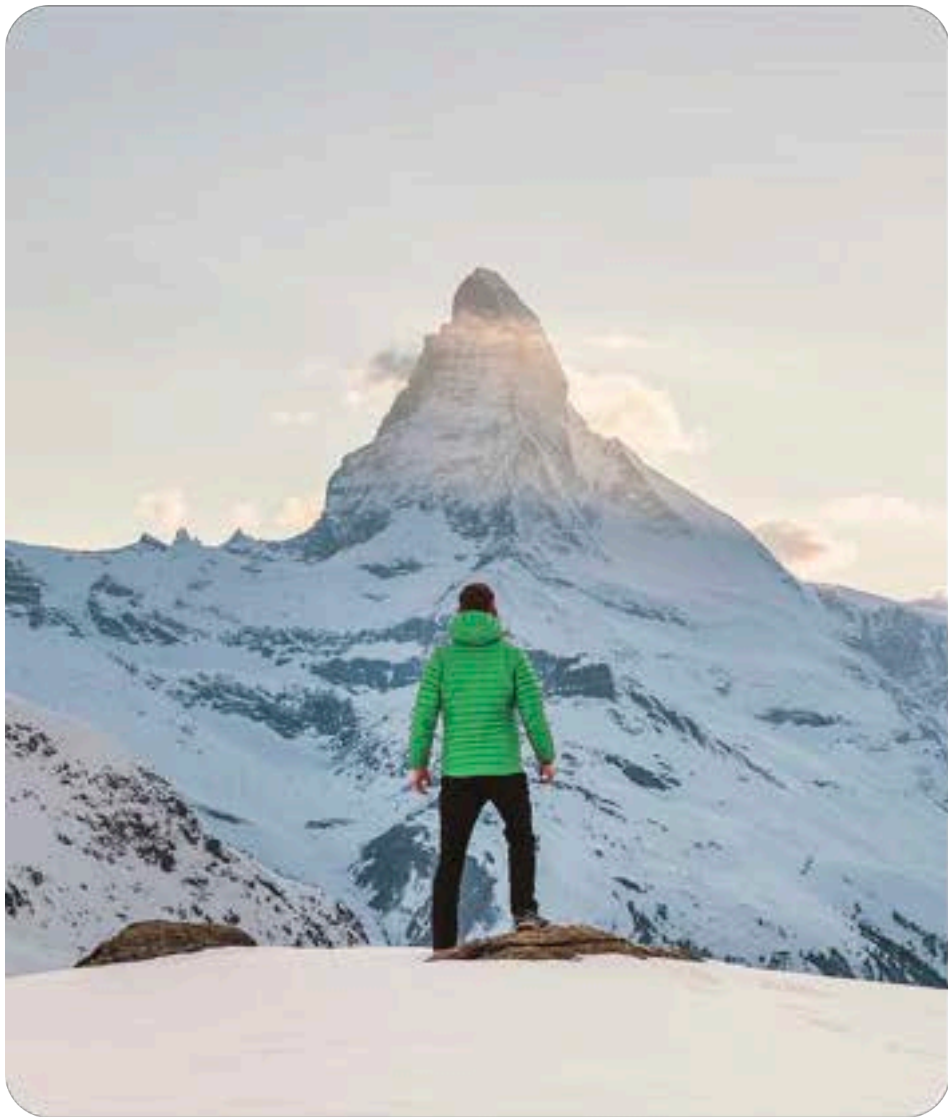
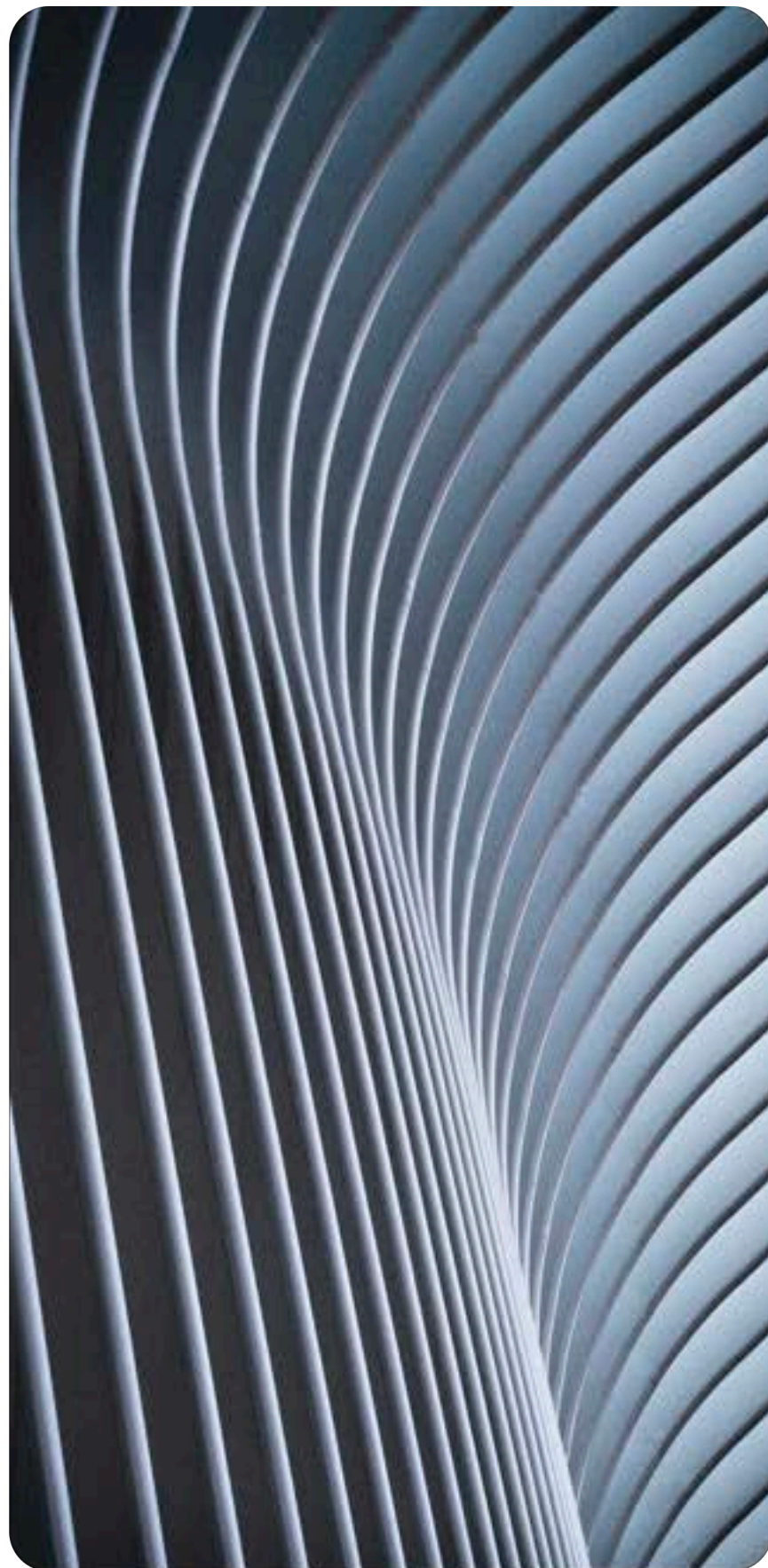
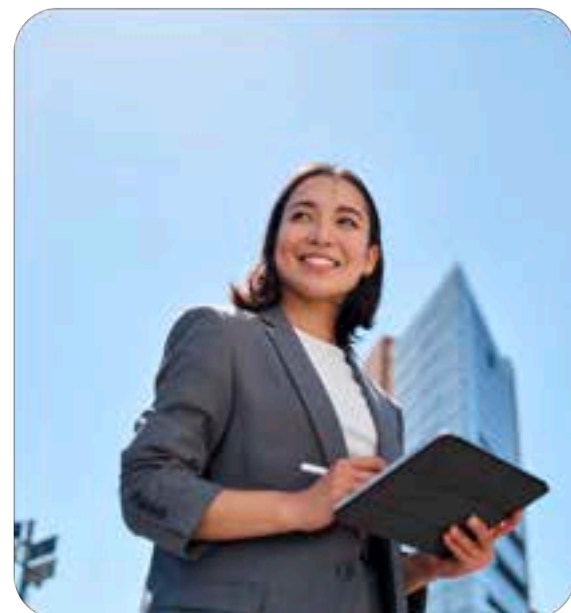




Жылдық есеп



2024



Мазмұны

Глоссарий	2
Топтың портреті	6
Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі	7
Банк Президентінің үндеуі	8
Инвестициялық тартымдылық	9
Өңірлерде орналасу	11
Стратегиялық есеп	12
ЦентрКредит Банкі туралы мәлімет	13
2024 жылғы негізгі оқиғалар мен марапаттар	14
Макроэкономиканы және банк секторын шолу	16
«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың даму стратегиясы	22
Нәтижені шолу	24
Бөлшекті бизнес	25
Ірі бизнес	33
Шағын және орта бизнес	36
Қор нарығындағы және банкаралық нарықтағы операциялар	52
Корпоративтік басқару және корпоративтік оқиғалар	54
Корпоративтік басқару	55
Корпоративтік оқиғалар	56
Директорлар кеңесі	58
Басқарма	68
Акционерлер және капитал. Дивидендтік саясат	70
Ішкі аудит қызметі	73
Комплаенс-тәуекел	75
Банктің Директорлар кеңесінің және Басқармасының мүшелеріне 2024 жылы төленген сыйақы мөлшері мен құрамы туралы ақпарат	78
«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ұйымдық құрылымы	79
Тұрақты даму	80
Тұрақты дамуды басқару	81
Әлеуметтік жауапкершілік	90
Қоршаған ортаға ұқыпты қарау	107
Қаржылық нәтиже	113
Активтер	114
Міндеттеме	116
Капитал	117
Кірістілік	118
Кредит беру қызметі	120
Тәуекел бойынша есеп	123
Тәуекелді басқару жүйесі	124
2024 жылы сәйкестендірілген тәуекелдер	127
2024 жылы тәуекелді басқару	128
2025 жылы тәуекелді басқару жүйесін жетілдіру жоспары	130
Еншілес компаниялар	131
«BCC Invest» АҚ	132
«Sinoasia B&R» СК АҚ	139
«BCC Life» ӨСК АҚ	143
«BCC Leasing» ЖШС	146
«BCC-HUB» ЖШС	151
«BCC Project» ЖШС	154
Тәуелсіз аудиторлардың есебі	156

Глоссарий

API	Көптеген құралдың қалыпқа келтірілген спецификациясы мен экожүйесі, front-end жүйелерінің, төмен деңгейдегі кітапхана кодының және API түріндегі коммерциялық шешімдердің арасындағы интерфейсті білдіреді.
BaaS	Қызмет ретіндегі Банк (Bank as a Service)
BCC.BUSINESS	Мобильді құрылғы (смартфон, планшет) көмегімен динамикалық сәйкестендіру құралдарын немесе смс-кодты пайдалану арқылы электрондық банк қызметін көрсететін «Интернет-банкинг» жүйесінің мобильді нұсқасы
BCC.KZ	Интернет желісіне қосылған әртүрлі техникалық құрылғы (компьютер, смартфон, планшет және т.б.) көмегімен банк шоттарын нақты уақыт (online) режимінде басқаруға мүмкіндік бере отырып, жеке адамдарға қашықтан банк қызметін көрсету жүйесі
BCCI	«BCC Invest» АҚ («Банк ЦентрКредит» АҚ ЕҰ)
CIR	(Cost-to-Income ratio) Операциялық шығыстың операциялық кіріске қатынасы
CSO	(Chief Sustainability Officer) Тұрақты даму жөніндегі бас директор
ESG	Экология (Environmental), Әлеуметтік даму (Social), Корпоративтік басқару (Governance)
EXIM	(Import and Export) Импорт-экспорт операциялары
FX-платформа	Валюта айырбасына арналған онлайн алаң
GEFF	(Green Economy Financing Facility) Жасыл экономиканы қаржыландыру
HR	(Human Resources) Адам ресурстары
IFC	(International Financial Corporation) Халықаралық қаржы корпорациясы
IPO	Акцияны бастапқы орналастыру – компания алғаш рет өз акцияларын нарыққа шығарып, оларды инвесторлар сатып алады
KPI	Тиімділіктің негізгі көрсеткіштері (key performance indicators) – бұл мақсатқа жету деңгейінің немесе процестің оңтайлылығын, атап айтқанда нәтижелілік пен тиімділікті бағалауға көмектесетін қызметтің сипаттамалық өлшем шарттары
MPaaS	Қызмет ретіндегі мобильді қолдама (Mobile Platform as a Service)
NIM / ТПМ	(Net Interest Margin) Таза пайыздық маржа
NPL	(Non-performing loan) Екінші деңгейдегі банктердің мерзімінен 90 күннен астам уақытқа кешіктірілген қарыздары
PFM	(Personal finance management) Жеке қаражатты басқару
POS-терминал	Төлем карталарын төлем жасауға бейімдейтін электрондық бағдарламалық-техникалық құрылғы
ODEPT	Халықаралық көтерме сауда-айырбастау платформасы Тауар сатып алу/сату/айырбастау процесінің қауіпсіздігін қамтамасыз ете отырып, Қытай мен Қазақстанның өндірушілер мен бүйір өнімдерін алушыларға арналған, топтық өнімдері мен SmartContract технологиясы кіріктірілген платформа
QR	(Quick Response code) Жылдам жауап беру коды
ROAA	(Return on Average Assets) Активтің рентабелділігі
ROAE	(Return on Average Equity) Меншікті капиталдың рентабелділігі

Глоссарий

Sinoasia/ «Sinoasia B&R» СК АҚ	«Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндР) сақтандыру компаниясы» АҚ («Банк ЦентрКредит» АҚ ЕҰ)
SLA	(Service Level Agreement – қызмет көрсету деңгейі туралы келісім) – көрсетілетін қызмет көрсеткіштерінің сипаттамасын қамтитын сыртқы (тапсырыс беруші мен орындаушы арасындағы) құжат
SREP	Supervisory Review and Evaluation Process – Еуропалық орталық банк тәжірибесінің негізінде әзірленген әдіснама, оны ҚНРДА банктердің тәуекелін қадағалап бағалау шеңберінде жыл сайын қолданады
VaR	(«Value at risk») – тәуекелді бағалау әдістерінің бірі, инвестиция пайдасымен есептелетін және активтің немесе оның құндық бағасының белгіленген уақыт аралығындағы белгіленген ықтималдықтан шекті ауытқуын есептейтін көрсеткіш
АНК	Аграрлық несие корпорациясы АҚ
«Даму» КДҚ» АҚ /«Даму» қоры / Даму	«Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ
АӨК	Агроөнеркәсіптік кешен
ҚНРДА	Қазақстан Республикасының Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі
ЕДБ	Екінші деңгейдегі банктер
ҰСБ	ҚР Стратегиялық жоспарлау және реформалар жөніндегі агенттігінің Ұлттық статистика бюросы
ЦКБ / Банк/ ВСС	«Банк ЦентрКредит» АҚ
ЖІӨ	Жалпы ішкі өнім
ІНК	Ішкі нормативтік құжат
БО	Бас офис
ЦКБ тобы /Банк тобы	«Банк ЦентрКредит» АҚ компанияларының тобы
ЕҰ	Еншілес ұйым
ЕАЭО	Еуразиялық экономикалық одақ
ЕҚДБ	Еуропалық қайта құру және даму банкі
БЖЗҚ	Біріңғай жинақтаушы зейнетақы қоры
ЖИ / AI	Жасанды интеллект (ағылш. Artificial intelligence, AI)
ЖК	Жеке кәсіпкер
ПИҚ	Пайлық инвестициялық қор – бірлесіп инвестициялау үшін көптеген инвестордың (пайшының) активтерін жинайтын қор
АТТ	Ақпараттық төлем терминалы
АТ/ІТ	Ақпараттық технология

Глоссарий

ІБ	Ірі бизнес
ШКЛ	«Шот бойынша кредиттік лимит» – заңды тұлғаларға арналған кредиттік өнім
ХВҚ	Халықаралық валюта қоры
ШОБ	Шағын және орта бизнес
ТКБЖ	Төлем карточкаларының банкаралық жүйесі
АХҚО	«Астана» халықаралық қаржы орталығы
ҚРҰБ/ Реттеуші	Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі
ЭҚЖЖ	Экономикалық қызмет түрлерінің жалпы жіктеуіші
ККО	Кассалық көлік қызметі
ҚЖ/ ТҚҚ	Ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл
БЖ	Бағдарламалық жасақтама
БТ	Басқарма төрағасы
ДКТ	Директорлар кеңесінің төрағасы
ББ	Бөлшек бизнес
ОБ	Орта бизнес
ІАҚ	Ішкі аудит қызметі
ДК	Директорлар кеңесі
КҚ	Комплаенс қызметі
ОТБЖ	Операциялық тәуекелдерді басқару жүйесі
ЭҚЖ	Электрондық құжатайналым жүйесі
АШ	Ағымдағы шот
ОЭР	Отын-энергетика ресурсы
ЖА	Жеке адам
ЕТҚ	Еңбекақы төлеу қоры
ӨДҚ	Өнеркәсіпті дамыту қоры
ФЖ	Филиалдар желісі
ЖТҚ	Жеткізу тізбегін қаржыландыру
БҚ	Бағалы қағаздар
ЦТ	Цифрлық теңге
ОЭА	Орталық электрондық архив
Эквайринг	Сауда-саттық кәсіпорынның тауар мен қызмет үшін қолма-қол ақшасыз пластик картамен жасалатын төлемді қабылдау мүмкіндігі
ЭЦҚ	Электрондық цифрлық қолтаңба
ЗТ	Заңды тұлға

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жылдық есебі «Қазақстан қор биржасы» АҚ-тың Бағалы қағаздарды айналымға шығаруға рұқсат беру бастамашыларының ақпаратты ашып көрсетуінің ережелеріне сәйкес әзірленген.

Топтың портреті





Директорлар кеңесі төрағасының үндеуі

Құрметті акционерлер!

Қазақстан экономикасында өткен жылы мұнайдан басқа секторлардың дамуымен қамтамасыз етілген тұрақты өсім байқалды, бұл – елімізде жүргізіліп жатқан ертарандырудың оң нәтижесі. Еліміздің кредиттік рейтингінің көтерілуі мен инвестиция жасаудағы белсенділік халықтың өмір сүру сапасын жақсартуға, жаңа жұмыс орындарын ашуға және өңірлерді дамытуға бағытталған әлеуметтік маңызы бар инфрақұрылымдық жобаларды іске асыруға ықпал етеді. Ел экономикасының тұрақты өсуімен қатар Банк секторы да тұрақтылығын сақтап отыр.

Еліміздің экономикалық дамуының жаңа үрдістері мен перспективалары шеңберінде Банк 2024 жылы өзінің Даму стратегиясын жаңартты, онда ұзақмерзімді тұрақты даму принципі Банктің барлық стратегиялық мақсаты мен басым міндетінде көзделген. Өткен жыл сияқты 2024 жылдың да Банк үшін өте табысты жыл болғанын ерекше атап айтқым келеді, біз айтарлықтай оң нәтижелерге қол жеткіздік.

Бизнестің өсуі, озық технологияларды енгізу және ресурстарды тиімді пайдалану нәтижесінде 2024 жылдың қорытындысы бойынша Банктің пайдасы 2023 жылмен салыстырғанда 50%-ға көбейіп, рекордтық 202 млрд теңге деңгейіне жетті. Банк қызметінің барлық көрсеткіші: активтердің мөлшері, несие және салым портфелінің көлемі өсті. Банк тобының активтері жыл қорытындысы бойынша 1,8 трлн теңгеге өсіп, 7 трлн теңгеден асты. Ал коммерциялық ЕДБ арасында Банк активтерінің үлесі 10,2%-дан 11,4%-ға дейін өсті. Біз қазақстандық бизнесті белсенді кредиттеу жөніндегі жұмысымызды жалғастырып жатырмыз, бұл жыл сайын айтарлықтай өсіп келе жатқан кредит портфелінің оң динамикада болуына ықпал етеді. Біз бірқатар позиция бойынша көшбасшылығымызды сақтап қалдық. Актив, кредит және салым көлемі жөнінен Банк ЕДБ ішінде үшінші орында, корпоративтік салымдарының көлемі жөнінен екінші орында тұр.

2024 жылы Банк бизнесін ESG-трансформациялауды белсенді түрде жалғастырды. Біз ЕДБ ішінде бірінші болып климаттық стратегиямызды бекіттік. S&P рейтинг агенттігі бізге ең жоғары ESG рейтингін берді. Банк өзінің тұрақты дамуына көп көңіл бөледі, ол клиент үшін күрес деген тек өз өнімін ұсыну ғана емес, бизнесті жоғары жауапкершілікпен жүргізу екенін де жақсы біледі.

Банк реттеушінің барлық талабы мен нормативін артығымен орындайды. Кірістің капиталдандырылуы Банктің кейінгі дамуына және оның қаржылық тұрақтылығына ықпал етеді. 2024 жылдың соңында Банк реттеушінің келісімімен ҚР банк секторының қаржылық тұрақтылығын арттыру бағдарламасына Банктің қатысуы шеңберінде 2017 жылы алынған 20 млрд теңге мөлшеріндегі мемлекеттік қаражатты мерзімінен бұрын ішінара қайтарды. Бұл ретте біз 2026 жылға дейін мемлекеттік қаражатты мерзімінен бұрын қайтаруды аяқтауға ниеттіміз.

Біз өз клиенттерімізге қаржылық қызметтің толық спектрін және жан-жақты бағытта қызмет көрсету мақсатында банк тобының бизнесін белсенді дамытып жатырмыз. 2024 жылы 2 жаңа еншілес ұйым: өмірді сақтандыру нарығындағы қызметпен айналысатын «BCC Life» ӨСК» АҚ және IT саласында жасақтама әзірлеп, жаңа технология енгізетін «BCC- HUB» ЖШС құрылды.

Жыл өткен сайын Банк бұрынғыдан да технологиялық әрі тұрақты болып келеді. Бизнесінің сапасы артқанын назарға ала отырып, 2024 жылы Банктің рейтингін S&P рейтингі агенттігі «Тұрақты» деген болжаммен BB- деңгейінен BB деңгейіне дейін, Moody's рейтингі агенттігі «Позитивті» деген болжаммен Ba2 деңгейінен Ba1 деңгейіне дейін 1 сатыға көтерді.

Клиенттердің әрбір санатының өзіндік бірегей өнімі болуы үшін және банк қызметтерінің пайдалануға барынша қолайлы болуы үшін Банк инновация мен қолайлылыққа ерекше мән береді. Біз клиенттерге, серіктестерге және қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарауды көздейтін Даму стратегиямызды іске асыруды жалғастырамыз. Бізді Банктің дамуын, цифрландырылуын, кірістілігі мен тұрақтылығын қамтамасыз ету жөнінен әлі де үлкен жұмыстар күтіп тұр.

**«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы
Бақытбек Байсейітов**



Банк Президентінің үндеуі

Құрметті серіктестер, клиенттер мен әріптестер!

Біздің 2024 жылдағы қызметіміздің басты нәтижесі – нарықтағы позицияларымыз бен барлық негізгі қаржылық көрсеткішіміздің көтерілуі. Жылдың қорытындысы бойынша капитализация көрсеткіші – к1 нормативі 15,4%-дан 16,6%-ға дейін көтерілді. Банктің өтімділік коэффициенті 42% болды, ал депозит қоры 34%-ға ұлғайды.

Moody's және S&P Global Ratings халықаралық агенттіктері банктің рейтингін сәйкесінше «Позитивті» деген болжаммен Ba1 деңгейіне және «Тұрақты» деген болжаммен BB деңгейіне көтерді.

ЦКБ тобы өзінің дамуын жалғастырды, оның екі жаңа еншілес ұйымы тіркеу рәсімінен сәтті өтіп, қызметін бастады. Олар – «BCC Life» сақтандыру компаниясы және «BCC-HUB» IT-компаниясы.

Біздің маңызды жетістігіміз – тұрақты даму жолын таңдауымыз. 2024 жылы біз тұрақты дамуымыз жөнінен алғаш рет есеп бердік, кредитті әлеуметтік жауапкершілікпен беруге ден қойдық, климаттық стратегиямызды бекіттік, клиенттерімізді ESG принциптеріне жұмылдырдық. Бұл Банктің S&P Global Corporate Sustainability Assessment шеңберінде Қазақстанның ЕДБ арасында ең жоғары баға алуына ықпал етті.

Біз корпоративтік кредиттеу бойынша маңызды бастамаларға қатыса отырып, экономиканың нақты секторына белсенді қолдау көрсеттік. Банк RG Brands Kazakhstan үшін еліміздегі алғашқы синдикатталған қаржыландыруға қатысты. Келесі кезеңде біз энергетика, көлік, инфрақұрылым, өнеркәсіп, ауыл шаруашылығы және т.б. салалардағы жобаларды қарауды, оның ішінде синдикатталған қаржыландыру түрінде кредиттеуді жалғастыратын боламыз.

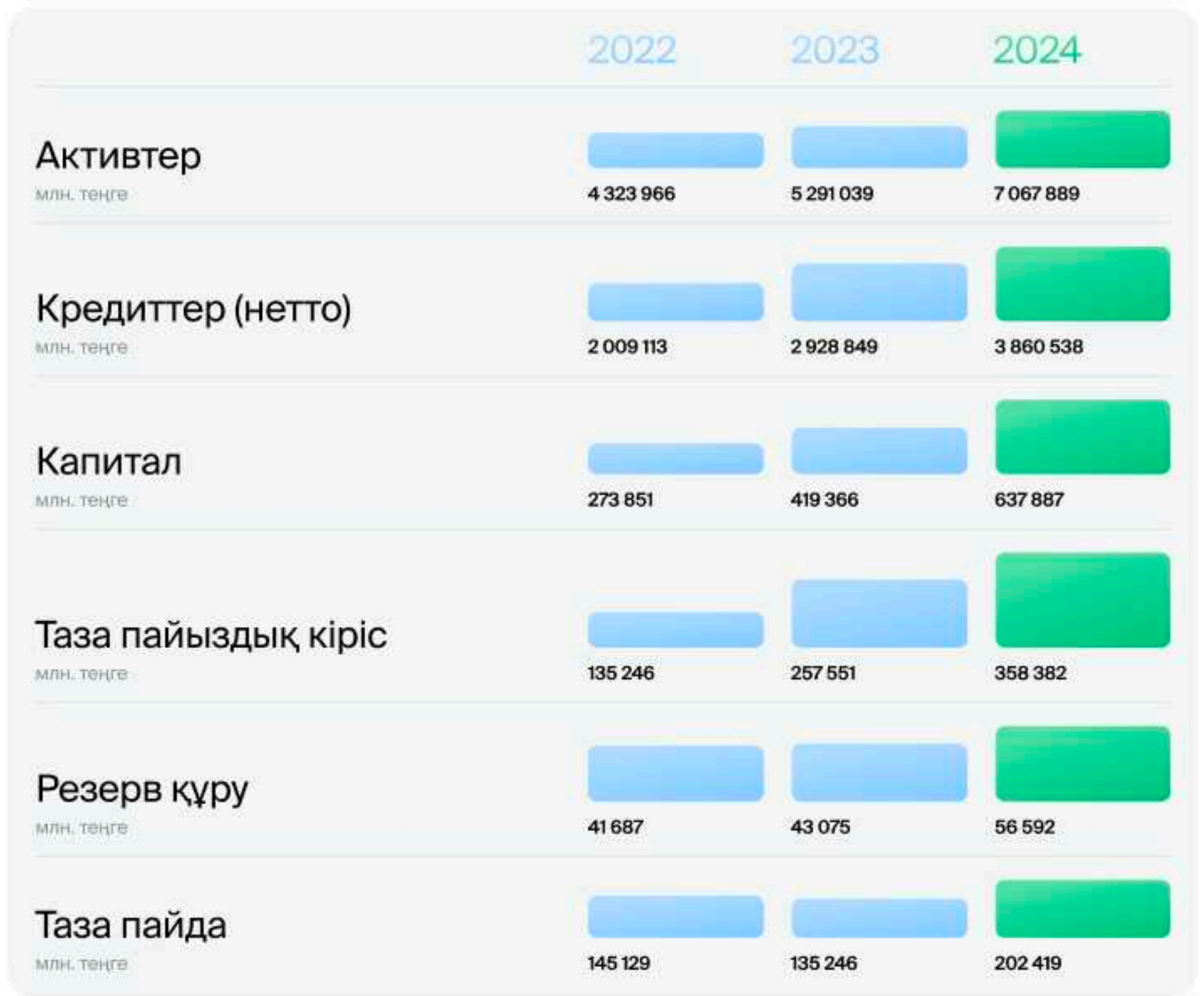
Банк клиенттерге қызмет көрсету және көрсететін қызметтерінің сапасын жақсарту жөніндегі міндеттерін табысты орындады. Жеке тұлғалар үшін де, бизнес-клиенттер үшін де жаңа сервистер мен өнімдер іске қосылды. Мобильді қолданбаның интерфейсі жаңартылып, функционалы кеңейтілді. Сондай-ақ біз 7-20-25 ипотекасы бойынша онлайн кезекті енгізіп, барлық клиент үшін тұрғын үй қарызын ресімдеу процесін барынша қарапайым, түсінікті әрі айқын еттік. Кәсіпкерлер үшін қаржыландырудың барлық мемлекеттік бағдарламаға қатысуы, қауіпсіз мәміле (эскроу-шот) жасау мүмкіндігі қамтамасыз етіліп, бөліп төлеу функциясы бар бизнеске арналған алғашқы кредиттік карта іске қосылды.

Банк командасы әрбір қазақстандықтың өз қаржылық қажеттілігін шешу үшін өзіне қажет өнімді пайдалана алуын қамтамасыз ету үшін жоғары кәсібилік және нәтижелілік деңгейін көрсетті. Банк клиенттердің қажеттіліктерін 360 градуста қамтамасыз ету бағытындағы жұмысын жалғастырады және ашық экожүйені дамыта отырып, осы мақсаттар үшін көбірек серіктес тартатын болады.

Біздің барлық жетістігіміз клиенттердің, серіктестердің және акционерлердің арқасында ғана мүмкін болды. Сенімдеріңіз бен ықтымақтастықтарыңыз үшін бөріңізге ризашылығымызды білдіреміз.

«Банк ЦентрКредит» АҚ Президенті
Руслан Владимиров

Инвестициялық тартымдылық



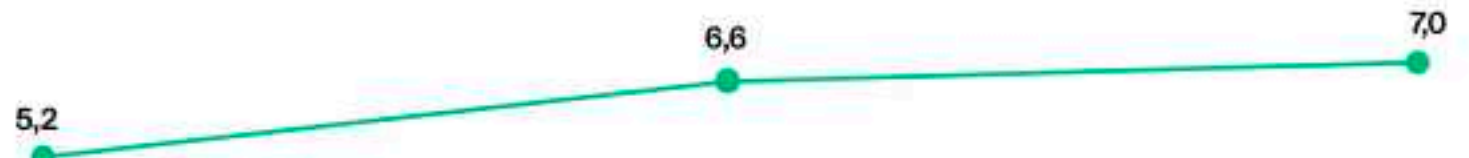
ROAE,
%



ROAA,
%



NIM,
%



Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Банк тобының құрылымы



Еншілес компаниялар

«BCC Invest» АҚ

Брокерлік-дилерлік
қызмет

100%

«BCC-HUB» ЖШС

Ақпараттық технология
қызметі

100%

«Sinoasia B&R» СК АҚ

Жалпы сақтандыру
қызметі

92,45%

«BCC Life» ӨСК АҚ

Өмірді сақтандыру

100%

«BCC Project» ЖШС

Стрестік активтерді
басқару

100%

«BCC Leasing» ЖШС

Қаржы лизингі
және жылжымайтын
мүлікті басқару

100%

Рейтингі

S&P Global
Ratings

BB

«Тұрақты»

12.12.2024

MOODY'S

Ba1

«Позитивті»

12.09.2024

The map displays the following locations with their corresponding operator icons:

- Green Icons (12 locations):** Петропавл, Қостанай, Көкшетау, Павлодар, Семей, Өскемен, Талдықорған, Алматы облысы, Тараз, Шымкент, Жезқазған, Қызылорда, Атырау, Орал, Ақтөбе.
- Orange Icons (2 locations):** Астана, Алматы.

филиал

бөлімше

банкомат

ATT

POS-терминал

Стратегиялық есеп

Банк туралы мәлімет

«Банк ЦентрКредит» акционерлік қоғамы – 1988 жылғы 19 қыркүйекте құрылған және Қазақстан Республикасының жоғары технологиялы қаржы қызметтерінің барлық түрін ұсынатын ең ірі банктерінің бірі. Бүкіл Қазақстанда орналасқан 21 филиалы арқылы 3 миллионнан астам клиентке қызмет көрсетеді.

Клиенттердің әрбір санатының өзіндік бірегей өнімі болуы үшін және банк қызметін барынша ыңғайлы пайдалануы үшін Банк инновация мен қолайлылыққа ерекше мән береді.

Банк кәсіпкерлікті қолдау жөніндегі мемлекеттік бағдарламалардың барлығына дерлік белсенді түрде қатысады, сарапшылар қоғамдастығының таңдауымен бірнеше рет Қазақстандағы ШОБ үшін үздік банк деп танылған.

Банктің Call-center орталығы

505



Қазақстан бойынша жеке
тұлғалардың мобильді
телефоннан тегін хабарласуы үшін

605



Қазақстан бойынша заңды
тұлғалардың мобильді
телефоннан тегін хабарласуы үшін

2024 жылғы негізгі оқиғалар

61 балл S&P Global CSA

Банкке S&P Global Corporate Sustainability Assessment (S&P Global CSA) шеңберінде 61 балл (100 балдан) баға берілді, бұл – Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері арасындағы үздік нәтиже.

S&P Global

Рейтингтің өсуі

Moody's және S&P Global Ratings халықаралық агенттіктері Банктің рейтингін сәйкесінше «Позитивті» деген болжаммен Ba1 деңгейіне дейін және «Тұрақты» деген болжаммен BB деңгейіне дейін көтерді.



Мобильді қолданба

Жеке тұлғаларға арналған bcc.kz 4.0 мобильді қолданбасы жаңартылып, функционалы кеңейтілді.



#businesscredit картасы

Банк шағын және орта бизнес үшін арнайы әзірленген #businesscredit жаңа кредиттік картасын ұсынды. Бұл – Қазақстандағы кәсіпкерлерге арналған алғашқы кредиттік карта.



BCC Life

Банктің жаңа еншілес компаниясы «BCC Life» ӨСК АҚ өмірді сақтандыру нарығында сақтандыру қызметімен айналысуға лицензия алды.



Маңыздылық

Банк Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысымен бекітілген Қаржы ұйымдарын жүйелік маңызы бар ұйымдар қатарына жатқызу ережесіне сәйкес жүйелік маңызы бар банктер қатарына жатқызылды.



Банктің 2024 жылы алған марапаттары



Қазақстан қор биржасынан (KASE) 2 марапатқа ие болды

- ★ Инвестор тартуға қосқан маңызды үлесі үшін
- ★ Шетел валютасы нарығының көшбасшысы



European Bank
for Reconstruction and Development

Қазақстандағы ең белсенді эмитент банк

- ★ Банк ЕҚДБ-ның 33-ші жылдық жиналысы мен бизнес-форумында Қазақстандағы ең белсенді эмитент банк ретінде марапатталды



Үздік CEO

- ★ «Kazakhstan Growth Forum 2024» нұсқасы бойынша Банктің басшысы Руслан Владимиров үздік CEO атанды

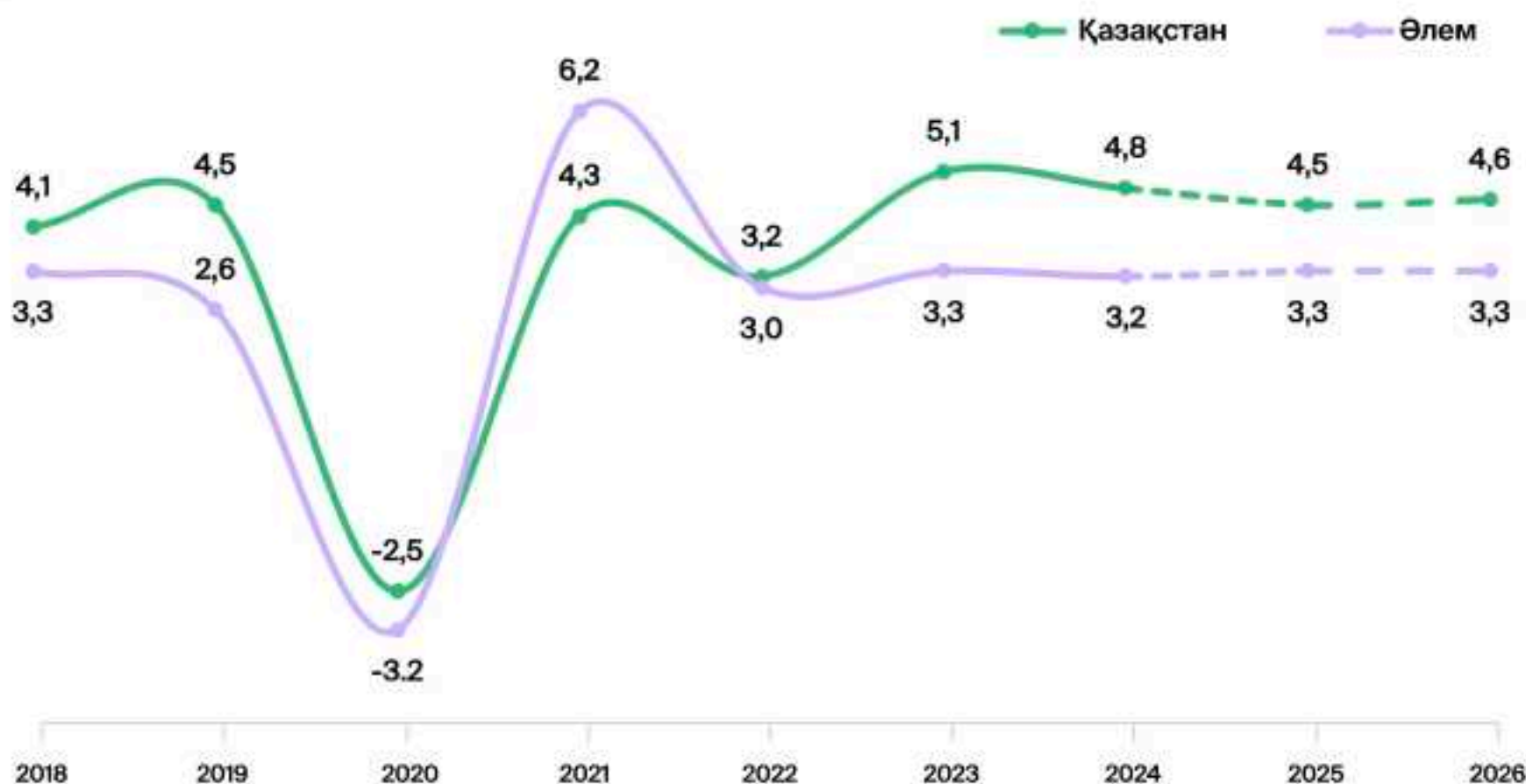


Банк VISA нұсқасы бойынша 9 номинацияда жеңімпаз болды:

- ★ Best Premium issuer
- ★ CEMEA First: ALM Portfolio Segmentation
- ★ Leading Tap-to-Phone Acquirer
- ★ First B2B BaaS Solution: Payda Co-Branded Card
- ★ Top Credit Card issuer
- ★ Visa Direct Request to Pay Launch
- ★ Subscription Manager Launch
- ★ Highest Approval Rate
- ★ Best Visa Marketing Performance of the Year

Макроэкономиканы және банк секторын шолу

Қазақстандағы және әлемдегі нақты ЖІӨ-нің өсуі, %



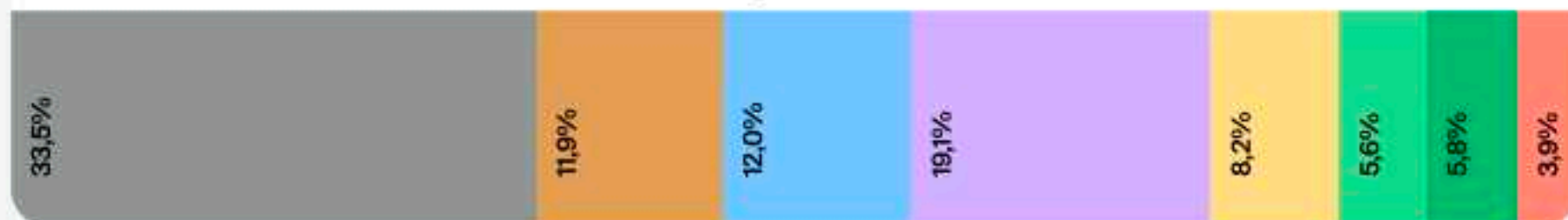
2024 жылы ел экономикасы 4,8%-ға өсті.

