



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2024

АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА»

halykbank.kz



СОДЕРЖАНИЕ

Ключевые показатели	03
Обращение Председателя Совета директоров	05
Обращение Председателя Правления	07

1. Подход Банка к устойчивому развитию

Цели Банка в области устойчивого развития	15
Принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития	16
Приоритетные Цели устойчивого развития ООН (ЦУР)	17
Ключевые направления устойчивого развития Банка	19
Система управления устойчивым развитием и ESG в Банке	21
Мониторинг, отчетность и адаптация ESG-повестки	22
ESG-риск рейтинг Sustainalytics	22
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	23
Финансовые результаты	25
Экосистемное развитие	26
Повышение доступности финансовых услуг	29
Ответственный подход к продуктам и услугам	33
Повышение качества обслуживания	34
Информационная безопасность	35

2. Устойчивое финансирование

Управление ESG-рисками в кредитовании	38
Выпуск дебютных зеленых облигаций	39
Отчет о целевом использовании средств	40
Примеры устойчивых проектов финансирования	41

Портрет Банка	10
Стратегические приоритеты Банка в 2024 году	11

3. Окружающая среда

Мониторинг и раскрытие информации	45
Концепция «Зеленого офиса»	46
Ответственное потребление ресурсов	47
Энергоэффективность и потребление топливных ресурсов	48
Выбросы парниковых газов	49
Управление отходами	50
Управление климатическими рисками	51
Климатические цели Банка	58

4. Управление персоналом

Общий подход к системе управления персоналом и кадровой политике	60
Подходы Банка к правам работников, многообразию и инклюзии	61
Динамика численности персонала и структура	63
Подбор и адаптация персонала	64
Развитие профессиональных и личностных компетенций сотрудников	65
Мотивация и вовлеченность персонала	67
Охрана труда	70

5. Социальные и благотворительные проекты

Поддержка казахстанского спорта	72
Устойчивая цепочка поставок	74

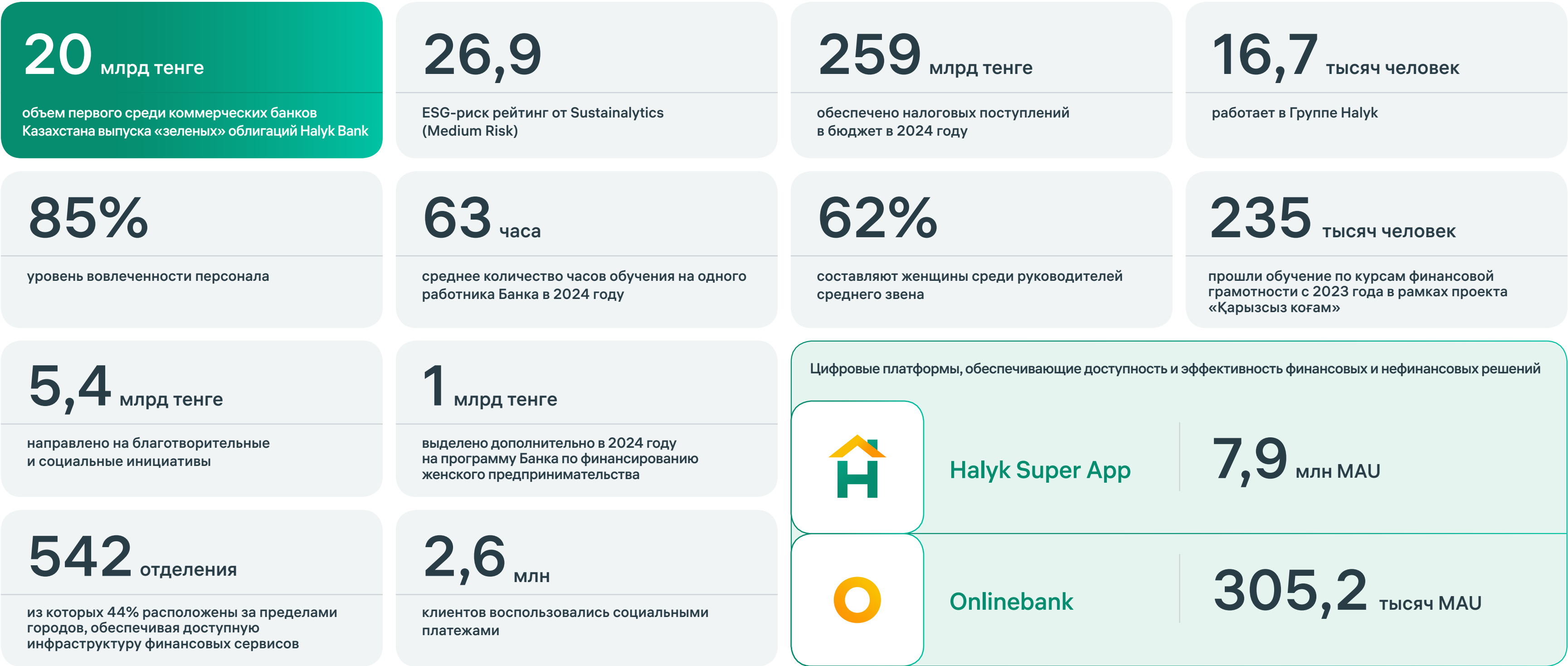
6. Корпоративное управление

Структура корпоративного управления	77
Состав Совета директоров	78
Навыки и опыт директоров	80
Назначение директоров	81
Оценка деятельности высшего органа управления	81
Вознаграждение	81
Конфликт интересов	81
Состав Правления	82
Управление в области ESG	83
Кодекс этики и делового поведения	85
Сообщение о фактических и потенциальных нарушениях	85
Противодействие коррупции	86
Противодействие легализации доходов и финансированию терроризма	86
Управление рисками	87

7. Приложения

Приложение 1. О данном отчете	92
Приложение 2. Ключевые ESG-показатели	95
Приложение 3. Индекс GRI	103
Приложение 4. Индекс содержания TCFD	107
Отчет о независимой проверке	108
Контакты	110

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

3 млн работников

или 40% всего экономически активного населения страны получают заработную плату в рамках зарплатных проектов Банка

17,5 млн госуслуг

было оказано Банком за 2024 год

11,3 млн человек

розничных клиентов, что делает Банк одним из ключевых финансовых партнеров населения

3,6^(A) тыс. тонн CO₂-экв.

объем прямых выбросов эмиссий парниковых газов (Охват 1)

61,2^(A) тыс. тонн CO₂-экв.

объем косвенных энергетических выбросов эмиссий парниковых газов (Охват 2)

432,4^(A) тыс. ГДж

общее потребление топливно-энергетических ресурсов

300,3^(A) тонн

составило потребление бумаги в 2024 году, что на 12,3% меньше, чем в 2023 году

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ,

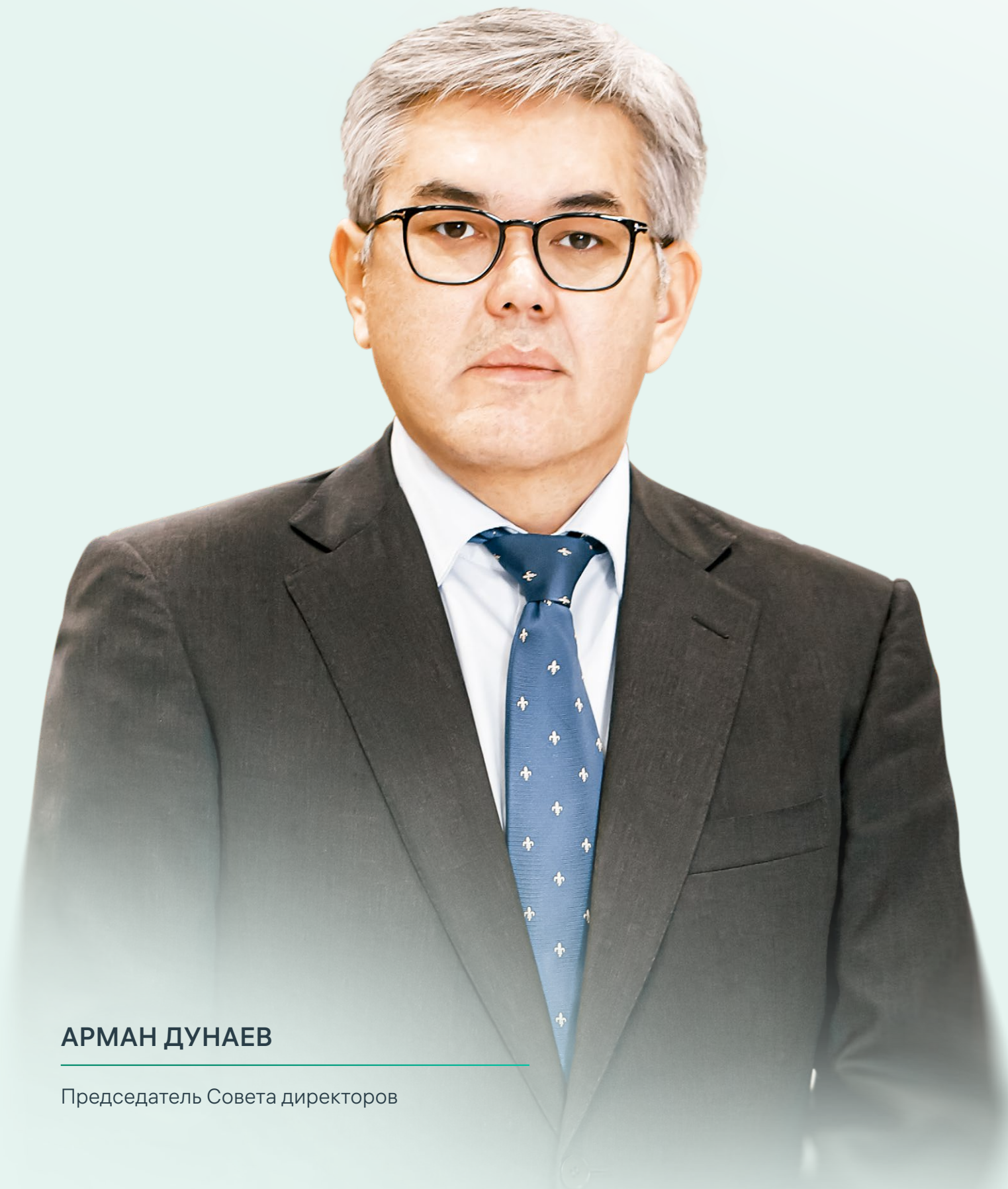
2024 год стал для Halyk Bank очередным этапом качественного роста и укрепления нашего вклада в устойчивое развитие Казахстана. В быстро меняющемся мире, где усиливаются климатические вызовы, социальные ожидания и регуляторные требования, наш Банк сохраняет стратегическую приверженность созданию долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон.

Мы твердо убеждены, что успех бизнеса невозможен без ответственности перед обществом. Именно поэтому устойчивое развитие рассматривается нами не как модный тренд, а как фундаментальный принцип, лежащий в основе всей нашей стратегии. Мы стремимся вносить вклад в достижение национальных и глобальных Целей устойчивого развития, принимая активное участие в развитии экономики, поддержке населения и внедрении экологически ответственных решений.

Ключевые стратегические направления

2024 год стал завершающим этапом реализации Стратегии предыдущего цикла, в рамках которой Halyk Bank сфокусировался на цифровой трансформации, развитии клиентского опыта и экосистемы, устойчивом финансировании и усилении позиций на международном рынке. Эти направления позволили Банку сохранить лидирующие позиции на рынке и обеспечили прочную основу для запуска новой Стратегии развития Группы Халык на 2025–2027 годы.

Клиентская база на конец 2024 года составила 11,3 млн человек физических лиц, более 300 тысяч клиентов МСБ и 2,9 тысяч активных клиентов корпоративного бизнеса, что делает его стратегическим партнером как населения, так и бизнеса и одним из ключевых провайдеров финансовых и нефинансовых сервисов.



АРМАН ДУНАЕВ

Председатель Совета директоров

Мы активно развивали цифровые продукты, например, 91% розничных и 94% МСБ-кредитов были оформлены в цифровом формате в 2024 году. Были запущены новые решения в рамках Halyk Super App для розничных клиентов и обновлена платформа Onlinebank для юридических лиц. Все это делает наши сервисы более доступными и удобными, особенно для клиентов в регионах.

Система устойчивого развития и ESG-управление

В 2024 году мы продолжили укреплять систему управления устойчивым развитием. Совет директоров утвердил новую ESG-стратегию на 2025–2027 годы, направленную на интеграцию ESG-факторов в бизнес-процессы и принятие решений на всех уровнях управления.

В Банке сегодня действует многоуровневая система ESG-управления, включающая стратегическое планирование, операционный контроль, отчетность и взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами.

Мы уделяем особое внимание развитию системы корпоративного управления. Мы продолжаем совершенствовать нашу систему на основе лучших международных практик, поддерживая прозрачность, подотчетность и уважение к правам

всех заинтересованных сторон. В 2024 году проведена оценка деятельности членов Совета директоров Банка. Службой внутреннего аудита проведена консультация и разработан план мероприятий по повышению эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

Прорывы в области устойчивого финансирования

Одним из ключевых достижений 2024 года стал первый в истории Банка выпуск «зеленых» облигаций на сумму 20 млрд тенге. Эти средства направлены на финансирование проектов, способствующих снижению углеродного следа, повышению энергоэффективности и смягчению последствий изменения климата.

В дополнение к выпуску облигаций была принята Политика в области зеленых финансов, формализующая наш подход к финансированию проектов с положительным экологическим эффектом и закрепляющая прозрачные критерии и процедуры отбора, мониторинга и отчетности. Проекты определяются на основе таксономии зеленых проектов Республики Казахстан, международных классификаций, а также Принципов зеленых облигаций (Green Bond Principles, GBP), разработанных Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA).

Мы получили независимую внешнюю оценку (Second Party Opinion, SPO) в отношении своей Политики в области зеленых финансов. Оценка подтверждает соответствие данной Политики ключевым рекомендациям Принципов зеленых облигаций (Green Bond Principles, GBP), разработанных Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA).

Климатическая повестка и оценка рисков

Мы ведем работу по интеграции управления ESG-рисками в систему риск-менеджмента Банка. В 2024 году мы провели ESG-скоринг корпоративного и среднего бизнеса с охватом более 80% заемщиков, оценив уровень климатических, социальных и управленческих рисков в различных отраслях.

Была завершена первая часть проекта по цифровизации управления ESG-рисками. Оцифрованы два инструмента оценки рисков ESG: Exclusion list и самодекларация. Следующим шагом будет цифровизация ESG-скоринга заемщиков, которая также включает ESG-скоринг инвестиционного проекта.

Кроме того, мы начали подготовку к проведению климатических стресс-тестов для оценки воздействия физических и переходных климатических рисков на устойчивость нашего бизнеса.

Международное признание и ESG-рейтинг

В 2024 году Halyk Bank получил ряд национальных и международных наград, включая премию Euromoney как «Лучший банк Казахстана» и премию KASE за лидерство в области ESG отчетности и «зеленых» финансов.

Кроме того, ESG-риск рейтинг Банка от Sustainalytics составил 26,9 баллов (категория Medium Risk). Также был повышен ESG-рейтинг Halyk Bank от агентства MSCI ESG Research — с «BB» до «BBB».

Взгляд в будущее

Мы уверены, что устойчивое развитие — это путь к долгосрочному успеху. И в 2025 году мы продолжим реализацию нашей ESG-стратегии, активное участие в климатической повестке, расширение устойчивого финансирования и укрепление доверия всех заинтересованных сторон. Мы благодарим наших сотрудников, клиентов, акционеров и партнеров за вклад в общее дело и верим, что только вместе мы сможем построить устойчивое и инклюзивное будущее для Казахстана.

С уважением,
Арман Дунаев
Председатель Совета директоров
АО «Народный Банк Казахстана»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ И ПАРТНЕРЫ,

Мы продолжаем уверенно двигаться по пути ESG-трансформации, последовательно интегрируя принципы устойчивости в стратегическое и операционное планирование, систему риск-менеджмента, кадровую политику и продуктовую линейку. Мы стремимся к построению бизнес-модели, способной одновременно создавать экономическую ценность, приносить пользу обществу и минимизировать воздействие на окружающую среду.

В соответствии с утвержденной ESG-стратегией, мы выделяем шесть ключевых направлений устойчивого развития: ответственное финансирование, экологическая ответственность, работа с сообществами, развитие человеческого капитала, совершенствование корпоративного управления и повышение доступности финансовых услуг.

Финансовая инклюзия через экосистему и цифровые решения

Цифровая экосистема Банка продолжает активно расширяться, обеспечивая доступность финансовых и нефинансовых решений для всех категорий поль-

зователей по всей стране и содействуя росту инклюзивности финансовых услуг. Универсальное мобильное приложение Halyk Super App для физических лиц дает доступ к более чем 100 финансовым и нефинансовым сервисам. Ежемесячно приложением пользуются 7,9 млн человек, что подтверждает его устойчивую популярность и ключевую роль в цифровом взаимодействии с клиентами.

Мы продолжаем масштабную модернизацию крупнейшей в стране физической инфраструктуры: 542 отделения по всей стране и широкая сеть банкоматов охватывают до 70% сельского населения и обеспечивают доступ к финансовым услугам даже в самых отдаленных и малонаселенных регионах. Мы, в частности, расширяем в отделениях зоны 24/7, где клиенты могут получать доступ к сервисам в любое удобное для них время. И адаптируем отделения для людей с ограниченными возможностями здоровья. На конец 2024 года 92% клиентских помещений полностью или частично адаптированы для людей с инвалидностью.

Банк работает над проектами, имеющими социальную значимость с целью расширения экономи-



УМУТ ШАЯХМЕТОВА

Председатель Правления

ческих возможностей для всех групп населения. Одним из флагманских направлений стала программа кредитования женского предпринимательства. В 2024 году по программе было дополнительно выделено 1 млрд тенге, профинансированы 26 человек, и общий объем средств, направленных на развитие женского бизнеса, достиг 7 млрд тенге с момента запуска программы в 2018 году. Это не только вклад в гендерное равенство, но и в устойчивый рост регионов.

Поддержка малого и среднего бизнеса — системная часть стратегии Банка и важный вклад в общественно значимый сектор экономики. На конец 2024 года у Банка было 39,5 тысяч заемщиков МСБ. За год было предоставлено 80,9 тысяч займов. Кредитный портфель МСБ вырос на 18,3%, достигнув 1,9 трлн тенге. Доля МСБ от общего портфеля займов Банка составила 15,9%.

В 2024 году мы расширили линейку цифровых решений для юридических лиц.

Halyk Bank запустил B2B-платформу Online-Duken — это современный продукт в нашей экосистеме, объединяющий крупнейших дистрибьюторов Казахстана и магазины формата «у дома». Платформа обеспечивает полный цикл — от заказа до поставки товаров, создавая удобную цифровую среду для эффективного взаимодействия между участниками торговли.

Мы продолжили активное развитие цифровых кредитных решений для индивидуальных предпринимателей. Одним из значимых достижений стало внедрение первого в Банке продукта в формате BNPL (Buy Now, Pay Later) специально для предпринимателей.

Halyk Bank активно поддерживает цифровую трансформацию в своих дочерних структурах.

Так, в 2024 году Tenge Bank запустил цифровое кредитование для индивидуальных предпринимателей в Узбекистане.

АО «Халык Лизинг» также внедрило услугу цифрового лизинга. Юридические лица теперь могут пройти весь путь — от подачи заявки до подписания договора — в дистанционном формате.

Инвестиции в человеческий капитал

В 2024 году мы продолжили системную работу по формированию инклюзивной и справедливой корпоративной культуры, ориентированной на развитие и вовлеченность. Так, в штате представлены сотрудники разных возрастов, этнических групп и социальных слоев. 70% персонала составляют женщины, при этом доля женщин среди руководителей среднего звена составляет 62%.

В рамках развития HR-функции Банк внедряет цифровую платформу подбора персонала, обеспечивающую прозрачность, беспристрастность и эффективность всех этапов найма. Использование современных методик оценки кандидатов позволяет автоматизировать процесс оценки профиля соискателя.

Мы продолжили развитие корпоративной системы обучения. Программа повышения квалификации охватывает как базовые навыки, так и цифровые, ESG-компетенции, soft skills. В 2024 году внедрена программа HiPRO для поддержки карьерного роста и выявления талантов. Это система оценки и сопровождения сотрудников с высоким потенциалом, которая помогает формировать кадровый резерв и способствует повышению профессиональных навыков специалистов.

Социальные инициативы и финансовая грамотность

Социальная ответственность и благотворительность неизменно остаются неотъемлемой частью идентичности Halyk Bank. Мы поддерживаем десятки значимых инициатив в сфере здравоохранения, культуры, образования, инклюзии и спорта. Банк заключил пятилетний договор о генеральном партнерстве в проведении Astana Half Marathon, продолжил поддержку проекта «Народная лига» для детей

из детских домов, а также Федерации гимнастики. Уже более десяти лет Halyk является генеральным партнером Государственного театра оперы и балета «Астана Опера», подтверждая приверженность развитию национальной культуры. В 2024 году Банк оказывал поддержку пострадавшим от паводков, продолжил проект по бесплатному подключению к газу домов социально уязвимых категорий населения, помогал первоклассникам из малообеспеченных семей в подготовке к школе.

Halyk Bank в 2024 году был генеральным партнером Всемирных игр кочевников, крупнейшего международного соревнования по этническим видам спорта, вошедшего в список нематериального культурного наследия ЮНЕСКО. Участие в играх приняли более 4 000 спортсменов из более чем 100 стран.

Финансовое просвещение — еще одно приоритетное направление нашей социальной миссии. В 2024 году продолжилась реализация масштабной программы «Қарызсыз қоғам», охватывающей все регионы Казахстана и направленной на развитие финансовой культуры среди населения. Более 170 000 человек прошли обучение в 2024 году. Созданный при поддержке Банка Общественный фонд «Қамқоршы АМАНАТ» стал платформой содействия экономической самореализации граждан, особенно в сельских регионах. Мы также поддерживаем конкурс «Еркін Сөз» для казахскоязычных СМИ, стимулируя развитие финансовой журналистики.

В 2024 году было подано 1 000 заявок на участие из таких городов, как Астана, Алматы, Атырау, Семей, Кызылорда и других регионов страны.

Финансирование устойчивых проектов

Halyk Bank активно содействует переходу к низкоуглеродной и устойчивой экономике, предоставляя финансирование проектам с высоким социальным и экологическим эффектом. В 2024 году Банк поддержал проекты в области возобновляемой энергетики, устойчивого транспорта, переработки отходов, и внедрения энергоэффективных техноло-

гий. Мы предоставили кредитное финансирование ВЭС в Жамбылской области, ГЭС в Алматинской области, и проекту строительства парогазовой электростанции в Туркестанской области. Такие проекты способствуют укреплению регионов, созданию рабочих мест, развитию возобновляемых источников энергии и повышению энергетической безопасности страны.

В 2024 году Банк утвердил собственную Политику в области зеленого финансирования, которая устанавливает четкие критерии отбора проектов, соответствующих национальной таксономии зеленых инициатив и международным стандартам.

В рамках этой Политики уже финансируются проекты в области возобновляемых источников энергии и экологичного транспорта в том числе, за счет выпущенных зеленых облигаций, что подтверждает системный подход Банка к поддержке климатически ответственного роста.

Смотрим в будущее

2024 год стал годом новых вызовов и новых возможностей. Мы усилили свои ESG-практики, повысили прозрачность внутренних процессов, обеспечили вовлеченность

сотрудников и расширили нашу роль как ответственного корпоративного гражданина. При этом мы ясно понимаем, что путь устойчивого развития — это не разовая инициатива, а долгосрочный и динамичный процесс трансформации. Впереди у нас — реализация новой ESG-стратегии, углубление практик управления климатическими и социальными рисками и запуск новых социальных инициатив.

Я благодарю наших сотрудников за приверженность ценностям Банка, наших партнеров — за доверие и сотрудничество, а наших клиентов — за выбор Halyk как надежного финансового партнера.

С уважением,
Умут Шаяхметова
Председатель Правления
АО «Народный Банк Казахстана»

ПОРТРЕТ БАНКА

АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» (HALYK BANK) ЯВЛЯЕТСЯ ВЕДУЩЕЙ ФИНАНСОВОЙ ГРУППОЙ В КАЗАХСТАНЕ И ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ, С ДИВЕРСИФИЦИРОВАННЫМ ПРИСУТСТВИЕМ В СЕГМЕНТАХ B2C И B2B (МАЛЫЙ И СРЕДНИЙ БИЗНЕС, И КОРПОРАТИВНЫЙ СЕГМЕНТ), А ТАКЖЕ С РАЗВИТОЙ ЭКОСИСТЕМОЙ СЕРВИСОВ. БАНК РАБОТАЕТ КАК ЧЕРЕЗ ПОЛНОСТЬЮ ЦИФРОВЫЕ ИНТЕГРИРОВАННЫЕ ПЛАТФОРМЫ (HALYK SUPER APP И ONLINEBANK), ТАК И ЧЕРЕЗ КРУПНЕЙШУЮ В СТРАНЕ СЕТЬ ФИЛИАЛОВ, ВКЛЮЧАЮЩУЮ 542 ОТДЕЛЕНИЯ И ПУНКТОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ.

Банк предлагает широкий спектр финансовых и нефинансовых услуг и сервисов — от розничного и корпоративного банкинга до страхования, лизинга, управления активами и цифровых лайфстайл-сервисов, включая сферы развлечений, путешествий, маркетплейс и государственные услуги.

Банк является публичной компанией с листингом на Казахстанской фондовой бирже, Лондонской фондовой бирже и Астанинской международной бирже. Высокие кредитные рейтинги от Moody's, Fitch и S&P, а также широкая база международных инвесторов подтверждают надежность и инвестиционную привлекательность Банка.

По состоянию на 1 января 2025 года основным акционером Банка выступает АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС», владеющая 69,7% размещенных простых акций. В свободном обращении находится 30,3% акций, в т.ч. 28,3% размещены в форме глобальных депозитарных расписок (ГДР). Акции Halyk Bank владеют 180 тысяч розничных инвестров.

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОХВАТЫВАЕТ КАЗАХСТАН, УЗБЕКИСТАН И ГРУЗИЮ. ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ HALYK GROUP ОХВАТЫВАЮТ КЛЮЧЕВЫЕ СЕГМЕНТЫ ФИНАНСОВОГО СЕКТОРА И РЯД ЭКОСИСТЕМНЫХ СЕРВИСОВ, И ВКЛЮЧАЮТ КОМПАНИИ:

Halyk Finance

Halyk-Life

Страховая
Компания «Халык»

Халык-Лизинг

«Halyk Инкассация»

«Казтелепорт»

Halyk Finservice

«КУСА Халык»

Halyk Global Markets

«Халык Актив»

Halyk Lab

Tenge Bank

дочерний банк

Халык Банк
Грузия

дочерний банк

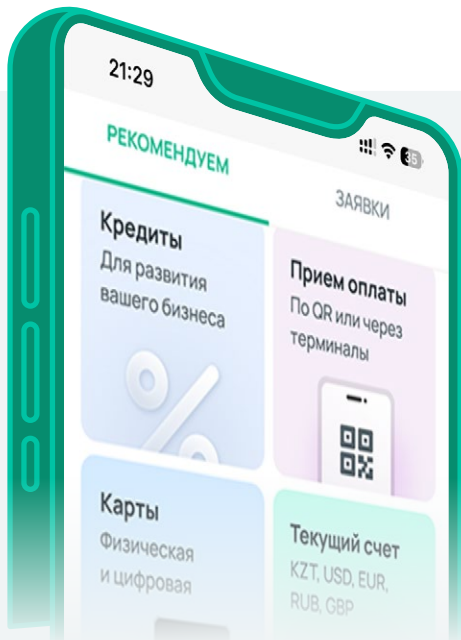
Halyk Bank демонстрирует устойчивую прибыльность, высокую рентабельность и стабильный рост для акционеров и заинтересованных сторон. За последние 5 лет Банк увеличил годовую чистую прибыль в 2,6 раза, обеспечив среднюю доходность на капитал (RoAE) за тот же период на уровне 30,7%.

В области устойчивого развития Банк занимает лидирующие позиции в финансовом секторе Казахстана: он первым среди коммерческих банков выпустил зеленые облигации, первым в стране выпустил ESG-отчет по стандартам GRI (2020 г.), присоединился к Глобальному договору ООН (2023 г.) и публикует отчетность в соответствии с рекомендациями TCFD.

Международное признание включает многочисленные награды, в том числе: «**Лучший банк Казахстана**» по версии Euromoney (2024), Национальная премия «**Қазақстан Халқынан**» за вклад в благотворительность и корпоративную социальную ответственность, а также премии от KASE за лучший отчет об устойчивом развитии и лидерство в сфере ESG-облигаций.



Halyk Bank активно внедряет цифровые технологии, развивая собственную экосистему и обеспечивая клиентам доступ к финансовым и нефинансовым услугам через мобильные платформы. Банк инвестирует в инновации, использует big data и ИИ, и постоянно работает над улучшением клиентского опыта. Мобильное приложение Onlinebank стало лидером среди бизнес-приложений Казахстана по результатам исследования Business Mobile Banking 2024.



СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ БАНКА В 2024 ГОДУ

В 2024 году Halyk Bank последовательно реализовывал стратегические приоритеты, направленные на устойчивый рост, укрепление позиций на рынке и повышение клиентской ценности. В основе стратегии — цифровизация, ориентация на клиента, развитие экосистемы, ответственное финансирование и международная экспансия. Ниже представлены ключевые направления работы и достигнутые результаты.



Рост клиентской базы и объемов услуг



Банк стремится к расширению охвата и укреплению позиций в ключевых сегментах — розничном, МСБ и корпоративном. Основной фокус направлен на предложение клиентам удобных продуктов и сервисов, отвечающих их потребностям и задачам.

Результаты 2024 года:

11,3 млн

количество активных розничных клиентов

более 300 тыс.

количество клиентов МСБ

2,9 тыс.

количество клиентов КБ

4,1  33,3%
трлн тенге

объем розничного кредитного портфеля

1,9  18,3%
трлн тенге

объем портфеля МСБ

6  18,4%
трлн тенге

корпоративный портфель

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ БАНКА В 2024 ГОДУ



Развитие цифровых продуктов и услуг

Цифровизация — ключевой элемент стратегии, направленный на повышение доступности, скорости и персонализации финансовых решений. Мы создаем удобные цифровые каналы и автоматизируем клиентский путь.

Результаты 2024 года:

- 91% розничных и 94% МСБ-кредитов оформлены в цифровом формате;
- Запуск нового портала для юридических лиц на микросервисной архитектуре;
- Цифровизация кредитов и налоговых сервисов для ИП;
- Внедрение сервисов Online Security и цифровых гарантий.



Halyk Super App

7,9 млн MAU

5,5 млн MTU



Onlinebank

305,2 тыс. MAU

236,5 тыс. MTU¹



Развитие экосистемы

Мы создаем единую цифровую среду, где клиент получает не только финансовые, но и повседневные нефинансовые сервисы. Экосистема Halyk включает в себя банковские услуги, страхование, брокерские услуги, лизинг, инвестиционные решения, образовательные и развлекательные платформы, и др.

Результаты 2024 года:



375 млрд тенге

Halyk Marketplace GMV (inStore, mCom+eCom)



17,5 млрд тенге

Kino.kz GMV, запуск стримингового сервиса Körü



7,5 млрд тенге

Halyk Travel GMV



17,5 млн использований

госуслуг в приложении Банка

¹ Monthly Transactional User — пользователь, совершивший хотя бы одну транзакцию в месяц.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ БАНКА В 2024 ГОДУ



Масштабирование на международные рынки

Банк активно развивает международное присутствие, особенно в Узбекистане, экспортируя проверенную бизнес-модель и расширяя финансовое посредничество в регионе.

Результаты 2024 года:

- ✓ Онлайн-онбординг и цифровое кредитование для юрлиц в Tenge Bank

698 45%
млрд тенге

кредитование в Узбекистане группой Halyk

2,1 85%
трлн тенге

переводов между Казахстаном и Узбекистаном через Halyk

Tenge Bank получил награды «Лучший банк Узбекистана» от Global Finance и «Лучший иностранный банк» от International Finance



ESG и устойчивое развитие

Halyk Bank интегрирует ESG-факторы в свою стратегию и операционные процессы, продвигая устойчивое финансирование, поддержку общества и развитие корпоративного управления.

Результаты 2024 года:

- ✓ Усиление интеграции ESG-рисков в процесс кредитования
- ✓ ESG-рейтинг от агентства MSCI ESG Research был повышен с «BB» до «BBB»

20
млрд тенге

объем размещения дебютных «зеленых» облигаций (среди коммерческих банков)

26,9 (категория
Medium Risk)

ESG-риск рейтинг Sustainalytics

Более **5,4** млрд тенге

направлено на социальные инициативы и благотворительность

Более **170** тысяч человек

во всех регионах страны прошли обучение по финансовой грамотности в 2024 году

1.

ПОДХОД БАНКА К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

- 15 — Цели Банка в области устойчивого развития
- 16 — Принципы деятельности Банка в области ESG и устойчивого развития
- 17 — Приоритетные Цели устойчивого развития ООН (ЦУР)
- 19 — Ключевые направления устойчивого развития Банка
- 21 — Система управления устойчивым развитием и ESG в Банке
- 22 — Мониторинг, отчетность и адаптация ESG-повестки
- 22 — ESG-риск рейтинг Sustainalytics
- 23 — Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 25 — Финансовые результаты
- 26 — Экосистемное развитие
- 29 — Повышение доступности финансовых услуг
- 33 — Ответственный подход к продуктам и услугам
- 34 — Повышение качества обслуживания
- 35 — Информационная безопасность

halykbank.kz



HALYK BANK, КАК ОДИН ИЗ СИСТЕМООБРАЗУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ СТРАНЫ, РАССМАТРИВАЕТ УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ СВОЕЙ СТРАТЕГИИ И КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ. ОСОЗНАВАЯ СВОЮ ЗНАЧИМОСТЬ ДЛЯ ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, БАНК ПРИНИМАЕТ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В РЕШЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ ГЛОБАЛЬНЫХ И НАЦИОНАЛЬНЫХ ЗАДАЧ В СФЕРЕ УСТОЙЧИВОСТИ, ИНТЕГРИРУЯ ПРИНЦИПЫ ESG (ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ, СОЦИАЛЬНЫЕ И УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ) В КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ.

Банк признает, что долгосрочное устойчивое развитие бизнеса невозможно без перехода к новой модели экономики, в основе которой лежит создание ценности для широкого круга заинтересованных сторон — акционеров, работников, клиентов, партнеров, государства и местных сообществ. При этом Банк поддерживает современные подходы, предполагающие переход от фокуса исключительно на прибыли к формированию значимых долгосрочных эффектов — экономических, социальных и экологических.

В рамках утвержденной Политики в области устойчивого развития Halyk Bank стремится стать лидером ESG-трансформации как на национальном, так и на международном уровне. Банк разделяет принципы Глобального договора ООН и учитывает Цели в области устойчивого развития ООН (ЦУР/SDGs) в рамках своей деятельности и инвестиционных решениях.

Для достижения поставленных целей в области устойчивого развития Банк внедрил системный подход к управлению ESG, который включает:

- ✓ стратегическое и операционное планирование с учетом ESG-факторов;
- ✓ формирование целевых ориентиров и КПЭ;
- ✓ внутреннюю интеграцию принципов ESG во все уровни управления;
- ✓ организацию взаимодействия со всеми ключевыми заинтересованными сторонами;
- ✓ развитие внутренней компетенции в области устойчивого развития и реализацию образовательных программ;
- ✓ регулярное раскрытие информации и подготовку ESG-отчетности в соответствии с международными стандартами, включая GRI.

Деятельность Банка направлена на достижение баланса между экономическими интересами и ответственным отношением к окружающей среде и обществу. Политика устойчивого развития является обязательной к исполнению всеми структурными подразделениями и сотрудниками Банка и служит основой для формирования внутренней нормативной базы и коммуникационной практики в сфере устойчивости.

➤ [Политика в области устойчивого развития АО «Народный Банк Казахстана»](#)

ЦЕЛИ БАНКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Целью Halyk Bank в области устойчивого развития является формирование прочной и ориентированной на будущее бизнес-модели, способной одновременно создавать экономическую ценность, приносить пользу обществу и минимизировать

воздействие на окружающую среду. В основе данной цели лежит стремление Банка стать лидером системных ESG-преобразований как на уровне финансового сектора Казахстана, так и в более широком международном контексте.

Банк ставит перед собой следующие ключевые задачи в области устойчивого развития:

- ✓ Интеграция ESG-принципов в повседневную деятельность Банка — на всех уровнях управления и во всех бизнес-процессах;
- ✓ Формирование долгосрочной ценности для всех заинтересованных сторон: акционеров и инвесторов, клиентов, работников, поставщиков и деловых партнеров, государственных органов, регулирующих органов, участников финансового рынка, дочерних организаций и совместных предприятий, СМИ, неправительственных и иных организаций, рейтинговых агентств, аудиторов и аналитиков;
- ✓ Поддержка национальных приоритетов и глобальных целей, включая Цели устойчивого развития ООН и Принципы Глобального договора ООН;
- ✓ Содействие переходу к устойчивой экономике через развитие практик ответственного финансирования, инновационные продукты и сервисы, направленные на поддержку зеленых, инклюзивных и социально значимых инициатив;
- ✓ Развитие ESG-компетенций и осведомленности среди сотрудников Банка, клиентов, деловых партнеров и широкой общественности;
- ✓ Системное управление ESG-рисками, включая климатические, социальные и управленческие аспекты в рамках общей системы риск-менеджмента;
- ✓ Прозрачное раскрытие информации и подготовка ESG-отчетности в соответствии с международными стандартами, такими как GRI, TCFD и др.

Эти цели реализуются через регулярно обновляемый План мероприятий в области ESG и устойчивого развития, который включает: конкретные проекты, инициативы и программы, ключевые показатели эффективности (КПЭ), сроки достижения целей, распределение ответственности и ресурсов.

План мероприятий служит инструментом реализации утвержденной ESG-повестки, его исполнение регулярно отслеживается Советом директоров Банка и отражается в Отчете об устойчивом развитии.

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА В ОБЛАСТИ ESG И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В своей деятельности по направлению ESG Halyk Bank руководствуется семью основополагающими принципами в соответствии с Политикой в области устойчивого развития Банка. Эти принципы обеспечивают системность, преемственность и ориентированность ESG-повестки Банка на создание долгосрочной ценности для общества, экономики и окружающей среды:

1 Создание долгосрочной экономической ценности для всех заинтересованных сторон

Банк стремится к построению устойчивой финансовой системы, в которой развитие бизнеса способствует благополучию общества и охране окружающей среды. Банк выполняет экономические обязательства перед акционерами и государством, способствует устойчивому развитию бизнеса своих клиентов и поддержке предпринимательства (в том числе малого и микробизнеса), создает рабочие места, участвует в модернизации инфраструктуры и решении социальных и экологических задач в регионах своего присутствия.

2 Соблюдение прав человека, инклюзивность, равенство и справедливость

Банк соблюдает и защищает права человека, придерживается принципов недискриминации, обеспечивает равные возможности для всех работников, поддерживает инклюзивную корпоративную культуру, развитие безбарьерной среды. Эти стандарты распространяются не только на внутреннюю деятельность, но и на клиентов, контрагентов и партнеров. Особое внимание уделяется обеспечению доступности финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения.

3 Ответственное отношение к окружающей среде

Банк стремится минимизировать собственное экологическое воздействие и поддерживает экологические инициативы, направленные на развитие «зеленой» и циклической экономики. Особое внимание уделяется управлению экологическими и климатическими рисками, эффективному использованию ресурсов, сокращению выбросов и отходов, а также внедрению наилучших доступных технологий.

4 Развитие ответственного финансирования и эффективное управление ESG-рисками

Банк внедряет интегрированную модель бизнеса, в которой финансовая результативность сочетается с положительным социальным и экологическим эффектом. ESG-факторы включаются в процессы принятия решений и управления рисками, что повышает устойчивость и конкурентоспособность Банка в долгосрочной перспективе.

5 Соблюдение законодательства и добровольно взятых обязательств

Банк действует строго в рамках законодательства Республики Казахстан и международных правовых норм. Также он активно участвует в формировании нормативной базы в области устойчивого развития и ответственного финансирования.

6 Этичное ведение бизнеса и высокий уровень корпоративного управления

Банк придерживается принципов честности, открытости и добросовестности в своих деловых практиках. Он обеспечивает информационную безопасность, защиту персональных данных клиентов, реализует мероприятия по противодействию коррупции и финансовым преступлениям, и внедряет стандарты корпоративного управления с учетом ESG-факторов.

7 Прозрачность и информационная открытость

Банк формирует отчетность по ESG в соответствии с международными стандартами, предоставляя заинтересованным сторонам ясную, достоверную и своевременную информацию. Также он развивает многоформатные каналы коммуникации, ориентируясь на потребности разных групп стейкхолдеров.

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (ЦУР)

HALYK BANK ПОДДЕРЖИВАЕТ РЕАЛИЗАЦИЮ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (ЦУР/SDGS) И ИНТЕГРИРУЕТ ИХ В СТРАТЕГИЮ И ОПЕРАЦИОННУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. В РАМКАХ ГРУППОВОЙ СТРАТЕГИИ НА 2022–2024 ГОДЫ БАНК ОПРЕДЕЛИЛ 11 ПРИОРИТЕТНЫХ ЦУР ИЗ 17, В ДОСТИЖЕНИЕ КОТОРЫХ ОН МОЖЕТ ВНЕСТИ НАИБОЛЬШИЙ ВКЛАД БЛАГОДАРЯ СВОИМ ВОЗМОЖНОСТЯМ, МАСШТАБУ И ОТРАСЛЕВОМУ ПОЛОЖЕНИЮ. В СООТВЕТСТВИИ С УТВЕРЖДЕННОЙ ESG-СТРАТЕГИЕЙ НА 2025–2027 ГОДЫ В ЧИСЛО ПРИОРИТЕТОВ БАНКА ДОПОЛНИТЕЛЬНО ВКЛЮЧЕНА ЦУР 6 — «ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАЛИЧИЯ И РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И САНИТАРИИ ДЛЯ ВСЕХ».

