



ТОО Микрофинансовая организация "Деньги говорят"







Версия: 01

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

город Алматы

2024 год

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ ДОКУМЕНТА

№	ФИО	Должность	Результат согласования (подпись)
1	Тельман Б.	Директор	
2	Истекова Д.К.	Главный бухгалтер	
3	Аханов А.Т.	Директор операционного департамента	
4	Ешмухаметов М.Е.	Руководитель комплаенс	
5	Сейдан М.А.	Директор по персоналу	
6	Гаитов Т.З.	Директор по продукту	



ВЕДОМОСТЬ ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Версия	Дата документа	Дополнения и/или изменения	Дата документа которым принят
01, новая редакция	2024 год	Новая версия версия	Приказ № ОД-211/02 от 2 сентября 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	5
2. ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ТОВАРИЩЕСТВА	5-6
3. ПРИНЦИП РАЗГРАНИЧЕНИЯ ПОЛНОМОЧИЙ	6-7
4. ПРИНЦИП ЗАЩИТЫ ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ УЧАСТНИКОВ	7
5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАВ УЧАСТНИКА	7-8
6. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ТОВАРИЩЕСТВА	8
7. ЕДИНСТВЕННЫЙ УЧАСТНИК	8-9
8. ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН ТОВАРИЩЕСТВА	9-10-11
9. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	11
10. РЕГУЛИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КОНФЛИКТОВ	11-12
11. РЕГУЛИРОВАНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ	12
12. ПРИНЦИП ПРОЗРАЧНОСТИ И ОБЪЕКТИВНОСТИ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТОВАРИЩЕСТВА	12
13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ	12-13

1. Общие положения

1. Кодекс корпоративного управления разработан в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и определяет подходы корпоративного управления в отношении внутри Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Деньги говорят» (далее - Товарищество), а также с другими юридическими и физическими лицами. Кодекс направлен на совершенствование корпоративного управления в Товариществе, обеспечение прозрачности и эффективности управления.

2. В настоящем Кодексе используются следующие основные понятия:

- 1) участник — учредитель, а также лица, получившие право на долю в имуществе Товарищества после его создания;
- 2) решение единственного участника - высший орган Товарищества. Порядок принятия решения единственным участником определяется законом Республики Казахстан от 22 апреля 1998 года «О товариществах с ограниченной и дополнительной ответственностью» (далее- Закон о товариществах с ограниченной ответственностью), Уставом Товарищества;
- 3) Директор - единоличный исполнительный орган Товарищества;
- 4) Партнеры - поставщики и подрядчики, партнеры в совместных проектах;
- 5) корпоративное управление - совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Товарищества и включающих отношения между единственным участником, исполнительным органом, иными органами Товарищества. Корпоративное управление также определяет структуру Товарищества, с помощью которой устанавливаются его цели, способы достижения этих целей, а также мониторинг и оценка результатов деятельности;
- 6) корпоративные события - события, оказывающие существенное влияние на деятельность Товарищества, затрагивающие интересы единственного участника Товарищества, держателей ценных бумаг и инвесторов эмитента, определенные законодательством Республики Казахстан, а также уставом и внутренними документами Товарищества;
- 7) должностное лицо - директор - лицо, единолично исполняющее функции исполнительного органа Товарищества.

Иные термины, применяемые в настоящем Кодексе, соответствуют терминам и определениям, используемым в законодательстве Республики Казахстан.

3. При осуществлении деятельности Товарищество обеспечивает:

- 1) управление Товариществом с соблюдением принципа законности и надлежащим уровнем ответственности, разграничением полномочий, подотчетности и эффективности;
 - 2) систему управления рисками и внутреннего контроля;
 - 3) исключение конфликта интересов.
4. Контроль за исполнением Товариществом настоящего Кодекса осуществляется исполнительным органом Товарищества.

2. Принципы корпоративного управления Товарищества

5. Товарищество рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности деятельности Товарищества, обеспечения прозрачности и подотчетности, укрепления его репутации и снижения затрат на привлечение им капитала.

