



**ИНВЕСТИЦИОННЫЙ МЕМОРАНДУМ
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
"Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк"
(АО "Отбасы банк")**

Уважаемые инвесторы,

настоящий инвестиционный меморандум составлен с целью включения облигаций акционерного общества "Отбасы банк" (далее – "Эмитент", "Компания", "Банк", АО "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк") в сектор «Долговые ценные бумаги» категории «Облигации» площадки "Основная" официального списка акционерного общества "Казахстанская фондовая биржа" (далее – "Биржа"), а также с целью формирования у потенциальных инвесторов достоверного представления о деятельности и перспективах работы Эмитента.

Инвестиционный меморандум составлен по состоянию на **01 марта 2025 года** и содержит информацию о деятельности Эмитента и отрасли, в которой он функционирует, подготовленную Эмитентом, а также полученную из общедоступных официальных статистических отчетов, пресс-релизов информационных агентств и других официальных источников. Сведения о финансовых показателях Эмитента подготовлены на основе аудированной консолидированной годовой финансовой отчетности Эмитента за 2020-2023 годы и неаудированной консолидированной годовой финансовой отчетности Эмитента за 2024год.

Настоящий документ предоставляется только в целях информирования потенциальных инвесторов и иных заинтересованных лиц о результатах деятельности Эмитента и не может служить документальным основанием для обоснования принятия какого-либо решения об инвестировании или отказе от инвестирования и не должен рассматриваться как официальная рекомендация со стороны Эмитента. Каждый инвестор должен самостоятельно сделать свою независимую оценку и принять решение об инвестировании.

Настоящий инвестиционный меморандум (полностью и/или частично) не является основанием для возникновения какого-либо обязательства со стороны Эмитента.

В случае возникновения вопросов в отношении информации, содержащейся в настоящем инвестиционном меморандуме, заинтересованные лица могут обращаться к следующим контактными лицам:

– **контактные лица Эмитента:**

Елена Антонова, Директор Департамента казначейства,
тел: +7 (727) 330 93 00 (вн. 00330), e-mail: antonova.e@otbasybank.kz;

Иван Даниленко, Начальник управления дилинга Департамента казначейства,
тел: +7 (727) 330 93 00 (вн. 00331), e-mail: danilenko.i@otbasybank.kz.

Оглавление

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ	5
1. Наименование эмитента и его организационно-правовая форма	5
2. Регистрационные данные	5
3. Юридический и фактический адреса	5
4. История образования и деятельности Банка	6
5. Филиалы и представительства	18
6. Виды деятельности	20
7. Сведения о наличии рейтингов	22
8. Сведения о лицензиях/ разрешениях	22
9. Участие в капитале других юридических лиц	23
10. Информация об участии Эмитента в банковском или страховом холдинге, банковском конгломерате, страховой группе, промышленной группе, ассоциациях, консорциумах	23
11. Структура органов управления эмитента	24
12. Акционеры (участники) эмитента	25
13. Информация об IPO (SPO)	25
14. Члены совета директоров (наблюдательного совета) эмитента	25
15. Коллегиальный (единоличный) исполнительный орган эмитента	30
16. Иные органы эмитента	37
Раздел 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА	49
17. Отрасль эмитента	49
18. Конкуренты эмитента	49
19. Сведения о поставщиках и потребителях эмитента	50
20. Внешние факторы, влияющие на эффективность деятельности эмитента	50
21. Внутренние факторы, влияющие на эффективность деятельности эмитента	51
22. Сведения об участии в судебных процессах/ о примененных активах. мерах воздействия	51
23. Основные риски, связанные с деятельностью Эмитента	52
Раздел 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ ЭМИТЕНТА	58
24. Сведения о финансовых услугах	58
25. Сведения об аудиторских организациях	58
Раздел 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА	60
26. Отчет о финансовом положении	60
27. Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	61
28. Отчет об изменениях в собственном капитале	64
29. Отчет о движении денежных средств	68
Раздел 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА	71
АКТИВЫ	71
30. Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы ..	71

31. Прочие финансовые активы и прочие активы.....	74
32. Денежные средства и их эквиваленты	75
33. Средства в финансовых институтах.....	76
34. Кредиты и авансы клиентам	76
35. Акционерный капитал	76
36. Заемные средства.....	77
37. Средства клиентов.....	78
38. Выпущенные долговые ценные бумаги	78
39. Средства финансовых институтов.....	79
40. Прочие финансовые обязательства и прочие обязательства.....	79
41. Процентные доходы и расходы	80
42. Комиссионные доходы и расходы	82
43. Прочие операционные доходы, за вычетом расходов.....	83
44. Административные расходы.....	84
Раздел 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА	85
45. Пруденциальные нормативы для финансовых организаций	85
46. Коэффициенты для банков, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, микрофинансовых организаций, ломбардов	88

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ЭМИТЕНТЕ

1. Наименование эмитента и его организационно-правовая форма

Сведения о наименовании и организационно-правовой форме:

	Полное наименование	Сокращенное наименование
На государственном языке	"Отбасы банк" тұрғын үй құрылыс жинақ банкі" акционерлік қоғамы"	"Отбасы банк" АҚ"
На русском языке	акционерное общество "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк"	АО "Отбасы банк"
На английском языке	joint stock company "Otbasy bank" house construction savings bank"	JSC "Otbasy bank"

АО "Отбасы банк" создан на основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2003 года № 364 "О создании жилищного строительного сберегательного банка", в соответствии с Законами Республики Казахстан "О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан", "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан", "Об акционерных обществах" в форме акционерного общества со 100% (сто процентным) участием государства в уставном капитале Банка и входит в единую банковскую систему Республики Казахстан.

20 декабря 2020 года была проведена перерегистрация акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана" на акционерное общество "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк".

2. Регистрационные данные

Сведения о государственной регистрации (перерегистрации) эмитента

Первичная государственная регистрация Банка была произведена 09 июля 2003 года Министерством Юстиции Республики Казахстан.

Перерегистрация Банка была произведена 20 декабря 2020 года Управлением регистрации прав на недвижимое имущество и юридических лиц филиала некоммерческого акционерного общества "Государственная корпорация "Правительство для граждан" по городу Алматы, в связи с переименованием.

Бизнес-идентификационный номер Эмитента: 030740001404.

3. Юридический и фактический адреса

- юридический адрес Банка: Республика Казахстан, А05А2Х0, город Алматы, Алмалинский район, проспект Абылай хана, дом 91;
- фактический адрес Банка: юридический и фактический адреса Банка совпадают;
- номера контактных телефонов: +7 (727) 330 9300, +7 (727) 279 3568 (факс);
- адрес электронной почты: mail@otbasybank.kz;
- корпоративный интернет-ресурс: www.hcsbk.kz.

4. История образования и деятельности Банка

На основании Постановления Правительства Республики Казахстан от 16 апреля 2003 года № 364 в целях совершенствования и повышения эффективности долгосрочного финансирования жилищного строительства и развития системы ипотечного кредитования было создано Акционерное общество «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» со 100% участием государства в уставном капитале.

Учредителем и Акционером Банка стало Правительство Республики Казахстан в лице Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.

АО "Отбасы банк" является единственным банком в стране, реализующим систему жилищных строительных сбережений (далее – ЖСС). Система ЖСС направлена на улучшение жилищных условий населения через привлечение денег вкладчиков в жилищные строительные депозиты и предоставления им жилищных займов.

Ключевыми событиями в деятельности Банка с момента его первичной государственной регистрации являются следующие:

2003 год

- В сентябре была проведена масштабная работа по привлечению вкладчиков на жилищные строительные депозиты.
- Банком впервые было заключено соглашение о сотрудничестве с АО "Казпочта".

2004 год

- 19 марта в Послании Президента Республики Казахстан народу Казахстана "К конкурентоспособному Казахстану, конкурентоспособной экономике, конкурентоспособной нации" была изложена новая политика государства в сфере жилищного строительства, в соответствии с которой для комплексного решения проблем развития жилищного строительства, обеспечивающего доступность жилья широким слоям населения, Президентом был издан Указ "О Государственной программе развития жилищного строительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы" от 11 июня 2004 года № 1388.
- Постановлением Правительства РК от 28 июня 2004 года №715 был утвержден План мероприятий по реализации Государственной программы развития жилищного строительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы.
- Законом РК от 13 декабря 2004 года № 11-III в Налоговый кодекс Республики Казахстан были внесены изменения, в соответствии с которыми к вычетам из налогооблагаемого дохода отнесены суммы, направленные на погашение вознаграждений по жилищным займам, полученным физическим лицом – резидентом РК в жилстройсбербанках на ремонт, строительство или приобретение жилища на территории РК.
- Развитие региональной структуры: 3 филиала, 4 представительства, 1 расчетно кассовый отдел (далее - РКО).

2005 год

- Выдача первого промежуточного займа по тарифным программам Банка.
- В апреле в Закон Республики Казахстан "О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан" были внесены изменения об увеличении поощряемой

премией государства суммы жилищных строительных сбережений с 60 до 200 месячных расчетных показателей.

- Внедрение новых тарифных программ "25/75 (государственный)", "25/75", "50/50 А", "50/50 Б", "50/50 В".
- Выдача первого займа Банка в рамках Государственной программы развития жилищного строительства в Республике Казахстан на 2005-2007 годы.
- В октябре Банк был награжден в номинации "За продвижение новаторских идей на рынке недвижимости" в рамках выставки "Экспонедвижимость".
- Получение Банком лицензии на проведение банковских и иных операций, осуществляемых банками, в национальной и иностранной валюте №254 и на занятие дилерской деятельностью на рынке ценных бумаг без права ведения счетов клиентов.
- Принятие АО "Жилстройсбербанк Казахстана" в члены АО "Казахстанская фондовая биржа" по категориям "В", "К" и "Р".
- Заключение соглашения о сотрудничестве с АО "Народный Банк Казахстана".
- Развитие региональной структуры: 11 филиалов, 2 РКО.

2006 год

- АО "Жилстройсбербанк Казахстана" впервые достиг показателя безубыточной деятельности Банка.
- Подписание дополнительного Агентского Соглашения между АО "Жилстройсбербанк Казахстана" и АО "Казпочта". В рамках Соглашения АО "Казпочта" оказывает агентские услуги по заключению договоров от лица АО "Жилстройсбербанк Казахстана" в областных филиалах и районных узлах почтовой связи.
- Банк внедрил новую программу кредитования "Жеңіл".
- Выдача первого основного жилищного займа по тарифным программам клиентам Банка.
- Развитие региональной структуры: 15 филиалов.

2007 год

- Выдача первого основного жилищного займа в рамках Государственной программы развития жилищного строительства на 2005-2007 гг.
- Присвоение Банку Агентством Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций статуса финансового агентства, который дает право Банку участвовать в реализации государственной инвестиционной политики.
- Получение АО "Жилстройсбербанк Казахстана" первым из казахстанских банков сертификата соответствия системы менеджмента качества ISO 9001:2000.
- Внесение изменений и дополнений в Закон РК "О жилищных строительных сбережениях в РК", в рамках которых:
 - Отменена схема накопления "25/75";
 - Участникам системы жилстройсбережений предоставлена возможность получения предварительного займа;
 - Внедрение новых тарифных программ: "Бастау", "Оркен", "Кемел", "Болашак" в соответствии с вступившими в силу изменениями в Закон РК "О жилищных строительных сбережениях в РК".
- Перезаключение Генерального соглашения с АО "Казахстанский фонд гарантирования ипотечных кредитов".

- Определение Банка одним из операторов Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008-2010 годы.
- Заключение Договора об оказании агентских услуг с АО "Цесна Банк".
- Введение Банком новой услуги – предварительный жилищный заем.
- Выдача первого предварительного жилищного займа по тарифным программам Банка.
- Присвоение Банку международным рейтинговым агентством Moody's долгосрочного рейтинга по депозитам в национальной валюте "Baa2", краткосрочного рейтинга по депозитам в национальной валюте "Prime-2", рейтинга финансовой устойчивости Банка (BFSR) "E+". Прогноз по всем рейтингам – "стабильный".
- Развитие региональной структуры: 16 филиалов.

2008 год

- Выдача первого займа в рамках Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008-2010 годы.
- Подтверждение Международным рейтинговым агентством Moody's рейтингов Банка.
- Развитие региональной структуры: 17 филиалов.

2009 год

- Начало реализации Государственной программы "Нурлы кош" на 2009- 2011 годы.
- Запуск Программы по реструктуризации займов клиентов Банка.
- Подтверждение рейтинговым агентством Moody's кредитного рейтинга Банка по долгосрочным и краткосрочным обязательствам на уровне Baa3/P-3.
- С 20 августа Единственным Акционером Банка является АО «Фонд национального благосостояния "Самрук-Казына"».
- Подтверждение Ассоциацией по сертификации "Русский регистр" поддержки Системы Менеджмента Качества в Банке в действии и развития в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008.
- Начало внедрения Банком Системы сбалансированных показателей.
- Развитие региональной структуры: 18 филиалов.

2010 год

- Участие Банка в реализации Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008-2010 годы (ГП 2008-2010).
- Участие Банка в реализации Государственной программы "Нұрлы-көш" на 2009-2011 годы.
- Участие Банка в реализации Программы по развитию строительной индустрии и производства строительных материалов РК на 2010 – 2014 годы.
- Участие Банка в реализации Программы арендного жилья АО "ФНБ "Самрук-Казына".
- Сотрудничество Банка с частными застройщиками по строительству и реализации жилья через систему жилстройсбережений.
- Подписание Банком кредитного договора с АО "ФНБ "Самрук-Казына" в рамках реализации ГП 2008-2010.
- Подтверждение сертификата системы менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001:2008.

- Установление рейтинговым агентством Moody's долгосрочных и краткосрочных рейтингов Банка в национальной валюте на уровне Ba1/ Not prime.
- Начало подписания с местными исполнительными органами соглашений о намерениях в рамках реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 29.01.2010 года "Новое десятилетие – Новый экономический подъем – Новые возможности Казахстана".
- Достижение количества участников ЖСС в 200 тыс. человек.
- Продление сроков действия Программы мер по реструктуризации займов, предоставленных заемщикам АО "Жилстройсбербанк Казахстана".
- Подписание соглашений о сотрудничестве с местными исполнительными органами и Агентством Республики Казахстан по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства в рамках реализации Программы развития строительной индустрии и производства строительных материалов в РК на 2010 – 2014 годы.
- Достижение активов Банка в 100 млрд. тенге.
- Развитие региональной структуры: 18 филиалов по Казахстану и 3 Центра обслуживания в г. Алматы.

2011 год

- Во исполнение постановления Правительства РК от 30.03.2011г. №295 передача прав владения и пользования пакетом акций Банка Министерству финансов Республики Казахстан.
- С 13 апреля 2011 года единственным акционером Банка является Комитет государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан.
- Во исполнение Указа Президента РК от 10 августа 2011 года №136 согласно постановлению Правительства РК № 1224 от 23 октября 2011 года в установленном законодательством порядке Агентству РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства были переданы права владения и пользования пакетом акций АО "Жилстройсбербанк Казахстана".
- С 23 ноября 2011 года единственным акционером Банка является Агентство РК по делам строительства и жилищно-коммунального хозяйства.

2012 год

- Участие Банка в реализации Государственной программы жилищного строительства в Республике Казахстан на 2008-2010 годы.
- Участие Банка в реализации Программы "Доступное жилье – 2020".
- Подтверждение Moody's долгосрочных и краткосрочных рейтингов Банка по депозитам в национальной валюте на уровне Ba1/ Not prime.
- Подтверждение сертификата системы менеджмента качества на соответствие стандарту ISO 9001:2008.
- Внедрение нового кредитного продукта "Жеңіл 2", предусматривающий отсрочку погашения 50% основного долга.
- Снижение размеров комиссий и ставок вознаграждения по предварительным и промежуточным жилищным займам, в том числе, по займам, выдаваемым в рамках Программы "Доступное жилье – 2020" за счет средств республиканского бюджета, которые применяются с 01 января 2013 года.
- Открытие 5 центров обслуживания клиентов в городах Актобе, Усть-Каменогорск, Астана, Караганда, Экибастуз.
- Введение в эксплуатацию первых 35 платежных терминалов в помещениях территориальных подразделений Банка.

- Передача с 28 марта 2013 года прав владения и пользования госпакетом акций АО "Жилстройсбербанк Казахстана" Министерству регионального развития Республики Казахстан.

2013 год

- Открытие 7 центров обслуживания клиентов (2 ЦО в г. Астана, 2 ЦО в г. Усть-Каменогорск, г. Шымкент, г. Жанаозен, г. Темиртау).
- Введение в эксплуатацию 19 платежных терминалов в помещениях территориальных подразделений Банка и в торговых домах.
- Введение в эксплуатацию собственного Контакт-центра.
- С августа 2013 года по настоящее время единственным акционером Банка является АО "Национальный управляющий холдинг "Байтерек".

2014 год

- Привлечение 179 тысяч новых участников.
- Открытие 1 центра обслуживания клиентов по заключению договоров о ЖСС и расчетно-кассовому обслуживанию клиентов.
- Внесение Банком изменений во внутренние документы по вопросам кредитования населения, применения комиссий, упрощения процедур формирования пула покупателей и арендаторов жилья по программе "Доступное жилье – 2020".
- Сокращение сроков рассмотрения кредитной заявки до 3-х дней благодаря автоматизации процесса принятия кредитной заявки посредством внедрения системы BPM.
- Снижена комиссия и упрощены процедуры оценки платежеспособности по программе "Молодая семья" (комиссия снижена с 10 000 тенге до 0).
- Достижение размера договорной суммы свыше 1,4 трлн.тенге.
- Международным рейтинговым агентством Moody's повышен долгосрочный депозитный рейтинг в национальной валюте Банка до Вaa3, рейтинг финансовой устойчивости банка (BFSR) - до D-, краткосрочный рейтинг - до Prime-3. Прогноз: стабильный.
- Присвоение международным рейтинговым агентством Fitch Ratings долгосрочного рейтинга дефолта эмитента в национальной валюте на уровне "BBB+", прогноз – стабильный.
- Вступление в члены Европейской федерации строительных сберегательных касс.
- Вступление в члены Международного союза жилищного финансирования.

2015 год

- Участие в реализации Программы "Развитие регионов – 2020".
- Привлечение новых 225 тысяч участников системы ЖСС.
- Подписание Меморандума о сотрудничестве и Соглашения о неразглашении конфиденциальной информации между Банком и строительной сберегательной кассой Баушпаркассе Швебиш Халль (Германия) 28 июля 2015 года.
- Заключен Договор об оказании услуг по приему платежей на интернет ресурсе kaspі.kz с АО "Kaspi Bank".

2016 год

- Привлечение новых 292 тысяч участников системы ЖСС.
- Выплата компенсации по 316 760 вкладам, на сумму 29,3 млрд. тенге.

- Открыты дополнительные помещения Банка в г.Жетысай Южно-Казахстанской области, г.Жезказган Карагандинской области, г.Хромтау Актюбинской области, Центральном филиале г. Астана, Павлодарском областном филиале г. Аксу, Карагандинском областном филиале г. Балхаш, Восточно-Казахстанском областном филиале, г. Риддер, Костанайском областном филиале г. Рудный, Южно-Казахстанском областном филиале г. Туркестан, Жамбылском областном филиале г. Шу, Алматинском областном филиале пос. Отеген батыр, Алматинском городском филиале.
- Запущены мобильные приложения интернет банкинга на IOS и Android.
- Между Банком и АО "БанкЦентрКредит" заключен договор на обслуживание альтернативным каналам приема платежей. Клиенты Банка могут оплачивать услуги через кассы, банкоматы, интернет банкинг и терминалы АО "БанкЦентрКредит".

2017 год

- Привлечение новых 352 тысяч участников системы ЖСС.
- Выплачен второй транш компенсации в размере 20,3 млрд тенге в связи с переходом к режиму свободного плавающего обменного курса тенге с августа 2015 года.
- Участие в реализации государственной программы жилищного строительства "Нұрлы жер".
- Подписан меморандум между Банком и местными исполнительными органами о сотрудничестве в рамках государственной программы жилищного строительства "Нұрлы жер".
- Запущен новый интернет-ресурс Банка "портал недвижимости baspana.kz".
- Запущен альтернативный канал оплаты услуг Банка через Сбербанк (терминалы и интернет банкинг) для пополнения депозита или погашения кредита через терминалы Сбербанка и через интернет банкинг "Сбербанк онлайн".
- Осуществлен запуск приема кредитных заявок по Программе "Дорожная карта поддержки молодежи города Алматы на 2017-2020 годы".
- Запущен новый альтернативный канал оплаты услуг Банка через оператора Beeline для пополнения депозита или погашения кредита с помощью SMS-сообщения.
- Решением Листинговой комиссии Казахской фондовой биржи облигации АО "Жилстройсбербанк Казахстана" включены в официальный список KASE по категории "облигации" основной площадки.

