

WWW.BAITEREK.GOV.KZ



ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»

В фокусе – точки роста

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров 2

Обращение Председателя Правления 4

Ключевые события в 2024 году 8

Бизнес-модель Холдинга 10

О Холдинге 12

Холдинг в цифрах: ключевые показатели 2024 года 16

01 План развития Холдинга
на 2024-2033 годы 18

Исполнение стратегических
ключевых показателей
деятельности 21

Новые стратегические
инициативы Холдинга 22

02 Обзор экономики 26

Макроэкономический обзор 28

Рыночная доля инструментов
Холдинга по видам основной
деятельности 34

03 Отчет менеджмента 36

Финансовые результаты
деятельности 38

Привлечение средств
на рынках капитала 40

Поддержка предпринимательства 47

Развитие экосистемы долевого
финансирования 58

Обеспечение населения жильем 61

04 Корпоративное
управление 64

Система корпоративного
управления 66

Единственный акционер 72

Совет директоров Холдинга 73

Корпоративный секретарь 88

Правление 89

Система вознаграждения
членов Совета директоров
и Правления 96

Служба внутреннего аудита 97

Общественный совет 98

Корпоративная этика
и урегулирование конфликта
интересов 99

Внешний аудитор 101

05 Управление рисками
и внутренний контроль 102

Компоненты систем управления
рисками и внутреннего контроля 104

Ключевые риски 107

06 Устойчивое развитие 110

Система управления устойчивым
развитием 112

Организационная структура
управления устойчивым развитием ... 115

Ключевые достижения 2024 года в
области устойчивого развития 115

Вклад Холдинга в достижение Целей
устойчивого развития ООН 116

Управление ESG-рисками 121

Раскрытие информации по
Международному стандарту
финансовой отчетности S1 (IFRS S1) 121

Экологический аспект 124

Содействие выполнению национальной
повестки по низкоуглеродному
развитию 124

Развитие инструментов зеленого и
устойчивого финансирования 131

Концепция «зеленого офиса» 132

Раскрытие информации по
Международному стандарту
финансовой отчетности S2 (IFRS S2) .. 135

Социальный аспект 137

Управление персоналом 137

Спонсорская и благотворительная
помощь 148

Управленческий аспект 149

Взаимодействие с
заинтересованными сторонами 149

Экономическая результативность 153

Стратегия цифровизации 154

Информационная безопасность 155

Информационная политика 156

Закупочная деятельность 157

Противодействие коррупции 158

07 Приложения 162

Об Отчете 164

Деятельность дочерних
организаций в 2024 году 166

Перечень сделок, в совершении
которых имеется
заинтересованность 170

Годовая финансовая отчетность 171

Информация о следовании Принципам
ООН по расширению прав и
возможностей женщин (Women's
Empowerment Principles) 178

Таблица показателей GRI 180

Индекс SASB 189

Индекс IFRS S1 190

Индекс IFRS S2 191

Глоссарий 193

Контактная информация 196



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



ОЛЖАС БЕКТЕНОВ

**Председатель Совета директоров
АО «НУХ «Байтерек»**

**Премьер-министр
Республики Казахстан**

Уважаемые дамы и господа!

В Послании народу Казахстана «Справедливый Казахстан: закон и порядок, экономический рост, общественный оптимизм» Глава государства обозначил стратегические приоритеты – это обеспечение макроэкономической стабильности, развитие малого и среднего бизнеса, раскрытие промышленного потенциала страны и укрепление человеческого капитала. Главная задача государства – проведение структурных изменений в экономике и ее диверсификация.

В 2024 году, следуя курсу, обозначенному Главой государства, НУХ «Байтерек» сосредоточил усилия на поддержке реального сектора экономики.

По итогам прошедшего года предприятия, получившие поддержку Холдинга, продемонстрировали рост и положительную динамику. Объем их выручки за отчетный год составил порядка 30 трлн тенге, что почти в два раза больше показателя 2023 года. Экспортная выручка предприятий увеличилась на 13%. Кроме того, за год создано более 17 тыс. новых рабочих мест, что свидетельствует об эффективности принятых мер и растущем доверии бизнеса к институтам развития.

АО «Банк Развития Казахстана» в 2024 году увеличило объем финансирования по сравнению с 2023 годом до 1,4 трлн тенге, поддержав 58 инвестиционных проектов. В отчетном году введены в эксплуатацию и модернизированы 4 предприятия: строительство завода по переработке масличных культур в городе Петропавловск, завода по производству объемных блоков в городе Астана, малых ГЭС в Саркандском районе, а также строительство многофункционального гостинично-туристского комплекса в городе Актау. Данные проекты создают новые рабочие места, а также способствуют развитию регионов.

На увеличение объемов казахстанского экспорта направлена деятельность АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана». По итогам 2024 года расширен охват страховой поддержки – объем принятых обязательств составил 336 млрд тенге. Поддержку получили 96 экспортеров. Также помощь оказана предприятиям, действующим в ключевых отраслях экономики: пищевой и химической промышленности, машиностроении, агропромышленном комплексе, металлургии и других. Среди крупных сделок – страхование займа на приобретение производственного оборудования и строительство завода ТОО «Шин-Лайн» в Алматинской области, страховая защита АО «Востокмашзавод», страховая поддержка займа ТОО «KazFeed» и другие.

В целях содействия расширению предпринимательской активности АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в 2024 году поддержало 29,5 тыс. проектов на сумму 1,7 трлн тенге.

Холдинг уделяет приоритетное внимание развитию аграрного сектора, реализуя меры поддержки через дочернюю организацию – АО «Аграрная кредитная корпорация». Поддержка оказана порядка 11 тыс. сельхозтоваропроизводителям на общую сумму около 600 млрд тенге. В 2024 году введено в эксплуатацию 26 инвестиционных проектов. Агросектор демонстрирует стабильное развитие, укрепляя продовольственную безопасность и занятость на селе.

Особое внимание Холдинг традиционно уделяет жилищной политике. В 2024 году при поддержке АО «Отбасы банк» свои жилищные условия улучшили 71 452 семьи. АО «Казахстанская Жилищная Компания» инвестировала 462 млрд тенге в облигации местных исполнительных органов, направленные на развитие региональной жилищной инфраструктуры. Таким образом, достигнут социальный эффект, способствующий улучшению качества жизни населения.

СОЗДАНО НОВЫХ РАБОЧИХ МЕСТ БОЛЕЕ

17

ТЫС.

В 2025 год в рамках поставленных руководством страны задач Холдингом будет направлено порядка 8 трлн тенге на поддержку предпринимательства, развитие жилищного строительства и реализацию ключевых национальных и инвестиционных проектов. Выделение из республиканского бюджета 1 трлн тенге значительно усилит потенциал Холдинга в финансировании реального сектора экономики. В результате данных мер Холдингом будет обеспечен вклад в рост ВВП, а также ожидается эффект в виде создания новых рабочих мест.

Уверен, благодаря стратегическому курсу и профессионализму команды АО «НУХ «Байтерек» продолжит играть ведущую роль в устойчивом росте экономики страны, укреплении производственного потенциала, повышении качества жизни населения и достижении национальных приоритетов.

Олжас Бектенов

Председатель Совета директоров
АО «НУХ «Байтерек»,
Премьер-министр Республики Казахстан

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



РУСТАМ КАРАГОЙШИН

Председатель Правления
АО «НУХ «Байтерек»

Уважаемые партнеры, коллеги, инвесторы!

GRI 2-22

АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», как ключевой национальный институт развития Республики Казахстан, реализующий ключевые программы поддержки предпринимательства, экспорта, агропромышленного комплекса и обеспечению населения доступным жильем, предпринимает комплекс мер, направленных на обеспечение устойчивого финансирования приоритетных секторов экономики.

Уже в первый год реализации долгосрочной стратегии Холдинг продемонстрировал высокие результаты. В 2025 году Холдинг объявил и выплатил по итогам 2024 года дивиденды в размере 61,2 млрд тенге (в течение 2024 года – 126,2 млрд тенге). Активы Холдинга выросли на 6% и составили 14 438 млрд тенге. Чистая прибыль Холдинга достигла 408 млрд тенге.

Стратегической целью Холдинга является увеличение доли негосударственных источников финансирования в целях замещения части государственных средств. В этой связи Холдингом на постоянной основе ведется активная работа по установлению партнерских отношений с зарубежными и казахстанскими инвесторами, международными финансовыми организациями и институтами развития. Так, в 2024 году Холдингом и его дочерними организациями привлечено порядка 3,9 трлн тенге¹, из которых доля негосударственных источников заимствования составила 78,2%.

Хочу отметить ключевые результаты работы Холдинга и его дочерних организаций в разрезе стратегических направлений деятельности за 2024 год.

¹ Сумма приведена с учетом притоков по депозитной базе АО «Отбасы банк».

ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ – ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

За прошедший год Банком Развития Казахстана представлены новые механизмы предоставления гарантий для среднего и крупного бизнеса в банках второго уровня – гарантия с субсидированием комиссии за риски и гарантия с предоставлением льготного финансирования БВУ. По итогам 2024 года объем портфеля займов, выданных клиентам, составил 2 168 млрд тенге², увеличившись в сравнении с 2023 годом на 25%. За 2024 год Банком в рамках прямого кредитования профинансированы проекты на общую сумму 1 466 млрд тенге.

Содействие в развитии несырьевого сектора экономики оказывается Холдингом также через дочернюю организацию – Экспортно-кредитное агентство Казахстана. В прошлом году запущены новые инструменты поддержки казахстанских производителей-экспортеров – гарантирование экспортных операций и субсидирование процентных ставок по экспортным кредитам. Объем предоставленного экспортного торгового и предэкспортного финансирования за 2024 год вырос до 30 млрд тенге, что в 1,5 раза больше 2023 года.

Одним из важных направлений деятельности Холдинга является развитие частного предпринимательства. В 2024 году Фонд «Даму» приступил к реализации Единой комплексной программы по поддержке и развитию малого и среднего бизнеса, объединившей программы «Национальный проект по развитию предпринимательства» и «Экономика простых вещей». В 2024 году Фонд «Даму» оказал поддержку 29,5 тыс. проектов с применением финансовых инструментов на общую сумму 1 713 млрд тенге.

Дочерней организацией Холдинга Аграрной кредитной корпорацией в отчетном году на развитие агропромышленного комплекса страны направлено более 822 млрд тенге. В 2024 году в эксплуатацию введено 26 инвестиционных проектов с общей фактической суммой финансирования 23 млрд тенге.

² Консолидированные данные по займам, выданным клиентам.

ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ – РАЗВИТИЕ ЭКОСИСТЕМЫ ДОЛЕВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

Qazaqstan Investment Corporation, являясь дочерней организацией Холдинга, играет ключевую роль на рынке прямых инвестиций. Посредством фондов прямых инвестиций QIC содействует созданию и масштабированию конкурентоспособных компаний, развивает партнерство с ведущими международными институциональными инвесторами и способствует внедрению ESG-стандартов.

На конец 2024 года портфель QIC включал 18 фондов, общий объем кумулятивных инвестиций которых составил 287 млрд тенге. Эти средства направлены на поддержку малого и среднего бизнеса, развитие устойчивых отраслей и формирование новых лидеров казахстанской экономики.

ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ НАПРАВЛЕНИЮ – ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ

В 2024 году Холдинг подтвердил статус основного оператора программ жилищного строительства в стране. По поручению Главы государства о переориентации деятельности АО «Отбасы банк» на повышение доступности жилья для сельских жителей начата реализация пилотного проекта «Асыл мекен». Кроме того, запущены жилищные программы Отбасы банка – «Отау» и «Наурыз» для улучшения жилищных условий граждан Казахстана.

АКТИВЫ ХОЛДИНГА ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА

14 438
МЛРД ТЕНГЕ

2024 год стал рекордным, так, по всей республике было введено в эксплуатацию 19 млн квадратных метров жилья, из которых порядка 3,2 млн – при участии дочерней организации Холдинга Казахстанской Жилищной Компании. Это составляет 26% от общего объема многоквартирного строительства, реализованного в стране.

Этот результат – не просто цифры. Это вклад в устойчивое развитие регионов, в повышение уровня благосостояния населения. Мы последовательно расширяем возможности для граждан, обеспечивая участие государства в создании современной и доступной жилой инфраструктуры.

Отбасы банк по итогам прошлого года продемонстрировал стабильный рост и высокий уровень доверия со стороны населения, выдав 71,5 тыс. займов на сумму 1 290 млрд тенге.

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Устойчивое развитие является неотъемлемой частью стратегического курса Холдинга. В рамках реализации Плана развития мы последовательно интегрируем принципы ESG в свою деятельность, стремясь не только к финансовым результатам, но и к долгосрочному социальному и экологическому эффекту.

В 2024 году Холдинг вновь подтвердил приверженность устойчивым практикам. ESG-рейтинг, присвоенный международным агентством Sustainable Fitch, сохранен на уровне «3», при этом общий балл вырос с 57 до 59, что свидетельствует о поступательном улучшении нашей внутренней политики.

Особое внимание мы уделяем развитию инструментов устойчивого финансирования. Холдингом размещены дебютные социальные облигации на площадке KASE общим объемом 100 млрд тенге. Привлеченные средства направлены через Аграрную кредитную корпорацию на реализацию программы «Кен дала 2»,

обеспечивающей льготное кредитование фермеров для проведения весенне-полевых и уборочных работ. Параметры этих облигаций соответствуют принципам устойчивого развития и ориентированы на достижение социально значимого эффекта – поддержку продовольственной безопасности и развитие АПК.

Банк Развития Казахстана вышел на международные рынки капитала с двумя выпусками еврооблигаций: первый объемом 500 млн долларов США, второй – устойчивый выпуск на 100 млрд тенге, ставший первым подобным размещением из Центральной Азии, соответствующим ESG-стандартам. Холдинг «Байтерек» будет и дальше укреплять свое лидерство в устойчивом финансировании, соединяя национальные приоритеты с глобальной повесткой.

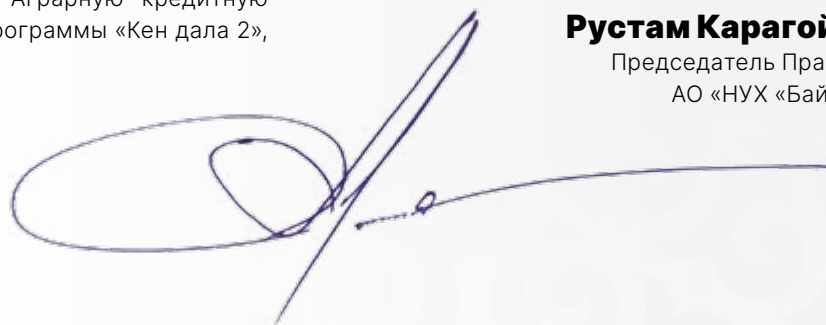
ПЕРСПЕКТИВЫ

Холдинг смотрит в будущее с амбициозными целями. В 2025 году мы планируем направить порядка 8 трлн тенге на развитие бизнеса, жилищное строительство и реализацию приоритетных национальных и инвестиционных проектов.

Наша ключевая цель – формирование справедливых и устойчивых механизмов финансирования, способствующих выпуску конкурентоспособной казахстанской продукции, модернизации инфраструктуры и укреплению продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом.

Хочу отметить, что Холдинг «Байтерек» продолжит укреплять свой статус прозрачного, ответственного и результативного института развития.

Мы гордимся вкладом в будущее Казахстана и остаемся надежным партнером государства, предпринимательского сообщества и граждан.



Рустам Карагойшин

Председатель Правления
АО «НУХ «Байтерек»



КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В 2024 ГОДУ

ПОВЫШЕНИЕ/ПОДТВЕРЖДЕНИЕ РЕЙТИНГОВ

- ◆ Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service повысило долгосрочный кредитный рейтинг АО «НУХ «Байтерек» с «Baa2» до «Baa1». Повышение рейтинга отражает стабильное финансовое положение холдинга и его ключевую роль в экономическом развитии Казахстана. Прогноз по долгосрочным рейтингам эмитента и самого холдинга остается на уровне «стабильный», соотвествуя суверенному рейтингу страны.
- ◆ Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг АО «НУХ» Байтерек» в иностранной и национальной валюте на уровне «BBB», прогноз «стабильный». Подтверждение рейтинга отражает финансовую стабильность Холдинга, а также статус как национальной управляющей компании, выступающей в качестве государственного института развития и осуществляющей важную роль в реализации экономической политики государства.
- ◆ Международное рейтинговое агентство Sustainable Fitch подтвердило Холдингу ESG-рейтинг организации на уровне «3» и повысило балл с «57» до «59» (по 100-балльной шкале, где 100 – самая сильная оценка).

УВЕЛИЧЕНА ДОЛЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ИСТОЧНИКОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

- ◆ Значимыми привлечениями из негосударственных источников заимствования в 2024 году являлись выпуски облигаций Холдингом и его дочерними организациями на сумму 1 463,3 млрд тенге, а также займы БВУ на сумму 149,4 млрд тенге.
- ◆ АО «Банком развития Казахстана» привлечены средства на сумму 1 млрд юаней (экв. 71,7 млрд тенге) от China Construction Bank. Кроме того, Банком привлечены средства на сумму 23 млн долл. США (экв. 12,1 млрд тенге) и 746,4 млн юаней (экв. 53,5 млрд тенге) для финансирования инвестиционных проектов.

ВПЕРВЫЕ РАЗМЕЩЕНЫ ESG-ОБЛИГАЦИИ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ФИНАНСИРОВАНИЯ АГРАРИЕВ

- ◆ 26 декабря 2024 года АО «НУХ «Байтерек» разместило дебютные социальные облигации на площадке KASE общим объемом 100 млрд тенге. Привлеченные средства направлены на проведение весенне-полевых и уборочных работ (ВПиУР) через Аграрную кредитную корпорацию в рамках программы «Кен дала 2». Данный ESG-выпуск соответствует принципам устойчивого развития и пред-

усматривает льготное кредитование фермеров для своевременного проведения ВПиУР с целью достижения положительных социально значимых результатов.

УТВЕРЖДЕНА МЕТОДИКА ПО РАСЧЕТУ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

- ◆ С целью содействия выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию в Холдинге решением Правления от 4 июля 2024 года (протокол № 35/24) утверждена Методика по расчету выбросов парниковых газов, которая устанавливает единые подходы к идентификации, учету и верификации объемов выбросов, а также способствует повышению прозрачности деятельности Холдинга в сфере устойчивого развития и достижению стратегических климатических целей. Методика разработана в соответствии с Greenhouse Gas Protocol, Руководящими указаниями Межправительственной группы экспертов по изменению климата по эффективной практике и учет факторов неопределенности в национальных кадастрах парниковых газов, а также в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- ◆ Осуществлен расчет выбросов парниковых газов (Score 1, 2, 3) на уровне Холдинга и его дочерних и зависимых организаций.

УТВЕРЖДЕНА РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА ПО ВЫПУСКУ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ОБЛИГАЦИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ◆ В 2024 году Холдингом сделан важный шаг в развитии устойчивого финансирования. Решением Правления от 7 ноября 2024 года (протокол № 58/24) утверждена Рамочная программа по выпуску негосударственных облигаций устойчивого развития (далее – Рамочная программа). Документ определяет подходы к отбору зеленых и социальных проектов, использованию и управлению привлеченными средствами, а также к раскрытию информации. Программа разработана с учетом рекомендаций Принципов зелёных облигаций (GBP), Принципов социальных облигаций (SBP) и Руководящих принципов по выпуску социальных облигаций (SBG), разработанных Международной ассоциацией рынка капитала (ICMA).
- ◆ ЧК «AIFC Green Finance Centre Ltd.» проведена внешняя оценка Рамочной программы на соответствие международным стандартам ICMA. По результатам оценки, согласно Карте присвоения уровня соответствия, Рамочная программа получила степень «Отлично», что свидетельствует о высоком уров-

не отбора проектов, управления привлеченными средствами, прозрачности, а также раскрытия информации о проектах с экологическим и/или социальным эффектом.

АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» И LESHA BANK LLC (PUBLIC) ЗАВЕРШИЛИ СДЕЛКУ ПО ПРОДАЖЕ АО «BEREKE BANK»

- ◆ АО «НУХ «Байтерек» и Lesha Bank LLC (Public) объявили о завершении сделки по продаже 100% акций АО «Bereke Bank». Все условия соглашения были успешно согласованы сторонами. Сделка получила все необходимые этапы одобрения казахстанских регуляторов, в том числе согласие Агентства по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР), выданное в августе на получение Lesha Bank статуса банковского холдинга, и разрешение на приобретение Bereke Bank.

ЗАПУЩЕНЫ НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И ПРОГРАММЫ

- ◆ АО «Банк Развития Казахстана» представлены новые механизмы предоставления гарантий для среднего и крупного бизнеса в банках второго уровня (БВУ). Механизмы утверждены Правилами частичного гарантирования по кредитам субъектов частного предпринимательства, разработанными совместно с Министерством национальной экономики и утвержденными постановлением Правительства РК от 2 июля 2024 года в рамках реализации Послания Президента «Экономический курс Справедливого Казахстана». В рамках Правил внедрены два новых инструмента: гарантия с субсидированием комиссии за риски и гарантия с предоставлением льготного финансирования БВУ.
- ◆ АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» запущены новые инструменты поддержки казахстанских производителей-экспортеров – гарантирование экспортных операций и субсидирование процентных ставок по экспортным кредитам. Новые инструменты позволят казахстанским производителям, которые ориентированы на экспорт товаров, услуг и работ, участвовать в международных тендерах, расширяя зарубежное присутствие на рынках стран высокого экспортного интереса.

- ◆ Запущены жилищные программы АО «Отбасы банк» – «Отау» и «Наурыз», направленные на улучшение жилищных условий граждан Казахстана. Для социально уязвимых слоев населения предусмотрена льготная ставка по займу 7%³.
- ◆ АО «Отбасы банк» начата реализация пилотного проекта «Асыл мекен» по поручению Президента Республики Казахстан о переориентации деятельности Банка с областных центров на районы, моногорода и села, способствуя развитию сельской инфраструктуры и повышению доступности жилья для сельских жителей. Для ее реализации Банк выделил 2 млрд тенге, благодаря чему 208 семей в сельских регионах смогли приобрести жилье или получить финансирование на строительство дома.

ХОЛДИНГ ПРИСОЕДИНИЛСЯ К МЕЖДУНАРОДНЫМ ИНИЦИАТИВАМ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ◆ 16 апреля 2024 года Холдинг присоединился к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact), крупнейшей международной инициативе, направленной на вовлечение бизнеса в устойчивое развитие на глобальном уровне.
- ◆ 29 апреля 2024 года Холдинг стал одним из подписантов Принципов зеленых инвестиций «Один пояс, один путь» (GIP). Этот важный шаг укрепляет приверженность Baiterek устойчивым и зеленым инвестициям, а также глобальным усилиям по продвижению экологически чистых проектов.

ПРИСВОЕН ЗОЛОТОЙ ЗНАК SMART PLASTIC ZONE

- ◆ АО «НУХ «Байтерек» стало участником экологического проекта Smart Plastic Zone, получив высшую категорию отличия – знак «Золото» – за внедрение устойчивых практик по сокращению использования пластика и развитию экологической культуры. Инициатива реализуется при поддержке Coca-Cola и Ассоциации GreenUrban. Участие в проекте подтвердило высокий уровень экологической ответственности Холдинга.

³ ГЭСВ от 7,3 до 8,9%.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ ХОЛДИНГА

GRI 2-6



О ХОЛДИНГЕ

GRI 2-1, 2-2, 2-6

МИССИЯ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»

содействие устойчивому росту экономики Республики Казахстан через поддержку производства казахстанских товаров и услуг, модернизацию инфраструктуры и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом.

ВИДЕНИЕ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»

проактивный управляющий холдинг, преобразующий структуру экономики Казахстана путем развития новых отраслевых «точек роста».

В структуру Холдинга входят 7 дочерних организаций, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо принадлежат Холдингу на праве собственности. Деятельность дочерних организаций направлена на поддержку предпринимательства, развитие экосистемы долевого финансирования и обеспечение населения жильем.

Дочерняя организация	Инструмент поддержки	Направление деятельности
АО «Банк Развития Казахстана»		
 Банк развития Казахстана	- Заемное финансирование - Гарантии - Лизинг - Экспортное и предэкспортное финансирование	Развитие промышленности
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»		
 KAZAKHEXPORT	- Страхование - Экспортное и предэкспортное финансирование - Гарантии	Повышение экспортного потенциала
АО «Qazaqstan Investment Corporation»		
 QIC	- Долевое финансирование - Создание/участие в венчурных фондах - Мезонинное финансирование	Развитие экосистемы долевого финансирования
АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»		
 DAMU	- Гарантирование - Субсидирование - Кредитование через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО	Поддержка субъектов микро-, малого и среднего предпринимательства
АО «Аграрная кредитная корпорация»		
 AGROCREDIT	- Кредитование субъектов АПК - Кредитование весенне-полевых и уборочных работ - Фондирование финансовых институтов - Микрокредитование малого бизнеса - Субсидирование страховых премий	Развитие агропромышленного комплекса
АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк»		
 ОТБАСЫ БАНК	Ипотечное кредитование	Обеспечение населения жильем
АО «Казахстанская Жилищная Компания»		
 КАЗАХСТАНСКАЯ ЖИЛИЩНАЯ КОМПАНИЯ	- Финансирование застройщиков через выкуп ценных бумаг МИО - Арендное жилье с правом выкупа - Гарантирование долевого жилищного строительства - Субсидирование кредитов частных застройщиков - Финансирование инвестиционных проектов	Обеспечение населения жильем

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЦЕННОСТИ ХОЛДИНГА



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

каждый работник несет персональную ответственность за свои намерения и действия



ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

высокая подготовленность к выполнению задач профессиональной деятельности



КОМАНДА

сотрудничество для достижения более высоких результатов от совместной деятельности



ЧЕСТНОСТЬ

честность внутри Холдинга и к своим партнерам



СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ответственность за влияние деятельности Холдинга на заинтересованные стороны общественной сферы

ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ

2013

- ♦ АО «НУХ «Байтерек» создано в целях оптимизации системы управления институтами развития, финансовыми организациями и развития национальной экономики Указом Президента Республики Казахстан от 22 мая 2013 года № 571. В состав Холдинга вошли 10 институтов развития, ранее находившихся под управлением государственных органов, и АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

2014

- ♦ Холдинг стал оператором Государственной программы инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2015–2019 годы. В составе Холдинга созданы инфраструктурный фонд Kazakhstan Infrastructure Fund C.V., ТОО «Центр сопровождения проектов государственно-частного партнерства», Baiterek Venture Fund.

2015

- ♦ В рамках 62-го шага «Плана нации – 100 конкретных шагов» инициирована программа «Лидеры конкурентоспособности – Национальные чемпионы» с целью содействия динамичному росту компаний-участников, которые могут стать конкурентоспособными лидерами в Евразийском экономическом союзе.

2016

- ♦ Дочерняя организация Холдинга АО «Казахстанский фонд гарантирования ипотечных кредитов» преобразовано в АО «Фонд гарантирования жилищного строительства» (далее – ФГЖС).
- ♦ В сентябре 2016 года принято решение о расширении мандата ТОО «Центр сопровождения проектов государственно-частного партнерства» и о переименовании его в ТОО «Kazakhstan Project Preparation Fund» (далее – KPPF).

2017

- ♦ Актуализирована Стратегия развития АО «НУХ «Байтерек» на 2014–2023 годы.
- ♦ Приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 178 от 23 июня 2025 года утвержден Кодекс корпоративного управления АО «НУХ «Байтерек» в новой редакции.
- ♦ Дочерними организациями Холдинга АО «Банк развития Казахстана» (далее – БРК) и АО «Казына Капитал Менеджмент» (далее – ККМ) создан фонд прямых инвестиций DBK Equity Fund CV размером 100 млн долл. США с целью капитализации проектов БРК.

2018

- ♦ Советом директоров утверждена Инвестиционная политика Холдинга в новой редакции, фокусирующаяся на проектах частного сектора экономики, которые способствуют устойчивому социально-экономическому развитию страны.
- ♦ В декабре 2018 года на Казахстанской фондовой бирже размещен дебютный выпуск тенговых облигаций на сумму 77,7 млрд тенге со сроком обращения 15 лет.

2019

- ♦ Выделено 34 млрд тенге на пополнение уставного капитала АО «ЭСК «KazakhExport».
- ♦ АО «Национальное агентство по технологическому развитию» переименовано в АО «QazTech Ventures» (далее – QTV). Также поменялся его профиль деятельности: фокус на развитии венчурного рынка, бизнес-инкубировании и технологическом предпринимательстве.

2020

- ♦ По поручению Главы государства Касым-Жомарта Токаева проведена оптимизация жилищного блока АО «НУХ «Байтерек», в результате которой к АО «Ипотечная организация «Казахстанская Ипотечная Компания» (далее – АО «ИО «КИК») присоединены АО «Байтерек девелопмент» (октябрь 2020 года) и ФГЖС (ноябрь 2020 года). Кроме того, АО «ИО «КИК» передан инструмент субсидирования застройщиков, предоставляемый ранее через АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – Фонд «Даму»).
- ♦ АО «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» – дочерняя организация АО «НУХ «Байтерек» – переименовано в АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (далее – Отбасы банк).
- ♦ АО «НУХ «Байтерек» в рамках реализации программ «Нұрлы жер» и Дорожная карта занятости на 2020–2021 годы привлечены облигационные займы от дочерней структуры Национального Банка Республики Казахстан АО «Казахстанский фонд устойчивости» общим объемом 970 млрд тенге.
- ♦ В 2020 году АО «ЭСК «KazakhExport» осуществлена капитализация на сумму 29 млрд тенге.

2021

- ♦ 26 января 2021 года АО «Ипотечная организация «Казахстанская Ипотечная Компания» переименовано в АО «Казахстанская Жилищная Компания» (далее – КЖК).
- ♦ В соответствии с поручением Главы государства К.К. Токаева в рамках Послания народу Республики Казахстан от 1 сентября 2020 года «Казахстан в но-

вой реальности: время действий» в марте 2021 года завершена работа по присоединению АО «НУХ «КазАгро» к АО «НУХ «Байтерек».

- ♦ В марте 2021 года на Казахстанской фондовой бирже размещен выпуск тенговых облигаций на сумму 50 млрд тенге со сроком обращения 10 лет.
- ♦ В мае 2021 года завершены мероприятия по передаче функционала и активов дочерних организаций QTV и KPPF под управление ККМ в качестве отдельных фондов.
- ♦ Во исполнение Комплексного плана приватизации на 2021–2025 годы в августе 2021 года реализованы 100% акций АО «Инвестиционный фонд Казахстана».
- ♦ В сентябре 2021 года в рамках реализации Дорожной карты по исполнению Предвыборной программы партии Nur Otan «Путь перемен: достойную жизнь каждому!» при АО «НУХ «Байтерек» создан Общественный совет.
- ♦ В ноябре 2021 года актуализирован План развития АО «НУХ «Байтерек» на 2014–2023 годы⁴.
- ♦ В декабре 2021 года АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства» реорганизовано путем присоединения к АО «Аграрная кредитная корпорация» (далее – АКК).
- ♦ В декабре 2021 года на Казахстанской фондовой бирже размещен выпуск тенговых облигаций на сумму 55 млрд тенге со сроком обращения 10 лет.
- ♦ АО «НУХ «Байтерек» в рамках реализации программ «Нұрлы жер» и Дорожная карта занятости на 2020–2021 годы привлечены облигационные займы от дочерней структуры Национального Банка Республики Казахстан АО «Казахстанский фонд устойчивости» общим объемом 220 млрд тенге.
- ♦ В 2021 году АО «ЭСК «KazakhExport» осуществлена капитализация на сумму 5 млрд тенге.

2022

- ♦ В рамках исполнения поручения Главы государства АО «НУХ «Байтерек» передано 100% акций АО «КазАгроФинанс» (далее – КАФ) в АО «Аграрная кредитная корпорация». КАФ продолжило свою основную деятельность по предоставлению в лизинг сельскохозяйственной техники и оборудования.
- ♦ Во исполнение поручения Правительства Республики Казахстан 1 сентября 2022 года Холдинг приобрел у ПАО «Сбербанк России» дочерний банк АО «Сбербанк». После приобретения осуществлены перерегистрация и переименование ДБ АО «Сбербанк» в АО «Bereke Bank» (далее – Bereke Bank). В ноябре 2022 года Холдинг реализовал свое требование и выкупил у миноритариев Bereke Bank принадлежащие им 248 голосующих акций.

⁴ В соответствии с Законом РК «О государственном имуществе» понятие «Стратегия развития» было изменено на «План развития».

2023

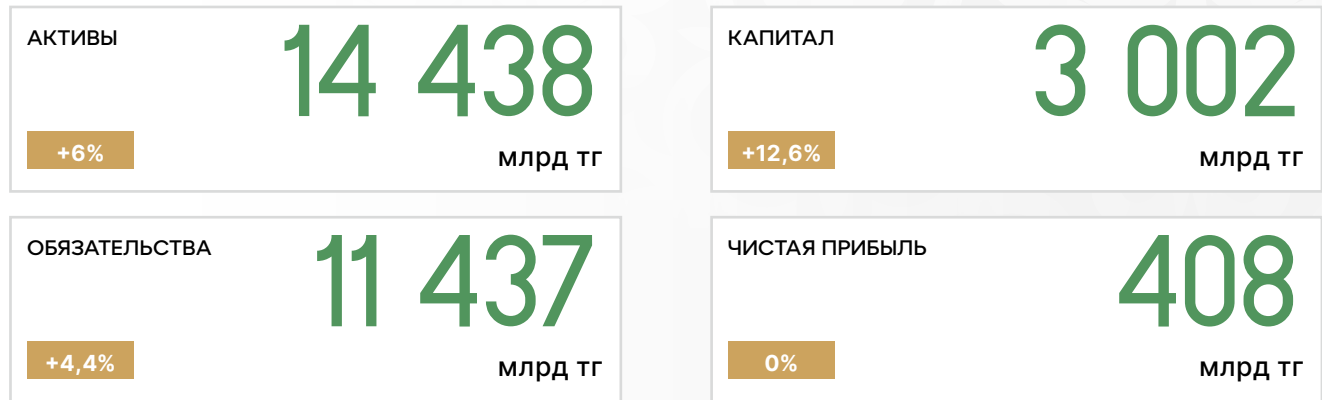
- ♦ АО «Банк развития Казахстана» проведены дебютные размещения зеленых облигаций на казахстанском фондовом рынке: в марте 2023 года размещение облигаций на 10 млрд тенге на бирже KASE, а в декабре – на бирже AIX на сумму 15 млн долларов США.
- ♦ Отбасы банк реализована программа женской ипотеки «Ұмай» за счет средств третьего транша от Азиатского банка развития в размере 15,6 млрд тенге. В отчетном году банк признали гендерным чемпионом за реализацию программы «Ұмай». Он единственный из Казахстана получил награду от программы Центрально-Азиатского Регионального Экономического Сотрудничества (ЦАРЭС) за активное продвижение гендерного равенства в стране.
- ♦ В 2023 году с Bereke Bank сняты санкционные ограничения, Банк получил долгосрочный рейтинг на уровне «BB» от международного агентства Fitch. Восстановил необходимую достаточность капитала, платежную инфраструктуру и вышел на стабильную операционную деятельность.
- ♦ АО «Казына Капитал Менеджмент» 10 января 2023 года переименовано в АО «Qazaqstan Investment Corporation» (далее – QIC).

2024

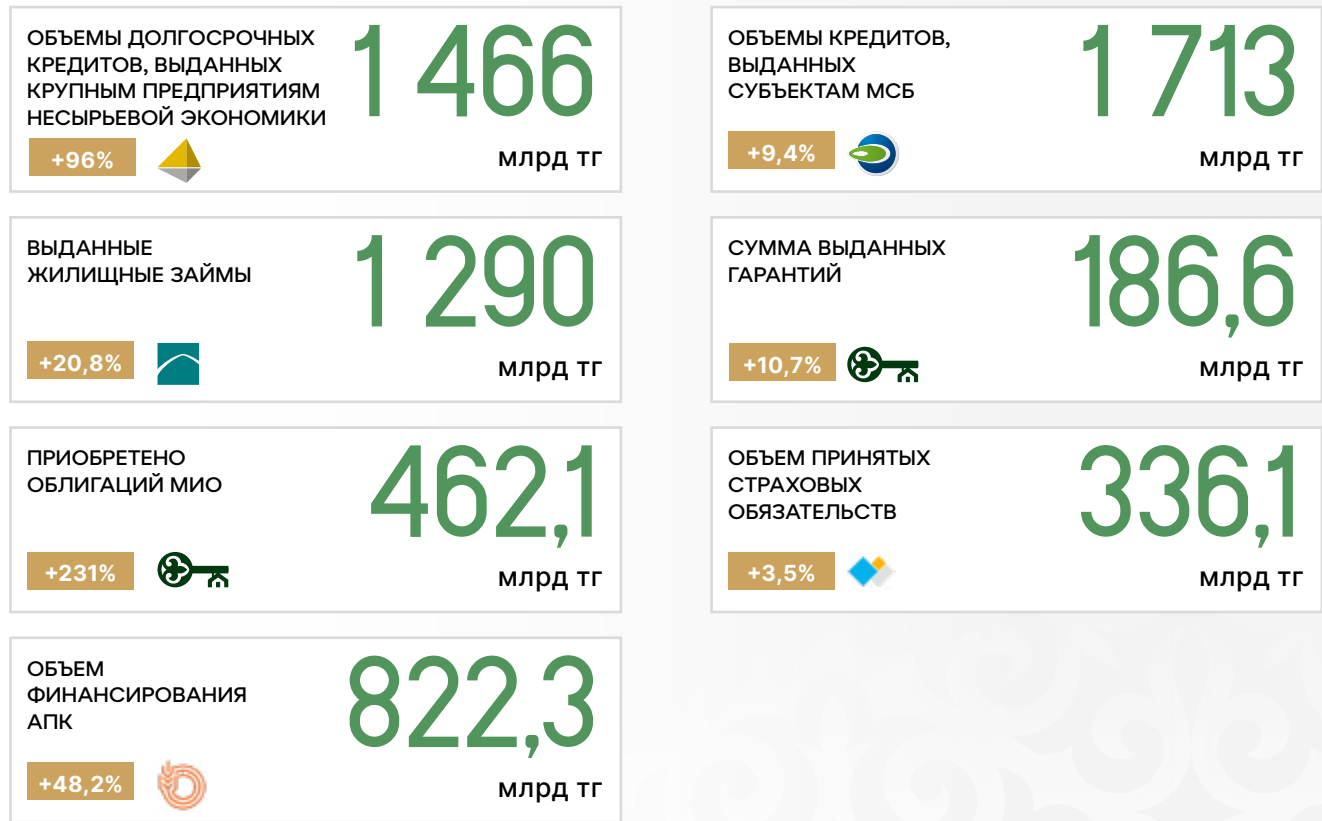
- ♦ Постановлением Правительства Республики Казахстан от 8 апреля 2024 года № 261 «О некоторых вопросах акционерного общества «Экспортная страховая компания «KazakhExport» и о внесении изменений в некоторые решения Правительства Республики Казахстан» АО «ЭСК «KazakhExport» определено в качестве экспортно-кредитного агентства и переименовано в АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (ЭКА).
- ♦ АО «НУХ «Байтерек» и Lesh Bank LLC (Public) объявили о завершении сделки по продаже 100% акций АО «Bereke Bank».
- ♦ 26 декабря 2024 года АО «НУХ «Байтерек» разместило дебютные социальные облигации на площадке KASE общим объемом 100 млрд тенге.
- ♦ Международное рейтинговое агентство Sustainable Fitch подтвердило Холдингу ESG-рейтинг организации на уровне «3» и повысило балл с «57» до «59» (по 100-балльной шкале, где 100 – самая сильная оценка).

ХОЛДИНГ В ЦИФРАХ: КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ 2024 ГОДА⁵

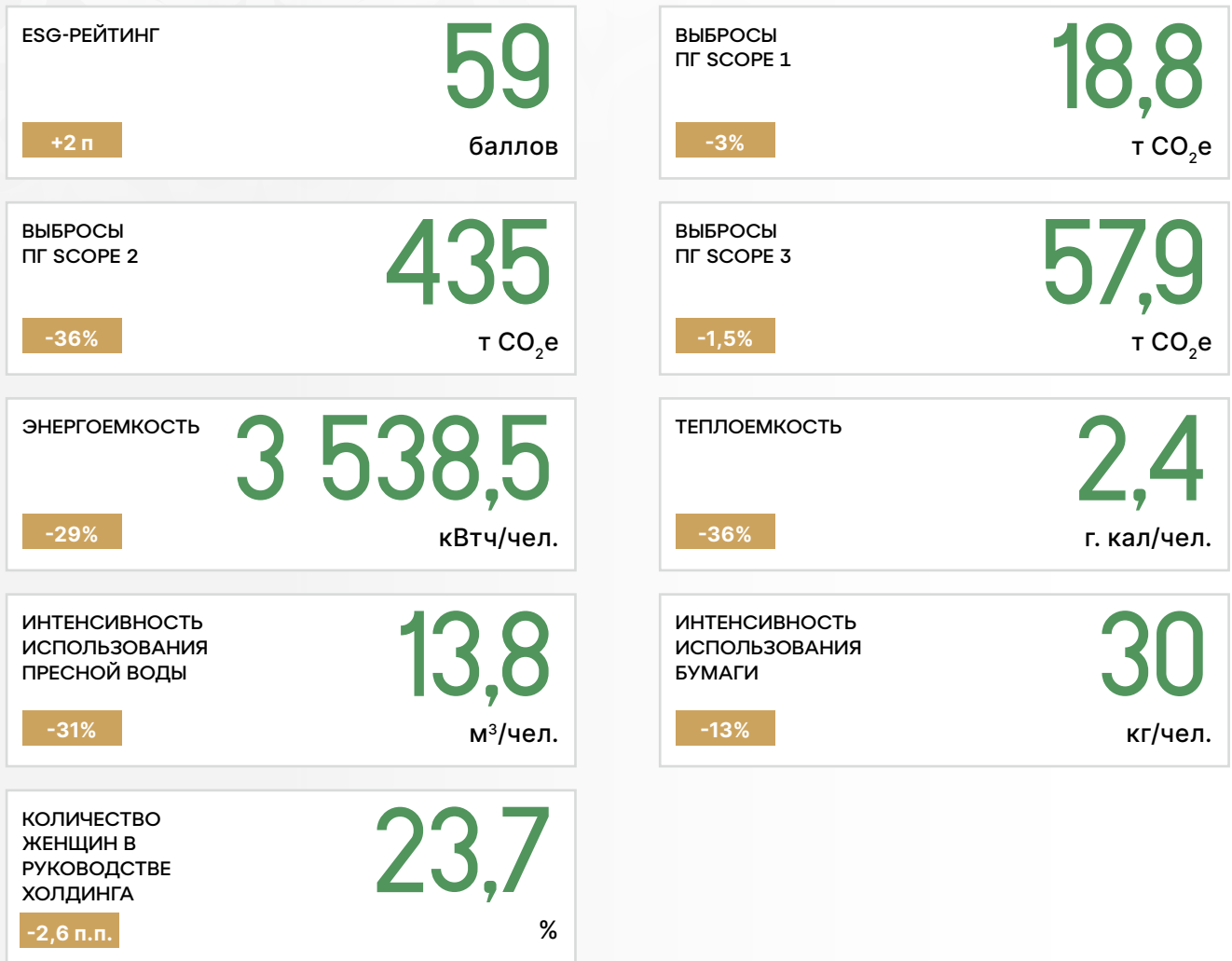
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



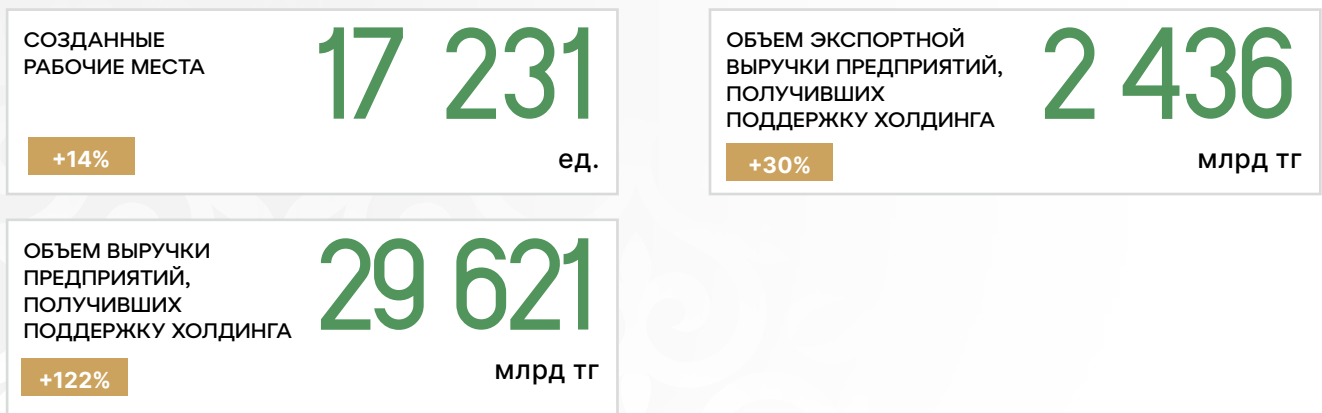
ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ ХОЛДИНГА



НЕФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ЗА 2024 ГОД



⁵ Изменение показателей по отношению к 2023 году.

ПЛАН РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА НА 2024– 2033 ГОДЫ

Исполнение стратегических ключевых показателей деятельности.....	21
Новые стратегические инициативы Холдинга	22



GRI 2-6

Стратегическое планирование в Холдинге осуществляется в соответствии с положениями ст. 184 Закона РК от 1 марта 2011года № 413-IV «О государственном имуществе». Ключевым документом, в котором закрепляются стратегические направления, цели и показатели результатов деятельности, является план развития, который утверждается Правительством РК. План развития разрабатывается с учетом планов развития дочерних организаций Холдинга и может корректироваться с учетом положений Посланий Главы государства к народу Казахстана.

План развития АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2033 годы актуализирован постановлением Правительства РК от 28.04.2025⁶ и является стратегическим документом на второй десятилетний период (предыдущий период: 2014–2023 годы).

План развития учитывает основные направления государственной политики в промышленно-инновационной, социально-экономической, иных сферах по направлениям деятельности АО «НУХ «Байтерек» и определяет его миссию, видение, стратегические направления, цели и задачи на 2024–2033 годы, а также изменения внутренней и внешней среды, имеющих существенный эффект на деятельность АО «НУХ «Байтерек».

МИССИЯ **АО «НУХ «Байтерек»** – содействие устойчивому росту экономики Республики Казахстан через поддержку производства казахстанских товаров и услуг, модернизацию инфраструктуры и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом.

ВИДЕНИЕ **АО «НУХ «Байтерек»** – проактивный управляющий холдинг, преобразующий структуру экономики Казахстана путем развития новых отраслевых «точек роста».

Ключевые задачи, которые решает АО «НУХ «Байтерек» в рамках реализации своей миссии:

- 1) развитие несырьевых отраслей экономики;
- 2) развитие предпринимательства;
- 3) развитие обрабатывающей промышленности;
- 4) поддержка экспорта несырьевой продукции;
- 5) повышение производительности труда;
- 6) развитие конкурентоспособного АПК;
- 7) повышение инвестиционной привлекательности экономики;
- 8) улучшение благосостояния населения.

Первые шесть задач решаются путем осуществления основной деятельности АО «НУХ «Байтерек» по стратегическому направлению «Поддержка предпринимательства», охватывающему поддержку субъектов микро-, малого, среднего и крупного предпринимательства, развитие промышленности и региональное развитие.

Седьмая задача по повышению инвестиционной привлекательности экономики решается в рамках стратегического направления развития экосистемы долевого финансирования не только в Казахстане, но и в макрорегионе.

Восьмая задача по улучшению благосостояния населения решается в рамках стратегического направления деятельности АО «НУХ «Байтерек» «Обеспечение населения жильем».



ИСПОЛНЕНИЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Реализация стратегических целей и задач Холдинга и эффективность его деятельности оценивается с помощью ключевых показателей деятельности (далее – КПД).

В Холдинге и его ДО выстроена следующая иерархия КПД:

- ◆ Корпоративные КПД;
- ◆ КПД руководящих работников (членов Правления) Холдинга;
- ◆ КПД управленческих работников и работников Холдинга;
- ◆ КПД руководящих работников и работников ДО.

ОБЪЕМ ВЫРУЧКИ ПРЕДПРИЯТИЙ, ПОЛУЧИВШИХ ПОДДЕРЖКУ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» ЗА 2024 ГОД

29 621
МЛРД ТЕНГЕ

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД 2024 ГОДА

		ед. изм.	2024	
			план	факт
1	Доля кредитного и инвестиционного портфеля от общих активов АО «НУХ «Байтерек»	%	73,00	74,13
2	Удовлетворенность клиентов ⁷	%	–	–
3	Объем выручки предприятий, получивших поддержку АО «НУХ «Байтерек» (за год)	млрд тенге	14 687,02	29 621
4	Объем экспортной выручки предприятий, получивших поддержку АО «НУХ «Байтерек» (за год)	млрд тенге	1 903,15	2 436
5	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка, к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке	%	0,97	1,67
6	Объем инвестиций в основной капитал в отрасли АПК (за год)	млрд тенге	337,20	386,56
7	Коэффициент привлеченных инвестиций в РК к единице средств Холдинга	коэффициент	≥2	2,07
8	Суммарная стоимость на вложенный капитал (Total Value to Paid-in Capital, TVPI)	коэффициент	1,21	1,04 ⁸
9	Увеличение охвата рынка многоквартирных жилых домов механизмами долевого строительства	%	36,0	44,78
10	Увеличение доли займов на первичное и строящееся жилье	%	26,39	41,56
11	Доля очередников, обеспеченных жильем (с накоплением с 2024 г.)	%	1,13	2,26

⁷ По КПД «Удовлетворенность клиентов» опрос проводится раз в два года и на 2024 год не запланирован.

⁸ Отклонение от целевого значения TVPI обусловлено фокусом на финансирование экптивными фондами прямых инвестиций и оценкой справедливой стоимости инвестиционного портфеля.

⁶ Утвержден Постановлением Правительства РК от 25.12.2023 № 1180.

НОВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ХОЛДИНГА

6 февраля 2024 года по итогам расширенного заседания Правительства Республики Казахстан Главой государства была поставлена стратегическая задача – **обеспечение удвоения валового внутреннего продукта относительно 2022 года**, что предполагает ежегодный рост экономики на уровне не менее 6% до 2029 года. Данная цель закреплена в Национальном плане развития Республики Казахстан до 2029 года, утвержденном Указом Президента Республики Казахстан от 30 июля 2024 года № 611.

В целях практической реализации данного поручения по инициативе Председателя Правления Холдинга Ка-

рагойшина Р.Т. на заседании Правительства 4 марта 2025 года были озвучены приоритетные направления по финансовой поддержке реального сектора экономики с целью достижения роста на уровне 7% в обрабатывающей промышленности.

В частности, предложено довести совокупный объем финансовой поддержки реального сектора экономики **до 8 трлн тенге в 2025 году** при условии выделения 1 трлн тенге из государственного бюджета на поддержку предпринимательства, жилищного строительства и реализацию ключевых инвестиционных и национальных проектов.

НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРИОРИТЕТЫ

→ ГЛАВА ГОСУДАРСТВА ОТ 6 ФЕВ. 2024 ГОДА:

«Обеспечить **удвоение ВВП** или ежегодный **6% рост** экономики до **2029** года»

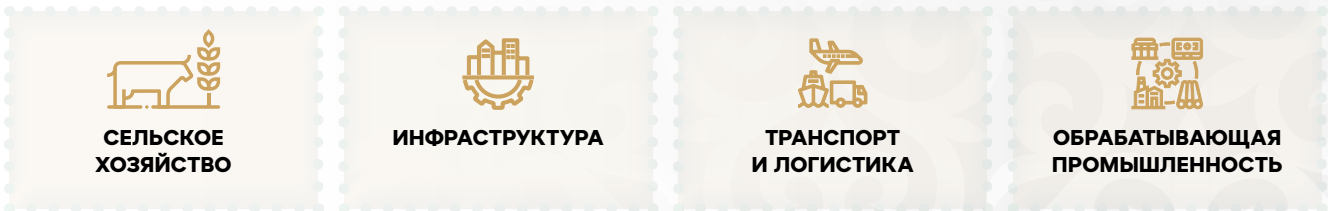
→ ПРАВИТЕЛЬСТВО РК ОТ 4 МАРТА 2025 ГОДА

Одобрено выделение **1 трлн тенге** с увеличением финансирования экономики до **8 трлн тенге*** в 2025 году

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ РЕФОРМЫ



ФОКУС НА «ТОЧКАХ РОСТА»



*без учета жилищного блока.

КУРС НА УДВОЕНИЕ ВВП

→ МИССИЯ:

Содействие устойчивому росту экономики Республики Казахстан через поддержку производства казахстанских товаров и услуг, модернизацию инфраструктуры и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом

→ ВИДЕНИЕ:

Проактивный управляющий холдинг, преобразующий структуру экономики Казахстана путем развития новых отраслевых «точек роста»

ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ КПД

77%

2024 74,1%
2033 +3,8% ↑

Доля кредитного и инвестиционного портфелей от общих активов

60%

2024 49,6%
2033 +21% ↑

Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования

95%

2024 89,8%
2033 +6% ↑

Удовлетворенность клиентов

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ХОЛДИНГА

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ

43%

Увеличение доли займов на первичное и строящееся жилье

2024 41,6%
2033 +7% ↑

2 436

ТЫС. М²

Объем ввода жилья за счет инструментов КЖК

2024 3 162,8 тыс. м²
2033 +17% ↑

4,4%

Доля очередников, обеспеченных жильем, имеющих первоочередное право

2024 1,6%
2033 x2,7 ↑

70%

Увеличение доли долевого финансирования

2024 31%
2033 x2,3 ↑

РАЗВИТИЕ ЭКОСИСТЕМЫ ДОЛЕВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

₸ 35 532

млрд

Выручка

2022 ₸ 13 705 млрд
2029 x2 ↑
2033 x2,6 ↑

₸ 3 847

млрд

Экспортная выручка

2022 ₸ 1 079 млрд
2029 x1,8 ↑
2033 x2,3 ↑

7%

Охват поддержки ММСП

2024 1,7%
2033 x1,4 ↑

₸ 551,5

млрд

Инвестиции в капитал в отрасли АПК

2024 387
2033 x1,4 ↑

В рамках данных инициатив Холдингом «Байтерек» пересмотрены стратегические ориентиры развития, что нашло отражение в актуализированном Плане развития Холдинга на 2024–2033 годы. Обновленный документ включает ряд ключевых приоритетов и целевых показателей, направленных на достижение целей устойчивого роста:

- ◆ Увеличение выручки предприятий, получивших поддержку Холдинга, в 2 раза к 2029 году и в 2,6 раза к 2033 году, по сравнению с уровнем 2022 года;
- ◆ Рост несырьевой экспортной выручки экспортеров, получивших поддержку Холдинга, в 1,8 раза к 2029 году и в 2,3 раза к 2033 году, в полном соответствии с поручениями Президента Республики Казахстан.

