

Kcell

www.kcell.kz



5G

НОВЫЕ 

**СКОРОСТИ
ВОЗМОЖНОСТИ**

ГODOVOЙ ОТЧЕТ ЗА 2022 ГОД

АО «Кселл» – одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, предоставляющая своим клиентам полный комплекс услуг мобильной связи. По состоянию на конец 2022 года абонентская база Компании составила 7 млн 986 тыс. клиентов. Сотовая сеть Кселл охватывает около 89,1% населения Казахстана.

Компания предоставляет услуги под брендами Kcell и activ, пользующимися заслуженной популярностью благодаря высокому качеству обслуживания клиентов. Целевой аудиторией бренда Kcell являются корпоративные клиенты, в том числе государственные учреждения. Бренд activ ориентирован на абонентов массового рынка.

Компания уделяет особое внимание развитию собственной экосистемы на базе платформы Kcell SuperApp. Мобильное приложение Kcell/activ предоставляет клиентам Компании наряду со стандартными абонентскими сервисами доступ к собственной электронной торговой площадке и линейке цифровых услуг OGO Finance, включающей ведение виртуальной платежной карты, размещение средств на депозитах и предоставление кредитов.

Особое место в стратегии Компании занимает внедрение инновационных услуг и решений в сфере телекоммуникаций и цифровых технологий. В декабре 2022 года Компания победила в аукционе на использование сетей 5G в Казахстане. Благодаря развертыванию сетей пятого поколения клиенты Компании получают доступ к передовым информационным технологиям, в том числе к «интернету вещей».

В декабре 2022 года Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «Стабильный».

Профиль Компании	1
Ключевые события отчетного года	2
Ключевые показатели	3
Обращение Председателя Совета директоров	4
Обращение Председателя Правления	6

01 О КОМПАНИИ 8

Общая информация	10
История Компании	12
География деятельности	16

02 КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ 18

Миссия и видение места в отрасли	20
Наши корпоративные ценности и приоритеты	21
Бизнес-модель Компании	22
Стратегия развития	24
Внедрение 5G	26

03 ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 28

Макроэкономические условия	30
Состояние телекоммуникационной отрасли	32
Операционная деятельность Компании	36
Финансовые результаты	43

5G

04 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 46

Система корпоративного управления	48
Акционерный капитал	49
Права акционеров	49
Раскрытие информации	50
Выплата дивидендов	50
Органы управления	50
Общее собрание акционеров	51
Совет директоров	52
Комитеты при Совете директоров	56
Правление	58
Информация о вознаграждениях	61
Противодействие коррупции	61
Управление конфликтом интересов	61
Сделки со связанными сторонами	62
Практика закупок	62
Внутренний аудит	63
Внешний аудит	63

05 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ 64

Система управления рисками	66
Классификация основных рисков, с которыми сталкивается Компания	66

06 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 68

Кадровая политика и практика трудовых отношений	70
Структура и состав персонала	70
Оплата труда, оценка и мотивация персонала	74
Социальная защита сотрудников	75
Обучение персонала	76
Безопасность и охрана труда	77

07 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ 78

Политика в области охраны окружающей среды	80
Обеспечение безопасности клиентов	81
Социальная ответственность и благотворительность	82

Приложение 1. Аудированная консолидированная финансовая отчетность за 2022 год 86

Приложение 2. Отчет о соблюдении Кодекса корпоративного управления 151

Глоссарий 155

Контактная информация



Отсканируйте QR-код для получения ссылки на дополнительную информацию



НОВЫЕ СКОРОСТИ ВОЗМОЖНОСТИ

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ОТЧЕТНОГО ГОДА

2022



Январь Февраль Май Декабрь

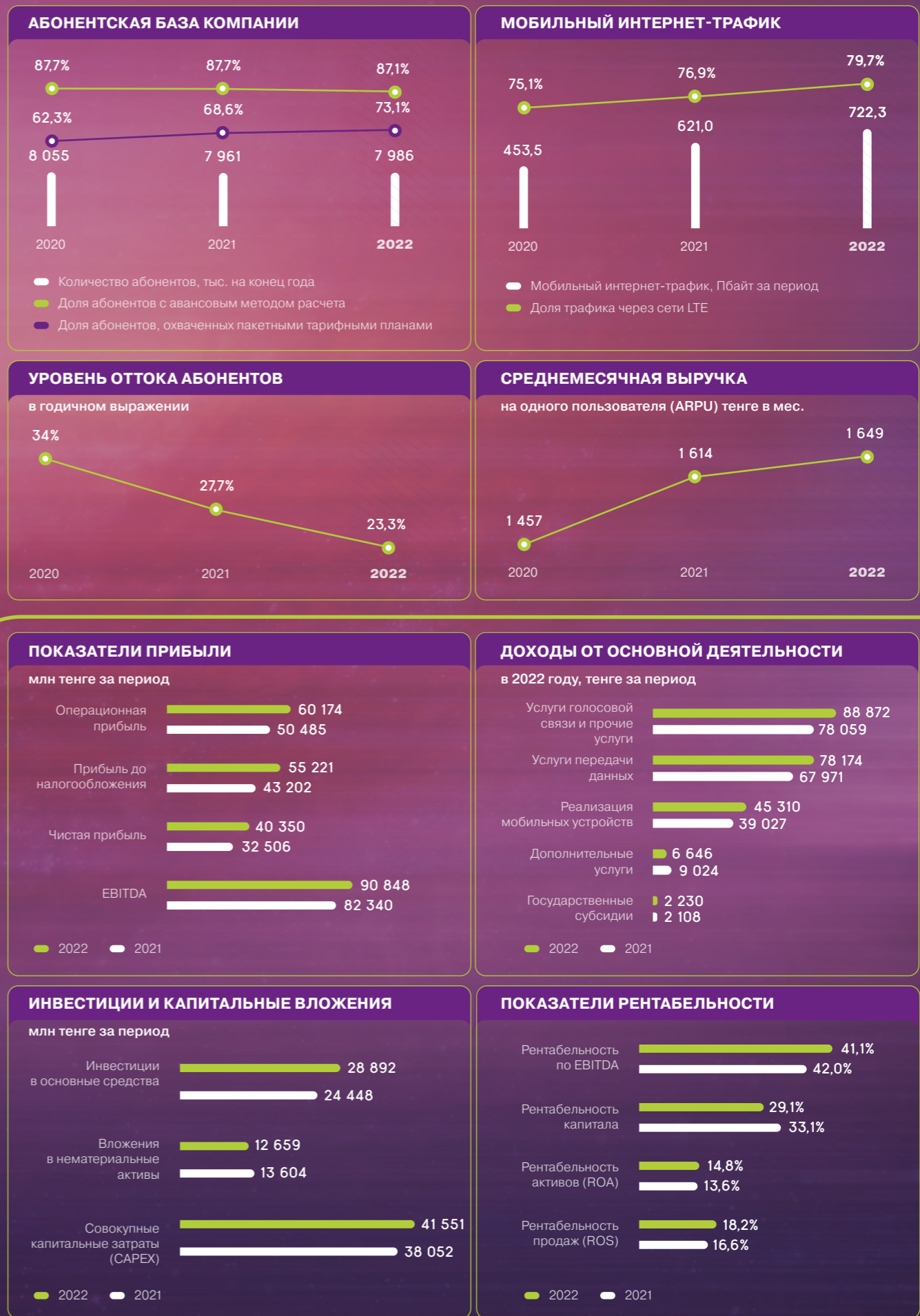
- Правительство объявило чрезвычайное положение в связи с массовыми беспорядками. Осознавая свою ответственность перед обществом, Компания сформировала оперативный штаб для своевременного принятия решений в целях обеспечения абонентов бесперебойной связью и оказания содействия Правительству.

- Завершение первого этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS.

- Запуск услуги «Меняй гига», позволяющей абонентам увеличивать лимит мобильного интернет-трафика в рамках тарифного плана за счет неиспользованных лимитов звонков и СМС.
- Запуск акции «Ходи за гига», предполагающей увеличение лимита мобильного интернета в рамках тарифа «ТОП».
- Ввод в действие новой платформы СРА, позволяющей наладить эффективное взаимодействие с поставщиками контент-услуг.

- Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «Стабильный».
- АО «Кселл» в консорциуме с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» выигрывает конкурс на использование сетей 5G.
- Завершение второго этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



5G

Уважаемые партнеры, коллеги и клиенты!

АО «Кселл» подвело итоги 2022 года и представляет вашему вниманию очередной Годовой отчет. В нем мы постарались максимально полно и достоверно отразить основные аспекты деятельности нашей Компании.

Отчетный год стал очень непростым для всей экономики Казахстана. Отечественный бизнес столкнулся с целым рядом испытаний: вслед за трагическими событиями января последовала череда внешнеэкономических шоков, обусловленных санкционным про-

тивостоянием между соседней Россией и западными странами. Тем не менее наша Компания с достоинством преодолела все трудности и продемонстрировала прекрасные финансовые и операционные результаты.

Доходы Компании от основной деятельности выросли по сравнению с предыдущим годом на 12,8% и превысили 219 млрд тенге, а рентабельность продаж выросла с 16,7% в 2021 году до 18,2% в 2022 году. Наша чистая

прибыль увеличилась с 32,5 до 40,4 млрд тенге, а прибыль на одну акцию выросла на 24,1%.

Устойчивость рыночной позиции и рост доходов Компании обусловлены правильным выбором стратегических целей и приоритетов. Наша Компания ориентирована на всестороннее развитие, в основе которого лежит соблюдение баланса между интересами государства, собственников, инвесторов и клиентов. Мы стремимся шаг за шагом в ногу со временем и внедряем передовые технологии в сфере связи и информационных коммуникаций.

В 2022 году Kcell успешно завершил внедрение единой биллинговой системы Nexign Converged Business Support System, которая дала возможность существенно модернизировать бизнес-процессы Компании. Передовое решение от Nexign позволило интегрировать в рамках единой цифровой платформы все клиентские сегменты вне зависимости от используемых моделей оплаты. Внедрение Nexign дает возможность снизить операционные расходы Компании и увеличить выручку благодаря более гибкой тарификации. Система облегчает запуск новых тарифных планов и инновационных цифровых продуктов, в том числе связанных с внедрением «интернета вещей».

Kcell активно развивает собственную цифровую экосистему, ядром которой является мобильная платформа, работающая в формате SuperApp. Наше мобильное «суперприложение» стало главным каналом цифрового обслуживания клиентов: показатель MAU (т. е. месячное количество активных пользователей) достиг рекордного значения в 2 048 216 уникальных пользователей.

Одним из приоритетов в построении экосистемы Kcell является развитие собственной электронной торговой площадки в виде интегрированного в мобильное приложение онлайн-магазина. Об успешной реализации этой цели свидетельствует рост объемов продаж – к примеру, продажи контрактных телефонов выросли в 2022 году по сравнению с предыдущим годом в 3,8 раза.

Другим динамично развивающимся направлением бизнеса является OGO Finance – линейка финансовых услуг, запущенная АО «Кселл» в июле 2021 года совместно с АО «First Heartland Jusan Bank» и международной платежной системой Mastercard. OGO Finance (OGO Bank) включает в себя виртуальную платежную карту OGO Card, вклад OGO Deposit и беззалоговый заем OGO Credit. Особенностью всех продуктов линейки является их оформление в нашем мобильном приложении. О востребованности линейки OGO Bank свидетельствует рост выручки на 23% по сравнению с предыдущим годом.

Отчетный год стал успешным и для корпоративного сегмента бизнеса. Компания реализовала в общей сложности 14 проектов, в том числе на горнодобывающих объектах АО «НАК «Казатомпром», ТОО «KAZ Minerals Aktogay» и компаний Евразийской группы. В 2022 году мы также выиграли тендер на создание частной корпоративной сети LTE для ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие».

В своей деятельности Kcell руководствуется не только коммерческими интересами. Будучи одной из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, Компания в полной мере осознает свою ответственность перед государством и обществом. Так, в 2020–2022 годах Kcell принял активное участие в реализации проекта «250+», направленного на предоставление мобильного широкополосного доступа к интернету в сельской местности. За три года Компания построила более тысячи базовых станций в отдаленных населенных пунктах с численностью населения 250 человек и выше, в результате чего свыше полутора миллионов сельчан получили доступ к современным услугам мобильной связи.

Наконец, самым значимым, на наш взгляд, событием отчетного года стала победа Компании в аукционе на использование сетей 5G в консорциуме с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Развертывание сетей пятого поколения позволит Компании упрочить свое положение на рынке услуг мобильной связи за счет предоставления доступа своим клиентам к передовым технологиям мобильной связи. В 2023 году оценить преимущества сетей пятого поколения смогут жители Алматы, Астаны и Шымкента, а до 2027 года – жители всех областных центров.

В заключение мне хотелось бы подчеркнуть, что все наши успехи стали возможны благодаря сотрудничеству с вами, наши партнеры и клиенты, в связи с чем выражаю вам свою искреннюю благодарность. Я уверен, что наше плодотворное сотрудничество позволит нам добиваться отличных результатов и в будущем.

Искренне ваш,

Алексей Буянов

Председатель Совета директоров АО «Кселл»

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ



5G

Уважаемые читатели Отчета!

В прошедшем году экономика нашей страны столкнулась со многими испытаниями, которые наша Компания с честью выдержала. Kcell в очередной раз продемонстрировал, что занимает прочные позиции на рынке и готов противостоять серьезным вызовам без ущерба для своей финансовой устойчивости. Отличные финансовые и операционные показатели, достигнутые в 2022 году, свидетельствуют о верном выборе стратегических приоритетов руководством Компании. Так, наша совокупная выручка выросла в сравнении с предыдущим годом на 12,8%, сервисная выручка – на 12%.

Kcell продолжает развивать собственную устойчивую и динамично развивающуюся цифровую экосистему. В 2022 году мы реализовали стратегию по лучшему ценностному предложению в сфере мобильных финансов. Наша программа лояльности OGO Bonus и первый полноценный казахстанский «необанк» OGO Bank показали рост выручки 23% год к году. Мы поистине гордимся этим проектом, так как он является социально значимым и предоставляет равный доступ к современным финансовым инструментам для всех слоев населения.

Количество пользователей SuperApp Kcell – нашего стратегического цифрового канала продаж и обслуживания – достигло к концу года рекордной отметки в 2 048 216 уникальных пользователей. Мы стремимся к тому, чтобы наше суперприложение стало лучшим примером построения цифровой экосистемы в Республике Казахстан.

Серьезный акцент был нами сделан на развитии e-commerce: интегрированный в суперприложение Online Shop с собственной скоринговой системой увеличил продажи контрактных телефонов на 178%. Наша команда ставит перед собой амбициозную цель – создать один самых передовых интернет-магазинов с самым легким и дружелюбным для пользователя и интуитивно понятным интерфейсом.

Мы понимаем всю ответственность перед обществом и осознаем его потребность в качественных услугах мобильной связи и бесперебойном доступе в интернет. За два года участия в национальном проекте «250+» мы построили более тысячи базовых станций в отдаленных населенных пунктах, обеспечив более полутора миллиона жителей сел современными услугами мобильной связи. Это позволило нашей стране занять лидирующие мировые позиции по проникновению интернета. Согласно данным британского аналитического агентства cable.co.uk, в Казахстане доступ к мобильному интернету имеют 96% населения – это выше, чем во многих странах СНГ и мира. Компания планирует развитие сети мобильного широкополосного доступа в сельской местности по собственной программе на 2023–2024 годы.

Благодаря росту выручки в сочетании с нашими эффективными мерами по оптимизации затрат в течение года показатель EBITDA вырос по сравнению с предыдущим годом на 10,3%. Свободный денежный поток за 2022 год составил 28 278 млн тенге. Полученный денежный поток, в частности, будет направлен на дальнейшее развитие нашей сети по всей стране, инвестиции в инфраструктуру и технологическое совершенствование.

Пожалуй, самым значимым событием прошлого года стало проведение регулирующим органом частотного аукциона для сети пятого поколения, в котором наша компания одержала победу. Это событие позволит Kcell стать частью большого проекта по цифровизации Казахстана и укреплению собственных позиций на рынке.

За последние годы мы нарастили достаточную экспертизу для успешного внедрения 5G. Kcell стал первым оператором, который построил в Казахстане полноценную сеть пятого поколения в туристическом центре Туркестана. Преимущества 5G в 2023 году оценят жители Алматы, Астаны и Шымкента, а до 2027 года — жители всех областных центров.

В 2022 году мы также внедрили конвергентную биллинговую платформу Nexign Converged BSS. По мере развития сети пятого поколения в Казахстане станут доступны новые технологические продукты и сервисы, в том числе в сегменте «умных устройств». При этом масштабируемая архитектура конвергентной биллинговой системы обеспечит рост бизнеса при одновременном снижении капитальных затрат. Новый биллинг также позволит сократить время вывода новых продуктов на рынок и внедрять гибкие маркетинговые стратегии, обеспечивая тем самым конкурентные преимущества для Компании.

Нам также удалось достичь отличных результатов и в корпоративном сегменте бизнеса. Успешно запущены 14 проектов на объектах KAZ Minerals Актогай, Казатомпрома, группы компаний ERG. Был выигран тендер на поставку 4G LTE на объекты месторождения Полиметалл Бакырчик.

Я благодарю наших клиентов за возможность создавать для них качественные и надежные цифровые продукты, помогать решать повседневные и бизнес-задачи. Мы продолжаем работу по реализации стратегии с фокусом на сохранение Kcell своих лидерских позиций во всех сферах бизнеса. Наш труд и впредь будет направлен на то, чтобы Компания делала важный вклад в развитие и сохранение устойчивости всего нашего общества.

С глубочайшим уважением,

Асхат Узбеков

Председатель Правления АО «Кселл»



5G



О КОМПАНИИ

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	10
ИСТОРИЯ КОМПАНИИ	12
ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	16



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Кселл» – одна из крупнейших телекоммуникационных компаний Казахстана, основными видами деятельности которой является предоставление услуг мобильной связи, включая голосовую связь, доступ к мобильному интернету и другие. АО «Кселл» является дочерней организацией национального оператора связи – АО «Казахтелеком», которому принадлежит 51% голосующих акций Компании.

Компания предоставляет своим клиентам следующие виды услуг:

- Услуги мобильной голосовой связи передачи коротких текстовых сообщений (SMS);
- Услуги передачи данных и беспроводного доступа к сети Интернет;
- Дополнительные виды обслуживания (VAS), включая доступ к мобильному контенту, услуги экосистемы и др.

По итогам 2022 года доля Компании на казахстанском рынке телекоммуникационных услуг составила 20,9%. Абонентская база АО «Кселл» на конец 2022 года составила 7 млн 986 тыс. абонентов, или 31,8% общего количества абонентов сотовой связи в Казахстане.

Компания предоставляет услуги под брендами Kcell и activ, пользующимися заслуженной популярностью благодаря высокому качеству обслуживания клиентов. Целевой аудиторией бренда Kcell являются корпоративные клиенты, в том числе государственные учреждения. Бренд activ ориентирован на абонентов массового рынка.

Одним из конкурентных преимуществ Кселл является наличие развитой цифровой экосистемы, ядро

которой – мобильное приложение Kcell/activ. Приложение позволяет клиентам не только управлять продуктами и услугами, но и дает доступ к собственному онлайн-магазину и «виртуальному банку» – линейке финансовых услуг OGO Bank, включающей ведение виртуальных платежных карт, размещение средств на депозитах и предоставление кредитов.

Компания Кселл имеет одну дочернюю организацию со 100%-ной долей участия – ТОО «KazNet Media (КазНет Медиа)», основными видами деятельности которого являются управление веб-сайтами, использующими поисковые механизмы с целью создания и поддержания обширных баз данных интернет-адресов, управление прочими веб-сайтами, функционирующими в роли порталов в интернете; предоставление доступа к интернету через операторов телекоммуникационной инфраструктуры; компьютерное программирование, консультации и другие сопутствующие услуги; деятельность информационных служб, связанная с поисковыми порталами, переработкой и размещением данных, а также прочие виды деятельности по первичному предоставлению информации; услуги по размещению и переработке данных; веб-порталы; рекламные/маркетинговые услуги; информационные и консультационные услуги, в том числе с использованием интернета, создание веб-сайтов и веб-порталов, а также любые виды деятельности, не запрещенные законодательными актами и учредительным договором.

В декабре 2022 года Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «Стабильный».

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

АО «Кселл» ведет свою историю с конца 90-х годов прошлого века и изначально носило наименование ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казахтелеком» (ТОО «GSM Казахстан»). ТОО «GSM Казахстан» было зарегистрировано 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой связи стандарта GSM в Республике Казахстан. В 1998 году АО «Кселл» стало первой казахстанской компанией, получившей лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM.

До 2012 года участниками ТОО «GSM Казахстан» являлись компании Fintur Holdings B.V. (зарегистрированное в Нидерландах совместное предприятие TeliaSonera Finland Oyj и Turkcell Illetisim Hizmetleri) и ОАО «Казахтелеком» (с 2004 года – АО «Казахтелеком»), на доли которых приходилось соответственно 51% и 49% участия в капитале. 2 февраля 2012 года АО «Казахтелеком» продало свою долю участия Sonera Holding B.V., являющегося дочерней структурой финской компании

TeliaSonera (в 2017 году компания сменила название на Telia Company).

27 августа 2012 года Компания была преобразована в акционерное общество и сменила наименование на АО «Кселл». В декабре 2012 года Компания разместила 50 млн акций (25% акционерного капитала) в виде глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и обыкновенных акций на Казахстанской фондовой бирже. В итоге доли основных акционеров – Fintur Holdings B.V. и Sonera Holding B.V. – составили 51% и 24%.

В январе 2018 года АО «Фридом Финанс» заявило о консолидации 10,46% акций АО «Кселл» и вошло в число крупных участников Компании. 21 декабря 2018 года АО «Казахтелеком» приобрело АО «Кселл», принадлежащее Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75%-ную долю в акционерном капитале Компании.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ В ИСТОРИИ КОМПАНИИ

1998

1 июня – создание ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казакхтелеком»;

8 июня – Компания получила бессрочную лицензию на предоставление услуг сотовой связи стандарта GSM.

2003

18 сентября – Компания стала первым оператором мобильной связи в Республике Казахстан с доступом к сети Интернет с мобильных устройств;

Сентябрь – запуск услуги по передаче мультимедийных сообщений (MMS).

2008

26 августа – лицензия Компании была пересмотрена и дополнена правом на эксплуатацию сети GSM-1800.

2012

2 февраля – завершение сделки по продаже доли участия АО «Казакхтелеком» Sonera Holding B.V.;

27 августа – преобразование Компании в акционерное общество и смена наименования на АО «Кселл»;

29 ноября – начало обращения простых акций АО «Кселл» на KASE;

13 декабря – завершение листинга глобальных депозитарных расписок на LSE.

2015

Февраль – завершение ребрендинга торговой марки activ;

Март – открытие первого брендового магазина activ в Алматы.

2017

1 марта – запуск сети LTE в Казахстане;

Июнь – запуск сети 4G+ (LTE Advanced) в Алматы и Шымкенте;

1 ноября – международное рейтинговое агентство Fitch присвоило Компании долгосрочный рейтинг дефолта эмитента «BB» со стабильным прогнозом.

2019

10 января – АО «Фридом Финанс» заявило о консолидации 10,46% акций АО «Кселл» и вошло в число крупных участников Компании.

2021

14 июня – завершение делистинга глобальных депозитарных расписок на LSE и AIX;

Июль – запуск линейки финансовых услуг OGO Bank совместно с АО «First Heartland Jusan Bank» и международной платежной системой Mastercard;

30 сентября – АО «Казакхтелеком» продало 24% акций АО «Кселл» на KASE.

1999

7 февраля – запуск бренда Kcell;

9 сентября – запуск бренда activ.

2005

13 сентября – Компания стала первым казахстанским оператором, предоставляющим услугу GPRS-роуминга.

2010

1 декабря – начало коммерческой эксплуатации сети 3G в городах Астана и Алматы.

2014

15 апреля – АО «Кселл» стало официальным дистрибьютором iPhone в Казахстане;

Сентябрь – начало масштабного ребрендинга торговой марки activ;

16 ноября – запуск мобильного приложения Kcell/activ;

По итогам года Компания стала лидером по объему налоговых поступлений среди нефинансовых компаний Казахстана.

2016

5 января – Компания получила право на использование дополнительных частот в диапазоне 700/800 МГц и 1800 МГц для улучшения связи на территории страны и подготовки к состоявшему в том же году запуску сервисов 4G и LTE.

2018

16 января – Компания провела размещение облигаций на KASE на сумму 4,95 млрд тенге;

21 декабря – АО «Казакхтелеком» приобрело пакеты акций АО «Кселл» у Telia Company и Fintur Holdings B.V., получив 75% акций Компании, находящихся в обращении.

2020

В период пандемии 3,5 тыс. медикам бесплатно были предоставлены голосовая связь и интернет-трафик;

Предоставление абонентам бесплатного доступа к более чем 400 веб-сайтам удаленного обучения и 27 мобильным приложениям для онлайн-банкинга;

16 апреля – был запущен проект по установке симкоматов (терминалов самообслуживания), использующих биометрическую идентификацию при приобретении новых и замены старых SIM-карт, пополнении баланса и установке eSIM на телефон.

2022

5 января – создание оперативного штаба на период введения чрезвычайного положения в связи с массовыми беспорядками для своевременного принятия решений в целях обеспечения абонентов бесперебойной связью и оказания содействия Правительству;

25 февраля – завершение первого этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS;

12 декабря – Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента АО «Кселл» на уровне «BB+», прогноз – «Стабильный»;

16 декабря – АО «Кселл» в консорциуме с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» выигрывает конкурс на использование сетей 5G;

Декабрь – завершение второго этапа внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS.

КАРТА ПОКРЫТИЯ

Kcell



68,1%

жителей страны
имеют доступ к сети LTE Компании

89,1%

населения Казахстана проживало в местностях
и населенных пунктах, охваченных
принадлежащей Компании сетью 3G

- 2G
- 3G
- 4G
- 5G

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Услуги АО «Кселл» доступны во всех регионах Казахстана – по состоянию на конец 2022 года на территории страны действовало в общей сложности 20 центров абонентского обслуживания и 16 магазинов «Kcell/activ». В фирменных магазинах покупатели могут купить SIM-карты Kcell и Active и приобрести на выгодных условиях смартфоны, ноутбуки, планшеты и другие «умные устройства».



- 11** магазинов **Activ Dealer Store**
- 41** брендирующая точка **розничных продаж**
- 4** магазина электроники
- 29** Магазинов **Activ shop**
- 6** Магазинов **Shop In Shop**

АО/СТОРЫ
ПАРТНЕРЫ

36 **91**

Компания осуществляет розничные продажи через партнерскую сеть, включающую 91 торговую точку



КОРПОРАТИВНАЯ СТРАТЕГИЯ

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ МЕСТА В ОТРАСЛИ	20
НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИОРИТЕТЫ	21
БИЗНЕС-МОДЕЛЬ КОМПАНИИ	22
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ	24
ВНЕДРЕНИЕ 5G	26

МИССИЯ И ВИДЕНИЕ МЕСТА В ОТРАСЛИ

МИССИЯ

Мы видим свою миссию в обеспечении всех жителей Казахстана доступом к передовым информационным технологиям и решениям в области телекоммуникаций.

ВИДЕНИЕ

Мы стремимся стать компанией мирового класса, а также сохранить и упрочить статус лидирующего оператора мобильной связи в Казахстане, внедряющего передовые технологии во благо своих клиентов.

НАШИ КОРПОРАТИВНЫЕ ЦЕННОСТИ И ПРИОРИТЕТЫ

01 Приоритет

ЛИКВИДАЦИЯ ЦИФРОВОГО НЕРАВЕНСТВА

АО «Кселл» стремится сократить цифровое неравенство посредством развития инфраструктуры и услуг легко доступных на нашем рынке. Наши услуги способствуют росту и экономическому развитию, напрямую или косвенно помогая создавать рабочие места и внося финансовый вклад в общество, в котором мы работаем.

02 Приоритет

ДОВЕРИЕ КЛИЕНТОВ

Компания прилагает все усилия для того, чтобы заслужить доверие существующих и потенциальных клиентов и стать для них выбором номер один. Нашей целью является предоставление высококачественных и безопасных услуг, предлагающих оптимальное соотношение цены и качества и способствующих успеху клиентов.

03 Приоритет

РАЗВИТИЕ КОЛЛЕКТИВА

Наши работники являются ключом к успеху Компании. Компания прилагает все усилия к тому, чтобы быть привлекательным работодателем. Мы стремимся привлекать целеустремленных людей в свой коллектив и создавать условия для их профессионального развития.

04 Приоритет

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Компания стремится к созданию модели бизнеса, всецело учитывающей необходимость охраны окружающей среды. Мы вносим вклад в глобальную устойчивость посредством развития, продвижения и использования ресурсосберегающих технологий и стремимся снизить влияние нашей деятельности на окружающую среду.

05 Приоритет

СОБЛЮДЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ИНВЕСТИТОРОВ

Компания стремится быть привлекательным объектом инвестиций для широкой группы акционеров, нашей целью является долгосрочный устойчивый рост ценности вкладов акционеров. Мы своевременно, незамедлительно и открыто информируем наших акционеров и рынок обо всех крупных событиях, влияющих на стоимость акций Компании.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

Основа успеха Kcell – бизнес-модель, построенная на прочном фундаменте продуктивных решений. Эффективно используя свою базу активов и конкурентные преимущества и предлагая современные инновационные решения, Компания стремится создавать и поддерживать наибольшую ценность для всех своих акционеров.

Основной фокус на инвестиции в команду и построение правильной культуры в Компании создают прочное основание, при котором мы готовы противостоять даже самым трудно преодолимым обстоятельствам.

5G

Наши ресурсы

01

ЛЮДИ

Kcell всегда привлекает к работе талантливых профессионалов, создает достойные условия труда, старается развивать и удерживать сотрудников, оставаясь одним из лучших работодателей в Казахстане. Позитивная и мотивирующая рабочая среда, забота о качестве жизни сотрудников и их семей, возможности карьерного роста и финансовые перспективы делают Kcell желанным местом работы как для молодых так и для опытных специалистов.

ТЕХНОЛОГИИ

Kcell обладает крупнейшей цифровой экосистемой в Казахстане, дающей очевидное преимущество – возможность предоставлять широкий спектр дополнительных услуг. Мы даем нашим клиентам доступ к мобильным финансам, интернет-телевидению, фильмам, музыке, книгам и журналам в цифровом формате, а также многим другим полезным сервисам. А для наших партнеров в корпоративном сегменте бизнеса мы разрабатываем уникальные цифровые бизнес-решения.

СЕТЬ

Kcell активно развивает свою инфраструктуру для обеспечения высококачественных сервисов в Казахстане. Компания эксплуатирует одну из самых современных и высокотехнологичных сетей мобильной связи в стране, располагая бессрочными лицензиями на работу на частотах 2G, 3G и 4G/LTE. Одним из наиболее значимых событий 2022 года для Компании стала победа в аукционе на радиочастоты для развития технологии 5G в Республике Казахстан.

БРЕНДЫ

Kcell и activ – это одни из наиболее узнаваемых казахстанских брендов. Вот уже почти четверть века мы предоставляем клиентам услуги мобильной связи высочайшего качества, и всегда можем рассчитывать на высокий уровень лояльности клиентов.

ДОХОДЫ

Стабильный рост выручки обеспечивается введением инновационных тарифов и развитием продуктовой линейки. С каждым годом наши услуги становятся все более выгодными и востребованными со стороны наших клиентов.

02



Операционная модель

МЫ УСПЕШНО ПРОДОЛЖАЕМ ЦИФРОВОЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЕ НАШЕЙ КОМПАНИИ

– в его основе лежит наша приверженность к инновациям, устремленным в будущее. Мы растем благодаря конкурентоспособным брендам, неизменному качеству услуг, широкой линейке продуктов, а также плодотворному труду нашего коллектива.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННЫЕ РЕШЕНИЯ



ОПТИМАЛЬНОЕ СООТНОШЕНИЕ ЦЕНЫ И КАЧЕСТВА

1



ЛЮДИ

2



СЕТЬ

3



БРЕНДЫ

4



ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

03



Создаваемые нами ценности

ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Приоритет Компании – предоставление максимально качественных услуг в сфере телекоммуникации. Мы постоянно повышаем качество, расширяем спектр услуг и стремимся дать позитивный клиентский опыт своим абонентам.

7,986

млн клиентов

Наша абонентская база на 31 декабря 2022

ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ

Компания уверенно выполняет взятые на себя обязательства по устойчивому обеспечению максимальной ценности для акционеров в долгосрочной перспективе, в том числе за счет прозрачной дивидендной политики.

90,8

млрд тенге

Показатель EBITDA за 2022 год

ДЛЯ СОТРУДНИКОВ

В Компании трудятся свыше двух с половиной тысяч человек, получающих конкурентную зарплату и обеспеченных компенсационными пакетами.

37%

eNPS

Индекс лояльности сотрудников

2022

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

В 2021 году была утверждена долгосрочная Стратегия развития АО «Кселл». Стратегия направлена на становление Компании в период 2021–2026 годов в качестве полностью цифрового оператора с диверсифицированным портфелем продуктов и сервисов.

Главным принципом, заложенным в Стратегию развития АО «Кселл», является удовлетворение интересов и потребностей трех важнейших заинтересованных сторон: клиентов, сотрудников и акционеров.

Заинтересованная сторона	Способы реализации интересов	Ожидаемый результат
 КЛИЕНТЫ	<ul style="list-style-type: none"> Постоянный контакт с клиентами и понимание их потребностей помогают развивать сервис мобильных услуг; Внедрение цифровых инструментов клиентского опыта и инвестиции в развитие сети повышают индекс потребительской лояльности (сNPS). 	<ul style="list-style-type: none"> Существенное повышение качества, спектра услуг и клиентского опыта для абонентов Kcell/activ.
 СОТРУДНИКИ	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение лучших сотрудников, программы перепрофилирования инженерных профессий в IT и выгодные зарплатные предложения; Kcell стремится повысить индекс лояльности сотрудников (eNPS) и создать сильнейшую команду на рынке. 	<ul style="list-style-type: none"> Повышение вовлечения и удовлетворенности сотрудников; Развитие компетенции сотрудников в передовых технологиях (AI, IoT, DevOps, и т. д.); Каждый член команды Kcell демонстрирует профессионализм и приверженность задачам, которые ставит Компания.
 АКЦИОНЕРЫ	<ul style="list-style-type: none"> Существенное повышение доходов; Потенциал оценки акционерной ценности на уровне «цифрового игрока». 	<ul style="list-style-type: none"> Создание наибольшей ценности для акционеров.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ
 01 ПРИВЛЕЧЕНИЕ И УДЕРЖАНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ КЛИЕНТОВ	<ul style="list-style-type: none"> Продукты, удовлетворяющие потребности целевых клиентских сегментов; Обогащение и бандлизация (формирование пакетных предложений) релевантных цифровых услуг и сервисов в продукты на основе потребностей клиентов; Лидерство в предоставлении широкого спектра продуктов, включая устройства мобильной связи; Новые направления бизнеса; Передовое восприятие качества сети.
 02 ПОНИМАНИЕ И УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ПОТРЕБНОСТЕЙ КЛИЕНТОВ	<ul style="list-style-type: none"> Клиентская база, пользующаяся актуальными тарифными планами и продуктами; Проактивное развитие абонентской базы и клиентских поведенческих паттернов посредством удовлетворения потребностей с помощью CVM (Customer Value Management); Онлайн-обслуживание всех ключевых клиентских путей и операций.
 03 РЕАЛИЗАЦИЯ B2B ПОТЕНЦИАЛА	<ul style="list-style-type: none"> Кастомизированные под нужды корпоративных клиентов партнерские продукты с персонализированным обслуживанием; Удобные продукты, специализированные под нужды клиентов малого и среднего бизнеса.
 04 ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	<ul style="list-style-type: none"> Повышенная продуктивность сотрудников; Оптимальная структура и уровень затрат; Высокий уровень простоты и автоматизации процессов.
 05 ЛУЧШЕЕ МЕСТО ДЛЯ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ	<ul style="list-style-type: none"> Институт принятия решений, основанный на гибких практиках взаимодействия и повышенном уровне полномочий сотрудников; Наличие амбициозных, достижимых бизнес-целей для каждого направления и подразделения с помощью квартального планирования; Кросс-функциональные команды, эффективно взаимодействующие по критическим направлениям бизнеса; Ведущий работодатель телеком-танталов на рынке.

