

2020

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



kaztranscom

1.	Обращение Председателя Правления АО «KazTransCom»	4
2.	Информация о листинговой компании	5
3.	Основные события отчетного года	11
4.	Операционная деятельность	12
5.	Финансово-экономические показатели	18
6.	Риски	22
7.	Социальная ответственность	23
8.	Экологичность	31
9.	Корпоративное управление	37
10.	Финансовая отчетность	59
	Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020г.	60
	Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020г.	61
	Консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2020г.	62
	Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2020г.	63

Уважаемые акционеры, клиенты, партнеры, читатели!



Несмотря на беспрецедентные вызовы, с которыми столкнулась отечественная и мировая экономика в 2020 году, нашей Компании удалось не только удержать клиентскую базу, но и обеспечить рост операционной прибыли. Решительные меры Правительства, направленные на борьбу с распространением COVID-19 в нашей стране, ограничили экономическую активность Компании. Однако, несмотря на пандемию, выручка АО «KazTransCom» по итогам 2020 года составила 15,7 млрд. тенге, а операционная прибыль достигла 2,0 млрд. тенге.

В 2020 году был реализован ряд знаковых для АО «KazTransCom» проектов. Наша Компания совместно с ТОО «Корпорация Казахмыс» запустила комплексный проект по аутсорсингу технического обслуживания, телекоммуникационных услуг, а также внедрению автоматизированной системы управления технологическим процессом.

Ноябрь 2020 года ознаменовался запуском виртуального мобильного оператора (MVNO) Jusan Mobile - совместного проекта АО «Jusan Bank», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «KazTransCom». Запуск Jusan Mobile стал важным шагом в развитии экосистемы Jusan, позволившим клиентам получать услуги мобильной связи и управлять ими в едином мобильном приложении Jusan.

В 2020 году АО «KazTransCom» получило статус оператора, предоставляющего услуги обработки и дальнейшей передачи фискальных данных с контрольно-кассовых машин в органы государственных доходов.

В рамках мер по борьбе с распространением COVID-19, наша Компания приняла участие в строительстве инфекционных больниц на 200 мест в городах Алматы и Атырау и совместно с Министерством образования и науки Республики Казахстан реализовала

проект «Күнделік» с расширением канала до 4 Гбит/с для организации удалённого учебного процесса.

Начало 2021 года ознаменовалось приобретением ТОО «Jusan Ventures» 100% акций АО «KazTransCom», что обеспечило прочную основу для дальнейшего уверенного развития нашей Компании.

Я уверен, благодаря эффективной и слаженной работе команды АО «KazTransCom», а также поддержке и доверию акционера, Компания продолжит уверенно улучшать клиентский опыт, качество предоставляемых услуг, продуктовую линейку в соответствии со стратегическими приоритетами Компании.

Председатель Правления АО «KazTransCom»
Ертоле Тулегенов

2. Информация о листинговой компании

2.1 Краткая презентация листинговой компании

АО «KazTransCom» (далее по тексту – Компания, Общество, KazTransCom) – ведущий оператор связи РК, предоставляющий широкий спектр услуг в области телекоммуникаций и информационных технологий локальным и международным операторам связи, государственным учреждениям и бизнес компаниям. Компания владеет собственной современной и надежной сетевой инфраструктурой протяженностью в несколько тысяч километров, охватывая крупнейшие города РК. Техническая и материальная база «KazTransCom» способна обеспечить реализацию телекоммуникационных проектов любой степени сложности.

Принцип работы АО «KazTransCom» – связь, это не только оборудование и технологии, это, прежде всего, люди, идеи, сотрудничество, готовность решать любые задачи и содействовать успеху клиентов. Следуя тенденциям развития телекоммуникационной отрасли, компания верна своим основополагающим принципам, среди которых – профессионализм, надежность, результативность.

Миссия Компании

Предоставить лучший персональный сервис каждому клиенту на рынке телекоммуникаций.

Видение

Быть приоритетным провайдером услуг телекоммуникаций для операторов, корпоративных клиентов, государственных и иностранных компаний.

Ценности

■ Клиентоориентированность

Мы знаем, чем живут наши клиенты, заботимся о них, создавая продукты и решения, которые они будут ценить, и обслуживаем их в соответствии с нашими обещаниями и их ожиданиями.

■ Ответственность

Мы достигаем поставленных целей и выполняем взятые на себя обязательства.

■ Профессионализм

Мы имеем глубокие знания своего дела и богатый опыт их воплощения.

■ Инновационность

Мы открыты всему новому, ведем постоянный поиск технологий и создаем решения, нацеленные на значительное повышение эффективности бизнеса.

■ Персонал

Мы создаём условия развития персонала для совместного достижения успеха.

Основные направления деятельности Компании

KazTransCom разрабатывает и предлагает готовые технические решения: от подключения отдельных объектов к глобальным информационным системам до полного IT-аутсорсинга телекоммуникационной структуры, включая проектирование, поставку необходимого оборудования и организацию информационных сетей любой степени сложности и масштаба. Работа над расширением спектра услуг для клиентов ведется постоянно.

На сегодняшний день основными направлениями деятельности Компании являются: телекоммуникации, техническое обслуживание, системная интеграция.

Телекоммуникации



Услуги телефонной связи



Доступ к сети Интернет



Прозрачные выделенные каналы



Виртуальные частные сети IP-VPN



Транзит трафика



Услуги спутниковой связи



Услуги виртуальной АТС



Облачные сервисы



Услуги на базе ЦОД



Поставка, монтаж и настройка телекоммуникационного оборудования

Системная интеграция



Сетевые проекты: построение сетевой инфраструктуры любой сложности, отвечающей всем требованиям современного бизнеса



Системы видеоконференцсвязи



Системы информационной безопасности



Системы телефонии



Высокопроизводительные вычислительные комплексы (серверы, серверные комплексы, кластерные решения)



Реализация систем резервного копирования и структурированных систем хранения информации



Системы видеонаблюдения и контроля доступа



Системы по обеспечению гарантийного и бесперебойного электропитания



Проектирование структурированных кабельных систем



Создание телеком и ИТ-инфраструктуры

Техническое обслуживание



Технический аудит



Оперативный контроль технического состояния



Планово-профилактическое обслуживание



Охранно-предупредительная работа



Аварийно-восстановительные работы



Сервисные работы



Содержание ЗИП

Поддерживая высокие стандарты качества обслуживания клиентов, повышая уровень развития телекоммуникационных технологий и расширяя свои технические возможности, Компания достигла высоких результатов. На сегодняшний день мы представляем собой крупную инфокоммуникационную компанию, владеющую достойной инфраструктурой с квалифицированным штатом и хорошей клиентской базой.

- 7 200 км собственных волоконно-оптических линий связи (ВОЛС)
- 18 стыков с зарубежными операторами
- 4 спутниковых HUB в гг. Нур-Султан, Алматы, Павлодар
- 387 спутниковых станций
- 2 ЦОД в г.г. Нур-Султан, Атырау
- 833 точки присутствия, из них 64 – Магистральная сеть
- 5 896 бизнес-клиентов
- 19 лет на рынке телекоммуникаций
- 49 лет опыта технического обслуживания
- 450 квалифицированных специалистов

Филиальная сеть

KazTransCom присутствует в следующих регионах:

- г. Алматы
- г. Нур-Султан
- г. Шымкент
- Атырауская область
- Западно-Казахстанская область
- Мангистауская область
- Актюбинская область
- Карагандинская область
- Павлодарская область

2.2 Дочерние и зависимые организации

20 мая 2020 года ТОО «Родник ИНК», акционеры Компании учредили 2 предприятия:

ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» и ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan».

Основная деятельность Группы заключалась в предоставлении телекоммуникационных услуг на территории Республики Казахстан.

ТОО «Современные телекоммуникационные системы» и ТОО «СТС-network» в г. Алматы являются дочерними организациями Общества с января 2016г.

Несмотря на удаленный режим работы в условиях продолжающихся карантинных мер и высокой конкуренции в г.Алматы, компании продолжают работу по расширению своей деятельности в бизнес-центрах и жилых комплексах.

В рамках работ по принципу «одного окна» дочерними организациями заключено дополнительное соглашение на увеличение существующих услуг телекоммуникаций с компанией ALSHAYA KAZAKHSTAN, представляющий в Казахстане такие всемирно известные бренды как «Starbucks»,

«Mothercare» и «The Body Shop». Продолжается активная работа по подключению таких крупных государственных учреждений как НАО «Республиканская Физико-Математическая Школа» и бизнес клиентов как «PROMONET PLUS TOO (КАЗАХСТАН)». Реализация таких проектов не только позволяет существенно увеличить объемы потребляемых услуг, но и покрытие сети Общества в г. Алматы.

С 27.07.2021г. АО «KazTransCom» перестало обладать долями участия в ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» и ТОО «KTC Industrial Outsourcing Zhezkazgan».

2.3 Производственная структура

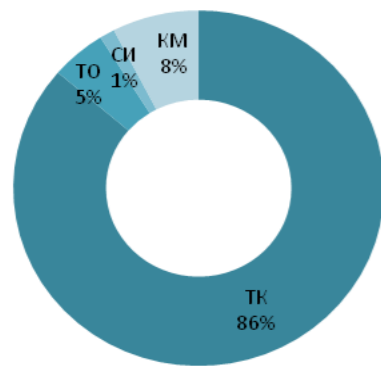
Бизнес-портфель KazTransCom включает в себя полный спектр телекоммуникационных услуг, которые разделены на ключевые направления:

1. Услуги телекоммуникаций (ТК)
2. Услуги технического обслуживания (ТО)
3. Системная интеграция (СИ)

Структура бизнес портфеля, 2020

В 2020 году удельный вес доходов от услуг телекоммуникаций увеличился за счет снижения доли услуг Системной интеграции и Технического обслуживания.

- Услуги телекоммуникаций (ТК) – 86%
- Системная интеграция (СИ) – 1%
- Услуги технического обслуживания (ТО) – 5%
- Услуги IT-outsourcing – 8%



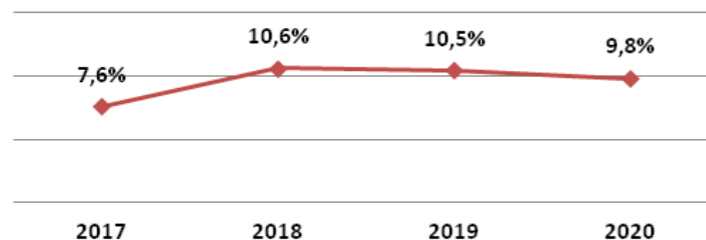
Структура бизнеса ТК, 2020



В 2020 году продолжается тенденция снижения доходов от услуг телефонной связи вследствие сокращения объемов телефонного трафика операторов. Доходы от услуг Интернет и Аренды спутниковых каналов в сравнении с прошлым годом выросли на 3% и 2% соответственно.

Рост клиентской базы сохраняет положительную динамику. В 2020 году компания сохранила существующую клиентскую базу, однако темпы роста клиентской базы снизились на 0,7% по сравнению с 2019 годом в связи с закрытием мелких предприятий в условиях пандемии

Динамика клиентской базы КТС, 2017-2020 годы



3. Основные события отчетного года

Календарь событий 2020 года

Март

На Sumruk Business Forum 2020 KazTransCom был удостоен награды как лучшая сервисная компания РК. Почетный диплом вручал Премьер-министр Республики - Аскар Мамин, что подчеркивает высокую оценку деятельности компании со стороны государства.

Апрель

По результатам исследования привлекательности брендов работодателей Randstad Employer Brand Research победителем в номинации «Самый привлекательный работодатель Казахстана» в сфере телекоммуникаций названа компания KazTransCom, которая обошла Beeline Kazakhstan и Казахтелеком.

Август

KazTransCom реализовал проект МОН РК «Кунделік» с расширением канала до 5 Гбит/с во время удалённого учебного процесса.

Сентябрь

KazTransCom заключил соглашение с ТОО «Корпорация Казахмыс» на аутсорсинг комплекса телекоммуникационных услуг и АСУТП. Согласно договора Казахмыс передает в Kaztranscom три структурные подразделения дирекции по ИТ – Казмысавтоматика, Казмыстелеком и частично Управление серверными платформами.

KazTransCom будет заниматься не только поддержкой и обслуживанием существующей инфраструктуры, но и разработкой концепции цифровизации производства в Казахмыс и ее реализации. А также принимать участие в разработке стратегии по ИТ.

В Караганде создали новый филиал, это стало возможным после заключения договора аутсорсинга с Казахмыс.

KazTransCom стал 3-им оператором, предоставляющий услугу ОФД

Октябрь

Западный филиал награжден благодарственным письмом от компании BI-Group за участие в строительстве областной инфекционной больницы на 200 мест. Филиал участвовал в проекте «Строительство инфекционной больницы в г. Атырау» в период с 1 августа по 15 октября. Для участия в проекте были проведены переговоры с Управлением строительства Атырауской области (Заказчик) и Генеральным подрядчиком, компанией BI-Group. В тендере приняли участие АО «Казахтелеком» и АО «Транстелеком», но заказчик отдал предпочтение KazTransCom.

Ноябрь

В Алматы официально представили новую виртуальную мобильную связь (MVNO) Jýsan Mobile. Это совместный продукт Jýsan Bank, «Мобайл Телеком-Сервис» и «KazTransCom».

KazTransCom предоставил специальный шлюз, обеспечивающий интеграцию между приложением Jýsan Bank и системами Tele2/ALTEL. Специалисты нашей компании в кратчайшие сроки определили техническое решение и разработали программное обеспечение, которое обеспечивает прием оплаты с возможностью получить отчетность в режиме 24/7.

KazTransCom успешно прошел сертификацию и инспекционный аудит Интегрированной системы менеджмента по международным и республиканским стандартам управления. По результатам внешнего аудита нам выданы обновленные сертификаты ISO 9001:2015, ISO14001: 2015, ISO45001:2015, ISO27001:2013. Область применения: Техническое обеспечение, управление проектами и ресурсами в области телекоммуникаций и IT-услуг, управление строительством сетей и объектов связи.

Сертификаты выдаются сроком на три года, и гарантируют нашим клиентам и партнерам, что система управления компанией базируется на соблюдении требований международного стандарта менеджмента качества, при оказании услуг KazTransCom не оказывает вредного воздействия на окружающую среду, заботится о безопасности персонала и обеспечивает информационную безопасность. Наличие подтвержденных сертификатов позволяет нам участвовать в тендерах Самрук-Казына и государственных организаций, дает преимущества при выборе нас как поставщика услуг.

В 2020г. были проведены работы по модернизации как магистральной, так и локальной инфраструктуры:

Расширение пропускной способности магистральной сети на участке Актау – Атырау с 40 Гб/с до 50 Гб/с

Произведена модернизация городского кольца в городе Аксай до емкости 10GE

Введены в эксплуатацию: новый магистральный узел связи «Сахарный», узел ГРС «ЗКАТУ», узел ГРС «Жимпиты», узел ГРС «Аэропорт»

Строительство и ввод в эксплуатацию собственного узла связи с АМС 40 м. в г.Жанаозен.

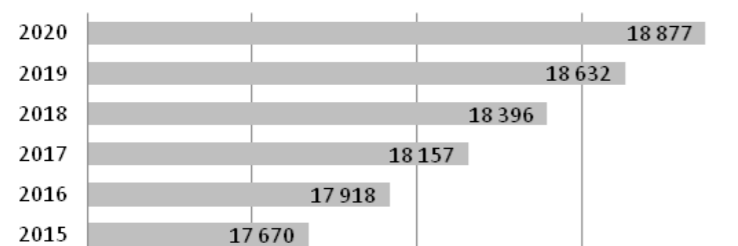
4. Операционная деятельность

4.1 Анализ основных рынков, на которых действует листинговая компания¹

Краткая справка по основным макроэкономическим показателям за 2020 гг.

Основные социально-экономические показатели

Население – 18 877,1 тыс. человек. По сравнению с 2019 г. рост составил 1,3%

Численность населения на конец периода (2015-2020)

¹ Комитет по статистике МНЭ РК

ВВП	70 714 083,6 млн. тг
Инфляция	7,2%
Среднемесячная заработная плата	212 634 тг.
Уровень безработицы	4,9%

Индекс физического объема	%
Связь	106,4
Промышленность	99,3
Строительство	111,2
Торговля	95,9
Инвестиции в основной капитал	96,6

Предприятия

Общее количество активно действующих предприятий по РК за январь-декабрь 2020 года увеличилось по сравнению с 2019 годом на 1 102 единицы за счет роста количества малых предприятий – на 0,7% (1 095 предприятий). Количество средних сократилось на 0,2% (11 предприятий), количество крупных увеличилось на 0,8% (18 предприятий).

Численность активно действующих предприятий по РК, ед.



Связь

Удельный вес отрасли «Информация и связь» в структуре ВВП за 2020 год, по оперативным данным Комитета по статистике МНЭ РК, составил 2,2%.

Обзор рынка услуг связи

За январь-декабрь 2020 года доходы компаний от услуг электросвязи увеличились на 8% за год и составили 927 млрд тенге, из них фиксированная связь составляет 630 млрд тенге.

За период 2015-2020гг. CAGR рынка услуг электросвязи - 5%, CAGR рынка услуг фиксированной связи - 9%. В 2020 году наблюдается рост доходов от услуг фиксированной связи по сравнению с 2019 годом на 13%.

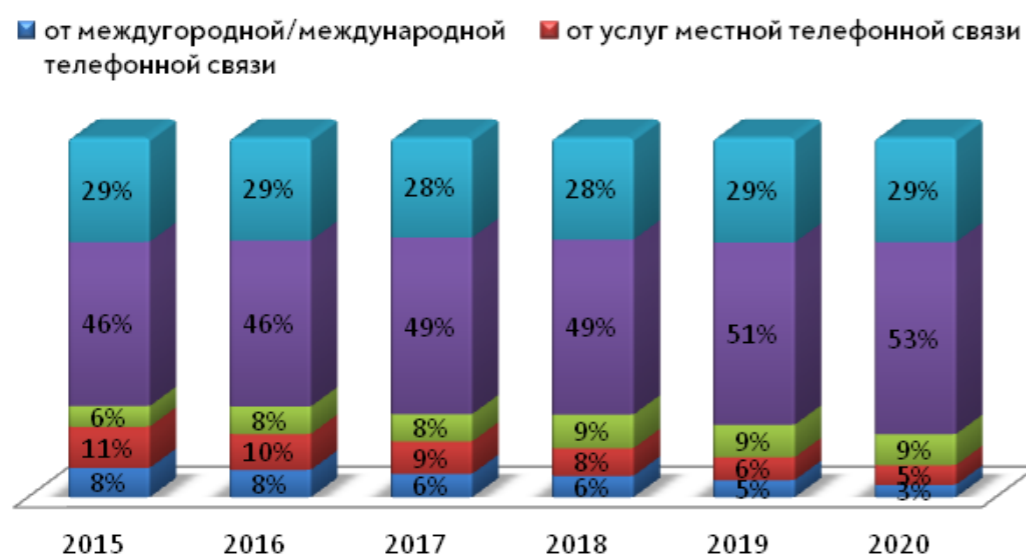
Наибольшую долю в общем объеме рынка фиксированной связи составляют доходы от доступа услуг к сети Интернет - 53% или 336 млрд. тг. Доходы выросли на 19% по сравнению с аналогичным периодом 2019 года (282 млрд. тг.). Основная причина роста доходов от доступа к сети Интернет: сохранение высокого спроса к услуге доступа к сети Интернет, увеличение объемов потребляемого трафика в связи с удаленным режимом во время пандемии.

Доходы по передаче данных выросли на 8% по сравнению с 2019 годом. Доходы по телефонии в 2020 году снизились в сравнении с 2019 годом на 9%, подтверждая нисходящий тренд мировых тенденций

Динамика доходов отрасли



Структура рынка услуг фиксированной связи



Тенденции рынка телекоммуникаций РК

- Внедрение технологий высокоскоростной передачи больших объемов данных на «последней миле», основной из которых является FTTx
- Развитие мобильного интернета (LTE, 5G)
- Развитие интернета вещей (IoT)
- Широкое распространение M2M, FinTech и MFS сервисов
- Рост интереса потребителей к видеоконтенту
- Активный рост онлайн обучающих программ
- Активное замещение выделенных наземных и спутниковых каналов на VPN-каналы
- Развитие услуг на базе ЦОД
- Рост рынка приложений и сервисов для прямых трансляций через интернет, рост обращений пользователей к таким платформам как ZOOM, Google Meet
- Выход на рынок киберспорта

4.2 Доля рынка, маркетинг и продажи

АО «KazTransCom» – один из крупнейших операторов РК, предоставляющий широкий спектр услуг в области телекоммуникаций и информационных технологий. Компания владеет собственной современной и надежной сетевой инфраструктурой.

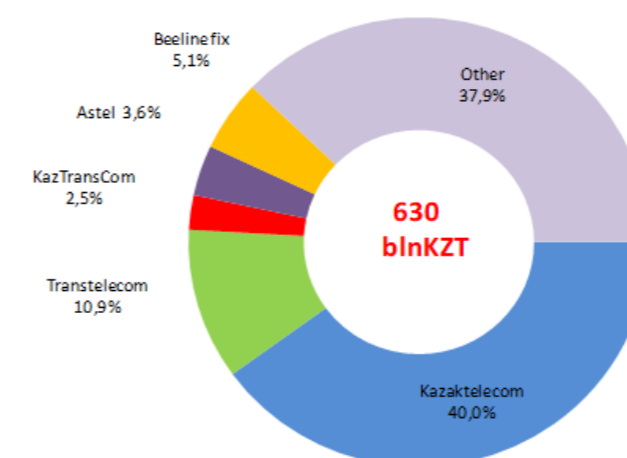
Конкурентное окружение АО «KazTransCom» на рынке фиксированной связи включает две категории операторов:

1. Операторы республиканского масштаба. Операторы данной категории владеют собственными магистральными каналами на территории РК, необходимой для организации каналов передачи данных, доступа к сети Интернет, транзита международного и IP-трафика в различных регионах РК, а также формируют основную часть доходов в отрасли. Кроме KazTransCom, к данной категории относятся операторы: АО «Казактелеком», АО «Транстелеком», Beeline с группой компаний фиксированного бизнеса (далее ГК Beeline), АО «Astel».

2. Операторы регионального масштаба. Операторы данной категории владеют развитой телекоммуникационной инфраструктурой в региональном масштабе, и представляют серьезную конкуренцию в определенном городе, области.

Состав основных игроков телекоммуникационного рынка в 2020 году не изменился по сравнению с 2019г. Доля операторов республиканского масштаба на рынке фиксированной связи составляет - 62%².

2020



4.3 Информация о продукции (продуктах, услугах), изменения в продукции (продуктах, услугах) за отчетный период, сбытовая и ценовая политика

Продуктовый портфель KazTransCom представлен широким спектром телекоммуникационных услуг, основная цель которых - удовлетворение спроса различных потребительских сегментов (операторы, корпоративные клиенты, государственные компании, физические лица).

Пандемия 2020 с её карантинными мерами и режимом самоизоляции бросил новые вызовы как рынку телеком в целом, так и всем операторам в частности. В этой непростой ситуации компания сохранила существующую клиентскую базу, обеспечив стабильную связь и увеличив объем потребляемой емкости. Проявляя заботу о своих клиентах, KazTransCom продолжает работу по разработке и внедрению новых продуктов и услуг.

²Источник: Экспертный расчет компании на основе данных из открытых источников (Комитет по статистике МНЭ РК, годовые отчеты, сайты операторов).

Так, в 2020 году официально представили новую виртуальную мобильную связь (MVNO) Jysan Mobile. Это совместный продукт Jysan Bank, «Мобайл Телеком-Сервис» и «KazTransCom». «KazTransCom» предоставил специальный шлюз, обеспечивающий интеграцию между приложением Jysan Bank и системами Tele2/ALTEL. Специалисты нашей компании в кратчайшие сроки определили техническое решение и разработали программное обеспечение, которое обеспечивает прием оплаты с возможностью получить отчетность в режиме 24/7.

Приказом Министерства Финансов Республики Казахстан от 11 декабря 2019 года №1369 Компания внесена в перечень Операторов Фискальных данных. Это позволило Компании оказывать услуги сбора и обработки фискальных данных с контрольно-кассовых машин (ККМ) и дальнейшей передачи данных в органы государственных доходов.

В 2020 году в коммерческую эксплуатацию была введена услуга kOFD³. Kaztranscom стал 3-им оператором, предоставляющий услугу ОФД.

Также в целях удовлетворения наших клиентов потребляемыми сервисами, сокращения ими капитальных вложений, Компания предлагает переход на Сервисную модель. Сервисная модель подразумевает комплексное предоставление таких сервисов как АРМ (автоматизированное рабочее место), Система видеонаблюдения, Сервис печати и СКУД (системы контроля и управления доступом) и других сервисов. Применение клиентами Сервисной модели, значительно сократит сроки автоматизации услуг государственного сектора для населения, ускорит внедрение информационных систем и новых технологий.

Сбытовая политика компании

Сбытовая политика KazTransCom включает следующие направления:

1. прямые продажи
2. продажи через сеть дилеров
3. участие в тендерах
4. онлайн продажи

Прямые продажи осуществляются через прямое взаимодействие сотрудников компании с клиентами. В зависимости от потребительского сегмента продажи услуг компании разделены по зонам ответственности:

- Продажа услуг операторам связи осуществляется через Департамент по работе с операторами связи

- Продажу услуг крупным корпоративным клиентам с развитой филиальной сетью, корпорациям и холдингам осуществляют Центры корпоративных продаж г. Алматы, Нур-Султан

- Региональными продажами сегментам B2B, B2G, B2C занимаются Филиалы компании

Косвенный сбыт осуществляется через дилерскую и агентскую сети компании. Взаимоотношения между Компанией и партнерами основаны на взаимовыгодных и гибких условиях сотрудничества.

Услуги для сегмента B2G и для международных компаний осуществляются через тендерные процедуры.

Для удобства клиентов преимущественно среднего и малого бизнеса в компании запущены онлайн-продажи, которые позволяют самостоятельно выбрать параметры услуги и сделать заказ через корпоративный сайт Компании.

Так через сайт с использованием конфигуратора производится продажа таких услуг как:

- Облачные: kCloud, SMS-портал, kvideo
- Управляемый Wi-Fi: Wi-Fi kSpot Light, wi-Fi kspot, Wi-Fi kSpot Gateway
- Аренда инфраструктуры: Co-Location

³Партнер ЦТО

- Интернет: Проводной/беспроводной

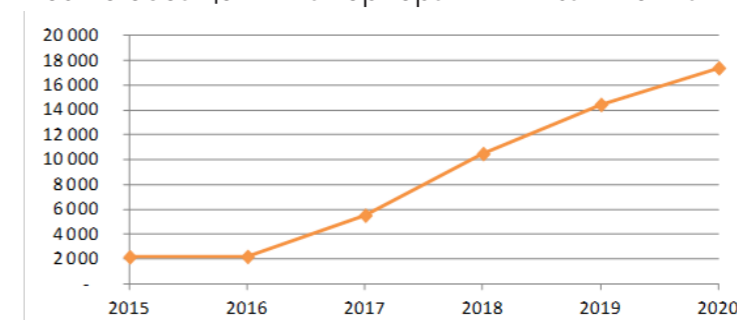
- Телефония: фиксированная абонентская линия, цифровой поток E1 и SIP T, виртуальная АТС

Можно произвести непосредственно онлайн-покупку таких услуг как P-One и kSpot box через различные платежные карты Visa, Visa Electron, MasterCard, Union Pay, American Express, Halyk Bank, Kaspi.kz.

Количество обращений на корпоративный сайт компании продолжает неуклонно расти. Так в 2020 году количество обращений увеличилось на 20% по сравнению с 2019 годом. Клиенты и партнеры компании активно посещают корпоративный сайт Общества, оставляют обращения не только через электронную почту, но и через Личный кабинет и он-лайн чат.

Маркетинговая стратегия компании, связанная с digital-направлением: размещение баннерной рекламы, реклама в популярных поисковых системах и SMM - набирает обороты, привлекая все больше посетителей на сайт компании.

Количество обращений на корпоративный сайт компании 2015-2020



Ценовая политика Компании

Одной из главных составляющих конкурентоспособности оператора является ценовая политика. Ценовая политика необходима для определения стратегического видения Компании в области ценообразования, определения правил и критериев формирования экономически обоснованных тарифов конечным потребителям услуг на долгосрочный период.

Ценовая политика распространяется на следующие сегменты: B2B, B2G, B2C.

С целью обеспечения конкурентоспособности KazTransCom проводит постоянный мониторинг рынка, в том числе тарифной политики конкурентов.

Основополагающими принципами ценообразования в компании является:

- Полное соответствие нормативно-правовым документам Республики Казахстан
- Использование единого подхода при принятии решений в рамках процессов ценообразования
- Прозрачность процесса тарифообразования
- Установление конкурентоспособных тарифов на услуги телекоммуникации
- Обеспечение устойчивого финансового состояния Компании
- Удержание клиентов
- Снижение уровня оттока клиентов

Процесс тарифообразования, как простых, так и сложных продуктов состоит из следующих этапов:

- Определение рыночной ситуации (наличие конкурентов, уровень тарифов, спрос)
- Определение рентабельности услуги (уровень себестоимости)
- Определение на предмет соответствия нормативно - правовым документам Республики Казахстан
- Определение выполнения целевых показателей коммерческого развития Общества
- Утверждение тарифов распорядительными документами (Приказом) Председателем правления Общества

Правильное принятие управленческого решения при формировании тарифов и различных видов и систем скидок непосредственным образом влияет на объем клиентской базы, объем потребляемых услуг и получаемых доходов, что является основой эффективного функционирования Общества.

4.4 Стратегия деловой активности

Последние несколько лет были нелегкими как для телекоммуникационной отрасли в целом, так и для KasTransCom в частности. Это и насыщение рынка, и падение выручки, и демпинг со стороны крупных игроков рынка. В условиях пандемии многие компании сократили бюджеты, многие крупные проекты перестали финансироваться, многие предприятия временно приостановили свою деятельность...

В сложившейся ситуации созрела насущная необходимость в трансформации, которая выведет компанию на путь стабильного роста и развития. В этой связи разработана программа, направленная на реализацию новой стратегии АО «KazTransCom», которая определяет комплекс мер на 2021-2025 гг., нацеленных на дальнейший рост и развитие Компании.

В рамках программы разработан ряд инициатив, которые предусматривают изменение бизнес-процессов во всех сферах жизнедеятельности Компании. Это и цифровизация клиентских путей, и повышение операционной эффективности, и модернизация инфраструктуры, и разработка и внедрение новых услуг.

Благодаря этим инициативам компания рассчитывает сократить сроки согласования договоров, улучшить клиентский опыт и качество предоставляемых услуг, расширить продуктовую линейку, что, в конечном счете, повысит лояльность существующих клиентов и привлечёт новых. Как следствие, это приведёт к повышению акционерной стоимости Общества и уровня материального благосостояния компании в целом и каждого сотрудника в отдельности.