Система корпоративного управления предусматривает разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками Товарищества.

6. Корпоративное управление Товарищества строится на справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализме и компетентности. Структура корпоративного управления основывается на уважении прав и интересов всех заинтересованных в деятельности Товарищества лиц и способствует успешной деятельности Товарищества, в том числе росту его ценности, поддержке финансовой стабильности и прибыльности.

Основополагающими принципами настоящего Кодекса являются:

принцип разграничения полномочий;

принцип защиты прав и интересов участников (единственного участника);

принцип эффективного управления Товариществом;

принцип устойчивого развития;

принцип управления рисками, внутренний контроль и аудит;

принцип регулирования корпоративных конфликтов и конфликта интересов; принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Товарищества.

7. В рамках структуры корпоративного управления Товарищества определяется разделение обязанностей между органами Товарищества, обеспечивается системность и последовательность процессов корпоративного управления.

8. Следование принципам корпоративного управления, изложенным в Кодексе, содействует созданию эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Товарищества и получения рекомендаций от аналитиков, финансовых консультантов и рейтинговых агентств.

3. Принцип разграничения полномочий

9. Права, обязанности и полномочия единственного участника и исполнительного органа определяются согласно действующему законодательству Республики Казахстан и Уставу Товарищества.

10. Товарищество осуществляет свою деятельность в рамках своей основной деятельности, предусмотренной Уставом Товарищества.

11. Для осуществления контрольных функций в Товариществе по решению единственного участника может быть создан Наблюдательный совет и/или Ревизионная комиссия, состав и полномочия которых определяются в соответствующем решении.

12. Взаимоотношения (взаимодействие) между государственным органом и Товариществом, осуществляются через исполнительный орган Товарищества в соответствии с принципами корпоративного управления. Роль и функции исполнительного органа Товарищества закрепляется в Законе о товариществах с ограниченной ответственностью, Уставе Товарищества.

13. Система корпоративного управления предусматривает взаимоотношения между:

1) единственным участником;

2) исполнительным органом;

3) иными органами, определяемыми в соответствии с Уставом. Товарищество при необходимости утверждает положения об органах и структурных подразделениях, а также должностные инструкции. Соблюдение положений данных документов обеспечивает

системность и последовательность процессов корпоративного управления.

С целью обеспечения устойчивого развития Товарищество формирует и утверждает учетную политику, методические рекомендации и иные необходимые внутренние нормативные документы.

14. Одной из основных стратегических задач Товарищества является обеспечение роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития Товарищества.

15. Директор обеспечивает эффективность управления, рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Товарищества. Результатами эффективного управления является повышение операционной эффективности, улучшение качества отчетности, улучшенные стандарты корпоративной культуры и этики, открытость и прозрачность, снижение рисков, надлежащая система внутреннего контроля.

директор является органом, ответственным перед участниками за эффективное управление и функционирование Товарищества и принимает решения, входящие в его компетенцию в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Товарищества.

16. Система корпоративного управления в Товариществе обеспечивает:

- 1) наличие системы управления, разграниченных полномочий и процесса принятия 4 решений, отсутствие дублирования функций и процессов;
- 2) единые стандарты, политики и процессы, в том числе в части определения единых подходов к планированию, мониторингу и контролю, оценке результативности и применению корректирующих действий;
- 3) доступ к качественной информации в отношении деятельности группы;
- 4) надлежащее управление рисками группы.

4. Принцип защиты прав и интересов участников

17. Соблюдение прав участников (единственного участника) является ключевым условием для привлечения инвестиций в Товарищество. Корпоративное управление в Товариществе основывается на обеспечении защиты, уважения прав и законных интересов участников (единственного участника) и направлено на способствование эффективной деятельности Товарищества, в том числе росту долгосрочной стоимости Товарищества, поддержанию его финансовой стабильности и прибыльности.