2018 год

- Привлечение новых 386 тысяч участников системы ЖСС.
- Банком запущена услуга для клиентов "Онлайн уступка" - уступка третьим лицам в интернет банкинге.
- Осуществлен прием заявок через специализированный сайт "Әскери баспана" с 02.07.2018г. по 01.08.2018г.
- получена лицензия от Национального Банка РК на проведение банковских и иных операций и деятельности на рынке ценных бумаг (№1.2.60/44 от 04.09.2018г.), которая в том числе, дает право на проведение открытия и ведения банковских счетов юридических лиц, доверительных операции управления правами требования по ипотечным займам в интересах и по поручению доверителя и т.д.).
- Подписан меморандум о сотрудничестве между Банком и Международной финансовой корпорацией входящей в Группу Всемирного банка.

2019 год

- Утверждена Программа "Корпоративный", дающая возможность организациям оказать поддержку своим работникам и помочь им улучшить свои жилищные условия.
- Внедрен новый продукт "Подарочный сертификат", который позволяет безвозмездно уступить договор о ЖСС третьему лицу в качестве подарка.
- Банк заключил договор на сумму 3 млрд. тенге с акиматом г. Алматы в рамках регионального бюджетного кредитования "Бақытты отбасы". Заключено также соглашение о взаимодействии по предоставлению займов.
- Банку выделено 50 млрд. тенге для предоставления предварительных и промежуточных жилищных займов в рамках государственной программы жилищного строительства "Нұрлы жер".
- Банком размещены собственные облигаций в объеме 20 млрд. тенге в рамках первой облигационной программы.
- 27 августа 2019 года международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service изменило прогноз по долгосрочным рейтингам АО "Жилстройсбербанк Казахстана" со "Стабильный" на "Позитивный".
- Запущен пилотный проект по дистанционному открытию депозитов посредством "Видео сервиса" с применением биометрической верификации Первого кредитного бюро.

2020 год

- Запущен совместный проект акимата г.Алматы и Банка "Алматы жастары" для категорий граждан, которые работают в государственных городских и республиканских организациях г. Алматы.
- Открыт первый депозит оператором контакт центра посредством сервиса "Видеоконсультация".
- 20 марта 2020 года международное рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочные рейтинги дефолта эмитента Банка на уровне "BBB-". Прогноз по рейтингам "Стабильный".
- Начат прием заявлений от клиентов на отсрочку по займам в связи с введением режима Чрезвычайного положения в Республике Казахстан.
- Внедрен сервис "Видеозвонок" на сайте Банка по получению услуг – открытие текущего счета, изменение реквизитов, изменение условий вклада, деление вклада.
- Запущен модуль "Отсрочки Платежа" в интернет-банкинге.
- Реализована интеграция с информационной системой "Центр обмена идентификационными данными" КЦМР НБРК для оказания дистанционных банковских услуг.
- Подписано соглашение между Банком и Евразийской Группой по льготному кредитованию (кредитование без первоначального взноса) сотрудников некоторых предприятий Eurasian Resources Group (ERG).
- Запущен новый продукт - детский депозит "Арнау" (ставка вознаграждения по кредиту 2% годовых, минимальный срок накопления по депозиту составляет 10 лет).
- С 1 июля 2020 года запущена новая жилищная программа для молодых семей – "Жас отбасы" (ставка по кредиту 6% годовых в первые два года, затем она снижается до 5%).
- 4 августа 2020 года в г.Туркестан открыт филиал Банка (с августа 2020 года в региональной сети Банка - 18 филиалов).
- Начат прием заявлений на участие в Государственной программе жилищно-коммунального развития "Нұрлы жер" на 2020-2025 годы по направлению "Кредитование участников пилотного проекта "Шаңырақ".

- Открыт первый вклад в интернет-банке и в мобильном приложении ЖССБ24.

2021 год

- Запущены Правила использования пенсионных выплат для улучшения жилищных условий и онлайн-платформа www.enpf-otbasy.kz для принятия заявок на использование пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий и на оплату лечения на территории Республики Казахстан через онлайн-платформу www.enpf-otbasy.kz.
- Расширена лицензия Банка на проведение банковских операций новым видом деятельности – открытие и ведение текущих банковских счетов физических лиц для зачисления единовременных пенсионных выплат в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты лечения.
- Рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило Банку долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте с уровня "BBB-" до "BBB". Прогноз по рейтингу – "Стабильный".
- Агентство Moody's Investors Service повысило долгосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте Банка с "Baa3" до "Baa2". Прогноз по рейтингу "Стабильный".
- Внедрен онлайн сервис "Частичное досрочное погашение ипотечного займа" в мобильном приложении и интернет-банкинге на сайте Банка.
- Запущена программа "Умай", предназначенная для улучшения жилищных условий женщин Казахстана, направленное на обеспечение гендерного равенства в жилищном финансировании, за счет заемных средств от Азиатского банка развития.
- Для повышения открытости и прозрачности работы Банка, доступа к информации и оперативной обратной связи с гражданами на блог-платформе "Открытый диалог" (<https://dialog.egov.kz>) появился блог Председателя Правления Банка Ляззат Ибрагимовой.
- Реализован модуль "Доверенности" в системе ВРМ для оптимизации обслуживания представителей клиентов на основании выданной доверенности.
- Внедрена интеграция автоматической системы принятия решений по заявкам с процессом "Предквалификация" с принятием решений по результатам работы скоринговых карт.
- Банк списал задолженности в сумме 16,6 млн тенге семьям двоих погибших при взрывах в Жамбылской области, и 7-и семьям, пострадавшим в результате чрезвычайного положения, имевшим кредиты в АО "Отбасы банк", предоставил возможность получения отсрочки по платежам.
- Запущена онлайн-регистрация залога недвижимости с применением технологии Blockchain.
- Запущен маркетплейс (портал "Baspana market") по покупке и продаже жилья, где клиенты могут выбрать жилье, подать заявку на участие в государственных программах, подобрать оптимальный вариант от застройщиков по собственным программам Банка, приобрести квартиру на вторичном рынке, а застройщики могут иметь свой кабинет, где могут подать электронную заявку о сотрудничестве и выставить на продажу квартиры для большого пула покупателей Банка.
- Расширен список партнеров Банка по пополнению депозита и погашению кредита – введен новый способ оплаты (пополнение депозита, погашение кредита) через мобильное приложение Forte bank с нулевой комиссией.
- Произведена интеграция информационных систем Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан, АО "Национальные информационные технологий" и АО "Отбасы банк", в

результате чего клиенты Банка могут пользоваться сервисом "Цифровые документы" в мобильном приложении электронного правительства EGOV Mobile.

- Запущена совместная программа Банка и акимата г. Астана "Elorda Zhastary" на 2021-2023 годы для категорий граждан, которые работают в государственных городских и республиканских организациях г. Астана.
- Запущен совместный проект акимата г. Алматы и Банка "Алматы жастары" для категорий граждан, которые работают в государственных городских и республиканских организациях г. Алматы.

2022 год

- Обновлен состав Совета директоров Банка. Председателем Совета директоров Банка избран Канат Шарлапаев, Председатель Правления АО "НУХ "Байтерек".
- Банк стал одним из сооснователей и членом ESG-клуба в Казахстане. Меморандум о создании Национального ESG-клуба подписали 19 отечественных компаний.
- Банк запустил первую в Казахстане программу "зеленая ипотека", ориентированную на защиту здоровья граждан и окружающую среду.
- Утверждена Концепция развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года.
- Запущена программа по субсидированию арендных платежей посредством цифровой платформы otbasybank.kz в режиме онлайн.
- Запущены совместные региональные и молодежные жилищные программы Банка с местными исполнительными органами "Әулиеата жастары", "Жас шаңырақ", "Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей", "Для шахтеров и металлургов г. Караганды", а также заключены меморандумы/соглашения по программам "Атырау жастары", "Алатау жастары", "Абай жастары", "Актобе жастары", "Жетісу жастары", "Qamqoғ", "Арманға жол", "Для сотрудников АО "Шубарколь комир", "Для жителей Бурлинского района Западно-Казахстанской области", "Для работников ТОО "Казфосфат".
- Разработан новый продукт кредитования дольщиков - страхование ответственности застройщика, согласно которому строительная компания за свой счет будет оплачивать страховую премию, не создавая дополнительной нагрузки для клиентов Банка (страховым случаем будет считаться отсутствие ввода в эксплуатацию объекта в течение установленного срока).
- Утверждена Продуктовая линейка АО "Отбасы банк" для юридических лиц "Сенімді". Запущены Правила использования пенсионных выплат для улучшения жилищных условий и онлайн-платформа www.enpf-otbasy.kz для принятия заявок на использование пенсионных накоплений на улучшение жилищных условий и на оплату лечения на территории Республики Казахстан через онлайн-платформу www.enpf-otbasy.kz.
- 26 июля 2022 года АО Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы Банка в г. Семей изменен на Абайский областной филиал Банка.

2023 год

- За 2023 год Банком были внедрены следующие проекты для улучшения качества обслуживания и обеспечения широких слоев населения собственным жильем:
- утверждены изменения и дополнения в Продуктовую линейку в части: применения дифференцированных ставок вознаграждения по промежуточным жилищным займам в зависимости от значения оценочного показателя; установления срока ожидания (минимального ОП) на получение промежуточных жилищных займов; условий кредитования по направлению "Реализация социального кредитного жилья"

в рамках Концепции развития жилищно-коммунальной инфраструктуры до 2026 года; условий кредитования в рамках программы "Зелёная ипотека"; условий кредитования по региональной программе кредитования граждан в рамках социальной политики местных исполнительных органов, условий накопления и кредитования по Тарифной программе "Табысты", в части регламентации условий кредитования в рамках программы для молодых ученых на 2023-2027 годы.

- утверждены Правила предоставления и обслуживания бюджетных кредитов в рамках доверительного управления АО "Отбасы банк" по программе "С дипломом в село!", в целях социальной поддержки специалистов в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты;
- реализован и запущен в промышленную эксплуатацию процесс пролонгации договора страхования недвижимости через Портал недвижимости otbasybank.kz;
- реализован и запущен в промышленную эксплуатацию процесс открытия детского депозита через Портал недвижимости otbasybank.kz;
- - утверждена Тарифная программа "Образовательный накопительный вклад "AQYL", вступает в действие с 01.02.2024г.

2024 год

- Обновлен состав Совета директоров Банка. Председателем Совета директоров Банка избран Рустам Карагойшин, Председатель Правления АО "НУХ "Байтерек".
- Внедрены следующие проекты для улучшения качества обслуживания и обеспечения широких слоев населения собственным жильем:
- утверждены изменения и дополнения в Продуктовую линейку в части:
- 1) неприменения срока ожидания (минимального оценочного показателя) на получение промежуточных жилищных займов в рамках программы "Корпоративный" с субсидированием первоначального взноса организацией на возмездной / безвозмездной основе;
- 2) условий кредитования в рамках программы «Отау»;
- 3) условий программы кредитования на приобретение жилья в сельских населенных пунктах «Асыл Мекен»
- - утвержден порядок по открытию Образовательного накопительного вклада "AQYL";
- - утвержден новый способ реализации жилья "прямое бронирование жилья" в рамках Программы АО "Отбасы банк" "Свой дом", позволяющий осуществлять бронирование жилья через портал недвижимости "Баспана" в следующем порядке:
- с первого дня размещения на Портале недвижимости объявления о Прямом бронировании жилья и до полной его реализации, свободное жилье доступно для бронирования только Вкладчикам, размер оценочного показателя по вкладу которых равен значению "16" и выше;
- со второй недели свободное жилье доступно для бронирования Вкладчикам, размер оценочного показателя по вкладу которых равен значению "10" и выше;
- с третьей недели, свободное жилье доступно для бронирования Вкладчикам, размер оценочного показателя по вкладу которых равен значению "5" включительно и выше.
- - утверждены Стандартные условия сотрудничества в рамках Программы "Отау" с целью ознакомления организаций с условиями сотрудничества с Банком, определяющими порядок взаимодействия Банка и Организации в рамках Программы "Отау".

- в рамках региональных программ были заключены соглашения о сотрудничестве с акиматами регионов: акиматом города Шымкент по кредитованию жителей г.Шымкент (Qamqor); акиматом Акмолинской области по кредитованию сотрудников департамента по чрезвычайным ситуациям, акиматом Актюбинской области по кредитованию работников АО "ТНК "Казхром", так же по кредитованию граждан пострадавших от паводков; акиматом Атырауской области по кредитованию социально уязвимых слоев населения г. Атырау и районов Атырауской области "Берекелі баспана-Атырау"; акиматом Восточно-Казахстанской области по кредитованию жителей города Риддер, так же по кредитованию работников теплоэнергетической сферы; акиматом области Жетісу по кредитованию жителей районов и сельских округов; акиматом Костанайской области по кредитованию работников АО "Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение"; акиматом города Аксу Павлодарской области по кредитованию работников АО "Евроазиатская энергетическая корпорация" и др.
- заключены соглашения о сотрудничестве по молодежным региональным программам – Елорда жастары (г.Астана), Алматы жастары (г.Алматы), Сарань жастары (г.Сарань), Темиртау жастары (г.Темиртау), Ертіс жастары (г.Экибастуз), Алатау жастары (Алматинская область), Ақтөбе жастары (Актюбинская область), Атырау қала жастары (г.Атырау), Атырау аудан жастары (Атырауская область), Әулиеата жастары (Жамбылская область), Жайық жастары (Западно-Казахстанская область), Қарағанды жастары (г.Караганда), Қостанай жастары (Костанайская область), Сыр жастары (Қызылординская область), Маңғыстау жастары (Мангистауская область), Қызылжар жастары (Северо-Казахстанская область), Ұлытау жастары (область Улытау);
- расширено сотрудничество с предприятиями в рамках продукта "Корпоративный", заключены соглашения с АО "ТНК "Казхром", ТОО "KazSMU", ТОО "БК-СТРОЙ", ТОО "Шебер-СВТ", АО "Соколовско-Сарбайское горно-обогатительное производственное объединение", ТОО "Богатырь Комир", АО "Евроазиатская энергетическая корпорация", ТОО "Daily food Astana", ТОО "Daily food ltd";
- заключены соглашения о сотрудничестве по проекту арендное жилье с последующим выкупом с ТОО "OKS - SHYMCITY", акиматами города Костанай и Актюбинской области.
- Запущены жилищные программы "Наурыз" и "Отау", направленные на улучшение жилищных условий граждан Казахстана. Программы "Наурыз" и "Отау" предлагают одинаковые условия, при этом "Наурыз" является социальной программой, разработанной по поручению Президента Республики Казахстан, а также охватывает период 2024–2031 годы. Жилищные программы "Наурыз" и "Отау" охватывают широкий круг граждан, включая жителей сел и районных центров, обеспечивая доступное ипотечное кредитование. Для социально уязвимых слоев населения предусмотрена льготная ставка по займу, которая не превышает 7%.
- Отбасы банк начал реализацию пилотного проекта «Асыл мекен». В рамках программы можно приобрести жилье в сельских населенных пунктах - как введенное в эксплуатацию первичное жилье, так и жилье на вторичном рынке (квартиры, жилые дома), а также получить заем на строительство индивидуального жилого дома (включая приобретение земельного участка). Этот проект реализуется по поручению Президента Республики Казахстан о переориентации деятельности Банка с областных центров на районы, моногорода и села, способствуя развитию сельской инфраструктуры и повышению доступности жилья для сельских жителей.
- Банк начал открывать образовательный накопительный вклад "AQYL" в феврале 2024 года, предоставляя гражданам Казахстана возможность планомерно накапливать средства для оплаты профессионально-технического и высшего

образования как в стране, так и за рубежом. С момента запуска вклада "AQYL" было открыто более 69 821 депозитов, что свидетельствует о высокой востребованности данного продукта среди населения.

- В отчетном году Банк открыл свой 20-ый филиал – Улытауский областной филиал Банка.
- В 2024 году произошли изменения в составе руководства Банка. Изменен состав Правления Банка. С учетом внесенных изменений Правление Банка состоит из семи человек: Ибрагимова Л.Е., Айдарбекова А.К., Азимбеков М.М., Акшанов Н.С., Каирбеков И.У. (01.01.2024 – 29.08.2024), Распекова Э.С., Савченко В.А. (01.01.2024 – 19.07.2024), Матай Ж.О. (26.08.2024 – по настоящее время), Талтусов Р.А. (30.10.2024 – по настоящее время).
- Отбасы банк впервые получил ESG-рейтинг на уровне “3” от агентства Sustainable Fitch. Он подтверждает приверженность банка принципам устойчивого развития и подчеркивает его вклад в решение социально-значимых задач, таких как доступность жилья и поддержка социально-уязвимых слоев населения.
- Глава государства Касым-Жомарт Токаев подписал закон "О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам реформирования жилищной политики". Данный закон наделяет Отбасы банк (дочерняя организация холдинга "Байтерек") статусом национального института развития и передает ему право централизованно вести очередь на жилье.
- Отбасы банком и Азиатским банком развития был подписан Меморандум о взаимопонимании: Проект содействия инклюзивному и зеленому жилищному финансированию в Республике Казахстан. Документ был подписан в ходе казахстанского круглого стола по глобальным инвестициям (KGIR-2024) под председательством Премьер-Министра Республики Казахстан Олжаса Бектенова. Подписанный документ между Отбасы банком и АБР будет способствовать продвижению гендерного равенства, устойчивости экономического роста и поддержки "зеленого" развития строительства в Казахстане.
- Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service 12 сентября 2024 года повысило долгосрочный рейтинг Отбасы банка по депозитам в национальной валюте с уровня Baa2 до уровня Baa1.
- Международное агентство Fitch Ratings 16 августа 2024 года подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента в национальной валюте Отбасы банка на уровне «BBB». Прогноз по рейтингу «Стабильный».
- В 2024 году на KASE состоялись специализированные торги по размещению социальных облигаций Банка, в результате которых для кредитования было привлечено 209,8 млрд. тенге.
- Банк подписал меморандум о развитии исламского финансирования и исламской ипотеки в Казахстане с Союзом строителей Казахстана и Ассоциацией исламских финансов и бизнеса (AIFB). Кроме того, был заключен меморандум с CSQlaw Kazakhstan Branch — филиалом малайзийской компании в Казахстане. Партнерские отношения сторон и совместное сотрудничество будут способствовать развитию и продвижению инструментов исламского финансирования и исламской ипотеки в Казахстане.
- Банк подписал Меморандум о сотрудничестве с ЗАО "Микрофинансовая компания "Элет Капитал". Стороны намерены в дальнейшем в рамках Меморандума поддерживать обмен опытом - проводить встречи / семинары / форумы / круглые столы / конференции по вопросам развития ипотечного кредитования и системы ЖСС.
- 28 апреля 2023 года в г.Талдыкорган открыт Жетысуский областной филиал Банка (с апреля 2023 года в региональной сети Банка - 19 филиалов;

- 25.04.2023 года изменено местонахождение Алматинского областного филиала в г. Каскелен, Алматинская обл.

2025 год

- Обновлен состав Совета директоров Банка. Председателем Совета директоров Банка избран Хамитов Е.Е, Заместитель Председателя Правления АО "НУХ "Байтерек".
- Банком получена награда от Казахстанской фондовой биржи KASE как лидер рынка ESG - облигаций.
- Банком получен диплом KASE "Лучший годовой отчет за 2023 год в финансовом секторе".
- В мобильном приложении "Otbasy bank" доступны операции "Подтверждение целевого использования займа (ремонт)" и "Прекращение обременения на недвижимое имущество".
- Выплачена государственная премия 2 134 279 вкладчикам Банка. Всего на депозиты клиентов Банка по итогам 2024 года было зачислено 93 млрд тенге.