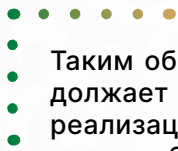
НОВЫЕ ИНИЦИАТИВЫ

ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА		Низкий уровень закупа у ОТП компаний Холдинга	Поддержка ОТП	Импортозамещение: стимулирование клиентов Холдинга к увеличению уровня каз. содержания и локализации производства
		Нерыночные условия финансирования	Переход от субсидий	Равный подход к финансированию проектов без искажения рынка
		Проблемы недостаточности залогов для стратегически важных проектов	Гарантийный фонд для СКП	Активизация механизмов совместного финансирования с БВУ проектов реального сектора экономики
		Риски неплатежей, задержки и нарушение контрактных условий	Гарантийный фонд для МСБ	Поддержка бизнеса: без отраслевых ограничений, определение приоритетных направлений в зависимости от экономических условий с учетом лимитов на отрасли
		Необходимость выращивания экспортеров среди клиентов Холдинга	Экспортная экспансия	Координация торговой и отраслевой политики с инвестициями
PRIVATE EQUITY		Отсутствие культуры долевого финансирования	Долевое финансирование	Активизация механизмов совместного финансирования с БВУ проектов реального сектора экономики

В условиях актуализации долгосрочной стратегии Холдингом инициированы следующие **новые стратегические инициативы**:

- ◆ **Создание двух гарантийных фондов** – для поддержки малого и среднего бизнеса, а также для финансирования крупных проектов в обрабатывающей промышленности и других приоритетных секторах;
- ◆ **Реструктуризация деятельности АО «Qazaqstan Investment Corporation»** с фокусом на увеличение доли долевого участия в инвестиционном портфеле до 70% к 2033 году, с акцентом на поддержку инвестиционных проектов с высокой добавленной стоимостью;

- ◆ **Выход АО «ЖССБ «Отбасы банк» на IPO**, а также расширение деятельности на рынки Узбекистана и Кыргызстана, включая развитие нового направления – исламской ипотеки;
- ◆ **Запуск нового направления АО «Казахстанская Жилищная Компания»** по предоставлению гарантий на реновацию жилого фонда, модернизацию инженерно-коммуникационной инфраструктуры, а также на развитие рынка арендного жилья.



Таким образом, Холдинг «Байтерек» продолжает выполнять ключевую роль в реализации государственной политики по обеспечению устойчивого экономического роста, развитию несырьевого сектора и улучшению качества жизни населения Республики Казахстан.

С учетом внесенных изменений в План развития АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2033 годы актуализированы стратегические КПД на 2025 год и план на 2033 год.

АКТУАЛИЗИРОВАННЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ КПД НА 2025 ГОД И ПЛАН НА 2033 ГОД

Показатель		ед. изм.	2025		2033
			план*	корр.*	план
1	Доля кредитного и инвестиционного портфеля от общих активов АО «НУХ «Байтерек»	%	74,8	74,2	77
2	Удовлетворенность клиентов	%	89	89	95
3	Доля негосударственных источников заимствования в общей структуре заимствования	%	–	52,00	60
Стратегическое направление деятельности 1. Поддержка предпринимательства					
4	Объем выручки предприятий, получивших поддержку АО «НУХ «Байтерек» (с накоплением с 2024 года)	млрд тенге	15 411,89	19 277,6	258 054
5	Объем экспортной выручки предприятий, получивших поддержку АО «НУХ «Байтерек» (с накоплением с 2024 года)	млрд тенге	2 048,58	2 098,6	29 387
6	Доля субъектов ММСП, которым оказана финансовая поддержка, к общему числу действующих субъектов ММСП на рынке (с накоплением с 2024 года)	%	1,65	2,46	7,00
7	Объем инвестиций в основной капитал в отрасли АПК (с накоплением с 2024 года)	млрд тенге	367,2	418,7	4 507
Стратегическое направление деятельности 2. Развитие экосистемы долевого финансирования					
8	Увеличение доли долевого финансирования	%	–	10	70
Стратегическое направление деятельности 3. Обеспечение населения жильем					
9	Объем ввода жилья (многоквартирные жилые дома) за счет инструментов КЖК (за год до 2033 г.)	тыс. м²	–	1 844,7	21 664,7
10	Увеличение доли займов на первичное и строящееся жилье (ОБ)	%	28	33,9	43
11	Доля очередников, обеспеченных жильем, имеющих первоочередное право (с накоплением с 2025 г.) (ОБ)	%	–	0,88	4,4

* Плановые и корректируемые значения стратегических КПД на 2025 год установлены в годовом выражении (без применения принципа накопления, который предусмотрен в плане на 2033 год).

ОБЗОР ЭКОНОМИКИ

Макроэкономический обзор 28

Рыночная доля инструментов Холдинга
по видам основной деятельности 34



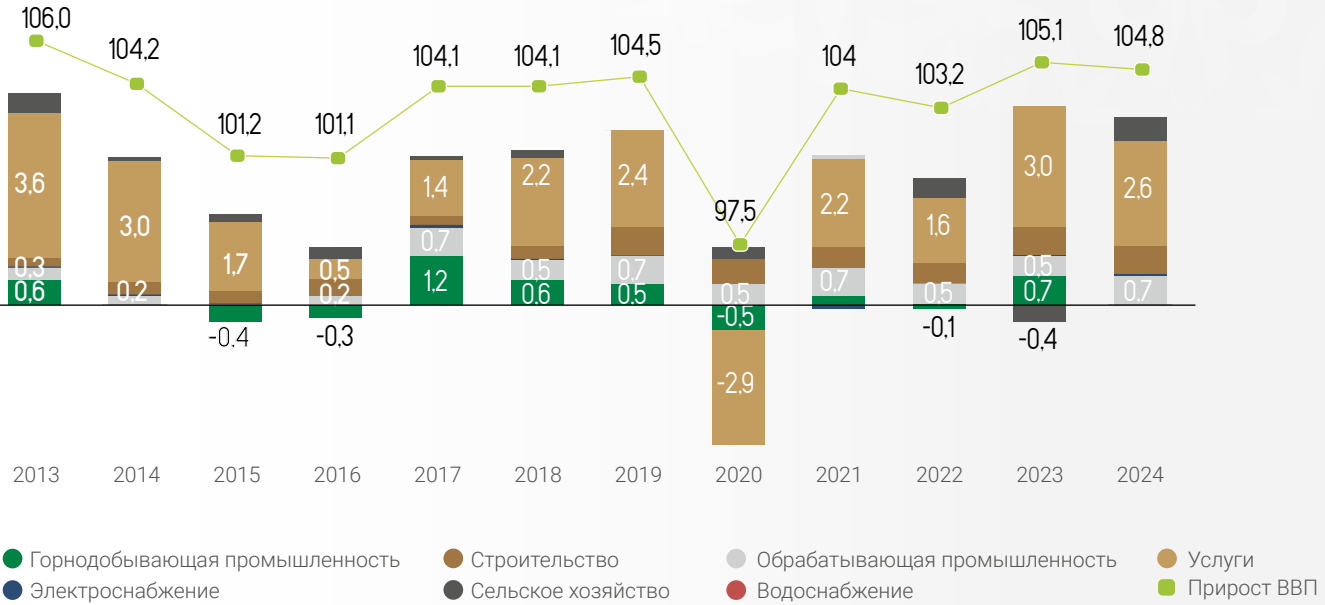
МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЙ ОБЗОР

По данным МНЭ РК, в 2024 году ВВП Казахстана увеличился в реальном выражении на 4,8%. В структуре ВВП доля производства товаров составляет – 35,3%, услуги – 58,3%, чистые налоги на продукты и импорт – 6,4%.

Темпы роста ВВП обусловлены преимущественно ростом ВДС в таких отраслях, как промышленность – на

2,8%, строительство – на 13,1%, оптовая и розничная торговля – 9,1%, информация и связь – 5,0%, транспорт и складирование 8,5%, информация и связь – 5,0%, сельское, лесное и рыбное хозяйство – 13,7%. Вместе с тем объем сельского, лесного и рыбного хозяйства в процентах к соответствующему периоду предыдущего года составил 92,3%.

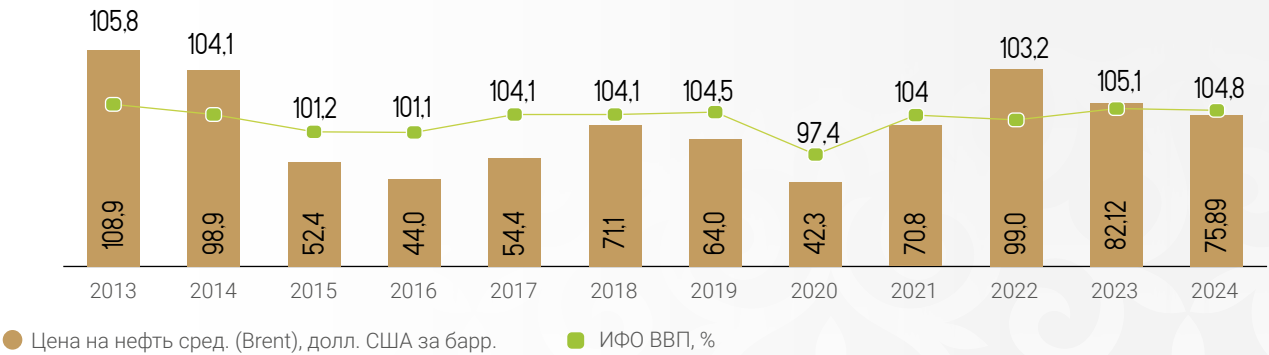
ВКЛАД СЕКТОРОВ ЭКОНОМИКИ В ПРИРОСТ ВВП, %



Источник: БНС АСПИР РК

Кроме того, положительное влияние на казахстанскую экономику оказали рыночные цены на нефть. Так, средняя цена на нефть марки Brent по итогам 2024 года составила 75,89 долл. США за баррель.

РОСТ ВВП И ЦЕНА НА НЕФТЬ



Источник: БНС АСПИР РК

ИНФЛЯЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ

Годовая инфляция сложилась на уровне 8,6% (в 2023 году – 9,8%). В структуре инфляции цены на продовольственные товары в годовом выражении повысились на 5,5%, непродовольственные товары – на 8,3%, платные услуги – на 13,3%.

В декабре 2024 года официальный курс тенге к доллару США колебался в диапазоне 453,6-461,3 тенге за 1 доллар США, в среднем за декабрь 2023 года составил 457,8 тенге за 1 доллар США.

РЕАЛЬНЫЙ СЕКТОР ЭКОНОМИКИ

Согласно данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, основную долю в производстве ВВП составляет отрасль промышленности – 25,6%.

ИНДЕКС ФИЗИЧЕСКОГО ОБЪЕМА СЕКТОРОВ ПРОМЫШЛЕННОСТИ, % (Г/Г)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Промышленность	100,8	98,6	99,6	107,7	104,4	104,1	99,5	103,6	101,2	104,3	102,8
Горнодобывающая промышленность	100,1	97,5	97,8	109,5	104,6	103,1	96,0	101,9	99,1	104,6	-0,2
Обработывающая промышленность	101,6	100,2	101,8	106,1	104,5	105,8	104,0	104,7	103,6	104,1	105,9

Источник: БНС АСПИР РК

Валовая добавленная стоимость промышленного производства за январь-декабрь 2024 года составила в номинальном выражении 34 640,8 млрд тенге, что на 2,8% больше, чем годом ранее.

ПОКАЗАТЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТА

По предварительным данным Министерства финансов Республики Казахстан, за 2024 года доходы государственного бюджета исполнены на 100,7% к плану отчетного периода, республиканского – на 95,7%. План по доходам республиканского бюджета недоволен на 1,15 млрд тенге, основные налоговые поступления исполнены на 97,1% к годовому плану.

Расходы государственного бюджета за 2024 год исполнены на 99,0%, республиканского – на 99,6%, местных бюджетов – на 121,5%. Расходы республиканского бюджета составили 22 трлн 417 млрд тенге.

ИНВЕСТИЦИИ

Определенный стимулирующий эффект на экономику оказала положительная динамика инвестиций в некоторых секторах экономики. В январе-декабре 2024 года объем инвестиций в основной капитал составил 19 375 млрд тенге, что на 7,5% больше, чем в 2023 году (в сопоставимых ценах).

Основная доля инвестиций в основной капитал в январе-декабре 2024 года приходится на промышленность – 39,7%, или 7 688,5 млрд тенге (в том числе на горнодобывающую промышленность и разработку ка-

рьеров – 18,9%, обрабатывающую промышленность – 10,7%), операции с недвижимым имуществом (19,1%), транспорт и складирование (18,1%) и сельское, лесное и рыбное хозяйство (4,7%).

Значительный рост отмечен в Карагандинской области – на 61,0%, области Жетысу – на 43,1%, Павлодарской области – на 38,3%, Туркестанской – на 37,4%, Алматинской – на 31%, Северо-Казахстанской – на 23,9%, Кызылординской – на 21,7% и Восточно-Казахстанской области – на 15,6%.

За рассматриваемый период наблюдалось значительное увеличение инвестиционной активности малых (+18,4%) и средних предприятий (+51,1%). Вместе с тем доля средних предприятий в общем объеме инвестиций составляет 9,8%. Затраты на работы по строительству и капитальному ремонту зданий и

сооружений демонстрируют рост в сегменте малых (+21,6%) и средних (+126%) предприятий. Затраты на приобретение машин, оборудования, транспортных средств и их капитального ремонта выросли во всех сегментах (+5,9%).

ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ПО ОСНОВНЫМ ВИДАМ ЗАТРАТ

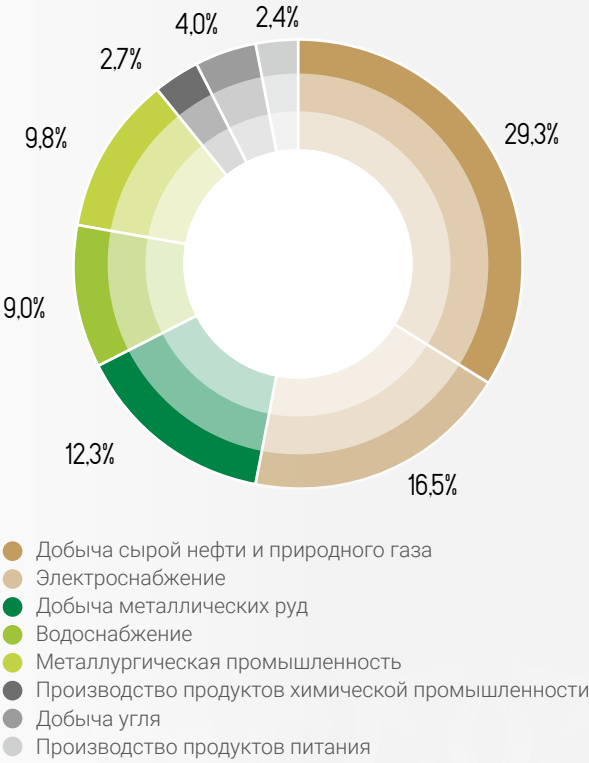


Источник: БНС АСПиР РК

В 2024 году наблюдался рост инвестиций в основной капитал обрабатывающей промышленности – (+24% (г/г), объем в номинальном выражении – 2 069,5 млрд тенге (26,9% от общего объема капитальных инвестиций в промышленность). В секторах горнодобывающей промышленности зафиксирован спад инвестиционной активности на 20,1% в номинальном выражении до 3 654,3млрд тенге. При этом рост инвестиций отмечается в строительстве (14,5%), в транспорте и складировании (26,6%), операции с недвижимым имуществом (13,4%), в предоставлении услуг по проживанию и питанию (6,6%).

В структуре источников капитальных инвестиций в промышленность наибольшую долю занимали собственные средства предприятий – 72,7% (5 589 млрд тенге), доля бюджетных средств – 15,2% (1 166 млрд тенге), кредиты банков – 1,8% (395 млрд тенге), другие заемные средства – 5,1% (395 млрд тенге).

ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИЙ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ, %

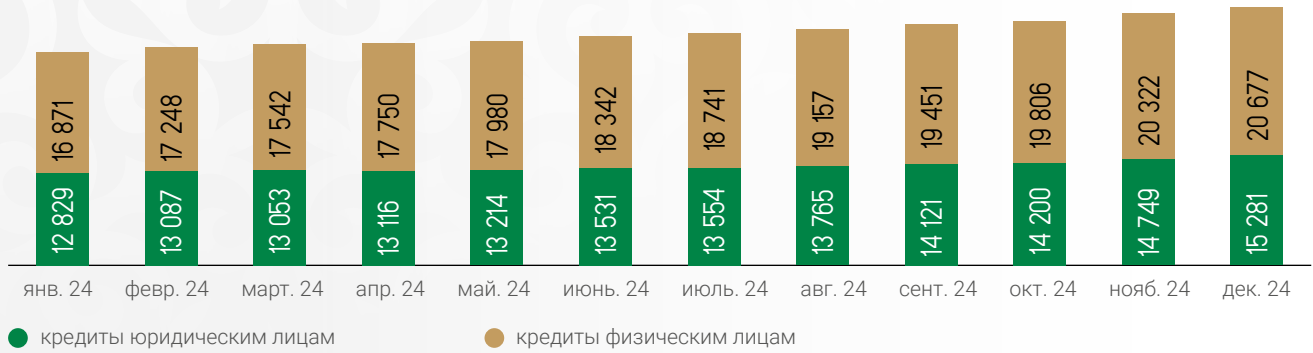


Источник: БНС АСПиР РК

ДЕНЕЖНО-КРЕДИТНЫЙ СЕКТОР

Портфель кредитов экономике на конец 2024 года составил 35 958,0 млрд тенге, увеличившись с начала года на 20,7%. Портфель кредитов, выданных юридическим лицам, увеличился на 18% – до 19 418 млрд тенге, физическим лицам – увеличился на 23,4% – до 22 440 млрд тенге.

КРЕДИТЫ БАНКОВ В ЭКОНОМИКЕ ПО ПОЛУЧАТЕЛЯМ, МЛРД ТЕНГЕ (НА КОНЕЦ 2024 ГОДА)



Источник: Национальный Банк РК

Объем кредитов в экономику с начала года увеличился на 20,1% – до 36 895,4 млрд тенге. Объем кредитов в национальной валюте увеличился на 18,9% – до 33 900,5 млрд тенге. Объем кредитов в иностранной валюте увеличился на 35,4% – до 2 994,8 млрд тенге. Удельный вес кредитов в тенге за 2024 года составил 91,9% (в декабре 2023 года – 92,8%).

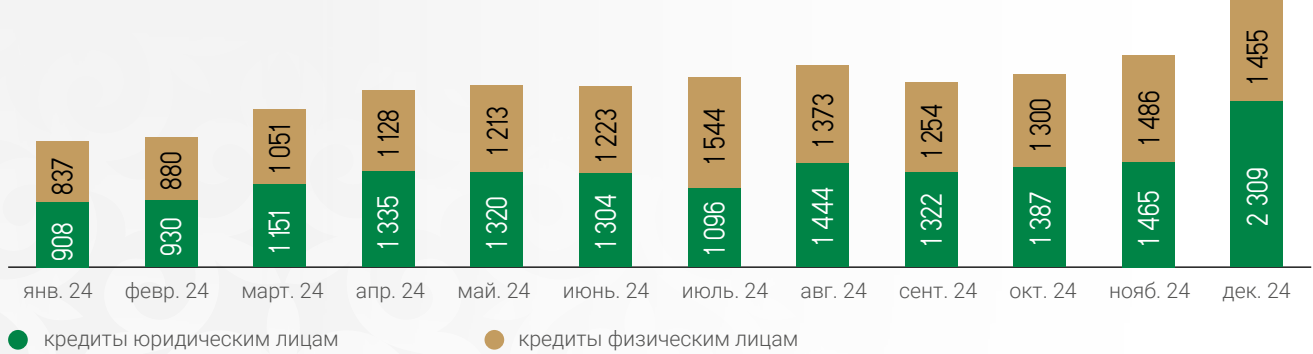
КРЕДИТЫ БАНКОВ В ЭКОНОМИКЕ ПО СРОКАМ В 2024 ГОДУ, МЛРД ТЕНГЕ



Источник: Национальный Банк РК

Объем долгосрочных кредитов с начала года увеличился на 10% – до 20 965,5 млрд тенге, объем краткосрочных кредитов снизился на 36% – до 15 929,8 млрд тенге.

КРЕДИТЫ, ВЫДАННЫЕ В 2024 ГОДУ, ПО ПОЛУЧАТЕЛЯМ, МЛРД ТЕНГЕ

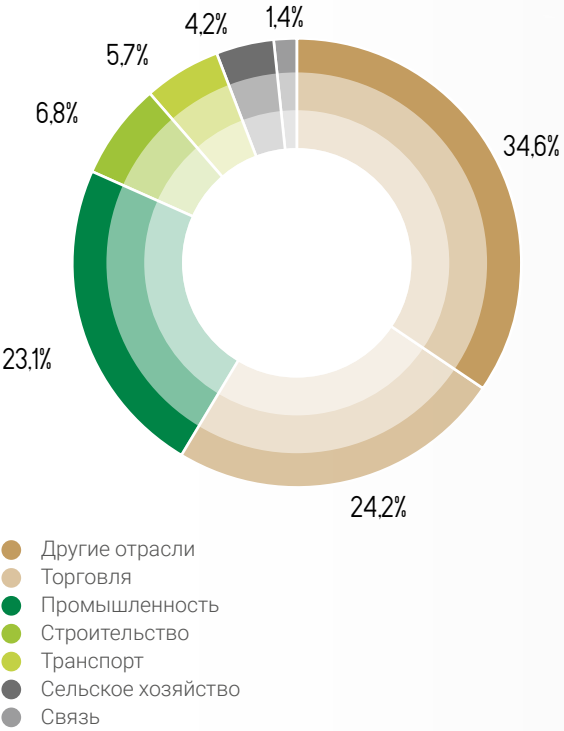


Источник: Национальный Банк РК

Кредитование субъектов малого предпринимательства за 2024 год увеличилось на 39 % – до 8 256,1 млрд тенге (22% от общего объема кредитов экономике).

В отраслевой разбивке наиболее значительная сумма кредитов банков экономике приходится на такие отрасли, как промышленность – 26%, в т.ч. горнодобывающая – 3%, обрабатывающая – 20%, строительство – 4%, торговля – 48%, другие непроеизводственные сферы – 13%.

ОТРАСЛЕВАЯ СТРУКТУРА КРЕДИТОВАНИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, %



Источник: Национальный Банк РК

ВНЕШНИЙ СЕКТОР

ТОРГОВЫЙ ОБОРОТ

По данным БНС АСПИР РК, в 2024 году внешнеторговый оборот Казахстана составил 141,4 млрд долл. США, увеличившись на 1,3% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

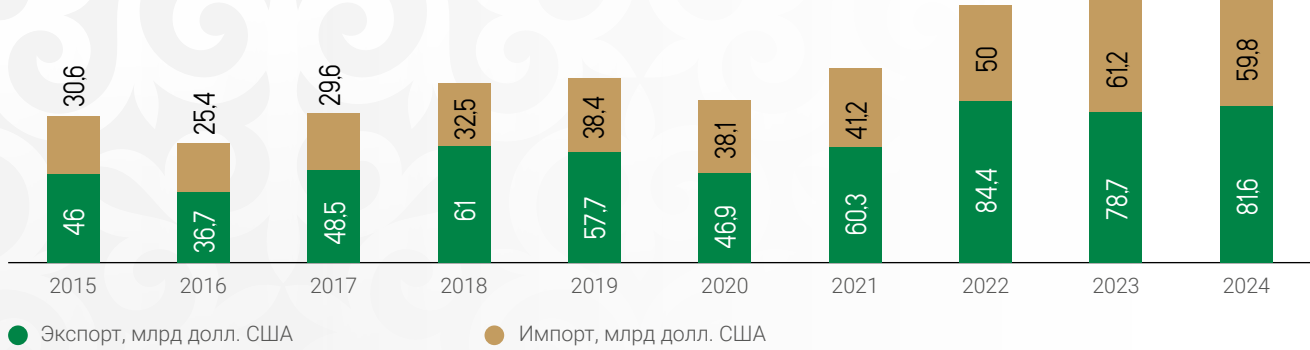
Экспорт в рассматриваемом периоде составил 81,6 млрд долл. США, импорт – 61 59,8 млрд долл. США. Объем экспорта по итогам 12 месяцев 2024 года увеличился на 3,6% (в аналогичном периоде 2023 года объем экспорта составлял 78,7 млрд долл. США).

Объем импорта снизился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 2,3% и составил 59,8 млрд долл. (объем импорта в январе-декабре 2022 года составлял 61,2 млрд долл. США).

В январе-декабре 2024 г. товарооборот Республики Казахстан со странами ЕАЭС составил 30 447 млрд долл. США, что в номинальном выражении больше на 6,8% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

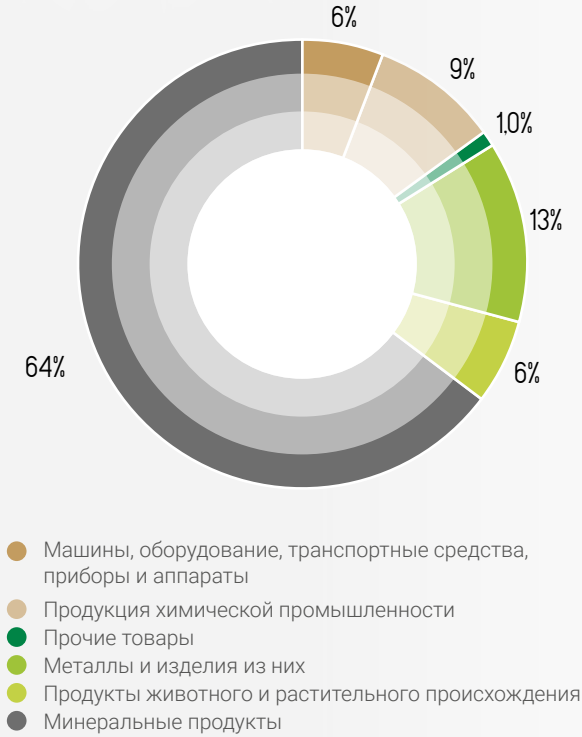
Экспорт со странами ЕАЭС составил 10,98 млн долларов США, или на 5,1% меньше, чем в январе-декабре 2023 г., импорт – 19,5 млн долларов США, по сравнению с соответствующим периодом прошлого года увеличился на 6,9%.

ДИНАМИКА ЭКСПОРТА И ИМПОРТА



Источник: БНС АСПИР РК

СТРУКТУРА ЭКСПОРТА, %



Источник: БНС АСПИР РК

СТРУКТУРА ИМПОРТА, %



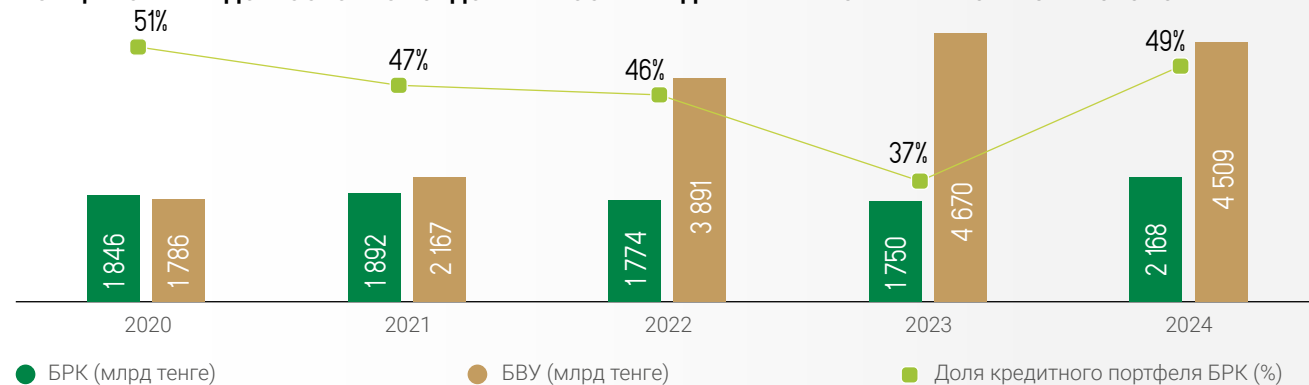
РЫНОЧНАЯ ДОЛЯ ИНСТРУМЕНТОВ ХОЛДИНГА ПО ВИДАМ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 3-3

Через инструменты прямого кредитования Холдинга (механизмы АО «Банк развития Казахстана») в 2024 году профинансированы предприятия крупного бизнеса в приоритетных несырьевых отраслях на сумму 1 465,7 млрд тенге, что составляет 41,6% от общего объема долгосрочного кредитования приоритетных несырьевых отраслей экономики страны. Объем ссудного портфеля Холдинга в рамках прямого

кредитования субъектов крупного предпринимательства составил 2,2 трлн тенге, или 49% в сопоставлении с общим объемом фактической задолженности по кредитам банков второго уровня, направленным на долгосрочное кредитование несырьевых отраслей экономики, согласно данным Национального Банка Республики Казахстан.

ДОЛЯ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ХОЛДИНГА (В РАМКАХ ИНСТРУМЕНТОВ ПРЯМОГО КРЕДИТОВАНИЯ СКП) В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ДОЛГОСРОЧНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ НЕСЫРЬЕВЫХ ОТРАСЛЕЙ ЭКОНОМИКИ



Объем кредитов по проектам субъектов предпринимательства, поддержанных при содействии Холдинга (механизмы АО «Фонд «Даму»), за 2024 год составил 1 713 млрд тенге. При этом доля инструментов Холдинга по поддержке инициатив МСБ в общем объеме кредитов БВУ, выданных субъектам МСБ в тенге, по итогам 2024 года составила 16%.

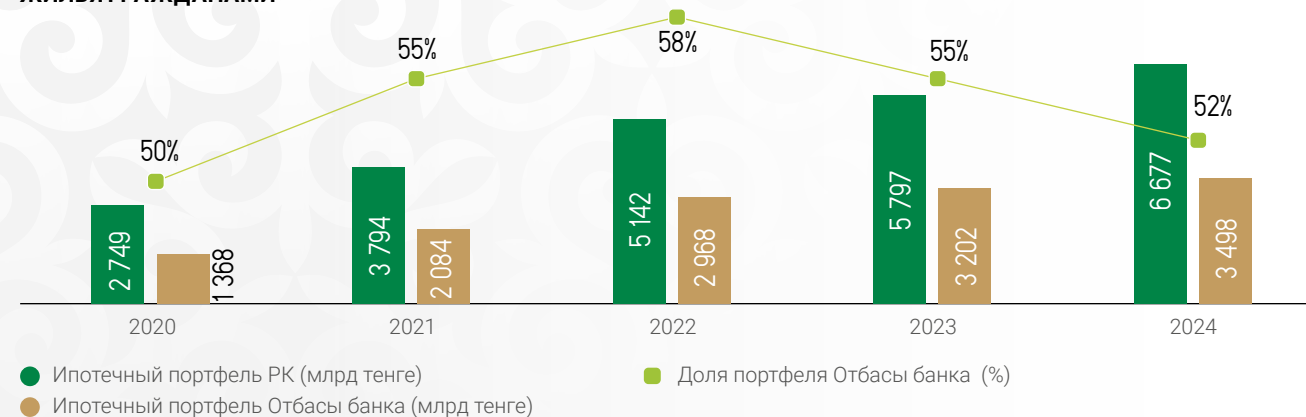
ДОЛЯ КРЕДИТОВАНИЯ ПРИ СОДЕЙСТВИИ ХОЛДИНГА В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ КРЕДИТОВ БАНКОВ ВТОРОГО УРОВНЯ СУБЪЕКТАМ МСБ



ДОЛЯ АО «ОТБАСЫ БАНК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ИПОТЕЧНЫХ ЗАЙМОВ, ВЫДАННЫХ В 2024 ГОДУ

55%

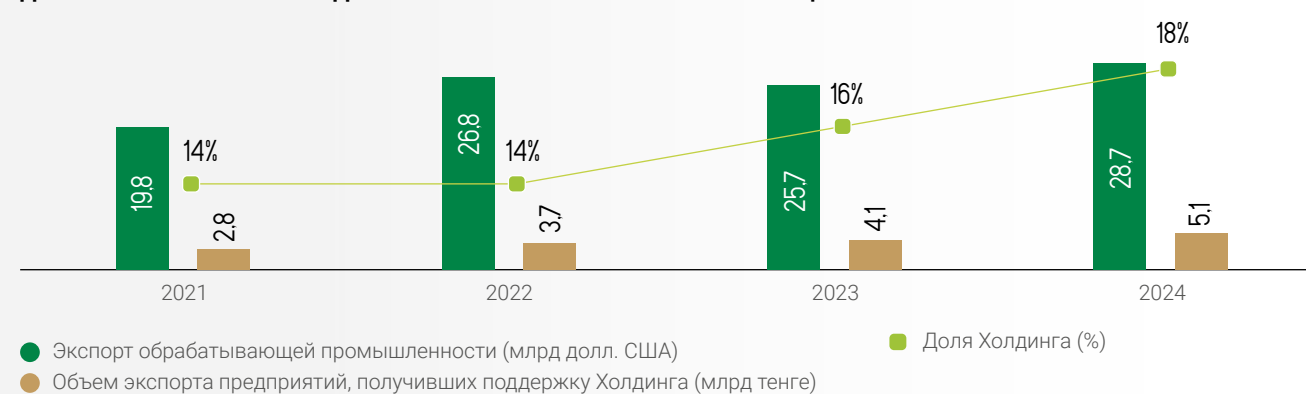
ДОЛЯ АО «ОТБАСЫ БАНК» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЕЖЕГОДНОЙ ВЫДАЧИ ЗАЙМОВ НА СТРОИТЕЛЬСТВО И ПРИОБРЕТЕНИЕ ЖИЛЬЯ ГРАЖДАНАМИ



Через механизмы Холдинга (АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана») предоставляются меры поддержки отечественным экспортерам. По итогам 2024 года объем принятых обязательств АО «ЭКА» составил 336,1 млрд тенге, предоставлено торговое и предэкспортное финансирование экспортерам на

сумму 30,2 млрд тенге, привлечены средства БВУ под страховое покрытие на сумму 94,8 млрд тенге. Таким образом, доля объема экспорта предприятий, получивших поддержку институтов развития АО «НУХ «Байтерек», составила порядка 18% от совокупного несырьевого экспорта 2024 года.

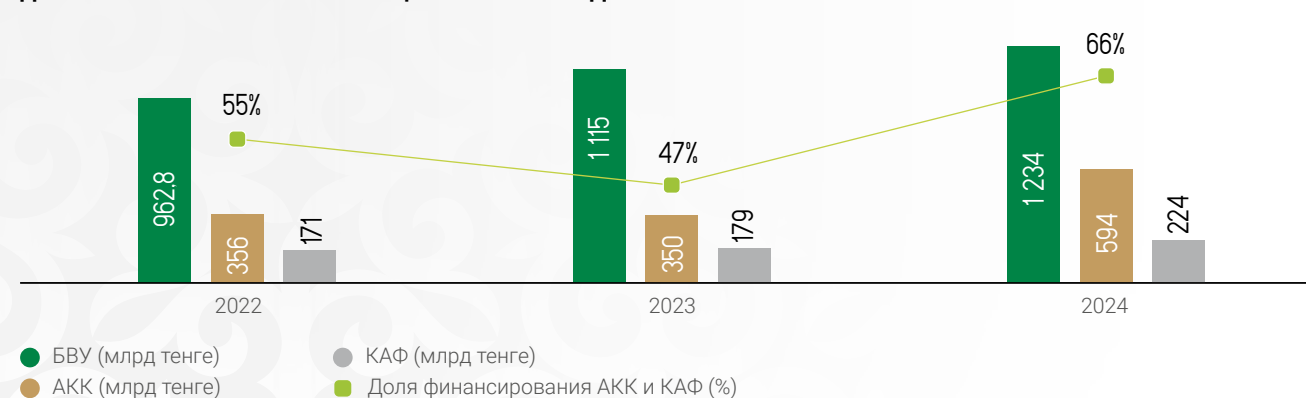
ДОЛЯ АО «ЭКСПОРТНО-КРЕДИТНОЕ АГЕНТСТВО КАЗАХСТАНА» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ ЭКСПОРТА



Дочерние организации Холдинга являются ключевым источником финансирования АПК, обеспечивая выдачу порядка 66% всех займов в отрасли. При этом если БВУ преимущественно выдают краткосрочные займы на оборотный капитал крупных сельхозпредприятий,

то АО «Аграрная кредитная корпорация» и АО «Каз-АгроФинанс» предоставляют долгосрочное финансирование для МСБ на срок до 10 лет в целях развития конкурентоспособной производственной базы.

ДОЛЯ АО «АКК» И АО «КАФ» В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ КРЕДИТОВАНИЯ АГРОПРОМЫШЛЕННОГО КОМПЛЕКСА



ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА

Финансовые результаты деятельности	38
Привлечение средств на рынках капитала.....	40
Поддержка предпринимательства	47
Развитие экосистемы долевого финансирования	58
Обеспечение населения жильем.....	61



ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 3-3, GRI 201-1, GRI 203-1, GRI 415-1

Доходы Холдинга в отчетном году составили 1 369 млрд тенге, что на 10% выше уровня аналогичного показателя в 2023 году. Наибольший вес в структуре доходов составляют доходы от финансирования (94%), которые в отчетном году увеличились на 13% – до 1 286 млрд тенге.

Расходы Холдинга в 2024 году превысили уровень аналогичного показателя в 2023 году на 13% и составили 951 млрд тенге, без учета убытка выбывающей группы, учитываемой как активы, предназначенные для продажи. Расходы на финансирование составляют наибольшую долю в структуре расходов – 70%. В минувшем году они выросли на 14% – до 669 млрд тенге.

Чистая прибыль Холдинга по итогам 2024 года составила 408 млрд тенге, что на 0,6 млрд тенге больше значения 2023 года.

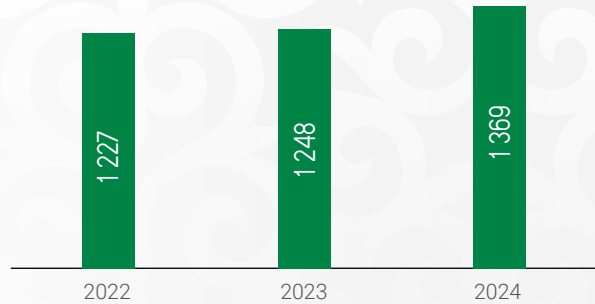
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ХОЛДИНГА ПО ИТОГАМ 2024 ГОДА СОСТАВИЛА

408
МЛРД ТЕНГЕ

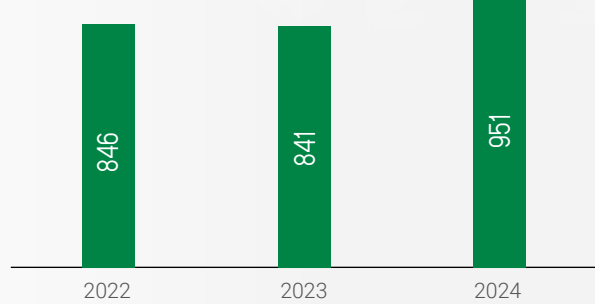
СТРУКТУРА ДОХОДОВ В 2024 ГОДУ, %

Показатель	2024 год, млрд тенге	%
Процентные доходы	1 286	94%
Комиссионные доходы	43	3%
Чистая прибыль от операций с активами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	1	0%
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	27	2%
Чистая прибыль/(убыток) от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	4	0%
Чистая прибыль в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	0,5	0%
Чистые заработанные страховые премии	8	1%
Итого доходы:	1 369	100%

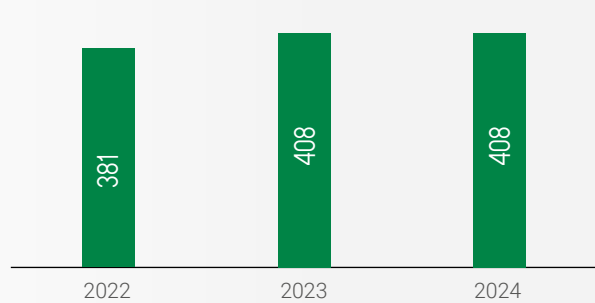
ДОХОДЫ, МЛРД ТЕНГЕ



РАСХОДЫ, МЛРД ТЕНГЕ



ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ, МЛРД ТЕНГЕ



СТРУКТУРА РАСХОДОВ В 2024 ГОДУ, %

Показатель	2024 год, млрд тенге	%
Процентные расходы	669	70%
Комиссионные расходы	9	1%
Прочие операционные расходы	20	2%
Чистые расходы по страховым выплатам и изменениям в резервах по договорам страхования	10	1%
Административные расходы	98	10%
Расход по подоходному налогу	82	9%
Резерв под обесценение ссудного портфеля и дебиторской задолженности по финансовой аренде	58	6%
(Резерв)/восстановление убытков от обесценения по обязательствам кредитного характера	6	1%
Итого расходы:	951 ⁹	100%

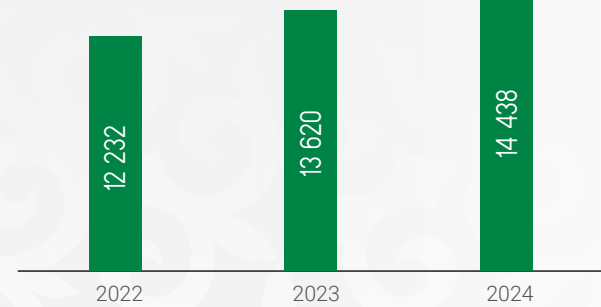
По итогам 2024 года активы Холдинга выросли на 6% и составили 14 438 млрд тенге. Обязательства Холдинга в отчетном году составили 11 437 млрд тенге, что на 4% выше уровня аналогичного показателя в 2023 году.

Соотношение долга и собственного капитала уменьшилось с 4,1 в 2023 году до 3,8 в 2024 году. Снижение показателя связано с увеличением собственного капитала Холдинга по итогам 2024 года.

По итогам 2024 года собственный капитал Холдинга увеличился на 13% и составил 3 002 млрд тенге. В течение 2024 года собственный капитал Холдинга увеличился в связи с ростом чистой прибыли за отчетный период.

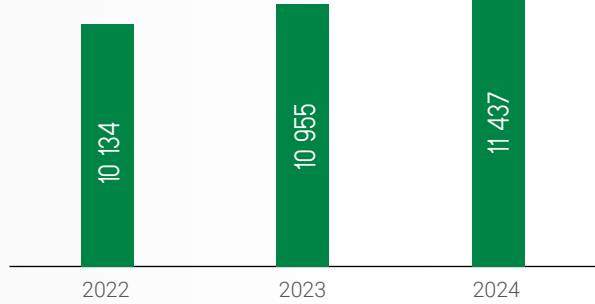
В 2024 году Холдинг объявил и выплатил по итогам 2023 года дивиденды в размере 126,2 млрд тенге (в течение 2022 года – 58,6 млрд тенге). Размер дивиденда за 2023 год на одну простую акцию составил 83,77 тенге (в 2022 году – 38,92 тенге)¹⁰.

АКТИВЫ, МЛРД ТЕНГЕ

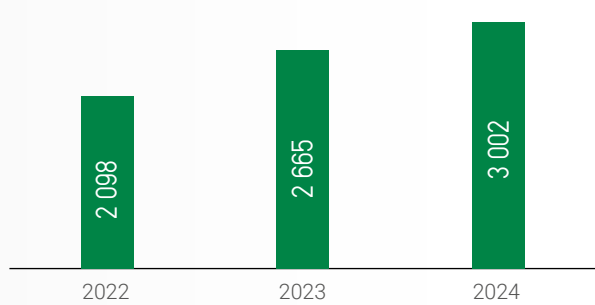


⁹ Без учета убытка выбывающей группы, учитываемой как активы, предназначенные для продажи.
¹⁰ В 2025 году Холдинг объявил и выплатил по итогам 2024 года дивиденды в размере 61,2 млрд тенге (в течение 2024 года – 126,2 млрд тенге). Размер дивиденда за 2024 год на одну простую акцию составил 96,49 тенге (в 2023 году – 83,77 тенге).

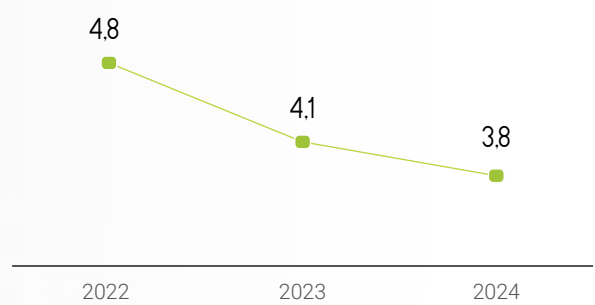
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, МЛРД ТЕНГЕ



КАПИТАЛ, МЛРД ТЕНГЕ



ДОЛГ/КАПИТАЛ, КОЭФ.



ПРИВЛЕЧЕНИЕ СРЕДСТВ НА РЫНКАХ КАПИТАЛА

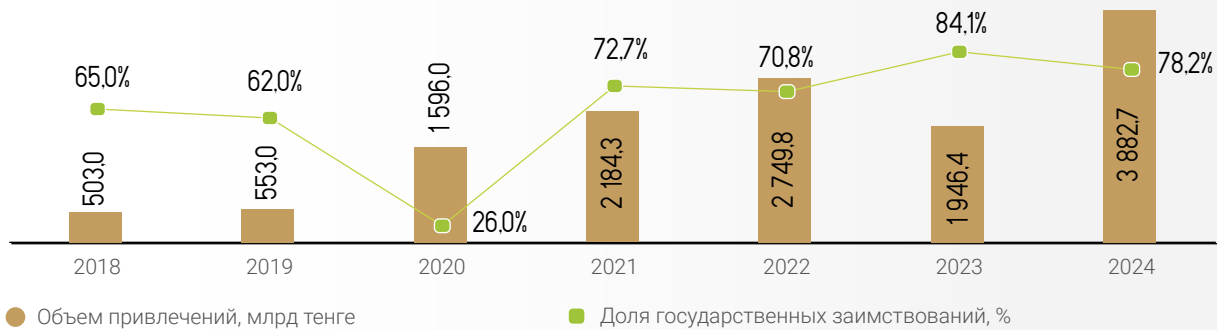
GRI 2-6

Стратегической целью Холдинга является увеличение доли негосударственных источников финансирования в целях замещения части государственных средств. Проводится активная работа по установлению партнерских отношений с зарубежными и казахстанскими инвесторами, международными финансовыми организациями, институтами развития, международными компаниями.

Холдинг и его дочерние организации привлекают заемное финансирование в форме выпуска облигаций, получения займов/депозитов.

В 2024 году привлечено 3 882,7 млрд тенге¹¹, из которых 21,8% – государственные займы. Доля негосударственных источников заимствования составила 78,2%.

ДИНАМИКА ЗАЕМНОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ



Значимыми привлечениями из негосударственных источников заимствования в 2024 году являются выпуски облигаций Холдингом и его дочерними организациями на сумму 1 886,5 млрд тенге, а также займы БВУ на сумму 12,1 млрд тенге.

БРК привлечены средства на сумму 1 млрд юаней (экв. 71,7 млрд тенге) от China Construction Bank. Кроме того, БРК привлечены средства на сумму 23 млн долл. США (экв. 12,1 млрд тенге) и 746,4 млн юаней (экв. 53,5 млрд тенге) для финансирования инвестиционных проектов.

Холдингом и его дочерними организациями в отчетном году привлечены займы Правительства РК и МИО в размере 340,3 млрд тенге (274 млрд тенге – бюджетные кредиты и 66,3 млрд тенге – кредиты МИО).

ДОЛЯ НЕГОСУДАРСТВЕННЫХ ИСТОЧНИКОВ ЗАИМСТВОВАНИЯ СОСТАВИЛА

78,2%

РАЗМЕР СРЕДСТВ, ПРИВЛЕЧЕННЫХ НА РЫНКАХ КАПИТАЛА, В РАЗРЕЗЕ ИНСТРУМЕНТОВ

Год	Средства, привлеченные от иностранных банков, млн долл.	Средства, привлеченные от иностранных банков, млн руб.	Средства, привлеченные от иностранных банков, млрд тенге	Облигации, млрд тенге
2020	307	141,7	10	1 264 ¹²
2021	155,5	3 500	8,4	571,5
2022	317,8	44 319	14	433
2023	–	–	15,6	489,9
2024	186,6	–	222,9	1 886,5

ОРГАНИЗАЦИИ, С КОТОРЫМИ ПОДПИСАНЫ МЕМОРАНДУМЫ ИЛИ СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ, ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

№	Наименование документа	Подписант с казахстанской стороны	Подписант с иностранной стороны	Страна зарубежного контрагента	Дата подписания
1.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Банк Развития Казахстана»	SACE	Итальянская Республика	18.01.2024
2.	Меморандум о взаимопонимании	АО «ЭСК «KazakhExport»	SACE s.p.a.	Италия	18.01.2024
3.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Банк Развития Казахстана»	European Investment Bank	Европейский союз	29.01.2024
4.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Банк Развития Казахстана»	Masraf Al Rayan	Государство Катар	14.02.2024
5.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	Hassad Food Company Teryaki Agro	Государство Катар, Турция	14.02.2024
6.	Основные условия (Term sheet) о создании инвестиционного фонда Sturgeon Emerging Opportunities II LP	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Sturgeon Capital Ltd	Великобритания	16.02.2024
7.	Декларация о принятии Принципов зеленых инвестиций	АО «Банк Развития Казахстана»	Green Investment Principles	Китайская Народная Республика	19.03.2024
8.	Субкредитное соглашение на сумму 43 млн долл. США в рамках Генерального соглашения с ГБРК от 18 мая 2023 года	АО «Банк Развития Казахстана»	China Development Bank Corporation	Китайская Народная Республика	20.03.2024
9.	Меморандум о сотрудничестве	АО «ФРП «ДАМУ»	Агентство развития малого и среднего бизнеса (KOBIA)	Азербайджанская Республика	11.03.2024

¹¹ Сумма приведена с учетом притоков по депозитной базе АО «Отбасы банк».

¹² С учетом инвестиций АО «Отбасы банк» в облигации Холдинга в размере 5 млрд тенге.

№	Наименование документа	Подписант с казахстанской стороны	Подписант с иностранной стороны	Страна зарубежного контрагента	Дата подписания
10.	Инвестиционное соглашение, определяющее основные условия в рамках создания фонда прямых инвестиций Forebright Life Science Technology Fund, L.P.	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Forebright Capital asia Private Ltd., BGI Hong Kong Tech Co., Limited	Китайская Народная Республика	23.05.2024
11.	Меморандум о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	TurkExim	Турецкая Республика	30.05.2024
12.	Меморандум о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	K-Sure	Корейская Республика	12.06.2024
13.	Меморандум о взаимопонимании с намерением открытия межбанковской кредитной линии	АО «Банк Развития Казахстана»	Экспортно-импортный Банк Кореи	Республика Корея	12.06.2024
14.	Меморандум о взаимопонимании с намерением о предоставлении страхового покрытия ЭКА	АО «Банк Развития Казахстана»	Корейская торгово-страховая корпорация K-Sure	Республика Корея	12.06.2024
15.	Договор о предоставлении кредитной линии на сумму 1 млрд китайских юаней	АО «Банк Развития Казахстана»	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Китайская Народная Республика	18.06.2024
16.	Меморандум о сотрудничестве в области ESG-финансирования между банками – членами Межбанковского Объединения Шанхайской Организации Сотрудничества	АО «Банк Развития Казахстана»	Банки – члены Межбанковского объединения ШОС	Страны ШОС	25.06.2024
17.	Соглашение о стратегическом сотрудничестве с China Construction Bank Corporation Astana Branch на сумму 500 миллионов долларов США	АО «Банк Развития Казахстана»	China Construction Bank Corporation Astana Branch	Китайская Народная Республика	02.07.2024
18.	Рамочное соглашение с Государственным банком развития Китая (China Development Bank) на сумму 250 миллионов долларов США и 2 миллиарда китайских юаней	АО «Банк Развития Казахстана»	China Development Bank Corporation	Китайская Народная Республика	02.07.2024

№	Наименование документа	Подписант с казахстанской стороны	Подписант с иностранной стороны	Страна зарубежного контрагента	Дата подписания
19.	Меморандум о взаимопонимании между Hong Kong-Shenzhen Innovation and Technology Park Limited и Qazaqstan Investment Corporation JSC	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Hong Kong-Shenzhen Innovation and Technology Park	Гонконг-Шэньчжэнь	03.07.2024
20.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Банк Развития Казахстана»	Japan Bank for International Cooperation	Япония	09.08.2024
21.	Term sheet	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Big Sky Capital VC, LLC	Соединенные Штаты Америки	02.09.2024
22.	Соглашение о стратегическом партнерстве	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Gulf Capital PJSC	ОАЭ	06.09.2024
23.	Строительство фармацевтического завода в г. Алматы	АО «Qazaqstan Investment Corporation»	Egyptian International Pharmaceutical Industries Co. (EIPICO)	Египет	09.09.2024
24.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	ЗАО «Душанбе Сити Банк»	Республика Таджикистан	09.09.2024
25.	Соглашение об открытии кредитной линии с China Development Bank на сумму до 2 млрд китайских юаней	АО «Банк Развития Казахстана»	China Development Bank Corporation	Китайская Народная Республика	11.09.2024
26.	Мандатное письмо с Deutsche Bank на сумму до 200 млн долл. США	АО «Банк Развития Казахстана»	Deutsche Bank	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
27.	Рамочное соглашение с Landesbank Baden-Württemberg (LBBW) на сумму 100 млн евро	АО «Банк Развития Казахстана»	Landesbank Baden-Württemberg (LBBW)	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
28.	Рамочное соглашение с KfW IPEX Bank на сумму 100 млн евро	АО «Банк Развития Казахстана»	KfW IPEX-Bank GmbH	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
29.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	Helaba (Landesbank Hessen-Thüringen)	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
30.	Меморандум о взаимопонимании	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	Deutsche Bank AG	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
31.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	CLAAS Global Sales GmbH	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
32.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	CLAAS Global Sales GmbH Grain Consortium of Kazakhstan	Федеративная Республика Германия	16.09.2024

№	Наименование документа	Подписант с казахстанской стороны	Подписант с иностранной стороны	Страна зарубежного контрагента	Дата подписания
33.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	the German Agribusiness Alliance	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
34.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	HORSCH Maschinen GmbH	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
35.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	HORSCH Maschinen GmbH Grain Consortium of Kazakhstan	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
36.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	KFW	Федеративная Республика Германия	16.09.2024
37.	Меморандум о взаимопонимании	АО «ФРП «ДАМУ»	АО «Фонд развития Грузии» – Development Fund of Georgia JSC	Грузия	20.09.2024
38.	Меморандум о сотрудничестве	АО «Отбасы банк»	ЗАО «Микрофинансовая компания «Элет Капитал»	Кыргызская Республика	10.10.2024
39.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	Export-Import Bank of the Slovak Republic	Словацкая Республика	16.10.2024
40.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	АКБ «Микрокредитбанк»	Узбекистан	22.10.2024
41.	Кредитное соглашение с Cassa Depositi e Prestiti на сумму 200 млн евро под страховое покрытие экспортно-кредитного агентства SACE	АО «Банк Развития Казахстана»	Cassa Depositi e Prestiti	Итальянская Республика	29.10.2024
42.	Меморандум о взаимопонимании	АО «НУХ «Байтерек»	John Deere Eurasia Group	Соединенные Штаты Америки	31.10.2024
43.	Меморандум о сотрудничестве	АО «Отбасы банк»	Азиатский банк развития	Филиппины	01.11.2024
44.	Меморандум о взаимопонимании	АО «ФРП «ДАМУ»	Кредитно-гарантийный Фонд Турецкой Республики – Kredi Garanti Fonu (KGF)	Турецкая Республика	13.11.2024
45.	Меморандум о взаимопонимании	АО «ФРП «ДАМУ»	SMITA SDN. BHD.	Малайзия	18.11.2024
46.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	ОАО «Государственная страховая организация»	Кыргызская Республика	02.12.2024
47.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	ОАО «О! Банк»	Кыргызская Республика	02.12.2024

№	Наименование документа	Подписант с казахстанской стороны	Подписант с иностранной стороны	Страна зарубежного контрагента	Дата подписания
48.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	AKA Ausfuhrkredit-Gesellschaft mbH	Федеративная Республика Германия	03.12.2024
49.	Соглашение о конфиденциальности	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	MERCURIA Asia Resources pte.Ltd.	Сингапур	20.12.2024
50.	Кредитное соглашения с Европейским инвестиционным Банком на сумму 200 миллионов евро	АО «Банк Развития Казахстана»	Европейский инвестиционный банк	Европейский союз	23.12.2024
51.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	ЗАО Банк «Арванд»	Республика Таджикистан	23.12.2024
52.	Соглашение о сотрудничестве	АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»	ООО «Покиза М»	Республика Таджикистан	23.12.2024



НАПРАВЛЕНИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С ПАРТНЕРАМИ В 2024 ГОДУ

Наименование партнера	Вид сотрудничества
Европейский инвестиционный банк (ЕИБ)	Сотрудничество в части софинансирования инвестиционных проектов, по линии дочерней организации БРК.
CLAAS Global Sales GmbH	Сотрудничество Холдинга с немецкой компанией по производству техники в области АПК. В рамках сотрудничества предусматривается реализация дочерними и зависимыми организациями программ по финансированию и лизингу сельскохозяйственной техники и дальнейшая локализация производства сельскохозяйственной техники в Республике Казахстан.
HORSCH Maschinen GmbH	Сотрудничество Холдинга с немецкой компанией по производству техники в области АПК. В рамках сотрудничества предусматривается реализация дочерними и зависимыми организациями программ по финансированию и лизингу сельскохозяйственной техники и дальнейшая локализация производства сельскохозяйственной техники в Республике Казахстан.
Глобальная структура «ООН-Женщины»	Структура «ООН-Женщины» в Казахстане по вопросам гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин пригласила АО «НУХ «Байтерек» присоединиться к инициативе ООН «Принципы по расширению прав и возможностей женщин» (Women Empowerment Principles, WEP), и в 2022 году Холдингом было подписано заявление по присоединению к данной инициативе. «Принципы по расширению прав и возможностей женщин» – это глобальная инициатива, которая представляет собой набор принципов, способствующих продвижению гендерного равенства.
Международный Валютный Фонд (МВФ)	Постоянное сотрудничество в части содействия развития деятельности Холдинга и роли Холдинга в государственных программах развития и диверсификации экономики Казахстана.
Организация развития и поддержки малого и среднего предпринимательства «KOSGEB»	Сотрудничество в части софинансирования инвестиционных проектов по поддержке малого и среднего бизнеса.
Азиатский банк развития (АБР)	Сотрудничество в части проекта ипотечного кредитования женщин Казахстана через Отбасы банк.
Федеративная Республика Германия	Председатель Правления Холдинга Р. Карагойшин принял активное участие в Казахстанско-Германском деловом совете. Деловой совет направлен на укрепление и развитие делового сотрудничества казахстанского и немецкого бизнеса. Продолжает свою деятельность Рабочая группа по финансированию совместных проектов РК и ФРГ, рабочим органом которой выступает Холдинг «Байтерек».
China Development Bank	Финансирование инвестиционных проектов по линии АО «Банк Развития Казахстана» на сумму 250 млн долларов США и 2 млрд китайских юаней, в том числе проекта по строительству и реконструкции дорог республиканского значения.
Турецкая компания «TAV Holding»	Инвестиционное сотрудничество по линии дочерней организации QIC (участие в проекте строительства нового терминала международного аэропорта г. Алматы).
KfW Development	Рассмотрение возможности различных финансовых инструментов KfW Development в размере до 500 млн евро для финансирования приоритетных проектов АО «НУХ» Байтерек» в период 2025–2028 гг.
KfW IPEX-Bank GmbH	Подписание рамочного соглашения на сумму 100 млн евро по линии по линии дочерней организации БРК. Данный документ регламентирует сотрудничество между сторонами в целях финансирования инфраструктурных и промышленных проектов.