Приоритетные ЦУР

	Действия Банка Банк ежегодно направляет средства на благотворительные программы в поддержку нуждающихся слоев населения, а также финансирует проекты в области сельского хозяйства.	Раздел отчета «Социальные и благотворительные проекты»		Действия Банка Банк обеспечивает равные возможности для всех сотрудников и развивает инициативы по поддержке женского предпринимательства.	Раздел отчета «Многообразие и инклюзивная среда»
	Действия Банка Поддерживаются инициативы по строительству медицинских учреждений, развитию здравоохранения, а также производству и поставке медицинского оборудования и лекарственных препаратов.	Раздел отчета «Социальные и благотворительные проекты»		Действия Банка Банк поддерживает проекты, направленные на обеспечения населения чистой питьевой водой.	Раздел отчета Новая цель
	Действия Банка Банк реализует проекты в сфере образования, оказывает поддержку детям из малообеспеченных семей и студентам, финансирует строительство школ и детских садов в рамках ГЧП.	Раздел отчета «Социальные и благотворительные проекты»		Действия Банка Финансируются проекты по переходу на экологически чистое топливо и развитию возобновляемой энергетики.	Раздел отчета «Примеры устойчивых проектов финансирования»

ПРИОРИТЕТНЫЕ ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (ЦУР)

Приоритетные ЦУР



Действия Банка

Банк активно участвует в финансировании проектов, способствующих устойчивому экономическому росту и созданию рабочих мест.

Раздел отчета

[«Примеры устойчивых проектов финансирования»](#)



Действия Банка

Финансируются проекты по газификации жилых домов и общественного транспорта, озеленению, созданию безопасной городской среды.

Раздел отчета

[«Социальные и благотворительные проекты»](#)



Действия Банка

Поддерживаются проекты по строительству и модернизации инфраструктуры, в том числе в рамках государственных программ и ГЧП.

Раздел отчета

[«Примеры устойчивых проектов финансирования»](#)



Действия Банка

Банк поддерживает инициативы по ответственному потреблению ресурсов и способствует экологическому просвещению сотрудников.

Раздел отчета

[Концепция «Зеленого офиса»](#)



Действия Банка

Банк развивает инклюзивные практики, обеспечивая доступ к финансовым продуктам для уязвимых групп и жителей отдаленных регионов.

Раздел отчета

[«Повышение доступности финансовых услуг»](#)



Действия Банка

Следует принципам предосторожности, поддерживает «зеленые» технологии и содействует развитию проектов с низким углеродным следом.

Раздел отчета

[«Примеры устойчивых проектов финансирования»](#)

ТАКИМ ОБРАЗОМ, ESG-СТРАТЕГИЯ БАНКА ФОРМИРУЕТ УСТОЙЧИВУЮ ЦЕННОСТНУЮ ЦЕПОЧКУ, УКРЕПЛЯЮЩУЮ СОЦИАЛЬНУЮ СТАБИЛЬНОСТЬ, СПОСОБСТВУЮЩУЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И СТИМУЛИРУЮЩУЮ ИНКЛЮЗИВНОЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА.

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА

Политика устойчивого развития Halyk Bank ориентирована на достижение сбалансированного взаимодействия между экономикой, обществом, окружающей средой и корпоративным управлением. В соответствии с утвержденной Стратегией и ожиданиями заинтересованных сторон, Банк выделяет шесть ключевых направлений устойчивого развития:

1

Ответственное финансирование

- ✓ Внедрение системы идентификации и управления ESG-рисками заемщиков
- ✓ Интеграция ESG-критериев в процесс кредитного и инвестиционного анализа
- ✓ Внедрение процессов управления ESG-рисками в общую систему риск-менеджмента
- ✓ Обучение клиентов принципам ответственного финансирования
- ✓ Разработка устойчивых финансовых продуктов и повышение стандартов этичного маркетинга
- ✓ Повышение доступности финансовых услуг

2

Воздействие на окружающую среду

- ✓ Оценка и контроль собственного воздействия Банка на окружающую среду
- ✓ Сокращение энергопотребления, повышение ресурсной эффективности
- ✓ Учет экологических аспектов при работе с корпоративными клиентами
- ✓ Финансирование экологически значимых инициатив

3

Работа с сообществами

- ✓ Поддержка социально значимых проектов в области образования, спорта, культуры
- ✓ Программы развития женского и молодежного предпринимательства
- ✓ Поддержка бизнеса и участие в реализации государственных поддержки предпринимательства и программ занятости
- ✓ Оказание финансовых и нефинансовых услуг уязвимым группам населения
- ✓ Развитие национального благосостояния через доступ к финансовым ресурсам

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ БАНКА

4 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- ✓ Формирование долгосрочных партнерств и диалоговых площадок на национальном и международном уровнях
- ✓ Повышение финансовой грамотности населения
- ✓ Развитие ESG-отчетности и раскрытие информации, релевантной для ключевых стейкхолдеров
- ✓ Обеспечение защиты персональных данных и права на доступ к информации

5 Поддержка и развитие сотрудников

- ✓ Системное развитие корпоративной культуры, основанной на правах человека и равных возможностях
- ✓ Обучение и повышение квалификации, в том числе в области ESG и цифровых навыков
- ✓ Мониторинг вовлеченности и удовлетворенности сотрудников
- ✓ Гибкие условия труда, безопасность на рабочем месте, психологическое благополучие
- ✓ Сотрудничество с учебными заведениями для подготовки кадрового резерва

6 Корпоративная устойчивость и управление

- ✓ Интеграция ESG-факторов в систему корпоративного управления
- ✓ Внутренний контроль соблюдения этических и управленческих стандартов
- ✓ Проведение регулярных аудитов, включая аудит с ESG-фокусом

Эти направления реализуются посредством структурированной системы ESG-управления, включающей стратегическое планирование, контроль исполнения, отчетность и взаимодействие с заинтересованными сторонами.



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ И ESG В БАНКЕ

Для обеспечения эффективной реализации ESG-стратегии Halyk Bank внедрил комплексную многоуровневую систему управления устойчивым развитием. Эта система охватывает процессы стратегического и операционного планирования, мониторинга, внутреннего контроля, оценки эффективности и взаимодействия со всеми ключевыми заинтересованными сторонами.

Основные элементы системы управления ESG:

1 Стратегическое и операционное планирование

- Ежегодное обновление Плана мероприятий в области устойчивого развития с установлением четких задач, сроков и целевых показателей
- Интеграция ESG-факторов в стратегические документы, бизнес-процессы и внутренние нормативные акты

2 Многоуровневая структура управления

- Совет директоров: определяет стратегические подходы к интеграции ESG-факторов, утверждает Политику в области устойчивого развития и контролирует реализацию ESG-повестки через профильные комитеты
- Правление: обеспечивает утверждение и реализацию Плана мероприятий, осуществляет оперативный контроль исполнения
- Управление финансовых институтов и международных отношений: координирует реализацию ESG-программ, ведет мониторинг, формирует отчетность, развивает ESG-компетенции внутри Банка
- Служба управления рисками: отвечает за разработку подходов к оценке и учету ESG-рисков в рамках общей системы риск-менеджмента
- Бизнес-подразделения: реализуют ESG-инициативы в рамках своей компетенции и обеспечивают тематическую поддержку клиентов и партнеров
- Филиалы и дочерние организации: осуществляют реализацию ESG-инициатив на региональном уровне

3 Механизмы и инструменты реализации

- Внедрение внутренних регламентов, процедур и методологий по управлению ESG
- Определение ресурсов, KPI и зон ответственности по направлениям устойчивости
- Проведение регулярного мониторинга, внутренней отчетности и корректировок в случае необходимости
- Разработка и проведение обучающих и просветительских программ для сотрудников и клиентов

4 Поддерживающие подходы

- Вовлечение заинтересованных сторон — регулярный диалог с широкой аудиторией, включая уязвимые группы, для учета общественно значимых ожиданий и требований
- Информационная открытость — публикация отчетов, проведение информационных кампаний, коммуникация в каналах, адаптированных под потребности стейкхолдеров
- Развитие компетенций — формирование ESG-экспертизы на уровне Совета директоров, исполнительного органа, менеджмента и сотрудников

Система управления ESG и устойчивым развитием направлена на минимизацию рисков и негативного воздействия, выявление точек роста и новых возможностей, укрепление доверия со стороны заинтересованных сторон, и выполнение национальных и международных требований и обязательств.

МОНИТОРИНГ, ОТЧЕТНОСТЬ И АДАПТАЦИЯ ESG-ПОВЕСТКИ

Halyk Bank рассматривает прозрачность и подотчетность как неотъемлемую часть своей ESG-стратегии. Мониторинг и раскрытие информации в области устойчивого развития позволяют Банку не только отслеживать прогресс, но и выстраивать эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами, адаптировать стратегические приоритеты в соответствии с внешними изменениями и внутренними задачами.

ПОДХОД К МОНИТОРИНГУ И ОЦЕНКЕ

В Банке действует система регулярного мониторинга реализации Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития.

Контроль за исполнением мероприятий осуществляется как на уровне исполнительных органов, так и в рамках внутренних процессов управления эффективностью.

Оценка осуществляется на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), включающих количественные и качественные индикаторы по каждому направлению ESG.

ESG-ОТЧЕТНОСТЬ

Банк ежегодно подготавливает Отчет об устойчивом развитии, который публикуется на сайте Банка для инвесторов <https://halykbank.com/> корпоративном веб-сайте <https://halykbank.kz/> на казахском, русском и английском языках, обеспечивая его доступность для широкой аудитории.

Отчет формируется в соответствии с международными стандартами устойчивой отчетности, включая GRI (Global Reporting Initiative), и содержит информацию о влиянии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду, а также представляет собой раскрытие информации в соответствии с рекомендациями TCFD, отражает развитие наших усилий по снижению углеродного следа Банка.

ГИБКОСТЬ И АДАПТАЦИЯ ESG-ПОВЕСТКИ

Учитывая динамичность внешней среды, Банк обеспечивает регулярную актуализацию подходов и корректировку задач в области ESG.

Изменения вносятся на основе: новых регуляторных требований, обратной связи от заинтересованных сторон, результатов мониторинга реализации ESG-инициатив, и глобальных тенденций и бенчмарков в области устойчивости.

Таким образом, Halyk Bank реализует устойчивую и адаптивную модель ESG-управления, ориентированную на долгосрочное развитие, устойчивую экономику, прозрачность деятельности и доверие со стороны всех заинтересованных сторон.

ESG-РИСК РЕЙТИНГ SUSTAINALYTICS

В апреле 2025 года Halyk Bank получил ESG-риск рейтинг² на уровне 26,9 от Morningstar Sustainalytics, что соответствует категории среднего уровня риска (Medium Risk)³.

26,9

ESG-риск рейтинг

получил Halyk Bank, что соответствует категории среднего уровня риска (Medium Risk)

² Авторские права © 2025 Sustainalytics, компания Morningstar. Все права защищены. Этот раздел Отчета содержит информацию и данные, предоставленные Sustainalytics и/или ее поставщиками контента. Информация, предоставленная Sustainalytics, не предназначена для использования или распространения среди клиентов или пользователей, находящихся в Индии, и ее распространение среди физических и юридических лиц, проживающих в Индии, запрещено. Morningstar/Sustainalytics не несет никакой ответственности за действия третьих лиц в этом отношении. Использование таких данных регулируется условиями, доступными по адресу <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers>.

³ Ни при каких обстоятельствах данная информация не должна толковаться как инвестиционная консультация или экспертное мнение, как определено действующим законодательством.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Halyk Bank рассматривает устойчивое развитие как процесс, невозможный без тесного и системного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Мы убеждены, что партнерство, открытый диалог и учет интересов всех участников экосистемы Банка являются неотъемлемыми условиями достижения целей устойчивого развития и формирования долгосрочной ценности.

ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

Банк применяет системный, интегрированный и многоуровневый подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами, руководствуясь следующими принципами:

- ✓

Открытость и прозрачность — предоставление достоверной, своевременной и полной информации
- ✓

Подотчетность — выполнение обязательств и учет обратной связи
- ✓

Комплексность — охват всех аспектов ESG: экономических, экологических и социальных
- ✓

Системность — регулярность и плановость взаимодействия
- ✓

Инклюзивность — учет интересов широкого круга стейкхолдеров
- ✓

Реагирование — обратная связь и адаптация подходов на основе ожиданий и потребностей заинтересованных сторон

Банк определил 11 ключевых групп заинтересованных сторон, с которыми он выстраивает структурированный и прозрачный диалог:

Стейкхолдеры	Интересы	Способы/каналы взаимодействия
1. Акционеры	Финансовая стабильность, прозрачность отчетности, возвратность на капитал, эффективное управление рисками, стратегическое развитие	▶ Общее собрание акционеров ▶ Взаимодействие с акционерами Банка для участия в Годовом/внеочередном общем собрании акционеров Банка ▶ Предоставление материалов и форм бюллетеней для голосования акционеров ▶ Информационные сообщения и письменные обращения по электронной почте и/или телефону ▶ Письма ▶ Годовые и промежуточные финансовые отчетности ▶ Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии ▶ Публикации на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности, KASE, LSE и AIX ▶ Пресс-релизы ▶ Общий корпоративный интернет-ресурс и интернет-ресурс для инвесторов и акционеров ▶ Ежеквартальные конференц-звонки с презентацией по финансовым результатам Банка
2. Инвесторы	Финансовая стабильность, прозрачность отчетности, эффективное управление рисками, стратегическое развитие	▶ Проведение собрания держателей облигаций в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан и выплаты купонного вознаграждения и номинальной стоимости облигаций при их погашении ▶ Ежеквартальные конференц-звонки с инвесторами с презентацией по финансовым результатам Банка ▶ Non-deal roadshow (онлайн и оффлайн), участие в конференциях (онлайн и оффлайн), групповые и индивидуальные онлайн и оффлайн встречи ▶ Пресс-релизы ▶ Общий корпоративный интернет-ресурс и интернет-ресурс для инвесторов и акционеров
3. Клиенты	Доступные финансовые продукты, высокий уровень обслуживания, сохранность средств и безопасность данных	▶ Контактный центр ▶ Интернет-банкинг, а также мобильное приложение Банка ▶ Корпоративный интернет-ресурс ▶ Рекламные кампании ▶ Социальные сети ▶ Пресс-релизы ▶ Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии ▶ Оценка удовлетворенности клиентов качеством обслуживания ▶ Отделения ▶ SMS-информирование

Банк определил 11 ключевых групп заинтересованных сторон, с которыми он выстраивает структурированный и прозрачный диалог:

Стейкхолдеры	Интересы	Способы/каналы взаимодействия
4. Работники	Стабильность занятости, конкурентоспособная зарплата, карьерный рост, комфортные условия труда	- Ежегодный опрос/Исследование вовлеченности персонала - Корпоративная почта - Внутренний корпоративный сайт - Страницы в социальных сетях - Горячая линия (телефон доверия) - Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии - Внутренняя коммуникация и объявления - Обучение - Добровольческая и волонтерская деятельность - Корпоративные мероприятия, в т.ч. тематические форумы и конференции
5. Поставщики и деловые партнеры	Прозрачные условия сотрудничества, своевременные платежи, долгосрочные партнерства	- Контракты - Тендеры - Регулярные встречи - Деловые переговоры - Электронные письма - Встречи, в том числе виртуальные - Телефонные звонки - Публикации на интернет-ресурсах Депозитария финансовой отчетности, KASE, LSE и AIX - Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии
6. Государственные органы	Соблюдение законодательства и нормативных требований, своевременная и полная уплата налогов, поддержание финансовой стабильности, содействие экономическому развитию, защита прав потребителей финансовых услуг, поддержка социальной и экологической ответственности	- Отчетность и раскрытие информации - Письменные запросы и ответы - Проверки и аудиты - Рабочие группы и совещания - Гос. платформы для отчетности

Стейкхолдеры	Интересы	Способы/каналы взаимодействия
7. Регулирующие органы	Соблюдение Банком нормативных стандартов, предотвращение финансовых рисков, поддержание стабильности и устойчивости финансовой системы, прозрачная отчетность	- Электронные письма - Встречи, в том числе в онлайн режиме - Телефонные звонки - Регуляторные отчеты
8. Участники финансового рынка	Финансовая стабильность Банка, прозрачная отчетность, соблюдение нормативов	- Межбанковские соглашения и операции - Публикация отчетности - Участие в отраслевых форумах
9. Дочерние организации и совместные предприятия	Финансовая стабильность, стратегическое развитие	- Встречи, в том числе виртуальные - Телефонные звонки - Регулярные отчеты
10. СМИ	Доступ к актуальной информации о деятельности Банка	- Пресс-релизы - Пресс-конференции - Новости на интернет-ресурсе Банка
11. Неправительственные и иные организации	Социальная ответственность Банка, поддержка местных инициатив	Участие в социальных проектах
12. Рейтинговые агентства, аудиторы и аналитики	Повышение репутации и доверия со стороны инвесторов и партнеров, получение объективной оценки финансовой устойчивости, мониторинг и адаптация к изменениям на финансовых рынках	- Встречи, в том числе виртуальные - Годовые и промежуточные финансовые отчетности - Годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии - Публикации на интернет-ресурсах KASE, LSE, AIX - Пресс-релизы - Общий корпоративный интернет-ресурс и интернет-ресурс для инвесторов и акционеров - Ежеквартальные конференц-звонки с презентацией по финансовым результатам Банка

ESG И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ

Система управления устойчивым развитием Банка включает регулярное взаимодействие с заинтересованными сторонами, как один из сквозных принципов. Это позволяет учитывать социально значимые цели при планировании и повышать качество решений. Банк организует участие заинтересованных сторон в разработке и реализации ESG-проектов, а также поддерживает их вовлеченность через:

- ▶ участие в совместных социальных и экологических инициативах;
- ▶ просветительские мероприятия по темам устойчивого развития;
- ▶ создание механизмов обратной связи по вопросам ESG.

Подход Банка к взаимодействию с заинтересованными сторонами строится на принципах уважения, партнерства, прозрачности и ответственности. Эти принципы обеспечивают доверие и устойчивое развитие как самого Банка, так и общества в целом. В будущем Банк будет продолжать совершенствовать формы вовлечения заинтересованных сторон и интеграцию их интересов в стратегическое управление.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

В 2024 году Halyk Bank подтвердил статус лидера финансового сектора Казахстана, обеспечив рекордные показатели по ключевым направлениям бизнеса. Чистая прибыль составила 921 млрд тенге, увеличившись на 32,8% по сравнению с предыдущим годом. Основными драйверами роста стали расширение кредитного портфеля и активное развитие транзакционного бизнеса.

Чистый процентный доход вырос на 39,0%, достигнув 1 108 млрд тенге, что обусловлено увеличением объемов розничного кредитования и финансирования бизнеса и ростом средней рыночной ставки. Чистая процентная маржа увеличилась до 7,2% годовых по сравнению с 6,1% в 2023 году. Чистый комиссионный доход вырос на 10,2%, несмотря на корректировку тарифной политики, благодаря росту клиентской базы и увеличению количества транзакций.

Совокупные активы Банка на конец года составили 18,5 трлн тенге, увеличившись на 19,7% с начала года. Валовой кредитный портфель вырос на 23,2%, главным образом за счет увеличения объема розничных займов (+33,3%) и кредитования юридических лиц (+18,4%). Депозитный портфель составил 13 трлн тенге (+18,9% за год).

Собственный капитал увеличился на 23,9% и составил 3,07 трлн тенге. Уровень достаточности капитала сохраняется на устойчивом уровне: консолидированный показатель достаточности основного капитала CET 1 составил 18,8%.

Halyk Bank демонстрирует устойчивую финансовую модель с высокими показателями рентабельности: средний ROAE за 5 лет составил 30,7%, ROAA — 4,5%, а рост прибыли на акцию (EPS) за 5 лет достиг 22,9% (CAGR). Банк продолжает сохранять высокий уровень доходности для акционеров, обеспечивая стабильные дивиденды и рост совокупной доходности (TSR).



⁴ Чистая прибыль, относящаяся к держателям простых акций.

⁵ Чистый процентный доход до учета расходов по кредитным убыткам.

ЭКОСИСТЕМНОЕ РАЗВИТИЕ

Развитие направления B2C

В 2024 году Halyk Bank продолжил активное развитие направления B2C, сосредоточив усилия на создании экосистемы цифровых решений для повседневных финансовых и нефинансовых задач клиентов. Центральным элементом экосистемы стало мобильное приложение Halyk Super App, которое предоставляет доступ к широкому спектру продуктов — от банковских и страховых услуг до цифровых платформ в сфере путешествий, образования, развлечений и госуслуг. Объем платежей и переводов в Halyk Super App за 2024 году вырос на 38,5%.

ФИНАНСОВЫЕ СЕРВИСЫ (DAILY BANKING)

Банк продемонстрировал уверенный рост ключевых розничных показателей. Количество активных розничных клиентов достигло 11,3 млн человек, а розничный кредитный портфель вырос на 33,3%, составив 4,1 трлн тенге. При этом 91% кредитов оформлены в цифровом формате. Расширены возможности по цифровым ипотекам и реструктуризации.

Банк также укрепил свои позиции на рынке автокредитования: выдачи выросли в 5 раз, при доле цифровых автозаймов 97% и рыночной доле 33,8%.

Доля онлайн-депозитов составила 91%, а объем розничного депозитного портфеля — 7,2 трлн тенге.

7,2 трлн тенге

розничный депозитный портфель

4,1 33,3% трлн тенге

розничный кредитный портфель

НЕФИНАНСОВЫЕ ЭКОСИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ

В 2024 году Банк значительно расширил лайфстайл-сервисы. В Halyk Super App были интегрированы сервисы «Мой дом» и «Мой транспорт», а также запущен «Мой Bonus Club», объединивший бонусные предложения от различных партнеров.



HALYK MARKET

Halyk Marketplace (inStore, mCom+eCom) показал рост GMV на 52%, достигнув 375,1 млрд тенге, расширил ассортимент товаров, работал над улучшением клиентского опыта, увеличил число партнеров. Рост числа партнеров по сравнению с 2023 годом составил 63,5%, а количество наименований товаров (SKU) выросло почти в 3 раза — до 2,5 млн.

375,1 52% млрд тенге

GMV показал Halyk Marketplace

2,5 млн

количество наименований товаров (SKU) — выросло почти в 3 раза

НЕФИНАНСОВЫЕ ЭКОСИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ



KINO.KZ

Kino.kz является крупнейшим сервисом цифровых билетов — за год было продано 7,8 млн билетов. Запуск стримингового сервиса Köri усилил мультимедийное направление. А масштабная модернизация ИТ-платформы была направлена на рост производительности и улучшение пользовательского опыта.



HALYK TRAVEL

Halyk Travel стал полноценной платформой для организации путешествий. Внедрил сервис по продаже туров, расширял географию доступных направлений, предложил гибкие механизмы оплаты поездок, включая рассрочку.

Продолжилась интеграция государственных услуг: предлагая 66 наиболее востребованных государственных услуг, Halyk сохраняет лидерские позиции среди банков второго уровня, реализующих подобные сервисы.

Банк также развивал страховые и инвестиционные направления. Halyk-Life выпустил новые цифровые продукты: «Ymit-Life» (страхование от критических заболеваний), «Life-Renta+» (накопительное страхование жизни), и «Balam» — программу страхо-

вания детей и подростков от несчастных случаев, доступную через Halyk Super App. Это усилило социальную направленность страховых решений Группы.

В области инвестиций значимым событием стало участие Halyk Invest и Halyk Finance в IPO компании Air Astana, которые обеспечили более 50% заявок от розничных инвесторов. Существенно выросло количество клиентов, использующих брокерские сервисы — на 54,6% до 1 063 тысяч.

ОБЪЕМ АКТИВОВ ПОД УПРАВЛЕНИЕ HALYK FINANCE И HALYK GLOBAL MARKETS СОСТАВИЛ 1,1 ТРЛН ТЕНГЕ, УВЕЛИЧИВШИСЬ ЗА ГОД ПОЧТИ НА 60%. ОБЪЕМ ПЕНСИОННЫХ АКТИВОВ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ ДОСТИГ 47,1 МЛРД ТЕНГЕ, УВЕЛИЧИВШИСЬ В 2024 ГОДУ В 3,4 РАЗА.

Развитие направления B2B

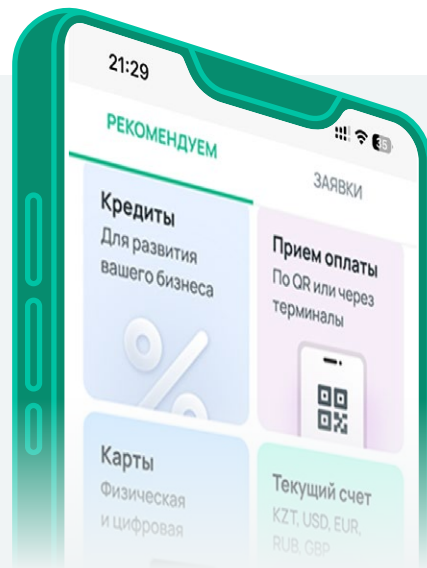
В 2024 году Halyk Bank продолжил развитие B2B-сегмента, предоставляя корпоративным клиентам и предпринимателям современные цифровые решения, интегрированные финансовые продукты и экосистемные сервисы. Основной фокус был сделан на автоматизации процессов, расширении функционала платформы Onlinebank, развитии экосистемы Halyk Market и запуске новых сервисов поддержки бизнеса.

ЦИФРОВИЗАЦИЯ БИЗНЕС-УСЛУГ



Цифровая платформа Onlinebank стала ключевым инструментом для управления финансами бизнеса. Количество ее пользователей достигло 305,2 тыс., а ежедневная активная аудитория — 105 тыс. Объем операций через платформу составил 127,2 трлн тенге, что на 16% больше, чем годом ранее.

В 2024 году Банк реализовал масштабное обновление платформы: веб-портал для юрлиц теперь построен на микросервисной архитектуре, что повысило гибкость и надежность сервиса. Расширена интеграция с 1С и другими бухгалтерскими системами, а также автоматизированы ключевые финансовые операции — от выставления счетов до загрузки выписок.



АКТИВНО РАЗВИВАЮТСЯ ЦИФРОВЫЕ БЛАНКОВЫЕ ГАРАНТИИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ. КОЛИЧЕСТВО ВЫДАННЫХ ЦИФРОВЫХ ТЕНДЕРНЫХ ГАРАНТИЙ ДОСТИГЛО В 2024 ГОДУ ПОЧТИ 120 ТЫСЯЧ.

ФИНАНСИРОВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА БИЗНЕСА

Кредитный портфель корпоративного сегмента вырос на 18,4%, достигнув 5,97 трлн тенге, при этом Банк сохраняет высокое качество портфеля (NPL 90 days + ratio — 1,0%).

В 2024 году активно развивался сектор факторинговых услуг, помогая клиентам эффективно управлять финансовыми потоками и минимизировать кассовые разрывы.

Важным направлением стало участие Банка в международных синдицированных займах. Эти проекты позволили привлечь в экономику страны значительный объем внешнего капитала, обеспечить поддержку экспортно-ориентированных и инфраструктурных инициатив.

Кредитный портфель МСБ вырос на 18,3%, достигнув 1,9 трлн тенге. На конец 2024 года в Банке обслуживается более 300 тысяч активных клиентов МСБ, включая 39,5 тысяч заемщиков. Более 95% займов выданы в цифровом формате.

С запуском платформы Online-Duken Банк объединил магазины «у дома» и дистрибьюторов, предложив удобный инструмент для автоматизации закупок и онлайн-платежей. На платформе было размещено свыше 12 тыс. заказов, в том числе — с отсрочкой платежа, а к экосистеме подключились 13 крупнейших дистрибьюторов и 3 тысячи магазинов.

5,97 18,4%,
трлн тенге

кредитный портфель корпоративного сегмента

1,9 18,3%
трлн тенге

кредитный портфель МСБ

ИННОВАЦИИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 году Банк усилил безопасность операций, внедрив анализ рисков транзакций, расширил эквайринг и интернет-платежи с помощью QR-кодов и FacePay, а также начал использовать Visa B2B Connect — инновационное решение для ускоренных трансграничных платежей.

Инфраструктура Банка модернизирована: установлены новые POS-терминалы, расширена сеть зон 24/7, реализованы безбумажные процессы взаимодействия с клиентами.

ЭКОСИСТЕМНЫЕ РЕШЕНИЯ

ЦИФРОВАЯ ЭКОСИСТЕМА HALYK MARKET СТАЛА НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ B2B-РЕШЕНИЙ. В 2024 ГОДУ БАНК ВНЕДРИЛ АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОНБОРДИНГ МЕРЧАНТОВ, РАСШИРИЛ ГЕОГРАФИЮ ДОСТАВКИ И УВЕЛИЧИЛ КОЛИЧЕСТВО ПУНКТОВ ВЫДАЧИ ЗАКАЗОВ. МАРКЕТПЛЕЙС СТАЛ ПЛОЩАДКОЙ, НЕ ТОЛЬКО ПОДДЕРЖИВАЮЩЕЙ ПОТРЕБЛЕНИЕ, НО И СТИМУЛИРУЮЩЕЙ РАЗВИТИЕ ПАРТНЕРСКИХ БИЗНЕСОВ — ЧЕРЕЗ ДОСТУП К ФИНАНСИРОВАНИЮ, РАССРОЧКЕ 0.0.24, А ТАКЖЕ СОВМЕСТНЫМ МАРКЕТИНГОВЫМ КАМПАНИЯМ.

В 2024 году Halyk Bank продолжил развитие дополнительных экосистемных решений, усиливающих предложение для корпоративных клиентов:

Страхование. Группа Halyk предлагает корпоративным клиентам широкий спектр страховых услуг через компании «Халык» и «Халык-Life». Предлагаются программы страхования имущества, ответственности, корпоративного автопарка и добровольного медицинского страхования сотрудников. В 2024 году существенно расширено международное перестрахование и цифровизация услуг.

Лизинг. АО «Халык-Лизинг» предлагает финансирование на приобретение спецтехники, транспорта и оборудования. В 2024 году реализована платформа «Цифровой лизинг» с интеграцией в Halyk Bank, что позволило ускорить процессы и повысить доступность услуг.

Инкассация. ТОО «Halyk Инкассация» обеспечивает надежную перевозку ценностей и инкассацию банкоматов. В 2024 году внедрена безкассирская инкассация устройств самообслуживания и обновлен автопарк, что повысило эффективность логистики и безопасность операций.

Казтелепорт. АО «Казтелепорт» развивает телекоммуникационные и облачные решения для бизнеса. В 2024 году запущен новый дата-центр в Астане, расширен перечень услуг кибербезопасности, а также начато формирование маркетплейса цифровых ИТ-услуг для МСБ.

ЭТИ РЕШЕНИЯ ПОЗВОЛЯЮТ КЛИЕНТАМ БАНКА ПОЛУЧАТЬ НЕ ТОЛЬКО ТРАДИЦИОННЫЕ ФИНАНСОВЫЕ УСЛУГИ, НО И ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНУЮ ПОДДЕРЖКУ, ОХВАТЫВАЮЩУЮ КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА.

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Halyk Bank играет ключевую роль в обеспечении финансовой доступности в Казахстане, предоставляя миллионам граждан и предпринимателей удобный доступ к современным банковским продуктам и сервисам. Благодаря масштабной инфраструктуре, широкому охвату цифровых решений и участию в социальных и государственных инициативах, Банк формирует инклюзивную финансовую экосистему, доступную каждому.

МАСШТАБНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА

ОДНА ИЗ КЛЮЧЕВЫХ СОСТАВЛЯЮЩИХ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ — ЭТО МАСШТАБНАЯ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИ РАЗВИТАЯ ИНФРАСТРУКТУРА. HALYK BANK ОБЛАДАЕТ КРУПНЕЙШЕЙ БАНКОВСКОЙ СЕТЬЮ В КАЗАХСТАНЕ, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ 542 ОТДЕЛЕНИЯ, ИЗ КОТОРЫХ 44% РАСПОЛОЖЕНЫ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ГОРОДОВ. БАНК ОБЕСПЕЧИВАЕТ ОХВАТ 70% СЕЛЬСКОГО НАСЕЛЕНИЯ, ГАРАНТИРУЯ ДОСТУП К ФИНАНСОВЫМ УСЛУГАМ ДАЖЕ В САМЫХ ОТДАЛЕННЫХ И МАЛОНАСЕЛЕННЫХ РЕГИОНАХ, ГДЕ АЛЬТЕРНАТИВНЫХ КАНАЛОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИ НЕТ. БАНК ТАКЖЕ ИМЕЕТ РАЗВИТУЮ СЕТЬ УСТРОЙСТВ САМООБСЛУЖИВАНИЯ — БОЛЕЕ 390,7 ТЫСЯЧ БАНКОМАТОВ И POS-ТЕРМИНАЛОВ.

Банк активно модернизирует свою инфраструктуру, делая отделения более функциональными и удобными. На конец 2024 года обновлено 60% парка банкоматов с внедрением новых функций, включая прием и выдачу наличных по QR-коду. Дополнительно установлены 55 самоэбоссеров, позволяющих клиентам самостоятельно выпускать банковские карты, а также расширены зоны 24/7, предоставляющие круглосуточный доступ к сервисам.

Кроме того, Halyk Bank активно расширяет экосистему Halyk Market в офлайн-каналах. В 2024 году было установлено 72 новых пункта выдачи заказов, общее их число достигло 93 — они представлены в 24 филиалах по всей стране. Это решение не только повышает удобство для клиентов, но и расширяет возможности предпринимателей за счет увеличения географии поставок.

Особое внимание уделяется повышению качества клиентского сервиса в отделениях, в том числе для уязвимых категорий населения. В филиалах работают специально обученные консультанты, оказывающие консультационную поддержку для широких слоев населения, в том числе пожилым клиентам, людям с инвалидностью, а также тем, кто испытывает трудности при работе с цифровыми устройствами. Это позволяет обеспечивать инклюзивность и сопровождение клиентов в процессе получения услуг.

Такой масштаб и постоянное развитие физической инфраструктуры позволяют Банку обеспечивать максимально комфортные и доступные условия обслуживания для всех категорий клиентов по всей стране.

542 отделения

Halyk Bank обладает крупнейшей банковской сетью в Казахстане

Более 390,7 тысяч банкоматов и POS-терминалов

Банк имеет развитую сеть устройств самообслуживания

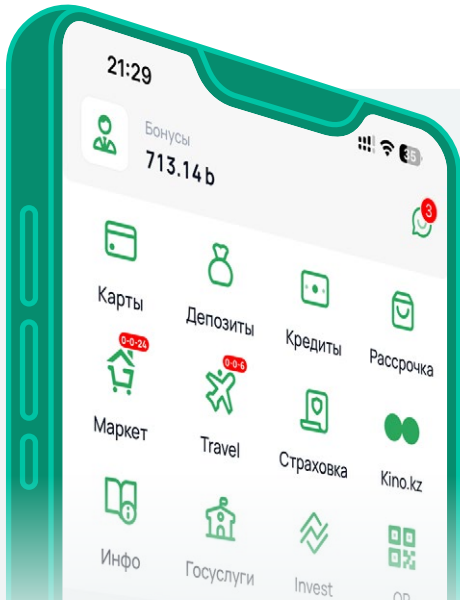
72 новых пункта выдачи заказов

было установлено в 2024 году

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ЭКОСИСТЕМНЫХ РЕШЕНИЙ

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ — ОДИН ИЗ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ПРИОРИТЕТОВ HALYK BANK, НАПРЯМУЮ ВЛИЯЮЩИЙ НА ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ И ИНКЛЮЗИВНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ. ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ УСТРАНИТЬ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ БАРЬЕРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЯ РАВНЫЙ ДОСТУП К СОВРЕМЕННЫМ СЕРВИСАМ ДЛЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ КЛИЕНТОВ — В ТОМ ЧИСЛЕ ЖИТЕЛЕЙ ОТДАЛЕННЫХ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ, ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ, ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ И СУБЪЕКТОВ МАЛОГО БИЗНЕСА.

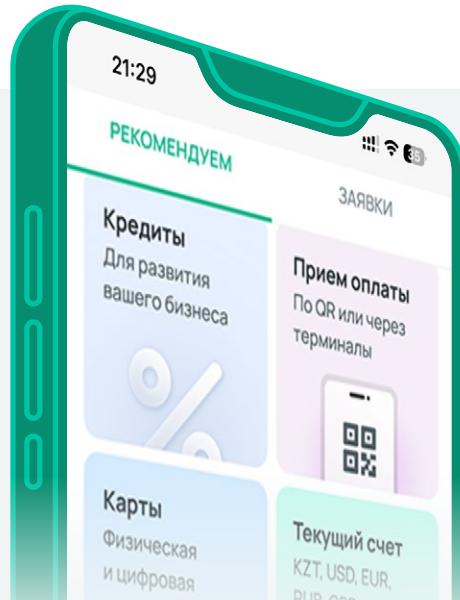
Цифровые каналы дают возможность получать услуги в удобное время и в удобном месте, без необходимости посещения отделения. Это особенно актуально для Казахстана с его значительными расстояниями между населенными пунктами. Расширение онлайн-доступа к финансовым инструментам также способствует устойчивому развитию, снижая нагрузку на транспортную и бумажную инфраструктуру, минимизируя углеродный след и стимулируя ответственное потребление ресурсов.



Halyk Super App — универсальное мобильное приложение для физических лиц, предоставляющее доступ к более чем 100 финансовым и нефинансовым сервисам. Приложение активно используется 7,9 млн человек ежемесячно. Оно включает не только традиционные банковские услуги (кредиты, депозиты, переводы), но и лайфстайл-сервисы, доступ к 66 государственным услугам, платформы для покупки билетов, путешествий и онлайн-шопинга.

7,9 млн человек

активно используют приложение ежемесячно



Onlinebank — цифровая платформа для юридических лиц и предпринимателей, которой в 2024 году пользовались более 305,2 тысяч клиентов. Сервис позволяет бизнесу управлять счетами, проводить платежи, оформлять кредиты, сдавать декларации и взаимодействовать с государственными органами полностью онлайн. Платформа интегрирована с бухгалтерскими системами (включая 1С), поддерживает API и обеспечивает высокий уровень безопасности. Onlinebank делает доступ к банковским услугам более демократичным для МСБ, сокращает транзакционные издержки и способствует формализации бизнеса.

305,2 тысячи клиентов

пользовались цифровой платформой ежемесячно

Расширение цифровой экосистемы Halyk также вносит вклад в социальную устойчивость: клиенты получают доступ, государственным справкам и оформлению документов (через GovTech), а также к цифровой торговле, инвестициям, страхованию и другим полезным сервисам для решения повседневных задач. Это особенно важно для повышения качества жизни жителей отдаленных районов и для развития бизнеса предпринимателей, ведущих бизнес в регионах.

В совокупности цифровые решения Halyk Bank не только обеспечивают удобство и эффективность, но и выступают важным фактором социальной устойчивости, снижая неравенство в доступе к финансовым ресурсам и стимулируя цифровую и финансовую грамотность населения.

КЛЮЧЕВОЙ ФИНАНСОВЫЙ ПАРТНЕР НАСЕЛЕНИЯ

С БОЛЕЕ ЧЕМ 11,3 МИЛЛИОНАМИ АКТИВНЫХ РОЗНИЧНЫХ КЛИЕНТОВ, HALYK BANK ПО ПРАВУ СЧИТАЕТСЯ КЛЮЧЕВЫМ ФИНАНСОВЫМ ПАРТНЕРОМ НАСЕЛЕНИЯ КАЗАХСТАНА, ИГРАЯ ВАЖНУЮ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ И ДОСТУПНОСТИ БАЗОВЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ.

Банк предоставляет своим клиентам широкий выбор удобных и современных финансовых решений, включая депозиты, кредиты, страхование, инвестиционные продукты, экосистемные лайфстайл-сервисы и доступ к государственным услугам в цифровом формате. Практически все продукты и сервисы доступны в дистанционном режиме через Halyk Super App. Простота доступа, гибкие условия, возможность управлять средствами онлайн и получать поддержку в любое время — все это помогает клиентам эффективно управлять личными финансами.

Объем вкладов физических лиц в Банке составляет 7,2 трлн тенге, а объем кредитного портфеля — 4,1 трлн тенге, что делает Halyk Bank крупнейшим поставщиком розничных банковских продуктов в стране. 91% розничных кредитов выданы в цифровом формате,

что подтверждает высокий уровень доступности и клиентоориентированности Банка.

Банк занимает лидирующую позицию в Казахстане по обработке социально значимых выплат. На конец 2024 года 2,6 млн человек получают пенсионные и социальные выплаты через карты Halyk Bank, а 3 млн работников — заработную плату в рамках зарплатных проектов Банка. Это около 40% всего экономически активного населения страны, что подтверждает критическую инфраструктурную роль Банка в обеспечении финансовыми услугами граждан.

Таким образом, Halyk Bank не только обеспечивает своих клиентов высококачественными финансовыми услугами, но и способствует формированию финансово устойчивого, защищенного и социально вовлеченного общества.

Более **11,3** миллиона

активных розничных клиентов

7,2 **23,5%** трлн тенге⁶

объем вкладов физических лиц

⁶ Консолидированная база расчета согласно МСФО.

СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПРОДУКТЫ

HALYK BANK ПРИДАЕТ ОСОБОЕ ЗНАЧЕНИЕ РАЗРАБОТКЕ ПРОДУКТОВ, КОТОРЫЕ СПОСОБСТВУЮТ РЕШЕНИЮ АКТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ЗАДАЧ И РАСШИРЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ. ОДНИМ ИЗ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПОДДЕРЖКА ЖЕНСКОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА, ИГРАЮЩАЯ ВАЖНУЮ РОЛЬ В ОБЕСПЕЧЕНИИ ГЕНДЕРНОГО РАВЕНСТВА И УСТОЙЧИВОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РОСТА.

Банк реализует собственную программу кредитования женского бизнеса, нацеленную на поддержку индивидуальных предпринимателей и компаний, в которых доля участия женщин в уставном капитале составляет не менее 50%. Программа ориентирована на развитие малого бизнеса и предоставляет женщинам доступ к доступным финансовым ресурсам на льготных условиях.

В 2024 году Банк:

- ✓ выделил дополнительно **1 млрд тенге** на кредитование по ставке **8%** годовых, с максимальной суммой кредита до **20 млн тенге**;
- ✓ профинансировал 26 клиентов на сумму **472,5 млн тенге**;
- ✓ по состоянию на конец 2024 г. рассматривал заявки от еще 17 клиентов на сумму **336 млн тенге**;
- ✓ продолжает реализацию программы на возобновляемой основе — общий объем выделенных средств с момента запуска достиг **7 млрд тенге**.

Дополнительно, в партнерстве с Visa в рамках глобальной инициативы «She's Next» Банк организовал офлайн-мероприятия в 8 регионах Казахстана, направленные на расширение знаний, обмен опытом и мотивацию женщин к запуску и развитию собственного дела.

Поддержка женского предпринимательства не только способствует повышению экономической активности женщин, но и оказывает позитивное мультипликативное воздействие на развитие семей, сообществ и регионов, где работают эти предприятия. Создание инклюзивных условий для ведения бизнеса женщинами является важным элементом ESG-стратегии Банка и отражает стремление Halyk Bank к построению более справедливой и устойчивой экономики.