5. Финансово-экономические показатели

Исполнение ключевых показателей за 2020 год сложилось следующим образом:

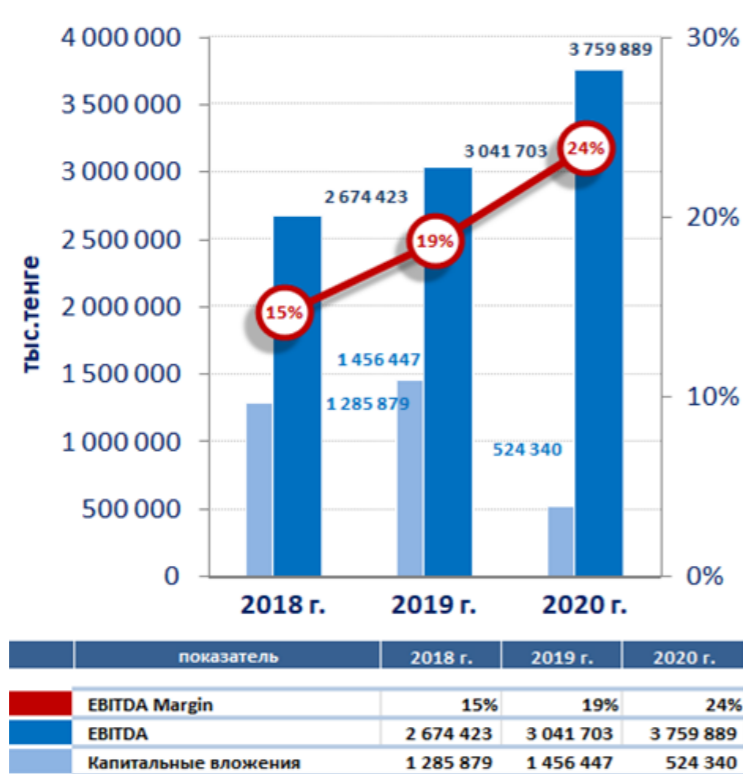
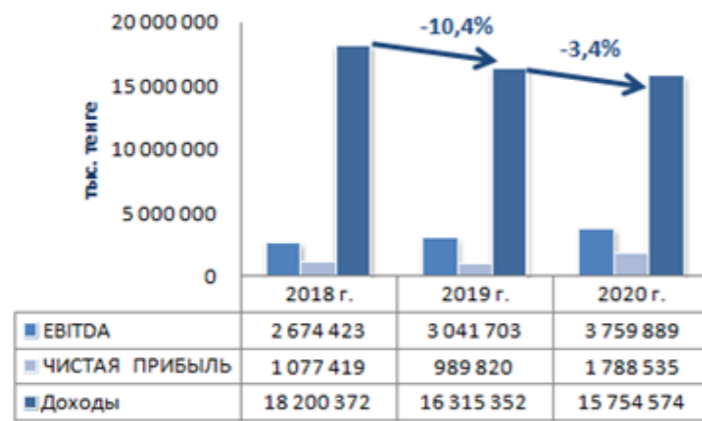
Наименование показателей	2018 г.	2019 г.	2020 г.	прирост/спад 2020 к 2018	% прироста 2020 к 2018
ДОХОДЫ	18 200 372	16 315 352	15 754 574	(2 445 798)	-13%
Услуги телекоммуникации (ТК)	17 002 762	14 212 266	13 508 109	(3 494 653)	-21%
Телефония	5 336 486	1 682 243	1 679 256	(3 657 230)	-69%
Интернет	4 122 711	4 588 661	4 790 303	667 592	16%
Аренда наземных каналов	5 847 758	5 468 026	5 533 622	(314 136)	-5%
Аренда спутниковых каналов	1 300 353	1 980 067	968 101	(332 252)	-26%
Прочие телеком	395 454	493 269	536 826	141 372	36%
Техническое обслуживание (ТО)	445 856	559 838	707 525	261 669	59%
Системная интеграция (СИ)	662 898	1 424 189	258 768	(404 130)	-61%
Корпорация Казахмыс			1 187 821	1 187 821	-
Прочие доходы	88 856	119 058	92 351	3 495	4%
РАСХОДЫ	15 525 950	13 273 649	11 994 685	(3 531 265)	-23%
Расходы на персонал	4 218 800	4 026 965	4 331 176	112 376	3%
Телекоммуникационные ресурсы	7 636 687	5 344 922	5 156 138	(2 480 549)	-32%
Эксплуатационные расходы	1 396 985	1 462 225	1 645 173	248 188	18%
Себестоимость реализованных товаров	259 077	967 930	73 512	(185 566)	-72%
Налоги	974 927	778 948	737 898	(237 029)	-24%
Расходы по продажам	76 046	96 378	81 440	5 394	7%
Прочие расходы	963 427	596 281	(30 652)	(994 079)	-103%
ЕВITDA	2 674 423	3 041 703	3 759 889	1 085 467	41%
<i>ЕВITDA margin</i>	15%	19%	24%	9%	
Износ и Амортизация	1 703 212	1 772 919	1 755 569	52 357	3%
Доход/(убыток) от Финансовой деятельности	340 610	(3 205)	349 333	8 723	
Финансовые доходы	424 466	81 900	816 584	392 118	
Финансовые расходы	83 857	85 105	467 251	383 394	
КПН	234 402	275 760	565 118	330 715	141%
ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ	1 077 419	989 820	1 788 535	711 116	66%
<i>Рентабельность продаж</i>	6%	6%	11%	5%	
КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ	1 285 879	1 456 447	524 340	(761 539)	-59%
<i>% от Износа и Амортизации</i>	75%	82%	30%	-46%	
<i>% от Дохода</i>	7%	9%	3%	-4%	
<i>% от ЕВITDA</i>	48%	48%	14%	-34%	
ЕВITDA - Капитальные вложения	1 388 543	1 585 256	3 235 549	1 847 006	133%
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА	1 012	946	1 071	59	6%

Снижение доходов по бизнесу Телекоммуникации объясняется рыночным трендом ежегодного снижения потребления телефонного трафика, снижением маржинальности бизнеса по аренде каналов, снижением объемов по спутнику. Положительное влияние оказал новый проект Корпорация Казахмыс.

Снижение расходов на телекоммуникационные ресурсы и налоги, в соответствии со снижением доходов по сегменту Телекоммуникации в целом, и доходов по международному бизнесу, касательно налогов.

Кроме того, в целях недопущения снижения уровня ЕВITDA проведена общая оптимизация расходов на техподдержку, в том числе, отказ от проведения ремонта зданий и сооружений, расходов на аренду помещений и средств связи под новые подключения, в соответствии со снижением доходов, коммунальных расходов и прочих расходов на техническое обслуживание.

АО KazTransCom



Капитальные вложения

Общество большое внимание уделяет развитию телекоммуникационной деятельности, в связи с чем, модернизируются магистральные и местные линии связи, подключаются новые объекты, осуществляются затраты для обеспечения уровня услуг для существующих клиентов, поэтому доля капитальных вложений на эти цели составляет 91%.

Наименование показателей	Факт	
	сумма	доля
Капитальные вложения	524 340	100%
Услуги телекоммуникации	498 942	95,2%
Техническое обслуживание	25 397	0%
Системная интеграция		-

Наименование показателей	Факт	
	сумма	доля
Услуги телекоммуникации	498 942	100%
Капитальные вложения в проекты	24 750	5%
Строительство ВОЛС Южный Тенгиз	100	0%
MCNET.upgrade	2 972	1%
Строительство АМС Жанаозен	9 394	2%
УС Сахарный	12 285	2%
Модернизация магистральной сети	134 539	27%
Капитальные вложения для подключения новых клиентов всего	192 162	39%
Модернизация внутригородской сети для подключения новых клиентов	49 402	10%
Абонентское оборудование для подключения новых клиентов	111 989	
Строительство внутригородских ВОЛС для подключения новых клиентов	30 772	6%
Капитальные вложения для обеспечения уровня услуг и сервиса для клиентов	40 957	8%
Капитальные вложения для исполнения законодательства и условий по договорным обязательствам	60 068	12%
Капитальные вложения в собственную корпоративную сеть	46 466	9%



Активы	На конец отчетного 2018 год	На конец отчетного 2019 год	На конец отчетного 2020 год
I. Краткосрочные активы:	7 173 432	8 683 116	9 515 495
II. Долгосрочные активы:	16 884 230	17 694 248	16 808 605
Баланс	24 057 662	26 377 364	26 324 100
Обязательство и Капитал	На конец отчетного 2018 год	На конец отчетного 2019 год	На конец отчетного 2020 год
III. Краткосрочные обязательства:	2 317 834	2 334 989	2 607 301
IV. Долгосрочные обязательства:	1 816 859	4 329 595	4 466 309
V. Капитал:	19 922 969	19 712 780	19 250 490
Баланс	24 057 662	26 377 364	26 324 100

6. Риски

6.1 Анализ рисков (внешних, законодательных, региональных, рыночных, финансовых, операционных, стратегических, инвестиционных, корпоративного управления, других)

АО «KazTransCom», как и любая компания в ходе своей операционной деятельности, а также на стадии принятия стратегических решений, сталкивается с рядом потенциальных и фактических рисков. В компании действует процедура по управлению рисками, которая позволяет своевременно выявить, оценить, нивелировать риски/угрозы и обеспечить непрерывность деятельности компании.

Управление рисками составляет неотъемлемую часть системы управления Общества, охватывает все направления деятельности, функции и процессы в целях предотвращения потерь и максимизации прибыли. В разрезе подразделений и бизнес-процессов идентифицируются, оцениваются и ведутся реестры рисков по специально разработанной методике управления рисками и разрабатываются меры по их управлению. Учрежден Комитет по рискам.

Стратегические риски связаны, как правило, с убытками из-за изменений или ошибок в определении и реализации стратегии развития компании, изменений в политической, социально-экономической сферах, на рынке или поведении потребителей. Также они могут включать изменения конкурентной среды, ужесточение ценовой конкуренции, изменения потребительского спроса и общей ситуации в регионе, где компания ведет деятельность, что в свою очередь влияет на коммерческие риски, связанные с возможными потерями ключевых клиентов и снижением доходов. Оценка финансовых рисков осуществляется с учетом инфляционных и валютных показателей, инвестиционных рисков (с учетом использования инструментов финансового менеджмента на основе сводного Бюджета Общества), в т.ч. проектной деятельности и Бюджета денежных средств и контроля за их использованием.

Операционные риски связаны с обеспечением бесперебойной работы компании, в т.ч. по обслуживанию клиентов: эксплуатационные риски учитываются в специально разработанной матрице на основе круглосуточного мониторинга сети и подсчета коэффициента готовности сети, соблюдения разработанных регламентов взаимодействия, процессов, поддержке продаж и подключений, учета коэффициента безопасности труда и т.п.

Риски корпоративного управления нивелируются через организацию системы корпоративного управления на основе международных стандартов и внутреннего контроля, институт Корпоративного секретаря, утвержденную Антикоррупционную политику и Систему управления информационной безопасностью на основе МС ISO27001.

В части финансовых рисков, в качестве хеджирования, компания исключает заключение договоров с применением индексации.

Законодательные риски связаны с вероятностью возникновения потерь вследствие:

- несоблюдения требований законодательства Республики Казахстан, несоблюдения условий заключенных договоров;
- допущения правовых ошибок при осуществлении деятельности;
- несовершенства правовой системы (противоречивость законодательства, отсутствие правовых норм по регулированию отдельных вопросов, возникающих в процессе деятельности Общества);
- нарушения контрагентами требований нормативных правовых актов, а также условий заключенных договоров.

Законодательные риски минимизируются в соответствии с утвержденными в Обществе процедурами (система управления рисками), в процессе деятельности Общества осуществляется проведение правовой экспертизы договоров и иных внутренних документов Общества на их соответствие требованиям законодательства, своевременное выявление и недопущение правовых ошибок, ведется претензионно-исковая работа с контрагентами, Общество взаимодействует с государственными и иными уполномоченными органами по вопросам соблюдения нормативно правовых актов.

6.2 Описание применяемой листинговой компанией системы управления рисками

В рамках процесса управления рисками, планирования реагирования на риски, мониторинга и контроля рисков, в деятельности структурных подразделений АО «KazTransCom» разработаны и утверждены следующие документы: КТС-РИ-ПР-26 Процесс управления рисками в АО КТС (утверждено Приказом ГД 03.04.2019 г.), КТС-РИ-ПР-37 Типовые риски и способы управления ими (утверждено Приказом ГД 09.07.2019 г.). Ведется реестр технических рисков по Обществу и планы по их снижению и предотвращению. Утверждены и мониторятся также: План мероприятий по снижению и предотвращению рисков, возникающих в ходе Бизнес-процесса продаж услуг телекоммуникаций, План мероприятий по снижению рисков при участии АО «KazTransCom» в тендерах и План мероприятий по снижению и предотвращению дебиторской задолженности. Учрежден Комитет по рискам, который заседает не реже 1 раза в полугодие.

7. Социальная ответственность

7.1 Занятость

Общее количество работников организации по состоянию на отчетную дату с разбивкой по возрастным группам, полу и географическому региону:

Наименование филиала	Местонахождение филиала	Списочная численность работников в среднем за 2020 год, человек			Фактическая численность работников в среднем за отчетный период, человек		
		всего	из них женщин	из них мужчин	всего	из них женщин	из них мужчин
ГО	Алматы	266	158	108	243	135	108
АкФ	Актобе	107	20	87	104	17	87
Филиал г.Нур-Султан (далее НСФ)	Нур-Султан	84	31	53	74	20	54
ВФ	Павлодар, Караганда, Шымкент	100	14	86	100	14	86
ЗФ	Атырау	134	37	97	129	32	97
МФ	Актау	94	19	75	92	18	74
УФ	с.Желаево	61	15	46	59	13	46
ЮФ	Алматы	93	19	74	91	18	73
ТОО «СТС» (далее - СТС)	Алматы	23	15	8	20	12	8
ТОО «СТС network» (далее - СТС network)	Алматы	5	4	1	4	3	1
ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» (далее - КТС IO)	Сатпаев	107	14	93	107	14	93
ТОО "KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan" (далее - КТС IOZ)	Жезказган	188	49	139	187	48	139
Филиал АО "KazTransCom" г.Караганда (далее -КФ)	Балхаш, Караганда	238	32	206	238	32	206
Всего		1500	427	1073	1448	376	1072

Списочная численность работников на конец 2020 года

Наименование показателей	ГО	АкФ	НСФ	ВФ	ЗФ	МФ	УФ	ЮФ	СТС	СТС network	КТС IO	КТС IOZ	КФ	Всего
Всего по организации (подразделению)	282	110	83	101	132	92	62	95	23	5	111	188	237	1521
в том числе лица в возрасте:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 - 29 лет	50	22	21	-	22	28	10	20	9	1	35	42	65	325
30 - 49 лет	198	59	56	45	70	43	29	53	13	4	62	107	145	884
50 лет и старше	34	29	6	56	40	21	23	22	1	-	14	39	27	312

Процент принятых работников в 2020 году

Наименование показателей	ГО	АкФ	НСФ	ВФ	ЗФ	МФ	УФ	ЮФ	СТС	СТС network	КТС IO	КТС IOZ	КФ	Всего
Принято работников в 2020 году – всего	87	22	20	17	13	9	6	12	9	6	15	14	11	241
Списочная численность работников на конец 2020 года – всего	282	110	83	101	132	92	62	95	23	5	111	188	237	1521
Процент принятых работников к списочной численности на конец 2020 года	30,8 %	20,0 %	24,0 %	16,8 %	9,8 %	9,8 %	9,7 %	12,6 %	39,1 %	120%	13,51 %	7,45 %	4,6 %	15,8%

Текучесть кадров

Год	Текучесть													
	ГО	НСФ	АкФ	ВФ	ЗФ	МФ	УФ	ЮФ	СТС	СТС network	КТС IO	КТС IOZ	КФ	Итого
2020	25,9 %	25%	16,8 %	15,7 %	14,7 %	16,2 %	8,2 %	9,7%	30,4%	116%	5,5%	6,4%	7,5%	18,5%

Причины текучести заключаются в неудовлетворенности уровнем заработной платы, а также по личным обстоятельствам (переезд, болезнь и т.п.)

Общее количество работников, взявших отпуск и вернувшихся из отпуска по материнству/отцовству в отчетном году, в разбивке по полу.

Наименование	Пол	
	М	Ж
Общее количество работников, выходящих в декрет в течение 2020, с разбивкой по полу	0	37
Общее количество работников, вышедших из декрета в течение 2020, с разбивкой по полу	0	12

Уведомление об изменении условий труда по трудовому кодексу РК за 15 дней. Однако, по условиям коллективного договора – за 1 месяц, что и применяется в компании. Остальные виды уведомлений – в сроки, установленные Трудовым кодексом РК.

Мотивация

Социальный пакет работников компании распространяется на всех работников, включая принятых на условиях временной или неполной занятости, и включает в себя: материальную помощь разового характера, подарки к новому году, дополнительные 4 дня отпуска, ежегодный профилактический осмотр.

Права человека

Согласно Конституции, в Республике Казахстан высшими ценностями являются человек, его жизнь, права и свободы. Каждый имеет право на условия труда, отвечающие требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой-либо дискриминации.

В АО «KazTransCom» соблюдаются все нормы и правила, предусмотренные Трудовым Кодексом Республики Казахстан. Всем работникам без исключения обеспечиваются условия труда, соответствующие санитарно-гигиеническим и прочим установленным нормам законодательства.

7.2 Здоровье и безопасность на рабочем месте

В АО «KazTransCom» травм, несчастных случаев и возгораний не было в 2020г., противопожарные тренировки проводятся в рамках проведения дней ОТ и ТБ по утвержденной программе ежемесячно, объекты укомплектованы первичными средствами пожаротушения в полном объеме.

Данные о видах травм, полученных работниками АО «KazTransCom» в отчетном 2020 году.

Наименование	Расчётная величина
Общее количество отработанных человеко-часов	1 766 000
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	0
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0
Коэффициент тяжести несчастных случаев, коэффициент частоты смертельного травматизма	0
Коэффициент профессиональной заболеваемости	0
Коэффициент потерянных дней	0
Количество несчастных случаев со смертельным исходом	0

Сведения о системе правил, используемых при регистрации несчастных случаев на производстве, и формировании соответствующей отчетности, включая сведения о пожаробезопасности.

В АО «KazTransCom» при регистрации несчастных случаев на производстве, и формировании соответствующей отчётности руководствуются следующими документами:

■ Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года № 1055 Об утверждении форм по оформлению материалов расследования несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью;

■ ТРУДОВОЙ КОДЕКС РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН (с изменениями и дополнениями по состоянию на 01.01.2020 г.), Глава 20. РАССЛЕДОВАНИЕ И УЧЕТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ, СВЯЗАННЫХ С ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ.

Компания не осуществляет деятельность, которая потенциально сопряжена с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями. В соответствии с Правилами отнесения видов экономической деятельности к классам профессионального риска, утвержденными постановлением Правительства Республики Казахстан от 30 июня 2005 года № 652, деятельность компании относится к девятому классу профессионального риска («Электросвязь»).

Основные риски – ДТП (дорожно-транспортное происшествие), поражение электрическим током, падение с высоты. Инструкция по управлению профессиональными рисками, КТС-РИ-СОТЭ-022.

В АО «KazTransCom» разработан Коллективный трудовой договор, который согласован с профсоюзами компании и затрагивает вопросы здоровья и безопасности.

В АО «KazTransCom» регулярно проводятся тренинги по технике безопасности.

Наличие средств пожаротушения, их типы, результаты проверки огнетушителей регистрируются в специальных журналах КТС-РФ-СОТЭ-020-02 «Журнал учета и проверки первичных средств пожаротушения».

7.3 Подготовка и образование

Среднее количество часов обучения на одного работника листинговой компании в течение отчетного года с разбивкой по полу и категориям работников:

Внутреннее обучение			
Кол-во	Часы, среднее	Часы, среднее	Категория должностей
524	2	1,9	руководитель подразделения
		1,8	ведущий инженер
		2	ведущий менеджер
		1,9	менеджер
		2	инженер
		2,8	оператор
		1,9	эксперт

Внутреннее обучение	
Пол	Кол-во
мужской	115
женский	147

Информация о наличии в листинговой компании программ по повышению квалификации работников, их виды и характер:

Внешнее обучение			
Кол-во	Часы, среднее	Пол	Категория должностей
6	8	мужской	ведущий инженер
5	8	мужской	руководитель подразделения
3	8	мужской	начальник отдела
1	8	мужской	мастер участка
8	8	мужской	ведущий специалист
1	8	мужской	инженер 1 категории
13	8	мужской	электромонтер линейных сооружений электросвязи и проводного вещания
3	8	мужской	электромонтер-наладчик
1	8	женский	электромонтер линейных сооружений электросвязи и проводного вещания
2	8	мужской	наладчик КИПиА
12		мужской	слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике
1	8	мужской	плотник
1	8	женский	электромонтер станционного оборудования телефонной связи

Внешнее обучение включает в себя:

■ повышение квалификации - форма профессионального обучения, позволяющая поддерживать, расширять, углублять и совершенствовать ранее приобретенные профессиональные знания, умения и навыки;

■ профессиональная подготовка - форма профессионального обучения, направленного на развитие личности для приобретения новых или измененных профессиональных навыков, необходимых для выполнения определенного вида работ;

■ переподготовка - форма профессионального обучения, позволяющего освоить другую профессию или специальность.

Программы помощи работникам, завершившим свою деятельность в листинговой компании в результате ухода на пенсию или прекращения работы.

В компании установлены и применяются компенсационные выплаты при выходе на пенсию - в размере одного должностного оклада или прекращении работы - в размере средней заработной платы за месяц.

Данное условие отражается в трудовых договорах, заключаемых с работниками. Выплата данной компенсации при увольнении производится в сроки, установленные Трудовым кодексом РК, с выплатой иных установленных законодательством РК выплат: должностной оклад за фактически отработанное время и компенсация за неиспользованные дни оплачиваемого трудового отпуска.

Процент от всех работников листинговой компании с разбивкой по полу и категориям работников, прошедших на протяжении отчетного года официальную оценку результативности.

Оценки результативности в 2020 году в компании не производилась.

7.4 Разнообразие и равные возможности

Списочная численность работников на конец 2020 года

Наименование показателей	ГО	АкФ	НСФ	ВФ	ЗФ	МФ	УФ	ЮФ	СТС	СТС network	КТС IO	КТС IOZ	КФ	Всего
Всего по организации (подразделению)	282	110	83	101	132	92	62	95	23	5	111	188	237	1 521
в том числе лица в возрасте:	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
16 - 29 лет	50	22	21	-	22	28	10	20	9	1	35	42	65	325
30 - 49 лет	198	59	56	45	70	43	29	53	13	4	62	107	145	884
50 лет и старше	34	29	6	56	40	21	23	22	1	-	14	39	27	312

Среднемесячная заработная плата за 2020 год в разбивке по полу и регионам

Наименование филиала	Местонахождение филиала	Среднемесячная номинальная заработная плата одного работника, тенге			Соотношение СЗП мужчин к СЗП женщин
		всего	из них женщин	из них мужчин	
ГО	Алматы	348 095	300 497	417 509	1,39
АкФ	Актобе	125 828	125 661	125 864	1,00
НСФ	Нур-Султан	199 375	161 502	215 096	1,33
ВФ	Павлодар, Караганда, ЮКО	145 630	153 380	144 278	0,94
ЗФ	Атырау	157 311	144 860	161 591	1,12
МФ	Актау	166 135	169 440	165 376	0,98
УФ	с.Желаево	117 583	109 081	119 935	1,10
ЮФ	Алматы	198 650	209 662	196 042	0,94
СТС	Алматы	137 109	134 717	140 696	1,04
СТС network	Алматы	82 400	76 533	100 000	1,31
КТС IO	Сатпаев	142 211	84 661	150 518	1,78
КТС IOZ	Жезказган	132 290	120 160	136 510	1,14
КФ	Балхаш, Караганда	148 412	112 375	155 136	1,38

Случаев дискриминации в компании в 2020 году не имелось. Условия труда, прием персонала, повышения в должности и/или окладов, переводов и т.п. осуществляется при равных условиях для всех работников и кандидатов.

7.5 Практика трудовых отношений

Жалоб о нарушении практики трудовых отношений в компании в 2020 году не имелось. По всем обращениям работникам предоставляются разъяснения в соответствии с Трудовым кодексом РК и внутренними документами компании.

Действующая в компании процедура рассмотрения жалоб следующая:

- работник подает жалобу через канцелярию компании, где она регистрируется и далее передается первому руководителю и директору Департамента развития персонала (ДРП);
- ДРП рассматривает жалобу: при необходимости запрашиваются дополнительные сведения, привлекаются к работе другие заинтересованные структурные подразделения, если в жалобе имеются вопросы, относящиеся к их специфике деятельности;
- ДРП проводит беседу с работником для выяснения деталей вопроса;
- ДРП формирует итоговый отчет, предоставляет на рассмотрение первому руководителю, а также предоставляет рекомендации по решению данного вопроса;
- по итогам решения первого руководителя издается акт работодателя, доводится до сведения работника, подавшего жалобу, с целью устранения нарушений, если они имели место; если нарушений не было выявлено, работнику предоставляется полное письменное разъяснение.

При приеме на работу производится ознакомление работника с внутренними нормативными документами компании, среди которых этический кодекс, устанавливающий нормы поведения в компании, права и обязанности работника и его непосредственного руководителя, положения об оплате труда, социальных выплатах и премировании, из которых работник понимает, какие виды выплат и при каких условиях ему полагаются, а также знакомится с правилами по технике безопасности, трудовым договором, положением о подразделении и должностной инструкцией, в которых также отражены его права и обязанности на рабочем месте.

Охват составляет 100%, среднее количество часов на предоставление разъяснений занимает около одного часа, при количестве принятых работников в 2020 году в 241 чел., общее количество часов в отчетном году составит 241 час.

У компании отсутствуют подразделения, в которых имеется существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

7.6 Спонсорство и благотворительность

В 2020 г. Компания не принимала участия в оказании спонсорской поддержке и благотворительных мероприятиях.

7.7 Противодействие коррупции

В рамках процесса по Антикоррупционной деятельности в АО «KazTransCom» утверждена 12.11.2015г. Политика в области противодействия коррупции, Приказом ГД 31.08.2017г. утверждено Положение об антикоррупционном комитете (КТС-ПОЛ-ДБ-03). При приеме на работу с кандидатами, а также сотрудниками подписывается Обязательство о неразглашении сведений, составляющих конфиденциальную информацию (КТС-РФ-ДБ-06). Департаментом корпоративной безопасности проводятся проверки кандидатов при приеме на работу на наличие судимости, в том числе и по коррупционным статьям. Департаментом также проводятся проверки контрагентов и их руководителей, участвующих в тендерах АО «KazTransCom», на благонадежность, в том числе по статьям УК РК, связанных с коррупцией.

7.8 Соответствие требованиям законодательства

В АО «KazTransCom» штрафов, случаев с препятствием конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства в 2020 г. не было.

7.9 Ответственность за продукцию

На этапе строительства объекта (ВОЛС) основными источниками химического загрязнения являются выхлопные газы от транспорта, содержащие оксиды и диоксиды азота, углерода, некоторые тяжелые

металлы (свинец и др.), бенз(а)пирен.

Период естественного полураспада оксидов и диоксидов ограничивается несколькими часами, бенз(а)пирена – несколькими сутками. Большая часть загрязнителей относительно быстро нейтрализуется, и не будет оказывать негативного влияния на людей, животных и птиц.

Строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС), установка дизель генераторной установки (ДГУ) производятся подрядными организациями. Ответственность за воздействие на окружающую среду в процессе строительства несут привлекаемые к работам организации.

Случаи несоответствия требованиям законодательства и кодексов в отношении воздействия продукции (продуктов, оказанных услуг) на безопасность в отношении информации и маркировки о свойствах продукции (продуктов, оказанных услуг), в отношении маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство за отчетный год – отсутствуют. Случаи со штрафами по рекламе также отсутствуют.

8. Экологичность

8.1 Используемые материалы

В АО «KazTransCom» не осуществляется экологически опасных видов хозяйственной и иной деятельности, где требуется обладание правом на специальное природопользование. Экологическая политика Общества определяется стандартом ISO14001:2015 и поддерживается посредством постоянного мониторинга экологических аспектов и реализации программы управления охраной окружающей среды.

Цель - стремление минимизировать отрицательное воздействие на окружающую среду и предупреждать потенциально опасное влияние.

Принципы реализации

- соответствие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан об охране окружающей среды, применимым международным стандартам, требованиям партнёров по бизнесу и АО «KazTransCom»;

- решение экологических задач, направленных на предотвращение загрязнения и уменьшение неблагоприятного воздействия на окружающую среду, постоянное улучшение окружающей среды;

- информирование всех заинтересованных сторон о требованиях нашей политики и поддержание сотрудничества в области охраны окружающей среды.

Обязательства по реализации

- соблюдать природоохранные требования нормативных и законодательных документов и своевременно реагировать на их изменение;

- использовать возможность улучшения состояния окружающей среды, на всех стадиях производства, начиная с проектирования;

- осуществлять мониторинг и анализ воздействия деятельности Общества на окружающую среду, учитывать результаты при принятии решений с целью уменьшения неблагоприятного воздействия на окружающую среду и соответствия нормам экологической безопасности;

- проводить внутренние и внешние аудиты системы экологического менеджмента;

- постоянно улучшать процессы АО «KazTransCom» в области экологии для улучшения окружающей среды, осуществлять мероприятия по оперативному устранению и предупреждению несоответствий;

- повышать осведомлённость персонала, а также заинтересованных лиц в области экологии и обеспечивать понимание важности экологических аспектов, проводить тренинги, посвященные аспектам защиты окружающей среды для работников Общества;

■ более широко использовать энергосберегающие технологии, экологически безопасные материалы, повышать эффективность потребления энергии, природных ресурсов, сырья и материалов;

■ предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям по телекоммуникационным каналам связи АО «KazTransCom», касающимся безопасности жизни людей, экологии, а также сообщениям о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера;

■ учитывать соответствие партнёров по бизнесу и контрагентов требованиям АО «KazTransCom» в области охраны окружающей среды.

За отчетный период 2020г. в АО «KazTransCom» было израсходовано:

№	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Бумага (формат А3, А4)	кг	2962,8
2	Потребление электроэнергии	кВт*ч	6 821 679,0
3	Потребление тепловой энергии	Гкал	1300,29
4	Потребление холодной воды	тыс.м ³	8401,68
5	Потребление бензина автотранспортом	л	315319,8
6	Потребление дизтоплива автотранспортом и спецтехникой	л	124394,61
9	Природный газ (на отопительные котельные)	м ³	58281,3
10	Потребление СУГ (сжиженные углеводородные газы в	тонн	53,64
11	Вода горячая	м ³	144,742

8.2 Продукция и услуги

Количественные данные о степени уменьшения или увеличения воздействия экологических аспектов разрабатываются в рабочем проекте, «Раздел охрана окружающей среды» в процессе проектирования.

Строительство волоконно-оптических линий связи (ВОЛС), установка дизель генераторной установки (ДГУ) производятся подрядными организациями. Ответственность за воздействие на окружающую среду в процессе строительства несут привлекаемые к работам организации. Перед началом строительства на основании исходных данных производится оценка степени влияния при проведении строительных работ в соответствии с рабочим проектом, разрабатывается «Раздел охрана окружающей среды» к каждому проекту в котором предусматриваются мероприятия по охране окружающей среды.

Установка ДГУ, в качестве резервного источника электроснабжения, в соответствии с требованиями п.46 «Санитарно-эпидемиологические требования по установлению санитарно-защитной зоны производственных объектов», утвержденных Приказом Министра национальной экономики Республики Казахстан от 20 марта 2015 года № 237, отнесен к V классу опасности согласно санитарной классификации производственных объектов с установлением С33 29 м от крайних источников выбросов ЗВ; согласно ст. 40 ЭК РК относится к IV категории опасности.

Основными источниками химического загрязнения на этапе строительства объекта являются выхлопные газы от транспорта, содержащие оксиды и диоксиды азота, углерода, некоторые тяжелые металлы (свинец и др.), бенз(а)пирен.

Период естественного полураспада оксидов и диоксидов ограничивается несколькими часами, бенз(а)пирена – несколькими сутками.

Учитывая вышеизложенное, можно сформулировать вывод, что большая часть загрязнителей относительно быстро нейтрализуется, и не будет оказывать негативного влияния на людей, животных и птиц.

На территории по окончании строительства объектов инфраструктуры выполняются мероприятия в соответствии с проектом по озеленению территории – посадка лиственных деревьев, разбивка газонов.

При осуществлении технологических процессов и эксплуатации производственного оборудования в АО «KazTransCom» предусматривается:

применение технологии производства, исключающие контакт работающих лиц с вредными производственными факторами;

- коллективные и индивидуальные средства защиты от вредных веществ и факторов;
- контроль уровней вредных и опасных производственных факторов на рабочих местах;
- включение требований безопасности в нормативно-техническую документацию.

На размещаемые и действующие антенно-мачтовые сооружения, источники электромагнитного излучения, станции спутниковой связи имеются санитарно-эпидемиологические заключения.

Процессе оказания услуг компания не оказывает существенного вредного воздействия на окружающую среду.

С целью уменьшения воздействия деятельности на окружающую среду, за 2020 г. сдано специализированным организациям на переработку:

- Автошины – 0,239т.;
- Отработанные масла – 0,616т.;
- Аккумуляторы – 0,3т.;
- Фильтры – 0,013т.;
- Картриджи – 0,0074т.;
- Бытовая техника – 0,015т.;
- Ртутьсодержащие лампы – 0,005015т.