5. Филиалы и представительства

Наименование филиала	Дата регистрации	Место нахождения и почтовый адрес
Центральный филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	20.06.2004	Республика Казахстан, Z00T0B2, (010000) город Астана район Сарайшык проспект Р.Қошкарбаева, д. 26, н.п 16
Филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк "Отбасы банк"	15.07.2009	Республика Казахстан, A05A6G2 (050012), г. Алматы, Алмалинский район, пр. Сейфуллина, 498
Акмолинский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	22.06.2006	Республика Казахстан, C00G1B1 (020000), Акмолинская область, г. Кокшетау, проспект Н. Назарбаева, 107
Актюбинский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	29.12.2004	Республика Казахстан, D00M1F5 (030012), Актюбинская область, г. Актобе, пр. А. Молдагуловой, 46Б
Алматинский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	21.06.2006	Республика Казахстан, B44A6Y7 (040900), Алматинская область, Карасайский район, г. Каскелен, ул. Толе би, 50/1
Атырауский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	03.03.2006	Республика Казахстан, E04B6A6 (060000), Атырауская область, г. Атырау, ул. Абая, строение 15/1

Западно-Казахстанский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	07.03.2006	Республика Казахстан, L02E5X4 (090000), Западно-Казахстанская область, г. Уральск, ул. С.Датова, 28
Жамбылский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	15.11.2005	Республика Казахстан, H01E4M4 (080000), Жамбылская область, г. Тараз, пр. Жамбыла, 9Б
Карагандинский областной филиал акционерного "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	01.09.2005	Республика Казахстан, M01F2P4 (100000), Карагандинская область, г. Караганда, район имени Казыбек би, проспект Бухар Жырау, стр. 57/1
Костанайский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	08.08.2005	Республика Казахстан, P00K9E6 (110000), Костанайская область, г. Костанай, пр. Аль-Фараби, 67
Кызылординский филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	11.03.2015	Республика Казахстан, N01T7A5, Кызылординская область, г. Кызылорда, ул. Байтурсынова, 122
Мангистауский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	15.11.2005	Республика Казахстан, R00A3M2 (130000), Мангистауская область, г. Актау, мкр. 17, здание 50
Филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	13.01.2005	Республика Казахстан, X09C2D0, г.Шымкент, ул. К. Рыскулбекова, 3Г
Павлодарский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	30.12.2004	Республика Казахстан, S03A7K0 (140000), Павлодарская область, г. Павлодар, ул. Абая, 75
Северо-Казахстанский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	20.12.2005	Республика Казахстан, T01H0A4 (150000), Северо-Казахстанская область, г. Петропавловск, ул. Конституции Казахстана, 28
Восточно-Казахстанский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	04.03.2005	Республика Казахстан, F02B1E4, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Головкова, 25/1
Абайский областной филиал акционерного общества	11.06.2008	Республика Казахстан, F17G0F2, (071400) Абайская область, г. Семей, улица Абая Кунанбаева, 115

"Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"		
Улытауский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	15.02.2024	Республика Казахстан, M13Y5D5, (071400) Улытауская область, г. Жезказган, бульвар. Ғарышкерлер,зд. 16/2
Туркестанский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	23.06.2020	Республика Казахстан, X43K5TO (161200) Туркестанская область, г.Туркестан, пр. Саттарханова, 44
Жетысуский областной филиал акционерного общества "Жилищный строительный сберегательный банк Отбасы банк"	28.04.2023	Республика Казахстан, B01G6D5 (040000), Жетысуская область, г. Талдыкорган, ул. М.Толебаева, 86

Эмитент не имеет представительств.

6. Виды деятельности

Согласно Уставу эмитент осуществляет следующие виды деятельности:

Основной задачей Банка является представление качественных банковских услуг для улучшения жилищных условий.

Банк привлекает средства вкладчиков в жилищные строительные сбережения, обеспечивает сохранность и возвратность вкладов, предоставляет жилищные, промежуточные жилищные и предварительные жилищные займы для проведения мероприятий по улучшению жилищных условий на территории Республики Казахстан, к которым относятся строительство (включая приобретение земельного участка), приобретение жилища, в том числе путем обмена с целью улучшения, ремонт и модернизация жилища (включая приобретение строительных материалов, оплату подрядных работ), погашение обязательств, которые появились в связи с мероприятиями по улучшению жилищных условий, внесение первоначального взноса для получения ипотечного жилищного займа в банках и организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций.

Целью деятельности Банка является извлечение дохода на основе эффективного использования свободных денег, оказания банковских услуг, банковского обслуживания физических и юридических лиц, на осуществление которых Банк имеет соответствующие лицензии.

Согласно пункту 4.3. Устава Банка для достижения цели и задачи Банк осуществляет следующие основные виды деятельности:

- 1) прием вкладов (депозитов) в жилищные строительные сбережения, открытие и ведение счетов вкладчиков;
- 2) предоставление вкладчикам жилищных, предварительных жилищных и промежуточных жилищных займов на проведение мероприятий по улучшению жилищных условий;
- 3) открытие и ведение специальных счетов для зачисления единовременных пенсионных выплат;
- 4) открытие и ведение текущих счетов для зачисления платежей и субсидий в целях оплаты за арендованное жилье в частном жилищном фонде;
- 5) прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов физических лиц для участия в государственной образовательной накопительной системе;

б) открытие и ведение текущих счетов для зачисления выплат целевых накоплений из единого накопительного пенсионного фонда в целях улучшения жилищных условий и (или) оплаты образования.

Банк вправе, кроме основных видов деятельности, указанных в пункте 4.3. Устава Банка, осуществлять участие в уставном капитале юридических лиц, являющихся частью инфраструктуры финансового рынка и (или) осуществляющих автоматизацию деятельности Банка в порядке, установленном банковским законодательством Республики Казахстан, а также другие виды операций в соответствии с лицензией уполномоченного органа по вопросам регулирования, контроля и надзора финансового рынка и финансовых организаций, к которым относятся:

1) кассовые операции – прием и выдача наличных денег при осуществлении одной из банковских операций, указанных в пункте 4.3. Устава Банка и подпунктах 2), 5) пункта 4.4. Устава Банка, включая их размен, обмен, пересчет, сортировку, упаковку и хранение;

2) переводные операции – выполнение поручений физических и юридических лиц по платежам и переводам денег;

3) эмиссия собственных ценных бумаг (за исключением акций);

4) сейфовые операции – услуги по хранению ценных бумаг, выпущенных в документарной форме, документов и ценностей клиентов, включая сдачу в аренду сейфовых ящиков, шкафов и помещений;

5) обменные операции с иностранной валютой;

6) прием депозитов, открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;

7) доверительные операции управления правами требования по ипотечным займам в интересах и по поручению доверителя;

8) доверительные операции управления деньгами в интересах и по поручению доверителя для зачисления платежей и субсидий в целях оплаты за арендованное жилье в частном жилищном фонде и предоставления мер социальной поддержки специалистам в области здравоохранения, образования, социального обеспечения, культуры, спорта и агропромышленного комплекса, государственным служащим аппаратов акимов сел, поселков, сельских округов, прибывшим для работы и проживания в сельские населенные пункты;

9) доверительные операции управления деньгами в интересах и по поручению доверителя в рамках государственной образовательной накопительной системы.

Также Банк вправе осуществлять дилерскую деятельность в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан.

Банк вправе заниматься видами деятельности, предусмотренными банковским законодательством Республики Казахстан для банков второго уровня, не требующими наличия лицензии.

Банк вправе осуществлять иные виды деятельности, необходимые для выполнения его задач и функций, не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

В случае, если для осуществления какого-либо вида деятельности необходимо специальное разрешение (лицензия, сертификат) компетентного органа либо регистрация и /или разрешение уполномоченных органов, Банк осуществляет данный вид деятельности после получения в установленном порядке соответствующего разрешения (лицензии, сертификата) и в соответствии с ним.

Банк осуществляет свою деятельность с клиентами на договорной, платной основе, определяющей взаимные обязательства и ответственность сторон.

Банк гарантирует тайну по операциям, счетам и вкладам клиентов и корреспондентов, а также тайну имущества, находящегося на хранении в сейфовых ящиках, шкафах и помещениях Банка.

Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть раскрыты только лицам по основаниям, и в порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

На деньги и другое имущество (ценности) клиентов, находящиеся в Банке, арест может быть наложен и / или взыскание может быть обращено только в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

Банку запрещается осуществление операций и сделок к качеству предпринимательской деятельности, не относящихся к банковской деятельности либо не предусмотренных пунктом 9 статьи 8, пунктом 12 статьи 30 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан", а также приобретение долей участия в уставных капиталах или акций юридических лиц, создание и участие в деятельности некоммерческих организаций за исключением членства в Национальной палате предпринимателей Республики Казахстан, а также случаев, установленных Законом Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан", и осуществление сделок с ценными бумагами в случаях, предусмотренных пунктом 8 статьи 8 Закона Республики Казахстан "О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан".

7. Сведения о наличии рейтингов

На текущий момент международными рейтинговыми агентствами Банку присвоены следующие рейтинги.

В соответствии с кредитным заключением Fitch Ratings от 16.08.2024 г.

Долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) в национальной валюте	BBB	Прогноз "Стабильный"
Краткосрочный РДЭ в национальной валюте	F2	

В соответствии с кредитным заключением Moody's от 12.09.2024 г.

Долгосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте	Baa1	Прогноз "Стабильный"
Краткосрочный рейтинг по депозитам в национальной валюте	P2	
Базовая оценка кредитоспособности (BCA)	Ba1	

8. Сведения о лицензиях/ разрешениях

Лицензия на проведение банковских и иных операций, предусмотренных банковским законодательством Республики Казахстан № 1.1.111 от 29 апреля 2024 года, бессрочная, выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

Лицензия на осуществление деятельности на рынке ценных бумаг № 1.2.49 от 04 января 2024 года, бессрочная, выданная Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка.

9. Участие в капитале других юридических лиц

Банк не состоит в капитале других юридических лиц.

10. Информация об участии Эмитента в банковском или страховом холдинге, банковском конгломерате, страховой группе, промышленной группе, ассоциациях, консорциумах

Европейская федерация строительных сберегательных касс / European Federation of Building Societies (ЕФССК)

28 марта 2014 года в Брюсселе (Бельгия) на заседании Совета управления ЕФССК путем голосования принято решение о включении Банка в качестве члена-корреспондента ЕФССК.

ЕФССК — ассоциация кредитных и других институтов, продвигающая и поддерживающая жилищное финансирование. Федерация основана 29 августа 1962 года и является одной из первых кредитных федераций на Европейском уровне. За последние 50 лет ЕФССК всегда представляла интересы своих членов по всей Европе и поддерживала идею жилищно-строительных сбережений в Европе. На сегодняшний день в ассоциацию входят около 50 членов по всей Европе. Полноправное членство Банка в ЕФССК представляет собой уникальную возможность для дальнейшего развития казахстанской системы жилищных строительных сбережений и продвижения процесса интеграции в мировое сообщество строительных сберегательных касс.

Международный союз жилищного финансирования / International Union for Housing Finance (МСЖФ)

В сентябре 2014 года МСЖФ было принято решение о включении Банка в состав членов организации. Данное решение вступило в силу с 01 января 2015 года. МСЖФ был основан в 1914 году и является организацией, которая позволяет своим членам быть в курсе последних событий в области финансирования жилищного строительства во всем мире. Союз охватывает 104 членов из 49 различных стран. 11-12 сентября 2014 года в г. Мюнхен (Германия) Банк принял участие в конференции, приуроченной к 100-летию МСЖФ.

Меморандум о сотрудничестве с Баушпаркассе Швебиш Халль / Bausparkasse Schwäbisch Hall

28 июля 2015 года в г. Алматы состоялась официальная церемония подписания Меморандума о сотрудничестве между Банком и Баушпаркассе Швебиш Халль. На сегодняшний день Баушпаркассе Швебиш Халль — крупнейшая строительная сберегательная касса Германии более чем из 20-ти участников рынка. Баушпаркассе Швебиш Халль работает на рынке на протяжении более 80 лет. В рамках Меморандума Банком на постоянной основе осуществляется обмен опытом с Баушпаркассе Швебиш Халль и его дочерними организациями путем направления / встреч делегаций и получения консультаций / данных.

Меморандум о сотрудничестве с Международной финансовой корпорацией/ International Finance Corporation

29 мая 2018 года в г. Вашингтон состоялось подписание Меморандума о сотрудничестве между Банком и Международной финансовой корпорацией. Международная финансовая корпорация является одной из организаций Группы Всемирного банка и крупнейшим учреждением в области глобального развития, которое работает исключительно с частным сектором развивающихся стран. Банк и Международная

финансовая корпорация намерены в рамках Меморандума развивать долгосрочное и взаимовыгодное сотрудничество.

Меморандум о сотрудничестве с ОАО "Государственная ипотечная компания" (Кыргызская Республика)

24 мая 2018 года в г.Бишкек состоялась официальная церемония подписания Меморандума о сотрудничестве. Банк и ГИК намерены в рамках Меморандума поддерживать обмен опытом по вопросам развития ипотечного кредитования и системы ЖСС.

Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан "Атамекен"

Эмитент является членом Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан "Атамекен". Национальная палата предпринимателей Республики Казахстан "Атамекен" (далее – НПП) - это некоммерческая организация. НПП создана для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством Республики Казахстан и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю. Главная задача НПП "Атамекен" – защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.

ESG-клуб

28 июня 2022 года в г.Астана, в рамках форума Astana Finance Days 2022, состоялась официальная церемония подписания Меморандума о взаимопонимании по вопросам намерения сотрудничества по созданию Национального ESG – клуба между 19 крупнейшими компаниями Казахстана, в число которых вошли Международный финансовый центр "Астана", Казахстанская фондовая биржа, Центр зеленых финансов МФЦА, Ассоциация ВИЭ "Qazaq Green", банки второго уровня, в том числе и АО "Отбасы банк" и др. ESG-клуб станет фронт-площадкой по привлечению ответственных инвесторов и компаний, продвигающих принципы устойчивого развития и ESG. Его участники будут содействовать достижению целей устойчивого развития, повышению энергоэффективности, минимизации воздействия на окружающую среду, совершенствованию условий труда и соблюдению прав человека, распространению лучших практик в области ESG.

Меморандум о сотрудничестве с микрофинансовой компанией «Элет Капитал» (Кыргызская Республика)

10 октября 2024 года в г.Алматы состоялось подписание Меморандума о сотрудничестве с участием Председателя Правления АО «Отбасы Банк» и Председателя Правления-Генерального директора «Микрофинансовая компания «Элет Капитал». Данный Меморандум был заключен в целях взаимовыгодного сотрудничества, также Банк и МФК намерены в целом наладить и поддерживать обмен опытом.

Раздел 2. УПРАВЛЕНИЕ И АКЦИОНЕРЫ (УЧАСТНИКИ)

11. Структура органов управления эмитента

Уставом Банка предусмотрены следующие органы:

- 1) высший орган – Единственный акционер;

- 2) орган управления – Совет директоров;
- 3) исполнительный орган – Правление;
- 4) орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Банка – подразделение внутреннего аудита;
- 5) иные постоянно действующие коллегиальные органы Банка, создаваемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Банка для реализации различных направлений деятельности Банка.

12. Акционеры (участники) эмитента

Полное наименование, место нахождения крупного акционера	Процентное соотношение голосующих акций в уставном капитале эмитента, принадлежащих крупному акционеру к общему количеству голосующих акций в уставном капитале эмитента	Дата, с которой крупный акционер стал владеть 10 (десятью) и более процентами голосующих акций в уставном капитале эмитента
Акционерное общество "Национальный управляющий холдинг "Байтерек" Место нахождения: Республика Казахстан, Z05T3E2, город Астана, район Есиль, пр. Мангилик Ел, зд. 55А	100% (7 830 000 простых акций)	28 августа 2013г.

13. Информация об IPO (SPO)

Банком не проводилось IPO (SPO).

14. Члены совета директоров (наблюдательного совета) эмитента

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) председателя и каждого из членов совета директоров (с указанием независимого (независимых) директора (директоров) в совете директоров)	Должности, занимаемые членами совета директоров эмитента за последние 3 (три) года и в настоящее время, в хронологическом порядке, в том числе по совместительству, и дата вступления их в должности
Ибрагимова Ляззат Еркеновна Член Совета директоров, Председатель Правления Банка	01.02.2017г. - по настоящее время: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 01.02.2017г.

	Других должностей, в том числе по совместительству, не занимала и не занимает.
Хамитов Ерсалин Ербулатович Член Совета директоров Банка, представитель Единственного акционера.	03.02. 2016г. – 25.05.2022г.: АО "НУХ "Байтерек", Управляющий директор – член Правления. Дата вступления в должность: 03.02.2016г. 22.05.2019г. – по настоящее время: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 22.05.2019г. 26.05. 2022 г. – по настоящее время: Заместитель Председателя Правления АО "НУХ "Байтерек", г.Астана. Дата вступления в должность: 22.05.2019г. 31.10.2022г. – 12.03.2024г.: 16.02.2025 г. – по настоящее время: Председатель Совета директоров АО «Отбасы банк». Дата вступления в должность: 17.02.2025г. Занимаемые должности в других организациях: Член Совета директоров АО «Банк развития Казахстана». Дата вступления в должность: 31.10.2022г. 12.09.2022 – 08.10.2024г.: Член Совета директоров АО «Береке банк». Дата вступления в должность: 12.09.2022г. 04.10.2023 – 06.05.2024г.: Председатель Совета директоров АО «Казахстанская жилищная компания». Дата вступления в должность: 04.10.2023г. 26.02.2024 – 06.05.2024г.: Председатель Совета директоров АО «Экспертно-кредитное агентство Казахстана».

	Дата вступления в должность 26.02.2024г. 18.02.2025 – по настоящее время: Председатель Совета директоров АО «Экспертно-кредитное агентство Казахстана. Дата вступления в должность: 18.02.2025г.
Шайхы Жандос Алкенович Член Совета директоров, представитель Единственного акционера	08.02.2013-31.03.2022: Директор филиала город Астана АО "Ситибанк Казахстан". Дата вступления в должность: Август 2013г. 01.04.2022-05.04.2024: Исполняющий обязанности корпоративного бизнеса АО "Ситибанк Казахстан". Дата вступления в должность: Январь 2022г. 08.04.2024 по настоящее время: Заместитель Председателя Правления АО «НУХ «Байтерек». Дата вступления в должность: Апрель 2024г. 18.06.2024 по настоящее время: Член Правления АО «НУХ «Байтерек». Дата вступления в должность: Июнь 2024г. 16.02.2025 по настоящее время: Член Совета директоров АО «Отбасы банк». Дата вступления в должность: Февраль 2025г. Занимаемые должности в других организациях:

	30.05.2024 – по настоящее время: Член Совета директоров АО «Банк развития Казахстана». Дата вступления в должность: 30.05.2024. 12.06.2024 – по настоящее время: Член Совета директоров АО «Фонд развития предпринимательства «Даму». Дата вступления в должность: 12.06.2024
Ермекова Эльмира Муслимовна Член Совета директоров Банка - независимый директор	22.05.2019г. – по настоящее время: АО "Отбасы банк", Член Совета директоров – независимый директор. Дата вступления в должность: 22.05.2019г. 02.07.2019г. – 26.02.2021г.: АО "Учебный Центр Национального Банка Республики Казахстан", Председатель Правления. Дата вступления в должность: 02.07.2019г. Других должностей, в том числе по совместительству, не занимала и не занимает.
Токобаев Нурлан Турсунбекович Член Совета директоров Банка - независимый директор	29.09.2021г. – по настоящее время: АО "Отбасы банк", Член Совета директоров – независимый директор. Дата вступления в должность: 29.09.2021г. 02.08.2024 г. – по настоящее время Председатель Правления АО «Евразийский банк» (Узбекистан). Дата вступления в должность: 02.08.2024г. Занимаемые должности в других организациях:

	С 25.04.2021 по 25.04.2024 г. Управляющий Privat Equity Fund на МФЦА
Жамалов Санжар Еркебаевич Член Совета директоров Банка - независимый директор	Август 2018г. – апрель 2024 года: ING Bank N.V., Алматы Глава Представительского Офиса в РК. Дата вступления в должность: Август 2018г. 16.02.2022 г. – по настоящее время: АО «Отбасы банк», член Совета директоров – независимый директор. Май 2024 г. – по настоящее время: Генеральный директор в Mastercard Казахстане и Центральной Азии. Занимаемые должности в других организациях: Ноябрь 2018г. – Август 2024: Председатель Совета директоров, независимый директор "Bolashaq Investments"; Апрель 2022г. – Май 2024г.: Член Совета директоров, независимый директор АО "First Heartland Jusan bank"; Апрель 2022г. – Июль 2024: Член Совета директоров, независимый директор АО "Jusan Invest"; Ноябрь 2023. – по настоящее время: Член Совета директоров, независимый директор АО "KCELL". Март 2024 г. – по настоящее время: Член Совета директоров, независимый директор НАО "Республиканская физико-математическая школа".

Членам Совета директоров Эмитента не принадлежат акции Банка.

Размер вознаграждения и бонусов членам Совета директоров Эмитента (независимые директора) за 2024 год составил 18 040,3 тыс. тенге. Накопления для обеспечения вознаграждения членам Совета директоров по пенсиям не предусмотрены.

