналады және активтер мен міндеттемелерді өтеу мерзімдерінің бір-біріне сәйкес келмеуінен туындайды, бұл өз кезегінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өзінің теңгерімдік және теңгерімнен тыс міндеттемелері бойынша уақтылы жауап беру үшін қолайлы баға бойынша жеткілікті өтімді қаражатпен қамтамасыз етілуіне әсер етеді.

Холдинг өтімділікті басқаруды барлық міндеттемелерді өтеу мерзімдерінің басталуына қарай орындау үшін қажетті ақшалай қаражаттың тұрақты болуын қамтамасыз ету мақсатында жүзеге асырады.

Өтімділікті басқару Холдингінің рәсімдері мыналардан тұрады:

- ◆ ақша ағындарын болжау және өтімді активтердің қажетті деңгейін есептеу;
- ◆ қаржыландыру көздерінің әртараптандырылған құрылымын қолдау;
- ◆ қарыз қаражаттарының шоғырлануы мен құрылымын басқару;
- ◆ қарызды қаржыландыру бойынша жоспарларды әзірлеу;
- ◆ кассалық өтімділік бұзылған жағдайда қорғаныс шарасы ретінде еркін сатуға болатын өтімділігі жоғары активтер портфеліне қызмет көрсету;
- ◆ өтімділікті және қаржыландырудың белгіленген деңгейін қолдау бойынша резервтік жоспарларды әзірлеу;
- ◆ Холдинг тобының өтімділігінің теңгерімдік көрсеткіштерінің белгіленген нормативтері мен лимиттеріне сәйкестігін бақылауды жүзеге асыру.



НАРЫҚТЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Холдинг нарықтағы жалпы және ерекше өзгерістер тәуекеліне ұшырайтын валюталық, пайыздық және өзге де қаржы құралдары бойынша ашық позициялармен байланысты нарықтық тәуекелге бейім. Нарықтық тәуекелдерге ұшырауды басқару жүйелерінің мақсаты – «Бәйтерек «ҰБХ» АҚ өзіне қабылдайтын жиынтық тәуекелді өзінің стратегиялық міндеттеріне сәйкес деңгейде ұстап тұру. Күтпеген қаржылық шығындарға әкелуі мүмкін нарықтық тәуекелдерге ұшырауды барынша азайту негізінде Холдингінің активтері мен капиталының барынша сақталуын қамтамасыз ету басымы болып табылады.

Нарықтық тәуекелдерді басқару процесі келесі дәйекті қадамдарды орындауды қамтиды:

- ◆ басқаруды жоспарлау – нарықтық тәуекелдерге ұшырауды тиімді басқаруды жүзеге асырудың тиісті тәсілдерін анықтау;

- ◆ сәйкестендіру – Холдингінің қаржылық нәтижесіне теріс әсер етуі мүмкін нарықтық тәуекелдерге ұшырау түрлерін анықтау және құжаттау;
- ◆ сапалы бағалау – Холдингінің қаржылық нәтижесіне әсерін бағалау мақсатында нарықтық тәуекелдерді сапалы талдау, олардың пайда болу себептерін анықтау;
- ◆ сандық бағалау – нарықтық тәуекелдерді іске асыру салдарының пайда болу ықтималдығы мен әсерін сандық талдау;
- ◆ ден қоюды жоспарлау – нарықтық тәуекелдерді іске асырудың теріс салдарын әлсірету бойынша рәсімдер мен әдістерді айқындау;
- ◆ ұшырағыштық мониторингі және бақылау – нарықтық тәуекелдер мониторингі және оларды уақтылы басқару бойынша рәсімдерді орындау; нарықтық тәуекелдерге ұшырағыштықты азайту бойынша қабылданған іс-қимылдардың тиімділігін бағалау.



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ТӘУЕКЕЛ

Холдинг лайықсыз немесе қате ішкі процестер, жүйелердің жұмыс істеуі, жұмыскерлердің әрекеттері нәтижесінде шығындарға, сондай-ақ сыртқы оқиғалардың іске асырылуы себебінен туындайтын шығындарға әкелетін операциялық тәуекелге бейім.

Операциялық тәуекелді басқарудың мақсаты – операциялық шығындарды азайту, шығындарды ұтымды ету, сондай-ақ уақытты азайту және бақылаудан тыс оқиғаларға жауап берудің барабарлығын арттыру арқылы Холдингінің операциялық тиімділігін оңтайландыру.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ операциялық тәуекелді келесі құралдар арқылы басқарады:

- ◆ әрбір оқиға бойынша операциялық тәуекелдерді басқарумен ұсынымдар әзірлейтін жауапты құрылымдық бөлімшені тарта отырып, іске асырылған және ықтимал тәуекелдердің дерекқорын толтыру арқылы операциялық тәуекелдер санатына жататын оқиғаларды жіктеу;
- ◆ операциялық тәуекелдерді іске асыруға байланысты нақты шығындарды салыстыра отырып, операциялық тәуекелге капиталдың резервін есептеу;
- ◆ операциялық тәуекелдер бойынша есептілік мониторингі;
- ◆ қызметтің үздіксіздігін басқаруды тиісті деңгейде қамтамасыз ету.

Операциялық тәуекел деңгейін мониторингтеу нәтижелері тиісті алқалы органдарға жеткізіледі.



ТҰРАҚТЫ ДАМУ

Тұрақты дамуды басқару жүйесі.....	112
Тұрақты дамуды басқарудың ұйымдық құрылымы.....	115
2024 жылғы тұрақты даму саласындағы негізгі жетістіктер	115
Холдингінің БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына жетуіне қосқан үлесі.....	116
ESG тәуекелдерін басқару	121
S1 (IFRS S1) Халықаралық қаржылық есептілік стандартына сәйкес ақпаратты ашу	121
Экологиялық аспект	124
Төмен көміртекті дамудың ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	124
Жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту.....	131
Жасыл кеңсе концепциясы	132
Халықаралық қаржылық есептілік стандарты S2 (IFRS S2) бойынша ақпаратты ашу	135
Әлеуметтік аспект.....	137
Персоналды басқару	137
Демеушілік және қайырымдылық көмегі.....	148
Басқару аспектісі	149
Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	149
Экономикалық тиімділік	153
Цифрландыру стратегиясы	153
Ақпараттық қауіпсіздік	155
Ақпараттық саясат.....	156
Сатып алу қызметі	157
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	158



ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-23, GRI 2-24, IFRS S1, IFRS S2

Холдингтің тұрақты дамуы – бұл Холдинг пен оның еншілес ұйымдарын (ЕҰ) өз қызметін жүзеге асыруда басшылыққа алатын қағидаттар мен міндеттемелердің жиынтығы.

Холдингте тұрақты дамуды басқару Холдинг қызметін басқарудың жалпы жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табыла-

ды. Холдинг ұзақ мерзімді кезеңде тұрақты даму үшін өзінің экономикалық, экологиялық және әлеуметтік мақсаттарының келісілгендігін қамтамасыз етеді.

ESG қағидаттары Холдингтің пен оның еншілес ұйымдарының негізгі процестеріне және әкімшілік-шаруашылық қызметіне біріктірілген.

ХОЛДИНГТІҢ 2024-2033 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ДАМУ ЖОСПАРЫНДА БЕКІТІЛГЕН ХОЛДИНГТІҢ ESG БАСТАМАЛАРЫ

Халықаралық ESG-рейтингін алу /растау	Төмен көмір-текті дамудың ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	ESG қағидаттарына сәйкес келетін тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту	ESG қағидаттарына сәйкес келетін тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және ЕҰ қызметінің ашықтығын арттыру	Жауапты сатып алуларға жәрдемдесу	ESG-тәуекелдерді басқару
---------------------------------------	--	---	---	---	-----------------------------------	--------------------------



ХОЛДИНГТІҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУЫ САЛАСЫНДАҒЫ НЕГІЗГІ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТКІШТЕРІ (НҚК)

Холдингтің 2024-2033 жылдарға арналған Даму жоспарын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары ESG халықаралық рейтингін алу/растау бойынша іс-шараны қамтиды.

Сонымен қатар, Холдингте 6 негізгі блок бойынша бірқатар іс-шараларды қамтитын 2024-2026 жылдарға арналған Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспары бекітілген:

- тұрақты даму/ESG қағидаттарын негізгі процестерге енгізу;
- тұрақты даму қағидаттарын әкімшілік-шаруашылық қызметке енгізу;
- ішкі нормативтік құжаттарды өзектендіру/әзірлеу;
- тұрақты даму саласындағы құзыреттерді ұлғайту;
- тұрақты даму бастамаларына қатысу;
- ақпаратты ашудың ашықтығын арттыру.

Сонымен бірге Басқарма мүшелерінің жеке НҚК карталары ESG рейтингін алу және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тұрақты дамуы жөніндегі іс-шаралар жоспарын жүзеге асыруды қамтамасыз ету бойынша НҚК қамтиды.

Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есеп жыл сайын Холдинг Басқар-

масымен бекітіледі және Холдингтің корпоративтік веб-сайтында орналастырылады.

Холдингтің Бірыңғай кадрлық саясатын жүзеге асыру шеңберінде персоналды басқару саласындағы нысаналы көрсеткіштер де белгіленді:

Көрсеткіш	2024 жыл	2029 жыл
Қызметкерлердің қатыстырылу деңгейі, %	78,9	Орташадан жоғары
Персоналдың ерікті тұрақтамауы (кадр құрамының тұрақтылық деңгейі), %	4,38	10
Холдинг пен ЕҰ басшылығындағы әйелдердің саны, %	23,7	25

2024-2026 жылдарға арналған Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарына сәйкес, нысаналы экологиялық индикаторларды әзірлеу 2025 жылдың соңына дейін жоспарлануда. Атап айтқанда, шығарындылар көлемін есептеу нәтижелері бойынша ПГ шығарынды-

ларын азайтудың нысаналы көрсеткіштерін (Score 1, 2, 3) және Холдинг тобында ресурстар тұтыну көлемін азайту жөніндегі бастамаларды/нысаналы көрсеткіштерді енгізу жоспарланған.

ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРДЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ НҚК

Холдингтің еншілес ұйымдарының 2024-2033 жылдарға арналған даму стратегияларында тұрақты даму саласындағы стратегиялық негізгі қызмет көрсеткіштерін (НҚК) белгіленген. Белгіленген нысаналы мәндер және осы НҚК жүзеге асыру ESG мақсаттарына қол жеткізудегі ілгерілеудің индикаторы болып та-

былады және осы бағыттағы ілгерілеуді жүйелі түрде бақылауға мүмкіндік береді. Мұндай тәсіл ұйымдардың өз қызметінің экологиялық, әлеуметтік және басқару аспектілерін жақсарту бойынша мақсатты жұмысын қамтамасыз етеді.

Еншілес ұйым	НҚК атауы	2024 жыл (дерек)	2033 жылға дейінгі НҚК
	ESG рейтингі	64	База (2024) +1
«ҚДБ» АҚ	Тұрақты даму рейтингі	24	70
«Даму қоры» АҚ	Тұрақты даму рейтингі	59	В/65%/65 баллдар
«QIC» АҚ	Банктің қызметінен парниктік газдар шығарындыларын азайту (1, 2-аумақ)	–	2023 жылғы негізгі деңгейден минус 10%
«Отбасы банк» АҚ	Қаржыландырылатын «жасыл» жобалар бойынша суару кезінде су үнемдейтін технологияларды пайдаланатын жер көлемі (2024 жылдан бастап өспелі нәтижемен), мың га	4,58	36,2
«АНК» АҚ			

Сонымен бірге еншілес ұйымдар тұрақты даму сала-сындағы стратегиялық негізгі қызмет көрсеткіштеріне (СНҚК) қол жеткізуге бағытталған іс-шараларды жыл сайын жүзеге асырады. Бұл шаралар ESG бағыттары-ның кең ауқымын қамтиды және 2024-2033 жылдарға арналған стратегиялық құжаттарда бекітілген мақ-саттарды дәйекті орындауға ықпал етеді.

Осылайша, 2024 жылы «Отбасы банк» АҚ «Sustainable Fitch» халықаралық рейтингтік агенттігінің ESG рей-тингін 55 бағасымен «3» деңгейінде алды. 2025 жылы осыған ұқсас ESG рейтингі «Қазақстанның экспорт-тық-кредиттік агенттігі» АҚ-қа («ЭКА» АҚ) – сондай-ақ «3» деңгейінде, 53 қорытынды бағасымен берілді.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ БОЙЫНША ОҚЫТУ

Холдинг қызметкерлердің ESG құзыреттерін дамыту-ды тұрақты корпоративтік мәдениетті құрудың және өз қызметінде ESG тәсілдерін тиімді енгізудің маңыз-ды элементі ретінде қарастырады.

2024 жылы Холдинг қызметкерлері ESG және менед-жмент жүйелері саласындағы білімдерін тереңдетуге бағытталған бірқатар оқыту іс-шараларына қатысты:

- ◆ 3 қызметкер «Назарбаев Университеті» ДБҰ-да өт-кен «ESG: трансформация және есептілік» семина-рына, сондай-ақ онлайн форматтағы «ESG есептілі-гіндегі маңыздылық қағидаттары» вебинарына қатысып, ESG есептілігі және маңыздылықты тал-дау тақырыптары бойынша оқуды аяқтады;

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Холдингтің 2024-2026 жылдарға арналған Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспары аясында келесі іс-шаралар қарастырылған:

- ◆ Холдинг пен оның ЕҰ-ның ESG рейтингін алуы;
- ◆ Холдинг ЕҰ-ның адам құқықтары саясаттарын әзірлеуі;
- ◆ Холдинг пен ЕҰ деңгейінде шығарындылар көлемін есептеу нәтижелері бойынша ПГ шығарындыларын азайтудың нысаналы көрсеткіштерін (Score 1, 2, 3) әзірлеу;

Бұдан басқа, «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ тиімділік-тің талдамалық негізгі көрсеткішін – «Кредиттік порт-фелдегі жасыл жобалардың үлесі, % (жасыл таксоно-мияға сәйкес)», кемінде 10% белгіленген нысаналы мәнімен анықтады, бұл Банктің экологиялық маңызды бастамаларды қаржыландыруға баса назар аударуын көрсетеді.

Өз кезегінде, «ЭКА» АҚ жауапты және тұрақты бизнес жүргізу қағидаттарына адалдығын растай отырып, өзінің Тұрақты даму саясатының ережелерін жыл са-йын жүзеге асыруды қамтамасыз етеді.

- ◆ 5 қызметкер «ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 халықаралық стандарттарының талап-тарына сәйкес Біріктірілген менеджмент жүйесін әзірлеу және енгізу. ISO 190181 стандартының та-лаптарына сәйкес кәсіпорындағы сапа менед-жменті жүйесінің ішкі аудиті» семинарында оқуды сәтті аяқтады.

Қызметкерлерді оқыту және ESG дағдыларын дамыту тұрақты даму қағидаттарын Холдингтің негізгі про-цестеріне тиімдірек біріктіруге ықпал етеді және ха-лықаралық стандарттарға сәйкес есептілік дайындау сапасын арттырады.

- ◆ Холдинг ПЕН ЕҰ-да ресурстар тұтыну көлемін азайту бойынша бастамаларды/нысаналы көрсет-кіштерді енгізу;
- ◆ қызметтік электромобильдерге көшу және Хол-дингтің автотұрақтарында зарядтау станцияларын орнату мүмкіндігін қарастыру;
- ◆ «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Стейкхолдерлер картасын өзектендіру және т.б.

ТҰРАҚТЫ ДАМУДЫ БАСҚАРУДЫҢ ҰЙЫМДЫҚ ҚҰРЫЛЫМЫ

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, IFRS S2-6(b)

Холдингте тұрақты дамуды басқару жалпы корпоративтік басқару жүйесі шеңберінде жүзеге асырылады және оның ажырамас бөлігі болып табылады.

Деңгей	Жауапкершілік
Директорлар кеңесі	Стратегиялық басқару және тұрақты дамуды енгізуді бақылау
Директорлар кеңесі жанындағы Стратегиялық жоспарлау комитеті	Тұрақты даму мәселелерін алдын ала қарастыру
Басқарма	Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарын бекіту және тұрақты даму туралы есептілікті Директорлар кеңесіне ұсыну
Басқарма жанындағы Стратегия және корпоративтік даму комитеті	Холдинг пен ЕҰ тұрақты дамуы саласындағы мәселелерді қарастыру
Стратегия және корпоративтік даму департаменті	Тұрақты даму саласындағы іс-әрекетті жоспарлау ESG халықаралық рейтингін алу Тұрақты даму жөніндегі іс-шаралар жоспарын және оның орындалуы туралы есепті дайындау Халықаралық стандарттарға сәйкес есептілікті жоспарлау және дайындау Холдингтің ЕҰ-мен және халықаралық ұйымдармен тұрақты даму мәселелері бойынша өзара іс-қимыл

2024 ЖЫЛҒЫ ТҰРАҚТЫ ДАМУ САЛАСЫНДАҒЫ НЕГІЗГІ ЖЕТІСТІКТЕР

- ◆ Холдингтің ESG рейтингі «3» деңгейінде (баға 1-ден 5-ке дейін, мұнда 1 ең жоғары баға) расталды, ал 100 баллдық шкала бойынша балл өтен жылмен са-лыстырғанда 57-ден 59-ға дейін көтерілді.
- ◆ 2024 жылдың 26 желтоқсанында Холдинг «Кең дала 2» бағдарламасы аясында «Аграрлық несие кор-порациясы» арқылы көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарын (КЕжәнеЕЖЖ) жүргізу үшін KASE плат-формасында көлемі 100 млрд теңге дебюттік «әлеу-меттік» облигацияларын орналастырды. Бұл ESG шығарылымы тұрақты даму қағидаттарына сәйкес келеді және оң әлеуметтік маңызды нәтижелерге қол жеткізу мақсатында КЕжәнеЕЖЖ уақтылы жү-зеге асыру үшін фермерлерге жеңілдікпен несие беруді қарастырады.
- ◆ Төмен көміртекті даму жөніндегі ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу мақсатында Холдингте Басқарманың 2024 жылғы 4 шілдедегі шешімімен (№35/24 хаттама) Парниктік газдар шығарынды-ларын есептеу әдістемесі бекітілді, ол шығарын-дылар көлемін анықтау, есепке алу мен тексерудің

- бірыңғай тәсілдерін белгілейді, сондай-ақ Хол-дингтің тұрақты даму саласындағы қызметінің ай-қындығын арттыруға және стратегиялық климат-тық мақсаттарға жетуге ықпал етеді.
- ◆ Басқарманың 2024 жылғы 7 қарашадағы шешімімен (№58/24 хаттама) Тұрақты дамудың мемлекет-тік емес облигацияларын шығару жөніндегі не-гіздемелік бағдарлама (бұдан әрі – Негіздемелік бағдарлама) бекітілді. Құжат «жасыл» және әлеу-меттік жобаларды іріктеу, тартылған қаражатты пайдалану мен басқару, сондай-ақ ақпаратты ашу тәсілдерін белгілейді. Бағдарлама Жасыл облига-ция қағидаттарының (GBP), Әлеуметтік облигация-лар қағидаттарының (SBP) және Капитал нарығы-ның халықаралық қауымдастығы (ICMA) әзірлеген Әлеуметтік облигацияларды шығару жөніндегі же-текші қағидаттардың (SBG) ұсынымдарын ескере отырып әзірленді.
 - ◆ IFRS S2 ұсынымдарына сәйкес климаттық тәуекел-дер мен мүмкіндіктерді бағалау жүргізілді.

- Холдингтің Тәуекелдер тізіліміне экологиялық менеджмент жүйесіне, еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйесіне қатысты тәуекелдер қосылды.
- ISO 14001 «Экологиялық менеджмент жүйелері» және ISO 45001 «Еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйелері» сертификаттары расталды.
- Соса-Cola және GreenUrban қауымдастығының жобасы аясында пластикті пайдалануды азайту және экологиялық мәдениетті дамыту бойынша тұрақты іс-тәжірибелерді жүзеге асырғаны үшін Smart Plastic Zone алтын белгісі берілді.

ХОЛДИНГТІҢ БҰҰ ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ЖЕТУІНЕ ҚОСҚАН ҮЛЕСІ

Холдинг және оның еншілес ұйымдары Қазақстанның БҰҰ Тұрақты даму мақсаттарына (БҰҰ ТДМ) жетуіне елеулі үлес қосуда.

Холдинг өз қызметінде тұрақты даму саласындағы бастамаларды жетілдіруді және қол жеткізуді жалғастыра отырып, Холдинг үшін релевантты болып табылатын БҰҰ-ның 17 Тұрақты даму мақсатының 15-ін іске асыруға бағдарланады.

Жобалық портфельді қалыптастыру кезінде Холдинг БҰҰ ТМД-ға сәйкес келетін және Қазақстан Республикасының тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына елеулі әсер ететін жобаларға артықшылық береді. Атап айтқанда, жобалар мыналарға ықпал ету тиіс:

- 2024 жылдың 16 сәуірінде Холдинг бизнесті жаһандық деңгейде тұрақты дамуға қатыстыруға бағытталған ең ірі халықаралық бастама – Біріккен Ұлттар Ұйымының Жаһандық шартына қосылды.
- 2024 жылдың 29 сәуірінде Холдинг «Бір белдеу, бір жол» жасыл инвестициялық қағидаттарына (GIP) қол қойған елдердің қатарына қосылды. Бұл маңызды қадам Baiterek-тің тұрақты және жасыл инвестицияларға, сондай-ақ экологиялық таза жобаларды ілгерілету жөніндегі жаһандық күш-жігеріне бейімділігін күшейтеді.

- жан-жақты ауқымды және тұрақты индустрияландыру;
- қалалар мен елді мекендердің ашықтығы, қауіпсіздігі, өміршеңдігі және экологиялық тұрақтылығы;
- Қазақстан Республикасының және жекелеген облыстардың/қалалардың экономикасын әртараптандыру

Холдингтің БҰҰ ТДМ жетуіне қосқан үлесі жыл сайын Холдингтің корпоративтік сайтында ашылады.

ХОЛДИНГТІҢ БҰҰ-НЫҢ ТҰРАҚТЫ ДАМУ МАҚСАТТАРЫНА ЖЕТУГЕ БАҒЫТТАЛҒАН МІНДЕТТЕРІ

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары	Холдинг үшін релевант-тық ТДМ міндеттері	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметі	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның БҰҰ ТДМ-ға жетуіне қосқан үлесі
2 АШТЫҚТЫ ЖООЮ	2.4 Тамақ өнімдерін өндірудің тұрақты жүйелерін құруды қамтамасыз ету және төзімділікті, өнімділікті және өндіріс көлемдерін арттыруға мүмкіндік беретін ауыл шаруашылығын жүргізу әдістерін енгізу	◆ агроөнеркәсіп кешенін (АӨК) дамыту	◆ АӨК дамыту – экономиканың негізгі басымдығы. ◆ Қаржыландыру: 585 млрд теңге жоспармен 822 млрд теңге. ◆ Қолдау: 11 мың ауыл шаруашылығы өндірушілері. ◆ Өңделді: 5,5 млн га, 5,1 мың аграрлық қызметкер КЕЖәнеЕЖЖ үшін қаржыландырады. ◆ Жаңарту: 10,5 мың бірлік ауыл шаруашылығы техникасы.
3 ЖАҚСЫ ДЕНСАУЛЫҚ ЖӘНЕ АЛ-АУҚАТ	3.8. Денсаулық сақтау қызметтерімен қамтуды, оның ішінде сапалы негізгі медициналық-санитариялық қызметтерге қол жеткізуді және қауіпсіз, тиімді, сапалы және қымбат емес негізгі дәрі-дәрмектер мен вакциналарға қол жеткізуді қамтамасыз ету	◆ жұмыскерлерге қауіпсіз еңбек жағдайларын жасау	◆ Еңбек қауіпсіздігі бойынша оқыту семинарлары өткізілді. ◆ Алғашқы медициналық көмек қобдишаларымен және қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету. ◆ Өрт қауіпсіздігі бойынша жаттығулар өткізілді. ◆ 2024 жылы жарақаттану оқиғалары болған жоқ.
4 САПАЛЫ БІЛІМ БЕРУ	4.3 Барлық әйелдер мен ерлерге қымбат емес және сапалы білімге тең қол-жетімділікті қамтамасыз ету	◆ ішкі оқыту бағдарламаларын жүзеге асыру	◆ Қызметкерлерді оқыту және дамыту бойынша 32 іс-шара. ◆ Кәсіби білімді дамытуға бағытталған тренингтер/семинарлар, соның ішінде: есеп, ішкі бақылау және аудит, инвестициялық жобаларды бағалау, Power BI, деректерді талдау, ESG, жобаларды басқару, корпоративтік басқару, стратегиялық менеджмент, мемлекеттік және ағылшын тілдерін оқыту. ◆ Комплаенс-қызметінің жұмыскерлері халықаралық Certified Fraud Examiner (CFE) сертификатын алды. ◆ Орта есеппен қатысу – бір адамға 2 тренинг.
5 ГЕНДЕРЛІК ТЕҢДІК	5.1 Жер-жерде барлық әйелдер мен қыздарға қатысты кемсітушіліктің барлық түрлерін жою 5.5 Әйелдердің саяси, экономикалық және қоғамдық өмірде шешімдер қабылдаудың барлық деңгейінде жан-жақты және нақты қатысуын және көшбасшылық үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету	◆ тең еңбек жағдайлары мен мансаптық мүмкіндіктер жасау ◆ қызметті бағалау мен сыйақы берудің тең жүйесін қамтамасыз ету	◆ Әйелдер мен ерлер үшін тең мансаптық мүмкіндіктер. ◆ Әйелдердің құқықтарын кеңейту жөніндегі БҰҰ бастамасына қатысу (2022 ж. бастап). ◆ «Басшылықтағы әйелдердің үлесі» KPI 2025-2029 жж. арналған стратегияға енгізілді. ◆ Холдинг тобындағы әйелдер үлесі – 54%, Холдингтегі – 51%. ◆ Кадрлық резервке іріктеу кезінде әйелдерге басымдық беру. ◆ Қиын жағдайда қалған аналарға қайырымдылық көмек көрсету. ◆ Бірыңғай саралау және еңбекақы төлеу жүйесі енгізілді.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары	Холдинг үшін релевант-тық ТДМ міндеттері	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметі	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның БҰҰ ТДМ-ға жетуіне қосқан үлесі
6 ТАЗА СУ ЖӘНЕ САНИТАРИЯ	6.4 Суды пайдалану тиімділігін арттыру және тұщы суды алу мен жеткізуді қамтамасыз ету 6.5 Су ресурстарын кешенді басқаруды қамтамасыз ету	- сумен жабдықтау жүйелерін салу және жаңғырту - ауыл шаруашылығында суды үнемдейтін технологияларды енгізу	- АНК 2 782 млн теңгеге суару жүйелерін енгізу бойынша 11 жобаны қаржыландырды (жалпы құны: 7 425 млн теңге, суармалы аумақ – 5288 га). 7 жаңа жоба (1 628 млн теңге) және өткен жылдардағы қосымша қаржыландырылған 4 жоба (1 154 млн теңге). - Холдинг 4 жобамен инвестициялық меморандумдарға қол қойды: «Шардара» экспорттық агроөнеркәсіптік кластері» АИА (Түркістан облысы) – 84 млрд теңге. «Шеңгелді көпсалалы кластері» АИА (Алматы облысы) – 29 млрд теңге. «Aksu-Boskap қант кластері» АИА (Жетісу облысы) – 25 млрд теңге. «Бірлік» асыл тұқымды қой өсіру кластері» АИА (Батыс Қазақстан облысы) – 25 млрд теңге.
7 ҚЫМБАТ ЕМЕС ЖӘНЕ ТАЗА ЭНЕРГИЯ	7.2 Әлемдік энергетика теңгерімінде жаңартылатын көздерден алынатын энергия үлесін ұлғайту	- жасыл облигациялар - ЖЭК жобаларын қолдау	- ҚДБ еурооблигациялары: 2 шығарылымы орналастырылды (\$500 млн және 100 млрд теңге). - Баламалы энергетика: 312,95 МВт жобалары мақұлданды (ҚДБ қатысуы 93 млрд теңге). Ең ірі жобалар: жел паркі (220,95 МВт, Ақмола облысы), «Балқаш» КЭС (50 МВт), ГЭС (Жетісу). - Жаңа жоба: «Хромтау» ЖЭС (150 МВт, 69 млрд теңге). - Нәтижесі: CO₂ шығарындыларын 1,012 млн тоннаға азайту, 100 жұмыс орнын ашу.
8 ЛАЙЫҚТЫ ЖҰМЫС ЖӘНЕ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ӨСУ	8.2 Әртараптандыру, техникалық жаңарту және инновациялық іс-әрекет арқылы экономикалық өнімділіктің жоғары деңгейіне жету 8.3 Өндірістік қызметке, лайықты жұмыс орындарын құруға, кәсіпкерлікке, инновациялық іс-әрекетке ықпал ететін, дамуға бағытталған саясат жүргізуге жәрдемдесу және микро, шағын және орта кәсіпорындардың ресми танылуын және дамуын ынталандыру	Холдингке қаржы құралдарын ұсыну арқылы ірі бизнесті қолдау және ШОБ дамыту	- ҚДБ тікелей кредиттеу шеңберінде жалпы сомасы 1 465,71 млрд теңге жобаларды қаржыландырды, оның ішінде: 21 инвестициялық жоба – сомасы 787,23 млрд теңге; 36 экспорттық (экспорт алдындағы) операция – сомасы 678,48 млрд теңге. - ҚДБ 325 жұмыс орнын ашқан төрт маңызды жобаны пайдалануға берді. «Даму» қоры 1 713 млрд теңге кредиттер сомасында қаржы құралдарын пайдалана отырып, 29 513 мың жобаға қолдау көрсетті.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары	Холдинг үшін релевант-тық ТДМ міндеттері	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметі	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның БҰҰ ТДМ-ға жетуіне қосқан үлесі
9 ИНДУСТРИЯЛАНДЫРУ, ИННОВАЦИЯЛАР, ИНФРАҚҰРЫЛЫМ	9.1 Қымбат емес және барлығына тең қолжетімділікті қамтамасыз етуге ерекше назар аудара отырып, экономикалық даму және адамдардың әл-ауқатын қолдау үшін сапалы, сенімді, тұрақты және берік инфрақұрылымды, соның ішінде өңірлік және трансшекаралық инфрақұрылымды дамыту	- қазақстандық шикізаттық емес тауарларды өндірушілер мен қызметтер жеткізушілерді сыртқы нарықтарда жылжыту және олардың бәсекеге қабілеттілігін күшейту - технологиялық кәсіпкерлік және private equity инфрақұрылымы	- ЭКА қабылдаған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2023 жылғы 324,8 млрд теңгеден 2024 жылы 336,1 млрд теңгеге дейін өсті. 2024 жылы 96 экспорттаушы қолдау алды, оның ішінде 15-і – алғаш рет. - Қазақстандық өндіруші-экспортшыларды қолдаудың жаңа құралдары іске қосылды (экспорттық операцияларға кепілдік беру және экспорттық кредиттер бойынша пайыздық мөлшерлемелерді субсидиялау). 2024 жылдың соңында QIC портфелі 18 ТИҚ-тан тұрды, QIC қатысуымен қорлар бойынша жинақталған инвестициялар сомасы 287 млрд теңгені құрады.
10 ТЕҢСІЗДІКТІ ҚЫСҚARTY	10.2 Жасына, жынысына, мүгедектігіне, нәсіліне, этникалық тиесілігіне, тегіне, дініне және экономикалық немесе басқа мәртебесіне қарамастан, барлық адамдардың әлеуметтік, экономикалық және саяси өмірге белсенді қатысуын заңнама арқылы қолдау және ынталандыру	- жастарға, жаңа бастаған кәсіпкерлерге арналған өнімдерді әзірлеу - халықтың әлеуметтік осал топтарына арналған өнімдерді әзірлеу - қайырымдылық жобаларын жүзеге асыру арқылы қатысу аймақтарындағы мүмкіндігі шектеулі адамдарды қолдау	«АНК» АҚ бизнес ашу және кеңейту үшін жас адамдарға (21-35 жастағы) жеңілдікті микрокредиттерге 812 млн теңге берді. «ҚТК» АҚ сатып алу құқығымен ЖАО кезекте тұрғандарына және басқа санаттағы азаматтарға 236 пәтерді жалға берді. «Отбасы банк» АҚ 2024 жылы «Отау» бағдарламасы бойынша 2 237 несие (48,65 млрд теңге) және «Наурыз» бағдарламасы бойынша 7 746 несие (202,76 млрд теңге) берді. «Даму» қоры» АҚ жаңа бастаған және жұмыс істеп жатқан бизнесмендерге арналған курстары бар бейне платформа арқылы 1 629 кәсіпкерді оқытты. - Донор күндері: 173 қызметкер 58 литр қан тапсырды. «Мейірімділік қақпақтары» қайырымдылық акциясы: ерекше балаларға арналған 30 мың қақпақ жиналды. - Кәдесыйлар жасайтын мүмкіндігі шектеулі адамдар үшін галстуктарды қайта өңдеу. - Қайырымдылық марафондары мен жүгірістеріне қатысу.
11 ТҰРАҚТЫ ҚАЛАЛАР ЖӘНЕ ЕЛДІ МЕКЕНДЕР	11.1 Жеткілікті, қауіпсіз және қымбат емес баспанаға жалпыға бірдей қолжетімділікті қамтамасыз ету	халықты баспанамен қамтамасыз ету	2024 жылы «ҚТК» АҚ құралдары есебінен шамамен 3,2 млн ш.м көппәтерлі тұрғын үй пайдалануға берілді. Құрылыстың аяқталуына 185,6 млрд теңгеге кепілдік берілді. 2024 жылы «ҚТК» АҚ өңірлерде қолжетімді тұрғын үй құрылысын қаржыландыру үшін жалпы сомасы 462,1 млрд теңге ЖАО облигацияларын сатып алды. - Берілген тұрғын үй несиелері – 1 290 млрд теңге.

БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттары	Холдинг үшін релевант-тық ТДМ міндеттері	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметі	«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның БҰҰ ТДМ-ға жетуіне қосқан үлесі
12 ЖАУАПТЫ ТҰТЫНУ ЖӘНЕ ӨНДІРІС 	12.5 Түзілуін болдырмау, азайту, қайта өңдеу және қайта пайдалану шараларын қолдану арқылы қалдықтардың көлемін төмендету 12.6 Компанияларға, әсіресе ірі және трансұлттық компани-яларға тұрақты өндіріс әдістерін қолдануға және өз есептерінде ресурстарды ұтымды пайдалану туралы ақпаратты көрсетуге кеңес беру	- Холдинг кеңсесінде ресурстарды үнем-дейтін технология-ларды қолдану - ресурстарды жау-апты тұтыну	«Бәйтерек» тобының бизнес орта-лығы энергияны үнемдейтін жа-рықтандырумен, қозғалыс бер-гіштерімен және энергия тұтынуды азайту үшін витражды шынылаумен жабдықталған. 2024 жылы 784,5 кг қағаз қайта өң-деуге тапсырылды. - Ресурстарды (су тұтыну, жылу энер-гиясы, электр энергиясы) тұтыну ту-ралы ақпарат жыл сайын Холдингтің Жылдық есебінде және Тұрақты даму есебінде ашылады.
13 КЛИМАТТЫҢ ӨЗГЕРУІМЕН КҮРЕС 	13.2 Климаттың өзгеруіне ден қою шараларын саясатқа, стратегияларға және жоспарлауға ендіру	жасыл жобаларды қолдау	- Жалпы жасыл энергетиканы қолдау – 573,5 млрд теңге. «ҚДБ» АҚ 214,4 млрд теңгеге ЖЭК 9 жобасына әкімшілік жүргізеді және қаржыландырады. «QIC» АҚ 11 млрд теңгеге жобалар-ды қаржыландырды. «Даму» қоры 234,7 млрд теңгеге 137 жасыл жобаны қолдады. «АНК» АҚ 60 млрд теңгеден астам 90 жасыл жобаны қаржыландырды.
15 ҚҰРЛЫҚ ЭКОЖҮЙЕЛЕРІН САҚТАУ 	15.5 Табиғи мекендеу орталардың тозуын тежеу, биологиялық алуантүрліліктің жоғалуын тоқтату және 2020 жылға қарай жойылып кету қаупі төнген түрлерді сақтау және жойылуын бол-дырмау үшін маңызды шаралар қабылдау	аумақтарды көгал-дандыруға қатысу	- Холдинг Астана қ. Есіл ауданы әкімінің аппаратына жоспарланған ағаш отырғызу іс-шараларына қа-тысу туралы бастама хат жолдады. - Холдинг қызметкерлері ЕҰ-мен бір-ге «Таза Қазақстан» республикалық экологиялық акциясына қатысты. «Тұрақты даму» Жер қорының өкіл-дерімен кездесу өткізілді, онда елорда мектептерінің аумағына ағаш отырғызу бастамалары талқы-ланды.
16 БЕЙБІТШІЛІК, ӘДІЛДІК ЖӘНЕ ТИІМДІ ИНСТИТУТТАР 	16.5 Барлық нысан-дарындағы сыбайлас жемқорлық пен па-рақорлықтың ауқымын айтарлықтай қысқарту	сыбайлас жемқор-лықпен күресу ша-раларын жүзеге асыру, сондай-ақ қызметкерлер ара-сында сыбайлас жемқорлыққа қар-сы мәдениетті қа-лыптастыру	- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, Іскерлік әдеп ко-дексі және басқа да нормативтік құ-жаттар бекітілді және қолданылуда. - Сыбайлас жемқорлық пен ала-яқтықтың алдын алу қағидалары қолданылуда. - Ықтимал бұзушылықтар туралы ха-барлау үшін жедел желі телефоны, электрондық және пошталық арна-лар жұмыс істейді.
17 ТҰРАҚТЫ ДАМУ ҮШІН СЕРІКТЕСТІК 	17.6 Көптеген мүдделі тараптар қатысатын серіктестіктермен то-лықтырылатын тұрақты даму үшін Жаһандық серіктестікті нығайту	- тұрақты даму мәселелері бойын-ша халықаралық институттармен және қаржылық ұйымдармен ынты-мақтас-тық - Қазақстанда ТДМ ілгерілету бой-ынша конферен-ция-ларға, фо-румдарға, дөңгелек үстелдерге қатысу	- Халықаралық бастамалар: 2024 жылдың 16 сәуірінде Холдинг UN Global Compact шартына, ал 29 сәуірде GIP Жасыл инвестициялар қағидаттарына қосылды. - ESG рейтингі: «3» деңгейінде расталды, балл 57-ден 59-ға дейін көтерілді. - Тұрақты даму: Холдинг ESG және жасыл инвестициялар жөніндегі дөңгелек үстелдер мен семинар-ларға қатысады.

ESG ТӘУЕКЕЛДЕРІН БАСҚАРУ

FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ климаттық және ESG тәуекел-дерін (экологиялық, әлеуметтік және корпоративтік басқару тәуекелдері) басқаруды өзінің тұрақты даму стратегиясының ажырамас бөлігі ретінде қарастыра-ды. ESG тәуекелдері стратегиялық тәуекелдер сана-тына жатқызылған және оларға тұрақты мониторинг пен алдын алу ден қою қажет.

Холдинг ESG тәуекелдері туындауының келесі негізгі көздерін анықтады:

- Экологиялық факторлар: ресурстарды шамадан тыс тұтыну (электр энергиясы, су, жылу), қоршаған ортаны ластау, қоршаған ортаға ықтимал теріс әсері бар жобаларды қолдау.
- Әлеуметтік факторлар: еңбек жағдайларын бұзу, кемсітушілік, еңбекті қорғау нормаларын және жұ-мыскерлердің құқықтарын сақтамау.
- Корпоративтік факторлар: басқарудың жосықсыз іс-тәжірибелері, ашықтықтың болмауы, іскерлік әдеп нормаларын сақтамау.
- Климаттық қауіптер: төтенше ауа райы құбылыс-тары, су тасқыны, құрғақшылық, температура ре-жимінің өзгеруі.
- Нарық жағдайларының өзгеруі: климаттың өзге-руі жағдайында тұтынушылық сұранысты қайта бағдарлау.

Ықтимал салдарға кіретіні:

- Қоршаған ортаға теріс әсер ету.
- Өндірістік және логистикалық шығындардың артуы.
- Инфрақұрылым мен активтерге залал келтіру.

- Операциялық процестердегі іркілістер.
- Беделдің жоғалуы, мүдделі тараптардың сенімінің төмендеуі.
- Жеткізулер мен ресурстар бағасының тұрақсыз-дығы салдарынан болған қаржылық шығындар.

Холдинг ESG тәуекелдерін басқару бойынша шаралар кешенін дәйекті түрде жүзеге асырады, оның ішінде:

- Ресурстарды ұтымды тұтыну: «Жасыл кеңсе» тұжы-рымдамасын енгізу, энергияны үнемдейтін техно-логияларды пайдалану, қағаз бен суды тұтынуды азайту, экологиялық ағарту.
- Жауапты инвестициялау: Инвестициялық саясатты жүзеге асыру, жобаларды іріктеу кезінде ESG фак-торларын ескеру.
- Әлеуметтік саясат: тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, Адам құқықтары жөніндегі саясатты жүзеге асыру, еңбек стандарттарын сақтау.
- Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-тәжірибе: қыз-меткерлерді жыл сайын тестілеу, шешімдер қабыл-даудың ашық рәсімдерін енгізу.
- Гендерлік теңдік: әйелдердің құқықтары мен мүмкін-діктерін кеңейту жөніндегі БҰҰ бастамасына қатысу.
- Климаттық тәуекелдерді есепке алу: Парниктік газ-дар шығарындыларын есептеу әдістемесін бекіту (2024 ж.), жаһандық бастамаларға қатысу.

Іс-шаралардың орындалуына мониторинг тұрақты негізде жүзеге асырылады. Тұрақты даму жөнінде-гі іс-шараларды жүзеге асыру туралы есеп Холдинг Басқармасының қарауына жыл сайын ұсынылады.

S1 (IFRS S1) ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК СТАНДАРТЫНА СӘЙКЕС АҚПАРАТТЫ АШУ

IFRS S1-27, IFRS S1-44, IFRS S2-29, FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ 2024 жылы S1 Халықаралық қаржылық есептілік стандартына сәйкес қаржылық емес ақпаратты ашу процесіне бастамашылық етті. ХҚЕС S1 талаптарының шеңберінде ұйымдар тұрақты даму стратегиялары, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтау, бағалау және басқару процестері, сондай-ақ тұрақтылық саласындағы қол жеткізілген нәтижелер мен қойылған мақсаттар туралы ақпаратты ұсынуға міндетті. Стандарт басқару, стратегиялық жоспарлау, тәуекелдерді басқару және тұрақтылықты бағалау

үшін метрикаларды пайдалану мәселелерін ашуды қамтиды.

Қазіргі уақытта Холдинг ішкі нормативтік базаны қа-лыптастыру және корпоративтік құрылымның әртүрлі деңгейлерінде жауапкершілікті бөлу арқылы ESG тәу-екелдерін басқару іс-тәжірибесін жетілдіруді жалға-стыруда. ESG тәуекелдерін басқару жүйесінің даму кезеңдері ХҚЕС S1 талаптарына сәйкес дайындалған кестеде берілген.

Бөлім	Талап	Ашу
1. Басқару және қадағалау	Басқару органдары, тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қадағалау	Директорлар кеңесі тұрақты даму саласында стратегиялық басқаруды жүзеге асырады. Стратегиялық жоспарлау комитеті ESG мәселелерін алдын ала қарайды. Басқарма тұрақты даму саласындағы іс-шаралар жоспарын бекітеді және жыл сайын есепті жылдан кейінгі жылдың үшінші тоқсанында Тұрақты даму туралы есепті Директорлар кеңесінің қарауына ұсынады. Басқарма мүшелерінің НҚК жеке карталары ESG рейтингін алу және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тұрақты дамуы жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуын қамтамасыз ету бойынша НҚК қамтиды.
	Басшылықтың рөлі	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелері ішкі ESG құжаттарын (Іс-шаралар жоспары, Адам құқықтары жөніндегі саясат, Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі, «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы) және жария есептілікті (Жылдық есеп, Тұрақты даму туралы есеп) бекітеді.
2. Стратегия	Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сәйкестендіру; жоспарлау көк-жиектері	2024 жылдың қорытындысы бойынша Холдинг ESG-ге қатысты келесі тәуекелдерді анықтады: Климаттық және ESG-тәуекелдер: ◆ Қоршаған ортаға жағымсыз әсер ету ◆ Өндіріс шығындарының өсуі: логистика, энергия ресурстары мен су шығындарының өсуі. ◆ Инфрақұрылым мен активтердің зақымдануы: табиғи апаттар (су тасқыны, құрғақшылық, дауылдар) салдарынан корпоративтік инфрақұрылымның бұзылуы. ◆ Өндірістік процестердегі іркілістер ◆ Тұтынушы сұранысының өзгеруі ◆ Қаржылық шығындар ◆ Бедел тәуекелдері Холдингтің экологиялық менеджмент, еңбек қауіпсіздігі мен денсаулық қорғау жүйесінің тәуекелі: ◆ ESG бастамаларының жоқтығы ◆ Қызметкерлердің төмен экологиялық саналығы ◆ Бедел тәуекелдері ◆ Қоршаған ортаға зиян келтіру Корпоративтік басқару тәуекелі: ◆ Заңнамалық және/немесе ішкі талаптарды бұзу ◆ Қаржылық тұрақтылықтың жоғалуы ◆ Бедел тәуекелдері ◆ Тиімсіз басқару және үйлестіру Бедел тәуекелі: ◆ Мүдделі тараптардың сенімінің төмендеуі Мүмкіндіктер ◆ Жасыл жобалар үлесін арттыру ◆ Қарыз алушылардың көміртек ізін азайту
	Тәуекелдер мен мүмкіндіктердің бизнес үлгісіне және құнды құру тізбегіне әсер ету	ESG тәуекелдері мен мүмкіндіктері кредиттеу процестеріне, инвестициялық шешімдерге, жасыл өнімдерді дамытуға және контрагенттерге қойылатын талаптарға әсер етеді. Мүмкіндіктер: жасыл қаржыландыру үлесін өсіру, көміртексіздендіру технологияларын енгізу.
	Тәуекелдер мен мүмкіндіктердің стратегияға және шешімдер қабылдау процесіне әсер ету	ESG факторларының интеграциясы стратегиялық мақсаттарды түзетуге, жобалардың экологиялық әсерін бақылауды күшейтуге, жасыл қаржыландыру құралдарын дамытуға әкеледі.

Бөлім	Талап	Ашу
	Қаржылық нәтижелерге және қаржылық жағдайға әсер ету	Қысқа мерзімді келешекте: операциялық шығындардың 2-5%-ға өсуі. Орташа мерзімде: активтерді жаңғыртуға, энергия тиімді және жасыл технологияларды енгізуге күрделі шығындар ықтимал. Мүмкіндіктер: ESG талаптарына сәйкестіктің арқасында неғұрлым төмен мөлшерлеме бойынша қаржыландыруды тарту, жасыл/тұрақты жобаларды қаржыландыруға қатысуды кеңейту, жасыл портфель үлесін өсіру.
	Қаржылық жоспарлауда тәуекелдер мен мүмкіндіктерді есепке алу әдістемесін сипаттау	Климаттық және ESG тәуекелдері мен мүмкіндіктерін есепке алу стратегиялық жоспарлаудың ажырамас бөлігі болып табылады. Холдинг ықтимал экологиялық әсер ету тұрғысынан жобалардың ESG талдауын қоса алғанда, жүйелі тәсілді пайдаланады. Тәуекелдермен қатар жасыл өнімдерді дамыту мүмкіндіктері талданады.
	Стратегия мен бизнес үлгісінің тұрақтылығын бағалау	Холдингтің стратегиясы (Даму жоспары) қоғам алдындағы жауапкершілік қағидаттары негізінде қазақстандық тауарлар өндірісі мен қызметтерді қолдау, инфрақұрылымды жаңғырту және азық-түлік қауіпсіздігін нығайту арқылы Қазақстан Республикасы экономикасының тұрақты өсуіне жәрдемдесуге бағытталған. ESG қағидаттары Холдинг пен оның еншілес ұйымдары деңгейіндегі стратегиялық және операциялық процестерге енгізілген. 2018 жылдан бастап Холдингте Тұрақты даму саласындағы саясат, ал 2023 жылдан бастап Адам құқықтары жөніндегі саясат қолдануда. 2024 жылдан бастап бизнес-процестерді жоспарлау және талдау кезінде климаттық факторларды ескеруге көмектесетін Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі енгізілді. Сонымен бірге Холдингтің инвестициялық саясаты ESG тәуекелдері тұрғысынан жобаларды бағалау, жасыл және әлеуметтік жобаларды мониторингілеу процестеріне талаптарды белгілейді.
3. Тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бағалау	Тәуекелдерді анықтау және бағалау процестері	ESG тәуекелдері сыртқы орта мен ішкі өзгерістер мониторингі негізінде тоқсан сайын жаңартылатын Тәуекелдер тізіліміне енгізілген.
	Мүмкіндіктерді анықтау және бағалау процестері	ESG саласындағы мүмкіндіктерді анықтау әдістемесі әзірленуде. Анықтау салалық үрдістер, заңнамадағы өзгерістер және мүдделі тараптармен кері байланыс негізінде жүзеге асырылады.
	Тәуекелдерді басқару жүйесіне интеграция	ESG тәуекелдері Холдингтің қолданыстағы Тәуекелдер тізіліміне енгізілген және негізгі бизнес-процестерге енгізілген: стратегиялық жоспарлау, операциялық қызмет, корпоративтік басқару, тәуекел-менеджмент.
4. Метрикалар мен мақсаттар	Сандық көрсеткіштер мен мақсаттар	2024 жылдың қорытындысы бойынша CO ₂ шығарындылары құрады: ◆ CO₂ Score 1 шығарындылары: 18,8 tCO₂e ◆ CO₂ Score 2 шығарындылары: 435,1 tCO₂e ◆ CO₂ Score 3 шығарындылары: 57,9 tCO₂e Сонымен бірге Холдинг жаңартылған Тұрақты даму іс-шараларының жоспары шеңберінде 2025 жылдың соңына дейін ПГ шығарындыларын азайту бойынша нысаналы көрсеткіштерді, сондай-ақ Холдингте және ЕТҰ-да ресурстарды тұтыну көлемін азайту бойынша нысаналы көрсеткіштерді әзірлеуді жоспарлап отыр.



ЭКОЛОГИЯЛЫҚ АСПЕКТ

ТӨМЕН КӨМІРТЕКТІ ДАМУДЫҢ ҰЛТТЫҚ КҮН ТӘРТІБІН ОРЫНДАУҒА ЖӘРДЕМДЕСУ

GRI 3-3

Жасыл және көміртекті бейтарап экономикаға көшу еліміздің басым стратегиялық міндеті болып табылады.

Қазақстан Республикасы Президентінің 2023 жылғы 2 ақпандағы №121 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасының «жасыл» экономикаға көшу тұжырымдамасын алмастырған Қазақстан Республикасы экономикасының жасыл транзитін регламенттейтін бірінші деңгейдегі құжат – Қазақстан Республикасының көміртегі бейтараптығына қол жеткізуінің 2060 жылға дейінгі стратегиясы (бұдан әрі – Стратегия).

Стратегияның орта мерзімді мақсаты – 2030 жылға қарай ПГ шығарындыларын 1990 жылғы шығарындылар деңгейімен салыстырғанда 15%-ға қысқарту және экономиканы көміртексіздендіруге халықаралық қолдау алған жағдайда қысқартуды 25 %-ға жеткізу.

Холдинг тұрақты және төмен көміртекті даму саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыруға белсенді қолдау көрсететін негізгі қаржы институты ретінде әрекет етеді. Тұрақты даму Холдингтің 2024-2033 жылдарға арналған Даму жоспарында белгіленген қызметтің стратегиялық бағыттарының бірі болып табылады.

ХОЛДИНГ ДЕҢГЕЙІНДЕГІ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫ

GRI 2-23, IFRS S1-46, IFRS S1-50, IFRS S1-51, IFRS S2-29, IFRS S2-33, IFRS S2-34, IFRS S2-35

Холдингте төмен көміртекті дамудың ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу мақсатында Басқарманың 2024 жылғы 4 шілдедегі шешімімен (№35/24 хаттама) Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі (бұдан әрі – Әдістеме) бекітілді, ол шығарындылардың көлемін сәйкестендіру, есепке алу мен растаудың бірыңғай тәсілдерін белгілейді, сондай-ақ тұрақты даму саласындағы Холдинг қызметінің ашықтығын арттыруға және стратегиялық климаттық мақсаттарға қол жеткізуге ықпал етеді. Әдістеме келесі нормативтік құжаттарға және халықаралық стандарттарға сәйкес әзірленді:

- 1) Қазақстан Республикасы Экология және табиғи ресурстар министрінің 2023 жылғы 17 қаңтардағы №9 бұйрығымен бекітілген Парниктік газдар шығарындылары мен сіңірулерін есептеу жөніндегі әдістеме;
- 2) Greenhouse Gas Protocol (бұдан әрі – GHG Protocol, Хаттама);
- 3) ҚР СТ ISO 14064–1:2019 (ISO 14064–1:2018) «Парниктік газдар. Ұйым деңгейінде парниктік газдар шығарындылары мен сіңірулері/жою жөніндегі сандық бағалау мен есептілікке қойылатын талаптар мен нұсқаулық»;
- 4) Климаттың өзгеруі бойынша үкіметаралық сарапшылар тобының (КӨҮСТ, ағылш. Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) тиімді іс-тәжірибе және парниктік газдардың ұлттық кадастрларында бел-

гісіздік факторларын басқару жөніндегі басшылық нұсқаулары.

Өз қызметінің ерекшелігіне байланысты Холдинг жылытуға, электр энергиясын өндіруге және көлікке арналған отынды жақпайды, өнеркәсіптік процестерден ұшпа шығарындыларды өндірмейді, сұйытылған табиғи газды (СТГ) шығармайды және жақпайды, сондай-ақ ауылшаруашылық қызметінен N2O шығарындылары болмайды.

Сонымен қатар, Холдинг орналасқан «Бәйтерек» бизнес орталығының ғимараты (бұдан әрі – «Бәйтерек» БО) «Қазақстандық Тұрғын үй Компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – «ҚТК» АҚ) басқаруында. «Бәйтерек» БО ғимаратында дизель-генераторлық қондырма бар, оның шығарындылары «ҚТК» АҚ-ның Score 1 есептеулерінде есепке алынады.

2024 жылдың қорытындысы бойынша парниктік газдар шығарындыларының азаюы қамтудың барлық үш қамту санатында (Score 1, 2 және 3) байқалады.

Score 1 бойынша азаю қызметкерлердің баламалы жол жүру түрлеріне, соның ішінде жаяу жүруге көшуіне байланысты қызметтік автокөлікті пайдаланудың қысқаруымен байланысты. Сонымен қатар, 2025 жылдың соңына дейін автопаркте электр автомобильдер-

ге көшу және тұрақтарда зарядтау станцияларын орнату мүмкіндігін қарастыру жоспарлануда.

Score 2 бойынша шығарындылардың азаюы энергияны үнемдейтін жарықтандыруға көшудің (люминесцентті шамдарды жарықдиодты шамдарға ауыстыру), техникалық және ақпараттық және ақпараттық-ағарту бастамаларын қамтитын «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы аясындағы іс-шараларды жүзеге асырудың нәтижесі болды.

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ, TCO₂-ЭКВ

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, IFRS S2, ҚНРДА

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	44,37	19,3	18,8
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	1 036,2	653,4	435,1
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы)	–	65,2	57,9
CO2-экв. жалпы шығарындылары	1 068,2	737,9	511,8

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫ ҚАРҚЫНДЫЛЫҒЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ

GRI 305-4

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Score 1, 2, 3, тCO ₂ -экв. жалпы шығарындылары	1 068,2	737,9	582,8
Операциялық пайда, млрд теңге	361	566	603
ПГ шығарындыларының қарқындылығы, тCO ₂ /млрд теңге	2,96	1,3	0,97
ПГ шығарындыларының қарқындылығы (Score 1), тCO ₂ /млрд теңге	0,09	0,03	0,03
ПГ шығарындыларының қарқындылығы (Score 2), тCO ₂ /млрд теңге	2,87	1,15	0,72
ПГ шығарындыларының қарқындылығы (Score 3, 15-санат), тCO ₂ /млрд теңге	–	0,12	0,09

ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАР ДЕҢГЕЙІНДЕ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫ²⁰

Холдингтің еншілес ұйымдары қызметінің әртүрлілігін ескере отырып, парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістері олардың әрқайсысының ерекшелігіне сәйкес бейімделген. Бұл жеке бизнес бағыттары деңгейінде көміртегі ізін дәлірек есепке алуға және бақылауға мүмкіндік береді. Әрбір еншілес ұйым халықаралық стандарттарға және ұлттық талаптарға сәйкес Score 1, 2 және 3 ауқым аймақтары бойынша шығарындыларды есептеудің өзіндік тәсілін әзірлеп, енгізеді. Мұндай сараланған тәсіл «Бәйтерек» компаниялар тобының көміртегі жөніндегі есептілігінің әділ

және толық бейнесін қалыптастыруға ықпал етеді және климаттық тәуекелдерді басқару сапасын арттырады.

Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі Холдингтің 9 еншілес және тәуелді қоғамдары деңгейінде бекітілген.

²⁰Бөлімде Холдингтің 7 ЕТҰ бойынша ПГ шығарындылары туралы ақпарат ашылады. «АНК» АҚ мен «КДҚ» АҚ 2025 жылдың соңына дейін шығарындылар көлемін есептеу мақсатын қойып отыр.



«ҚДБ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ²¹, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	44,37	75,06	74,4
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	1 468,49	2 316,28	2 266,23
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы) келесі санаттар бойынша:	2 451 300,0	3 596 439,5	2 679 756,7
қаржыландырылатын шығарындылар (15-санат, 3-ауқым)	2 451 300,0	3 596 439,5	2 679 702,0
қызметкерлердің жұмысқа жол жүрісі (7-санат, 3-ауқым)	–	–	54,7
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	2 452 812,86	3 598 830,84	2 682 097,3



«ҚТК» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	1,6	2,6	1,0
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	2 230	2 268	4 884
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы), 5, 6, 13-санаттар	–	87 234	89 024
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	2 231,6	89 504,6	93 909



«ДАМУ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ²², TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	200,4	194,8	203,8
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	1 347,3	1 264,4	1 347
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	1 547,7	1 459,2	1 550,8



«ОТБАСЫ БАНК» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	305,13	402,46
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	5 808,44	2 313,22
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы), 1, 5, 6, 7, 8, 15-санаттар)	–	1 168 499,84
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	6 113,57	1 171 215,52

²¹ 1 және 2-аумақтар бойынша парниктік газдар шығарындылары Банктің операциялық басқаруындағы объектілер туралы шоғырландырылған ақпаратты қамтиды.

²² Қор 2024 жылғы Score 3 ПГ шығарындыларының көлемін есептемеген, бірақ оны 2025 жылға дейін есептеу мақсаттары бар.



«ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	–	19,90	33,27
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	34,72	38,03	41,04
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы)	5,01	10,62	34,71
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	39,73	48,65	109,02



«QIC» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	33,6	–*	–*
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	247	245	398,8
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы)	18,6	30,81	49,8
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	298,76	275,81	448,2²³

* Отсутствовали машины для обслуживания работников и руководства.



«ҚАҚ» АҚ ПАРНИКТІК ГАЗДАР ШЫҒАРЫНДЫЛАРЫ, TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Көрсеткіш	2024
Тікелей шығарындылар (1-ауқым аймағы)	11,9
Жанама энергетикалық шығарындылар (2-ауқым аймағы)	294,25
Жанама энергетикалық емес шығарындылар (3-ауқым аймағы)	66
CO₂-экв. жалпы шығарындылары	372,15

ЖАСЫЛ ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ЖОБАЛАРДЫ ҚОЛДАУ

GRI 203-1, GRI 203-2; GRI 302-5; IFRS S1, IFRS S2, FN-AC-410a.1

Қаржылық қолдау көрсету кезінде Холдинг және оның еншілес ұйымдары Қазақстан Республикасының тұрақты әлеуметтік-экономикалық дамуына ықпал ететін жобаларға, оның ішінде Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарына сәйкес, соның ішінде, бірақ олармен шектелмей, қажет болған жағдайда клиенттің несиелеудің мынадай қағидаттарына сәйкестігі тексерілетін жобаларға артықшылық береді:

- ◆ қоршаған ортаны басқару;
- ◆ экологиялық тәуекелді және әсерді басқару; ресурстардың тиімділігі; көміртекті басқару;
- ◆ әлеуметтік тәуекел мен әсерді басқару; адам құқықтары мен өмір сүру құралдары; еңбек

құқықтары мен еңбек жағдайлары; қоғамдық денсаулық және қауіпсіздік;

- ◆ даулы бизнес секторларының және/немесе тәжірибелердің тізімін қосу; генетикалық түрлендірілген организмдерді, аң терісін, пестицидтерді, хлорлы көмірсутектерді пайдалануға, жануарларды сынауға байланысты тәжірибелердің жоқтығын тексеру;
- ◆ қақтығыстар мен қауіпсіздікті басқару; қаруды, темекіні, алкогольді, порнографияны, құмар ойындарды, байланыспаған асбест талшықтарын немесе байланыстырылған асбест басым болатын басқа өнімдерді, адамның гендік инженериясын және

²³ 2024 жылғы ПГ шығарындыларын есептеу 2025 жылы бекітілген «QIC» АҚ Парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі негізінде жүргізілді.

зорлық-зомбылық бейне ойындарын қолданумен байланысты тәжірибелердің жоқтығын тексеру.

Инвестициялық жобаларды дайындау және іске асыру кезінде Холдинг және оның еншілес ұйымдары Клиенттердің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген қоршаған ортаны қорғау талаптарын сақтау және әлеуметтік әсерге қатысты міндеттемелерді орындауын бағалайды.

Холдинг/еншілес компаниялар инвестициялық қызмет барысында экологиялық және әлеуметтік факторларды есепке алуға бағытталған ESG принциптерін ұстанады:

- ◆ инвестициялық қызметтің ашықтығы – Холдингтің/еншілес ұйымдардың қызметі инвестициялық процестің жариялылығы мен ашықтығы негізінде жүзеге асырылады; бұл ретте Холдинг/еншілес ұйымдар экологиялық, әлеуметтік мәселелер және Клиентті басқару мәселелері бойынша ақпаратты тиісті түрде ашуды талап етуі мүмкін;
- ◆ әлеуметтік және экологиялық жауапкершілік – іске асырылуы жоба іске асырылатын өңірдегі халықтың өмір сүру ортасының, әлеуметтік еңбек жағдайлары мен өмір сүру деңгейінің айтарлықтай нашарлауына әкелмейтін жобаларды қаржыландыру; Инвестициялар жоба іске асырылып жатқан өңірдегі халықтың өмір сүру деңгейін, жұмыспен қамту деңгейін және (немесе) іске асырылып жатқан жоба шеңберінде қолданылса, әлеуметтік еңбек жағдайларын арттыруды қамтамасыз етуге арналған.
- ◆ ESG қағидаттарына сәйкес келмейтін жобаларды қаржыландырудан бас тартылуы мүмкін, егер мұн-

дай негіздер еншілес ұйымдардың ішкі құжаттарында қарастырылған болса.

Даму жоспарына, Мемлекеттік жоспарлау жүйесінің құжаттарына және Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының инвестициялық қызметінің мақсаттарына сәйкес қаржылық қолдау көрсету туралы шешім қабылдау кезінде әлеуетті жобаларға басымдық беру құралы болып табылады.

Даму индексі келесі көрсеткіштерді ескере отырып есептеледі:

- ◆ Экономикадағы өндіріс көлемін ұлғайту;
- ◆ Еңбек өнімділігін арттыру;
- ◆ Экспорттық әлеуетті арттыру (инфрақұрылымдық жобаларға қолданылмайды);
- ◆ Экономиканың жеке секторын дамыту;
- ◆ Салалық басымдық;
- ◆ Тұрақты әлеуметтік дамуға әсері;
- ◆ Жобаның қоршаған ортаға әсері.

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Холдинг жалпы қаржыландыру сомасы 573,2 млрд теңгені құрайтын жасыл энергетика саласындағы бірқатар жобаларды (су электр станциясын, күн және жел электр станцияларын салу) қолдады.

Жасыл/тұрақты жобалар туралы ақпарат Холдингтің 2024-2026 жылдарға арналған орнықты даму іс-шаралар жоспарына сәйкес Холдингтің веб-сайтында орналастырылған.