8.3 Управление отходами

Классификация отходов в АО «KazTransCom» осуществляется согласно Классификатору отходов, утвержденным Приказ Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 31 мая 2007 года № 169-п

За отчетный период в АО «KazTransCom» образовались и сданы в специализированные организации следующие виды отходов:

А.1 ЗЕЛЕНый СПИСОК ОТХОДОВ (по классификатору отходов)

GO060	Твердые бытовые отходы (коммунальные)	36,21 тонн
GK020	использованные шины и другие резиновые отходы	0,239 тонн

А.2 ЯНТАРНЫЙ СПИСОК ОТХОДОВ

AC030	Отработанные масла, не пригодные для использования по назначению	0,616 тонн
AA170	Батареи свинцовых аккумуляторов, целые или разломанные	0,3 тонн
AC080	Антифризы	0 тонн

Управление отходами осуществляется в соответствии с инструкциями КТС-РИ-СОТЭ-024-05 «Инструкция по управлению отходами в АО КТС», КТС-РИ-СОТЭ-027-03 «Инструкция о порядке сбора, учета, временного хранения, транспортировки и утилизации РСО».

Отработанное автомобильное масло, антифризы, аккумуляторы сдаются в специализированные организации и СТО.

Твёрдые бытовые отходы сдаются по договору в специализированные организации, осуществляющие деятельность по сбору и утилизации отходов.

Международные перевозки отходов не проводятся.

8.4 Водопотребление

Общий объем воды для основной деятельности за отчетный 2020 год по видам источников:

№ п.п	Наименование	Единица измерения	Количество
1	Поверхностные воды	М ³	Не используются
2	Подземные воды,	М ³	Не используются
3	Дождевые воды	М ³	Не используются
4	Сточные воды переданные другим организациям	М ³	6 708,37м ³
5	Коммунальные системы водоснабжения	М ³	8401680

Потребление воды компанией не оказывает существенное влияние на источник воды, биологическое разнообразие в котором находится такой источник. Все источники воды компании не отнесены к категории государственного природно-заповедного фонда. В компании нет воды, которая повторно используется в технологических процессах.

8.5 Энергопотребление и энергоэффективность

Информация об объемах добычи, производства, потребления, передаче и потерях энергетических ресурсов в натуральном выражении за 2020 календарный год:

Наименование субъекта ГЭР (полностью):

№	Наименования энергетических ресурсов	Ед.изм.	Потребление энергетических ресурсов, полученные НЕ из собственных источников*			Примечание
			2020	2019	2018	
1	2	3	4	5	6	7
1	Электроэнергия	кВт-ч	6 821 679,73	6 323 689 ,24	5 644 271,49	
2	Теплоэнергия	Гкал-ч	1 300,29	1 469 ,20	3 030,25	
3	Бензин моторный	литр	315 319,80	398 555,68	449 778,96	АИ92, АИ95
4	Дизельное топливо (Газойли)	литр	124 394,61	142 770,00	155 941,20	Дизельное топливо (лето/зима)
5	Газ природный	м ³	58 281,30	127 240,83	292 283,65	Приходит по магистральным трубам
6	Газ сжиженный (пропан и бутан)	тонна	53,64	52,89	53,77	

8.6 Аварийные и нерегулярные сбросы загрязняющих веществ

За отчетный период 2020г. в АО «KazTransCom» не было аварийных сбросов загрязняющих веществ. Все загрязняющие вещества собираются в специально отведённые места для последующей

утилизации в специализированных организациях. Управление отходами осуществляется в соответствии с инструкциями КТС-РИ-СОТЭ-024-05 «Инструкция по управлению отходами в АО КТС», КТС-РИ-СОТЭ-027-03 «Инструкция о порядке сбора, учета, временного хранения, транспортировки и утилизации РСО».

Методы и способы ликвидации последствий аварийных сбросов предусмотрены в данных инструкциях.

8.7 Сбросы сточных вод

Количество сбрасываемых сточных вод за 2020 год:

В природные водоемы и водотоки, м ³ /год	Нет
В пруды-накопители, м ³ /год	Нет
В постоянные канализационные системы, м ³ /год.	6708,37 м ³ /год
В септики с периодической откачкой, м ³ /год	нет

Внеплановых сбросов сточных вод за 2020г. не было.

8.8 Выбросы парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу

Комплексная оценка всех видов воздействия показала, что установка дизель генераторов (ДГУ) не оказывает существенного необратимого влияния на окружающую природную среду.

Вклад в загрязнение атмосферного воздуха в пределах санитарных норм.

Воздействие на водные ресурсы отсутствует.

Воздействие на земляные ресурсы отсутствует.

Все перечисленное определяет приемлемую степень воздействия объектов на все параметры природной среды и условия проживания населения.

На все действующие ДГУ, а также строящиеся объекты имеются актуальные бессрочные Разрешения на эмиссию в окружающую среду для объектов IV-й категории, где устанавливаются лимиты выбросов загрязняющих веществ. По данным объектам сдаются отчёты на портал ООС.

Объём загрязняющих веществ за 2020г. – 0,68400044 тонн.

8.9 Охрана окружающей среды

Общие расходы, в отчетном 2020 году на охрану окружающей среды:

№	Наименование	Сумма, тыс. тенге
1	Затраты на утилизацию, размещение отходов в сторонних организациях	370, 03572
2	Очистку выбросов	0
3	Ликвидацию экологического ущерба	0
4	Расходы по предотвращению негативного воздействия на окружающую среду	0

В АО «KazTransCom» внедрена система управления охраной окружающей среды ISO 14001, также разработаны Экологическая политика, план реагирования на чрезвычайные ситуации (КТС-РИ-ДБ-03-01 План действий при ЧС в АО КТС). Компания имеет ряд процедур по мониторингу экологических аспектов, аварийных ситуаций, сбору и утилизации отходов (Инструкция по управлению отходами, КТС-РИ-СОТЭ-024).

АО «KazTransCom» не работает с поставщиками, оказывающими существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на окружающую среду.

В компании проводятся мероприятия по озеленению прилегающей территории, производственно-экологическому контролю.

8.10 Биологическое разнообразие

АО «KazTransCom» осуществляя свою деятельность в области телекоммуникации, при оказании услуг, не оказывает существенного влияния на биологическое разнообразие территорий, косвенных и кумулятивных, отрицательных воздействий на среду обитания растительного и животного миров. Хозяйственная деятельность АО «KazTransCom» в природоохранных зонах не осуществляется. Экологического опасного вида хозяйственной деятельности не проводится.

Из косвенных положительных экологических аспектов является снижение использования транспорта в следствии предоставления услуг связи. Также предоставление услуг связи в чрезвычайных ситуациях и при ликвидации последствий ЧС природного и техногенного характера, позволяет оперативно решать вопросы по минимизации данных рисков.

При строительстве объектов инфраструктуры АО «KazTransCom» происходит нарушение почв и растительности.

Это приводит к временной утрате мест обитания наземных позвоночных животных и насекомых. Они уничтожаются или вытесняются из прежних мест обитания и перемещаются на другие участки прилегающей территории.

По окончании работ по реконструкции и строительству новых зданий и сооружений и в виду кратковременности проводимых строительно-монтажных работ, значимость физического и химического воздействия на животный мир прилегающих территорий остаётся низкой, и по окончании строительных работ происходит полное восстановление экологического равновесия в данном районе.

От воздействия деятельности организации наблюдается минимальный или нулевой уровень риска исчезновения видов животного и растительного миров, в том числе включенных в международные и национальные книги охраняемых видов.

Основными видами воздействия объекта на животный мир на этапе строительства являются (в порядке убывания негативного влияния):

- при нарушении земель;
- от физических факторов (шум, свет);
- от физического присутствия;
- от выбросов в атмосферу.
- шумовое воздействие, выступающее как фактор беспокойства по отношению к животному населению;
- механическое нарушение растительного покрова как такового и как среды обитания животных и птиц;
- загрязнение воздушной и почвенной сред химическими ингредиентами при работе техники.

В целом, воздействие оценивается как точечное, долговременное и умеренное.

8.11 Соответствие экологическим требованиям

За отчетный период 2020г. случаев нарушения нормативов предельно допустимых выбросов, сбросов загрязняющих веществ, нормативов размещения отходов производства и потребления не было, в отношении компании не применялись штрафные и другие нефинансовые санкции.

В отчетном году на компанию не поступало жалоб от других сторон, касательно нарушений экологических требований.

Общество не осуществляет опасные виды деятельности, и, как следствие, не наносит (в процессе своей деятельности) значительный ущерб окружающей среде, в связи с этим в проведении энергоаудита нет необходимости.

9. Корпоративное управление

9.1 Описание системы корпоративного управления листинговой компании, ее принципов

Корпоративное управление в АО «KazTransCom» (далее по тексту – Общество, KazTransCom) основано на принципах справедливости, честности, ответственности, подотчетности, прозрачности, компетентности и профессионализма.

Кодекс Корпоративного управления KazTransCom (далее – Кодекс) является сводом правил и рекомендаций, а также системой отношений, которым KazTransCom следует в процессе своей деятельности для поддержания высокого уровня деловой этики внутри компании и в отношениях с другими участниками рынка. Кодекс разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей и условий деятельности компаний на рынке капиталов на текущем этапе их развития. Детализирует нормы Устава и внутренних документов Общества в целях обеспечения прозрачности и открытости деятельности компании.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности компании лиц и способствует его успешному функционалу, в том числе росту рыночной стоимости, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Структура корпоративного управления Общества, созданная и действующая на основе Кодекса, призвана детально распределить обязанности и полномочия уполномоченных органов Общества. Принципы корпоративного управления направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Обществом, и являются основой всех правил и рекомендаций.

Основопологающими принципами корпоративного управления являются:

1. Принцип защиты прав и интересов акционеров.

Обеспечивает реализацию основных прав акционеров:

- право владения, пользования и распоряжения принадлежащими им акциями;
- право обращения в Общество с письменными запросами о его деятельности и получения мотивированных ответов в порядке и в сроки, установленные Уставом Общества;
- право участия и голосования на общих собраниях акционеров;
- право участия в выборах органов Общества;
- право на получение дивидендов по итогам того или иного периода деятельности Общества.

2. Принцип эффективного управления Обществом Общим Собранием акционеров, Советом Директоров и Правлением.

Менеджмент Общества служит Обществу в лице его высшего и единого органа - Общего Собрания акционеров и не служит интересам отдельно взятого акционера.

Деятельность Совета Директоров строится на основе максимального соблюдения интересов акционеров и направлена на повышение рыночной стоимости Общества.

Правление осуществляет ежедневное руководство деятельностью Общества. Деятельность Правления строится на принципе максимального соблюдения интересов акционеров, и подотчетна Общему Собранию акционеров и Совету Директоров Общества.

3. Принцип прозрачности, своевременности и объективности раскрытия информации о деятельности Общества.

Корпоративный секретарь Общества обеспечивает соблюдение органами и должностными лицами Общества правил и процедур корпоративного управления, гарантирующих реализацию и защиту прав и интересов акционеров, а также обеспечивает взаимодействие между акционерами, Советом Директоров и Правлением Общества

Принцип прозрачности понимается и применяется Обществом, как неотъемлемая часть действий

(решений), позволяющая проследить соблюдение интересов Общества, представленного в лице Общего Собрания акционеров, как единого и высшего органа управления Обществом.

Прозрачность управления Обществом зависит от прозрачности процессов принятия управленческих решений, начиная от стратегических решений на уровне топ-менеджмента (Правление) и заканчивая решениями на уровне операционных руководителей Головного офиса и филиалов Общества.

Прозрачность управления Обществом зависит также от форм отчетности Менеджмента перед Советом Директоров Общества и акционерами. Общество своевременно раскрывает информацию об основных результатах, планах и перспективах своей деятельности, которая может существенно повлиять на имущественные и иные права акционеров и инвесторов, а также своевременно и в полном объеме отвечает на запросы акционеров.

Общество регулярно предоставляет информацию о существенных корпоративных событиях, при этом следуя строгим и надежным механизмам раскрытия и конфиденциальности внутренней (непубличной) информации, определенной Советом Директоров Общества.

4. Принцип законности и этики.

Общество действует в строгом соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, общепринятыми принципами (обычаями) деловой этики и внутренними документами Общества.

Внутренние документы Общества разрабатываются на основе требований действующего законодательства Республики Казахстан, Устава Общества и норм корпоративной и деловой этики.

5. Принцип эффективной дивидендной политики

Отношения между акционерами, членами Совета Директоров и Правлением Общества строятся на взаимном доверии и уважении. Общество учитывает предложения акционеров о дивидендной политике. При реализации дивидендной политики, обеспечивается прозрачность механизма определения размера дивидендов и порядка их выплаты.

Общество своевременно и в установленной форме информирует акционеров о порядке расчета нераспределенного дохода и определении части дохода, направляемой на выплату дивидендов, порядке расчета размера дивидендов и условиях их выплаты.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ

Количество объявленных акций – 3 115 738 штук.

Из них:

простых именных акций – 3 000 000 штук;

привилегированных акций – 115 738 штук.

Номинальная стоимость – 20 (двадцать) тенге.

Количество размещенных акций – 2 502 636 штук.

Из них:

простых именных акций – 2 386 898 штук,

привилегированных акций – 115 738 штук.

Количество выкупленных эмитентом акций – 64 039 штук.

Из них:

простых именных акций – 54 015 штук,

привилегированных акций – 10 024 штук.

Информация о сделках по первичному размещению, перепродаже выкупленных акций

Информация о сделках по первичному размещению акций, последующей перепродаже выкупленных акций, отсутствует, поскольку подобного рода сделки в отчетный период не проводились.

Информация о существенных сделках с акциями и изменениями в составе акционеров, владеющих более 5% акций

Информация о существенных сделках с акциями и изменениями в составе акционеров, владеющих более 5% акций, отсутствует, поскольку подобного рода сделки в отчетный период не проводились.

*В январе 2021 года произошли изменения в составе акционеров. ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) (в настоящее время - ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс)) стал акционером, владеющим 95,21% голосующих акций АО «KazTransCom». В марте 2021 года, в результате выкупа у миноритарных акционеров, ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) стал акционером, владеющим 100% голосующих акций АО «KazTransCom».

9.2 Структура корпоративного управления листинговой компании

Организационная структура корпоративного управления Общества призвана определить разделение обязанностей и полномочий между различными его органами. В Обществе существует следующая организационная структура:

- Высший орган – Общее Собрание акционеров;
- Орган управления – Совет Директоров, осуществляет общее руководство деятельностью Общества, подотчетен Общему Собранию акционеров;
- Коллегиальный исполнительный орган – Правление, осуществляет текущее руководство деятельностью Общества, подотчетен Совету Директоров;
- Структурные подразделения Общества – дочерние организации, филиалы, департаменты, отделы и службы.

Для рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки рекомендаций Совету директоров, в Обществе созданы комитеты Совета Директоров, в том числе Комитет Совета Директоров по внутреннему аудиту, в функции которого входит ознакомление с системой внутреннего контроля Общества, анализ эффективности работы Службы внутреннего аудита Общества, с целью информирования Совета Директоров Общества о финансово-хозяйственной деятельности Общества; обсуждение вопросов бухгалтерского и налогового учета, а также юридических вопросов, которые могут негативно повлиять на финансовый результат Общества.

В 2020г. Советом Директоров было проведено 13 заседаний, на которых рассматривались вопросы стратегии Общества на 2021-2025 года, бюджета капитальных вложений, отчета о деятельности Правления Общества, изменений составов Правления и Комитетов при Совете директоров АО «KazTransCom», о созыве общих собраний акционеров, заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность, и др.

В 2021г. (по состоянию на текущий момент) Советом Директоров было проведено 12 заседаний, на которых рассматривались вопросы изменений составов Правления и Комитетов при Совете директоров АО «KazTransCom», определении и утверждении стратегии развития АО «KazTransCom», вопросы по выкупу акций АО «KazTransCom», утверждению внутренних документов общества, заключения сделок, в совершении которых Обществом имеется заинтересованность и прочие вопросы.

9.3 В 2020 году состав Совета Директоров выглядел следующим образом:

ФИО, год рождения	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года (в хронологическом порядке)	Процентное соотношение голосующих акций, принадлежащих членам Совета Директоров, к общему количеству голосующих акций Общества	Процентное соотношение акций (долей в уставном капитале), принадлежащих членам Совета Директоров в дочерних и зависимых организациях, к общему количеству размещенных акций (долей в уставном капитале) данных организаций
Ихсан Гафур Мударисович 1970 г.р.	С 22.11.2019 г. по 06.01.2021г. Член Совета директоров АО «KazTransCom»; С 25.11.2019 г. по 08.01.2021г. Председатель Совета Директоров АО «KazTransCom».	Нет	Нет
Аманов Абай Бақдаулетович, 1970 г.р.	С 16.03.2020г. по 18.06.2020г. член Совета Директоров АО «KazTransCom»	Нет	Нет
Назаренко Сергей Александрович, 1978 г.р.	С 18.06.2020г. по 06.01.2021г. Член Совета директоров АО «KazTransCom». С 03.09.2013г. Директор по программе модернизации АО «Казактелеком»; С 2008г. Начальник отдела по программе трансформации ТОО "KCELL".	Нет	Нет
Абдрахманов Мурат Алмасбекович 1963 г.р.	С 13.06.2008 г. по 16.03.2020г. член Совета Директоров АО «KazTransCom»; С 19.01.2009г. по настоящее время Председатель Совета Директоров АО "ASTEL" (АСТЕЛ); С 26.01.2010 г. по настоящее время Директор ТОО "Telecom - Investments".	9,99%	Нет
Бахридинов Куат Габдулмухтарович, 1979 г.р.	С 18.06.2020г. по по 06.01.2021г. Член Совета директоров, Независимый директор АО «KazTransCom».	Нет	Нет
Карабаев Адилет Сапаралиевич 1982 г.р.	С 22.11.2019 г. по по 18.06.2020г. Член Совета директоров, Независимый	Нет	Нет

После смены Акционера и утверждения нового состава Органа управления, Совет директоров представлен следующими Членами (с 08.01.2021г. по настоящее время):

ФИО, год рождения	Занимаемые должности в настоящее время и за последние три года (в хронологическом порядке)	Процентное соотношение голосующих акций, принадлежащих членам Совета Директоров, к общему количеству голосующих акций Общества	Процентное соотношение акций (долей в уставном капитале), принадлежащих членам Совета Директоров в дочерних и зависимых организациях, к общему количеству размещенных акций (долей в уставном капитале) данных организаций
Орынбаев Ербол Турмаханович, 1971 г.р.	С 08.01.2021г. по настоящее время Председатель Совета директоров, Член Совета Директоров	Нет	Нет
Пан Евгений Владимирович, 1978 г.р.	С 08.01.2021г. по настоящее время Член Совета директоров	Нет	Нет
Кенжебаев Асет Муратович, 1979 г.р.	С 08.01.2021г. по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор	Нет	Нет
Рамазанов Ермек Туржигитович, 1974 г.р.	С 08.01.2021г. по настоящее время Член Совета директоров, независимый директор	Нет	Нет
Альмамбетов Алимжан Амирханович, 1982 г.р.	С 08.01.2021г. по настоящее время Член Совета директоров	Нет	Нет
Назаренко Сергей Александрович, 1978 г.р.	С 05.05.2021г. по настоящее время Член Совета директоров АО «KazTransCom»	Нет	Нет

9.4 Коллегиальный или единоличный исполнительный орган организации
Исполнительный орган – Правление Общества в 2020г.

Фамилия, имя, отчество, год рождения	Должность	Сведения о должности, занимаемой за последние три года, в т.ч. по совместительству	Процентное соотношение голосующих акций, к общему количеству голосующих акций общества.
Хан Андрей Васильевич, 1974г.р.	Председатель Правления (Генеральный директор)	С 19.07.2013г. по 07.02.2020г. Председатель Правления (Генеральный директор) АО «KazTransCom»	отсутствует
Аманов Абай Багдавлетович, 1970 г.р.	Председатель Правления (Генеральный директор)	С 07.02.2020г. по 18.05.2020г. Председатель Правления (Генеральный директор) АО «KazTransCom»	
Назаренко Сергей Александрович, 1978 г.р.	Председатель Правления Осуществляет общее руководство деятельностью Общества	С 18.05.2020г. по 04.05.2021г. Председатель Правления АО «KazTransCom»	
Алибаева Айсулу Адильевна, 1979 г.р.	Член Правления, Первый Заместитель Генерального директора Полномочия: осуществляет руководство хозяйственно коммерческой деятельностью Общества, включая кадровые, маркетинговые и юридические вопросы.	С 04.12.2017г. по 07.02.2020г. – Первый Заместитель Генерального Директора, Член Правления	отсутствует
Аманов Абай Багдавлетович	Член Правления, Первый Заместитель Председателя Правления Полномочия: осуществляет руководство по планированию, контролю и управлению проектами, а также контроль и управление за ИСМ и Филиалами Общества.	С 18.05.2020г. по 11.01.2021г.- Первый Заместитель Председателя Правления АО «KazTransCom»	отсутствует

Жаныкулов Чингис Еркимбекович, 1983 г.р.	Член Правления (с 20.11.2020г. по 28.03.2021г.), Главный Финансовый директор Полномочия: осуществляет руководство финансовой деятельностью Общества, включая руководство за деятельностью ХО и ОСК.	С 19.11.2018г. по 28.03.2021г. Главный Финансовый директор	отсутствует
Битадзе Георгий Георгиевич, 1968 г.р.	Член Правления (с 20.11.2020г. по 21.07.2021г.), Главный коммерческий директор Полномочия: осуществляет руководство над исполнением доходной части Общества, расширению рынков сбыта и увеличению объемов продаж, включая руководство за деятельностью ДМ	С 20.07.2020г. по 21.07.2021г. Главный коммерческий директор АО «KazTransCom»	отсутствует
Быковских Николай Юрьевич, 1985 г.р.	Член Правления (с 20.11.2020г. по наст. время), Главный технический директор Полномочия: осуществляет реализацию технической стратегии Общества, руководит работами по эксплуатации сетей, организывает работы по техническому планированию.	С 12.10.2020г. по настоящее время Главный технический директор АО «KazTransCom»	отсутствует

В 2020г. Правлением Общества было проведено 22 заседания, на которых рассматривались вопросы структуры, штатной численности Общества, назначения ключевых работников Общества, утверждения документов, направленных на организацию деятельности Общества, а также производственные вопросы внутренней деятельности Общества.

Исполнительный орган – Правление Общества в 2021г. (на момент предоставления отчета)

Фамилия, имя, отчество, год рождения	Должность	Сведения о должности, занимаемой за последние три года, в т.ч. по совместительству	Процентное соотношение голосующих акций, к общему количеству голосующих акций общества.
Тулегенов Ертоле Кабдулаевич, 1979 г.р.	Председатель Правления Осуществляет общее руководство деятельностью Общества	С 05.05.2021г. по настоящее время Председатель Правления АО «KazTransCom»	отсутствует
Мукаев Нурлан Шамсудинович, 1979 г.р.	Заместитель Председателя Правления Полномочия: осуществляет правовое обеспечение деятельности Общества	С 05.03.2021г. по настоящее время Заместитель Председателя Правления, Член Правления АО «KazTransCom»	отсутствует
Туржанов Бауржан Тлеубекович, 1984 г.р.	Член Правления, Главный Финансовый директор Полномочия: осуществляет руководство финансовой деятельностью Общества, включая руководство за деятельностью ХО и ОСК.	С 29.03.2021г. по настоящее время Член Правления, Главный Финансовый директор АО «KazTransCom»	отсутствует
Арыстанбеков Равиль Ильзатович, 1979 г.р.	Член Правления, Заместитель Председателя Правления по работе с государственными и квазигосударственными секторами и.о. Главного коммерческого директора Полномочия: осуществляет руководство за работой с государственными и квазигосударственными секторами и над исполнением доходной части Общества, расширению рынков сбыта и увеличению объемов продаж, включая руководство за деятельностью ДМ	С 28.06.2021г. по настоящее время Заместитель Председателя Правления по работе с государственными и квазигосударственными секторами АО «KazTransCom» С 22.07.2021г. по настоящее время и.о. Главного коммерческого директора АО «KazTransCom»	отсутствует
Быковских Николай Юрьевич, 1985 г.р.	Член Правления, Главный технический директор Полномочия: осуществляет	С 12.10.2020г. по настоящее время Главный технический директор АО «KazTransCom»	отсутствует

В 2021г. (по состоянию на текущий момент) Правлением Общества было проведено 19 заседаний, на которых рассматривались вопросы: предварительного одобрения Стратегии развития АО «KazTransCom», Положений о Комитетах Совета Директоров АО «KazTransCom», вопросы утверждения организационной структуры и штатного расписания Общества и иные производственные вопросы.

9.5 Организационная структура листинговой компании

1) Структурные подразделения, филиалы, представительства организации. Количество работников организации. Среднесписочная численность работников организации, включая работников ее филиалов и представительств, а также состав гендерного разнообразия.

Структура Компании на период 2020г.:

1. Председатель Правления
 - 1.1. Первый заместитель Председателя Правления
 - 1.1.1. Департамент планирования и контроля проектов
 - 1.1.2. Департамент поддержки проектов
 - 1.1.2.1. Отдел закупок и управления контрактами
 - 1.1.2.2. Отдел инжиниринга
 - 1.1.2.2.1. Сектор по внедрению систем
 - 1.1.3. Департамент ИСМ
 - 1.1.3.1. Служба охраны труда и экологии
 - 1.1.4. Служба контроля качества
 - 1.1.5. Актюбинский филиал
 - 1.1.6. Восточный филиал
 - 1.1.6.1. Региональный центр по Карагандинской области
 - 1.1.6.2. Региональный центр по ЮКО
 - 1.1.7. Западный филиал
 - 1.1.8. Мангистауский филиал
 - 1.1.9. Филиал в г. Нур-Султан
 - 1.1.10. Уральский филиал
 - 1.1.11. Южный филиал
 - 1.1.12. Филиал в г. Караганда
 - 1.2. Главный финансовый директор
 - 1.2.1. Главный бухгалтер
 - 1.2.1.1. Заместитель главного бухгалтера по проекту Казахмыс
 - 1.2.1.2. Бухгалтерия Общества
 - 1.2.1.3. Заместитель главного бухгалтера
 - 1.2.1.3.1. Группа по налогам
 - 1.2.1.4. Заместитель главного бухгалтера по регионам
 - 1.2.1.5. Заместитель главного бухгалтера по МСФО
 - 1.2.1.6. Группа по подготовке и отправке финансовой и статистической отчетности
 - 1.2.1.7. Группа по учету и контролю расходов
 - 1.2.1.8. Группа по учету ТМЗ, ОС, НЗС
 - 1.2.1.9. Группа по учету и контролю доходов
 - 1.2.1.10. Группа по учету движения ДС
 - 1.2.1.11. Группа по работе с подотчетными лицами
 - 1.2.1.12. Группа по расчету заработных плат

- 1.2.2. Департамент корпоративного финансирования
- 1.2.3. Экономический департамент
- 1.2.4. Департамент финансового контроля и планирования
- 1.2.4.1. Отдел финансового контроля
- 1.2.4.2. Отдел финансового планирования
- 1.2.4.3. Группа по работе с Казахмыс
- 1.2.5. Отдел по сопровождению контрактов
- 1.2.6. Хозяйственный отдел
- 1.2.6.1. Специалист
- 1.3. Главный технический директор
- 1.3.1. Заместитель главного технического директора
- 1.3.2. Департамент поддержки продаж и подключений
- 1.3.2.1. Отдел тех поддержки продаж ТК
- 1.3.2.2. Отдел тех учета и подключений
- 1.3.3. Департамент технического обслуживания корпоративных клиентов
- 1.3.3.1. Отдел управления сетями корпоративных клиентов
- 1.3.4. Департамент технического развития
- 1.3.4.1. Отдел развития сети
- 1.3.4.2. Отдел капитального строительства
- 1.3.5. Департамент эксплуатации
- 1.3.5.1. Отдел общей эксплуатации
- 1.3.5.2. Отдел управления магистральными сетями
- 1.3.5.2.1. Дежурная служба управления магистральными сетями
- 1.3.5.2.2. Отдел лицензирования и частотного присвоения
- 1.3.6. Департамент автоматизированных расчетных систем
- 1.3.6.1. Отдел тех поддержки автоматизированных расчетных систем
- 1.3.6.2. Группа аналитики и взаимодействия с внешними системами
- 1.3.7. Центр управления сетью
- 1.3.7.1. Служба развития и поддержки систем мониторинга
- 1.3.7.2. Главная диспетчерская служба
- 1.3.8. Департамент АСУТП
- 1.3.8.1. Отдел АСУТП
- 1.3.9. Директор по оперативно-координационной работе
- 1.3.10. Департамент информационных технологий
- 1.3.10.1. Отдел управления ИТ-проектами
- 1.3.10.2. Отдел эксплуатации корпоративной сети
- 1.3.10.3. Отдел сопровождения серверных платформ
- 1.3.10.4. Группа разработки ИС
- 1.3.10.5. Группа исследований и разработки (R&D)
- 1.4. Главный коммерческий директор
- 1.4.1. Директор развития региональных продаж
- 1.4.1.1. Группа регионального развития
- 1.4.2. Центр корпоративных продаж г. Нур-Султан
- 1.4.3. Центр корпоративных продаж г. Алматы
- 1.4.4. Департамент по работе с тендерными процедурами
- 1.4.5. Департамент обслуживания клиентов
- 1.4.5.1. Группа Call-center

- 1.4.5.2. Абонентский отдел
- 1.4.5.3. Группа мониторинга клиентской базы
- 1.4.5.4. Группа по работе с СТС/ СТС Network
- 1.4.5.5. Группа взаиморасчетов с операторами связи
- 1.4.6. Отдел поддержки продаж СИ
- 1.4.7. Департамент по работе с операторами связи
- 1.4.7.1. Отдел взаимоотношений с операторами связи
- 1.4.7.1.1. Группа взаимоотношений с международными операторами связи
- 1.4.7.1.2. Группа взаимоотношений с операторами связи РК
- 1.4.7.2. Отдел по коммерческой маршрутизации
- 1.4.8. Отдел операционного маркетинга
- 1.4.8.1. Группа развития продуктов
- 1.4.8.2. Группа ценообразования
- 1.5. Советник Председателя Правления
- 1.6. Главный директор по трансформации
- 1.6.1. Директор по операционной эффективности
- 1.6.1.1. Группа по операционной эффективности
- 1.6.2. Директор по цифровизации бизнеса
- 1.6.3. Отдел стратегического маркетинга
- 1.7. Директор по бизнес-аналитике
- 1.8. Департамент корпоративной безопасности
- 1.8.1. Отдел информационной безопасности
- 1.9. Директор по работе с государственными органами
- 1.10. Департамент развития персонала
- 1.10.1. Группа по работе с персоналом
- 1.10.2. Группа кадрового администрирования
- 1.10.3. Канцелярия
- 1.11. Директор по правовым вопросам
- 1.11.1. Юридический департамент
- 1.12. Секретарь председателя Правления

Количество работников организации, среднесписочная численность работников организации, включая работников ее филиалов и представительств, а также состав гендерного разнообразия за 2020г. представлены ниже в табличной форме:

Наименование филиала	Местонахождение филиала	Списочная численность работников в среднем за 2020 год, человек		Фактическая численность работников в среднем за отчетный период, человек	
		всего	из них женщин	всего	из них женщин
ГО	Алматы	266	158	266	158
АКФ	Актобе	107	20	107	20
НСФ	Нур-Султан	84	31	84	31
ВФ	Павлодар, Караганда, Шымкент	100	14	100	14
ЗФ	Атырау	134	37	134	37
МФ	Актау	94	19	94	19
УФ	с. Желаетово	61	15	61	15
ЮФ	Алматы	93	19	93	19
СТС	Алматы	23	15	23	15
СТС network	Алматы	5	4	5	4
КТС Ю	Сатпаев	107	14	107	14
КТС ЮЗ	Жезказган	188	49	188	49
КФ	Балхаш, Караганда	238	32	238	32
Всего		1500	427	1500	427

Сведения о руководителях ключевых подразделений листинговой компании
(информация представлена отдельно по каждому руководителю)

1. Назаренко Сергей Александрович – Председатель Правления. Опыт работы в АО «KazTransCom» с 18.05.2020г. по 04.05.2021г. В настоящее время Тулегенов Ертоле Кабдулаевич с 05.05.2021г.
2. Аманов Абай Бақдаулетович – Главный Директор по управлению регионами. Опыт работы в АО «KazTransCom» с октября 2002г. по 30.07.2021г. (с 18.05.2020г. по 11.01.2021г. – Первый Заместитель Председателя Правления).
3. Жаныкулов Чингис Еркимбекович – Главный финансовый директор. Опыт работы в АО «KazTransCom» с 19.11.2018 г. по 28.03.2021г. В настоящее время Туржанов Бауржан Тлеубекович с 29.03.2021г.
4. Гальберг Евгений Валентинович - Опыт работы в АО «KazTransCom» 29.04.2003г. С 08.01.2018г. по 11.10.2020г. - Главный технический директор, далее с 12.10.2020г. по 31.03.2021г. - Заместитель Главного технического директора В настоящее время Главный технический директор - Быковских Николай Юрьевич, опыт работы в АО «KazTransCom» с октября 2020 г.
5. Орозакунуов Эркинбек Джельденбаевич – Главный коммерческий директор. Опыт работы в АО «KazTransCom». с 2017г. по июль 2020г. Заместитель Главного коммерческого директора с 20 июля 2020г. С июля 2020г по 21.07.2021г. - Битадзе Георгий Георгиевич. Арыстанбеков Равиль Ильзатович – с 22.07.2021г. по настоящее время – и.о. Главного коммерческого директора АО «KazTransCom».
6. Бегасилов Бейбит Тастыбаевич - Директор департамента корпоративной безопасности, Опыт работы в АО «KazTransCom» с 10.09.2019г. по 15.05.2021г. С 16.06.2021г. по настоящее время Директор департамента корпоративной безопасности - Боранов Алмас Айдарович.
7. Митрофанова Наталья Павловна - Главный директор по трансформации, Опыт работы в АО «KazTransCom» с сентября 2020г. по настоящее время.
8. Пак Максим Георгиевич - Директор по бизнес-аналитике. Опыт работы в АО «KazTransCom» с 15.05.2006г. по 25.02.2021г.