Қазақстанда 2025 жылы 4,5%-5,5% көлемінде экономикалық өсім болжанып отыр.

Экономика құрылымында сауда, өңдеу және тау-кен өндіру өнеркәсібі салаларының үлесі басым.

Қазақстанның 2024 жылғы ЖІӨ құрылымы

135,3 трлн теңге



Тау-кен өндіру өнеркәсібі

Өңдеу өнеркәсібі

Көтерме және бөлшек сауда

Жылжымайтын мүлікпен жасалатын операциялар

Көлік және қоймаға жинақтау

Құрылыс

Ауыл, орман және балық шаруашылығы

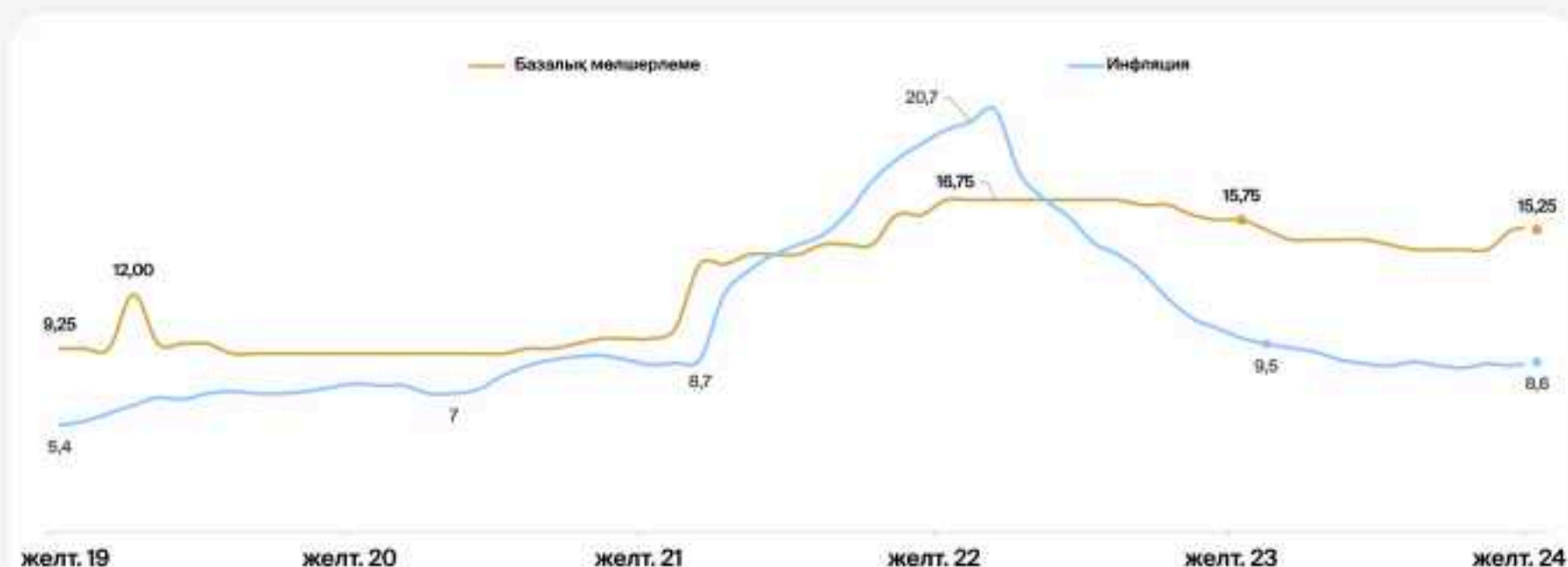
Басқа

Дереккөз: ҚР ҰБ мен ХВҚ болжамдары

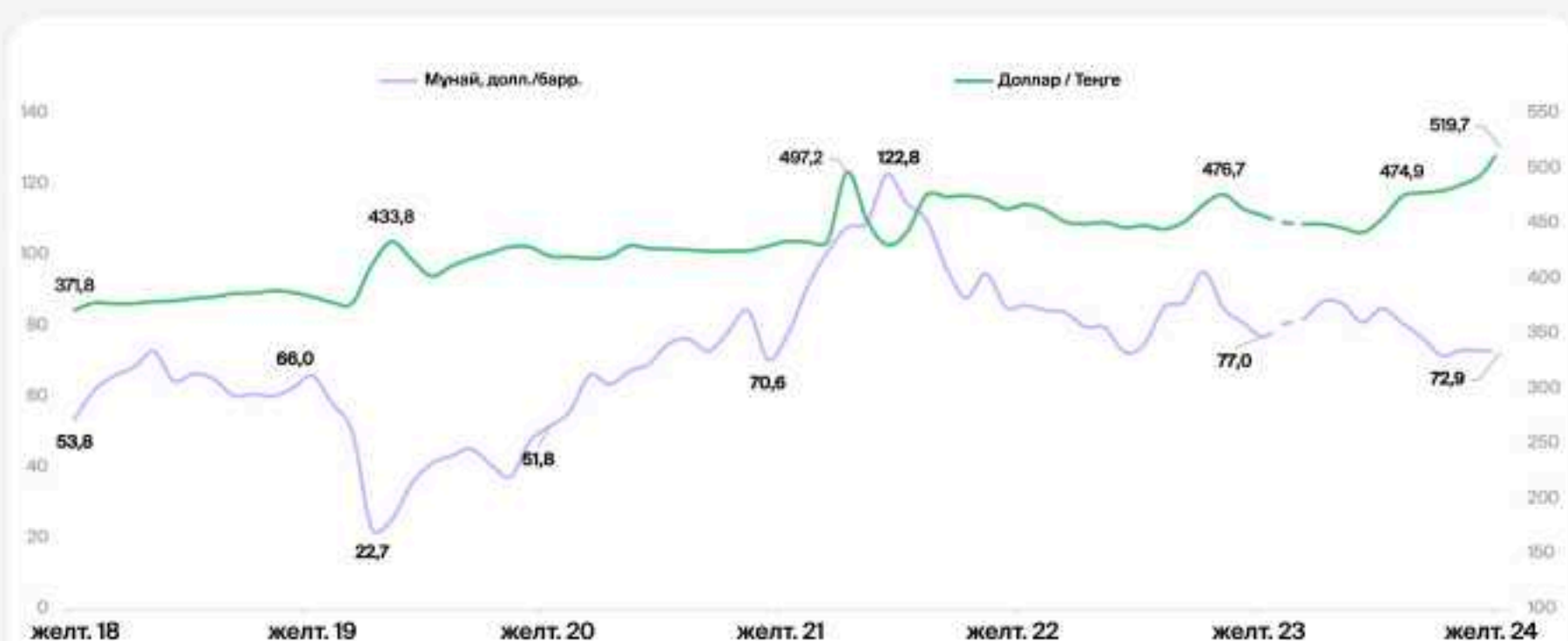
Жылдық есеп 2024

Макроэкономиканы және банк секторын шолу

Инфляция және базалық мөлшерлеме, %



Доллардың теңгеге бағамы және brent мұнайының бағасы (АҚШ долл.)



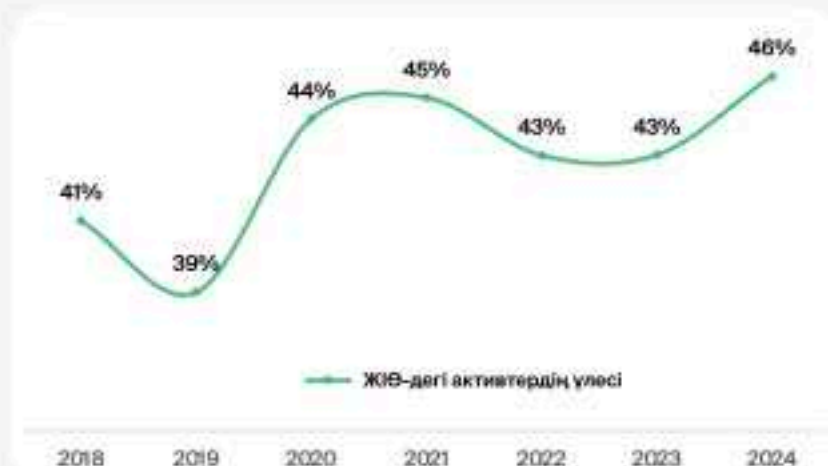
2024 жылдың қорытындысы бойынша ҚР-дағы инфляция 8,6% болды

2024 жылы доллардың теңгеге шаққандағы жылдық орташа бағамы 3%-ға, 469,44 теңгеге дейін бекіді

Осы жылы Brent маркалы мұнайдың бағасы 4%-ға құлдырап, 2024 жылдың желтоқсанында бір баррель үшін \$72,9 болды

Қаржы секторының көрсеткіштері

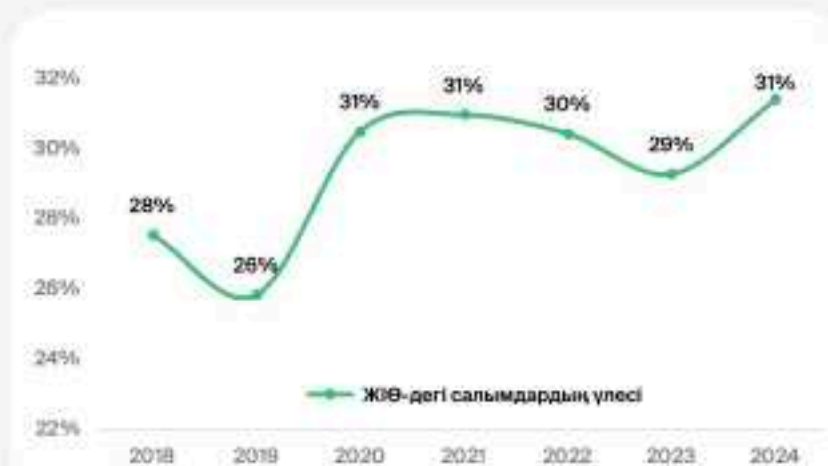
ЕДБ активтері



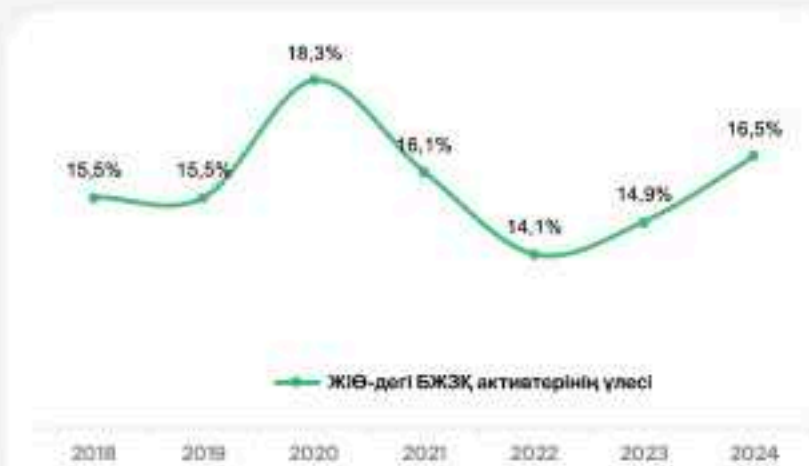
ЕДБ несие портфелі



ЕДБ салымдары



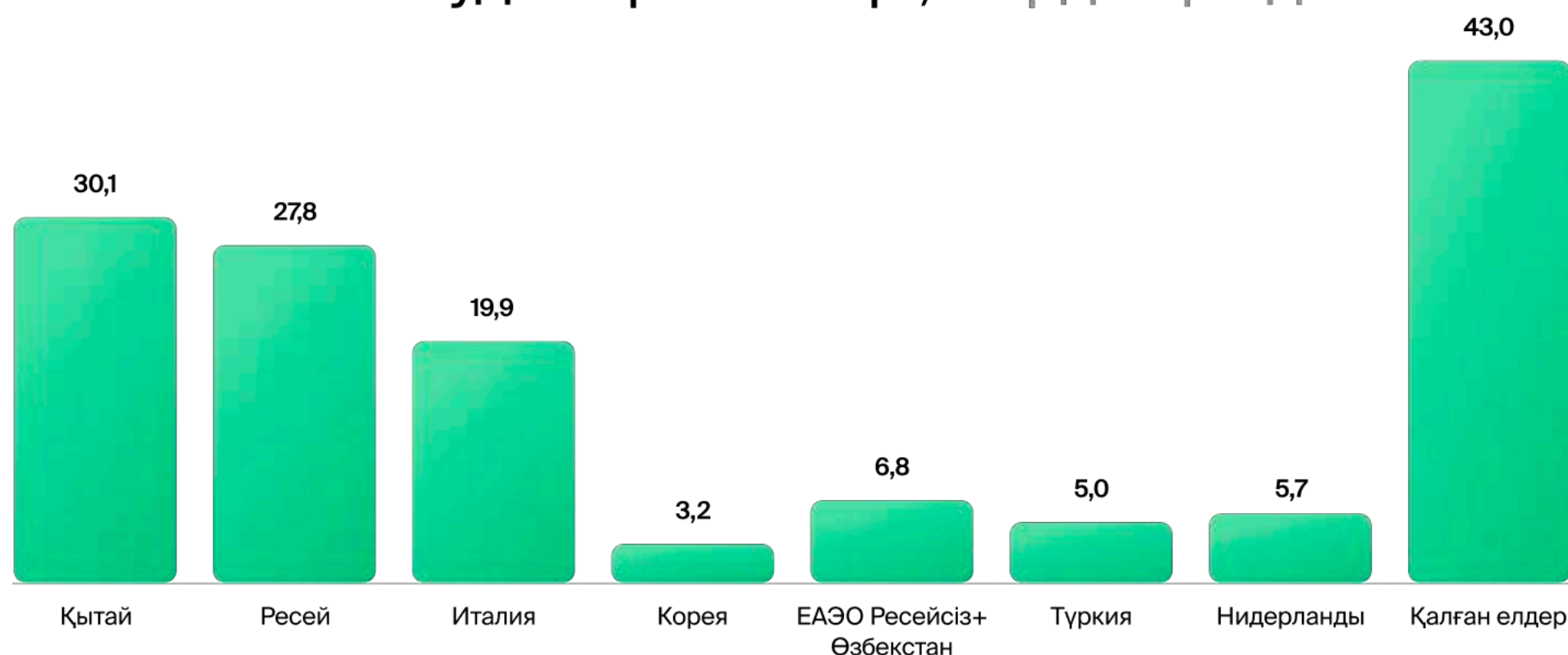
БЖЗҚ активтері



- ЕДБ активтері 2024 жылы **19,7%-ға** артып, **61,6 трлн теңгеге** жетті
- Банк секторы активтерінің ЖІӨ-ге қатынасы **46%-ға** дейін өсті
- ЕДБ несие портфелі **20,0%-ға**, **35,8 трлн теңгеге** дейін ұлғайды
- Кредиттердің ЖІӨ-ге қатынасы **25%-дан 26%-ға** дейін аздап өсті
- ЕДБ-дегі салымдар **21,1%-ға**, **42,5 трлн теңгеге** дейін ұлғайды
- Салымдардың ЖІӨ-ге қатынасы **31%-ға** дейін өсті
- БЖЗҚ активтері есептік жылы **24,7%-ға** артып, **22,3 трлн теңгеге** жетті
- БЖЗҚ активтерінің ЖІӨ-дегі үлесі 2024 жылы **16,5%-ға** дейін көбейді

ҚР сыртқы саудасы: серіктестер

2024 жылғы сауда серіктестері, млрд АҚШ долл.



2024 жылдың қорытындысы бойынша жалпы тауар айналымындағы Қытайдың үлесі 2023 жылмен салыстырғанда **4,5%-ға** азайып, **21,3% болды**

Жалпы тауар айналымындағы Ресейдің үлес салмағы 2023 жылы **26%-ға дейін** түскеннен кейін, 2022 жылғы көрсеткішке (**27,8%**) жетті

2025 жылы экспорттың (Теңіз кен орнында жобаны толыққанды іске қосу есебінен), сондай-ақ импорттың (тұрақты ішкі сұранысқа, сондай-ақ инфрақұрылымдық және инвестициялық жобаларды іске асыруға жұмсалған мемлекеттік шығыстың жоғары деңгейіне байланысты) бірқалыпты өседі деген болжал бар

ҚР сыртқы саудасы: құрылымы

2024 жылғы тауар құрылымы, %



2024 жылы тауар экспорты **\$81,6 млрд (+3,1%)** болды

Импорт **\$59,8 млрд дейін 1%-ға** азайды

Сыртқы саудадағы тауар құрылымы бұрынғыдай: экспортта шикізат үлесі айтарлықтай басым болса, импортта қайта өңделуі жоғары тауар басым

Бизнес-көрсеткіштер бойынша ЦКБ-нің бәсекелестер арасындағы орны

Активтердің 54%-ы ТОП-3 ЕДБ үлесінде

Банк 2024 жылы барлық көрсеткіш бойынша нарықтағы орындарын сақтап қалды

ЗТ салымдарының 2024 жылы өсу қарқыны жөнінен Банк №1 болды

01.01.2025 жылғы ҚР ҰБ дерегі және 2024 жылғы өсім (Отбасы банкті қоспағанда)

* Ағымдағы және карт-шоттарды қосқанда, депозиттер

** "Кері РЕПО" операцияларын қоспағанда, кредиттер

Мәні

Өсім

Активтер

Halyk	2998		17 942
Kaspi	1501		8 190
	1770		7 031
Forte	668		4 112
Jusan	457		3 326
Евраз	384		3 143
Фридом	337		2 548
RBK	409		2 453
Bereke	369		2 445
Сити	87		1 174

ЗТ салымдары*

Halyk	568		5 562
	734		2 473
Forte	444		1 829
Евраз	43		1 053
Сити	108		1 029
RBK	326		1 010
Jusan	151		869
Bereke	292		857
Kaspi	137		656
Шинхан	145		553

ЖТ салымдары*

Halyk	1 329		7 026
Kaspi	1 094		6 146
	578		2 799
Евраз	137		1 194
Forte	168		1 088
Jusan	87		824
Bereke	223		653
RBK	157		639
Фридом	126		586
Home Credit	134		459

Кредиттер**

Halyk	2 201		11 740
Kaspi	1 571		6 047
	1 031		4 000
Forte	436		1 896
Евраз	160		1 613
Bereke	-72		1 282
Jusan	-40		1 188
RBK	-8		1 113
Фридом	162		784
Home Credit	160		774

Банктің Даму стратегиясы

2024 жылғы 18 қыркүйекте «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі Банктің 2030 жылға дейінгі жаңартылған Даму стратегиясын бекітті

Стратегияны жаңартудың алғышарттары

Ұзақмерзімді тұрақты даму

Банктің көздеуін жаңалау қажеттілігі: ШОБ сегментіне қызмет көрсету, Топ құрамында өңірлік хабтар құру/өңірлік даму стратегиясы, ESG принциптерін ұзақмерзімді стратегияға интеграциялау, ЖИ технологияларын енгізу, MPaaS және BaaS жаңа технологияларын енгізу, ODEPT дамыту және оның ауқымын кеңейту

ҚР даму мақсаттары

–ҚР-ның мына бағдарламалар бойынша даму стратегиясына сай болу: ҚР-ның 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары, ҚР Президенті жаңа Үкіметке тапсырған 10 міндет, ҚР қаржы секторын дамытудың 2030 жылға дейінгі тұжырымдамасы

Бастапқы стратегияның мақсаттары

2023 жылғы бастапқы стратегия мақсаттары алдын ала орындалды: басым мақсаттарды жаңарту қажет болды

Банктің 2030 жылға дейінгі Даму стратегиясының негізгі қағидалары

Миссиясы

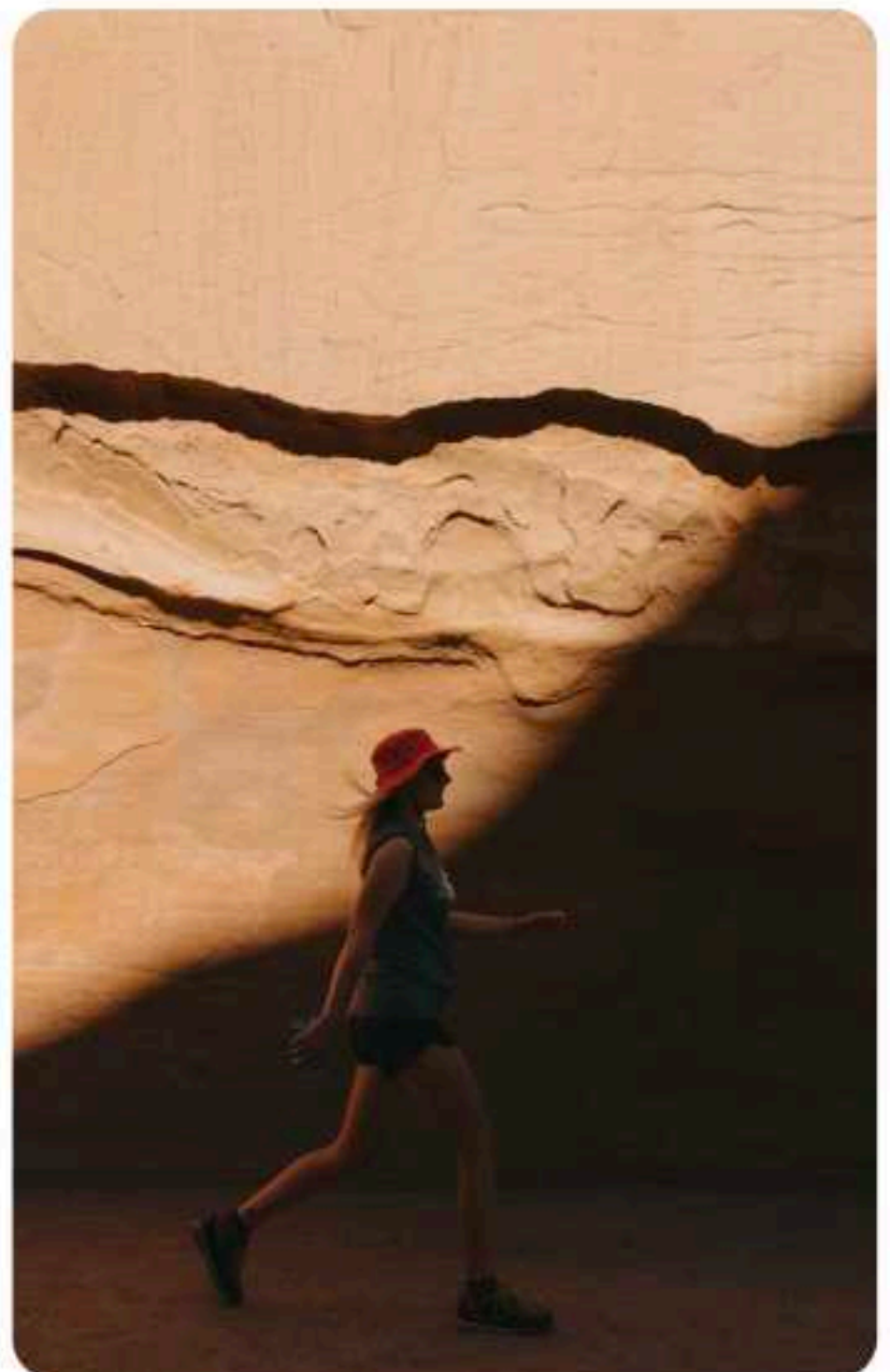
Клиенттеріміздің сенімін ақтай отырып, болашақты бүгіннен бастаймыз

Көздеуі

ЦКБ – клиенттерге, серіктестерге және қоршаған ортаға жауапкершілікпен қарайтын сенімді банк

Стратегиялық мақсаттар

- 1 Клиенттердің белсенділігі мен Банкке бейілділігін арттыру
- 2 Кірістілік көрсеткіштері жөнінен жетекші орындарды сақтап қалу және бизнестің тиімділік көрсеткіштерін айтарлықтай жақсарту
- 3 Ішкі және сыртқы цифрландырудың бәсекеге қабілетті деңгейін қамтамасыз ету



Нәтижені шолу

Бөлшек бизнес

2024 жылғы негізгі оқиғалар

1 Барлық өнім желісін көшіріп, функционалын кеңейте отырып, bcc.kz 4.0 жаңартылған мобильді қолданбасын іске қосу

- ✓ GOVTECH-пен интеграция жасалды
- ✓ BCC CLUB – барлық серіктес пен кешбэк бір жерде
- ✓ BCC Mall – сатып алу, жеңілдік және бонус
- ✓ KASE GLOBAL платформасын іске қосу.

2 Кредит беруде

- ✓ ЕДБ ішінде кредиттеуден кейін қызмет көрсетуге арналған онлайн сервистер бойынша № 1
- ✓ Ипотекалық кредит беруде № 1, коммерциялық ЕДБ арасындағы нарықтық үлесі 47%.
- ✓ Кепілмен кредит беруде № 1, нарықтық үлесі 64%
- ✓ Автосалоннан көлік алуға кредит беруде № 2, нарықтық үлесі 25%.

Бөлшек бизнес

2024 жылғы негізгі оқиғалар

3 Ақша аудару және төлем бағытында

- ✓ «TransferHub Өзбекстанға ақша аудару» жаңа жобасы іске қосылды
- ✓ Төлем шарттары бойынша QR-код арқылы төлем жасау, қызмет 2000-нан астам компанияға ұсынылды
- ✓ «Қорғас» ШЫХО-ға кіру билетіне төлем жасау/билеттен бас тарту қызметі іске қосылды

4 Карточкалық бизнес бағытында

- ✓ Банк Visa таңдауы бойынша «First B2B BaaS Solution: Payda Co-Branded Card»; Visa-мен бірге жасалған бірегей жоба шеңберінде модельдік жазылу тәсілін енгізгені үшін «Жазылуды басқару саласындағы инновациясы мен тиімді іске асырғаны үшін», кредиттік карта шығару саласындағы үздік жетістіктері үшін «Top Credit Card Issuer» номинацияларында үздік болды
- ✓ 2023-2024 жж. Visa нұсқасы бойынша портфельдегі Approval rate (мақұлданған карточкалық транзакциялар) үлесі бойынша № 1
- ✓ Жаңа өнімдерді іске қосу – бөліп төлеу функциясы бар кредиттік #businesscredit бизнес-картасы, **#BlackEdition** (Mastercard) картасы, **#IronCard OYU** картасы, **UNESCO** клубы мүшелеріне арналған ко-брендинг картасы, **bccpay (монокарта)**, **#GoldCard** (UnionPay International) дебет картасы, **Тамақтану картасы** – 1-4 сынып оқушыларына арналған әлеуметтік шотқа тіркелген bcc junior картасы.

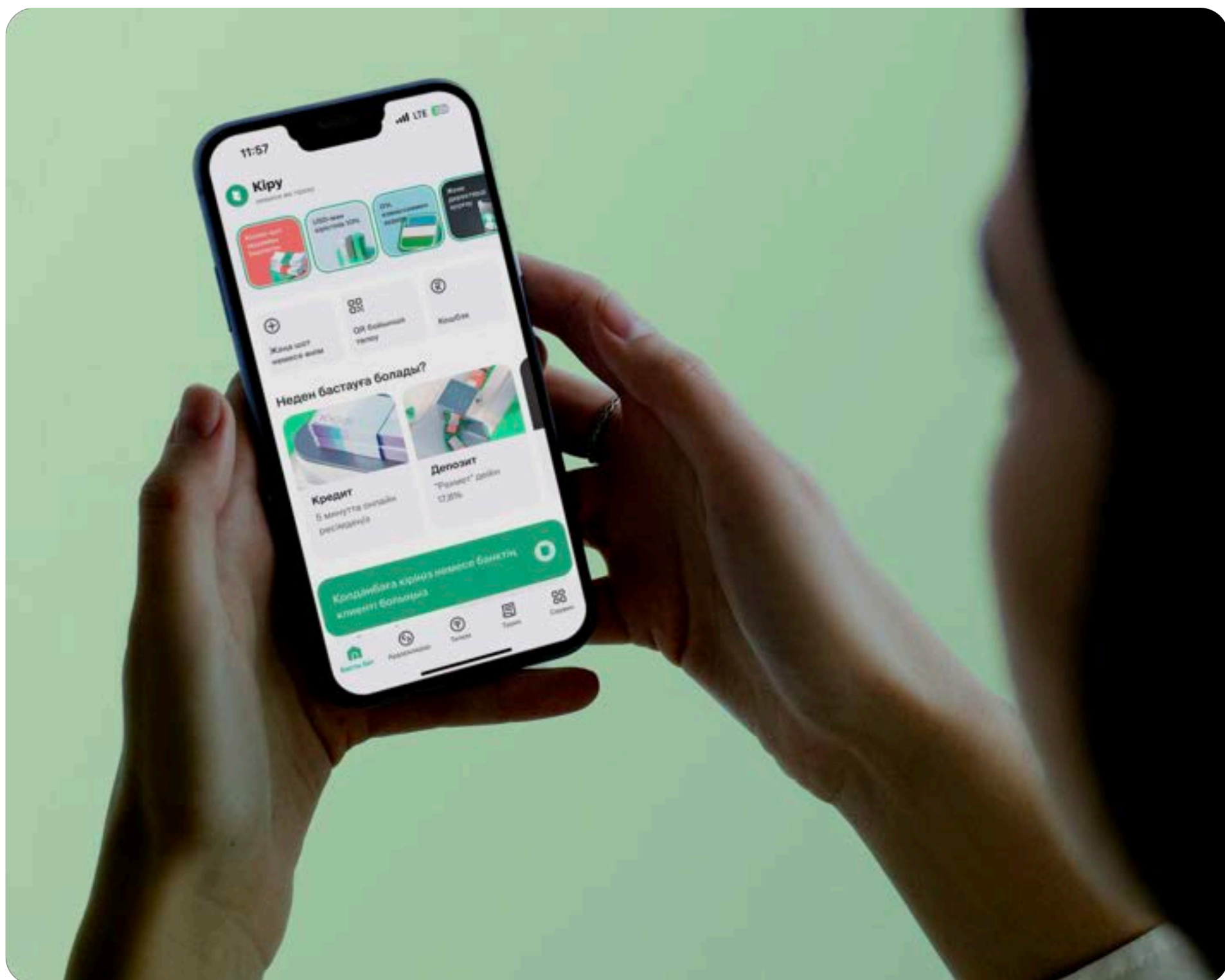
Бөлшек бизнес

Негізгі қызмет бағыттарын шолу

2024 жылғы жетістіктер

bcc 4.0 Жаңартылған мобилді қолданба

2024 жылы Банкті цифрландыруға және қазан айында өткен 4.0 нұсқасындағы жаңа мобилді қолданбаны іске қосуға басты назар аударылды. Қолданбаның функционалы мен визуалы жаңартылды, жақсартылған интерфейс барлық қызметке қолжетімділікті қамтамасыз етті. Бұл процестерді жеделдетуге, клиенттік тәжірибені жақсартуға және цифрлық сервистердің қолжетімділігін арттыруға мүмкіндік берді.



Бөлшек бизнес

Негізгі қызмет бағыттарын шолу

2024 жылғы жетістіктер

Мобильді қолданба – клиенттерге қажет барлық қызмет пен сервисті бір жерде біріктіретін көпфункционалды экожүйелік сервис. Ол банк картасын басқаруға, шот және депозит ашуға, төлем жасауға және ақша аударуға мүмкіндік береді. Қолданбаны пайдаланушылар кредит ала алады, брокерлік нарыққа қатысады, сондай-ақ бағалы металл сатып алып, сата алады. Брокерлік қызмет бөлімінде пайдаланушылардың ағымдағы нарықтық үрдістерді, баға белгілеу мен болжамды негізге ала отырып, шешім қабылдауына көмектесетін талдау көзделген. Қолданба сан алуан тауар түрі көрсетілген BCC Mall платформасы арқылы тауар сатып алуға мүмкіндік береді. Сонымен қатар қолданба арқылы мемлекеттік қызметтерге өтініш беруге және мемлекеттік рәсімдерді орындауға болады. Осы функциялардың барлығы бір қолданбада біріктіріліп, пайдаланушылар үшін ыңғайлылықты және уақыт үнемдеуді қамтамасыз етеді.

Бөлшек бизнес

Негізгі қызмет бағыттарын шолу

2024 жылғы жетістіктер

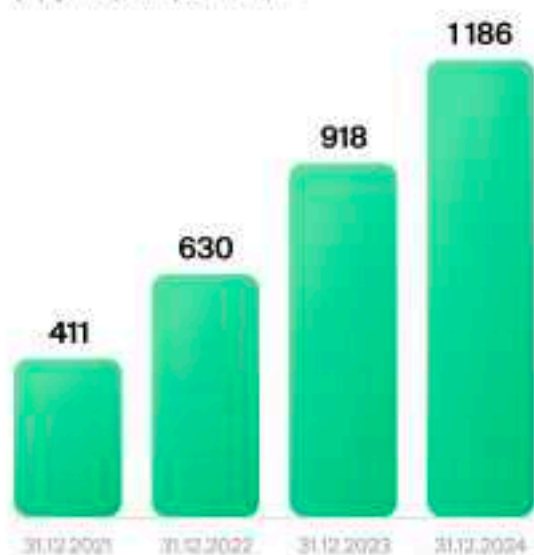
Банк бөлшек кредиттік өнімдерді цифрландыру бағытында маңызды қадам жасады, бұл клиенттердің осы өнімдерге қол жеткізуін жеңілдетіп, ыңғайлы етті. Цифрландыру шеңберінде кредиттердің барлық түрін онлайн-ресімдеу үшін шешімдер енгізілді, бұл өтінім санының өсуіне және клиенттік тәжірибенің жақсаруына ықпал етті.

Мобильді қолданба мен сайт арқылы кредит ресімдеу үшін онлайн-платформалар іске қосылды, бұл кредит алу процесін айтарлықтай жеңілдетуге мүмкіндік берді. 2024 жылы іске қосылған **онлайн-автокредиттеу** онлайн автокредит санының артуына ықпал етті. Сонымен қатар **BI Group** компаниясымен серіктестікте **онлайн ипотека** іске қосылды.

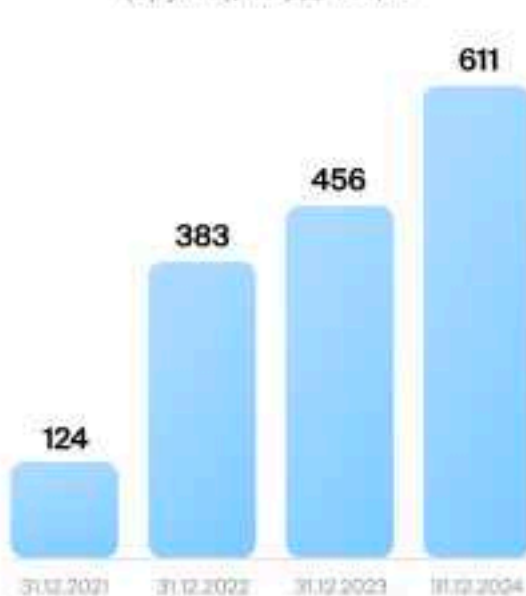
Банк тобының бөлшек клиенттерінің несие портфелі бір жылда 33%-ға өсіп, 2025 жылғы 1 қаңтарда 2,4 трлн теңгеге жетті.

Автокредит көлемі 2024 жылы 41%-ға өсіп, 555 млрд теңге болды, жыл қорытындысы бойынша тұтыну кредиттері 34%-ға, яғни 611 млрд теңгеге дейін өсті, ипотекалық қарыз көлемі («7-20-25» және «Баспана Хит» бағдарламалары шеңберінде берілген қарыздарды есепке алғанда) 29%-ға өсіп, 1 186 млрд теңгеге жетті. 2024 жылдың қорытындысы бойынша бөлшек портфельдің құрылымы: ипотека – 50% (2023 жылы – 52%), тұтынушылық қарыз – 26% (2023 жылы – 26%), автокредит – 24% (2023 жылы – 22%).

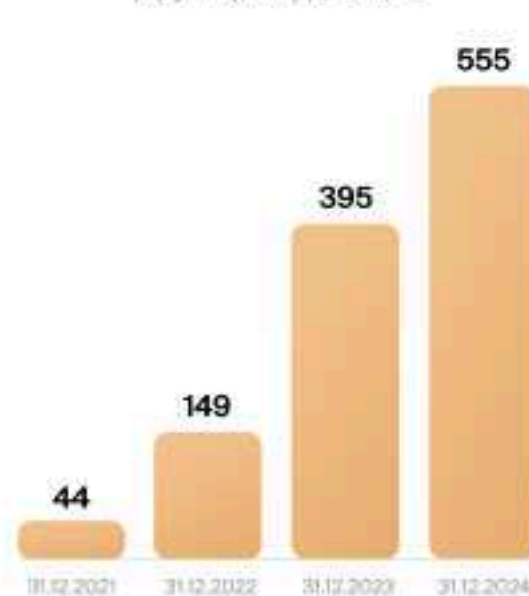
«Баспана» кредитін қосқанда,
ипотека портфельінің динамикасы
(брутто), млрд. теңге



Тұтыну кредиттерінің динамикасы
(брутто), млрд. теңге



Автокредиттеу динамикасы
(брутто), млрд. теңге



Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Бөлшек бизнес

Негізгі қызмет бағыттарын шолу

2024 жылғы жетістіктер

Басты назарды клиенттерден қаражат тартуға аудара отырып, депозит өнімдерін дамыту жөніндегі жұмыс жалғасты, бұл бөлшек клиенттер депозиттерінің базасын 27%-ға ұлғайтуға мүмкіндік берді, депозиттік портфель **2,8 трлн теңгеден** асты.

ББ клиенттерінің қаражаты*
млрд. теңге



Біз FX-ақша айырбастау жүйесінде онлайн айырбастау операциялары сервисін жақсарттық, кейінге қалдырылған ордер мерзімін 5 күнге дейін ұзарттық, баға туралы хабарлама беру сервисін қостық, қолжетімді валюта жұптарының ассортиментін кеңейттік. Сондай-ақ жаңалықтар бөліміне «BCC Invest» АҚ-тың өзекті ақпаратын қосу жөнінен жұмыс жүргізілді, бұл клиенттерге қаржы нарығындағы соңғы оқиғалардан хабардар болуға мүмкіндік береді.

bcc.kz қолданбасында **бағалы металдарды онлайн сатып алу/сату**, сондай-ақ **алтын құйманы онлайн брондау** функционалы қолжетімді болды, бұл бағалы металл сату көлемін 30%-ға көбейтті.

Банк жаңа жобаларды іске асыру және жеке инвесторлардың мүмкіндігін кеңейту арқылы айтарлықтай жетістіктерге жетті. Брокерлік шоттардың саны **85%-ға**, қайталама нарықтағы сауда-саттық көлемі **235%-ға** ұлғайды.

Осының барлығы KASE GLOBAL платформасын сәтті іске қосудың, инвестициялық өнімдер қолданыста болатын барлық мерзім ішінде олардың кірістілігін көрсететін функционалды енгізудің, валюталық активтерге және FX-ақша айырбастау арқылы валютаны автоматты түрде айырбастай отырып, брокерлік шотты толықтыру мүмкіндігіне бағдарланған инвестициялық пай қорына (ИПИҚ) қол жеткізу арқасында мүмкін болды.

* Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Бөлшек бизнес Негізгі қызмет бағыттарын шолу

Ақша аудару және төлем жасау бойынша жұмыс клиенттер үшін сервис сапасының жақсаруын қамтамасыз ете отырып, айтарлықтай нәтиже көрсетті. Жалпы төлем көлемі **15%-ға өсті**, ал желтоқсанда тарихи рекорд орнатылып, **500 000-нан** астам төлем жасалды, бұл сервистерге деген сұраныстың жоғары екенін көрсетеді. Ақша аударудан алынған комиссиялық кіріс те керемет нәтиже көрсетіп, **19%-ға** артты, ал ақша аударатын клиенттер саны **12%-ға** көбейді.



2024 жылы карточкалық бизнесте белсенді жұмыс жалғасты, бұл елеулі нәтижелерге қол жеткізуге мүмкіндік берді:

- ✓ Дебеттік карталар бойынша жалақы жобаларының 12%-ға өсуі тіркелді, бұл клиенттердің біздің банкке деген сенімінің артқанын және жалақы жобаларына қосылған қызметкерлер санының 10%-ға көбейгенін көрсетеді.
- ✓ Кредиттік карталар саны 30%-ға артты.
- ✓ Корпоративтік карталар бойынша нәтиже айтарлықтай болды – карталар портфелі 28%-ға ұлғайды, бұл бизнестің компанияның операциялық қажеттіліктері үшін ыңғайлы және қауіпсіз шешімдерге қызығушылығы артқанын көрсетеді, ал белсенді карталар саны 31,5%-ға өсті.
- ✓ Премиум сегментінде де үздік нәтижеге қол жеткіздік: премиум карталар портфелі 23%-ға артты, ал белсенді карталардың саны 30%-ға көбейді.
- ✓ Junior Bank шеңберінде белсенді карталардың өсімі 13,4% болды.