ПОДДЕРЖКА
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА



РАЗВИТИЕ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Деятельность АО «НУХ «Байтерек» по поддержке промышленных проектов является одним из направлений деятельности АО «Банк Развития Казахстана» (далее – АО «БРК», Банк) и его дочерней организации – АО «Фонд развития промышленности» (далее – АО «ФРП»), которые оказывают поддержку в рамках инструментов долгового финансирования и лизинга.

По итогам 2024 года объем портфеля займов, выданных клиентам, составил 2 168 млрд тенге¹³, увеличившись в сравнении с прошлым годом на 24,9%.

За 2024 год АО «БРК» в рамках прямого кредитования профинансированы проекты на общую сумму 1 465,7 млрд тенге, из них:

- ♦ 21 инвестиционный проект – на сумму 783,7 млрд тенге;
- ♦ 37 экспортных (предэкспортных) операций – на сумму 681,9 млрд тенге.

В 2024 году введены в эксплуатацию и модернизированы 4 предприятия, профинансированных с участием Банка и создавших 325 рабочих мест:

№	Наименование клиента	Наименование проекта	Отрасль	Дата ввода	Цель проекта	Создано рабочих мест	Регион
1	ТОО «TETHYS AKTAU II»	«II очередь строительства Многофункционального гостинично-туристского комплекса, расположенного в районе «Теплый пляж» г. Актау Мангистауской области. Тематический парк развлечений	Искусство, развлечения и отдых	Май 2024 года	Создание новых мощностей	203	Мангистауская область
2	ТОО «Масло-Дел Петропавловск»	Строительство маслоэкстракционного завода по переработке масличных культур в городе Петропавловске	Производство продуктов питания	Сентябрь 2024 года	Создание новых мощностей	80	Северо-Казахстанская область
3	ТОО «ModeX Astana»	Строительство завода по производству объемных блоков мощностью 15 000 блоков в год	Производство строительных материалов	Декабрь 2024 года	Модернизация действующего производства	22	г. Астана
4	ТОО «Baskan Power»	Строительство малых ГЭС в Саркандском районе Алматинской области	Энергетика	Декабрь 2024 года	Создание новых мощностей	20	Область Жетысу
ИТОГО						325	

¹³ Консолидированные данные по займам, выданным клиентам.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, ВВЕДЕННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

ПРОЕКТ ТОО «МАСЛО-ДЕЛ ПЕТРОПАВЛОВСК» ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ МАСЛОЭКСТРАКЦИОННОГО ЗАВОДА ПО ПЕРЕРАБОТКЕ МАСЛИЧНЫХ КУЛЬТУР В Г. ПЕТРОПАВЛОВСКЕ

Проект реализуется в рамках программы «Дорожная карта бизнеса – 2025» и Государственной программы индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015–2019 годы. Запуск нового экстракционного завода позволит в значительной степени увеличить объемы переработки масличных культур, производства растительного масла, в частности льняного и рапсового, а также кормов для крупного рогатого скота. Проект является полностью экспортоориентированным, основным направлением для реализации расти-

тельного масла станет Китай, а для экспорта кормов – Европа, Россия и Китай. На предприятии создано 80 новых рабочих мест.

ПРОЕКТ ТОО «BASKAN POWER» ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ МАЛЫХ ГЭС В САРКАНДСКОМ РАЙОНЕ АЛМАТИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Проект строительства малых гидроэлектростанций в Саркандском районе Алматинской области направлен на развитие возобновляемых источников энергии и обеспечение региона экологически чистой электроэнергией. Поддержка данного проекта соответствует стратегии Банка по развитию зеленой энергетики. Реализация проекта позволила создать 20 новых рабочих мест.

В 2024 году Банком одобрено к финансированию 37 финансовых заявок по 25 инвестиционным проектам

на сумму 1 972 млрд тенге и 12 предэкспортным операциям на сумму 501 млрд тенге.

ЛИЗИНГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

АО «ФРП» – один из ключевых операторов лизингового финансирования и кредитования.

В 2024 году АО «ФРП» привлечено инвестиций 694 256 836 тыс. тенге, в том числе увеличен уставный капитал на 23 500 000 тыс. тенге.

Размещен дебютный выпуск социальных облигаций на площадке AIX.

В 2024 году открылось дополнительное региональное представительство АО «ФРП» в г. Актау, на 31 декабря 2024 года действуют региональные представительства в 5 регионах Казахстана.

С момента добавления инструмента кредитования, АО «ФРП» выдано займов на сумму 336,6 млрд тенге (в том числе: БВУ – 100 млрд тенге, КАФ – 50 млрд тенге, ЧЛК – 18,2 млрд тенге, социально-предпринимательские корпорации – 46,6 млрд тенге, инвестиционные проекты – 121,8 млрд тенге)

Лизинговый и кредитный портфели АО «ФРП» на 31 декабря 2024 года составил 1 907 198 341 тыс. тенге, за 2024 год утверждено к финансированию 373 лизинговых сделок из них профинансировано 318 лизинговых сделок на сумму 778 512 750,11 тыс. тенге

В 2024 году:

- приобретено **914 единиц автобусов**, поставлено 1083 единицы автобусов в таких регионах, как: Ка-

рагандинская область, г. Алматы, Западно-Казахстанская область, Костанайская область, г. Астана, Акмолинская область, Актюбинская область, Туркестанская область, Жамбылская область, Мангистауская область, Кызылординская область, СКО, область Жетысу, область Абай, Атырауская область, ВКО, Павлодарская область;

- приобретено **215 единиц**, за 2024 год поставлено 225 единиц **тракторов и комбайнов**, а также сельскохозяйственного оборудования в таких регионах, как: Костанайская область, Северо-Казахстанская



область, Акмолинская область, Абайская область, Карагандинская область, Павлодарская область, город Астана, Жамбылская область, Восточно-Казахстанская область;

- приобретено **197 единиц**, за 2024 год поставлено 375 единиц **специальных транспортных средств** в такие регионы, как: область Абай, Павлодарская область, Западно-Казахстанская область, Актюбинская область, Костанайская область, Акмолинская область, Северо-Казахстанская область, Туркестанская область, Жамбылская область, область Жетысу, Алматинская область, Восточно-Казахстанская область, г. Шымкент, Карагандинская область, Улытауская область, Атырауская область, Кызылординская область, Мангистауская область;
- приобретено **56 единиц** специального транспорта для лесных учреждений в таких регионах, как: Акмолинская область, Костанайская область, Карагандинская область, Западно-Казахстанская область, г. Шымкент, Туркестанская область, Павлодарская область, Восточно-Казахстанская область;

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

На 2025 год Банк ставит перед собой амбициозные задачи. В планах участие в реализации проектов Национального инфраструктурного плана до 2029 года, а также Национального проекта по модернизации энергетического и коммунального секторов. Ожидается активная реализация девяти из семнадцати якорных и крупных проектов, из которых три уже одобрены. Банк намерен удвоить объем финансирования экспортных операций, а также сосредоточиться на реализации крупных проектов с кластерным подходом.

Банк продолжает поддерживать стратегически важные проекты национального уровня в таких отраслях, как металлургия, химическая промышленность, авто-

- приобретена **5 381 единица оборудования**;
- приобретено **966 единиц**, поставлено **936 единиц пожарного и полицейского транспорта**, во все регионы Республики Казахстан;
- приобретено **2 334 пассажирских и грузовых вагона**, которые курсируют по следующим маршрутам Кызылорда – Семей, Павлодар – Туркестан, Атырау – Астрахань;
- приобретено **5 единиц** самолетов для нужд санитарной авиации, Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан, поставлено **3 единицы** вертолета;
- приобретена и поставлена **1 единица** мусоровоза в г. Степногорск;
- приобретено и поставлено **14 единиц** автомашин для обновления автопарка такси, осуществляющего перевозки людей с ограниченными возможностями в г. Астану;
- приобретена техника и оборудование в количестве **411 единиц** для Министерства водных ресурсов и ирригации Республики Казахстан.

мобилестроение, агропромышленный комплекс и нефтегазохимия. Эти проекты включают строительство заводов по производству автомобилей, удобрений, ферросплавов, горячебрикетированного железа и другие ключевые инициативы.

Реализация намеченных направлений позволит внести значительный вклад в достижение задач, поставленных Главой государства, включая удвоение объема ВВП к 2029 году, увеличение доли переработанной продукции в агропромышленном комплексе до 70% и реализацию Национального инфраструктурного плана до 2029 года.



ПОДДЕРЖКА МИКРО-, МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Деятельность АО «НУХ «Байтерек» по поддержке бизнеса в сегменте микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП) реализуется дочерней организацией АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – АО «Фонд «Даму», Фонд), которая оказывает поддержку в рамках как финансовых (субсидирование ставки вознаграждения, гарантирование кредитов БВУ, обусловленное размещение средств в БВУ, микрокредитование), так и нефинан-

совых (консультативное сопровождение проектов) инструментов.

В 2024 году Фонд «Даму» оказал поддержку 29,5 тыс. проектов с применением финансовых инструментов на общую сумму 1,71 трлн тенге.



ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ФИНАНСОВЫХ ПРОГРАММ АО «ФОНД «ДАМУ»

Инструмент	2022 год	2023 год	2024 год
Финансирование предпринимателей через обусловленное размещение средств в БВУ/МФО/ЛК			
Количество участников, ед.	5 278	3 330	2 717
Сумма финансирования, млрд тенге	183,9	197,9	254
Субсидирование ставок вознаграждения			
Количество участников, ед.	24 485	12 339	17 623
Сумма кредитов, млрд тенге	992,6	1 005,2	1 014
Гарантирование кредитов			
Количество участников, ед.	20 781	8 183	9 173
Сумма кредитов, млрд тенге	377,6	363,2	445

ОБУСЛОВЛЕННОЕ РАЗМЕЩЕНИЕ СРЕДСТВ

Программа обусловленного размещения средств является одним из инструментов реализации государственной политики по финансовой поддержке субъектов ММСП в Казахстане. Данный инструмент реализуется путем предоставления Фондом финансовых ресурсов (фондирования) партнерам на определенных (целевых и ограничительных) условиях для последующего кредитования субъектов ММСП.

В целях увеличения охвата действующих ММСП финансовыми программами в 2024 году Фонд продолжил работу по данному направлению, как результат БВУ/ЛК/МФО было профинансировано 2 717 проектов на сумму 253,6 млрд тенге.

В рамках Программы регионального финансирования субъектов МСП привлечены средства от МИО г. Алматы, г. Астана, г. Кокшетау, области Абай, Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Карагандинской областей в размере 4,4 млрд тенге и на условиях софинансирования на региональное финансирование направлено средств в объеме 14,1 млрд тенге (в том числе за счет возвратных денег). Максимальная сумма займа на одного субъекта малого и среднего предпринимательства варьируется от 20 млн тенге до 150 млн тенге, в зависимости от региона. Благодаря привлеченным средствам и средствам Фонда за 2024 год Фондом по программе профинансированы 717 субъектов МСП на сумму 49,8 млрд тенге с учетом револьверных выдач по ранее выделенным в рамках данной программы средствам.

В течение 2024 года перераспределены возвратные средства Национального фонда Республики Казахстан в размере 22,6 млрд тенге и размещены в «АО «Банк ЦентрКредит», АО «ForteBank», АО «Евразийский банк» и АО «RBK Bank». За 2024 год по программе профинансировано 356 заемщиков на сумму 151,3 млрд тенге.

В марте 2024 года запущена новая программа по поддержке женского предпринимательства «Ymit» на сумму 10 млрд тенге. Программа направлена на стимулирование экономической активности женщин-предпринимателей посредством льготного кредитования проектов женского предпринимательства, а также увеличение охвата и количества поддерживаемых государственной поддержкой.

Почти половина субъектов МСП в Казахстане возглавляются женщинами (49%), и они составляют значительную долю в индивидуальных предпринимателях (59%). Участие женщин в юридических лицах составляет 29%, в крестьянских хозяйствах – 27%. И хотя эти данные свидетельствуют о заметном участии женщин в предпринимательской сфере страны, можно предположить, что женщины представлены в большинстве в малом предпринимательстве и менее в среднем предпринимательстве, где требуется больший размер капитала.

Программой предусмотрено финансирование женщин предпринимателей, отнесенные к категории микро-, малого и среднего предпринимательства (далее – ММСП) в соответствии с законодательством Республики Казахстан и осуществляющие предпринимательскую деятельность в форме:

- ◆ индивидуального предпринимательства без образования юридического лица в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- ◆ юридического лица:
- ◆ с долей участия женщин (-ы) в уставном капитале не менее 51 (пятидесяти одного) процента (для ТОО);
- ◆ 51 (пятьдесят один) и более процентов голосующих акций которых принадлежат женщине (-ам) (для АО);

- ◆ где женщина является первым руководителем юридического лица не менее 1 (одного) года.

Уникальным условием программы является доступ конечных заемщиков к прохождению курсов по финансовой грамотности на безвозмездной основе.

В рамках программы «Ymit» профинансированы четыре банка – АО «Народный Банк Казахстан», «АО «Банк ЦентрКредит», АО «Bank RBK» и АО «Евразийский банк» – на общую сумму 10 млрд тенге. За 2024 год

в рамках данной программы профинансировано 117 предпринимательниц на сумму 6,3 млрд тенге.

Также осуществлялась поддержка субъектов МСП по программам, финансируемым за счет собственных средств Фонда, по программам «Даму-Микро», «Даму-Лизинг» и «Факторинг». Так, в 2024 году через МФО и ЛК Фондом размещено 12 млрд тенге. В рамках данных программ МФО/ЛК поддержано 1 395 субъектов МСП на сумму 29,7 млрд тенге.

СУБСИДИРОВАНИЕ СТАВКИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

Субсидирование ставки вознаграждения – это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для частичного возмещения расходов предпринимателя по уплате вознаграждения по кредиту, микрокредиту или лизинговым сделкам на безвозмездной и безвозвратной основе. Данный инструмент реализуется в рамках Совместного приказа министерств «Об утверждении правил, форм государственной финансовой поддержки, отраслей экономики, в которых осуществляют деятельность субъекты частного предпринимательства, подлежащие государственной поддержке», зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 33681 от 27.11.2023 г., а позднее – в соответствии с постановлением Правительства

РК № 754 от 17.09.2024 г. (далее – Единая комплексная программа).

Кроме того, в 2024 году Приказом Министра торговли и интеграции РК от 21.06.2024 г. № 262-НҚ утверждены Правила оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства (далее – Правила). В рамках Правил осуществляется субсидирование по кредитам субъектов внутренней торговли, выданным банками второго уровня.

В 2024 году в рамках инструмента субсидирования поддержано 17 623 проекта на общую сумму кредитного портфеля 1 014 млрд тенге, выплаченные субсидии – 311,8 млрд тенге.

ОКАЗАННАЯ ПОДДЕРЖКА АО «ФОНД «ДАМУ» ПО ИНСТРУМЕНТУ СУБСИДИРОВАНИЯ В 2024 ГОДУ

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Выплаченные субсидии, млрд тенге
Единая комплексная программа (2 направление)	8 352	754,6	221,4
Единая комплексная программа (3 направление)	130	155,7	72,9
Портфельное субсидирование – поддержка микро и малого предпринимательства	9 121	101,6	16,8
ПРООН	20	2,1	0,7
Общий итог	17 623	1 014	311,8

ГАРАНТИРОВАНИЕ

Гарантирование – это инструмент финансовой поддержки, используемый государством для обеспечения исполнения предпринимателями обязательств по договорам банковского кредитования или финансового лизинга в условиях недостаточности залогового

обеспечения. Инструмент гарантирования является одним из наиболее востребованных и эффективных продуктов, обеспечивающих и упрощающих доступ субъектов предпринимательства к кредитным ресурсам.

Таким образом, механизм кредитных гарантий, с одной стороны, даёт возможность субъектам ММСП привлечь финансирование, которое в несколько раз превышает имеющееся у них залоговое обеспечение, а с другой – позволяет банкам разделить с государством риски, связанные с финансированием ММСП, тем самым стимулируя банки к финансированию более рискованных стартап-проектов и проектов ММСП.

Инструмент гарантирования реализуется Фондом как в рамках государственных программ поддержки:

- ♦ Единой комплексной программы – посредством Совместного приказа министерств «Об утверждении правил, форм государственной финансовой поддержки, отраслей экономики, в которых осуществляют деятельность субъекты частного предпринимательства, подлежащие государственной поддержке», зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 33681 от 27.11.2023 г. (далее – Совместный приказ), а также постановлением Правительства РК № 754 от 17.09.2024 г.;
- ♦ Программы АПК – в соответствии с Правилами субсидирования в рамках гарантирования и стра-

хования займов субъектов агропромышленного комплекса, утверждёнными приказом Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 30.01.2015 г. № 9-1/71;

- ♦ и в рамках собственных программ Фонда, в частности – программы «Даму Оптима», разработанной с целью предоставления доступа к банковскому финансированию субъектам малого и среднего предпринимательства, не имеющим достаточного залогового обеспечения и не соответствующим условиям государственных программ.

Кроме того, в 2024 году приказом Министра торговли и интеграции РК от 21.06.2024 г. № 262-НҚ утверждены Правила оказания субъектам внутренней торговли мер государственной поддержки частного предпринимательства, в рамках которых с 2025 года планируется реализация поддержки по инструменту частного гарантирования кредитов субъектов внутренней торговли, выданных банками второго уровня.

В 2024 году поддержано 9 173 договора гарантии на сумму кредитного портфеля 444,9 млрд тенге, сумма гарантии – 251,1 млрд тенге.

- ♦ Осуществлено 261 098 информационных рассылок, включая 122 363 SMS и 138 735 e-mail.
- ♦ Проведено более 20 обучающих мероприятий для операторов.

По состоянию на 31 декабря 2024 года:

- ♦ Региональными филиалами принято 17 606 обращений от СМСП, оказано 23 294 консультации.
- ♦ Обновлены Правила обслуживания клиентов, актуализированы скрипты взаимодействия.
- ♦ Разработаны и реализованы индивидуальные планы филиалов, направленные на улучшение качества сервиса.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году АО «Фонд «Даму» планирует реализовать ряд мероприятий и проектов:

1. Продолжить мероприятия по интеграции с государственными базами данных, в том числе интеграцию рабочих систем Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан и Фонда;
2. Начать реализацию программы по поддержке субъектов внутренней торговли в рамках инструментов субсидирования и гарантирования;
3. В рамках новой Стратегии развития АО «Фонд «Даму» на предстоящий десятилетний период 2024–2033 годов, ориентируясь на лучшие мировые практики, Фонд ставит своей задачей интеграцию принципов устойчивого развития во все сферы

В 2024 году предприниматели из Костанайской и Акмолинской областей приняли участие в агровыставке Jana Dala/Green Day 2024, объединившей свыше 300 компаний из Казахстана, СНГ и дальнего зарубежья.

Проведена B2B-встреча с участием клиентов Фонда и SMITA Global (Малайзия) – обсуждены вопросы дистрибуции, переработки агропродукции и выхода на международные рынки.

Фонд продолжил развитие платформы дистанционного обучения. За отчетный год зарегистрировано и обучено 1629 предпринимателей.

деятельности Фонда, их последовательное внедрение во все продукты и программы поддержки Фонда и стратегические документы. В этой связи АО «Фонд «Даму» будет продолжена работа по реализации мероприятий, отраженных в утвержденной Дорожной карте ESG-инициатив Фонда.

4. Создание Гарантийного фонда на базе АО «Фонд «Даму» с учетом наилучшего мирового опыта по организации деятельности государственных фондов кредитных гарантий. Совершенствование действующей системы гарантирования позволит внести большой вклад как в развитие частного предпринимательства, так и в развитие финансовой системы страны в целом.

ОКАЗАННАЯ ПОДДЕРЖКА АО «ФОНД «ДАМУ» ПО ИНСТРУМЕНТУ ГАРАНТИРОВАНИЯ В 2024 ГОДУ

Программа	Количество проектов	Кредитный портфель, млрд тенге	Сумма гарантии, млрд тенге
Единая комплексная программа	3 506	251,4	104,2
Портфельное гарантирование – поддержка микро- и малого предпринимательства	4 855	59,2	50,1
Программа АПК (поддержка инвестиционных проектов)	1	0,1	0,0
Программа АПК (ВПиУР)	401	94,2	80,1
Итого	8 763	404,9	234,5
Даму-Оптима	410	40,0	16,7
Общий итог	9 173	444,9	251,1

НЕФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

В 2024 году Фонд продолжил активную реализацию программ поддержки предпринимательства, акцентируя внимание на информационно-консультационной работе и цифровых каналах коммуникации.

С целью повышения осведомленности предпринимателей о возможностях поддержки Фонд активно вел разъяснительную работу на корпоративном сайте и в социальных сетях:

- ♦ Корпоративный сайт посетили более 800 000 уникальных пользователей, интересующихся программами поддержки.

- ♦ В социальных сетях Facebook и Instagram размещено по 560 информационных и имиджевых публикаций. В Telegram-канале – 635 публикаций.
- ♦ Контент охватывал успешные кейсы предпринимателей, новости программ, инфографику и видеоматериалы.

В течение года кол-центр Фонда обеспечивал высокий уровень сервиса:

- ♦ Обработано 49 462 входящих звонка, совершен 3 721 исходящий звонок по обращениям клиентов.
- ♦ Через онлайн-чат на сайте обработано 8 207 диалогов.



ПОВЫШЕНИЕ ЭКСПОРТНОГО ПОТЕНЦИАЛА

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Блок повышения экспортного потенциала реализуется единым окном поддержки экспортеров – акцио-

нерным обществом «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»¹⁴ (далее – АО «ЭКА»).

ФИНАНСОВО-СТРАХОВАЯ ПОДДЕРЖКА КАЗАХСТАНСКОГО ЭКСПОРТА

По итогам 2024 года объем принятых страховых обязательств АО «ЭКА» составил 336,1 млрд тенге, что превысило показатель 2023 года (324,8 млрд тенге). В течение 2024 года поддержку получили 96 экспортеров, из которых 15 воспользовались услугами АО «ЭКА» впервые.

Объем предоставленного экспортного торгового и предэкспортного финансирования за 2024 год составил 30,2 млрд тенге, что более чем в 1,5 раза превышает показатель аналогичного периода 2023 года.

¹⁴ В апреле 2024 года «ЭСК «KazakhExport» получило статус экспортно-кредитного агентства и переименовано в АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

ПОЛУЧИЛИ ПОДДЕРЖКУ В 2024 ГОДУ

96
ЭКСПОРТЕРОВ



РАЗВИТИЕ ФИНАНСОВО-СТРАХОВОЙ ПОДДЕРЖКИ КАЗАХСТАНСКОГО ЭКСПОРТА, МЛН ТЕНГЕ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Объем принятых страховых и гарантийных обязательств	259 081	324 766	336 136
Объем предоставленного предэкспортного и экспортно-торгового финансирования	20 019	19 334	30 166
Объем экспортной выручки предприятий, пользующихся инструментами поддержки	591 526	619 132	598 675

КРУПНЫЕ СДЕЛКИ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ АО «ЭКСПОРТНО-КРЕДИТНОЕ АГЕНТСТВО КАЗАХСТАНА»

ТОО «Шин-Лайн» является крупнейшим предприятием по производству мороженого, молочной продукции. В настоящее время проектная мощность завода 500 тонн мороженого, 50 тонн молока, 10 тонн лапши быстрого приготовления, 20 тонн замороженных полуфабрикатов в сутки.

Продукция компании экспортируется в такие страны, как Российская Федерация, Монголия, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан.

АО «ЭКА» в 2024 году оказало поддержку компании по страхованию займа в сумме 20 млрд тенге на инвестиционные цели, а именно приобретение производственного оборудования и строительство завода в с. Байсерке Алматинской области, Республика Казахстан. Ожидается, что строительство фабрики обеспечит импортозамещение, а также увеличит экспорт мороженого, создаст новые рабочие места, увеличит проектную мощность производства до 65 тыс. тонн.

ТОО «Компания «САЛАМАТ» образовано в 2001 году, основной вид деятельности компании – это производство, закуп, хранение, переработка и реализация сельскохозяйственной продукции. Компания обладает собственной производственной базой с железнодорожным тупиком, квалифицированными кадрами в области производства муки, налаженной системой сбыта продукции, наработанной клиентской базой и зарекомендовавшими себя лицензионными брендами муки.

АО «ЭКА» в 2024 году оказало поддержку компании в сумме 5 млрд тенге на пополнение оборотных средств.

География экспорта: Италия, Российская Федерация, Афганистан, Узбекистан, Кыргызстан, Таджикистан, Туркменистан.

ра АО «Узметкомбинат». Также при содействии РД оказана поддержка по экспорту мяса ТОО «Зерновая индустрия» в адрес узбекского покупателя ООО «Premium Beef Well». Также при содействии РД реализованы сделки по страхованию аккредитивов по поставке металлопроката и арматуры АО «QARMET» с ООО «Тарлепласт» и ООО «Invest Zone» по поставке арматуры.

3. В Российской Федерации реализованы проекты по страхованию экспортных кредитов между крупной торговой сетью Республики Татарстан «Находка» по поставкам кондитерских изделий, бытовой химии, напитков и чайной продукции казахстанского производства, а также АО «ТЭМПО» сделка с АО «Qarmet» по поставке металлопрокатной про-

дукции под страховое покрытие ЭКА для «Набережночелнинский Трубный Завод «ТЭМ-ПО», ИП «Марсаков» сделка с ТОО «Харвест» по отгрузке уникального продукта, созданного из натриевого бентонита для детоксикации и борьбы с похмельным синдромом. Импортер ИП «Марсаков» – оптовая торговля товарами народного потребления через дистрибьюторов, торговые сети, мини-маркеты АЗС. ТОО «Ордабасы кус» – ИП Малова (импорт мяса индейки) – активное сотрудничество в течение 3 и 4 кварталов 2024 года. Заключено 7 договоров страхования. Подписано дополнительное соглашение к основному договору, а также заключен дистрибьютерский договор.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году запланированы следующие мероприятия по повышению экспортного потенциала:

- Увеличение объема поддержанного экспорта (расширение линейки инструментов финансово-страховой поддержки).
- Улучшение качества страхового портфеля.
- Расширение представленности продукции казахстанских компаний на внешних рынках.

- Развитие человеческого капитала (создание условий для привлечения и удержания высококвалифицированного персонала из финансового сектора).
- Цифровая трансформация предоставляемых услуг (автоматизация бизнес-процессов, цифровизация сервисов по предоставляемым услугам).
- Повышение уровня корпоративного управления и устойчивого развития (получение рейтинга устойчивого развития (ESG-рейтинг)).



РАЗВИТИЕ АПК

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

В рамках направления по развитию агропромышленного комплекса поддержка оказывается дочерней организацией АО «Аграрная кредитная корпорация» (далее – АО «АКК», Корпорация) и зависимой организацией АО «Казагрофинанс» (далее – АО «КАФ»):

- АО «АКК» специализируется на кредитовании субъектов АПК, фондировании финансовых организаций (кредитные товарищества, МФО, БВУ и лизинговые компании), микрокредитовании, кредитовании весенне-полевых и уборочных работ и инвестиционных проектов, а также осуществляет функции оператора по страхованию в АПК.

- АО «КАФ» предоставляет в лизинг сельскохозяйственную технику и оборудование.

В 2024 году на развитие агропромышленного комплекса страны направлено порядка 822,3 млрд тенге при плане 585 млрд тенге, выполнение – 140,6%. В 2024 году введено в эксплуатацию 26 инвестиционных проектов с общей фактической суммой финансирования 23 млрд тенге.

НЕФИНАНСОВАЯ ПОДДЕРЖКА ЭКСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КАЗАХСТАНСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

В 2024 году при содействии региональных директоров привлечено 10 новых зарубежных импортеров. Подготовлено 100 заключений о благонадежности иностранных контрагентов, а также подписано 12 со-

глашений и меморандумов о сотрудничестве с зарубежными импортерами, торговыми сетями, банками, страховыми и перестраховочными организациями и другими финансовыми институтами.

РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРОЕКТЫ С УЧАСТИЕМ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ АО «ЭКА» В 2024 ГОДУ

- В Республике Таджикистан реализованы сделки по поставке металлопроката посредством торгового финансирования между ООО «Холдинг Азия Групп» и ТОО «Евраз Каспиан Сталь», а также ООО «Довар 2015» и ТОО «МеталлИнвестАтырау».
- В Республике Узбекистан реализованы проекты в рамках страхования аккредитивов на поставку запасных частей для ж/д вагонов ТОО «Проммаш-комплект» для ООО «Steel Property Construction», стальных блюмов казахстанской компании ТОО «Шымкент Темир» для узбекского импорте-



Показатели	Ед. изм.	2022 год	2023 год	2024 год
Объем финансирования АПК всего, из них:	млрд тенге	522,3	554,7	822,3
Количество выданных кредитов всего	ед.	23 561	18 906	22 779

Доля субъектов МСБ, получивших поддержку Корпорации, составила 5,0%, что превышает плановое значение в 1,7%.

Число поддержанных субъектов МСБ через инструменты Корпорации составило 14 804 единиц при плане 8 868 единиц – выполнение 166,9%.

Орошаемые площади с внедрением влагосберегающих технологий в 2,9 раза превысили план – 4,58 тыс. га при плане 1,6 тыс. га.

В 2024 году Корпорацией разработан и внедрен механизм прямого субсидирования финансовых институтов, предусматривающий привлечение Корпорацией коммерческих средств с рынка капитала, субсидированием со стороны государства и предоставлением сразу льготных кредитов для фермеров (программа Кең дала 2) по ставке 5% годовых, объем кредитования которой составил 181,6 млрд тенге.

По итогам 2024 года АО «АКК» профинансировало 11 тыс. СХТП на общую сумму порядка 599 млрд тенге, в том числе в разрезе программ кредитования:

№	Программа кредитования	2024 год, млн тенге
1	«Агробизнес»	164 497
2	Микрокредитование «Іскер»	12 094
3	«Кең дала» (весенне-полевые и уборочные работы)	140 000
4	«Кең дала 2» (весенне-полевые и уборочные работы)	281 550
5	Микрокредитование молодежи	812
Всего		598 953

Всего по состоянию на конец 2024 года кредитный портфель Корпорации (включая АО «КАФ») состоял из более чем 78,3 тыс. конечных заемщиков, из которых порядка 56 тыс. профинансировано напрямую и порядка 22,3 тыс. – через фондирование Корпорации банков второго уровня (БВУ), кредитных товариществ (КТ) и микрофинансовых организаций (МФО), которые являются основными источниками кредитных ресурсов для субъектов АПК.

Объем лизинга сельхозтехники и оборудования за 2024 год составил 224,2 млрд тенге по заключенным договорам. Динамика за 2024 год по сравнению с 2023 годом показывает увеличение количества техники и заключенных договоров финансирования, также сохраняется ежегодный рост числа обслуживаемых клиентов АО «КАФ».

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ ФИНАНСОВОГО ЛИЗИНГА АО «КАФ»

Наименование техники/оборудования	2022 год		2023 год		2024 год	
	Кол-во ед.	Сумма, млн тенге	Кол-во ед.	Сумма, млн тенге	Кол-во ед.	Сумма, млн тенге
Посевные комплексы	190	8 547	191	8 016,5	135	10 154
Тракторы	2 896	65 309	2 846	63 690	4 729	87 654
Комбайны	507	57 375	512	55 945,4	924	88 257
Сеялки	284	9 339	172	6 478,4	273	5 504
Прочая техника	2 929	32 267	3 989	43 858,3	4 482	36 977
Всего:	6806	172 837	7 710	177 988,6	10 543	228 546

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, ВВЕДЕННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

КХ «SHAKH ECO FOOD»

Описание: направление «Развитие сети тепличных хозяйств» с проектной мощностью 1 751 тонна томатов. Проект реализован в Алматинской области

Ввод в эксплуатацию: 26.09.2024
Общая стоимость проекта: 2,7 млрд тенге
Сумма участия Холдинга: 2,0 млрд тенге

ТОО «АК-ДАЛА АГРО»

Описание: направление «Создание, расширение и модернизация птицефабрик» с проектной мощностью 3 160 тонн мяса птицы. Проект реализован в Акмолинской области

Ввод в эксплуатацию: 09.04.2024
Общая стоимость проекта: 4,0 млрд тенге
Сумма участия Холдинга: 2,4 млрд тенге

ТОО «ЕН-ДАЛА»

Описание: направление «Развитие сети молочно-товарных ферм» с проектной мощностью 11 000 тонн молока. Проект реализован в Акмолинской области

Ввод в эксплуатацию: 18.07.2024
Общая стоимость проекта: 3,9 млрд тенге
Сумма участия Холдинга: 757 млрд тенге

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

- ◆ Увеличение объема финансирования АПК – до 1 трлн тенге.
- ◆ Внесение изменений в НПА и внедрение системы учета по субсидированию процентной ставки.
- ◆ Оптимизация процесса рассмотрения и финансирования заявок СХТП (проект SMART АКК).
- ◆ Внедрение онлайн-мониторинга залогового обеспечения.
- ◆ Рассмотрение возможностей и компонентов мобильного приложения Agrocredit.
- ◆ Онлайн-регистрация залогов в АПК с технологией блокчейн (без выезда СХТП).

РАЗВИТИЕ ЭКОСИСТЕМЫ
ДОЛЕВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Ключевым игроком на рынке прямых инвестиций (далее – ПИ) среди Группы компаний АО «НУХ «Байтерек» является АО «Qazaqstan Investment Corporation» (далее – АО «QIC»), задачами которого являются привлечение ПИ и содействие устойчивому экономическому развитию Казахстана путем предоставления долевого финансирования через фонды прямых инвестиций (далее – ФПИ). АО «QIC» инвестирует и управляет ФПИ в партнерстве с международными институциональными инвесторами, суверенными фондами и международными финансовыми организациями с целью дальнейшего роста и повышения конкурентоспособности.

ДОЛЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

На конец 2024 года портфель АО «QIC» состоял из 18 ФПИ, сумма кумулятивных инвестиций фондов с участием QIC составила 287 млрд тенге.

Объем инвестиций АО «QIC» за 2024 год – 61,9 млрд тенге.

В рамках содействия устойчивому экономическому развитию Казахстана АО «QIC»:

- ◆ задействует потенциал ПИ для создания лидирующих на рынке бизнесов, которые смогут способствовать экономической диверсификации страны;
- ◆ ориентируется на МСБ, имеющий большой потенциал на региональном рынке;
- ◆ способствует развитию устойчивого бизнеса, основанного на признанных экологических, социальных и управленческих стандартах ESG.

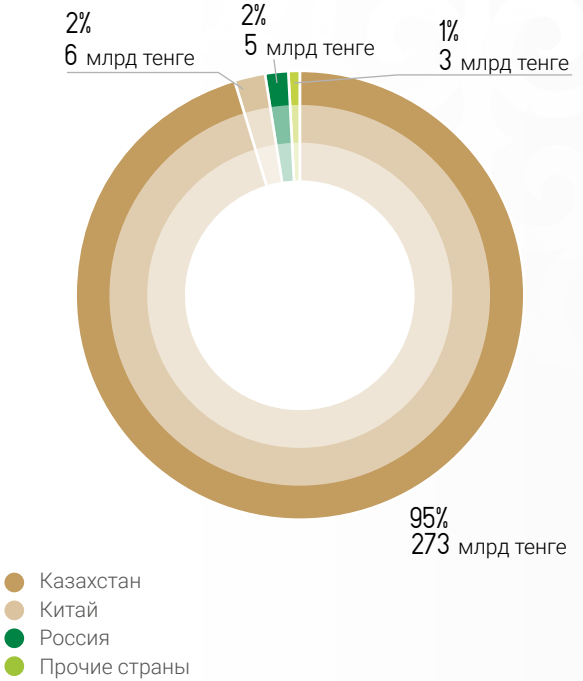
Фактическая капитализация ФПИ с участием АО «QIC» на 31.12.2024 составила 997 млрд тенге (1,9 млрд долларов США).

В 2024 году профинансировано 11 проектов.

№	Наименование Фонда прямых инвестиций	Год созд.	Инвесторы	Инвестиционные приоритеты
Кэптивныe ФПИ				
1.	Baiterek Venture Fund (BVF)	2014	QIC (100 %)	Приоритетные секторы экономики
2.	DBK Equity Fund C.V.	2017	QIC (3%), БРК (97%), BV Management (0,01%)	Проекты, которым оказаны поддержка АО «Банк Развития Казахстана» и АО «Фонд развития промышленности»
3.	KCM Sustainable Development Fund I C.V.	2019	QIC (100 %)	АПК, обрабатывающая промышленность, технические услуги и предоставление сервиса, здравоохранение, информация и связь, энергетика и т. д.
4.	Baiterek Investment Fund	2024	QIC (99%) BVF (1%)	Приоритетные секторы экономики
Портфельныe ФПИ				
5.	Apex Fund I Limited Partnership	2023	QIC (98%), ЦКТ (1%), Apex Management GP (1%)	Агропромышленный сектор экономики
6.	Kazakhstan Infrastructure Fund C.V.	2014	QIC (95,24%), Verno (4,76 %)	Инфраструктура

№	Наименование Фонда прямых инвестиций	Год созд.	Инвесторы	Инвестиционные приоритеты
7.	Kazakhstan Hungarian Investment Private Equity Fund C.V.	2015	QIC (49,5%), EXIM Bank (49,5%), CCL KAGF Carried Interest L.P. (1 %)	Агропромышленный сектор экономики
8.	Kazakhstan Growth Fund L.P.	2009	QIC (49,5%), EBRD (49,5%), CEECAT (1%)	Пищевая промышленность, производство оборудования для добывающей промышленности, металлургия, деревообработка и текстильное производство
9.	Kazakhstan Capital Restructuring Fund C.V.	2010	QIC (49,5%), EBRD (49,5%), CEECAT (1%)	МСБ, имеющие большую долговую нагрузку, но не требующие реструктуризации
10.	CITIC Kazyna Investment Fund I L.P.	2010	QIC (49,9%), CITIC Group (37,43%), Sun Success International (12,48%), others investors (0,19%)	Несырьевые секторы экономики
11.	VTB Capital I2 BF Innovation Fund, L. P.	2011	QIC (100 %)	На ликвидации
12.	Falah Growth Fund L.P.	2008	QIC (10%), Ordabasy Shrakat Limited (40%), Aztech Investment Limited (50 %)	Энергетика, добыча полезных ископаемых, инфраструктурные проекты, сельское хозяйство и др.
13.	Da Vinci Emerging Technologies Fund III L.P.	2021	QIC (18,83%), Da Vinci Global Technology Growth PCC, Samruk-Kazyna Invest LLP., 57 Stars	Разработка программного обеспечения, инфраструктура ИТ и телекоммуникации, финансовые технологии, B2C/B2B-технологии и другие отрасли ИТ
14.	Quest Ventures Asia Fund II, L.P.	2020	QIC (30,7%), Pavilion Capital и другие	Технологичные компании во всех отраслях экономики
15.	500 STARTUPS V, L.P.	2019	QIC (7,1%), Abu Dhabi Financial Group, SeAH Group и другие	Инвестиции в ИТ, включая интернет и информационные технологии и/или другие сферы, связанные с технологиями
16.	Wellington Partners III Technology Fund	2004	QIC (5,133%), European Investment Fund (23 %) и другие	Интернет-технологии, программное обеспечение, безопасность, электроника
17.	Flagship Ventures Fund	2005	QIC (6,6%), State Treasurer for the State of Michigan Bureau of Investments, Delaware Public Employees' Retirement System и другие	Инвестиции в сфере науки о жизни, селективные технологии, прорывное программное обеспечение и т. д.
18.	Macquarie Renaissance Infrastructure Fund L.P.	2009	QIC (9,09%), Vnesheconombank (30,3%), IFC (30,3%), Macquarie Group (30,3%)	На ликвидации

ПОРТФЕЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ QIC В РАЗРЕЗЕ СТРАН КУМУЛЯТИВНО



ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году АО «QIC» планирует активное участие в развитии венчурной экосистемы Казахстана, поддерживая фонды, ориентированные на IT-сектор и технологические стартапы. Среди ключевых инициатив – участие в фондах Sturgeon Capital, MOST Ventures и BGV Fund, которые фокусируются на стартапах на ранних стадиях развития (Seed, Series A) в Казахстане и Центральной Азии.

В 2025 году планируется подписание соглашения об участии в фонде прямых инвестиций Forebright Life Science Technology Fund L.P., который будет специализироваться в области профилактики врожденных дефектов, комплексного скрининга новорожденных и других направлений Life Science. Географический

ПОРТФЕЛЬНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ QIC В РАЗРЕЗЕ ОТРАСЛЕЙ КУМУЛЯТИВНО



охват включает страны Ближнего Востока, Европы и Азии, с особым акцентом на Казахстан.

Также в 2025 году АО «QIC» планирует участие в фонде прямых инвестиций TVM Healthcare SEA Fund, который сосредоточится на инвестировании в проекты в области здравоохранения в Казахстане и в странах Юго-Восточной Азии, с целью внедрения современных технологий, повышения доступности и качества медицинской помощи, а также содействия устойчивому развитию здравоохранительных систем в этих странах.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ЖИЛЬЕМ

 GRI 2-6, GRI 3-3, GRI 203-1, GRI 203-2, GRI 413-1, GRI 415-1, FN-AC-000.A

Холдинг выступает ключевым институтом развития, обеспечивающим системную реализацию государственной жилищной политики. Посредством дочерних организаций – АО «Отбасы банк» (далее – Банк) и АО «Казахстанская Жилищная Компания» (далее – АО «КЖК») – Холдинг играет центральную координирующую и инвестиционную роль в повышении доступности жилья.

В рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры (далее – Концепция) Банк и АО «КЖК» оказывают поддержку в виде:

1) финансирования строительства жилья через приобретение облигаций МИО;

- 2) субсидирования кредитов частных застройщиков;
- 3) гарантирования долевого жилищного строительства;
- 4) финансирования проектов комплексной застройки;
- 5) приобретения арендного жилья и управления фондом арендного жилья;
- 6) выдачи займов для покупки жилья и субсидирования арендной платы.

Ввиду зависимости роста экономики Казахстана от урбанизации населения в будущем повышение доступности жилья является одним из ключевых направлений развития экономики.

ФИНАНСИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА КРЕДИТНОГО ЖИЛЬЯ МИО ЧЕРЕЗ МЕХАНИЗМ ВЫКУПА ОБЛИГАЦИЙ МИО

Оператором данного направления является АО «КЖК». Все финансовые средства, а также функции по отбору проектов, определению застройщиков, освоению и мониторингу хода строительства переданы местным исполнительным органам (далее – МИО).

Финансирование строительства кредитного жилья и реновации жилищного фонда через механизм выкупа облигаций МИО обеспечивает гибкость и ускоренное освоение средств на местах, а применение «револьверного» механизма позволяет направлять возвратные средства на новое строительство каждые два года без дополнительного бюджетного финансирования.

Порядок реализации, финансирования, строительства и мониторинг кредитного жилья, а также реновации жилищного фонда осуществляется в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023–2029 годы в соответствии с Правилами финансирования строительства и (или) приобретения жилья за счет республиканского бюджета и (или) вы-

пуска государственных ценных бумаг, мониторинга и реализации жилья гражданам Республики Казахстан, нуждающихся в жилье (Приказ Министра промышленности и строительства Республики Казахстан от 22 декабря 2023 года № 151).

С 2016 года в рамках программы «Нұрлы жер» (Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры) всего выкуплены облигации МИО на сумму 1 559,8 млрд тенге. Было введено в эксплуатацию порядка 111,5 тыс. квартир общей площадью 7,6 млн квадратных метров.

В 2024 году АО «КЖК» продолжило реализацию данного механизма, приобретая облигации МИО на общую сумму 462,1 млрд тенге для финансирования строительства доступного жилья в регионах. Данный инструмент подтверждает эффективность участия Холдинга в устойчивой реализации жилищной политики, обеспечивая стабильный приток инвестиций в строительство и улучшая жилищные условия граждан.

ОБЪЕМ ПРИОБРЕТЕНИЯ ОБЛИГАЦИЙ МИО

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Приобретено облигаций МИО, млрд тенге	176,4	139,6	462,1



АО «Отбасы банк», в свою очередь, стимулирует спрос и реализацию жилья, построенного за счет средств, привлеченных через размещение облигаций МИО, своим вкладчикам путем выдачи льготных жилищных займов. На 1 января 2025 года в системе Отбасы банка числилось 2,8 млн договоров с суммой накоплений 2,4 трлн тенге.

В отчетном году, выступая оператором Концепции, Банк представлял займы социально уязвимым слоям населения, являющимся очередниками местных исполнительных органов. К таким категориям относятся лица с инвалидностью 1 и 2 групп, семьи, имеющие или воспитывающие детей с инвалидностью, а также многодетные семьи и матери, дети-сироты или дети, оставшиеся без попечения родителей, и так далее. В рамках Концепции Банком выдаются предварительные жилищные займы по ставкам вознаграждения 2% и 5% годовых в зависимости от категории гражданина.

Все участники Концепции приобретают за счет кредитных средств жилье, построенное местными исполнительными органами.

В 2024 году по Концепции на реализацию поступило 118 объектов (6605 квартир) общей площадью 648 000 квадратных метров на сумму 74,2 млрд тенге.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ АО «ОТБАСЫ БАНК»

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Объем накоплений, млрд тенге	2 141	2 363	2 424*
Количество новых договоров, тыс. ед.	618	486	660*
Количество выданных займов, тыс. ед.	79,87	64,78	71,45
Общая сумма выданных займов, млрд тенге	1 382	1 068	1 290

* с учетом депозитов AQYL.

В 2024 году в рамках региональных программ был выдан 2891 заем на общую сумму 48,9 млрд тенге, из них в рамках молодежных программ было выдано 2250 займов на общую сумму 38,1 млрд тенге. Это успешный пример продуктивного взаимодействия Банка с местными исполнительными органами регионов.

Запущены государственные программы «Отау» и «Наурыз», направленные на улучшение жилищных условий граждан Казахстана. Обе программы охватывают граждан, включая жителей сел и районных центров, обеспечивая доступное ипотечное кредитование для социально уязвимых слоев населения с льготной ставкой по займу 7% (ГЭСВ от 7,3 до 8,9%). По программе «Отау» с 2024 года по состоянию на 01.01.2025 Банком выдано 2237 займов на сумму 48,65 млрд тенге, в том числе на приобретение первичного жилья 2001 заем

ПРИБРЕТЕНО ОБЛИГАЦИЙ МИО

462,1
МЛРД ТЕНГЕ

В рамках государственных программ в 2024 году казахстанцам было выдано 9004 займа на сумму 108,1 млрд тенге, из них 5145 займов на сумму 59,6 млрд тенге по ставке в 5% годовых и 3859 займов на сумму 48,5 млрд тенге по ставке 2% годовых. Займы по направлению «5–10–20» были выданы за счет остатка бюджетных средств, выделенных в 2023 году, в размере 39,7 млрд тенге, а также за счет возвратных средств. По направлению «2–10–20» в 2023 году из республиканского бюджета Банку было выделено 33,6 млрд тенге (траншами в размере 20 млрд тенге, 12,2 млрд тенге, 1,4 млрд тенге). Кредитование в 2024 году лиц с инвалидностью, детей-сирот, а также многодетных семей и семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, осуществлялось за счет указанных средств.

(89%) на сумму 44,76 млрд тенге (92%). По программе «Наурыз» с 2024 года по состоянию на 01.01.2025 Банком выдано 7746 займов на сумму 202,76 млрд тенге, в том числе на приобретение первичного жилья 6625 займов (86%) на сумму 176,37 млрд тенге (87%).

Сегодня приобрести жилье могут помочь не только сотрудники государственных предприятий, но и частные компании – заводы, предприятия, медицинские учреждения и другие бизнесы, заинтересованные в поддержке своих сотрудников. Для снижения социальной нагрузки на бюджет и удержания молодежи в регионах Банк предлагает крупным компаниям ежегодно рассматривать возможность сотрудничества по корпоративному продукту.

Всего в рамках продукта «Корпоративный» общая сумма фондирования составила 5,6 млрд тенге, в том числе в 2024 году было выделено 2,3 млрд тенге для сотрудничества со следующими компаниями АО «ТНК «Казхром», АО «Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение», ТОО «Богатырь Комир», АО «Евроазиатская энергетическая корпорация», ТОО «KazSMU», ТОО «БК-СТРОЙ», ТОО «Шебер-СВТ», ТОО «Daily food Astana», ТОО «Daily food ltd».

В целом в рамках продукта «Корпоративный» Банк помог улучшить жилищные условия 237 работникам предприятий на общую сумму 3,5 млрд тенге, в том

СТИМУЛИРОВАНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА ЖИЛЬЯ ЧАСТНЫМИ ЗАСТРОЙЩИКАМИ

В рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры на 2023–2029 годы (ранее по Программе «Нұрлы жер») предусмотрен механизм субсидирования ставки вознаграждения в течение 3 лет под 7% годовых по кредитам частных застрой-

числе в 2024 году было выдано 96 займов на общую сумму 1,57 млрд тенге.

В рамках расширения сотрудничества с основными игроками строительного сектора заключено 25 меморандумов о партнерстве с ведущими строительными компаниями страны. В 2024 году было выдано 763 займа на сумму 18,6 млрд тенге.

Деятельность Холдинга в данном направлении не только повышает доступность жилья, но и оказывает значительное мультипликативное воздействие на экономику: стимулирует строительный сектор, создает рабочие места, повышает качество жизни и способствует социальной стабильности в регионах.

щиков, выдаваемым БВУ. С 1 июля 2021 года данные функции переданы Единому оператору АО «КЖК».

С 2017 по 2024 год по данному направлению были подписаны договоры на общую сумму 161,4 млрд тенге.

ПОДДЕРЖКА ДОЛЕВОГО ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

АО «КЖК» приступило к гарантированию долевых вкладов в жилищном строительстве с 10 октября 2016 года. С начала реализации инструмента всего выдано гарантий на 1,2 трлн тенге.

ОБЪЕМ ВЫДАННЫХ ГАРАНТИЙ ПО ОБЪЕКТАМ ДОЛЕВОГО СТРОИТЕЛЬСТВА

Показатель	2022 год	2023 год	2024 год
Сумма выданных гарантий, млрд тенге	211,8	167,7	186,6

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

- ◆ План по объему выдачи жилищных займов на 2025 год составляет 1 215 970 млн тенге.
- ◆ АО «Отбасы банк» также планирует внедрение ипотечного продукта по принципам исламского финансирования и выход Банка на IPO.
- ◆ АО «КЖК» планирует осуществить финансирование строительства, приобретения и реновации жилья

через выкуп облигаций МИО на сумму 183,3 млрд тенге, гарантирование долевого участия в жилищном строительстве на сумму 174 млрд тенге.

- ◆ АО «КЖК» планирует реализовать порядка 800 квартир в аренду с выкупом для очередников МИО и других категорий граждан.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Система корпоративного управления.....	66
Единственный акционер.....	72
Совет директоров Холдинга.....	73
Корпоративный секретарь.....	88
Правление	89
Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	96
Служба внутреннего аудита	97
Общественный совет.....	98
Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	99
Внешний аудитор	101



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Система корпоративного управления Холдинга представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Холдинга и включающих отношения между Единственным акционером, Советом директоров, Правлением, иными органами Холдинга и заинтересованными лицами в интересах Единственного акционера, а также взаимодействие Холдинга с дочерними организациями.

Корпоративное управление Холдинга строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности. Холдинг стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления за счет внедрения лучших международных практик в данной сфере и проведения соответствующей оценки.

Кодекс корпоративного управления утвержден в новой редакции Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 23 июня 2025 года № 178 в соответствии с Типовым кодексом корпоративного управления¹⁵ и со стандартами Организации экономического сотрудничества и развития, а также отражает принципы корпоративного управления, сле-

дование которым способствует достижению стратегических целей Холдинга.

Кодекс корпоративного управления Холдинга предусматривает свод правил и рекомендаций, которым следует в процессе своей деятельности для обеспечения эффективности, транспарентности, подотчетности, высокого уровня деловой этики в отношениях внутри Холдинга и с другими заинтересованными сторонами.

Основополагающими принципами корпоративного управления Холдинга являются:

1. принцип разграничения полномочий;
2. принцип защиты прав и интересов акционеров;
3. принцип эффективного управления Холдингом Советом директоров и Правлением;
4. принцип устойчивого развития;
5. принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит;
6. принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов;
7. принципы прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Холдинга.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ И ОРГАНЫ ХОЛДИНГА

GRI 2-9

Структура корпоративного управления Холдинга определена Уставом и внутренними документами Холдинга.

Система органов корпоративного управления Холдинга включает:

- ◆ Высший орган – Единственный акционер;
- ◆ Орган управления – Совет директоров;
- ◆ Исполнительный орган – Правление;

- ◆ Орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Холдинга, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в области корпоративного управления и консультирование в целях совершенствования деятельности Холдинга, – Служба внутреннего аудита;
- ◆ Иные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Холдинга.