9. Байтуманова Толкын Калибековна - опыт работы в АО «KazTransCom» с 03.10.2016г., с 31.07.2017г. по 03.04.2020г. - Директор департамента развития персонала. В настоящее время Филипповская Ирина Витальевна - Директор департамента развития персонала, опыт работы в АО «KazTransCom» с октября 2020г.

10. Далабаева Наталия Олеговна - опыт работы в АО «KazTransCom» с 06.08.2007г. по 08.09.2020г. - Директор юридического департамента (с 29.01.2018г. по 31.05.2020г. в декретном отпуске). Далее, на время замещения Далабаевой Н.О., с 29.01.2018г. по 31.05.2020г. И.о. Директора юридического департамента - Манатова Айгерим Манатовна (опыт работы в АО «KazTransCom» 18.06.2012г.). В настоящее время Директор по правовым вопросам - Толубаев Ануар Берликович - опыт работы в АО «KazTransCom» с мая 2020г. по наст. время.

9.6 Информация о вознаграждениях

Выплата основного вознаграждения и премий членам Правления Общества производится на основании решения Совета Директоров Общества, в соответствии с п.п. 9) п. 2 статьи 53 Закона «Об акционерных обществах».

Вознаграждение, выплачиваемое руководству за их услуги на постоянных должностях исполнительного руководства, состоит из предусмотренной договорами суммы заработной платы и премии по результатам работы в зависимости от результатов финансово-хозяйственной деятельности Группы. Общая сумма вознаграждения руководства, включенная в расходы на содержание персонала в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе, за 2020 г. составила 74,589 тыс. тенге (2019 г.: 64,317 тыс. тенге, 2018 г.: 115,968 тыс. тенге).

В 2020 году Члены Правления, относящиеся к категории основного управленческого персонала, включают пять должностей (2018-2019 г.г.: три должности).

Вознаграждение Членам СД за 2020 г. не выплачивалось.

9.7 Акционеры (участники) листинговой компании

Состав акционеров, владеющих акциями листинговой компании в количестве (размере) пяти и более процентов от общего количества размещенных акций.

Состав акционеров в 2020г. (до 08.01.2021г.):

ТОО «Родник Инк» (81,76%);

Абдрахманов Мурат Алмасбекович (9,9%);

Миноритарные акционеры 8,25%.

В результате совершения сделки по выкупу акций с 08.01.2021г. акционером АО «KazTransCom» становится ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) (в настоящее время ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс)) с долей 95,21%. По состоянию на 01.06.2021г. доля ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) составила 100%.

9.8 Дочерние и зависимые компании

Информация по дочерним организациям на период 2020г.:

Наименование	Юридический и фактический адреса (место нахождения)	Доли участия в уставном капитале	Вид деятельности	Первый руководитель
Товарищество с ограниченной ответственностью «СТС network»	Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, Алмалинский р-н, пр. Сейфуллина, д. 531, оф. 606/1 Г.	100%	Телекоммуникация	Пришибский Виктор Николаевич
Товарищество с ограниченной ответственностью «Современные телкоммуникационные системы»	Республика Казахстан, 050000, г. Алматы, Алмалинский р-н, пр. Сейфуллина, д. 531, оф. 606/1,	100%	Телекоммуникация	Шлайков Илья Михайлович
Товарищество с ограниченной ответственностью «KazTransCom Industrial Outsourcing»	Республика Казахстан, Карагандинская область, 101301, г.Сатпаев, Массив Промзона, строение 1/4	100%	Прочая деятельность в области телекоммуникаций	Соловьев Аркадий Николаевич
Товарищество с ограниченной ответственностью «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan»	Республика Казахстан, Карагандинская область, 100600, г.Жезказган, ул. Желтоқсан, з.19	100%	Прочая деятельность в области телекоммуникаций	Соловьев Аркадий Николаевич

9.9 Информация о дивидендах

Общество ежегодно производит выплату дивидендов в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Уставом Общества. При этом решение о выплате дивидендов по простым акциям Общества по итогам года принимается годовым Общим Собранием акционеров Общества.

Выплата дивидендов по привилегированным акциям производится Обществом в соответствии с Уставом (пункт 9.8. статьи 9), которым установлено, что размер дивидендов по привилегированным акциям определен в гарантированном размере 20 (двадцать) тенге в год на 1 (одну) акцию. Периодичность их выплаты: один раз в год. Выплата дивидендов должна быть осуществлена не позднее девяноста дней после даты составления списка акционеров, имеющих право получения дивидендов, при наличии сведений об актуальных реквизитах акционера в системе реестров держателей акций Общества.

Размер дивидендов, начисляемых по привилегированным акциям, не может быть меньше размера дивидендов, начисляемых по простым акциям за этот же период.

До момента выплаты причитающихся дивидендов владельцам привилегированных акций в полном объеме, выплата дивидендов по простым акциям не производится.

За период с 2017г. по 2021г. Общим Собранием акционеров Общества были приняты следующие решения о выплате дивидендов:

2017 год

Протоколом ВОСА № 1 от 29.05.2018 года было принято решение не производить начисление дивидендов по простым акциям за 2017 год. По привилегированным акциям (в размере 20 тенге) начисление и выплату дивидендов за 2017 год произвести в соответствии с требованиями законодательства РК и Устава Общества.

2018 год

Протоколом ГОСА № 1 от 05.04.2019 года было принято решение о выплате дивидендов по простым (в размере 492,09 тенге) и привилегированным (в размере 492,09 тенге) акциям Общества по итогам 2018 года.

2019 год

Протоколом ГОСА № 2 от 15.04.2020 года было принято решение о выплате дивидендов по простым (в размере 923 тенге) и привилегированным акциям (в размере 923 тенге) Общества по итогам 2019.

При обращении акционеров выплата производится своевременно в полном объеме, в случае необращения акционеров за выплатой дивидендов, отсутствием контактов и необходимых банковских реквизитов в качестве меры по погашению задолженности перед акционерами, Обществом регулярно подается объявление в ДФО и на KASE (путем размещения Протоколов ГОСА/ВОСА), а также осуществляет хранение дивидендов на условиях хранения у АО «Центральный депозитарий ценных бумаг» (далее – ЦДЦБ), номера телефонов ЦДЦБ: +7 (727) 312 33 04, +7 (727) 262 08 46, +7 (727) 355 47 60, адрес: 050040, г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8, на территории ЖК «Тенгиз Тауэрс», www.kacd.kz

2020 год

Единственным участником 26.05.2021г. было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2020г. по привилегированным акциям (в размере 20 тенге за одну акцию) Общества и не осуществлять выплату дивидендов по простым акциям АО «KazTransCom».

9.10 Права миноритарных акционеров

Миноритарные акционеры владеют всеми правами, предусмотренными законодательством РК. Все вопросы повестки дня общих собраний акционеров размещаются на KASE и ДФО.

В марте 2021 года, в результате выкупа у миноритарных акционеров, ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) (в настоящее время ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс)) стал акционером, владеющим 100% голосующих акций АО «KazTransCom».

9.11 Информация о крупных сделках

Информация о сделках по первичному размещению акций, последующей перепродаже выкупленных акций, отсутствует, поскольку подобного рода сделки в отчетный период не проводились.

Информация о существенных сделках с акциями и изменениями в составе акционеров, владеющих более 5% акций, отсутствует, поскольку подобного рода сделки в отчетный период не проводились.

В январе 2021 года произошли изменения в составе акционеров. ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) (в настоящее время ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс)) стал акционером, владеющим 95,21% голосующих акций АО «KazTransCom». В марте 2021 года, в результате выкупа у миноритарных акционеров, ТОО «Jusan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) стал акционером, владеющим 100% голосующих акций АО «KazTransCom».

Информация о совершении крупных сделок отсутствует, поскольку подобного рода сделки в отчетный период не проводились.

9.12 Информационная политика

В соответствии со статьей 102 Закона «О рынке ценных бумаг» и Уставом Общества, Общество осуществляет раскрытие на интернет-ресурсах депозитария финансовой отчетности и фондовой биржи следующую информацию о корпоративных событиях о (об):

1. информации о корпоративных событиях эмитента;
2. информации о суммарном размере вознаграждения членов исполнительного органа акционерного общества по итогам года;
3. сведений об аффилированных лицах акционерного общества;
4. состава акционеров (участников), владеющих десятью и более процентами голосующих акций (долей участия) эмитента;
5. списка организаций, в которых эмитент владеет десятью и более процентами акций (долей, паев) каждой такой организации;
6. годовой финансовой отчетности эмитента и аудиторских отчетов эмитента (раскрытие аудиторских отчетов осуществляется эмитентами, подлежащими обязательному аудиту в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об аудиторской деятельности»);
7. проспекта выпуска эмиссионных ценных бумаг эмитента с учетом внесенных в него изменений и (или) дополнений;
8. отчета об итогах размещения акций;
9. методики определения стоимости акций при их выкупе акционерным обществом на неорганизованном рынке.

Под информацией о корпоративных событиях понимаются сведения о (об):

1. решениях, принятых общим собранием акционеров (участников) или единственным акционером (участником);
2. избрании органа управления (наблюдательного совета), исполнительного органа (лица, единолично осуществляющего функции исполнительного органа), эмитента с указанием состава органа управления (наблюдательного совета), исполнительного органа (лица, единолично осуществляющего функции исполнительного органа) эмитента, а также изменениях в составе органа управления (наблюдательного совета), исполнительного органа (лица, единолично осуществляющего функции исполнительного органа) эмитента;
3. изменениях в составе акционеров (участников), владеющих десятью и более процентами голосующих акций (долей участия) эмитента;
4. следующих решениях, принятых советом директоров эмитента или соответствующим органом эмитента, не являющегося акционерным обществом, уполномоченным на принятие данных решений о:
 - созыве годового и внеочередного общего собраний акционеров (участников);
 - размещении (реализации), в том числе о количестве размещаемых (реализуемых) акций в пределах количества объявленных акций, способе и цене их размещения (реализации);
 - выкупе эмитентом размещенных акций, если количество выкупаемых обществом акций превышает один процент от общего количества размещенных акций, и цене их выкупа;
 - выпуске облигаций и производных ценных бумаг;

■ заключении крупных сделок и сделок, которые отвечают одновременно следующим условиям: являются сделками, в совершении которых акционерным обществом имеется заинтересованность, и связаны с приобретением или отчуждением имущества, стоимость которого составляет десять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов акционерного общества на дату принятия уполномоченным органом акционерного общества решения о заключении таких сделок;

5. конвертировании ценных бумаг и (или) иных денежных обязательств акционерного общества в простые акции акционерного общества;
6. обмене размещенных акций акционерного общества одного вида на акции данного акционерного общества другого вида;
7. изменениях в списке организаций, в которых эмитент обладает десятью и более процентами акций (долей, паев) каждой такой организации;
8. совершении акционерным обществом крупных сделок и сделок, которые отвечают одновременно следующим условиям: являются сделками, в совершении которых акционерным обществом имеется заинтересованность, и связаны с приобретением или отчуждением имущества, стоимость которого составляет десять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов акционерного общества на дату принятия уполномоченным органом акционерного общества решения о заключении таких сделок.

Информация о сделке, в результате которой приобретается либо отчуждается имущество на сумму десять и более процентов от размера активов акционерного общества, должна включать сведения о сторонах сделки, приобретенных или отчуждаемых активах, сроках и условиях сделки, а также, при наличии, иные сведения о сделке;

9. решении суда о принудительной ликвидации или реорганизации эмитента, а также о принудительной ликвидации или реорганизации его дочерних и зависимых организаций;
10. передаче в залог (перезалог) имущества эмитента на сумму, составляющую десять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов данного эмитента, а также снятии с залога (перезалога) имущества эмитента на сумму, составляющую десять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов данного эмитента;
11. наложении ареста на имущество (снятии с ареста имущества) эмитента, стоимость которого составляет десять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов эмитента;
12. получении эмитентом займа в размере, составляющем двадцать пять и более процентов от размера общей балансовой стоимости активов эмитента, а также о полном погашении основного долга и начисленного вознаграждения по данному займу;
13. наступлении обстоятельств, носящих чрезвычайный характер, в результате которых было уничтожено имущество эмитента, балансовая стоимость которого составляла десять и более процентов от общего размера активов эмитента;
14. возбуждении в суде дела по корпоративному спору;
15. получении (прекращении, приостановлении) разрешений первой категории;
16. изменении эмитентом негосударственных ценных бумаг основных видов деятельности;
17. иных событиях, затрагивающих интересы акционеров (участников) эмитента и (или) инвесторов, в соответствии с уставом и проспектом выпуска эмиссионных ценных бумаг эмитента.

Информация доводится до сведения акционеров и инвесторов посредством публикации на интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсе фондовой биржи в порядке, установленном Законом Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и нормативным правовым актом уполномоченного органа.

9.13 Управление рисками

В целях управления рисками в Обществе имеются Комитеты Совета Директоров. Главной целью создания Комитетов Совета Директоров является повышение эффективности и качества работы Совета Директоров Общества посредством предварительного рассмотрения и подготовки рекомендаций Совету Директоров по вопросам компетенций Комитетов.

Положения о Комитетах Совета Директоров, утвержденные в Обществе:

- Положение о Комитете СД по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам;
- Положение о Комитете стратегического планирования и управления рисками;
- Положение о Комитете по внутреннему аудиту.

Компетенции Комитета СД по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам:

1. разработка предложений и определение критериев подбора кандидатов на должность членов Правления;
2. разработка предложений по принципам и критериям определения размеров вознаграждения членов Правления;
3. оценка деятельности Правления Общества;
4. согласование приема/увольнения членов Правления, менеджеров высшего звена Общества до (ПП-2) руководителей находящиеся в прямом подчинении у ПП-1 и Директоров филиалов Общества;
5. предварительное рассмотрение вопросов, связанных с формированием и изменением бюджета фонда оплаты труда и расходов на обучение; организационной структуры; а также всех вопросов связанных с выплатой бонусов и премий членам Правления;
6. предварительное одобрение кадровой политики, внутренних нормативных документов, связанных с социальной поддержкой работников Общества и мотивацией труда;
7. предварительное рассмотрение вопросов, связанных с корпоративной социальной ответственностью Общества;
8. иные функции, не предусмотренные настоящим Положением по поручению Совета директоров.

Компетенции Комитета СД по стратегическому планированию и управления рисками:

1. представление Совету директоров Общества рекомендаций и предложений по стратегическому развитию Общества;
2. представление рекомендаций и предварительное одобрение проектов внутренних документов Общества, регулирующих отношения, связанные с разработкой приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе, предварительное рассмотрение Бюджета Общества;
3. осуществление контроля за исполнением решений Совета директоров, принятых в области стратегического планирования и деятельности Общества в долгосрочном периоде;
4. подготовка предложений Совету директоров относительно участия Общества в уставных капиталах других юридических лиц, а также относительно открытия филиалов и представительств Общества;
5. рассмотрение, согласование, анализ и оценка реализации стратегии развития Общества;
6. рассмотрение и согласование изменений и дополнений в стратегию развития Общества;
7. мониторинг изменений в экономической и конкурентной среде для определения их влияния на существующую стратегию развития Общества и обеспечение пересмотра/переоценки стратегии развития с учетом этих изменений;
8. анализ и предоставление рекомендаций по выработке некоторых стратегических решений, касающихся повышения эффективности деятельности Общества в долгосрочной перспективе;
9. анализ и предоставление рекомендаций по выработке некоторых стратегических решений, связанных с реорганизацией Общества в форме слияния, присоединения, разделения, выделения преобразования;

10. предварительное рассмотрение и одобрение планов мероприятий по реализации стратегии развития Общества;

11. предварительное рассмотрение документов, выносимых на рассмотрение Совета директоров Общества, содержащих информацию о ходе исполнения стратегии развития;

12. предварительное рассмотрение стратегических инвестиционных проектов;

13. рассмотрение иных вопросов в пределах своей компетенции в соответствии с поручениями Совета директоров Общества и/или положениями внутренних документов Общества.

Компетенции Комитета по внутреннему аудиту:

1. подготовка для Совета директоров Общества рекомендаций по кандидатуре Аудитора Общества, который выбирается из числа международно-признанных независимых аудиторов, обладающих высокой профессиональной репутацией, для последующего одобрения данной кандидатуры собранием Акционеров;

2. контроль за проведением конкурсного отбора (тендера) Аудитора Общества в случае проведения такового;

3. проведение анализа и обсуждение совместно с Аудитором Общества существенных вопросов, возникших в ходе проведения независимого внешнего аудита Общества. При этом, работа Комитета не должна ограничивать свободу и независимость оценки Аудитора Общества и должна содействовать доведению до сведения Совета директоров полной и объективной информации о выявленных проблемах;

4. рассмотрение перечня наиболее существенных уточнений, вносимых в бухгалтерский учет Общества по итогам аудита; ознакомление с заключением Аудитора Общества до предоставления его акционерам на собрании акционеров;

5. ознакомление с системой внутреннего контроля Общества, а также анализ эффективности работы Службы внутреннего аудита Общества, с целью информирования Совета директоров Общества о финансово-хозяйственной деятельности Общества;

6. оценка системы управления рисками, существующими в Обществе и подготовка соответствующих рекомендаций Совету директоров Общества;

7. обсуждение с членами исполнительного органа, а также с соответствующими структурными подразделениями Общества вопросов бухгалтерского и налогового учета, а также юридических вопросов, которые могут негативно повлиять на финансовую отчетность Общества;

8. подготовка в устной или письменной форме заключений по требованию Совета директоров Общества или рекомендаций по своей инициативе по отдельным вопросам в рамках своей компетенции, а по завершении года – предоставление на рассмотрение Советом директоров Общества отчета о работе Комитета за год.

9.14 Внутренний контроль и аудит

Общество проводит обязательный ежегодный аудит годовой финансовой отчетности согласно п.1 статьи 78 Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах».

Годовая финансовая отчетность предварительно утверждается Советом Директоров Общества. Окончательное утверждение годовой финансовой отчетности Общества производится на годовом Общем Собрании акционеров Общества или решением Единственного участника Общества.

Утвержденная годовая финансовая отчетность ежегодно публикуется Обществом в средствах массовой информации.

9.15 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Общество регулярно предоставляет информацию о существенных корпоративных событиях, при этом следуя строгим и надежным механизмам раскрытия и конфиденциальности внутренней (непубличной) информации, определенной Советом Директоров Общества.

Компанией проводятся механизмы получения листинговой компанией вопросов и/или жалоб от заинтересованных сторон и порядок своевременного реагирования на них, включая механизмы рассмотрения жалоб и механизмы внешней коммуникации.

Взаимодействие с заинтересованными лицами, в первую очередь, отрабатывается операторами колл-центра, которые в свою очередь могут предоставить ответ на вопросы административного, коммерческого и технического характера. Сообщения от клиента могут иметь характер требований и претензий. При поступлении общении технического характера по претензиям на качество связи составляется заявка в Технический блок для рассмотрения ситуации. После закрытия заявки техническим Блоком, оператор делает контрольный звонок клиенту для подтверждения в решении вопроса.

9.16 Внешние коммуникации и механизмы рассмотрения жалоб

Работа по Обращениям, поступившим на электронный адрес сотрудника

■ при поступлении жалобы или претензии на электронный адрес, письмо перенаправляется в Канцелярию для Регистрации и исполнения.

Работа с обращениями, поступившими на корпоративный сайт и в «личный кабинет»

■ обращения клиентов подлежат обязательному рассмотрению работниками call-centre в установленном порядке согласно инструкции по работе с обращениями клиентов, поступившими на корпоративный сайт и в «личный кабинет»;

■ клиенты могут задать вопрос или обратиться к работникам АО «KazTransCom» посредством корпоративного сайта www.kaztranscom.kz в специализированном разделе;

■ в зависимости от содержания обращения, работник Call-centre отправляет запрос в структурные подразделения АО «KazTransCom» (филиала, к которому относится клиент), имеющие непосредственное отношение к рассмотрению обращения, либо если владеет достаточной информацией по вопросу, самостоятельно предоставляет ответ клиенту;

■ срок исполнения работниками Call-centre требования составляет 1 (один) рабочий день. Срок исполнения претензии составляет до 10 (десяти) календарных дней.

Регистрация письменных Обращений, поступивших в Канцелярию Общества.

■ претензии и требования клиентов принимаются в письменном виде и подлежат обязательному рассмотрению в установленном порядке;

■ менеджер на своем уровне анализирует причину поступления претензии, детально её изучает и предпринимает действия для устранения проблемы.

Ответственный сотрудник ведет непосредственный контроль за исполнением процедур.

10. Финансовая отчетность

АО «KazTransCom»

Консолидированная финансовая отчетность и
Аудиторское заключение независимого аудитора
за год, закончившийся 31 декабря 2020 г.

Заявление руководства об ответственности за подготовку и утверждение консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020г.

Руководство отвечает за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей финансовое положение АО «KazTransCom» («Компания») и его дочерних компаний («Группа») по состоянию на 31 декабря 2020 г., а также результаты ее деятельности, движение денежных средств и изменения в капитале за 2020 г. в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности («МСФО»).

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы;
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Международными стандартами финансовой отчетности;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность за год, закончившийся 31 декабря 2020 г., была утверждена руководством Группы 31 марта 2021г.

От имени руководства Группы:	
Назаренко С.А.	Колупаева Е.В.
Председатель Правления	Главный бухгалтер

Консолидированный отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020г.

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	10	13,817,103	15,055,174
Нематериальные активы	11	273,300	350,331
Гудвил		123,298	123,298
Прочие долгосрочные финансовые активы		47,469	19,208
Долгосрочная дебиторская задолженность		17,036	262
Прочие долгосрочные активы	12	2,530,399	2,145,975
Итого долгосрочные активы		16,808,605	17,694,248
Краткосрочные активы			
Товарно-материальные запасы	13	1,002,288	845,834
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	14	2,525,924	3,574,454
Предоплата поставщикам		467,361	132,142
Предоплаченный налог на прибыль		18,343	201,311
Прочие краткосрочные активы	15	428,696	550,423
Денежные средства и их эквиваленты	16	5,072,883	3,378,952
Итого краткосрочные активы		9,515,495	8,683,116
ИТОГО АКТИВЫ		26,324,100	26,377,364
КАПИТАЛ			
Акционерный капитал	17	46,662	46,662
Дополнительно оплаченный капитал	17	7,009	7,009
Прочие резервы	18	7,455	7,455
Нераспределенная прибыль		19,189,364	19,651,654
ИТОГО КАПИТАЛ		19,250,490	19,712,780
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Долгосрочные обязательства			
Кредиты и займы		2,110	2,110
Обязательства по отложенному подоходному налогу	25	2,089,289	1,969,941
Резервы под обязательства по ликвидации активов		21,250	21,250
Прочие долгосрочные обязательства	19	2,353,660	2,336,294
Итого долгосрочные обязательства		4,466,309	4,329,595
Краткосрочные обязательства			
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	19	1,321,239	1,038,622
Обязательства по текущему корпоративному подоходному налогу		22,228	-
Прочая кредиторская задолженность	19	1,263,834	1,296,367
Итого краткосрочные обязательства		2,607,301	2,334,989
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		7,073,610	6,664,584
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		26,324,100	26,377,364

Подписано от имени Руководства 31 марта 2021г.:

Назаренко С.А.

Колупаева Е.В.

Председатель Правления

Главный бухгалтер

Прилагаемые примечания на стр. 59-116 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности

Консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2020г. (в тыс. тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
Выручка от продаж	20	15,662,223	16,196,294
Себестоимость продаж	21	(11,896,273)	(12,287,955)
Валовая прибыль		3,765,950	3,908,339
Прочие операционные доходы		92,219	119,058
Расходы по продажам	22	(586,769)	(646,456)
Общие и административные расходы	23	(1,781,966)	(1,998,459)
Восстановление/(начисление) убытков от обесценения финансовых активов и активов по договорам с покупателями		531,673	(96,972)
Прочие операционные расходы, нетто		(16,787)	(16,725)
Операционная прибыль		2,004,320	1,268,785
Финансовые доходы	24	356,728	44,061
Финансовые расходы		(7,395)	(47,266)
Прибыль до подоходного налога		2,353,653	1,265,580
Расходы по подоходному налогу	25	(565,118)	(275,760)
Прибыль за год		1,788,535	989,820
Прочий совокупный доход		-	-
Итого совокупный доход за год		1,788,535	989,820
Прибыль на простую акцию, базовая и разводненная в тенге	26	732,44	404,96
Прибыль на привилегированную акцию, базовая и разводненная в тенге	26	752,44	424,96

Прибыль за год и совокупный доход полностью причитаются акционерам Группы.

Назаренко С.А.

Колупаева Е.В.

Председатель Правления

Главный бухгалтер

Прилагаемые примечания на стр. 59-116 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности

Консолидированный отчет о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2020г. (в тыс. тенге)

	Прим.	2020 г.	2019 г.
Движение денежных средств от операционной деятельности			
Реализация товаров, работ и услуг		17,940,379	18,054,296
Авансы полученные		61,630	122,528
Платежи поставщикам за товары и услуги		(6,785,914)	(7,141,883)
Авансы выданные		(1,359,720)	(1,534,289)
Выплаты по заработной плате		(3,099,507)	(2,744,112)
Проценты, полученные по депозитам		53,480	33,651
Выплаты по подоходному налогу		(402,573)	(214,896)
Другие платежи в бюджет		(2,110,684)	(2,184,277)
Прочие		(680,280)	(746,305)
Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности		3,616,811	3,644,713
Движение денежных средств от инвестиционной деятельности			
Реализация основных средств, нематериальных активов		43,000	46,268
Приобретение нематериальных активов		(9,138)	(17,445)
Приобретение основных средств		(166,359)	(555,554)
Возврат займа связанных сторон		-	138,935
Изъятие депозитов		-	200,000
Предоставление займов		-	(13,500)
Чистая сумма денежных средств, использованных в инвестиционной деятельности		(132,497)	(201,296)
Движение денежных средств от финансовой деятельности			
Получение займа		110,000	-
Погашение кредитов и займов		(115,482)	-
Выплата дивидендов	17	(2,250,825)	(1,200,009)
Прочие		31	-
Чистая сумма денежных средств, использованных в финансовой деятельности		(2,256,276)	(1,200,009)
Чистое уменьшение денежных средств		1,228,038	2,243,408
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	16	3,378,952	1,188,706
Влияние изменений курса иностранной валюты на остатки денежных средств в иностранной валюте		465,893	(53,162)
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	16	5,072,883	3,378,952

Подписано от имени Руководства 31 марта 2021 г.:

Назаренко С.А.

Колупаева Е.В.

Председатель Правления

Главный бухгалтер

Прилагаемые примечания на стр. 59-116 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности

Консолидированный отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2020г. (в тыс. тенге)

	Прим.	Акцио-нерный капитал	Дополнительно оплаченный капитал	Прочие резервы	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
Остаток на 1 января 2019 г.		46,662	7,009	7,455	19,861,843	19,922,969
Прибыль за год		-	-	-	989,820	989,820
Прочий совокупный доход за год		-	-	-	-	-
Итого совокупный доход за год					989,820	989,820
Дивиденды объявленные	17	-	-	-	(1,200,009)	(1,200,009)
Остаток на 31 декабря 2019 г.		46,662	7,009	7,455	19,651,654	19,712,780
Прибыль за год		-	-	-	1,788,535	1,788,535
Прочий совокупный доход за год		-	-	-	-	-
Итого совокупный доход за год		-	-	-	1,788,535	1,788,535
Дивиденды объявленные	17	-	-	-	(2,250,825)	(2,250,825)
Остаток на 31 декабря 2020г.		46,662	7,009	7,455	19,189,364	19,250,490

Подписано от имени Руководства 31 марта 2021 г.:

Назаренко С.А. Колупаева Е.В.
Председатель Правления Главный бухгалтер

Прилагаемые примечания на стр. 59-116 являются неотъемлемой частью данной консолидированной финансовой отчетности

10.1 Примечания к консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020г.

10.1.1 АО «KazTransCom» и его основная деятельность

Данная консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2020г., в отношении АО «KazTransCom» («Компания») и его дочерних предприятий (совместно «Группа»).

Компания образована 1 августа 2001г. в виде открытого акционерного общества в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Компания является правопреемником ОАО «КаспийМунайБайланыс», зарегистрированного в Атырауской области Республики Казахстан 1 февраля 1999г. В 2001г. Компания подписала соглашения с ОАО «Актюбнефтьсвязь» (Актобе) и ОАО «Байланыс» (Павлодар) касательно юридического слияния с Компанией и преобразования этих компаний в филиалы Группы. Датой перехода Группы на Международные стандарты финансовой отчетности является 1 января 2004г. 8 сентября 2004г. Компания была перерегистрирована в акционерное общество.

По состоянию на 31 декабря 2020г. акционерами Группы являлись ТОО «Родник ИНК» (81.77%), Абдрахманов М.А. (9.99%), прочие акционеры (8.24%). На 31 декабря 2020г. владельцами ТОО «Родник ИНК» являлись ТОО «Almaty Engineering Company» (50%) и «AMUN SERVICES DMCC» (50%). Конечной контролирующей стороной Группы являлся ТОО «Родник ИНК».

По состоянию на дату выпуска данной консолидированной финансовой отчетности

ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) стал акционером, владеющим 95.21% (Примечание 29). На эту дату конечной контролирующей стороной Группы является Частный Фонд «Назарбаев Фонд», организация, созданная для обеспечения финансовой деятельности «Назарбаев Университет» и «Назарбаев Интеллектуальные Школы» (Примечание 29).

В 2016г. Компания приобрела 100% доли участия в ТОО «СТС» и ТОО «СТС-Network». Данные компании предоставляют услуги связи.

20 мая 2020 года ТОО «Родник ИНК», акционеры Компании, учредили 2 предприятия:

i) ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» и ii) ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan» (Примечание 27).

Основная деятельность

Основная деятельность Группы заключается в предоставлении телекоммуникационных услуг на территории Республики Казахстан. Группа осуществляет свою деятельность на основании Генеральных лицензий, выданных Агентством Республики Казахстан по информатизации и связи 14 октября 2004г. Группа является членом Национальной телекоммуникационной ассоциации Республики Казахстан. В настоящее время интегрированная система менеджмента АО «KazTransCom» включает 4 системы на основе 4-х международных стандартов ISO:

- менеджмент качества (ISO 9001:2015, СТ РК ISO 9001:2016), с 2003 г., ресертифицированный аудит проводится один раз в три года, последний - в 2020г.; аудиты наблюдения - ежегодно.

- управление профессиональной безопасностью (ISO45001 с 2020г., ранее OHSAS 18001), с 2005г. ресертификационная проверка проводится один раз в три года, последняя проверка проводилась в 2020г.; аудиты наблюдения – ежегодно.