15. Коллегиальный (единоличный) исполнительный орган эмитента

Фамилия, имя, отчество (при его наличии) каждого из членов коллегиального исполнительного органа эмитента, в том числе руководителя коллегиального исполнительного органа эмитента	Должности, занимаемые членами коллегиального исполнительного органа эмитента за последние 3 (три) года и в настоящее время, в хронологическом порядке (с указанием даты вступления их в должности), в том числе действующие должности, занимаемые данным лицом (данными лицами) по совместительству
Ибрагимова Ляззат Еркеновна Член Совета директоров, Член Правления, Председатель Правления Банка	17.08.2009г. - 03.02.2016г.: АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Заместитель Председателя Правления, Председатель Правления, Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 17.08.2009г. 04.11.2011г. - 04.08.2016г.: Некоммерческое акционерное общество "Холдинг Кәсіпқор", Член Совета директоров – независимый директор. Дата вступления в должность: 04.11.2011 г. 03.02.2016г. - 23.01.2017г.: АО "Национальный управляющий холдинг "Байтерек", Заместитель Председателя Правления. Дата вступления в должность: 03.02.2016г. 04.02.2016г. – 07.02.2017г.: АО "Национальное агентство по технологическому развитию", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 04.02.2016г. 04.02.2016г. - 07.02.2017г.: АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 04.02.2016г. 04.02.2016г. - 07.02.2017г.: АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 04.02.2016г. 12.02.2016г. - 07.02.2017г.: АО "Национальное агентство по технологическому развитию", Председатель Совета директоров. Дата вступления в должность: 12.02.2016г. 25.02.2016г. - 07.02.2017г.: АО "Экспортно-кредитная страховая корпорация "КазЭкспортГарант", Председатель Совета директоров. Дата вступления в должность: 25.02.2016г. 23.01.2017г. - 18.04.2022г.: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Председатель Правления.

	Дата вступления в должность: 23.01.2017г. 01.02.2017г. - по настоящее время: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Член Совета директоров. Дата вступления в должность: 01.02.2017г. 18.04.2022 - по настоящее время: Председатель Правления АО «Отбасы банк» (переизбрание на новый срок) Дата вступления в должность: 18.04.2022г. Других должностей, в том числе по совместительству, не занимала и не занимает.
Акшанов Нурлан Сагындыкович Член Правления, Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса и сельских территорий	01.05.2003-14.04.2004 Павлодарский областной филиал АО "Народный Банк Казахстана" заведующий сектором малого бизнеса Фронт-Офиса 19.04.2004-11.07.2005 АО "АТФБанк" риск -менеджер управления мониторинга кредитных рисков Департамента риск-менеджмента 11.07.2005-20.02.2006 АО "АТФБанк" риск -менеджер сектора кредитных рисков филиалов Департамента риск-менеджмента 20.02.2006-01.09.2006 АО "АТФБанк" Заведующий сектором кредитных рисков филиалов управления кредитных рисков Департамента риск-менеджмента 01.09.2006-14.02.2007 АО "АТФБанк" Начальник отдела кредитных рисков филиалов управления кредитных рисков Департамента риск-менеджмента 14.02.2007-01.02.2008 АО "АТФБанк" Начальник управления кредитных рисков Департамента риск-менеджмента 01.02.2008-19.12.2008 АО "АТФБанк" Заместитель директора Департамента риск-менеджмента 19.12.2008-02.02.2009 АО "АТФБанк" Директор Департамента малого и среднего бизнеса 02.02.2009-18.01.2010 АО "АТФБанк" Директор Департамента продаж 18.01.2010-30.09.2010 АО "АТФБанк" Директор филиала в г. Алматы 25.03.2011-24.08.2011 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Директор регионального филиала по г Алматы 24.08.2011-09.01.2012 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Советник Председателя Правления 09.01.2012-01.07.2013

	АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Директор HR-службы 01.07.2013-15.01.2014 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Директор департамента по управлению человеческими ресурсами 15.01.2014-10.03.2015 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Директор департамента гарантирования 10.03.2015-18.03.2016 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Управляющий директор-Директор департамента гарантирования 18.03.2016-27.06.2016 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Управляющий директор 27.06.2016-21.07.2016 АО "Казкоммерцбанк", Исполнительный директор-Директор Департамента развития малого и среднего бизнеса 21.07.2016-02.02.2017 АО "Казкоммерцбанк", Исполнительный директор-Директор Департамента региональных продаж 06.02.2017-31.05.2018 АО "Фонд развития предпринимательства "Даму", Заместитель Председателя Правления-член Правления 18.06.2018г. – 16.04.2022г. АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Член Правления - Заместитель Председателя Правления по бизнесу. Дата вступления в должность: 18.06.2018г. 17.04.2022- 19.06.2024 АО "Отбасы банк", Член Правления, Заместитель Председателя Правления по бизнесу. (переизбрание на новый срок) 20.06.2024 – по настоящее время: АО "Отбасы банк", Член Правления, Заместитель Председателя Правления по развитию бизнеса и сельских территорий. Дата вступления в должность: 20.06.2024г. Других должностей, в том числе по совместительству, не занимал и не занимает.
Азимбеков Мухтар Мирланович Член Правления, Заместитель Председателя Правления Банка	18.04.2007 - 03.03.2008г. АО "БТА ипотека", специалист отдела процессинга Алматы қ./г.Алматы 11.08.2008 - 31.05.2011г. АО "БТА ипотека", Специалист сектора документального сопровождения, старший специалист отдела досрочного погашения, главный специалист посткредитного обслуживания. Алматы қ./г.Алматы 12.06.2011 - 01.05.2014г. ТОО "Улагат Бизнес групп" Главный аналитик/заместитель главного редактора журнала УМ, Заместитель директора

	Алматы қ./г.Алматы 11.05.2014 - 09.06.2021г. АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Специалист 1 категории Операционного Департамента, начальник Управления мониторинга и хранения досье Операционного Департамента, Директор Департамента продаж и регионального развития, директор Департамента банковских технологий, Управляющий директор - директор Департамента банковских технологий и продуктов Алматы қ./г.Алматы 10.06.2021 - 16.04.2022г. Заместитель Председателя Правления АО "Отбасы банк" Алматы қ./г.Алматы 17.04.2022 - По настоящее время Заместитель Председателя Правления АО "Отбасы банк" Алматы қ./г.Алматы (переизбрание на новый срок)
Айдарбекова Алия Каратаевна Член Правления, Заместитель Председателя Правления Банка	17.11.2014г. - 17.03.2017г.: АО "Инвестиционный фонд Казахстана", член Правления - заместитель Председателя Правления. Дата вступления в должность: 17.11.2014г. 17.04.2017г. - 29.06.2017г.: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", член Правления - заместитель Председателя Правления. Дата вступления в должность: 17.04.2017г. 30.06.2017г. - 17.09.2017г.: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", Управляющий директор. Дата вступления в должность: 30.06.2017г. 18.09.2017г. - 16.04.2022г.: АО "Жилстройсбербанк Казахстана", член Правления - заместитель Председателя Правления по финансам и отчетности. Дата вступления в должность: 18.09.2017г. 17.04.2022г. - По настоящее время Заместитель Председателя Правления АО "Отбасы банк" Алматы қ./г.Алматы (переизбрание на новый срок) Других должностей, в том числе по совместительству, не занимала и не занимает.

Распекова Эльмира Сабыржановна Член Правления, Заместитель Председателя Правления Банка	1994-1996 АПБ КАЗПОЧТАБАНК, экономист, г.Алматы
	1996-1999 ОАО КАЗАГРОПРОМБАНК, старший экономист, г.Алматы
	1999-2000 МИНИСТЕРСТВО ОБОРОНЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, Специалист отдела планирования и обеспечения продовольствием Управления тыла Генерального штаба, Главный специалист Департамента материально-технического обеспечения, г.Алматы
	01.03.2000-30.03.2001 ОАО КАЗАГРОПРОМБАНК - специалист 1 категории Управления анализа и планирования деятельности банка, Начальник отдела управления филиалами Управления развития и работы с филиалами, г.Алматы
	31.03.2001-01.01.2002 ОАО «Наурыз Банк Казахстан», Ведущий специалист Управления анализа и оценки Департамента координации деятельность филиалов, г.Алматы
	02.01.2002-01.08.2002 ОАО «Наурыз Банк Казахстан», Ведущий специалист Управления коммерческой деятельности, г.Алматы
	02.08.2002-01.07.2004 АО «Казкоммерцбанк», технолог/ технолог 1 категории/ ведущий технолог Управления банковских технологий Департамента маркетинга, г.Алматы
	02.07.2004-01.08.2005 АО «Банк Туран Алем», главный специалист/ начальник отдела разработки банковских продуктов Управления банковских технологий, г.Алматы
	02.08.2005-01.02.2014 Главный менеджер Управления оптимизации бизнес-процессов, "НАРОДНЫЙ БАНК КАЗАХСТАНА", г.Алматы
	02.02.2014-01.09.2015 НУРБАНК Начальник Управления поддержки продаж, АО "НУРБАНК"
	01.09.2015-01.06.2016 Главный менеджер Департамента гарантирования, АО "ФОНД РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ДАМУ", г.Алматы
	01.06.2016-01.08.2017 Главный менеджер/ проектный менеджер Департамента гарантирования, АО "ФОНД РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ДАМУ", г.Алматы
	01.11.2017-01.07.2018 Руководитель процессного офиса старший менеджер Департамента развития, АО "АЛЬФА БАНК", г.Алматы
	01.08.2017-01.11.2017

	Директор Департамента бизнес-технологий, АО "ФОНД РАЗВИТИЯ МАЛОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА ДАМУ", г.Алматы 20.08.2018-21.01.2019 Заместитель Директора Департамента продаж и регионального развития АО «Жилстройсбербанк Казахстана», г.Алматы 12.08.2020-26.11.2020 АО «Жилстройсбербанк Казахстана» Управляющий директор, г.Алматы 27.11.2020-16.04.2022 Заместитель Председателя Правления АО «Отбасы банк», г.Алматы Дата вступления в должность: 27.11.2020г. 17.04.2022- По настоящее время Заместитель Председателя Правления АО «Отбасы банк», г.Алматы. (переизбрание на новый срок) Дата вступления в должность: 17.04.2022г.
--	---

Талтусов Ринат Алдашевич Глава риск-менеджмента, Член Правления, Заместитель Председателя Правления	2001-2002 Департамент финансовой полиции по Алматинской области, Инспектор 2002-2003 ТОО «Гранд», г. Алматы, Маркетолог 2004-2005 Алматинский филиал АО «Казкоммерцбанк», г.Алматы, Бухгалтер-операционист, кассир вечерней кассы Управления кассовых операций БЭК-офиса, бухгалтер-кассир Сектора по учету операций по банковским карточкам Управления кассовых операций БЭК-офиса, бухгалтер-операционист Управления фронт-офиса 2005-2016 АО «Фонд развития малого предпринимательства», Ведущий специалист Управления развития факторинговых операций и работы со страховыми организациями Департамента прямого кредитования и гарантирования по Южному региону, главный специалист Управления рисками региональных проектов и госпрограмм Департамента управления рисками и мониторинга, начальник Управления рисков региональных проектов Департамента мониторинга и кредитных рисков, главный специалист Отдела гарантийных операций Департамента финансирования по г.Алматы, начальник Отдела мониторинга и работы с проблемными проектами регионального филиала по г.Алматы, заместитель директора регионального филиала по г. Алматы, директор регионального филиала по Алматинской области, г. Талдыкорган, главный менеджер Департамента координации региональных филиалов в г.Алматы 2016-2017 Департамент управления жилищно-строительными активами АО «Национальный управляющий холдинг «Байтерек», г.Астана, Главный менеджер 17.05.2017-17.09.2017 АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», Заместитель директора Департамента по реализации государственных программ и строительных проектов 18.09.2017-04.01.2021 АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», Управляющий директор 05.01.2021 – 29.10.2024 АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», Управляющий директор-Директор Центра по обеспечению первым жильем 30.10.2024 – по настоящее время: АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк», Глава риск-менеджмента, Член Правления, Заместитель Председателя Правления. Дата вступления в должность: 30.10.2024г.
---	--

Матай Жансултан Орынбекұлы Член Правления, Заместитель Председателя Правления	10.10.1997г. – 04.09.1998г.- Кызылординский областной комитет экономики и торговли, (старший специалист сводного отдела). 04.09.1998г. – 13.11.2000г. - ПТ «Нурсултан и К», (бухгалтер); 13.11.2000г. – 01.11.2002г. - Кызылординское областное управление экономики (главный специалист, с 13.09.2001г. переведен на должность начальника отдела); 01.11.2002г. – 03.03.2003г. - Кызылординской филиал ЗАО «Республиканский информационно – выставочный центр» (менеджер); 03.03.2003г. – 31.12.2003г. - ТОО «Томирис Limited», (старший экономист, далее с 01.08.2003г. переведен на должность начальника отдела); 22.01.2004г. – 01.09.2004г. - Представительство компании Laverda и Landini ТОО Инвеста Агро в г. Кызылорда (Представитель компании); 01.09.2004г.– 31.12.2004г. - Кызылординское областное управление экономики (начальник отдела); 05.01.2005г.– 18.06.2008г. - Департамент предпринимательства и промышленности Кызылординской области (заместитель директора); 23.06.2008г. – 23.02.2017г. - Региональный филиал АО Фонд развития малого предпринимательства по Кызылординской области (директор филиала); 21.07.2008 АО ФРМП переименован в АО «Фонд развития предпринимательства ДАМУ» 27.02.2017г. – 02.01.2024 АО «Жилищный строительный сберегательный банк Казахстана» (директор Центрального филиала) 20.12.2020г. переименован в АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк»; 03.01.2024г. – 25.08.2024г. АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (Управляющий директор – Директор Центрального Филиала); 26.08.2024г. – по настоящее время: АО «Жилищный строительный сберегательный банк «Отбасы банк» (Член Правления, Заместитель Председателя Правления). Дата вступления в должность: 26.08.2014г.
---	---

Члены Правления Банка не владеют его акциями.

Размер вознаграждения и бонусов членам Правления за 2024 год составил 321 354,58 тыс. тенге. Данная сумма включает налоговые и другие обязательные платежи в бюджет.

16. Иные органа эмитента

Информация о комитетах совета директоров с указанием их состава, функциональных обязанностей

Состав Комитетов Совета директоров АО «Отбасы банк» по состоянию на 01.03.2025г.

Комитеты	Функциональные обязанности	Состав
Комитет по аудиту	Согласно пункту 8 Положения о Комитете по аудиту Совета директоров АО «Отбасы банк» в компетенцию Комитета входит одобрение (предварительное согласование) или рассмотрение и предоставление рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам: 1) установление эффективной системы контроля за финансово-хозяйственной деятельностью (в т.ч. за полнотой и достоверностью финансовой отчетности, оценка процесса составления финансовой отчетности); 2) контроль за независимостью внутреннего аудита; 3) контроль за эффективностью внутренних процедур, призванных обеспечивать соблюдение законодательства Республики Казахстан; 4) контроль за исполнением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов; 5) назначение и необходимость смены внешнего аудитора, осуществляющего аудит, согласование квалификационных требований и/или технической спецификации, разработанных в целях проведения конкурса по отбору внешнего аудитора, определение размера оплаты его услуг, оценка качества услуг внешнего аудитора; 6) предварительное одобрение предполагаемого кандидата для дальнейшего рассмотрения вопроса о его назначении (избрании) на должность члена Правления, управляющего директора или главного бухгалтера Банка, в случае если он участвовал в обязательном аудите Банка в качестве работника внешнего аудитора или принимал участие в обязательном аудите Банка в качестве работника внешнего аудитора в течение 2 (двух) лет, предшествовавших дате его назначения (избрания) в Банка; 7) оценка независимости и объективности внешнего аудита, а также предварительный анализ заключения аудиторской организации перед представлением его Совету директоров; 8) предварительное одобрение порядка работы Службы внутреннего аудита (годовой аудиторский план, карта областей аудита, бюджет, план профессионального обучения работников Службы внутреннего аудита), положения о Службе внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников Службы внутреннего аудита, затраты бюджета на них, а также квалификационных требований к работникам Службы внутреннего аудита, обеспечение независимости Службы внутреннего аудита;	Жамалов С.Е. – председатель Комитета; Токобаев Н.Т. – член Комитета; Шайхы Ж.А. – член Комитета.

	9) одобрение в установленном порядке структуры, штатной численности Службы внутреннего аудита, кандидатуры руководителя и иного работника Службы внутреннего аудита, а также решение о досрочном прекращении их полномочий; 10) предварительное рассмотрение и анализ аудиторских отчетов Службы внутреннего аудита по результатам аудиторских заданий и периодических отчетов о деятельности (работе) Службы внутреннего аудита, представляющих в обобщенном формате результаты работы и наиболее существенные аудиторские комментарии; 11) предварительное одобрение политики и процедур внутреннего аудита; 12) проведение в установленном порядке оценки деятельности Службы внутреннего аудита (эффективности функции внутреннего аудита), предварительное рассмотрение Карты ключевых показателей деятельности руководителя и работников Службы внутреннего аудита, отчетов по исполнению ключевых показателей деятельности (карты КПД) СВА и ее работников; 13) рассмотрение результатов и качества выполнения разработанных мероприятий (корректирующих действий) по совершенствованию системы внутреннего контроля и управления рисками, в рамках отчетов Службы внутреннего аудита; 14) рассмотрение отчета по результатам внешней оценки качества деятельности Службы внутреннего аудита, проведенной внешним аудитором, плана мероприятий, отчета по исполнению плана мероприятий; 15) рассмотрение отчетов по результатам диагностики корпоративного управления, оценки эффективности системы управления рисками, оценки эффективности системы внутреннего контроля, оценки эффективности системы информационных технологий, системы информационной безопасности, планов мероприятий по результатам оценок; 16) рассмотрение отчетов регулирующих органов, внешних и внутренних аудиторов, руководства по вопросам соблюдения законодательства; 17) выработка рекомендации Совету директоров по проведению специальных расследований (проверок), в т.ч. с привлечением независимых консультантов (экспертов); 18) оценка учетной политики Банка; 19) рассмотрение конфиденциальных обращений работников и должностных лиц о нарушении или неверном исполнении процедур внутреннего контроля или других	
--	--	--

	политик, а также случаях мошенничества, воровства, нарушении законодательства; 20) регулярные встречи с внешним аудитором, рассмотрение писем руководству, подготовленные внешним аудитором, рассмотрение реализованных менеджментом рекомендаций внешнего аудитора, отраженных в письме руководству; 21) рассмотрение иных вопросов, относящихся к деятельности внутреннего и внешнего аудита, финансово-хозяйственной отчетности. 22) предварительное рассмотрение отчетности, представляемой Совету директоров в соответствии с внутренними нормативными актами Банка; 23) рассмотрение актов проверок уполномоченного органа и заключений иных экспертов в отношении структуры и эффективности общей системы управления рисками и внутреннего контроля в Банке; 24) рассмотрение вопросов о финансировании инвестиционных проектов, экспортных операций, и иных сделок и предоставлении кредитных инструментов в пределах компетенции Совета директоров согласно внутренним нормативным актам (при необходимости).	
Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам	Согласно пункту 8 Положения о Комитете по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам Совета директоров АО «Отбасы банк» в компетенцию Комитета входит рассмотрение и предоставление рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам: 1) утверждение положения о Комитете, изменений и дополнений в него; 2) утверждение Отчета о работе Совета директоров Банка, Комитетов Совета директоров Банка и Корпоративного секретаря Банка; 3) определение количественного состава, срока полномочий Правления Банка, порядка его работы, избрание членов Правления Банка, за исключением Председателя Правления Банка, а также досрочное прекращение их полномочий, за исключением Председателя Правления Банка; 4) определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования (вознаграждения), оказания социальной поддержки, а также принятие решения о премировании (вознаграждении) Председателя и членов Правления Банка; 5) назначение, определение срока полномочий Корпоративного секретаря, порядка его работы, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения, оказания социальной поддержки, а также принятие решения о	Ермекова Э.М. – председатель Комитета; Токобаев Н.Т. – член Комитета; Шайхы Ж.А.. – член Комитета.

