



Годовой отчет 2024 ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»

Лицензия АРРФР РК № 22-0-21/1138 от
26.03.2021г.

Сайт: mycarfinance.kz

Содержание



Обращение руководства	3
Информация об эмитенте	4
Основные события 2024 года	5
Анализ рынка	6-8
Динамика рынка автокредитования	9
Финансовые результаты, качество кредитного портфеля	10-13
Управление рисками	14-16
Приверженность принципам ESG	17
Экологичность	18-19
Социальная ответственность	20-26
Система корпоративного управления	27-31
Цифровизация процессов	32-33
Аудиторский отчет независимого аудитора	34-38

Обращение руководства



Уважаемые клиенты, партнеры и инвесторы!



Представляем Вашему вниманию годовой отчет микрофинансовой организации MyCar Finance за 2024г.

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance» является одним из лидеров казахстанского рынка микрокредитования, занимая 3е место среди микрофинансовых организаций в Казахстане. Основной фокус Компании направлен на автокредитование. За весь период деятельности было выдано более 50 тыс. ед. кредитов на общую сумму более 500 млрд.тенге. За 2024г. было выдано 10 тыс.ед. кредитов на 102 млрд.тенге.

Это был год интенсивной работы, испытаний и стабильного развития для нашей компании. В прошедшем году мы столкнулись с рядом вызовов и возможностей, и благодаря решительным действиям нашей команды и поддержке наших партнеров, мы успешно преодолели многие из них. Наряду с высокой конкуренцией, с которой мы столкнулись в 2024 году, законодательными изменениями и другими вызовами рынка, наша команда продемонстрировала высокий уровень адаптивности и умения быстро реагировать на изменение рыночных условий.

Подтверждением качественной работы Компании является оценка рейтинга дефолта от международного рейтингового агентства S&P Global Ratings на уровне «B-» со стабильным прогнозом. Одним из важных событий 2024г. для компании стал выпуск облигаций на казахстанской фондовой бирже KASE на сумму 8 млрд.тенге.

Несмотря на классический подход к микрокредитованию, компания уделяет большое внимание внедрению и развитию цифровых технологий, чтобы каждый клиент мог получить достойный сервис как в процессе оформления микрокредита, так и в дальнейшем на протяжении срока действия микрокредита.

Подводя итоги прошедшего года позвольте выразить благодарность всем нашим клиентам, партнерам и сотрудникам за доверие, поддержку и сотрудничество!

**Директор ТОО МФО «MyCar Finance»
Павленко В.А.**

Информация об эмитенте

ТОО «МФО «MyCar Finance» зарегистрировано 28 декабря 2018г.

В марте 2021г. Компанией получена лицензия на осуществление микрофинансовой деятельности.

Цель создания Компании заключается в осуществлении деятельности в качестве микрофинансовой организации и иной деятельности, предусмотренной Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» с целью извлечения прибыли, включая осуществление следующих видов деятельности:

- предоставление микрокредитов физическим и юридическим лицам;
- инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- сдача в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- реализация собственного имущества;
- осуществление лизинговой деятельности;
- заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента.

Основным фокусным направлением деятельности MyCar Finance в 2024 году было предоставление микрокредитов на покупку автомобилей физическим лицам.

Компания имеет более **150 партнёров - дилерских центров**, в которых осуществляется продажа микрокредита.

Все микрокредиты в кредитном портфеле Компании являются обеспеченными автомобилями. Помимо этого, автомобиль, как предмет залога обеспечен страховой защитой от повреждений и полного разрушения транспортного средства, что существенно снижает уровень потерь в случае дефолта клиента.