- экологический менеджмент (ISO 14001:2015, СТ РК14001P:2016), с 2005г. ресертификационная проверка проводится раз в три года, последняя проверка проводилась в 2020 г.; сертификация по республиканскому стандарту осуществлена в 2019г., аудиты наблюдения - ежегодно.

- система менеджмента информационной безопасности (ISO/IEC 27001:2013), с 2011г., ресертификационный аудит проводится один раз в три года, последний - проводился в 2020г.; аудиты наблюдения – ежегодно.

Юридический адрес и место осуществления деятельности

Юридический адрес Группы: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Радостовца 69. По состоянию на 31 декабря 2020 г. Компания имела 8 филиалов (31 декабря 2019 г.: 7 филиалов) в Республике Казахстан, расположенных в городах Актобе, Павлодар, Атырау, Уральск, Алматы, Актау, Караганда и Нур-Султан.

10.1.2 Основные положения учетной политики

Основные принципы учетной политики, примененные при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности, изложены ниже. Такие принципы учетной политики последовательно применялись ко всем представленным периодам.

Основа подготовки консолидированной финансовой отчетности

Настоящая консолидированная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с МСФО, исходя из принципа оценки по первоначальной стоимости с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости. Ниже приводятся основные положения учетной политики, которые были использованы при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности. Данные принципы применялись последовательно в отношении всех периодов, представленных в консолидированной финансовой отчетности, если не указано иначе.

Подготовка консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО требует от руководства Группы формирования определенных важных учетных оценок, а также профессиональных суждений в процессе применения учетной политики Группы. Сферы, связанные с более высокой степенью суждений или сложности, или сферы, в которых предположения и учетные оценки являются значительными для консолидированной финансовой отчетности, раскрыты в Примечании 7. Фактические результаты могут отличаться от таких учетных оценок.

Принципы консолидации

Настоящая консолидированная финансовая отчетность включает отчетность Компании и предприятий, контролируемых Компанией и ее дочерними организациями. Предприятие считается контролируемым в случае, если Компания:

- имеет властные полномочия в отношении предприятия – объекта инвестиций;
- имеет права/несет риски по переменным результатам деятельности предприятия – объекта инвестиций; и
- может использовать властные полномочия в отношении предприятия-объекта инвестиций с целью воздействия на величину переменного результата.

Компания проводит оценку наличия у нее контроля над объектом инвестиций, если факты и обстоятельства указывают на то, что произошли изменения в одном или более из трех элементов контроля, перечисленных выше.

Консолидация дочерней организации начинается тогда, когда Компания получает контроль над дочерней организацией и прекращается в момент утраты контроля над ней. В частности, доходы и расходы дочерней организации, приобретенной или проданной в течение года, включаются в консолидированный отчет о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе с момента получения Компанией контроля и до даты, на которую Компания перестает контролировать эту дочернюю организацию.

При необходимости в финансовую отчетность дочерних предприятий вносятся корректировки для приведения используемых ими принципов учетной политики в соответствие с принципами учетной политики Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, прибыль, убытки и движение денежных средств по операциям между предприятиями Группы при консолидации исключаются.

Отчетность по сегментам

Отчетность по сегментам составляется в соответствии с внутренней отчетностью, представляемой руководителю Компании, отвечающему за операционные решения. Сегмент подлежит отдельному раскрытию, если его выручка, доход или активы составляют не менее десяти процентов от совокупной выручки, совокупного дохода или совокупных активов всех операционных сегментов.

Перевод иностранной валюты

а) Функциональная валюта и валюта представления финансовой отчетности

Все суммы в данной консолидированной финансовой отчетности представлены в тысячах казахстанских тенге («тенге»), если не указано иное. Функциональной валютой предприятий Группы также является тенге – валюта основной экономической среды, в которой Группа осуществляет свою деятельность.

б) Операции в иностранной валюте и остатки по ним

Операции в иностранной валюте переводятся в функциональную валюту с использованием обменных курсов на даты проведения операций. Прибыли и убытки от курсовой разницы, возникшие в результате расчета по таким операциям и от перевода по обменным курсам на конец года денежных активов и обязательств, выраженных в иностранных валютах, признаются в прибылях или убытках за год. Пересчет по обменному курсу на конец года не применяется к неденежным статьям, оцениваемым по первоначальной стоимости.

Неденежные статьи, оцениваемые по справедливой стоимости в иностранной валюте, включая долевые инструменты, пересчитываются с использованием обменных курсов, которые действовали на момент определения справедливой стоимости.

На 31 декабря 2020 г. официальный обменный курс Казахстанской Фондовой Биржи, используемый для пересчета остатков в иностранной валюте, составлял 420.71 тенге за

1 доллар США (31 декабря 2019 г.: 381.18 тенге за 1 доллар США). В отношении конвертации тенге в другие валюты действуют правила валютного ограничения и контроля. В настоящее время тенге не является свободно конвертируемой валютой за пределами Республики Казахстан.

Основные средства

Основные средства отражаются по первоначальной стоимости за вычетом накопленных сумм амортизации и убытков от обесценения.

В первоначальную стоимость включаются все затраты, непосредственно связанные с приобретением соответствующего актива. В первоначальную стоимость активов, возведенных хозяйственным способом, включаются затраты на материалы, прямые затраты на оплату труда, все другие затраты, непосредственно связанные с приведением активов в рабочее состояние для использования их по назначению, и затраты на демонтаж и перемещение активов и восстановление занимаемого ими участка. Затраты на приобретение программного обеспечения, непосредственно связанного с функциональным назначением соответствующего оборудования, капитализируются и включаются в стоимость такого оборудования. Затраты, связанные с заменой части объекта основных средств, признаются в составе балансовой стоимости этого объекта при вероятности получения Группой будущих экономических выгод и обоснованном определении стоимости такой части. Балансовая стоимость замененной части списывается с баланса. Затраты на текущий ремонт и обслуживание объектов основных средств признаются в составе прибыли или убытка по мере их производства. Если объект основного средства состоит из отдельных компонентов, имеющих разный срок полезного использования, каждый из них учитывается как отдельный объект (значительный компонент) основного средства.

На конец каждого отчетного периода руководство определяет наличие признаков обесценения основных средств. Если выявлен любой такой признак, руководство оценивает возмещаемую стоимость, которая определяется как наибольшая из двух величин: справедливой стоимости за вычетом расходов на продажу актива и ценности его использования

Балансовая стоимость актива уменьшается до возмещаемой стоимости; убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год. Убыток от обесценения актива, признанный в прошлые отчетные периоды, восстанавливается (при необходимости), если произошло изменение расчетных оценок, использованных при определении ценности от использования актива либо его справедливой стоимости за вычетом расходов на продажу.

Прибыль или убыток от выбытия основных средств определяется как разница между полученной выручкой от продажи и их балансовой стоимостью и отражается в прибыли или убытке за год в составе прочих операционных доходов или расходов.

На землю амортизация не начисляется. Амортизация прочих объектов основных средств рассчитывается по методу равномерного списания их первоначальной стоимости до их ликвидационной стоимости в течение срока их полезного использования.

	Срок полезной службы (лет)
Здания	10-50
Телекоммуникационное оборудование	5-20
Автотранспорт	5-10
Прочие	3-10

Ликвидационная стоимость актива представляет собой оценку суммы, которую Группа могла бы получить в настоящий момент от продажи актива за вычетом затрат на продажу исходя из предположения, что возраст актива и его техническое состояние уже соответствует ожидаемому в конце срока его полезного использования. Ликвидационная стоимость актива приравнена к нулю в том случае, если Группа предполагает использовать объект до окончания его физического срока службы. Ликвидационная стоимость активов и сроки их полезного использования пересматриваются и, при необходимости, корректируются на каждую отчетную дату.

Строительные контракты

Группа имеет ряд контрактов на строительство телекоммуникационных сетей. Затраты по контракту признаются по мере их осуществления.

При невозможности обоснованной оценки результатов строительного контракта, доходы по контракту признаются только в сумме произведенных затрат по контракту, которые вероятно будут возмещены.

При возможности обоснованной оценки результатов строительного контракта и вероятности рентабельности контракта, доходы по контракту признаются в течение периода действия контракта. При вероятности превышения общей суммы затрат по контракту над общей суммой доходов по контракту, ожидаемый убыток незамедлительно относится на расходы.

Любые изменения по контрактным работам, изначально не оговоренные в основном контракте, включаются в доходы по контракту только после дополнительного согласования с клиентом и при возможности обоснованной оценки. Группа использует «метод процента завершенности» для определения соответствующей суммы для признания в соответствующем периоде. Этап завершенности определяется исходя из произведенных фактических работ по контракту до отчетной даты в виде процента от общего объема работ по каждому контракту.

Группа отражает дебиторскую задолженность в сумме, причитающейся от клиентов, за контрактные работы по всем незавершенным контрактам, по которым произведенные затраты и признанные прибыли (за вычетом признанных убытков) превышают поэтапную оплату. Еще не погашенная клиентом поэтапная оплата и удержания включаются в состав «дебиторской задолженности покупателей и заказчиков».

Группа отражает в виде обязательства валовую сумму, причитающуюся клиентам за контрактные работы по всем незавершенным контрактам, по которым поэтапная оплата превышает признанные доходы, определенные методом процента завершенности.

Нематериальные активы

Все нематериальные активы имеют определенные сроки полезной службы, и, в основном, включают капитализированное компьютерное программное обеспечение и лицензии.

Приобретенное компьютерное программное обеспечение и лицензии капитализируются исходя из затрат, произведенных для приобретения и приведения в рабочее состояние для целевого использования.

Затраты по разработке, непосредственно связанные с контролируемым Группой, определяемым и уникальным программным обеспечением, отражаются как нематериальные активы при вероятности притока дополнительных экономических выгод, превышающих затраты. Капитализированные затраты включают затраты на персонал команды по разработке программного обеспечения и соответствующую часть производственных накладных расходов. Все прочие затраты, связанные с компьютерным программным обеспечением, например, его техническим обеспечением, относятся на расходы по мере их осуществления.

Нематериальные активы амортизируются линейным методом в течение срока их полезного использования:

	Срок полезной службы (лет)
Лицензии	15
Программное обеспечение	10
Прочие	20

В случае обесценения балансовая стоимость нематериальных активов списывается до наибольшей из двух величин: ценности их использования или справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие.

Сделки по объединению бизнеса

Сделки по объединению бизнесов учитываются по методу покупки. Вознаграждение, уплачиваемое при объединении бизнеса, оценивается по справедливой стоимости, рассчитываемой как сумма справедливой стоимости на дату приобретения активов, переданных Группой, обязательств, принятых Группой перед бывшими владельцами приобретаемого бизнеса, а также долевых ценных бумаг, выпущенных Группой в обмен на получение контроля над бизнесом. Все связанные с этим расходы, как правило, отражаются в прибылях и убытках в момент возникновения.

Идентифицируемые приобретенные активы и принятые обязательства признаются по справедливой стоимости на дату приобретения, за следующими исключениями:

- отложенные налоговые обязательства и активы, а также активы (обязательства) по выплате вознаграждений работникам признаются и оцениваются в соответствии с МСФО (IAS) 12 «Налоги на прибыль» и МСФО (IAS) 19 «Вознаграждения работникам», соответственно;

- обязательства или долевые ценные бумаги, связанные с соглашениями приобретаемого бизнеса по выплатам, основанным на акциях (ВОА), или с соглашениями Группы по ВОА, заключенными взамен соглашений приобретаемого бизнеса по таким выплатам, оцениваются в соответствии с МСФО (IFRS) 2 «Классификация и оценка операций по выплатам на основе акций» на дату приобретения;

- активы (или группы выбывающих активов), классифицированные как предназначенные для продажи в соответствии с МСФО (IFRS) 5 «Долгосрочные активы, предназначенные для продажи, и прекращенная деятельность», оцениваются в соответствии с МСФО (IFRS) 5.

Гудвил рассчитывается как превышение стоимости приобретения, стоимости неконтролирующих долей в приобретенном предприятии и справедливой стоимости ранее принадлежавшей покупателю доли (при наличии таковой) в капитале приобретенного предприятия над величиной его чистых идентифицируемых активов и обязательств на дату приобретения. Если после повторной оценки чистая стоимость приобретенных идентифицируемых чистых активов на дату приобретения превышает сумму переданного вознаграждения, стоимости неконтролирующей доли в приобретенном предприятии и справедливой стоимости ранее имевшейся у покупателя доли (при наличии таковой) в капитале приобретенного предприятия, такое превышение относится в прибыль или убыток как доход от приобретения доли по цене ниже справедливой стоимости.

Гудвил

Гудвил от объединения бизнеса учитывается по стоимости приобретения, установленной на дату приобретения бизнеса, за вычетом накопленных убытков от обесценения.

Для оценки обесценения гудвил распределяется между единицами, генерирующими денежные средства (ЕГДС) или группами ЕГДС, которые предположительно получают выгоды синергии от объединения.

Оценка обесценения ЕГДС, между которыми был распределен гудвил, проводится ежегодно или чаще, если есть признаки обесценения такой ЕГДС. Если возмещаемая стоимость ЕГДС оказывается ниже ее балансовой стоимости, убыток от обесценения сначала уменьшает балансовую стоимость гудвила данной ЕГДС, а затем остальных активов ЕГДС пропорционально балансовой стоимости каждого актива. Убытки от обесценения гудвила признаются непосредственно в консолидированном отчете о прибылях и убытках и прочем совокупной доходе. Убыток от обесценения гудвила не подлежит восстановлению в последующих периодах.

При выбытии ЕГДС соответствующая сумма гудвила учитывается при определении прибыли или убытка от выбытия.

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчетную дату руководство определяет наличие признаков обесценения нефинансовых активов. Если выявлен хотя бы один такой признак, руководство оценивает возмещаемую сумму, которая определяется как наибольшая из двух величин: справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу актива и ценности его использования. Балансовая стоимость актива уменьшается до возмещаемой суммы; убыток от обесценения отражается в отчете о прибылях или убытках. Убыток от обесценения актива, признанный в прошлые отчетные периоды, сторнируется, если произошло изменение расчетных оценок, заложенных в определение стоимости от использования актива либо его справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу.

В целях оценки обесценения, активы классифицируются по группам по наименьшим уровням, по которым имеются отдельно определяемые движения денежных средств (объекты, производящие потоки денежных средств). Объектами, производящими потоки денежных средств для Группы является дочернее предприятие.

Активы в форме права пользования

Группа арендует землю и прочие основные средства. Договоры могут включать как компоненты, которые являются договорами аренды, так и компоненты, которые не являются договорами аренды. Группа распределяет вознаграждение по договору между компонентами аренды и компонентами, не являющимися арендой, на основе их относительной цены обособленной сделки.

Активы, возникающие по договорам аренды, первоначально оцениваются по приведенной стоимости и включаются в основные средства.

Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, включающей следующее:

- величину первоначальной оценки обязательства по аренде;
- арендные платежи на дату начала аренды или до нее, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде;
- любые первоначальные прямые затраты;
- затраты на восстановление актива до состояния, которое требуется в соответствии с условиями договоров аренды.

Активы в форме права пользования, как правило, амортизируются линейным методом в течение срока полезного использования актива или срока аренды в зависимости от того, какой из них закончится раньше.

Финансовые инструменты

Справедливая стоимость – это цена, которая может быть получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства при проведении обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является рыночная котировка на активном рынке. Активный рынок – это рынок, на котором операции с активом или обязательством проводятся с достаточной частотой и в достаточном объеме, позволяющем получать информацию об оценках на постоянной основе.

Справедливая стоимость финансовых инструментов, обращающихся на активном рынке, оценивается как сумма, полученная при умножении рыночной котировки на отдельный актив или обязательство на количество инструментов, удерживаемых Группой. Так обстоит дело даже в том случае, если обычный суточный торговый оборот рынка недостаточен для поглощения того количества активов и обязательств, которое имеется у организации, а размещение заказов на продажу позиций в отдельной операции может повлиять на рыночную котировку.

Модели оценки, такие как модель дисконтированных денежных потоков, а также модели, основанные на данных аналогичных операций, совершаемых на рыночных условиях, или рассмотрение финансовых данных объекта инвестиций используются для определения справедливой стоимости финансовых инструментов, для которых недоступна рыночная информация о цене сделок. Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к 1 Уровню относятся оценки по рыночным котировкам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) ко 2 Уровню – полученные с помощью моделей оценки, в которых все используемые значительные исходные данные, которые либо прямо (к примеру, цена), либо косвенно (к примеру, рассчитанные на базе цены) являются наблюдаемыми для актива или обязательства, и (iii) оценки 3 Уровня, которые являются оценками, не основанными исключительно на наблюдаемых рыночных данных (т.е. для оценки требуется значительный объем ненаблюдаемых исходных данных).

Затраты по сделке являются дополнительными затратами, непосредственно относящимися к приобретению, выпуску или выбытию финансового инструмента. Дополнительные затраты – это затраты, которые не были бы понесены, если бы сделка не состоялась. Затраты по сделке включают вознаграждение и комиссионные, уплаченные агентам (включая работников, выступающих в качестве торговых агентов), консультантам, брокерам и дилерам, сборы, уплачиваемые регулирующим органам и фондовым биржам, а также налоги и сборы, взимаемые при передаче собственности. Затраты по сделке не включают премии или дисконты по долговым обязательствам, затраты на финансирование, внутренние административные расходы или расходы на хранение.

Амортизированная стоимость представляет величину, в которой финансовый инструмент был оценен при первоначальном признании, за вычетом выплат в погашение основной суммы долга, уменьшенную или увеличенную на величину начисленных процентов, а для финансовых активов – за вычетом любого оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки. Нарощенные проценты включают амортизацию отложенных при первоначальном признании затрат по сделке, а также любых премий или дисконта от суммы погашения с использованием метода эффективной процентной ставки.

Наращенные процентные доходы и наращенные процентные расходы, включая наращенный купонный доход и амортизированный дисконт или премию (включая отложенную при предоставлении комиссию, при наличии таковой), не показываются отдельно, а включаются в балансовую стоимость соответствующих статей консолидированного отчета о финансовом положении.

Метод эффективной процентной ставки – это метод распределения процентных доходов или процентных расходов в течение соответствующего периода с целью обеспечения постоянной процентной ставки в каждом периоде (эффективной процентной ставки) на балансовую стоимость инструмента. Эффективная процентная ставка – это ставка, применяемая при точном дисконтировании расчетных будущих денежных платежей или поступлений (не включая будущие кредитные потери) на протяжении ожидаемого времени существования финансового инструмента или, где это уместно, более короткого периода до валовой балансовой стоимости финансового инструмента. Эффективная процентная ставка используется для дисконтирования денежных потоков по инструментам с плавающей ставкой до следующей даты изменения процента, за исключением премии или дисконта, которые отражают кредитный спред по плавающей ставке, указанной для данного инструмента, или по другим переменным факторам, которые устанавливаются независимо от рыночного значения. Такие премии или дисконты амортизируются на протяжении всего ожидаемого срока обращения инструмента. Расчет приведенной стоимости включает все вознаграждения и суммы, выплаченные или полученные сторонами по договору, составляющие неотъемлемую часть эффективной процентной ставки. Для активов, являющихся приобретенными или созданными кредитно-обесцененными (РОСИ) финансовыми активами при первоначальном признании, эффективная процентная ставка корректируется с учетом кредитного риска, т.е. рассчитывается на основе ожидаемых денежных потоков при первоначальном признании, а не на базе контрактных денежных потоков.

(а) Первоначальное признание финансовых инструментов

Финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, первоначально признаются по справедливой стоимости. Все прочие финансовые инструменты первоначально отражаются по справедливой стоимости, включая затраты по сделке. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости при первоначальном признании является цена сделки. Прибыль или убыток при первоначальном признании учитываются только в том случае, если есть разница между справедливой ценой и ценой сделки, подтверждением которой могут служить другие наблюдаемые на рынке текущие сделки с тем же инструментом или модель оценки, которая в качестве базовых данных использует только данные наблюдаемых рынков. После первоначального признания в отношении финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, и инвестиций в долговые инструменты, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, признается оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки, что приводит к признанию бухгалтерского убытка сразу после первоначального признания актива.

Покупка и продажа финансовых активов, поставка которых должна производиться в сроки, установленные законодательством или обычаями делового оборота для данного рынка (покупка и продажа «на стандартных условиях»), отражаются на дату заключения сделки, то есть на дату, когда Группа обязуется купить или продать финансовый актив. Все другие операции по приобретению признаются, когда предприятие становится стороной договора в отношении данного финансового инструмента.

(б) Классификация и последующая оценка финансовых активов: категории оценки

Группа классифицирует финансовые активы, используя следующие категории оценки: оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход и оцениваемые по амортизированной стоимости. Классификация и последующая оценка долговых финансовых активов зависит от: (i) бизнес-модели Группы для управления соответствующим портфелем активов и (ii) характеристик денежных потоков по активу.

(в) Классификация и последующая оценка финансовых активов: бизнес-модель

Бизнес-модель отражает способ, используемый Группой для управления активами в целях получения денежных потоков: является ли целью Группы (i) только получение предусмотренных договором денежных потоков от активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков»), или (ii) получение и предусмотренных договором денежных потоков, и денежных потоков, возникающих в результате продажи активов («удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков»), или, если не применим ни пункт (i), ни пункт (ii), финансовые активы относятся к категории «прочих» бизнес-моделей и оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Бизнес-модель определяется для группы активов (на уровне портфеля) на основе всех соответствующих доказательств деятельности, которую Группа намерена осуществить для достижения цели, установленной для портфеля, имеющегося на дату проведения оценки. Факторы, учитываемые Группой при определении бизнес-модели, включают цель и состав портфеля, прошлый опыт получения денежных потоков по соответствующим активам, подходы к оценке и управлению рисками и методы оценки доходности активов.

(г) Классификация и последующая оценка финансовых активов: характеристики денежных потоков

Если бизнес-модель предусматривает удержание активов для получения предусмотренных договором денежных потоков или для получения предусмотренных договором денежных потоков и продажи, Группа оценивает, представляют ли собой денежные потоки исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов («тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов» или «SPPI-тест»). Финансовые активы со встроенными производными инструментами рассматриваются в совокупности, чтобы определить, являются ли денежные потоки по ним платежами исключительно в счет основной суммы долга и процентов. При проведении этой оценки Группа рассматривает, соответствуют ли предусмотренные договором денежные потоки условиям базового кредитного договора, т.е. проценты включают только возмещение в отношении кредитного риска, временной стоимости денег, других рисков базового кредитного договора и маржу прибыли.

Если условия договора предусматривают подверженность риску или волатильности, которые не соответствуют условиям базового кредитного договора, соответствующий финансовый актив классифицируется и оценивается по справедливой стоимости через прибыль или убыток. Тест на платежи исключительно в счет основной суммы долга и процентов проводится при первоначальном признании актива, и последующая переоценка не проводится.

(д) Реклассификация финансовых активов

Финансовые инструменты реклассифицируются только в случае, когда изменяется бизнес-модель управления этим портфелем в целом. Реклассификация производится перспективно с начала первого отчетного периода после изменения бизнес-модели.

Обесценение финансовых активов: оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

На основании прогнозов Группа оценивает ожидаемые кредитные убытки, связанные с долговыми инструментами, оцениваемыми по амортизированной стоимости и по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, и с рисками, возникающими в связи с обязательствами по предоставлению кредитов и договорами финансовой гарантии. Группа оценивает ожидаемые кредитные убытки и признает оценочный резерв под кредитные убытки на каждую отчетную дату. Оценка ожидаемых кредитных убытков отражает: (i) непредвзятую и взвешенную с учетом вероятности сумму, определенную путем оценки диапазона возможных результатов, (ii) временную стоимость денег и (iii) всю обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату без чрезмерных затрат и усилий.

Долговые инструменты, оцениваемые по амортизированной стоимости, представляются в консолидированном отчете о финансовом положении за вычетом оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки.

В отношении кредитных обязательств и финансовых гарантий признается отдельный резерв под ожидаемые кредитные убытки в составе обязательств в консолидированном отчете о финансовом положении. Изменения в амортизированной стоимости долговых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, без учета оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки, отражаются в составе прибыли или убытка. Другие изменения в балансовой стоимости отражаются в составе прочего совокупного дохода на статье «доходы за вычетом расходов от долговых инструментов, оцениваемых через прочий совокупный доход».

Группа применяет «трехэтапную» модель учета обесценения на основании изменений кредитного качества с момента первоначального признания. Финансовый инструмент, который не является обесцененным при первоначальном признании, классифицируется как относящийся к Этапу 1. Для финансовых активов Этапа 1 ожидаемые кредитные убытки оцениваются в сумме, равной части ожидаемых кредитных убытков за весь срок, которые возникают в результате дефолтов, которые могут произойти в течение следующих 12 месяцев или до даты погашения согласно договору, если она наступает до истечения 12 месяцев («12-месячные ожидаемые кредитные убытки»). Если Группа идентифицирует значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, то актив переводится в Этап 2, а ожидаемые кредитные убытки по этому активу оцениваются на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок, то есть до даты погашения согласно договору, но с учетом ожидаемой предоплаты, если она предусмотрена («ожидаемые кредитные убытки за весь срок»). Описание порядка определения Группой значительного увеличения кредитного риска приводится в Примечании 14. Если Группа определяет, что финансовый актив является обесцененным, актив переводится в Этап 3 и ожидаемые по нему кредитные убытки оцениваются как ожидаемые кредитные убытки за весь срок. Для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов ожидаемые кредитные убытки всегда оцениваются как ожидаемые кредитные убытки за весь срок.

(е) Списание финансовых активов

Финансовые активы списываются целиком или частично, когда Группа исчерпала все практические возможности по их взысканию и пришла к заключению о необоснованности ожиданий относительно возмещения таких активов. Списание представляет прекращение признания. Группа может списать финансовые активы, в отношении которых еще предпринимаются меры по принудительному взысканию, когда Группа пытается взыскать суммы задолженности по договору, хотя у нее нет обоснованных ожиданий относительно их взыскания.

(ж) Прекращение признания финансовых активов

Группа прекращает признание финансовых активов, (а) когда эти активы погашены или срок действия прав на денежные потоки, связанных с этими активами, истек, или (б) Группа передала права на денежные потоки от финансовых активов или заключила соглашение о передаче, и при этом (i) также передала практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, или (ii) ни передала, ни сохранила практически все риски и вознаграждения, связанные с владением этими активами, но утратила право контроля в отношении данных активов. Контроль сохраняется, если контрагент не имеет практической возможности полностью продать актив несвязанной третьей стороне без введения ограничений на продажу.

(з) Модификация финансовых активов

Иногда Группа пересматривает или иным образом модифицирует договорные условия по финансовым активам. Группа оценивает, является ли модификация предусмотренных договором денежных потоков существенной с учетом, среди прочего, следующих факторов: наличия новых договорных условий, которые оказывают значительное влияние на профиль рисков по активу (например, участие в прибыли или доход на капитал), значительного изменения процентной ставки, изменения валютной деноминации, появления нового или дополнительного кредитного обеспечения, которые оказывают значительное влияние на кредитный риск, связанный с активом, или значительного продления срока кредита в случаях, когда заемщик не испытывает финансовых затруднений.

Если модифицированные условия существенно отличаются, так что права на денежные потоки по первоначальному активу истекают, Группа прекращает признание первоначального финансового актива и признает новый актив по справедливой стоимости. Датой пересмотра условий считается дата первоначального признания для целей расчета последующего обесценения, в том числе для определения факта значительного увеличения кредитного риска. Группа также оценивает соответствие нового кредита или долгового инструмента критерию осуществления платежей исключительно в счет основной суммы долга и процентов. Любые расхождения между балансовой стоимостью первоначального актива, признание которого прекращено, и справедливой стоимости нового, значительно модифицированного актива отражаются в составе прибыли или убытка, если содержание различия не относится к операции с капиталом с собственниками.

В ситуации, когда пересмотр условий был вызван финансовыми трудностями у контрагента и его неспособностью выполнять первоначально согласованные платежи, Группа сравнивает первоначальные и скорректированные ожидаемые денежные потоки с активами на предмет значительного отличия рисков и выгод по активу в результате модификации условия договора. Если риски и выгоды не изменяются, то значительное отличие модифицированного актива от первоначального актива отсутствует и его модификация не приводит к прекращению признания. Группа производит перерасчет валовой балансовой стоимости путем дисконтирования модифицированных денежных потоков договору по первоначальной эффективной процентной ставке (или по эффективной процентной ставке, скорректированной с учетом кредитного риска для приобретенных или созданных кредитно-обесцененных финансовых активов) и признает прибыль или убыток от модификации в составе прибыли или убытка.

(и) Категории оценки финансовых обязательств

Финансовые обязательства классифицируются как впоследствии оцениваемые по амортизированной стоимости, кроме: (i) финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток: эта классификация применяется к производным финансовым инструментам, финансовым обязательствам, предназначенным для торговли (например, короткие позиции по ценным бумагам), условному возмещению, признаваемому приобретателем при объединении бизнеса, и другим финансовым обязательствам, определенным как таковые при первоначальном признании; и (ii) договоров финансовой гарантии и обязательств по предоставлению кредитов.

(к) Прекращение признания финансовых обязательств

Признание финансовых обязательств прекращается в случае их погашения (т.е. когда выполняется или прекращается обязательство, указанное в договоре, или истекает срок его исполнения).

Обмен долговыми инструментами с существенно различающимися условиями между Группой и ее первоначальными кредиторами, а также существенные модификации условий существующих финансовых обязательств учитываются как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства. Условия считаются существенно различающимися, если дисконтированная приведенная стоимость денежных потоков согласно новым условиям, включая все уплаченные вознаграждения за вычетом полученных вознаграждений, дисконтированные с использованием первоначальной эффективной процентной ставки, как минимум на 10% отличается от дисконтированной приведенной стоимости остальных денежных потоков по первоначальному финансовому обязательству. Кроме того, учитываются другие качественные факторы, такие как валюта, в которой деноминирован инструмент, изменение типа процентной ставки, новые условия конвертации инструмента и изменение ограничительных условий по кредиту. Если обмен долговыми инструментами или модификация условий учитывается как погашение, все затраты или выплаченные вознаграждения признаются в составе прибыли или убытка от погашения. Если обмен или модификация не учитываются как погашение, все затраты или выплаченные вознаграждения отражаются как корректировка балансовой стоимости обязательства и амортизируются в течение оставшегося срока действия модифицированного обязательства.

Модификации обязательств, не приводящие к их погашению, учитываются как изменение оценочного значения по методу начисления кумулятивной амортизации задним числом, при этом прибыль или убыток отражается в составе прибыли или убытка, если экономическое содержание различия в балансовой стоимости не относится к операции с капиталом с собственниками.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы отражаются по наименьшей из себестоимости и чистой цены продажи. Себестоимость товарно-материальных запасов определяется по методу ФИФО (расходование запасов в порядке поступления). Себестоимость готовой продукции и незавершенного производства включает в себя стоимость материалов, затраты на доставку материалов до текущего местоположения, прямые затраты на оплату труда производственных рабочих и прочие прямые затраты, а также соответствующую долю производственных накладных расходов. Чистая цена продажи представляет собой оценочную цену продажи объекта товарно-материальных запасов в ходе обычной деятельности предприятия, за вычетом оценочных затрат на завершение выполнения работ по этому объекту и его продаже.

Предоплата

Предоплата отражается в отчетности по фактическим затратам за вычетом резерва под обесценение. Предоплата классифицируется как долгосрочная, если ожидаемый срок получения товаров или услуг, относящихся к ней, превышает один год, или если предоплата относится к активу, который будет отражен в учете как долгосрочный при первоначальном признании. Сумма предоплаты за приобретение актива включается в его балансовую стоимость при получении Компанией контроля над этим активом и наличии вероятности того, что будущие экономические выгоды, связанные с ним, будут получены Группой. Прочая предоплата списывается на прибыль или убыток при получении товаров или услуг, относящихся к ней. Если имеется признак того, что активы, товары или услуги, относящиеся к предоплате, не будут получены, балансовая стоимость предоплаты подлежит списанию, и соответствующий убыток от обесценения отражается в прибыли или убытке за год.

Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов

Торговая и прочая дебиторская задолженность первоначально учитываются по справедливой стоимости, а затем по амортизированной стоимости, рассчитанной с использованием метода эффективной процентной ставки.