2024 ЖЫЛДЫҢ СОҢЫНДА ХОЛДИНГ ҚОЛДАҒАН ЖАСЫЛ ЖОБАЛАРДЫҢ МЫСАЛДАРЫ

1. Сипаттама: Хромтау қаласында жел электр станциясының (ЖЭС) құрылысы
Пайдалануға беру: 2025 (жоспарлы)
Жобаның жалпы құны: 93,5 млрд теңге
Холдингтің қатысу сомасы: 74,1 млрд теңге

2. Сипаттама: Жетісу өңіріндегі Көксу өзенінде қуаты 7 МВт су электр станциясының құрылысы
Пайдалануға беру: 2025 ж. 3-тоқсан (жоспарлы)
Жобаның жалпы құны: 5,3 млрд теңге
Холдингтің қатысу сомасы: 4,4 млрд теңге

3. Сипаттама: Павлодар қаласында қалдықтарды өңдеу зауытының құрылысы
Пайдалануға беру: 2026 жылғы ақпан (жоспарлы)
Жобаның жалпы құны: 4,8 млрд теңге
Холдингтің қатысу көлемі: 2,6 млрд теңге

ЕНШІЛЕС КОМПАНИЯЛАРДЫҢ ЖАСЫЛ ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ЖОБАЛАРДЫ ҚОЛДАУҒА ЖӘНЕ ЖҮЗЕГЕ АСЫРУҒА ДЕГЕН КӨЗҚАРАСЫ

FN-AC-270a.1, FN-AC-000.B

Тұрақты қаржыландыру шеңберінде «Қазақстанның Даму Банкі» АҚ келесі критерийлерге сәйкес келетін жаңартылатын энергия көздері объектілерін салуға, дамытуға, сатып алуға, ұстауға және пайдалануға қатысты жобаларды қолдайды:

- ◆ Күн, жел және биомассаның қалдық энергиясы.
- ◆ экв аспайтын жағдайда геотермалдық энергия және гидроэнергетика/кВтсағ, кейінгі төмендеуі дейін таза -0 г СО₂-тең. / кВт /сағ 2050 жылға қарай.
- ◆ Қалдық биомассасынан энергия өндіру кезінде өмірлік циклдегі парниктік газдар шығарындылары көмірмен жұмыс істейтін өндірістен кем дегенде 70%-ға төмен болуы керек. Биоотын тұрақты шикізаттан алынуы керек, соның ішінде:
- ◆ тек ағаш қалдықтарынан (ағаш жағдайында);
- ◆ биоәртүрлілігі жоғары немесе көміртегі мөлшері жоғары аймақтардың ресурстары алынып тасталады;
- ◆ Топырақ сапасы мен көміртегінің сақталуына әсері бағаланады.
- ◆ Жаңартылатын энергия көздерін қосуға арналған энергияны тасымалдау және тарату инфрақұрылымы, егер олар 100 г СО₂ - экв/кВтсағ.

Банк ол қолдайтын жобалардың төмен көміртекті экономикаға көшуге ықпал ететінін және тұрақты қаржыландырудың халықаралық тәжірибесіне сәйкес келуін қамтамасыз етуге бағытталған.

«QIC» АҚ парниктік газдар шығарындыларын азайтуға, табиғи ресурстарды сақтауға және халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға бағытталған тұрақты энергетика саласындағы жобаларды белсенді дамытуда.

2024 жылдың соңындағы жағдай бойынша «QIC» АҚ инвестициялық портфеліне жалпы орнатылған қуаты 82 МВт жасыл жобалар кіреді, оның ішінде:

- ◆ «Кеңгір» СЭС (10 МВт, Жезқазған, Қарағанды облысы);
- ◆ «Байқоңыр» СЭС (50 МВт, Шиелі ауданы, Қызылорда облысы);
- ◆ Көксу өзеніндегі су электр станциясы (7 МВт, Жетісу облысы);
- ◆ Геотермалдық энергетика жобасы (Arctic Green Energy China компаниясымен бірлесіп барлау және өндіру).

2023 жылдан бастап **«Отбасы Банкі» АҚ** жасыл стандарттар бойынша салынған энергияны үнемдейтін ғимараттарда тұрғын үй сатып алуға бағытталған Қазақстандағы бірінші «Жасыл ипотека» бағдарлама-

сын жүзеге асыруда. Бағдарлама қоршаған ортаны қорғауға және азаматтардың өмір сүру сапасын жақсартуға ықпал етеді. 2024 жылдың аяғында 31,4 млрд теңгеге 1255 несие берілді. Жасыл ипотекалық портфель 2024 жылдың аяғында 30,7 млрд теңгені құрады.

«Отбасы Банкі» АҚ сондай-ақ көп балалы отбасыларға, мүгедектерге, жетім балаларға, әскери қызметкерлерге, жастарға, әйелдерге және басқа да осал топтарға арналған әлеуметтік тұрғын үй бағдарламаларын жүзеге асырады.

2024 жылы келесі бағдарламалар іске қосылды:

- ◆ «Наурыз» және «Отау» – моноқалалардың, шағын қалалардың және ауылдық елді мекендердің тұрғындарының тұрғын үй жағдайын жақсарту; 7%-ға дейінгі жеңілдік мөлшерлемесі және жастарға басымдық беріледі;
- ◆ «Асыл мекен» – ауыл тұрғындарына тұрғын үй сатып алу немесе салу мүмкіндігімен қолдау көрсету.

Бағдарламалар әлеуметтік облигациялар, тартылған нарықтық және меншікті қаражат есебінен жүзеге асырылады..

«ҚҚК» АҚ ауыл шаруашылығын дамытудың аса маңызды стратегиялық жобаларының қаржылық операторы бола отырып, мемлекеттік және тартылған ресурстарды, соның ішінде агроөнеркәсіптік кешенді кеңейту және әртараптандыру процесіне қатысатын табиғи ресурстарды тиімді пайдалануды қамтамасыз етуге ұмтылады, мысалы, мелиорация, фитосанитариялық шаралар, егістік алқаптарындағы егіс алқаптарының құрылымын өзгерту, ауыл шаруашылығы жануарларының шоғырлануын арттыру және т.б.

Жобалардың негізгі бағыттары:

- ◆ Суару жүйелерін пайдалана отырып, жеміс-көкөніс, өнеркәсіптік және мұнай өнімдерін өндіру;
- ◆ Өсімдік тығыздығы жоғары жылыжай шаруашылықтарын дамыту;
- ◆ Интенсивті бақтарды отырғызу және жаңғырту.

Іске асырылған жобалардың жалпы ауданы 3000 гектардан асады, ал өндірістің жалпы жобалық қуаттылығы жылына 84000 тоннадан асады.

Мұндай бастамаларды қолдау мыналарға тұрақты назар аударуды көрсетеді:

- ресурстардың тиімділігін арттыру (тамшылатып және жаңбырлатып суару арқылы);

- жаңа піскен жеміс-көкөніс өнімдерінің отандық өндірісін ұлғайту арқылы импортты алмастыру;
- экологиялық тұрақтылық, соның ішінде судың жоғалуын азайту және аудан бірлігіне егін өнімділігін арттыру.

ХОЛДИНГТІҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ЖАСЫЛ ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ЖОБАЛАРЫНЫҢ АКЦИЯЛАРЫ

Холдингтің еншілес компаниялары экологиялық күн тәртібін белсенді түрде қадағалайды және Холдингтің жалпы стратегиялық басымдықтарына сәйкес тұрақты жобаларды жүзеге асырады. Әртүрлі салалық бағыттарға және олардың қызметінің ерекшеліктеріне қарамастан, барлық еншілес компаниялар елдің климаты мен тұрақты мақсаттарына қол жеткізуге өз үлестерін қоса отырып, ESG тәсілдерін бір векторда құрастырады.

Инвестициялық және операциялық қызмет шеңберінде жасыл жобалардың классификациясына (таксономиясына) ерекше назар аударылады. Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 31 желтоқсандағы № 996 қаулысымен бекітілген «Жасыл» жобалардың ұлттық таксономиясы негізгі сілтеме болып табылады. Бұл таксономия көміртегі ізін азайтуға, энергия тиімділігін арттыруға, жасыл инфрақұрылымды және төмен транскөміртекті экономиканы дамытуға бағытталған жобаларды жоспарлау, іске асыру және мониторингілеудегі басымдықтарды айқындау үшін негіз болып табылады.

Есепті жылы жасыл және тұрақты жобалардың үлесін есептеу кезінде еншілес ұйымдар ұлттық таксономия ережелерін басшылыққа алды. Бұл ретте бірқатар ұйымдар тәсілдерге халықаралық тәжірибе мен стандарттарды ескере отырып әзірленген өздерінің ішкі құжаттарымен толықтырылды, соның ішінде:

- Әлеуметтік облигациялардың принциптері;
- Жасыл облигация принциптері;
- Тұрақтылық облигациясының нұсқаулары;
- Тұрақтылықпен байланысты облигация принциптері;
- Тұрақты қызмет бойынша ЕО таксономиясы;
- ЕО әлеуметтік таксономиясы.

Осылайша, «Отбасы Банкі» АҚ ұлттық және халықаралық таксономия элементтерін біріктіруге мүмкіндік беретін жаңа несиелеу бағдарламаларының тұрақты даму қағидаттарына сәйкестігін бағалау әдістемесін енгізді. «ҚЖК» АҚ тұрақты қаржы құралдары арқылы қаржыландыруға жататын жобаларды жіктеудің және бағалаудың ішкі құралына айналған қолайлы жасыл және/немесе әлеуметтік жобаларды таңдау және бағалау ережесін әзірледі және бекітті.

ЖАСЫЛ ЖӘНЕ ТҰРАҚТЫ ҚАРЖЫЛАНДЫРУ ҚҰРАЛДАРЫН ДАМУ

GRI 203-1, GRI 203-2, IFRS S1-51, FN-AC-270a.1, FN-AC-000.A

Холдинг тобы жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын белсенді түрде дамытуда. Холдинг және оның еншілес компаниялары жыл сайын тұрақты даму облигацияларын, оның ішінде «жасыл» және әлеумет-

тік құралдарды шығарумен айналысады. Бұл саланы дамыту 2024-2033 жылдарға арналған Холдингті дамыту жоспарында ESG басым бастамаларының бірі ретінде бекітілген.

ТҰРАҚТЫ ДАМУ ОБЛИГАЦИЯЛАРЫН ШЫҒАРУДЫҢ НЕГІЗІ

2024 жылғы 7 қарашада Холдинг Басқармасы Жасыл облигациялар қағидаттарын (GBP), әлеуметтік облигациялар қағидаттарын (SBP) және тұрақты облигациялар қауымдастығының (Capital Market of International Association) (SBG) нұсқаулығын (SBG) ескере отырып әзірленген шешімімен (№58/24 хаттама) тұрақты дамудың мемлекеттік емес облигацияларын шығару жөніндегі негіздемелік бағдарламаны бекітті. Бағдарлама жобаны таңдау, тартылған қаражатты басқару, ақпаратты ашу және есеп беру тәсілдерін анықтайды.

Бағдарлама шығаруды көздейді:

- Жасыл облигациялар – қоршаған ортаға әсері бар жобалар үшін (жаңармалы энергия көздері, энергия тиімділігі, қалдықтарды басқару және т.б.);
- Әлеуметтік облигациялар – әлеуметтік әсері бар жобаларға (тұрғын үй, денсаулық сақтау, жұмыспен қамту және т.б.);
- Тұрақтылық облигациялары – бір уақытта экологиялық және әлеуметтік әсер ететін жобалар үшін.

АШЫҚТЫҚ ЖӘНЕ ЕСЕП БЕРУШІЛІК

Холдинг жиналған қаражатты пайдалану және қол жеткізілген ESG тиімділігі туралы ақпаратты жыл сайын ашуды қамтамасыз етеді, сондай-ақ өзінің ресми сайтында Екінші тарап пікірі форматында сыртқы бағалауды жариялайды. 2024 жылы AIFC Green Finance

Жобаларды іріктеуді тұрақты даму саласындағы жобаларды іріктеу, бекіту және мониторингі жөніндегі Жұмыс тобы жүзеге асырады, оның құзыретіне:

- жобалардың тұрақты даму критерийлеріне сәйкестігін бағалау;
- Бағдарлама қағидаттарының сақталуын бақылау;
- шығарылған ESG құралдары бойынша жылдық есептілікті бекіту

Жобаны бағалау барысында мыналар ескеріледі:

- Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2021 жылғы 31 желтоқсандағы №996 қаулысымен бекітілген «жасыл» облигациялар арқылы қаржыландыруға жататын «жасыл» жобалар таксономиясын сақтау;
- Ешқандай елеулі зиян келтірмеу принципі;
- сандық көрсеткіштермен көрсетілген оң экологиялық немесе әлеуметтік әсердің болуы.

Center Ltd. Негіздемелік бағдарламаға халықаралық ICMA стандарттарына сәйкестігін және жобаларды таңдау мен басқару процестерінің жоғары сапасын растайтын «Өте жақсы» рейтингін берді.

ХОЛДИНГТІҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ESG ОБЛИГАЦИЯЛАРЫ 2024 ЖЫЛЫ ШЫҒАРЫЛҒАН

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ алғашқы әлеуметтік облигацияларын 2024 жылдың желтоқсанында KASE платформасында 100 млрд теңге сомасында орналастырды. Қаражат «Кең дала 2» бағдарламасы аясында «Аграрлық несиелендіру корпорациясы» АҚ арқылы көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарын жүргізуге жұмсалды. Жоба фермерлердің жеңілдетілген несиелендіруге қолжетімділігін қамтамасыз етіп, ауыл шаруашылығының дамуына ықпал етеді.

«Отбасы Банкі» АҚ Қазақстан Республикасы Президентінің бастамасымен қолға алынған «Наурыз» бағдарламасы аясында KASE-ге 209,9 млрд теңгеге алғашқы әлеуметтік облигацияларын орналастырды. Қаражат халықтың әлеуметтік осал санаттарын ипотекалық несиелендіруге жұмсалды. Инвесторлар купондық табысқа салық салудан босатылған жоғары өтімді құралға қол жеткізді.

31.12.2024 ЖЫЛҒЫ ЖАҒДАЙ БОЙЫНША ХОЛДИНГТІҢ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРЫНЫҢ ЖАСЫЛ/ТҰРАҚТЫ (ӘЛЕУМЕТТІК) ЖОБАЛАРЫНЫҢ ҮЛЕСТЕРІ²⁴

1.	«ҚДБ» АҚ кредиттік портфеліндегі жасыл жобалардың үлесі	11,6%
2.	«ҚДҚ» АҚ портфеліндегі жасыл жобалардың үлесі	28,73%
3.	«QIC» АҚ жалпы инвестициялық портфеліндегі жасыл жобалардың үлесі	5,9%
4.	Қаржыландырылған жобалардың жалпы санынан «Даму» қоры» АҚ қолдау көрсетілген жасыл жобаларының үлесі ²⁵	0,18%
5.	«АНК» АҚ инвестициялық портфеліндегі жасыл жобалардың үлесі	18%
6.	«Отбасы банк» АҚ кредиттік портфеліндегі жасыл ипотеканың үлесі/ «Отбасы банк» АҚ әлеуметтік ипотекалық портфелінің үлесі	0,9%/39%

²⁴ «ЭКА» АҚ, «ҚАҚ» АҚ қоғамдар қызметінің ерекшелігіне байланысты бұл көрсеткішті есептемейді. «ҚТК» АҚ келесі есепті жылы әлеуметтік жобалардың үлесін есептеу мақсатын қойып отыр.

²⁵ Пайыздық мөлшерлемені субсидиялау тетіктері (36 жоба) және кепілдіктер беру (19 жоба) шеңберінде.

«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ Вена MTF платформасында 3 жыл мерзімге 100 млрд теңге сомасына тұрақты дамудың дебиоттік еурооблигацияларын орналастырды. ТМД-ның егемен емес эмитенттерінің арасында теңгедегі бірінші орналастыру болды. Қаражат жасыл және әлеуметтік критерийлерге сәйкес келетін жобаларды қаржыландыруға жұмсалады. «AIFC Green Finance Center Ltd.» компаниясының сыртқы бағалауы мәселенің халықаралық стандарттарға

ЖАСЫЛ КЕҢСЕ КОНЦЕПЦИЯСЫ

GRI 3-3, IFRS S1-50, IFRS S1-51, IFRS S2-33, IFRS S2-35

Өз қызметінің сипатына байланысты Холдинг қоршаған ортаға тікелей айтарлықтай әсер етпейді. Холдинг тұтынатын негізгі ресурстар электр, жылу және су болып табылады.

Тұрақты даму саясатының 47-тармағына сәйкес Холдинг қоршаған ортаға қолайсыз әсерлердің алдын алуды барынша қамтамасыз ететін ресурстарды ұтымды пайдалану қағидаттары мен әдістерін қолданады.

Холдинг өз қызметінде энергияны үнемдейтін технологияларды енгізу, суды тұтынуды азайту, кеңсе қажеттіліктері үшін қағазды тұтынуды азайту (атап айтқанда, электронды құжат айналымы жүйесін енгізу арқылы) арқылы ресурстардың артық тұтынуын азайтуға және қоршаған ортаға бар теріс әсерді барынша азайтуға ұмтылады.

Тұңғыш Президенттің бастамасымен жүзеге асырылып жатқан «Жасыл көпір» серіктестік бағдарламасы аясында 2019 жылдан бастап «Жасыл кеңсе» республикалық байқауы өткізіліп келеді. Байқаудың мақсаты – экологиялық жауапты компаниялардың қоғамдастығын қалыптастыруға ықпал ету.

Холдинг 2019 жылдан бастап квазимемлекеттік сектор үшін жеке номинацияны қамтитын «Жасыл кеңсе» байқауына белсенді түрде қатысып келеді. Байқау критерийлерінің бірі жасыл кеңсе жүйесін енгізу және қолдау бойынша корпоративтік құжаттаманың болуы болып табылады.

Осының негізінде есепті жылы Басқарма Холдингтің «жасыл кеңсесі» тұжырымдамасын бекітті, онда «жасыл кеңсенің» мақсаттары, міндеттері мен қағидаттары, сондай-ақ оны жүзеге асыру тәсілдері мен ұсынылатын іс-шаралар қамтылған. Тұжырымдаманы дайындау кезінде халықаралық ұйымдардың кеңселерді жасылдандыру бойынша ұсыныстары да ескерілді.

(GBP, SBP, SBG, сондай-ақ ICMA, LMA, APLMA және т.б. қағидаттары) сәйкестігінің жоғары деңгейін растады.

Холдингте тұрақты қаржыландыруды дамыту БҰҰ-ның Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге, экономиканың басым секторлары үшін қаржыландыруға қолжетімділікті кеңейтуге және әлеуметтік маңызды мәселелерді шешуге ықпал етеді.

«жасыл кеңсенің» негізгі элементтері болып табылады:

- ◆ электр энергиясын тұтынуды азайту;
- ◆ жылу энергиясын үнемдеу;
- ◆ суды тұтынуды азайту;
- ◆ ластануды азайту және қалдықтарды басқару;
- ◆ ресурстарды үнемдеу және тұтынуды азайту;
- ◆ жұмысшылардың денсаулығы;
- ◆ жұмысшыларды экологиялық тәрбиелеу;
- ◆ басқару жүйелерінің болуы, «жасыл кеңсе» қағидаттарын қолдау процестерінің құжаттамасы.

«Жасыл кеңсе» тұжырымдамасының принциптері үш R-ға негізделген – азайту, қайта пайдалану, қайта өңдеу:

- ◆ **Азайту.** Осы қағида бойынша «жасыл кеңсе» табиғи ресурстарды: электр қуатын, суды, қағазды, жылуды пайдалануды азайтуға ұмтылуы керек. Бұл ереже заманауи технологиялар мен жабдықтарды пайдалану арқылы да, ұйымдастырушылық-насихаттық шаралар арқылы да жүзеге асады.
- ◆ **Қайта пайдалану:** Бұл принцип қайта өңделген материалдардан жасалған қағазды, кеңсе тауарларын және кеңсе жабдықтарын қоса алғанда, шығын материалдарын пайдалануға бағытталған.
- ◆ **Қайта өңдеу.** Бұл принциптегі ең бастысы – қалдықтарды дұрыс көдеге жарату: барлық қалдықтарды сұрыптау, макулатураны тапсыру, кеңсе техникасы мен батареяларды дұрыс тастау.

Тұжырымдаманы іске асыру жөніндегі іс-шаралар негізінен кеңсе қызметі аясында қызметкерлерді экологиялық оқытуға, ресурстарды үнемдеуге және қалдықтарды басқаруға бағытталған. Бұл іс-шаралар Холдингке бизнес-ортада экологиялық жауапты мінез-құлықты насихаттау бойынша ұлттық бастамаларды іске асыруда қолдау көрсету мақсатында қажет.

«Бәйтерек» холдингі тобының бизнес орталығы ресурстарға ұқыпты қарау технологияларын ескере отырып салынған. Жұмыс, авариялық және жөндеу жарықтан-

дыру жүйелері қарастырылған. Флуоресцентті жарық көздері қолданылады. Инсоляцияны ескере отырып қасбеттің витраждары электр энергиясын үнемдеуге мүмкіндік береді. Сондай-ақ, уақытша тұру орындарында электр энергиясын үнемдеу үшін қозғалыс сенсорлары орнатылған.



SMART PLASTIC ZONE АЛТЫН БЕЛГІСІМЕН МАРАПАТТАЛДЫ

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ «Smart Plastic Zone» экологиялық жобасының қатысушысы болды, пластикті пайдалануды қысқарту және экологиялық мәдениетті дамыту бойынша тұрақты тәжірибені жүзеге асырғаны үшін ең жоғары ерекшелік санатын – «Алтын» белгісін алды. Бастама Coca-Cola және GreenUrban қауымдастығының қолдауымен жүзеге асырылуда. Жобаға қатысу Холдингтің экологиялық жауапкершілігінің жоғары деңгейін растады.

ХОЛДИНГТІҢ ЖАСЫЛ БАСТАМАЛАРЫ

- ◆ Бизнес-орталықтың 1-қабатында заттарыңызды әрі қарай қайырымдылық қорлары мен аз қамтылған отбасыларға беру үшін әкелуге болатын заттарға арналған жәшік бар.
- ◆ Алюминий банкілер мен пластик бөтелкелерді қабылдайтын кері сауда автоматы орнатылды.
- ◆ Үйсіз жануарларға арналған баспанаға әрі қарай тасымалдау үшін азық-түлік қорабы орнатылды.

РЕСУРСТАР ТҰТЫНУ КӨЛЕМІ

GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 303-1, GRI 303-5

	2022	2023	2024
Абсолюттік мәндер			
Электр энергиясы, кВтсағ*	1 010 369,2	652 583,1	456 464,00
Жылу энергиясы, г. кал*	806,0	494,9	310,76
Су тұтыну, м³*	7 772,3	2 613,5	1 782,17
Салыстырмалы мәндер			
Энергия сыйымдылығы, кВтсағ/адам* (электр энергиясын тұтыну көлемінің персонал санына қатынасы)	7 654,3	4 943,8	3 538,5
Жылу сыйымдылығы, г. кал/адам* (жылу энергиясын тұтыну көлемінің персонал санына қатынасы)	6,1	3,7	2,4

	2022	2023	2024
Тұщы суды пайдалану қарқындылығы, м³/адам* (су тұтыну көлемінің персонал санына қатынасы)	58,9	19,8	13,8
Қағазды пайдалану қарқындылығы, кг/адам (пайдаланылған қағаз көлемінің персонал санына қатынасы)	41,9	34,4	30,0

*Холдингтің орталық аппаратының департаменттері алып тұрған үй-жайлар бойынша деректер.

GRI 306-3, GRI 306-4

2024 жылы Холдинг қызметкерлердің экологиялық хабардарлығын арттыру және ресурстарды үнемдеу бойынша бірқатар шараларды жүзеге асырды, соның ішінде:

- ◆ 784,5 кг макулатура қайта өңдеуге жіберілді ²⁶.
- ◆ Қоршаған ортаны басқару және еңбекті қорғау және қауіпсіздік сертификаттары расталды (ҚР СТ ИСО 45001, ҚР СТ ИСО 14001).
- ◆ Холдинг қызметкерлерінің экологиялық хабардарлығын арттыру үшін экологиялық науқанның

күнтізбесі әзірленді, онда негізгі халықаралық және әлемдік экологиялық күндер ұсынылды.

- ◆ Холдинг қызметкерлері еншілес компанияларымен бірге «Таза Қазақстан» республикалық экологиялық акциясы аясында қалалық сенбілікке белсенді қатысты. Сенбілікке Холдинг тобының 300-ден астам қызметкері қатысты.



²⁶ «Бәйтерек» БӨ Б блогтары бойынша деректер.

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Холдингтің тұрақты дамуы жөніндегі 2024-2026 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары аясында келесі іс-шаралар көзделген :

- ◆ Холдингте және оның еншілес және тәуелді ұйымдарында ресурстарды тұтыну көлемін азайту бойынша бастамаларды/мақсатты индикаторларды іске асыру;
- ◆ қызметкерлер арасында экологиялық хабардарлықты арттыру үшін жарнамалық іс-шараларды өткізу: жарыстар, команда құру, бизнес-таңғы ас,

экологиялық науқандар, сондай-ақ ақпараттық стендтер/плакаттар/бейне роликтер әзірлеу;

- ◆ қоршаған ортаны басқару және еңбекті қорғау сертификаттарын (ҚР СТ ИСО 45001, ҚР СТ ISO 14001) растау және Холдинг қызметкерлерін осы стандарттар талаптары бойынша оқытуды өткізу;
- ◆ тасымалданатын макулатураның есебін жүргізу және экологиялық таза материалдардан жасалған кеңсе тауарларын сатып алу мүмкіндігін қарастыру;
- ◆ сыртқы жасыл кеңсе бастамаларына қатысу.

ХАЛЫҚАРАЛЫҚ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК СТАНДАРТЫ S2 (IFRS S2) БОЙЫНША АҚПАРАТТЫ АШУ

IFRS S1-27, IFRS S1-44, IFRS S1-46, IFRS S2-29, IFRS S2-33, FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

2023 жылдың маусымында Халықаралық тұрақтылық стандарттары кеңесі тұрақтылық саласындағы ақпаратты ашу бойынша стандарттарды шығарды – ХҚЕС S1, S2. Бұл стандарттар ESG тәуекелдерін (IFRS S1) және климаттық тәуекелдерді (IFRS S2) енгізуге қатысты ақпаратты ашу туралы ережелерді қамтиды. IFRS S2 стандарты TCFD ұсыныстарын ауыстырды.

IFRS S2 мақсаты климатқа байланысты тәуекелдер мен жалпы мақсаттағы қаржылық есептілікті пайдаланушылар үшін пайдалы мүмкіндіктер туралы ақпаратты ашу болып табылады. Бұл бағалау климатқа байланысты тәуекелдердің кәсіпорынның ақша ағындарына, қаржыландыруға қолжетімділігіне немесе қысқа, орта немесе ұзақ мерзімді перспективада капитал құнына әсерін бағалауға бағытталған.

Бөлім	Талап	Ашу
Басқару	◆ Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді қадағалаудағы Директорлар кеңесі мен басшылықтың рөлі ◆ Жоғары басшылықтың жауапкершілігі және қатысуы	◆ Холдингтің Директорлар кеңесі тұрақты даму мәселелеріне стратегиялық қадағалауды Директорлар кеңесі жанындағы Стратегиялық жоспарлау комитеті арқылы жүзеге асырады. ◆ Холдинг Басқармасы тиісті жүйенің қалыптасуын қамтамасыз етеді
Стратегия	◆ Климаттық факторлардың бизнес үлгісіне, стратегияға, операцияларға және қаржылық нәтижелерге әсері ◆ Қысқа мерзімді, орта мерзімді және ұзақ мерзімді тәуекелдер мен мүмкіндіктерді сипаттау ◆ Климат әсерінің сценарийлерін талдау	◆ Холдингтің стратегиясы климаттық тәуекелдердің негізгі қызмет бағыттарына, соның ішінде инвестициялық шешімдер мен тұрақты даму жобаларын қолдауға әсерін ескереді ◆ ESG стратегиясын жүзеге асыру аясында басымдықтар анықталды ◆ Сценарийлерді талдау тәсілі әзірленуде (мысалы, климаттық сценарийлер бойынша портфельді стресс-тестілеу)

Бөлім	Талап	Ашу
Тәуекелдерді басқару	- Климаттық тәуекелдерді сәйкестендіру, бағалау және мониторинг жүргізу әдістері - Климаттық тәуекелдерді ұйымның тәуекелдерді басқару жүйесіне интеграциялау	- Холдингте климаттық тәуекелдерді жалпы тәуекел-менеджменттің ажырамас бөлігі ретінде қамтитын тәуекелдерді басқару жүйесін енгізілді - Климаттық тәуекелдерді сәйкестендіру климаттың өзгеруі сценарийлерін, нормативтік талаптарды және салалық үрдістерді ескере отырып, сыртқы және ішкі ортаны жүйелі талдау арқылы жүргізіледі - Климаттық және ESG тәуекелдері тоқсан сайын жаңартылатын Холдингтің тәуекелдер тізіліміне енгізілген
	- Климаттық аспектілерді бағалау үшін қолданылатын көрсеткіштер (мысалы, Score 1, 2, 3 парниктік газдар шығарындылары) - Шығарындыларды азайту және климаттың өзгеруіне бейімделу бойынша белгіленген нысаналы көрсеткіштер	- Холдингте Басқарманың 2024 жылғы 4 шілдедегі шешімімен (№35/24 хаттама) парниктік газдар шығарындыларын есептеу әдістемесі бекітілді - CO₂ Scope 1 шығарындылары: 18,8 tCO₂e - CO₂ Scope 2 шығарындылары: 435,1 tCO₂e - CO₂ Scope 3 шығарындылары: 57,9 tCO₂e - Холдинг 2025 жылдың соңына дейін парниктік газдар шығарындыларын азайту бойынша нысаналы көрсеткіштерді әзірлеу бойынша іс-шараны жоспарлап отыр



ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТ

ПЕРСОНАЛДЫ БАСҚАРУ

GRI 3-3, ҚНРДА

Холдингтің біртұтас кадр саясаты Холдинг пен оның еншілес ұйымдарында адам ресурстарын тиімді басқару мәселелерін реттейтін корпоративтік стандарттарды қамтиды.

Даму жоспары шеңберінде «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Холдинг пен оның еншілес ұйымдарының бәсекелестік артықшылықтарының бірі ретінде тұрақты адами капиталды қалыптастыруды қамтамасыз етуге ұмтылады.