S&P Global Ratings

«B-/B»

Прогноз стабильный

Рейтинг дефолта эмитента

Основные события отчетного года



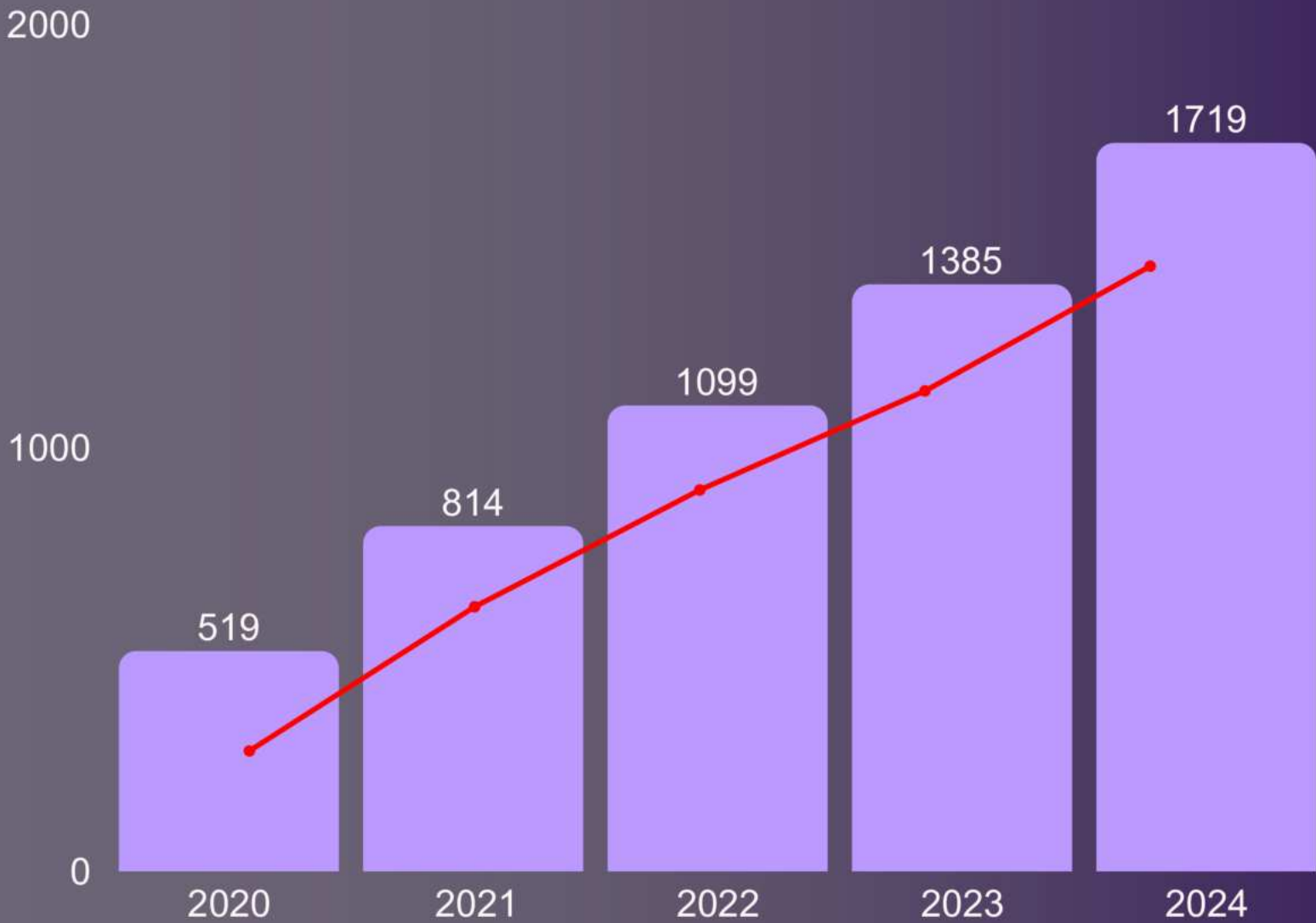
Анализ рынка



По состоянию на 1 января 2025 года микрофинансовый сектор Республики Казахстан представлен 214 микрофинансовыми организациями (получившими лицензию на осуществление микрофинансовой деятельности). Микрофинансовый сектор Казахстана демонстрирует устойчивый рост и значительное расширение в 2024 году. Совокупные активы сектора на 1 января 2025 года выросли на 24% по сравнению с началом 2024 года и составили 1,71 трлн ₸.

Рынок микрофинансовых организаций в Казахстане регулируется государством. С 2012 года действует Закон «О микрофинансовой деятельности», а с 2020 года надзор за деятельностью МФО осуществляет Агентство по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР). Регулирование распространяется на все юридические лица, предоставляющие займы населению, включая онлайн-кредиторов, кредитные товарищества и ломбарды. Микрофинансовый рынок демонстрирует активный рост. Его развитие зависит от спроса, уровня регулирования, экономической ситуации и конкуренции со стороны банков.

