



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ



ДОС ТАВЛЯЯ БУДУЩЕЕ

БОЛАШАҚТЫ **ЖЕТКІЗЕ**
DELIVERING FUTURE

Интегрированный ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие.....	2
Компания в цифрах.....	5
Обращение Председателя Совета директоров.....	6
Обращение Председателя Правления.....	8
История роста Группы компаний АО «Казакхтелеком».....	12
Ключевые события.....	14
Ключевые индикаторы.....	18

1 О КОМПАНИИ

Организационная структура АО «Казакхтелеком».....	22
Дочерние компании.....	26
Бизнес-портфель.....	28

2 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Миссия и Видение.....	32
Ключевые стратегические направления.....	34
Программа трансформации SERPIN.....	36
Ценности.....	38
Инициативы в области устойчивого развития.....	39
Обзор регуляторной среды.....	40
Актуальные глобальные тренды.....	42
Обзор рынка телекоммуникаций.....	44

3 БИЗНЕС И ФИНАНСОВЫЙ ОБЗОР

Обзор по сегментам деятельности.....	50
Розничный бизнес.....	50
Корпоративный бизнес.....	54
Новые бизнесы и инновационные проекты.....	60
Информационные технологии.....	64
Развитие инфраструктуры и сети.....	65
Финансовые результаты деятельности.....	68
Практика закупок.....	72

4 ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Управление устойчивым развитием.....	76
Программа реализации инициатив в области устойчивого развития.....	81
Цели в области устойчивого развития ООН.....	86
Взаимодействие с заинтересованными сторонами.....	91
Анализ существенности.....	94
Членство в ассоциациях.....	94
Социально значимые инвестиционные проекты.....	96
Управление персоналом.....	98
Охрана труда и производственная безопасность.....	111
Социальная ответственность.....	113
Охрана окружающей среды.....	114

5 ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ

Система корпоративного управления.....	122
Структура капитала.....	124
Дивидендная политика.....	125
Собрание акционеров.....	125
Раскрытие информации.....	125
Совет директоров.....	125
Корпоративный секретарь.....	140
Правление.....	141
Внутренний аудит.....	152
Комплаенс.....	153
Корпоративная этика.....	153
Управление рисками.....	154

6 ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Аудированная консолидированная финансовая отчетность.....	162
---	-----

7 ПРИЛОЖЕНИЯ

Контактная информация.....	264
Глоссарий.....	264
Об отчете.....	266
Индекс GRI.....	267
Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность.....	270

2020 ONLINE

ДОС ТАВЛЯЯ БУДУЩЕЕ



РОЛЬ ТЕЛЕКОМА В НОВОЙ РЕАЛЬНОСТИ

Прошлый, 2020-й год уже принято считать некоей новой точкой отсчета в истории человечества – пандемия коронавируса максимально ограничила возможности людей к общению, временно заморозила работу одних отраслей экономики и заставила по-новому взглянуть на технологические возможности других секторов. Те вещи, которые еще вчера воспринимались весьма отдаленными по времени – практически всеобщий переход на дистанционную работу и обучение, телемедицина, – в одночасье стали безальтернативной реальностью, пусть и на достаточно короткий промежуток времени.

Казахстан, как и другие страны мира, вынужден был приспосабливаться к этим новым условиям жизни в сжатые сроки. И его экономические потери в этот период были бы существенно выше, если бы страна не обладала развитой телеком-отраслью, способной в самых жестких условиях трансформироваться под запросы времени, общества и экономики. Трансформироваться – и продолжать развиваться самой, вовлекая в эти процессы постоянного развития своих абонентов, от школьников и их родителей до государственных органов и предприятий.

Год назад в аналогичном предисловии мы говорили о том, что цифровая действительность в виде Интернета вещей, умных домов и городов, киберспорта, облачного видеонаблюдения и электронной коммерции опережает фантазии казахстанцев. Год спустя мы можем с уверенностью сказать, что эта цифровая действительность уже стала для казахстанцев цифровой обыденностью – и немалая заслуга в этом принадлежит крупнейшему игроку казахстанского телеком-рынка, Группе компаний АО «Казакхтелеком».

Тактика принятой несколько лет назад Стратегии развития Компании предусматривала возможность просчитывания интересов и потребностей клиентов для формирования новых доходных ниш на рынке. В пандемию такой подход Компании не только

позволил сохранить устойчивость и прибыльность самого «Казакхтелекома», но и стал основой для поддержания работы многих рыночных структур, лишенных возможностей традиционной формы ведения бизнеса. Мы не просто физически поддерживали взаимодействие предпринимателей – созданная нами площадка ISMET.KZ стала рабочей платформой для их взаимодействия с контрагентами и фронт-офисом для продаж их товаров, работ и услуг.

Те же подходы позволили нам стать незаменимым помощником и для абонентов – физических лиц. Обучение, общение, организация собственного досуга, покупки, управление собственными банковскими счетами – это лишь малый перечень тех ежедневных дел, которые в прошлом году подавляющее большинство наших граждан осуществляло в режиме онлайн, доверяя нам, доверяя нашему качеству и безопасности, которую мы можем им гарантировать, – и мы полностью оправдали это доверие. Заодно получив и наглядное подтверждение своей правоты в вопросе, стоит ли в цифровом будущем отказываться от некоторых вещей, которые кажутся старомодными: в первом полугодии прошлого года абоненты стали возвращаться к восстановлению проводной связи.

Этот процесс, связанный с большим количеством времени, которое люди проводили дома, убедил нас в том, что проводная связь далеко не отжила свой век. И в цифровом будущем, где дистанционные формы работы получают еще большее распространение уже не из-за форс-мажорных обстоятельств, а станут общепринятой нормой, кабельное соединение по-прежнему будет широко востребовано, особенно если «упаковать» его в одно предложение с услугами сотовой связи, цифрового ТВ и широкополосного доступа. Эти пакеты, где «старые» технологии рационально уживаются с новинками и дополняют друг друга, уже успешно реализуются нами на рынке и являются частью того финансового успеха, которого Компания сумела добиться даже в прошлом не простом во всех отношениях году.

Перед вами годовой отчет за 2020 год, в котором отражены основные технические, финансовые и отраслевые показатели АО «Казакхтелеком» и подробно рассказано о важных событиях и решениях, повлиявших на наше развитие, а также на развитие и деятельность наших дочерних компаний.

Перед вами годовой отчет за 2020 год, в котором отражены основные технические, финансовые и отраслевые показатели АО «Казактелеком» и подробно рассказано о важных событиях и решениях, повлиявших на наше развитие, а также на развитие и деятельность наших дочерних компаний.

По традиции, этот документ содержит и планы на предстоящий период, связанные с внедрением и широким использованием новых технологий в области мобильной передачи данных. У нас действительно много разработок и предложений в сферах Интернета вещей и Big Data, но одновременно мы помним о том, что эти проекты неосуществимы без базовой инфраструктуры, которую мы, как крупнейший игрок рынка, обязаны предоставлять всем абонентам – даже в самом отдаленном уголке страны.

В этой связи особой гордостью для нашей Компании стало успешное завершение в прошлом году масштабного проекта по обеспечению сельских населенных пунктов Казахстана широкополосным доступом в Интернет с помощью технологии волоконно-оптических линий связи. Несмотря на все сложности, связанные с карантинным режимом, мы не приостанавливали работу над этим проектом ни на один день – и теперь, после прокладки 14 380 км оптического волокна, 99,3% населения Казахстана имеет доступ к высокоскоростному и бесперебойному Интернету. И дело не только в том, что мы дали 2,5 млн жителей этих сел равные возможности с городом, гораздо важнее, что они эти возможности стали активно использовать, меняя привычный уклад жизни.

Нашей маленькой победой в этом отношении мы вправе считать появление первого сельского интернет-магазина в Алматинской области, где бизнесумен с помощью нашей сети наладила поставки товаров через интернет-ресурсы, а заказы от односельчан и жителей окрестных деревень принимает через мессенджер WhatsApp. В ближайшее время мобильные операторы АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (Tele2/Altel) развернут широкополосный доступ на базе подключений своих базовых

станций к проложенным нами оптоволоконным линиям еще в 1 000 населенных пунктах страны с общим населением 600 тыс. человек. И тогда примеры таких маленьких побед будут исчисляться десятками, сотнями и тысячами.

Именно эти маленькие победы по изменению сознания людей и становятся одной из главных целей телеком-компаний в нынешнее время, их новой ролью в новой реальности: мы должны не только меняться сами, но и менять окружающую нас реальность. Наше развитие будет по-настоящему востребовано только тогда, когда мир вокруг нас будет развиваться вместе с нами – и ответственность за это развитие лежит сейчас именно на компаниях телекоммуникационного сектора. «Казактелеком» планомерно продолжает строительство этой новой действительности, внедряя в повседневную жизнь страны инновационные технологии Smart City на базе технологии LoRaWan и осуществляя подготовку к развертыванию сетей нового стандарта 5G.

Наши возможности в осуществлении этих действительно амбициозных планов значительно расширены за счет синергии деятельности головной компании и ее мобильных активов. Осуществление нашей Стратегии на практике получило признание со стороны рейтингового агентства Fitch Ratings, которое в июне 2020 года повысило уровень кредитного рейтинга АО «Казактелеком» до инвестиционного уровня BBB – (прогноз «Стабильный») в результате укрепления рыночных позиций Группы. И в текущем году мы намерены подтвердить доверие международных наблюдателей и казахстанских клиентов, продолжив совершенствовать качество своих услуг, что всегда являлось ключевой задачей для всей Группы компаний. Кроме того, мы сосредоточимся на расширении портфеля цифровых услуг для частного и корпоративного сектора, с тем чтобы продолжить строительство цифрового будущего, контуры которого «Казактелеком» уже четко обрисовал на основе запросов своих абонентов.

237 ПРИСУТСТВИЕ В ГОРОДАХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ	68% ДОЛЯ РЫНКА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАКТЕЛЕКОМ»	91% ФИКСИРОВАННАЯ ТЕЛЕФОНИЯ
75% ФИКСИРОВАННЫЙ ИНТЕРНЕТ	78% МОБИЛЬНЫЙ РЫНОК	40% ПЛАТНОЕ ТВ
54% ОПЕРАТОРСКИЙ БИЗНЕС	82+ ТЫС. КМ ВОЛОКОННО- ОПТИЧЕСКИЕ СЕТИ ПО ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ КАЗАХСТАНА	16% ИКТ УСЛУГИ
81% ПОКРЫТИЕ НАСЕЛЕНИЯ LTE 13,000+ базовых станций	25 КОММЕРЧЕСКИХ ДАТА-ЦЕНТРОВ В КАЗАХСТАНЕ	78% ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОЙ СТАБИЛЬНОСТИ
246 ³³⁷ МЛН ТТ EBITDA	46,7% EBITDA MARGIN	

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, КОЛЛЕГИ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

2020-й год в силу известных причин выдался очень непростым как для граждан, бизнеса, так и для государства. Пандемия коронавируса, а также связанные с ней карантинные и ограничительные меры стали вызовом для телекоммуникационного сектора страны. И, на мой взгляд, «Казакхтелеком»

неплохо справился с возложенными на него задачами, сумев обеспечить бесперебойную работу сети в условиях возросшей нагрузки, а также проведение различных мероприятий для поддержки своих клиентов в этой неординарной ситуации.

Сегодня понятно, что мир уже не будет прежним, все вокруг стремительно меняется – образ жизни и потребительские предпочтения людей, формат работы бизнеса и государства. Вполне естественно, что значительные перемены сопровождаются изменениями бизнес-ландшафта, который сейчас представляет собой динамичную и высокотехнологичную среду. Телеком-операторы перестают быть просто поставщиками услуг связи, превращаясь в полноценную экосистему для новых видов бизнеса.

В рамках обновленной в 2019 году Стратегии Компании и Программы трансформации SERPIN «Казакхтелеком» проводит цифровую трансформацию основного бизнеса, стремясь также к выходу в смежные отрасли, в том числе в партнерстве с крупными игроками. Компания продвигает на рынок сервисы интернет-телевидения, продукты на основе облачных технологий, осуществляет строительство сетей мобильной передачи данных. В конечном итоге это позволит достичь успехов в наших стратегических направлениях развития – бренд первого выбора, цифровая платформа и эффективная компания.

Важным направлением деятельности «Казакхтелекома» является партнерство с государством и развитие цифровой экономики в регионах. Одним из успешных и значимых примеров кооперации с государством можно считать строительство волоконно-оптических линий связи в сельских населенных пунктах в рамках программы «Цифровой Казахстан». Благодаря усилиям и упорному труду сотрудников Компании построено более 14,3 тыс. км «оптики» в 837 селах, с подключением к широкополосному Интернету свыше 2,5 тыс. госорганов и бюджетных организаций. Этот проект с учетом его масштаба и сроков реализации можно по праву назвать уникальным. Компания не останавливается на этом и в сотрудничестве с мобильными операторами связи уже приступила к осуществлению еще одной социально важной программы «250+», что означает приход новых технологий, цифрового образа жизни в самые дальние уголки Казахстана.

Все эти усилия не могли не отразиться на результатах Компании. За отчетные 12 месяцев выросли практически все основные финансовые и операционные показатели, а по отдельным категориям обеспечено их существенное перевыполнение.

В заключение я хочу поблагодарить каждого сотрудника Компании за плодотворную и эффективную работу, которая позволила достичь новых высот и с оптимизмом смотреть в будущее. Я надеюсь, что 2021 год будет для нас годом активного развития и новых возможностей. Мы можем и должны стать незаменимым надежным партнером государства, населения и бизнеса. Этому будет способствовать наличие у «Казакхтелекома» профессиональной команды единомышленников, передовых цифровых компетенций и технологий.

С уважением,
Председатель Совета директоров
АО «Казакхтелеком»
Н. Байдаулетов



За отчетные 12 месяцев выросли практически все основные финансовые и операционные показатели, а по отдельным категориям обеспечено их существенное перевыполнение.

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ, ИНВЕТОРЫ, КЛИЕНТЫ И ПАРТНЕРЫ!

Наша Компания в минувшем году не только достигла всех задач, поставленных перед ней акционерами, но и продолжила успешное развитие своей цифровой инфраструктуры и освоение новых ниш на рынке, несмотря на беспрецедентно сложные условия работы. Я уверен, что 2020 год войдет в историю всего человечества как время неизвестных доселе экономических вызовов, внятный ответ на которые смогли найти только действительно сильные и устойчивые рыночные структуры. И имею все основания заявить о том, что Группа компаний АО «Казактелеком» в течение этого года доказала свое право на место в их числе!

Вы все прекрасно знаете, что 2020 год стал крайне сложным для казахстанской экономики ввиду пандемии нового коронавируса: сложная эпидемиологическая обстановка и во многом спровоцированные ею резкое падение биржевых индексов и общий экономический спад оказали крайне негативное влияние на все страны мира. При этом глобальная пандемия коронавируса продолжает оставаться катализатором значительных изменений на всех без исключения рынках, кардинально изменив структуру ведущих мировых экономик. И в этих условиях, которые сопровождались волнами локдаунов, телекоммуникации стали стержневой для экономики отраслью.

Дорогие друзья, в прошлом году мы получили наглядное подтверждение тому, что АО «Казактелеком» способно не только успешно противостоять новым вызовам, но и оказывать позитивное влияние на другие отрасли экономики, предоставляя им новые инструменты и форматы их деятельности. Телекоммуникационный сектор из обслуживающего другие отрасли персонажа превратился в основную движущую силу дальнейшего развития экономики, поскольку пандемия ускорила процессы цифровизации всех направлений нашей повседневной жизни, открывая при этом новые «окна возможностей» для телекома, IT- и медиаиндустрии.

И наша Компания сумела этими возможностями воспользоваться как для собственного блага, так и во благо всей страны. Все важнейшие события и решения, принятые в 2020 году, отражены в Годовом отчете, который я рад представить вашему вниманию. В нем вы найдете основные индикаторы, по которым оценивается деятельность Компании, – технические, финансовые и отраслевые показатели, анализ работы

в различных сегментах рынка, ход реализации проектов, а также информацию о деятельности дочерних компаний и планы на предстоящий период. В качестве небольшого резюме этого отчета повторю: все задачи, которые мы ставили перед собой на этот непростой во всех отношениях год, были выполнены, все цели – достигнуты!

Само по себе достижение заявленных целей и задач в пандемию уже можно было считать невероятным успехом для любой компании, но мы достигли большего: мы в этот сложный период продолжили наращивание наших компетенций, в том числе в таких областях, как Internet of Things, Big Data, системная интеграция, и ряде других. Компания успешно наращивает выручку, выполняет все задачи для достижения целевой рентабельности и выполнения всех обязательств по обеспечению доходности для акционеров. Мы не только завершили 2020 год с рекордными финансовыми показателями и продемонстрировали динамику роста выручки, но и значительно увеличили долю выручки вне телекоммуникационного сектора, обозначив трансформацию «Казактелеком» в экосистему бизнесов.

Мы продолжили укреплять лидерство в телеком-сфере – эта базовая для нас часть бизнеса по-прежнему приносит нам основную долю выручки. Предоставление качественных услуг, в том числе активно растущего сегмента передачи данных, остается для Компании безусловным приоритетом. Наши достижения в этой части были признаны рейтинговым агентством Fitch Ratings, которое в разгар коронавирусного кризиса в июне 2020 года повысило уровень кредитного рейтинга АО «Казактелеком» до инвестиционного уровня BBB– (прогноз «Стабильный») в результате укрепления рыночных позиций Группы. Аналогичных примеров укрепления кредитных рейтингов в 2020 году на рынке было, мягко говоря, немного.

Успехи Компании связаны с огромной адаптивностью выбранной нами бизнес-модели, которая дает возможность АО «Казактелеком» сохранять операционную стабильность и эффективно реагировать на вызовы времени, на изменение образа жизни людей и потребительского спроса. Мы постоянно и оперативно меняем формы нашего взаимодействия с клиентами, делаем его максимально удобным для потребителя наших услуг. Ярким примером такой мгновенной реакции Компании на запросы рынка стало развертывание



В прошлом году мы получили наглядное подтверждение тому, что АО «Казактелеком» способно не только успешно противостоять новым вызовам, но и оказывать позитивное влияние на другие отрасли экономики, предоставляя им новые инструменты и форматы их деятельности.

в марте прошлого года сети онлайн-каналов в тот момент, когда абонентские пункты «Казакхтелекома» не смогли работать в режиме офлайн. Эти инструменты не только позволили нам без существенных нареканий со стороны абонентов пройти период Чрезвычайного положения, но и стали к настоящему времени основным каналом связи клиентов и Компании. И их постоянное совершенствование – лишь малая часть

той большой работы по глобальной перестройке бизнеса, которую АО «Казакхтелеком» запустило в прошлом году для того, чтобы в долгосрочной перспективе содействовать решению глобальных общественных задач и эффективно использовать новые открывающиеся возможности для роста, повышая акционерную стоимость нашего актива.

Мы последовательно и планомерно смещаем фокус наших управленческих усилий в сторону digital. В первую очередь, это отражается в эволюции внутренней организационной структуры из функциональной в продуктово-ориентированную. Успешная реализация этой структурной трансформации, зафиксированной в нашей Стратегии на 2020–2029 годы, является одним из наиболее важных достижений в 2020 году. Мы четко следуем базовым принципам нашей новой Стратегии, согласно которой Компания должна стать брендом первого выбора, цифровой платформой и эффективной организацией.

С удовлетворением хочу отметить, что, несмотря на кризис, особенно сильно ударивший по малому и среднему бизнесу, план по финансовым показателям «Казакхтелеком» по корпоративному сегменту за 2020 год выполнен на 102,3%. Мы связываем этот рост не только с отличными результатами базового бизнеса Компании – телекоммуникационного, но и со все возрастающим вкладом от смежных направлений, в том числе облачных услуг, электронной торговли, системной интеграции, сервисов на базе больших данных и искусственного интеллекта. При этом «Казакхтелеком» остается одной из самых стабильных голубых фишек на фондовом рынке страны и одной из самых востребованных компаний на телеком-рынке, особенно в секторе доступа к Интернету: в 2020 году в связи с карантинными мерами интернет-трафик в сетях «Казакхтелеком» вырос на 30%. И мы в прошлом году значительно нарастили базу наших потребителей в этом сегменте, завершив проект строительства оптоволоконных линий связи в сельских населенных пунктах республики, в результате чего 99,3% населения страны получило доступ к высокоскоростному и качественному Интернету.

Отмечу, что качество предоставляемых услуг для нас остается приоритетом: так, для обеспечения качества услуг широкополосного доступа «Казакхтелеком» в прошлом году дополнительно локализовал 616 Гбит/с трафика за счет расширения кэш-серверов контент-провайдеров: Google – 256 Гбит/с,

Facebook – 200 Гбит/с, Netflix – 40 Гбит/с, Mail.Ru – 40 Гбит/с, V Kontakte – 50 Гбит/с, Akamai – 30 Гбит/с. Кроме того, в 2020 году мы развернули сеть SpeedTest серверов в 17 городах для независимого измерения, на базе данных серверов абоненты уже сделали более 250 тыс. замеров и мы получили честные показатели по скорости доступа наших абонентов. А в IV квартале 2020 года рейтинг Казахстана вырос на 4 позиции в глобальном рейтинге стран по скорости доступа к глобальной паутине.

Следующим нашим шагом на рынке стала разработка новых функциональных продуктов, решающих глобальные социальные проблемы. Несмотря на то, что это выходит за рамки традиционного телеком-бизнеса, мы в 2020 году запустили проекты, способствующие повышению доступности качественной медицины, дополнительного образования и развитию инфраструктуры городов с учетом ответственного потребления (решения в области Smart City на базе IoT, Big Data и AI). «Казакхтелеком» разрабатывает и внедряет решения для цифровизации, которые могут использоваться в области городской инфраструктуры и ЖКХ, безопасности и транспорта. Наши продукты создаются с использованием таких технологий, как Интернет вещей, распознавание уникальных объектов, облачное хранение и обработка данных, сервисы Big Data.

С запуском программы трансформации мы пересмотрели подходы в управлении бизнес-процессами,

используя гибкую Agile-методологию в менеджменте, и теперь цифровизация как внутри самой структуры АО «Казакхтелеком», так и на рынке реализуется путем внедрения практики быстрых решений и точечной нацеленности на конкретный результат. В связи с этим ключевой кадровый актив, задействованный в процессе цифровизации (InDigiCo – команды B2C и B2B, которые непосредственно разрабатывают и внедряют онлайн-клиентские пути), должен стать центром цифровых компетенций. И значительно приумножить уже полученный нами финансовый эффект от реализации Программы трансформации SERPIN, который в 2020 году составил 5,07 млрд тенге. При этом, безусловно, основой успешного развития «Казакхтелекома» являются не технологии, а люди, которые их создают, поэтому Компания неуклонно следует принципам социальной защищенности сотрудников, создавая все условия для раскрытия их творческого потенциала. И такой подход к кадрам, в числе прочего, становится залогом успеха АО «Казакхтелеком» в самые непростые времена.

В 2021 году мы направим все наши усилия на то, чтобы оставаться лучшим провайдером телекоммуникационных услуг для наших абонентов и лучшим работодателем в отрасли. Для этого мы будем продолжать совершенствовать тарифную линейку для абонентов с учетом их качественных и количественных потребностей, расширять портфель цифровых услуг для частных и корпоративных клиентов. Как добросовестный, ответственный и клиентоориентированный телеком-оператор, «Казакхтелеком» особое внимание будет уделять добросовестному использованию данных и защите информации. Мы не остановим процессы развития сетей четвертого поколения, но одновременно будем активно модернизировать инфраструктуру Компании в целях скорейшего перехода к запуску стандарта 5G, который может стать импульсом для таких направлений, как Интернет вещей, «умные» города, беспилотный транспорт, телемедицина и улучшит жизнь каждого казахстанца.

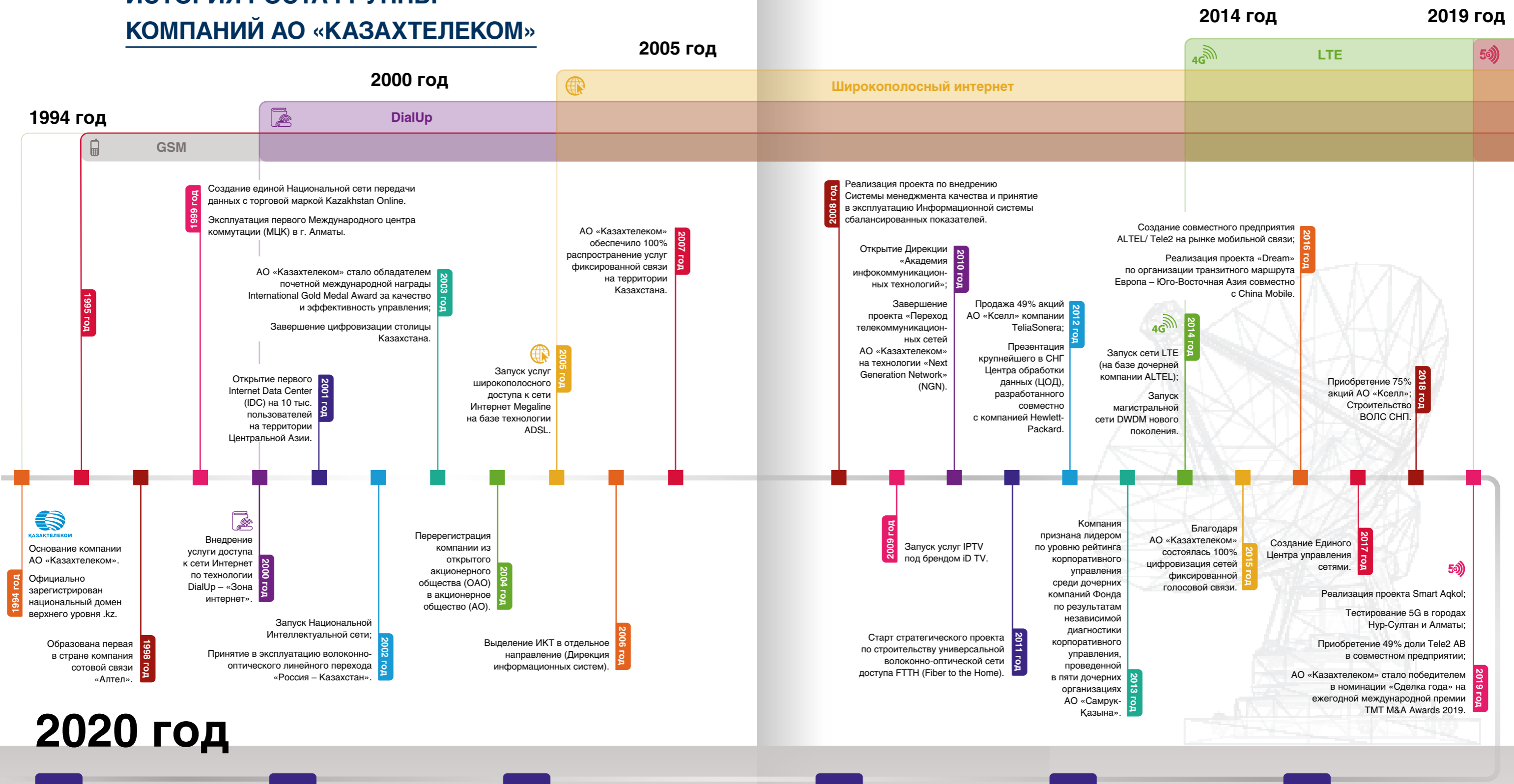
В заключение я хочу выразить искреннюю благодарность всем членам Совета директоров, Правления и всем работникам Компании за их добросовестность, самоотверженность в пандемию, креативность и профессионализм. Каждый сотрудник, а значит, и член большой семьи «Казакхтелекома» вносит личный вклад в общую

цель – построение цифрового будущего, и я уверен, что у нас впереди еще много интересных начинаний, достижений и успехов! На пути реализации наших амбициозных планов, отраженных в Стратегии, Компании предстоит сделать очень многое: выстроить бизнес в новых цифровых сегментах, запустить новые программы по технологической трансформации сетевой инфраструктуры и в целом вывести АО «Казакхтелеком» на совершенно новый качественный уровень. И я уверен в том, что, опираясь на поддержку наших клиентов, партнеров и акционеров, мы сможем достичь всех намеченных целей.

С уважением,

*Председатель Правления АО «Казакхтелеком»
К. Есекеев*

ИСТОРИЯ РОСТА ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»



2020 год

Завершено строительство ВОЛС СНГ. За 2 года реализации проекта по всей стране построено 14 380 километров «оптики».

Реализован проект «250+» по обеспечению сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным Интернетом.

«Казакхтелеком» определен единым оператором системы обязательной маркировки табачных изделий, ответственным за техническую составляющую, хранение данных и синхронизацию информационных систем участников рынка.

В 2020 году начата реализация новой Стратегии и программы трансформации SERPIN, которая предусматривает цифровизацию основного бизнеса, развитие новых цифровых бизнесов и цифровую трансформацию сети.

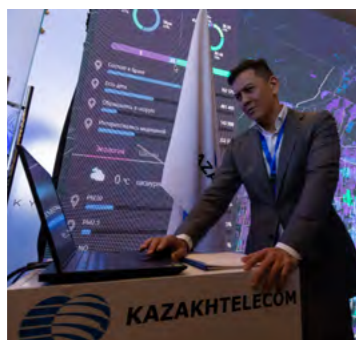
«Казакхтелеком» завершил строительство еще 104 базовых станций по технологии LoRa. M2M (machine to machine) и IoT-устройства могут быть подключены в городские коммунальные системы в Жамбылской и Западно-Казахстанской областях, а также в Туркестане и Алматы. В целом сеть развернута в 14 городах страны.

Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило кредитный рейтинг АО «Казакхтелеком» до уровня BBB- (прогноз «Стабильный») с уровня BB+ (прогноз «Позитивный»).

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ

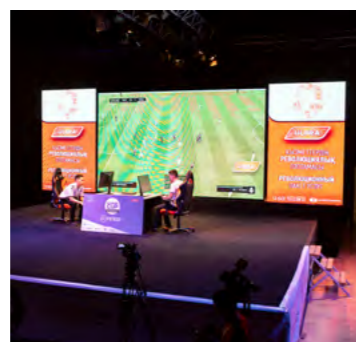
ЯНВАРЬ

- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в 14 селах ВКО в рамках проекта «ВОЛС СНП»;
- Компания предоставила технологическую площадку для краудфандинговой платформы;
- АО «Казактелеком» приняло участие в международном форуме «Digital Almaty: цифровое будущее глобальной экономики».



ФЕВРАЛЬ

- Расширена сеть LPWAN;
- Запущен новый тариф для киберспортсменов Gamer;
- АО «Казактелеком» стало членом глобального сообщества Telecom Infra Project;
- Компания впервые провела онлайн-конференцию для сотрудников в формате TEDx.



МАРТ

- АО «Казактелеком» презентовало цифровую интерактивную карту доступности Интернета в Республике;
- Запущены онлайн-каналы обслуживания клиентов в популярных мессенджерах;
- Открыт доступ к телеканалам премиального пакета для всех абонентов iD TV;
- Компания предложила бизнесу решение для работы онлайн во время карантина;
- Группа компаний АО «Казактелеком» обеспечила бесплатной мобильной связью и Интернетом более 5 000 казахстанских медиков;
- АО «Казактелеком» предложило специальную программу для поддержки бизнеса в период ЧП;
- Принято решение не отключать телекоммуникационные услуги абонентам с задолженностью в период карантина;
- Компания начала серию онлайн-конcertов казахстанских звезд шоу-бизнеса «Звезда на карантине». Проект оценил Президент Казахстана, отметив, что это пример для всего мира;
- АО «Казактелеком» временно закрыло пункты сети сервиса в городах Нур-Султан и Алматы;
- Предоставлен канал передачи данных для камер видеонаблюдения на блокпостах столицы.

20

АПРЕЛЬ

- Трафик передачи данных в сети АО «Казактелеком» вырос на 20% с начала карантина;
- Временно закрыты пункты сети сервиса в 18 городах страны;
- АО «Казактелеком» предложило корпоративным клиентам подавать заявления на услуги дистанционно через портал ISMET.KZ;
- Интернет-гипермаркет Chocomart.kz начал доставлять продукты до двери.



МАЙ

- Возобновлена работа пунктов сети сервиса во всех регионах страны;
- Запущены удобные механизмы для возобновления бизнеса после карантина;
- Запущен WhatsApp-бот для бизнеса;
- Более 15 000 юридических лиц зарегистрировались на портале ISMET.KZ;
- АО «Казактелеком» обеспечило более 450 сел Казахстана широкополосным доступом в Интернет.



ИЮНЬ

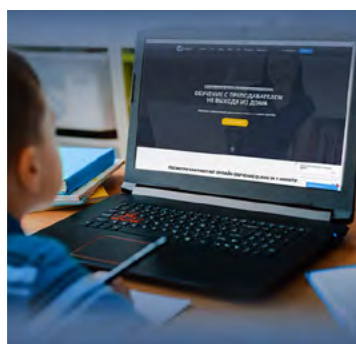
- Запущена платформа, позволяющая отслеживать соблюдение режима карантина;
- Запущен тариф «Искер» для бизнеса;
- На основе созданной АО «Казактелеком» оптической инфраструктуры мобильные операторы начали устанавливать базовые станции в селах;
- Международное рейтинговое агентство Fitch Ratings повысило уровень кредитного рейтинга АО «Казактелеком» до инвестиционного уровня BBB+.
- Компания завершила строительство волоконно-оптических линий связи в Западно-Казахстанской области.



20

ИЮЛЬ

- АО «Казактелеком» внесло основной вклад в суверенный рейтинг EGD1;
- Компания запустила систему круглосуточной консультации высококвалифицированных врачей;
- АО «Казактелеком» и онлайн-школа Qlang начали обучение английскому языку детей медиков.



АВГУСТ

- На интернет-портале NUR.KZ стартовала онлайн-конференция Председателя Правления АО «Казактелеком» Есекеева К.Б.;
- АО «Казактелеком» подключило 82 села Туркестанской области к высокоскоростному Интернету;
- Завершено строительство волоконно-оптических линий связи в Кызылординской области в рамках проекта «ВОЛС СНП»;
- Компания представила цифровые инструменты сдерживания COVID-19;
- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в Карагандинской области в рамках проекта «ВОЛС СНП».



СЕНТЯБРЬ

- Пункты сети сервиса переведены на новый режим работы;
- АО «Казактелеком» модернизировало сети широкополосного доступа в Интернет в Павлодарской области;
- До 3 тысяч абонентов ежедневно обращаются в АО «Казактелеком» через онлайн-каналы связи;
- АО «Казактелеком» полностью завершило строительство волоконно-оптических линий связи в 7 регионах страны.



ОКТАБРЬ

- Мобильные операторы Казахстана подписали договор о совместном использовании сетей в рамках проекта «250+»;
- АО «Казактелеком» запустило маркировку табачных изделий в РК;
- Видеоконсультанты «Казактелекома» за 2 дня работы нового сервиса обслужили 1,5 тыс. казахстанцев;
- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в Костанайской области;
- 175 студентов успешно завершили стажировку в АО «Казактелеком»;
- Председатель Правления АО «Казактелеком» К. Есекеев принял участие в Казахстанском глобальном инвестиционном форуме;
- Компания запустила еще один онлайн-канал коммуникаций со столичными клиентами;
- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в Восточно-Казахстанской области.

НОЯБРЬ

- Запущен широкомасштабный проект по верификации номеров абонентов;
- Запущен маркетплейс для Интернета вещей;
- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в Жамбылской области;
- Завершено строительство волоконно-оптических линий связи в Северо-Казахстанской области;
- Завершено строительство волоконно-оптических линий связи в Алматинской области;
- Компания расширила M2M-сети на базе технологии LoRa.



ДЕКАБРЬ

- АО «Казактелеком» завершило строительство волоконно-оптических линий связи в 13 регионах страны;
- Компания начала разработку нового мобильного приложения взаимодействия с абонентами;
- АО «Казактелеком» завершило масштабный проект по строительству волоконно-оптических линий связи по всей стране;
- Запущен сервис «Онлайн-медицина»;
- АО «Казактелеком» подписало меморандум с акиматом г.Нур-Султан о цифровизации медицинской сферы столицы.



КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ

	ЕД. ИЗМ.	2018	2019	2020
Финансовые показатели				
Доход от реализации услуг	млн тенге	222 726	428 081	527 330
Чистая прибыль	млн тенге	42 883	60 276	65 263
ЕБИТДА	млн тенге	79 196	178 872	246 337
ЕБИТДА margin, %	%	35,6	41,8	46,7
Капитальные вложения	млн тенге	47 853	72 795	113 834
Показатели эффективности				
Количество работников	чел.	22 517	24 469	25 155
Доходы на 1 работника	тыс. тенге	9 891	17 495	20 963
Сведения об активах				
Активы, всего	млн тенге	823 363	1 086 020	1 115 426
Долгосрочные кредиты	млн тенге	135 838	339 138	316 291
Собственный капитал, относимый на собственников материнской организации	млн тенге	380 478	427 259	482 881
Производственные показатели				
Число фиксированных линий	линий	2 978 472	2 849 878	2 893 529
Количество портов фиксированного ШПД	абоненты	1 700 977	1 705 495	1 833 192
Количество точек подключения платного ТВ	абоненты	792 172	774 044	863 881
Количество абонентов мобильной связи	абоненты		15 529 658	14 787 566
ARPU	тенге	5 017	5 038	5 862
ROACE	%	9,2%	12,06%	11,5%
Макроэкономические показатели				
Население Казахстана, всего	тыс. чел.	18 157,3	18 631,1	18 877,1
Рост ВВП	%	4,1	4,3	-2,6
Индекс потребительских цен	%	7,1	5,4	7,5
Курс тенге к доллару, в среднем за год	тенге	326	382,75	412,95

527³³⁰

МЛН ТЕНГЕ

ДОХОД
ОТ РЕАЛИЗАЦИИ
УСЛУГ65²⁶³

МЛН ТЕНГЕ

ЧИСТАЯ
ПРИБЫЛЬ113⁸³⁴

МЛН ТЕНГЕ

КАПИТАЛЬНЫЕ
ВЛОЖЕНИЯ25¹⁵⁵

ЧЕЛОВЕК

КОЛИЧЕСТВО
РАБОТНИКОВ20⁹⁶³

ТЫС. ТЕНГЕ

ДОХОДЫ НА
1 РАБОТНИКА1115⁴²⁶

МЛН ТЕНГЕ

АКТИВЫ

2893 529

ЛИНИЙ

ЧИСЛО
ФИКСИРОВАННЫХ
ЛИНИЙ

1833 192

АБОНЕНТОВ

КОЛИЧЕСТВО
ПОРТОВ
ФИКСИРОВАННОГО
ШПД863⁸⁸¹

АБОНЕНТОВ

КОЛИЧЕСТВО
ТОЧЕК
ПОДКЛЮЧЕНИЯ
ПЛАТНОГО ТВ

14787 566

АБОНЕНТОВ
МОБИЛЬНОЙ
СВЯЗИ

5862

ТЕНГЕ

ARPU
Average Revenue Per User
Средняя выручка на одного
пользователя

11,5%

ROACE
Return on Average Capital Employed
Доход на средний используемый
капитал

КЛЮЧЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ 2020



Организационная структура АО «Казакхтелеком».....	22
Дочерние компании.....	26
Бизнес-портфель.....	28

В период карантина более 18 тысяч учителей получили сим-карты для мобильного доступа в Интернет. Для качественной работы платформы Kundelik.kz организовано подключение высокоскоростного доступа в Интернет с пропускной способностью канала 20 Гб.



О КОМПАНИИ

Акционерное общество «Казакхтелеком» (Компания, АО «Казакхтелеком», «Казакхтелеком») является крупнейшим оператором фиксированной телефонии в Казахстане, признанным лидером в предоставлении услуг связи, в том числе услуг связи сельской местности, а также одним из крупнейших операторов Национальной сети передачи данных.

АО «Казакхтелеком» – национальная компания, образованная 17 июня 1994 года в соответствии с постановлением Кабинета министров Республики Казахстан № 666 «О создании национальной акционерной компании «Казакхтелеком» путем передачи имущества государственных предприятий, акционерных обществ и организаций телекоммуникаций в уставный фонд создаваемого акционерного общества национального масштаба, предоставляющего широкий диапазон услуг связи на всей территории Республики.

Компания является правопреемником Национальной акционерной компании «Казакхтелеком» (первичная государственная регистрация органами юстиции Республики Казахстан произведена 1 декабря 1994 года).

Компания является коммерческой организацией, выпускающей акции с целью привлечения средств для осуществления своей деятельности, имеющей основной своей целью извлечение дохода в интересах акционеров.

Деятельность акционерного общества осуществляется в рамках утвержденного Устава, который определяет правовые основы его организации и функционирования.

Основными целями деятельности АО «Казакхтелеком» являются:

- извлечение прибыли от коммерческой деятельности и использование ее в интересах акционеров;
- создание современных телекоммуникационных сетей на территории Республики Казахстан и их интеграция в мировую сеть телекоммуникаций;
- предоставление всех видов телекоммуникационных услуг пользователям на территории Республики Казахстан и за рубежом.

АО «Казакхтелеком» осуществляет деятельность в качестве оператора связи Республики Казахстан для создания, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания сети телекоммуникаций общего пользования и частных систем телекоммуникаций, выполняет функции оператора сети телекоммуникаций общего пользования, в том числе оператора междугородной и международной связи, с правом производства расчетов с администрациями связи других государств, компаниями, пользователями, международными организациями в соответствии с Регламентом Международного союза электросвязи и законодательством Республики Казахстан.

Компания проявляет огромное внимание развитию транзитного потенциала и увеличению транзитных телекоммуникационных потоков через Казахстан, так как располагает сетью магистральных волоконно-оптических линий связи, соединяющие все приграничные участки, обеспечивая связь с Китаем, Россией, Европой и среднеазиатскими республиками.

АО «Казакхтелеком» располагает по всей территории страны сетью сервиса, состоящей из 248 пунктов, собственной сетью из 17 дата-центров, а также контакт-центрами.

АО «Казакхтелеком» – национальная компания, образованная 17 июня 1994 года

ОБЩЕЕ
СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

ПРАВЛЕНИЕ

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ АППАРАТ

ФИЛИАЛЫ

Дивизион по корпоративному бизнесу

Центральная региональная дирекция телекоммуникаций

Западная региональная дирекция телекоммуникаций

Северная региональная дирекция телекоммуникаций

Объединение «Дальняя связь»

Дирекция информационных систем

Дирекция «Телеком-Комплект»

«Сервисная фабрика»

Дивизион по розничному бизнесу

Региональная дирекция телекоммуникаций «Алматытелеком»

Восточная региональная дирекция телекоммуникаций

Южная региональная дирекция телекоммуникаций

Главный центр управления сетями телекоммуникаций

Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры

Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»

ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

75% < АО «Кселл»

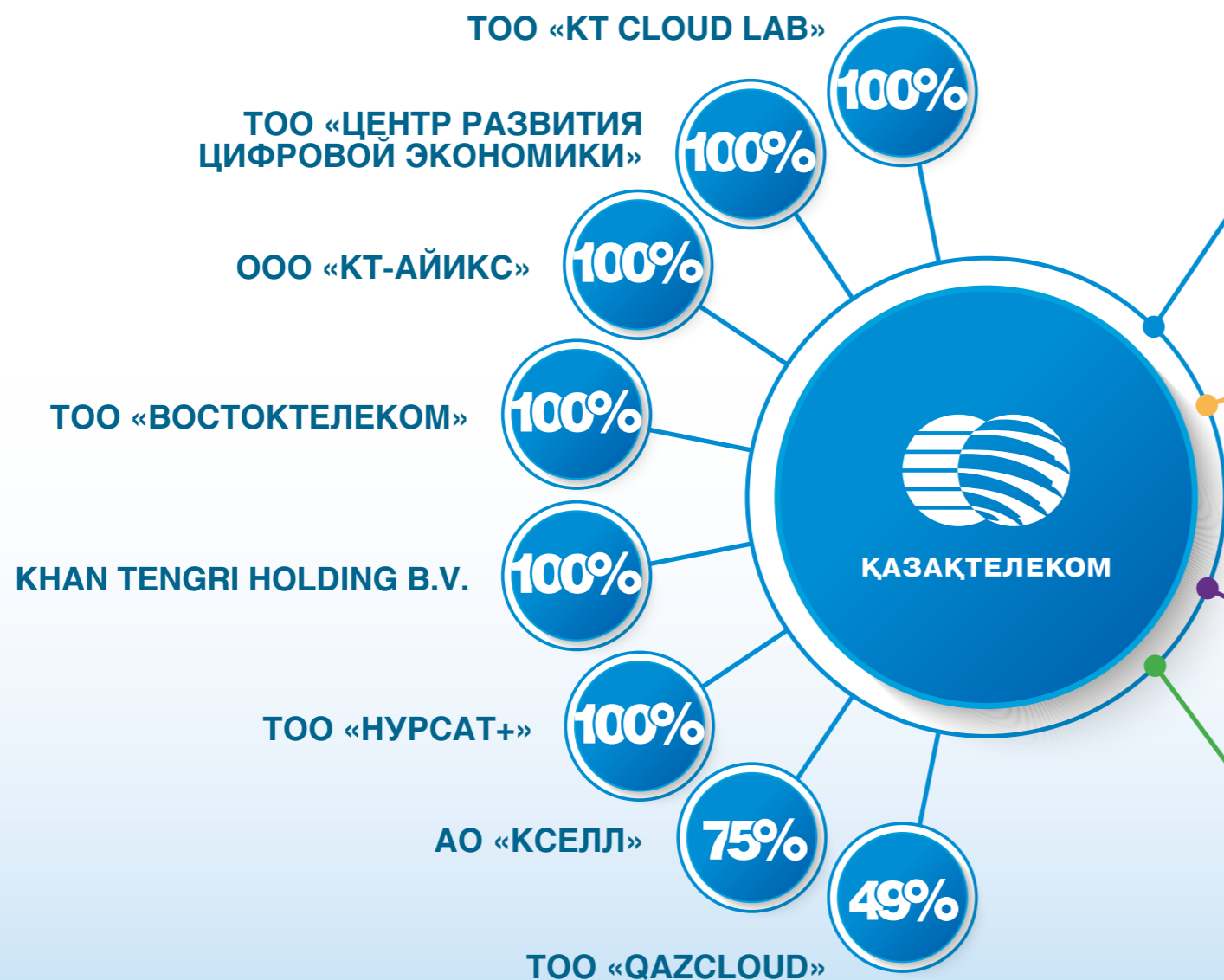
49% < TOO «QazCloud»

100% <

TOO «НУРСАТ+»
TOO «Центр развития цифровой экономики»
Khan Tengri Holding B.V.
TOO «ВОСТОКТЕЛЕКОМ»
ООО «КТ-АйИкс»
TOO «КТ Cloud Lab»

СТРУКТУРА ГРУППЫ КОМПАНИЙ

АО «Казактелеком»



МОБИЛЬНЫЙ БИЗНЕС

Ведущие мобильные операторы на телекоммуникационном рынке Казахстана, осуществляющие свою деятельность под брендами Kcell/Activ и Tele2/Altel.

Интеграция с АО «Казактелеком» с расширением линейки услуг в сегментах B2B и B2C.

Сильные стороны:

- Широкий спектр услуг
- Инновационность
- Охват



«ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН»

АО «Кселл» совместно с TOO «Мобайл Телеком-Сервис» и TOO «КаР-Тел» добились значительного прогресса в расширении покрытия мобильной связью по всей стране благодаря участию в проекте «250+», являющегося частью программы «Цифровой Казахстан», целью которого является достижение высокого уровня цифровизации всего населения Казахстана за счет предоставления доступа к широкополосному мобильному Интернету в сельских населенных пунктах, где проживает от 250 человек и более.



НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

- Развитие электронной коммерции через площадку товаров Chocomart.kz.
- Совместная реализация с АО «Казактелеком» нового направления – маркировка и прослеживаемость товаров в РК.
- Формирование единого центра информационной безопасности для портфельных компаний Фонда.



УСИЛЕНИЕ ПОЗИЦИЙ

- Фиксированная связь в сельской местности.
- Узел связи с Российской Федерацией.
- Услуги аутсорсингового контакт-центра.
- Новый центр обработки данных (ЦОД) в городе Нур-Султан.



Дочерние компании

- усиливают позиции Группы АО «Казхателеком» в мобильном сегменте телекоммуникационного рынка и вносят свой вклад в развитие традиционных услуг телекоммуникаций, что позволяет стать интегрированным оператором;
- запустили новые продукты, дополняющие основную линейку услуг АО «Казхателеком»;
- развивают новые направления, как электронная коммерция (Chocomart и Intermarket), обеспечивают цифровизацию и работу с большими данными.



Мобильная связь

АО «КСЕЛЛ» (75%)

За последние 20 лет «Кселл» удалось построить одну из самых современных, технологически продвинутых и обширных сетей мобильной связи в Казахстане. В настоящее время ведется интеграция с АО «Казхателеком», что позволит значительно расширить линейку услуг в сегментах B2B и B2C, одновременно понизив издержки и повысив качество обслуживания.

Компания «Кселл» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступ к сети Интернет.

Бренды Kcell и Activ хорошо зарекомендовали себя на высоко конкурентных телекоммуникационных рынках сегментов B2B и B2C и известны своим качеством обслуживания и ценностью. «Кселл» имеет бессрочную лицензию на работу в сетях 2G, 3G и 4G/LTE.

«KHAN TENGRI HOLDING B.V.» (100%)

Khan Tengri Holding B.V. является управляющей компанией и владеет 100% долей участия в ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» – мобильного оператора в Казахстане, предоставляющего полный спектр услуг мобильной связи 2G/3G/4G (LTE/LTE Advanced) и оказывающего услуги под брендами Tele2 и Altel.

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» предоставляет услуги мобильной голосовой связи, передачи коротких сообщений, дополнительные услуги (VAS), такие как обмен мультимедийными сообщениями, доступ к мобильному контенту, а также услуги передачи данных, в том числе доступа к сети Интернет.

Основные итоги года

В 2020 году АО «Кселл» продемонстрировало высокие финансовые и операционные показатели, несмотря на серьезные проблемы, связанные с пандемией COVID-19 и ее влиянием на уровень и объем деловой активности в Казахстане и во всем мире. Общая выручка АО «Кселл» в 2020 году увеличилась на 11,5%. В течение года показатель EBITDA, исключая единовременные статьи, вырос на 12,1% благодаря значительному росту выручки в сочетании с постоянными мерами по оптимизации затрат. Рост доходов от услуг АО «Кселл» обусловлен увеличением числа подписчиков на инновационные тарифные планы АО «Кселл», а также повышением продаж мобильных устройств, отчасти благодаря росту продаж через онлайн-каналы.

В течение года АО «Кселл» оказывало активную поддержку своим клиентам и общественности Казахстана в целом, обеспечивая возможность ведения бизнеса, получения образования, а также предоставляя важнейшие каналы связи в этот чрезвычайный сложный период для нашей экономики и общества.

Основные итоги года

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (MT-C) в течение года проводило различные активности в целях достижения плановых показателей, несмотря на карантинные ограничения, негативно и существенно повлиявшие на деятельность компании. При этом MT-C осуществляло различные кампании в поддержку населения в период карантина, такие как: бесплатная связь медперсоналу, бесплатный образовательный Интернет, акции Free Onnet, Free Kaznet и др.

В 2020 году MT-C и АО «Кселл» начали процесс интеграции своих сетей, чтобы максимально использовать все потенциальные синергии, продолжая при этом делиться передовым опытом таким образом, чтобы способствовать дальнейшему совершенствованию технологий и услуг. В результате компании продолжают пользоваться преимуществами от партнерства с АО «Казхателеком» во всех сферах своей деятельности.

Также MT-C совместно с АО «Кселл» и с ТОО «КаР-Тел» успешно реализовали в 2020 году проект по развертыванию высокоскоростного доступа в Интернет в сельских населенных пунктах с населением свыше 250 человек.



Инфокоммуникационные услуги

ТОО «QAZCLOUD» (49%)

Компания функционирует как единый сервисный провайдер для оказания услуг в Группе компаний Фонда. В отчетном периоде доходы выросли почти в 2 раза с 3,4 млрд тенге до 6,6 млрд тенге.

Спектр услуг:

- IaaS – Инфраструктура как сервис;
- услуги оперативного центра информационной безопасности, проект «Киберщит»;
- аренда лицензионного программного обеспечения;
- IT-аутсорсинг/аутстаффинг;
- аренда компьютерного оборудования и оргтехники;
- цифровая трансформация;
- техническая поддержка и развитие SAP систем;
- прочие IT-услуги.

В рамках реализации проекта по информационной безопасности (ОЦИБ) получено и развернуто программное обеспечение IBM QRadar (SIEM) для реализации основной части проекта «Киберщит». Начато строительство нового центра обработки данных (ЦОД) в городе Нур-Султане.

ТОО «KT CLOUD LAB» (100%)

Компания зарегистрирована в СЭЗ «Парк инновационных технологий», где расположен дата-центр компании (класса TIER II). Компания имеет три географические площадки контакт-центра в трех городах Казахстана – Алматы, Нур-Султан и Караганда.

Спектр услуг

- оказание услуг Республиканского контакт-центра;
- оказание услуг дата-центра в СЭЗ ПИТ (ЦОД);
- оказание услуг IT-аутсорсинга.

Новые бизнесы

ТОО «НУРКАТ+» (100%)

ТОО «НУРКАТ+» – дочерняя компания АО «Казхателеком», развивающая новые направления бизнеса в сфере электронной коммерции. В 2020 году компания продолжала развивать услуги электронной коммерции.

По продукту Chocomart.kz:

- увеличен ассортиментной матрицы товаров Chocomart.kz;
- разработано приложение Chocomart для Android-платформ на базе PWAGoogle;
- запущена программа лояльности с клиентами АО «Казхателеком», АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» с возможностью получения кешбэка на баланс за купленный товар на www.Chocomart.kz.

ТОО «НУРКАТ+» стало агентом сервиса Whatsapp Business API в Республике Казахстан для B2B клиентов.

ТОО «ЦЕНТР РАЗВИТИЯ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ» (100%)

В апреле 2020 года в соответствии с решением Совета директоров АО «Казхателеком» компания ТОО «Info-Net Wireless» была переименована в ТОО «Центр развития цифровой экономики» в целях реализации нового направления бизнеса для Группы компаний АО «Казхателеком» – маркировка и прослеживаемость товаров в Республике Казахстан совместно с АО «Казхателеком».

1 октября 2020 года стартовала обязательная маркировка табачных изделий – сигарет с фильтром, а с 1 апреля 2021 года будет начата маркировка других видов табачных изделий. В 2020 году проводились пилотные проекты по маркировке обуви, лекарств, алкогольной продукции и шуб. В 2021 году планируется получение решения Правительства Республики Казахстан относительно начала обязательной маркировки обуви и шуб.



БИЗНЕС-ПОРТФЕЛЬ

Бизнес-портфель АО «Казакхтелеком» включает полный спектр телекоммуникационных услуг и представлен практически во всех регионах республики и за ее пределами. Услуги Компании представлены как на розничном рынке, так и на оптовом рынке услуг связи.

На оптовом рынке услуг связи Компания предоставляет услуги на операторском сегменте, строго придерживаясь норм действующего законодательства и принципов взаимовыгодного партнерства.

Компания стремится к сохранению и развитию факторов конкурентного преимущества – наличие необходимого количества сетевых ресурсов для присоединения сетей операторов и пропуска всех видов трафика, разветвленной сети телекоммуникаций, построенной на новейшем цифровом оборудовании с большой пропускной способностью, обеспечивающей качественный и надежный сервис операторам и их абонентам.

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (ДОМОХОЗЯЙСТВ)

МАГАЗИН

- интернет-гипермаркет Chocomart.



ТРАДИЦИОННАЯ ТЕЛЕФОНИЯ

- Услуги местной, МГ/МН связи;
- Телефонные карты «Тарлан»;
- Виртуальный номер;
- Вызов за счет вызываемого абонента;
- Звонок с сайта (ClickToCall);
- Виртуальный Call-Centre.



ДОСТУП К СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- Широкополосный доступ по технологиям ADSL, FTTH, WiMAX, WLL, Wi-Fi;
- Коммутируемый доступ;
- Беспроводной высокоскоростной доступ по технологии LTE;
- Smart Internet услуга по предоставлению доступа в сеть Интернет по IP-адресам, принадлежащим клиенту, посредством Cisco VPN IPSec;
- Родительский контроль – ограничение доступа использования контента на любых устройствах, подключенных к домашней сети.

УСЛУГИ ТЕЛЕГРАФНОЙ СВЯЗИ

- Отправка текстовых сообщений телеграфом.



КОМПЛЕКСНЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- iD Net. Высокоскоростной доступ к сети Интернет;
- iD Phone. Услуга на базе SIP-телефонии;
- iD-TV. Услуга интерактивного телевидения (IPTV);
- iD Host. Услуги хостинга на серверах АО «Казакхтелеком»;
- Ultra, Black, Silver – пакетные предложения, включающие в себя все виды услуг: телефонию, сотовую связь, телевидение, Интернет.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Справочно-информационная служба 169;
- Услуги интеллектуальной сети (информационно-развлекательные сервисы по номерам 8-800-xxx);
- Видеонаблюдение в подъезде;
- Портал видеонаблюдения;
- Умный дом;
- Подписка на ПО;
- Подписка на музыку NUP.

ОСНОВНЫЕ КАТЕГОРИИ УСЛУГ НА ОПТОВОМ РЫНКЕ



ОПЕРАТОРСКИЕ УСЛУГИ

- Присоединение сетей телекоммуникаций и пропуск межсетевого, местного, междугородного и международного трафика;
- Доступ к сети Интернет;
- Предоставление в аренду магистральных каналов связи;
- Дополнительные услуги для прокладки сетей по кабельной канализации;
- Услуги биллинга – предоставление услуг операторам связи по учету и обработке данных по трафику;
- Подключение к сети ТСС – услуги присоединения к системе тактовой сетевой синхронизации (ТСС) АО «Казакхтелеком».



ПАРТНЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

- Возможность получения абонентами операторов сетей местной телефонной связи услуг широкополосного доступа к сети Интернет под брендом Megaline;
- Подключение к оборудованию Центра обмена интернет-трафиком первичных казахстанских провайдеров интернет-услуг.

На розничном рынке услуг связи АО «Казакхтелеком» предоставляет телекоммуникационные услуги для конечных потребителей – физических (B2C) и юридических лиц (B2B, B2G).

УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (B2B И B2G)



ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

- Интернет для бизнеса – создание среды ПД всеми доступными технологиями;
- Wi-Fitarget – доступ к сетям беспроводными технологиями;
- Мобильный Офис – доступ к корпоративным сетям из любой точки по защищенным протоколам;
- IPvpn – доступ по защищенным каналам;
- Контрольно-кассовые машины – сервис фискальных данных ОФД.



ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

- Облачная видеоконференция – организация видеоконференцсвязи с неограниченным количеством участников без использования специального оборудования;
- Видеонаблюдение – услуга сервиса видеонаблюдения;
- Виртуальная АТС;
- Цифровая медицинская карта – сервис поиска врачей и организаций;
- Цифровая платформа – ismet.kz, открытая цифровая платформа для предпринимателей;
- Блокчейн – инфраструктура для блокчейн-продуктов.



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- Умный город – услуги по технологии LoRa;
- Умный ЖКХ – услуги сбора данных счетчиков воды, электроэнергии, газа и отправка данных поставщикам услуг;
- Умное освещение – контроль систем освещения города;
- Умный люк – система контроля открытых люков;
- Защита от DDoS-атак;
- Виртуальный Firewall.



Миссия и Видение.....	32
Ключевые стратегические направления.....	34
Программа трансформации SERPIN	36
Ценности	38
Инициативы в области устойчивого развития ..	39
Обзор регуляторной среды.....	40
Актуальные глобальные тренды	42
Обзор рынка телекоммуникаций	44

В период карантина АО «Казакхтелеком» подписало меморандум с Министерством здравоохранения Республики Казахстан, согласно которому более 5 000 казахстанских медиков были обеспечены бесплатной мобильной связью, а также доступом к сети Интернет в сетях Tele2, Altel, Kcell/Activ.



МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

ВИДЕНИЕ

«Лидирующий казахстанский интегрированный сервис-провайдер на рынке инфокоммуникаций».

Координированные действия всех участников Группы с целью сохранения, укрепления и формирования ведущих лидирующих позиций на ключевых сегментах рынка инфокоммуникаций Республики Казахстан посредством реализации стратегических инициатив и направлений развития.

МИССИЯ

**СТАТЬ
НЕЗАМЕНИМОЙ
И ПРИВЫЧНОЙ
ЧАСТЬЮ ЖИЗНИ
КАЖДОГО,
МЕНЯЯСЬ,
УДИВЛЯЯ
И ПРЕВОСХОДЯ
ОЖИДАНИЯ**



КЛЮЧЕВЫЕ ПОНЯТИЯ

В МИССИИ ГРУППЫ:

Заложить основу трансформации Группы в соответствии с ее стратегией

Конкурировать путем предоставления уникального предложения на рынке за счет лидерства в инновациях, цены, регионального охвата и комплекса услуг

Обеспечить удобство, доступность и стабильность

Создать среду общения, обеспечить получение и обмен информацией, управление знаниями, развлекательность и социальную направленность

Охватить все сегменты, применять дифференцированный подход

Построить структуру и процессы, ориентированные на своевременное и гибкое реагирование на изменения технологий, рынка, спроса и конкурентной ситуации

Обеспечить создание уникального клиентского опыта

Формировать и удовлетворять потребности, быть лидером в инновациях

КЛЮЧЕВЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ

Основной целью Стратегии АО «Казакхтелеком» является повышение акционерной стоимости Группы путем увеличения выручки от основной деятельности и в смежных отраслях, а также оптимизации базы затрат.



Целью является сохранение долгосрочного лидерства на рынках мобильной связи для В2С и В2Х (включая рынки В2В, В2G и В2O), фиксированной связи В2С (включая продуктовые сегменты ШПД, телефонии и платного телевидения), фиксированной связи В2Х, с увеличением выручки и оптимизацией затрат на маркетинг и продажи через:

+ 90-170
МЛРД ТЕНГЕ



Множество примеров из различных отраслей однозначно показывают на неизбежность цифровой трансформации экономики: выход игроков с принципиально новыми, изначально цифровыми операционными моделями сопровождается значительным увеличением давления на показатели традиционных игроков. Наибольшую устойчивость к изменениям на рынке проявляют традиционные компании – лидеры цифровизации, способные в короткие сроки адаптироваться к новой рыночной ситуации.

Данный тренд особенно заметен в наиболее продвинутых с технологической точки зрения отраслях, таких как телекоммуникационная отрасль, где львиная доля этого роста пришлась на цифровые и технологические компании, в то время как доля телекоммуникационных игроков сократилась на 35%. Снижение финансовых показателей телекоммуникационных компаний по всему миру указывает на необходимость срочного внедрения цифровых методов работы и аналитики для сокращения затрат и поиска новых источников доходов.

+ 20-40
МЛРД ТЕНГЕ



Ключевыми задачами направления являются запуск масштабной программы повышения эффективности и переход к оптимальной организационной структуре Группы, в том числе:

+ 20-40
МЛРД ТЕНГЕ

Реализация инициатив по трем стратегическим направлениям развития в рамках стратегии позволит повысить справедливую стоимость Группы до 580–700 млрд тенге.

Интеграция сетей мобильных операторов позволит реализовать дополнительный синергетический эффект в 40 млрд тенге.

- обеспечение лидерства в монетизации растущего трафика по принципу More For More, а также контроль агрессивной ценовой политики конкурентов на рынках фиксированной и мобильной связи;
- создание портфеля конкурентоспособных продуктов, взаимодополняющих друг друга;
- развитие, ценообразование и продажа продуктов на основе продвинутых методов сегментирования клиентов;
- оптимизация затрат на маркетинг и продажи.

АО «Казакхтелеком» в рамках направления «Цифровая платформа» ставит перед собой цели по цифровой трансформации основного бизнеса и сети, а также монетизации уникального рыночного положения с использованием новых цифровых бизнес-моделей и партнерств:

- работа по принципу «Всё в Онлайн!» с цифровизацией клиентских путей, применением цифровых методов продаж, автоматизацией и роботизацией вспомогательных функций;
- обеспечение лидерства в CVM и углубленной аналитики с использованием собственных экспертных знаний, опыта и данных (как в рамках Группы, так и для внешней монетизации);
- цифровизация сети через виртуализацию сетевых функций и развертывание сети поколения 5G;
- развитие цифровых направлений бизнеса и партнерств для диверсификации портфеля и выхода в смежные отрасли.

В рамках Стратегии «Цифровая трансформация» рассматривается с точки зрения трех направлений (цифровая трансформация основного бизнеса, развитие новых цифровых направлений бизнеса, цифровая трансформация сети) и двух временных горизонтов с различными задачами:

- Первый горизонт (до 2022 г.): достижение цифровой зрелости через оптимизацию и цифровизацию клиентских путей и внедрение инструментов цифрового маркетинга;
- Второй горизонт (2023 г. +): масштабное внедрение аналитики для оптимизации процессов во всех сферах деятельности, роботизация бэк-офиса и вспомогательных функций, масштабная виртуализация сети и запуск 5G, развитие новых цифровых направлений бизнеса.

- устранение дублирования в сетевой инфраструктуре, переход на беспроводные технологии в сельских районах и увеличение объемов обслуживания;
- автоматизация выполнения рутинных задач и продвинутое управление эффективностью персонала;
- оптимизация административных функций, включая дальнейшую оптимизацию ОЦО и вывод определенных функций в аутсорсинг;

- оптимизация организационной структуры Группы с выделением Холдинга и ключевых бизнес-единиц.

В рамках данного направления также охватывается тема интеграции сетей мобильных активов в составе Группы для реализации синергии в части операционных и капитальных затрат.

ПРОГРАММА ТРАНСФОРМАЦИИ SERPIN

В мае 2020 года запущена новая программа трансформации SERPIN – проектная реализация Стратегии АО «Казакхтелеком».

В соответствии со Стратегией программа SERPIN реализуется по трем направлениям:

- Бренд первого выбора;
- Цифровая платформа;
- Эффективная организация.

Дорожная карта программы трансформации SERPIN включает 44 проекта со сроком реализации до 2025 года. Ожидаемый финансовый эффект к указанному сроку составляет 35 млрд тенге.

В 2020 году общий финансовый эффект от реализации программы SERPIN составил 5,07 млрд тенге.

В основе программы трансформации SERPIN лежат клиентоориентированность, цифровизация клиентских путей, внутренние изменения в интересах наших внешних рыночных позиций.

Программа трансформации SERPIN несет в себе 4 идеологических посыла для сотрудников Компании:

- Я создаю бренд первого выбора!
- Надежная сеть. Доставляем будущее!
- Всё в онлайн, вперед к цифровой культуре!
- Мой личный успех в компании!

Программа трансформации реализуется с применением гибких методологий Agile. В 2020 году Agile-команды работали над развитием онлайн-каналов связи с нашими клиентами как в розничном сегменте, так и в корпоративном бизнесе. Результатами проделанной работы стали улучшенный сервис на telecom.kz, ISMET.KZ и чат-боты в различных мессенджерах.

ДОРОЖНАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ ПРЕДУСМАТРИВАЕТ РЕАЛИЗАЦИЮ 44 ПРОЕКТОВ ПО ТРЕМ СТРАТЕГИЧЕСКИМ НАПРАВЛЕНИЯМ



В целом трансформация «Казакхтелеком» подразумевает постепенный переход к Agile-культуре. Для этих целей, в частности, проектный офис трансформации проводит обучение по Agile-методологии для всех уровней руководителей.

Для реализации проектов по цифровизации клиентских путей созданы кросс-функциональные команды с различными IT-компетенциями.

В целях эффективности работы над задачами они выведены в отдельное цифровое подразделение InDigiCo, функционирующее на базе дочерней организации ТОО «QazCloud». InDigiCo – это центр цифровых компетенций «Казакхтелеком», а в перспективе и национальных компаний ФНБ «Самрук-Қазына».



ЦЕННОСТИ

CLIENT КЛИЕНТ

ПРЕВОСХОДИТЬ ОЖИДАНИЯ КЛИЕНТА

- Стремиться точно и полно удовлетворять потребности внешних и внутренних клиентов;
- Постоянно совершенствовать клиентский сервис, опираясь на обратную связь клиента;
- Быть на шаг впереди – превосходить ожидания клиента, приятно удивлять его.

RESPONSIBILITY

Ответственность
за результат

ВЗЯЛ НА СЕБЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО – ОТВЕЧАЕШЬ ЗА РЕЗУЛЬТАТ

- Нести личную ответственность за финальный результат;
- Проявлять самостоятельность в принятии решений;
- Ориентироваться на результат, а не на процессы.

ENTREPRENEURSHIP Предпринимательский дух

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКАЯ СМЕЛОСТЬ ЛИДЕРА РЫНКА

- Проявлять предпринимательскую инициативу: смело выдвигать новые идеи, быть готовыми рисковать и выигрывать;
- Быть амбициозными, стремиться к свершениям;
- Постоянно искать новые возможности для развития бизнеса.

DIGITAL CULTURE

Цифровая культура

ЦИФРОВЫЕ КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В РАБОТЕ И В ЖИЗНИ

- Быть открытыми новому и стремиться к развитию;
- Действовать новаторски: менять бизнес с помощью цифровых технологий;
- Быть готовыми к изменениям.

OUTSTANDING DECISIONS

Выдающиеся решения

КАЧЕСТВО РЕШЕНИЙ ДЛЯ УСПЕХА БИЗНЕСА

- Принимая решения, учитывать интересы всех сторон и все разнообразие факторов;
- Использовать нестандартные подходы к решению задач;
- Поддерживать баланс IQ + EQ + DQ – принимать решения, объединяя логику, знание новых технологий, социальные и психологические тренды нового мира.

ИНИЦИАТИВЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



Следуя целям по созданию Цифровой платформы, внедрены инструменты цифрового маркетинга, что повысило эффективность коммерческих функций.

С марта по декабрь 2020 года помимо реализации проектов дорожной карты трансформации SERPIN внедрен ряд инициатив по усилению работы над управлением изменениями в «Казакхтелекоме»:

- Внедрена практика скрам-митингов, что определило новый стандарт коммуникации подходов и методов развития цифровых продуктов.
- Сформирована автоматизированная маркетинговая система для микротаргетинга на базе SAS Guide для определения ТОП-10 показателей, дающих максимальную монетизацию для Компании, а также оптимизацию затрат на маркетинг и продажи.
- В целях обеспечения четкого понимания целей трансформации Компании у каждого сотрудника, популяризации стратегических инициатив и вовлечения персонала, разработана и запущена единая программа позиционирования трансформации под брендом SERPIN.
- Для увеличения скорости изменений в продуктах, учитывая возросшую динамику их развития, внедрена микросервисная архитектура в BSS.
- Разработана CJM – карта клиентских путей B2C, B2B. Это дало понимание текущих процессов

и способов их оптимизации, а также обеспечило рост показателей эффективности обработки клиентских запросов и увеличение доли продаж в цифровых каналах коммуникации.

- В условиях пандемии обучение сотрудников переведено в онлайн-формат с привлечением топовых обучающих платформ: LABA, EDUSON.
- Запущена система ЭДО 2.0 с мобильной версией для оптимизации работы с внутренними документами.
- Внедрена омниканальная модель обслуживания клиентов. Улучшен личный кабинет на telecom.kz, ISMET.KZ, запущены чат-боты, WABA, оптимизирована работа колл-центров.
- Запущен дипломный курс бизнес-школы Skolkovo «Лидеры цифровой трансформации» для ТОП-50 руководителей Компании в целях повышения необходимых компетенций в условиях цифровой трансформации.

В 2021 году планируется повышать активность реализации стратегической программы трансформации. Перед нами стоят такие задачи, как выведение цифрового подразделения InDigiCo на полную мощность, развитие цифровых каналов, разработка и вывод на рынок цифровых продуктов на базе гибких проектных методологий, улучшение продуктового NPS, формирование дивизиональной структуры, а также реализация множества объемных задач.

ОБЗОР РЕГУЛЯТОРНОЙ СРЕДЫ

Основными законодательными актами РК, регламентирующими деятельность АО «Казакхтелеком», являются Предпринимательский кодекс РК, Закон РК «О связи», «О естественных монополиях», «Об акционерных обществах».

Предпринимательский кодекс РК (далее – ПК) определяет правовые, экономические и социальные условия и гарантии, обеспечивающие свободу предпринимательства в Республике Казахстан, регулирует общественные отношения, возникающие в связи с взаимодействием субъектов предпринимательства и государства, в том числе государственным регулированием и поддержкой предпринимательства.

В ПК вносились изменения разного характера в течение 2020-го и начале 2021 года.

В соответствии с Законом РК от 25.06.2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования цифровых технологий» статья 28 ПК дополнена пунктом 10-2 «Субъект квазигосударственного сектора передает оператору информационно-коммуникационной инфраструктуры «электронного правительства» обезличенные сведения, необходимые для осуществления аналитики данных в целях реализации функций государственными органами, в соответ-

ствии с правилами по сбору, обработке, хранению, передаче электронных информационных ресурсов для осуществления аналитики данных в целях реализации функций государственными органами, утверждаемыми уполномоченным органом в сфере информатизации».

Закон РК «О связи» (далее – Закон о связи) устанавливает правовые основы деятельности в области связи на территории Республики Казахстан, определяет полномочия государственных органов по регулированию данной деятельности, права и обязанности физических и юридических лиц, оказывающих или пользующихся услугами связи.

В Закон о связи внесены изменения Законом РК от 25.06.2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования цифровых технологий».

Так, ранее пунктом 8-1 статьи 12 Закона о связи были определены два случая изъятия разрешения на использование радиочастотного спектра. Согласно изменениям, данным пунктом предусмотрен более широкий перечень оснований для прекращения действия разрешения на использование радиочастотного спектра.

Согласно подпунктам 2) и 3) пункта 3-1 статьи 26 Закона о связи, операторы междугородной и (или) международной связи обязаны предоставить за счет собственных средств линии и каналы связи, необходимые для обеспечения функционирования системы централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан, и обеспечить присоединение своих сетей связи к системе централизованного управления сетями телекоммуникаций Республики Казахстан в порядке, определяемом Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан; обеспечить присоединение и передачу своих сетей и подсетей связи в точки обмена интернет-трафиком, а также прием интернет-трафика из точек обмена интернет-трафиком в порядке, определяемом Комитетом национальной безопасности Республики Казахстан.

Мониторинг радиочастотного спектра, радиоэлектронных средств и (или) высокочастотных устройств гражданского назначения осуществляется государственной радиочастотной службой, ранее мониторинг осуществлялся уполномоченным органом.

Кроме того, возложена обязанность на абонента устранять выявленные оператором связи, службой реагирования на инциденты информационной безопасности инциденты и угрозы информационной безопасности на его абонентском устройстве.

Операторы связи во взаимодействии с органами национальной безопасности Республики Казахстан, и при необходимости, совместно с правоохранительными органами определяют лицо, использующее сети и (или) средства связи в преступных целях (пп. 2) п. 3 статьи 41-1 Закона о связи).

Пункт 4-2 статьи 29 Закона о связи дополнен нормой, согласно которой собственники квартир, нежилых помещений многоквартирного жилого дома принимают на собрании решение о предоставлении операторам связи на равных условиях имущества общего пользования объекта кондоминиума для размещения ими телекоммуникационного оборудования в целях предоставления услуг связи (дополнение внесено Законом РК от 29.06.2020 года «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам улучшения бизнес-климата»).

С 01.01.2023 вводится в действие понятие Единой дежурно-диспетчерской службы «112» – служба приема и обработки сообщений от физических и юридических лиц для координации действий служб и подразделений по оперативному реагированию на правонарушения, происшествия, критические ситуации, неотложную скорую помощь, стихийные бедствия и другие чрезвычайные ситуации.

Статья 40 Закона о связи дополнена обязанностями оператора связи выявлять на собственной сети связи инциденты информационной безопасности, которые могут привести к приостановлению оказания услуг связи, а также ограничить доступ к Интернету абонентскому устройству связи в порядке, определяемом уполномоченным органом при неустранении абонентом выявленных оператором связи инцидентов информационной безопасности, которые могут привести к приостановлению услуг связи и при поступлении сообщений от Национального координационного центра информационной безопасности, службы реагирования на инциденты информационной безопасности, оперативного центра информационной безопасности об инцидентах информационной безопасности, которые могут привести к приостановлению функционирования критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры.

При этом Единая дежурно-диспетчерская служба «112» в месте ее дислокации интегрируется с информационными системами заинтересованных государственных органов и организаций, а также с имеющейся инфраструктурой связи на территории административно-территориальной единицы.

Основными целями **Закона РК «О естественных монополиях»** являются определение правовых основ, обеспечение гласности и прозрачности процедур государственного регулирования деятельности в сферах естественных монополий, обеспечение защиты интересов потребителей и субъектов естественных монополий, стимулирование повышения качества регулируемых услуг и удовлетворения спроса на них.

Кроме того, в 2020 году внесены различные изменения общего характера в некоторые законодательные акты РК, используемые в деятельности АО «Казакхтелеком», такие как Гражданский кодекс, Налоговый кодекс, Кодекс об административных правонарушениях, Закон «О рынке ценных бумаг», Закон «О разрешениях и уведомлениях», Закон «Об акционерных обществах».

АКТУАЛЬНЫЕ ГЛОБАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ

ОБЗОР И РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ ОТРАСЛИ В МИРЕ

ШЕСТЬ КЛЮЧЕВЫХ ТРЕНДОВ



Рост конкуренции на рынке и растущее давление со стороны игроков из смежных отраслей (банки, цифровые компании, игроки сектора розничных продаж);



Движение потребительских предпочтений в сторону простых, интуитивно понятных продуктовых предложений и цифрового самообслуживания;



Всеобщее проникновение Интернета и сдвиг предпочтений в сторону мобильного Интернета;



Быстрорастущая нагрузка от over-the-top (OTT) платформ на сеть и их вовлечение в дальнейшее развитие инфраструктуры;



Продвижение мобильных сетей поколения 5G;



Влияние в 2020 году пандемии COVID-19 на структуру потребительского спроса, ускорение тенденции цифровой трансформации.

Данные тренды определяют движение компаний-лидеров индустрии в сторону активного внедрения новых высокоэффективных моделей управления (agile), оптимизации затрат, в т. ч. через цифровизацию клиентских и внутренних процессов, диверсификацию деятельности и участия в экосистемах, а также подготовку к следующему этапу эволюции сетевой инфраструктуры.

ОБЗОР РЫНКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

(Обзор подготовлен по данным Бюро национальной статистики, маркетинговым данным по рынку связи в интернет-источниках и экспертным оценкам.)

Основные тенденции телекоммуникационного рынка в 2020 году

2020 год для телекоммуникационного рынка стал особенным – полным вызовов и успехов. Вызовы обеспечила пандемия коронавируса и связанная с ней самоизоляция граждан во всем мире – услуги телеком-операторов стали фактически системой жизнеобеспечения, благодаря которой были возможны удаленная работа, учеба, медицина, развлечения и связь с близкими. Операторам связи пришлось успевать за растущими потребностями абонентов и справляться с возложенной на них ответственностью. Но вместе с тем отрасль бурно росла на фоне того, что произошло с другими отраслями экономики, – пандемия ускорила развитие телеком-рынков: росли не только количественные параметры, но и качественные.

- По итогам 2020 года совокупный объем рынка услуг связи составил 932,33 млрд тенге, превысив показатель предыдущего года на 14,5%.

- В структуре доходов по видам услуг продолжает доминировать мобильная связь, драйвером развития которой являются услуги передачи данных. Доходы от услуг мобильной связи составляют более половины всего объема рынка – 54,5%.
- Доля доходов от фиксированной телефонии год от года сокращается – в 2020 году до 6,4%.
- Доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях в последние годы демонстрирует тенденцию к сокращению, несмотря на рост доходов в абсолютном выражении. В 2020 году доля рынка составила порядка 16,2%.
- Сегмент услуг платного телевидения в 2020 году обеспечил 4,3% совокупных доходов от услуг связи.
- С ростом розничного рынка увеличивается и объем услуг операторов связи, что отражается на росте доли сегмента в совокупной выручке от телеком-услуг.

Рынок телекоммуникаций в 2020 году

По итогам 2020 года объем рынка услуг связи вырос на 14,5%, до 932,33 млрд тенге. В структуре доходов по видам услуг продолжает доминировать мобильная связь, драйвером развития которой являются услуги передачи данных. Несмотря на сокращение доли мобильной связи в общих доходах, она по-прежнему генерирует более половины всего объема рынка – 54,5%.

Доля доходов от фиксированной телефонии год от года сокращается, снизившись в 2020 году до 6,4%. Сокращение сегмента в натуральном выражении происходит под влиянием мобильного и IP-замещения, что является естественным процессом для зрелого рынка. В качестве одной из мер компенсации данного падения операторы, предоставляющие услуги в фиксированных и мобильных сетях, предоставляют конвергентные предложения, включающие в один пакет услуги фиксированной и мобильной телефонии. По итогам 2020 года доля доходов от конвергентных услуг в общем объеме рынка составила 2,29%.

Доля сегмента услуг передачи данных и доступа к сети Интернет в фиксированных сетях в последние годы демонстрирует тенденцию к сокращению, несмотря на рост доходов в абсолютном выражении. Это означает, что доходы от данного вида услуг растут медленнее всего рынка. Замедление темпов роста доходов связано со зрелостью рынка, высоким уровнем проникновения услуги и активной конкуренцией между лидерами рынка –

«Казакхтелеком» и Veeline, предоставляющих домохозяйствам схожие по наполнению пакеты услуг и, соответственно, вынужденных конкурировать по цене.

На сокращение доли доходов от услуг фиксированного интернет-доступа и передачи данных также оказывает влияние развитие операторами ИТ-услуг. Несмотря на то, что основной объем доходов от ИТ приходится на инфраструктурные проекты, с каждым годом растет доля ИТ-услуг и бизнес-решений на базе сети Интернет, предоставляемых операторами связи. Объявленный в республике локдаун в 2020 году увеличил спрос на фиксированный Интернет. В условиях самоизоляции для личных и рабочих целей требовался качественный фиксированный Интернет.

Сегмент услуг платного телевидения в 2020 году обеспечил 4,3% совокупных доходов от услуг связи. Сдержанный рост доходов при активно растущей абонентской базе связан с тем, что почти треть абонентов использует бесплатные базовые пакеты телепрограмм, обеспечиваемых ОТАУ TV при поддержке государства, а также из-за возросшей популярности OTT-приложений от международных компаний.

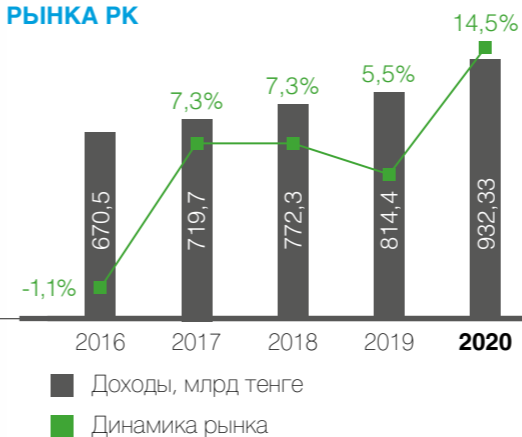
С ростом розничного рынка увеличивается и объем услуг для сегмента B2O, что отражается на росте доли сегмента в совокупной выручке от телеком-услуг. Основной доход операторам связи приносит аренда сетевой инфраструктуры и предоставление каналов передачи данных и доступа к сети Интернет.