Бөлшек бизнес

2025 жылға белгіленген мақсаттар

- Барлық қызметтің қолайлылығы мен қолжетімділігін цифрлық форматта қамтамасыз ету үшін bcc.kz мобильді қолданбасының функционалын жақсартуды қоса алғанда, өнімдер мен сервистерді **цифрландыруды жалғастыру**.
- **Клиенттік базаны кеңейту** және нарықтық үлесі мен белсенді клиенттер санын ұлғайту.
- Өнімдер мен қызметтерді тұтынушыларды қамтуды арттыру.
- **Халықаралық ынтымақтастықты дамыту** және серіктестер желісін кеңейту.
- Жекелендіру және ішкі клиентке адалдық.

Корпоративтік блок: ірі бизнес

ІБ кредиттеу

01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша корпоративтік клиенттердің несиелік портфелі бір жыл ішінде 169 млрд теңгеге немесе 7,6%-ға артып, 700 млрд теңгені құрады.

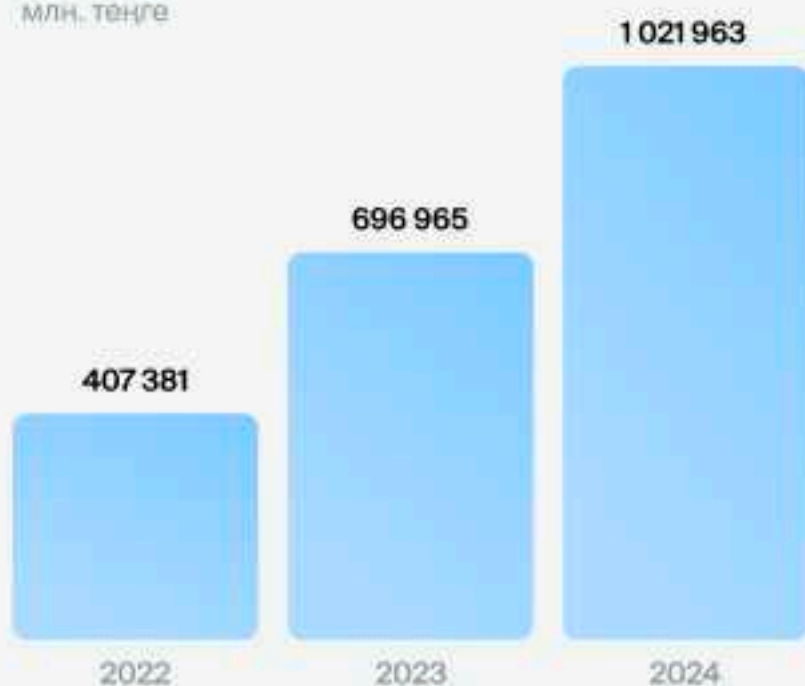
ІБ несиелік портфелінің динамикасы
(брутто), млн. теңге



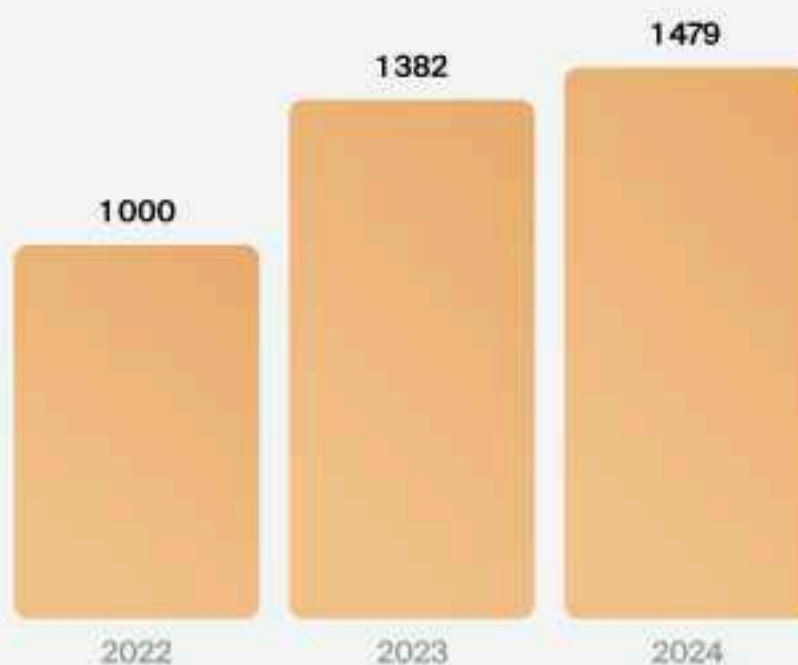
Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

ІБ сегментіндегі клиенттердің қаражаты

ІБ клиенттерінің ағымдағы шоттардағы және депозиттердегі қаражатының динамикасы,
млн. теңге



Ағымдағы шоттарда және депозиттерде қаражаты бар ІБ клиенттерінің саны



01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша Ірі бизнес клиенттері орналастырған жалпы қаражат 1 022 млрд теңге болды.

2024 жылғы деректердің талдауына сәйкес орналастыру бойынша өсімнің жиынтық сомасы 66%-ға артып, **+326 млрд теңгеге** жетті.

Ағымдағы шотында және депозиттерінде ақша қалдығы бар ІБ клиенттерінің саны 2024 жылы 10%-ға өсті.

ІБ клиенттерінің онлайн салымдарының үлесі 01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша 98% (01.01.2024 ж. – 96%) болды.

Дереккөз: Банктің жеке есептілігі

Сақтандыру

2024 жылғы жетістіктер

- ✓ Қолма-қол кредит өнімі шеңберінде қарыз алушының өмірін сақтандыру іске қосылды (BCC Life)
- ✓ ШОБ кредиті процесінде кепілді сақтандырудың автоматтандырылған процесі іске қосылды (Sinoasia СК)
- ✓ Кепіл мүлкін кешенді сақтандыру + #ипотека плюс өнімі бойынша титулдық сақтандыру (Sinoasia СК) іске қосылды
- ✓ Sinoasia СК сақтандыру шартын мерзімінен бұрын бұзған кезде сақтандыру сыйлықақысының бір бөлігін қайтару процесі оңтайландырылды (Банктен Sinoasia СК клиент шотының нөмірі мен НҚ беру сервисі іске қосылды)

2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ✓ bcc.kz қолданбасында туристерді сақтандыруды іске қосу (Sinoasia СК)
- ✓ ІБ-те кепілді сақтандыруды іске қосу (Sinoasia СК-мен қол режимінде)
- ✓ Өмірді жинақтаушы сақтандыруды іске қосу (BCC Life)
- ✓ bcc.kz қолданбасында онлайн Каско сақтандыруды іске қосу (Sinoasia СК)
- ✓ ШОБ/ІБ кредиттеу шеңберінде Sinoasia СК-нің андеррайтинг модулімен интеграция (лимиттен тыс және стандартты емес талаптар бойынша)

ІБ сегментінде 2025 жылға белгіленген мақсаттар

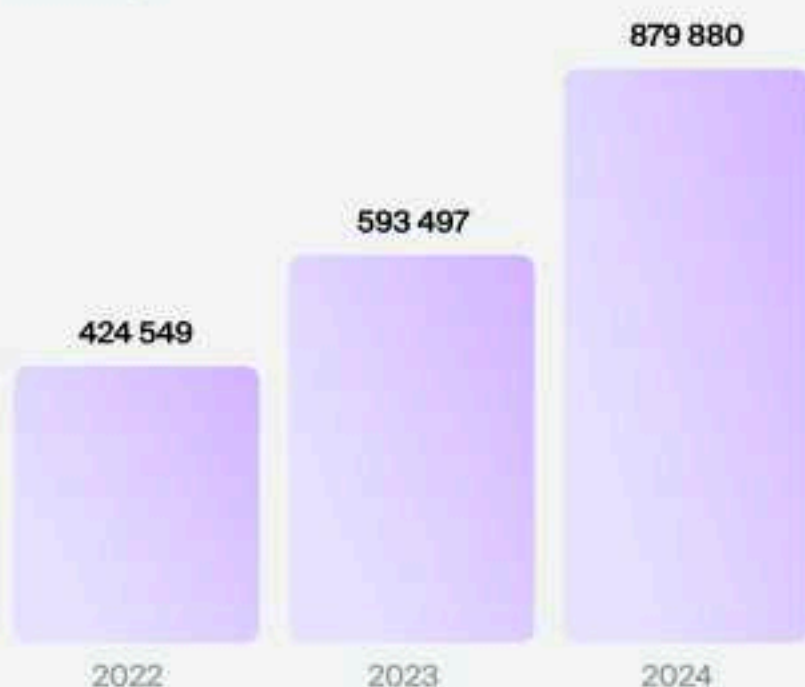
- АХҚО алаңында даму және өзара іс-қимыл жасау
- Квazимемлекеттік секторды тарту арқылы Корпоративтік бизнестің депозиттік портфелін ұлғайту
- РФ нарығы көшбасшыларының (ҚР-да тіркелген, санкция салынбаған) серіктесі болу
- Бөлшек бизнеспен синергия (ТК аккредиттеу)
- ШОБ және ІБ клиенттері үшін сақтандыру өнімдерін сату үлесін ұлғайту
- bcc.kz платформасында жаңа онлайн сақтандыру өнімдерін іске қосу
- ЕДБ арасында импорттық аккредитив шығару бойынша жетекші орындарын сақтау
- EXIM – шетелдік банктермен өзара іс-қимыл бағытын дамыту

Корпоративтік блок: шағын және орта бизнес

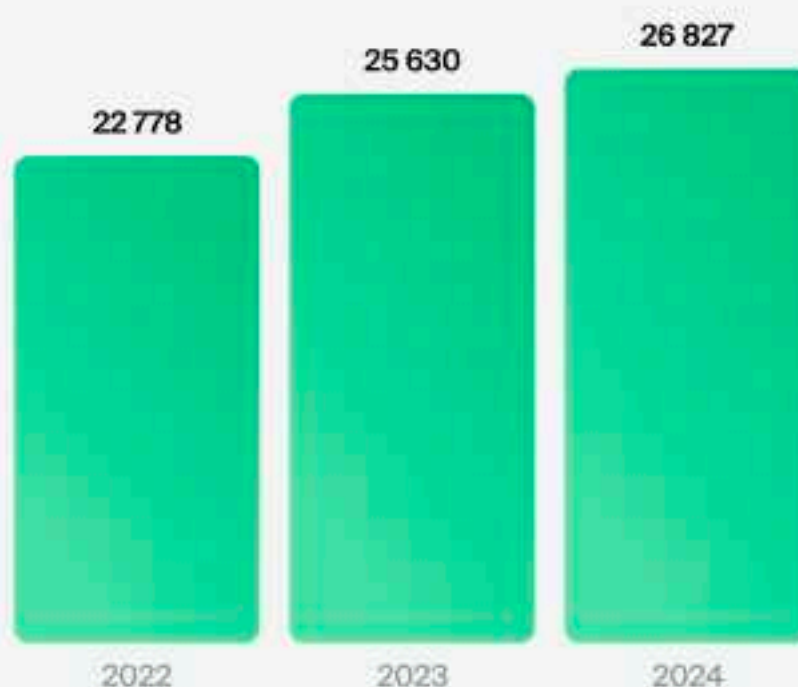
ШОБ кредиттеу

01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша клиенттердің несие портфелі бір жыл ішінде 286 млрд теңгеге немесе 48%-ға артып, 880 млрд теңге болды. Сонымен қатар 2024 жылы кредит алатын ШОБ клиенттерінің 5%-ға аздаған өсімі байқалады. 2024 жылы несие портфелінің айтарлықтай өсуі мен клиенттердің көбеюі ШОБ-қа арналған «Дамушы бизнес», «Шот бойынша кредиттік лимит», «Бизнес кредит» және «Жаңартылатын кредиттік желі» якорлық кредиттік өнімдерінің дамуына байланысты, бұл Банктің бекітілген стратегиясына сәйкес келеді.

ШОБ несие портфелінің
динамикасы (брутто),
млн. теңге



Кредит алатын ШОБ
клиенттерінің саны

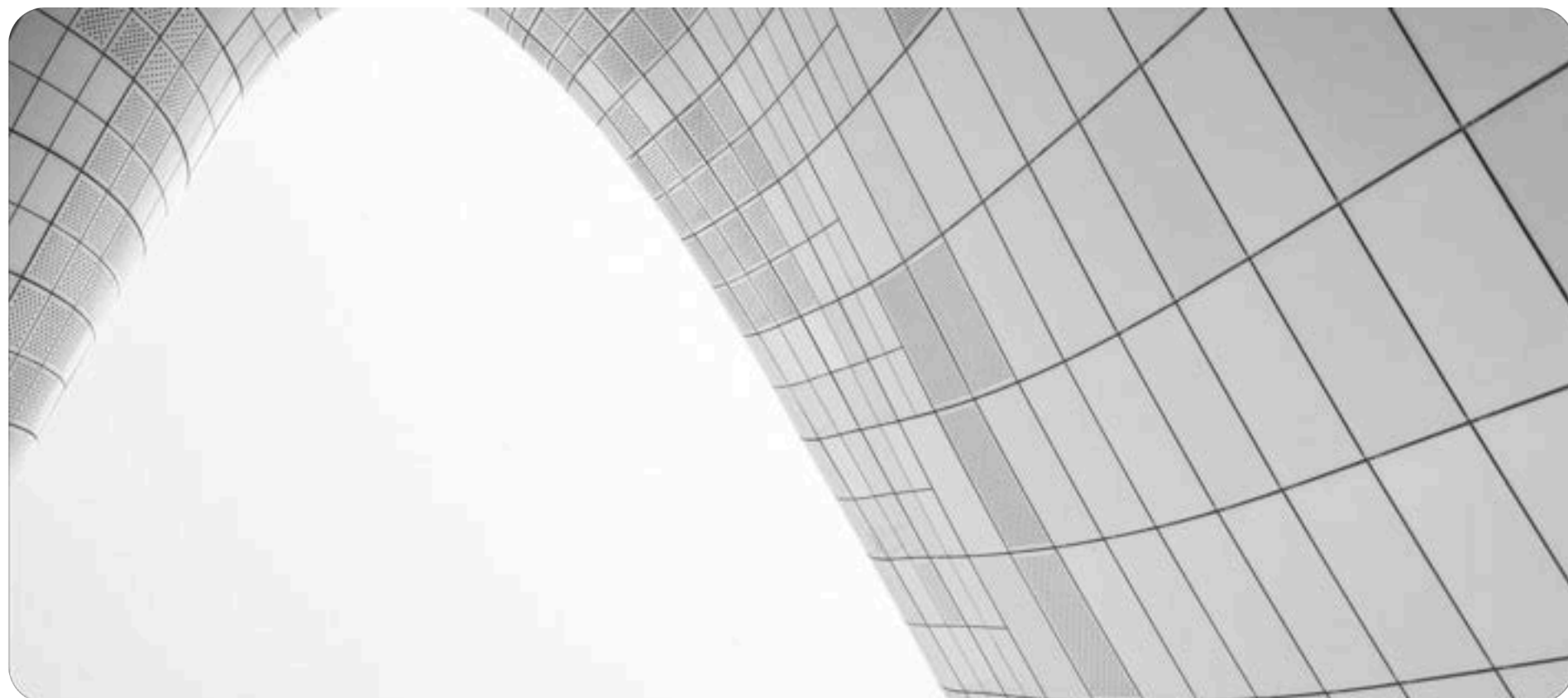


* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Кәсіпкерлікті қолдау бағдарламалары: 2024 жылғы негізгі жетістіктер мен 2025 жылға белгіленген мақсаттар

Қор құру

- ✓ Банктің «Даму» КДҚ» АҚ қор құру жөніндегі жалпы лимиті 62 млрд теңгеге дейін көбейді;
- ✓ «Даму» КДҚ» АҚ бағдарламалары бойынша жалпы сомасы 13 млрд теңге қосымша қаражат тартылды;
- ✓ «ҚДБ» АҚ бағдарламалары бойынша жалпы сомасы 9 млрд теңге қосымша қаражат тартылды;
- ✓ ШОБ субъектілерін, бизнестегі әйелдерді қаржыландыру және GEFF жасыл технологияларын қаржыландыру үшін жалпы сомасы 28 млрд теңге ЕҚДБ қаражаты тартылды;
- ✓ ЕҚДБ «жасыл технологияларды кредиттеу» бағдарламасы бойынша 4,8 млрд теңгеге В траншын толық орналастыру аяқталды. 9,6 млрд теңге сомасындағы С траншының 90%-ы игерілді;
- ✓ Агроөнеркәсіп кешені субъектілерін қаржыландыру үшін 12,2 млрд теңге сомасына АҚК қаражаты тартылды;
- ✓ Қор құру бағдарламалары шеңберінде Банк 2024 жылы 81,8 млрд теңге сомасына 3005 қарыз берді.



Кәсіпкерлікті қолдау бағдарламалары: 2024 жылғы негізгі жетістіктер мен 2025 жылға белгіленген мақсаттар

Субсидиялау/кепілдік беру

- ✓ «Даму» КДҚ» АҚ субсидиялау құралы бойынша 2024 жылы Банк 282,1 млрд теңге сомасына 7 186 жобаны қаржыландырды;
- ✓ «Даму» КДҚ» АҚ кепілдік беру құралы бойынша 2024 жылы Банк 79,3 млрд теңге кепілдік сомасына 4 116 жобаны қаржыландырды;
- ✓ Даму Банкке портфельдік кепілдік беруге 15,5 млрд теңге және портфельдік субсидиялауға 6,5 млрд теңге лимит бөлді. Барлық сома игерілді.

2024 жылдың қорытындысы бойынша нарықты қамту (қол қойылған субсидиялау шарттарының саны) жөнінен Банк көшбасшы әрі барынша белсенді позицияда, бұл ретте берілген кредит сомасы жөнінен Банк 2-ші орында тұр.

Кепілдік беру құралы бойынша Банк қол қойылған шарттардың саны жөнінен де, сомасы жөнінен де нарықта алдыңғы орында.

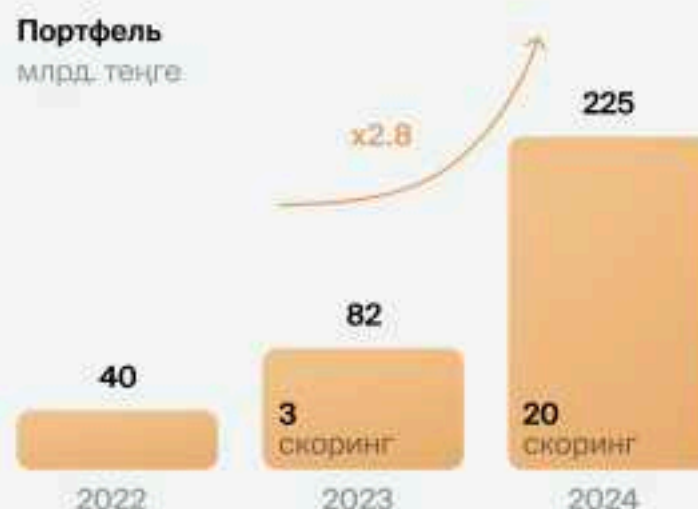
2025 жылға белгіленген жоспар

- Портфельдік субсидиялау мен микро бизнеске кепілдік беру лимитін және көктемгі егіс және егін жинау жұмыстарына АӨК субъектілерін кредиттеуге лимит тарту жолымен шағын кәсіпкерлерді кредиттеу ауқымын кеңейту.

«Дамушы бизнес» кепілді кредиті

2024 жылдың қорытындысы

ЖШС үшін «Дамушы бизнес» кепілді кредиті (скорингтік) жаңа өнімін іске қосу



2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ Онлайн «Дамушы бизнес» кепілді кредиті (скорингтік)
- ➔ Коммерциялық ипотека (скорингтік)

«Дамушы бизнес» кепілсіз кредиті

2024 жылдың қорытындысы

Өнімдер желісін кеңейту

- АКК қаражаты есебінен қаржыландырылатын «Агро-Кең дала» өнімі
- ДАМУ кепілдігінсіз ЖШС-ларды кредиттеу (субсидиялау) процесін автоматтандыру

Өнімнің талаптарын жаңарту

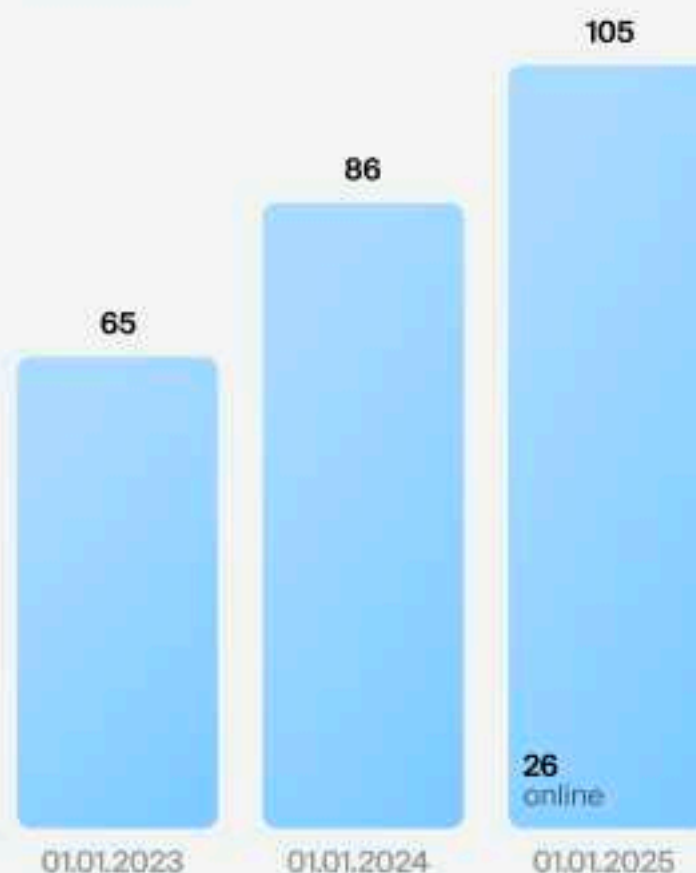
- «Дамушы бизнес» кепілсіз кредиті барлық өнімі бойынша жеке тұлғаларды/құрылтайшыларды кепілдікпен қамтамасыз ету.
- Барлық кәсіп үшін кредиттеуге құқық беру.
- ЖК бойынша үшінші тұлғалардың кепілдіктерін қамтамасыз етуге қабылдау және талдау жөнінен қосымша опция.
- Клиенттің төлем жасауға қабілеттілігін талдаған кезде, валюталық айналымды есепке алу.
- ЖШС үшін кредит сомасын 100 млн теңгеге дейін, мерзімін 36 айға дейін көтеру.
- ЖК үшін мерзімді 36 айға дейін ұзарту.

ДАМУ бағдарламасы бойынша

- Қарыз алушыға, оның бизнесін жүргізетін орнына және ЭҚЖЖ байланысты ДАМУ бойынша мөлшерлеме белгілеу процесі автоматтандырылды.
- Электрондық арна арқылы ДАМУ КМ алу процесі автоматтандырылды.

Кредиттік портфель

млрд. теңге



2025 жылға белгіленген мақсаттар

➔ Өнімдер желісін кеңейту

- Басқа ЕДБ-дегі кредитті қайта қаржыландыру

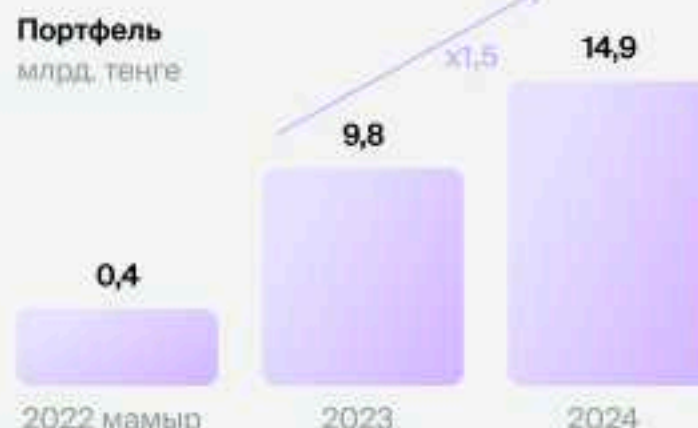
➔ Өнімнің талаптарын жаңарту

- Кредиттеуден кейін қызмет көрсету процесін автоматтандыру

Шот бойынша кредиттік лимит

2024 жылдың қорытындысы

- ✓ Комитет арқылы сыртқы клиенттер үшін ШКЛ өнімін іске қосу
- ✓ ШКЛ бойынша «Цифрлық кредиттік карта» өнімін әзірлеу және іске қосу
- ✓ ЖШС үшін BCC BUSINESS web нұсқасында ШКЛ онлайн ашу
- ✓ ШКЛ қосу барысында досье мен құжаттарды валидациялау
- ✓ BCC BUSINESS web нұсқасында ШКЛ көрсету және басқару
- ✓ ШКЛ қайта ресімдеу процесін әзірлеу және іске қосу



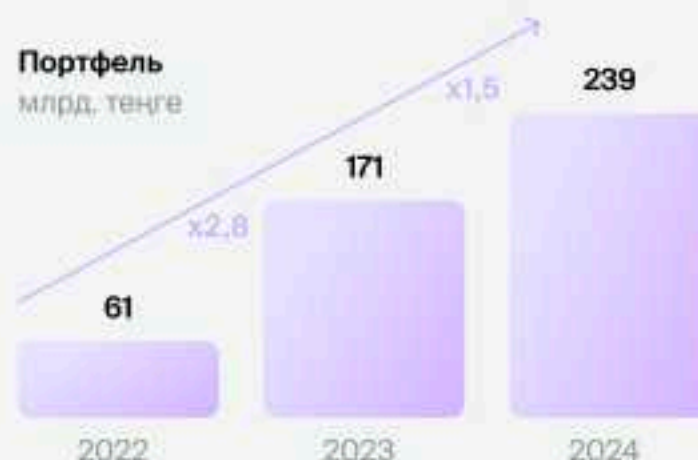
2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ ЖК және ЖШС (бірнеше қатысушысы бар) үшін ШКЛ-ді онлайн белгілеу
- ➔ Цифрлық кредиттік картаны (ШКЛ бойынша) BCC BUSINESS web нұсқасында көрсету және басқару
- ➔ ШКЛ бойынша Цифрлық кредиттік картаға Bastau лимитін белгілеу
- ➔ Валюталық түсімі бар клиенттерге арналған ШКЛ
- ➔ Жаңа мобильді қолданбаға өту
- ➔ Клиенттің мақұлданған ШКЛ лимитін басқаруы (соманы растау немесе соманы азайту жағына қарай түзету)
- ➔ Bastau лимитінің ұлғайтылған сомалары (онлайн процестердегі үзінділер парсингі)
- ➔ Прескорингпен интеграцияны іске қосу

Бизнес-кредит, ЖКЖ

2024 жылдың қорытындысы

- ✓ 2023 жылдан бері портфель өсімі X 1,5 есе.
- ✓ Шешім қабылдау жөнінен жаңа стратегияларды енгізу (келісімшарттық қаржыландыру кезінде келісімшарттарды талдау);
- ✓ Жылжымайтын мүлікті міндетті түрде сақтандыру талабын енгізу.



2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ Кредиттеуден кейін қызмет көрсетуге өтінім беруді іске асыру.

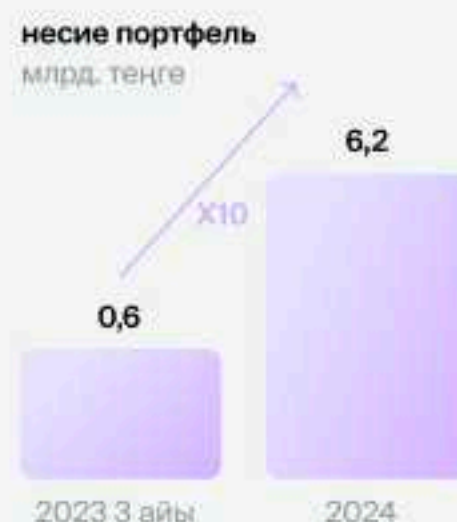
StartUp Бизнес

Өнім 2023 жылы іске қосылды

Басты назар аударылатын аудитория:
ісін жаңа бастаған кәсіпкерлер (бизнес басталған мерзім 3 жылдан аспауға тиіс).

Өнімнің артықшылықтары:

- Барынша аз құжат
- Қысқа мерзімде шешім қабылдау
- Қаржылық талдау жеңілдетілген
- Мемлекеттік бағдарламаларға қатысу мүмкіндігі



2024 жылдың қорытындысы

- ✓ Портфельдің өсімі мен клиенттер саны 10 есе артты

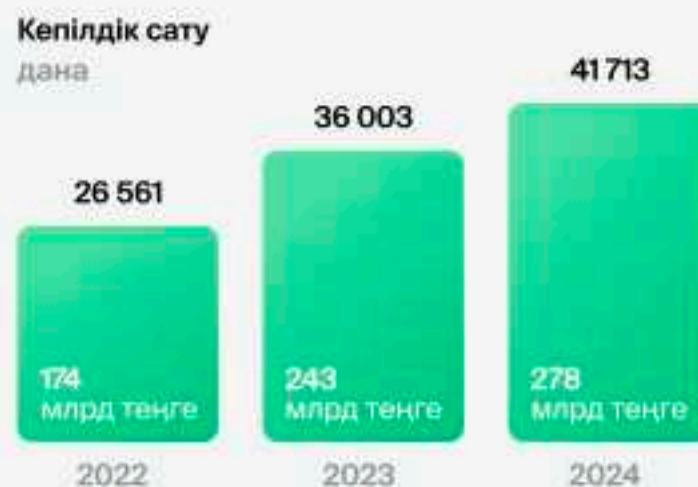
2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ Кредиттеуден кейін қызмет көрсетуге өтінім беруді іске асыру.

Кепілдіктер

2024 жылдың қорытындысы

- ✓ ЖШС үшін «Кепілсіз төлем кепілдігі» өнімі іске қосылды
- ✓ Ақша қардарлығымен кепілдікті онлайн шығару процесі BCC Business жаңа нұсқасына көшірілді
- ✓ Кепілдіктер бойынша жеке тариф белгілеу процесін әзірлеп, іске қостық



2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ ЖШС үшін Кепілсіз төлем кепілдігін онлайн шығару
- ➔ Кепілдікті мобильді қолданбада шығару
- ➔ ЖШС үшін тендерлік кепілдік шығаруға API әзірлеу
- ➔ Кредиттеуден кейін кепілдіктерге қызмет көрсету (сомасын көбейту, мерзімін өзгерту) процесін автоматтандыру
- ➔ Эталондық досьеге көшу

Жеткізу тізбегін қаржыландыру

Жеткізу тізбегін қаржыландыру бағдарламасы қолма-қол ақшамен қаржыландыру және шартты міндеттемелер өнімдерін қамтиды:

- Дистрибьюторларды қаржыландыру;
- Сатып алуға тапсырысты қаржыландыру;
- Факторинг

ЖТҚ бойынша берілген кредит көлемі
млрд. теңге



2024 жылдың қорытындысы

- ✓ Online факторингті іске асыру талаптарын бекіту
- ✓ Дистрибьюторларды қаржыландыру және Сатып алуға тапсырысты қаржыландыру өнімдері бойынша мобильді қолданба арқылы мерзімінен бұрын өтеуді қосу

2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ Серіктестер маркетплейстері арқылы онлайн факторинг бойынша бірегей автоматтандырылған процесті іске асыру

Кредиттік процестерді автоматтандыру

2024 жылдың қорытындысы

- ✓ Online кредит беру және кредит желісін жаңарту
- ✓ Кепілдік қамтамасыз етуді (жылжымайтын мүлік, көлік) online тіркеу
- ✓ Кепілдік қамтамасыз етуді online сақтандыру (титулдық сақтандыру)
- ✓ Кредитті мерзімінен бұрын ішінара және толық online өтеу
- ✓ Online кредит берген кезде қарыз алушыны биометриялық сәйкестендіру
- ✓ Қарыз алушының отбасылық жағдайын online тексеру

2025 жылға белгіленген мақсаттар

Кредит ресімдеу және беру:

- Қаржыландыру талаптарын өзгертуді online ресімдеу
- Қайта кепілге беруді және қосымша кепілді online тіркеу

Кредиттеуден кейін қызмет көрсету:

- Жаппай өнімдер бойынша төлем мерзімін кейінге жылжытуды online ресімдеу
- Кредиттің мақсатына сай пайдаланылуын online растау
- Жаппай өнімдер бойынша анықтама мен келісімді online беру

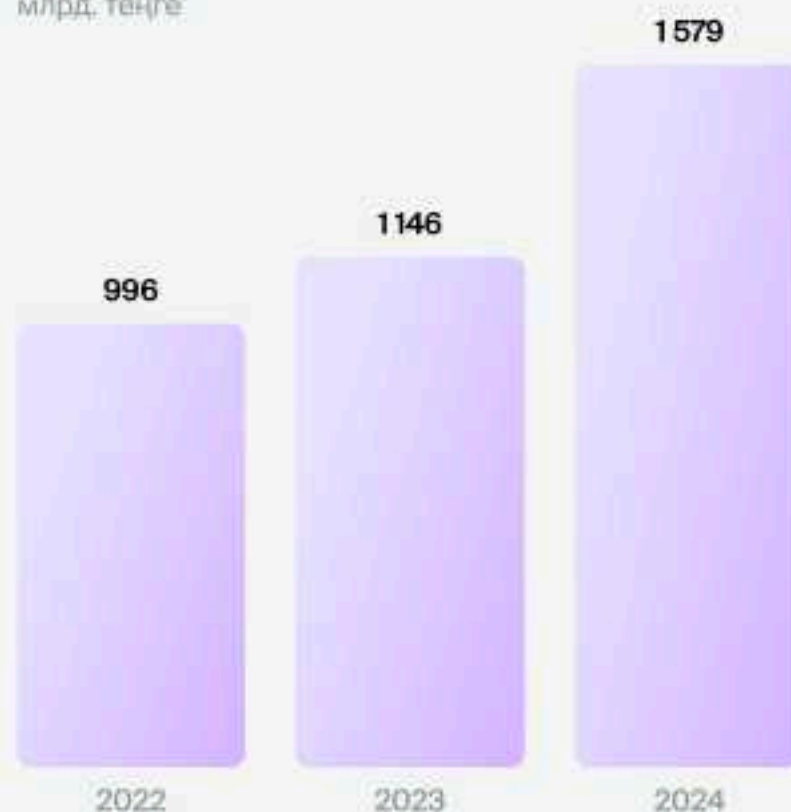
ШОБ сегментіндегі клиенттердің қаражаты

01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша ШОБ клиенттері орналастырған қаражат бір жыл ішінде 1,4 есе немесе 434 млн теңгеге артып, 1 579 млрд теңгеге жетті.

ШОБ клиенттерінің онлайн салымдарының үлесі 01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша 97,1% болды.

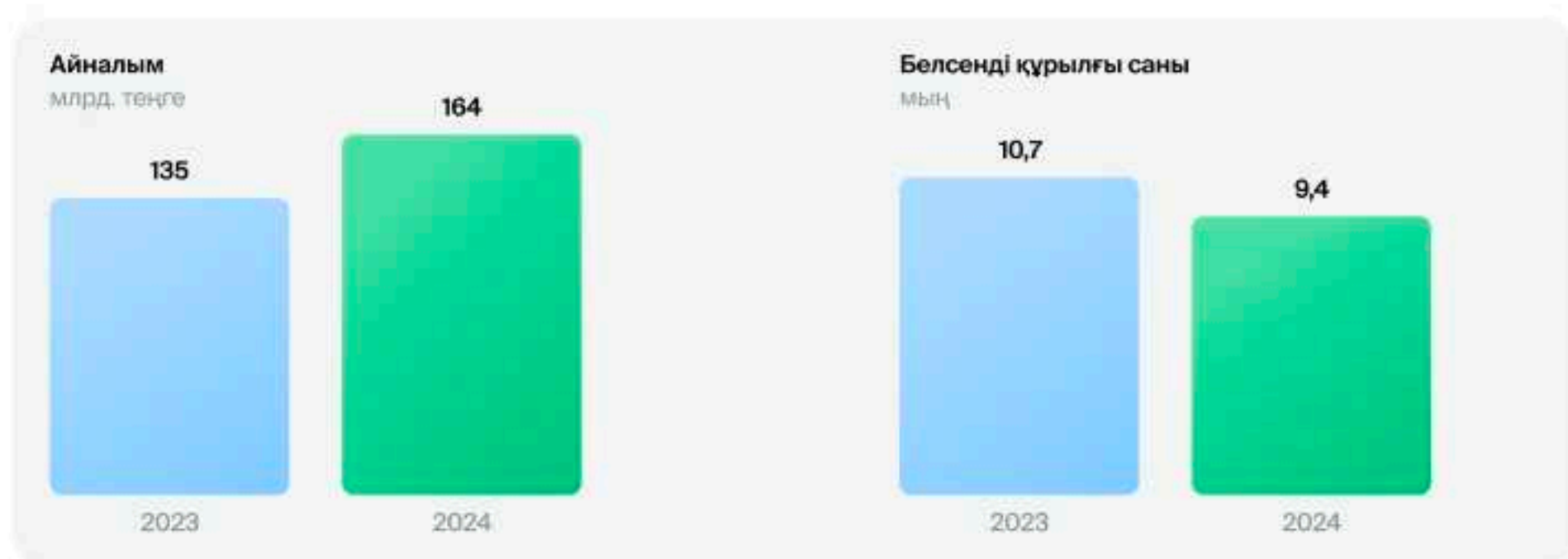
Банктің қор құру көздерін әртараптандыру жөніндегі стратегиясына сәйкес ШОБ үлесі артып отыр.