Динамика активов и ссудного портфеля МФО РК



Активы МФО, в млрд тенге	519	814	1 099	1 385	1 719
Ссудный портфель за вычетом резервов, в млрд тенге	420	695	918	1 107	1 345

Анализ рынка



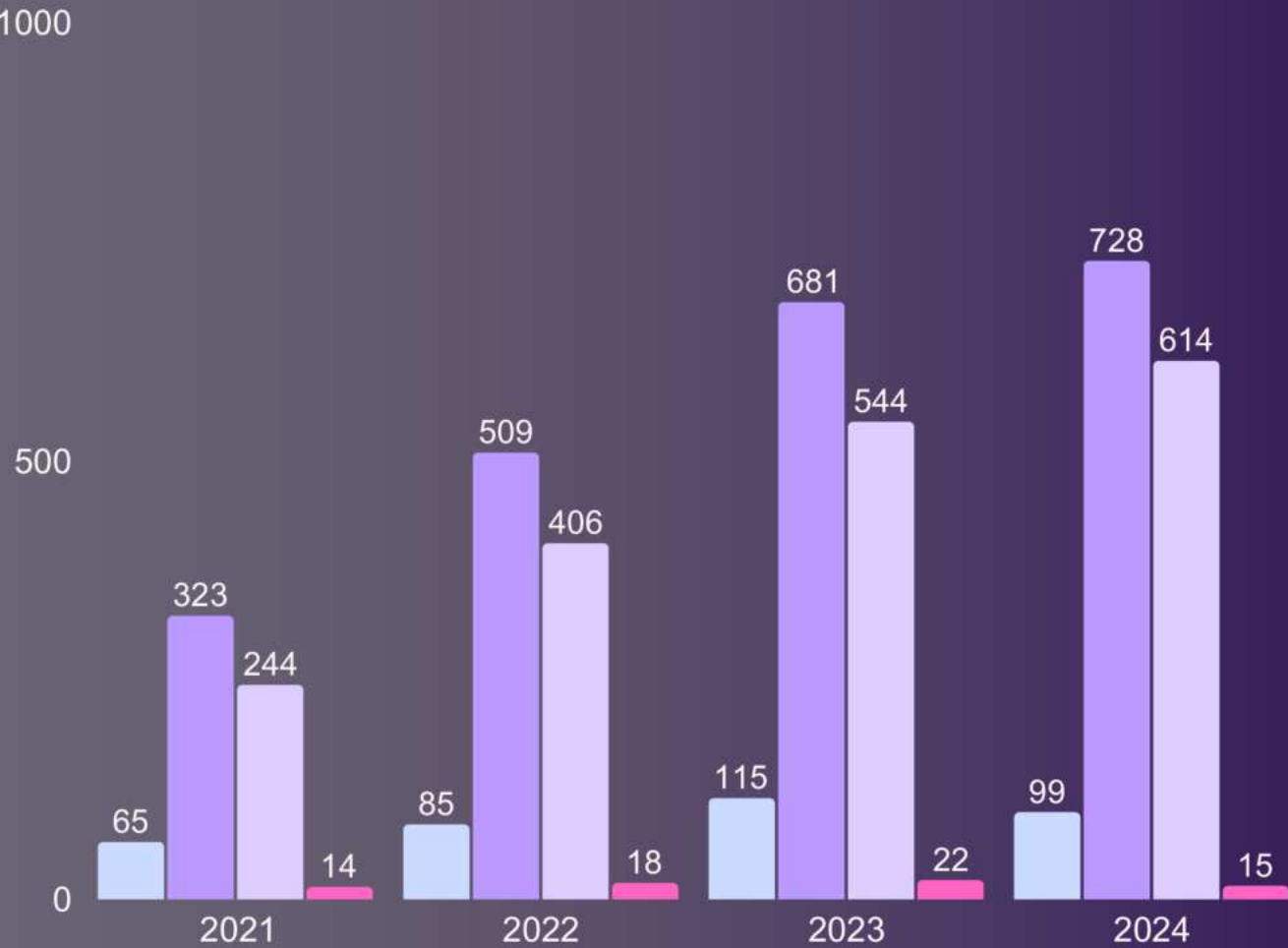
Суммарный доход всех МФО Казахстана в 2024 году составил 727,6 млрд ₸— на 7% больше, чем годом ранее. Основной источник дохода — вознаграждение за пользование займами. Расходы сектора составили 613,6 млрд ₸, при этом корпоративный подоходный налог — 15 млрд ₸. Чистая прибыль составила 99 млрд ₸, что ниже уровня 2024 года (115 млрд ₸), в основном из-за роста операционных издержек.