связан с состоявшимися приобретениями: в июне 2019 года завершена сделка, в результате которой АО «Казакхтелеком» стал единственным акционером Khan Tengri Holding B.V.

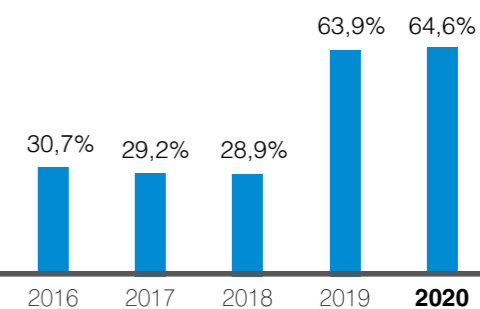
Позиции Группы компаний АО «Казакхтелеком» на рынке

В 2020 году доля рынка Группы компаний АО «Казакхтелеком» составила **64,6%**. Рост доли Группы в 2019 году с 28,9 до 63% и в 2020 году на 4,1 подпункта относительно факта 2019 года

ДИНАМИКА ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОГО РЫНКА РК



ДИНАМИКА РЫНОЧНОЙ ДОЛИ ГК АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

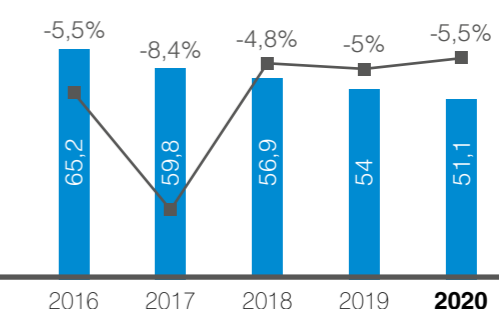


ПОЗИЦИИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПО СЕГМЕНТАМ РЫНКА



Источник: iKS-Consulting

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ ТЕЛЕФОНИИ



Источник: iKS-Consulting

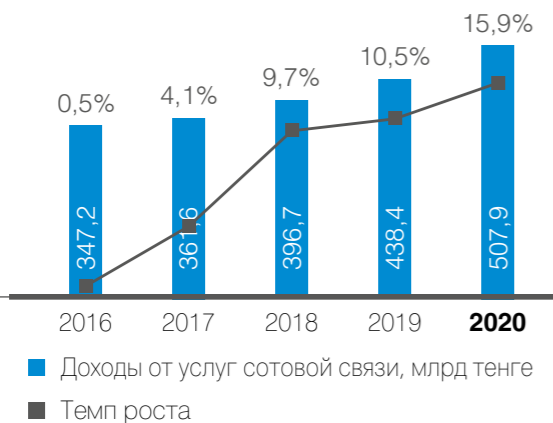
Фиксированная телефония

По данным IKS-Consulting, доходы от услуг фиксированной телефонии по итогам 2020 года составили 51,1 млрд тенге.

На протяжении последнего десятилетия сокращение рынка фиксированной телефонии происходит по всем направлениям – местная, междугородная и международная. При этом если до 2013 года рынок местной телефонии рос за счет прироста телефонных линий, а сокращению подвергался только мг/мн трафик, мигрировавший в мобильные сети и OTT-сервисы, то с 2014 года снижение коснулось и доходов от местной телефонии по причине сокращения рынка в физическом измерении – оттоке абонентов и отказе части населения и предприятий от фиксированных телефонных линий как от средства связи в принципе.

Одним из инструментов сдерживания темпов падения доходов являются пакетные предложения от операторов фиксированной телефонии – как пакеты услуг, предлагающие различные услуги в связке по принципу «оптом дешевле», так и пакеты трафика, предполагающие предоставление определенного объема минут в счет фиксированной платы. Тем не менее, несмотря на усилия операторов, полностью предотвратить снижение доходов от услуг фиксированной телефонии и противостоять мобильному и IP/OTT-замещению уже не представляется возможным.

ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ



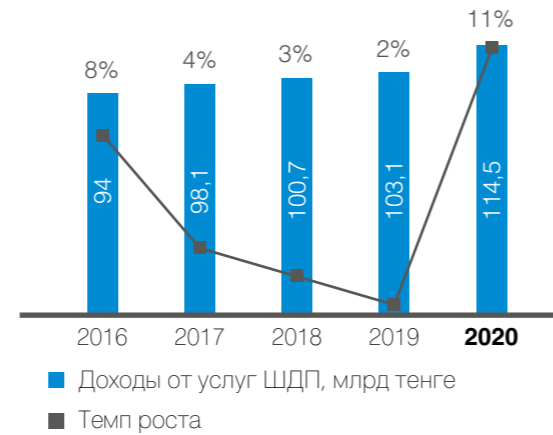
Источник: iKS-Consulting

Мобильная связь

По итогам 2020 года объем рынка мобильной связи в Казахстане составил 507,9 млрд тенге, продемонстрировав рост на 15,9 % по сравнению с 2019 годом.

Рынок мобильной связи ориентирован, в первую очередь, на массового потребителя. До 2015 года стратегии всех операторов были направлены на завоевание наибольшей доли рынка по количеству абонентов. Во многом эта гонка за абонентами спровоцировала ценовые войны, которые отрицательно сказались на доходности абонентов и на совокупных доходах операторов. Кроме того, девальвация тенге, оказавшая отрицательное влияние на экономику страны, привела к тому,

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ ШПД В ФИКСИРОВАННЫХ СЕТЯХ



Источник: iKS-Consulting

что казахстанские предприятия стали сокращать свои бюджеты на оплату услуг связи сотрудникам. Эти факторы заставили операторов сотовой связи скорректировать свои рыночные стратегии в части повышения качества абонентской базы и развития корпоративного сегмента за счет специальных услуг и готовых решений. Как результат, начиная с 2016 года доля доходов от услуг корпоративным клиентам стала ежегодно увеличиваться и по итогам 2020 года составила почти 10%. Все игроки мобильной связи за последние годы оказывали услуги корпоративным клиентам, что повлияло на структуру доходов от услуг мобильной связи.

Рынок фиксированного доступа к сети Интернет

Объем рынка ШПД в сетях фиксированной связи составил в 2020 году 114,5 млрд тенге, что на 11% выше показателя предыдущего года.

Несмотря на замедление темпов роста и давление со стороны предложений в мобильных сетях, рынок ШПД по-прежнему демонстрирует **положительную динамику**. Ожидалось, что объем рынка фиксированного Интернета насыщен и проживает стадию зрелости, но в 2020 году режим самоизоляции

оживил рынок, подстегнув спрос на услуги Интернета в домохозяйствах – число абонентов выросло, в том числе в небольших городах и сельской местности.

Все игроки стремятся предложить комбо-пакеты из услуг проводной и/или мобильной телефонии, интернет-доступа, телевидения. Помимо «Казакхтелекома» активность в части предложения услуг домохозяйствам сохраняют Veeline и АЛМА-ТВ.

Рынок передачи данных

Рынок передачи данных в объеме составил 29,5 млрд тенге. Услуги передачи данных, в том числе посредством аренды каналов, ориентированы исключительно на корпоративных пользователей – компании, имеющие сеть офисов внутри

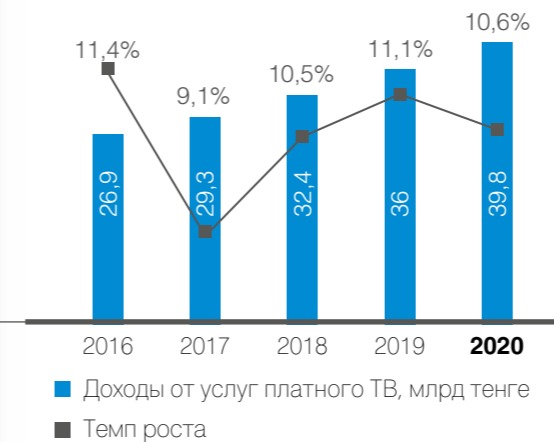
города или страны и имеющие потребность в их объединении. Таким образом, весь объем доходов от услуг передачи данных генерируется предприятиями.

Рынок платного телевидения

Рынок платного ТВ является относительно небольшим, но стабильно растущим сегментом телекоммуникационного рынка Казахстана. В 2020 году

выручка от услуг платного ТВ выросла на 10,6% по отношению к предыдущему году, составив в абсолютном выражении 39,8 млрд тенге.

ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ПЛАТНОГО ТВ



Источник: iKS-Consulting

В доходах от услуг платного ТВ традиционно доминируют домохозяйства. На их долю в 2020 году пришлось 36,9 млрд тенге, что соответствует 93% общей выручки. Доходы от услуг предприятиям составили 2,9 млрд тенге, или 7%.

Количество абонентов платного ТВ в 2020 году составило 3 701 тыс., что на 2,2% выше, чем годом ранее. Примечательно, что в последние два года темп роста доходов несколько опережает темп роста абонентской базы, что связано с ростом интенсивности потребления услуг платного ТВ абонентами.

В 2020 году проникновение платного ТВ среди казахстанских домохозяйств составило 67%. В сегменте предприятий этот показатель составил 24%.

Операторский рынок услуг телекоммуникаций

В сегменте услуг операторам доходы формируются по следующим направлениям:

- предоставление в аренду магистральных каналов связи;
- предоставление каналов доступа к сети Интернет (IP-транзит);
- присоединение и пропуск телефонного трафика;
- транзит международного трафика;
- предоставление в аренду кабельной инфраструктуры;
- объем рынка услуг операторам связи составил в 2020 году 93,27 млрд тенге, увеличившись на 9,7% по сравнению с 2019 годом.

Рынок ИКТ

В 2020 году объем рынка ИКТ составил 67,5 млрд тенге, увеличившись на 5,8% по сравнению с 2019 годом.

ДОХОДЫ ОТ УСЛУГ ОПЕРАТОРАМ СВЯЗИ



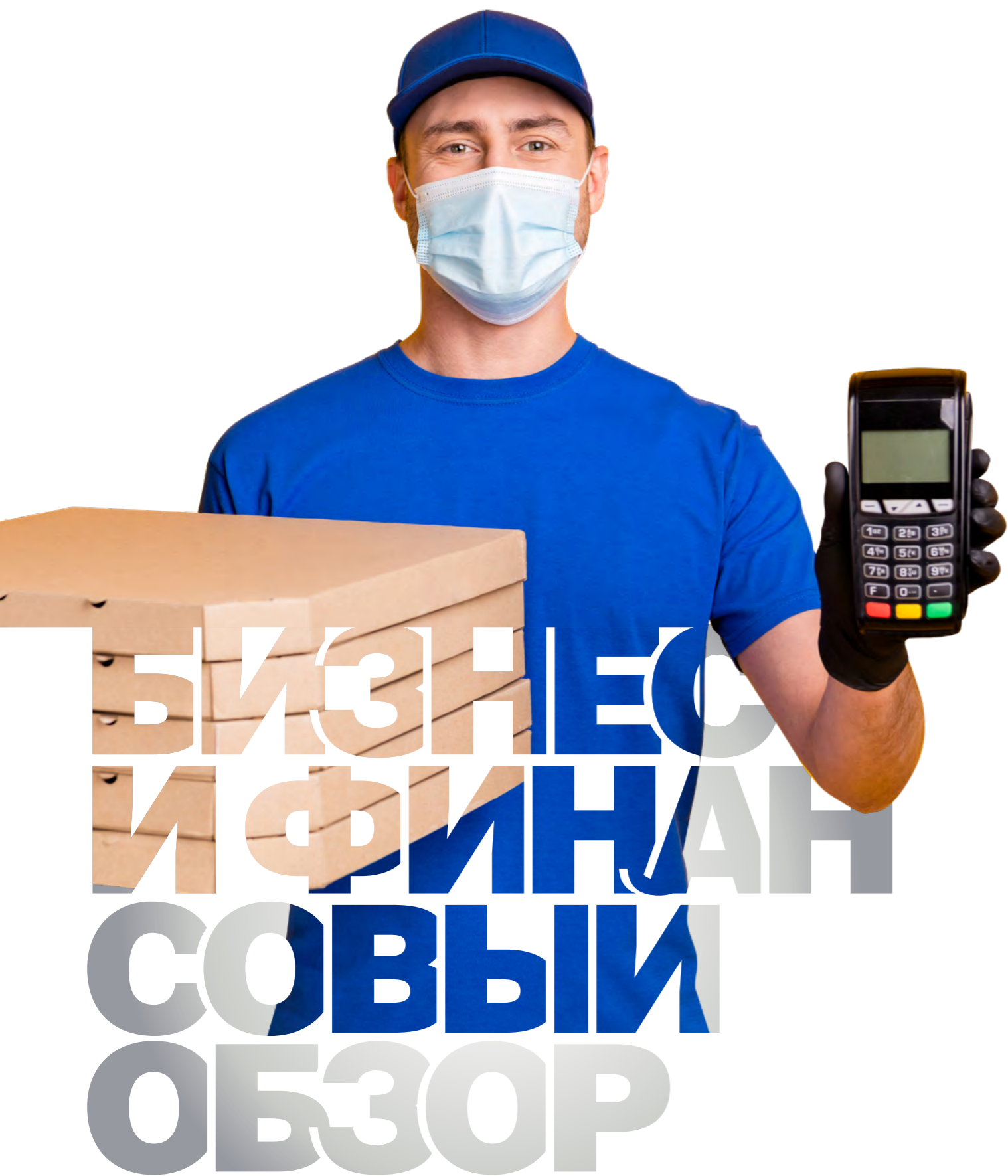
Источник: iKS-Consulting

ДИНАМИКА ДОХОДОВ ОТ УСЛУГ ИТ



Источник: iKS-Consulting

По итогам 2020 года совокупный объем рынка услуг связи составил **932,33 млрд тенге**, превысив показатель предыдущего года на **14,5%**.



БИЗНЕС И ФИНАНСЫ СОВЫМ ОБЗОР

Обзор по сегментам деятельности.....	50
Розничный бизнес.....	50
Корпоративный бизнес.....	54
Новые бизнесы и инновационные проекты.....	60
Информационные технологии.....	64
Развитие инфраструктуры и сети.....	65
Финансовые результаты деятельности.....	68
Практика закупок.....	72

В период карантина абоненты iD TV получили от «Казакхтелекома» бесплатный доступ к телеканалам премиального пакета. Возможностью расширения перечня каналов воспользовались 380 тысяч абонентов.



ОБЗОР ПО СЕГМЕНТАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Розничный бизнес

По итогам 2020 года мы вновь достигли исторического максимума по выручке на розничном сегменте – 118,37 млрд тенге. Рост выручки составил 5% к предыдущему году (в 2019 году рост составлял 2%).

План объемных показателей на розничном сегменте перевыполнен по всем основным услугам. Главными драйверами роста стали услуги фиксированного широкополосного доступа к сети Интернет и платного телевидения. Абонентская база B2C по фиксированному Интернету в 2020 году выросла на 8,3% и достигла 1 708 тыс. абонентов. По платному ТВ показатель прироста составил 12,2% к 2019 году.

В 2020 году мы добились существенного сокращения оттока абонентов фиксированной телефонии. Если

в 2017–2019 годах темпы падения абонентской базы телефонии составляли 180 тыс. линий в год, то в 2020 году абонентская база снизилась только на 27 тыс. линий.

Положительная динамика оттока абонентов наблюдается по всем услугам. Количество отказов от услуг телефонии в сравнении с 2019 годом снизилось на 30%, по фиксированному широкополосному доступу к сети Интернет – на 32%, по платному телевидению – на 36%.

Существенную роль в достигнутых результатах в 2020 года сыграла наша новая Маркетинговая стратегия на розничном рынке, направленная на построение долгосрочных взаимоотношений с клиентами. Порядка 40% наших клиентов уже перешли на долгосрочные контракты с Компанией.

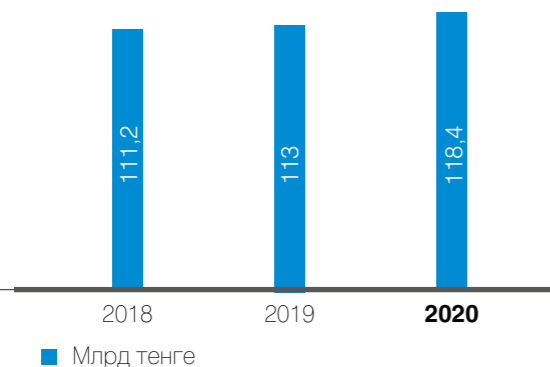
Развитие продуктовых предложений

В 2020 году Компания продолжила развивать свои продуктовые предложения. Так, в июне 2020 года запущены сервис ESET по защите в сети гаджетов от вредоносных ПО и сервис Kids Security, предназначенный для трекинга детей, управления доступами и мониторинга активностей ребенка в сети.

Ввиду влияния пандемии в 2020 году и растущего тренда на медицинские услуги, «Казактелеком» запустил услугу «Телемедицина», предоставляющую доступ к медицинским услугам ведущих российских клиник, где абонент может получить в режиме 24/7 консультацию, второе мнение на поставленный диагноз и иметь доступ к терапевтам и педиатрам. Продукт представлен в 3 вариантах, можно приобрести подписку как на педиатра или терапевта, так и на семейный пакет на 3 человека, от 2 500 тенге за индивидуальный план и 4 999 тенге за семейный пакет.

В декабре 2020 года была запущена обновленная услуга цифрового платного телевидения «Казактелеком ТВ+», которая объединяет телеканалы, фильмы, сериалы, передачи и национальный контент в одном приложении на экране любого Smart-устройства пользователя, подключенного к интернет-сети (по технологии OTT). В I квартале 2021 года планируется осуществить запуск услуги для абонентов, телевизоры которых не имеют функции Smart, то есть через ТВ-приставку (по технологии IPTV). Благодаря обновлению ТВ-платформы у пользователей появились расширенные возможности, ранее недоступные, такие как мультиэкранность (возможность продолжить просмотр с любого устройства), управление эфиром, запись архива телеэфира, доступ к библиотекам видеоконтента от мировых мейджеров.

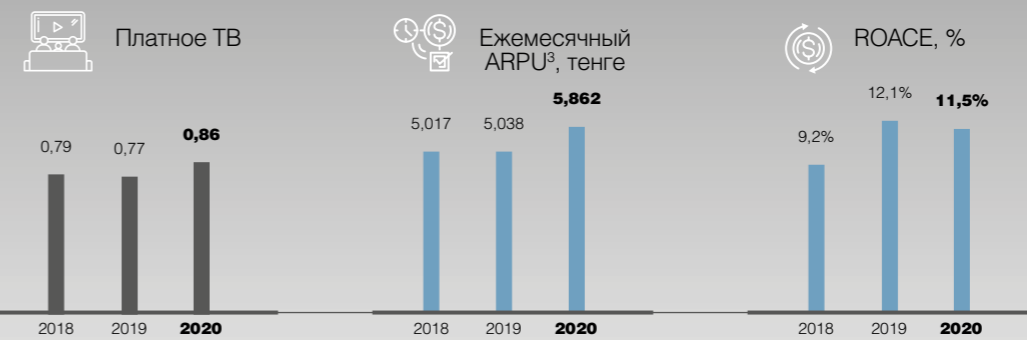
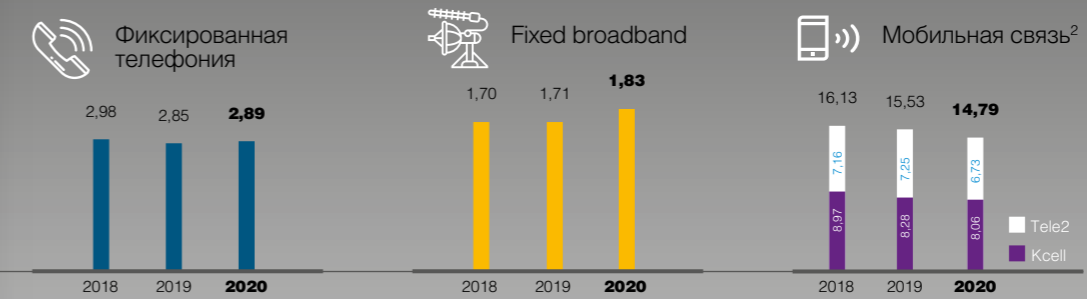
ВЫРУЧКА В РОЗНИЧНОМ СЕГМЕНТЕ, МЛРД ТЕНГЕ



■ Млрд тенге

Источник: iKS-Consulting (2016-2019), БНС (2020)

Количество абонентов¹, млн



Источник: данные Компании

- ¹ Количество фиксированных линий для фиксированной голосовой связи, количество портов передачи данных для ШПД, количество точек подключения для платного ТВ;
- ² СП Altel/Tele2 + Kcell;
- ³ Средний ARPU, рассчитанный как Общий доход / Абоненты сегментов B2B, B2C и B2G, без учета мобильного сегмента.

В связи с ограничениями, внесенными в нашу жизнь пандемией COVID-19, потребление медиауслуг претерпело сильные изменения. Так, несмотря на спрос на традиционное телевидение, в 2020 году наблюдался тренд роста популярности видеоплощадок. Абоненты АО «Казактелеком» не остались в стороне, высоко оценив сервис по предоставлению доступа к онлайн-кинотеатру ivi. В течение 2020 года пользователям услуг широкополосного доступа в Ин-

тернет был предложен сервис ivi, включающий в себя доступ к премиальному контенту всех голливудских мейджеров. Общий каталог ivi достигает 80 тыс. единиц контента. Удобный формат пост-оплаты, гибкие тарифы и отсутствие рекламы позволили привлечь на данный сервис свыше 120 тыс. пользователей, тем самым обеспечив прирост платных подписчиков за год более чем в 20 раз.

Клиентский опыт и развитие цифровых каналов обслуживания

Серьезным вызовом для Компании стало своевременное и эффективное реагирование на последствия пандемии. С первых дней объявления карантинных мер резко увеличилось количество обращений со стороны клиентов. Для работы с ними мы мобилизовали все имеющиеся ресурсы. С начала пандемии количество каналов обслужи-

вания абонентов было увеличено до 7 каналов. Количество обращений по всем каналам коммуникаций в пик достигало прироста 43%.

Ежедневно 180 операторов с 8 утра до 23:00, без выходных и праздников решают запросы абонентов. Процент ответственных и решенных запросов составляет 99%.

Планы развития онлайн-каналов в 2021 году



Сейчас абоненты предпочитают решать свои вопросы в онлайн-каналах и все реже обращаются в традиционные каналы обслуживания (абонентские отделы и контакт-центры). В январе 2021 года в WhatsApp-канал обращалось на 30% абонентов больше, чем в абонентские отделы.

Среди всех онлайн-каналов на долю WhatsApp приходится свыше 90% всех обращений. WhatsApp-канал «Казакхтелекома» на сегодняшний день является самым востребованным среди всех операторов связи и даже банковской сферы.

Удовлетворение заявок на подключение услуг

В 2020 году в период пандемии наблюдался всплеск заявок на подключение услуг телекоммуникаций. Пик подключений зафиксирован в апреле 2020 года – 45 000 подключений, в августе 2020 – 32 100, сентябре – 39 500, в октябре – 36 200 при среднем количестве подключений в месяц 25–27 тысяч.

Для удовлетворения спроса были организованы дополнительные бригады, в том числе привлечены работники корпоративного сегмента и технической эксплуатации, что позволило отработать в апреле максимальное количество нарядов. В острый период пандемии бригады инсталляторов работали все праздничные и выходные дни, все бригады были обеспечены СИЗ.

С августа 2020 года были привлечены дилеры. Проект «Дилеры на подключение» направлен на расширение дилерской сети с поэтапным выводом процесса инсталляций в аутсорсинг, что является

на нашем канале вопросы абонентов решают живые операторы в режиме онлайн. Абонентам не нужно проходить длинный путь чат-бота. Все просто и понятно.

С запуском онлайн-каналов обслуживания NPS по результатам года увеличился на 52%. В 2020 году мы ввели такой показатель, как FRR (First Request resolution) – решение запроса абонента с первого обращения. И этот показатель по результатам года вырос на 20%. Компания стремится и делает все для того, чтобы каждый запрос абонента был решен с первого раза и полностью.

экономически выгодным для Компании. С момента внедрения проекта процент подключений дилерами в 2020 году составил 15%, планируется довести процент подключения дилерами до 60%. На конец 2020 года было заключено 23 дилерских договора, что обеспечило выполнение заявок в количестве 11 604 поручений за период сентябрь-декабрь 2020 года.

По итогам 2020 года показатель возврата клиентского оборудования при отказе абонентов от услуг вырос в 2,7 раз и достиг 82% (на начало года возврат оборудования составлял 30%). Уровень клиентоориентированного сервиса при подключении услуг составил 81% (при плане 80%). Показатель подключения услуг за один визит достиг 90% (при плане 80%).

Количество заявок на подключение услуг телекоммуникаций в 2020



В 2020 году в период пандемии наблюдался всплеск заявок на подключение услуг телекоммуникаций

Управление дебиторской задолженностью

В период с 2017 по 2018 год уровень просроченной дебиторской задолженности на розничном сегменте вырос почти в 3 раза. С целью решения проблемы с ростом дебиторской задолженности в структуре Дивизиона по розничному бизнесу – филиала АО «Казакхтелеком» был создан Единый центр управления дебиторской задолженностью (ЕЦУДЗ).

В 2019 году ЕЦУДЗ внедрил новую модель управления дебиторской задолженностью с использованием новых инструментов взыскания долгов.

Уже в первый, 2019 год уровень дебиторской задолженности начал снижаться, однако 2020 год принес ЕЦУДЗ новые испытания. В первом полугодии 2020 года произошел рост уровня просроченной

дебиторской задолженности на розничном сегменте (до 25%), обусловленный последствием объявленного чрезвычайного положения (ЧП) и введенного карантина, проводимого в целях борьбы с распространением коронавирусной инфекции COVID-19. Но, несмотря на макроэкономические последствия борьбы с пандемией, на принятое Компанией решение об отказе от начисления пени и принудительного отключения должников в период ЧП, в 2020 году ЕЦУДЗ все же удалось снизить дебиторскую задолженность. К концу года был достигнут рекордно низкий уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности на розничном сегменте за последние 3,5 года. За прошедший год уровень просроченной и сомнительной дебиторской задолженности на сегменте В2С снизился на 30%.

Ключевые задачи на 2021 год:

- продолжить перевод абонентов на долгосрочные контракты: не менее 50% к концу 2021 года;
- выполнить плановые показатели по продажам цифрового платного телевидения;
- совершенствовать процессы инсталляции услуг в части автоматизации диспетчеризации

- поручений и контроля жизненного цикла оборудования, а также внедрения единой мотивационной программы для инсталляторов;
- продолжить активное развитие цифровых каналов обслуживания.

Социальная ответственность

В период чрезвычайного положения, для повышения уровня мотивации находиться дома и соблюдать карантин, весной 2020 года «Казакхтелекомом» по договоренности с правообладателями контента было принято решение о предоставлении пользователям услуги iD TV премиум-пакета телеканалов вне зависи-

мости от того, какой пакет был ими ранее приобретен. Акция продлилась с 20 марта по 11 мая 2020 года.

В это время для эмоциональной поддержки населения на YouTube-канале АО «Казакхтелеком» совместно с Министерством культуры и спорта

РК был проведен проект «Звезда на карантине», благодаря которому казахстанцы могли насладиться выступлением нескольких десятков популярных казахстанских артистов. За время проведения проект набрал более 20 млн просмотров на YouTube-канале АО «Казакхтелеком».

Понимая, что чрезвычайное положение могло негативно сказаться на материальном благополу-

чии соотечественников, Компанией было принято решение обеспечить клиентов бесперебойной связью для общения с родными и близкими: в период ЧП мы отказались от отключения абонентов, имеющих просроченную задолженность, и не начисляли пени за просрочку оплаты услуг. Более того, абонентам предоставлена возможность выбрать для себя удобный график погашения задолженности и произвести оплату поэтапно.

Корпоративный бизнес

По результатам деятельности в корпоративном сегменте за 2020 год выручка Компании составила 132,7 млрд тенге в разрезе сегментов B2B, B2G, B2O.

В структуре доходов корпоративного сегмента наибольшую долю – 34,73% – составляют доходы от предоставления услуг сети передачи данных. Доля доходов от сдачи в аренду каналов транспортной сети – 15,44%, а доля доходов по соглашению с международными операторами составила 9,87%.

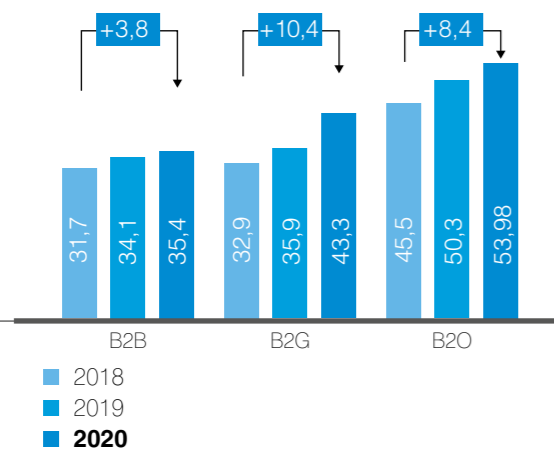
Благодаря предпринятым инициативам выручка по FTTx увеличена на 28,1% в сравнении с прошлым годом, по IP VPN – на 28,1%, по аренде каналов транспортной сети – на 6,9%. Услуги FTTx, IP VPN и аренда каналов транспортной сети являются

самыми высокодоходными и с технологической точки зрения значимыми для дальнейшего развития и роста ARPU клиентов.

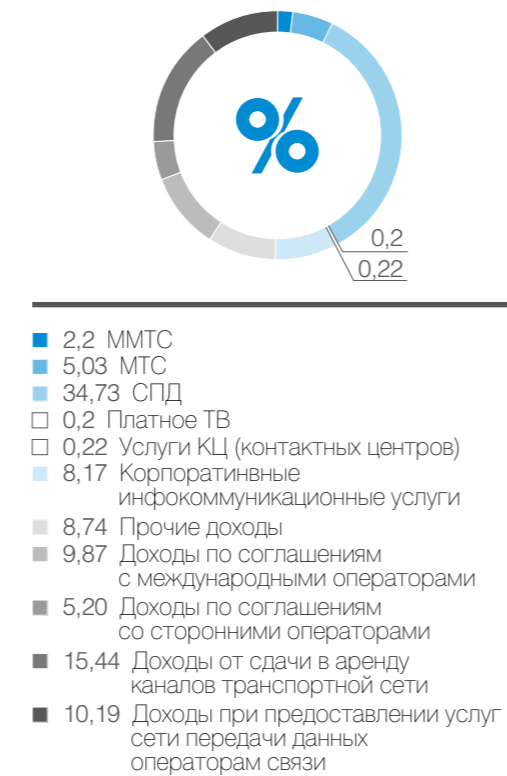
Прирост выручки от новых бизнесов, реализуемых в рамках стратегической задачи «АО «Казакхтелеком» – бизнес-партнер цифровой экономики», в корпоративном сегменте в 2020 году составил 545% по отношению к прошлому году, а от новых услуг – 43%.

Несмотря на рост оттока в корпоративном сегменте, связанный с пандемией и введением карантинных мер, процент удержания услуг удалось повысить на 12%. Корпоративный показатель уровня лояльности NPS B2B в 2020 году составил 21,2%.

ПРИРОСТ ДОХОДОВ 2018/2019/2020 НА СЕГМЕНТАХ B2B/B2G/B2O



СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПО АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЗА 2020 ГОД



Портфель B2B Компании на конец 2020 года превысил 92 тыс. клиентов, B2G – более 16 тыс. государственных предприятий. По итогам 2020 года в корпоративном сегменте АО «Казакхтелеком» привлечено около 8 тыс. новых клиентов, среди которых более 2,5 тыс. юридических лиц, 4,5 тыс. индивидуальных предпринимателей и 800 государственных предприятий.

Расширение и дифференциация продуктовой линейки

Сегментированный и таргетированный подход в изучении потребностей различных категорий корпоративных клиентов позволил Компании разработать и предложить ряд новых продуктов, направленных на повышение результативности и эффективности их деятельности. Обязательным критерием при разработке новых продуктов является не только инновационность и новизна, но и возможность комбинирования с уже используемыми продуктами Компании, что позволяет достигать эффекта синергии.

Запущены новые продукты с учетом изменения конъюнктуры и предпочтения рынка:

1. Продукты MSSP

для решения вопросов информационной безопасности в эпоху ускоренной цифровизации и вытекающих рисков для клиентов.

- **Firewall** – решение для защиты периметра сети от вторжений и контроля доступа на разные корпоративные ресурсы;
- **Антивирусы** – защита от вирусов для персональных компьютеров;
- **Фильтрация трафика для школ** – продукт, предназначенный для фильтрации трафика школ, согласно списку МОН РК.

2. VAS продукты

- **Wi-Fi Target LTE** – Wi-Fi-платформа с маркетинговым функционалом с использованием LTE-покрытия, используется для подключения объектов до обеспечения технической возможности по оптике;
- **Видеоаналитика** – система мониторинга соблюдения санитарных норм, в автоматизированном режиме определяющая ношение защитных масок и соблюдение социальной дистанции.

В 2020 году в корпоративном сегменте основной акцент сделан на такие направления, как развитие продуктовой линейки, выявление наиболее эффективных цифровых каналов и их развитие, персонализация и цифровизация обслуживания, развитие проекта ОФД.

3. Облачные сервисы

- **Система Электронного документооборота** – автоматизированная многопользовательская система по управлению процессами.

4. Услуги конвергенции

- **Мобильный офис на базе АО «Кселл»** – организация каналов VPN посредством LTE-технологии на базе сети мобильного оператора.

Для сегмента крупного корпоративного бизнеса запущена услуга «Персональный инженер». Данная услуга позволяет крупным корпоративным клиентам Компании обращаться к персональному инженеру по техническим вопросам, так же как клиент обращается к своему курирующему менеджеру по коммерческим и организационным вопросам. Одна из основных задач персонального инженера – это уменьшение количества заявок на повреждение от клиента и повышение отказоустойчивости сервисов, предоставляемых «Казакхтелекомом».

Для клиентов малого и среднего бизнеса была разработана специальная тарифная линейка «Искер». Клиенту предоставляется возможность не только выбрать нужный пакет услуг, но и самостоятельно собрать индивидуальный пакет необходимых услуг с нужными параметрами. Также в поддержку малого и среднего бизнеса была запущена широкомасштабная акция «Деловое предложение», среди участников которой разыгрывались сертификаты на покупку техники для офиса.

Был запущен в эксплуатацию **специализированный продукт Gamer**, предназначенный для игровых компьютерных клубов, который позволяет получить приоритетный доступ на европейские игровые сервисы, а конечным потребителям – максимальное удовлетворение от онлайн-игр с международными соперниками. Внедрение тарифа Gamer нацелено на популяризацию развития киберспорта в Казахстане.

Цифровизация продаж и клиентского обслуживания

В 2020 году, в условиях пандемии, «Казакхтелеком» ускоренными темпами продолжил внедрение практики онлайн-обслуживания клиентов. Для работы были выбраны наиболее эффективные цифровые каналы продаж, полностью обновлен контент на сайте ISMET.KZ, были проведены digital-кампании для повышения знаний клиентов о продуктах и сервисах Компании. В целях повышения качества обслуживания клиентов реализован проект по «бесбумажному формату» обслуживания, позволяющий клиентам заключать договоры, получать акты выполненных работ и счета-фактуры без посещения Центров корпоративных продаж.

Все обновленные материалы размещены в электронном виде на портале ISMET.KZ – это платформа для бизнеса, на которой собраны современные IT-решения для предпринимателей, меры господдержки и обучающие материалы. Появились такие возможности, как оплата услуг, подписание документов посредством ЭЦП, получение детализации по потребляемым услугам в личном кабинете, временное отключение услуг. В результате перехода на онлайн время обслуживания сократилось от одного-двух дней до 10 минут. Количество договоров и дополнительных соглашений, заключенных за 2020 год, составило более 19 тыс. Абонентам предоставлены около 9 млн актов выполненных услуг и счетов-фактур, актов

сверок – более 28 тыс. Поступило и отработано около 3,5 тыс. сервисных заявок.

Для удобства клиентов был запущен мессенджер WhatsApp Business. WhatsApp Business Account API (WABA) стал самым востребованным цифровым каналом обслуживания клиентов. В 2020 году обработано порядка 27 тыс. обращений, из которых 10 тыс. с помощью чат-бота (что составляет 37% от общего входа). На сегодняшний день посредством WABA клиенты могут подключить услуги, узнать текущую задолженность, подать обращение на качество или недоступность услуг, узнать адреса и графики работы ЦКП, реквизиты для оплаты, номера спецслужб, задать вопрос по личному кабинету ISMET и онлайн-магазину Chocomart, а также обратиться напрямую к оператору.

В 2021 году работа будет нацелена на рост и привлечение новых клиентов, на перевод клиентов в онлайн-обслуживание, а также на улучшение клиентского сервиса и повышение лояльности клиентов.

Оператор фискальных данных

Несмотря на появление новых игроков на рынке операторов фискальных данных, таких как АО «Транстелеком», АО «KazTransCom» и ТОО «Кар-Тел», АО «Казхателеком» сохраняет лидирующие позиции на рынке ОФД Казахстана за счет оптимизации и цифровизации бизнес-процессов и предоставления услуг конечным пользователям. По итогам 2020 года клиентская база составила 346 660 активных ККМ, что составляет 111% к предыдущему году.

В 2020 году был проведен ряд мероприятий по обновлению дизайна сайта www.oofd.kz и оптимизации процессов регистрации клиентов.

Из-за карантинных мер в связи пандемией COVID-19 в марте–июле 2020 года наблюдалось снижение количества подключенных ККМ, однако к концу года ситуация стабилизировалась.

Важным нововведением 2020 года по проекту ОФД является запуск круглосуточного контакт-центра обслуживания клиентов и запуск каналов обратной связи для клиентов: Telegram bot и WhatsApp bot. Также в рамках пилотного проекта проведена интеграция с ИС «Маркировка».

Проект «Обеспечение сельских населенных пунктов широкополосным доступом по технологии волоконно-оптических линий связи»

АО «Казхателеком» принимает непосредственное участие в государственной программе «Цифровой Казахстан», направленной на повышение уровня жизни каждого жителя страны за счет использования цифровых технологий.

В рамках программы Компания продолжает реализовывать масштабный проект по обеспечению широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи.

КОЛИЧЕСТВО АКТИВНЫХ ККМ



Разработан сервис скоринга в рамках пилотного проекта с банками второго уровня. Данный проект позволит проводить дополнительный анализ платежеспособности для банков при выдаче кредитов МСБ, что, в свою очередь, позволит МСБ кредитоваться под обороты, которые отражены в ОФД.

Дальнейшие планы и задачи на 2021 год:

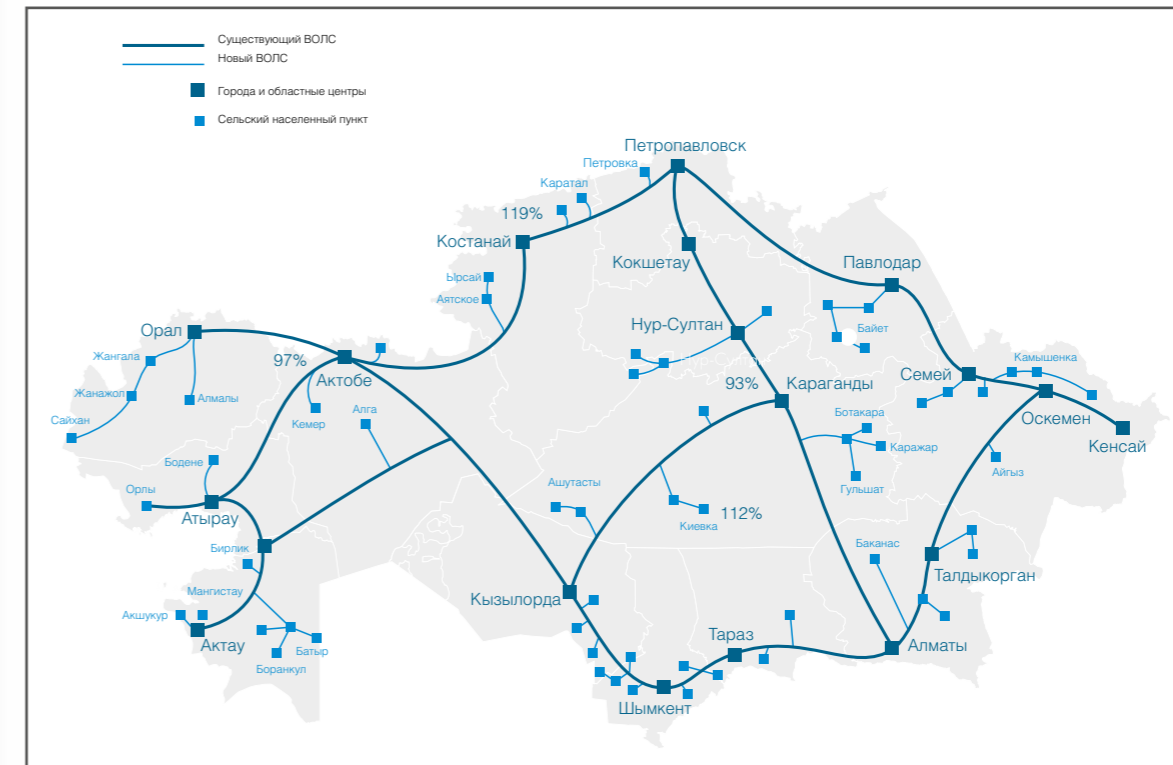
- Объединение биллинга ОФД с основным биллингом КТ, что позволит запускать пакетные тарифы для клиентов. Например, ОФД и Интернет для МСБ.
- Запуск бесплатной программной кассы для клиентов.
- Внедрение сервиса регистрации индивидуальных налогоплательщиков на портале ОФД.
- Регистрация клиентов на портале при помощи смс (без ЭЦП).
- Запуск нового продукта по приему безналичных платежей.
- Запуск трехкомпонентной информационной системы: ОФД, учетная система для бизнеса, прием безналичных платежей.
- Внедрение сервиса автопрошивки ККМ посредством портала ОФД.
- Запуск услуги скоринга для банков по результатам пилота.

В рамках проекта запланировано подключение к широкополосному доступу посредством технологии ВОЛС 2 496 государственных органов в 828 сельских населенных пунктах, в том числе: 891 школа, 557 местных администраций, 735 медицинских учреждений, 209 участковых пунктов полиции и 104 прочих государственных учреждения.

Общий срок проекта – 14 лет (2018–2032 гг.).

Этапы проекта:

- период строительства ВОЛС и подключения;



2018–2020 гг. (3 года)
 • период оказания услуг: 2018–2032 гг. (14 лет)
 В конце 2020 года АО «Казхателеком» закончило строительство ВОЛС, завершив первый этап проекта.

План предполагал подключение 828 сельских населенных пунктов и 2 496 ГУ. Фактически построено 14 380 км ВОЛС до 837 сельских населенных пунктов, в которых подключено к услугам связи 2 505 государственных органов, в том числе:

- школы – 891;
- акиматы – 560;
- медицинские учреждения;

(медпункты, врач. амбулатории) – 742;

- пункты полиции – 206;
- прочие ГУ/БО (ЧС, вет. лаборатории, объекты национальной обороны) – 106.

Оказываемые услуги:

- для школ – ШПД Интернет с пропускной способностью 10 Мб;
- для ГУ – ШПД Интернет с пропускной способностью 20 Мб, IP VPN с пропускной способностью 8 Мб.

Мониторинг соблюдения карантинных мер

Компанией в 2020 году был реализован ряд проектов по мониторингу соблюдения карантинных мер в общественных местах на базе развернутой платформы видеоаналитики:

- в Карагандинской области подключены 39 медицинских учреждений для аналитики соблюдения санитарных мер;
- в городах Алматы, Кокшетау подключены 52 автобуса для мониторинга ношения масок в автобусах.

Все собранные данные оперативно передаются в городские ситуационные центры здравоохранения для последующего контроля соблюдения требований. Все это позволило внести вклад в борьбу с пандемией и стимулировать горожан соблюдать необходимые санитарные меры, тем самым повысив безопасность и снизив риск распространения вируса в общественных местах.

Реализован Big Data проект для г. Алматы по геолокационной аналитике COVID-19

Во время первой волны пандемии весной–летом 2020 года был реализован значимый Big Data проект для города Алматы по геолокационной аналитике COVID-19, объединивший данные всех мобильных операторов. Аналитические возможности развернутой платформы были использованы для оптимизации управления ресурсами городских служб и управления городом в условиях карантина. Реализованные кейсы показали важность принятия решений, основывающихся на реальных данных.

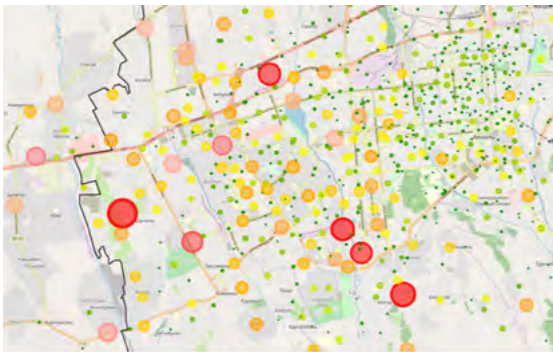
Даже после окончания первой волны и локдауна агрегированные данные остаются востребованными и услуги аналитики продолжают оказываться в г. Алматы.



Пример: мониторинг ношения масок в общественном транспорте



Дашборд для ситуационных центров



Анализ передвижения абонентов в период карантина предоставил инструмент точечного патрулирования города



Анализ активности обращений на номера 103 и 1406 позволил выявить очаги вспышек заболевания

Развитие дистанционного обучения.
Обеспечение Интернетом детей и учителей

Подключен Интернет для дистанционного обучения детей из малообеспеченных семей – предоставлено более 6 800 LTE-модемов. Более чем 18 тыс. учителям выданы сим-карты для организации мобильного доступа в Интернет. Организовано подключение высокоскоростного доступа в Интернет с пропускной способностью канала 20 Гб для качественной работоспособности платформы Kundelik.kz.

Благодаря данному проекту 330 тыс. учителей раздали около 20 млн домашних заданий онлайн, 2,8 млн учеников получили доступ к ресурсу.

Обеспечение бесперебойной работы государственных услуг населению

Обеспечено переключение на удаленную работу филиалов НАО «Правительство для граждан» (ЦОНы):

- 18 виртуальных call-центров;
- 617 точек по РК;
- 1 000 голосовых каналов.

Благодаря этому ЦОНЫ в дистанционном режиме смогли обрабатывать до 600 000 звонков в день.

B2O

В 2020 году доходы АО «Казакхтелеком» по локальному операторскому сегменту составили 39 027 млн тенге – прирост по сравнению с 2019 годом составил 2,5%.

По сравнению с 2019 годом на 1,17 млрд тенге выросли доходы по предоставлению интернет-каналов и составили 7,9 млрд тенге, а общая пропускная способность каналов Интернет для операторов связи РК составила 700 Гбит/с – прирост с начала года составил 38%. Увеличение пропускной способности интернет-каналов обусловлено активной работой по привлечению сторонних операторов связи и продажам дополнительных объемов АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Рост потребления услуг Интернета сотовыми операторами является следствием продолжения роста потребления мобильного интернет-трафика со стороны конечных пользователей сотовых операторов.

Доходы от предоставления в аренду каналов связи, в том числе каналов передачи данных, выросли на 1,63 млрд тенге по сравнению с 2019 годом и достигли 18,56 млрд тенге. Пропускная способность каналов, арендуемых операторами связи РК, составила 1 930 Гбит/с, прирост с начала года составил 69%.

Объем пропуска транзитного международного трафика на конец года составил 52,3 млн минут, прирост за 2020 год на 1,2 млн минут. Увеличение пропуска транзитного международного трафика обусловлено привлечением дополнительных международных объемов голосового трафика с применением гибкой тарифной политики для операторов сотовой связи на некоторые международные направления.

По итогам 2020 года объем транзитных международных каналов в направлении Китай – Европа, Узбекистан, Туркменистан увеличился по сравнению с 2019 годом на 34% и достиг 679 Гбит/с. В условиях пандемии и перехода многих компаний на удаленную работу, увеличилась нагрузка на сети «Казакхтелекома», появился спрос на повышение пропускной способности внешних каналов, вследствие чего емкость внешних интернет-каналов увеличилась, при этом снижение стоимости за 1Мбит в совокупности составило 20%.

Маркетинговая политика

В 2020 году Дивизионом корпоративного бизнеса был осуществлен ряд мероприятий по следующим направлениям:

- цифровому направлению;
- продуктовому направлению;
- методологическому направлению;
- корпоративному направлению.

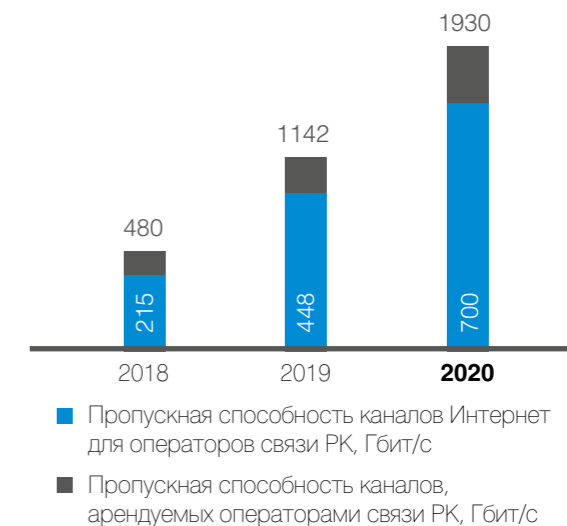
По цифровому направлению, согласно дорожной карте SERPIN, с целью перевода клиентов на онлайн-обслуживание, ведется систематическая работа по развитию и совершенствованию цифровых каналов, выявлению наиболее эффективных цифровых каналов. Были проведены

В перспективе на 2021 год – сохранение тенденции роста потребления интернет-трафика. В связи с этим, одной из приоритетных задач является снижение условной закупочной стоимости Интернета за 1 Мбит/с. Аналогично прошлому периоду, основной прирост доходов планируется обеспечить за счет продажи транзитных каналов по направлению Китай – Европа, а также каналов на Центральную Азию.

Основные задачи на 2021 год:

- активная работа по удержанию и увеличению существующих объемов интернет-каналов;
- увеличение доли присутствия на локальном B2O рынке и заключение новых выгодных контрактов с операторами связи второго уровня;
- удовлетворение потребности операторами сотовой связи в объемах услуг;
- проведение мероприятий по сохранению объемов международного трафика с сетями сотовых операторов за счет применения гибкой тарифной политики на популярные международные направления.

ПРОПУСКНАЯ СПОСОБНОСТЬ КАНАЛОВ СВЯЗИ



пилоты новых цифровых каналов продвижения, обновлен контент и разработаны продуктовые посадочные страницы. Для повышения уровня знаний клиентов были проведены широкомасштабные digital-кампании – в поддержку продуктов и новых бизнесов Компании.

По продуктовому направлению на протяжении 2020 года реализована системная маркетинговая политика на трех сегментах: B2O, B2G, MCB.

На сегменте B2G был сделан акцент на сохранение доли рынка и привлечение новых клиентов за счет разработки новых продуктов и кейсов. Были реализованы

ваны кейсы по формированию и использованию аналитики больших данных. Для этого с целью демонстрации инновационных услуг были установлены демонстрационные стенды каналов связи в городах Кокшетау, Туркестан и Акколь.

Максимально активная маркетинговая политика была направлена на B2B сегмент. Был разработан план маркетинговых активностей, разработаны новые тарифные планы и проведены различные маркетинговые акции.

В период пандемии были запущены антикризисные акции в поддержку малого и среднего бизнеса, а также крупных корпоративных клиентов.

В поддержку индивидуальных предпринимателей была разработана тарифная линейка «Искер», а также запущена широкомасштабная акция «Деловое предложение», участники которой участвовали в розыгрыше призов на покупку техники для офиса.

По методологическому направлению на постоянной основе ведется работа по сбору данных о предприятиях РК, телекоммуникационному рынку РК и другой информации, необходимой для оценки рынка.

В 2020 году были разработаны следующие документы:

- Методология мониторинга и анализа маркетинговых активностей конкурентов;
- Методология паспорта региона;
- Методология исследований рынка;
- Методология сегментации;
- Организован бенчмаркинг.

Были финализированы формы отчетности «Паспорт региона», «Дэшборд по ККМ»; разработана методология по выгрузке, слиянию и интерпретации данных по абонентам «Казхателекома» и предприятиям Казахстана для формирования целевых сегментов для различных маркетинговых целей.

В 2021 году будет продолжена работа по сбору данных о рынке предприятий, развитию моделей для определения потребности в телекоммуникационных услугах, потенциального показателя СДТ (средне-доходная такса) предприятий, определению перспективных сегментов рынка для работы по привлечению новых абонентов.

По корпоративному направлению разработан новый брендбук на корпоративном сегменте, а также концепция оформления фронт-офисов Центров корпоративных продаж.

Новые бизнесы и инновационные проекты



5G

АО «Казхателеком» продолжает работу по активному внедрению технологии 5G в Казахстане.

В соответствии с поручением Канцелярии Премьер-Министра РК и в рамках выполнения Дорожной карты по тестированию и внедрению технологии 5G в Республике Казахстан в 2020 году «Казхателеком» завершил разработку Концепции внедрения технологии 5G в Республике Казахстан.

В данную работу вошли технические, регуляторные, финансово-экономические и санитарно-



«Окно возможностей»

Проект «Окно возможностей», реализуемый в соответствии с поручением Президента Республики Казахстан, направлен на развитие отечественного производства программного обеспечения и ИКТ оборудования.

В соответствии с Дорожной картой АО «Казхателеком» с участием экспертной группы, куда включены представители МЦРИАП РК, отече-

эпидемиологические аспекты внедрения технологии 5G в нашей стране. Особое внимание при разработке Концепции было уделено влиянию 5G на трансформацию бизнес-моделей и на создание экосистемы 5G.

В разработке и обсуждении Концепции приняло участие порядка 40 специалистов, куда были включены 18 представителей АО «Казхателеком» из 8 различных подразделений, а также представители мобильных операторов АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис». Было проведено более 20 заседаний и затрачено более 350 человеко-часов.

ственных предприятий, ВУЗов - определили 15 категорий оборудования (коммутаторы, маршрутизаторы, вычислительные сервера, базовые станции, антенны, NAT-трансляторы и др.) и 4 ПО (операционные системы, офисные приложения, системы видеоконференцсвязи) для импортозамещения, путем перехода на открытое ПО (open-source) и открытых спецификаций оборудования (white-box).

«Казхателеком» совместно с представителями акимата города Алматы и отечественными предприятиями прорабатывают вопрос создания R&D центра (лаборатории) новых технологий на базе открытых решений и их тестированию с заинтересованными компаниями и научными организациями. Тестовая лаборатория будет включать объединенные рабочие пространства, где будут проводиться исследования открытых 5G и других аппаратных и программных решений. В состав лаборатории также войдут ЦОД, создаваемый по открытым спецификациям ОСР, стейджинг-зона для тестирования прототипов и готовых к эксплуатации решений, а также переговорные помещения и конференц-зал, в котором будут проводиться различные массовые мероприятия, популяризирующие и развивающие работу лаборатории: конференции, презентации, семинары и хакатоны.

С целью стимулирования появления на казахстанском рынке открытых решений для операторов

FWA



В рамках проекта «Организация ШПД на базе технологии FWA» будет предоставляться услуга FWA на базе технологии 4G для абонентов, у которых отсутствует техническая возможность по наземным каналам связи.

Для проведения технической проверки данного проекта было проведено РОС-тестирование на 5 абонентах в г. Шымкент. В соответствии с Актом тестирования средняя скорость доступа к Интернету на сети FWA была на уровне 75-90 Мбит/с и не снижалась ниже 20 Мбит/с. Кроме того, согласно анкетам-опросникам, абоненты положительно отзывались о качестве услуг через сеть FWA.

По итогам тестирования был разработан и защищен бизнес-план по реализации MVP-проекта в г. Шымкент. После успешного проведения данного MVP, проект FWA будет масштабироваться во всех крупных городах РК.

В рамках данного MVP был проведен анализ на основе данных о количестве домохозяйств в городе, подключенных абонентов IDNET/Megaline и отказов по подключению Интернета. Исходя из полученных данных была составлена карта, на которой было нанесено 3 слоя (здания, абоненты, отказы). На

IoT



Проект «Реализация беспроводных услуг на базе энергоэффективных сетей дальнего радиуса действия для IoT» является одним из стратегических бизнес-направлений Компании по развитию IoT и M2M услуг с целью цифровизации экономики. На сегодняшний день данный рынок только растет и крепнет, с учетом того что Казахстан взял курс на

связи и для провайдеров облачных сервисов «Казхателеком» создал экспертное сообщество OpenKZ (openkz.org). Сообщество разрабатывает технологические прототипы для открытых деагрегированных решений с приоритетом использования open-source и white-box компонентов. В число задач входит проведение анализа направлений развития и результатов работы организаций, разрабатывающих открытые архитектуры и интерфейсы, глобальных сообществ, разрабатывающих open-source ПО и open-source спецификации для оборудования. Также OpenKZ занимается разработкой спецификаций для открытых решений и для используемых ими open-source и white-box компонентов. В данное время сотрудниками АО «Казхателеком» разработана первая рабочая версия требований к деагрегированной базовой станции 5G Open RAN. Ведется работа над требованиями к национальной операционной системе и к национальной операционной системе сетевых устройств (NOS).

основе данной карты были получены следующие результаты:

1. Визуально были определены самые сконцентрированные места – это частный сектор;
2. Было исключено пересечение с текущей возможностью предоставления доступа к сети Интернет по услугам IDNET/Megaline;
3. На основе данных по отказам была выявлена наибольшая потребность доступа к сети Интернет.

На основе полученных данных было проведено радиопланирование и выбраны сайты для установки базовых станции FWA. Был осуществлен технический охват более 10,5 тыс. домохозяйств.

В данное время заключены договоры на поставку и строительство базовых станций FWA, а также терминалов. Была осуществлена поставка 14 базовых станций FWA и 1 200 терминалов. Строительство сети FWA начнется после закупа оборудования РРЛ, который планируется провести в феврале. Технологическими партнерами будут выступать мобильные операторы, то есть базовые станции FWA будут устанавливаться на сайтах мобильных операторов и подключаться к пакетному ядру мобильного оператора, а также будет использоваться инфраструктура мобильных операторов. Для этой цели был инициирован Договор о совместной деятельности с АО «Кселл».

цифровизацию, а одним из основных направлений реализации государственной программы «Цифровой Казахстан» определены проекты Smart City, как перспективные и динамично развивающиеся.

LoRa – беспроводная технология передачи небольших по объему данных на дальние расстояния, разработанная для распределенных сетей телеметрии, межмашинного взаимодействия (M2M) и Интернета вещей (IoT). Данная сеть является защищенной и работает

на частоте в диапазоне от 863 до 868 МГц при мощности до 25 мВт и ширины полосы пропускания до 500 кГц. На данном частотном диапазоне разрешено свободное и бесплатное использование радиопередающих устройств, находящихся в так называемой нелицензируемой зоне промышленных, научных и медицинских частот ISM (Industrial, Scientific and Medical Radio Band).

Преимуществами технологии LoRa является высокая масштабируемость за счет большого радиуса покрытия (до 5 км.), долгий срок службы от батареи конечных устройств (до 10 лет), и открытость протокола LoRa для широкого спектра устройств. Спектр применения LoRa достаточно широк: от устройств для умного дома, таких как датчики безопасности и умные счетчики, до промышленных решений. Экосистема LoRa является открытой, к которой можно подключать любые устройства, работающие по технологии LoRa.

«Умный дом»



В 2020 году в рамках одного из основных направлений Государственной программы «Цифровой Казахстан» в городе Акколь Акмолинской области продолжена реализация проекта Smart Aqkol, где АО «Казхателеком» выступает в качестве оператора проекта «Умный город». Фактически Smart Aqkol является демонстрационной площадкой возможностей и решений АО «Казхателеком» для построения «умных городов».

Внутри данного ситуационного стенда организован стенд для демонстрации инфраструктуры и проектов

TELCO CLOUD



В рамках Стратегии повышения акционерной стоимости АО «Казхателеком» начато активное развитие технологических и инфраструктурных проектов. Одним из них является проект «Миграция сетей передачи данных на SDN/NFV», в рамках которого планируется создание новой архитектуры, включающей в себя замену большого числа узлов и ЦОДов на высокопроизводительную платформу виртуализированных сетевых и вычислительных сервисов.

Для данных целей в 2018 году была выбрана и подготовлена для имплементации на сети АО «Казхателеком» целевая архитектура CORD (Central Office as a Data Center), включающая в себя серверное оборудование и фабрику коммутации Leaf & Spine. Также в рамках данного проекта был проведен PoC (Proof of concept), в рамках которого была проверена работа виртуальной среды VIM на базе RedHat OpenStack и были протестированы VNF (virtualized network function) – конечные сервисы в виртуальной среде:

В рамках проекта «Реализация беспроводных услуг на базе энергоэффективных сетей дальнего радиуса действия для IoT» в 2020 году было произведено радиопланирование базовых станций с учетом потребностей коммерческих блоков B2B РДТ.

Завершено строительство сети IoT на базе технологии LoRa в 6 городах Казахстана (Нур-Султан, Алматы, Тараз, Туркестан, Аксай, Алтай). Было построено и введено в эксплуатацию 104 базовые станции LoRa. Итого с учетом трех этапов построено 428 базовых станций в 17 городах страны.

Проведено расширение функционала платформы IoT (Network Server). Организован сервер для визуализации первичных данных с IoT-устройств (app.kt-iot.kz).

В 2021 году будет разработан регламент взаимодействия структурных подразделений при предоставлении услуги «транспорт для M2M».

Smart City, реализованных АО «Казхателеком» в г. Акколь, а именно:

- «облачное» видеонаблюдение и видеоаналитика;
- Smart Metering («умный ЖКХ»);
- Smart Home («умный дом»);
- оптическая инфраструктура АО «Казхателеком»;
- оптическая транспортная сеть;
- оптические сети внутри городов;
- оптическая инфраструктура внутри домов;
- ЦОДы;
- тестирование 5G в Казахстане.

В 2020 году проведено улучшение UX/UI мобильного приложения «KT Cam», приложение доступно в AppStore и PlayMarket. Абоненту в рамках услуги устанавливаются датчики задымления, открытия/закрытия дверей, движения, видеокамера.

стированы VNF (virtualized network function) – конечные сервисы в виртуальной среде:

- CGNAT;
- vCPE;
- DPI / безопасный интернет;
- Firewall/IPS/AntiDDoS;
- vEPC для мобильных сетей.

Организован CORD-узел на технологической площадке в г. Нур-Султан. В соответствии с референсной моделью ETSI MANO данное решение включает в себя следующие компоненты:

- LSO (Lifecycle Service Orchestrator);
- NFV оркестратор;
- VNF менеджер;
- VIM (Virtual Infrastructure Manager);
- CORD-SDN.

Также запущен первый VNF-продукт АО «Казхателеком» на базе существующего CORD-узла в г. Алматы vCGNAT.

Расширение портовой емкости для операторских подключений

В связи с постоянным ростом трафика и высокой утилизацией портовой емкости, для сохранения качества сети и обеспечения потребностей операторов связи АО «Казхателеком» в 2020 году приступило к реализации проекта «Расширение портовой емкости для операторских подключений». В рамках данного проекта был введен в эксплуатацию новый пограничный маршрутизатор в г. Актобе, который позволяет подключение внешних интернет-каналов посредством 100Gb/s портов, согласно требованиям вышестоящих международных операторов связи, а также для обеспечения потребностей мобильных операторов связи маршрутизаторы сервисной границы дооснащены дополнительными ресурсами по портовой емкости.

«Облачное» видеонаблюдение



«Казхателеком» предлагает своим клиентам различные цифровые решения, направленные на улучшение качества жизни. Популярностью пользуется, в частности, проект по «облачному» видеонаблюдению. Сегодня услуга предоставляется в системе ЖКХ и для предприятий бизнеса. Преимуществом «облачного» видеонаблюдения является онлайн-доступ к видео со смартфона и других устройств посредством разработанного мобильного приложения и веб-портала.

В рамках проекта трансформации SERPIN видеонаблюдение планируется интегрировать в проект Smart City с покрытием всех крупных городов Казахстана.

В 2020 году на сегменте B2C количество камер увеличено до 34 тыс. Охват составляет свыше 17 тыс. подь-

Видеоаналитика



Как реакция на ограничительные меры и необходимость соблюдения карантинных мер АО «Казхателеком» внедрило услугу с применением систем компьютерного зрения – «Система мониторин-

Вместе с этим для корректной диагностики качества и пропускной способности сети в крупных городах Казахстана к сети АО «Казхателеком» подключены сервера Speedtest интерфейсами 10Gb/s.

В рамках проекта «Расширение портовой емкости для операторских подключений» в 2020 году на сети АО «Казхателеком» введены в эксплуатацию:

- Новый пограничный маршрутизатор в г. Актобе;
- 2x100Gb/s DWDM каналов соединения с ПАО «Мегафон»;
- 22x100Gb/s портов;
- 56x10Gb/s портов;
- 15 серверов сервиса Speedtest.

ездов, 250 тыс. домохозяйств по стране. Количество абонентов выросло до 24 тыс.

На сегменте B2B количество абонентов составляет ~400 компаний. Количество видеокамер свыше 4 тыс. Общий объем трафика с видеокамер – ~80 Гбит/с. Объем хранения – 6,5 Петабайт.

Был запущен продукт «Мониторинг карантинных мер» с применением искусственного интеллекта. К системе мониторинга подключены 52 пассажирских автобуса, складские и прочие объекты. Количество видеокамер – порядка 600 шт.

При помощи нашей системы видеонаблюдения в 2020 году раскрыт ряд преступлений, в т. ч. и резонансных.

га соблюдения карантинных мер», которая помогает осуществлять мониторинг ношения СИЗ и соблюдения социальной дистанции между людьми. Услуга применяется как для недвижимых объектов (торговые центры, государственные и образовательные учреждения, предприятия малого и среднего бизнеса), так и для движимых (в т. ч. общественный транспорт).

Ключевые задачи на 2021 год

Поддержка продуктов

- Автоматизация процессов управления потенциальными сделками (планирование/прогнозирование продаж).
- Разработка и утверждение процессов, связанных с продажами новых услуг.
- Поддержка продаж новых услуг.

SuperApp/маркетплейс

- Новый облегченный интерфейс взаимодействия с потенциальными потребителями через SuperApp.
- Создание маркетплейса товаров, необходимых для подключения услуг «Казхателеком» (датчики, модемы и т. п.).

- Интеграция Chocomart в SuperApp «Казхателеком».

Robotic Process Automation (RPA)

- Развитие направления роботизации процессов коммуникации с клиентами (RPA).

Fixed Wireless Access

- Строительство сети.
- Тестирование.
- Интеграция.
- Запуск продукта на базе технологии FWA.

Модернизация сетевой инфраструктуры

- Замена ASBR в г. Нур-Султан.

- Замена опорных маршрутизаторов PTX.
- Завершение проекта SDN/NFV.
- Переход на 100 Гбит/с интерфейсы в агрегации.

Создание ОЦИБ

Элемент защиты от DDoS операторского уровня:

- SIEM.
- Sandbox.
- WAF.
- Web Gateway.
- Mail Gateway.
- Analyzer + Vulnerability Management.

Информационные технологии

2020 год задал импульс для ускорения цифровизации и автоматизации процессов в Компании, предоставив АО «Казакхтелеком» возможности перехода на качественно новый уровень развития. Вопреки сложившимся неблагоприятным условиям, вызванным пандемией, Компания сумела совершить значительный рывок в IT-направлении, продолжила развивать приоритетные цифровые

технологии, разработав клиентам и бизнесу новые решения комфортного онлайн-пользования услугами и сервисами Компании. Несмотря на невиданные прежде сложности, происходящие из-за COVID-19, АО «Казакхтелеком» проводит качественное развитие своей деятельности. Успех достигнут благодаря цифровой трансформации Компании.

Доходы ИКТ



В 2020 году введенный в Республике Казахстан режим самоизоляции вызвал резкое увеличение перехода к дистанционным моделям взаимодействия и работы, произошло внедрение целого спектра технологий, позволяющих хозяйствующим субъектам всех форм собственности осуществлять свою деятельность в создавшихся новых условиях. Найденные решения положительно отразились на развитии ИКТ АО «Казакхтелеком». По итогам прошлого года результаты деятельности отрасли ИКТ показали положительную динамику развития и рост по всем направлениям.

Наиболее востребованными стали базовые услуги ЦОД, а также облачные услуги и услуги IT-аутсорсинг.

Цифровизация клиентских путей B2B и B2C сегментов



В минувшем году в условиях сложившейся обстановки в стране и в мире из-за пандемии коронавируса за короткое время была проведена работа по обеспечению бесперебойного обслуживания розничных и корпоративных клиентов, усилена организация онлайн-обслуживания получения услуг, через порталы telecom.kz и ISMET.KZ, позволяющая клиентам не покидать свои жилища, как того требовали жесткие требования в условиях разразившейся пандемии.

Для удобства обслуживания клиентов B2B и B2C сегментов были запущены цифровые каналы связи WhatsApp и Telegram, а также через порталы добавлена возможность формирования онлайн-заявок в службу поддержки потребителей 160 и службу технической поддержки 165.

га. Суммарная доля выручки по этим направлениям в общем объеме услуг ИКТ по итогам 2020 года составила 88%, или 13,8 млрд тенге.

Общие доходы от ИКТ услуг и сопутствующих сервисов в 2020 году составили 23,5 млрд тенге. В их числе доля доходов АО «Казакхтелеком» равна 54%, или 12,8 млрд тенге, дочерней компании ТОО «KT Cloud Lab» – 18%, или 4,2 млрд тенге, и доходы ТОО «QazCloud» – 28%, или 6,6 млрд тенге.

Драйверами доходов являются услуги аренды инфраструктуры, размещения клиентского оборудования и серверов в сети дата-центров АО «Казакхтелеком», услуги колл-центра и антивирусного программного обеспечения, а также ряд инновационных сервисов, таких как виртуальный дата-центр (VDC), облачная бухгалтерия и комплекс сервисов открытой цифровой платформы ISMET.KZ.

Проведена обширная модернизация и обновление личного кабинета пользователя на сайте telecom.kz. Данный сервис и сейчас успешно функционирует на любом устройстве, будь то компьютер, планшет, смартфон или айфон.

На портале максимально облегчен формат авторизации. В личном кабинете добавлены возможности подключения и отключения дополнительных услуг и сервисов в один клик, просмотра расширенной информации предложений и наименований тарифных планов.

Ряд новшеств внедрен в секторе корпоративных клиентов. Теперь наряду с традиционными каналами коммуникаций, такими как Контакт-центр B2B и Центры корпоративных продаж, клиенты имеют возможность получить качественное обслуживание через портал для бизнеса ISMET.KZ в разделе «Напишите нам» и мессенджер Whatsapp Business Account (WABA).

Кроме того, на портале ISMET.KZ был внедрен цифровой мониторинг NPS, который позволяет взаимодействовать с клиентами без лишних опросов и бумажной волокиты.

Также на ISMET.KZ реализован сервис электронного документооборота для представителей МСБ. Теперь пользователи платформы имеют возможность оформить 14 видов сервисных заявлений по услугам «Казакхтелекома» и 2 вида сервисных заявлений для ОФД. Для улучшения сервисного онлайн-обслуживания реализован функционал подписания договора, получения актов выполненных работ, актов сверок и электронных счетов-фактур, детализаций по телефонным звонкам и интернет-трафику, а также подключения новых услуг «Казакхтелеком».

Развитие сети дата-центров



2020 год стал стратегически важным и результативным для АО «Казакхтелеком». Компания расширила свои горизонты развития, а также закрепила свои позиции как ведущего игрока на рынке хранения информации, располагая на сегодняшний день самой крупной сетью центров обработки данных в Республике Казахстан и тем самым предоставляя клиентам новые возможности для хранения и обработки больших объемов данных.

Одним из стратегически важных направлений работы Компании в минувшем году стало завершение строительства модульного ЦОД в г. Алматы, ввод в эксплуатацию которого уже запланирован в I квартале 2021 года. Реализация в 2020 году проекта «Развитие центра управления сетей телекоммуникаций на региональном уровне» дала возможность завершить строительство и ввести в эксплуатацию еще 9 специализированных

Для новых клиентов маркировки на портале разработан отдельный раздел, а также представлен удобный каталог сканеров и оборудования с возможностью заказа и регистрации в системе.

В целях развития цифрового канала продаж автоматизирован полный процесс заказа пакетных предложений UniBox. С его помощью клиенты могут выбрать интересующий их пакет, настроить параметры услуг в выбранном пакете и пройти предварительную проверку технической возможности по адресу подключения, подписать с помощью ЭЦП бланк заказа и договор, направив его на исполнение для проведения инсталляционных работ.

дата-центров в различных городах страны. Таким образом, в настоящее время сеть дата-центров Компании состоит из 25 Центров обработки данных с уровнем надежности класса Tier III и Tier II. Загруженность мощностей Центра обработки данных с учетом подтвержденного резерва на сегодня составляет 93%.

Если рассматривать ситуацию в коммерческих дата-центрах с точки зрения доходов, то можно отметить, что полученные доходы по услугам на базе ЦОД за последние 10 лет составили 71,6 млрд тенге. Из них прямые доходы – 48,4 млрд тенге и косвенные – 23,2 млрд тенге.

При этом доходы, получаемые от проектной деятельности АО «Казакхтелеком», с использованием инфраструктуры ЦОД, в 2021 году прогнозируются на уровне 9,3 млрд тенге, включая такие проекты, как «Маркировка и прослеживаемость товаров», видеонаблюдение, ОФД, «Умный дом», Блокчейн (CDN) и IoT.

Цифровая IT-архитектура, переход на систему CRM 2.0 и модель омниканального обслуживания



АО «Казакхтелеком» в своей деятельности большое внимание уделяет оптимизации внутренних процессов.

Благодаря реализации масштабного проекта «Размещение информационных систем в виртуальной среде» Компании удалось существенно снизить затраты на оборудование и оптимизировать порядка 60% устаревшей техники. В результате количество гермозон, предназначенных под корпоративные информационные системы, сократилось с 23 до 2-х. Таковыми являются центры обработки данных в городах Нур-Султан и Алматы.

Реализованный проект по централизации всех информационных систем АО «Казакхтелеком» позволил

повысить гибкость управления и отказоустойчивость работы оборудования, а также оставить на местах в филиалах Компании только пользователей информационных систем.

Еще одним важным результатом цифровой трансформации стал переход на микросервисную IT-архитектуру. В основу изменений и перехода на цифровую архитектуру легли рекомендации международной некоммерческой организации TeleManagement Forum (TM Forum), которая объединила практически все мировые телекоммуникационные компании – операторов связи, провайдеров, системных интеграторов, поставщиков оборудования и программного обеспечения. На сегодняшний день их число составляет 775 компаний из 195 стран.

Применение методологии и стандартов TM Forum позволяет Компании повысить эффективность работы бизнеса за счет оптимизации бизнес-процессов, а также осуществить переход к более эффектив-

ной IT-архитектуре, посредством переноса всего IT-ландшафта Компании, включая оборудование, программные обеспечения и информационные системы в единую систему ABACUS. Данная система представляет собой пакет программного обеспечения для моделирования IT-архитектуры Компании. Теперь все изменения, вносимые в IT-среду АО «Казакхтелеком», в онлайн-режиме отображаются в системе ABACUS. Таким образом, централизованное и непрерывное развитие цифровой архитектуры упрощает взаимодействие не только внутри Компании, но и во взаимоотношениях с клиентами, позволяя развивать новые цифровые каналы обслуживания.

Кроме того, для удобства и совершенствования бизнес-процессов Компания завершает полноценный переход на систему CRM 2.0 от ресурсной модели в продуктовую.

Внедрение системы CRM 2.0 решает стратегически важные для Компании задачи, повышая качество обслуживания клиентов и предоставляя возможность индивидуального подхода в работе с ними с точки зрения клиентских потребностей к сервисам, получаемым от АО «Казакхтелеком».

В рамках реализуемой в Компании модели омниканальности все обращения клиентов автоматически

вносятся в систему CRM 2.0. Создание подобного функционала позволило получить прозрачный бизнес-процесс обслуживания начиная с момента обращения клиента и до момента оказания услуг.

По итогам прошлого года в системе CRM 2.0 улучшены схемы обработки и способов создания заказов, а также значительно повысилось качество верификации данных клиентов. Проводится работа по планомерной миграции телефонных номеров в потоке E1 и внедрен автоматизированный перерасчет по годовым контрактам.

Кроме того, в рамках реализации проекта Big Data для решения внутренних задач сформировано несколько моделей машинного обучения: предиктивные модели для проактивного управления оттоков абонентов, анализ наиболее востребованных продуктовых предложений и продуктов. Построение таких моделей для проверки гипотез позволяет выводить новые продуктовые предложения и предугадывать потребности клиентов. Основной целью, которой придерживается в своей деятельности АО «Казакхтелеком», работая с Big Data, является стремление Компании к лучшему пониманию запросов и наиболее качественному обслуживанию потребителей.

Развитие инфраструктуры и сети

В 2020 году в рамках реализации инвестиционных проектов технического развития и поддержки сетей телекоммуникаций АО «Казакхтелеком» продолжило работы по следующим основным направлениям развития сетей телекоммуникаций:

- магистральная и зонавая транспортная сеть;
- магистральная сеть передачи данных;
- сети широкополосного доступа;
- коммутационные сети.

Транспортная сеть



- Увеличена суммарная мощность внешних каналов Интернет с 1 200 Гбит/с до 1 580 Гбит/с.;
- Расширена монтированная емкость оборудования магистральной сети DWDM: на 400 Гбит/с для расширения пограничных переходов; на 11*100GE для пропуска трафика МСПД.
- Увеличена пропускная способность

магистральной и зонавой сети суммарно на 200 Гб/с на участках: Тараз – Мойынкум, Атырау – Миялы, Атырау – Индер, Уральск – Конеккеткен, Павлодар – Качиры, Павлодар – Коктобе, Семей – Караул, Оскемен – Акжар, Кокшетау – Степняк, Кокшетау – Нур-Султан, Нур-Султан ГРС – Шортанды, Алматы – Узынагаш, Ушарал – Саудагент, Жанатас – Каратау, Павлодар – Успенка, Павлодар – Иртышск, Костанай – Узунколь, Костанай – Сарыколь, Костанай – Денисовка.

Сеть передачи данных



- Расширена сеть МСПД на 55 портов 100G, 30 портов 40G и на 275 портов 10G.
- В рамках процесса миграции 31% оборудования уровня доступа переведено на сеть SDN в г. Алматы.
- Завершено строительство сетей SDN в г. Актау, Уральск.
- Увеличена портовая пропускная способность

подключения Cache-серверов с 1 680 Гбит/с до 2 250 Гбит/с (с 1 443, 4 Гбит/с до 1 954,4 Гбит/с по пропускной способности серверного оборудования).

- Завершена модернизация оборудования ASBR в г. Актобе.
- Расширена пропускная способность системы СОРМ на 100*10G и на 6*100G портов;
- Организовано подключение к системе ЦУСТ сетей ПД всех областных центров.

Сеть доступа



- Расширены сети оптического доступа Восточно-Казахстанской, Жамбылской, Костанайской, Павлодарской, Туркестанской областей и г. Алматы

с охватом 192 многоквартирных домов, 1 607 коттеджей и 226 ГУ/БО /ЮЛ.

- Обеспечено оптическим доступом 560 корпоративных клиентов.
- Обеспечено подключение 2 505 ГУ/БО в 837 СНП.
- Установлено 584 базовых станции в сельских населенных пунктах для предоставления услуг ШПД.

Коммутационные сети



Переключены с сети технологии TDM на сеть NGN 58 647 абонентов.

Выведены из эксплуатации АМТС г. Костанай, функция АМТС г. Семей переведена на SSW г. Усть-Каменогорск.

Проведена оптимизация SSW C-20 путем объединения региональных SSW, в связи с чем количество SSW C20 уменьшено вдвое.

Проведена сертификация 141 коммутационной системы, согласно требованиям СОРМ.

На сеть NGN переведена значительная часть международного трафика от/на оператора «Ростелеком» (РФ), в том числе транзитного.

Изменены точки подключения сетей межоператорского взаимодействия для операторов сотовой связи РК с АМТС (TDM) на региональные SSW.

Централизация управления сетями



- Завершено формирование второй линии технической поддержки клиентов

с централизацией функций обслуживания клиентов АО «Казакхтелеком». Централизован штат Help Desk ТУМС РДТ.

- Выполнена интеграция Системы технической поддержки клиентов с Системой измерения, анализа и диагностики абонентских линий.

Итоги реализации крупных проектов



«Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи»

В рамках Проекта построено 14 380 км ВОЛС, обеспечивших подключение 2 505 ГУ/БО в 837 СНП в 14 областях РК.

«Обеспечение сельских населенных пунктов с численностью населения от 250 человек широкополосным мобильным Интернетом»

В рамках проекта мобильными операторами АО «Казакхтелеком», АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», с участием мобильного оператора ТОО «КаР-Тел» создана инфраструктура для доступа к высокоскоростному Интернету в селах с численностью жителей 250 и более человек. Мобильная сеть построена по модели RAN Sharing, совместного использования сети радиодоступа для трех мобильных операторов, схема организации связи МОСН (Multi-Operator Core Network). В рамках проекта мобильными операторами АО «Казакхтелеком» установлено 583 базовых станций в сельских населенных пунктах для предоставления услуг ШПД.

«Строительство оптической распределительной сети для корпоративных клиентов областных центров, гг. Алматы, Нур-Султан»

Проект реализуется с целью улучшения качества предоставляемых услуг и увеличения скорости передачи данных, а также удержания лидирующих позиций Компании на сегменте предоставления услуг ШПД для крупных корпоративных клиентов и государственных органов (B2B, B2G). В рамках проекта построены ВОЛС, обеспечившие переключение на оптические сети 10 465 клиентов B2B и B2G, в городах Алматы, Нур-Султан и областных центрах РК.

ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По итогам работы АО «Казакхтелеком» за 2020 год:

- количество фиксированных линий в сети АО «Казакхтелеком» составило 2 893 529 линий, или 102% к факту 2019 года;
- количество абонентов ШПД составило 1 833 192 порта, или 107% к факту 2019 года;
- количество абонентов платного телевидения составило 863 881 точка, или 112% к факту прошлого года, в том числе по iD TV – 746 371 точка;
- количество абонентов мобильной связи составило 14 787 566 абонентов, или 95% к факту 2019 года.

Прибыль до вычета налогов, процентов за кредит и амортизационных отчислений – **ЕБИТДА** по итогам 2020 года составил 246 337 млн тенге.

Благодаря реализации стратегии, нацеленной на повышение эффективности операционной деятельности и оптимизации затрат, уровень маржи ЕБИТДА составил 46,7%.

Консолидированные операционные расходы (Себестоимость и Расходы периода) по Группе компаний АО «Казакхтелеком» в отчетном периоде составили 389 104 млн тенге.