Денежные средства и их эквиваленты

Денежные средства и их эквиваленты включают денежные средства в кассе, средства на банковских счетах до востребования и другие краткосрочные высоколиквидные инвестиции с первоначальным сроком погашения по договору не более трех месяцев. Денежные средства и их эквиваленты учитываются по амортизированной стоимости, рассчитанной с использованием метода эффективной ставки процента. Остатки денежных средств с ограничением использования исключаются из состава денежных средств и их эквивалентов для целей составления отчета о движении денежных средств. Остатки денежных средств с ограничением на обмен или использование для погашения обязательств, действующим в течение как минимум двенадцати месяцев после отчетной даты, включаются в состав прочих долгосрочных активов.

Акционерный капитал

Простые акции и не подлежащие выкупу привилегированные акции, дивиденды по которым объявляются по усмотрению руководства, отражаются как капитал. Дополнительные затраты, непосредственно относящиеся к выпуску новых акций, отражаются в составе капитала как уменьшение (за вычетом налога) суммы, полученной от выпуска. Сумма превышения справедливой стоимости полученных средств над номинальной стоимостью выпущенных акций отражается в капитале как эмиссионный доход.

Привилегированные акции, которые имеют обязательный купон или подлежат погашению на определенную дату или по усмотрению акционера, классифицируются как финансовые обязательства и отражаются в составе прочих заемных средств.

Дивиденды по этим привилегированным акциям отражаются как процентные расходы на основе амортизированной стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

В случае приобретения Группой, уплаченное возмещение, включая любые непосредственно относящиеся к этой операции прямые затраты за вычетом налога на прибыль, вычитается из общей суммы капитала, относимого на собственников Компании до момента погашения, повторного выпуска или продажи этих акций. При последующей продаже или повторном выпуске таких акций в обращение, полученное возмещение, за вычетом любых непосредственно относящихся к сделке дополнительных затрат и соответствующей суммы налога на прибыль, включается в состав капитала, относимого на собственников Компании.

Обязательства по аренде

Обязательства, возникающие по договорам аренды, первоначально оцениваются по приведенной стоимости. Арендные обязательства включают чистую приведенную стоимость следующих арендных платежей:

- фиксированных платежей (включая, по существу, фиксированные платежи) за вычетом стимулирующих платежей по аренде к получению;
- переменного арендного платежа, который зависит от индекса или ставки, первоначально оцениваемого с использованием индекса или ставки на дату начала аренды,
- сумм, ожидаемых к выплате Группой по гарантиям ликвидационной стоимости;
- цены исполнения опциона на покупку, при условии, что у Группы есть достаточная уверенность в исполнении данного опциона;
- выплат штрафов за прекращение договоров аренды, если срок аренды отражает исполнение Группой этого опциона.

Опционы на продление и прекращение аренды предусмотрены в ряде договоров аренды Компании. Эти условия используются для обеспечения максимальной операционной гибкости при управлении активами, которые Компания использует в своей деятельности. Большая часть опционов на продление и прекращение аренды могут быть исполнены только Компанией, а не соответствующим арендодателем. Опционы на продление (или период времени после срока, определенного в условиях опционов на прекращение аренды) включаются в срок аренды только в том случае, если существует достаточная уверенность в том, что договор будет продлен (или не будет прекращен). В оценку обязательства также включаются арендные платежи, которые будут произведены в рамках исполнения опционов на продление, если имеется достаточная уверенность в том, что аренда будет продлена.

Арендные платежи дисконтируются с использованием процентной ставки, заложенной в договоре аренды. Если эту ставку нельзя легко определить, что, как правило, имеет место в случае договоров аренды, имеющих у Компании, Компания использует ставку привлечения дополнительных заемных средств – это ставка, по которой Компания могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях.

Для определения ставки привлечения дополнительных заемных средств Компания:

- по возможности использует в качестве исходной информацию о недавно полученном от третьей стороны Компанией финансировании и корректирует ее с учетом изменения в условиях финансирования за период с момента получения финансирования от третьей стороны,
- использует подход наращивания, при котором расчет начинается с безрисковой процентной ставки, которая корректируется с учетом кредитного риска, и
- проводит корректировки с учетом специфики договора аренды, например срока аренды, валюты и обеспечения.

Арендные платежи разделяются на основную сумму обязательств и финансовые расходы.

Финансовые расходы отражаются в прибыли или убытке в течение всего периода аренды с тем, чтобы обеспечить постоянную периодическую процентную ставку по непогашенному остатку обязательства за каждый период.

Платежи по краткосрочной аренде оборудования и транспортных средств и аренде любых активов с низкой стоимостью признаются линейным методом как расходы в составе прибыли или убытка. Краткосрочная аренда представляет собой договор аренды сроком не более 12 месяцев. Активы с низкой стоимостью включают небольшие предметы офисной мебели и прочие активы, стоимость которых не превышает 2 миллиона тенге.

Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам

Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам начисляется по факту исполнения контрагентом своих договорных обязательств и учитывается по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной ставки процента.

Подходный налог

В данной консолидированной финансовой отчетности подходный налог отражен в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, действующим или практически вступившим в силу на конец отчетного периода. Расходы/(возмещение) по подходному налогу включают текущий и отложенный налоги и признаются в прибыли или убытке за год, если только они не должны быть отражены в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в связи с тем, что относятся к операциям, отражаемым также в составе прочего совокупного дохода либо непосредственно в капитале в том же или в каком-либо другом отчетном периоде.

Текущий налог представляет собой сумму, которая, как ожидается, будет уплачена налоговым органам (возмещена за счет налоговых органов) в отношении налогооблагаемой прибыли или убытка за текущий и предыдущие периоды. Налогооблагаемые прибыли или убытки рассчитываются на основании расчетных оценок, если консолидированная финансовая отчетность утверждается до подачи соответствующих налоговых деклараций. Налоги, отличные от подходного налога, отражаются в составе операционных расходов.

Отложенный подходный налог начисляется балансовым методом обязательств в отношении перенесенного на будущие периоды налогового убытка и временных разниц, возникающих между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью в финансовой отчетности. В соответствии с исключением, существующим для первоначального признания, отложенные налоги не признаются в отношении временных разниц, возникающих при первоначальном признании актива или обязательства по операциям, не связанным с объединениями бизнеса, если таковые не оказывают влияния ни на бухгалтерскую, ни на налогооблагаемую прибыль. Балансовая величина отложенного налога рассчитывается с использованием ставок налога, действующих или по существу действующих на конец отчетного периода и которые, как ожидается, будут применяться к периоду восстановления временных разниц или использования налогового убытка, перенесенного на будущие периоды. Отложенные налоговые активы могут быть зачтены против отложенных налоговых обязательств. Отложенные налоговые активы в отношении всех вычитаемых временных разниц и перенесенных на будущие периоды налоговых убытков признаются только в той мере, в которой существует вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой можно будет зачесть вычитаемую временную разницу.

Налог на добавленную стоимость

Возникающий при реализации налог на добавленную стоимость (далее «НДС») подлежит уплате в государственный бюджет, когда товары отгружены или услуги оказаны. НДС по приобретениям подлежит зачету с НДС по реализации при получении налогового счета- фактуры от поставщика. Налоговое законодательство разрешает проводить зачет НДС на нетто основе. Соответственно, НДС по операциям реализации и приобретениям, которые не были зачтены на отчетную дату, отражается в отчете о финансовом положении на чистой основе. При создании резерва под обесценение дебиторской задолженности убыток от обесценения отражается на полную сумму задолженности, включая НДС.

Вознаграждения работникам

Заработная плата, вклады в пенсионный фонд, оплаченные отпуска и больничные, премии и неденежные льготы (такие как медицинское обслуживание, оплата детских лагерей и прочие) начисляются в течение периода, в котором соответствующие услуги предоставляются сотрудникам Группы.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсионных и прочих выходных пособий своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные отчисления из заработной платы сотрудников и перечисляет их в государственный пенсионный фонд. При выходе работников на пенсию финансовые обязательства Группы прекращаются, и все последующие выплаты осуществляются государственным пенсионным накопительным фондом.

Резервы по обязательствам и платежам

Резервы по обязательствам и платежам представляют собой обязательства нефинансового характера с неопределенным сроком исполнения или величиной. Они начисляются, если Группа вследствие какого-либо прошлого события имеет существующие (юридические или конклюдентные) обязательства, для урегулирования которых с большой степенью вероятности потребуются выбытие ресурсов, содержащих экономические выгоды, и величину обязательства можно оценить в денежном выражении с достаточной степенью надежности.

В случае наличия ряда аналогичных обязательств вероятность выбытия ресурсов для их погашения определяется по всей совокупности таких обязательств. Группа признает расчетную сумму обязательств по ремонту или замене проданной продукции, по которой на отчетную дату еще не истек гарантийный срок. Данный резерв рассчитывается на основе статистических данных о ремонте и замене продукции в предшествующие периоды.

Обязательства по ликвидации активов

Оценочные затраты по демонтажу и ликвидации объекта основного средства (обязательства по ликвидации активов) относятся на стоимость такого объекта основных средств по мере производства таких затрат или при приобретении такого объекта или использовании его в течение определенного периода в целях, не связанных с производством товарно- материальных запасов в течение периода.

Прочие изменения резервов под обязательства по ликвидации активов, включая затраты, возникающие в результате новых фактов нанесения ущерба земельным участкам, обновления учетных оценок, изменения расчетных сроков эксплуатации и пересмотра норм дисконтирования, капитализируются в составе основных средств. Эти затраты впоследствии амортизируются в течение сроков полезной службы активов, к которым они относятся.

Амортизация или «отмена» дисконта, примененного при определении приведенной стоимости резервов, относится в прибыли или убытки за год. Амортизация дисконта отражается в составе финансовых расходов.

В тот момент, когда актив достигает конца своего срока службы, все изменения в обязательстве относятся в прибыли или убытки за год.

Признание выручки

Выручка – это доход, возникающий в ходе обычной деятельности Группы. Выручка признается в размере цены сделки. Цена сделки представляет собой возмещение, право на которое Группа ожидает получить в обмен на передачу контроля над обещанными товарами или услугами покупателю, без учета сумм, получаемых от имени третьих сторон.

Выручка признается за вычетом предоставленных скидок и налогов, связанных с оборотами по реализации.

(а) Выручка от продажи телекоммуникационного оборудования

Продажи телекоммуникационного оборудования признаются на момент перехода контроля над товаром, т.е. когда товары поставлены покупателю, покупатель имеет полную свободу действий в отношении товаров и когда отсутствует невыполненное обязательство, которое может повлиять на приемку покупателем товаров. Поставка считается осуществленной, когда товары были доставлены в определенное место, риски износа и утраты перешли к покупателю, и покупатель принял товары в соответствии с договором, срок действия положений о приемке истек или у Группы имеются объективные доказательства того, что все критерии приемки были выполнены.

Выручка от продаж со скидкой признается на основе цены, указанной в договоре, за вычетом расчетных скидок за объем. Для расчета и создания резерва под скидки используется метод ожидаемой стоимости на базе накопленного опыта, и выручка признается только в той сумме, в отношении которой существует очень высокая вероятность того, что в будущих периодах не произойдет значительного уменьшения признанной суммы. Обязательство по возврату (включено в состав торговой и прочей кредиторской задолженности) признается в отношении ожидаемых скидок за объем к уплате покупателям в отношении продаж, осуществленных до конца отчетного периода.

Считается, что элемент финансирования отсутствует, так как продажи осуществляются с предоставлением отсрочки платежа сроком менее, чем на год, что соответствует рыночной практике.

Дебиторская задолженность признается, когда товары поставлены, так как на этот момент возмещение является безусловным ввиду того, что наступление срока платежа обусловлено лишь течением времени.

Если Группа предоставляет какие-либо дополнительные услуги покупателю после перехода к нему контроля над товарами, выручка от таких услуг считается отдельной обязанностью к исполнению и признается в течение периода оказания таких услуг.

(б) Продажи телекоммуникационных (линейно-кабельная, телефонная/транкинговая и спутниковая связь) услуг

Группа предоставляет услуги по договорам с фиксированным и переменным вознаграждением. Выручка от предоставления услуг признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги. По договорам с фиксированным вознаграждением выручка признается исходя из объема услуг, фактически предоставленных до конца отчетного периода, пропорционально общему объему оказываемых услуг, так как покупатель одновременно получает и потребляет выгоды. Выручка от исходящих звонков отражается в учете на основе фактически использованного абонентом времени разговора. Выручка от предоставления интернет трафика отражается в учете на основе фактически использованного абонентом по предоплате трафика. Пользователи обслуживаются как по предоплате, так и на кредитной основе.

Если договоры включают несколько обязанностей к исполнению, цена сделки распределяется на каждую отдельную обязанность к исполнению исходя из соотношения цен при их отдельной продаже. Если такие цены не являются наблюдаемыми, они рассчитываются, исходя из ожидаемых затрат плюс маржа.

Оценки выручки, затрат или объема выполненных работ до полного исполнения договора пересматриваются в случае изменения обстоятельств. Любое увеличение или уменьшение расчетных сумм выручки или затрат, возникающее в связи с этим, отражается в составе прибыли или убытка в том периоде, в котором руководству стало известно об обстоятельствах, которые привели к их пересмотру.

В случае договоров с фиксированным вознаграждением покупатель уплачивает фиксированную сумму в соответствии с графиком платежей. Если стоимость услуг, предоставленных Группой, превышает сумму платежа, признается актив по договору с покупателем. Если сумма платежей превышает стоимость оказанных услуг, признается обязательство по договору с покупателем.

Если договор включает переменное возмещение, выручка признается только в случае, если имеется очень высокая вероятность того, что в будущих периодах не будет значительного уменьшения такого возмещения.

Компоненты финансирования. Группа не предполагает заключение договоров, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг покупателю и оплатой их покупателем превышает один год. Следовательно, Группа не корректирует цены сделки на влияние временной стоимости денег.

Реализация консультационных услуг и услуг по установке оборудования признается в учетном периоде, в котором услуги предоставляются исходя из этапа завершенности определенной операции, оцененной на основе фактических услуг, предоставленных в качестве части от общих подлежащих предоставлению услуг.

(в) Техническое обслуживание информационных технологий и оборудования

Выручка от предоставления услуг признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги. Покупатели обслуживаются как по предоплате, так и на кредитной основе.

Если договоры включают несколько обязанностей к исполнению, цена сделки распределяется на каждую отдельную обязанность к исполнению исходя из соотношения цен при их отдельной продаже. Если такие цены не являются наблюдаемыми, они рассчитываются, исходя из ожидаемых затрат плюс маржа.

Оценки выручки, затрат или объема выполненных работ до полного исполнения договора пересматриваются в случае изменения обстоятельств. Любое увеличение или уменьшение расчетных сумм выручки или затрат, возникающее в связи с этим, отражается в составе прибыли или убытка в том периоде, в котором руководству стало известно об обстоятельствах, которые привели к их пересмотру.

В случае договоров с фиксированным вознаграждением покупатель уплачивает фиксированную сумму в соответствии с графиком платежей. Если стоимость услуг, предоставленных Группой, превышает сумму платежа, признается актив по договору с покупателем. Если сумма платежей превышает стоимость оказанных услуг, признается обязательство по договору с покупателем.

Если договор включает переменное возмещение, выручка признается только в случае, если имеется очень высокая вероятность того, что в будущих периодах не будет значительного уменьшения такого возмещения.

Компоненты финансирования. Группа не предполагает заключение договоров, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг покупателю и оплатой их покупателем превышает один год. Следовательно, Группа не корректирует цены сделки на влияние временной стоимости денег.

Дивиденды

Дивиденды отражаются как обязательства и вычитаются из суммы капитала в том периоде, в котором они были объявлены и одобрены. Информация о дивидендах, объявленных после отчетной даты, но до даты утверждения консолидированной финансовой отчетности, отражается в Примечании «События после отчетной даты».

Прибыль на акцию

Привилегированные акции не предусматривают права обратного выкупа и не считаются акциями с правом участия в дивидендах. Дивиденды по простым акциям не могут превышать дивиденды по привилегированным акциям. Соответственно, привилегированные акции являются сложным финансовым инструментом, в структуре которого присутствует долевого компонент. Привилегированные акции дают своим держателям право на участие в общих собраниях акционеров без права голоса и право участия с правом голоса, когда принимаются решения в отношении реорганизации и ликвидации Группы, при рассмотрении вопроса ограничения прав держателей привилегированных акций, а также, если дивиденды по привилегированным акциям не выплачиваются в полном объеме в течение трех месяцев с даты истечения периода, установленного для выплаты таких дивидендов. Соответственно, привилегированные акции получают право голоса без перевода в статус простых акций с момента, когда дивиденды по привилегированным акциям не выплачены в полном объеме в течение трех месяцев с даты истечения периода, установленного для выплаты таких дивидендов, до фактической выплаты дивидендов.

Прибыль на акцию определяется путем деления прибыли или убытка, приходящихся на долю держателей акций Группы, на средневзвешенное количество акций, участвующих в прибыли, находившихся в обращении в течение отчетного года.

Оценка ожидаемых кредитных убытков

Оценка ожидаемых кредитных убытков – значительная оценка, для получения которой используется методология оценки, модели и исходные данные. Следующие компоненты оказывают серьезное влияние на оценочный резерв под кредитные убытки: определение дефолта, значительное увеличение кредитного риска, вероятность дефолта, подверженность риску дефолта и размер убытка в случае дефолта, а также модели макроэкономических сценариев. Группа регулярно проверяет и подтверждает модели и исходные данные для моделей в целях снижения расхождений между расчетными ожидаемыми кредитными убытками и фактическими убытками по кредитам.

10.1.3 Применение новых или пересмотренных стандартов и разъяснений

Перечисленные ниже пересмотренные стандарты стали обязательными для Компании с 1 января 2020 года, но не оказали существенного воздействия на Компанию:

Поправка к МСФО (IFRS) 16 «Уступки по аренде, связанные с COVID-19» (выпущена 28 мая 2020 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся

1 июня 2020 года или после этой даты). Поправка предоставляет арендаторам льготу в форме факультативного освобождения от оценки того, является ли уступка по аренде, связанная с COVID-19, модификацией аренды. Арендаторы могут выбрать вариант учета уступок по аренде таким образом, как если бы такие уступки не являлись модификацией аренды. Это практическое решение применяется только к уступкам по аренде, предоставленным непосредственно в связи с пандемией

COVID-19, и только в случае выполнения всех следующих условий: изменение в арендных платежах приводит к пересмотру возмещения за аренду таким образом, что оно не будет превышать сумму возмещения за аренду непосредственно до изменения; любое уменьшение арендных платежей влияет только на платежи к уплате не позднее 30 июня 2021 г.; и отсутствие существенных изменений в других условиях аренды.

- Поправки к Концептуальным основам финансовой отчетности (выпущены 29 марта 2018 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты).

- Определение бизнеса – Поправки к МСФО (IFRS) 3 (выпущенные 22 октября 2018 года и действующие в отношении приобретений с начала годового отчетного периода, начинающегося 1 января 2020 года или после этой даты).

- Определение существенности – Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 (выпущенные 31 октября 2018 года и действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты).

- Реформа базовой процентной ставки – Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 и МСФО (IFRS) 7 (выпущенные 26 сентября 2019 года и действующие в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты).

10.1.4 Новые стандарты и интерпретации

Опубликован ряд новых стандартов и интерпретаций, которые являются обязательными для годовых периодов, начинающихся 1 января 2020 г. или после этой даты, и которые Группа не приняла досрочно.

- Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 – «Продажа или взнос активов в сделках между инвестором и его ассоциированной организацией или совместным предприятием» (выпущены 11 сентября 2014 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся с даты, которая будет определена Советом по МСФО, или после этой даты).

- МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования» (выпущен 18 мая 2017 г. и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 г. или после этой даты).

- Классификация обязательств на краткосрочные и долгосрочные – Поправки к МСФО (IAS) 1 (выпущены 23 января 2020 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты).

- Классификация обязательств на краткосрочные и долгосрочные – перенос даты вступления в силу – Поправки к МСФО (IAS) 1 (выпущены 15 июля 2020 года и вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты).

- Выручка, полученная до начала предполагаемого использования актива, Обременительные договоры – стоимость выполнения договора», «Ссылка на Концептуальные основы» – поправки с ограниченной сферой применения к МСФО (IAS) 16, МСФО (IAS) 37 и МСФО (IFRS) 3, и Ежегодные усовершенствования МСФО за 2018-2020 гг., касающиеся МСФО (IFRS) 1, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IFRS) 16 и МСФО (IAS) 41 (выпущены 14 мая 2020 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2022 г. или после этой даты).

- Поправки к МСФО (IFRS) 17 и поправки к МСФО (IFRS) 4 (выпущены 25 июня 2020 г. и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2023 г. или после этой даты).

- Реформа базовой процентной ставки (IBOR) – поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 – Этап 2 (выпущены 27 августа 2020 г. и вступают в силу в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 г. или после этой даты).

Если выше не указано иное, ожидается, что данные новые стандарты и разъяснения существенно не повлияют на консолидированную финансовую отчетность Группы.

10.1.5 Управление финансовыми рисками

Управление рисками Группы осуществляется в отношении финансовых, операционных и юридических рисков. Финансовые риски включают рыночный риск (состоящий из валютного риска, процентного риска и прочих ценовых рисков), кредитный риск и риск ликвидности. Главной целью управления финансовыми рисками является определение лимитов риска и дальнейшее обеспечение соблюдения установленных лимитов. Управление операционным и юридическим рисками должно обеспечивать надлежащее функционирование внутренних политик и процедур в целях минимизации данных рисков. Группа не использует производные финансовые инструменты для хеджирования подверженности рискам.

Группой создан Комитет совета директоров по рискам. Основной деятельностью Комитета является анализ операций Группы на предмет выявления событий рисков, анализ рисков сделок и разработка рекомендаций по снижению рисков Группы. Работа Комитета носит рекомендательный характер.

Кредитный риск

Группа подвержена кредитному риску, который является риском того, что одна из сторон операции с финансовым инструментом послужит причиной понесения финансовых убытков другой стороной вследствие невыполнения обязательства по договору.

Кредитный риск возникает в результате кредитных и прочих операций Группы с контрагентами, вследствие которых возникают финансовые активы и забалансовые обязательства кредитного характера.

Максимальный уровень кредитного риска Группы отражается в балансовой стоимости финансовых активов в консолидированном отчете о финансовом положении.

Управление кредитным риском. Кредитный риск является единственным наиболее существенным риском для бизнеса Группы. Следовательно, руководство уделяет особое внимание управлению кредитным риском.

Оценка кредитного риска для целей управления рисками представляет собой сложный процесс и требует использования моделей, так как риск изменяется в зависимости от рыночных условий, ожидаемых денежных потоков и с течением времени. Оценка кредитного риска по портфелю активов

требует дополнительных оценок в отношении вероятности наступления дефолта, соответствующих коэффициентов убыточности и корреляции дефолтов между контрагентами.

Оценка ожидаемых кредитных убытков (ОКУ). Ожидаемые кредитные убытки – это оценка приведенной стоимости будущих недополученных денежных средств, взвешенная с учетом вероятности (т.е. средневзвешенная величина кредитных убытков с использованием соответствующих рисков наступления дефолта в определенный период времени в качестве весов). Оценка ожидаемых кредитных убытков является объективной и определяется посредством расчета диапазона возможных исходов. Оценка ожидаемых кредитных убытков выполняется на основе четырех компонентов, используемых Группой: вероятность дефолта, величина кредитного требования, подверженная риску дефолта, убыток в случае дефолта и ставка дисконтирования.

Задолженность на момент дефолта – оценка риска на будущую дату дефолта с учетом ожидаемых изменений в сумме риска после завершения отчетного периода, включая погашение основной суммы долга и процентов. Вероятность дефолта (PD) – оценка вероятности наступления дефолта в течение определенного периода времени. Убыток в случае дефолта (LGD) – оценка убытка, возникающего при дефолте. Она основывается на разнице между предусмотренными договором денежными потоками к выплате и теми потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе от реализации обеспечения. Обычно этот показатель выражается в процентах от задолженности на момент дефолта (EAD). Ожидаемые убытки дисконтируются до приведенной стоимости на конец отчетного периода. Ставка дисконтирования представляет собой эффективную процентную ставку (ЭПС) по финансовому инструменту или ее приблизительную величину.

Ожидаемые кредитные убытки моделируются за весь срок действия инструмента.

В модели управления «Ожидаемые кредитные убытки за весь срок» оцениваются убытки, которые возникают в результате наступления всех возможных событий дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента. Модель «12-месячные ожидаемые кредитные убытки» представляет часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, которая возникает в результате наступления событий дефолта по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев с конца отчетного периода или в течение оставшегося срока действия финансового инструмента, если он меньше года.

Оценка руководством ожидаемых кредитных убытков для подготовки консолидированной финансовой отчетности основана на оценках на определенный момент времени, а не на оценках за весь цикл, которые, как правило, используются в целях регулирования.

Для оценки вероятности дефолта Группа определяет дефолт как ситуацию, в которой подверженность риску соответствует одному или нескольким из перечисленных ниже критериев:

- просрочка заемщиком предусмотренных договором платежей превышает 360 дней;
- международные рейтинговые агентства включают заемщика в класс рейтингов дефолта;
- заемщик соответствует критериям вероятной неплатежеспособности, указанным ниже:
 - заемщик умер;
 - заемщик неплатежеспособен;
 - заемщик нарушил финансовое условие (условия);
 - повышается вероятность того, что заемщик начнет процедуру банкротства;

Для раскрытия информации Группа привела определение дефолта в соответствии определению обесцененных активов. Вышеуказанное определение дефолта применяется ко всем видам финансовых активов Группы.

Оценка наличия или отсутствия значительного увеличения кредитного риска (SICR) с момента первоначального признания выполняется как на индивидуальной, так и на портфельной основе. Группа осуществляет периодический мониторинг и проверку критериев, используемых для определения факта значительного увеличения кредитного риска, с точки зрения их надлежащего характера.

Группа считает, что по торговой и прочей дебиторской задолженности и активов по договорам с покупателями произошло значительное увеличение кредитного риска, когда просрочка платежа

составляет более 180 дней.

Уровень ожидаемых кредитных убытков, признаваемых в настоящей консолидированной финансовой отчетности, зависит от присутствия значительного увеличения кредитного риска заемщика с момента первоначального признания. Этот подход основан на трехэтапной модели оценки ожидаемых кредитных убытков. Этап 1 – для финансового инструмента, который не являлся обесцененным на момент первоначального признания, и с этого момента по нему не было значительного увеличения кредитного риска, оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков. Этап 2 – если выявлено значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, финансовый инструмент переводится в Этап 2, однако пока еще не считается обесцененным, но оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. Этап 3 – если финансовый инструмент является обесцененным, он переводится в Этап 3 и оценочный резерв под убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. В результате перевода актива в Этап 3 организация перестает признавать процентный доход на основе валовой балансовой стоимости и при расчете процентного дохода применяет к балансовой стоимости эффективную процентную ставку актива за вычетом ожидаемых кредитных убытков.

При наличии доказательства того, что критерии значительного увеличения кредитного риска более не выполняются, инструмент переводится обратно в Этап 1. Если риск был переведен в Этап 2 на основании качественного признака, Группа осуществляет мониторинг данного признака, чтобы удостовериться в его сохранении или изменении.

Ожидаемые кредитные убытки по приобретенным или созданным обесцененным финансовым активам всегда оцениваются за весь срок. Таким образом, Группа признает только кумулятивные изменения в ожидаемых кредитных убытках за весь срок.

Для оценки ожидаемых кредитных убытков Группа применяет три подхода: (i) оценка на индивидуальной основе; (ii) оценка на портфельной основе: внутренние рейтинги оцениваются на индивидуальной основе, однако в процессе расчета ожидаемых кредитных убытков для одинаковых рейтингов кредитного риска и однородных сегментов кредитного портфеля применяются одинаковые параметры кредитного риска (например, вероятность дефолта, убыток в случае дефолта); (iii) оценка на основе внешних рейтингов. Группа проводит оценку на индивидуальной основе для финансовых активов с уникальными характеристиками кредитного риска и индивидуально значительных финансовых активов. Группа проводит оценку на портфельной основе для финансовой дебиторской задолженности. Этот подход включает агрегирование портфеля в однородные сегменты на основании конкретной информации о заемщиках, например, непогашение задолженности в срок и данные об убытках за прошлые периоды.

Когда оценка выполняется на портфельной основе, Группа определяет этапы подверженности рискам и рассчитывает оценочный резерв под убытки на коллективной основе. Группа анализирует свой кредитный портфель по сегментам, определенным на основе общих характеристик кредитного риска, таким образом, чтобы кредитные портфели в рамках группы имели однородные или аналогичные риски. Основные общие характеристики финансовых активов включают: тип клиента, дату первоначального признания и срок до погашения. Разные сегменты также отражают различия в параметрах кредитного риска, например, в вероятности дефолта и убытке в случае дефолта. Группа осуществляет мониторинг и проверку надлежащего характера разделения на группы на регулярной основе.

В целом ожидаемые кредитные убытки равны произведению следующих параметров кредитного риска: задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убытки в случае дефолта, которые определены выше, дисконтированному до приведенной стоимости с использованием эффективной процентной ставки инструмента. Ожидаемые кредитные убытки определяются путем прогнозирования параметров кредитного риска (задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убыток в случае дефолта) для каждого будущего месяца в течение срока действия каждого отдельного финансового актива или совокупного сегмента. Эти три компонента перемножаются и корректируются

с учетом вероятности «выживания» (т.е. был ли финансовый актив погашен в течение предыдущего месяца или наступил дефолт). Это фактически обеспечивает расчет ожидаемых кредитных убытков для каждого будущего периода, которые затем дисконтируются обратно на отчетную дату и суммируются. Ставка дисконтирования, используемая для расчета ожидаемых кредитных убытков, представляет собой первоначальную эффективную процентную ставку или ее приблизительную величину.

Основные принципы расчета параметров кредитного риска. Задолженность на момент дефолта определяется на основе ожидаемого графика платежей, который изменяется в зависимости от типа продукта. Для амортизирующихся продуктов и займов с единовременным погашением задолженность на момент дефолта определяется на основе сумм к погашению заемщиком по договору за 12-месячный период или за весь срок. Это также будет корректироваться с учетом ожидаемой переплаты со стороны заемщика. В расчет также включаются допущения о досрочном погашении или рефинансировании.

Для расчета ожидаемых кредитных убытков используются два вида вероятности дефолта: вероятность дефолта в течение 12 месяцев и вероятность дефолта за весь срок. Оценка 12-месячной вероятности дефолта основывается на последних имеющихся данных о дефолтах за прошлые периоды и корректируется с учетом прогнозной информации в случае необходимости. Вероятность дефолта за весь срок представляет оценку вероятности наступления дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента и является суммой 12-месячных вероятностей дефолта за весь срок действия инструмента. Для расчета вероятности дефолта за весь срок Группа использует экстраполяцию 12-месячной вероятности дефолта на основе матрицы миграции или другие в зависимости от типа финансового инструмента.

Убыток в случае дефолта представляет собой ожидание Группы в отношении размера убытка по дефолтному кредиту. Убыток в случае дефолта зависит от типа контрагента, типа и приоритетности требования и наличия залога или иного кредитного обеспечения. Убытки в случае дефолта за 12 месяцев и за весь срок определяются на основе факторов, которые оказывают влияние на ожидаемое возмещение после наступления дефолта.

Принципы оценки на основе внешних рейтингов. Определенные инструменты имеют внешние рейтинги кредитных рисков, которые используются для оценки параметров кредитного риска «вероятность дефолта» и «убыток в случае дефолта» на основе статистики дефолтов и взыскания средств, опубликованной соответствующими рейтинговыми агентствами.

Группа проводит регулярную проверку своей методологии и допущений для уменьшения расхождений между оценками и фактическими убытками по финансовым активам. Такое бэк-тестирование проводится как минимум один раз в год.

Результаты бэк-тестирования методологии оценки ожидаемых кредитных убытков доводятся до сведения руководства Группы, и после обсуждения с уполномоченными лицами определяются дальнейшие шаги по доработке моделей и допущений.