	премировании (вознаграждении) Корпоративного секретаря; 6) привлечение к материальной и дисциплинарной ответственности, отстранение от работы членов Правления Банка, за исключением Председателя Правления Банка, Корпоративного секретаря, а также досрочное снятие дисциплинарных взысканий; 7) назначение, определение срока полномочий и досрочное прекращение полномочий Омбудсмана; 8) утверждение организационной структуры Банка, общей численности работников Банка; 9) утверждение Кодекса деловой этики Банка, изменений и дополнений в него; 10) утверждение карт КПД членов Правления Банка и их целевых значений и/или отчета об исполнении КПД членов Правления Банка; 11) утверждение схемы должностных окладов членов Правления Банка и работников Банка, подотчетных Совету директоров; 12) утверждение Правил отбора кандидатов на занятие вакантных должностей подразделения внутреннего аудита, Главного комплаенс-контролера и Корпоративного секретаря, подотчетных и/или подчиненных Совету директоров Банка; 13) утверждение Положения о Корпоративном секретаре Банка; 14) утверждение карты КПД Корпоративного секретаря Банка; 15) рассмотрение не реже одного раза в год отчета Омбудсмана о результатах проведенной работы и оценка результатов его деятельности; 16) утверждение Политики по урегулированию корпоративных конфликтов и конфликта интересов в Банке; 17) утверждение структуры грейда и распределение должностей по грейдам на основании оценки должности Корпоративного секретаря, а также изменения грейдов; 18) определение существенных условий трудовых договоров с руководителями и работниками служб, подотчетных Совету директоров; 19) корректировка карт КПД Председателя Правления и членов Правления, Корпоративного секретаря; 20) Правила о внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников Банка; 21) иных вопросов, касающихся кадровой политики, мотивации, вознаграждения, оценки деятельности, социальных выплат, назначений.	
--	---	--

Комитет по стратегическому планированию и корпоративному развитию	Согласно пункту 8 Положения о Комитете по стратегическому планированию и корпоративному развитию Совета директоров АО «Отбасы банк» в компетенцию Комитета входит предварительное рассмотрение и выработка рекомендаций для Совета директоров Банка по следующим вопросам: 1) предварительное рассмотрение стратегических целей (стратегии развития) и приоритетных направлений, включая миссию и видение, цели и задачи, а также их периодический пересмотр; 2) оценка и мониторинг исполнения мероприятий по реализации стратегии развития (не реже одного раза в год), и предоставление ежегодной информации Совету директоров с оценкой эффективности мероприятий по реализации стратегии развития; 3) предоставление рекомендаций по реализации разработанной стратегии в конкретные планы деятельности Банка, распределения ресурсов, с целью достижения стратегических планов и долгосрочных задач; 4) предварительное рассмотрение документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров, содержащих информацию о ходе исполнения стратегии развития, достижении целевых значений стратегических ключевых показателей деятельности (КПД); 5) предварительное рассмотрение аспектов финансовой деятельности, в том числе вопросов, связанных с капитализацией, движением денежных средств, привлечением заемных финансовых ресурсов, инвестированием свободных средств, размещения долговых и иных ценных бумаг, приобретения или отчуждения акций, находящихся на его балансе, дробления акций или изменения категорий акций, сделок на рынках капитала, а также иных финансовых сделок; 6) предварительное рассмотрение и мониторинг Плана развития; корректировок в План развития Банка, а также отчетов по его исполнению; 7) предварительное рассмотрение и выработка предложений в области информационных технологий, включая рассмотрение хода выполнения мероприятий по реализации стратегии развития информационных технологий; 8) выработка предложений по реализации стратегических целей в области информационных технологий; 9) предварительное рассмотрение вопросов в области устойчивого развития, в том числе управления ESG-рисками, мониторинг соблюдения принципов в области устойчивого развития, оценка достижения целей и ключевых показателей деятельности в области устойчивого развития, внутренних	Токобаев – председатель Комитета; Токобаев Н.Т. – член Комитета; Ермекова Э.М. – член Комитета; Шайхы Ж.А. – член Комитета.
--	--	--

	документов Банка в области устойчивого развития; 10) разработка и периодический пересмотр документов Банка, касающихся корпоративного управления, в том числе устава, положений, кодекса корпоративного управления, формы и необходимого содержания отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления в целях обеспечения их соответствия законодательству, наилучшей практике; 11) выработка конкретного и четкого плана совершенствования системы корпоративного управления, основанного на внедрении передовой практики, а также мониторинг реализации такого плана; 12) рассмотрение на ежегодной основе отчета о соблюдении/несоблюдении принципов и положений кодекса корпоративного управления, с формированием в случаях наличия несоблюдений соответствующих рекомендаций, направленных на дальнейшее совершенствование корпоративного управления и вынесением их на Совет директоров; 13) разработка программы соблюдения Обществом требований в области корпоративного управления, в том числе включение вопросов, связанных с корпоративным управлением, в программу введения в должность и повышения квалификации членов Совета директоров; 14) контроль за исполнением нормативных актов и решений единственного акционера в области корпоративного управления; 15) сотрудничество с Комитетом совета директоров по аудиту и рискам при разработке политики и процедур раскрытия информации о практике Банка в таких областях, как корпоративное управление, финансовая отчетность, политика вознаграждения, а также раскрытие иной существенной информации в годовых и ежеквартальных отчетах Банка, на сайте и в иных соответствующих средствах информации; 16) рассмотрение отчета о прозрачности и эффективности процессов раскрытия информации; 17) предварительное рассмотрение и подготовка рекомендаций Совету директоров по стратегическим инвестиционным проектам, основным условиям участия, изменениям условий участия, прекращению участия Банка в Фонде прямых инвестиций, а также изменениям во внутренние нормативные документы Банка, регулирующим участие и	
--	---	--

	прекращение участия Банка в Фонде прямых инвестиций; 18) предварительное рассмотрение отчетов по Стратегическому портфелю Банка; 19) предварительное рассмотрение изменений, вносимых в инвестиционную стратегию Банка по управлению активами; 20) рассмотрение иных вопросов, связанных со стратегическим планированием, корпоративным развитием и финансовой деятельностью Банка; 21) принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Банка и утверждение положений о них, а также изменений и дополнений в них.	
Комитет по рискам и внутреннему контролю	Согласно пункту 8 Положения о Комитете по рискам и внутреннему контролю Совета директоров АО «Отбасы банк» в компетенцию Комитета входит рассмотрение и предоставление рекомендаций Совету директоров по следующим вопросам: 1) анализ отчетов внешнего и внутренних аудиторов о состоянии систем внутреннего контроля и управления рисками; 2) анализ эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками Банка, а также разработка предложений по этим и смежным вопросам; 3) анализ и оценка целесообразности выдачи Банком займов, превышающих пять процентов от собственного капитала Банка; 4) анализ текущей рыночной и экономической ситуации, профиля рисков Банка, изменений в законодательстве Республики Казахстан; 5) анализ результатов и качества выполнения разработанных Банком мероприятий (корректирующих мер) по совершенствованию системы внутреннего контроля и управления рисками; 6) анализ качества кредитного портфеля Банка; 7) контроль за выполнением рекомендаций внутренних и внешних аудиторов Банка в отношении систем внутреннего контроля и управления рисками; 8) оценка политик и иных внутренних документов Банка на предмет их соответствия стратегии, текущей рыночной и экономической ситуации, профилю рисков Банка и требованиям законодательства Республики Казахстан; 9) оценка соответствия системы управленческой информации о текущей рыночной и экономической ситуации, профилю рисков, видам и уровню сложности деятельности Банка; 10) мониторинг и контроль эффективности процессов и процедур, обеспечивающих эффективное выявление, измерение, мониторинг и контроль за рисками Банка, с целью обеспечения достаточности	Токобаев Н.Т. – председатель Комитета; Жамалов С.Е. – член Комитета; Ермекова Э.М. – член Комитета; Шайхы Ж.А. – член Комитета

	собственного капитала для его покрытия, а также с учетом внутригрупповых операций; 11) мониторинг и контроль эффективности процессов и процедур, обеспечивающих эффективное измерение, мониторинг и контроль за уровнем достаточности собственного капитала Банка, в том числе с учетом внутригрупповых операций; 12) мониторинг и контроль эффективности процессов и процедур, обеспечивающих непрерывность деятельности Банка; 13) мониторинг соблюдения Банком и его работниками политик Банка, правил и процедур, а также мониторинг состояния качества кредитного портфеля Банка; 14) мониторинг эффективности функции по управлению рисками, в том числе посредством обеспечения/гарантий того, что основы (политики) и организационные структуры (планы, ресурсы, процессы) являются достаточными для адекватной системы управления рисками и поддержания удовлетворительного уровня дисциплины в части управления рисками; 15) мониторинг и контроль за полнотой, достоверностью и своевременностью формирования и представления финансовой, регуляторной и управленческой отчетности; 16) мониторинг эффективности процедур, посредством которых работники Банка могут конфиденциально сообщать о нарушениях, касающихся деятельности Банка, оценивать их эффективность; 17) рассмотрение информации о каких-либо изменениях в условиях, обстоятельствах или новых возможностях, которые могли бы повлиять на распределение рисков или аппетит к различным категориям риска; 18) рассмотрение результатов определения и оценки профиля в связи с установленным риск аппетитом, развитием (изменением), агрегацией рисков; 19) рассмотрение отчетов о состоянии качества кредитного портфеля Банка; 20) обзор характеристик и уровней страховых покрытий; 21) предварительное одобрение политик и процедур Банка по системам внутреннего контроля и управления рисками; 22) предварительное одобрение политики управления комплаенс-риском, комплаенс-программы (плана), отчетов о контроле за комплаенс-риском, ключевых показателей деятельности (KPI) главного комплаенс-контролера и внутренних документов, по вопросам управления комплаенс-риском, а также по вопросам финансового мониторинга, утверждение	
--	--	--

	которых предусмотрено компетенцией совета директоров Банка; 23) мониторинг и подготовка рекомендаций по эффективности исполнения правлением Банка политики управления комплаенс-риском; 24) мониторинг и подготовка рекомендаций по совершенствованию работы Банка по рассмотрению обращений клиентов, возникающих в процессе предоставления банковских услуг; 25) рассмотрение и предварительное одобрение аппетитов к рискам, толерантности к рискам, методики определения и расчета допустимых уровней рисков, и других внутренних документов по вопросам рисков, утверждение которых предусмотрено компетенцией совета директоров Банка; 26) проведение регулярных встреч с руководством Банка для рассмотрения существенных рисков, проблем контроля рисков и соответствующих планов Банка в рамках управления рисками и внутреннего контроля; 27) рассмотрение иных вопросов в соответствии с требованиями Национального Банка Республики Казахстан к системе управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня; 28) разработка по мере необходимости рекомендаций совету директоров по привлечению независимых консультантов (экспертов), а также по проведению специальных расследований (проверок), в том числе с привлечением независимых консультантов (экспертов); 29) разработка рекомендаций по рассматриваемым вопросам совету директоров по мере необходимости; 30) выполнение по поручению совета директоров других функций, относящихся к компетенции Комитета. 31) рассмотрение и представление рекомендаций к квалификационным требованиям для кандидата на должность главного комплаенс-контролера; 32) оценка и предварительное одобрение кандидата на должность главного комплаенс-контролера; 33) осуществляет оценку должности главного комплаенс-контролера при участии Единственного акционера и/или независимых экспертов; 34) рассматривает структуру грейдов и распределение должностей по грейдам на основании оценки должности главного комплаенс-контролера Банка, а также изменения грейдов в схеме должностных окладов и предоставляет рекомендации Совету директоров Банка; 35) рассматривает и рекомендует Совету директоров принять решение о выплате	
--	---	--

	премии главному комплаенс-контролеру по результатам оценки исполнения ключевых показателей деятельности по итогам отчетного периода (квартал или год); 36) рассматривает и рекомендует Совету директоров определить продолжительность отчетного периода для планирования и оценки результативности деятельности главного комплаенс-контролера - квартал или год- при первом утверждении карт ключевых показателей деятельности для отчетного календарного года; 37) одобряет итоговую оценку личностно-деловых компетенций главного комплаенс-контролера; 38) рассмотрение и предварительное одобрение сделок с лицами, связанными с Банком особыми отношениями; 39) привлечение к материальной и дисциплинарной ответственности, отстранение от работы главного комплаенс-контролера, а также досрочное снятие дисциплинарных взысканий.	
--	--	--

Информация о среднесписочной численности работников эмитента

Среднесписочная численность работников Эмитента по состоянию на 01 марта 2025 года составляет 1712 человека.

Сведения о руководителях ключевых подразделений эмитента на дату составления настоящего инвестиционного меморандума

Наименование подразделения Эмитента	Ф.И.О. Руководителя
Департамент андеррайтинга и залогового обеспечения	Мейржанов Серик Бакбергенович
Департамент банковских продуктов и технологий	Ендибаева Ботагоз Сабитовна
Департамент Безопасности	Калимжанов Абай Калимжанович
Департамент бухгалтерского учета	Килтбаева Жанерке Алмасбековна
Департамент внутреннего аудита	Смағұл Ғалия Мақсұтқызы
Департамент внутреннего контроля	Досыбаева Гульнара Зулхарнаяповна
Департамент дистанционного обслуживания	Чернязов Арсулан Аслибекович
Департамент закупок	Калыбеков Багдат Турманович
Департамент информационной безопасности	Сучков Дмитрий Николаевич
Департамент информационных технологий	Мусабеков Рауан Мусалиевич
Департамент казначейства	Антонова Елена Викторовна
Департамент маркетинга	Муратов Мирас Муратович
Департамент планирования и стратегического анализа	Финогенова Алена Валерьевна
Департамент по работе с проблемными займами	Соловьев Вячеслав Анатольевич
Департамент по управлению человеческими ресурсами и организационной деятельностью	Айткулов Асыл Ихласулы
Департамент по юридическим лицам	Вакансия, и.о. директора Балмухаметов Асхат Рахманович
Департамент продаж и развития сельских территорий	Даткаева Гульмира Тлеугабыловна
Департамент развития и поддержки информационных систем	Сейсенбин Ергали Зиятович

Департамент сводной отчетности	Байдосов Талгат Хакимович
Департамент ситуационного мониторинга	Ескараева Акмарал Едигеевна
Департамент финансовых и кредитных рисков	Матаев Кайрат Муратович
Управление комплаенс-контроля	Ардабаев Елдар Аменевич

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЭМИТЕНТА

17. Отрасль эмитента

Деятельность Банка осуществляется в Казахстане. Соответственно, на бизнес Банка оказывает влияние экономика и финансовые рынки Казахстана, которым присущи особенности развивающегося рынка. Рынки развивающихся стран, включая Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

В связи с тем, что Казахстан добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика Казахстана особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. Также геополитическая неопределенность, структурные проблемы и ограниченная экономическая диверсификация создают определенные риски для устойчивого развития. Поэтому ускоренные структурные реформы имеют решающее значение для будущего экономического роста. Существенное влияние на состояние экономики оказывают государственные расходы на крупные инфраструктурные проекты и различные программы социально-экономического развития страны.

В 2024 году инфляция в стране снизилась, составила 8,6% в годовом исчислении (2023 год: 9,8% в годовом исчислении. Национальный Банк Республики Казахстан принял решение повысить базовую ставку с 14,25 до 15,25% годовых с коридором ± 1 процентных пункта, с последующим сохранением установленной ставки 15,25% со 02 декабря 2024 года. Банк проводит стресс-тестирование финансовой устойчивости Банка на регулярной основе. Результаты стресс-тестирования демонстрируют некоторое снижение отдельных финансовых показателей (рост резервов по ожидаемым кредитным убыткам, уменьшение чистой прибыли и отток средств клиентов). В то же время, учитывая, что Банк обладает достаточным количеством собственного капитала и ликвидных активов, существенное ухудшение финансового положения Банка и нарушение нормативных требований и норм не прогнозируется.

18. Конкуренты эмитента

Банк является единственным банком в стране, реализующим систему жилищных строительных сбережений. Система жилищных строительных сбережений - замкнутая система финансирования мероприятий по улучшению жилищных условий, основанная на привлечении денег вкладчиков в жилищные строительные сбережения, начисленных на них премий государства и предоставлении им жилищных займов в соответствии с Законом Республики Казахстан от 7 декабря 2000 года №110 "О жилищных строительных сбережениях в Республике Казахстан" и условиями договора о жилищных строительных сбережениях".

10 июля 2003 года Банк получил свидетельство о государственной регистрации юридического лица. И в сентябре того же года была проведена масштабная работа по

развитию филиальной сети банка и привлечению вкладчиков на жилищные строительные депозиты.

19. Сведения о поставщиках и потребителях эмитента

У Эмитента не имеется поставщиков и потребителей, объем товарооборота с которыми составляет 10 и более процентов от общей стоимости потребляемых Эмитентом товаров/ работ/ услуг.

Деятельность Эмитента не имеет сезонный характер.

Весь объем приобретенных Эмитентом товаров, работ и услуг выполняется и оказывается резидентам Республики Казахстан, за исключением некоторых услуг, в том числе оказываемых крупными международными организациями: Bloomberg L.P., Fitch Ratings, Moody’s. Доля импорта в общем объеме товаров, работ и услуг, поставленных (оказанных) Эмитенту в период с 1 января 2024 года по 31 декабря 2024 года, согласно данным бухгалтерского учета составляет порядка 3,57 %.

Эмитент предполагает совершение сделки (серии сделок) на сумму 10 и более процентов от балансовой стоимости его активов на 1 марта 2025 года в течение шести месяцев с даты подачи заявления о включении Облигаций в официальный список АО "Казахстанская фондовая биржа".

20. Внешние факторы, влияющие на эффективность деятельности эмитента

К внешним факторам, влияющим на деятельность Эмитента, можно отнести указанные выше макроэкономические тенденции и мегатренды, которые раскрыты в Стратегии развития Банка.

Эмитент в своей деятельности руководствуется основными направлениями государственной политики в сфере реализации задач в жилищно-строительном секторе и повышения уровня благосостояния населения, а также другими задачами, поставленными Президентом и Правительством Республики Казахстан.

Сильные стороны (S)	Слабые стороны (W)
1. Низкие процентные ставки по займам, премия государства. 2. Способность реализовывать масштабные государственные программы, в том числе за счет объединения интересов различных участников рынка жилья. 3. Уникальные финансовые продукты, в том числе решающие социальные задачи государства. 4. Возможность влияния на улучшение жилищных условий населения. 5. Умение эффективно и надежно сберегать накопления клиентов. 6. Специальные налоговые льготы для участников системы жилстройсбережений 7. Узнаваемость бренда. 8. Широкая география присутствия. 9. Международные рейтинги банка на уровне страновых.	1. Ограниченная линейка продуктов и операций. 2. Снижение покупательной способности населения. 3. Несовершенство законодательной базы в части наличия ограничений по возможным услугам к реализации. 4. Недостаточная маневренность/ гибкость квазигосударственного сектора.

Возможности (О)	Угрозы (Т)
1. Расширение географии присутствия, в том числе вне Казахстана. 2. Привлечение дополнительного финансирования на внутреннем рынке и от международных финансовых институтов. 3. Улучшение скорости и качества обслуживания за счет ИТ-решений. 4. Привлечение качественных клиентов (женщины и экологически ориентированные клиенты). 5. Потенциал роста уровня обеспеченности жильем.	1. Выход на рынок других финансовых организаций, осуществляющих деятельность по системе жилстройсбережений и усиление конкуренции в целом. 2. Отток квалифицированных сотрудников. 3. Увеличение рисков онлайн мошенничества, валютных и кредитных рисков. 4. Отсутствие кредитного жилья, несвоевременный ввод в эксплуатацию жилья, реализуемого в рамках государственных программ 5. Закредитованность населения. 6. Низкие доходы населения. 7. Высокие ставки привлечения на рынке капитала.

21. Внутренние факторы, влияющие на эффективность деятельности эмитента

Обязательства кредитного характера.

Соглашения об обязательстве по выдаче кредитов представляют собой условное обязательство Банка выдать кредиты вкладчикам, когда все условия, предусмотренные в договоре о жилищных строительных сбережениях, будут достигнуты.

Финансовые и условные обязательства Банка включали:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	2024 г.	2023 г.
Обязательства по выдаче кредитов	38,288,361	36,637,739
Финансовые и условные обязательства	38,288,361	36,637,739

В 2024г. Эмитент не совершал сделок, стоимость которых составляет 25 и более процентов от общего размера балансовой стоимости его

22. Сведения об участии в судебных процессах/ о примененных активах. мерах воздействия

За последний год Эмитент участвовал в судебных процессах, по результатам которых может произойти прекращение или сужение его деятельности, наложение на него денежных и иных обязательств на сумму не менее эквивалента 1 000 месячных расчетных показателей:

1) решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы от 10.10.2023 г. иск поставщика к Банку об обязанности принять товар (моноблоки, 272 шт.) на сумму 165 587 376,64 тенге удовлетворен.

Постановлением Алматинского городского суда от 05.06.2024 г. в удовлетворении апелляционной жалобы Банка на решение суда первой инстанции отказано.

Постановлением Верховного Суда Республики Казахстан (далее – ВС РК) от 23.12.2024 г. отказано в передаче ходатайства истца о пересмотре решения СМЭС г. Алматы от 10.10.2023 г. и постановления судебной коллегии по гражданским делам Алматинского городского суда от 05.06.2024 г. для рассмотрения в судебном заседании кассационной инстанции ВС РК;

2) решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы от 19.02.2024 г. иск поставщика к Банку об обязанности принять товар (компьютеры, 24 шт.) на сумму 20 375 040 тенге удовлетворен.