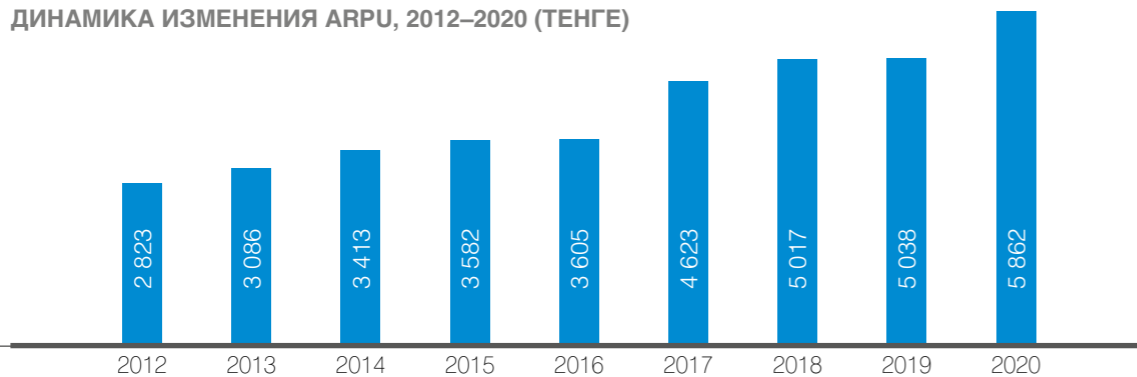
Консолидированные доходы от реализации услуг по Группе компаний АО «Казакхтелеком» составили 527 330 млн тенге.

Объем капитальных вложений по Группе компаний АО «Казакхтелеком» за 2020 год составил 113 834 млн тенге, или 156% к факту прошлого года.

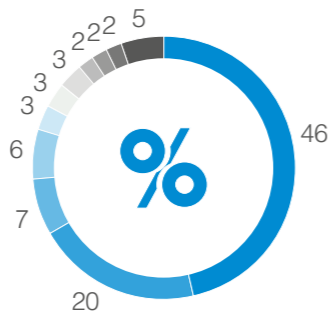
Консолидированная чистая прибыль составила 65 263 млн тенге.

ARPU (средний доход на абонента) достиг 5 862 тенге.

ДИНАМИКА ИЗМЕНЕНИЯ ARPU, 2012–2020 (ТЕНГЕ)

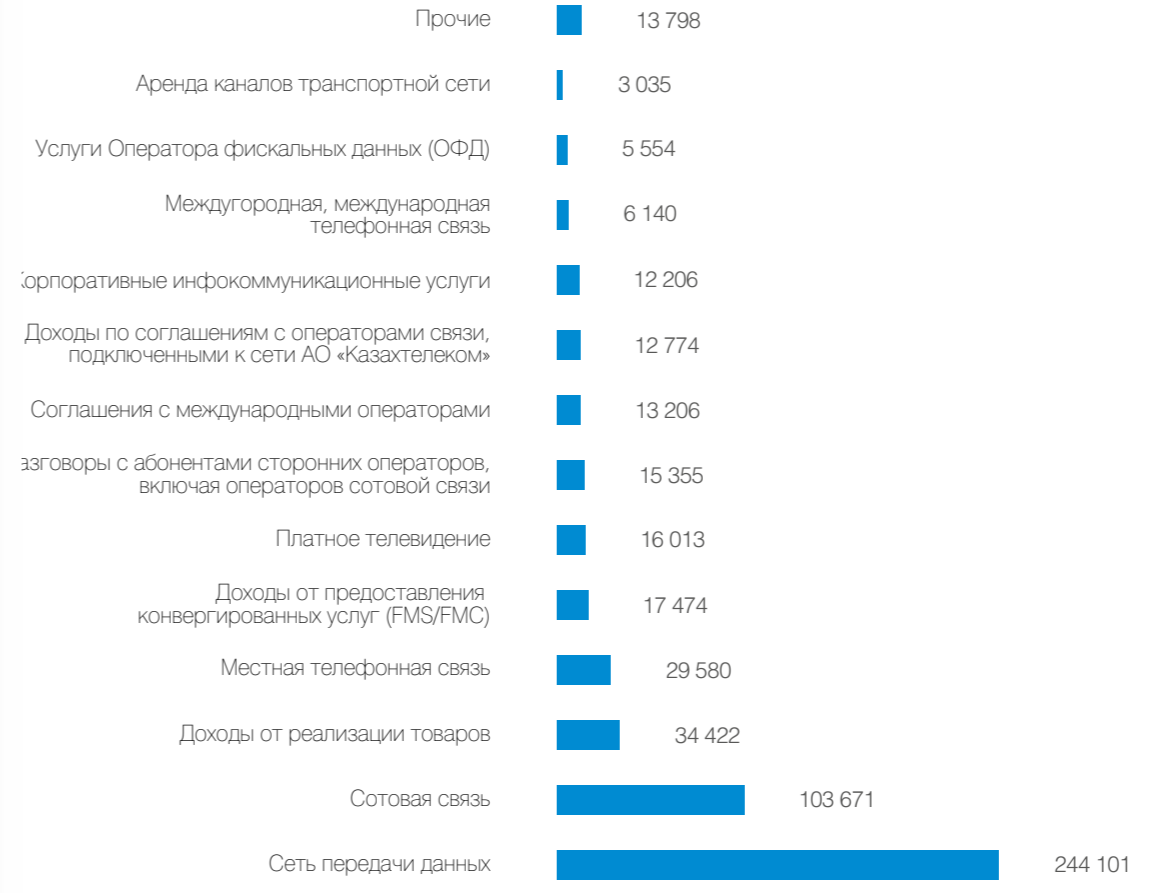


СТРУКТУРА ДОХОДОВ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ»

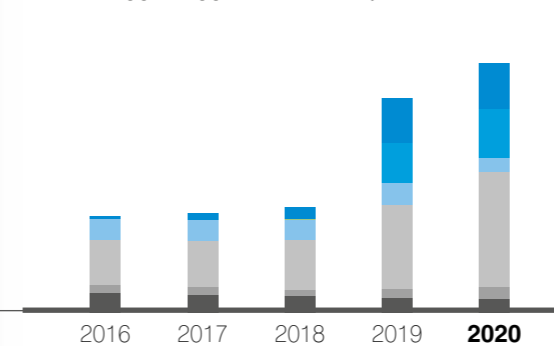


- Сеть передачи данных
- Сотовая связь
- Доходы от реализации товаров
- Местная телефонная связь
- Доходы от предоставления конвергированных услуг (FMS/FMC)
- Платное телевидение
- Разговоры с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи
- Соглашения с международными операторами
- Доходы по соглашениям с операторами связи, подключенными к сети АО Казакхтелеком
- Корпоративные инфокоммуникационные услуги
- Прочие

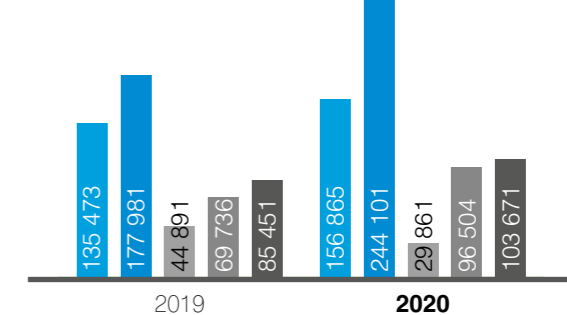
ДОХОД ОТ РЕАЛИЗАЦИИ УСЛУГ ПО ГРУППЕ КОМПАНИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ЗА 2020 ГОД, МЛН ТЕНГЕ



ДИНАМИКА НАИБОЛЕЕ ЗНАЧИМЫХ СТАТЕЙ ДОХОДОВ ЗА 5 ЛЕТ, МЛН ТЕНГЕ



ИЗМЕНЕНИЯ В СТРУКТУРЕ ДОХОДОВ В 2020 ГОДУ ОТНОСИТЕЛЬНО 2019 ГОДА, В МЛН ТЕНГЕ





ОБЗОР ФИНАНСОВОГО ПОЛОЖЕНИЯ

Активы Компании в 2020 году выросли на 3% и достигли 1,1 трлн тенге.

Внеоборотные активы снизились на 1% и по итогам года составили 929,4 млрд тенге. Снижение в основном было связано с сокращением на 13% активов в форме права пользования, которые на конец года составили 79,7 млрд тенге. 50% внеоборотных активов приходится на основные средства, которые по итогам года приросли на 6%.

Оборотные активы на конец 2020 года выросли на 23% и достигли 186 млрд тенге. Их доля в активах составила 17%. Рост обеспечен, в первую очередь, увеличением объема денежных средств – на 32% до 94,4 млрд тенге.

Капитал Компании сложился на уровне 518,5 млрд тенге, и вырос к концу 2020 года на 12%. Доля капитала в активах составила 46%, что свидетельствует о достаточно устойчивом финансовом положении Компании.

Объем обязательств на конец 2020 года составил 596,9 млрд тенге, снизившись к уровню 2019 года на 4%. В структуре обязательств 72% приходится на долгосрочные обязательства и 28% на краткосрочные.

Долгосрочные обязательства по итогам года сократились на 10%, или на 45,9 млрд тенге. Снижение связано с сокращением долгосрочной части

займов (на 7%, или на 22,8 млрд тенге) и долгосрочной части обязательств по аренде (на 27%, или на 15,3 млрд тенге).

Краткосрочные обязательства выросли на 13%, или на 20 млрд тенге. Рост, в первую очередь,

1,1 Активы Компании
в 2020 году
ТРЛН ТЕНГЕ

обеспечен увеличением краткосрочной части займов – на 62%, или на 17,6 млрд тенге.

Объем займов Компании на конец 2020 года вырос на 13% и составил 181,45 млрд тенге. Ключевыми кредиторами являются АО «Народный Банк Казахстана» и АО «Банк развития Казахстана». Финансирование осуществляется в рамках открытых кредитных линий.

Объем выпущенных долговых облигаций в 2020 году сократился на 13% и составил 180,95 млрд тенге. В течение года Компания досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25 млрд тенге у материнской компании.

КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОТЧЕТА О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ, МЛН ТЕНГЕ

Показатель	2020	2019	2018
Активы	1,115,426	1,086,020	823,363
Внеоборотные активы	929,390	935,291	692,836
Основные средства	463,047	438,122	347,701
Активы в форме права пользования	79,694	92,097	74,791
Нематериальные активы	217,354	231,114	121,476
Гудвилл	152,402	152,402	56,196
Прочие внеоборотные активы	16,892	21,555	92,671
Оборотные активы	186,036	150,728	130,527
Товарно-материальные запасы	15,490	10,565	8,402
Торговая дебиторская задолженность	34,712	37,256	52,173
Денежные средства и их эквиваленты	94,429	71,322	45,350
Прочие оборотные активы	41,406	31,585	24,601
Капитал	518,540	463,398	414,877
Долгосрочные обязательства	427,409	473,275	245,507
Займы: долгосрочная часть	316,291	339,138	135,838
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	42,461	57,781	45,323
Отложенные налоговые обязательства	37,293	43,608	40,862
Обязательства по вознаграждениям работникам	16,265	16,316	14,471
Прочие долгосрочные обязательства	15,098	16,431	9,012
Краткосрочные обязательства	169,477	149,346	162,978
Займы: краткосрочная часть	46,111	28,478	57,614
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	16,649	15,435	10,875
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	21,158	22,239	18,854
Торговая кредиторская задолженность	54,866	58,633	42,024
Краткосрочные обязательства по договору	18,590	18,972	9,142
Прочие краткосрочные обязательства	12,103	5,590	24,469

ПРАКТИКА ЗАКУПОК

Управление закупочными процессами проводится в соответствии с нормативными документами Уполномоченного органа по вопросам закупок Фонда АО «Самрук-Қазына» и внутренними документами Компании. Инструментом управления закупочными процессами является информационная система электронных закупок Фонда.

Развитие системы закупок проводится на уровне Фонда. Совместно с Фондом разрабатываются Стратегии по категорийному управлению закупками.

Принципы Компании в области закупок:

- минимизация затрат;
- своевременность обеспечения необходимыми товарами, работами и услугами требуемого качества;
- гласность и прозрачность процесса закупок;
- контроль и ответственность за принимаемые решения.

Для увеличения местного содержания в закупаемых товарах на базе Дирекции «Телеком-Комплект» создан локальный проектный офис по импортозамещению для работы с поручениями уполномоченных органов по вопросам закупок и импортозамещения и Центрального проектного офиса АО «Самрук-Қазына». Также Уполномоченным органом по вопросам закупок Фонда ежегодно устанавливаются целевые КПД по увеличению доли местного содержания в закупаемых товарах, работах и услугах.

В 2020 году проведено 5 065 закупок. Заключено 7 366 договоров с 2 328 поставщиками на сумму 91,9 млрд тенге. Из них:

- по внутрихолдинговым кооперациям – 1,260 млрд;
- из одного источника – 37,062 млрд;
- тендер путем конкурентных переговоров – 5,613 млрд;
- запрос ценовых предложений – 2,906 млрд;
- открытый тендер/открытый тендер на понижение – 45,058 млрд.

В 2020 году продолжена работа по заключению, а также по сопровождению ранее заключенных долгосрочных договоров на общую сумму 4,697 млрд тенге.

Доля местного содержания в закупках 2020 года составила 44,03%. При этом в товарах – 25,5%, в работах/услугах – 85,6%.

Оценка и аудит поставщиков на предмет социальных и экологических критериев проводится Фондом. Для прохождения поставщиками квалификационного отбора, Дирекцией «Телеком-Комплект» в 2020 году направлен перечень категорий ТРУ для включения в номенклатуру ТРУ, закупаемых у предварительно квалифицированных поставщиков.

Одним из стратегических направлений развития Дирекции «Телеком-Комплект» является оптимизация административных функций, пересмотр бизнес-процессов. В 2020 году проведена централизация функции закупок в структурном подразделении «Телеком-Комплект», где сосредоточены закупки Группы компаний, в том числе мобильных операторов АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

5065 проведено
в 2020 году
ЗАКУПОК

В 2019 году создана Испытательная лаборатория. Испытательная лаборатория является структурным подразделением ДТК и предназначена для испытания продукции в заявленной области аккредитации, а также входного контроля кабельно-проводниковой продукции, патчкордов, сплиттеров, АКБ. Аттестат аккредитации № KZ.T.02.2382 получен 30 сентября 2020 года.

Деятельность лаборатории обеспечивают высококвалифицированные эксперты, осуществляется около 60 различных проверок с предоставлением протоколов испытаний. Лаборатория аккредитована NCA, что подтверждает максимальную достоверность проводимых испытаний. За 2020 год в результате деятельности лаборатории было предупреждено поступление некачественной продукции на сумму 82 млн тенге, что на 39% больше, чем в 2019 году. На сегодня прорабатывается вопрос предоставления услуг лаборатории на рынок.





ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИ- ВОМ РАЗВИТИИ

Управление устойчивым развитием	76
Программа реализации инициатив в области устойчивого развития.....	81
Цели в области устойчивого развития ООН.....	86
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	91
Анализ существенности.....	94
Членство в ассоциациях.....	94
Социально значимые инвестиционные проекты	96
Управление персоналом	98
Охрана труда и производственная безопасность.....	111
Социальная ответственность.....	113
Охрана окружающей среды	114

В целях поддержания работников Компании во время карантина была запущена акция #TelecomOnPositive. В рамках данной акции проводилась рассылка «Разминайся вместе с коллегами» для подключения к онлайн-трансляции утренней разминки, которую проводили работники разных филиалов.



УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Управление устойчивым развитием

Деятельность АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития основывается на принципе ответственного ведения бизнеса и инновационном потенциале, открывающим новые возможности для экономического роста, экологического и социального благополучия.

В Компании действует Руководство в области устойчивого развития АО «Казакхтелеком». Руководство является основополагающим документом для совершенствования деятельности Компании в области устойчивого развития.

В соответствии с Руководством Совет директоров и Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам осуществляют стратегическое руководство и контроль за внедрением системы устойчивого развития в Компании.

Председатель Правления и Генеральные директора филиалов Компании несут ответственность за: контроль, своевременное исполнение Программы инициатив в области устойчивого развития, а также внедрение принципов в области устойчивого развития; достоверное раскрытие информации.

Управляющий директор Компании, курирующий направление в области устойчивого развития, обеспечивает координацию мероприятий в области устойчивого развития.

В Компании действует специальное подразделение, курирующее направление в области устойчи-

вого развития. СП проводит полномасштабную инвентаризацию: существующих политик, процедур и внутренних контролей Компании; законодательных требований в области устойчивого развития. Определяются риски в области устойчивого развития и принимаются меры по управлению данными рисками. СП также обеспечивает связь с местными сообществами по вопросам реализации проектов. В рамках своих компетенций несет ответственность за раскрытие информации по устойчивому развитию.

Комплаенс-контролер/ Руководитель Службы комплаенс несет ответственность за процесс внутренней коммуникации в отношении этических принципов. Руководитель Службы по связям с общественностью обеспечивает внешние коммуникации, в том числе связь с общественностью.

Принципы устойчивого развития внедряются в разрезе трех уровней:

- Стратегическая интеграция – принципы устойчивого развития внедрены в Стратегию (миссию, ценности и стратегические цели).
- Операционная интеграция – все корпоративные решения принимаются руководством Компании исходя из критериев соответствия принципам и целям в области устойчивого развития.
- Культурная интеграция реализуется в рамках проведения обучения, размещения статей на корпоративном портале Компании, а также в рамках Кодекса поведения.

Стратегия в области устойчивого развития

Мы работаем над внедрением принципов устойчивого развития во все наши бизнес-процессы и стремимся к построению взаимовыгодных отношений со всеми заинтересованными сторонами. Вопросы устойчивого развития интегрированы в Стратегию Компании, являются ее неотъемлемой частью и платформой построения бизнеса «Казакхтелеком» в долгосрочной перспективе.

Наш подход в области устойчивого развития:

- **Внедрение инновационных инфокоммуникационных технологий и повышение качества предоставляемых услуг в целях улучшения жизни людей.** Наши продукты и услуги играют центральную роль в повседневной жизни, работе и построении бизнеса миллионов казахстанцев по всей стране. Их ожидания находятся в центре всего, что мы делаем.

- **Стабильный экономический рост.** Мы стремимся создавать стоимость для всех заинтересованных сторон исходя из долгосрочного горизонта планирования.
- **Сокращение воздействия на окружающую среду.** В тех областях, где Компания все же оказывает влияние на экологию, мы готовы принимать на себя ответственность по снижению негативного воздействия и работать над повышением своего вклада в глобальные инициативы.
- **Создание привлекательных условий работы и обеспечение безопасности наших сотрудников.** Эффективность нашего бизнеса и опыт наших клиентов зависят от нашей способности привлекать, развивать и удерживать талантливых людей на всех уровнях. Являясь крупным работодателем, мы понимаем также, что кадровая политика – это важный вклад Компании в жизнь общества.



Мы считаем, что «Казакхтелеком» играет важную роль в развитии общества и страны. Наша стратегия устойчивого развития бизнеса отражает наше намерение вносить наибольший вклад в тех сферах

охраны окружающей среды, поддержки общества и развития экономики, в которых Компания имеет большее влияние и возможность воздействия.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ ESG

Окружающая среда (Environment)	Общество (Society)	Корпоративное управление (Governance)
Снижение потребления природных ресурсов Энергоэффективность	Обучение и развитие персонала Рост уровня вовлеченности персонала Обеспечение безопасности и охраны труда Снижение цифрового неравенства	Права акционеров Лучшие практики корпоративного управления Справедливое вознаграждение

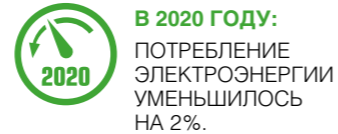
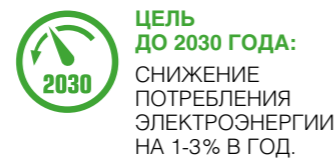
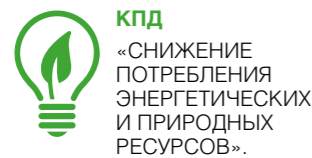
Окружающая среда

Телекоммуникационный сектор не является существенным загрязнителем экологии, однако, как ответственная компания, «Казхателеком» уделяет внимание охране окружающей среды и снижению своего воздействия в регионах ведения деятельности.

В 2020 году был разработан и утвержден План по достижению долгосрочных целей в области экологического менеджмента на 2020–2030 годы. План включает в себя мероприятия и инициативы по энергоэффективности, управлению отходами и формированию экологической грамотности у работников Компании.

Одним из главных ресурсов, который потребляет Компания, является электроэнергия. И именно в этой сфере мы видим возможность внести наибольший вклад в защиту экологии и борьбу с изменением климата.

Кроме того, стремясь к снижению потребления энергетических ресурсов, Компания переводит автотранспорт на использование более экологичного вида топлива. Уже порядка 30% автотранспорта переведено на газ.



Общество

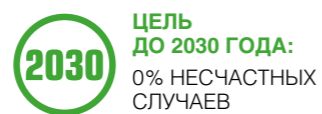
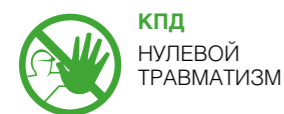
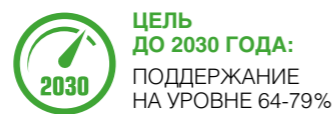
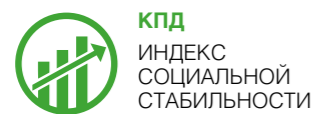
«Казхателеком» является не только лидирующим провайдером связи в Казахстане, но и крупным работодателем, создающим рабочие места по всей стране. Мы осознаем свое влияние как на уровень жизни работников, так и на жителей в регионах присутствия.

Компания стремится повышать благополучие своих работников. Для определения уровня вовлеченности ежегодно проводится исследование рейтинга (индекса) социальной стабильности и реализуются мероприятия по его повышению.

В целях обеспечения безопасности и охраны труда реализуется ежегодный План по обеспечению нулево-

го травматизма. Отчет по выполнению плана рассматривается Советом директоров ежеквартально.

Стремясь способствовать качественному развитию общества, «Казхателеком» реализует проекты, способствующие улучшению качества жизни людей и снижению цифрового неравенства. Примером такого проекта является «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи» (ВОЛС в СНП), реализуемый в рамках государственно-частного партнерства.



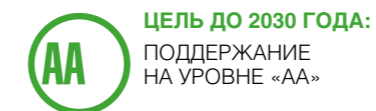
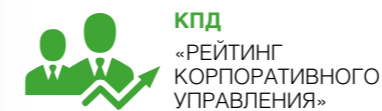
Корпоративное управление

Качество управления в Компании непосредственно влияет не только на успех реализации стратегии организации, но и на эффективность и результативность инициатив в области устойчивого развития.

«Казхателеком» выстраивает и поддерживает эффективную систему корпоративного управления в соответствии со всеми требованиями и международ-

ными передовыми практиками, стремясь учитывать интересы широкого круга заинтересованных сторон.

В Компании утвержден и выполняется План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления на 2019–2021 годы. Раз в три года проводится диагностика системы корпоративного управления независимой организацией.



Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития

В современном мире деятельность любой компании связана с рисками в области устойчивого развития. Воздействие на окружающую среду, персонал, охрана труда и промышленная безопасность, взаимодействие с местным населением и социальные вопросы – все это оказывает непосредственное влияние на долгосрочный финансовый результат и устойчивое развитие компании.

тики по снижению негативного воздействия на экологию, социальные аспекты. В 2020 году в списке актуальных угроз большое значение имела также пандемия COVID-19. Расширенно рассматривается влияние ESG-факторов как для внутренних, так и для внешних заинтересованных сторон.

Нашей Компанией проводится анализ ключевых возможностей и рисков в разрезе составляющих устойчивого развития, изучаются передовые прак-



КЛЮЧЕВЫЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ, РИСКИ, А ТАКЖЕ ВОЗМОЖНОСТИ (SWOT-АНАЛИЗ) АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ

Экономический аспект

- Инновации и технологический прогресс;
- Локальный экономический рост.

Социальный аспект

- Динамичное развитие общества;
- Рост урбанизации.

Экологический аспект

- Повышение значимости проблем загрязнения окружающей среды и истощения природных ресурсов.

ВОЗМОЖНОСТИ

Экономический аспект

- Увеличение процента охвата на рынке;
- Развитие новых технологий для бизнеса и государства;
- Рост спроса на ИКТ-услуги в связи с пандемией.

Социальный аспект

- Технологические решения «Умного дома»;
- Преимущества использования облачного хранения для населения;
- Повышение уровня образованности и медицины через ИКТ-технологии.

Экологический аспект

- Внедрение принципов устойчивого развития;
- Экологизация отраслей.

СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

Экономический аспект

- Снижение темпов роста мировой экономики;
- Потенциал политической нестабильности;
- Возможный экономический кризис в связи с пандемией.

Социальный аспект

- Рост недовольства людей из-за технических проблем предоставления ИКТ-услуг;
- Усиление роста конкуренции.

Экологический аспект

- Истощение природных ресурсов;
- Изменение климата;
- Загрязнение окружающей среды;
- Глобальный рост потребления.

РИСКИ

Экономический аспект

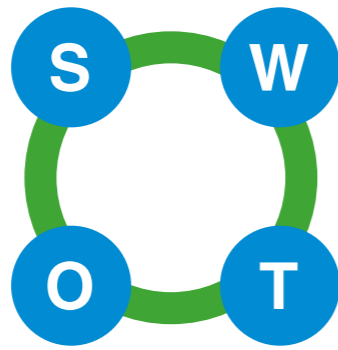
- Изменение в политической структуре управления;
- Политическая напряженность, кибератаки.

Социальный аспект

- Пандемии;
- Социально уязвимые проблемы, связанные с забастовками, митингами.

Экологический аспект

- Рост локальных экологических проблем;
- Ужесточение требований природоохранного законодательства.



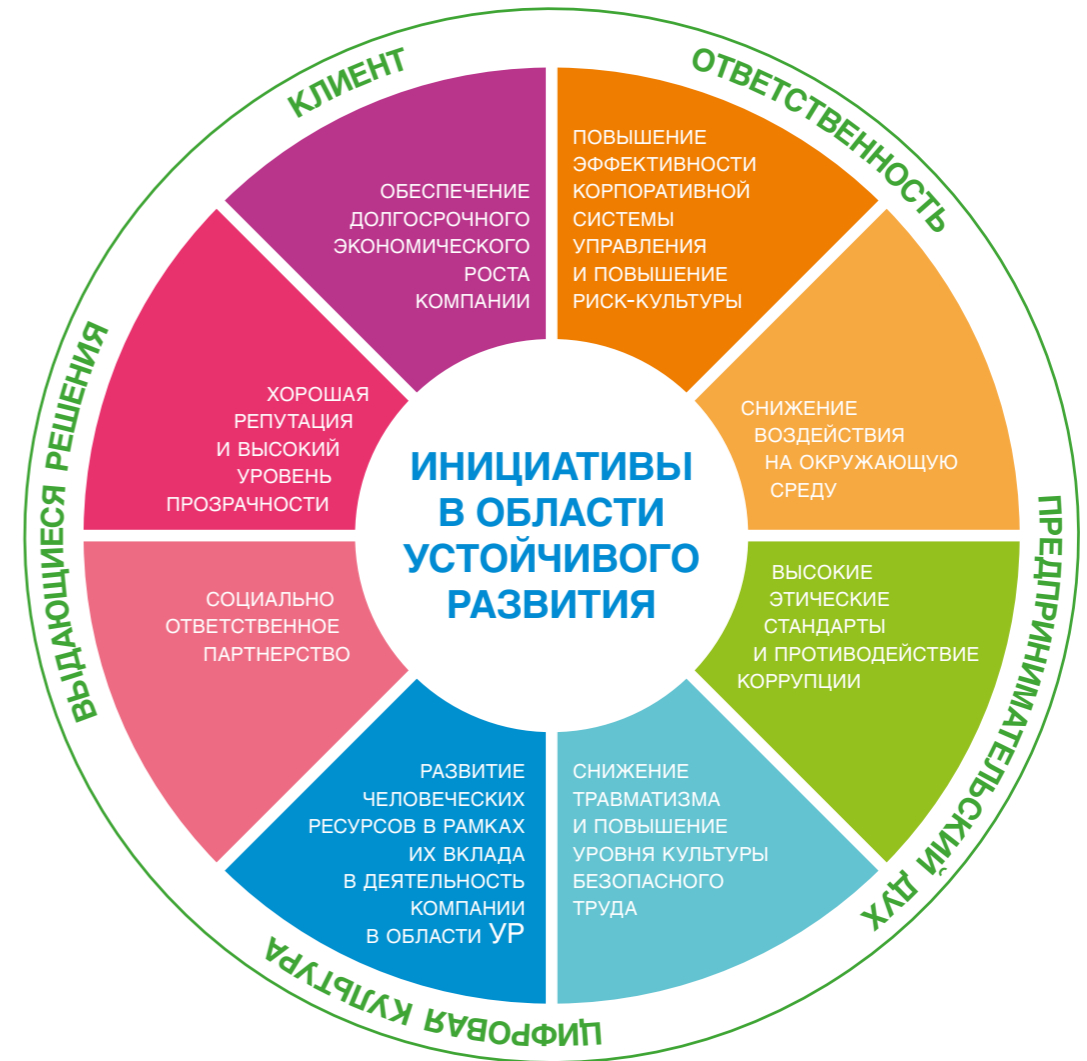
Программа реализации инициатив в области устойчивого развития

Реализация инициатив в области устойчивого развития является одним из главных инструментов интеграции принципов устойчивого развития в деятельность компаний. Как лидер телекоммуникационной отрасли, наша Компания понимает важность экологического, социального аспектов, и при определении инициатив в области устойчивого развития был рассмотрен широкий круг тем, заслуживающих внимания, в том числе стратегия развития и бизнес-модель Компании, значимые темы с точки зрения устойчивого развития не только для Компании, но и для заинтересованных сторон.

Компанией были определены следующие инициативы в области устойчивого развития:

1. Обеспечение экономической результативности и финансовой стабильности.
2. Повышение эффективности корпоративной системы управления.
3. Повышение эффективности через программу Цифровой трансформации.
4. Развитие человеческих ресурсов в рамках их вклада в устойчивое развитие.
5. Высокие этические стандарты и противодействие коррупции.
6. Социально ответственное партнерство.
7. Снижение травматизма и повышение уровня культуры безопасного труда.
8. Снижение воздействия Компании на окружающую среду.

В 2020 году завершена реализация Программы инициатив в области устойчивого развития на 2019–2020 годы.



ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ИНИЦИАТИВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2020 ГОД

КАТЕГОРИЯ	ИНИЦИАТИВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СФЕРА	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И ФИНАНСОВОЙ СТАБИЛЬНОСТИ	Увеличение выручки	Согласно аудированной финансовой отчетности за 2020 год, консолидированные доходы от реализации услуг по АО «Казакхтелеком» составили 527,3 млрд тенге. План выполнен на 106%.
		Сокращение затрат	Согласно аудированной финансовой отчетности за 2020 год, консолидированные операционные расходы по АО «Казакхтелеком» составили 389,1 млрд. тенге. Это 99% к плану.
		В Инвестиционной политике отразить принципы реализации «зеленых инвестиций» для основной деятельности Компании на долгосрочной основе.	Политика Группы компаний АО «Казакхтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности утверждена решением Совета директоров 14 декабря 2020 года.
		Провести корпоративное обучение по основным аспектам в области устойчивого развития на всех уровнях (с охватом филиалов и дочерних организаций) для обеспечения вклада в устойчивое развитие. Методическая поддержка подразделений и работников Компании по вопросам устойчивого развития.	В 2019-2020 годах проведены обучающие вебинары по повышению грамотности в области устойчивого развития для всех работников филиалов и дочерних организаций.
		Утвердить комплексный план по выводу Компании в зеленую зону кредитного риска, согласованный с обновленной Стратегией развития.	План по выводу Компании в «зеленую» зону кредитного риска, согласованный с обновленной Стратегией развития, был разработан и утвержден Советом директоров АО «Казакхтелеком» 13 ноября 2019 года.
	ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	Определить и утвердить КПД в области устойчивого развития для руководства Компании.	Установлены КПД для Генерального директора «Сервисной фабрики» – филиала АО «Казакхтелеком»: снижение потребления энергии и топливно-энергетических ресурсов; для Управляющего директора по персоналу: индекс социальной стабильности; для Руководителя службы БиОТ: исполнение плана мероприятий по обеспечению нулевого травматизма.
		Обеспечение риск-ориентированного устойчивого развития	В IV квартале 2020 года Службой внутреннего аудита была проведена Оценка эффективности корпоративной системы управления рисками и системы внутренних контролей АО «Казакхтелеком», по итогам которой общий рейтинг составил 5 (А).
		Удержание оценки эффективности системы внутренних контролей	В соответствии с письмом Фонда проведение независимой диагностики корпоративного управления АО «Казакхтелеком», запланированной на 2020 год, перенесено на 2021 год.
	ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЧЕРЕЗ ПРОГРАММУ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ	Цифровизация каналов продвижения, продаж и обслуживания клиентов	В 2020 году расширены каналы дистанционного обслуживания: ОЦП ISMET, WABA. На текущий момент клиенты B2B могут получать основной спектр обслуживания в цифровом формате. Канал WABA принял более 27 тыс. обращений с момента внедрения и «перетянул» 12% голосового трафика КЦ B2B, таким образом став самым популярным цифровым каналом для клиентов B2B при подаче обращений.
		Обеспечение эффективности взаимодействия с клиентами и улучшение клиентского опыта	Мониторинг показателя лояльности проводится на постоянной основе. По результатам мониторинга определяются основные проблемные области, которые отрабатываются в ходе проактивных работ в части улучшения параметров качества услуг, сервисного и технического обслуживания. Фактический уровень NPS на корпоративном сегменте B2B по итогам 2020 года составил 21,2%. В 2020 году оцифрован процесс проведения опросов корпоративных клиентов для замера уровня лояльности NPS.
		Развитие продуктового портфеля и цифровых платформ	B2B В 2020 году клиентский трафик с раздела «Для бизнеса» портала www.telecom.kz перенаправлен в новый каталог услуг телекоммуникаций на сайте www.ismet.kz. Открыта цифровая платформа ISMET.KZ, где собраны современные IT-решения для предпринимателей, а также меры господдержки и обучающие материалы. На платформу выведены услуги Интернета, телефонии и телевидения для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Предлагаются услуги облачных дата-центров и серверы для аренды.
			B2C Показатели по новым продуктам: Среднее количество сервисов на одного абонента – 0,50 шт., Доля доходов от новых услуг (без субсидий) – 1,25%, Количество л/с на конец 2020 года – 2 481 532, Количество новых услуг на конец 2020 года – 1 243 393, Доходы от новых услуг – 1 280 029,7 тыс. тенге.

КАТЕГОРИЯ	ИНИЦИАТИВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	МЕРОПРИЯТИЕ		ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В РАМКАХ ИХ ВКЛАДА В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	Обучение работников		Среднегодовое количество часов обучения на одного работника в 2020 году составило 49,85 часов.
		Повышение среднегодового количества часов обучения на одного работника		В рамках поддержания реализации стратегических инициатив в области цифровой трансформации проведена работа по формированию программы обучения развития навыков в IT-направлении для работников Компании. Сформированы 53 профиля должности для сотрудников IT-направления, проведено 10 обучающих программ для 30 сотрудников ДИСа.
		Создание Финансовой академии		Проведены обучающие мероприятия для работников ЦА и ОЦО, а именно 266 слушателей на 24 курсах.
		Внедрение VR-технологий		Оборудование виртуальной реальности (VR) установлено и апробировано в декабре 2019 года. Учебная программа в VR-формате (ПО) для АО «Казакхтелеком» установлена на ПК и содержит три учебных модуля. Совместно с экспертами были разработаны сценарии для четырех курсов по БиОТ итд.
		Усовершенствовать комплексный и регулярный процесс оценки деятельности работников.		В 2020 году утверждены в новой редакции Правила оценки деятельности работников АО «Казакхтелеком».
	ВЫСОКИЕ ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	Проведение обучения персонала по содержанию Кодекса деловой этики		Проведен игровой турнир «Этика поведения», где участникам была предоставлена возможность изучения внутренних политик и Кодекса деловой этики на добровольной основе в виде специально разработанной онлайн-игры с последующим тестированием и определением победителя. Данная игра позволила привлечь более 1500 заинтересованных работников. По результатам игры победителям вручены ценные призы.
		Провести комплаенс-тренинги для работников с освещением положений законодательства по вопросам противодействия коррупции в формате аудитории и/или онлайн-тренингов.		В целях формирования комплаенс-культуры и повышения уровня знаний в области противодействия коррупции в Компании проведены семинары и вебинары на тему «Презентация новых политик по противодействию коррупции». В Компании внедрен ежегодный курс дистанционного обучения работников на тему «Противодействие коррупции, неэтичным/неправомерным действиям и урегулирование конфликта интересов в АО «Казакхтелеком». О мероприятиях в рамках противодействия коррупции в 2020 году можно прочитать подробнее в соответствующем разделе данного годового отчета.
		Актуализировать Политики по противодействию коррупции, по урегулированию конфликта интересов, уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях в АО «Казакхтелеком», Кодекс деловой этики.		«Политика по противодействию коррупции», «Политика по урегулированию конфликта интересов», «Политика по уведомлению о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях» утверждены Советом директоров в 2019 году. В 2020 году актуализированы Политика противодействия коррупции в АО «Казакхтелеком», положение о Службе комплаенс, а также Кодекс деловой этики АО «Казакхтелеком» с добавлением глав: «дарение и принятие подарков», «социальная направленность», «инсайдерская информация» и «операции с ценными бумагами».
		Внести антикоррупционную оговорку в типовые договоры, предусматривающие обязательства соблюдения законодательства РК по вопросам противодействия коррупции, а также информировать заказчика о любых предполагаемых и фактических нарушениях антикоррупционного законодательства.		В договоры, заключаемые Компанией с поставщиками и деловыми партнерами, внесены изменения, согласно которым последние принимают обязательства по соблюдению антикоррупционного законодательства РК и предоставлению Компании возможности проведения аудита финансово-хозяйственной документации, связанной с договорами.
	СОЦИАЛЬНО-ОТВЕТСТВЕННОЕ ПАРТНЕРСТВО	Внедрить проект «PRO-action Plan». Мониторинг рейтинга социальной стабильности, выявление областей для развития, создание плана действий, реализация активностей.		Общий показатель социальной стабильности в АО «Казакхтелеком» за 2020 год составил 78%. Совокупное значение SRS (новая методология) интегрировано из 3 индексов: Индекса вовлеченности, Индекса социального благополучия и Индекса социального спокойствия. Утвержден План мероприятий по работе над тревожными зонами. Во исполнение Плана мероприятий для обсуждения социально значимых вопросов и проблемных ситуаций проводятся встречи Генеральных директоров филиалов с трудовыми коллективами в формате онлайн-конференции с периодичностью один раз в месяц; на еженедельной основе – с руководителями структурных подразделений.
		Внедрить проект «Социальная защищенность». Инициатива направлена на помощь в содействии занятости высвобождаемых работников по оптимизации штата/ штатной численности. Пересмотреть и утвердить «План мероприятий содействия занятости высвобождаемых работников».		Утверждена Программа содействия занятости высвобождаемых работников в АО «Казакхтелеком» на 2019–2021 годы. В соответствии с данной Программой, осуществляется трудоустройство высвобождаемого персонала Компанией и через Центры занятости регионов. Для снятия социально-психологического стресса проводится информационно-консультативная работа с высвобождаемым работником, на базе ДАИКТ разработан и внедрен обучающий курс в помощь увольняемому работнику (вебинары).
	СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОГО ТРУДА	Утвердить единую версию Политики в области ОТ и ТБ с учетом требований международных стандартов.		Политика в области обеспечения безопасности и охраны труда утверждена протокольным решением Совета директоров АО «Казакхтелеком» в марте 2020 года.
Выполнение плана мероприятий по стремлению к нулевому травматизму на производстве.			Выполнено. Отчеты о выполнении Плана мероприятий ежеквартально направляются Совету директоров.	
		Актуализация Стандартов АО «Казакхтелеком» по безопасности и охране труда в соответствии с законодательством РК и требованиями международных стандартов.		Пересмотрен и утвержден Стандарт АО «Казакхтелеком» – «Технические требования и спецификация к специальной одежде в АО «Казакхтелеком» (СТ АО 80429-1/037-2020). Разработан и утвержден Стандарт АО «Казакхтелеком» – «Правила проведения периодических обязательных медицинских осмотров» (СТ АО 80429-1/039-2020). Актуализирован корпоративный стандарт в области безопасности труда – «Правила по охране труда на радиообъектах АО «Казакхтелеком» (СТ АО 80429 – 1/033-2019).

КАТЕГОРИЯ	ИНИЦИАТИВА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	МЕРОПРИЯТИЕ	ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ СФЕРА	СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ КОМПАНИИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ	Внедрение энергосберегающих/энергоэффективных проектов LoRa, SDN.	Проект SDN завершен по городам Шымкент, Талдыкорган, Кокшетау, Атырау. Снижение энергозатрат от реализации проекта SDN по г. Шымкент составило 600 Вт, Талдыкорган – 15 900 Вт, Кокшетау – 650 Вт, Атырау – 9 450 Вт. Энергозатраты на 1 клиентское подключение составили по гг. Шымкент 0,07 Вт, Талдыкорган – 9,1 Вт, Кокшетау – 0,55 Вт, Атырау – 8,57 Вт. Сеть LoRa «Казакхтелеком» в настоящее время покрывает более 5 тыс. кв.км и охватывает 1,8 млн домохозяйств. Инфраструктура насчитывает уже 428 станций в 17 городах страны.
		Сформировать План/ Дорожную карту по достижению долгосрочных целей Компании в области экологического менеджмента.	План по достижению долгосрочных целей АО «Казакхтелеком» в области экологического менеджмента утвержден приказом № 132 от 22.05.2020 г.
		Перевод автомобилей на использование газа в качестве моторного топлива. Перевод автономных систем отопления с дизельного топлива на газовое/центральное отопление.	В настоящее время количество переведенных на газ автомобилей составило 961 единица, что составляет 29% от общего автопарка. На сегодняшний день автономными системами отопления обогреваются 257 объектов недвижимости, в т. ч. на дизельном топливе – 129, на газовом отоплении – 99 и на твердом топливе 29 объектов недвижимости. В 2018 году с дизельного топлива на газ переведены 3 объекта недвижимости, в 2019 году – 12 объектов, в 2020 году – 2 объекта и 1 объект переведен с дизельного топлива на центральное отопление.

Цели в области устойчивого развития ООН

В сентябре 2015 года на историческом саммите Организации Объединенных Наций были определены 17 целей и 169 задач в области устойчивого развития (ЦУР), которые были изложены в «Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Страны-члены ООН согласились активизировать усилия направленные на решение наиболее актуальных глобальных проблем.

Приверженность принципам устойчивого развития – один из стратегических приоритетов Группы АО «Казакхтелеком». Наша Компания поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития, принятые Генеральной ассамблеей ООН в 2015 году.

Стремление Компании внести положительный вклад в достижение Целей в области устойчивого развития основано на подходе быть прозрачными в своей деятельности, более эффективно взаимодействовать с основными заинтересованными сторонами, перенести фокус на улучшение качества своих услуг, а также снижать негативное воздействие и усиливать позитивное влияние на экологические, социальные и экономические аспекты.

Наша Компания фокусирует свое усилие на вклад в достижение нескольких Целей, наиболее релевантных для телекоммуникационной отрасли и специфике деятельности Компании, а также реализации стратегических направлений развития Компании, согласно утвержденной Стратегии.

Наша Компания поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития ООН до 2030 года и разделяет Цели устойчивого развития, принятые Генеральной ассамблеей ООН в 2015 году.

АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ФОКУСИРУЕТСЯ НА 9 ИЗ 17 ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ВКЛАД КОМПАНИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦУР

Глобальные Цели устойчивого развития	Вклад АО «Казакхтелеком»	Проекты
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p> <p>Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех</p>	<ul style="list-style-type: none"> Организовано подключение высокоскоростного доступа к Интернету для дистанционного обучения школ, в том числе АИС Kundelik.kz. Реализация программ обучения и развития для повышения профессиональных компетенций работников. Реализация внешних социальных программ, направленных на поддержку образования в регионах присутствия. Взаимодействие с учебными заведениями с целью повышения качества образовательных программ и подготовки для дальнейшего трудоустройства. 	<ul style="list-style-type: none"> «CDN для онлайн-образования» PRO telecom Школа лидерства CREDO Z-telecom Академия ИКТ и др.
 <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p> <p>Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех</p>	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение достойных и безопасных условий труда. Исполнение налоговых обязательств. Обеспечение равных социальных гарантий и создание равных возможностей для высокопроизводительного труда, профессионального роста и раскрытия потенциала каждого работника. Создание рабочих мест в регионах присутствия. 	<ul style="list-style-type: none"> Кодекс деловой этики Кадровая политика Коллективный договор Медицинское страхование Система трейдирования и др.
 <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p> <p>Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям</p>	<ul style="list-style-type: none"> Проекты, направленные на развитие инфраструктуры территорий присутствия. Реализация инновационных проектов развития индустриализации и инфраструктуры. Выполнение научно-исследовательских работ. Реализация государственных программ. 	<ul style="list-style-type: none"> «Умный дом» «5G» «IoT» «FWA» ИКТ проекты (IaaS, SaaS, IT-аутсорсинг, цифровая трансформация) «Облачное видеонаблюдение», «Видеоаналитика» «E-commerce» «E-medicine» «Маркировка и прослеживаемость товаров». Государственная программа «ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН».

Глобальные Цели устойчивого развития	Вклад АО «Казакхтелеком»	Проекты
 <p>10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p> <p>Сокращение неравенства внутри стран и между ними</p>	<ul style="list-style-type: none"> Социальные и благотворительные проекты компании. Обеспечение доступом в Интернет детей из малообеспеченных семей, учителей. Обеспечение бесперебойной работой государственных услуг населению. Поддержка спорта, культуры и искусства, помощь образовательным и медицинским учреждениям. 	<ul style="list-style-type: none"> «ВОЛС в СНГ» «QIang» «Звезда на карантине» Подключен Интернет для дистанционного обучения детей из малообеспеченных семей с предоставлением более 6 800 LTE-модемов. Выданы сим-карты для организации мобильного доступа в Интернет 18 тыс. учителям. Обеспечено переключение на удаленную работу филиалов НАО «Правительство для граждан» (ЦОН). Организован бесплатный доступ к Премиум-каналам на период карантина. Обеспечено непрерывное предоставление услуг связи абонентам с задолженностью.
 <p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p> <p>Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов</p>	<ul style="list-style-type: none"> Модернизация производства и улучшение сетевой инфраструктуры. Внедрение энергоэффективного оборудования и инновационных природосберегающих технологий. Обеспечение общественной безопасности. Экономичные ИТ-решения для бизнеса. Развитие сети дата-центров и др. 	<ul style="list-style-type: none"> Цифровая карта ШПД «Умный дом» IaaS SaaS, IT-аутсорсинг Цифровая трансформация «Облачное» видеонаблюдение «Видеоаналитика», «IoT» и др.
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p> <p>Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства</p>	<ul style="list-style-type: none"> Снижение энергозатрат от реализации проектов LoRa, SDN. Перевод внешнего и внутреннего документооборота на электронный формат. Введение раздельного сбора отходов в офисах Компаний. 	<ul style="list-style-type: none"> «Программа по достижению долгосрочных целей в области экологического менеджмента». Введение КПД «Снижение потребления энергии и топливно-энергетических ресурсов».

Глобальные Цели устойчивого развития	Вклад АО «Казакхтелеком»	Проекты
<p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУЩИ</p> <p>Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение мероприятий по рекультивации земель после строительства сетей. • Эковолонтерство, реализуются проекты по пропаганде здорового образа жизни. • Мероприятия, направленные на рациональное использование водных ресурсов. • Последовательное снижение выбросов и парниковых газов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Использование материалов и технологий, безопасных для окружающей среды, организация добровольных, волонтерских природоохранных акций и мероприятий. • Внедрение проекта «Зеленый офис». • #TelecomOnPositive, TazaAlem и др.
<p>16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</p> <p>Содействие построению миролюбивых и открытых обществ в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и международной практики по вопросам противодействия коррупции, соблюдения этики и формирования внутренней корпоративной культуры Компании. • Формирование комплаенс-культуры и повышение уровня знаний в области противодействия коррупции. 	<ul style="list-style-type: none"> • Организована «горячая линия». • Соблюдение положений Кодекса деловой этики, «Политики по противодействию коррупции», «Политики по урегулированию конфликта интересов», «Политики по уведомлению о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях». • Проведение обучения, игровых турниров, вебинаров и т. д.
<p>17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</p> <p>Укрепление средств достижения устойчивого развития и активизация работы механизмов глобального партнерства в интересах устойчивого развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, местными сообществами и бизнес-сообществами. • Партнерство в интересах развития малого и среднего бизнеса в РК. • Участие в международных и национальных ассоциациях. • Членство в рабочих группах, профильных комитетах государственных структур и в ассоциациях, что дает возможность Компании участвовать в формировании законодательных и иных коммерческих инициатив. 	<ul style="list-style-type: none"> • Партнерство с 5G и международными операторами. • Развитие платформы ISMET.KZ • Взаимодействие с 22 региональными операторами связи по всей территории Республики Казахстан. • Ассоциация блокчейн, PCC, НПП РК Атамекен, НТА и др.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Современные тенденции развития бизнеса требуют от бизнеса учитывать интересы широкого круга заинтересованных сторон, оказывающих положительное или отрицательное влияние на результаты деятельности Компании. Оно выражается в учете интересов и требований, а также активном взаимодействии не только с акционерами/собственниками, но и другими заинтересованными сторонами Компании: покупателями, бизнес-партнерами, государством, некоммерческими организациями, обществом в целом.

Успешная реализация Стратегии нашей Компании зависит от конструктивных отношений

с заинтересованными сторонами. Активно взаимодействуя с заинтересованными сторонами, создавая каналы связи, «Казакхтелеком» получает более глубокое понимание их интересов и обеспечивает достижение наилучших результатов для клиентов, акционеров и общества в целом.

В соответствии с лучшими практиками в области взаимодействия с заинтересованными сторонами (стандарты серии AA1000, GRI) Компания формирует и утверждает ежегодный План коммуникаций с заинтересованными сторонами.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Заинтересованные стороны	Интересы заинтересованных сторон	Ключевые события и механизмы взаимодействия в 2020 году
АКЦИОНЕРЫ	Повышение стоимости Компании. Получение дивидендов. Стабильность и расширение масштабов деятельности. Прозрачность. Эффективное управление рисками.	Выплачены соответствующие дивиденды. В мае 2020 года утвержден Годовой отчет Компании за 2019 год. Начата реализация программы трансформации SERPIN.
РАБОТНИКИ	Результаты и достижения Компании, перспективы развития Компании. Кадровая и социальная политика. Вовлеченность и перспективы развития персонала. Мероприятия по материальной и нематериальной мотивации. Молодежная политика. Условия Коллективного договора.	Во время ЧП и карантина проводилась еженедельная онлайн-конференция с Председателем Правления. Проводятся ежемесячные онлайн-встречи с руководителями филиалов. Во время ЧП и карантина работникам, имеющим контакт с потребителями, производилась надбавка к должностному окладу на уровне 25%.. В случае подтверждения у работников заболевания COVID-19/ вирусной пневмонией обеспечивалась 100% оплата больничного листа. Проведено исследование индекса социальной стабильности. ИСС составил 78%. 20 730 работников прошли обучение в 2020 году. Среднее количество часов обучения на сотрудника составило 49,85 часов. Выполнены мероприятия по обеспечению нулевого травматизма.
ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Содействие при работе с государственными органами. Коммерческие интересы. Стратегические ресурсы и возможности.	Осуществляется регулярный мониторинг результатов деятельности ДО. Продолжается работа по развитию мобильного бизнеса совместно с ДО. Ведется работа по созданию единой взаимовыгодной для всех платформы для эффективного сотрудничества: <ul style="list-style-type: none"> взаимное использование радиочастотных и сетевых ресурсов и объектов инфраструктуры на равноправной основе/ создание объединенной сети связи; сокращение затрат на строительство и обслуживание как элементов самих сетей, так и сопутствующих систем поддержки; улучшение качества услуг сотовой связи и массовое внедрение инновационных цифровых технологий, доступных населению.
ПРОФСОЮЗ	Социальная ответственность, защищенность работников. Условия Коллективного договора. Соблюдение норм законодательства.	Выполняются все пункты Коллективного договора. Оказывается материальная помощь сотрудникам Компании в виде предоставления беспроцентных займов.

Заинтересованные стороны	Интересы заинтересованных сторон	Ключевые события и механизмы взаимодействия в 2020 году
КЛИЕНТЫ	Коммерческие интересы, качественные характеристики услуг. Непрерывность получения услуг. Квалифицированная сервисная поддержка услуг.	С начала пандемии количество каналов обслуживания абонентов было увеличено до 7 каналов. Количество обращений по всем каналам коммуникаций увеличилось на 18%. В 2020 году обработаны 587 тыс. обращений через мессенджеры (с марта по декабрь), 580 тыс. в офисах обслуживания. С 1 октября запущен новый формат обслуживания – Видеоконсультант.
ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ И МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА	Осуществление законодательных и исполнительных функций. Реализация государственной политики в сфере телекоммуникаций. Создание рабочих мест. Спонсорство и благотворительность.	Группа компаний «Казакхтелеком» подписала меморандум с Министерством здравоохранения Республики Казахстан, согласно которому более 5 000 казахстанских медиков обеспечены бесплатной мобильной связью, а также доступом к сети Интернет. Оказана техническая поддержка: <ul style="list-style-type: none"> 28 мероприятиям международного значения: саммиты, конференции, официальные визиты; 56 мероприятиям республиканского значения: ассамблеи, съезды, интернет-конференции; 3 спортивным мероприятиям международного и республиканского значения; 750 сеансам видеоконференцсвязи с участием высших должностных лиц РК.
СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ	Информирование общественности о деятельности Компании.	Количество публикаций о деятельности Компании составило 8 793, что на 16% больше, чем в 2019 году. Тональность публикаций положительного содержания за 2020 год увеличилась на 42,1% и составила 3 701 публикацию.
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ	Развитие международного сотрудничества стран-членов ИТУ, РСС. Обмен опытом. Принятие общих стандартов в использовании технологий. Обеспечение требований международных стандартов и соглашений в области устойчивого развития, справедливого роста, в соблюдении экологических норм, в развитии инфокоммуникационных услуг.	В 2020 году АО «Казакхтелеком» подписало соглашение об участии в работе глобального открытого сообщества Telecom Infra Project (TIP). Компания первой в Центрально-Азиатском регионе и второй в СНГ присоединилась к глобальной инициативе, объединяющей инновационную деятельность ведущих ИКТ-компаний мира. В качестве приоритетных направлений «Казакхтелеком» определил для себя проект радиодоступа «OpenRAN 5G NR» и транспортные OOPT-проекты (Open Optical & Packet Transport).

Анализ существенности

Мы уделили особое внимание важности взаимодействия со своими заинтересованными сторонами, вовлекая их в обсуждение существенных тем и важных вопросов, потенциальных рисков и границ ответственности для принятия совместных взвешенных и сбалансированных решений.

Для того чтобы понять потребности заинтересованных сторон и определить, что такое устойчивое развитие Компании для них, мы провели анализ существенности. На первом этапе мы определили 35 аспектов, связанных с устойчивостью. Были проведены опросы и обсуждения со всеми ключевыми стейкхолдерами для определения существенных аспектов. По результатам опросов и интервью мы

Членство в ассоциациях

Компания в рамках повышения устойчивости своей деятельности принимает участие в реализации задач различных ассоциаций на национальном и международном уровне, развивая долгосрочное сотрудничество. «Казакхтелеком» нацелен на открытый, конструктивный диалог и ответственное взаимодействие с государственными органами, бизнесом и обществом и руководствуется при этом нормами законодательства и высокими стандартами корпоративной и деловой этики.

Ключевые направления взаимодействия: развитие телекоммуникационного рынка, развитие и совершенствование законодательства и нормативной базы, инициация и реализация совместных проектов, продвижение ключевых инициатив по устойчивому развитию отрасли и регионов.

Компания осуществляет свою деятельность в международных и национальных ассоциациях, указанных ниже, работая с различными целевыми группами.

1. ОЮЛ «Ассоциация развития блокчейн и индустрии дата-центров в Казахстане» является добровольным объединением юридических лиц, созданным в целях развития и популяризации на территории Республики Казахстан и за ее пределами блокчейн и индустрии дата-центров, представления интересов компаний, развивающих данные технологии в государственных органах, квазигосударственном секторе, отечественном бизнесе и на международном уровне.

На текущий момент ассоциация является ведущим в стране центром экспертиз и компетенций по вопросам использования технологии блокчейн и развития индустрии дата-центров.

2. ОЮЛ «Ассоциация развития конкуренции и товарных рынков» является некоммерческой организацией, созданной в 2016 году с целью содействия защите законных прав и интересов членов, развития конкуренции и предпринимательства, совершенствования антимонопольного законодательства, а также повышения уровня правового сознания компаний и формирования конкурентной культуры в Республике Казахстан.

3. ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана» создан в целях консолидации отечествен-

определили существенные аспекты, которые имеют значение для Компании и наших ключевых заинтересованных сторон.

Сведения, полученные в результате сбора данных и проведенного SWOT-анализа, помогли нам выявить общий круг тем в области устойчивого развития, которым респонденты уделяли наибольшее внимание.

Из общего круга тем в области устойчивого развития в данном Отчете мы сфокусировались на тех существенных темах, которые на текущем этапе развития Компании являются наиболее приоритетными, отвечают нашей отраслевой специфике и мнению заинтересованных сторон.

ных предприятий для эффективного развития машиностроительной отрасли страны, оказания содействия в решении системных проблем отрасли, налаживания сотрудничества между предприятиями, представления их интересов при взаимодействии с государственными органами и другими организациями, участия в работе по усовершенствованию законодательства, нормативной сферы и технического регулирования, участия в работе экспертных и рабочих групп, комиссий, а также выполнения других функций, способствующих успешной деятельности отечественных машиностроительных предприятий.

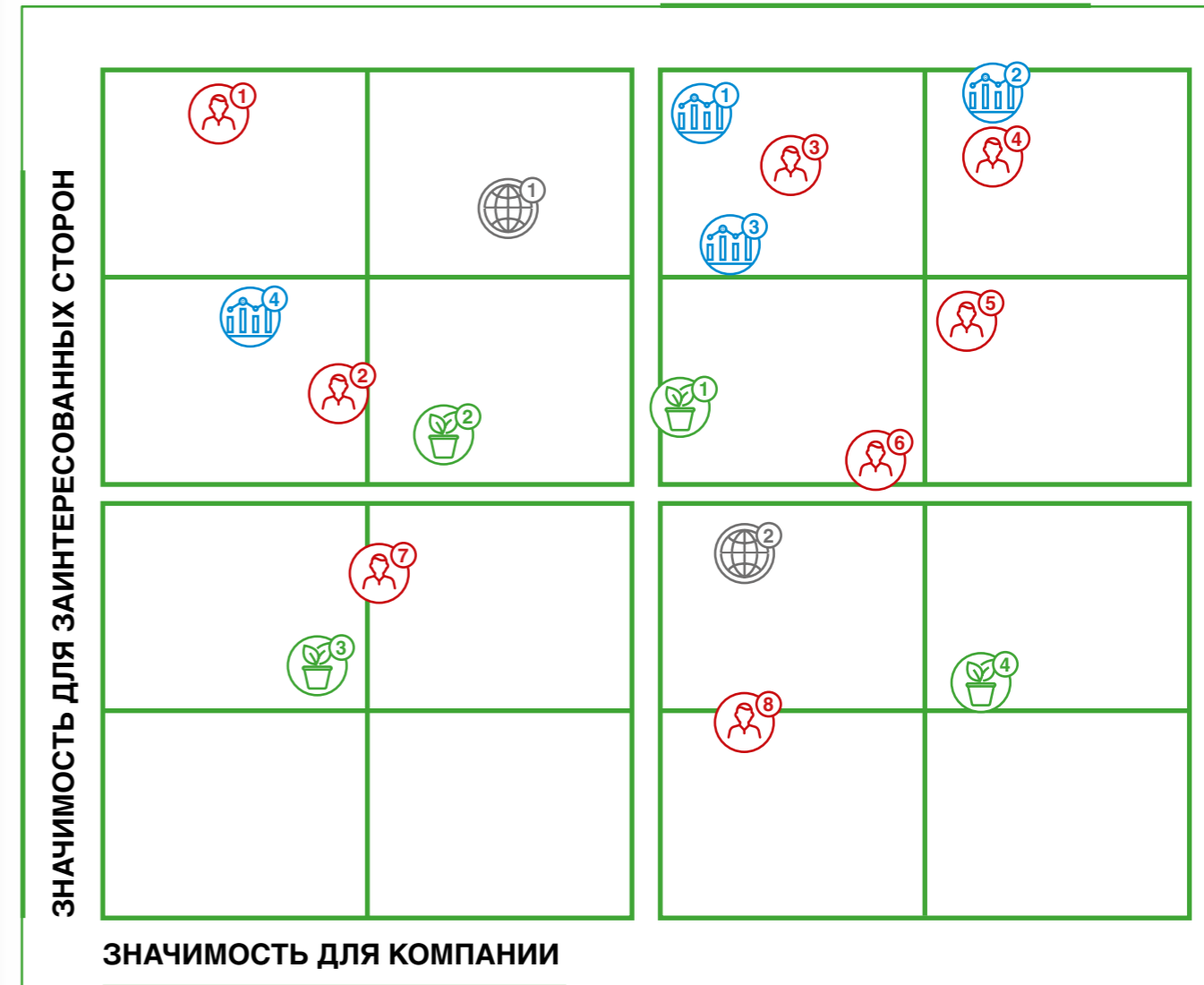
На текущий момент Союз объединяет в своем составе более 616 участников.

4. Международный союз электросвязи (The International Telecommunication Union (ITU)) является специализированным учреждением Организации Объединенных Наций в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Основанный в 1865 году для содействия установлению международных соединений в сетях связи, МСЭ осуществляет распределение глобального радиоспектра и спутниковых орбит, разрабатывает технические стандарты, которые обеспечивают беспрепятственное взаимодействие сетей и технологий, и направляет усилия на расширение доступа к ИКТ в обслуживаемых в недостаточной степени сообществах во всем мире. Каждый раз, осуществляя вызов с мобильного телефона, заходя в интернет или посылая сообщение электронной почты, вы получаете пользу от работы МСЭ.

5. Объединение юридических лиц «Национальная телекоммуникационная ассоциация Казахстана» создана 27 декабря 2002 года. НТА является единственной телекоммуникационной ассоциацией, объединяющей в себе всех операторов сотовой связи, всех магистральных операторов и провайдеров первого уровня. Деятельность НТА направлена на развитие телекоммуникационного рынка путем устранения административных барьеров, возможности воздействовать на нормативно-правовую базу и другие нормативно-правовые акты, регламентирующие организационно-производственную деятельность телекоммуникационных компаний.

МАТРИЦА

СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ



СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ

1. Права человека.
2. Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров.
3. Подготовка и образование.
4. Здоровье и безопасность на рабочем месте.
5. Разнообразные и равные возможности.
6. Взаимоотношения сотрудников и руководства.
7. Поддержка организаций/ государственных органов.
8. Недопущение дискриминации.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

1. Экологическое соответствие.
2. Управление отходами.
3. Сохранение биоразнообразия.
4. Энергия.

СПЕЦИФИЧЕСКИЕ ТЕМЫ*

1. Качество услуг.
2. Инновации и новые технологии.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ

1. Присутствие на рынках.
2. Экономическая результативность.
3. Противодействие коррупции.
4. Препятствие коррупции.

* Темы, специфичные для Компании и телекоммуникационной отрасли

6. Региональное содружество в области связи. РСС является международной организацией с функциями межгосударственного координирующего органа СНГ в области электрической и почтовой связи, а также имеет статус наблюдателя в Международном союзе электросвязи (МСЭ) и Всемирном почтовом союзе (ВПС), а также взаимодействует с международными и региональными организациями, активно принимает участие в конференциях, форумах.

7. Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен» – это некоммерческая организация. НПП «Атамекен» создана для усиления переговорной силы бизнеса с Правительством РК и государственными органами. Палата предпринимателей представляет интересы малого, среднего и крупного бизнеса, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства, включая внутреннюю и внешнюю торговлю.

Главная задача НПП «Атамекен» – защита прав и интересов бизнеса и обеспечение широкого охвата и вовлеченности всех предпринимателей в процесс формирования законодательных и иных нормативных правил работы бизнеса.

Социально значимые инвестиционные проекты

Политика ответственных инвестиций

В 2020 году была актуализирована и утверждена Советом директоров Политика Группы компаний АО «Казакхтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности. Политика устанавливает единые требования к организации инвестиционной деятельности в части капитальных вложений, слияний, приобретений или отчуждений долей участия (пакетов акций) в уставном капитале существующих юридических лиц и создания новых юридических лиц и определяет порядок взаимодействия АО «Казакхтелеком» и его дочерних организаций в рамках осуществления инвестиционной деятельности.

Политика решает задачу стандартизации инвестиционных процессов для всех типов инвестиционных проектов при обоснованном сохранении дифференцированного подхода к различным типам инвестиционных решений.

В целях реализации устойчивого развития Компанией было внедрено понятие зеленых инвестиций. Данные проекты наделяются дополнительными стратегическими баллами при приоритизации проектов в портфеле капитальных вложений. К проектам «зеленых инвестиций» относятся проекты капитальных вложений, имеющие долговременный

В 2020 году «Казакхтелеком» подписал соглашение об участии в работе глобального открытого сообщества **Telecom Infra Project (TIP)**. TIP – это запущенное в феврале 2016 года телекоммуникационное сообщество, которое развивает инфраструктуру, лежащую в основе глобальной сети. Миссия TIP заключается в ускорении темпов внедрения инноваций в телекоммуникационные сети следующего поколения посредством разработки, построения, тестирования и внедрения открытых и деагрегированных сетевых решений, основанных на стандартах.

Наша Компания первой в Центрально-Азиатском регионе и второй в СНГ присоединилась к глобальной инициативе, объединяющей инновационную деятельность ведущих ИКТ-компаний мира.

В настоящее время TIP насчитывает более 500 участников. В рамках работы сообщества сформированы проекты по направлениям радиодоступа, транспорта и технологиям пакетного ядра. В качестве приоритетных направлений «Казакхтелеком» определил для себя проект радиодоступа «OpenRAN 5G NR» и транспортные OOPT-проекты (Open Optical & Packet Transport).

эффект на достижение целей устойчивого развития, обеспечивающие минимизацию воздействия на биологические и физические природные системы, оптимальное использование ограниченных ресурсов, минимизацию, переработку и уничтожение отходов, применение экологических, энерго- и материалосберегающих технологий («зеленых» технологий).

Ключевые изменения в Политике Группы компаний АО «Казакхтелеком» по управлению полным циклом инвестиционной деятельности затронули следующие аспекты:

- Взаимодействие с ДЗО по вопросам инвестиционной деятельности и уровни утверждения проектов.
- Использование принципов Бережливого запуска (lean start-up) в планировании и бюджетировании проектов категории «Новый бизнес».
- Усиление ответственности Спонсоров (mini-CEO) за результаты проектов/каскадирование ответственности на Заказчика и Менеджера проекта.
- Усиление контроля за мониторингом реализации и постмониторинга эффективности проекта.

Ключевые направления инвестиций в значимые для общества и экономики проекты

По итогам 2020 года ключевыми проектами АО «Казакхтелеком», имеющими высокую значимость для общества и экономики, являются проекты «Внедрение и развитие услуги IP TV в РК» и «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи».

Проект «Внедрение и развитие услуги IP TV в РК»

Проект направлен на исполнение планов Долгосрочной стратегии путем предоставления новых современных видов услуг IPTV/OTT с возможностью приобретения дополнительных сервисов и получения контента в высоком качестве.

Ведется работа по увеличению проникновения услуг IPTV/OTT за счет охвата всей абонентской базы ШПД отдельными сервисами по предоставлению доступа к контентным ресурсам (через web-приложения, мобильные приложения и Smart TV) и дальнейшей стимуляцией перехода на комплексные решения IPTV/OTT.

Общая стоимость комплексного предоставления услуг проекта по всей территории РК составляет 28 639 млн тенге

В минувшем году в OTT включены абоненты онлайн-кинотеатров партнеров. Данные онлайн-кинотеатры также будут доступны на новой платформе IP TV/OTT через интеграцию.

Объемные показатели по состоянию на конец 2020 года выполнены с опережением. По услуге ID TV подключено 635 193 точки, по услуге OTT – 110 480 точек.

В 2020 г. произведена оптимизация затрат:

- Оптимизирована стоимость контента по главным мейджерам: телеканалы телесемейства Discovery, Euronews, FOX, National Geographic, Nat Geo WILD.
- Не допущено существенное повышение по телеканалам Setanta3.
- В рамках оптимизации проработано включение новых телеканалов, в т. ч. трех каналов 4K.

В целях увеличения проникновения платного ТВ в ШПД закуплена новая современная ТВ-платформа. Для ввода в эксплуатацию в течение 2020 года был проведен ряд интеграционных работ. В декабре 2020 года запущен обновленный OTT сервис, ведется подготовка к запуску IPTV в феврале 2021 года. Несмотря на задержку запуска новой платформы, основные показатели проекта инвестиционные показатели бизнес-плана улучшены. Пандемия и изо-

ляция повысили спрос на развлекательные сервисы. Вместе с этим повысился спрос на контент.

Основное развитие услуги в 2021 году будет направлено на развитие контента, а также на обеспечение процесса миграции пользователей со старой ТВ-платформы на новую.

Проект «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи»

Проект направлен на расширение доступа к сетям телекоммуникаций и услугам ШПД для государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах. Общая стоимость проекта составляет 51 565 млн тенге.

На конец 2020 года в ходе реализации проекта фактическая протяженность ВОЛС составила 14 380 км. За период 2018–2020 годов выполнено подключение 837 сельских населенных пунктов Республики Казахстан к сетям телекоммуникаций по технологии ВОЛС и подключены к услугам ШПД АО «Казакхтелеком» 2 505 государственных учреждений и бюджетных организаций в сельских населенных пунктах.

Технологические ограничения при проведении строительно-монтажных работ по прокладке полиэтиленовой трубы и задувке волоконно-оптического кабеля, связанные с климатическими условиями в осенне-зимний период (низкая температура) сильно усложняли реализацию проекта. Введение ограничений на передвижения людей и грузов, проведение строительно-монтажных и пуско-наладочных работ, а также на работу отдельных предприятий, производящих монтажно-инсталляционные материалы, используемые при строительстве, в связи с объявлением чрезвычайного положения в Республике Казахстан, связанным с пандемией коронавирусной инфекции, также оказали значительное влияние на этапы реализации и перенос сроков освоения капитальных вложений на более поздние периоды. И все же необходимые объемы работ для достижения плановых показателей проекта выполнены.

В декабре 2020 года завершен основной этап реализации проекта. В 2021 году остается завершающая стадия реализации проекта и дальнейшее подключение абонентов к услугам телекоммуникаций для снижения уровня неравенства между городами и селами в доступе к услугам ШПД.

Управление персоналом

Подходы к управлению персоналом

Человеческий капитал – главный фактор повышения акционерной стоимости Компании и главное конкурентное преимущество «Казакхтелекома» в условиях быстроменяющейся отрасли телекоммуникаций. Поэтому Компания уделяет большое внимание выстраиванию эффективной кадровой политики, способствующей достижению стратегических задач и целей Компании, а также ориентированной на создание комфортных условий труда для работников.

Компания строит взаимоотношения с работниками, строго соблюдая требования трудового законодательства Республики Казахстан и принцип социального партнерства, направленный на достижение согласованности интересов, социальной стабильности и общего благосостояния. Мы стремимся к тому, чтобы взаимоотношения Компании с работниками были долгосрочными.

В «Казакхтелекоме» применяются прозрачные и открытые процедуры управления персоналом, включая прием (назначение), продвижение (карьерный рост), развитие (обучение/повышение квали-

фикации), оценка эффективности деятельности, стимулирование и т. п.

Компания рассматривает обучение как актуальные инвестиции в развитие работников, окупаемость которых опосредованно способствует выполнению основных целей и задач, стоящих перед организацией. «Казакхтелеком» создает систему доступности накопленных знаний и опыта.

Компания воспитывает в работниках стремление строить эффективные взаимовыгодные взаимоотношения с клиентами, поощряет и приветствует поддержку работниками положительной репутации (имиджа) своей Компании.

«Казакхтелеком» уважает и ценит своих работников и ориентируется на их потребности и нужды, проявляет заботу о своих работниках и способствует созданию благоприятных условий труда и уверенности в завтрашнем дне.

Ключевые показатели эффективности Кадровой политики включают: текучесть кадров; коэффициент стабильности; степень удовлетворенности персонала.

Автоматизация и дистанционная работа

Компания развивает и внедряет современные управленческие и ИТ-технологии с учетом передовых отечественных и зарубежных достижений и опыта в этой области, применяя эти знания в следующих процессах системы управления персоналом:

- планирование, подбор и расстановка персонала;
- кадровое делопроизводство;
- оценка эффективности деятельности персонала;
- мотивация персонала;
- управление знаниями;
- корпоративная культура.

С началом пандемии коронавирусной инфекции в Казахстане в 2020 году, в целях минимизации заболевания и недопущения заражения среди работников АО «Казакхтелеком» с марта 2020 года был организован дистанционный формат работы, за исключением работников, присутствие которых в силу выполняемых производственных функций, было необходимо непосредственно на рабочих местах. 50% работников Компании были переведены на дистанционный формат работы.

С целью повышения качества обслуживания и эффективности HR-процессов, Компания реализует проекты по автоматизации данных процессов.

Структура и численность

В 2020 году списочная численность персонала АО «Казакхтелеком» составила 22 395 человек, а фактическая численность – 20 622 человека.

В 2020 году запущены и реализованы такие проекты, как:

- **Автоматизация процесса заключения трудовых договоров.** В рамках данного проекта произведена настройка механизма подключения к web-сервисам HR-Api: автоматическое создание предложения о работе, подключение к личному листку кандидата и вакантной штатной единице в модуле Персонал СУП, прикрепление скан-копий документов кандидата к личному листку по учету кадров, автоматическое формирование проекта приказа на прием работника, а также настроен механизм подписания трудовых договоров ЭЦП сотрудником ОЦО и принимаемым работником.
- **Автоматизация HR бизнес-процессов.** Реализован автоматический учет материально-ответственных лиц на базе существующих систем в Компании, признак МОЛ из личной карточки сотрудника в модуле Персонал СУП интегрируется в базу «Перевод работников» и базу «Расторжение ТД». На базе филиалов Компании в базе «Расторжения ТД» настроен Обходной лист, который автоматически создается при подаче работником заявления на расторжение ТД.

Текучесть кадров составила в 2020 году 8,2%. В течение года по собственному желанию Компанию покинуло 2 327 человек. Было нанято 2 877 человек, что составляет 14% от фактической численности персонала на конец года.



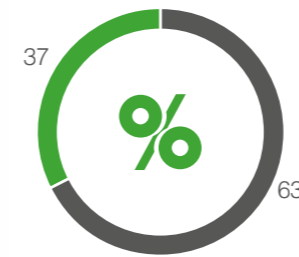
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА НА КОНЕЦ 2020 ГОДА

Показатель	Всего (чел.)	в том числе по гендерным группам		в том числе по возрастным группам		
		мужчин	женщин	до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
Численность персонала всего	22 395	14 155	8 240	6 410	10 788	5 197
Правление	9	9	0	0	7	2
Административно-управленческий персонал	1 654	529	1 125	200	1074	380
Специалисты	8 609	5 867	2 742	2 318	4 474	1 817
Рабочие	5 136	4 887	249	1 663	2 008	1 465
Производственный персонал	18 741	13 673	5 068	5 357	6 985	6 399
Количество работников, покинувших Компанию в 2020 году	2 716	1 913	803	1 294	904	518
Количество работников, нанятых в 2020 году	2 877	2 011	866	1 890	825	162

ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ПО ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМ И ФИЛИАЛАМ

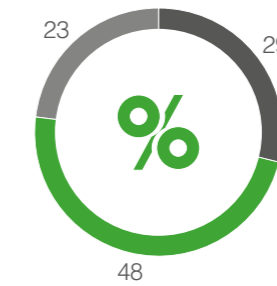
Подразделение	Фактическая численность работников, чел.	
	Всего	АУП
Центральный Аппарат	358	269
Центральная региональная дирекция телекоммуникаций	2 865	70
Региональная дирекция телекоммуникаций «Алматытелеком»	2 836	54
Восточная региональная дирекция телекоммуникаций	2 249	54
Западная региональная дирекция телекоммуникаций	2 243	70
Южная региональная дирекция телекоммуникаций	2 183	56
Сервисная фабрика	2 158	491
Северная региональная дирекция телекоммуникаций	1 811	59
Объединение «Дальняя связь»	1 338	37
Главный центр управления сетями телекоммуникаций	971	24
Дивизион по корпоративному бизнесу	525	107
Дирекция информационных систем	432	52
Дивизион по розничному бизнесу	309	104
Дирекция «Телеком Комплект»	256	20
Дирекция «Академия инфокоммуникационных технологий»	57	11
Дирекция по строительству объектов телекоммуникаций и инфраструктуры	31	12
ИТОГО	20 622	1 490

ГЕНДЕРНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА НА КОНЕЦ 2020 ГОДА



■ Мужчины
■ Женщины

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТНЫМ ГРУППАМ НА КОНЕЦ 2020 ГОДА



■ до 30 лет
■ 30-50 лет
■ старше 50 лет

Привлечение и адаптация персонала

В 2020 году подбор и адаптация персонала продолжались в дистанционном формате. В целом существенных изменений в процессе подбора и адаптации персонала не произошло.

Компания была готова к дистанционному формату работы, 2 года назад функция рекрутинга была централизована и унифицирована для всех подразделений, филиалов.

Подбор специалистов на вакантные должности осуществляется из г. Алматы для всех регионов.

Рекрутеры и заказчики практикуют проведение аудио/видеоинтервью с кандидатами. Тестирование кандидатов также осуществляется в онлайн-режиме.

Весь процесс начиная с приема заявки на подбор персонала и до выхода сотрудника на работу – автоматизирован. С предоставлением удаленного доступа – стало не важно, где физически находится наш сотрудник.

В 2020 году было завершено 3 460 конкурсов на занятие вакантных должностей.

Принципы процесса подбора персонала

1. Планирование подбора персонала с учетом потребностей бизнеса.
2. Ясные и прозрачные критерии подбора, основанные на требованиях к должности и Модели компетенций.
3. Прозрачные конкурсные процедуры.
4. Профессионализм, личные качества кандидата и его соответствие квалификационным требованиям и компетенциям, предъявляемым к должности.
5. Обоснованность принимаемых решений на основе принципа меритократии.
6. Использование методов оценки кандидатов, релевантных для каждой должности, позволяющих принимать объективные решения при найме персонала.

7. Отсутствие дискриминации, профессиональное, открытое и уважительное отношение ко всем кандидатам.
8. Соответствие законодательству Республики Казахстан.
9. Рациональность использования ресурсов на привлечение и подбор персонала.

В «Казакхтелекоме» вот уже третий год реализуется программа стажировки для молодых специалистов «PROTelecom». За это время стажировку в структурных подразделениях Компании прошли более 400 студентов, более 80 из них приняты на работу и сегодня успешно продолжают карьеру в Группе компаний, внося свой вклад в развитие не только крупнейшего оператора связи, но и отечественного телекоммуникационного сектора в целом.

В апреле, 2020 года стартовал прием заявок на участие в программе для студентов 3 и 4 курсов. По итогам отбора из 1 000 претендентов

ПРОГРАММА PROTELECOM



предложение о стажировке получили 219 соискателей. Практика проходила с 1 июля по 28 августа. В течение этого периода молодые люди перенимали опыт и обучались навыкам профессии у высококвалифицированных специалистов «Казакхтелекома».

Все стажеры получили сертификаты, которые дают возможность трудоустроиться в «Казакхтелеком». В 2020 году 37 выпускников уже приняты на работу

в Компанию и трудятся бухгалтерами, специалистами по продажам, инженерами электросвязи, электро-механиками оборудования сети телекоммуникаций и т. д.

Вся информация о конкурсах и начале программы стажировок размещается на корпоративном сайте Компании.

ЗАВЕРШЕННЫЕ КОНКУРСЫ

5% МЕНЕДЖЕРЫ

32% СПЕЦИАЛИСТЫ

63% РАБОЧИЕ

PROTELECOM

ВСЕ РЕГИОНЫ

2018 2018 2018

	2018	2018	2018
Количество опубликованных вакансий	696	846	1092
Количество откликов, в тыс.	33	42	67
Среднее количество откликов	48	50	76
Количество просмотренных резюме, в тыс.	287	441	590



3460 ЗАВЕРШЕННЫХ КОНКУРСОВ

19 СРЕДНИЙ СРОК ЗАКРЫТИЯ ВАКАНСИЙ

1092

Вакансий опубликовано

67.000

Откликов

76

Среднее количество откликов

590.000

Просмотров резюме

«Моя наставница была всегда со мной на связи и поддерживала на всех этапах стажировки. С уверенностью могу сказать, что программа «PROTelecom» помогла мне открыть свой потенциал, позволила набраться опыта и бесценных знаний», – говорит студентка 3-го курса Университета им. С. Демиреля Айнуур Рсалина.

«В программе был большой выбор проектов и опытные наставники, готовые помочь в любую минуту. Это и есть тот самый практический опыт, которого не дают в университетах», – отметил студент 3-го курса Университета им. С. Демиреля Гафур Абдирахман.

«Мы видим, как PROTelecom становится одним из основных источников подбора квалифицированного персонала. Нашей основной задачей является подготовка специалистов со студенческой скамьи и рекрутинг в нашу Компанию самых лучших», – отмечает Управляющий директор по персоналу АО «Казакхтелеком» Берик Битабаров.



Вознаграждение

Система мотивации, принятая в АО «Казхателеком», обеспечивает четкую зависимость вознаграждения наших работников от результатов их работы, включая внедренную систему оценки деятельности и вознаграждений. Создание экономически эффективной системы вознаграждения, необходимой для привлечения, удержания и мотивации работников, является приоритетом. Фокус делается на совокупном вознаграждении, включающем, помимо оплаты труда и премирования, также льготы и неденежное вознаграждение.

В АО «Казхателеком» произведен полный переход на грейды всех филиалов Компании. Проведена гармонизация системы оплаты труда ЦА и филиалов, унификация подходов по оплате труда, доплатам,

Для поддержки работников «Казхателекома», имеющих по роду своей деятельности необходимость регулярного контакта с внешними потребителями услуг, в условиях ЧП и карантина в 2020 году, производились надбавки в размере 20% к должностному окладу.

В случае подтверждения у работников заболевания COVID-19/ вирусной пневмонией, на основании выданных в установленном порядке листов нетрудоспособности обеспечивалась 100%-ная оплата.

Произведен переход на дивизиональную модель управления В2С и В2В, поэтапная централизация коммерческих функций в Дивизионы (инсталляция, поддержка продаж, маркетинг, сервис-менеджмент, дебиторская задолженность, расчеты с клиентами).

Система оценки персонала

Система управления производительностью заключается в постановке перед работником четких, измеримых целей и задач на соответствующий период в виде ключевых показателей деятельности (КПД), от выполнения которых зависит получаемое вознаграждение. Также внедрена система индивидуального плана развития (ИПР), благодаря которой каждый работник получает возможность сфокусироваться на развитии своих знаний и навыков, повысить личную эффективность и результативность.

Процесс оценки эффективности работы является основой для вознаграждения, поощрения, бонусов, обучения и профессионального развития, а также служит для целей удержания работников. Оценка эффективности деятельности работников позволяет определить требования к результатам работы, навыкам, знаниям и компетенциям работников для достижения стратегических целей Компании.