ПОДДЕРЖКА ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Развитие малого и индивидуального предпринимательства — ключевой фактор устойчивого экономического роста и социальной стабильности. Для многих казахстанцев предпринимательство становится основным источником дохода, способом самореализации и средством обеспечения достойного уровня жизни. Поэтому расширение доступа предпринимателей к современным финансовым и нефинансовым инструментам, цифровым сервисам и профессиональной поддержке приобретает высокую социальную значимость.

В 2024 году Halyk Bank расширил линейку цифровых финансовых и нефинансовых решений, ориентированных на упрощение ведения бизнеса:

- ✓ **Цифровой клиентский путь:** открытие счета, подключение эквайринга, проведение платежей и подача деклараций — полностью онлайн через мобильное приложение;
- ✓ **Автоматизация налоговых платежей:** реализованы предзаполненные формы, автоматический расчет обязательных отчислений и подача упрощенной декларации для субъектов малого бизнеса (формы 910), что снижает риски ошибок и штрафов;
- ✓ **Расширенные эквайринговые решения:** включая QR-эквайринг и интеграцию с Halyk ID для интернет-эквайринга;

В сентябре 2024 года Halyk Bank запустил цифровую платформу **«Online-Duken»**, объединяющую магазины формата «у дома» и ведущих дистрибьюторов. Online-Duken способствует цифровизации традиционного розничного сектора и позволяет предпринимателям эффективно управлять запасами, взаимодействовать с поставщиками и использовать банковские продукты напрямую в экосистеме.

Halyk Bank рассматривает поддержку предпринимателей как один из приоритетов своей стратегии. Мы предлагаем комплексные решения, которые помогают бизнесу расти, эффективно управлять операционной деятельностью и снижать издержки. Поддержка направлена не только на кредитование, но и на развитие цифровой инфраструктуры, эквайринговых решений, налогового администрирования и доступа к рынку.

- ✓ **Безопасность:** внедрены системы предиктивного анализа рисков и защищенного онлайн-банкинга;
- ✓ Банк продолжил активное развитие линейки цифровых кредитов для индивидуальных предпринимателей и малого бизнеса. Все кредитные заявки обрабатываются полностью онлайн, без загрузки документов, с онлайн-онбордингом и биометрической идентификацией.

Поддержка предпринимательства — это не только вклад в экономику, но и в социальное развитие страны, — развитие малого бизнеса способствует созданию рабочих мест, укреплению регионов и устойчивому росту доходов населения. Halyk Bank продолжит расширять свои решения для предпринимателей, развивая цифровые экосистемы и содействуя формированию инклюзивной бизнес-среды.

УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВАХ

УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ — ВАЖНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ HALYK BANK, ОТРАЖАЮЩАЯ НАШУ СОЦИАЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И СИСТЕМНУЮ РОЛЬ В РАЗВИТИИ НАЦИОНАЛЬНОЙ ЭКОНОМИКИ. ПОДДЕРЖКА МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА ЧЕРЕЗ ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ИНИЦИАТИВЫ ПОЗВОЛЯЕТ НЕ ТОЛЬКО АКТИВИЗИРОВАТЬ ДЕЛОВУЮ АКТИВНОСТЬ, НО И СПОСОБСТВУЕТ УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ, СОЗДАНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ, РАСШИРЕНИЮ НАЛОГОВОЙ БАЗЫ И УКРЕПЛЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СТАБИЛЬНОСТИ СТРАНЫ.

Как системно значимый банк, Halyk рассматривает свою миссию шире коммерческих задач: мы стремимся быть проводником государственной политики в сфере поддержки предпринимательства и финансовой инклюзии, внося вклад в достижение Целей устойчивого развития, особенно в части достойной занятости, экономического роста и равного доступа к финансам.

В 2024 году Halyk Bank продолжил участие в ряде программ государственной поддержки, выступая одним из ключевых операторов по объему финансирования:

- ✓ в секторе микро- и малого бизнеса было поддержано **4 058 проектов** с объемом субсидий в **37,9 млрд тенге**, гарантии предоставлены по **1 618 проектам** на сумму **18,2 млрд тенге**;
- ✓ для среднего и крупного бизнеса предоставлены субсидии по **1 173 проектам** (195,6 млрд тенге) и гарантии по **441 проекту** (34,95 млрд тенге);
- ✓ в рамках программы «Кен Дала» в агропромышленном секторе профинансировано **198 проектов** на **70 млрд тенге**;
- ✓ в рамках Программы регионального финансирования субъектов МСП заключено **13** соглашений на **4,3 млрд тенге** в 7 регионах;
- ✓ Банк стал одним из первых участников новой программы кредитования женского предпринимательства «Үміт», подписав соглашение на **5,5 млрд тенге**.

ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ЛИЦ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

HALYK BANK РАССМАТРИВАЕТ ПОДДЕРЖКУ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ КАК НЕОТЪЕМЛЕМУЮ ЧАСТЬ СВОЕЙ СТРАТЕГИИ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ ДОСТУПНОСТИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ДЛЯ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ КЛИЕНТОВ. БАНК СИСТЕМНО РАБОТАЕТ НАД СОЗДАНИЕМ ИНКЛЮЗИВНОЙ СРЕДЫ, ОХВАТЫВАЮЩЕЙ КАК ЦИФРОВЫЕ, ТАК И ОФЛАЙН-КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

В 2022 году Halyk Bank подписал с другими банками второго уровня меморандум о сотрудничестве по вопросам повышения финансовой инклюзии лиц с инвалидностью. Был разработан и утвержден долгосрочный план по обеспечению доступной среды в каналах продаж на 2023–2025 годы. Его реализация охватывает модернизацию отделений, внедрение специальных цифровых решений, а также подготовку персонала.

Среди реализованных мер по обеспечению физической доступности:

- ✓ **92%** клиентских помещений (440 каналов продаж) полностью или частично адаптированы для людей с инвалидностью;
- ✓ установка кнопок вызова, пандусов, наклонных подъемников, тактильных дорожек, мнемосхем со шрифтом Брайля;
- ✓ обустройство специальных касс и санузлов для клиентов с ограниченными возможностями передвижения;
- ✓ обучающий курс для сотрудников филиальной сети, разработанный на основе методических рекомендаций Агентства по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР), в партнерстве с профильными подразделениями Банка.

В области цифровых решений Банк внедрил:

- ▶ специальную версию официального сайта для слабовидящих пользователей;
- ▶ новые фильтры в интернет-банке и мобильном приложении для отображения каналов продаж с перечнем имеющейся адаптации для людей с ограниченными возможностями здоровья.

Вся эта работа направлена на создание инклюзивной финансовой системы, в которой каждый

человек, независимо от физических возможностей, может комфортно пользоваться банковскими услугами.

Благодаря комплексному подходу к вопросам инклюзивности, Halyk Bank вносит весомый вклад в устойчивое развитие и финансовую вовлеченность населения и бизнеса. Банк продолжит усилия по расширению физической и цифровой доступности, развитию инклюзивных продуктов и участию в социально значимых инициативах.

ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К ПРОДУКТАМ И УСЛУГАМ

HALYK BANK СТРЕМИТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПОДХОД К РАЗРАБОТКЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ, С УЧЕТОМ ИХ ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА КЛИЕНТОВ И ОБЩЕСТВО.

В рамках внутренних процедур по управлению продуктами внедрена практика оценки операционных рисков (ORAP), которая охватывает все этапы разработки и модернизации банковских продуктов и услуг. В данном процессе участвуют все профильные подразделения, включая подразделения по управлению рисками, что позволяет своевременно выявлять и минимизировать потенциальные негативные последствия.

Служба риск-менеджмента ежеквартально анализирует качество кредитных продуктов для бизнес-целей, проводятся плановые мониторинги по продуктам, в рамках которых представляется информация по рискам и предлагаются меры по их снижению.

На этапе пост-запуска осуществляется регулярный мониторинг качества и социального воздействия действующих продуктов. В сегменте МСБ — как имеющем социальную значимость — это, в частности, реализуется через программный подход и анализ ссудного портфеля: отслеживаются показатели доли реструктурированных займов, уровень NPL 90+, коэффициент покрытия убытков, показатели целевого использования кредитов и пр.

Внедрена корпоративная система оценки клиентского опыта (CSI), которая позволяет получать обратную связь от клиентов. В рамках CSI, в частности, на ежедневной основе проводится

обзвон клиентов для получения обратной связи и оценки качества предоставленных услуг. Все обращения клиентов фиксируются, анализируются и при необходимости инициируются корректирующие действия, включая обучение сотрудников и пересмотр бизнес-процессов. Отчет по результатам оценки клиентского опыта выносится на рассмотрение Правления ежеквартально.

Политика Банка в сфере ESG предусматривает обязательство по повышению осведомленности клиентов об устойчивом развитии и ESG-рисках. В частности, проводятся мероприятия по обучению заемщиков, включая темы оценки углеродного следа и качества ESG-данных.

Банк уделяет особое внимание профессиональной подготовке персонала. Программы обучения для сотрудников включают темы ответственного обслуживания, клиентского взаимодействия, цифровых навыков, а также основ ESG и устойчивого развития. Все сотрудники, работающие с продуктами и клиентами, проходят регулярное тестирование и обучение в онлайн-формате.

Таким образом, ответственный подход к продуктам и услугам в Банке реализуется через формализованные процедуры оценки рисков, мониторинг воздействия, обучение персонала, постоянный диалог с клиентами и корпоративные обязательства в сфере устойчивого развития.

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Клиентоориентированность — ключевая ценность и стратегический приоритет Halyk Bank, лежащий в основе устойчивого развития. Мы стремимся создавать сервис, который предвосхищает ожидания клиентов, обеспечивает удобное и быстрое взаимодействие с Банком, а также оперативное решение любых возникающих вопросов. Для этого Банк внедряет инновационные технологии, развивает цифровые каналы обратной связи, оптимизирует процессы и инвестирует в обучение персонала.

ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ 2024 ГОДА

В 2024 ГОДУ БАНК РЕАЛИЗОВАЛ РЯД ИНИЦИАТИВ, НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА И УЛУЧШЕНИЕ ОБЩЕГО ОПЫТА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ. МОДЕРНИЗАЦИЯ ИНТЕРФЕЙСА МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ И РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ СЕРВИСОВ ПОЗИТИВНО ОТРАЗИЛИСЬ НА УРОВНЕ ЛОЯЛЬНОСТИ КЛИЕНТОВ. ПОКАЗАТЕЛЬ NET PROMOTER SCORE (NPS) ПО СЕГМЕНТУ B2C СОСТАВИЛ 59% (НЕЗАВИСИМЫЙ ЗАМЕР), А ПО СЕГМЕНТУ B2B — 69% (ОЦЕНКА ПРОВЕДЕНА ВНУТРЕННИМИ СИЛАМИ).

Уровень удовлетворенности качеством обслуживания (Customer Satisfaction Index, CSI) также демонстрирует устойчивый рост: 92% по B2C (89% в 2023 году) и 96% по B2B (94% в 2023 году).

В мобильном приложении Halyk Super App был внедрен онлайн-опрос удовлетворенности, что позволило Банку оперативно выявлять и устранять болевые точки, а также адаптировать интерфейсы и клиентские сценарии.

92% 3%

Уровень удовлетворенности качеством обслуживания (CSI) по B2C (89% в 2023 году)

96% 2%

Уровень удовлетворенности качеством обслуживания (CSI) по B2B (94% в 2023 году)

РАЗВИТИЕ РАБОТЫ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ

ВАЖНОЙ ЧАСТЬЮ ТРАНСФОРМАЦИИ КЛИЕНТСКОГО СЕРВИСА СТАЛО РАЗВИТИЕ СИСТЕМНОЙ РАБОТЫ С ОБРАТНОЙ СВЯЗЬЮ. В 2024 ГОДУ ОБРАЩЕНИЯ ИЗ НЕФОРМАЛЬНЫХ КАНАЛОВ (МЕССЕНДЖЕРОВ) БЫЛИ ПЕРЕВЕДЕНЫ В ОФИЦИАЛЬНЫЕ КАНАЛЫ, ЧТО СПОСОБСТВОВАЛО РОСТУ КОЛИЧЕСТВА ЗАФИКСИРОВАННЫХ ОБРАЩЕНИЙ, ПОВЫСИЛО ПРОЗРАЧНОСТЬ ПРОЦЕССОВ И КАЧЕСТВО ОБРАБОТКИ ОБРАЩЕНИЙ.

Количество письменных жалоб увеличилось на 8% — до 893^(A) случаев (829 в 2023 году). Количество устных жалоб выросло на 25% — до 3 687^(A) (2 948^(A) в 2023 году). С учетом перехода в официальные каналы зафиксировано 6 558 устных обращений.

Введена функция отслеживания статуса жалобы в мобильном приложении — клиенты могут в любое время проверить ход рассмотрения своего обращения и ознакомиться с официальным ответом.

Каждое обращение рассматривается индивидуально, по нему принимаются соответствующие меры, что позволяет Банку становиться ближе к клиенту и повышать уровень доверия.

Была достигнута положительная динамика в ряде направлений: например, количество диспутов по операциям в платежных терминалах сократилось на 23%.

УПРАВЛЕНИЕ ИНЦИДЕНТАМИ И БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 ГОДУ БАНК ПРОДОЛЖИЛ АКТИВНО ПРОТИВОДЕЙСТВОВАТЬ МОШЕННИЧЕСТВУ, УКРЕПЛЯЯ КАК ВНУТРЕННИЕ, ТАК И ВНЕШНИЕ СИСТЕМЫ ЗАЩИТЫ. БЫЛИ РЕАЛИЗОВАНЫ ИНТЕГРАЦИИ СИСТЕМЫ АНТИФРОД С КЛЮЧЕВЫМИ СИСТЕМАМИ БАНКА, ЧТО ПОЗВОЛИЛО ОБЪЕДИНИТЬ АНТИФРОД-СИСТЕМЫ РАЗНЫХ КАНАЛОВ В ЕДИНУЮ КРОСС-КАНАЛЬНУЮ СИСТЕМУ.

Внедрение новых подходов повысило безопасность средств клиентов. Применение подхода работы с большими данными и использование инструментов AI, значительно улучшили эффективность функционирования системы.

В рамках взаимодействия с международными платежными системами, такими как Visa, Mastercard и SWIFT, Банк подключил и активно использует инструменты VRM, FRM и Payment Controls.

Важным шагом в 2024 году стала интеграция системы Банка с Центром по обмену данными о мошеннических транзакциях Национального Банка РК, создан сервис по автоматической блокировке мошеннических операций и дроппов. Это позволило объединить усилия всего рынка в борьбе с мошенничеством. Ежегодно актуализируется и проводится обязательный курс по повышению уровня знаний работников Банка в области распознавания финансового мошенничества и методов реагирования на него.

В 2024 году курс и тестирование успешно пройдены 93,96% работниками Банка.

Важное внимание уделяется обучению работников: ежегодно проводится курс по распознаванию финансового мошенничества, который был обязателен для прохождения для всех работников Банка в 2024 году.

Для защиты клиентов от мошенничества Банк внедрил информационные экраны безопасности в мобильные приложения интернет-банкинга и проводит информационные кампании через Push-уведомления. Публикует образовательный контент на различных Интернет-ресурсах, социальных сетях и на официальном сайте Банка регулярно публикуется информация о новых уловках мошенников и методах защиты от них.

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И ЕЕ РАЗВИТИЕ

Обеспечение информационной безопасности остается одним из приоритетов устойчивого развития Halyk Bank. Система управления информационной безопасностью охватывает все аспекты защиты критически важных активов — от IT-инфраструктуры до обучения персонала — и направлена на обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности данных.

Ответственность за реализацию политики в данной области распределена между несколькими структурными подразделениями, включая Департамент киберзащиты, Юридический департамент, Департамент комплаенс контроля, Управление внутренней безопасности, Департамент безопасности, Департамент управления персоналом и другие профильные подразделения.

Совету директоров предоставляется регулярная отчетность по вопросам информационной безопасности.

Два раза в год менеджментом предоставляется отчет о реализации стратегических инициатив в области кибербезопасности и противодействия мошенничеству (антифрод).

В 2024 году Банк продолжил укрепление системы управления информационной безопасностью за счет внедрения передовых технологий, развития кадровых компетенций и совершенствования процессов управления.

В технологической сфере реализуются следующие инициативы:

- действует политика нулевого доверия (zero-trust);
- развивается DevSecOps и применение подходов безопасной разработки;
- запуск R&D-лаборатории по применению искусственного интеллекта в кибербезопасности и антифроде;
- развитие внутреннего центра киберэкспертизы (white hat).

Киберустойчивость систем Банка тестировалась с помощью регулярных пентестов, стресс-тестов, фишинговых симуляций и киберучений RedTeam. Банк участвует в программе BugBounty.

Банк проводит ежегодную оценку рисков ИБ, связанную с информационными активами, включая анализ уязвимостей и соответствующих мер защиты. В случае инцидентов предусмотрена процедура оповещения: информируются руководство блока CISO, ответственные работники и руководители ИТ-блока, курирующий заместитель Председателя Правления, при необходимости руководство ИТ и бизнес-направлений, что позволяет оперативно реагировать на возможные нарушения ИБ.

Контроль соответствия системы управления информационной безопасностью международным стандартам (ISO/IEC 27001, PCI DSS, PCI 3DS, SWIFT CSP) обеспечивается как внутренними проверками и аудитами, так и внешним авторизованным и QSA-аудитом. В 2024 году очередной аудит подтвердил соответствие перечисленным стандартам. Кроме того, в отчетном году был сертифицирован процесс разработки и сопровождения ПО ОФД Банка по СТ РК ISO/IEC27001.

Все сотрудники проходят обязательное ежегодное обучение по вопросам информационной безопасности и защиты конфиденциальной информации и персональных данных, а также регулярно получают тематические информационные материалы в рамках программ повышения осведомленности. Обязательное обучение работников Банка включает курсы по основам обеспечения информационной безопасности и предотвращению утечек персональных данных, проводятся киберучения по фишингу.

Действующие Правила обеспечения защиты конфиденциальной информации и информационных активов, утвержденные и доступные всем работникам, регламентируют требования по безопасному обращению с персональными и чувствительными данными, включая процессы выявления, уведомления и расследования потенциальных утечек.

В 2024 году 100% работников прошли тестирование на знание принципов предотвращения утечек данных, 37% работников Департамента киберзащиты получили внешние сертификаты, а свыше 100 разработчиков и DevOps-инженеров прошли профильные курсы по безопасной разработке и уязвимостям web-приложений. Банк на постоянной основе принимает активное участие в рабочих группах банковского сектора по вопросам информационной безопасности и противодействия мошенничеству.

ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Halyk Bank обеспечивает защиту персональных данных в строгом соответствии с законодательством Республики Казахстан и международными стандартами. Все процессы регламентируются утвержденной Политикой сбора, обработки и защиты персональных данных и другими внутренними нормативными документами.

Все клиенты Банка предоставляют согласие на обработку своих персональных данных при регистрации и использовании цифровых сервисов и использование данных в соответствии с установленными условиями. Банк обеспечивает открытость обработки данных и предоставляет клиентам доступ к информации о целях, объемах и сроках хранения их персональных данных.

В 2024 году актуализированы и утверждены внутренние нормативные документы в области обеспечения защиты персональных данных, которые регламентируют подходы к защите персональных данных на всех этапах сбора и обработки (запись, систематизация, хранение, использование, передачу, обезличивание и удаление) как с применением автоматизированных средств, так и без них.

Банк реализует комплексный подход к защите персональных данных, включая:

- ▶ правовые, организационные и технические меры (в том числе шифрование, обезличивание, контроль доступа);
- ▶ ограничение объема собираемых данных до необходимого минимума;

- ▶ включение обязательств по конфиденциальности в договоры с контрагентами;
- ▶ подписание обязательств о неразглашении информации всеми сотрудниками, имеющими доступ к данным;
- ▶ внедрение системы управления доступом на основе принципа ограниченного доступа, с постоянным мониторингом и аудитом.

Особое внимание уделяется готовности к реагированию на инциденты ИБ, в случае утечки предусмотрены процедуры уведомления клиентов и компенсации при подтвержденной вине Банка.

В 2024 году инцидентов утечки, кражи или утери клиентских данных зафиксировано не было.

Также в течение года в рамках развития кибербезопасности были усилены контрольные меры в процессе разработки программных продуктов, масштабированы системы защиты и запущены обучающие курсы для персонала.

Защита персональных данных Банка непрерывно совершенствуется, адаптируясь к новым вызовам и угрозам, и остается важным элементом общей системы управления информационной безопасностью.

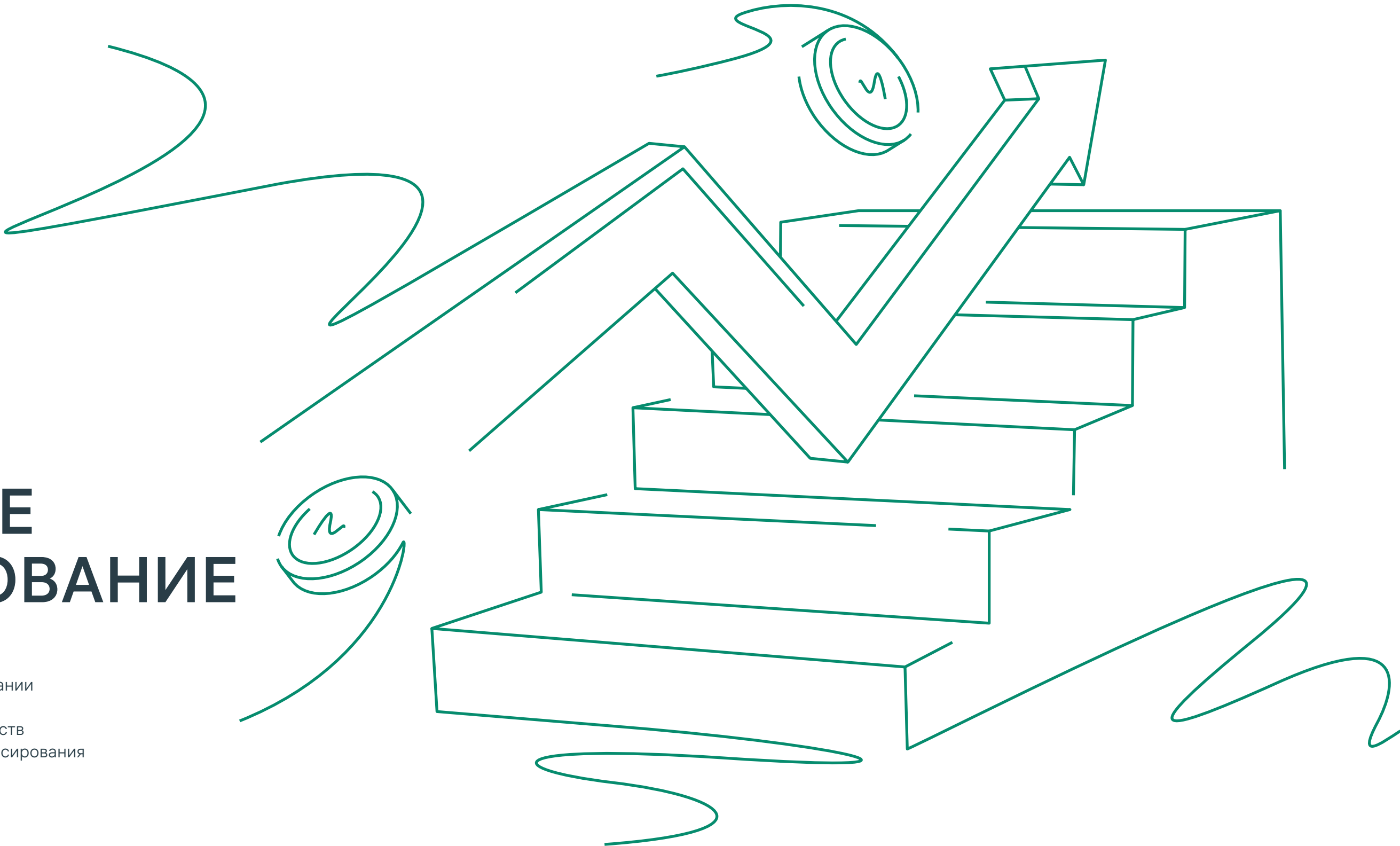
[Политика сбора, обработки и защиты персональных данных в АО «Народный Банк Казахстана»](#)

2.

УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ

- 38 — Управление ESG-рисками в кредитовании
- 39 — Выпуск дебютных зеленых облигаций
- 40 — Отчет о целевом использовании средств
- 41 — Примеры устойчивых проектов финансирования

halykbank.kz



УПРАВЛЕНИЕ ESG-РИСКАМИ В КРЕДИТОВАНИИ

Банк внедрил многоступенчатый процесс управления ESG-рисками в рамках своей Политики по ответственному финансированию, утвержденной Советом директоров в 2023 году.

Целью политики является снижение ESG-рисков как для самого Банка, так и для его клиентов, за счет последовательной интеграции экологических, социальных и управленческих факторов в процессы кредитования. При выдаче кредитов Клиенту Банк стремится учитывать все факторы и риски, связанные с социальным и экологическим воздействием, тем самым способствуя продвижению принципов устойчивости в экономике.

Банк применяет систему из четырех ступеней оценки, начиная с минимальной проверки на соответствие деятельности заемщика принципам устойчивого финансирования (Exclusion List) и до оценки подверженности клиента факторам ESG с учетом реализуемых мер минимизации и адаптационных инициатив в области ESG (самодекларация, ESG-скоринг, скоринг инвестиционного проекта). С начала 2024 года процедура ESG-скоринга была применена к заемщикам из всех отраслей бизнес направлений кредитного портфеля Банка.

➤ [Политика по ответственному финансированию АО «Народный Банк Казахстана»](#)

1 Exclusion List (Список неприемлемых видов деятельности)

Процедура Exclusion list представляет собой проверку клиента на предмет совпадения его деятельности и применяемых им практик ведения бизнеса со списком неприемлемых видов деятельности, которые Банк определил в рамках Политики ответственного финансирования. Данная процедура проверки применяется ко всем клиентам без исключения и направлена на недопущение финансирования деятельности, противоречащей принципам устойчивого развития и международным нормам.

Если деятельность клиента попадает в Exclusion List — кредитование исключается.

2 Самодекларация заемщика

Этот инструмент используется как базовая форма ESG-оценки для клиентов с минимальным размером инструмента финансирования от 1 млрд тенге. Клиент подписывает форму самодекларации, подтверждая, что он надлежащим образом управляет экологическими и социальными рисками, присущими его деятельности.

По итогам самодекларации присваивается один из четырех уровней риска — низкий, средний, высокий и критический. Если выявлен высокий или критический риск, применяются дополнительные меры анализа области несоответствия, кредитование зависит от анализа операций клиента.

3 ESG-скоринг клиента (Полноценный ESG-анализ)

Полноценный ESG-скоринг применяется к клиентам при финансировании свыше 10 млрд тенге. Процедура оценки подверженности заемщика ESG-рискам проводится на основе анализа мер минимизации и адаптационных инициатив заемщика в области ESG, охватывающих ESG-сегментацию по отрасли и формирование целевого ESG-профиля заемщика. Результатом процедуры ESG-скоринга является ESG-скор заемщика, соотносимый с зонами риска и рейтинговой шкалой.

4 Скоринг проекта/транзакции

Применяется при крупных инвестиционных проектах — если сумма кредита превышает 25 млрд тенге и предполагает вложения в капитальные затраты.

5 Комплексный ESG-рейтинг и действия Банка

Финальный рейтинг клиента формируется на основе: ESG-скора клиента и ESG-оценки проекта (если применимо).

Таким образом, ESG-анализ в кредитовании Halyk Bank представляет собой систему многоуровневого фильтра — от автоматического исключения по несоответствующим видам деятельности до глубокой отраслевой и клиентской оценки, позволяющей эффективно управлять устойчивыми рисками в портфеле.

ESG-АНАЛИЗ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ И ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ

По состоянию на 1 января 2025 года, в результате ESG-скоринга кредитного портфеля корпоративного и среднего бизнеса, отрасли были классифицированы по условным уровням ESG-риска: очень высокий, высокий, умеренный, низкий.

В рамках действующей Методики классификации финансируемых видов деятельности по ESG-критериям (скоринг), была проведена оценка ESG-рисков заемщиков бизнес-портфеля.

Так, по состоянию на 01.01.2025 г.: к «зеленым» проектам отнесено — 2% заемщиков, к низкому уровню ESG-риска отнесено — 48% заемщиков, к среднему уровню ESG-риска отнесено — 16% заемщиков, к высокому уровню ESG-риска отнесено — 34% заемщиков к критическому уровню ESG- риска отнесено — 0,1% заемщиков.

Банком осуществляется взаимодействие с клиентами из категории с высоким и очень высоким уровнем ESG-риска, а именно, на основании утвержденного плана мероприятий, проводится периодический мониторинг таких проектов, в рамках проводимых бизнес завтраков и встреч проводится обучение клиентов на казахском и русском языках о подходах к устойчивому развитию, применяемых Банком.

В 2024 году в рамках реализации плана мероприятий Банк начал цифровизацию процессов управления ESG-рисками. Были автоматизированы:

- ▶ Проверка клиента по Списку исключаемых видов деятельности (Exclusion List) — для оперативного выявления недопустимых практик;
- ▶ Анкета ESG-самодекларации — как часть комплексной процедуры оценки экологических и социальных рисков (ESDD).

На основании этих данных и с учетом отраслевой специфики, клиенту присваивается соответствующий уровень ESG-риска, что позволяет Банку принимать взвешенные решения о целесообразности финансирования и приоритизировать устойчивое развитие в своем кредитном портфеле.

ВЫПУСК ДЕБЮТНЫХ ЗЕЛЕННЫХ ОБЛИГАЦИЙ

В 2024 году Halyk Bank сделал важный шаг на пути к усилению своего вклада в устойчивое развитие, осуществив первый в своей истории выпуск зеленых облигаций. 3 декабря 2024 года Банк успешно разместил зеленые облигации на Казахстанской фондовой бирже (KASE) на сумму 20 млрд тенге сроком обращения три года. Это событие стало не только значимым достижением для самого Банка, но и важной вехой в развитии казахстанского рынка устойчивого финансирования.

Несмотря на волатильность рыночных условий, дебютный выпуск зеленых облигаций Halyk Bank с плавающей ставкой купона был размещен среди широкого круга рыночных инвесторов, что свидетельствует о высоком уровне доверия к Банку, как к надежному эмитенту с высоким уровнем устойчивости.

ЦЕЛЕВОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ

В соответствии с политикой Банка в области зеленого финансирования, привлеченные средства направляются на финансирование проектов, которые:

- ▶ способствуют повышению ресурсной эффективности и снижению потребления природных ресурсов;
- ▶ минимизируют негативное воздействие на окружающую среду;
- ▶ способствуют смягчению последствий изменения климата и адаптации к климатическим рискам;
- ▶ поддерживают достижение Целей устойчивого развития ООН.

Проекты, соответствующие этим целям, определяются на основе таксономии зеленых проектов Республики Казахстан, международных классификаций, а также Принципов зеленых облигаций (Green Bond Principles, GBP), разработанных Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA).

СТАНДАРТЫ И ВНЕШНЯЯ ОЦЕНКА

Для обеспечения прозрачности и доверия со стороны инвесторов, Halyk Bank привлек независимую оценку соответствия (Second Party Opinion, SPO). Анализ был проведен Green Investment Group, которая подтвердила, что внутренние процедуры и документы Банка соответствуют критериям GBP ICMA. Это подчеркивает высокое качество структурирования сделки и соблюдение международных стандартов.

Финансовым консультантом и андеррайтером по выпуску и размещению зеленых облигаций выступило дочернее предприятие Банка — АО «Halyk Finance», обладающее значительным опытом на рынке инвестиционного банкинга и устойчивого финансирования.

Выпуск зеленых облигаций — это не только подтверждение высокой социальной и экологической ответственности Halyk Bank, но и вклад в развитие внутреннего рынка устойчивого финансирования Казахстана. Банк намерен продолжать развивать зеленые финансовые инструменты и расширять участие в экологических инициативах, способствуя построению устойчивой, низкоуглеродной экономики.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ЗЕЛЕННЫХ ФИНАНСОВ

В 2024 году Halyk Bank продолжил системную работу по формированию институциональной базы устойчивого финансирования и утвердил Политику в области зеленых финансов (Green Finance Framework). Документ был одобрен Советом директоров Банка 26 июня 2024 года и стал ключевым внутренним инструментом, формализующим подход к финансированию проектов с положительным экологическим воздействием за счет зеленых финансовых инструментов.

Политика разработана с учетом:

- ▶ Принципов зеленых облигаций и зеленого кредитования, разработанных Международной ассоциацией рынков капитала (ICMA) и профильными ассоциациями кредитного рынка;
- ▶ требований Экологического кодекса Республики Казахстан и Таксономии зеленых проектов РК;
- ▶ лучших международных практик в области устойчивого финансирования.

Ключевые положения Политики включают:

- ▶ определение целевых категорий проектов, допустимых к финансированию (Приемлемые проекты) за счет зеленых финансовых инструментов;
- ▶ требования к оценке и отбору проектов, включая анализ экологических эффектов и рисков;
- ▶ правила учета и мониторинга средств, полученных от зеленых финансовых инструментов;
- ▶ ежегодную отчетность по использованию средств и их экологическому воздействию;
- ▶ проведение внешней оценки (Second Party Opinion) соответствующих процессов и отчетности.

» [Политика в области зеленых финансов АО «Народный Банк Казахстана» \(Green Finance Framework\)](#)

Политика закрепляет категории проектов, допустимых к финансированию, включая:

- ✓ возобновляемую энергетику (солнечные, ветровые, биоэнергетические установки);
- ✓ энергоэффективность (модернизация оборудования, снижение энергопотребления);
- ✓ зеленое строительство и экологически безопасную городскую инфраструктуру;
- ✓ устойчивое управление водными ресурсами;
- ✓ проекты, снижающие загрязнение воздуха и почв;
- ✓ чистый транспорт;
- ✓ устойчивое сельское и лесное хозяйство;
- ✓ проекты по адаптации к изменениям климата и циркулярной экономике.

Принятие Политики обеспечивает единообразный и прозрачный подход ко всем инициативам Банка в области зеленого финансирования, включая выпуск зеленых облигаций и предоставление зеленых кредитов, и укрепляет роль Halyk Bank как ведущего института устойчивого развития в Казахстане.

ОТЧЕТ О ЦЕЛЕВОМ
ИСПОЛЬЗОВАНИИ СРЕДСТВ

Для обеспечения максимальной прозрачности и подотчетности по направлению средств от зеленых облигаций, Halyk Bank ведет регулярный мониторинг и планирует публиковать ежегодную отчетность по использованию средств и их экологическому воздействию.

На ежеквартальной основе формируются отчеты, позволяющие подтвердить целевое использование привлеченных средств на проекты в сферах: модернизации сетей уличного освещения, производство электроэнергии прочими электростанциями (ВИЭ), дистрибуция электромобилей. Учитываются ключевые параметры, включая сумму займа, регион реализации, установленную мощность, ожидаемое снижение выбросов CO₂ и другие экологические характеристики.

Банк контролирует, что все финансируемые проекты соответствуют категориям, определенным в Таксономии зеленых проектов Республики Казахстан, а также критериям, установленным Политикой Банка в области зеленого

финансирования. Их реализация способствует достижению климатических и ресурсных целей, включая сокращение выбросов парниковых газов, увеличение доли ВИЭ и повышение энергоэффективности, см. раздел **Примеры устойчивых проектов финансирования**.

Дополнительно к средствам, привлеченным через зеленые облигации, Банк также финансирует зеленые проекты за счет собственных средств, включая устойчивое строительство, проекты в области чистого транспорта и энергоэффективные инициативы корпоративных клиентов. Это подчеркивает комплексный подход Банка к поддержке устойчивого экономического развития Казахстана.

ПРИМЕРЫ УСТОЙЧИВЫХ ПРОЕКТОВ ФИНАНСИРОВАНИЯ

В СООТВЕТСТВИИ С ПРИНЦИПАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ HALYK BANK СТРЕМИТСЯ ПОДДЕРЖИВАТЬ ПРОЕКТЫ, СПОСОБСТВУЮЩИЕ ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ РЕГИОНОВ ПРИСУТСТВИЯ. В 2024 ГОДУ БАНК ПРОДОЛЖИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ФИНАНСИРОВАНИЯ КОМПАНИЯМ, РЕАЛИЗУЮЩИМ ИНИЦИАТИВЫ С ВЫРАЖЕННЫМ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ И/ИЛИ СОЦИАЛЬНЫМ ЭФФЕКТОМ. НИЖЕ ПРИВЕДЕНЫ ПРИМЕРЫ ТАКИХ ПРОЕКТОВ.

1 Поддержка экологически чистого общественного транспорта в Алматы

Проект: Оказание услуг пассажирских автобусных перевозок в г. Алматы
Клиент: ТОО «Ecobus Service»

С учетом актуальной экологической повестки для города Алматы, Halyk Bank поддержал проект по обновлению парка общественного транспорта, предоставив в 2024 году дополнительное финансирование на закупку еще 150 современных автобусов на сжатом природном газе (КПГ). Финансирование продолжило линию поддержки, начатую Банком в 2023 году, в рамках которой уже были профинансированы 150 аналогичных автобусов. В результате на маршрутах города сегодня успешно функционируют 397 экологичных автобусов марки «Foton».

Газовые автобусы, соответствующие стандартам «Евро-5»/«Евро-6», выбрасывают в разы меньше вредных веществ по сравнению с дизельными аналогами: в 2 раза меньше оксидов азота, в 10 раз меньше угарного газа и в 3 раза меньше других оксидов углерода. Реализация проекта способствует улучшению экологической ситуации, снижению уровня загрязнения воздуха, а также повышению комфорта и безопасности пассажирских перевозок в Алматы.

4 Развитие ветроэнергетики в Атырауской области

Проект: Эксплуатация ветровой электростанции мощностью 52,8 МВт
Клиент: ТОО «ВетроЭнергоТехнологии»

В рамках поддержки возобновляемых источников энергии Halyk Bank предоставил финансирование в размере 3 млрд тенге на погашение задолженности за поставленное оборудование для ВЭС, построенной в Атырауской области. Электростанция мощностью 52,8 МВт была введена в эксплуатацию в 2018 году и на сегодняшний день стабильно функционирует.

Реализация проекта позволяет ежегодно вырабатывать «чистую» электроэнергию, снижать выбросы CO₂ и способствует устойчивому энергоснабжению в западном регионе Казахстана.

2 Развитие инфраструктуры переработки отходов на Тенгизе

Проект: Создание комплекса по пиролизной переработке ТКО
Клиент: ТОО «Caspian Offshore Construction Realty»

В 2024 году Halyk Bank профинансировал приобретение мусороперерабатывающего комплекса и необходимого оборудования для ТОО «Caspian Offshore Construction Realty». Новый пиролизный модуль предназначен для термического разложения твердых коммунальных отходов (ТКО), позволяя получать пиролизный газ, жидкость и углеродный остаток — в совокупности обеспечивая безотходную переработку до 12 000 тонн ТКО в год.

Комплекс будет обслуживать потребности в переработке отходов компании ТШО (Тенгизшевройл) и ее подрядчиков на Тенгизе, обеспечивая круглосуточный режим работы с высокой энергетической и экологической эффективностью. Установка соответствует всем экологическим нормам Республики Казахстан, а ее внедрение способствует значительному сокращению объемов захоронения отходов, снижению выбросов и формированию замкнутого цикла обращения с отходами на крупнейшем нефтегазовом проекте страны.

3 Продвижение устойчивого транспорта через финансирование дистрибуции электромобилей

Проект: Развитие дистрибуции электромобилей Zeekr в Республике Казахстан
Клиент: ТОО «Evolux Auto»

С учетом растущего интереса к экологически чистому транспорту, Halyk Bank предоставил в конце 2023 года возобновляемый лимит финансирования для ТОО «Evolux Auto» — официального дистрибьютора электромобилей Zeekr в Казахстане. Финансирование охватывает закупку автомобилей, запасных частей, аксессуаров и логистические расходы.

Компания реализует электромобили моделей Zeekr 001, Model X, а также планирует ввести модель Zeekr 7X. На 2025 год планируется реализация порядка 645 единиц электромобилей с дальнейшим ростом. Проект способствует формированию инфраструктуры устойчивой мобильности и снижению выбросов парниковых газов в транспортном секторе страны.



5 Поддержка малой ветроэнергетики в Кокшетау

Проект: Эксплуатация ВЭС мощностью 9 МВт в Акмолинской области

Клиент: ТОО «Вичи»

В рамках государственной программы субсидирования ставок по вознаграждению и при участии Halyk Bank был поддержан проект ВЭС в районе села Красный Яр, г. Кокшетау. Финансирование в размере 1 млрд тенге позволило обеспечить стабильную эксплуатацию станции, запущенной в 2021 году.

Проект способствует децентрализации энергоснабжения и развитию ВИЭ в северном регионе страны.

6 Поддержка ветроэнергетики в Жамбылской области — проект ТОО «Новотэкс»

Проект: ВЭС мощностью 4,5 МВт в поселке Коктал

Клиент: ТОО «Новотэкс»

Проект реализован с использованием государственной программы субсидирования и при поддержке Halyk Bank — в 2024 году Банк предоставил финансирование в размере 700 млн тенге. Станция введена в эксплуатацию в конце 2021 года.

Внедрение ВЭС способствует снижению зависимости от традиционных источников энергии и укреплению локальной энергетической устойчивости.

7 Продолжение поддержки ВИЭ: проект ТОО «Wind Electricity»

Проект: ВЭС мощностью 4,5 МВт в Таласском районе

Клиент: ТОО «Wind Electricity»

Еще один проект в Жамбылской области, поддержанный Halyk Bank в рамках субсидирования по госпрограмме в размере 1,1 млрд тенге, — ветровая электростанция, действующая с конца 2020 года.

Проект демонстрирует вклад Банка в поддержку малой генерации и устойчивой энергетики в южных регионах страны.



8 Поддержка ветроэнергетики в Жамбылской области — проект
TOO «Wind Power city»

Проект: ВЭС мощностью 4,5 МВт в Таласском районе

Клиент: TOO «Wind Power city»

В 2024 году Halyk Bank продолжил поддержку малой ветроэнергетики, предоставив финансирование в размере 1,1 млрд тенге. Электростанция мощностью 4,5 МВт функционирует с конца 2020 года в Кызылаутском сельском округе Жамбылской области.

Проект вносит вклад в децентрализацию энергоснабжения и устойчивое развитие региона за счет производства «чистой» энергии.