ШОБ клиенттерінің ағымдағы шоттардағы және депозиттердегі қаражатының динамикасы, млрд. теңге



Дереккөз: Банктің жеке есептілігі

Сауда эквайрингі



2024 жылғы жетістіктер

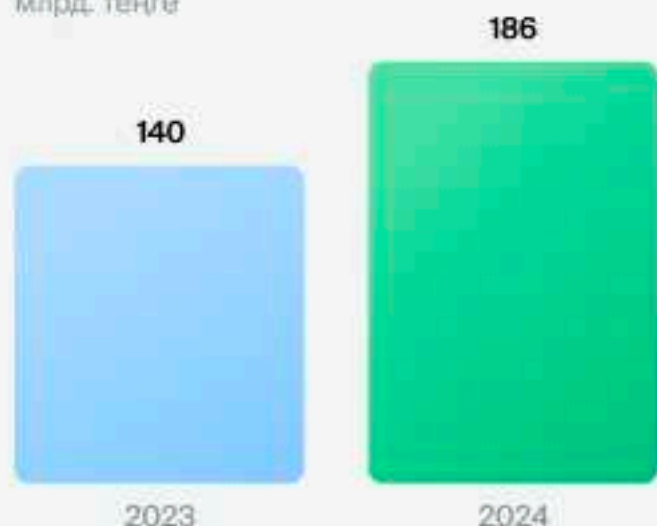
- ✓ Сауда эквайрингі бойынша тарифтерді жаңарту
- ✓ BCC Office, BCC Business арқылы эквайрингті онлайн қосу
- ✓ Терминалды автоматты түрде теңшеу
- ✓ Мереке және демалыс күндерін қоса алғанда, келесі жұмыс күні сағат 9:00-ге дейін қаражатты өтеу
- ✓ Сервистік компаниямен бірлескен жұмысты іске қосу

2025 жылға белгіленген мақсаттар

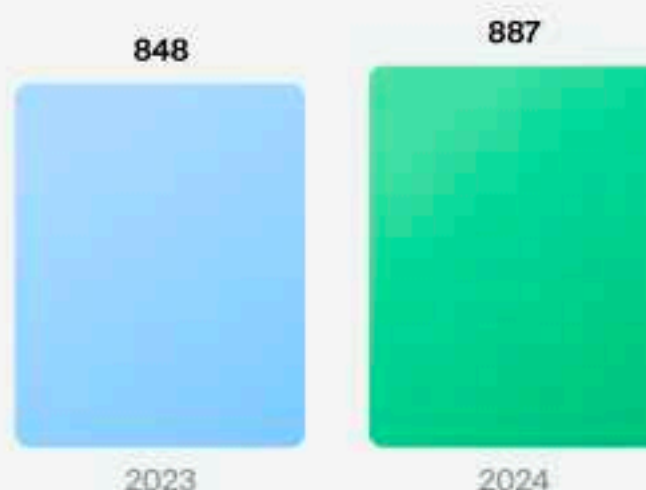
- ➔ Ішкі QR және ҰТК QR (біртұтас)
- ➔ WeChat арқылы төлем қабылдау
- ➔ POS-терминалды online.bcc.kz арқылы және сервистік компания арқылы қосуды автоматтандыру
- ➔ 10+ кассалық шешіммен интеграция жөніндегі қанатқақты жоба
- ➔ Терминалдан шот ұсыну
- ➔ HoReCa (Hotel, Restaurant, Cafe) бойынша кешенді шешім

E-com

Жалпы көлем
млрд. теңге



Қосылған терминалдар саны



2024 жылғы жетістіктер

- ✓ Card2Business өнімін әзірлеу
- ✓ MasterCard-қа төлемді әзірлеу
- ✓ E-com жеке кабинетін әзірлеу
- ✓ «Төлем сілтемесі» функционалын әзірлеу

2025 жылға белгіленген мақсаттар

- ➔ «Картаға төлеу» өнімін іске қосу
- ➔ Клиентті BCC Business арқылы қосуды автоматтандыру
- ➔ Web-Shield қосу арқылы фрод операцияларына мониторинг жүргізуді жақсарту

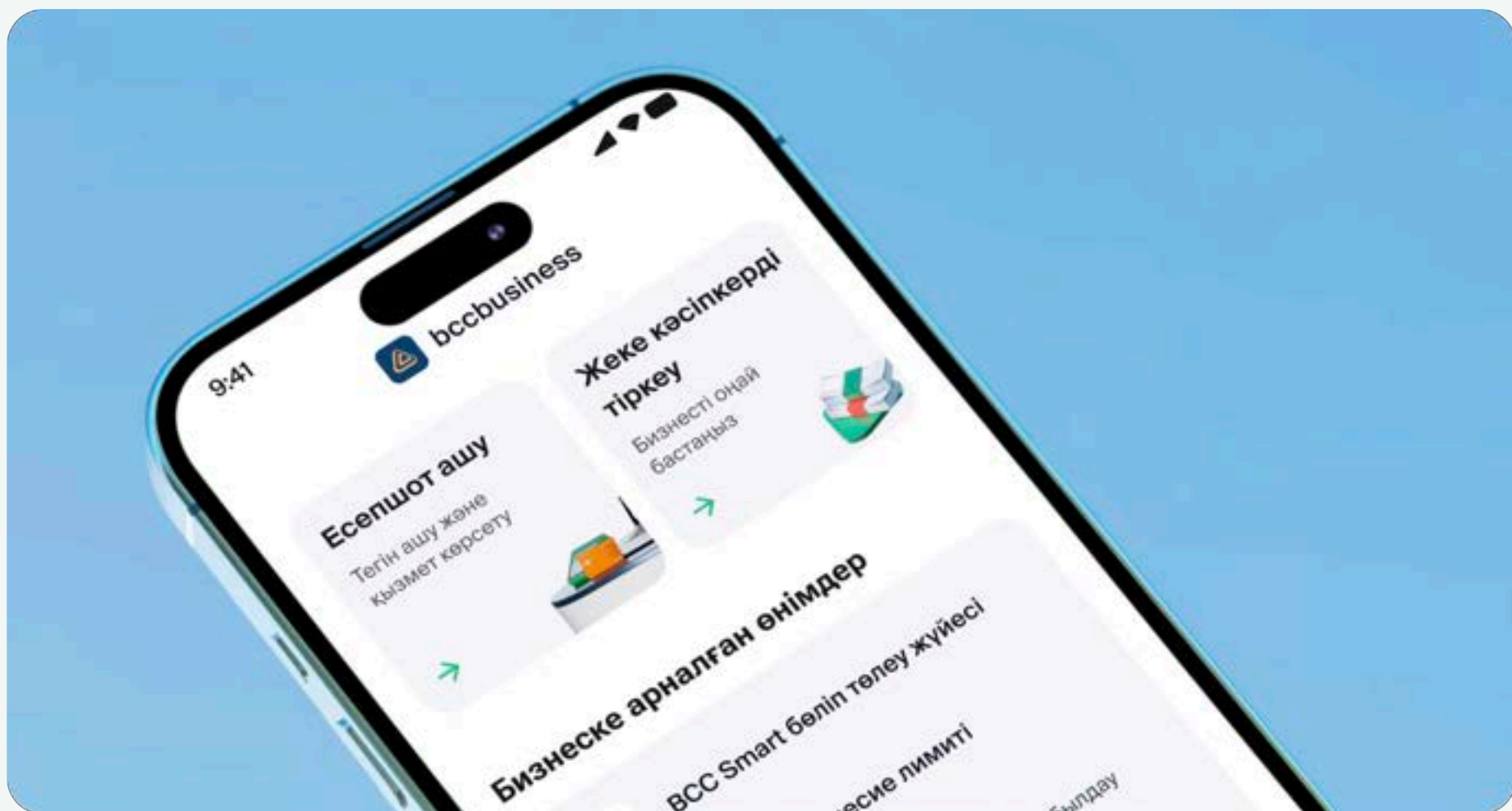
BCC BUSINESS мобильді қолданбасы

2024 жылдың қорытындысы

- ✓ **BCC Business қолданбасын ИСО 20022 бойынша пысықтау.** Төлемнің барлық түріне редизайн жасалды, төлем сервистері мен Colvir процедуралары пысықталды.
- ✓ **«ҚТЖ біртұтас жеке шоты» жобасы бойынша SAP-пен интеграция.** ҚТЖ үшін біртұтас жеке шот бойынша төлемнің арнайы түрі іске асырылды, 3 млрд теңгеден астам сомаға 514 төлем жасалды.
- ✓ **Цифрлық теңге жобасын іске асыру.** Банктің ОТ платформасы арқылы ҚР ҰБ-мен интеграция жасалды. ЦТ арқылы ЗТ мен ЖК арасында алғашқы төлем жасалды.
- ✓ **Бейілділік жүйесін енгізу.** Функционал транзакциялық белсенділік пен тариф сатып алу үшін бонус алуға, бонусты банк комиссияларына жеңілдік алуға пайдалануға, бонустық шотты және осы шот бойынша үзінді көшірмені көрсетуге мүмкіндік береді. 02.12.2024 жылдан бастап 10 клиентпен қанатқақты жоба іске қосылды.
- ✓ **B2B шот ұсыну.** Бұл функционал контрагентке шот беруге және оны төлеуге, «Төлеу шоты» құжатын қалыптастыруға, тауарлар мен қызметтердің анықтамалығын қалыптастыруға мүмкіндік береді. 2024 жылдың 4 айында барлығы 5 ірі нарық пен Бірыңғай есеп айырысу орталығы, сондай-ақ Соса Cola-мен ынтымақтастық басталды.
- ✓ **BCC Business мобильді қолданбасындағы Онлайн бухгалтерия.** Клиенттерге компанияны басқаруға, қызметкерлер мен бизнес үшін салық төлеуге, салық күнтізбесін жүргізуге, бастапқы құжаттарды қалыптастыруға мүмкіндік берілген. Жыл басынан бері 6 200 клиент қосылды.
- ✓ **Теңгемен/валютамен қолма-қол ақша беру және оны жеткізу.** Функционал лимитті автоматты түрде бақылау арқылы соманы және бөлімшені таңдай отырып, ЗТ клиентке қолма-қол ақша беру туралы өтінім жіберуге мүмкіндік береді.
- ✓ **BCC BUSINESS веб-нұсқасында #businessprime картасын шығару**
#Businessprime бизнес-картасын көрсету, шығару және басқару іске асырылды, бұл ретте клиент картаның шарттарын, деректемелерін, бизнес-картаны шығару шарттарын көре алады, картаны өзі шығарып, өзі басқара алады, яғни лимитті, пин-кодты өзгертеді, картаны бұғаттайды және жабады.
- ✓ **Ак-Kamal токенимен авторизациядан өту және операцияға қол қою.**
Функционал Ак-Kamal токенин пайдалануға мүмкіндік береді, бұл – авторизация кезіндегі жоғары қауіпсіздік, транзакцияны растау кезіндегі жоғары қауіпсіздік, транзакция лимиті сомасын арттыру мүмкіндігі, ОБ және ІБ клиенттерінің көші-қонына қатысты талаптардың бірі.

BCC BUSINESS мобильді қолданбасы

Жаңартылған BCC Business Mobile 2.0 мобильді қолданбасы



2025 жылға белгіленген мақсаттар

- Заңды тұлғаларға арналған жаңа мобильді қолданбаны іске қосу.
- Клиенттерді Light нұсқасынан жаңа web нұсқасына көшіру.
- Интернет-банкінгті белсенді қолданушылардың үлесін 30%-ға, мобильді банкінгті қолданушылардың үлесін 40%-ға көбейту.

Қор нарығындағы және банкаралық нарықтағы операциялар

ЦентрКредит Банкінің кең тараған корреспонденттік желісі бар, ол клиенттеріміздің бизнес қажеттілігін тиімді қанағаттандыра отырып, түрлі бағытта төлемді жедел әрі сеніммен жасауға мүмкіндік береді.

Валюта айырбастау және қор нарығы бойынша онлайн сервистер

	2024 жылғы жетістіктер	2025 жылға белгіленген мақсаттар
Валюта нарығы	Всс.kz және BCC Business (3Т мен ЖК арналған FX-платформа) сату арналары арқылы ұсынылатын сервистерді жақсарту BCC Business қолданбасында 3Т клиенттер үшін форвардтық мәміле жасау процесін автоматтандыру Всс.kz қолданбасында жеке адамдарға арналған FX-платформада Tom/Spot әзірлеуді аяқтау	Всс.kz қолданбасында жеке адамдарға арналған FX-платформаға Tom/Spot қосу 3Т клиенттерге арналған форвардтық мәміле өнімін дамыту
Қор нарығы	АҚШ долларымен номинацияланған компаниялардың акциялары бойынша KASE қайталама нарығы Синергия шеңберінде еншілес компаниясы BCC Invest АҚ-тың ИПИҚ-тарымен сауда-саттық жасауға рұқсат беру Жеке тұлғаларға брокерлік қызмет көрсету процесін жақсарту (процестерді автоматтандыру есебінен операциялық тәуекелді азайту)	Брокерлік қызмет көрсету процестерін жаңа есептік жүйеге көшіру Всс.kz қолданбасында АҚШ-тың NYSE, NASDAQ нарықтарына тікелей шығу құқығын беру

Кастодиандық қызмет

млн. теңге	2022	2023	2024
Бағалы қағаздар	556 305	406 714	424 454
Инвестициялық қорлардың пайлары	25	25	47
Банктік депозиттер	67	47	0
Өзге активтер	6 216	6 261	6 443
Барлығы	562 613	413 047	430 944

2024 жылы Банк 6 кастодиандық шарт, оның ішінде «Қазақстанның депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ квазимемлекеттік компаниясымен шарт жасасты.

Жыл қорытындысы бойынша кастодиандық қызмет көрсету жөнінен Банктің ірі клиенттері – 9 клиент.

Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Корпоративтік басқару және корпоративтік оқиғалар

Корпоративтік басқару

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тағы корпоративтік басқару акционерлер жиналысында («Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жылдық жалпы жиналысының 12.05.2023 жылғы хаттамасымен) бекітілген Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес жүзеге асырылады.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тағы корпоративтік басқару төмендегі принциптерге негізделген:

- 1** Корпоративтік басқару Банк акционерлері мен қызметкерлерінің құқығы мен заңды мүддесін құрметтеуге негізделген және оның тиімді қызмет етуіне, атап айтқанда активтерінің құнын арттыруына, қаржылық тұрақтылығы мен кірістілігін нығайтуына, сондай-ақ жұмыс орындарын ашуына ықпал етеді.
- 2** Банктің тиімді қызметі мен инвестициялық тартымдылығының негізі – корпоративтік басқаруға қатысушылардың барлығының өз қызметін жүзеге асыруындағы айқындылық. Корпоративтік басқарудың принциптері Банкті басқаруға байланысты туындайтын қарым-қатынаста өзара сенім орнатуға бағытталған.
- 3** Бұл принциптер «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасы заңын, Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының (ЭЫДҰ) корпоративтік басқару принциптерін, корпоративтік басқару саласындағы халықаралық тәжірибені және Қазақстан Республикасының өзге нормативтік құқықтық актілерін назарға ала отырып қалыптастырылған.
- 4** Корпоративтік басқару принциптерін ұстану Банк қызметіне объективті талдау жүргізу және талдаушылардан, қаржылық консультанттардан, рейтинг агенттіктерінен тиісті ұсыным алу үшін тиімді тәсіл құруды қамтамасыз етеді.
- 5** Тәуекелді басқару жүйесі корпоративтік басқарудың тиімді жүйесін құру, толық, анық және уақытылы басқарушылық ақпараттың болуы арқылы тәуекел көтеретін шешімді қабылдайтын банктің уәкілетті алқалы органдарының банк қызметіне тән елеулі тәуекел туралы хабардар болуын қамтамасыз етеді.

Корпоративтік оқиғалар

Акционерлер жиналысы

Атауы мен жиналыс өткізілген күн	Күн тәртібі	Қабылданған шешімдер
«Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жылдық жалпы жиналысы 26.04.2024ж.	1. Банктің 2023 жылғы қызметінің нәтижелері туралы есеп	1.1. Банк қызметінің 2023 жылғы нәтижелері туралы есеп бекітілсін.
	2. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2023 жыл бойынша шоғырландырылған және жеке жылдық қаржылық есептілігін бекіту.	2.1. «KPMG» аудиторлық компаниясы растаған «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2023 жыл бойынша шоғырландырылған және жеке жылдық қаржылық есептілігі бекітілсін.
	3. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2023 жылғы таза кірісін бөлу тәртібін бекіту.	3.1. 2023 қаржы жылы үшін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жай акциялары бойынша дивиденд төленбесін. 3.2. 135 246 млн теңге (бір жүз отыз бес миллиард екі жүз қырық алты миллион теңге) сомасындағы 2023 жылғы таза кіріс «Өткен жылдардағы бөлінбеген таза пайда (өтелмеген шығын)» шотында қалсын.
	4. Банктің және оның еншілес ұйымдарының қаржылық есептілігіне аудит жүргізу үшін аудиторлық ұйымды белгілеу туралы.	4.1. 2024 жылы Банкке және оның еншілес ұйымдарына аудит жүргізу үшін «KPMG» аудиторлық компаниясы бекітілсін.

Корпоративтік оқиғалар

Акционерлер жиналысы

Атауы мен жиналыс өткізілген күн	Күн тәртібі	Қабылданған шешімдер
	5. «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшелерін сайлау туралы	5.1. Директорлар кеңесінің қолданыстағы сандық құрамы 2025 жылы акционерлердің жылдық жалпы жиналысы өткізілетін күнге дейінгі өкілеттік мерзімімен 6 (алты) адам мөлшерінде сақталсын. 5.2. «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің құрамына келесі тұлғалар сайлансын: 1. Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы; 2. Ли Владислав Сединович; 3. Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы; 4. Сәйденов Әнуар Ғалимоллаұлы – тәуелсіз директор; 5. Werner Frans Jozef Claes – тәуелсіз директор; 6. Шаяхметов Данияр Нұрахметұлы. 5.3. «Банк ЦентрКредит» АҚ Корпоративтік басқару кодексінің 18-бабына сәйкес Директорлар кеңесінің мүшелеріне өз міндеттерін орындағаны үшін төленетін сыйақы мен шығыс өтемақысының мөлшері және оларды төлеу шарттары белгіленсін.
	6. Есеп комиссиясының мүшелерін сайлау туралы	6.1. Есеп комиссиясының төмендегі құрамы бекітілсін: 1. Туманчинов Жанат Мұхамбекұлы (Есеп комиссиясының төрағасы) – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Жоспарлау және қаржы орталығының Бюджеттеу дирекциясының басшысы; 2. Ханбеков Тимур Ринатұлы – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Жоспарлау және қаржы орталығының ALM және капиталды басқару дирекциясының аға сарапшысы; 3. Зыков Иван Игоревич – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Заң орталығының Операциялық емес қызметті құқықтық сүйемелдеу бағытының басшысы; 4. Мұхаметқожина Жадра Болатқызы – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Жоспарлау және қаржы орталығының ALM және капиталды басқару дирекциясының бас маманы.

Директорлар кеңесі

2024 жылы Директорлар кеңесі 4 күндізгі отырыс өткізіп, төмендегі мәселелерді қарады: акционерлердің жылдық жалпы жиналысын шақыру туралы шешім, Басқарманың сандық және дербес құрамы, Директорлар кеңесі жанындағы комитеттердің тізбесі және олардың дербес құрамы, Директорлар кеңесінің төрағасын сайлау, 2024 жылғы 1 қыркүйектегі жай-күйі бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың басқарушылық есептілігі, Банктің 2030 жылға дейінгі даму стратегиясына өзгеріс пен толықтыру енгізу, Конгломераттың 2030 жылға дейінгі даму стратегиясы, Банктің 2025 жылға арналған бюджетінің жобасы және басқа.

Директорлар кеңесі есепті кезең ішінде сырттай дауыс беру арқылы 181 қаулы қабылдады.

Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігін бағалау

Банктің Корпоративтік басқару кодексінің талаптарына сәйкес 2024 жылы 2023 жылдың қорытындысы бойынша өз бетінше бағалау әдісімен (сауалнама жүргізу арқылы) Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігіне бағалау жүргізілді, оның нәтижесі 2024 жылғы 26 сәуірде өткен Банк акционерлерінің жалпы жиналысының қарауына ұсынылды.

Директорлар кеңесінің 31.12.2024 ж. жай-күйі бойынша құрамы

№	Директорлар кеңесі мүшесінің аты-жөні	Лауазымының атауы	Директорлар кеңесінің құрамына сайланған /қайта сайланған күн	Соңғы үш жылда атқарған лауазымдары
1.	Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы	Директорлар кеңесінің төрағасы	2024 жылғы 26 сәуір	1996 жылдан қазіргі уақытқа дейін – Қазақстан банктері қауымдастығының Президенті 1997 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы 2003 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «BCC Invest» АҚ Директорлар кеңесінің төрағасы 2020 жылғы наурыздан қазіргі уақытқа дейін – ЕуроАзиялық ынтымақтастықтың Қаржы-банк қауымдастығының (ЕАБІ ҚБК) Іскерлік кеңесінің төрағасы 31.05.2023 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Sinoasia B&R» (Синоазия БиЭндАр) сақтандыру компаниясы» АҚ-тың Директорлар кеңесінің төрағасы
2.	Ли Владислав Сединович	Директорлар кеңесінің мүшесі	2024 жылғы 26 сәуір	2000 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі 04.07.2016 жылдан 2021 жылға дейін – «Алматы қаласын дамыту орталығы» АҚ Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшесі 31.07.2018 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «ҚБТУ» АҚ Директорлар кеңесінің тәуелсіз мүшесі
3.	Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі	2024 жылғы 26 сәуір	2011 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі 2022 жылғы мамырдан 2022 жылғы қазанға дейін – «Еco Center Bank» АҚ-тың («Банк ЦентрКредит» АҚ Еншілес банкі) Директорлар кеңесінің мүшесі.
4.	Claes Werner Frans Josef	Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор	2024 жылғы 26 сәуір	2008 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «International Financial Consulting Ltd» компаниясының президенті 2010 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «International Financial Consulting Ltd» компаниясының аға кеңесшісі 2011 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор 2016 жылдан 01.11.2022 жылға дейін – «Hamkorbank» АҚБ-ның Директорлар кеңесінің мүшесі

Директорлар кеңесінің 31.12.2024 ж. жай-күйі бойынша құрамы

№	Директорлар кеңесі мүшесінің аты-жөні	Лауазымының атауы	Директорлар кеңесінің құрамына сайланған /қайта сайланған күн	Соңғы үш жылда атқарған лауазымдары
4.	Claes Werner Frans Josef	Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор	2024 жылғы 26 сәуір	2017 жылдан 26.04.2023 жылға дейін – «БАНК УРАЛСИБ» ЖАҚ Директорлар кеңесінің мүшесі 2019 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «AccessBank» ЖАҚ, Директорлар кеңесінің мүшесі 01.12.2022 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк Эсхата» ААҚ Бақылау кеңесінің тәуелсіз мүшесі 29.08.2024 жылдан 30.11.2024 дейін – «BCC Life» Өмірді сақтандыру компаниясы» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор
5.	Сәйденов Әнуар Ғалимоллаұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор	2024 жылғы 26 сәуір	2018 жылғы ақпаннан қазіргі уақытқа дейін – «Банк Хоум Кредит» АҚ ЕБ тәуелсіз директоры, Директорлар кеңесінің мүшесі 2018 жылғы қазаннан қазіргі уақытқа дейін – «Қазақстанның Даму банкі» АҚ-тың тәуелсіз директоры, Директорлар кеңесінің мүшесі 2019 жылғы сәуірден қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор 2022 жылғы сәуірден 2023 жылғы желтоқсанға дейін – «50 North Capital Limited» компаниясының директоры 2022 жылғы мамырдан 2022 жылғы қазанға дейін – «Eco Center Bank» АҚ-тың («Банк ЦентрКредит» АҚ Еншілес банкі) Директорлар кеңесінің мүшесі. 2022 жылғы қазаннан 2023 жылғы желтоқсанға дейін – «Unicorn Holdings Limited» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі. 2024 жылғы қаңтардан 2024 жылғы мамырға дейін – «Bereke Bank» АҚ-тың Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директоры.
6.	Шаяхметов Данияр Нұрахметұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі	2024 жылғы 26 сәуір	2021 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «BCC Invest» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі 2021 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «BCC Invest» АҚ Басқарма төрағасы 2024 жылдан қазіргі уақытқа дейін – «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Директорлар кеңесі жанында келесі комитеттер іс-әрекет етеді

1. Аудит комитеті
2. Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті
3. Стратегиялық жоспарлау комитеті
4. Директорлар кеңесінің Кредит комитеті
5. Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет
6. Тұрақты даму комитеті (ESG)

Аудит комитеті

Аудит комитеті – Директорлар кеңесінің уәкілетті алқалы органы. Комитет өзінің құзыретіне жатқызылған мәселелерді алдын ала жан-жақты зерделеу және Директорлар кеңесінің негізді және ақылға салынған шешім қабылдауы үшін ұсынымдар дайындау мақсатында құрылған.

Комитеттің құрамы

Werner Claes – Комитеттің төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;

Сәйденов Ә.Ғ. – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;

Ли В.С. – Директорлар кеңесінің мүшесі.

2024 жылы Аудит комитеті төрт мәжіліс (оның біреуі сырттай) өткізді, 12 мәселені қарады, олардың ішінде:

- Ішкі бақылау және тәуекелді басқару жүйелері жұмысының тиімділігі бойынша аудит нәтижелері мен ұсынымдарды қамтитын ІАҚ қызметі туралы (тоқсандық) есепті;
- Банктің жылдық қаржылық есебін (KPMG) қарау бойынша 6 мәселе;
- 2024 жылға арналған жылдық ішкі аудит жоспарын қарау бойынша 1 мәселе;
- Банктің сыртқы аудит қызметіне (Deloitte, ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесін бағалау) байланысты 1 мәселе;
- ІАҚ ағымдағы қызметі бойынша (ІНҚ енгізілген өзгерісті, қызметтің кемелдігін бағалау, кадр мәселелері және басқа) 4 мәселе.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті

Қаржыны және тәуекелді басқару комитетінің 01.01.2024 жылдан 31.12.2024 жылға дейінгі кезеңдегі құрамы:

1. **Сәйденов Ә.Ғ.** – Комитеттің төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;
2. **Ли В.С.** – Комитеттің мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі;
3. **Аманқұлов Ж.Р.** – Комитеттің мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі;
4. **Владимиров Р.В.** – Комитеттің мүшесі, Банктің президенті;
5. **Теңізев Р.Б.** – Комитеттің мүшесі, Бірінші вице-президент;
6. **Шегебаев Н.Ө.** – Комитеттің мүшесі, Вице-президент;
7. **Овсянникова А.С.** – Комитеттің мүшесі, Вице-президент.

2024 жылы Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті 12 кезекті және 23 кезектен тыс отырыс өткізіп, шамамен үш жүздей шешім қабылдады.

Комитет өз құзыретіне кіретін Банк қызметінің мәселелері бойынша, атап айтқанда:

- активтердің, міндеттемелердің құрылымын және капиталды басқару;
- ағымдағы пайыздық саясатты басқару;
- бөлшек және бизнес-клиенттер үшін кредит және депозит өнімдері бойынша сыйақы мөлшерлемелерін белгілеу;
- тәуекелді (нарықтық, кредиттік, операциялық, пайыздық тәуекел, өтімділік тәуекелі, қаржылық емес және басқа қаржылық тәуекел) басқару;
- пруденциалдық және басқа реттеуші нормативтерді, ішкі лимиттерді орындау;
- қаржы нарығын, бәсекелес ортаны, ҚР-дағы банк секторын талдау жөніндегі мәселелерді қарастырып, өзекті әрі уақытылы шешім қабылдады.

Қабылданған шешімдердің тиімділігі қаржы және бизнес көрсеткіштерінің өсуін қамтамасыз етті:

- банк операцияларының кірістілігі артты;
- рентабельділік және меншікті капитал жеткіліктілігі көрсеткіштері өсті;
- активтерді әртараптандыру және бизнестің тұрақтылығы жақсарды;
- клиенттерге арналған банк өнімдерінің тартымдылығы артты және т.б.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Стратегиялық жоспарлау комитеті

Стратегиялық жоспарлау комитетінің 31.12.2024 жылғы жай-күйі бойынша құрамы:

1. **Сәйденов Ә.Ғ.** – Комитеттің төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;
2. **Байсейітов Б.Р.** – Комитеттің мүшесі, Директорлар кеңесінің төрағасы;
3. **Шаяхметов Д.Н.** – Комитеттің мүшесі, Директорлар кеңесінің мүшесі.

Комитеттің міндеттері, қызметі, отырыс өткізу және шешім қабылдау тәртібі Директорлар кеңесінің 03.04.2024 жылғы № 0403/3 қаулысымен енгізілген өзгерісті ескере отырып, бекітілген «Директорлар кеңесі жанындағы Стратегиялық жоспарлау комитеті туралы қағидада» көрсетілген.

Стратегиялық жоспарлау комитетінің бэк-офисі – Аналитика орталығы.

2024 жылы Стратегиялық жоспарлау комитеті 5 отырыс өткізді, онда келесі мәселелер қаралды:

- «Банк ЦентрКредит» АҚ қызметінің қаржылық нәтижелері туралы есеп;
- Банктің рентабельділігіне қатысты жағдайды қысқаша талдау;
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Даму стратегиясының орындалуы туралы есеп;
- «Директорлар кеңесі жанындағы Стратегиялық жоспарлау комитеті туралы қағидаға» енгізілген өзгеріс пен толықтыру;
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 2025 жылға арналған бюджеті (бизнес-жоспары);
- Стратегиялық жоспарлау комитетінің 2025 жылға арналған жұмыс жоспары.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Директорлар кеңесінің Кредит комитеті

Директорлар кеңесінің 22.01.2019 жылғы №3-0122-02 Қаулысымен Директорлар кеңесінің Кредит комитеті туралы қағида бекітілді. Директорлар кеңесінің Кредит комитеті туралы қағидаға енгізілген соңғы өзгеріс Директорлар кеңесінің 04.11.2024 жылғы №1104/1 Қаулысымен бекітілді.

2024 жылы Кредит комитеті 50 кезекті және 31 кезектен тыс отырыс өткізіп, 228 мәселені қарады.

Комитеттің құрамы:

Комитет Директорлар кеңесі мүшелері мен қажет кәсіби білімі бар сарапшылардан құралған 10 мүшеден тұрады:

1) Комитеттің төрағасы – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор Аманқұлов Ж.Р.

Комитет төрағасының орынбасарлары – Директорлар кеңесінің мүшесі Ли В.С. / Директорлар кеңесінің мүшесі Шаяхметов Д.Н.;

2) Бірінші вице-президент, Бизнесі қолдау тобын бағыттайтын Басқарма мүшесі Теңізев Р.Б.;

3) Вице-президент, Корпоративтік бизнесті бағыттайтын Басқарма мүшесі Шегебаев Н.Ө.;

4) Тәуекелді басқару жөніндегі вице-президент Абышев Р.Н.;

5) Корпоративтік бизнес блогының Басқарушы директоры (корпоративтік бизнес портфелі жөніндегі) Нұрмамедов Н.Н.;

6) Кредиттерді басқару блогын бағыттайтын Өндіріп алу жөніндегі вице-президент (КБТ мен «ВСС Project» ЖШС-ның проблемалы қарыздарына қатысты, сондай-ақ мүлкті Банктің балансына қабылдау мәселелері бойынша) Мұхамеджанов Ж.С.;

7) Заң орталығының атқарушы директоры Мұратов Е.М.;

8) Қауіпсіздікті қамтамасыз ету орталығының атқарушы директоры Медетов К.А.;

9) Банктің Президенті (жалпы берешегі Банктің меншікті капиталының 1%-нан асатын қарыз алушылардың/өзара байланысты қарыз алушылар тобының қаржылық қиындықтарына байланысты қарызды қайта құрылымдау мәселелері бойынша) Владимиров Р.В.;

10) Бизнесі қолдау тобының Банктің балансындағы мүлкті сату дирекциясының басшысы (Банктің балансындағы мүлкті басқару, оның ішінде қабылдау және сату мәселелері бойынша) Муратбаев А.А.

Директорлар кеңесінің Кредит комитетінің 01.01.2024 жылдан 31.12.2024 жылға дейінгі кезеңдегі құрамы

№	ДК КК мүшесінің аты-жөні	Лауазымының атауы	ДК КК құрамына кірген күн
1.	Аманқұлов Жұмагелді Рақышұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі	22.01.2019 ж.
2.	Ли Владислав Сединович	Директорлар кеңесінің мүшесі	22.01.2019 ж.
3.	Шаяхметов Данияр Нұрахметұлы	Директорлар кеңесінің мүшесі	04.11.2024 ж.
4.	Теңізев Рустам Болатқанұлы	Бірінші вице-президент, Бизнесті қолдау тобын бағыттайтын Басқарма мүшесі	05.11.2019 ж.
5.	Шегебаев Нұрлан Өмірбекұлы	Вице-президент, Корпоративтік бизнесті бағыттайтын Басқарма мүшесі	03.09.2020 ж.
6.	Абышев Рүстем Нұржанұлы	Тәуекелді басқару блогының вице-президенті	26.07.2023 ж.
7.	Нурмамедов Намиг Нурамизович	Корпоративтік бизнес блогының басқарушы директоры	28.10.2022 ж.
8.	Мұхамеджанов Жанат Серікқалиұлы	Кредиттерді басқару блогын бағыттайтын өндіріп алу жөніндегі вице-президент	08.02.2021 ж.
9.	Мұратов Ерлан Мұратұлы	Заң орталығының атқарушы директоры	22.01.2019 ж.
10.	Медетов Құдайберген Абдрахманұлы	Қауіпсіздікті қамтамасыз ету орталығының атқарушы директоры	04.05.2021 ж.
11.	Владимиров Руслан Владимирович	Банктің президенті	28.10.2022 ж.
12.	Мұратбаев Акимжан Акрамович	Бизнесті қолдау тобының Баланстағы мүлікті сату дирекциясының басшысы	26.07.2023 ж.

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет

Директорлар кеңесінің 01.10.2020 жылғы №3-1001-02 Қаулысымен Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет туралы қағида бекітілді. Тағайындау, сыйақы және әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет туралы қағидаға енгізілген соңғы өзгеріс Директорлар кеңесінің 28.10.2024 жылғы №1028/1 қаулысымен мақұлданды.

Комитеттің құрамы:

Werner Claes – Комитеттің төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

Байсейітов Б.Р. – Директорлар кеңесінің төрағасы

Сәйденов Ә.Ғ. – Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор

Комитет есепті жылы 8 отырыс өткізді, онда:

1. Басқарма мүшелерінің, Корпоративтік хатшының, Бас комплаенс-бақылаушының 2023 жылғы KPI карталарының орындалуы туралы
2. «Банк ЦентрКредит» АҚ Басқармасының құрамы туралы
3. 2023 жылдың қорытындысы бойынша сыйақы төлеу мәселелері туралы
4. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ұйымдық құрылымына өзгеріс пен толықтыру енгізу туралы
5. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Кадр саясатының жаңа нұсқасын бекіту туралы
6. Комитеттің 2025 жылға арналған жұмыс жоспарын бекіту туралы мәселелерді қарады

Директорлар кеңесі жанындағы комитеттер

Тұрақты даму комитеті

Тұрақты даму комитеті – Директорлар кеңесінің уәкілетті алқалы органы. Комитет Банктің тұрақты дамуына қатысты шешім қабылдау мәселелері бойынша Директорлар кеңесіне ұсыным беру мақсатында Директорлар кеңесінің 2023 жылғы 20 қыркүйектегі шешімінің негізінде құрылған.

Комитеттің құрамы:

Werner Claes – Комитеттің төрағасы, Директорлар кеңесінің мүшесі, тәуелсіз директор;

Шаяхметов Д.Н. – Директорлар кеңесінің мүшесі;

Теңізов Р.Б. – Бірінші вице-президент, Басқарма мүшесі;

Овсянникова А.С. – Вице-президент, Басқарма мүшесі;

Шегебаев Н.Ө. – Вице-президент, Басқарма мүшесі;

Ибраев А.Т. – Тұрақты даму дирекциясының ESG (CSO) басшысы.

2024 жылы Тұрақты даму комитеті 3 отырыс өткізіп, төмендегі мәселелерді қарады:

1. Банктің тұрақты дамуы туралы верификацияланған есепті бекіту;
2. Банктің климаттық стратегиясын және климаттық стресс-тестілеуінің нәтижелерін бекіту;
3. 2025 жылға арналған Тұрақты даму жөніндегі жоспарлар (ESG);
4. «Жасыл» облигациялар бойынша жол картасын бекіту;
5. Директорлар кеңесі жанындағы Тұрақты даму комитетінің жаңа хатшысын тағайындау.

Басқарма

Есепті жылы Банк Басқармасы Басқарманың 87 күндізгі отырысын өткізіп, Банктің негізгі қызметі бойынша, оның ішінде басқарушылық есептілік, бизнесті дамыту және қолдау мәселелері, банк қызметінің процедуралық мәселелері бойынша 900 мәселені қарады, комитеттер мен комиссиялардың шешімдерін және басқа мәселелерді бекітті.

Басқарманың 01.01.2024 жылдан 31.12.2024 жылға дейінгі кезеңдегі құрамы

№	Басқарма мүшесінің аты-жөні	Басқарма құрамына кірген күн	Лауазымы	Сайлау туралы шешімнің нөмірі мен күні
1.	Владимиров Руслан Владимирович	22.10.2022 ж.	Басқарма төрағасы (Президент)	Директорлар кеңесінің 22.10.2022 жылғы №3-1022-01 қаулысы
		12.05.2023 ж.	Банк президенті	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 12.05.2023 жылғы хаттамасы
		26.04.2024 ж.	Банк президенті	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 26.04.2024 жылғы хаттамасы
2.	Теңізев Рустам Болатқанұлы	03.08.2022 ж.	Басқарма төрағасының орынбасары, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 03.08.2022 жылғы хаттамасы
		22.10.2022 ж.	Басқарма төрағасының орынбасары, Басқарма мүшесі (Вице-президент)	Директорлар кеңесінің 22.10.2022 жылғы №3-1022-01 қаулысы
		12.05.2023 ж.	Бірінші вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 12.05.2023 жылғы хаттамасы
		26.04.2024 ж.	Бірінші вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 26.04.2024 жылғы хаттамасы

Басқарманың 01.01.2024 жылдан 31.12.2024 жылға дейінгі кезеңдегі құрамы

№	Аты-жөні	Басқарма құрамына кірген күн	Лауазымы	Сайлау туралы шешімнің нөмірі мен күні
3.	Овсянникова Анастасия Сергеевна	12.05.2023 ж.	Вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 12.05.2023 жылғы хаттамасы
		26.04.2024 ж.	Вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 26.04.2024 жылғы хаттамасы
4.	Шегебаев Нұрлан Өмірбекұлы	15.12.2022 ж.	Басқарма төрағасының орынбасары, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 15.12.2022 жылғы хаттамасы
		12.05.2023 ж.	Вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 12.05.2023 жылғы хаттамасы
		26.04.2024 ж.	Вице-президент, Басқарма мүшесі	«Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі отырысының 26.04.2024 жылғы хаттамасы

Акционерлер және капитал

2025 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған жай акциялар саны 188 029 035* дана, артықшылықты акциялар 39 249 255* дана (оның ішінде Банк сатып алған артықшылықты акциялар саны 38 953 841*), жарғылық капитал 65 842** млн теңге сомасында төленді.

2025 жылғы 1 қаңтардағы жай-күйі бойынша орналастырылған акциялардың кемінде 5,0%-ын (Банк сатып алғанын қоспағанда) иеленетін акционерлердің құрамы:

*«Бағалы қағаздардың орталық депозитарийі» АҚ ұсынған бағалы қағаз ұстаушылардың тізілімінен алынған дерекке сәйкес

**«Банк ЦентрКредит» АҚ жеке қаржылық есептілігіне сәйкес

№	Акционердің аты-жөні/атауы	Бағалы қағаз түрі	Жалпы саны	Бағалы қағаз ұстаушыға тиесілі бағалы қағаз санының эмитенттің бағалы қағаздары санына қатынасы	
				Орналастырылған, %	Дауыс беретін, %
1.	Байсейітов Бақытбек Рымбекұлы	жай акция	91 146 273	48,47	49,41
		артықшылықты акция	20 278	6,86	-
2.	Ли Владислав Сединович	жай акция	20 984 491	11,16	11,38
		артықшылықты акция	0	-	-

Дауыс беретін акциялар бойынша пайыз "Акционерлік қоғамдар туралы" Қазақстан Республикасының 2003 жылғы 13 мамырдағы №415-ІІ заңының 1-бабының 8-тармағына сәйкес есептеледі.

Дивидендтік саясат

Акционерлердің дивиденд алу құқығы және оны төлеу процедурасы Банктің Директорлар кеңесінің қаулысымен бекітілген Банк Жарғысында белгіленген.

Дивидендтік саясат дивидендтік төлем мөлшерін белгілеген, Банктің инвестициялық тартымдылығын, қаржылық тұрақтылығын, капиталдандырылуы мен өтімділігін арттырған, салынған капиталдың нарықтық кірістілігін қамтамасыз еткен кезде, «Банк ЦентрКредит» АҚ пен оның акционерлері мүдделерінің теңгеріміне, акционерлердің құқығын құрметтеуге және қатаң сақтауға, сондай-ақ олардың әл-ауқатын арттыруға негізделеді.

Акциялар бойынша дивиденд төлеу және жылдың қорытындысына сәйкес бір жай акция бойынша есептелетін дивидендтің мөлшерін бекіту туралы шешім қабылдау «Банк ЦентрКредит» АҚ акционерлерінің жалпы жиналысының құзыретіне жатады.

Артықшылықты акциялар бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Жарғысына және акция шығару проспектісіне сәйкес дивидендтің кепілдік берілген мөлшері белгіленді. Ол жылдық 12%-дан 14%-ға дейінгі шекті шектеулерімен жылдық 3,5% қосқандағы Қазақстан Республикасы Ұлттық банкінің базалық мөлшерлемесі ретінде есептеледі.

Банктің дивиденд төлеу бойынша шығысы

Атауы	2023 ж.	2022 ж.	2021 ж.	2020 ж.	2019 ж.
Артықшылықты акциялар бойынша, мың теңге	12 328	12 397	11 676	10 992	11 207
Жай акциялар бойынша, мың теңге	-	-	-	-	-
Барлығы	12 328	12 397	11 676	10 992	11 207

Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 2023 жылғы 27 сәуірдегі № 21 қаулысымен қаржылық тұрақтылығын қамтамасыз ету және (немесе) оны қалпына келтіру үшін мемлекет бюджетінің, Қазақстан Республикасы Ұлттық қорының, Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің және (немесе) оның еншілес ұйымдарының қаражаты пайдаланылатын екінші деңгейдегі банктің жай және (немесе) артықшылықты акциялары және (немесе) мерзімсіз қаржы құралдары бойынша пайданы бөлу, дивиденд есептеу, сондай-ақ меншікті акцияларын кері сатып алу жүргізу талаптары бекітілді.