Среди крупнейших МФО по размеру активов:

- КМФ — 336,3 млрд ₸;
- Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан — 256,5 млрд ₸;
- **MyCar Finance — 173,2 млрд ₸.**

Перспективы развития микрофинансового сектора в Казахстане напрямую связаны с внедрением цифровых технологий. Всё больше МФО инвестируют в автоматизацию процессов, использование искусственного интеллекта при скоринге клиентов и развитие мобильных приложений. Такие инновации позволяют ускорить выдачу займов, снизить операционные издержки и улучшить клиентский опыт. В ближайшие годы ожидается рост доли онлайн-займов, усиление конкуренции в цифровом сегменте и появление гибридных финансовых продуктов на стыке микрофинансирования и финтех.

Финансовые результаты МФО РК

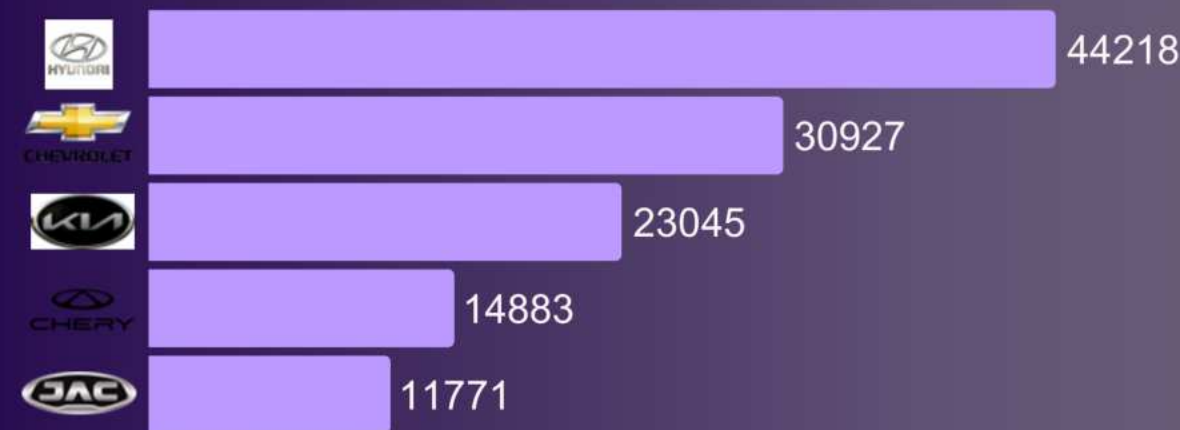


Чистая прибыль (убыток) МФО РК, в млрд тенге	65	85	115	99
Доходы, в млрд тенге	323	509	681	728
Расходы, в млрд тенге	244	406	544	614
Налоги, в млрд тенге	14	18	22	15

Обзор автомобильного рынка в Казахстане



ТОП-5 продаваемых брендов в 2024 года, шт.



ТОП-10 моделей 2024 года, шт.



По данным «Казахстанского Автомобильного Союза» в 2024 году официальными дилерами реализовано **205 111 новых автомобилей** (+3,2%). Что сопоставимо с результатами 2023 года, с его бурным ростом продаж в четвертом квартале. В декабре продано 25 570 авто на 8,6% больше, чем в рекордном декабре 2023 года. Продажи в 2024 году — это лучший результат за всю историю казахстанского авторитейла.