9 Развитие малой гидроэнергетики в Алматинской области

Проект: Строительство гидроэлектростанций на реке Кора

Клиент: TOO «Коринская ГЭС 2»

Halyk Bank участвует в реализации инвестиционного проекта по строительству каскада ГЭС на реке Кора в Алматинской области. Проект включает в себя:

- ▶ ГЭС-3 (мощностью 26 МВт) — на стадии активного строительства, ввод в эксплуатацию запланирован на II квартал 2025 года;
- ▶ ГЭС-2 (мощностью 18,5 МВт) — строительство начато в 2024 году.

Проект позволит увеличить долю возобновляемых источников энергии в энергобалансе страны.

10 Строительство ПГУ мощностью до 1000 МВт в Туркестанской области

Проект: Энергообеспечение южных регионов Казахстана

Клиент: TOO «ПГУ Туркестан»

Проект строительства парогазовой электростанции мощностью до 1 000 МВт в Туркестанской области, как приоритетный для национальной энергетики, получил одобрение финансирования от Halyk Bank. Финансирование со стороны Банка было увеличено в 2024 году.

Проект позволит существенно снизить потери при передаче электроэнергии, повысить энергетическую безопасность южных регионов и сократить удельные выбросы на единицу мощности. Ввод в эксплуатацию запланирован на август 2026 года.

11 Энергоэффективное уличное освещение в Атырау

Проект: Модернизация системы уличного освещения города Атырау

Клиент: АО «Батыс Транзит»

В рамках государственно-частного партнерства при участии Halyk Bank реализован проект по модернизации уличного освещения в Атырау. В марте 2025 года завершено строительство более 319 км новых сетей и установка 10 280 энергоэффективных светодиодных светильников.

Использование LED-технологий позволяет снизить энергопотребление до 80%, уменьшив тем самым нагрузку на городской бюджет и обеспечив устойчивое освещение улиц на период до 2029 года.

12 Энергетическая безопасность Кызылординской области

Проект: Строительство маневренной парогазовой установки, обеспечивающей готовность электрической мощности в объеме 240 МВт*час

Клиент: TOO «Aksa Energy Qyzylorda»

В ответ на наблюдаемый дефицит электроэнергии в Кызылординской области, Halyk Bank профинансировал проект строительства генерации с маневренным режимом. Проект реализуется дочерней структурой турецкого холдинга Kazanci Holding — TOO «Aksa Energy Qyzylorda». Электростанция будет использовать природный газ из магистрального газопровода «Бейнеу-Бозой-Шымкент».

Запуск объекта намечен на 2026 год. Реализация проекта обеспечит регион стабильным источником энергии и повысит гибкость энергосистемы за счет маневренной генерации.

3.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- 45 — Мониторинг и раскрытие информации
- 46 — Концепция «Зеленого офиса»
- 47 — Ответственное потребление ресурсов
- 48 — Энергоэффективность и потребление топливных ресурсов
- 49 — Выбросы парниковых газов
- 50 — Управление отходами
- 51 — Управление климатическими рисками
- 58 — Климатические цели Банка

halykbank.kz



Halyk Bank признает важность охраны окружающей среды как неотъемлемой части устойчивого развития и в своей деятельности руководствуется утвержденной Экологической политикой. Этот документ определяет основные принципы, цели и направления работы Банка по минимизации экологических воздействий и обеспечению экологической ответственности.

Экологическая политика Банка разработана в соответствии с экологическим законодательством Республики Казахстан и международными инициативами, включая 10 принципов Глобального договора ООН и Целей устойчивого развития. Политика распространяется на все структурные подразделения Банка и служит основой для системного управления прямыми и косвенными воздействиями на окружающую среду.

Подход Halyk Bank основан на следующих ключевых принципах:

- ✓ приоритет устойчивого развития и следование принципу нулевой терпимости в отношении потерь и ущербов, связанных с загрязнением окружающей среды;
- ✓ уважение интересов заинтересованных сторон и готовность к открытому диалогу;
- ✓ непрерывное совершенствование экологического менеджмента, включая прозрачность и подотчетность;
- ✓ пропорциональность экологических мер, исходя из разумной достаточности и эффективности.

В рамках реализации экологической политики Банк:

- ✓ совершенствует свою систему корпоративного управления в области устойчивого развития;
- ✓ учитывает экологические риски в своей системе управления;
- ✓ внедряет инициативы по снижению потребления ресурсов (энергии, воды, бумаги) и сокращению отходов;
- ✓ поддерживает развитие энергоэффективных технологий и ответственного потребления;
- ✓ обеспечивает оценку и учет прямых и косвенных выбросов парниковых газов;
- ✓ продвигает экологическую осведомленность и компетентность среди сотрудников;
- ✓ обеспечивает подотчетность заинтересованным сторонам и доступность экологической информации о деятельности Банка.

Таким образом, Halyk Bank стремится интегрировать экологические аспекты в свои бизнес-процессы и стратегические решения, внося вклад в сохранение природной среды и устойчивое развитие страны. Halyk Bank продолжит работу по внедрению системы экологического менеджмента, соответствующей лучшим практикам устойчивого развития и международным стандартам.

МОНИТОРИНГ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В РАМКАХ ПРИНЦИПА ПРОЗРАЧНОСТИ БАНК СИСТЕМАТИЧЕСКИ РАСКРЫВАЕТ ЭКОЛОГИЧЕСКУЮ ИНФОРМАЦИЮ В РАМКАХ ЕЖЕГОДНОГО ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ, ПОДГОТОВЛЕННОГО В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ. МЫ СТРЕМИМСЯ ОБЕСПЕЧИВАТЬ ДОСТУП ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН К ДОСТОВЕРНОЙ И ПОЛНОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭКОЛОГИЧЕСКОМ ВОЗДЕЙСТВИИ НАШЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И РЕАЛИЗУЕМЫХ ПРИРОДООХРАННЫХ ИНИЦИАТИВАХ.

Для обеспечения эффективного управления воздействием на окружающую среду Банк осуществляет регулярный мониторинг ключевых экологических показателей, включая потребление энергоресурсов, выбросы парниковых газов, объем образования отходов и уровень их утилизации. Эти данные служат основой для оценки прогресса и принятия управленческих решений в сфере экологии. Мы нацелены на непрерывное улучшение экологических результатов и снижение негативного воздействия на окружающую среду.

КОНЦЕПЦИЯ «ЗЕЛЕНОГО ОФИСА»

С целью практической реализации положений Экологической политики и ESG-стратегии Halyk Bank в 2022 году разработал и внедрил принципы «Зеленого офиса» — комплекса организационных, технических и мотивационных мер, направленных на снижение экологического следа, рациональное использование ресурсов и продвижение культуры экологической ответственности в офисной деятельности.

«Зеленый офис» действует на основе принципов охраны окружающей среды и ресурсосбережения, и помогает работать над сокращением потребления электроэнергии, воды и бумаги, снизить затраты на содержание помещений, а также способствовать улучшению здоровья сотрудников и сохранению природных ресурсов.

В рамках реализации концепции «Зеленого офиса» Банком были внедрены следующие ключевые мероприятия:



Раздельный сбор и передача отходов на утилизацию, включая:

- бумагу (в том числе архивные документы и шредированные материалы);
- оргтехнику и бытовую технику, вышедшую из эксплуатации;
- отработанные аккумуляторные батареи;
- изношенные шины служебного автотранспорта;
- люминесцентные лампы;
- пластиковые отходы (бутылки, контейнеры и др.);



Поддержка инициативы «My cup, please» — сотрудники получают скидки в корпоративном кафе при использовании личной многоразовой тары (стаканов, термосов), способствуя сокращению одноразового пластика;



Сотрудничество с провайдерами экологичного транспорта — организована аренда и обслуживание велосипедов, самокатов и электросамокатов на территории Банка;

Таким образом, концепция «Зеленого офиса» в Halyk Bank не только способствует снижению воздействия на окружающую среду, но и формирует ответственное поведение работников, подкрепляя стремление Банка к устойчивому развитию на практике.



Проведение акции «День без автомобиля» — мотивация сотрудников временно отказаться от личного автотранспорта в пользу более экологичных видов передвижения;



Экологическое просвещение персонала, включая разработку и распространение обучающих материалов по теме «Экологическая безопасность», информационных стендов и памяток по энергосбережению и рациональному водопользованию;



Организация корпоративных мероприятий, направленных на вовлечение сотрудников, таких как «День чистоты» — масштабная уборка, осуществляемая силами работников головного офиса.



ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ

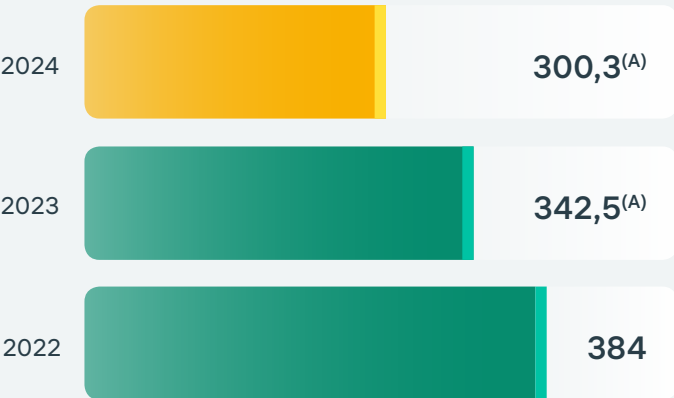
Halyk Bank стремится к устойчивому управлению природными ресурсами, снижению нагрузки на окружающую среду и повышению экологической эффективности своей операционной деятельности. В рамках реализации принципов Экологической политики Банк внедряет ресурсосберегающие решения и развивает культуру экологически ответственного поведения среди сотрудников.

Потребление бумаги

Одним из наиболее чувствительных к окружающей среде ресурсов в банковской деятельности остается бумага. С 2021 года Банк последовательно реализует меры по сокращению бумажного документооборота. Внедрение Системы электронного документооборота, переход на цифровой формат хранения и обработки информации, позволили достичь существенного сокращения объемов потребления бумаги. При этом Банк организует сбор и передачу макулатуры на переработку по всей филиальной сети.

В 2024 году потребление бумаги в самом Банке составило 300,3^(A) тонн, что на 12,3% меньше, чем в 2023 году. Это стало результатом устойчивых цифровых трансформаций и программ оптимизации внутренних процессов. Объем потребления бумаги АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» в 2024 году составил 18,05^(A) тонн (в 2023 году 26,4^(A) тонн).

Потребление бумаги по Банку, **тонны**



300,3^(A) **12,3%**
ТОНН

потребление бумаги в Банке в 2024 году

Пластиковые карты и потребление пластика

Дополнительным источником воздействия на окружающую среду является использование пластика, прежде всего при выпуске банковских карт. В 2024 году Банком было выпущено 2 800,5 тыс. платежных карт (на 12,7 тыс. меньше, чем в 2023 году). Это соответствует 15,4^(A) тонн потребленного пластика, что также ниже уровня 2023 года (15,47^(A) тонн). В 2024 году АО «Халык Банк Грузия» выпустило 6 016 платежных карт, что эквивалентно 0,03^(A) тонны использованного пластика.

Снижение выпуска пластиковых карт и постепенное расширение альтернатив (развитие сервисов для цифровых карточек, цифровые карточки без комиссии за обслуживание) позволяет Банку минимизировать воздействие на окружающую среду. Доля пластиковых карт в общем объеме выпущенных составила 34% (против 40% в 2023 году).

Потребление пластика в пластиковых картах по Банку, **тонны**



15,4^(A) **0,45%**
ТОНН

потребление пластика в Банке в 2024 году

Потребление воды

Рациональное водопользование — еще одно приоритетное направление в системе экологического менеджмента Банка. В 2024 году совокупное потребление воды по головному офису и всей региональной сети составило 250,87^(A) мегалитров, что на 3,9% меньше, чем в 2023 году (260,94^(A) мегалитров).

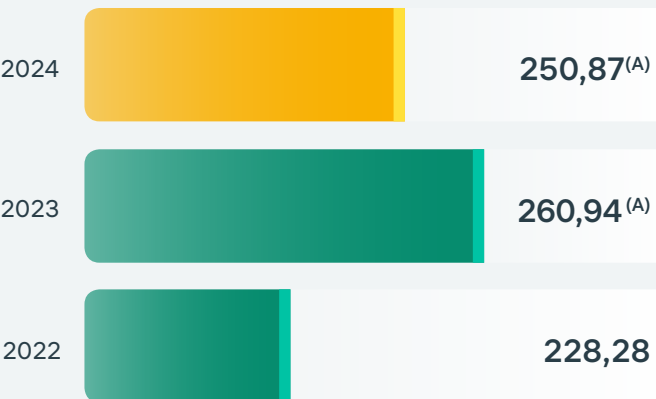
Объем потребления воды АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» за 2024 год составил 12,43^(A) мегалитров воды (в 2023 году 6,6^(A) мегалитров воды).

В целях рационального водопотребления во всех офисах Банка были установлены водомерные счетчики и внедрен мониторинг состояния сантехнического оборудования и водопроводных сетей. Также была автоматизирована система полива на прилегающих территориях, что позволило минимизировать неэффективные потери воды.

Сточные воды от офисов Банка не сбрасываются в природные водоемы. В городских локациях они отводятся в центральные канализационные системы, а в сельской местности — вывозятся специализированными организациями на основании заключенных договоров⁷.

⁷ Учитывая особенности действующего экологического регулирования в Казахстане (отсутствие требования на получение разрешений при сбросе в канализацию), Банк не устанавливает нормативы на сброс загрязняющих веществ, однако продолжает следить за экологической безопасностью всех операций, связанных с водопотреблением.

Потребление воды, мегалитры



250,87^(A) 3,9%
мегалитров

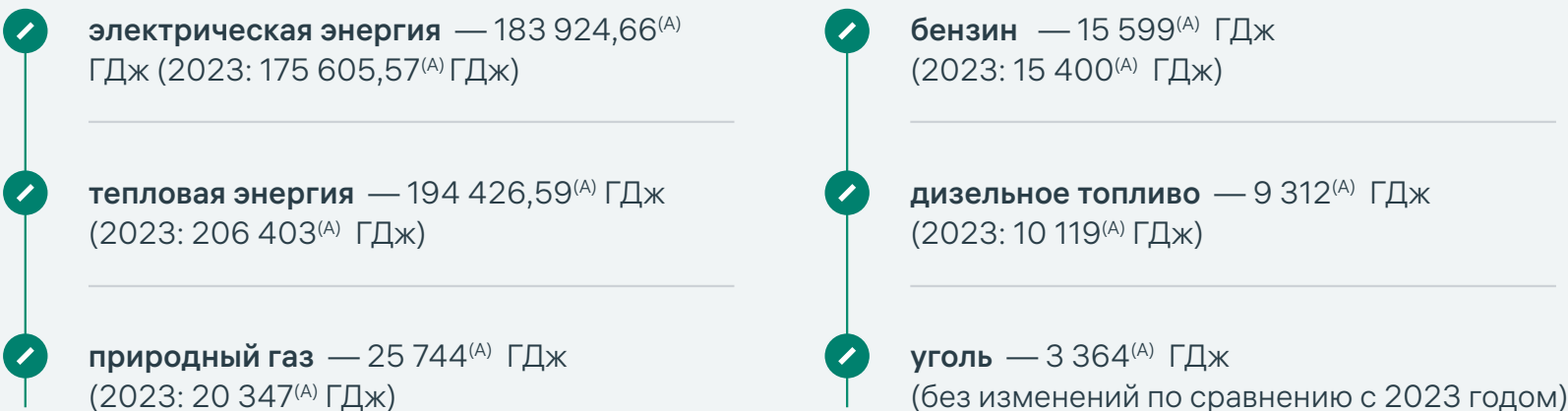
совокупное потребление воды по головному
офису и всей региональной сети в 2024 году

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ

В рамках реализации экологической политики и в соответствии со своим статусом субъекта Государственного энергетического реестра, Halyk Bank последовательно реализует политику энергосбережения, направленную на сокращение энергопотребления, повышение энергоэффективности и снижение воздействия на климатическую систему.

В 2024 году суммарное потребление топливно-энергетических ресурсов Банком и его филиальной сетью составило 432 369^(A) ГДж, что на 0,26% больше, чем в 2023 году (431 239^(A) ГДж). Незначительное увеличение обусловлено сезонными колебаниями и изменениями погодных условий.

Структура энергопотребления в 2024 году:



Потребление топливно-энергетических ресурсов по видам^(A), ГДж



Объем потребления энергоресурсов АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» за 2024 год составил 7 094,07^(A) ГДж.

Несмотря на общий рост потребления, Банк продолжает внедрять целевые меры по снижению энергоемкости операций и переходу на более устойчивые технологии. Среди реализованных мероприятий в 2024 году:

- ✓ Переход на LED-освещение: в рамках капитального ремонта и реконструкции офисов осуществляется поэтапная замена ртутьсодержащих люминесцентных ламп на светодиодные, что позволяет одновременно снижать потребление электроэнергии и минимизировать риски загрязнения окружающей среды тяжелыми металлами при утилизации оборудования;
- ✓ Развитие инфраструктуры для экологичного транспорта: на территории Головного офиса оборудованы парковочные места для велосипедов и электросамокатов, включая станции подзарядки. Это способствует снижению углеродного следа за счет стимулирования сотрудников к выбору более устойчивых способов передвижения.

В рамках климатически ориентированного управления энергопотреблением, Halyk Bank также ведет учет и анализ выбросов парниковых газов, связанных с использованием энергетических ресурсов, с опорой на национальные нормы и международные стандарты в этой области. Это позволяет выстраивать долгосрочные цели по декарбонизации операционной деятельности.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

HALYK BANK ОСОЗНАЕТ ЗНАЧИМОСТЬ ПРОБЛЕМЫ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА И ПРИНИМАЕТ МЕРЫ ДЛЯ ОЦЕНКИ, КОНТРОЛЯ И СОКРАЩЕНИЯ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ПГ), ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. В РАМКАХ ПОДГОТОВКИ НАСТОЯЩЕГО ОТЧЕТА БАНК ОСУЩЕСТВИЛ ИНВЕНТАРИЗАЦИЮ ПРЯМЫХ И КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ ПГ ЗА 2024 ГОД ПО ОХВАТУ 1, ОХВАТУ 2 И ОХВАТУ 3 В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМ ПРОТОКОЛОМ ПО ПАРНИКОВЫМ ГАЗАМ (GHG PROTOCOL).

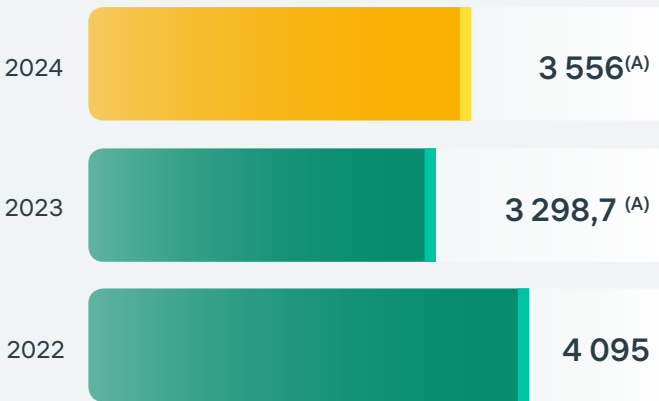
В 2024 году прямые выбросы ПГ (Охват 1), возникающие в основном в результате использования автотранспортных средств, отопительных котлов и генераторов, составили 3 556^(A) тонн CO₂-экв., что на 7,2% выше, чем в 2023 году (3 298,7^(A) тонн CO₂-экв.). Рост связан с увеличением потребления топлива на фоне погодных условий и эксплуатационных потребностей.

Косвенные энергетические выбросы (Охват 2), вызванные потреблением электро- и теплотенергии, составили 61 247,25^(A) тонн CO₂-экв., что на 2,8% ниже, чем в 2023 году (63 026,6^(A) тонн CO₂-экв.).

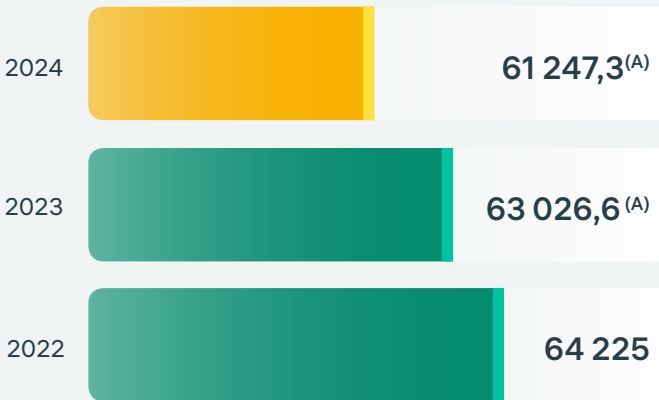
Суммарные выбросы Охвата 1 и Охвата 2 в 2024 году составили 64 803,25^(A) тонн CO₂-экв., что на 2,3% ниже уровня 2023 года. Значение находится в пределах ожидаемых колебаний и учитывает климатические и технические факторы.



Прямые выбросы, CO₂-экв. тонн (Охват 1)



Косвенные энергетические выбросы, CO₂-экв. тонн (Охват 2)



В 2024 году Halyk Bank также провел количественную оценку Охвата 3 — косвенных выбросов, связанных с операционной деятельностью, но происходящих за пределами прямого контроля Банка.

Структура Охвата 3:

- ✓ **Категория 1.** Приобретенные товары и услуги — 1,8^(A) тыс. тонн CO₂-экв. (2023: 1,8^(A) тыс. тонн CO₂-экв);
- ✓ **Категория 3.** Энергетические выбросы вне Охватов 1 и 2 (добыча, производство, транспортировка топлива и энергии и потери при передаче и распределении (T&D)) — 7,8^(A) тыс. тонн CO₂-экв. (2023: 8,0^(A) тыс. тонн CO₂-экв);
- ✓ **Категория 5.** Отходы, образованные в результате деятельности Банка — 3,0^(A) тыс. тонн CO₂-экв. (2023: 2,8^(A) тыс. тонн CO₂-экв);
- ✓ **Категория 7.** Перемещение сотрудников — 9,4^(A) тыс. тонн CO₂-экв. (2023: 9,4^(A) тыс. тонн CO₂-экв).

Некоторые категории Охвата 3 признаны неприменимыми для Банка (например, логистика, переработка и использование проданных продуктов, арендованные активы downstream и франшизы) в связи со спецификой банковской деятельности и структурой цепочек создания стоимости.

Общий объем выбросов Охватов 1, 2 и 3, связанных с деятельностью Банка, составил 86,8^(A) тыс. тонн CO₂-экв (2023: 88,3^(A) тыс. тонн CO₂-экв).

Инвентаризация выбросов ПГ в 2024 году стала важным этапом климатической трансформации Банка. Результаты оценки позволят использовать полученные данные для последующей постановки целей по сокращению углеродного следа, в том числе в рамках национальных и международных климатических обязательств.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

РАЦИОНАЛЬНОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ И МИНИМИЗАЦИЯ ИХ НЕГАТИВНОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ HALYK BANK. В 2024 ГОДУ БАНК ПРОДОЛЖИЛ РЕАЛИЗАЦИЮ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА К УПРАВЛЕНИЮ ОТХОДАМИ В РАМКАХ ПРИНЦИПОВ «ЗЕЛЕННОГО ОФИСА», ВКЛЮЧАЯ ОРГАНИЗАЦИЮ РАЗДЕЛЬНОГО СБОРА, БЕЗОПАСНОГО ХРАНЕНИЯ И ПЕРЕДАЧИ ОТХОДОВ ДЛЯ ПЕРЕРАБОТКИ И УТИЛИЗАЦИИ.

В 2024 году в результате деятельности Банка было образовано 8 457,78 тонн отходов, что на 11,4% больше, чем в 2023 году (7 595,44 тонн).

Из общего объема:

- ✓ **опасные отходы** – 5,9 тонн (2023: 6,4 тонн);
- ✓ **неопасные отходы** – 8 451,88 тонн (2023: 7 589,01 тонн).

Структура отходов:

- ✓ **Неопасные отходы:**
 - ▶ макулатура – 297,38 тонн (2023: 214,71 тонн);
 - ▶ твердые бытовые отходы (ТБО) – 8 154,5 тонн (2023: 7 374,3 тонн);
- ✓ **Опасные отходы:**
 - ▶ автомобильные шины – 2,61 тонн (2023: 1,51 тонн);
 - ▶ аккумуляторные батареи – 3,06 тонн (2023: 4,09 тонн);
 - ▶ ртутьсодержащие лампы – 0,19 тонн (2023: 0,83 тонн).

Значительное увеличение объема твердых бытовых отходов (ТБО) связано: с увеличением численности работников головного офиса, с более значительным закупом и обновлением оргтехники, с закупом мебели для головного офиса, после которых остаются коробки и упаковочные материалы, а также с проведением демонтажных работ, связанных с перепланировкой рабочих помещений, в головном офисе, после которых остаются ТБО (в 2024 году на 10,6% больше чем в 2023 году).

В соответствии с внутренними стандартами и требованиями законодательства, Банк организует передачу всех видов отходов специализированным организациям, имеющим лицензии на переработку и утилизацию:

- ▶ люминесцентные лампы проходят демеркуризацию (извлечение паров ртути);
- ▶ автомобильные шины измельчаются и перерабатываются в покрытия для детских площадок;
- ▶ аккумуляторы проходят нейтрализацию электролита и извлечение цветных металлов;
- ▶ ТБО утилизируются через размещение на лицензированных полигонах;
- ▶ макулатура передается на вторичную переработку.

Подобный подход позволяет минимизировать негативное воздействие на окружающую среду, а также вносит вклад в формирование замкнутой модели обращения с ресурсами, соответствующей принципам циркулярной экономики.

УПРАВЛЕНИЕ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ

В рамках интеграции ESG-принципов в систему управления рисками Halyk Bank последовательно внедряет и развивает практики оценки и управления климатическими рисками.

Начиная с 2022 года Банк начала проводить работу по идентификации ключевых физических и переходных рисков, включая:

- ▶ рост частоты и степень проявления экстремальных климатических явлений,

- ▶ усиление национальных и международных регуляторных требований в области углеродного регулирования.

Физические климатические риски: климатический профиль Казахстана

Климат Казахстана характеризуется как резко континентальный, с выраженными сезонными и суточными колебаниями температур. Отсутствие доступа к морским воздушным массам обуславливает экстремальные климатические условия: жаркое продолжительное лето и холодная зима с устойчивыми минусовыми температурами.

Средние зимние температуры (декабрь — февраль) колеблются от −9 °C до −12 °C, в то время как летом (июнь — август) значения достигают +22 °C — +23 °C. Такие условия сопровождаются длительной

продолжительностью светового дня, резкими сменами погодных режимов и высокой вероятностью климатических аномалий, включая засухи, пыльные бури, резкие похолодания и экстремальные осадки.

Эти особенности создают предпосылки для роста физических климатических рисков, оказывающих влияние как на инфраструктуру, так и на деятельность заемщиков в различных секторах экономики. Ниже представлены основные климатические угрозы, которые могут иметь последствия для деятельности Банка.

Ключевые физические риски региона, связанные с изменением климата

ПОВЫШЕНИЕ ТЕМПЕРАТУР И СВЯЗАННАЯ ВОДНАЯ УЯЗВИМОСТЬ

Метеорологические данные фиксируют устойчивую тенденцию повышения среднегодовой температуры воздуха в Казахстане начиная с XX века. Согласно данным АО «Казгидромет», с 1976 года температура воздуха в стране увеличивается каждое десятилетие в среднем на 0,33 °C, что значительно превышает глобальный показатель роста — 0,19 °C за тот же период.

Одним из наиболее уязвимых к изменению климата элементов природной среды являются ледники Центральной Азии, чья площадь и структура изменились более чем на 30% за последние 50–60 лет. Эти ледники играют критически важную роль в обеспечении водных ресурсов региона, питают крупнейшие реки, которые, в свою очередь, являются основным источником воды для орошения в сельском хозяйстве.

Сокращение ледникового покрова уже приводит к снижению уровня воды в реках, что оказывает негативное влияние на доступность водных ресурсов для сельскохозяйственных нужд. Это усугубляется такими процессами, как:

- ▶ деградация и обеднение почв,
- ▶ опустынивание земель,
- ▶ снижение продуктивности сельхозугодий.

Наряду с этим, дальнейшее таяние ледников повышает риски внезапных наводнений и селей, частота и масштаб которых, по прогнозам, будут возрастать.

Такие явления представляют угрозу для населения, инфраструктуры и объектов экономической активности, особенно в горных и предгорных регионах.

По прогнозам Продовольственной и сельскохозяйственной организации ООН (FAO), Казахстан и другие страны Центральной Азии уже к 2040 году могут столкнуться с острым дефицитом водных ресурсов.

Для финансовых институтов, включая Halyk Bank, данные изменения несут риски ухудшения финансового состояния клиентов в аграрных и водозависимых секторах, снижения стоимости обеспечения, а также усиления экологической и социальной напряженности в ряде регионов.

Самые теплые годы в Казахстане за всю историю наблюдений

Ранг	Год	Аномалия среднегодовой температуры, усредненный показатель по всей территории Казахстана, °C
1	2023	2,58
2	2020	1,92
3	2013	1,89
4	2022	1,78
5	1983	1,76
6	2015	1,64
7	2021	1,58
8	2002	1,55
9	2004	1,53
10	2019	1,5

НАВОДНЕНИЯ И СЕЛИ

Одними из актуальных климатических рисков для Казахстана являются наводнения и сели. В период с 1985 по 2024 год в стране было зафиксировано семь крупнейших наводнений, что делает паводки одним из наиболее опасных видов природных бедствий. Особенно уязвимыми оказываются северные, центральные и западные районы, где равнинные реки питаются преимущественно за счет таяния снежного покрова. Весной, при сочетании резкого потепления и обильных осадков, значительно возрастает риск масштабных наводнений.

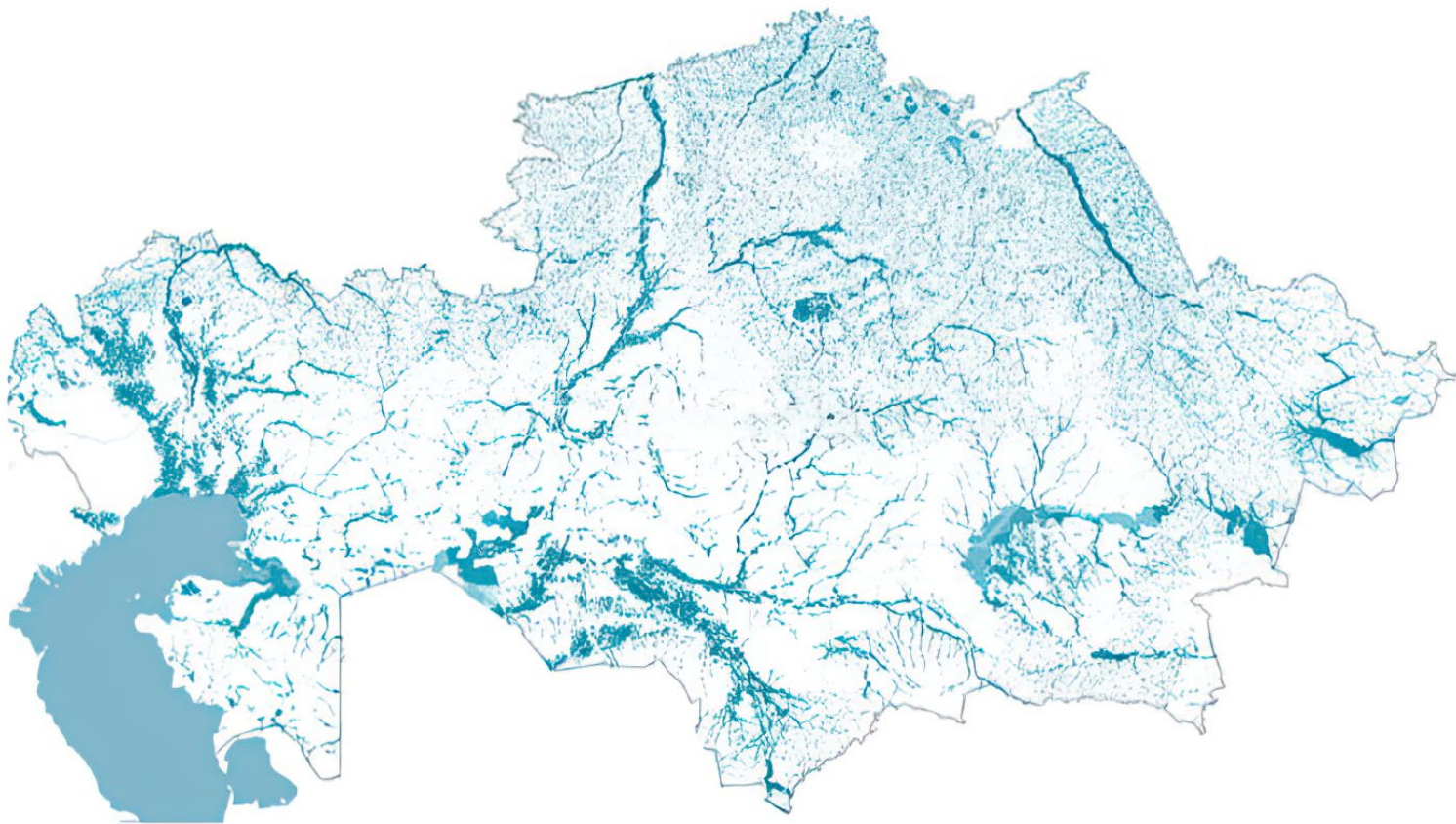
С экономической точки зрения наиболее подвержены ущербу:

- ▶ западные районы Атырауской области, где среднегодовой ущерб от паводков оценивается на уровне 11% регионального ВВП;
- ▶ южные районы Кызылординской области, где этот показатель составляет около 5% ВВП региона.

Кроме того, около 26% населения Казахстана проживает в селеопасных зонах, где возможны одновременные проявления селей и наводнений. В целом под угрозой находятся 156 населенных пунктов, что требует принятия системных мер по предупреждению и минимизации ущерба, включая адаптационные и инженерные решения на уровне регионов.

Наиболее сильные наводнения в Казахстане, 2000 — 2024 гг.

Год	Регион	Общий ущерб (млн долл. США в постоянных ценах 2019 г.)	Погибшие	Пострадавшие
2000	Денисовский, Житикаринский, Таранский, Костанайский районы (Костанайская область)	2,2	1	2 500
2005	Кызылординская область	10,0	-	25 000
2008	Сарыагаш, Ордабасы, Арыс, округ города Шымкент, Шардаринский район (Туркестанская область), Кызылординская область	154,4	1	13 000
2010	Карасайский, Каратальский, Жамбылский, Илийский, Панфиловский, Коксуский, Уйгурский, Аксуйский, Кербулакский, Талдыкорганский округа (Алматинская область)	40,5	44	16 200
2011	Город Уральск (Зеленовский район, Западно-Казахстанская область), Акжайык, Бурлин, Казталов, Чингирлау, Таскала, Теректинский район (Западно-Казахстанская область)	76,1	2	16 000
2015	Город Темиртау (Бухар-Жырауский район, Карагандинская область), Каркаралинский, Шетский, Абайский район (Карагандинская область), Акмолинская, Павлодраская области	5,7	2	12 670
2024	Актюбинская, Акмолинская, Атырауская, Костанайская, Западно-Казахстанская, Восточно-Казахстанская, Улытауская, Карагандинская, Павлодарская, Абайская области	400 ⁸	7	43 654



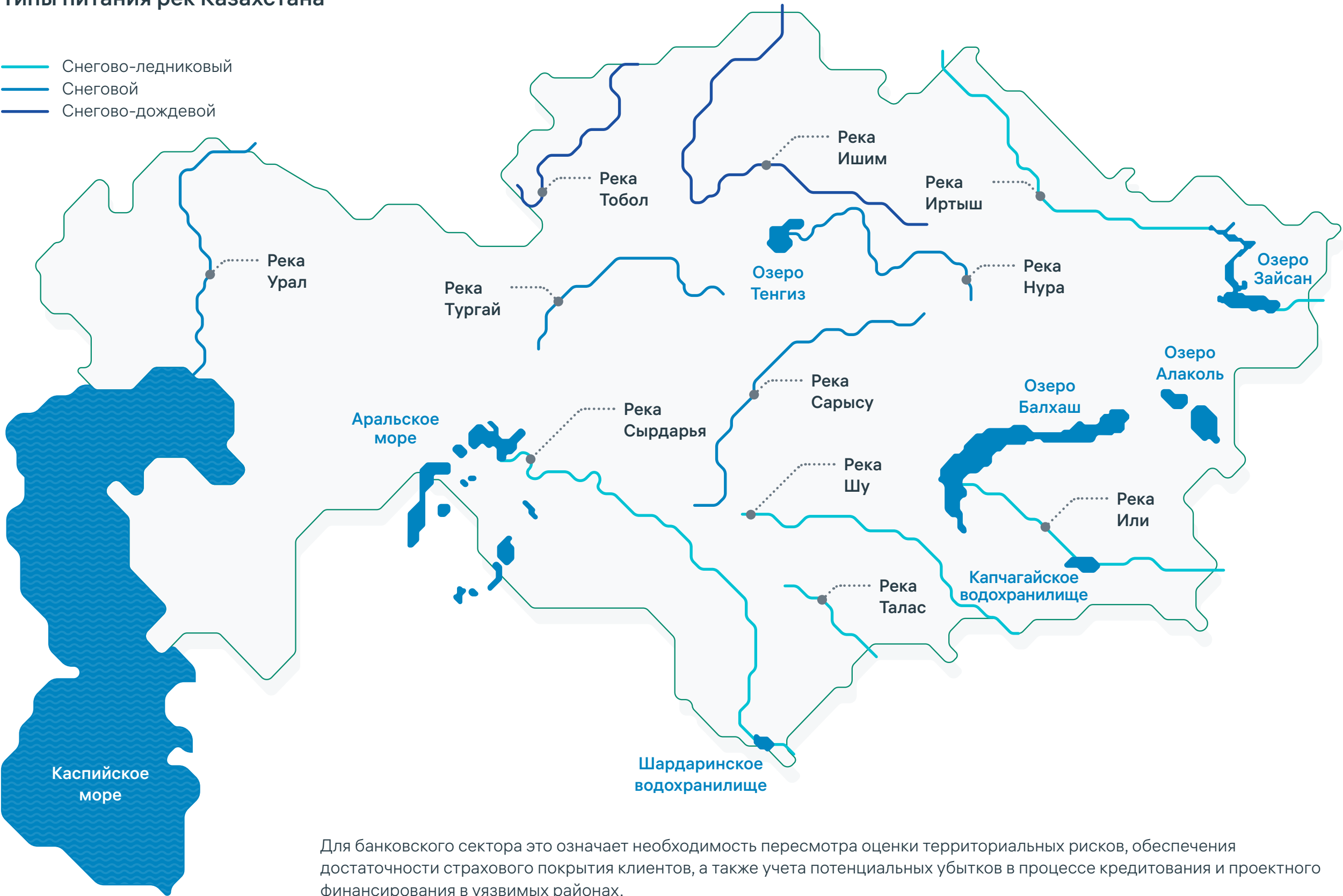
География паводковых рисков в Казахстане также демонстрирует высокую территориальную уязвимость:

- ▶ На западе страны множество рек впадает в Каспийское море, в том числе река Урал, протекающая через Атырау. Западнее долины Урала расположены равнинные сельскохозяйственные земли с высоким паводковым риском, но с низкой плотностью населения.
- ▶ В центральной части страны широкая, неглубокая речная долина тянется на север к реке Тобол. Несмотря на малонаселенность, в зоне риска находятся небольшие поселения.
- ▶ На юге, река Сырдарья берет начало в горах Таджикистана и Узбекистана и протекает через южный Казахстан до Аральского моря. В долине реки расположены город Кызылорда и несколько небольших городов.
- ▶ На востоке Казахстана малые реки впадают в озеро Балхаш, создавая локальные зоны риска.
- ▶ На северо-востоке протекает крупнейшая река региона — Иртыш, проходящая через города Оскемен, Семей и Павлодар.

⁸ В ценах 2024 г. Источник: [Экономический ущерб от паводков в 2024 году самый крупный за 30 лет | Агентство профессиональных новостей — AIPN.KZ](#) | [Агентство профессиональных новостей \(АПН\) \(iapn.kz\)](#).

Типы питания рек Казахстана

- Снегово-ледниковый
- Снеговой
- Снегово-дождевой



Для банковского сектора это означает необходимость пересмотра оценки территориальных рисков, обеспечения достаточности страхового покрытия клиентов, а также учета потенциальных убытков в процессе кредитования и проектного финансирования в уязвимых районах.

НЕХВАТКА ВОДЫ И ДЕГРАДАЦИЯ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Климатические изменения оказывают все более заметное воздействие на водный баланс и состояние почв в восточном, южном и центральном Казахстане. Наблюдения за период с 2000 по 2013 годы показывают, что повышение среднегодовых температур сопровождается ростом испарения, снижением уровня осадков и, как следствие, уменьшением влажности почв в этих регионах.

Снижение почвенной влаги — критически важного фактора продуктивности сельского хозяйства — напрямую связано с угрозой потери урожайности и повышением уязвимости аграрных регионов. Это особенно значимо для экономики страны, учитывая высокую долю агросектора в ряде областей.

Такая тенденция может способствовать высыханию озерных систем, таких как озеро Балхаш в юго-восточной части страны. Бассейн озера является местом проживания около 20% населения Казахстана, и его деградация может спровоцировать серию экологических и социально-экономических последствий: усиление процессов опустынивания, засоление почв, снижающее плодородие, увеличение частоты и интенсивности пыльных бурь.

Эти процессы могут формировать устойчивый водный дефицит, представляющий серьезную угрозу для устойчивости аграрного и водозависимого бизнеса, а также для качества жизни в затронутых регионах.

Для Halyk Bank водные риски означают необходимость включения дополнительных климатических факторов в процессы анализа кредитоспособности сельскохозяйственных клиентов, проектных рисков и оценки обеспечений, особенно в зонах с высокой климатической уязвимостью.

УГРОЗЫ В ПРИБРЕЖНОЙ ЗОНЕ: ПОНИЖЕНИЕ УРОВНЯ КАСПИЙСКОГО МОРЯ

Одним из значимых региональных климатических рисков для Казахстана является снижение уровня Каспийского моря, оказывающее влияние на экологическую стабильность, экономическую активность и социальную инфраструктуру прибрежных территорий.

Согласно данным наблюдений, в период с 1996 по 2015 год уровень моря снижался в среднем на 6,7 см в год. Основным фактором этого процесса выступает усиленное испарение, обусловленное ростом среднегодовых температур. Учитывая продолжающуюся тенденцию потепления, дальнейшее снижение уровня воды в Каспийском море является практически неизбежным⁹.

Это изменение может оказать негативное влияние и представляет угрозу для:

- ▶ прибрежной инфраструктуры, включая объекты энергетики, транспорта и логистики;
- ▶ экосистем с высокой степенью специализации;
- ▶ рыбной промышленности и занятости населения в приморских районах.