ВНЕДРЕНИЕ 5G

Число абонентов сетей 5G в мире выросло в 2022 году на 89,5% – с 619 млн в начале года до 1,2 млрд пользователей в конце года. Абонентская база сетей 5G в настоящее время составляет 10,7% от совокупного количества пользователей мобильных сетей в мире. Согласно прогнозам, к концу 2023 года прогнозируется рост количества абонентов 5G до 1,8 млрд, или 16% от общего количества пользователей мобильных сетей. При этом в 2026 году доля смартфонов с поддержкой 5G должна превысить 75%.

5G – пятое поколение мобильных технологий, которое обеспечивает повышенную скорость входящего и исходящего соединений, более устойчивое подключение и уменьшенный расход энергии батарей мобильных устройств по сравнению с сетями предыдущих поколений. 5G намного быстрее и надежнее популярных сейчас сетей 4G и может в корне изменить то, как мы пользуемся интернетом для работы с приложениями, социальными сетями и информацией.

В декабре 2021 года Компания запустила в пилотном режиме сеть 5G в городе Туркестане. Были установлены 9 базовых станций на стратегически важных и туристических объектах города, включая городской акимат, Конгресс-холл, стадион «Туркестан Арена», автовокзал, центральная библиотека «Фараб», дворец Молодежи и др. Это первый запуск в Казахстане сети нового поколения, покрывающий территорию всего культурного и административного центра города. В ходе тестовых замеров скорость передачи данных достигала 1400 Мбит в секунду. Подключиться к сети может любой абонент Kcell/activ при наличии смартфона с поддержкой 5G. При этом при подключении к сети не тарифицируется интернет-трафик абонентов.

22 и 23 декабря 2022 года прошел аукцион на радиочастоты для развития технологии 5G в Республике Казахстан. В аукционе приняли участие компании, соответствующие требованиям, утвержденным Порядком распределения радиочастот. Согласно условиям, победитель отвечает за внедрение и развитие мобильной связи пятого поколения (5G/IMT-2020) в городах республиканского значения и областных центрах.

22 декабря первый лот в диапазоне 3 600–3 700 МГц был продан консорциуму ТОО «Мобайл Телеком Сервис» и АО «Кселл». 23 декабря был разыгран лот № 2 на диапазон 3700–3800 МГц, победителем также стал консорциум ТОО «Мобайл Телеком Сервис» и АО «Кселл». Общая стоимость частот составила более 156 миллионов тенге.

Согласно условиям аукциона, победители приняли на себя лицензионные обязательства по развертыванию сети пятого поколения в Казахстане. Консорциум обязан в течение первого года установить 728 базовых станций 5G в Астане, Алматы и Шымкенте и за последующие четыре года – 1 568 базовых станций в год в областных центрах и городах республиканского значения. В общей сложности операторы обязаны активировать более 7 тыс. базовых станций и обеспечить к 2027 году покрытие 75% территории городов республиканского значения и 60% территории областных центров технологией 5G.

В первый год Компания планирует строительство порядка 400 базовых станций 5G в крупных городах Казахстана. Согласно актуальной статистике, устройств, поддерживающих технологию 5G, по всей стране около 15%. Учитывая среднюю продолжительность использования смартфона в 2–3 года, ожидается, что к 2024 году этот показатель возрастет до 30–40%, а уже к 2027 году доля готовых к 5G-устройств будет на уровне 65%.

ПЕРСПЕКТИВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА KCELL



БЕСПРОВОДНОЙ ДОМАШНИЙ ИНТЕРНЕТ

FWA (Fixed Wireless Access), или фиксированный беспроводной доступ на базе 4G уже сейчас является альтернативой оптоволоконным линиям в локациях, где создание традиционной, «проводной» инфраструктуры является чрезмерно дорогой или чрезмерно сложной в техническом плане. 5G делает FWA не просто альтернативой, а полноценным конкурентом оптоволоконной FWA

на базе 5G также предполагает быстрое развертывание и короткий срок окупаемости, так как не требует рытья траншей и прокладки кабеля.

По прогнозам ABI Research, к 2026 году емкость рынка FWA будет оцениваться в 70 млрд долл. при совокупном количестве абонентов в 180 млн, из которых 40% будут использовать технологии 5G.



ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛЬНОЙ И ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ

По мере того как иммерсивные технологии (т. е. технологии виртуальной и дополненной реальности) становятся все более интуитивно понятными и естественными для пользователей, целые кластеры экономики будут переходить в метавселенные.

высокой скорости передачи данных, но и минимальной задержки передачи данных. По прогнозам Huawei, к 2025 году рынок дополненной реальности может достигнуть 300 млрд долл. за счет роста в сфере образования, гейминга и социальных сетей.

5G является главным драйвером роста иммерсивных технологий, которые требуют не только



«УМНЫЕ» ГОРОДА

5G имеет непосредственное отношение к развитию концепции «умных» городов, поскольку сценарий mMTC способен обеспечить подключение миллионов «умных» датчиков для управления транспортными

потоками, мониторинга городской инфраструктуры, контроля качества воздуха, воды и многое другое.



«ИНДУСТРИЯ 4.0»

Концепция Индустрии 4.0 предполагает развитие «умного» производства, основанного на автоматизации бизнес-процессов и массовом распространении передовых технологий (искусственный интеллект, IoT, аддитивное производство и прочее), и требует подключения сотен тысяч автономных устройств для мониторинга, анализа производственных процессов, автоматизации и т. д. Проводные сети не позволяют быстро масштабировать

«умные» устройства, а сети Wi-Fi не отвечают требованиям по покрытию, надежности и безопасности. В силу этого обстоятельства производственные компании при внедрении «умного производства» отдадут предпочтение сетям 5G, причем частные сети в настоящее время используют технологии 5G. По оценкам McKinsey, к 2030 году Индустрия 4.0 сможет увеличить мировой ВВП на 400–600 млрд долл., используя 5G.

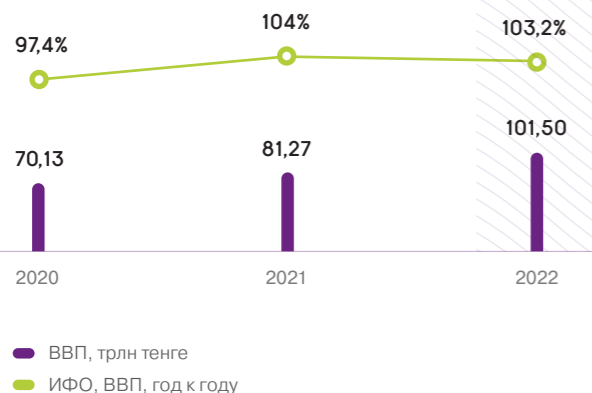


ОТЧЕТ МЕНЕДЖМЕНТА О РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	30
СОСТОЯНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ	32
ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ	36
ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	43

МАКРОЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

ДИНАМИКА ВВП

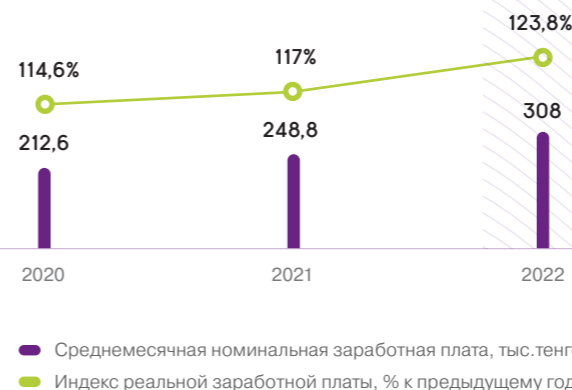


В 2022 году ВВП Казахстана в номинальном выражении вырос по сравнению с предыдущим годом на 24,9% и составил 101,5 трлн тенге. Однако рост показателя был обусловлен преимущественно ускорением инфляционных процессов и ростом цен на нефть на фоне международной геополитической напряженности: реальный рост снился с 4,0 до 3,2%.

Наиболее высокие темпы роста наблюдались в сельском хозяйстве (+9,1%), строительстве (+9,4%), а также в секции «Информация и связь» (+8,0%). В то же время объем продукции горнодобывающей промышленности снизился в реальном выражении на 1,0%.

Источник: БНС АСПИР РК

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА



Среднемесячная номинальная заработная плата в 2022 году выросла в сравнении с предыдущим годом на 59,2 тыс. и достигла 308,0 тыс. тенге. При этом темп прироста средней заработной платы в реальном выражении также существенно увеличился: если в 2021 году он составил 17,0% по сравнению с предыдущим годом, то по итогам 2022 года этот показатель вырос до 23,8%.

Источник: БНС АСПИР РК

ОБЪЕМ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА



Стоимость промышленной продукции, произведенной казахстанскими предприятиями в 2022 году, составила 48,01 трлн тенге, что выше уровня 2021 года на 29,6%. Тем не менее рост объемов производства в реальном выражении снизился по сравнению с предыдущим годом на 2,4 п. п. и составил всего 1,4%. Снижение темпов роста промышленного производства в натуральном выражении является следствием падения объемов добычи природных ископаемых, в том числе сырой нефти (-1,9%), природного газа (-1%), угля (-0,7%) и железных руд (-20,6%).

Источник: БНС АСПИР РК

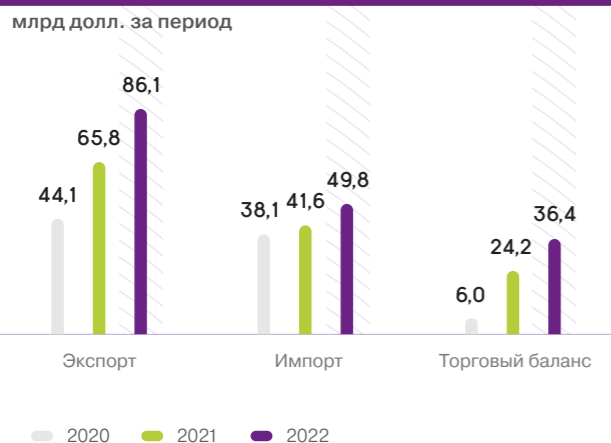
ИНДЕКС ЦЕН НА ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ



В 2022 году наблюдалось ошутимое ускорение инфляционных процессов: по итогам января-декабря ИПЦ составил 115% по отношению к аналогичному периоду предыдущего года, что является историческим максимумом за 14-летний период. При этом цены на продовольственные товары выросли на 19,0%, непродовольственные товары – на 14,0%, платные услуги – на 10,3%.

Источник: БНС АСПИР РК

ВНЕШНЯЯ ТОРГОВЛЯ ТОВАРАМИ



Положительное сальдо торгового баланса Казахстана выросло с 24,2 до 36,4 млрд долл. преимущественно вследствие существенного увеличения объемов экспорта, который вырос на 20,3 млрд долл. при увеличении импорта на 8,9 млрд долл. Позитивное влияние на торговый баланс оказала в первую очередь благоприятная ценовая конъюнктура на мировом рынке углеводородов.

Источник: НБ РК

СОСТОЯНИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

Глобальные тенденции развития сферы информационно-телекоммуникационных технологий

Согласно оценкам Международного союза электросвязи (ITU), в конце 2022 года количество активных абонентов сотовой связи в мире в целом превысило 6,9 млрд, а количество абонентов фиксированного широкополосного доступа (ШПД) к сети Интернет вплотную приблизилось к 1,4 млрд. Пользователями интернета являлись почти 5,3 из 8,01 млрд жителей планеты, в мире насчитывалось свыше 4,8 млрд вла-

дельцев сотовых телефонов. В зоне покрытия сетями сотовой связи на конец 2022 г. проживало свыше 7,7 млрд чел. В то же время уже более десяти лет наблюдается устойчивая тенденция снижения востребованности фиксированной телефонии: количество проводных телефонных линий упало с 1,25 млрд в 2009 г. до 861,6 млн в 2022 г.

ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТУПА МИРОВОГО НАСЕЛЕНИЯ К ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ СЕТЯМ И ТЕХНОЛОГИЯМ В МЛН НА КОНЕЦ ГОДА

Показатель	2020	2021	2022
Количество фиксированных телефонных линий	888,8	877,6	861,6
Количество абонентов фиксированного ШПД	1 223,6	1 322,0	1 398,6
Количество абонентов (номеров) сотовой связи	8 233,4	8 390,8	8 585,7
Количество активных абонентов (номеров) сотовой связи	6 064,6	6 459,4	6 908,9
Покрытие населения сетью мобильной связи (количество физических лиц)	7 577,0	7 653,1	7 735,7
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше (количество физических лиц)	7 248,5	7 367,9	7 531,6
Количество физических лиц – пользователей интернета	4 663,6	4 944,5	5 282,4
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	4 486,3	4 622,8	4 814,0

Источник: ITU.

Доступ людей к телекоммуникационным сетям и технологиям во многом зависит от уровня дохода стран, в которых они проживают. При этом если расхождение показателей, характеризующих обеспеченность мобильной связью, не превышает 1,5–2 раз, то ситуация с доступом к интернету уже отличается кардинально. В странах, включаемых Всемирным банком в группу стран с низким уровнем дохода (ниже 1 085 долл. на душу населения в год), на 100 жителей в среднем приходится 26,4 пользователя интернета, в то время как в странах с высоким уровнем дохода (свыше 13 205 долл. на душу населения в год и выше) этот показатель составляет 92,4. Наиболее существенно бедные и богатые страны различаются по показателям количества фиксированных телефонных линий

(1,0 против 33,7) и абонентов фиксированного ШПД (0,5 против 37,8) на 100 жителей.

Согласно методологии Всемирного банка, Казахстан входит в группу стран с доходом выше среднего уровня (от 4 256 до 13 205 долл. на душу населения). При этом значения показателей, характеризующих доступ к сетям мобильной связи и их использование, соответствуют среднему уровню для стран с высоким доходом. В то же время уровень обеспеченности населения стационарными телефонными линиями в Казахстане лишь немного превышает среднее значение для группы стран с уровнем дохода выше среднего, а распространение ШПД в Казахстане существенно ниже среднего уровня для этой группы стран.

ДОСТУП К ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ В СТРАНАХ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ УРОВНЯ ДОХОДА НА ДУШУ НАСЕЛЕНИЯ

количество на 100 чел.

	Среднемировое значение	Страны с низким доходом	Страны с доходом ниже среднего	Страны с доходом выше среднего	Страны с высоким доходом	Казахстан (на конец 2021 года*)
Количество фиксированных телефонных линий	10,8	1,0	3,3	13,1	33,7	15,5
Количество абонентов фиксированного ШПД	17,6	0,5	4,4	30,7	37,8	14,3
Количество абонентов сотовой связи	108,0	61,1	100,7	123,9	125,1	127,5
Покрытие населения сетью мобильной связи	97,3	88,9	97,4	98,5	99,8	98,2
Покрытие населения сетью мобильной связи уровня 3G и выше	94,8	75,2	94,9	98,1	99,7	96,0
Количество физических лиц – пользователей интернета	66,3	26,4	56,1	79,1	92,4	90,9
Количество физических лиц, владеющих сотовыми телефонами	72,7	49,1	65,5	76,3	95,4	92,6

Источник: ITU.

*На момент подготовки настоящего Годового отчета наиболее актуальные данные по Казахстану в базе ITU датируются 2021 годом.

Согласно информации ITU, в 2021 году только 24% стран игнорировали внедрение передовых телекоммуникационных технологий при проведении государственной политики в сфере развития телекоммуникаций. В то же время в рамках своих национальных стратегий и политик 19% стран акцентировали внимание на развитии сетей 5G/6G, 12% – интернета вещей, 8,7% – искусственного интеллекта, 7,7% – других перспективных технологий.

В 2022 году Институтом статистических исследований и экономики знаний (ИСИЭЗ) Высшей школы экономики (г. Москва) были опубликованы результаты исследования, направленного на оценку приоритетности передовых телекоммуникационных технологий. По результатам исследования ИСИЭЗ выделил наиболее перспективные технологии, лидирующие позиции среди которых занимают мобильные сети 5G, облачные сервисы, интернет вещей (IoT), квантовые коммуникации, спутниковая связь и др.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННАЯ ОТРАСЛЬ КАЗАХСТАНА



ИФО В РАЗРЕЗЕ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ СВЯЗИ

% год к году



Реальный рост объемов услуг связи в течение последних лет опережает аналогичный показатель для других отраслей. Так, в 2021 году ИФО услуг связи составил 110,9% при ИФО ВВП 103,6%, а по итогам 2022 г. ИФО услуг связи составил 108,0%. В то же время необходимо отметить, что рост совокупного объема предоставленных услуг связи в реальном выражении обусловлен преимущественно ростом потребности в доступе в интернет, в то время как спрос на другие виды услуг постепенно снижается.

Источник: БНС АСПиР РК

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ СТАЦИОНАРНОЙ ТЕЛЕФОНИИ И ФИКСИРОВАННОГО ПРОВОДНОГО ДОСТУПА

млн на конец периода



На фоне снижения востребованности стационарной телефонии наблюдается постепенное уменьшение количества фиксированных телефонных линий, при этом фактически остановился рост количества абонентов фиксированного интернета с доступом посредством технологий xDSL (т. е. через обычную «телефонную пару»). В то же время наблюдается постепенный рост количества подключений с использованием оптоволоконных линий (ВОЛС), которые, по-видимому, в обозримом будущем будут вытеснять формат xDSL.

Источник: БНС АСПиР РК

ИНВЕСТИЦИИ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕКЦИИ «ИНФОРМАЦИЯ И СВЯЗЬ»

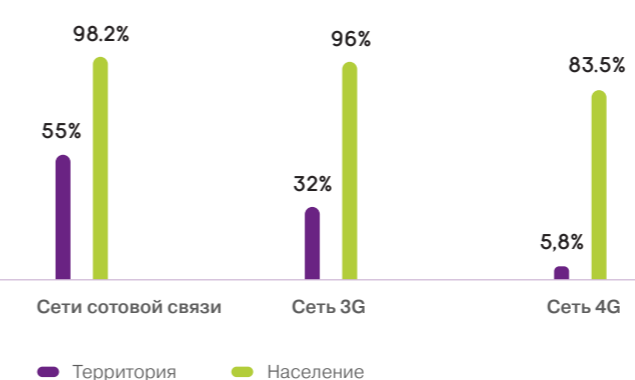


Инвестиции в основной капитал в отраслях секции «Информация и связь» в 2022 году выросли по сравнению с предыдущим годом на 39,1%, а ввод в эксплуатацию основных средств в стоимостном выражении – на 10,3%. Рост объемов инвестиций во многом обусловлен необходимостью технологического обновления коммуникационных сетей и высокими темпами внедрения цифровых технологий в бизнес-процессы.

Источник: БНС АСПиР РК

ОХВАТ НАСЕЛЕНИЯ И ТЕРРИТОРИИ СЕТЯМИ СОТОВОЙ СВЯЗИ

по состоянию на конец 2021 года



По состоянию на конец 2021 года (последние доступные данные) сетями сотовой связи было охвачено 55,0% территории Казахстана и 98,2% населения страны. При этом показатели охвата сетями 4G были ощутимо ниже и составляли 83,5% для населения и 5,8% для территории. В связи с ростом востребованности передовых мобильных технологий, в т. ч. IoT, и проведением стимулирующей государственной политики в ближайшие годы ожидается рост охвата населения более высокоскоростными сетями, в т. ч. сетями 5G.

Источник: БНС АСПиР РК

ЗАТРАТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ, СВЯЗАННЫЕ С ВНЕДРЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

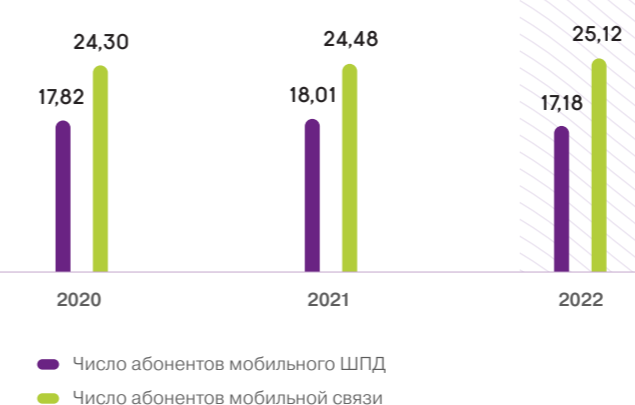


Затраты казахстанских предприятий на приобретение компьютерного и телекоммуникационного оборудования, а также программного обеспечения в течение последних лет растут ощутимыми темпами. В целом по экономике этот показатель увеличился по итогам 2022 г. по сравнению с 2021 г. как в абсолютном (с 234,0 до 315,0 млрд тенге), так и относительном выражении (с 1,8% до 2,1% от совокупного объема инвестиций в основной капитал).

Источник: БНС АСПиР РК

КОЛИЧЕСТВО АБОНЕНТОВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ И МОБИЛЬНОГО ШПД

млн на конец периода

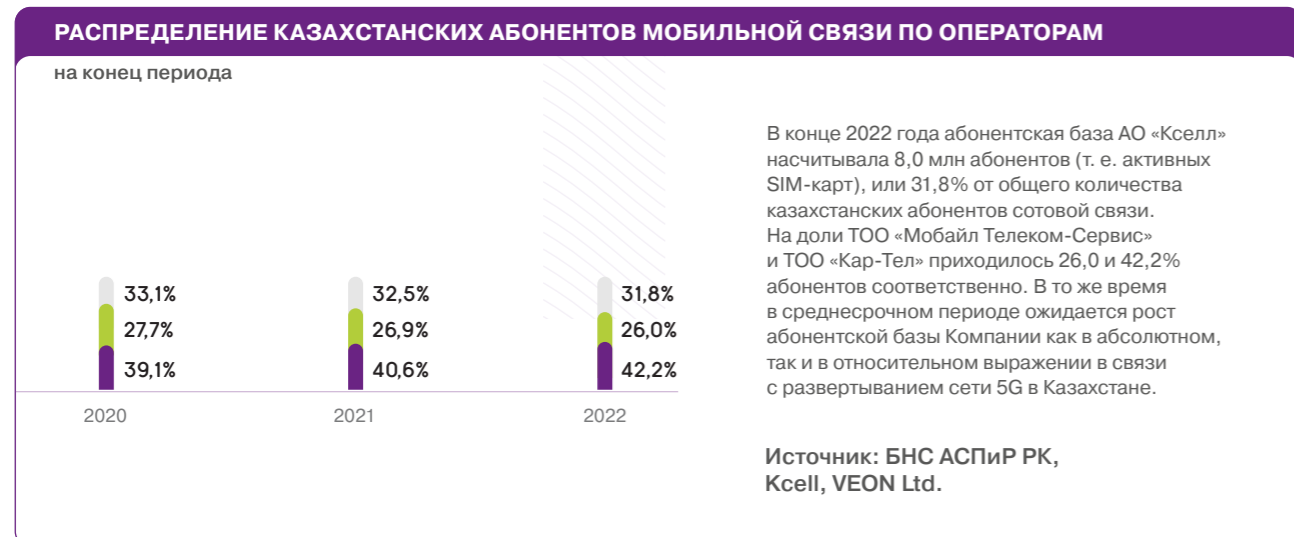
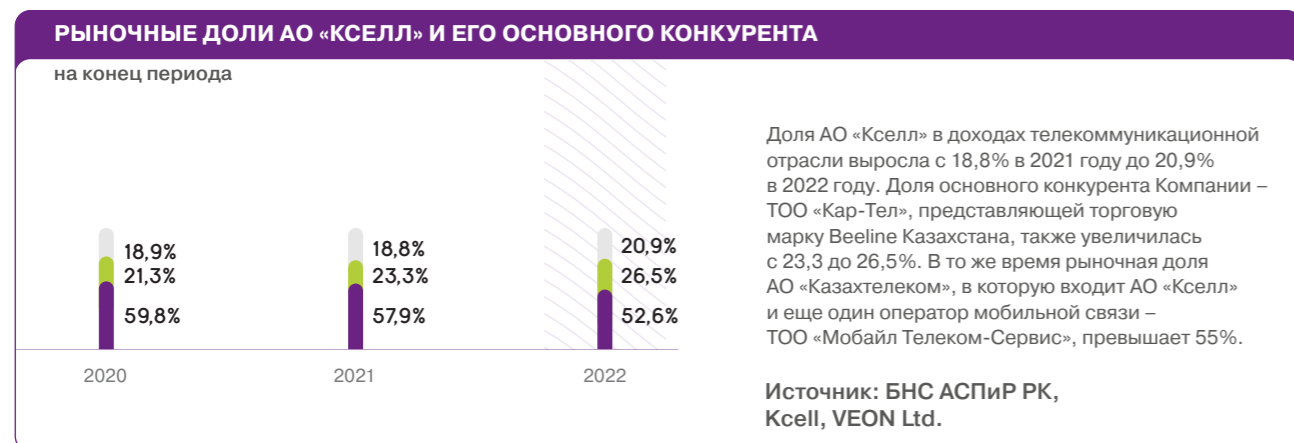


Совокупная абонентская база трех операторов мобильной связи, предоставляющих услуги на территории Казахстана, составила на конец 2022 года 25,12 млн абонентов (т. е. активных SIM-карт). Количество абонентов мобильной связи существенно превышает количество жителей страны, так как многие казахстанцы пользуются более чем одним мобильным номером. В то же время количество абонентов мобильного ШПД существенно ниже в сравнении с количеством абонентов сотовой связи, что объясняется преимущественно недостаточной развитостью сотовых сетей в сельской местности.

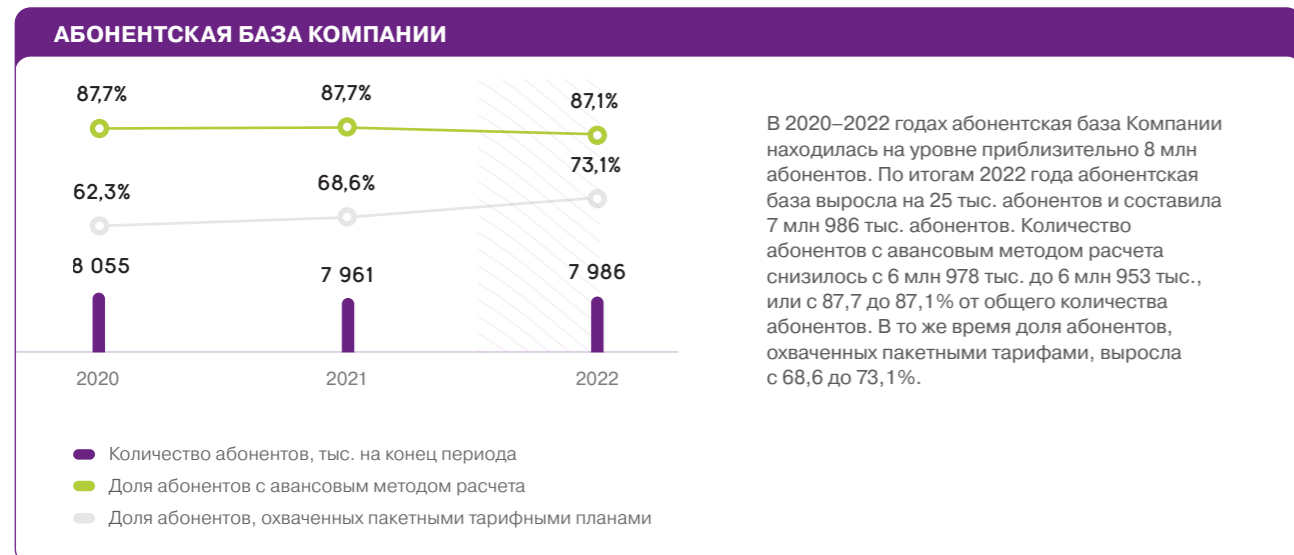
Источник: БНС АСПиР РК

Операционная деятельность Компании

РЫНОЧНАЯ ДОЛЯ КОМПАНИИ

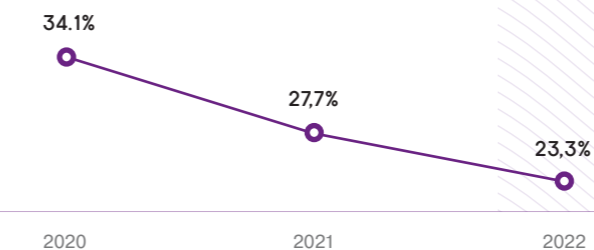


ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ



УРОВЕНЬ ОТТОКА АБОНЕНТОВ

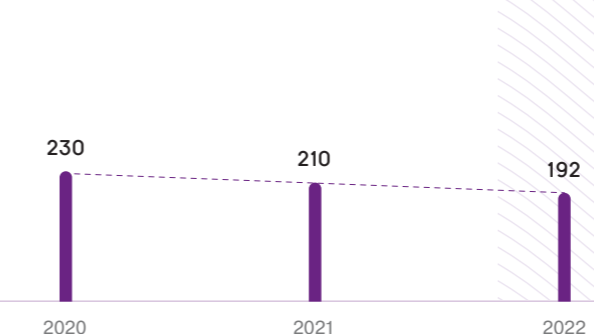
в годичном выражении



Уровень оттока абонентов (churn rate) в годичном выражении снизился с 34,1% в 2020 году до 23,1% в 2022 году. Динамика показателя свидетельствует об увеличении стабильности абонентской базы Компании и росте уровня лояльности клиентов.

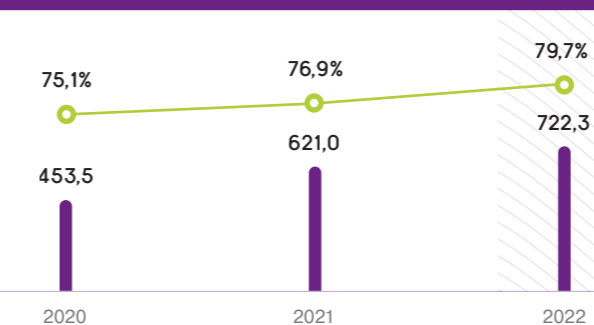
СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЙ ГОЛОСОВОЙ ТРАФИК НА ОДНОГО АБОНЕНТА (MOU)

мин в мес.



Среднемесячный голосовой трафик в расчете на одного абонента (MOU) снизился с 230 до 192 минут. Главной причиной снижения показателя является общеотраслевая тенденция, связанная с вытеснением «классической» мобильной аудиосвязи интернет-коммуникациями, в т. ч. аудио- и видеозвонками через интернет-мессенджеры.

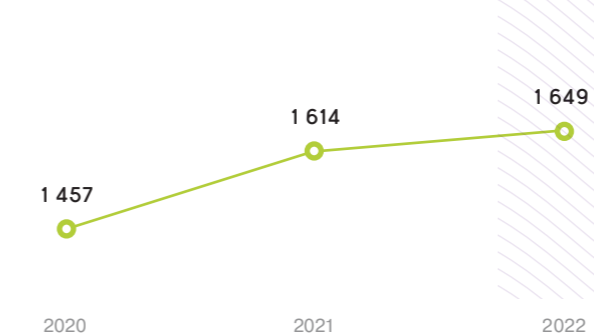
МОБИЛЬНЫЙ ИНТЕРНЕТ-ТРАФИК



Объем мобильного интернет-трафика в 2022 году достиг рекордного для Компании значения 722,3 Петабайта, что выше уровня 2021 года на 16,3% и уровня 2020 года на 59,3%. Рост объема мобильного интернет-трафика обусловлен увеличивающейся потребностью клиентов в доступе к интернету на фоне растущей роли цифровых технологий во всех сферах жизнедеятельности общества.

СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ВЫРУЧКА НА ОДНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ (ARPU)

тенге в мес.



Размер среднемесячной выручки в расчете на одного клиента вырос с 1 614 тенге в 2021 году до 1 649 тенге в 2022 году. Увеличение показателя было обусловлено как ростом потребности клиентов в услугах мобильной связи, так и политикой Компании, направленной на удовлетворение этих потребностей.

ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ БИЛЛИНГОВОЙ СИСТЕМЫ NEXIGN CONVERGED BSS

В декабре 2022 года Kcell успешно завершил внедрение единой биллинговой системы Nexign Converged Business Support System, которая дала возможность существенно модернизировать бизнес-процессы Компании. Передовое решение от Nexign позволило интегрировать в рамках единой цифровой платформы все клиентские сегменты вне зависимости от используемых моделей оплаты.

В ходе внедрения на новую платформу было переведено более 140 действующих тарифных планов и около одной тысячи продуктовых предложений для клиентов в сегментах B2B и B2C.

Биллинговая платформа Nexign Converged BSS дает Компании целый ряд возможностей и преимуществ, в т. ч.:

- Сокращение совокупной стоимости владения биллинговой системой;
- Более высокий уровень стабильности работы всех сервисов;
- Ускорение вывода новых продуктов на рынок;
- Повышение качества обслуживания клиентов;
- Уменьшение нагрузки на контакт-центры и офисы продаж;
- Дополнительные возможности для монетизации различных типов услуг.

ИЗМЕНЕНИЕ ТАРИФНОЙ ПОЛИТИКИ

Тарифная политика Компании претерпела в 2022 году существенные изменения в силу влияния двух факторов:

- окончания трехлетнего моратория на изменение тарифных планов, установленного Приказом Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан № 170-ОД от 10 июля 2018 года «О предоставлении согласия на экономическую концентрацию по ходатайству акционерного общества «Казхателеком»;
- внедрения биллинговой системы Nexign Converged BSS, позволившей объединить абонентские базы activ и Kcell, ранее обслуживаемые разными биллинговыми системами, в рамках одной платформы.

Запуск платформы Nexign Converged BSS дал возможность провести унификацию продуктового портфеля и упростить продуктовую линейку. Были прекращены действия неактуальных и устаревших тарифных планов и услуг, в результате чего количество тарифных планов сократилось со 153 до 80, а количество дополнительных услуг – с 23 до 6.