5. Обеспечение прав участника

18. Товарищество обеспечивает реализацию прав участников (единственного участника), в том числе:

- право владения, пользования и распоряжения долей участия;
- право участия в управлении Товариществом и избрания/назначения исполнительного органа в порядке, предусмотренном законодательством РК и Уставом Товарищества;
- право на получение дохода от деятельности Товарищества (дивидендов);
- право на получение в случае ликвидации Товарищества стоимости части имущества, оставшегося после расчетов с кредиторами, или, часть этого имущества в натуре;
- право на получение информации о деятельности Товарищества, в том числе знакомиться с финансовой отчетностью Товарищества, в порядке, определенном Уставом Товарищества;
- право обращения в Товарищество с письменными запросами в отношении его

деятельности и получения мотивированных и исчерпывающих ответов в сроки, установленные Уставом Товарищества;
право на оспаривание принятых органами Товарищества решений.

19.В Товариществе, состоящим из одного участника, решения, относящиеся законодательством Республики Казахстан и Уставом Товарищества к компетенции общего собрания участников, принимаются единственным участником единолично и оформляются письменно.

20. Единственный участник может проводить заседания с исполнительные органом Товарищества для подведения итогов деятельности года и принятия решений по вопросам своей компетенции.

6. Органы управления товарищества

21. Органами управления Товарищества являются:

- высший орган управления Товарищества – Единственный Участник;
- исполнительный орган Товарищества – Директор.

22.Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Товарищества по решению единственного участника может быть создан Наблюдательный совет и (или) Ревизионная комиссия.

При необходимости Товарищество может создать и иные органы.

7. Единственный Участник

23. Единственный Участник является высшим органом управления Товарищества.

К исключительной компетенции Единственного Участника Товарищества относятся:

- изменение Устава Товарищества, включая изменение размера его уставного капитала, место нахождения и фирменного наименования или утверждение устава в новой редакции;
- образование исполнительного органа Товарищества и досрочное прекращение его полномочий, а также принятие решения о передаче Товарищества или его имущества в доверительное управление и определение условий такой передачи;
- избрание и досрочное прекращение полномочий Наблюдательного совета и (или) Ревизионной комиссии Товарищества, а также утверждение отчетов и заключений Ревизионной комиссии Товарищества;
- утверждение финансовой отчетности и распределение чистого дохода;
- определение аудиторской организации для проведения аудита годовой финансовой отчетности;
- утверждение внутренних правил, процедуры их принятия и других документов, регулирующих внутреннюю деятельность Товарищества, кроме документов, утверждение которых Уставом Товарищества отнесено к компетенции иных органов Товарищества;
- решение об участии Товарищества в иных хозяйственных товариществах, некоммерческих организациях;
- решение о реорганизации или ликвидации Товарищества;
- назначение ликвидационной комиссии, утверждение отчета и ликвидационного баланса;
- решение о залоге всего имущества Товарищества;

- принятие решения и одобрения заключения Товариществом любых видов сделок, увеличивающих обязательства Товарищества на сумму свыше 5 000 000 (пять миллионов) тенге;

- решение о внесении дополнительных взносов в имущество Товарищества;

- утверждение порядка и сроков предоставления участникам Товарищества и приобретателям долей информации о деятельности Товарищества;

24. Вопросы, отнесенные к исключительной компетенции Единственного Участника Товарищества, не могут быть переданы им на рассмотрение исполнительного органа Товарищества.

25. Единственный Участник Товарищества вправе принять к своему рассмотрению любой другой вопрос, относящийся к деятельности Товарищества.

26. Единственный Участник Товарищества вправе отменить любое решение иных органов Товарищества по вопросам, относящимся к внутренней деятельности Товарищества.

8. Исполнительный орган Товарищества

27. Руководство текущей деятельностью Товарищества осуществляется Директором.

Руководитель обладает высокими профессиональными и личностными характеристиками, добросовестной деловой репутацией, и придерживается этических стандартов. Президент обладает организаторскими способностями, активно взаимодействует с Единственным Участником и конструктивно выстраивает диалог с работниками и другими заинтересованными сторонами.

28. Директор подотчетен Единственному участнику и осуществляет руководство ежедневной деятельностью Товарищества, несет ответственность за реализацию стратегии развития и решений, принятых Единственным участником Товарищества.