Деградация прибрежной зоны Каспия также несет социальные и экономические риски, включая изменение структуры занятости, сокращение объемов экспорта рыбной продукции и рост затрат на адаптацию прибрежных поселений.

Для банковского сектора снижение уровня моря требует пересмотра оценки долгосрочных инвестиционных рисков в прибрежной зоне, а также учета экологических ограничений и климатических сценариев в рамках анализа проектов, связанных с транспортом, логистикой и природными ресурсами в западных регионах Казахстана.

⁹ Источник: Climate Risk Country Profile Kazakhstan. World Bank Group. Asian Development Bank.

<https://www.adb.org/sites/default/files/publication/722246/climate-risk-country-profile-kazakhstan.pdf>

<https://kz.kursiv.media/2025-02-21/bzkr-water/>

ОПУСТЫНИВАНИЕ ЗЕМЕЛЬ

Опустынивание представляет собой одну из наиболее острых экологических и социально-экономических проблем Казахстана, затрагивающую устойчивость природной среды, аграрный потенциал и качество жизни в сельских регионах. Этот процесс охватывает деградацию земель в засушливых, полусухих и сухих зонах и обусловлен как природными, так и антропогенными факторами, включая изменение климата, истощающее землепользование и нерациональное природопользование.

На сегодняшний день:

- ▶ из 182 млн га пастбищных земель страны — 14 млн га полностью выведены из оборота;
- ▶ общая площадь земель, подвергшихся деградации, превысила 50 млн га.

Среди природных факторов, способствующих распространению опустынивания, ключевыми являются:

- ▶ внутриконтинентальное положение и резко континентальный климат;
- ▶ засушливость и неравномерность водных ресурсов;
- ▶ широкое распространение песчаных массивов (до 30 млн га) и засоленных земель (127 млн га);
- ▶ слабая устойчивость экосистем к изменениям — вследствие недоразвитого почвенно-растительного покрова и нарушения сезонных циклов почвообразования в условиях засух.

ДЛЯ HALYK BANK ПРОЦЕССЫ ОПУСТЫНИВАНИЯ СОЗДАЮТ ЗНАЧИТЕЛЬНЫЕ РИСКИ В АГРАРНЫХ И СМЕЖНЫХ СЕКТОРАХ: ОНИ ПОВЫШАЮТ ВЕРОЯТНОСТЬ СНИЖЕНИЯ ДОХОДНОСТИ ЗАЕМЩИКОВ, УХУДШЕНИЯ КАЧЕСТВА ЗАЛОГОВОГО ИМУЩЕСТВА И ПОВЫШЕНИЯ ДОЛИ ПРОБЛЕМНЫХ АКТИВОВ. ЭТИ РИСКИ ТРЕБУЮТ СИСТЕМНОГО УЧЕТА В РАМКАХ КРЕДИТНОГО АНАЛИЗА, СТРЕСС-ТЕСТИРОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ АДАПТАЦИОННЫХ СТРАТЕГИЙ, ОСОБЕННО В ЮЖНЫХ, ЦЕНТРАЛЬНЫХ И ВОСТОЧНЫХ РЕГИОНАХ СТРАНЫ.

¹⁰ Источник: <https://agriecomission.com/news/opustynivanie-kak-vajnaya-ekologicheskaya-problema-kazahstana>

К числу антропогенных причин, ускоряющих процессы деградации, относятся:

- ▶ чрезмерный выпас скота и неустойчивое ведение сельского хозяйства;
- ▶ недропользование, строительство и эксплуатация промышленных объектов;
- ▶ ирригационные и линейные сооружения, нарушающие водный баланс;
- ▶ незаконная вырубка лесов, лесные и степные пожары, бесконтрольная рекреация;
- ▶ загрязнение почв и вод токсичными веществами, а также интенсивное транспортное воздействие.

Согласно критериям Конвенции ООН по борьбе с опустыниванием, в Казахстане фиксируются следующие типы деградации:

- ▶ деградация растительности;
- ▶ водная и ветровая эрозия почв;
- ▶ засоление и дегумификация (обеднение гумусом) почв;
- ▶ химическое загрязнение почв, грунтовых и поверхностных вод;
- ▶ техногенные нарушения земель и изменение гидрологического режима¹⁰.

Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка

КРЕДИТНЫЙ ПОРТФЕЛЬ HALYK BANK СОСРЕДОТОЧЕН В СТРАТЕГИЧЕСКИ ЗНАЧИМЫХ СЕКТОРАХ ЭКОНОМИКИ КАЗАХСТАНА, ВКЛЮЧАЯ ДОБЫЧУ НЕФТИ И ГАЗА, ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКУ, СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО И ПЕРЕРАБАТЫВАЮЩИЕ ОТРАСЛИ. В ЭТИХ СЕКТОРАХ НАИБОЛЬШАЯ УЯЗВИМОСТЬ ПРОЯВЛЯЕТСЯ В УСЛОВИЯХ РАСТУЩЕЙ КЛИМАТИЧЕСКОЙ НЕСТАБИЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С УВЕЛИЧЕНИЕМ ЧАСТОТЫ И ИНТЕНСИВНОСТИ ПРИРОДНЫХ КЛИМАТИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЙ.

Прямое воздействие климатических изменений в конечном итоге приводят к наводнениям, оползням, селевым потокам, лесным и степным пожарам, а также продолжительным засухам. Эти явления приводят к повреждению сельскохозяйственных культур, эрозии, засолению и заболачиванию почв, временному выводу из оборота обширных сельскохозяйственных земель.

В то же время не прямые последствия изменения климата затрагивают инфраструктуру и цепочки поставок:

- возрастают риски перебоев в электроснабжении, особенно в периоды пиковой нагрузки;
- изменяются логистические маршруты и функционирование транспортной инфраструктуры, включая морские и речные порты;
- повышается стоимость и непредсказуемость поставок, особенно в регионах, подверженных стихийным бедствиям.

Так, снижение уровня Каспийского моря влияет на работу прибрежных портов и интермодальную связанность, что отражается на логистике в западных регионах. А масштабные паводки, как показал пример 2024 года, приводят к повреждению автомобильных дорог и срывам поставок.

Прямое воздействие климатических катастроф на заемщиков требует от Банка гибкости в работе с пострадавшими клиентами. Так, в 2024 году, в ответ на масштабные паводки, по поручению Главы государства Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) были направлены в банки второго уровня рекомендации по поддержке пострадавших клиентов. Основываясь на рекомендациях Регулятора, Halyk Bank предоставил реструктуризации заемщикам, находящимся в зонах бедствия, на основании их индивидуальных заявлений. Важно отметить, что такие реструктуризации, будучи следствием внешних природных обстоятельств, не классифицировались как вынужденные и не сопровождались применением к указанным кредитам процедуры обесценения.

Понимание системного характера климатических угроз становится важнейшим элементом риск-менеджмента. Halyk Bank продолжает развивать климатически чувствительные методы оценки рисков, включая адаптацию моделей стресс-тестирования, расширение анализа климатической уязвимости заемщиков и интеграцию климатических факторов в процесс кредитного принятия решений, особенно в чувствительных отраслях и регионах.

Переходные климатические риски и ответные меры Банка

В УСЛОВИЯХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КАЗАХСТАНА ПО ДОСТИЖЕНИЮ УГЛЕРОДНОЙ НЕЙТРАЛЬНОСТИ К 2060 ГОДУ И УСТАНОВЛЕННОЙ ЦЕЛИ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ НА 15% ОТ УРОВНЯ 1990 ГОДА К 2030 ГОДУ, УСИЛИВАЮТСЯ ПЕРЕХОДНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ.

Они включают в себя изменения в государственной политике, ужесточение регулирования, введение углеродного ценообразования и трансформацию рыночной среды, что создает потенциальные вызовы для бизнеса, особенно в секторах с высокой углеродоемкостью.

Halyk Bank осознает характер и масштаб этих рисков и предпринимает активные меры по поддержке низкоуглеродного перехода — осуществляется финансирование проектов в сфере возобновляемых источников энергии (ветряная энергетика), относящихся к категории **«Зеленой таксономии»**.

Интеграция управления климатическими рисками

НАЧИНАЯ С 4 КВАРТАЛА 2023 ГОДА В БАНКЕ ВНЕДРЕНЫ ПРОЦЕССЫ ОЦЕНКИ ESG-РИСКОВ, ВКЛЮЧАЯ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ESG-РЕЙТИНГОВ ЗАЕМЩИКОВ В ВЫСОКОЭМИССИОННЫХ СЕКТОРАХ: ГОРНОДОБЫВАЮЩЕЙ, МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОЙ, ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ И НЕФТЕГАЗОВОЙ ОТРАСЛЯХ. ДОПОЛНИТЕЛЬНО РАЗРАБОТАНА МЕТОДИКА ESG-СЕГМЕНТАЦИИ ОТРАСЛЕЙ, ПОЗВОЛЯЮЩАЯ КЛАССИФИЦИРОВАТЬ ЗАЕМЩИКОВ ПО УРОВНЮ ПОДВЕРЖЕННОСТИ УСТОЙЧИВЫМ РИСКАМ. В 2024 ГОДУ ОХВАТ ОЦЕНКИ РАСШИРЕН НА ВСЕ ОТРАСЛИ ЭКОНОМИКИ.

Банк реализует Политику ответственного финансирования, в которой приоритет отдается учету социальных и экологических аспектов в процессе принятия решений.

В рамках данной политики:

- ✓ проводится анализ рисков на уровне сектора и конкретных проектов,
- ✓ оцениваются потенциальное воздействие на общество и окружающую среду,
- ✓ исключаются виды деятельности и применяемые в процессе деятельности практики, не соответствующие принципам ответственного финансирования.

Таким образом, климатические риски рассматриваются как неотъемлемая часть общей системы риск-менеджмента и напрямую связаны с реализацией стратегических целей Банка в области устойчивого развития.

Важным элементом дальнейшего развития системы управления климатическими рисками станет внедрение климатического стресс-тестирования, соответствующего лучшим международным практикам. Банк планирует проведение процесса проработки различных сценариев, охватывающих

как физические, так и переходные климатические риски, с целью оценки их воздействия на финансовую устойчивость.

На основе результатов климатического стресс-тестирования Банк планирует:

- ✓ формировать цели по интеграции климатических рисков в существующую систему риск-менеджмента,
- ✓ обеспечивать соответствие Принципам эффективного управления и надзора за климатическими финансовыми рисками, установленным Базельским комитетом по банковскому надзору,
- ✓ разрабатывать новые методики, применяемые в управлении рисками, включая адаптацию инструментов комплексного управления кредитным риском с учетом климатических сценариев.

Эти меры направлены на обеспечение долгосрочной устойчивости кредитного портфеля, повышение адаптивности бизнес-модели к требованиям низкоуглеродного развития и минимизацию рисков, связанных с трансформацией глобальных рынков и регуляторной среды.

Структура кредитного портфеля по углеродоемким отраслям

В РАМКАХ УСИЛЕНИЯ ВНИМАНИЯ К ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОСТИ И КЛИМАТИЧЕСКИХ РИСКОВ HALYK BANK ОСУЩЕСТВЛЯЕТ РЕГУЛЯРНЫЙ АНАЛИЗ СТРУКТУРЫ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В РАЗРЕЗЕ УГЛЕРОДОЕМКИХ ОТРАСЛЕЙ, С УЧЕТОМ ПРОФИЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАЕМЩИКОВ.

Расчет показателей осуществляется на основе внутренней отраслевой методики Банка, согласно которой основной отраслью классифицируется та отрасль, доля которой формирует большую часть выручки заемщика и обеспечивает исполнение обязательств перед Банком.

По итогам 2024 года:

- ✓ общий объем займов в углеродоемких отраслях вырос, в основном, в корпоративном бизнесе (КБ) — **на 72%**, или на **814,67 млрд тенге**;
- ✓ доля этих отраслей достигла **32%** от всего корпоративного кредитного портфеля.

В отчетном периоде наблюдается рост финансирования в ключевых отраслях добывающей, перерабатывающей и энергетической промышленности. Основная часть средств была направлена на развитие металлургического сектора — в основном — на проекты, связанные с добычей и переработкой меди (17% в данной отрасли или 16% от всех углеродоемких отраслей), и на золотодобывающую промышленность (56% или 52% от общего прироста по всем отраслям).

Финансирование золотодобывающей промышленности играет важную роль в экономике, как на национальном, так и на международном уровне, обе-

спечивая стабильность золотовалютных резервов, стимулируя торговлю и предоставляя возможности для инвестиций, тем самым обеспечивает укрепление финансовой устойчивости стран. Медь, в свою очередь, рассматривается как критически важный металл для возобновляемых источников энергии, электротранспорта и цифровой инфраструктуры, является главным металлом зеленой энергетики.

Урановая промышленность, несмотря на относительно скромные объемы инвестиций, остается значимой: текущие проекты закладывают основу для последующих этапов ядерного топливного цикла и обеспечивают долгосрочную энергетическую безопасность.

Отдельное внимание уделяется нефтегазовой отрасли, где рост инвестиций в значительной степени связан с реализацией масштабного проекта по переработке газа. Газ, как переходное топливо, играет важную роль в обеспечении энергетического баланса на фоне устойчивого энергетического перехода.

В совокупности более 70% прироста портфеля в металлургической промышленности обусловлено финансированием указанных проектов, что подчеркивает приоритетность стратегических секторов для национального развития и устойчивого роста.

Ключевые изменения в отраслевой структуре:

Металлургическая и металлообрабатывающая промышленность

Для производства металлов, особенно стали, требуется большое количество энергии, которая вырабатывается путем сжигания ископаемого топлива, что в свою очередь приводит к выбросам углекислого газа.

Основной прирост зафиксирован в данной отрасли — **512,76 млрд тенге**, что связано с финансированием новых клиентов и увеличением лимита финансирования по действующим заемщикам в части производства и переработки металлургических изделий, а также **220 млрд тенге** было выдано на финансирование крупных проектов, специализирующихся на добыче, в частности драгоценных металлов.

ТАКИМ ОБРАЗОМ, HALYK BANK НЕ ТОЛЬКО ОБЕСПЕЧИВАЕТ ФИНАНСИРОВАНИЕ КРИТИЧЕСКИ ВАЖНЫХ ОТРАСЛЕЙ, НО И СОПРОВОЖДАЕТ ИХ ТРАНСФОРМАЦИЮ В СТОРОНУ НИЗКОУГЛЕРОДНОГО РАЗВИТИЯ, ВКЛЮЧАЯ ПОСТЕПЕННОЕ ПЕРЕРАСПРЕДЕЛЕНИЕ КАПИТАЛА В ПОЛЬЗУ ПРОЕКТОВ, ОТВЕЧАЮЩИХ ПРИНЦИПАМ УСТОЙЧИВОСТИ.

Структура кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей в соответствии с сегментацией Банка

Наименование отрасли	Сумма ОСЗ		В т.ч. по периодам окончательного погашения транша		
	31.12.2023	31.12.2024	До 3 лет	3-7 лет	Свыше 7 лет
Сельское, лесное и рыбное хозяйство	299,69 ^(A)	337,03 ^(A)	183,76	137,41	15,87
Добыча угля и лигнита	11,25 ^(A)	16,68 ^(A)	16,68	0,00	0,00
Добыча нефти и природного газа	121,37 ^(A)	163,12 ^(A)	84,17	29,25	49,70
Производство продуктов нефтепереработки	139,68 ^(A)	140,91 ^(A)	69,05	0,69	71,17
Производство продуктов химической промышленности	257,05 ^(A)	241,93 ^(A)	59,76	181,91	0,25
Металлургическая промышленность	156,13 ^(A)	889,89 ^(A)	537,32	351,91	0,65
Производство строительных материалов	49,30 ^(A)	52,70 ^(A)	27,45	25,25	-
Электроснабжение, подача газа, пара и воздушное кондиционирование	317,97 ^(A)	343,70 ^(A)	96,00	184,79	62,92
Итого углеродоемкие отрасли	1 352,43 ^(A)	2 185,98 ^(A)	1 074,19	911,20	200,57
доля углеродоемких отраслей в разбивке по сроку займа			49% ¹¹	42%	9%
Кредитный портфель МСБ и КБ	5 709,43	7 737,70			
Доля углеродоемких отраслей к кредитному портфелю МСБ и КБ	20%	28%			

¹¹ Существенная часть кредитного портфеля в углеродоемких отраслях (49%), представляет собой краткосрочные обязательства со сроком погашения в пределах трех лет.

Методология отнесения задолженности к отраслям при сегментации кредитного портфеля в разрезе углеродоемких отраслей

ДЛЯ АНАЛИЗА СТРУКТУРЫ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ В РАЗРЕЗЕ УГЛЕРОДОЕМКИХ ОТРАСЛЕЙ БАНК ПРИМЕНЯЕТ ВНУТРЕННЮЮ МЕТОДОЛОГИЮ КЛАССИФИКАЦИИ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКОВ МАЛОГО, СРЕДНЕГО И КОРПОРАТИВНОГО БИЗНЕСА ПО ОТРАСЛЯМ.

Процедура сегментации включает следующие ключевые шаги:

- Классификация по основной отрасли:** Каждая запись о заемщике сопоставляется с кодом одной из 21 основных отраслей, определенных во внутреннем справочнике Банка. Это позволяет унифицировать подход к отраслевой принадлежности.
- Фильтрация по отраслям:** Производится пошаговая фильтрация записей по столбцу «Отрасль деятельности (МКР)» для выделения заемщиков, относящихся к каждой из определенных отраслей.
- Интерпретация ОКЭД:** Значения в поле «ОКЭД» преобразуются в их текстовые наименования с использованием внутреннего справочника, что позволяет точно определить вид деятельности заемщика.
- Агрегация задолженности:** На основе словесных наименований ОКЭДов проводится отбор заемщиков, относящихся к углеродоемким видам деятельности. В рамках этого шага учитываются только те виды деятельности, которые соответствуют критериям углеродоемкости, определенным в методологии Банка. Для отобранных заемщиков производится суммирование задолженности, что позволяет определить совокупный объем кредитного портфеля в разрезе конкретной углеродоемкой отрасли.
- Разбивка по срокам:** Для отражения структуры портфеля по срокам проводится ранжирование данных по дате погашения займа, что дает возможность анализировать временной горизонт кредитных рисков, связанных с углеродоемкими отраслями.

ДАННЫЙ ПОДХОД ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПРОЗРАЧНОСТЬ И ВОСПРОИЗВОДИМОСТЬ СЕГМЕНТАЦИИ КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ, А ТАКЖЕ ПОЗВОЛЯЕТ БАНКУ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО ОЦЕНИВАТЬ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ И УРОВЕНЬ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ ЧЕРЕЗ ПОРТФЕЛЬНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ.

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ БАНКА

Halyk Bank последовательно движется в направлении декарбонизации своей деятельности, основываясь на ключевых принципах ESG, закрепленных в Концепции развития финансового сектора Республики Казахстан до 2030 года.

В своей стратегии мы руководствуемся следующими положениями:

- ✓ Раскрытие информации о степени подверженности ESG-рискам;
- ✓ Интеграция ESG-принципов в систему управления рисками и в корпоративное управление;
- ✓ Мониторинг и контроль ESG-рисков, их включение в систему надзора;
- ✓ Развитие ESG-компетенций для клиентов, а также сотрудников Банка.

Будущие цели Банка в области декарбонизации будут формулироваться с учетом указанных принципов, а также в соответствии с национальными обязательствами Казахстана по достижению углеродной нейтральности к 2060 году.

Вклад Банка в устойчивый переход к низкоуглеродной экономике будет реализовываться по следующим направлениям:

- ✓ Увеличение доли низкоуглеродных секторов в кредитном портфеле;
- ✓ Содействие декарбонизации ресурсоемких клиентов, включая консультационное сопровождение и развитие совместных решений;
- ✓ Финансирование низкоуглеродных проектов, соответствующих требованиям таксономии зеленых банковских продуктов, разработанной для финансовых организаций Казахстана.

Таким образом, Halyk Bank стремится обеспечить не только устойчивость собственной бизнес-модели, но и оказать положительное воздействие на климатическую трансформацию национальной экономики.

Текущие КПЭ Банка в области климата

Банк на 2024 ставил перед собой следующие КПЭ в области климата:

- 1 Оценка доли портфеля, подверженной физическим/переходным рискам;
- 2 Ежегодное раскрытие информации по ESG score и классификации портфеля по итоговому ESG-рейтингу в отраслях;
- 3 Разработка плана мероприятий по снижению влияния физических/ переходных рисков на портфель.

Целевые значения климатических показателей, запланированные на отчетный период, достигнуты в полном объеме.

4.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

- 60 — Общий подход к системе управления персоналом и кадровой политике
- 61 — Подходы Банка к правам работников, многообразию и инклюзии
- 63 — Динамика численности персонала и структура
- 64 — Подбор и адаптация персонала
- 65 — Развитие профессиональных и личностных компетенций сотрудников
- 67 — Мотивация и вовлеченность персонала
- 70 — Охрана труда

halykbank.kz



ОБЩИЙ ПОДХОД К СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКЕ

Эффективное управление персоналом является ключевым элементом устойчивого развития Halyk Bank. В условиях трансформации финансового сектора, ускоренной цифровизации и усиливающейся конкуренции на рынке труда именно работники становятся главным источником устойчивой ценности для бизнеса, общества и клиентов. Создание безопасной, инклюзивной, развивающей и справедливой рабочей среды способствует не только росту вовлеченности работников, но и повышению качества обслуживания, инновационной активности и социальной стабильности в более широком контексте.

Система управления персоналом Halyk Bank выстроена в соответствии с Трудовым кодексом Республики Казахстан, Законом РК «О банках и банковской деятельности», а также другими действующими нормативными правовыми актами. Подход Банка к управлению персоналом основан на принципах законности, справедливости, равенства возможностей и уважения прав каждого работника.

Кадровая политика Банка направлена на обеспечение эффективного функционирования организации, развитие человеческого капитала и формирование сильной корпоративной культуры. Она согласуется с общей Стратегией развития Группы «Halyk», учитывает организационную структуру, профиль рисков, достигнутые результаты и приоритеты устойчивого развития.

Основными направлениями кадровой политики являются:

- ✓ формирование и развитие организационной структуры;
- ✓ системный подбор и адаптация персонала;
- ✓ развитие профессиональных и личностных компетенций сотрудников;
- ✓ формирование кадрового резерва;
- ✓ управление результативностью и мотивацией;
- ✓ обеспечение социальной поддержки работников;
- ✓ укрепление корпоративной культуры и ценностей.

Центральным элементом корпоративной культуры является **Кодекс этики и делового поведения**, регулирующий внутренние и внешние взаимоотношения работников, а также отражающий ценности, миссию и принципы Банка. Кодекс закрепляет ключевые принципы — честности, справедливости, открытости, ответственности, защиты от конфликта интересов, противодействия коррупции и мошенничеству — и служит этической основой взаимодействия с заинтересованными сторонами, включая клиентов, акционеров, государственные органы и общество.

В 2024 году Банк продолжил совершенствовать систему управления персоналом, уделяя особое внимание цифровизации кадровых процессов, повышению эффективности внутренних сервисов и расширению возможностей самообслуживания работников. Продолжается внедрение подходов, направленных на устойчивое развитие человеческого капитала, включая инклюзивность, развитие лидерства, продвижение ценностей ESG и обеспечение благополучия персонала.

[Кодекс этики и делового поведения в АО «Народный Банк Казахстана»](#)

ПОДХОДЫ БАНКА К ПРАВАМ РАБОТНИКОВ, МНОГООБРАЗИЮ И ИНКЛЮЗИИ

Halyk Bank придает большое значение формированию справедливой, безопасной и инклюзивной рабочей среды, в которой уважаются права работников, поддерживается многообразие и формируются устойчивые принципы равных возможностей. В этой связи в Банке действует Политика в области поддержки свободы ассоциаций, ведения коллективных переговоров, многообразия и инклюзии персонала, утвержденная Советом директоров в 2021 году и обязательная для соблюдения всеми структурными подразделениями.

➤ [Политика в области поддержки свободы ассоциаций, ведения коллективных переговоров, многообразия и инклюзии персонала АО «Народный Банк Казахстана»](#)

Многообразие и инклюзивная среда

Политика Банка рассматривает многообразие и инклюзию как стратегический актив, способствующий инновационности, продуктивности и устойчивости. В Банке обеспечиваются равные возможности для работников независимо от пола, возраста, этнической принадлежности, социального и имущественного статуса, убеждений и иных характеристик.

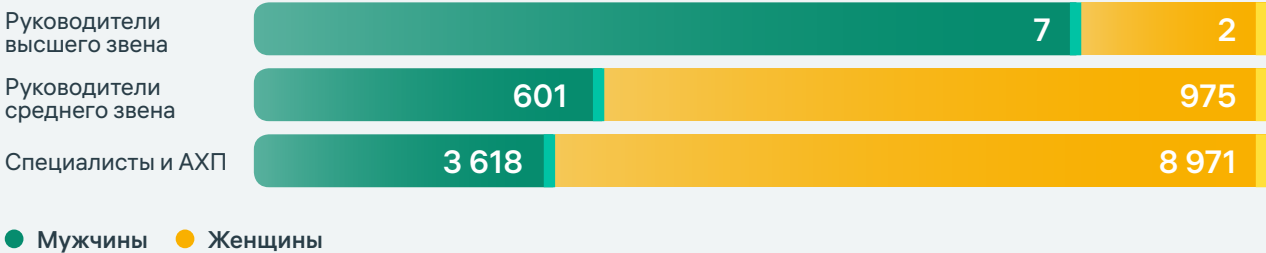
Основные положения Политики Банка, которая распространяется на все операции Банка, включают:

- ▶ обеспечение комфортной и уважительной рабочей среды, свободной от дискриминации;
- ▶ равные условия для участия в рабочих процессах, обучения и карьерного развития;
- ▶ формирование кадрового резерва исключительно на основе профессиональных компетенций и достижений, право каждого работника выдвигать свою кандидатуру в кадровый резерв;
- ▶ поддержка сотрудников пенсионного возраста путем продления трудовых отношений по взаимному согласию;
- ▶ наличие доступных каналов связи (включая телефон доверия) для подачи жалоб или предложений, связанных с нарушением принципов недискриминации.

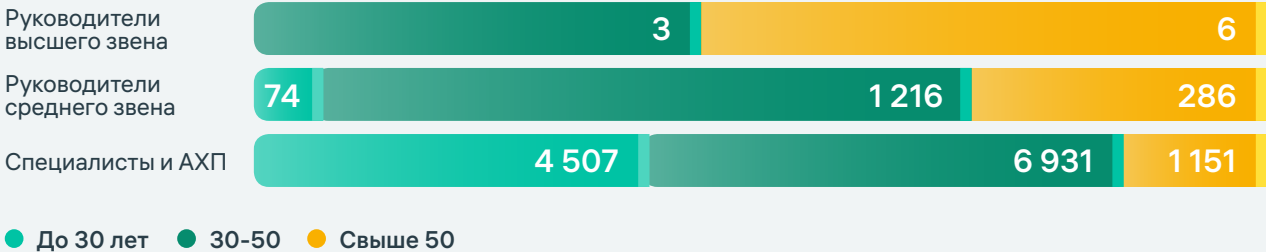
На конец 2024 года 4% среднесписочной численности персонала составляют люди с ограниченными возможностями здоровья (из них 54% составляют женщины и 46% мужчины).

Банк также стремится к инклюзивности в обучении и развитии — через поддержку саморазвития, языковое равенство и развитие многообразной корпоративной культуры.

Структура персонала Банка по гендерным группам, чел.^(A)



Структура персонала Банка по возрастным группам, чел.^(A)



Подходы к диверсификации Совета директоров

HALYK BANK ПРИЗНАЕТ ВАЖНОСТЬ МНОГООБРАЗИЯ И ПРЕЕМСТВЕННОСТИ В ВЫСШИХ ОРГАНАХ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ. ПРИ ФОРМИРОВАНИИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ БАНК ПРИДЕРЖИВАЕТСЯ ПРИНЦИПОВ ГЕНДЕРНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗНООБРАЗИЯ, ЧТО СПОСОБСТВУЕТ БОЛЕЕ ВЗВЕШЕННОМУ И ВСЕСТОРОННЕМУ ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ.

Основные подходы включают:

- ✓ равные условия для всех кандидатов, соответствующих требованиям законодательства и обладающих необходимыми знаниями и опытом;
- ✓ поддержка гендерного разнообразия и включение в рассмотрение более широкой группы кандидатов на позиции членов Совета директоров без исполнительных полномочий;
- ✓ отбор на основе профессиональных заслуг, опыта, образования и навыков и личных качеств;
- ✓ учет разнообразия компетенций, взглядов и стратегического видения;
- ✓ регулярная оценка структуры и эффективности Совета, включая обсуждение способов дальнейшего его развития и диверсификации.

Подобный подход обеспечивает баланс между сохранением корпоративной культуры и постоянным обновлением стратегического потенциала органа управления.

Противодействие гендерному насилию и недопущение сексуальных домогательств

БАНК ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНО РЕАЛИЗУЕТ ПОЛИТИКУ НУЛЕВОЙ ТЕРПИМОСТИ К ЛЮБЫМ ФОРМАМ ДИСКРИМИНАЦИИ, ПРЕСЛЕДОВАНИЯ, ГЕНДЕРНОГО НАСИЛИЯ И СЕКСУАЛЬНЫХ ДОМОГАТЕЛЬСТВ В РАБОЧЕЙ СРЕДЕ. В СООТВЕТСТВИИ С ПОЛОЖЕНИЯМИ КОДЕКСА ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ И ПРАВИЛАМИ ВНУТРЕННЕГО ТРУДОВОГО РАСПОРЯДКА В АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА», БАНК ГАРАНТИРУЕТ ВСЕМ РАБОТНИКАМ БЕЗОПАСНУЮ И УВАЖИТЕЛЬНУЮ РАБОЧУЮ АТМОСФЕРУ, СВОБОДНУЮ ОТ ЛЮБЫХ ФОРМ ПРИНУЖДЕНИЯ, ВРАЖДЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ ИЛИ НЕПОДОБАЮЩЕГО ОБРАЩЕНИЯ.

Мы строго запрещаем притеснения по признаку пола, сексуальной ориентации, гендерной идентичности или иным признакам, охраняемым законом, и рассматриваем любые жалобы на подобные инциденты с максимальной серьезностью и конфиденциальностью. Для предотвращения и своевременного реагирования на потенциальные нарушения в Банке действует телефон доверия, анонимность обращения по которому гарантируется.

Все сотрудники обязаны соблюдать этические нормы поведения, проявлять уважение и профессионализм в отношениях с коллегами. Руководители несут особую ответственность за формирование культуры нулевой терпимости к домогательствам и дискриминации в своих коллективах, обеспечивая открытость, поддержку и своевременное реагирование на обращения.

Поддержка свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров

Банк официально признает право работников на объединение, участие в профсоюзах и ведение коллективных переговоров.

В рамках этой позиции:

- ✓ работникам предоставляется право на создание и участие в профессиональных союзах для защиты трудовых интересов;
- ✓ представители работников имеют возможность участвовать в коллективных переговорах и разработке внутренних нормативных документов;
- ✓ действует согласительная комиссия, созданная на паритетных началах, для рассмотрения трудовых споров;
- ✓ ежегодно проводится обучение представителей работников и Банка, направленное на развитие компетенций в сфере трудового законодательства, переговоров и медиативных практик.

Таким образом, Банк демонстрирует приверженность принципам социального партнерства и добровольного, равноправного диалога в сфере трудовых отношений.

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА И СТРУКТУРА

Человеческий капитал является основой стабильности и устойчивости Halyk Bank. В целях эффективного реагирования на изменения внешней среды и реализации стратегических задач Банк регулярно пересматривает организационную структуру и численность персонала, обеспечивая сбалансированное распределение ресурсов.

По итогам 2024 года общая штатная численность Банка составила 13 007 единиц, что незначительно ниже уровня предыдущего года (13 082 единиц), в том числе:

9 299  2,4%
единиц

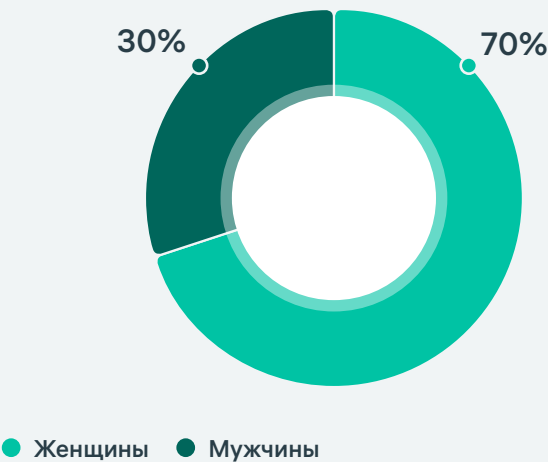
штатная численность филиальной сети

3 708  4,2%
единиц

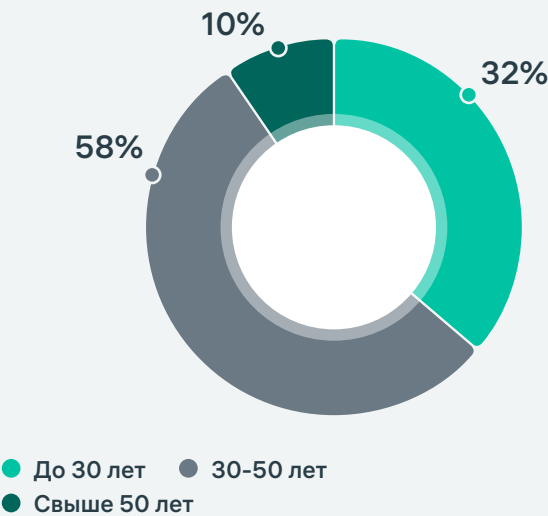
штатная численность Головного банка

Такая динамика отражает оптимизацию отдельных подразделений и параллельное усиление ключевых функций в Головном банке. Также в 2024 году продолжилось развитие кадровых цифровых сервисов и расширение функциональности систем самообслуживания для сотрудников, что способствовало повышению управляемости и прозрачности HR-процессов.

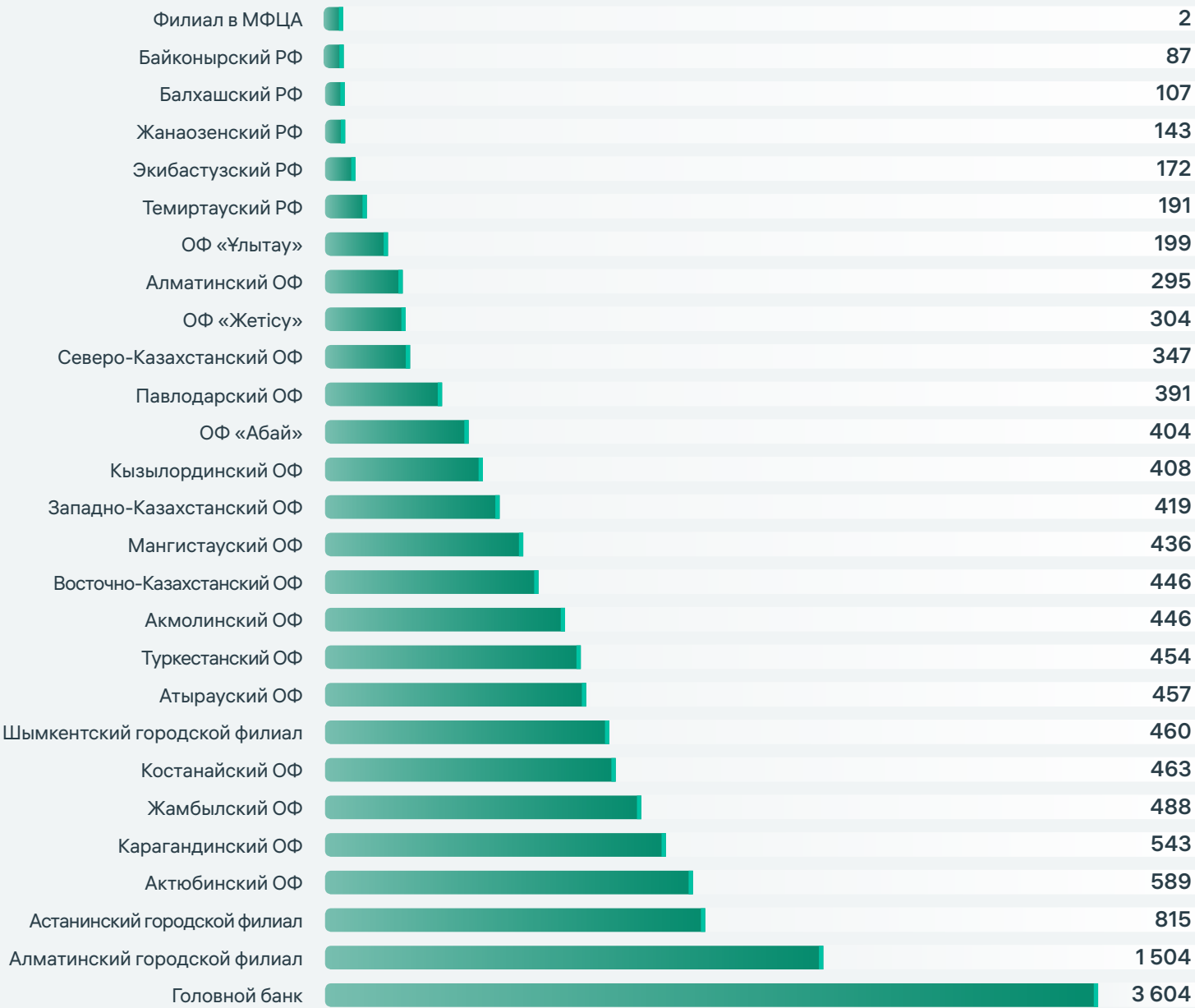
Структура персонала Банка по гендерным группам на конец 2024 года^(A)



Структура персонала Банка по возрастным группам на конец 2024 года^(A)



Структура персонала в разрезе филиалов на конец 2024 года



В 2024 году Банк принял на работу 2 723 человека, что составило 19% от среднесписочной численности персонала. В гендерном разрезе женщины составили 40% от общего числа сотрудников, принятых на работу в отчетном году, мужчины — 60%. В возрастной структуре новые работники составили наибольшее число в группе младше 30 лет — 65%, в группах 30 и 50 лет и старше 50 лет — 32% и 3% соответственно.

Трудовые отношения по Банку были прекращены по собственной инициативе с 2 302^(А) работниками. Текучесть кадров в 2024 году составила 16,2%^(А), что несколько выше показателя 2023 года (14%^(А)).

Принятые на работу, чел.



Расторгнутые ТД, чел.



Текучесть, %



ПОДБОР И АДАПТАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Halyk Bank рассматривает человеческий капитал как одно из ключевых конкурентных преимуществ и стратегический ресурс в достижении устойчивого развития. В условиях высокой конкуренции на рынке труда Банк активно внедряет инновационные методы подбора, направленные на привлечение, удержание и развитие талантливых специалистов.

Банк стремится обеспечивать равный доступ к карьерным возможностям для соискателей с различным опытом, образованием, возрастом, полом и региональной принадлежностью. Мы реализуем инициативы, направленные на привлечение талантов из разных социальных и демографических групп, в том числе выпускников вузов, молодых специалистов, кандидатов из регионов, а также представителей социально уязвимых категорий. Такой подход способствует формированию инклюзивной корпоративной культуры и устойчивому развитию команды Банка.

В 2024 году особое внимание уделялось автоматизации и цифровой трансформации процессов подбора:

- ▶ с использованием технологий RPA оптимизировано планирование интервью с кандидатами;
- ▶ внедрено автоматическое размещение вакансий на внутренних и внешних ресурсах;
- ▶ автоматизировано взаимодействие с кандидатами через WhatsApp, что ускорило коммуникации;
- ▶ масштабирована роботизация на региональные филиалы, позволяя унифицировать процессы и сократить рутинные задачи;

- ▶ внедрен дашборд мониторинга работы робота, обеспечивающий прозрачность всех этапов найма в режиме реального времени.

Также Банк использует современные методики оценки кандидатов, позволяющие автоматизировать процесс оценки профиля соискателя.

Одним из приоритетов 2024 года стало увеличение доли внутренних назначений. Благодаря стратегическому подходу и эффективной реализации программ развития кадрового резерва, 60% вакансий были закрыты за счет внутренних ресурсов, в том числе выпускников стажерской программы HalykStart по ИТ-направлениям.

Для усиления бренда работодателя реализован комплекс коммуникационных мероприятий:

- ✓ активное ведение Telegram-канала (10 182 подписчика) и страницы в LinkedIn (23 297 подписчиков);
- ✓ участие в хакатонах и образовательных проектах с вузами-партнерами, включая:
 - Nudgeathon (поведенческая экономика, КБТУ),
 - Nomad Game Jam (геймификация, КазНТУ),
 - GitHub Copilot AI Hackathon, направленный на развитие ИИ-навыков и инженерной культуры.

Дополнительно реализуются социальные и инновационные HR-проекты, в том числе профориентационная программа Halyk Bolashagy для детей сотрудников.

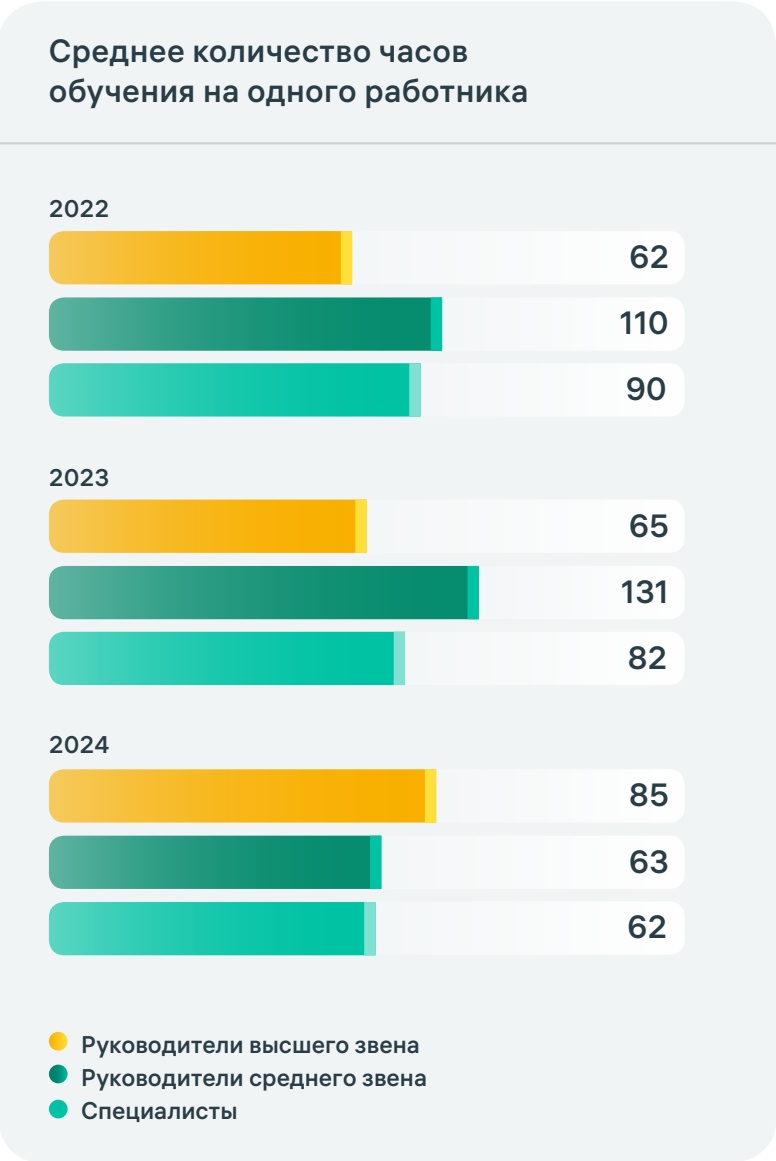
Для успешной интеграции новых сотрудников в корпоративную среду Halyk Bank действует системная программа адаптации, охватывающая как организационные, так и поведенческие аспекты вхождения в коллектив. Адаптация построена по принципу сопровождения — новички получают поддержку со стороны наставников и линейных руководителей, проходят обучение и знакомятся с корпоративными стандартами.