Постановлением Алматинского городского суда от 24.04.2024 г. решение суда первой инстанции оставлено без изменения.

3) решением Специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы от 28.03.2024 г. в удовлетворении иска поставщика к Банку об обязанности принять товар (компьютеры, 182 шт.) на сумму 122 304 000 тенге отказано.

Постановлением Алматинского городского суда от 17.06.2024 г. решение суда первой инстанции оставлено без изменения.

Постановлением ВС РК от 22.10.2024 г. вышеуказанные судебные акты отменены, вынесено новое решение об удовлетворении иска поставщика об обязанности Банка принять товар.

Также за последний год на Эмитента и его должностных лиц не налагались административные санкции со стороны государственных органов и/или суда.

В 2024 году к Банку со стороны Национального Банка Республики Казахстан и Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка применены 1 предупреждающая мера и 1 мера надзорного реагирования, а также 1 административный штраф в размере 200 МРП (738 400 тенге) (несвоевременное представление Банком в кредитное бюро сведений, полученных от субъекта кредитной истории).

23. Основные риски, связанные с деятельностью Эмитента

Отраслевые риски

Не применимо к Эмитенту.

Кредитный риск

Кредитный риск - риск неисполнения, несвоевременного и/или частичного исполнения заемщиком принятых на себя обязательств.

В целях минимизации данного риска предприняты следующие мероприятия:

1. в нормативных документах Эмитента четко регламентированы процедуры/процессы и требования Эмитента при рассмотрении кредитной заявки ответственными подразделениями Эмитента;

2. автоматизирован процесс оценки платежеспособности и кредитоспособности заемщиков в системе BPM;

3. обеспечено наличие точек контроля на стадиях оценки кредитной заявки;
4. проводится анализ заявок профильными подразделениями Эмитента;
5. на периодической основе проводится мониторинг и страхование объектов обеспечения;
6. регламентированы процедуры по работе с просроченными кредитами в том числе, своевременное принятие мер по реструктуризации займов;
7. ежемесячно проводится процедура по формированию резервов (проевизии) для покрытия данного риска согласно международному стандарту финансовой отчетности (IFRS 9);
8. ежемесячно составляется управленческая отчетность о внутреннем кредитном анализе. Отчетность предоставляется уполномоченным органам Эмитента для принятия управленческих решений по минимизации кредитного риска;
9. регулярно проводится анализ внутренних документов и процессов на предмет соответствия законодательству и принципам минимизации кредитного риска.

Рыночные риски

Эмитент подвержен рыночному риску, связанному с открытыми позициями по валютным, процентным и долевым инструментам, которые подвержены риску общих и специфических изменений на рынке.

Активы и обязательства Эмитента номинируются в основном в национальной валюте, в связи с чем валютный риск у Эмитента минимизирован. Финансовых инструментов, номинируемых в иностранной валюте у Эмитента, не имеется. На текущий момент Эмитент не проводит активных операций в иностранной валюте, за исключением приобретения иностранной валюты по обязательствам, по заключенным административно-хозяйственным договорам и в рамках программы "Национальный фонд - детям".

Процентный риск – это риск возникновения финансовых потерь/убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночных процентных ставок по активам и пассивам. В целях управления процентным риском Эмитент формирует отчет «Процентный GAP», на основании которого проводит анализ фактической величины абсолютной суммарной взвешенной открытой позиции в сравнении с установленным лимитом и представляет его на рассмотрение уполномоченным коллегиальным органам на регулярной основе.

Политика Эмитента по управлению рисками нацелена на определение, анализ и управление рисками, которым подвержен Эмитент, на установление соответствующих лимитов рисков и соответствующих контролей, а также на постоянную оценку уровня рисков и их соответствия установленным рискам. Эмитент управляет риском ликвидности, рыночным и кредитным рисками путем идентификации и оценки размера компонентов риска, установления лимитов видам риска и проведения регулярного мониторинга их соблюдения. В целях контроля рисков Эмитентом устанавливаются внутренние лимиты, уровни риск-аппетита Эмитента, которые мониторятся на периодической основе. Информация по мониторингу отражается в регулярных отчетах Эмитента, предоставляемых на рассмотрение уполномоченным органам Эмитента.

Риск ликвидности

Риск ликвидности возникает при несовпадении сроков погашения активов и обязательств, что влияет на обеспеченность Эмитента достаточными ликвидными средствами для того, чтобы своевременно отвечать по своим балансовым и внебалансовым обязательствам. Для поддержания ликвидности Эмитент при размещении временно свободных денежных средств отдает приоритет безопасности и ликвидности инструментов, учитывая принцип риск-доходность. В случае же возникновения кассовых разрывов расходы могут существенно возрасти из-за штрафных санкций, а также потенциального повышения стоимости фондирования. Совпадение и/или контролируемое несовпадение сроков погашения и процентных ставок по активам и обязательствам является основополагающим критерием в управлении финансовыми потоками. Банк осуществляет управление ликвидностью с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, достаточных для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. В связи с этим риск ликвидности оценивается как умеренный.

Процедуры Банка по управлению ликвидностью состоят из:

- прогнозирования денежных потоков в разрезе основных валют и расчета, связанного с данными денежными потоками и необходимого уровня ликвидных активов;
- поддержания диверсифицированной структуры источников финансирования;
- управления концентрацией и структурой заемных средств;
- разработки планов по заемному финансированию;
- обслуживания портфеля высоколиквидных активов, который можно свободно реализовать в качестве защитной меры в случае разрыва кассовой ликвидности;
- разработки резервных планов по поддержанию ликвидности и заданного уровня финансирования;
- осуществления контроля за соответствием балансовых показателей ликвидности законодательно установленным нормативам.

Риск потери ликвидности измеряется и контролируется посредством следующих инструментов/аналитических отчетов: регуляторные нормативы ликвидности; анализ текущих остатков ликвидных средств, планируемых притоков/оттоков ликвидных средств; внутренние коэффициенты ликвидности, включая коэффициенты ликвидности LCR и NSFR; разрывы ликвидности (гэп-анализ).

Правовые риски

Правовые риски подразумевают риски возникновения потерь вследствие несоблюдения Эмитентом требований законодательства Республики Казахстан и в отношениях с нерезидентами Республики Казахстан законодательств других государств, а также внутренних правил и процедур.

Действующее законодательство Республики Казахстан - совокупность правовых актов, принятых в установленном порядке, - находится в процессе постоянного

реформирования, призванного оптимальным образом урегулировать постоянно развивающиеся в рыночных условиях общественные отношения. Риски изменения законодательства относятся к разряду объективных рисков, не поддающихся контролю со стороны Эмитента. Тем не менее, квалифицированные работники Эмитента принимают участие в процессе разработки и согласования проектов правовых актов в качестве экспертов Ассоциации финансистов Казахстана, активно сотрудничающей с различными государственными органами и учреждениями по вопросам, связанным с регулированием деятельности субъектов финансового рынка.

Действующие требования по лицензированию основной деятельности эмитента не приводили к возникновению у эмитента каких-либо рисков (убытков).

Эмитент соблюдает требования гражданского законодательства Республики Казахстан и условия заключенных договоров.

В настоящее время у эмитента отсутствуют правовые ошибки при осуществлении деятельности.

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

Репутационный риск Эмитента означает риск возникновения у Эмитента убытков в результате формирования негативного представления о финансовой устойчивости, финансовом положении Эмитента, качестве его услуг или характере его деятельности в целом, а также в результате снижения доверия целевой аудитории к деятельности Эмитента.

В целях снижения возможных репутационных рисков Эмитент регулярно обеспечивает прозрачность своей деятельности, а именно:

- Публикует финансовую и иную отчетность на внешнем сайте hcsbk.kz
- публикует кредитные рейтинги, присваиваемые Эмитенту международными агентствами
- публикует на внешнем сайте и по другим каналам (СМИ, социальные сети) информацию о введении в действие новых программ и продуктов, а также об изменениях в действующие программы и продукты
- проводит ежегодное исследование репутации Эмитента – репутационный аудит

Стратегический риск

К стратегическому риску относится риск возникновения убытков вследствие изменения или ошибок (недостатков) при определении и реализации стратегии деятельности и развития Эмитента, изменения политической среды, региональной конъюнктуры, отраслевого спада, и других внешних факторов системного характера.

Управление стратегическим риском осуществляется Эмитентом на регулярной основе. На этапе стратегического планирования всесторонне анализируются аспекты, касающиеся как внешней среды (политика, экономика, социальные тенденции, технологии), конкуренции и потребностей клиентов, так и внутренних возможностей, и доступных ресурсов Эмитента. В процессе текущей деятельности Эмитента по реализации стратегических задач осуществляется постоянный мониторинг основных показателей деятельности. В зависимости

от степени достижения целей и результатов анализа внешних и внутренних условий и факторов осуществляется корректировка целей и плановых показателей.

Страновой риск

Страновой риск подразумевает риск возникновения у Эмитента убытков в результате неисполнения иностранными контрагентами обязательств из-за экономических, политических, социальных изменений, а также вследствие того, что валюта денежного обязательства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей законодательства страны его резидентства.

Эмитент совместно с Азиатским банком развития в рамках проекта продвижения гендерного равенства в жилищном финансировании реализует программу женской ипотеки «Ұмай». В рамках данного проекта от АБР получен заем на сумму 38 млрд. тенге на 10 лет. Сумма займа составляет 1% от активов и 6% от собственного капитала Банка. Обеспечением по займу выступает государственная гарантия.

Операционный риск

Операционный риск – вероятность возникновения потерь в результате неадекватных и недостаточных внутренних процессов, человеческих ресурсов и систем, или влияния внешних событий, за исключением стратегического риска и репутационного риска

С целью поддержания операционного риска на приемлемом для Эмитента уровне, обеспечивающем сохранение собственного капитала и устойчивую работу Эмитента, разработана политика управления операционным риском, которая включает, но, не ограничиваясь, следующие компоненты:

- цели и задачи управления операционным риском;

- основные принципы управления операционным риском;

- классификацию типов событий операционного риска;

- уровень риск-аппетита операционного риска Эмитента;

- определение участников процесса управления операционным риском на основе 3 (трех) линий защиты, их полномочия, ответственность с четким определением структуры подотчетности;

- определение внутреннего порядка и процедур выявления, измерения, мониторинга и контроля за операционным риском, в том числе:

 - определение ключевых индикаторов операционного риска;

 - определение процедур и механизмов управления операционным риском;

- внутренний порядок обмена информацией между участниками процесса управления операционным риском по 3 (трем) линиям защиты, включая виды, формы и сроки представления информации;

- процедуры одобрения, утверждения, анализа и мониторинга отклонений от политики, процедур, лимитов;

внутренний порядок и процедуры одобрения новых продуктов, видов деятельности, процессов и систем и (или) внесения значительных изменений в действующие продукты, виды деятельности, процессы и системы;

требования по внесению изменений во внутренние документы и процедуры в случаях обнаружения недостатков в управлении операционным риском и (или) возникновения условий, влияющих на уровень подверженности Эмитента операционному риску;

Управление операционными рисками представляет собой непрерывно действующий у Эмитента управленческий процесс.

Эмитент выявляет, измеряет, осуществляет мониторинг и контроль за операционным риском посредством следующего (но, не ограничиваясь ими):

- использования результатов аудиторских проверок.
- осуществления сбора и анализа внутренних данных о событиях операционного риска
- осуществления анализа внешних событий по операционным рискам
- проведения самооценки операционного риска
- описания (регламентации) бизнес-процессов
- применения ключевых индикаторов операционного риска
- сценарный анализ операционного риска

**Раздел 4. СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВЫХ УСЛУГАХ, АУДИТОРАХ
ЭМИТЕНТА**

24. Сведения о финансовых услугах

На дату составления настоящего инвестиционного меморандума Эмитенту оказывают услуги указанные ниже финансовые организации. Эмитент не заключал крупных сделок с данными организациями.

Наименование	Вид услуг, оказываемых эмитенту	Местонахождение	Первый руководитель
Республиканское государственное учреждение "Национальный Банк Республики Казахстан"	Корреспондентский счет	Республика Казахстан, Z05T8F6, г. Астана, проспект Мәңгілік Ел, 57"А"	Сулейменов Тимур Муратович
Акционерное общество "Народный банк Казахстана"	Корреспондентский счет	Республика Казахстан, A26M3K5, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 40	Шаяхметова Умут Болатхановна
Акционерное общество "Altyn Bank" (Дочерний банк China Citic Bank Corporation Limited)	Корреспондентский счет	Республика Казахстан, A05A1B9, г. Алматы, пр. Абая, 109в	Альменов Марат Беркутбаевич
АО "BCC Invest" - дочерняя организация АО "Банк ЦентрКредит"	Услуги маркет-мейкера по выпущенным облигациям Банка	Республика Казахстан, A05G1D2, г. Алматы, Алмалинский р-н, ул. Панфилова, 98	Шаяхметов Данияр Нурмухаметулы
АО "First Heartland Jusan Invest"	Услуги маркет-мейкера по выпущенным облигациям Банка	Республика Казахстан г. Алматы, 050012, пр. Сейфуллина 502, БЦ «Турар», 3 этаж.	Салимов Тимур Рафхатович

25. Сведения об аудиторских организациях

В соответствии с заключенным договором о долгосрочных закупках услуг по аудиту финансовой отчетности на 2024-2026 годы от 26 апреля 2024 года на основании решения Правления Холдинга внешний аудит для Банка проводит Аудиторская компания ТОО "ПрайсуотерхаусКуперс". Срок действия договора: с 26 апреля 2024 года по 30 апреля 2027 года.

Полное официальное наименование аудиторской организации	Фамилия, имя, отчество (при его наличии) аудитора), осуществлявших (осуществляющих) аудит финансовой отчетности эмитента за последние 2 (два) завершенных финансовых года	Указание принадлежности к соответствующим аккредитованным профессиональным аудиторским организациям
Товарищество с ограниченной	Азамат Конратбаев – Управляющий директор ТОО "ПрайсуотерхаусКуперс" (Генеральная государственная	ТОО "ПрайсуотерхаусКуперс" является ассоциированным членом Профессиональная аудиторская

ответственностью "ПрайсуотерхаусКуперс" (Генеральная государственная лицензия Министерства Финансов Республики Казахстан №00000005 от 21.10.1999г.)	лицензия Министерства Финансов Республики Казахстан № 0000005 от 21 октября 1999 года) Альфия Мусабаева – Аудитор- исполнитель (Квалификационное свидетельство Аудитора № МФ- 0001386 от 12 февраля 2021).	организация "Палата аудиторов Республики Казахстан"
--	--	--

Раздел 5. ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЭМИТЕНТА

- Сводные отчеты о финансовом положении эмитента основаны на показателях аудированной финансовой отчетности эмитента за 2020-2023годы и неаудированной финансовой отчетности за 2024год.

ФОРМЫ ПО ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА

26. Отчет о финансовом положении

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 г	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
АКТИВЫ					
Денежные средства и их эквиваленты	568,660,090	590,920,244	327,515,241	595,066,321	138,257,892
Средства в финансовых институтах	18,696,702	98,777,667	75,434,625	17,000	17,000
Инвестиции в долговые ценные бумаги	226,913,862	165,274,754	138,325,012	186,877,167	232,210,452
Инвестиции в долевыe ценные бумаги	3,551	2,178	1,747	1,747	1,747
Кредиты и авансы клиентам	3,379,712,740	3,100,990,160	2,877,313,730	1,999,326,511	1,319,681,125
Прочие финансовые активы	12,611,639	16,303,016	8,851,935	11,450,453	5,417,469
Прочие активы	55,844,575	345,126	331,252	354,054	268,023
Нематериальные активы	7,151,898	6,525,256	6,711,795	5,566,033	5,684,660
Основные средства и активы в форме права пользования	9,619,623	7,171,517	5,286,760	5,188,019	5,462,232
Предоплата текущих обязательств по налогу на прибыль	348,617	9,567,396	-	-	196,015
Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	58,017	182,076	249,493	272,678	191,476
ИТОГО АКТИВЫ	4,279,621,314	3,996,059,390	3,440,021,590	2,804,119,983	1,707,388,091
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Средства клиентов	2,667,524,588	2,660,378,337	2,300,445,036	1,898,429,002	1,097,659,295
Выпущенные долговые ценные бумаги	417,667,652	195,787,412	193,469,370	191,456,190	113,680,020
Заемные средства	158,161,570	133,006,577	108,542,872	78,910,328	67,614,055
Средства финансовых институтов	-	79,641,251	76,739,163	-	-
Прочие финансовые обязательства	10,969,715	6,424,508	4,536,445	4,349,852	3,563,068

Обязательства по текущему подоходному налогу	-	-	387,342	92,900	-
Отложенное налоговое обязательство	47,490,963	40,930,645	29,022,900	25,114,446	18,324,890
Прочие обязательства	4,188,553	4,377,858	3,127,732	2,681,864	2,009,583
Государственные субсидии	264,044,160	280,243,411	261,489,488	221,981,940	121,753,860
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	3,570,047,201	3,400,789,999	2,977,760,348	2,423,016,522	1,424,604,771
КАПИТАЛ					
Акции	78,300,000	78,300,000	78,300,000	78,300,000	78,300,000
Дополнительно оплаченный капитал	235,911,799	199,765,678	148,298,334	127,470,774	95,406,389
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(1,669,126)	(3,292,934)	(4,530,906)	(1,703,462)	(2,204,346)
Прочие резервы	2,283,335	2,283,335	2,283,335	2,283,335	2,283,335
Нераспределенная прибыль	394,748,105	318,213,312	237,910,479	174,752,814	108,997,942
ИТОГО КАПИТАЛ	709,574,113	595,269,391	462,261,242	381,103,461	282,783,320
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ	4,279,621,314	3,996,059,390	3,440,021,590	2,804,119,983	1,707,388,091

27. Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе

(в тысячах казахстанских тенге)	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	333,455,507	312,034,608	251,018,805	171,023,329	111,433,654
Процентные и аналогичные расходы	(127,601,677)	(110,156,987)	(86,323,652)	(54,597,033)	(35,884,615)
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы	205,853,830	201,877,621	164,695,153	116,426,296	75,549,039

(Расходы)/доходы по кредитным убыткам	(2,671,796)	16,469,353	(12,106,771)	(2,406,247)	(5,529,664)
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы после создания резерва под кредитные убытки	203,182,034	218,346,974	152,588,382	114,020,049	70,019,375
Доходы по государственным субсидиям	16,199,252	12,993,395	11,623,720	32,375,919	16,660,494
Комиссионные доходы	5,785,053	4,913,186	3,016,032	1,918,666	1,538,353
Комиссионные расходы	(8,267,479)	(7,140,936)	(7,212,054)	(7,111,094)	(6,637,232)
Расходы за вычетом доходов, возникающие при первоначальном признании финансовых инструментов по ставкам ниже рыночных	(35,475,581)	(27,314,503)	(23,915,177)	(41,393,980)	(22,895,729)
Расходы от модификации финансовых активов, оцененных по амортизированной стоимости, которая не приводит к прекращению признания	(1,550,774)	(1,350,632)	8,763	-	(5,754,051)
Доходы за вычетом расходов по долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-	756	808	19,587	205,853
Доходы/расходы за вычетом расходов/доходов по операциям с иностранной валютой	109,721	(3,588)	37,159	9,181	55,860
Прочие операционные расходы за вычетом доходов	(4,332,569)	(2,695,048)	(2,298,436)	(1,907,488)	(1,489,861)
Административные расходы	(31,917,127)	(27,174,946)	(24,281,537)	(22,100,237)	(18,688,055)
Чистая прибыль до налогообложения	143,732,530	170,574,658	109,567,660	75,830,603	33,015,007
Расходы по налогу на прибыль	(22,939,445)	(23,047,125)	(13,532,530)	(10,075,780)	(1,230,924)

Чистая прибыль	120,793,085	147,527,533	96,035,130	65,754,823	31,784,083
Прочий совокупный доход/(убыток):					
<i>Статьи, которые впоследствии могут быть переклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>					
Доходы за вычетом расходов по долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	1,622,434	1,238,298	(2,826,636)	490,500	667,521
Расходы за вычетом доходов по долговым ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, реклассифицированных в состав прибыли и убытка в результате выбытия	-	(756)	(808)	10,384	(205,853)
<i>Статьи, которые впоследствии не будут реклассифицированы в состав прибылей или убытков:</i>					
Доходы за вычетом расходов от инвестиций в долевыми ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	1,374	430	-	-	(2,703)
Прочий совокупный доход	1,623,808	1,237,972	(2,827,444)	500,884	458,965
Итого совокупный доход за период	122,416,893	148,765,505	93,207,686	66,255,707	32,243,048
Базовая и разводненная прибыль на акцию для прибыли, принадлежащей акционеру Банка (в казахстанских тенге за акцию)	15,427	18,841	12,265	8,398	4,059