КАДР САЯСАТЫН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУДЫҢ НЕГІЗГІ БАҒЫТТАРЫ:

Стратегиялық HR-жоспарлау	- Кадрлық қажеттіліктерді болжау, тұрақтамау тәуекелдерін бағалау және сабақтастықты жоспарлау үшін HR талдамасын енгізу. - Бизнес мақсаттары мен нарық жағдайындағы өзгерістерге сәйкес HR стратегиясын жүйелі түрде қайта қарау.	Метрикалар: - ішкі үміткерлер орналасқан басшылық лауазымдардың үлесі - негізгі лауазымдарға бос орындарды толтырудың орташа мерзімі
HR-процестерін цифрландыру	- Жасанды интеллект және басқа да цифрлық құралдарды пайдалана отырып, қызметкерлерді іріктеу, бейімдеу, тиімділігін бағалау және оқыту процестерін автоматтандыру. - Компаниялар тобының деректерін жинауды автоматтандыруды қоса алғанда, деректер негізінде шешімдер қабылдауды жақсарту үшін HR талдамасын енгізу. - Қызметкерлердің мансабын басқару және ішкі өзара әрекеттесу үшін онлайн платформалар мен мобильді қосымшаларды пайдалану.	Метрикалар: - Холдингте және ЕҰ-да автоматтандырылған HR процестерінің % - кадрлық сұраныстарды өңдеу уақытын қысқарту - HR талдамасын пайдалана отырып дайындалған HR есептерінің саны - қызметкерлердің цифрлық HR құралдарымен қанағаттану деңгейі (сауалнама)
Персоналды оқыту және дамыту	- Қызметкерлердің дербестендірілген білім беру траекториясын әзірлеу. - soft skills, цифрлық құзыреттіліктер мен көшбасшылық қасиеттерді оқыту үшін цифрлық платформаларды пайдалану. Білімнің қолжетімділігін арттыру үшін микролернингті (қысқа оқыту модульдері) енгізу. - Жоғары және орта буын басшылары мен келешегі зор қызметкерлер үшін Құзыреттілік орталықтарын құру. - Тәлімгерлікті дамыту. - Мамандығын өзгерту (reskilling) және біліктілігін арттыру (upskilling) бағдарламаларын белсенді пайдалану. - Құзыреттері жаңартуды қажет ететін қызметкерлер үшін мақсатты білім беру бағдарламаларын әзірлеу: - саладағы және технологиядағы өзгерістерге жауап ретінде мамандығын өзгертудің икемді схемаларын енгізу; - бағдарламаларды халықаралық білім беру платформаларымен және жоғары оқу орындарымен интеграциялау; - негізгі мамандықтар бойынша (қаржы, инвестициялар, тәуекел-менеджмент, IT, ESG, HR және т.б.) корпоративтік сертификаттау бағдарламаларын енгізу; - халықаралық сертификаттау ұйымдарымен серіктестік.	Метрикалар: - Жылына бір қызметкерге шаққандағы оқу сағаттарының саны - soft skills пен цифрлық құзыреттіліктер бойынша оқытуды аяқтаған қызметкерлердің % - мамандығын өзгерту (reskilling) және біліктілігін арттыру (upskilling) бағдарламаларын аяқтаған қызметкерлер саны - халықаралық немесе кәсіби сертификат алған қызметкерлердің %



Тиімділікті басқару	- Корпоративтік мақсаттарға сәйкес келетін каскад-ты KPI жүйесін енгізу. - Дербестендірілген даму жоспарларын қолдану арқылы қызметкерлердің тиімділігін бағалауды автоматтандыру. - Тұрақты бағалау, тәлімгерлік және коучинг арқылы кері байланыс мәдениетін қалыптастыру.	Метрикалар: - бөлімшелер бойынша KPI орындаудың орташа деңгейі - KPI калибрлеуінен өткен және мақсаттарды түзетуді алған қызметкерлердің % - кешенді бағалау негізінде қызметі жоғарылатылған қызметкерлердің үлесі
Инклюзивтілік және гендерлік теңдік	- Мүмкіндігі шектеулі адамдарды қоса алғанда, барлық қызметкерлер үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету бағдарламаларын әзірлеу. - Басшылық қызметтегі әйелдер үлесін арттыру.	Метрикалар: - басшылықтағы әйелдер үлесі - Холдингте жұмыс істейтін мүмкіндігі шектеулі қызметкерлердің % - гендерлік белгі бойынша жалақы деңгейіндегі алшақтық
Корпоративтік мәдениетті дамыту	- ESG қағидаттарына, оның ішінде тұрақты даму, әлеуметтік жауапкершілік және ашықтық қағидаттарына негізделген мәдениетті нығайту. - Холдинг пен ЕУ барлық қызметкерлері үшін бірыңғай корпоративтік порталды қалыптастыру. - Қатыстыруды, корпоративтік құндылықтарды және бөлімшелер арасындағы көлденең байланыстарды нығайтуға арналған тұрақты іс-шаралар.	Метрикалар: - ESG бастамаларына қатысатын қызметкерлердің % - қатыстыруға бағытталған корпоративтік іс-шаралар саны - корпоративтік мәдениетке қанағаттану индексі - корпоративтік порталды пайдаланатын қызметкерлердің үлесі
Жұмыс берушінің бренді және кадрлар маркетингі	- Кәсіби форумдарға қатысу, университеттермен ынтымақтастық және әлеуметтік желілерде белсенді қатысу арқылы Холдингті тартымды жұмыс беруші ретінде алға жылжыту. - Қызметкерлер үшін құндылықтар, оның ішінде мансаптық өсу, әл-ауқат және даму ұсынысын қалыптастыру. - Сауалнамалар мен мониторинг арқылы жұмыс беруші брендінің танылуын бағалау.	Метрикалар: - Холдингтің бос жұмыс орындарына өтінімдер саны - еңбек нарығындағы жұмыс берушінің тартымдылық индексі - жаңа қызметкерлерді ұстаудың орташа мерзімі (кадрлар тұрақтамауын төмендету) - ішкі үміткерлермен толтырылған бос орындардың % - БАҚ пен әлеуметтік желілерде Холдинг туралы жұмыс беруші ретінде жарияланған жарияланымдар саны
Кадрлық резерв және таланттары басқару	- Негізгі лауазымдар үшін кадрлық резервті қалыптастырудың жүйелі тәсілін құру. - Тәлімгерлік пен коучингті қоса алғанда, дарынды қызметкерлер үшін жеке даму бағдарламаларын енгізу. - Басқарушылардың сан алуан резервін құру үшін «Әйелдер көшбасшылығы» бағдарламаларын және жастар бастамаларын дамыту. Бірыңғай кадрлық резервтің резервшілерін жыл сайын оқыту.	Метрикалар: басшылық лауазымдарға орналасқан резервшілердің %
Сыйақы беру және ынталандыру	- Нәтижелері мен құзыреттілік деңгейіне негізінде сараланған еңбекақы төлеу жүйесін әзірлеу. - Материалдық және материалдық емес ынталандыруды біріктіретін гибриді ынталандыру жүйелерін енгізу. - Жаңа өтемақы құралдары мен бенефиттерді ескере отырып, еңбекақы төлеу жүйесін нарықтық жағдайларға бейімдеу.	Метрикалар: - нарықтық көрсеткіштерге сәйкес жалақының орташа өсуі - Холдингтің жалпы бюджетіндегі еңбекақы қорының үлесі
Қызметкерлердің денсаулығы мен әл-ауқаты	- well-being бағдарламаларын жүзеге асыру, оның ішінде психоэмоциялық денсаулықты қолдау, профилактикалық медициналық бағдарламалар, жұмыс пен жеке өмір арасындағы тепе-теңдікті сақтау бойынша іс-шаралар. - Стрессті басқару және салауатты жұмыс ортасын құру бойынша тренингтер ұйымдастыру. - Икемді жұмыс кестелерін және гибриді жұмыс үлгілерін енгізу.	Метрикалар: - well-being бағдарламаларына қатысатын қызметкерлердің % - психоэмоциялық денсаулық жөніндегі іс-шаралар саны - қызметкерлердің орташа стресс деңгейі (сауалнамалар деректері бойынша) - бір қызметкерге шаққандағы еңбекке жарамсыздық күндерінің саны

Стратегиялық міндеттерді іске асыру жөніндегі негізгі бастамалар

Осы бірыңғай кадр саясатының мақсаттарына және бизнес-процестер бойынша нысаналы жағдайларға қол жеткізу әрбір қойылған міндетті іске асырудың қадамдық жоспарын әзірлеуді талап етеді.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 401-1, 401-3, ҚНРДА

Холдинг тобы бойынша персоналдың орташа тізімдік саны 2024 жылы 4133 адамды құрады. Холдингте 2024 жылы орташа тізімдік саны – 129 адам. Холдингтің орталық аппараты бойынша кадрлардың айналым коэффициенті 2024 жылы 1,55%-ды құрады, Холдинг тобы бойынша шоғырландырылған – 4,38%.

Бірыңғай кадр саясатын уақтылы іске асыру міндеттердің басымдылығын айқындау және өзгерістерді енгізу кезеңдерін сапалы жоспарлау арқылы шешіледі.

Барлық енгізілген бастамалар мерзімді мониторинг пен түзетуді білдіреді.

Холдинг қызметкерлердің жұмыс уақытының қалыпты ұзақтығы туралы Еңбек кодексінің талаптарын сақтайды. Холдингтегі қызметкерлердің 100%-ы толық мерзімсіз жұмыспен қамту шарттарында жалданады.

ПЕРСОНАЛДЫҢ ОРТАША ТІЗІМДІК САНЫНЫҢ ДИНАМИКАСЫ

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, адам	132	132	129
Холдинг тобы, адам	5 125	3 927	4 133

2024 ЖЫЛҒЫ ХОЛДИНГ ТОБЫ БОЙЫНША ОРТАША ТІЗІМДІК САНЫ

	2024 жыл
Жалпы Холдинг тобында, адам, оның ішінде:	4 133
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	129
ҚДБ	352
«Даму» қоры	434,79
QIC	88
ҚТК	215
ЭКА	112,3
Отбасы банк	1 660,83
АНК	1 141

ЖАСЫ МЕН ЖЫНЫСЫ БОЙЫНША «БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ КАДРЛАРДЫҢ ТҰРАҚТАМАУЫ

GRI 401-1

	Гендерлік топтар		Жас топтары		
	Ерлер	Әйелдер	30 жастан кіші	30-50 жастағы	50 жастан үлкен
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ, адам	1	1	–	2	–

2024 ЖЫЛҒЫ ХОЛДИНГ ТОБЫ БОЙЫНША КАДРЛАРДЫҢ ТҰРАҚТАМАУЫ

GRI 401-1

	2024 жыл
Жалпы көрсеткіш, %	4,38
«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ	1,55
ҚДБ	3,4
«Даму» қоры	7,82
QIC	1,1
ҚТК	3,3
ЭКА	6,23
Отбасы банк	5,9
АНК	1,75

FN-AC-330a.1

Холдинг ешбір әлеуметтік белгілер бойынша кемсітуге жол бермейді және барлық қызметкерлерге бірдей мансаптық мүмкіндіктерді қамтамасыз етеді. Бұл, атап айтқанда, Холдинг тобында да, «Бәйтерек» НҰХ» АҚ-да да қызметкерлердің гендерлік құрылымымен расталады.

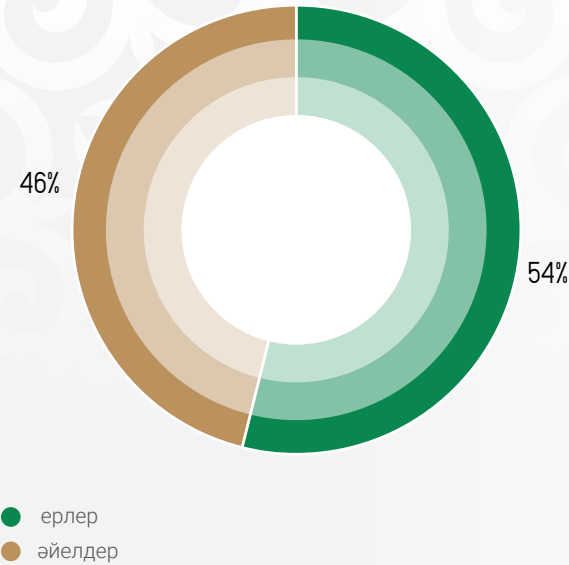
2024 ЖЫЛДАҒЫ ӘЙЕЛДЕР ҮЛЕСІ

51%



2024 ЖЫЛҒЫ ПЕРСОНАЛДЫҢ ГЕНДЕРЛІК ҚҰРЫЛЫМЫ

ХОЛДИНГ ТОБЫ

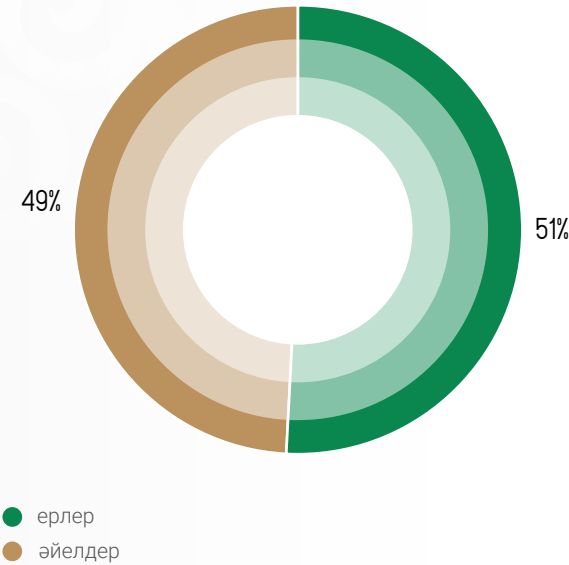


Холдинг басшылығындағы және 2024 жылдың қорытындысы бойынша ЕҰ әйелдер саны 23,7%-ды құрады.

Холдингте әйелдер мен мужчин жұмысқа орналасуға, басқарушылық шешімдер қабылдауға, мансаптық өсуге, көшбасшылықты дамыту бағдарламаларына, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыс құқығын іске асыруға тең қатысуы үшін жағдайлар жасалған.

2022 жылдан бастап Холдинг БҰҰ-ның әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту жөніндегі қолтаңбасы болып

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ



табылады (Women's Empowerment Principles)²⁷, корпоративті ортада әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейтуге деген ұмтылысын растайды. Холдинг инклюзивті және әділ жұмыс ортасын қалыптастыруға бағытталған тәжірибелерді дәйекті түрде дамытады.

Холдинг қызметкерлерінің басым бөлігі – 30-50 жас аралығындағы жұмысшылар. 2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ АҚ және Холдинг тобы бойынша персоналдың орташа жасы 39 жасты құрады.

GRI 405-1, ҚНРДА

ЖЫНЫСЫ МЕН ЖАСЫ БОЙЫНША 2024 ЖЫЛҒЫ «БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ ПЕРСОНАЛЫНЫҢ ҚҰРЫЛЫМЫ

	30 жастан кіші	30 - 50 жастағы	50 жастан үлкен
Ерлер, адам	11	52	3
Әйелдер, адам	1	53	9
Жалпы орташа тізімдік, адам	12	105	12

2024 ЖЫЛҒЫ «БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ БАСҚАРУШЫ ОРГАНДАРЫНЫҢ ҚҰРАМЫ

GRI 405-1

	30-50 жастағы		50 жастан үлкен	
	Ер.	Әйел.	Ер.	Әйел.
Директорлар кеңесі, адам	5	–	4	1
Басқарма, адам	7	–	–	–

²⁷ БҰҰ-ның әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту қағидаттарын сақтау туралы толығырақ ақпарат «Қосымшалар» бөлімінде берілген.

ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІ ІРІКТЕУ ЖӘНЕ ЖАЛДАУ

GRI 401-1

Кандидаттарды іріктеудің негізгі мақсаты «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ стратегиялық мақсаттарына персоналды басқару саласындағы үздік тәжірибелерді енгізу арқылы жұмыс істеу үшін бос лауазымдарға орналасу үшін білікті кандидаттарды тарту бөлігінде қол жеткізуге жәрдемдесу болып табылады.

Бос лауазымдар туындаған кезде бірінші кезекте Президенттік жастар кадр резервінен (бұдан әрі – ПМКР) және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ тобының бірыңғай кадр резервінен кандидаттар қаралады. Келесі кезеңде Холдингің және оның еншілес ұйымдарының қызметкерлері, сондай-ақ аутсорсинг секторының қызметкерлері арасында ішкі конкурс өткізіледі. Содан кейін сыртқы байқау жарияланады. Сыртқы кандидаттарды іздеу туралы ақпарат міндетті түрде «Бәйтерек» ҰБХ»

АҚ сайтында жарияланады, ал өтінімдер мансаптық портал арқылы қабылданады <https://jobs.baiterek.gov.kz/>.

Осылайша, негізгі мамандарды ұстап тұру және Холдинг тобында ұзақ жұмыс істеуге ынталандыру мақсатында ішкі іріктеу басымдыққа ие.

GRI 406-1, ҚНРДА

2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да қызметкерлерді қандай да бір белгілер бойынша жалдау кезінде кемсітушілік жағдайлары анықталған жоқ. Адам құқықтарының бұзылуына немесе кез келген түрдегі кемсітушілікке байланысты қызметкерлер тарапынан шағымдар болған жоқ.

2024 ЖЫЛЫ «БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ-ДА ЖҰМЫСҚА ҚАБЫЛДАНҒАН ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ЖАСЫ МЕН ЖЫНЫСЫ БӨЛІНІСІНДЕ

	Барлығы	30 жастан кіші	30-50 жастағы	50 жастан үлкен
Жалпы қабылданған қызметкерлер, адам	30	7	23	0
Ерлер, адам	23	7	16	0
Әйелдер, адам	7	0	7	0

ОҚЫТУ ЖӘНЕ КӘСІБИ ДАМУ

GRI 3-3, GRI 404-1

Қызметкерлерді оқыту және кәсіби дамыту олардың лауазымдық міндеттерін тиімді орындауы және Холдингің даму жоспарына сәйкес айқындалатын міндеттерді шешуі үшін қызметкерлердің кәсіптік және басқару қызметі саласындағы қосымша теориялық және практикалық білімдерін, іскерліктерін, қабілеттерін, құзыреттері мен дағдыларын жаңарту және алу мақсатында жүзеге асырылады. Холдинг қызметкерлерін оқыту мен кәсіби дамытуды ұйымдастыру мынадай қағидаттар негізінде жүзеге асырылады:

- оқыту іс-шараларының тақырыбы мен мазмұнының қызметкердің лауазымдық міндеттеріне, оның қыз-

метін бағалау нәтижелеріне, қызметкердің алдына қойылған мақсаттар мен міндеттерге сәйкес айқындалған қажеттіліктерге сәйкестігі;

- оқыту іс-шараларының Холдинг қызметінің тиімділігін арттыруды, үздік корпоративтік тәжірибелер мен стандарттарды зерделеуді қамтамасыз ететін нақты міндеттерді шешуге бағытталуы;
- оқытудың және кәсіби дамудың жүйелі, қолданбалы, жоспарлы сипаты;
- холдинг қызметкерлерінің барынша көп санын оқыту және кәсіби даму бағдарламаларымен қамту.

2024 ЖЫЛҒЫ «БӘЙТЕРЕК» НҰХ» АҚ ПЕРСОНАЛЫН ОҚЫТУ

GRI 404-1

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Бір адамға шаққандағы оқу сағатының орташа жылдық саны, адам-сағат	42	24	30

2024 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕРДІҢ ЖЫНЫСЫ МЕН САНАТЫ БӨЛІНІСІНДЕ БІР ҚЫЗМЕТКЕРГЕ ШАҚҚАНДАҒЫ ОҚУ САҒАТТАРЫНЫҢ ОРТАША ЖЫЛДЫҚ САНЫ

Көрсеткіш	Барлық қызметкерлер бойынша	Гендерлік топтар бойынша		Қызметкерлердің санаты бойынша		
		Әйелдер	Ерлер	Жоғары басшылық	Орта буын басшылары	Қызметкерлер
Ұйым қызметкерлері есепті кезеңде өткен оқу сағаттарының орташа саны	30	33	29	26	24	33

«БӘЙТЕРЕК» ҰБХ» АҚ 2024 ЖЫЛҒЫ ОҚУ ШЫҒЫНДАРЫ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ, ЖЫНЫСЫ БОЙЫНША

GRI 404-2

Бір қызметкерге арналған шығындар, теңге	
1 адамға арналған шығындар	260 937
Ерлер, адам	305 989
Әйелдер, адам	210 880

2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да оқыту және кәсіби даму бойынша 32 іс-шара өткізілді, оның ішінде 81%-кәсіптік (hard skills) дағдыларды дамытуға, 3% – жеке-іскерлік құзыреттілікті дамытуға (soft skills), 9% – міндетті оқытуға, 6% – басқа (мемлекеттік және ағылшын тілдерін оқыту). Оқытумен 92 адам қамтылды. Орта есеппен бір қызметкер 2 және одан да көп тренинг / семинардан өтті.

Кәсіби білімді дамытуға бағытталған тренингтер/семинарлар едәуір дәрежеде өткізілді, соның ішінде: есеп, ішкі бақылау және аудит, инвестициялық жобаларды бағалау, Power BI, деректерді талдау, ESG, жобаларды басқару, Корпоративтік басқару, Страте-

гиялық менеджмент, Мемлекеттік және ағылшын тілін оқыту. Сонымен қатар, Certified Information Security Manager (CISM), PECB Certified ISO 31000 Risk Manager сияқты халықаралық сертификаттау емтихандарына дайындалу мақсатында оқыту ұйымдастырылды. 2 қызметкер Certified Fraud Examiner (CFE) халықаралық сертификатын алды.

Жеке іскерлік құзыреттілік саласынан көпшілік алдында сөйлеу, шешендік шеберлік, DISC® мінез-құлық стилі бойынша оқыту ұйымдастырылды. Сонымен қатар, жасанды интеллект, терроризмге қарсы іс-шаралар бойынша шеберлік сыныптары өткізілді.



ЕҢБЕКАҚЫ ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТКЕРЛЕР ҚЫЗМЕТІНІҢ ТИІМДІЛІГІН БАСҚАРУ

GRI 3-3, GRI 202-1

2018 жылғы 1 қаңтардан бастап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкерлері ҚТК орындау негізінде тиімділікті бағалаудың қағидатты жаңа жүйесіне көшті (тоқсанына бір рет), бұл басшылықтың ҚТК құрылымдық бөлімше мен жеке қызметкер деңгейіне «каскадтауға», қойылған мақсатқа қол жеткізудің нақты деңгейін айқындау үшін «шекті деңгей» деңгейінде жеткілікті критерийлерге ие болуға мүмкіндік береді – мақсат-қиындық және әр қызметкердің нақты тиімділігін бағалау. 2022 жылдан бастап холдинг қызметкерлерінің ҚНҚ-сын жоспарлау барлық 4 тоқсанға бір мезгілде ҚНҚ қойыла отырып жылдық болып табылады, ал бағалау әр тоқсан өткен соң жүзеге асырылады.

GRI 404-3

Санат	Барлығы, адам	Ерлер		Әйелдер	
		адам	үлесі, %	адам	үлесі, %
Жұмыскерлер	96	50	52	46	48
Басқарушы лауазымдар	3	1	33	2	67

Холдингтік компания қызметкерлеріне еңбекақы төлеу және сыйлықақы беру тәртібін реттейтін Холдингтік компанияның ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес қызметкердің лауазымдық жалақысының мөлшері штаттық кестеге және лауазымның бейініне, шешім қабылдау кезіндегі жауапкершілік деңгейіне және функционалдық міндеттеріне сәйкес келетін дәрежелер бойынша лауазымдық жалақысының схемасына сәйкес белгіленеді. Тиісінше, қызметкердің жынысы лауазымдық жалақы деңгейіне әсер етпейді.

GRI 405-2

2024 жылы қатынас Ерлер мен әйелдердің орташа жалақысы 1:1 болды.

БАҒАЛАУ

«Бәйтерек» тобы» ҰБХ» АҚ-да еңбекақыны бағалау және біріздендіру жүйесі енгізілуде . Бірыңғай қағидаттарды жүзеге асыру еңбекақы төлеу жүйесінің ішкі әділдігіне және оны еңбек нарығындағы ағымдағы жағдаймен салыстыруға мүмкіндік береді.

Бұдан басқа, жылына бір рет «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ қызметкерлері қызметтің тиімділігін кешенді бағалаудан өтеді, оның шеңберінде қызметкердің өткен жылғы жалпы нәтижелілігі және оның жеке-іскерлік қызыреттерінің даму деңгейі қаралады. 2024 жылдың қорытындысы бойынша кешенді бағалау 20 жасушалы таланттар матрицасы бойынша жүзеге асырылды. Бағалау нәтижелері бойынша сыйлықақы төленбейді, бірақ бағалау нәтижелері қызметкерді одан әрі ынталандыру және ынталандыру туралы шешімдерге әсер етеді (оқыту, жылжыту, кадрлық резервке қабылдау және т.б.).

Бағалау жүйесі – ұйымның стратегиялық мақсаттарына сәйкес лауазымдар бойынша қызметкерлер орындайтын жұмыстардың күрделілігі мен құндылығы негізінде қалыптасатын лауазым санаттарының жүйесі (жұмыс орындарының иерархиясы). «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ тобының лауазымдарын бағалауда қолданылатын әдістеме ірі халықаралық компанияларда 70 жылдан астам табысқа ие, сондай-ақ Қазақстандағы мемлекеттік қызметшілерге еңбекақы төлеу саласындағы жүргізіліп жатқан реформалардың негізі болып табылады.

Жобаны іске асыру нәтижесінде келесі мақсаттарға қол жеткізілді :

- ◆ ұйымның лауазымдар жүйесі бағалар бойынша оңтайландырылды (базалық жалақы лауазымына емес, күрделілігі мен негізгі қызметке қосқан үлесіне байланысты);
- ◆ экономиканың мақсатты секторындағы еңбек нарығындағы ағымдағы жағдайға жыл сайынғы талдау жүргізе отырып, бәсекеге қабілетті еңбекақы жүйесі құрылды (бенчмаркинг);
- ◆ Әдістемені «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ тобының кадр бөлімшелеріне тарату (сыртқы сарапшыларды тартпай-ақ, лауазымдарға тәуелсіз

- бағалау жүргізуге мүмкіндік беретін мамандарды аттестаттау);
- ◆ «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ тобының лауазымдарын бағалау және еңбекақы төлеу жөніндегі ішкі нормативтік құжаттар (типтік әдістеме негізінде) бекітілді;

ӘЛЕУМЕТТІК САЯСАТ

GRI 401-2, GRI 401-3

Холдинг қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасау, сондай-ақ жоғары білікті қызметкерлерді сақтау және тарту мақсатында көрсетіледі.

Басқарманың шешімімен Холдинг Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдингтің ішкі құжаттарына сәйкес Холдинг қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттарын және тәртібін айқындайтын «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі» АҚ тобының қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсету қағидаларын (бұдан әрі – Қағидалар) бекітті.

Қағидалар әлеуметтік қолдаудың келесі түрлерін қарастырады:

- ◆ қаржылық көмек;
- ◆ ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы (денсаулық сақтандыру).

Қағидаларда көзделген әлеуметтік қолдау көрсетуге арналған қаражат көлемі Холдингтің жыл сайын бекітілетін бюджетіне тиісті тармақ бойынша енгізіледі.

Қызметкерлерге қаржылық көмек Холдингтің қаражаты есебінен белгіленген тәртіппен мынадай жағдайларда төленеді:

ЖҮКТІЛІК ЖӘНЕ БОСАНУ, СОНДАЙ-АҚ БАЛА КҮТІМІ БОЙЫНША ДЕМАЛЫС ТУРАЛЫ АҚПАРАТ

GRI 401-3, ҚНРДА

Көрсеткіш	Жиыны, адам	Соның ішінде	
		ерлер	әйелдер
2024 жылы жүктілік және босану, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыс рәсімдеген қызметкерлердің саны	7	0	7
2024 жылы жүктілік және босану, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлердің саны	0	0	0
2023 жылы жүктілік және босану, сондай-ақ бала күтімі бойынша демалыстан оралған қызметкерлердің саны	3	0	3

- ◆ функционалдық міндеттерге көзқарасты өзгерту – күрделі жұмыс көлеміне жауапкершілікті қабылдауды ынталандыру (жұмыс неғұрлым күрделі болса, соғұрлым жоғары баға);
- ◆ Еншілес ұйымдардың қызметінің ерекшеліктерін ескере отырып, оларға еңбекақы төлеу жүйесі бойынша ұсыныстар әзірленді.

- 1) некеге тұруына байланысты;
- 2) жүктілігі және босануы бойынша демалысқа байланысты жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алғандарға берілетін демалыс;
- 3) баланың туылуына/балаларды асырап алуға байланысты;
- 4) қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты;
- 5) қызметкердің, қызметкердің жұбайының/балаларының немесе ата-анасының қайтыс болуына байланысты.

ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасына сәйкес Холдинг бюджетінен бөлінген қаражат есебінен медициналық сақтандырумен қамтамасыз етіледі.

Медициналық сақтандыруға қаражат қызметкер ауырған жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен сақтандыру ұйымдарымен жасалған шарттарға сәйкес немесе медициналық ұйымдармен медициналық қызмет көрсету туралы шарттарға сәйкес жұмсалады. Бұл ретте бір қызметкерге медициналық сақтандыру бойынша шығыстар тиісті қаржы жылына 100 АЕК-тен аспауы тиіс.

АДАМ ҚҰҚЫҚТАРЫН САҚТАУ

GRI 3-3, GRI 406-1

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ адам құқықтарының сақталуын орнықты дамудың және өзінің корпоративтік жауапкершілігінің ажырамас бөлігі ретінде қарастырады. Жеке адамның құқықтары мен бостандықтарын құрметтеу әділ, қауіпсіз және Инклюзивті ортаны қалыптастыруға ықпал етеді, қызметкерлердің, клиенттердің, серіктестердің және жергілікті қауымдастықтардың сенімін нығайтады.

2023 жылдан бастап Холдингте Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық құжаттарда бекітілген қағидаттар мен нормаларға, Қазақстан Республикасының Адам құқықтары, еңбекті қорғау, әлеуметтік сақтандыру және қызметкерлердің құқықтарын қорғау саласындағы Конституциясы мен заңнамасына бейілділігін көрсететін адам құқықтары жөніндегі саясат жұмыс істейді.

Холдинг адам құқықтарының бұзылуының алдын алу және ілеспе тәуекелдерді басқару мақсатында тиісті тексеру тәсілін қолданады. Барлық қызмет халықаралық деңгейде танылған стандарттарды, соның ішінде БҰҰ-ның Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясын ескере отырып құрылады.

Холдинг өмір сүру құқығы, Бостандық, жеке басына қол сұғылмаушылық, жеке өмірді қорғау, сөз бостандығы, ар-ождан және дін сияқты негізгі құқықтар мен бостандықтарды, сондай-ақ қоғамның мәдени және ғылыми өміріне қатысу құқығын таниды және сақтайды.

ЖҰМЫС БЕРУШІНІҢ БРЕНДІ

2024 жылы Холдинг өзінің HR брендин нығайту және жұмысшылардың қатысу деңгейін арттыру бойынша белсенді жұмысын жалғастырды. Мақсат компания ішінде қолайлы және қолдау ортасын құру болды. 2024 жылы жүргізілген персоналды тарту зерттеуінің қорытындысы бойынша 78,9% деңгейінде жиынтық тарту

ЕҢБЕКТІ ҚОРҒАУ ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК

GRI 3-3, GRI 403-1, GRI 403-6, GRI 403-7, GRI 403-8, ҚНРДА

Холдинг пен оның еншілес ұйымдары үшін Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, осы саладағы Холдингтің ішкі құжаттарының талаптарына қатаң сәйкестікте еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауды қамтамасыз ету сөзсіз басымдық болып табылады.

2024 ЖЫЛҒЫ ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП

Қызметкерлердің құқықтарын қамтамасыз етуге ерекше көңіл бөлінеді. Холдингте жынысы, жасы, ұлты, тілі, діні, әлеуметтік немесе мүлктік жағдайы, сондай-ақ заңнамамен қорғалатын басқа да белгілері бойынша кемсітушілік пен қудалаудың кез келген нысандары алынып тасталады. Жалдау, жылжыту және еңбекақы төлеу практикасы тек біліктілікке, кәсіби құзыреттілікке және жұмыс нәтижелеріне негізделеді.

Қызметкерлерге қолданыстағы заңнамаға сәйкес кәсіптік даму, оқыту құқығы беріледі. Холдинг балалар еңбегін пайдалануға жол бермеу бөлігінде Қазақстан Республикасының нормаларын қатаң сақтайды.

Қызметкерлермен өзара іс-қимылды жақсарту шеңберінде Холдинг Омбудсмен институтын құрды.

Қызметкерлер мен лауазымды тұлғалардың ыңғайлылығы үшін байланыс арналары ұсынылды, олардың көмегімен өтініш беруші қызметкердің/еңбек дауына қатысушының тегі, аты және әкесінің аты (бар болса) көрсетілген хабарламалар құпиялылықты қамтамасыз ететін кез келген тәсілдер бойынша Холдинг омбудсменіне берілуі мүмкін:

- электрондық мекенжайға: Ombudsman@baiterek.gov.kz;
- телефон нөміріне: 8 7172 270402.

Омбудсменге өтініш беру тетігі және ол туралы мәліметтер «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ корпоративтік интернет-сайтында орналастырылған.

көрсеткіші алынды. Бұл көрсеткіш «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының 2025 жылға арналған «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ мен еншілес ұйымдардың 2025-2029 жылдарға арналған бірыңғай кадр саясатын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспарын қалыптастыру үшін негіз болды.

78,9%

ДЕҢГЕЙІНДЕ ЖИЫНТЫҚ ТАРТУ
КӨРСЕТКІШІ АЛЫНДЫ

Өз қызметтік міндеттерін орындау кезінде, сондай-ақ Холдингтің үй-жайларында болған кезде қызметкерлер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Холдингте еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі қабылданған және бекітілген нұсқаулықтарға сәйкес нұсқаулықтардан өтеді, қауіпсіздік техникасы қағидаларын сақтайды.

GRI 403-5

Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрінің 2015 жылғы 25 желтоқсандағы №1019 «Қызметкерлердің еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау мәселелері бойынша оқытуды, нұсқау беруді және білімді тексеруді жүргізу қағидалары мен мерзімдерін бекіту туралы» бұйрығының талаптарына сәйкес жыл сайынғы негізде оқыту іс-шаралары өткізіледі. 2024 жылы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ басшы құрамы мен Холдингтің құрылымдық бөлімшелерінің директорлары үшін «Кәсіпорындардағы еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және өрт-техникалық минимумы» тақырыбында оқыту семинарлары өткізіліп, кейіннен арнайы емтихан тапсырылды, сондай-ақ Комиссияға Астана қаласы бойынша еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау жөніндегі мемлекеттік инспектор тартылды.

Қазақстан Республикасы заңнамасының, халықаралық және ұлттық стандарттардың, Холдингтің ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес осы салада БиОТ саласындағы Кейбір нұсқаулықтарды өзектендіру бойынша жұмыс жүргізілді.