Программа адаптации не только позволяет быстрее освоить рабочие процессы, но и способствует включению в корпоративную культуру. После прохождения вводного этапа сотрудники переходят к углубленному обучению и построению индивидуальной траектории развития.

Таким образом, системный подход к подбору и адаптации персонала позволяет Банку сохранять устойчивую укомплектованность штата, минимизировать текучесть и формировать сильную команду, способную эффективно реализовывать стратегические цели организации.

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ И ЛИЧНОСТНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СОТРУДНИКОВ

Halyk Bank придерживается принципа непрерывного развития сотрудников как одного из ключевых факторов устойчивого роста. В условиях цифровизации и трансформации финансовых услуг инвестиции в человеческий капитал способствуют поддержанию высокой квалификации персонала, развитию клиентского сервиса и инновационности. Стратегия обучения в Банке охватывает развитие как профессиональных, так и управленческих, цифровых и поведенческих компетенций, адаптированных под потребности разных категорий сотрудников



МАССОВОЕ ОБУЧЕНИЕ И ОНЛАЙН-ШКОЛЫ

Банк активно развивает корпоративную систему обучения, совмещая онлайн и офлайн форматы. Основными направлениями являются:

- ▶ развитие цифровых навыков;
- ▶ повышение эффективности работы с клиентами;
- ▶ обучение стандартам обслуживания через цифровые и физические каналы;
- ▶ развитие командной эффективности и построение карьерных траекторий.

Для подготовки специалистов фронт-линии реализуются онлайн-школы, сочетающие теорию и практику:

- ▶ Школа менеджеров цифрового обслуживания;
- ▶ Профессиональная школа кассира;
- ▶ Школа менеджера.

В 2024 году эти школы выпустили более 1 200 слушателей, из которых 1 043 человека были приняты на работу в подразделения розничного бизнеса.

¹² Tariq Qureishy, футурист, экономист Harvard Business School, является основателем и руководителем Xponential&Future Readiness Institute. Институт сосредоточен на подготовке организаций к будущим вызовам и возможностям в быстро меняющемся мире. Qureshy занимается подготовкой лидеров, корпораций и государств к будущему, специализируется на стратегическом мышлении, инновациях и лидерстве, помогая своим клиентам адаптироваться к эволюции технологий и рыночных условий через ИИ, анализ данных и стратегический консалтинг.

Все новые сотрудники фронт-офиса проходят адаптационные курсы по своим направлениям, включая дистанционное обучение и вебинары. Кроме того, регулярно обновляется программа обучения для подразделений:

- ▶ блока МСБ;
- ▶ блока розничного бизнеса (РБ);
- ▶ операционных подразделений (ОПЕРУ).

РАЗВИТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ

В 2024 году особое внимание было уделено развитию управленческих и лидерских компетенций.

- ▶ Продолжена Программа развития лидерства от ВШБ Назарбаев Университет — обучение прошла четвертая группа руководителей;
- ▶ Запущена новая программа «Цифровое лидерство», охватывающая темы: AI, управленческая эффективность, анализ данных, инновации и дизайн-мышление;
- ▶ Проведен Future Readiness Forum для топ-менеджеров с участием Tariq Qureishy¹²;

- ▶ Реализован тренинг FLIGBY — симулятор управления командой в «поток»;
- ▶ Стартовал уникальный проект «Лидеры учат лидеров» — 16 мастер-классов и лекций от топ-менеджеров по темам личной эффективности, аналитики, маркетинга и ИБ.

В 2024 году продолжилось развитие Академии Лидеров, в рамках которой впервые внедрена трехуровневая система подготовки: «Бакалавриат», «Магистратура», и «PhD Retail». Программу прошли более 200 работников, сформировавших кадровый резерв розничного бизнеса филиальной сети.

Для работников Головного банка, вошедших в кадровый резерв была реализована краткосрочная программа «Цифровое лидерство» на базе КИМЭП, а для филиальной сети — модульная программа Jana Leaders, охватившая около 150 участников.

Проведены 2 директората, 2 семинара-совещания для зам. директоров блоков МСБ и РБ и 8 семинаров-совещаний для руководителей блоков подразделений филиальной сети по направлениям бизнеса.

РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ

Цифровая трансформация — ключевая тема образовательных программ 2024 года. Для развития культуры data-driven Банк провел «Марафон данных», в котором приняли участие около 600 сотрудников. По итогам марафона:

- ▶ более 50 работников прошли обучение по SQL и QLIK от внутренних экспертов;
- ▶ сформированы постоянные группы для обучения навыкам анализа данных.

Сотрудники ИТ-блока обучались по темам DevOps, Python, .NET Core и др. Более 20 специалистов прошли курсы по архитектуре ПО. Акцент был сделан на обучении в области кибербезопасности, включая offensive и defensive направления. Предоставлен доступ к внешним образовательным платформам (Coursera, Skillbox, Slurm, Яндекс Практикум и др.).

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ

В рамках программ повышения квалификации массового персонала проведены следующие мероприятия:

- ▶ Очные тренинги «ReSTART: Фокус на эффективность» для руководителей розничного бизнеса по всей филиальной сети — обучение прошли более 600 человек.
- ▶ Обучение для блока МСБ на тему «Психология сложных продаж» — охвачено порядка 700 сотрудников.
- ▶ Обучение работников call-центра в трех городах — охвачено более 500 человек.
- ▶ Онлайн-курс «Работа над ошибками» по ключевым операционным вопросам — обучено 1 600 кассиров и операционистов.

- ▶ Обучение для работников Управления взыскания Департамента Soft collection по темам «Работа с просроченной задолженностью», «Навыки управления трудными ситуациями», «Наставничество».

Бизнес-тренеры дважды объехали все 25 филиалов Банка с корпоративными тренингами, которые не только усилили профессиональные компетенции, но и стали эффективным инструментом мотивации и командообразования.

Уровень удовлетворенности внутренними программами обучения по итогам года составил 98%.

Банк продвигает статус казахского языка:

- ▶ около 1 000 работников прошли обучение;
- ▶ 83% обучающихся в группах и 54% обучающихся самостоятельно продемонстрировали прогресс;
- ▶ продолжена бесплатная языковая подготовка.

Банк предоставляет сотрудникам возможность развивать профессиональные связи и обогащать экспертизу за счет участия в конференциях, форумах, хакатонах и референс-визитах. В 2024 году:

- ▶ работники приняли участие в ряде отраслевых мероприятий;
- ▶ руководители посетили CEMEA Visa Headquarters (Стамбул) и NG/McKinsey (Амстердам).

Особое внимание уделяется комплексной безопасности. В каждом филиале проведено массовое обучение по пожарной безопасности. Также 795 работников прошли обучение по охране труда, электробезопасности, промышленной безопасности и ПТМ.

СИСТЕМА ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ (СДО)

Система дистанционного обучения позволяет проводить масштабное обучение и тестирование для сотрудников всех уровней. В 2024 году проведено 471 332 назначения на обучение, в том числе, охватившие такие темы, как:

- ▶ этика, антикоррупционная политика, личная безопасность, противодействие финансовому мошенничеству;
- ▶ внутренний контроль, риски информационных технологий, управления операционными рисками, информационная безопасность;
- ▶ ESG и устойчивое развитие и др.

СДО доступно не только сотрудникам Банка, но и дочерних организаций (Tenge Bank, Halyk Finance, Халык Актив, КУСА Халык, Halyk Finservice).

Электронная библиотека мобильного приложения пополняется книгами на казахском языке. К концу года число активных пользователей мобильного образовательного приложения превысило 4 600 человек.

Дополнительно расширяется библиотека курсов, в том числе по теме искусственного интеллекта. Приобретены когнитивные тренажеры для развития логики и внимания — в целях профилактики когнитивных нарушений и повышения продуктивности.

HALYK ACADEMY

Будучи социально ответственным Банком, нацеленным на развитие человеческого капитала, мы активно развиваем партнерство

с ведущими ВУЗами через программу Halyk Academy в рамках поддержки молодого поколения. К нашим партнерским вузам КБТУ, МУИТ, SDU и Satbayev University, в 2024 году добавился Казахский Национальный Университет имени Аль-Фараби, на факультете Информационных технологий которого открылись многофункциональная лаборатория и коворкинг-зона Halyk. Halyk Academy позволит студентам КазНУ не только использовать новейшие технологии и возможности для изучения IT-сферы, но и посещать лекции от специалистов IT-департаментов Halyk с возможностью дальнейшего прохождения стажировки в Банке. В 2024 году также была открыта коворкинг-зона в университете AlmaU, который стал первым нетехническим вузом — партнером Банка. В новом креативном пространстве студенты могут обсуждать интересные проекты и заниматься творчеством.

Эти шаги подчеркивают наше стремление к улучшению образовательного процесса и инвестированию в будущее. В 2024 году мы продолжили поощрять инициативу работников Банка в преподавании лекций в партнерских вузах и вклад в подготовку будущих коллег.

Продолжая и улучшая проект, мы предоставляем студентам партнерских вузов возможность напрямую взаимодействовать с реальными бизнес-задачами на практике. Это позволяет нашим коллегам развивать свои преподавательские навыки, а мы, в свою очередь, продолжаем привлекать в Банк лучших перспективных студентов.

Результаты работы с молодежью — это увеличение последующих переводов интернов в штат Банка. В 2024 году около 80% ребят, принятых на должности интернов переведены на другие должности в штате Банка.

МОТИВАЦИЯ И ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

В современном конкурентном деловом ландшафте уровень вовлеченности и лояльности работников становится ключевым фактором устойчивого развития. Halyk Bank последовательно выстраивает стратегию в области мотивации, ориентируясь на создание поддерживающей и вдохновляющей рабочей среды, развитие потенциала каждого сотрудника, признание достижений и заботу о благополучии.

В 2024 году в Банке действовал широкий спектр инициатив, направленных на усиление приверженности корпоративным ценностям и повышение удовлетворенности персонала.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И СПРАВЕДЛИВАЯ ОПЛАТА ТРУДА

Банк ежегодно участвует в рыночных исследованиях заработной платы для обеспечения конкурентоспособности и прозрачности системы оплаты труда. На регулярной основе осуществляется индексация окладов, выплачивается годовой бонус и премия ко Дню Независимости РК.

В мае 2024 года была проведена индексация, в результате которой:

- ▶ заработная плата всех сотрудников увеличена в среднем на 15%;
- ▶ для отдельных категорий, таких как кассиры, водители, коменданты, уборщики и другие работники с невысокими окладами, повышение составило до 20%.

Также продолжилась реализация проекта переменных выплат по ключевым показателям эффективности (KPI). В 2024 году:

- ▶ более 9 000 работников из 10 бизнес-направлений были охвачены системой премирования по KPI;
- ▶ проект был дополнен функциональностью визуализации и персонализированной выгрузки данных, что повысило прозрачность расчета и мотивационную составляющую;

- ▶ система охватывает около 40 бизнес-ролей и позволяет каждому сотруднику отслеживать свой прогресс и понимать взаимосвязь между результатами и вознаграждением.

Банк стремится обеспечивать равенство в оплате труда, поддерживая стандарты устойчивого развития и социальной ответственности. Действует система грейдов по методологии Hay Group, и уровень оплаты труда привязан к грейду должности и не зависит от гендерных различий. Средняя ежемесячная оплата труда женщин в разрезе грейдов составляет в среднем 97% от оплаты мужчин. При этом соотношение переменной части вознаграждения (бонусов) женщин к вознаграждению мужчин составляет 116%.

ПРОГРАММА ДОЛГОСРОЧНОЙ МОТИВАЦИИ (LTIP)

В 2024 году на Общем собрании акционеров был утвержден порядок долгосрочной мотивации работников и членов Совета директоров с использованием акций Банка в соответствии с лучшей международной практикой корпоративного управления.

Внедрение программы размещения (реализации) акций среди работников и членов Совета директоров АО «Народный Банк Казахстана»

без применения права преимущественной покупки в качестве вознаграждения или поощрения позволяет усилить чувство принадлежности и повысить заинтересованность работников, и может стать мощным инструментом для привлечения, удержания и поощрения ключевых специалистов, что окажет позитивное влияние на финансовые показатели и корпоративную культуру Банка.

ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Halyk Bank активно развивает программы обратной связи с сотрудниками. В 2024 году продолжился глобальный опрос вовлеченности, в котором анализируются ключевые аспекты удовлетворенности сотрудников: условия труда, система вознаграждения, возможности обучения и карьерного роста. По итогам года уровень вовлеченности достиг 85%.

Оценка удовлетворенности внутренних клиентов проводится ежеквартально, позволяя анализировать взаимодействие между подразделениями и повышать эффективность командной работы.

Для оперативного взаимодействия с сотрудниками работают различные каналы коммуникации, включая телефон доверия, корпоративную почту и платформу обратной связи на сайте Банка.

ПРОГРАММЫ ПРИЗНАНИЯ ДОСТИЖЕНИЙ И РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ ПРИЗНАНИЯ

В 2024 году была усовершенствована годовая Про-
грамма признания достижений, включающая:

- ▶ вручение грамот, стел и премий;
- ▶ дополнительные стимулы — подарочные боксы с корпоративным мерчем для победителей I и II степени;
- ▶ туристическая поездка за границу для победите-
лей I степени через сервис Halyk Travel.

Новое значение приобрел конкурс «Ежекварталь-
ное признание лучших работников Банка», на-
правленный на выявление и поощрение ключевых
специалистов. Отличительной чертой является
открытое голосование в два тура, исключающее
участие руководителей, что усиливает прозрачность
и вовлеченность.

С 2024 года в Годовую программу признания дости-
жений включены новые номинации:

- ▶ «Лучший директор филиала по управлению
персоналом»;
- ▶ «Лучший директор филиала по показателям
качества».

Программа способствует укреплению культуры
признания, справедливой оценки вклада и поощряет
внедрение лучших практик управления персоналом.

В дополнение к корпоративным наградам, сотру-
дники и руководители Банка в 2024 году получили
также высокие общественные отраслевые награды,
включая:

- ▶ Орден «Мерей»;
- ▶ Звание «Заслуженный финансист»;
- ▶ Медаль «Лучший финансист»;
- ▶ Медаль к 25-летию АФК;
- ▶ Благодарственные письма от Агентства РК по регу-
лированию и развитию финансового рынка и от На-
ционального Банка РК ко Дню тенге.

ПРОГРАММА HiPRO: РАЗВИТИЕ ПОТЕНЦИАЛА

Для поддержки карьерного роста и выявления та-
лантов в 2024 году внедрена программа HiPRO —
система оценки и сопровождения сотрудников
с высоким потенциалом. Отбор осуществляется
по сочетанию профессиональных и поведенческих
компетенций на основе:

- ▶ успешных результатов в проектах,
- ▶ ориентации на бизнес-результат,
- ▶ экспертности и качества выполнения задач,
- ▶ проявления инициативности и проактивности.

Оценка осуществляется коллегами из независи-
мых подразделений, что позволяет обеспечить
всесторонний и объективный подход. Программа
способствует формированию устойчивого ка-
дрового резерва и целенаправленному развитию
специалистов.

КРОСС-ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ: РАЗВИТИЕ ТРАЙБОВ

Особое место в повышении вовлеченности и мотива-
ции заняло развитие кросс-функциональных команд

(трайбов). В 2024 году работа по этому направлению
значительно продвинулась: трайбы стали устойчивой
платформой для обмена опытом, генерации идей
и ускоренной реализации новых решений. Особен-
но важным стал запуск нового трайба «Фабрика
данных» в розничном бизнесе, фокус которого —
повышение эффективности и качества клиентского
опыта за счет анализа и использования данных.

СИСТЕМА НАСТАВНИЧЕСТВА И ПЕРЕДАЧА ЗНАНИЙ

Halyk Bank активно развивает практику наставниче-
ства как один из ключевых инструментов профес-
сионального развития сотрудников и формирова-
ния культуры внутреннего обучения. В соответствии
с Кодексом этики и делового поведения Банка, мы
поощряем развитие персонала всеми доступны-
ми методами, включая наставничество, и ожидаем
от руководителей активного участия в формирова-
нии кадрового резерва, консультировании и пере-
даче опыта.

Каждому новому сотруднику при приеме на работу
назначается наставник из числа опытных работни-
ков соответствующего подразделения. Наставник
сопровождает сотрудника в течение трех месяцев
испытательного срока, обеспечивая адаптацию
в коллективе, профессиональное погружение и раз-
витие необходимых навыков. По окончании этого
периода проводится двусторонняя оценка: настав-
ник оценивает результаты адаптации, а сам сотру-
дник — эффективность наставнической поддержки.

Дополнительно, в начале 2025 года в Банке стар-
товала программа наставничества, ориентирован-

ная на развитие культуры внутреннего обучения
в ИТ-направлении. Она направлена на системати-
зацию процесса передачи знаний, развитие компе-
тенций сотрудников и формирование сообщества
внутренних экспертов.

Мы рассматриваем наставничество как неотъемле-
мую часть устойчивой кадровой политики, способ-
ствующую удержанию знаний в организации, росту
вовлеченности и профессионального потенциала
команды.

БЛАГОПОЛУЧИЕ И ПРОГРАММЫ WELL-BEING

Одним из ключевых направлений мотивации в Halyk
Bank является забота о физическом и эмоцио-
нальном благополучии работников. В 2024 году
продолжилась реализация многофункциональной
программы well-being, которая была расширена
новыми инициативами.

Среди наиболее значимых:

- ▶ бесплатные психологические консультации
для сотрудников (второй год подряд);
- ▶ проведение недель ментального здоровья с за-
нятиями йогой, тайчи, психологическими лекци-
ями и кинопросмотрами с обсуждением.

Такие инициативы не только способствуют сниже-
нию стресса и повышению устойчивости, но и фор-
мируют культуру открытого диалога и заботы в ра-
бочем пространстве.

РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

В течение последних трех лет наблюдается стабильный рост ключевых показателей вовлеченности, что говорит об эффективности проводимой работы.

Мероприятия по укреплению корпоративной культуры включают:

- ▶ проведение летних корпоративов, тимбилдингов и спортивных турниров (настольный теннис, мини-футбол, шахматы);
- ▶ тематические квизы, викторины и интеллектуальные игры, включая темы бизнеса, культуры и финансов;
- ▶ лекции с внешними экспертами (искусство, литература, финансы), активно поддержанные филиалами;
- ▶ программа «Церемония посвящения» для сотрудников с годовым стажем работы;
- ▶ стимулирование использования цифровых сервисов Банка, включая честование самых активных пользователей Halyk Super App.

Наряду с этим был организован корпоративный поход в кино для руководителей Банка в кинотеатре Halyk IMAX Kinopark 16. Это мероприятие способствовало укреплению неформальных связей и стало частью календаря внутренних коммуникаций.

Внутрикорпоративные инициативы также продолжают развиваться:

- ▶ «Обмен книгами» в офисах;
- ▶ Установка инсталляции «Дерево» в холле головного офиса для улучшения рабочей среды, создания атмосферного настроения и повышения морального духа работников, которое меняет свой дизайн и тему в зависимости от сезона/праздника/мероприятия;
- ▶ запуск нового HR-ящика для централизованных коммуникаций;
- ▶ формирование сообществ по интересам (горные походы, экологические активности).

В 2024 году особое внимание уделено проведению воркшопов с участием руководителей на актуальные и значимые темы, в особенности посвященным искусственному интеллекту (ИИ), которые организует наш блок информационных технологий. Наши воркшопы по ИИ позволят работникам глубже понять потенциал и вызовы, связанные с внедрением новых технологий. Эти мероприятия стали важными элементами в программе профессионального развития и способствовали укреплению лидерских качеств и обмену опытом между участниками.

ГРУППЫ ПО ИНТЕРЕСАМ И РАЗВИТИЕ ВНУТРЕННИХ СООБЩЕСТВ

Halyk Bank поддерживает формирование и развитие неформальных групп по интересам, объединяющих работников на основе общих увлечений и ценностей. В числе таких сообществ — клубы любителей горных походов, эко-инициатив, а также языковые клубы. Эти группы возникают по инициативе самих работников и активно курируются подразделением по управлению персоналом, что способствует укреплению командного духа, развитию горизонтальных связей и созданию позитивной, инклюзивной корпоративной культуры.

Мы осознанно сохраняем гибкий и органичный характер этих инициатив, не устанавливая формальных требований к их регистрации или деятельности. Такой подход обеспечивает высокую вовлеченность работников и позволяет сообществам развиваться в соответствии с их интересами. В перспективе Банк продолжит оказывать содействие развитию этих форм самоорганизации, как одного из элементов устойчивой, ориентированной на человека корпоративной среды.

СОЦИАЛЬНАЯ ВОВЛЕЧЕННОСТЬ И УКРЕПЛЕНИЕ ЦЕННОСТЕЙ

В 2024 году сотрудники Halyk Bank проявили высокую степень солидарности в ответ на стихийное бедствие — крупнейшее за последние 80 лет

наводнение. Работники добровольно перечислили однодневный заработок в помощь пострадавшим, в результате чего было собрано 200 млн тенге. Банк удвоил эту сумму, доведя общий вклад до 450 млн тенге.

В течение года реализовано множество социальных инициатив, отражающих культуру ответственности и взаимопомощи:

- ▶ участие в акции «Дерево желаний» — работники подготовили подарки детям из малообеспеченных семей;
- ▶ организация благотворительных поездок в детские дома и помощь пенсионерам Банка;
- ▶ сбор свыше 5,9 млн тенге силами Головного банка для поддержки онкологических центров, детских домов и семей в трудной жизненной ситуации;
- ▶ участие в экологических акциях — посадка деревьев, субботники, уборка офисов к Всемирному дню чистоты;
- ▶ тренинги по экологической грамотности и повышение осведомленности работников по ESG-повестке.

Таким образом, система мотивации и вовлеченности в Halyk Bank опирается на принципы уважения, развития, признания и заботы. Она не только способствует достижению высоких производственных результатов, но и формирует прочную основу для долгосрочной устойчивости и доверия внутри организации.

ОХРАНА ТРУДА

Halyk Bank придает первостепенное значение вопросам охраны труда, стремясь обеспечить безопасные и благоприятные условия труда для всех работников. В Банке действует Политика в области безопасности и охраны труда, которая закрепляет обязательства по соблюдению государственных нормативных требований и добровольно принятых обязательств по обеспечению охраны труда.

В основе политики лежат следующие принципы:

- ▶ Безопасность и здоровье работников и клиентов являются безусловным приоритетом;
- ▶ Создание безопасных условий труда — ключ к сохранению жизни и здоровья персонала;
- ▶ Экономические и иные соображения не могут противоречить требованиям охраны труда;
- ▶ Каждый работник несет личную ответственность за соблюдение норм безопасности.

Банк обязуется соблюдать требования законодательства, совершенствовать систему управления охраной труда, проводить регулярную оценку рисков и реализовывать целевые программы по снижению аварийности, травматизма и профессиональных заболеваний. Обязательными элементами системы также являются:

- ▶ доступ к достоверной информации об условиях труда;
- ▶ регулярное обучение сотрудников безопасным методам работы;
- ▶ утверждение инструкций по охране труда в соответствии с профилем должности и уровнем риска;
- ▶ проведение инструктажей, стажировок и проверок знаний;
- ▶ расследование и учет всех несчастных случаев.

В целях повышения квалификации персонала, взаимодействия с вредными и опасными произ-

водственными факторами, ежегодно организуется обучение в специализированных центрах.

В 2024 году 827 сотрудников прошли внешние тренинги по охране труда, электробезопасности и промышленной безопасности. В том числе обучение по ПТМ (пожарно-технический минимум) прошли 722 человека. Дополнительно 951 сотрудник прошел дистанционное обучение и проверку знаний через корпоративную платформу.

Особое внимание уделяется разработке инструкций по охране труда для профессий с повышенным уровнем риска — электриков, водителей, сотрудников складов и других работников, выполняющих работы на высоте или с оборудованием. Эти инструкции соответствуют требованиям законодательства и обеспечивают персоналу четкое понимание процедур безопасной работы.

ЗДОРОВЬЕ СОТРУДНИКОВ

Банк ежегодно организует медицинские осмотры в партнерстве с аккредитованными медучреждениями. Медосмотры позволяют оценить профпригодность и выявить потенциальные заболевания на ранней стадии, а также предложить необходимые рекомендации по профилактике и лечению.

Для водителей перед началом смены проводятся обязательные предсменные осмотры для оценки способности к безопасному выполнению трудовых обязанностей.

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ И ПРЕВЕНТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В случае несчастных случаев Банк проводит служебное расследование, оформляет акт и направляет материалы в надзорные органы в соответствии с законодательством.

В 2024 году зафиксировано 2 несчастных случая (в 2023 г. — 11).

С целью предотвращения несчастных случаев ежегодно утверждается План мероприятий по охране труда, включающий:

- ▶ инструктажи для новых и действующих сотрудников;
- ▶ обучение безопасным методам работы и оказанию первой помощи;
- ▶ обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ);
- ▶ санитарно-бытовое обеспечение;
- ▶ профилактические медицинские осмотры;
- ▶ обеспечение электробезопасности и соблюдение мер на территории.

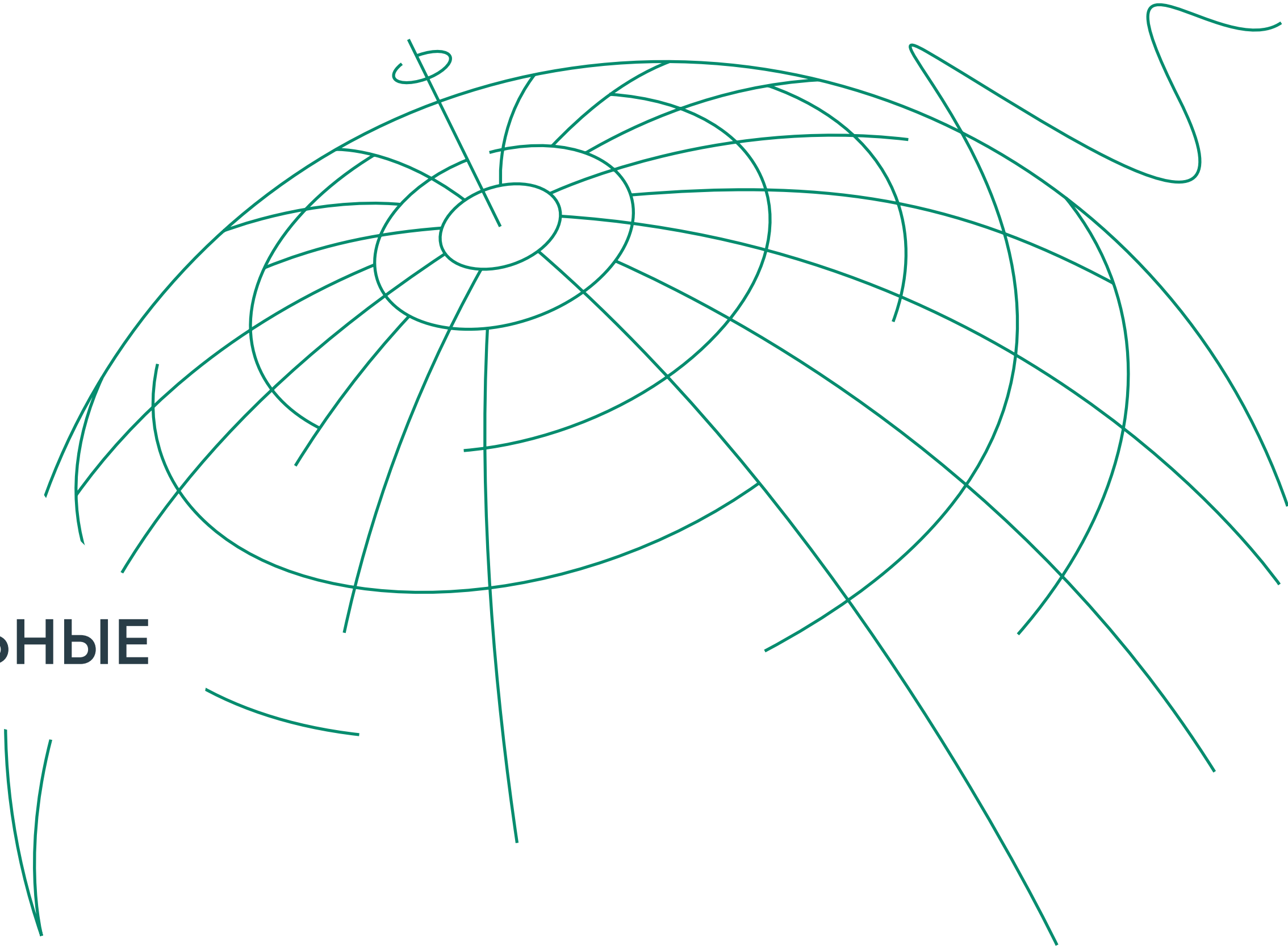
		Отчетный период		
Показатель	Единицы измерения	2022	2023	2024
Общее количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью:		3	11	2
Halyk Банк	кол-во травмированных	0	0	0
Дочерняя организация «Halyk Инкассация»		3	10	2
Дочерняя организация «Halyk Лизинг»		0	1	0
Количество потерянных дней трудоспособности в результате несчастных случаев:		123	320	14
Halyk Банк	кол-во дней	0	0	0
Дочерняя организация «Halyk Инкассация»		123	309	14
Дочерняя организация «Halyk Лизинг»				
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)	коэффициент на 1 млн отработанных человеко-часов	0,12	0,42 ^(A)	0,08 ^(A)

5.

СОЦИАЛЬНЫЕ
И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ

- 72 — Поддержка казахстанского спорта
- 74 — Устойчивая цепочка поставок

halykbank.kz



В 2024 году Halyk Bank направил на спонсорскую и благотворительную помощь более 5,4 млрд тенге, продолжая оказывать значимую поддержку в области спорта, культуры, образования и социальных инициатив. Средства были распределены следующим образом: 2 млрд тенге были перечислены в Благотворительный фонд «Халык», свыше 1,3 млрд тенге — на собственные проекты Банка, и около 2 млрд тенге — на иные спонсорские и благотворительные инициативы.

ПОДДЕРЖКА КАЗАХСТАНСКОГО СПОРТА

Astana Half Marathon

Halyk Bank заключил пятилетний договор с КФ «Смелость быть первым» о генеральном партнерстве в проведении Astana Half Marathon. Мероприятие собрало более 6 тыс. участников из 37 стран мира. Сотрудники Банка также активно участвовали в индивидуальных забегах и эстафете Экиден.

Бюджет: 41 млн тенге

Народная лига

Совместный с Национальной федерацией баскетбола РК проект, возобновленный в 2023 году после пандемии, поддерживает воспитанников детских домов и интернатов в 16 регионах РК. В 2024 году участие приняли 346 детей. За 16 лет в проекте участвовало более 3 500 детей. Банк обеспечил тренировки, спортивную экипировку и инвентарь.

Бюджет: 59,8 млн тенге

Кубок Надежды

С 18 по 22 июня в Алматы прошел финальный чемпионат среди участников «Народной лиги». В турнире приняли участие 283 ребенка из 16 регионов. Банк покрыл все логистические расходы, включая проживание, трансфер, питание, аренду спорткомплексов и наградную атрибутику.

Бюджет: 73,5 млн тенге

Поддержка Федерации гимнастики

Банк продолжает поддерживать Казахстанскую федерацию гимнастики. В 2024 году казахстанский гимнаст Нариман Курбанов стал серебряным призером Олимпийских игр в Париже — первая в истории РК медаль в гимнастике. Поддержка Банка обеспечила заработную плату сотрудников федерации, экипировку, участие спортсменов и судей в международных соревнованиях.

Бюджет: 150 млн тенге

Halyk Arena

Банк продолжил сотрудничество с ледовым дворцом Halyk Arena, финансируя популяризацию бренда через размещение баннеров, брендированных конструкций и имиджевых материалов. Общая площадь многофункционального комплекса составляет 39 500 кв.м., на которой расположены 2 ледовые чаши. Комплекс ежемесячно посещают более 5 тыс. человек, включая 350 детей из спортивных школ.

Бюджет: 90 млн тенге

Поддержка культуры и искусства

Astana Opera

С 2013 года Halyk является генеральным партнером Государственного театра оперы и балета «Астана Опера» — крупнейшего театра Центральной Азии. Поддержка направлена на реализацию уставных задач театра. В общей сложности с 2013 года Банк направил на поддержку театра 1 млрд тенге.

Бюджет: 50 млн тенге

Фестиваль «Музыка лета в любимом городе»

В августе Банк организовал бесплатные концерты в формате Open Air в Таразе и Атырау. Фестиваль объединил музыку, искусство и общественное пространство, способствуя поддержке культурной сферы регионов.

Бюджет: 65 млн тенге

Социальные проекты

Бесплатная газификация в Алматы и Астане

Банк продолжил проект по бесплатному подключению к газу домов социально уязвимых категорий населения. Операционное управление передано в БФ «Халык».

Бюджет: 200 млн тенге

Помощь пострадавшим от паводков

Весной 2024 года паводки разрушили дома в 60 населенных пунктах, вынудив более 119 тысяч человек покинуть свои жилища. Трагедия особенно сильно ударила по Атырауской области, в частности, пострадал от стихийного бедствия город Кульсары. Halyk направил средства на строительство и ремонт жилья для пострадавших.

Бюджет: 1,2 млрд тенге

Поддержка БФ «Аяла»

С 2009 года Банк поддерживает фонд «Аяла». В 2024 году были приобретены 4 аудиологических устройства. Проект направлен на снижение детской инвалидности по слуху и охватывает 5 медицинских учреждений в Алматы.

Бюджет: 18 млн тенге

Марафон Победы

Ко Дню Победы Банк оказал материальную помощь 42 ветеранам ВОВ — клиентам Банка по всей стране.

Бюджет: 4,2 млн тенге

«Дорога в школу»

Halyk ежегодно помогает малообеспеченным семьям, дети которых идут в первый класс. В 2024 году 2 900 семей получили ортопедические ранцы для детей с канцелярскими наборами и спортивными сумками.

Бюджет: 62,3 млн тенге

Имиджевые и общественно значимые проекты

5-ые Всемирные игры кочевников (ВИК)

Halyk Bank стал генеральным партнером крупнейших в мире соревнований по этническим видам спорта, вошедших в список нематериального культурного наследия ЮНЕСКО. Игры прошли в Астане с участием 4 000 спортсменов из более чем 100 стран. Мероприятие включало спортивные, культурные и научные программы, а активности у стенда Банка посетили более 10 тыс. человек.

Бюджет: 1 млрд тенге

Конференция fcbk 2024

Банк поддержал ежегодную конференцию для профессионалов финансового рынка, посвященную в 2024 году развитию и цифровизации малого и среднего бизнеса.

Бюджет: 3 млн тенге

Форум Digital Almaty 2024

Под лозунгом «Индустрия X: цифровая эволюция будущего» форум объединил представителей госорганов, бизнеса и экспертов ШОС и ЕАЭС. С участием более 200 спикеров и 30 тыс. посетителей за три дня мероприятие стало важной площадкой для обсуждения цифрового будущего.

Бюджет: 30 млн тенге

Форум деловых женщин

В рамках постоянной поддержки женского предпринимательства Halyk выступил спонсором форума «Women in Business», организованного Советом деловых женщин Алматы.

Бюджет: 12 млн тенге

Повышение финансовой грамотности

Повышение финансовой грамотности населения является одним из приоритетных направлений социальной ответственности Halyk Bank. Банк системно инвестирует в проекты, способствующие формированию осознанного отношения к личным финансам, укреплению финансовой устойчивости домохозяйств и развитию предпринимательских навыков. В 2024 году особое внимание было уделено следующим инициативам:

Программа «Қарызсыз қоғам»

Образовательно-просветительский проект «Қарызсыз қоғам» реализуется при поддержке Halyk Bank и направлен на развитие финансовой культуры среди населения. Программа охватывает все регионы Казахстана и три города республиканского значения. В 2024 году общее количество прошедших обучение превысило 170 000 человек.

По результатам анкетирования участников после завершения курса:

- **85,5%** респондентов отметили улучшение своего финансового положения;
- **59%** открыли накопительные депозиты;
- **75%** смогли защитить себя от интернет- и телефонного мошенничества;
- **38%** сократили количество действующих кредитов;
- **65%** снизили сумму ежемесячных платежей;
- **90%** участников стали подходить к получению кредитов более осознанно, проводя расчеты своей платежеспособности.

Бюджет: 100 млн тенге

Общественный фонд «Қамқоршы AMANAT»

В развитие программы «Қарызсыз қоғам» Halyk Bank выступил инициатором создания Общественного фонда «Қамқоршы AMANAT». Цель фонда — содействие экономической самореализации граждан, особенно в сельских регионах, через запуск учебно-производственных кооперативов и предоставление доступа к ресурсам и оборудованию. Создаваемым кооперативам будет предоставляться производственное оборудование в лизинг и выплачиваться возвратные гранты.

В 2024 году был открыт первый методический центр «Агросауат» в Меркенском районе Жамбылской области. Его деятельность включала:

- проведение обучения для 4 000 человек (3 000 — в Жамбылской, 1 000 — в Алматинской области);
- запуск 9 поддержанных личных подсобных хозяйства в различных направлениях сельского хозяйства: выращивание ягод и косточковых культур, свекловодство, животноводство и птицеводство.

Бюджет: 100 млн тенге

Конкурс среди казахскоязычных СМИ «Еркін Сөз»

С 2015 года Halyk Bank поддерживает развитие казахскоязычной журналистики через ежегодный конкурс «Еркін Сөз». Цель инициативы — развитие финансовой журналистики и повышение уровня медиаграмотности населения через качественные публикации.

В 2024 году на участие в конкурсе было подано более 1 000 заявок из городов Астана, Алматы, Атырау, Семей, Кызылорда и других регионов. Победители были отмечены в трех основных номинациях:

- «Лучшая статья» (печатные СМИ);
- «Лучшая статья на сайте»;
- «Лучший телесюжет».

Конкурс содействует созданию экспертной среды в сфере финансов, поддерживает развитие казахского языка в профессиональной журналистике и мотивирует молодых специалистов к работе в данной тематике.

Бюджет: 8 млн тенге

УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Банк последовательно реализует политику поддержки отечественного бизнеса, стремясь к приоритетному привлечению казахстанских производителей товаров и услуг. Все закупочные процедуры осуществляются в строгом соответствии с Правилами о порядке и условиях закупок товаров, работ и услуг, действующим законодательством Республики Казахстан, а также внутренними регламентами Банка.

Взаимодействие с поставщиками строится на принципах уважения, открытости и равноправия. При выборе партнеров Банк руководствуется объективными и беспристрастными критериями, создавая условия для честной и добросовестной конкуренции. основополагающими принципами закупочной деятельности являются минимизация совокупных затрат, обеспечение прозрачности всех этапов закупок, а также предоставление равных возможностей всем потенциальным поставщикам.

В 2024 году объем закупок Банка у компаний-резидентов Республики Казахстан составил около 114,5^(А) млрд тенге, что соответствует 94,3%^(А) от общего объема закупок (в 2023 году — 84,8^(А) млрд тенге, или 94,4%^(А)). Эти показатели подтверждают стремление Банка развивать сотрудничество с отечественными поставщиками и вносить вклад в устойчивое развитие национальной экономики.

Социальные стандарты для поставщиков и деловых партнеров

Halyk Bank стремится обеспечивать высокий уровень социальной ответственности не только в своей деятельности, но и в цепочке поставок. Мы ожидаем от наших поставщиков и партнеров соблюдения принципов, аналогичных тем, которые закреплены в нашем Кодексе этики и делового поведения.

6.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 77 — Структура корпоративного управления
- 78 — Состав Совета директоров
- 80 — Навыки и опыт директоров
- 81 — Назначение директоров
- 81 — Оценка деятельности высшего органа управления
- 81 — Вознаграждение
- 81 — Конфликт интересов
- 82 — Состав Правления
- 83 — Управление в области ESG
- 85 — Кодекс этики и делового поведения
- 85 — Сообщение о фактических и потенциальных нарушениях
- 86 — Противодействие коррупции
- 86 — Противодействие легализации доходов и финансированию терроризма
- 87 — Управление рисками

halykbank.kz



В условиях динамично меняющейся финансовой среды Банк последовательно совершенствует систему корпоративного управления, опираясь на лучшие международные практики и соблюдая требования регуляторов. Нашими приоритетами остаются защита прав акционеров, укрепление доверия клиентов, а также соблюдение принципов этичности и ответственности.

Корпоративное управление в Банке строится на уважении прав и интересов всех заинтересованных сторон, что способствует устойчивой и эффективной деятельности, поддержанию финансовой стабильности, росту стоимости бизнеса и обеспечению прозрачного и рационального использования средств инвесторов и акционеров.

В отчетном году Банк реализовал ряд инициатив, направленных на повышение эффективности органов корпоративного управления, развитие системы внутреннего контроля и управления рисками, а также интеграцию ESG-повестки. Эти меры обеспечивают долгосрочную устойчивость и способствуют укреплению конкурентных позиций Банка.

Банк в своей деятельности руководствуется действующим Кодексом корпоративного управления, который определяет основные стандарты и принципы управления, включая порядок взаимодействия между Советом директоров и Правлением, акционерами и должностными лицами, а также регламентирует функционирование и принятие решений органами Банка.