Абоненты Kcell и activ получили новые возможности, в т. ч.:

- «Реактивация», т. е. досрочное переподключение тарифа;
- «Меняй на гиги» – возможность бесплатного обмена неиспользованного в рамках лимитов тарифного плана остатков минут, SMS и интернет-трафика между собой по «курсу» 10 мин = 50 SMS = 1 ГБ;
- Возможность смены тарифных планов в любое время без обнуления неиспользованных остатков в рамках старого тарифного плана;
- Доступ к безлимитным сервисам (социальные сети, мессенджеры, «Казнет») при исчерпании лимита интернет-трафика в рамках основного пакета.

В мае 2022 были актуализированы тарифные планы на стартовых пакетах, в результате чего их количество сократилось с 66 до 1 (тарифный план «Реактив 3290»). Это привело к упрощению продуктового портфеля и к росту ARPU новых абонентов. В ноябре 2022 года завершился переход стартовых пакетов на новую биллинговую платформу.

В конце мая 2022 была запущена новая тарифная линейка «ТОП», отвечающая актуальным потребностям и стандартам рынка. В декабре она была усилена акционным удвоением лимита на интернет-трафик при досрочном переподключении тарифного плана, что позволило абонентам получать в два раза больше трафика за те же деньги.

15 декабря состоялся запуск специальной акции «Ходи за гиги», направленной на популяризацию здорового образа жизни и физической активности у молодежи. В рамках акции абоненты могут получить до 6 Гб бесплатного интернет-трафика в месяц за пройденные шаги.

В 2022 году команда Kcell поставила задачу по внедрению новой биллинговой платформы CPA для реализации возможностей проведения миграции клиентов на новый биллинг Nexign, а также реализации функций управления всеми услугами OTT и VAS.

В отчетном году Компания запустила новую систему для управления цифровыми продуктами и интегрировала их с новой биллинговой платформой, что позволило успешно запустить 8 новых цифровых продуктов.

ARPU клиентов OTT по сравнению с прошлым годом +15% – основным драйвером роста является рост осведомленности клиентов о продукте.



МОБИЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ

Результаты деятельности в сегменте мобильных финансов. В 2022 году бизнес-направление «Мобильные финансовые сервисы» (МФС) продолжило реализацию задач в рамках стратегии Компании, принятой в 2020 году. Приоритетами стратегии являются развитие линейки финансовых сервисов OGO Bank и более широкое вовлечение абонентов сети Kcell/activ в пользование МФС с увеличением показателей NPS (уровня лояльности потребителей) и MultiPlay (пользование несколькими сервисами оператора).

Оборот МФС вырос в отчетном году по сравнению с предыдущим на 42% и достиг 51 млрд тенге. Наблюдается существенное увеличение активной месячной базы пользователей МФС: если в 2021 году она насчитывала 237 тыс., то в 2022 году этот показатель вырос на 20% и составил почти 280 тыс. пользователей.

Кроме того, стоит отметить также запуск сервисов по пополнению баланса и запуск сервиса и сохранению банковской карты в кошельке MasterPass, а также расширение списка партнеров по развитию бизнеса, в т. ч. национального почтового оператора АО «КазПочта».

В 2022 году АО «Кселл» стало единственным казахстанским оператором, предоставившим своим клиентам возможность оплаты любого доступного контента в Google Play Market, AppStore и Huawei AppGallery с помощью технологии DCB (Direct Carrier Billing). Ежемесячный объем покупок, совершаемых абонентами с баланса мобильного телефона, составил более 200 млн тенге, что в 2 раза больше в сравнении с результатом 2021 года.

ВЫРУЧКА В СЕГМЕНТЕ МФС

(млн тенге за период)



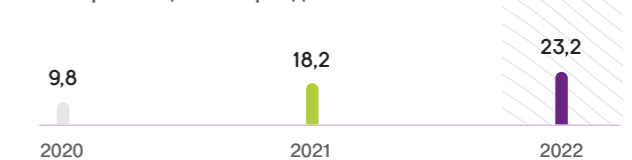
ОБЪЕМ ПЛАТЕЖЕЙ

млрд тенге за период



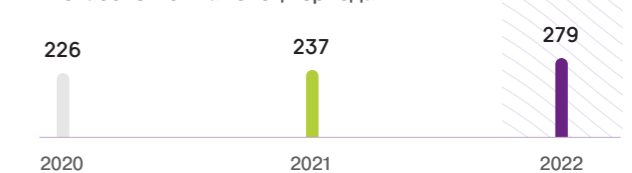
КОЛИЧЕСТВО ТРАНЗАКЦИЙ

млн транзакций за период

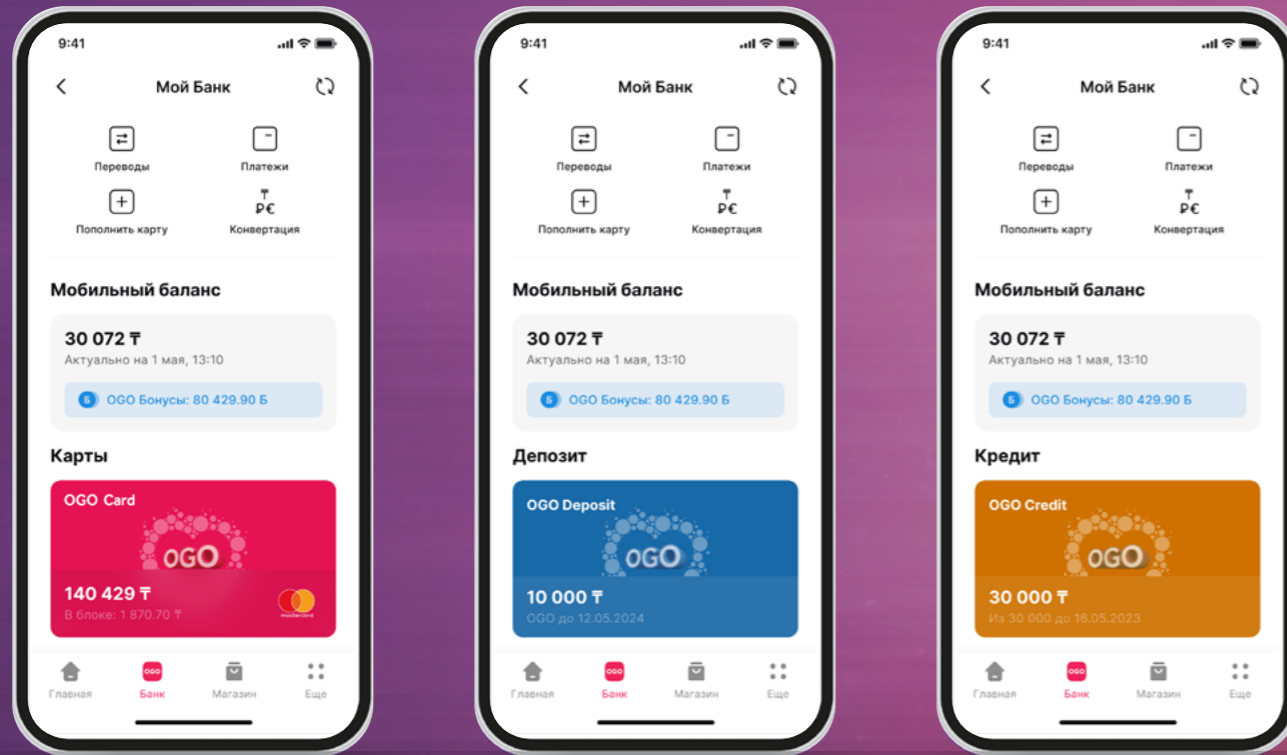


АКТИВНЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

тыс. абонентов на конец периода



ПРОДУКТЫ ЛИНЕЙКИ OGO BANK



OGO CARD

Виртуальная платежная карта

Особенности

Начисление бонусов в размере до 5% на покупки

OGO DEPOSIT

Вклад с возможностью частичного снятия и пополнения

Особенности

Годовая эффективная ставка вознаграждения до 15,5%

OGO CREDIT

Беззалоговый кредит

Особенности

Годовая эффективная ставка от 24,1%, срок до 5 лет, сумма до 8 млн тенге

Мобильный финансовый сервис OGO Bank. Линейка финансовых услуг OGO Finance была запущена АО «Кселл» в июле 2021 года совместно с АО «First Heartland Jusan Bank» и международной платежной системой Mastercard. В 2022 году был произведен ребрендинг линейки OGO Finance, которая была переименована в OGO Bank. В мобильном приложении Kcell/activ был выделен отдельный раздел OGO Bank, также была расширена линейка продуктов, доступная Kcell/activ. В линейку был включен продукт OGO Invest с возможностью открытия инвестиционных счетов и управления ими через мобильное приложение.

Особенностью всех продуктов линейки является их оформление в мобильных приложениях Kcell и activ. Достоинствами карт OGO являются возможность их мгновенного открытия в мобильном приложении и высокий

размер начисляемых бонусов, который при некоторых видах покупок может достигать 50%, а также низкие в сравнении с обычными банковскими картами тарифы на осуществление банковских услуг.

В 2022 году было выпущено более 150 тыс. карт OGO – к концу 2022 года держателями OGO карт являлись 156 270 клиентов Компании, а количество открытых бонусных счетов приблизилось к 300 тысячам. За отчетный год посредством OGO Card было осуществлено 1,4 млн транзакций на сумму 32 млрд тенге, что является рекордным показателем для казахстанских мобильных финансов. Кроме того, за отчетный год пользователями сервиса OGO Bank было оформлено в общей сложности 3 732 кредита на сумму 1,5 млрд тенге.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ В БИЗНЕС-СЕКТОРЕ

В 2022 году Компания выделила следующие приоритетные направления работы в бизнес-сегменте:

- Комплексная поддержка цифровой трансформации крупных производственных предприятий в нефтегазовом и горнорудном секторах экономики;
- Диверсификация портфеля услуг за счет запуска продуктов IoT в рамках проектов создания «умных городов» (Smart City) и цифровизации крупных промышленных предприятий;
- Развитие портфеля продуктов, связанных с обработкой Big Data, включая кредитный скоринг и присвоение кредитных рейтингов на основе данных об активности абонентов, а также целевой маркетинг на основе таргетированной рассылки.

Миграция на биллинговую платформу Nexign Converged BSS позволила отменить 42 устаревших тарифных плана в бизнес-сегменте без отрицательного влияния на бизнес-процесс Компании и корпоративных клиентов. Кроме того, внедрение новой платформы дало возможность сократить вывод традиционных телекоммуникационных продуктов на рынок в три раза и упростить процессы по запуску услуг на базе технологий M2M\IoT благодаря консолидации технологических ресурсов.

Совокупная выручка в бизнес-сегменте в 2022 году выросла по сравнению с предыдущим годом на 11,6%; сервисная выручка от оказания традиционных телекоммуникационных услуг выросла на 19,0%. Прирост абонентской базы в сегменте M2M по сравнению с прошлым годом составил 11,0% при росте выручки в сегменте на 49,0%. В высокотехнологичном сегменте наиболее существенный прирост выручки – 53,9% – имел место при реализации продуктов, связанных с обработкой «больших данных» (Big Data).

В 2022 году Компания реализовала 14 проектов на крупных промышленных предприятиях, включая создание частных сетей LTE. Кроме того, были расширены и модернизированы частные сети на действующих объектах, зона покрытия которых была увеличена в общей сложности на 18%.

В отчетном году Компания также реализовала ряд инфраструктурных проектов с использованием технологий IoT и M2M в сотрудничестве с государственными органами в сфере создания «умных городов» (Smart City), а также по запуску систем промышленного IoT на ряде крупных промышленных предприятий. Данные проекты были свя-

заны с внедрением передовых цифровых технологий, в т. ч. с:

- запуском систем электронного билетирования и «умного освещения» в ряде городов;
- запуском централизованных систем мониторинга с использованием носимых защищенных камер;
- установкой «умных счетчиков» в производственных помещениях.

РАЗВИТИЕ МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ

АО «Кселл» ведет активную работу по устранению «цифрового неравенства» между городскими и сельскими жителями. Компания является одним из ключевых участников программы «250+», принятой в 2020 году казахстанскими операторами сотовой связи. Целью программы является обеспечение сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек мобильным ШПД. Кроме того, Компания реализует собственную программу по расширению покрытия мобильным ШПД и улучшению качества связи в сельской местности.

Всего за период 2020–2022 годов Компания активировала в общей сложности 1 018 базовых станций в сельской местности, в т. ч. 468 в рамках выполнения обязательств перед государством и 550 по собственной программе развития мобильных сетей в сельской местности. В результате проведенных работ мобильной связью поколения 3G было обеспечено 900 тыс., поколения 4G – 660 тыс. сельчан.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АО «КСЕЛЛ» ПО РАЗВИТИЮ МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ



5G

2020

2021

2022

- Проведены работы в 519 населенных пунктах, в том числе в 329 – в рамках программы «250+» и в 130 – по собственной инициативе;
- Активировано в общей сложности 550 базовых станций.

- Запущено 245 базовых станций в 216 населенных пунктах, в т. ч. в 104 – в рамках лицензионных обязательств и в 112 – по собственной инициативе;
- В 29 населенных пунктах качество связи улучшилось посредством внедрения технологии LTE.

- Активировано в общей сложности 258 базовых станций;
- В рамках лицензионных обязательств обеспечено связью 35 населенных пунктов;
- 107 населенных пунктов обеспечено покрытием сетью LTE;
- 45 населенных пунктов обеспечено покрытием сетями 3G и 4G;
- В 59 населенных пунктах улучшено качество мобильного ШПД за счет внедрения стандарта LTE;
- В 12 населенных пунктах улучшено качество мобильного ШПД за счет установки дополнительных базовых станций, работающих в формате 3G.

Финансовые результаты

СТРУКТУРА БАЛАНСА

млн тенге на конец периода

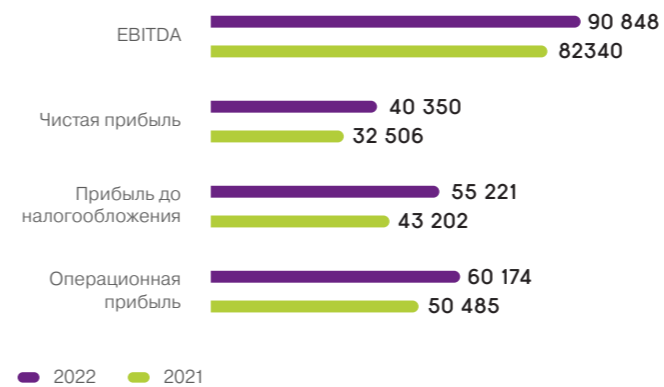


Балансовая стоимость активов Компании выросла в 2022 году на 13,6% и составила 272,4 млрд тенге. Рост показателя был обусловлен преимущественно увеличением дебиторской задолженности и стоимости товарно-материальных запасов и финансовых активов.

Собственный капитал вырос на 41,1% за счет увеличения нераспределенной чистой прибыли. Обязательства, напротив, снизились на 5,4% преимущественно в силу погашения займов.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРИБЫЛИ

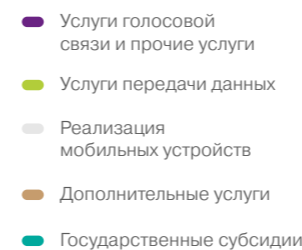
млн тенге за период



Операционная прибыль Компании выросла на 12,8% преимущественно за счет более высоких темпов роста выручки по сравнению с ростом себестоимости реализации (12,8% против 8,3%). Рост выручки и операционной прибыли также стал главным фактором увеличения других показателей прибыли.

СТРУКТУРА ДОХОДОВ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

за 2022 год



Доходы Компании от основной деятельности увеличились по сравнению с 2021 годом на 12,8% и достигли 221,2 млрд тенге. Наиболее значимыми статьями доходов являются предоставление услуг голосовой связи (40,2% от общего объема продаж), предоставление услуг передачи данных (35,3%) и реализация мобильных устройств (20,5%).

ДОХОДЫ ОТ ОСНОВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ

млн тенге за период



Доходы от предоставления услуг голосовой связи и передачи данных выросли по сравнению с 2021 годом на 13,9 и 15,0% соответственно, от реализации мобильных устройств – на 16,1%. В то же время доходы от предоставления дополнительных услуг снизились на 26,4%.

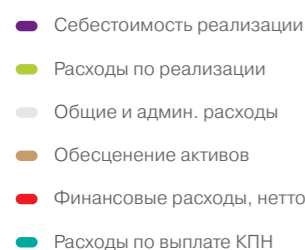
ИНВЕСТИЦИИ И КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ

млн тенге за период



Размер капитальных вложений увеличился по сравнению с 2021 годом на 9,4% и превысил 41,6 млрд тенге. При этом вложения в нематериальные активы снизились на 6,9% (с 13,6 до 12,7 млрд тенге), а вложения в основные средства увеличились на 18,2% (с 24,5 до 28,9 млрд тенге).

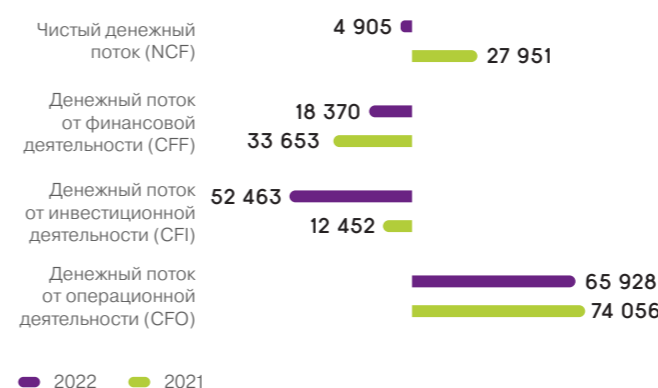
СТРУКТУРА РАСХОДОВ КОМПАНИИ В 2022 ГОДУ



В структуре расходов Компании наибольший удельный вес занимает себестоимость реализации, на которую приходится 75,2% от совокупных расходов. Значимыми статьями являются также общие и административные расходы (9,0%) и расходы по выплате КПН (8,2%). На другие виды расходов приходится в общей сложности примерно 7,7% совокупных расходов.

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ

млн тенге за период



Денежный поток от операционной деятельности снизился по сравнению с 2021 годом на 8,1 млрд тенге и составил 65,9 млрд тенге преимущественно вследствие роста дебиторской задолженности. В то же время чистый денежный поток был отрицательным и составил «минус» 4,9 млрд тенге.

Отрицательный денежный поток от инвестиционной деятельности увеличился вследствие приобретения краткосрочных нот НБ РК со сроком погашения в январе 2023 года.

Отрицательный денежный поток от финансовой деятельности снизился вследствие уменьшения расходов на погашение займов.

РАСХОДЫ КОМПАНИИ В 2022 ГОДУ

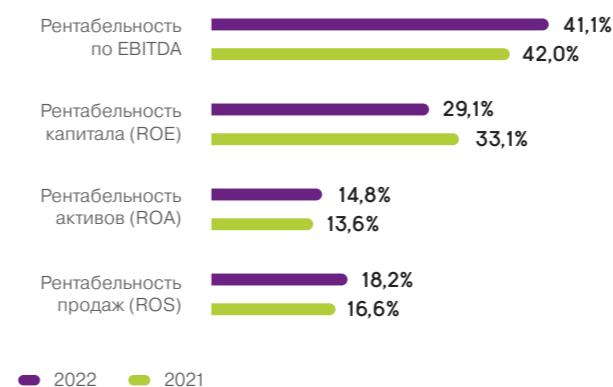
млн тенге за период



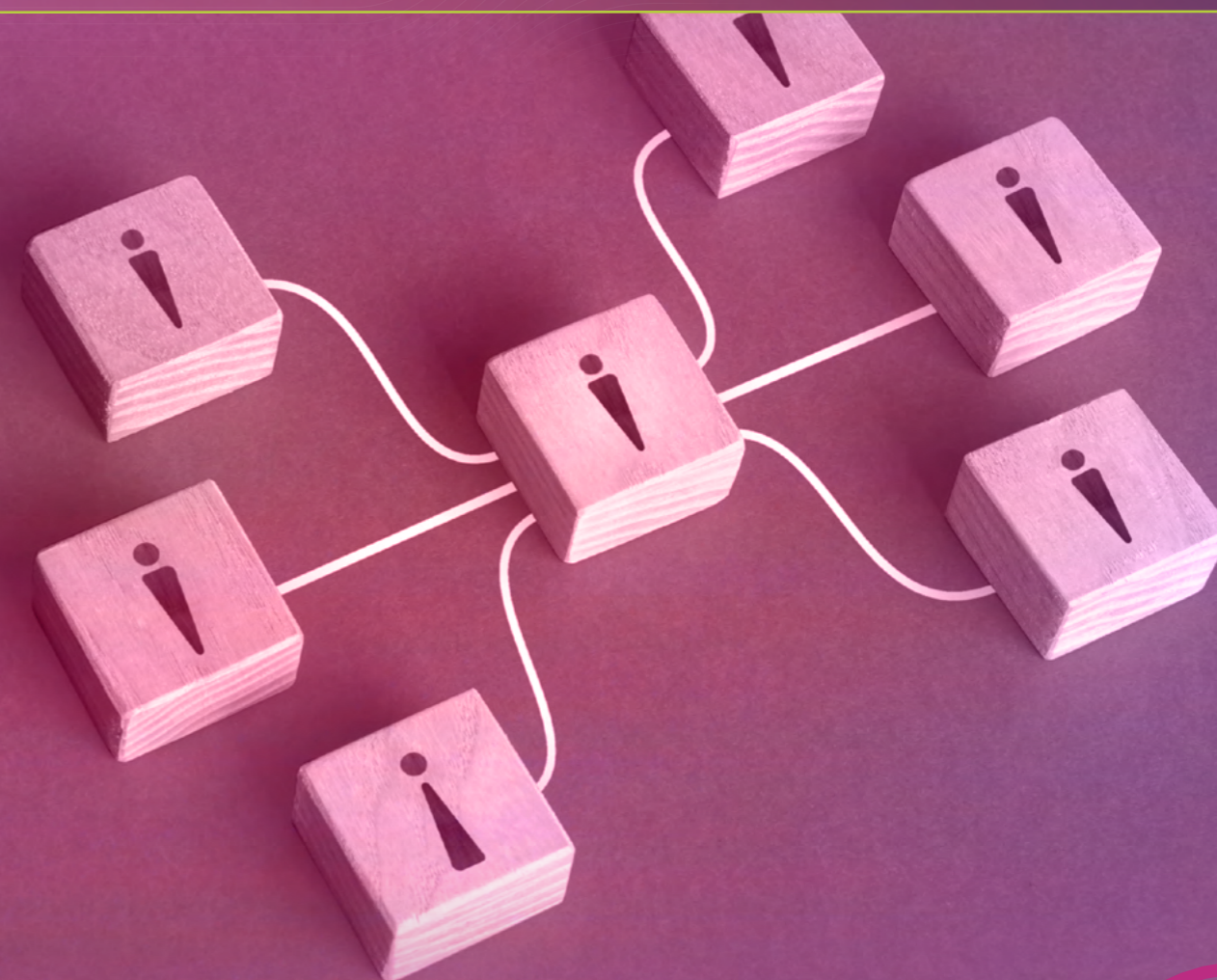
Себестоимость реализации выросла в 2022 году по сравнению с 2021 годом на 8,3% и составила около 136,3 млрд тенге. Имел место также рост расходов по выплате КПН (на 39,0%), общих и административных расходов (на 15,0%). Расходы от обесценения активов увеличились в 2,3 раза, однако их рост не оказал существенного влияния на общую рентабельность Компании в силу их низкого удельного веса в структуре расходов.

Необходимо также отметить снижение доходов от реализации на 12,6%, обусловленное оптимизацией бизнес-процессов Компании.

ПОКАЗАТЕЛИ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ



Увеличение выручки и чистой прибыли обусловило рост основных показателей рентабельности. Рентабельность активов выросла с 13,6 до 14,8%, рентабельность продаж – с 16,6 до 18,2%, рентабельность по EBITDA снизилась с 42,0 до 41,1%. В то же время рентабельность собственного капитала снизилась с 33,1 до 29,1% вследствие увеличения размера нераспределенной прибыли.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ	48	ПРАВЛЕНИЕ	58
АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ	49	ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ	61
ПРАВА АКЦИОНЕРОВ	49	ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	61
РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ	50	УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТОМ ИНТЕРЕСОВ	61
ВЫПЛАТА ДИВИДЕНДОВ	50	СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ	62
ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ	50	ПРАКТИКА ЗАКУПОК	62
ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	51	ВНУТРЕННИЙ АУДИТ	63
СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	52	ВНЕШНИЙ АУДИТ	63
КОМИТЕТЫ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ	56		

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура, принципы и процедуры корпоративного управления Компании закреплены в Кодексе корпоративного управления АО «Кселл» (далее по тексту – ККУ), утвержденном Общим собранием акционеров Компании 24 мая 2021 года. Целью принятия Кодекса является совершенствование и систематизация корпоративного управления Компании, обеспечение большей прозрачности управления ею и подтверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления.

В соответствии с положениями ККУ, под корпоративным управлением понимается совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании и включающих отношения между акционерами, Советом директоров, Правлением, иными органами Компании и заинтересованными лицами. Компания рассматривает корпоративное управление как инструмент повышения эффективности деятельности Общества, укрепления его репутации и снижения затрат при привлечении им капитала.

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АО «КСЕЛЛ»

ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ	Корпоративное управление основано на принципе защиты и уважения прав и законных интересов акционеров и способствует эффективной деятельности Общества, в том числе росту ее активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.
ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ КОМПАНИЕЙ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕМ	Деятельность Совета директоров строится на принципах максимального соблюдения и реализации интересов акционеров и направлена на повышение рыночной стоимости Общества. Основными принципами в деятельности Правления являются законность, честность, добросовестность, разумность, регулярность, профессионализм, объективность.
ПРОЗРАЧНОСТЬ И ОБЪЕКТИВНОСТЬ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ	Общество стремится обеспечить максимальную прозрачность путем своевременного и точного раскрытия достоверной информации акционерам и прочим заинтересованным лицам, включая сведения о своем финансовом положении, экономических показателях, эффективности, структуре собственности и системе управления.
ЗАКОННОСТЬ И ЭТИКА	Общество работает в строгом соответствии с законодательством и общепринятыми стандартами деловой этики, внутренними нормативными документами и договорными обязательствами.
ЭФФЕКТИВНАЯ ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА	Общество выплачивает дивиденды в соответствии со своей дивидендной политикой, законодательством, Уставом и соответствующими решениями Общего собрания акционеров. При принятии решения о распределении дивидендов их выплата осуществляется в соответствии с законодательством.
ЭФФЕКТИВНАЯ КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА	Общество гарантирует права своих работников в соответствии с законодательством и Кодексом этики и поведения АО «Кселл». Общество развивает партнерские отношения с персоналом для решения социальных вопросов и регулирования условий труда.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	Признавая значимость своего влияния на экономику, окружающую среду и общественное развитие в стране, Компания стремится обеспечить свое устойчивое развитие в долгосрочной перспективе, при этом уравнивать интересы акционеров и улучшить свои показатели в будущем.
УРЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ И КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ	Члены Совета директоров и Правления вместе с рядовыми сотрудниками добросовестно и разумно подходят к исполнению своих профессиональных обязанностей, проявляют должную степень заботливости и осмоторительности, действуя в интересах Общества и ее акционеров и избегая при этом возникновения конфликтов. Должностные лица Общества незамедлительно сообщают о любом возникшем конфликте интересов Корпоративному секретарю.

Акционерный капитал

Акционерный капитал Общества включает в себя 200 000 000 полностью оплаченных простых акций номиналом 169 тенге за акцию. Контрольный пакет акций Общества принадлежит АО «Казакхтелеком», которое

контролируется Правительством Республики Казахстан через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ВЛАДЕЛЬЦЕВ АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

	31 декабря 2022 года, %	31 декабря 2021 года, %
АО «Казакхтелеком»	51,00	51,00
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L.	14,87	14,87
АО «First Heartland Jusan Bank»	9,08	9,08
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7,06	7,07
АО «Райффайзенбанк»	1,54	1,54
ТОО «AROYGROUP»	1,39	-
ТОО «EVEREX»	1,16	-
Прочие	13,90	16,44
Итого	100,00	100,00

Права акционеров

В Уставе АО «Кселл» (далее по тексту – Устав), утвержденном Общим собранием акционеров 29 мая 2019 года, в полном объеме закреплены права акционеров, предусмотренные казахстанским законодательством. В частности, акционер имеет право:

- участвовать в управлении Компанией в порядке, предусмотренном настоящим законодательством и (или) Уставом;
- при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций предлагать Совету директоров включить дополнительные вопросы в повестку для Общего собрания акционеров;
- получать дивиденды;
- получать информацию о деятельности Компании, в том числе знакомиться с ее финансовой отчетностью, в порядке, определенном Общим собранием акционеров или Уставом;
- получать выписки от центрального депозитария или номинального держателя, подтверждающие его право собственности на ценные бумаги;
- предлагать Общему собранию акционеров Компании кандидатуры для избрания в Совет директоров общества;
- оспаривать в судебном порядке принятые органами Компании решения;
- при владении самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании обращаться в судебные органы от своего имени в случаях, предусмотренных законодательством, с требованием о возмещении Компанией ее должностными лицами убытков, причиненных

- Компании, и возврате Компанией ее должностными лицами и (или) их аффилированными лицами прибыли (дохода), полученной ими в результате принятия решений о заключении (предложения к заключению) крупных сделок и (или) сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- обращаться в Компанию с письменными запросами о ее деятельности и получать мотивированные ответы в течение тридцати календарных дней с даты их поступления в Компанию;
- на получение части имущества при ликвидации Компании;
- на преимущественную покупку акций или других ценных бумаг Компании, конвертируемых в его акции, в порядке, установленном настоящим законодательством, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами Республики Казахстан;
- участвовать в принятии Общим собранием акционеров решения об изменении количества акций Компании или изменении их вида в порядке, предусмотренном законодательством;
- иметь дополнительные права в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и настоящим Уставом.

Крупный акционер, владеющий 10% голосующих акций и более, или несколько акционеров, владеющих в совокупности 10% голосующих акций и более и действующих на основании заключенного между ними соглашения, имеют право:

- требовать созыва внеочередного Общего собрания акционеров или обращаться в суд с иском в случае отказа Совета директоров в его созыве;
- требовать созыва заседания Совета директоров;
- требовать проведения аудиторской организацией аудита Компании за счет средств акционера.

Акционеры, владеющие самостоятельно или в совокупности с другими акционерами пятью и более процентами голосующих акций Компании, вправе получить

Раскрытие информации

Практика раскрытия Компанией информации базируется на следующих подходах:

- Раскрытие информации призвано обеспечить создание благоприятного имиджа Компании, что должно способствовать привлечению капитала, поддержанию доверия акционеров и инвесторов, а также росту производственных и финансовых показателей;
- Система раскрытия информации должна удовлетворять принципам доступности информации о Компании при условии полной защиты конфиденциальной внутренней информации;

Выплата дивидендов

Решение о выплате дивидендов принимается Общим собранием акционеров. Дивиденды по простым акциям могут выплачиваться по итогам года, полугодия и/или квартала после проведения аудита финансовой отчетности за соответствующий период.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

▼ ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ	высший орган управления
▼ СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	орган управления, отвечающий за разработку стратегии Компании, общее руководство его деятельностью и контроль за деятельностью Правления
▼ ПРАВЛЕНИЕ	коллегиальный исполнительный орган, руководящий текущей деятельностью Компании и реализующий стратегию, определенную Советом директоров и Общим собранием акционеров
▼ СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	орган, осуществляющий контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, проводящий оценку эффективности внутреннего контроля и управления рисками

информацию о размере вознаграждения по итогам года отдельного члена Совета директоров и (или) исполнительного органа Общества при одновременном наличии следующих условий:

- установление судом факта умышленного введения в заблуждение акционеров общества данным членом Совета директоров и (или) исполнительного органа общества с целью получения им (ими) либо его аффилированными лицами прибыли (дохода);
- если будет доказано, что недобросовестные действия и (или) бездействие данного члена Совета директоров и (или) исполнительного органа общества повлекли возникновение убытков Компании.

- Раскрытие информации должно обеспечивать возможность свободного и легкого доступа к общедоступной информации о Компании;
- Раскрытие информации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсах фондовых бирж осуществляется в порядке, установленном законодательством и Листинговыми правилами бирж;
- Раскрытие информации о корпоративных событиях Компании дополнительно производится на ее корпоративном веб-сайте (www.investors.kcell.kz).

В течение 2022 года выплата дивидендов не проводилась. В 2021 году было выплачено дивидендов на сумму 17 млрд 578 млн тенге.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

К исключительной компетенции Общего собрания акционеров относятся:

- внесение изменений и дополнений в Устав Общества или утверждение его в новой редакции;
- утверждение ККУ, а также изменений и дополнений в него;
- принятие решений о добровольной реорганизации и ликвидации Общества;
- принятие решения об увеличении количества объявленных акций Общества или изменении вида размещенных объявленных акций Общества;
- определение условий и порядка конвертирования ценных бумаг Общества, а также их изменение;
- принятие решения о выпуске ценных бумаг, конвертируемых в простые акции Общества;
- принятие решения об обмене размещенных акций одного вида на акции другого вида, определение условий, сроков и порядка такого обмена;
- определение количественного состава и срока полномочий счетной комиссии, избрание ее членов и досрочное прекращение их полномочий;
- определение количественного состава, срока полномочий Совета директоров, избрание его членов и досрочное прекращение их полномочий, а также определение размера и условий выплаты вознаграждений и компенсации расходов членам Совета директоров за исполнение ими своих обязанностей;
- определение аудиторской организации, осуществляющей аудит Общества;
- утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
- утверждение порядка распределения чистого дохода Компании за отчетный финансовый год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и утверждение размера дивиденда в расчете на одну простую акцию Компании;
- принятие решения о выплате дивидендов по итогам квартала, полугодия, о распределении нераспределенной прибыли, утверждение размера дивидендов в расчете на одну простую акцию Компании;
- принятие решения о невыплате дивидендов по простым акциям Компании;

- принятие решения о добровольном делистинге акций Компании;
- принятие решения об участии Компании в создании или деятельности иных юридических лиц, либо выходе из состава участников (акционеров) иных юридических лиц путем передачи (получения) части или нескольких частей активов, в сумме составляющих 25 (двадцать пять) и более процентов от всех принадлежащих Компании активов;
- определение формы извещения Компанией акционеров о созыве Общего собрания акционеров;
- утверждение изменений в методику (утверждение методики, если она не была утверждена учредительным собранием) определения стоимости акций при их выкупе Компанией на неорганизованном рынке в соответствии с Законом;
- утверждение повестки дня Общего собрания;
- определение порядка предоставления акционерам информации о деятельности Общества, если такой порядок не определен Уставом;
- введение и аннулирование «золотой акции»;
- принятие решения о заключении Обществом крупной сделки, в результате которой (которых) Обществом приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) имущество, стоимость которого составляет 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости активов Общества на дату принятия решения о сделке, в результате которой (которых) приобретается или отчуждается (может быть приобретено или отчуждено) 50 (пятьдесят) и более процентов от общего размера балансовой стоимости его активов;
- утверждение дивидендной политики Общества;
- иные вопросы, принятие решений по которым отнесено Законом и (или) Уставом к исключительной компетенции Общего собрания.