Ниже представлена максимальная подверженность Группы кредитному риску:

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Долгосрочная дебиторская задолженность		17,036	262
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	14	2,525,924	3,574,454
Прочие краткосрочные финансовые активы	15	6,300	36,106
Прочие долгосрочные финансовые активы		47,469	19,208
Денежные средства и их эквиваленты	16	5,072,883	3,378,952
Итого максимальная подверженность кредитному риску		7,669,612	7,008,982

Клиентам, которые не оплачивают услуги, прекращается предоставление телекоммуникационных услуг до полного погашения задолженности. Руководство представило анализ по срокам погашения и прочую информацию о кредитном риске в Примечании 14.

На 31 декабря 2020 г. 47% торговой дебиторской задолженности Группы составляли 12 клиентов (2019 г.: 12 клиентов составляли 84%).

Денежные средства размещаются в тех финансовых учреждениях, риск дефолта которых на момент открытия счета минимален. Рейтинги крупных банков и остатки на счетах в этих банках по состоянию на отчетную дату указаны в Примечании 16.

Рыночный риск

(а) Валютный риск

Группа осуществляет свою деятельность в Республике Казахстан, значительная часть сделок Группы осуществляется в тенге. У Группы имеется ряд финансовых инструментов, выраженных в долларах США, Евро, Фунтах стерлингов и Российских рублях. Они включают денежные средства и их эквиваленты и определенную дебиторскую и кредиторскую задолженность. Группа не хеджирует эти финансовые инструменты, так как руководство не считает, что валютный риск является значительным.

В таблице ниже представлен риск Группы в отношении изменения обменного курса валют по состоянию на конец отчетного периода:

	31 декабря 2020г.				31 декабря 2019 г.				
	Доллар США	Евро	Российский рубль	Сом	Доллар США	Евро	Российский рубль	Фунт стерлингов	Сомани
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	333,896	1,271	-	-	1,276,415	21,836	-	-	-
Денежные средства и их эквиваленты	4,565,967	4,851	3	1,687	2,462,391	16,392	89	26	24,427
Кредиторская задолженность	(684,463)	(12,411)	(17,562)	-	(476,541)	(34,834)	(5,859)	(150)	-
Чистая балансовая позиция	4,215,400	(6,289)	(17,559)	1,687	3,262,265	3,394	(5,770)	(124)	24,427
Укрепление тенге к валюте на 30% (2019 г.: 30%).	(1,264,620)	1,887	5,268	(506)	(978,680)	(1,180)	1,731	(37)	(7,328)
Ослабление тенге к валюте на 30% (2019 г.: 30%)	1,264,620	(1,887)	(5,268)	506	978,680	1,180	(1,731)	37	7,328

Изменение курса валют не влияет на капитал, так как у Группы нет финансовых инструментов, учитываемых в составе капитала. Анализ рассчитывает эффект разумно возможных колебаний валютного курса в отношении тенге, со всеми прочими неизменными в отчете о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе.

(б) Риск по изменению процентной ставки

Так как Группа не имеет значительных активов и обязательств с плавающей процентной ставкой, доходы и движение денежных средств по операционной деятельности Группы, в основном, независимы от изменений рыночных процентных ставок. В связи с этим руководство не раскрывает анализ чувствительности к изменению в процентных ставках.

(в) Ценовой риск

Группа не подвержена ценовому риску долевым ценными бумагами, так как Группа не держит портфель котируемых долевыми ценными бумагами.

Риск ликвидности

Группа осуществляет контроль за риском недостатка денежных средств с использованием долгосрочных (пятилетних) и краткосрочных (годовых, квартальных, месячных) прогнозов ожидаемых потоков денежных средств по операционной деятельности. Группа разработала ряд внутренних положений, направленных на установление контролирующих процедур по учету и оплате платежей, а также положения по составлению операционных бюджетов.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью, путем использования банковских овердрафтов, банковских кредитов, привилегированных акций, финансовой аренды (лизинга) и контрактов по покупке в рассрочку.

Ниже в таблице представлен анализ финансовых обязательств Группы по соответствующим группам погашения, исходя из оставшихся контрактных сроков до даты погашения на отчетную дату. Представленные в таблице суммы являются контрактными недисконтированными потоками денежных средств.

	Менее 1 года	от 2 до 5 лет
На 31 декабря 2020 г.		
Кредиты и займы	-	2,110
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	1,321,239	-
Итого финансовые обязательства	1,321,239	2,110

	Менее 1 года	от 2 до 5 лет
На 31 декабря 2019 г.		
Кредиты и займы	-	2,110
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	1,038,622	-
Итого финансовые обязательства	1,038,622	2,110

Управление капиталом

Основной целью Группы в отношении управления капиталом является обеспечение стабильной кредитоспособности и нормального уровня достаточности капитала для ведения деятельности Группы и максимизации прибыли акционеров. Группа управляет структурой капитала и изменяет ее в соответствии с изменениями экономических условий. С целью сохранения или изменения структуры капитала Группа может регулировать размер выплат дивидендов, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. Оптимальная структура капитала достигается через комбинирование заемного и капитального финансирования для снижения стоимости капитала.

Группа проводит мониторинг капитала, исходя из соотношения заемного и собственного капитала. Стратегия Группы заключается в оптимизации соотношения заемного и собственного капитала путем комбинирования финансирования капитала акционерами и внешними займами. Такое соотношение определяется как общая сумма заемных средств, деленная на общую сумму собственного капитала и является оптимальным, если оно не превышает 200%. Общая сумма заемных средств определяется как «кредиты и займы», отраженные в отчете о финансовом положении. Общая сумма капитала определяется как «итого капитал», отраженный в отчете о финансовом положении.

	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019 г.
Итого заемный капитал	2,110	2,110
Итого собственный капитал	19,250,490	19,712,780
Соотношение заемного и собственного капитала	0%	0%

Руководство Группы рассматривает уровень соотношения заемного и собственного капитала на 31 декабря 2020 г. как оптимальный и соответствующий отраслевым требованиям.

Оценка справедливой стоимости

Справедливая стоимость – это цена, которая может быть получена при продаже актива или уплачена при передаче обязательства при проведении операции на добровольной основе между участниками рынка на дату оценки. Наилучшим подтверждением справедливой стоимости является котируемая цена на активном рынке. Активный рынок – это рынок, на котором операции с активом или обязательством проводятся с достаточной частотой и в достаточном объеме, позволяющем получать информацию об оценках на постоянной основе.

Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к 1-му уровню относятся оценки по котируемым ценам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) ко 2-му уровню – полученные с помощью методов оценки, в котором все используемые существенные исходные данные, прямо или косвенно являются наблюдаемыми для актива или обязательства (т.е., например, цены), и (iii) оценки 3-го уровня, которые являются оценками, не основанными на наблюдаемых рыночных данных (т.е. основаны на ненаблюдаемых исходных данных).

Все финансовые инструменты Группы учитываются по амортизированной стоимости. Их справедливая стоимость на Уровне 3 иерархии справедливой стоимости была оценена с помощью метода дисконтированных потоков денежных средств.

а) Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной ставкой процента основывается на методе дисконтирования сумм ожидаемых будущих потоков денежных средств с применением действующих процентных ставок для новых инструментов, предполагающих аналогичный кредитный риск и аналогичный срок погашения.

Используемая ставка дисконтирования зависит от кредитного риска контрагента. Балансовая стоимость финансовых активов Группы приблизительно равна их справедливой стоимости, ввиду их краткосрочности.

б) Обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости

Справедливая стоимость обязательств определяется с использованием методов оценки. Расчетная справедливая стоимость инструментов с фиксированной ставкой процента и установленным сроком погашения основывается на ожидаемых дисконтированных денежных потоках с применением

процентных ставок для новых инструментов с аналогичным кредитным риском и аналогичным сроком до погашения. Справедливая стоимость обязательств, погашаемых по требованию или погашаемых при заблаговременном уведомлении («обязательства, подлежащие погашению по требованию») рассчитывается как сумма к выплате по требованию, дисконтированная начиная с первой даты потенциального предъявления требования о погашении обязательства. Ввиду краткосрочности сроков погашения балансовая стоимость краткосрочной финансовой кредиторской задолженности приблизительно равна ее справедливой стоимости.

10.1.6 Финансовые инструменты по категориям оценки

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» Группа классифицирует/распределяет свои финансовые активы по следующим категориям: (а) финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; (б) финансовые активы, оцениваемые через прочий совокупный доход и (в) финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости. Категория «финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток», имеет две подкатегории: (i) активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток в обязательном порядке, и (ii) активы, отнесенные к данной категории при первоначальном признании.

В таблице ниже представлены финансовые активы и обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости на 31 декабря 2020 и 2019 гг.

	Прим.	31 декабря 2020 г.	31 декабря 2019г.
Активы согласно консолидированному отчету о финансовом положении			
Долгосрочная дебиторская задолженность		17,036	262
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	14	2,525,924	3,574,454
Прочие краткосрочные активы	15	6,300	36,106
Прочие долгосрочные активы		47,469	19,208
Денежные средства и их эквиваленты	16	5,072,883	3,378,952
Итого		7,669,612	7,008,982

10.1.7 Важные учетные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Группа производит расчетные оценки и допущения, которые воздействуют на отражаемые в консолидированной финансовой отчетности суммы и на балансовую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Расчетные оценки и суждения подвергаются постоянному анализу и основаны на прошлом опыте руководства и других факторах, в том числе на ожиданиях относительно будущих событий, которые считаются обоснованными в сложившихся обстоятельствах. В процессе применения учетной политики руководство также использует профессиональные суждения, за исключением связанных с расчетными оценками. Профессиональные суждения, которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, отраженные в консолидированной финансовой отчетности, и расчетные оценки, которые могут привести к необходимости существенной корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, включают следующие:

а) Долгосрочный договор IRU

В 2017 году Группа подписала договор о взаимном оказании услуг по представлению в пользование цифровых каналов связи на условиях IRU с другим оператором («партнер»). Согласно данному соглашению Группа предоставляет следующие услуги партнеру;

i) установка цифрового канала связи; ii) предоставление цифрового канала связи. Данное соглашение действительно на протяжении 13 лет и содержит штрафы за досрочное расторжение для обеих сторон.

Установка/подключение цифрового канала связи представляет собой работы по установке оборудования необходимого для подключения телекоммуникационных сетей партнера к телекоммуникационным сетям Группы. За данные работы Группа выставляет разовый платеж Партнеру. Выручка от данной услуги признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги, т.е. в момент завершения и передачи услуг по установке. Выручка признается исходя из объема услуг, фактически предоставленных до конца отчетного периода, так как покупатель одновременно получает и потребляет выгоды.

Предоставление цифрового канала связи состоит из: i) единовременного платежа и ii) ежемесячного платежа. Группой считается, что единовременный платеж не является отдельным обязательством к исполнению и, соответственно, должен признаваться на протяжении времени, т.е. по мере предоставления услуг взаимного подключения, что равно 13 годам. Единовременный платеж признается, как отсроченный доход и относится на отчет о прибылях и убытках ежемесячно в течение 13 лет. Ежемесячный платеж относится на доходы ежемесячно в течение 13 лет.

Также Группа несет расходы за подключение по данному договору. Стоимость полученных Группой услуг состоит из: i) единовременного платежа и ii) ежемесячного платежа. Группа признает единовременный платеж, как расходы будущих периодов и относит в отчет о прибылях и убытках ежемесячно в течение 13 лет. Ежемесячный платеж относится на расходы ежемесячно в течение 13 лет.

б) Прочие договоры IRU

В 2019 году Группа подписала ряд договоров о взаимном оказании услуг по представлению в пользование цифровых каналов связи на условиях IRU с другими операторами («партнер»). Согласно данному соглашению Группа предоставляет следующие услуги партнеру;

i) установка цифрового канала связи; и/или ii) предоставление цифрового канала связи. Данные соглашения действительны на протяжении 12 месяцев и имеют возможность пролонгации.

Установка / подключение цифрового канала связи представляет собой работы по установке оборудования необходимого для подключения телекоммуникационных сетей партнера к телекоммуникационным сетям Группы. За данные работы Группа выставляет разовый платеж Партнеру. Выручка от данной услуги признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги, т.е. в момент завершения и передачи услуг по установке. Выручка признается исходя из объема услуг, фактически предоставленных до конца отчетного периода, так как покупатель одновременно получает и потребляет выгоды.

Предоставление цифрового канала связи состоит из: i) единовременного платежа и/или ii) ежемесячного платежа. Группа считает, что единовременный платеж не является отдельным обязательством к исполнению и, соответственно, должен признаваться на протяжении времени, т.е. по мере предоставления услуг взаимного подключения, что равно, как правило,

12 месяцам. Единовременный платеж признается, как отсроченный доход и относится на отчет о прибылях и убытках ежемесячно в течение 12 месяцев. Ежемесячный платеж относится на доходы ежемесячно в течение года

Также Группа несет расходы за подключение по данному договору. Стоимость полученных Группой услуг состоит из: i) единовременного платежа и ii) ежемесячного платежа. Группа признает единовременный платеж, как расходы будущих периодов и относит в отчет о прибылях и убытках

ежемесячно в течение 13 лет. Ежемесячный платеж относится на расходы ежемесячно в течение 13 лет.

б) Прочие договоры IRU

В 2019 году Группа подписала ряд договоров о взаимном оказании услуг по представлению в пользование цифровых каналов связи на условиях IRU с другими операторами («партнер»). Согласно данному соглашению Группа предоставляет следующие услуги партнеру;

и) установка цифрового канала связи; и/или ii) предоставление цифрового канала связи. Данные соглашения действительны на протяжении 12 месяцев и имеют возможность пролонгации.

Установка / подключение цифрового канала связи представляет собой работы по установке оборудования необходимого для подключения телекоммуникационных сетей партнера к телекоммуникационным сетям Группы. За данные работы Группа выставляет разовый платеж Партнеру. Выручка от данной услуги признается в том отчетном периоде, когда были оказаны услуги, т.е. в момент завершения и передачи услуг по установке. Выручка признается исходя из объема услуг, фактически предоставленных до конца отчетного периода, так как покупатель одновременно получает и потребляет выгоды.

Предоставление цифрового канала связи состоит из: i) единовременного платежа и/или ii) ежемесячного платежа. Группа считает, что единовременный платеж не является отдельным обязательством к исполнению и, соответственно, должен признаваться на протяжении времени, т.е. по мере предоставления услуг взаимного подключения, что равно, как правило,

12 месяцам. Единовременный платеж признается, как отсроченный доход и относится на отчет о прибылях и убытках ежемесячно в течение 12 месяцев. Ежемесячный платеж относится на доходы ежемесячно в течение года

Также Группа несет расходы за подключение по данному договору. Стоимость полученных Группой услуг состоит из : i) единовременного платежа и ii) ежемесячного платежа. Группа признает единовременный платеж, как расходы будущих периодов и относит в отчет о прибылях и убытках ежемесячно в течение 12 месяцев. Ежемесячный платеж относится на расходы ежемесячно в течение года.

в) Срок полезной службы основных средств и нематериальных активов

Оценка срока полезной службы основных средств производилась с применением профессионального суждения на основе имеющегося опыта в отношении аналогичных активов. Будущие экономические выгоды, связанные с этими активами, в основном, будут получены в результате их использования. Однако другие факторы, такие как устаревание с технологической или коммерческой точки зрения, а также износ оборудования, часто приводят к уменьшению экономических выгод, связанных с этими активами. Руководство оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств исходя из текущего технического состояния активов и с учетом расчетного периода, в течение которого данные активы будут приносить Компании экономические выгоды. При этом во внимание принимаются следующие основные факторы: (а) ожидаемый срок использования активов; (б) ожидаемый физический износ оборудования, который зависит от эксплуатационных характеристик и регламента технического обслуживания; и (в) моральный износ оборудования с технологической и коммерческой точки зрения в результате изменения рыночных условий.

Если бы расчетные сроки полезного использования активов отличались на 10% от оценок руководства, амортизационные отчисления за год должны были бы увеличиться/уменьшиться на 175,557 тыс. тенге за год, закончившийся 31 декабря 2020 г. (2019 г.: увеличиться/ уменьшиться на 177,292 тыс. тенге).

г) Обесценение Гудвила

Группа провела тест на обесценение Гудвила. Возмещаемая стоимость Гудвила, была оценена исходя из оценки предполагаемых будущих поступлений и оттоков денежных средств от использования активов, ставки дисконта и прочих показателей.

Руководство Группы относит Гудвил, приобретенные и основные средства к единой генерирующей

денежные средства единице, так как это наименьшая идентифицируемая группа активов, которая генерирует приток денежных средств в значительной степени независимо от денежных потоков, генерируемых другими активами, и наиболее низкий уровень, на котором Группа осуществляет контроль за возмещением стоимости активов. Руководство оценило возмещаемую сумму активов на основе ценности использования, определенной как сумма оценочных дисконтированных будущих денежных потоков, которые Группа ожидает получить от их использования. Основными предположениями, использованными руководством при определении ценности использования, являются:

Прогноз реализации был сделан на основе информации за предыдущие годы и ожиданий руководства. Было сделано предположение, что объем продаж увеличится на 6% по сравнению с 2020 годом, в основном в результате увеличения роста клиентов.

Денежные потоки были дисконтированы с применением доналоговой процентной ставки в размере 15.8% годовых, которая была определена на основе средневзвешенной стоимости капитала Группы. В случае увеличения / снижения дисконта на 1%, стоимость возмещения основных средств уменьшится на 29,307 тысяч тенге / увеличится 28,198 тысяч тенге.

д) Наличие идентифицируемого актива в договорах аренды каналов связи

В течение 2017-2020 годов Группа подписала ряд договоров на аренду каналов связи. Группа провела анализ наличия аренды в договорах на аренду, включая договоры на аренду каналов связи.

По результатам данного анализа Группа заключила, что данные договоры не содержат в себе аренду активов, так как в них отсутствует идентифицируемые активы, и, соответственно, данные договоры являются договорами на предоставление услуг по передаче данных. При применении определения аренды к Договорам были проанализированы несколько вопросов, включая следующее:

- Идентификация актива;
- Существует ли право на замену актива;
- Представляет ли собой получаемый объем услуг частью, или долей, полной мощности актива;
- Передается ли право контролировать использование актива;
- В чем измеряется объем услуг.

Договоры Компании являются долгосрочными. Согласно Договорам, Группа приобретает услуги по:

- организации услуг по предоставлению в пользование каналов передачи данных,
- по предоставлению в пользование цифрового канала связи на условиях IRU и предоставление транзитных каналов на определенном участке.

По результатам анализа было определено следующее:

- Группа использует часть емкости кабеля, которая физически не отличима от остальной емкости кабеля и не отражает практически всю ее емкость.
- Исполнитель может изменить каналы в случае аварийных ситуаций, ремонта и т.д.
- Пропускная способность определяется в бит/с.
- Группа не определяет использование длины волн.

Согласно результатам анализа, Группа не получает право использовать какие-либо идентифицированные сетевые активы (кабели, волокна, магистральные сети, магистральные участки). Поэтому Группа рассматривает Договоры как оказание услуг, а не аренду.

е) Товарно-материальные запасы, предназначенные для перепродажи

Группа классифицирует телекоммуникационное оборудование для перепродажи в составе товарно-материальных запасов, так как данное оборудование приобретается с целью установки на основные средства клиентов в процессе строительства или поддержания линий связи клиентов или перепродажи. Вместе с тем, Компания может использовать некоторое оборудование для собственных нужд по мере необходимости, в том числе для строительства своей телекоммуникационной сети. В таком случае, оборудование переводится в состав основных средств, а использованное оборудование заменяется на

аналогичное для перепродажи. Соответственно, некоторое оборудование на 31 декабря 2020 г., классифицируемое руководством как краткосрочное в составе товарно-материальных запасов, может быть использовано Группой для перевода в состав основных средств.

ж) Оценка стоимости товарно-материальных запасов

Товарно-материальные запасы учитываются по наименьшей из двух величин: себестоимости и чистой цены продажи. Группа создает резервы под обесценение товарно-материальных запасов, основываясь на результатах регулярной инвентаризации и анализа руководства в отношении неликвидных, устаревших и прочих запасов, чистая стоимость продажи которых ниже себестоимости. Процесс выявления подразумевает анализ исторических данных и текущих операционных планов в отношении соответствующих запасов. В отношении поврежденных товарно-материальных запасов начисляется резерв либо производится списание, в зависимости от степени повреждений. Руководство начисляет резерв по любым объектам товарно-материальных запасов, признаваемым устаревшими.

Руководство считает, что резервы под обесценение, сформированные на 31 декабря 2020 и 2019 гг., являются достаточными и представляют наилучшую оценку руководства в отношении обесцененных товарно-материальных запасов (Примечание 13).

з) Обесценение торговой дебиторской задолженности

Оценка ожидаемых кредитных убытков – значительная оценка, для получения которой используется методология оценки, модели и исходные данные. Детали методологии оценки ожидаемых кредитных убытков раскрыты в Примечании 2. Следующие компоненты оказывают серьезное влияние на оценочный резерв под кредитные убытки: определение дефолта, значительное увеличение кредитного риска, вероятность дефолта, подверженность риску дефолта и размер убытка в случае дефолта. Группа регулярно проверяет и подтверждает модели и исходные данные для моделей в целях снижения расхождений между расчетными ожидаемыми кредитным убытками и фактическими убытками по кредитам. Долгосрочное макроэкономическое развитие не играет существенной роли в формировании профиля рисков в данном сегменте. Поэтому для дебиторской задолженности не применяется прогнозная корректировка на основании макроэкономической функции.

и) Отложенные налоговые активы и обязательства

На каждую отчетную дату руководство определяет сумму отложенного подоходного налога путем сравнения балансовых сумм активов и обязательств в финансовой отчетности с соответствующей налоговой базой. Активы и обязательства по отложенному подоходному налогу рассчитываются по налоговым ставкам, которые применимы к периоду, когда реализуется актив или погашается обязательство, основываясь на налоговых ставках (и налоговом законодательстве), которые действовали или практически были введены в действие на дату соответствующего консолидированного отчета о финансовом положении.

Руководство Группы уверено в отсутствии необходимости создавать резерв в отношении отложенных налоговых активов на отчетную дату, так как Группа считает, что данные отложенные налоговые активы будут полностью реализованы.

10.1.8 Информация по сегментам

Операционные сегменты представляют собой компоненты, осуществляющие хозяйственную деятельность, при этом они могут генерировать выручку или нести расходы, операционные результаты сегментов регулярно анализируются руководителем, отвечающим за операционные решения, и для операционных сегментов имеется финансовая информация. Руководитель, отвечающий за операционные решения, может быть представлен одним человеком или группой лиц, которые распределяют ресурсы и оценивают результаты деятельности предприятия. Функции руководителя, отвечающего за операционные решения, выполняет Правление Группы.

а) Описание продуктов и услуг, являющихся источником доходов отчетных сегментов

Операции Группы организованы по трем основным операционным сегментам:

- Телекоммуникации – услуги кабельной и спутниковой связи, а также наземной телефонной связи и сопутствующие ремонтные услуги.

- Техническое обслуживание – дизайн, разработка, поставка, установка оборудования для телекоммуникационных платформ и техническое обслуживание сетей и оборудования.

- Системная интеграция – проектирование, строительство, сертификация и ввод в эксплуатацию объектов связи и телекоммуникационных систем.

б) Факторы, используемые руководством для определения отчетных сегментов

Анализ сегментной финансовой информации выполняется Советом директоров Группы, ответственным за принятие операционных решений. Эта финансовая информация совпадает с данными внутреннего сегментного анализа, предоставляемым Совету директоров Группы для принятия операционных решений. Таким образом, руководство применяло основной принцип МСФО (IFRS) 8 «Операционные сегменты» для определения того, какие составляющие должны стать основой для операционных сегментов.

в) Оценка прибылей или убытков, активов и обязательств операционных сегментов

Совет директоров Группы анализирует финансовую информацию, подготовленную в соответствии с требованиями МСФО. Совет директоров выполняет оценку результатов деятельности каждого сегмента на основе валовой прибыли. Операции между операционными сегментами проводятся в соответствии с обычными коммерческими условиями.

Головной офис не является операционным сегментом. Корпоративные доходы и затраты, такие как прочие доходы, расходы на продажу, общие и административные расходы, прочие расходы, финансовые доходы и финансовые расходы относятся к головному офису и не распределяются между операционными сегментами.

Активы по сегменту включают, в основном, основные средства, нематериальные активы, товарно-материальные запасы и дебиторскую задолженность, не включают денежные средства и их эквиваленты, предоплаты поставщикам и подоходный налог. Обязательства по сегменту включают обязательства по основной деятельности и не включают статьи, такие как налогообложение и кредиты и займы. Капитальные расходы включают поступления основных средств и нематериальных активов.

г) Информация о прибылях или убытках, активах и обязательствах отчетных сегментов.

Ниже представлена информация по основным отчетным сегментам Группы за 2020 и 2019гг.:

	Телеком-муникации	Техническое обслуживание	Системная интеграция	IT-аутсорсинг	Головной офис	Итого
2020 г.						
Выручка от продаж по сегменту	13,455,331	760,157	258,878	1,187,857	-	15,662,223
Себестоимость продаж по сегменту	(10,256,831)	(382,940)	(148,671)	(1,107,831)	-	(11,896,273)
Валовая прибыль по сегменту	3,198,500	377,217	110,207	80,026	-	3,765,950
Прочие доходы	-	-	-	-	92,219	92,219
Административные и прочие расходы	-	-	-	-	(1,853,849)	(1,853,849)
Финансовые доходы	-	-	-	-	356,728	356,728
Финансовые расходы	-	-	-	-	(7,395)	(7,395)
Прибыль до подоходного налога	3,198,500	377,217	110,207	80,026	(1,412,297)	2,353,653
Расходы по подоходному налогу	-	-	-	-	(565,118)	(565,118)
Прибыль за год	3,198,500	377,217	110,207	80,026	(1,977,415)	1,788,535
31 декабря 2020 г.						
Активы по сегменту	16,698,826	167,516	388,472	448,977	-	17,703,791
Прочие нераспределенные активы	-	-	-	-	8,620,309	8,620,309
Итого активы	16,698,826	167,516	388,472	448,977	8,620,309	26,324,100
Обязательства по сегменту	4,686,944	28,172	50,844	194,023	-	4,959,983
Текущие и отложенные налоговые обязательства	-	-	-	-	2,111,517	2,111,517
Прочие нераспределенные обязательства	-	-	-	-	2,110	2,110
Итого обязательства	4,686,944	28,172	50,844	194,023	2,113,627	7,073,610
2020 г.						
Капитальные расходы	121,368	-	-	-	-	121,368
Износ и амортизация	1,687,065	67,684	567	254	-	1,755,570

	Телеком-муникации	Техническое обслуживание	Системная интеграция	Головной офис	Итого
2019 г.					
Выручка от продаж по сегменту	14,146,267	625,838	1,424,189	-	16,196,294
Себестоимость продаж по сегменту	(10,727,167)	(376,913)	(1,183,875)	-	(12,287,955)
Валовая прибыль по сегменту	3,419,100	248,925	240,314	-	3,908,339
Прочие доходы	-	-	-	119,058	119,058
Административные и прочие расходы	-	-	-	(2,758,612)	(2,758,612)
Финансовые доходы	-	-	-	44,061	44,061
Финансовые расходы	-	-	-	(47,266)	(47,266)
Прибыль до подоходного налога	3,419,100	248,925	240,314	(2,642,759)	1,265,580
Расходы по подоходному налогу	-	-	-	(275,760)	(275,760)
Прибыль за год	3,419,100	248,925	240,314	(2,918,519)	989,820
31 декабря 2019 г.					
Активы по сегменту	19,084,585	200,825	562,790	-	19,848,200
Прочие нераспределенные активы	-	-	-	6,529,164	6,529,164
Итого активы	19,084,585	200,825	562,790	6,529,164	26,377,364
Обязательства по сегменту	4,601,763	23,661	67,109	-	4,692,533
Текущие и отложенные налоговые обязательства	-	-	-	1,969,941	1,969,941
Прочие нераспределенные обязательства	-	-	-	2,110	2,110
Итого обязательства	4,601,763	23,661	67,109	1,972,051	6,664,584
2019 г.					
Капитальные расходы	421,974	-	-	-	421,974
Износ и амортизация	1,694,110	78,142	667	-	1,772,919

Сверка по активам и обязательствам сегмента к активам и обязательствам Компании представлена следующим образом:

	31 декабря 2020 г.		31 декабря 2019 г.	
	Активы	Обязательства	Активы	Обязательства
Активы и обязательства по сегменту	17,703,791	4,959,983	19,848,200	4,692,533
Долгосрочные кредиты и займы	-	2,110	-	2,110
Отложенный подоходный налог	-	2,089,289	-	1,969,941
Обязательства по корпоративному подоходному налогу	-	22,228	-	-
Денежные средства и их эквиваленты	5,072,883	-	3,378,952	-
Предоплаты поставщикам	467,361	-	132,142	-
Предоплаченный налог на прибыль	18,343	-	201,311	-
Гудвил	123,298	-	123,298	-
Прочие	2,938,424	-	2,693,461	-
Итого	26,324,100	7,073,610	26,377,364	6,664,584

Географические сегменты. Активы Группы, в основном, сосредоточены в Республике Казахстан, а основная часть дохода Группы и прибыли поступает от операций в Республике Казахстан.

10.1.9 Расчеты и операции со связанными сторонами

Связанными считаются стороны, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем или может оказывать существенное влияние или совместный контроль при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При решении вопроса о том, являются ли стороны связанными, принимается во внимание характер взаимоотношений сторон, а не только их юридическая форма. Материнским предприятием Группы является ТОО «Родник ИНК». Конечная контролирующая сторона Группы представлена в Примечании 1.

Характер взаимоотношений с теми связанными сторонами, с которыми Группа осуществляла значительные операции или имеет значительный остаток по счетам расчетов на 31 декабря 2020 и 2019 гг., представлен ниже.

Ниже представлены непогашенные остатки по операциям со связанными сторонами на 31 декабря 2020 и 2019 гг

	Прочие связанные стороны
31 декабря 2020 г.	
Дебиторская задолженность	576
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	(6,916)
	(6,340)
31 декабря 2019 г.	
Дебиторская задолженность	10,252
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	(1,004)
	9,248

Прочие связанные стороны – это предприятия, которые контролируются или совместно контролируются лицами, входящими в состав ключевого руководящего персонала.

Информация о дивидендах объявленных, и выплаченных материнской Компании раскрыта в Примечании 17.

Ниже указаны статьи доходов и расходов по операциям со связанными сторонами за 2020 и 2019 гг.:

	Прочие связанные стороны	Ключевой руководящий Персонал
2020 г.		
Выручка от продаж	19,121	-
Себестоимость продаж	20,727	-
Общие и административные расходы	-	74,589
2019 г.		
Выручка от продаж	127,327	-
Себестоимость продаж	12,362	-
Общие и административные расходы	-	64,317

Вознаграждение, выплачиваемое руководству за их услуги на постоянных должностях исполнительного руководства, состоит из предусмотренной договорами суммы заработной платы и премии по результатам работы в зависимости от результатов финансово-хозяйственной деятельности Группы. Общая сумма вознаграждения руководства, включенная в расходы на содержание персонала в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе за 2020г., составила 74,589 тыс. тенге (2019г.: 64,317 тыс. тенге).

В 2020 году Члены Правления, относящиеся к категории основного управленческого персонала, включают пять должностей (2019г.: три должности).