Алғашқы медициналық көмек көрсету кезінде холдинг қызметкерлерінің өміріне төнетін қатерді азайту және денсаулығын сақтау мақсатында Холдинг кабинеттеріне медициналық дәрі қобдишаларын сатып алу жүргізілді. Сондай-ақ, төтенше жағдайлар кезінде холдинг қызметкерлерінің өмірі мен денсаулығының қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Холдингтің әрбір қызметкері жұмыс орындарында жеке газ-түтіннен қорғау жиынтығымен (ГДЗК) және өртке қарсы төсеммен (ПП) қамтамасыз етілген.

2024 жылы аудит жүргізілді, оның ішінде еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйесінің, жүйенің және облыстардың мықты жақтарының жұмысын жақсарту үшін нәтижелілігінің жай-күйі туралы қорытындылар, сондай-ақ еңбек қауіпсіздігі және денсаулықты қорғау менеджменті жүйесі сертификатының сәйкестігін растау бойынша жұмыстар орындалды (ҚР СТ ISO 45001-2019).

Операциялық қызмет департаменті «ҚЖК» АҚ-мен бірлесіп, 2024 жылға арналған өрт қауіпсіздігі жөніндегі іс-шаралардың бекітілген жоспары шеңберінде Холдингтің барлық қызметкерлерін «Бәйтерек» БО-дан эвакуациялай отырып, өрт қауіпсіздігі бойынша оқу-жаттығу сабақтарын өткізді.

GRI 403-9, GRI 403-10

2024 жылы холдингте және оның еншілес ұйымдарында жарақат алу жағдайлары болған жоқ.



2025 жылы стандарттау жөніндегі мемлекеттік стандарттар қағидалар мен басшылық құжаттардың, санитарлық нормалар мен қағидалардың талаптарын ескере отырып, Қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтама-

сыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады. Холдингтің барлық қызметкерлерін еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау және денсаулық жөніндегі жұмыстарға белсенді қатысуға тарту жоспарланған.

ДЕМЕУШІЛІК ЖӘНЕ ҚАЙЫРЫМДЫЛЫҚ КӨМЕК

2024 жылы Холдинг меценаттық көмек бойынша 1 жобаны іске асырды, оны іске асыруға Қырғызстан Республикасында гір спорты бойынша 2024 жылғы әлем чемпионатына қатысу үшін М.Б. Молдыбаевқа 1 910 232 (бір миллион тоғыз жүз он мың екі жүз отыз екі) теңге көлемінде қаражат бөлінді.

Холдингтің 2024 жылы іске асырылған бастамашыл жобалары:

- ◆ Холдингтің және еншілес ұйымдардың 173 қызметкері қатысқан **донор күндері**. Олардың үлесі арқасында медициналық мекемелерге жіберілген 58 литрден астам қан жиналды, оның ішінде Ақтау қаласындағы ұшақ апатынан зардап шеккендерге көмек көрсету үшін.
- ◆ **«Мейірімділік қақпақтары» қайырымдылық акциясы:** Холдинг қызметкерлері ерекше балалардың ата-аналар одағының еріктілеріне олардың ұсақ моторикасын дамыту үшін берілген 30 мыңнан астам пластикалық қақпақтарды жинады.

- ◆ Халықаралық әлеуметтік жобалар қауымдастығына **берілген ерлер галстуктарын жинау**. Мүмкіндігі шектеулі жандар оларды өз қажеттіліктері үшін стильді шоперлер мен кәдесый өнімдеріне айналдырды.
- ◆ **Термопоттарды беру:** «Тіл тағылымы» байқауында жеңіп алған сертификатқа (50 000 теңге) холдинг қызметкерлері үш термопот сатып алды. Олар Астана қаласының Ана мен бала орталығына, Балалар онкологиясы бөлімшесіне жіберілді.

Сонымен қатар, холдинг қызметкерлері қайырымдылық марафондары мен жарыстарға белсенді қатысып, қоғамның дамуына және көмекке мұқтаж адамдарды қолдауға өз үлестерін қосты.



БАСҚАРУ АСПЕКТІСІ

МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРМЕН ӨЗАРА ІС-ҚИМЫЛ

GRI 2-26, GRI 2-29

Холдинг барлық мүдделі тараптармен тиімді және теңгерімді қарым-қатынас орнатуға көп көңіл бөледі.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да орнықты дамудың табысты және тиімді саясатын жүргізу үшін мүдделі тараптармен өзара іс-қимылға тиісті көңіл бөлінеді. Мүдделі тараптарды анықтау кезінде Холдинг және оның еншілес ұйымдары осы саладағы халықаралық стандарттарды қолданады. Мүдделі тараптардың тізбесін, олардың ықпал ету дәрежесін және Холдингтің мүдделеріне ықпал ету салаларын айқындау мақсатында Холдингтің стейкхолдерлерінің картасы әзірленді, ол Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының қоршаған ортасы туралы ақпаратты стейкхолдерлердің әрқайсысымен жұмыс істеудің барабар стратегиясын құру үшін жүйелеуге және визуализациялауға мүмкіндік береді.

Холдингтің мүдделі тараптармен өзара іс-қимылын ұйымдастыру процесі мүдделі тараптардың мүдделерін Холдинг қызметін басқару процесінің барлық кезеңдерінде есепке алуды және мүдделі тараптарды маңызды тақырыптар мен маңызды мәселелерді, ықтимал тәуекелдер мен жауапкершілік шекараларын талқылауға тартуды көздейтін тарту қағидатына негізделген.

Стейкхолдерлермен өзара әрекеттесудің негізгі формалары:

- 1) Сауалнамалар, фокус-топтар, мүдделі тараптармен кездесулер, көпшілік кездесулер, семинарлар, байланыс құралдары арқылы кері байланыс беру, консультативтік кеңестер;
- 2) Әлеуметтік әріптестік қағидаттарына негізделген ұжымдық келіссөздер;
- 3) Көпжақты форумдар, консультациялық панельдер, консенсусқа қол жеткізу процесі, бірлескен шешім қабылдау процесі, фокус-топтар, кері байланыс беру схемалары;
- 4) Бірлескен жобалар, бірлескен кәсіпорындар, әріптестік, мүдделі тараптардың бірлескен бастамалары;

- 5) Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл мәселелерін басқаруға, стратегияға және операциялық қызметке интеграциялау.

Стейкхолдерлердің қатысуы келесі үш қағидаға сәйкес жүзеге асырылады:

1. **Маңыздылығы.** Холдинг өзінің мүдделі тараптарын нақты анықтайды және мүдделі тараптардың қандай мүдделері маңызды екенін түсінеді.
2. **Толықтығы.** Өз қызметі барысында Холдинг мүдделі тараптардың алаңдаушылығына назар аударады, атап айтқанда олардың көзқарастарын, қажеттіліктері мен күтілетін қызмет нәтижелерін, сондай-ақ маңызды мәселелер бойынша пікірлерін түсінеді.
3. **Жауап беру.** Холдинг мүдделі тараптардың барлық маңызды сұрақтарына дәйекті түрде жауап береді.

Мүдделі тараптармен өзара қарым-қатынасты басқаруды ұйымдастыру мақсатында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ өз қызметін мынадай базалық қағидаттарға бағыттайды:

- ◆ барлық мүдделі тараптардың мүдделерін құрметтейді және ескереді;
- ◆ өз қызметі туралы мақсатты аудиторияны белсенді түрде хабардар етуге ұмтылады;
- ◆ мемлекеттік бағдарламаларды, жекелеген ішкі рәсімдерді (сатып алу, жұмысқа қабылдау бойынша сыртқы кандидаттар арасында конкурстық іріктеу, қаржылық және қаржылық емес қызметтер көрсету) іске асыру бөлігінде, сондай-ақ қаржы қаражатын пайдалануда объективтілікті, шынайылықты, тәуелсіздікті және ақпараттың ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етеді;
- ◆ барлық мүдделі тараптармен ашық және нәтижелі ынтымақтастықты қамтамасыз етеді;
- ◆ мүдделі тараптар алдындағы өзіне алған міндеттемелерін орындайды;
- ◆ тұрақты негізде мүдделі тараптардан кері байланыс алады.

МҮДДЕЛІ ТАРАПТАРДЫҢ НЕГІЗГІ ТОПТАРЫ ЖӘНЕ ОЛАРМЕН ӨЗАРА ӘРЕКЕТТЕСУ ӘДІСТЕРІ ²⁸

Стейкхолдер	Мүдделер/уәждер	Әсер ету құралдары	Өзара іс-қимыл стратегиясы
Жалғыз акционер	Холдингтің Жалғыз акционерінің мүдделерін сақтау, стратегиялық мақсаттарға/көрсеткіштерге қол жеткізу	Холдингтің Жарғысы, Корпоративтік басқару кодексі, ресми сұраулары	- Негізгі қызмет бағыттарын, сондай-ақ Жалғыз акционердің құзыретіне жататын мәселелерді келісу; - Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдинг Жарғысына сәйкес негізгі шешімдерді тиімді қабылдауға бағытталған корпоративтік басқару қағидаттары шеңберінде Жалғыз акционердің құқықтарын жүзеге асыруды қамтамасыз ету; - Қазақстан Республикасы заңнамасының, Холдингтің Жарғысының, ішкі құжаттарының талаптарына сәйкес қаржы-шаруашылық қызметінің нәтижелері туралы шынайы ақпаратты ұсыну.
Басқару органы	Органның құзыретіне жататын Холдингтің қызметіне жалпы басшылық ету	Холдингтің Жарғысы, ішкі құжаттары	- Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Жарғымен Холдингтің Жалғыз акционерінің айрықша құзыретіне жатқызылған мәселелерді қоспағанда, негізгі қызмет мәселелері бойынша шешімдер қабылдау; - Холдинг қызметіне жалпы басшылықты жүзеге асыру.
Менеджмент	Холдингтің ағымдағы қызметіне басшылық ету, Холдингтің басқа органдары мен лауазымды тұлғаларының құзыретіне жатқызылмаған қызмет мәселелері бойынша шешімдер қабылдау	Холдингтің Жарғысы, ішкі құжаттары	- Холдингтің Жалғыз акционері мен Директорлар кеңесінің шешімдерін орындау; - Даму жоспарын, Холдинг қызметіне жататын басқа да мәселелерді дайындау және жүзеге асыру; - Холдингтің жедел қызметін басқару.



²⁸ 2024 жылы стейкхолдерлермен өзара іс-қимыл бойынша жүзеге асырылған іс-шаралар туралы толығырақ ақпарат Холдингтің 2024 жылға арналған Тұрақты даму есебінде берілген.

Стейкхолдер	Мүдделер/уәждер	Әсер ету құралдары	Өзара іс-қимыл стратегиясы
Персонал	Мансаптық өсу, жоғары жалақы, әлеуметтік қамсыздандыру (денсаулық сақтандыру, жыл сайынғы ақылы еңбек демалысы), кәсіби даму	Еңбек кодексі, еңбек шарттары (азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттар)	- Қызметкерлерді бос орындар және ішкі корпоративтік конкурстар туралы электронды пошта арқылы хабардар ету; - Демалыстар кестесін жыл сайын дайындау; - Қызметкерлер үшін мәдени, корпоративтік іс-шараларды (тимбилдинг және т.б.) қалыптастыру және өткізу; - Оқытуды және/немесе қызметкерлердің дағдылары мен біліктілігін арттыруды өткізуге көмектесу; - Еңбек даулары туындаған жағдайда оларды шешу үшін келісім комиссиясының болуы; - Холдингтің міндеттері мен функцияларын іске асыруға бағытталған лауазымдық өкілеттіктерді атқару. - Білікті және ынталы персоналды қалыптастыруға бағытталған ашық, айқын кадр саясатын жүргізу; - Барлық қызметкерлердің еңбек процесінде өз әлеуетін іске асыру үшін тең мүмкіндіктерді қамтамасыз ету, олардың нәтижелерін бейтарап және әділ бағалау, қызметкерлерді тек қана олардың кәсіби қабілеттері, білімдері мен дағдылары негізінде іріктеу және олардың мансаптық өсуі.
Мемлекеттік органдар	Салық түсімдері, экономикалық өсу, халықты жұмыспен қамту/жаңа жұмыс орындарын ашу, әлеуметтік мәселелерді шешу	Заңдар, әлеуметтік-экономикалық дамудың мемлекеттік бағдарламалары, нормативтік реттеу, ресми сұраулар	- Жұмыс топтарына, форумдарға, конференцияларға қатысу; - Іскерлік хат алмасу және/немесе сұрауларға жауаптар дайындау; - Есептілікті беру (қаржылық, қаржылық емес).
Клиенттер, тұтынушылар	Әлеуметтік мүдделер / коммерциялық мүдделер	Шарттар	- Корпоративтік сайтта Холдинг және оның қызметі туралы өзекті жария ақпаратты орналастыру; - Іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) клиенттермен кездесулер өткізу; - Холдинг пен еншілес ұйымдардың қаржылық/қаржылық емес өнімдері мен қызметтерін тұтынушылардың үміттеріне сәйкестігін қамтамасыз ету; - Шарттар жасасу, олардың орындалуын бақылау.
Еншілес ұйымдар	Акционерлердің/қатысушылардың мүдделерін сақтау	Холдингтің Жарғысы, ішкі құжаттары, еншілесі ұйымдардың жарғылары	- Холдингтің еншілес ұйымның акционері/қатысушысы ретінде өз құқықтарын жүзеге асыруы; - Еншілес компаниялармен хат алмасу және оларға сұраулар жіберу; - Холдинг жіберген тапсырмалардың орындалуын бақылау.
Қоғамдық кеңес	Қоғамдық кеңестің мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру, қоғамдық бақылауды жүзеге асыру	Қоғамдық кеңес туралы ереже	- Холдингтің Даму жоспары мен Іс-шаралар жоспарының жобаларын, сондай-ақ олардың орындалуы туралы есептерді талқылау; - Холдингтің қаржылық-шаруашылық қызметінің нәтижелерін талқылау; - Холдинг қызметінің бағыттары бойынша комиссиялар шеңберіндегі өзара іс-қимыл.



Стейкхолдер	Мүдделер/уәждер	Әсер ету құралдары	Өзара іс-қимыл стратегиясы
Аудиторлар, консалтингтік компаниялар	Консалтингтік қызметтерді және қаржылық аудит қызметтерін көрсету	Шарттар	◆ Консалтингтік және аудиторлық қызметтерді көрсетуге шарттар жасасу.
Жеткізушілер	Коммерциялық мүдделер, мәлімделген талаптарға сәйкес тауарлармен қамтамасыз ету, жұмыстарды орындау және қызметтерді көрсету	Шарттар, келісімдер	◆ Сатып алуға қатысу; ◆ Кездесулер өткізу, іскерлік хат алмасу; ◆ Шарттар жасасу; ◆ Шарттық міндеттемелердің тиісінше орындалуын бақылау.
Инвесторлар	Салынған инвестициялардың табыстылығы, қаражатты қайтару	Меморандумдар, шарттар	◆ Іскерлік хат алмасу, (әлеуетті) инвесторлармен кездесулер өткізу; ◆ Жобаларды және негізгі қызметті жүзеге асыру үшін инвестицияларды тарту.
Қаржы институттары	Бос ақша қаражатын депозиттік шоттарға орналастыру, арнайы шоттарға қызмет көрсету	Шарттар, қызметкерлердің біліктілігі мен кәсібилігі	◆ Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау; ◆ Қаржылық көрсеткіштерді жақсарту.
Серіктестер	Коммерциялық мүдделер, өзара тиімді ынтымақтастық	Шарттар, өзара түсіністік туралы келісімдер, меморандумдар	◆ Өзара тиімді ынтымақтастық, бизнес және технологиялық процестерді жетілдіру және оларды автоматтандыру; ◆ Шарттар жасасу, шарттық қатынастардың орындалуын бақылау.
Қоғамдық ұйымдар	Қоғамдық ұйымдардың мақсаттары мен міндеттерін жүзеге асыру	Шарттар, өзара түсіністік туралы келісімдер, меморандумдар	◆ Қайырымдылық пен демеушілікті жүзеге асыру; ◆ Жалпы мәселелер бойынша өзара келісім; ◆ Қауымдастықтармен және/немесе бірлестіктермен бірлескен іс-шараларды өткізу (кездесулер, қайырымдылық кештері және т.б.).
Бұқаралық ақпарат құралдары	Сындарлы ынтымақтастық	Холдинг қызметі туралы жарияланымдар мен ақпарат	◆ Баспасөз конференцияларын өткізу, баспасөз мәлімдемелерін ұсыну және сұхбаттарды ұйымдастыру; ◆ БАҚ журналистерінің сұрауы бойынша ақпарат беру.
Халық	Холдинг қызметінің айқындығы, қосымша жұмыс орындарын ашу, аймақты дамыту	Қоғамдық пікір, БАҚ, жоғары және реттеуші органдарға жүгіну	◆ Холдингтің корпоративтік сайтында өзекті жария ақпаратты орналастыру, соның ішінде өз қызметі туралы қаржылық және қаржылық емес есептілікті жариялау; ◆ Әлеуметтік жауапкершілік, қызметтің ашықтығы және тұрақты даму қағидаттарына іс жүзінде берілгендігін көрсету, жалпы қабылданған моральдық-әдептік нормаларды сақтауға ұмтылу; ◆ Жеке тұлғалардың өтініштеріне уақтылы жауап беру; ◆ Бедел аудитін, қоғамдық пікірге сауалнама жүргізу, PR стратегиясын жүзеге асыру.
Халықаралық ұйымдар	Бірлескен халықаралық жобаларды жүзеге асыру, өзара тиімді коммерциялық мүдделер	Халықаралық рейтинг беру, шарттар мен келісімдер	◆ Өзара тиімді ынтымақтастық туралы шарттар мен келісімдер жасасу; ◆ Кездесулер өткізу, іскерлік хат алмасу; ◆ Бағытына қарай Холдинг қызметін жетілдіру мәселелерін талқылау (бизнес-процесс, автоматтандыру, Корпоративтік даму).

Стейкхолдер	Мүдделер/уәждер	Әсер ету құралдары	Өзара іс-қимыл стратегиясы
Бәсеке-лестер	Нарық болу үлесін ұлғайту	Неғұрлым дамыған және жаңа технологияларды пайдалану; активтердің өсімі; баға бәсекелестігі; белсенді жарнама саясаты; нарықты маркетингтік зерттеу	◆ Маркетингтік зерттеулер жүргізу; Нарықты мониторингілеу және талдау; ◆ Корпоративтік басқару кодексіне, Холдингтің іскерлік этика кодексіне сәйкес адал бәсекелестік қағидатын ұстану.

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИІМДІЛІК

GRI 201-1

Холдинг өзінің миссиясына байланысты Қазақстан Республикасының орнықты экономикалық дамуына елеулі әсер етеді және өзінің негізгі міндеттерін іске асырып қана қоймай, сонымен қатар халықтың әртүрлі топтарына оң әсер ете отырып, маңызды әлеуметтік-экономикалық функцияларды орындайды.

ЭКОНОМИКАЛЫҚ ҚҰНДЫ БӨЛУ²⁹

Көрсеткіштер, млн теңге	2022 жыл	2023 жыл ³⁰	2024 жыл
Құрылған экономикалық құн (кірістер)	1 053 260	1 248 136	1 369 242
негізгі қызметтен түсетін кірістер (пайыздық кірістер)	939 064	1 140 812	1 285 634
комиссиялық кірістер	29 217	35 447	42 819
басқа кірістер	84 979	71 878	40 789
Бөлінген экономикалық құн:	781 772	841 417	951 469
еңбекақы төлеу бойынша шығыстар	40 720	46 820	56 111
мемлекеттік бюджетке салықтар мен алымдар бойынша шығыстар	50 367	75 518	84 747
капитал жеткізушілеріне төлемдер (пайыздық төлемдер және дивидендтер)	525 436	588 405	668 893
қайырымдылық және демеушілік көмек	163	148	32
басқа операциялық шығындар	137 087	93 905	39 387
басқа операциялық емес шығындар	27 999	36 621	102 300
Бөлуге экономикалық құн (таза пайда)	271 487	406 719	417 773
Тоқтатылған қызмет Сатуға арналған активтер ретінде есепке алынатын шығу тобының пайдасы (табыс салығын шегергенде)	109 138	928	−9 553
Кезеңдегі пайда	380 626	407 647	408 220

²⁹ Холдинг тобы бойынша шоғырландырылған деректер.
³⁰ 2023 жылғы мамырда холдинг басшылығы «Береке Банк» АҚ акцияларын сату міндеттемесін қабылдады, бұл холдинг қызметінің жекелеген ірі бағыты – екінші деңгейдегі банктің қызмет көрсетуі болып табылады.
Тиісінше береке Банктің активтері мен міндеттемелері сатуға арналған шығу тобы ретінде ұсынылады. Шығу тобының пайдасы тоқтатылған қызметте көрсетіледі.

ЦИФРЛАНДЫРУ СТРАТЕГИЯСЫ

Мемлекет басшысы Қ.К. Тоқаев 2023 жылғы 1 қыркүйектегі «Әділ Қазақстанның экономикалық бағыты» атты Қазақстан халқына Жолдауында (Бұдан әрі – Жолдау), оның ішінде ҚР Президентінің Жарлығымен бекітілген 2023 жылғы 16 қыркүйектегі №353 Жолдауды іске асыру жөніндегі Жалпыұлттық іс-шаралар жоспарының 60-тармағында көзделген бизнесті мемлекеттік қолдаудың операциялық тиімділігі мақсатында Холдингті ауқымды цифрландыруды жүзеге асыру міндетін қойды.

Мақсаттарға қол жеткізуде және қойылған міндеттерді орындауда 7 негізгі бағытты көздейтін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024-2026 жылдарға арналған цифрландыру Стратегиясы холдингте дамытуға бағытталған негізгі құжат болып табылатын цифрлық трансформация элементтерін білдіретін заманауи цифрлық технологияларды, сондай-ақ ұйымдастырушылық және мәдени өзгерістерді енгізу маңызды рөл атқарады:

- ◆ деректерді басқару және талдау (BigData and AI);
- ◆ процестерді цифрландыру (Business-process);
- ◆ «электрондық үкімет» компоненттерімен интеграция (Govtech);
- ◆ АТ қызметтерін және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымды дамыту (Core IT);
- ◆ АТ қызметтерін және ақпараттық-коммуникациялық инфрақұрылымды дамыту;
- ◆ цифрлық трансформацияны корпоративтік басқару (Culture);
- ◆ Ақпараттық қауіпсіздік (Cybersecurity).

Осы жұмыс шеңберінде Холдингті ауқымды цифрландыруды іске асыру мақсатында бірыңғай Жол картасы іске асырылуда, оған 70-ке жуық аспаптан тұратын Холдинг компаниялары тобының мемлекеттік қолдау қаржылық шараларының тізілімі, қаржылық қолдау шараларын алуға клиенттердің өтінімдерін қарау мерзімдерін қысқарту жөніндегі нақты жоспарлар және көрсетілетін қызметтер үшін цифрлық алаң құралдарын оңтайландыру және автоматтандыру жөніндегі жұмыстарды аяқтау мерзімдері кіреді. Холдингтің компаниялар тобы, қызметтерді іздеу мен іріктеудің ыңғайлы құралымен бір жерде BGOV бизнесті қолдаудың Бірыңғай порталын (бұдан әрі – BGOV, Портал) дамыту бойынша жұмыс жалғастырылды. Bgov-да қолдаудың 6 бағытын қамтитын 59 қызмет орналастырылған: несиелеу, субсидиялау, лизинг, сақтандыру, кепілдік беру және инвестициялау.

Осы жұмыс шеңберінде холдингтің компаниялар тобы ұсынатын қызметтер үшін бірыңғай цифрлық алаңмен қамтамасыз ету мақсатында қызметтерді іздеу мен іріктеудің ыңғайлы құралымен бір жерде Bgov бизнес-

ті қолдаудың Бірыңғай порталын (бұдан әрі – BGOV, Портал) дамыту бойынша жұмыс жалғастырылды. Bgov-да қолдаудың 6 бағытын қамтитын 59 қызмет орналастырылған: несиелеу, субсидиялау, лизинг, сақтандыру, кепілдік беру және инвестициялау.

Портал «Qazaqstan Investment Corporation» АҚ қоспағанда, ЕҰ ақпараттық жүйелеріне (бұдан әрі – АЖ) үздіксіз көшуге мүмкіндік береді. 2024 жылы «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ жеке кабинетімен интеграция жүзеге асырылды, бұл 5 қызмет бойынша ауысуды іске асыруға мүмкіндік берді. Порталды интеграциялау және Қызметтерді Egov Mobile Business мобильдік қосымшасына шығару бойынша жұмыс жүргізілуде, бұл холдингтің компаниялар тобының қызметтерінің қолжетімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Холдингтің 2024 жылы іске асырылған ірі бастамаларының бірі бірыңғай талдау орталығын енгізу болып табылады, онда бір базада клиенттер, жобалар, қарыз алулар және басқалары туралы деректер жинақталған, бұл бүкіл топтың деректері негізінде басқарушылық шешімдер қабылдауға ықпал ететін пайдалы ақпаратты анықтауды қолдау мақсатында есептілікті автоматтандыруға және терең талдау жүргізуге мүмкіндік береді.

Холдинг жасанды интеллектті қолдана отырып жобаларды енгізеді, осылайша BGOV порталының интерфейсінде клиенттерге тәулік бойы кеңес беру үшін AI базасында чат-бот әзірленді. Чат-бот қол жетімді тілде кеңес бере алады, қызметтерді алу шарттары туралы ақпарат бере алады, клиентке қолайлы қызметтерді ұсына алады және өтініш беру процесін түсіндіре алады.

Сонымен қатар, ақпаратты, консультацияларды алу және мәселелерді жедел шешу үшін бірыңғай байланыс орталығы жұмыс істейді, онда клиенттер BGOV-ға дейінгі және оны пайдалану жөніндегі өнімдер мен қызметтер бойынша консультациялар, сондай-ақ биз-

BGOV-ТА ОРНАЛАСТЫРЫЛҒАН

59
ҚЫЗМЕТ

несті қолдау бағдарламалары туралы өзекті ақпарат ала алады.

ҚНРДА

Бірыңғай цифрлық жұмыс орны тұжырымдамасын іске асыру шеңберінде Blife Корпоративтік порталы енгізілді, ол бір мезгілде құжаттармен бірлесіп жұмыс істеуге, лезде хабарламалармен алмасуға, жобалық міндеттерді жүргізуге, қызметкерлер арасында бейнеконференциялар өткізуге мүмкіндік береді.

Сонымен қатар, «мансап порталы» енгізілді (веб-мекен-жайы бойынша: jobs.baiterek.gov.kz) үміткерлер үшін бос жұмыс орындарын іріктеу, жалдау және іздеудің толық процесін қамтиды. Порталда рекрутерлер мен кандидаттар үшін пайдаланушы интерфейстері және кандидаттарды тестілеу функционалдары көзделген.

2025 ЖЫЛДАРҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК

FN-AC-230a.1

Холдингтің ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету Қазақстан Республикасы нормативтік-құқықтық актілерінің (ҚР НҚА) ішкі құжаттары мен реттеуші талаптарына негізделеді. Кешенді техникалық қамтамасыз ету веб-трафикті бақылауды, электрондық поштаны бақылауды, антивирустық жүйелердің жұмысын, деректердің бұзылуын болдырмау жүйесін (DLP) және басқа да ақпараттық қауіпсіздік құралдарын қолдануды қамтиды. Ақпараттық қауіпсіздік жедел орталығы (SOC) шеңберінде тәулік бойы мониторинг, 24/7 режимінде күдікті оқиғаларды анықтау және оларға ден қою қамтамасыз етіледі.

Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі проактивті шаралар персоналға арналған нұсқамалар мен оқыту іс-шараларын өткізуді, қызметкерлерді жаңа қауіптер мен олардың алдын алу әдістері туралы хабардар етуді, қызметкерлердің кибер жетілуін арттыру мақсатында тестілік фишингтік шабуылдар жүргізуді, сондай-ақ ақпараттық жүйелермен жұмыс істеудің кибер сауаттылығы мен қауіпсіздігі мәселелері бойынша профилактикалық әңгімелер ұйымдастыруды қамтиды.

Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы өзгерістер мен жаңа талаптарға сәйкес қызметкерлерді оқытудың ішкі нормативтік құжаттары мен бағдарламалары

2025 жылы цифрландыру стратегиясының бағыттары шеңберінде холдингтің цифрлық трансформациясын іске асыруды жалғастыру жоспарлануда. Бизнес-процестерді алдын ала талдаумен және реинжинирингпен автоматтандыруға, негізгі цифрлық шешімдерді – талдамалық жүйені, Bgov бизнесті қолдаудың Бірыңғай порталын, BLIFE корпоративтік порталын, AI базасындағы чат-ботты және Холдингтің басқа да негізгі жүйелерін дамыту мен орнықты жұмыс істеуге, сондай-ақ холдинг қызметкерлерінің құзыреттерін арттыруға және Холдинг қызметкерлерімен өзара IT-қоғамдастық іс-қимыл жасауға бағытталған жұмыс жалғастырылатын болады.

2025 жылдың соңына дейін Холдинг ауқымды цифрландыру бойынша Жол картасын іске асыру шеңберінде елеулі нәтижелерге қол жеткізуді жоспарлап отыр. Клиенттік процестерді автоматтандыруға, өтінімдерді қарау мерзімдерін қысқартуға, сондай-ақ көрсетілетін қызметтердің сапасын арттыруға ерекше назар аударылатын болады.

жаңартылды. Бұл процесс ақ саясатын өзекті сын-қатерлер мен қатерлерге бейімдеуге бағытталған, бұл корпоративтік деректер мен инфрақұрылымды қорғаудың жоғары деңгейін қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Ақпараттық қауіпсіздік қызметі заманауи үрдістерді анықтау, жаңа технологиялар мен сервистерді зерделеу мақсатында ақпараттық қауіпсіздік нарығына жан-жақты талдау жүргізеді. Озық өнімдер мен шешімдер енгізілуде, олардың бәсекеге қабілеттілігін бағалау және қорғаудың оңтайлы нұсқаларын іздеу үшін сұралған қызметтерді ағымдағы нарықтық ұсыныстармен салыстыру жүргізілуде. Маркетингтік зерттеулер мен нарық мониторингі Холдингтің компаниялар тобында ақпараттық қауіпсіздіктің тиімділігін арттыру бойынша ұсынымдар әзірлеуге мүмкіндік береді.

Холдингтің ақпараттық қауіпсіздік қызметі еншілес ұйымдарда ақпараттық қауіпсіздіктің жетілу деңгейін арттыруға бағытталған іс-шараларға сараптамалық пікір ұсынады және бастамашылық етеді. Холдингтің Даму стратегиясы шеңберінде компаниялар тобында ақпараттық қауіпсіздіктің жоғары деңгейін қолдау бойынша тұрақты жұмыс жүргізілуде.

2024 жылы ақпараттық инфрақұрылымның жұмысына әсер етуі мүмкін осалдықтар, қауіп-қатерлердің енуі, вирустық шабуылдар немесе басқа да оқиғалар тіркелген жоқ. Холдингтің қауіпсіздік периметрі ақпараттық қауіпсіздік саясатын жүйелі түзетулердің, конфигурацияларды жаңартудың және озық қорғаныс

АҚПАРАТТЫҚ САЯСАТ

Холдингтің және ЕҰ ақпараттық жұмысы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Басқармасының 2024 жылғы 12 сәуірдегі шешімімен бекітілген Холдингтің 2024-2028 жылдарға арналған PR-стратегиясы шеңберінде жүргізіледі (№17/24 хаттама).

Ақпаратты ашуды «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ ақпаратты келесі тәсілдермен тарату арқылы жүзеге асырады:

- ◆ ақпаратты алушыларға заңнамада, Холдинг Жарғысында, ақпаратты ашу саясатында, жоғарыда көрсетілген ақпаратты БАҚ-та, Холдингтің интернет-ресурсында және оның әлеуметтік желілердегі ресми аккаунттарында және Холдингтің басқа да ішкі құжаттарында орналастыру қағидаларында көзделген тәртіппен ақпаратқа (құжаттарға) қол жеткізуді ұсыну;
- ◆ БАҚ-та орналастыру;
- ◆ Интернет желісінде, Холдингтің веб-сайтында: www.baiterek.gov.kz Холдингтің Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, Threads және LinkedIn-дегі ресми аккаунттарында;
- ◆ Холдингтің ішкі ресурстарында орналастыру;
- ◆ ақпарат алушылармен баспасөз конференциялары мен кездесулер өткізу және Қазақстан Республикасының заңнамасында және Холдингтің құжаттарында көзделген өзге де тәсілдер.

Холдинг жылдық Медиа жоспар әзірлейді, оны Басқарма бекітеді. Бұдан басқа, ай сайын Холдингтің Басқарма Төрағасы бекітетін Холдингтің компаниялар тобының іс-шараларының медиа жоспары дайындалады, кейіннен оның орындалуы туралы есеп беріледі.