¹⁵ Приказ Заместителя Премьер-министра – Министра национальной экономики Республики Казахстан от 23 апреля 2024 года № 19 «О внесении изменения в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 5 октября 2018 года № 21 «Об утверждении Типового кодекса корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния» Типовой кодекс корпоративного управления в контролируемых государством акционерных обществах, за исключением Фонда национального благосостояния изложен в новой редакции.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА



Холдингом на постоянной основе осуществляется работа по проведению мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, в том числе по внедрению положений и принципов Кодекса корпоративного управления Холдинга в его де-

ятельность. Также Холдингом осуществляется подготовка отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления. Эта практика также внедрена в дочерних организациях Холдинга.

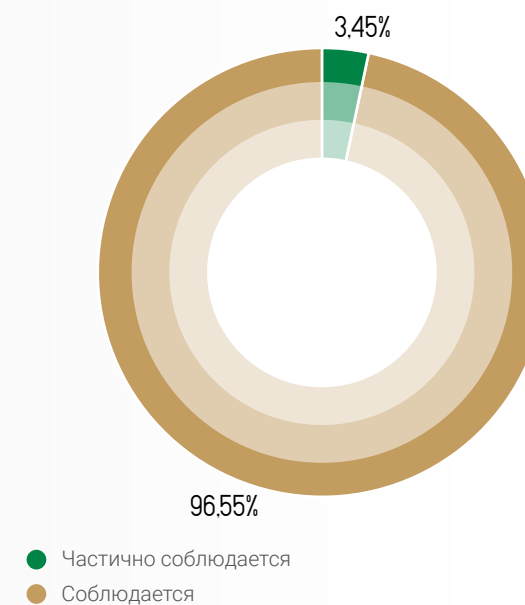
СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ И ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2024 году АО «НУХ «Байтерек» обеспечило высокую степень соответствия установленным принципам и положениям Кодекса корпоративного управления. По итогам внутренней оценки уровень соблюдения составил 96,55%. Оставшиеся 3,45% положений соблюдались частично в связи с ограниченной применимостью отдельных норм к специфике деятельности Холдинга.

В частности, принцип эффективного управления Холдингом Советом директоров и Правлением соблюдался частично. Так, в силу особенности состава СД Холдинга планы преемственности членов СД и программы профессионального развития членов СД в Холдинге не утверждались.

Необходимо учесть, что Совет директоров Холдинга функционирует под руководством Премьер-министра Республики Казахстан, а его членами являются политические государственные служащие и члены Правительства, деятельность которых напрямую связана со спецификой Холдинга. Таким образом, члены СД обладают соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы СД в интересах ЕА и Холдинга.

СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»



Также в 2024 году не разрабатывались программы планирования и преемственности в отношении Корпоративного секретаря в связи со спецификой деятельности Холдинга и исполнением обязанностей Корпоративного секретаря Холдинга Заместителем Премьер-министра – Руководителем Аппарата Правительства РК.



Холдинг продолжит работу по проведению мероприятий, направленных на совершенствование корпоративного управления, в том числе по внедрению принципов и положений Кодекса корпоративного управления в деятельность Холдинга и его дочерних организаций.

Подробная версия Отчета ежегодно размещается на интернет-сайте Холдинга в разделе «Корпоративное управление».

При этом Холдинг на постоянной основе отслеживает основные изменения в международных тенденциях корпоративного управления, в национальном законодательстве и внедряет лучшие практики корпоративного управления в своей деятельности. В качестве признанного международного стандарта в области корпоративного управления квазигосударственных

компаний Холдинг применяет Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по корпоративному управлению для предприятий с государственным участием, которые адаптированы к деятельности Холдинга и реализуются в рамках утвержденного решением Единственного акционера Кодекса корпоративного управления Холдинга.

Холдинг регулярно проводит оценку корпоративного управления: раз в два года внутреннюю оценку и раз в три года независимую. Так, в декабре 2023 года была проведена независимая оценка корпоративного управления Холдинга (ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори»), по результатам которой Холдингу был присвоен рейтинг 98,8% (предыдущий рейтинг по итогам независимой оценки корпоративного управления от 2020 года составил 97%).

СООТВЕТСТВИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫМ СТАНДАРТАМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОЭСР

Ключевые положения и рекомендации Руководящих принципов ОЭСР по корпоративному управлению для предприятий с государственным участием	Соответствующие положения и принципы Кодекса корпоративного управления Холдинга
Обоснование государственного участия / целесообразности входа государства в частный сектор и раскрытия данной информации.	Холдинг создан с целью содействия развитию и диверсификации экономики, привлечения инвестиций (в т.ч. национальных инвесторов), развития кластеров, реализации государственной политики по стимулированию развития агропромышленного комплекса Республики Казахстан путем обеспечения эффективного управления инвестиционными активами, а также совершенствования системы корпоративного управления в национальных институтах развития, национальных компаниях и иных юридических лицах, пакеты акций (доли участия в уставном капитале) которых принадлежат Холдингу на праве собственности или доверительного управления (далее – компании), направленные на повышение прозрачности и эффективности их деятельности. Миссией Холдинга является содействие устойчивому росту экономики Республики Казахстан через поддержку производства казахстанских товаров и услуг, модернизацию инфраструктуры и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом. Видение Холдинга – проактивный управляющий холдинг, преобразующий структуру экономики Казахстана путем развития новых отраслевых «точек роста».
Государство, как собственник, обеспечивает полную операционную самостоятельность предприятиям с государственным участием и не принимает участия в принятии операционных решений.	Принцип разграничения полномочий Государственный орган, как Единственный акционер Холдинга, предоставляет Холдингу полную операционную самостоятельность и не вмешивается в операционную (текущую) деятельность Холдинга, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, актами и поручениями Президента Республики Казахстан и Правительства Республики Казахстан.

Ключевые положения и рекомендации Руководящих принципов ОЭСР по корпоративному управлению для предприятий с государственным участием

Предприятия с государственным участием осуществляют свою деятельность с той же степенью эффективности, прозрачности и подотчетности, что и ведущие частные предприятия.

Все публичные и непубличные предприятия с государственным участием должны соблюдать национальные кодексы корпоративного управления.

Соответствующие положения и принципы Кодекса корпоративного управления Холдинга

Принцип разграничения полномочий

Права, обязанности и компетенции ЕА, СД и Правления Холдинга определены законодательством Республики Казахстан и Уставом акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Экономическая деятельность Холдинга и его дочерних организаций должна отвечать условиям рынка относительно долговых и долевых финансов.

Система корпоративного управления Холдинга предусматривает четкое разграничение полномочий и ответственности между органами Холдинга, обеспечивающих системность и последовательность процессов корпоративного управления.

Принцип защиты прав и интересов Единственного акционера

Уставом акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» закреплены права Единственного акционера.

В соответствии с пунктом 51 статьи 9 Устава акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» ЕА имеет право:

- 1) участвовать в управлении Холдингом в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом;
- 2) получать дивиденды;
- 3) получать информацию о деятельности Холдинга, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Холдинга, в порядке, определенном ЕА или Уставом;
- 4) получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- 5) требовать созыва заседания СД;
- 6) обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных Законом, с требованием о возмещении Холдингу должностными лицами Холдинга убытков, причиненных Холдингу, и возврате Холдингу должностными лицами Холдинга и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- 7) требовать проведения аудиторской организацией аудита Холдинга за свой счет;
- 8) оспаривать в судебном порядке принятые органами Холдинга решения;
- 9) обращаться в Холдинг с письменными запросами о его деятельности и получать мотивированные ответы в течение 30 календарных дней с даты поступления запроса в Холдинг;
- 10) на имущество, оставшееся после ликвидации Холдинга;
- 11) преимущественной покупки акций или других ценных бумаг Холдинга, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан.

Принцип устойчивого развития

Холдинг и его дочерние организации осознают важность своего влияния на экономику, экологию и общество для обеспечения устойчивого развития в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных сторон.



Ключевые положения и рекомендации Руководящих принципов ОЭСР по корпоративному управлению для предприятий с государственным участием	Соответствующие положения и принципы Кодекса корпоративного управления Холдинга
Предприятия с государственным участием должны сообщать существенную финансовую и нефинансовую информацию о предприятии в соответствии с высококачественными международными стандартами раскрытия корпоративной информации, включая сферы особого внимания для государства как собственника и для общест-венности.	Принцип прозрачности и объективности раскрытия инфор-мации о деятельности Холдинга В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Хол-динг своевременно и достоверно раскрывает информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Холдинга, а также информацию обо всех важных аспектах своей деятельности, включая финансо-вое состояние, результаты деятельности, структуру собствен-ности и управления.
Советы директоров предприятий с госу-дарственным участием должны обладать необходимыми полномочиями и объек-тивностью для выполнения своих функций стратегического руководства и контроля за деятельностью менеджмента. Они должны действовать добросовестно и нести ответ-ственность за свои действия.	Принцип эффективного управления Холдингом Советом ди-ректоров и Правлением Совет директоров осуществляет свои функции в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом Холдинга, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров. Члены Совета директоров несут персональную ответствен-ность за выполнение своих обязанностей, включая фидуциар-ные обязанности и принимаемые решения, эффективность сво-ей деятельности, действие и/или бездействие. Правление подотчетно Совету директоров и несет ответствен-ность за реализацию решений, принятых Советом директоров и Единственным акционером.
Предприятия с государственным участием должны разрабатывать и вести наблю-дение за эффективными политиками и про-цедурами по управлению финансовыми и операционными рисками, а также рисками в отношении прав человека, занятости, охраны окружающей среды и налогообло-жения.	Принцип управления рисками, внутреннего контроля и внут-реннего аудита В Холдинге действует эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении Холдингом своих стратегических и операционных целей и представляю-щая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления.
Необходимо использовать механизмы, предназначенные для недопущения кон-фликта интересов, которые не позволяют Совету директоров объективным образом осуществлять свои обязанности, и ограни-чивающие политическое вмешательство в процесс работы Совета директоров.	Принцип регулирования корпоративных конфликтов и кон-фликта интересов Работники Холдинга не допускают ситуации, в которой возмож-но возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других. Холдингом во избежание конфликта интересов, препятствую-щего объективному выполнению Советом директоров своих обязанностей, и для ограничения политического вмеша-тельства в процессы Совета директоров Холдинга внедряются ме-ханизмы по его недопущению и регулированию.

Ключевые положения и рекомендации Руководящих принципов ОЭСР по корпоративному управлению для предприятий с го-сударственным участием	Соответствующие положения и принципы Кодекса корпора-тивного управления Холдинга
Необходимо обеспечить однородную кон-курентную среду и справедливую конку-ренцию на рынке, когда предприятия с го-сударственным участием осуществляют хозяйственную деятельность.	Принцип устойчивого развития Холдинг осуществляет финансирование своей экономиче-ской деятельности на рыночных условиях. В частности, с ус-ловиями, касающимися доступа к заемному и акционерному финансированию: 1) отношения Холдинга со всеми участниками рынка (в том числе финансовыми и нефинансовыми организациями), основыва-ются на исключительно коммерческой основе, за исключени-ем случаев, когда одной из основных задач Холдинга, являет-ся реализация или содействие в реализации государственной политики по развитию тех или иных отраслей Республики Казахстан; 2) в рамках осуществления экономической деятельности Хол-динг не получает выгоду от какой-либо косвенной финансовой поддержки, что дает преимущества перед частными конку-рентами, за исключением случаев, предусмотренных зако-нодательством Республики Казахстан. Экономическая дея-тельность Холдинга не должна получать ресурсы (например, энергию, водные ресурсы или земельные участки) по ценам и на условиях, которые благоприятны по сравнению с теми, которые предлагаются частным конкурентам; 3) нормы прибыли, устанавливаемые с учетом операционных условий в отношении экономической деятельности Холдинга, соответствуют результатам, получаемым конкурирующими частными предприятиями.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ХОЛДИНГА

28 мая 2024 года решением Совета директоров Холдинга Протокол № 05/24 утвержден План меро-приятий по совершенствованию корпоративного управления АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2026 годы,

содержащий 15 мероприятий. По итогам года все ме-роприятия, предусмотренные на 2024 год, исполнены в полном объеме.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году продолжится реализация мероприятий, предусмотренных Планом мероприятий по совершен-ствованию корпоративного управления Холдинга на 2024–2026 годы, с внесением необходимых измене-ний во внутренние документы Холдинга, повышением прозрачности раскрываемой информации, и пр.

В стандартном режиме продолжится обучение ра-ботников Холдинга по вопросам стратегического риск-менеджмента, внутреннего аудита, устойчивого развития, нефинансовых рисков и нефинансовой от-четности (ESG reporting) и внутренняя оценка эффек-тивности системы корпоративного управления Хол-динга.

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

GRI 201-4

Единственным акционером Холдинга является Правительство Республики Казахстан в лице Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – МНЭ РК), которое принимает решения по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Холдинга к компетенции Единственного акционера.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2024 года акционерный капитал АО «НУХ «Байтерек» составил 1 506 095 973 тенге:

- ♦ Количество объявленных простых акций – 5 000 086 550 шт.

ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Дивидендная политика основывается на принципах соблюдения интересов Единственного акционера Холдинга, обеспечения рентабельности деятельности, обеспечения финансовой устойчивости, обеспечения финансирования деятельности, включая финансирование инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств АО «НУХ «Байтерек», прозрачности механизма определения размера дивидендов, сбалансированности краткосрочных (получение до-

- ♦ Количество размещенных и оплаченных простых акций – 1 506 095 973 шт.
- ♦ Количество объявленных, но не размещенных простых акций – 3 493 990 577 шт.

ходов) и долгосрочных (развитие организации) интересов Единственного акционера АО «НУХ «Байтерек».

В 2024 году Холдинг объявил и выплатил по итогам 2023 года дивиденды в размере 126,2 млрд тенге (в течение 2022 года – 58,6 млрд тенге). Размер дивиденда за 2023 год на одну простую акцию составил 83,77 тенге (в 2022 году – 38,92 тенге)¹⁶.

КЛЮЧЕВЫЕ РЕШЕНИЯ ЕДИНСТВЕННОГО АКЦИОНЕРА

Единственным акционером Холдинга в отчетном году рассмотрены следующие вопросы:

- ♦ О некоторых вопросах акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (назначение исполняющего обязанности Председателя Правления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (приказ от 9 февраля 2024 года № 46);
- ♦ О некоторых вопросах состава Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (досрочное прекращение полномочий Председателя Совета директоров, членов Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»; избрание Председателя Совета директоров, членов Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (приказ от 29 февраля 2024 года № 72);

- ♦ О некоторых вопросах акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (назначение Председателем Правления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (приказ от 4 апреля 2024 года № 103);
- ♦ О некоторых вопросах состава Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (избрание члена Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»; определение состава Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (приказ от 5 апреля 2024 года № 105);
- ♦ О некоторых вопросах акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (утверждение годовой финансовой отчетности за 2023 год и распределение чистого дохода (приказ от 31 мая 2024 года № 159);

- ♦ О некоторых вопросах акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (о направлении в республиканский бюджет суммы, отраженной в консолидированной годовой финансовой отчетности по итогам 2023 года (приказ от 11 ноября 2024 года № 265);

- ♦ О некоторых вопросах состава Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (досрочное прекращение полномочий члена Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»; избрание члена Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» (приказ от 31 декабря 2024 года № 313).

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 2-11, GRI 2-12, GRI 2-17, GRI 2-18, GRI 405-1, IFRS S1-27, IFRS S2-6(a)

Совет директоров является органом управления Холдинга, осуществляющим общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью Правления. Деятельность Совета директоров основывается на принципах эффективности и ответственности, максимального соблюдения и реализации интересов Единственного акционера и Холдинга, а также защиты прав Единственного акционера, ответственности за деятельность Холдинга.

В соответствии со своей компетенцией Совет директоров уделяет особое внимание вопросам по:

- ♦ определению и актуализации плана развития/плана мероприятий (направления и результаты);
- ♦ постановке и мониторингу КПЭ, устанавливаемых в плане развития и/или плане мероприятий;
- ♦ организации и надзору за эффективным функционированием системы управления рисками и внут-

реннего контроля, и идентификации ключевых рисков;

- ♦ утверждению и мониторингу эффективной реализации крупных инвестиционных проектов и других ключевых стратегических проектов в рамках компетенции совета директоров;
- ♦ избранию (переизбранию), вознаграждению, планированию преемственности и надзору за деятельностью Председателя и членов Правления;
- ♦ раскрытию информации, в том числе в финансовой отчетности, которая достоверно отражала дела Холдинга и соответствующие риски;
- ♦ корпоративному управлению и этике;
- ♦ соблюдению в Холдинге положений настоящего Кодекса и корпоративных стандартов Холдинга в области деловой этики (Кодекса деловой этики).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Члены Совета директоров несут персональную ответственность за выполнение своих обязанностей, включая фидуциарные обязанности и принимаемые решения, эффективность своей деятельности, действие и/или бездействие.

Согласно Положению о Совете директоров, Холдинг обязан страховать ответственность членов Совета директоров с момента их избрания и за счет средств Холдинга. В соответствии с этим 26 декабря 2023 года Холдингом заключен договор о закупках услуг по страхованию ответственности должностных лиц АО «НУХ «Байтерек» на 2024 год.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-9, GRI 2-10, GRI 202-2

Совет директоров Холдинга по состоянию на 31 декабря 2024 года состоял из десяти директоров, трое из которых являлись независимыми.

Состав Совета директоров определен 5 января 2023 года решением Единственного акционера, приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 2 со сроком полномочий 3 (три года).

¹⁶ В 2025 году Холдинг объявил и выплатил по итогам 2024 года дивиденды в размере 61,2 млрд тенге.

**БЕКТЕНОВ
ОЛЖАС
АБАЕВИЧ**

Премьер-министр Республики Казахстан, Председатель Совета директоров Холдинга

Родился в 1980 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

Казахская государственная юридическая академия (2001), специальность «Юрист»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2019 по 2022 год – Первый заместитель Председателя Агентства РК по противодействию коррупции.
- ◆ С февраля 2022 по апрель 2023 года – Председатель Агентства РК по противодействию коррупции.
- ◆ С 3 апреля 2023 года Указом Главы государства назначен Руководителем Администрации Президента Республики Казахстан.
- ◆ 6 февраля 2024 года Указом Президента РК назначен Премьер-министром РК.

Решением Единственного акционера с 29 февраля 2024 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 29 февраля 2024 года № 72) избран Председателем Совета директоров АО «НУХ «Байтерек».

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**СКЛЯР
РОМАН
ВАСИЛЬЕВИЧ**

Первый заместитель Премьер-министра Республики Казахстан, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1971 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Павлодарский государственный университет, специальность «Инженер-строитель»
- ◆ Московский институт современного бизнеса, специальность «Экономист» (РФ)
- ◆ Казахский институт правоведения и международных отношений, специальность «Юрист»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2018 по февраль 2019 года – первый вице-министр по инвестициям и развитию Республики Казахстан.
- ◆ С февраля 2019 по сентябрь 2019 года – Министр индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан.
- ◆ С сентября 2019 года – заместитель Премьер-министра Республики Казахстан.
- ◆ С 11 января 2022 года – Первый заместитель Премьер-министра Республики Казахстан, переназначен с 6 февраля 2024 года.

Решением Единственного акционера АО «НУХ «Байтерек» от 5 января 2023 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 2) избран членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**ЖУМАНГАРИН
СЕРИК
МАКАШЕВИЧ**

Заместитель Премьер-министра – Министр национальной экономики Республики Казахстан, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1969 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Московский ордена Ленина и ордена Октябрьской Революции энергетический институт
- ◆ Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова
- ◆ Международная академия бизнеса

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2019 по 2020 год – член коллегии Евразийской экономической комиссии по конкуренции и антимонопольному регулированию (министр).
- ◆ С 2020 по 2022 год – Председатель Агентства по защите и развитию конкуренции РК.
- ◆ С 2022 по 2023 год – заместитель Премьер-министра – Министр торговли и интеграции РК.
- ◆ С 2023 по 2024 год – заместитель Премьер-министра РК.
- ◆ С 21 декабря 2024 года – заместитель Премьер-министра – Министр национальной экономики РК.

Решением Единственного акционера АО «НУХ «Байтерек» от 31 декабря 2024 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 185) избран членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**ЖАМАУБАЕВ
ЕРУЛАН
КЕНЖЕБЕКОВИЧ**

Советник Президента Республики Казахстан, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1974 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахская государственная академия управления, специальность «Финансы и кредит»
- ◆ Международная бизнес-школа при Казахском экономическом университете им. Т. Рыскулова, специальность «Стратегический менеджмент»
- ◆ Прошел курсы повышения квалификации (стажировки) в международных финансовых организациях и центральных (национальных) банках западных стран по направлениям: «Макроэкономическая и финансовая политика», «Стратегия монетарной политики и особенности ее проведения в Европейском центральном банке», «Макроэкономическое управление», «Инструменты финансового рынка», «Финансовая стабильность»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2018 по 2019 год – помощник Президента Республики Казахстан.
- ◆ С 2019 по 2020 год – ответственный секретарь Министерства финансов РК.
- ◆ С 2020 по 2022 год – Министр финансов Республики Казахстан.
- ◆ С 2022 по 2024 год – заместитель Премьер-министра – Министр финансов РК.
- ◆ С 2024 года – советник Президента Республики Казахстан.
- ◆ С 16 июля 2024 года решением Единственного акционера (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 185) избран членом Совета директоров АО «НУХ «Байтерек».

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**ТАКИЕВ
МАДИ
ТОКЕШОВИЧ**

Министр финансов Республики Казахстан, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1978 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахская государственная академия управления, Гуманитарный университет им. Д. Кунаева, Университет международного бизнеса

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2020 по 2023 год – заведующий отделом социально-экономического мониторинга Администрации Президента РК.
- ◆ С 2023 по 2024 год – депутат Мажилиса Парламента РК VII созыва, председатель Комитета по финансам и бюджету Мажилиса Парламента РК, член фракции партии «AMANAT» в Мажилисе Парламента РК.
- ◆ С 6 февраля 2024 года – Министр финансов РК.

Решением Единственного акционер с 29 февраля 2024 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 29 февраля 2024 года № 72) избран членом Совета директоров АО «НУХ «Байтерек».

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**КАРАГОЙШИН
РУСТАМ
ТИМУРОВИЧ**

Председатель Правления, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1983 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (KIMEP), специальность «Бухгалтерский учет»
- ◆ Международная академия бизнеса, специальность «Корпоративный менеджмент, мастер делового администрирования (MBA)»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2019 по 2021 год – заместитель Председателя Правления АО «НУХ» Байтерек».
- ◆ С 2021 по 2024 год – Председатель Совета директоров, Генеральный директор ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана».
- ◆ С 2024 года – Председатель Правления и член Совета директоров АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Решением Единственного акционера АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 4 апреля 2024 года назначен на должность Председателя Правления Холдинга.

Решением Единственного акционера АО «НУХ» Байтерек» с 5 апреля 2024 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 105) избран членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**ШАРЛАПАЕВ
КАНАТ
БИСИМБАЕВИЧ**

Министр промышленности и строительства Республики Казахстан, член Совета директоров Холдинга

Родился в 1981 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Саратовский социально-экономический университет (РФ)
- ◆ Cranfield School of Management (Великобритания)

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2020 по 2022 год – региональный директор по стратегии, планированию и анализу на развивающихся рынках Африки, Ближнего Востока и Восточной Европы инвестбанка «Сити» (ОАЭ).
- ◆ С 2022 по 2023 год – Председатель Правления АО «НУХ «Байтерек».
- ◆ С 2023 года – Министр промышленности и строительства Республики Казахстан.

Решением Единственного акционера Холдинга с 5 января 2023 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 2) избран членом Совета директоров.

В связи с назначением Шарлапаева К.Б. на должность Министра промышленности и строительства Республики Казахстан решением Единственного акционера от 28 сентября 2023 года Шарлапаев Канат Бисимбаевич переизбран на должность члена Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**МАРИ-ЭЛЕН
БЕРАР**
Независимый директор Холдинга

Родилась в 1947 году, гражданка Франции.

Образование:

- ◆ Национальная школа управления (1970/1972 годы), Институт политических исследований, Париж (1969 год), степень магистра права, Парижский университет (1969 год)

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 1972 по 1976 год – работник Министерства экономики и финансов.
- ◆ С 1976 по 1978 год – Советник министра здравоохранения и социального обеспечения г-жи Симоны ВЕЙЛ.
- ◆ С 1978 по 1979 год – работник Министерства экономики и финансов.
- ◆ С 1979 по 1981 год – Заместитель советника премьер-министра г-на Раймона Барре.
- ◆ С 1981 по 1986 год – Министерство экономики и финансов. Бюджетный отдел, заместитель директора.
- ◆ С 1986 по 1988 год – Советник премьер-министра г-на Жака Ширака.
- ◆ С 1988 по 1989 год – «Марсо Инвестментс». Французский управляющий частным капиталом. Заместитель управляющего директора.
- ◆ С 1990 по 2000 год – «Кредит Коммерсиаль де Франс», Член руководящего состава компании (проектное финансирование, экспортное кредитование, слияния и поглощения, приватизация).
- ◆ С 2000 года по настоящее время – MNB SAS.

Имеет специальный профессиональный опыт в странах Восточной Европы и бывшего Советского Союза.

Решением Единственного акционера Холдинга от 5 января 2023 года избрана членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**ДЭНИЕЛ
А. ВИТТ**
Независимый директор Холдинга

Родился в 1961 году, гражданин США.

Образование:

- ◆ Университет Западного Мичигана (WMU), степень BBA (с отличием) в области государственного управления и степени MBA в области финансов
- ◆ В 2021 году получил награду «Выдающийся выпускник WMU» – высшую награду университета для выпускников, достигших выдающегося уровня в своей профессиональной деятельности

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ Имеет 30-летний опыт в продвижении свободных рынков и способствует снижению барьеров для налогообложения, торговли и инвестиций в странах с переходной экономикой.
- ◆ Один из первых иностранцев, обсуждавших вопросы международного налогообложения и инвестиций с Российской Федерацией (1991), Республикой Казахстан (1993), Вьетнамом (1996), Ираком (2004), Ливией (2006) и Мьянмой (2012), как признанный эксперт на вновь открытых пограничных рынках.
- ◆ Соучредитель Арабского регионального налогового форума, Азиатско-Тихоокеанского налогового форума, Евразийского семинара фискальных экспертов и Африканского налогового форума, регулярно объединяющих сотни государственных чиновников и законодателей с представителями промышленности, учеными и другими экспертами для рассмотрения реформ налогового и инвестиционного климата.
- ◆ С 1993 года по настоящее время – президент Международного центра по налогам и инвестициям (ITIC).
- ◆ С 1999 года – почетный профессор экономики Казахской государственной академии управления.
- ◆ В 2011 году получил орден «Достык» («Дружба»), высшую награду, которой удостоиваются иностранцы, от Президента Республики Казахстан Нурсултана Назарбаева.

Решением Единственного акционера Холдинга от 5 января 2023 года избран членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**МАНФРЕД
ГРУНДКЕ**
Независимый директор Холдинга

Родился в 1955 году, гражданин Германии.

Образование:

- Высшая профессиональная школа Рейнланд-Пфальц в Бингене, специальность «Общее машиностроение»

Сведения о трудовой деятельности:

- С 1982 по 1984 год – работник Федерального агентства по оборонной промышленности в г. Кобленце.
- С 1984 по 1989 год – руководитель проекта компании «Feinmechanische Werke Mainz GmbH».
- С 1989 по 1998 год – руководитель по развитию системы воздушных потоков, технический директор «Feinmechanische Werke Mainz GmbH».
- С 1998 по 2004 год – член Правления «Mannesmann Rexroth AG», позднее «Bosch Rexroth AG», ответственный за сферу гидравлики, с 2001г. – за сферу автоматизации.
- С 2004 по 2008 год – Председатель Правления компании «Bosch Rexroth AG», ответственный за промышленную автоматизацию и функциональное производство.
- С 2008 по 2022 год – Управляющий партнер в компании «Knauf Gruppe», ответственный за сферы производство, продажа, техническое обеспечение и развитие.

Является одним из ключевых и наиболее влиятельных менеджеров, формирующих в ФРГ позицию руководителей семейного бизнеса, в том числе в вопросах инвестирования в другие страны.

Решением Единственного акционера Холдинга от 5 января 2023 года избран членом Совета директоров.

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

КОМПЕТЕНЦИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 2-17

Состав Совета директоров Холдинга состоит из представителей Единственного акционера, независимых директоров, руководителя исполнительного органа, что обеспечивает принятие решений в интересах Холдинга и поставленных перед ним задач развития экономики. Члены Совета директоров Холдинга обладают значительным опытом работы, соответствующим образованием и безупречной деловой репутацией.

Члены Совета директоров	Бекетов Олжас Абаевич	Скляр Роман Васильевич	Байбазаров Нурлан Серикович	Жамаубаев Ерулан Кенжебекович	Такиев Мади Токешович	Шарлапаев Канат Бисимбаевич	Карагойшин Рустам Тимурович	Мари-Элен Берар	Дэниел А. Витт	Манфред Грундке
Стаж работы в отрасли / общий стаж, лет	22/22	19/35	23/27	26/26	26/26	18/18	20/20	36/38	33/33	42/42
Ключевые компетенции										
Знание отрасли										
Глубокие знания отрасли	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Специфические навыки и опыт										
Глубокое знание финансов	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Глубокое знание маркетинга			◆	◆	◆	◆	◆		◆	
Управление рисками и аудит	◆	◆			◆	◆	◆	◆		◆
Опыт работы в управлении и юриспруденции										
Корпоративное управление	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆	◆
Опыт в политике и регуляторной работе	◆	◆	◆	◆	◆			◆	◆	◆
Глубокие юридические знания	◆	◆			◆		◆	◆		

ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2024 ГОДУ

Решением Единственного акционера Холдинга от 29 февраля 2024 года приказом МНЭ РК № 72 определен новый состав Совета директоров Холдинга количестве 9 (девять) человек. Досрочно прекращены полномочия Председателя Совета директоров Холдинга Смаилова Алихана Асхановича. Досрочно прекращены полномочия членов Совета директоров Холдинга Куантырова Алибека Сакеновича, Жамаубаева Ерулана Кенжебековича, Байбазарова Нурлана Сериковича. Избран Председателем Совета директоров Холдинга Бекетов Олжас Абаевич – Премьер-министр Республики Казахстан. Избраны в состав Совета директоров Холдинга Байбазаров Нурлан Серикович – Заместитель Премьер-министра Респу-

блики Казахстан – Министр национальной экономики Республики Казахстан, Такиев Мади Токешович – Министр финансов Республики Казахстан.

5 апреля 2024 года приказом МНЭ РК № 105 избран членом Совета директоров Холдинга Карагойшин Рустам Тимурович – Председатель Правления Холдинга.

31 декабря 2024 года приказом МНЭ РК № 313 досрочно прекращены полномочия Байбазарова Нурлана Сериковича. Избран новый член Совета директоров Холдинга Жумангарин Серик Макашевич – заместитель Премьер-министра – Министр Национальной экономики Республики Казахстан.

ВВЕДЕНИЕ В ДОЛЖНОСТЬ

GRI 2-10

В Холдинге действует Политика введения в должность вновь избранных членов Совета директоров АО «НУХ «Байтерек». В соответствии с требованиями Политики вновь избранным членам Совета директоров Холдинга предоставляется информация о должностных лицах и организационной структуре Холдинга, его внутренних документах, решениях Единственного акционера и Совета директоров Холдинга и иная информация, имеющая значение для надлежащего исполнения членами Совета директоров их обязанностей. В 2024 году процедура введения в должность была проведена в отношении вновь избранных членов Совета директоров Холдинга Бектенова О.А., Жамаубаева Е.К., Такиева М.Т., Байбазарова Н. С.

В соответствии с пунктом 55 Кодекса корпоративного управления Холдинга члены Совета директоров избираются на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта кандида-

тов. Согласно пункту 21 главы 5 Положения о Совете директоров АО «НУХ «Байтерек», состав Совета директоров Холдинга формируется из числа членов Правительства Республики Казахстан, Председателя Правления Холдинга, независимых директоров и иных физических лиц.

- При отборе кандидатов в состав Совета директоров во внимание принимаются:
- ♦ опыт работы на руководящих должностях;
 - ♦ опыт работы в качестве члена Совета директоров;
 - ♦ стаж работы;
 - ♦ образование, специальность, включая наличие международных сертификатов;
 - ♦ наличие компетенций по направлениям и отраслям (отрасли могут меняться в зависимости от портфеля активов);
 - ♦ деловая репутация;
 - ♦ наличие прямого или потенциального конфликта интересов.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Холдинга в составе Совета директоров обязательно присутствие и участие независимых директоров. Рекомендуемое количество независимых директоров в составе Совета директоров Холдинга составляет до пятидесяти процентов от общего количества членов Совета директоров.

Требования к независимым директорам устанавливаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Независимые члены Совета директоров должны быть свободны от каких-либо материальных интересов или отношений с Холдингом, его управления или его собственности, которые могли бы поста-

вить под угрозу осуществление объективного суждения.

При отборе независимых директоров Холдинг руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Уставом Холдинга, Кодексом корпоративного управления АО «НУХ «Байтерек».

Независимые директора АО «НУХ «Байтерек» **Мари-Элен Берар, Дэниел А. Витт и Манфред Грундке** избраны Единственным акционером в качестве членов Совета директоров со сроком полномочий 3 года с 5 января 2023 года.

Пунктом 111 параграфа 13 главы 2 Кодекса корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», учитывая специфику состава Совета директоров АО «НУХ «Байтерек», предусмотрено, что Единственный акционер может провести оценку Совета директоров самостоятельно или с привлечением независимого консультанта.

В 2023 году была проведена оценка деятельности Совета директоров Холдинга с привлечением независимого консультанта ТОО «КПМГ Такс энд Эдвайзори», результаты которой рассмотрены Советом директоров 29 февраля 2024 года (протокол № 02/24). По результатам оценки независимыми консультантами определен общий итоговый рейтинг корпоративного управления – 98,8%. (Предыдущий рейтинг по итогам независимой оценки корпоративного управления от 2020 года составил 97%.)

- Оценка включала анализ семи подкомпонентов, которые содержат критерии эффективности различных аспектов деятельности Совета директоров:
1. Эффективность ролей в СД (ясность видения, стратегии, основных задач и ценностей, вознаграждение и преемственность);

ИТОГИ РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2024 ГОДУ

GRI 2-16

В отчетный период проведено 10 заседаний Совета директоров, из них 4 заседания проводились в очной форме и 6 – в заочной. В общей сложности Советом директоров было рассмотрено 92 вопроса.

Некоторые важные вопросы, рассмотренные Советом директоров, в том числе направленные на рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Холдинга:

- ♦ О некоторых вопросах поддержки отечественных товаропроизводителей и новых производств акционерным обществом «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
- ♦ О рассмотрении результатов по итогам независимой оценки корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», проведенной независимой организацией – товариществом с ограниченной ответственностью «КПМГ Такс энд Эдвайзори»;
- ♦ О некоторых вопросах Комитета по стратегическому планированию Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
- ♦ О внесении изменений в Положение о Правлении акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;

2. Состав СД (оптимальное сочетание навыков, опыта, разнообразия и объективности состава СД для реализации целей Компании);
3. Динамика СД (проведение открытых и конструктивных обсуждений на заседаниях, надлежащая сплоченность и эффективный тайм-менеджмент);
4. Комитеты при СД (эффективность Комитетов при СД);
5. Председатель СД (лидерство и эффективное руководство СД);
6. Корпоративный секретарь (компетенции корпоративного секретаря, эффективность службы, качество материалов и подготовки к заседаниям СД);
7. Эффективность Правления (эффективное взаимодействие Правления с СД).

- ♦ О внесении изменения и дополнений в Кодекс деловой этики акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», утвержденный решением Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 21 апреля 2015 года (протокол № 04/15);
- ♦ О вынесении на рассмотрение Единственного акционера АО «НУХ «Байтерек» информации об обращениях Единственного акционера на действия АО «НУХ «Байтерек» и его должностных лиц в 2023 году и итогах их рассмотрения;
- ♦ Об оценке результатов деятельности Омбудсмана акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» и продлении срока его полномочий;
- ♦ О рассмотрении Отчета об устойчивом развитии АО «НУХ «Байтерек» за 2023 год;
- ♦ О внесении изменения в Перечень политик и документов, подлежащих утверждению Советом директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ХОЛДИНГА

GRI 2-18

Пунктом 107 параграфа 13 главы 2 Кодекса корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» предусмотрена ежегодная оценка Совета директоров, Комитетов и членов Совета директоров. Процесс, сроки и порядок проведения оценки деятельности Совета директоров, его Комитетов и членов Совета директоров регламентированы главой 23 Положения о Совете директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2024 ГОДУ

ФИО члена Совета директоров	Заседания Совета директоров	%	Период нахождения в составе Совета директоров
Смаилов А.А.*	1/10	10	05.01.2023–29.02.2024
Бектенов О.А.	9/10	90	29.02.2024–31.12.2024
Скляр Р.В.	9/10	90	05.01.2023–31.12.2024
Жумангарин С.М.**	0/10	0	31.12.2024–31.12.2024
Жамаубаев Е.К.****	4/10	40	16.07.2024–31.12.2024
Такиев М. К.*	7/10	70	29.02.2024–31.12.2024
Куантыров А.С.*	1/10	10	05.01.2023–29.02.2024
Иргалиев А.А.****	4/10	40	28.09.2023–16.07.2024
Шарлапаев К.Б.	7/10	70	05.01.2024–31.12.2024
Карайгошин Р.Т.***	8/10	80	05.04.2024–31.12.2024
Байбазаров Н.С.**	9/10	90	11.10.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024
Д.А. Витт	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024
М. Грундке	10/10	100	05.01.2023–31.12.2024

* Решением Единственного акционера Холдинга, приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан РК № 72 от 29 февраля 2024 года досрочно прекращены полномочия Смаилова Алихана Асхановича, Куантырова Алибека Сакеновича. Избраны Бектенов Олжас Абаевич, Такиев Мади Токешович.

** 31 декабря 2024 года приказом МНЭ РК № 313 досрочно прекращены полномочия Байбазарова Нурлана Сериковича. Избран новый член Совета директоров Холдинга Жумангарин Серик Макашевич – заместитель Премьер-министра – Министр национальной экономики Республики Казахстан.

*** Избран членом в состав Совета директоров АО «НУХ «Байтерек» 5 апреля 2024 года (приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан – Решение Единственного акционера Холдинга № 105).

**** Решением Единственного акционера Холдинга приказом Министерства национальной экономики Республики Казахстан РК № 185 от 16 июля 2024 года досрочно прекращены полномочия Иргалиева Асета Армановича. Избран Жамаубаев Ерулан Кенжебекович.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

С целью выработки рекомендаций по кругу наиболее важных вопросов до их рассмотрения на заседании Совета директоров в Холдинге функционируют следующие Комитеты:

- ◆ Комитет по аудиту;
- ◆ Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
- ◆ Комитет по стратегическому планированию.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Деятельность Комитета по аудиту направлена на выработку рекомендаций Совету директоров по установлению эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Холдинга (в том числе за полнотой и достоверностью финансовой отчетности), по мониторингу надежности и эффективности систем внутреннего контроля и управления рисками, а также исполнения документов в области корпоративного управления, по контролю за независимостью внешнего и внутреннего аудита.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Комитет по аудиту Совета директоров функционировал в следующем составе:

- 1) Манфред Грундке – Председатель Комитета (член Совета директоров Холдинга, независимый директор).
- 2) Дэниел А. Витт – член Комитета (член Совета директоров Холдинга, независимый директор);
- 3) Мари-Элен Берар – член Комитета (член Совета директоров Холдинга, независимый директор).

В 2024 году Комитетом по аудиту проведено 7 очных и 1 заочное заседание, в ходе которых рассмотрено 39 вопросов.

СОСТАВ И УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2024 ГОДУ

Член Комитета	Должность	Заседания	%	Период нахождения в составе Комитета
Манфред Грундке	независимый директор, Председатель Комитета по аудиту	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	независимый директор, член Комитета по аудиту	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	независимый директор, член Комитета по аудиту	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024

КОМИТЕТОМ ПО АУДИТУ РАССМОТРЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ

Внутренний аудит:

- ◆ О предварительном одобрении актуализированного Аудиторского плана Службы внутреннего аудита акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2023–2025 годы на 2025 год.
- ◆ О предварительном одобрении и формировании рекомендаций по кадровым вопросам Службы внутреннего аудита АО «НУХ «Байтерек».
- ◆ Встреча с руководителем Службы внутреннего аудита АО «НУХ «Байтерек».

Внешний аудит:

- ◆ О формировании рекомендаций по результатам независимой оценки корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», проведенной независимой организацией – товариществом с ограниченной ответственностью «КПМГ Такс энд Эдвайзори».
- ◆ О предварительном одобрении существенных условий проекта договора с внешним аудитором о долгосрочных закупках услуг по проведению аудита финансовой отчетности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2026 годы и получения сопутствующих услуг от внешнего аудитора.
- ◆ Встреча с товариществом с ограниченной ответственностью «КПМГ Аудит» по результатам аудита годовой финансовой отчетности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.
- ◆ Об определении аудиторской организации, осуществляющей аудит финансовой отчетности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2026 годы, а также определении размера оплаты услуг аудиторской организации.
- ◆ О рассмотрении отчета о потенциальных угрозах независимости внешнего аудитора акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Внутренний контроль и управление рисками:

- ◆ На ежеквартальной основе предварительно рассмотрены и одобрены отчеты по рискам Холдинга.
- ◆ О предварительном одобрении проекта изменений и дополнений в Правила управления рисками акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».
- ◆ О предварительном одобрении проекта изменений и дополнений в Методику определения бизнес-процессов, присущих им рисков и контролей в акционерном обществе «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».
- ◆ Об одобрении риск-аппетита акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2025 год.

Корпоративное развитие:

- ◆ О рассмотрении отчета о ходе исполнения Плана мероприятий на 2022–2023годы по реализации Стратегии цифровизации акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2021–2023 годы в части взаимодействия акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» с его дочерними организациями по вопросам эффективности систем информационных технологий за второе полугодие 2023 года.

Корпоративное управление:

- ◆ О рассмотрении информации по результатам исполнения Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2021–2022 годы.
- ◆ О формировании рекомендации по результатам независимой оценки корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», проведенной независимой организацией – товариществом с ограниченной ответственностью «КПМГ Такс энд Эдвайзори».
- ◆ О рассмотрении отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.

- О формировании рекомендаций об утверждении Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2026 годы.
- Об утверждении Плана работы Комитета по аудиту Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2025 год.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

Деятельность Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам направлена на повышение эффективности и качества работы Совета директоров посредством углубленной проработки и мониторинга вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров в сфере кадровой политики, системы назначений и вознаграждений, а также оценки деятельности

членов Правления Холдинга и Корпоративного секретаря.

В 2024 году Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам проведено 6 очных и 2 заочных заседания, в ходе которых рассмотрено 25 вопроса.

СОСТАВ И УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2024 ГОДУ

Член Комитета	Должность	Заседания	%	Период нахождения в составе Комитета
Мари-Элен Берар	независимый директор, Председатель Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	независимый директор, член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024
Манфред Грундке	независимый директор, член Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	8/8	100	05.01.2023–31.12.2024

- Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам были рассмотрены следующие важные вопросы:**

 - О формировании рекомендации по внесению изменений и дополнений в Кодекс деловой этики акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», утвержденный решением Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 21 апреля 2015 года (протокол № 04/15);
- О рассмотрении отчета о деятельности Омбудсмена акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2022–2023 годы, оценке результатов его деятельности и формировании рекомендации по продлению срока его полномочий.
 - Об утверждении Плана работы Комитета по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2025 год.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ

Деятельность Комитета по стратегическому планированию направлена на разработку и предоставление Совету директоров Холдинга рекомендаций по вопросам выработки приоритетных направлений деятельности Холдинга и стратегии его развития, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих

повышению эффективности деятельности Холдинга в средне- и долгосрочной перспективе.

В 2024 году Комитетом по стратегическому планированию проведено 3 очных и 3 заочных заседания, в ходе которых рассмотрено 19 вопросов.

УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2024 ГОДУ

Член Комитета	Должность	Заседания	%	Период нахождения в составе Комитета
Манфред Грундке	независимый директор, Председатель Комитета по стратегическому планированию	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Мари-Элен Берар	независимый директор, член Комитета по стратегическому планированию	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Дэниел А. Витт	независимый директор, член Комитета по стратегическому планированию	6/6	100	05.01.2023–31.12.2024
Куантыров Алибек Сакенович	Министр национальной экономики Республики Казахстан, член Комитета по стратегическому планированию	–	–	05.01.2023–23.04.2024
Кудайбергенов Бауыржан Алибекович	вице-министр национальной экономики Республики Казахстан, представитель Единственного акционера АО «НУХ «Байтерек»	1/4	100**	28.05.2024-31.12.2024
Карагойшин Рустам Тимурович	член Совета директоров АО «НУХ «Байтерек»	3/4	100**	28.05.2024-31.12.2024

* В связи с прекращением его полномочий в качестве члена Совета директоров (приказ МНЭ РК от 29.02.2024 № 72) Куантыров А.С. не принимал участия в заседаниях Комитета.

** % участия членов Комитета по стратегическому планированию Совета директоров Холдинга, Кудайбергенов Б.А. и Карагойшин Р.Т. определен с учетом даты избрания решением Совета директоров Холдинга от 28 мая 2024 года (протокол № 05/24).

- Комитетом по стратегическому планированию были рассмотрены следующие важные вопросы:**

 - О рассмотрении отчета о результатах деятельности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.
 - О рассмотрении информации об исполнении требований Инвестиционной политики акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.
 - О рассмотрении информации о международном сотрудничестве акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.
 - О рассмотрении аналитической информации по результатам исследования удовлетворенности клиентов в рамках финансовой поддержки, оказываемой акционерным обществом «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» проектам агропромышленного комплекса.
- О рассмотрении Отчета по реализации Стратегии цифровизации акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2026 годы.
 - О формировании рекомендаций по вопросу рассмотрения Отчета об устойчивом развитии АО «НУХ «Байтерек» за 2023 год.
 - О предварительном одобрении проекта изменений и дополнений в Правила управления рисками акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь – работник АО «НУХ «Байтерек», не являющийся членом Совета директоров либо Правления Холдинга, который назначается Советом директоров АО «НУХ «Байтерек» и подотчетен Совету директоров Холдинга.

Правовое положение Корпоративного секретаря определяется законодательством Республики Казахстан, Уставом Холдинга, Положением о Корпоративном секретаре Холдинга и иными внутренними документами Холдинга.

В соответствии с Положением о Корпоративном секретаре АО «НУХ «Байтерек» по решению Совета директоров Холдинга обязанности Корпоративного секретаря АО «НУХ «Байтерек» могут быть возложены

на заместителя Премьер-министра – Руководителя Аппарата Правительства Республики Казахстан, который не является работником Холдинга и на которого не распространяются трудовые отношения и не выплачивается вознаграждение. При этом заместитель Премьер-министра – Руководитель Аппарата Правительства Республики Казахстан не участвует в управлении Холдингом.

Решением Совета директоров Холдинга от 23 февраля 2022 года № 02/22 исполняющим обязанности Корпоративного секретаря АО «НУХ «Байтерек» назначен заместитель Премьер-министра – Руководитель Аппарата Правительства Республики Казахстан Койшыбаев Галымжан Тельманович.



КОЙШЫБАЕВ ГАЛЫМЖАН ТЕЛЬМАНОВИЧ¹⁷

Заместитель Премьер-министра –
Руководитель Аппарата
Правительства Республики
Казахстан

Родился 12 апреля 1968 года, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ♦ Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова

Опыт работы в последние годы:

- ♦ В 2012–2016 годах – Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Казахстан в Финляндской Республике, Чрезвычайный и Полномочный Посол Республики Казахстан в Эстонской Республике по совместительству;
- ♦ С 2016 года занимал должность заместителя Министра иностранных дел Республики Казахстан;
- ♦ 26 марта 2019 года Постановлением Правительства назначен Руководителем Канцелярии Премьер-министра Республики Казахстан;
- ♦ 18 сентября 2019 года Указом Президента Республики Казахстан назначен Руководителем Канцелярии Премьер-министра Республики Казахстан;
- ♦ 18 января 2021 года Указом Президента РК К.К. Токаева переназначен на должность Руководителя Канцелярии Премьер-министра РК;
- ♦ 11 января 2022 Указом Президента РК вновь назначен Руководителем Канцелярии Премьер-министра Республики Казахстан.
- ♦ 4 января 2023 г. Указом Главы государства назначен заместителем Премьер-министра – Руководителем Аппарата Правительства РК.
- ♦ 3 апреля 2023 г. Указом Главы государства переназначен заместителем Премьер-министра – Руководителем Аппарата Правительства РК.
- ♦ 6 февраля 2024 г. Указом Главы государства назначен заместителем Премьер-министра – Руководителем Аппарата Правительства Республики Казахстан.

Обеспечение эффективной реализации функций, возложенных на Корпоративного секретаря, является основной задачей Службы Корпоративного секретаря Холдинга. Службу возглавляет заместитель Корпоративного секретаря – руководитель Службы Корпоративного секретаря. Служба Корпоративного секретаря является структурным подразделением Холдинга и подчиняется непосредственно Корпоративному секретарю.

В число основных задач Корпоративного секретаря входит:

- ♦ обеспечение соблюдения органами и должностными лицами Холдинга правил и процедур корпора-

тивного управления, гарантирующих реализацию и защиту прав и интересов Единственного акционера;

- ♦ обеспечение осуществления мероприятий по подготовке решений Совета директоров в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Холдинга;
- ♦ обеспечение эффективной деятельности Совета директоров Холдинга и его комитетов;
- ♦ обеспечение хранения, раскрытия и предоставления необходимой информации о Холдинге;
- ♦ обеспечение четкого и эффективного взаимодействия между органами Холдинга.

ПРАВЛЕНИЕ

GRI 2-9, IFRS S1-27, IFRS S2-6(a)

Правление является коллегиальным исполнительным органом Холдинга и осуществляет руководство его текущей деятельностью, действует в интересах Холдинга и его Единственного акционера и подотчетно последнему и Совету директоров Холдинга. Правление вправе принимать решения по любым вопросам деятельности Холдинга, не отнесенным законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Холдинга, в том числе по вопросам, отнесенным законодательством и Уставом Холдинга к его компетенции. Правление принимает предварительные решения по вопросам, выносимым на рассмотрение Совета директоров Холдинга.

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью АО «НУХ «Байтерек» в соответствии с законодательством Республики Казахстан,

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-9, GRI 202-2

По состоянию на 31 декабря 2024 года Правление Холдинга состояло из 7 членов.

Уставом и внутренними документами Холдинга. Председатель Правления организует выполнение решений Единственного акционера, Совета директоров и Правления Холдинга.

Председатель Правления назначается решением Единственного акционера. Члены Правления избираются решением Совета директоров по предложению Председателя Правления.

Основным критерием оценки эффективности деятельности Председателя и членов Правления является достижение поставленных КПД, утвержденных Советом директоров Холдинга. Предложения в части мотивационных КПД членов Правления на рассмотрение Совету директоров вносит Председатель Правления.

¹⁷ 3 апреля 2023 года Указом Главы государства переназначен заместителем Премьер-министра – Руководителем Аппарата Правительства Республики Казахстан.

**КАРАГОЙШИН
РУСТАМ
ТИМУРОВИЧ**

Председатель Правления

Родился в 1983 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахстанский институт менеджмента, экономики и прогнозирования (KIMEP), специальность «Бухгалтерский учет»
- ◆ Международная академия бизнеса, специальность «Корпоративный менеджмент, мастер делового администрирования (MBA)»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С июня 2004 по 2006 год работал в АО «Банк Развития Казахстана», менеджер, главный менеджер Управления №1 Департамента проектного анализа.
- ◆ С апреля 2006 по июнь 2006 года – начальник Управления №2 Департамента проектного анализа АО «Банк Развития Казахстана».
- ◆ С июня 2006 по октябрь 2006 года – начальник Управления лизинговых операции АО «БРК-Лизинг».
- ◆ С октября 2006 по июль 2007 года – начальник Управления проектного анализа АО «БРК-Лизинг».
- ◆ С июля 2007 по август 2011 года – управляющий директор – член правления АО «БРК-Лизинг».
- ◆ С сентября 2011 по декабрь 2011 года – начальник отдела внешнеэкономической деятельности Департамента маркетинга нефти и нефтепродуктов ТОО «Petroleum Operating».
- ◆ С января 2012 по сентябрь 2012 года – Председатель правления ТОО «Credit Systems».
- ◆ С сентября 2012 по октябрь 2013 года – заместитель генерального директора ТОО «Сбербанк Лизинг Казахстан».
- ◆ С октября 2013 по ноябрь 2015 года – генеральный директор ТОО «Сбербанк Лизинг».
- ◆ С ноября 2015 по декабрь 2018 года – заместитель Председателя Правления АО «КазАгроФинанс».
- ◆ С февраля 2019 по май 2019 года – генеральный директор ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана».
- ◆ С мая 2019 по май 2021 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ» Байтерек».
- ◆ С мая 2021 по февраль 2024 года – Председатель Совета директоров, Генеральный директор – ТОО «Зерновой Консорциум Казахстана».
- ◆ С февраля 2024 по апрель 2024 года – и. о. Председателя Правления АО «НУХ» Байтерек».
- ◆ С апреля 2024 года – Председатель Правления и член Совета директоров АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Председатель Совета директоров АО «Казахстанская Жилищная Компания», АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», член Совета директоров АО «Банк Развития Казахстана», АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**АЙДАПКЕЛОВ
НУРБОЛАТ СЕРГАЛИЕВИЧ**

Первый заместитель Председателя Правления

Родился в 1979 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахский гуманитарно-юридический университет, специальность «Юриспруденция», присвоена квалификация «Юрист»
- ◆ Казахская государственная академия управления, специальность «Бухгалтерский учет и аудит»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2016 по 2020 год – Председатель Комитета по статистике МНЭ РК.
- ◆ С 2020 по 2022 год – Руководитель Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан.
- ◆ С 2022 года – первый заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Председатель Совета директоров АО «Аграрная кредитная корпорация», АО «КазАгроФинанс»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

**ХАМИТОВ
ЕРСАИН
ЕРБУЛАТОВИЧ**

Заместитель Председателя Правления

Родился в 1983 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова, специальность «Экономист-финансист»
- ◆ Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова, специальность «Executive Master of Business Administration (EMBA)»

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2016 по 2022 год – Управляющий директор-член Правления АО «НУХ «Байтерек».
- ◆ С 2022 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Председатель Совета директоров АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», член Совета директоров АО «Bereke Bank», АО «Казахстанская жилищная компания»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**ГАЛЫМ
УСЕН
АСКАРОВИЧ**
Заместитель Председателя
Правления

Родился в 1983 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Гарвардский университет, Школа государственного управления Кеннеди (Массачусетс, США), магистр государственного управления
- ◆ Осакий университет, экономический факультет (Осака, Япония), бакалавр экономики и бизнеса

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С 2012 по 2018 год – различные должности в Deloitte Tohmatsu Consulting LLC (Токио, Япония).
- ◆ С 2019 по 2020 год – директор Департамента анализа и развития государственных услуг Министерства труда и социальной защиты населения Республики Казахстан.
- ◆ С 2020 по 2021 год – директор Департамента цифровизации корпоративных решений ТОО «BI Innovations» (Астана).
- ◆ С 2023 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Член Совета директоров АО «Фонд развития промышленности», председатель Совета директоров АО «Baiterek Venture Fund», председатель Наблюдательного совета ТОО «Baiterek Venture Management»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**ШАЙХЫ
ЖАНДОС
АЛКЕНОВИЧ**
Заместитель Председателя
Правления

Родился в 1982 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Университет КИМЕР, бакалавр делового администрирования и бухгалтерского учета

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С июня 2007 по февраль 2011 года – ассоциированный вице-президент, страновой директор по корпоративным финансам АО «Ситибанк Казахстан».
- ◆ С марта 2011 по февраль 2013 года – ассоциированный вице-президент, старший менеджер по работе с ключевыми клиентами АО «Ситибанк Казахстан».
- ◆ С февраля 2013 по апрель 2024 года – директор, глава филиала в Астане, АО «Ситибанк Казахстан».
- ◆ С апреля 2024 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Член Совета директоров АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», АО «Банк Развития Казахстана», АО «Фонд развития предпринимательства «Даму»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**СОН
ВЯЧЕСЛАВ
ВЛАДИМИРОВИЧ**
Заместитель Председателя
Правления

Родился в 1982 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Казахский гуманитарный юридический университет, специальность «Юриспруденция»
- ◆ Современный гуманитарный университет, специальность «Лингвист»
- ◆ Лондонский университет, специальность «Коммерческое и корпоративное право», магистр права
- ◆ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, мастер государственного управления

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С января 2017 по ноябрь 2023 года – Управляющий директор АО «НУХ «Байтерек».
- ◆ С 2023 года – заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек».