Система оценки персонала основывается на следующих принципах:

1. взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам Компании;
2. простота и прозрачность принципов определения размера вознаграждения;
3. зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности Компании и результативности работников.

надбавкам, текущим и разовым премиям, дифференциация разряда/категории должности.

В Компании действуют:

- Единые мотивационные программы (ЕМП) на сегменте В2С и В2В.
- Единые сдельные системы оплаты труда за инсталляции услуг телекоммуникаций на сегменте В2В и на стадии ввода на сегменте В2С.
- Единые правила компенсационных выплат, возмещения расходов при переезде и оплате аренды жилья АО «Казхателеком».
- Единые правила единовременной поощрительной премии за реализацию «Ключевых проектов», с учетом полученного экономического эффекта.
- Единый подход к оплате труда на основе грейдов.

Компания следит за недопущением дискриминации по каким-либо признакам и обеспечением справедливого и равноправного подхода к вознаграждению. Средняя заработная плата женщин по отношению к средней заработной плате мужчин составляет в 2020 году 108,2%.

Управление системой КПД направлено на достижение стратегических целей Компании, определенных в Стратегии, Бизнес-плане и других руководящих документах и охватывает долгосрочное, среднесрочное и операционное планирование.

Определяется ответственность работников за достижение результатов по основным направлениям деятельности и контроль исполнения ими стратегических целей, задач и инициатив. При этом Компания следит за соблюдением баланса финансовых и нефинансовых КПД. Соблюдается обязательность мониторинга и проведение оценки достижения запланированных КПД на регулярной основе (ежеквартальной/годовой), включая проведение факторного анализа и выработку рекомендаций.

Цикл планирования и оценки результативности деятельности направлен на непрерывное управление результативностью деятельности работников в течение текущего календарного года. Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный период, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

Обучение персонала

В Компании применяется многоуровневый подход к программе обучения и развитию работников, направленный на повышение организационной эффективности в соответствии со стратегическими целями.

Компания предоставляет обучение для развития лидеров в рамках цифровой трансформации, предоставляет сотрудникам эффективные инструменты обучения для достижения поставленных целей и развивает культуру внутренней инициативы и самообучения.

В 2020 году для руководителей Компании были инициализированы проектные обучения с привлечением зарубежных бизнес-школ по цифровой трансформации в рамках программы «Лидеры цифровой трансформации Казхателеком», а также сессия по развитию корпоративной культуры.

Для определения ИПР и дальнейших зон развития, со всеми кадровыми резервистами проводятся СОР коуч-сессии. Кадровые резервисты, показывающие высокую результативность, а также прошедшие внутренний отбор, имеют возможность обучиться по программе Executive MBA в Назарбаев Университете. По итогам конкурса в 2020 году 10 сотрудников Компании начали обучение в Назарбаев Университете.

В Компании продолжают активно действовать функциональные академии:

- В рамках «Академии продаж» в 2020 году 351 слушатель прошел тренинги по основным компетенциям направления для Директоров В2В и В2С, линейных руководителей, а также 404 слушателя по 28 обучающим мероприятиям ДАИКТ.
- В рамках «Технической академии» 18 слушателей прошли обучение по программе «Основы эффективного лидерства» для директоров и заместителей директоров ТУМС; 3 484 слушателя по 152 обучающим мероприятиям ДАИКТ для РДТ и ГЦУСТ «Сетевые технологии», «Программное обеспечение», «Новые технологии», «Сети доступа», «Мобильная связь», «SAP», «Энергетика и климатехника», «БиОТ» и «Услуги Общества».
- 2 410 работников сертифицировались на базе ДАИКТ для обеспечения качества предоставления услуг по направлениям «IDNet и GPON», «Телефония и Megaline», «ЦЭиК», Tier 1 ГЦУСТ.
- 178 работников Tier2, Tier3 ГЦУСТ прошли разовую внутреннюю сертификацию.
- В рамках «Финансовой академии» 235 слушателей прошли обучение по 20 мероприятиям

для ФИН ОЦО и филиалов по направлениям «Финансы», «Экономика» на базе ДАИКТ.

- Важным компонентом системы получения знаний является внутрикорпоративное обучение на базе Дирекции «Академия инфокоммуникационных технологий» (ДАИКТ).

В рамках антикризисной программы по последствиям COVID-19 Компания на базе ДАИКТ провела обучение для 904 слушателей по тренингам «Преодоление и управление паникой и страхом в чрезвычайной ситуации» «Продуктивность удаленной работы», «Активизация внимания».

Дополнительно для филиалов были проведены следующие тренинги:

- модульное обучение «Финансы для нефинансовых менеджеров в условиях кризиса: продвинутый уровень»,
- «Основы устойчивого развития»,
- «Основы устойчивого развития и корпоративная социальная ответственность»,
- «Программа по развитию психологической устойчивости топ-менеджеров в условиях высокой степени неопределенности перспектив рынка или среды».

В 2020 году всем сотрудникам Компании предоставлялся доступ к онлайн-обучающим платформам, таким как LABA, Eduson, в целях обеспечения сотрудников необходимыми компетенциями и навыками при цифровой трансформации.

Обязательное обучение в Компании организуется на плановой основе. Единый план повышения квалификации работников включает разделы «Обучение в корпоративном учебном центре», «Обучение в сторонних учебных центрах», а также обучение Техническими и Коммерческими менторами. План формируется на основе принципа «70: 20:10». В связи с пандемией коронавируса все обучение в Компании с марта по декабрь 2020 года проводилось только в онлайн-формате.

В Компании внедрена система дистанционного обучения доступная всем работникам по внутрикорпоративной сети и через Интернет. Доступ свободный, без ограничений, что позволяет работникам повышать свою квалификацию в удобное для себя время. В 2020 году основная часть учебного материала была обновлена. В распоряжении работников 98 курсов по 5 направлениям в рамках Академий.

В 2020 году в системе дистанционного асинхронного обучения приняли участие 1 912 работников Компании, средняя продолжительность обучения 41,6 часа.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ОБУЧЕНИЯ В 2020 ГОДУ

Показатель	По всем сотрудникам	По гендерным группам	
		Женщины	Мужчины
Среднее количество часов обучения, которое сотрудники организации прошли за отчетный период	49,85	58,27	45,08
Количество сотрудников, прошедших обучение	20 730	7 049	13 681

Молодежная политика

Уже много лет в организационной структуре «Казакхтелекома» действует молодежная организация Z-telesom. Перед молодыми лидерами Z-telesom стоит задача быть генераторами новаторских идей и инициаторами различных проектов для улучшения жизни работников и оптимизации бизнес-процессов.

В декабре прошлого года состоялся очередной форум молодежной организации Z-telesom в онлайн-формате, на котором молодые лидеры Компании презентовали лучшие проекты, реализованные в филиалах, в следующих номинациях: «Лучший инновационный бизнес-проект», «Лучший социальный проект» и «Лучший проект #PRO Людей», а также награждены активные волонтеры регионов. Всего было представлено 20 проектов.

В период чрезвычайного положения в РК команда Z-Telesom в рамках развития корпоративной волонтерской деятельности провела масштабную благотворительную акцию Birgemiz, в рамках которой Z-Telesom была инициирована доставка продуктовых корзин более чем 250 представителям уязвимых слоев населения (пенсионеры, ветераны).

На протяжении года команда Z-Telesom развивала три направления в рамках корпоративного волонтерства: эковолонтерство, обучение детей и благотворительность.

- **«Обучение детей»** – совместный волонтерский проект с ЧУ «ЦСВК» «Замандас». Тематами для обучения школьников были «Лидерство и эмоциональный интеллект», занятия по математике и казахскому языку.
- **«Эковолонтерство»** – проект «Taza Alem», в рамках которого Z-Telesom осуществляет деятельность по экоуборке территорий городов и загородных территорий, а также запущенный в конце года экомарафон, осуществляемый в формате челленджа между филиалами. Целью марафона является развитие и повышение уровня экологической культуры среди сотрудников Компании.
- **«Благотворительность»** – проект «Qolganat», в рамках которого созданы две базы: внутренняя

(для сотрудников Компании, находящихся в тяжелом положении) и внешняя (список из малообеспеченных семей из разных регионов) с указанием степени критичности ситуации. Для оказания материальной помощи в Компании запущен благотворительный онлайн-марафон по бегу с участием сотрудников Компании. В результате собрано более 365 тыс. тенге, которые были направлены сотрудникам с высокой степенью критичности ситуации и необходимой соответствующей суммой.

В поддержку «Года волонтера» в Восточной РДТ реализована программа «Қамқор». В рамках программы активистами ВКО и Павлодарской области была оказана благотворительная помощь нуждающимся и многодетным семьям, организован сбор материальной помощи для детей находящихся на длительном лечении в Центре психического здоровья в г. Усть-Каменогорске. Они приняли участие в благотворительном забеге «Z-марафон». Совместно с благотворительными организациями областных центров ВКО и Павлодара осуществили доставку продуктов. В целях внедрения и продвижения в коллективе Восточной РДТ ценностей Компании инициировали и осуществили свои идеи в проекте «CREDO – путь к культуре успеха». В 2020 году участник команды Z-telesom ВРДТ стал номинантом в областном фестивале «ҚАЙРАТТЫ ЖАСТАР – 2020 ONLINE» («ЗАВОДНАЯ МОЛОДЕЖЬ-2020 ONLINE»).

В 2020 году сотрудники Западной региональной дирекции телекоммуникаций стали победителями конкурса «Үздік волонтер» АО «Самрук-Қазына». Жюри конкурса рассмотрело 87 лучших волонтерских инициатив, организованных сотрудниками компаний Фонда. Второе место в номинации «Лучший корпоративный волонтер» присвоено электромонтеру по ремонту и обслуживанию электроустановок Мангистауского ТУМС Меийру Жайлиеву. В номинации «Лучшая волонтерская команда» третье место присуждено команде Z-Telesom при АО «Казакхтелеком». За участие в конкурсе отмечена и старший электромеханик связи Цеха кроссовой коммутации Атырауского ТУМС Елена Куанышева.

Управление талантами

В соответствии со Стратегией по управлению персоналом в Компании реализуется проект «Управление талантами», целью которого является формирование и подготовка кадрового пула, как основного внутреннего источника замещения ключевых должностей. Данный проект является инструментом выявления и удержания талантливых работников с высоким профессиональным уровнем.

В рамках проекта действует «Школа лидерства» – программа, в которой резервисты проходят поэтапное обучение по развитию управленческих и лидерских компетенций. Выпускниками данной программы являются 220 кадровых резервистов с 2016 по 2020 год. В рамках «Школы лидерства 2020» прошли обучение 54 сотрудника. Выпускники «Школ лидерства» прошлых лет прошли дальнейшее обучение по программе MiniMBA в 2020 году.

Количество часов обучения по программам развития управленческих компетенций кадровых резервистов в 2020 составило 2 208 часов.

За отчетный период на ключевые вакантные должности было назначено 54 резервиста из 75 ключевых вакантных позиций, что составило 72%.

Корпоративная культура

Проект по трансформации корпоративной культуры успешно внедряется в Компании на протяжении нескольких лет. Проведена диагностика текущего состояния корпоративной культуры, сформирована модель ценностей и создана программа по внедрению целевого образа корпоративной культуры – культуры Успеха.

Все 5 новых ценностей объединены одним акронимом – CREDO и включают в себя важные для каждого сотрудника АО «Казакхтелеком» утверждения и ориентиры:

CLIENT/ КЛИЕНТ – Превосходить ожидания Клиента.

RESPONSIBILITY/ Ответственность за результат – Самостоятельность в принятии решений.

ENTREPRENEURSHIP/ Предпринимательский дух – Предпринимательская смелость лидера рынка.

DIGITAL CULTURE/ Цифровая культура – Цифровые коммуникационные технологии в работе и в жизни.

OUTSTANDING DECISIONS/ Выдающиеся решения – Качество решений для успеха бизнеса.

Корпоративные ценности активно продвигаются в «Казакхтелекоме» среди персонала. Более 100 сотрудников приняли участие в 120 проектах в рамках «CREDO: путь к культуре успеха», нацеленный на трансформацию корпоративной культуры через инициативы сотрудников. Проект уже реализован в ГЦУСТ, ДИС, ЦРДТ, ЮРДТ, ДКБ, ВРДТ, а также планируется к реализации в СРДТ, СФ, АРДТ, ЗРДТ.

Проведена Интеграционная сессия по трансформации корпоративной культуры в центре цифровой трансформации Московской школы управления SKOLKOVO, с участием 50 ключевых руководителей АО «Казакхтелеком». В течение двух дней топ-менеджеры и управленческий персонал направлений и филиалов Компании принимали активное участие в обсуждениях, связанных с корпоративной культурой «Казакхтелекома».

В 2020 году проведена коммуникационная сессия Управляющего директора по персоналу Битабарова Б.А с включением порядка 1 000 сотрудников Компании для разъяснения корпоративных ценностей и транслирования корпоративной культуры среди работников. В ходе встречи руководитель ответил на вопросы сотрудников в онлайн-режиме.

Социальная политика в отношении персонала

«Казакхтелеком» ответственно подходит к вопросам социальной защищенности своих работников, поддержания у работника уверенности в завтрашнем дне. Социальная защищенность работников и пенсионеров Компании является неперменной составляющей политики Компании по управлению персоналом.

В 2020 году 96% работников Компании охвачены Коллективным договором.

Компания, в соответствии с Коллективным договором, вне зависимости от характера занятости работника (постоянная или временная) оказывает следующие виды социальной поддержки:

- материальная помощь при регистрации брака;
- материальная помощь в связи с рождением/ усыновлением/удочерением новорожденного ребенка;
- материальная помощь для оздоровления при предоставлении ежегодного трудового отпуска;
- выплата социальных пособий по временной нетрудоспособности;

- оплата дополнительного отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- поощрение работников ценным подарком к юбилейным датам;
- единовременное пособие при уходе на пенсию впервые;
- единовременное пособие в случае, если работнику установлена инвалидность 1 или 2 группы;
- материальная помощь для организации похорон в связи со смертью близкого родственника работника;
- оказание медицинской помощи работникам в рамках добровольного медицинского страхования;
- выплата единовременного пособия выходящему на пенсию работнику;
- приглашение неработающих пенсионеров Компании на праздничные и торжественные мероприятия, проводимые Компанией для оказания морально-психологической поддержки.

Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организа-

ции по Трудовому кодексу РК составляет 4 недели (30 календарных дней), по Коллективному договору составляет 45 календарных дней.

На сегодняшний день Компания оказывает социальную поддержку более 9 тысячам пенсионеров. Ежегодно предусмотрено оказание им адресной благотворительной помощи, проведение встреч к профессиональному празднику связистов и ко Дню пожилого человека.

В связи с введением ЧП в Республике Казахстан, в рамках социальной поддержки работников, Компанией в 2020 году было принято решение о выплатах в случае временной нетрудоспособности в размере 100% от средней заработной платы в месяц (без учета стажа работы в Компании) работникам с диагнозом COVID-19 и вирусная пневмония, которая сохраняется по сей день.

Численность работников, находящихся в отпуске без сохранения заработной платы по уходу за ребенком, на конец отчетного периода составила 1 265 человек, при этом доля женщин составляет 97,8%, мужчин – 2,2%.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТПУСКАХ ПО МАТЕРИНСТВУ/ОТЦОВСТВУ В 2020 ГОДУ

Показатель	Значение (чел.)	в том числе	
		мужчин	женщин
Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком в 2020 году	1 265	28	1 237
Количество сотрудников, вернувшихся к работе в отчетном периоде (2020 год) после окончания отпуска по уходу за ребенком	175	9	166
Количество сотрудников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в предыдущий отчетный период, которые все еще работали через 12 месяцев после их возвращения на работу	63	2	61

Пропаганда здорового образа жизни

В целях поддержания работников Компании во время карантина была запущена акция #TelecomOnPositive. В рамках данной акции проводилась рассылка «Разминайся вместе с коллегами» для подключения к онлайн-трансляции утренней разминки, которую проводили работники разных филиалов.

В рамках развития корпоративного волонтерства в Компании был организован марафон по бегу «Z-marathon». В течение месяца работники всех филиалов активно принимали участие в марафоне. При этом участие наблюдалось через приложение. Самые активные участники пробежали порядка 250 км. В разрезе филиалов лидировали работники ГЦУСТ, пробежав 1 325 км.

Работники Компании активно участвуют в различных спортивных соревнованиях. Так, в начале марта 2020 года (до объявления карантина и режима ЧП) футбольная команда «Казакхтелекома» выиграла зимний кубок QAZAQSTAN QYZMET CUP: TUNGI FUTBOL LIGASY. Данный футбольный турнир ежегодно проходит среди команд государственного и квазигосударственного сектора. В этом году участие в турнире приняли 24 команды министерств, ведомств, национальных компаний и др. Футбольная команда АО «Казакхтелеком» стала обладателем кубка, уверенно лидируя на протяжении всего турнира.

В связи с пандемией и введенным карантином последние спортивные мероприятия были отменены.



ИНДЕКС СОЦИАЛЬНОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ



Социальная стабильность

В Группе компаний Фонда проводится ежегодный мониторинг социальной ситуации в производственных коллективах. В этих целях осуществляется исследование «Samruk Research Services» (далее – SRS).

В 2020 году Центром социального взаимодействия и коммуникаций разработана новая методология с сохранением преемственности по основным индексам и самого процесса сбора и обработки социологической информации исходя из принципиально новых внешних условий, вызванных COVID-19.

Общий показатель социальной стабильности в АО «Казакхтелеком» за 2020 год составил 78%, что, согласно ранговой шкале значений, относит ее к категории стабильно развивающихся компаний.

Совокупное значение SRS интегрировано из 3 индексов: Индекса вовлеченности, Индекса социального благополучия и Индекса социального спокойствия.

- Индекс вовлеченности – 83%
- Индекс социального благополучия – 47%
- Индекс социального спокойствия – 87%

Индекс вовлеченности в Компании за 2020 год увеличился относительно прошлого года на 32 пункта. Вместе с тем показатели ИВ по всем филиалам достигли наивысшей отметки за последние 7 лет и соответствуют «благоприятному» уровню в ранговой шкале значений.

Внутренние коммуникации

В «Казакхтелекоме» проводится активная работа по совершенствованию системы внутренних коммуникаций: усиление обратной связи, обеспечение регулярности и системности информирования производственного персонала. В условиях возрастающей неопределенности в связи с карантинными мерами в 2020 году эта работа приобрела еще большую актуальность.

Внедрены дайджесты в филиалах РДТ, ОДС, СФ, ДРБ и ДКБ. Активизированы учетные записи mail.sdp – альтернативная почта для всех сотрудников, благодаря чему возможность подключения через различные почтовые сервисы получили 22 000 сотрудников.

По мнению 94% опрошенных, работодатель создал все необходимые условия труда в течение 2020 года, в том числе во время карантинных мер. Более того, по всем филиалам Компании количество респондентов, придерживающихся аналогичного мнения, превышает 90%.

Справедливость, доверие и лояльность к Компании были также высоко оценены сотрудниками.

По основным показателям, связанным с пониманием поручений и взаимоотношениями между сотрудниками, проблемных аспектов не выявлено.

Индекс социального спокойствия в 2020 году оценивается как «благоприятный», тем самым увеличившись с прошлого года на 13 пунктов. Большинство респондентов отметило отсутствие напряженных отношений в коллективе.

По итогу анализа результатов SRS за 2020 год следует отметить, что Компанией проведена планомерная и успешная работа по обеспечению комфортных и безопасных условий труда, а также поддержанию здоровых и конструктивных отношений в коллективах.

По итогам ИСС Компанией проводятся мероприятия для улучшения удовлетворенности работников уровнем условий работы.

Реализован план антикризисных коммуникаций, в рамках которого проведено 7 онлайн-конференций с Председателем Правления Компании, запущена серия инфографиков по разъяснению мер Компании, предпринимаемых во время карантина, совместно с ДИС проведена разъяснительная работа по удаленному подключению, запущен поддерживающий социальный проект #TelecomOnPositive.

Активно ведется работа по обратной связи – за период обработано более 500 вопросов сотрудников.

Наряду с существующими каналами коммуникаций – корпоративный портал 4telecom.kz, корпоративный почтовый сервис LN – внедрены корпоративные media, каналы коммуникаций с использованием социальных сетей в филиалах.

DIGEST

ИНФОРМИРОВАНИЕ
ПРОИЗВОДСТВЕННОГО
ПЕРСОНАЛА ПОВСЕМЕСТНО

4TELECOM.KZ

<http://4telecom/>
БЕЗ ДОСТУПА
К ДИСТАНЦИОННОМУ
ПОЛЬЗОВАНИЮ ОТ 3-5 ТЫС.
ПОСЕЩЕНИЙ В ДЕНЬ

SOCIAL NETWORKS

WHATSAPP, TELEGRAM, YOUTUBE,
FACEBOOK, INSTAGRAM ВО ВСЕХ
ФИЛИАЛАХ

ЭДО РАССЫЛКА

NEWS KT
+ MAIL.CDN.TELECOM.KZ
21 328 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Охрана труда и производственная безопасность

Компания рассматривает человеческую жизнь и здоровье как высшую ценность, несет прямую ответственность за создание для своих работников безопасных и здоровых условий труда, а также за информирование, обучение, надзор, консультирование своих работников по вопросам охраны здоровья и безопасности труда. Компания осознает важность заблаговременного предотвращения или смягчения неблагоприятных воздействий на здоровье и безопасность работников, подрядных организаций и населения.

В «Казакхтелекоме» действует система управления безопасностью и охраной труда, обеспечивающая постоянное методическое руководство, анализ и контроль за состоянием безопасности и охраны труда в Компании. Система устанавливает единые требования к организации без-

опасности труда в соответствии с «Руководством по системам управления охраной труда МОТ СУОТ 2001 ILO-OSH 2001» и международным стандартом OHSAS 18001.

На постоянной основе проводятся мероприятия, согласно требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан, а также другим нормативным правовым актам, в том числе:

- обучение руководителей и специалистов, ответственных за безопасность и охрану труда;
- проведение аттестации рабочих мест;
- прохождение работниками медицинских осмотров;
- обеспечение работников спецодеждой, спецобувью и средствами индивидуальной защиты.

ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ДОСТИЖЕНИЮ НУЛЕВОГО ТРАВМАТИЗМА

Наименование мероприятия	Исполнение	Примечание	
Обучение	Всего работников, подлежащих обучению	15 570	
	Обучено работников	15 581	Обучено 100,1%
	Работники, сдавшие экзамены	15 581	
Медицинские осмотры	Подлежит медицинскому осмотру	9 601	
	Прошли медицинский осмотр	9 622	Медицинский осмотр проведен в полном объеме
Инструктажи	Вводный инструктаж	1 271	При приеме на работу
	Инструктаж перед выходом на работу	18 968	Ежедневно
	Повторный инструктаж	15 853	1 раз в квартал
Опасные пересечения	Внеплановый инструктаж	11 964	По мере необходимости
	Устранено опасных пересечений	967	
Замена аварийных опор и железобетонных пристав	Устранено на новые: аварийные опоры и ж/б приставы	5 268	В соответствии с планами работ
Плановые проверки внутри филиала	Выписаны замечания	2 618	
	Устранены замечания по результатам проверки	2 226	85%
Плановые проверки по БиОТ Главным менеджером ДЭ ЦА	Выписаны замечания	607	
	Устранены замечания по результатам проверки	473	77%

За 2020 год проведен внутренний контроль по безопасности и охране труда в пяти филиалах Компании (Восточная РДТ, Западная РДТ, Южная РДТ, Центральная РДТ, РДТ «Алматытелеком»), филиалы Сервисной фабрики: Восточного региона, Западного региона, Южного региона, Центрального региона, Алматинского региона).

Всего за 2020 год выдано 18 указаний о принятии мер по устранению выявленных нарушений по безопасности и охране труда, промышленной безопасности и пожарной безопасности. При этом общее количество замечаний составило 2 429 нарушений, из них устранено 2 078.

При выявлении грубых нарушений, которые могли бы повлечь несчастный случай, работы приостанавливались до устранения.

Проведены работы по съемке обучающего видеоролика для электромонтеров. В данном видеоролике показан порядок подготовки и безопасного производства работы на ВЛС и в кабельной канализации. Видеоролик будет разослан в филиалы для показа работникам при проведении инструктажей и обучения по безопасности и охране труда.

В 2020 году были разработаны и утверждены «Технические требования на закуп работ по разработке программного обеспечения для цифровизации процессов в области безопасности и охраны труда».

В рамках внедрения ПО были разработаны модули:

- Система выдачи электронных нарядов-допусков на работы повышенной опасности. Указанный модуль позволит выдавать наряды-допуски

Статистика травматизма

В Компании внедрена Интегрированная система менеджмента в соответствии с международными стандартами ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Оценка недопустимых опасностей и рисков осуществляется в соответствии с утвержденной документированной процедурой «Идентификация опасностей, экологических аспектов и оценка рисков. Порядок определения мер управления».

Процедура идентификации опасностей и оценки рисков учитывает повседневную и необычную деятельность всего персонала, поведение человека и его способности, опасности, выявленные вблизи или вне зоны выполнения работ, инфраструктуру, оборудование и материалы, технологические процессы.

В Регистре рисков зарегистрирован и отслеживается риск «Несчастные случаи на производстве со смертельным исходом по вине работодателя». Определены и проводятся мероприятия по управлению рисками.

Ежеквартально в Службу управления рисками направляется «Отчет по травматизму и аварий на производстве».

на работы повышенной опасности в электронном виде. Также в модуле предусмотрен дашборд, где отражается информация о текущих и закрытых нарядах:

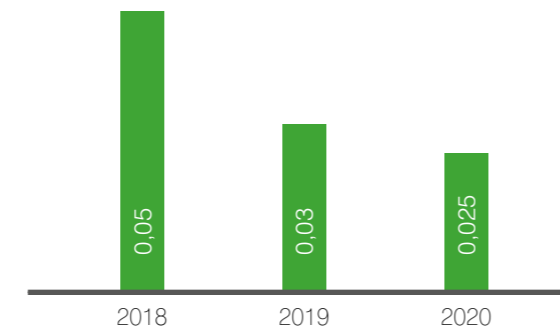
- Система выдачи электронных нарядов-допусков на работы в электроустановках, которая позволит выдавать допуск на работы в электроустановках в электронном формате.
- Система регистрации указаний по безопасности и охране труда. Данный модуль позволит инженеру БиОТ в течение 10 минут с помощью мобильного телефона войти в ПО через приложение, произвести фотофиксацию нарушения, загрузить, заполнить необходимые строки и направить для устранения ответственному руководителю работ. Также в модуле предусмотрен дашборд, где будут отражаться указания со статусом исполненные/не исполненные/на ревизии.

Доступ к системам будет возможен через web-решение и мобильное приложение (iOS, Android). Также имеется возможность подписания документов в ПО с использованием или без использования электронной подписи (ЭЦП).

Внедрение ПО позволит снизить вероятность возникновения несчастных случаев, аварий, инцидентов, рисков, экономического ущерба от ненадлежащего выполнения требований законодательства РК в области безопасности и охраны труда, пожарной безопасности, промышленной безопасности и электробезопасности. Вырастет уровень внутреннего контроля по безопасности и охране труда и пожарной безопасности.

Коэффициент производственного травматизма за 2020 год на 22 453 человек составил 0,025%. За 2020 год в АО «Казхателеком» произошло 4 несчастных случая, из них: 2 легкой степени тяжести, 1 средней тяжести и 1 тяжелой степени.

КОЭФФИЦИЕНТ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА, %



Планы на среднесрочную перспективу

- Внедрение программного обеспечения для цифровизации процессов в области безопасности и охраны труда по следующим модулям:
 - Модуль учета специальной одежды, специальной обуви и средств индивидуальной защиты;
 - Модуль учета прохождения обучения и проверок знаний по безопасности и охране труда работниками;
 - Модуль «Периодический медицинский осмотр».
- В целях повышения уровня осведомленности инструктируемых работников о безопасных методах проведения работ, имеющих риски при проведении работ и способах управления ими, предусмотрен закуп услуг съемки обучающего видеоролика по безопасному производству работ для работников Центров энергетики и климатоники (ЦЭИК) филиалов АО «Казхателеком».
- Проведение 19 плановых внутренних проверок по безопасности и охране труда в филиалах АО «Казхателеком».
- Выполнение Плана мероприятий для прохождения сертификации по международному стандарту ISO 45001:2018 «Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда».
- Организация повышения квалификации работников Служб безопасности и охраны труда филиалов АО «Казхателеком» по курсам: «Поведенческий аудит», «Расследование происшествий», «Оценка рисков».
- Выполнение Плана мероприятий по достижению нулевого травматизма.
- Разработка и внедрение Системы управления охраной труда (СУОТ).
- Пересмотр и актуализация действующих стандартов и правил.
- Реализация Плана превентивных мероприятий по недопущению несчастных случаев на производстве АО «Казхателеком» в 2021 году.

Социальная ответственность

В рамках социального аспекта устойчивого развития «Казхателеком» фокусируется на улучшении качества жизни населения в местах присутствия при помощи социальных и образовательных программ, прозрачности деятельности, снижения негативного воздействия на экологические вопросы.

В 2020 году главным социальным фокусом для нас, как и для всей страны, была пандемия коронавирусной инфекции, для борьбы с распространением которой в стране было введено чрезвычайное положение и проводились карантинные мероприятия. В этот сложный период «Казхателеком» оказывал всяческую помощь своим клиентам и казахстанскому обществу в целом.

В период карантина «Казхателеком» подписал меморандум с Министерством здравоохранения Республики Казахстан, согласно которому более 5 000 казахстанских медиков были обеспечены бесплатной мобильной связью, а также доступом к сети Интернет на сетях Tele2, Altel, Kcell/Activ.

Казахстанская онлайн-школа «Qlang» совместно с «Казхателеком» запустила с 27 июля 2020 года новый социальный проект по бесплатному обучению английскому языку детей медицинских работников, находящихся на передовой лечения больных коронавирусом. Все желающие дети казахстанских медработников получили возможность пройти бесплатный курс английского языка в онлайн-режиме на платформе www.med.qlang.kz. Курсы онлайн-школы «Qlang» подразумевают как самостоятельное выполнение интерактивных заданий, размещенных на платформе, в любое удобное для ребенка время, так и занятия с опытными и квалифицированными преподавателями с выбором наиболее подходя-

щего для каждого ребенка расписания. Также есть возможность попрактиковаться в общении на английском в разговорном онлайн-клубе, обрести там новых знакомых и друзей, а после завершения курса получить сертификат об окончании курса от онлайн-школы «Qlang». АО «Казхателеком» выступило не только техническим партнером проекта, но и взяло на себя обязательства по оплате работы преподавателей, которые будут проводить онлайн-занятия для детей. Кроме того, Компания произвела СМС-рассылку индивидуальных кодов на мобильные номера медицинских работников.

Во время карантина «Казхателеком» сделал пакет «Премиум» общедоступным для всех абонентов iD TV. Так, все абоненты услуги iD TV от «Казхателекома» смотрели телеканалы премиального пакета без дополнительной оплаты. Возможностью расширения перечня каналов воспользовалось 380 тыс. абонентов.

Дочерняя компания «Казхателеком» и АО ФНБ «Самрук-Қазына» QazCloud совместно с компанией Cisco Systems открыли бесплатный доступ к универсальной платформе конференций Cisco Meeting Server (CMS), чтобы поддержать компании, которые вынуждены переходить на удаленный формат работы в связи с объявленным в стране режимом чрезвычайного положения.

Cisco Meeting Server – платформа, предназначенная для проведения вебинаров, web-конференций и имеющая широкий спектр возможностей для многостороннего обмена информацией. Решение было развернуто на территории Казахстана на базе крупнейшего в стране дата-центра АО «Казхателеком» и соответствует всем требованиям законодательства

РК по обеспечению информационной безопасности. Доступ к данной платформе позволил казахстанским компаниям обеспечить своих сотрудников рядом удобных и практичных инструментов для совместной работы с документами, презентациями, а также видеочат, обмен сообщениями, запись web-сессии для дальнейшего просмотра в защищенной киберсреде.

«Казакхтелеком» принял решение не отключать телекоммуникационные услуги абонентам с задолженностью в период карантина. Данное решение помогло казахстанцам оставаться на связи с родными и близкими.

Охрана окружающей среды

«Казакхтелеком» стремится к достижению устойчивого развития посредством минимизации ущерба окружающей среде, рациональному использованию природных ресурсов и поддержанию статуса социально-ответственной организации.

Принципы Экологической политики

1. Соблюдение в процессе деятельности Компании установленных законодательством РК и ратифицированными международными договорами требований, норм, обязательств в области охраны окружающей среды.
2. Приверженность принципам устойчивого развития при планировании и осуществлении деятельности Компании: реализация Компанией своих экономических интересов не должна ухудшать существующую экологическую ситуацию, качество жизни и здоровья населения, приводить к нанесению вреда окружающей среде, отдельным ее компонентам.
3. Лидерство и приверженность руководителей всех уровней Компании в реализации программ, направленных на снижение негативного воздействия на окружающую среду и рационального использования природных ресурсов в процессе деятельности организации.
4. Постоянное совершенствование корпоративной системы экологического менеджмента, основанной на требованиях международного стандарта ISO 14001.
5. Учет потенциальных экологических рисков при принятии управленческих решений, определяющих Стратегию развития Компании.

Инвестиции

«Казакхтелеком» строго выполняет требования природоохранного законодательства Республики Казахстан, и инвестирует в разработку проектов нормативов предельно допустимых выбросов вредных веществ в атмосферу и получение разрешения на выбросы загрязняющих веществ в атмосферу стационарными источниками загрязнения, разработку проектов оценки

В целях поддержки населения во время карантина «Казакхтелеком» совместно с Министерством культуры и спорта РК провели серию онлайн-концертов в рамках проекта «Звезда на карантине». Онлайн-концерты проекта «Звезда на карантине» проходили в прямом эфире на YouTube-канале компании «Казакхтелеком» Telecomkz. Трансляция также была организована на официальных страницах «Казакхтелекома» в Facebook и Instagram. Кроме того, повторы организованы на официальной странице Министерства культуры и спорта в Facebook и на YouTube-канале РГКП «Қазақконцерт» QazaqConcert. Онлайн-концерты были бесплатны и доступны каждому пользователю Интернета.

6. Открытость и доступность экологической информации для всех заинтересованных лиц.
7. Создание и развитие в Компании экологической культуры, экологических ценностей, формирование имиджа Компании как экологически-ориентированной Компании.

В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду наша Компания инвестирует средства в модернизацию автономных систем и переводит их на более экологичные виды топлива, при строительстве и прокладке линий связи проводит обязательную рекультивацию земель, при проведении ремонтных работ старается использовать материалы и технологии безопасные для окружающей среды, также организует добровольные, волонтерские природоохранные акции и мероприятия.

В Компании внедрена система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001. Компания проходит ежегодный аудит независимой сторонней организацией для подтверждения соответствия требованиям стандарта.

В 2020 году был утвержден План по достижению долгосрочных целей в области экологического менеджмента. План включает мероприятия и инициативы по энергоэффективности, разумному потреблению ресурсов, управлению отходами и формированию экологической грамотности у работников Компании.

воздействия на окружающую среду. Своевременно вносит плату в бюджет за выбросы в атмосферу.



ЗАТРАТЫ НА ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2020 ГОДУ

Статья расходов	Сумма, тыс. тенге
разработка проектов ОВОС, проектов нормативов выбросов и проведение производственного экологического мониторинга	28 587
рекультивация земель	30 480
расходы на получение санитарно-эпидемиологического заключения	7 763
расходы на оплату за вредные выбросы	1 108
ИТОГО	67 938

В ходе проверки Департаментом экологии были выявлены нарушения природоохранного законодательства и наложены штрафные санкции в сумме 898 тыс. тенге. В отчетном году нефинансовые

санкции за нарушение природоохранных нормативов не накладывались.

Энергоэффективность

АО «Казакхтелеком» использует прямые не возобновляемые топливно-энергетические ресурсы для собственного потребления, а именно: бензин, дизельное

топливо, уголь, природный газ. Прямые возобновляемые источники энергии не используются.

ПОТРЕБЛЕНИЕ ТОПЛИВНЫХ РЕСУРСОВ, ГДЖ

Вид топлива	2018 год	2019 год	2020 год	Прогноз на 2021 год
Бензин	713 649	795 553	443 940	769 229
Дизельное топливо	125 881	112 890	106 724	110 640
Уголь	1 032	1 044	1 033	10 30
Газ	10 107	10 009	10 110	10 102
ИТОГО	850 669	919 496	561 807	891 001

В 2020 году общее потребление топливных ресурсов составило 516,8 ГДж, что на 39% ниже показателя 2019 года. Снижение наблюдалось почти по всем видам топлива. В связи с пандемией COVID-19 и карантином наблюдается, в частности, существенное снижение потребления бензина.

На сегодняшний день по Компании автономными системами отопления обогреваются 257 объектов недвижимости, в т. ч. на дизельном топливе – 129, на газовом отоплении – 99 и на твердом топливе 29 объектов недвижимости. В 2019 году с дизельного топлива на газ переведены 12 объектов. В 2020 году с дизельного топлива на газ переведены 2 объекта и 1 объект переведен с дизельного топлива на центральное отопление. Это дает уменьшение использования дизельного топлива.

Подразделения Компании ежегодно проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение рационального использования теплоэнергетических ресурсов, устранение теплопотерь посредством утепления зданий и сооружений в рамках мероприятий по подготовке объектов Компании к отопительному сезону, проведение технического обслуживания автономных систем отопления. Также на показатели экономии тепла позитивно влияют мероприятия по выбытию объектов недвижимости в рамках реализации проекта «Оптимизация управления недвижимостью».

Потребление электроэнергии Компании в 2020 году составило 639 633 ГДж. В 2020 году экономия электроэнергии в результате проводимых мероприятий по энергоэффективности составила 2%.

ДИНАМИКА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ



В 2020 году на объектах филиалов АО «Казакхтелеком» зафиксировано несколько случаев чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера. Вследствие чрезвычайной ситуации, связанной с порывами ветра со скоростью 22–30 м/с, ливневыми дождями и снегопадами, прошедшими в апреле 2020 года по территории Северной, Центральной и Южной РДТ, были повреждены линии электропередач, что привело к массовому отключению электроэнергии и, соответственно, массовому отключению абонентов. Для поддержания бесперебойной работы объектов связи имеющиеся в наличии ДГА были задействованы полностью, однако их количество было недостаточно для подключения всех объектов телекоммуникаций.

Водные ресурсы

Деятельность Компании не оказывает существенного воздействия на водозабор, однако мы стремимся к рациональному использованию воды.

Для водоснабжения подразделений Компании в основном используется вода из сетей водоснабжающих организаций. Водозабор производится из двух исходных источников – подземные воды (скважины) и поверхностные воды (реки, озера, море), которые находятся под охраной Министерства охраны окружающей среды Республики Казахстан.

В целом водозабор подразделений Компании в 2020 году составил 369 456 м³ в год, что на 1,8% ниже предыдущего показателя. Водозабор организации составляет менее 5% среднегодового объема всех водных объектов, поэтому не оказывает существенного влияния на источники воды.

Подразделения Компании ежегодно проводят мероприятия, которые направлены на обеспечение

Управление отходами

В ходе работы Компании в основном образуются отходы в виде списанного оборудования, а также бытовые отходы.

Коммунальные отходы вывозятся специализированной организацией, имеющей лицензию на вывоз и захоронение отходов.

Списание и передача на утилизацию и переработку средств телекоммуникации и оргтехники осуществляется на основании Стандарта организации «Правила демонтажа и утилизации списанных средств телекоммуникации».

В 2020 году было передано на утилизацию 35 986 единиц средств телекоммуникации (PCM,

Биоразнообразие

Объекты инфраструктуры Компании затрагивают 12 особо охраняемых природных территорий, на территории которых распространено порядка 179 видов охраняемых объектов флоры и фауны, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов. Деятельность Компании не создает

В целях обеспечения бесперебойной работы сети телекоммуникаций и недопущения простоев связи, в 2020 году приобретено 244 мобильных электрогенератора разной мощности, 20 мотопомп для откачки воды и 120 аккумуляторных батарей.

Расчеты выбросов от деятельности в целом по Компании не производятся. Однако для работы автономных систем отопления, согласно требованиям природоохранного законодательства, разрабатываются проекты предельно допустимых выбросов и проводится ежеквартальный производственный экологический мониторинг.

рационального использования водных ресурсов, экономного расходования воды питьевого качества, устранение непроизводительных утечек на сетях водоснабжения (путем замены ветхих участков водопроводов, ремонта сооружений на сетях водоснабжения).

На показатели водозабора положительно повлияли мероприятия по выбытию объектов недвижимости в рамках реализации проекта «Оптимизация управления недвижимостью».

Повторное применение воды в производственном процессе по предоставлению услуг телекоммуникаций подразделениями Компании не используется. Компания использует воду только для санитарно-бытовых и хозяйственных нужд. Установленные приборы учета потребляемой воды содержатся в технически исправленном состоянии.

ИКМ, клиентские, цифровые оборудования (STB приставки, терминалы CDMA, модемы, маршрутизаторы, мультиметры, модули, платы управления, терминалы и прочее оборудование) и оргтехники. Списанное оборудование, кабели и оргтехника передаются специализированной организации, имеющей лицензию на сбор, хранение и утилизацию цветных и черных металлов. Эксплуатационная служба принимает решение по дальнейшему использованию части оборудования в качестве запчастей.

В 2021 году планируется введение раздельного сбора отходов в офисах Компании.

угрозу существованию охраняемых объектов флоры и фауны.

В 2020 году строительство, работы и другие виды работ не производились на местах обитания охра-

няемых объектов флоры и фауны, на охраняемых природных территориях.

В целях предупреждения и нейтрализации негативного воздействия строительства в полосах отвода на наземную среду обитания АО «Казакхтелеком» придерживается следующих мер:

- размещение объектов инфраструктуры фиксированной связи и полосы отвода для иных видов линейной инфраструктуры, подъездные дороги, линии и вышки, не затрагивая ключевые природные территории, за счет использования вездеходов, где это возможно, существующих трасс инженерных коммуникаций и транспортных коридоров;
- восстановление растительного покрова на нарушенных участках земли с использованием локальных видов растений.

Для минимизации столкновений птиц с объектами инфраструктуры принимаются следующие контрольно-профилактические меры:

- размещение инфраструктуры за пределами ключевых биотопов;
- недопущение кумулятивного воздействия антенн, размещенных на существующих вышках или иных стационарных сооружениях, предусматривая при проектировании новых вышек конструктивные и электротехнические возможности присоединения в будущем дополнительных пользователей, а также демонтируя неиспользуемые вышки.

Важно отметить, что АО «Казакхтелеком» выполняет требования законодательства Республики Казахстан в части Экологического кодекса и предусматривает надлежащую оценку территории с точки зрения потенциального экологического ущерба и проводит восстанавливающие мероприятия. В состав проектов АО «Казакхтелеком» в обязательном порядке включаются мероприятия по ликвидации причиненного экологического ущерба, такие как рекультивация земельных участков и оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Проекты по защите экологии

Программа «Зеленый офис»

В целях реализации Экологической политики, уменьшения негативного влияния на экологию, а также для создания экологически комфортной среды для работников в 2020 году был разработан и утвержден проект «Зеленый офис», внедрение которого планируется с 2021 года.

Зеленый офис – это концепция управления организацией, которая стремится уменьшить негативное влияние деятельности Компании на окружающую среду и способствовать рациональному использованию ресурсов.

В 2020 году начаты работы по экологическому просвещению сотрудников компаний. Разработан и размещен на портале дистанционного обучения онлайн-курс «Устойчивое развитие и экологическая грамотность».

Курс дает краткое понятие об устойчивом развитии, современном состоянии планеты и проблемах экологии, а также по экологическому поведению. Включен раздел о раздельном учете отходов на работе и дома, дается понятие о возможностях повторного использования, переработки и утилизации. Проведены вебинары для работников дочерних организаций и всех филиалов.

Система электронного документооборота


В Компании повсеместно используется система электронного документооборота, весь внутренний обмен документацией осуществляется в электронном виде. В 2020 году функции системы были расширены – переведена в электронный формат часть внешнего документооборота.

Для корпоративных клиентов появилась возможность ведения документации в электронном формате через портал ISMET.KZ. Это стало возможным за счет использования электронных цифровых подписей. На портале зарегистрировано больше 15 тысяч юридических лиц. В электронном виде осуществляется заключение электронных договоров и дополнительных соглашений; получение электронных счетов-фактур, актов выполненных работ и актов сверок; получение детализации по телефонным звонкам и интернет-трафику; оплата счетов за услуги связи. Такая же возможность имеется для клиентов розничного сегмента, доступная в личном кабинете на сайте Компании. Данный подход приводит к экономии значительных объемов бумаги, расходных материалов, а также облегчает работу всем заинтересованным сторонам – обмен информацией стал более простым и эффективным.

Эковолонтерство

В рамках реализации программы корпоративного волонтерства работниками Компании была проведена работа по уборке городов и загородных территорий в городах Нур-Султан, Алматы, Атырау, Уральск и Шымкент. В ноябре 2020 года в филиале Северная региональная дирекция телекоммуникаций был запущен экомарафон в формате челленджа, направленный на формирование экологических привычек. К примеру, отказ от полиэтиленовых пакетов, сортировка мусора. Активные работники филиала постоянно взаимодействуют с местными экообществами.





ОТЧЕТ О КОРПО РАТИВНОМ УПРАВ ЛЕНИИ

Система корпоративного управления.....	122
Структура капитала	124
Дивидендная политика.....	125
Собрание акционеров	125
Раскрытие информации	125
Совет директоров.....	125
Корпоративный секретарь	140
Правление.....	141
Внутренний аудит	152
Комплаенс.....	153
Корпоративная этика	153
Управление рисками.....	154

В период пандемии цифровизация обрела дополнительный импульс. Так, в июле 2020 года на базе дочерней компании QazCloud было создано новое структурное подразделение InDigiCo – центр цифровых кадровых компетенций АО «Казакхтелеком». В задачи цифрового подразделения входит цифровизация клиентских путей, перевод всех каналов коммуникаций с клиентами B2C и B2B в онлайн. Задачи, на реализацию которых изначально отводилось несколько лет, выполнены за рекордно короткие сроки.



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Основой корпоративного управления Компании является эффективная структура менеджмента, которая предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности акционерного общества лиц и способствует успешной его деятельности, в том числе росту его репутации, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности.

Основными принципами корпоративного управления выступают устойчивое развитие, права акционеров и справедливое отношение к ним, эффективность Совета директоров, прозрачность. Соблюдение данных принципов и положений Кодекса корпоративного управления ежегодно освещается в отчете для Совета директоров, подготавливаемом Корпоративным секретарем.

Анализ по итогам 2020 года показал, что деятельность АО «Казакхтелеком» и его корпоративная практика показывают полное соответствие принципам и положениям Кодекса корпоративного управления.

Система корпоративного управления АО «Казакхтелеком» представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью акционерного об-

щества, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, акционерами и заинтересованными сторонами. Компетенции органов и порядок принятия решений определены и закреплены в Уставе АО «Казакхтелеком».

Правление подчинено и подотчетно Совету директоров, который, в свою очередь, несет ответственность перед Общим собранием акционеров. Детальная роль и функции каждого органа Компании расписаны в законе «Об акционерных обществах», Уставе и других внутренних документах Компании.

Служба внутреннего аудита является органом, осуществляющим контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, оценку в области внутреннего контроля, управления рисками и исполнения документов в области корпоративного управления, а также консультирование в целях совершенствования деятельности акционерного общества.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ



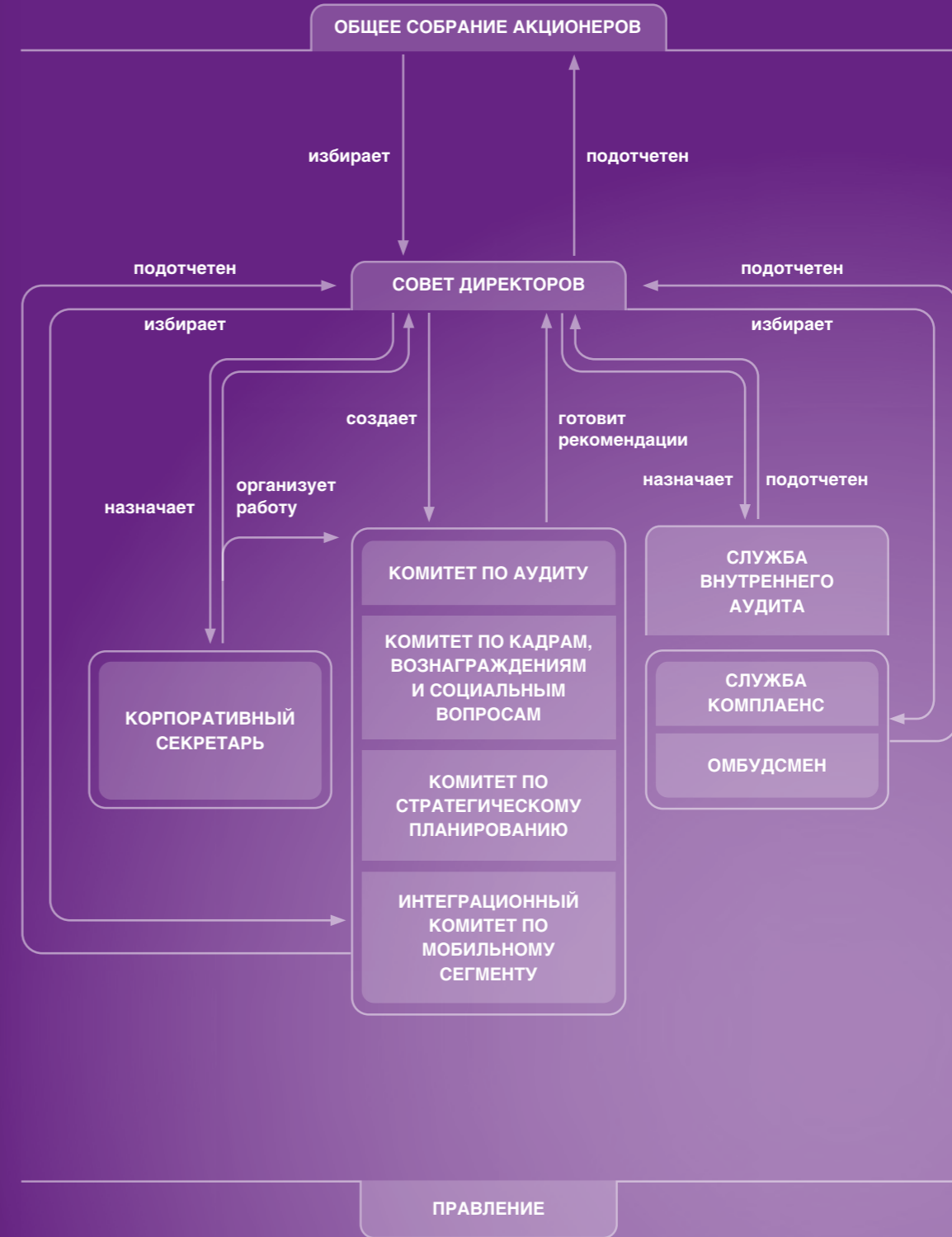
ВЫСШИЙ ОРГАН
Общее собрание акционеров



ОРГАН УПРАВЛЕНИЯ
Совет директоров



ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН
Правление



Структура капитала

Уставный капитал АО «Казакхтелеком» составляет 12 136 529 тыс. тенге и состоит из 10 922 876 простых акций и 1 213 653 привилегированных акций. Номинальная стоимость одной акции – 1 000 тенге. Доля привилегированных акций АО «Казакхтелеком» от общего числа эмитированных акций составляет 10%.

Простые и привилегированные акции АО «Казакхтелеком» были включены в официальный список АО «Казакхстанская фондовая биржа» (далее – Биржа) категории «А» с 16 октября 1997 года, с 1 сентября 2008 года переведены в первую категорию официального списка Биржи.

В настоящий момент и простые и привилегированные акции Компании входят в категорию «Премиум» официального списка АО «Казакхстанская фондовая биржа» и торгуются на основной площадке Биржи.

28 апреля 2006 года государственный пакет акций АО «Казакхтелеком» передан АО «Казакхстанский холдинг по управлению государственными

активами «Самрук», созданному в соответствии с Постановлением Правительства РК от 23 февраля 2006 года № 117 для эффективного управления государственными долями ряда крупнейших компаний Казахстана. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 17 октября 2008 года № 962 «О мерах по реализации Указа Президента Республики Казахстан от 13 октября 2008 года № 669» создано АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «ФНБ «Самрук-Қазына», Фонд) путем слияния акционерных обществ «Фонд устойчивого развития «Қазына» и «Казакхстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук». На сегодняшний день Фонд является самым крупным акционером Компании.

В июле 2018 года новым крупным акционером АО «Казакхтелеком» стала компания SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.

В 2020 году изменений в составе крупных акционеров не происходило.

СОБСТВЕННИКИ ПРОСТЫХ АКЦИЙ АО «КАЗАХТЕЛЕКОМ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2021 г.

Акционеры	Количество акций	Доля (%)*
АО «ФНБ «Самрук-Қазына»	5 570 668	51,00%
Skyline Investment Company S. A.	2 671 481	24,46%
Депозитарные расписки (номинальный держатель – BNY Mellon)	1 046 250	9,58%
Прочие акционеры с долей менее 5%**	1 634 477	14,96%
Всего объявленных простых акций	10 922 876	100%

По состоянию на 01.01.2021 члены Правления и члены Совета директоров Общества не являются собственниками простых акций АО «Казакхтелеком», перекрестное владение акциями отсутствует.

* Доля рассчитана от общего количества размещенных простых акций.

** В том числе акции, выкупленные АО «Казакхтелеком».

По состоянию на 31 декабря 2020 года стоимость простых акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009093241) на АО «Казакхстанская фондовая биржа» составила 26 700,00

тенге, стоимость привилегированных акций АО «Казакхтелеком» (ISIN KZ0009094645) составила 12 849,00 тенге.

СТОИМОСТЬ АКЦИЙ (ТЕНГЕ)*

Вид акций	31.12.2019	31.12.2020
Простые акции (1 шт.), тенге	27 100	26 700
Привилегированные (1 шт.), тенге	13 600	12 849

*цена закрытия в последний торговый день года

Дивидендная политика

Целью дивидендной политики АО «Казакхтелеком» является обеспечение баланса интересов Компании и акционеров, предсказуемости и прозрачности подхода при определении размеров дивидендов, условий и порядка их выплаты.

Основными принципами дивидендной политики Компании являются принцип обеспечения гарантированной выплаты дивидендов на весь пакет акций, находящихся в обращении, и принцип обеспечения

финансирования деятельности Компании, включая финансирование новых видов деятельности и инвестиционных проектов, реализуемых за счет средств Компании.

Размер дивидендов к выплате зависит от финансово-экономического состояния Компании, определяемого на основании показателей финансовой устойчивости и ликвидности.

ОБЪЯВЛЕННЫЕ ДИВИДЕНДЫ ПО АКЦИЯМ КОМПАНИИ ПО ИТОГАМ 2018–2019 ГОДОВ

Показатель	2018	2019
Доля от чистой прибыли за период (%)	20%	15%
Дивиденд на 1 акцию (тенге)	781,06	778,11

Размер дивидендов, предлагаемых к выплате Компанией, определяется в соответствии с методикой расчета дивидендов, изложенной в Положении о Дивидендной политике АО «Казакхтелеком». Окончательное решение о размере дивидендов принимается Общим собранием акционеров.

В 2020 году, согласно решению годового Общего собрания акционеров, на выплату дивидендов было направлено 15% от консолидированной прибыли за 2019 год, приходящейся на собственников материнской компании.

Раскрытие информации

АО «Казакхтелеком» осуществляет раскрытие информации в соответствии с законами Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», а также согласно требованиям АО «Казакхстанская фондовая биржа», «Astana International Exchange Ltd.» и Национального банка Республики Казахстан.

На интернет-ресурсах АО «Казакхстанская фондовая биржа» (www.kase.kz), «Astana International Exchange Ltd.» (www.aix.kz) и АО «Информационно-учетный

центр» (www.dfo.kz) публикуется информация о составе органа управления и исполнительном органе Компании, о корпоративных событиях, о составе крупных акционеров, предстоящих общих собраниях акционеров и их итогах, о выпусках ценных бумаг, а также финансовая отчетность и другая информация в интересах акционеров и инвесторов.

Кроме того, для более широкого охвата акционеров и заинтересованных лиц информация раскрывается на сайте Компании.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Компании, который определяет стратегические направления ее деятельности, утверждает стратегию развития, бюджет, избирает исполнительный орган и осуществляет иные полномочия.

Деятельность Совета директоров регулируется Уставом, Кодексом корпоративного управления, Положением о Совете директоров и другими документами, принятыми Общим собранием акционеров.

Роли членов Совета директоров

Председатель руководит Советом директоров, организует работу и обеспечивает эффективную деятельность Совета директоров, ведет его

заседания, а также осуществляет иные функции, предусмотренные Уставом и Положением о Совете директоров.

Члены Совета директоров – **представители акционеров** представляют интересы крупных акционеров при осуществлении Советом директоров своей деятельности.

Независимые директора Совета директоров входят в состав всех комитетов, рассматривают все вопросы и принимают рекомендации для Совета директоров. В состав Комитета по аудиту входят исключительно

Избрание членов Совета директоров

Члены Совета директоров избираются годовым Общим собранием акционеров и переизбираются внеочередным Общим собранием в случае досрочного прекращения полномочий ранее избранных членов Совета директоров акционерного общества в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, Уставом акционерного общества и Положением о Совете директоров АО «Казакхтелеком».

Выборы членов Совета директоров осуществляются акционерами кумулятивным голосованием с использованием бюллетеней для голосования, за исключением случаев, когда на одно место в Совете директоров баллотируется один кандидат.

Кандидатуры для избрания на должность члена Совета директоров могут быть предложены из числа:

Состав Совета директоров

Совет директоров состоит из 9 человек, 4 из которых являются независимыми. Текущий состав Совета директоров был избран годовым собранием акционеров в мае 2018 года. В ноябре 2018 года произошло

Ключевые компетенции членов Совета директоров

Байдаулетов Нуржан Талипович – руководство Советом директоров, телекоммуникации, стратегия, реализация решений крупного акционера;

Есекеев Куанышбек Бакытбекович – телекоммуникации, стратегия, бизнес-планирование;

Алимов Абай Савитович – юридические вопросы, стратегия;

Кусаинов Ерулан Айташович – стратегия, кадровые и финансовые вопросы;

Оценка Совета директоров

В Компании действуют Правила оценки деятельности Совета директоров и его комитетов, членов Совета директоров и Корпоративного секретаря. Деятельность Совета директоров по итогам работы за 2020 год проведена в режиме самооценки по 17 критериям, при этом величина полученных

независимые директора, ими рассматриваются и принимаются решения по вопросам финансовой отчетности, внутреннего и внешнего аудита, рискам и другим важным областям деятельности. Кроме того, на независимых директоров возложено также принятие решений о заключении сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, в силу их независимости.

1. акционеров – физических лиц;
2. лиц, предложенных (рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителей акционеров;
3. физических лиц, не являющихся акционером компании и не предложенных (не рекомендованных) к избранию в Совет директоров в качестве представителя акционера.

Кандидаты и члены Совета директоров должны обладать соответствующим опытом работы, знаниями, квалификацией, позитивными достижениями и безупречной репутацией в деловой и/или отраслевой среде, необходимыми для выполнения своих обязанностей и организации эффективной работы всего Совета директоров в интересах акционеров и Компании.

изменение в составе – прекращены полномочия одного члена СД и был избран новый. В течение 2020 года изменений в составе Совета директоров не происходило.

Саудабаев Серик Болатович – стратегия, юридические вопросы, телекоммуникации, реализация решений крупного акционера;

Независимые директора: **Буянов Алексей Николаевич, Заика Дмитрий Александрович, Найзабеков Тимур Курмангазиевич, Гарретт Мартин Джонстон** являются специалистами в сферах финансов, маркетинга, телекоммуникаций, стратегического менеджмента, кадров и других. В рамках деятельности Совета директоров и его комитетов ими выполняется широкий круг полномочий.

директорами баллов находилась в диапазоне от 4,5 до 4,8 по пятибалльной шкале, что позволило дать положительную оценку деятельности Совета директоров АО «Казакхтелеком» по итогам работы за 2020 год. Аналогичную оценку получила деятельность комитетов Совета директоров.

Независимость директоров

Согласно требованиям Закона «Об акционерных обществах», число независимых членов Совета директоров должно быть не менее 30%. Эта пропорция в Компании составляет 44%.

Независимый директор – член Совета директоров, который:

- не является аффилированным лицом данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора данного акционерного общества),
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам данного акционерного общества;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или

организаций – аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;

- не является государственным служащим;
- не является представителем акционера на заседаниях органов данного акционерного общества и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров;
- не участвует в аудите данного акционерного общества в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в Совет директоров.

Независимые директора Компании в 2020 году полностью соответствовали критериям независимости.

Управление конфликтом интересов

В АО «Казакхтелеком» действует Политика по урегулированию конфликта интересов. Политика определяет порядок предупреждения, выявления и регулирования конфликта интересов; процедуры взаимодействия и координации органов и/или лиц

Компании в случае возникновения или вероятности возникновения конфликта интересов.

В 2020 году конфликта интересов в работе Совета директоров не зафиксировано.

Повышение профессиональной компетенции членов Совета директоров

В Компании действует Политика по повышению квалификации и привлечению внешних экспертов членами Совета директоров. Она разработана с учетом лучшей практики корпоративного управления в целях повышения эффективности работы Совета директоров путем внедрения системы развития навыков и повышения квалификации членов Совета директо-

ров и реализации их права на привлечение внешних экспертов, если вопросы, которые рассматривает Совет директоров, требуют внешней профессиональной и независимой экспертизы.

В 2020 году по причине пандемии обучение членов Совета директоров не проводилось.

Деятельность Совета директоров

В 2020 году в силу пандемии коронавируса заседания Совета директоров в очном порядке состоялись лишь в первом квартале 2020 года, а затем заседания Совета директоров были переведены в онлайн-формат с использованием существующих платформ проведения видеоконференций.

В течение года было проведено 13 заседаний Совета директоров (11 очных и 2 заочных), на которых было рассмотрено 98 вопросов.

Ключевыми решениями в 2020 году были утверждение бизнес-плана на 2021–2025 годы, параметров инвестиционной деятельности Группы, утверждение карт ключевых показателей деятельности и методик их расчета, решение вопросов функционирования дочерних компаний. На регулярной основе осуществлялось также заслушивание отчетов Правления по вопросам исполнения Плана развития, обеспечения безопасности и охраны труда, реализации стратегических проектов, рискам, по исполнению Стратегии, деятельности мобильных операторов.

Байдаулетов Нуржан Талипович

Дата рождения: 1 сентября 1960 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания
в состав Совета директоров:** 8 мая 2012 года

**Дата текущего избрания
в состав Совета директоров:** 30 мая 2018 года

Статус: Председатель Совета директоров,
Представитель акционера АО «Самрук-
Қазына»
(5 570 668 простых (голосующих) акций)

Владение акциями: не владеет

Образование:

2017–2019

Международная программа сертификации
директоров IOD Института Директоров
Великобритании

09.1977–06.1986

Московский институт железнодорожного
транспорта

Специальность: «Управление процессами
перевозок на железнодорожном транспорте»

Место работы и занимаемые должности в организациях

за последние пять лет:

17.04.2016 – по настоящее время

Представитель АО «Самрук-Қазына»
в Советах директоров АО «Казактелеком»
и АО «НК «Казакстан Темір жолы» (с 4.12.2018),
АО «Qazak Air» (до 1.04.2019),
АО «Эйр Астана» (до 31.05.2019).

02.06.2014–17.04.2016

АО «Самрук-Қазына» –
Главный директор по управлению активами

27.11.2008–01.06.2014

АО «Самрук-Қазына» –
Управляющий директор



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Дата рождения: 10 июня 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Совета директоров:**

16 декабря 2006 года

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров:**

30 мая 2018 года

Статус: Член Совета директоров –
Председатель Правления АО «Казактелеком»
Член Совета директоров АО «Кселл»,
Член Наблюдательного Совета ТОО «QazCloud»,
Председатель Наблюдательного совета
ТОО «Центр развития цифровой экономики»

Владение акциями: не владеет

Образование:

2015 – 2017

Hult Business School, London, GB

Специальность: «Финансы»

Степень Executive MBA

2001–2002

Казахская государственная
академия управления.

Специальность: «Менеджмент»

1991–1995

Казахский государственный университет
им. аль-Фараби.

Специальность: «Прикладная математика»,
кандидат математических наук.

Место работы и занимаемые должности в организациях за последние пять лет:

15.03.2010 – по настоящее время

АО «Казактелеком» – Председатель Правления,
Член Совета директоров

23.02.2007–15.03.2010

Агентство Республики Казахстан
по информатизации и связи –
Председатель Правления.



Алимов Абай Савитович

Дата рождения: 29 октября 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Совета директоров:**
19 ноября 2018 года

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров:**
19 ноября 2018 года

Статус: Член Совета директоров,
Представитель акционера –
компании Skyline Investment Company

Владение акциями АО «Казакхтелеком»:
не владеет

Образование:

1998–2000 Казахская национальная академия
управления им. Т. Рыскулова.
Специальность: «Финансы и кредит»

1993–1997 Казахский государственный нацио-
нальный университет им. аль-Фараби.
Специальность: «Правоведение»

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

05.2018 – настоящее время
Skyline Investment Company – Представитель

01.2018 – настоящее время
ТОО «Parasat Advising Group» –
Управляющий директор

08.2016–12.2017
ТОО «КИПРОС» –
Управляющий директор

03.2010–12.2015
Нефтяной холдинг «PetroKazakhstan» –
Директор по правовым вопросам



Саудабаев Серик Болатович

Дата рождения: 8 декабря 1977 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав Совета
директоров:**
12 июля 2010 года

**Дата текущего избрания в состав Совета
директоров:**
30 мая 2018 года

Статус: Член Совета директоров, Представи-
тель
акционера АО «Самрук-Қазына»
(5 570 668 простых (голосующих) акций)

Владение акциями: не владеет

Образование:

2004–2006
Казахский экономический университет
им. Т. Рыскулова.
Специальность: «Экономика».

1995–1999

Алматинский государственный университет
им. Абая.
Специальность: «Правоведение».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях
за последние пять лет:**

02.05.2018 – по настоящее время
АО «Самрук-Қазына» – Руководитель сектора
«Коммуникации» Дирекции по управлению акти-
вами, член Совета директоров АО «Казпочта»
(13.08.2010–01.04.2014, с 26.10.2016 по настоя-
щее время),
член Наблюдательного совета ТОО «QazCloud»
(с 07.11.2019)

11.07.2016–01.05.2018
АО «Самрук-Қазына» – Директор Дирекции
коммуникаций

11.05.2014–10.07.2016
АО «Самрук-Қазына» –
Заместитель Главного директора
по управлению активами

17.06.2010–10.05.2014
АО «Фонд национального благосостояния
«Самрук-Қазына» –
Директор по управлению
коммуникационными активами



Кусаинов Ерулан Айташович

Дата рождения: 28 января 1976 года

Гражданство: Республика Казахстан

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 мая 2018 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 мая 2018 года

Статус: Член Совета директоров,
Представитель акционера –
компании Skyline Investment Company.

Владение акциями: не владеет

Образование:

2012–2013

Университет им. Я. Коменского
(г. Прага, Чехия).

Магистр делового администрирования.

2001–2005

Жезказганский университет им. О.А. Байкону-
рова. Специальность: «Финансы и кредит».

1993–1996

Карагандинский банковский колледж Казах-
ской государственной академии управления.
Специальность: «Банковское дело».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

12.2014 – по настоящее время

ТОО «Образовательный центр «Damina» –
Генеральный директор;

Член Совета директоров Khan Tengri Holding
B.V. (с 02.08.2019),

Член Наблюдательного совета

ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (с 09.08.2019)

04.2016–07.2017

АО «Казкоммерцбанк» –

Исполнительный директор, член Правления,
Управляющий директор

07.2014–10.2014

ТОО «Самрук-Қазына Инвест» –

Заместитель генерального директора

08.2006–12.2013

АО «Темірбанк» –

Советник Председателя Правления,

Управляющий директор, член Правления,

Директор филиала,

Управляющий директор – член Правления,

Заместитель Председателя Правления –

член Правления



Буянов Алексей Николаевич

Дата рождения: 15 августа 1969 года

Гражданство: Российская Федерация

Дата первого избрания в состав

Совета директоров:

30 июня 2015 года

Дата текущего избрания в состав

Совета директоров:

30 мая 2018 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости:

Соответствует критериям, указанным
в подпункте 20) статьи 1 Закона
Республики Казахстан «Об акционерных
обществах»

Образование:

1986–1992

Московский физико-технический институт (МФТИ).

Специальность:

«Прикладная физика и математика».

Квалификация: инженер-физик.

Место работы и занимаемые должности

в организациях за последние пять лет:

с января 2016 – по настоящее время

Инвестиционная компания

Bengala Investments SA –

Директор;

Председатель Совета директоров АО «Кселл»

(с 25.01.2019)

2014–2016

Управляющий директор

Redline Capital Management,

Член Биржевого совета

ОАО «Московская биржа»



Гарретт Мартин Джонстон

Дата рождения: 22 июля 1968 года

Гражданство: Ирландия, Российская Федерация

**Дата первого избрания в состав
Совета директоров:**
30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров:**
30 мая 2018 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости:
Соответствует критериям, указанным
в подпункте 20) статьи 1 Закона
Республики Казахстан
«Об акционерных обществах»

Образование:

1990–1991

Тринити колледж, Дублин, Ирландия.
Специальность: «Международная торговля»,
степень TMI
(Postgraduate Diploma International Commerce)

1985–1990

Университет Дублина.
Специальность: «Экономика».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях**

за последние пять лет:

15.06.2015 – по настоящее время
Macroscope Consulting – Owner and CEO

01.10.2014 – по настоящее время
appselekt.com – Chief Marketing Officer

15.01.2014–30.09.2014
Digicel Caribbean and Central America –
CEO Enterprise Solutions

27.12.2011–11.01.2014
Rosnano MedInvest (RMI Partners) –
Вице-Президент по маркетингу и стратегии



Заика Дмитрий Александрович

Дата рождения: 27 апреля 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Совета директоров:**
30 июня 2015 года

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров:**
30 мая 2018 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости: Соответствует
критериям,
указанным в подпункте 20) статьи 1
Закона Республики Казахстан
«Об акционерных обществах»

Образование:

2003–2005

Казахский государственный экономический
университет. Специализация: «Финансовый ме-
неджмент», квалификация: экономист (диплом
с отличием).

1992–1998

Алматинский институт энергетики и связи.
Специализация: «Радиотехника»,
квалификация: радиоинженер.

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

29.08.2011 – по настоящее время
АО «Химфарм» – Независимый директор

20.04.2012–15.08.2016
АО «АЛТЕЛ» – Независимый директор



Найзабеков Тимур Курмангазиевич

Дата рождения: 21 апреля 1983 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Совета директоров:**
30 мая 2018 года

**Дата текущего избрания в состав
Совета директоров:**
30 мая 2018 года

Статус: Независимый директор

Владение акциями: не владеет

Критерии независимости:
Соответствует критериям, указанным
в подпункте 20) статьи 1 Закона
Республики Казахстан
«Об акционерных обществах»

Образование:

2014–2015

Университетский Колледж Лондона (UCL)
(диплом с отличием)

2005–2007

Университет международного бизнеса,
Магистр финансов (диплом с отличием)

2000–2004

КазНУ им. аль-Фараби.

Бакалавр математики и информационных
систем
в бизнесе (диплом с отличием)

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

03.2020 по настоящее время

АО «Центрально-Азиатская Энергетическая
Корпорация», член Совета директоров

10.2017–02.2018

ТОО «Facility Management Group» –
Советник Генерального директора.

04.2016–09.2017

АО «Estate Management Company» –
Председатель Правления,
член Совета директоров,
член Комитета по внутреннему аудиту,
Комитета по стратегическому планированию,
кадрам и вознаграждениям.

08.2016–12.2016

АО «БТА Секьюритиз»
(переименовано в АО «Инвестиционный дом
«Fincraft») – член Совета директоров, независи-
мый директор.



04.2016–08.2017

АО «Казкоммерц Секьюритиз» – член Совета
директоров, независимый директор, Председа-
тель Комитета по кадровому вознаграждению,
Комитета по стратегическому развитию.

05.2016–06.2016

ТОО «BP Service» – Председатель Совета
директоров.

09.2015–04.2016

ТОО «Commercial RE» – Финансовый директор,
Генеральный директор.

09.2014–09.2015

Union Bancaire Privee (Великобритания) –
финансовый аналитик/ Европейские рынки
акций.

10.2012 – 07.2014

Национальная инвестиционная корпорация –
Управляющий директор, Член Правления/
Советник Председателя Правления.

Комитеты Совета директоров

При Совете директоров функционируют четыре коми-
тета: по аудиту, по кадрам, вознаграждениям и соци-

альным вопросам, по стратегическому планированию
и интеграционный комитет по мобильному сегменту.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту Совета директоров
АО «Казакхтелеком» создан решением Совета
директоров в 2006 году и является консульта-
ционно-совещательным органом Совета директоров
АО «Казакхтелеком», осуществляет свою деятельность
в соответствии с Положением о Комитете по аудиту.

Состав Комитета по аудиту в 2020 году

Действующий состав Комитета по аудиту Совета дирек-
торов АО «Казакхтелеком» утвержден Советом директо-
ров 31 мая 2018 года:

Председатель Комитета:

- **НАЙЗАБЕКОВ ТИМУР КУРМАНГАЗИЕВИЧ** –
независимый директор

Члены Комитета:

- **БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ** – независимый
директор
- **ГАРРЕТТ МАРТИН ДЖОНСТОН** – независимый
директор
- **ЗАЙКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ** –
независимый директор

В соответствии с Кодексом корпоративного управления
АО «Казакхтелеком» Комитет по аудиту полностью состо-
ит из независимых директоров, которые соответствуют
критериям признания независимости директоров, пред-
усмотренным подпунктом 20) статьи 1

Закона Республики Казахстан «Об акционерных обще-
ствах».

В соответствии с Положением о Комитете по аудиту,
Председателем Комитета на заседания приглашались
для представления информации по вопросам повестки
дня:

- члены Совета директоров,
- руководитель Службы внутреннего аудита;
- представители внешнего аудитора ТОО «Эрнст энд
Янг»;
- работники Компании (топ-менеджмент, руководители
структурных подразделений, специалисты)
и работники дочерних организаций.

Деятельность в 2020 году

Комитет по аудиту проводит регулярные очные засе-
дания не менее одного раза в квартал и внеочередные
заседания – по мере необходимости.

В 2020 году проведено 12 заседаний (8 очных и 4 заоч-
ных), на которых был рассмотрен 31 вопрос и даны соот-
ветствующие рекомендации Совету директоров, в числе
которых вопросы: деятельности Службы внутреннего
аудита, внутренних контролей и рисков, финансовой
отчетности, внешнего аудита и другие важные вопросы.

Комитет работал в соответствии с Планом работы на
2020 год.

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам

Комитет по кадрам, вознаграждениям и социальным
вопросам Совета директоров создан решением Совета
директоров АО «Казакхтелеком» в 2015 году.

В своей деятельности Комитет полностью подотчетен
Совету директоров и осуществляет свою деятельность
в соответствии с Положением о Комитете по кадрам,
вознаграждениям и социальным вопросам Совета дирек-
торов АО «Казакхтелеком».

Состав Комитета по кадрам, вознаграждениям и со-
циальным вопросам в 2020 году

Председатель Комитета:

- **БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ** –
независимый директор

Члены Комитета:

- **КУСАИНОВ ЕРУЛАН АЙТАШОВИЧ** –
член Совета директоров
- **САУДАБАЕВ СЕРИК БОЛАТОВИЧ** –
член Совета директоров
- **ЗАЙКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ** –
независимый директор
- **ГАРРЕТТ МАРТИН ДЖОНСТОН** – независимый
директор
- **НАЙЗАБЕКОВ ТИМУР КУРМАНГАЗИЕВИЧ** –
независимый директор

В соответствии с Положением о Комитете по кадрам,
вознаграждениям и социальным вопросам Председа-
телем Комитета на заседания были приглашены
в качестве докладчиков, наблюдателей, а также для
представления информации по вопросам повестки
дня:

- члены Совета директоров;
- работники Компании (топ-менеджмент,
руководители структурных подразделений,
специалисты);
- кандидаты на руководящие должности
в соответствии с Перечнем должностей
руководящих работников.

Деятельность в 2020 году

Комитетом по кадрам, вознаграждениям и социальным
вопросам в 2020 году проведено 8 очных заседаний, на
которых рассмотрено 27 вопросов и по ним даны соот-
ветствующие рекомендации Совету директоров. Это,
в частности, вопросы избрания работников в состав
Правления, назначения на должности первых руко-
водителей дочерних организаций, утверждения КПД
руководящим работникам, оплаты труда, управления
персоналом и другие вопросы.

Комитет по стратегическому планированию

Комитет по стратегическому планированию Совета директоров АО «Казакхтелеком» создан решением Совета директоров в 2010 году. Комитет по стратегическому планированию является консультационно-совещательным органом Совета директоров и осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Комитете по стратегическому планированию.

Состав Комитета по стратегическому планированию в 2020 году

Председатель Комитета:

- **ЗАЙКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ** – независимый директор

Члены Комитета:

- **ГАРРЕТТ МАРТИН ДЖОНСТОН** – независимый директор
- **БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ** – независимый директор
- **НАЙЗАБЕКОВ ТИМУР КУРМАНГАЗИЕВИЧ** – независимый директор
- **КУСАИНОВ ЕРУЛАН АЙТАШОВИЧ** – член Совета директоров
- **САУДАБАЕВ СЕРИК БОЛАТОВИЧ** – член Совета директоров
- **АЛИМОВ АБАЙ САВИТОВИЧ** – член Совета директоров

Председателем Комитета на заседания приглашались в качестве наблюдателей, докладчиков, а также для представления информации по вопросам повестки дня:

- члены Совета директоров, Правления;
- руководящие и иные работники Компании, а также дочерних организаций;
- представители консалтинговых компаний.

Деятельность в 2020 году

Комитет по стратегическому планированию проводит заседания по ежегодному плану, утвержденному решением Комитета, но не реже чем один раз в квартал, внеочередные заседания – по мере необходимости.

Комитетом по стратегическому планированию в 2020 году проведено 8 очных заседаний, на которых рассмотрено 14 вопросов, по которым были даны соответствующие рекомендации Совету директоров. Это вопросы бизнес-планирования, привлечения консультационных услуг, реализации стратегических проектов, вопросы интеграции мобильных сетей операторов и другие важные вопросы деятельности Компании.

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО АУДИТУ В 2020 ГОДУ

ФИО	процент участия
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	100 %
Гарретт Мартин Джонстон	91,6%
Буянов Алексей Николаевич	100%
Заика Дмитрий Александрович	100%

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИЧЕСКОМУ ПЛАНИРОВАНИЮ В 2020 ГОДУ

ФИО	процент участия
Заика Дмитрий Александрович	100 %
Буянов Алексей Николаевич	100 %
Гарретт Мартин Джонстон	100%
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	100 %
Алимов Абай Савитович	100 %
Кусаинов Ерулан Айташович	100%
Саудабаев Серик Болатович	100%

Интеграционный комитет по мобильному сегменту

Интеграционный комитет Совета директоров АО «Казакхтелеком» по мобильному сегменту создан решением Совета директоров в 2019 году и является консультационно-совещательным органом Совета директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением об Интеграционном комитете Совета директоров АО «Казакхтелеком» по мобильному сегменту.

Интеграционный комитет создан на период интеграции технологических инфраструктур мобильных операторов АО «Казакхтелеком».

Состав Интеграционного комитета:

Председатель Комитета:

- **БУЯНОВ АЛЕКСЕЙ НИКОЛАЕВИЧ** – независимый директор

Члены Комитета:

- **ЗАЙКА ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ** – независимый директор
- **КУСАИНОВ ЕРУЛАН АЙТАШОВИЧ** – член Совета директоров
- **ЛЕЗГОВКО АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИРОВИЧ** – Главный технический директор АО «Казакхтелеком»
- **ХУДАЙБЕРДИЕВ ТИМУР ТЕЛЬМАНОВИЧ** –

Главный директор по обеспечению и поддержке бизнеса АО «Казакхтелеком»

- **ЛЯН НАТАЛЬЯ ВАЛЕРЬЕВНА** – Управляющий директор по управлению внешними активами АО «Казакхтелеком»
- **ВОЛОДИН РОМАН ВЛАДИМИРОВИЧ** – Генеральный директор ТОО «Мобайл Телеком-Сервис»
- **КУКЕЛИС КАСПАРС** – Председатель Правления АО «Кселл»

Деятельность в 2020 году

Интеграционным комитетом в 2020 году проведено 12 заседаний. На них рассмотрено 22 вопроса, в том числе в течение года обсуждался статус по закупочным процедурам с потенциальными вендорами, рассматривались расчеты бюджета по интеграции с учетом сценариев тендера среди вендоров по интеграции (моносценарий и мультисценарий) и их влияние на инвестиционные бюджеты мобильных операторов. Также был назначен Руководитель офиса управления интеграцией, согласованы мастер-план по интеграции с учетом сдвига сроков закупа по интеграции, региональное распределение АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и рассмотрены другие важные вопросы по интеграции технологических инфраструктур мобильных операторов.

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО КАДРАМ, ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ И СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ В 2020 ГОДУ

ФИО	процент участия
Буянов Алексей Николаевич	100 %
Заика Дмитрий Александрович	100%
Саудабаев Серик Болатович	100%
Гарретт Мартин Джонстон	87,5%
Кусаинов Ерулан Айташович	
Найзабеков Тимур Курмангазиевич	100%

УЧАСТИЕ В ЗАСЕДАНИЯХ ИНТЕГРАЦИОННОГО КОМИТЕТА ПО МОБИЛЬНОМУ СЕГМЕНТУ В 2020 ГОДУ

ФИО	процент участия
Буянов Алексей Николаевич	100 %
Заика Дмитрий Александрович	100%
Кусаинов Ерулан Айташович	83%

Вознаграждение Совета директоров

Размеры годового фиксированного вознаграждения и вознаграждения за участие независимых директоров в каждом очном заседании Комитета Совета директоров в 2020 году определены в соответствии с решениями Общего собрания акционеров АО «Казакхтелеком».

Размер годового фиксированного вознаграждения для независимого директора составляет:

- для нерезидента Республики Казахстан – 45 000 долл. США;

- для резидента Республики Казахстан – 16 650 000 тенге.

Размер вознаграждения для независимого директора за участие в очном заседании комитета Совета директоров:

- для нерезидента Республики Казахстан – 500 долл. США;
- для резидента Республики Казахстан – 185 000 тенге.

Корпоративный секретарь

Корпоративный секретарь подотчетен в своей деятельности Совету директоров, осуществляет свою деятельность в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава, Кодекса корпоративного управления, иных внутренних документов, а также решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Корпоративный секретарь в рамках своей деятельности контролирует подготовку и проведение Общих собраний акционеров и заседаний Совета директоров, организует делопроизводство и обеспечивает документооборот Совета директоров, обеспечивает созыв заседаний Совета директоров и ведет протоколы этих заседаний, предоставляет

членам Совета директоров необходимую информацию.