2024 жылы:

- ◆ БАҚ үшін 145 ақпараттық жағдай жасалды;

ныс технологияларын енгізудің арқасында сенімді қорғалған. Атқарылған жұмыстың нәтижесінде Холдингтің аса маңызды деректерінің ағып кетуіне немесе жоғалуына жол берілмеді, бұл іске асырылып жатқан ақпараттық қауіпсіздік шараларының тиімділігін растайды.

- ◆ мемлекеттік және орыс тілдерінде 133-тен астам пресс-релиз, 17 сұхбат, БАҚ-та 406 материал, оның ішінде Холдинг стейкхолдерлерінің (кәсіпкерлер, қолжетімді баспана алушылар, экспорттаушылар, түрлі бағдарламалар бойынша холдингтің қолдауына ие болған агроөнеркәсіптік кешен субъектілері) табыс тарихы көрсетілген мақалалар жарияланды);
- ◆ Egov.kz электрондық үкімет алаңында интернет-конференция өткізілді;
- ◆ мемлекеттік және орыс тілдерінде 5 тақырыптық инфографика әзірленді..
- ◆ Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, Threads әлеуметтік желілерінде Холдингтің беттері белсенді жұмыс істейді, онда 2024 жылы 1399 жаңалықтар посты, оның ішінде мақалалар, сұхбаттар, инфографикалар, бейнероликтер және т.б. жарияланды.

2024 жылдың 31 желтоқсанындағы жағдай бойынша жазылушылардың жалпы саны 38 545 (Facebook – 17 442, Instagram – 13 319, Twitter – 103, YouTube – 4960, Telegram – 1361, Threads – 1360) болды).

Аудиторияны барынша қамту мақсатында, сондай-ақ Холдингтің жұмысын түсіндіру үшін Холдингтің еншілес ұйымдарының баспасөз қызметтері жүргізіліп жатқан бастамалар, қаржылық бағдарламаларды іске асыру және т.б. туралы халықты хабардар ету бойынша тұрақты негізде жұмыс жүргізді.

Сонымен қатар, ай сайын еншілес ұйымдардың баспасөз қызметтерінің барлық өкілдерінің қатысуымен кеңестер ұйымдастырылды, онда бірлескен жариялау, кооперация, PR-науқандарды іске асыру және ықтимал сыни сәттер талқыланды. Сондай-ақ, бұқаралық

ақпарат құралдарында жарияланған сыни материалдарға немесе мәлімдемелерге шұғыл ден қою бойынша нүктелік кеңестер (бейнеконференция арқылы жеделдік үшін) тұрақты негізде өткізілді.

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2025 жылға арналған Медиа жоспары Холдингтің қызметі туралы ақпараттық материалдарды дайындауды және орналастыруды көздейді.

Медиа жоспар Холдингтің қызметі туралы мақсатты аудиторияны кеңінен ақпараттандыру, бұқаралық ақпарат құралдары мен жұртшылықты қызықтыратын ақпараттық себептердің басқарылатын «ағынын» құру мақсатында құрылымдық бөлімшелердің ұсыныстарын ескере отырып әзірленді.

САТЫП АЛУ ҚЫЗМЕТІ

GR13-3

Холдингтің тауарларды, жұмыстарды және көрсетілетін қызметтерді сатып алу жүйесі Холдингтің сатып алуды жүзеге асыруының транспаренттілігін қамтамасыз етеді және тұтастай алғанда қалыптасқан құқық қолдану практикасы мен халықаралық тәжірибеге сәйкес келеді.

Холдингте сатып алуды жүзеге асыру ақшаны оңтайлы және тиімді жұмсау, тиімділікті арттыру, ашықтық және сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту, әлеуетті өнім берушілерге сатып алу процесіне қатысу үшін тең мүмкіндіктер беру қағидаттарына негізделеді.

Холдинг өз қызметінде Қазақстан Республикасы Қаржы министрінің 2021 жылғы 30 қарашадағы №1253 бұйрығымен бекітілген Ұлттық әл-ауқат қоры мен ұлттық әл-ауқат қоры ұйымдарын қоспағанда, квазимемлекеттік сектордың жекелеген субъектілерінің сатып алуды жүзеге асыру қағидаларын басшылыққа алады.

Холдинг мемлекеттік компаниялардың алғашқысы болып квазимемлекеттік секторда сатып алу процесін бақылауды енгізді. Мәселен, 2020 жылғы 1 қаңтардан бастап холдингте және оның еншілес ұйымдарында сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының сақталуына ішкі бақылауды жүзеге асыратын сатып алуды бақылау жөніндегі орталықтандырылған қызмет (бұ-

2024 жылы еншілес ұйымдар қызметті жариялау бойынша жұмыс жүргізді. БАҚ-та 5470 жарияланым, әлеуметтік желілерде 6726 хабарлама және еншілес ұйымдардың ресми сайттарында 664 жаңалықтар жарияланымы жарияланды.

Медиа жоспарға Холдингтің қызметі туралы ақпараттық материалдар, интернет-конференциялар, Холдинг басшылығының сұхбаттары енгізілген. Сондай-ақ түрлі қаржыландыру бағдарламаларын іске асыру шеңберінде холдингтің қолдауына ие болған шағын, орта және ірі бизнес өкілдерінің, Қолжетімді тұрғын үй алушылардың, экспорттаушылардың, АӨК субъектілерінің қатысуымен телевизиялық сюжеттер, арнайы репортаждар мен жарияланымдар сериясы көзделген.

дан әрі – ЦСКЗ) жұмыс істейді. ЦСКЗ Холдингтің Директорлар кеңесіне тікелей бағынады және өз жұмысы туралы есеп береді.

ЦСКЗ негізгі міндеттеріне сәйкес белгіленген тәртіппен келесі функцияларды орындайды:

- 1) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен Холдингтің және оның еншілес ұйымдарының сатып алуды жүзеге асыру қағидаларының сақталуын бақылауды жүзеге асырады;
- 2) ЦСКЗ құзыретіне кіретін мәселелер бойынша өтініштерді қарайды;
- 3) өз құзыреті шегінде ауызша және жазбаша кеңес береді;
- 4) Холдингтің Директорлар кеңесіне қызмет нәтижелері туралы есепті тұрақты түрде бекітуге ұсынады;

ЦСКЗ бақылау объектілері::

- 1) тапсырыс беруші, сатып алуды ұйымдастырушы, тендерлік комиссия, сатып алу жөніндегі сараптамалық комиссия, сатып алу жөніндегі сарапшы;
- 2) өткізілетін сатып алу нысанасы шегінде әлеуетті өнім беруші, өнім беруші, сондай-ақ олар жұмыстарды орындау бойынша қосалқы мердігерлер не қызметтер көрсету бойынша бірлесіп орындаушылар ретінде тартатын тұлғалар;
- 3) Электрондық сатып алудың ақпараттық жүйесінің операторы.

2024 ЖЫЛҒЫ САТЫП АЛУ КӨЛЕМІ ЖӘНЕ ЕЛІШІЛІК ҚҰНДЫЛЫҚ ҮЛЕСІ

GRI 204-1

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ компаниялар тобы бойынша сатып алудың жалпы көлемі 2024 жылы 54 млрд теңгені құрады, оның ішінде отандық өндірушілерден 46 млрд теңге сомасына 85%-ы сатып алынды:

- ♦ 2023 жылмен салыстырғанда жұмыстардағы елішілік құндылық үлесі (бұдан әрі – ВЦ) 97,9%-дан 99,9%-ға дейін ұлғайып, 4,8 млрд теңгені құрады;
- ♦ қызметтердегі ВЦ үлесі 94%-дан 96%-ға дейін ұлғайды, бұл 34,5 млрд теңгені құрайды;
- ♦ тауарлардағы ВЦ үлесі 6,4 млрд теңге сомасында 3-тен 48%-ға дейін ұлғайды.

Бұдан басқа, Холдинг отандық өндірушілер арасында сатып алу тәсілдерін ұлғайту бөлігінде Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігіне және «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ компаниялар тобының сатып алуларындағы ВЦ үлесін ұлғайтуға мүмкіндік беретін тұрғын үйді (пәтерлерді) сатып алу кезінде ВЦ есептеу бөлі-

ЖАУАПТЫ САТЫП АЛУҒА ЖӘРДЕМДЕСУ

Холдинг сатып алу қызметінің тәжірибесіне орнықты даму қағидаттарын енгізуге ерекше назар аударады. Экологиялық және әлеуметтік жауапкершілікті арттыру шеңберінде контрагенттермен шарттың үлгілік нысанына экологиялық сана қағидаттарын ілгерілетуге бағытталған ережелер енгізілген. Атап айтқан-

2025 ЖЫЛҒА АРНАЛҒАН ЖОСПАРЛАР

Холдингте корпоративтік құндылықтар мен нормативтік-құқықтық актілерге сәйкес сатып алу қызметін жүзеге асыру жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады.

СЫБАЙЛАС ЖЕМҚОРЛЫҚҚА ҚАРСЫ ІС-ҚИМЫЛ

GRI 3-3, GRI 205-1

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да директорлар кеңесіне тікелей есеп беретін сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызмет жұмыс істейді. Мұндай қызметті құру Комплаенс саласындағы Холдингің қызметін қисынды жетілдіруге айналды, сондай-ақ компания қызметіндегі кез келген сыбайлас жемқорлық көріністерін барынша азайту жөніндегі міндеттің басымдылығын тағы да атап көрсетеді.

ЖҰМЫСТАРДАҒЫ ЕЛІШІЛІК ҚҰНДЫЛЫҚ ҮЛЕСІ 97,9%-ДАН 99,9%-ҒА ДЕЙІН ҰЛҒАЙДЫ

99,9%

гінде Қазақстан Республикасының Өнеркәсіп және құрылыс министрлігіне бірқатар ұсыныстар жолдады.

Ұлттық режимнен алынған тауарлардың барлық сатып алулары тек отандық өндірушілер арасында сатып алынатыны атап өтілді.

да, шарт тараптары қоршаған ортаға әсерді барынша азайту мақсатында экологиялық сана шеңберінде экология қағидаттарының сақталуын бағалайды деген тұжырым көзделген. Бұл тәсіл жауапты сатып алу мәдениетін ілгерілетуге және тұрақты жеткізу тізбегін қалыптастыруға ықпал етеді.

Холдингің компаниялар тобы бойынша тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудың жалпы көлемі шеңберінде 2025 жылға 84 млрд теңгеге сатып алу жоспарланған.

Бұл «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ға сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы барлық заманауи нормативтік талаптарды тиімдірек ұстануға мүмкіндік берді. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты, Іскерлік әдеп кодексі, сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың алдын алуды жүргізу қағидалары және басқа да нормативтік құжаттар бекітілді және қолданылады.





Холдингтің Директорлар кеңесінің шешімімен Холдингтің 2025 жылға арналған сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-бағдарламасы бекітілді, оның шеңберінде холдингтегі сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимылға бағытталған іс-шаралар көзделген. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-бағдарламаны орындау шеңберінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

Мәселен, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да тоқсан сайын ақпараттың кең спектрін пайдалана отырып, сыбайлас жемқорлыққа қарсы мониторинг жүзеге асырылады: бұқаралық ақпарат құралдарының материалдары, тексеруші органдар мен Холдингтің ішкі аудит қызметінің есептері, жеке және заңды тұлғалардың өтініштері, әлеуметтік сауалнамалардың нәтижелері.

2024 жылы ықтимал сыбайлас жемқорлық саңылауларын болдырмау мақсатында сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізілді. Талдау шеңберінде Холдингтің еншілес ұйымының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметтерінің мәселелері қаралды. Заңнаманы бұзушылықтар анықталған жоқ. Қорытындысы бойынша 10 ұсыныс шығарылды.

Сонымен қатар, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да кейіннен шаралар қабылдау, оның ішінде материалдарды құқық қорғау органдарына жіберу мақсатында сыбайлас жемқорлықтың ықтимал фактілері бойынша қызметтік тергеулер/тексерулер жүргізу көзделген.

Холдингте мүдделер қақтығысын анықтау, реттеу және болғызбау жөніндегі жұмыстарды жүргізу үшін «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ аффилиирленген тұлғаларының

және оның лауазымды тұлғаларының тізілімі тұрақты негізде жүргізіледі, бұл жақын туыстарының бірлескен жұмыс істеу мүмкіндігін, сондай-ақ сатып алу саласындағы мүдделер қақтығысының тәуекелдерін азайтады.

ҚНРДА

Холдинг тобында сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға, «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ және оның еншілес ұйымдарының қызметкерлерін ақпараттандыруға және хабардар етуге ерекше көңіл бөлінеді. Жылына кемінде бір рет холдинг пен еншілес ұйымдардың қызметкерлері арасында сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша оқыту және консультациялар өткізіледі. Холдингтің еңбек тәртібі қағидаларына сәйкес, жаңадан қабылданған барлық қызметкерлер міндетті түрде Холдингтің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатымен танысады.

Бұдан басқа, әкімшілік лауазымдарға орналасуға үміткерлер «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының Заңын білуге тестілеуден өтуге міндетті.

GRI 205-2

2024 жылы барлық үміткерлер сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнаманы білу деңгейіне тестілеуден өтті. Аталған талап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да елімізде қолданыстағы сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шараларын білетін кандидаттарды қабылдауға мүмкіндік береді.

Сондай ақ холдингте ҚР заңнамасының талаптарын бұзудың қауіпті факторларын анықтау мақсатында адалдыққа кандидаттарды тексеру жүзеге асырылады.

Холдинг 2023 жылдан бастап Холдингтің барлық қызметкерлерінің кірістері мен мүлкін жалпыға бірдей декларациялауға көшу бойынша жұмыс жүргізді. Қорытындысы бойынша барлық қызметкерлер активтер мен міндеттемелер туралы декларацияларды тапсырды.

Холдингте сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша қабылданған шаралар холдинг қызметкер-

СЕНІМ ТЕЛЕФОНЫ

ҚНРДА

Заңнама нормаларының ықтимал бұзылуы туралы ақпаратты жедел алу мақсатында «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-да кері байланыс арналары (жедел желі, электрондық және пошталық байланыс арналары) жолға қойылған және жұмыс істейді, оларға жеке және заңды тұлғалар жүгініп, Холдингте сыбайлас жемқорлықтың

лерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасау тәуекелдерін төмендетуге мүмкіндік берді, бұл туралы «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ мен оның қызметкерлерін 2024 жылы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасағаны үшін жауапкершілікке тарту фактілерінің жоқтығы айғақтайды.

2025 жылы Холдинг және оның еншілес ұйымдары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және анықтау бойынша бақылауды күшейтуге, сондай-ақ Холдингте оны қатаң қабылдамау ахуалын қалыптастыруға бағытталған жұмысты жалғастыратын болады.

болуы мүмкін немесе орын алған фактілері туралы хабарлауы мүмкін.

2024 жылы Холдингтің Сыбайлас жемқорлыққа қарсы комплаенс-қызметінің қарауына жеке және заңды тұлғалардан 100-ден астам өтініштер мен хабарламалар келіп түсті.

КЕРІ БАЙЛАНЫС АРНАЛАРЫ АРҚЫЛЫ КЕЛІП ТҮСКЕН ӨТІНІШТЕР САНЫ

GRI 2-16

Көрсеткіш	2022	2023	2024
Сенім телефоны	50	28	80
Электрондық байланыс арнасы	10	18	25
Пошта байланыс арналары	0	2	0

Әлемдік тәжірибе көрсеткендей, сенім телефоны ұйымдағы сыбайлас жемқорлық пен алаяқтыққа қарсы іс-қимылдың ең тиімді әдістерінің бірі болып табылады. Сондықтан «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ алдағы уақытта да ақпарат берушілермен өзара іс-қимылдың қолжетімді құралдарын қолдануды жоспарлап отыр.

Холдинг сыбайлас жемқорлық пен алаяқтықтың ықтимал және нақты фактілері туралы хабарлайтын адамдарды қорғау бойынша қажетті шараларды жүзеге асырады

ҚОСЫМШАЛАР

Есеп туралы	164
2024 жылдағы еншілес ұйымдардың қызметі.....	166
Жасауға мүдделілігі бар мәмілелер тізбесі .	170
Жылдық қаржылық есептілік	171
Әйелдердің мүмкіндіктерін кеңейту жөніндегі БҰҰ қағидаттарын ұстану туралы ақпарат (Women's Empowerment Principles)	178
GRI көрсеткіштер кестесі.....	180
SASB индексі	189
IFRS S1 индексі.....	190
IFRS S2 индексі	191
Глоссарий	193
Байланыс ақпараты	198



ЕСЕП ТУРАЛЫ

GRI 2-3, GRI 2-5

Холдинг өзінің экономикалық және әлеуметтік қызметінің маңыздылығын түсінеді және ішкі және сыртқы мүдделі тараптар үшін ашықтықтың жоғары деңгейін қамтамасыз етуге ұмтылады. 2013 жылдан бастап «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ жыл сайынғы негізде корпоративтік интернет-сайтта ұсынылған жылдық есептерде өз қызметінің нәтижелерін ашады: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/godovye-otchety/>.

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2024 жылғы жылдық есебі (бұдан әрі – Есеп) орнықты даму саласындағы есептілік жөніндегі жаһандық бастаманың (GRI Standards) стандарттарына, «Орнықты даму саласындағы қаржылық ақпаратты ашуға қойылатын жалпы талаптар» S1 ХҚЕС және «Климатқа байланысты ақпаратты ашу» S2 ХҚЕС талаптарына сәйкес, сондай-ақ корпоративтік басқару кодексінің, Холдингтің ішкі құжаттарының ережелерін ескере отырып дайындалған, Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі (ARRFR) әзірлеген тұрақты даму туралы ақпаратты және sasb салалық стандартын ашуға арналған нұсқаулық.

Осы есеп 2024 жылғы 1 қаңтардан 31 желтоқсанға дейінгі кезеңді қамтиды. «Бәйтерек» ҰБХ» АҚ-ның 2023 жылғы жылдық есебі 2024 жылғы қыркүйекте жарияланды. Ағымдағы есеп сыртқы куәландырудан өткен жоқ.

ЕСЕПТІ КҮННЕН КЕЙІНГІ ОҚИҒАЛАРДЫ ЕСЕПКЕ АЛУ

Осы есеп Есепті күннен кейін болған маңызды оқиғалар туралы ақпаратты қамтиды (2024 жылғы 31 желтоқсан). Бұл оқиғалар олардың Холдингтің тұрақтылығына және мүдделі тараптардың хабардар болуына әсері тұрғысынан қарастырылады. Мұндай оқиғаларды ашу ұсынылған ақпараттың ашықтығы мен толықтығын қамтамасыз етуге бағытталған, сондай-ақ Холдингтің оның стратегиясы мен операциялық қызметіне әсер ететін барлық өзекті өзгерістерді ескеруге ұмтылысын көрсетеді.

ЕСЕП МАЗМҰНЫН АНЫҚТАУ

GRI 3-1, GRI 3-2

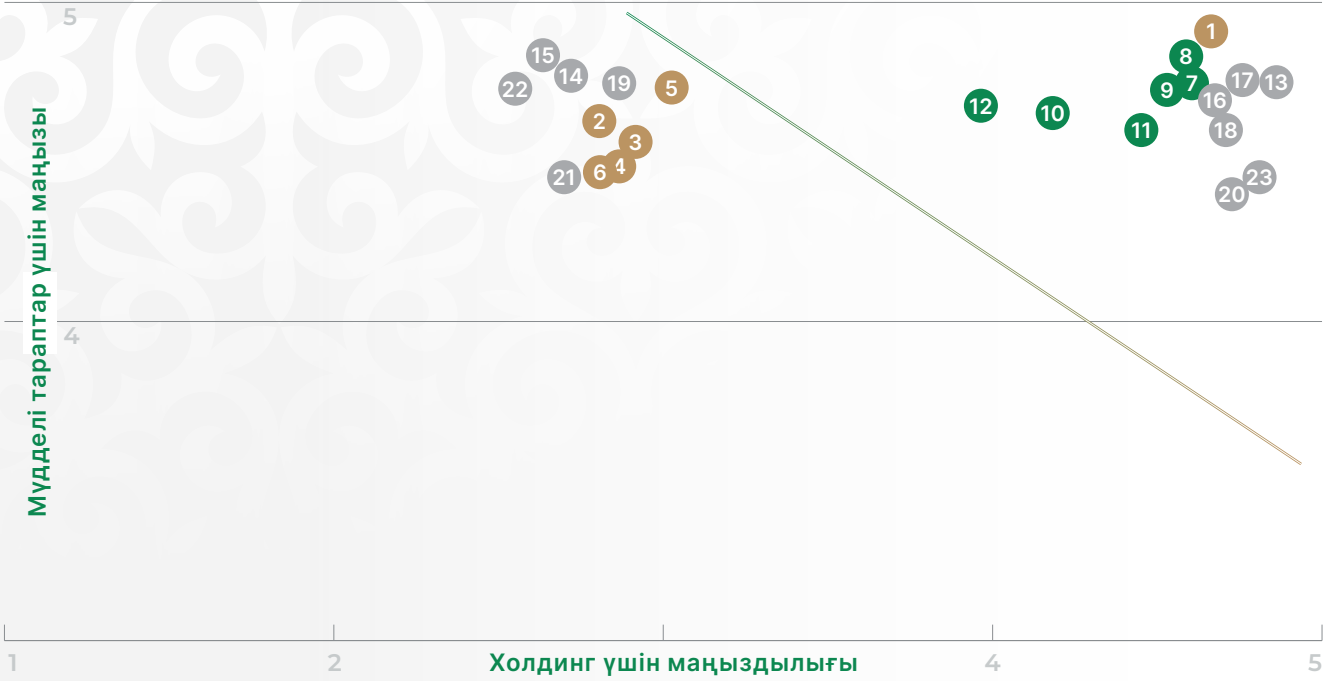
Жұмысқа GRI Standards көрсеткіштерін, S1/S2 ХҚЕС талаптарын, сондай-ақ аналогтық компаниялардың есептерін талдау кірді. Талдау нәтижелері бойынша Холдингтің қызметіне қатысты 30-дан астам тақырыпты қамтитын сауалнама қалыптастырылды.

Сауалнамада ұсынылған барлық тақырыптар үш аспект бойынша топтастырылды: экономикалық/басқарушылық, экологиялық және әлеуметтік. Сауалнама Холдингтің ішкі және сыртқы мүдделі тараптарының өкілдеріне жіберілді. Сауалнамаға құрылымдық бөлімшелердің қызметкерлері, менеджмент, еншілес ұйымдар, инвесторлар, БАҚ өкілдері және басқа да мүдделі тараптар қатысты.

Сауалнама нәтижелері маңыздылық матрицасына біріктірілді, оның қорытындысы бойынша осы есепке енгізілген ең маңызды тақырыптар анықталды. 2024 жылы GRI-дің бірқатар жаңа көрсеткіштері, соның ішінде климаттық тәуекелдерді басқару, парниктік газдар шығарындылары және тұрақты корпоративтік басқару туралы ақпарат кеңейтілді. Стейкхолдерлермен кеңесу нәтижесінде анықталған жаңа маңызды тақырыптардың бірі климаттың өзгеруі болды, бұл тұрақты даму саласындағы халықаралық және ұлттық басымдықтарға сәйкес келеді.

Есепті дайындау кезінде қос және динамикалық маңыздылық принципі қолданылды. Бұл ашылған тақырыптардың қатарына холдингтің қаржылық жағдайы мен тұрақтылығына (қаржылық маңыздылығы) әсер ететін мәселелер де, сондай-ақ Холдингтің қоғамға және қоршаған ортаға әсерін (әсердің маңыздылығы) көрсететін тақырыптар да енгізілгенін білдіреді. Бұл тәсіл Сонымен қатар сыртқы ортаның өзгеруін, мүдделі тараптардың күтулерін және холдингтің стратегиялық басымдықтарын ескере отырып, маңызды тақырыптар шеңберін үнемі қайта қарауды көздейді.

- Есепке енгізілген жаңа gri стандарттарының тізімі:
- ◆ GRI 207: Салықтар
 - ◆ GRI 302: Энергия
 - ◆ GRI 305: Шығарындылар (GRI 305-3, GRI 305-4)
 - ◆ 416: Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі
 - ◆ GRI 417: Маркетинг және таңбалау
 - ◆ GRI 418: Тұтынушылардың жеке деректерінің сақталуы



ТАҚЫРЫПТАР		№
ЭКОНОМИКА		
Экономикалық тиімділік		1
Нарықтарда болу		2
Жанама экономикалық әсерлер (инфрақұрылымдық инвестициялар және өтеусіз қызметтер)		3
Сатып алу тәжірибесі		4
Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл		5
Бәсекелестікке кедергі		6
ЭКОЛОГИЯ		
Энергия		7
Су		8
Қалдықтар		9
Табиғат қорғау заңнамасының талаптарына сәйкестігі		10
Жанама экономикалық әсерлер (Scope 1, 2, 3 әсерлері)		11
Климаттың өзгеруі		12
ҚОҒАМ		
Жұмыспен қамту		13
Қызметкерлер мен басшылықтың қарым-қатынасы		14
Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік		15
Оқыту және білім беру		16
Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер		17
Кемсітушілікке жол бермеу		18
Қауымдастық және ұжымдық келіссөздер бостандығы		19
Адам құқықтарының сақталуын бағалау		20
Жергілікті қауымдастықтар		21
Жеткізушілердің қоғамға әсерін бағалау		22
Заңнамалық нормаларға сәйкестігі		23

ЕСЕПТІҢ ШЕГАРАЛАРЫ

Осы есепте Холдинг тобының қызметі туралы ақпарат қамтылады.

Қаржы-экономикалық нәтижелер ҚЕХС шоғырландыру периметріне сәйкес «Менеджмент есебі» бөлімдерінде ашылады. Есептің басқа бөлімдерінде, егер

өзгеше көрсетілмесе, Холдинг тобы бойынша жалпы ақпарат болады.

Экономикалық тиімділік, жанама экономикалық әсерлер және табиғатты қорғау заңнамасына сәйкестік тақырыптары негізінен ұйымнан тыс өзекті болып табылады. Қалған тақырыптар ұйым ішінде де, одан тыс жерлерде де үлкен маңызға ие.

2024 ЖЫЛДАҒЫ ЕНШІЛЕС ҰЙЫМДАРДЫҢ ҚЫЗМЕТІ

FN-AC-000.A

1. «ҚАЗАҚСТАННЫҢ ДАМУ БАНКІ» АҚ



«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ (бұдан әрі – Банк) миссиясы экономиканың шикізаттық емес секторын орнықты дамыту және экономиканың өсуін қамтамасыз ететін инфрақұрылым құру есебінен ұлттық әл-ауқатты жақсарту болып табылады.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	3 943	4 310	5 648
Активтердің өсуі, %	5,4	9,3	31
Таза пайда, млрд теңге	34,1	180	134,5

Қызметтің негізгі нәтижеле

- 2024 жылдың қорытындысы бойынша клиенттерге берілген қарыздар портфелінің көлемі өткен жылмен салыстырғанда 24,9%-ға ұлғайып, 2 168 млрд теңгені³¹ құрады. 2024 жылы «ҚДБ» АҚ тікелей кредиттеу шеңберінде жалпы сомасы 1 465,7 млрд теңгеге жобалар қаржыландырылды, оның ішінде:
 - 21 инвестициялық жоба – 783,7 млрд теңге сомасына;

- 37 экспорттық (экспорт алдындағы) операциялар – 681,9 млрд теңге сомасына
- 2024 жылы банктің қатысуымен қаржыландырылған және 325 жұмыс орнын құрған 4 кәсіпорын пайдалануға беріліп, жаңғыртылды.
- 2024 жылы Банк 1 972 млрд теңге сомасына 25 инвестициялық жоба және 501 млрд теңге сомасына 12 экспорт алдындағы операция бойынша 37 қаржылық өтінімді қаржыландыруға мақұлдады.

2. «ДАМУ» КӘСІПКЕРЛІКТІ ДАМУЫТУ ҚОРЫ» АҚ



«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ (бұдан әрі – «Даму» Қоры» АҚ) миссиясы Қазақстанда шағын, шағын және орта кәсіпкерлікті орнықты дамыту мақсатында қолдаудың кешенді және тиімді құралдарын іске асыру болып табылады.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	427	422	436
Активтердің өсуі, %	13	1,17	3,31
Таза пайда, млрд теңге	51,9	38,6	26,9

Қызметтің негізгі нәтижелері

- 2024 жылы «Даму» Қоры» АҚ 1 713 млрд теңге кредит сомасына қаржы құралдарын қолдана отырып, 29 513 мың жобаға қолдау көрсетті.
- 2024 жылы «Даму» кәсіпкерлікті дамыту Қоры «Кәсіпкерлікті дамыту жөніндегі ұлттық жоба» және «Қарапайым заттар экономикасы» бағдарламаларын біріктірген ШОБ қолдау және дамыту жөніндегі бірыңғай кешенді бағдарламаны енгізуге кірісті, оның шеңберінде бизнес санатына, нысаналы сегменттерге байланысты субсидиялау және кепілдік беру түрінде мемлекеттік қолдау шараларының 6 бағыты көзделген және салалық бағыттағы:
 - Микрокәсіпкерлік;
 - Шағын және орта кәсіпкерлік;
- Шағын, орта және ірі кәсіпкерлік;
- Моно- және шағын қалаларда, ауылдық елді мекендерде кәсіпкерлік;
- Әлеуметтік кәсіпкерлік;
- Қор биржасы.
- 2024 жылы ЕДБ/ЛК/МҚҰ 253,6 млрд теңге сомасына 2 717 жоба қаржыландырылды.
- 2024 жылы субсидиялау құралы шеңберінде кредиттік портфельдің жалпы сомасы 1 014 млрд теңгеге 17 623 жоба қолдау тапты, төленген субсидиялар – 311,8 млрд теңге.
- 2024 жылы 444,9 млрд теңге кредиттік портфель сомасына 9 173 кепілдік шарты, 251,1 млрд теңге кепілдік сомасы қолдау тапты.

3. «ОТБАСЫ БАНКІ» АҚ



«Отбасы банкі» АҚ миссиясы: «Ұзақ мерзімді әл-ауқатты арттыра отырып, отбасыларды өз тұрғын үйімен қамтамасыз ете отырып, Отан сезімін нығайтамыз».

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	3 440	3 996	4 280
Активтердің өсуі, %	22,7	16,2	7,1
Таза пайда, млрд теңге	96	148	121

Қызметтің негізгі нәтижелері

- 2024 жылдың қорытындысы бойынша берілген қарыздардың жалпы сомасы 1 290 млрд теңгені құрады.
- Қазақстан азаматтарының тұрғын үй жағдайларын жақсартуға бағытталған «Отау» және «Наурыз» мемлекеттік бағдарламалары іске қосылды.
- 2024 жылы Банк үшінші облигациялық бағдарлама шеңберінде жылдық 14,25%-бен (170,50 млрд теңге) және жылдық 15,25%-бен (39,349 млрд теңге) бес жылдық әлеуметтік облигацияларды орналастыру арқылы KASE-ге жалпы сомасы 209,849 млрд теңгеге ақшалай қаражат тартты).
- 2024 жылы Банк алғаш рет «3» деңгейінде sustainable Fitch халықаралық рейтингтік агенттігінен ESG-рейтингін және «55» бағасын алды, бұл Банктің ипотекалық кредиттеу портфелінің оң әлеуметтік әсеріне байланысты, оның едәуір үлесі халықтың жекелеген осал топтары үшін барабар,
- қауіпсіз және арзан тұрғын үй мен базалық қызметтерге қол жеткізуді қамтамасыз етуге бағытталған.
- Банк Қазақстан азаматтарына елде де, шетелде де кәсіптік-техникалық және жоғары білім беру ақысын төлеу үшін қаражатты жоспарлы түрде жинақтауға мүмкіндік бере отырып, AQYL білім беру жинақтау салымын ашуды бастады.
- Банк операциялардың қосымша түрлеріне лицензия алды, олардың арасында тұрғын үй жағдайларын жақсартуға немесе Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінен білім алуға ақы төлеуге арналған нысаналы жинақтау төлемдерін есепке алу үшін ағымдағы шоттар ашу бар. Осының аясында Банк «Ұлттық қор – балаларға!» 2024 жылдың басынан бастап өзінің жаңа қызметін бастады.

³¹Клиенттерге берілген қарыздар бойынша шоғырландырылған деректер.