10.1.10 Основные средства

	Земля и здания	Телекоммуникационное оборудование	Автомобильный транспорт	Прочие	Незавершенное строительство/оборудование к установке	Итого
Стоимость						
Стоимость на 1 января 2019г.	6,048,731	16,924,018	633,963	1,545,574	595,127	25,747,413
Поступления	25,026	1,053,391	21,126	103,959	235,507	1,439,009
Перемещения	135,977	57,261	-	10,336	(203,574)	-
Выбытия	(15,883)	(21,908)	(28,980)	(4,543)	(205,086)	(276,400)
Стоимость на 31 декабря 2019г.	6,193,851	18,012,762	626,109	1,655,326	421,974	26,910,022
Поступления	49,090	326,517	1,930	69,343	68,324	515,204
Перемещения	291,854	32,819	-	772	(325,445)	-
Выбытия*	(15,489)	(54,417)	(11,358)	(13,858)	(43,485)	(138,607)
Стоимость на 31 декабря 2020г.	6,519,306	18,317,681	616,681	1,711,583	121,368	27,286,619
Накопленный износ						
Остаток на 1 января 2019г.	793,853	7,762,530	489,843	1,185,288	-	10,231,514
Износ	255,330	1,276,997	33,570	106,037	-	1,671,934
Перемещения	573	(8,939)	-	8,366	-	-
Выбытия	(3,397)	(12,607)	(28,911)	(3,685)	-	(48,600)
Остаток на 31 декабря 2019г.	1,046,359	9,017,981	494,502	1,296,006	-	11,854,848
Износ	262,894	1,275,505	31,795	101,704	-	1,671,898
Перемещения	337	(9,186)	2,309	6,540	-	-
Выбытия	(4,251)	(28,301)	(11,259)	(13,419)	-	(57,230)
Остаток на 31 декабря 2020г.	1,305,339	10,255,999	517,347	1,390,831	-	13,469,516
Балансовая стоимость на 1 января 2019г.	5,254,878	9,161,488	144,120	360,286	595,127	15,515,899
Балансовая стоимость на 31 декабря 2019г.	5,147,492	8,994,781	131,607	359,320	421,974	15,055,174
Балансовая стоимость на 31 декабря 2020г.	5,213,967	8,061,682	99,334	320,752	121,368	13,817,103

*Выбытия основных средств в течении года, закончившегося 31 декабря 2020г., включали перевод активов из незавершенного строительства в товарно-материальные запасы на сумму 205,090 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020г. земельные участки и здания, машины и оборудование и незавершенное строительство с балансовой стоимостью на сумму 476,836 тыс. тенге служат залоговым

обеспечением открытой кредитной линии на сумму 3,000 тыс. долларов США в АО «Народный Банк Казахстана» (на 31 декабря 2019г. в АО «Народный Банк Казахстана»: 309,583 тыс. тенге).

10.1.11 Нематериальные активы

	Лицензии	Программное Обеспечение	Прочие	Итого
Стоимость				
Стоимость на 1 января 2019г.	506,659	317,097	10,811	834,567
Поступления	17,445	53,984	-	71,429
Выбытия	(2,069)	(2,668)	5	(4,732)
Стоимость на 31 декабря 2019г.	522,035	368,413	10,816	901,264
Поступления	5,150	3,988	-	9,138
Выбытия	(35,103)	(28,573)	(9)	(63,685)
Стоимость на 31 декабря 2020г.	492,082	343,828	10,807	846,717
Накопленная амортизация				
Накопленная амортизация на 1 января 2019г.	225,798	218,293	10,408	454,499
Амортизация	57,622	44,974	(1,611)	100,985
Выбытия	(1,943)	(2,608)	-	(4,551)
Накопленная амортизация на 31 декабря 2019г.	281,477	260,659	8,797	550,933
Амортизация	41,026	41,424	1,222	83,672
Выбытия	(32,610)	(28,573)	(5)	(61,188)
Накопленная амортизация на 31 декабря 2020г.	289,893	273,510	10,014	573,417
Балансовая стоимость на 1 января 2019г.	280,861	98,804	403	380,068
Балансовая стоимость на 31 декабря 2019г.	240,558	107,754	2,019	350,331
Балансовая стоимость на 31 декабря 2020г.	202,189	70,318	793	273,300

10.1.12 Прочие долгосрочные активы

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Расходы будущих периодов	2,528,068	2,143,404
Долгосрочные авансы выданные	2,331	2,571
Итого прочие долгосрочные активы	2,530,399	2,145,975

Расходы будущих периодов представляют расходы, отнесенные на будущие периоды сроком от года до 13 лет по договорам IRU (Примечание 7).

10.1.13 Товарно-материальные запасы

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Телекоммуникационное оборудование для перепродажи	597,195	515,910
Сырье и материалы	248,193	227,208
Запасные инструменты и принадлежности по контрактам технического обслуживания	113,800	65,083
Запасные части	43,100	37,633
Итого товарно-материальные запасы	1,002,288	845,834

10.1.14 Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	2,903,980	4,406,132
За вычетом оценочного резерва под кредитные убытки	(378,056)	(831,678)
Итого дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	2,525,924	3,574,454

Балансовая стоимость дебиторской задолженности покупателей и заказчиков и прочих дебиторов, за вычетом резервов на обесценение, выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Тенге	2,190,757	2,276,203
Доллар США	333,896	1,276,415
Евро	1,271	21,836
Итого дебиторская задолженность покупателей и заказчиков и прочих дебиторов	2,525,924	3,574,454

Группа применяет упрощенный подход, предусмотренный в МСФО (IFRS) 9, к оценке ожидаемых кредитных убытков, при котором используется оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки за весь срок для всей торговой и прочей дебиторской задолженности.

Для оценки ожидаемых кредитных убытков торговая и прочая дебиторская задолженность была сгруппирована на основании общих характеристик кредитного риска и количества дней просрочки платежа.

Уровни ожидаемых кредитных убытков основываются на графиках платежей по продажам за 36 месяцев до 31 декабря 2020г. или 1 января 2020г. соответственно, и аналогичных исторических кредитных убытках, понесенных за этот период.

Оценочный резерв под кредитные убытки в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности определяется в соответствии с матрицей резервов, представленной в таблице ниже. Матрица резервов основана на количестве дней просрочки актива на 31 декабря 2020г.:

В % от валовой стоимости	Уровень убытков	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Торговая дебиторская задолженность			
- с задержкой платежа менее 30 дней	0.0000%	1,639,905	-
- с задержкой платежа от 31 до 60 дней	0.0002%	427,582	1
- с задержкой платежа от 61 до 90 дней	0.0100%	134,280	14
- с задержкой платежа от 91 до 120 дней	0.2454%	94,489	232
- с задержкой платежа от 121 до 180 дней	4.5000%	79,277	3,567
- с задержкой платежа от 181 до 360 дней	37.3763%	246,240	92,035
- с задержкой платежа свыше 360 дней	100.0000%	282,207	282,207
Итого торговая дебиторская задолженность (валовая балансовая стоимость)		2,903,980	378,056

Оценочный резерв под кредитные убытки в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности определяется в соответствии с матрицей резервов, представленной в таблице ниже. Матрица резервов основана на количестве дней просрочки актива на 31 декабря 2019г.:

В % от валовой стоимости	Уровень убытков	Валовая балансовая стоимость	Ожидаемые кредитные убытки за весь срок
Торговая дебиторская задолженность			
- с задержкой платежа менее 30 дней	0.0000%	1,386,562	-
- с задержкой платежа от 31 до 60 дней	0.0023%	1,715,889	40
- с задержкой платежа от 61 до 90 дней	13.6000%	214,777	29,210
- с задержкой платежа от 91 до 120 дней	31.3415%	60,000	18,805
- с задержкой платежа от 121 до 180 дней	41.4110%	347,586	143,939
- с задержкой платежа от 181 до 360 дней	51.0100%	84,984	43,350
- с задержкой платежа свыше 360 дней	100.0000%	596,334	596,334
Итого торговая дебиторская задолженность (валовая балансовая стоимость)		4,406,132	831,678

Ниже представлено движение в резервах Группы на обесценение дебиторской задолженности покупателей и заказчиков и прочих дебиторов:

	2020г.	2019г.
Оценочный резерв под кредитные убытки торговой дебиторской задолженности на 1 января	831,678	881,099
Изменения в оценочных значениях и допущениях	(531,673)	96,972
Эффект курсовой разницы	84,227	(6,791)
Списание дебиторской задолженности за счет резерва	(6,176)	(139,602)
На 31 декабря	378,056	831,678

Начисление резервов на обесценение дебиторской задолженности и прочих дебиторов включено в состав «общих и административных расходов» в отчете о прибылях и убытках и прочем совокупном доходе. Суммы, отнесенные на счет резервов, в основном, списываются, если не планируется получение возмещения денежных средств.

В течение 2020 года три дебитора погасили свою дебиторскую задолженность общей суммой 225,423 тысячи тенге, на которую ранее были начислены кредитные убытки. Также, в связи с договором по взаимному оказанию услуг с Broadband Telecom Inc., ранее признанный резерв по кредитным убыткам в размере 392,640 тысяч тенге был восстановлен в связи с взаимозачетом дебиторской задолженности с кредиторской задолженностью по этому же договору.

10.1.15 Прочие краткосрочные активы

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Прочие краткосрочные финансовые активы		
Краткосрочные банковские депозиты	6,300	36,106
Итого прочие краткосрочные финансовые активы	6,300	36,106
Прочие краткосрочные нефинансовые активы		
Расходы будущих периодов	415,028	496,532
Прочие налоги	7,368	17,785
Итого прочие краткосрочные нефинансовые активы	422,396	514,317
Итого прочие краткосрочные активы	428,696	550,423

Расходы будущих периодов представляют расходы отнесенные на будущие периоды сроком до одного года по договорам IRU (Примечание 7).

Прочие краткосрочные активы выражены в тенге.

Краткосрочные банковские депозиты

	Рейтинговое агентство	Присвоенный рейтинг	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
АО «Сбербанк России»	Moody's	Baa3	5,207	35,308
АО Народный банк Казахстана	Moody's	Ba1	1,093	798
Итого краткосрочные банковские депозиты			6,300	36,106

Руководство Группы оценивает кредитное качество прочих краткосрочных активов как высокое.

10.1.16 Денежные средства и их эквиваленты

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Денежные средства в банках в иностранной валюте	2,572,032	2,503,865
Денежные средства на депозитных банковских счетах в тенге и иностранной валюте	2,257,276	626,000
Денежные средства в банках в тенге	243,575	245,579
Денежные средства в кассе	-	3,508
Итого денежные средства и их эквиваленты	5,072,883	3,378,952

Денежные средства и их эквиваленты выражены в следующих валютах:

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Доллар США	4,565,967	2,462,391
Тенге	500,375	875,087
Евро	4,851	16,932
Сом	1,687	-
Российский рубль	3	89
Сомони	-	24,427
Фунт стерлингов	-	26
Итого денежные средства и их эквиваленты	5,072,883	3,378,952

10.1.17 Акционерный капитал

(а) простые акции

	Количество выпущенных в обращение Акций (в тысячах)	Простые акции	Эмиссионный доход	Итого
На 31 декабря 2020г.	2,387	46,662	7,009	53,671
На 31 декабря 2019г.	2,387	46,662	7,009	53,671

Акционеры имеют право на дивиденды и распределение капитала в тенге. Общее количество объявленных акций составляет 3,000 тыс. акций, общее количество размещенных простых акций составляет 2,387 тыс. акций (31 декабря 2019 г.: 2,387 тыс. акций) с номинальной стоимостью в 20 тенге за акцию (31 декабря 2019 г.: 20 тенге за акцию). Все выпущенные в обращение простые акции полностью оплачены. Каждая простая акция наделена одним голосом.

Эмиссионный доход представляет превышение полученной оплаты над номинальной стоимостью выпущенных в обращение акций.

На 31 декабря 2020г. выкупленные собственные акции составляют 54,015 простых акций Группы (31 декабря 2019г.: 54,015 простых акций).

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019гг. следующие акционеры владели более 5% выпущенных и размещенных простых акций Компании:

Акционеры	Количество простых акций, 31 декабря 2020г.	Количество простых акций, 31 декабря 2019г.	%, 31 декабря 2020г.	%, 31 декабря 2019г.
ТОО «Родник ИНК»	1,907,556	1,907,556	81.77	81.77
Абдрахманов М.А.	233,090	233,090	9.99	9.99
Итого	2,140,646	2,140,646	91.76	91.76

(б) привилегированные акции

Общее количество зарегистрированных и выпущенных привилегированных акций составляет 115,738 акций (31 декабря 2019г.: 115,738 акций), из них в обращении 105,714 акций

(31 декабря 2019г.: 105,714 акций) с номинальной стоимостью в 20 тенге за акцию

(31 декабря 2019г.: 20 тенге за акцию). Все выпущенные в обращение привилегированные акции полностью оплачены.

Привилегированные акции являются неконвертируемыми и непогашаемыми, но гарантируют обязательные годовые кумулятивные дивиденды в размере не менее 10% от номинальной стоимости акций, но не менее дивидендов, причитающихся держателям простых акций.

В случае ликвидации владельцы привилегированных акций получают любые объявленные невыплаченные дивиденды в первую очередь. После чего все владельцы простых и привилегированных акций равноправно участвуют в распределении оставшихся активов.

Привилегированные акции включены в состав кредитов и займов.

Ниже представлены дивиденды, объявленные и выплаченные в течение периода:

	2020г.		2019г.	
	Простые акции	Привиле- гированные акции	Простые акции	Привиле- гированные акции
Дивиденды к выплате на 1 января	-	-	-	-
Дивиденды, объявленные в течение года	2,153,251	97,574	1,147,988	52,021
Дивиденды, выплаченные в течение года	(2,153,251)	(97,574)	(1,147,988)	(52,021)
Дивиденды к выплате на 31 декабря	-	-	-	-
Дивиденды на акцию, объявленные в течение года	-	20.00 тенге	-	20.00 тенге

Все дивиденды объявлены и выплачены в казахстанских тенге. Дивиденды по привилегированным акциям включены в финансовые расходы.

10.1.18 Прочие резервы

В соответствии со своим уставом, Группа должна сформировать общий резерв по убыткам, в размере не ниже 15% ее объявленного акционерного капитала. В 2001г. в соответствии с решением акционеров, Компанией был создан резерв на сумму 7,455 тыс. тенге, который составил 15.6% от объявленного акционерного капитала.

10.1.19 Кредиторская и прочая задолженность

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	1,321,239	1,038,622
Итого кредиторская задолженность поставщикам и подрядчикам	1,321,239	1,038,622
Начисленный резерв по отпускам	299,432	455,836
Активы по договорам с покупателями	367,715	347,363
Налог на добавленную стоимость	240,938	281,526
Задолженность перед персоналом	127,997	71,756
Платежи в пенсионные фонды	60,187	31,946
Авансы полученные	43,613	30,103
Задолженность по индивидуальному подоходному налогу	43,538	24,782
Задолженность по корпоративному подоходному налогу	22,228	-
Прочая кредиторская задолженность	80,414	53,055
Прочая кредиторская задолженность	1,286,062	1,296,367
Кредиторская и прочая задолженность	2,607,301	2,334,989

Активы по договорам с покупателями будущих периодов представляют доходы по договорам IRU. Группа считает, что единовременный платеж не является отдельным обязательством к исполнению и, соответственно, должен признаваться на протяжении времени, т.е. по мере предоставления услуг взаимного подключения (Примечание 7).

Кредиторская задолженность поставщиков и подрядчиков выражена в следующих валютах:

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Тенге	606,460	521,238
Доллар США	684,463	476,541
Российский рубль	17,562	5,859
Евро	12,411	34,834
Фунт Стерлинг	343	150
Итого кредиторская задолженность поставщиков и подрядчиков	1,321,239	1,038,622

Прочие долгосрочные обязательства состоят из следующих балансов:

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Обязательства по договорам с покупателями	2,325,106	2,317,105
Прочая долгосрочная кредиторская задолженность	28,554	19,189
Кредиторская и прочая задолженность	2,353,660	2,336,294

10.1.20 Выручка от продаж

	2020г.	2019г.
Услуги линейно-кабельной связи	9,197,555	9,412,448
Услуги спутниковой связи	2,196,385	2,512,005
Услуги местной телефонной и транкинговой связи	1,569,068	1,497,347
Выручка по IT-аутсорсингу	1,187,857	-
Техническое обслуживание информационных технологий и оборудования	821,302	615,528
Услуги по установке и реализации оборудования	690,056	2,158,966
Итого выручка от продаж	15,662,223	16,196,294

10.1.21 Себестоимость продаж

	2020г.	2019г.
Услуги связи	4,983,810	5,024,828
Затраты по заработной плате и расходы на персонал	2,997,597	2,452,110
Износ и амортизация	1,734,200	1,751,065
Аренда средств связи и прочего оборудования	876,377	905,687
Оборудование, материалы и расходные материалы	212,202	1,143,500
Расходы по ремонту и техническому обслуживанию	514,850	407,791
Независимые подрядчики	251,959	294,729
Коммунальные расходы	136,066	113,045
Командировочные расходы	74,493	73,844
Транспортные расходы	70,456	64,390
Прочие	44,263	56,966
Итого себестоимость продаж	11,896,273	12,287,955

10.1.22 Расходы по продажам

	2020г.	2019г.
Затраты по заработной плате и расходы на персонал	493,115	530,164
Расходы на рекламу	14,095	27,705
Услуги связи	6,733	14,951
Материалы	2,002	1,141
Командировочные расходы	3,277	3,468
Износ и амортизация	202	354
Прочие	67,345	68,673
Итого расходы на продажу	586,769	646,456

10.1.23 Общие и административные расходы

	2020г.	2019г.
Затраты по заработной плате и расходы на персонал	618,501	834,863
Налоги, кроме подоходного налога	741,284	784,035
Профессиональные и консультационные услуги	119,758	116,436
Услуги третьих сторон	95,934	83,174
Командировочные расходы	15,232	52,197
Арендная плата	25,215	14,300
Износ и амортизация	21,168	21,500
Банковские комиссии	13,596	16,398
Материалы	8,435	7,939
Услуги связи	3,779	6,854
Прочие	119,064	60,763
Итого общие и административные расходы	1,781,966	1,998,459

10.1.24 Финансовые доходы

	2020г.	2019г.
Доход по банковским вознаграждениям	62,917	39,590
Доход от курсовой разницы	293,811	-
Прочие процентные доходы	-	4,471
Итого финансовые доходы	356,728	44,061

10.1.25 Подоходный налог

Расходы по подоходному налогу включают:

	2020г.	2019г.
Текущий подоходный налог	445,755	363,062
Корректировки текущего налога на прибыль прошлых лет	15	(268,845)
Расходы по отложенному подоходному налогу	119,348	181,543
Расходы по подоходному налогу за год	565,118	275,760

Ниже представлена сверка между теоретическим и фактическим расходом по подоходному налогу:

	2020г.	2019г.
Прибыль до подоходного налога	2,353,653	1,265,580
Теоретический расход по налогу по ставке 20% (2019г.: 20%)	470,730	253,116
Налоговый эффект невычитаемых или необлагаемых статей	94,373	291,489
Корректировки налога на прибыль прошлых лет	15	(268,845)
Расходы по подоходному налогу за год	565,118	275,760

Различия между МСФО и налоговым законодательством Республики Казахстан приводят к возникновению временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств, отражаемой в финансовой отчетности, и их налоговой базой. Ниже приводится налоговый эффект изменений временных разниц, который рассчитывается по ставкам налога, применимым к периоду реализации требования или погашения обязательства.

	1 января 2019г.	Отнесено на счет прибыли и убытка	31 декабря 2019г.	Отнесено на счет прибыли и убытка	31 декабря 2020г.
Налоговый эффект вычитаемых временных разниц					
Резервы под снижение стоимости дебиторской задолженности	176,221	(9,885)	166,336	(90,725)	75,611
Начисления	108,178	52,061	160,239	(43,048)	117,191
Предоплаты	-	361,893	361,893	28,047	389,940
Резерв по демонтажу и рекультивации земли	4,250	-	4,250	-	4,250
Перенесенные убытки прошлых лет	433,630	(433,630)	-	-	-
Валовые активы по отложенному подоходному налогу	722,279	(29,561)	692,718	(105,726)	586,992
Налоговый эффект облагаемых временных разниц					
Основные средства и нематериальные активы	(2,510,677)	39,005	(2,471,672)	121,358	(2,350,314)
Начисления	-	(190,987)	(190,987)	(134,980)	(325,967)
Валовое обязательство по отложенному подоходному налогу	(2,510,677)	(151,982)	(2,662,659)	(13,622)	(2,676,281)
Признанное обязательство по отложенному подоходному налогу	(1,788,398)	(181,543)	(1,969,941)	(119,348)	(2,089,289)

10.1.26 Прибыль на акцию

Для целей расчета прибыли на акцию предусматривается, что существуют два класса акций: простые и привилегированные. При расчете базовой и разводненной прибыли на акцию прибыль или убыток, приходящиеся на долю акционеров Группы, владеющих простыми акциями, корректируются на сумму дивидендов, накопленных в течение периода по каждому классу акций. Оставшаяся сумма прибыли или убытка распределяется между простыми и привилегированными акциями в той степени, чтобы каждый инструмент участвовал в распределении прибыли, как если бы вся прибыль или убыток за отчетный период были распределены. Общая сумма прибыли или убытка, распределенная на каждый класс акций, делится на средневзвешенное количество акций, находящихся в обращении, на которые распределена прибыль, что позволяет определить прибыль на акцию по одному такому инструменту.

Группа не имеет потенциальных простых акций с разводняющим эффектом, поэтому разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию.

Ниже представлено определение прибыли на акцию:

	31 декабря 2020г.	31 декабря 2019г.
Количество акций (в тысячах)		
Простые акции	2,387	2,387
Собственные выкупленные акции	54	54
Простые акции за вычетом собственных выкупленных акций	2,333	2,333
Привилегированные акции	116	116
Собственные выкупленные привилегированные акции	10	10
Привилегированные акции за вычетом собственных выкупленных привилегированных акций	106	106
Итого количество акций	2,439	2,439
Прибыль, причитающаяся акционерам	1,788,535	989,820
Минус:		
Минимальные накопленные дивиденды, причитающиеся держателям привилегированных акций	2,120	2,120
Нераспределенная прибыль	1,786,415	987,700
Распределение держателям простых акций	1,708,785	944,774
Распределение держателям привилегированных акций	77,630	42,926
Нераспределенная прибыль	1,786,415	987,700
Привилегированные акции		
Распределенная прибыль	20	20
Нераспределенная прибыль	732.44	404.96
Итого прибыль на акцию	752.44	424.96
Простые акции		
Нераспределенная прибыль	732.44	404.96

10.1.27 Основные и дочерние предприятия

На 31 декабря 2020 и 2019г. Компания владела следующими дочерними предприятиями:

	Доля владения		Право голоса	
	2020г.	2019г.	2020г.	2019г.
ТОО «СТС»	100%	100%	100%	100%
ТОО «СТС-Network»	100%	100%	100%	100%
ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing»	100%	-	100%	-
ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan»	100%	-	100%	-

20 мая 2020 года ТОО «Родник ИНК», акционеры Компании, учредили 2 предприятия: i) ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» и ii) ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan» (Примечание 27). Эти организации были созданы в 2020 году и бездействовали до приобретения этих предприятий Компанией.

2 июня 2020 года Компания и ТОО «Родник ИНК» подписали договоры купли-продажи и приобрели 100% доли в уставном капитале ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing» и ТОО «KazTransCom Industrial Outsourcing Zhezkazgan» на сумму 278 тысяч тенге каждая. Стоимость приобретения была определена в размере уставного капитала каждого юридического лица.

Компании были созданы для предоставления IT-услуг на аутсорсинг одному из клиентов Компании – Клиент планирует добиться экономии и передать ответственность по мониторингу предоставляемых IT-услуг и расходов на заработную плату Компании После приобретения юридических лиц:

персонал Клиента ответственный за предоставление IT-услуг, был переведен в эти два предприятия;

заключены договоры об аутсорсинге между предприятиями и Клиентом для оказания аутсорсинговых услуг;

в настоящее время предприятия работают на полную мощность;

Компании находятся под наблюдением и полностью контролируются Группой.

10.1.28 Условные обязательства и операционные риски

Операционная среда в Республике Казахстан

Рынки развивающихся стран, включая Республику Казахстан, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в Казахстане, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития Казахстана в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране.

Сохраняющаяся политическая напряженность в регионе, волатильность обменного курса оказали и могут продолжать оказывать негативное воздействие на экономику Республики Казахстан, включая снижение ликвидности и возникновение трудностей в привлечении международного финансирования. В августе 2015г. Правительство и Национальный Банк Республики Казахстан объявили о переходе к новой денежно-кредитной политике, основанной на свободно плавающем курсе тенге, и отменили валютный коридор. В 2015г. и в первом квартале 2016г. тенге существенно обесценился относительно основных иностранных валют. При этом, политика Национального банка в отношении обменного курса допускает интервенции, чтобы предотвратить резкие колебания обменного курса тенге для обеспечения финансовой стабильности.

По состоянию на дату настоящего отчета официальный обменный курс Национального Банка Республики Казахстан составил 424.34 тенге за 1 доллар США по сравнению с 420.71тенге за 1 доллар США по состоянию на 31 декабря 2020 г. (31 декабря 2019г.: 381.18 тенге за

1 доллар США). Таким образом, сохраняется неопределенность в отношении обменного курса тенге и будущих действий Национального банка и Правительства, а также влияния данных факторов на экономику Республики Казахстан.

В сентябре 2020г. международное рейтинговое агентство Standard & Poor's подтвердило долгосрочные кредитные рейтинги Казахстана по обязательствам в иностранной и национальной валютах на уровне - «BBB-» и краткосрочные рейтинги Казахстана по обязательствам в иностранной и национальной валютах на уровне - «A-3», а рейтинг по национальной шкале - «kzAAA». Прогноз по долгосрочным рейтингам «стабильный». Стабильный прогноз подтверждается наличием положительных балансовых показателей, сформированных за счет дополнительных поступлений в Национальный фонд Республики Казахстан, а также невысокий государственный долг, совокупный объем которого не превышает внешние ликвидные активы государства в течение двух лет.

Кроме того, телекоммуникационный сектор в Республике Казахстан остается подверженным влиянию политических, законодательных, налоговых и регуляторных изменений в Республике Казахстан. Перспективы экономической стабильности Республики Казахстан в существенной степени зависят от

эффективности экономических мер, предпринимаемых Правительством, а также от развития правовой, контрольной и политической систем, то есть от обстоятельств, которые находятся вне сферы контроля Компании.

В декабре 2019 года впервые появились новости из Китая о вспышке нового вируса.

11 марта 2020 года Всемирная Организация Здравоохранения объявила вспышку нового типа коронавируса COVID-19 пандемией. Согласно указу Президента Республики Казахстан от

15 марта 2020 года № 285 «О введении чрезвычайного положения в Республике Казахстан» на территории страны было введено чрезвычайное положение на период с 16 марта 2020 года на срок до 11 мая 2020 года.

Большинство городов Казахстана попали под режим карантина, также в период с 30 марта по 11 мая 2020 года приостановлена деятельность большинства промышленных предприятий. Деятельность Группы на период карантина не приостанавливалась, работа офисных сотрудников была организована дистанционно.

В ответ на пандемию казахстанские власти предпринимают многочисленные меры, направленные на сдерживание распространения и воздействия COVID-19, такие как запреты на поездки, карантин, ограничения на деловую активность и т.д. Эти меры, среди прочего, серьезно ограничивают экономическую активность в Казахстане и оказывают негативное влияние и могут продолжать оказывать негативное влияние на бизнес, участников рынка, клиентов Группы, а также на казахстанскую и мировую экономику в течение неизвестного периода времени.

На дату выпуска данной финансовой отчетности ситуация все еще развивается, на сегодняшний день не было отмечено какого-либо значительного эффекта на выручку и поставки Группы, однако будущий эффект сложно прогнозировать. Руководство продолжит отслеживать потенциальный эффект вышеуказанных событий и предпримет все необходимые меры для предотвращения негативных последствий на бизнес, однако последствия простоя/карантина из-за пандемии COVID-19 приведут к замедлению деловой активности в целом, что может сказаться на финансовых показателях Группы в будущем.

Руководство не в состоянии предвидеть ни степень, ни продолжительность изменений в казахстанской экономике или оценить их возможное влияние на финансовое положение Компании в будущем. Руководство уверено, что оно предпринимает все необходимые меры для поддержания устойчивости и роста деятельности Компании в текущих обстоятельствах.

Судебные разбирательства

В ходе обычной деятельности Группа может подвергнуться судебным разбирательствам и искам. Руководство Группы считает, что окончательные обязательства, если таковые возникнут из таких судебных разбирательств и исков, не будут иметь существенное влияние на финансовое положение или деятельность Группы.

Налоговое законодательство

Казахстанское налоговое законодательство и практика непрерывно изменяются, и поэтому подвержены различным толкованиям и частым изменениям, которые могут иметь ретроспективное влияние. Кроме того, интерпретация налогового законодательства налоговыми органами применительно к сделкам и деятельности Группы может не совпадать с интерпретацией руководства. Как следствие, сделки Группы могут быть оспорены налоговыми органами, и могут быть начислены дополнительные налоги, пени и штрафы.

Срок исковой давности по налоговому обязательству и требованию, в течение которого налоговые органы вправе пересмотреть исчисленную, начисленную сумму налогов и других обязательных платежей в бюджет, составляет пять лет. При определенных обстоятельствах, срок исковой давности может быть продлен.

Руководство Группы полагает, что соответствующие положения законодательства интерпретированы им правильно, и что позиция Группы, принятая в части налогового, валютного и таможенного законодательства, будет успешно защищена в случае любого спора. Соответственно, на 31 декабря 2020г. Группа не начисляла резервов по потенциальным налоговым обязательствам (31 декабря 2019г.: ноль тенге). По мнению руководства Группы, никаких существенных убытков не будет понесено в отношении существующих и потенциальных налоговых претензий свыше резервов, сформированных в данной консолидированной финансовой отчетности.

Обязательства капитального характера

На 31 декабря 2020г. Группа имеет контрактные обязательства капитального характера в отношении основных средств на сумму 97,968 тыс. тенге (на 31 декабря 2019г.: 40,207 тыс. тенге).

Страховые полисы

Рынок страховых услуг в Казахстане находится на стадии становления и многие формы страхования, распространенные в других странах мира, пока не доступны в Республике Казахстан. Группа не имеет полной страховой защиты в отношении своих производственных сооружений, убытков, вызванных остановками производства, или возникших обязательств перед третьими сторонами в связи с ущербом, нанесенном объектам недвижимости или окружающей среде в результате аварий или деятельности Группы. До тех пор, пока Группа не будет иметь адекватного страхового покрытия, существует риск того, что утрата или повреждение определенных активов может оказать существенное негативное влияние на деятельность и финансовое положение Группы.

Вопросы охраны окружающей среды

Применение природоохранного законодательства в Республике Казахстан развивается, и позиция государственных органов Республики Казахстан относительно обеспечения его соблюдения непрерывно пересматривается. Группа проводит периодическую оценку своих обязательств, связанных с использованием земли для прокладки телекоммуникационных сетей. По мере выявления обязательств они немедленно отражаются в консолидированной финансовой отчетности. Оценка может измениться при проведении дополнительного экологического анализа и пересмотре текущей программы восстановления и демонтажа оборудования.

10.1.29 События после отчетной даты

В январе 2021 года произошли изменения в составе акционеров. ТОО «Jysan Ventures» (Жусан Вэнчэрс) стал акционером, владеющим 95.21 % голосующих акций АО «KazTransCom». На дату выпуска данной финансовой отчетности конечной контролирующей стороной Группы является Частный Фонд «Назарбаев Фонд», организация, созданная для обеспечения финансовой деятельности «Назарбаев Университет» и «Назарбаев Интеллектуальные Школы», а также их организаций.

Объединение бизнеса

11 марта 2021 года Группа приобрела 100% долей участия в уставном капитале ТОО «Cloud Master» у АО «First Heartland Jysan Bank» и получила контроль за счет возможности обеспечения большинства голосов на общем собрании акционеров. В связи с намерением АО «KazTransCom» участвовать в реализации инвестиционных проектов, предусмотренных Стратегией развития бизнеса АО «KazTransCom» на 2021-2025 года, возникла необходимость в приобретении

АО «KazTransCom» у АО «First Heartland Jysan Bank» 100% долей участия в уставном капитале ТОО «Cloud Master», являющегося собственником специализированного комплекса «Центр обработки и хранения электронной информации».

Стоимость Доли по Договору составляет 3,237,450 тысяч тенге. Покупатель производит расчет по Договору путем перечисления денежных средств на расчетный счет Продавца, равными долями с даты, заключения договора до 31 декабря 2021г. Чистая балансовая стоимость приобретенных активов на

дату приобретения была равна 5,530,528 тысяч тенге, состоящая, в основном, из основных средств с чистой балансовой стоимостью 5,550,066 тысяч тенге. Основные средства включают: здание, земельный участок, системы хранения данных, серверное оборудование и прочие основные средства.

На дату покупки не было оценки справедливой стоимости чистых активов. Оценка находилась в работе у независимого оценщика ТОО МКФ Russell Bedford A + Partners, оценка будет получена после выпуска финансовой отчетности.

The logo for Kaztranscom, featuring the word "kaztranscom" in a lowercase, sans-serif font. The "com" portion is highlighted in red, while "kaztrans" is in grey. The logo is positioned in the bottom-left corner of a grey background with white geometric lines. A red bar is at the top of the page.

kaztranscom