Порядок проведения Общего собрания акционеров обеспечивает всем акционерам равную возможность реализации прав на участие в Общем собрании акционеров. Акционеры могут голосовать лично или без личного присутствия (по доверенности, выданной третьему лицу). Регламент работы Общего собрания акционеров основывается на разумной достаточности и возможности широкого обсуждения вопросов повестки дня и принятия обоснованных решений по ним.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления, подотчетным Общему собранию акционеров и несущим общую ответственность за руководство Компанией, обеспечивающим стратегическое руководство Компании и контроль за деятельностью Правления.

К исключительной компетенции Совета директоров относятся следующие вопросы:

1. определение приоритетных направлений деятельности (развития), стратегических целей и проектов (стратегии развития) Общества, мониторинг их реализации, а также утверждение плана развития Общества;
2. утверждение политик Общества или иных внутренних документов по ключевым вопросам деятельности Общества, за исключением случаев, когда такие политики или иные документы относятся к компетенции других органов Общества;
3. принятие решения о созыве годового и внеочередного Общего собрания;
4. принятие решения о размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации), с соблюдением требований Закона;
5. принятие решения о выкупе Обществом размещенных акций или других ценных бумаг и цене их выкупа;
6. предварительное утверждение годовой финансовой отчетности Общества;
7. утверждение годового отчета Общества;
8. создание и определение составов комитетов Совета директоров, избрание его членов, утверждение положений о комитетах Совета директоров;
9. определение условий выпуска облигаций и производных ценных бумаг Общества, а также принятие решения об их выпуске;
10. определение количественного состава, срока полномочий членов Правления Общества, избрание Председателя и членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий;
11. определение размеров должностных окладов и условий оплаты труда и премирования Председателя и членов Правления;
12. утверждение Положения о Правлении Общества;
13. утверждение форм типовых трудовых договоров, заключаемых с Председателем и членами Правления;
14. утверждение программ планирования преемственности членов Правления и иных работников Общества в соответствии с перечнем, утвержденным Советом директоров;
15. определение количественного состава, срока полномочий службы внутреннего аудита, назначение его руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка

- работы службы внутреннего аудита, размера и условий оплаты труда и премирования работников службы внутреннего аудита, а также утверждения Положения о службе внутреннего аудита;
16. назначение, определение срока полномочий корпоративного секретаря, досрочное прекращение его полномочий, а также определение размера должностного оклада и условий вознаграждения корпоративного секретаря, а также утверждение Положения о корпоративном секретаре;
 17. определение размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности, а также оценщика по оценке рыночной стоимости имущества, переданного в оплату акций Общества, либо являющегося предметом крупной сделки;
 18. утверждение документов, регулирующих внутреннюю деятельность Общества (за исключением документов, принимаемых Правлением в целях организации деятельности Общества), в том числе внутреннего документа, устанавливающего условия и порядок проведения аукционов и подписки ценных бумаг Общества;
 19. принятие решений о создании и закрытии филиалов и представительств Общества и утверждение положений о них;
 20. принятие решений о приобретении (отчуждении) Обществом 10 (десяти) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) других юридических лиц;
 21. принятие решений по вопросам деятельности, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров (участников) юридического лица, 10 (десять) и более процентов акций (долей участия в уставном капитале) которого принадлежит Обществу;
 22. увеличение обязательств Общества на 10 (десять) и более процентов от размера его собственного капитала;
 23. определение информации об Обществе или его деятельности, составляющей служебную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну;
 24. принятие решения о заключении Обществом крупных сделок, за исключением сделок, решение о заключении которых принимается Общим собранием в соответствии с Законом и настоящим Уставом;
 25. принятие решения о заключении Обществом сделки, в совершении которой Обществом имеется заинтересованность за исключением случаев, предусмотренных Законом или Уставом Общества;
 26. утверждение годового бюджета, а также учетной политики Общества;
 27. утверждение организационной структуры Общества;
 28. утверждение ключевых показателей деятельности Общества, индивидуальных ключевых

- показателей деятельности Председателя и членов Правления;
29. принятие решения о предоставлении гарантии от имени Общества по обязательствам любого другого юридического лица;
 30. принятие решения по привлечению внешнего финансирования;
 31. предварительное рассмотрение проектов устава Общества; кодекса корпоративного управления Общества, дивидендной политики, в том числе изменений и дополнений в них; а также изменение в методику определения стоимости акций при их выкупе Обществом на неорганизованном рынке, выносимых на рассмотрение Общего собрания акционеров по инициативе Общества;
 32. принятие решений по иным вопросам, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и (или) Уставом, за исключением вопросов, относящихся к исключительной компетенции Общего собрания;
 33. определение количественного состава, срока полномочий Службы комплаенс-контроля, назначение ее руководителя и членов, а также досрочное прекращение их полномочий, определение порядка работы Службы комплаенс-контроля, размера и условий оплаты труда и премирования работников Службы комплаенс-контроля, а также утверждение Положения о Службе комплаенс-контроля.

В целях содействия эффективному выполнению своих функций Совет директоров создает комитеты по вопросам:

- стратегического планирования;
- кадров и вознаграждений;
- внутреннего аудита;
- устойчивого развития;
- иным, предусмотренным внутренними документами Компании.

АО «Кселл» использует специальную платформу, которая обеспечивает комплексную защиту процесса управления и организации работы, а также помогает улучшить информационное взаимодействие в Совете директоров и повысить эффективность его функционирования. Согласно положениям Устава Компании, члены Совета директоров или какого-либо комитета Совета директоров, а также эксперты могут участвовать в заседании Совета директоров или такого комитета посредством конференцсвязи по телефону или

По состоянию на 31 декабря 2022 года Тимур Турлов, представляющий АО «Фридом Финанс», косвенно владел 5 200 193 акциями АО «Кселл».

другому виду связи, позволяющему всем участникам заседания слышать и говорить друг с другом.

ПРИНЦИПЫ НАЗНАЧЕНИЯ В СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров Общества могут быть предложены из числа:

- акционеров – физических лиц;
- лиц, предложенных к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
- физических лиц, не являющихся акционером и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями, необходимыми для выполнения своих обязанностей, и безупречной репутацией в деловой и отраслевой среде и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании. Не менее 30% от общего количества членов Совета директоров должны являться независимыми директорами.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В течение 2022 года в составе Совета директоров произошли следующие изменения:

- 14 апреля 2022 года независимый директор Найзабеков Т. К. досрочно прекратил свои полномочия;
- 19 мая 2022 года решением годового Общего собрания акционеров были досрочно прекращены полномочия независимого директора Инкарбековой Д. Ж., а также членов Совета директоров, представляющих акционера АО «Казахтелеком», Есекеева К. Б., Худайбердиева Т. Т., Саудабаева С. Б.;
- 19 мая 2022 года решением годового Общего собрания акционеров был утвержден текущий состав Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Совета директоров входят 7 членов, включая 6 мужчин и одну женщину. 4 члена Совета директоров являются независимыми директорами.

СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

Алексей Буянов	Председатель Совета директоров, независимый директор
Алия Кишкимбаева	представитель АО «Казакхтелеком»
Александр Лезговко	представитель АО «Казакхтелеком»
Тимур Турлов	представитель АО «Фридом Финанс»
Джери Калмис	независимый директор
Пиетари Кивикко	независимый директор
Ермек Рамазанов	независимый директор

БИОГРАФИИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ



5G

АЛЕКСЕЙ БУЯНОВ

Председатель Совета директоров, независимый директор

Занимает должность Председателя Совета директоров и является независимым директором АО «Кселл» с 25 января 2019 года.

19 мая 2022 года на годовом Общем собрании акционеров переизбран на 3 года.

19 мая 2022 года на заседании Совета директоров АО «Кселл» переизбран Председателем Совета директоров АО «Кселл».

Г-н Буянов также является независимым директором АО «Казакхтелеком» и директором Bengala Investments. С 2002 по 2014 год он занимал пост старшего вице-президента и главного финансового директора, а также входил в состав Правления ОАО «Система» – инвестиционного фонда, акции которого котируются на Лондонской фондовой бирже. С 2014 по 2016 год являлся управляющим директором и главой инвестиционного комитета Redline Capital Management S.A.

Г-н Буянов окончил Московский физико-технический институт (МФТИ) по специальности «Прикладная физика и математика», а также является выпускником Oxford Fintech Programme Бизнес-школы Саид (Saïd Business School) Оксфордского университета.



5G

АЛИЯ КИШКИМБАЕВА

Представитель АО «Казакхтелеком»

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с 19 мая 2022 года.

С 2019 года г-жа Кишкимбаева является управляющим директором по правовым вопросам и рискам АО «Казакхтелеком». Г-жа Кишкимбаева окончила Высшую школу права «Адилет» по специальности «Юриспруденция», а также факультет английского языка Казахского государственного университета мировых языков.

Г-жа Кишкимбаева имеет обширный опыт в сфере телекоммуникаций, а также в сфере нефтяной инфраструктуры. Ранее работала в АО «Кселл», ПетроКазахстан Инк., КАСП ЗАО «AralParker».



5G

АЛЕКСАНДР ЛЕЗГОВКО

Представитель АО «Казакхтелеком»

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с 19 мая 2022 года.

Г-н Лезговко имеет более 30 лет опыта в сфере телекоммуникаций. С 1999 года работал в АО «Казакхтелеком». С 2007 по 2021 год занимал должность Главного технического директора АО «Казакхтелеком».

Г-н Лезговко окончил Алматинский энергетический институт по специальности «Автоматическая электро-связь».

В 2005 г. присвоено звание «Құрметті байланысшы».

В 2012 г. награжден орденом «Құрмет».



5G

ТИМУР ТУРЛОВ

Представитель АО «Фридом Финанс»

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с 25 января 2019 года. 19 мая 2022 года, на годовом Общем собрании акционеров переизбран на 3 года.

Г-н Турлов также является Председателем Совета директоров АО «Фридом Финанс», директором Freedom Securities Trading Inc, независимым директором в Совете директоров Freedom Finance Europe Ltd, Председателем Совета директоров АО «Компания по страхованию жизни «Freedom Finance Life» и Председателем Совета директоров АО «Страховая компания «Freedom Finance Insurance».

Г-н Турлов имеет степень бакалавра по специальности «Экономика и менеджмент» Российского государственного технологического университета им. К. Э. Циолковского.



5G

ДЖЕРИ КАЛМИС

Независимый директор

Входит в состав Совета директоров АО «Кселл» с 15 января 2020 года. 19 мая 2022 года на годовом Общем собрании акционеров переизбран на 3 года.

Г-н Калмис обладает более чем 20-летним опытом работы в сфере телекоммуникаций и оптово-розничной торговли, уделяя особое внимание развивающимся рынкам. С мая 2020 года по настоящее время является CEO и генеральным директором Lamoda.

С декабря 2016 по июнь 2019 года являлся генеральным директором российского подразделения Metro Cash & Carry. До этого г-н Калмис занимал различные руководящие посты в телекоммуникационном секторе, включая должности заместителя генерального директора Tele2, генерального директора Tele2 Россия, управляющего директора итальянского сотового оператора Wind Telecomunicazioni, управляющего вице-президента и управляющего директора московского офиса ОАО «VEON», а также директора департамента по работе с клиентами и кредитному контролю оператора мобильной связи Orange Egypt. Кроме того, он входил в состав правления украинского оператора связи АО «Датагруп», был управляющим директором фирмы Fast Lane Ventures, а также президентом российской аптечной сети «36,6» и генеральным директором управляющей компании одноименной сети. Г-н Калмис также являлся советником инвестиционного фонда Adva Capital.

Г-н Калмис имеет степень бакалавра в области политологии и экономики Университета Бэйтс (штат Мэн, США), а также прошел программу подготовки руководящих кадров Уортонской бизнес-школы (Wharton School of Business).



5G

ПИЕТАРИ КИВИККО

Независимый директор

Входит в состав Совета директоров «Кселл» с 19 мая 2022 года.

Г-н Кивикко имеет многолетний опыт работы в сфере телекоммуникаций, где он работал на руководящих должностях в TeliaSonera и Tele2. Он также работал управляющим директором Paros Owens Coming Insulation Materials в России. В настоящее время является управляющим директором Fexcon Consulting.

Г-н Кивикко имеет степень магистра по специальности управленческого учета, и коммерческого права и маркетинга, Школа экономики и делового администрирования (University of Turku) Турку, Финляндия.



5G

РАМАЗАНОВ ЕРМЕК

Независимый директор

Является независимым директором «Кселл» с 6 декабря 2021 года. 19 мая 2022 года на годовом Общем собрании акционеров переизбран на 3 года.

Г-н Рамазанов имеет обширный опыт в сфере телекоммуникаций. Ранее работал на государственной службе, являлся независимым директором телекоммуникационных компаний.

Г-н Рамазанов окончил Кызылординский институт инженеров агропромышленного комплекса им. Жахаева по специальности «Экономика», имеет степень магистра делового администрирования Европейского Университета г. Женева, а также степень магистра делового администрирования Казахского экономического университета им. Т. Рыскулова.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

В 2022 году Совет директоров провел 13 заседаний, все заседания были проведены в очной форме. В рамках проведенных заседаний Советом директоров были рассмотрены и приняты решения по следующим аспектам деятельности Компании:

- принятие решений о заключении крупных сделок;
- избрание и досрочное прекращение полномочий членов Правления;
- предварительное одобрение годовой финансовой отчетности за 2022 год;
- созыв годового и внеочередного общих собраний акционеров в 2022 году, а также формирование предложений по выплате дивидендов;
- принятие решений о заключении сделок с заинтересованностью;
- рассмотрение вопроса состава комитетов Совета директоров.

Кроме того, Советом директоров был рассмотрен ряд деловых, коммерческих, операционных и юридических вопросов, связанных с деятельностью Компании.

ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров должен регулярно, раз в три года давать всестороннюю оценку своей деятельности, работы его Комитетов, каждого из директоров. Результаты оценки обсуждаются на заседании Совета директоров. По результатам оценки формируются рекомендации по улучшению эффективности деятельности Совета директоров.

17 февраля 2022 года решением Совета директоров были утверждены Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, Председателя, членов Совета директоров и корпоративного секретаря АО «Кселл» (далее – Правила), а также принято решение о проведении самооценки деятельности Совета директоров АО «Кселл». Результаты рассмотрены на заседании Совета директоров АО «Кселл» 15 апреля 2022 года. По итогам самооценки даны соответствующие рекомендации по совершенствованию работы Совета директоров.

Комитеты при Совете директоров

При Совете директоров созданы и действуют 4 комитета, рассматривающие в рамках своей компетенции ключевые вопросы деятельности Компании и формирующие рекомендации для Совета директоров по этим

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Вопросы, связанные с вознаграждением директоров, выносятся на решение Общего собрания акционеров. Размер вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, сохранения и мотивации директоров и их эффективной деятельности. Размер вознаграждения директоров должен быть адекватным времени, уделяемому ими работе, и качеству исполнения директорами своих обязанностей.

Компания раскрывает сведения о размере вознаграждений директоров в соответствии с законодательством. Сведения о размерах вознаграждений директоров за отчетный период подлежат обязательному раскрытию в годовом отчете.

Согласно действующей Политике в области вознаграждения, Компания выплачивает независимым членам Совета директоров вознаграждение, состоящее из двух частей: фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения. Также предусмотрена компенсация расходов, понесенных членами Совета директоров при выполнении ими своих обязанностей.

В 2019 году Общее собрание акционеров одобрило следующие размеры годового вознаграждения независимых директоров до уплаты налогов: фиксированное годовое вознаграждение – 75 000 долл.; дополнительное годовое вознаграждение Председателю Совета директоров – 25 000 долл.; и дополнительное годовое вознаграждение председателю любого из комитетов Совета директоров – 15 000 долл. 50 процентов фиксированного годового вознаграждения и дополнительного годового вознаграждения за выполнение функций Председателя Совета директоров или одного из его комитетов выплачиваются через шесть месяцев после вступления независимого директора в должность, а оставшиеся 50 процентов – через год после этого.

Совокупная сумма вознаграждения, выплаченного независимым членам Совета директоров в 2022 году, составила в эквиваленте 349,4 тыс. долл., или 155,3 млн тенге (до уплаты налогов).

вопросам. Текущий состав комитетов при Совете директоров был утвержден решением Совета директоров 19 мая 2022 года.

СОСТАВ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Наименование комитета	Компетенция комитета	Состав комитета по состоянию на 31 декабря 2022 года
Комитет по вопросам стратегического планирования	Стратегическое развитие Компании	Алексей Буянов – председатель комитета; Пиетари Кивикко; Тимур Турлов; Александр Лезговко; Ермек Рамазанов.
Комитет по вопросам кадров и вознаграждений	Кадровая политика; вознаграждение работников; Обучение и мотивация персонала.	Пиетари Кивикко – председатель комитета; Алексей Буянов; Алия Кишкимбаева.
Комитет по вопросам внутреннего аудита	Вопросы финансовой отчетности; Внутренний контроль и управление рисками; Внутренний и внешний аудит.	Пиетари Кивикко – председатель комитета; Алексей Буянов; Джери Калмис.
Комитет по вопросам устойчивого развития	Стратегические вопросы, связанные с устойчивым развитием; Разработка и реализация политик Компании в сфере устойчивого развития.	Ермек Рамазанов – председатель комитета; Джери Калмис; Алия Кишкимбаева.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТОВ ПРИ СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ

Комитет по вопросам стратегического планирования

В 2022 году комитет провел 7 очных заседаний, в рамках которых был рассмотрен 21 вопрос и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Рассмотрение отчетов по реализации Стратегии развития Компании;
- Утверждение Плана развития;
- Утверждение проекта «Развертывание сети по технологии 5G»;
- Утверждение других стратегических проектов Компании.

Члены Комитета приняли участие в ежегодной Стратегической сессии.

Комитет по вопросам кадров и вознаграждений

В 2022 году комитет провел 11 очных заседаний, на которых было рассмотрено 43 вопроса и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Избрание членов Правления;
- Кадровые вопросы подразделений комплаенс-контроля и внутреннего аудита;
- Изменение организационной структуры;
- Определение ключевых показателей эффективности (KPI) деятельности руководящих работников;
- Рассмотрение результатов работы Председателя и членов Правления и работников, подотчетных Совету директоров АО «Кселл», за 2021 год на основе KPI;
- Рассмотрение кандидатов в новый состав Совета директоров АО «Кселл».

Комитет по вопросам внутреннего аудита

В 2022 году комитет провел 7 очных заседаний, на которых было рассмотрено 30 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Утверждение ежеквартальных отчетов по управлению рисками;
- Утверждение карты и регистра рисков, а также утверждения уровня риск-аппетита;
- Утверждение внутренних нормативных документов, регулирующих вопросы управления рисками и внутреннего контроля;
- Утверждение Годового аудиторского плана Службы внутреннего аудита Компании;
- Рассмотрение ежеквартальных отчетов Службы внутреннего аудита;
- Рассмотрение ежеквартального обзора результатов операционной деятельности;
- Определения аудиторской организации, осуществляющей аудит, и размера оплаты услуг аудиторской организации за аудит финансовой отчетности в 2022–2024 годах.

В 2022 году комитет провел три встречи с внешним аудитором, на которых рассматривались следующие вопросы:

- Финансовые результаты Компании за 2021 год;
- Отчет внешних аудиторов за 6 месяцев 2022 года;
- Планирование проведения внешнего аудита отчетности АО «Кселл» за 2022 год.

Председатель комитета Пиетари Кивикко на постоянной основе проводил встречи с членами Правления Компании, Корпоративным секретарем, руководителями Службы внутреннего аудита, а также руководителями структурных подразделений.

Комитет по вопросам устойчивого развития

В 2022 году комитет провел 4 очных заседания, на которых было рассмотрено 7 вопросов и предоставлены соответствующие рекомендации Совету директоров по следующим вопросам:

- Рассмотрение отчетов и Службы комплаенс-контроля;
- Вопросы по ESG-повестке в контексте деятельности Компании.

Председатель комитета Ермек Рамазанов на постоянной основе проводил встречи с членами Правления Компании, руководителем Службы комплаенс-контроля, а также руководителями структурных подразделений.

Члены Комитета приняли участие в семинаре «Устойчивое развитие и приоритеты, сроки и возможные результаты интеграции ESG-принципов в бизнес-процессы Компании».

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ В 2022 ГОДУ

ФИО	Количество заседаний Комитета	Участие
Буянов Алексей Николаевич	7	6
Пиетари Кивикко	5	5
Турлов Тимур Русланович	7	4
Лезговко Александр Владимирович	5	5
Рамазанов Ермек Туржигитович	6	6
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	0	0
Есекеев Куанышбек Бахытбекович	2	1
Джери Калмис	1	1

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ КАДРОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ В 2022 ГОДУ

ФИО	Количество заседаний Комитета	Участие
Инкарбекова Динара Жолшыбековна	5	5
Буянов Алексей Николаевич	11	10
Пиетари Кивикко	6	6
Кишкимбаева Алия Бахиткереевна	6	6
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	0	0
Худайбердиев Тимур Тельманович	0	0
Турлов Тимур Русланович	5	5

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА В 2022 ГОДУ

ФИО	Количество заседаний Комитета	Участие
Буянов Алексей Николаевич	5	5
Пиетари Кивикко	4	4
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	0	0
Инкарбекова Динара Жолшыбековна	3	3
Джери Калмис	7	7

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ЧЛЕНОВ КОМИТЕТА ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2022 ГОДУ

ФИО	Количество заседаний Комитета	Участие
Инкарбекова Динара Жолшыбековна	1	1
Буянов Алексей Николаевич	1	1
Рамазанов Ермек Туржигитович	3	3
Худайбердиев Тимур Тельманович	2	1
Джери Калмис	3	3

Правление

Правление АО «Кселл» является коллегиальным исполнительным органом, в обязанности которого входит руководство повседневной деятельностью Компании. При этом Компания осознает потребность в руководящей роли, которую берет на себя Главный исполнительный директор, действуя в качестве Председателя Правления.

В своей работе Правление руководствуется принципами законности, честности, добросовестности, благоразумия, системности, профессионализма и объективности. Его члены в полной мере соблюдают интересы

акционеров и полностью подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

В течение 2022 года в составе Правления произошли следующие изменения:

- 15 апреля досрочно прекращены полномочия главного директора по правовым вопросам, члена Правления АО «Кселл» С. Гасановой;

- 15 апреля избран Уйсумбаев Азамат Даулетович на должность главного директора по корпоративным вопросам АО «Кселл»;
- 27 апреля досрочно прекращены полномочия члена Правления, главного технического директора А. Есеркегенова;
- 11 мая на должность главного исполнительного директора, Председателя Правления АО «Кселл» назначен А. Узбеков;
- 11 мая на должность главного операционного директора, заместителя Председателя Правления АО «Кселл» назначен Ю. Харламов;
- 23 июня на должность главного технического директора, члена Правления АО «Кселл» назначен К. Страшенко;
- 23 июня на должность главного директора по безопасности, члена Правления АО «Кселл» назначен Д. Ибраев;

- 15 сентября – на должность главного директора по цифровому развитию, члена Правления АО «Кселл» назначен М. Амардинов;
- 16 сентября досрочно прекращены полномочия главного операционного директора, заместителя Председателя Правления АО «Кселл» Ю. Харламова;
- 7 декабря досрочно прекращены полномочия главного финансового директора, члена Правления АО «Кселл» Д. Нурпеисовой.

По состоянию на 31 декабря 2022 года в состав Правления входило 6 членов, в том числе 5 мужчин и одна женщина.

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

Узбеков Асхат Архатович	Председатель Правления, главный исполнительный директор
Аверченко Мария Витальевна	член Правления, главный коммерческий директор
Уйсумбаев Азамат Даулетович	член Правления, главный директор по корпоративным вопросам
Страшенко Кирилл Валерьевич	член Правления, главный технический директор
Ибраев Данияр Кадылханович	член Правления, главный директор по безопасности
Амардинов Малик Алимжанович	член Правления, главный директор по цифровому развитию

БИОГРАФИИ ЧЛЕНОВ ПРАВЛЕНИЯ



УЗБЕКОВ АСХАТ АРХАТОВИЧ

Председатель Правления, главный исполнительный директор

Избран на должность Главного исполнительного директора, Председателя Правления АО «Кселл» с 11 мая 2022 года.

Асхат Узбеков является выпускником Университета «Туран», где он окончил обучение по специальности «Международная экономика» в 2000 году. В 2022 году он получил Executive MBA в London Business School. До 2005 года Асхат Узбеков работал в отделах налогообложения и аудита в ТОО «Эрнст энд Янг Казахстан», в течение последующих семи лет, до начала 2012 года, занимал различные должности в департаменте казначейства АО «Разведка Добыча «КазМунайГаз», затем еще почти 2 года, до декабря 2014, работал финансовым директором в компании «KMG EP International» (Нидерланды).

В систему АО «Казахтелеком» Асхат Узбеков пришел в январе 2015 года, начав свою деятельность в крупнейшем телекоммуникационном операторе страны с должности директора финансового департамента, в марте 2015-го стал управляющим директором – главным казначеем АО «Казахтелеком». В январе 2016 года к должностным полномочиям г-на Узбекова добавились обязанности финансового контролера группы компаний «Казахтелеком», а с сентября 2016 года вплоть до настоящего времени он занимал должность главного финансового директора компании. Именно при его участии в 2018 году была осуществлена сделка по приобретению 75% акций АО «Кселл».



АВЕРЧЕНКО МАРИЯ ВИТАЛЬЕВНА

Член Правления, главный коммерческий директор

Назначена на должность Главного коммерческого директора и входит в состав Правления Компании с 9 апреля 2021 года.

Г-жа Аверченко имеет более чем 17-летний опыт в телекоммуникационной и банковской сфере, в том числе управленческий. С 2015 по 2017 год г-жа Аверченко занимала должность коммерческого директора В2С в Vimpelcom Ltd, в г. Москве и с 2017 года должность директора по работе с партнерами, ранее она занимала руководящие должности в «РТК» (розничная сеть МТС) и компании «Евросеть». Г-жа Аверченко окончила Красноярский государственный технический университет по специальности «Инженер в компьютерной и инженерной графике».



УЙСУМБАЕВ АЗАМАТ ДАУЛЕТОВИЧ

Член Правления, главный директор по корпоративным вопросам

Г-н Уйсумбаев назначен на должность главного директора по корпоративным вопросам и члена Правления Компании с 15 апреля 2022 года.

Уйсумбаев Азамат последние 12 лет проработал в группе компаний АО «Казакхтелеком» на различных позициях, в том числе Управляющим директором – Финансовым контролером АО «Казакхтелеком» и коммерческим директором ТОО «KT Cloud Lab». До прихода в отрасль телекоммуникаций работал в государственных органах Республики Казахстан.

Высшее образование по специальности – экономическое и юридическое. Обладает степенью магистра МРА&МВА, РАНХиГС, г. Москва. Успешно закончил курс повышения квалификации в Московской школе управления «Сколково» по программе дополнительного профессионального образования «Лидеры цифровой трансформации». В данный момент проходит обучение по программе Executive MBA в Nazarbayev University.



СТРАШЕНКО КИРИЛЛ ВАЛЕРЬЕВИЧ

член Правления, главный технический директор

Г-н Страшенко назначен на должность главного технического директора и члена Правления АО «Кселл» с 23 июня 2022 года.

Страшенко Кирилл Валерьевич в 2004 году окончил Алматинский институт энергетики и связи (АУЭС), по специальности «Инженер электросвязи». С 2004 по 2016 год занимал различные должности в АО «Кселл» от инженера систем передачи данных до начальника отдела систем передачи данных. С 2016 по 2018 год занимал позицию менеджера сети и IT-инфраструктуры, а также был назначен на роль проектного руководителя строительства объединенной сети LTE с ТОО «Кар-Тел». С 2018 по 2021 год занимал должность заместителя технического директора. С 2021 до мая 2022 года занимал должность – Менеджер развития сети. В 2019 году был удостоен государственной награды «Почетный связист».



ИБРАЕВ ДАНИЯР КАДЫЛХАНОВИЧ

Член Правления, главный директор по безопасности

Г-н Ибраев назначен на должность главного директора по безопасности и члена Правления АО «Кселл» с 23 июня 2022 года.

Ибраев Данияр Кадылханович является выпускником Военного института КНБ РК (в настоящее время – Академия пограничной службы КНБ) по специальности «Инженер электросвязи», который окончил в 2000 году, далее, в 2007 году окончил Казахский гуманитарно-юридический университет в г. Нур-Султане с присвоением квалификации «Бакалавр юриспруденции». С 2020 года работает в АО «Кселл» на должностях советника Департамента стратегического развития, затем главного эксперта Департамента безопасности. С 2017 года трудился в АО «Единый накопительный пенсионный фонд», до этого периода работал в государственных органах.



АМАРДИНОВ МАЛИК АЛИМЖАНОВИЧ

Член Правления, главный директор по цифровому развитию

Г-н Амардинов назначен на должность главного директора по цифровому развитию и члена Правления АО «Кселл» с 15 сентября 2022 года.

Амардинов Малик Алимжанович имеет 2 высших образования. В 2008 году окончил Академию банковского дела Казахского университета «Алатау», факультет Финансы, в 2016 году окончил Казахский инженерно-технологический университет факультет ВТиПО. Общий стаж работы – 16 лет в IT, из них 12 лет на руководящих позициях в банковском секторе. Последние занимаемые должности – Исполнительный директор и Главный IT-архитектор Fortebank, где успешно лидировал всю IT-разработку и синхронизировал более 10 проектных команд.

Информация о вознаграждениях

Общая сумма вознаграждения, выплаченного членам исполнительного органа в 2022 году, составила 819 068 825,14 тенге (до вычета налогов). Указанная

сумма включает в себя заработную плату и вознаграждение по итогам работы за год.

Противодействие коррупции

Меры по противодействию коррупции, проводимые Компанией, закреплены в Политике противодействия коррупции в АО «Кселл», утвержденной решением Совета директоров АО «Кселл» 5 августа 2022 года.

Основными принципами противодействия коррупции в Компании являются:

1. нулевая терпимость к любым проявлениям коррупции;
2. приверженность высшего руководства и установление «тона сверху»;
3. вовлеченность работников;
4. неотвратимость наказания;
5. законность и соответствие действующему законодательству РК и общепринятым нормам;
6. соразмерность процедур по предупреждению и противодействию коррупции;
7. эффективность антикоррупционных процедур;
8. должная осмотрительность;
9. мониторинг и контроль.

в них положений, способствующих созданию причин и условий для проявления коррупции (коррупционных факторов), и выработка предложений по их устранению;

2. мониторинг антикоррупционного законодательства РК, а также антикоррупционного законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Компании с целью оперативного приведения в соответствие своих внутренних документов изменяющимся требованиям антикоррупционного законодательства;
3. изучение статистики обращений физических и юридических лиц по фактам коррупционных проявлений со стороны должностных лиц и работников Компании;
4. мониторинг публикаций в средствах массовой информации.

В соответствии с положениями Политики противодействия коррупции Компания ежегодно идентифицирует, проводит оценку коррупционных рисков, а также разрабатывает меры по их минимизации. Целью идентификации и оценки коррупционных рисков является выявление тех видов деятельности и бизнес-процессов Компании, которые подвержены рискам несоблюдения антикоррупционного законодательства, и где высока вероятность совершения должностными лицами и работниками Компании коррупционных правонарушений, как в целях получения личной выгоды, так и в целях получения выгоды Компанией.

Идентификация, оценка коррупционных рисков производится на основании антикоррупционного мониторинга и внутреннего анализа коррупционных рисков. Антикоррупционный мониторинг включает следующие меры, но не ограничивается нижеследующим:

1. проведение комплаенс-экспертизы ключевых внутренних документов Компании и их проектов, выносимых на утверждение на предмет наличия

Объектом внутреннего анализа коррупционных рисков является деятельность структурных подразделений Компании. Анализ коррупционных рисков включает в себя:

1. выявление «критических точек» бизнес-процесса, при реализации которых наиболее вероятно возникновение коррупционных правонарушений;
2. описание коррупционных схем, которые содержат:
 - характеристику выгоды или преимущества, которое может быть получено Компанией или ее отдельными должностными лицами и работниками при совершении коррупционного правонарушения;
 - должности в Компании, которые являются «ключевыми» для совершения коррупционных правонарушений;
 - вероятные формы осуществления коррупционных платежей;
3. определение наличия или отсутствия внутренних контрольных процедур, оценка эффективности существующих контрольных процедур.

Управление конфликтом интересов

Принципы и процедуры урегулирования конфликта интересов в Компании закреплены в Положении по урегу-

лированию конфликта интересов в АО «Кселл», утвер-

денном решении Совета директоров АО «Кселл» 5 августа 2022 года.

Компания принимает все необходимые меры по предотвращению конфликта интересов и выявлению обстоятельств, вызывающих или способных вызвать конфликт интересов. Корпоративный секретарь Компании и руководитель Службы комплаенс-контроля вправе запрашивать у членов Совета директоров, членов Правления и работников Компании информацию и разъяснения в связи с нарушением прав акционеров или ситуацией, приводящей к возникновению конфликта интересов.

При невозможности предотвращения конфликта интересов на уровне структурного подразделения руководитель подразделения в течение одного рабочего дня предоставляет Председателю Правления и руководителю Службы комплаенс-контроля информацию о конфликте интересов, причинах его возникновения, мерах, которые были или могут быть предприняты.

Руководитель линейного подразделения совместно с ответственным работником департамента по управлению человеческими ресурсами определяет порядок урегулирования конфликта интересов у работников Компании.

При необходимости Председатель Правления вправе создать рабочую группу для урегулирования конфликта интересов. В состав рабочей группы входят представители Службы комплаенс-контроля, службы HR и юридического подразделения, а также подразделения, в котором работает лицо, связанное с конфликтом интересов, и иные лица. Состав рабочей группы формируется так, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов, который может повлиять на принимаемые рабочей группой решения.

Положение по урегулированию конфликта интересов предусматривает следующие способы разрешения конфликта интересов:

- отказ работника Компании от участия в процессе принятия решений, которые могут оказаться под влиянием конфликта интересов;
- ограничение доступа работнику, вовлеченному в конфликт интересов, к конкретной информации;

Сделки со связанными сторонами

В течение 2022 года Компания приобрела услуги у связанных сторон на сумму 25 млрд 620 млн тенге и реализовала услуг связанным сторонам на 14 122 млн тенге. Связанны-

- переизбрание или перевод работника с его согласия на другую работу в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, предполагающую выполнение функций, исключаящих конфликт интересов;
- пересмотр и изменение должностных обязанностей и функций работника;
- прекращение полномочий работника в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;
- устранение работником частного интереса;
- принятие Компанией либо работником иных мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Деятельность Службы комплаенс-контроля направлена на предупреждение бизнес-рисков, разрешение проблемных вопросов и контроль за соблюдением законодательных и этических норм. В рамках общемировой практики наличие системы комплаенса является показателем ответственной и прозрачной деятельности компании.

В отчетном году Службой комплаенс-контроля реализованы следующие мероприятия:

- разработаны и актуализированы внутренние документы по вопросам комплаенса;
- проведено 14 тренингов для работников Компании по вопросам антикоррупционного законодательства, этики и поведения;
- проведено 8 проверок кандидатов на должности высшего руководства Компании на предмет отсутствия/наличия аффилированности и конфликта интересов;
- рассмотрено 16 обращений, жалоб, поступивших на горячую линию;
- проведено 107 комплексных проверок контрагентов на благонадежность в рамках Порядка осуществления закупок АО «Самрук-Қазына»;
- по состоянию 2022 года 231 работник Компании заполнил обязательную форму декларирования о наличии/отсутствии конфликта интересов, из них 21 работник Компании заявил о наличии потенциального конфликта интересов, все кейсы рассмотрены Службой комплаенс-контроля.