Корпоративный секретарь АО «Казакхтелеком» Абдыкалыков Б.К. имеет государственные награды, отраслевое звание «Үздік байланысшы». Признан одним из лучших корпоративных секретарей Группы компаний Фонда «Самрук-Қазына», постоянный участник различных мероприятий по дальнейшему совершенствованию корпоративного управления и института корпоративных секретарей.

С Положением о корпоративном секретаре можно ознакомиться на корпоративном интернет-ресурсе Компании в разделе «Корпоративное управление».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью в целях выполнения задач и реализации стратегии акционерного общества.

Деятельность Правления строится на основе принципа максимального соблюдения интересов Акци-

онеров и полной подотчетности решениям Общего собрания акционеров и Совета директоров.

Правление состоит из 9 членов – Председателя Правления и других лиц, избранных Советом директоров.

Деятельность Правления

Правление АО «Казакхтелеком» осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации, обеспечивая ее соответствие стратегии, плану развития и решениям, принятым Общим собранием акционеров и Советом директоров.

Правление проводит очные заседания один раз в неделю, при необходимости назначает дополнительные заседания.

В 2020 году Правлением АО «Казакхтелеком» было проведено 57 очных заседаний, на которых принято 299 решений Правления. Решений, принятых путем заочного голосования, не было.

За отчетный период Правлением были рассмотрены и приняты решения по следующим основным вопросам:

1. Рассмотрены и одобрены Корпоративная учетная политика АО «Казакхтелеком», Политика АО «Казакхтелеком» в области обеспечения безопасности и охраны труда, Карта Долгосрочных ключевых показателей деятельности руководящих работников АО «Казакхтелеком» до 2023 года и Методики расчета Карты, годовая фи-

нансовая отчетность АО «Казакхтелеком» за 2019 год, Интегрированный годовой отчет АО «Казакхтелеком» за 2019 год, бизнес-планы проектов АО «Кселл» и ТОО «Мобайл Телеком-Сервис».

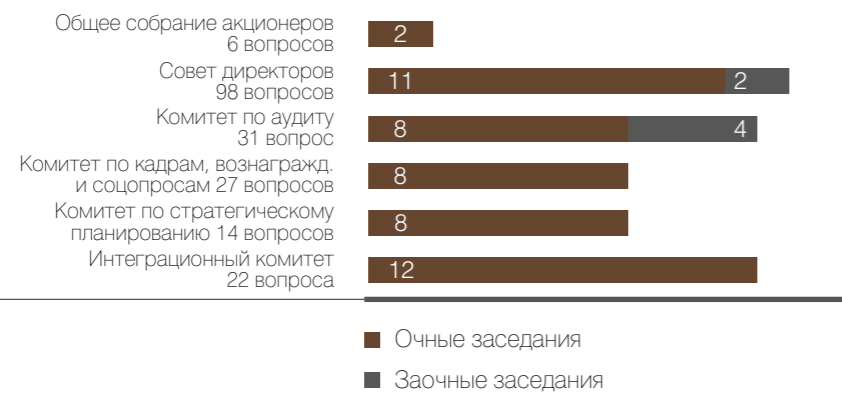
2. Утвержден ряд документов: годовая финансовая отчетность дочерних организаций АО «Казакхтелеком» за 2019 год, Бюджет закупок АО «Казакхтелеком» на 2020 год, Кассовый бюджет АО «Казакхтелеком» на 2020 год, Дорожная карта Стратегии повышения акционерной стоимости Группы компаний АО «Казакхтелеком» – программа SERPIN, План мероприятий по развитию и совершенствованию управленческого учета и отчетности АО «Казакхтелеком» на 2020 год и Перечень отчетов по направлениям деятельности в составе пакета управленческой отчетности АО «Казакхтелеком», подлежащих автоматизации, Руководство АО «Казакхтелеком» в области устойчивого развития и Плана коммуникаций АО «Казакхтелеком» по взаимодействию с заинтересованными сторонами на 2020 год, Политика противодействия мошенничеству в АО «Казакхтелеком».

Вознаграждение Правления

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период (краткосрочное и долгосрочное) выплачиваются по результатам оценки эффективности деятельности с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы согласно Правилам выплаты вознаграждения по итогам работы за отчетный период руководящим работникам АО «Казакхтелеком». Основным условием выплаты вознаграждений по итогам работы за отчетный период является наличие консолидированной итоговой прибыли за отчетный период, рассчитанной с учетом запланированной суммы для выплаты вознаграждений.

Вознаграждение по итогам работы за отчетный период выплачивается в пределах денежных средств, предусмотренных на эти цели в бюджете Компании, после утверждения в установленном порядке результатов финансово-хозяйственной деятельности на основе аудированной финансовой отчетности за отчетный период.

ПРОВЕДЕННЫЕ ЗАСЕДАНИЯ В 2020 ГОДУ



Есекеев Куанышбек Бакытбекович

Дата рождения: 10 июня 1975 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:**
15 марта 2010 года

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:**
6 февраля 2019 года

Статус: Член Совета директоров,
Председатель Правления АО «Казакхтелеком»

Образование: высшее.
Кандидат математических наук.

2015–2017 –
Hult Business School, London, GB
Специальность: «Финансы».

Степень: Executive MBA.

2001–2002 –
Казахская государственная академия управления.
Специальность: «Менеджмент».

1991–1995 – Казахский государственный университет
им. аль-Фараби.

Специальность: «Прикладная математика»,
кандидат математических наук.

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

23.02.2007–15.03.2010 –
Агентство Республики Казахстан по информатизации
и связи,
Председатель;

15.03.2010 – по настоящее время –
АО «Казакхтелеком»,
Председатель Правления, Член Совета директоров.

**Работа по совместительству и членство
в Советах директоров других организаций:**

Член Совета директоров АО «Кселл»,
Член Наблюдательного совета ТОО «QazCloud»,
Председатель Наблюдательного совета
ТОО «Центр развития цифровой экономики».

**Владение акциями компании,
акциями поставщиков
и конкурентов компании:** нет



СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ

Узбеков Асхат Архатович

Дата рождения: 18 июня 1980 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казактелеком»:** 27.09.2016

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казактелеком»:** 14.03.2017

Статус: Член Правления АО «Казактелеком»,
Главный финансовый директор
АО «Казактелеком».

Образование: высшее

1996–2000 –

Университет Туран.

Специальность: «Международная экономика».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

02.2012–12.2014 –

KMG EP International,
Финансовый директор;

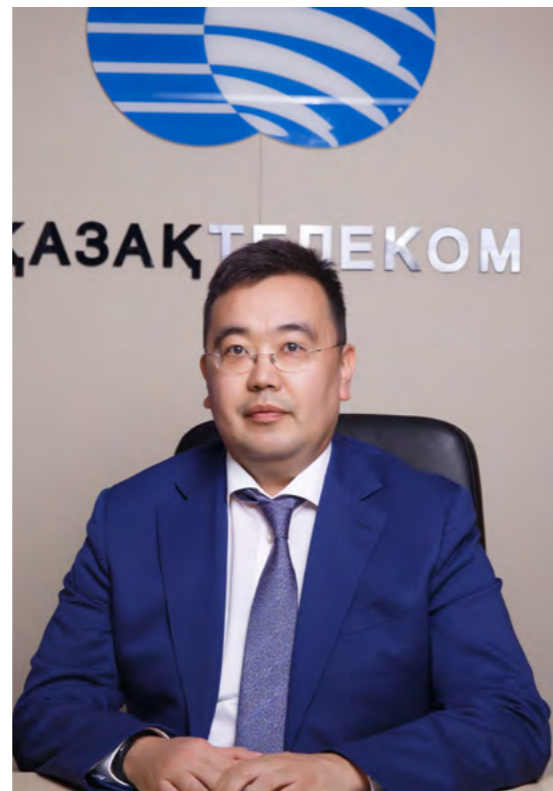
01.2015 – по настоящее время –

АО «Казактелеком»,
Управляющий директор – Главный казначей,
Управляющий директор – Финансовый
контролер,
Главный финансовый директор.

**Работа по совместительству и членство
в Советах директоров других организаций:**

Член Наблюдательного совета
ТОО «Центр развития цифровой экономики».

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Маханбетажиев Батыр Апеневич

Дата рождения: 12 марта 1972 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казактелеком»:** 07.06.2010

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казактелеком»:** 17.03.2017

Статус: Член Правления АО «Казактелеком»,
Главный директор по стратегическому
управлению АО «Казактелеком»

Образование: высшее

2015–2017 –

Hult Business School, London, GB

Специальность: «Финансы».

Степень:

Executive MBA

1989–1994 –

Московский государственный университет
им. М. Ломоносова.

Специальность: «Экономическая кибернетика»,
квалификация: «Экономист-математик».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

04.2010 – по настоящее время –

АО «Казактелеком»,
Главный административный директор,
Главный директор по стратегическому
управлению АО «Казактелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:** нет

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Абдилдабеков Марат Мухтарович

Дата рождения: 13 октября 1967 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 08.06.2007

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 14.03.2017

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по информационным
технологиям АО «Казакхтелеком».

Образование: высшее

1984–1991 –
Казахский государственный университет
им. С.М. Кирова.

Специальность:
«Механика и прикладная математика».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

05.2007 – по настоящее время –
АО «Казакхтелеком»,
Вице-президент – Главный директор
по информационным технологиям,
Главный директор по информационным
технологиям АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:**

Председатель Наблюдательного совета
ТОО «KT Cloud Lab»,
Член Наблюдательного совета
ТОО «QazCloud».

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Абыханов Рафаэль Еламанович

Дата рождения: 7 июня 1971 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 09.09.2013

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 14.03.2017

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по корпоративному
сегменту – Генеральный директор Дивизиона
по корпоративному бизнесу –
филиала АО «Казакхтелеком».

Образование: высшее

1990–1996 –
Казахский национальный технический
университет.

Специальность:
«Радиотехника».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

07.05.2009–08.09.2013 –
АО «Казакхтелеком»,
Управляющий директор по работе
с операторами;

с 09.09.2013 – по настоящее время –
АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по корпоративному
сегменту – Генеральный директор Дивизиона
по корпоративному бизнесу – филиала
АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:** нет

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Лезговко Александр Владимирович

Дата рождения: 15 сентября 1961 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 26.03.2007

**Дата текущего избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 14.03.2017

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный технический директор
АО «Казакхтелеком».

Образование: высшее

1978–1983 –
Алматинский энергетический институт.

Специальность:
«Автоматическая электросвязь».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

03.2007 – по настоящее время –
АО «Казакхтелеком»,
Вице-президент – Главный технический
директор, Главный технический директор
АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:** нет

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:**

владеет привилегированными акциями
АО «Казакхтелеком».



Погребницкий Игорь Евгеньевич

Дата рождения: 19 мая 1978 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 29.03.2019

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по розничному сегменту –
Генеральный директор Дивизиона
по розничному бизнесу –
филиала АО «Казакхтелеком».

Образование: высшее

1995–2000 –
Государственный Северо-Казахстанский
университет

Специальность: «Радиотехника».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

01.2009–01.2018 –
АО «Кселл»
Руководитель регионального филиала;

01.2018 – по настоящее время –
АО «Казакхтелеком»,
Директор по продажам Дивизиона
по розничному бизнесу АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по розничному сегменту –
Генеральный директор Дивизиона по
розничному сегменту –
филиала АО «Казакхтелеком», Главный
директор по розничному сегменту –
Генеральный директор Дивизиона
по розничному бизнесу –
филиала АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:**

Член Наблюдательного совета ТОО «НУРСАТ+»

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Мейрманов Нурлан Кемалович

Дата рождения: 3 августа 1972 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 02.05.2019

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по инновациям.

Образование: высшее.

2011 – Международная Академия бизнеса

Специальность: «Доктор делового
администрирования».

2008–2011 –

Российская академия народного хозяйства
и государственной службы
при Президенте Российской Федерации.

Специальность: «Доктор делового
администрирования».

1989–1995 –

Казахский химико-технологический институт.

Специальность: «Основные процессы
химических производств и химическая
кибернетика».

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

01.2012–05.2019 –

АО «Казакхтелеком»,
Управляющий директор по инновациям;

05.2019 – по настоящее время –

АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по инновациям.

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:**

Председатель Наблюдательного совета
ТОО «НУРСАТ+».

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Худайбердиев Тимур Тельманович

Дата рождения: 25 марта 1981 года

Гражданство: Республика Казахстан

**Дата первого избрания в состав
Правления АО «Казакхтелеком»:** 02.05.2019

Статус: Член Правления АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по обеспечению
и поддержке бизнеса –
Генеральный директор дирекции
«Телеком Комплект» –
филиала АО «Казакхтелеком».

Образование: высшее

1998–2002 –

Академия Министерства внутренних дел РК

Специальность: «Юрист»

**Место работы и занимаемые должности
в организациях за последние пять лет:**

03.2011–04.2014 –

Филиал ОА «Темірбанк»,
Заместитель Директора филиала;

01.2015–02.2016 –

АО «Жилстройсбербанк»,
Начальник по работе с проблемными займами;

02.2016–03.2017 –

АО «Qazag Financial Group»,
Исполнительный директор
и Член наблюдательного совета
ТОО «Global Building Contract»;

04.2017 – по настоящее время –

АО «Казакхтелеком»,
Генеральный директор Дирекции
«Телеком Комплект» филиала
АО «Казакхтелеком»,
Управляющий директор АО «Казакхтелеком»,
Главный директор по обеспечению
и поддержке бизнеса – Генеральный директор
дирекции «Телеком Комплект» –
филиала АО «Казакхтелеком».

**Работа по совместительству
и членство в Советах директоров
других организаций:**

Член Наблюдательного совета
ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ».

**Владение акциями Компании,
акциями поставщиков
и конкурентов Компании:** нет



Внутренний аудит

Служба внутреннего аудита является органом Совета директоров, обеспечивающим организацию и осуществление внутреннего аудита в Компании, непосредственно подчиненным и подотчетным Совету директоров и курируемым Комитетом по аудиту. Деятельность СВА осуществляется в соответствии с Положением о Службе внутреннего аудита и Годовыми планами аудита АО «Казакхтелеком».

В своей деятельности Служба руководствуется принципами независимости, объективности, компетентности и профессионального отношения к работе, качественными стандартами и стандартами дея-

тельности внутренних аудиторов, установленными Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита Института внутренних аудиторов.

В рамках основной деятельности в 2020 году СВА, в соответствии с Годовым аудиторским планом и поручениями Совета директоров, провела 15 аудиторских мероприятий. В рамках совершенствования деятельности в 2020 году разработано и утверждено руководство по проведению мониторинга исполнения рекомендаций, а также утверждены изменения и дополнения в Методику внутреннего аудита АО «Казакхтелеком».



Комплаенс

В Компании создана Служба комплаенс. Основной задачей подразделения является обеспечение соблюдения обязательных регуляторных требований и международной практики по вопросам противодействия коррупции, соблюдения этики и формирования внутренней корпоративной культуры Компании.

В Компании введены следующие внутренние документы:

- Политика противодействия коррупции;
- Политика уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях;
- Политика по урегулированию конфликта интересов;
- Кодекс деловой этики;
- Кодекс корпоративного управления.

Противодействие коррупции в Компании основывается на следующих основных принципах:

- законность деятельности Компании;
- публичность и открытость деятельности Компании;
- проведение антикоррупционной пропаганды среди работников, партнеров и клиентов;
- сотрудничество в области антикоррупционной деятельности с государственными органами, а также партнерами и клиентами Компании;
- обязательное проведение служебных проверок по фактам нарушений антикоррупционного законодательства и внутренних политик Компании.

В 2020 году Советом директоров утвержден Отчет, составленный по результатам анализа коррупционных рисков по закупочной деятельности и управлению персоналом.

В минувшем году в целях повышения комплаенс-культуры проведены 2 обучающих турнира «Этика поведения» на знание регламентов Компании по противодействию коррупции, мошенничеству, конфликту интересов и др., где более 1 500 работников в режиме состязательности изучали внутренние документы в виде специально разработанной онлайн-игры (геймификация) с последующим тестированием и определением победителей.

Корпоративная этика

Вопросы корпоративной этики регулируются Кодексом деловой этики и Кодексом корпоративного управления. Положения Кодекса деловой этики обязательны для соблюдения для всех категорий работников и должностных лиц.

Основными принципами деловой этики Компании являются:

- соблюдение требований законодательства;
- справедливость;
- добросовестность;
- прозрачность;

Для повышения осведомленности работников Компании о деятельности комплаенс на международном уровне проведен вебинар на тему «Опыт по борьбе с коррупцией в международных компаниях» с участием руководителей Служб комплаенс компаний Samsung и Siemens, в котором участвовало более 300 работников.

На регулярной основе всем работникам Компании осуществляется информационная рассылка о деятельности Службы комплаенс с освещением результатов рассмотрения жалоб и обращений и принятых мер к работникам, допустившим нарушения требований внутренних документов.

В 2020 году разработан и размещен в системе дистанционного обучения курс «Коммерческая тайна АО «Казакхтелеком» с последующим тестированием.

Советом директоров утвержден План мероприятий АО «Казакхтелеком» по реализации Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» на 2020–2021 год АО «Казакхтелеком».

Случаев коррупции в 2020 году не зафиксировано.

Механизмы сообщений о фактах неэтичного или незаконного поведения регулируются Политикой уведомления о предполагаемых неэтичных/неправомерных действиях, в соответствии с которой Компания гарантирует полную конфиденциальность работникам, деловым партнерам и другим заинтересованным лицам, сообщившим о серьезных проблемах в Компании, а также отсутствие преследования и/или дискриминации.

На внутреннем и корпоративном сайтах Компании размещены контакты «Горячей линии» и Службы комплаенс, по которым можно сообщить о любых фактах трудовых, коррупционных и иных видов правонарушений.

За 2020 год рассмотрено 115 обращений на следующие темы:

- неисполнение договорных обязательств;
- несправедливая оплата труда;
- неравные условия найма и труда;
- нарушения процедур, злоупотребление;
- нарушения в сфере закупок.

- ответственность;
- компетентность и профессионализм;
- доверие;
- меритократия.

Омбудсмен – обеспечивает соблюдение принципов деловой этики и оптимального регулирования социально-трудовых споров.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Система управления рисками

Корпоративная система управления рисками в АО «Казакхтелеком» (далее – КСУР) – совокупность принципов, методов и процедур, составляющих единую систему взаимоотношений и процедур, обеспечивающих реализацию процесса управления рисками на всех уровнях Общества.

В целях эффективного функционирования КСУР Компания на всех уровнях своей деятельности руководствуется следующими взаимосвязанными компонентами, соответствующими жизненному циклу бизнеса:

- управление и культура;
- стратегия и постановка целей;
- эффективность деятельности;
- мониторинг и внедрение изменений;
- информация, коммуникация и отчетность.

Участники процесса управления рисками

Организационная структура КСУР представлена на нескольких уровнях и включает следующих участников процесса управления рисками:

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ	является органом управления, который несет ключевую ответственность перед акционером (ами) за вопросы управления рисками в Компании.
ПРАВЛЕНИЕ	является исполнительным органом Компании и несет ответственность за реализацию Политики управления рисками в Компании.
КОМИТЕТ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ	является консультативно-совещательным органом при Правлении, основными целями и задачами которого является обеспечение качественной информации по вопросам управления рисками и надлежащих каналов коммуникаций между структурными подразделениями Компании, а также рабочее обсуждение вопросов, требующих согласования/утверждения на уровне Правления.
СЛУЖБА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	является ключевым структурным подразделением в КСУР, которое обеспечивает координацию, необходимую аналитику и методологическую поддержку по вопросам управления рисками всем участникам КСУР на уровне Компании.
СТРУКТУРНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ	являются важными участниками КСУР, поскольку они ответственны за управление рисками в пределах своих полномочий и компетенций.
СЛУЖБА ВНУТРЕННЕГО АУДИТА	является службой, которая предоставляет Совету директоров независимые и объективные рекомендации, направленные на совершенствование деятельности Компании путем систематизированного и последовательного подхода к оценке и повышению эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.
СЛУЖБА ВНУТРЕННИХ КОНТРОЛЕЙ	несет ответственность за внедрение и поддержание функционирования эффективной системы внутренних контролей и процессного управления, адекватной масштабу и сложности бизнеса Компании.
РИСК-КООРДИНАТОРЫ И РАБОЧИЕ ГРУППЫ ПО РИСКАМ	назначаются для обеспечения эффективного функционирования системы управления рисками в первой линии защиты в структурных подразделениях Компании.

Развитие КСУР в 2020 году

Продолжается осуществление мероприятий, предусмотренных Основными направлениями развития СУР и ВК Группы компаний АО «Казакхтелеком» на 2019–2021 годы, утвержденных Правлением Компании.

Службой управления рисками в течение года была проведена работа по актуализации/разработке методологических и нормативных документов по управлению рисками:

- Правила установления лимитов на банки-контрагенты АО «Казакхтелеком».
- Правила АО «Казакхтелеком» по управлению непрерывности деятельности.
- Методические рекомендации по управлению рисками проекта АО «Казакхтелеком».

На период действия чрезвычайного положения в РК в Компании сформирована Карта рисков при ЧП. При разработке данной карты учтены факторы рисков, присущие ситуации по COVID-19.

Согласно требованиям Кодекса корпоративного управления, проводилось тестирование работников на знание внутренней нормативной документации, принятой в АО «Казакхтелеком» по системе управления рисками, внутренним контролям, процессному управлению. Общее количество сотрудников, прошедших тестирование, составило 1 438 человек.

Проведены работы по разработке новой базы данных реализованных рисков и инцидентов.

Планы по развитию КСУР

Учитывая мировые тенденции в области управления рисками и внутренними контролями, Компанией определены три основные задачи, которые должны обеспечить развитие КСУР и СВК в соответствии с международными стандартами, требованиями Фонда, критериями корпоративного управления, уменьшить риски, способные помешать Группе в достижении поставленных целей и извлечь возможности роста:

1. Развитие систем управления рисками и внутренними контролями в Компании и ДО и их интеграция с процессами стратегического/тактического планирования, инвестиционной деятельности и принятия бизнес-решений;
2. Повышение ответственности бизнес-владельцев за улучшение управления рисками и усиление их роли в информировании СД о значительных рисках, извлеченных уроках и корректирующих мерах;
3. Повышение уровня зрелости и эффективности КСУР и СВК в Группе.

Ключевые риски

Ежегодно проводится идентификация рисков Компании, результаты которой отражаются в регистре рисков, утверждаемом Советом директоров. В регистр рисков включены риски, способные оказать воздействие на достижение долгосрочных стратегических целей и ключевых показателей деятельности Плана развития.

Согласно Регистру рисков и карте рисков Компании, на конец 2020 года в Компании 42 риска.

Службой управления рисками проводится постоянный мониторинг за динамикой ключевых рисков и контроль над выполнением мероприятий,

направленных на митигацию рисков. Результаты мониторинга ежеквартально направляются в виде отчетности по рискам Правлению и Совету директоров Компании.

По итогам 2020 года риски АО «Казакхтелеком» находятся в пределах допустимого уровня отклонений (толерантности) ключевых показателей деятельности. Компания реализует мероприятия по проактивному управлению ключевыми рисками для снижения их влияния на цели периода.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В 2020 ГОДУ

Ключевые риски	Мероприятия, предпринятые Компанией по снижению риска
Снижение положительного имиджа АО «Казхателеком»	Предпринимаются меры по поддержанию лояльных отношений со СМИ – регулярное информирование о деятельности Компании. Обеспечено оперативное реагирование на любые изменения в информационном поле Компании. Обеспечены мониторинг и установление обратной связи на официальных площадках Компании в социальных сетях.
Негативные существенные отклонения КПЭ Бизнес-планов по новым бизнесам	Разработан и утвержден Регламент процесса инициации, разработки и запуска новых продуктов АО «Казхателеком». Проведены мероприятия по проектам Видеонаблюдение, Blockchain, IoT и др.
Недостижение целей процессного управления и систем внутреннего контроля	Осуществляется мониторинг исполнения Комплексного плана корректирующих мероприятий по процессам информационной безопасности. СВК верифицируются актуализированные модели БП, разработанные владельцами; актуализированные регламенты и матрицы рисков и контролей.
Недостижение плановых показателей по сегменту «Фиксированная телефония» по розничному сегменту	Проводятся мероприятия по тарифной политике. Проводятся комплексные маркетинговые исследования (полевые и кабинетные) розничного рынка РК. Проведены акционные мероприятия.
Недостижение плановых показателей «фиксированный ШПД к сети Интернет» по корпоративному сегменту	Персонализированный подход к каждому клиенту ККК. Сотрудниками ЦКП ведется обработка заявок с сайта www.telecom.kz и www.ismet.kz. Внедряется автоматизация процесса участия РДТ в государственных закупках (умный светофор).
Нарушение безопасности, сохранности активов Компании	Обновляются системы пожаротушения, устанавливаются новые системы на объектах Компании. Осуществляется постоянный мониторинг состояния охраны и средств технической защиты.
Рост социальной напряженности	Проводятся разъяснительные работы среди персонала о проводимых мероприятиях и изменениях в Компании. Систематически осуществляется мониторинг морально-психологического климата. Внедряются регулярные сессии по обратной связи между руководителем и работником.
Снижение доходов Общества из-за несанкционированного пропуска трафика	В структурных подразделениях Компании созданы рабочие группы по выявлению и пресечению ФРОД на сетях телекоммуникаций. Утверждена Инструкция по взаимодействию структурных подразделений филиалов и Центрального аппарата АО «Казхателеком» при организации работы по ограничению всплеска исходящего международного трафика через сеть АО «Казхателеком».
Рост оттока корпоративного сегмента	Мониторинг и анализ ведется ежемесячно, на основе которого выявляются основные причины оттока и способы удержания оттока по данным причинам. Процесс централизации управления реактивным оттоком МСБ завершен. Запущен пилот по проактиву.
Неисполнение обязательств банками перед Обществом	Соблюдение установленных Фондом лимитов в БВУ. На постоянной основе производится мониторинг информации о любых изменениях финансового состояния БВУ.
Возникновение обязательств у Компании по предъявленному искам, предписаниям и другим претензиям	Осуществляется на постоянной основе мониторинг изменений в законодательстве РК, касающихся деятельности Компании. Проводятся служебные проверки по фактам нарушений регуляторных требований и внутренних процедур Общества.
Недостижение параметров проекта ВОЛС СНГ	Завершен первый этап реализации проекта, построена ВОЛС в 837 СПН, к услугам связи подключено 2 505 ГУ/БО.

Развивающиеся риски

В целях обеспечения превентивных мер по управлению рисками были определены развивающиеся риски, которые еще не нанесены на карту рисков, но развиваются и могут войти в карту рисков

в дальнейшем. Однако АО «Казхателеком» не исключает существования других рисков, о которых в настоящее время ничего не известно или которые АО «Казхателеком» считает несущественными.

Риски	Мероприятия по снижению
Уменьшение доли Компании на рынке отрасли	Проведение ежегодных маркетинговых исследований рынка. Управление существующей абонентской базой, эффективная работа с оттоком и дополнительными продажами. Разработка и внедрение новых услуг и пакетных решений для увеличения потребительской стоимости и конкурентности продукта.
Риск интеграции сетей	Создание органа по проекту интеграции, в коллаборации с подразделением стратегического управления Группы. Внедрение управленческого учета для расчета фактической синергии и эффекта на акционерную стоимость. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы.
Нарушение информационной безопасности	Внедрение системы контроля уязвимостей, системы защиты от утечки данных. Проведение обучения и повышения осведомленности об ИБ среди работников.
Каннибализация выручки на уровне Группы и внутригрупповая конкуренция	Создание подразделения стратегического управления на уровне Группы. Создание сбалансированных КПД на корпоративном уровне всем участникам Группы. Обеспечение сегментации клиентских профилей и ведение бизнес-деятельности участников Группы в соответствии с ней.

КАРТА РИСКОВ





ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Аудированная консолидированная
финансовая отчетность..... 162



КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

**За год, закончившийся 31 декабря 2020 года,
с аудиторским отчетом независимого аудитора.**

СОДЕРЖАНИЕ

Аудиторский отчет независимого аудитора.....	162
Консолидированный отчет о финансовом положении.....	170
Консолидированный отчет о совокупном доходе.....	172
Консолидированный отчет об изменениях в капитале.....	174
Консолидированный отчет о движении денежных средств.....	176
Примечания к консолидированной финансовой отчетности.....	178



«Эрнст энд Янг» ЖШС
Әл-Фараби д-пы, 77/7
«Есентай Тауэр» ғимараты
Алматы қ., 050060
Қазақстан Республикасы
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

ТОО «Эрнст энд Янг»
пр. Аль-Фараби, д. 77/7
здание «Есентай Тауэр»
г. Алматы, 050060
Республика Казахстан
Тел.: +7 727 258 59 60
Факс: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Ernst & Young LLP
Al-Farabi ave., 77/7
Esental Tower
Almaty, 050060
Republic of Kazakhstan
Tel.: +7 727 258 59 60
Fax: +7 727 258 59 61
www.ey.com

Аудиторский отчет независимого аудитора

Акционерам и комитету по аудиту Совета директоров АО «Казакхтелеком»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Казакхтелеком» и его дочерних организаций (далее «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2020 года, консолидированного отчета о совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях в капитале и консолидированного отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2020 года, а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наши обязанности в соответствии с этими стандартами описаны далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (СМСЭБ) Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) (Кодекс СМСЭБ), и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.



Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита - это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам. В отношении каждого из указанных ниже вопросов наше описание того, как соответствующий вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита, приводится в этом контексте.

Мы выполнили обязанности, описанные в разделе «Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности» нашего отчета, в том числе по отношению к этим вопросам. Соответственно, наш аудит включал выполнение процедур, разработанных в ответ на нашу оценку рисков существенного искажения консолидированной финансовой отчетности. Результаты наших аудиторских процедур, в том числе процедур, выполненных в ходе рассмотрения указанных ниже вопросов, служат основанием для выражения нашего аудиторского мнения о прилагаемой консолидированной финансовой отчетности.

Ключевой вопрос аудита	Как соответствующий ключевой вопрос был рассмотрен в ходе нашего аудита
------------------------	---

Признание выручки

Существует значительный риск искажения, связанный с признанием и оценкой выручки от предоставления телекоммуникационных услуг, так как биллинговые системы, используемые Группой, являются сложными. Кроме того, влияние порядка учёта изменяющихся тарифных схем и многокомпонентных услуг на выручку может быть значительным.

Выбор и применение политик по признанию выручки предполагают использование руководством ряда ключевых суждений и оценок, и, следовательно, выручка может быть искажена вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Раскрытие информации Группой в отношении учётной политики по признанию выручки включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчётности, а подробное раскрытие информации о выручке включено в *Примечание 37* к консолидированной финансовой отчётности.

Мы рассмотрели соответствующие системы ИТ и дизайн средств внутреннего контроля и протестировали операционную эффективность средств внутреннего контроля за сбором данных в биллинговых системах по операциям, учётом выручки, авторизацией изменений тарифных ставок, введённых в биллинговые системы, и расчётом по тарифам сумм, выставленных клиентам.

Мы выполнили аналитические процедуры, включая ежемесячный анализ выручки и анализ изменений в ключевых показателях выручки, сравнили финансовые и нефинансовые данные. Мы также проверили своевременность признания выручки.

Мы проанализировали выбранные и применяемые политики по признанию выручки и раскрытие информации с точки зрения требований МСФО (IFRS) 15.



Оценка долгосрочных активов, включая основные средства, нематериальные активы и гудвилл – риск обесценения

Существует значительный риск обесценения долгосрочных активов Группы. Основным средством, нематериальным активом и гудвиллу, присущ риск обесценения в свете стремительных технологических изменений в телекоммуникационной отрасли.

На каждую отчетную дату Группа оценивает, существуют ли индикаторы обесценения активов. Если такие индикаторы существуют, или же если требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, Группа оценивает возмещаемую стоимость актива.

Тестирование на предмет обесценения единиц, генерирующих денежные средства (ЕГДС), когда присутствуют признаки обесценения, или же если требуется ежегодное тестирование актива на обесценение, является сложным, содержит в высокой степени субъективные допущения, а именно, клиентская база и средний доход с абонента, уровень капитальных вложений и маржа EBITDA в течение прогнозного периода, ставка роста, используемая для экстраполяции потоков денежных средств за пределы прогнозного периода, и ставка дисконта.

Допущения, используемые в ходе теста на обесценение, могут быть некорректными, и, следовательно, может быть вынесено неправильное заключение в отношении необходимости обесценения.

Раскрытие Группы в отношении учетной политики по обесценению нефинансовых активов включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчетности, а детальное раскрытие в отношении тестирования гудвила на обесценение включено в *Примечание 13* к консолидированной финансовой отчетности, которое, в частности, раскрывает, что небольшие изменения в используемых основных допущениях могут привести в будущем к обесценению стоимости гудвила.

Мы проанализировали наличие основных внешних и внутренних признаков обесценения основных средств и нематериальных активов Группы.

Наши аудиторские процедуры включали, среди прочего, оценку и тестирование допущений, применяемых в моделях теста на обесценение гудвила. Мы рассмотрели методологию, которую использовала Группа, на соответствие требованиям МСФО 36. Для проведения процедур мы привлекли внутреннего эксперта по оценке. Мы сравнили допущения и данные, которые использовала Группа, с историческими данными и текущей отраслевой информацией. Мы особенно сосредоточились на чувствительности основных допущений при тестировании, учитывая вероятность того, что обоснованная возможность изменений допущений вызовет превышение текущей балансовой стоимости ЕГДС над ее возмещаемой стоимостью.

Мы также проанализировали раскрытие информации в консолидированной финансовой отчетности Группы.



Учет аренды в соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда»

У Группы имеется существенный баланс актива в форме пользования на сумму 79.694.418 тысяч тенге и обязательств по аренде на сумму 59.110.635 тысяч тенге.

Мы считаем этот вопрос одним из наиболее значимых в аудите из-за присущей ему сложности расчетов и значимости отраженных в учете балансов. Процесс определения и обработки данных, связанных с арендой, является сложным, а оценка актива в форме права пользования и обязательств по аренде основана на допущениях, таких как ставка дисконтирования и условия аренды, включая опции расторжения и продления.

Раскрытие Группой учетной политики в отношении признания и оценки аренды, включено в *Примечание 3* к консолидированной финансовой отчетности, а подробное раскрытие информации об аренде включено в *Примечание 27* к консолидированной финансовой отчетности.

Завершение оценки распределения покупной цены при приобретении бизнеса

28 июня 2019 года Группа приобрела дополнительную 49% долю участия в капитале «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и получила контроль над данной организацией.

Чистые активы «Хан Тенгри Холдинг Б.В.», признанные в консолидированной финансовой отчетности по состоянию на 31 декабря 2019 года, основаны на предварительной оценке их справедливой стоимости.

В июне 2020 года Группа завершила оценку справедливой стоимости чистых активов и ретроспективно скорректировала справедливую стоимость, признанную на дату приобретения, чтобы отразить новую информацию, полученную о фактах и обстоятельствах, которые существовали на дату приобретения.

После завершения распределения цены приобретения гудвилл, связанный с данным приобретением, составил 96.205.967 тысяч тенге по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Мы протестировали полноту выявленных договоров аренды, а также на выборочной основе протестировали вводные данные, используемые в расчете, к договорам аренды.

Мы проанализировали допущения руководства, в частности, допущения в отношении определения ставок дисконтирования и условий аренды. Мы пересчитали стоимость активов в форме права пользования и обязательств по аренде по видам договоров аренды.

Мы рассмотрели презентацию и раскрытие договоров аренды в консолидированной финансовой отчетности.

В рамках проведения аудиторских процедур мы рассмотрели методы оценки и допущения, лежащие в основе существенных суждений, применяемых при определении справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств на дату приобретения, привлекая наших специалистов по оценке. Мы на выборочной основе протестировали оценку справедливой стоимости идентифицируемых активов и обязательств. Мы особенно сосредоточились на изменениях по сравнению с предварительной оценкой приобретения.

Мы проанализировали оценку руководства характера и стоимости приобретенных отдельно идентифицируемых нематериальных активов.

Мы рассмотрели презентацию и раскрытие по приобретению бизнеса в консолидированной финансовой отчетности.



Мы считаем, что данный вопрос является одним из наиболее значимых для аудита консолидированной финансовой отчетности в связи с существенностью влияния гудвила на активы Группы, применением руководством существенных оценок и допущений в отношении определения справедливой стоимости активов и обязательств и стоимости приобретенных отдельно идентифицируемых нематериальных активов.

Информация по приобретению бизнеса, включая существенные оценки и допущения, раскрыта в *Примечании 6* к консолидированной финансовой отчетности.

Прочая информация, включенная в Годовой отчет Группы за 2020 год

Прочая информация включает информацию, содержащуюся в Годовом отчете Группы за 2020 год, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о ней. Ответственность за прочую информацию несет руководство. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывода, выражающего уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрении при этом вопроса, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных существенных искажений.

Ответственность руководства и комитета по аудиту Совета директоров за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии с МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у руководства нет реальной альтернативы таким действиям.

Комитет по аудиту Совета директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки финансовой отчетности Группы.



Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наши цели заключаются в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность в целом не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявит существенное искажение при его наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что по отдельности или в совокупности они могли бы повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с Международными стандартами аудита, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- ▶ выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибок, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- ▶ получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- ▶ оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством, и раскрытия соответствующей информации;
- ▶ делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, и, на основании полученных аудиторских доказательств, вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, которые могут вызвать значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- ▶ проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;



- ▶ получаем достаточные надлежащие аудиторские доказательства в отношении финансовой информации организаций и хозяйственной деятельности внутри Группы, чтобы выразить мнение о консолидированной финансовой отчетности. Мы отвечаем за общее руководство, контроль и проведение аудита Группы. Мы являемся единолично ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с комитетом по аудиту Совета директоров, доводя до его сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, если мы выявляем таковые в процессе аудита.

Мы также предоставляем комитету по аудиту Совета директоров, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали его обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, осуществленных для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения комитета по аудиту Совета директоров, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и которые, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



Руководитель, ответственный за проведение аудита, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Пол Кон.

ТОО «Эрнст энд Янг»

Пол Кон
Партнер по аудиту



Рустамжан Саттаров
Аудитор / Генеральный директор
ТОО «Эрнст энд Янг»

Квалификационное свидетельство аудитора
№ МФ-0000060 от 6 января 2012 года



Государственная лицензия на занятие
аудиторской деятельностью в Республике
Казахстан серии МФЮ-2, № 0000003,
выданная Министерством финансов
Республики Казахстан 15 июля 2005 года

050060, Республика Казахстан, г. Алматы
пр. Аль-Фараби, 77/7, здание «Есентай Тауэр»

10 марта 2021 года

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

По состоянию на 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года (пересчитано)*	1 января 2019 года (пересчитано)*
Активы				
Внеоборотные активы				
Основные средства	10	463.047.336	438.122.294	347.701.051
Активы в форме права пользования	27	79.694.418	92.097.436	74.791.226
Нематериальные активы	11	217.353.880	231.114.114	121.476.465
Гудвилл	6, 13	152.402.245	152.402.245	56.196.278
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	10	3.237.280	8.998.288	765.088
Инвестиции в ассоциированные организации	12	2.982.957	2.218.889	77.669.224
Отложенные налоговые активы	46	1.980.671	1.818.401	246.884
Затраты на заключение договоров		1.732.174	977.279	1.037.984
Затраты на выполнение договоров		350.648	574.012	107.539
Прочие внеоборотные нефинансовые активы	16	1.819.045	2.798.316	3.194.682
Прочие внеоборотные финансовые активы	15	4.789.179	4.170.159	9.649.734
Итого внеоборотные активы		929.389.833	935.291.433	692.836.155
Оборотные активы				
Товарно-материальные запасы	17	15.490.029	10.565.074	8.402.436
Торговая дебиторская задолженность	18	34.711.705	37.255.772	52.173.348
Авансовые платежи	19	4.651.549	5.696.515	1.406.161
Компенсирующий актив	36	–	–	10.171.407
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		4.166.824	6.429.567	935.022
Затраты на заключение договоров		–	457.366	420.604
Затраты на выполнение договоров		865.890	859.495	115.285
Прочие оборотные нефинансовые активы	23	7.300.331	6.072.482	6.867.549
Прочие оборотные финансовые активы	20	3.626.074	5.227.326	4.685.111
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	21	–	4.964.633	–
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	22	18.923.399	–	–
Денежные средства и их эквиваленты	24	94.428.532	71.321.822	45.350.092
		184.164.333	148.850.052	130.527.015
Активы, предназначенные для продажи	47	1.872.008	1.878.033	–
Итого оборотные активы		186.036.341	150.728.085	130.527.015
Итого активы		1.115.426.174	1.086.019.518	823.363.170

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

В тыс. тенге	Прим.	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года (пересчитано)*	1 января 2019 года (пересчитано)*
Капитал и обязательства				
Акционерный капитал	25	12.136.529	12.136.529	12.136.529
Собственные выкупленные акции	25	(7.065.614)	(7.065.614)	(6.464.374)
Резерв по пересчету иностранной валюты	25	(17.200)	(3.292)	(15.157)
Прочие резервы	25	1.820.479	1.820.479	1.820.479
Нераспределенная прибыль		476.006.801	420.370.835	373.000.830
		482.880.995	427.258.937	380.478.307
Неконтролирующие доли участия	8	35.659.002	36.139.332	34.399.073
Итого капитал		518.539.997	463.398.269	414.877.380
Долгосрочные обязательства				
Займы: долгосрочная часть	26	316.290.589	339.138.061	135.838.411
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	27	42.461.444	57.781.449	45.323.458
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	29	1.001	1.862.608	993.705
Отложенные налоговые обязательства	46	37.293.300	43.608.409	40.862.330
Обязательства по вознаграждениям работникам	28	16.265.307	16.315.828	14.471.353
Долговая составляющая привилегированных акций	25	814.868	814.868	874.244
Долгосрочные обязательства по договору	30	6.355.295	6.878.309	5.699.301
Обязательства по ликвидации активов	31	7.926.958	6.875.583	1.444.530
Итого долгосрочные обязательства		427.408.762	473.275.115	245.507.332
Краткосрочные обязательства				
Займы: краткосрочная часть	26	46.111.485	28.477.663	57.614.129
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	27	16.649.191	15.435.140	10.874.952
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	33	21.157.700	22.239.053	18.853.954
Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	28	1.150.837	1.147.812	1.334.417
Торговая кредиторская задолженность	32	54.866.134	58.632.660	42.024.342
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		–	750.855	1.465.829
Краткосрочные обязательства по договору	34	18.589.517	18.971.934	9.142.320
Обязательство по выплате штрафа за расторжение договора		–	–	14.551.865
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	35	10.057.334	3.247.984	7.116.650
		168.582.198	148.903.101	162.978.458
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи	47	895.217	443.033	–
Итого краткосрочные обязательства		169.477.415	149.346.134	162.978.458
Итого обязательства		596.886.177	622.621.249	408.485.790
Итого капитал и обязательства		1.115.426.174	1.086.019.518	823.363.170

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Сулейманов Е.Э.

Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Выручка по договорам с покупателями	37	520.916.698	420.659.896
Компенсация за оказание универсальных услуг в сельской местности	38	6.413.527	7.420.778
		527.330.225	428.080.674
Себестоимость реализации	39	(336.970.281)	(292.576.930)
Валовая прибыль		190.359.944	135.503.744
Общие и административные расходы	40	(39.343.356)	(37.911.683)
Убытки от обесценения финансовых активов	50	(2.238.046)	(2.689.585)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	50	(6.090.233)	(5.679.796)
Расходы по реализации	41	(12.790.172)	(11.997.906)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	51	683.901	5.816.045
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	35	(4.385.679)	–
(Расходы)/доходы от выбытия основных средств, нетто		(337.285)	386.915
Прочие операционные доходы	45	4.276.695	3.442.931
Прочие операционные расходы	45	(678.110)	(310.298)
Операционная прибыль		129.457.659	86.560.367
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	12	234.676	6.027.195
Финансовые расходы	43	(51.449.062)	(42.900.937)
Финансовые доходы	43	4.520.300	4.305.508
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей	44	4.161.428	(1.276.524)
Доход от переоценки ранее принадлежавшей доли в ассоциированной организации	6	–	17.042.490
Прибыль до налогообложения		86.925.001	69.758.099
Расходы по подоходному налогу	46	(21.661.972)	(9.481.716)
Прибыль за отчётный год		65.263.029	60.276.383
Приходящаяся на:			
Собственников материнской компании		63.493.359	57.043.124
Неконтролирующие доли участия	8	1.769.670	3.233.259

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчётности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Прочий совокупный (убыток)/доход			
<i>Прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)</i>			
Курсовые разницы при пересчёте отчётности зарубежных дочерних организаций		(13.908)	11.865
Чистый прочий совокупный (убыток)/доход, подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		(13.908)	11.865
<i>Прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах (за вычетом налогов)</i>			
Актуарные доходы/(убытки) по планам с установленными выплатами, за вычетом подоходного налога	28, 46	615.923	(1.156.810)
Чистый прочий совокупный доход/(убыток), не подлежащий реклассификации в состав прибыли или убытка в последующих периодах		615.923	(1.156.810)
Прочий совокупный доход/(убыток) за год, за вычетом подоходного налога		602.015	(1.144.945)
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога		65.865.044	59.131.438
Приходящийся на:			
Собственников материнской компании		64.095.374	55.898.179
Неконтролирующие доли участия	8	1.769.670	3.233.259
		65.865.044	59.131.438

Прибыль на акцию

Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании	25	5.777,75	5.188,90
--	----	----------	----------

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчётности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Сулейманов Е.Э.



Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Приходится на собственников Материнской Компании						Неконтролирующие доли участия	Итого капитал
	Акционерный капитал	Собственные выкупленные акции	Резерв по пересчёту иностранной валюты	Прочие резервы	Нераспределённая прибыль	Итого		
Прим.	25	25	25	25			8	
На 1 января 2019 года (как первоначально представлено)	12.136.529	(6.464.374)	(15.157)	1.820.479	373.056.587	380.534.064	33.742.060	414.276.124
Изменения учетной политики и корректировки (Примечание 5)	-	-	-	-	(55.757)	(55.757)	657.013	601.256
На 1 января 2019 года (пересчитано)*	12.136.529	(6.464.374)	(15.157)	1.820.479	373.000.830	380.478.307	34.399.073	414.877.380
Чистая прибыль за год (пересчитано)*	-	-	-	-	57.043.124	57.043.124	3.233.259	60.276.383
Прочий совокупный убыток	-	-	11.865	-	(1.156.810)	(1.144.945)	-	(1.144.945)
Итого совокупный доход (пересчитано)*	-	-	11.865	-	55.886.314	55.898.179	3.233.259	59.131.438
Дивиденды (Примечание 25)	-	-	-	-	(8.516.309)	(8.516.309)	(1.493.000)	(10.009.309)
Прочий операции с собственниками (Примечание 25)	-	(601.240)	-	-	-	(601.240)	-	(601.240)
На 31 декабря 2019 года (пересчитано)*	12.136.529	(7.065.614)	(3.292)	1.820.479	420.370.835	427.258.937	36.139.332	463.398.269
Чистая прибыль за год	-	-	-	-	63.493.359	63.493.359	1.769.670	65.263.029
Прочий совокупный доход	-	-	(13.908)	-	615.923	602.015	-	602.015
Итого совокупный доход	-	-	(13.908)	-	64.109.282	64.095.374	1.769.670	65.865.044
Дивиденды (Примечание 25)	-	-	-	-	(8.473.316)	(8.473.316)	(2.250.000)	(10.723.316)
На 31 декабря 2020 года	12.136.529	(7.065.614)	(17.200)	1.820.479	476.006.801	482.880.995	35.659.002	518.539.997

* Некоторые суммы, указанные в этой строке, не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Председатель Правления

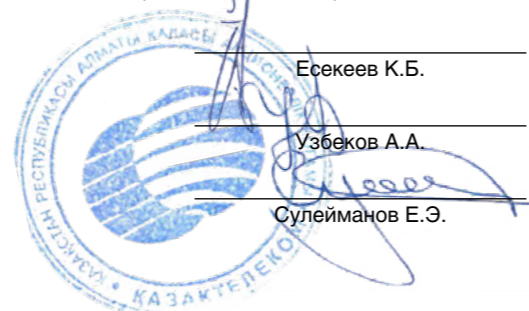
Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Сулейманов Е.Э.



Прилагаемая учетная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчетности.



КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЁТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Операционная деятельность			
Прибыль до налогообложения за отчётный год		86.925.001	69.758.099
Корректировки на:			
Износ основных средств и активов в форме права пользования	10, 27	81.418.841	74.095.382
Амортизацию нематериальных активов	11	28.945.419	21.863.369
Убытки от обесценения нефинансовых активов	50	6.090.233	5.679.796
Убытки от обесценения финансовых активов	50	2.238.046	2.689.585
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей	44	(4.161.428)	1.357.817
Изменения в обязательствах по вознаграждениям работников		473.223	266.452
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации	40	1.199.617	57.343
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	12	(234.676)	(6.027.195)
Финансовые расходы	43	51.449.062	42.900.937
Финансовые доходы	43	(4.520.300)	(4.305.508)
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	35	4.385.679	-
Убыток/(доход) от выбытия основных средств, нетто		337.285	(386.915)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	51	(683.901)	(5.816.045)
Доход от переоценки ранее принадлежавшей доли в ассоциированной организации	6	-	(17.042.490)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах		253.862.101	185.090.627
Изменения в операционных активах и обязательствах			
Изменение в торговой дебиторской задолженности		(3.079.628)	21.894.941
Изменение в товарно-материальных запасах		(6.124.572)	(1.320.367)
Изменение в компенсирующем активе		-	10.171.407
Изменение в прочих оборотных активах		2.498.977	13.320.260
Изменение в авансах выданных		1.061.703	138.132
Изменение в торговой кредиторской задолженности		(6.455.578)	(20.225.411)
Изменение в затратах на заключение договоров и затратах на выполнение договоров		(80.560)	(1.186.740)
Изменение в обязательствах по договору		(606.706)	3.303.265
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах		3.947.470	(13.054.704)
Приток денежных средств от операционной деятельности		245.023.207	198.131.410
Уплаченный подоходный налог		(26.228.465)	(21.593.054)
Проценты уплаченные	50	(50.627.061)	(36.106.901)
Проценты полученные		2.802.949	1.136.754
Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности		170.970.630	141.568.209

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчётности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

В тыс. тенге	Прим.	2020 год	2019 год (пересчитано)*
Инвестиционная деятельность			
Приобретение основных средств		(93.092.011)	(60.371.459)
Приобретение нематериальных активов		(13.365.494)	(9.337.598)
Приобретение финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	22	(36.751.293)	-
Приобретение финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	21	-	(5.021.171)
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по амортизированной стоимости	22	18.139.091	-
Поступления от погашения финансовых активов, учитываемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	21	5.385.385	-
Поступления от реализации основных средств		878.889	972.881
Размещение депозитов		(43.243)	-
Возврат средств по депозитам		-	175.968
Выпуск покрытой банковской гарантии		-	(997.730)
Выдача долгосрочных займов работникам		(555.099)	(2.567.141)
Возврат займов от работников		404.554	401.182
Инвестиции в ассоциированные организации	12	(529.392)	(423.980)
Возврат денежных средств с ограниченным правом использования		9.181	-
Приобретение дочерней организации, за вычетом полученных денежных средств	6	-	(176.143.312)
Возврат средств покрытой банковской гарантии		-	1.018.925
Чистые денежные потоки, использованные в инвестиционной деятельности		(119.519.432)	(252.293.435)
Финансовая деятельность			
Получение займов	50	53.307.169	214.202.637
Погашение займов	50	(58.216.453)	(53.118.449)
Дивиденды, выплаченные по простым и привилегированным акциям	25	(10.143.729)	(9.041.085)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия	8, 25	(2.250.000)	(1.493.000)
Погашение обязательств по аренде	50	(14.806.108)	(11.778.794)
Выкуп собственных акций	25	-	(660.616)
Чистые денежные потоки, (использованные в) / полученные от финансовой деятельности		(32.109.121)	138.110.693
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты		3.713.791	(1.086.160)
Ожидаемые кредитные убытки на денежные средства и их эквиваленты	24	15.920	(12.021)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов		23.071.788	26.287.286
Денежные средства и их эквиваленты, на 1 января	24	71.637.378	45.350.092
Денежные средства и их эквиваленты, на 31 декабря	24	94.709.166	71.637.378

* Некоторые суммы, указанные в этом столбце, не соответствуют консолидированной финансовой отчётности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают проведенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5. Раскрытие значительных неденежных операций представлено в Примечании 48.

Председатель Правления

Есекеев К.Б.

Главный финансовый директор

Узбеков А.А.

Главный бухгалтер

Сулейманов Е.Э.

Прилагаемая учётная политика и пояснительная записка на страницах с 178 по 261 являются неотъемлемой частью консолидированной финансовой отчётности.

ПРИМЕЧАНИЯ

К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

1. Общая информация

АО «Казакхтелеком» (далее – «Компания» или «Казакхтелеком») было учреждено в июне 1994 года в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Местом регистрации, нахождения и осуществления деятельности Компании является Республика Казахстан. Юридический адрес Компании: 010000, г. Нур-Султан, ул. Сауран, 12, Республика Казахстан.

Правительство Республики Казахстан осуществляет контроль над Компанией через АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Самрук-Казына» или «Материнская компания»), в собственности которого находится контрольный пакет акций Компании в размере 51%. Ниже приводится перечень акционеров Компании на 31 декабря 2020 года:

	На 31 декабря 2020 года	На 31 декабря 2019 года
«Самрук-Казына»	51,0%	51,0%
SKYLINE INVESTMENT COMPANY S.A.	24,5%	24,5%
АДР (The Bank of New York – депозитарий)	9,6%	9,6%
ТОО «Алатау Капитал Инвест»	3,7%	3,7%
АО «Единый накопительный пенсионный фонд»	3,4%	3,4%
Прочие	7,8%	7,8%
	100%	100%

Компания включена в реестр естественных монополий в части услуг по передаче трафика, оказываемых телекоммуникационным операторам, подключению к телефонной сети общего пользования (далее – «ТСОП»), оказываемых независимым телекоммуникационным операторам, а также по передаче выделенных телефонных каналов в аренду телекоммуникационным операторам для подключения к ТСОП.

Компания и её дочерние организации, перечисленные в Примечании 7 (далее совместно – «Группа»), занимают существенную долю рынка фиксированной и мобильной

связи, включая услуги местной, междугородней и международной связи, в том числе со странами ближнего и дальнего зарубежья; а также оказывают услуги по передаче в аренду каналов связи, передаче данных, продаже мобильных устройств и предоставляют другие телекоммуникационные услуги.

Настоящая консолидированная финансовая отчетность Группы была одобрена к выпуску 10 марта 2021 года Председателем Правления от имени Руководства Компании.

2. Основа подготовки финансовой отчетности

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (далее – «МСФО») в редакции, утвержденной Советом по Международным стандартам финансовой отчетности (далее – «Совет по МСФО»).

Данная консолидированная финансовая отчетность была подготовлена в соответствии с принципом оценки по пер-

Непрерывность деятельности

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа непрерывности деятельности, который предполагает продолжение деятельности, реа-

Основа консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и её дочерних организаций по состоянию на 31 декабря 2020 года. Контроль осуществляется в том случае, если Группа подвергается рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет право на получение такого дохода, а также возможность влиять на доход при помощи осуществления своих полномочий в отношении объекта инвестиций. В частности, Группа контролирует объект инвестиций только в том случае, если выполняются следующие условия:

- наличие у Группы полномочий в отношении объекта инвестиций (т.е. существующие права, обеспечивающие текущую возможность управлять значимой деятельностью объекта инвестиций);
- наличие у Группы подверженности риску изменения доходов от участия в объекте инвестиций, или прав на получение таких доходов;
- наличие у Группы возможности использовать свои полномочия для влияния на величину доходов.

Как правило, предполагается, что большинство прав голоса обуславливает наличие контроля. Для подтверждения такого допущения и при наличии у Группы менее большинства прав голоса или аналогичных прав в отношении объекта инвестиций, Группа учитывает все уместные факты и обстоятельства при оценке наличия полномочий в отношении данного объекта инвестиций:

- соглашение(я) с другими держателями прав голоса в объекте инвестиций;
- права, предусмотренные другими соглашениями;
- права голоса и потенциальные права голоса, имеющиеся у Группы.

Группа повторно анализирует наличие контроля в отношении объекта инвестиций, если факты и обстоятельства свидетельствуют об изменении одного или нескольких из трех компонентов контроля. Консолидация дочерней организации начинается, когда Группа получает контроль

воначальной стоимости, если иное не указано в учетной политике и примечаниях к настоящей консолидированной финансовой отчетности. Консолидированная финансовая отчетность представлена в казахстанских тенге (далее – «тенге»), и все суммы округлены до целых тысяч, кроме случаев, где указано иное.

лизацию активов и урегулирование обязательств в ходе обычной деятельности.

над дочерней организацией, и прекращается, когда Группа утрачивает контроль над дочерней организацией. Активы, обязательства, доходы и расходы дочерней организации, приобретение или выбытие которой произошло в течение года, включаются в консолидированную финансовую отчетность с даты получения Группой контроля и отражаются до даты потери Группой контроля над дочерней организацией.

Прибыль или убыток и каждый компонент прочего совокупного дохода («ПСД») относятся на акционеров Материнской компании Группы и неконтролирующие доли участия даже в том случае, если это приводит к отрицательному салдо у неконтролирующих долей участия. При необходимости, финансовая отчетность дочерних организаций корректируется для приведения учетной политики таких организаций в соответствие с учетной политикой Группы. Все внутригрупповые активы и обязательства, собственный капитал, доходы, расходы и денежные потоки, возникающие в результате осуществления операций внутри Группы, полностью исключаются при консолидации.

Изменение доли участия в дочерней организации без потери контроля учитывается как операция с собственным капиталом.

Если Группа утрачивает контроль над дочерней организацией, она прекращает признание соответствующих активов (в том числе гудвилла), обязательств, неконтролирующих долей участия и прочих компонентов собственного капитала и признает возникшие прибыль или убыток в составе консолидированного отчета о совокупном доходе. Оставшиеся инвестиции признаются по справедливой стоимости.

3. Основные положения учётной политики

Новые стандарты, разъяснения и поправки к действующим стандартам и разъяснениям

Группа впервые применила некоторые стандарты и поправки, которые вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2020 года или после этой даты. Группа не применяла досрочно стандарты, разъяснения или поправки, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Определение бизнеса»

В поправках к МСФО (IFRS) 3 поясняется, что, чтобы считаться бизнесом, интегрированная совокупность видов деятельности и активов должна включать как минимум вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере могут способствовать созданию отдачи. При этом поясняется, что бизнес не обязательно должен включать все вклады и процессы, необходимые для создания отдачи. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, но могут быть применимы в будущем, если Группа проведет сделку по объединению бизнесов.

Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IAS) 39 «Реформа базовой процентной ставки»

Поправки к МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39 «*Финансовые инструменты: признание и оценка*» предусматривают ряд освобождений, которые применяются ко всем отношениям хеджирования, на которые реформа базовой процентной ставки оказывает непосредственное влияние. Реформа базовой процентной ставки оказывает влияние на отношения хеджирования, если в результате её применения возникают неопределенности в отношении сроков возникновения и/или величины денежных потоков, основанных на базовой процентной ставке, по объекту хеджирования или по инструменту хеджирования. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, поскольку у нее отсутствуют отношения хеджирования, основанные на процентных ставках.

Поправки к МСФО (IAS) 1 и МСФО (IAS) 8 «Определение существенности»

Поправки предлагают новое определение существенности, согласно которому «информация является существенной, если можно обоснованно ожидать, что её пропуск, искажение или маскировка повлияют на решения основных пользователей финансовой отчётности общего назначения, принимаемые ими на основе данной финансовой отчётности, предоставляющей финансовую информацию о конкретной отчитывающейся организации». В поправках поясняется, что существенность будет зависеть от характера или количественной значимости информации (взятой в отдельности либо в совокупности с другой информацией) в контексте финансовой отчётности, рассматриваемой в целом. Искажение информации является существенным, если можно обоснованно ожидать, что это повлияет на

решения основных пользователей финансовой отчётности. Данные поправки не оказали влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы, и ожидается, что в будущем влияние также будет отсутствовать.

«Концептуальные основы представления финансовых отчётов», выпущенные 29 марта 2018 года

Концептуальные основы не являются стандартом, и ни одно из положений Концептуальных основ не имеет преимущественной силы над каким-либо положением или требованием стандарта. Цели Концептуальных основ заключаются в следующем: содействовать Совету по МСФО в разработке стандартов; содействовать составителям финансовых отчётов при разработке положений учетной политики, когда ни один из стандартов не регулирует определенную операцию или другое событие; и содействовать всем сторонам в понимании и интерпретации стандартов. Данный документ окажет влияние на организации, которые разрабатывают свою учетную политику в соответствии с положениями Концептуальных основ. Пересмотренная редакция Концептуальных основ содержит несколько новых концепций, обновленные определения активов и обязательств и критерии для их признания, а также поясняет некоторые существенные положения. Пересмотр данного документа не оказал влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19»

28 мая 2020 года Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 16 «Аренда» – «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19». Данная поправка предусматривает освобождение для арендаторов от применения требований МСФО (IFRS) 16 в части учета модификаций договоров аренды в случае уступок по аренде, которые возникают в качестве прямого следствия пандемии COVID-19. В качестве упрощения практического характера арендатор может принять решение не анализировать, является ли уступка по аренде, предоставленная арендодателем в связи с пандемией COVID-19, модификацией договора аренды. Арендатор, который принимает такое решение, должен учитывать любое изменение арендных платежей, обусловленное уступкой по аренде, связанной с пандемией COVID-19, аналогично тому, как это изменение отражалось бы в учете, согласно МСФО (IFRS) 16, если бы оно не являлось модификацией договора аренды. **Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Уступки по аренде, связанные с пандемией COVID-19» (продолжение)**

Данная поправка применяется в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 июня 2020 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Данная поправка не оказала влияния на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу

Ниже приводятся новые стандарты, поправки и разъяснения, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу на дату выпуска финансовой отчётности Группы. Группа намерена применить эти стандарты, поправки и разъяснения, если применимо, с даты их вступления в силу.

МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования»

В мае 2017 года Совет по МСФО выпустил МСФО (IFRS) 17 «Договоры страхования», новый всеобъемлющий стандарт финансовой отчётности для договоров страхования, который рассматривает вопросы признания и оценки, представления и раскрытия информации. Когда МСФО (IFRS) 17 вступит в силу, он заменит собой МСФО (IFRS) 4 «Договоры страхования», который был выпущен в 2005 году. МСФО (IFRS) 17 применяется ко всем видам договоров страхования (т.е. страхование жизни и страхование, отличное от страхования жизни, прямое страхование и перестрахование) независимо от вида организации, которая выпускает их, а также к определенным гарантиям и финансовым инструментам с условиями дискреционного участия. Имеет несколько исключений из сферы применения. Основная цель МСФО (IFRS) 17 заключается в предоставлении модели учета договоров страхования, которая является более эффективной и последовательной для страховщиков. В отличие от требований МСФО (IFRS) 4, которые в основном базируются на предыдущих местных учетных политиках, МСФО (IFRS) 17 предоставляет всестороннюю модель учета договоров страхования, охватывая все уместные аспекты учета. В основе МСФО (IFRS) 17 лежит общая модель, дополненная следующим:

- определенные модификации для договоров страхования с условиями прямого участия (метод переменного вознаграждения);
- упрощенный подход (подход на основе распределения премии) в основном для краткосрочных договоров.

МСФО (IFRS) 17 вступает в силу в отношении отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом требуется представить сравнительную информацию. Допускается досрочное применение при условии, что организация также применяет МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 15 на дату первого применения МСФО (IFRS) 17 или до нее. Данный стандарт не применим к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств как краткосрочных или долгосрочных»

В январе 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к пунктам 69-76 МСФО (IAS) 1, в которых поясняются требования в отношении классификации обязательств как краткосрочных или долгосрочных. В поправках разъясняется следующее:

- что понимается под правом отсрочить урегулирование обязательств;
- право отсрочить урегулирование обязательств должно существовать на конец отчётного периода;
- на классификацию обязательств не влияет вероятность того, что организация исполнит свое право отсрочить урегулирование обязательства;
- условия обязательства не будут влиять на его классификацию, только если производный инструмент, встроенный в конвертируемое обязательство, сам по себе является долевым инструментом.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, и применяются ретроспективно. В настоя-

щее время Группа анализирует возможное влияние данных поправок на текущую классификацию обязательств и необходимость пересмотра условий по существующим договорам займа.

Поправки к МСФО (IFRS) 3 «Ссылки на Концептуальные основы»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IFRS) 3 «Объединения бизнесов» – «Ссылки на концептуальные основы». Цель данных поправок – заменить ссылки на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности», выпущенную в 1989 году, на ссылки на «Концептуальные основы представления финансовых отчётов», выпущенные в марте 2018 года, без внесения значительных изменений в требования стандарта.

Совет также добавил исключение из принципа признания в МСФО (IFRS) 3, чтобы избежать возникновения потенциальных прибылей или убытков «2-го дня», для обязательств и условных обязательств, которые относились бы к сфере применения МСФО (IAS) 37 или Разъяснения КРМФО (IFRIC) 21 «Обязательные платежи», если бы они возникали в рамках отдельных операций.

В то же время Совет решил разъяснить существующие требования МСФО (IFRS) 3 в отношении условных активов, на которые замена ссылок на «Концепцию подготовки и представления финансовой отчётности» не окажет влияния.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и применяются перспективно. Данные поправки не применимы к Группе.

Поправки к МСФО (IAS) 16 «Основные средства: поступления до использования по назначению»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил документ «Основные средства: поступления до использования по назначению», который запрещает организациям вычитать из первоначальной стоимости объекта основных средств какие-либо поступления от продажи изделий, произведенных в процессе доставки этого объекта до местоположения и приведения его в состояние, которые требуются для его эксплуатации в соответствии с намерениями руководства. Вместо этого организация признает поступления от продажи таких изделий, а также стоимость производства этих изделий в составе прибыли или убытка.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты, и должны применяться ретроспективно к тем объектам основных средств, которые стали доступными для использования на дату начала (или после нее) самого раннего из представленных в финансовой отчётности периода, в котором организация впервые применяет данные поправки.

Ожидается, что данные поправки не окажут существенного влияния на Группу.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Стандарты, которые были выпущены, но ещё не вступили в силу (продолжение)

Поправки к МСФО (IAS) 37 «Обременительные договоры – затраты на исполнение договора»

В мае 2020 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 37, в которых разъясняется, какие затраты организация должна учитывать при оценке того, является ли договор обременительным или убыточным.

Поправки предусматривают применение подхода, основанного на «затратах, непосредственно связанных с договором». Затраты, непосредственно связанные с договором на предоставление товаров или услуг, включают как дополнительные затраты на исполнение этого договора, так и распределенные затраты, непосредственно связанные с исполнением договора. Общие и административные затраты не связаны непосредственно с договором и, следовательно, исключаются, кроме случаев, когда они явным образом подлежат возмещению контрагентом по договору.

Данные поправки вступают в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Группа будет применять данные поправки к договорам, по которым она ещё не выполнила все свои обязанности на дату начала годового отчётного периода, в котором она впервые применяет данные поправки.

Поправка к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности» – дочерняя организация, впервые применяющая Международные стандарты финансовой отчётности

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 1 «Первое применение Международных стандартов финансовой отчётности». Согласно данной поправке, дочерняя организация, которая решает применить пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1, вправе оценивать накопленные курсовые разницы с использованием сумм, отраженных в финансовой отчётности материнской организации, исходя из даты перехода материнской организации на МСФО. Данная поправка также применима к ассоциированным организациям и совместным предприятиям, которые решают применять пункт D16(a) МСФО (IFRS) 1.

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Данная поправка не применима к Группе.

Поправка к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IFRS) 9. В поправке поясняются суммы комиссионного вознаграждения, которые организация учитывает при оценке того, являются ли условия нового или модифицированного финансового обязательства существенно отличающимися от условий первоначального финансового обязательства. К таким суммам относятся только те комиссионные вознаграждения, которые были выплачены или получены между определенным

кредитором и заемщиком, включая комиссионное вознаграждение, выплаченное или полученное кредитором или заемщиком от имени другой стороны. Организация должна применять данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором организация впервые применяет данную поправку.

Поправка к МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» – комиссионное вознаграждение при проведении «теста 10%» в случае прекращения признания финансовых обязательств (продолжение)

Данная поправка вступает в силу в отношении годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Группа применит данную поправку в отношении финансовых обязательств, которые были модифицированы или заменены на дату начала (или после нее) годового отчётного периода, в котором она впервые применяет данную поправку.

Ожидается, что данная поправка не окажет существенного влияния на Группу.

Поправка к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство» – налогообложение при оценке справедливой стоимости

В рамках процесса ежегодных усовершенствований МСФО, период 2018–2020 годов, Совет по МСФО выпустил поправку к МСФО (IAS) 41 «Сельское хозяйство». Данная поправка исключает требование в пункте 22 МСФО (IAS) 41 о том, что организации не включают в расчет денежные потоки, связанные с налогообложением, при оценке справедливой стоимости активов, относящихся к сфере применения МСФО (IAS) 41.

Организация должна применять данную поправку перспективно в отношении оценки справедливой стоимости на дату начала (или после нее) первого годового отчётного периода, начинающегося 1 января 2022 года или после этой даты. Допускается досрочное применение. Данные поправки не применимы к Группе.

Поправки к МСФО (IFRS) 9, МСФО (IAS) 39, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 4 и МСФО (IFRS) 16 «Реформа базовой процентной ставки – Этап 2»

В 2018 году Совет по МСФО добавил в свою повестку проект по рассмотрению последствий реформы для финансовой отчётности. Он выявил две группы вопросов бухгалтерского учета, которые могут иметь последствия для финансовой отчётности. Это были:

- Этап 1: последствия до замены – вопросы, влияющие на финансовую отчетность за период до замены существующей базовой процентной ставки на альтернативный базовой процентной ставки;
- Этап 2: последствия замены – вопросы, которые могут повлиять на финансовую отчетность, когда существующая базовая процентная ставка заменяется альтернативной базовой процентной ставкой.

Совет по МСФО уделит первоочередное внимание вопросам Этапа 1, поскольку они были более срочными, и в сентябре 2019 года Совет выпустил для их решения «Реформа базовой процентной ставки», Поправки к МСФО 9, МСБУ 39 и МСФО 7 (поправки Этапа 1). Поправки Этапа 1 предусматривают ряд временных исключений из применения определенных требований к учету хеджирования как в МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», так и в МСФО (IAS) 39 «Финансовые инструменты: признание и оценка», но также добавили некоторые дополнительные требования к раскрытию информации в МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации».

В августе 2020 года Совет по МСФО выпустил *Этап 2 Реформа базовой процентной ставки*, Поправки к МСФО 9, МСФО 39, МСФО 7, МСФО 4 и МСФО 16 (поправки Этапа 2). Поправки Этапа 2 предусматривают следующие изменения в отношении финансовых инструментов, которые напрямую требуются Реформой:

- практическое средство при учете изменений в основе определения договорных денежных потоков по финансовым активам и обязательствам, требующее корректировки эффективной процентной ставки;
- освобождение от прекращения отношений хеджирования;
- временное освобождение от необходимости выполнять отдельно идентифицируемое требование, когда инструмент базовой процентной ставки определен в качестве хеджирования компонента риска;
- дополнительные раскрытия информации в соответствии с МСФО 7.

Поправки Этапа 2 также затронули МСФО 16 «Аренда» и МСФО 4 «Страховые обязательства».

Поправки Этапа 2 вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2021 года или после этой даты, и досрочное применение разрешено. Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчётности» и Практическому

Пересчёт иностранной валюты

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в тенге, который является функциональной валютой Компании и её основных дочерних организаций. Тенге является валютой основной экономической среды, в которой функционируют Компания и её основные дочерние организации. Каждая компания Группы определяет собственную функциональную валюту, и статьи, включённые в финансовую отчетность каждой компании, оцениваются в этой функциональной валюте.

Операции и остатки

Операции в иностранных валютах первоначально учитываются компаниями Группы в их функциональной валюте по спот-курсу, действующему на дату, когда операция впервые удовлетворяет критериям признания. Монаетарные активы и обязательства, выраженные в иностранной валюте, пересчитываются по официальному курсу, действующему на отчётную дату, установленному Казахстанской Фондовой Биржей (далее по тексту – «КФБ») и опубликованному Национальным Банком Республики Казахстан (далее по тексту – «НБРК»). Все разницы отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

руководству 2 по МСФО: «Раскрытие информации об учетной политике»

В феврале 2021 года Совет по МСФО опубликовал поправки к МСФО (IAS) 1 и практическое руководство 2 (Practice Statement 2). Поправки к МСФО (IAS) 1 требуют от компаний раскрывать информацию о своей существенной учетной политике, а не об основных принципах учетной политики. Поправки к практическому руководству содержат рекомендации по применению концепции существенности к раскрытию информации в соответствии с учетной политикой.

Поправки вступают в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом разрешается досрочное применение.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Поправки к МСФО (IAS) 8 «Учетная политика, изменения в бухгалтерских оценках и ошибки: определение бухгалтерских оценок»

В феврале 2021 года Совет по МСФО выпустил поправки к МСФО (IAS) 8. Поправки разъясняют, как компании должны отличать изменения в учетной политике от изменений в бухгалтерских оценках. Это различие важно, поскольку изменения в бухгалтерских оценках применяются перспективно только к будущим операциям и прочим будущим событиям, но изменения в учетной политике, как правило, также применяются ретроспективно к прошлым операциям и прочим прошлым событиям.

Поправки вступают в силу для годовых отчётных периодов, начинающихся 1 января 2023 года или после этой даты, при этом разрешается досрочное применение.

Ожидается, что поправки не окажут существенного влияния на Группу.

Немонетарные статьи, которые оцениваются на основе исторической стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату совершения первоначальных сделок. Немонетарные статьи, которые оцениваются по справедливой стоимости в иностранной валюте, пересчитываются по курсам, действовавшим на дату определения справедливой стоимости. Прибыль или убыток, возникающие при пересчете немонетарных статей, оцениваемых по справедливой стоимости, учитываются в соответствии с принципами признания прибыли или убытка от изменения справедливой стоимости статьи (т.е. курсовые разницы от пересчета валюты по статьям, прибыли и убытки от переоценки по справедливой стоимости которых признаются в составе ПСД либо прибыли или убытка, также признаются либо в составе ПСД, либо в составе прибыли или убытка соответственно).

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Пересчёт иностранной валюты (продолжение)

В следующей таблице представлены курсы иностранных валют по отношению к тенге:

	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Доллары США	420,91	382,59
Евро	516,79	429,00
Российские рубли	5,62	6,16

Объединение бизнеса и гудвилл

Объединения бизнесов учитываются с использованием метода приобретения. Стоимость приобретения оценивается как сумма переданного возмещения, оцененного по справедливой стоимости на дату приобретения, и неконтролирующих долей участия в объекте приобретения. Для каждого объединения бизнесов Группа принимает решение, как оценивать неконтролирующие доли участия в объекте приобретения: либо по справедливой стоимости, либо по пропорциональной части идентифицируемых чистых активов объекта приобретения. Затраты, связанные с приобретением, включаются в состав административных расходов в тот момент, когда они были понесены.

Группа приходит к заключению, что она приобрела бизнес, когда приобретенная совокупность видов деятельности и активов включает вклад и принципиально значимый процесс, которые вместе в значительной мере способствуют созданию отдачи. Приобретенный процесс считается принципиально значимым, если он имеет принципиальное значение для возможности продолжать создание отдачи, а приобретенные вклады включают организованную рабочую силу, обладающую необходимыми навыками, знанием или опытом для выполнения такого процесса, или в значительной мере способствует возможности продолжения создания отдачи и считается уникальным или редким или не может быть заменен без значительных затрат, усилий или отложенной возможности продолжать создание отдачи.

Если Группа приобретает бизнес, она соответствующим образом классифицирует и обозначает приобретенные финансовые активы и принятые обязательства в зависимости от условий договора, экономической ситуации и соответствующих условий на дату приобретения. Сюда относится анализ на предмет необходимости выделения объектом приобретения встроенных в основные договоры производных инструментов.

Условное возмещение, подлежащее передаче приобретателем, признается по справедливой стоимости на дату приобретения. Условное возмещение, классифицированное как собственный капитал, не переоценивается, а его последующее погашение учитывается в составе капитала. Условное возмещение, классифицируемое в качестве актива или обязательства, которое является финансовым инструментом и попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», оценивается

Инвестиции в ассоциированные организации и совместные предприятия

Ассоциированная организация – это организация, на деятельность которой Группа имеет значительное влияние. Значительное влияние – это полномочие участвовать

Функциональной валютой зарубежного подразделения ООО «КТ-АЙИКС» (Россия) являются российские рубли. При консолидации активы и обязательства зарубежных подразделений пересчитываются в тенге по курсу, действующему на отчетную дату, а статьи консолидированного отчета о совокупном доходе таких подразделений пересчитываются по курсу, действовавшему на момент совершения сделок. Курсовая разница, возникающая при таком пересчете, признается в составе прочего совокупного дохода.

по справедливой стоимости, а изменения справедливой стоимости признаются в отчете о прибыли или убытке в соответствии с МСФО (IFRS) 9. Прочее условное возмещение, которое не попадает в сферу применения МСФО (IFRS) 9, оценивается по справедливой стоимости на каждую отчетную дату, а изменения справедливой стоимости признаются в составе прибыли или убытка.

Гудвилл изначально оценивается по первоначальной стоимости (определяемой как превышение суммы переданного возмещения, признанных неконтролирующих долей участия и ранее принадлежавших покупателю долей участия над суммой чистых идентифицируемых активов, приобретенных Группой, и принятых ею обязательств). Если справедливая стоимость приобретенных чистых активов превышает сумму переданного возмещения, Группа повторно анализирует правильность определения всех приобретенных активов и всех принятых обязательств, а также процедуры, использованные при оценке сумм, которые должны быть признаны на дату приобретения. Если после повторного анализа переданное возмещение вновь оказывается меньше справедливой стоимости чистых приобретенных активов, прибыль признается в составе консолидированного отчета о совокупном доходе.

Впоследствии гудвилл оценивается по первоначальной стоимости за вычетом накопленных убытков от обесценения. Для целей тестирования гудвилла, приобретенного при объединении бизнесов, на обесценение гудвилла, начиная с даты приобретения Группой дочерней организации, распределяется на каждую из единиц Группы, генерирующих денежные средства, которые, как предполагается, извлекут выгоду от объединения бизнесов, независимо от того, относятся или нет другие активы или обязательства приобретенной дочерней организации к указанным единицам.

Если гудвилл относится на единицу, генерирующую денежные средства, и часть этой единицы выбывает, гудвилл, относящийся к выбывающей деятельности, включается в балансовую стоимость этой деятельности при определении прибыли или убытка от её выбытия. В этих обстоятельствах выбывший гудвилл оценивается на основе соотношения стоимости выбывшей деятельности и стоимости оставшейся части единицы, генерирующей денежные средства.

в принятии решений по финансовой и операционной политике объекта инвестиций, но не контролировать или совместно контролировать эту политику.

Совместное предприятие – это совместное предпринимательство, которое предполагает наличие у сторон, обладающих совместным контролем над деятельностью, прав на чистые активы деятельности. Совместный контроль – это предусмотренное договором разделение контроля над деятельностью, которое имеет место, только когда принятие решений в отношении значимой деятельности требует единогласного согласия сторон, разделяющих контроль.

Факторы, учитываемые при определении наличия значительного влияния или совместного контроля, аналогичны факторам, учитываемым при определении наличия контроля над дочерними организациями. Инвестиции Группы в её ассоциированную организацию и совместное предприятие учитываются по методу долевого участия.

В соответствии с методом долевого участия инвестиция в ассоциированную организацию или совместное предприятие изначально признается по первоначальной стоимости. Балансовая стоимость инвестиции впоследствии корректируется вследствие признания изменений в доле Группы в чистых активах ассоциированной организации или совместного предприятия, возникающих после даты приобретения. Гудвилл, относящийся к ассоциированной организации или совместному предприятию, включается в балансовую стоимость инвестиции и не тестируется на обесценение отдельно.

Консолидированный отчет о совокупном доходе отражает долю Группы в результатах деятельности ассоциированной организации или совместного предприятия. Изменения ПСД таких объектов инвестиций представляются в составе ПСД Группы. Кроме того, если имело место изменение, непосредственно признанное в собственном капитале ассоциированной организации или совместного предприятия, Группа признает свою долю такого изменения и раскрывает этот факт, когда это применимо, в консолидированном отчете об изменениях в собственном капитале. Нереализованные прибыли и убытки, возникающие по операциям Группы с ассоциированной организацией или совместным предприятием, исключены в той степени, в которой Группа имеет долю участия в ассоциированной организации или совместном предприятии.

Классификация активов и обязательств на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные

В консолидированном отчете о финансовом положении Группа представляет активы и обязательства на основе их классификации на оборотные/краткосрочные и внеоборотные/долгосрочные. Актив является оборотным, если:

- его предполагается реализовать или он предназначен для продажи или потребления в рамках обычного операционного цикла;
- он предназначен в основном для целей торговли;
- его предполагается реализовать в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода; или
- он представляет собой денежные средства или их эквиваленты, за исключением случаев наличия ограничений на его обмен или использование для погашения обязательств в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Все прочие активы классифицируются в качестве внеоборотных.

Обязательство является краткосрочным, если:

- его предполагается погасить в рамках обычного операционного цикла;
- оно удерживается в основном для целей торговли;

Доля Группы в прибыли или убытке ассоциированной организации и совместного предприятия представлена непосредственно в консолидированном отчете о совокупном доходе за рамками операционной прибыли. Она представляет собой прибыль или убыток после налогообложения и учета неконтролирующих долей участия в дочерних организациях ассоциированной организации или совместного предприятия.

Финансовая отчетность ассоциированной организации или совместного предприятия составляется за тот же отчетный период, что и финансовая отчетность Группы. В случае необходимости в нее вносятся корректировки с целью приведения учетной политики в соответствие с учетной политикой Группы.

После применения метода долевого участия Группа определяет необходимость признания дополнительного убытка от обесценения по своей инвестиции в ассоциированную организацию или совместное предприятие. На каждую отчетную дату Группа устанавливает наличие объективных подтверждений обесценения инвестиций в ассоциированную организацию или совместное предприятие. В случае наличия таких подтверждений Группа рассчитывает сумму обесценения как разницу между возмещаемой суммой ассоциированной организации или совместного предприятия и её/его балансовой стоимостью и признает убыток в консолидированном отчете о совокупном доходе в статье «Доля в прибыли ассоциированной организации и совместного предприятия».

В случае потери значительного влияния над ассоциированной организацией или совместного контроля над совместным предприятием Группа оценивает и признает оставшиеся инвестиции по справедливой стоимости. Разница между балансовой стоимостью ассоциированной организации или совместного предприятия на момент потери значительного влияния или совместного контроля и справедливой стоимостью оставшихся инвестиций и поступлениями от выбытия признается в составе прибыли или убытка.

- оно подлежит погашению в течение 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода;
- или у Группы отсутствует безусловное право отсрочить погашение обязательства в течение как минимум 12 (двенадцати) месяцев после отчетного периода.

Условия обязательства, в соответствии с которыми оно может быть, по усмотрению контрагента, урегулировано путем выпуска и передачи долевых инструментов, не влияют на классификацию данного обязательства.