ЦентрКредит Банкінің 2017 жылдан бастап ҚР банк секторының қаржылық тұрақтылығын арттыру бағдарламасына қатысатынын назарға ала отырып, 2023 жыл үшін артықшылықты акциялар бойынша дивиденд төлеу көрсетілген талаптарға сәйкес жүргізілді.

Шоғырландырылған қаржылық есептілікке сәйкес 2024 жылы бір акцияға шаққандағы пайда – 1 085,13 теңге.

«Қазақстан қор биржасы» АҚ дерегіне сәйкес 31.12.2024 жылғы жай-күйі бойынша «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың бір жай акциясының (ҰСН KZ1C36280010) нарықтық құны 2 186,99 теңге болды.

Ішкі аудит қызметі

Ішкі аудит қызметі Банктің Директорлар кеңесінің алға қойған мақсаттарға қол жеткізуіне, Банк қызметінің тиімділігі мен нәтижелілігін қамтамасыз етуге көмектесу үшін құрылған және ол өз қызметін тәуелсіздік, әділдік, кәсіби біліктілік, кәсіби этика принциптерін сақтай отырып жүзеге асырады.

ІАҚ тәуекелге бағдарланған тәсіл негізінде ішкі бақылау, тәуекелді басқару және корпоративтік басқару жүйесін бағалауды жүргізеді және бизнес-процестерге тән тәуекел деңгейіне негізделеді.

Сондай-ақ ІАҚ өз қызметінде ішкі аудиттің кәсіби тәжірибесінің халықаралық негіздерін де қолданады.

Өз кезегінде Банк ІАҚ-тың өз функцияларын кедергісіз әрі тиімді іске асыруы үшін барлық жағдайды жасайды.

ІАҚ – тәуелсіз құрылымдық бөлімше, ол Аудит комитетіне және Директорлар кеңесіне есеп береді.

ІАҚ Банк қызметінің барлық бағыты бойынша тексеру жүргізеді, тексерудің нәтижесі бойынша анықталған тәуекел деңгейін төмендетуді қамтамасыз ету мақсатында Басқарма қабылдаған іс-шараның тиімділігіне бақылау жасайды. ІАҚ басшысы Аудит комитетіне және Директорлар кеңесіне Ішкі аудиттің жылдық жоспарының орындалуы туралы және сәйкес есепті кезеңде жүргізілген аудит нәтижесі туралы есеп беріп отырады.

Ішкі аудиттің 2024 жылға арналған Жылдық жоспарында көзделген аудиторлық тапсырмалар толық көлемде орындалды, сондай-ақ Банк басшылығының тапсырмасымен жоспардан тыс тексеру жүргізілді.

Жүргізілген барлық тексерудің нәтижесі Банк пен оның филиалдарының басшыларына хабарланды, ұсынымдардың орындалуын ІАҚ бақылап отырады.

Қызмет басшысы ІАҚ қызметіне байланысты маңызды әрі шұғыл мәселелерді Банктің басшылығымен жүйелі түрде талқылап отырады.

Ішкі аудит қызметі

2024 жылы ІАҚ:

- ✓ Банк пен филиалдардың барлығы 94 процесі (ақпараттық технологияға аудит жүргізу процестерін және жоспардан тыс жұмыстарды қоса алғанда) тексерілді;
- ✓ филиалдар бойынша клиенттердің тәуекел деңгейі негізінде КЖ/ТҚҚ жаңартылмаған сауалнамаларын анықтау процесі автоматтандырылды, нәтижесінде ДББ-мен бірлесіп операцияларды қадағалау жөнінен автотестер әзірленді;
- ✓ үздіксіз аудиттің оқшау базасына деректерді автоматты түрде импорттау үшін ETL-процестер әзірленіп, іске қосылды;
- ✓ ІАҚ туралы қағидаға өзгеріс енгізілді;
- ✓ ЭҚАЖ-да ІАҚ хабарламаларына қол қою процесі автоматтандырылды;
- ✓ ІАҚ жекелеген қызметкері кәсіби диплом алды, оқыту курстарына (жаңа стандарттар, қаржы менеджменті бойынша семинарды қоса алғанда) қатысты және 77 сертификат, оның ішінде ESG тренингі бойынша сертификат алды.

ІАҚ-тың 2025 жылға арналған мақсаттары мен міндеттері:

- 2025 жылға арналған Ішкі аудит жоспарын орындауды қамтамасыз ету;
- 2025 жылы ІАҚ қызметіне жаңа халықаралық стандарттарды (ESG стандарттарын) қолдану; сынақ-тестілеу (жаңа стандарттар базасында сынақ-тексеру жүргізу, әдіснамаға түзету дайындау);
- үздіксіз аудит технологияларын (Continuous Audit) одан әрі әзірлеу, жаңарту және енгізу;
- ІАҚ-тың қолданыстағы автоматтандырылған процестерін пысықтау;
- ІАҚ қызметкерлерінің біліктілігін арттыру.

Комплаенс-тәуекел

Банктің Директорлар кеңесі банкте комплаенс-бақылау бөлімшесін (Комплаенс қызметі) құру арқылы банктің комплаенс-тәуекелін басқару процедураларын бақылайды, Бас комплаенс-бақылаушыны тағайындайды және лауазымынан босатады, комплаенс-тәуекелді басқару саясатын бекітеді.

Тәуекелді басқару мәселелері жөніндегі комитет Директорлар кеңесі бекітуге тиіс және комплаенс-тәуекелді басқарудың негізгі принциптерін, оның ішінде Банкте комплаенс-мәдениет құру принциптерін қамтитын комплаенс-тәуекелді басқару саясатын әзірлеуге жауап береді, олардың негізінде Банк құрылымының барлық деңгейінде комплаенс-тәуекелді анықтау және басқару жүргізіледі.

Комплаенс-бақылау бөлімшесі Қазақстан Республикасы заңнамасының (оның ішінде банк қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттер заңнамасының, сондай-ақ банктің қызмет көрсету және қаржы нарығында операция жүргізу тәртібі белгіленетін банктің ішкі құжаттарының) талаптарын сақтау үшін рәсімдерді ұйымдастырады және Банктің Директорлар кеңесіне комплаенс-тәуекелдің бар екендігі туралы толық және шынайы ақпарат береді.

Бас комплаенс-бақылаушы мен Директорлар кеңесі және (немесе) Банктің Тәуекелді басқару мәселелері жөніндегі комитеті арасындағы өзара іс-қимыл тұрақты түрде жүзеге асырылады.

Комплаенс-тәуекел

Банктегі комплаенс-тәуекелді басқару рәсімдеріне мыналар кіреді, бірақ бұлармен шектелмейді:

1. Ішкі құжаттарды дайындау арқылы комплаенс-тәуекелді, оның ішінде КЖ/ТҚ тәуекелін басқару мәселелері бойынша банк жұмыскерлері үшін ішкі нұсқаулықтарды әзірлеу;
2. Банктің және оның жұмыскерлерінің (оның ішінде қызметкерлерді оқыту арқылы) комплаенс-тәуекелді басқару саясаты мен рәсімдерін сақтауына мониторинг жүргізу;
3. COMPLAENС-тәуекел оқиғалары туралы дерек жинау;
4. Клиенттердің комплаенс-тәуекелдің болуына қатысты шағымдарын (өтініштерін) талдау;
5. Банктің комплаенс-тәуекелге ұшырағыштық дәрежесін сипаттайтын сандық және сапалық көрсеткіштерді әзірлеу және талдау;
6. Банктің ішкі құжатында айқындалған тәртіппен банк жұмыскерлерінің Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзу фактілерін дербес немесе банктің құрылымдық бөлімшелерімен және (немесе) лауазымды адамдарымен бірлесіп, тергеп-тексеру (тексеру) жүргізу;
7. Банктің нақты бір операциясының (мәмілесінің) немесе оның бір бөлігінің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкестігіне қатысты сұрату бойынша кеңес беру;
8. Банкте мүдде қайшылығын анықтау, бағалау және бақылау жөнінен іс-шара ұйымдастыруды қамтамасыз ету;
9. COMPLAENС-тәуекел бойынша есептілік жүйесін әзірлеп, жүргізу және банктің Директорлар кеңесіне / Тәуекелді басқару мәселелері жөніндегі комитетке банктің комплаенс-тәуекелін басқару мәселелері жөніндегі ақпаратты мерзімді түрде ұсыну.

Комплаенс-тәуекел

Комплаенс-бақылау бөлімшесі – банктің өзге құрылымдық бөлімшелердің қандай да бір қызметіне тәуелсіз құрылымдық бөлімшесі.

Комплаенс-бақылау бөлімшесі өз құзыреті шеңберінде мүдделі тарап – «реттеуші органмен» бірлесіп іс-әрекет етеді.

Реттеуші органмен бірлесіп іс-әрекет етуді банктің уәкілетті органы бекіткен ішкі нормативтік құжаттың талаптарына сәйкес COMPLAENС-бақылау бөлімшесі жүзеге асырады.

Банкке қатысты қолданылатын қадағалап ден қою шаралары және/немесе реттеу органдарының санкциялары реттеуші органның ашық ресми интернет-көздерінде жарияланады.

Банкке қатысты қолданылатын қадағалап ден қою шаралары және/немесе реттеу органдарының санкциялары реттеуші органның ашық ресми интернет-көздерінде жарияланады.

Клиенттерге қызмет көрсеткен және операция жүргізген кезде, Банк қолданыстағы барлық халықаралық экономикалық санкцияны сақтау тәжірибесін дәстүрлі түрде ұстанады.

Қаржы мониторингінің субъектісі бола отырып, Банк қайталама санкция салу тәуекелін болдырмау мақсатында және қолданыстағы халықаралық экономикалық санкцияларды басшылыққа ала отырып:

- Санкциялық шектеуге толық мониторинг жүргізуге қатысты процестерді барынша автоматтандырды;
- Барлық операция мен мәмілеге мониторинг жүргізу, төлем мен аударымды бақылау процестерін күшейтті;
- Іскерлік қатынас орнатқанға дейін клиенттер мен бенефициарлық меншік иелері бойынша оларға санкция қолданылуы тұрғысынан тексеру процестерін күшейтті;
- Санкция салынған қатысушылар мен тауарлардың, оның ішінде қосарлы мақсаттағы тауар деп есептелетін тауарлардың болуына қатысты сыртқы экономикалық келісімшарттарға бақылау жасайды.

Банктің Директорлар кеңесінің және Басқармасының мүшелеріне 2024 жылы төленген сыйақы мөлшері мен құрамы туралы ақпарат

Банктің Директорлар кеңесінің және Басқармасының мүшелеріне сыйақы «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесінің 21.01.2019 жылғы №3-0121-02 қаулысымен бекітілген «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың басшы жұмыскерлеріне және «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Директорлар кеңесіне есеп беретін тұлғаларға еңбекақы төлеу, ақшалай сыйақы, сондай-ақ материалдық ынталандырудың басқа да түрін есептеу жөніндегі саясатқа сәйкес төленеді.

1 Банктің Директорлар кеңесі мүшелерінің 2024 жылғы қаржы жылына белгіленген сыйақысының мөлшері Банктің есепті кезеңдегі жоспарлы жалақы қорының 5%-нан аспайды және оның 1,2%-ын құрайды.

2 Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелеріне төмендегі сыйақы түрлері белгіленген:

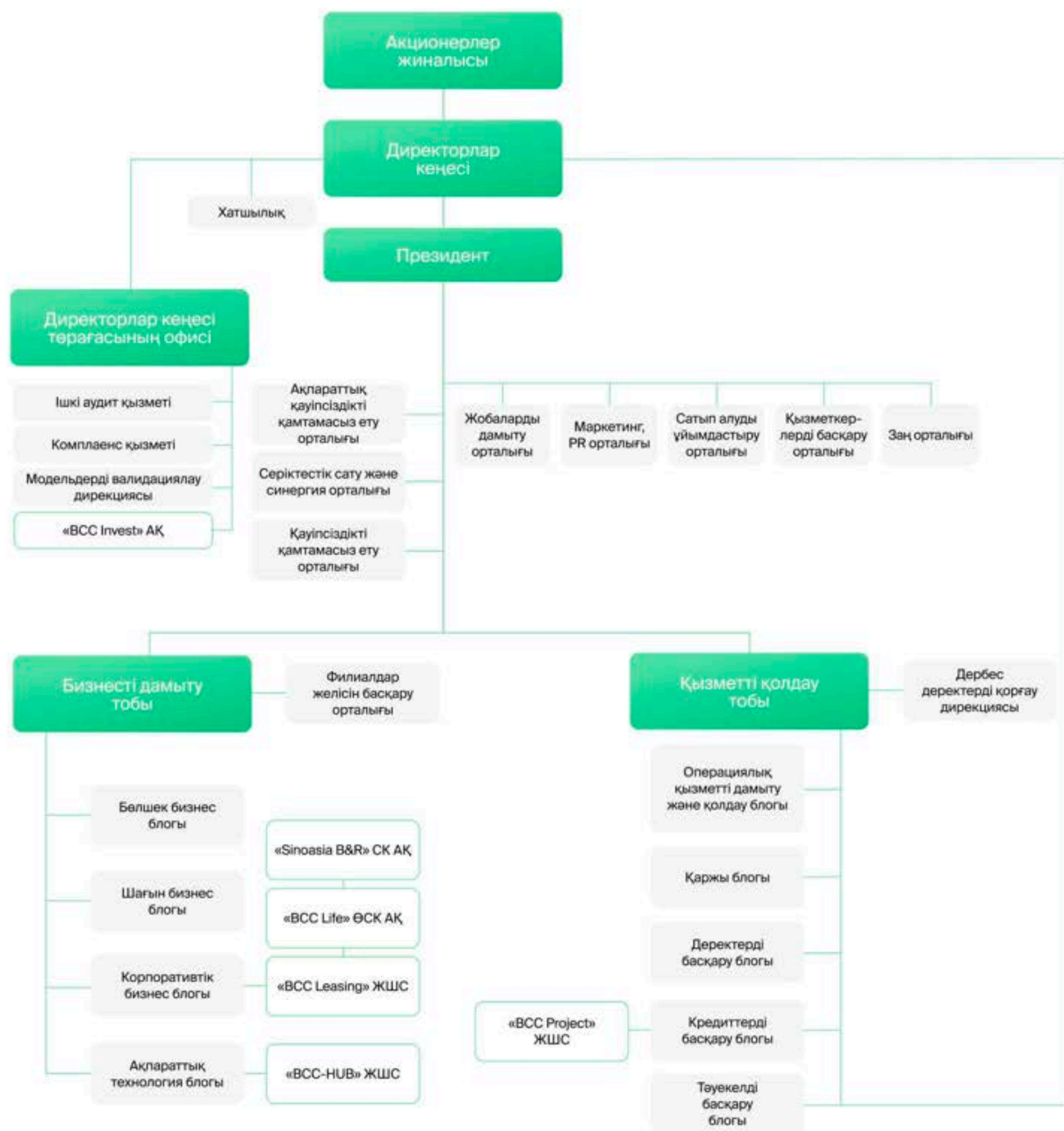
- Директорлар кеңесінің мүшелеріне – қызметінің жеке көрсеткіштері үшін ай сайын төленетін сыйақы;
- Басқарма мүшелеріне – кепілдік берілген лауазымдық айлық, жыл бойынша жұмыс қорытындысы үшін төленетін сыйақы.

3 Директорлар кеңесі мен Басқарма мүшелерінің 2024 жыл үшін алатын сыйақысының жалпы мөлшері 1 323,6 млн теңге немесе Банктің жалақы қорының 2,7%-ы.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың басшы қызметкерлерінің жұмыс сапасын белгілейтін критерийлер:

- жылдық қаржы көрсеткіштерінің орындалуы;
- Банктің таза кіріс алуы.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың ұйымдық құрылымы



Тұрақты даму

ESG - стратегиясы

2024 жылы Банктің 2030 жылға дейінгі Даму стратегиясы бекітілді.

Стратегияны жаңартудың алғышарттарының бірі – Банктің ұзақмерзімді даму стратегиясына ESG-прициптерін енгізу.

Банктің Даму стратегиясы шеңберіндегі ESG-стратегиясы **Климаттық стратегияны** және **Банктің климаттық стратегиядан тыс ESG-мақсаттарын айқындайды.**

Экологиялық мақсаттар өз офистерінде ОЭР тұтынуды азайтуды, бөлек жиналатын қалдық көлемінің көрсеткішін ұлғайтуды, сондай-ақ экологиялық (оның ішінде климаттық) және әлеуметтік тәуекелді басқару жүйесін дамыту жөніндегі мақсаттарды қамтиды.

Әлеуметтік-экономикалық мақсаттар Work-life balance тұжырымдамасын енгізуді, әлеуметтік инвестиция көлемі бойынша таргеттерді, дерек қорғауды қамтамасыз ету жөнінен клиенттер мен серіктестердің бейілділігін арттыруды, ESG саласындағы ақпараттан хабардарлықты ұлғайтуды қамтиды.

Басқарушылық мақсаттарға банктің бизнес-процестерін оңтайландыру үшін ЖИ енгізу, ашықтықты күшейту, сондай-ақ этикалық көшбасшылық пен мәдениет саласындағы мақсаттар кіреді.

2024 жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ банк конгломератын дамытудың 2030 жылға дейінгі стратегиясы шеңберінде **Топтың ESG-стратегиясы** айқындалды. 2030 жылға дейінгі стратегиялық басым бағыттарға топ деңгейінде қабылданатын «жасыл» шешімдерді масштабтау, компания жұмысында «тұйық цикл экономикасы» принциптерін пайдалану, банк конгломератының ашық және этикалық дамуы кіреді.

Климаттық стратегия

2024 жылы ЦентрКредит Банкі Қазақстанның қаржы ұйымдары арасында бірінші болып өз климаттық стратегиясын бекітті.

Климаттық стратегия – банктің көміртегі бейтараптығына қол жеткізуге бағытталған мақсаттар мен бастамалар кешені баяндалған стратегиялық құжат. Бүкіл әлем бойынша тұрақты экономикаға көшу жағдайында мұндай стратегияны енгізу банктің климаттық тәуекелді тиімді басқаруына және үздік әлемдік тәжірибелерге сай болуына көмектесіп қана қоймай, «жасыл» экономика саласындағы жобаларды қаржыландыру үшін жаңа мүмкіндіктер береді.

1 Жасыл / тұрақты қаржыландыру көлемін ұлғайту

Жасыл кредиттік портфельдің көлемі жөніндегі жоспар,
млрд.теңге



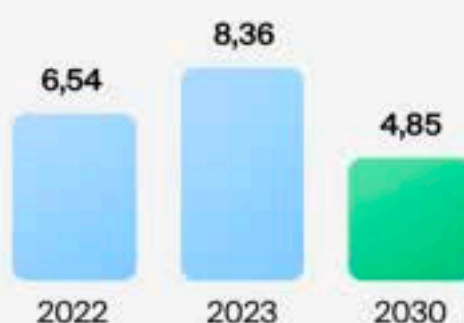
2 CO₂ шығарындысын азайту (1-3 қамту бойынша)

Банк 2030 жылға дейін 1, 2, 3 Score шығарындысын 2023 жылғы көрсеткішпен салыстырғанда 42%-ға азайтуға міндеттенеді.

1-қамту бойынша мақсат,
мың тонна CO₂



2-қамту бойынша мақсат,
мың тонна CO₂



3-қамту бойынша мақсат,
мың тонна CO₂



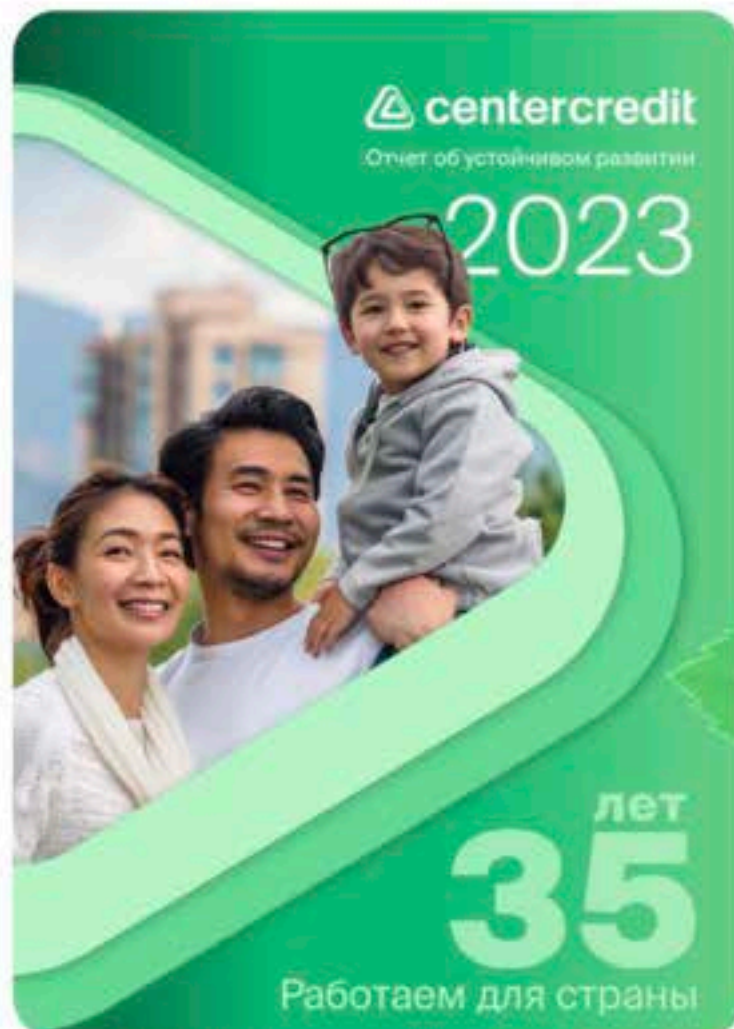
Тұрақты даму туралы есеп

2024 жылы Банктің 2023 жылғы тұрақты дамуы туралы бірінші есеп дайындалып, бекітілді. Банктің ESG саласындағы іс-қимылы туралы ақпаратты жариялау және оның ашықтығын қамтамасыз ету үшін есепте мүдделі тараптардың қалың тобы үшін маңызды қаржылық емес ақпарат көрсетілген.

Есеп GRI, SASB, TCFD халықаралық стандарттарына және ҚНРДА ұсынымдарына сәйкес дайындалды. Сондай-ақ соңғы 2 жылдағы қаржылық емес көрсеткіштер бойынша нақтыланған сандық деректерді қамтитын ESG Databook құрылды.

ESG-есептің қысқаша интерактивті және толық pdf нұсқасы бар. 2024 жылдың желтоқсанында Банк ҚР қаржы секторындағы ESG-ақпаратты үздік жария еткені үшін PwC-дан марапат алып, Қазақстан компаниялары арасында алғашқы ондыққа енді.

Есеп Директорлар кеңесі жанындағы Тұрақты даму комитетінде бекітілді және Банктің ресми сайтында 3 тілде жарияланды.



81 GRI Index

Қаржылық емес
көрсеткіштерді ашып
көрсету

1

Мүдделі тараптардың басым көпшілігі үшін маңызды қаржылық емес ақпаратты жариялау

2

Халықаралық стандарттар мен ҚНРДА ұсынымдарына сәйкес есеп дайындау

3

ESG Databook құру

68

Толық
ашып
көрсету

13

Ішінара
ашып
көрсету

10

SASB
көрсеткіштері

25

Расталатын
көрсеткіштер

Халықаралық S&P CSA агенттігі берген ESG-бағасы

2024 жылғы 2 қыркүйекте «Банк ЦентрКредит» АҚ-қа S&P Global Corporate Sustainability Assessment (S&P Global CSA) шеңберінде 61 балл (100 балдан) баға берілді, бұл – Қазақстан Республикасының екінші деңгейдегі банктері арасындағы үздік нәтиже.

Жаһандық банк индустриясындағы ұстаным тұрғысынан алғанда, «Банк ЦентрКредит» АҚ 2023 жылғы қаржылық нәтижелері бойынша S&P Global CSA-ға (BNK – Banks саласы) қатысқан бүкіл әлемдегі банктер арасында топ 10% (91-перцентиль) тізіміне енді.



ESG саласындағы басқару

ESG саласында стратегиялық шешім қабылдау үшін Банкте 2023 жылы Директорлар кеңесі жанынан Тұрақты даму комитеті құрылды. 2024 жылы Директорлар кеңесі жанындағы Тұрақты даму комитетінің екі отырысы өтті. Комитет қараған мәселелер:

- Банктің тұрақты дамуы туралы верификацияланған есепті бекіту
- Банктің климаттық стратегиясын және климаттық стресс-тестілеуінің нәтижесін бекіту
- «Жасыл» облигациялар бойынша жол картасын бекіту

2023 жылдың басында Банкте Тұрақты даму (ESG) дирекциясы құрылды. Дирекцияның негізгі міндеттері – тұрақты даму принциптерін енгізу, тұрақты даму саласындағы тактикалық бастамалардың орындалуын бақылау, стратегиялық ESG KPI, оның ішінде климаттық стратегия мақсаттарын әзірлеу және олардың орындалуын бақылау, халықаралық қаржы институттарымен және ұлттық реттеушілермен бірлесіп әрекет ету, тұрақты дамудың әртүрлі аспектісі бойынша ішкі және сыртқы мүдделі тараптармен бірлесіп әрекет ету, тұрақты даму саласындағы қаржылық емес ақпаратты ашып көрсетуді қамтамасыз ету. 2024 жылы Chief Sustainability Officer (CSO) штаттық басшы бірлігі енгізілді. CSO Банктің тұрақты даму принциптеріне (ESG) сай болуына бағытталған қызметті ұйымдастыру мен үйлестіруге жауап береді.

2024 жылы Банк басшылығы үшін тұрақты даму тәжірибелерін іске асыруға байланысты материалдық және материалдық емес ынталандыру жүйесі әзірленіп, енгізілді. Оған қоса климаттың өзгеруі саласындағы тиімділіктің негізгі көрсеткіштері ретінде төмендегі көрсеткіштер белгіленді: «Корпоративтік портфельдің жалпы көлеміндегі «жасыл» қаржыландыру үлесін ұлғайту», сондай-ақ «Парниктік газ шығарындысын есепке алу, талдау және төмендету – Scope 1 және Scope 2».

ESG саласындағы ІНҚ

Банкте **тұрақты дамудың аспектілерін реттейтін негізгі құжаттар** бекітіліп, қолданылады, олар Банктің стратегиялық басымдықтарын көрсетеді және оның корпоративтік жауапкершілік принциптерін ұстанатынын растайды:

- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Тұрақты даму саясаты
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың жауапкершілікпен қаржыландыру саясаты
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Адам құқығы жөніндегі саясаты
- «Банк ЦентрКредит» АҚ Директорлар кеңесі жанындағы Тұрақты даму комитеті туралы қағида
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-та ESG ережелеріне сәйкес Контрагенттермен өзара іс-қимыл туралы қағида
- «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты
- «Банк ЦентрКредит» АҚ жұмыскерлерінің корпоративтік этика кодексі

2024 жылдың 1-тоқсанында Банк **Біріккен Ұлттар Ұйымының Даму бағдарламасының (БҰҰДБ) адам құқығы саласындағы сараптамалық консультация беру** мүмкіндігін пайдаланды. Банктің ішкі процедураларын талдау қорытындысы бойынша БҰҰДБ сарапшылары банктің адам құқығын сақтау мәселелерімен жүйелі түрде жұмыс істеуге ұмтылысын, сондай-ақ Банктің адам құқығы саласында қызметкерлердің еңбек құқығын қамтамасыз ету, кемсітушіліктің алдын алу, инклюзивтілікті қамтамасыз ету және жеткізілім тізбегінде адам құқығын құрметтеуді қамтамасыз ету сияқты бірқатар басым мәселені анықтағанын атап өтті. БҰҰДБ сарапшылары адам құқығы саласындағы тәжірибені жақсарту аймақтарын атап көрсетті. Консультация қорытындысы бойынша 2024 жылы бірқатар ішкі нормативтік құжаттарға өзгеріс енгізілді. Адам құқығы жөніндегі саясатқа, «Банк ЦентрКредит» АҚ-та ESG ережелеріне сәйкес Контрагенттермен өзара іс-қимыл жөніндегі қағидаға енгізілген жаңарту бекітілді. Қолданыстағы процедураларға бірқатар өзгеріс енгізу, оның ішінде Кадр саясатына толықтыру енгізу 2025 жылға жоспарланған.

Халықаралық ұйымдармен серіктестік

2023 жылғы шілдеде ЦентрКредит Банкі БҰҰ Жаһандық шартына қосылды және оның адам құқығы, еңбек қатынастары, қоршаған орта және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл салаларындағы принциптерін сақтайды және осы принциптерді мүдделі тараптар арасында ілгерілетіп, оларды өз қызметінде ұстанады.

ЦентрКредит Банкі БҰҰ-ның тұрақты дамуының барлық 17 мақсатын қолдайды және басты назарын банк айтарлықтай ықпал етуге қабілетті 9 басым ТДМ және тиісті кіші міндеттерге аударады.



Жақсы денсаулық
және әл-ауқат



Сапалы
білім беру



Гендерлік
теңдік



Таза су және
санитария



Қолжетімді және
таза энергия



Лайықты
жұмыс және
экономикалық өсу



Индустрияландыру,
инновациялар,
инфрақұрылым



Климаттың
өзгеруімен күрес



Тұрақты даму
үшін серіктестік

2024 жылғы маусымда ЦентрКредит Банкі UNGC прогресі туралы бірінші есепті ұсынды, есеп біздің компаниямыздың бизнес стратегиясына, корпоративтік мәдениетіне және күнделікті операциялық қызметіне БҰҰ Жаһандық шартының Он принципін енгізу, сондай-ақ БҰҰ мақсаттарына, әсіресе Тұрақты даму мақсаттарына қол жеткізуге қосқан үлесімізді көрсетеді.

Халықаралық ұйымдармен серіктестік



unesco

Қазақстандық Ұлттық
ЮНЕСКО клубтарының
Федерациясы

2024 жылы Банк ЮНЕСКО клубтарының Қазақстандық ұлттық федерациясымен серіктестігін жалғастырып, Ұлттық әлеуметтік экокмпанияның V мерейтойлық циклінің бас серіктесі болды.

TURAQTY JOL – мәдени, адамгершілік және экологиялық құндылықтарды тәрбиелеу арқылы өскелең ұрпақтың туған өлкесіне ұқыпты көзқарасын қалыптастыруға бағытталған білім беру бастамасы. Экокмпания шеңберінде ағаш отырғызу акциясы, экологиялық идеялар мен жобалар фестивалі, жаһандық жалпыұлттық сенбілік, «Мұз алқаптарын қорғау» шығармашылық өнер байқауы, ESG келешегі туралы пікірталас алаңы сияқты бірқатар іс-шара ұйымдастырылды.

2024 жылы жоба 20 000-нан астам адамды және 3 500 тікелей қатысушыны қамтыды. Науқан шеңберінде байқауға 400-ден астам өтініш келіп түсті, 100-ден астам көшет отырғызылды және 4 тонна қалдық жиналып, қайта өңдеуге жіберілді.

Халықаралық ұйымдармен серіктестік



European Bank
for Reconstruction and Development

Банк – GEFF (Green Economy Financing Facility) жасыл экономиканы қаржыландыру бағдарламалары, сондай-ақ «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасы бойынша ЕҚДБ серіктесі.

GEFF жасыл экономиканы қаржыландыру бағдарламасы

2021-2024 жылдар аралығында GEFF бағдарламасы бойынша барлығы **160-тан** астам «жасыл» жоба қаржыландырылды:

бастапқы энергияны үнемдеу ~ **3 557 910 ГДж**;

атмосфераға CO₂ шығарындысын қысқарту көлемі ~ **323 206 тонна**.

Жасыл экономиканы қолдау шеңберінде 2024 жылы Банк жаңартылатын энергия көздері (ЖЭК) технологиясына инвестициялау тәуекелін төмендету бойынша Қазақстанда БҰҰ Даму бағдарламасымен (БҰҰДБ) серіктестігін жалғастырды. БҰҰДБ мен «Даму» кәсіпкерлікті дамыту қоры» АҚ-тың негізгі борыштың бір бөлігін субсидиялау жөніндегі бірлескен бағдарламасы шағын және орта бизнес жобалары үшін «жасыл» қаржыландырудың қолжетімділігін арттырды.

ШОБ қаржыландыру: ЕҚДБ-ның «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасы

2018-2023 жылдар аралығында бағдарлама шеңберінде 500-ден астам кредит берілді.

2024 жылы Банк ЕҚДБ-мен «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасы бойынша ынтымақтастықты жалғастырды, бұл тек бір жыл ішінде әйелдер кәсіпкерлігінің 220-ға жуық субъектісін қаржыландыруға мүмкіндік берді.

ЕҚДБ-ның «Бизнестегі әйелдер» бағдарламасы шеңберінде Банк Франкфурт мектебімен (Frankfurt School) бірлесіп, 2025-2026 жылдарға арналған «гендерлік жоспарды» – гендерлік теңдік саласындағы бастамалар тізімін әзірледі.

Бастамаларға банк қызметкерлері мен басшыларын оқыту, кәсіпкер әйелдердің клиенттеріне арналған жобалар, гендерлік теңдік саласындағы ақпаратты жыл сайын ашып көрсету кіреді.

Әлеуметтік жауапкершілік



Жұмыс беруші ретінде Банк этикалық іскерлік стандарттарды ұстанады, өз қызметкерлерінің әл-ауқатына ерекше назар аударады және еңбек қатынастарын құруда адам құқығын құрметтеуді басшылыққа алады. «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың табысты болуының негізгі факторы – үнемі кәсіби біліктілігін жетілдіріп отыратын және өз ісіне адал, стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуді қамтамасыз ететін және бизнестің тұрақты дамуына елеулі үлес қосатын қызметкерлер тобы.

Қаржы институты ретінде Банк экономиканың нақты секторларындағы корпоративтік клиенттерге және жеке адамдарға қызмет көрсетеді. Банк барлық клиентпен ашық және адал қарым-қатынасты дамытуға баса назар аударады.

Қазақстан Республикасындағы ірі компания ретінде Банк азаматтардың өмір сүру сапасын жақсартуға, өзі орналасқан және қызметін жүргізетін өңірлердің әлеуметтік-экономикалық дамуына және экологиялық тұрақтылығына ықпал етуге ұмтылады, инновация енгізуге және азаматтардың қаржылық сауаттылығын арттыруға септігін тигізеді.

Банктің әлеуметтік жауапкершілігі саласындағы жобалар БҰҰ-ның басым ТДМ таңдаумен байланысты.

Негізгі бағыттар:

1. Тиімді команда
2. Банктің қайырымдылық және әлеуметтік жобалары
3. Мүдделі тараптармен бірлесіп әрекет ету

Әлеуметтік жауапкершілік. Тиімді команда

Жұмыскерлер саны мен ЕТҚ

Жұмыскерлер санының динамикасы

2024 жылдың соңында Банк қызметкерлерінің нақты саны 6 683 адам болды. 2024 жылы Банктің еншілес ұйымы – «BCC HUB» ЖШС құрылды. Компания тұтастай BCC тобына қызмет көрсетеді, технологиялар мен шешімдерді әзірлеп, енгізуге, жаңа сервистер құруға, ағымдағы процестерді жетілдіруге және автоматтандыруға жауап береді. 2024 жылдың сәуірінде Банк қызметкерлері (500 адам) «BCC HUB» ЖШС-ға ауыстырылды.

Нақты саны, адам



Іс жүзіндегі санының өзгеруі, %

ДКТ мен БТ қоластындағы бөлімшелер	7%
Бизнесті дамыту тобы	-22%
Қызметті қолдау тобы	5%
Филиалдар желісі	1%
Банк бойынша барлығы	-2%

Әлеуметтік жауапкершілік.

Тиімді команда

ЕТҚ динамикасы

ЕТҚ көлеміне қызметкерлер санымен қатар еңбекақы да тікелей әсер етеді. 2024 жылы Банк еңбекақы төлеудің грейдтік жүйесіне көшуді жалғастырды. Филиал қызметкерлері 2023 жылдың 4-тоқсанынан бастап алдымен ауыстырылды. Бас офистің грейдтерге көшуі 2024 жылдың 1 қаңтарында басталған. Еңбекақы төлеуді тиімді басқару мақсатында жалақыны грейдтік жүйеге көшіру екі кезеңде жүргізілді. 2024 жылдың ортасында жалақыны жаңа жүйеге ауыстырудың екінші кезеңі болды. Ауысу кезінде жалақыны арттырудың шекті пайыздары (ең көбі 15%-30%) белгіленді.

Банк филиалдар үшін жалақы торын құрған кезде нарықтың үшінші квартилін (немесе p75 – нарықтың жоғарғы төрттен бір бөлігін, нарықтағы компаниялардың 75%-ы одан төмен төлейтін, ал 25%-ы жоғары төлейтін жалақы деңгейін) қолданды.

Сыртқы бәсекеге қабілеттілік пен ішкі әділдік критерийлерін ескере отырып, жалақыны уақытылы қайта қарау ең жақсы қызметкерлерді ұстап қалуға, жалпы қызметкерлердің тұрақтамауын азайтып, жұмыс тиімділігін арттыруға мүмкіндік берді, бұл Банктің осы кезеңдегі жұмысының жалпы нәтижесіне оң әсер етті.

2024 жылы ЕТҚ тұрақты бөлігі 48,7 млрд теңге болды. Орташа лауазымдық жалақы 2023 жылмен салыстырғанда 7,5%-ға өсті. Бұл ретте филиалдар бойынша жалақы өсімі 22,4% болды.

Банкте еңбекақы төлеудің негізгі принциптері:

- ішкі әділдікті қамтамасыз ету;
- белгіленетін жалақының нарықтағы жалақы деңгейіне сәйкестігі арқылы сыртқы бәсекеге қабілеттілікті қамтамасыз ету;
- қызметкердің еңбекақысының ол орындайтын функциялардың күрделілік деңгейіне сәйкестігі;
- еңбекақы деңгейінің қызметкерлер мен Банктің келісілген мақсаттарға жетуіне тәуелділігі.

Әлеуметтік жауапкершілік. Тиімді команда

ЕТҚ-ның тұрақты бөлігінің динамикасы

млн.тг.



Орташа жалақының өзгеруі, %

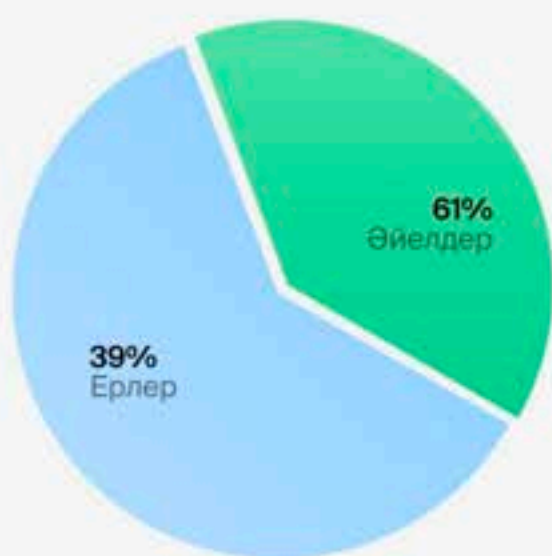
БО	8,8%
ФЖ	22,4%
Банк	7,5%

Әлеуметтік жауапкершілік

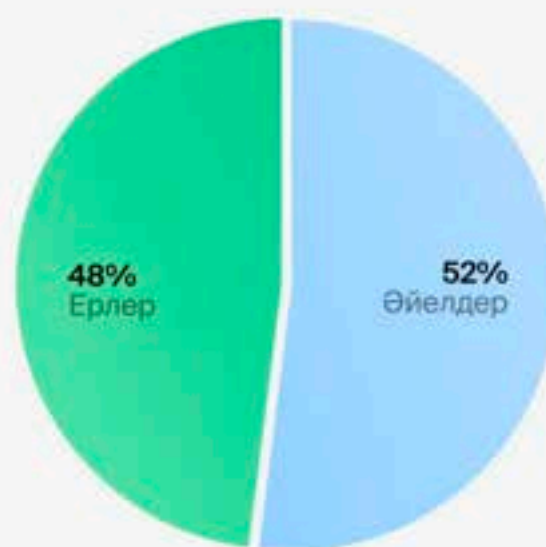
Тиімді команда

Банк қызметкерлерінің гендерлік сипаты

Банк қызметкерлерінің
гендерлік сипаты



Банк қызметкерлерінің
гендерлік сипаты



2024 жылдың аяғында Банктің барлық қызметкері арасында ерлер мен әйелдердің пайыздық арақатынасы тиісінше 39% және 61% болды. Банк басшыларының ішінде 48% – ерлер және 52% – әйелдер, бұл ерлер үшін де, әйелдер үшін де мансап жолындағы тең мүмкіндіктерді көрсетеді.