ми сторонами в соответствующих сделках выступали преимущественно компании, входящие в группу АО «Казахтелеком».

Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок Фонда.

Компания придерживается следующих принципов при проведении закупок:

- минимизация затрат;
- своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;

- гласность и прозрачность процесса закупок;
- контроль и ответственность за принимаемые решения.

ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ О ЗАКУПКАХ КОМПАНИИ В 2022 ГОДУ

План на 2022 год	52,000 млрд тенге
Количество заключенных договоров	694
Количество поставщиков	311
Сумма заключенных договоров	47,46 млрд тенге
Выполнение плана закупок	97,55%
Экономия	3,69 млрд тенге
Доля закупок, проведенных конкурентными способами, в % от общей суммы договоров	64,1%
Доля местного содержания в закупленных товарах	1,18%
Доля местного содержания в закупленных работах/услугах	43,8%

Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита является органом АО «Кселл», обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров.

Курирование деятельности Службы осуществляется Комитетом по вопросам внутреннего аудита.

Миссия Службы заключается в оказании необходимого содействия Совету директоров и Правлению Компании в выполнении их обязанностей по достижению стратегических целей АО «Кселл».

Основной целью деятельности Службы является предоставление Совету директоров независимых и объективных гарантий и консультаций, направленных на совершенствование систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления в Компании.

Основными задачами Службы являются:

- оценка надежности и эффективности системы внутреннего контроля в Компании;
- оценка совершенствования процесса корпоративного управления;
- оценка рациональности и эффективности использования ресурсов Компании и применяемых методов (способов) обеспечения сохранности имущества;

- оценка достоверности, полноты, объективности системы бухгалтерского учета и надежности финансовой отчетности;
- оценка соблюдения Компанией требований законодательства РК и оценка адекватности систем и процедур, созданных и применяемых для обеспечения соответствия этим требованиям;
- оценка риска совершения мошенничества и эффективности управления риском мошенничества.

Деятельность Службы осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовым аудиторским планом, утвержденным Советом директоров Компании.

По результатам проведенных проверок СВА вырабатывает соответствующие рекомендации, в том числе предложения по улучшению существующих систем внутреннего контроля и управления рисками, процессов и принципов ведения деятельности, а также дает комментарии по любым вопросам, входящим в компетенцию СВА.

В своей деятельности Служба руководствуется принципами честности, объективности, конфиденциальности и профессиональной компетентности, определяемыми Кодексом этики и Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

Внешний аудит

Решением внеочередного Общего собрания акционеров, состоявшегося 13 декабря 2022 года аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой от-

четности Компании за 2022–2024 годы, было определено ТОО «Эрнст энд Янг».



05



5G



УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	66
КЛАССИФИКАЦИЯ ОСНОВНЫХ РИСКОВ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ КОМПАНИЯ	66

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Корпоративная система управления рисками (КСУР) является интегрированной составляющей деятельности АО «Кселл», которая направлена на идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие мер по снижению их уровня.

В АО «Кселл» существующая модель управления рисками построена в соответствии с международными стандартами системы риск-менеджмента COSO ERM и ISO 31000.

Работа в данном направлении основывается на Политике управления рисками АО «Кселл», которая отражает цели, задачи и видение корпоративной системы управления рисками, определяет основные принципы процесса управления рисками, структуру управления рисками, основные компоненты системы управления рисками, а также обеспечивает систематический и последовательный подход при осуществлении процесса управления рисками.

Совет директоров Общества несет общую ответственность за структуру рисков перед акционерами по вопросам управления рисками.

Целями Корпоративной системы управления рисками являются:

- стратегические цели;

- операционные цели;
- цели в области подготовки достоверной отчетности;
- цели в области соблюдения применимого законодательства и внутренних требований.

В целях эффективного функционирования КСУР Компания на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

1. управление и культура;
2. стратегия и постановка целей;
3. эффективность деятельности;
4. мониторинг и внедрение изменений;
5. информация, коммуникация и отчетность.

Организационная структура КСУР Общества представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

- Совет директоров;
- Комитет Совета директоров по вопросам внутреннего аудита;
- Служба внутреннего аудита;
- Правление;
- Комитет по управлению рисками;
- Риск-подразделение Общества;
- Структурные подразделения, работники Общества и риск-координаторы.

Классификация основных рисков, с которыми сталкивается Компания

Компания выделяет следующие виды рисков, которые могут оказать существенное негативное влияние на ее деятельность:

1. Стратегические риски;
2. Операционные риски;
3. Финансовые риски;
4. Операционные риски;
5. Юридические риски;
6. Риск стихийного бедствия или катастрофы.

I. Стратегические риски. Стратегический риск классифицируется как потенциальный убыток в результате изменений или ошибок в определении и реализации бизнес-стратегии и развития Компании, изменений в политической или региональной обстановке и колебаний рынка или поведения потребителей. К факторам риска относится и усиление ценовой конкуренции,

вызванное действиями других операторов мобильной связи или новым законодательством. Компания стремится снизить эти риски, защищая свое лидерство в регионах с высоким уровнем присутствия и запуская конкурентоспособные тарифы и продукты для увеличения своей доли на рынке Казахстана.

II. Операционные риски. Операционный риск определяется как вероятность убытков из-за недостатков или ошибок во внутренних процессах, цепочке поставок, наборе персонала, культуре и правилах организации. Большинство из них имеют рейтинг низкого риска, и в рамках повседневных процедур управления рисками уже приняты меры по их смягчению.

Исключением являются информационные системы и технологии, которые Компания относит к категории

высокого риска. Защита конфиденциальности клиентов и управление данными – жизненно важная часть услуг, предоставляемых Компанией. Утечка данных может иметь пагубные последствия для бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. В этой связи сети Компании поддерживаются новейшими системами информационной безопасности, предусматривающими все меры и процессы для снижения угрозы кибератак.

III. Финансовые риски. Финансовая нестабильность, которой может быть подвержена Компания, появляется из различных источников. Система управления рисками направлена на минимизацию потенциальных негативных последствий для деятельности Компании, вызываемых колебаниями на финансовых рынках, а также другими макро- и микроэкономическими факторами.

Кредитный риск. Политика кредитного риска Компании гарантирует, что продукты и услуги продаются только клиентам и дистрибьюторам с соответствующей кредитной историей. Если корпоративные клиенты имеют независимые кредитные рейтинги, то применяются они. В ином случае проводится контрольная оценка риска в отношении кредитоспособности потенциального клиента с учетом его текущего финансового положения, кредитной истории и других факторов. Руководство Компании анализирует и отслеживает непогашенную торговую дебиторскую задолженность и просроченные остатки, и если клиенты не могут выполнить свои обязательства, то услуги мобильной связи отключаются.

Компания не имеет значительной концентрации кредитного риска благодаря высокой диверсификации портфеля клиентов, включающего большое количество физических и юридических лиц. И хотя на доход могут влиять экономические факторы, руководство не усматривает существенного риска потерь. Компания установила партнерские отношения с несколькими банками, которые, как считается, имеют минимальный риск дефолта.

Республика Казахстан относится к развивающимся рынкам и несет определенные присущие им риски. Эти риски в равной степени относятся и к банкам, в которых Компания размещает денежные средства, их эквиваленты и срочные депозиты. В этой связи в Kcell действуют принципы инвестирования только в финансовые инструменты с высоким кредитным рейтингом.

Валютный риск. Большая часть валютного риска Компании связана с изменением курса тенге по отноше-

нию к доллару США, хотя прибыль менее подвержена этому фактору, несмотря на то что выручка от продажи ряда услуг, в частности роуминга, исчисляется в долларах США, также в основном в этой валюте осуществляется закуп оборудования, установок и товарно-материальных запасов.

Компания не использует производные финансовые инструменты для хеджирования валютного риска, учитывая неразвитость рынка финансовых инструментов в Казахстане. В Компании действуют правила согласования активов и пассивов, учтенных в иностранных валютах, если это с практической точки зрения возможно и выполнимо.

IV. Юридические риски. Юридический риск классифицируется как вероятность возникновения неопределенности из-за судебного иска или двусмысленности в применении или толковании договоров, законов или нормативных актов.

В этой связи юридический отдел Компании обеспечивает соблюдение действующего законодательства, следит за изменениями в законодательстве и по мере возможности участвует в обсуждении законопроектов.

V. Риски стихийных бедствий и катастроф. Стихийные бедствия или катастрофы определяются как природные явления или процессы, которые провоцируют катастрофические ситуации и характеризуются внезапным сокращением населения, разрушением инфраструктуры и имущества и (или) смертью. Поэтому Компания принимает меры, чтобы помочь свести к минимуму возникновение таких бедствий, как пожары, несчастные случаи и инциденты, возникающие в результате отсутствия должной заботы о людях.

К этим мерам относятся противопожарные учения, системы пожарной сигнализации, регулярное техобслуживание транспортных средств, профилактические меры против сезонных заболеваний, медицинское страхование, ежегодные медицинские осмотры для сотрудников, дизель-генераторы для использования при сбоях электропитания, поставки резервных запасов воды для работников и другие профилактические действия.



5G



УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ	70
СТРУКТУРА И СОСТАВ ПЕРСОНАЛА	70
ОПЛАТА ТРУДА, ОЦЕНКА И МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА	74
СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА СОТРУДНИКОВ	75
ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА	76
БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА	77

Кадровая политика и практика трудовых отношений

Кадровая политика АО «Кселл» сфокусирована на построении и развитии эффективной и успешной команды профессионалов. АО «Кселл» является не только

одной из крупнейших казахстанских телекоммуникационных компаний, но и привлекательных работодателей как для молодых, так и для опытных соискателей.

ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ АО «КСЕЛЛ»

Принцип	Описание принципа
 ПРИНЦИП МЕРИТОКРАТИИ	Карьерное продвижение сотрудников, зарекомендовавших себя с лучшей стороны при работе в Компании и доказавших свою способность добиваться результатов.
 ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОГО НАЙМА	Отбор наиболее способных кандидатов при трудоустройстве проводится путем комплексного тестирования, детального изучения опыта кандидата и других методов оценки профессиональной компетенции.
 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ В СФЕРЕ HUMAN RESOURCES	Кадровая политика учитывает текущие и ожидаемые потребности бизнеса, а также конъюнктуру, складывающуюся на рынке труда.
 ФОКУС НА ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ РАЗВИТИИ ПЕРСОНАЛА	Обучение персонала проводится с учетом принципа «70:20:10»: сотрудники получают 70% развития из реального опыта в процессе работы, 20% – взаимодействия с другими людьми и лишь 10% – от образовательных мероприятий.
 ИНТЕГРАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАДРОВОЙ СЛУЖБЫ И ДРУГИХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ	Подразделение HR в режиме реального времени учитывает потребность профильных подразделений Компании в найме квалифицированных сотрудников и повышении уровня квалификации действующих работников.

Компания уведомляет работников об изменении трудовых отношений по ее инициативе в сроки, установленные законодательством РК:

- О предстоящем сокращении работника – за 1 месяц;
- Об истечении срока трудового договора – в последний рабочий день;
- О непрохождении работником испытательного срока – в период прохождения испытательного срока;

- Об изменении условий труда – за 15 календарных дней.
- В 2022 году в адрес органа контроля и надзора (Коммунальное государственное учреждение «Управление инспекции труда г. Алматы») было направлено две жалобы со стороны работников Компании. Ведомством была проведена проверка, по результатам которой нарушений выявлено не было.

Структура и состав персонала

По состоянию на конец 2022 года в штате Компании трудилось 2 517 сотрудников, в т. ч. 2 247 постоянных сотрудников и 270 временных (т. е. замещающих других сотрудников в период декретных отпусков и т. п.). Рост

численности сотрудников был обусловлен растущими объемами бизнеса Компании и увеличением количества предоставляемых ее клиентам услуг.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ

численность работников на конец года

Сотрудники	18-29	30-39	40-49	50+	всего
Временные	170	82	17	1	270
Постоянные	726	1 015	401	105	2 247
Всего	896	1 097	418	106	2 517

ДИНАМИКА ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА В 2020–2022 ГОДАХ

количество работников на конец года



Наибольшее число сотрудников 1 015 входят в возрастную группу от 30 до 39 лет, вторая по численности возрастная группа – работники в возрасте от 18 до 29 лет – насчитывает 896 человек. Работники старших возрастных групп составляют примерно 20% от совокупной численности персонала Компании.

51,4%

Доля женщин в коллективе Компании

332

Количество женщин, принятых на работу в 2022 году

48,6%

Доля мужчин в коллективе Компании

403

Количество мужчин, принятых на работу в 2022 году



Компания стремится соблюдать гендерный баланс при найме сотрудников

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА КОМПАНИИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И РЕГИОНАМ

количество работников на конец года

	Женщины	Мужчины	всего	Женщины, %	Мужчины, %	Всего, %
Постоянные	1 149	1 098	2 247	51,13	48,87	100
Аксай		1	1		100	100
Актау	18	15	33	54,55	45,45	100
Актобе	21	21	42	50,00	50,00	100
Алматы	662	630	1292	51,24	48,76	100
Атырау	36	18	54	66,67	33,33	100
Жанаозен	5	1	6	83,33	16,67	100
Жезказган		1	1		100	100
Жетысай		1	1		100	100
Караганда	26	22	48	54,17	45,83	100
Кокшетау	13	11	24	54,11	45,83	100
Костанай	5	14	19	26,32	73,68	100
Кызылорда	11	13	24	45,83	54,17	100
Астана	93	95	188	49,47	50,53	100
Павлодар	9	16	25	36,00	64,00	100
Петропавловск	6	10	16	37,50	62,50	100
Сарыагаш		5	5		100	100
Семей	11	14	25	44,00	56,00	100
Талдыкорган	6	9	15	40,00	60,00	100
Тараз	10	22	32	31,25	68,75	100
Темиртау		1	1		100	100
Туркестан	6	11	17	35,29	64,71	100
Уральск	11	16	27	40,74	59,26	100
Усть-Каменогорск	8	15	23	34,78	65,22	100
Шымкент	192	135	327	58,72	41,28	100
Экибастуз		1	1		100	100
Временные	145	125	270	53,70	46,30	100
Актау	5	5	10	50,00	50,00	100
Актобе	7	4	11	63,64	36,36	100
Алматы	47	29	76	61,84	38,16	100
Атырау	10	2	12	83,33	16,67	100
Караганда	3	4	7	42,86	57,14	100
Кокшетау	2	3	5	40,00	60,00	100
Костанай	6	5	11	54,55	45,45	100
Кызылорда	3	3	6	50,00	50,00	100
Астана	12	13	25	48,00	52,00	100
Павлодар	4	1	5	80,00	20,00	100
Петропавловск	3	3	6	50,00	50,00	100
Талдыкорган	3	5	8	37,50	62,50	100
Тараз	2	3	5	40,00	60,00	100
Туркестан		2	2		100	100
Уральск	3	4	7	42,86	57,14	100
Усть-Каменогорск	1	1	2	50,00	50,00	100
Шымкент	34	38	72	47,22	52,78	100
Всего	1 294	1 223	2 517	51,41	48,59	100

КОЛИЧЕСТВО ВНОВЬ ПРИНЯТЫХ НА РАБОТУ В 2022 ГОДУ СОТРУДНИКОВ В РАЗБИВКЕ ПО ПОЛУ И РЕГИОНАМ

	Женщины	Мужчины	всего
Постоянные	238	314	552
Аксай		1	1
Актау	3	5	8
Актобе		5	5
Алматы	143	199	342
Атырау	7	6	13
Жанаозен	1		1
Караганда	5	5	10
Кокшетау		2	2
Костанай	1		1
Кызылорда	2	4	6
Астана	18	18	36
Павлодар	2	1	3
Петропавловск	2	1	3
Сарыагаш		2	2
Семей	5	2	7
Талдыкорган	1	2	3
Тараз	1	7	8
Туркестан	4	2	6
Уральск		2	2
Усть-Каменогорск	2	3	5
Шымкент	43	45	88
Временные	94	89	183
Актау	4	4	8
Актобе	5	3	8
Алматы	30	19	49
Атырау	8	2	10
Караганда	2	3	5
Кокшетау	2	2	4
Костанай	4	4	8
Кызылорда	2	3	5
Астана	6	10	16
Павлодар	3	1	4
Петропавловск	2	3	5
Талдыкорган	1	1	2
Тараз	2	2	4
Туркестан		1	1
Уральск	2	2	4
Усть-Каменогорск		1	1
Шымкент	21	28	49
Всего	332	403	735

СВЕДЕНИЯ О ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ В 2022 ГОДУ

	Сотрудники обоих полов	Мужчины	Женщины
Расторгнуто трудовых договоров, в т. ч.:	592 (23,01%)	318 (12,52%)	274 (10,49%)
По инициативе работника	538 (19,70%)	280 (10,26%)	258 (9,44%)
По инициативе работодателя	36 (2,48%)	25 (1,84%)	11 (0,64%)
По соглашению сторон	18 (0,83%)	13 (0,60%)	5 (0,23%)

Оплата труда, оценка и мотивация персонала

С целью улучшения показателей работы персонала, а также поощрения, удержания и стимулирования лучших работников в Kcell действует система ключевых показателей деятельности (KPI), направленная на стимулирование эффективности работы сотрудников. Планы поощрения сотрудников в виде выплаты премий рассматриваются и утверждаются высшим руководством Компании.

Программа премирования «Кселл-бизнес». На основании выполнения количественных и качественных показателей за учетный период и в зависимости от утвержденных программ для должностей рассчитываются ежемесячные/ежеквартальные функциональные мотивационные программы в программе премирования «Кселл-бизнес».

Ежегодный годовой бонус на основании результатов карт KPI рассчитывается на основании результатов корпоративных KPI, KPI подразделений и индивидуальных KPI, удельный вес которых зависит от должности работника. Премирование на основе ежегодного го-

дового бонуса не применяется к работникам, премирование которых осуществляется в рамках программы «Кселл-бизнес».

По результатам 2022 года для повышения индекса лояльности сотрудников (eNPS) и улучшения условий труда в Компании был внедрен план действий по повышению эффективности KPI «Happy Job», который включал в себя следующие мероприятия:

- Запуск системы коммуникаций HR DOS;
- Организация занятий футболом;
- Запуск проекта по приобретению техники сотрудниками в партнерстве с Samsung;
- Совершенствование программы мотивации за совмещение должностей;
- Создание комитета по материальной помощи;
- Введение практики «свободных пятниц» и творческих дней;
- Перезагрузка всей системы обучения «Корпоративный университет»;
- Создание Центра взаимопомощи сотрудников.





Социальная защита сотрудников

Компания обеспечивает своих сотрудников обширным социальным пакетом, включающим виды помощи и льготы, оказываемые работникам на постоянной основе, и материальную помощь, оказываемую при наступлении неблагоприятных обстоятельств. Основными видами оказываемой помощи являются:

- единовременная материальная помощь в связи со смертью работника или близкого родственника работника;
- единовременная материальная помощь работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов;

- единовременная материальная помощь работникам, имеющим инвалидность;
- материальная помощь несовершеннолетним детям погибших работников Компании;
- работницам, проработавшим в Компании более 3 лет, предусмотрена выплата материальной помощи в связи с выходом в отпуск по беременности и родам за вычетом государственной социальной выплаты.

СОСТАВ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА СОТРУДНИКОВ АО «КСЕЛЛ»

Вид помощи	Случаи, в которых оказывается помощь	Условия получения
 МАТЕРИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ	<ul style="list-style-type: none"> • несовершеннолетним детям погибших работников • в случае смерти близких родственников • в случае смерти работника • работникам инвалидам • работникам, имеющим на воспитании детей-инвалидов 	<p>после прохождения испытательного срока</p> <p>после прохождения испытательного срока</p> <p>после прохождения испытательного срока</p> <p>после прохождения испытательного срока</p> <p>после прохождения испытательного срока</p>
 БОЛЬНИЧНЫЙ	<ul style="list-style-type: none"> • 10 рабочих дней в году оплачиваются по 80% от оклада 	
 РАЗВОЗКА	<ul style="list-style-type: none"> • развозка для работников, работающих в смену с 23:00 до 06:00 • развозка для работников, работающих за городом 	
 МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА	<ul style="list-style-type: none"> • не более 185 тыс. тенге в год 	после прохождения испытательного срока
 МОБИЛЬНАЯ СВЯЗЬ	<ul style="list-style-type: none"> • корпоративный тарифный план, либо компенсация за мобильную связь, в зависимости от должности и участия в проектах 	
 БЕНЗИН	<ul style="list-style-type: none"> • карта на бензин для работников, использующих собственное авто в рабочих целях и имеющих разъездной характер работы 	
 ТАКСИ	<ul style="list-style-type: none"> • доплата за такси для работников, не имеющих собственное авто, имеющих разъездной характер работы 	

В целях защиты материнства и детства Компания выплачивает разницу по декретным выплатам работникам, отработавшим в Компании более 3 лет (сохранение средней заработной платы, за вычетом суммы социальной выплаты на случай потери дохода в связи с беременностью и родами, усыновлением (удочерением) новорожденного ребенка (детей), в соответствии с законодательством РК об обязательном социальном страховании.

В 2022 году отпуска по материнству/отцовству были предоставлены 166 сотрудникам, в т. ч. 163 женщинам и 3 мужчинам.

Обучение персонала


Постоянное повышение квалификации и профессиональный рост сотрудников – важные условия развития бизнеса. Компания организует как внутреннее, так и внешнее обучение сотрудников.

Совокупные затраты на внешнее обучение сотрудников составили в 2022 году 85 862 470 тенге. Внешнее обучение прошли 983 работника Компании, совокупное время обучения составило 7 209 часов, среднее время обучения на одного работника составило 7 часов.

85,9% работников, прошедших внешнее обучение, являются мужчинами, 14,1% – женщинами.

Внутреннее обучение проводится на базе Корпоративного университета Kcell. В 2022 году было проведено в общей сложности 123 внутренних тренинга, в которых приняло участие свыше 1 800 сотрудников. Стоит отметить высокий уровень удовлетворенности тренингами со стороны их участников: положительно оценили тренинги свыше 90% их участников.

ИНФОРМАЦИЯ О ВНУТРЕННЕМ ОБУЧЕНИИ НА БАЗЕ КОРПОРАТИВНОГО УНИВЕРСИТЕТА KCELL

Школа	Тематика курсов	Количество проведенных тренингов	Количество обученных	Средний уровень удовлетворенности
 ПРОГРАММА ОНБОРДИНГ (обязательное обучение для всех новых сотрудников)	<ul style="list-style-type: none"> «Welcome to Kcell» «Система внутреннего контроля» «Ответственный бизнес. Этические нормы Компании АО «Кселл» «Основы мобильной связи» 	43	1 106	98%
 ШКОЛА ЭФФЕКТИВНОСТИ (развитие личной эффективности сотрудников)	<ul style="list-style-type: none"> «Мастер презентаций (+вебинар по дизайну)» «Эмоциональный интеллект» «Навыки стрессоустойчивости» «Навыки управления временем. Прокрастинация» «Вебинар «Говори красиво» 	32	643	98%
 ШКОЛА РУКОВОДИТЕЛЕЙ	<ul style="list-style-type: none"> «Основы управленческой деятельности» «Цикл менеджмента. Планирование, организация и контроль» «Мотивация сотрудников» «Обучение и развитие сотрудников» «Управление стрессом и конфликтом в проф. деятельности» «Навыки коммуникации» «Наем и отбор персонала» 	42	200	98%
 ШКОЛА ЛИДЕРОВ	<ul style="list-style-type: none"> «Управляй собой» «Эмоциональный интеллект» «Управление стрессом» «Управляй командой» «Управляй мотивацией» «Управляй процессами» 	6	30	92%



Безопасность и охрана труда

Компания уделяет повышенное внимание вопросам безопасности и охраны труда. Перед нами стоят важные задачи по достижению предупреждения несчастных случаев, минимизации рисков и обеспечению безопасной профессиональной деятельности работников.

Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью в Kcell, проводятся согласно внутреннему положению Компании и Трудовому кодексу РК. Регистрация и мероприятия по расследованию несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью в Компании, проводятся согласно действующему законодательству гл. 20 Трудового кодекса РК, а также внутренних положений: (а) Положение о расследовании происшествий, (б) Положение об информировании о происшествиях.

За 2022 год в Компании зарегистрирован один несчастный случай с причинением легкого вреда здоровью.

На объектах Компании приняты следующие меры пожарной безопасности:

- 73 помещения имеют автоматическую систему газового пожаротушения;

- 2 объекта имеют систему водяного тушения, дымоудаления и подпора воздуха;
- 40 объектов имеют автоматическую пожарную сигнализацию;
- 56 Базовых станций сотовой связи имеют системы газового пожаротушения;
- все помещения и здания обеспечены первичными средствами пожаротушения.

Технические работники головного офиса и регионов обеспечены специальной одеждой и средствами индивидуальной защиты (летняя и зимняя одежда и обувь, респираторы, перчатки, защитные очки) для безопасного ведения работ.

Проведено обучение руководителей и работников по курсам безопасности и охраны труда, промышленной безопасности, производству работ на высоте методом промышленного альпинизма, электробезопасности, пожарно-технический минимум с выдачей подтверждающих документов.



5G



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	80
ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ КЛИЕНТОВ	81
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ	82

Политика в области охраны окружающей среды

Являясь частью ИКТ-индустрии, Компания вносит вклад в развитие устойчивого общества путем оказания услуг, использование которых позволяет потребителям свести к минимуму негативное воздействие на окружающую среду, повысить эффективность их деятельности и снизить издержки. Мы создаем блага для наших клиентов и общества, стремясь улучшить показатели воздействия на окружающую среду и обеспечивая эффективное потребление ресурсов и сокращение затрат. Ключевыми экологическими аспектами нашей деятельности являются: использование энергии, стремление сократить выбросы парниковых газов в атмосферу и отходы.

В сфере охраны окружающей среды Компания руководствуется следующими принципами:

- Мы применяем последовательный и структурированный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду и эффективного использования ресурсов, включая оценку рисков.
- Мы стремимся использовать осторожный подход в вопросах управления воздействием на окружающую среду во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.
- Мы стремимся развивать, использовать и продвигать экологически чистые технологии и услуги во всех своих подразделениях и на всех этапах производственно-сбытовой цепочки.
- Мы на регулярной основе проводим измерение и мониторинг экологических показателей своей деятельности и предоставляем соответствующую информацию в открытой, достоверной и своевременной форме.

Компания выполняет все предусмотренные требования законодательства Республики Казахстан. Мы стремимся к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде и рациональному использованию природных ресурсов. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива (электроэнергия), при установке базовых станций и оборудования соблюдает тре-

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ ЗА 2022 ГОД ПРЕДСТАВЛЕНО В ТАБЛИЦЕ НИЖЕ.

Наименования энергоресурса	Ед. измерения	Потребление
Электроэнергия	кВт*ч	238 153 705,00
Теплоэнергия	Гкал	3 994,17
Бензин моторный	литр	522 630
Дизельное топливо	литр	11 008
Газ природный	м³	23 142,00

*За исключением энергоресурсов, полученных из собственных источников.

бования законодательства Республики Казахстан, при проведении ремонтных работ стремится использовать материалы и технологии безопасные для окружающей среды, также организует добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия. В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

Кселл продолжает двигаться в направлении следования международным стандартам и трендам и проводит анализ и диагностику Компании по ESG-аспектам.

Наша цель в ближайшее время – получить достойную позицию в ESG-рейтинге. Для достижения данного результата планируется выстроить стратегию Компании с учетом ESG-принципов, пересмотреть процедуры и внутренние нормативные документы.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ

Деятельность Компании не оказывает и не предполагает существенных объемов забора воды, однако мы стремимся к ее рациональному использованию. Общий объем воды, использованной Компанией в отчетном периоде, составил 28 473 м³. Повторное использование воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями Компании не используется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды со-держатся в технически исправленном состоянии.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

На 2023 год Компанией запланировано проведение энергоаудита на предмет изыскания потенциала энергосбережения, по результату которого должен быть разработан и утвержден план реализации. Результаты энергоаудита будут предоставлены в следующем отчетном периоде.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Компания имеет 2 стационарных источника, производящих загрязняющие выбросы в атмосферу. Совокупный объем выбросов парниковых газов в 2022 году составил 0,02069 тонны при установленном максимально допустимом значении 4,08579 тонны. Подробная информация об объемах выбросов за отчетный период представлена в таблице ниже.

Загрязняющее вещество	Объем выбросов загрязняющих веществ (в тоннах)	Установленный предельно допустимый выброс специфических загрязняющих веществ на отчетный период (в тоннах)
Окислы азота (в пересчете на NO ₂)	0,00800	1,58050
Азота диоксид	0,00800	1,58050
Азота оксид	0,00130	0,25680
Углерод (сажа, углерод черный)	0,00050	0,09880
Сера диоксид	0,00125	0,24700
Сероводород	0,00000	0,00000
Углерод оксид	0,00650	1,28420
Бензапирен	0,00000	0,00000
Формальдегид	0,00013	0,02470
Углеводороды предельные (Алканы C12-19)	0,00301	0,59379
Всего	0,02069	4,08579

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ

В ходе деятельности Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования и бытовые отходы. Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов. Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и орг-

техники осуществляются по Стандарту организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации». Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

Обеспечение безопасности клиентов

Защита персональных данных абонентов является важным направлением деятельности для нашей Компании, ведь в цифровую эпоху личная информация становится все более востребованной со стороны злоумышленников. Утечка информации об абонентах очень опасна, может привести к мошенничеству и другим формам киберпреступности.

Мы регулярно проверяем меры безопасности и обновляем их, чтобы быть уверенными в их эффективности. Компания стремится к обеспечению минимального уровня доступа к информации своим сотрудникам, также использует различные технологии для защиты персональных данных, включая использование безопасных сетевых протоколов и программ защиты от утечек информации, проводятся аудиты и обучение сотрудников.

Компания уделяет большое внимание развитию информационной безопасности и имеет в штате квалифицированных сотрудников с сертификатами по кибербезопасности (CEH, CHFI, GIAC Reverse engineering Malware, OSCP, OSWE). Все это позволяет обеспечивать надежный уровень защиты персональных данных, а также создает условия для отражения сложных кибератак.

В Компании в настоящее время функционируют собственные системы для выявления и блокирования мошеннических номеров, а также ограничения входящих мошеннических звонков. В Компании производится борьба:

- с разными типами телекоммуникационного мошенничества;
- с фактом подмены номера звонящего абонента.

Для повышения эффективности системы, а также проверки трафика с нумерацией других мобильных операторов в 2022 году совместно с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и ТОО «КаР-Тел» внедрена интеграционная среда для взаимной проверки международного трафика на предмет подмены номера, инициирующего вызов. Такая мера позволила снизить количество мо-

шеннических звонков с подменных мобильных номеров Казахстана до минимума. С момента ввода решения в эксплуатацию, за вторую половину 2022 года было заблокировано порядка 19 млн вызовов с подменной нумерации. В 2023 году планируется проработка технического решения и соглашения для внедрения аналогичной интеграции с АО «Казахтелеком».

Социальная ответственность и благотворительность

АО «Казахтелеком», которому принадлежит 51% голосующих акций АО «Кселл», входит в Группу АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (ФНБ). ФНБ и его дочерние организации реализуют единую политику по оказанию благотворительной помощи через Корпоративный Фонд «Samruk-KazynaTrust».

«Samruk-Kazyna Trust» – фонд развития социальных проектов при группе компаний ФНБ, реализующий благотворительные, социально значимые программы и проекты в Республике Казахстан. «Samruk-Kazyna Trust» в тесном сотрудничестве с Правительством РК реализует благотворительные проекты по следующим направлениям:

- Помощь людям, сообществам в социальном и медицинском секторе
- Развитие медиа, культурного сообщества и человеческого потенциала
- Укрепление трудовых и межнациональных отношений, инвестиции в устойчивое развитие общества
- Поддержка региональных и бизнес-инициатив.

Группа ФНБ неуклонно следует принципам социальной ответственности, которыми являются: создание новых рабочих мест, реализация социальных программ для персонала, спонсорство и благотворительность, проведение экологических и образовательных акций.

Спонсорская и благотворительная деятельность АО «Самрук-Қазына» направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-техническому прогрессу, пропаганду здорового образа жизни, оказание помощи незащищенным слоям населения, малоимущим гражданам и поддержку спорта.



5G



ПРИЛОЖЕНИЯ

АУДИРОВАННАЯ КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА 2022 ГОД
ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

86
92



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-лы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esental Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Кселл»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2022 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2022 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ) и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.



Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита

Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита

Признание выручки

Признание и оценка выручки от предоставления телекоммуникационных услуг является одним из наиболее значимых вопросов нашего аудита ввиду того, что существует значительный риск искажения выручки, так как биллинговые системы, используемые Группой, представляют собой сложные и автоматизированные процессы. А также влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.

Выбор и применение политик по признанию выручки, включая применение положений МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями», предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок, включая несвоевременное признание.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в Примечание 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в Примечание 23 к консолидированной финансовой отчетности.

Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям учета выручки, авторизацией изменений и порядка учета тарифных ставок, введенных в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проанализировали момент признания выручки.

Мы проанализировали ключевые суждения и оценки руководства и положения учетной политики на соответствие требованиям МСФО (IFRS) 15. Мы рассмотрели раскрытие информации по выручке с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.



Капитализация затрат

Группа капитализирует значительные внутренние затраты на оплату труда и внешние расходы в отношении крупных капитальных проектов, включая модернизацию мобильной сети. В отношении оценки и распределения активов существует риск того, что затраты, которые не соответствуют критериям капитализации в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства» и МСФО (IAS) 38 «Нематериальные активы», будут капитализированы, или что активы, более не отвечающие соответствующим критериям капитализации, продолжают учитываться в составе долгосрочных активов.

Ввиду значимости баланса основных средств и нематериальных активов, связанных с мобильной сетью, для консолидированного отчета о финансовом положении и области суждения в отношении применения критериев капитализации, мы считаем данный вопрос одним из наиболее значимых вопросов для аудита.

Политика Группы в отношении капитализации активов раскрыта в Примечании 3 к консолидированной финансовой отчетности, а подробные раскрытия в отношении основных средств и нематериальных активов включены в Примечание 7 и Примечание 8, соответственно, к консолидированной финансовой отчетности.

Мы получили понимание процесса по учету основных средств и нематериальных активов. Мы рассмотрели дизайн и проверили эффективность работы соответствующих контролей.

Мы проанализировали положения учетной политики Группы в отношении капитализации затрат.

В рамках проведения аудиторских процедур в отношении каждого элемента капитализированных затрат, мы протестировали подтверждающие документы на выборочной основе и получили понимание характера капитализированных затрат. Мы проанализировали своевременность перевода активов из незавершенного строительства в состав основных средств и нематериальных активов. Кроме того, мы проанализировали активы, признанные в составе долгосрочных активов, на соответствие критериям капитализации.