Другие занимаемые должности:

Член Совета директоров АО «Казахстанская Жилищная Компания», АО «Аграрная кредитная корпорация», АО «Bereke Bank»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



**ОНЖАНОВ
ТИМУР
НҰРЛАНҰЛЫ**
Заместитель Председателя
Правления

Родился в 1984 году, гражданин Республики Казахстан.

Образование:

- ◆ Бернский университет (Швейцария), бакалавр наук в области делового администрирования и экономики
- ◆ Университет Санкт-Галлена (Швейцария), магистр искусств, высшее образование в области банковского дела и финансов

Сведения о трудовой деятельности:

- ◆ С июля 2013 по июль 2016 года – менеджер по продажам в отделе структурного торгово-экспортного финансирования по организации сделок проектного финансирования Deutsche Bank AG (Франкфурт, Германия).
- ◆ С сентября 2016 года по июнь 2024 года начал работу в Международном финансовом центре «Астана» (МФЦА), где занимал должности заместителя директора, директора департамента развития рынка услуг по управлению активами и крупным частным капиталом, управляющего директора по развитию бизнеса, Первого заместителя Генерального директора по развитию международного бизнеса и сотрудничества, а также исполнительного директора – главного представителя по финансовому сектору администрации МФЦА.

Другие занимаемые должности:

Председатель Совета директоров АО «Qazaqstan Investment Corporation»

Не имеет акций (долей участия) акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», аффилированных компаний, а также не владеет акциями поставщиков и конкурентов акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».



ИЗМЕНЕНИЯ В СОСТАВЕ ПРАВЛЕНИЯ В 2024 ГОДУ

В 2024 году прекращены полномочия членов Правления:

- ◆ Байбазаров Нурлан Серикович (01.02.2024 г.)

ИТОГИ РАБОТЫ ПРАВЛЕНИЯ В 2024 ГОДУ

В течение 2024 года Правление Холдинга провело 65 заседаний, из них 33 очных и 32 заочных. Наиболее важные вопросы, рассмотренные Правлением:

- ◆ Об одобрении и вынесении на утверждение Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2026 годы.
- ◆ Об утверждении отчета об исполнении стратегических ключевых показателей деятельности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», а также об исполнении Плана мероприятий на 2021–2023 годы по реализации Плана развития акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2014–2023 годы по итогам 2023 года.
- ◆ Об утверждении Стратегии развития системы управления рисками акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2028 годы.
- ◆ Об одобрении и вынесении на рассмотрение Комитета по стратегическому планированию Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» Отчета о результатах деятельности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.
- ◆ Об одобрении и вынесении на рассмотрение Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» вопроса «Об утверждении Годового отчета акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» за 2023 год.

УЧАСТИЕ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ В ЗАСЕДАНИЯХ В 2024 ГОДУ

Член Правления	Посещаемость заседаний	%	Период нахождения в составе Правления
Байбазаров Нурлан Серикович	6/65	9	01.01.2024–01.02.2024
Карагойшин Рустам Тимурович	49/65	75	13.02.2024–31.12.2024
Айдапкелов Нурболат Сергалиевич	48/65	74	01.01.2024–31.12.2024
Хамитов Еrsaин Ербулатович	55/65	85	01.01.2024–31.12.2024
Галым Усен Аскарлович	51/65	78	01.01.2024–31.12.2024
Сон Вячеслав Владимирович	51/65	78	01.01.2024–31.12.2024
Шайхы Жандос Алкенович	31/65	48	12.06.2024–31.12.2024
Онжанов Тимур Нурланович	25/65	38	18.06.2024–31.12.2024

КОМИТЕТЫ ПРИ ПРАВЛЕНИИ ХОЛДИНГА

Для подготовки решений рекомендательного характера при Правлении Холдинга действуют консультативно-совещательные органы – Комитеты.

Комитет по планированию и оценке деятельности является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Правлении Холдинга, координирующим процесс бизнес-планирования и бюджетирования по Группе Холдинга.

Комитетом по планированию и оценке деятельности в 2024 году проведено 31 заседание. Комитетом рассмотрены предложения администраторов бюджетных программ и вынесены рекомендации по перераспределению средств бюджета Холдинга, предварительно рассмотрены проекты Планов мероприятий Холдинга, Годового бюджета Холдинга, отчет по исполнению плана мероприятия Холдинга и ДО за 2023 год, Планов развития ДО и их корректировок, предоставлены рекомендации Правлению.

Комитет по управлению активами и пассивами является постоянно действующим консультативно-совещательным органом при Правлении Холдинга. Целью деятельности Комитета является выработка рекомендаций по повышению эффективности управления активами и обязательствами Холдинга и ДО в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации рисков (финансовых, операционных, стратегических, правовых) и обеспечения финансовой устойчивости.

В 2024 году Комитетом по управлению активами и пассивами проведено 41 заседание. Комитетом рассмотрены вопросы управления финансовыми рисками компаний группы Холдинга, финансового анализа

контрагентов группы Холдинга, а также консолидированная управленческая отчетность; даны рекомендации дочерним организациям в части повышения эффективности при управлении активами и обязательствами.

Комитет по стратегии и корпоративному развитию является коллегиальным консультативно-совещательным органом, созданным для рассмотрения и выработки рекомендаций по вопросам стратегии и корпоративного развития Холдинга и его дочерних организаций, повышения эффективности реализации Плана развития, совершенствования системы корпоративного управления и обеспечения устойчивого развития в деятельности Холдинга и его дочерних организаций.

В 2024 году Комитетом по стратегии и корпоративному развитию проведено 18 заседаний. Комитетом рассмотрены вопросы плановых корпоративных КПД структурных подразделений Холдинга на 1-4 кварталы 2024 года, отчеты об исполнении КПД членов Правления дочерних организаций за 2023 год, одобрение Плана мероприятий на 2024–2026 годы по реализации Плана развития АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2033 годы, отчет об устойчивом развитии Холдинга за 2023 год, предварительное рассмотрение результатов рейтинга устойчивого развития (ESG-рейтинг) АО «НУХ «Байтерек», изменения и дополнения к Плану мероприятий по устойчивому развитию АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2026 годы и другие.

СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ

GRI 2-19, GRI 2-20, GRI 2-21

Согласно Положению о Совете директоров АО «НУХ «Байтерек», в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Уставом АО «НУХ «Байтерек», независимым директорам – членам Совета директоров АО «НУХ «Байтерек» в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение, связанное с исполнением ими функций членов Совета директоров Холдинга, и (или) компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Холдинга.

Порядок, размер и условия выплаты вознаграждений, компенсации расходов и премирования членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей, включая независимых директоров, устанавливаются решением Единственного акционера Холдинга.

Председатель Совета директоров заключает с независимыми директорами договор от имени Холдинга в редакции, предусмотренной приложением к Положению о Совете директоров Холдинга, в котором изложены размер и условия выплаты вознаграждений и компенсаций независимым директорам. В случае участия независимого директора в половине или менее чем в половине всех проведенных очных и заочных заседаний Совета директоров и его Комитетов вознаграждение уменьшается, за исключением случаев отсутствия независимого директора по причине болезни или нахождения в отпуске по основному месту работы.

В 2024 году вознаграждение, связанное с исполнением функций членов Совета директоров Холдинга, выплачивалось только независимым директорам – членам Совета директоров АО «НУХ «Байтерек».

СУММАРНЫЙ РАЗМЕР ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» И НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ – ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

	2022 год	2023 год	2024 год
Члены Совета директоров	418 189 166,67	214 967 666,67	220 351 833,33
Члены Правления	278 097 617,22	227 101 069,75	365 412 861,31
Итого	696 286 783,89	442 068 736,42	585 764 694,64

Система оплаты труда членов Правления Холдинга регламентирована Правилами оплаты труда, оценки деятельности и вознаграждения Председателя и членов Правления АО «НУХ «Байтерек». Членам Правления устанавливается должностной оклад по решению Совета директоров. В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 2 декабря 2014 года № 1266 вознаграждение членам Правления осуществляется по итогам отчетного года в зависимости от достижения стратегических КПД, утверждаемых Советом директоров, и результатов оценки их деятельности, а также наличия чистой консолидированной прибыли после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности Компании на основе аудированной финансовой отчетности. При этом общий годовой объем данного вознаграждения не должен превышать 6 (шесть) должностных окладов.

В 2024 году суммарный размер вознаграждения Председателя и членов Правления АО «НУХ «Байтерек» в период их нахождения в составе исполнительного органа, а также независимых директоров – членов Совета директоров, произведенного Холдингом в их пользу, составил 585 764 694 (пятьсот восемьдесят пять миллионов семьсот шестьдесят четыре тысячи шестьсот девяносто четыре) тенге 64 (шестьдесят четыре) тиын. Данная сумма указана до удержания налогов и других обязательных платежей в бюджет.

Суммарный размер вознаграждения Председателя и членов Правления АО «НУХ «Байтерек» включает в себя сумму заработных плат, выплаченное вознаграждение по итогам 2023 года, выплату премии к государственному празднику Республики Казахстан.

СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА

GRI 2-16

Цель Службы внутреннего аудита Холдинга (далее – СВА) заключается в укреплении способности Холдинга создавать, защищать и сохранять стоимость организации, предоставляя Совету директоров и Правлению Холдинга независимые, основанные на оценке рисков, объективные заверения, мнения, рекомендации и прогнозы.

Независимость СВА обеспечивается соответствующим статусом, который предусматривает организационную подчиненность и функциональную подотчетность СВА Совету директоров Холдинга. СВА непосредственно подчиняется Совету директоров и отчетывается перед ним о своей работе. Курирование деятельности СВА осуществляется Комитетом по аудиту при Совете директоров Холдинга.

СВА в своей деятельности привержена соответствовать обязательным элементам Международных основ профессиональной практики, рекомендованных Институтом внутренних аудиторов, а именно Международным стандартам внутреннего аудита и Тематическим требованиям.

Внешняя оценка качества деятельности функции внутреннего аудита, проводимая согласно Международным стандартам внутреннего аудита квалифицированным и независимым оценщиком не реже одного раза в пять лет, в 2022 году подтвердила соответствие деятельности СВА Кодексу этики и Международным профессиональным стандартам внутреннего аудита на уровне 99%. Уровень зрелости, согласно Модели зрелости внутреннего аудита для государственного сектора, оценен на высоком уровне – оптимизирующий.

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ В 2024 ГОДУ

Аудиторский план СВА, утвержденный Советом директоров Холдинга, выполнен на 100%.

По результатам выполненных аудиторских заданий Холдингу даны в общей сложности 105 рекомендаций, направленных на дальнейшее повышение эффективности внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления. В среднем уровень ис-

СОСТАВ СВА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

Руководитель СВА – Науанова Д.А., MBA for the Global Energy Industry (with Merit) (Warwick Business School), сертифицированный внутренний аудитор (CIA), сертифицированный специалист по оценке риск-менеджмента (CRMA), сертифицированный эксперт по расследованию мошенничества (CFE).

Внутренний аудитор – Малдыбекова Д.Д., MSc in Logistics and Supply Chain Management (Heriot-Watt University), сертифицированный внутренний аудитор (CIA), сертифицированный эксперт по расследованию мошенничества (CFE), сертификат в области корпоративного управления ИТ (COBIT).

Внутренний аудитор – Тленчина А.У., MBA in Executive Management (Kingston University), Bachelor of Science with Honours in Economics and Accountancy (The City University London), сертифицированный внутренний аудитор (CIA).

Аудитор информационных технологий – Бекболатов Е.Қ., Master of Science in Communication Technology and Entrepreneurship (with Merit) (Cardiff University); Казахский национальный университет им. Аль-Фараби по специальности «Радиотехника, электроника и телекоммуникации», бакалавр техники и технологий; сертифицированный аудитор информационных систем (CISA).

полнения Холдингом рекомендаций СВА в отчетных периодах 2024 года составил 92%.

Дополнительно СВА было дано 59 рекомендаций отдельным дочерним организациям АО «НУХ «Байтерек» в рамках плановых аудитов систем информационных технологий и информационной безопасности.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Аудиторским планом СВА, утвержденным решением Совета директоров Холдинга, в 2025 году, наряду с ежегодными обязательными проверками соблюдения лимитов отдельных видов административных расходов и достоверности фактических значений ключевых показателей деятельности членов исполнительного органа Холдинга, предусмотрены аудиты реализации стратегии цифровизации, системы корпоративных

финансов, процессов казначейской системы, процессов управления человеческими ресурсами, PR-деятельности и оценка эффективности системы корпоративного управления Холдинга.

Также СВА запланированы аудиты систем информационных технологий и информационной безопасности дочерних организаций Холдинга.

ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ

Общественный совет АО «НУХ «Байтерек» (далее – Общественный совет) является консультативно-совещательным и наблюдательным органом, созданным с целью обеспечения учета мнения гражданского общества, повышения прозрачности и подотчетности деятельности Холдинга и его дочерних организаций.

К полномочиям Общественного совета относятся:

- ♦ обсуждение проектов Плана развития и Плана мероприятий Холдинга;
- ♦ обсуждение отчетов и мониторинга реализации Плана развития и Плана мероприятий Холдинга;
- ♦ обсуждение результатов финансово-хозяйственной деятельности Холдинга;
- ♦ разработка и внесение в государственные органы предложений по совершенствованию законодательства Республики Казахстан;
- ♦ создание комиссий по направлениям деятельности Холдинга;
- ♦ утверждение положения об Общественном совете Холдинга;
- ♦ осуществление общественного контроля в формах, предусмотренных законом Республики Казахстан «Об общественных советах».

Заседания Общественного совета проходят в форме заслушивания отчетов о деятельности Холдинга и его дочерних организаций, что обеспечивает эффективный механизм общественного контроля.

При необходимости на заседания Общественного совета могут приглашаться представители Холдинга, СМИ, научных, профсоюзных и других организаций, а также эксперты и иные специалисты.

Члены Общественного совета представляют квалифицированный и разнопрофильный состав экспертов, обладающих глубокими знаниями и практическим опытом в сфере предпринимательства, финансов, жилищного строительства, сертификации, устойчивого развития и общественной деятельности.

Представители гражданского общества¹⁸:

- ♦ Шайх Казыбек Алтайұлы – Председатель Общественного совета
- ♦ Якумбаева Юлия Константиновна
- ♦ Жумалиева Гульнар Сейтмухамедовна
- ♦ Моминбаев Жомарт Байзакович
- ♦ Суентаев Дамир Серкбаевич
- ♦ Бекбасаров Тилек Рашидович
- ♦ Ыбырайым Нурлан Мухтарбекович

Представители АО «НУХ «Байтерек»:

- ♦ Онжанов Тимур Нұрланұлы – Заместитель Председателя Правления
- ♦ Сон Вячеслав Владимирович – Заместитель Председателя Правления¹⁹
- ♦ Кошкмбаев Нияз Женисович – Управляющий директор



КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

GRI 2-15, GRI 2-16, GRI 2-26, FN-AC-510a.1

В целях предупреждения и урегулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов в Холдинге, а также координации действий всех органов и должностных лиц Советом директоров утверждена Политика по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов. Политика регламентирует порядок и процедуры досудебного урегулирования конфликтов, а также действия органов, должностных лиц и работников Холдинга в рамках данных процессов.

Принципы и нормы корпоративной этики, которыми руководствуются должностные лица и работники Холдинга, закреплены в Кодексе деловой этики АО «НУХ «Байтерек», утвержденном Советом директоров Холдинга.

Решением Совета директоров Холдинга от 17 октября 2019 года № 10/19 внесены изменения в Кодекс деловой

этики Холдинга, направленные на соблюдение принципов меритократии, обеспечение законности и справедливости принимаемых решений, укрепление института Омбудсмана в урегулировании корпоративных конфликтов. основополагающими ценностями, заложенными в Кодексе деловой этики Холдинга, являются ответственность, профессионализм, команда, честность и социальная ответственность.

Соблюдение Кодекса деловой этики обязательно для всех работников Холдинга вне зависимости от занимаемой должности.

Работники Холдинга на ежегодной основе успешно сдают тестирование на знание норм Кодекса деловой этики АО «НУХ «Байтерек».

¹⁸ Приказ Председателя Правления Холдинга № 48-Б от 29.10.2024 года «Об утверждении состава Общественного совета акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

¹⁹ Приказ Председателя Правления Холдинга № 24-Б от 25.06.2025 года «О внесении изменений в приказ Председателя Правления акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 29 октября 2024 года № 48-Б «Об утверждении состава Общественного совета акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

ИНСТИТУТ ОМБУДСМЕНА

Сбор сведений о несоблюдении положений Кодекса деловой этики Холдинга, инициацию рассмотрения споров по его нарушению, а также участие в урегулировании споров осуществляет Омбудсмен Холдинга.

При возникновении случаев нарушений положений Кодекса деловой этики работники АО «НУХ «Байтерек» вправе обратиться к Омбудсмену как в письменной, так и в устной форме. Омбудсмен, в свою очередь, ведет учет обращений работников, должностных лиц, а также деловых партнеров и заинтересованных лиц по вопросам несоблюдения положений Кодекса деловой этики. Омбудсмен обязан в течение пяти рабочих дней предоставить разъяснения положений Кодекса деловой этики работникам Холдинга в случае их обращения, обеспечить анонимность работника, должностного лица, обратившегося по факту нарушений Кодекса деловой этики АО «НУХ «Байтерек».

В части корпоративных конфликтов и конфликта интересов Омбудсмен координирует свои действия с лицами, ответственными за разрешение корпоративных конфликтов и конфликта интересов, согласно Политике по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов Холдинга.

В соответствии с положениями Кодекса корпоративного управления Холдинга Отчет о деятельности Омбудсмена АО «НУХ «Байтерек» за 2023 год рассмотрен и одобрен Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам и Комитетом по аудиту Совета директоров.

Решением Совета директоров АО «НУХ «Байтерек» от 28 мая 2024 года (протокол № 05/24) продлены полномочия Жумагалиева Ардака Кайсарулы в качестве

Омбудсмента АО «НУХ «Байтерек», со сроком полномочий 2 (два) года.

В целях совершенствования нормативно-правовой базы и документационного обеспечения деятельности Омбудсмента в соответствии с Кодексом корпоративного управления проведена работа по разработке и актуализации внутренних нормативных документов Холдинга.

Решением заочного заседания Совета директоров Холдинга от 22 июня 2020 года № 06/20 утверждено Положение об Омбудсмене акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

Положением об Омбудсмене подробно регламентирован правовой статус Омбудсмента Холдинга в организационной структуре и системе корпоративного управления Холдинга, порядок назначения и прекращения полномочий, роль, задачи и функции, права и обязанности, ответственность и иные вопросы деятельности Омбудсмента.

В 2024 году к Омбудсмену обращения не поступали.

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

В соответствии с законодательством РК определение аудиторской организации, осуществляющей аудит АО «НУХ «Байтерек», и размера оплаты ее услуг относится к исключительной компетенции Совета директоров.

Внешним аудитором Холдинга на период 2024–2026 годов является ТОО «КПМГ Аудит». Холдинг следует принципу ротации партнера по проекту (несущего основную ответственность за аудит) каждые пять лет в соответствии с Политикой организации внешнего аудита в АО «НУХ «Байтерек», а также на основании международной практики внешнего аудитора.

Наряду с этим в трудовые договоры, заключаемые с должностными лицами и работниками с Холдингом, включены обязательства о соблюдении положений Кодекса корпоративного управления в АО «НУХ «Байтерек» и во взаимоотношениях с его дочерними организациями.

GRI 2-26, АРРФР

Кроме этого, для удобства работников и должностных лиц группы Холдинга им предоставлены каналы связи, с помощью которых сообщения с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) обращающегося работника/ участника трудового спора могут быть переданы Омбудсмену по любому из обеспечивающих конфиденциальность способов:

- на электронный адрес:
Ombudsman@baiterek.gov.kz;
- на номер телефона: 8 7172 270402.

Механизм подачи обращений Омбудсмену и сведения о нем размещены на корпоративном интернет-сайте АО «НУХ «Байтерек».



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Компоненты систем управления рисками и внутреннего контроля.....	104
Ключевые риски	107



КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

FN-AC-550a.2

Риск-менеджмент является важной составляющей управленческого процесса и неотъемлемой частью развитой системы корпоративного управления. Основным элементом процесса управления рисками Холдинга является его ориентированность на специфику организации, основные принципы ее деятельности, бизнес-процессы и вовлеченность каждого работника в процесс управления рисками.

В Холдинге действует Политика управления рисками, в которой закреплены основные принципы процесса управления рисками, такие как целостность, открытость, структурность, информированность, экономическая целесообразность, непрерывность и совершенствование, цикличность.

Целью процесса управления рисками является достижение баланса между максимальным использованием возможностей и предотвращением потерь.

Управление рисками в АО «НУХ «Байтерек» осуществляется на нескольких уровнях с вовлечением следующих органов и подразделений Холдинга: Единственный акционер, Совет директоров, Правление, структурное подразделение, ответственное за координацию управления рисками, и иные структурные подразделения, а также Служба внутреннего аудита.

Единственный акционер определяет основные принципы корпоративного управления.

Совет директоров играет ключевую роль в осуществлении надзора за системой корпоративного управления рисками. Основными функциями Совета директоров являются постановка долгосрочных и краткосрочных целей Холдинга, утверждение основных документов, регламентирующих управление рисками в АО «НУХ «Байтерек», рассмотрение отчетов по эффективности системы управления рисками. При Совете директоров создан Комитет по аудиту, являющийся консультативно-совещательным органом по предоставлению Совету директоров рекомендаций

в части контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Холдинга, за надежностью и эффективностью системы управления рисками, исполнением документов в области корпоративного управления, независимостью внешнего и внутреннего аудита.

Правление ответственно за организацию эффективной системы управления рисками и создание структуры контроля над рисками для обеспечения выполнения и следования корпоративным политикам. В целях эффективной организации управления рисками при Правлении функционирует Комитет по управлению активами и пассивами, основными функциями которого является выработка рекомендаций по повышению эффективности управления активами и обязательствами Холдинга и его дочерних организаций в целях достижения принципов диверсификации активов и обязательств, оптимизации рисков и обеспечения финансовой устойчивости.

Важной составляющей, направленной на достижение АО «НУХ «Байтерек» поставленных стратегических целей и минимизацию рисков при их достижении, является эффективно функционирующая система внутреннего контроля. Организация системы внутреннего контроля предусматривает построение Холдингом системы управления, способной быстро реагировать на риски, осуществлять контроль над основными и вспомогательными бизнес-процессами и ежедневными операциями Холдинга, а также незамедлительно информировать участников системы внутреннего контроля соответствующего уровня о любых существенных недостатках и областях для улучшения. Надежное и эффективное функционирование системы внутреннего контроля требует вовлечения и постоянного взаимодействия в рамках внутреннего контроля должностных лиц и работников всех уровней АО «НУХ «Байтерек».

Данная система организована с учетом общеизвестных принципов, правил и лучших практик и представлена на модели ниже.



Контрольные процедуры являются документально зафиксированной системой мероприятий и действий по обеспечению эффективного внутреннего контроля за исполнением целей, задач и планов Холдинга, выявлению и совершению нестандартных операций, а также по предупреждению, ограничению и предотвращению рисков и возможных неправомерных действий со стороны должностных лиц и работников Холдинга.

Управление рисками в Холдинге – это постоянный, динамичный и непрерывный процесс, состоящий из следующих компонентов: идентификация, измерение, контроль, мониторинг.

В отчетном году в АО «НУХ «Байтерек» была проделана следующая работа по управлению рисками:

- Осуществлен комплексный анализ всех бизнес-процессов в Холдинге, который предшествует процессу определения рисков и контролей. Определение бизнес-процессов в Холдинге базируется на двух ключевых подходах: описании и регламентации бизнес-процессов. Поэтапное использование данных подходов нацелено на комплексное определение сути того или иного бизнес-процесса, а также обеспечение его непрерывного мониторинга впоследствии.
- В целях определения долгосрочных задач по совершенствованию и развитию системы управления рисками утверждена Стратегия развития системы управления рисками акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2024–2028 годы.

- Утверждена матрица бизнес-процессов, рисков и контролей на 2025 год, которая представляет собой инструмент системы внутреннего контроля и управления рисками, заключающийся в анализе основных бизнес-процессов Холдинга и направленный на то, чтобы оценить их подверженность рискам и сформировать контрольные процедуры по управлению этими рисками.
- Утвержден риск-аппетит по различным компонентам и метрикам, представляющий собой возможность изменений в результатах как на краткосрочной, так и на долгосрочной основе, который Холдинг и его руководители готовы принять в рамках своей стратегии развития бизнеса.
- Проведены оптимизация и актуализация внутренних нормативных документов в области системы управления рисками и внутреннего контроля:
 - Правила управления рисками акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
 - Методика определения бизнес-процессов, присутствующих им рисков и контролей в акционерном обществе «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
 - Регламент предварительного анализа бизнес-процессов при внедрении организационных изменений в акционерном обществе «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»;
 - Регламент управления непрерывностью деятельности акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек».

В 2024 году Советом директоров и Правлением АО «НУХ «Байтерек» на ежеквартальной основе рассматривались консолидированные отчеты по рискам с описанием основных рисков группы Холдинга и планы мероприятий по управлению ими, осуществлялись мониторинг и актуализация ключевых индикаторов рисков, регистра и карты рисков, а также планы мероприятий по управлению рисками.

Также в 2024 году из-за геополитических событий, связанных с конфликтом между Россией и Украиной, и, как следствие, из-за волатильности цен на нефть, курсов валют Холдинг ежеквартально осуществлял

анализ и стресс-тестирование по гипотетическим сценариям и информировал Совет директоров Холдинга об актуальной ситуации в части возможного негативного влияния внешней конъюнктуры на финансовые и риск-показатели группы Холдинга.

В 2024 году для работников Холдинга с целью развития риск-культуры проводились обучающие семинары по системе управления рисками и внутреннему контролю с целью эффективной идентификации присутствующих Холдингу рисков и его видов, определения компонентов и понимания принципов риск-менеджмента, соответствующих стандартам COSO и ISO-31000.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

С целью дальнейшего совершенствования и развития АО «НУХ «Байтерек» ставит перед собой следующие задачи в 2025 году и в среднесрочной перспективе:

- ♦ совершенствование риск-культуры в группе Холдинга и ее дальнейшая интеграция в систему корпоративного управления;

- ♦ оптимизация и актуализация методологии по СУР в группе Холдинга;
- ♦ автоматизация процессов СУР в направлениях: идентификации и оценки рисков, получение и консолидация отчетов по рискам группы Холдинга;
- ♦ соблюдение Политики в области устойчивого развития.



КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ

Холдинг в процессе оценки и идентификации ключевых рисков придерживается единого стандарта в рамках модели централизованной системы управления рисками, которая была разработана с привлечением внешнего консультанта. Модель включает в себя оценку ключевых видов риска (риск ликвидности, рыночный риск, кредитный риск, операционный риск), а также их агрегацию и оценку достаточности доступных финансовых ресурсов для покрытия агрегированного размера рисков, рассчитанных в нормальных и стрессовых ситуациях. Методология централизованной системы управления рисками также предусматривает идентификацию стратегических рисков, присущих достижению миссии и стратегических ключевых показателей деятельности Холдинга и направлена на достижение поставленных страте-

гических целей и задач, минимизацию рисков при их достижении.

Ключевые риски Группы АО «НУХ «Байтерек» выявляются в процессе анкетирования рисков, присущих всем бизнес-процессам в группе Холдинге, и графически отображаются в карте рисков с учетом степени существенности. Мероприятия по минимизации ключевых рисков осуществляются на постоянной основе в соответствии с утвержденным планом мероприятий, согласно регистру рисков. Карта рисков, регистр рисков, план мероприятий по ключевым рискам и отчет об исполнении плана мероприятий ежеквартально рассматриваются и утверждаются Советом директоров.



КРЕДИТНЫЙ РИСК

Риск неисполнения контрагентом группы Холдинга по финансовому инструменту своих обязательств является кредитным риском и считается для группы Холдинга наиболее существенным, с высокой степенью вероятности и влияния на деятельность Холдинга. С учетом высокой степени существенности данный риск в течение 2024 года располагался в красной зоне рисков, согласно карте рисков Холдинга.

Целью системы управления кредитным риском являются его предупреждение, снижение вероятности возникновения финансовых потерь вследствие неисполнения заемщиком своих финансовых обязательств.

Инструменты управления подверженностью кредитному риску рассматриваются в рамках отдельного финансового актива и/или портфеля финансовых активов и подразделяются на две категории:

- 1) инструменты для предотвращения причин возникновения кредитных рисков;
- 2) инструменты управления последствиями наступления кредитных рисков.

Инструменты для предотвращения причин возникновения кредитного риска в рамках отдельного финансового актива включают в себя оценку и мониторинг кредитоспособности заемщика.

Инструментами для предотвращения причин возникновения кредитных рисков портфелей финансовых активов являются количественная оценка портфелей финансовых активов и улучшение процесса принятия кредитных и инвестиционных решений. Улучшение процесса принятия кредитных решений включает в себя:

- 1) совершенствование организационной структуры;
- 2) контроль над процессом кредитования и инвестирования в различные финансовые инструменты;
- 3) совершенствование используемых информационных технологий.

Холдинг и его дочерние организации уделяют кредитному риску особое внимание. Определение уровня кредитного риска и реализация мероприятий, направленных на минимизацию риска, осуществляются на регулярной основе с использованием различных инструментов определения кредитоспособности контрагента и установления максимальных лимитов на одного заемщика и/или группу связанных заемщиков. При установлении лимитов Холдинг использует минимальные кредитные рейтинги контрагентов, присвоенные международными рейтинговыми агентствами, а также проводит оценку финансового состояния на основе доступной финансовой отчетности и результатов самостоятельно проведенного анализа. Мониторинг и контроль данного вида риска на консолидированной основе осуществляются уполномоченным органом Холдинга.



РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности считается одним из существенных рисков для группы Холдинга и обусловлен несоответствием друг другу сроков погашения активов и обязательств, что, в свою очередь, влияет на обеспеченность АО «НУХ «Байтерек» достаточными ликвидными средствами по приемлемой цене, для того чтобы своевременно отвечать по своим балансовым и внебалансовым обязательствам.

Холдинг осуществляет управление ликвидностью с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения.

Процедуры Холдинга по управлению ликвидностью состоят из:

- ◆ прогнозирования денежных потоков и расчета необходимого уровня ликвидных активов;
- ◆ поддержания диверсифицированной структуры источников финансирования;
- ◆ управления концентрацией и структурой заемных средств;
- ◆ разработки планов по заемному финансированию;
- ◆ обслуживания портфеля высоколиквидных активов, который можно свободно реализовать в качестве защитной меры в случае разрыва кассовой ликвидности;
- ◆ разработки резервных планов по поддержанию ликвидности и заданного уровня финансирования;
- ◆ осуществления контроля над соответствием балансовых показателей ликвидности группы Холдинга установленным нормативам и лимитам.



РЫНОЧНЫЙ РИСК

Холдинг подвержен рыночному риску, связанному с открытыми позициями по валютным, процентным и иным финансовым инструментам, которые подвержены риску общих и специфических изменений на рынке.

Целью систем управления подверженности рыночным рискам является поддержание принимаемого на себя АО «НУХ «Байтерек» совокупного риска на уровне в соответствии с собственными стратегическими задачами. Приоритетным является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала Холдинга на основе минимизации подверженности рыночным рискам, которые могут привести к неожиданным финансовым потерям.

Процесс управления рыночными рисками включает выполнение следующих последовательных этапов:

- ◆ планирование управления – определение релевантных подходов для осуществления эффективного управления подверженности рыночным рискам;

- ◆ идентификация – определение и документирование разновидностей подверженности рыночным рискам, способных оказать негативное влияние на финансовый результат Холдинга;
- ◆ качественная оценка – качественный анализ рыночных рисков, определение причин их возникновения с целью оценки их влияния на финансовый результат Холдинга;
- ◆ количественная оценка – количественный анализ вероятности возникновения и влияния последствий реализации рыночных рисков;
- ◆ планирование реагирования – определение процедур и методов по ослаблению отрицательных последствий реализации рыночных рисков;
- ◆ мониторинг и контроль подверженности – мониторинг рыночных рисков и выполнение процедур по их своевременному управлению; оценка эффективности предпринятых действий по минимизации подверженности рыночным рискам.



ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Холдинг подвержен операционному риску, приводящему к убыткам в результате неадекватных или ошибочных внутренних процессов, функционирования систем, действий работников, а также к убыткам, возникающим по причине реализации внешних событий.

Целью управления операционным риском является оптимизация операционной эффективности Холдинга путем снижения операционных потерь, рационализации расходов, а также уменьшения времени и повышения адекватности реагирования на события, находящиеся вне контроля.

АО «НУХ «Байтерек» управляет операционным риском посредством следующих инструментов:

- ◆ классификация событий, относящихся к категории операционных рисков, посредством заполнения базы данных реализованных и потенциальных рисков с вовлечением ответственного структурного подразделения, которое вырабатывает рекомендации по управлению операционными рисками по каждому событию;
- ◆ расчет резерва капитала под операционный риск с сопоставлением фактических убытков ввиду реализации операционных рисков;
- ◆ мониторинг отчетности по операционным рискам;
- ◆ обеспечение управлением непрерывностью деятельности на должном уровне.

Результаты мониторинга уровня операционного риска доводятся до соответствующих коллегиальных органов.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Система управления устойчивым развитием.....	112
Организационная структура управления устойчивым развитием.....	115
Ключевые достижения 2024 года в области устойчивого развития	115
Вклад Холдинга в достижение Целей устойчивого развития.....	116
Управление ESG-рисками.....	121
Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	121
Экологический аспект.....	124
Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124
Развитие инструментов зеленого/устойчивого финансирования	131
Концепция «зеленого офиса»	132
Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135
Социальный аспект.....	137
Управление персоналом.....	137
Спонсорская и благотворительная помощь	148
Управленческий аспект	149
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	149
Экономическая результативность	153
Стратегия цифровизации	154
Информационная безопасность	155
Информационная политика.....	156
Закупочная деятельность	157
Противодействие коррупции	158



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-13, GRI 2-14, GRI 2-23, GRI 2-24, IFRS S1, IFRS S2

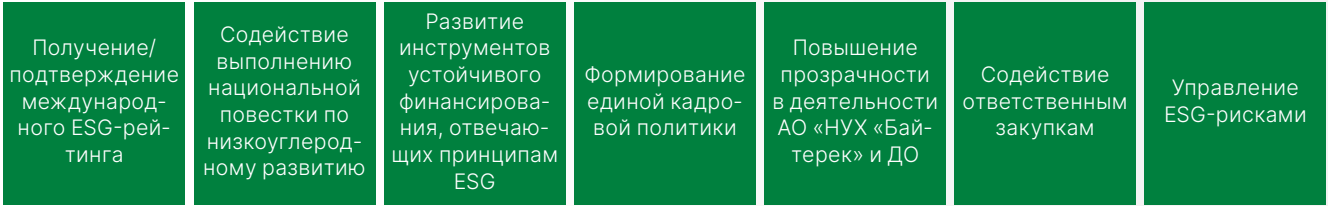
Устойчивое развитие Холдинга – это совокупность принципов и обязательств, которыми руководствуются Холдинг и его дочерние организации (ДО) при осуществлении деятельности.

Управление устойчивым развитием в Холдинге осуществляется в рамках общей системы управления деятельностью Холдинга и является ее неотъемлемой

частью. Холдинг обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде.

ESG-принципы интегрированы в ключевые процессы и административно-хозяйственную деятельность Холдинга и его дочерних организаций.

ESG-ИНИЦИАТИВЫ ХОЛДИНГА, ЗАКРЕПЛЕННЫЕ В ПЛАНЕ РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА НА 2024–2033 ГОДЫ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (КПД) В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ХОЛДИНГА

План мероприятий Холдинга по реализации Плана развития Холдинга на 2024–2033 годы включает мероприятие по получению/подтверждению международного ESG-рейтинга.

Кроме того, в Холдинге утвержден План мероприятий по устойчивому развитию на 2024–2026 годы включает ряд мероприятий по 6 основным блокам:

- ♦ внедрение принципов устойчивого развития /ESG в ключевые процессы;

- ♦ внедрение принципов устойчивого развития в административно-хозяйственную деятельность;
- ♦ актуализация/разработка внутренних нормативных документов;
- ♦ наращивание компетенций по устойчивому развитию;
- ♦ участие в инициативах по устойчивому развитию;
- ♦ повышение прозрачности раскрытия информации.

Вместе с тем индивидуальные карты КПД членов Правления включают КПД по получению ESG-рейтинга и по обеспечению исполнения плана мероприятий по устойчивому развитию АО «НУХ «Байтерек».

Отчет по исполнению плана мероприятий по устойчивому развитию ежегодно утверждается Правлени-

ем Холдинга и размещается на корпоративном сайте Холдинга.

В рамках реализации Единой кадровой политики Холдинга также установлены целевые показатели в области управления персоналом:

Показатель	2024 год	2029
Вовлеченность персонала, уровень, %	78,9	Выше среднего
Добровольная текучесть персонала (уровень стабильности кадрового состава), %	4,38	10
Количество женщин в руководстве Холдинга и ДО, в %	23,7	25

В соответствии с Планом мероприятий по устойчивому развитию на 2024–2026 годы, разработка целевых экологических индикаторов предусмотрена до конца 2025 года. В частности, запланирована разработка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ

по результатам расчета объема выбросов (Score 1, 2, 3) и внедрение инициатив/ целевых показателей по сокращению объема потребления ресурсов в Группе Холдинга.

КПД В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

В стратегиях развития дочерних организаций Холдинга на 2024–2033 годы установлены стратегические ключевые показатели деятельности (СКПД) в области устойчивого развития. Установленные целевые значения и реализация данных КПД служат индикатором прогресса в достижении ESG-целей и позволяют

системно отслеживать продвижение в данном направлении. Такой подход обеспечивает целенаправленную работу организаций по улучшению экологических, социальных и управленческих аспектов своей деятельности.

Дочерняя организация	Наименование КПД	2024 год (факт)	КПД до 2033 года
 АО «БРК»	ESG-рейтинг	64	База (2024) +1
 АО «Фонд Даму»	Рейтинг устойчивого развития	24	70
 АО «QIC»	Рейтинг устойчивого развития	59	В/65%/65 баллов
 АО «Отбасы банк»	Сокращение выбросов парниковых газов от деятельности Банка (Охваты 1, 2)	–	Минус 10% от базового уровня 2023 года
 АО «АКК»	Площадь земель с применением влагосберегающих технологий при орошении, по профинансированным зеленым проектам (с нарастающим итогом с 2024 года), тыс. га	4,58	36,2

Вместе с тем дочерние организации на ежегодной основе реализуют мероприятия, направленные на достижение стратегических ключевых показателей деятельности (СКПД) в области устойчивого развития. Эти мероприятия охватывают широкий спектр ESG-направлений и способствуют последовательно-му выполнению поставленных целей, закреплённых в стратегических документах на 2024–2033 годы.

Так, в 2024 году АО «Отбасы банк» получил ESG-рейтинг от международного рейтингового агентства Sustainable Fitch на уровне «3» с оценкой 55. В 2025 году аналогичный ESG-рейтинг был присвоен АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (АО «ЭКА») – также на уровне «3», с итоговой оценкой 53.

ОБУЧЕНИЕ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Холдинг рассматривает развитие ESG-компетенций работников как важный элемент построения устойчивой корпоративной культуры и эффективного внедрения ESG-подходов в его деятельность

В 2024 году работники Холдинга приняли участие в ряде обучающих мероприятий, направленных на углубление знаний в области ESG и систем менеджмента:

- 3 сотрудника прошли обучение по темам ESG-отчетности и анализа существенности, приняв участие в семинаре «ESG: трансформация и отчетность» в АОО «Назарбаев Университет», а также в вебинаре «Принципы существенности в ESG-отчетности» в онлайн-формате;

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В рамках Плана мероприятий по устойчивому развитию Холдинга на 2024–2026 годы предусмотрены следующие мероприятия:

- получение ESG-рейтинга Холдингом и его ДЗО;
- разработка ДЗО Холдинга политик по правам человека;
- разработка целевых показателей по сокращению выбросов ПГ по результатам расчета объема выбросов (Score 1, 2, 3) на уровне Холдинга и ДЗО;

Кроме того, АО «Банк Развития Казахстана» определило аналитический ключевой показатель деятельности – «Доля зелёных проектов в кредитном портфеле, % (в соответствии с зелёной таксономией)», с установленным целевым значением не менее 10%, что подчёркивает фокус Банка на финансировании экологически значимых инициатив.

В свою очередь, АО «ЭКА» обеспечивает ежегодную реализацию положений собственной Политики устойчивого развития, подтверждая приверженность принципам ответственного и устойчивого ведения бизнеса.

- 5 сотрудников успешно завершили обучение на семинаре «Разработка и внедрение Интегрированной системы менеджмента, согласно требованиям международных стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Внутренний аудит системы менеджмента качества на предприятии в соответствии с требованиями стандарта ISO 19011:2018».

Обучение и развитие ESG-навыков работников способствуют более эффективной интеграции принципов устойчивого развития в ключевые процессы Холдинга и повышает качество подготовки отчетности в соответствии с международными стандартами.

- внедрение инициатив/ целевых показателей по сокращению объема потребления ресурсов в Холдинге и ДЗО;
- рассмотрение возможности перехода на электрические служебные автомобили и установки зарядных станций на парковочных местах Холдинга;
- актуализация Карты стейкхолдеров АО «НУХ «Байтерек» и другие.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

GRI 2-12, GRI 2-13, GRI 2-14, IFRS S2-6(b)

Управление устойчивым развитием в Холдинге осуществляется в рамках общей системы корпоративного управления и является ее неотъемлемой частью.

Уровень	Ответственность
Совет директоров	Стратегическое руководство и контроль за внедрением устойчивого развития
Комитет по стратегическому планированию при Совете директоров	Предварительное рассмотрение вопросов устойчивого развития
Правление	Утверждение планов мероприятий по устойчивому развитию и предоставление на рассмотрение Совета директоров отчетности об устойчивом развитии
Комитет по стратегии и корпоративному развитию при Правлении	Рассмотрение вопросов в области устойчивого развития Холдинга и ДО
Департамент стратегии и корпоративного развития	Планирование деятельности в области устойчивого развития Получение международного ESG-рейтинга Подготовка плана мероприятий по устойчивому развитию и отчета по его исполнению Планирование и подготовка отчетности по международным стандартам Взаимодействие с ДО Холдинга и международными организациями по вопросам устойчивого развития

КЛЮЧЕВЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ESG-рейтинг Холдинга подтвержден на уровне «3» (оценка от 1 до 5, где 1 – наивысшая), а балл по 100-балльной шкале увеличен с 57 до 59 по сравнению с прошлым годом.
- 26 декабря 2024 года Холдинг разместил дебютные социальные облигации на KASE объемом 100 млрд тенге для проведения весенне-полевых и уборочных работ через Аграрную кредитную корпорацию в рамках программы «Кен дала 2». Данный ESG-выпуск соответствует принципам устойчивого развития и предусматривает льготное кредитование фермеров для своевременного проведения ВПиУР с целью достижения положительных социально значимых результатов.
- С целью содействия выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию в Холдинге решением Правления от 4 июля 2024 года (про-

токол № 35/24) утверждена Методика по расчету выбросов парниковых газов, которая устанавливает единые подходы к идентификации, учету и верификации объемов выбросов, а также способствует повышению прозрачности деятельности Холдинга в сфере устойчивого развития и достижению стратегических климатических целей.

- Решением Правления от 7 ноября 2024 года (протокол № 58/24) утверждена Рамочная программа по выпуску негосударственных облигаций устойчивого развития (далее – Рамочная программа). Документ определяет подходы к отбору зеленых и социальных проектов, использованию и управлению привлечёнными средствами, а также к раскрытию информации. Программа разработана с учетом рекомендаций Принципов зелёных облигаций (GBP), Принципов социальных облигаций (SBP) и Руковод-

- дящих принципов по выпуску социальных облигаций (SBG), разработанных Международной ассоциацией рынка капитала (ICMA).
- Проведена оценка климатических рисков и возможностей в соответствии с рекомендациями IFRS S2.
 - В Регистр рисков Холдинга включены риски по системе экологического менеджмента, системе менеджмента безопасности труда и охраны здоровья.
 - Подтверждены сертификаты ISO 14001 «Системы экологического менеджмента» и ISO 45001 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья».
 - Присвоен золотой знак Smart Plastic Zone за внедрение устойчивых практик по сокращению ис-

- пользования пластика и развитию экологической культуры в рамках проекта Coca-Cola и Ассоциации GreenUrban.
- 16 апреля 2024 года Холдинг присоединился к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact), крупнейшей международной инициативе, направленной на вовлечение бизнеса в устойчивое развитие на глобальном уровне.
 - 29 апреля 2024 года Холдинг присоединился к числу подписантов Принципов зеленых инвестиций «Один пояс, один путь» (GIP). Этот важный шаг укрепляет приверженность Baiterek устойчивым и зеленым инвестициям, а также глобальным усилиям по продвижению экологически чистых проектов.

ВКЛАД ХОЛДИНГА В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Холдинг и его дочерние организации вносят значительный вклад в достижение Казахстаном Целей устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

В своей деятельности Холдинг ориентируется на реализацию 15 из 17 Целей устойчивого развития ООН, которые являются релевантными для Холдинга, при этом продолжая совершенствовать и достигать инициативы в области устойчивого развития.

При формировании проектного портфеля Холдинг отдает предпочтение проектам, которые соответствуют ЦУР ООН и оказывают значительное влияние на устойчивое социально-экономическое развитие

Республики Казахстан. В частности, проекты должны способствовать:

- всеохватной и устойчивой индустриализации;
- открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов;
- диверсификации экономики Республики Казахстан и отдельных областей/городов.

Вклад Холдинга в достижение ЦУР ООН ежегодно раскрывается на корпоративном сайте Холдинга.

ЗАДАЧИ ХОЛДИНГА, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Цели устойчивого развития ООН	Задачи ЦУР, релевантные для Холдинга	Деятельность АО «НУХ «Байтерек»	Вклад АО «НУХ «Байтерек» в достижение ЦУР ООН
	2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость и продуктивность и увеличить объемы производства	развитие агропромышленного комплекса (АПК)	- Развитие АПК – ключевой приоритет экономики. - Финансирование: 822 млрд тг при плане 585 млрд тг. - Поддержка: 11 тыс. сельхозпроизводителей. - Закуплено: 46,5 тыс. КРС, 135,2 тыс. МРС, 92,2 тыс. лошадей. - Возделано: 5,6 млн га, 5,1 тыс. аграриев профинансировано на ВПиУР. - Обновление: 10,5 тыс. единиц сельхозтехники.
	3.8. Обеспечить охват услугами здравоохранения, в том числе доступ к качественным основным медико-санитарным услугам и доступ к безопасным, эффективным, качественным и недорогим основным лекарственным средствам и вакцинам	создание безопасных условий труда работников	- Проведены обучающие семинары по безопасности труда. - Обеспечение медицинскими аптечками и средствами защиты. - Проведены учения по пожарной безопасности. - Отсутствовали случаи травматизма в 2024 году.
	4.3 Обеспечить для всех женщин и мужчин равный доступ к недорогому и качественному образованию	реализация внутренних обучающих программ	32 мероприятия по обучению и развитию сотрудников. - Тренинги/семинары, направленные на развитие профессиональных знаний, в том числе такие как: учет, внутренний контроль и аудит, оценка инвестиционных проектов, Power BI, анализ данных, ESG, управление проектами, корпоративное управление, стратегический менеджмент, обучение государственному и английскому языкам. - Работниками комплаенс-службы была получена международная сертификация Certified Fraud Examiner (CFE). - Среднее участие – 2 тренинга на человека.
	5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек 5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные для них возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений в политической, экономической и общественной жизни	- создание равных рабочих условий и карьерных возможностей - обеспечение равной системы оценки деятельности и вознаграждения	- Равные карьерные возможности для женщин и мужчин. - Участие в инициативе ООН по расширению прав женщин (с 2022 г.). - КПЭ «Количество женщин в руководстве Холдинга и ДО, в %» включен в Единую кадровую политику Холдинга. - Доля женщин в группе Холдинга – 54%, в Холдинге – 51%. - Приоритет для женщин при отборе в кадровый резерв. - Благотворительная помощь матерям в сложных ситуациях. - Внедрена единая система грейдинга и оплаты труда.

Цели устойчивого развития ООН	Задачи ЦУР, релевантные для Холдинга	Деятельность АО «НУХ «Байтерек»	Вклад АО «НУХ «Байтерек» в достижение ЦУР ООН
6 Чистая вода и санитария 	6.4 Повысить эффективность водопользования и обеспечить забор и подачу пресной воды 6.5 Обеспечить комплексное управление водными ресурсами	- строительство и модернизация систем водоснабжения - внедрение водосберегающих технологий в сельском хозяйстве	- АКК профинансировала по внедрению систем орошения 11 проектов на 2 782 млн тенге (общая стоимость: 7 425 млн тенге, орошаемая площадь – 5 288 га). 7 новых проектов (1 628 млн тг) и 4 дофинансированных проекта прошлых лет (1 154 млн тг).
7 Недорогостоящая и чистая энергия 	7.2 Увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе	- зеленые облигации - поддержка проектов ВИЭ	- Еврооблигации БРК: размещены 2 выпуска (\$500 млн и 100 млрд тг). - Альтернативная энергетика: одобрены проекты на 312,95 МВт (участие БРК 93 млрд тг). Крупнейшие проекты: ветропарк (220,95 МВт, Акмолинская обл.), СЭС «Балхаш» (50 МВт), ГЭС (Жетысу). - Новый проект: ВЭС «Хромтау» (150 МВт, 69 млрд тг). - Эффект: снижение выбросов на 1,012 млн т CO₂, создание 100 рабочих мест.
8 Достойная работа и экономический рост 	8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности 8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, инновационной деятельности, и поощрять официальное признание и развитие микро-, малых и средних предприятий	поддержка крупного бизнеса и развитие МСБ путем предоставления финансовых инструментов Холдинга	- БРК в рамках прямого кредитования профинансированы проекты на общую сумму 1 465,7 млрд тенге, из них: 21 инвестиционный проект – на сумму 784 млрд тенге; 37 экспортных (предэкспортных) операций – на сумму 682 млрд тенге. - БРК введены в эксплуатацию четыре значимых проекта, создавших 325 рабочих мест. - Фондом Даму оказана поддержка 29 513 тыс. проектов с применением финансовых инструментов на сумму кредитов 1 713 млрд тенге.
9 Индустриализация, инновации и инфраструктура 	9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру, включая региональную и трансграничную инфраструктуру, в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех	- продвижение казахстанских производителей несырьевых товаров и поставщиков услуг на внешних рынках и усиление их конкурентоспособности - технологическое предпринимательство и инфраструктура private equity	- Объем принятых страховых обязательств ЭКА вырос с 324,8 млрд тенге в 2023 году до 336,1 млрд тенге в 2024 году. В 2024 году поддержку получили 96 экспортеров, в том числе 15 – впервые. - Запущены новые инструменты поддержки для казахстанских производителей-экспортеров (гарантирование экспортных операций и субсидирование процентных ставок по экспортным кредитам). - На конец 2024 года портфель QIC состоял из 18 ФПИ, сумма кумулятивных инвестиций фондами с участием QIC составила 287 млрд тенге.

Цели устойчивого развития ООН	Задачи ЦУР, релевантные для Холдинга	Деятельность АО «НУХ «Байтерек»	Вклад АО «НУХ «Байтерек» в достижение ЦУР ООН
10 Уменьшение неравенства 	Поддержать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса	- разработка продуктов для молодежи, начинающих предпринимателей - разработка продуктов для социально уязвимых слоев населения - поддержка людей с ограниченными возможностями в регионах присутствия посредством реализации благотворительных проектов	- АО «АКК» выдало 812 млн тенге на льготные микрокредиты молодым людям (21-35 лет) для открытия и расширения бизнеса. - АО «КЖК» предоставило 236 квартир в аренду с выкупом для очередников МИО и других категорий граждан. - АО «Отбасы банк» в 2024 году выдало 2237 займов по программе «Отау» (48,65 млрд тенге) и 7746 займов по программе «Наурыз» (202,76 млрд тенге). - АО «Фонд «Даму» обучило 1 629 предпринимателей через видеоплатформу с курсами для начинающих и действующих бизнесменов. - Дни донора: 173 сотрудника сдали 58 литров крови. - Благотворительная акция «Крышечки доброты»: собрано 30 тыс. крышек для особенных детей. - Переработка галстуков для людей с ограниченными возможностями, изготавливавших сувениры. - Участие в благотворительных марафонах и забегах.
11 Устойчивые города и населенные пункты 	11.1 Обеспечить всеобщий доступ к доступному, безопасному и недорогому жилью	обеспечение населения жильем	- В 2024 году за счет инструментов АО «КЖК» введено в эксплуатацию порядка 3,2 млн кв. м многоквартирного жилья. Выданы гарантии на завершение строительства на сумму 186,6 млрд тенге. - В 2024 году АО «КЖК» приобрели облигации МИО для финансирования строительства доступного жилья в регионах на общую сумму 462,1 млрд тенге. - Выданные жилищные займы – 1 290 млрд тенге.
12 Ответственное потребление и производство 	12.5 Уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию 12.6 Рекомендовать компаниям, особенно крупным и транснациональным компаниям, применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах	- применение ресурсосберегающих технологий в офисе Холдинга - ответственное потребление ресурсов	- Бизнес-центр Группы «Байтерек» оснащен энергосберегающим освещением, датчиками движения и витражным остеклением для снижения энергопотребления. - В 2024 году сдано на переработку 784,5 кг бумаги. - Ежегодно информация о потреблении ресурсов (водопотребление, тепловая энергия, электроэнергия) раскрывается в Годовом отчете и Отчете об устойчивом развитии Холдинга.



Цели устойчивого развития ООН	Задачи ЦУР, релевантные для Холдинга	Деятельность АО «НУХ «Байтерек»	Вклад АО «НУХ «Байтерек» в достижение ЦУР ООН
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование	поддержка зеленых проектов	- Общая поддержка зеленой энергетики – 573,5 млрд тенге. - АО «БРК» администрирует и финансирует 9 проектов ВИЭ на 214,4 млрд тенге. - АО «QIC» профинансировало проекты на 11 млрд тенге. - Фонд «Даму» поддержал 137 зеленых проектов на 234,7 млрд тенге. - АО «АКК» профинансировало 90 зеленых проектов на более чем 60 млрд тенге.
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	15.5 Принять значимые меры по сдерживанию деградации природных сред обитания, остановить утрату биологического разнообразия и к 2020 году обеспечить сохранение и предотвращение исчезновения видов, находящихся под угрозой вымирания	участие в озеленении территории	- Холдингом направлено иницирующее письмо в адрес аппарата акима района Есиль г. Астаны касательно участия в планируемых мероприятиях по посадке деревьев. - Сотрудники Холдинга совместно с ДО приняли участие в республиканской экологической акции «Таза Қазақстан». - Проведена встреча с представителями Фонда Земли «Устойчивое развитие», где были обсуждены инициативы по посадке деревьев на территории столичных школ.
16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах	реализация мер по борьбе с коррупцией, а также формирование антикоррупционной культуры работников	- Утверждены и действуют Политика противодействия коррупции, Кодекс деловой этики и другие нормативные документы. - Действуют правила по предупреждению коррупции и мошенничества. - Функционируют горячая линия, электронные и почтовые каналы для сообщений о возможных нарушениях.
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	17.6 Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, дополняемое партнерствами с участием многих заинтересованных сторон	- сотрудничество с международными институтами и финансовыми организациями по вопросам устойчивого развития - участие в конференциях, форумах, круглых столах по продвижению ЦУР в Казахстане	- Международные инициативы: 16 апреля 2024 года Холдинг присоединился к UN Global Compact, а 29 апреля – к Принципам зеленых инвестиций GIP. - ESG-рейтинг: подтвержден на уровне «3», балл повышен с 57 до 59. - Устойчивое развитие: Холдинг участвует в круглых столах и семинарах по ESG и зеленым инвестициям.

УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ

FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

АО «НУХ «Байтерек» рассматривает управление климатическими и ESG-рисками (экологические, социальные и риски корпоративного управления) как неотъемлемую часть своей стратегии устойчивого развития. ESG-риски отнесены к категории стратегических рисков и подлежат постоянному мониторингу и превентивному реагированию.

Холдингом выделены следующие основные источники возникновения ESG-рисков:

- Экологические факторы: избыточное потребление ресурсов (электроэнергия, вода, тепло), загрязнение окружающей среды, поддержка проектов с потенциально негативным экологическим эффектом.
- Социальные факторы: нарушение условий труда, дискриминация, несоблюдение норм охраны труда и прав работников.
- Корпоративные факторы: недобросовестные практики управления, отсутствие прозрачности, несоблюдение норм деловой этики.
- Климатические угрозы: экстремальные погодные явления, наводнения, засухи, изменение температурного режима.
- Изменение рыночных условий: переориентация потребительского спроса в условиях климатических изменений.

Потенциальные последствия включают:

- Негативное воздействие на окружающую среду.
- Рост производственных и логистических затрат.
- Ущерб инфраструктуре и активам.

- Перебои в операционных процессах.
- Репутационные потери, снижение доверия заинтересованных сторон.
- Финансовые потери вследствие нестабильности поставок и цен на ресурсы.

Холдинг последовательно реализует комплекс мер по управлению ESG-рисками, включая следующее:

- Рациональное потребление ресурсов: внедрение Концепции «зеленого офиса», использование энергоэффективных технологий, снижение потребления бумаги и воды, экологическое просвещение.
- Ответственное инвестирование: реализация Инвестиционной политики, учет ESG-факторов при отборе проектов.
- Социальная политика: обеспечение равных возможностей, реализация Политики по правам человека, соблюдение трудовых стандартов.
- Антикоррупционная практика: ежегодное тестирование сотрудников, внедрение прозрачных процедур принятия решений.
- Гендерное равенство: участие в инициативе ООН по расширению прав и возможностей женщин.
- Учет климатических рисков: утверждение Методики расчета выбросов парниковых газов (2024 г.), участие в глобальных инициативах.

Мониторинг исполнения мероприятий осуществляется на постоянной основе. Отчет о реализации мероприятий по устойчивому развитию ежегодно выносятся на рассмотрение Правления Холдинга.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ S1 (IFRS S1)

IFRS S1-27, IFRS S1-44, IFRS S2-29, FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

В 2024 году АО «НУХ «Байтерек» инициировало процесс раскрытия нефинансовой информации в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности S1. В рамках требований МСФО S1 организации обязаны представлять информацию о стратегиях устойчивого развития, процессах выявления, оценки и управления рисками и возможностями, а также достигнутых результатах и поставленных целях в об-

ласти устойчивости. Стандарт охватывает раскрытие вопросов управления, стратегического планирования, управления рисками и использования метрик для оценки устойчивости.

В настоящее время Холдинг продолжает совершенствовать практики управления ESG-рисками, формируя внутреннюю нормативную базу и

распределяя ответственность на разных уровнях корпоративной структуры. Этапы развития системы управления ESG-рисками представлены в таблице, подготовленной в соответствии с требованиями МСФО S1.

Раздел	Требование	Раскрытие
1. Управление и надзор	Органы управления, надзор за рисками и возможностями	Совет директоров осуществляет стратегическое руководство в области устойчивого развития. Комитет по стратегическому планированию предварительно рассматривает вопросы ESG. Правление утверждает план мероприятий в области устойчивого развития, а также представляет на рассмотрение Совета директоров Отчет об устойчивом развитии на ежегодной основе в третьем квартале года, следующего за отчетным Индивидуальные карты КПД членов Правления включают КПД по получению ESG-рейтинга и по обеспечению исполнения плана мероприятий по устойчивому развитию АО «НУХ «Байтерек»
	Роль руководства	Члены Совета директоров и Правления утверждают внутренние ESG-документы (План мероприятий, Политика по правам человека, Методика по расчетам выбросов парниковых газов, Концепция «зеленого офиса») и публичную отчетность (Годовой отчет, Отчет об устойчивом развитии)
2. Стратегия	Идентификация рисков и возможностей; горизонты планирования	По итогам 2024 года Холдингом определены следующие риски, связанные с ESG: Климатические и ESG-риски: ◆ Неблагоприятное воздействие на окружающую среду ◆ Повышение производственных расходов: рост затрат на логистику, энергоресурсы и водоснабжение ◆ Повреждение инфраструктуры и активов: разрушение корпоративной инфраструктуры из-за природных катаклизмов (наводнения, засухи, штормы) ◆ Перебои в производственных процессах ◆ Изменение потребительского спроса ◆ Финансовые потери ◆ Репутационные риски Риск системы экологического менеджмента, безопасности труда и охраны здоровья Холдинга: ◆ Отсутствие инициатив ESG ◆ Низкая экологическая сознательность работников ◆ Репутационные риски ◆ Вред окружающей среде Риск корпоративного управления: ◆ Нарушение законодательных и/или внутренних требований ◆ Потеря финансовой устойчивости ◆ Репутационные риски ◆ Неэффективное управление и координация Репутационный риск: ◆ Снижение доверия заинтересованных сторон Возможности ◆ Рост доли зеленых проектов ◆ Сокращение углеродного следа заемщиков
	Влияние рисков и возможностей на бизнес-модель и цепочку создания стоимости	ESG-риски и возможности влияют на процессы кредитования, инвестиционные решения, развитие зеленых продуктов и требований к контрагентам. Возможности: рост доли зеленого финансирования, внедрение технологий декарбонизации

Раздел	Требование	Раскрытие
	Влияние рисков и возможностей на стратегию и процесс принятия решений	Интеграция ESG-факторов приводит к корректировке стратегических целей, усилению контроля за экологическим воздействием проектов, развитию инструментов зеленого финансирования
	Влияние на финансовые результаты и финансовое положение	В краткосрочной перспективе: рост операционных расходов на 2–5%. Среднесрочно: возможны капитальные затраты на модернизацию активов, внедрение энергоэффективных и зеленых технологий. Возможности: привлечение финансирования под более низкую ставку благодаря соответствию ESG-требованиям, расширение участия в финансировании зеленых/устойчивых проектов, рост доли зеленого портфеля
	Описание методики учета рисков и возможностей в финансовом планировании	Учет климатических и ESG-рисков и возможностей является неотъемлемой частью стратегического планирования. Холдинг использует системный подход, включая ESG-анализ проектов на предмет потенциального экологического воздействия. Наряду с рисками анализируются возможности развития зеленых продуктов
	Оценка устойчивости стратегии и бизнес-модели	Стратегия Холдинга (План развития) направлена на содействие устойчивому росту экономики Республики Казахстан через поддержку производства казахстанских товаров и услуг, модернизацию инфраструктуры и укрепление продовольственной безопасности на принципах ответственности перед обществом. ESG-принципы встроены в стратегические и операционные процессы на уровне Холдинга и его дочерних организаций С 2018 года в Холдинге действует Политика в области устойчивого развития, а с 2023 года – Политика по правам человека. С 2024 года внедрена Методика расчета выбросов парниковых газов, способствующая учету климатических факторов при планировании и анализе бизнес-процессов. Вместе с тем Инвестиционная политика Холдинга усиливает требования к процессам оценки проектов на предмет ESG-рисков, мониторинга зеленых и социальных проектов
3. Оценка рисков и возможностей	Процессы выявления и оценки рисков	ESG-риски включены в Регистр рисков, который актуализируется ежеквартально на основании мониторинга внешней среды и внутренних изменений
	Процессы выявления и оценки возможностей	Методология идентификации возможностей в области ESG разрабатывается. Выявление осуществляется на основе отраслевых трендов, изменений законодательства, обратной связи от заинтересованных сторон
	Интеграция в систему управления рисками	ESG-риски включены в действующий Регистр рисков Холдинга и включены в ключевые бизнес-процессы: стратегическое планирование, операционная деятельность, корпоративное управление, риск-менеджмент
4. Метрики и цели	Количественные показатели и цели	Выбросы CO ₂ по итогам 2024 года составили: ◆ Выбросы CO₂ Scope 1: 18,8 tCO₂e ◆ Выбросы CO₂ Scope 2: 435,1 tCO₂e ◆ Выбросы CO₂ Scope 3: 57,9 tCO₂e Вместе с тем Холдинг в рамках обновленного Плана мероприятий по устойчивому развитию планирует до конца 2025 года разработать целевые показатели по сокращению выбросов ПГ, а также целевые показатели по сокращению объема потребления ресурсов в Холдинге и ДЗО

ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

СОДЕЙСТВИЕ ВЫПОЛНЕНИЮ НАЦИОНАЛЬНОЙ ПОВЕСТКИ ПО НИЗКОУГЛЕРОДНОМУ РАЗВИТИЮ

GRI 3-3

Переход к зеленой и углеродно-нейтральной экономике – приоритетная стратегическая задача страны.

Документом первого уровня, регламентирующим зеленый транзит экономики Республики Казахстана, пришедшим на смену Концепции по переходу Республики Казахстан к зеленой экономике, является Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года (далее – Стратегия), утвержденная Указом Президента Республики Казахстан от 2 февраля 2023 года № 121.

Среднесрочная цель Стратегии – сокращение выбросов ПГ к 2030 году на 15% относительно уровня выбросов 1990 года и доведение сокращения на 25% при условии получения международной поддержки на декарбонизацию экономики.

Холдинг выступает ключевым финансовым институтом, активно поддерживающим реализацию государственной политики в области устойчивого и низкоуглеродного развития. Устойчивое развитие является одним из стратегических направлений деятельности, обозначенных в Плане развития Холдинга на 2024–2033 годы.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ НА УРОВНЕ ХОЛДИНГА

GRI 2-23, IFRS S1-46, IFRS S1-50, IFRS S1-51, IFRS S2-29, IFRS S2-33, IFRS S2-34, IFRS S2-35

С целью содействия выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию в Холдинге решением Правления от 4 июля 2024 года (протокол № 35/24) утверждена Методика по расчету выбросов парниковых газов (далее – Методика), которая устанавливает единые подходы к идентификации, учету и верификации объемов выбросов, а также способствует повышению прозрачности деятельности Холдинга в сфере устойчивого развития и достижению стратегических климатических целей. Методика разработана в соответствии с следующими нормативными документами и международными стандартами:

- 1) Методика по расчету выбросов и поглощения парниковых газов, утвержденных приказом Министра экологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 17 января 2023 года № 9;
- 2) Greenhouse Gas Protocol (далее – GHG Protocol, Протокол);
- 3) СТ РК ISO 14064–1:2019 (ISO 14064–1:2018) «Парниковые газы. Требования и руководство, по количественной оценке, и отчетности о выбросах и поглощении/удалении парниковых газов на уровне организации»;
- 4) Руководящие указания Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК, англ. Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) по эффективной практике и учет факторов

неопределенности в национальных кадастрах парниковых газов.

В связи со спецификой своей деятельности Холдинг не сжигает топлива для отопления, производства электроэнергии и транспорта, не производит летучие выбросы от промышленных процессов, не выпускает и не сжигает сжиженный природный газ (СПГ), а также не имеет выбросов N2O от сельскохозяйственной деятельности.

Вместе с тем здание бизнес-центра «Байтерек» (далее – БЦ «Байтерек»), в котором расположен Холдинг, находится под управлением акционерного общества «Казахстанская Жилищная Компания» (далее – АО «КЖК»). В здании БЦ «Байтерек» имеется дизель-генераторная установка, выбросы от которой учитываются в расчетах Scope 1 АО «КЖК».

По итогам 2024 года наблюдается сокращение выбросов парниковых газов по всем трем категориям Охвата (Scope 1, 2 и 3).

Снижение по **Scope 1** обусловлено сокращением использования служебного автотранспорта за счет перехода сотрудников на альтернативные способы передвижения, включая пешие маршруты. В дополнение к этому до конца 2025 года планируется рассмотреть

возможность перехода на электрические автомобили в автопарке и установки зарядных станций на парковочных площадках.

Снижение выбросов по **Scope 2** стало результатом перехода на энергоэффективное освещение (замена люминесцентных ламп на светодиодные) и реализации мероприятий в рамках Концепции «зеленого офиса», включающей как технические, так и информационно-просветительские инициативы.

По **Scope 3** достигнуто снижение за счет оптимизации командировочной активности и широкого внедрения онлайн-коммуникаций, заменивших ряд очных встреч и поездок. Холдинг продолжает системную работу по снижению углеродного следа в соответствии с утвержденной методикой учета выбросов парниковых газов и принципами Greenhouse Gas Protocol.

ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК», TCO₂-ЭКВ

GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3, IFRS S2, APPFP

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	44,37	19,3	18,8
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	1 036,2	653,4	435,1
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3)	–	65,2	57,9
Общие выбросы CO ₂ -экв.	1 068,2	737,9	511,8

ДИНАМИКА ИНТЕНСИВНОСТИ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»

GRI 305-4

Показатель	2022	2023	2024
Общие выбросы Scope 1, 2, 3, тCO ₂ -экв.	1 068,2	737,9	582,8
Операционная прибыль, млрд тенге	361	566	603
Интенсивность выбросов ПГ, тCO ₂ /млрд тенге	2,96	1,3	0,97
Интенсивность выбросов ПГ (Scope 1), тCO ₂ /млрд тенге	0,09	0,03	0,03
Интенсивность выбросов ПГ (Scope 2), тCO ₂ /млрд тенге	2,87	1,15	0,72
Интенсивность выбросов ПГ (Scope 3, категория 15), тCO ₂ /млрд тенге	–	0,12	0,09

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ НА УРОВНЕ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ²⁰

С учетом разнопланового характера деятельности дочерних организаций Холдинга методики расчета выбросов парниковых газов адаптированы соответственно специфике каждой из них. Это позволяет обеспечить более точный учет и мониторинг углеродного следа на уровне отдельных бизнес-направлений. Каждая дочерняя организация разрабатывает и внедряет собственный подход к расчету выбросов по областям Охвата Scope 1, 2 и 3 в соответствии с международными стандартами и национальными требованиями. Такой дифференцированный подход способ-

ствует формированию объективной и полной картины углеродной отчетности Группы компаний «Байтерек» и повышает качество управления климатическими рисками.

Методики по расчету выбросов парниковых газов утверждены на уровне 9 дочерних и зависимых обществ Холдинга.

²⁰ В разделе раскрывается информация по выбросам ПГ в разрезе 7 ДЗО Холдинга. АО «АКК» и АО «ФРП» имеют цели рассчитать объем выбросов до конца 2025 года.



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ²¹ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «БРК», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	44,37	75,06	74,4
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	1 468,49	2 316,28	2 266,23
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3) по категориям:	2 451 300,0	3 596 439,5	2 679 756,7
финансируемые выбросы (категория 15, Охват 3)	2 451 300,0	3 596 439,5	2 679 702,0
поездки сотрудников на работу (категория 7, Охват 3)	–	–	54,7
Общие выбросы CO₂-экв.	2 452 812,86	3 598 830,84	2 682 097,3



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «КЖК», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	1,6	2,6	1,0
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	2 230	2 268	4 884
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3), категории 5, 6, 13	–	87 234	89 024
Общие выбросы CO₂-экв.	2 231,6	89 504,6	93 909



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «ФОНД «ДАМУ»²², TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	200,4	194,8	203,8
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	1 347,3	1 264,4	1 347
Общие выбросы CO₂-экв.	1 547,7	1 459,2	1 550,8



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «ОТБАСЫ БАНК», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	305,13	402,46
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	5 808,44	2 313,22
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3), категории 1, 5, 6, 7, 8, 15	–	1 168 499,84
Общие выбросы CO₂-экв.	6 113,57	1 171 215,52

²¹Выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 включают консолидированную информацию об объектах, находящихся под операционным управлением Банка.

²²Фонд не рассчитывал объем выбросов ПГ по Scope 3 за 2024 год, однако имеет цели рассчитать за 2025 год.



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «ЭКСПОРТНО-КРЕДИТНОЕ АГЕНТСТВО
КАЗАХСТАНА», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	–	19,90	33,27
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	34,72	38,03	41,04
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3)	5,01	10,62	34,71
Общие выбросы CO₂-экв.	39,73	48,65	109,02



ДИНАМИКА ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «QIC», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2022	2023	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	33,6	–*	–*
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	247	245	398,8
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3)	18,6	30,81	49,8
Общие выбросы CO₂-экв.	298,76	275,81	448,2²³

*Отсутствовали машины для обслуживания работников и руководства.



ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ АО «КАФ», TCO₂-ЭКВ.
GRI 305-1, GRI 305-2, GRI 305-3

Показатель	2024
Прямые выбросы (область Охвата 1)	11,9
Косвенные энергетические выбросы (область Охвата 2)	294,25
Косвенные неэнергетические выбросы (область Охвата 3)	66
Общие выбросы CO₂-экв.	372,15

ПОДДЕРЖКА ЗЕЛЕННЫХ И УСТОЙЧИВЫХ ПРОЕКТОВ

GRI 203-1, GRI 203-2; GRI 302-5; IFRS S1, IFRS S2, FN-AC-410a.1

При предоставлении финансовой поддержки Холдинг и дочерние организации отдают предпочтение проектам, способствующим устойчивому социально-экономическому развитию Республики Казахстан, в том числе в соответствии с документами Системы государственного планирования, включая, но не ограничиваясь проектами, по которым при необходимости проводится проверка клиента на соответствие следующим принципам кредитования:

- ♦ управление охраной окружающей среды;
- ♦ управление экологическими рисками и воздействием на окружающую среду; ресурсоэффективность; углеродный менеджмент;

- ♦ управление социальными рисками и воздействием; права человека и средств существования; трудовые права и условия труда; здоровье и безопасность населения;
- ♦ включение перечня спорных секторов бизнеса и/или практик; проверка отсутствия практик, связанных с использованием генетически модифицированных организмов, меха, пестицидов, хлорированных углеводородов, испытаниями на животных;
- ♦ управление конфликтами и безопасностью; проверка отсутствия практик, связанных с использованием оружия, табака, алкоголя, порнографии, азартных игр, несвязанных волокон асбеста или

²³Расчет выбросов ПГ за 2024 год выполнен на основе утвержденной в 2025 году Методики по расчету выбросов парниковых газов АО «QIC».

других продуктов, в которых преобладает связанный асбест, генетической инженерии человека и жестких видеоигр.

При подготовке и реализации инвестиционных проектов Холдинг и его дочерние организации оценивают выполнение Клиентами обязательств по соблюдению требований в области охраны окружающей среды и в отношении социального воздействия, установленных законодательством Республики Казахстан.

Холдинг/ дочерние организации придерживаются принципов ESG, которые направлены на учет экологических и социальных факторов в ходе инвестиционной деятельности:

- ♦ открытость инвестиционной деятельности – деятельность Холдинга/ дочерних организаций осуществляется на основе публичности и открытости инвестиционного процесса; при этом Холдинг/ дочерние организации могут требовать надлежащее раскрытие информации об экологических, социальных проблемах и вопросах управления Клиентами;
- ♦ социальная и экологическая ответственность – финансирование проектов, в результате реализации которых не происходит значительного ухудшения среды обитания, социальных условий труда и уровня жизни населения в регионе реализации проекта; инвестиции призваны обеспечить повышение уровня жизни населения в регионе реализации проекта, уровня занятости и (или) социальных условий труда, если это применимо в рамках реализуемого проекта;

- ♦ проектам, не соответствующим ESG-принципам, может быть отказано в предоставлении финансирования, если такие основания предусмотрены внутренними документами дочерних организаций.

Инструментом приоритизации потенциальных проектов при принятии решения о предоставлении финансовой поддержки в соответствии с Планом развития Холдинга, документами Системы государственного планирования и целями инвестиционной деятельности Холдинга и дочерних организаций является Индекс развития.

Индекс развития рассчитывается с учетом следующих показателей:

- ♦ Увеличение выпуска в экономике;
- ♦ Повышение производительности труда;
- ♦ Повышение экспортного потенциала (не применяется для инфраструктурных проектов);
- ♦ Развитие частного сектора экономики;
- ♦ Приоритетность отрасли;
- ♦ Влияние на устойчивое социальное развитие;
- ♦ Экологическое воздействие проекта.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Холдингом поддержан ряд проектов в сфере зеленой энергетики на общую сумму финансирования 573,2 млрд тенге (строительство гидроэлектростанции, солнечной и ветряных электростанций).

Информация о зеленых/устойчивых проектах размещается на сайте Холдинга, согласно Плану мероприятий по устойчивому развитию Холдинга на 2024–2026 годы.

ПРИМЕРЫ ПРОЕКТОВ, ВВЕДЕННЫХ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ

1. Описание: Строительство ветроэлектростанции (ВЭС) в Хромтау	2. Описание: Строительство гидроэлектростанции на реке Коксу в Жетысуской области мощностью в 7 МВт	3. Описание: Строительство мусороперерабатывающего завода в г. Павлодаре
Ввод в эксплуатацию: 2025 г. (план)	Ввод в эксплуатацию: 3 кв. 2025 г. (план)	Ввод в эксплуатацию: февраль 2026 г. (план)
Общая стоимость проекта: 93,5 млрд тенге	Общая стоимость проекта: 5,3 млрд тенге	Общая стоимость проекта: 4,8 млрд тенге
Сумма участия Холдинга: 74,1 млрд тенге	Сумма участия Холдинга: 4,4 млрд тенге	Сумма участия Холдинга: 2,6 млрд тенге

ПОДХОД ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ К ПОДДЕРЖКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ЗЕЛЕННЫХ И УСТОЙЧИВЫХ ПРОЕКТОВ

FN-AC-270a.1, FN-AC-000.B

В рамках устойчивого финансирования АО «Банк Развития Казахстана» поддерживает проекты, связанные со строительством, разработкой, приобретением, обслуживанием и эксплуатацией объектов возобновляемой энергетики, соответствующих следующим критериям:

- ♦ Солнечная и ветровая энергетика, а также энергия из биомассы отходов.
- ♦ Геотермальная энергия и гидроэнергетика при условии, что прямые выбросы парниковых газов (ПГ) на протяжении всего жизненного цикла не превышают 100 г CO₂-экв./кВт·ч, с последующим снижением до нетто-0 г CO₂-экв./кВт·ч к 2050 году.
- ♦ При производстве энергии из отработанной биомассы выбросы ПГ в течение жизненного цикла должны быть не менее чем на 70% ниже уровня, характерного для угольной генерации. Биотопливо должно быть получено из устойчивого сырья, в том числе:
 - ♦ исключительно из древесных отходов (в случае древесины);
 - ♦ исключаются ресурсы с территорий с высоким биоразнообразием или высоким содержанием углерода;
 - ♦ проводится оценка воздействия на качество почвы и накопление углерода.
- ♦ Инфраструктура передачи и распределения энергии, предназначенная для подключения объектов ВИЭ, если они соответствуют пороговому значению выбросов менее 100 г CO₂-экв./кВт·ч.

Банк стремится к тому, чтобы поддерживаемые проекты способствовали переходу к низкоуглеродной экономике и соответствовали международным практикам в области устойчивого финансирования.

АО «QIC» активно развивает проекты в сфере устойчивой энергетики, направленные на снижение выбросов парниковых газов, сохранение природных ресурсов и повышение качества жизни населения.

По состоянию на конец 2024 года в инвестиционном портфеле АО «QIC» находились зеленые проекты общей установленной мощностью 82 МВт, включая:

- ♦ СЭС «Кенгир» (10 МВт, г. Жезказган, Карагандинская область);
- ♦ СЭС «Байконыр» (50 МВт, Шиелійский район, Кызылординская область);
- ♦ ГЭС на реке Коксу (7 МВт, Жетысуская область);
- ♦ Проект по геотермальной энергетике (разведка и производство, совместно с Arctic Green Energy China).

С 2023 года АО «Отбасы банк» реализует первую в Казахстане программу «Зеленая ипотека», направленную на покупку жилья в энергоэффективных домах, построенных по «зеленым стандартам». Программа способствует охране окружающей среды и улучшению качества жизни граждан. На конец 2024 года выдано 1 255 займов на сумму 31,4 млрд тенге. Портфель зеленой ипотеки на по итогам 2024 года составил 30,7 млрд тенге.

АО «Отбасы банк» также реализует социальные жилищные программы для многодетных семей, людей с инвалидностью, детей-сирот, военнослужащих, молодежи, женщин и других уязвимых категорий.

В 2024 году были запущены программы:

- ♦ «Наурыз» и «Отау» – улучшение жилищных условий жителей моногородов, малых городов и сельской местности; предусмотрена льготная ставка до 7% и приоритет для молодежи;
- ♦ «Асыл мекен» – поддержка сельских жителей с возможностью покупки или строительства жилья.

Программы реализуются за счет социальных облигаций, привлеченных рыночных и собственных средств.

АО «АКК», являясь финансовым оператором важнейших стратегических проектов развития сельского хозяйства, стремится обеспечивать эффективное использование государственных и привлеченных ресурсов, включая природные ресурсы, которые задействуются в процессе расширения и диверсификации АПК, такие как мелиорация земель, фитосанитария, изменение структуры посевных площадей, рост концентрации сельскохозяйственных животных в хозяйствах и другое.

Ключевые направления проектов:

- ♦ Производство плодоовощной, технической и мясной продукции с использованием систем орошения;
- ♦ Развитие тепличных хозяйств с высокой плотностью посевов;
- ♦ Закладка и модернизация интенсивных садов.

Суммарная площадь реализованных проектов превышает 3000 гектаров, а совокупная проектная мощность по производству продукции составляет свыше 84 000 тонн в год.

Поддержка таких инициатив демонстрирует устойчивую ориентацию на:

- ♦ повышение ресурсоэффективности (через капельное и дождевальное орошение);

- ♦ импортозамещение за счет увеличения внутреннего производства свежей плодоовощной продукции;
- ♦ экологическую устойчивость, включая снижение водопотерь и увеличение урожайности на единицу площади.

ДОЛИ ЗЕЛЕННЫХ И УСТОЙЧИВЫХ ПРОЕКТОВ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ХОЛДИНГА

Дочерние организации Холдинга активно следуют экологической повестке и реализуют устойчивые проекты в соответствии с общими стратегическими приоритетами Холдинга. Несмотря на разную отраслевую направленность и специфику деятельности, все дочерние организации выстраивают ESG-подходы в едином векторе, обеспечивая вклад в достижение климатических и устойчивых целей страны.

Особое внимание в рамках инвестиционной и операционной деятельности уделяется классификации (таксономии) зеленых проектов. Основным ориентиром выступает национальная таксономия зеленых проектов, утвержденная постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2021 года № 996. Данная таксономия служит базой для определения приоритетов при планировании, реализации и мониторинге проектов, направленных на снижение углеродного следа, повышение энергоэффективности, развитие зеленой инфраструктуры и переход к низкоуглеродной экономике.

В отчетном году при расчете долей зеленых и устойчивых проектов дочерние организации руководствовались положениями национальной таксономии. При этом ряд организаций дополнили подходы собствен-

- ными внутренними документами, разработанными с учетом международных практик и стандартов, включая:
- ♦ Принципы социальных облигаций (Social Bond Principles)
 - ♦ Принципы зеленых облигаций (Green Bond Principles)
 - ♦ Стандарты облигаций устойчивого развития (Sustainability Bond Guidelines)
 - ♦ Принципы облигаций, связанных с устойчивым развитием (Sustainability-Linked Bond Principles)
 - ♦ Таксономия устойчивых видов деятельности Европейской комиссии (EU Taxonomy on Sustainable Activities)
 - ♦ Социальная таксономия Европейской комиссии (EU Social Taxonomy)

Так, АО «Отбасы банк» внедрило Методику оценки соответствия новых программ кредитования принципам устойчивого развития, позволяющую интегрировать элементы национальной и международной таксономии. АО «КЖК» разработало и утвердило Регламент по отбору и оценке приемлемых зеленых и/или социальных проектов, который стал внутренним инструментом классификации и оценки проектов, подлежащих финансированию за счет устойчивых финансовых инструментов.

РАЗВИТИЕ ИНСТРУМЕНТОВ ЗЕЛЕННОГО И УСТОЙЧИВОГО ФИНАНСИРОВАНИЯ

GRI 203-1, GRI 203-2, IFRS S1-51, FN-AC-270a.1, FN-AC-000.A

В Группе Холдинга активно развиваются инструменты зеленого и устойчивого финансирования. Холдинг и его дочерние организации на ежегодной основе прорабатывают вопрос по выпуску облигаций устойчиво-

го развития, включая зелёные и социальные инструменты. Развитие данного направления закреплено в качестве одной из приоритетных ESG-инициатив в Плане развития Холдинга на 2024–2033 годы.

РАМОЧНАЯ ПРОГРАММА ПО ВЫПУСКУ ОБЛИГАЦИЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

7 ноября 2024 года решением Правления Холдинга (протокол № 58/24) утверждена Рамочная программа по выпуску негосударственных облигаций устойчивого развития, разработанная с учётом Принципов зелёных облигаций (GBP), Принципов социальных облигаций (SBP) и Руководящих принципов по устойчивым облигациям (SBG) Международной ассоциации рынка капитала (ICMA). Программа определяет подходы к отбору проектов, управлению привлечёнными средствами, раскрытию информации и отчётности.

В рамках Программы предусмотрен выпуск:

- ♦ Зелёных облигаций – для проектов с экологическим эффектом (ВИЭ, энергоэффективность, управление отходами и др.);
- ♦ Социальных облигаций – для проектов с социальным воздействием (жильё, здравоохранение, занятость и др.);
- ♦ Облигаций устойчивого развития – для проектов с одновременным экологическим и социальным эффектом.

Отбор проектов осуществляется Рабочей группой по отбору, одобрению и мониторингу проектов в области устойчивого развития, в компетенцию которой входят:

- ♦ оценка соответствия проектов критериям устойчивого развития;
- ♦ мониторинг соблюдения принципов Программы;
- ♦ утверждение ежегодной отчетности по выпущенным ESG-инструментам.
- ♦ В процессе оценки проектов учитываются:
- ♦ соответствие таксономии зеленых проектов, подлежащих финансированию посредством зеленых облигаций, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2021 года № 996;
- ♦ принцип ненанесения значительного вреда (Do No Significant Harm);
- ♦ наличие позитивного экологического или социального эффекта, выраженного в количественных показателях.

ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОТЧЕТНОСТЬ

Холдинг обеспечивает ежегодное раскрытие информации об использовании привлеченных средств и достигнутом ESG-эффекте, а также публикует внешнюю оценку в формате Second-Party Opinion на своём официальном сайте. В 2024 году AIFC Green Finance Centre

Ltd. присвоил Рамочной программе оценку «Отлично», подтвердив соответствие международным стандартам ICMA и высокое качество процессов отбора и управления проектами.

ESG-ОБЛИГАЦИИ ХОЛДИНГА И ЕГО ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВЫПУЩЕННЫЕ В 2024 ГОДУ

АО «НУХ «Байтерек» разместило свои первые социальные облигации в декабре 2024 года на площадке KASE объёмом 100 млрд тенге. Средства направлены на проведение весенне-полевых и уборочных работ через АО «Аграрная кредитная корпорация» в рамках программы «Кен Дала 2». Проект обеспечивает доступ к льготному кредитованию фермеров и способствует развитию сельского хозяйства.

АО «Отбасы банк» также разместило первые социальные облигации на KASE на сумму 209,9 млрд тенге в рамках программы «Наурыз», инициированной по поручению Президента РК. Средства направлены на ипотечное кредитование социально уязвимых категорий населения. Инвесторы получили доступ к высоколиквидному инструменту, освобождённому от налогообложения купонного дохода.

ДОЛИ ЗЕЛЕННЫХ/УСТОЙЧИВЫХ (СОЦИАЛЬНЫХ) ПРОЕКТОВ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ХОЛДИНГА ПО СОСТОЯНИЮ НА 31.12.2024²⁴

1.	Доля зеленых проектов в кредитном портфеле АО «БРК»	11,6%
2.	Доля зеленых проектов в портфеле АО «ФРП»	28,73%
3.	Доля зеленых проектов в общем инвестиционном портфеле АО «QIC»	5,9%
4.	Доля поддержанных зеленых проектов АО «Фонд Даму» от общего количества профинансированных проектов ²⁵	0,18%
5.	Доля зеленых проектов в инвестиционном портфеле АО «АКК»	18%
6.	Доля зеленой ипотеки в кредитном портфеле АО «Отбасы банк» / Доля социального ипотечного портфеля АО «Отбасы банк»	0,9%/39%

²⁴ АО «ЭКА», АО «КАФ» не рассчитывают данный показатель ввиду специфики деятельности обществ. АО «КЖК» имеет цели рассчитать долю социальных проектов в следующем отчетном году.
²⁵ В рамках механизмов субсидирования процентной ставки (36 проектов) и предоставления гарантий (19 проектов).

АО «Банк Развития Казахстана» разместило дебютные еврооблигации устойчивого развития на сумму 100 млрд тенге сроком на 3 года на площадке Vienna MTF. Размещение стало первым среди несuverенных эмитентов СНГ в тенге. Средства направлены на финансирование проектов, соответствующих одновременно зеленым и социальным критериям. Внешняя оценка AIFC Green Finance Centre Ltd. подтвердила высокий уровень соответствия выпуска международ-

ным стандартам (GBP, SBP, SBG, а также принципам ICMA, LMA, APLMA и др.).

Развитие устойчивого финансирования в Холдинге способствует достижению Целей устойчивого развития ООН, расширению доступа к финансированию для приоритетных отраслей экономики и решению социально значимых задач.

Бизнес-центр Группы Холдинга «Байтерек» построен с учетом технологий бережного отношения к ресурсам. Предусмотрены системы рабочего, аварийного и ремонтного освещения. Используются люминесцентные источники освещения. Витражное остекление фасада с учетом инсоляции позволяет экономить на электроэнергии. Также для экономии электроэнергии в местах временного пребывания установлены датчики движения.

ПЕРЕДАНО МАКУЛАТУРЫ
НА ПЕРЕРАБОТКУ

784,5
кг

КОНЦЕПЦИЯ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА»

GRI 3-3, IFRS S1-50, IFRS S1-51, IFRS S2-33, IFRS S2-35

В силу характера своей деятельности Холдинг не оказывает непосредственного существенного воздействия на окружающую среду. Основными ресурсами, потребляемыми Холдингом, являются электроэнергия, тепловая энергия и вода.

В соответствии с пунктом 47 Политики устойчивого развития Холдинг применяет принципы и методы рационального использования ресурсов, которые наилучшим образом обеспечивают предотвращение неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

В своей деятельности Холдинг стремится к сокращению избыточного потребления ресурсов и минимизации существующего негативного экологического воздействия посредством внедрения энергоэффективных технологий, снижения потребления воды, уменьшения расходования бумаги для офисных нужд (в частности, за счет внедрения системы электронного документооборота).

В рамках Программы партнерства «Зеленый мост», реализуемой по инициативе Первого Президента, с 2019 года проводится республиканский конкурс «Зеленый офис». Цель конкурса – содействие формированию сообщества экологически ответственных компаний.

Холдинг принимает активное участие в конкурсе «Зеленый офис» с 2019 года, в рамках которого предусмотрена отдельная номинация для квазигосударственного сектора. Одним из критериев конкурса является наличие корпоративной документации по внедрению и поддержанию системы «зеленого офиса».

На этом основании в отчетном году Правлением утверждена Концепция «зеленого офиса» Холдинга, которая содержит цели, задачи и принципы «зеленого офиса», а также подходы по ее внедрению и предполагаемые мероприятия. При подготовке Концепции были также учтены рекомендации международных организаций по экологизации офисов.

В качестве основных элементов «зеленого офиса» выделено следующее:

- ◆ сокращение потребление электроэнергии;
- ◆ сбережение теплотенергии;
- ◆ сокращение потребления воды;
- ◆ минимизация загрязнения и обращение с отходами;
- ◆ ресурсосбережение и снижение потребления;
- ◆ здоровье работников;
- ◆ экологическое просвещение работников;
- ◆ наличие систем менеджмента, документирования процессов поддержания принципов «зеленого офиса».

Принципы Концепции «зеленого офиса» базируются на правилах трех R – Reduce (Сокращай), Reuse (Повторно используй), Recycle (Перерабатывай):

- ◆ **Reduce (Сокращай).** Согласно этому принципу, «зеленый офис» должен стремиться к сокращению использования природных ресурсов: электроэнергии, воды, бумаги, тепла. Достигается это правило как использованием современных технологий и оборудования, так и организационными и агитационными мероприятиями.
- ◆ **Reuse (Повторно используй).** Этот принцип направлен на использование расходных материалов, в том числе бумаги, канцтоваров и офисной техники, произведенных из вторичного сырья.
- ◆ **Recycle (Перерабатывай).** Главное в этом принципе – правильно утилизировать отработанное сырье: сортировать все отходы, сдавать макулатуру, правильно утилизировать офисную технику и батарейки.

Мероприятия по реализации Концепции в основном направлены на экологическое просвещение работников, ресурсосбережение и обращение с отходами в рамках деятельности офиса. Данные мероприятия являются необходимыми с целью поддержки Холдингом реализации национальных инициатив по популяризации экологически ответственного поведения в бизнес-среде.



ПРИСВОЕН ЗОЛОТОЙ ЗНАК
SMART PLASTIC ZONE

АО «НУХ «Байтерек» стал участником экологического проекта Smart Plastic Zone, получив высшую категорию отличия – знак «Золото» – за внедрение устойчивых практик по сокращению использования пластика и развитию экологической культуры. Инициатива реализуется при поддержке Coca-Cola и Ассоциации GreenUrban. Участие в проекте подтвердило высокий уровень экологической ответственности Холдинга.

ЗЕЛЕННЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ХОЛДИНГА

- ◆ На 1 этаже бизнес-центра установлен ящик для вещей, куда можно принести свои вещи для дальнейшей передачи благотворительным фондам и малообеспеченным семьям.
- ◆ Установлен фандомат для приема алюминиевых банок и пластиковых бутылок.
- ◆ Установлен ящик для кормов для дальнейшего передачи в приют для бездомных животных.

ОБЪЕМ ПОТРЕБЛЕНИЯ РЕСУРСОВ

GRI 302-1, GRI 302-3, GRI 302-4, GRI 303-1, GRI 303-5

	2022	2023	2024
Абсолютные значения			
Электроэнергия, кВтч*	1 010 369,2	652 583,1	456 464,00
Тепловая энергия, г. кал*	806,0	494,9	310,76
Водопотребление, м³*	7 772,3	2 613,5	1 782,17
Относительные значения			
Энергоемкость, кВтч/чел.* (отношение объема потребления электроэнергии на число персонала)	7 654,3	4 943,8	3 538,5
Теплоемкость, г. кал/чел.* (отношение объема потребления тепловой энергии на число персонала)	6,1	3,7	2,4

	2022	2023	2024
Интенсивность использования пресной воды, м³/чел.* (отношение объема водопотребления на количество пер- сонала)	58,9	19,8	13,8
Интенсивность использования бумаги, кг/чел. (отношение массы использованной бумаги на количество персонала)	41,9	34,4	30,0

* Данные по помещениям, занятым департаментами центрального аппарата Холдинга.

GRI 306-3, GRI 306-4

В 2024 году Холдингом реализован ряд мероприятий по повышению экологической сознательности работ-
ников и ресурсосбережению, среди которых:

- ◆ Передано на переработку 784,5 кг макулатуры²⁶.
- ◆ Подтверждены сертификаты экологического ме-
неджмента и охраны труда и безопасности (СТ РК
ISO 45001, СТ РК ISO 14001).
- ◆ Разработан агитационный экологический кален-
дарь по повышению экологической сознательности

работников Холдинга, где представлены основные
международные и всемирные экологические даты.

- ◆ Работники Холдинга вместе с дочерними организа-
циями приняли активное участие в городском суб-
ботнике в рамках республиканской экологической
акции «Таза Қазақстан». В субботнике участвовало
более 300 сотрудников группы Холдинга.



ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В рамках Плана мероприятий по устойчивому разви-
тию Холдинга на 2024–2026 годы предусмотрены сле-
дующие мероприятия:

- ◆ внедрение инициатив/ целевых показателей по со-
кращению объема потребления ресурсов в Холдин-
ге и ДЗО;
- ◆ проведение агитационных мероприятий по повы-
шению экологической сознательности работников:
конкурсы, тимбилдинг, бизнес-завтраки, экологи-
ческие акции, а также разработка информационных
стендов/плакатов/видеороликов;

- ◆ подтверждение сертификатов экологического ме-
неджмента и охраны труда и безопасности (СТ РК
ISO 45001, СТ РК ISO 14001) и проведение обучения
для работников Холдинга по требованиям данных
стандартов;
- ◆ ведение учета переданной макулатуры и рассмо-
трение возможности закупа канцелярских товаров
из экологических материалов;
- ◆ участие во внешних инициативах по «зеленому
офису».

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО МЕЖДУНАРОДНОМУ СТАНДАРТУ
ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ S2 (IFRS S2)

IFRS S1-27, IFRS S1-44, IFRS S1-46, IFRS S2-29, IFRS S2-33, FN-AC-410a.2, FN-AC-550a.2

В июне 2023 г. Совет по международным стандартам
устойчивого развития выпустил стандарты по раскры-
тию информации в области устойчивого развития –
МСФО S1, S2. Данные стандарты содержат положения
о раскрытии информации, связанной с реализацией
ESG-рисков (IFRS S1) и климатических рисков (IFRS
S2). Стандарт МСФО S2 заменил рекомендации TCFD.

Цель МСФО S2 – раскрытие информации о рисках и
возможностях, связанных с климатом, которая будет
полезна пользователям финансовой отчетности об-
щего назначения. Данная оценка направлена на оцен-
ку последствий, связанных с реализацией климати-
ческих рисков, которые окажут влияние на денежные
потоки организации, ее доступ к финансированию или
стоимость капитала в краткосрочной, среднесрочной
или долгосрочной перспективе.

Раздел	Требование	Раскрытие
Управление	◆ Роль Совета директоров и руковод- ства в надзоре за климатическими рисками и возможностями ◆ Ответственность и вовлеченность высшего руководства	◆ Совет директоров Холдинга осуществ- ляет стратегический надзор за вопросами устойчивого развития через Комитет по стратегическому планированию при Со- вете директоров ◆ Правление Холдинга обеспечивает фор- мирование надлежащей системы
Стратегия	◆ Влияние климатических факторов на бизнес-модель, стратегию, операции и финансовые показатели ◆ Описание краткосрочных, средне- срочных и долгосрочных рисков и воз- можностей ◆ Сценарный анализ влияния климата	◆ Стратегия Холдинга учитывает влияние климатических рисков на ключевые на- правления деятельности, включая инве- стиционные решения и поддержку проек- тов устойчивого развития ◆ Определены приоритеты в рамках реали- зации ESG-стратегии ◆ Разрабатывается подход к сценарному анализу (например, стресс-тестирование портфеля по климатическим сценариям)

²⁶ Данные по блоку Б БЦ «Байтерек».

Раздел	Требование	Раскрытие
Управление рисками	- Методы идентификации, оценки и мониторинга климатических рисков - Интеграция климатических рисков в систему управления рисками организации	- В Холдинге внедрена система управления рисками, включающая климатические риски как неотъемлемую часть общего риск-менеджмента - Идентификация климатических рисков осуществляется путем регулярного анализа внешней и внутренней среды с учетом сценариев изменения климата, нормативных требований и отраслевых трендов - Климатические и ESG-риски включены в Регистр рисков Холдинга, который актуализируется на ежеквартальной основе
	Метрики и цели - Показатели, используемые для оценки климатических аспектов (например, выбросы парниковых газов Scope 1, 2, 3) - Установленные цели по снижению выбросов и адаптации к изменениям климата	- В Холдинге утверждена Методика по расчету выбросов парниковых газов решением Правления от 4 июля 2024 года (протокол № 35/24) - Выбросы CO₂ Scope 1: 18,8 tCO₂e - Выбросы CO₂ Scope 2: 435,1 tCO₂e - Выбросы CO₂ Scope 3: 57,9 tCO₂e - До конца 2025 года Холдингом запланировано мероприятие по разработке целевых показателей по сокращению выбросов парниковых газов



СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

GRI 3-3, АРРФР

Единая кадровая политика Холдинга включает корпоративные стандарты, регулирующие вопросы эффективного управления человеческими ресурсами в Холдинге и его дочерних организациях.

В рамках Плана развития АО «НУХ «Байтерек» стремится обеспечить формирование устойчивого человеческого капитала как одно из конкурентных преимуществ Холдинга и его дочерних организаций.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ:

Стратегическое HR-планирование	- Внедрение HR-аналитики для прогнозирования кадровых потребностей, оценки рисков текучести и планирования преемственности. - Регулярный пересмотр HR-стратегии в соответствии с изменениями бизнес-целей и рыночных условий.	Метрики: - доля руководящих позиций, закрытых внутренними кандидатами - средний срок закрытия вакансий по ключевым позициям
Цифровизация HR-процессов	- Автоматизация процессов подбора, адаптации, оценки эффективности и обучения работников с использованием искусственного интеллекта и других цифровых инструментов. - Внедрение HR-аналитики для улучшения принятия решений на основе данных включая автоматизацию сбора данных Группы компаний. - Использование онлайн-платформ и мобильных приложений для управления карьерой работников и внутреннего взаимодействия.	Метрики: % HR-процессов, автоматизированных в Холдинге и ДО - снижение времени на обработку кадровых запросов - количество HR-отчетов, подготовленных с использованием HR-аналитики - уровень удовлетворенности работников цифровыми HR-инструментами (опрос)
Обучение и развитие персонала	- Разработка персонализированных образовательных траекторий для работников. - Использование цифровых платформ для обучения soft skills, цифровых компетенций и лидерских качеств. Внедрение микролернинга (коротких обучающих модулей) для повышения доступности знаний. - Создание Центров компетенций для руководителей высшего, среднего звена и перспективных работников. - Развитие наставничества. - Активное использование программ переквалификации (reskilling) и повышения квалификации (upskilling). - Разработка целевых образовательных программ для работников, чьи компетенции требуют обновления: - введение гибких схем переквалификации в ответ на изменения в отрасли и технологии; - интеграция программ с международными образовательными платформами и высшими учебными заведениями; - внедрение корпоративных программ сертификации по ключевым специальностям (финансы, инвестиции, риск-менеджмент, IT, ESG, HR и другие); - партнерство с международными сертификационными организациями.	Метрики: - количество часов обучения на одного работника в год % работников, прошедших обучение по soft skills и цифровым компетенциям - количество работников, завершивших программы переквалификации (reskilling) и повышения квалификации (upskilling) % работников, получивших международную или профессиональную сертификацию

Управление эффективностью	- Введение каскадированной системы KPI, согласованной с корпоративными целями. - Автоматизация оценки эффективности работников с использованием персонализированных планов развития. - Формирование культуры обратной связи через регулярные оценки, наставничество и коучинг.	Метрики: - средний уровень выполнения KPI по подразделениям % работников, прошедших калибровку KPI и получивших корректировку целей - доля работников, получивших повышение на основе комплексной оценки
Инклюзивность и гендерное равенство	- Разработка программ по обеспечению равных возможностей для всех работников, включая людей с ограниченными возможностями. - Увеличение доли женщин в руководящих должностях.	Метрики: - доля женщин в руководстве % работников с ограниченными возможностями, работающих в Холдинге - разрыв в уровне оплаты труда по гендерному признаку
Развитие корпоративной культуры	- Укрепление культуры, основанной на ESG-принципах, включая устойчивое развитие, социальную ответственность и прозрачность. - Формирование единого корпоративного портала для всех работников Холдинга и ДО. - Регулярные мероприятия по укреплению вовлеченности, корпоративных ценностей и горизонтальных связей между подразделениями.	Метрики: % работников, участвующих в ESG-инициативах - количество корпоративных мероприятий, направленных на вовлеченность - индекс удовлетворенности корпоративной культурой - доля работников, использующих корпоративный портал
Бренд работодателя и кадровый маркетинг	- Продвижение Холдинга как привлекательного работодателя через участие в профессиональных форумах, сотрудничество с университетами и активное присутствие в социальных сетях. - Формирование ценностного предложения для работников, включающего карьерный рост, благополучие и развитие. - Оценка узнаваемости бренда работодателя через опросы и мониторинг.	Метрики: - количество заявок на вакансии Холдинга - индекс привлекательности работодателя на рынке труда - средний срок удержания новых работников (снижение текучести кадров) % вакансий, закрытых за счет внутренних кандидатов - число публикаций о Холдинге как о работодателе в СМИ и социальных сетях
Кадровый резерв и управление талантами	- Создание системного подхода к формированию кадрового резерва для ключевых должностей. - Введение индивидуальных программ развития для талантливых работников, включая менторство и коучинг. - Развитие программ «Женское лидерство» и молодежных инициатив для создания разнообразного резерва управленцев. Ежегодное обучение резервистов Единого кадрового резерва.	Метрики: % резервистов, занявших руководящие позиции
Вознаграждение и мотивация	- Разработка дифференцированной системы оплаты труда, основанной на результатах и уровне компетенций. - Внедрение гибридных систем мотивации, сочетающих материальные и нематериальные стимулы. - Адаптация системы вознаграждения к рыночным условиям с учетом новых инструментов компенсации и бенефитов.	Метрики: - средний рост зарплат в соответствии с рыночными показателями - доля фонда оплаты труда в общем бюджете Холдинга

Здоровье и благополучие работников	- Реализация программ well-being, включая поддержку психоэмоционального здоровья, профилактические медицинские программы и мероприятия по сохранению баланса между работой и личной жизнью. - Организация тренингов по управлению стрессом и созданию здорового рабочего окружения. - Внедрение гибких графиков работы и гибридных моделей труда.	Метрики: % работников, участвующих в программах well-being - количество мероприятий по психоэмоциональному здоровью - средний уровень стресса работников (по данным опросов) - количество дней больничного на одного работника
Ключевые инициативы по реализации стратегических задач	Своевременная реализация Единой кадровой политики решается через определение приоритетности задач и качественное планирование этапов внедрения изменений. Все внедренные инициативы подразумевают периодический мониторинг и корректировку.	

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

GRI 2-7, GRI 2-8, GRI 401-1, 401-3, APPFP

Среднесписочная численность персонала по группе Холдинга в 2024 году составила 4133 человека. В Холдинге среднесписочная численность в 2024 году – 129 человек. Коэффициент текучести кадров по Центральному аппарату Холдинга в 2024 году составил 1,55%, консолидированно по группе Холдинга – 4,38%.	Холдинг соблюдает требование Трудового кодекса о нормальной продолжительности рабочего времени работников. 100% работников в Холдинге наняты на условиях полной бессрочной занятости.
---	---

ДИНАМИКА СРЕДНЕСПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА

	2022год	2023год	2024год
АО «НУХ «Байтерек», чел.	132	132	129
Группа Холдинга, чел.	5 125	3 927	4 133

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПО ГРУППЕ ХОЛДИНГА ЗА 2024 ГОД

	2024 год
Всего в Группе Холдинга, чел., из них:	4 133
АО «НУХ «Байтерек»	129
БРК	352
Фонд «Даму»	434,79
QIC	88
КЖК	215
ЭКА	112,3
Отбасы банк	1 660,83
АКК	1 141

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ И ПОЛУ

GRI 401-1

	Гендерные группы		Возрастные группы		
	Мужчины	Женщины	До 30 лет	От 30 до 50 лет	Старше 50 лет
АО «НУХ «Байтерек», чел.	1	1	–	2	–

ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ГРУППЕ ХОЛДИНГА ЗА 2024 ГОД

GRI 401-1

	2024 год
Общий показатель, %	4,38
АО «НУХ «Байтерек»	1,55
БРК	3,4
Фонд «Даму»	7,82
QIC	1,1
КЖК	3,3
ЭКА	6,23
Отбасы банк	5,9
АКК	1,75

FN-AC-330a.1

Холдинг не допускает дискриминации ни по каким социальным признакам и обеспечивает равные карьерные возможности для всех работников. Это, в частности, подтверждается гендерной структурой персонала как по группе Холдинга, так и в АО «НУХ «Байтерек».

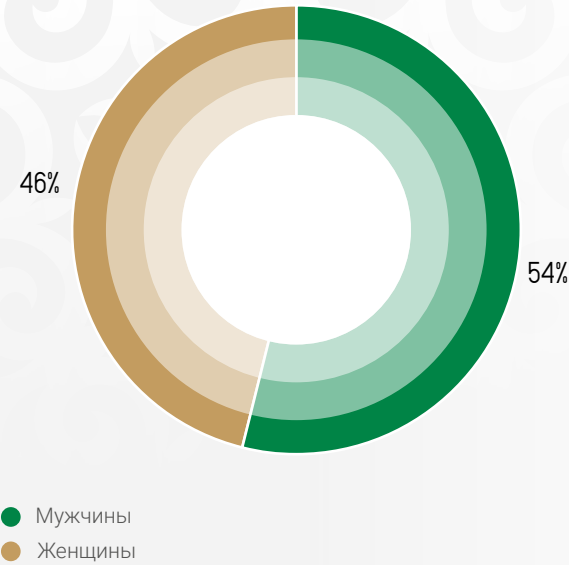
ДОЛЯ ЖЕНЩИН В 2024 ГОДУ

51%



ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА В 2024 ГОДУ

ГРУППА ХОЛДИНГА

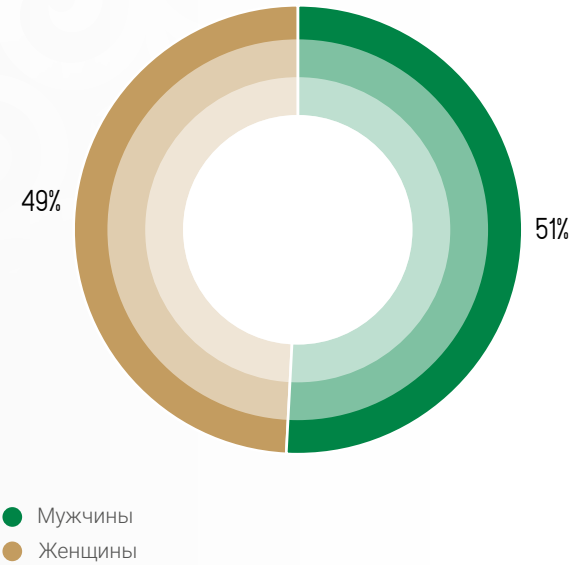


Количество женщин в руководстве Холдинга и ДО по итогам 2024 года составило 23,7%.

В Холдинге созданы условия для равного участия женщин и мужчин в трудоустройстве, принятии управленческих решений, карьерном росте, программах развития лидерства, а также в реализации права на отпуск по уходу за ребенком.

С 2022 года Холдинг является подписантом ООН по расширению прав и возможностей женщин (Women's

АО «НУХ «БАЙТЕРЕК»



Empowerment Principles)²⁷, подтверждая свою приверженность расширению прав и возможностей женщин в корпоративной среде. Холдинг последовательно развивает практики, направленные на формирование инклюзивной и справедливой рабочей среды.