Бағалау және сыйлықақы төлеу бағдарламалары

2024 жыл ішінде банкте бағалау және сыйлықақы төлеу бағдарламалары бойынша 5 негізгі тәсіл іске асырылды:

1 Балл бойынша ынталандыру

Фронт-офистің барлық лауазымы үшін бірыңғай ынталандыру жүйесі, ол фронт-офистің барлық өнімі мен қызметін қамтиды, тактикалық басымдықтарды реттеуге және сату бойынша стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге мүмкіндік береді.

2 Еңбек нәтижесі бойынша ынталандыру

Сандық көрсеткіштерге жету және сату нәтижелері бойынша сыйлықақы төлеу.

3 SLA

Қолдау бөлімшелерінің (бэк-офис) сервис деңгейі туралы келісімдерді орындау нәтижесі бойынша сыйлықақы төлеу.

4 Жоба бойынша сыйлықақы төлеу

Стратегиялық мақсаттарға жету үшін Банктің бизнесін трансформациялау шеңберінде жоспардан тыс жобаларды/жобалық міндеттерді орындау, өнімдерге, процестерге, технологияларға өзгеріс енгізу нәтижесі бойынша сыйлықақы төлеу.

5 Мақсат картасы

Жоғары тұрған басшы белгілі бір кезеңге (тоқсаннан бір жылға дейін) белгілеген және қызметкер қабылдаған мақсаттарға жету деңгейін белгілеу және бағалау шеңберінде сыйлықақы төлеу.

Банктің әрбір қызметкері белгілі бір ынталандыру түрімен қамтылған, кейде бір мезгілде бірнеше бағдарламаға қатысады (мысалы, сыйлықақы төлеу үшін жылдық мақсаттар картасы және бір жыл ішінде жоспардан тыс жобаларды іске асырғаны үшін жобалық сыйлықақы төлеу).

Қолдау бағдарламалары

Әлеуметтік қолдау

Қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсеткен кезде Банк мынадай принциптерді басшылыққа алады:

1. жұмыскерге әлеуметтік қолдау көрсетуге негіздің және объективті қажеттіліктің болуы;
2. ашықтық және тиімділік;
3. әлеуметтік қолдау көрсету үшін бюджетте қаражаттың болуы;
4. жауапкершілік

Қызметкерлерге әлеуметтік қолдау олардың тиімді жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдай жасау, жоғары білікті қызметкерлерді алып қалу және жұмысқа алу мақсатында көрсетіледі.

Банкте қызметкерлерге көрсетілетін әлеуметтік қолдау (заңнамада көзделгеннен бөлек) түрлері:

1. материалдық көмек;
2. өтемақы төлемі;
3. медициналық сақтандыру (науқастанған жағдайларын сақтандыру).

Банкте әлеуметтік қолдаумен қатар мынадай жеңілдік түрлері бар:

- икемді жұмыс кестесі және қашықтан жұмыс істеу форматы,
- банк есебінен оқыту және дамыту,
- корпоративтік іс-шаралар,
- серіктестердің корпоративтік жеңілдіктері,
- BCC Key People жобасы шеңберінде тірек қызметкерлер үшін қосымша кеңейтілген пакеттер.

Қызметкерлердің тұрақтамауы, рекрутмент және бейімдеу

2024 жылдың қорытындысы бойынша 2023 жылмен салыстырғанда Банк қызметкерлерінің жалпы тұрақтамауы 6,1 п.т., оның ішінде филиалдар бойынша 3,9 п.т., Бас офисте 7,6 п.т. төмендегені байқалады.

Жалпы тұрақтамау = Көрсеткіш компаниядан өз бастамасы бойынша, сондай-ақ компанияның өзінің бастамасы бойынша кеткен қызметкерлердің салыстырмалы үлесін көрсетеді.

Өз еркімен тұрақтамауы = Көрсеткіш өткен кезеңде компаниядан өз бастамасы бойынша кеткен қызметкерлердің салыстырмалы үлесін көрсетеді. Көрсеткіштің жоғары мәні компанияның еңбек нарығындағы бәсекеге қабілеттілігінің төмендігіне және қызметкерлерді компанияда алып қалуға қабілетсіздігіне, іріктеу мен оқытудың қолданыстағы процедураларының сапасының төмендігіне, сондай-ақ компания жүргізетін персоналды қысқартуға байланысты болуы мүмкін.

Мәжбүрлі тұрақтамау = Көрсеткіш есепті кезеңде компанияның бастамасы бойынша компаниядан кеткен қызметкерлердің үлесін көрсетеді. Көрсеткіштің жоғары мәні компания жүргізетін персоналды қысқартуға, бизнес-процестердің өзгеруіне, жұмыстарды автоматтандыруға немесе санын азайта отырып, біліктілігі анағұрлым жоғары персоналды жұмысқа алуға байланысты болуы мүмкін.

Тараптарға тәуелсіз себеппен тұрақтамау = Көрсеткіш есепті кезеңде компанияға тәуелсіз және сөзсіз себептермен компаниядан кетіп қалған қызметкерлердің үлесін көрсетеді. Бұл көрсеткіш қызметкерлердің жеке өміріндегі жағдайларға ғана байланысты, оған компания ықпал ете алмайды, жалпы тұрақтамау көрсеткіштерінің бірі ретінде талдау үшін алынады.

Қызметкерлердің тұрақтамауы, рекрутмент және бейімдеу

Қызметкерлердің жалпы ағымы

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	Өзгеріс, п.
БО	39,2%	36,4%	28,8%	-7,6
ФЖ	43,1%	39,7%	35,8%	-3,9
Банк бойынша барлығы	41,6%	38,2%	32,1%	-6,1

Қызметкерлердің өз еркімен тұрақтамауы

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	Өзгеріс, п.
БО	36,4%	34,6%	28,0%	-6,6
ФЖ	39,7%	43,1%	34,6%	-8,5
Банк бойынша барлығы	38,2%	38,7%	31,1%	-7,6

Қызметкерлердің мәжбүрлі тұрақтамауы

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	Өзгеріс, п.
БО	1,2%	0,7%	0,6%	-0,1
ФЖ	0,6%	1,3%	0,7%	-0,6
Банк бойынша барлығы	0,9%	1,0%	0,6%	-0,4

Тараптарға тәуелсіз себеппен тұрақтамауы

	2022 жыл	2023 жыл	2024 жыл	Өзгеріс, п.
БО	0,3%	0,2%	0,1%	-0,1
ФЖ	0,5%	0,2%	0,5%	0,3
Банк бойынша барлығы	0,4%	0,2%	0,3%	0,1

Қызметкерлердің тұрақтамауы, рекрутмент және бейімдеу

2024 жылдың қорытындысы бойынша тірек қызметкерлердің 7,3% жұмыстан кетті, 2023 жылы бұл көрсеткіш 6,7% болған. 2024 жылы тірек қызметкерлер бойынша есептеу әдістемесі өзгерді.

Сынақ мерзімінде (СМ) тұрақтамау 2024 жылы БО қызметкерлері арасында 6,6% және филиал қызметкерлері арасында 8,7% болды.

	2023 жыл	2024 жыл
Тірек қызметкерлердің тұрақтамауы	6,7%	7,3%
Бас офистің СМ аяқталмаған қызметкерлерінің тұрақтамауы	11,8%	8,0%
Филиалдардың СМ аяқталмаған қызметкерлерінің тұрақтамауы	12,9%	9,1%

2024 жылы Банкке барлығы 2 689 адам, оның ішінде Бас офиске 1 378 адам, филиалдарға 1 311 адам жұмысқа қабылданды.

2024 жылы рекрутингтің басты мақсаты штатты барынша толықтыру болды.

Оқыту және дамыту

2024 жылғы басты мақсат әр қызметкер үшін білім алуды барынша қолжетімді ету болды

- Банк ішінде E-learning жүйесін дамыту, курстар мен кітаптардың ішкі кітапханасын әзірлеу.
- Басшы қызметкерлерді дайындау, көшбасшылар мектебін іске қосу.
- Банк ішіндегі қаржылық сауаттылық мектебін іске қосу және ішкі сарапшыларды жұмылдыру арқылы қызметкерлердің қаржылық сауаттылығын арттыру.
- Work-lifebalance тәсілін ендіру.
- Қызметкерлердің психологиялық денсаулығын қолдау.

2024 жылы мынадай жобалар іске қосылды:

- ВСС көшбасшылар мектебі – стратегиялық мақсаттарды іске асыру және командалар жұмысының тиімділігін арттыру үшін барлық деңгейдегі басшыларды оқыту және олардың көшбасшылық құзыреттерін жүйелі түрде дамыту!
Қаржылық сауаттылық мектебі
- Тестілеушілер мектебі
- Жоба жүргізу мектебі
- Спорттық шаралар – футбол және волейбол матчы, шахматтан және үстел теннисінен турнир, Almaty марафонына қатысушыларды қолдау
- «Шешендік сөз өнері» тренингі
- Жарқын, рухты, қызықты сөйлеу бойынша тренинг
- Психологиялық көмек көрсетуге арналған Sezim онлайн платформасы

Happy Job көрсеткіштері	2023 жыл	2024 жыл
eNPS	51,7%	59,9%
Қызығушылық	88,0%	91,0%
Бейілділік	85,8%	88,7%
Happy индекс	81,9%	85,5%
Қанағаттанушылық	79,8%	85,7%
Қатысу статистикасы	57,0%	71,2%

Оқыту және дамыту

Нәтижесі

Банк ішінде оқыту – барлық деңгейдегі басшы қызметкерлерді жүйелі түрде дамыту мақсатында «ВСС көшбасшылар мектебі» жобасы іске қосылды. Тренингке 220 қызметкер қатысты. Тренингтің қанағаттандыру деңгейі – 95%.

Тренингтер:

25 тренинг өткізілді, оларға 1 129 қызметкер қатысты. Тақырыптары:

- Ұжымның ауызбіршілігін дамыту
- Телефон арқылы сөйлесу кезеңдері
- Тиімді жұмыс құпиялары: ынталандырудан ұжымдық рухқа
- Тренерлерге арналған тренинг
- Жоғары сапалы сервис
- Қарсылықпен және арандатушылықпен жұмыс істеу
- Шешендік сөз өнері

Митаптар және Demo Day

Сұраныс бойынша 8 митап//Demo Day ұйымдастырылды, оларға 925 қызметкер қатысты.

Корпоративтік мектептер

Қаржылық сауаттылық, Тестілеу, Жобаларды басқару, Аналитика сияқты басты бағыттар бойынша мектептер іске қосылды. Барлығы 576 қызметкер оқыды.

Вебинарлар

510 қызметкердің қатысуымен 4 вебинар ұйымдастырылып, өткізілді.

Фасилитация сессиялары

3 фасилитациялық тренинг өткізілді, оларға 120 қызметкер қатысты.

«Welcome кездесу» жобасы

41 жаңа қызметкер үшін 2 рет өткізілді

HR брендіні дамыту

HR коммуникацияны дамыту

- @Bcc_space Instagram арнасы: оқырман саны 5%-ға көбейді (23 600 жазылушы), Банктің туған күніне және Жаңа жылға орай 2 конкурс өткізілді.
- Линкедин: қаралым саны 37,9%-ға артты.
- HR коммуникацияларын бағалау: 1 361 қызметкер сауалнамаға қатысып, орта есеппен 9.48 деген баға қойды, 2023 жылмен салыстырғанда сауалнамаға қатысу 56%-ға көбейді.
- Банк ішіндегі жабық telegram-арнада BCC team айдары жүргізіледі



Қызметкерлерге арналған іс-шараны дамыту

- «Қаржыгерлер ғана жұмыс істемейтін банк» жобасы: Банктің түрлі бағыттағы қызметкерлерімен 7 сұхбат өткізілді
- Қызметкерлерді жұмылдыруға және біріктіруге арналған іс-шаралар: амбассадорлар бағдарламасы – 30 амбассадор, 4 bcc talks подкаст, 3 панельдік сессия, жаңа жылдық қайырымдылық акциялары мен жәрмеңкелер
- Спорттық іс-шара: 12 спорттық челлендж, 2 жүгіру марафоны
- ЭКО іс-шарасы: «Жылу» қоры – 2024 жылы 1 158 килограмм киім жиналды, Ecosen – 8 767 кг қайталама шикізат жиналды.
- Футбол турнирі: 42 футбол командасы (600 ойыншы) қатысты
- Әйелдер арасындағы волейбол турнирі: 17 волейбол командасы (180 ойыншы) қатысты

Әлеуметтік жауапкершілік

Қайырымдылық және әлеуметтік жобалар

Білім беру

2024 жылы ЦентрКредит Банкі білім беруге, денсаулық сақтауға және экологияға бағытталған 130-дан астам қайырымдылық бастамасына қолдау көрсетті



- ✓ Алматыда «Kazakhstan Smart Space 2024» цифрлық экономика көшбасшыларының 7-ші Еуразиялық саммитінің Халықаралық ұйымдастыру комитеті өтті
- ✓ ҚазҰМУ-де Банктің қолдауымен ғылыми-технологиялық парк пен Альбина Котова атындағы зал ашылды
- ✓ Банк ата-ана құзыретін арттыратын және ересектер мен бала арасында сапалы қарым-қатынас орнататын wowmata.kz онлайн-курсын шығару жөнінен «Ана үйі» қоғамдық қорына қолдау көрсетті
- ✓ Алматы қаласындағы «МамаПро» әлеуметтік тұрғыдан осал әйелдерді қолдау және дамыту қоры» қоғамдық қорының өз бағдарламалары мен жобаларын іске асыруына қолдау көрсетті
- ✓ Қазақстандық ЮНЕСКО клубтарының ұлттық федерациясы «Turaqty Jol» Ұлттық әлеуметтік эко-кампаниясын жүзеге асыру үшін қолдауға ие болды

Әлеуметтік жауапкершілік

Қайырымдылық және әлеуметтік жобалар

Денсаулық сақтау

- ✓ Dos Ortopedia компаниясы ұйымдастырған «Қазақстан бойынша 100 арба» қайырымдылық акциясы
- ✓ «Онколог-маммологтар қоғамы» қоғамдық бірлестігі Астана қаласында сүт безі қатерлі ісігі проблемасы туралы хабардар болуды арттыру айына орай өткізген «Қызғылт қазан» марафонын өткізу үшін қолдау алды
- ✓ С.Д. Асфендияров атындағы Қазақ ұлттық медицина университеті академиялық қауымдастықты, зерттеушілер мен жас ғалымдарды біріктіруге бағытталған Asfen форумын өткізу үшін қолдау алды

Мәдениет және өнер

- ✓ Алматы қаласындағы «Генерал Панфилов» қорына Қазақстан Республикасы Қарулы күштерінің Мемлекеттік әскери-тарихи мұражайының Алматы қаласындағы филиалына витрина сатып алу үшін қолдау көрсетілді
- ✓ Банк алаңында Air Astana компаниясының қолдауымен «Upcycling for the Future» көрмесі қойылды

ШОБ қолдау

- ✓ Банктің қолдауымен бухгалтерлерге арналған «Бухгалтердің бақыты = БАЛАНС. Өмір. Мансап. Мен...» конференциясы өтті.

Әлеуметтік жауапкершілік

Қайырымдылық және әлеуметтік жобалар

Тілектер шыршасы

- ✓ Жыл сайынғы «Тілектер шыршасы» акциясы шеңберінде Банк мүмкіндігі шектеулі балаларға арналған жаңа жылдық құттықтау ұйымдастырып, Астана қаласындағы «Бақытты Шаңырақ» қоғамдық қоры мен Алматы қаласындағы «Әділ» қорына қолдау көрсетті.
- ✓ Жаңа жыл қарсаңында Қазақстанның барлық өңіріндегі қарттар үйлерінде мерекелік концерт өткізілді.



Әлеуметтік жауапкершілік

Мүдделі тараптармен бірлесіп әрекет ету

Банк тұрақты даму мақсаттарына жетуге бағытталған өз қызметінде барлық мүдделі тараптың мүддесін ескереді және Банктің тұрақты даму саясатында айқындалған тиімді коммуникация құру арқылы олармен өзара іс-қимылды ұйымдастырады.

Банк сыртқы және ішкі мүдделі тараптардың өтініш және шағым беру, оларды қарау механизмін әзірледі, ол арқылы әр адам Банкте немесе Банктің контрагенттерінде адам құқығының бұзылуына қатысты өзінің алаңдаушылығы жөнінде хабарлай алады. Қолжетімді және тиімді коммуникация арналары арқылы қолданатын бұл механизм Банктің тез әрі тиісінше ден қоюын қамтамасыз етеді.

Банк жыл сайын өзінің тұрақты даму саласындағы бастамаларын іске асырған кезде ескерілетін елеулі тақырыптарды анықтау мақсатында мүдделі тараптар арасында пікіртерін жүргізеді.

Қоршаған ортаға ұқыпты қарау



Таза су және санитария



Қолжетімді және таза энергия



Индустрияландыру, инновациялар, инфрақұрылым



Климаттың өзгеруімен күрес



Тұрақты даму үшін серіктестік

Қазақстанның жетекші қаржы мекемелерінің бірі ретінде Банк ресурстарды ұтымды тұтыну тәсілдерін пайдалана отырып, қалдықты басқару және энергия тұтыну тиімділігін арттыру жөніндегі бағдарламаларды енгізе отырып, өзінің теріс әсерін барынша азайтуға тырысады, сондай-ақ Банк 2023 жылдан бастап тікелей және жанама парниктік газ шығарындысын, сондай-ақ халықаралық стандарттар мен ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің талаптары мен ұсынымдарына сәйкес қаржыландырылатын шығарындыны бағалау, қысқарту және басқару жөніндегі бағдарламаларды іске асырады.

Қоршаған ортаға қамқорлық жасау саласындағы негізгі бағыттар:

1. «Жасыл офис» жобасы: энергия үнемдеу, қалдық
2. Жауапкершілікпен қаржыландыру принциптерін енгізу

Қоршаған ортаға ұқыпты қарау «Жасыл офис» жобасы: Энергия үнемдеу

Банк тұтынатын негізгі ресурстар – электр энергиясы, жылу энергиясы және су.

Банк ресурстарды артық тұтынуды қысқартуға және энергия үнемдейтін технология енгізу, суды тұтынуды азайту және кеңсе қажеттілігі үшін қағаз жұмсауды азайту арқылы экологияға теріс әсерді азайтуға ұмтылады.

- ✓ Банкте энергия үнемдеу және неғұрлым заманауи, энергия үнемдейтін технологиялар мен жабдықтарға көшу жөніндегі іс-шараны енгізуге бағытталған ұзақмерзімді бағдарлама әзірленді. 2024 жылы 2023 жылдың қорытындысы бойынша Энергия аудиті өткізілді, оның нәтижесінде әлемдік тәжірибенің үздік тәжірибесін ескере отырып, энергия үнемдеу жөнінен іс-шаралар мен ұсынымдар әзірленді. Электр энергиясын және жылу энергиясын үнемдеу жөніндегі іс-шараларды енгізу жоспарланған мерзім – 2028 жылдың IV тоқсаны.
- ✓ Банк меншікті электромобильдері мен гибридті автомобильдері паркіне көшуді жүзеге асырады. 2022 жылдан бастап Банк менеджменті электромобильдерге көшуді бастады, алғашқы 5 электромобиль сатып алынды, 2024 жылы 5 гибридті автомобиль сатып алынды. 2021 жылдан бастап Банк электромобильдерге арналған 10 зарядтау станциясын (2024 жылы 4 станция) орнатты.
- ✓ Банк 2023 жылдан бастап парниктік газдың тікелей және жанама шығарындысын, сондай-ақ халықаралық стандарттардың талаптары мен ұсынымдарына сәйкес қаржыландырылатын шығарындыны бағалау, қысқарту және басқару жөніндегі бағдарламаларды іске асырады. Толық ақпарат Тұрақты даму туралы есепте берілген.

Қоршаған ортаға ұқыпты қарау «Жасыл офис» жобасы: Қалдықты бөлек-бөлек жинау жүйесі



«Қалдықты бөлек жина! Біздің басқа ғаламшарымыз жоқ» жобасы шеңберінде Банк офистерінде қалдықты бөлек жинау жүйесі енгізілді

Жоба басталған сәттен бастап мынадай қадамдар жасалды:

- **2023 жыл:** Кейіннен қайта өңдеу үшін бөлек жиналған қайталама шикізатты Алматы қаласындағы мамандандырылған кәсіпорындарға әкетуді ұйымдастыру үшін Ecosen компаниясымен шарт жасалды.
- **2024 жыл:** Банктің филиалдық желісі бойынша жобаны кеңейту мақсатында «ECO NETWORK» компаниясымен ынтымақтастық туралы шарт жасалды.
- **14 өңірде:** Астана, Өскемен, Ақтау, Шымкент, Орал, Ақтөбе, Қарағанды, Петропавл, Павлодар, Қостанай, Қызылорда, Талдықорған, Семей қалаларында және Жетісу облыстық филиалында қалдықты бөлек жинау жүйесі енгізілді.

2024 жылдың қазан айында Банк «жасыл» бизнесті дамыту, қалдықты және жаңартылатын энергетиканы тиімді басқару үшін Орталық Азияда жыл сайын өткізілетін ««Green Energy & Waste Recycling Forum'24» VIII Евразиялық бизнес-форумы» іс-шарасына қатысты.

Қоршаған ортаға ұқыпты қарау. «Жасыл офис» жобасы: Қалдықты бөлек-бөлек жинау жүйесі

Бүгінгі таңда жобаның нәтижелері оның **өзектілігі мен тиімділігін** растайды:

- пластикті қайта өңдеу жобаларына қатысу
- қайталама шикізаттан дайындалған офистік керек-жарақты пайдалану
- пластик бөтелке қақпақтарынан брендті сағат жасау

Бөлек жинауға тапсырылған қалдық – 7 048 кг, Макулатура – 6 734 кг,
Батарейкалар – 82 кг.

Атауы	2023 жыл	2024 ыл
Макулатура	14	6,7
Бөлек жинау (пластик, әйнек, алюминий)	5	7
Батарейкалар	0,035	0,082
Барлығы		13,8

Қоршаған ортаға ұқыпты қарау. Жауапкершілікпен қаржыландыру принциптері

2023 жылдан бастап Банк тұрақты даму факторларының кредиттік процеске әсерін ескеретін кредиттік тәуекелді бағалау тәсілдерін енгізеді. ESG трансформация жобасы шеңберінде Банкте қарыз алушылардың/кредиттердің ESG принциптеріне сай болуын тексеру және олардың қызметіне байланысты тәуекелді бағалау құралдары әзірленіп, енгізілді.

Банк қарыз алушының бизнес сегментіне тиесілілігін және оның Банк алдындағы міндеттемелерінің мөлшері бойынша материалдылық шегін ескере отырып, корпоративтік қарыз алушылардың және жобалардың ESG принциптеріне сәйкестігін бағалауды жүзеге асырады.

2024 жылы Банк Климаттық стресс-тестілеу өткізді.

Банктің климаттық тәуекелге ұшырау дәрежесін анықтау үшін 2 түрлі стресс-тестілеу өткізілді:

- Климат ауысуына байланысты тәуекелді стресс-тестілеу, олардың Банктің кредиттік портфелінің қаржылық метрикасына әсері. 2030 жылға дейін және 2050 жылға дейін климаттың ауысу сценарийлерінде дефолт ықтималдығы бағаланды.
- Су тасқыны/топансу және табиғи өрттің физикалық тәуекелін стресс-тестілеу, олардың Банктің ипотекалық портфеліне және негізгі қаржылық метриктерге әсері. Банктің ипотекалық портфелі ұшырауы мүмкін басты физикалық тәуекелдер айқындалды, кепіл мүлкінің құнсыздануының LTV көрсеткішіне әсері бағаланды, климаттың өзгеруінің жоғары тәуекеліне ұшырайтын ипотекалық портфельдің үлесі айқындалды

2024 жылы жасыл қаржыландыруды ұлғайту және реттеуші есептілікті қалыптастыру міндеті шеңберінде ҚР «жасыл» Таксономиясының санаттарына сәйкес портфельді таңбалау тәжірибесі енгізілді.

Банкте «Кредиттік портфельді тұрақты даму белгілерімен таңбалау регламенті» атты ІНҚ бекітілді, ол кредиттің «жасыл» таксономияға сәйкестік белгісін беру шарттары мен процесін сипаттайды.

Тұрақты даму саласында 2025 жылға белгіленген жоспарлар

E

Экологиялық

- «Жасыл» кредит беру көлемін ұлғайту
- «Жасыл» облигациялар шығару
- «Жасыл офис» тұжырымдамасын кезең-кезеңмен енгізу

S

Әлеуметтік-экономикалық

- Қайырымдылық және әлеуметтік инвестиция
- Қызметкерлер мен клиенттерді оқыту арқылы ESG-кемелділікті арттыру
- Цифрлық инклюзия және қозғалысы шектелген азаматтар үшін қаржылық қызметтердің қолжетімділігін арттыру

G

Басқарушылық

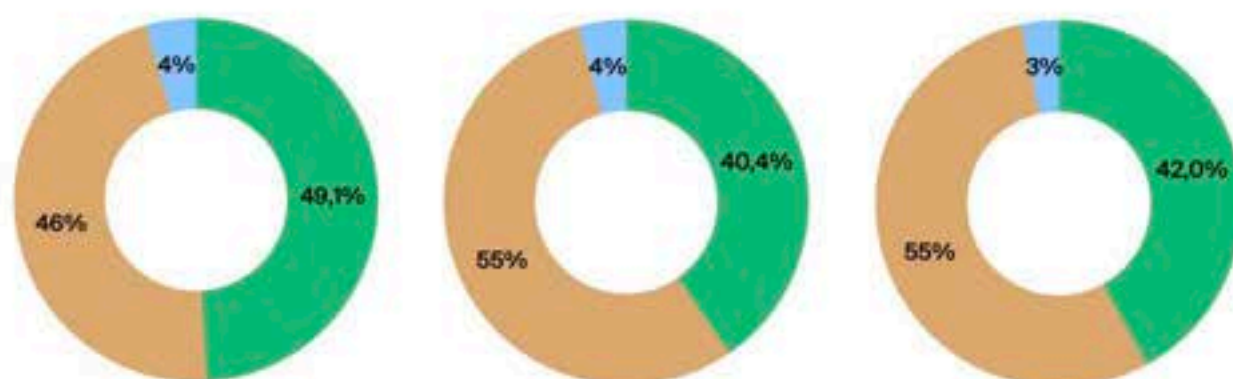
- Тұрақты даму бойынша 2024 жылдың есебін жариялау
- Жауапкершілікпен қаржыландыру құралдарын дамыту
- ESG-бағасы (рейтинг)

Қаржылық нәтижелер

Активтер

млн теңге	01.01.2023	01.01.2024	01.01.2025
Ақша қаражаты және оның баламалары	1 135 957	1 353 334	1 663 625
Қаржы құралдары мен бағалы қағаздар	949 387	745 766	1 203 448
Банктердегі қаражат	35 799	39 483	103 397
Клиенттер мен банктерге берілген несиелер (нетто)	2 009 113	2 928 849	3 860 538
Өзге активтер	193 710	223 607	236 881
Барлығы	4 323 966	5 291 039	7 067 889

- Несие портфелі
- Өтімді активтер
- Өзге активтер



2024 жылдың қорытындысы бойынша Банк тобының жиынтық активтерінің көлемі 34%-ға өсіп, 7,1 трлн теңге болды. Банк активтер көлемі жөнінен 11,4% нарықтық үлесімен 3-орында, бұл өткен жылмен салыстырғанда +1,2%-ға жоғары.

Барлық бап бойынша активтердің құрылымында өсу байқалады, әсіресе банктердегі қаражат, қаржы құралдары және БҚ көлемі өсті. Өтімділік коэффициенті жоғары, 42% деңгейінде.

*Дерек көзі: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Активтер

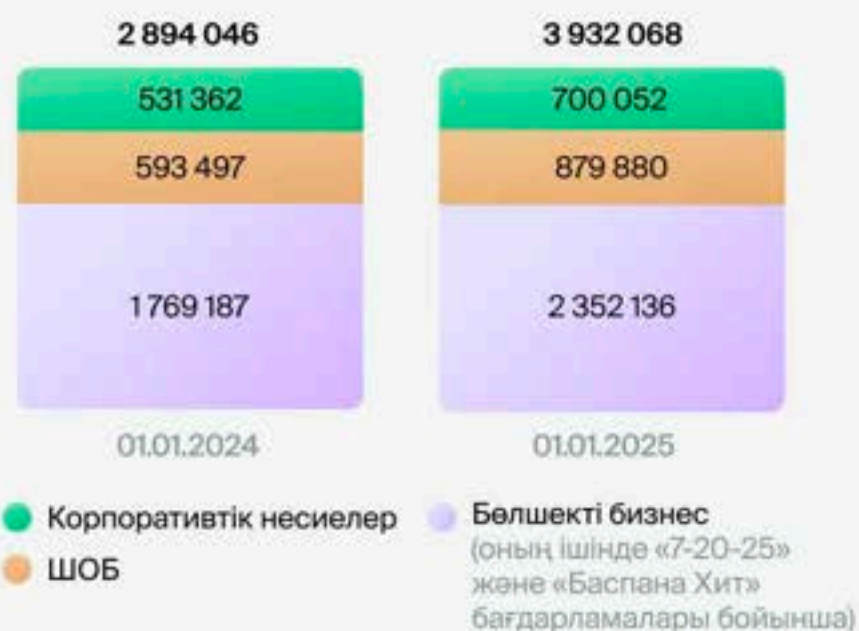
Актив көлемі жөнінен 11,4% нарықтық үлеспен ЕДБ арасында

3-орында

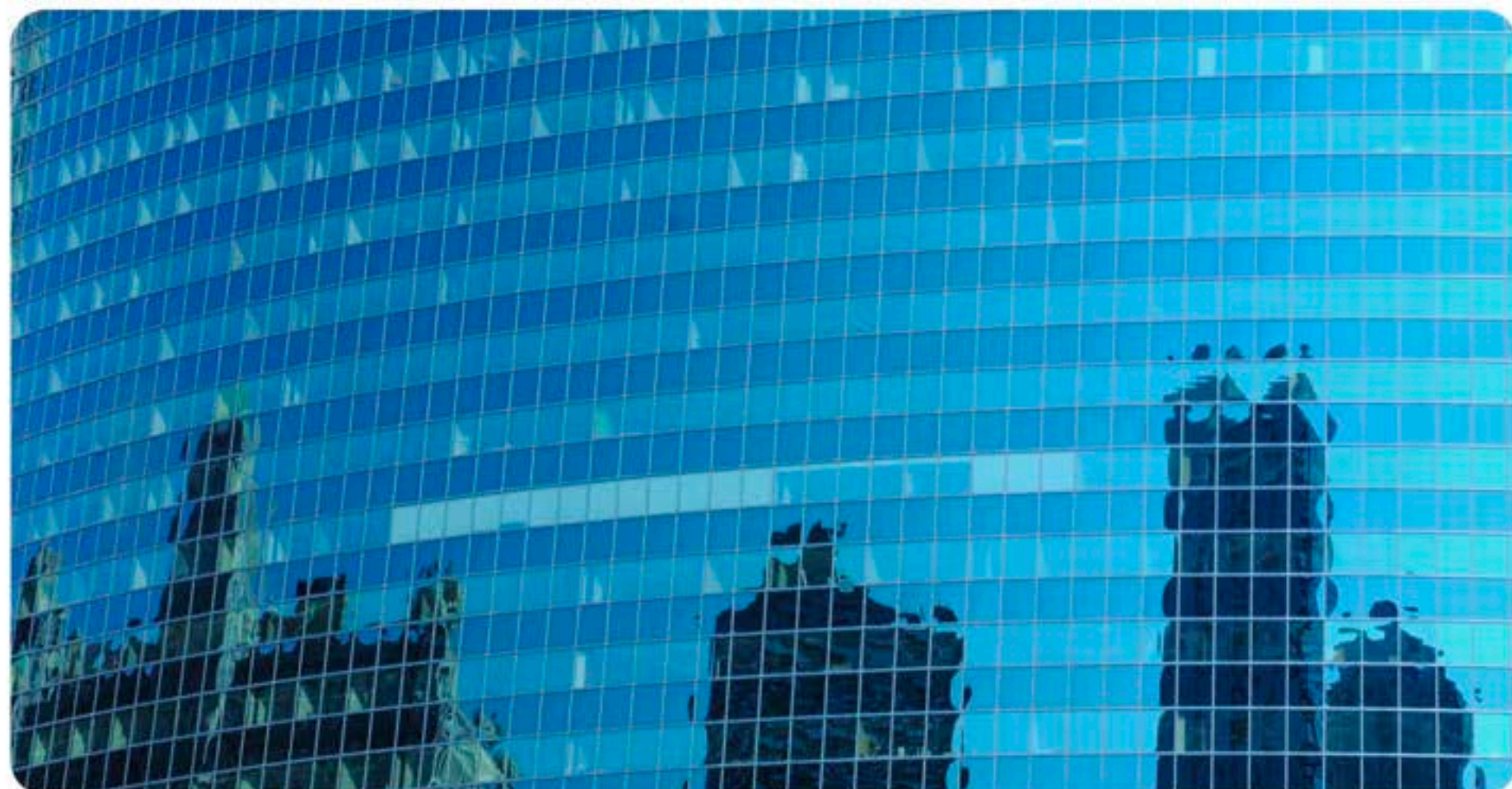
2024 жылдың қорытындысы бойынша Банктің несие портфелі 36%-ға өсті.

Несие портфелінің құрылымында ШОБ кредиттерінің 48%-ға және бөлшек бизнес кредиттерінің 33%-ға айтарлықтай ұлғаюы байқалады. Бұл өсім Банк қабылдаған Даму стратегиясына сәйкес келеді.

Банк тобы клиенттерінің кредиттерінің құрылымы (брутто)*, млн теңге



*Сегменттерге бөлудің ішкі критерийлеріне сәйкес



Міндеттемелер

млн. теңге	01.01.2023	01.01.2024	01.01.2025
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	158 524	181 891	296 183
Клиенттер мен банктердің қаражаты	3 273 144	4 022 068	5 390 568
Шығарылған борыштық БҚ	96 183	70 532	161 264
Реттелген облигациялар	60 405	58 587	43 046
Басқа міндеттемелер	461 859	538 595	538 941
Барлығы	4 050 115	4 871 673	6 430 002

Банк тобы активтерінің өсуі міндеттемелердің өсуіне пропорционалды түрде болды. 2024 жылдың қорытындысы бойынша банк тобының жиынтық міндеттемелерінің көлемі 32%-ға өсіп, 6,4 трлн теңге болды.

Есепті кезең ішінде депозит қорының көлемі 34%-ға едәуір ұлғайып, 5,4 трлн теңгеге жетті. Салымдар портфелінің құрылымында корпоративтік клиенттер қаражатының 43%-ға және бөлшек клиенттер қаражатының 27%-ға ұлғаюы есебінен өсу байқалады. Салымдардың ұлғаюы депозит қорының кеңеюіне, сондай-ақ қашықтан қызмет көрсету сервистерінің қарқынды дамуына байланысты.

*Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Банк тобы міндеттемелерінің құрылымы, млн. теңге



Бөлшек салымдар көлемі жөнінен **11,4%** нарықтық үлеспен ЕДБ арасында

3-орын

Корпоративтік салымдар көлемі жөнінен **13,8%** нарықтық үлеспен ЕДБ арасында

2-орын

Капитал

млн теңге	01.01.2023	01.01.2024	01.01.2025
Жарғылық капитал	63 676	64 498	64 113
Резервтік капитал	-21 194	-12 285	3 535
Бөлінбеген пайда	231 369	366 527	569 222
Бақылаусыз иелену үлесі	-	626	1 017
Барлығы	273 851	419 366	637 887

01.01.2025 ж. жай-күйі бойынша Банктің пруденциалдық капиталының құрылымы



Банк капиталының жеткіліктілігі көрсеткіштерінің динамикасы, %



2025 жылдың басында банк тобының капиталы 638 млрд теңгеге жетті, бұл өткен жылдың осындай көрсеткішімен салыстырғанда 52%-ға артық.

Банктің бөлінбеген пайдасының артуы капиталдың өсуінің негізгі драйвері болды. Пайданың айтарлықтай өсуі ең алдымен Банктің меншікті операциялық пайдасының ұлғаюына байланысты болды, бұл – негізгі қызметтен түсетін кірістің артуының және шығысты тиімді басқарудың нәтижесі.

Реттеушінің пруденциялық нормативтерді (пруденциялық капиталды) есептеу жөніндегі әдістемесіне сәйкес «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың меншікті капиталы 2025 жылғы 1 қаңтарда 647 755 млн теңге болды.

Капиталдың құрылымы:

- Негізгі капитал – **604 399 млн теңге**;
- Қосымша капитал – **89 млн теңге**;
- Екінші деңгейдегі капитал – **43 267 млн теңге**

* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Кірістілік

млн теңге	2022	2023	2024
Пайыздық кіріс	285 891	532 404	738 844
Пайыздық шығыс	-150 645	-274 853	-380 462
Резерв құрғанға дейінгі таза пайыздық кіріс	135 246	257 551	358 382
Резерв құру	-41 687	-43 075	-56 592
Таза пайыздық емес кіріс, оның ішінде:	70 388	98 765	154 122
• Таза комиссиялық кіріс және дилинг	73 893	96 369	159 966
• Өзге кіріс/шығыс	-3 505	2 396	-5 844
Өзге операциялар бойынша құнсыздануға резерв құру	-7 989	-29 893	-17 882
Резерв құрғанға дейінгі операциялық кіріс	205 634	356 316	512 504
Операциялық шығыс	-88 334	-123 091	-183 230
Тиімді сатып алудан түскен кіріс	84 222		
Таза пайда	145 129	135 246	202 419
NIM, %	5,2%	6,6%	7,0%
CIR, %	30,5%	34,5%	35,8%

2024 жылы пайыздық кіріс 2023 жылмен салыстырғанда 39%-ға артып, 739 млрд теңгеге жетті. Оң динамика бөлшек бизнестегі кірістілігі жоғары кредиттер үлесінің өсуіне, сондай-ақ ШОБ-қа арналған негізгі өнімдердің дамуына байланысты болды. Кезеңдегі пайыздық шығыс 106 млрд теңгеге өсіп, 380 млрд теңге болды. Шығыстың ұлғаюына негіз болған факторлар – клиенттік базаның өсуі және несие портфелінің ұлғаюын қаржыландыруды қамтамасыз ететін депозиттік портфельдің қарқынды кеңеюі.

Нәтижесінде 2024 жылы таза пайыздық кіріс 101 млрд теңгеге артып, 358 млрд теңгеге жетті, бұл ТПМ көрсеткішінің 6,6%-дан 7,0%-ға дейін айтарлықтай өсуіне ықпал етті.

* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Кірістілік

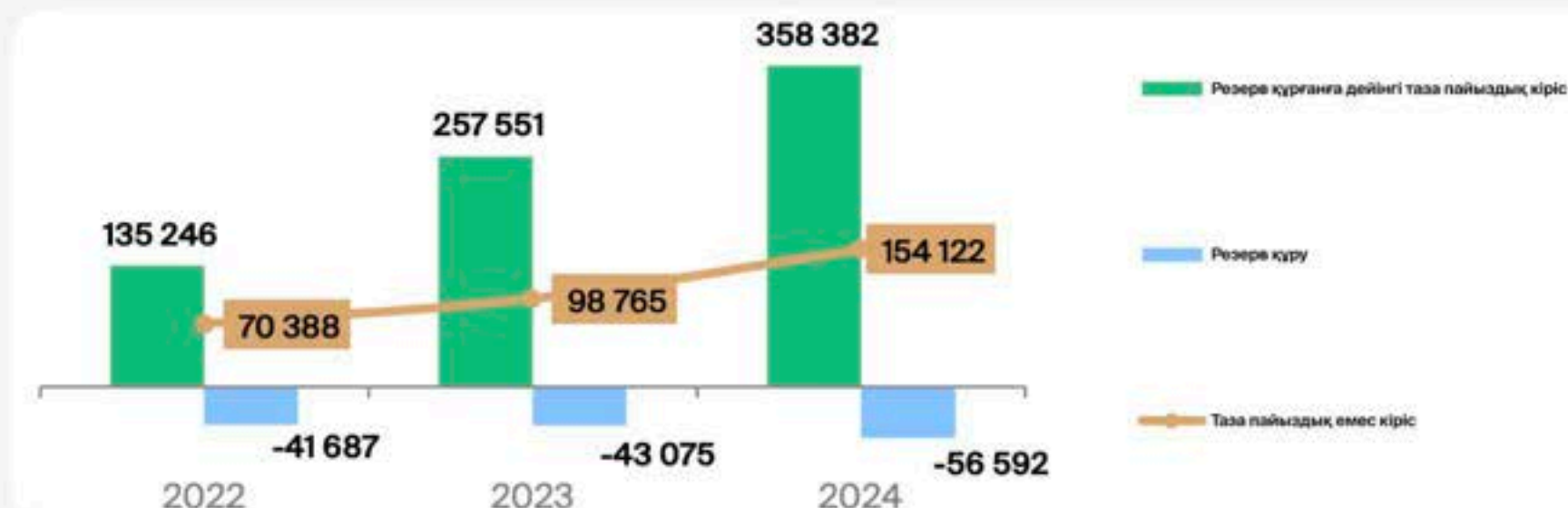
Кезеңдегі таза комиссиялық кіріс пен дилинг операцияларынан түскен кіріс 64 млрд теңгеге өсіп, 160 млрд теңгеге жетті. Мұндай нәтиже клиенттік базаны кеңейтудің және цифрлық сервистерді қарқынды дамытудың арқасында мүмкін болды. Жылдың қорытындысы бойынша өзге кіріс/шығыс (-5,8) млрд теңгені құрады.