29. Единственный Участник избирает руководителя, определяет полномочия, размер должностного оклада, условия оплаты труда.

30. Руководитель Товарищества избираются на установленный срок, но не более пяти лет.

31. Директор обеспечивает:

1) осуществление деятельности в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан, Устава и внутренних документов Товарищества;

2) надлежащее управление рисками и внутренний контроль;

3) выделение ресурсов для реализации решений Единственного Участника;

4) безопасность труда работников Товарищества;

5) создание атмосферы заинтересованности и лояльности работников Товарищества, развитие корпоративной культуры.

32. Руководитель не допускает возникновения ситуации с конфликтом интересов. При возникновении конфликта интересов он заблаговременно уведомляет об этом Единственного Участника Товарищества и не участвует в принятии решения по данному вопросу.

33. Директор обеспечивает создание оптимальной организационной структуры Товарищества. Организационная структура направлена на:

1) эффективность принятия решений;

2) увеличение продуктивности Товарищества;

3) оперативность принятия решений;

4) организационную гибкость.

Отбор кандидатов на вакантные позиции Товарищества осуществляется на основе открытых и прозрачных конкурсных процедур. Карьерное продвижение, материальное стимулирование сотрудников Товарищества осуществляется с учетом уровня знаний, компетенции, опыта работы и достижения поставленных задач.

Процедуры отбора кадров реализовываются по следующим требованиям:

- открытость и отсутствие ограничений для занятия должностей для широкого круга лиц, обеспечивая принципы равенства возможностей, которые способствуют повышению конкуренции и отбора достойных претендентов, отвечающих требованиям профессионализма и компетентности;
- беспристрастный подбор кадров и полное отсутствие протекционизма, патронажной системы приема (по принципу преданности, этнической принадлежности, родственных связей и личной дружбы);
- правовая регламентация, в том числе в вопросах закрепления принципов и критериев оценки кандидатов, исключая условия для субъективности при вынесении решения.

34. К компетенции Директора Товарищества относятся:

- определение основных направлений деятельности Товарищества;
- осуществление оперативного руководства работой Товарищества в соответствии с основными направлениями деятельности, реализаций решений Единственного Участника;
- совершение сделок от имени Товарищества, организация выполнения обязательств, принятых Товариществом;
- распределение обязанности между работниками Товарищества, определение их полномочий;
- принятие решений о предъявлении от имени претензий и исков юридическим лицам и гражданам как в Республике Казахстан, так и за рубежом;
- без доверенности действует от имени Товарищества;
- в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан в отношении работников Товарищества издает приказы о назначении их на должность, об их переводе и увольнении, решает вопросы премирования, принимает меры поощрения и налагает дисциплинарные взыскания;
- совершает любые другие юридические и фактические действия, необходимые для достижения целей Товарищества за исключением тех, которые в соответствии с Уставом отнесены к исключительной компетенции Единственного Участника.

35. Директор Товарищества в соответствии с законодательством и решениями Единственного Участника:

- представляет Товарищество в отношениях с другими юридическими лицами, а также перед государственными органами;
- распоряжается имуществом и денежными средствами Товарищества в пределах своей компетенции;
- представляет годовой отчет и баланс Единственному Участнику и отчитывается по ним;
- отчитывается перед Единственным Участником о движении имущества и о прибыли;
- в порядке, определенном законодательством, самостоятельно принимает на работу и увольняет работников Товарищества, утверждает штатное расписание, определяет условия их труда;
- издает приказы и распоряжения, обязательные для исполнения всеми работниками Товарищества;
- решает кадровые вопросы;

- координирует и направляет деятельность филиалов, представительств и дочерних предприятий Товарищества, их исполнительного аппарата, выдает доверенности на право представлять Товарищество, в том числе доверенности с правом передоверия;
- принимает любые другие решения, не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан и настоящему Уставу.