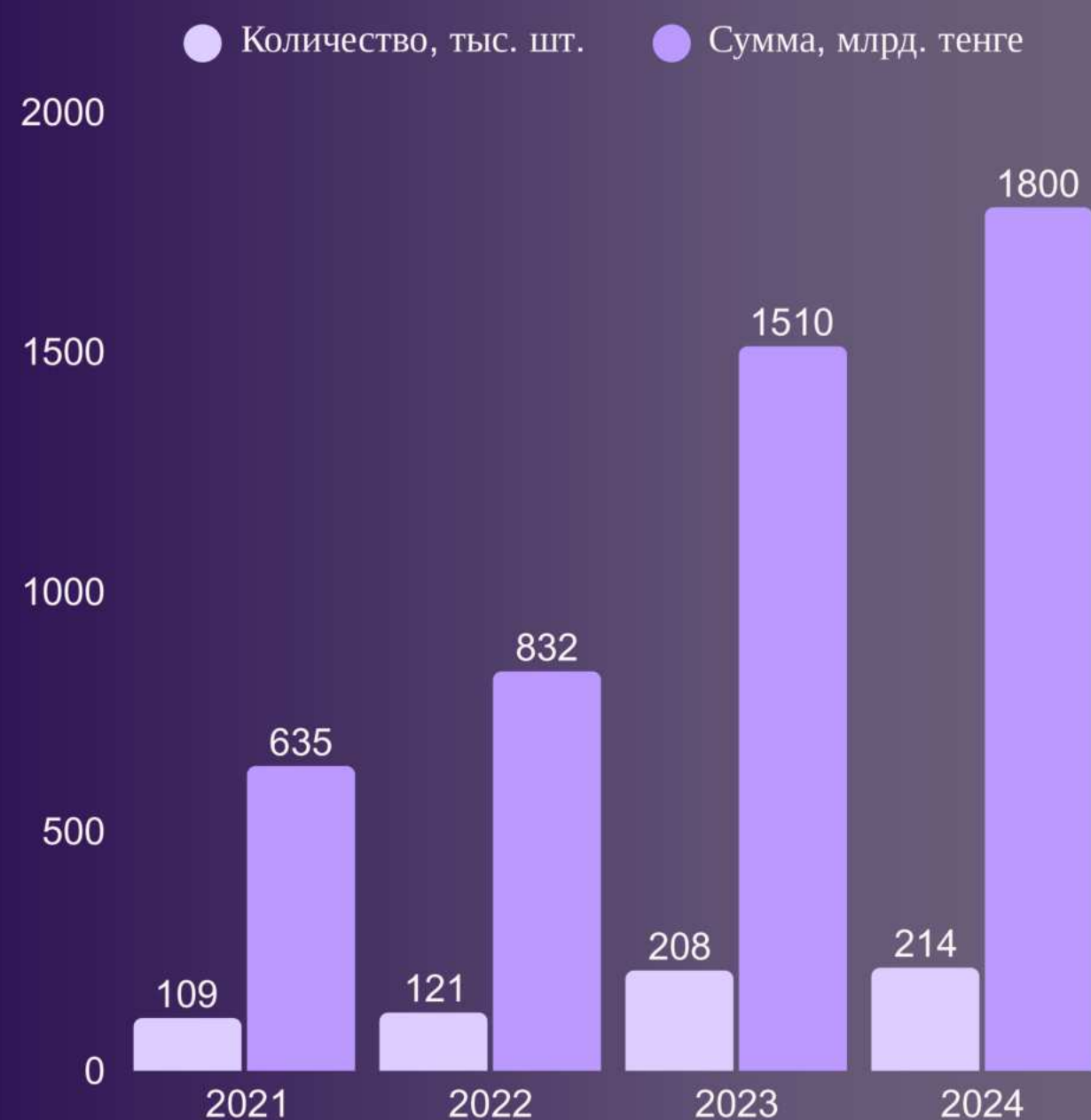
2024 год, несмотря на замедление в начале, прошел под знаком усиленной конкуренции и множества выгодных предложений от производителей и дилеров. Беспрецедентные условия финансирования, включая отсутствие первоначального взноса и рассрочки, стали результатом слаженной работы правительства, АРФРР, банков второго уровня и микрофинансовых организаций. Были разработаны отличные условия для покупателей. Результаты не заставили себя долго ждать. Автомобильный рынок второй год подряд ставит рекорды.