Группа классифицирует все прочие обязательства в качестве долгосрочных.

Отложенные налоговые активы и обязательства классифицируются как внеоборотные/долгосрочные активы и обязательства.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Оценка по справедливой стоимости

Раскрытие информации о справедливой стоимости финансовых инструментов и нефинансовых активов, которые оцениваются по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых должна раскрываться в финансовой отчётности, представлено в *Примечании 50*.

Справедливая стоимость является ценой, которая была бы получена за продажу актива или выплачена за передачу обязательства в рамках обычной операции между участниками рынка на дату оценки. Оценка по справедливой стоимости предполагает, что операция по продаже актива или передаче обязательства происходит:

- либо на основном рынке для данного актива или обязательства;
- либо, в условиях отсутствия основного рынка, на наиболее выгодном рынке для данного актива или обязательства.

У Группы должен быть доступ к основному или наиболее выгодному рынку.

Справедливая стоимость актива или обязательства оценивается с использованием допущений, которые использовались бы участниками рынка при определении цены актива или обязательства, при этом предполагается, что участники рынка действуют в своих лучших интересах.

Оценка по справедливой стоимости нефинансового актива учитывает возможность участника рынка генерировать экономические выгоды либо посредством использования актива наилучшим и наиболее эффективным образом либо в результате его продажи другому участнику рынка, который будет использовать данный актив наилучшим и наиболее эффективным образом.

Группа использует такие модели оценки, которые являются приемлемыми в сложившихся обстоятельствах и для которых доступны данные, достаточные для оценки по справедливой стоимости, при этом максимально используя уместные наблюдаемые исходные данные и минимально используя ненаблюдаемые исходные данные.

Все активы и обязательства, оцениваемые в консолидированной финансовой отчётности по справедливой стоимости или справедливая стоимость которых раскрывается в консолидированной финансовой отчётности, классифицируются в рамках описанной ниже иерархии источников справедливой стоимости на основе исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом:

- Уровень 1 – рыночные котировки цен на активном рынке по идентичным активам или обязательствам (без каких-либо корректировок).
- Уровень 2 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, являются прямо или косвенно наблюдаемыми на рынке.
- Уровень 3 – модели оценки, в которых существенные для оценки справедливой стоимости исходные данные, относящиеся к наиболее низкому уровню иерархии, не являются наблюдаемыми на рынке.

В случае активов и обязательств, которые переоцениваются в финансовой отчётности на периодической основе, Группа определяет необходимость их перевода между уровнями источников иерархии, повторно анализируя классификацию (на основании исходных данных самого низкого уровня, которые являются значительными для оценки по справедливой стоимости в целом) на конец каждого отчётного периода.

Соответствующее подразделение Группы («Рабочая Группа») определяет политику и процедуры как для периодической оценки по справедливой стоимости инвестиционной недвижимости и некотируемых финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, так и для единовременной оценки по справедливой стоимости активов, таких, например, как активов, предназначенных для распределения в составе прекращённой деятельности. Состав Рабочей Группы определяется Руководством Компании.

Для оценки значительных активов таких, как инвестиционной недвижимости и неликвидных финансовых активов, имеющих в наличии для продажи, а также значительных обязательств таких, как условное возмещение, привлекаются внешние оценщики. Решение о привлечении внешних оценщиков принимается ежегодно Рабочей Группой после обсуждения и утверждения этого решения Комитетом по аудиту Компании. В качестве критериев отбора применяются знание рынка, репутация, независимость и соответствие профессиональным стандартам. После обсуждения с внешними оценщиками комитет по оценке принимает решение о том, какие модели оценки и исходные данные необходимо использовать в каждом случае.

На каждую отчётную дату Рабочая Группа анализирует движения стоимости активов и обязательств, которые необходимо повторно проанализировать или повторно оценить в соответствии с учётной политикой Группы. В рамках такого анализа Рабочая Группа проверяет основные исходные данные, которые применялись при последней оценке, путём сравнения информации, используемой при оценке, с договорами и прочими уместными документами.

Рабочая Группа также сравнивает изменения справедливой стоимости каждого актива и обязательства с соответствующими внешними источниками с целью определения обоснованности изменения.

Рабочая Группа и внешние оценщики Группы периодически предоставляют результаты оценки Комитету по аудиту и независимым аудиторам Группы, что предполагает обсуждение основных допущений, которые использовались при оценке.

Для целей раскрытия информации о справедливой стоимости Группа классифицировала активы и обязательства на основе их характера, присущих им характеристик и рисков, а также применимого уровня в иерархии источников справедливой стоимости, как указано выше.

Внеоборотные активы, удерживаемые для продажи, и прекращённая деятельность

Группа классифицирует внеоборотные активы и группы выбытия как удерживаемые для продажи, если их балансовая стоимость подлежит возмещению, в основном посредством их продажи, а не в результате продолжающегося использования. Внеоборотные активы и группы выбытия, классифицированные как удерживаемые для продажи, оцениваются по наименьшему из двух значений – балансовой стоимости и справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу. Критерий классификации объекта в качестве удерживаемого для продажи считается соблюденным лишь в том случае, если вероятность продажи высока, а актив или группа выбытия могут быть незамедлительно проданы в своем текущем состоянии. Руководство должно иметь твердое намерение совершить продажу, в отношении которой должно ожидаться соответствие критериям признания в качестве завершённой сделки продажи в течение одного года с даты классификации.

Основные средства и нематериальные активы после классификации в качестве предназначенных для продажи не подлежат амортизации.

Активы и обязательства, классифицированные в качестве удерживаемых для распределения, представляются

Основные средства

Основные средства учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения в случае их наличия. Такая стоимость включает стоимость замены частей оборудования и затраты по заимствованиям в случае долгосрочных строительных проектов, если выполняются критерии их признания. При необходимости замены значительных компонентов основных средств через определённые промежутки времени Группа отдельно амортизирует их на основании соответствующих индивидуальных сроков полезного использования. Аналогичным образом, при проведении существенного технического осмотра, затраты, связанные с ним, признаются в балансовой стоимости основных средств как замена оборудования, если выполняются критерии признания. Все прочие затраты на ремонт и техническое обслуживание признаются в составе прибыли или убытка в момент их понесения. Приведенная стоимость ожидаемых затрат по выводу актива из эксплуатации после его использования включается в первоначальную стоимость соответствующего актива, если выполняются критерии признания оценочного обязательства. Более подробная информация о признанном оценочном обязательстве по выводу активов из эксплуатации приводится в разделе «Обязательства по выводу активов из эксплуатации» (*Примечание 31*).

Амортизация рассчитывается с использованием линейного метода на протяжении следующих расчётных сроков полезного использования активов:

	Годы
Здания	50
Сооружения	10-20
Телекоммуникационное оборудование	3-20
Прочее	3-20

Земля не амортизируется.

отдельно в качестве оборотных/краткосрочных статей в консолидированном отчёте о финансовом положении.

Выбывающая группа удовлетворяет критериям классификации в качестве прекращённой деятельности, если она является компонентом компании, который выбыл либо классифицируется в качестве предназначенного для продажи и:

- представляет собой отдельное основное направление деятельности или крупный географический регион, в котором осуществляется деятельность;
- включён в единый скоординированный план по осуществлению выбытия отдельного основного направления деятельности или крупного географического региона, в котором осуществляется деятельность; либо
- является дочерней организацией, приобретённой исключительно с целью перепродажи.

Прекращённая деятельность исключается из результатов продолжающейся деятельности и представляется в консолидированном отчёте о совокупном доходе отдельной статьей как прибыль или убыток после налогообложения от прекращённой деятельности.

Признание объекта основных средств и любого первоначально признанного значительного компонента объекта основных средств прекращается после их выбытия либо если от их использования или выбытия не ожидается будущих экономических выгод. Прибыль или убыток, возникающие при прекращении признания актива (рассчитываются как разница между чистыми поступлениями от выбытия и балансовой стоимостью актива), включаются в консолидированный отчёт о совокупном доходе при прекращении признания актива.

Ликвидационная стоимость, сроки полезного использования и методы амортизации основных средств анализируются в конце каждого финансового года и при необходимости корректируются на перспективной основе.

Незавершённое строительство

Незавершённое строительство представлено основными средствами в процессе строительства и машинами и оборудованием, ожидающими установки и учитывается по первоначальной стоимости. В незавершённое строительство включается себестоимость строительства, оборудования и прочие прямые затраты. По окончании строительства активы либо в момент сдачи оборудования в эксплуатацию объекты строительства переводятся в соответствующую категорию. Объекты строительства не подлежат амортизации.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Инвестиционная недвижимость

Инвестиционная недвижимость изначально оценивается по первоначальной стоимости, включая затраты по сделке. Балансовая стоимость включает стоимость замены частей имеющейся инвестиционной недвижимости в момент возникновения таких затрат, если выполняются критерии их признания и исключает затраты на текущее обслуживание инвестиционной недвижимости. После первоначального признания инвестиционная недвижимость учитывается по первоначальной стоимости за вычетом накопленного износа и накопленного обесценения. Износ рассчитывается линейным методом в течение расчётного срока полезного использования, который составляет 50 лет.

Признание инвестиционной недвижимости в консолидированном отчёте о финансовом положении прекращается при её выбытии либо в случае, если она выведена из эксплуатации, и от её выбытия не ожидается экономических выгод в будущем. Разница между чистыми поступлениями

Нематериальные активы

Нематериальные активы, которые были приобретены отдельно, при первоначальном признании оцениваются по первоначальной стоимости. Первоначальной стоимостью нематериальных активов, приобретённых в результате объединения бизнеса, является их справедливая стоимость на дату приобретения. После первоначального признания нематериальные активы учитываются по первоначальной стоимости за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения. Нематериальные активы, созданные внутри Группы, за исключением капитализированных затрат на разработку продуктов, не капитализируются, и соответствующие затраты отражаются в составе прибыли или убытка за период, в котором они возникли.

Нематериальные активы имеют ограниченные сроки полезного использования.

Нематериальные активы с ограниченным сроком полезного использования амортизируются в течение этого срока и оцениваются на предмет обесценения, если имеются признаки обесценения данного нематериального актива. Срок и метод амортизации для нематериального актива с ограниченным сроком полезного использования пересматриваются как минимум в конце каждого отчётного периода. Изменение ожидаемого срока полезного использования или предполагаемой структуры потребления будущих эко-

Обесценение нефинансовых активов

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки возможного обесценения актива. При наличии таких признаков или если требуется проведение ежегодного тестирования актива на обесценение, Группа производит оценку возмещаемой суммы актива. Возмещаемая сумма актива или единицы, генерирующей денежные средства, – это наибольшая из следующих величин: справедливая стоимость актива (единицы, генерирующей денежные средства) за вычетом затрат на выбытие и ценность использования актива (единицы, генерирующей денежные средства). Возмещаемая сумма определяется для отдельного актива, за исключением случаев, когда актив не генерирует денежные притоки, которые, в основном, независимы от притоков, генерируемых другими активами или группами активов. Если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства,

от выбытия и балансовой стоимостью актива признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе за тот отчётный год, в котором было прекращено его признание.

Переводы в категорию инвестиционной недвижимости либо из нее осуществляются тогда и только тогда, когда имеет место изменение в характере использования недвижимости. При переводе из инвестиционной недвижимости в занимаемый собственником объект недвижимости условная первоначальная стоимость для целей последующего учёта представляет собой справедливую стоимость на момент изменения целей использования. В случае, когда занимаемый собственником объект недвижимости становится объектом инвестиционной недвижимости, Группа учитывает такую недвижимость в соответствии с политикой учёта основных средств до момента изменения цели использования.

номических выгод, заключённых в активе, изменяют срок или метод амортизации соответственно и учитываются как изменение учётных оценок. Расходы на амортизацию нематериальных активов с ограниченным сроком полезного использования признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в той категории расходов, которая соответствует функции нематериальных активов.

Прибыли или убытки от прекращения признания нематериального актива измеряются как разница между чистыми поступлениями от выбытия актива и балансовой стоимостью актива, и признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в момент прекращения признания данного актива.

Нематериальные активы амортизируются по линейному методу в течение расчётных сроков их полезного использования.

	Годы
Лицензии	3-20
Программное обеспечение	1-14
Клиентская база	8-10
Прочие	2-15

превышает его/её возмещаемую сумму, актив считается обесценённым и списывается до возмещаемой суммы.

При оценке ценности использования расчётные будущие денежные потоки дисконтируются до приведенной стоимости по ставке дисконтирования до налогообложения, которая отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активу. При определении справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие учитываются недавние рыночные операции. При их отсутствии применяется соответствующая модель оценки. Эти расчёты подтверждаются оценочными коэффициентами, котировками цен свободно обращающихся на рынке акций или прочими доступными показателями справедливой стоимости.

Группа определяет сумму обесценения, исходя из подробных планов и прогнозных расчётов, которые подготавливаются отдельно для каждой единицы, генерирующей денежные средства, к которой отнесены отдельные активы. Эти планы и прогнозны расчёты, как правило, составляются на 5 (пять) лет. Долгосрочные темпы роста рассчитываются и применяются в отношении прогнозируемых будущих денежных потоков после пятого года.

Убытки от обесценения по продолжающейся деятельности признаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе тех категорий расходов, которые соответствуют функции обесценённого актива.

На каждую отчётную дату Группа определяет, имеются ли признаки того, что ранее признанные убытки от обесценения актива, за исключением гудвилла, больше не существуют или сократились. Если такой признак имеется, Группа рассчитывает возмещаемую сумму актива или единицы, генерирующей денежные средства. Ранее признанные убытки от обесценения восстанавливаются только в том случае, если имело место изменение в допущениях, которые использовались для определения возмещаемой суммы актива, со времени последнего признания убытка

Финансовые активы

Первоначальное признание и оценка

Финансовые активы при первоначальном признании классифицируются как оцениваемые впоследствии по амортизированной стоимости, по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ПСД) и по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Классификация финансовых активов при первоначальном признании зависит от характеристик предусмотренных договором денежных потоков по финансовому активу и бизнес-модели, применяемой Группой для управления этими активами. За исключением торговой дебиторской задолженности, которая не содержит значительного компонента финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, Группа первоначально оценивает финансовые активы по справедливой стоимости, увеличенной в случае финансовых активов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток, на сумму затрат по сделке. Торговая дебиторская задолженность, которая не содержит значительный компонент финансирования или в отношении которой Группа применила упрощение практического характера, оценивается по цене сделки, определенной в соответствии с МСФО (IFRS) 15.

Для того чтобы финансовый актив можно было классифицировать и оценивать по амортизированной стоимости или по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, необходимо, чтобы договорные условия этого актива обуславливали получение денежных потоков, которые являются «исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов» на непогашенную часть основной суммы долга. Такая оценка называется SPPI-тестом и осуществляется на уровне каждого инструмента. Финансовые активы, денежные потоки по которым не отвечают критерию «денежных потоков», классифицируются как оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток вне зависимости от бизнес-модели.

от обесценения. Восстановление ограничено таким образом, что балансовая стоимость актива не превышает его возмещаемой суммы, а также не может превышать балансовую стоимость за вычетом амортизации, по которой данный актив признавался бы в случае, если в предыдущие годы не был бы признан убыток от обесценения. Такое восстановление стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Гудвилл

Гудвилл тестируется на предмет обесценения ежегодно по состоянию на 31 декабря, а также в случаях, когда события или обстоятельства указывают на то, что его балансовая стоимость может быть обесценена.

Обесценение гудвилла определяется путём оценки возмещаемой суммы каждой единицы, генерирующей денежные средства (или группы таких единиц), к которым относится гудвилл. Если возмещаемая сумма единицы, генерирующей денежные средства, меньше её балансовой стоимости, то признаётся убыток от обесценения. Убыток от обесценения гудвилла не может быть восстановлен в будущих периодах.

Бизнес-модель, используемая Группой для управления финансовыми активами, описывает способ, которым Группа управляет своими финансовыми активами с целью генерирования денежных потоков. Бизнес-модель определяет, будут ли денежные потоки следствием получения предусмотренных договором денежных потоков, продажи финансовых активов или и того, и другого. Финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по амортизированной стоимости, удерживаются в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков, в то время как финансовые активы, классифицируемые как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, удерживаются в рамках бизнес-модели, цель которой достигается как путем получения предусмотренных договором денежных потоков, так и путем продажи финансовых активов.

Все операции покупки или продажи финансовых активов, требующие поставки активов в срок, устанавливаемый законодательством, или в соответствии с правилами, принятыми на определенном рынке (торговля на стандартных условиях), признаются на дату заключения сделки, т.е. на дату, когда Группа принимает на себя обязательство купить или продать актив.

Финансовые активы Группы включают денежные средства и их эквиваленты, торговую дебиторскую задолженность, финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости и прочие оборотные финансовые активы.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Финансовые активы (продолжение)

Последующая оценка

Для целей последующей оценки финансовые активы классифицируются на четыре категории:

- финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход с последующей реклассификацией накопленных прибылей и убытков (долговые инструменты);
- финансовые активы, классифицированные по усмотрению организации как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход без последующей реклассификации накопленных прибылей и убытков при прекращении признания (долевые инструменты);
- финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (долговые инструменты)

Данная категория наиболее актуальна для группы. Группа оценивает финансовые активы по амортизированной стоимости, если выполняются оба следующих условия:

- финансовый актив удерживается в рамках бизнес-модели, целью которой является удержание финансовых активов для получения предусмотренных договором денежных потоков; и
- договорные условия финансового актива обуславливают получение в указанные даты денежных потоков, являющихся исключительно платежами в счет основной суммы долга и процентов на непогашенную часть основной суммы долга.

Финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости, впоследствии оцениваются с использованием метода эффективной процентной ставки, и к ним применяются требования в отношении обесценения. Прибыли или убытки признаются в составе прибыли или убытка в случае прекращения признания актива, его модификации или обесценения.

К категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости, Группа относит торговую и прочую дебиторскую задолженность, займы работникам, банковские депозиты и прочие внеоборотные и оборотные финансовые активы.

Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (долговые инструменты)

При первоначальном признании Группа может по собственному усмотрению принять решение, без права его последующей отмены, классифицировать инвестиции в долевые инструменты как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, если они отвечают определению собственного капитала согласно МСФО (IAS) 32 «Финансовые активы: представление» и не предназначены для торговли. Решение о такой классификации принимается по каждому инструменту в отдельности.

Прибыли и убытки по таким финансовым активам никогда не реклассифицируются в состав прибыли или убытка. Ди-

виденды признаются в качестве прочего дохода в консолидированном отчете о совокупном доходе, когда право на получение дивидендов установлено, кроме случаев, когда Группа получает выгоду от таких поступлений в качестве возмещения части стоимости финансового актива. В этом случае такие прибыли отражаются в составе прочего совокупного дохода.

Долевые инструменты, классифицированные по усмотрению Группы как оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, не оцениваются на предмет обесценения.

Группа приняла решение, без права его последующей отмены, отнести к данной категории инвестиции в некотируемые долевые инструменты.

Прекращение признания

Финансовый актив (или – где применимо – часть финансового актива или часть группы аналогичных финансовых активов) прекращает признаваться (т.е. исключается из консолидированного отчета Группы о финансовом положении), если:

- срок действия прав на получение денежных потоков от актива истёк; либо
- Группа передала свои права на получение денежных потоков от актива либо взяла на себя обязательство по выплате третьей стороне получаемых денежных потоков в полном объеме и без существенной задержки по «транзитному» соглашению; и либо (а) Группа передала практически все риски и выгоды от актива, либо (б) Группа не передала, но и не сохраняет за собой практически все риски и выгоды от актива, но передала контроль над данным активом.

Если Группа передала все права на получение денежных потоков от актива, либо заключила транзитное соглашение, она оценивает, сохранила ли она риски и выгоды, связанные с правом собственности, и если да, в каком объеме. Если Группа не передала, но и не сохранила за собой практически все риски и выгоды от актива, а также не передала контроль над активом, Группа продолжает признавать переданный актив в той степени, в которой она продолжает свое участие в нем. В этом случае Группа также признает соответствующее обязательство. Переданный актив и соответствующее обязательство оцениваются на основе, которая отражает права и обязательства, сохраненные Группой.

Продолжающееся участие, которое принимает форму гарантии по переданному активу, оценивается по наименьшей из следующих величин: первоначальной балансовой стоимости актива или максимальной суммы возмещения, выплата которой может быть потребована от Группы.

Обесценение финансовых активов

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости

Группа признает оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) в отношении всех долговых инструментов, оцениваемых не по справедливой стоимости через прибыль или убыток. ОКУ рассчитываются на основе разницы между денежными потоками, причитающимися в

соответствии с договором, и всеми денежными потоками, которые Группа ожидает получить, дисконтированной с использованием первоначальной эффективной процентной ставки или её приблизительного значения. Ожидаемые денежные потоки включают денежные потоки от кредитных улучшений, которые являются неотъемлемой частью договорных условий.

ОКУ признаются в два этапа. В случае финансовых инструментов, по которым с момента их первоначального признания кредитный риск значительно не увеличился, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, которые могут возникнуть вследствие дефолтов, возможных в течение следующих 12 месяцев (12-месячные ожидаемые кредитные убытки). Для финансовых инструментов, по которым с момента первоначального признания кредитный риск увеличился значительно, создается оценочный резерв под убытки в отношении кредитных убытков, ожидаемых в течение оставшегося срока действия этого финансового инструмента, независимо от сроков наступления дефолта (ожидаемые кредитные убытки за весь срок).

Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости (продолжение)

Финансовые обязательства

Первоначальное признание и оценка

Финансовые обязательства классифицируются при первоначальном признании соответственно как финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток, кредиты и займы и кредиторская задолженность.

Последующая оценка

Последующая оценка финансовых обязательств зависит от их классификации следующим образом:

Кредиты и займы

Данная категория является наиболее значимой для Группы. После первоначального признания процентные кредиты и займы оцениваются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки. Доходы и расходы по таким финансовым обязательствам признаются в составе прибыли или убытка при прекращении их признания, а также по мере начисления амортизации с использованием эффективной процентной ставки.

Амортизированная стоимость рассчитывается с учётом дисконтов или премий при приобретении, а также комиссионных или затрат, которые являются неотъемлемой частью эффективной процентной ставки. Амортизация эффективной процентной ставки включается в состав расходов по финансированию в консолидированном отчете о совокупном доходе.

В данную категорию главным образом относятся процентные кредиты и займы. Более подробная информация представлена в *Примечании 26*.

В отношении торговой дебиторской задолженности Группа применяет упрощенный подход при расчете ОКУ. Следовательно, Группа не отслеживает изменения кредитного риска, а вместо этого на каждую отчетную дату признает оценочный резерв под убытки в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа использовала матрицу оценочных резервов, опираясь на свой прошлый опыт возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом прогнозных факторов, специфичных для заемщиков, и общих экономических условий.

Группа считает, что по финансовому активу произошел дефолт, если предусмотренные договором платежи просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой, всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных договором. Финансовый актив списывается, если у Группы нет обоснованных ожиданий относительно возмещения предусмотренных договором денежных потоков.

Все финансовые обязательства первоначально признаются по справедливой стоимости, за вычетом (в случае кредитов, займов и кредиторской задолженности) непосредственно относящихся к ним затрат по сделке.

Финансовые обязательства Группы включают торговую кредиторскую задолженность, займы, обязательства по аренде и долговую составляющую привилегированных акций.

Обязательства по финансовой гарантии

Выпущенные Группой договоры финансовой гарантии представляют собой договоры, требующие осуществления платежа в возмещение убытков, понесенных владельцем этого договора вследствие неспособности определённого должника осуществить своевременный платеж в соответствии с условиями долгового инструмента. Договоры финансовой гарантии первоначально признаются как обязательство по справедливой стоимости с учётом затрат по сделке, непосредственно относящихся к выпуску гарантии. Впоследствии обязательство оценивается по наибольшей из сумм ожидаемых кредитных убытков, определенных в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», и первоначально признанной суммы за вычетом, при необходимости, совокупной суммы дохода, признанного в соответствии с МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с клиентами».

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Последующая оценка (продолжение)

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств

Долговая составляющая привилегированных акций, отражаемая в составе обязательств и демонстрирующая характеристики обязательства, признаётся в составе обязательств в консолидированном отчёте о финансовом положении за вычетом затрат по сделке. Соответствующий минимальный размер гарантируемых дивидендов на указанные акции отражается в составе расходов по финансированию в консолидированном отчёте о совокупном доходе. При первоначальном признании справедливая стоимость доли, отражённой в составе обязательств, определяется путём дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков по рыночной процентной ставке по аналогичному долговому инструменту. Справедливая стоимость доли акций, отражаемой в составе капитала, при первоначальном признании определяется как остаточная стоимость после вычета из первоначальной балансовой стоимости всего инструмента, справедливой стоимости, определённой для доли, отражённой в составе обязательств. Впоследствии доля акций, отражаемая в составе обязательств, учитывается исходя из тех же принципов, которые применяются в отношении кредитов и займов, а

Взаимозачёт финансовых инструментов

Финансовые активы и финансовые обязательства подлежат взаимозачёту, а нетто-сумма представлению в консолидированном отчёте о финансовом положении, когда имеется юридически защищенное в настоящий

Товарно-материальные запасы

Запасы оцениваются по наименьшей из двух величин: первоначальной стоимости приобретения и чистой возможной цены продажи.

Затраты включают в себя расходы, понесённые при доставке запасов до места назначения, и приведение их в надлежащее состояние. Чистая возможная цена продажи

Денежные средства и краткосрочные депозиты

Денежные средства и краткосрочные депозиты в консолидированном отчёте о финансовом положении включают денежные средства в банках и в кассе и краткосрочные высоколиквидные депозиты со сроком погашения 3 месяца

Аренда

В момент заключения договора Группа оценивает, является ли соглашение арендой либо содержит ли оно признаки аренды. Иными словами, Группа определяет, передает ли договор право контролировать использование идентифицированного актива в течение определенного периода времени в обмен на возмещение.

Группа в качестве арендатора

Группа применяет единый подход к признанию и оценке всех договоров аренды, за исключением краткосрочной аренды и аренды активов с низкой стоимостью. Группа признает обязательства по аренде в отношении осуществления арендных платежей и активы в форме права пользования, которые представляют собой право на использование базовых активов.

доля акций, отражаемая в составе капитала, в последующие годы не переоценивается.

Торговая кредиторская задолженность

Обязательства по торговой кредиторской задолженности учитываются по справедливой стоимости, которая должна быть уплачена в будущем за полученные товары и услуги, независимо от того были ли выставлены счета Группы.

Прекращение признания

Признание финансового обязательства прекращается, если обязательство погашено, аннулировано, или срок его действия истек. Если имеющееся финансовое обязательство заменяется другим обязательством перед тем же кредитором на существенно отличающихся условиях или если условия имеющегося обязательства значительно изменены, такая замена или изменения учитываются как прекращение признания первоначального обязательства и начало признания нового обязательства, а разница в их балансовой стоимости признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

момент право на взаимозачёт признанных сумм и когда имеется намерение произвести расчёт на нетто-основе, реализовать активы и одновременно с этим погасить обязательства.

определяется как расчётная цена продажи в ходе обычной деятельности за вычетом расчётных затрат на завершение производства и возможных затрат на продажу. В отношении всех товарно-материальных запасов сходного характера и назначения применяется одна и та же формула расчёта стоимости. Все запасы оцениваются по методу средневзвешенной стоимости.

ца или менее, которые легко конвертируются в известные суммы денежных средств и подвержены незначительному риску изменения стоимости.

Активы в форме права пользования

Группа признает активы в форме права пользования на дату начала аренды (т.е. дату, на которую базовый актив становится доступным для использования). Активы в форме права пользования оцениваются по первоначальной стоимости, за вычетом накопленной амортизации и накопленных убытков от обесценения, с корректировкой на переоценку обязательств по аренде.

Группа в качестве арендатора (продолжение)

Активы в форме права пользования (продолжение)

Первоначальная стоимость активов в форме права пользования включает величину признанных обязательств по аренде, понесенные первоначальные прямые затраты и арендные платежи, произведенные на дату начала аренды или до такой даты, за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде. Активы в форме права пользования амортизируются линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: срок аренды или предполагаемый срок полезного использования активов. Группа определила следующие сроки полезного использования:

	Годы
Здания и сооружения	5-10
Оборудование	3-15

Если в конце срока аренды право собственности на арендованный актив переходит к Группе или если первоначальная стоимость актива отражает исполнение опциона на его покупку, актив амортизируется на протяжении предполагаемого срока его полезного использования.

Активы в форме права пользования также подвергаются проверке на предмет обесценения. Смотреть описание учетной политики в разделе «Обесценение нефинансовых активов».

Обязательства по аренде

На дату начала аренды Группа признает обязательства по аренде, которые оцениваются по приведенной стоимости арендных платежей, которые должны быть осуществлены в течение срока аренды. Арендные платежи включают фиксированные платежи (в том числе по существу фиксированные платежи) за вычетом любых стимулирующих платежей по аренде к получению, переменные арендные платежи, которые зависят от индекса или ставки, и суммы, которые, как ожидается, будут уплачены по гарантиям ликвидационной стоимости. Арендные платежи также включают цену исполнения опциона на покупку, если имеется достаточная уверенность в том, что Группа исполнит этот опцион, и выплаты штрафов за прекращение аренды, если

Оценочные обязательства

Общие

Оценочные обязательства признаются, если Группа имеет существующую обязанность (юридическую или обусловленную практикой), возникшую в результате прошлого события; отток экономических выгод, который потребует для погашения этой обязанности, является вероятным, и может быть получена надежная оценка суммы такой обязанности. Если Группа предполагает получить возмещение некоторой части или всех оценочных обязательств, например, по договору страхования, возмещение признаётся как отдельный актив, но только в том случае, когда получение возмещения не подлежит сомнению. Расход, относящийся к оценочному обязательству, отражается в консолидированном отчёте о совокупном доходе за вычетом возмещения.

срок аренды отражает потенциальное исполнение Группой опциона на прекращение аренды. Переменные арендные платежи, которые не зависят от индекса или ставки, признаются в качестве расходов (кроме случаев, когда они понесены для производства запасов) в том периоде, в котором наступает событие или условие, приводящее к осуществлению таких платежей.

Для расчета приведенной стоимости арендных платежей Группа использует ставку привлечения дополнительных заемных средств на дату начала аренды, поскольку процентная ставка, заложенная в договоре аренды, не может быть легко определена. После даты начала аренды величина обязательств по аренде увеличивается для отражения начисления процентов и уменьшается для отражения осуществленных арендных платежей. Кроме того, Группа производит переоценку балансовой стоимости обязательств по аренде в случае модификации, изменения срока аренды, изменения арендных платежей (например, изменение будущих выплат, обусловленных изменением индекса или ставки, используемых для определения таких платежей) или изменения оценки опциона на покупку базового актива.

Краткосрочная аренда

Группа применяет освобождение от признания краткосрочной аренды к своей краткосрочной аренде базовых станций, срок аренды которой составляет не более 12 месяцев с даты начала, и арендодатель имеет безусловное право расторгнуть договор. Арендные платежи по краткосрочным договорам аренды равномерно списываются на расходы в течение срока аренды.

Группа в качестве арендодателя

Аренда, по которой у Группы остаются практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности в отношении актива, классифицируется как операционная аренда. Первоначальные прямые затраты, понесенные при заключении договора операционной аренды, включаются в балансовую стоимость переданного в аренду актива и признаются в течение срока аренды на той же основе, что и доход от аренды. Условная арендная плата признаётся в составе выручки и прочих доходов в том периоде, в котором она была получена.

Если влияние временной стоимости денег существенно, оценочные обязательства дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает, когда это применимо, риски, характерные для конкретного обязательства. Если применяется дисконтирование, то увеличение оценочного обязательства с течением времени признаётся как расходы по финансированию.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Оценочные обязательства (продолжение)

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации

Оценочное обязательство по выводу из эксплуатации на занимаемом участке формируется в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление объектов, а также на восстановление окружающей среды (включая демонтаж и уничтожение инфраструктуры, вывоз отходов и восстановление затронутых участков) в том отчётном периоде, в котором соответствующее нарушение окружающей среды будет иметь место. Затраты по выводу из эксплуатации учитываются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на урегулирование обязательства, рассчитанной с использованием расчётных де-

Вознаграждения работникам

Социальный налог

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Расходы по социальному налогу относятся на расходы в момент их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Согласно действующему законодательству, работники ответственны за собственные пенсионные выплаты и Группа не имеет текущих и будущих обязательств по дополнительному вознаграждению работников по их выходу на пенсию.

Пенсионные выплаты

Группа не несет никаких расходов, связанных с выплатой пенсий или других пособий по окончании трудовой деятельности своим сотрудникам. В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан Группа удерживает пенсионные взносы из заработной платы работников и переводит их в государственные или частные пенсионные фонды от имени своих работников. Пенсионные взносы являются обязанностью работников, и у Группы нет текущих или будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию. После выхода на пенсию работников все пенсионные выплаты осуществляются непосредственно пенсионными фондами.

Пенсионный план с установленными выплатами

Коллективный договор, заключаемый Компанией со своими работниками, предусматривает ряд долгосрочных вознаграждений и выходных пособий для определённых работников (далее – «Пенсионный план с установленными выплатами»).

Долгосрочные вознаграждения выплачиваются работникам, отработавшим определённое количество лет, а

Собственные выкупленные акции

Собственные долевые инструменты, выкупленные Группой (собственные выкупленные акции), признаются по первоначальной стоимости и вычитаются из капитала. Прибыль или убыток, связанные с покупкой, продажей, выпуском или аннулированием собственных долевых инструментов Группы, в составе прибыли или убытка не признаются. Разница между балансовой стоимостью собственных выку-

пленных потоков, и признаются как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе как расходы по финансированию. Расчётные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются, и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчётных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости соответствующего актива.

Выходные пособия представляют собой единовременные выплаты по окончании трудовой деятельности, предусмотренные коллективным договором Компании. Размер указанных вознаграждений варьируется в зависимости от средней заработной платы и стажа работника.

Стоимость предоставления вознаграждений по плану с установленными выплатами определяется с использованием метода «прогнозируемой условной единицы».

Результаты переоценки, включающие в себя актуарные прибыли и убытки, а также влияние предельной величины актива, за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами, и доходность активов программы (за исключением сумм, включенных в состав чистых процентов по чистому обязательству по пенсионной программе с установленными выплатами), признаются незамедлительно в консолидированном отчёте о финансовом положении с отнесением соответствующей суммы в состав нераспределенной прибыли через прочий совокупный доход в периоде, в котором возникли соответствующие прибыли и убытки. Результаты переоценки не реклассифицируются в состав прибыли или убытка в последующих периодах.

Стоимость прошлых услуг признаётся в составе прибыли или убытка на более раннюю из следующих дат:

- дата изменения или секвестра плана; и
- дата, на которую Группа признает соответствующие затраты на реструктуризацию.

Чистые проценты определяются с использованием ставки дисконтирования в отношении чистого обязательства или чистого актива по плану с установленными выплатами. Группа признает перечисленные изменения чистого обязательства по плану с установленными выплатами в составе статей «Себестоимость реализации», «Общие и административные расходы» в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

пленных акций и суммой возмещения, полученного при их последующей продаже, признаётся в капитале.

Дивиденды, выплачиваемые денежными средствами, и распределения неденежных активов акционерам Материнской компании

Группа признает обязательство в отношении распределения денежных средств и неденежных активов акционерам Материнской компании, когда распределение утверждено и более не является предметом усмотрения Группы. Согласно законодательству, распределение утверждается акционерами. Соответствующая сумма признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

Обязательство в отношении распределения неденежных активов оценивается по справедливой стоимости активов,

Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями признается тогда, когда контроль над товарами или услугами передается покупателю, в сумме, отражающей возмещение, которое Группа ожидает получить в обмен на эти товары или услуги.

Деятельность Группы в основном связана с предоставлением услуг по передаче данных, услуг фиксированной и сотовой связи, передачей в аренду каналов связи, местными, междугородными и международными звонками, услуги межсетевых соединений / передачей трафика другими операторами, дополнительных услуг и реализации оборудования и мобильных устройств.

В начале договора Группа оценивает товары и услуги, обещанные в договоре с покупателем, и определяет в качестве обязанности к исполнению каждое обещание передать покупателю определенный товар или услугу или набор определенных товаров или услуг.

Группа пришла к выводу, что она выступает в качестве принципала по всем заключенным ею договорам, предусматривающим получение выручки, поскольку во всех случаях она является основной стороной, принявшей на себя обязательства по договору, контролирует товары и услуги до их передачи покупателю.

Оказание услуг

Основными источниками дохода Группы является оказание услуг беспроводной и фиксированной местной, междугородной и международной телекоммуникационной связи.

Плата местных и иностранных операторов за установку межсетевого соединения признаётся по мере оказания услуг с учётом фактического количества минут обрабатываемого трафика.

Доходы от услуг междугородной и международной телефонной связи и услуг соединения с абонентами сторонних операторов, включая операторов сотовой связи признаются в момент совершения звонка по сети Группы.

Абонентская плата, состоящая в основном из ежемесячных платежей за доступ к широкополосным и другим интернет-услугам или голосовым услугам, признается в качестве дохода с течением времени равномерно. Доходы от коммутируемого доступа в Интернет признаются на основе фактического эфирного времени, предоставляемого клиентам.

Доходы от аренды аналоговых и цифровых каналов связи и частных сетей, а также доходы от оптового доступа признаются в качестве дохода в течение времени, поскольку покупатель одновременно получает и потребляет выгоды

подлежащих распределению, а переоценка справедливой стоимости данных активов признаётся непосредственно в составе собственного капитала.

В момент распределения неденежных активов разница между балансовой стоимостью обязательства и балансовой стоимостью распределенных активов признаётся в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

в процессе исполнения Группой своих обязанностей по договору.

Невозмещаемые авансовые платежи, полученные при подключении новых абонентов к сетям фиксированной и беспроводной связи, признаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. Ожидаемый период взаимоотношений с клиентом основывается на прошлом опыте отношений, а также отраслевом опыте.

Оборудование, предоставляемое клиентам

Группа предоставляет Интернет и другие услуги по передаче данных и оборудование для оказания данных услуг, включая модемы, роутеры и прочие.

Основываясь на анализе текущих операционных показателей, Группа пришла к заключению, что оборудование, которое не может быть использовано абонентом отдельно от услуг Группы, не является отдельно идентифицируемым обязательством к исполнению.

Группа капитализирует стоимость оборудования, предоставляемого бесплатно, в качестве затрат на выполнение договора. Затраты на выполнение договора амортизируются в течение периода оказания услуг клиенту.

Реализация оборудования и мобильных устройств

Группа может объединять услуги и товары в один пакет предложения для клиентов. Предложения могут включать доставку или предоставление нескольких товаров, услуг или прав на активы (комплексные предложения). В некоторых случаях соглашения включают в себя изначальную установку, подключение или активацию и предусматривают возмещение фиксированным платежом или фиксированным платежом в совокупности с дальнейшими продолжающимися платежами. Затраты, связанные с оборудованием, признаются в момент признания доходов от реализации. Доходы распределяются между отдельным продуктом и услугами по методу относительной цены обособленной продажи.

Цены обособленных продаж определяются на основе прейскурантных цен, по которым Группа продает мобильные устройства и услуги связи. Доходы от продажи оборудования, модифицированного по специальным требованиям, которое может быть использовано в связи с получением услуг или товаров, предлагаемых Группой, не учитываются отдельно, а признается равномерно в течение общего периода соглашения по предоставлению услуг.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Реализация оборудования и мобильных устройств (продолжение)

Доходы по договорам, с более чем одним обязательством к исполнению, сумма операции распределяется по методу относительной цены обособленной продажи между товарами и услугами. Вычисление стоимости операции по каждому отдельному обязательству к исполнению требует сложных оценок. Как правило, Группа определяет цену обособленной продажи каждого отдельного обязательства к исполнению на основе стоимости, по которой товар или услуга продаются отдельно, учитывая скидки за объем, если применимо.

Скидки по роумингу

Группа заключает соглашения о предоставлении роуминговых скидок с рядом операторов сотовой связи. Согласно условиям соглашений, Группа обязана предоставить скидки, а также имеет право на их получение, как правило, в зависимости от объема роумингового трафика между операторами. Группа использует различные оценки и допущения, основанные на исторических данных и скорректированные с учетом соответствующих изменений, для определения суммы скидки к получению или предоставлению. Данные оценки корректируются ежемесячно для отражения вновь появившейся информации.

Группа учитывает полученные скидки как уменьшение расходов по роумингу, а предоставление скидки – как уменьшение величины выручки от роуминговых услуг. Группа анализирует условия различных соглашений о предоставлении роуминговых скидок с определения способа отражения соответствующей дебиторской и кредиторской задолженности перед партнерами по роумингу в консолидированном отчёте о финансовом положении.

Значительный компонент финансирования

Как правило, Группа получает от покупателей краткосрочные авансовые платежи. В результате использования

Остатки по договору

Торговая дебиторская задолженность

Дебиторская задолженность признается, если сумма вознаграждения, которая является безусловной, причитается от клиента (т.е. наступление момента, когда такое возмещение становится подлежащим выплате, обусловлено лишь течением времени). Учетная политика в отношении финансовых активов рассматривается в разделе *Финансовые активы – первоначальное признание и последующая оценка*.

Обязательства по договору

Обязательство по договору признается, если платеж получен или должен быть оплачен (в зависимости от того, что наступит раньше) от клиента до того, как Группа передаст соответствующие товары или услуги. Обязательства по договору признаются как выручка, когда Группа выполняет свои обязательства по договору (т.е. передает контроль над соответствующими товарами или услугами клиенту).

упрощения практического характера, предусмотренного МСФО (IFRS) 15, Группа не корректирует обещанную сумму возмещения с учетом влияния значительного компонента финансирования, если в момент заключения договора она ожидает, что период между передачей обещанного товара или услуги покупателю и оплатой покупателем такого товара или услуги составит не более одного года.

Группа также получает долгосрочные авансы для активации подключения к международной сети. Для отражения значительного компонента финансирования цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применялась бы для отдельной операции финансирования между Группой и её покупателями в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа продает часть платежных скретч-карт, сим-карт и мобильных телефонов через торговых агентов. Группа выплачивает комиссионное вознаграждение агентам по продажам за новых подключенных абонентов в сегменте B2C. Комиссионное вознаграждение капитализируется как затраты на заключение договора в консолидированном отчёте о финансовом положении. Затраты на заключение договора амортизируются на систематической основе в те-

чение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Активы по договору

Актив по договору является правом организации на получение возмещения в обмен на товары или услуги, переданные покупателю. Если Группа передает товары или услуги покупателю до того, как покупатель выплатит возмещение, или до того момента, когда возмещение становится подлежащим выплате, то в отношении полученного возмещения, являющегося условным, признается актив по договору.

Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских населённых пунктах

Компенсация за оказание универсальных услуг признаётся по справедливой стоимости, если существует обоснованная уверенность в получении указанной компенсации и выполнении связанных с нею условий. Если компенсация относится к статье расходов, она отражается в составе доходов в течение периодов, необходимых для систематического соотношения такой компенсации с затратами, в возмещение которых компенсация была получена. Если компенсация относится к активу, то её справедливая стоимость включается в кредит счёта Доходы будущих периодов и ежегодно списывается равными долями в консолидированном отчёте о совокупном доходе в течение ожидаемого срока службы соответствующего актива.

Компенсация, относящаяся к доходам, отражается отдельной статьёй в консолидированном отчёте о совокупном доходе как доход от операционной деятельности.

Процентный доход

По всем финансовым инструментам, оцениваемым по амортизированной стоимости, и процентным финансовым активам, классифицированным в качестве имеющих в наличии для продажи, процентный доход признаётся с использованием метода эффективной процентной ставки. Эффективная процентная ставка – это ставка, которая точно дисконтирует ожидаемые будущие выплаты или поступления денежных средств на протяжении предполагаемого срока использования финансового инструмента

Признание расходов

Расходы признаются по мере их понесения и отражаются в консолидированном отчёте о совокупном доходе в том периоде, к которому они относятся на основе принципа начисления.

Расходы по подключению абонентов

Группа отражает отсрочку расходов, связанных с предоставлением услуг по активации доступа, относящихся к соответствующим доходам будущих периодов в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом.

Подходный налог

Текущий подходный налог

Активы и обязательства по текущему подходному налогу оцениваются по сумме, предполагаемой к возмещению от налоговых органов или к уплате налоговым органам. Налоговые ставки и налоговое законодательство, применяемые для расчёта данной суммы, – это ставки и законодательство, принятые или по существу принятые на отчётную дату в странах, в которых Группа осуществляет свою деятельность и получает налогооблагаемую прибыль.

Текущий подходный налог, относящийся к статьям, признанным непосредственно в капитале, признаётся в составе капитала, а не в консолидированном отчёте о совокупном доходе. Руководство периодически осуществляет оценку позиций, отражённых в налоговых декларациях, в отношении которых соответствующее налоговое законодательство может быть по-разному интерпретировано, и по мере необходимости создает оценочные обязательства.

Отложенный подходный налог

Отложенный подходный налог рассчитывается по методу обязательств путём определения временных разниц между налоговой базой активов и обязательств и их балансовой стоимостью для целей финансовой отчётности на отчётную дату.

Отложенные налоговые обязательства признаются по всем налогооблагаемым временным разницам, кроме случаев, когда:

- отложенное налоговое обязательство возникает в результате первоначального признания гудвилла, актива или обязательства в ходе операции, не являющейся объединением бизнесов, и на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении налогооблагаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в совместном предпринимательстве, если

или, если это уместно, менее продолжительного периода до чистой балансовой стоимости финансового актива или обязательства. Процентный доход включается в состав дохода от финансирования в консолидированном отчёте о совокупном доходе.

Дивиденды

Доход от дивидендов признаётся, когда установлено право Группы на получение платежа, что, как правило, происходит, когда акционеры утверждают дивиденды.

Расходы по займам

Затраты по займам, непосредственно относящиеся к приобретению, строительству или производству актива, который обязательно требует продолжительного периода времени для его подготовки к использованию в соответствии с намерениями Группы или к продаже, капитализируются как часть первоначальной стоимости такого актива. Все прочие затраты по займам относятся на расходы в том периоде, в котором они были понесены. Затраты по займам включают в себя выплату процентов и прочие затраты, понесенные Группой в связи с заемными средствами.

можно контролировать сроки восстановления временной разницы, и существует значительная вероятность того, что временная разница не будет восстановлена в обозримом будущем.

Отложенные налоговые активы признаются по всем вычитаемым временным разницам, неиспользованным налоговым льготам и неиспользованным налоговым убыткам, в той степени, в которой существует значительная вероятность того, что будет существовать налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть зачтены вычитаемые временные разницы, неиспользованные налоговые льготы и неиспользованные налоговые убытки, кроме случаев, когда:

- отложенный налоговый актив, относящийся к вычитаемой временной разнице, возникает в результате первоначального признания актива или обязательства, которое возникло не вследствие объединения бизнеса, и которое на момент совершения операции не влияет ни на бухгалтерскую прибыль, ни на налогооблагаемую прибыль или убыток;
- в отношении вычитаемых временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, ассоциированные организации, а также с долями участия в соглашениях о совместном предпринимательстве, отложенные налоговые активы признаются только в той степени, в которой есть значительная вероятность того, что временные разницы будут использованы в обозримом будущем, и будет иметь место налогооблагаемая прибыль, против которой могут быть использованы временные разницы.

Балансовая стоимость отложенных налоговых активов пересматривается на каждую отчётную дату и снижается в той степени, в которой достижение достаточной налогооблагаемой прибыли, которая позволит использовать все или часть отложенных налоговых активов, оценивается как маловероятное. Непризнанные отложенные налоговые активы пересматриваются на каждую отчётную дату и признаются в той степени, в которой появляется значительная вероятность того, что будущая налогооблагаемая прибыль позволит использовать отложенные налоговые активы.

3. Основные положения учётной политики (продолжение)

Выручка по договорам с покупателями (продолжение)

Отложенный подоходный налог (продолжение)

Отложенные налоговые активы и обязательства оцениваются по налоговым ставкам, которые, как предполагается, будут применяться в том году, в котором актив будет реализован, а обязательство погашено, на основе налоговых ставок (и налогового законодательства), которые по состоянию на отчётную дату были приняты или, по существу, приняты.

Отложенный налог, относящийся к статьям, признанным не в составе прибыли или убытка, также не признаётся в составе прибыли или убытка. Статьи отложенных налогов признаются в соответствии с лежащими в их основе операциями либо в составе прочего совокупного дохода, либо непосредственно в собственном капитале.

Отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства зачитываются друг против друга, если имеется обеспеченное юридической защитой право зачёта текущих налоговых активов и обязательств, и отложенные налоги относятся к одной и той же налогооблагаемой компании и налоговому органу.

Налоговые льготы, приобретенные в рамках объединения бизнеса, но не удовлетворяющие критериям для отдель-

Условные активы и обязательства

Условные активы не отражаются в консолидированной финансовой отчётности. Там, где возможен приток экономических выгод, они раскрываются.

Условные обязательства не отражаются в консолидированной финансовой отчётности, за исключением случаев,

Связанные стороны

В соответствии с МСФО (IAS) 24 «Раскрытие информации о связанных сторонах» стороны считаются связанными, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или оказывать значительное влияние на другую сторону при принятии финансовых или операционных решений.

Операции со связанными сторонами используются для отражения состояния расчетов за имущество, работы и ус-

ного признания на эту дату, признаются впоследствии, в случае появления новой информации об изменении фактов и обстоятельств. Корректировка отражается как уменьшение гудвилла (если её величина не превышает размер гудвилла), если она была осуществлена в течение периода оценки, в иных случаях она признаётся в составе прибыли или убытка.

Группа производит взаимозачет отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств в том и только в том случае, если у нее имеется юридически защищенное право на зачет текущих налоговых активов против текущих налоговых обязательств, и отложенные налоговые активы и отложенные налоговые обязательства относятся к налогам на прибыль, взимаемым одним и тем же налоговым органом с одной и той же организации, операции которой облагаются налогом, либо с разных организаций, операции которых облагаются налогом, которые намереваются либо осуществить расчеты по текущим налоговым обязательствам и активам на нетто-основе, либо реализовать эти активы и погасить эти обязательства одновременно в каждом из будущих периодов, в котором ожидается погашение или возмещение значительных сумм отложенных налоговых обязательств или активов.

когда отток ресурсов, воплощающих экономические выгоды, стал вероятным. Они раскрываются, когда вероятность оттока ресурсов, воплощающих экономические выгоды, невелика.

луги, полученные от компаний или проданные компаниям, которые являются связанными сторонами Группы. Статьи аналогичного характера раскрываются в совокупности, за исключением случаев, когда требуется отдельное раскрытие информации для понимания влияния операций со связанными сторонами на консолидированную финансовую отчетность.

или обязательств, в отношении которых принимаются подобные допущения и оценки.

Раскрытие прочей информации о подверженности Группы рискам и о неопределённости представлено в следующих примечаниях:

- Финансовые инструменты и цели, и принципы управления финансовыми рисками – *Примечание 50*;
- Раскрытие информации об анализе чувствительности – *Примечания 13 и 28*.

Суждения

В процессе применения учетной политики Группы руководство использовало следующие суждения, оказывающие наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчётности:

Определение срока аренды по договорам с опционом на продление или опционом на прекращение аренды – Группа в качестве арендатора

Группа определяет срок аренды как не подлежащий досрочному прекращению период аренды вместе с периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на продление аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он будет исполнен, или периодами, в отношении которых предусмотрен опцион на прекращение аренды, если имеется достаточная уверенность в том, что он не будет исполнен.

У Группы имеется несколько договоров аренды, которые включают опцион на продление аренды или опцион на прекращение аренды. Группа применяет суждение для оценки того, имеется ли у нее достаточная уверенность в том, что она исполнит опцион на продление или опцион на прекращение аренды. При этом она учитывает все уместные факторы, которые приводят к возникновению экономического стимула для исполнения любого из опционов. После даты начала аренды Группа повторно оценивает срок аренды при возникновении значительного события либо изменения обстоятельств, которое подконтрольно Группе и влияет на её способность исполнить (или не исполнить) опцион на продление аренды (или прекращение аренды).

Группа учла периоды, в отношении которых предусмотрен опцион на продление, при определении срока аренды по договорам аренды техники и оборудования с более корот-

Оценочные значения и допущения

Основные допущения о будущем и прочие основные источники неопределённости в оценках на отчётную дату, которые могут послужить причиной существенных корректировок балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, рассматриваются ниже. Допущения и оценочные значения Группы основаны на исходных данных, которыми она располагала на момент подготовки консолидированной финансовой отчётности. Однако текущие обстоятельства и допущения относительно будущего могут изменяться ввиду рыночных изменений или обстоятельств, неподконтрольных Группе. Такие изменения отражаются в допущениях по мере того, как они происходят.

Срок полезного использования основных средств и нематериальных активов

Группа оценивает оставшийся срок полезного использования основных средств и нематериальных активов, по крайней мере, на конец каждого финансового года и, если ожидания отличаются от предыдущих оценок, изменения учитываются как изменения в учётных оценках в соответствии с МСФО (IAS) 8 «Учётная политика, изменения в расчётных оценках и ошибки».

Обесценение нефинансовых активов

Обесценение имеет место, если балансовая стоимость актива или единицы, генерирующей денежные средства, превышает его возмещаемую сумму, которая является

ким периодом, не подлежащим досрочному прекращению. Группа обычно исполняет опционы на продление по этим договорам аренды, поскольку отсутствие возможности легко заменить эти активы окажет значительное негативное влияние на процесс производства.

См. *Примечание 50*, в котором представлена информация о потенциальных будущих арендных платежах, относящихся к периодам, предусмотренным опционами на продление или опционами на прекращение аренды, которые не учитывались при определении срока аренды.

Активы, предназначенные для продажи

17 июня 2019 года Совет директоров Группы объявил о своем решении продать 100% долю в уставном капитале ТОО «KT Cloud Lab», дочерней организации, путем открытого двухэтапного тендера. ТОО «KT Cloud Lab» было классифицировано как выбывающая группа, предназначенная для продажи.

Совет директоров посчитал, что дочерняя организация отвечала критериям классификации в качестве предназначенной для продажи на эту дату, руководствуясь следующим:

- ТОО «KT Cloud Lab» имеется в наличии для немедленной продажи и может быть продано покупателю в своем текущем состоянии;
- мероприятия, связанные с продажей, были начаты;
- был идентифицирован потенциальный покупатель и на отчётную дату переговоры с ним близятся к завершению;
- акционеры утвердили план продажи 17 июня 2019 года.

Более подробная информация о прекращенной деятельности приводится в *Примечании 47*.

наибольшей из следующих величин: справедливая стоимость за вычетом затрат на выбытие и ценность от использования. Расчёт справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие основан на имеющейся информации по имеющим обязательную силу операциям продаж аналогичных активов между независимыми сторонами или на наблюдаемых рыночных ценах за вычетом дополнительных затрат, которые были бы понесены в связи с выбытием актива. Расчёт ценности от использования основан на модели дисконтированных денежных потоков. Денежные потоки извлекаются из бюджета на следующие 5 (пять) лет и не включают в себя деятельность по реструктуризации, по проведению которой у Группы ещё не имеется обязательств, или существенные инвестиции в будущем, которые улучшат результаты активов проверяемой на предмет обесценения единицы, генерирующей денежные средства. Возмещаемая стоимость наиболее чувствительна к ставке дисконтирования, используемой в модели дисконтированных денежных потоков, а также к ожидаемым денежным притокам и темпам роста, использованным в целях экстраполяции. Более подробная информация о ключевых допущениях, использованных при определении возмещаемой суммы различных единиц, генерирующих денежные средства, включая анализ чувствительности, приводится и объясняется в *Примечании 13*.

4. Значительные учётные суждения, оценочные значения и допущения (продолжение)

Оценочные значения и допущения (продолжение)

Оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки

Группа создает резервы на ожидаемые кредитные убытки по дебиторской задолженности и средствам в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады).

При оценке ожидаемых кредитных убытков в отношении торговой и прочей дебиторской задолженности Группа применила упрощенный подход, предусмотренный стандартом, и рассчитала ожидаемые кредитные убытки на весь срок жизни указанных финансовых инструментов. Группа использовала модель оценочных резервов, которая подготовлена с учетом прошлого опыта возникновения кредитных убытков, скорректированных с учетом факторов, специфичных для заемщиков и общих экономических условий. Группа будет обновлять матрицу, чтобы скорректировать прошлый опыт возникновения кредитных убытков с учетом прогнозной информации. Например, если в течение следующего года ожидается ухудшение прогнозируемых экономических условий (например, ВВП), что может привести к увеличению случаев дефолта в телекоммуникационном секторе, то исторический уровень дефолта корректируется. На каждую отчетную дату наблюдаемые данные об уровне дефолта в предыдущих периодах обновляются и изменения прогнозных оценок анализируются.

Оценка взаимосвязи между историческими наблюдаемыми уровнями дефолта, прогнозируемыми экономическими условиями и ОКУ является значительной расчетной оценкой. Величина ОКУ чувствительна к изменениям в обстоятельствах и прогнозируемых экономических условиях. Прошлый опыт возникновения кредитных убытков Группы и прогноз экономических условий также могут не являться показательными для фактического дефолта покупателя в будущем. Информация об ОКУ по торговой дебиторской задолженности Группы раскрыта в *Примечании 18*.

В отношении средств в кредитных учреждениях (денежные средства и их эквиваленты, банковские вклады), Группа рассчитала ожидаемые кредитные убытки за 12-месячный период. 12-месячные ожидаемые кредитные убытки – это часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, представляющая собой ожидаемые кредитные убытки, которые возникают вследствие дефолтов по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев после отчетной даты. Однако в случае значительного увеличения кредитного риска по финансовому инструменту с момента первоначального признания оценочный резерв под убытки оценивается в сумме, равной ожидаемым кредитным убыткам за весь срок.

Группа считает, что произошло значительное увеличение кредитного риска, если выплаты по договору просрочены более чем на 30 дней. Также считается, что по финансовому активу произошел дефолт, если платежи по договору просрочены на 90 дней. Однако в определенных случаях Группа также может прийти к заключению, что по финансовому активу произошел дефолт, если внутренняя или внешняя информация указывает на то, что маловероятно, что Группа получит всю сумму оставшихся выплат, предусмотренных по договору, без учета механизмов повышения кредитного качества, удерживаемых Группой.

Так, на 31 декабря 2020 года резервы на ожидаемые кредитные убытки были сформированы в сумме 11.040.859 тыс. тенге (2019 год: 9.790.812 тыс. тенге) (*Примечания 18, 20 и 24*). Изменения в экономике, отрасли и конкретные характеристики могут влиять на резервы, учтенные в консолидированной финансовой отчетности.

Наличие в договоре значительного компонента финансирования

Группа пришла к выводу, что некоторые долгосрочные договоры содержат значительные компоненты финансирования ввиду промежутка времени между оказанием Группой услуг покупателю и моментом оплаты покупателем таких услуг.

Цена сделки по таким договорам дисконтируется с использованием ставки, которая применилась бы для отдельной операции финансирования между Группой и покупателем в момент заключения договора.

Затраты на заключение договора

Группа считает дополнительными затратами на заключение договора дилерскую комиссию, и капитализирует такие затраты в качестве актива по затратам на заключение договора с покупателями. Группа амортизирует затраты на заключение договора на систематической основе, что соответствует срокам оказания услуг покупателям. Группа пересматривает сроки амортизации, если ожидаемые сроки предоставления услуг изменились.

Обязательства по договору

Отложенные доходы признаются как обязательства по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентами. При вынесении суждений руководство учитывало подробные критерии признания выручки по договорам с клиентами, изложенные в МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторический показатель оттока Группы.

Невозмещаемые авансовые платежи

Авансовые платежи за услуги активации и услуги проводной и беспроводной связи, не связанные с получением отдельной прибыли, включаются в состав обязательств по договору и отражаются в течение ожидаемого периода взаимоотношений с клиентом. При формировании суждений руководство учитывает критерии признания доходов от услуг подключения, предусмотренные МСФО (IFRS) 15, отраслевую практику и исторические данные об оттоке клиентов. На 31 декабря 2020 года средний период отношения с клиентом оценивается как 13 (тринадцать) лет для клиентов фиксированной телефонии и 5 (пять) лет для клиентов Интернета.

Обязательство по выводу объектов из эксплуатации

Обязательства по выводу объектов из эксплуатации признаются в отношении предполагаемых будущих затрат на закрытие и восстановление, а также расходов на восстановление окружающей среды в отчетном периоде, когда происходит соответствующее нарушение окружающей

среды. Затраты по выводу из эксплуатации отражаются по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат по урегулированию обязательств, рассчитанной с использованием расчетных денежных потоков, и признаваемой как часть первоначальной стоимости соответствующего актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу из эксплуатации. Амортизация дисконта относится на счета расходов по мере возникновения и признается в отчете о прибыли или убытке как затраты по финансированию. Расчетные будущие затраты по выводу из эксплуатации ежегодно анализируются и, по мере необходимости, корректируются. Изменения в расчетных будущих затратах или в применяемой ставке дисконтирования прибавляются или вычитаются из стоимости актива.

Обязательства по вознаграждениям работникам

Группа использует метод актуарной оценки для расчета дисконтированной стоимости обязательств по пенсионному плану с установленными выплатами и соответствующей стоимости текущих услуг. В рамках данного метода предполагается использование демографических допущений в отношении работающих и бывших работников, которым полагается выплата указанных пособий (уровень смертности среди работающих работников и среди работников, окончивших трудовую деятельность, текучесть кадров и пр.), а также допущения финансового характера (ставка дисконтирования, уровень будущей минимальной годовой заработной платы). Такие обязательства носят долгосрочный характер и, следовательно, имеют высокую степень неопределенности.

Краткосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам представляет собой обязательства Группы, которые Группа намеревается выплатить до истечения двенадцати месяцев после окончания годового отчетного периода.

При определении применимой ставки дисконтирования руководство Группы учитывает процентные ставки высокодоходных корпоративных облигаций в соответствующей валюте.

Уровень смертности основывается на находящихся в открытом доступе таблицах смертности. Будущее увеличение размеров заработной платы и увеличение размеров пенсий основывается на ожидаемых будущих темпах инфляции.

Более подробная информация об использованных допущениях приводится в *Примечании 28*.

Налоги

Отложенные налоговые активы признаются по неиспользованным налоговым убыткам в той мере, в которой является вероятным получение налогооблагаемой прибыли, против которой могут быть зачтены налоговые убытки. Для определения суммы отложенных налоговых активов, которую можно признать в консолидированной финансовой отчетности, на основании вероятных сроков получения и величины будущей налогооблагаемой прибыли, а также стратегии налогового планирования, необходимо значительное суждение руководства.

В 2019 году Группа признала отложенный налоговый убыток в размере 1.377.725 тыс. тенге. В течение 2020 года Группа дополнительно признала отложенный налоговый убыток в размере 306.891 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020 года балансовая стоимость признанных отложенных налоговых активов составляет 1.980.671 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: 1.818.401 тыс. тенге). Более подробная информация представлена в Примечании 46.

Аренда – оценка ставки привлечения дополнительных заемных средств

Группа не может легко определить процентную ставку, заложенную в договоре аренды, поэтому она использует ставку привлечения дополнительных заемных средств для оценки обязательств по аренде. Ставка привлечения дополнительных заемных средств – это ставка процента, по которой Группа могла бы привлечь на аналогичный срок и при аналогичном обеспечении заемные средства, необходимые для получения актива со стоимостью, аналогичной стоимости актива в форме права пользования в аналогичных экономических условиях. Таким образом, ставка привлечения дополнительных заемных средств отражает процент, который Группа «должна была бы заплатить», и его определение требует использования расчетных оценок, если наблюдаемые ставки отсутствуют либо если наблюдаемые ставки необходимо корректировать для отражения условий аренды. Группа определяет ставку привлечения дополнительных заемных средств с использованием наблюдаемых исходных данных (таких как рыночные процентные ставки), при их наличии, и использует определенные расчетные оценки, специфичные для организации.

Справедливая стоимость финансовых инструментов

В случаях, когда справедливая стоимость финансовых инструментов и финансовых обязательств, признанных в консолидированном отчете о финансовом положении, не может быть определена на основании данных активных рынков, она определяется с использованием методов оценки, включая модель дисконтированных денежных потоков. В качестве исходных данных для этих моделей по возможности используется информация с наблюдаемых рынков, однако в тех случаях, когда это не представляется практически осуществимым, требуется определенная доля суждения для установления справедливой стоимости. Суждения включают учёт таких исходных данных, как риск ликвидности, кредитный риск и волатильность. Изменения в допущениях относительно данных факторов могут оказать влияние на справедливую стоимость финансовых инструментов, отражённую в консолидированной финансовой отчетности. Более подробная информация приводится в *Примечании 50*.

Справедливая стоимость активов и обязательств, приобретенных при объединении бизнеса

Группа должна отдельно, на дату приобретения, признавать идентифицируемые активы, обязательства и условные обязательства, приобретенные или принятые на себя при объединении бизнеса, по их справедливой стоимости, что предполагает использование оценок. Такие оценки основаны на различных методах оценки, что требует использования значительных суждений при прогнозировании будущих денежных потоков и выработке иных допущений.

На дату приобретения, чистые активы «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» были признаны на основе оценки справедливой стоимости (*Примечание 6*).

5. Пересчёт сравнительной информации

Изменения в учётной политике

Определенные суммы в консолидированном отчёте о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2019 года и на 1 января 2019 года, консолидированном отчёте о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, консолидированном отчёте о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, были пересмотрены, чтобы отразить влияние изменений в учётной политике в результате принятия решения Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по повестке дня, как описано ниже.

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствований арендованного имущества

В ноябре 2019 года Комитет по интерпретации МСФО (IFRIC) опубликовал решение по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствований арендованного имущества. Заключение по данному решению представлены следующим образом:

Срок аренды

Комитет по интерпретации МСФО (IFRIC) отметил, что при определении срока действия договора аренды организация должна учитывать:

- более широкий экономический смысл договора, а не только влияние прекращения платежей по аренде. Например, если одна из сторон имеет экономический стимул не прекращать аренду, так как, она будет оштрафована за расторжение, более чем незначительным штрафом, договор считается обеспеченным защитой после истечения срока, когда договор может быть расторгнут; и
- имеет ли каждая из сторон право расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке (без разрешения другой стороны), с выплатой не более чем незначительного штрафа. Аренда не обеспечена защитой только тогда, когда обе стороны имеют такое право. Следовательно, если только одна из сторон имеет право расторгнуть договор аренды без разрешения от другой стороны с выплатой не более чем незначительного штрафа, договор является обеспеченным защитой после истечения срока, когда договор может быть расторгнут этой стороной.

Если организация заключает, что договор обеспечен защитой после истечения срока досрочного прекращения аренды (или первоначального периода возобновляемой аренды), организация должна оценить наличие достаточной уверенности в том, что арендатор не исполнит опцион на прекращение аренды.

Срок полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества

Организация применяет МСФО(IAS) 16 при определении срока полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества. Если срок аренды соответствующего договора аренды короче, чем срок экономической службы данных неотделимых усовершенствований арендованного имущества, организация рассматривает вопрос о том, планирует ли использовать неотделимые усовершенствования арендованного имущества после истечения этого срока аренды. Если органи-

зация не ожидает этого, тогда, применяя МСФО(IAS) 16, она приходит к выводу, что срок полезного использования неотделимых усовершенствований арендованного имущества равен сроку аренды. Поскольку текущая практика Группы соответствует этим разъяснениям, это не повлияет на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Данное решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) должно применяться ретроспективно и вступает в силу немедленно с даты его публикации в ноябре 2019 года.

Влияние решения на учётную политику Группы

Группа пересмотрела свой учёт договоров аренды технических сайтов с государственными учреждениями, которые ранее были признаны краткосрочными договорами аренды, поскольку Группа применила освобождение от признания для краткосрочной аренды в соответствии с пунктом 5 МСФО 16.

Поскольку Группа применяет решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC), она учитывает все соответствующие факты и обстоятельства, которые создают экономический стимул для арендатора, а не только штрафные санкции за расторжение договора, при оценке того, имеет ли Группа достаточную уверенность в продлении (или не прекращении) договоров аренды. Группа определила сроки договоров аренды технических сайтов, равными среднему сроку полезного использования установленных базовых станций.

Группа приняла решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) и ретроспективно пересчитала договоры аренды с государственными организациями, вступившие в силу с 1 января 2019 года, даты принятия Группой МСФО (IAS) 16. Активы в форме права пользования по договорам аренды были признаны на основе балансовой стоимости, как если бы решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) применялось всегда, за исключением использования ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального признания. Обязательства по аренде были признаны на основе приведенной стоимости оставшихся арендных платежей, дисконтированной с использованием ставки привлечения дополнительных заемных средств на дату первоначального признания.

Влияние изменений в учётной политике раскрывается ниже.

В тыс. тенге	Как первоначально представлено	Завершение оценки предварительной справедливой стоимости «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (Примечание 6)	Изменения в учётной политике	Корректировки	Прим.	Как скорректировано
Консолидированный отчёт о финансовом положении на 31 декабря 2019 года						
Внеоборотные активы						
Основные средства	437.315.934	806.360	–	–	[3]	438.122.294
Активы в форме права пользования	89.670.048	–	2.427.388	–	[1]	92.097.436
Нематериальные активы	223.340.462	7.773.652	–	–	[3]	231.114.114
Гудвилл	158.684.705	(4.192.210)	–	(2.090.250)	[3], [2]	152.402.245
Отложенные налоговые активы	1.766.127	–	52.274	–	[1]	1.818.401
Итого внеоборотные активы	930.514.219	4.387.802	2.479.662	(2.090.250)		935.291.433
Оборотные активы						
Предоплата по корпоративному подоходному налогу	4.237.313	–	–	2.192.254	[2]	6.429.567
Итого оборотные активы	148.535.831	–	–	2.192.254		150.728.085
Итого активы	1.079.050.050	4.387.802	2.479.662	102.004		1.086.019.518
Капитал и обязательства						
Нераспределённая прибыль	420.469.917	44.998	(144.080)	–	[1], [3]	420.370.835
Неконтролирующие доли участия	35.507.909	–	(65.327)	696.750		36.139.332
Итого капитал	462.865.928	44.998	(209.407)	696.750		463.398.269
Долгосрочные обязательства						
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	55.236.254	–	2.545.195	–	[1]	57.781.449
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	1.318	1.861.290	–	–	[3]	1.862.608
Отложенные налоговые обязательства	42.448.856	1.159.553	–	–	[1]	43.608.409
Итого долгосрочные обязательства	467.709.077	3.020.843	2.545.195	–		473.275.115
Краткосрочные обязательства						
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	15.291.266	–	143.874	–	[1]	15.435.140
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	20.151.913	2.087.140	–	–	[3]	22.239.053
Торговая кредиторская задолженность	59.397.839	(765.179)	–	–	[3]	58.632.660
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате	1.345.601	–	–	(594.746)	[2]	750.855
Итого краткосрочные обязательства	148.475.045	1.321.961	143.874	(594.746)		149.346.134
Итого обязательства	616.184.122	4.342.804	2.689.069	(594.746)		622.621.249
Итого капитал и обязательства	1.079.050.050	4.387.802	2.479.662	102.004		1.086.019.518

5. Пересчёт сравнительной информации (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества (продолжение)

Влияние решения на учётную политику Группы (продолжение)

В тыс. тенге	Как первоначально представлено	Изменения в учётной политике	Корректировки	Прим.	Как скорректировано
Консолидированный отчёт о финансовом положении на 1 января 2019 года					
Внеоборотные активы					
Активы в форме права пользования	71.929.617	2.861.609	–	[1]	74.791.226
Гудвилл	58.286.528	–	(2.090.250)	[2]	56.196.278
Итого внеоборотные активы	692.064.796	2.861.609	(2.090.250)		692.836.155
Оборотные активы					
Предоплата по корпоративному подоходному налогу	1.849	–	933.173	[2]	935.022
Итого оборотные активы	129.593.842	–	933.173		130.527.015
Итого активы	821.658.638	2.861.609	(1.157.077)		823.363.170
Капитал и обязательства					
Нераспределённая прибыль	373.056.587	(55.757)	–	[1]	373.000.830
Неконтролирующие доли участия	33.742.060	(39.737)	696.750		34.399.073
Итого капитал	414.276.124	(95.494)	696.750		414.877.380
Долгосрочные обязательства					
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	43.278.960	2.044.498	–	[1]	45.323.458
Отложенные налоговые обязательства	40.902.068	(39.738)	–	[1]	40.862.330
Итого долгосрочные обязательства	243.502.572	2.004.760	–		245.507.332
Краткосрочные обязательства					
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	9.922.609	952.343	–	[1]	10.874.952
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате	3.319.656	–	(1.853.827)	[2]	1.465.829
Итого краткосрочные обязательства	163.879.942	952.343	(1.853.827)		162.978.458
Итого обязательства	407.382.514	2.957.103	(1.853.827)		408.485.790
Итого капитал и обязательства	821.658.638	2.861.609	(1.157.077)		823.363.170

В тыс. тенге	Как первоначально представлено	Завершение оценки предвзвешенной справедливой стоимости «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (Примечание 6)	Изменения в учётной политике	Реклассификация	Прим.	Как скорректировано
Консолидированный отчёт о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года						
Себестоимость реализации	(292.479.664)	(374.404)	277.138	–	[1], [3]	(292.576.930)
Валовая прибыль	135.601.010	(374.404)	277.138	–		135.503.744
Расходы по реализации						
Расходы по реализации	(12.770.588)	772.682	–	–	[3]	(11.997.906)
Доход от выбытия основных средств, нетто	–	–	–	386.915	[4]	386.915
Прочие операционные доходы	–	–	–	3.442.931	[4]	3.442.931
Прочие операционные расходы	–	–	–	(310.298)	[4]	(310.298)
Операционная прибыль	82.365.403	398.278	277.138	3.519.548		86.560.367
Финансовые расходы						
Финансовые расходы	(42.484.296)	–	(416.641)	–	[1]	(42.900.937)
Чистые расходы от переоценки валютных статей	(1.269.021)	(7.503)	–	–	[3]	(1.276.524)
Доход от переоценки ранее принадлежавшей доли в ассоциированной организации	17.310.113	(267.623)	–	–	[3]	17.042.490
Доход от выбытия основных средств, нетто	386.915	–	–	(386.915)	[4]	–
Прочие доходы	3.442.931	–	–	(3.442.931)	[4]	–
Прочие расходы	(310.298)	–	–	310.298	[4]	–
Прибыль до налогообложения	69.774.450	123.152	(139.503)	–		69.758.099
Расходы по подоходному налогу						
Расходы по подоходному налогу	(9.429.152)	(78.154)	25.590	–	[1], [3]	(9.481.716)
Итого совокупный доход за год, за вычетом подоходного налога	60.345.298	44.998	(113.913)	–		60.276.383
Прибыль на акцию						
Базовая и разводненная, в отношении чистой прибыли за год, относящаяся к держателям простых акций материнской компании, в тенге	5.192,83	4,09	(8,02)	–	[1], [3]	5.188,90

5. Пересчёт сравнительной информации (продолжение)

Изменения в учётной политике (продолжение)

Решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по отменяемой или возобновляемой аренде и связанным с этим неотделимым усовершенствованиям арендованного имущества (продолжение)

Влияние решения на учётную политику Группы (продолжение)

В тыс. тенге	Как первоначально представлено	Завершение оценки предварительной справедливой стоимости «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (Примечание 6)	Изменения в учётной политике	Прим.	Как скорректировано
Консолидированный отчёт о движении денежных средств за год, закончившийся 31 декабря 2019 года					
Операционная деятельность					
Прибыль до налогообложения за отчётный год	69.774.450	123.152	(139.503)	[1], [3]	69.758.099
Корректировки на:					
Износ основных средств и активов в форме права пользования	73.481.369	(18.438)	632.451	[1], [3]	74.095.382
Амортизацию нематериальных активов	21.470.527	392.842	–	[3]	21.863.369
Финансовые расходы	42.484.296	–	416.641	[1]	42.900.937
Доход от переоценки ранее принадлежавшей доли в ассоциированной организации	(17.310.113)	267.623	–	[3]	(17.042.490)
Движение денежных средств от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	183.415.859	765.179	909.589		185.090.627
Изменение в прочих краткосрочных обязательствах	(12.242.827)	–	(811.877)		(13.054.704)
Приток денежных средств от операционной деятельности	197.268.519	765.179	97.712		198.131.410
Проценты уплаченные	(35.690.260)	–	(416.641)	[1]	(36.106.901)
Чистые денежные потоки, полученные от операционной деятельности	141.121.959	765.179	(318.929)		141.568.209
Финансовая деятельность					
Погашение обязательств по аренде	(11.332.544)	–	(446.250)	[1]	(11.778.794)
Чистые денежные потоки, полученные от финансовой деятельности	138.556.943	–	(446.250)		138.110.693
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	26.287.286	765.179	(765.179)		26.287.286

[1] Группа утвердила решение Комитета по интерпретации МСФО (IFRIC) по договорам аренды с правом досрочного погашения или возобновляемого права и связанным с ним улучшениям арендуемого имущества, без права досрочного погашения, и скорректировала сравнительную финансовую отчетность в соответствии с требованиями МСФО (IAS) 8.

[2] В 2020 году АО «Кселл», дочерняя организация, пересмотрело расчет налога на прибыль, признанного в его консолидированной финансовой отчетности за 2015–2018 годы, с целью повторного представления деклараций по налогу на прибыль за периоды 2015–2018 годов, в результате чего АО «Кселл» выявило определенные корректировки в исчислении налога на прибыль, относящиеся к периодам 2015–2018 годов. Выявленные корректировки в основном связаны с задержкой в получении фискальных документов и длительным процессом сверки между АО «Кселл» и её

контрагентами. В результате гудвилл был уменьшен на 2.090.250 тыс. тенге.

[3] В июне 2020 года была завершена оценка справедливой стоимости идентифицированных активов и обязательств «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»; сравнительная информация за 2019 год была обновлена для отражения корректировок предварительной оценки (Примечание 6).

[4] Доход от выбытия основных средств, прочие доходы и расходы были реклассифицированы из не операционной части в отдельные строки операционной части консолидированного отчёта о совокупном доходе. Реклассификация была произведена для соответствия представлению, принятому в консолидированном отчёте о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.

Реклассификация в раскрытии (Примечание 37 «Выручка по договорам с покупателями»)

В тыс. тенге	Как первоначально представлено	Реклассификация	Прим.	Как скорректировано
Выручка по договорам с покупателями				
<i>Мобильная связь</i>				
Услуги по передаче данных	62.664.151	26.076.587	[1]	88.740.738
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	116.592.951	(26.076.587)	[1]	90.516.364
	215.977.168	–		215.977.168

[1] Группа изменила подход к распределению пакетных услуг по передаче данных и оказанию услуг фиксированной и беспроводной связи. Реклассификация была произведена для соответствия представлению, принятому в раскрытии информации о Выручке по договорам с покупателями за год, закончившийся 31 декабря 2020 года.

Все суммы сравнительной информации в примечаниях к консолидированной финансовой отчетности были изменены соответственно.

6. Объединение бизнеса

Приобретение в 2019 году

Приобретение «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

29 февраля 2016 года Группа приобрела 51% акционерного капитала и 49,48% голосующих акций в компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.», которая является единственным участником мобильного оператора в Республике Казахстан – ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», оказывающего услуги мобильной телекоммуникационной связи в стандарте GSM и LTE под брендами Tele2 и Altel. «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» – частная организация, не котирующаяся на бирже. «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» являлась ассоциированной организацией Группы до 28 июня 2019 года (Примечание 12).

Согласно соглашению между Группой и Tele2, у Группы было безусловное право требовать от Tele2 продать ей 49% долей участия в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» в любое время через три года после даты завершения сделки 29 февраля 2016 года (опцион «колл»). У Tele2 имелось симметричное безусловное право требовать от Группы приобрести 49% долей участия в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (опцион «пут»).

В связи с закрытием сделки по приобретению 75% акций АО «Кселл» в конце декабря 2018 года, 28 декабря 2018 года Группа получила уведомление об исполнении опциона «пут» от Tele2 А.В.

С 1 марта 2019 года «колл» опцион Группы, дающий право требовать от Tele2 продать свои 49% акций «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» мог быть исполнен в любой момент. По состоянию на 1 марта 2019 года ни опцион «колл», ни опцион «пут» не предоставляли Группе права на управление значимой деятельностью «Хан Тенгри Холдинг Б.В.», поскольку Группа обязана передать акции «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» в доверительное управление независимой компании в течение 12 месяцев после закрытия сделки по приобретению 49% у Tele2, выбор которой также подлежит утверждению Комитетом по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан. По состоянию на 1 марта 2019 года Группа не имела контроль над «Хан Тенгри Холдинг Б.В.».

23 мая 2019 года Группа заключила соглашение с Tele2 на покупку оставшихся 49% акционерного капитала «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и 50,52% голосующих акций по всем находящимся в обращении акциям и завершила процесс приобретения 28 июня 2019 года. Переданное вознаграждение за оставшиеся 49% доли, приобретенные Группой, составило 181.534.893 тыс. тенге, включая уплаченные денежные средства в размере 101.118.483 тыс. тенге и займ, предоставленный ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», в размере 80.416.410 тыс. тенге для целей выплаты вознаграждения продавцу, Tele2.

В июне 2019 года Группа получила одобрение условий соглашения о доверительном управлении от Комитета по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан, которые указывают на то, что Группа контролирует «Хан Тенгри Холдинг Б.В.».

25 февраля 2016 года Группа предоставила гарантию по обязательствам ассоциированной организации, «Хан Тенгри Холдинг Б.В.», по кредитной линии в АО «Банк Развития Казахстана» с кредитным лимитом до 10.008.780 тыс. тенге на срок до 19 декабря 2024 года.

Выданная гарантия в размере 937.145 тыс. тенге, была включена в стоимость сделки по объединению бизнеса в связи с приобретением оставшихся акций в ассоциированной организации «Хан Тенгри Холдинг Б.В.».

Доля участия Группы в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» отражалась в консолидированной финансовой отчетности с использованием метода долевого участия до даты получения контроля.