Большая часть персонала Холдинга – работники в возрасте от 30 до 50 лет. В 2024 году средний возраст персонала АО «НУХ «Байтерек» и по группе Холдинга составил 39 лет.

GRI 405-1, АРРФР

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И ВОЗРАСТУ В 2024 ГОДУ

	До 30 лет	От 30 до 50 лет	Старше 50 лет
Мужчины, чел.	11	52	3
Женщины, чел.	1	53	9
Всего среднесписочная, чел.	12	105	12

СОСТАВ РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» В 2024 ГОДУ

GRI 405-1

	От 30 до 50 лет		Старше 50 лет	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
Совет директоров, чел.	5	–	4	1
Правление, чел.	7	–	–	–

²⁷ Более подробная информация о соблюдении Принципов ООН по расширению прав и возможностей женщин представлена в разделе «Приложения».

ПОДБОР И НАЕМ ПЕРСОНАЛА

GRI 401-1

Основной целью отбора кандидатов является содействие достижению стратегических целей АО «НУХ «Байтерек» посредством внедрения лучших практик в области управления персоналом в части привлечения для работы квалифицированных кандидатов для занятия вакантных должностей.

При возникновении вакантных должностей в первую очередь рассматриваются кандидаты из Президентского молодежного кадрового резерва (далее – ПМКР) и Единого кадрового резерва Группы АО «НУХ «Байтерек». Следующим этапом проводится внутренний конкурс среди работников Холдинга и его дочерних организаций, а также работников сектора аутсорсинга. Затем объявляется внешний конкурс. Информация о поиске внешних кандидатов в обязательном поряд-

ке публикуется на сайте АО «НУХ «Байтерек», а заявки принимаются посредством карьерного портала <https://jobs.baiterek.gov.kz/>.

Таким образом, приоритетность имеет внутренний отбор в целях удержания ключевых специалистов и мотивации к продолжительной работе в группе Холдинга.

GRI 406-1, APPФР

В 2024 году случаев дискриминации в АО «НУХ «Байтерек» при найме работников по каким-либо признакам не выявлено. Жалобы со стороны работников, связанные с нарушением прав человека либо дискриминацией в любом виде, отсутствовали.

РАБОТНИКИ, НАНЯТЫЕ В 2024 ГОДУ В АО «НУХ «БАЙТЕРЕК», В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТУ И ПОЛУ

	Всего	До 30 лет	От 30 до 50 лет	Старше 50 лет
Всего нанятых работников, чел.	30	7	23	0
Мужчины, чел.	23	7	16	0
Женщины, чел.	7	0	7	0

ОБУЧЕНИЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ

GRI 3-3, GRI 404-1

Обучение и профессиональное развитие работников осуществляются с целью обновления и получения дополнительных теоретических и практических знаний, умений, способностей, компетенций и навыков в сфере профессиональной и управленческой деятельности работников для эффективного выполнения ими своих должностных обязанностей и решения задач, определяемых в соответствии с планом развития Холдинга. Организация обучения и профессионального развития работников Холдинга осуществляется на основе следующих принципов:

- ♦ соответствие темы и содержания обучающих мероприятий потребностям, определенным в соответствии с должностными обязанностями работника,

результатами оценки его деятельности, целями и задачами, поставленными перед работником;

- ♦ направленность обучающих мероприятий на решение конкретных задач, обеспечивающих повышение эффективности деятельности Холдинга, изучение лучших корпоративных практик и стандартов;
- ♦ системный, прикладной, плановый характер обучения и профессионального развития;
- ♦ охват максимально возможного количества работников Холдинга программами обучения и профессионального развития.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» В 2024 ГОДУ

GRI 404-1

	2022 год	2023 год	2024 год
Среднегодовое количество часов обучения на одного человека, человеко-часы	42	24	30

СРЕДНЕГОДОВОЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО РАБОТНИКА С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ И КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ В 2024 ГОДУ

Показатель	По всем работни-кам	По гендерным группам		По категориям работников		
		Женщины	Мужчины	Высшее ру-ководство	Руководители среднего звена	Работники
Среднее коли-чество часов об-учения, которое работники орга-низации прошли за отчетный период	30	33	29	26	24	33

ИНФОРМАЦИЯ О РАСХОДАХ НА ОБУЧЕНИЕ В 2024 ГОДУ В АО «НУХ «БАЙТЕРЕК» С РАЗБИВКОЙ ПО ПОЛУ

GRI 404-2

Расходы на одного работника, тенге	
Расходы на 1 человека	260 937
Мужчины, чел.	305 989
Женщины, чел.	210 880

В 2024 году в АО «НУХ «Байтерек» было проведено 32 мероприятия по обучению и профессиональному развитию, из них 81% – на развитие профессиональных (hard skills) навыков, 3% – на развитие личностно-деловых компетенций (soft skills), 9% – на обязательное обучение, 6% – другое (обучение государственному и английскому языкам). Обучением было охвачено 92 человека. В среднем одним работником пройдено 2 и более тренинга/семинара.

В значительной мере проведены тренинги/семинары, направленные на развитие профессиональных знаний, в том числе такие как: учет, внутренний контроль и аудит, оценка инвестиционных проектов, Power BI, анализ данных, ESG, управление проектами, корпоративное управление, стратегический менеджмент, обучение государственному и английскому языкам.

Кроме того, было организовано обучение с целью подготовки к международным сертификационным экзаменам, таким как: Certified Information Security Manager (CISM), PECB Certified ISO 31000 Risk Manager. 2 работника получили международный сертификат Certified Fraud Examiner (CFE).

Из области личностно-деловых компетенций было организовано обучение по публичным выступлениям, ораторскому мастерству, поведенческому стилю DISC®. Кроме того, были проведены мастер-классы по искусственному интеллекту, антитеррористическим мероприятиям.



ОПЛАТА ТРУДА И УПРАВЛЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ

GRI 3-3, GRI 202-1

С 1 января 2018 года работники АО «НУХ «Байтерек» перешли на принципиально новую систему оценки эффективности на основе исполнения КПД (один раз в квартал), которая позволяет «каскадировать» КПД руководства на уровень структурного подразделения и отдельного работника, иметь достаточно критериев для определения четкого уровня достижения поставленной цели на уровне «порог – цель – вызов» и оценить реальную эффективность каждого работника. С 2022 года планирование КПД работников Холдинга является годовым с одновременной постановкой КПД на все 4 квартала, а оценка осуществляется по истечении каждого квартала.

GRI 404-3

Категория	Всего, чел.	Мужчины		Женщины	
		чел.	Доля, %	чел.	Доля, %
Работники	96	50	52	46	48
Руководящие должности	3	1	33	2	67

Согласно внутренним нормативным документам Холдинга, регулирующим порядок оплаты труда и премирования работников Холдинга, размер должностного оклада работника устанавливается в соответствии со штатным расписанием и схемой должностных окладов по грейду, соответствующему профилю должности, уровню ответственности при принятии решений и функциональным обязанностям. Соответственно, половая принадлежность работника не влияет на уровень должностного оклада.

GRI 405-2

В 2024 году соотношение среднего оклада мужчин и женщин составило 1:1.

ГРЕЙДИРОВАНИЕ

В Группе АО «НУХ «Байтерек» внедряется система грейдирования и унификации системы оплаты труда. Внедрение единых принципов позволяет обеспечить внутреннюю справедливость системы оплаты труда и сопоставление с текущей ситуацией на рынке труда.

Кроме того, раз в год работники АО «НУХ «Байтерек» проходят комплексную оценку эффективности деятельности, в рамках которой рассматриваются общая результативность работника за прошедший год и уровень развития его личностно-деловых компетенций. По итогам 2024 года комплексная оценка осуществляется по 20-клеточной матрице талантов. По результатам оценки не выплачивается премия, но результаты оценки влияют на решения о дальнейшей мотивации и стимулировании работника (обучение, продвижение, зачисление в кадровый резерв и т. п.).

Система грейдов – это система должностных рядов (иерархия должностей), сформированная на основе сложности и ценности работ, выполняемых работниками на должностях в соответствии со стратегическими целями организации. Методология, используемая при грейдировании оценки должностей Группы АО «НУХ «Байтерек», имеет более чем 70-летнюю историю успеха в крупнейших международных компаниях, а также является основой для осуществляемых реформ в области оплаты труда государственной службы Казахстана.

В результате реализации проекта были достигнуты следующие цели:

- ◆ упорядочена система должностей организации на основе грейдов (базовый оклад не по названию, а по сложности и вкладу в основную деятельность);
- ◆ построена конкурентоспособная система оплаты труда с ежегодным анализом текущей ситуации на рынке труда в целевом секторе экономики (бенчмаркинг);
- ◆ трансляция методологии кадровым службам Группы АО «НУХ «Байтерек» (сертификация специалистов, позволяющая проводить оценку должностей самостоятельно, без привлечения внешних экспертов);

- ◆ утверждены внутренние нормативные документы (на основе типовой методологии) по оценке должностей и оплате труда Группы АО «НУХ «Байтерек»;
- ◆ изменение подхода к функциональным обязанностям – стимулирование к принятию ответственно-

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

GRI 401-2, GRI 401-3

Социальная поддержка оказывается работникам Холдинга с целью создания благоприятных условий для их эффективной работы, а также для удержания и привлечения высококвалифицированных работников.

Решением Правления в Холдинге утверждены Правила оказания социальной поддержки работникам Группы АО «НУХ «Байтерек» (далее – Правила), которые определяют виды, условия и порядок оказания социальной поддержки работникам Холдинга в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Холдинга.

Правилами предусматриваются следующие виды социальной поддержки:

- ◆ материальная помощь;
- ◆ программа добровольного медицинского страхования (страхование на случай болезни).

Сумма средств на оказание социальной поддержки, предусмотренной Правилами, включается в ежегодно утверждаемый бюджет Холдинга по соответствующей статье.

Материальная помощь выплачивается работникам за счет средств Холдинга в установленном порядке в следующих случаях:

- сти за сложный объем работ (чем сложнее работа, тем выше грейд);
- ◆ разработаны предложения по системе оплаты труда дочерних организаций с учетом специфики деятельности.

- 1) в связи со вступлением в брак;
- 2) в связи с отпуском по беременности и родам, отпуском усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (новорожденных детей);
- 3) в связи с рождением ребенка / усыновлением или удочерением детей;
- 4) в связи с лечением/операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи;
- 5) в связи со смертью работника, супруга/детей, родителей работника.

Медицинским страхованием за счет средств, предусмотренных в бюджете Холдинга, обеспечиваются работники и члены их семей в соответствии с программой добровольного медицинского страхования.

Средства на медицинское страхование расходуются на случай болезни работника в соответствии с договорами, заключенными в установленном законодательством Республики Казахстан порядке со страховыми организациями, либо по договорам на медицинское обслуживание с медицинскими организациями. При этом расходы на медицинское страхование на одного работника не должны превышать 100 МРП на соответствующий финансовый год.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПУСКАХ ПО БЕРЕМЕННОСТИ И РОДАМ, А ТАКЖЕ ПО УХОДУ ЗА РЕБЕНКОМ

GRI 401-3, АРРФР

Показатель	Итого, чел.	В том числе	
		мужчин	женщин
Количество работников, оформивших отпуск по беременности и родам, а также отпуск по уходу за ребенком в 2024 году	7	0	7
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также из отпуска по уходу за ребенком в 2024 году	0	0	0
Количество работников, вернувшихся из отпуска по беременности и родам, а также из отпуска по уходу за ребенком в 2023 году	3	0	3

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

GRI 3-3, GRI 406-1

АО «НУХ «Байтерек» рассматривает соблюдение прав человека как неотъемлемую часть устойчивого развития и своей корпоративной ответственности. Уважение прав и свобод личности способствует формированию справедливой, безопасной и инклюзивной среды, укрепляет доверие со стороны сотрудников, клиентов, партнеров и местных сообществ.

С 2023 года в Холдинге действует Политика по правам человека, отражающая приверженность принципам и нормам, закреплённым в международных документах, ратифицированных Республикой Казахстан, Конституции и законодательстве Республики Казахстан в сфере прав человека, охраны труда, социального страхования и защиты прав работников.

Холдинг применяет подход должной осмотрительности в целях предупреждения нарушений прав человека и управления сопутствующими рисками. Вся деятельность строится с учетом международно признанных стандартов, включая Всеобщую декларацию прав человека ООН.

Холдинг признает и соблюдает ключевые права и свободы, такие как право на жизнь, свободу, личную неприкосновенность, защиту частной жизни, свободу выражения мнений, совести и религии, а также право на участие в культурной и научной жизни общества.

Особое внимание уделяется обеспечению прав работников. В Холдинге исключаются любые формы дис-

криминации и притеснений по признакам пола, возраста, национальности, языка, религии, социального или имущественного положения, а также по другим признакам, защищенным законодательством. Практика найма, продвижения и оплаты труда основывается исключительно на квалификации, профессиональных компетенциях и результатах работы.

Работникам предоставляется право на профессиональное развитие, обучение в соответствии с действующим законодательством. Холдинг строго соблюдает нормы Республики Казахстан в части недопустимости использования детского труда.

В рамках улучшения взаимодействия с работниками, Холдингом создан институт Омбудсмена.

Для удобства работников и должностных лиц предоставлены каналы связи, с помощью которых сообщения с указанием фамилии, имени и отчества (при наличии) обращающегося работника/ участника трудового спора могут быть переданы Омбудсмену Холдинга по любому из обеспечивающих конфиденциальность способов:

1. на электронный адрес: Ombudsman@baiterek.gov.kz;
2. на номер телефона: 8 7172 270402.

Механизм подачи обращений Омбудсмену и сведения о нем размещены на корпоративном интернет-сайте АО «НУХ «Байтерек».

рованный показатель вовлеченности на уровне 78,9%. Этот показатель стал основой для формирования Плана мероприятий акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» на 2025 год по реализации Единой кадровой политики АО «НУХ «Байтерек» и дочерних организаций на 2025–2029 годы».

ПОЛУЧЕН АГРЕГИРОВАННЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ НА УРОВНЕ

78,9%

При выполнении своих служебных обязанностей, а также во время нахождения в помещениях Холдинга работники проходят инструктажи, соблюдают правила техники безопасности, согласно принятым и утвержденным Инструкциям по безопасности и охране труда в Холдинге, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

GRI 403-5

Согласно требованиям приказа Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 25 декабря 2015 года № 1019 «Об утверждении Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников», на ежегодной основе проводятся обучающие мероприятия. В 2024 году проведены обучающие семинары для руководящего состава АО «НУХ «Байтерек» и директоров структурных подразделений Холдинга на тему «Безопасность и охрана труда на предприятиях и пожарно-технический минимум» с последующей сдачей специального экзамена, а также с привлечением в комиссию государственного инспектора по безопасности и охране труда по г. Астане.

В целях соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международных и национальных стандартов, внутренних документов Холдинга в данной области проведена работа по актуализации некоторых Инструкций в области БиОТ.

В целях снижения угрозы жизни и сохранения здоровья работников Холдинга при оказании первой медицинской помощи проведен закуп медицинских аптек в кабинеты Холдинга. Также в целях обеспечения безопасности жизни и здоровья сотрудников Холдинга при чрезвычайных ситуациях каждый работник Холдинга обеспечен индивидуальным газодымозащитным комплектом (ГДЗК) и противопожарным полотном (ПП) на рабочих местах.

В 2024 году проведен аудит, включая выводы о состоянии результативности системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья, сильных сторон системы и областей для улучшения в работе, а также было выполнена работа по подтверждению соответствия сертификата системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья (СТ РК ISO 45001-2019).

Департаментом операционной деятельности совместно с АО «КЖК» в рамках утвержденного Плана мероприятий по пожарной безопасности на 2024 год были проведены учебно-тренировочные занятия по пожарной безопасности с эвакуацией всех работников Холдинга из БЦ «Байтерек».

GRI 403-9, GRI 403-10

В 2024 году случаи травматизма в Холдинге и его дочерних организациях отсутствовали.



В 2025 году будет продолжена работа по обеспечению безопасных условий труда с учетом требований государственных стандартов правил и руководящих документов по стандартизации, санитарных норм и

правил. Запланировано привлечение всех сотрудников Холдинга к активному участию в работах по безопасности и охране труда и здоровья.

СПОНСОРСКАЯ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

В 2024 году Холдингом реализован 1 проект по меценатской помощи, на реализацию которого были выделены средства Молдыбаеву М.Б. в размере 1 910 232 (один миллион девятьсот десять тысяч двести тридцать два) тенге, для участия в соревнованиях в чемпионате мира 2024 года по гиревому спорту в Республике Кыргызстан.

Инициативные проекты Холдинга, реализованные в 2024 году:

- ◆ **Дни донора**, в которых приняли участие 173 работника Холдинга и дочерних организаций. Благодаря их вкладу было собрано более 58 литров крови, направленной в медицинские учреждения, в том числе для помощи пострадавшим в авиакатастрофе в г. Актау.
- ◆ **Благотворительная акция «Крышечки доброты»:** работниками Холдинга собрано более 30 тысяч пластиковых крышек, переданных волонтерам Союза родителей особенных детей для развития их мелкой моторики.

- ◆ **Сбор мужских галстуков**, которые были переданы в Международную ассоциацию социальных проектов. Люди с ограниченными возможностями переработали их в стильные шоперы и сувенирную продукцию для собственных нужд.
- ◆ **Передача термопотов:** на сертификат, выигранный в конкурсе «Тіл тағылымы» (50 000 тенге), работники Холдинга приобрели три термопота. Они были направлены в Центр материнства и детства г. Астаны, в отделение детской онкологии.

Помимо этого, сотрудники Холдинга принимали активное участие в благотворительных марафонах и забегах, внося свой личный вклад в развитие общества и поддержку тех, кто нуждается в помощи.



УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ АСПЕКТ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

GRI 2-26, GRI 2-29

Холдинг уделяет большое внимание установлению эффективных и сбалансированных отношений со всеми заинтересованными сторонами.

Для проведения успешной и эффективной политики устойчивого развития в АО «НУХ «Байтерек» должное внимание уделяется взаимодействию с заинтересованными сторонами. При определении заинтересованных сторон Холдинг и его дочерние организации используют международные стандарты в этой области. В целях определения перечня заинтересованных сторон, степени их влияния и сфер влияния на интересы Холдинга разработана Карта стейкхолдеров Холдинга, которая позволяет систематизировать и визуализировать информацию об окружении Холдинга и его дочерних организаций для построения адекватной стратегии работы с каждым из стейкхолдеров.

Процесс организации взаимодействия Холдинга с заинтересованными сторонами основан на принципе вовлеченности, подразумевающем учет интересов заинтересованных сторон на всех стадиях процесса управления деятельностью Холдинга и вовлечение заинтересованных сторон в обсуждение значимых тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности.

Основными формами взаимодействия со стейкхолдерами являются:

- 1) Опросники, фокус-группы, встречи с заинтересованными сторонами, публичные встречи, семинары, предоставление обратной связи посредством средств коммуникации, консультативные советы;
- 2) Коллективные переговоры на основе принципов социального партнерства;
- 3) Многосторонние форумы, консультационные панели, процесс достижения консенсуса, процесс совместного принятия решений, фокус-группы, схемы предоставления обратной связи;
- 4) Совместные проекты, совместные предприятия, партнерство, совместные инициативы заинтересованных сторон;

- 5) Интеграция вопросов взаимодействия с заинтересованными сторонами в управление, стратегию и операционную деятельность.

Вовлеченность стейкхолдеров достигается при соблюдении следующих трех принципов:

1. **Существенность.** Холдинг четко определяет свои заинтересованные стороны и осознает, какие интересы заинтересованных сторон являются существенными.
2. **Полнота.** В процессе своей деятельности Холдинг обращает внимание на опасения заинтересованных сторон, а именно понимает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также мнения по значимым вопросам.
3. **Реагирование.** Холдинг последовательно реагирует на все существенные вопросы заинтересованных сторон.

С целью организации управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами АО «НУХ «Байтерек» фокусирует свою деятельность на следующих базовых принципах:

- ◆ уважает и учитывает интересы всех заинтересованных сторон;
- ◆ стремится к активному информированию целевых аудиторий о своей деятельности;
- ◆ обеспечивает объективность, достоверность, независимость и высокий уровень информационной прозрачности в части реализации государственных программ, отдельных внутренних процедур (закупки, конкурсный отбор среди внешних кандидатов по приему на работу, предоставление финансовых и нефинансовых услуг), а также в использовании финансовых средств;
- ◆ обеспечивает открытое и продуктивное сотрудничество со всеми заинтересованными сторонами;
- ◆ выполняет взятые на себя обязательства перед заинтересованными сторонами;
- ◆ получает обратную связь от заинтересованных сторон на регулярной основе.

ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН И МЕТОДЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С НИМИ²⁸

Стейкхолдер	Интересы/мотивы	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия
Единственный акционер	Соблюдение интересов Единственного акционера Холдинга, достижение стратегических целей/показателей	Устав, Кодекс корпоративного управления Холдинга, официальные запросы	- Согласование основных направлений деятельности, а также вопросов, относящихся к компетенции Единственного акционера; - Обеспечение реализации прав Единственного акционера в рамках принципов корпоративного управления, направленных на эффективное принятие ключевых решений в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Холдинга; - Предоставление достоверной информации о результатах финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Устава, внутренних документов Холдинга.
Орган управления	Общее руководство деятельностью Холдинга, относящейся к компетенции органа	Устав, внутренние документы Холдинга	- Принятие решений по вопросам основной деятельности, за исключением вопросов, отнесенных законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера Холдинга; - Осуществление общего руководства деятельностью Холдинга.
Менеджмент	Руководство текущей деятельностью Холдинга, принятие решений по вопросам деятельности, не отнесенным к компетенции других органов и должностных лиц Холдинга	Устав, внутренние документы Холдинга	- Исполнение решений Единственного акционера и Совета директоров Холдинга; - Подготовка и реализация Плана развития и других вопросов, относящихся к деятельности Холдинга; - Руководство оперативной деятельностью Холдинга.



²⁸ Более подробно информация о реализованных мероприятиях по взаимодействию со стейкхолдерами в 2024 году представлена в Отчете об устойчивом развитии Холдинга за 2024 год.

Стейкхолдер	Интересы/мотивы	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия
Персонал	Карьерный рост, высокая заработная плата, социальное обеспечение (медицинская страховка, ежегодный оплачиваемый отпуск), профессиональное развитие	Трудовой кодекс, трудовые договоры (договоры гражданско-правового характера)	- Информирование работников посредством электронной почты о вакантных позициях и внутрикорпоративных курсах; - Ежегодное составление графика отпусков; - Формирование и проведение культурных корпоративных мероприятий (тимбилдинг и т. п.) для работников; - Сопровождение в проведении обучения и/или повышения навыков и компетенции работников; - Наличие согласительной комиссии для разрешения трудовых споров в случае возникновения; - Исполнение должностных полномочий, направленных на реализацию задач и функций Холдинга; - Ведение открытой, прозрачной, нацеленной на формирование квалифицированного и мотивированного персонала кадровой политики; - Обеспечение всем работникам равных возможностей для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности, беспристрастной и справедливой оценки их результатов, подбор и карьерный рост работников исключительно на основе профессиональных способностей, знаний и навыков.
Государственные органы	Налоговые поступления, экономический рост, занятость населения / создание новых рабочих мест, решение социальных задач	Законы, государственные программы социально-экономического развития, нормативное регулирование, официальные запросы	- Участие в рабочих группах, форумах, конференциях; - Деловая переписка и/или подготовка ответов на запросы; - Предоставление отчетности (финансовая, нефинансовая).
Клиенты, потребители	Социальные интересы / коммерческие интересы	Договоры	- Размещение на корпоративном сайте актуальной публичной информации о Холдинге и его деятельности; - Деловая переписка, проведение встреч с (потенциальными) клиентами; - Обеспечение соответствия ожиданиям потребителей финансовых/нефинансовых продуктов и услуг Холдинга и дочерних организаций; - Заключение договоров, контроль за исполнением.
Дочерние организации	Соблюдение интересов акционеров/участников	Устав Холдинга, внутренние документы Холдинга, уставы дочерних организаций	- Реализация Холдингом своих прав как акционера/участника дочерней организации; - Переписка и направление запросов в дочерние организации; - Контроль за исполнением поручений, направленных Холдингом.
Общественный совет	Реализация целей и задач Общественного совета, осуществление общественного контроля	Положение об Общественном совете	- Обсуждение проектов Плана развития и Плана мероприятий Холдинга, а также отчетов по их реализации; - Обсуждение результатов финансово-хозяйственной деятельности Холдинга; - Взаимодействие в рамках комиссий по направлениям деятельности Холдинга.



Стейкхолдер	Интересы/мотивы	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия
Аудиторы, консалтинговые компании	Оказание консалтинговых услуг и услуг по финансовому аудиту	Договоры	◆ Заключение договоров по оказанию консалтинговых и аудиторских услуг.
Поставщики	Коммерческие интересы, обеспечение товарами, осуществление работ и предоставление услуг в соответствии с заявленными требованиями	Договоры, соглашения	◆ Участие в закупках; ◆ Проведение встреч, деловая переписка; ◆ Заключение договоров; ◆ Контроль за надлежащим исполнением договорных обязательств.
Инвесторы	Рентабельность вложенных инвестиций, возврат средств	Меморандумы, договоры	◆ Деловая переписка, проведение встреч с (потенциальными) инвесторами; ◆ Привлечение инвестиций для реализации проектов и основной деятельности.
Финансовые институты	Размещение свободных денежных средств на депозитных счетах, обслуживание специальных счетов	Договоры, квалификация и профессионализм работников	◆ Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений; ◆ Улучшение финансовых показателей.
Партнеры	Коммерческие интересы, взаимовыгодное сотрудничество	Договоры, соглашения, меморандумы о взаимопонимании	◆ Взаимовыгодное сотрудничество, усовершенствование бизнес- и технологических процессов и их автоматизация; ◆ Заключение договоров, контроль за исполнением договорных отношений.
Общественные организации	Реализация целей и задач общественных организаций	Договоры, соглашения, меморандумы о взаимопонимании	◆ Осуществление благотворительности и спонсорства; ◆ Взаимное соглашение по общим вопросам; ◆ Проведение совместных мероприятий с ассоциациями и/или объединениями (встречи, благотворительные вечера и т. д.).
Средства массовой информации	Конструктивное сотрудничество	Публикации и информация о деятельности Холдинга	◆ Проведение пресс-конференций, предоставление пресс-релизов и организация интервью; ◆ Предоставление информации по запросу журналистов – СМИ.
Население	Прозрачность деятельности Холдинга, создание дополнительных рабочих мест, развитие региона	Общественное мнение, обращения в вышестоящие и регулирующие органы, СМИ	◆ Размещение на корпоративном сайте Холдинга актуальной публичной информации, в том числе публикация финансовой и нефинансовой отчетности о своей деятельности; ◆ Демонстрация практической приверженности принципам социальной ответственности, прозрачности деятельности и устойчивого развития, стремление к соблюдению общепринятых морально-этических норм; ◆ Своевременное реагирование на обращение физических лиц; ◆ Проведение репутационного аудита, опросов общественного мнения, реализация PR-стратегии.

Стейкхолдер	Интересы/мотивы	Инструменты влияния	Стратегия взаимодействия
Международные организации	Реализация совместных международных проектов, взаимовыгодные коммерческие интересы	Присвоение международного рейтинга, договоры и соглашения	◆ Заключение договоров и соглашений о взаимовыгодном сотрудничестве; ◆ Проведение встреч, деловая переписка; ◆ Обсуждение вопросов совершенствования деятельности Холдинга в зависимости от направления (бизнес-процесс, автоматизация, корпоративное развитие).
Конкуренты	Увеличение доли присутствия на рынке	Применение более развитых и новых технологий; рост активов; ценовая конкуренция; активная рекламная политика; маркетинговые исследования рынка	◆ Проведение маркетинговых исследований; мониторинг и анализ рынка; ◆ Следование принципу добросовестной конкуренции в соответствии с Кодексом корпоративного управления, Кодексом деловой этики Холдинга.

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

GRI 201-1

Холдинг ввиду своей миссии оказывает значительное влияние на устойчивое экономическое развитие Республики Казахстан и выполняет важные социальные функции, не только реализуя свои ключевые задачи, но и позитивно влияя на различные группы населения.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТОИМОСТИ²⁹

Показатель, млн тенге	2022 год	2023 год ³⁰	2024 год
Созданная экономическая стоимость (доходы)	1 053 260	1 248 136	1 369 242
доходы от основной деятельности (процентные доходы)	939 064	1 140 812	1 285 634
комиссионные доходы	29 217	35 447	42 819
прочие доходы	84 979	71 878	40 789
Распределенная экономическая стоимость:	781 772	841 417	951 469
расходы по оплате труда	40 720	46 820	56 111
расходы по налогам и сборам в государственный бюджет	50 367	75 518	84 747
выплаты поставщикам капитала (выплаты процентов и дивиденды)	525 436	588 405	668 893
благотворительная и спонсорская помощь	163	148	32
прочие операционные затраты	137 087	93 905	39 387
прочие неоперационные затраты	27 999	36 621	102 300
Экономическая стоимость к распределению (чистая прибыль)	271 487	406 719	417 773
Прекращенная деятельность	109 138	928	–9 553
Прибыль за период	380 626	407 647	408 220

²⁹ Консолидированные данные по группе Холдинга.
³⁰ В мае 2023 года руководство Холдинга приняло обязательство продать акции АО «Bereke Bank», которое представляет собой отдельное крупное направление деятельности Холдинга – предоставление услуг банком второго уровня. Соответственно, активы и обязательства АО «Bereke Bank» представлены как выбывающая группа, предназначенная для продажи. Прибыль выбывающей группы представлена в прекращенной деятельности.

СТРАТЕГИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Глава государства К.К. Токаев в своем Послании народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» (далее – Послание) поставил в том числе задачу по осуществлению масштабной цифровизации Холдинга в целях операционной эффективности государственной поддержки бизнеса, которая предусмотрена в пункте 60 Общественного плана мероприятий по реализации Послания, утвержденного Указом Президента РК 16 сентября 2023 года № 353.

В достижении целей и выполнении поставленных задач важную роль играет внедрение современных цифровых технологий, а также организационных и культурных изменений, представляющих собой элементы цифровой трансформации, основным документом, направленным на развитие которых в Холдинге является Стратегия цифровизации АО «НУХ «Байтерек» на 2024–2026 годы, предусматривающая 7 основных направлений:

- ◆ управление данными и аналитика (BigData and AI);
- ◆ цифровизация процессов (Business-process);
- ◆ интеграция с компонентами «электронного правительства» (Govtech);
- ◆ внедрение продуктового подхода (Product Approach);
- ◆ развитие ИТ-услуг и информационно-коммуникационной инфраструктуры (Core IT);
- ◆ корпоративное управление цифровой трансформацией (Culture);
- ◆ информационная безопасность (Cybersecurity).

В целях реализации масштабной цифровизации Холдинга реализуется Дорожная карта, включающая в себя реестр финансовых мер господдержки группы компаний Холдинга из около 70 инструментов, конкретные планы по сокращению сроков рассмотрения заявок клиентов на получение мер финансовой поддержки и сроки завершения работ по оптимизации и автоматизации инструментов.

В рамках этой работы в целях обеспечения единой цифровой площадкой для услуг, предоставляемых группой компаний Холдинга, с удобным инструментом поиска и подбора услуг в одном месте продолжена работа по развитию Единого портала поддержки бизнеса Bgov (далее – Bgov, Портал). На Bgov размещены 59 услуг, охватывающие 6 направлений поддержки: кредитование, субсидирование, лизинг, страхование, гарантирование и инвестирование.

Портал позволяет бесшовно переходить в информационные системы (далее – ИС) ДО, за исключением АО «Qazaqstan Investment Corporation». В 2024 году ре-

ализована интеграция с личным кабинетом АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», что позволило реализовать переход по 5 услугам. Ведется работа по интеграции Портала и выводу услуг на мобильное приложение Egov Mobile Business, что позволит повысить доступность услуг группы компаний Холдинга.

Одной из крупных инициатив Холдинга, реализованной в 2024 году, является внедрение единого аналитического центра, где в одной базе собраны данные о клиентах, проектах, заимствованиях и другое, что позволяет автоматизировать отчетность и проводить глубокую аналитику в целях поддержки выявления полезной информации, способствующих принятию управленческих решений на основе данных всей Группы.

Холдинг внедряет проекты с применением искусственного интеллекта, таким образом на интерфейсе портала Bgov разработан чат-бот на базе ИИ для круглосуточной консультации клиентов. Чат-бот способен проконсультировать на доступном языке, предоставить информацию об условиях получения услуг, рекомендовать подходящие клиенту услуги и разъяснить процесс подачи заявки.

Вместе с тем для получения информации, консультаций и оперативного решения вопросов функционирует Единый контакт-центр, где клиенты могут получить консультации по продуктам и услугам ДО и по использованию Bgov, а также актуальную информацию о программах поддержки бизнеса.

АППФР

В рамках реализации концепции единого цифрового рабочего места внедрен Корпоративный портал Blife, который позволяет одновременно совместно работать над документами, мгновенно обмениваться сообщениями, вести проектные задачи, проводить видеоконференции между сотрудниками.

НА BGOV РАЗМЕЩЕНЫ

59

УСЛУГ

Кроме того, внедрен «Карьерный портал» (по веб-адресу: jobs.baiterek.gov.kz), включающий в себя полный процесс отбора, найма и поиска вакансий для кандидатов. На портале предусмотрены пользовательские интерфейсы для рекрутеров и кандидатов и функционалы тестирования кандидатов.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В 2025 году планируется продолжить реализацию цифровой трансформации Холдинга в рамках направлений Стратегий цифровизации. Будет продолжена работа, направленная на автоматизацию бизнес-процессов с предварительным их анализом и реинжи-

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

FN-AC-230a.1

Обеспечение информационной безопасности Холдинга основывается на внутренних документах и регуляторных требованиях нормативно-правовых актов Республики Казахстан (НПА РК). Комплексное техническое обеспечение включает контроль веб-трафика, мониторинг электронной почты, функционирование антивирусных систем, применение системы предотвращения утечек данных (DLP) и других инструментов информационной безопасности. В рамках Оперативного центра информационной безопасности (SOC) обеспечиваются круглосуточный мониторинг, выявление и реагирование на подозрительные события в режиме 24/7.

Проактивные меры по обеспечению информационной безопасности включают проведение инструктажей и обучающих мероприятий для персонала, информирование сотрудников о новых угрозах и методах их предотвращения, проведение тестовых фишинговых атак с целью повышения киберзрелости сотрудников, а также организацию профилактических бесед по вопросам киберграмотности и безопасности работы с информационными системами.

Проводилось обновление внутренних нормативных документов и программ обучения сотрудников в соответствии с изменениями и новыми требованиями в области информационной безопасности. Данный процесс направлен на адаптацию политики ИБ к актуальным вызовам и угрозам, что позволяет обеспечивать высокий уровень защиты корпоративных данных и инфраструктуры.

нирингом, развитие и устойчивое функционирование ключевых цифровых решений – Аналитической системы, Единого портала поддержки бизнеса Bgov, Корпоративного портала Blife, чат-бота на базе ИИ и других ключевых систем Холдинга, а также повышение компетенций работников Холдинга и выстраивание взаимодействия с IT-сообществом.

До конца 2025 года Холдинг планирует достичь значимых результатов в рамках реализации Дорожной карты по масштабной цифровизации. Особое внимание будет уделено автоматизации клиентских процессов, сокращению сроков рассмотрения заявок, а также повышению качества предоставляемых услуг.

Служба информационной безопасности проводит всесторонний анализ рынка информационной безопасности с целью выявления современных тенденций, изучения новых технологий и сервисов. Внедряются передовые продукты и решения, проводится сравнение запрашиваемых услуг с текущими рыночными предложениями для оценки их конкурентоспособности и поиска оптимальных вариантов защиты. Маркетинговые исследования и мониторинг рынка позволяют вырабатывать рекомендации по повышению эффективности информационной безопасности в группе компаний Холдинга.

Служба информационной безопасности Холдинга предоставляет экспертное мнение и инициирует мероприятия, направленные на повышение уровня зрелости информационной безопасности в дочерних организациях. В рамках стратегии развития Холдинга ведется постоянная работа по поддержке высокого уровня информационной безопасности в Группе компаний.

В 2024 году не было зафиксировано случаев активации уязвимостей, проникновения угроз, вирусных атак или иных инцидентов, способных повлиять на работу информационной инфраструктуры. Периметр безопасности Холдинга надежно защищен благодаря систематическим корректировкам политик информационной безопасности, обновлению конфигураций и внедрению передовых защитных технологий. В результате проделанной работы предотвращена утечка или потеря критически важных данных Холдинга, что подтверждает эффективность реализуемых мер информационной безопасности.

ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Информационная работа Холдинга и ДО проводится в рамках PR-стратегии Холдинга на 2024–2028годы, утвержденной решением Правления АО «НУХ «Байтерек» 12 апреля 2024 года (протокол № 17/24).

Раскрытие информации осуществляется АО «НУХ «Байтерек» путем распространения информации следующими способами:

- ♦ предоставление доступа к информации (документам) получателям информации в порядке, предусмотренном законодательством, Уставом Холдинга, Политикой раскрытия информации, вышеуказанными Правилами размещения информации в СМИ, на интернет-ресурсе Холдинга и в его официальных аккаунтах в социальных сетях и другими внутренними документами Холдинга;
- ♦ размещение в СМИ;
- ♦ размещение в сети Интернет, на веб-сайте Холдинга по адресу: www.baiterek.gov.kz и на официальных аккаунтах Холдинга в Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, Threads и LinkedIn;
- ♦ размещение на внутренних ресурсах Холдинга;
- ♦ проведение пресс-конференций и встреч с получателями информации и иные способы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и документами Холдинга.

Холдингом разрабатывается годовой медиаплан, который утверждается Правлением. Помимо этого, ежемесячно подготавливается медиаплан событийных мероприятий группы компаний Холдинга, который утверждается Председателем Правления Холдинга, с последующим предоставлением отчета о его исполнении.

В 2024 году:

- ♦ создано 145 информационных поводов для СМИ,
- ♦ опубликовано более 133 пресс-релизов на государственном и русском языках, 17 интервью, 406 материалов в СМИ, в том числе статьи, где отражены истории успехов стейкхолдеров Холдинга (предприниматели, получатели доступного жилья, экспортеры, субъекты агропромышленного ком-

плекса, получившие поддержку Холдинга по различным программам);

- ♦ проведена интернет-конференция на площадке электронного правительства Egov.kz;
- ♦ разработано 5 тематических инфографик на государственном и русском языках.

Активно функционируют страницы Холдинга в социальных сетях: Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, Telegram, Threads, где в течение 2024 года опубликовано 1399 новостных постов, в том числе статьи, интервью, инфографики, видеоролики и другое.

По состоянию на 31 декабря 2024 года общее количество подписчиков составило 38 545 (Facebook – 17 442, Instagram – 13 319, Twitter – 103, YouTube – 4960, Telegram – 1361, Threads – 1360).

В целях максимального охвата аудитории, а также для разъяснения работы Холдинга пресс-службами дочерних организаций Холдинга на постоянной основе проводилась работа по информированию населения о проводимых инициативах, реализации финансовых программ и т. д.

Более того, на ежемесячной основе организовывались совещания с участием всех представителей пресс-служб дочерних организаций, где обсуждались вопросы совместного освещения, кооперации, реализации PR-кампаний и возможные критические моменты. Также на регулярной основе проходили точечные совещания (для оперативности посредством видеоконференцсвязи) по экстренному реагированию на критические материалы или высказывания, опубликованные в СМИ.

В 2024 году дочерними организациями проводилась работа по освещению деятельности. Организован выход 5470 публикаций в СМИ, 6726 постов в социальных сетях и 664 новостных сообщений на официальных сайтах дочерних организаций.

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

Медиаплан АО «НУХ «Байтерек» на 2025 год предусматривает подготовку и размещение информационных материалов о деятельности Холдинга.

Медиаплан разработан с учетом предложений структурных подразделений в целях широкого информирования целевой аудитории о деятельности Холдинга, построения управляемого «потока» информационных поводов, представляющих интерес для средств массовой информации и общественности.

ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

GR I 3-3

Система закупок товаров, работ и услуг Холдинга обеспечивает прозрачность осуществления закупок Холдингом и в целом соответствует сложившейся правоприменительной практике и международному опыту.

Осуществление закупок в Холдинге основывается на принципах оптимального и эффективного расходования денег, повышения эффективности, прозрачности и минимизации коррупционных рисков, предоставления потенциальным поставщикам равных возможностей для участия в процессе закупок.

В своей деятельности Холдинг руководствуется Правилами осуществления закупок отдельными субъектами квазигосударственного сектора, за исключением Фонда национального благосостояния и организаций Фонда национального благосостояния, утвержденных приказом Министра финансов Республики Казахстан от 30 ноября 2021 года № 1253.

Холдинг первым из государственных компаний внедрил контроль за закупочным процессом в квазигосударственном секторе. Так, с 1 января 2020 года функционирует Централизованная служба по контролю за закупками (далее – ЦСКЗ), осуществляющая внутренний контроль за соблюдением правил осуществления закупок в Холдинге и его дочерних организациях. ЦСКЗ непосредственно подчинена Совету директоров Холдинга и отчетывается перед ним о своей работе.

В медиаплан включены информационные материалы о деятельности Холдинга, интернет-конференции, интервью руководства Холдинга. Также предусмотрена серия телевизионных сюжетов, специальных репортажей и публикаций с участием представителей малого, среднего и крупного бизнеса, получателей доступного жилья, экспортеров, субъектов АПК, получивших поддержку Холдинга в рамках реализации различных программ финансирования.

В соответствии с основными задачами ЦСКЗ в установленном порядке выполняет следующие функции:

- 1) осуществляет контроль за соблюдением правил осуществления закупок Холдинга и его дочерних организаций в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- 2) рассматривает обращения по вопросам, входящим в компетенцию ЦСКЗ;
- 3) в пределах своей компетенции оказывает устные и письменные консультации;
- 4) регулярно предоставляет на утверждение Совету директоров Холдинга отчет о результатах деятельности;

Объектами контроля ЦСКЗ являются:

- 1) заказчик, организатор закупок, тендерная комиссия, экспертная комиссия по закупкам, эксперт по закупкам;
- 2) потенциальный поставщик, поставщик, а также лица, привлекаемые ими в качестве субподрядчиков по выполнению работ либо соисполнителей по оказанию услуг, в пределах предмета проводимых закупок;
- 3) оператор информационной системы электронных закупок.

ОБЪЕМ ЗАКУПОК В 2024 ГОДУ И ДОЛЯ ВНУТРИСТРАНОВОЙ ЦЕННОСТИ

GRI 204-1

Общий объем закупок по Группе компаний АО «НУХ «Байтерек» за 2024 года составил 54 млрд тенге, в том числе у отечественных производителей закуплено 85% на сумму 46 млрд тенге:

- ♦ по сравнению с 2023 годом доля внутристрановой ценности (далее – ВЦ) в работах увеличилась с 97,9 до 99,9% и составила 4,8 млрд тенге;
- ♦ доля ВЦ в услугах увеличилась с 94 до 96%, что составляет 34,5 млрд тенге;
- ♦ доля ВЦ в товарах увеличилась с 3 до 48% в сумме 6,4 млрд тенге.

Кроме того, Холдингом был направлен ряд предложений в Министерство финансов Республики Казахстан в части увеличения способов закупок среди отечественных производителей и в Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан в части расчета ВЦ при закупках жилья (квартир),

СОДЕЙСТВИЕ ОТВЕТСТВЕННЫМ ЗАКУПКАМ

Холдинг уделяет особое внимание внедрению принципов устойчивого развития в практику закупочной деятельности. В рамках повышения экологической и социальной ответственности, в типовую форму договора с контрагентами включены положения, направленные на продвижение принципов экологической осознанности. В частности, предусмотрена формули-

ПЛАНЫ НА 2025 ГОД

В Холдинге будет продолжена работа по осуществлению закупочной деятельности в соответствии с корпоративными ценностями и нормативно-правовыми актами.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

GRI 3-3, GRI 205-1

В АО «НУХ «Байтерек» действует Антикоррупционная комплаенс-служба, непосредственно подотчетная Совету директоров. Создание такой службы стало логическим совершенствованием деятельности Холдинга в сфере комплаенса, а также в очередной раз подчеркивает приоритетность задачи по минимизации любых коррупционных проявлений в деятельности Компании.

ДОЛЯ ВНУТРИСТРАНОВОЙ ЦЕННОСТИ В РАБОТАХ УВЕЛИЧИЛАСЬ С 97,9 ДО

99,9%

позволяющих увеличить долю ВЦ в закупках Группы компаний АО «НУХ «Байтерек».

Отмечается, что все закупки товаров, изъятых из национального режима, приобретаются только среди отечественных производителей.

ровка, что стороны договора ценят соблюдение принципов экологии в рамках экологической осознанности с целью минимизации воздействия на окружающую среду. Указанный подход способствует продвижению культуры ответственных закупок и формированию устойчивой цепочки поставок.

В рамках общего объема закупок товаров, работ и услуг по Группе компаний Холдинга на 2025 год запланирован закуп на 84 млрд тенге.

Это позволило АО «НУХ «Байтерек» более эффективно придерживаться всех современных нормативных требований в сфере противодействия коррупции. Утверждены и действуют Политика противодействия коррупции, Кодекс деловой этики, Правила по проведению профилактики коррупции и мошенничества и другие нормативные документы.





Решением Совета директоров Холдинга утверждена Антикоррупционная комплаенс-программа Холдинга на 2025 год, в рамках которой предусмотрены мероприятия, направленные на противодействие коррупции и мошенничеству в Холдинге. В рамках исполнения Антикоррупционной комплаенс-программы работа по противодействию коррупции проводится на постоянной основе.

Так, в АО «НУХ «Байтерек» ежеквартально осуществляется антикоррупционный мониторинг с использованием широкого спектра информации: материалы средств массовой информации, отчеты проверяющих органов и Службы внутреннего аудита Холдинга, обращения физических и юридических лиц, результаты социальных опросов.

В 2024 году в целях исключения возможных коррупционных лазеек проведен внутренний анализ коррупционных рисков. В рамках анализа рассмотрены вопросы антикоррупционных комплаенс-служб дочерних организаций Холдинга. Нарушений законодательства не установлено. По итогу вынесено 10 рекомендаций.

Наряду с этим в АО «НУХ «Байтерек» предусмотрено проведение служебных расследований/проверок по возможным фактам коррупции в целях последующего принятия мер, в том числе направления материалов в правоохранительные органы.

Для проведения работ по выявлению, урегулированию и предотвращению конфликта интересов в Холдинге на постоянной основе ведется реестр аффили-

рованных лиц АО «НУХ «Байтерек» и его должностных лиц, который снижает возможность совместной работы близких родственников, а также риски конфликта интересов в сфере закупок.

АППФР

В группе Холдинга особое внимание уделяется формированию антикоррупционной культуры, информированию и повышению осведомленности работников АО «НУХ «Байтерек» и его дочерних организаций. Не реже одного раза в год проводятся обучение и консультации по вопросам противодействия коррупции и мошенничеству среди работников Холдинга и дочерних организаций. Согласно Правилам трудового распорядка Холдинга, все вновь принятые работники в обязательном порядке знакомятся с Политикой противодействия коррупции Холдинга.

Кроме этого, кандидаты на занятие административных должностей обязаны пройти тестирование на знание Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции».

GRI 205-2

В 2024 году все кандидаты прошли тестирование на предмет уровня знания антикоррупционного законодательства. Указанное требование позволяет принимать в АО «НУХ «Байтерек» кандидатов со знанием действующих в стране мер противодействия коррупции.

Также в Холдинге осуществляется проверка кандидатов на добропорядочность в целях выявления рискованных факторов нарушения требований законодательства РК.

Холдингом проведена работа по переходу с 2023 года на всеобщее декларирование доходов и имущества всех работников Холдинга. По итогам все работники осуществили сдачу деклараций об активах и обязательствах.

Меры, принятые по противодействию коррупции в Холдинге, позволили снизить риски совершения кор-

рупционных правонарушений работниками Холдинга, о чем свидетельствует отсутствие фактов привлечения АО «НУХ «Байтерек» и его работников к ответственности за совершение коррупционных правонарушений в 2024 году.

В 2025 году Холдингом и его дочерними организациями будет продолжена работа, направленная на усиление контроля по предупреждению и выявлению коррупции, а также на формирование в Холдинге атмосферы ее жесткого неприятия.

ческие и юридические лица и сообщить о возможных или свершившихся фактах коррупции в Холдинге.

В 2024 году на рассмотрение Антикоррупционной комплаенс-службы Холдинга поступило более 100 обращений и сообщений физических и юридических лиц.

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

АППФР

В целях оперативного получения информации о возможных нарушениях норм законодательства в АО «НУХ «Байтерек» налажены и функционируют каналы обратной связи (горячая линия, электронный и почтовый каналы связи), куда могут обратиться физи-

КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ ПО КАНАЛАМ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

GRI 2-16

Показатель	2022	2023	2024
Горячая линия	50	28	80
Электронный канал связи	10	18	25
Почтовый каналы связи	0	2	0

Как показывает мировая практика, горячая линия является одним из наиболее эффективных методов противодействия коррупции и мошенничеству в организации. Поэтому АО «НУХ «Байтерек» планирует и в дальнейшем применять доступные инструменты взаимодействия с информаторами.

Холдинг осуществляет необходимые меры по защите лиц, сообщающих о возможных и реальных фактах коррупции и мошенничества.

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ В ОБЛАСТИ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

GRI 205-2, АППФР

Показатель	2022	2023	2024
Количество членов исполнительного органа управления, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, чел.	4	5	7
Доля членов исполнительного органа управления, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, %	100	100	100
Количество работников, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, чел.	132	132	129
Доля работников, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции, %	100	100	100

ПРИЛОЖЕНИЯ

Об Отчете 164

Деятельность дочерних
организаций в 2024 году 166

Перечень сделок, в совершении
которых имеется
заинтересованность 170

Годовая финансовая отчетность..... 171

Информация о следовании Принципам
ООН по расширению прав и возможностей
женщин (Women’s Empowerment Principles).. 178

Таблица показателей GRI.....180

Индекс SASB 189

Индекс IFRS S1.....190

Индекс IFRS S2.....191

Глоссарий 193

Контактная информация..... 196



ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 2-3, GRI 2-5

Холдинг осознает значимость своей экономической и социальной деятельности и стремится обеспечить высокий уровень прозрачности для внутренних и внешних заинтересованных сторон. Начиная с 2013 года АО «НУХ «Байтерек» на ежегодной основе раскрывает результаты своей деятельности в годовых отчетах, представленных на корпоративном интернет-сайте: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/godovye-otchety/>.

Годовой отчет АО «НУХ «Байтерек» за 2024 год (далее – Отчет) подготовлен в соответствии со Стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards), требованиями МСФО S1 «Общие требования к раскрытию финансовой информации в области устойчивого развития» и МСФО S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом», а также с учетом положений Кодекса корпоративного управления, внутренних документов Холдинга, Руководства по раскрытию информации в области устойчивого развития, разработанного Агентством по регулированию и развитию финансового рынка (APP-ФР), и отраслевого стандарта SASB.

Настоящий Отчет охватывает период с 1 января по 31 декабря 2024 года. Годовой отчет АО «НУХ «Байтерек» за 2023 год был опубликован в сентябре 2024 года. Текущий Отчет не проходил внешнее заверение.

УЧЕТ СОБЫТИЙ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

Настоящий Отчет включает информацию о значимых событиях, произошедших после отчетной даты (31 декабря 2024 года). Эти события рассматриваются в контексте их влияния на устойчивость Холдинга и информированность заинтересованных сторон. Раскрытие таких событий направлено на обеспечение прозрачности и полноты представленной информации, а также отражает стремление Холдинга учитывать все актуальные изменения, влияющие на его стратегию и операционную деятельность.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ОТЧЕТА

GRI 3-1, GRI 3-2

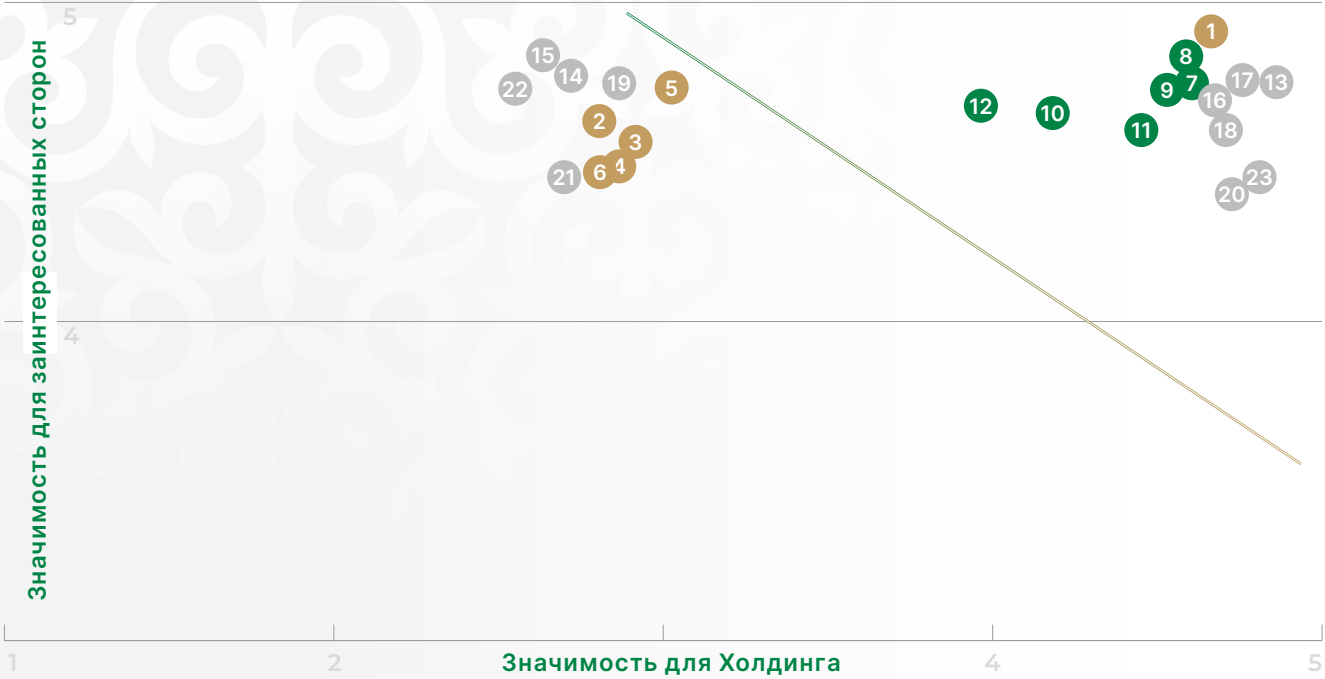
Работа включала анализ показателей GRI Standards, требований МСФО S1/S2, а также отчетов компаний-аналогов. По результатам анализа была сформирована анкета, включающая более 30 релевантных для деятельности Холдинга тем.

Все представленные в анкете темы были сгруппированы по трем аспектам: экономический/управленческий, экологический и социальный. Анкета была направлена представителям внутренних и внешних заинтересованных сторон Холдинга. В опросе приняли участие сотрудники структурных подразделений, менеджмент, дочерние организации, инвесторы, представители СМИ и другие заинтересованные стороны.

Результаты опроса были агрегированы в Матрицу существенности, по итогам которой определены наиболее значимые темы, включенные в настоящий Отчет. В 2024 году также были расширены раскрытия по ряду новых показателей GRI, в том числе в части управления климатическими рисками, выбросов парниковых газов и устойчивого корпоративного управления. Одной из новых существенных тем, выявленных в результате консультаций со стейкхолдерами, стало изменение климата, что соответствует как международным, так и национальным приоритетам в области устойчивого развития.

При подготовке Отчета применялся принцип двойной и динамической существенности. Это означает, что в число раскрываемых тем были включены как вопросы, оказывающие влияние на финансовое положение и устойчивость Холдинга (финансовая существенность), так и темы, отражающие воздействие Холдинга на общество и окружающую среду (существенность воздействия). Подход также предусматривает регулярный пересмотр круга существенных тем с учетом изменений внешней среды, ожиданий заинтересованных сторон и стратегических приоритетов Холдинга.