По итогам продаж в 2024 году, в десятке самых популярных брендов в РК второй год подряд лидирует **Hyundai** (доля рынка 21,6%). В январе-декабре было продано **44 218** автомобилей **Hyundai** в основной массе произведенных в Алматы. Вторую строчку занимает костанайский **Chevrolet** – **30 927** ед. **Kia** с результатом **23 045** на третьем месте. Китайский бренд **Chery** занял четвертое место (**14 883** ед).

Динамика рынка автокредитования



Объем выдач автокредитов на рынке Казахстана



• По данным Первого кредитного бюро, **автокредитование являлось самым динамично растущим направлением кредитования в 2024 году**. Рекорды в автокредитовании наблюдаются уже второй год подряд: если в 2023 году рост составил 64%, то в 2024 году — 44%. То есть, основной портфель автокредитов продолжает показывать устойчивую динамику.

• **Объем выдач автокредитов в 2024 году составил 1,8 трлн тенге**, что на 13,2% больше по сравнению с предыдущим годом. Число заемщиков достигло 214 тысяч человек, увеличившись на 10,2%, а количество заключённых контрактов составило 228,4 тыс. единиц, что на 5,7% больше в годовом выражении.

• Средняя задолженность по автокредитным контрактам составила 8 млн тенге, что на 7,1% или 529,5 тыс. тенге больше, чем в прошлом году. Медианная задолженность равнялась 7,6 млн тенге, увеличившись на 10,8% или 742,3 тыс. тенге.

• **Доля портфеля автокредитов МФО** от общего портфеля автокредитов по состоянию на 01.01.2025 (3,6 трлн. тенге) составила — 565,8 млрд.тенге или **15,6%**.

Финансовые результаты МФО MyCar Finance

Динамика и структура активов, в млрд. тенге



Активы	160	170	173
Денежные средства и депозиты	5	4	5
Кредитный портфель	152	164	167

Ключевым фактором роста активов компании составил кредитный портфель, увеличившийся за период с 2022 по 2024 год на 9,74%.

Динамика и структура обязательств, в млрд.тенге



Обязательства	141	147	145
Займы	138	141	135
Выпущенные облигации			8

Основным источником фондирования кредитного портфеля компании являются заемные средства, привлечённые от АО «Народный банк Казахстана»

Финансовые результаты МФО MyCar Finance



Пруденциальные нормативы по состоянию на 31 декабря 2024 года соответствовали требованиям НБРК:

	Лимит НБРК	2022	2023	2024
k1 (Норматив достаточности капитала 1-го уровня)	min 0,10	0,12	0,11	0,16
k2 (Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика)	max 0,25	0,004	0,003	0,003
k3 (Норматив левереджа)	max 10	7,50	5,43	5,16

	2022	2023	2024
Уставный капитал	9,8	9,8	13,3
Нераспределенная прибыль	8,9	13,5	14,7
Итого капитал	18,8	23,4	28,1

Динамика капитала Компании за 2024 год составила 20% (прирост составил 4,69 млрд тенге).

Финансовые результаты МФО MyCar Finance

Процентные доходы и расходы, в млрд. тенге



■ Процентные доходы	25	34	34
■ Процентные расходы	(15)	(24)	(25)
■ Чистые процентные доходы	9	10	9
■ NIM	5,76%	5,83%	4,95%