2024 жылы операциялық шығыс өткен жылмен салыстырғанда 60 млрд теңгеге ұлғайды. Бұл өсу бизнесті және IT-бағытты қарқынды дамытуды қамтамасыз ету үшін команданы кеңейтуге, қызмет көрсету мен қызметкерлерді ұстауға жұмсалатын шығынның қалыпты ұлғаюына (инфляция мен валюта бағамының әсері), сондай-ақ өнімдерді ілгерілету және сатуды ұлғайту үшін маркетингтік бастамаларды нығайтуға байланысты болды. Нәтижесінде CIR көрсеткіші 35,8% болды.

Ресурстарды тиімді басқару және бизнестің қарқынды өсуі Банктің таза пайдасын 1,5 есе арттырып, 202 млрд теңгеге жеткізуіне мүмкіндік берді.

Банк тобының таза пайыздық кірісінің динамикасы,

млн теңге



* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Кредиттік қызмет

Кредиттеу

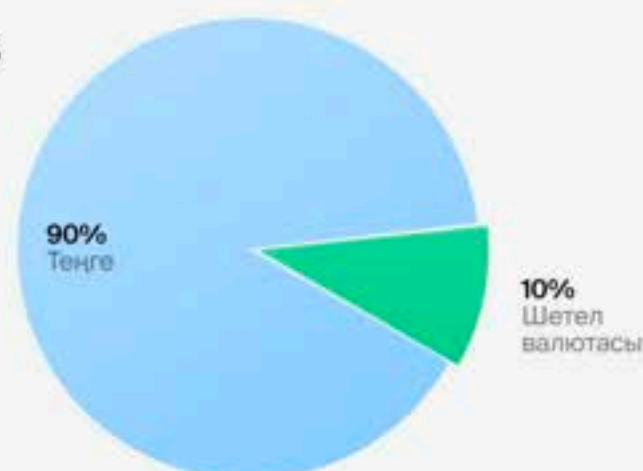
2024 жылы Банк кредиттеу жөніндегі жұмысын белсенді түрде жалғастырды, бұл ЦКБ-нің кредиттік портфелінің оң динамикасына ықпал етті, ол жыл қорытындысы бойынша 36%-ға, яғни 3 932 млрд теңгеге дейін ұлғайды және Банктің ЕДБ арасындағы несиелік портфелінің мөлшері жөнінен үшінші орынды сақтауына мүмкіндік берді.

Банктің кредиттері,
млн теңге



01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша валюталық қарыздың үлесі 10% болды, бұл валюталық тәуекелге қатысты Банкке елеулі қысым көрсетпейді.

Валюталық
қарыздың
үлесі
%

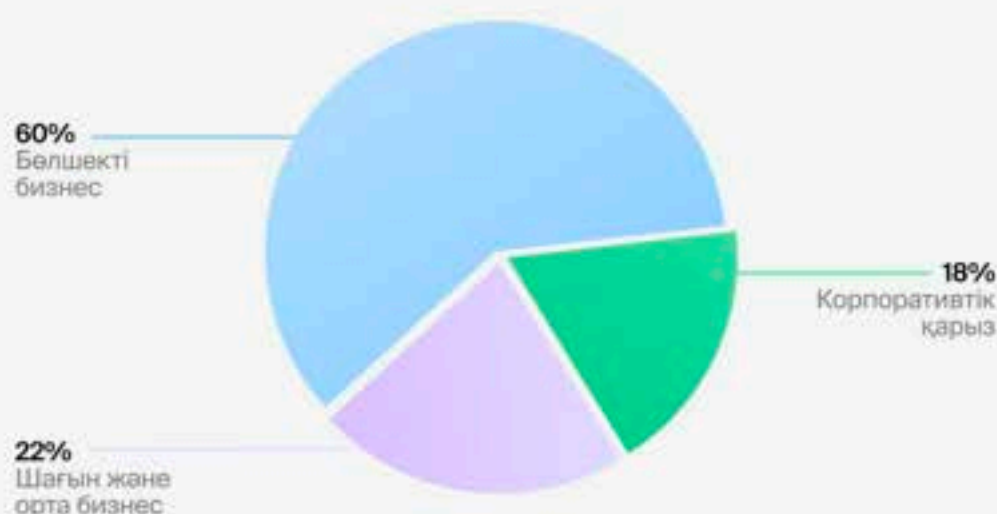


* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Кредиттік қызмет

Банктің несие портфелінің негізгі көлемін бөлшек сауда сегментіне (60%) және ШОБ сегментіне (22%) берілген қарыз құрайды. Банктің стратегиясына сәйкес аталған сегменттер бойынша портфельдің белсенді өсуі байқалады: ШОБ портфелі 48%-ға, ББ портфелі 33%-ға өсті. Бұл ретте корпоративтік портфельдің үлесі 18% деңгейінде сақталады.

Кредиттердің құрылымы
%



Корпоративтік портфельдегі (Ірі бизнес және ШОБ) ең үлкен үлес «ЖК» (26%) және «Сауда» (15,4%) салаларына тиесілі болды.

ІБ пен ШОБ портфелінің құрылымы
%



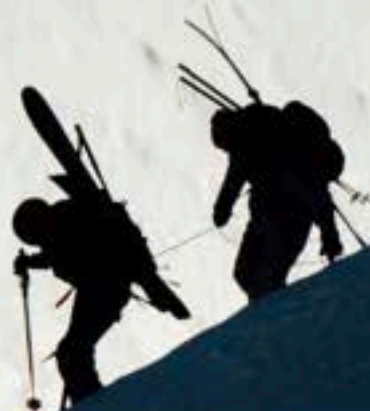
* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Несие портфелінің сапасы

2024 жылы Банктің маңызды міндеттерінің бірі несие портфелінің көлемін ұлғайтумен қатар оның сапа көрсеткіштерін жақсарту бойынша жұмысты жалғастыру болды. Бір жыл ішінде жүргізілген іс-шара нәтижесінде несие портфеліндегі әрекетсіз қарыздың (NPL) үлесі 2,2%-дан 1,7%-ға дейін төмендеді. 3-сатыдағы қарыз (кредиттік құнсызданған қарыз) көлемі 2024 жылдың қорытындысы бойынша 145 млрд теңге болды, бұл ретте оның портфельдегі үлесі 4,4%-дан 3,7%-ға дейін төмендеді.

* Дереккөз: Аудит жүргізілген шоғырландырылған дерек

Тәуекел бойынша есеп



Тәуекелді басқару жүйесі

Тәуекелдің сипаттамасы	Тәуекелді басқару жөніндегі саясаттар мен комитеттер	Тәуекелді басқару және бағалау
Кредиттік тәуекел Контрагенттердің (қарыз алушылардың) шарттың талаптарына сәйкес пайызды және борыштың негізгі сомасын төлеу бойынша өз міндеттемелерін орындауға қабілетсіз болуының нәтижесінде қаржылық активтерден ықтималдығы	Саясат: - Кредиттеу және тәуекелді басқару саясаты; - Тәуекелді және капиталды басқару саясаты; - Кепіл саясаты. Тәуекелді басқару комитеті: - Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті; - Кредит комитеті; - Басқарма жанындағы Тәуекелді басқару комитеті.	Кредиттік тәуекелді басқарудың негізгі әдістері: - шешім қабылдау үшін ақпараттың толық және шынайы болуын қамтамасыз ету; - кредиттеу бойынша көпшілік қабылдаған ережелерді, кредиттік тәуекелді басқару бойынша ішкі саясаттар мен процедураларды сақтау; - бизнес-бөлімшелерге тәуелсіз қарызды бағалау процедурасының болуы; - лимиттердің көп деңгейлі жүйесін және/немесе тәуекелге қойылған шектеулерді пайдалана отырып, кредиттік тәуекелді шектеу; - мәміленің қамтамасыз етілуін басқару; - кредиттік тәуекел деңгейіне жүйелі түрде мониторинг жүргізу және бақылау; - кредиттік тәуекел деңгейі бойынша активтерді жіктеу; - провизияның жеткілікті деңгейін сақтау. Кредиттік тәуекелі бар мәміле бойынша кредиттік тәуекелді бағалау контрагенттің бизнесінің типі мен сегментін ескере отырып, төмендегілердің негізінде жүргізіледі: - Ірі өтімдер бойынша корпоративтік кредиттеу – контрагенттің қаржылық жай-күйінің көрсеткіштерін, кредиттік тарихын, бизнестің салаларға тиістілігін және басқа да сипаттамаларын ескере отырып белгіленетін кредиттік рейтингтің сараптамалық бағасы мен деңгейінің жиынтығы; - ШОБ жалпай өнімдері бойынша корпоративтік кредиттеу – кредиттік өнім шеңберінде қарыз алушыға ұсынылатын талаптардың сақталуын автоматты түрде тексеру; - Бөлшек кредиттеу – жүріс-тұрысы туралы ақпаратты және сыртқы дереккезден алынған ақпаратты ескере отырып құрылған математикалық статистика әдістеріне негізделген скоринг моделі.
Өтімділік тәуекелі Депозитті қайтару және нақты төлеу мерзімі орнаған кезде, қаржы құралдарына байланысты міндеттемені өтеу үшін қаражат алған кезде, қиындық туындау тәуекелі.	Саясат: - Өтімділікті және өтімділік тәуекелін басқару. Тәуекелді басқару комитеті: - Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті; - Басқарма жанындағы Тәуекелді басқару комитеті.	Өтімділік тәуекелін басқарудың негізгі әдістері: - Актив пен міндеттемені өтеу мерзімін талдау, ағымдағы өтімділікті ұстап тұру және ақша ағымдарын оңтайландыру үшін ақшалай нарықтық операция жүргізу; - баланстың тиімді құрылымын есептеу және ұзақмерзімді перспективада өтімділікті ұстап тұру мақсатында активтер мен міндеттемелерді басқару; - өтімділікті басқару бойынша лимит есептеу және өтімділіктің пруденциялық және ішкі көрсеткіштеріне жүйелі түрде мониторинг жүргізу; - дағдарыс жағдайларында өтімділікті басқару жоспарын әзірлеу; - стресс-тестілеу және сценарийлік талдау; - депозиттік портфельдің шоғырлануын бақылау; - қор құру көздерін тұрақты талдау.

Тәуекелді басқару жүйесі

Тәуекелдің сипаттамасы	Тәуекелді басқару жөніндегі саясаттар мен комитеттер	Тәуекелді басқару және бағалау
Нарықтық тәуекел Нарықтық мөлшерлеменің, валюта бағамының немесе қаржы құралына белгіленген бағаның өзгеруінің Банк кірісіне немесе капиталына кері әсер ету тәуекелі. Нарықтық тәуекел Банк өз қызметі барысында ұшырауы мүмкін пайыздық тәуекелді, валюта тәуекелін және басқа да баға тәуекелін білдіреді.	Саясат: - Нарықтық тәуекелді басқару саясаты; - Тәуекелді және капиталды басқару саясаты. Тәуекелді басқару комитеті: - Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті; - Басқарма жанындағы Тәуекелді басқару комитеті.	Пайыздық тәуекелді басқарудың негізгі әдістері: - бекітілген және құбылмалы мөлшерлемелері бар тартылатын ресурстардың тиімді арақатынасын ұстап тұру; - топтың ағымдағы қаржылық жай-күйіне мониторинг жүргізу, топтың пайыздық мөлшерлемелерге енгізілген өзгеріске сезімталдығын және оның топ рентабельділігіне әсерін бағалау; - пайыздық тәуекелді басқару бойынша лимиттерді есептеу және пайыздық тәуекелдің деңгейіне жүйелі түрде мониторинг жүргізу. Валюталық тәуекелді басқарудың негізгі әдістері: - ұлттық және шетел валютасын айырбастау бағамының елеулі ауытқуынан болатын залалды мейлінше қысқарту мақсатында ашық валюталық позицияны басқару; - реттеушінің талаптарына сәйкес келуін қамтамасыз ету мақсатында Банктің ашық валюталық позициясына бақылау жасау; - ашық валюталық позициялар, валюталық және пайыздық VaR, арбитраждық позициялар, stop-loss және stop-out ысырап лимиттері бойынша лимит есептеу және лимиттің сақталуына мониторинг жүргізу. Баға тәуекелін басқарудың негізгі әдістері: - нарық конъюнктурасындағы жағымсыз өзгерістің нәтижесінде келтірілуі мүмкін ықтимал залалды мерзімді түрде бағалап отыру; - руқсат етілген залал шамасына барабар шектеу белгілеу; - пайда нормасы мен кепілдік қамсыздандыруға қатысты талаптар белгілеу.
Операциялық тәуекел Жүйелер жұмысындағы іркілістің, тұрақсыз ұйымдық құрылымның, қызметкерлер жіберген қателіктің немесе дұрыс құрылмаған бизнес-процестің салдарынан, сонымен қатар сыртқы жағдайлар әсерінің нәтижесінде ысырап туындау тәуекелі.	Саясат: - Операциялық тәуекелді басқару саясаты; - Тәуекелді және капиталды басқару саясаты. Тәуекелдерді басқару комитеті: - Директорлар кеңесі жанындағы Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті; - Басқарма жанындағы Тәуекелді басқару комитеті.	Операциялық тәуекелді басқарудың негізгі әдістері: - операциялық тәуекелді басқару процесіне Банктің барлық жұмыскерін және басшылығын (Басқарма, Қаржыны және тәуекелді басқару комитеті және Директорлар кеңесі) тарту; - операциялық тәуекелді анықтау, оған мониторинг жүргізу және ол бойынша Банк бөлімшелері жүргізетін жүйелі бағалау жұмыстары - Банктің күнделікті қызметінің бір бөлігі; - операциялық тәуекелді басқару жүйесіндегі кемшілік және оны жою жағдайлары сәйкес деңгейдегі басшылыққа, Банк Басқармасы мен Директорлар кеңесіне уақытылы хабарланады және жедел түрде жойылады; - әртүрлі деңгейдегі бөлімшелердің басшылары арасында операциялық тәуекелді басқару бойынша өкілеттік пен жауапкершілікті бөлу, оларды қажет ресурстармен қамтамасыз ету, өзара бірлесіп әс-әрекет ету тәртібі мен есептелікті белгілеу; - операциялық тәуекелді бақылау жөніндегі іс-шараның құны осы тәуекелден Банк көтеретін ықтимал ысыраптың көлемінен аз болуы тиіс. Бұл ретте қосымша операциялық тәуекелді қабылдау тікелей қандай да бір қосымша шығыстың туындауына өкөп соқпайды.

Тәуекелді басқару жүйесі

Тәуекелдің сипаттамасы	Тәуекелді басқару жөніндегі саясаттар мен комитеттер	Тәуекелді басқару және бағалау
Комплаенс-тәуекел Банктің жұмыскерлерінің Республикасы және оның Қазақстан заңнамасының, уәкілетті органның нормативтік-құқықтық актілерінің, банктің қызмет көрсету және қаржы нарығында операция жүргізу тәртібін реттейтін банктің ішкі құжаттарының, сондай-ақ банктің қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттер талаптарын заңнамасының орындамауы салдарынан залал туындау ықтималдығы.	Саясат: - Комплаенс-тәуекелді басқару саясаты - Өз клиентінді біл» саясаты; - Қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі саясат; - Ішкі бақылау саясаты; - Мүдде қақтығысын реттеу саясаты.	Комплаенс-тәуекелді басқарудың негізгі әдістері: - ішкі құжат әзірлеу арқылы комплаенс-тәуекелді, оның ішінде қылмыстық жолмен алынған кірісті заңдастыру (жылыстату) немесе терроризмді қаржыландыру тәуекелін басқару мәселелері бойынша Банк жұмыскерлеріне арналған ішкі басшылық құжаттарды (нұсқаулықтарды) әзірлеу; - банктің және банк жұмыскерлерінің комплаенс-тәуекелді басқару саясаттары мен процедураларын сақтауына мониторинг жүргізу; - комплаенс-тәуекел оқиғалары туралы дерек жинау; - банктің және банк қызметкерлерінің іс-әрекетінде комплаенс-тәуекелдің болуына қатысты клиенттердің (контрагенттердің) атынан түскен шағымдарға (өтініштерге) талдау жасау және оны жою жөнінен шара қабылдау; - банктің комплаенс-тәуекелге ұшырағыштық дәрежесін сипаттайтын сандық және сапалық көрсеткіштерді әзірлеу және талдау; - өз бетінше немесе Банктің құрылымдық бөлімшелерімен және (немесе) лауазымдық тұлғаларымен бірге Банктің ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен Банк қызметкерлерінің Банктің қаржы нарығында қызмет көрсету және операция жүргізу мәселелерін реттейтін Қазақстан Республикасы заңнамасын, сондай-ақ Банктің қызметіне әсер ететін шетел мемлекеттерінің заңнамасын бұзу фактілеріне тергеу (тексеру) жүргізу.

2024 жылы сәйкестендірілген тәуекелдер

Банк жыл сайын тәуекелді тиімді басқару үшін оларды анықтайды, сәйкестендіреді және жинақтайды.

2024 жылы Банк келесі тәуекел түрлерін сәйкестендіріп, релевантты ретінде белгіледі, олардың ішінде релевантты емес тәуекелдер де анықталды:



Ескертпе: X Релевантты емес тәуекелдер

2024 жылы тәуекелді басқару

Шешім қабылдау стратегиясы және модельдерді әзірлеу

- Кросс-арналық антифродты іске асыру (әлеуметтік инженерия бойынша кредиттік қаражатты алуға тыйым салу);
- халықаралық вендорлармен бірлесіп Цифрлық із жобасын іске асыру (сессиялық антифрод);
- Клиенттің құжаттарын автоматты тексеруді іске асыру – ЕДБ үзінділері бойынша метадеректер (қолдан жасау, ойын ойнаушылар, жасанды айналымдар, транзакцияларды талдау моделі)
- Портфельдің мақсатты құрылымын ескере отырып, шешім қабылдау стратегияларын түзету
- Ұялы байланыс операторлары арқылы байланысқа шықпайтын клиенттердің баламалы нөмірлерін іздестіруді енгізу
- +1-ге шығуды азайту мақсатында модельдерді сегменттік кастомизациялау
- Collection 1-15 үлгілерін дауыстық робот кезеңіне көшіру және енгізу

Ішкі клиентті дамыту және әрбір клиентке жеке ұсыныс

- Клиенттер бойынша кірісті бағалау модельдері мен кіріс туралы анықтаманы және үзінді көшірмені іске асыру
- Телко операторлардың РТВ модельдерін және ішкі әзірлемелерді Preapprove процесіне енгізу

Технологиялық процесс және инновация

- AntiFraud AI модельдерін дамыту (кастомдық модельдерді әзірлеу)
- Андеррайтинг және верификация процесін оңтайландыру (портфель өскен кезде автоматтандыруды арттыру)
- Аралас тілде сөйлеу синтезі бойынша ішкі шешімді әзірлеу
- Кросс-арналық антифродты іске асыру
- Бейілді клиенттерге сату үлесін ұлғайту үшін алдын ала мақұлданған ұсыныстары бар витриналар әзірлеу
- #Картакарта бойынша лимитті басқарудың онлайн модулін іске асыру

Risk data

Тәуекелді және фродты төмендетуге бағдарланған талдау үшін жаңа сыртқы дереккөзді (Мемлекеттік сервистер, Кредиттік бюро, Телко) қосу



Кепілдік қамтамасыз ету құнын бағалаудың объективтілігі

Жеңіл автокөлік құралының құнын анықтау құралын жетілдіру (көлік жасалған елді және қосымша параметрлерін ескере отырып)

Тәуекелді басқару жүйесі

Банк жыл сайын ҚНРДА ЕДБ қызметі мен тәуекелдерінің сандық және сапалық сипаттамаларын (SREP) жүргізетін бағалаудан сәтті өтеді.

Алынған нәтиже Банктің өміршеңдігі үшін тәуекелдің елеусіз деңгейін көрсетеді.

2025 жылы тәуекелді басқару жүйесін жетілдіру жоспары

2025

RiskTech = HighTech

1

Ішкі клиентті дамыту және әрбір клиентке жеке ұсыныс

- Беру сапасын арттыру және тәуекелді азайту мақсатында модельдерді сегменттік кастомизациялау

2

Технологиялық процесс

- Бөлшек тәуекелді басқару орталығының барлық әзірлемесін БҚДҚ 2.0. нұсқасына көшіру
- Ауытқуды автоматты түрде анықтау және фродтық кейстер бойынша автоматты түрде қайта оқыту модельдерін іске асыру
- Роботтың тиімділігін арттыру мақсатында дауыстық роботтарды жұқа баптау.
- Байланысқа шықпайтын клиенттерді Дауыстық робот кезеңінде динамикалық жіктеу жүйесін әзірлеу.

3

Инновация

- Тәуекел деңгейін және фродты төмендету үшін цифрлық із жобасын (сессиялық антифрод) масштабтау
- Жаңа модельдер мен параметрлерді ескере отырып, PROD ортада ML Collection инфрақұрылымын оңтайландыру

4

Портфельді басқарудағы модельдік тәсіл

- Мониторинг үшін мерзімінен кешіктіру триггерлерін белгілеу
- Портфель/кірістілік болжамы бойынша модельдерді қолдану
- Hard Calls-қа мерзімінен бұрын беру үшін Collection 90+ модельдерін әзірлеу
- #Картакарта бойынша Pre-Collection моделін әзірлеу
- Жаңа параметрлерін ескере отырып, ағымдағы Pre-Collection модельдерін жаңарту
- Дауыстық робот кезеңінде hard&light script анықтау үшін 1-5 модельдерін әзірлеу

Еншілес компаниялар

«BCC INVEST» АҚ

«BCC Invest» инвестициялық компаниясы – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы, меншікті активтерінің көлемі жөнінен Қазақстандағы ең ірі 2 инвестициялық компанияның қатарына кіреді, брокерлік қызмет көрсету, корпоративтік қаржыландыру, активтерді, оның ішінде зейнетақы активтерін басқару, бағалы қағаздар нарығында шетел валютасымен операция жүргізу жөнінен қызмет көрсетеді.



Брокерлік-дилерлік қызмет



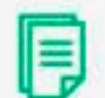
Активтерді басқару



Шетел валютасымен операция жүргізу



Корпоративтік қаржыландыру



Маркет-мейкер қызметі

2024 жылы компания өткен кезеңдерден айтарлықтай асып түсетін көрсеткіштерге қол жеткізе отырып, қарқынды өсім көрсетті. BCC Invest портфельді басқарушылар мен брокерлік қызмет көрсету жөніндегі компаниялардың бәсекелестік алаңында жетекші орында, оған Moody's-тен Ba3 (BB-) ұзақмерзімді корпоративтік рейтинг алуы дәлел.

Компанияның 2024 жылғы негізгі жетістіктері

Компания 2024 жылдың қорытындысы бойынша инвестициялық пай қорларын басқаруда үздік нәтижеге қол жеткізіп, барлық инвестициялық пай қоры бойынша кірістілік жөнінен керемет көрсеткішке жетті. Осылайша, «ЦентрКредит – Валюталық» 12 айда АҚШ долларымен 15%-дан астам кірістілік көрсетті, ал «ЦентрКредит – Парасатты баланс» теңгемен 27% кірістілік деңгейіне жетті, бұл – нарықтағы ең жоғары кірістілік көрсеткіштері. Басқаруындағы меншікті активтерінің өткен жылмен салыстырғанда 100%-ға жуық 104 млрд теңгеге дейін өсуін жақсы нәтиже ретінде атап өтуге болады, бұл BCC Invest-тің бағалы қағаздар нарығында портфельді басқарушылар арасында екінші орнын қамтамасыз етті.

	2022	2023	2024
Таза пайда	1,02 млрд. теңге	3,45 млрд. теңге	9,24 млрд. теңге
Таза комиссиялық кіріс	1,21 млрд. теңге	1,81 млрд. теңге	2,68 млрд. теңге
Барлық актив	37,1 млрд. теңге	59,0 млрд. теңге	104,6 млрд. теңге

BCC Invest жаңа өнімдер әзірлеу және қолданыстағы өнімдерді дамыту жөнінен үнемі жұмыс жасайды. Бұл бағыттағы елеулі қадам – бағалы қағаздар нарығында шетел валютасымен операция жүргізуге лицензия алуы. Осылайша, компанияның ҚР бағалы қағаздар нарығындағы қызметтің толық спектрін көрсетуге құқық беретін барлық үш лицензиясы бар. 2024 жылы компания өсу әлеуеті зор екі жаңа өнімді іске қосты. Қазақстандық юрисдикцияда алғаш рет аралық үлгідегі Wardat Al Hayat ашық исламдық инвестициялық пай қорының тіркелуі тарихи оқиға болып табылады. 2025 жылдың басында қор shariah compliant рәсімінен өтеді, ол туралы қордың исламдық қаржы құралдарына қойылатын талаптарға сәйкестігін растайтын сертификат беріледі. «Дербес брокер» өнімі дербес қызмет көрсету және тек өздерінің ғана болжалына сай инвестициялық идеялар алуға ниет білдірген клиенттердің сұранысын қанағаттандыру үшін іске қосылды.

Компанияның 2024 жылғы негізгі жетістіктері

Айтарлықтай өзгерістердің бірі – жаңа есепке алу жүйесіне көшу, бұл компания ішіндегі процестерді автоматтандыруды да, оларды оңтайландыруды да жеделдетуге мүмкіндік берді, осылайша клиенттерден келіп түсетін тапсырыстарды қабылдау мен өңдеудің өткізу қабілетін ұлғайтуды, сондай-ақ брокерлік қызмет көрсету қызметтері бойынша дебиторлық берешекті автоматты түрде бақылауды және оның деңгейін ең төменгі мәнге дейін төмендетуді қамтамасыз етті. Бұл өзгерістер КЖ/ТҚҚ процестерін автоматтандыру және КЖ/ТҚ тәуекелін және санкциялық тәуекелді азайту үшін Prime Source базасында AML модульді қосуға жағдай жасады. 2024 жылдың шындығы әлемде санкциялық қысымның өсуі мен AML бағытындағы заңнаманың қатаюы келесі жылы да жалғасатынын көрсетті. Осыған байланысты BCC Invest компаниясының комплаенс-бақылау қызметі комплаенс-тәуекел мәселелері бойынша қызметкерлерге үнемі оқыту жүргізеді. Қызметкерлердің оқуға белсенді қатысу деңгейін арттыру үшін жаңа формат – Compliance Week іс-шарасы енгізіліп, онда ең белсенді қызметкерлерге жүлде берілді.

Компанияның өткен жылдағы ішкі бастамаларының бірі *Think Tank* жобасын – «Банк ЦентрКредит» АҚ қаржы тобының ой-талқы орталығын дамыту болды. Оның шеңберінде Қазақстанның макроэкономикалық жағдайын талдау үшін болжамдық модель жасау сияқты көптеген міндет орындалды, нәтижесінде Қазақстан нарығы мен жаһандық нарықтарға макроэкономикалық шолу жасалды. Макрошолудың баспа нұсқасы 2025 жылдың қаңтарында шығарылды. Жыл ішінде жетекші қаржылық БАҚ-тарға 100-ден астам мақала жазылып, BCC Invest Telegram-каналы дамытылды, 2024 жылы оған жазылушылар саны айтарлықтай өсті. Аналитика және зерттеу департаменті ұсынған аналитикалық шолу мен инвестициялық идеялар орташа алғанда +19,3% кірістілік көрсетті.

Компанияның 2024 жылғы негізгі жетістіктері

2024 жыл қаржылық топ ішінде бірлесіп әрекет ету қарқынының артуымен ерекшеленді, бұл тамаша нәтиже берді. Қаржы тобының 2024 жылдағы алғашқы жетістігі AirAstana компаниясының IPO-сына қатысу болды, онда BCC Invest пен ЦентрКредит Банкі бірлескен жұмысының нәтижесінде жетекші орындарға ие болды. Осылайша, «Банк ЦентрКредит» АҚ қаржы тобы KASE-де банктер мен брокерлер (қаржы топтары) арасында жиналған 27,1 млрд теңге сомасындағы өтініштер көлемі бойынша бірінші орынға ие болды, ал тек жеке инвесторлар арасында жиналған өтініштер көлемі бойынша екінші орынды иеленді. 2023 жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ пен BCC Invest арасында қол қойылған келісім негізінде қарым-қатынас пен бірлескен жобаларды дамыту BCC.kz қолданбасының «Инвестиция» бөліміне компанияның екі пайлық инвестициялық қорын орналастыруға мүмкіндік берді. Бұл «ЦентрКредит – Парасатты баланс» қорының пай иелерінің санын қысқа уақыт ішінде 7000 адамнан асуына негіз болды, нәтижесінде пай иелерінің санын 10 есе артты. Жылдың соңында «Банк ЦентрКредит» АҚ қор нарығында трансфер-агенттік қызмет көрсетуге лицензия алды, бұл келесі жылы «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың мобильді қолданбадағы клиенттеріне ұсынылатын BCC Invest өнімдерінің санын арттыруға мүмкіндік береді.

2024 жылдың күзінде BCC Invest қазақстандық ұйымдастырушы ретінде Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің 1,5 млрд АҚШ доллары көлеміндегі еврооблигацияларын шығаруды ұйымдастырушылардың бірі болды. Мәмілелердің халықаралық ұйымдастырушылары, бірлескен лид-менеджерлері және букраннері ретінде Citi, JPMorgan, Societe Generale қатысты. Осы шығарылым бойынша жинақталған өтініш көлемі 6 млрд АҚШ долларына жетіп, купондық мөлшерлеме мен кірістілікті 4,714% деңгейінде белгілеуге мүмкіндік берді, АҚШ қазынашылық облигацияларына қатысты сыйлықақы (спред) 88 базистік пунктті құрады.

2024 жылы BCC Invest ҚР нарығында



Топ-1

Кірістілігі жөнінен
ПИҚ арасында



Топ-2

Меншікті активтері
жөнінен



Топ-3

01.01.2025 ж. таза
пайдасы жөнінен



₸ 5,8 млрд

Басқаруындағы
зейнетақы
активтері жөнінен
ТОП-3



~₸ 290 млрд

2024 жылғы 12 айда
орналастырылған
активтерінің сомасы



~35%

01.01.2025 ж. жай-
күйі бойынша ИПИҚ
басқаруындағы
активтер жөнінен
нарық үлесі



Топ-1

01.01.2025 жылғы
жай-күйі бойынша
таза пайыздық кірісі
жөнінен (4,9 млрд
теңге)

Ba3 (BB-)

Ұзақ мерзімді корпоративтік рейтингі

Топ-1

ҚР нарығындағы ең кірісті ПИҚ-тар

«Парасатты баланс» ИПИҚ 27,15%

«Валюталық» ИПИҚ 15,76%

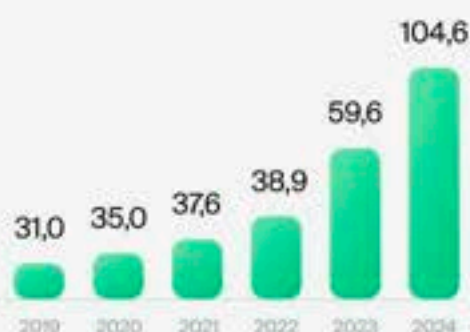
«Elite» ИПИҚ 16,74%

31.12.2024 жылғы жай-күйі бойынша 12 айдағы кірістілік

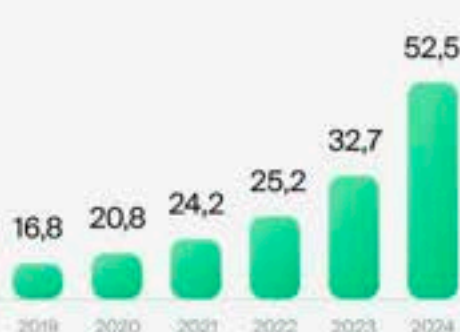
2024 жылдың қорытындысы бойынша BCC Invest-тің негізгі қаржылық көрсеткіштері

1. 31.12.2024 жылғы жай-күйі бойынша активтері 31.12.2023 жылғы көрсеткішпен салыстырғанда 75,5%-ға немесе 45 млрд теңгеге көбейіп, 104,6 млрд теңгеге жетті. Компания 2024 жылдың қорытындысы бойынша инвестициялық компаниялар арасында активтерінің мөлшері жөнінен екінші орынды иеленді;
2. 31.12.2024 жылғы жай-күйі бойынша Компанияның меншікті капиталы 31.12.2023 жылғы көрсеткішке қарағанда 59%-ға немесе 19,3 млрд теңгеге өсіп, 352 млрд теңге болды, компания 2024 жылдың қорытындысы бойынша инвестициялық компаниялар арасында меншікті капитал мөлшері жөнінен екінші орынға ие болды;
3. Таза пайдасы 163%-ға көбейіп, 3,5 млрд теңгеден 9,2 млрд теңгеге дейін жетті. Бұл ретте компания таза пайда мөлшері жөнінен үшінші орынды иеленді;
4. Сыйақы бойынша таза кірісі 2023 жылмен салыстырғанда 74%-ға көбейіп, 2024 жылы 4,9 млрд теңгеге жетті;
5. Таза комиссиялық кірісі 2024 жылы 50%-ға артып, 2,7 млрд теңге болды.

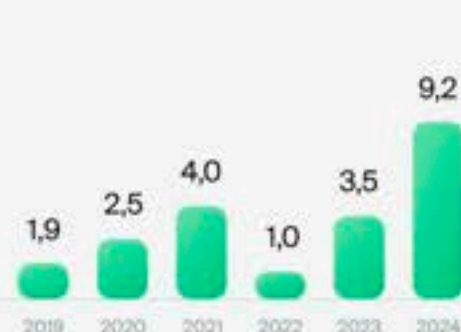
Активтер
млрд. теңге



Меншік капитал
млрд. теңге



Пайда
млрд. теңге



BCC Invest-тің 2025 жылға арналған мақсаттары да осал емес

- 2025 жылғы таза пайда – 7,8 млрд теңге;
- Компания активтерін 121,8 млрд теңгеге дейін ұлғайту;
- BCC Invest платформалары мен Банк арасындағы интеграцияны іске асыру; Compliance процедураларын өзара тану; BCC Business платформасында BCC Invest клиентінің портфелін көрсету; Пайлар мен ЖКО-ны BCC Business қолданбасында сатып алу мүмкіндігі;
- ROE көрсеткішін 13,7%-ға жеткізу, CIR көрсеткіші 36%-дан көп емес, NIM көрсеткіші 5,9%-дан жоғары, бір қызметкерге шаққандағы орташа таза пайда жылына 49 млн теңгеден астам;
- Таза комиссиялық кірісті 3,4 млрд теңгеге дейін ұлғайту; таза пайыздық кірісті 6,4 млрд теңгеге дейін ұлғайту;
- Таза комиссиялық кірістің операциялық шығысқа қатынасының көрсеткіші кемінде 75%;
- Кредит + облигация шығару сұлбасы бойынша ЦентрКредит Банкінің қарыз алушысының облигацияларын орналастыру: кемінде 10 кейс.

«Sinoasia B&R» СК АҚ



«Sinoasia B&R» СК АҚ – бұл сақтандырудың барлық түрін ұсынатын жалпы сақтандыру компаниясы.

ЦентрКредит Банкінің қатысу үлесі – 92,45%, миноритарлық акционер Питер Чой мырзаның үлесі – 7,55%.

2024 жылғы жетістіктер:

- Облигаторлық қайта сақтандыру шартының сыйымдылығы 5 млрд теңгеден 10 млрд теңгеге дейін ұлғайды
- IFC-мен бірлесіп 2024-2030 жылдарға арналған Стратегия әзірленді
- S&P Global Ratings 2024 жылдың қазанында сақтандыру компаниясының «BB» (stable) деңгейіндегі кредиттік рейтингін растады.
- «Автосақтандыру» (Каско) және «Медициналық сақтандыру» бойынша компания топ 2* тізіміне кіреді

01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша нарықтағы позициялары*

- Таза пайда – 6-орын
- Активтер – 8-орын
- Қол қойылған сыйлықақы – 7-орын (+1 позиция)
- Капитал – 8-орын
- Төлем жасау – 5-орын

*01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша 15 КОС ішіндегі бәсекелестік позициясы

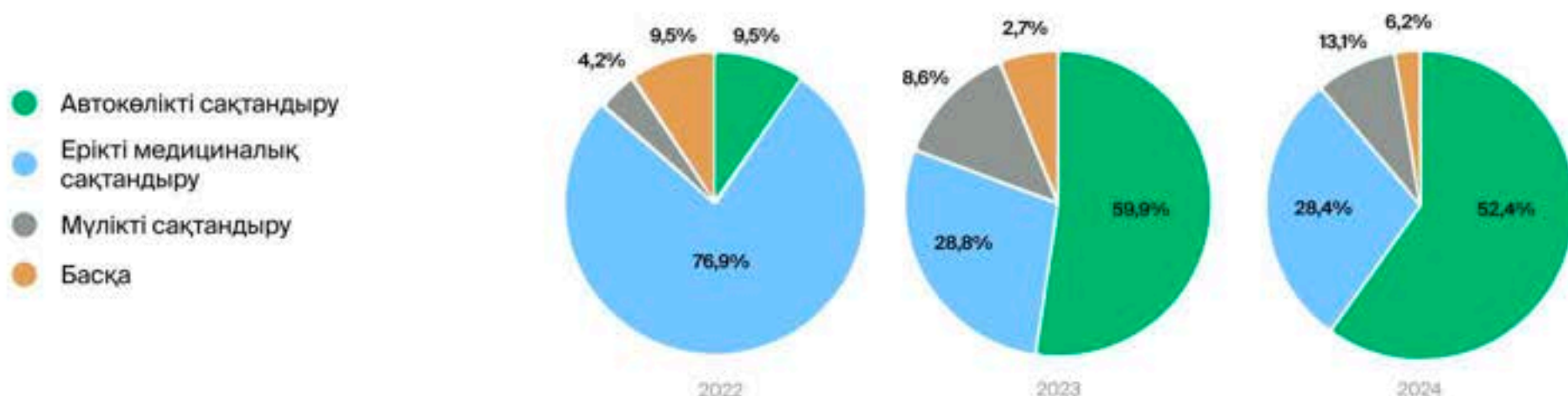
2024 жылдың қорытындысы бойынша компания қызметінің нәтижесі

2024 жылдың қорытындысы бойынша қол қойылған сыйлықақы көлемі 1,4 есе өсіп, 36 млрд теңгеге жетті.

Есепті кезеңде «Автокөлікті сақтандыру» және «Мүлікті сақтандыру» бойынша қол қойылған сыйлықақы көлемінің өсуі, сондай-ақ «Ерікті медициналық сақтандыру» бойынша қол қойылған сыйлықақы көлемінің өсуі байқалады.

Өнімдер бойынша қол қойылған сыйлықақы

млн. теңге	2022	2023	2024
Автокөлікті сақтандыру	1 193	15 530	18 844
Ерікті медициналық сақтандыру	9 651	7 473	10 204
Мүлікті сақтандыру	524	2 219	4 699
Travel (УШС+TMC)	451	467	325
Өзге қаржылық шығыннан сақтандыру	606	90	864
Басқа	131	140	1 056
Барлығы	12 556	25 919	35 991



2024 жылдың қорытындысы бойынша құрылымдағы қол қойылған сыйлықақы аздап өзгерді. «Мүлікті сақтандыру» үлесі артты, «Автокөлікті сақтандыру» үлесі төмендеді, медициналық сақтандыру үлесі бұрынғы деңгейде қалды.