- Перечень новых стандартов GRI, включенных в Отчет:
- ◆ GRI 207: Налоги
 - ◆ GRI 302: Энергия
 - ◆ GRI 305: Выбросы (GRI 305-3, GRI 305-4)
 - ◆ GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей
 - ◆ GRI 417: Маркетинг и маркировка
 - ◆ GRI 418: Сохранность личных данных потребителей



ТЕМЫ

	№
ЭКОНОМИКА	
Экономическая результативность	1
Присутствие на рынках	2
Непрямые экономические воздействия (инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги)	3
Практики закупок	4
Противодействие коррупции	5
Препятствие конкуренции	6
ЭКОЛОГИЯ	
Энергия	7
Вода	8
Отходы	9
Соответствие требованиям природоохранного законодательства	10
Непрямые экономические воздействия (воздействия Scope 1, 2, 3)	11
Изменение климата	12
ОБЩЕСТВО	
Занятость	13
Взаимоотношения работников и руководства	14
Здоровье и безопасность на рабочем месте	15
Обучение и образование	16
Разнообразие и равные возможности	17
Недопущение дискриминации	18
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	19
Оценка соблюдения прав человека	20
Местные сообщества	21
Оценка воздействия поставщиков на общество	22
Соответствие законодательным нормам	23

ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет содержит информацию о деятельности группы Холдинга.

Финансово-экономические результаты раскрываются в разделах «Отчет менеджмента» в соответствии с периметром консолидации МСФО. Другие разделы

Отчета также содержат информацию в целом по группе Холдинга, если не указано иное.

Темы экономической результативности, не прямых экономических воздействий и соответствия природо-охранному законодательству актуальны в основном за пределами организации. Остальные темы имеют большое значение как внутри организации, так и за ее пределами.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В 2024 ГОДУ

FN-AC-000.A



1. АО «БАНК РАЗВИТИЯ КАЗАХСТАНА»

Миссия АО «Банк Развития Казахстана» (далее – Банк) заключается в улучшении национального благосостояния за счет устойчивого развития несырьевого сектора экономики и создания инфраструктуры, обеспечивающей рост экономики.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	3 943	4 310	5 648
Прирост активов, %	5,4	9,3	31
Чистая прибыль, млрд тенге	34,1	180	134,5

Ключевые результаты деятельности

- По итогам 2024 года объем портфеля займов, выданных клиентам, составил 2 168 млрд тенге³¹, увеличившись в сравнении с прошлым годом на 24,9%. За 2024 год АО «БРК» в рамках прямого кредитования профинансированы проекты на общую сумму 1 465,7 млрд тенге, из них:
 - 21 инвестиционный проект – на сумму 783,7 млрд тенге;
 - 37 экспортных (предэкспортных) операций – на сумму 681,9 млрд тенге.
- В 2024 году введены в эксплуатацию и модернизированы 4 предприятия, профинансированных с участием Банка и создавших 325 рабочих мест.
- В 2024 году Банком одобрено к финансированию 37 финансовых заявок по 25 инвестиционным проектам на сумму 1 972 млрд тенге и 12 предэкспортным операциям на сумму 501 млрд тенге.



2. АО «ФОНД РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА «ДАМУ»

Миссией АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» (далее – АО «Фонд «Даму»») является реализация комплексных и эффективных инструментов поддержки в целях устойчивого развития микро-, малого и среднего предпринимательства в Казахстане.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	427	422	436
Прирост активов, %	13	1,17	3,31
Чистая прибыль, млрд тенге	51,9	38,6	26,9

Ключевые результаты деятельности

- В 2024 году АО «Фонд «Даму» оказало поддержку 29 513 тыс. проектов с применением финансовых инструментов на сумму кредитов 1 713 млрд тенге.
- В 2024 году Фонд развития предпринимательства «Даму» приступил к внедрению Единой комплексной программы по поддержке и развитию МСБ, объединившей программы «Национальный проект по развитию предпринимательства» и «Экономика простых вещей», в рамках которой предусмотрено 6 направлений мер государственной поддержки в виде субсидирования и гарантирования в зависимости от категории бизнеса, целевых сегментов и отраслевой направленности:
 - Микропредпринимательство;
 - Малое и среднее предпринимательство;
 - Малое, среднее и крупное предпринимательство;
 - Предпринимательство в моно- и малых городах, сельских населенных пунктах;
 - Социальное предпринимательство;
 - Фондовая биржа.
- В 2024 году БВУ/ЛК/МФО профинансировано 2 717 проектов на сумму 253,6 млрд тенге.
- В 2024 году в рамках инструмента субсидирования поддержано 17 623 проекта на общую сумму кредитного портфеля 1 014 млрд тенге, выплаченные субсидии – 311,8 млрд тенге.
- В 2024 году поддержано 9 173 договора гарантии на сумму кредитного портфеля 444,9 млрд тенге, сумма гарантии 251,1 млрд тенге.



3. АО «ОТБАСЫ БАНК»

Миссия АО «Отбасы банк»: «Укрепляем чувство Родины, обеспечивая семьи собственным жильем, повышая долгосрочное благосостояние».

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	3 440	3 996	4 280
Прирост активов, %	22,7	16,2	7,1
Чистая прибыль, млрд тенге	96	148	121

Ключевые результаты деятельности

- Общая сумма выданных займов по итогам 2024 года составила 1 290 млрд тенге.
- Запущены государственные программы «Отау» и «Наурыз», направленные на улучшение жилищных условий граждан Казахстана.
- В 2024 году Банк привлек денежные средства на KASE на общую сумму 209,849 млрд тенге путем размещения пятилетних социальных облигаций в рамках третьей облигационной программы под 14,25% годовых (170,50 млрд тенге) и под 15,25% годовых (39,349 млрд тенге).
- В 2024 году Банком впервые получен ESG-рейтинг от международного рейтингового агентства Sustainable Fitch на уровне «3» и оценка «55», что обусловлено позитивным социальным воздействием портфеля ипотечного кредитования банка, значительная доля которого направлена на обеспечение доступа к адекватному, безопасному и недорогому жилью и базовым услугам для отдельных уязвимых групп населения.
- Банком начато открытие образовательного накопительного вклада AQYL, предоставляя гражданам Казахстана возможность планомерно накапливать средства для оплаты профессионально-технического и высшего образования как в стране, так и за рубежом.
- Банк получил лицензию на дополнительные виды операций, среди которых имеется открытие текущих счетов для зачисления выплат целевых накоплений, предназначенных для улучшения жилищных условий или оплаты образования от Агентства по регулированию и развитию финансового рынка. В рамках этого Банк начал выполнять свою новую функцию по программе «Национальный фонд – детям!» с начала 2024 года.

³¹ Консолидированные данные по займам, выданным клиентам.



4. АО «QAZAQSTAN INVESTMENT CORPORATION»

Миссия АО «Qazaqstan Investment Corporation» (далее – АО «QIC»): занять ведущую роль в развитии экосистемы прямых инвестиций в Казахстане и Центральной Азии, способствовать модернизации и росту экономики посредством стратегического распределения активов и осуществления инвестиций в глобальные инновационные проекты.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	231	267	318
Прирост активов, %	7,9	15,6	19,1
Чистая прибыль, млрд тенге	10,7	3,8	3,1

Ключевые результаты деятельности

- Объем инвестиций АО «QIC» за 2024 год составил 61,9 млрд тенге.
- АО «QIC» и сингапурская компания Forebright Capital Asia Private Limited подписали соглашение о создании совместного инвестиционного фонда. Фонд будет инвестировать в проекты в области мультимиксных технологий и синтетической биологии с акцентом на Казахстан, а также страны Ближнего Востока, Европы и Азии. Партнерство отражает стремление QIC развивать инновации в здравоохранении и биотехнологиях.
- АО «QIC» подписало Соглашение о стратегическом партнерстве с инвестиционной компанией Gulf Capital PJSC. Планируемый фонд GC Equity Partners IV будет инвестировать в приоритетные несырьевые секторы экономики Казахстана, включая прикладные технологии, финтех, здравоохранение, HealthTech, бизнес-услуги, потребительский сектор, а также устойчивое развитие (водная и продовольственная безопасность, агротехнологии и энергетика). Данное партнерство укрепляет связи QIC с ближневосточными инвесторами и способствует привлечению капитала в ключевые секторы экономики Казахстана.
- АО «QIC» подписало Предварительное соглашение (Term sheet) с международной управляющей компанией Sturgeon Capital Ltd. об участии в венчурном фонде **Sturgeon Emerging Opportunities II LP**. Фонд ориентирован на инвестиции в IT-проекты на ранних и поздних стадиях развития в странах Центральной Азии (Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Туркменистан, Таджикистан), а также на других развивающихся рынках, включая Пакистан

и Бангладеш. Данное партнерство подчеркивает стремление QIC к диверсификации инвестиционного портфеля и поддержке инновационных проектов в регионе.

- АО «QIC» подписало Предварительное соглашение (Term sheet) с Big Sky Capital об участии в венчурном фонде Big Sky Capital Fund II. Фонд будет инвестировать в IT-проекты на этапах Seed и Series A в Казахстане и Центральной Азии. Сотрудничество направлено на поддержку ранних стадий развития стартапов, что является важным шагом для формирования устойчивой инновационной экосистемы в регионе.
- АО «QIC» подписало Предварительное соглашение (Term sheet) с MOST Ventures об участии в венчурном фонде MOST Ventures Fund II. В Фонд намерена инвестировать турецкая компания idacapital в размере \$5 млн, согласно письму о намерениях (Letter of intend). Ведутся переговоры с крупными институциональными инвесторами, включая International Finance Corporation (IFC), European Bank for Reconstruction and Development (EBRD), Dutch Entrepreneurial Development Bank (FMO), Asian Infrastructure Investment Bank (AIIB) и ADB Ventures. Мандат фонда сосредоточен на поддержке IT-стартапов из Центральной Азии, находящихся на ранних стадиях развития и стремящихся масштабироваться на рынки США, Европы и Юго-Восточной Азии. На текущий момент в пайплайне фонда находится 23 стартапа, из которых 17 – казахстанские. Данное сотрудничество усиливает позиции АО «QIC» как ключевого игрока в развитии региональной IT-экосистемы.



5. АО «КАЗАХСТАНСКАЯ ЖИЛИЩНАЯ КОМПАНИЯ»

Миссией АО «Казахстанская Жилищная Компания» (далее – АО «КЖК») является обеспечение населения Казахстана доступным и качественным жильем.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	1 449	1 486	1 573
Чистая прибыль, млрд тенге	44,7	41,9	40,7

Ключевые результаты деятельности

- Приобретены облигации МИО для финансирования строительства доступного жилья в регионах на общую сумму 462 млрд тенге. За счет выкупа облигаций МИО в отчетном периоде введена 25 551 квартира.
- Выданы гарантии на общую сумму 186,6 млрд тенге. За счет гарантий Компании в 2024 году введено 7 545 квартир.
- Предоставлено в аренду с выкупом 236 квартир стоимостью 3,9 млрд тенге.



6. АО «ЭКСПОРТНО-КРЕДИТНОЕ АГЕНТСТВО КАЗАХСТАНА»³²

Миссией АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана» (далее – АО «ЭКА») является поддержка роста несырьевого экспорта Казахстана.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	149,8	153,39	179,24
Прирост активов, %	7,5	2,4	16,9
Чистая прибыль, млрд тенге	2,3	4,95	8,82

Ключевые результаты деятельности

- Объем принятых страховых обязательств АО «ЭКА» вырос с 324,8 млрд тенге в 2023 году до 336,1 млрд тенге в 2024 году.
- В 2024 году поддержку получили 96 экспортеров, в том числе 15 – впервые.
- Объем предоставленного экспортного торгового и предэкспортного финансирования за 2024 год составил 30,2 млрд тенге, что в более чем в 1,5 раза больше аналогичного периода 2023 года.
- В 2024 году при содействии региональных директоров привлечено 10 новых зарубежных импортеров.



7. АО «АГРАРНАЯ КРЕДИТНАЯ КОРПОРАЦИЯ»

Миссия «Аграрная кредитная корпорация» (далее – АО «АКК»): содействие устойчивому развитию агропромышленного комплекса Республики Казахстан путем формирования доступной и эффективной системы финансирования через вовлечение частных финансовых институтов.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Показатели	2022 год	2023 год	2024 год
Активы, млрд тенге	1 330	1 412	1 991
Чистая прибыль, млрд тенге	19,5	29,6	60,4

Ключевые результаты деятельности

- В 2024 году на развитие агропромышленного комплекса Казахстана АО «АКК» направлено 822,3 млрд тенге, в том числе 224,2 млрд тенге через дочернюю компанию АО «КазАгроФинанс».
- В 2024 году введено в эксплуатацию 26 инвестиционных проектов с общей стоимостью 23 млрд тенге.
- По итогам 2024 года АО «АКК» профинансировало 11 тыс. СХТП на общую сумму порядка 599 млрд тенге.

³² АО «Экспортная страховая компания «KazakhExport» 20 мая 2024 года переименовано в АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана».

ПЕРЕЧЕНЬ СДЕЛОК, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

№	Наименование сделки	Решение Совета директоров
1)	О внесении изменения в решение Совета директоров акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» от 28 сентября 2023 года (протокол № 06/23) по четвертому вопросу повестки дня заседания «О заключении сделки с акционерным обществом «Фонд развития промышленности», в совершении которой у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность»	Заочное решение Совета директоров от 12 января 2024 года № 01/24
2)	«О заключении сделки с акционерным обществом «Банк Развития Казахстана», в совершении которой у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Очное решение Совета директоров от 29 февраля 2024 года (протокол № 02/24)
3)	«О заключении сделок с акционерным обществом «Аграрная кредитная корпорация», акционерным обществом «КазАгроФинанс» и акционерным обществом «Фонд развития промышленности», в совершении которых у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность»	Заочное решение Совета директоров от 23 апреля 2024 года (протокол № 03/24)
4)	О заключении сделок с акционерным обществом «Казахстанская Жилищная Компания», в совершении которых у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Заочное решение Совета директоров от 23 апреля 2024 года (протокол № 03/24)
5)	О заключении сделок с акционерным обществом «Банк Развития Казахстана», в совершении которых у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Заочное решение Совета директоров от 23 апреля 2024 года (протокол № 03/24)
6)	О заключении сделки с акционерным обществом «КазАгроФинанс», в совершении которой у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Заочное решение Совета директоров от 27 июня 2024 года (протокол № 06/24)
7)	О заключении сделок с акционерным обществом «Аграрная Кредитная Корпорация», в совершении которых у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Заочное решение Совета директоров от 26 сентября 2024 года № 08/24
8)	О заключении сделок с акционерным обществом «Аграрная Кредитная Корпорация», в совершении которых у акционерного общества «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» имеется заинтересованность	Очное решение Совета директоров от 2 декабря 2024 года № 10/24

ГODOВАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

АО «НУХ «Байтерек» готовит и публикует консолидированную финансовую отчетность в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности. Годовая консолидированная финансовая отчетность проходит аудит независимого аудитора, которым на период 2022–2023 годов является компания ТОО «КПМГ Аудит».

Полный текст консолидированной финансовой отчетности за 2023 год с примечаниями и отчетом независимого аудитора доступен на сайте Холдинга в разделе «О Холдинге» по ссылке: <https://baiterek.gov.kz/ru/o-kholdinge/otchetnost-kholdinga/finansovaya-otchetnost/>.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Активы		
Денежные средства и их эквиваленты	2,633,384,266	2,214,953,148
Прочие активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	172,935,405	169,749,712
Кредиты, выданные банкам и финансовым институтам	434,371,612	338,446,725
Депозиты в банках и финансовых институтах	303,606,110	23,861,103
Кредиты, выданные клиентам	6,575,246,869	5,721,511,807
Инвестиционные ценные бумаги	1,862,476,249	1,492,262,540
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	1,578,562,791	1,212,130,428
Объекты инвестирования, учитываемые методом долевого участия	–	434,037
Инвестиционная собственность	6,148,617	9,186,979
Предоплата по текущему подоходному налогу	45,802,310	41,301,861
Актив по отложенному подоходному налогу	42,067,430	36,870,714
Основные средства	23,746,687	20,747,218
Нематериальные активы	11,101,549	9,885,998
Дебиторская задолженность по государственным субсидиям	37,619,033	–
Дебиторская задолженность Правительства Республики Казахстан по возмещению премии, начисленной на средства клиентов	55,026,392	–
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	2,827,982	1,874,913,825
Прочие финансовые активы	41,942,451	25,679,451
Прочие активы	611,370,802	428,484,447
Итого активов	14,438,236,555	13,620,419,993
Обязательства		
Средства банков	6,585,186	16,288,508
Средства клиентов	2,691,969,890	2,551,442,404
Выпущенные долговые ценные бумаги	5,197,698,088	3,801,898,128
Субординированный долг	9,277,065	8,640,755
Займы от банков и прочих финансовых институтов	989,856,038	865,386,858

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
Займы от Правительства Республики Казахстан	820,138,732	795,421,453
Текущее обязательство по подоходному налогу	2,856,812	306,316
Обязательство по отложенному подоходному налогу	57,624,427	51,538,452
Обязательства по договорам страхования	73,675,873	57,873,965
Обязательства, непосредственно связанные с выбывающей группой, предназначенной для продажи	–	1,480,414,887
Прочие финансовые обязательства	189,634,574	147,742,191
Государственные субсидии	1,221,909,358	1,034,690,361
Прочие обязательства	175,388,996	143,270,811
Итого обязательств	11,436,615,039	10,954,915,089
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		
Акционерный капитал	1,521,238,962	1,521,238,962
Резерв изменения справедливой стоимости ценных бумаг	(40,881,166)	(49,796,105)
Резерв при объединении бизнеса и дополнительный оплаченный капитал	329,762,504	292,555,754
Резерв хеджирования	6,948,338	(993,164)
Прочие резервы	38,738,721	26,950,799
Нераспределенная прибыль	1,145,814,157	875,548,658
Итого собственного капитала	3,001,621,516	2,665,504,904
Итого обязательств и собственного капитала	14,438,236,555	13,620,419,993

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ

(в тысячах казахстанских тенге)	2024 г.	2023 г.
Процентный доход, рассчитанный с использованием метода эффективной ставки вознаграждения	1,064,655,359	970,387,891
Прочие процентные доходы	220,978,620	170,423,661
Процентные расходы	(668,893,342)	(588,404,948)
Чистый процентный доход	616,740,637	552,406,604
Резерв под обесценение ссудного портфеля и дебиторской задолженности по финансовой аренде	(58,098,034)	42,162,861
Чистый процентный доход после вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	558,642,603	594,569,465
Комиссионные доходы	42,819,234	35,446,999
Комиссионные расходы	(9,383,619)	(8,133,760)
Чистый комиссионный доход	33,435,615	27,313,239
Чистая прибыль от операций с активами, оцениваемыми по справедливой стоимости, изменения которой отражаются в составе прибыли или убытка за период	1,090,245	6,167,236
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	26,898,761	7,014,791
Чистая прибыль от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	4,147,055	5,027,919

(в тысячах казахстанских тенге)	2024 г.	2023 г.
Чистая прибыль в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости	494,355	3,051,214
Выручка по страхованию	8,158,762	8,453,480
Расходы по страховым услугам	(9,930,378)	(14,724,045)
Прочие операционные доходы/(расходы), нетто	(20,072,763)	(71,047,445)
Операционный доход	602,864,255	565,825,854
Резерв под обесценение прочих финансовых активов и обязательств кредитного характера	(5,633,114)	(4,568,776)
Административные расходы	(97,512,811)	(81,147,769)
Прибыль до подоходного налога	499,718,330	480,109,309
Расход по подоходному налогу	(81,945,387)	(73,390,482)
Прибыль от продолжающейся деятельности	417,772,943	406,718,827
Прекращенная деятельность		
(Убыток)/прибыль выбывающей группы, учитываемой как активы, предназначенные для продажи (за вычетом подоходного налога)	(9,552,841)	927,960
ПРИБЫЛЬ ЗА ПЕРИОД	408,220,102	407,646,787
Прочий совокупный доход:		
Статьи, которые могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:		
Изменение в резерве от хеджирования:		
– Эффективная часть хеджирования справедливой стоимости	7,941,502	(993,164)
Резерв справедливой стоимости ценных бумаг:		
– Чистое изменение справедливой стоимости	8,914,939	15,148,926
– Чистое изменение справедливой стоимости, перенесенное в состав прибыли или убытка	–	127,131
Прочий совокупный доход за год	16,856,441	14,282,893
Итого совокупного дохода за год	425,076,543	421,929,680

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Резерв изменения справедливой стоимости ценных бумаг	Резерв при объединении бизнеса и дополнительный оплаченный капитал	Прочие резервы	Резерв хеджирования	Нераспределенная прибыль	Итого
Остаток на 1 января 2024 года	1,521,238,962	(49,796,105)	292,555,754	26,950,799	(993,164)	875,548,658	2,665,504,904
Прибыль за год	–	–	–	–	–	408,220,102	408,220,102
Прочий совокупный доход							
Чистое изменение справедливой стоимости	–	8,914,939	–	–	–	–	8,914,939
Чистый нереализованный расход по хеджированию, за вычетом налога в размере 1,985,376 тыс. тенге	–	–	–	–	7,941,502	–	7,941,502
Итого совокупного дохода за год	–	8,914,939	–	–	7,941,502	408,220,102	425,076,543
Дивиденды объявленные и выплаченные (Примечание 22)	–	–	–	–	–	(126,166,681)	(126,166,681)
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан, за вычетом налога в размере 9,301,688 тыс. тенге (Примечание 18)	–	–	37,206,750	–	–	–	37,206,750
Перевод из резервного капитала	–	–	–	11,787,922	–	(11,787,922)	–
Остаток на 31 декабря 2024 года	1,521,238,962	(40,881,166)	329,762,504	38,738,721	6,948,338	1,145,814,157	3,001,621,516

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В СОБСТВЕННОМ КАПИТАЛЕ

(в тысячах казахстанских тенге)	Акционерный капитал	Резерв изменения справедливой стоимости ценных бумаг	Резерв при объединении бизнеса и дополнительный оплаченный капитал	Прочие резервы	Резерв хеджирования	Нераспределенная прибыль	Итого
Остаток на 1 января 2023 года	1,366,238,962	(65,072,162)	241,088,410	31,125,936	–	524,684,592	2,098,065,738
Прибыль за год	–	–	–	–	–	407,646,787	407,646,787
Прочий совокупный доход	–	15,276,057	–	–	(993,164)	–	14,282,893
Итого совокупного дохода за год	–	15,276,057	–	–	(993,164)	407,646,787	421,929,680
Эмиссия акций – денежный взнос (Примечание 22)	155,000,000	–	–	–	–	–	155,000,000
Дивиденды объявленные и выплаченные (Примечание 22)	–	–	–	–	–	(58,616,338)	(58,616,338)
Признание влияния досрочного погашения займов, предоставленных Правительством Республики Казахстан, за вычетом налогового эффекта в размере 585,379 тыс. тенге (Примечание 18)	–	–	–	–	–	(2,341,520)	(2,341,520)
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан за вычетом налогов в размере 12,866,836 тыс. тенге (Примечание 18)	–	–	51,467,344	–	–	–	51,467,344
Перевод из резервного капитала	–	–	–	(4,175,137)	–	4,175,137	–
Остаток на 31 декабря 2023 года	1,521,238,962	(49,796,105)	292,555,754	26,950,799	(993,164)	875,548,658	2,665,504,904

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(в тысячах казахстанских тенге)	2024 г.	2023 г.
Денежные потоки от операционной деятельности		
Процентные доходы полученные	1,271,078,108	1,204,867,555
Процентные расходы выплаченные	(609,525,587)	(550,193,641)
Комиссионные доходы полученные	62,065,096	44,467,452
Комиссионные расходы выплаченные	(21,080,922)	(14,351,189)
Чистая прибыль от операций с иностранной валютой	14,655,052	24,456,665
Начисленные страховые премии, нетто	6,877,960	7,357,058
Страховые претензии выплаченные, нетто	(1,172,501)	(4,996,040)
Поступления по прочим операционным доходам	10,864,482	9,153,734
Дивиденды полученные	400,721	108,153
Административные и прочие операционные расходы уплаченные	(152,697,093)	(143,724,604)
Подходный налог уплаченный	(94,331,118)	(111,312,291)
Потоки денежных средств от операционной деятельности до изме- нения операционных активов и обязательств	487,134,198	465,832,852
Чистый (прирост)/снижение по:		
– активам, оцениваемым по справедливой стоимости, изменения ко- торой отражаются в составе прибыли или убытка за период	(3,175,159)	(512,255)
– кредитам, выданным банкам и финансовым институтам	(73,831,895)	(46,057,495)
– депозитам в банках и прочих финансовых институтах	(277,504,601)	(2,307,548)
– кредитам, выданным клиентам	(753,988,738)	(252,472,239)
– дебиторской задолженности по финансовой аренде	198,039,154	146,654,645
– прочим финансовым активам	23,483,899	1,307,242
– прочим активам ³³	(704,082,485)	(505,375,588)
Чистый прирост по:		
– средствам клиентов	691,996,764	328,403,316
– прочим финансовым обязательствам	24,759,105	26,764,082
– прочим обязательствам	36,464,446	29,534,994
Чистый поток денежных средств (использованных в)/ от операц- ионной деятельности	(350,705,312)	191,772,006
Денежные потоки от инвестиционной деятельности		
Приобретение инвестиционных ценных бумаг	(2,514,679,740)	(2,084,050,023)
Поступления от выбытия и погашения инвестиционных ценных бумаг	2,008,141,440	2,034,274,270
Приобретение основных средств и нематериальных активов	(15,782,710)	(22,255,901)
Поступления от реализации основных средств	530,435	58,160
Поступления от реализации инвестиционного имущества	9,867,345	–
Поступления от выбытия ассоциированных и совместных пред- приятий	425,124	89,416
Выбытие в связи с прекращенной деятельностью, за вычетом вы- бывших денежных средств	(889,535,315)	–
Чистый поток денежных средств (использованных в)/от инвести- ционной деятельности	(1,401,033,421)	(71,884,078)

³³ Включая зачет кредиторской задолженности перед поставщиками предметов лизинга и авансов, выданных по догово-
рам финансовой аренды, на сумму 244,969,287 тыс. тенге (2022 год: 132,166,104 тыс. тенге).

(в тысячах казахстанских тенге)	2024 г.	2023 г.
Денежные потоки от финансовой деятельности		
Займы от банков и прочих финансовых институтов	700,378,046	217,799,500
Погашение займов от банков и прочих финансовых институтов	(409,382,745)	(274,803,103)
Получение займов от Правительства Республики Казахстан	340,335,317	288,377,781
Погашение займов от Правительства Республики Казахстан	(261,560,242)	(220,243,607)
Погашение/выкуп долговых ценных бумаг выпущенных, класси- фицированных как обязательства, непосредственно связанных с группами выбытия	(100,000,000)	–
Поступления от выпуска обыкновенных акций	–	155,000,000
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг	1,747,634,032	498,052,426
Погашение/выкуп долговых ценных бумаг выпущенных	(458,130,998)	(112,706,110)
Дивиденды выплаченные	(126,166,681)	(58,616,338)
Чистый поток денежных средств, полученный от финансовой деятельности	1,433,106,729	492,860,549
Влияние изменений обменных курсов на денежные средства и их эквиваленты	41,529,355	3,779,324
Влияние изменений резерва под обесценение	25,030	(39,111)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	(277,077,619)	616,488,690
Денежные средства и их эквиваленты по состоянию на начало года	2,214,953,148	2,293,973,195
Денежные средства и их эквиваленты в составе активов, предна- значенных для продажи, по состоянию на начало года	695,508,737	–
Денежные средства и их эквиваленты	2,633,384,266	2,214,953,148
Денежные средства и их эквиваленты в составе долгосрочных активов, предназначенных для продажи	–	695,508,737
Итого на конец года	2,633,384,266	2,910,461,885

ИНФОРМАЦИЯ О СЛЕДОВАНИИ ПРИНЦИПАМ ООН ПО РАСШИРЕНИЮ ПРАВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ЖЕНЩИН (WOMEN’S EMPOWERMENT PRINCIPLES)

Принцип 1. Сформировать на уровне руководства компании активную поддержку мер по обеспечению гендерного равенства	В Группе Холдинга реализуется Единая кадровая политика на 2022–2024 годы (далее – Кадровая политика), одной из задач которой является развитие корпоративной культуры, основанной на ESG-принципах в Холдинге и ДО. В этой связи в соответствии с Кадровой политикой Холдинга в планы развития в качестве KPI на 2022–2024 годы включен показатель «Количество женщин в руководстве Холдинга и дочерних организаций». Количество женщин в руководстве Холдинга и ДО по итогам 2024 года – 23,7%. Кроме того, женщинам отдается приоритет при отборе в Единый кадровый резерв Холдинга. Холдингом в среднесрочной перспективе запланирована реализация программы «Развитие женского лидерства» для обеспечения принципа разнообразия и инклюзивности по всей группе Холдинга.
Принцип 2. Равные возможности, инклюзия и отсутствие дискриминации	При осуществлении своей деятельности Холдинг руководствуется принципом предоставления равных возможностей и не допускает дискриминации своих работников при найме на работу, оплате труда, предоставлении доступа к обучению, повышении в должности, увольнении по таким основаниям, как пол, раса, язык, религиозные, политические и другие убеждения, гражданство, национальное или социальное происхождение, ограниченные возможности. Данная позиция закреплена в Политике Холдинга в области устойчивого развития. Доля женщин по группе Холдинга в 2024 году составила 54%.
Принцип 3. Здоровье, безопасность и свобода от насилия	В Холдинге реализуются Правила оказания социальной поддержки работникам (далее – Правила), которые определяют виды, условия и порядок оказания социальной поддержки работникам Холдинга в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Холдинга. Правилами предусматриваются следующие виды социальной поддержки: ♦ материальная помощь; ♦ программа добровольного медицинского страхования (страхование на случай болезни). Материальная помощь выплачивается работникам за счет средств Холдинга в установленном порядке, в том числе: 1) в связи с отпуском по беременности и родам, отпуском усыновившим (удочерившим) новорожденного ребенка (новорожденных детей); 2) в связи с рождением ребенка / усыновлением или удочерением детей; 3) в связи с лечением/операцией работника или лиц, являющихся членами его семьи.
Принцип 4. Образование и повышение квалификации	Обучение и развитие персонала также является одним из приоритетных направлений Кадровой политики. Обучение в Холдинге строится на основе ежегодной оценки работников по компетенциям, с формированием индивидуальных планов развития. Процесс обучения в Холдинге стандартизирован, обучение проводится по единым правилам.

Принцип 5. Развитие предприятия, методы организации сбыта и цепи поставок	Холдинг оказывает также поддержку женщинам через свои дочерние организации Отбасы банк и Фонд «Даму», предоставляя ипотеку «Умай» и финансируя проекты женского предпринимательства. В 2024 году Фонд «Даму» расширил свой портфель продуктов, запустив собственную программу по поддержке женского предпринимательства «Үміт». Для финансирования проектов в рамках данной программы Фондом, в партнерстве с Европейским банком реконструкции и развития, выделено 10 млрд тенге, женщинам, решившим начать свой бизнес, предоставляется бесплатное обучение основам финансовой грамотности. Всего за 2024 год профинансировано 117 проектов женского бизнеса на сумму 6,3 млрд тенге. Так, на 01.01.2025 Фондом поддержано 105,6 тыс. проектов женского предпринимательства на общую сумму кредитов 4 118 млрд тенге (30% от общей суммы).
Принцип 6. Участие общественности и лидерство на уровне сообщества	Холдинг периодически оказывает благотворительную помощь женщинам с детьми, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Дни донора, в которых приняли участие 173 работника Холдинга и дочерних организаций. Благодаря их вкладу было собрано более 58 литров крови, направленной в медицинские учреждения, в том числе для помощи пострадавшим в авиакатастрофе в г. Актау. Благотворительная акция «Крышечки доброты»: работниками Холдинга собрано более 30 тысяч пластиковых крышек, переданных волонтерам Союза родителей особенных детей для развития их мелкой моторики. Передача термопотов: на сертификат, выигранный в конкурсе «Тіл тағылымы» (50 000 тенге), работники Холдинга приобрели три термопота. Они были направлены в Центр материнства и детства г. Астаны, в отделение детской онкологии.
Принцип 7. Прозрачность, оценка и отчетность	Холдинг на ежегодной основе раскрывает информацию о гендерном равенстве в Годовом отчете и Отчете об устойчивом развитии.

ТАБЛИЦА ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
GRI 1: Основы (2021)			
GRI 2: Общая информация (2021)			
2-1	Сведения об организации	О Холдинге	12
2-2	Субъекты, входящие в отчетность организации по устойчивому развитию	О Холдинге	12
2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете Контактная информация	164
2-4	Пересмотр информации	Пересмотр данных и информации не проводился.	
2-5	Внешнее заверение	Внешнее заверение Отчета не проводилось	
2-6	Деятельность Компании, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	О Холдинге	12
		Бизнес-модель	10-11
		Привлечение средств на рынках капитала	41
		Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
2-7	Сотрудники	Управление персоналом	139
2-8	Внештатные сотрудники	Все работники являются штатными работниками, с которыми заключены трудовые договоры.	
2-9	Структура и состав органов управления	Система корпоративного управления	67
		Совет директоров	73
		Правление	89
2-10	Назначение и выбор высшего руководящего органа	Совет директоров	73
			83
2-11	Председатель высшего руководящего органа	Совет директоров	73
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Совет директоров	73 115
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления устойчивым развитием	112
			115
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития	Организационная структура управления устойчивым развитием	112 115
2-15	Конфликт интересов	Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	99
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах	Служба внутреннего аудита	97
		Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	99
2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Совет директоров	81

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа	Совет директоров	82
2-19	Политика вознаграждения	Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	96
2-20	Процесс определения вознаграждения	Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	96
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Система вознаграждения членов Совета директоров и Правления	96
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	Обращение Председателя Правления	6
2-23	Приверженность политикам	Система управления устойчивым развитием	112
		Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств	Система управления устойчивым развитием	112
2-25	Устранение негативного воздействия	В 2024 году не было зафиксировано случаев прямого негативного воздействия на экологию и социальную среду.	
2-26	Механизмы для получения консультаций и выражения обеспокоенности	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	101 149
		Урегулирование корпоративных конфликтов и конфликта интересов	
2-27	Соблюдение законодательства	В 2024 году не было зафиксировано случаев нарушения законодательства и регуляторных норм.	
2-28	Членство в ассоциациях	Компания не является членом отраслевых ассоциаций.	
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	149
2-30	Коллективные договоры	Холдинг не применяет практику заключения коллективных трудовых договоров.	
GRI 3: Существенные темы (2021)			
3-1	Процесс определения существенных тем	Об Отчете	164
3-2	Список существенных тем	Об Отчете	165
GRI 201: Экономические показатели (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Рыночная доля инструментов Холдинга по видам деятельности	34
		Финансовые результаты деятельности	38
		Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие агропромышленного комплекса	61
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Экономическая результативность	153
201-2	Финансовое воздействие и другие риски и возможности, обусловленные изменением климата	Деятельность организации не оказывает прямого влияния на изменение климата. Оценка климатического воздействия проектов, финансируемых организацией, не проводилась.	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
201-3	Обязательства по плану с установленными выплатами и другие пенсионные планы	Все работники Холдинга охвачены государственной системой пенсионного обеспечения и выплачивают обязательные пенсионные взносы.	
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства	Единственный акционер	72

GRI 202: Присутствие на рынке (2016)

3-3	Управление существенными темами	Совет директоров	73
		Правление	89
		Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников	144
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня для работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Оплата труда и управление эффективностью деятельности работников	144
202-2	Процентная доля высшего руководства в важных местах деятельности, нанятого из местного сообщества	Совет директоров	74-77
		Правление	90-93

GRI 203: Косвенное экономическое воздействие (2016)

3-3	Управление существенными темами	Финансовые результаты деятельности	38
		Поддержка предпринимательства	47
		Развитие экосистемы долевого финансирования	58
		Обеспечение населения жильем	61
203-1	Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	Финансовые результаты деятельности	8
		Поддержка предпринимательства	47
		Развитие экосистемы долевого финансирования	58
		Обеспечение населения жильем	61
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131
203-2	Существенное не прямое экономическое воздействие	Финансовые результаты деятельности	38
		Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131

GRI 204: Практика закупок (2016)

3-3	Управление существенными темами	Закупочная деятельность	157
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Закупочная деятельность	158

GRI 205: Борьба с коррупцией (2016)

3-3	Управление существенными темами	Противодействие коррупции	158
-----	---------------------------------	---------------------------	-----

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
205-1	Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	Противодействие коррупции	160
205-2	Информирование и обучение по вопросам антикоррупционной политики и процедур	Противодействие коррупции	160
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	В 2024 году не было зафиксировано случаев совершения работниками Холдинга коррупционных правонарушений.	

GRI 207: Налоги (2016) – в тексте Отчета не раскрыто

3-3	Управление существенными темами	Информация по налогообложению раскрыта в аудированной финансовой отчетности Холдинга (стр. 171-177).
207-1	Подход к налоговой стратегии	
207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	
207-3	Вовлечение заинтересованных сторон и управление вопросами, связанными с налогообложением	

GRI 301: Материалы (2016)

3-3	Управление существенными темами	Концепция «зеленого офиса»	132
301-1	Материалы, используемые по весу или объему	Концепция «зеленого офиса»	133
301-2	Использование переработанных материалов	Холдинг не использует в своей деятельности переработанные материалы.	
301-3	Восстановленные продукты и упаковочные материалы	Холдинг не использует в своей деятельности восстановленные продукты и упаковочные материалы.	

GRI 302: Энергия (2016)

3-3	Управление существенными темами	Концепция «зеленого офиса»	132
302-1	Потребление энергии внутри организации	Концепция «зеленого офиса»	133
302-2	Потребление энергии за пределами организации	Оценка не проводилась.	
302-3	Энергоемкость	Концепция «зеленого офиса»	133
302-4	Снижение энергопотребления	Концепция «зеленого офиса»	133
302-5	Снижение энергетических требований продукции и услуг	Оценка не проводилась.	

GRI 303: Вода и сточные воды (2018)

3-3	Управление существенными темами	Концепция «зеленого офиса»	132
303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом	Концепция «зеленого офиса»	134
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды.	
303-3	Забор воды	Компания не ведет забор воды из природных источников.	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
303-4	Сброс воды	Деятельность Компании не сопряжена со сбросом воды.	
303-5	Потребление воды	Концепция «зеленого офиса»	134
GRI 304: Биоразнообразие (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Деятельность Компании не оказывает существенного влияния на биоразнообразие.	
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям		
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг		
GRI 305: Выбросы (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область Охвата 1)	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 2)	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (область Охвата 3)	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	125-127
305-6	Выбросы в атмосферу озоноразрушающих веществ	Деятельность Компании не сопряжена с выбросами озоноразрушающих веществ в атмосферу.	
305-7	Выбросы в атмосферу окиси азота (NOx), оксида серы (SOx) и прочих значимых загрязняющих веществ	Деятельность Компании не сопряжена с выбросами загрязняющих веществ в атмосферу.	
GRI 306: Отходы (2020)			
3-3	Управление существенными темами	Концепция «зеленого офиса»	134
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами	Отходы, непосредственно образуемые в процессе деятельности Холдинга, не оказывают существенного воздействия на окружающую среду.	
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами		
306-3	Образуемые отходы	Концепция «зеленого офиса»	134
306-4	Неутилизированные отходы	Концепция «зеленого офиса»	134

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)			
3-3	Управление существенными темами	В отчетном году фактов нарушения Компанией экологического законодательства зафиксировано не было.	
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и норм		
GRI 308: Экологическая оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Компания не проводит экологическую оценку поставщиков и подрядчиков.	
308-1	Новые поставщики, оцененные по экологическим критериям		
308-2	Негативное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
GRI 401: Трудоустройство (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Управление персоналом Структура персонала Социальная политика	137 139 145
401-1	Набор новых сотрудников и текучесть кадров	Управление персоналом Структура персонала	137 139
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, занятым полный рабочий день, которые не предоставляются временным работникам или работникам, занятым неполный рабочий день	Управление персоналом Социальная политика	137 145
401-3	Отпуск по уходу за ребенком (декретный отпуск)	Управление персоналом Социальная политика	137 145
GRI 402: Трудовые/управленческие отношения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Уведомление об изменениях условий труда проводится в соответствии с нормами казахстанского трудового законодательства.	
402-1	Минимальные сроки уведомления об изменениях в условиях труда		
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2018)			
3-3	Управление существенными темами	Охрана и безопасность труда	146
403-1	Система управления охраной труда и промышленной безопасностью	Охрана и безопасность труда	146
403-2	Выявление опасных ситуаций, оценка рисков и расследование возникающих случаев	Охрана и безопасность труда	146
403-3	Службы охраны труда	Охрана и безопасность труда	147
403-4	Участие работников, консультации и информирование по вопросам охраны труда и техники безопасности	Охрана и безопасность труда	147

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
403-5	Обучение работников по во-просам охраны труда и техники безопасности	Охрана и безопасность труда	147
403-6	Укрепление здоровья работ-ников	Охрана и безопасность труда	147
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий, связанных с без-опасностью и охраной труда, прямо связанных с деловыми отношениями	Охрана и безопасность труда	147
403-8	Работники, охваченные си-стемой управления охраной труда и промышленной безо-пасностью	Охрана и безопасность труда	147
403-9	Травмы, связанные с производ-ственной деятельностью	В 2024 году не было зафиксировано случаев травматизма и ухудшения здоровья работников, обусловленных тру-довой деятельностью.	
403-10	Плохое состояние здоровья, связанное с производственной деятельностью		
GRI 404: Обучение и образование (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Обучение и профессиональное развитие	142
		Оплата труда и управление эффективностью деятельностью работника	144
404-1	Среднее количество часов обучения в год на одного со-трудника	Обучение и профессиональное развитие	143
404-2	Программы повышения квали-фикации сотрудников и про-граммы помощи в переходный период	Обучение и профессиональное развитие	143
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Оплата труда и управление эффективностью деятельностью работника	144
GRI 405: Разнообразие и равные возможности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Совет директоров	73
		Правление	89
		Оплата труда и управление эффективностью деятельностью работника	144
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Структура персонала	141
405-2	Соотношение базовой за-работной платы у женщин и мужчин	Оплата труда и управление эффективностью деятельностью работника	144
GRI 406: Недискриминация (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Подбор и наем персонала	142
406-1	Случаи дискриминации и приня-тые меры по исправлению положения	В 2024 году случаев дискриминации зафиксировано не было.	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
GRI 407: Свобода объединений и коллективного договора (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска ограничения свободы объединений не проводится.	
407-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска ограничения свободы объединений		
GRI 408: Детский труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования детского труда не проводится.	
408-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования детского труда		
GRI 409: Принудительный труд (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков на предмет уровня риска использования принудительного труда не проводится.	
409-1	Операции и поставщики с высоким уровнем риска использования принудительного труда		
GRI 410: Практики безопасности (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Персонал не проходил обучение по правам человека.	
410-1	Персонал службы безопасности, прошедший обучение по правам человека		
GRI 411: Права местного населения (2016)			
3-3	Управление существенными темами	В отчетном периоде случаев нарушения прав местного населения отмечено не было.	
411-1	Случаи нарушения прав местного населения		
GRI 413: Местные сообщества (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
413-1	Операции с вовлечением местных сообществ, оценка воздействия и программы развития	Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
413-2	Операции с фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	В отчетном периоде случаев негативного воздействия на местные сообщества отмечено не было.	

Индикатор	Раскрытие	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
GRI 414: Социальная оценка поставщиков (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка поставщиков по социальным критериям не проводится.	
414-1	Новые поставщики, оцененные по социальным критериям		
414-2	Негативное воздействие на социальное окружение в цепочке поставок и предпринимаемые меры		
GRI 415: Политический вклад (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Рыночная доля инструментов Холдинга по видам деятельности	34
		Финансовые результаты деятельности	38
		Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
415-1	Политический вклад	Рыночная доля инструментов Холдинга по видам деятельности	34
		Финансовые результаты деятельности	38
		Поддержка предпринимательства	47
		Обеспечение населения жильем	58
		Развитие экосистемы долевого финансирования	61
GRI 416: Здоровье и безопасность потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Оценка не проводилась.	
416-1	Оценка влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей		
416-2	Случаи негативного влияния продуктов и услуг на здоровье и безопасность потребителей		В отчетном периоде случаев негативного воздействия на здоровье и безопасность потребителей отмечено не было.
GRI 417: Маркетинг и маркировка (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Регуляторные требования к маркировке продукции отсутствуют.	
417-1	Требования к маркировке товаров и услуг		
417-2	Случаи несоответствия требованиям к маркировке товаров и услуг		
417-3	Случаи нарушения требований к маркетинговым коммуникациям		
GRI 418: Сохранность личных данных потребителей (2016)			
3-3	Управление существенными темами	Не применимо к деятельности организации.	
418-1	Жалобы на нарушение безопасности личных данных потребителей		

ИНДЕКС SASB

Индикатор SASB	Тема раскрытия	Раздел Отчета /Комментарий	Стр.
FN-AC-410a.1	ESG-интеграция в инвестиционные решения	Поддержка зеленых и устойчивых проектов	127-128
FN-AC-410a.2	Интеграция ESG-факторов в анализ рисков	Управление ESG-рисками	121
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	122-123
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
FN-AC-510a.1	Деловая этика	Корпоративная этика и урегулирование конфликта интересов	99-101
FN-AC-230a.1	Информационная безопасность	Информационная безопасность	155
FN-AC-330a.1	Разнообразие и инклюзия	Структура персонала	140
FN-AC-270a.1	Финансовая инклюзия	Поддержка зеленых и устойчивых проектов	129
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131
FN-AC-550a.2	Управление системными рисками	Система управления рисками	104-105
		Управление ESG-рисками	121
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	122-123
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
FN-AC-000.A	Общие активы под управлением	Структура и инструменты поддержки Холдинга	12
		Поддержка предпринимательства	47-57
		Развитие экосистемы долевого финансирования	58-60
		Обеспечение населения жильем	61-63
FN-AC-000.B	Количество клиентов	Поддержка зеленых и устойчивых проектов	129-130

ИНДЕКС IFRS S1

Пункт IFRS S1	Требования к раскрытию	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
Корпоративное управление			
IFRS S1-27	Информация об органе управления (или лице), ответственном за управление ESG-рисками и возможностями	Совет директоров	73
		Правление	89
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	121-123
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
Стратегия			
IFRS S1-29	Раскрытие финансовой информации, связанной с воздействием ESG-рисков	Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	21-123
IFRS S1-30	Климатические риски и возможности	Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
IFRS S1-32	Бизнес-модель и цепочка поставок		
IFRS S1-33	Стратегия и принятие решений		
IFRS S1-34	Финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки		
IFRS S1-41	Устойчивость к ESG-рискам		
Управление рисками			
IFRS S1-44	Процессы управления климатическими рисками и возможностями	Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	121-123
		Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
Метрики и цели			
IFRS S1-46	Метрики для оценки существенных ESG-рисков	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124-125
IFRS S1-50	Подход к определению и пересмотру целей	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124-125
		Концепция «зеленого офиса»	132-133
IFRS S1-51	Мониторинг реализации целей	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124-125
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131
		Концепция «зеленого офиса»	132

ИНДЕКС IFRS S2

Пункт IFRS S2	Требования к раскрытию	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
Корпоративное управление			
IFRS S2-6(a)	Информация об органе управления (или лице), ответственном за управление климатическими рисками и возможностями	Совет директоров	73
		Правление	89
IFRS S2-6(b)	Роль руководства в процессах корпоративного управления, системах контроля и процедурах, используемых для мониторинга, управления и контроля за климатическими рисками и возможностями	Организационная структура управления устойчивым развитием	115
Стратегия			
IFRS S2-9	Общая информация по стратегии управления климатическими рисками и возможностями	Содействие выполнению национальной повестки по низкоуглеродному развитию	124-125
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131
IFRS S2-10	Климатические риски и возможности	В Холдинге внедрена система управления рисками, включающая климатические и ESG-риски как неотъемлемую часть общего риск-менеджмента.	
IFRS S2-13	Бизнес-модель и цепочка поставок	Стратегия Холдинга учитывает влияние климатических рисков на ключевые направления деятельности, включая инвестиционные решения и поддержку проектов устойчивого развития. Определены приоритеты в рамках реализации ESG-стратегии.	
IFRS S2-14	Стратегия и принятие решений		
IFRS S2-15	Финансовое положение, финансовые результаты и денежные потоки	Раскрытие информации по Международному стандарту финансовой отчетности S1 (IFRS S1)	121-123
IFRS S2-22	Климатическая устойчивость		
Управление рисками			
IFRS S2-25	Процессы управления климатическими рисками и возможностями	В Холдинге внедрена система управления рисками, включающая климатические риски как неотъемлемую часть общего риск-менеджмента. Идентификация климатических рисков осуществляется путем регулярного анализа внешней и внутренней среды с учетом сценариев изменения климата, нормативных требований и отраслевых трендов. Климатические и ESG-риски включены в Регистр рисков Холдинга, который актуализируется на ежеквартальной основе.	

Пункт IFRS S2	Требования к раскрытию	Раздел Отчета /комментарий	Стр.
Метрики и цели			
IFRS S2-29	Межотраслевые (универсальные) метрики	Содействие выполнению нацио- нальной повестки по низкоугле- родному развитию	121-123
		Раскрытие информации по Меж- дународному стандарту финансо- вой отчетности S1 (IFRS S1)	124-127
		Раскрытие информации по Меж- дународному стандарту финансо- вой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
IFRS S2-33	Количественные и качественные цели, связанные с управлением климатическим воздействием	Содействие выполнению нацио- нальной повестки по низкоугле- родному развитию	124-127
		Концепция «зеленого офиса»	132-133
		Раскрытие информации по Меж- дународному стандарту финансо- вой отчетности S2 (IFRS S2)	135-136
IFRS S2-34	Подход к определению и пересмотру целей	Содействие выполнению нацио- нальной повестки по низкоугле- родному развитию	124-127
IFRS S2-35	Реализация климатических целей	Содействие выполнению нацио- нальной повестки по низкоугле- родному развитию	124-127
		Развитие инструментов зеленого и устойчивого финансирования	131
		Концепция «зеленого офиса»	132-133
IFRS S2-36	Цели по эмиссии парниковых газов	До конца 2025 года Холдингом запланировано мероприятие по разработке целевых показа- телей по сокращению выбросов парниковых газов.	

ГЛОССАРИЙ

АБР	Азиатский банк развития
АО «Аграрная кредитная корпорация», АКК	Акционерное общество «Аграрная кредитная корпорация»
АО «Байтерек девелопмент»	Акционерное общество «Байтерек девелопмент»
АО «Банк Развития Казахстана», БРК	Акционерное общество «Банк Развития Казахстана»
АО «ИО «Казахстанская Ипотечная Компания», АО «ИО «КИК»	Акционерное общество «Ипотечная организация «Казахстанская Ипотечная Компания»
АО «Инвестиционный фонд Казахстана»	Акционерное общество «Инвестиционный фонд Казахстана»
АО «КазАгроФинанс», КАФ	Акционерное общество «КазАгроФинанс»
АО «Казына Капитал Менеджмент», ККМ	Акционерное общество «Казына Капитал Менеджмент»
АО «Казахстанская Жилищная Компания», КЖК	Акционерное общество «Казахстанская Жилищная Компания»
АО «Национальное агентство по технологическому развитию»	Акционерное общество «Национальное агентство по технологическому раз- витию»
АО «НУХ «Байтерек», Холдинг «Байтерек», Холдинг	Акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «Байтерек»
АО «НУХ «КазАгро»	Акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «КазАгро»
АО «Отбасы банк», АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», Отбасы банк	Акционерное общество «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк»
АО «Фонд гарантирования жилищного строительства», ФГЖС	Акционерное общество «Фонд гарантирования жилищного строительства»
АО «ФРП «Даму», АО «Фонд развития предпринимательства «Даму», Фонд «Даму»	Акционерное общество «Фонд развития предпринимательства «Даму»
АО «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства», ФФПСХ	Акционерное общество «Фонд финансовой поддержки сельского хозяйства»
АО «Фонд развития промышленности», ФРП	Акционерное общество «Фонд развития промышленности»
АО «ЭСК «KazakhExport»	Акционерное общество «Экспортная страховая компания «KazakhExport»
АО «Экспортно-кредитное агентство Казахстана», ЭКА	Акционерное общество «Экспортно-кредитное агентство Казахстана»

АО «Bereke Bank», Bereke Bank	Акционерное общество «Bereke Bank»
АО «QazTech Ventures», QTV	Акционерное общество «QazTech Ventures»
АО «Qazaqstan Investment Corporation», QIC	Акционерное общество «Qazaqstan Investment Corporation»
АПК	Агропромышленный комплекс
БВУ	Банки второго уровня
БНС АСПИР РК	Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
ВВП	Валовой внутренний продукт
ВДС	Валовая добавленная стоимость
ВИЭ	Возобновляемые источники энергии
ВПиУР	Весенне-полевые и уборочные работы
ГПИИР	Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2020–2025 гг.
Группа Холдинга	Акционерное общество «Национальный управляющий холдинг «Байтерек» и организации, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо или косвенно принадлежат Холдингу на праве собственности
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ДО	Организации, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия в уставном капитале) которых прямо принадлежат Холдингу на праве собственности
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
«Еңбек»	Государственная программа развития продуктивной занятости и массового предпринимательства на 2017–2021 годы «Еңбек»
ИТ	Информационные технологии
ИФО	Индекс физического объема
КПД	Ключевые показатели деятельности
КС МНЭ РК	Комитет по статистике Министерства национальной экономики Республики Казахстан
ЛК	Лизинговая компания
МИО	Местные исполнительные органы власти
МИИР РК	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
ММСП	Микро-, малое и среднее предпринимательство
МНЭ РК	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
МОППВА	Международные основы профессиональной практики внутреннего аудита
МСБ	Малый и средний бизнес
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МФК	Международная финансовая корпорация
МФО	Микрофинансовая организация
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
НБ РК	Национальный Банк Республики Казахстан

Нұрлы жол	Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2020–2025 годы
Нұрлы жер	Государственная программа жилищно-коммунального развития «Нұрлы жер» на 2020–2025 годы
ООН	Организация Объединенных Наций
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ОАЭ	Объединенные Арабские Эмираты
Принципы Глобального договора ООН	Десять принципов Глобального договора из области прав человека (1, 2), трудовых отношений (3-6), охраны окружающей среды (7-9) и борьбы с коррупцией (10) пользуются всеобщим консенсусом и почерпнуты из: Всеобщей декларации прав человека; Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах на производстве; Рио-де-Жанейровской декларации по окружающей среде и развитию; Конвенции ООН против коррупции.
РБ	Республиканский бюджет
РК	Республика Казахстан
СВА	Служба внутреннего аудита
СД	Совет директоров
СКП	Субъекты крупного предпринимательства
СКС	Служба Корпоративного секретаря
СМИ	Средства массовой информации
СММСП	Субъекты микро-, малого и среднего предпринимательства
СП	Структурные подразделения
СХТП	Сельскохозяйственные товаропроизводители
США	Соединенные Штаты Америки
ТОО «Kazakhstan Project Preparation Fund», KPPF	Товарищество с ограниченной ответственностью «Kazakhstan Project Preparation Fund»
ФПИ	Фонд прямых инвестиций
ЦУР ООН	Цели устойчивого развития – 17 целей и 169 задач, принятых в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и направленных на ликвидацию нищеты, сохранение ресурсов планеты и обеспечение благополучия для всех
Baiterek Venture Fund	Акционерное общество «Baiterek Venture Fund»
CITIC	China International Trust and Investment Corporation
COSO	The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission
ESG	Environmental, Social and Governance
GRI	Global Reporting Initiative
IFC	International Finance Corporation

Для заметок

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ ЗА 2024 ГОД



BAITEREK