4. «QAZAQSTAN INVESTMENT CORPORATION» АҚ

«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ (бұдан әрі – «QIC» АҚ) миссиясы: Қазақстан мен Орталық Азиядағы тікелей инвестициялар экожүйесін дамытуда жетекші рөлге ие болу, активтерді стратегиялық бөлу және жаһандық инновациялық жобаларға инвестицияларды жүзеге асыру арқылы экономиканы жаңғырту мен өсіруге ықпал ету.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	231	267	318
Активтердің өсуі, %	7,9	15,6	19,1
Таза пайда, млрд теңге	10,7	3,8	3,1

Қызметтің негізгі нәтижелері

- ◆ «QIC» АҚ инвестиция көлемі 2024 жылы 61,9 млрд теңгені құрады.
- ◆ «QIC» АҚ және сингапурлық forebright Capital Asia Private Limited компаниясы бірлескен инвестициялық қор құру туралы келісімге қол қойды. Қор Қазақстанға, сондай-ақ Таяу Шығыс, Еуропа және Азия елдеріне баса назар аудара отырып, мульти-омикс технологиялары мен синтетикалық биология саласындағы жобаларға инвестиция салатын болады. Серіктестік қіс тің денсаулық сақтау мен Биотехнологиядағы инновацияларды дамытуға деген ұмтылысын көрсетеді.
- ◆ «QIC» АҚ Gulf capital PJSC инвестициялық компаниясымен стратегиялық серіктестік туралы келісімге қол қойды. Жоспарланып отырған GC Equity Partners IV қоры қолданбалы технологияларды, финтехті, денсаулық сақтауды, HealthTech, бизнес-қызметтерді, тұтыну секторын қоса алғанда, Қазақстан экономикасының басым шикізаттық емес секторларына, сондай-ақ орнықты дамуға (су және азық-түлік қауіпсіздігі, Агротехнология және энергетика) инвестициялайтын болады. Бұл әріптестік QIC-тің Таяу Шығыс инвесторларымен байланысын нығайтады және Қазақстан экономикасының негізгі секторларына капитал тартуға ықпал етеді.
- ◆ «QIC» АҚ Sturgeon Capital Ltd халықаралық басқарушы компаниясымен алдын ала келісімге (Term sheet) қол қойды. **Sturgeon Emerging opportunities II LP** венчурлық қорына қатысу туралы. Қор Орталық Азия елдерінде (Қазақстан, Қырғызстан, Өзбекстан, Түрікменстан, Тәжікстан), сондай-ақ Пәкістан мен Бангладешті қоса алғанда, басқа да дамушы

нарықтарда дамудың ерте және кеш кезеңдеріндегі IT-жобаларға инвестицияларға бағдарланған. Бұл серіктестік қіс тің инвестициялық портфельді әртараптандыруға және аймақтағы инновациялық жобаларды қолдауға деген ұмтылысын көрсетеді.

- ◆ «QIC» АҚ Big Sky CAPITAL II венчурлік қорына қатысу туралы Big Sky Capital компаниясымен алдын ала келісімге (Term sheet) қол қойды. Қор Қазақстан мен Орталық Азиядағы Seed және Series A кезеңдерінде IT-жобаларға инвестиция салады. Ынтымақтастық стартаптарды дамытудың алғашқы кезеңдерін қолдауға бағытталған, бұл өңірде тұрақты инновациялық экожүйені қалыптастыру үшін маңызды қадам болып табылады.
- ◆ «QIC» АҚ most Ventures Fund II венчурлық қорына қатысу туралы MOST Ventures-пен алдын ала келісімге (Term sheet) қол қойды. Idacapital түрік компаниясы Ниет хатына (intend Letter) сәйкес Қорға 55 млн көлемінде инвестиция салуға ниетті. International Finance Corporation (IFC), European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), Dutch Entrepreneurial Development Bank (FMO), Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) және басқа да ірі институционалдық инвесторлармен келіссөздер жүргізілуде ADB ventures. Қордың мандаты дамудың алғашқы сатысында тұрған және АҚШ, Еуропа және Оңтүстік-Шығыс Азия нарықтарына масштабтауға ұмтылатын Орталық Азиядан келген IT-стартаптарды қолдауға бағытталған. Қазіргі уақытта Қордың пайплайнында 23 стартап бар, оның 17-сі – қазақстандық стартап. Бұл ынтымақтастық «QIC» АҚ-ның өңірлік it-экожүйені дамытудағы негізгі ойыншы ретіндегі ұстанымын күшейтеді.

5. «ҚАЗАҚСТАНДЫҚ ТҰРҒЫН ҮЙ КОМПАНИЯСЫ» АҚ



«Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ (бұдан әрі – «ҚЖК» АҚ) миссиясы Қазақстан халқын қолжетімді және сапалы тұрғын үймен қамтамасыз ету болып табылады.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	1 449	1 486	1 573
Таза пайда, млрд теңге	44,7	41,9	40,7

Қызметтің негізгі нәтижелері

- ◆ Өңірлерде жалпы сомасы 139,6 млрд теңгеге Қолжетімді тұрғын үй құрылысын қаржыландыру үшін ЖАО облигациялары сатып алынды. ЖАО облигацияларын сатып алу есебінен есепті кезеңде 25 551 пәтер іске қосылды.
- ◆ Жалпы сомасы 186,6 млрд теңгеге кепілдіктер берілді. Компанияның кепілдіктері есебінен 2024 жылы 7 545 пәтер пайдалануға берілді.
- ◆ Құны 3,9 млрд теңге болатын 236 пәтерді сатып алу арқылы жалға берілді.



6. «ҚАЗАҚСТАННЫҢ ЭКСПОРТТЫҚ-КРЕДИТТІК АГЕНТТІГІ» АҚ³²

«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ (бұдан әрі – «ЭКА» АҚ) миссиясы Қазақстанның шикізаттық емес экспортының өсуін қолдау болып табылады.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	149,8	153,39	179,24
Активтердің өсуі, %	7,5	2,4	16,9
Таза пайда, млрд теңге	2,3	4,95	8,82

Қызметтің негізгі нәтижелері

- ◆ «ЭКА» АҚ қабылдаған сақтандыру міндеттемелерінің көлемі 2023 жылғы 324,8 млрд теңгеден 2024 жылы 336,1 млрд теңгеге дейін өсті.
- ◆ 2024 жылы 96 экспорттаушы қолдау алды, оның ішінде 15-і алғаш рет.
- ◆ 2024 жылы ұсынылған экспорттық сауда және экспорт алдындағы қаржыландыру көлемі 30,2 млрд теңгені құрады, бұл 2023 жылдың ұқсас кезеңінен 1,5 есе артық.
- ◆ 2024 жылы өңірлік директорлардың көмегімен 10 жаңа шетелдік импорттаушы тартылды.



7. «АГРАРЛЫҚ НЕСИЕ КОРПОРАЦИЯСЫ» АҚ

«Аграрлық кредиттік корпораци» миссиясы (бұдан әрі – «АКК» АҚ): жеке қаржы институттарын тарту арқылы қолжетімді және тиімді қаржыландыру жүйесін қалыптастыру арқылы Қазақстан Республикасының агроөнеркәсіптік кешенін орнықты дамытуға жәрдемдесу.

НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕР

Көрсеткіштер	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл
Активтер, млрд теңге	1 330	1 412	1 991
Таза пайда, млрд теңге	19,5	29,6	60,4

Қызметтің негізгі нәтижелері

- ◆ 2024 жылы «АКК» АҚ Қазақстанның агроөнеркәсіптік кешенін дамытуға 822,3 млрд теңге, оның ішінде «ҚазАгроҚаржы» АҚ еншілес компаниясы арқылы 224,2 млрд теңге бағытталды.
- ◆ 2024 жылы жалпы құны 23 млрд теңге болатын 26 инвестициялық жоба пайдалануға берілді.
- ◆ 2024 жылдың қорытындысы бойынша «АКК» АҚ жалпы сомасы 599 млрд теңгеге 11 мың АШТӨ қаржыландырды.

³² «KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» АҚ 2024 жылғы 20 мамырда «Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ болып қайта аталды.



ЖАСАУҒА МҮДДЕЛІЛІГІ БАР МӘМІЛЕЛЕР ТІЗБЕСІ

№	Мәмілелер атауы	Директорлар кеңесінің шешімі
1)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 28 қыркүйектегі шешіміне (№06/23 хаттама) «Өнеркәсіпті дамыту қоры» акционерлік қоғамымен мәміле жасасу туралы отырыстың күн тәртібінің төртінші мәселесі бойынша өзгеріс енгізу туралы, оны жасауға «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі акционерлік қоғамының мүдделілігі бар	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 12 қаңтардағы №01/24 сырттай шешімі
2)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар «Қазақстанның Даму Банкі» акционерлік қоғамымен мәміле жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 29 ақпандағы күндізгі шешімі (№02/24 хаттама)
3)	«Аграрлық кредиттік корпорация» акционерлік қоғамымен, «ҚазАгроҚаржы» акционерлік қоғамымен және «Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жасауға мүдделілігі бар «Өнеркәсіпті дамыту қоры» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 23 сәуірдегі сырттай шешімі (№03/24 хаттама)
4)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар «Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 23 сәуірдегі сырттай шешімі (№03/24 хаттама)
5)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының мүдделілігі бар «Қазақстанның Даму Банкі» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 23 сәуірдегі сырттай шешімі (№03/24 хаттама)
6)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жасауға мүдделілігі бар «ҚазАгроҚаржы» акционерлік қоғамымен мәміле жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 27 маусымдағы сырттай шешімі (№06/24 хаттама)
7)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жасауға мүдделілігі бар «Аграрлық кредиттік Корпорация» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 26 қыркүйектегі №08/24 сырттай шешімі
8)	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамының жасауға мүдделілігі бар «Аграрлық кредиттік Корпорация» акционерлік қоғамымен мәмілелер жасасу туралы	Директорлар кеңесінің 2024 жылғы 2 желтоқсандағы №10/24 күндізгі шешімі

ЖЫЛДЫҚ ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК

«Бәйтерек» ҰБХ» АҚ Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарына сәйкес шоғырландырылған қаржылық есептілікті дайындайды және жариялайды. Жылдық шоғырландырылған қаржылық есептілік 2022-2023 жылдар кезеңінде «КПМГ Аудит» ЖШС компаниясы болып табылатын тәуелсіз аудитордың аудитінен өтеді.

Тәуелсіз аудитордың ескертулері мен есебімен 2023 жылға шоғырландырылған қаржылық есептіліктің толық мәтіні Холдингтің сайтында «Холдинг туралы» бөлімінде сілтеме бойынша қолжетімді: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/finansovaya-otchetnost/>.

ҚАРЖЫЛЫҚ ЖАҒДАЙ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық мың теңге)	2024 жылғы 31 желтоқсан	2023 жылғы 31 желтоқсан
Активтер		
Қаражат және олардың баламалары	2,633,384,266	2,214,953,148
Пайда немесе шығын арқылы әділ құны бойынша бағаланатын өзге активтер	172,935,405	169,749,712
Банктер мен қаржы институттарына берілген кредиттер	434,371,612	338,446,725
Банктер мен қаржы институттарындағы депозиттер	303,606,110	23,861,103
Клиенттерге берілген кредиттер	6,575,246,869	5,721,511,807
Инвестициялық бағалы қағаздар	1,862,476,249	1,492,262,540
Қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешек	1,578,562,791	1,212,130,428
Үлестік қатысу әдісімен ескерілетін инвестициялау объектілері	–	434,037
Инвестициялық меншік	6,148,617	9,186,979
Ағымдағы табыс салығы бойынша алдын ала төлем	45,802,310	41,301,861
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша актив	42,067,430	36,870,714
Негізгі құралдар	23,746,687	20,747,218
Материалдық емес активтер	11,101,549	9,885,998
Мемлекеттік субсидиялар бойынша дебиторлық берешек	37,619,033	–
Клиенттердің қаражаттарына есептелген сыйақыны өтеу бойынша Қазақстан Республикасы Үкіметінің дебиторлық берешегі	55,026,392	–
Сатуға арналған активтер	2,827,982	1,874,913,825
Өзге қаржы активтері	41,942,451	25,679,451
Басқа активтер	611,370,802	428,484,447
Барлық активтер	14,438,236,555	13,620,419,993
Міндеттемелер		
Банктердің қаражаты	6,585,186	16,288,508
Клиенттердің қаражаты	2,691,969,890	2,551,442,404
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	5,197,698,088	3,801,898,128
Реттелген борыш	9,277,065	8,640,755
Банктерден және басқа қаржы институттарынан алынған қарыздар	989,856,038	865,386,858

	2024 жылғы 31 желтоқсан	2023 жылғы 31 желтоқсан
(қазақстандық мың теңге)		
Қазақстан Республикасының Үкіметінен алынған қарыздар	820,138,732	795,421,453
Табыс салығы бойынша ағымдағы міндеттеме	2,856,812	306,316
Кейінге қалдырылған табыс салығы бойынша міндеттеме	57,624,427	51,538,452
Сақтандыру шарттары бойынша міндеттемелер	73,675,873	57,873,965
Сатуға арналған шығу тобымен тікелей байланысты міндетте-мелер	–	1,480,414,887
Басқа да қаржылық міндеттемелер	189,634,574	147,742,191
Мемлекеттік субсидиялар	1,221,909,358	1,034,690,361
Басқа міндеттемелер	175,388,996	143,270,811
Барлық міндеттемелер	11,436,615,039	10,954,915,089
МЕНШІКТІ КАПИТАЛ		
Акционерлік капитал	1,521,238,962	1,521,238,962
Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	(40,881,166)	(49,796,105)
Бизнесті біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	329,762,504	292,555,754
Хеджирлеу резерві	6,948,338	(993,164)
Басқа да резервтер	38,738,721	26,950,799
Бөлінбеген пайда	1,145,814,157	875,548,658
Барлық меншікті капитал	3,001,621,516	2,665,504,904
Барлық міндеттемелер мен меншікті капитал	14,438,236,555	13,620,419,993

ПАЙДА НЕМЕСЕ ЗАЛАЛ ЖӘНЕ БАСҚА ЖИЫНТЫҚ КІРІС ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық мың теңге)	2024 ж.	2023 ж.
Сыйақының тиімді мөлшерлеме әдісін пайдалана отырып есеп-телген пайыздық кіріс	1,064,655,359	970,387,891
Өзге пайыздық кірістер	220,978,620	170,423,661
Пайыздық шығыстар	(668,893,342)	(588,404,948)
Таза пайыздық кіріс	616,740,637	552,406,604
Несие портфелінің және қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешектің құнсыздануына арналған резерв	(58,098,034)	42,162,861
Кредиттік портфельдің құнсыздануына резерв шегерілгеннен кейінгі таза пайыздық кіріс	558,642,603	594,569,465
Комиссиялық кірістер	42,819,234	35,446,999
Комиссиялық шығыстар	(9,383,619)	(8,133,760)
Таза комиссиялық кіріс	33,435,615	27,313,239
Өзгерістері кезең ішіндегі пайда немесе залал құрамында көр-сетілетін әділ құн бойынша бағаланатын активтермен жасалатын операциялардан таза пайда/(залал)	1,090,245	6,167,236
Шетел валютасымен операциялардан түскен таза пайда	26,898,761	7,014,791
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржы активтері бойынша таза пайда	4,147,055	5,027,919

(қазақстандық мың теңге)	2024 ж.	2023 ж.
Амортизацияланған құны бойынша бағаланатын қаржы актив-терін тануды тоқтату нәтижесіндегі таза пайда	494,355	3,051,214
Таза табылған сақтандыру сыйлықақылары	8,158,762	8,453,480
Сақтандыру қызметтері бойынша шығыстар	(9,930,378)	(14,724,045)
Өзге операциялық кірістер/шығыстар, нетто	(20,072,763)	(71,047,445)
Операциялық кіріс	602,864,255	565,825,854
Өзге де қаржы активтері мен кредиттік сипаттағы міндеттеме-лердің құнсыздануына арналған резерв	(5,633,114)	(4,568,776)
Әкімшілік шығыстар	(97,512,811)	(81,147,769)
Табыс салығына дейінгі пайда	499,718,330	480,109,309
Табыс салығы бойынша шығыс	(81,945,387)	(73,390,482)
Үздіксіз қызметтен түскен пайда	417,772,943	406,718,827
Тоқтатылған қызмет		
Сатуға арналған активтер ретінде есепке алынатын шығу то-бының пайдасы (табыс салығын шегергенде)	(9,552,841)	927,960
КЕЗЕҢДЕГІ ПАЙДА	408,220,102	407,646,787
Өзге де жиынтық кіріс:		
Кейіннен пайда немесе шығын құрамына қайта сыныпталуы мүмкін баптар:		
Хеджирлеу резервіндегі өзгерту:		
– Әділ құнды хеджирлеудің тиімді бөлігі	7,941,502	(993,164)
Бағалы қағаздардың әділ құнының резерві:		
– Әділ құнның таза өзгеруі	8,914,939	15,148,926
– Пайда немесе шығын құрамына ауыстырылған әділ құнның таза өзгеруі	–	127,131
Жыл ішіндегі өзге де жиынтық кіріс	16,856,441	14,282,893
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны	425,076,543	421,929,680

МЕНШІКТІ КАПИТАЛДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық мың теңге)	Акционерлік капитал	Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	Бизнесті біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	Басқа да резервтер	Хеджирлеу резерві	Бөлінбеген пайда	Барлығы
2024 жылғы 1 қаңтардағы қалдық	1,521,238,962	(49,796,105)	292,555,754	26,950,799	(993,164)	875,548,658	2,665,504,904
Жыл ішіндегі пайда	–	–	–	–	–	408,220,102	408,220,102
Өзге де жиынтық кіріс							
Әділ құнның жамбас өзгеруі	–	8,914,939	–	–	–	–	8,914,939
1,985,376 мың теңге салық шегеріле отырып, хеджирлеу бойынша жамбас іске асырылмаған шығыс	–	–	–	–	7,941,502	–	7,941,502
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны	–	8,914,939	–	–	7,941,502	408,220,102	425,076,543
Жарияланған және төленген дивидендтер (22-ескертпе)	–	–	–	–	–	(126,166,681)	(126,166,681)
9,301,688 мың теңге мөлшерінде салықтарды шегергендегі Қазақстан Республикасы Үкіметінің қарыздары бойынша дисконтты тану (18-ескертпе)	–	–	37,206,750	–	–	–	37,206,750
Резервтік астанадан аудару	–	–	–	11,787,922	–	(11,787,922)	–
2024 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	1,521,238,962	(40,881,166)	329,762,504	38,738,721	6,948,338	1,145,814,157	3,001,621,516

МЕНШІКТІ КАПИТАЛДАҒЫ ӨЗГЕРІСТЕР ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық мың теңге)	Акционерлік капитал	Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві	Бизнесті біріктіру кезіндегі резерв және қосымша төленген капитал	Басқа да резервтер	Хеджирлеу резерві	Бөлінбеген пайда	Барлығы
2023 жылдың 1 қаңтарына қалдық	1,366,238,962	(65,072,162)	241,088,410	31,125,936	–	524,684,592	2,098,065,738
Жыл ішіндегі пайда	–	–	–	–	–	407,646,787	407,646,787
Өзге де жиынтық кіріс	–	15,276,057	–	–	(993,164)	–	14,282,893
Бір жылдағы жиынтық табыстың жиыны	–	15,276,057	–	–	(993,164)	407,646,787	421,929,680
Акциялар эмиссиясы-ақшалай жарна (22-ескерту)	155,000,000	–	–	–	–	–	155,000,000
Жарияланған және төленген дивиденттер (22-ескерту)	–	–	–	–	–	(58,616,338)	(58,616,338)
585,379 мың теңге мөлшерінде салық әсерін шегергендегі Қазақстан Республикасының Үкіметінен қарыздарды мерзімінен бұрын өтеудің танылған әсері (18- ескерту)	–	–	–	–	–	(2,341,520)	(2,341,520)
12,866,836 мың теңге мөлшерінде салық әсерін шегергендегі Қазақстан Республикасы Үкіметінің қарыздары бойынша дисконтты тану (18-ескерту)	–	–	51,467,344	–	–	–	51,467,344
Резервтік капиталдан аудару	–	–	–	(4,175,137)	–	4,175,137	–
2023 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	1,521,238,962	(49,796,105)	292,555,754	26,950,799	(993,164)	875,548,658	2,665,504,904

АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ ТУРАЛЫ ШОҒЫРЛАНДЫРЫЛҒАН ЕСЕП

(қазақстандық мың теңге)	2024 ж.	2023 ж.
Операциялық қызметтен түсетін ақша ағындары		
Алынған пайыздық кірістер	1,271,078,108	1,204,867,555
Төленген пайыздық шығыстар	(609,525,587)	(550,193,641)
Алынған комиссиялық кірістер	62,065,096	44,467,452
Төленген комиссиялық шығыстар	(21,080,922)	(14,351,189)
Шетел валютасымен жасалған операциялардан алынған таза пайда	14,655,052	24,456,665
Есептелген сақтандыру сыйлықақылары, нетто	6,877,960	7,357,058
Төленген сақтандыру талаптары, нетто	(1,172,501)	(4,996,040)
Басқа операциялық кірістер бойынша түсімдер	10,864,482	9,153,734
Алынған дивидендтер	400,721	108,153
Төленген әкімшілік және өзге операциялық шығыстар	(152,697,093)	(143,724,604)
Төленген табыс салығы	(94,331,118)	(111,312,291)
Операциялық активтер мен міндеттемелер өзгергенге дейінгі опе- рациялық қызметтен түсетін қаражат ағындары	487,134,198	465,832,852
Мыналар бойынша таза (өсім)/төмендеу:		
– өзгерістері кезең ішінде пайданың немесе залалдың құрамында көр- сетілетін әділ құн бойынша бағаланатын активтер бойынша	(3,175,159)	(512,255)
– банктер мен қаржы институттарына берілген кредиттер	(73,831,895)	(46,057,495)
– банктердегі және басқа қаржы институттарындағы депозиттерге	(277,504,601)	(2,307,548)
– клиенттерге берілген кредиттерге	(753,988,738)	(252,472,239)
– қаржылық жалдау бойынша дебиторлық берешек	198,039,154	146,654,645
– өзге қаржы активтері	23,483,899	1,307,242
– басқа активтерге ³³	(704,082,485)	(505,375,588)
Мыналар бойынша таза өсім:		
– клиенттердің қаражаты	691,996,764	328,403,316
– басқа да қаржылық міндеттемелер	24,759,105	26,764,082
– басқа міндеттемелер	36,464,446	29,534,994
Операциялық (пайдаланылған)/ қызметтен алынған ақша қаража- тының таза ағыны	(350,705,312)	191,772,006
Инвестициялық қызметтен түсетін ақша ағындары		
Инвестициялық бағалы қағаздарды сатып алу	(2,514,679,740)	(2,084,050,023)
Инвестициялық бағалы қағаздарды шығарудан және өтеуден түсетін түсімдер	2,008,141,440	2,034,274,270
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(15,782,710)	(22,255,901)
Негізгі құралдарды сатудан түсетін түсімдер	530,435	58,160
Инвестициялық мүлікті сатудан түсетін түсімдер	9,867,345	–
Қауымдасқан және бірлескен кәсіпорындардың шығуынан түсетін түсімдер	425,124	89,416

³³ 442,651,929 мың теңге сомасына (2023 жыл: 244,969,287 мың теңге) Қаржылық жалдау шарттары бойынша берілген лизинг және аванстық заттарды жеткізушілер алдындағы кредиторлық берешекті есепке жатқызуды қоса алғанда.

(қазақстандық мың теңге)	2024 ж.	2023 ж.
Шығарылған ақшалай қаражатты шегергендегі тоқтатылған қызметке байланысты шығу	(889,535,315)	–
Ақша қаражаттарының таза ағыны, (пайдаланылған)/инвести- циялық қызметтен алынған	(1,401,033,421)	(71,884,078)
Қаржылық қызметтен түсетін ақша ағындары		
Банктерден және өзге де қаржы институттарынан алынатын қарыздар	700,378,046	217,799,500
Банктерден және басқа қаржы институттарынан қарыздарды өтеу	(409,382,745)	(274,803,103)
Қазақстан Республикасының Үкіметінен қарыздар алу	340,335,317	288,377,781
Қазақстан Республикасы Үкіметінен алынған қарыздарды өтеу	(261,560,242)	(220,243,607)
Шығарылған, шығу топтарымен тікелей байланысты міндетте- мелер ретінде жіктелген борыштық бағалы қағаздарды өтеу/ сатып алу	(100,000,000)	–
Қарапайым акцияларды шығарудан түсетін түсімдер	–	155,000,000
Борыштық бағалы қағаздар шығарудан түсетін түсімдер	1,747,634,032	498,052,426
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды өтеу	(458,130,998)	(112,706,110)
Төленген дивидендтер	(126,166,681)	(58,616,338)
Қаржылық қызметтен алынған таза ақша ағыны	1,433,106,729	492,860,549
Айырбастау бағамдары өзгерістерінің ақша қаражаты мен олардың баламаларына әсері	41,529,355	3,779,324
Резерв өзгерістерінің құнсыздануға әсері	25,030	(39,111)
Ақша және оның баламаларының таза (азаюы)/ұлғаюы	(277,077,619)	616,488,690
Жыл басындағы жағдай бойынша ақша қаражаттары және олардың баламалары	2,214,953,148	2,293,973,195
Жылдың басындағы жағдай бойынша сатуға арналған актив- тертер құрамындағы ақша қаражаты және олардың баламалары	695,508,737	–
Қаражат және олардың баламалары	2,633,384,266	2,214,953,148
Сатуға арналған ұзақ мерзімді активтер құрамындағы ақша қаражаттары және олардың баламалары	–	695,508,737
Жыл соңына жиыны	2,633,384,266	2,910,461,885

ӘЙЕЛДЕРДІҢ МҮМКІНДІКТЕРІН КЕҢЕЙТУ ЖӨНІНДЕГІ БҰҰ ҚАҒИДАТТАРЫН ҰСТАНУ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ (WOMEN’S EMPOWERMENT PRINCIPLES)

1-қағида. Компания басшылығы деңгейінде гендерлік теңдікті қамтамасыз ету жөніндегі шараларды белсенді қолдауды қалыптастыру	Холдинг тобында 2022-2024 жылдарға арналған бірыңғай кадр саясаты (бұдан әрі – Кадр саясаты) іске асырылады, оның міндеттерінің бірі холдингте және ЕҰ-да ESG-қағидаттарына негізделген корпоративтік мәдениетті дамыту болып табылады. Осыған байланысты Холдингтің кадр саясатына сәйкес даму жоспарына 2022-2024 жылдарға арналған KPI ретінде «Холдинг пен еншілес ұйымдардың басшылығындағы әйелдер саны» көрсеткіші енгізілді. Холдинг басшылығындағы әйелдер саны және 2024 жылдың қорытындысы бойынша – 23,7%. Сонымен қатар, Холдингтің бірыңғай кадр резервіне іріктеу кезінде әйелдерге басымдық беріледі. Холдинг орта мерзімді перспективада Холдингтің бүкіл тобы бойынша әртүрлілік пен инклюзивтілік қағидатын қамтамасыз ету үшін «Әйелдер көшбасшылығын дамыту» бағдарламасын іске асыруды жоспарлады.
2-қағида. Тең мүмкіндіктер, инклюзия және кемсітушіліктің болмауы	Холдинг өз қызметін жүзеге асыру кезінде тең мүмкіндіктер беру қағидатын басшылыққа алады және жұмысқа жалдау, еңбекақы төлеу, оқуға қолжетімділік беру, лауазымын жоғарылату, жынысы, нәсілі, тілі, діни, саяси және басқа да сенімдері, азаматтығы, ұлттық немесе әлеуметтік шығу тегі сияқты негіздер бойынша жұмыстан шығару кезінде өз қызметкерлерін кемсітуге жол бермейді, шектеулі мүмкіндіктер. Бұл ұстаным Холдингтің орнықты даму саласындағы саясатында бекітілген. Холдинг тобы бойынша әйелдердің үлесі 2024 жылы 54%-ды құрады.
3-қағида. Денсаулық, қауіпсіздік және зорлық-зомбылықтан босату	Холдингте Қазақстан Республикасының заңнамасына және Холдингтің ішкі құжаттарына сәйкес холдинг қызметкерлеріне әлеуметтік қолдау көрсетудің түрлерін, шарттары мен тәртібін айқындайтын қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсету қағидалары (бұдан әрі – Қағидалар) іске асырылады. Қағидаларда әлеуметтік қолдаудың мынадай түрлері көзделеді: ◆ материалдық көмек; ◆ ерікті медициналық сақтандыру бағдарламасы (ауырған жағдайда сақтандыру). Материалдық көмек қызметкерлерге Холдинг қаражаты есебінен белгіленген тәртіппен төленеді, оның ішінде: 1) жүктілікке және босануға байланысты демалысқа, жаңа туған баланы (жаңа туған балаларды) асырап алған адамдарға демалысқа байланысты; 2) бала тууына / бала асырап алуға немесе бала асырап алуға байланысты; 3) қызметкердің немесе оның отбасы мүшелері болып табылатын адамдардың емделуіне/операциясына байланысты.
4-қағида. Білім беру және біліктілікті арттыру	Персоналды оқыту және дамыту да кадр саясатының басым бағыттарының бірі болып табылады. Холдингте оқыту жеке даму жоспарларын қалыптастыра отырып, қызметкерлерді құзыреттер бойынша жыл сайынғы бағалау негізінде құрылады. Холдингте оқу процесі стандартталған, оқыту бірыңғай қағидалар бойынша жүргізіледі.

5-қағидат. Кәсіпорынды дамыту, сатуды ұйымдастыру әдістері және жеткізу тізбегі	Холдинг сонымен қатар өзінің еншілес ұйымдары Отбасы банк және «Даму» Қоры арқылы әйелдерге қолдау көрсетіп, «Ұмай» ипотекасын беріп, әйелдер кәсіпкерлігі жобаларын қаржыландырады. 2024 жылы «Даму» Қоры әйелдер кәсіпкерлігін қолдау бойынша «Үміт» бағдарламасын іске қосу арқылы өз өнімдерінің портфелін кеңейтті. Осы бағдарлама шеңберінде жобаларды қаржыландыру үшін Қор Еуропалық Қайта Құру және даму банкімен серіктестікте 10 млрд теңге бөлді, өз бизнесін бастауға шешім қабылдаған әйелдерге қаржылық сауаттылық негіздеріне тегін оқыту ұсынылады. 2024 жылы барлығы 6,3 млрд теңгеге әйелдер бизнесінің 117 жобасы қаржыландырылды. Мәселен, 01.01.2025 жылға Қор әйелдер кәсіпкерлігінің жалпы сомасы 4 118 млрд теңгеге (жалпы соманың 30%) 105,6 мың жобасын қолдады.
6-қағида. Қоғамның қатысуы және қоғамдастық деңгейіндегі көшбасшылық	Холдинг өмірлік қиын жағдайға тап болған балалары бар әйелдерге мезгіл-мезгіл қайырымдылық көмек көрсетеді.Холдингтің және еншілес ұйымдардың 173 қызметкері қатысқан донор күндері. Олардың үлесі арқасында медициналық мекемелерге жіберілген 58 литрден астам қан жиналды, оның ішінде Ақтау қаласындағы ұшақ апатынан зардап шеккендерге көмек көрсету үшін. «Мейірімділік қақпақтары» қайырымдылық акциясы: Холдинг қызметкерлері ерекше балалардың ата-аналар одағының еріктілеріне олардың ұсақ моторикасын дамыту үшін берілген 30 мыңнан астам пластикалық қақпақтарды жинады. Термопоттарды беру: «Тіл тағылымы» байқауында жеңіп алған сертификатқа (50 000 теңге) Холдинг қызметкерлері үш термопот сатып алды. Олар Астана қаласының Ана мен бала орталығына, Балалар онкологиясы бөлімшесіне жіберілді.
7-қағида. Ашықтық, бағалау және есеп беру	Холдинг жыл сайынғы есепте және тұрақты даму туралы есепте гендерлік теңдік туралы ақпаратты жыл сайынғы негізде ашады.