Кодекс корпоративного управления Банка в том числе закрепляет ряд ключевых принципов, отражающих приверженность Банка устойчивому и этичному ведению бизнеса. Среди них:

- ✓ обеспечение прозрачности деятельности должностных лиц и соблюдение этических норм акционерами;
- ✓ создание долгосрочной экономической ценности для заинтересованных сторон;
- ✓ уважение прав человека, инклюзивность и равное отношение ко всем;
- ✓ бережное отношение к окружающей среде;
- ✓ развитие ответственного финансирования и эффективного управления ESG-рисками.

Указанные принципы являются частью более широкого перечня, охватывающего комплексные аспекты корпоративного управления и устойчивого развития. Эти положения включены в Кодекс, поскольку Банк последовательно реализует ESG-повестку и стратегически ориентирован на принципы устойчивого развития во всех аспектах своей деятельности.

В 2024 году Департаментом внутреннего аудита проведена консультация, основной целью которой было проведение анализа ключевых компонентов системы корпоративного управления Банка на предмет соответствия передовым международным практикам, а также предоставление рекомендаций по повышению ее эффективности. По результатам данной консультации разработан План мероприятий по совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ЧЕТКО ОПРЕДЕЛЯЕТ РОЛИ И ОБЯЗАННОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ, ОБЕСПЕЧИВАЯ СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ И ОПЕРАЦИОННУЮ ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

При Совете директоров Банка созданы и функционируют следующие консультационно-совещательные органы: Комитет по стратегическому

планированию, Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по устойчивому развитию и Комитет по рискам. Членами Комитетов, согласно казахстанскому законодательству, являются члены Совета директоров и эксперты. Для внедрения лучших практик корпоративного управления Совету директоров оказывают содействие внутренние и внешние аудиторы, Глава внутреннего аудита,

Глава риск-менеджмента, Главный комплаенс-контролер, Главный юридический советник, Корпоративный секретарь и др.

В целях поддержки деятельности Правления функционирует ряд рабочих органов в лице дирекций, Комитетов и рабочих групп. Это позволяет детально рассмотреть крупные вопросы по каждому отдельно взятому сегменту.

При необходимости и в случае требований законодательства, решения, принятые рабочими органами по таким вопросам, выносятся для утверждения Правлением или Советом директоров.

Распределение функций между Советом директоров и Правлением произведено в соответствии с законодательством Республики Казахстан.



СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

По состоянию на 1 января 2025 года состав Совета директоров Банка выглядел следующим образом:



Павлов Александр Сергеевич

Председатель Совета директоров, независимый директор, Председатель Комитета по рискам



Дунаев Арман Галиаскарович

Председатель Комитета по аудиту, член Совета директоров — независимый неисполнительный директор



Фрэнк Кайларс

Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям, член Совета директоров — независимый неисполнительный директор



Кулекеев Жаксыбек Абдрахметович

Член Совета директоров — независимый директор



Нурабаев Жомарт Досанкулович

Член Совета директоров, представитель АО «Холдинговая группа «АЛМЭКС»



Герман Тишendorф

Председатель Комитета по устойчивому развитию, член Совета директоров — независимый неисполнительный директор



Петр Романовски

Председатель Комитета по стратегическому планированию, Член Совета директоров — независимый неисполнительный директор



Шаяхметова Умут Болатхановна

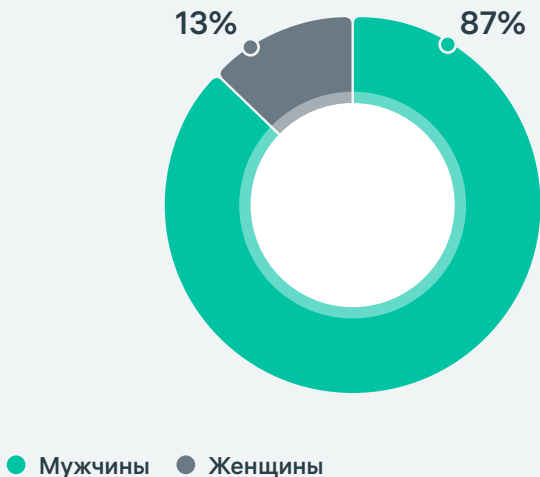
Член Совета директоров, Председатель Правления

В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН В СОСТАВЕ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ДОЛЖНО БЫТЬ НЕ МЕНЕЕ ТРЕТИ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ. СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, ИЗБРАННЫЙ ОБЩИМИ СОБРАНИЯМИ АКЦИОНЕРОВ 25 МАЯ 2023 ГОДА И 1 ДЕКАБРЯ 2023 ГОДА ВКЛЮЧАЕТ ШЕСТЬ НЕЗАВИСИМЫХ ДИРЕКТОРОВ ИЗ ВОСЬМИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ. ПРИ ОПРЕДЕЛЕНИИ НЕЗАВИСИМОСТИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ИСПОЛЬЗОВАЛИСЬ КРИТЕРИИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН.

Структура Совета директоров Банка

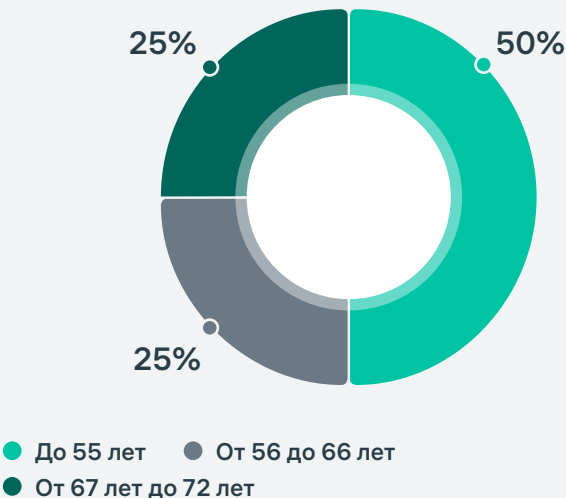


Гендерная структура Совета директоров Банка



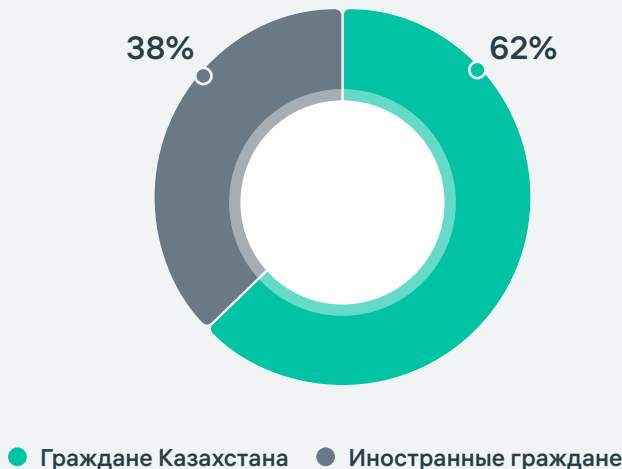
По состоянию на 1 января 2025 года гендерная структура Совета директоров Банка представляла 87% мужчин и 13% женщин (незначительные изменения в гендерной структуре Совета директоров произошли в результате увеличения в 2023 году общего количества членов Совета директоров с 7 человек до 8 человек).

Структура Совета директоров Банка по возрасту

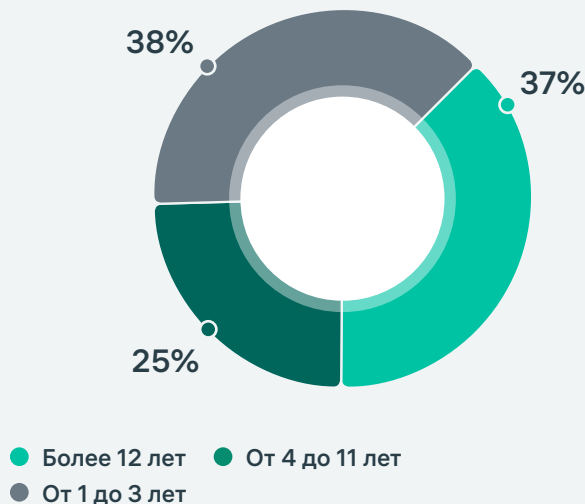


Средний возраст членов Совета директоров Банка составляет 60 лет (для сравнения, в отчете за 2023 год средний возраст членов Совета директоров составлял 59 лет).

Доля граждан Казахстана и иностранных граждан в составе Совета директоров



Структура Совета директоров Банка по продолжительности пребывания в должности



НАВЫКИ И ОПЫТ ДИРЕКТОРОВ

Банк стремится обеспечить оптимальное сочетание профессионального опыта, навыков и взглядов в составе Совета директоров. Разнообразие мнений способствует более качественному обсуждению и принятию решений, а также эффективному исполнению функций по защите интересов акционеров.

Члены Совета директоров обладают широкой экспертизой в области банковского дела, финансов, управления рисками, международного бизнеса, корпоративного управления и устойчивого развития (ESG). В 2024 году в целях повышения квалификации было организовано непрерывное обучение, включая специализированные ESG-курсы.

Независимые директора вносят вклад благодаря опыту международного управления, стратегическому мышлению, знанию отраслей, в которых Банк осуществляет деятельность, а также компетенциям в области корпоративного управления и риск-менеджмента.

Все члены Совета обладают знаниями в сфере банковских и финансовых услуг, управления человеческими ресурсами и систем вознаграждения.

В числе приоритетных направлений дальнейшего развития — повышение компетенций в области информационных технологий, кибербезопасности, искусственного интеллекта, аудита, ESG, анализа больших данных и инновационных решений в банковской сфере.

В 2024 году Банк инициировал обучающие программы по корпоративному управлению и устойчивому развитию, а также организовал специализированные семинары для корпоративных секретарей и руководителей Группы «Halyk».

Ниже приводится обобщенная информация о навыках и опыте членов Совета директоров:

7 Директоров

Банковское дело

4 Директора

Нефтегазовая и горнодобывающая отрасли

6 Директоров

Прочие отрасли реального сектора

8 Директоров

Финансы

8 Директоров

Лидерство

4 Директора

Управление рисками

1 Директор

Медицина и биотехнологии

5 Директоров

Международный опыт

8 Директоров

Стратегическое видение

8 Директоров

Корпоративное управление

8 Директоров

Управление человеческими ресурсами

8 Директоров

Устойчивое развитие

1 Директор

Информационные технологии и телекоммуникации

НАЗНАЧЕНИЕ ДИРЕКТОРОВ

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ HALYK BANK ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ ОБЩИМ СОБРАНИЕМ АКЦИОНЕРОВ, ОБЕСПЕЧИВАЯ ОПТИМАЛЬНЫЙ БАЛАНС НАВЫКОВ, ОПЫТА И НЕЗАВИСИМОСТИ. ДИРЕКТОРА ПРИ НАЗНАЧЕНИИ НА ДОЛЖНОСТЬ ПОДЛЕЖАТ СОГЛАСОВАНИЮ С РЕГУЛЯТОРОМ.

Ключевыми критериями выбора кандидатов для избрания в качестве членов Совета директоров служат: наличие безупречной деловой репутации, релевантный опыт и квалификация для эффективного выполнения стратегических задач, независимость (применительно к независимым директорам) и полное соответствие требованиям законодательства Республики Казахстан.

Компетенция общего собрания акционеров включает установление срока полномочий Совета директоров. Общим собранием акционеров, проведенным 25 мая 2023 года, установлен трехлетний срок полномочий текущего состава Совета директоров.

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО ОРГАНА УПРАВЛЕНИЯ

В 2024 году была проведена самооценка членов Совета директоров в соответствии с лучшими международными практиками. Результаты проведенной оценки (самооценки) были представлены на рассмотрение акционерам

Банка в рамках годового общего собрания акционеров (ГОСА). Данные процедуры обеспечивают прозрачность, подотчетность и способствуют повышению эффективности деятельности Совета директоров.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

В КОМПЕТЕНЦИЮ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ ВХОДИТ ВЫРАБОТКА ПРЕДЛОЖЕНИЙ ПО СИСТЕМЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ БАНКА, ПОРЯДКУ ОПЛАТЫ ТРУДА СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.

Система оплаты труда членов Правления Банка базируется на трех ключевых факторах:

1. Оценка должности, позволяющая определить ее значимость для организации и степень влияния результатов работы на итоговую эффективность Банка;
2. Анализ уровня оплаты сопоставимых должностей на региональном рынке труда;

3. Оценка индивидуальных результатов деятельности руководителей, которая используется в системе годового премирования.

В отношении вознаграждения членов Совета директоров основными принципами являются взаимосвязь уровня вознаграждения с личной квалификацией и вкладом в результаты деятельности Банка, а также с добросовестным исполнением ими своих обязанностей и решением задач, соответствующих интересам Банка и его акционеров.

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

ВОПРОСЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ ИНТЕРЕСОВ РЕГУЛИРУЮТСЯ ПОЛИТИКОЙ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ БАНКА, А ТАКЖЕ КОДЕКСОМ ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ, ЧТО СПОСОБСТВУЕТ ПОДДЕРЖАНИЮ ВЫСОКОГО УРОВНЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ И ПРИНЯТИЯ ОБЪЕКТИВНЫХ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ.

В составе Совета отсутствуют конфликты интересов, способные повлиять на эффективность его деятельности. Все члены Совета

директоров нацелены на слаженную и результативную работу коллегиального органа управления.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ



Шаяхметова Умут Болатхановна

Председатель Правления, Член Совета директоров



Сартаев Даурен Жанкисеевич

Первый заместитель Председателя Правления (B2B-банкинг, транзакционный банкинг, PR и маркетинг)



Кошенов Мурат Узакбаевич, CFA, FRM

Заместитель Председателя Правления (CFO, финансы, дочерние компании, комплаенс и международная деятельность)



Салимов Ертай Исмаилович

Заместитель Председателя Правления (Операционная деятельность, канцелярия, ресурсы и контакт-центр)



Вурос Ольга Владимировна

Заместитель Председателя Правления (Корпоративный банкинг)



Мукушев Нариман Нурланович

Заместитель Председателя Правления (Розничный банкинг, цифровые государственные услуги)



Машчык Роман Александр

Заместитель Председателя Правления (Управление рисками, анализ данных и залоговое обеспечение)



Заварзин Андрей Владимирович

Заместитель Председателя Правления (Информационные технологии и экосистемы)



Маткенов Тлеген Советулы

Заместитель Председателя Правления (Безопасность, информационная безопасность и вопросы, связанные с безопасностью в работе с проблемными активами)

УПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТИ ESG

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ КАК ВЫСШИЙ ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ БАНКА ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КОНТРОЛИРУЕТ ВЫПОЛНЕНИЕ ESG-СТРАТЕГИЙ И ИНИЦИАТИВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОСТИ.

БАНК ПЛАНИРУЕТ ОБЕСПЕЧИТЬ ИНТЕГРАЦИЮ ФАКТОРОВ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА В СТРАТЕГИЮ, ОПРЕДЕЛИВ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ ЦЕЛИ, НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИНСТРУМЕНТЫ. С УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ТОЧКИ ЗРЕНИЯ БУДЕТ ОБЕСПЕЧЕНО КАСКАДИРОВАНИЕ ФАКТОРОВ УПРАВЛЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИМИ И ПЕРЕХОДНЫМИ КЛИМАТИЧЕСКИМИ РИСКАМИ НА ВСЕ УРОВНИ УПРАВЛЕНИЯ.

Роль	Ключевые функции	Планируемое каскадирование климатических рисков и возможностей
Совет Директоров	▶ Определяет подходы к интеграции факторов устойчивого развития в стратегию Банка, закрепляет и способствует реализации соответствующих процедур и практик в работе Совета директоров, определяет обязанности комитетов Совета директоров в вопросах устойчивого развития в соответствующих функциональных областях, механизмы определения и мониторинга тематических ключевых показателей деятельности Банка; ▶ Утверждение документов верхнего уровня, включая Политику устойчивого развития; ▶ Осуществление контроля за реализацией Стратегии развития, в том числе вопросов реализации ESG-повестки.	▶ Контроль за интеграцией вопросов по изменению климата в Стратегию развития; ▶ Определение ключевых стратегических целей Банка (KPI) и контроль за их достижением.
Правление	▶ Реализация стратегии Банка; ▶ Разработка и утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка.	▶ Обеспечение функционирования стратегии по изменению климата, управление рисками и возможностями, связанными с климатом.
Владельцы процессов — Корпоративный Бизнес	▶ Разработка и поддержка основных направлений деятельности по категориям портфеля.	▶ Интеграция опросных форм по ESG и климату в систему сбора и оценки клиентской информации; ▶ Оценка клиентов и финансируемых проектов в соответствии с разработанными подходами оценки климатических рисков; ▶ Разработка продуктов и инструментов финансирования, направленных на поощрение клиентов к следованию практике устойчивого развития и обеспечению устойчивой экономической деятельности.

Роль	Ключевые функции	Планируемое каскадирование климатических рисков и возможностей
Управление финансовых институтов и международных отношений	▶ Координация реализации ESG-повестки	▶ Осуществление мониторинга; ▶ Формирование отчетности; ▶ Развитие ESG-компетенций внутри Банка.
Департамент кредитных рисков — Департамент кредитного анализа, Департаменты по работе с корпоративными клиентами №1, 2	▶ Внедрение ESG-компонентов в процесс оценки и мониторинга финансируемых проектов	▶ Интеграция управления климатическими рисками в систему управления рисками Банка, в части непрямого воздействия.

В 2024 году на регулярных заседаниях Совета директоров активно обсуждались вопросы реализации ESG-инициатив и других важных аспектов корпоративного управления, что позволило своевременно принимать необходимые корректирующие меры. В 2024 году Совет директоров, в частности, рассмотрел и утвердил ESG-стратегию Банка на 2025–2027 годы, а также рассмотрел отчеты о ходе реализации Плана мероприятий по внедрению принципов и целей устойчивого развития на 2022–2024 годы. Таким образом, высшие органы управления на регулярной основе проводят мониторинг работы Банка в данном направлении. Советом директоров был также рассмотрен Отчет об устойчивом развитии Банка за 2023 год, направленный на системное раскрытие информации о деятельности в области устойчивого развития в соответствии с лучшими международными практиками и повышение прозрачности для заинтересованных сторон.

ESG-управление Банка осуществляется Советом директоров посредством работы профильных комитетов: Комитета по стратегическому планированию, Комитета по устойчивому развитию и Комитета по рискам.

Комитет по стратегическому планированию курирует вопросы стратегии устойчивого развития, определяет цели и ключевые показатели эффек-

тивности (KPI) в области устойчивого развития, а также анализирует выполнение стратегического плана с учетом влияния внешней среды.

Комитет по устойчивому развитию содействует интеграции принципов устойчивого развития и ESG в деятельность Банка, рассматривает отчеты о ходе реализации соответствующих мероприятий и инициатив в сфере спонсорства и благотворительности.

Комитет по рискам обеспечивает внедрение ESG-рисков в кредитную и инвестиционную политику, а также курирует процессы оценки климатических рисков, включая сценарный анализ и стресс-тестирование.

Правление Банка осуществляет разработку и утверждение Плана мероприятий в области ESG и устойчивого развития, а также оперативный контроль за его исполнением структурными подразделениями Банка.

Кредитный комитет (Коммерческая дирекция, Кредитный комитет филиальной сети, Кредитный комитет филиала, Центр принятия решений по МБ) — коллегиальный орган Банка, наделенный полномочиями по принятию решений о финансировании и/или рефинансировании Приемлемых проектов¹³ из средств от зеленых финансовых инструментов.

Самостоятельное структурное подразделение Банка, ответственное за реализацию ESG-инициатив, является основным координирующим структурным подразделением, которое внедряет системный подход к управлению ESG и устойчивым развитием, управляет реализацией плана действий на основе корпоративных стандартов, оказывает экспертную поддержку другим подразделениям в области ESG, отвечает за мониторинг и предоставление отчетности по данному направлению.

Служба управления рисками координирует процесс управления ESG-рисками, разрабатывает и представляет предложения по определению и оценке ESG-рисков в рамках настоящей Политики.

Самостоятельные структурные подразделения, участвующие в ESG-повестке — ответственные по направлениям бизнес-деятельности Банка, которые реализуют тематические ESG-инициативы и оказывают предметную поддержку своим целевым аудиториям.

Филиалы Банка и его дочерние организации, участвующие в ESG-повестке, оказывают региональную поддержку и реализуют региональные ESG-инициативы, в том числе пилотные проекты.

¹³ Приемлемый проект — зеленый проект, финансируемый и/или рефинансируемый из средств от зеленых финансовых инструментов и направленный на повышение эффективности использования существующих природных ресурсов, снижение уровня негативного воздействия на окружающую среду, смягчение последствий изменения и адаптацию к изменению климата и содействующих достижению ЦУР. Банк классифицирует приемлемые проекты по категориям зеленых проектов, обозначенным в приложении к Политике в области зеленых финансов АО «Народный Банк Казахстана» (Green Finance Framework).

КОДЕКС ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

КОДЕКС ЭТИКИ И ДЕЛОВОГО ПОВЕДЕНИЯ БАНКА РАЗРАБОТАН В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ, ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН И ВНУТРЕННИМИ НОРМАТИВАМИ БАНКА.

Кодекс закрепляет миссию, ценности и нормы поведения, обязательные для всех работников и представителей Банка. Он направлен на формирование единой корпоративной культуры, укрепление доверия со стороны заинтересованных сторон и поддержку безупречной репутации Банка.

Документ содержит обязательные стандарты делового поведения и служит ориентиром при принятии решений. Его положения учитываются при разработке внутренних

документов и регулировании взаимоотношений с клиентами, партнерами и государственными органами.

Руководство демонстрирует приверженность этическим принципам личным примером, формирует команду, объединенную общими ценностями, и способствует развитию кадрового потенциала. Приоритет всегда отдается стандартам Кодекса, даже если они превышают требования применимого законодательства или деловой практики.

 [Кодекс этики и делового поведения в АО «Народный Банк Казахстана»](#)

СООБЩЕНИЕ О ФАКТИЧЕСКИХ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ НАРУШЕНИЯХ

РАБОТНИКИ БАНКА МОГУТ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ СООБЩИТЬ О ФАКТИЧЕСКИХ И ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ НАРУШЕНИЯХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, КОДЕКСА ЭТИКИ И ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ ИЛИ О ПОТЕНЦИАЛЬНО НЕЭТИЧНОЙ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЙ ДЕЛОВОЙ ПРАКТИКЕ СВОЕМУ НЕПОСРЕДСТВЕННОМУ ЛИБО ВЫШЕСТОЯЩЕМУ РУКОВОДИТЕЛЮ, ЛИБО В ДЕПАРТАМЕНТ БЕЗОПАСНОСТИ, УПРАВЛЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ДЕПАРТАМЕНТ КОМПЛАЕНС-КОНТРОЛЯ И ДЕПАРТАМЕНТ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.

Любое стороннее лицо, не являющееся работником Банка, но знающее о вышеуказанных нарушениях, также может сообщить о них в перечисленные службы Банка.

Сообщить информацию возможно:

- ▶ по телефону доверия, номер которого размещен на интрасайте Банка «Халык-инфо»: +7-727-259-68-78;
- ▶ через мессенджеры WhatsApp/Telegram по номеру +7-778-978-54-18;
- ▶ по адресу электронной почты: helpline@halykbank.kz.

Обращение можно подать на русском, казахском и английском языках.

За 2024 год поступило 9 обращений. Основные тематики обращений включали вопросы корпоративной культуры и психологического климата, обращения, связанные с условиями труда и трудовыми отношениями, а также обратную связь по качеству предоставляемых услуг. Все поступившие обращения были рассмотрены в установленном порядке, по каждому из них были проведены соответствующие проверки.

В целях защиты информаторов Банк гарантирует конфиденциальность и анонимность (при необходимости) обращения в рамках действующего законодательства Республики Казахстан. Банк запрещает преследовать любое лицо, на разумных основаниях сообщаемое о предполагаемом нарушении или о потенциально неэтичной либо ненадлежащей деловой практике, что указано, в том числе, в Политике инициативного информирования АО «Народный Банк Казахстана».

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Банк последовательно реализует политику нулевой толерантности к коррупции, руководствуясь утвержденной Советом директоров Антикоррупционной политикой. Политика определяет ключевые требования к соблюдению антикоррупционного законодательства и предусматривает механизмы контроля и предупреждения коррупционных рисков.

Политика включает конкретные руководящие принципы приемлемого поведения для всех работников. В частности:

- ▶ строго запрещается дача и получение взяток в любой форме (в том числе через третьих лиц);
- ▶ запрещены платежи, представляющие собой любые выплаты за ускорение административных процедур;
- ▶ установлены ограничения в отношении подарков и представительских расходов, в том числе запрет на подарки в денежной форме и обязательная проверка на предмет потенциального конфликта интересов;
- ▶ любые взносы в политические или религиозные организации от имени Банка запрещены;
- ▶ благотворительная деятельность возможна только при соблюдении прозрачности и отсутствия конфликта интересов.

В рамках Антикоррупционной политики внедрена трехуровневая система защиты, обеспечивающая эффективное повседневное управление коррупционными рисками, независимый контроль и регулярные проверки со стороны службы внутреннего аудита.

» [Антикоррупционная политика АО «Народный Банк Казахстана»](#)

Постоянно проводится системная работа по мониторингу коррупционных рисков, включающая проверку контрагентов, контроль за соблюдением закупочных процедур и выявление возможных конфликтов интересов, что позволяет формировать устойчивую корпоративную культуру нетерпимости к коррупции на всех уровнях управления Банка.

В 2024 году Банк продолжил реализацию комплексного подхода к противодействию коррупции, акцентируя внимание на обучении персонала, усилении внутреннего контроля и повышении осведомленности о рисках.

Через систему дистанционного обучения более 10 тысяч сотрудников прошли курс по Антикоррупционной политике, из которых 99% успешно завершили обучение. Обязательный антикоррупционный инструктаж проходит каждый новый сотрудник при приеме на работу. Дополнительно были организованы специализированные семинары для руководителей служб безопасности филиалов, направленные на развитие навыков выявления и минимизации коррупционных рисков.

В целях обеспечения прозрачности и усиления контроля за коррупционными рисками Банк ежегодно представляет Совету директоров отчет о реализации антикоррупционных мер.

В 2024 году в Банке факты коррупционных правонарушений не были зафиксированы.

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ЛЕГАЛИЗАЦИИ ДОХОДОВ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

Банк безусловно осуждает легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма (ПОД/ФТ), и реализует комплекс мероприятий, направленных на предотвращение использования своих услуг, продуктов и операций в противоправных целях.

В Банке действует система внутреннего контроля и управления рисками ПОД/ФТ, разработанная в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, международными стандартами FATF, Вольфсбергскими принципами, а также рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору. Эта система охватывает все уровни деятельности Банка и распространяется на его филиалы, дочерние и аффилированные организации.

Ключевые элементы системы ПОД/ФТ включают:

- ▶ применение риск-ориентированного подхода к оценке и управлению рисками ПОД/ФТ;
- ▶ проведение обязательной надлежащей проверки клиентов и бенефициарных собственников;
- ▶ углубленную проверку при наличии признаков повышенного риска, включая установление источника происхождения средств;
- ▶ мониторинг операций клиентов, в том числе выявление и анализ подозрительных транзакций;

- ▶ соблюдение международных санкций, включая санкционные списки ООН, ЕС, OFAC;
- ▶ отказ от установления деловых отношений с компаниями- и банками-ширмами, а также с организациями, не соблюдающими меры ПОД/ФТ;
- ▶ регулярное обновление клиентской информации;
- ▶ направление отчетности в уполномоченные органы в рамках действующего законодательства;
- ▶ проведение регулярного обучения сотрудников Банка по вопросам ПОД/ФТ;
- ▶ реализация комплексных программ внутреннего контроля и оценка их эффективности.

Вся деятельность в рамках ПОД/ФТ координируется независимым подразделением комплаенс-контроля, деятельность которого отделена от операционной и аудиторской функций. Это обеспечивает независимость и объективность при контроле соблюдения законодательства и внутренних регламентов Банка в данной области.

Приверженность принципам законности, прозрачности и нулевой терпимости к противоправной деятельности является неотъемлемой частью корпоративной культуры Банка.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками и внутреннего контроля

Банк выстраивает управление рисками и внутренний контроль на основе принципа трех линий защиты, обеспечивая независимость, полноту и системность надзора за всеми видами рисков, включая устойчивость к внешним вызовам и климатическим рискам.

Распределение ролей и обязанностей охватывает все уровни корпоративного управления:

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство по вопросам управления рисками и внутреннего контроля. На уровне Совета действуют Комитет по рискам и Комитет по аудиту, являющиеся его рабочими органами по соответствующим направлениям. Совет утверждает и регулярно пересматривает политики управления рисками, а также рассматривает крупные сделки, сделки с заинтересованностью и операции с аффилированными лицами на предмет соблюдения рыночных условий и отсутствия преференций.

Правление Банка управляет процессами реализации утвержденных политик и стратегий управления рисками. Операционное управление осуществляется через специализированные комитеты, включая:

- ▶ Кредитный комитет Головного банка;
- ▶ Кредитный комитет филиальной сети;
- ▶ Розничный кредитный комитет;
- ▶ Комитет по проблемным активам;
- ▶ Комитет по управлению активами и пассивами;
- ▶ Комитет по рискам.

Структурные подразделения банка ответственны за первичную идентификацию и оценку рисков, характерных для их деятельности, а также за мониторинг эффективности применяемых механизмов контроля и обеспечение непрерывности бизнес-процессов.

Независимые службы риск-менеджмента и комплаенса обеспечивают функционирование системы, охватывающей идентификацию, оценку, мониторинг и контроль кредитных, рыночных, операционных, комплаенс-рисков и рисков ликвидности. Деятельность этих функций возглавляют Глава риск-менеджмента и Главный комплаенс-контролер соответственно.

Служба внутреннего аудита осуществляет независимую оценку эффективности функционирования систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления. Ее деятельность направлена на обеспечение соответствия практик Банка требованиям законодательства, внутренних политик и принципов устойчивости.

Подход к управлению рисками

Политика Банка в области риск-менеджмента направлена на формирование целостной и адаптивной системы управления рисками, соответствующей масштабу, сложности и профилю принимаемых рисков. Эта система ориентирована не только на соблюдение нормативных требований, но и на поддержку устойчивого развития и стратегических целей бизнеса.

В условиях меняющейся внешней среды, включая растущие требования в области устойчивого развития и климатические вызовы, Банк последовательно усиливает свои подходы к управлению рисками. Особое внимание уделяется совершенствованию механизмов раннего выявления рисков, применению прогрессивных методов оценки и активному контролю на всех уровнях управления. Такой подход позволяет своевременно адаптироваться к изменениям и повышать устойчивость Группы к внутренним и внешним вызовам.

УПРАВЛЕНИЕ РИСК-АППЕТИТОМ

Halyk Bank реализует системный подход к управлению риск-аппетитом, определяя допустимый уровень существенных рисков в соответствии с целями и масштабом деятельности Группы. Стратегия риск-аппетита формирует рамки для принятия рисков, обеспечивая баланс между реализацией бизнес-стратегии и устойчивостью финансового положения Банка.

Стратегия риск-аппетита, утвержденная Советом директоров, закрепляет ключевые принципы и механизмы управления, включая процедуры установления, контроля и внедрения риск-аппетита на всех уровнях организационной структуры.

В рамках этой Стратегии по каждому существенному виду риска устанавливаются количественные пределы, отражающие специфику бизнес-модели, масштаб операций и профиль принимаемых рисков. Контроль соблюдения установленных уровней осуществляется на регулярной основе в рамках системы управленческой отчетности по рискам.

УПРАВЛЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ РИСКАМИ

В Halyk Bank реализована комплексная система управления кредитными рисками, включающая регламентацию бизнес-процессов, институциональное разделение функций продаж и риск-менеджмента, а также выстроенную организационную структуру, охватывающую как коллегиальные органы, так и профильные подразделения.

Управление кредитными рисками осуществляется через следующие ключевые механизмы:

- ✓ применение модели трех линий защиты, включая первичную проверку кредитных рисков иницирующими подразделениями, независимую оценку со стороны функции риск-менеджмента и последующий контроль внутренним аудитом;
- ✓ установление лимитов на контрагентов в зависимости от типа операций и продуктов;
- ✓ диверсификацию портфеля по заемщикам, отраслям и регионам, с целью снижения концентрационных рисков;
- ✓ регулярный мониторинг качества портфеля с фокусом на выявление признаков ухудшения на ранней стадии;
- ✓ формирование адекватных резервов под возможные потери.

В рамках Стратегии риск-аппетита, утвержденной Советом директоров, определены количественные пределы допустимого уровня риска по ключевым направлениям: кредитному, рыночному, ликвидности и операционному. Эти уровни согласованы с масштабом бизнеса, особенностями операций и моделью развития Банка. Мониторинг соблюдения установленного риск-аппетита ведется на регулярной основе через управленческую отчетность.

Система принятия кредитных решений в Банке построена на делегировании полномочий коллегиальным органам с установлением лимитов на уровне каждого из них. В частности:

- ✓ по корпоративным заемщикам заявки рассматриваются Кредитным комитетом Головного банка (КД); в случае превышения его полномочий или наличия связей с Банком — решения принимаются Советом директоров;
- ✓ по среднему и малому бизнесу (МСБ) решения принимаются Центром принятия решений (ЦПР МБ), Комитетами кредитования филиалов (ККФ) и Кредитным комитетом филиальной сети (ККФС);
- ✓ по розничному сегменту — ЦПР и Розничным кредитным комитетом (РКК).

Кредитование физических лиц осуществляется также с применением автоматизированного андеррайтинга, включающего проверку заявителя по внутренним и внешним базам, скоринговую оценку и Risk-Based Pricing. Это позволяет формировать как индивидуальные кредитные предложения, так и альтернативные решения, учитывая риск-профиль заемщика (участие в зарплатных проектах, пенсионный статус и т.д.).

Для стандартных кредитных заявок МСБ предусмотрен цифровой процесс принятия решений с использованием внутренних и внешних данных. Рискковые модели рассчитывают кредитоспособность, платежеспособность, размер лимита и ставку. Цифровые кредитные продукты (ЦК) предоставляются онлайн в автоматизированном режиме.

Кредитные комитеты дочерних банков также наделены определенными полномочиями по принятию решений. Банк регулярно проводит мониторинг их деятельности, а при необходимости — пересматривает лимиты и матрицу полномочий, особенно в случае нарушений ковенант или изменений макроэкономической среды.

Автоматизированный подход к принятию кредитных решений дополняет работу ЦПР и РКК, обеспечивая оперативность и соответствие риск-профилю клиентов. Такой подход учитывает специфику заемщиков и направлен на минимизацию рисков при массовом розничном кредитовании.

В 2024 году в целях оценки устойчивости кредитного портфеля Банк провел серию стресс-тестов, учитывающих негативные макроэкономические сценарии: снижение глобального экономического роста, инфляционное давление, падение цен на нефть и рост геополитических рисков. Результаты тестирования подтвердили устойчивость капитала Банка к ухудшению качества активов.

С целью повышения точности оценки и соответствия фактическому уровню дефолта Банк применяет внутреннюю рейтинговую модель Risk Rate, используемую для оценки вероятности дефолта корпоративных и средних клиентов. Эта модель служит инструментом для отраслевого анализа, более четкой дифференциации клиентов Банка в отношении их кредитоспособности, проведения риск-анализа кредитного портфеля Банка, проведения стресс-тестов и оценки обесценения. В 2024 году была проведена калибровка модели на основе масштабного анализа данных, и с 1 января 2025 года обновленная версия успешно внедрена в систему.

УПРАВЛЕНИЕ АКТИВАМИ
И ПАССИВАМИ

В 2024 году Банк продолжал реализовывать сбалансированный подход к управлению активами и пассивами с акцентом на оптимальное соотношение «риск–доходность». Основной объем активов Группы составляют ссудный портфель (61,8%), портфель ценных бумаг (24,3%) и денежные средства и их эквиваленты (7,9%). Годовой рост активов составил 19,7% за счет увеличения ссудного портфеля и портфеля ценных бумаг.

Управление ликвидностью обеспечивается диверсифицированной структурой обязательств, основанной преимущественно на средствах клиентов, доля которых составила 83,9% на конец 2024 года. Halyk Bank сохраняет лидирующие позиции на рынке фондирования: 28,6% доли по средствам физических лиц и 31,0% по средствам юридических лиц.

Проводится постоянный мониторинг контрагентов и оперативное регулирование лимитов для снижения рыночных и кредитных рисков.

61,8%

ссудный портфель

24,3%

портфель ценных бумаг

УПРАВЛЕНИЕ РЫНОЧНЫМИ
РИСКАМИ

Банк сохраняет консервативный подход к управлению рыночными рисками, поддерживая нейтральные валютные позиции и контролируя процентные и ценовые риски. В 2024 году доля тенговых активов выросла до 70,3%, а доля депозитов в тенге — до 69,1%. Процентный риск остается под контролем за счет сбалансированной структуры активов и обязательств и системы внутренних лимитов.

На фоне повышения базовой ставки до 15,25% в условиях инфляционных рисков, Банк обеспечил стабильность процентной маржи и соответствие риск-аппетиту.

Регулярный мониторинг и гибкая настройка лимитов позволяют своевременно реагировать на рыночные изменения и снижать потенциальные потери.

70,3%

рост доли тенговых активов в 2024 году

69,1%

рост доли депозитов в тенге в 2024 году

УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННЫМИ
РИСКАМИ

Банк применяет комплексный подход к управлению операционными рисками, направленный на предотвращение потерь, вызванных сбоям внутренних процессов, ИТ-систем, человеческим фактором или внешними событиями. Ключевыми инструментами управления выступают система ORAP, контроль новых продуктов и процессов, сбор и анализ инцидентов в соответствии со стандартами Basel, а также использование ключевых индикаторов риска. Дополнительно применяются сценарный анализ и самооценка рисков. Система ориентирована на раннее выявление угроз и минимизацию потенциальных финансовых и репутационных потерь.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

Банк осуществляет взвешенное управление капиталом с целью обеспечения устойчивости и соблюдения требований по его достаточности в соответствии с регуляторными нормами и принципами Базель III. В рамках внутреннего процесса оценки достаточности капитала (ВПОДК) учитываются все существенные риски и стратегические цели. В 2023 году Банк внедрил методологию расчета внутреннего (экономического) капитала, охватывающую кредитные, рыночные и операционные риски. Применяемые механизмы позволяют поддерживать финансовую устойчивость и своевременно адаптироваться к изменениям внешней среды.

ИТ-РИСКИ И ИНФОРМАЦИОННАЯ
БЕЗОПАСНОСТЬ

В 2024 году Банк продолжил развитие системы управления ИТ-рисками и информационной безопасностью, обеспечивая устойчивость ИТ-инфраструктуры и защиту клиентских данных. Обновлен подход к управлению рисками, усилен контроль за киберугрозами. Кроме того, ежегодно пересматривается перечень критически важных информационных активов и осуществляется регулярное обновление ключевых индикаторов риска. Проводятся мероприятия по предотвращению мошенничества и несанкционированного доступа. Современные технологии мониторинга и комплексный подход позволяют снижать уязвимости и поддерживать высокий уровень доверия со стороны клиентов.

УПРАВЛЕНИЕ НЕПРЕРЫВНОСТЬЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Банк обеспечивает устойчивость бизнес-процессов за счет комплексной системы управления непрерывностью деятельности, включающей нормативные правовые документы, инфраструктуру, подготовленный персонал и другие элементы. Внедрен смешанный формат с дистанционной работой ключевых сотрудников. Функционирует система оповещения и реагирования на инциденты. С 2023 года проводится регулярное онлайн-обучение сотрудников по действиям в условиях кризиса. Принятые меры способствуют снижению операционных рисков и обеспечивают готовность к чрезвычайным ситуациям.

7.

ПРИЛОЖЕНИЯ

- 92 — Приложение 1. О данном отчете
- 95 — Приложение 2. Ключевые ESG-показатели
- 103 — Приложение 3. Индекс GRI
- 107 — Приложение 4. Индекс содержания TCFD
- 108 — Отчет о независимой проверке
- 110 — Контакты

halykbank.kz



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. О ДАННОМ ОТЧЕТЕ

НАСТОЯЩИЙ ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ПОДГОТОВЛЕН АО «НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА» (ДАЛЕЕ — «БАНК») С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ СТАНДАРТА GRI («WITH REFERENCE») И РЕКОМЕНДАЦИЙ TCFD. ОТЧЕТ ОХВАТЫВАЕТ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БАНКА И ЕГО ДОЧЕРНИХ ОРГАНИЗАЦИЙ (СОВМЕСТНО ИМЕНУЕМЫЕ «ГРУППА HALYK» ИЛИ «ГРУППА») ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД С 1 ЯНВАРЯ ПО 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА. ФИНАНСОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПРЕДСТАВЛЕНА В СООТВЕТСТВИИ С АУДИРОВАННОЙ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТЬЮ ГРУППЫ, ПОДГОТОВЛЕННОЙ ПО МСФО, ЕСЛИ ИНОЕ НЕ УКАЗАНО В ТЕКСТЕ.

При подготовке Отчета учтены требования Листинговых правил KASE и Лондонской фондовой биржи, а также рекомендации Агентства по регулированию и развитию финансового рынка Республики Казахстан по раскрытию ESG-информации. Отчетность включает показатели, способствующие достижению Целей устойчивого развития ООН (ЦУР), актуальных для стратегии Группы на 2022–2024 годы.

Границы охвата включают все юридические лица, входящие в периметр консолидированной финансовой отчетности Группы Halyk. Существенные отклонения между периметром финансовой и нефинансовой отчетности отсутствуют. Информация о дочерних организациях раскрывается в Годовом отчете Группы (https://halykbank.kz/about/shareholders_investors/investoram).

Отчет подготовлен на ежегодной основе и публикуется одновременно с годовой финансовой отчетностью. Предыдущая версия Отчета за 2023 год была выпущена в июле 2024 года.

Внешняя проверка ограниченного уровня уверенности по ключевым нефинансовым показателям, включая данные по выбросам парниковых газов, проведена независимым практикующим специалистом. Заключение представлено в соответствующем разделе настоящего Отчета.

Подход к определению существенных тем

С целью повышения прозрачности и подотчетности, а также в соответствии с требованиями международных стандартов устойчивого развития, включая GRI 3: Material Topics 2021, Банк провел оценку существенных тем. Эта оценка необходима для определения ключевых направлений воздействия нашей деятельности на экономику, общество и окружающую среду, а также для обеспечения релевантности и фокусировки раскрываемой информации.

Существенными темами считаются те, которые отражают наиболее значимые фактические или потенциальные воздействия Банка, включая воздействия на права человека, и которые имеют наибольшее значение для заинтересованных сторон. Такие темы формируют основу содержания настоящего Отчета и лежат в основе управления устойчивостью в Банке.