28. Отчет об изменениях в собственном капитале

	Акционерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал/ Резерв при объединении бизнеса	Резерв по переоценке ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>						
Остаток на 1 января 2022 г.	78,300,000	127,470,774	(1,703,462)	2,283,335	174,752,814	381,103,461
Прибыль за год	-	-	-	-	96,035,130	96,035,130
Прочий совокупный убыток	-	-	(2,827,444)	-	-	(2,827,444)
Итого совокупный доход, отраженный за период	-	-	(2,827,444)	-	96,035,130	93,207,686
Признание дисконта по займам от местных исполнительных органов Республики Казахстан и по вкладам, размещенным и привлеченным в/от дочерних организации Материнской компании, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 7,362,018 тысяч тенге	-	29,448,072	-	-	-	29,448,072
Признание дисконта по вкладам, размещенным в дочерней организации Материнской компании за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 2,155,128 тысяч тенг	-	(8,620,512)	-	-	-	(8,620,512)
Дивиденды акционерам материнской организации	-	-	-	-	(32,877,465)	(32,877,465)
Остаток на 31 декабря 2022 г.	78,300,000	148,298,334	(4,530,906)	2,283,335	237,910,479	462,261,242
Остаток на 1 января 2023 г.	78,300,000	148,298,334	(4,530,906)	2,283,335	237,910,479	462,261,242
Прибыль за год	-	-	-	-	147,527,533	147,527,533
Прочий совокупный доход	-	-	1,237,972	-	-	1,237,972
Итого совокупный доход, отраженный за период	-	-	1,237,972	-	147,527,533	148,765,505

Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан и местных исполнительных органов Республики Казахстан, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 12,866,836 тысяч тенге	-	51,467,344	-	-	-	51,467,344
Дивиденды акционерам материнской организации	-	-	-	-	(67,224,700)	(67,224,700)
Остаток на 31 декабря 2023 г.	78,300,000	199,765,678	(3,292,934)	2,283,335	318,213,312	595,269,391
Остаток на 1 января 2021 г.	78,300,000	95,406,389	(2,204,346)	2,283,335	108,997,942	282,783,320
Прибыль за год	-	-	-	-	65,754,823	65,754,823
Прочий совокупный доход	-	-	500,884	-	-	500,884
Итого совокупный доход, отраженный за период	-	-	500,884	-	65,754,823	66,255,707
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан и местных исполнительных органов Республики Казахстан, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 8,016,096 тысяч тенге	-	32,064,385	-	-	-	32,064,385
Возврат неиспользованной компенсации	-	-	-	-	49	49
Остаток на 31 декабря 2021 г.	78,300,000	127,470,774	(1,703,462)	2,283,335	174,752,814	381,103,461
Остаток на 1 января 2022 г.	78,300,000	127,470,774	(1,703,462)	2,283,335	174,752,814	381,103,461
Прибыль за год	-	-	-	-	96,035,130	96,035,130
Прочий совокупный убыток	-	-	(2,827,444)	-	-	(2,827,444)
Итого совокупный доход, отраженный за период	-	-	(2,827,444)	-	96,035,130	93,207,686
Признание дисконта по займам от местных исполнительных органов Республики Казахстан и по вкладам, привлеченным от дочерней организации Материнской компании, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 7,362,018 тысяч тенге	-	29,448,072	-	-	-	29,448,072
Признание дисконта по вкладам, размещенным в дочерней организации Материнской компании, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 2,155,128 тысяч тенге	-	(8,620,512)	-	-	-	(8,620,512)
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(32,877,465)	(32,877,465)

Остаток на 31 декабря 2022 г.	78,300,000	148,298,334	(4,530,906)	2,283,335	237,910,479	462,261,242
Остаток на 1 января 2020 г.	78,300,000	80,980,344	(3,077,553)	2,283,335	86,215,681	244,701,807
Добровольное изменение учетной политики	-	-	-	-	(294,984)	(294,984)
Скорректированный остаток на 1 января 2020 г.	78,300,000	80,980,344	(3,077,553)	2,283,335	85,920,697	244,406,823
Прибыль за год	-	-	-	-	31,784,083	31,784,083
Прочий совокупный убыток	-	-	458,965	-	-	458,965
Итого совокупный доход за год	-	-	458,965	-	31,784,083	32,243,048
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 3,606,511 тысяч тенге	-	14,426,045	-	-	-	14,426,045
Дивиденды объявленные	-	-	-	-	(8,292,596)	(8,292,596)
Перевод резерва по переоценке инвестиций и долевые ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, в нераспределенную прибыль, полученную в результате выбытия активов	-	-	414,242	-	(414,242)	-
Остаток на 31 декабря 2020 г.	78,300,000	95,406,389	(2,204,346)	2,283,335	108,997,942	282,783,320
Остаток на 01 января 2021 г.	78,300,000	95,406,389	(2,204,346)	2,283,335	108,997,942	282,783,320
Прибыль за год	-	-	-	-	65,754,823	65,754,823
Прочий совокупный убыток	-	-	500,844	-	-	500,844
Итого совокупный доход за год	-	-	500,844	-	-	500,844
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 8,016,096 тысяч тенге	-	32,064,385	-	-	-	32,064,385
Возврат неиспользованной компенсации	-	-	-	-	49	49
Остаток на 31 декабря 2021 г	78,300,000	127,470,774	(1,703,462)	2,283,335	174,752,814	381,103,461
Остаток на 1 января 2023 г.	78,300,000	148,298,334	(4,530,906)	2,283,335	237,910,479	462,261,242
Прибыль за год	-	-	-	-	147,527,533	147,527,533
Прочий совокупный доход	-	-	1,237,972	-	-	1,237,972

Итого совокупный доход, отраженный за период	-	-	1,237,972	-	147,527,533	148,765,505
Признание дисконта по займам от Правительства Республики Казахстан и местных исполнительных органов Республики Казахстан, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 12,866,836 тыс.тенге	-	51,467,344	-	-	-	51,467,344
Дивиденды акционерам материнской организации	-	-	-	-	(67,224,700)	(67,224,700)
Остаток на 31 декабря 2023 г.	78,300,000	199,765,678	(3,292,934)	2,283,335	318,213,312	595,269,391
Остаток на 1 января 2024 г.	78,300,000	199,765,678	(3,292,934)	2,283,335	318,213,312	595,269,391
Прибыль за год					120,793,085	120,793,085
Прочий совокупный доход			1,623,808			1,623,808
Итого совокупный доход, отраженный за период			1,623,808		120,793,085	122,416,893
Признание дисконта по займам от местных исполнительных органов Республики Казахстан, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 9,301, 687 тыс.тенге		37,206,750				37,206,750
Признание дисконта по вкладу, размещенному в дочерней организации Материнской компании, за вычетом отложенного налогового эффекта в размере 265,157 тыс.тенге		(1,060,629)				(1,060,629)
Дивиденды акционерам материнской организации					(44,258,292)	(44,258,292)
Остаток на 31 декабря 2024 г.	78,300,000	235,911,799	(1,669,126)	2,283,335	394,748,105	709,574,113

29. Отчет о движении денежных средств

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.	31 декабря 2022 г.	31 декабря 2021 г.	31 декабря 2020 г.
Денежные средства от операционной деятельности					
Процентные доходы полученные, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	306,247,565	285,091,230	236,361,380	162,437,761	99,621,528
Проценты уплаченные, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	(103,790,606)	(96,452,305)	(76,776,355)	(46,463,874)	(30,236,874)
Комиссии полученные	5,745,968	4,686,141	3,016,022	1,918,666	1,538,353
Комиссии уплаченные	(8,428,509)	(6,804,295)	(7,329,937)	(6,835,045)	(6,556,796)
Уплаченные расходы на содержание персонала	(18,972,058)	(14,677,640)	(12,878,360)	(11,481,835)	(10,367,764)
Уплаченные административные и прочие операционные расходы	(13,370,838)	(10,501,251)	(10,249,521)	(9,513,594)	(7,298,947)
Чистые потоки денежных средств от операционной деятельности до уплаты подоходного налога	167,431,522	161,341,880	132,143,229	90,062,079	46,699,500
Уплаченный налог на прибыль	(16,196,878)	(33,960,954)	(14,536,524)	(11,013,404)	(2,407,483)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	151,234,644	127,380,926	117,606,705	79,048,675	44,292,017
<i>Чистое (снижение)/прирост по:</i>					
- средствам в финансовых институтах	80,000,000	(2,000)	(100,011,000)	-	(17,000)
- кредитам и авансам клиентам	(295,450,949)	(234,032,266)	(884,664,771)	(715,349,144)	(364,139,347)
- прочим финансовым активам	(11,479)	(10,443)	3,441	(1,545,676)	(2,439,462)
- прочим активам	(68,754)	47,878	(23,406)	(42,560)	69,782
<i>Чистый прирост/(снижение) по:</i>					
- средствам клиентов	(44,081,662)	352,788,556	404,710,665	796,448,384	195,887,856
- средствам финансовых институтов	(80,000,000)	-	80,000,000	-	-
- прочим финансовым обязательствам	2,814,962	2,112,817	419,901	578,075	(451,392)
- прочим обязательствам	500,696	(205,355)	8,618	38,834	(107,698)
Чистые денежные средства (использованные в) /полученные от операционной деятельности	(185,062,542)	248,080,113	(381,949,847)	159,176,588	(126,905,244)
Денежные средства от инвестиционной деятельности					
Приобретение основных средств	(3,435,214)	(3,629,838)	(1,218,545)	(691,113)	(1,676,391)

Приобретение нематериальных активов	(2,316,309)	(1,302,209)	(2,542,681)	(1,181,183)	(2,804,700)
Реализация основных средств	295,097	264	73,481	89	5,672
Приобретение долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	(10,657,742)	(4,000,000)	-	(12,766,458)	(26,664,286)
Приобретение инвестиций в долговые ценные бумаги, отражаемые по амортизированной стоимости	(112,585,870)	(45,331,850)	(34,866,152)	(44,733,251)	(125,623,904)
Поступления от выбытия долговых ценных бумаг, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	22,012,914	9,389,474	42,636,088	38,337,016	30,296,131
Поступления от погашения долговых ценных бумаг, отражаемых по амортизированной стоимости	43,213,750	15,670,682	36,917,160	65,600,000	88,700,000
Чистые денежные средства, (использованные в инвестиционной деятельности)	(63,473,374)	(29,203,477)	40,999,351	44,565,100	(37,767,478)
Денежные средства от финансовой деятельности					
Получение займов от Правительства Республики Казахстан	-	73,341,876	66,300,000	102,000,000	59,000,000
Погашение займов от Правительства Республики Казахстан	(2,000)	(12,200,000)	-	-	-
Получение займов от местных исполнительных органов Республики Казахстан	61,265,317	35,285,905	26,333,536	18,048,000	10,500,000
Погашение займов от местных исполнительных органов Республики Казахстан	(154,424)	(113,784)	(2,000)	(2,000)	(421,000)
Погашение займа от АО "ФНБ "Самрук-Казына"	-	-	-	(15,163,000)	-
Получение займов от Азиатского Банка Развития	-	15,600,000	14,000,000	8,400,000	-
Получение займов от прочих организаций	1,500,000	400,000	116,000	120,000	108,000
Погашение займов от прочих организаций	(60,505)	(495)	-	(9,100)	-
Поступления от выпуска долговых ценных бумаг	209,849,631	-	-	140,000,000	91,316,432
Погашение долговых ценных бумаг	(1,316,432)				
Дивиденды, выплаченные Акционеру	(44,258,292)	(67,224,700)	(32,877,465)	-	(8,292,596)
Долгосрочная аренда	(647,920)	(556,800)	(506,756)	(337,134)	(361,357)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности	226,175,375	44,532,002	73,363,315	253,056,766	151,849,479

Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты	100,387	(3,635)	36,101	9,975	56,256
Чистый (отток)/ приток денежных средств и их эквивалентов	(22,260,154)	263,405,003	(267,551,080)	456,808,429	(12,766,987)
Денежные средства и их эквиваленты на начало периода	590,920,244	327,515,241	595,066,321	138,257,892	151,024,879
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	568,660,090	590,920,244	327,515,241	595,066,321	138,257,892

Раздел 6. РАСШИФРОВКА ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЭМИТЕНТА

АКТИВЫ

30. Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы

Ниже представлено движение по статьям основных средств и нематериальных активов:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Земля и Здания	Офисное и компьютерное оборудование	Транспортные средства	Итого основные средства
Стоимость на 1 января 2023г.	2,294,632	8,787,195	283,327	11,365,154
Накопленная амортизация	(557,079)	(5,847,415)	(203,829)	(6,608,323)
Балансовая стоимость на 1 января 2023 г.	1,737,553	2,939,780	79,498	4,756,831
Поступления за год	291,326	3,338,512	-	3,629,838
Выбытия	-	(156,496)	-	(156,496)
Амортизационные отчисления	(35,806)	(1,240,237)	(41,937)	(1,317,980)
Выбытия накопленной амортизации	-	156,496	-	156,496
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,993,073	5,038,055	37,561	7,068,689
Стоимость на 31 декабря 2023 г.	2,585,958	11,969,211	283,327	14,838,496
Накопленная амортизация	(592,885)	(6,931,156)	(245,766)	(7,769,807)
Балансовая стоимость на 1 января 2024г.	1,993,073	5,038,055	37,561	7,068,689
Поступления за год	308,841	3,044,985	47,678	3,401,504
Перевод с долгосрочных активов, предназначенные для продажи	(448,650)	-	-	(448,650)
Выбытия	(112,856)	(254,507)	-	(367,363)
Амортизационные отчисления	(54,175)	(1,589,652)	(21,464)	(1,665,291)
Выбытия накопленной амортизации	112,856	254,507	-	367,363
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,799,089	6,493,388	63,775	8,356,252
Стоимость на 31 декабря 2024 г.	2,333,293	14,759,689	331,005	17,423,987
Накопленная амортизация	(534,204)	(8,266,301)	(267,230)	(9,067,735)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,799,089	6,493,388	63,775	8,356,252

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Лицензии на компьютерное программное обеспечение	Самостоятельно разработанное программное обеспечение	Итого
Стоимость на 1 января 2023г.	11,578,701	262,002	11,840,703
Накопленная амортизация	(5,036,189)	(92,719)	(5,128,908)
Балансовая стоимость на 1 января 2023 г.	6,542,512	169,283	6,711,795
Поступления за год	1,293,502	8,707	1,302,209
Выбытия	(350,732)	-	(350,732)
Капитализированные внутренние затраты на разработку	-	176,821	176,821
Амортизационные отчисления	(1,572,064)	(52,564)	(1,624,628)
Выбытия накопленной амортизации	350,732	-	350,732
Убытки от обесценения, восстановленные в составе прибыли или убытка	(40,941)	-	(40,941)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	6,223,009	302,247	6,525,256
Стоимость на 31 декабря 2023 г.	12,521,471	447,530	12,969,001
Накопленная амортизация	(6,298,462)	(145,283)	(6,443,745)
Балансовая стоимость на 1 января 2024 г.	6,223,009	302,247	6,525,256
Поступления за год	2,316,308	-	2,316,308
Капитализированные внутренние затраты на разработку	-	174,888	174,888
Выбытия	(89,235)	-	(89,235)
Перевод	-	-	-
Амортизационные отчисления	(1,775,745)	(76,810)	(1,852,555)
Выбытия накопленной амортизации	89,235	-	89,235
Убытки от обесценения, включенные в состав прибыли или убытка через счет прибылей и убытков	(11,999)	-	(11,999)
Убытки от обесценения, восстановленные в составе прибыли или убытка	-	-	-
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	6,751,573	400,325	7,151,898

Стоимость на 31 декабря 2024 г.	14,748,544	622,418	15,370,962
Накопленная амортизация	(7,996,971)	(222,093)	(8,219,064)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	6,751,573	400,325	7,151,898

Основные средства, активы в форме права пользования и нематериальные активы (продолжение)

Банком, договоры аренды, заключенные сроком свыше одного года, признаются как активы в форме права пользования, с соответствующим обязательством на дату получения Банком в пользование соответствующего актива, являющегося предметом аренды.

Анализ активов в форме права пользования по классу активов, являющихся предметом аренды, представлен ниже.

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Здания
Балансовая стоимость на 1 января 2023 г.	529,929
Поступления	23,958
Выбытия	(6,866)
Амортизационные отчисления	(451,059)
Выбытия накопленной амортизации	6,866
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	102,828
Стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,436,530
Накопленная амортизация	(1,333,702)
Балансовая стоимость на 1 января 2024 г.	102,828
Поступления	1,705,952
Выбытия и списания	(1,333,566)
Амортизационные отчисления	(545,409)
Выбытия и списания накопленной амортизации	1,333,566
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,263,371
Стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,808,916
Накопленная амортизация	(545,545)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,263,371

31. Прочие финансовые активы и прочие активы

Ниже приводится информация по прочим финансовым активам:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Требование к поставщикам платежных услуг	12,341,265	16,075,640
Начисленные и просроченные комиссионные доходы	281,715	-
Прочее	-	248,606
За вычетом оценочного резерва под кредитные убытки	(11,341)	(21,230)
Итого прочие финансовые активы	12,611,639	16,303,016

Ниже приводится анализ прочих финансовых активов по кредитному качеству:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Непросроченные и необесцененные с рейтингом от BBB- до BBB	-	-

Требование к поставщикам платежных услуг <i>Непросроченные и необесцененные</i>		
- с рейтингом от BBB- до BBB+	11,477,558	227,688
- с рейтингом от BB- до BB+	839,698	16,075,328
- с рейтингом от B- до B+	24,009	-
- нет рейтинга	-	-
<i>Непросроченные и необесцененные</i>		
- с рейтингом от BBB- до BBB+	266,455	-
<i>Просроченные и обесцененные</i>		
- с рейтингом от BBB- до BBB+	15,260	-
<i>Непросроченные и необесцененные</i>		
- нет рейтинга	-	21,230
Валовая балансовая стоимость	12,622,980	16,324,246
Оценочный резерв под кредитные убытки	(11,341)	(21,230)
Балансовая стоимость	12,611,639	16,303,016

Непросроченные и необесцененные прочие финансовые активы на 31 декабря 2024 года составили 12,611,639 тысяч тенге (31 декабря 2023 год: 16,303,016 тыс.тенге) и включены в Корзину 1, ввиду краткосрочности данных активов Банк не создает для них оценочного резерва под кредитные убытки. Просроченные прочие финансовые активы на 31 декабря 2024 года составили 15,260 тыс. тенге (31 декабря 2023 год: 0 тенге)

Обесцененные прочие активы для целей оценки ожидаемых кредитных убытков включены в Корзину 3 и оценочный резерв создан в 100% размере.

Ниже приводится информация по прочим активам:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Дебиторская задолженность Государства по возмещению премии государства	55,026,392	-
Предоплата за услуги	499,695	283,591
Сырье и материалы	86,701	34,096
Предоплата по налогам за исключением налога на прибыль	35,897	26,181
Прочее	195,890	1,258
За вычетом резерва под обесценение	-	-
Итого прочие активы	55,844,575	345,126

32. Денежные средства и их эквиваленты

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Остатки по счетам в НБ РК (кроме обязательных резервов)	558,998,170	292,543,088
Обязательные резервы на счетах в НБ РК	5,321,125	6,121,296
Денежные средства в кассе	3,114,049	3,086,347
Текущие счета	1,125,855	4,438,644
Корреспондентские счета в других банках	113,578	35,917
За вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	(12,687)	(15,841)
Ноты НБ РК со сроком погашения менее трех месяцев	-	273,398,547

Договоры покупки и обратной продажи ("обратное репо") с первоначальным сроком погашения менее трех месяцев	-	11,312,246
Итого денежные средства и их эквиваленты	568,660,090	590,920,244

Банк размещает временно свободные денежные средства клиентов на депозитах в НБ РК со сроком погашения до трех месяцев.

Денежные средства и эквиваленты денежных средств являются статьями, которые легко конвертируются в определенную сумму денежной наличности и подвержены незначительному изменению стоимости. Денежные средства и эквиваленты денежных средств включают наличность в кассе, остатки на корреспондентских и текущих счетах, обязательные резервы на счетах в НБ РК. Средства, в отношении которых имеются ограничения по использованию на период более трех месяцев на момент предоставления, исключаются из состава денежных средств и эквивалентов денежных средств. Денежные средства и эквиваленты денежных средств отражаются по амортизированной стоимости.