Справедливая стоимость идентифицируемых активов и обязательств компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на дату приобретения представлена следующим образом:

6. Объединение бизнеса (продолжение)

Приобретение в 2019 году (продолжение)

Приобретение «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (продолжение)

В тыс. тенге	Предварительная оценка справедливой стоимости, указанная ранее	Корректировки предварительной оценки	Прим.	Справедливая стоимость, признанная при приобретении
Активы				
Основные средства	99.771.598	787.921	[А]	100.559.519
Активы в форме права пользования	26.457.939	–		26.457.939
Нематериальные активы	112.272.032	8.166.494	[Б]	120.438.526
Авансы, уплаченные за внеоборотные активы	2.061.017	–		2.061.017
Денежные средства и их эквиваленты	5.391.581	–		5.391.581
Прочие внеоборотные финансовые активы	77.640	–		77.640
Торговая дебиторская задолженность	14.921.849	–		14.921.849
Товарно-материальные запасы	909.245	–		909.245
Авансовые платежи	2.439.609	–		2.439.609
Предоплата по корпоративному подоходному налогу	614.125	–		614.125
Прочие оборотные нефинансовые активы	2.023.828	–		2.023.828
Прочие оборотные финансовые активы	887.739	–		887.739
Итого активы	267.828.202	8.954.415		276.782.617
Обязательства				
Торговая кредиторская задолженность	(27.070.515)	–		(27.070.515)
Займы	(8.799.548)	–		(8.799.548)
Обязательства по аренде	(26.913.327)	–		(26.913.327)
Обязательства по договорам	(8.094.854)	–		(8.094.854)
Отложенные налоговые обязательства	(9.058.099)	(1.081.398)	[Г]	(10.139.497)
Обязательства по ликвидации активов	(4.826.230)	–		(4.826.230)
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	–	(1.861.290)	[В]	(1.861.290)
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	(2.460.538)	(2.087.140)	[В]	(4.547.678)
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	(1.193.897)	–		(1.193.897)
Итого обязательства	(88.417.008)	(5.029.828)		(93.446.836)
Чистые идентифицируемые активы по справедливой стоимости	179.411.194	3.924.587		183.335.781
Вознаграждение, переданное за 49%-ную долю участия, приобретенную 28 июня 2019 года*	181.534.893	–		181.534.893
Справедливая стоимость начальной 51%-ной доли участия на дату приобретения	99.211.623	(267.623)		98.944.000
	280.746.516	(267.623)		280.478.893
Справедливая стоимость приобретенных идентифицируемых активов на дату приобретения	179.411.194	3.924.587		183.335.781
Гарантия, выданная ТОО «Мобайл ТелекомСервис»	937.145	–		937.145
Гудвилл	100.398.177	(4.192.210)		96.205.967
Анализ денежных потоков при приобретении				
Чистая сумма денежных средств, приобретённых в дочерней организации	5.391.581	–		5.391.581
Переданное вознаграждение*	(181.534.893)	–		(181.534.893)
Чистый отток денежных средств	(176.143.312)	–		(176.143.312)

* Переданное вознаграждение за 49% доли участия, приобретенные Группой, составило 181.534.893 тыс. тенге, включая уплаченные денежные средства в размере 101.118.483 тыс. тенге и займ, предоставленный ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», в размере 80.416.410 тыс. тенге.

Чистые активы, признанные в консолидированной финансовой отчетности на 31 декабря 2019 года, основывались на предварительной оценке их справедливой стоимости, в то время как Группа производила независимую оценку активов, находящихся в собственности компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.». Данная оценка не была завершена к моменту утверждения консолидированной финансовой отчетности за 2019 год Председателем Правления.

В июне 2020 года оценка была завершена и справедливая оценка на дату приобретения изменилась по следующим статьям:

[А] Основные средства: 100.559.519 тыс. тенге. Увеличение предварительной оценки на 787.921 тыс. тенге в результате увеличения справедливой стоимости зданий и сооружений и оборудования;

[Б] Нематериальные активы: 120.438.526 тыс. тенге. Увеличение предварительной оценки на 8.166.494 тыс. тенге в результате увеличения справедливой стоимости торговых марок Tele2 и Altel и абонентской базы;

[В] Прочие финансовые обязательства: 6.408.968 тыс. тенге. Увеличение предварительной оценки на 3.948.430 тыс. тенге в результате признания обязательств по уплате роялти за пользование торговой маркой;

[Г] Отложенные налоговые обязательства 10.139.497 тыс. тенге. Увеличение предварительной оценки на 1.081.398 тыс. тенге.

Сравнительная информация за 2019 год была обновлена для отражения корректировок предварительной оценки. В результате гудвилл уменьшился на 4.192.210 тыс. тенге и составил 96.205.967 тыс. тенге на момент приобретения. Доход от переоценки ранее приобретенной доли в ассоциированной организации уменьшился на 267.623 тыс. тенге и составил 17.042.490 тыс. тенге. Корректировки по увеличению суммы амортизации основных средств и нематериальных активов и уменьшению суммы расходов по отложенному подоходному налогу с даты приобретения по 31 декабря 2019 года были произведены на сумму 374.403 тыс. тенге и 74.881 тыс. тенге соответственно. Группа отвернула сумму расходов по роялти за второе полугодие 2019 года в размере 765.179 тыс. тенге с соответствующим отложенным налоговым эффектом в размере 153.036 тыс. тенге в связи с признанием обязательств по уплате роялти за пользование торговой маркой на момент приобретения.

Основными составляющими нематериальных активов являются лицензии, товарные знаки, программное обеспечение и абонентская база.

На дату приобретения справедливая стоимость торговой дебиторской задолженности составляет 14.921.849 тыс. тенге. Балансовая стоимость торговой дебиторской задолженности составляет 14.921.849 тыс. тенге, и ожидается, что все договорные суммы могут быть взысканы в полном объеме.

На дату приобретения справедливая стоимость обязательств по уплате роялти за пользование торговой маркой составила 3.948.430 тыс. тенге, что представляло собой обязательство Группы за пользование товарной маркой Tele2. В течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, Группа произвела первый платеж по договору на сумму 2.087.140 тыс. тенге (Примечания 29, 33).

Группа оценивала приобретенные обязательства по аренде с использованием приведенной стоимости оставшихся арендных платежей на дату приобретения. Активы в форме права пользования, оценивались в сумме, равной обязательствам по аренде, скорректированной для отражения благоприятных условий договора аренды по сравнению с рыночными условиями.

Затраты по сделке в сумме 1.167.150 тыс. тенге были включены в состав общих и административных расходов.

Отложенные налоговые обязательства обусловлены главным образом налоговым эффектом от ускоренной амортизации основных средств и нематериальных активов для целей налогообложения.

Сумма гудвилла, равная 96.205.967 тыс. тенге, включает стоимость ожидаемого синергетического эффекта от приобретения. Вся сумма гудвилла отнесена на сегмент мобильной телекоммуникационной связи. Ожидается, что признанный гудвилл не будет подлежать вычету для целей налогообложения ни в полном объеме, ни частично.

В 2019 году Группа признала доход от переоценки существующей доли участия в ассоциированной организации, учитываемой методом долевого участия, в сумме 17.042.490 тыс. тенге, в результате переоценки существующей доли участия, которая была определена по методу долевого участия и составила 81.901.510 тыс. тенге до её справедливой стоимости на дату получения контроля, которая составила 98.944.000 тыс. тенге.

С даты приобретения вклад компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» в выручку Группы составил 75.553.128 тыс. тенге, в прибыль Группы до налогообложения – 13.211.745 тыс. тенге. Если бы объединение произошло в начале года, выручка Группы составила бы 468.651.157 тыс. тенге, а прибыль до налогообложения – 80.653.198 тыс. тенге.

7. Консолидация

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие дочерние организации:

	Страна регистрации	Доля участия	
		31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Хан Тенгри Холдинг Б.В.	Нидерланды	100,00%	100,00%
ООО «КТ-АЙИКС»	Россия	100,00%	100,00%
ТОО «КТ Cloud Lab»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Востоктелеком»	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО Центр развития цифровой экономики (ранее – ТОО «Info-Net Wireless»)	Казахстан	100,00%	100,00%
ТОО «Нурсат+»	Казахстан	100,00%	100,00%
АО «Кселл»	Казахстан	75,00%	75,00%

28 июня 2019 года Группа получила контроль над «Хан Тенгри Холдинг Б.В.», которая ранее была ассоциированной организацией Группы, как описано в *Примечании 6*.

8. Существенные дочерние организации, находящиеся в частичной собственности

АО «Кселл»

Ниже представлена финансовая информация о дочерней организации АО «Кселл» в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия.

	Страна регистрации	Неконтролирующая доля участия	
		31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
АО «Кселл»	Казахстан	25,00%	25,00%

Ниже представлена обобщенная финансовая информация по данной дочерней организации, в которой имеются существенные неконтролирующие доли участия. Эта информация основана на суммах до исключения операций между организациями Группы.

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе АО «Кселл» за 2020 и 2019 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2020 год	2019 года
Выручка по договорам с покупателями	174.683.563	156.656.861
Себестоимость реализации	(132.257.468)	(122.052.416)
Расходы на создание провизии по судебным претензиям	(4.385.785)	–
Общие и административные расходы	(10.426.147)	(8.924.684)
Убытки от обесценения финансовых активов	(1.547.115)	(2.256.120)
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(5.223.925)	(1.844.104)
Расходы по реализации	(1.964.949)	(2.887.221)
Сторнирование налогов и связанных с ними штрафов и пени	683.901	5.816.045
Расходы по финансированию	(11.749.583)	(11.894.471)
Доходы от финансирования	2.300.398	1.415.357
Чистые доходы/(расходы) от переоценки валютных статей	986.942	(91.454)
Прочие доходы	807.545	317.052
Прочие расходы	(410.009)	(84.469)
Прибыль до налогообложения	11.497.368	14.170.376
Расходы по подоходному налогу	(4.418.647)	(1.237.342)
Прибыль за отчетный год	7.078.721	12.933.034

В тыс. тенге	2020 год	2019 года
Приходится на собственников материнской компании	5.309.051	9.699.775
Приходится на неконтролирующие доли участия	1.769.670	3.233.259
Изменение в учетной политике	–	(171.503)
Дивиденды, выплаченные в пользу неконтролирующих долей участия	2.250.000	1.493.000

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении АО «Кселл» по состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Внеоборотные активы	218.992.458	237.093.834
Оборотные активы	73.253.134	46.371.130
Долгосрочные обязательства	(88.909.214)	(99.732.744)
Краткосрочные обязательства	(60.700.371)	(39.174.894)
Итого собственный капитал	142.636.007	144.557.326

Приходящийся на:

Собственников материнской компании	106.977.005	108.417.994
Неконтролирующие доли участия	35.659.002	36.139.332

Обобщенный консолидированный отчет о движении денежных средств АО «Кселл» за 2020 и 2019 годы с даты приобретения:

В тыс. тенге	2020 год	2019 года
Операционная деятельность	52.259.104	35.061.346
Инвестиционная деятельность	(36.621.393)	(18.182.552)
Финансовая деятельность	(1.887.190)	(14.032.498)
Эффект от курсовой разницы на денежные средства и их эквиваленты	447.076	(50.290)
Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов	14.197.597	2.796.006

В целях управления Группа представляет бизнес-подразделения, исходя из организационной структуры Группы, и состоит из следующих отчетных операционных сегментов:

- оказание услуг фиксированной связи бизнес-подразделениями АО «Казакхтелеком», ТОО «Востоктелеком» и ТОО «КТ Cloud Lab»;
- оказание услуг мобильной телекоммуникационной связи в стандартах GSM и LTE бизнес-подразделениями дочерних организаций «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и АО «Кселл».

Группа завершила приобретение оставшихся 49% акций «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и получила 100% контроль над предприятием в конце июня 2019 года.

Для целей представления отчетных сегментов, указанных выше, объединение операционных сегментов не производилось. Руководство осуществляет мониторинг операционных результатов деятельности каждого из подразделений отдельно для целей принятия решений о распределении ресурсов и оценки результатов их деятельности. Результаты деятельности сегментов оцениваются на основе операционной прибыли или убытков, их оценка производится в соответствии с оценкой операционной прибыли или убытков в консолидированной финансовой отчетности.

9. Информация по сегментам (продолжение)

АО «Кселл» (продолжение)

В таблицах ниже отражена информация о доходах и расходах по отраслевым сегментам Группы за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	215.672.911	310.924.680	732.634	–	527.330.225
Реализация между сегментами	36.613.456	13.395.884	620.740	(50.630.080)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	252.286.367	324.320.564	1.353.374	(50.630.080)	527.330.225
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(37.207.916)	(74.634.638)	(29.582)	1.507.876	(110.364.260)
Финансовые расходы	(27.773.738)	(25.348.210)	(475)	1.673.361	(51.449.062)
Финансовые доходы	3.187.081	2.635.644	3	(1.302.428)	4.520.300
Доходы от дивидендов	7.011.582	–	–	(7.011.582)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	–	234.676	–	234.676
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(2.693)	(6.041.408)	(46.132)	–	(6.090.233)
Убытки от обесценения финансовых активов	(380.882)	(1.866.211)	(12.005)	21.052	(2.238.046)
Подходный налог	(7.740.699)	(13.840.162)	90.916	(172.027)	(21.661.972)
Прибыль/(убыток) сегмента	41.504.158	51.464.318	52.587	(6.096.062)	86.925.001
Операционные активы	750.627.968	724.829.686	3.943.053	(363.974.533)	1.115.426.174
Операционные обязательства	323.183.472	296.030.213	639.868	(22.967.376)	596.886.177
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в ассоциированные организации	–	–	2.982.957	–	2.982.957
Активы, предназначенные для продажи	1.872.008	–	–	–	1.872.008
Капитальные затраты	63.575.357	51.800.983	10.778	–	115.387.118

За год, закончившийся 31 декабря 2019 года

В тыс. тенге	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная телекоммуникационная связь в стандартах GSM и LTE	Прочие	Элиминации и корректировки	Группа
Выручка по договорам с покупателями					
Реализация внешним покупателям	211.648.838	215.977.168	454.668	–	428.080.674
Реализация между сегментами	22.294.505	6.957.249	280.201	(29.531.955)	–
Итого выручка по договорам с покупателями	233.943.343	222.934.417	734.869	(29.531.955)	428.080.674
Финансовые результаты					
Амортизация и износ	(37.694.711)	(58.875.901)	(228.346)	840.207	(95.958.751)
Финансовые расходы	(26.007.763)	(19.617.103)	–	2.723.929	(42.900.937)
Финансовые доходы	4.932.477	1.585.120	433	(2.212.522)	4.305.508
Доходы от дивидендов	9.101.302	–	–	(9.101.302)	–
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	–	5.830.925	196.270	–	6.027.195
Убытки от обесценения нефинансовых активов	(300.971)	(5.377.947)	(878)	–	(5.679.796)
Убытки от обесценения финансовых активов	(28.402)	(2.653.023)	(8.160)	–	(2.689.585)
Подходный налог	(6.307.021)	(3.143.069)	(5.687)	(25.939)	(9.481.716)
Прибыль/(убыток) сегмента	32.337.163	13.792.086	(148.686)	23.777.536	69.758.099
Операционные активы	750.602.980	706.904.382	2.677.106	(374.164.950)	1.086.019.518
Операционные обязательства	348.535.158	307.458.473	317.483	(33.689.865)	622.621.249
Раскрытие прочей информации					
Инвестиции в ассоциированные организации	–	–	2.218.889	–	2.218.889
Активы, предназначенные для продажи	1.878.033	–	–	–	1.878.033
Капитальные затраты	41.930.188	28.758.575	–	41.085	70.729.848

- 1) Доходы между сегментами исключаются при консолидации.
- 2) Расходы по финансированию и доходы от финансирования включают в себя межсегментные расходы по финансированию и межсегментные доходы от финансирования.
- 3) Операционная прибыль сегментов включает в себя прибыль от межсегментных операций.
- 4) Капитальные затраты представляют собой приобретение основных средств и нематериальных активов.

Сверка прибыли

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Прибыль сегментов	93.021.063	45.980.563
Прочие	(6.096.062)	23.777.536
Прибыль Группы	86.925.001	69.758.099

Сверка активов

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Операционные активы сегментов	1.479.400.707	1.460.184.468
Элиминация инвестиций Компании в дочерние организации	(340.809.525)	(338.530.820)
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(23.165.008)	(35.634.130)
Итого активы Группы	1.115.426.174	1.086.019.518

9. Информация по сегментам (продолжение)

Сверка обязательств

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Операционные обязательства сегментов	619.853.553	656.311.114
Элиминация остатков по внутригрупповой дебиторской и кредиторской задолженности	(22.967.376)	(33.689.865)
Итого обязательства Группы	596.886.177	622.621.249

10. Основные средства

Движение основных средств за 2020 и 2019 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Земля	Здания и сооружения	Оборудование	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Первоначальная стоимость						
На 1 января 2019 года	2.927.610	54.747.006	544.905.927	16.714.716	52.652.625	671.947.884
Поступления	23	404.498	20.516.975	794.880	36.868.969	58.585.345
Приобретение дочерней организации (Примечание 6)	350.814	12.920.247	67.634.326	1.691.611	17.962.521	100.559.519
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 31)	–	–	577.768	–	–	577.768
Переводы	–	1.375.068	22.942.450	133.075	(24.450.593)	–
Выбытия	(13.973)	(325.011)	(4.094.966)	(372.918)	(87.885)	(4.894.753)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 47)	–	(405.118)	(1.021.623)	(74.182)	–	(1.500.923)
На 31 декабря 2019 года	3.264.474	68.716.690	651.460.857	18.887.182	82.945.637	825.274.840
Поступления	777	480.587	26.752.929	486.085	71.206.468	98.926.846
Обязательства по ликвидации активов (Примечание 31)	–	–	740.628	–	–	740.628
Переводы	–	16.394.604	70.010.032	326.140	(86.730.776)	–
Выбытия	(5.622)	(331.080)	(6.953.391)	(343.675)	(37.486)	(7.671.254)
На 31 декабря 2020 года	3.259.629	85.260.801	742.011.055	19.355.732	67.383.843	917.271.060
Накопленный износ и обесценение						
На 1 января 2019 года	–	20.038.240	291.626.220	11.478.648	1.103.725	324.246.833
Начисленный износ	–	2.559.055	58.859.551	1.581.648	–	63.000.254
Обесценение	–	–	2.136.947	–	3.077.728	5.214.675
Выбытия	–	(136.918)	(3.837.861)	(358.882)	4.565	(4.329.096)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 47)	–	(43.346)	(886.731)	(50.043)	–	(980.120)
На 31 декабря 2019 года	–	22.417.031	347.898.126	12.651.371	4.186.018	387.152.546
Начисленный износ	–	3.000.450	63.589.529	1.923.616	–	68.513.595
Обесценение	–	165.034	94.746	–	4.964.287	5.224.067
Выбытия	–	(193.572)	(6.147.925)	(324.987)	–	(6.666.484)
На 31 декабря 2020 года	–	25.388.943	405.434.476	14.250.000	9.150.305	454.223.724
Остаточная стоимость						
На 31 декабря 2019 года	3.264.474	46.299.659	303.562.731	6.235.811	78.759.619	438.122.294
На 31 декабря 2020 года	3.259.629	59.871.858	336.576.579	5.105.732	58.233.538	463.047.336

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов объекты незавершенного строительства представлены оборудованием для монтажа базовых станций сети, мобильных коммутаторных серверов и другого телекоммуникационного оборудования и услуг.

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная балансовая стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных основных средств составила 404.178.863 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: 347.558.082 тыс. тенге).

Тест на обесценение

Вспышка коронавируса (COVID-19) затронула многие страны и привела к значительной волатильности на финансовых и продовольственных рынках по всему миру. Вирус значительно повлиял на мировую экономику (Примечание 51). Руководство Группы, проанализировав внешние и внутренние источники информации, включая текущее и будущее влияние пандемии COVID-19 на Группу и на макроэкономическую среду, не определила какого-либо значительного негативного влияния на бизнес, финансовые условия и результаты деятельности Группы. В течение 2020 года Группа не выявила факторов обесценения для всех активов или группы активов, генерирующие денежные средства, кроме определенных активов, как описано ниже.

По состоянию на 31 декабря 2020 года авансы, уплаченные за внеоборотные активы в сумме 3.237.280 тыс. тенге, преимущественно представляют собой авансы, предоставленные за оказание услуг по установке базовых станций, строительству и доставке основных средств (на 31 декабря 2019 года: 8.998.288 тыс. тенге). В течение 2020 года Группа признала убыток от обесценения авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 356.318 тыс. тенге (2019 год: 423.395 тыс. тенге).

В течение 2020 года Группа признала убыток от обесценения основных средств и незавершенного строительства в размере 259.780 тыс. тенге и 4.964.287 тыс. тенге, соответственно (2019 год: 1.844.104 тыс. тенге и 3.077.728 тыс. тенге, соответственно), который представлял собой списание определенных активов до возмещаемой стоимости в результате технологического устаревания и повреждения. Обесценение было отражено в консолидированном отчете о совокупном доходе в составе операционных расходов. Кроме того, в течение 2019 года, Группа признала убыток от обесценения в размере 292.843 тыс. тенге чтобы снизить балансовую стоимость активов, предназначенных для продажи до их справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу (Примечание 47).

11. Нематериальные активы

Движение нематериальных активов за 2020 и 2019 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	Лицензии	Программное обеспечение	Прочее	Нематериальные активы в разработке	Итого
Первоначальная стоимость					
На 1 января 2019 года	112.628.735	24.356.327	10.733.889	1.190.442	148.909.393
Поступления	3.604.581	5.503.654	186.964	2.271.536	11.566.735
Приобретение дочерней организации (Примечание 6)	108.498.898	2.180.628	9.759.000	–	120.438.526
Выбытия	(1.185.574)	(1.489.826)	–	–	(2.675.400)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 47)	–	(729.247)	–	–	(729.247)
Переводы	90.406	2.181.130	–	(2.271.536)	–
На 31 декабря 2019 года	223.637.046	32.002.666	20.679.853	1.190.442	277.510.007
Поступления					
	3.352.911	11.147.577	448.150	771.006	15.719.644
Выбытия					
	(879.619)	(53.410)	–	–	(933.029)
Переводы					
	(70.372)	1.559.087	–	(1.488.715)	–
На 31 декабря 2020 года	226.039.966	44.655.920	21.128.003	472.733	292.296.622
Накопленная амортизация и обесценение					
На 1 января 2019 года	7.389.985	17.539.499	2.503.444	–	27.432.928
Амортизационные отчисления	14.323.070	6.002.130	1.538.169	–	21.863.369
Выбытия	(1.165.320)	(1.489.771)	–	–	(2.655.091)
Активы, предназначенные для продажи (Примечание 47)	–	(245.313)	–	–	(245.313)
На 31 декабря 2019 года	20.547.735	21.806.545	4.041.613	–	46.395.893
Амортизационные отчисления					
	18.303.264	8.781.910	1.860.245	–	28.945.419
Обесценение					
	–	46.132	–	472.733	518.865
Выбытия					
	(879.619)	(37.816)	–	–	(917.435)
На 31 декабря 2020 года	37.971.380	30.596.771	5.901.858	472.733	74.942.742
Остаточная стоимость					
На 31 декабря 2019 года	203.089.311	10.196.121	16.638.240	1.190.442	231.114.114
На 31 декабря 2020 года	188.068.586	14.059.149	15.226.145	–	217.353.880

Лицензии и товарные знаки, программное обеспечение и прочее включают нематериальные активы, приобретённые в результате объединения бизнеса (Примечание 6).

В течение 2020 года Группа признала убыток от обесценения нематериальных активов в разработке на сумму 472.733 тыс. тенге, который представлял собой списание биллинговой системы в сегменте мобильной связи (2019: ноль). Убыток был отражен в консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе убытков от обесценения нефинансовых активов.

По состоянию на 31 декабря 2020 года первоначальная стоимость находящихся в эксплуатации полностью амортизированных нематериальных активов составила 57.814.037 тыс. тенге (31 декабря 2019 года: 52.411.724 тыс. тенге).

12. Инвестиции в ассоциированные организации

В настоящую консолидированную финансовую отчетность были включены следующие ассоциированные организации:

В тыс. тенге	Основная деятельность	Страна регистрации	31 декабря 2020 года		31 декабря 2019 года	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
ТОО «QazCloud»	ИТ-услуги	Казахстан	2.982.957	49%	2.218.889	49%
			2.982.957		2.218.889	

Движение в балансовой стоимости инвестиций в ассоциированные организации за 2020 и 2019 годы представлено следующим образом:

В тыс. тенге	«Хан Тенгри Холдинг Б.В.»	ТОО «QazCloud»	Итого
На 31 декабря 2018 года	76.070.585	1.598.639	77.669.224
Дополнительный взнос в уставный капитал	–	423.980	423.980
Доля в прибыли ассоциированных организаций	5.830.925	196.270	6.027.195
Прекращение признания инвестиции в ассоциированную организацию (Примечание 6)	(81.901.510)	–	(81.901.510)
На 31 декабря 2019 года	–	2.218.889	2.218.889
Дополнительный взнос в уставный капитал			
	–	529.392	529.392
Доля в прибыли ассоциированных организаций			
	–	234.676	234.676
На 31 декабря 2020 года	–	2.982.957	2.982.957

Инвестиция в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

Как указано в Примечании 6, Группа приобрела контроль над «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и с даты получения контроля «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» консолидируется. Доля участия Группы в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» учитывалась в консолидированной финансовой отчетности с использованием метода долевого участия до даты получения контроля.

Ниже приведённая таблица содержит обобщённую финансовую информацию по инвестициям Группы в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на основании оценки справедливой стоимости:

В тыс. тенге	2020 год	с 1 января 2019 года по 28 июня 2019 года (неаудировано)
Выручка по договорам с покупателями	–	67.183.065
Износ и амортизация	–	(9.540.681)
Финансовые доходы	–	134.131
Финансовые расходы	–	(6.428.117)
Расходы по подоходному налогу	–	(1.991.712)
Прибыль до налогообложения за период	–	11.433.187
Итого совокупный доход за период	–	11.433.187
Доля Группы в прибыли за период		
	–	5.830.925

12. Инвестиции в ассоциированные организации (продолжение)

Инвестиция в ТОО «QazCloud»

На основании решения Совета директоров АО «Казакхтелеком» 17 августа 2016 года между АО «Казакхтелеком» и ТОО «Самрук-Казына Бизнес Сервис» был заключен договор купли-продажи 51% доли участия АО «Казакхтелеком» в уставном капитале ТОО «QazCloud».

25 июля 2017 года, Советом директоров АО «Казакхтелеком» было одобрено решение о внесении дополнительного инвестиционного взноса в уставный капитал ТОО «QazCloud» в размере 1.973.960 тыс. тенге.

15 ноября 2017 года, 27 апреля 2018 года, 29 апреля 2019 года и 30 декабря 2019 года Группа осуществила взносы в уставный капитал ТОО «QazCloud» денежными средствами в размере 986.980 тыс. тенге, 563.000 тыс. тенге, 200.000 тыс. тенге и 223.980 тыс. тенге соответственно.

5 ноября 2020 года Советом директоров АО «Казакхтелеком» было одобрено решение о внесении дополнительного инвестиционного взноса в уставный капитал ТОО «QazCloud» в размере 529.392 тыс. тенге.

9 декабря 2020 года, Группа осуществила взнос в уставный капитал ТОО «QazCloud» денежными средствами в размере 529.392 тыс. тенге. Дополнительные взносы в уставный капитал ТОО «QazCloud» не привели к изменению доли участия Группы, так как ТОО «Самрук-Казына Бизнес Сервис», второй участник, также внесло взносы в уставный капитал ТОО «QazCloud» в соответствии с его долей.

Нижеприведенная таблица содержит обобщенную финансовую информацию по инвестициям Группы в ТОО «QazCloud» на основании оценки справедливой стоимости:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Внеоборотные активы	4.364.015	2.982.071
Оборотные активы, включая	7.033.758	3.356.967
<i>Денежные средства и их эквиваленты</i>	<i>4.589.503</i>	<i>2.621.936</i>
Долгосрочные обязательства, включая	(970.186)	(395.465)
<i>Долгосрочные финансовые обязательства</i>	<i>(881.229)</i>	<i>(267.526)</i>
Краткосрочные обязательства, включая	(4.339.919)	(1.415.229)
<i>Краткосрочные финансовые обязательства</i>	<i>(2.711.217)</i>	<i>(1.343.183)</i>
Собственный капитал	6.087.668	4.528.344
Доля Группы в собственном капитале – 49%	2.982.957	2.218.889
Балансовая стоимость инвестиции Группы	2.982.957	2.218.889

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Выручка по договорам с покупателями	6.594.529	3.489.009
Износ и амортизация	(1.040.130)	(603.879)
Финансовые доходы	31.844	27.085
Финансовые расходы	(165.072)	(57.264)
Расходы по подоходному налогу	(119.735)	(100.137)
Прибыль за отчетный год	478.931	400.550
Итого совокупный доход	478.931	400.550

Доля Группы в прибыли за год	234.676	196.270
-------------------------------------	----------------	---------

13. Проверка на предмет обесценения

Гудвилл

Для целей тестирования на обесценение гудвилла, приобретенный в результате объединений бизнесов, был распределен на три единицы, генерирующие денежные средства («ЕГДС») («IP TV», АО «Кселл» и «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»). ЕГДС IP TV является частью сегмента фиксированной телекоммуникационной связи, тогда как

АО «Кселл» и «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» являются частью сегмента мобильной телекоммуникационной связи.

Балансовая стоимость гудвилла, распределенная на каждую единицу, генерирующую денежные средства:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
«Хан Тенгри Холдинг Б.В.» (Примечание 6)	96.205.967	96.205.967
АО «Кселл»	53.489.943	53.489.943
IP TV	2.706.335	2.706.335
	152.402.245	152.402.245

Группа проводила ежегодный тест на обесценение в декабре 2020 и 2019 годов.

«Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

Возмещаемая стоимость ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считалось, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 18,63% (2019 год: 16,96%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2019 год: 1,5%).

В результате данного анализа руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2020 года.

АО «Кселл»

Возмещаемая стоимость ЕГДС АО «Кселл» была определена на основе расчета справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие, поскольку считалось, что она дает более надежный результат. Этот метод оценки был основан на ненаблюдаемых исходных данных (дисконтированных денежных потоках), которые представляют собой Уровень 3 иерархии справедливой стоимости.

Ставка дисконтирования до налогообложения, применяемая к прогнозируемым денежным потокам, составила 17,88% (2019 год: 16,71%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2019 год: 1,5%).

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Единица «IP TV»

Возмещаемая стоимость ЕГДС IP TV была определена путём расчёта ценности использования активов на основе прогнозируемых денежных потоков, основанных на финансовых планах, утверждённых руководством на пятилетний срок.

15,02% (2019 год 15,14%), а денежные потоки за пределами пятилетнего срока были экстраполированы с учетом темпа роста 1,5% (2019 год: 1,5%).

В результате данного анализа, руководство не выявило обесценения данной ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2020 года.

Ключевые допущения, используемые при расчёте ценности использования активов

При расчёте ценности использования активов ЕГДС «IP TV» и справедливой стоимости за вычетом затрат на выбытие ЕГДС «Мобильная телекоммуникационная связь» наибольшее значение имели допущения, сделанные в отношении следующих показателей:

- клиентская база в течение прогнозируемого периода и средний доход с абонента, оказывающие прямое влияние на темпы роста выручки;
- уровень капитальных вложений, закладываемый в финансовый план;
- маржа EBITDA, закладываемая в финансовый план;
- темпы роста для экстраполяции денежных потоков за пределами прогнозного периода;
- ставка дисконтирования.

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Клиентская база и средний доход с абонента важны, потому что руководство Группы оценивает, как позиция подразделения может измениться в течение прогнозного периода, относительно своих конкурентов.

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы IPTV в течение прогнозного периода, поскольку Группа планирует использовать преимущество инфраструктуры АО «Казакхтелеком» для увеличения доли его рынка.

13. Проверка на предмет обесценения (продолжение)

Ключевые допущения, используемые при расчёте ценности использования активов (продолжение)

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки (продолжение)

Руководство Группы ожидает увеличения клиентской базы мобильного сегмента в прогнозируемом периоде на основе прогнозируемого увеличения численности населения. В результате Группа ожидает увеличения выручки подразделения в течение всего прогнозного периода.

Уровень капитальных вложений

Уровень капитальных вложений важен в ЕГДС «Мобильная телекоммуникационная связь», поскольку определяет способность подразделения технически поддержать увеличение в клиентской базе и отвечать изменяющимся требованиям рынка. Уровень капитальных вложений определяется потребностями подразделения в сохранении и укреплении преимуществ в покрытии потребностей населения в услугах связи и улучшения качественных показателей сети.

Маржа EBITDA

Маржа EBITDA отражает уровень доходности, закладываемый подразделением ЕГДС «Мобильная телекоммуникационная связь» в свой финансовый план, учитывающий рыночные условия, конкуренцию и прочие факторы. Раствующая динамика данного показателя соответствует росту операционного масштаба подразделения и связанной с этим экономией расходов.

Чувствительность к изменениям в допущениях – «IP TV»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка не будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансовому плану, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес-плана на более чем 3,65% (2019 год: 16,80%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 26 тыс. тенге (2019 год: 1.247 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

В случае, если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 95% (2019 год: 366,50%), это приведет к

Чувствительность к изменениям в допущениях – «Хан Тенгри Холдинг Б.В.»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансовому плану, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес-плана на более чем 6,30% (2019 год: 9,54%), приве-

Темпы роста

Темпы роста определяются на основе опубликованных материалов отраслевых исследований.

Ставка дисконтирования

Ставки дисконтирования отражают текущие рыночные оценки рисков, присущих ЕГДС, с учётом временной стоимости денег и индивидуальных рисков по активам, входящим в состав ЕГДС, не включённым в оценки денежных потоков. Расчёт ставки дисконтирования основывается на конкретных условиях, присущих деятельности Группы и её операционных сегментов, и определяется исходя из средневзвешенной стоимости её капитала. Средневзвешенная стоимость капитала учитывает, как заемный, так и акционерный капитал. Стоимость акционерного капитала определяется на основе ожидаемой доходности по инвестициям акционеров Группы. Стоимость заемного капитала основывается на процентных займах, которые Группа обязана обслуживать. Риски, характерные для определённых сегментов, учитываются путём применения индивидуальных коэффициентов бета. Коэффициенты бета переоцениваются ежегодно на основе рыночной информации, имеющейся в открытом доступе.

возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «IP TV» на сумму 201 тыс. тенге (2019 год: 2.127 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает тот факт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых компаний, работающих в той же отрасли, могут оказать значительное влияние на принятые допущения о темпах роста. Снижение долгосрочного темпа роста для подразделения IP TV не приведёт к возникновению убытков от обесценения.

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учёта налогообложения до 23,56% (2019 год: 34,00%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС IP TV на сумму 28 тыс. тенге (2019 год: 2.620 тыс. тенге).

дет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 720.765 тыс. тенге (2019 год: 4.531.171 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

Увеличение капитальных вложений более чем на 85% (2019 год: 72,39%) приведет к убытку от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 1.415.055 тыс. тенге (2019 год: 4.513.932 тыс. тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA более чем на 14% (2019 год: 12,23%) приведет к убытку от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 979.530 тыс. тенге (2019 год: 4.466.584 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признаёт, что скорость технологических изменений и возможность появления новых участников могут оказать существенное влияние на предположения о темпах

Чувствительность к изменениям в допущениях – АО «Кселл»

Влияние изменений в ключевых допущениях на возмещаемую сумму приведено ниже:

Клиентская база, средний доход с абонента и темпы роста выручки

Хотя руководство ожидает, что принадлежащая Группе доля рынка будет расти в течение прогнозного периода, согласно финансовому плану, замедление роста клиентской базы или уменьшение среднего дохода с абонента, которые приведут к замедлению темпа роста доходов от текущего бизнес-плана на более чем 5,06% (2019 год: 12,48%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 84.186 тыс. тенге (2019 год: 237.528 тыс. тенге).

Уровень капитальных вложений

В случае, если уровень капитальных вложений увеличится более чем на 91,5% (2019 год: 53,24%), это приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 189.203 тыс. тенге (2019 год: 230.913 тыс. тенге).

14. Инвестиционная недвижимость

Движение в инвестиционной недвижимости за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Первоначальная стоимость		
На 1 января	1.264.668	1.264.668
На 31 декабря	1.264.668	1.264.668
Накопленный износ и убыток от обесценения		
На 1 января	(1.264.668)	(1.264.668)
На 31 декабря	(1.264.668)	(1.264.668)
Балансовая стоимость		
На 1 января	–	–
На 31 декабря	–	–

Инвестиционная недвижимость представлена офисным зданием, построенным для цели передачи в аренду государственным учреждениям.

Обесценение в размере 1.264.668 тыс. тенге представляет собой списание балансовой стоимости инвестиционной недвижимости до её возмещаемой стоимости. Оценка возмещаемой стоимости производилась на основе анализа стоимости от использования и справедливой стоимости за

роста. Снижение на 54,3% (2019 год: 21,39%) годового долгосрочного темпа роста в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» приведет к убытку от обесценения на сумму 41.140 тыс. тенге (2019 год: 4.502.738 тыс. тенге).

Ставка дисконтирования

Увеличение ставки дисконтирования до учёта налогообложения до 33% (2019 год: 28,59%) приведет к убыткам от обесценения в ЕГДС «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» на сумму 2.399.056 тыс. тенге (2019 год: 4.538.160 тыс. тенге).

Маржа EBITDA

Снижение маржи EBITDA на более чем 11,2% (2019 год: 7,99%) приведет к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 204.366 тыс. тенге (2019 год: 285.645 тыс. тенге).

Темпы роста

Руководство признает, что скорость технологических изменений и возможность появления новых участников могут оказать существенное влияние на допущения о темпах роста. Снижение на 30,21% (2019 год: 13,57%) годовых и более долгосрочных темпов роста в ЕГДС АО «Кселл» приведет к убытку от обесценения на сумму 261.186 тыс. тенге (2019 год: 242.484 тыс. тенге).

Ставка дисконтирования

Рост ставки дисконтирования до учёта налогообложения до 28,85% (2019 год: 25,05%) приведёт к возникновению убытков от обесценения в ЕГДС АО «Кселл» на сумму 270.725 тыс. тенге (2019 год: 231.239 тыс. тенге).

вычетом расходов по реализации и была оценена равной нулю по состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, так как маловероятно, что Группа получит возмещение затрат на её строительство в виде либо продажи офисного здания, либо арендных платежей. Однако данная оценка в будущем может измениться. Справедливая стоимость инвестиционной собственности определяется исходя из существенных ненаблюдаемых исходных данных (Уровень 3).

15. Прочие внеоборотные финансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие внеоборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Долгосрочная дебиторская задолженность	2.421.066	1.118.077
Займы работникам	2.060.858	2.767.965
Денежные средства с ограниченным правом использования	43.243	2.653
Прочее	264.012	281.464
	4.789.179	4.170.159

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие внеоборотные финансовые активы Группы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Тенге	4.745.936	4.170.159
Доллары США	43.243	–
	4.789.179	4.170.159

По состоянию на 31 декабря 2020 года долгосрочная дебиторская задолженность представлена соглашениями с клиентами на покупку контрактных телефонов на сумму 2.421.066 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: 1.118.077 тыс. тенге). Данная долгосрочная дебиторская задолженность была дисконтирована по рыночной процентной ставке 10% годовых (2019: 10% годовых).

Займы работникам представляют собой беспроцентные займы, выданные на срок, превышающий 1 год и до 15 лет. Данные займы были дисконтированы на дату выдачи по рыночным процентным ставкам от 9,6% годовых до 19,1% (2019 год: от 12,2% до 19,1% годовых). Долгосрочные займы погашаются путём удержания задолженности с заработной платы работников. Займы выдаются под обеспечение в виде недвижимого имущества работников.

16. Прочие внеоборотные нефинансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Расходы будущих периодов по операторам	1.353.299	1.679.290
Долгосрочный НДС к возмещению	369.524	1.041.255
Прочее	96.222	77.771
	1.819.045	2.798.316

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие внеоборотные нефинансовые активы Группы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Доллары США	995.943	1.216.292
Тенге	465.746	1.119.026
В другой валюте	357.356	462.998
	1.819.045	2.798.316

17. Товарно-материальные запасы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов товарно-материальные запасы включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Товары для перепродажи по наименьшей из себестоимости и чистой цены реализации	11.734.343	7.261.070
Прочие материалы и сырье по себестоимости	1.641.865	926.043
Кабельные материалы по себестоимости	1.340.654	1.506.324
Запасные части по себестоимости	463.893	541.525
Топливо по себестоимости	309.274	330.112
	15.490.029	10.565.074

В течение 2020 года сумма в 1.199.617 тыс. тенге (2019 год: 57.343 тыс. тенге) была признана как расходы в отношении товарно-материальных запасов, отраженных по

чистой цене реализации. В 2020 году эта сумма была отражена в консолидированном отчёте о совокупном доходе по статье «Общие и административные расходы».

18. Торговая дебиторская задолженность

На 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая дебиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Торговая дебиторская задолженность	40.847.311	42.206.665
	40.847.311	42.206.665
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(6.135.606)	(4.950.893)
	34.711.705	37.255.772

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(4.950.893)	(3.175.108)
Начисление за год (Примечание 50)	(2.159.063)	(2.569.696)
Списание за год	974.350	785.721
Активы, предназначенные для продажи	–	8.190
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(6.135.606)	(4.950.893)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2020 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	0,50%	6,89%	18,30%	23,32%	39,95%	68,41%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	28.423.009	3.314.635	1.694.987	1.062.628	791.244	2.117.242	3.443.566	40.847.311
Ожидаемые кредитные убытки	(141.385)	(228.289)	(310.136)	(247.793)	(316.064)	(1.448.373)	(3.443.566)	(6.135.606)

18. Торговая дебиторская задолженность (продолжение)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2019 года о подверженности Группы кредитному риску по торговой дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	2,00%	2,44%	8,04%	7,64%	8,10%	32,59%	100%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	29.549.281	3.480.458	1.152.284	1.244.615	1.041.629	2.576.623	3.161.775	42.206.665
Ожидаемые кредитные убытки	(592.272)	(85.006)	(92.587)	(95.109)	(84.370)	(839.774)	(3.161.775)	(4.950.893)

На 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая дебиторская задолженность Группы была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Тенге	33.215.353	35.008.599
Доллары США	1.260.092	1.830.387
Евро	205.826	140.286
В другой валюте	30.434	276.500
	34.711.705	37.255.772

19. Авансовые платежи

На 31 декабря 2020 и 2019 годов авансовые платежи включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Авансовые платежи	4.688.615	5.741.078
	4.688.615	5.741.078
Минус: резерв под обесценение	(37.066)	(44.563)
	4.651.549	5.696.515

Движение в резерве под обесценение за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Резерв под обесценение, на начало года	(44.563)	(3.137)
Восстановлено/(начислено) за год	9.017	(41.426)
Списано за год	(1.520)	–
Резерв под обесценение, на конец года	(37.066)	(44.563)

На 31 декабря 2020 и 2019 годов авансы, уплаченные за краткосрочные активы, были выданы подрядчикам за услуги и доставку ТМЗ для операционной деятельности Группы.

20. Прочие оборотные финансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие оборотные финансовые активы включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Банковские депозиты	3.399.500	3.399.500
Займы, выданные работникам	1.502.112	1.879.405
Денежные средства, ограниченные в использовании	920.317	929.499
Задолженность работников	364.405	283.688
Прочая дебиторская задолженность	2.341.581	3.555.821
	8.527.915	10.047.913
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(4.901.841)	(4.820.587)
	3.626.074	5.227.326

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов Группа не имела банковских депозитов с первоначальным сроком погашения более 3 (трех) месяцев, но менее 12 (двенадцати) месяцев, за исключением депозита, размещенного в АО «Эксимбанк Казахстан».

На 31 декабря 2020 и 2019 годов резерв под ожидаемые кредитные убытки включает резерв в размере 3.399.500 тыс. тенге, начисленный на депозит, размещенный в АО «Эксимбанк Казахстан» в связи с ликвидацией банка.

Денежные средства, ограниченные в использовании, представляют собой денежные средства на счетах в АО «Казинвестбанк» и АО «Эксимбанк Казахстан» на сумму 420.863 тыс. тенге и 499.454 тыс. тенге соответственно, которые оцениваются как маловероятные к взысканию в связи с отзывом лицензии на осуществление банковских операций. Резерв под ожидаемые кредитные убытки был учтен на всю сумму данных денежных средств.

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на начало года	(4.820.587)	(4.220.670)
Начисление за год (Примечание 50)	(90.887)	(108.003)
Списание за год	9.633	7.540
Переведено из денежных средств и их эквивалентов (Примечание 24)	–	(499.454)
Резерв под ожидаемые кредитные убытки на конец года	(4.901.841)	(4.820.587)

Ниже представлена информация на 31 декабря 2020 года о подверженности Группы кредитному риску по займам, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности с использованием матрицы резервов:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,75%	1,99%	8,57%	7,37%	24,86%	56,30%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	3.631.594	26.950	14.707	5.444	1.585	27.351	500.467	4.208.098
Ожидаемые кредитные убытки	(63.568)	(535)	(1.260)	(401)	(394)	(15.399)	(500.467)	(582.024)

20. Прочие оборотные финансовые активы (продолжение)

На 31 декабря 2019 года анализ возраста займов, выданным работникам, задолженностям работников и прочей дебиторской задолженности, представлен следующим образом:

В тыс. тенге	Текущая	Просрочка платежей						Итого
		От 1 до 30 дней	От 31 до 60 дней	От 61 до 90 дней	От 91 до 120 дней	От 121 до 360 дней	Более 360 дней	
Процент ожидаемых кредитных убытков	1,36%	3,45%	8,83%	3,48%	11,64%	46,78%	100,00%	
Расчетная общая валовая балансовая стоимость при дефолте	5.271.177	3.918	10.692	4.138	3.221	13.692	412.076	5.718.914
Ожидаемые кредитные убытки	(71.509)	(135)	(944)	(144)	(375)	(6.405)	(412.076)	(491.588)

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие оборотные финансовые активы были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Тенге	3.618.457	5.070.053
Доллары США	7.617	157.273
	3.626.074	5.227.326

21. Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, представленные приобретениями векселей Казначейства США в августе 2019 года, полностью погашены (на 31 декабря 2019 года: 4.964.633 тыс. тенге). Группа признала финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовые активы удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков и продажи финансовых активов. Номинальная стоимость составляет 12.880.000 долларов США (эквивалентная 5.021.171 тыс. тенге на дату приобретения), со сроком

погашения до августа 2020 года и годовой ставкой купона 2,6%. Справедливая стоимость долговых инструментов определяется на основании ценовых котировок, опубликованных на действующем рынке (Уровень 1). 18 августа 2020 года векселя Казначейства США были погашены, и Группа получила номинальную сумму и купонный доход в размере 12.880.000 долларов США и 338.100 долларов США соответственно (соответственно эквивалентно 5.385.385 тыс. тенге и 141.366 тыс. тенге).

22. Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости

По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости в сумме 18.923.399 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: ноль), представлены краткосрочными дисконтными нотами НБРК, деноминированными в тенге, приобретенными по стоимости 36.751.293 тыс. тенге в июне-декабре 2020 года. В течение 2020 года краткосрочные дисконтные ноты НБРК были погашены на номинальную сумму в размере 18.139.091 тыс. тенге и процентный доход в размере и 760.909 тыс. тенге.

Группа признала финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости при условии, что предусмотренные договором денежные потоки являются основной суммой и процентами, и финансовыми активами удерживаются в рамках соответствующей бизнес-модели для сбора предусмотренных договором денежных потоков. По состоянию на 31 декабря 2020 года финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости, составляют:

В тыс. тенге	Дата погашения	Доходность к погашению	Номинальная стоимость	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Ноты НБРК	13 января 2021 года	8,92%	10.000.000	9.968.318	–
Ноты НБРК	15 января 2021 года	9,41%	4.000.000	3.984.591	–
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	3.000.000	2.982.294	–
Ноты НБРК	22 января 2021 года	9,85%	2.000.000	1.988.196	–
			19.000.000	18.923.399	–

23. Прочие оборотные нефинансовые активы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие оборотные активы включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
НДС к возмещению	4.661.908	3.468.766
Предоплаченные налоги, кроме корпоративного подоходного налога	1.241.207	1.734.131
Расходы будущих периодов по подключению операторов	237.750	237.750
Прочее	1.159.466	631.835
	7.300.331	6.072.482

24. Денежные средства и их эквиваленты

На 31 декабря 2020 и 2019 годов денежные средства и их эквиваленты включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Денежные средства на текущих банковских счетах	84.060.922	67.674.762
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	10.325.020	3.631.562
Денежные средства в кассе	46.002	34.830
	94.431.944	71.341.154
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.412)	(19.332)
Итого денежные средства и их эквиваленты	94.428.532	71.321.822

На денежные средства, размещенные на текущих банковских счетах, начисляются проценты по процентным ставкам от 0,1 до 7,25% годовых (2019 год: от 0,2 до 8,0% годовых).

По состоянию на 31 декабря 2020 года краткосрочные депозиты на сумму 10.325.020 тыс. тенге были размещены на различные периоды от одного дня до трех месяцев, в зависимости от текущих потребностей Группы в денежных средствах, со ставкой до 8,50% годовых (по состоянию на 31 декабря 2019 года: 3.631.562 тыс. тенге со ставкой до 8,40%).

24. Денежные средства и их эквиваленты (продолжение)

Для целей консолидированного отчета о движении денежных средств денежные средства и их эквиваленты по состоянию на 31 декабря включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Денежные средства на текущих банковских счетах	84.060.922	67.674.762
Депозиты со сроком погашения менее 90 дней с даты открытия	10.325.020	3.631.562
Денежные средства на текущих банковских счетах, относящиеся к выбывающей группе (Примечание 47)	280.634	315.556
Денежные средства в кассе	46.002	34.830
	94.712.578	71.656.710
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3.412)	(19.332)
Итого денежные средства и их эквиваленты	94.709.166	71.637.378

На 31 декабря 2020 и 2019 годов денежные средства и их эквиваленты были выражены в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Доллары США	79.699.144	43.199.243
Тенге	13.491.284	27.356.685
Евро	1.116.469	652.984
Российские рубли	120.751	107.521
Прочие	884	5.389
	94.428.532	71.321.822

Движение в резерве под ожидаемые кредитные убытки за год, закончившийся на 31 декабря 2020 года:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на начало года	(19.332)	(506.765)
Восстановлено/(начислено) (Примечание 50)	15.920	(12.021)
Переведено в прочие оборотные финансовые активы (Примечание 20)	–	499.454
Резерв под ожидаемые кредитные убытки, на конец года	(3.412)	(19.332)

25. Капитал

Объявленные и выпущенные акции

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого выпущенные акции
	Простые акции	Привилегированные негосударственные акции	Простые акции	Привилегированные негосударственные акции	
На 31 декабря 2018 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2019 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529
На 31 декабря 2020 года	10.922.876	1.213.653	10.922.876	1.213.653	12.136.529

Собственные акции, выкупленные у акционеров

	Количество акций		В тыс. тенге		Итого
	Простые акции	Привилегированные негосударственные акции	Простые акции	Привилегированные негосударственные акции	
На 31 декабря 2018 года	215.553	893.097	2.966.250	3.498.124	6.464.374
Выкуп собственных акций	1.299	21.771	86.367	514.873	601.240
Продажа собственных выкупленных ранее акций	–	–	–	–	–
На 31 декабря 2019 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614
Выкуп собственных акций	–	–	–	–	–
Продажа собственных выкупленных ранее акций	–	–	–	–	–
На 31 декабря 2020 года	216.852	914.868	3.052.617	4.012.997	7.065.614

Выпущенные акции за вычетом выкупленных акций

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, количество простых и привилегированных выпущенных акций за вычетом выкупленных акций составляло 10.706.024 и 298.785 акций соответственно.

В период с 13 декабря 2018 года по 8 января 2019 года Группа получила заявления от неконтролирующих акционеров с требованием выкупить их акции в связи с их несогласием решения Совета директоров Группы, при-

Привилегированные акции

Владельцы привилегированных акций имеют право на получение ежегодных кумулятивных дивидендов в размере 300 тенге на акцию и не менее суммы дивидендов на акцию, выплачиваемых владельцам простых акций. Выплата дивидендов по привилегированным акциям не требует решения собрания акционеров АО «Казакхтелеком». Дисконтированная стоимость будущих денежных потоков ежегодных кумулятивных дивидендов представляет собой финансовое обязательство на 31 декабря 2020 года в сумме 814.868 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: 814.868 тыс. тенге). Это обязательство отражено как долговая составляющая привилегированных акций в составе

Дивиденды

Обязательный размер дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям, составляет 300 тенге на одну акцию в соответствии с Уставом Компании. Соответственно, привилегированные акции являются комбинированными финансовыми инструментами, и, следовательно, компоненты, учитываемые в обязательствах и в капитале, отражаются в консолидированном балансе отдельной строкой в составе обязательств или капитала. Установленные дивиденды в сумме 89.636 тыс. тенге были начислены на 31 декабря 2020 году (2019 год: 89.635 тыс. тенге) и отражаются как расходы по процентам в консолидированном отчете о совокупном доходе (Примечание 43).

Движение в дивидендах к уплате за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Дивиденды к уплате на начало года	1.598.354	2.033.495
Дивиденды, объявленные по обыкновенным акциям акционерам материнской компании	8.330.464	8.362.107
Дивиденды, объявленные по обыкновенным акциям неконтролирующим акционерам	2.250.000	1.493.000
Дивиденды, объявленные на привилегированные акции сверх обязательного размера	142.852	154.202
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 43)	89.636	89.635
Дивиденды, выплаченные акционерам материнской компании	(10.143.729)	(9.041.085)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим акционерам	(2.250.000)	(1.493.000)
Дивиденды к уплате на конец года (Примечание 33)	17.577	1.598.354

За 2020 год Группа уплатила налог у источника выплаты по дивидендам в размере 162.819 тыс. тенге (2019 год: 156.411 тыс. тенге).

нятым 12 декабря 2018 года, заключить крупную сделку по приобретению 75% акций АО «Кселл». В общей сложности 34.911 простых и 21.962 привилегированных акций были представлены для выкупа (с учетом отзыва ряда заявок). В апреле, мае и июле 2019 года Группа выкупила у неконтролирующих акционеров 21.771 привилегированную акцию и 1.299 простых акций по цене 26.377 тенге за привилегированную акцию и 66.487 тенге за простую акцию на общую сумму 660.616 тыс. тенге.

долгосрочных обязательств. По состоянию на 31 декабря 2019 года долговая составляющая привилегированных акций снизилась на 59.376 тыс. тенге в результате выкупа 21.771 привилегированной акции в течение 2019 года. Владельцы привилегированных акций имеют право голоса, если общее собрание акционеров рассматривает вопрос о принятии решения, ограничивающего права владельцев привилегированных акций, а также решения о реорганизации или ликвидации Группы, и в том случае, если дивиденды по привилегированным акциям не выплачиваются в течение 3 (трех) месяцев после объявленной даты выплаты.

На основании решения, принятого на годовом общем собрании акционеров АО «Казакхтелеком» от 30 апреля 2020 года, Компания объявила по итогам 2019 года дополнительные дивиденды по привилегированным акциям в сумме 142.852 тыс. тенге и дивиденды по простым акциям в размере 10.580.464 тыс. тенге (на 31 декабря 2019 года: 154.202 тыс. тенге и 9.855.107 тыс. тенге соответственно). Начисленные дивиденды по простым акциям были выплачены в течение 2020 года. На 31 декабря 2020 года дивиденды на акцию (простую и привилегированную) составили 778,11 тенге (на 31 декабря 2019 года: на простую и привилегированную акцию 781,06 тенге).

25. Капитал (продолжение)

Прочие резервы

В соответствии с Уставом Компания создала резервный капитал в размере 15% от объявленного уставного капитала. Данный резервный капитал был сформирован из

нераспределённой прибыли. В 2020 и 2019 годах движений в резервном капитале не было.

Резерв по пересчёту иностранной валюты

Фонд пересчёта иностранной валюты используется для отражения курсовых разниц, возникающих при пересчёте финансовой отчётности дочерних организаций, функциональной валютой которых не является тенге и финансовая

отчетность которых включается в консолидированную финансовую отчетность в соответствии с учётной политикой, раскрытой в *Примечании 3*.

Прибыль на акцию

Базовая прибыль на акцию рассчитывается делением чистой прибыли за год, подлежащей распределению между держателями простых акций Материнской компании (скорректированных с учётом чистой суммы дивидендов, выплачиваемых по привилегированным акциям), на средневзвешенное число простых и привилегированных акций, находящихся в обращении в течение года.

Разводненная прибыль на акцию равна базовой прибыли на акцию, так как Группа не имеет каких-либо разводняющих потенциальных обыкновенных акций.

Следующая таблица представляет данные по прибыли и акциям, используемые при расчёте базовой и разводненной прибыли на акцию:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Чистая прибыль	63.493.359	57.043.124
Проценты по конвертируемым привилегированным акциям (<i>Примечание 43</i>)	89.636	89.635
Чистая прибыль для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	63.582.995	57.132.759

Средневзвешенное количество простых и привилегированных акций для расчёта базовой и разводненной прибыли на акцию	2020 год	2019 год
Базовая и разводненная прибыль на акцию, тенге	5.777,75	5.188,90

Между отчётной датой и датой составления настоящей консолидированной финансовой отчётности никаких других операций с простыми акциями или потенциальными простыми акциями не проводилось.

Дополнительная информация, раскрываемая в соответствии с требованиями Казахстанской Фондовой Биржи («КФБ»)

Стоимость простых акций, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ

Ниже представлена стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Итого активы	1.115.426.174	1.086.019.518
Минус: нематериальные активы, включая гудвилл	369.756.125	383.516.359
Минус: итого обязательства	596.886.177	622.621.249
Минус: номинальная стоимость привилегированных акций за вычетом выкупленных акций	298.785	298.785
Чистые активы для расчёта стоимости простой акции в соответствии с требованиями КФБ	148.485.087	79.583.125

Количество простых акций	2020 год	2019 год
Стоимость одной простой акции, рассчитанная в соответствии с требованиями КФБ (в тенге)	13.869	7.433

Другим требованием к раскрытию информации является размер дивидендов, подлежащих выплате владельцам привилегированных не голосующих акций, привилегированных не голосующих акций в капитале и долговом компоненте привилегированных не голосующих акций, деленный на количество привилегированных не голосующих акций. В соответствии с требованиями КФБ дивиденды, подлежащие выплате по привилегированным акциям,

которые не выплачиваются из-за отсутствия актуальной информации об акционерах, их платежных реквизитах, не учитываются в расчете. На 31 декабря 2020 года данный показатель составил 3.727 тенге (на 31 декабря 2019 года: 3.727 тенге).

26. Займы

На 31 декабря 2020 и 2019 годов займы включали:

В тыс. тенге	Средне-взвешенная эффективная процентная ставка	2020 год	Средне-взвешенная эффективная процентная ставка	2019 год
Займы с фиксированной процентной ставкой от 7,12% до 13,06% годовых	10,99%	181.449.097	11,22%	160.758.517
Облигации с фиксированной процентной ставкой от 7,78% до 11,86% годовых	11,85%	180.952.977	11,84%	206.857.207
		362.402.074		367.615.724

Сроки погашения займов представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Текущая часть займов	46.111.485	28.477.663
Со сроком погашения от 1 до 2 лет	28.978.947	38.648.363
Со сроком погашения от 2 до 5 лет	187.254.778	196.418.649
Со сроком погашения более 5 лет	100.056.864	104.071.049
Итого долгосрочная часть займов	316.290.589	339.138.061
Итого займы	362.402.074	367.615.724

По состоянию на 31 декабря 2020 года и 31 декабря 2019 года, займы представлены следующим образом:

Займы	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2020 год	2019 год
АО «Народный Банк Казахстана»	21 мая 2027 года	Тенге	12,20%	68.609.396	79.135.027
АО «Банк Развития Казахстана» (<i>Примечание 49</i>)	30 июня 2032 года	Тенге	7,95-8,41%	25.762.791	13.293.317
АО «Банк Развития Казахстана» (<i>Примечание 49</i>)	19 декабря 2024 года	Тенге	7,12-9,20%	23.651.673	29.226.311
Евразийский банк развития	20 июня 2024 года	Тенге	13,06%	18.129.058	28.956.330
АО «Народный Банк Казахстана»	21 апреля 2023 года	Тенге	11,20%	15.223.348	–
АО «Народный Банк Казахстана»	30 июня 2023 года	Тенге	12,18%	13.008.089	–
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	20 августа 2022 года	Тенге	10,70%	11.059.412	5.059.792
АО «Банк ВТБ»	15 октября 2023 года	Тенге	11,90%	6.005.330	5.087.740
Итого				181.449.097	160.758.517

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, займы Группы имеют фиксированную процентную ставку.

22 мая 2019 года Группа заключила соглашение о предоставлении кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» с лимитом в размере 90.000.000 тыс. тенге и эффективной ставкой вознаграждения равной 12,2%. Кредитная линия была предоставлена на срок до 21 мая 2027 года. В течение года, закончившегося 31 декабря 2020 года, Группа погасила основной долг по кредиту в размере 10.428.192 тыс. тенге и проценты в размере 8.761.130 тыс. тенге.

18 октября 2019 года Группа заключила соглашение о предоставлении кредитной линии с АО «Банк развития Казахстана» с лимитом в размере 26.666.667 тыс. тенге. Обеспечением по кредиту выступает имущество – право требования на деньги, поступающие в будущем по дого-

вору государственно-частного партнерства по проекту «Обеспечение широкополосным доступом сельских населенных пунктов Республики Казахстан по технологии волоконно-оптических линий связи».

В течение марта-июня 2020 года Группа получила несколько займов в рамках договоров кредитной линии в АО «Банк Развития Казахстана» в размере 13.307.169 тыс. тенге со сроком погашения в июне 2032 года, а в течение 2020 года Группа погасила основной долг в размере 1.066.666 тыс. тенге и проценты в размере 1.435.082 тыс. тенге.

В течение 2020 года Группа погасила основной долг в размере 5.485.532 тыс. тенге и проценты в размере 2.195.942 тыс. тенге по договорам кредитной линии, заключенным с АО «Банк Развития Казахстана», со сроком погашения до декабря 2024 года.

26. Займы (продолжение)

В течение 2020 года Группа выплатила основной долг в размере 11.130.000 тыс. тенге и проценты в размере 3.256.059 тыс. тенге по договору, заключенному с Евразийским Банком Развития.

23 апреля 2020 года Группа получила заем на сумму 15.000.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» с периодом погашения – 36 месяцев, и эффективной процентной ставкой вознаграждения – 11,5% годовых. 14 июля 2020 года процентная ставка по кредиту была снижена с 11,5% до 11,2% годовых по договору кредитной линии. Изменение процентной ставки с 11,5% до 11,2% не представляет собой существенного изменения в соответствии с МСФО (IFRS) 9 и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 115.580 тыс. тенге в результате изменения процентной ставки. В течение 2020 года Группа выплатила проценты на сумму 864.125 тыс. тенге.

30 июня 2020 года Группа получила заем на сумму 13.000.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Народный Банк Казахстана» со сроком погашения до июня 2023 года и эффективной процентной ставкой вознаграждения – 12,18% годовых. В течение 2020 года Группа выплатила проценты на сумму 736.089 тыс. тенге.

16 марта 2020 года Группа получила дополнительный заем на сумму 4.500.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кре-

дитной линии с АО «Банк Китая в Казахстане» с периодом погашения – 30 месяцев, и фиксированной процентной ставкой – 10,5% годовых. 14 октября 2020 года Группа подписала дополнение к кредитному соглашению с АО ДБ «Банк Китая в Казахстане» о снижении процентной ставки с 10,5% до 10,3% годовых по соглашению о кредитной линии. Изменение процентной ставки с 10,5% до 10,3% не является существенным изменением в соответствии с МСФО (IFRS) 9 и, таким образом, не привело к прекращению признания первоначального обязательства. Группа признала финансовый доход в размере 31.974 тыс. тенге в результате изменения процентной ставки.

8 декабря 2020 года Группа получила дополнительный заем на сумму 1.500.000 тыс. тенге от АО ДБ «Банк Китая в Казахстане». В течение 2020 года Группа выплатила проценты на сумму 892.085 тыс. тенге.

3 февраля 2020 года Группа полностью погасила заем полученный от АО «Банк ВТБ» на сумму 5.133.249 тыс. тенге, включая основной долг и начисленные проценты в размере 5.000.000 тыс. тенге и 133.249 тыс. тенге, соответственно.

28 октября 2020 года Группа получила заем на сумму 6.000.000 тыс. тенге в рамках соглашения о кредитной линии с АО «Банк ВТБ» со сроком погашения до октября 2023 года и эффективной процентной ставкой вознаграждения – 11,9% годовых. В течение 2020 года Группа выплатила проценты на сумму 105.958 тыс. тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов, выпущенные долговые ценные бумаги и займы составили:

Облигации	Дата погашения	Валюта	Эффективная ставка вознаграждения	2020 год	2019 год
Местные облигации АО «Казакхтелеком» (KZTKb3)	19 июня 2026 года	Тенге	11,86%	80.207.595	80.189.473
Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) (Примечание 49)	1 ноября 2024 года	Тенге	11,84%	77.875.000	103.833.333
Местные облигации АО «Кселл» (KCElb1)	16 января 2021 года	Тенге	11,84%	22.870.382	22.828.111
Местные облигации АО «Казакхтелеком» (KZTKb3)	10 января 2020 года	Тенге	7,78%	–	6.290
				180.952.977	206.857.207

6 ноября и 12 декабря 2018 года Группа осуществила листинг купонных облигаций на бирже Международного финансового центра «Астана» («AIX») на общую сумму 100.000.000 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84% и сроком погашения в ноябре 2024 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тысяча тенге. Облигации по этим выпускам были выкуплены Материнской компанией.

В соответствии с условиями договоров купли-продажи купонных облигаций, заключенных с Материнской компанией, Группа была обязана предоставить обеспечение в объеме, достаточном для покрытия общей суммы договора, в срок до 31 декабря 2019 года или первичного/вторичного публичного размещения акций Компании на фондовом рынке, в зависимости от того, что наступит позднее. 18 августа 2020 года 150 миллионов штук, или 75% акций АО «Кселл» были переданы в залог Материнской компании в качестве обеспечения по купонным облигациям Группы

10 декабря 2020 года, Группа досрочно выкупила местные облигации со сроком погашения до 1 ноября 2024 года в размере 25.000.000 тыс. тенге у Материнской компании. 21 февраля 2019 года Группа осуществила размещение облигаций на Казахстанской фондовой бирже на сумму 17.024.648 тыс. тенге с эффективной ставкой 11,84%, а 16 января 2018 года было размещено облигаций на сумму 4.950.000 тыс. тенге. Оба размещения были реализованы в рамках программы, о которой Группа объявила 14 декабря 2017 года, направленной на расширение и диверсификацию источников финансирования Группы, увеличение среднего срока финансовых обязательств Группы и снижение затрат на финансирование.

19 июня 2019 года Группа разместила облигации на АО «Казахстанская фондовая биржа» на общую сумму 80.000.000 тыс. тенге, с эффективной ставкой 11,86% и сроком погашения в июне 2026 года. Номинальная стоимость одной облигации – одна тыс. тенге.

Ковенанты

Группа обязана обеспечить исполнение финансовых и нефинансовых ковенантов в соответствии с условиями кредитных договоров. Несоблюдение финансовых ковенантов дает кредиторам право требовать досрочного погашения

кредитов. По состоянию на 31 декабря 2020 и 2019 годов Группа соблюдала все финансовые и нефинансовые ковенанты.

27. Активы в форме права пользования и обязательства по аренде

Ниже представлена балансовая стоимость активов в форме права пользования и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	Здания и сооружения	Оборудование	Итого
Первоначальная стоимость			
На 1 января 2019 года	32.562.164	42.229.062	74.791.226
Поступления	4.358.733	619.429	4.978.162
Приобретение дочерней организации	23.423.176	–	23.423.176
На 31 декабря 2019 года	60.344.073	42.848.491	103.192.564
Поступления	920.142	–	920.142
Модификация	(137.957)	–	(137.957)
Расторжения	(283.107)	–	(283.107)
Признание актива в форме права пользования в результате проведения сделки с обратной арендой	3.150	–	3.150
На 31 декабря 2020 года	60.846.301	42.848.491	103.694.792
Накопленный износ			
На 1 января 2019 года	–	–	–
Начисленный износ	7.196.419	3.898.709	11.095.128
На 31 декабря 2019 года	7.196.419	3.898.709	11.095.128
Начисленный износ	9.373.301	3.531.945	12.905.246
На 31 декабря 2020 года	16.569.720	7.430.654	24.000.374
Остаточная стоимость			
На 31 декабря 2019 года	53.147.654	38.949.782	92.097.436
На 31 декабря 2020 года	44.276.581	35.417.837	79.694.418

27. Активы в форме права пользования и обязательства по аренде (продолжение)

Ниже представлена балансовая стоимость обязательств по аренде и её изменения в течение года:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
На начало периода	73.216.589	56.198.410
Поступления (Примечание 50)	920.142	4.918.409
Модификация (Примечание 50)	(137.957)	-
Расторжения (Примечание 50)	(281.000)	-
Сделки с обратной арендой (Примечание 50)	198.969	-
Приобретение дочерней организации	-	23.878.564
Расходы по процентам (Примечание 43)	8.254.779	8.422.715
Выплата процентов (Примечание 50)	(8.254.779)	(8.422.715)
Погашение основного долга денежными средствами (Примечание 50)	(14.806.108)	(11.778.794)
На конец периода	59.110.635	73.216.589

Ниже представлена балансовая стоимость долгосрочных и краткосрочных обязательств по аренде:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	42.461.444	57.781.449
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	16.649.191	15.435.140

Ниже представлены суммы признанные в составе прибыли и убытка:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Начисленный износ на активы в форме права пользования	12.905.246	11.095.128
Процентные расходы по обязательствам по аренде (Примечание 43)	8.254.779	8.422.715
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (включенные в себестоимость реализации) (Примечание 39)	611.299	748.690
Расходы по краткосрочной аренде (включенные в общие и административные расходы) (Примечание 40)	78.946	111.427
	21.850.270	20.377.960

В 2020 году общая сумма денежных оттоков по аренде составила 23.751.132 тыс. тенге, включая отток денежных средств в размере 690 245 тыс. тенге, относящийся к аренде активов с низкой стоимостью и краткосрочной аренде (2019 год: 21.061.626 тыс. тенге и 860.117 тыс. тенге соот-

ветственно). В 2020 году у Группы также имелись неденежные поступления активов в форме права пользования и обязательств по аренде в размере 920.142 тыс. тенге (2019 год: 4.918.409 тыс. тенге).

28. Обязательства по вознаграждениям работникам

Обязательства по государственному пенсионному обеспечению

Группа выплачивает социальный налог в соответствии с действующими законодательными требованиями Республики Казахстан. Социальный налог и начисления заработной платы отражаются в расходах по мере их возникновения.

Кроме того, Группа удерживает 10% от зарплаты работников, выплачиваемых в качестве взносов работников в накопительные пенсионные фонды. Такие расходы отражаются в том периоде, в котором они имели место.

Обязательства по вознаграждениям работникам

На 31 декабря 2020 и 2019 годов общие обязательства Группы по вознаграждениям работникам включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Дисконтированная стоимость обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	16.688.944	16.823.296
Дисконтированная стоимость обязательств по прочим долгосрочным выплатам	727.200	640.344
	17.416.144	17.463.640

Пенсионный план с установленными выплатами предусматривает исполнение обязательств по пенсионному обеспечению в соответствии с Коллективным договором, заключенным между Компанией и работниками. Прочие долгосрочные выплаты включают выплаты вознаграждений к юбилейным датам, выплаты в связи со смертью сотрудников и прочие.

Группа не создавала фонд под такие обязательства.

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательств по пенсионным планам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Итого обязательства на начало года	16.823.296	15.225.384
Стоимость текущих услуг	422.107	431.740
Затраты на проценты	1.278.571	1.277.409
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(1.300.764)	(1.502.655)
Актuarные (доходы)/убытки, признанные в течение года в составе прочего совокупного дохода	(534.266)	1.391.418
Итого обязательства на конец года	16.688.944	16.823.296
Обязательства к погашению в течение года	(1.044.538)	(1.061.940)
Обязательства к погашению более чем через год	15.644.406	15.761.356

Ниже представлена сверка дисконтированной стоимости обязательства по прочим долгосрочным выплатам с установленными платежами за годы, закончившиеся 31 декабря:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Итого обязательства на начало года	640.344	580.386
Стоимость текущих услуг	56.861	53.440
Затраты на проценты	48.666	48.695
Вознаграждение, выплаченное в течение года	(77.960)	(68.464)
Актuarные убытки, признанные в течение года в составе прибыли и убытка	59.289	26.287
Итого обязательства на конец года	727.200	640.344
Обязательства к погашению в течение года	(106.299)	(85.872)
Обязательства к погашению более чем через год	620.901	554.472

Актuarные убытки, признанные в 2020 году, возникли преимущественно в результате изменений в допущениях в отношении ставки дисконтирования и исторических корректировок.

Актuarные убытки, признанные в 2020 году в составе прочего совокупного дохода, за вычетом подоходного налога, составили 615.923 тыс. тенге (2019 год: 1.156.810 тыс. тенге).

Стоимость текущих услуг, затраты на проценты и актuarные убытки по прочим льготам работникам на общую сумму 1.865.494 тыс. тенге были отражены в расходах в составе себестоимости реализации и общих и административных расходах как затраты на персонал (2019 год: 1.837.571 тыс. тенге) (Примечание 42).

Группа не имела непризнанных актuarных убытков или непризнанной стоимости прошлых услуг.

28. Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

Обязательства по вознаграждениям работникам (продолжение)

При расчёте обязательств использовались опубликованные статистические данные в отношении уровня смертности работников и фактические данные Группы в отношении числа, возраста, пола и стажа работников. Другие

основные допущения, использованные при определении пенсионных обязательств по пенсионным планам Группы, отражены в следующей таблице:

	2020 год	2019 год
Ставка дисконтирования	7,95%	7,60%
Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	7,50%	8,00%

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2020 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(952.376)	1.311.061	1.306.837	(1.235.297)

Ниже представлен количественный анализ чувствительности для значительных допущений по состоянию на 31 декабря 2019 года:

Уровень чувствительности	Ставка дисконтирования		Ожидаемое увеличение минимальной годовой заработной платы	
	Рост на 0,5%	Снижение на 0,5%	Рост на 1%	Снижение на 1%
Влияние на обязательства по пенсионному плану с установленными выплатами, в тыс. тенге	(960.179)	1.342.120	1.380.472	(1.287.095)

Представленный выше анализ чувствительности про-изводился на основании метода, согласно которому влияние обоснованных изменений основных допущений на обязательство по пенсионному плану с установленными выплатами, определяется посредством экстраполяции их значений по состоянию на конец отчётного периода. Анализ чувствительности основывается на изменении

значительного допущения при условии неизменности всех прочих допущений. Анализ чувствительности может не отражать реальное изменение обязательства по пенсионной программе с установленными выплатами, так как маловероятно, что изменения допущений будут происходить независимо друг от друга.

29. Прочие долгосрочные финансовые обязательства

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие долгосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Долгосрочная кредиторская задолженность	1.001	1.318
Обязательства за пользование торговой маркой (Примечание 33)	–	1.861.290
	1.001	1.862.608

30. Долгосрочные обязательства по договору

На 31 декабря 2020 года и 2019 года долгосрочные обязательства по договору были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Обязательства по договорам с операторами	3.775.772	4.292.035
Обязательства по договорам за подключение абонентов	704.852	889.219
Прочие обязательства по договорам	1.874.671	1.697.055
	6.355.295	6.878.309

Движение обязательств по договору на 31 декабря:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Обязательства по договору на 1 января	25.850.243	14.841.621
Отнесено в течение года на будущие периоды	327.962.587	239.214.018
Признано в качестве выручки	(328.868.018)	(228.205.396)
Обязательства по договору на 31 декабря	24.944.812	25.850.243
Краткосрочные (Примечание 34)	18.589.517	18.971.934
Долгосрочные	6.355.295	6.878.309

31. Обязательства по ликвидации активов

Резерв под обязательства по ликвидации активов отражен по дисконтированной стоимости ожидаемых затрат на восстановление участков и объектов до их первоначального состояния, с использованием оценки денежных потоков

и признаётся как часть стоимости конкретного актива. Денежные потоки дисконтируются по текущей ставке до налогообложения, которая отражает риски, присущие обязательствам по выводу их из эксплуатации.

Движение резерва под обязательства по выбытию активов на 31 декабря 2020 и 2019 годов:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 1 января	7.221.083	1.444.530
Дополнительно созданные резервы (Примечание 10)	740.628	577.768
Амортизация дисконта (Примечание 43)	518.865	372.555
Объединение бизнеса (Примечание 6)	–	4.826.230
Резерв под обязательства по ликвидации активов на 31 декабря	8.480.576	7.221.083
Краткосрочные (Примечание 35)	553.618	345.500
Долгосрочные	7.926.958	6.875.583

32. Торговая кредиторская задолженность

На 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая кредиторская задолженность включала:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Торговая кредиторская задолженность за поставку основных средств	34.791.217	32.009.038
Торговая кредиторская задолженность за предоставленные услуги	18.624.547	25.187.191
Торговая кредиторская задолженность за полученные ТМЗ	1.450.370	1.436.431
	54.866.134	58.632.660

На 31 декабря 2020 и 2019 годов на торговую кредиторскую задолженность проценты не начислялись.

32. Торговая кредиторская задолженность (продолжение)

На 31 декабря 2020 и 2019 годов торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Тенге	48.813.976	49.492.395
Доллары США	4.825.924	7.898.867
Евро	1.011.825	977.256
Российские рубли	108.125	256.091
Прочее	106.284	8.051
	54.866.134	58.632.660

33. Прочие краткосрочные финансовые обязательства

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие краткосрочные финансовые обязательства включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Расчёты с работниками	18.724.559	16.111.648
Обязательства за пользование торговой маркой (Примечание 6)	1.861.290	2.087.140
Дивиденды к уплате (Примечание 25)	17.577	1.598.354
Прочее	554.274	2.441.911
	21.157.700	22.239.053

На 31 декабря 2020 и 2019 годов на прочие краткосрочные финансовые обязательства проценты не начислялись, остатки были преимущественно выражены в тенге.

По состоянию на 31 декабря 2020 года обязательство за пользование торговой маркой в размере 1.861.290 тыс.

тенге было представлено обязательством Группы по выплате роялти за использование торговой марки Tele2 (31 декабря 2019 года: 3.948.430 тыс. тенге) (Примечание 6).

34. Краткосрочные обязательства по договору

На 31 декабря 2020 года и 2019 года краткосрочные обязательства по договорам включали следующее:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Авансы полученные	16.613.199	17.052.535
Обязательства по договорам с операторами	1.382.292	1.338.555
Обязательства по договорам за подключение абонентов	365.438	409.310
Прочие обязательства по договорам	83.758	74.662
Прочее	144.830	96.872
	18.589.517	18.971.934

Авансы полученные представляют собой предоплату клиентов за оказание услуг телекоммуникационной связи, интернет-услуг, IP-TV. Клиентов можно разделить на три

основные группы: частные лица, частные фирмы и государственный сектор.

35. Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства

На 31 декабря 2020 и 2019 годов прочие краткосрочные обязательства включали:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Судебные претензии по договорным обязательствам и штрафам	4.385.679	–
Налоги к уплате, кроме подоходного налога	2.091.070	2.042.840
Оценочные обязательства по налоговым рискам	1.616.063	–
Расчёты с пенсионными фондами	604.275	558.931
Обязательства по выбытию активов	553.618	345.500
Прочее	806.629	300.713
	10.057.334	3.247.984

В 2020 году Группа начислила определенную сумму к оплате, относящуюся к судебным искам по договорным обязательствам, налоговым резервам и штрафам, которые Руководство считает вероятными, в размере

6.001.742 тыс. тенге. Группа признала расходы на создание провизии по судебным претензиям на сумму 4.385.679 тыс. тенге и отразила их отдельной строкой в консолидированном отчете о совокупном доходе.

36. Компенсирующие активы и обязательства по выплате штрафа за расторжение договора

12 апреля 2019 года АО «Кселл», дочерняя организация АО «Казакхтелеком», получила от ТОО «Кар-Тел» уведомление о расторжении Соглашения о совместном использовании сети (далее – «Соглашение»), поскольку в АО «Кселл» в декабре 2018 года сменился контролирующей акционер, что является, по условиям Соглашения, нарушением условий Соглашения, дающим право второй стороне требовать расторжения Соглашения и выплаты платы за расторжение, определяемой в соответствии с механизмом, указанным в Соглашении, АО «Кселл» также получило от ТОО «Кар-Тел» счет на оплату платы за расторжение в размере 14.551.865 тыс. тенге. Также, по условиям договора купли-продажи 75% доли в АО «Кселл»,

Telia Company и Fintur Holding B.V. гарантировали Группе выплату своей доли в 75% платы за расторжение.

Однако в июле 2019 года, после проведения переговоров с Telia Company и Fintur Holding B.V., сумма компенсирующих активов была пересмотрена с 10.913.899 тыс. тенге до 10.171.407 тыс. тенге. 10 июня 2019 года Группа полностью погасила штраф за расторжение договора. 25 июля 2019 года Telia Company и Fintur Holding B.V. перечислили в пользу АО «Казакхтелеком» 6.157.326 тыс. тенге и 4.014.149 тыс. тенге соответственно, таким образом полностью возместили 75% долю штрафа, уплаченного АО «Кселл» ТОО «Кар-Тел» за расторжение Соглашения о совместном использовании сети.

37. Выручка по договорам с покупателями

Выручка по договорам с покупателями за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлена следующими статьями:

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2020 года			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	112.334.456	145.691.466	14.146	258.040.068
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	38.705.399	112.547.108	–	151.252.507
Продажа оборудования и мобильных устройств	10.909	34.411.607	–	34.422.516
Услуги межсетевых соединений	15.116.577	10.863.509	–	25.980.086
Передача в аренду каналов связи	3.034.972	–	–	3.034.972
Прочее	40.057.071	7.410.990	718.488	48.186.549
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698
Услуги, переданные с течением времени	209.248.475	276.513.073	732.634	486.494.182
Товары, переданные в определённый момент времени	10.909	34.411.607	–	34.422.516
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698
B2C*	111.959.505	260.667.094	–	372.626.599
B2B**	36.633.762	28.258.893	732.634	65.625.289
B2O***	17.383.629	20.754.915	–	38.138.544
B2G****	43.282.488	1.243.778	–	44.526.266
	209.259.384	310.924.680	732.634	520.916.698

В тыс. тенге	За год, закончившийся 31 декабря 2019 года ^[1]			
	Фиксированная телекоммуникационная связь	Мобильная связь	Прочие	Итого
Услуги по передаче данных	106.657.901	88.740.738	15.198	195.413.837
Услуги проводной и беспроводной телефонной связи	39.830.602	90.516.364	–	130.346.966
Услуги межсетевых соединений	15.162.225	15.510.651	–	30.672.876
Продажа оборудования и мобильных устройств	–	19.092.662	–	19.092.662
Передача в аренду каналов связи	9.595.335	–	–	9.595.335
Прочее	32.981.489	2.116.753	439.978	35.538.220
	204.227.552	215.977.168	455.176	420.659.896
Услуги, переданные с течением времени	204.227.552	196.884.506	455.176	401.567.234
Товары, переданные в определённый момент времени	–	19.092.662	–	19.092.662
	204.227.552	215.977.168	455.176	420.659.896
B2C*	105.585.105	174.184.160	–	279.769.265
B2B**	34.665.007	16.051.632	455.176	51.171.815
B2O***	28.030.146	25.437.915	–	53.468.061
B2G****	35.947.294	303.461	–	36.250.755
	204.227.552	215.977.168	455.176	420.659.896

[1] Некоторые приведенные здесь суммы не соответствуют консолидированной финансовой отчетности за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, поскольку они отражают внесенные корректировки, как подробно описано в Примечании 5.

* B2C (Business-to-consumer – бизнес для потребителя) услуги, оказываемые конечным потребителям (физическим лицам).

** B2B (Business-to-business – бизнес для бизнеса) услуги, оказываемые корпоративному сектору, включая крупные предприятия и МСП.