9. Управление рисками

36. В Товариществе создается эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение достижения Товариществом своих стратегических и операционных целей, и представляющая собой совокупность организационных политик, процедур, норм поведения и действий, методов и механизмов управления:

- 1) оптимального баланса между ростом стоимости Товарищества, прибыльностью и сопровождающими их рисками;
- 2) эффективности финансово-хозяйственной деятельности и достижения финансовой устойчивости Товарищества;
- 3) сохранности активов и эффективного использования ресурсов Товарищества;
- 4) полноты, надежности и достоверности финансовой и управленческой отчетности;
- 5) соблюдения требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Товарищества; б) надлежащего внутреннего контроля для предотвращения мошенничества и обеспечения эффективной поддержки функционирования основных и вспомогательных бизнес-процессов и анализа результатов деятельности.

37. В Товариществе действует Политика по управлению рисками, которая определяет цели, принципы, виды рисков, которым подвержено Товарищество, инструменты управления рисками, а также организацию системы управления рисками в Товариществе.

38. В Товариществе внедряются прозрачные принципы и подходы в области управления рисками и внутреннего контроля, практика обучения работников и должностных лиц о системе управления рисками, а также процесс документирования и своевременного доведения информации до сведения должностных лиц.

10. Регулирование корпоративных конфликтов

39. Директор, работники Товарищества, выполняют свои профессиональные функции добросовестно и разумно в интересах участников (единственного участника) Товарищества, избегая конфликтов.

В случае наличия (возникновения) корпоративных конфликтов участники находят пути их решения путем переговоров в целях обеспечения эффективной защиты интересов Товарищества и заинтересованных сторон.

Эффективность работы по предупреждению и урегулированию корпоративных конфликтов предполагает, полное и скорейшее выявление таких конфликтов и координацию действий всех органов Товарищества.

40. В целях обеспечения объективности оценки корпоративного конфликта и создания условий для его эффективного урегулирования, лица, чьи интересы затрагивает конфликт или может затронуть, не принимают участия в его урегулировании.

При невозможности решения корпоративных конфликтов путем переговоров они разрешаются строго в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

41. Директор от имени Товарищества осуществляет урегулирование корпоративных конфликтов по всем вопросам, а также самостоятельно определяет порядок ведения работы по урегулированию корпоративных конфликтов.

11. Регулирование конфликта интересов

42. Конфликт интересов определяется как ситуация, в которой личная заинтересованность работника Товарищества влияет или может повлиять на беспристрастное исполнение должностных обязанностей.

43. Работники Товарищества не допускают ситуации, в которой возможно возникновение конфликта интересов, ни в отношении себя (или связанных с собой лиц), ни в отношении других.

12. Принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Товарищества

44. В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон Товарищество своевременно и достоверно раскрывает информацию, предусмотренную законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Товарищества, а также информацию о деятельности, включая финансовое состояние, результаты деятельности, структуру собственности и управления.

45. В Товариществе утверждаются внутренние документы, определяющие принципы и подходы к раскрытию и защите информации, перечень информации, раскрываемой заинтересованным лицам, сроки, порядок, способ, форму раскрытия информации, ответственных должностных лиц и работников с указанием их функций и обязанностей, а также другие положения, регулирующие процессы раскрытия информации.

46. Товарищество в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Товарищества определяет порядок отнесения информации к категориям доступа, условия хранения и использования информации.

Товарищество определяет круг лиц, имеющих право свободного доступа к информации, составляющей коммерческую и служебную тайну, и принимают меры к охране ее конфиденциальности.

47. Интернет-ресурс Товарищества является структурированным, удобным для пользования навигации и содержит информацию, достаточную заинтересованным лицам для понимания деятельности Товарищества.

13. Заключительные положения

48. Настоящий Кодекс вступает в действие с момента утверждения Единственным Участником Товарищества.

49. Настоящий Кодекс может быть изменен или дополнен по решению Единственного Участника.

50. Положения настоящего Кодекса обязательны к исполнению участниками (единственным участником), должностными лицами и работниками Товарищества.

51. Лица, нарушившие положения настоящего Кодекса, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.