Выплаты или поступления денежных средств, представленные в отчете о движении денежных средств, представляют собой передачу денежных средств и эквивалентов денежных средств Банком, включая такие начисленные или зачисленные на размещенные в Банке текущие счета контрагентов Банка, суммы, как процентные доходы по кредиту или основная сумма долга, взысканные путем списания средств с текущего счета клиента, процентные платежи, или выданные кредиты, зачисленные на текущий счет клиента, представляющие собой денежные средства или их эквиваленты с точки зрения клиента.

33. Средства в финансовых институтах

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Средства в финансовых институтах	19,363,472	98,936,019
За вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки	(666,770)	(158,352)
Итого средства в финансовых институтах	18,696,702	98,777,667

34. Кредиты и авансы клиентам

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Промежуточные жилищные займы	1,186,872,123	1,509,741,631
Предварительные жилищные займы	1,201,226,037	876,602,382
Жилищные займы	998,993,892	720,048,621
За вычетом резерва под кредитные убытки	(7,379,312)	(5,402,474)
Итого кредиты и авансы клиентам	3,379,712,740	3,100,990,160

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года у Банка нет концентрации кредитов. Концентрация суммы по 10 крупнейшим заемщикам составляет менее 10 % доли от кредитов.

35. Акционерный капитал

*(в тысячах казахстанских тенге,
за исключением количества
акций)*

	Акции (тысяч шт.)	Обыкновенные акции	Итого
На 1 января 2023г.	7,830	78,300,000	78,300,000
Выпущенные новые акции	-	-	-
На 31 декабря 2023 г.	7,830	78,300,000	78,300,000

На 1 января 2024 г.	7,830	78,300,000	78,300,000
Выпущенные новые акции	-	-	-
На 31 декабря 2024 г.	7,830	78,300,000	78,300,000

36. Заемные средства

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Министерство финансов Республики Казахстан	69,913,456	63,684,697
Азиатский Банк развития	39,203,498	39,185,474
Займы от МИО	38,593,084	20,941,430
Материнская компания	9,545,932	8,871,276
Другие организации	905,600	323,700
Итого заемные средства	158,161,570	133,006,577

Заемные средства включают кредиты, полученные от Правительства Республики Казахстан, Материнской компании, МИО, международной финансовой и прочих организаций.

В течение 2024 года Банк получил займы от МИО и прочих организаций на общую сумму 62,765,317 тыс.тенге, а также произвел частичное досрочное погашение по займам полученных от Министерства финансов Республики Казахстан, МИО и прочей организации на общую сумму 216,929 тыс.тенге в том числе согласно графику погашения 6,000 тыс.тенге.

На 31 декабря 2024 и 31 декабря 2023 Банк соблюдал все ковенанты.

Заемные средства при первоначальном признании отражаются по справедливой стоимости за вычетом затрат, непосредственно связанных со сделкой и учитываются по амортизированной стоимости.

При первоначальном признании Банк отразил вышеуказанные займы по справедливой стоимости (Примечание 4).

В таблице ниже представлены изменения в заемных средствах Банка, возникающих в результате финансовой деятельности за каждый представленный период. Статьи задолженности отражены в отчете о движении денежных средств как финансовая деятельность.

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Заемные средства
Остаток на 1 января 2023 г.	108,542,872
Движение денежных средств по финансовой деятельности	112,313,502
Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности	(87,849,797)
Остаток на 31 декабря 2023 г.	133,006,577
Остаток на 1 января 2024 г.	133,006,577
Движение денежных средств по финансовой деятельности	62,548,388
Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности	(37,393,395)
Остаток на 31 декабря 2024 г.	158,161,570

Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности, включают суммы дисконта по заемным средствам и последующую их амортизацию, а также изменения начисленного вознаграждения.

37. Средства клиентов

Средства клиентов включают суммы на текущих счетах и срочные депозиты физических лиц, и представлены следующим образом:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Юридические лица		
Текущие счета	152,082,213	229,796,525
Краткосрочные вклады	1,500	-
Физические лица		
Долгосрочные вклады	1,416,391,090	1,261,175,214
Текущие счета	91,402,414	67,781,352
Средства клиентов	1,659,877,217	1,558,753,091
Удерживаемые в качестве обеспечения по выданным кредитам	1,007,647,371	1,101,625,246
Итого средства клиентов	2,667,524,588	2,660,378,337

Средства клиентов представляют собой непроемкие финансовые обязательства перед физическими и юридическими лицами, при первоначальном признании отражаются по справедливой стоимости за вычетом затрат, непосредственно связанных со сделкой и учитываются по амортизированной стоимости.

Средства клиентов классифицируются как долгосрочные вклады свыше одного года. Однако, физические лица имеют право снимать средства со счетов до наступления срока погашения.

38. Выпущенные долговые ценные бумаги

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Облигации, выпущенные на внутреннем рынке	417,667,652	195,787,412
Итого выпущенные долговые ценные бумаги	417,667,652	195,787,412

Выпущенные долговые ценные бумаги включают облигации, выпущенные Банком. Долговые ценные бумаги при первоначальном признании отражаются по справедливой стоимости за вычетом затрат, непосредственно связанных со сделкой и учитываются по амортизированной стоимости. Если Банк приобретает собственные выпущенные долговые ценные бумаги, они исключаются из отчета о финансовом положении, а разница между балансовой стоимостью обязательства и уплаченным возмещением включается в состав доходов от урегулирования задолженности.

При первоначальном признании Банк отразил выпущенные долговые ценные бумаги по справедливой стоимости (Примечание 4).

В таблице ниже представлены изменения по выпущенным долговым ценным бумагам, возникающим в результате финансовой деятельности за каждый представленный период. Статьи задолженности отражены в отчете о движении денежных средств как финансовая деятельность.

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	Долговые ценные бумаги
На 1 января 2023 г.	193,469,370
Движение денежных средств по финансовой деятельности	-
Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности	2,318,042
На 31 декабря 2023 г.	195,787,412
На 1 января 2024 г.	195,787,412
Движение денежных средств по финансовой деятельности	208,533,199

Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности	13,347,041
На 31 декабря 2024 г.	417,667,652

Изменения, не связанные с движением денежных средств от финансовой деятельности, включают суммы дисконта по облигациям и последующую их амортизацию, а также изменения начисленного вознаграждения.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Банк имел выпущенные долговые ценные бумаги, которые удерживали 26 контрагентов (2023 год: 20 контрагентов). Остаток выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2024 года составляет 417,667,652 тыс. тенге (2023 год: 195,787,412 тыс.тенге).

39. Средства финансовых институтов

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Средства финансовых институтов	-	79,641,251
Средства финансовых институтов	-	79,641,251

Привлеченный межбанковский вклад закрыт в 2024 году в сумме 80,000,000 тыс.тенге.

Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 30.

40. Прочие финансовые обязательства и прочие обязательства

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Деньги государственного бюджета	5,563,841	2,480,205
Прочие начисленные обязательства	1,511,937	1,070,730
Долгосрочная аренда	1,398,503	137,963
Отложенный комиссионный доход	1,361,430	1,526,513
Начисленные комиссионные расходы	941,734	1,102,764
Транзитные счета	192,270	106,333
Итого прочие финансовые обязательства	10,969,715	6,424,508
Начисленные затраты на вознаграждения работникам	1,895,555	2,083,194
Начисленные расходы по административно-хозяйственной деятельности	1,076,168	1,136,705
Налоги к уплате за исключением налога на прибыль	911,246	955,645
Прочее	305,584	202,314
Итого прочие обязательства	4,188,553	4,377,858

Кредиторская задолженность начисляется по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств и учитывается первоначально по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Ввиду краткосрочности кредиторской задолженности эффект дисконтирования будущих денежных потоков для расчета амортизированной стоимости является не существенным.

41. Процентные доходы и расходы

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	2024 г.	2023 г.
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки		
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	233,280,358	221,810,586
Средства в НБРК	62,860,458	10,701,475
Ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	24,212,425	49,667,636
Средства в финансовых институтах, оцениваемые по амортизированной стоимости	8,455,226	24,596,163
Ценные бумаги, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	4,647,040	5,258,748
Итого процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	333,455,507	312,034,608
Процентные расходы		
Средства клиентов	(79,024,447)	(66,281,307)
- Физические лица	(46,421,330)	(44,625,058)
- Юридические лица	(32,603,117)	(21,656,249)
Выпущенные облигации	(31,501,611)	(20,485,030)
Заемные средства	(15,114,361)	(12,333,300)
Средства финансовых институтов	(1,758,749)	(11,013,198)
Итого процентные расходы	(127,399,168)	(110,112,835)
Прочие аналогичные расходы		
Обязательства по аренде	(202,509)	(44,152)
Итого процентные и аналогичные расходы	(127,601,677)	(110,156,987)
Чистая процентная маржа и аналогичные доходы	205,853,830	201,877,621

Признание доходов и расходов. Процентные доходы и расходы по всем долговым инструментам отражаются по методу начисления с использованием метода эффективной ставки процента. Такой расчет включает в процентные доходы и расходы все комиссии и сборы, уплаченные и полученные сторонами договора и составляющие неотъемлемую часть эффективной ставки процента, затраты по сделке, а также все прочие премии или скидки.

Комиссии, относящиеся к эффективной ставке процента, включают комиссии, полученные или уплаченные в связи с формированием или приобретением финансового актива, или выпуском финансового обязательства (например, комиссионные за оценку кредитоспособности, оценку или учет обеспечения, за урегулирование условий предоставления инструмента и за обработку документов по сделке). Комиссии, полученные Банком за выпуск обязательства по предоставлению кредита по рыночным ставкам, являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, если существует вероятность того, что Банк заключит конкретное кредитное соглашение и не планирует продажу займа в течение короткого периода после его предоставления. Банк не классифицирует обязательство по предоставлению займа как финансовое обязательство, оцениваемое по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

В отношении созданных или приобретенных кредитно-обесцененных финансовых активов эффективная процентная ставка представляет собой ставку, которая дисконтирует ожидаемые денежные потоки (включая первоначальные ожидаемые кредитные убытки) до справедливой стоимости при первоначальном признании (обычно соответствует цене приобретения). В результате эффективный процент является скорректированным с учетом кредитного риска.

Процентный доход рассчитывается с применением эффективной процентной ставки к валовой балансовой стоимости финансовых активов, кроме: (i) финансовых активов, которые стали обесцененными (Корзина 3) и для которых процентный доход рассчитывается с применением эффективной процентной ставки к их амортизированной стоимости (за вычетом резерва под ожидаемые кредитные убытки); и (ii) созданных или приобретенных кредитно-обесцененных финансовых активов, для которых первоначальная эффективная процентная ставка, скорректированная с учетом кредитного риска, применяется к амортизированной стоимости.

Процентный доход включает процентные доходы в сумме 364,228 тысяч тенге (2023 год: 205,411тысяча тенге), признанные по обесцененным неработающим кредитам клиентам.

Процентные доходы выросли за счет роста кредитования клиентов и применения дифференцированной ставки по вновь выданным промежуточным жилищным займам (Примечание 9).

Все прочие комиссионные доходы, прочие доходы и прочие расходы, как правило, отражаются по методу начисления в зависимости от степени завершенности конкретной сделки, определяемой как доля фактически оказанной услуги в общем объеме услуг, которые должны быть предоставлены.

Комиссионные доходы по организации сделок для третьих сторон или участие в их организации, например, приобретение кредитов, акций и других ценных бумаг или покупка, или продажа компаний, полученные при совершении лежащих в их основе операций, отражаются по завершении сделки. Комиссионные доходы по управлению инвестиционным портфелем и прочие управленческие и консультационные услуги отражаются в соответствии с условиями договоров об оказании услуг, как правило, пропорционально затраченному времени.

42. Комиссионные доходы и расходы

	2024 г.			2023 г.		
	Ипотечные жилищные займы	Ипотечные жилищные займы, выданные по ставке ниже рыночных	Нераспределенные	Ипотечные жилищные займы	Ипотечные жилищные займы, выданные по ставке ниже рыночных	Нераспределенные
<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>						
Комиссионные доходы						
<i>Комиссионные доходы по финансовым инструментам, не относящимся к оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток:</i>						
Переводные операции	419,867	102,680	1,310,110	395,556	91,162	1,225,929
Комиссионные доходы за услуги по доверительным операциям	-	-	2,237,771	-	-	1,523,721
Досрочное изъятие суммы денег со сберегательного счета	-	-	1,175,282	-	-	1,038,088
Прочее	148,005	36,196	-	122,618	28,259	-
Агентские услуги	-	-	169,587	-	-	147,958
Кассовые операции	32,667	7,989	70,211	19,597	4,516	113,399
Уступка вклада	-	-	-	-	-	139,499
Обслуживание юридических лиц	-	-	74,688	-	-	62,884
Итого комиссионных доходов	600,539	146,865	5,037,649	537,771	123,937	4,251,478
Комиссионные расходы						
<i>Комиссионные расходы по финансовым инструментам, не относящимся к оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток</i>						
Агентские услуги	(3,745,123)	(915,888)	(940,000)	(2,919,287)	(672,798)	(1,099,850)
Переводные операции	-	-	(2,617,256)	-	-	(2,382,919)
Операции с ценными бумагами	-	-	(13,672)	-	-	(33,165)

Прочее	-	-	(35,540)	-	-	(32,917)
Итого комиссионные расходы	(3,745,123)	(915,888)	(3,606,468)	(2,919,287)	(672,798)	(3,548,851)
Чистый комиссионный расход	(3,144,584)	(769,023)	1,431,181	(2,381,516)	(548,861)	702,627

Комиссионные доходы за досрочное изъятие суммы денег со сберегательного счета не являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки, т.к. комиссия изымается в результате досрочного расторжения договора ЖСС, со сроком хранения внесенной суммы вклада менее 30-ти календарных дней (включительно).

43. Прочие операционные доходы, за вычетом расходов

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	2024 г.	2023 г.
Расходы в виде взносов в АО "Казахстанский фонд гарантирования депозитов"	(4,362,127)	(2,808,767)
Чистый доход от неустойки (штраф, пеня)	91,932	137,713
Чистый прочий доход/(расход) от банковской деятельности	13,900	(663)
Чистый прочий доход от неосновной деятельности	17,877	84,522
Доходы от реализации основных средств	2,897	264
Расходы от реализации долгосрочных активов, предназначенных для продажи	(85,209)	(67,417)
Убыток от обесценения нематериальных активов	(11,999)	(40,941)
Восстановление резерва, созданного по дебиторской задолженности, не связанной с неосновной деятельностью	160	241
Итого прочие операционные расходы	(4,332,569)	(2,695,048)

44. Административные расходы

Административные и прочие операционные расходы, включают:

<i>(в тысячах казахстанских тенге)</i>	2024 г.	2023 г.
Расходы на содержание персонала	(18,207,339)	(15,189,539)
Ремонт и техническое оборудование	(3,201,149)	(2,497,362)
Амортизация основных средств	(2,210,700)	(1,769,040)
Амортизация программного обеспечения и прочих нематериальных активов	(1,852,555)	(1,624,628)
Услуги связи	(1,677,924)	(1,408,600)
Расходы по краткосрочной аренде	(1,029,482)	(961,063)
Налоги, кроме подоходного налога	(1,014,227)	(840,824)
Рекламные и маркетинговые услуги	(738,773)	(563,554)
Расходы по аутсорсингу	(250,800)	(528,909)
Консультационные услуги	(222,036)	(204,840)
Обучение сотрудников	(221,099)	(233,591)
Командировочные расходы	(147,528)	(196,094)
Материалы	(85,740)	(88,488)
Канцелярские и типографские расходы	(56,876)	(81,630)
Транспортные услуги	(19,139)	(24,928)
Расходы на содержание Совета директоров	(18,040)	(18,401)
Расходы на страхование	(7,401)	(27,294)
Прочее	(956,319)	(916,161)
Административные и прочие операционные расходы	(31,917,127)	(27,174,946)

Профессиональные услуги включают расходы на аудит в размере 77,000 тысяч тенге в 2024 году (2023: 56,500 тысяч тенге). Другие консультационные услуги в 2024 году не были оказаны ТОО "ПрайсуотерхаусКуперс" (2023 году: 30,800 тыс.тенге).

Раздел 7. КОЭФФИЦИЕНТЫ ПО ФИНАНСОВЫМ ПОКАЗАТЕЛЯМ ЭМИТЕНТА

45. Пруденциальные нормативы для финансовых организаций

пп компо нента	Наименование	Норматив	01.03.2025	31.12.2024	31.12.2023	31.12.2022	31.12.2021	31.12.2020
1	Минимальный размер собственного капитала Собственный капитал (тыс. тенге)	4 000 000	725 293 113	702 352 800	588 061 393	455 494 559	375 415 598	277 422 761
2	Коэффициент достаточности собственного капитала (k1)	не менее 0055	0,411	0,390	0,348	0,287	0,346	0,367
3	Коэффициент достаточности собственного капитала (k1-2)	не менее 0065	0,411	0,390	0,348	0,287	0,346	0,367
4	Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	не менее 0080	0,411	0,390	0,348	0,287	0,346	0,367
5	Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика, не связанного с банком особыми отношениями - (k3)	не более 025	0,035	0,036	0,047	0,056	0,071	0,042

6	Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика (группы заемщиков) связанного с банком особыми отношениями - (к3.1)	не более 010	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
7	Коэффициент суммы рисков по заемщикам, связанным с банком особыми отношениями (Р0)	не более 1	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
8	Коэффициент максимального размера бланкового кредита (Бк)	не более 010	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
9	Коэф. размера риска банка по обязательствам акционерного общества «Банк Развития Казахстана» (Рбрк)	не более 05	0,035	0,036	0,047	0,056	0,071	0,027
10	Коэффициент совокупной суммы рисков на одного заемщика размер каждого из которых не превышает 10% от собственного капитала (Рк)	не более 5	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

11	Коэффициент совокупной суммы секьюритизированных кредитов переданных специальной финансовой компании акционерного общества «Фонд стрессовых активов»	не более 1	0	0	0,000	0,000	0,000	0,000
12	Коэффициент текущей ликвидности (к4)	не менее 03	2,640	2,110	1,894	1,757	1,503	3,381
13	Коэффициент ликвидности (к4-1)	не менее 1	105,237	67,170	328,786	118,467	125,672	76,716
14	Коэффициент ликвидности (к4-2)	не менее 09	23,318	19,939	65,202	41,193	27,368	22,446
15	Коэффициент ликвидности (к4-3)	не менее 08	10,629	7,849	8,513	22,044	10,574	8,912
16	Коэффициент срочной валютной ликвидности (к4-4)	не менее 1	8,029	8,275	0,000	967,847	6 127,647	0,000
17	Коэффициент срочной валютной ликвидности (к4-5)	не менее 09	8,029	8,275	0,000	967,847	0,0000	3 104,939
18	Коэффициент срочной валютной ликвидности (к4-6)	не менее 08	8,029	8,275	0,000	967,847	0,0000	0,000

19	Коэффициент максимального лимита краткосрочных обязательств перед нерезидентами (k7)	Максимальное значение коэффициента устанавливается в размере 3	0,000	0,000	0,000	0,000	0,0000	0,000
20	Коэффициент покрытия ликвидности	не менее 0,8	4,344	3,435	2,102	1,985	3,122	3,396
21	Коэффициент нетто стабильного фондирования	не менее 0,8	1,479	1,421	1,346	1,264	1,482	1,406

46. Коэффициенты для банков, организаций, осуществляющих отдельные виды банковских операций, микрофинансовых организаций, ломбардов

Коэффициенты, отражающие качество кредитного портфеля	01.03.2025	31.12.2024	31.03.2024	31.12.2023
Коэффициент покрытия кредитного портфеля = провизии / основной долг по совокупному ссудному портфелю	0,1102%	0,1083%	0,0871%	0,0793%
Коэффициент чистого кредитного портфеля = (основной долг по совокупному ссудному портфелю - провизии) / основной долг по совокупному ссудному портфелю	99,8898%	99,8917%	99,9129%	99,9207%
Коэффициент обеспечения по кредитному портфелю = сумма принятого обеспечения / основной долг по совокупному ссудному портфелю	229,8804%	225,5348%	219,9842%	214,5049%
Коэффициент просроченных платежей свыше 90 дней по кредитному портфелю = сумма просроченного основного долга свыше 90 дней / основной долг по совокупному ссудному портфелю	102,5242%	102,7060%	104,4089%	103,248%



Данный документ подписал:

Заместитель Председателя Правления

Алия Айдарбекова

08.04.2025 г. 17:51

Данный документ согласно пункту 1 статьи 7 закона Республики Казахстан от 07 января 2003 года "Об электронном документе и электронной цифровой подписи" равнозначен подписанному документу на бумажном носителе.