*** B2O (Business-to-operators – бизнес для оператора) услуги, оказываемые операторам связи.

**** B2G (Business-to-government – бизнес для государства) услуги, оказываемые государственному сектору.

38. Компенсация за оказание универсальных услуг в сельских пунктах

В 2017 году были внесены изменения в нормативные документы по субсидированию. В частности, в соответствии с Постановлением Правительства Республики Казахстан №238 от 2 мая 2017 года утверждены новые правила проведения конкурса по идентификации операторов универсальных услуг, в том числе порядок расчета ставок субсидий и порядок переуступки уполномоченным органом обязанности по предоставлению операторам связи универсальных услуг, требования к операторам связи по

предоставлению универсальных услуг связи, перечень универсальных услуг связи и признание утратившими силу отдельных решений Правительства Республики Казахстан.

Никаких невыполненных условий или непредвиденных обстоятельств, связанных с этими субсидиями, не существует. Общая сумма субсидий, полученных за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, составила 6.413.527 тыс. тенге (2019 год: 7.420.778 тыс. тенге).

39. Себестоимость реализации

Себестоимость за годы, закончившиеся 31 декабря, была представлена следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Износ и амортизация	105.590.510	91.486.382
Расходы на персонал (Примечание 42)	80.316.588	69.737.976
Стоимость реализации сим-карт, скрэтч-карт, стартовых пакетов и мобильных устройств	30.435.527	17.288.323
Услуги межсетевых соединений	29.802.995	31.145.689
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	20.824.147	17.611.758
Платежи за использование частотного диапазона	14.453.143	10.066.530
Передача в аренду каналов связи	10.233.175	13.375.816
Электроэнергия	8.481.407	7.534.144
Платежи за право оказания услуг связи	7.146.145	4.968.143
Материалы	6.086.681	7.094.023
Расходы на контент	4.466.583	4.809.281
Охрана и безопасность	3.285.881	2.822.916
Плата за использование лицензионного программного обеспечения	2.798.041	2.194.403
Коммунальные услуги	2.336.516	2.040.847
Расходы связанные с чрезвычайной ситуацией	1.337.089	–
Командировочные расходы	1.004.466	1.115.966
Услуги спутниковой связи	814.243	844.450
Расходы по совместному использованию сети	720.119	180.280
Страхование имущества	747.157	671.954
Расходы по краткосрочной аренде и аренде активов с низкой стоимостью (Примечание 27)	611.299	748.690
Плата за использование радиочастотного спектра стандарта GSM TOO «Мобайл Телеком-Сервис»	–	2.667.239
Плата за использование биллинговой системы TOO «Мобайл Телеком-Сервис»	–	111.135
Прочее	5.478.569	4.060.985
	336.970.281	292.576.930

40. Общие и административные расходы

Общие и административные расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Расходы на персонал (Примечание 42)	19.914.268	17.904.255
Износ и амортизация	4.773.750	4.472.369
Налоги, кроме подоходного налога	4.501.801	4.070.810
Консультационные услуги	2.240.647	3.528.329
Списание стоимости товарно-материальных запасов до чистой стоимости реализации (Примечание 17)	1.199.617	57.343
Расходы на ремонт и техническое обслуживание	525.946	716.424
Материалы	470.726	435.828
Социальные мероприятия	365.396	885.195
Коллекторские услуги	360.849	609.581
Повышение квалификации работников	289.410	170.128
Командировочные расходы	286.401	647.782
Банковские комиссии	229.113	142.734
Страхование	225.138	208.651
Охрана и безопасность	107.468	115.561
Расходы по краткосрочной аренде (Примечание 27)	78.946	111.427
Прочее	3.773.880	3.835.266
	39.343.356	37.911.683

41. Расходы по реализации

Расходы по реализации за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Маркетинг и реклама	6.880.692	6.023.361
Амортизация затрат на заключение договора	4.599.413	5.155.168
Прочее	1.310.067	819.377
	12.790.172	11.997.906

42. Расходы на персонал

Расходы на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Заработная плата	89.707.975	78.538.576
Налоги с фонда оплаты труда	8.657.387	7.266.084
Расходы на вознаграждение работникам (Примечание 28)	1.865.494	1.837.571
	100.230.856	87.642.231

Распределение расходов на персонал за годы, закончившиеся 31 декабря, было представлено следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Себестоимость реализации (Примечание 39)	80.316.588	69.737.976
Общие и административные расходы (Примечание 40)	19.914.268	17.904.255
	100.230.856	87.642.231

43. Финансовые (расходы)/ финансовые доходы

Финансовые расходы и доходы за годы, закончившиеся на 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Финансовые расходы		
Процентный расход по займам (Примечание 50)	(42.165.267)	(32.865.372)
Процентный расход по обязательствам по аренде (Примечание 27)	(8.254.779)	(8.422.715)
Амортизация дисконта (обязательства по ликвидации активов) (Примечание 31)	(518.865)	(372.555)
Дисконтирование долгосрочных займов работникам	(259.241)	(1.072.221)
Процентный расход по долговой составляющей привилегированных акций (Примечание 25)	(89.636)	(89.635)
Дисконтирование прочих внеоборотных финансовых активов	(18.251)	(11.808)
Прочие расходы	(143.023)	(66.631)
	(51.449.062)	(42.900.937)
Финансовые доходы		
Процентный доход по депозитам	1.320.422	293.104
Процентный доход на финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	1.064.616	–
Амортизация дисконта по долгосрочным займам работникам	918.945	872.308
Процентный доход по остаткам денежных средств	771.777	842.788
Амортизация дисконта по долгосрочной дебиторской задолженности	182.403	200.873
Признание дисконта по долгосрочным займам	147.554	977.095
Процентный доход по выданным займам	–	1.007.975
Процентный доход по гарантиям выпущенным	–	21.586
Прочие доходы	114.583	89.779
	4.520.300	4.305.508

44. Чистые доходы/ (расходы) от переоценки валютных статей

20 августа 2015 года Национальный банк и Правительство Республики Казахстан объявили о переходе на «свободно плавающий обменный курс тенге» и отмене валютного коридора. В результате произошла существенная девальвация казахстанского тенге относительно доллара США и других ключевых валют примерно на 90%. В последующем

курс тенге к доллару США значительно колебался в соответствии с рыночными условиями. В 2020 году Группа признала чистый доход от переоценки валютных статей в размере 4.161.428 тыс. тенге (в 2019 году: чистый убыток от переоценки валютных статей в размере 1.276.524 тыс. тенге).

45. Прочие операционные доходы/ (расходы)

Прочие операционные доходы и расходы за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Прочие операционные доходы		
Доход от аренды	1.696.194	1.953.194
Штрафы и пени	760.473	256.860
Услуги по предоставлению защищённых каналов связи	311.964	204.987
Доход от списанных обязательств	250.519	123.144
Доход от неосновной деятельности	150.898	251.998
Прочие	1.106.647	652.748
	4.276.695	3.442.931
Прочие операционные расходы		
Расходы по неосновной деятельности	(497.671)	(248.153)
Расходы по аренде	(10.954)	(14.167)
Прочие	(169.485)	(47.978)
	(678.110)	(310.298)

Доход от аренды преимущественно представлен арендой площадей для установки технологического оборудования третьими лицами.

46. Расходы по подоходному налогу

Расходы по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, были представлены следующими статьями:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Расходы по текущему корпоративному подоходному налогу	27.986.492	18.133.350
Корректировки в отношении подоходного налога прошлого года	71.202	(75.644)
Экономия по отложенному подоходному налогу	(6.395.722)	(8.575.990)
	21.661.972	9.481.716

Группа и её дочерние организации, кроме ООО «КТ-АЙ-ИКС», подлежат налогообложению в Республике Казахстан. ООО «КТ-АЙИКС» подлежит налогообложению в Российской Федерации.

Сверка расходов по подоходному налогу в отношении прибыли до налогообложения, рассчитанных с использованием официальной ставки в размере 20% (2019 год: 20%), с расходами по текущему корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, представлена ниже:

Официальная налоговая ставка для Группы и дочерних организаций, кроме вышеуказанной дочерней организации, составляла 20% в 2020 и 2019 годах.

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Прибыль до налогообложения	86.925.001	69.758.099
Подоходный налог, рассчитанный по официальной ставке налога 20%	17.385.000	13.951.620
Обесценение нефинансовых активов	1.218.047	–
Расходы, связанные с судебными процессами	877.136	–
Корректировки в отношении отложенного корпоративного подоходного налога предыдущих лет	328.000	520.178
Невычитаемые расходы, связанные с обязательствами по вознаграждениям работникам	218.297	367.514
Списание товарно-материальных запасов	129.611	6.594
Корректировки в отношении подоходного налога прошлого года	71.202	(75.644)
Доля Группы в прибыли ассоциированных организаций	(46.935)	(1.205.439)
Изменение в непризнанных налоговых активах	–	(1.377.725)
Доход от переоценки ранее принадлежавшей доли в ассоциированной организации	–	(3.462.023)
Невычитаемые расходы	1.481.614	756.641
Итого расходы по подоходному налогу	21.661.972	9.481.716

На 31 декабря 2020 года отложенные налоги, рассчитанные путём применения официальных налоговых ставок, действующих на отчётную дату, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, отражёнными в консолидированной финансовой отчётности, включали следующие позиции:

В тыс. тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		Эффект от применения новых стандартов		Приобретение бизнеса (Примечание 6)		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
Отложенные налоговые активы										
Основные средства	12.170.519	11.813.629	356.890	943.787	–	–	–	10.869.842	–	–
Отложенные услуги	4.520.418	650.877	3.869.541	622.267	–	–	–	–	–	–
Резерв на вознаграждение работникам	2.460.521	2.140.076	320.445	2.140.076	–	–	–	–	–	–
Налоговые убытки к переносу	1.684.616	1.377.725	306.891	–	–	–	–	–	–	–
Обязательства по выводу активов из эксплуатации	1.663.002	1.444.217	218.785	190.065	–	–	–	965.246	–	–
Обязательства по вознаграждениям работникам	1.330.675	1.258.300	(9.282)	(80.566)	–	–	–	–	81.657	234.608
Обязательства по аренде	864.188	658.975	205.213	504.638	–	154.337	–	–	–	–
Начисленные резервы по неиспользованным отпускам работников	753.244	601.040	152.204	262.602	–	–	–	–	–	–
Начисленные резервы на ожидаемые кредитные убытки	627.375	547.369	80.006	(384.698)	–	–	–	125.799	–	–
Обязательства по торговой марке	372.258	636.650	(264.392)	(153.036)	–	–	–	789.686	–	–
Нематериальные активы	181.306	136.254	45.052	(74.418)	–	–	–	–	–	–
Обязательство по выплате штрафа за расторжение договора	–	–	–	(2.910.373)	–	–	–	–	–	–
Прочее	1.196.643	4.215.015	(3.018.372)	(1.899.472)	–	–	–	2.984.385	–	–
Минус: непризнанные налоговые активы за вычетом отложенных налогов	–	–	–	1.377.725	–	–	–	–	–	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(25.844.094)	(23.661.726)	(2.182.368)	449.900	–	–	–	(15.734.958)	–	–
Отложенные налоговые активы	1.980.671	1.818.401	80.613	988.497	–	154.337	–	–	81.657	234.608
Отложенные налоговые обязательства										
Основные средства	30.691.836	32.509.284	(1.817.448)	(3.626.397)	–	–	–	3.271.448	–	–
Нематериальные активы	32.259.165	34.811.462	(2.552.297)	(1.792.745)	–	–	–	22.603.007	–	–
Компенсирующий актив	–	–	–	(2.182.780)	–	–	–	–	–	–
Прочее	186.393	(50.611)	237.004	(435.471)	–	–	–	–	–	–
Минус: отложенные налоговые активы за вычетом отложенных налоговых обязательств	(25.844.094)	(23.661.726)	(2.182.368)	449.900	–	–	–	(15.734.958)	–	–
Отложенные налоговые обязательства	37.293.300	43.608.409	(6.315.109)	(7.587.493)	–	–	–	10.139.497	–	–
Эффект от применения новых стандартов					–	154.337				

46. Расходы по подоходному налогу (продолжение)

В тыс. тенге	Консолидированный отчёт о финансовом положении		Консолидированный отчёт о совокупном доходе		Эффект от применения новых стандартов		Приобретение бизнеса (Примечание 6)		В составе прочего совокупного убытка	
	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
Приобретение бизнеса (Примечание 6)							-	(10.139.497)		
Экономия по отложенному подоходному налогу	-	-	6.395.722	8.575.990					81.657	234.608

Отложенные налоговые активы и обязательства представлены следующим образом в консолидированном отчёте о финансовом положении:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Отложенные налоговые активы	1.980.671	1.818.401
Отложенные налоговые обязательства	(37.293.300)	(43.608.409)
Чистые отложенные налоговые обязательства	(35.312.629)	(41.790.008)

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Сверка отложенных налоговых обязательств, нетто		
Сальдо на 1 января	(41.790.008)	(40.615.446)
Экономия по подоходному налогу за отчётный период – возникновение и восстановление временных разниц	6.395.722	8.575.990
За вычетом отложенного налога, признанного в составе прочего совокупного убытка	81.657	234.608
Эффект от применения новых стандартов	-	154.337
Отложенные налоги, приобретенные в рамках объединений бизнеса (Примечание 6)	-	(10.139.497)
Сальдо на 31 декабря	(35.312.629)	(41.790.008)

Группа делает взаимозачёт между налоговыми активами и обязательствами, только если имеет юридически закрепленное право проводить зачёт текущих налоговых активов и текущих налоговых обязательств, и отложенных налоговых активов и отложенных налоговых обязательств, относящихся к подоходному налогу, взимаемым одним и тем же налоговым органом.

Отложенный налоговый актив признаётся только в той степени, в какой существует значительная вероятность получения в будущем налогооблагаемой прибыли, против которой может быть использован этот актив. В соответствии с законодательством Республики Казахстан налоговые убытки могут быть отложены до 10 лет с даты их

возникновения и начнут истекать в 2029 году. Отложенные налоговые активы уменьшаются в той степени, в какой отсутствует вероятность реализации соответствующей налоговой экономии.

По состоянию на 31 декабря 2020 года совокупная сумма временных разниц, связанных с инвестициями в дочерние организации, в отношении которых не были признаны отложенные налоговые обязательства, составляла 23.297.788 тыс. тенге (31 декабря 2019 года: 30.844.785 тыс. тенге). Группа может контролировать использование данных временных разниц и не ожидает, что данные временные разницы будут использованы в обозримом будущем.

47. Выбывающая группа

ТОО «KT Cloud Lab»

17 июня 2019 года Советом директоров АО «Казакхтелеком» было принято решение о реализации 100% доли участия АО «Казакхтелеком» в уставном капитале дочерней организации ТОО «KT Cloud Lab» путем открытого двухэтапного конкурса.

13 ноября 2019 года были объявлены результаты тендера, с ценой реализации в размере 1.435.000 тыс. тенге. Определен победитель тендера. В соответствии с условиями тендера заключение договора купли-продажи может быть осуществлено только после одобрения Материнской компании группы АО «ФНБ «Самрук-Казына». В связи с

введением карантина и чрезвычайных государственных мер связанных с пандемией COVID-19 с марта 2020 года, одобрение АО «ФНБ «Самрук-Казына» был перенесено с апреля 2020 года до первого квартала 2021 года. Продление периода, необходимого для завершения продажи, не исключает классификацию ТОО «KT Cloud Lab» как актива, предназначенного для продажи, поскольку задержка вызвана событиями, не зависящими от Группы. Группа оценивает вероятность реализации ТОО «KT Cloud Lab» как высокую.

По состоянию на 31 декабря 2020 года активы и обязательства ТОО «KT Cloud Lab» были классифицированы в качестве активов, предназначенных для продажи и обяза-

тельств, непосредственно связанных с активами, классифицированными как предназначенные для продажи.

Основные классы активов и обязательств ТОО «KT Cloud Lab», классифицированные как предназначенные для продажи по состоянию на 31 декабря, представлены ниже:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Активы		
Основные средства	524.616	520.803
Нематериальные активы	483.934	483.934
Прочие внеоборотные финансовые активы	78.504	83.841
Товарно-материальные запасы	14.485	9.631
Торговая дебиторская задолженность	277.519	266.252
Прочие оборотные нефинансовые активы	43.130	37.923
Прочие оборотные финансовые активы	165.422	129.380
Авансы выданные	3.764	30.713
Денежные средства и их эквиваленты	280.634	315.556
Активы, классифицированные как предназначенные для продажи	1.872.008	1.878.033
Обязательства		
Отложенные налоговые обязательства	11.099	17.450
Торговая кредиторская задолженность	227.904	79.144
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	235.884	179.651
Обязательства по договору	136	126
Прочие краткосрочные нефинансовые обязательства	420.194	166.662
Обязательства, непосредственно связанные с активами, классифицированными как предназначенные для продажи	895.217	443.033
Чистые активы, непосредственно связанные с группой выбытия	976.791	1.435.000

Обесценение основных средств

Непосредственно перед классификацией активов и обязательств ТОО «KT Cloud Lab» в качестве актива предназначенного для продажи была проведена оценка возмещаемой суммы некоторых объектов основных средств. В 2019 году, Группа признала убыток от обесценения в

консолидированном отчёте о совокупном доходе в составе убытков от обесценения нефинансовых активов в размере 292.843 тыс. тенге, чтобы снизить балансовую стоимость активов в составе актива, предназначенного для продажи, до их справедливой стоимости.

48. Неденежные операции

Данные значительные неденежные операции были исключены из консолидированного отчёта о движении денежных средств:

За 2020 год Группа выплатила сумму в 32.009.038 тыс. тенге за основные средства и нематериальные активы, приобретённые в предыдущем году (2019 год: 17.425.331 тыс. тенге). Основные средства на сумму 34.791.217 тыс. тенге были приобретены в 2020 году, но не оплачены на 31 декабря 2020 года (2019 год: 32.009.038 тыс. тенге).

В 2020 году в соответствии с договорами аренды Группа получила телекоммуникационное оборудование на сумму 11.885 тыс. тенге (2019 год 680.885 тыс. тенге).

В 2020 году Группа удержала из заработной платы работников сумму ранее выданных ссуд на сумму 1.894.649 тыс. тенге (2019 год 2.210.760 тыс. тенге).

49. Операции со связанными сторонами

Категория «Предприятия, контролируемые Материнской компанией» включает организации, контролируемые Материнской компанией. Операции с такими организациями представлены в основном операциями Группы с АО «НК Казакхстан Темир Жолы», АО «НК КазМунайГаз», АО «КЕГОК», АО «Казпочта». Группа оказывает телекоммуникационные услуги Материнской компании и предприятиям, контролируемым Материнской компанией. К категории государственных учреждений относятся различные государственные структуры и Министерства.

Сделки со связанными сторонами (включая сделки с «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и его дочерней организацией ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» до 28 июня 2019 года) проводились на условиях, согласованных между сторона-

ми, которые не обязательно соответствовали рыночным и могут не быть доступными для третьих сторон. непогашенные остатки на конец года не имеют обеспечения, являются краткосрочными, а расчёты производятся в денежной форме, за исключением случаев, описанных ниже.

На 31 декабря 2020 года Группа признала оценочный резерв под ожидаемые кредитные убытки в размере 62.828 тыс. тенге в отношении дебиторской задолженности от связанных сторон.

Продажи и приобретения со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, и остатки по сделкам со связанными сторонами на 31 декабря 2020 и 2019 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Продажи товаров и услуг		
Материнская компания	37.924	190.428
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.462.596	2.758.492
Ассоциированная организация («Хан-Тенгри Холдинг Б.В.») [1]	–	18.516.552
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	826.289	695.499
Государственные учреждения	38.055.152	36.252.401
Приобретения товаров и услуг		
Материнская компания	–	–
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	2.277.127	2.582.219
Ассоциированная организация («Хан-Тенгри Холдинг Б.В.») [1]	–	10.185.382
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	701.511	313.338
Государственные учреждения	244.924	109.485
Вознаграждение, начисленное по займам и облигациям		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	3.749.325	2.233.153
Средняя ставка вознаграждения по займам	8,09%	8,13%
Материнская компания*	11.332.292	11.500.000
Средняя ставка вознаграждения по облигациям	11,84%	11,84%

* Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией «Самрук-Казына».

В тыс. тенге	2020 год	2019 год
Денежные средства и их эквиваленты		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	50	64
Займы и облигации (Примечание 26)		
Предприятия под государственным контролем (АО «Банк Развития Казахстана»)	49.414.464	42.519.628
Материнская компания*	77.875.000	103.833.333
Торговая и прочая дебиторская задолженность		
Материнская компания	2.760	17.425
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	608.395	678.645
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	137.327	98.055
Государственные учреждения	6.019.838	7.030.150
Кредиторская задолженность		
Материнская компания	59	73
Предприятия, контролируемые Материнской компанией	231.402	352.044
Ассоциированная организация (ТОО «Qaz Cloud»)	134.869	75.991
Государственные учреждения	1.081.231	991.114
Прочие внеоборотные активы		
Долгосрочные займы ключевому управленческому персоналу	23.573	28.707

* Местные облигации АО «Казакхтелеком» (КТСВ.1024 и КТСВ2.1024) были приобретены Материнской компанией «Самрук-Казына».

В 2020 и 2019 годах Группа предоставляла услуги связи предприятиям, контролируемым Материнской компанией, и у данных предприятий были также приобретены товары и услуги для поддержки операционной деятельности в сфере предоставления телекоммуникационных услуг.

[1] Как указано в Примечании 6, Группа приобрела контроль в компании «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» и с даты приобретения контроля «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» консолидируется как дочерняя организация. Доля Группы в «Хан Тенгри Холдинг Б.В.» до момента приобретения контроля консолидировалась по методу участия в капитале.

У Группы есть значительные операции с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» (далее «МТС»), дочерней организацией «Хан-Тенгри Холдинг Б.В.», включая доходы от услуг по передаче данных, предоставлению доступа в интернет, аренде каналов связи, услуг межсетевых соединений и прочие доходы, которые в совокупности составляют 4% от общей консолидированной выручки Группы за 2019 год. Группа также приобретает у МТС услуги по использованию радиочастотного спектра стандарта GSM, услуги межсетевых соединений, мобильный трафик для оказания конвертированных услуг и прочие услуги, предоставляемые МТС, которые в совокупности составляют 3% от общей консолидированной себестоимости реализации Группы за 2019 год.

49. Операции со связанными сторонами (продолжение)

Продажи и приобретения с МТС за годы, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	2020 год	Начиная с 1 января 2019 года до 28 июня 2019 года
Продажи		
Услуги передачи данных [А]	–	7.566.176
Услуги межсетевых соединений [Б]	–	5.646.243
Передача в аренду каналов связи [В]	–	2.778.374
Аренда помещений для базовых станций	–	342.678
Обслуживание базовых станций [Г]	–	338.132
Прочие	–	1.844.949
	–	18.516.552
Приобретения		
Услуги межсетевых соединений [Д]	–	4.473.217
Плата за использование радиочастотного спектра стандарта GSM [Ж]	–	2.667.239
Мобильный трафик по оптовым тарифам [З]	–	2.551.672
Плата за использование биллинговой системы [И]	–	111.135
Прочие	–	382.119
	–	10.185.382

[А] Доход по услугам передачи данных представляет собой доход от предоставления фиксированных и беспроводных каналов связи, а также доступа к сети интернет, и рассчитывается исходя из предоставляемой пропускной способности канала (Мбит/сек), а также количества предоставленных каналов связи.

[Б] Доход по услугам межсетевых соединений рассчитывается исходя из фактического количества минут соединения.

[В] Доход от передачи в аренду каналов связи представляет собой доход от предоставления во временное пользование каналов передачи данных, с согласованными техническими характеристиками, организованные с использованием базовых станций сети LTE (в рамках радиочастотного спектра стандарта 4G), и рассчитывается исходя из фактического количества переданных в аренду каналов связи. В феврале 2016 года Группа заключила договор с МТС об аренде частотного спектра стандарта 4G. Арендная плата выплачивается ежемесячно. Одновременно с заключением договора на аренду частотного спектра стандарта 4G Группа и МТС договорились об увеличении платы за использование радиочастотного спектра стандарта GSM и платы за использование биллинговой системы, оплачиваемые Группой, как описано ниже. За период с 1 января 2019 года по 28 июня 2019 года доходы от передачи в аренду каналов связи составили 2.778.374 тыс. тенге.

[Г] Доход от обслуживания базовых станций представляет собой доход от предоставления комплекса сервисных работ для обеспечения стабильного и бесперебойного функционирования сетей радиодоступа и рассчитывается исходя из фактического количества обслуживаемых базовых станций.

[Д] Расходы по услугам межсетевых соединений рассчитываются исходя из фактического количества минут соединения.

[Ж] Плата за использование радиочастотного спектра стандарта GSM представляет собой ежемесячную фиксированную плату за использование радиочастотного спектра стандарта GSM, принадлежащего МТС. За период с 1 января 2019 года по 28 июня 2019 года плата за использование радиочастотного спектра стандарта GSM составила 2.667.239 тыс. тенге.

[З] Расходы за мобильный трафик по оптовым тарифам представляют собой расходы за фактически потребленный абонентами АО «Казакхтелеком» объем трафика в сети мобильного оператора и рассчитываются исходя из фактического количества исходящих минут, коротких сообщений (SMS), мегабайтов мобильного трафика.

[И] Плата за использование биллинговой системы представляет собой ежемесячную фиксированную плату за использование биллинговой системы, принадлежащей МТС. За период с 1 января 2019 года по 28 июня 2019 года плата за использование биллинговой системы составила 111.135 тыс. тенге.

Оказание данных услуг регулируется различными договорами, которые не связаны между собой. По каждому из таких договоров Группой оказывается либо получается определенный вид услуг, за что Группа получает либо платит вознаграждение, которое может отличаться от условий по договорам с третьими сторонами. Отличие от условий

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу

За год, закончившиеся 31 декабря 2020 и 2019 годов, общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, отраженная в прилагаемом консолидированном отчете о совокупном доходе в составе общих и административных расходов, составила 1.740.130 и 1.040.277 тыс. тенге соответственно. Компенсация ключевому управленческому персоналу состоит из заработной

по договорам с третьими сторонами может быть объяснено скидками на объем и прочими особыми условиями между Группой и ассоциированной организацией. Объемы услуг, покупаемых и продаваемых от/в МТС, превышают объемы аналогичных услуг с третьими сторонами.

платы, зафиксированной в трудовом соглашении, а также вознаграждения по итогам работы за год.

Как указывалось в *Примечании 38*, Правительство Республики Казахстан предоставляет Группе определенную компенсацию за оказание универсальных услуг в сельских пунктах.

50. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками

Убытки от обесценения финансовых активов

Убытки от обесценения финансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под ожидаемые кредитные убытки по торговой дебиторской задолженности в размере 2.159.063 тыс. тенге (*Примечание 18*), по прочим оборотным финансовым активам в размере 90.887 тыс. тенге (*Примечание 20*), по денежным средствам и их эквивалентам в размере (15.920) тыс. тенге (*Примечание 24*)

и по торговой дебиторской задолженности выбывающей группы (ТОО «KT Cloud Lab») в размере 4.016 тыс. тенге (2019 год: по торговой дебиторской задолженности в размере 2.569.696 тыс. тенге, по прочим оборотным финансовым активам в размере 108.003 тыс. тенге, по прочим внеоборотным финансовым активам в размере (135) тыс. тенге, по денежным средствам и их эквивалентам в размере 12.021 тыс. тенге).

Убытки от обесценения нефинансовых активов

Убытки от обесценения нефинансовых активов за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, состоят из начисленного/(восстановленного) резерва под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 356.318 тыс. тенге (*Примечание 10*), авансовых платежей в размере (9.017) тыс. тенге (*Примечание 19*), обесценения основных средств в размере 5.224.067 тыс. тенге (*Примечание 10*) и обесценения нематериальных активов 518.865 тыс. тенге (*Примечание 11*), за год, закончившийся 31 декабря 2019 года, резерв под обесценение авансов, уплаченных за внеоборотные активы в размере 423.395 тыс. тенге, авансовых платежей в размере

41.426 тыс. тенге и обесценения основных средств в размере 5.214.675 тыс. тенге.

В состав основных финансовых инструментов Группы входят займы, обязательства по аренде, денежные средства и их эквиваленты, банковские депозиты, а также дебиторская и кредиторская задолженность. К числу основных рисков, связанных с финансовыми инструментами Группы, относятся риск изменения процентной ставки, валютный и кредитный риски. Кроме того, Группа осуществляет мониторинг рыночного риска и риска ликвидности, связанного со всеми финансовыми инструментами.

Риск изменения процентных ставок

Риск изменения процентных ставок представляет собой риск, связанный с колебаниями стоимости финансового инструмента, вызванных изменениями рыночных процентных ставок. На 31 декабря 2020 года и 2019 года Группа

не имела кредитов и займов с плавающими процентными ставками и не была подвержена риску изменения рыночных процентных ставок.

Валютный риск

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах.

В таблице ниже показана чувствительность прибыли Группы до налогообложения (за счёт изменений в справедливой стоимости монетарных активов и обязательств) к изменениям обменного курса доллара США к тенге, возможность которых можно обосновано предположить, при неизменных прочих переменных. Указанные факторы не влияют на капитал Группы.

50. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

В тыс. тенге	2020 год		2019 год	
	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения	Увеличение/ (уменьшение) обменного курса	Влияние на прибыль до налогообложения
Доллары США	14%	10.556.797	12%	3.903.990
	-11%	(8.294.626)	-9%	(2.927.993)

Кредитный риск

Кредитный риск – это риск того, что Группа понесет финансовые убытки, поскольку контрагенты не выполнят свои обязательства по финансовому инструменту или клиентскому договору. Группа подвержена кредитному риску, связанному с её операционной деятельностью (прежде всего, в отношении торговой дебиторской задолженности) и финансовой деятельностью, включая депозиты в банках и финансовых организациях, валютные операции и прочие финансовые инструменты.

Торговая и прочая дебиторская задолженность

Финансовые инструменты, в которых сконцентрирован кредитный риск Группы, – это преимущественно торговая и прочая дебиторская задолженность. Кредитный риск, связанный с этими активами, ограничен вследствие большого числа клиентов Группы и непрерывных процедур мониторинга кредитоспособности клиентов и прочих дебиторов.

Необходимость признания обесценения анализируется на каждую отчетную дату с использованием матрицы резервов для оценки ожидаемых кредитных убытков. Ставки резервов устанавливаются в зависимости от количества дней просрочки платежа для групп различных клиентских сегментов с аналогичными характеристиками возникновения убытков (т.е. по географическому региону, типу продукта, типу и рейтингу покупателя, обеспечению посредством аккредитивов или других форм страхования кредитных рисков). Расчеты отражают результаты, взвешенные с учетом вероятности, временную стоимость денег и обоснованную и подтверждаемую информацию о прошлых событиях, текущих условиях и прогнозируемых будущих экономических условиях, доступную на отчетную дату. Как правило, торговая и прочая дебиторская задолженность списывается, если она просрочена более чем на один год и в отношении нее не применяются процедуры по принудительному истребованию причитающихся средств. Максимальная подверженность кредитному риску на отчетную дату представлена балансовой стоимостью каждого класса финансовых активов, рассмотренных в *Примечаниях 15, 18, 20, 21 и 22.*

Финансовые инструменты и денежные депозиты

В соответствии с финансовой политикой Группа размещает свободные денежные средства в нескольких крупнейших казахстанских банках (с наивысшими кредитными рейтингами). Для управления кредитным риском, связанным с размещением свободных денежных средств в банках, руководство Группы периодически проводит проце-

дуры оценки кредитоспособности банков. Для облегчения такой оценки депозиты преимущественно размещаются в банках, где Группа уже имеет сопоставимые кредитные обязательства, текущий расчетный счет и может легко мониторить деятельность таких банков.

В тыс. тенге	Рейтинг 2020 года	Рейтинг 2019 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
АО «Народный Банк Казахстана»	ВВ/стабильный/ВВ, kzA+	ВВ/стабильный/В, kzA+	78.477.311	49.606.338	1.542.952	376.000
АО «Ситибанк Казахстан»	А+/стабильный/А+	А+/стабильный	2.887.111	3.119.696	658	138.712
АО «Altyn Bank» (ДБ АО «Народный Банк Казахстана»)	ВВВ-/стабильный, kzAA+	ВВВ-/стабильный	1.299.966	1.862.580	8.781.410	3.116.850
Credit Suisse (Schweiz) AG	А+	А+/стабильный	1.056.758	465.918	-	-
ПАО «Сбербанк России»	Ваа3/ стабильный	Ваа3	181.893	169.278	-	-
АО «Каспи Банк»	ВВ-/стабильный, kzA	ВВ-/стабильный/В, kzA	145.276	515.813	-	-
ДБ АО «Сбербанк»	ВВВ-/стабильный, kzAA+	ВВВ-/стабильный	7.917	97.142	-	-
АО ДБ «Банк Китая в Казахстане»	ВВВ+/стабильный, kzAAA	А/стабильный	393	430	-	-
АО «Банк ЦентрКредит»	В/стабильный, kzBB+	В/негативный/В, kzBB+	302	264	-	-
АО «First Heartland Jysan Bank»	В/негативный, kzBB+	В-/позитивный/В, kzBB	291	31	-	-
АО «ДБ «Альфа-Банк»	ВВ-/стабильный/ ВВ-, kzBBB+	ВВ-/позитивный/В, kzA	85	31	-	-

В тыс. тенге	Рейтинг 2020 года	Рейтинг 2019 года	Остаток денежных средств		Остаток на депозитных счетах	
			2020 год	2019 год	2020 год	2019 год
АО «Форте Банк»	В/стабильный/В+, kzBBB	В+/стабильный/В, kzBBB	70	21.989	-	-
ДО АО Банк ВТБ (Казахстан)	ВВ+/стабильный, kzAA	ВВ+/стабильный/В, kzAA	61	27	-	-
АО «Банк Развития Казахстана»	ВВ+/стабильный/В, kzAA+	ВВ+/стабильный/В, kzAA+	50	64	-	-
АО «АТФБанк»	В-/стабильный/В-, kzBB-	В-/стабильный/В, kzBB	26	11.794.238	-	-
АО «Halyk Finance»	ВВ/стабильный/В, kzA+	ВВ/стабильный/В, kzA+	-	1.232	-	-
АО «Евразийский банк»	Ваа1/стабильный	Ваа1/стабильный	-	359	-	-
Итого			84.057.510	67.655.430	10.325.020	3.631.562

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Группа не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях.

Группа осуществляет контроль над риском дефицита денежных средств, используя инструмент планирования текущей ликвидности. Данный инструмент учитывает срок погашения финансовых инвестиций и финансовых активов (например, дебиторской задолженности и других финансовых активов), а также прогнозные денежные потоки от операционной деятельности.

Целью Группы является поддержание баланса между непрерывностью финансирования и гибкостью путём использования займов и договоров аренды. В соответствии с политикой Группы в течение следующих 12 месяцев должно подлежать погашению не более 30% займов и договоров аренды. Основываясь на балансовой стоимости заемных средств и аренды, отражённой в консолидированной финансовой отчётности по состоянию на 31 декабря 2020 года, приблизительно 15% заемных средств Группы подлежат погашению в течение года (на 31 декабря 2019 года: 10%). В таблице ниже представлена обобщенная информация о договорных недисконтированных платежах по финансовым обязательствам Группы в разрезе сроков погашения этих обязательств:

В тыс. тенге	До востребо- вания	От 1 до 3 ме- сяцев	От 3 месяцев до 1 года	От 1 года до 5 лет	Более 5 лет	Итого
На 31 декабря 2020 года						
Займы	-	33.244.905	36.815.685	296.497.461	110.334.560	476.892.611
Обязательства по аренде	-	5.505.016	15.572.341	45.380.417	6.948.821	73.406.595
Торговая кредиторская задолженность	41.827.632	5.433.430	7.605.072	-	-	54.866.134
Прочие финансовые обяза- тельства	-	19.296.410	1.861.290	1.001	-	21.158.701
	41.827.632	63.479.761	61.854.388	341.878.879	117.283.381	626.324.041
На 31 декабря 2019 года						
Займы	-	20.017.580	40.613.328	367.228.861	135.536.632	563.396.401
Обязательства по аренде	-	5.429.949	15.950.465	58.938.794	18.911.841	99.231.049
Торговая кредиторская задолженность	45.282.413	5.117.029	8.233.218	-	-	58.632.660
Прочие финансовые обяза- тельства	-	22.239.053	-	1.862.608	-	24.101.661
	45.282.413	52.803.611	64.797.011	428.030.263	154.448.473	745.361.771

Риск, связанный с движением денежных потоков

Риск, связанный с движением денежных средств, представляет собой риск изменения стоимости будущих денежных потоков, связанных с монетарным финансовым инструментом.

Мониторинг потребности в денежных потоках осуществляется на регулярной основе, и руководство обеспечивает наличие достаточных средств, необходимых для выпол-

нения любых обязательств по мере их возникновения. Руководство Группы считает, что никакие возможные колебания будущих денежных потоков, связанных с денежным финансовым инструментом, не окажут существенного влияния на деятельность Группы.

50. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Управление капиталом

Основной целью управления капиталом Группы является обеспечение высокого кредитного рейтинга и устойчивых коэффициентов достаточности капитала в целях поддержания деятельности и максимизации акционерной стоимости.

Группа управляет структурой своего капитала и корректирует её с учётом изменений в экономической ситуации. Для поддержания или корректировки структуры капитала Группа может пересматривать размер дивидендных выплат владельцам простых акций, возвращать капитал акционерам или выпускать новые акции. В 2020 и 2019 годах Груп-

па не вносила изменений в цели, политику или процессы управления капиталом.

Группа осуществляет мониторинг капитала с использованием коэффициента задолженности, который представляет собой соотношение чистой задолженности к общему капиталу. Политика Группы предусматривает удержание данного коэффициента в пределах 1,0. Группа включает процентные займы и обязательства по аренде в состав чистой задолженности. Капитал включает в себя капитал, приходящийся на акционеров Группы.

В таблице ниже представлен коэффициент задолженности Группы на конец периода:

В тыс. тенге	31 декабря 2020 года	31 декабря 2019 года
Процентные кредиты и займы	362.402.074	367.615.724
Обязательства по аренде	59.110.635	73.216.589
Чистая задолженность	421.512.709	440.832.313
Итого капитал, включая неконтролирующие доли участия	518.539.997	463.398.269
Коэффициент задолженности	0,81	0,95

Справедливая стоимость

С целью раскрытия справедливой стоимости Группа определила классы активов и обязательств на основе характеристик и рисков активов или обязательств и уровня иерархии справедливой стоимости, как описано выше.

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2020 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	31 декабря 2020 года	18.624.000	–	–	18.624.000
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	5.139.320	5.139.320
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2020 года	–	–	3.626.074	3.626.074
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	34.711.705	34.711.705
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2020 года	–	–	361.549.441	361.549.441
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	1.001	1.001
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2020 года	–	–	21.157.700	21.157.700
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2020 года	–	–	54.866.134	54.866.134

В таблице ниже представлена иерархия источников оценок справедливой стоимости активов и обязательств Группы. Раскрытие количественной информации об иерархии источников оценок справедливой стоимости финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2019 года:

В тыс. тенге	Дата оценки	Оценка справедливой стоимости с использованием			Итого
		Котировок на активных рынках (Уровень 1)	Существенные наблюдаемые исходные данные (Уровень 2)	Существенные ненаблюдаемые исходные данные (Уровень 3)	
Активы, оцениваемые по справедливой стоимости					
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	31 декабря 2019 года	4.964.633	–	–	4.964.633
Активы, справедливая стоимость которых раскрывается					
Прочие внеоборотные финансовые активы	31 декабря 2019 года	–	–	3.734.079	3.734.079
Прочие оборотные финансовые активы	31 декабря 2019 года	–	–	5.227.326	5.227.326
Торговая дебиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	37.255.772	37.255.772
Обязательства, справедливая стоимость которых раскрывается					
Займы	31 декабря 2019 года	–	–	367.461.482	367.461.482
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2019 года	–	–	1.862.608	1.862.608
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	31 декабря 2019 года	–	–	22.239.053	22.239.053
Торговая кредиторская задолженность	31 декабря 2019 года	–	–	58.632.660	58.632.660

Ниже приводится сравнение балансовой стоимости и справедливой стоимости в разрезе классов финансовых активов и обязательств Группы, которые не отражаются по справедливой стоимости в консолидированном отчете

о финансовом положении. В таблице не приводятся значения справедливой стоимости нефинансовых активов и нефинансовых обязательств.

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2020 год	Справедливая стоимость 2020 год	Непризнанный доход/ (расход) 2020 год	Балансовая стоимость 2019 год	Справедливая стоимость 2019 год	Непризнанный доход/ (расход) 2019 год
Финансовые активы						
Денежные средства и их эквиваленты	94.428.532	94.428.532	–	71.321.822	71.321.822	–
Прочие внеоборотные финансовые активы	4.789.179	5.139.320	350.141	4.170.159	3.734.079	(436.080)
Прочие оборотные финансовые активы	3.626.074	3.626.074	–	5.227.326	5.227.326	–
Финансовые активы, учитываемые по амортизированной стоимости	18.923.399	18.624.000	(299.399)	–	–	–
Финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	–	–	–	4.964.633	4.964.633	–
Торговая дебиторская задолженность	34.711.705	34.711.705	–	37.255.772	37.255.772	–

50. Финансовые инструменты и цели и принципы управления финансовыми рисками (продолжение)

Справедливая стоимость (продолжение)

В тыс. тенге	Балансовая стоимость 2020 год	Справедливая стоимость 2020 год	Непризнанный доход/ (расход) 2020 год	Балансовая стоимость 2019 год	Справедливая стоимость 2019 год	Непризнанный доход/ (расход) 2019 год
Финансовые обязательства						
Займы	362.402.074	361.549.441	852.633	367.615.724	367.461.482	154.242
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	1.001	1.001	-	1.862.608	1.862.608	-
Прочие краткосрочные финансовые обязательства	21.157.700	21.157.700	-	22.239.053	22.239.053	-
Торговая кредиторская задолженность	54.866.134	54.866.134	-	58.632.660	58.632.660	-
Итого непризнанное изменение в нереализованной справедливой стоимости			903.375			(281.838)

Методики оценки и допущения

Ниже описаны методики и допущения, использованные при определении справедливой стоимости тех финансовых инструментов, которые не отражены в настоящей финансовой отчетности по справедливой стоимости.

Активы, справедливая стоимость которых приблизительно равна их балансовой стоимости

В случае финансовых активов и финансовых обязательств, которые являются ликвидными или имеют короткий срок погашения (менее трех месяцев), допускается, что их справедливая стоимость приблизительно равна балансовой стоимости. Данное допущение также применяется к вкладам до востребования и сберегательным счетам без установленного срока погашения.

Финансовые обязательства, учитываемые по амортизируемой стоимости

Справедливая стоимость полученных займов оценивается посредством дисконтирования будущих потоков денежных средств с использованием ставок, существующих в настоящий момент по задолженности с аналогичными условиями, кредитным риском и сроком погашения.

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2020 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2020 года	Займы полученные	Поступления	Модификация	Расторжения	Сделки с обратными арендой	Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 43)	Выплата процентов	Дисконт (Примечание 43)	Прочие	31 декабря 2020 года
Займы: долгосрочная часть	339.138.061	53.307.169	-	-	-	-	(76.007.087)	-	-	-	(147.554)	-	316.290.589
Займы: краткосрочная часть	28.477.663	-	-	-	-	-	76.007.087	(56.216.453)	42.165.267	(42.372.282)	-	50.203	46.111.485
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	57.781.449	-	920.142	(137.957)	(281.000)	198.969	(16.020.159)	-	-	-	-	-	42.461.444
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	15.435.140	-	-	-	-	-	16.020.159	(14.806.108)	8.254.779	(8.254.779)	-	-	16.649.191
Итого	440.832.313	53.307.169	920.142	(137.957)	(281.000)	198.969	-	(73.022.561)	50.420.046	(50.627.061)	(147.554)	50.203	421.512.709

Изменения в обязательствах, обусловленных финансовой деятельностью за 2019 год, представлены следующим образом:

В тыс. тенге	1 января 2019 года	Объединение бизнеса (Примечание 6)	Займы полученные	Поступления	Реклассифицировано	Погашение основного долга	Процентный расход (Примечание 43)	Выплата процентов	Дисконт (Примечание 43)	Прочие	31 декабря 2019 года
Займы: долгосрочная часть	135.838.411	7.091.161	93.089.611	-	104.095.973	-	-	-	(977.095)	-	339.138.061
Займы: краткосрочная часть	57.614.129	1.708.387	121.113.026	-	(104.095.973)	(53.118.449)	32.865.372	(27.684.186)	-	75.357	28.477.663
Обязательства по аренде: долгосрочная часть	45.323.458	18.911.643	-	4.918.409	(11.372.061)	-	-	-	-	-	57.781.449
Обязательства по аренде: краткосрочная часть	10.874.952	4.966.921	-	-	11.372.061	(11.778.794)	8.422.715	(8.422.715)	-	-	15.435.140
Итого	249.650.950	32.678.112	214.202.637	4.918.409	-	(64.897.243)	41.288.087	(36.106.901)	(977.095)	75.357	440.832.313

51. Договорные и условные обязательства

Операционная среда

В Казахстане продолжаются экономические реформы и развитие правовой, налоговой и административной инфраструктуры, которая отвечала бы требованиям рыночной экономики. Будущая стабильность казахстанской экономи-

Пандемия коронавируса и условия рынка

Начиная с марта 2020 года на фондовых, валютных и товарных рынках наблюдалась значительная волатильность, в том числе падение цен на нефть и девальвация тенге по отношению к доллару США и евро. Кроме того, в связи с недавним быстрым распространением пандемии коронавируса (COVID-19) 16 марта 2020 года Правительство Казахстана ввело чрезвычайное положение в период до 16 апреля 2020 года, а затем продлило его до 15 мая 2020 года, включая карантин в крупных городах, что оказало значительное влияние на уровень и масштабы деловой активности. Позже Правительство Казахстана ввело новый период карантина с 5 июля 2020 года по 2 августа 2020 года.

На дату выпуска консолидированной финансовой отчетности Казахстан не ввел строгие карантинные меры для противодействия возможной второй волны пандемии коронавируса. Однако, если такие меры, как дистанцирование, не позволят свести к минимуму количество новых заражений и нельзя будет ослабить ограничения, чтобы восстановить безопасность для предприятий и населения, следует ожидать продолжительного периода кризиса. Группа постоянно анализирует и отслеживает ситуацию.

Пандемия коронавируса развернулась в глобальный экономический кризис. Высокий спрос на определенные телекоммуникационные услуги предполагает, что последствия кризиса будут менее ощутимыми для телекоммуникационной отрасли, чем для других отраслей.

Группа претерпела прямое влияние пандемии на доходы от роуминга в результате сокращения международных поездок и ожидает, что со временем экономическая ситуация также повлияет на доходы клиентов. Однако Группа наблюдало значительное увеличение доходов от услуг передачи данных. Несмотря на торговые ограничения, доходы от продажи мобильных устройств и оборудования не подвергались существенному негативному воздействию.

Обязательства инвестиционного характера

Группа заключает договоры на выполнение строительных проектов и покупку телекоммуникационного оборудования. На 31 декабря 2020 года у Группы имелись договорные обязательства на общую сумму

Лицензионные обязательства

В соответствии с условиями ряда лицензий на оказание услуг беспроводной связи Группа имеет определённые обязательства в отношении зоны покрытия своей сети. Группа обязана расширять покрытие мобильной сети, ох-

ки будет во многом зависеть от хода этих реформ, а также от эффективности предпринимаемых Правительством мер в сфере экономики, финансовой и денежно-кредитной политики.

Тем не менее в настоящее время существует большая неопределенность в отношении степени, в которой деловые операции и, следовательно, результаты деятельности и финансовое положение Группы могут быть подвержены влиянию кризиса в целом.

Возможное будущее влияние на оценку отдельных активов и обязательств в настоящее время анализируется. Группа внедрила меры по снижению затрат, чтобы смягчить потенциальное влияние на прибыль.

Признание ожидаемых кредитных убытков по финансовым активам Группы, которые не оцениваются по справедливой стоимости, учитывают воздействие пандемии COVID-19. Для расчёта ожидаемых кредитных убытков по финансовым активам, по которым имеются рейтинги контрагентов, опубликованные рейтинговыми агентствами, Группа использовала информацию, которая уже отражает последствия пандемии. В целом для других финансовых активов ожидаемые последствия пандемии COVID-19 были включены в расчёт ожидаемых кредитных убытков путем определения изменений вероятности дефолта на основе наблюдаемых данных. Группа не выявила существенного эффекта.

Группа считает, что по состоянию на 31 декабря 2020 года не было признаков обесценения её долгосрочных нефинансовых активов. Поскольку неопределенность в отношении рыночных тенденций и экономических условий могут оставаться постоянными с учётом продолжительности распространения COVID-19 и меры противодействия, принимаемые страной, фактические результаты в любых будущих периодах могут существенно отличаться от оценок. Группа будет продолжать внимательно следить за ситуацией.

33.543.751 тыс. тенге, включая НДС (на 31 декабря 2019 года: 38.186.280 тыс. тенге, включая НДС), связанные преимущественно с покупкой телекоммуникационного оборудования и строительством телекоммуникационной сети.

ватывая районы вдоль основных магистралей, небольших городов и поселков городского типа Республики Казахстан. Руководство Группы считает, что Группа соблюдает условия лицензий.

Налогообложение

Налоговое законодательство и нормативная база Республики Казахстан подвержены постоянным изменениям и допускают различные толкования. Кроме того, Руководство считает, что международные договоры, по которым Группа работает с нерезидентами, входящими в Международный Союз Электросвязи, и которые предоставляют определённые налоговые освобождения, имеют приоритет перед национальным налоговым законодательством. Нередки случаи расхождения во мнениях между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. Действующий режим штрафов и пеней за выявленные и подтверждённые нарушения казахстанского налогового законодательства отличается строгостью. Размер штрафа, как правило, составляет 50-80% от суммы доначисленных налогов, а пени рассчитываются на основе ставки рефинансирования, установленной Национальным Банком Казахстана, помноженной на 1,25. В результате сумма штрафов и пеней может в несколько раз превышать сумму начисленных налогов. Налоговые проверки могут охватывать пять календарных лет деятельности, непосредственно предшествовавших году проверки.

Из-за неопределенности, связанной с налоговой системой Казахстана, окончательная сумма налогов, штрафов и процентов, если таковые имеются, может превышать сумму, израсходованную на дату и начисленную 31 декабря 2020 года. Руководство полагает, что по состоянию на 31 декабря 2020 года его интерпретация соответствующего законодательства, и существует вероятность того, что налоговые позиции Группы будут подтверждены, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей консолидированной финансовой отчётности или иным образом раскрытых в данной консолидированной финансовой отчётности.

Налоговая проверка за 2012 год – 3 квартал 2015 года

В июле 2017 года налоговым органом была завершена комплексная налоговая проверка АО «Кселл» за 2012 год – 3 квартал 2015 года. По результатам налоговой проверки были доначислены налоги и пени в размере 9.008.002 тыс. тенге, из которых 5.789.678 тыс. тенге – налоги и 3.218.324 тыс. тенге – пени. АО «Кселл» не согласилось с требованиями налогового органа по отдельным вопросам и поэтому обратилось в суд.

В январе 2018 года АО «Кселл» обжаловало уведомление налогового органа в суде первой инстанции, который отказал в удовлетворении требований АО «Кселл». В июне

Новые требования технического регламента

Приказ Комитета национальной безопасности от 20 декабря 2016 года №91 «Об утверждении Технического регламента «Общие требования к телекоммуникационному оборудованию в обеспечении проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов» опубликован 7 февраля 2017 года и вступил в силу 8 февраля 2018 года. Согласно новому регламенту, к телекоммуникационному оборудованию предъявляются

2018 года суд апелляционной инстанции рассмотрел апелляционную жалобу и оставил в силе решение суда первой инстанции, вынесенное не в пользу АО «Кселл». Несмотря на то, что решение суда вступило в законную силу, АО «Кселл» оставило за собой право обжаловать указанные судебные акты в Верховном Суде Республики Казахстан. 5 ноября 2018 года АО «Кселл» подало ходатайство в кассационную инстанцию Верховного Суда Республики Казахстан, 5 декабря 2018 года ходатайство было отклонено Верховным Судом Республики Казахстан.

В феврале 2019 года АО «Кселл» подало апелляцию в Верховный Суд Республики Казахстан. На основании решения Верховного Суда Республики Казахстан от 23 июля 2019 года апелляция АО «Кселл» была частично удовлетворена. А именно, решение суда первой инстанции в части следующих дел, было отменено:

- дополнительный начисленный налог, уплачиваемый у источника выплаты по услугам, оказанным юридическими лицами-нерезидентами в размере 2.196.555 тыс. тенге;
- дополнительный начисленный НДС на услуги по удалённому техническому обслуживанию программного обеспечения, предоставленные юридическими лицами-нерезидентами в размере 779.916 тыс. тенге;
- связанные с данными налогами штрафы и пени в размере 2.839.574 тыс. тенге.

АО «Кселл» признало доход от сторнирования налогов и связанных с ними штрафов и пени в общей сумме 5.816.045 тыс. тенге в консолидированном отчёте о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2019 года.

За год, закончившийся 31 декабря 2020 года, АО «Кселл» признало доход от восстановления резерва по налогу и соответствующим штрафам и пени в размере 683.901 тыс. тенге, признанный в связи с истечением срока исковой давности по налоговым обязательствам.

Оценка налоговых рисков

В начале 2020 года Группа провела перерасчет резервов под налоговый риск по налогу на добавленную стоимость и индивидуальный подоходный налог, признанных Группой в предыдущие годы. В результате за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, Группа признала доход от восстановления резерва по налогу на добавленную стоимость и индивидуальный подоходный налог в размере 256.782 тыс. тенге и 210.827 тыс. тенге соответственно.

дополнительные требования, которые включают расширение технических возможностей оборудования для проведения оперативно-розыскных мероприятий, сбора и хранения информации абонентов (далее – «ORA»). В настоящее время Группа находится в процессе модернизации телекоммуникационного оборудования сети АО «Кселл» в целях соблюдения требований Технических регламентов.

51. Договорные и условные обязательства (продолжение)

Дело касательно злоупотребления доминирующим положением

Тарификация услуг мобильного интернета Кселл

19 октября 2018 года Комитет по регулированию естественных монополий, защите конкуренции и прав потребителей Министерства национальной экономики Республики Казахстан (далее – «Комитет») возбудил административное производство в отношении АО «Кселл» за предполагаемое административное нарушение, связанное со злоупотреблением его доминирующего положения в 2017 году. Потенциальный штраф, который может быть наложен судом, составляет около 2.000.000 тыс. тенге.

По мнению Комитета, АО «Кселл» установило различные тарифы на услуги мобильного доступа в Интернет по бренду Кселл в случае исчерпания включённого объема интернет-трафика или при не списании ежемесячной абонентской платы. Комитет также вынес Предписание, обязывающее АО «Кселл» устранить выявленные нарушения, в том числе, вернуть суммы, списанные в 2017 году со счетов абонентов бренда Кселл после исчерпания включённого объема интернет-трафика или при не списании ежемесячной абонентской платы.

АО «Кселл» не согласно с постановлением Комитета. 3 июля 2019 года АО «Кселл» подало апелляцию в суд.

25 октября 2019 года специализированный межрайонный экономический суд г. Алматы выдал постановление отменить административное производство в связи с отсутствием правонарушений. Тем не менее Комитет имеет право на апелляцию в течение 180 дней после публикации постановления. 14 апреля 2020 года Комитет обжаловал в кассационном порядке решение суда. 14 апреля 2020 года Комитет подал на апелляцию решения специализированного межрайонного экономического суда г. Алматы. 4 мая 2020 года административное производство было отменено.

Налоговое дело Kcell Solution

В 2018 году налоговые органы инициировали налоговую проверку в отношении ТОО «Кселл Солюшнз» (Kcell Solutions) по КПН и НДС. По результатам аудита налоговые перенесенные налоговые убытки и признанный НДС, внесенный Kcell Solutions в 2013–2017 годах, были уменьшены на общую сумму 427.245 тыс. тенге и 165.266 тыс. тенге соответственно.

Kcell Solutions оспорила результаты налогового органа в судебной коллегии по гражданским делам Алматинского городского суда. 29 января 2020 года Судебная коллегия по гражданским делам Алматинского городского суда отклонила апелляцию Kcell Solutions. Kcell Solutions не согла-

Таможенная проверка

13 сентября 2019 года Департамент таможенного контроля (ДТК) Алматы издал приказ о начале таможенного аудита в отношении деятельности АО «Кселл» в период 2014–2019 годов. ДТК проверяет документы налоговой отчетности АО «Кселл» на предмет возможных нарушений, связанных с неправильным определением таможенной стоимости товаров и неправильной её классификации. 9 октября 2019 года ДТК приостановила таможенный аудит, чтобы позволить АО «Кселл» подготовить необходимые документы. 9 сентября 2020 года АО «Кселл» предоставила весь пакет документов, запрошенных ДТК, которые в настоящее время проверяются аудиторами ДТК.

после решения Верховного суда Республики Казахстан об отклонении апелляции Комитета в связи с отсутствием правонарушений. Решение Верховного Суда Республики Казахстан (как орган имеющий наивысший уровень полномочий) является окончательным решением, которое не подлежит пересмотру.

Биллинговый цикл тарифных планов для мобильных телефонов

27 декабря 2019 года АО «Кселл» получило уведомление от Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан («Комитет»), предписывающее необходимость АО «Кселл» привести действующие и устаревшие тарифные планы для мобильных телефонов в соответствие с Правилами предоставления услуг мобильной связи («Правила»), а именно, установить календарный месяц в качестве биллингового цикла по умолчанию, как следует из определения термина «отчётный период». По утверждению Комитета, АО «Кселл» нарушает статью 174.1 Делового Кодекса Республики Казахстан устанавливая однодневный, недельный, двадцати восьмидневный или тридцатидневный биллинговый цикл тарифных планов. Комитет также рассматривает сокращение биллингового цикла как вероятное злоупотребление доминирующим положением, нарушая права потребителей. 15 июля 2020 года АО «Кселл» получила копию Распоряжения Комитета о проведении расследования. В ходе расследования АО «Кселл» предоставила соответствующие данные и информацию, запрошенные Комитетом. 7 сентября 2020 года АО «Кселл» получила Отчёт о расследовании, согласно которому в действиях мобильного оператора не было нарушений законодательства. Следствие по факту деятельности АО «Кселл» прекращено.

силась с результатами и подала апелляцию в Верховный суд Республики Казахстан. Постановлением Верховного Суда Республики Казахстан от 25 августа 2020 года апелляция Kcell Solutions была полностью удовлетворена, в результате чего ранее были уменьшены перенесенные налоговые убытки и поступление НДС на сумму 427.245 тыс. тенге и 165.266 тыс. тенге соответственно, полностью восстановлен. Соответственно, Kcell Solutions признал отложенные налоговые активы в отношении перенесенных налоговых убытков и прочей прибыли по возмещенному НДС в сумме 427.245 тыс. тенге и 107.846 тыс. тенге соответственно.

Текущий таможенный аудит связан с возможными нарушениями таможенных правил, неправильным определением таможенной стоимости товаров, и в случае выявления нарушений АО «Кселл» может быть привлечена к административной ответственности и будет обязана уплатить соответствующие таможенные сборы, включая НДС на импорт и просрочку комиссии за оплату. АО «Кселл» не может оценить вероятность и сумму возможных дополнительных начислений, штрафов и пеней. 15 октября 2020 года Департамент таможенного контроля выпустил уведомление о переносе таможенного досмотра АО «Кселл» на неопределенный срок. АО «Кселл» оценила вероятность

оттока ресурсов, содержащих экономические выгоды, как высокую и признала резерв по дополнительным расходам,

5G услуги

В соответствии с приказом Комитета по защите конкуренции Министерства национальной экономики Группа обязана начать предоставление услуг 5G не позднее 31 декабря 2022 года (не позднее 31 декабря 2021 года, если стандарт

штрафам и пени в размере 701.004 тыс. тенге (Примечание 35).

5G будет утвержден в проекте партнерства 3-го поколения (3GPP) и в Международном союзе электросвязи (МСЭ) до 31 декабря 2020 года).

52. События после отчётной даты

6 января 2021 года, Группа получила заем в АО «Альфа-Банк» на сумму 12.000.000 тыс. тенге с процентной ставкой 10,7% годовых со сроком погашения до 5 января 2024 года.

8 января 2021 года, Группа частично погасила заем, полученный от АО «Евразийский банк развития», в размере 12.000.000 тыс. тенге.

27 января 2021 года, Группа дополнительно приобрела векселя Национального Банка Республики Казахстан на сумму 2.979.637 тыс. тенге.

24 февраля 2021, Группа получила два транша в рамках кредитной линии от 24 сентября 2013 года в АО «Народный сберегательный банк Казахстана» на общую сумму 7.000.000 тыс. тенге с процентной ставкой 11,2% годовых со сроком погашения до 22 февраля 2024 года.

24 февраля 2021 года, Группа реализована ноты Национального Банка Республики Казахстан в размере 3.000.000 тыс. тенге с купонным вознаграждением в размере 20.364 тыс. тенге.





ПЕРИ ЛОЖЕ НИЯ

Контактная информация	264
Глоссарий.....	264
Об отчете	266
Индекс GRI	267
Информация о сделках, в совершении которых имеется заинтересованность	270

В целях поддержки населения во время карантина АО “Казактелеком” совместно с Министерством культуры и спорта РК провели серию онлайн-концертов в рамках проекта “Звезда на карантине” с участием казахстанских звезд шоу-бизнеса. Онлайн-концерты бесплатны и были доступны каждому пользователю Интернета. Проект набрал более 20 млн просмотров на YouTube-канале АО “Казактелеком”.



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерное Общество «Казакхтелеком»

Адрес: Республика Казахстан 010000, город Нур-Султан,

Юридический: район Есиль, ул. Сауран, дом 12

Контакт-центр: 160

Канцелярия:

г. Нур-Султан: 8(717) 2591600, 2580839;

г. Алматы: 8(727) 2587219, 2587215.

Электронный адрес: telecom@telecom.kz

По поводу случившихся или предполагаемых фактов хищений, мошенничества и коррупции: 8 (800) 080 19 94, sk.hotline@deloitte.kz
www.sk.deloitte-hotline.com

Прямая линия по сбору жалоб и заявлений по вопросам закупок:
8(727) 226 82 61

По вопросам взаимодействия с инвесторами: +7 (7272) 581 175

По вопросам взаимодействия со СМИ: +7 (7172) 59 15 04

По кадровым вопросам: +7 (7272) 64 50 21

Техническая поддержка портала закупок: +7 (7172) 55 2266

support2@skc.kz

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

Нам очень важны ваши отзывы.

Если вы хотите предложить новые идеи и новые возможности для партнерства по устойчивому развитию или относительно Отчета, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Асия Жайляубаева

Служба корпоративного управления

Email: assiya.zhailyaubayeva@telecom.kz

Тел. +7 717 259 14 14

Айым Аблекенова

Служба корпоративного управления

Email: aiym.ablekenova@telecom.kz

Тел. +7 717 58 71 54

ГЛОССАРИЙ

3G (third generation) – технологии мобильной связи третьего поколения – набор услуг, который объединяет как высокоскоростной мобильный доступ с услугами сети Интернет, так и технологию радиосвязи, которая создает канал передачи данных.

4G (fourth generation) – поколение мобильной связи с повышенными требованиями. К четвертому поколению принято относить перспективные технологии, позволяющие осуществлять передачу данных со скоростью, превышающей 100 Мбит/с – подвижным и 1 Гбит/с – стационарным абонентам.

5G (fifth generation) – высокоскоростной беспроводной Интернет технологии пятого поколения, который обеспечивает более эффективную связь и доступ к данным и услугам связи благодаря увеличению скорости получения/передачи данных и расширению диапазона

ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) – асимметричная цифровая абонентская линия – модемная технология, в которой доступная полоса пропускания канала распределена между исходящим и входящим трафиком асимметрично.

AMPS (Advanced Mobile Phone Service) – аналоговый стандарт сотовой связи, относящийся к сетям первого поколения.

API (Application programming interface) – описание способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

ARPU (Average Revenue Per User) – средняя выручка за месяц в расчете на одного абонента.

B2B (англ. Business-toBusiness) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическими лицами.

B2C (англ. Business-toConsumer) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и потребителем.

B2G (англ. Business-toGovernment) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и государством.

B2O (англ. Business-toOperators) – термин, обозначающий коммерческие взаимоотношения между юридическим лицом и операторами связи.

Big Data – обработка больших объемов данных.

Blockchain – выстроенная по определенным правилам непрерывная последовательная цепочка блоков, содержащих информацию. Чаще всего копии цепочек блоков хранятся на множестве разных компьютеров независимо друг от друга.

BSS (base station subsystem) – подсистема базовых станций – один из основных элементов системы подвижной радиотелефонной связи, ответственный за передачу голосового и сигнального трафика между мобильным терминалом абонента и подсистемой сети и коммутации, GSM core network.

CDMA (Code Division Multiple Access) – множественный доступ с кодовым разделением, цифровая сотовая (беспроводная) сеть связи. Оборудование беспроводной связи CDMA рекомендовано международной организацией по стандартизации связи как наиболее перспективное для построения сетей третьего поколения.

Cost Per Action (CPA) – оплата за действие – модель интернет-рекламы, в которой рекламодатель платит за совершенное пользователем действие на его сайте.

DWDM (Dense Wave Division Multiplexing) – технология плотного волнового мультиплексирования, представляет собой наиболее надежную технологию для опорной инфраструктуры мультисервисных и мобильных сетей, обеспечивает резкое повышение пропускной способности сети и реализует широкий набор принципиально новых услуг связи.

EDGE (Enhanced Data rates for GSM Evolution) – цифровая технология беспроводной передачи данных для мобильной связи, которая функционирует как надстройка над 2G и 2.5G (GPRS)-сетями.

ESG факторы (Environmental. Social. Governance) – факторы окружающей среды, социальные факторы и факторы управления.

EVDO (Evolution Data Optimized) – технология высокоскоростной передачи данных, используемая в сетях сотовой связи стандарта CDMA.

Firewall – технологический барьер, предназначенный для предотвращения несанкционированного или нежелательного сообщения между компьютерными сетями или хостами.

FMC – One contact (fixed mobile convergence) – технология, объединяющая фиксированную и сотовую связь), с дальнейшим переводом в коммерческую эксплуатацию.

FTTH (Fiber to the Home) – оптоволоконный кабель в дом (подразумевается индивидуальный/ частный дом).

FTTx (fiber to the x) – оптико-волоконная технология подключения.

GRPS – технология передачи данных, которая используется для доступа к сети Интернет.

GSM – глобальный стандарт цифровой мобильной сотовой связи с разделением каналов по времени и частоте, отличается высокой безопасностью и работает в сетях типа 2G. Основное предназначение – совершать звонки и обмениваться сообщениями.

GPON (Gigabit passive optical network) – гигабитные пассивные оптические сети.

IaaS (Infrastructure as a Service) – инфраструктура как услуга, например, виртуальные серверы и виртуальная сеть; клиент может устанавливать любое программное обеспечение и приложения.

IPTV (Internet Protocol Television) – телевидение по протоколу Интернета, технология (стандарт) цифрового телевидения в сетях передачи данных по протоколу IP, используемая операторами цифрового кабельного телевидения, новое поколение телевидения.

IP-транзит – услуга по предоставлению управляемого и высокоскоростного доступа в сеть Интернет через современные оптические сети передачи данных по протоколу BGP. BGP – протокол динамической маршрутизации между автономными системами, который используется в сети Интернет.

IoT (Internet of things) – общее название технологий, которые позволяют устройствам, встроенным в отдельные объекты, посредством Интернета (проводного или беспроводного) отправлять и получать информацию.

LoRa (англ. Long Range) – это технология и одноименный метод модуляции.

LPWAN – беспроводная технология передачи небольших по объему данных на дальние расстояния, разработанная для распределенных сетей телеметрии, межмашинного взаимодействия и Интернета вещей.

LTE (Long-Term Evolution) – стандарт беспроводной высокоскоростной передачи данных для мобильных телефонов и других терминалов, работающих с данными.

M2M (Machine-to-machine) – межмашинное взаимодействие (машинно-машинное взаимодействие) – общее название технологий, которые позволяют машинам обмениваться информацией друг с другом или же передавать ее в одностороннем порядке. Это могут быть проводные и беспроводные системы мониторинга датчиков или каких-либо параметров устройств.

NPS (Net Promoter Score) – индекс определения приверженности потребителей товару или компании (индекс готовности рекомендовать), используется для оценки готовности к повторным покупкам. Является одним из главных индексов измерения клиентской лояльности.

SaaS (Software as a Service) – программное обеспечение как услуга, например, электронная почта или иное офисное приложение; клиент пользуется приложением, базовыми настройками приложения управляет провайдер.

SDN/NFV – программно-конфигурируемая сеть (Software-Defined Networks, SDN) и виртуализация сетевых функций (Network Function Virtualization, NFV).

VAS (англ. Value-Added Services) – услуги с добавленной стоимостью.

VoIP (Voice over Internet Protocol) – или IP-телефония – это голосовая связь через Интернет.

VPN (Virtual Privet Network – виртуальная частная сеть) – обобщенное название технологий, позволяющих обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети (например, Интернет).

VPS (virtual private server) – виртуальный выделенный сервер, услуга предоставления в аренду так называемого виртуального выделенного сервера.

WAP (Wireless Application Protocol) – протокол беспроводной передачи данных. Протокол создан специально для сетей GSM, где нужно устанавливать связь портативных устройств с сетью Интернет. С помощью WAP пользователь мобильного устройства может загружать из сети Интернет любые цифровые данные.

ВОЛС СНП – волоконно-оптические линии связи в сельских населенных пунктах.

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

ШПД – широкополосный или высокоскоростной доступ в Интернет – доступ в Интернет со скоростью передачи данных, превышающей максимально возможную при использовании коммутируемого доступа с использованием модема и телефонной сети общего пользования.

1. ОБ ОТЧЕТЕ

Данный Интегрированный годовой отчет АО «Казакхтелеком» (далее – Годовой отчет, Отчет) раскрывает информацию о финансовых и нефинансовых показателях деятельности Компании за 2020 год. Компания придерживается принципа открытости и стремится к эффективному раскрытию информации по широкому кругу вопросов для всех ключевых заинтересованных сторон.

В части финансовых показателей отчет охватывает Группу компаний АО «Казакхтелеком», в части нефинансовых – Центральный аппарат и 15 филиалов Компании.

Финансовая информация подготовлена на основании данных консолидированной финансовой отчетности по стандартам МСФО за год, закончившийся 31 декабря 2020 года, по Группе компаний, которые входят в периметр консолидации.

Отчетность в области устойчивого развития подготовлена в соответствии со Стандартами GRI (вариант соответствия «основной»).

Отчет описывает соответствующую деятельность с 1 января по 31 декабря 2020 года, цикл отчетности – годовой.

АО «Казакхтелеком» выпускает ежегодные публичные нефинансовые отчеты с 2017 года. Все отчеты Компании доступны на официальном сайте АО «Казакхтелеком». Отчет по итогам 2019 года был опубликован 26.05.2020 года.

Для раскрытия в Отчете наиболее актуальных тем Компанией проведен анализ существенности аспектов устойчивого развития по отдельным показателям и темам, указанным в Стандартах GRI, на основе обзора внутренней и внешней среды и на основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Информация для Отчета с учетом результатов анализа существенности была собрана с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов по требованиям GRI.

При подготовке Годового отчета «Казакхтелеком» руководствовался принципами определения содержания отчета, определенными Стандартами GRI:

- **Взаимодействие с заинтересованными сторонами** – при раскрытии информации мы стремились учитывать интересы заинтересованных сторон.
- **Контекст устойчивого развития** – Компания определяет свою работу в рамках контекста внешней среды, включающей экономические, социальные и экологические аспекты.
- **Существенность** – фокус в годовом отчете сделан на темы, признанные наиболее существенными внутренними или внешними заинтересованными сторонами Компании.
- **Полнота** – Компания стремится к всестороннему освещению существенных тем в области устойчивого развития.

Отчет утвержден Советом директоров АО «Казакхтелеком». Отчет не имеет внешнего заверения.

2. ИНДЕКС GRI

Индекс показателя	Наименование показателя	Раздел / Комментарий
GRI 101. Общие принципы и подходы		
GRI 102. Общие стандартные элементы отчетности		
<i>Профиль организации</i>		
102-1	Название организации	О Компании
102-2	Виды деятельности, бренды, продукция и услуги организации	Бизнес-портфель
102-3	Местонахождение штаб-квартиры организации	Контактная информация
102-4	География осуществления деятельности	О Компании
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	О Компании
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании
102-7	Масштаб организации	Ключевые показатели
102-8	Информация о персонале и других работниках	Управление персоналом/ Структура и численность
102-9	Цепочка поставок	О Компании
102-10	Существенные изменения, произошедшие в организации или ее цепочке поставок	О Компании
102-11	Применение принципа предосторожности	Устойчивое развитие/ Риск-ориентированный подход в области устойчивого развития
102-12	Внешние инициативы	Членство в ассоциациях
102-13	Членство в ассоциациях	Членство в ассоциациях
<i>Стратегия и анализ</i>		
102-14	Заявление самого старшего должностного лица, принимающего решения	Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Председателя Правления, стр. 6
<i>Этика и добросовестность</i>		
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	О Компании/ Ценности
<i>Корпоративное управление</i>		
102-18	Структура корпоративного управления	Корпоративное управление/ Система корпоративного управления
<i>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</i>		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	Устойчивое развитие/ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Коллективный договор	Управление персоналом/ Социальная политика в отношении персонала
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Устойчивое развитие/ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Устойчивое развитие/ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Устойчивое развитие/ Взаимодействие с заинтересованными сторонами
<i>Практика отчетности</i>		
102-45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Об отчете
102-46	Определение содержания Отчета и границ тем	Устойчивое развитие/ Анализ существенности, Об отчете
102-47	Перечень существенных тем	Устойчивое развитие/ Анализ существенности

Индекс показателя	Наименование показателя	Раздел / Комментарий
102-48	Изменения в информации, опубликованной в предыдущих отчетах	Существенных изменений не произошло
102-49	Существенные изменения Охвата и Границ тем по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Существенных изменений не произошло
102-50	Отчетный период	Об отчете
102-51	Дата публикации предыдущего отчета	Об отчете
102-52	Цикл отчетности	Об отчете
102-53	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета	Контактная информация
102-54	Заявление о варианте подготовки отчетности в соответствии со Стандартами GRI	Об отчете
102-55	Таблица показателей GRI	Индекс GRI
102-56	Внешнее заверение	Об отчете
GRI 103. Подходы менеджмента		
103-1	Материальность и границы	Устойчивое развитие/ Анализ существенности, Об отчете
103-2	Подходы менеджмента	Устойчивое развитие/ Стратегия в области устойчивого развития
103-3	Оценка менеджмента	Устойчивое развитие/ Стратегия в области устойчивого развития
СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ		
Категория: Экономическая		
201 – Экономическая результативность		
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Финансовая отчетность
203 – Непрямое экономическое воздействие		
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Социально значимые инвестиционные проекты
204 – Практики закупок		
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Практика закупок
205 – Противодействие коррупции		
205-1	Подразделения, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией	Комплаенс
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Комплаенс
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Комплаенс
Категория: Экологическая		
103-1	Материальность и границы	Устойчивое развитие/ Анализ существенности, Об отчете
103-2	Подходы менеджмента	Охрана окружающей среды
103-3	Оценка менеджмента	Устойчивое развитие/ Стратегия в области устойчивого развития
302 – Энергия		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Охрана окружающей среды/ Энергоэффективность
302-4	Сокращение энергопотребления	Охрана окружающей среды/ Энергоэффективность
304 – Биоразнообразие		
304-2	Существенное влияние на биоразнообразие	Охрана окружающей среды/ Биоразнообразие
303 – Вода		

Индекс показателя	Наименование показателя	Раздел / Комментарий
303-3	Общее количество забираемой воды	Охрана окружающей среды/ Водные ресурсы
307 – Соответствие требованиям природоохранного законодательства		
307-1	Несоблюдение природоохранного законодательства и нормативных требований	Охрана окружающей среды/ Инвестиции
Категория: Социальная		
103 – Подходы к управлению		
103-1	Материальность и границы	Устойчивое развитие/ Анализ существенности, Об отчете
103-2	Подходы менеджмента	Управление персоналом/ Подходы к управлению персоналом
103-3	Оценка менеджмента	Устойчивое развитие/ Стратегия в области устойчивого развития
401 – Занятость		
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Управление персоналом/ Структура и численность
401-3	Отпуск по уходу за ребенком	Управление персоналом/ Социальная политика в отношении персонала
402 – Взаимоотношения сотрудников и руководства		
402-1	Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Управление персоналом/ Социальная политика в отношении персонала
403 – Здоровье и безопасность на рабочем месте		
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев	Охрана труда и производственная безопасность
403-3	Службы охраны здоровья	Охрана труда и производственная безопасность
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность
403-6	Продвижение здоровья работников	Охрана труда и производственная безопасность
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями	Охрана труда и производственная безопасность
403-8	Работники, охваченные системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	Охрана труда и производственная безопасность
403-9	Производственные травмы	Охрана труда и производственная безопасность
404 – Обучение и образование		
404-1	Среднее количество часов обучения	Управление персоналом/ Обучение персонала
404-2	Программы развития навыков и программы адаптации сотрудников	Управление персоналом/ Обучение персонала
404-3	Оценка персонала	Управление персоналом/ Система оценки персонала
405 – Равные возможности		
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников	Управление персоналом/ Структура и численность
405-2	Соотношение оплаты женщин и мужчин	Управление персоналом/ Вознаграждение

3. ИНФОРМАЦИЯ О СДЕЛКАХ, В СОВЕРШЕНИИ КОТОРЫХ ИМЕЕТСЯ ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ

В 2020 году Правлением АО «Казхателеком» были одобрены и внесены на рассмотрение Совета директоров 2 Решения Правления и утверждены 12 Решений Правления, касающиеся заключения сделок, в совершении которых Компания имеет заинтересованность, в т. ч.:

1. **Решение Правления № 2/9 от 13.09.2020 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления между АО «Казхателеком» и АО «Кселл» заключен Договор от 19.02.2020 № 32-08-ДУ-84693 на оказание услуг по организации закупочной деятельности и осуществлению закупочных процедур.
2. **Решение Правления № 7/40 от 24.02.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления между АО «Кселл» и АО «Казхателеком» подписан Договор предоставления услуги технического обслуживания волоконно-оптических линий связи от 01.04.2020 № 90/21-112-24-ДУ.
3. **Решение Правления № 10/56 от 10.03.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – Дополнительного соглашения № 10 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД».**
В соответствии с решением Правления с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» заключено Дополнительное соглашение № 10 к Договору о совместной деятельности от 14.12.2012 № 743/12-ДО/1171-03-ДСД.
4. **Решение Правления № 14/72 от 30.03.2020 «О заключении сделки, в совершении которой имеется заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления между ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» и АО «Казхателеком» заключен Договор от 07.04.2020 № 51-08-ДУ на оказание услуг по организации закупочной деятельности и осуществлению закупочных процедур.
5. **Решение Правления № 16/85 от 13.04.2020 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления с ТОО «QazCloud» заключено дополнительное соглашение № 2 к Договору о совместной деятельности № 523-24-ДЗ от 06.08.2018 с ТОО «Qazcloud».
6. **Решение Правления № 17/92 от 20.04.2020 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления заключены:
1) договор закупа товара с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» от 08.06.2020 № 145/55-02-Т-2020;
2) договор оказания услуг с ТОО «Мобайл Телеком-Сервис» от 08.06.2020 № 146/55-02-Т-2020.
7. **Решение Правления № 19/104 от 04.05.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – Дополнительного соглашения № 1 к Договору о совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» от 24.10.2018 № 778-27-ДСД».**
В соответствии с решением Правления заключено Дополнительное соглашение № 1 к Договору о совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» от 24.10.2018 № 778-27-ДСД между ТОО «НУРСАТ+» и АО «Казхателеком».
8. **Решение Правления № 32/157 от 27.07.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – Дополнительного соглашения № 3 к Договору совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» от 28 марта 2017 года № 104-27-ДСД».**
В соответствии с решением Правления заключено Дополнительное соглашение № 3 к Договору совместной деятельности с ТОО «НУРСАТ+» от 28 марта 2017 года № 104-27-ДСД между ТОО «НУРСАТ+» и АО «Казхателеком».

9. **Решение Правления № 35/172 от 17.08.2020 «Об одобрении заключения сделки с АО «Кселл», в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – Договор купли-продажи 100% доли участия в уставном капитале ТОО «КТ-Телеком».**
Вопрос будет направлен на рассмотрение Совета директоров АО «Казхателеком» в установленном порядке после согласования вопроса ИСК АО «Самрук-Қазына» в соответствии с положениями Корпоративного стандарта АО «Самрук-Қазына».

10. **Решение Правления № 36/179 от 24.08.2020 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления между АО «Казхателеком» и АО «Кселл» подписаны:
1) Соглашение о предоставлении гарантии с указанием условий предоставления гарантии АО «Кселл» в пользу АО «Банк развития Казахстана» в обеспечение исполнения обязательств Общества перед Банком от 27 ноября 2020 года № 204-15-СГ;
2) Соглашение о расторжении Договора о предоставлении гарантии и возмещении расходов от 25 февраля 2016 года № 570-и/234-15-ДПГ между Обществом и АО «Самрук-Қазына» в связи с расторжением Договора гарантии от 25 февраля 2016 года № 30-ДГ-z/05, заключенного между АО «Самрук-Қазына» и Банком, по причине замены гаранта с АО «Самрук-Қазына» на АО «Кселл» от 27 ноября 2020 года № 1220-и.

11. **Решение Правления № 40/191 от 25.09.2020 «О заключении сделок, в совершении которых АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – мандатного письма и договора между консультантами, АО «Казхателеком» и АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».**
Вопрос был утвержден Правлением АО «Казхателеком», для подписания договоров ожидается решение АО «Самрук-Қазына» по данному вопросу.

12. **Решение Правления № 44/213 от 19.10.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность».**
В соответствии с решением Правления между АО «Казхателеком» и АО «Самрук-Қазына» была заключена сделка по выкупу купонных облигаций АО «Казхателеком». Выкуп облигаций был осуществлен 10 декабря 2020 года.

13. **Решение Правления № 44/217 от 19.10.2020 «Об одобрении заключения сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – договора о совместном использовании сети».**
В соответствии с Решением вопрос был вынесен и рассмотрен на очном заседании Совета директоров АО «Казхателеком», протокол от 05.11.2020 года № 12. В соответствии с решением Совета директоров заключен Договор о совместном использовании сети от 13 ноября 2020 года, между АО «Казхателеком», АО «Кселл», ТОО «Мобайл Телеком-Сервис», ТОО «ВОСТОКТЕЛЕКОМ» и ТОО «КаР-Тел».

14. **Решение Правления № 47/238 от 19.10.2020 «О заключении сделки, в совершении которой АО «Казхателеком» имеет заинтересованность – Договора на оказание услуг по сопровождению и технической поддержке информационной системы, заключаемого с ТОО «Центр развития цифровой экономики».**
В соответствии с решением заключен Договор от 10.11.2020 № 239-23-ДЗУ между ТОО «Центр развития цифровой экономики» и АО «Казхателеком» на 2020 год.



ҚАЗАҚТЕЛЕКОМ

ДОС ТАВЛЯЯ БУДУЩЕЕ '20

БОЛАШАҚТЫ **ЖЕТКІЗЕ**
DELIVERING THE FUTURE

Интегрированный ГОДОВОЙ ОТЧЕТ