GRI КӨРСЕТКІШТЕР КЕСТЕСІ

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 1: Негіздер (2021)			
GRI 2: Жалпы ақпарат (2021)			
2-1	Ұйым туралы мәліметтер	Холдинг туралы	12
2-2	Тұрақты даму жөніндегі ұйымның есептілігіне кіретін субъектілер	Холдинг туралы	12
2-3	Есепті кезең, кезеңділік және байланыстар	Есеп туралы Байланыс ақпараты	164
2-4	Ақпаратты қайта қарау	Деректер мен ақпаратты қайта қарау жүргізілген жоқ.	
2-5	Сыртқы сенімділік	Есепті сыртқы растау жүргізілген жоқ	
2-6	Компанияның қызметі, құн тізбегі және басқа да іскерлік қатынастар	Холдинг туралы	12
		Бизнес-модель	10-11
		Капитал нарықтарында қаражат тарту	41
		Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту	61
2-7	Қызметкерлер	Қызметкерлерді басқару	139
2-8	Штаттан тыс қызметкерлер	Барлық қызметкерлер еңбек шарттары жасалған штаттық қызметкерлер болып табылады.	
2-9	Басқару органдарының құрылымы мен құрамы	Корпоративтік басқару жүйесі	67
		Директорлар кеңесі	73
		Басқарма	89
2-10	Жоғары басқарушы органды тағайындау және таңдау	Директорлар кеңесі	73
			83
2-11	Жоғары басшы органның төрағасы	Директорлар кеңесі	73
2-12	Әсерді басқаруды қадағалаудағы жоғары басқару органының рөлі	Директорлар кеңесі	73
			115
2-13	Әсерді басқару жауапкершілігін беру	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	112
			115
2-14	Жоғары басқарушы органның орнықты даму саласындағы есептіліктегі рөлі	Тұрақты дамуды басқарудың ұйымдастырушылық құрылымы	112
			115
2-15	Мүдделер қақтығысы	Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын реттеу	99
2-16	Жоғары басшылықты маңызды мәселелер туралы хабардар ету	Ішкі аудит қызметі	97
		Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын реттеу	99
2-17	Жоғары басқарушы органның ұжымдық білімі	Директорлар кеңесі	81
2-18	Жоғары басшы органның қызметін бағалау	Директорлар кеңесі	82

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
2-19	Сыйақы саясаты	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерін марапаттау жүйесі	96
2-20	Сыйақыны анықтау процесі	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерін марапаттау жүйесі	96
2-21	Жылдық жалпы сыйақы коэф-фициенті	Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерін марапаттау жүйесі	96
2-22	Тұрақты даму стратегиясы туралы мәлімдеме	Басқарма Төрағасының Үндеуі	6
2-23	Саясаткерлерге міндеттеме	Тұрақты дамуды басқару жүйесі Төмен көмір-текті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орын-дауға жәрдемдесу	112
			124
2-24	Өзіне алған міндеттемелерді орындау	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	112
2-25	Теріс әсерді жою	2024 жылы экология мен әлеуметтік ортаға тікелей теріс әсер ету жағдайлары тіркелген жоқ.	
2-26	Кеңес алу және алаңдаушылық білдіру тетіктері	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	101
		Корпоративтік қақтығыстар мен мүдделер қақтығысын реттеу	149
2-27	Заңнаманы сақтау	2024 жылы заңнама мен реттеуші нормаларды бұзу жағдайлары тіркелген жоқ.	
2-28	Қауымдастықтарға мүшелік	Компания салалық қауымдастықтардың мүшесі емес.	
2-29	Мүдделі тараптармен өзара әрекеттесу тәсілі	Мүдделі тараптармен өзара іс-қимыл	149
2-30	Ұжымдық шарттар	Холдинг ұжымдық еңбек шарттарын жасасу тәжірибесін қолданбайды.	

GRI 3: Маңызды тақырыптар (2021)

3-1	Маңызды тақырыптарды анықтау процесі	Есеп туралы	164
3-2	Маңызды тақырыптардың тізімі	Есеп туралы	165

GRI 201: Экономикалық көрсеткіштер (2016)

3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызмет түрлері бойынша Холдинг құралда-рының нарықтық үлесі	34
		Қызметтің қаржылық нәтижелері	38
		Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	61
201-1	Құрылған және бөлінген ті-келей экономикалық құн	Экономикалық тиімділік	153
201-2	Климаттың өзгеруіне байла-нысты қаржылық әсер ету және басқа тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Ұйымның қызметі климаттың өзгеруіне тікелей әсер ет-пейді. Ұйым қаржыландыратын жобалардың Климаттық әсерін бағалау жүргізілген жоқ.	
201-3	Белгіленген төлемдері бар жоспар бойынша міндетте-мелер және басқа да зей-нетақы жоспарлары	Холдингтің барлық қызметкерлері мемлекеттік зейне-тақымен қамсыздандыру жүйесімен қамтылған және міндетті зейнетақы жарналарын төлейді.	
201-4	Үкіметтен алынған қаржылық көмек	Жалғыз акционер	72

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 202: Нарықта болу (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Директорлар кеңесі	73
		Басқарма	89
		Еңбекақы төлеу және қызметкерлер қыз-метінің тиімділігін басқару	144
202-1	Әртүрлі жыныстағы қыз-меткерлер үшін бастапқы деңгейдегі стандартты жа-лақының ұйым жұмыс істейтін аймақтардағы белгіленген ең төменгі жалақыға қатынасы	Еңбекақы төлеу және қызметкерлер қыз-метінің тиімділігін басқару	144
202-2	Жергілікті қоғамдастықтан жалданған маңызды қызмет орындарындағы жоғары бас-шылықтың пайыздық үлесі	Директорлар кеңесі	74-77
		Басқарма	90-93
GRI 203: Жанама экономикалық әсер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметтің қаржылық нәтижелері	38
		Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту	58
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	61
203-1	Инфрақұрылым мен қызмет-терге қолдау көрсетілетін инвестициялар	Қызметтің қаржылық нәтижелері	8
		Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту	61
		Жасыл және тұрақты қаржыландыру құрал-дарын дамыту	131
203-2	Елеулі жанама экономикалық әсер	Қызметтің қаржылық нәтижелері	38
		Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту	61
		Жасыл және тұрақты қаржыландыру құрал-дарын дамыту	131
GRI 204: Сатып алу тәжірибесі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сатып алу қызметі	157
204-1	Жергілікті жеткізушілерге ар-налған шығыстардың үлесі	Сатып алу қызметі	158
GRI 205: Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	158
205-1	Сыбайлас жемқорлық тәуекел-деріне бағаланған операциялар	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	160
205-2	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат және рәсімдер мәселелері бойынша ақпарат-тандыру және оқыту	Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл	160
205-3	Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған әрекеттер	2024 жылы холдинг қызметкерлерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарын жасау жағдайлары тіркелген жоқ.	

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 207: Салықтар (2016) – Есеп мәтінінде ашылмаған			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Салық салу жөніндегі ақпарат Холдингтің аудиттелген қаржылық есептілігінде (ХХ қосымшасы) ашылды.	
207-1	Салық стратегиясына көзқарас		
207-2	Салықтарды басқару, бақылау және онымен байланысты тәу-екелдер		
207-3	Мүдделі тараптарды тарту және салық салуға байланысты мәселелерді басқару		
GRI 301: Материалдар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	«Жасыл кеңсе» концепциясы	132
301-1	Салмағы немесе көлемі бойынша қолданылатын мате-риалдар	«Жасыл кеңсе» концепциясы	133
301-2	Қайта өңделген материал-дарды пайдалану	Холдинг өз қызметінде қайта өңделген материалдарды пайдаланбайды.	
301-3	Қалпына келтірілген өнімдер мен орау материалдары	Холдинг өз қызметінде қалпына келтірілген өнімдер мен буып-түю материалдарын пайдаланбайды.	
GRI 302: Энергия (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	«Жасыл кеңсе» концепциясы	132
302-1	Ұйым ішіндегі энергияны тұтыну	«Жасыл кеңсе» концепциясы	133
302-2	Ұйымнан тыс энергияны тұтыну	Бағалау жүргізілген жоқ.	
302-3	Энергия сыйымдылығы	«Жасыл кеңсе» концепциясы	133
302-4	Энергияны тұтынуды азайту	«Жасыл кеңсе» концепциясы	133
302-5	Өнімдер мен қызметтердің энергетикалық талаптарын төмендету	Бағалау жүргізілген жоқ.	
GRI 303: Су және ағынды сулар (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	«Жасыл кеңсе» концепциясы	132
303-1	Ортақ ресурс ретінде сумен өзара әрекеттес	«Жасыл кеңсе» концепциясы	134
303-2	Суды ағызуға байланысты әсерлерді басқару	Компанияның қызметі суды ағызумен байланысты емес.	
303-3	Су алу	Компания табиғи көздерден су алмайды.	
303-4	Суды ағызу	Компанияның қызметі суды ағызумен байланысты емес.	
303-5	Суды тұтыну	«Жасыл кеңсе» концепциясы	134

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 304: Биоалуантүрлілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компанияның қызметі биоәртүрлілікке айтарлықтай әсер етпейді.	
304-1	Ұйымның меншігіндегі, жал-дауындағы немесе басқа-руындағы және қорғалатын табиғи аумақтарда және олардың шегарасынан тыс немесе осындай аумақтарға іргелес биоәртүрлілік құн-дылығы жоғары аумақтарда орналасқан өндірістік алаңдар		
304-2	Қызметтің, өнімдер мен қыз-меттердің елеулі әсерлерін сипаттау		
GRI 305: Шығарындылар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-1	Парниктік газдардың тікелей шығарындылары (1-қамту аймағы)	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-2	Жанама парниктік газдар шыға-рындылары (2-қамту аймағы)	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-3	Парниктік газдардың басқа жанама шығарындылары (3-қамту аймағы)	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-4	Парниктік газдар шығарынды-ларының қарқындылығы	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-5	Парниктік газдар шығарынды-ларын азайту	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	125-127
305-6	Озонды бұзатын заттардың ат-мосфераға шығарындылары	Компанияның қызметі атмосфераға озонды бұзатын зат-тардың шығарындыларымен ұштаспайды.	
305-7	Атмосфераға азот оксиді (NOx), күкірт оксиді (SOx) және басқа да маңызды ластаушы зат-тардың шығарындылары	Компанияның қызметі атмосфераға ластаушы заттардың шығарындыларымен байланысты емес.	
GRI 306: Қалдықтар (2020)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	«Жасыл кеңсе» концепциясы	134
306-1	Қалдықтардың пайда болуы және қалдықтармен байла-нысты айтарлықтай әсер	Холдинг қызметі процесінде тікелей түзілетін қалдықтар қоршаған ортаға елеулі әсер етпейді.	
306-2	Қалдықтармен байланысты елеулі әсерлерді басқару		
306-3	Түзілетін қалдықтар	«Жасыл кеңсе» концепциясы	134
306-4	Көдеге жаратылмаған қал-дықтар	«Жасыл кеңсе» концепциясы	134

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 307: Экологиялық заңнама талаптарына сәйкестігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Есепті жылы компанияның экологиялық заңнаманы бұзу фактілері тіркелген жоқ.	
307-1	Экологиялық заңнама мен нормаларды сақтамау		
GRI 308: Жеткізушілерді экологиялық бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Компания жеткізушілер мен мердігерлерге экологиялық бағалау жүргізбейді.	
308-1	Экологиялық критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
308-2	Жеткізу тізбегіндегі қоршаған ортаға теріс әсер және қабылданған шаралар		
GRI 401: Жұмысқа орналастыру (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлерді басқару	137
		Қызметкерлердің құрылымы	139
		Әлеуметтік саясат	145
401-1	Жаңа қызметкерлерді жалдау және айналым	Қызметкерлерді басқару	137
		Қызметкерлердің құрылымы	139
401-2	Уақытша жұмысшыларға немесе толық емес жұмыс күніндегі жұмысшыларға берілмейтін толық уақытты жұмысшыларға берілетін жеңілдіктер	Қызметкерлерді басқару	137
		Әлеуметтік саясат	145
401-3	Бала күтімі бойынша демалыс (декреттік демалыс)	Қызметкерлерді басқару	137
		Қызметкерлердің құрылымы	145
GRI 402: Еңбек / басқару қатынастары (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Еңбек жағдайларының өзгеруі туралы хабарлама қазақстандық еңбек заңнамасының нормаларына сәйкес жүргізіледі.	
402-1	Еңбек жағдайындағы өзгерістер туралы хабарлаудың ең аз мерзімдері		
GRI 403: Жұмыс орнындағы денсаулық және қауіпсіздік (2018)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	146
403-1	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесі	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	146
403-2	Қауіпті жағдайларды анықтау, тәуекелдерді бағалау және туындайтын жағдайларды тергеу	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	146
403-3	Еңбекті қорғау қызметтері	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147
403-4	Қызметкерлердің қатысуы, еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша консультациялар және ақпараттандыру	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
403-5	Қызметкерлерді еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы мәселелері бойынша оқыту	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147
403-6	Қызметкерлердің денсаулығын нығайту	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147
403-7	Іскерлік қатынастарға тікелей байланысты еңбек қауіпсіздігі мен еңбекті қорғауға байланысты әсерлердің алдын алу және азайту	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147
403-8	Еңбекті қорғау және өнеркәсіптік қауіпсіздікті басқару жүйесімен қамтылған қызметкерлер	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік	147
403-9	Өндірістік қызметпен байланысты жарақаттар	2024 жылы еңбек қызметіне байланысты қызметкерлердің жарақаттану және денсаулығының нашарлау жағдайлары тіркелген жоқ .	
403-10	Өндірістік қызметпен байланысты денсаулықтың нашар жағдайы		
GRI 404: Оқыту және білім беру 2016			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Оқыту және кәсіби даму	142
		Еңбекақы төлеу және қызметкер қызметінің тиімділігін басқару	144
404-1	Бір қызметкерге жылына оқу сағаттарының орташа саны	Оқыту және кәсіби даму	143
404-2	Қызметкерлердің біліктілігін арттыру бағдарламалары және өтпелі кезеңдегі көмек бағдарламалары	Оқыту және кәсіби даму	143
404-3	Мансаптың нәтижелілігі мен дамуына мерзімді бағалау жүргізілетін қызметкерлердің үлесі	Еңбекақы төлеу және қызметкер қызметінің тиімділігін басқару	144
GRI 405: Әртүрлілік және тең мүмкіндіктер (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Директорлар кеңесі	73
		Басқарма	89
		Еңбекақы төлеу және қызметкер қызметінің тиімділігін басқару	144
405-1	Басқару органдары мен қызметкерлерінің әртүрлілігі	Директорлар кеңесі	141
		Басқарма	
405-2	Әйелдер мен мужчин негізгі жалақысының арақатынасы	Еңбекақы төлеу және қызметкер қызметінің тиімділігін басқару	144
GRI 406: Кемсітпеушілік (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлерді басқару	142
406-1	Кемсітушілік жағдайлары және жағдайды түзету бойынша қабылданған шаралар	2024 жылы кемсітушілік жағдайлары тіркелген жоқ.	

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 407: Бірлестіктер мен ұжымдық шарт бостандығы (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Өнім берушілерді бірлестіктердің бостандығын шектеу тәуекелі деңгейіне бағалау жүргізілмейді.	
407-1	Бірлестік бостандығын шектеу тәуекелі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 408: Детский труд (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жеткізушілерді балалар еңбегін пайдаланудың тәуекел деңгейіне бағалау жүргізілмейді.	
408-1	Балалар еңбегін пайдалану қаупі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 409: Мәжбүрлі еңбек (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жеткізушілерді мәжбүрлі еңбекті пайдаланудың тәуекел деңгейі тұрғысынан бағалау жүргізілмейді.	
409-1	Мәжбүрлі еңбекті пайдалану қаупі жоғары операциялар мен жеткізушілер		
GRI 410: Қауіпсіздік практикасы (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызметкерлер адам құқықтары бойынша оқудан өткен жоқ.	
410-1	Адам құқықтары бойынша оқытудан өткен Қауіпсіздік қызметінің персоналы		
GRI 411: Жергілікті халықтың құқықтары (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Есепті кезеңде жергілікті халықтың құқықтары бұзылған жағдайлар болған жоқ.	
411-1	Жергілікті халықтың құқықтары бұзылған жағдайлар		
GRI 413: Жергілікті қауымдастықтар (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	61
413-1	Жергілікті қауымдастықтарды тарту операциялары, әсерді бағалау және даму бағдарламалары	Кәсіпкерлікті қолдау	47
		Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	58
		Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту	61
413-2	Жергілікті қауымдастықтарға нақты немесе ықтимал теріс әсер ететін операциялар	Есепті кезеңде жергілікті қоғамдастықтарға теріс әсер ету жағдайлары байқалмады.	

Индикаторы	Ашу	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
GRI 414: Жеткізушілерді әлеуметтік бағалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Жеткізушілерді әлеуметтік критерийлер бойынша бағалау жүргізілмейді.	
414-1	Әлеуметтік критерийлер бойынша бағаланған жаңа жеткізушілер		
414-2	Жеткізу тізбегіндегі әлеуметтік ортаға теріс әсер ету және қабылданған шаралар		
GRI 415: Политический вклад (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтық үлесі Қызметтің қаржылық нәтижелері Кәсіпкерлікті қолдау Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету Агроөнеркәсіптік кешенді дамыту	34 38 47 58 61
415-1	Саяси үлес	Қызмет түрлері бойынша Холдинг құралдарының нарықтық үлесі Қызметтің қаржылық нәтижелері Кәсіпкерлікті қолдау Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	34 38 47 58 61
GRI 416: Тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Бағалау жүргізілген жоқ.	
416-1	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне әсерін бағалау		
416-2	Өнімдер мен қызметтердің тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне теріс әсер ету жағдайлары	Есепті кезеңде тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігіне теріс әсер ету жағдайлары байқалмады .	
GRI 417: Маркетинг және таңбалау (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Өнімді таңбалауға реттеуші талаптар жоқ.	
417-1	Тауарлар мен қызметтерді таңбалауға қойылатын талаптар		
417-2	Тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді таңбалауға қойылатын талаптарға сәйкес келмейтін жағдайлар		
417-3	Маркетингтік коммуникацияларға қойылатын талаптарды бұзу жағдайлары		
GRI 418: Тұтынушылардың жеке деректерінің сақталуы (2016)			
3-3	Маңызды тақырыптарды басқару	Ұйымның қызметіне қолданылмайды	
418-1	Тұтынушылардың жеке деректерінің қауіпсіздігін бұзғаны туралы шағымдар		

SASB ИНДЕКСІ

SASB индикаторы	Ашу тақырыбы	Есеп Бөлімі / Түсініктеме	Бет
FN-AC-410a.1	ESG-инвестициялық шешімдерге интеграция	Жасыл және тұрақты жобаларды қолдау	127-128
FN-AC-410a.2	ESG факторларын тәуекелдерді талдауға біріктіру	ESG тәуекелдерін басқару S1 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S1) S2 S1 (IFRS S2)	121 122-123 135-136
FN-AC-510a.1	Іскерлік этика	Корпоративтік этика және мүдделер қақтығысын реттеу	99-101
FN-AC-230a.1	Ақпараттық қауіпсіздік	Жауапты іскерлік тәжірибе	155
FN-AC-330a.1	Әртүрлілік және инклюзия	Гендерлік саясат	140
FN-AC-270a.1	Қаржылық инклюзия	«Жасыл» және тұрақты жобаларды қолдау Жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту	129 131
FN-AC-550a.2	Жүйелік тәуекелдерді басқару	Тәуекелдерді басқару жүйесі ESG-тәуекелдерін басқару S1 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S1) S2 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S2)	104-105 121 122-123 135-136
FN-AC-000.A	Басқарудағы жалпы активтер	Холдингтің құрылымы мен қолдау құралдары Кәсіпкерлікті қолдау Үлестік қаржыландыру экожүйесін дамыту Халықты тұрғын үймен қамтамасыз ету	12 47-57 58-60 61-63
FN-AC-000.B	Клиенттер саны	«Жасыл» және тұрақты жобаларды қолдау	129-130

IFRS S1 ИНДЕКСІ

IFRS S1 пункті	Ашуға қойылатын талаптар	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
Корпоративтік басқару			
IFRS S1-27	ESG тәуекелдері мен мүмкіндіктерін басқаруға жауапты басқару органы (немесе тұлға) туралы ақпарат	Директорлар кеңесі Басқарма Тұрақты дамуды басқару жүйесі	73 89 121-123 135-136
Стратегия			
IFRS S1-29	ESG тәуекелдерінің әсеріне байланысты қаржылық ақпаратты ашу	S1 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S1)	21-123
IFRS S1-30	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер	S2 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S2)	135-136
IFRS S1-32	Бизнес-модель және жеткізу тізбегі		
IFRS S1-33	Стратегия және шешім қабылдау		
IFRS S1-34	Қаржылық жағдай, қаржылық нәтижелер және ақша ағындары		
IFRS S1-41	ESG тәуекелдеріне төзімділік		
Тәуекелдерді басқару			
IFRS S1-44	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару процестері	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	121-123 135-136
Көрсеткіштер мен мақсаттар			
IFRS S1-46	Маңызды ESG тәуекелдерін бағалауға арналған көрсеткіштер	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	124-125
IFRS S1-50	Мақсаттарды анықтау және қайта қарау тәсілі	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	124-125
		«Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы	132-133
IFRS S1-51	Мақсаттарды іске асыру мониторингі	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	124-125
		«Жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту»	131
		«Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы	132

IFRS S2 ИНДЕКСІ

IFRS S2 пункті	Ашуға қойылатын талаптар	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
Корпоративтік басқару			
IFRS S2-6(a)	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқаруға жауапты басқару органы (немесе тұлға) туралы ақпарат	Директорлар кеңесі Басқарма	73 89
IFRS S2-6(b)	Корпоративтік басқару процестеріндегі, бақылау жүйелеріндегі және климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді бақылау, басқару және бақылау үшін қолданылатын процедуралардағы көшбасшылықтың рөлі	Тұрақты дамуды басқару жүйесі	115
Стратегия			
IFRS S2-9	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару стратегиясы бойынша жалпы ақпарат	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту	124-125 131
IFRS S2-10	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктер	Холдингте жалпы тәуекел-менеджменттің ажырамас бөлігі ретінде климаттық және ESG-тәуекелдерді қамтитын тәуекелдерді басқару жүйесі енгізілді.	
IFRS S2-13	Бизнес-модель және жеткізу тізбегі	Холдингінің стратегиясы инвестициялық шешімдерді және орнықты даму жобаларын қолдауды қоса алғанда, қызметтің негізгі бағыттарына Климаттық тәуекелдердің әсерін ескереді. ESG-стратегиясын іске асыру шеңберінде басымдықтар айқындалды.	
IFRS S2-14	Стратегия және шешім қабылдау		
IFRS S2-15	Қаржылық жағдай, қаржылық нәтижелер және ақша ағындары	S1 Халықаралық қаржылық есептілік стандарты бойынша ақпаратты ашу (IFRS S1)	121-123
IFRS S2-22	Климатқа төзімділік		
Тәуекелдерді басқару			
IFRS S2-25	Климаттық тәуекелдер мен мүмкіндіктерді басқару процестері	Холдингте жалпы тәуекел-менеджменттің ажырамас бөлігі ретінде климаттық тәуекелдерді қамтитын тәуекелдерді басқару жүйесі енгізілді. Климаттық тәуекелдерді сәйкестендіру климаттың өзгеру сценарийлерін, нормативтік талаптарды және салалық трендтерді ескере отырып, сыртқы және ішкі ортаны тұрақты талдау арқылы жүзеге асырылады. Климаттық және ESG-тәуекелдер Холдингінің тәуекелдер тізіліміне енгізіледі, ол тоқсан сайынғы негізде өзектендіріледі.	

IFRS S2 пункті	Ашуға қойылатын талаптар	Есеп бөлімі / түсініктеме	Бет
Көрсеткіштер мен мақсаттар			
IFRS S2-29	Салааралық (әмбебап) көрсеткіштер	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	121-123
			124-127
			135-136
IFRS S2-33	Климаттық әсерді басқарумен байланысты сандық және сапалық мақсаттар	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы	124-127
			132-133
			135-136
IFRS S2-34	Мақсаттарды анықтау және қайта қарау тәсілі	Төмен көміртекті даму бойынша ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу	124-127
IFRS S2-35	Климаттық мақсаттарды іске асыру	Төмен көміртекті даму бойынша Ұлттық күн тәртібін орындауға жәрдемдесу жасыл және тұрақты қаржыландыру құралдарын дамыту «Жасыл кеңсе» тұжырымдамасы	124-127
			131 132-133
IFRS S2-36	Парниктік газдар шығару мақсаттары	2025 жылдың соңына дейін Холдинг парниктік газдар шығарындыларын азайту бойынша нысаналы көрсеткіштерді әзірлеу жөніндегі іс-шараны жоспарлады.	

ГЛОССАРИЙ

АДБ	Азия Даму Банкі
«Аграрлық кредиттік корпорация» АҚ, АКК	«Аграрлық кредиттік корпорация» Акционерлік қоғамы
«Байтерек девелопмент» АҚ	«Байтерек девелопмент» Акционерлік қоғамы
«Қазақстанның Даму Банкі» АҚ, ҚДБ	«Қазақстанның Даму Банкі» Акционерлік қоғамы
«Қазақстандық Ипотекалық Компания» Ипотекалық ұйымы» АҚ	«Қазақстандық Ипотекалық Компания» Ипотекалық ұйымы» Акционерлік қоғамы
«Қазақстанның инвестициялық қоры» АҚ	«Қазақстанның инвестициялық қоры» Акционерлік қоғамы
«ҚазАгроҚаржы» АҚ, ҚАҚ	«ҚазАгроҚаржы» Акционерлік қоғамы
«Қазына Капитал Менеджмент» АҚ, ҚКМ	«Қазына Капитал Менеджмент» Акционерлік қоғамы
«Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» АҚ, ҚТК	«Қазақстандық тұрғын үй компаниясы» Акционерлік қоғамы
«Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» АҚ	«Технологиялық даму жөніндегі ұлттық агенттік» Акционерлік қоғамы
«Байтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» ҰБХ АҚ, «Байтерек» Холдингі, Холдинг	«Байтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» Акционерлік қоғамы
«ҚазАгро» ҰБХ АҚ	«ҚазАгро» Ұлттық басқарушы холдингі» Акционерлік қоғамы
«Отбасы банкі» АҚ, «Отбасы банкі» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі, Отбасы банк	«Отбасы банкі» тұрғын үй құрылыс жинақ банкі» Акционерлік қоғамы
«Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» АҚ, ТҰҚҚБҚ	«Тұрғын үй құрылысына кепілдік беру қоры» Акционерлік қоғамы
«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры АҚ, «Даму» қоры	«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» Акционерлік қоғамы
«Ауыл шаруашылығын қаржылай қолдау қоры» АҚ, АШҚҚҚ	«Ауыл шаруашылығын қаржылай қолдау қоры» Акционерлік қоғамы
«Өнеркәсіпті дамыту қоры» АҚ, ӨДҚ	«Өнеркәсіпті дамыту қоры» Акционерлік қоғамы
«ЭСК «KazakhExport»	«KazakhExport» экспорттық сақтандыру компаниясы» Акционерлік қоғамы
«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» АҚ, ЭКА	«Қазақстанның экспорттық-кредиттік агенттігі» Акционерлік қоғамы
«Bereke Bank» АҚ, Bereke Bank	«Bereke Bank» Акционерлік қоғамы



«QazTech Ventures» АҚ, QTV	«QazTech Ventures» Акционерлік қоғамы
«Qazaqstan Investment Corporation» АҚ, QIC	«Qazaqstan Investment Corporation» Акционерлік қоғамы
АӨК	Агроөнеркәсіптік кешен
ЕДБ	Екінші деңгейдегі банктер
ҚР СЖЖРАҰСБ	Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агент-тігінің ұлттық статистика бюросы
ЖІӨ	Жалпы ішкі өнім
ЖҚҚ	Жалпы қосылған құн
ЖЭК	Жаңартылатын энергия көздері
КЕЖЕЖЖ	Көктемгі егіс және егін жинау жұмыстары
ҚР ИИД МБ	Қазақстан Республикасының индустриялық-инновациялық дамуының 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы
Холдингтің тобы	«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» акционерлік қоғамы және дауыс бе-ретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде холдингке меншік құқығымен тиесілі ұйымдар
МЖӘ	Мемлекеттік-жекешелік әріптестік
ЕҰ	Дауыс беретін акцияларының (жарғылық капиталға қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы меншік құқығындағы Холдингке тікелей тиесілі ұйымдар
ЕҚҚДБ	Еуропалық Қайта Құру және даму банкі
«Еңбек»	Нәтижелі жұмыспен қамтуды және жаппай кәсіпкерлікті дамытудың 2017-2021 жылдарға арналған «Еңбек» мемлекеттік бағдарламасы
АТ	Ақпараттық технологиялар
НКИ	Нақты көлем индексі
ҚНК	Қызметтің негізгі көрсеткіштері
ҚР ҰЭМСК	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Статистика комитеті
ЛК	Лизингтік компания
ЖАО	Жергілікті атқарушы органдар
ҚР ИИДМ	Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігі
МШОК	Микро-, шағын және орта кәсіпкерлік
ҚР ҰЭМ	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
ІАҚПХН	Ішкі аудиттің кәсіби практикасының халықаралық негіздері
ШОБ	Шағын және орта бизнес
ХҚЕС	Халықаралық қаржылық есептілік стандарттары
ХҚК	Халықаралық қаржы корпорациясы
МҚҰ	Микроқаржы ұйымы
ХҚО	«Астана» халықаралық қаржы орталығы
ҚР ҰБ	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі
Нұрлы жол	«Нұрлы жол» инфрақұрылымды дамытудың 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы

Нұрлы жер	«Нұрлы жер» тұрғын үй-коммуналдық дамуының 2020-2025 жылдарға арналған мемлекеттік бағдарламасы
БҰҰ	Біріккен Ұлттар Ұйымы
ЭЫДҰ	Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымы
БАӘ	Біріккен Араб Әмірліктері
БҰҰ Жаһандық шартының принциптері	Адам құқықтары (1, 2), еңбек қатынастары (3-6), қоршаған ортаны қорғау (7-9) және сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес (10) саласындағы жаһандық шарттың он қағидасы жалпыға ортақ консенсусқа ие және мыналардан алынған: Адам құқықтарының жалпыға бірдей декларациясы; Халықаралық еңбек ұйымының өндірістегі негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы декларациялары; Қоршаған орта және даму жөніндегі Рио-де-Жанейро декларациясы; БҰҰ-ның Сыбайлас жемқорлыққа қарсы конвенциялары.
РБ	Республикалық бюджет
ҚР	Қазақстан Республикасы
ІАҚ	Ішкі аудит қызметі
ДК	Директорлар кеңесі
ІКС	Ірі кәсіпкерлік субъектілері
КХҚ	Корпоративтік хатшы қызметі
БАҚ	Бұқаралық ақпарат құралдары
МШЖОКС	Микро-, шағын және орта кәсіпкерлік субъектілері
ҚБ	Құрылымдық бөлімшелер
АШТӨ	Ауыл шаруашылығы тауарын өндірушілер
АҚШ	Америка Құрама Штаттары
«Kazakhstan Project Preparation Fund» ЖШС, KPPF	«Kazakhstan Project Preparation Fund» Жауапкершілігі шектеулі серіктестік
ЖКҚ	Жеке капитал қоры
БҰҰ ТДМ	Тұрақты даму мақсаттары – 2030 жылға дейінгі кезеңге тұрақты даму сала-сында күн тәртібі шеңберінде қабылданған және кедейлікті жоюға, планета ресурстарын сақтауға және барлығының әл-ауқатын қамтамасыз етуге бағытталған 17 мақсат пен 169 міндет
Baiterek Venture Fund	«Baiterek Venture Fund» Акционерлік қоғамы
CITIC	China International Trust and Investment Corporation
COSO	The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
ESG	Environmental, Social and Governance
GRI	Global Reporting Initiative
IFC	International Finance Corporation

БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

GRI 2-3

«Бәйтерек» Ұлттық басқарушы холдингі» АҚ
Мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Z05T3E2, Астана қ., Есіл ауданы, Мәңгілік Ел даңғылы, 55а үй
Сайт: www.baiterek.gov.kz

Осы Есепке қатысты мәселелер бойынша байланысатын тұлғалар:

Стратегия және корпоративтік даму департаментінің директоры
Омарова Перизат
8 (7172) 91-91-36
p.omarova@baiterek.gov.kz

Стратегия және корпоративтік даму департаментінің бас менеджері
Агеева Диана
8 (7172) 91-91-99
d.ageyeva@baiterek.gov.kz

Кеңсе
8 (7172) 91-91-11
8 (7172) 91-91-10
8 (7172) 91-91-15
kense@baiterek.gov.kz

Жеке тұлғалардың өтініштері бойынша /eOtinish
8 (7172) 91-92-13

Кадр мәселелері бойынша
Адам ресурстарын басқару департаментінің директоры
Ахмеджанова Зарина
8 (7172) 91-91-24
hrd@baiterek.gov.kz

Халықаралық ынтымақтастық мәселелері бойынша
Халықаралық ынтымақтастық департаментінің директоры
Қосман Айжан
8 (7172) 91-91-57
a.kosman@baiterek.gov.kz

БАҚ-пен өзара іс-қимыл мәселелері бойынша
8 (7172) 91-91-17
pr2@baiterek.gov.kz

Сыбайлас жемқорлық мәселелері жөніндегі жедел желі
8 (7172) 95-59-88
compliance@baiterek.gov.kz

Омбудсмен
8 (7172) 27-04-02
ombudsman@baiterek.gov.kz

Қысқаша жазбалар үшін



BAITEREK