Налоги, уплаченные в бюджет, в млрд.тенге



КПН	1,58	1,46	0,46
Налоги, кроме КПН	0,54	0,52	0,41

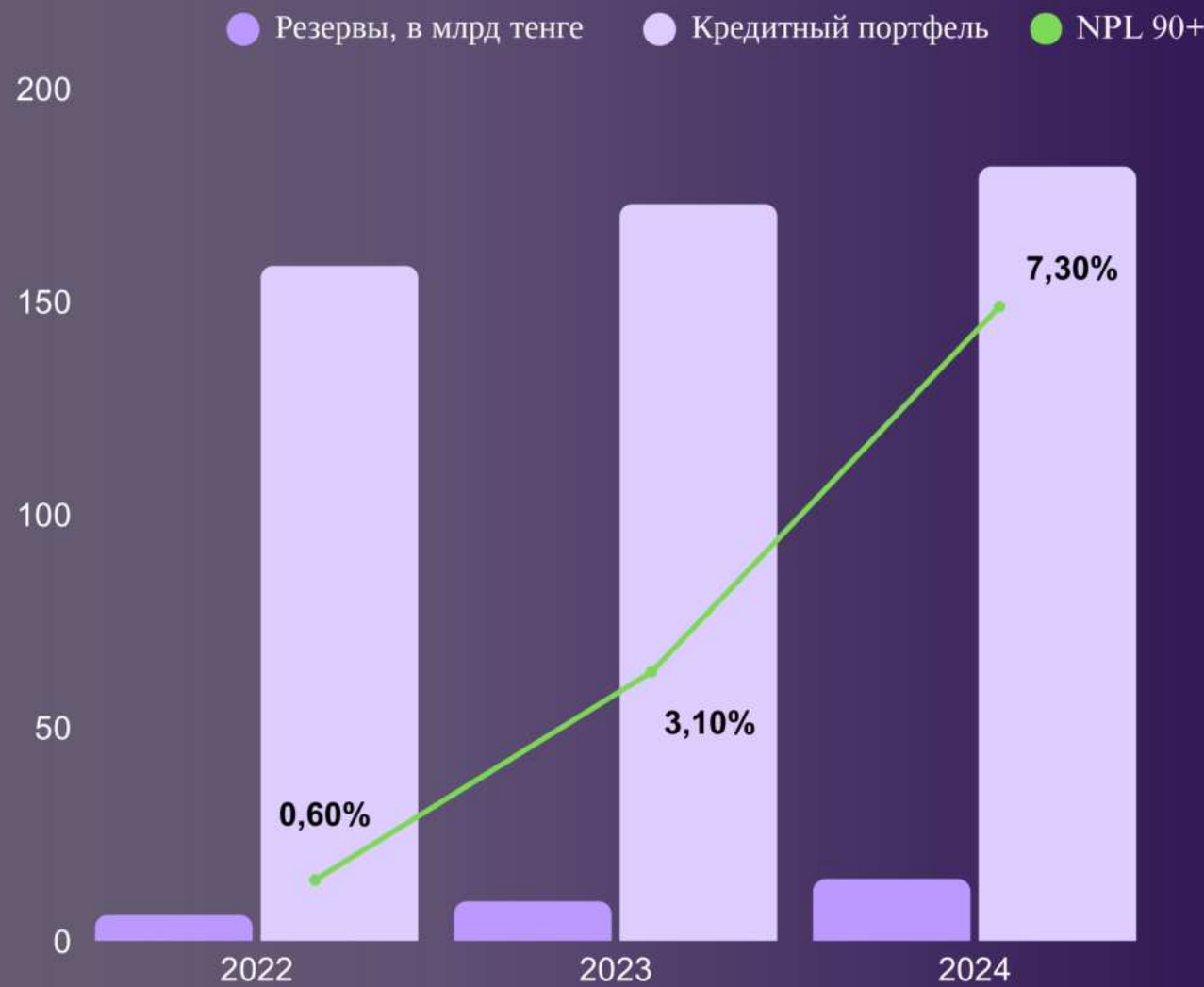
Динамика уплаченных компанией в государственный бюджет налогов и отчислений за период с 2022г. по 2024г.

Качество кредитного портфеля

Динамика количества выданных займов/клиентов МФО и качества кредитного портфеля



Кол-во выданных кредитов в год, шт	11 784	9 850	10 063
Кол-во клиентов в кредитном портфеле, чел.	17 171	18 198	21 068
Дюрация кредитного портфеля, мес	16	22	25



В 2024 году наблюдается рост уровня просроченных займов по сравнению с предыдущим периодом. Основными факторами, повлиявшими на данную тенденцию, стали:

- Высокий уровень инфляции**, негативно сказавшийся на покупательной способности населения и, как следствие, на их способности своевременно обслуживать долговые обязательства.
- Существенное снижение цен на автомобили с пробегом**, вызванное агрессивной демпинговой политикой китайских автопроизводителей, что привело к снижению ликвидности залогового имущества.