Компанияның қаржылық нәтижесі

2024 жылдың қорытындысы бойынша компания активтерінің көлемі 1,9 есе ұлғайды, оған төмендегі негіз болды:

- қол қойылған сыйлықақы көлемі 1,4 есе ұлғайды
- 1,98 млрд теңгеге қосымша капиталдандыру жүргізілді

Капитал 2023 жылмен салыстырғанда 2 есе көбейді, оған төмендегі негіз болды:

- таза пайда 2,1 есе артты
- 1,98 млрд теңгеге қосымша капиталдандыру жүргізілді

млн. теңге

2022

2023

2024

Баланс

Активтер	10 927	29 197	56 290
Міндеттемелер	6 642	21 097	40 479
Капитал	4 285	8 101	15 811

ПжШЕ

Сақтандыру қызметінен алынған таза табыс	1 182	2 439	5 406
Инвестициялық кіріс	958	1 965	5 326
Таза пайда	1 150	2 435	5 205

ROE	31,1%	41,6%	45,6%
ROA	11,5%	12,4%	12,2%
CIR	26,4%	20,3%	19,2%
LR	75,4%	78,2%	68,1%

Компанияның 2025 жылға белгіленген мақсаттары

- Институттық серіктестікті дамыту.
- Ерікті медициналық сақтандыру бойынша ірі жобалар.
- Көлік құралын онлайн реттеу және сақтандыру алдындағы тексеру – Жасанды Интеллект элементтерін енгізу арқылы залалды анықтау
- Ерікті медициналық сақтандыруды дамыту – сақтандыру компаниясының және медициналық ассистанс өнімін коллаборациялай отырып, бөлшек сақтандыру өнімін жасау.

«BCC Life» ӨСК АҚ



«BCC Life» АҚ – Қазақстан Республикасындағы «өмірді сақтандыру» саласы бойынша сақтандыру қызметін көрсететін сақтандыру компаниясы.

Компания 2024 жылғы шілдеде құрылды, ол – компания акцияларының 100%-ын иеленетін «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың еншілес ұйымы. Жарғылық капиталы – 10 млрд теңге.

Сақтандыру қызметімен айналысуға ҚР Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі 08.11.2024 жылы берген № 2.2.19 лицензиясы төмендегі қызмет түрлерін жүзеге асыруға құқық береді:

1 Сақтандыру қызметі

ерікті сақтандыру нысанында:

- өмірді сақтандыру;
- аннуитеттік сақтандыру;
- зейнетақылық аннуитеттік сақтандыру;
- жазатайым оқиғалардан сақтандыру;
- ауырған жағдайда сақтандыру;
- мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесі шеңберінде сақтандыру.

міндетті сақтандыру нысанында:

- жұмыскер еңбек (қызметтік) міндеттерін атқарған кезде оны жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру.

2 Қайта сақтандыру қызметі

Компанияның 2024 жылғы негізгі жетістіктері

Өмірді сақтандырумен айналысатын жаңа компанияны құру шеңберінде жыл соңына қарай команда толық жасақталды және негізгі бизнес-процестер мен сақтандыру қызметін есепке алу процестері автоматтандырылды.

Компания шағын және орта бизнес үшін жұмыскерлерді жазатайым оқиғалардан міндетті сақтандыру және жеке адамдар үшін қарыз алушылардың өмірін сақтандыру сияқты екі сақтандыру өнімін жасап, сатуға шығарды.

Осы сақтандыру өнімдері бойынша алғашқы сақтандыру шарты желтоқсанда жасалған. Барлығы 1800-ден астам сақтандыру шарты жасалды. Олар бойынша сақтандыру сыйлықақысының көлемі 150 млн теңге болды.

Клиенттерге ыңғайлы болу үшін Компанияның интернет-ресурсы мемлекеттік және орыс тілдерінде пайдалануға берілді. Клиенттерді қолдаудың көп арналы орталығы, сондай-ақ клиенттің жеке кабинеті ұйымдастырылды, онда сақтандыру полистерінің иелері сақтандыру шарттарының электрондық нұсқасын алып, осы шарттарға қатысты сервистік операция жүргізе алады.

01.01.2025 жылғы жай-күйі бойынша Компанияның қаржылық көрсеткіштері:

- Активтері – 10,4 млрд теңге
- Меншікті капиталы – 10,2 млрд теңге
- Таза пайдасы – 81,5 млн теңге

Компанияның 2025 жылға көздеген мақсаттары

- Жаңа сақтандыру өнімдерін құру және қолда бар сақтандыру өнімдерін дамыту арқылы Топтың және серіктестік экожүйенің құрамында ВСС Life ұйымының тұрақты дамуын қамтамасыз ету (Банктің клиенттеріне өмірді жинақтаушы сақтандыруды, оның ішінде мемлекеттік білім беру жинақтау жүйесін іске асыру шеңберінде өмірді сақтандыруды, сондай-ақ қарыз алушының өмірін онлайн форматта сақтандыруды ұсыну)
- Цифрлық сату арналарын кеңінен қолдану, клиенттерге цифрлық қызмет көрсету есебінен клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру
- ESG бойынша жол картасын әзірлеу және енгізу
- Брендке сенім мен бейілділік деңгейін арттыру

«BCC Leasing» ЖШС



«BCC Leasing» ЖШС – бұл «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 100% еншілес компаниясы, Қазақстанның лизинг нарығында 2002 жылдан бері жұмыс істейді.

Компания қызметінің негізгі бағыттары:

1 Мүлікті басқару:

- Жылжымайтын мүлік объектілерін жалға/қосалқы жалға беру
- Жылжымайтын мүлік объектілерін бақылау, мониторинг жүргізу, жақсарту
- Банктің қажеттілігі үшін жылжымайтын мүлік объектілерін сатып алу, сату

2 Лизинг қызметі:

- ықтимал клиенттерді тарту және оларға консультация беру
- Сатудың жаңа арналарын енгізу және дамыту
- Жаңа өнімдер әзірлеу және енгізу
- Лизинг нарығында брендтің танымалдылығын арттыру

«BCC Leasing» ЖШС-ның 2024 жылғы қызметінің негізгі нәтижесі

+302%

Жасалған мәміле саны



+187%

Берілген көлемі, млн. тг



+292%

Жаңа клиенттер саны



+845%

Жасалған серіктестік



+845%

Агент сыйақысы, млн. тг



+192%

Несие портфелі, млн. тг



Топ-1

Даму арқылы субсидиялау сомасы жөнінен



Топ-1

БКБ дерегіне сәйкес кредиттік портфель көлемі жөнінен



Топ-1

Қазақстан қаржыгерлері қауымдастығы дерегіне сәйкес активтерінің сомасы жөнінен

16%

Лизинг нарығындағы BCC Leasing үлесі
2024 жылы x2

2024 жылғы қаржылық көрсеткіштері

2024 жылдың қорытындысы

Активтері мен міндеттемелері лизинг бойынша несие портфелінің қарқынды өсуі және Банк пен Даму алдындағы міндеттемесінің өсуі есебінен 2023 жылмен салыстырғанда сәйкесінше **80% және 118%-ға ұлғайды.**

Меншікті капиталы мүлкін көбейту және таза пайда көрсеткіштерін артығымен орындау есебінен 2023 жылға қарағанда **33%-ға ұлғайды.**

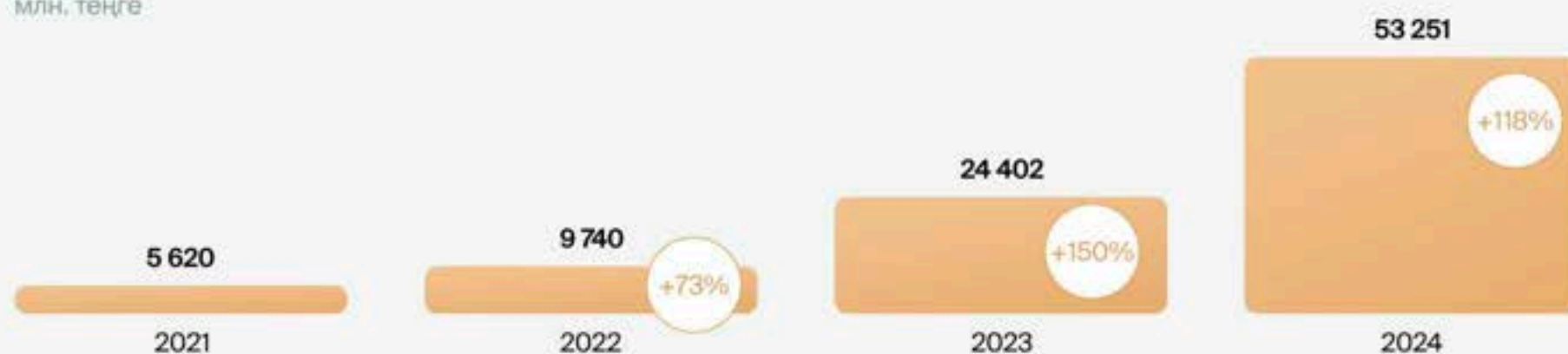
Активтері

млн. теңге



Міндеттемелері

млн. теңге



Меншікті капиталы

млн. теңге



2024 жылғы қаржылық көрсеткіштері

2024 жылғы негізгі жетістіктер

Өнім – Бизнес ипотека/Жылжымайтын мүлік лизингі

- Қазақстанның лизинг нарығындағы алғашқы Бизнес ипотека (Жылжымайтын мүлік лизингі) өнімі әзірленді.

Лизинг өнімдерінің талаптарын жақсарту:

- Ауыл шаруашылығы техникасының лизингі үшін лизинг төлемдерін өтеудің икемді талаптары бекітілді.
- Лизинг өнімі бойынша жақсартылған шарттармен (аванстың төмендеуі, лизинг мерзімі ауқымының ұлғаюы) өнімдер каталогы бекітілді.

Лизингті қарау және беру процесін оңтайландыру

- Лизинг ресімдеу мерзімі 2 айдан 2 аптаға дейін қысқарды
- Клиенттермен және жеткізушілермен жасалатын шарттарға онлайн қол қою уақытын 1 күннен 5 минутқа дейін қысқартты
- Лизинг офертасына көшу арқылы шарттардың көлемі азайды, бет саны 38 беттен 9 бетке дейін қысқарды, нәтижесінде қол қою уақыты 1 сағаттан 5 минутқа дейін қысқарды
- Жеткізушілермен келісуді талап етпейтін бірыңғай Сатып алу-сату шарты бекітілді, нәтижесінде келісу уақыты 3 күннен 1 сағатқа дейін қысқарды

Филиалдық желіні жандандыру – Қазақстандағы әрбір филиалда лизинг беру, оқыту өткізу .

Брендтің танымалдығын арттыру:

- BCC Leasing туралы релиз, мақала жазу, таксидегі жарнама, автомобильдерді брендтеу, билборд орнату, әлеуметтік желілерде ілгерілету

Ішкі бизнес-процестерді автоматтандыру:

- 1С бағдарламасын автоматтандыру
- Барлық қызметкерді банк жүйесіне ауыстыру

Жылжымайтын мүлік объектілерін тиімді басқару

- Жылжымайтын мүлік объектілерінің қолданысын 97%-ға дейін ұлғайту
- Жылжымайтын мүлік объектілері бойынша кірістілікті 26%-ға (жылына 2,2 млрд теңгеден 2,7 млрд теңгеге дейін) көбейту

Пайда динамикасы,

мың теңге



Компанияның 2025 жылға көзделген негізгі мақсаттары

ВСС Leasing 2025 жылға белгіленген негізгі стратегиялық бастамалары:

- 1Q 2025 – CenterHome маркетплейсіне жылжымайтын мүлік лизингін қосу
- 2Q 2025 – Техниканы лизингке ресімдеу мүмкіндігін бере отырып, жеткізушілер мен клиенттерді ODEPT маркетплейсінде тіркеу
- 3Q 2025 – Mini App ВСС Leasing
- 4Q 2025 – Лизингті Online мақұлдау процесі
- 4Q 2025 – Басқарушы компания құру шеңберінде қанатқақты жобаны іске қосу
- 2025 – Лизинг бойынша онлайн сату арналарын дамыту
- 2025 – Акционерлік қоғам болуға дайындық
- 2025 – Активтерді күнтізбелік жоспарға сәйкес нарық және қауіпсіздік талаптарына сәйкес келтіру

«BCC HUB» ЖШС



«Банк ЦентрКредит» АҚ еншілес компаниясы «BCC-HUB» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
Қызметінің саласы – бағдарламалық жасақтама әзірлеу
Қызметінің негізгі бағыттары:

1 БЖ әзірлеу

Банктің және қаржы тобының кез келген міндетін автоматтандыру үшін дайын цифрлық шешімдер.

2 Экожүйені дамыту

Біртұтас клиенттік тәжірибе негізінде қаржы тобының BCC экожүйесіне технологиялық үйлесімінің мультиплатформалық тұжырымдамасы. Astana Hub шеңберінде нарықпен тиімді қарым-қатынас орнату, ФинТех және Стартап компанияларымен тұрақты коммуникация жасау.

3 Технологияны және R&D дамыту

Үздік технология мен тәжірибені қолдану, жаңа технологияларды тұрақты түрде зерделеп, мониторинг жүргізу. Жергілікті R&D командасының стратегиялық зерттеу жүргізуі:

- ЖИ және машиналық оқытуға арналған шешімдер
- Блокчейн шешімдері
- RPA/IA шешімдері
- Бұлтты есептеу шешімдері
- Заттар интернетінің шешімдері

4 Құзыретті дамыту

Меншікті Құзыретті дамыту орталығы қызметкерлерді іріктеуді және бейімдеуді жүзеге асырады. Қызметкерлердің құзыретін дамыту (оқыту, тәлімгерлік) және бағалау (ревью, білімін тексеру, ынталандыру).

5 HR брендин дамыту

Қазіргі заманғы IT-компания мәдениетін құру. Компанияның инновацияға, өзара іс-қимыл мен процестерде икемділік пен ашықтыққа ұмтылуы. Әрбір қызметкер өзінің маңызды екенін сезінетін, ал пайдаланылатын шешімдер шабыттандыратын орта құру

«BCC HUB» ЖШС 2024 жылдың қорытындысы

23.01.2024 – ҚНРДА-дан «BCC-HUB» ЖШС еншілес ұйымын құруға рұқсат алынды.

09.02.2024 – заңды тұлға ретінде мемлекеттік тіркеуден өтті.

01.04.2024 – қызметін бастады.

02.10.2024 – Astana HUB технопаркінің резиденттігін алды.

650+

қызметкер

500+

қызметкер 58 матрицалық топта Банк өнімдерін әзірлеуге қатысады

6 өнім

бойынша авторлық құқық компанияның атына тіркелген:

- Digital Banking Platform
- Green Front
- Retail Banking
- Corporate Banking
- Junior Bank
- Unified Message Gateway

«BCC HUB» ЖШС 2025 жылға белгіленген негізгі мақсаттары

➤ Өнімді сатуға дайындау

- Негізгі қажеттілікті анықтау мақсатында нарықты талдау
- Компания тарапында өнімді дамыту стратегиясын қалыптастыру
- Сатуға дайын өнім бойынша қораптық шешім жасау

➤ Сатуды ұйымдастыру

- Сату офисін құру
- Серіктес іздеу және оларды жұмылдыру
- ЦКБ тобына кірмейтін ұйымдарға өнімді алғашқы сату

➤ Құзырет орталығын дамыту

- Қызметкерлерді бағалау процесін автоматтандыру
- Жаңа құзырет бағыттарын дамыту
- Брендті дамыту және жас мамандарды жұмылдыру үшін ЖОО-мен серіктестік

➤ Өнімді іске қосу/клиенттерді сүйемелдеу командасын қалыптастыру

«BCC Project» ЖШС



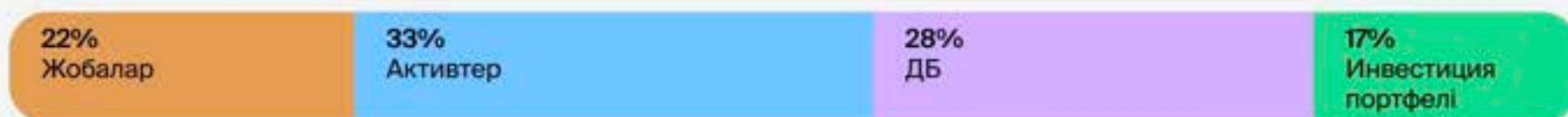
«BCC Project» ЖШС – «Банк ЦентрКредит» АҚ-тың 100% еншілес компаниясы.

Компания қызметінің негізгі бағыттары:

- Бас банктің күмәнді және үмітсіз талап ету құқығын сатып алу және іске асыру.
- Сатып алынған күмәнді және үмітсіз талап ету құқығы бойынша кепілге берілген мүлікке өндіріп алу қолдану нәтижесінде Бас банктің меншігіне өткен жылжымайтын және жылжымалы мүлікке және (немесе) құрылысы бітпеген объектіге меншік құқығын сатып алу.
- Жер телімі және (немесе) құрылысы бітпеген объекті түріндегі күмәнді және үмітсіз актив бойынша жылжымайтын мүлік объектісін салу, құрылысын аяқтау және (немесе) пайдалануға беру қызметі.
- Сатып алынған күмәнді және үмітсіз талап ету құқығы бойынша кепіл (бас тарту төлемі немесе қамтамасыз ету) ретінде заңды тұлғаның акциялары және (немесе) жарғылық капиталына қатысу үлесі қабылданған жағдайда, оларды сатып алу.
- Бас банктен сатып алынған күмәнді және үмітсіз талап ету құқығы бойынша кепіл, өзге қамтамасыз ету ретінде ұсынылған немесе бас тарту төлемі түрінде алынған мүлікке өндіріп алу қолдану нәтижесінде меншігіне өткен жылжымайтын мүлікті жалға беру немесе осындай мүлікті уақытша ақылы пайдаланудың өзге нысанын қолдану.
- Активтердің сапасын жақсарту, болашақтағы залалды амортизациялау және Бас банктің алдындағы міндеттемелерді толықтай орындау мақсатында берешекті өндіріп алудан және активтерді бағалы қағаздарға іске асырудан алынған бос ақша қаражатын инвестициялау.

«BCC Project» ЖШС-ның 2024 жылғы негізгі көрсеткіштері

Портфельдің құрылымы



	01.01.2024	01.07.2024	01.01.2025	+/- жыл басынан бастап	
Барлық портфель, оның ішінде	100 614	101 145	85 463	-15 151	-15%
• Жобалар (тек НК)	36 940	34 890	34 016	-2 924	-8%
• Дисконт	-14 616	-14 599	-14 599	17	0%
Жобалар (дисконтты шегергенде)	22 324	20 291	19 417	-2 907	-13%
Активтер	42 073	42 404	27 902	-14 171	-34%
Дебиторлық берешек*	26 885	27 179	24 092	-2 793	-10%
Инвестиция портфелі	9 333	11 271	14 052	4 719	51%
Жобалар (журналдық есепте)	51 671	51 671	48 844	-2 827	-5%

* Ақысын бөліп төлеу арқылы сатылған активтер бойынша дебиторлық берешек

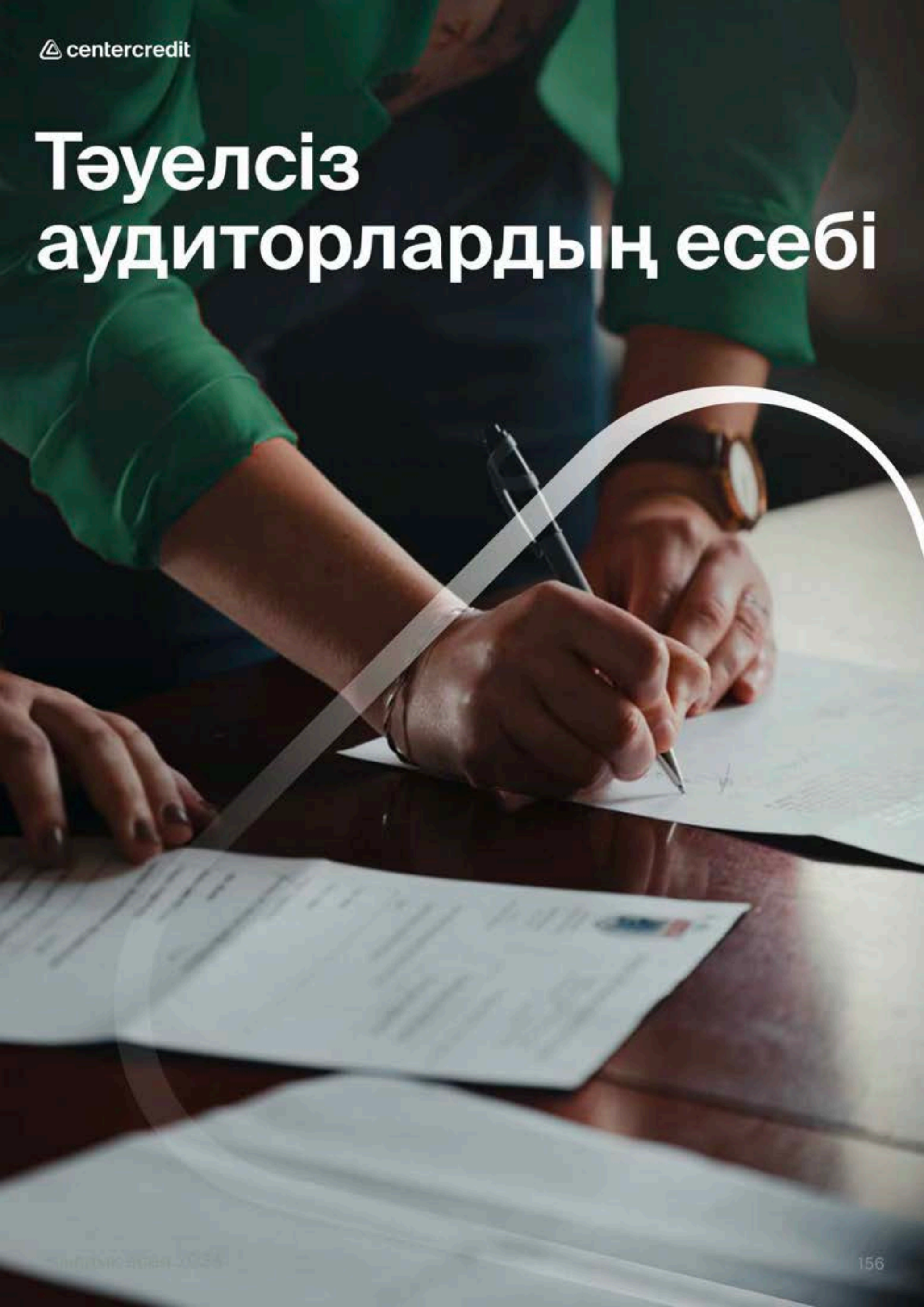
2024 жылғы жетістіктер

- Cash өндіріп алу бойынша жоспарлы көрсеткіштердің орындалуы – 4,9 млрд тг
- Жалпы сомасы 3 млрд теңгеге тұрғын үй кешенін (ауданы 6 мың шаршы метрден астам) салу жөнінен BI Group компаниясымен бірлескен жоба басталды.
- «Бағалы қағаздар» портфелі 4,7 млрд теңгеге өсті.
- Компанияның таза пайдасы – 441 млн тг, бұл өткен жылдың көрсеткішімен (263 млн тг) салыстырғанда 67%-ға көп.
- Банк алдындағы 17,2 млрд тг сомасындағы міндеттеме өтелді.
- БҚ құралдары бойынша таза пайыздық кіріс өткен жылмен салыстырғанда 16%-ға артты

«BCC Project» ЖШС-ның 2025 жылға көзделген мақсаттары

Мақсат	Жоспар, мың теңге
Өндіріп алу тиімділігін арттыру	8 936 006
Жобаларды қаржыландыру	14 547 000
Банк алдындағы берешекті өтеу	10 000 000

Тәуелсіз аудиторлардың есебі



«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша пайда және залал туралы шоғырландырылған қаржылық есеп

(Акцияға шаққандағы теңгемен көрсетілген пайданы есептемегенде, қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескертпе	2024 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Тиімді пайыздық мөлшерлеме әдісін қолдану арқылы есептелген пайыздық кіріс		732,749	528,744
Басқа пайыздық кіріс		6,095	3,660
Пайыздық шығыс		(380,462)	(274,853)
Пайыздық активтер бойынша күтілетін кредиттік залалға резерв құрғанға дейінгі таза пайыздық кіріс	6	358,382	257,551
Клиенттер мен банктерге берілген несиелердің күтілетін құнсыздануына бөлінген резервті құру	7	(56,592)	(43,075)
Таза пайыздық кіріс		301,790	214,476
Қызметтер бойынша кіріс және алынған комиссиялар	8	76,139	86,509
Қызметтер бойынша шығыс және төленген комиссиялар	8	(37,405)	(45,134)
Таза комиссиялық кіріс		38,734	41,375
Пайда немесе залал арқылы әділ құны бойынша көрсетілетін қаржы құралдары бойынша таза пайда	9	7,938	9,270
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын қаржылық активтерді сатудан және өтеуден түскен таза пайда		1,935	882
Шетел валютасындағы операциялар бойынша таза пайда	10	92,605	45,598
Өзге қаржылық активтер мен банктегі қаражат бойынша күтілетін кредиттік залалға резервтер құру		(16,157)	(2,359)
Кредиттік сипаттағы міндеттемелер бойынша резервтерді қалыптастыру	30	(1,725)	(27,534)
Өзге қаржылық емес активтер бойынша құнсызданудан болған залал	20	(9,132)	(756)
Қаржылық міндеттемелерді бастапқы мойындаудан түсетін кіріс	23	27,886	
Басқа (шығыс)/кіріс		(5,844)	2,396
Таза пайыздық емес кіріс		136,240	68,872

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша пайда және залал туралы шоғырландырылған қаржылық есеп

(акцияға шаққандағы теңгемен көрсетілген пайданы есептемегенде, қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескертпе	2024 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Операциялық кіріс		438,030	283,348
Операциялық шығыс	11	(183,230)	(123,091)
Салық салғанға дейінгі операциялық пайда		254,800	160,257
Табыс салығы бойынша шығыс	12	(52,381)	(25,011)
Бір жыл ішіндегі пайда		202,419	135,246
Пайда:			
Банк Акционерлеріне қатысты		202,026	135,061
Бақыланбайтын қатысу үлестері		393	185
Бір акцияға шаққандағы кіріс			
Базалық (теңге)	13	1,085.13	730.46
Ажыратылаған (теңге)	13	1,085.26	730.46

8-107-беттерде ұсынылған осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті Банк Басқармасы 2025 жылғы 28 ақпанда бекітті және оның атынан қол қойғандар:

Владимиров Р. В.
Президент

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

Овсянникова А.С.
Вице-президент, Басқарма мүшесі

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

Нургалиева А. Т.
Бас бухгалтер

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша жиынтық кіріс туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	2024 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Бір жыл ішіндегі пайда	202,419	135,246
Өзге жиынтық кіріс		
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта енгізілетін немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін баптар		
Кезең ішінде инвестициялық бағалы қағаздарды қайта бағалаудан түскен таза пайда (салықты алып тастағанда)	18,652	9,888
Кезең ішінде іске асырылған инвестициялық бағалы қағаздар бойынша қайта жіктеу (нөл теңге салықты алып тастағанда)	(1,935)	(882)
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелген немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін баптар	16,717	9,006
Келесі кезеңдерде пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелмейтін баптар		
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын үлестік құралдардың әділ құнының таза өзгеруі	(228)	-
Келесі кезеңдерде пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелмейтін өзге жиынтық кіріске қатысты баптар	(228)	-
Табыс салығын шегергенде өзге жиынтық кіріс	16,489	9,006
Бір жыл ішіндегі жалпы жиынтық кіріс	218,908	144,252
Барлық жалпы жиынтық кіріс:		
Банк акционерлеріне қатысты:	218,515	144,067
Бақыланбайтын қатысу үлестері:	393	185

8-107-беттерде ұсынылған осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті Банк Басқармасы 2025 жылғы 28 ақпанда бекітті және оның атынан қол қойғандар:








Владимиров Р. В.
Президент

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

Овсянникова А.С.
Вице-президент, Басқарма мүшесі

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

Нургалиева А. Т.
Бас бухгалтер

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескертпе	2024 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
Активтер:			
Ақша қаражаты және оның баламалары	14	1,663,625	1,353,334
Өділ құны бойынша бағаланатын, өзгерістері кезең ішіндегі пайда немесе залал құрамында көрсетілетін қаржы құралдары			
Топтың меншігіндегі	15	79,501	44,988
“РЕПО” мәмілелері бойынша кепілмен жүктелмеген	15	18,525	10,426
Инвестициялық бағалы қағаздар			
Топтың меншігіндегі	16	1,015,813	615,833
Банктердің несиелері бойынша кепілмен ауыртпалық салынған	16	89,609	74,519
Банктердегі қаражат	17	103,397	39,483
Клиенттерге және банктерге берілген несие			
Корпоративтік клиенттерге берілген несие		1,162,687	951,687
Жеке клиенттерге берілген несие		2,697,851	1,977,162
Ағымдағы табыс салығы бойынша активтер		7,005	15,607
Негізгі құралдар және материалдық емес активтер	19	81,083	69,341
Өзге активтер	20	148,793	138,659
БАРЛЫҚ АКТИВТЕР		7,067,889	5,291,039
МІНДЕТТЕМЕЛЕР			
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	21	296,183	181,891
Өділ құны бойынша бағаланатын, өзгерістері кезең ішіндегі пайда немесе залал құрамында көрсетілетін қаржы міндеттемелері		1,413	
Клиенттердің қаражаты			
Корпоративтік клиенттердің қаражаты		2,552,185	1,787,543
Жеке клиенттердің қаражаты		2,838,383	2,234,525
Шығарылған борыштық бағалы қағаздар	23	161,264	70,532
Кейінге жылжытылған табыс салығы бойынша міндеттемелер	12	11,332	11,399
Реттелген облигациялар	24	43,046	58,587
Басқа міндеттемелер	25	526,196	527,196
БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕ		6,430,002	4,871,673

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсандағы жай-күйі бойынша қаржылық жағдайы туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	Ескертпе	2024 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
МЕНШІКТІ КАПИТАЛ:			
Бас банктің акционерлеріне қатысты меншікті капитал:			
Жарғылық капитал	26	64,113	64,498
Бағалы қағаздардың әділ құнының өзгеру резерві		2,165	(14,315)
Негізгі құралдарды қайта бағалаудан құрылған резерв		1,370	2,030
Бөлінбеген пайда		569,222	366,527
Банк акционерлеріне қатысты меншікті капиталдың жиыны		636,870	418,740
Бақыламайтын қатысу үлестері		1,017	626
Барлық меншікті капитал		637,887	419,366
БАРЛЫҚ МІНДЕТТЕМЕ МЕН МЕНШІКТІ КАПИТАЛ		7,067,889	5,291,039
Бір жай акцияның баланстық құны (теңге)	13	3,315	2,175
Бір артықшылықты акцияның баланстық құны (теңге)	13	572	298

8-107-беттерде ұсынылған осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті Банк Басқармасы 2025 жылғы 28 ақпанда бекітті және оның атынан қол қойғандар:




Владимиров Р. В.
Президент

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.



Овсянникова А. С.
Вице-президент, Басқарма мүшесі

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.



Нургалиева А. Т.
Бас бухгалтер

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша меншікті капиталдағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Әділ құнының өзгерістеріне бөлінген резерв	Негізгі құралдарды қайта бағалаудан құрылған резерв	Бөлінбеген пайда	Банк акционерлері не қатысты барлық меншікті капитал	Бақыламайтын қатысу үлестері	Барлығы меншікті капитал
2023 жылғы 1 қаңтардағы қалдық	63,676	(23,321)	2,127	231,369	273,851	-	273,851
Барлық жиынтық кіріс							
Кезең ішіндегі пайда	-	-	-	135,061	135,061	185	135,246
Өзге жиынтық кіріс							
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелген немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін баптар							
Әділ құнның таза өзгеруі	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелген немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін барлық баптар	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Барлық өзге жиынтық кіріс	-	9,006	-	-	9,006	-	9,006
Бір жыл ішіндегі жалпы жиынтық кіріс	-	9,006	-	135,061	144,067	185	144,252
Меншікті капиталдағы өзге өзгерістер							
Амортизация және меншіктен шығып қалу нәтижесінде қайта бағалаудан пайда болған соманы көшіру	-	-	(97)	97	-	-	-
Меншікті капиталдағы барлық өзге өзгерістер	-	-	(97)	97	-	-	-
Меншік иелерімен жүргізілген, тікелей меншікті капиталдың құрамында көрсетілген операциялар							
Еншілес компанияны сатып алу кезіндегі бақыламайтын қатысу үлесі	-	-	-	-	-	479	479
Бақыламайтын қатысу үлесінің азаюы	-	-	-	-	-	(38)	(38)
Акция шығару	822	-	-	-	822	-	822
Меншік иелерімен жүргізілген барлық операциялар	822	-	-	-	822	441	1,263
2023 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	64,498	(14,315)	2,030	366,527	418,740	626	419,366

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша меншікті капиталдағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Әділ құнының өзгерістеріне бөлінген резерв	Негізгі құралдарды қайта бағалаудан құрылған резерв	Бөлінбеген пайда	Банк акционерлері не қатысты барлық меншікті капитал	Бақыламайтын қатысу үлестері	Барлығы меншікті капитал
2024 жылғы 1 қаңтардағы қалдық	64,498	(14,315)	2,030	366,527	418,740	626	419,366
Барлық жиынтық кіріс							
Кезең ішіндегі пайда	-	-	-	202,026	202,026	393	202,419
Өзге жиынтық кіріс							
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелген немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін баптар							
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын борыштық инвестициялық бағалы қағаздардың әділ құнының таза өзгеруі	-	16,717	-	-	16,717	-	16,717
Пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелген немесе кейін қайта жіктелуі мүмкін барлық баптар	-	16,717	-	-	16,717	-	16,717
Келесі кезеңдерде пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелмейтін баптар							
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын үлестік инвестициялық бағалы қағаздардың әділ құнының таза өзгеруі (салықты шегере отырып)	-	(228)	-	-	(228)	-	(228)
Келесі кезеңдерде пайданың немесе залалдың құрамына қайта жіктелмейтін баптар жиыны:	-	(228)	-	-	(228)	-	(228)
Барлық өзге жиынтық кіріс	-	16,489	-	-	16,489	-	16,489
Бір жыл ішіндегі жалпы жиынтық кіріс	-	16,489	-	202,026	218,515	393	218,908

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша меншікті капиталдағы өзгерістер туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	Жарғылық капитал	Әділ құнының өзгерістеріне бөлінген резерв	Негізгі құралдарды қайта бағалаудан құрылған резерв	Бөлінбеген пайда	Банк акционерлері не қатысты барлық меншікті капитал	Бақыламайтын қатысу үлестері	Барлығы меншікті капитал
Меншікті капиталдағы өзге өзгерістер							
Өзге жиынтық кіріс арқылы әділ құны бойынша бағаланатын инвестициялық бағалы қағаздардың құнын қайта бағалаудан соманы көшіру	-	(9)	-	9	-	-	-
Амортизация және меншіктен шығып қалу нәтижесінде қайта бағалаудан пайда болған соманы көшіру	-	-	(660)	660	-	-	-
Меншікті капиталдағы барлық өзге өзгерістер	-	(9)	(660)	669	-	-	-
Меншік иелерімен жүргізілген, тікелей меншікті капиталдың құрамында көрсетілген операциялар							
Акция сатып алу	(385)	-	-	-	(385)	-	(385)
Бақылаусыз қатысу үлестеріне қатысты артықшылықты акциялар бойынша дивиденд	-	-	-	-	-	(2)	(2)
Меншік иелерімен жүргізілген барлық операциялар	(385)	-	-	-	(385)	(2)	(387)
2024 жылғы 31 желтоқсандағы қалдық	64,113	2,165	1,370	569,222	636,870	1,017	637,887

8-107-беттерде ұсынылған осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті Банк Басқармасы 2025 жылғы 28 ақпанда бекітті және оның атынан қол қойғандар:



Владимиров Р. В.
Президент

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

Овсянникова А.С.
Вице-президент, Басқарма мүшесі

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.



Нургалиева А. Т.
Бас бухгалтер

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Алынған пайыздар	687,517	499,122
Төленген пайыздар	(357,213)	(265,243)
Қызметтер бойынша алынған кіріс және алынған комиссиялар	75,326	85,746
Қызметтер бойынша төленген шығыс және төленген комиссиялар	(36,949)	(44,181)
Туынды құралдармен жүргізілген операциялар бойынша таза түсімдер	3,727	10,238
Шетел валютасымен жүргізілген операциялар бойынша таза пайда	86,443	39,905
Басқа (шығыс)/кіріс бойынша (төлемдер)/түсімдер	(2,125)	2,396
Төленген операциялық шығыс	(147,735)	(111,223)
Операциялық активтердегі және міндеттемелердегі өзгерістерге дейін операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының түсімі	308,991	216,760
Операциялық активтердің өзгеруі:		
Әділ құны бойынша бағаланатын, өзгерістері кезең ішіндегі пайда немесе залал құрамында көрсетілетін қаржы құралдары	(37,311)	(19,130)
Банктердегі қаражат	(54,146)	(8,471)
Клиенттерге және банктерге берілген несие	(929,826)	(915,585)
Басқа активтер	(6,552)	(8,866)
Операциялық міндеттемелердің өзгеруі:		
Банктердің және қаржы ұйымдарының қаражаты мен несиелері	106,494	22,590
Клиенттердің қаражаты	1,224,278	768,065
Басқа міндеттемелер	(19,350)	20,529
Салық салғанға дейін операциялық қызметке байланысты ақша қаражатының келіп түсуі	592,578	75,892
Төленген табыс салығы	(43,255)	(40,226)
Операциялық қызметтен ақша қаражаты ағынының таза түсімі	549,323	35,666

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
ИНВЕСТИЦИЯЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Бизнестерді біріктіру салдарынан сатып алынған ақша қаражаты және олардың баламалары	-	1,758
Еншілес ұйымды сатып алу	-	(3,982)
Инвестициялық бағалы қағаздарды өтеуден және сатудан түскен түсім	657,504	3,985,421
Инвестициялық бағалы қағаздарды сатып алу	(969,700)	(3,740,266)
Негізгі құралдар мен материалдық емес активтерді сатып алу	(35,930)	(17,193)
Негізгі құралдарды сатудан түскен түсім	2,829	726
Инвестициялық қызметтен ақша қаражаты ағынының таза (пайдаланылуы)/ түсуі	(345,297)	226,464
ҚАРЖЫЛЫҚ ҚЫЗМЕТКЕ БАЙЛАНЫСТЫ АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ҚОЗҒАЛЫСЫ:		
Меншікті акцияларды (сатып алу)/ шығарудан түскен түсім, нетто	(385)	822
Артықшылықты акциялар бойынша дивиденд төлеу	(2)	-
Шығарылған борыштық бағалы қағаздардан түскен түсім	119,027	-
Шығарылған борыштық бағалы қағаздарды сатып алу және өтеу	(3,291)	(25,999)
Реттелген облигацияларды сатып алу және өтеу	(27,337)	(3,499)
Жалдау бойынша міндеттемелерді өтеу	(1,022)	(519)
Қаржы қызметіндегі ақша қаражаты ағынының таза түсімі/ (пайдаланылуы)	86,990	(29,195)
Шетелдік валюта бағамы өзгерісінің ақша қаражатына және олардың баламасына ықпалы	27,030	(15,558)

«Банк ЦентрКредит» Акционерлік Қоғамы

2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл бойынша ақша қаражатының қозғалысы туралы шоғырландырылған есеп

(Егер өзгесі көрсетілмесе, қазақстандық миллион теңгемен)

	2024 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл	2023 жылғы 31 желтоқсанда аяқталған жыл
АҚША ҚАРАЖАТЫНЫҢ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАЛАРЫНЫҢ ТАЗА АРТУЫ	318,046	217,377
Бағалау резерві өзгерісінің ақша қаражатына және олардың баламасы бойынша шығындарға ықпалы	(7,755)	-
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАЛАРЫ, жыл басында	1,353,334	1,135,957
АҚША ҚАРАЖАТЫ ЖӘНЕ ОНЫҢ БАЛАМАЛАРЫ, жыл соңында	1,663,625	1,353,334

8-107-беттерде ұсынылған осы шоғырландырылған қаржылық есептілікті Банк Басқармасы 2025 жылғы 28 ақпанда бекітті және оның атынан қол қойғандар:



Владимиров Р. В.
Президент

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.



Овсянникова А.С.
Вице-президент, Басқарма мүшесі

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.



Нургалиева А. Т.
Бас бухгалтер

2025 жылғы 28 ақпан
Қазақстан, Алматы қ.

«Банк ЦентрКредит» АҚ-тың шоғырландырылған қаржылық есептілігінің толық нұсқасы Банктің сыртқы сайтында орналастырылған, келесі сілтемені басу арқылы танысуға болады: <https://www.bcc.kz/about/finansovye-rezultaty/>