Подход к определению существенных тем

В соответствии с требованиями стандарта GRI 3: Material Topics 2021, Банк применил системный подход к определению существенных тем, включающий четыре ключевых этапа:

1

Шаг 1. Понимание контекста деятельности организации

Банк провел всесторонний анализ своего операционного, отраслевого и регуляторного контекста, включая:

- ▶ характеристику бизнес-модели и видов деятельности;
- ▶ географическое распределение операций;
- ▶ профиль клиентов и партнеров;
- ▶ институциональные обязательства, включая приверженность Целям устойчивого развития ООН и принципам Глобального договора ООН;
- ▶ соответствие международным стандартам, включая Кодекс корпоративного управления Великобритании, листинговые требования KASE и LSE.

2 Шаг 2. Идентификация фактических и потенциальных воздействий

С учетом результатов внутреннего анализа и внешнего контекста были выявлены как положительные, так и отрицательные воздействия Банка на экономику, общество и окружающую среду. Основные источники информации включали:

- ▶ ESG-запросы инвесторов и рейтинговых агентств;
- ▶ обзор публикаций в СМИ;
- ▶ анализ мегатрендов банковского сектора;
- ▶ анализ деятельности аналогичных банков (бенчмарк-анализ);
- ▶ мнения менеджмента банка на основе интервью.

Для повышения объективности был применен рейтинг, включающий процентную оценку вклада каждого источника.

3 Шаг 3. Оценка значимости воздействий

Каждая потенциальная тема была оценена по двум ключевым критериям:

- ▶ экономическое, экологическое и социальное воздействие, включая его масштаб, охват и необратимость;
- ▶ влияние темы на заинтересованные стороны, в частности на их решения и ожидания.

4 Шаг 4. Приоритизация воздействий и определение существенных тем

На заключительном этапе Банк сгруппировал идентифицированные воздействия в тематики и определил порог значимости для включения тем в Отчет. Итогом стала матрица существенных тем, охватывающая 15 аспектов в сфере экономики, экологии, социальной сферы и специфики банковского сектора. Этот перечень был протестирован с учетом мнений экспертов и ключевых заинтересованных сторон (включая клиентов, сотрудников, акционеров и инвесторов) через каналы взаимодействия, такие как опросы, горячие линии, клиентские оценки и собрания.

Перечень существенных тем

Экономические	Социальные	Экологические
Экономическая результативность	Занятость	Использование ресурсов и отходы
Непрямые экономические воздействия	Обучение и развитие	Изменение климата
Противодействие коррупции	Разнообразие и равные возможности	
Доступность и качество финансовых услуг	Местные сообщества	
Цифровизация и инновации	Защита персональных данных	
IT-системы и устойчивость к кибер-рискам	Социальные проекты	
Ответственное финансирование		

МЕТОДОЛОГИЯ СБОРА, КОНСОЛИДАЦИИ И РАСЧЕТА ДАННЫХ

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Коэффициент текучести кадров в Банке и дочерних организациях рассчитывается согласно формуле:

КТ = А / В × 100%,

Где:

А — количество работников, расторгнувших трудовой договор по собственной инициативе за отчетный период;

Из расчета текучести исключены следующие показатели:

- ▶ расторжение трудового договора по собственной инициативе в связи с переходом на аутсорсинг;
- ▶ по причине перехода в дочерние организации Банка;
- ▶ по причине ухода на пенсию;
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника, занимающего должность истопника;
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника, занимающего должность специалиста (интерна);
- ▶ расторжение трудового договора по инициативе работника в период испытательного срока (в течение 3 месяцев с даты приема);

В — среднесписочная численность работников Банка и дочерних организаций за отчетный период.

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

Объемы потребления воды определены расчетным методом, основанным на соотношении совокупных затрат на услуги водоснабжения и водоотведения к применяемым тарифам. В расчетах использованы данные о суммарных затратах на услуги по водопотреблению и водоотведению, а также соответствующие тарифы, основанные на двух видах услуг.

При проведении расчетов потребления воды были использованы тарифные значения на основе доступных внутренних источников, отражающие специфику локальных условий. В расчетах за 2024 год применен средний годовой тариф для каждого филиала, что обеспечило сопоставимость показателей с предыдущими периодами и позволило учесть особенности тарификации на текущем этапе, без детальной сезонной изменений.

В целях повышения точности и унификации расчетов предусмотрено дальнейшее развитие системы учета с постепенным переходом к фиксации потребления в натуральных объемах на основе первичной документации, а также внедрение единой методологии и системы контроля на уровне головного офиса.

Расчет выбросов парниковых газов осуществлен с использованием актуальных данных о распределении источников генерации электроэнергии на территории РК. В рамках усовершенствования методологического подхода из расчетов были исключены выбросы, связанные с электроэнергией, произведенной из возобновляемых источников энергии (ВИЭ), которые учитываются как нулевые по объему выбросов парниковых газов. Также расчеты выбросов для дочерних организаций выполнены с применением обновленных коэффициентов эмиссий, что позволило повысить точность оценки выбросов.

Расчет косвенных энергетических выбросов (Охват 2) для АО «Халык Банк Грузия» и АКБ «Tenge Bank» выполнен с использованием международных коэффициентов выбросов CO₂, основанных на статистических данных Международного энергетического агентства (МЭА).

БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗДОРОВЬЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Для расчетов коэффициента травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR), Банком была использована методология, представленная «GRI 403: Occupational Health and Safety» версии 2018 г. Банком был принят фактор в 1 млн отработанных человеко-часов для корректного отражения коэффициента по отношению к количеству работников Банка и дочерней организации. Ниже представлена формула расчетов данных:

LTIFR = Травмы / Отработанные человеко-часы * 1 000 000.

LTIFR по Банку и ТОО «Halyk Инкассация» составил 0,08^(А). При этом количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью, в 2024 году составило 2 случая в ТОО «Halyk Инкассация». Отработанные человеко-часы в 2024 году: 24 151 008^{(А) 14} по Банку, 2 385 088^(А) для ТОО «Halyk Инкассация». В 2024 году всего по Банку не произошло ни одного несчастного случая, связанного с трудовой деятельностью, не считая дочернюю организацию.

¹⁴ Количество человеко-часов по Банку вычисляется расчетным путем, исходя из допущения, что сотрудники (фактическая численность по состоянию на 31 декабря 2024 года) отработали норму рабочего времени при пятидневной рабочей неделе на 2024 год (1 992 часа согласно производственному календарю, без учета отпусков и больничных).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. КЛЮЧЕВЫЕ ESG-ПОКАЗАТЕЛИ

Экономические показатели

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

Показатель, млрд тенге	2022	2023	2024
Созданная прямая экономическая стоимость	1 050,6	1 255,2 ^(A)	1 620,7 ^(A)
Чистый процентный доход	562,5	706,5	978,6
Чистые доходы по услугам и комиссии	84,0	113,7	125,3
Прочие непроцентные доходы	404,1	435,0	516,8
Распределенная экономическая стоимость	757,6	943,1 ^(A)	1 023,1 ^(A)
Непроцентные расходы	375,4	440,4	518,7
в том числе операционные расходы, в т.ч.:	193,0	216,9	264,5
- заработная плата и премии работникам	108,5	126,9	160,1
- инвестиции в социальную сферу (благотворительность и социальные мероприятия)	6,5	4,5	5,6
- налоги, кроме налога на прибыль	11,3	9,8	14,6
Расходы по налогу на прибыль	105,7	121,3	180,9
Выплаченные дивиденды за отчетный период ¹⁵	276,5	381,4*	323,5**
Нераспределенная экономическая стоимость	293,00	312,1 ^(A)	597,6 ^(A)

* Выплачено в 2024 г. за год, закончившийся 31 декабря 2023 г.

** Поручено к выплате до 29.07.2025.

УСТОЙЧИВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ (ПОКАЗАТЕЛИ РУКОВОДСТВА АРРФР)

Устойчивые облигации	2024
Объем облигаций «устойчивого развития» (вкл. зеленых) выпущенных в отчетном году, млрд тенге	20
Процент от общего объема ценных бумаг, выпущенных в отчетном году, %	14,2
Объем ценных бумаг «устойчивого развития», находящихся в обращении на конце года, млрд тенге	20
ESG Продукты	2024
Объем финансирования по продуктам, направленным на финансирование отдельных социальных групп (например, женщин), млрд тенге	3,3
Займы для малого бизнеса	2024
Количество займов для малого бизнес и предпринимателей на конец периода, шт.	58 576
Объем портфеля финансирования малого бизнес и предпринимателей на конец периода, млрд тенге	559,8
Объем просроченных займов для малого бизнес и предпринимателей на конец периода, млрд тенге	25,9
Финансовая грамотность	20232024
Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности	более 65 тыс.более 170 тыс.

¹⁵ Данные приняты из аудированной консолидированной финансовой отчетности АО «Народный Банк Казахстана» за год, закончившийся 31 декабря 2024 года.
В аудированной консолидированной финансовой отчетности АО «Народный Банк Казахстана» за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, была произведена реклассификация показателей за 2023 год, в связи с чем значения за 2024 год были изменены.



Социальные показатели

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Показатель	2022	2023	2024
Списочная численность персонала	14 440	14 415 ^(A)	14 174 ^(A)
По гендерным группам			
Мужчины	4 063	4 173 ^(A)	4 226 ^(A)
Женщины	10 377	10 242 ^(A)	9 948 ^(A)
По возрастным группам			
До 30 лет	4 958	4 742 ^(A)	4 581 ^(A)
30-50 лет	8 333	8 265 ^(A)	8 150 ^(A)
Свыше 50 лет	1 149	1 408 ^(A)	1 143 ^(A)

Показатель		Руководители высшего звена	Руководители среднего звена	Специалисты	Административно- хозяйственный персонал
Всего	чел.	9 ^(A)	1 576 ^(A)	12 358 ^(A)	231 ^(A)
По гендерным группам					
Мужчины	чел.	7 ^(A)	601 ^(A)	3 391 ^(A)	227 ^(A)
	%	78% ^(A)	38% ^(A)	27% ^(A)	98% ^(A)
Женщины	чел.	2 ^(A)	975 ^(A)	8 967 ^(A)	4 ^(A)
	%	22% ^(A)	62% ^(A)	73% ^(A)	2% ^(A)
По возрастным группам					
До 30 лет	чел.	0 ^(A)	74 ^(A)	4 495 ^(A)	12 ^(A)
	%	0% ^(A)	5% ^(A)	36% ^(A)	5% ^(A)
30-50 лет	чел.	3 ^(A)	1 216 ^(A)	6 822 ^(A)	109 ^(A)
	%	33% ^(A)	77% ^(A)	55% ^(A)	47% ^(A)
Свыше 50 лет	чел.	6 ^(A)	286 ^(A)	1 041 ^(A)	110 ^(A)
	%	67% ^(A)	18% ^(A)	8% ^(A)	48% ^(A)

Показатель	Ед. изм.	Правление	Совет директоров
Всего	чел.	8	8
По гендерным группам			
Мужчины	чел.	6	7
	%	75%	88%
Женщины	чел.	2*	1*
	%	25%	13%
По возрастным группам			
До 30 лет	чел.	0	0
	%	0	0
30-50 лет	чел.	4	0
	%	50%	0
Свыше 50 лет	чел.	4*	8*
	%	50%	100%

* Председатель Правления является членом Правления и СД.

СТРУКТУРА И ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Категория	По типу договора			По времени рабочего дня	
	Всего	Постоянные работники	Временные работники	Нормальная продолжительность времени	Неполный рабочий день
Всего	14 174	12 816	1 358	14 113	61
По гендерным группам					
Мужчины	4 226	3 925	301	4 207	19
Женщины	9 948	8 891	1 057	9 906	42
По регионам					
Головной банк	3 603	3 412	191	3 598	5
Алматинский городской филиал	1 504	1 344	160	1 503	1
Астанинский городской филиал	815	745	70	814	1
Актюбинский ОФ	589	521	68	586	3
Карагандинский ОФ	543	484	59	535	8
Жамбылский ОФ	488	417	71	486	2
Костанайский ОФ	463	415	48	463	-
Шымкентский городской филиал	460	444	16	460	-
Атырауский ОФ	457	364	93	452	5
Туркестанский ОФ	454	419	35	448	6
Акмолинский ОФ	446	387	59	444	2

Категория	По типу договора			По времени рабочего дня	
	Всего	Постоянные работники	Временные работники	Нормальная продолжительность времени	Неполный рабочий день
Восточно-Казахстанский ОФ	446	411	35	443	3
Мангистауский ОФ	436	378	58	434	2
Западно-Казахстанский ОФ	419	365	54	415	4
Кызылординский ОФ	408	358	50	403	5
ОФ «Абай»	404	376	28	404	-
Павлодарский ОФ	391	368	23	389	2
Северо-Казахстанский ОФ	347	315	32	345	2
ОФ «Жетісу»	304	259	45	299	5
Алматинский ОФ	295	261	34	292	3
ОФ «Ұлытау»	199	160	39	199	-
Темиртауский РФ	191	168	23	191	-
Экибастузский РФ	172	160	12	171	1
Жанаозенский РФ	143	104	39	143	-
Балхашский РФ	107	100	7	106	1
Байконырский РФ	87	78	9	87	-
Филиал в МФЦА	2	2	-	2	-
За пределами Республики Казахстан	1	1	-	1	-



ПОКАЗАТЕЛИ НАЙМА И ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА

Категория	Принятые на работу, чел.	Расторгнуты ТД, чел.	Текучесть, %	Численность на конец года, чел.
Всего	2 723	2 302 ^(А)	16,2% ^(А)	14 174 ^(А)
По возрастным группам				
До 30 лет	1 866	1 212	23,6%	4 581 ^(А)
30-50 лет	794	1 045	13,4%	8 150 ^(А)
Свыше 50 лет	63	45	3,5%	1 443 ^(А)
По гендерным группам				
Мужчины	1 098	748	7,4%	4 226 ^(А)
Женщины	625	1 554	37,5%	9 948 ^(А)
По регионам				
Головной банк	993	642	18,2%	3 603
Алматинский городской филиал	361	314	20,5%	1 504
Астанинский городской филиал	111	135	16,5%	815
Актюбинский ОФ	78	73	12,5%	589
Карагандинский ОФ	76	115	20,1%	543
Жамбылский ОФ	61	57	11,8%	488
Костанайский ОФ	100	85	18,2%	463
Шымкентский городской филиал	76	72	15,4%	460
Атырауский ОФ	72	66	14,3%	457
Туркестанский ОФ	72	49	11,0%	454
Акмолинский ОФ	96	78	17,7%	446
Восточно-Казахстанский ОФ	55	62	13,7%	446
Мангистауский ОФ	35	56	12,5%	436
Западно-Казахстанский ОФ	30	42	9,7%	419
Кызылординский ОФ	43	42	10,5%	408
ОФ «Абай»	35	49	11,7%	404
Павлодарский ОФ	42	60	14,9%	391
Северо-Казахстанский ОФ	64	52	14,6%	347
ОФ «Жетісу»	67	49	16,5%	304
Алматинский ОФ	80	46	16,1%	295
ОФ «Ұлытау»	34	39	18,6%	199
Темиртауский РФ	33	25	12,9%	191

Категория	Принятые на работу, чел.	Расторгнуты ТД, чел.	Текучесть, %	Численность на конец года, чел.
Экибастузский РФ	47	44	25,8%	172
Жанаозенский РФ	19	22	15,0%	143
Балхашский РФ	27	23	21,1%	107
Байконырский РФ	16	5	5,9%	87
Филиал в МФЦА	-	-	0,0%	2
За пределами Республики Казахстан	-	-	-	1

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Показатель	2022	2023	2024
Среднее количество часов обучение на одного работника	96	87	63*
По гендерным группам			
Мужчины	82	75	53
Женщины	103	93	68
По категориям персонала			
Руководители высшего звена	62	65	85
Руководители среднего звена	110	131	63
Специалисты	90	82	62

* Снижение среднего количества часов обучения, несмотря на рост числа образовательных программ, отражает тренд на микрообучение — сокращение объема обучающих материалов и повышение их сфокусированности с целью обеспечения эффективности обучения.

Показатель	2022	2023	2024
Доля работников, получивших регулярную оценку производительности и развития карьеры, %	70%	71%	72%
По гендерным группам			
Мужчины	78%	79%	79%
Женщины	66%	68%	69%
По категориям персонала			
Члены Правления	100%	100%	100%
Руководители высшего звена	99%	97%	100%
Руководители среднего звена	90%	90%	91%
Специалисты	67%	69%	70%

Социальные показатели в области управления персоналом

Показатель	Мужчины	Женщины	Итого
Численность работников, имевших право на отпуск по беременности и родам или по уходу за ребенком (согласно ТК РК)	Право на отпуск по уходу за ребенком имеют 100% персонала. Нормы Трудового кодекса РК позволяют работникам использовать свое право на отпуск по уходу за ребенком не только будучи женщиной, но и мужчиной, а также бабушкой, дедушкой или другими родственниками, фактически воспитывающими ребенка, оставшегося без попечения родителей, либо являющимися опекунами, либо усыновившим/удочерившим новорожденного ребенка.		
Численность работников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	Отп. по уходу за ребенком — 2	Беременность и роды — 883; Отп. по уходу за ребенком — 974*	1 859
Численность работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2024 году	5	933	938
Численность работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в 2023 году (для расчетов)	10	1 024	1 034
Численность работников, вернувшихся на работу в предыдущем году по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжавших работать через 12 месяцев	2	535	537
Численность работников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в отчетном году	5	360	365
Коэффициент возвращения	100	39	39
Коэффициент удержания	20	52	52

* в том числе оформившие после беременности и родов.
Работники, находящиеся в отпусках по уходу за ребенком в 2024 году, отсутствовали в среднем около 240 дней.

Показатель	2022	2023	2024
Численность работников, оформивших отпуска по беременности и родам и отпуска по уходу за ребенком	3 009	1 215	1 859
Мужчины	Отп. по уходу за ребенком — 12	Отп. по уходу за ребенком — 3	Отп. по уходу за ребенком — 2
Женщины	Беременность и роды — 1088; Отп. по уходу за ребенком — 1909*	Беременность и роды — 266; Отп. по уходу за ребенком — 946*	Беременность и роды — 883; Отп. по уходу за ребенком — 974*

* в том числе оформившие после беременности и родов.

ПОКАЗАТЕЛИ ОХРАНЫ ТРУДА

Показатель	2022	2023	2024
Общее количество травм с потерей рабочего времени, связанных с производственной деятельностью	3	11	2
Количество потерянных дней трудоспособности в результате несчастных случаев	123	320	14
Коэффициент травматизма с потерей рабочего времени (LTIFR)	0,12	0,42 ^(A)	0,08 ^(A)



СОЦИАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ ^(A)

Индикатор			АО «Народный Банк Казахстана»	АО «Халык Банк Грузия»	АКБ «Tenge Bank»	АО «Казтелепорт»	АО «Халык-Лизинг»	АО «Halyk Finance»	АО «Halyk Global Markets»	ТОО «Halyk Инкассация»	АО «Halyk-Life»	АО «СК Халык»	ТОО «КУСА Халык»	ТОО «Халык Актив»	ТОО «Halyk FinService»
Коэффициент текучести кадров, %			16,20%	13,60%	20,70%	12,90%	9,60%	2,40%	0,00%	13,80%	23,10%	27,00%	12,90%	18,40%	12,90%
Разнообразие персонала по полу, %	Муж.		29,80%	39,00%	57,30%	71,60%	52,70%	48,20%		95,20%	34,80%	29,10%	59,50%	37,50%	55,40%
	Жен.		70,20%	61,00%	42,70%	28,40%	47,30%	51,80%		4,80%	65,20%	70,90%	40,50%	62,50%	44,60%
Разнообразие персонала по возрасту, %	Младше 30		32,3%	14,8%	41,3%	33,0%	9,1%	29,4%		13,6%	20,6%	18,1%	2,4%	6,3%	60,1%
	30-50		57,5%	60,8%	52,3%	56,3%	60,0%	62,4%		51,4%	66,1%	61,7%	76,2%	71,9%	37,0%
	Старше 50		10,2%	24,4%	6,4%	10,7%	30,9%	8,2%		35,0%	13,3%	20,2%	21,4%	21,9%	2,8%
Гендерное разнообразие персонала в разрезе категорий должностей	Муж.	Рук. Правления	7	6	2	3	1	3		2	2	3	4	1	2
		Руководитель	601	17	104	23	3	19		43	38	47	7	8	9
		Специалист	3391	96	353	111	25	54		1233	111	200	14	14	164
		АХП	227	7	18	4	0	6		2	6	8	0	1	0
	Жен.	Рук. Правления	2	4	3	0	3	1		2	5	5	1	1	1
		Руководитель	975	24	43	11	2	21		2	45	62	5	10	4
		Специалист	8967	157	303	43	21	66		60	244	563	11	29	136
		АХП	4	13	7	2	0	0		0	0	0	0	0	0
Гендерное разнообразие персонала по возрасту в разрезе категорий должностей	Муж.	Рук. Правления	Младше 30	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
			30-50	2	3	1	1	3		0	2	3	4	1	2
			Старше 50	5	3	1	2	0		2	0	0	0	0	0
	Муж.	Руководитель	Младше 30	40	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0
			30-50	489	2	1	0	1		0	3	3	1	0	1
			Старше 50	72	2	2	0	1		2	2	2	0	1	0



Индикатор			АО «Народный Банк Казахстана»	АО «Халык Банк Грузия»	АКБ «Tenge Bank»	АО «Казтелепорт»	АО «Халык-Лизинг»	АО «Halyk Finance»	АО «Halyk Global Markets»	ТОО «Halyk Инкассация»	АО «Halyk-Life»	АО «СК Халык»	ТОО «КУСА Халык»	ТОО «Халык Актив»	ТОО «Halyk FinService»
Гендерное разнообразие персонала по возрасту в разрезе категорий должностей	Муж.	Специалист	Младше 30	1529	1	17	2	0	0	0	0	2	0	0	1
			30-50	1672	11	75	18	3	18	18	35	35	6	6	8
			Старше 50	190	5	12	3	0	1	25	3	10	1	2	0
		АХП	Младше 30	12	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0
			30-50	108	16	38	8	2	15	1	28	41	3	7	3
			Старше 50	107	8	3	3	0	6	1	16	20	2	3	1
	Жен.	Рук. Правления	Младше 30	0	13	215	46	5	31	172	46	63	0	1	108
			30-50	1	66	126	56	10	21	638	62	111	13	10	55
			Старше 50	1	17	12	9	10	2	423	3	26	1	3	1
		Руководитель	Младше 30	34	34	109	16	0	19	10	46	95	1	3	81
			30-50	727	94	178	25	15	43	34	164	348	5	21	48
			Старше 50	214	29	16	2	6	4	16	34	120	5	5	7
		Специалист	Младше 30	2966	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
			30-50	5150	2	11	1	0	5	0	4	7	0	1	0
			Старше 50	851	5	6	2	0	1	1	2	1	0	0	0
		АХП	Младше 30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			30-50	1	3	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0
			Старше 50	3	10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Экологические показатели

ЭМИССИИ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Эмиссии парниковых газов по Казахстану, тонн CO ₂ -экв.	2022	2023	2024
Прямые выбросы (Охват 1)	4 095	3 299 ^(A)	3 556 ^(A)
Выбросы CO ₂	4 084	3 282 ^(A)	3 539 ^(A)
Выбросы CH ₄	0,11	0,39 ^(A)	0,41 ^(A)
Выбросы N ₂ O	0,03	0,02 ^(A)	0,02 ^(A)
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2)	64 225	63 027 ^(A)	61 247 ^(A)
Прочие косвенные выбросы (Охват 3) (по применимым категориям)	-		
Категория 1	-	1 802 ^(A)	1 824 ^(A)
Категория 3	-	7 950 ^(A)	7 756 ^(A)
Категория 5	-	2 755 ^(A)	3 047 ^(A)
Категория 7	-	9 366 ^(A)	9 356 ^(A)

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

Индикатор	2022	2023	2024
Потребление топливных ресурсов, ГДж			
Природный газ	27 372	20 347 ^(A)	25 744 ^(A)
Бензин	14 857	15 400 ^(A)	15 599 ^(A)
Дизельное топливо	11 987	10 119 ^(A)	9 312 ^(A)
Уголь	6 565	3 364 ^(A)	3 364 ^(A)
Потребление энергетических ресурсов, ГДж			
Электрическая энергия	184 151	175 606 ^(A)	183 925 ^(A)
Тепловая энергия	155 702	206 403 ^(A)	194 427 ^(A)
Общее потребление топливно-энергетических ресурсов, ГДж	400 634	431 239 ^(A)	432 369 ^(A)

ПОТРЕБЛЕНИЕ РЕСУРСОВ И ОТХОДЫ

Индикатор	2022	2023	2024
Потребление бумаги, тонн	384	342,5 ^(A)	300,3 ^(A)
Потребление пластика в пластиковых картах, тонн	15	15,47 ^(A)	15,40 ^(A)
Потребление воды, мегалитров	228,28	260,94 ^(A)	250,87 ^(A)

Индикатор	2022	2023	2024
Неопасные отходы, тонн	7 268,00	7 589,01	8 451,88
Опасные отходы, тонн	12,5	6,4	5,90
Итого, тонн	7 280,50	7 595,44	8 457,78

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ГРУППЕ

Наименование	Электро-энергия, ГДж	Вода, мегалитры	Тепло-энергия, ГДж	Бумага, тонны	Охват 1, тонн CO ₂ -экв.	Охват 2, тонн CO ₂ -экв.
АО «Народный Банк Казахстана»	183 924,66 ^(A)	250,87 ^(A)	194 426,59 ^(A)	300,3 ^(A)	3 556,00 ^(A)	61 247,25 ^(A)
АО «Халык Банк Грузия»	1 856,56 ^(A)	3,57 ^(A)	934,79 ^(A)	4,38 ^(A)	62,38 ^(A)	84,91 ^(A)
АКБ «Tenge Bank»	4 302,72 ^(A)	8,86 ^(A)	-	13,67 ^(A)	323,58 ^(A)	560,12 ^(A)
АО «СК Халык»	1184 70	2,36	345 728,25	8,73	-	-
АО «Halyk-Life»	1 987,20	1,4	1 599,43	9,00	47,50	683
АО «Halyk Finance»	885,4	1,17	146,1	1,19	56,49	-
АО «Halyk Global Markets»	18,69	0,02	2,93	-	-	-
АО «Халык-Лизинг»	3 434,93	0,48	912 894,06	0,55	574,97	896,00
ТОО «Halyk Инкассация»	320,81	1,40	13 367,45	5,50	587 391,60	6 106,00
АО «Казтелепорт»	24 120,82	0,93	864,96	0,73	43,05	6 248,16
Компании по управлению стрессовыми активами — ТОО «КУСА Халык», ТОО «Халык АКТИВ»	850,71	23,74	46 724,27	3,49	442,17	-
ТОО «Halyk FinService»	628,99	4,38	99,15	1,51	-	158 121,60
ТОО «Халык Lab»*						

* Компания создана в ноябре 2024 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИНДЕКС GRI

Заявление о применении	АО «Народный Банк Казахстана» подготовил Отчет об устойчивом развитии в соответствии со стандартами GRI за 2024 год
Использованный стандарт GRI 1	GRI 1: Foundation 2021
Применимый Отраслевой стандарт GRI	Не применимо

		Исключения				
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключено	Причина	Комментарий	Внешние заверение (A)
GRI 2 Общие рас- крытия 2021	1. Организация и ее практика отчетности					
	2-1 Детали организации	10				
	2-2 Организации, включенные в отчетность по устойчивому развитию	92				
	2-3 Отчетный период, частота отчетности и контактное лицо	92, 109				
	2-4 Пересмотр информации	92				
	2-5 Внешнее подтверждение	108				
	2. Деятельность и работники					
	2-6 Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	11-13				
	2-7 Сотрудники	63				
	2-8 Работники, не являющиеся сотрудниками	64				
	3. Корпоративное управление					
	2-9 Структура управления и состав	77-79				
	2-10 Назначение и отбор высшего органа управления	79				
	2-11 Председатель высшего органа управления	77				
	2-12 Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	83-84				
	2-13 Делегирование ответственности за управление воздействиями	84				
	2-14 Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	22, 83-84				
	2-15 Конфликты интересов	81, 86				
	2-16 Передача критически важных вопросов	85, 86				
	2-17 Коллективные знания высшего органа управления	80				

		Исключения				
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключено	Причина	Комментарий	Внешние заверение (А)
GRI 2 Общие рас- крытия 2021	2-18 Оценка эффективности высшего органа управления	81				
	2-19 Политика вознаграждения	81				
	2-20 Процесс определения вознаграждения	81				
	2-21 Соотношение годового общего вознаграждения	81	Раскрытие информа- ции исключено.	Информация конфиденциальна.		
	4. Стратегия, политика и практика					
	2-22 Заявление о стратегии устойчивого развития	15-16				
	2-23 Политические обязательства	23, 36, 41, 68				
	2-24 Внедрение политических обязательств	23, 36, 41, 68				
	2-25 Процессы по устранению негативных воздействий	50				
	2-26 Механизмы получения консультаций и выражения обеспокоенности	85-86				
	2-27 Соблюдение законов и нормативных актов	86	Раскрытие информа- ции исключено.	Информация недоступна. Банк работает над ее сбором.		
	2-28 Членство в ассоциациях	10				
	5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
	2-29 Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	23				
	2-30 Коллективные договоры	61	Раскрытие информа- ции исключено.	В настоящее время в Банке нет коллективных договоров, однако Банк предоставляет сотрудникам право их заключения.		
GRI 3 Существенные темы 2021	3-1 Процесс определения существенных тем	92				
	3-2 Список существенных тем	93				
Экономическая результативность						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	38				
GRI 201: Экономиче- ская деятельность 2016	201-1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	95				А
Непрямые экономические воздействия						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	21, 38				
GRI 203: Косвенные экономические воз- действия 2016	203-1 Инвестиции в инфраструктуру и поддерживаемые услуги	8, 33, 41				
	203-2 Существенные косвенные экономические воздействия	29				



		Исключения			
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключено	Причина	Комментарий
GRI 204: Закупочные практики 2016	204-1 Доля закупочных расходов, приходящаяся на местных поставщиков	74			Внешние заверение (А)
Противодействие коррупции					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	86			
GRI 205: Антикор- рупция 2016	205-1 Операции, оцененные на предмет коррупционных рисков	86			
	205-2 Коммуникация и обучение антикоррупционной политике и процедурам	85-86			
	205-3 Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	86			
Использование ресурсов					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	45			
GRI 301: Материалы 2016	301-1 Используемые материалы по весу и объему	4, 47, 102			А
GRI 303: Вода и сточные воды 2018	303-5 Водопотребление	48, 102			А
GRI 306: Отходы 2020	306-3 Образовавшиеся отходы	50			
	306-4 Отходы, направленные на утилизацию	50			
Изменение климата					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	51			
GRI 302: Энергия 2016	302-1 Потребление энергии внутри организации	4, 48, 49, 102			А
GRI 305: Выбросы 2016	305-1 Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	4, 49, 50, 102			А
	305-2 Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 2)	4, 49, 50, 102			А
	305-3 Прочие косвенные выбросы парниковых газов (Охват 3)	50, 102			А
Занятость					
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	60			
GRI 401: Занятость 2016	401-1 Вновь нанятые работники и текучесть кадров	64, 98, 100			А
	401-2 Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, но не предоставляемые временным или частично занятым сотрудникам	67			
	401-3 Отпуск по уходу за ребенком	99			



		Исключения				
Стандарт GRI	Номер и название показателя	Стр.	Исключено	Причина	Комментарий	Внешние заверение (А)
GRI 403: Охрана труда и промышленная безопасность 2018	403-9 Производственные травмы	70 , 94 , 99				A
Обучение						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	66				
GRI 404: Обучение и образование 2016	404-1 Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника	65 , 98				
	404-2 Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на новую работу	66				
	404-3 Доля сотрудников, регулярно проходящих оценку эффективности и развития карьеры	66				
Разнообразие и равные возможности						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	61				
GRI 405: Разнообразие и равные возможности 2016	405-1 Разнообразие руководящих органов и сотрудников	61 , 63 , 96 , 100 , 101				A
	405-2 Соотношение базового оклада и вознаграждения женщин и мужчин	67				
GRI 406: Недопущение дискриминации 2016	406-1 Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	62				
Местные сообщества						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	16				
GRI 413: Местные сообщества 2016	413-1 Операции с вовлечением местных сообществ, оценкой воздействия и программами развития	72-74				
Защита персональных данных						
GRI 3 Существенные темы 2021	3-3 Управление существенными темами	36				
GRI 418: Конфиденциальность данных потребителей 2016	418-1 Обоснованные жалобы на нарушения конфиденциальности данных потребителей и утрату их данных	36				
Дополнительные существенные темы						
Тема		Подход к раскрытию			Раздел	
Социальные проекты		Раскрываются ключевые социальные проекты, имеющие значимость для общества				
Доступность и качество финансовых услуг		Представлены ключевые факторы, обеспечивающие доступность финансовых услуг, и работа по обеспечению их качества				
Цифровизация и инновации		Описываются меры направленные на цифровизацию финансовых и нефинансовых услуг и сервисов				
IT-системы и устойчивость к кибер-рискам		Раскрываются меры по обеспечению информационной безопасности				
Ответственное финансирование		Раскрываются инициативы и мероприятия по внедрению принципов «ответственного» финансирования в Банке				

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ИНДЕКС СОДЕРЖАНИЯ TCFD

Тема	Рекомендуемые раскрытия	Раздел	Стр.
Управление Раскрытие информации об управлении организацией в отношении связанных с климатом рисков и возможностей	Опишите надзор со стороны Совета директоров за климатическими рисками и возможностями	ESG-управление	100
	Опишите роль менеджмента в оценке и управлении климатическими рисками и возможностями	ESG-управление	100
Стратегия Раскрытие фактического и потенциального воздействия связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации в тех случаях, когда такая информация является существенной	Опишите климатические риски и возможности, которые организация выявила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Управление климатическими рисками	60
	Опишите влияние климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Влияние климатических рисков на кредитный портфель Банка	65
	Опишите устойчивость стратегии организации с учетом различных климатических сценариев, включая сценарий с повышением температуры не более чем на 2°C	Интеграция управления климатическими рисками	67
Управление рисками Раскрытие того, как организация выявляет, оценивает и управляет климатическими рисками	Опишите процессы организации по выявлению и оценке климатических рисков	Управление климатическими рисками	60
	Опишите процессы организации по управлению климатическими рисками	Управление ESG-рисками в кредитовании	43
	Опишите, как процессы по выявлению, оценке и управлению климатическими рисками интегрированы в общую систему управления рисками организации	Управление рисками	107
Метрики и цели Раскрытие показателей и целевых показателей, используемых для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом, в тех случаях, когда такая информация является существенной	Раскройте метрики, используемые организацией для оценки климатических рисков и возможностей в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Выбросы парниковых газов	57
	Раскройте выбросы парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и, при необходимости, Охвату 3, а также связанные с ними риски	Выбросы парниковых газов	57
	Опишите целевые показатели, используемые организацией для управления климатическими рисками и возможностями, а также достигнутые результаты по сравнению с установленными целями	Климатические цели Банка	69

ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ



«Эрнст энд Янг —
кеңестемелік қызметтер» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 7717
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com/kz

ТОО «Эрнст энд Янг —
консультационные услуги»
пр. Аль-Фараби, 7717
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 5960
Факс: +7 727 258 5961
www.ey.com/kz

Ernst & Young Advisory LLP
Al-Farabi ave., 7717
Esental Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 5960
Fax: +7 727 258 5961
www.ey.com/kz

Independent practitioner’s assurance report

To the Shareholders and Management of Halyk Bank JSC

Scope

We have been engaged by Halyk Bank JSC (the “Bank”) to perform a ‘limited assurance engagement,’ as defined by International Standards on Assurance Engagements, (hereinafter “Engagement”), to report on the selected indicators (hereinafter “Subject Matter” or “Indicators”) of sustainability report (hereinafter referred to as the “Report”) in which sustainability information for Bank and its subsidiary organizations (jointly named “Halyk Group” or the “Group”) is disclosed for the period from January 1 to December 31, 2024 (hereinafter “the Reporting Period”).

Subject Matter with relevant GRI-indexes (if applicable) and boundaries for each Indicator includes following disclosures:

- ▶ 201-1 Direct economic value generated and distributed, Halyk Group, page 95;
- ▶ 204-1 Proportion of spending on local suppliers, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, page 74;
- ▶ 301-1 Materials used by weight or volume (paper), Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, Tenge Bank JSCB, page 4, 47, 102;
- ▶ 301-1 Materials used by weight or volume (plastic), Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, page 47, 102;
- ▶ 302-1 Energy consumption within the organization, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Tenge Bank JSCB, Halyk Bank Georgia JSC, page 4, 48, 49, 102;
- ▶ 303-5 Water consumption, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, Tenge Bank JSCB, page 48, 102;
- ▶ 305-1 Direct (Scope 1) GHG emissions, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, Tenge Bank JSCB, page 4, 49, 50, 102;
- ▶ 305-2 Energy indirect (Scope 2) GHG emissions, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Tenge Bank JSCB, Halyk Bank Georgia JSC, page 4, 49, 50, 102;
- ▶ 305-3 Other indirect (Scope 3) GHG emissions, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, page 50, 102;
- ▶ 401-1 New employee hires and employee turnover, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, Tenge Bank JSCB, Halyk Insurance Company JSC, Halyk Life JSC, Halyk Finance JSC, Halyk Global Markets JSC, Halyk Leasing JSC, Halyk Collection LLP, Kazteleport JSC, KUSA Halyk LLP, Halyk Activ LLP, Halyk Finservice LLP, page 64, 98, 100;
- ▶ 403-9 Work-related injuries, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Collection LLP, page 70, 94, 99;



- ▶ 405-1 Diversity of governance bodies and employees, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, Halyk Bank Georgia JSC, Tenge Bank JSCB, Halyk Insurance Company JSC, Halyk Life JSC, Halyk Finance JSC, Halyk Global Markets JSC, Halyk Leasing JSC, Halyk Collection LLP, Kazteleport JSC, KUSA Halyk LLP, Halyk Activ LLP, Halyk Finservice LLP, page 61, 63, 96, 100, 101;
- ▶ The structure of the loan portfolio of CB, MB, SB by carbon-intensive intensive sectors in accordance with the Bank's segmentation, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, page 57;
- ▶ Number of requests received by the contact center, including complaints, Halyk Bank of Kazakhstan JSC, page 34.

The Subject Matter also is disclosed in the following sections of the Report:

- ▶ Appendix 2. Key ESG Indicators, page 95;
- ▶ Appendix 3. GRI Index and relevant sections of the Report which the GRI Index refers to, pages 103.

The Subject Matter is marked in the Report with the symbol “(A)”.

Other than as described in the preceding paragraph, which sets out the scope of our Engagement, we did not perform assurance procedures on the remaining information included in the Report, and accordingly, we do not express a conclusion on this information.

Criteria applied by the Group

In preparing the Subject Matter the Group applied:

- ▶ Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards 2021 (hereinafter “the GRI Standards”),
- ▶ Reporting methodologies in the field of sustainable development, described in the sections “Bank’s Approach to Sustainable Development” on the page 14, “Climate Risk management” on the page 51,

as set forth in section “Appendix 1. About this Report” on the page 92 of the Report (hereinafter “the Criteria”).

Group’s responsibilities

The Group’s management is responsible for selecting the Criteria, and for presenting the Subject Matter in accordance with that Criteria, in all material respects. This responsibility includes establishing and maintaining internal controls, maintaining adequate records and making estimates that are relevant to the preparation of the subject matter, such that it is free from material misstatement, whether due to fraud or error.

ОТЧЕТ О НЕЗАВИСИМОЙ ПРОВЕРКЕ



EY’s responsibilities

Our responsibility is to express a conclusion on the presentation of the Subject Matter based on the evidence we have obtained.

We conducted our limited assurance engagement in accordance with the *International Standard for Assurance Engagements Other Than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (“ISAE 3000 (Revised)”), and the terms of reference for this engagement as agreed with the Group. ISAE 3000 requires that we plan and perform our engagement to obtain limited assurance about whether we are aware of any material modifications that need to be made to the Subject Matter in order for it to be in accordance with the Criteria, and to issue a report. The nature, timing, and extent of the procedures selected depend on our judgment, including an assessment of the risk of material misstatement, whether due to fraud or error.

We believe that the evidence obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our limited assurance conclusions.

Our independence and quality management

We have maintained our independence and confirm that we have met the requirements of the Code of Ethics for Professional Accountants issued by the International Ethics Standards Board for Accountants, and have the required competencies and experience to conduct this assurance engagement.

EY also applies International Standard on Quality Management 1, *Quality Management for Firms that Perform Audits or Reviews of Financial Statements, or Other Assurance or Related Services engagements*, which requires that we design, implement and operate a system of quality management including policies or procedures regarding compliance with ethical requirements, professional standards and applicable legal and regulatory requirements.

Description of procedures performed

Procedures performed in a limited assurance engagement vary in nature and timing from, and are less in extent than for a reasonable assurance engagement. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed. Our procedures were designed to obtain a limited level of assurance on which to base our conclusion and do not provide all the evidence that would be required to provide a reasonable level of assurance.

Although we considered the effectiveness of management’s internal controls when determining the nature and extent of our procedures, our assurance engagement was not designed to provide assurance on internal controls. Our procedures did not include testing controls or performing procedures relating to checking aggregation or calculation of data within IT systems.

A limited assurance engagement consists of making enquiries, primarily of persons responsible for preparing the Subject Matter and related information, and applying analytical and other appropriate procedures.



Our procedures included the following:

- ▶ We interviewed representatives of the Group's divisions involved in the preparation of the Subject Matter;
- ▶ We conducted analytical procedures of the quantitative information related to Subject Matter;
- ▶ We examined sustainability-related internal corporate documents of the Group;
- ▶ On a sample basis, we compared the Subject Matter with source information;
- ▶ We evaluated the presentation of the Subject Matter in the layout of the Report.

We also performed other procedures that we considered necessary in the circumstances.

Conclusion

Based on our procedures and the evidence obtained, we are not aware of any material modifications that should be made to the Subject Matter for the period from January 1 to December 31, 2024, in order for it to be in accordance with the Criteria.

Ernst & Young Advisory LLP

July 21, 2025
Almaty, Kazakhstan



КОНТАКТЫ

Акционерное общество «Народный Банк Казахстана»

Адрес:
Республика Казахстан, А26М3К5, г. Алматы, пр-т Аль-Фараби, 40

Телефон:
+ 7 (727) 259 0777

Веб-сайт:
▶ halykbank.kz
▶ halykbank.com

Электронная почта по вопросам устойчивого развития:
MIRAK@halykbank.kz
EKATERINAS@halykbank.kz

Дата выхода Отчета:
Июль 2025 года