Мы также рассмотрели соответствующие раскрытия в консолидированной финансовой отчетности Группы.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2022 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2022 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

30 years in
Kazakhstan



Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;

30 years in
Kazakhstan



- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях - о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

30 years in
Kazakhstan



Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, - Пол Кон.

Пол Кон

Пол Кон
Партнер по аудиту



Рустамжан Саттаров
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью на
территории Республики Казахстан
серии МФЮ-2 № 0000003, выданная
Министерством финансов Республики
Казахстан 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

14 марта 2023 года

30 years in
Kazakhstan

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Активы			
Внеоборотные активы			
Основные средства	7	97,724	85,805
Нематериальные активы	8	43,482	42,284
Инвестиционное имущество	7	2,210	–
Авансы, выданные за внеоборотные активы		4,104	1,930
Активы в форме права пользования	16	15,084	16,943
Долгосрочная дебиторская задолженность	9	4,345	4,148
Затраты на заключение договоров		558	472
Отложенные налоговые активы		1,598	1,720
Итого внеоборотные активы		169,105	153,302
Оборотные активы			
Товарно-материальные запасы	10	7,980	6,582
Торговая дебиторская задолженность	9	26,523	17,751
Прочие оборотные нефинансовые активы	11	6,897	10,111
Прочие оборотные финансовые активы	12	800	538
Предоплата по подоходному налогу		30	30
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	13	14,833	–
Денежные средства и их эквиваленты	14	46,248	51,402
Итого оборотные активы		103,311	86,414
Итого активы		272,416	239,716
Капитал и обязательства			
Выпущенные акции	6	33,800	33,800
Дополнительный оплаченный капитал	15	1,260	1,260
Нераспределённая прибыль		103,561	63,211
Итого капитал		138,621	98,271
Долгосрочные обязательства			
Займы: долгосрочная часть	15	41,646	48,283
Долгосрочные обязательства по аренде	16	12,514	15,185
Государственные субсидии: долгосрочная часть	22	8,179	5,688
Обязательства по ликвидации активов	20	3,808	4,204
Итого долгосрочные обязательства		66,147	73,360
Краткосрочные обязательства			
Займы: краткосрочная часть	15	5,597	11,699
Краткосрочные обязательства по аренде	16	5,323	4,944

В миллионах тенге	Прим.	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Государственные субсидии: краткосрочная часть	22	3,089	2,237
Торговая кредиторская задолженность	17	34,749	35,705
Финансовые гарантии	18	155	330
Обязательства по договорам	19	5,645	3,207
Оценочные обязательства	21	3,685	3,817
Обязательства перед сотрудниками		5,708	4,347
Налог на имущество к уплате		1,611	712
Подоходный налог к уплате		2,086	1,087
Итого краткосрочные обязательства		67,648	68,085
Итого обязательства		133,795	141,445
Итого капитал и обязательства		272,416	239,716

Председатель Правления и Главный Исполнительный Директор

Асхат Узбеков

Заместитель Финансового Директора

Дамир Муллашев

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

НА 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

В миллионах тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Выручка по договорам с покупателями	23	219,002	194,081
Доход от государственной субсидии	22	2,230	2,108
Себестоимость реализации	24	(136,269)	(125,867)
Валовая прибыль		84,963	70,322
Общие и административные расходы	25	(16,260)	(14,137)
Расходы по реализации	26	(2,714)	(3,106)
Обесценение финансовых активов	9,12	(6,264)	(2,106)
Обесценение основных средств и нематериальных активов	7,8	-	(588)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	21,32	-	683
Прочие операционные доходы	28	1,186	715
Прочие операционные расходы	28	(737)	(1,298)
Операционная прибыль		60,174	50,485
Финансовые расходы	27	(9,270)	(10,326)
Финансовые доходы	27	4,350	2,561
Чистые доходы от переоценки валютных статей		(33)	403
Прочие неоперационные доходы		-	79
Прибыль до налогообложения		55,221	43,202
Расходы по подоходному налогу	29	(14,871)	(10,696)
Прибыль за отчётный год		40,350	32,506
Прочий совокупный доход		-	-
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		40,350	32,506
Прибыль на акцию			
Базовая и разводненная, в тенге	6	201.75	162.53

Председатель Правления и Главный Исполнительный Директор

Асхат Узбеков

Заместитель Финансового Директора

Дамир Муллашев

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

В миллионах тенге	Акционерный капитал	Дополнительный оплаченный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
На 1 января 2021 года	33,800	-	48,283	82,083
Чистая прибыль за год	-	-	32,506	32,506
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	32,506	32,506
Дисконт по займу, полученному от акционера (Примечание 6)	-	1,260	-	1,260
Дивиденды объявленные (Примечание 6)	-	-	(17,578)	(17,578)
На 31 декабря 2021 года	33,800	1,260	63,211	98,271
На 1 января 2022 года	33,800	1,260	63,211	98,271
Чистая прибыль за год	-	-	40,350	40,350
Прочий совокупный доход	-	-	-	-
Итого совокупный доход	-	-	40,350	40,350
На 31 декабря 2022 года	33,800	1,260	103,561	138,621

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

В миллионах тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Прибыль до налогообложения		55,221	43,202
Корректировки на:			
Обесценение финансовых активов	9,12	6,264	2,106
Обесценение основных средств и нематериальных активов		-	588
Финансовые расходы	27	9,270	10,326
Износ основных средств и активов в форме права пользования	7, 16	18,993	20,157
Амортизацию нематериальных активов	8	11,461	10,621
Списание товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	10	396	179
Списание нефинансовых активов	28	553	-
Доходы от списания торговой кредиторской задолженности	28	(482)	(211)
Доход от расторжения договоров аренды		-	(14)
Финансовые доходы	27	(4,350)	(2,561)
Убыток от выбытия основных средств	28	25	1,134
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	31	-	(683)
Доход от государственной субсидии	22	(2,230)	(2,108)
Чистый (расход)/доход от переоценки валютных статей		33	(403)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		95,154	82,333
Изменения в операционных активах и обязательствах:			
Изменение в товарно-материальных запасах		(2,350)	2,601
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(14,709)	(3,285)
Изменение в прочих оборотных нефинансовых активах		2,364	(7,045)
Изменение в прочих оборотных финансовых активах		(262)	(522)
Изменение в затратах на заключение договоров		(86)	(287)
Изменение в торговой кредиторской задолженности		(4,584)	5,645
Изменение в прочих краткосрочных финансовых обязательствах		(487)	(334)
Изменение в обязательствах по договорам		2,368	1,229
Изменение в налогах к уплате, помимо корпоративного подоходного налога		6,505	9,145
Денежные средства от операционной деятельности		83,913	89,480
Изменения в инвестиционной деятельности:			
Уплаченный корпоративный подоходный налог		(12,902)	(7,609)
Проценты полученные		3,569	2,406
Проценты уплаченные	30	(8,652)	(10,221)
Чистые денежные потоки от операционной деятельности		65,928	74,056
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Приобретение основных средств		(23,421)	(18,059)
Приобретение нематериальных активов		(14,254)	(13,102)
Поступления от продажи основных средств		25	96

В миллионах тенге	Прим.	2022 год	2021 год
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	69,350	158,631
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	13	(84,163)	(140,018)
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(52,463)	(12,452)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Получение займов	30	-	62,500
Погашение выпущенных облигаций		-	(21,754)
Погашение займов	30	(13,000)	(52,500)
Выплаты основной суммы обязательств по аренде	30	(5,370)	(4,321)
Дивиденды выплаченные	6	-	(17,578)
Чистые денежные потоки, использованные в финансовой деятельности		(18,370)	(33,653)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		(4,905)	27,951
Изменения в денежных средствах и их эквивалентах:			
Эффект от изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты, удерживаемые в иностранной валюте		(249)	428
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		51,402	23,023
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	14	46,248	51,402

НЕДЕНЕЖНЫЕ ОПЕРАЦИИ

В 2022 году Группа получила государственные субсидии на общую сумму 5,573 млн. тенге (2021 год: 10,033 млн. тенге), представляющие собой снижение годовой платы за пользование радиочастотами на 90%.

Следующие существенные неденежные операции были исключены из консолидированного отчета о движении денежных средств:

В 2022 году Группа заплатила 21.736 млн. тенге за основные средства, приобретенные в предыдущем году (2021 год: 15.961 млн. тенге). Основные средства на сумму 26.700 млн. тенге были приобретены в 2022 году, но не оплачены по состоянию на 31 декабря 2022 года (2021 год: 21.736 млн. тенге).

Председатель Правления и Главный Исполнительный Директор

Асхат Узбеков

Заместитель Финансового Директора

Дамир Муллашев

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2022 ГОДА

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Кселл» («Компания») было основано как товарищество с ограниченной ответственностью (ТОО «GSM Kazakhstan ОАО Казахтелеком») 1 июня 1998 года для проектирования, построения и эксплуатации сети сотовой телефонной связи в Республике Казахстан, используя стандарт GSM (Global System for Mobile Communications).

Зарегистрированный адрес Компании: Республика Казахстан, г. Алматы, Самал-2, 100.

25 декабря 2010 года компетентный орган подписал дополнение к существующей GSM-лицензии, согласно которому Группа получила право на эксплуатацию сети 3G. В декабре 2010 года Группа начала предоставлять услуги 3G в городах Нур-Султан и Алматы. По состоянию на 1 января 2015 года, Группа обеспечила покрытие сетью сотовой связи стандарта UMTS/WCDMA все населенные пункты с численностью населения свыше 10.000 человек в соответствии с условиями дополнения.

27 августа 2012 года Министерство юстиции перерегистрировало Компанию как акционерное общество. В соответствии с законодательством Республики Казахстан, нераспределенная прибыль на дату изменения юридической формы стала акционерным капиталом Компании и перестала быть в наличии для распределения акционерам.

В 2016 году Группа оплатила 26.000 млн. тенге за радиочастоты для организации мобильной связи стандарта LTE. Группа запустила сеть LTE на ранее выданных частотах 1 марта 2016 года.

13 декабря 2012 года Компания успешно завершила листинг Глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и простых акций на Казахстанской фондовой бирже. 14 июня 2021 года Группа официально завершила делистинг глобальных депозитарных расписок на Лондонской фондовой бирже и Международной бирже Астаны (AIX).

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов Компания контролируется АО «Казахтелеком». АО «Казахтелеком» контролируется Правительством Республики Казахстан через Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» («Самрук-Қазына»), которому принадлежит 51% контрольных акций АО «Казахтелеком».

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов перечень акционеров Компании представлен следующим образом:

	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
АО «Казахтелеком»	51.00%	51.00%
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L	14.87%	14.87%
АО «First Heartland Jusan Bank»	9.08%	9.08%
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7.06%	7.07%
АО «Райффайзенбанк»	1.54%	1.54%
ТОО «AROYGROUP»	1.39%	0%
ТОО «EVEREX»	1.16%	0%
Прочие	13.90%	16.44%
	100.00%	100.00%

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, Компания имеет доли участия в следующих дочерних организациях:

	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
ТОО «КазНетМедиа»	100%	100%

Прилагаемая консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность АО «Кселл» и его дочерних организаций (далее – «Группа»).

Настоящая консолидированная финансовая отчетность была одобрена к выпуску Председателем Правления и главным исполнительным директором 14 марта 2023 года.

2. ОСНОВА ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по первоначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых миллионов, кроме случаев, где указано иное.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реализацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

ОСНОВА КОНСОЛИДАЦИИ

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2022 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или прав на получение такого дохода;
- наличие у Группы возможности влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение с другими лицами, обладающими правами голоса в объекте инвестиций;
- права, обусловленные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, принадлежащие Группе.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному сальдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учётной политики таких организаций в соответствие с учётной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвила), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе прибыли или убытка. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. ОСНОВНЫЕ УЧЁТНЫЕ ПОЛИТИКИ

НОВЫЕ СТАНДАРТЫ, РАЗЪЯСНЕНИЯ И ПОПРАВКИ К ДЕЙСТВУЮЩИМ СТАНДАРТАМ И РАЗЪЯСНЕНИЯМ

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но еще не вступили в силу.

Поправки к МСФО (IAS) 37 – «Обременительные договоры: затраты на исполнение договора»

Обременительный договор — это договор, по которому неизбежные затраты на выполнение обязательств (т. е. затраты, которых Группа не может избежать, поскольку она связана договором) превышают ожидаемые от его исполнения экономические выгоды.

Поправки уточняют, что при оценке того, является ли договор обременительным или приносящим убытки, организации необходимо включить затраты, непосредственно связанные с производством товаров или услуг по такому договору, в том числе дополнительные затраты (например, непосредственные трудозатраты и стоимость материалов) и распределение затрат, непосредственно связанных с деятельностью по договору (например, амортизация оборудования, используемого для исполнения договора, и стоимость управления и надзора за исполнением договора). Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и исключаются из оценки, если только они не возлагаются явным образом на контрагента по договору.

Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку такие обременительные договоры не заключались в течение отчетного периода.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 — Ссылки на Концептуальные основы

Поправки заменяют ссылку на предыдущую версию «Концептуальных основ» МСФО ссылкой на текущую версию, выпущенную в марте 2018 г., без внесения значительных изменений в требования стандарта. Поправки добавляют исключение из принципа признания по МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов», чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня» для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникали в рамках отдельных операций. Исключение требует от организаций определять, существует ли текущее обязательство по состоянию на дату приобретения, применяя критерии МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21, соответственно, вместо применения положений Концептуальных основ.

Поправки также добавляют новый абзац в МСФО (IFRS) 3, разъясняющий, что условные активы не подлежат признанию на дату приобретения

Данные поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы в течение отчетного периода не возникло никаких условных активов, обязательств или условных обязательств, попадающих под действие таких поправок.

Поправки к МСФО (IAS) 16 «Аренда» – «Основные средства: поступления до использования по назначению»

Поправки запрещают организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку Группа не продавала такие изделия, произведенные в процессе приведения основных средств в состояние, которое пригодно для использования с начала наиболее раннего отраженного периода.

МСФО (IFRS) 1 «Первое применение международных стандартов финансовой отчетности» — «Дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчетности»

Поправка позволяет дочерней компании, решающей применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1, оценивать накопленные курсовые разницы от пересчета валюты, используя суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на учет по МСФО, если в связи с процедурами консолидации и объединения бизнесов, в рамках которого материнская организация приобрела дочернюю компанию, не происходило никаких корректировок. Эта поправка также распространяется на ассоциированные организации или совместные предприятия, которые принимают решение применять положения пункта D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данные поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку Группа не применяет международные стандарты финансовой отчетности впервые.

МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» — «Комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств»

Поправка уточняет суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только суммы, которые были выплачены или получены между определенным кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Аналогичные поправки в МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: Признание и оценка» не предлагались.

Данные поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы отсутствовали модификации финансовых инструментов с течение отчетного периода.

Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» – налогообложение при оценке справедливой стоимости

Поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41.

Данные поправки не оказали никакого влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у Группы по состоянию на отчетную дату отсутствовали активы, на которые распространяется действие МСФО (IAS) 41.

СТАНДАРТЫ ВЫПУЩЕННЫЕ, НО НЕ ВСТУПИВШИЕ В СИЛУ

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но еще не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчетности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчетности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры

страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеется несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учёта договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков.

В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учётных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учёта договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учёта. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- Определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения).
- Упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 1 – «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчетного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом;
- Раскрытия.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоящее время Группа анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

Поправки к МСФО (IAS) 8 – «Определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8, в которых вводится определение «бухгалтерских оценок». В поправках разъясняется отличие между изменениями в бухгалтерских оценках и изменениями в учетной политике и исправлением ошибок. Кроме того, в документе разъясняется, как организации используют методы измерения и исходные данные для разработки бухгалтерских оценок.

Поправки вступают в силу в отношении годовых отчетных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются к изменениям в учетной политике и изменениям в бухгалтерских оценках, которые происходят на дату начала указанного периода или после нее. Допускается досрочное применение разрешено при условии раскрытия этого факта.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО – «Раскрытие информации об учетной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 1 и Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО «Формирование суждений о существенности», которые содержат руководство и примеры, помогающие организациям применять суждения о существенности при раскрытии информации об учетной политике. Поправки

должны помочь организациям раскрывать более полезную информацию об учетной политике за счет замены требования о раскрытии организациями «значительных положений» учетной политики на требование о раскрытии «существенной информации» об учетной политике, а также за счет добавления руководства относительно того, как организации должны применять понятие существенности при принятии решений о раскрытии информации об учетной политике.

Поправки к МСФО (IAS) 1 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. Поскольку поправки к Практическим рекомендациям № 2 по применению МСФО содержат необязательное руководство в отношении применения определения существенности к информации об учетной политике, не требуется указывать дату вступления в силу данных поправок.

В настоящее время Группа проводит оценку влияния этих поправок, которые они могут оказать на раскрытие информации об учетной политике Группы.

Поправки к МСФО (IAS) 12 – «Отложенное налогообложение в связи с активами и обязательствами, возникающими в результате одной операции»

В мае 2021 года Совет выпустил поправки к МСФО (IAS) 12, в соответствии с которыми сократился объем освобождения от признания отложенных налогов при первоначальном признании активов и обязательств в соответствии с МСФО (IFRS) 12. Теперь оно не применяется к операциям, в которых при первоначальном признании возникают равные суммы вычитаемых и облагаемых налогом временных разниц.

Поправки применяются к операциям, возникающим с начала наиболее раннего представленного сравнительного периода. Кроме того, по состоянию на начало наиболее раннего представленного сравнительного периода отложенный налоговый актив (при условии, что имеется достаточная налогооблагаемая прибыль) и отложенное налоговое обязательство должны также признаваться для всех подлежащих вычету и налогообложению временных разниц, связанных с арендой и обязательствами по выводу из эксплуатации.

В настоящее время Группа оценивает влияние поправок.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 – Обязательства по аренде при продаже с обратной арендой

В сентябре 2022 года Совет по МСФО опубликовал поправку «Обязательства по аренде при продаже с обратной арендой» к МСФО (IFRS) 16.

Поправка к МСФО (IFRS) 16 определяет требования последующей оценки активов и обязательств по операциям продажи с обратной арендой, согласно которым продавец-арендатор оценивает обязательство по аренде, возникающее из обратной аренды таким образом, чтобы это не приводило к признанию какой-либо суммы прибыли или убытка, которые относятся к сохраненному продавцом-арендатором праву пользования.

Поправка не содержит конкретных требований к оценке обязательств по аренде, вытекающих из обратной аренды. Первоначальная оценка обязательств по аренде, вытекающих из обратной аренды может привести к тому, что продавец-арендатор определит «арендные платежи», которые отличаются от общего определения арендных платежей в Приложении А к МСФО (IFRS) 16. Продавцу-арендатору необходимо разработать и применять учетную политику, которая приводит к информации, которая является актуальной и достоверной в соответствии с МСФО (IAS) 8.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 применяются в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты, с возможностью досрочного применения. В настоящее время Группа оценивает влияние поправок.

ПЕРЕСЧЁТ ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ

- Консолидированная финансовая отчётность Группы представлена в тенге, который так же является функциональной валютой Компании и её основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой осуществляют деятельность Компания и её дочерние организации. Каждая организация Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи финансовой отчётности каждой организации измеряются в ее функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция удовлетворяет критериям признания. Монетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчетную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчете о совокупном доходе.

Немонетарные статьи, оцениваемые по исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на даты первоначальных операций. Немонетарные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются с использованием обменных курсов на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Доллары США	462.65	431.67
Евро	492.86	487.79
Российские рубли	6.43	5.77

**КЛАССИФИКАЦИЯ АКТИВОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ
НА ОБОРОТНЫЕ/КРАТКОСРОЧНЫЕ И ВНЕОБОРОТНЫЕ/ДОЛГОСРОЧНЫЕ**

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен преимущественно для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквивалент, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

- Обязательство является краткосрочным, если:
- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается преимущественно для целей торговли;
- оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

ОЦЕНКА СПРАВЕДЛИВОЙ СТОИМОСТИ

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчетности, представлено в Примечании 31.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что операция по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее выгодном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчетности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчетности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчетности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчетного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для распределения в составе прекращенной деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Компании.

Для оценки значительных активов таких, как объекты недвижимости и финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи, а также значительных обязательств таких, как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Компании. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчетную дату Рабочая Группа анализирует изменения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учетной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы также сравнивают изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по займам в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания.

Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочно-го обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу из эксплуатации приводится в Примечании 20.

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания и сооружения	10-50
Техническое оборудование и машины	3-10
Прочее техническое и офисное оборудование	2-8

Земля не амортизируется.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активов либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

ИНВЕСТИЦИОННАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. После первоначального признания инвестиционная недвижимость по исторической стоимости за вычетом накопленной амортизации и обесценения.

Амортизация рассчитывается линейным методом в течение расчетного срока полезного использования основных средств следующим образом:

	Годы
Здания и сооружения	10-50

Признание инвестиционной недвижимости прекращается при ее выбытии (т. е. на дату, на которую ее получатель приобретает контроль) либо в случае, если она выведена из эксплуатации и от ее выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива признается в отчете о прибыли или убытке в периоде, в котором было прекращено его признание. При определении суммы возмещения от прекращения признания объекта инвестиционной недвижимости Группа принимает во внимание влияние переменного возмещения, наличие значительного компонента финансирования, неденежное возмещение и возмещение, подлежащее уплате покупателю (при их наличии).

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый владельцем объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учета представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый владельцем объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учета основных средств до момента изменения цели использования.

НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли. Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих экономических выгод, заключенных в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Программное обеспечение и лицензии	3-8
Прочие телекоммуникационные лицензии	10
Прочие	8-10

ОБЕСЦЕНЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов.

Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесцененным и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозные расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесцененного актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется тестом «денежных потоков» (SPPI-тестом) и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для по-

лучения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают в себя денежные средства и их эквиваленты, торговую и прочую дебиторскую задолженность, финансовые активы по справедливой стоимости через прочий совокупный доход.

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее применима для Группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать

Финансовые активы Группы, оцениваемые по амортизированной стоимости, включают торговую и прочую дебиторскую задолженность.

Финансовые активы, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (долевые инструменты)

При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, классифицировать инвестиции в долевые инструменты как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, если они отвечают определению собственного капитала согласно МСФО (IAS) 32 «Финансовые активы: представление» и не предназначены для торговли. Решение о такой классификации принимается по каждому инструменту в отдельности.

Прибыли и убытки по таким финансовым активам никогда не реклассифицируются в состав прибыли или убытка. Дивиденды признаются в качестве прочего дохода в отчёте о совокупном доходе, когда право на получение дивидендов установлено, кроме случаев, когда Группа получает выгоду от таких поступлений в качестве возмещения части стоимости финансового актива. В этом случае такие прибыли отражаются в составе прочего совокупного дохода. Долевые

инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не оцениваются на предмет обесценения.

Группа приняла решение, без права его последующей отмены, отнести к данной категории инвестиции в некотируемые долевые инструменты.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчёта Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истек; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и, если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплаты которой может быть потребована от Группы.

ОБЕСЦЕНЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или ее приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от продажи удерживаемого обеспечения или от других механизмов повышения кредитного качества, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок. Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, пред-

усмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно, как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы, кредиторская задолженность.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую и прочую кредиторскую задолженность, кредиты и прочие займы, а также обязательства по аренде.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учетом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

В данную категорию, главным образом, относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в Примечании 15.

Финансовые гарантии

У Группы есть финансовая гарантия, выданная материнской компанией. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости, скорректированной на затраты по сделке, непосредственно связанные с выдачей гарантии. Обязательство по предоставлению финансовой гарантии материнской компании первоначально признается в составе капитала. Впоследствии обязательство оценивается как наибольшая из суммы резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и суммы, первоначально признанной за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». Более подробная информация содержится в Примечании 18.

Торговая и прочая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой и прочей кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало

признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

ВЗАИМОЗАЧЁТ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий момент право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

АРЕНДА

При заключении договора Группа оценивает, является ли договор арендой или содержит ли он ее. То есть, если договор передает право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на вознаграждение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде. Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде.

Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Описание учётной политики представлено в разделе Обесценение нефинансовых активов.

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на пре-

кращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде базовых станций, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признается как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признается как затраты по финансированию.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Группа отражает оценочное обязательство в отношении затрат по выводу из эксплуатации на занимаемом участке на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются

ся по приведенной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в консолидированном отчете о совокупном доходе как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАБОТНИКАМ

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию, за исключением описанного ниже.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсионных и прочих выходных пособий своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, Группа удерживает пенсионные отчисления из заработной платы сотрудников и перечисляет их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные отчисления являются ответственностью работников, в связи с чем у Группы не возникает текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их ухода на пенсию. При выходе сотрудников на пенсию все выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

ДИВИДЕНДЫ, ВЫПЛАЧИВАЕМЫЕ ДЕНЕЖНЫМИ СРЕДСТВАМИ, И РАСПРЕДЕЛЕНИЯ НЕДЕНЕЖНЫХ АКТИВОВ АКЦИОНЕРАМ МАТЕРИНСКОЙ КОМПАНИИ

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов, подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчете о совокупном доходе.

ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, и оценивается в сумме, отражающей возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на такие товары или услуги.

Выручка классифицируется следующим образом: услуги голосовой и прочей связи, услуги передачи данных, дополнительные услуги и реализация мобильных устройств.

Услуги голосовой связи включают выручку от исходящих звонков, плату за взаимный пропуск трафика, плату за услуги роуминга, взимаемую с абонентов Группы за роуминг в других сетях беспроводной связи, а также плату за услуги роуминга, взимаемую с других операторов беспроводной связи, для абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетью.

Услуги передачи данных включают выручку от услуг 3G, 4G, интернет LTE, WAP и прочих услуг передачи данных.

В дополнительные услуги входят SMS, MMS, информационные услуги и услуги контент-провайдера, услуги факсимильных и голосовых сообщений.

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подсоединение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

В качестве практической целесообразности, Группа не корректирует обещанную сумму вознаграждения за влияние значительного компонента финансирования, если Группа ожидает, в момент заключения договора, что период между тем, когда Группа передает обещанный товар или услугу покупателю, и когда клиент платит за этот товар или услугу будет один год или меньше.

1. Выручка от исходящих звонков

Выручка от исходящих звонков признается на основе фактически использованного абонентом времени разговора. Авансовые платежи, полученные за исходящие звонки, не признаются как выручка до тех пор, пока соответствующие услуги не будут предоставлены абонентам. Выручка от исходящих звонков признается на основе фактического времени разговора и тарифного плана, выбранного абонентом.

2. Выручка и расходы по взаимному пропуску трафика

За взаимный пропуск трафика при звонках, поступающих в сеть Группы из других сетей, Группа взимает с других местных операторов беспроводной и фиксированной связи поминутную и фиксированную ежемесячную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг. Другие операторы беспроводной или фиксированной связи также взимают с Группы поминутную и фиксированную ежемесячную плату за взаимное подключение сетей при звонках, поступающих из сети Группы в другие сети. Группа отражает эти расходы в момент оказания услуг.

3. Выручка от услуг передачи данных

Выручка от услуг передачи данных признается в момент использования услуг абонентом, исходя из фактического трафика данных или в течение времени (ежемесячная абонентская плата).

4. Плата за роуминг, взимаемая с абонентов Компании

Плата за роуминг абонентов Группы в сетях других операторов взимается на основе информации, получаемой Группой от других операторов.

5. Плата за роуминг, взимаемая с других операторов беспроводной связи

В отношении абонентов, не являющихся абонентами Группы, но пользующихся ее сетями по договору о роуминге, Группа взимает с других операторов беспроводной связи поминутную плату. Группа признает эти доходы в момент оказания услуг.

6. Дополнительные услуги

Дополнительные услуги в основном состоят из услуг контент-провайдера, различных информационных услуг, передачи факсимильных и голосовых сообщений. Суммы, получаемые от лица исполнителя, вычитаются из дохода при выставлении счетов конечным потребителям за услуги контент-провайдера.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учётом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставленные скидки – как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с целью определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчёте о финансовом положении.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов через дилеров. Группа выплачивает определенное вознаграждение дилерам, исходя из объема проданных скретч-карт, сим-карт и телефонных аппаратов. Комиссии за продажу и дотации на оборудование, предоставляемые дилерам для заключения определенного договора, должны быть капитализированы и отражаться в расходах будущих периодов, в течение которых Группа ожидает предоставления услуг клиенту. Прочие вознаграждения признаются в момент фактической продажи абоненту.

Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются, если имеется обоснованная уверенность в том, что они будут получены и все связанные с ними условия будут выполнены. Если субсидия выдана с целью финансирования определенных расходов, она должна признаваться в качестве дохода на систематической основе в тех же периодах, в которых списываются на расходы соответствующие затраты, которые она должна компенсировать. Если субсидия выдана с целью финансирования актива, то она признается в качестве дохода равными долями в течение ожидаемого срока полезного использования соответствующего актива.

В случаях, когда Группа получает субсидии в виде немонетарных активов, актив и субсидия учитываются по номинальной величине и отражаются в составе прибыли или убытка ежегодно равными частями в соответствии со структурой потребления выгод от базового актива в течение ожидаемого срока его полезного использования.

ОСТАТКИ ПО ДОГОВОРУ

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность представляет право Группы на возмещение, которое является безусловным (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учётная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе Финансовые активы – первоначальное признание и последующая оценка.

Обязательства по договору

Обязательство по договору – это обязанность передать покупателю товары или услуги, за которые Группа получила возмещение (либо возмещение за которые подлежит уплате) от покупателя. Если покупатель выплачивает возмещение прежде, чем Группа передаст товар или услугу покупателю, признается обязательство по договору, в момент осуществления платежа или в момент, когда платеж становится подлежащим оплате (в зависимости от того, что происходит ранее). Обязательства по договору признаются в качестве выручки, когда Группа выполняет свои обязанности по договору.

ПРОЦЕНТНЫЙ ДОХОД

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющихся в наличии для продажи, процентный доход признаётся с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

ДИВИДЕНДЫ

Доход от дивидендов признаётся, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

ПРИЗНАНИЕ РАСХОДОВ

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

РАСХОДЫ ПО ЗАИМСТВОВАНИЯМ

Затраты по заимствованиям, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по заимствованиям относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по заимствованиям включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

НАЛОГИ

Текущий подоходный налог

Активы и обязательства по текущему подоходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подоходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство Группы периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подоходный налог

Отложенный подоходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

- Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвила, актива или обязательства, в ходе операции, не являющейся объединением бизнеса, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, если можно контролировать распределение во времени уменьшения временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет уменьшена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговыми льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчетную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчетную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

- Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчетную дату были приняты или, по существу, приняты.
- Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признается в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

УСЛОВНЫЕ АКТИВЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Условные активы не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчетности. Информация об условном активе раскрывается в том случае, когда приток экономических выгод вероятен.

Условные обязательства не были признаны в настоящей консолидированной финансовой отчетности. Группа раскрывает условные обязательства, если только выбытие ресурсов, содержащих экономические выгоды, не является маловероятным.

СВЯЗАННЫЕ СТОРОНЫ

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах», стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений.

Операции со связанными сторонами отражают состояние расчетов за основные средства, работы и услуги, полученные от компаний или реализованные компаниями, являющимися связанными сторонами Группы. Статьи схожие по

характеру раскрываются в совокупности, за исключением отдельных раскрытий, которые необходимы для понимания степени влияния операции со связанными сторонами на финансовую отчетность.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ УЧЕТНЫЕ СУЖДЕНИЯ, ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Подготовка консолидированной финансовой отчетности Группы требует от ее руководства вынесения суждений и определения оценок и допущений, которые влияют на представляемые в отчетности суммы выручки, расходов, активов и обязательств, а также на раскрытие информации об этих статьях и об условных обязательствах. Неопределенность в отношении этих допущений и оценок может привести к результатам, которые могут потребовать в будущем существенных корректировок к балансовой стоимости активов или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределенностях представлено в следующих примечаниях:

- финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками в Примечании 31.

ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределенности в оценках на отчетную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценки Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчетности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

СУЖДЕНИЯ

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на ее способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды) (например, значительное усовершенствование арендованного имущества или значительная адаптация арендованного актива под нужды Группы).

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют (например, в случае дочерних организаций, которые сами по себе не участвуют в операциях финансирования) либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды (например, если валюта договора аренды, заключенного дочерней организацией, отличается от ее функциональной валюты). Группа определяет ставку привлечения дополнительных

заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации (например, индивидуальный кредитный рейтинг дочерней организации).

Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учетных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки».

Группа в 2021 году приступила к оптимизации и модернизации сети, замене устаревшего оборудования, расширению мощности и покрытия сети согласно утвержденному инвестиционному плану и стратегии Группы для достижения стратегических целей по укреплению и формированию лидирующих позиций на телекоммуникационном рынке Республики Казахстан. Группа планирует демонтировать определенные базовые станции и установить усовершенствованные. Данный производственный процесс обеспечит дополнительную экономию на капитальных затратах и обеспечит лучшую конкурентную позицию на рынке. В связи с этим в 2021 году Группа провела переоценку остаточного срока полезного использования определенного телекоммуникационного оборудования, которое подлежит более раннему демонтажу, чем изначально планировалось, или не будет использоваться иным образом после завершения процесса интеграции. Группа провела переоценку с 1 декабря 2021 года, в результате которой остаточный срок полезного использования данных активов сократился в среднем на 3 года. Изменение остаточного срока полезного использования привело к общему увеличению амортизационных отчислений за год, закончившийся 31 декабря 2021 года, на сумму 15 млн. тенге. Эффект изменения в переоценке на 2022-2025 годы оценен в размере 750 млн. тенге.

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков.

Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы ещё не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных денежных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчётные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчётных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

В 2021 году АО «Казахтелеком» совместно со своими дочерними компаниями АО «Кселл» и ТОО «МТС» разработали план интеграции сети. В соответствии с планом интеграции Группа провела переоценку сроков вывода из эксплуата-

ции некоторых базовых телекоммуникационных станций в Казахстане и отразила влияние на оценку обязательств по выбытию активов. Эффект раскрыт в Примечании 20.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учётом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учётом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учётом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчётную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в Примечании 9.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-ти месячный период. 12-ти месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчётной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учёта механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2022 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 11,511 млн. тенге (на 31 декабря 2021 года: 6,651 млн. тенге) (Примечание 9). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчётности.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

Обязательства по договору

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов.

Отложенные налоговые активы

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

По состоянию на 31 декабря 2022 года, сумма отложенных налоговых активов Группы составляет 1,598 млн. тенге (по состоянию на 31 декабря 2021 года: 1,720 млн. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 29.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в Примечании 31.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Группа оказывает услуги мобильной связи в Республике Казахстан. Группа определяет сегмент в соответствии с критериями, установленными МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты», и исходя из способа регулярной проверки деятельности Группы высшим органом оперативного управления с целью анализа эффективности и распределения ресурсов между подразделениями Группы.

Председатель Правления Группы определен высшим органом оперативного управления, который анализирует внутренние отчеты Группы с целью оценки эффективности ее деятельности и распределения ресурсов. Результаты деятельности сегмента оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО. Основываясь на данных внутренних отчетов, руководство определило единый операционный сегмент, представляющий услуги мобильной связи.

6. АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Акционерный капитал Группы представлен следующим образом:

	31 декабря 2022 года		31 декабря 2021 года	
	Доля	Количество акций	Доля	Количество акций
АО «Казахтелеком»	51.00%	102,000,000	51.00%	102,000,000
PIONEER TECHNOLOGIES S.A.R.L	14.87%	29,745,215	14.87%	29,745,215
АО «First Heartland Jusan Bank»	9.08%	18,167,753	9.08%	18,167,753
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	7.06%	14,116,287	7.07%	14,144,273
АО «Райффайзенбанк»	1.54%	3,070,664	1.54%	3,070,664
ТОО «AROYGROUP»	1.39%	2,788,927	0%	–
ТОО «EVEREX»	1.16%	2,315,226	0%	–
Прочие	13.90%	27,795,928	16.44%	32,872,095
	100.00%	200,000,000	100.00%	200,000,000

Общее утвержденное количество простых акций составляет 200.000.000 номиналом 169 тенге на одну акцию, которые полностью оплачены.

Расчет базовой и разводненной прибыли на акцию был произведен следующим образом:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Прибыль за период, причитающаяся акционерам	40,350	32,506
Средневзвешенное количество простых акций	200,000,000	200,000,000
Базовая и разводненная прибыль на акцию (в тенге)	201.75	162.53

У Группы отсутствуют разводняющие и потенциально разводняющие ценные бумаги.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, Группа не объявляла и не выплачивала дивиденды. (31 декабря 2021 года: 17,578 млн. тенге, дивиденды на акцию составили 87.89 тенге).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ, РАСКРЫВАЕМАЯ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ КАЗАХСТАНСКОЙ ФОНДОВОЙ БИРЖИ (КФБ)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

В соответствии с требованиями Казахстанской фондовой биржи, Группа рассчитала стоимость акции на основе количества простых акций на отчетную дату. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов стоимость акции была представлена следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Чистые активы за вычетом нематериальных активов	95,139	55,987
Количество простых акций в обращении	200,000,000	200,000,000
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с листинговыми требованиями КФБ (в тенге)	475.70	279.94

7. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

Движение основных средств в 2022 и 2021 годах:

В миллионах тенге	Земля	Здания и сооружения	Техническое оборудование и машины	Прочее оборудование и устройства	Незавершенное строительство	Итого
Стоимость						
На 1 января 2021 года	2,122	20,363	235,897	39,069	17,258	314,709
Поступление	-	130	117	1,676	22,525	24,448
Резерв на демонтаж (Примечание 19)	-	-	135	-	-	135
Перемещение между группами	-	-	9,529	-	(9,529)	-
Выбытие	(13)	(143)	(4,729)	(10)	(1,013)	(5,908)
На 31 декабря 2021 года	2,109	20,350	240,949	40,735	29,241	333,384
Поступление	-	42	-	1,576	27,274	28,892
Перемещение в инвестиционную недвижимость	-	(3,769)	-	-	-	(3,769)
Резерв на демонтаж (Примечание 19)	-	-	(702)	-	-	(702)
Перемещение между группами	-	-	13,216	-	(13,216)	-
Выбытие	-	-	(759)	(3,111)	-	(3,870)
На 31 декабря 2022 года	2,109	16,623	252,704	39,200	43,299	353,935
Накопленный износ и обесценение						
По состоянию на 1 января 2021 года	-	(7,432)	(193,635)	(31,022)	(4,511)	(236,600)
Износ	-	(361)	(11,933)	(3,204)	-	(15,498)
Выбытия	-	114	4,554	10	-	4,678
Обесценение	-	-	(73)	(85)	(1)	(159)
На 31 декабря 2021 года	-	(7,679)	(201,087)	(34,301)	(4,512)	(247,579)
Износ	-	(361)	(11,115)	(2,580)	-	(14,056)
Выбытия	-	1,554	-	-	-	1,554
Обесценение	-	-	759	3,111	-	3,870
На 31 декабря 2022 года	-	(6,486)	(211,443)	(33,770)	(4,512)	(256,211)
Чистая балансовая стоимость						
На 31 декабря 2021 года	2,109	12,671	39,862	6,434	24,729	85,805
На 31 декабря 2022 года	2,109	10,137	41,261	5,430	38,787	97,724

В течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, здание балансовой стоимостью 2,215 млн. тенге было переведено в состав инвестиционной недвижимости, поскольку оно больше не использовалось Группой, оно было сдано в аренду третьим и связанным сторонам. По состоянию на 31 декабря 2022 года справедливая стоимость инвестиционной недвижимости составила 2,700 млн. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа произвела предоплату за определенные основные средства, в основном представленные оборудованием для базовых станций, на сумму 1,179 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 329 млн. тенге).

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 182,092 млн. тенге (на 31 декабря 2021 года: 173,272 млн. тенге).

В течение 2022 года, Группа списала полностью амортизированные основные средства общей балансовой стоимостью 1,070 миллионов тенге (2021 год: ноль тенге).

ТЕСТ НА ОБЕСЦЕНЕНИЕ

Война в Украине и связанные с ней санкции в России и Беларуси затронули многие страны и привели к значительной волатильности на финансовых и товарных рынках по всему миру. Руководство Группы проанализировало внешние и внутренние источники информации, в том числе текущее и будущее влияние войны на Группу и на макроэкономическую среду, и не обнаружило каких-либо существенных негативных воздействий на бизнес, финансовое положение и результаты деятельности Группы. В течение 2022 года, Группа не выявила факторов обесценения по всем генерирующим единицам, связанным с войной в Украине и соответствующими санкциями в России и Беларуси.

8. НЕМАТЕРИАЛЬНЫЕ АКТИВЫ

Движение нематериальных активов в 2022 и 2021 годах:

В миллионах тенге	Программное обеспечение и лицензии	Нематериальные активы в процессе установки	Итого
Стоимость			
На 1 января 2021 года	108,022	472	108,494
Поступление	13,604	-	13,604
Выбытие	(2,640)	-	(2,640)
На 31 декабря 2021 года	118,986	472	119,458
Поступление	12,659	-	12,659
Выбытие	(2,983)	-	(2,983)
На 31 декабря 2022 года	128,662	472	129,134
Накопленная амортизация и обесценение			
На 1 января 2021 года	(68,292)	(472)	(68,764)
Амортизация	(10,621)	-	(10,621)
Выбытие	2,640	-	2,640
Обесценение	(429)	-	(429)
На 31 декабря 2021 года	(76,702)	(472)	(77,174)
Амортизация	(11,461)	-	(11,461)
Выбытие	2,983	-	2,983
На 31 декабря 2022 года	(85,180)	(472)	(85,652)

В миллионах тенге	Программное обеспечение и лицензии	Нематериальные активы в процессе установки	Итого
Чистая балансовая стоимость			
На 31 декабря 2021 года	42,284	-	42,284
На 31 декабря 2022 года	43,482	-	43,482

По состоянию на 31 декабря 2022 года, балансовая стоимость лицензии 3G составляла 1,000 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 1.333 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования – 3 года. По состоянию на 31 декабря 2022 года балансовая стоимость лицензии 4G составляла 14,011 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 15.744 млн. тенге), а остаточный срок полезного использования 8 лет.

В течение 2021 года Группа признала убыток от обесценения в размере 429 млн. тенге, который представлял собой списание части биллинговой системы. Убыток был признан в консолидированном отчете о совокупном доходе как операционный расход.

По состоянию на 31 декабря 2022 года первоначальная стоимость полностью амортизированных нематериальных активов находящихся в эксплуатации составила 39,792 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 42,175 млн. тенге).

В течение 2022 года Группа списала полностью амортизированные нематериальные активы общей балансовой стоимостью в размере 2,983 млн. тенге (в течение 2021 года: ноль тенге).

9. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Дебиторская задолженность абонентов	35,363	23,262
Дебиторская задолженность за взаимный пропуск трафика	1,838	1,129
Дебиторская задолженность операторов по услугам роуминга	358	173
Дебиторская задолженность дилеров и дистрибьюторов	574	748
Дебиторская задолженность связанных сторон (Примечание 29)	5,650	3,238
Минус: ожидаемые кредитные убытки	(12,915)	(6,651)
	30,868	21,899
Минус: долгосрочная дебиторская задолженность абонентов	(4,345)	(4,148)
	26,523	17,751

В течение 2022 и 2021 годов движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки представлено следующим образом:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(6,651)	(9,964)
Начисление за год	(6,264)	(1,914)
Списание за год	-	1,117
Продажа дебиторской задолженности	-	4,110
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(12,915)	(6,651)

18 и 19 февраля 2021 года Группа продала просроченную дебиторскую задолженность общей стоимостью 4,548 миллионов тенге и остаточной стоимостью 438 миллионов тенге за 438 миллионов тенге.

Ниже представлена информация о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы оценочных резервов:

В миллионах тенге	Итого	Не-просроченная	Просрочка платежей				
			1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	Свыше 180 дней
31 декабря 2022 года							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	43,783	24,543	1,964	1,393	1,148	2,782	11,953
Ожидаемый уровень кредитных убытков		0.11%	2%	18%	32%	45%	92%
Ожидаемый кредитный убыток	12,915	26	45	257	368	1,249	10,970

В миллионах тенге	Итого	Не-просроченная	Просрочка платежей				
			1-30 дней	31-60 дней	61-90 дней	91-180 дней	Свыше 180 дней
31 декабря 2021 года							
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	28,550	18,422	1,825	903	580	922	5,898
Ожидаемый уровень кредитных убытков		0.1%	2%	13%	23%	49%	99.6%
Ожидаемый кредитный убыток	6,651	23	41	118	136	454	5,879

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов торговая дебиторская задолженность Группы была деноминирована в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Тенге	30,781	21,726
Доллар США	87	173
	30,868	21,899

10. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, товарно-материальные запасы включают в себя:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Телефоны и аксессуары (по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации)	7,407	5,898
Стартовые пакеты (по себестоимости)	235	207
Рекламные материалы (по себестоимости)	42	70
SIM-карты (по себестоимости)	108	85
Прочие материалы (по себестоимости)	188	322
	7,980	6,582

В течение 2022 года Группа признала расход в размере 296 млн. тенге (2021 год: 179 млн. тенге) по запасам, отражаемым по чистой цене реализации. Расход отражен в составе общих и административных расходов. Кроме того, в течение 2022 года Группа списала товарно-материальные запасы на сумму 553 млн тенге в связи с последствиями акций протеста, проведенных в Казахстане в январе 2022 года (Примечание 23).

11. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ НЕФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие оборотные нефинансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
НДС к возмещению	3,738	3,578
Авансы выданные	1,858	3,120
Расходы будущих периодов	1,090	878
Предоплата по налогам, кроме подоходного налога	211	2,535
	6,897	10,111

12. ПРОЧИЕ ОБОРОТНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Прочая дебиторская задолженность	706	394
Дебиторская задолженность сотрудников	160	336
Минус: ожидаемые кредитные убытки	(66)	(192)
	800	538

На 31 декабря 2022 и 2021 годов, прочие оборотные финансовые активы были полностью деноминированы в тенге.

В течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, Группа начислила резерв на суммы, причитающиеся с работников в размере 67 млн. тенге (2021 год: 192 млн.тенге).

13. ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ, УЧИТЫВАЕМЫЕ ПО АМОРТИЗИРОВАННОЙ СТОИМОСТИ

По состоянию на 31 декабря 2022 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 14,833 млн. тенге представлены краткосрочными дисконтными нотами Национального Банка Республики Казахстан («НБРК»), деноминированными в тенге. В 2022 и 2021 годах, Группа приобрела краткосрочные дисконтные ноты по цене покупки 84,163 млн. тенге и 140,018 млн. тенге соответственно. В 2022 году были погашены краткосрочные дисконтные ноты номинальной стоимостью 69,350 млн. тенге и процентным доходом на сумму 650 млн. тенге (2021 год: 158,631 млн. тенге и 1,369 млн. тенге, соответственно).

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков.

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, составляют:

В миллионах тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2022 года	31 декабря 2020 года
Ноты НБРК	25 января 2023 года	16.46%	15,000	14,833	–
				14,833	–

14. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	36,134	45,018
Денежные средства на текущих банковских счетах	10,111	6,380
Денежные средства в кассе	3	4
	46,248	51,402

На 31 декабря 2022 краткосрочные банковские депозиты представлены депозитами и овернайт в тенге, размещенным в АО «Altyn Bank» с процентной ставкой – 15.6% на сумму 7,026 млн. тенге, АО «Народный банк Казахстана» с процентной ставкой – 15.6% на сумму 17,200 млн. тенге, АО «Сити банк» с процентной ставкой 6.5% на сумму 38 млн. тенге, депозит в АО «First Heartland Jýsan Bank» с процентной ставкой – 14.85% на сумму 10 млн. тенге, и депозитами в долларах США на сумму 11,852 млн. тенге, размещенным в АО «Народный банк Казахстана» с процентной ставкой 1.5% и на сумму 9 млн. тенге, размещенным в АО «First Heartland Jýsan Bank» с процентной ставкой 2%.

На 31 декабря 2022 и 2021 годов, денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Тенге	26,876	34,133
Доллары США	19,206	16,651
Евро	117	526
Российские рубли	48	91
Прочие валюты	1	1
	46,248	51,402

15. ЗАЙМЫ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов, займы включали:

В миллионах тенге	Валюта	Эффективная процентная ставка	Дата погашения	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
АО «First Heartland Jusan Bank»	Тенге	12.90%	10 ноября 2024 года	40,208	39,871
ДБ АО «Банк ВТБ»	Тенге	11.90%	15 октября 2023 года	5,002	7,006
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	Тенге	10.70%	1 июня 2024 года	2,033	13,105
				47,243	59,982
Минус: долгосрочная часть				(41,646)	(48,283)
				5,597	11,699

Займы подлежат погашению следующим образом:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Краткосрочная часть займов	5,597	11,699
Срок погашения от 1 до 2 лет	41,646	7,000
Срок погашения от 2 до 5 лет	-	41,283
Срок погашения свыше 5 лет	-	-
Итого долгосрочная часть займов	41,646	48,283

Банковские займы Группы деноминированы в казахстанских тенге и представляют собой кредиты без обеспечения. Займы имеют финансовые и нефинансовые ковенанты. Нарушение ковенантов позволяет банкам незамедлительно отозвать кредиты и займы. По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов ковенанты не были нарушены.

Группа не заключала какие-либо соглашения по хеджированию процентных ставок.

АО «First Heartland Jusan Bank

10 ноября 2021 года Группа и АО «First Heartland Jusan Bank», акционер Компании, подписали соглашение о кредитной линии на сумму 60,500 млн. тенге. 11 ноября 2021 года были получены два транша от АО «First Heartland Jusan Bank» на сумму 22,000 млн. тенге и 12,000 млн. тенге с процентной ставкой 11% годовых и 10.7% годовых, соответственно. Дополнительно 25 ноября 2021 года был получен третий транш от АО «First Heartland Jusan Bank» в размере 6,500 млн. тенге с процентной ставкой 11% годовых, со сроком погашения до 10 ноября 2024 года.

На дату первоначального признания займ был признан по справедливой стоимости на основе ожидаемого оттока денежных средств по рыночной ставке, наблюдаемой для аналогичных инструментов, равной 12.9% на момент выдачи займа. При первоначальном признании всех трех траншей общая сумма дисконта в размере 1,260 млн. тенге была признана в составе капитала как дополнительный оплаченный капитал.

ДБ АО «Банк ВТБ»

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6,000 млн. тенге в рамках договора кредитной линии с ДБ АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года по процентной ставке 10.7% годовых. 31 марта 2021 года Группа подписала дополнительное соглашение с АО ДБ «Банк ВТБ» об увеличении суммы кредитной линии с 6,000 млн. тенге до 7,000 млн. тенге и получила 1,000 млн. тенге со сроком погашения до 15 октября 2023 года и ежегодной процентной ставкой 10.7%. 1 марта 2022 года Группа частично погасила основную сумму долга в размере 2,000 млн. тенге.

АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»

В течение 2019 и 2020 годов Группа получила заем на сумму 5,000 млн. тенге и 6,000 млн. тенге, соответственно, в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» со сроком погашения 36 месяцев и фиксированной процентной ставкой 10.5% годовых. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10.5% до 10.3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Следовательно, в 2020 году Группа признала финансовый доход в размере 33 млн. тенге в результате изменения процентной ставки. Заём обеспечен финансовой гарантией, предоставленной АО «Казахтелеком», материнской компанией. Группа считает финансовую гарантию, предоставленную материнской компанией, неотъемлемой частью кредита, и поэтому не признает полученную гарантию отдельно в своей консолидированной финансовой отчетности.

2 июня 2021 года Группа получила дополнительный транш в сумме 2,000 млн. тенге от АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» в рамках текущего соглашения о кредитной линии.

В течение 2022 года Группа частично погасила основную сумму долга в размере 11,000 млн. тенге.

АО «Народный Банк Казахстана»

23 апреля 2020 года Группа получила заем на сумму 15,000 млн. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный Сберегательный Банк Казахстана» со сроком погашения – 36 месяцев, и фиксированной процентной ставкой – 11.5% в год. 14 июля 2020 года процентная ставка по кредиту была снижена с 11.5% до 11.2% годовых по договору кредитной линии. Изменение процентной ставки с 11.5% до 11.2% не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9, и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 115 млн. тенге в результате изменения процентной ставки. 24 февраля 2021 года Группа получила два транша на сумму 2,100 млн. тенге и 4,900 млн. тенге от АО «Народный Банк Казахстана» в рамках одного договора кредитной линии. 11 ноября 2021 года Группа досрочно полностью погасила основную сумму долга и проценты на сумму 22,000 млн. тенге и 2,358 млн. тенге, соответственно.

АО «Альфа Банк»

6 января 2021 года Группа получила заем в размере 12,000 млн. тенге от АО «Альфа Банк» со сроком погашения до 5 января 2024 года по процентной ставке 10.7% годовых. 19 мая 2021 года Группа заключила дополнительное соглашение об увеличении кредитного лимита с 14 миллиардов тенге до 21 миллиарда тенге на срок до 19 мая 2026 года с периодом доступности до 19 мая 2025 года по процентной ставке 10.7% годовых. 11 ноября 2021 года Группа досрочно полностью погасила основную сумму долга и проценты на сумму 12,000 млн. тенге и 1,102 млн. тенге, соответственно.

16. АКТИВЫ В ФОРМЕ ПРАВА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

Ниже представлена балансовая стоимость признанных активов в форме права пользования и её изменения в течение периода:

В миллионах тенге	Всего
Стоимость	
На 1 января 2021 года	29,485
Модификация	814
Поступления	77
Расторжение	(138)
На 31 декабря 2021 года	30,238
Поступления	281
Модификация	2,797
На 31 декабря 2022 года	33,316
Накопленный износ	
На 1 января 2021 года	(8,681)
Износ	(4,659)
Расторжение	45
На 31 декабря 2021 года	(13,295)
Износ	(4,937)
На 31 декабря 2022 года	(18,232)
Чистая балансовая стоимость	
На 31 декабря 2021 года	16,943
На 31 декабря 2022 года	15,084

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение периода:

В миллионах тенге	31 декабря 2021 года	31 декабря 2021 года
На начало года	20,129	23,666
Расходы по процентам (Примечание 27)	2,543	2,772
Выплаты	(7,913)	(7,093)
Модификация	2,797	814
Поступления	281	77
Расторжение	-	(107)
На конец года	17,837	20,129
Долгосрочные арендные обязательства	12,514	15,185
Краткосрочные арендные обязательства	5,323	4,944

Ниже представлены суммы, признанные в составе прибыли или убытка:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Расходы на амортизацию активов в форме права пользования	4,937	4,659
Расходы на проценты обязательств по аренде (Примечание 27)	2,543	2,772
Расходы, относящиеся к краткосрочной аренде	37	45
Итого расходы, признанные в составе прибыли или убытка	7,517	7,476

Общий отток денежных средств по договорам аренды в 2022 году составил 7,950 млн. тенге (2021 год: 7,138 млн. тенге).

17. КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов кредиторская задолженность включала:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Кредиторская задолженность третьим сторонам	31,529	32,603
Кредиторская задолженность связанным сторонам (Примечание 29)	3,220	3,102
	34,749	35,705

На 31 декабря 2022 и 2021 годов, торговая кредиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Тенге	33,127	33,119
Доллары США	87	1,460
Прочие валюты	1,535	1,126
	34,749	35,705

18. ФИНАНСОВЫЕ ГАРАНТИИ

27 ноября 2020 года Группа предоставила финансовую гарантию по займу АО «Казахтелеком», полученному от АО «Евразийский банк развития», на сумму 18,266 млн. тенге. Срок погашения финансовой гарантии до 19 декабря 2024 года. Группа первоначально признала финансовую гарантию по справедливой стоимости в сумме 592 млн. тенге через нераспределенную прибыль в капитале. На 31 декабря 2022 и 2021 годов, Группа оценивает финансовую гарантию как

наибольшую из резерва под ожидаемые кредитные убытки, определенного в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначальной признанной суммы за вычетом, если применимо, совокупной суммы дохода, признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями». По состоянию на 31 декабря 2022 года финансовая гарантия составила 155 млн. тенге, что представляет собой первоначальную сумму за вычетом совокупной суммы дохода признанной в соответствии с МСФО (IFRS) 15 (31 декабря 2021 года: 330 млн. тенге).

19. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ

На 31 декабря 2022 и 2021 годов обязательства по договорам с покупателями включали:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Обязательства по договорам на 1 января	3,207	1,978
Отложенные в течение года на будущие периоды	201,634	159,344
Признано в качестве выручки	(199,196)	(158,115)
Обязательства по договорам на 31 декабря	5,645	3,207

20. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВЫБИТИЮ АКТИВА

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВЫВОДУ АКТИВОВ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Резерв под обязательства по выводу активов из эксплуатации отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2022 и 2021 годов:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 1 января	4,204	4,007
Дополнительно созданные резервы (Примечание 7)	(702)	135
Амортизация дисконта (Примечание 27)	306	194
Резерв под обязательства по выводу из эксплуатации на 31 декабря	3,808	4,336
Текущая часть (Примечание 21)	-	132
Долгосрочная часть	3,808	4,204

Резерв был определён на конец отчётного периода с учётом прогнозируемого уровня инфляции для ожидаемого срока исполнения обязательства и ставки дисконта на конец года:

	2022 год	2021 год
Ставка дисконта	9.61%	7.03%
Уровень инфляции	15.1%	5.5%
Срок исполнения обязательства	9 лет	10 лет

В 2021 году Группа утвердила проект сетевой интеграции с материнской компанией и ТОО «МТС», в соответствии с которым Группа планирует вывести из эксплуатации некоторые активы в 2022-2025 годах.

21. ОЦЕНОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

В 2020 году Группа признала резерв по договорным обязательствам и штрафам и пеням в размере 3,685 млн. тенге и 701 млн. тенге, соответственно, так как руководство оценило риск по данным обязательствам как высокий. Часть резерва по штрафам и пеням в размере 683 млн. тенге было сторнировано в связи завершением таможенной проверки и получением уведомления с фактической суммой штрафа и пени.

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Судебные претензии по договорным обязательствам	3,685	3,685
Обязательство по выбытию актива: текущая часть (Примечание 20)	–	132
	3,685	3,817

Движение резерва на 31 декабря 2022 и 2021 годов:

В миллионах тенге	2022 года	2021 года
Оценочные обязательства на 1 января	3,817	4,502
Реклассификация краткосрочной части резерва под обязательства по выводу из эксплуатации	–	132
Сторнирование резерва по штрафам и пеням	–	(683)
Утилизировано в течение года	(132)	(18)
Сторнирование прочих оценочных обязательств (Примечание 28)	–	(116)
Оценочные обязательства на 31 декабря	3,685	3,817

22. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Государственные субсидии на 1 января	7,925	–
Получено в течение года	5,573	10,033
Отражено в отчет о прибылях и убытках	(2,230)	(2,108)
Государственные субсидии на 31 декабря	11,268	7,925
Государственные субсидии: текущая часть	2,237	2,237
Государственные субсидии: долгосрочная часть	9,031	5,688

В 2021 году Правительство утвердило изменения в Правила предоставления полос частот, радиочастот, эксплуатации радиоэлектронных средств и высокочастотных устройств («Правила»), на основании которых Группа имеет право на получение государственных субсидий в виде снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 90% с 1 января 2020 года по 1 января 2025 года. Государственные субсидии предоставляются при условии соблюдения требований, а именно финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет в сельской и городской местности. Если финансирование проектов, связанных с широкополосным доступом в Интернет, меньше суммы полученной налоговой льготы, то Группе следует уплачивать ежегодную плату за использование радиочастот в размере суммы неисполненных обязательств перед органами власти.

Средства, высвободившиеся в результате снижения годовой платы за пользование радиочастотами на 2022 и 2021 годы в размере 4,725 млн. тенге и 5,308 млн. тенге соответственно, были направлены Группой на приобретение и строительство отдельных объектов имущества и оборудование (в основном базовые станции). Государственные субсидии, связанные с активами, признаются как отложенный доход, который признается в составе прибыли или убытка на систематической основе в течение срока полезного использования актива. По состоянию на 31 декабря 2022 года остаток признанных доходов будущих периодов составлял 11,268 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 7,925 млн. тенге), а часть государственных субсидий, отраженных в составе прибыли или убытка за период, необходимый для покрытия соответствующих амортизационных отчислений, 2,230 млн. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2022 года невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

23. ВЫРУЧКА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Услуги голосовой связи и передачи данных	166,865	146,030
Реализация мобильных устройств	45,310	39,027
Дополнительные услуги	6,646	9,024
Прочее	181	–
	219,002	194,081
Услуги, оказанные в течение периода времени	173,511	155,054
Товары, переданные в определенный момент времени	45,491	39,027
	219,002	194,081

По состоянию на 31 декабря 2022 года и 2021 года Договорные обязательства в сумме 5,645 млн. тенге и 3,207 млн. тенге, соответственно, были представлены доходами будущих периодов.

24. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Стоимость мобильных устройств, сим-карт и скрэтч-карт	38,081	32,963
Износ и амортизация	25,361	26,078
Услуги взаимного подключения к сетям	18,559	18,231
Расходы на персонал	13,346	11,274
Передача в аренду каналов связи	10,704	10,245
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	8,753	8,163
Платежи за использование частотного диапазона	7,493	6,931
Расходы на электроэнергию	4,875	3,777
Расходы по совместному использованию сети	3,846	2,829
Налог на мобильную связь	2,442	2,169
Расходы на охрану и безопасность	321	350
Материалы	162	219
Аренда	37	45
Прочее	2,289	2,593
	136,269	125,867

25. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Расходы на персонал	5,331	4,542
Износ и амортизация	5,093	4,700
Налоги, кроме корпоративного подоходного налога	2,810	1,175
Консультационные услуги	779	2,473
Списание запасов до чистой стоимости реализации	396	179
Ремонт и техническое обслуживание	415	335
Представительские расходы	236	97

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Командировочные расходы	133	99
Страхование	74	28
Обучение персонала	47	55
ТМЗ	42	25
Расходы на охрану и безопасность	7	32
Прочее	897	397
	16,260	14,137

26. РАСХОДЫ НА РЕАЛИЗАЦИЮ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Маркетинг и реклама	1,562	2,426
Амортизация затрат на заключение договора	466	285
Комиссионные вознаграждения дилерам	410	192
Прочее	276	203
	2,714	3,106

27. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ / ФИНАНСОВЫЕ РАСХОДЫ

Финансовые доходы и финансовые расходы за год, закончившийся 31 декабря, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Финансовые расходы		
Проценты по займам и облигациям	6,370	7,158
Проценты по обязательствам по аренде (Примечание 16)	2,543	2,772
Амортизация дисконта (резерв по выводу из эксплуатации) (Примечание 20)	306	194
Прочее	51	202
	9,270	10,326
Финансовые доходы		
Проценты по остаткам денежных средств и депозитам	2,939	979
Проценты по активам, учитываемым по амортизированной стоимости	670	1,058
Штрафные доходы от просроченных платежей за контрактные телефоны	461	244
Признание дисконта по выданной финансовой гарантии	175	233
Прочее	105	47
	4,350	2,561

28. ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ДОХОДЫ / ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Прочие операционные доходы		
Доход от аренды	572	-
Доход от списания кредиторской задолженности	482	211
Доход от штрафов за распределение частоты 4G	19	-
Доход от распределения платы за частоты	-	170
Доход от восстановления резервов (Примечание 21)	-	116

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Прочее	113	218
	1,186	715
Прочие операционные расходы		
Списание украденных товаров (Примечание 32)	553	-
Расход на штрафы от распределения частоты 4G	67	-
Убыток от выбытия основных средств	25	1,134
Расход от распределения платы за частоты	-	135
Прочее	92	29
	737	1,298

29. РАСХОДЫ ПО ПОДОХОДНОМУ НАЛОГУ

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Расходы по текущему подоходному налогу	(15,458)	(11,532)
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	709	1,053
Экономия по отложенному подоходному налогу	(122)	(217)
	(14,871)	(10,696)

Группа подлежит налогообложению в Республике Казахстан. Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций составила 20% в 2022 и 2021 годах.

Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки, с расходами по текущему подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Прибыль до налогообложения	55,221	43,202
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	11,044	8,640
Необлагаемый доход	(165)	(436)
Невычитаемые расходы	3,767	1,131
Изменение непризнанного налогового убытка, перенесенного на будущие периоды	(1,530)	1,530
Налоговые убытки к переносу	1,804	(192)
Корректировка в отношении подоходного налога предыдущего года	(709)	(1,053)
Корректировка в отношении отложенного подоходного налога предыдущего года	660	1,076
Всего расходов по подоходному налогу	14,871	10,696

Необлагаемый доход представляет собой доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени на сумму 553 млн. тенге и доходы по вознаграждению по облигациям НБРК на сумму 134 млн. тенге. Невычитаемые расходы, в основном, представлены такими расходами, как представительские расходы, штрафы и пени, налоги за свой счет, и прочие расходы, которые не подлежат вычету согласно налоговому кодексу Республики Казахстан.

На 31 декабря 2022 и 2021 годов отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом:

В миллионах тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе	
	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года	2022 год	2021 год
Отложенные налоговые активы				
Ожидаемые кредитные убытки	780	322	458	(69)
Начисленная заработная плата и премии работникам	708	498	210	96
Налоговые убытки к переносу	-	1,804	(1,804)	192
Обязательства по аренде	551	637	(86)	65
Резерв по неиспользованным отпускам работников	276	199	77	33
Обязательства по выбытию актива	762	821	(59)	20
Доходы будущих периодов	82	641	(559)	(152)
Прочее	322	142	180	(6)
Государственные субсидии	2,254	1,585	669	1,585
Непризнанные отложенные налоговые активы	-	(1,530)	1,530	(1,530)
Отложенные налоговые активы	5,735	5,119	616	234
Отложенные налоговые обязательства				
Основные средства и нематериальные активы	(4,025)	(3,351)	(674)	(497)
Прочее	(112)	(48)	(64)	46
Отложенные налоговые обязательства	(4,137)	(3,399)	(738)	(451)
Чистые отложенные налоговые активы	1,598	1,720		
Чистое изменение отложенных налоговых активов			(122)	(217)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закреплённое право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств и отложенных налоговых активов, и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их возникновения. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии. В течение года, закончившегося 31 декабря 2022 года, Группа прекратила признание отложенных налоговых активов, относящихся к перенесенным налоговым убыткам, на сумму 274 млн. тенге.

30. ОПЕРАЦИИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении возможных взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Основные операции Группы со связанными сторонами включали в себя консультационные услуги, техническую и операционную поддержку, услуги роуминга и взаимного пропуска трафика.

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа признала резерв на ожидаемые кредитные убытки в отношении дебиторской задолженности связанных сторон в сумме 237 млн. тенге (на 31 декабря 2021 года: 143 млн. тенге).

Материнская компания контролируется Правительством Республики Казахстан через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» («Самрук-Қазына»), которому принадлежит 51% контрольного пакета акций «Казактелеком» (Примечание 1). К государственным организациям относятся организации, находящиеся под общим контролем, и связанные с Правительством Республики Казахстан.

Операции со связанными сторонами были совершены на условиях, согласованных между сторонами, которые необязательно соответствовали рыночным. Продажи и покупки со связанными сторонами в течение года, закончившегося 31 декабря 2022 и 2021 годов, и остатки на счетах со связанными сторонами по состоянию 31 декабря 2022 и 2021 годов, были следующие:

В миллионах тенге	2022 год	2021 год
Реализация товаров и услуг		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	220	197
Организации группы АО «Казактелеком»	13,672	13,942
Государственные органы	230	251
	14,122	14,390
Расходы на приобретение товаров и услуг		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	514	447
Организации группы АО «Казактелеком»	24,997	24,708
Государственные органы	109	92
	25,620	25,247
Финансовые расходы		
Прочие акционеры	4,480	588
	4,480	588

В миллионах тенге	31 декабря 2022 года	31 декабря 2021 года
Дебиторская задолженность (Примечание 9)		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	100	36
Организации группы АО «Казактелеком»	5,472	3,155
Государственные органы	78	47
	5,650	3,238
Кредиторская задолженность (Примечание 17)		
Организации группы ФНБ «Самрук-Қазына»	34	14
Организации группы АО «Казактелеком»	3,186	3,050
Государственные органы	-	38
	3,220	3,102
Займы (Примечание 15)		
Прочие акционеры	40,208	39,871
Денежные и депозитные счета		
Прочие акционеры	10,244	11,010

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ КЛЮЧЕВОМУ УПРАВЛЕНЧЕСКОМУ ПЕРСОНАЛУ

За годы, закончившиеся 31 декабря 2022 и 2021 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отражённая в прилагаемом консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 1,445 млн. тенге и 1.218 млн. тенге, соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

31. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, облигации, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

УБЫТКИ ОТ ОБЕСЦЕНЕНИЯ ФИНАНСОВЫХ АКТИВОВ

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2022 и 2021 годов, состоят из начисления резерва по торговой дебиторской задолженности в сумме 6,264 млн. тенге и 2,106 млн. тенге, соответственно (Примечания 9, 12).

РИСК ИЗМЕНЕНИЯ ПРОЦЕНТНЫХ СТАВОК

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2022 и 2021 годов Группа не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

ВАЛЮТНЫЙ РИСК

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В связи с наличием существенной кредиторской задолженности, денежных средств и их эквивалентов, банковские депозиты и дебиторской задолженности, выраженных в долларах США, на консолидированный отчёт о финансовом положении Группы могут существенно повлиять изменения обменных курсов доллар США / тенге.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

В миллионах тенге	2022 год		2021 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	21%	4,002	13%	1,997
	-21%	(4,002)	-10%	(1,536)

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с ее операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы – это преимущественно торговая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчётную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учётом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчётную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчётную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в Примечаниях 9 и 12. Группа не имеет залога в качестве обеспечения.

ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ДЕНЕЖНЫЕ ДЕПОЗИТЫ

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит процедуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В миллионах тенге	Рейтинг 2022 года	Рейтинг 2021 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2022 год	2021 год	2022 год	2021 год
АО «Ситибанк Казахстан»	AA-	BB-	7,499	174	38	1
АО «Jysan Bank»	B+	B-	-	10	19	11,000
Credit Suisse (Schweiz) AG	A-	A+	12	1,839	-	-
АО «Народный банк Казахстана»	BB+	BB	1,090	2,824	29,051	14,017
АО «Altyn Bank»	BBB-	BBB-	-	488	7,026	20,000
АО «Каспи Банк»	BB-	BB-	199	54	-	-
АО «Береке Банк»	Нет рейтинга	Нет рейтинга	4	-	-	-
ДБ АО «Сбербанк»	Нет рейтинга	BBB-	-	38	-	-
АО «Банк ЦентрКредит»	B+	B+	312	30	-	-
Электронные деньги	Нет рейтинга	Нет рейтинга	995	923	-	-
Total			10,111	6,380	36,134	45,018

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В миллионах тенге	До востребования	От 1 до 3 месяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2022 года						
Займы	–	1,306	8,807	47,037	–	57,150
Финансовая гарантия*	–	743	3,910	4,971	–	9,624
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	34,749	–	–	–	34,749
Обязательства по аренде	–	1,870	5,622	12,397	1,144	21,033
Обязательства перед сотрудниками	–	5,708	–	–	–	5,708
	–	44,376	18,339	64,405	1,144	128,264
На 31 декабря 2021 года						
Займы	–	1,669	15,609	59,320	–	76,598
Финансовая гарантия*	–	798	4,164	9,624	–	14,586
Торговая и прочая кредиторская задолженность	–	35,705	–	–	–	35,705
Обязательства по аренде	–	1,815	5,444	17,460	1,515	26,234
Обязательства перед сотрудниками	–	4,347	–	–	–	4,347
	–	44,334	25,217	86,404	1,515	157,470

* Исходя из максимальной суммы, которая может быть востребована по договору финансовой гарантии (Примечание 17).

РИСК, СВЯЗАННЫЙ С ДВИЖЕНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ ПОТОКОВ

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выполнения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛОМ

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой капитала и изменяет ее в соответствии с изменениями экономических условий и требованиями договорных условий. С целью сохранения или изменения структуры капитала Группа может регулировать выплаты дивидендов, производить возврат капитала акционерам или выпускать новые акции. Группа не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом в 2022 и 2021 годах.

СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ

Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании депозитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения. Справедливая стоимость долгосрочных финансовых активов рассчитывается с использованием анализа дисконтированного денежного потока на основании кредитных ставок, которые в настоящее время доступны Группе по банковским вкладам с аналогичными условиями и средними сроками погашения.

Таблица ниже представляет структуру справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации структуры справедливой стоимости финансовых инструментов на 31 декабря 2022 и 2021 годов представлено следующим образом:

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводные данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводные данные (Уровень 3)	Итого
Активы, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Финансовые активы учитываемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2022 года	14,897	–	–	14,897
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2022 года	–	–	26,523	26,523
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2022 года	–	–	4,345	4,345
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2022 года	–	–	800	800
Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Займы	31 декабря 2022 года	–	–	43,142	43,142
Кредиторская задолженность	31 декабря 2022 года	–	–	34,749	34,749
Финансовые гарантии	31 декабря 2022 года	–	–	155	155
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2022 года	–	–	5,708	5,708
Активы, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Краткосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	17,751	17,751
Долгосрочная дебиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	3,115	3,115
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2021 года	–	–	538	538
Обязательства, по которым раскрыта справедливая стоимость					
Займы	31 декабря 2021 года	–	–	56,289	56,289
Кредиторская задолженность	31 декабря 2021 года	–	–	35,705	35,705

В миллионах тенге	Дата оценки	Ценовые котировки на действующем рынке (Уровень 1)	Значительные наблюдаемые вводные данные (Уровень 2)	Значительные ненаблюдаемые вводные данные (Уровень 3)	Итого
Финансовые гарантии	31 декабря 2021 года	-	-	564	564
Обязательства перед сотрудниками	31 декабря 2021 года	-	-	4,347	4,347

По состоянию на 31 декабря 2022 и 2021 годов, балансовая стоимость финансовых активов и обязательств Группы представлена следующим образом:

В миллионах тенге	Балансовая стоимость на 31 декабря 2022 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2022 года	Непризнанный доход/ (расход)	Балансовая стоимость на 31 декабря 2021 года	Справедливая стоимость на 31 декабря 2021 года	Непризнанный доход/ (расход)
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	46,248	46,248	-	51,402	51,402	-
Финансовые активы учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	14,833	14,897	64	-	-	-
Краткосрочная дебиторская задолженность	26,523	26,523	-	17,751	17,751	-
Долгосрочная дебиторская задолженность	4,345	4,345	-	4,148	3,758	(390)
Прочие оборотные финансовые активы	800	800	-	538	538	-
Финансовые обязательства						
Займы	47,243	43,142	4,101	59,982	56,289	3,693
Кредиторская задолженность	34,749	34,749	-	35,705	35,705	-
Обязательства перед сотрудниками	5,708	5,708	-	4,347	4,347	-
Финансовые гарантии	155	155	-	-	-	-
Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости			4,165			3,303

МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ И ДОПУЩЕНИЯ

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

ИЗМЕНЕНИЯ В ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ, ОБУСЛОВЛЕННЫХ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2022 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2022 года	Займы полученные	Новый договор аренды	Погашение основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификация	Модификация	Расторжение	Признано дисконта	31 декабря 2022 года
Займы: долгосрочная часть	48,283	-	-	(2,000)	363	-	(5,000)	-	-	-	41,646
Займы: краткосрочная часть	11,699	-	-	(11,000)	6,007	(6,109)	5,000	-	-	-	5,597
Долгосрочные обязательства по аренде	15,185	-	281	-	-	-	(5,749)	2,797	-	-	12,514
Краткосрочные обязательства по аренде	4,944	-	-	(5,370)	2,543	(2,543)	5,749	-	-	-	5,323
Итого	80,111	-	281	(18,370)	8,913	(8,652)	-	2,797	-	-	65,080

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2020 год, представлены следующим образом:

В миллионах тенге	1 января 2021 года	Кредиты полученные	Новый договор аренды	Погашение основного долга	Проценты начисленные	Проценты выплаченные	Реклассификация	Модификация	Расторжение	Признано дисконта	31 декабря 2021 года
Займы: долгосрочная часть	49,933	62,500	-	(52,500)	610	-	(11,000)	-	-	(1,260)	48,283
Займы: краткосрочная часть	23,354	-	-	(21,754)	6,548	(7,449)	11,000	-	-	-	11,699
Долгосрочные обязательства по аренде	19,447	-	77	-	-	-	(5,153)	814	-	-	15,185
Краткосрочные обязательства по аренде	4,219	-	-	(4,321)	2,772	(2,772)	5,153	-	(107)	-	4,944
Итого	96,953	62,500	77	(78,575)	9,930	(10,221)	-	814	(107)	(1,260)	80,111

32. ДОГОВОРНЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

ОПЕРАЦИОННАЯ СРЕДА

В Казахстане продолжают экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономики будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Протесты в Казахстане

2 января 2022 года в Мангистауской области Казахстана начались акции протеста, связанные со значительным повышением розничной цены на сжиженный природный газ. Эти протесты распространились на другие города и привели к беспорядкам, повреждению имущества и гибели людей. 5 января 2022 года правительство объявило чрезвычайное положение.

В ходе протестов были разграблены шесть магазинов «Кселл», расположенных в Алматы и Алматинской области, а также совершены нападения на два крупных офиса группы.

Руководством Группы сформирован оперативный штаб в связи с объявлением чрезвычайного положения для своевременного принятия решений по оперативным вопросам для бесперебойной связи абонентов и оказания содействия Правительству в неотложных действиях.

Обеспечение абонентов непрерывной сотовой связью было приоритетом Группы, и Руководство приняло решение поддержать своих абонентов, в том числе представителей малого и среднего бизнеса, в условиях чрезвычайного положения. Во время чрезвычайного положения, объявленного на всей территории Казахстана, и до конца января 2022 года корпоративные клиенты «Кселл» при недостатке средств на счету не были ограничены в общении и доступе в интернет.

В результате вышеуказанных протестов и чрезвычайного положения Президент Казахстана сделал определенные публичные заявления о возможных мерах, включая поправки в налоговое законодательство, введение мер по финансовой стабильности, контролю и стабилизации уровня инфляции и обменного курса тенге.

10 января 2022 года Комитет национальной безопасности Казахстана сообщил, что ситуация в стране стабилизировалась и находится под контролем. 19 января 2022 года чрезвычайное положение было отменено.

Группа понесла убытки от этих событий в размере 553 млн тенге (Примечание 28), которые представляют собой хищение товарно-материальных запасов (товаров для перепродажи) и повреждение магазинов, что было признано в составе прочих операционных расходов в консолидированном отчете о совокупном доходе за двенадцать месяцев, закончившихся 31 декабря 2022 года.

События в Украине и пандемия коронавируса

События в Украине оказала значительное негативное влияние на мировую экономическую перспективу. В ответ на наступление на Россию были наложены обширные санкции, которые в значительной степени исключают страну из международных финансовых рынков и значительно ограничивают торговлю товарами. Эти санкции призваны оказать негативное экономическое воздействие на Российскую Федерацию. Санкции были наложены на некоторые российские банки, в том числе на АО «Альфа-Банк» и ПАО «Сбербанк», в дочерней компании которых, расположенной в Казахстане, у Группы по состоянию на 31 декабря 2021 года находились денежные средства на общую сумму 39 млн тенге. Группа своевременно переводила средства в другие банки. На коммерческую деятельность Группы и, следовательно, на результаты ее деятельности и финансовое положение не оказывают существенного влияния последствия войны в Украине, поскольку Группа не управляет сетями в России или на Украине.

В связи с геополитическими событиями вокруг Украины и России 24 февраля 2022 года цены на нефть превысили 100 долларов за баррель. Однако после некоторой стабилизации уровня мировой экономики 25 сентября 2022 года цены на нефть снизились до 90 долларов за баррель. 28 марта 2022 года обменный курс тенге по отношению к доллару США начал постепенно укрепляться и стабилизировался примерно на уровне 470 тенге за 1 доллар США. 26 октября 2022 года Национальный Банк Республики Казахстан принял решение о повышении базовой ставки на 2,50 процентных пункта до 16% при сохранении коридора +/- 1%.

Возможные будущие последствия войны в Украине и пандемии коронавируса для оценки отдельных активов и обязательств анализируются на постоянной основе. Пока невозможно с уверенностью оценить, как будет косвенно затронута Группа, в частности, влияние на мировую экономику. Общие экономические перспективы значительно ухудшились в результате обширных санкций и ограничений на торговлю товарами. Основываясь на накопленном опыте, Группа ожидает, что события в Украине и пандемия коронавируса окажут лишь ограниченное влияние на бизнес в будущем.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИНВЕСТИЦИОННОГО ХАРАКТЕРА

Группа заключает договора на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2022 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму 17,811 млн. тенге, не включая НДС (на 31 декабря 2021 года 21,016 млн. тенге, не включая НДС), которые включают капитальные затраты в отношении нового технического регламента в размере 8,025 млн. тенге (на 31 декабря 2021 года: 7,586 млн. тенге), описанные ниже.

НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

Налоговое законодательство и нормативно-правовая база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Случаи противоречивых мнений между местными, региональными и национальными налоговыми органами не являются чем-то необычным. Нынешний режим штрафов и пени, связанный с зарегистрированными и обнаруженными нарушениями казахстанского налогового законодательства, является строгим. Штрафы, как правило, составляют 80% от дополнительных налогов и начисляются проценты по ставке рефинансирования, установленной Национальным Банком Республики Казахстан, умноженной на 1,25. В результате штрафы и проценты могут быть кратны любым начисленным налогам. Налоговые периоды остаются открытыми для проверки органами власти в отношении налогов в течение пяти календарных лет, предшествующих году проверки.

Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2022 года его интерпретация соответствующего законодательства, и существует вероятность того, что налоговые позиции Группы будут подтверждены, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей сокращенной промежуточной консолидированной финансовой отчетности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчетности.

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СУБСИДИИ СВЯЗАННЫЕ С ПЛАТОЙ ЗА РАДИОЧАСТОТЫ

Группа представил сводный отчет о расходах, направленных на финансирование проектов широкополосного доступа к сети Интернет в городских и сельских населенных пунктах, включая капитальные и операционные затраты, необходимые для предоставления услуг широкополосного доступа в Интернет в городских и сельских населенных пунктах по всей территории Республики Казахстан. Руководство считает, что невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, нет.

В случае выявления по результатам аудированной информации факта неисполнения оператором связи обязательств по направлению не менее высвобожденных средств от снижения соответствующей ставки вознаграждения на финансирование проектов широкополосного доступа в Интернет в городской и сельской местности подтверждается, уполномоченный орган в области связи не ранее чем через год после года, следующего за отчетным, производит перерасчет размера годовой платы за использование частоты за отчетный год, который должен быть пропорционален невыполненному объему финансовых обязательств за отчетный год.

НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО РЕГЛАМЕНТА

Приказ №91 Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года №91 «Об утверждении Технического регламента» Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года (новый Технический регламент от 27 июля 2021 года №85). Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»).

По состоянию на 31 декабря 2022 года Группа частично осуществила модернизацию и расширение лицензионных и портовых мощностей на общую сумму 4,612 млн. тенге с 2018 года. Группа планирует полностью завершить расширение в 2025 году и ожидает, что общая сумма капитальных затрат на модернизацию и расширение составит 8,025 млн. тенге.

ТАМОЖЕННАЯ ПРОВЕРКА

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля (ДТК) Алматы издал приказ о начале таможенного аудита в отношении деятельности Группы за период 2014-2019 годов. ДТК проверяет документы налоговой отчетности Группы на предмет возможных нарушений, связанных с неправильным определением таможенной стоимости товаров и неправильной их классификации. 9 октября 2019 года ДТК приостановила таможенный аудит, чтобы позволить Группе подготовить необходимые документы. 9 сентября 2020 года Группа предоставила весь пакет документов, запрошенных ДТК, которые в настоящее время проверяются аудиторами ДТК. Текущий таможенный аудит связан с возможными нарушениями таможенных правил, неправильным определением таможенной стоимости товаров, и в случае выявления нарушений Группа может быть привлечена к административной ответственности и будет обязана уплатить соответствующие таможенные сборы, включая НДС на импорт и пеню за просрочку комиссии за оплату. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля выпустил уведомление о переносе таможенного досмотра Группы на неопределенный срок. Группа оценила вероятность оттока ресурсов, содержащих экономические выгоды как высокую, и признала резерв по дополнительным расходам, штрафам и пени в размере 701 млн. тенге (Примечание 21).

22 апреля 2021 года таможенный аудит был возобновлен, и был составлен предварительный отчет. Согласно отчету, Группе был начислен дополнительный НДС на сумму 39 млн. тенге и штраф за просрочку платежа на сумму 18 млн. тенге. Предварительный отчет был рассмотрен Группой.

29 апреля 2021 года таможенный орган направил акт о выездной таможенной проверке, а также уведомление о результатах проверки с требованием уплатить 57 млн. тенге и выполнить корректировку таможенных деклараций. В соответствии с уведомлением была произведена уплата в бюджет суммы доначисления, а также выполнена корректировка деклараций.

28 мая 2021 года Группа направила письмо в таможенный орган об исполнении уведомления. В течение года, закончившегося 31 декабря 2021 года, Группа восстановила неиспользованную часть резерва в размере ноль и 683 млн. тенге, соответственно (Примечание 21).

АРБИТРАЖ ПРОТИВ КОМПАНИЙ АМДОКС

ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвр Солюшнс» (совместно именуемые «Амдокс») должны были разработать, внедрить и установить Конвергентную биллинговую систему Кселл в соответствии с Генеральным соглашением от апреля 2014 года между TeliaSonera AB и Amdocs Software System Ltd («Основное соглашение») и Договор поставки, включая Приложения (далее «Договор поставки»).

В ноябре 2018 года Группа уведомила Поставщика о расторжении Договора поставки, за исключением услуг технической поддержки в связи с тем, что качество Конвергентной биллинговой системы и выполнение Амдокс договорных обязательств не соответствовали условиям Договора поставки и требования. Кроме того, произошла задержка с поставкой и внедрением системы OLC (онлайн-тарификация). В мае 2020 года Группа также уведомила Поставщика о выходе из договора о технической поддержке. Амдокс не согласился с доводами Группы в отношении прекращения действия Соглашения о поставке и выхода из соглашения о технической поддержке.

Договорные отношения между Группой и Амдокс регулируются и толкуются в соответствии со шведским законодательством, и любой спор, разногласие или претензия, возникающие в связи с такими отношениями, должны в рассматриваться в арбитраже в Стокгольме в соответствии с Правилами Арбитражного института Стокгольмской торговой палаты («Международный арбитраж»).

18 декабря 2020 года Группа обратилась в Международный арбитраж с просьбой возбудить арбитражное разбирательство против Амдокс. Общая сумма заявленных требований Группы составила приблизительно 25,8 млн. евро (эквивалентно 12,823 млн. тенге).

Прошение Группы об арбитраже было зарегистрировано в Арбитражном институте Стокгольмской торговой палаты (далее — «СТП») в декабре 2020 года. 29 декабря 2020 года СТП направила компаниям Амдокс уведомление о начале арбитражного разбирательства и установила ответ на запрос об арбитраже.

26 января 2021 года был получен ответ от Амдокс, и Амдокс согласился рассмотреть спор в СТП. Более того, Амдокс подал встречный иск, на данный момент в предварительной сумме 13,9 млн. долларов США (эквивалентно 6.046 млн. тенге) и неоплаченных сборов за дополнительные работы и другие услуги, не входящие в объем работ, сумма которых не была рассчитана и связанные с оплатой на предполагаемые задержки Группы в OLC и Этапе 1.

16 и 23 апреля 2021 года состоялись организационные заседания третейского суда, по результатам которых сторонам удалось согласовать процессуальный регламент и график работы. Планируется, что рассмотрение дела по существу состоится в период с 5 по 16 сентября 2022 года, а решение трибунала будет вынесено в декабре 2022 года.

В соответствии с процессуальным графиком, на следующем этапе разбирательства Группа потребовала следующей судебной защиты (увеличение первоначальной суммы на 90%):

- заявить, что частичное расторжение Группой договора поставки путем уведомления от 22 ноября 2018 года было действительным и вступило в силу;
- обязать ответчиков выплатить – совместно и по отдельности – 59,773 млн. долларов США (эквивалентно 26,001 млн. тенге), а также обязать уплатить проценты до присуждения и после присуждения вышеуказанных сумм и возместить Группе его юридические и другие расходы в связи с этими разбирательствами.

5 ноября 2021 года Амдокс подал расширенные встречные иски на сумму 17,7 млн. долларов США (эквивалентно 7,699 млн. тенге) плюс проценты, применимые в соответствии со шведским законодательством (8% годовых; с даты возникновения обязательства даты могут отличаться в зависимости от по заявленным искам), включая возмещение расходов, понесенных Амдокс в связи с арбитражным разбирательством (гонорар арбитрам, юридическим консультантам и другие понесенные расходы):

- признать недействительным частичное расторжение Договора поставки (Контракта) по инициативе Группы, признать такое расторжение нарушением условий Договора; признать, что Группа несет ответственность за ущерб, связанный с таким нарушением.
- возмещение арбитражных сборов, уплаченных Амдокс с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме, в соответствии с разделом 6 Закона Швеции о процентах, и возмещение сборов, уплаченных Амдокс своим юридическим консультантам и другие расходы, связанные с арбитражем, с даты вынесения решения до даты, когда требуемая сумма будет получена в полном объеме в соответствии со статьей 6 Закона Швеции о процентах.

1 марта 2022 года Кселл подал ответ на расширенные встречные иски Amdocs и отклонила все требования, поданные ответчиком. Кселл также подал дополнительный иск, согласно которому, если Арбитражный суд решит, что Компания не имеет права на снижение цены контракта, то Кселл заявит право на компенсацию денежных средств в размере 16 миллионов долларов США (эквивалентно 7,920 млн. тенге), переплата за поставленное решение (BSS). Соответствующий экспертный отчет с оценкой поставляемого решения был подготовлен независимым финансовым экспертом и представлен Кселл в арбитражный суд.

Ответ Амдокс на претензии Кселл был получен 24 мая 2022 года. Амдокс не предъявляла новых претензий, подтвердила ранее поданные претензии и согласился с Кселл в том, что Соглашение о поставке может рассматриваться как контракт в долларах США и что любые претензии по нему могут быть выражены только в долларах США.

21 июня 2022 года Кселл отправил окончательный документ с дополнительными аргументами и доказательствами (включая показания и ответы на аргументы, перечисленные в документе Амдокс от 24 мая 2022 года).

15 июля 2022 года Кселл получил документ от Амдокс, содержащий окончательные суммы встречного иска. В дополнение к ранее объявленным цифрам, Амдокс требует оплаты счета на сумму 400,000 долларов США от 4 мая 2018 года в соответствии с Дополнительным соглашением №3 для этапа «Окончательная поставка в UAT 20%». Итак, до слушания в сентябре исковые требования Амдокс составляют 18 млн. долларов США (эквивалентно 8,657 млн тенге) плюс % (рассчитывается по ставке 8% согласно Шведскому закону о процентах. В зависимости от даты возникновения обязательства будет рассчитываться и подтверждено по результатам слушаний и указано в арбитражном решении).

С 5 по 16 сентября 2022 года в г. Стокгольм (Швеция) состоялись очные слушания по рассмотрению взаимных претензий между АО «Кселл» и ТОО «Амдокс-Казахстан» и ООО «Амдокс Софтвр Солюшнс» по Договору поставки. В ходе слушаний Кселл сделал следующие предложения, которые были поддержаны Amdocs и Арбитражным судом:

- Если Арбитражный суд полностью или частично удовлетворит требования обеих сторон, будет применен принцип взаимозачета;
- Если Арбитражный суд удовлетворит иски, поданные в тенге, примените обменный курс на дату арбитражного решения и укажите эти суммы в долларах США в решении арбитражного суда.

По ходатайству сторон и с согласия Арбитражного суда дата подачи окончательных требований сторон перенесена на 31 октября 2022 года, а дата подачи документов о взыскании расходов, связанных с арбитражным разбирательством, перенесена на 11 ноября. 2022.

В декабре 2022 года Суд запросил дополнительное время для подготовки решения, сославшись на техническую сложность дела. SCC удовлетворил запрошенную отсрочку, установив 14 марта 2023 года в качестве крайнего срока для присуждения награды.

За год, закончившийся 31 декабря 2022 и 2021 годов, Группа начислила резерв на арбитражное разбирательство в отношении компаний Амдокс в размере 3,685 млн. тенге (31 декабря 2021 года: 3.685 млн. тенге) (Примечание 21). По состоянию на год, закончившийся 31 декабря 2022 года, руководство не может надежно оценить вероятность и сумму дополнительного резерва.

33. СОБЫТИЯ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

У Группы не было существенных событий после отчетной даты.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Информация о соблюдении Кодекса корпоративного управления Акционерного общества «Кселл» (далее - Кодекс), утвержденного решением Общего собрания акционеров АО «Кселл» от 24 мая 2021 года (протокол № 18).

По итогам 2022 года деятельность АО «Кселл» (далее – «Общество») соответствовала всем принципам Кодекса, а также в целом соблюдались его положения:

№ п. Кодекса	Положения Кодекса корпоративного управления	Соблюдается/ Не соблюдается/ Частично соблюдается	Информация о соблюдении/ не соблюдении принципов
--------------	---	---	--

ГЛАВА 1. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И ПРИНЦИПЫ

В Обществе в полной мере соблюдаются следующие принципы корпоративного управления:

1.1 ПРИНЦИП ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ АКЦИОНЕРОВ

1.2 (А) ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

1.2 (В) ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРАВЛЕНИЯ

1.3 ПРИНЦИПЫ ПРОЗРАЧНОСТИ И ОБЪЕКТИВНОСТИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

1.4 ПРИНЦИПЫ ЗАКОННОСТИ И ЭТИКИ

1.5 ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОЙ ДИВИДЕНДНОЙ ПОЛИТИКИ

1.6 ПРИНЦИП ЭФФЕКТИВНОЙ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела, за исключением:

41.	41. Основными направлениями кадровой политики являются (а) сохранение по возможности и в зависимости от результатов деятельности Общества рабочих мест; (б) улучшение условий труда и (с) соблюдение норм социальной защиты работников Общества.	Частично соблюдается	Деятельность Общества в области кадров в полной мере направлена на сохранение рабочих мест, улучшения условий труда, а также социальной защиты работников. Соответствующие нормы отражены в ряде внутренних документов Общества и успешно применяются. В 2023 году планируется создание и утверждение внутреннего нормативного документа – Кадровая политика АО «Кселл».
-----	--	----------------------	--

1.7 ПРИНЦИП УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

44, 45	44. Общество осознает важность своего влияния на экономику, экологию и общество и, стремясь к росту долгосрочной стоимости, должно обеспечивать свое устойчивое развитие в долгосрочном периоде, соблюдая баланс интересов заинтересованных лиц.	Частично соблюдается	В 2022 году Общество начало проведение мероприятий по улучшению практик Устойчивого развития. В данный момент идет подготовка к получению ESG-рейтинга, проводятся работы по анализу применимости ESG-практик в Обществе.
	45. Общество обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которое включает в том числе рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов.		Полная информация находится в разделе VII. Экологическая и социальная ответственность Годового отчета.

РАЗДЕЛ 2. ВНУТРЕННИЕ ДОКУМЕНТЫ ОБЩЕСТВА

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела, за исключением:

59	59. Конкретные структуры, процедуры и практика корпоративного управления регулируются	Частично соблюдается	В Обществе утверждены и действуют Положение о Совете директоров АО «Кселл», Положение о Правлении АО «Кселл», Положения о Комитетах Совета директоров АО «Кселл», Положение об управлении рисками. В 2023 году планируется создание и утверждение отдельных внутренних нормативных документов о Корпоративном секретаре, а также о порядке раскрытия информации.
	Уставом и внутренними документами Общества, в том числе:		
	<ul style="list-style-type: none"> • о Совете директоров; • о Правлении; • о Комитетах (по мере их учреждения); • об управлении рисками; • о службе внутреннего аудита; • о Корпоративном секретаре; • о раскрытии информации. 		

РАЗДЕЛ 3. ОБЩАЯ СТРУКТУРА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.

ГЛАВА 2. НАДЛЕЖАЩАЯ ПРАКТИКА РАБОТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЯ

РАЗДЕЛ 1. СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела, за исключением:

67. Совет директоров определяет стратегию развития Общества (направления и результаты), устанавливает и отслеживает ключевые показатели деятельности плана развития; осуществляет организацию и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля, посредством привлечения для этих целей Службы внутреннего аудита; утверждает и отслеживает реализацию ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров; уделяет особое внимание вопросам избрания, вознаграждения, планирования преемственности и надзору за деятельностью Правления и его членов, а также корпоративному управлению и этике; совместно с Правлением обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.	Частичное соответствие	Совет директоров определяет стратегию развития Общества (направления и результаты), устанавливает и отслеживает ключевые показатели деятельности плана развития; осуществляет организацию и надзор за эффективным функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля, посредством привлечения для этих целей Службы внутреннего аудита; утверждает и отслеживает реализацию ключевых стратегических проектов в рамках компетенции Совета директоров; уделяет особое внимание вопросам избрания, вознаграждения, планирования преемственности и надзору за деятельностью Правления и его членов, а также корпоративному управлению и этике; совместно с Правлением обеспечивает формирование надлежащей системы в области устойчивого развития и ее внедрение.
Совет директоров не менее одного раза в год проводит заседание для обсуждения и утверждения стратегии развития Общества.		Совет директоров в 2022 году не проводил заседание для обсуждения и утверждения стратегии развития Общества.

В августе 2022 года была проведена стратегическая сессия с участием членов Совета директоров, на которой было проведено обсуждение статуса исполнения и обновления стратегии развития Общества.

100, 101

100. Размер вознаграждения должен быть достаточным для привлечения, сохранения и мотивации Директоров и их эффективной деятельности.

101. В Обществе должна быть прозрачная политика вознаграждения Директоров. Размер вознаграждения Директоров должен быть адекватным времени, уделяемому ими работе, и качеству исполнения Директорами своих обязанностей.

Частичное соответствие

С 2019 года в Обществе действует Положение о размере и условиях выплаты вознаграждений и компенсации расходов независимым членам Совета директоров АО «Кселл» за исполнение ими своих обязанностей. Положение является внутренним документом Общества, определяющим порядок и условия выплаты вознаграждений и компенсаций Независимым директорам. В Обществе нет документа, регулирующего вознаграждение членов Совета директоров – представителей акционеров.

РАЗДЕЛ 2. ПРАВЛЕНИЕ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.

РАЗДЕЛ 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ И ПРАВЛЕНИЕМ; КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данного раздела.

ГЛАВА 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С АКЦИОНЕРАМИ И ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ ЛИЦАМИ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.

ГЛАВА 4. РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.

ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В Обществе в полной мере соблюдаются положения данной главы.

ГЛОССАРИЙ

НАИМЕНОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ И ВНУТРЕННИХ НОРМАТИВНЫХ ДОКУМЕНТОВ КОМПАНИИ

АО «Кселл», Кселл, Kcell, Компания, Общество – акционерное общество «Кселл»

АО «ФНБ «Самрук-Қазына» – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»

ТОО «GSM Казахстан» – товарищество с ограниченной ответственностью ТОО «GSM (Джи Эс Эм) Казахстан ОАО «Казхателеком»

HR, служба HR (англ. Human Resources) – подразделение по работе с персоналом

ITU (англ. International Telecommunication Union) – Международный союз электросвязи

Nexign Converged BSS, Nexign – единая биллинговая система Nexign Converged Business Support System

БНС АСПИР РК – Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан

ИСИЭЗ – Институт статистических исследований и экономики знаний Высшей школы экономики (г. Москва)

ККУ – Кодекс корпоративного управления

КСУР – Корпоративная система управления рисками

НБ РК – Национальный Банк Республики Казахстан

РК – Республика Казахстан

СВА – служба внутреннего аудита

СНГ – Содружество Независимых Государств

США – Соединенные Штаты Америки

АО (в наименовании организации) – акционерное общество

ТОО (в наименовании организации) – товарищество с ограниченной ответственностью

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

AI (англ. Artificial Intelligence) – искусственный интеллект

3G, сети 3G (англ. 3rd Generation) – мобильные сети третьего поколения

4G, сети 4G (англ. 4th Generation) – мобильные сети четвертого поколения

4G+, LTE advanced – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных с более высокой скоростью передачи данных в сравнении с базовым стандартом LTE

5G, сети 5G (англ. 5th Generation) – мобильные сети пятого поколения

6G, сети 6G (англ. 6th Generation) – мобильные сети шестого поколения

DevOps (от англ. Development & Operations) – методология автоматизации технологических процессов разработки и внедрения программного обеспечения, активное взаимодействие специалистов различных направлений и глубокую интеграцию технологических процессов.

eSIM (от англ. electronic SIM) – цифровая сим-карта, встроенная в смартфон

GSM (фр. Groupe spécial mobile – наименование разработчика стандарта) – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте

GSM-1800 – сеть GSM, работающая на частоте 1 800 МГц

GPRS (англ. General Packet Radio Service, букв. «сетевая радиосвязь общего пользования») – технология пакетной передачи данных по мобильным сетям

FWA (англ. Fixed Wireless Access) – фиксированный беспроводной доступ в интернет

IMT-2020 (англ. International Mobile Telecommunications-2020) – обозначение стандарта 5G в рамках спецификации Международного союза электросвязи

IoT (англ. Internet of Things) – «интернет вещей», концепция передачи данных между устройствами для взаимодействия друг с другом или с внешней средой

LTE, 4G LTE (от англ. Long-Term Evolution, букв. – «долговременное развитие») – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных на основе мобильных сетей 4G

MMS, MMC (от англ. Multimedia Message Service) – мультимедийные мобильные сообщения

mMTC (англ. Massive Machine-Type Communications, досл. «массовая межмашинная связь») – технологии подключения большого числа устройств (датчики, счетчики и т. п.) к информационным сетям

OTT (от англ. Over the Top, досл. «над вершиной») – метод предоставления видеослужб через интернет, не предполагающий необходимость наличия прямого контакта с сетью оператора связи

rLTE (англ. Private LTE) – выделенные частные мобильные сети

SIM-карта, сим-карта (от англ. Subscriber Identification Module) – идентификационный электронный модуль абонента, применяемый в мобильной связи

SMS, СМС (англ. Short Message Service) – короткое текстовое сообщение

ШПД – широкополосный доступ в интернет

МАРКЕТИНГОВЫЕ, ФИНАНСОВЫЕ И ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

ARPU (англ. Average Revenue per User) – средняя выручка на одного пользователя

CAPEX (англ. Capital Expenses) – капитальные вложения

CFF (англ. Cash Flow from Financing Activities) – денежный поток от финансовой деятельности

CFI (англ. Cash Flow from Investing Activities) – денежный поток от инвестиционной деятельности

CFO (англ. Cash flow from operating activities) – денежный поток от операционной деятельности

CPA (от англ. Cost per Action, букв. «оплата за действие») – модель оплаты интернет-рекламы, при которой оплачиваются только определенные действия пользователей на сайте рекламодателя

CVM (англ. Customer Value Management) – управление прибылью клиентской базы

EBITDA (англ. Earnings before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization) – прибыль до вычета процентов, налогов и амортизации

eNPS (англ. consumer Net Promoter Score) – индекс потребительской лояльности

eNPS (англ. employee Net Promoter Score) – индекс лояльности сотрудников

KPI (англ. Key Performance Indicators) – ключевые показатели деятельности

M2M (англ. Machine-to-Machine, букв. «машина к машине») – технология прямого обмена информацией между устройствами в сети

MAU (англ. Monthly Active Users) – месячное количество активных пользователей

MOU (от англ. Minutes of Use, букв. «минуты использования») – количество минут голосовой передачи данных на одного абонента

NCF (англ. Net Cash Flow) – чистый денежный поток

ROA (англ. Return on Assets) – рентабельность активов

ROE (англ. Return on Equity) – рентабельность капитала

ROS (англ. Return on Sales) – рентабельность продаж

VAS (англ. Value-Added Services) – дополнительные платные услуги

ВВП – валовой внутренний продукт

долл. – доллар США

ИПЦ – индекс потребительских цен

ИФО – индекс физического объема

КПН – корпоративный подоходный налог

МФС – мобильная финансовая система

ОКЭД РК – Общий классификатор видов экономической деятельности Республики Казахстан

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

ед. – единица

Ккал – гигакалория (единица тепловой энергии, равная 109 калорий)

кВт*ч – киловатт*час (единица потребления электроэнергии)

м³ – кубический метр

Мбит – мегабит (единица количества информации, равна 106 бит)

МГц – мегагерц (единица измерения частоты (радиочастоты), равна 1 млн герц)

млн – миллион, миллионов

млрд – миллиард, миллиардов

Пбайт – петабайт (единица количества информации, равна 1015 байт)

п. п. – процентный пункт

Kcell

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Адрес: Республика Казахстан, 050004, г. Алматы, ул. Алимжанова, 51

Веб-сайт: <https://investors.kcell.kz>

Тел.: (727) 258 27 55

Факс: (727) 258 89 11