В результате часть заёмщиков столкнулась с трудностями при реализации залоговых автомобилей, что привело к удлинению сроков погашения обязательств перед MyCar Finance и росту просроченной задолженности.

Управление рисками

В MyCar Finance функционирует Департамент андеррайтинга и риск менеджмента, который выполняет стратегическую функцию, направленную на обеспечение устойчивости. В условиях высокой волатильности и макроэкономической нестабильности, управление рисками приобретает ключевое значение для поддержания финансовой устойчивости и стабильности бизнеса. Эффективная система оценки и контроля кредитных рисков позволяет Компании минимизировать потенциальные убытки и поддерживать доверие со стороны инвесторов и клиентов. Более того, Компания на постоянной основе пересматривает стратегию управления рисками в зависимости от динамики внешней макроэкономической среды, изменения регуляторных требований, уровня платежной дисциплины клиентов, а также текущих и прогнозируемых характеристик кредитного портфеля. Такой адаптивный подход позволяет своевременно реагировать на потенциальные угрозы, пересматривать параметры оценки риска и внедрять корректирующие меры для поддержания устойчивости финансовой модели и обеспечения надёжной защиты от возможных убытков.

Описание риска	Управление и оценка риска
Отраслевой риск	MyCar Finance осуществляет деятельность исключительно на внутреннем рынке Республики Казахстан, что определяет специфику отраслевых рисков. Наиболее значимыми из них являются: •Рост конкуренции со стороны БВУ, МФО: рост числа участников рынка может привести к снижению цен на услуги, сокращению доли рынка и увеличению затрат на маркетинг. •Снижение кредитоспособности клиентов: ухудшение финансового положения заёмщиков может повлиять на объёмы сделок и уровень возвратности. •Изменение спроса: макроэкономическая нестабильность, колебания курса тенге и инфляция способны снизить интерес к автокредитованию. •Общее ухудшение экономической ситуации в стране: снижение потребительской активности может негативно сказаться на объёмах кредитования. Меры по снижению рисков, предпринимаемые компанией: •Разработка уникальных кредитных продуктов и адаптация услуг под потребности клиентов. •Активное продвижение бренда через цифровые каналы. •Совершенствование системы скоринга и автоматизированной оценки рисков. •Диверсификация клиентской базы (например, за счет корпоративных клиентов или самозанятых). •Повышение операционной эффективности (оптимизация затрат, автоматизация процессов). •Гибкие условия кредитования, адаптируемые под экономическую ситуацию. •Постоянный анализ рыночных трендов и адаптация продуктового портфеля.

Описание риска	Управление и оценка риска
Кредитный риск	Финансовая деятельность компании MyCar Finance, связанна с предоставлением микрокредитов на приобретение транспортных средств, неизбежно сопряжена с кредитным риском — вероятностью того, что заемщик не выполнит свои обязательства по договору. Этот риск оказывает прямое влияние на качество активов компании и может привести к снижению уровня чистой прибыли, вследствие увеличения объема просроченной задолженности и необходимости формирования резервов под возможные потери. Ключевыми источниками кредитного риска являются платежная дисциплина клиентов, их финансовая устойчивость, а также макроэкономические условия, способные повлиять на способность заемщика обслуживать долг. В целях эффективного управления риском MyCar Finance реализует комплексный подход, включающий: • Анализ кредитоспособности потенциальных и действующих заемщиков, основанный на оценке их кредитной истории, текущего финансового положения, стабильности доходов и других значимых факторов; • Структурирование сделок с учетом степени риска — подбор оптимальных условий финансирования с учетом уровня кредитного риска по конкретному заемщику; • Оценку и мониторинг таких ключевых параметров, как: • PD (Probability of Default) – вероятность наступления дефолта заемщика; • EAD (Exposure at Default) – объем требований, подверженных риску на момент дефолта; • LGD (Loss Given Default) – ожидаемый уровень потерь при дефолте после учета возможного возмещения (включая залоги и страхование). • Регулярный пересмотр моделей оценки риска, с учетом изменения рыночных и макроэкономических условий, а также актуализации информации о заемщиках; • Использование механизмов обеспечения, включая оформление в залог транспортного средства, приобретаемого за счет средств компании, и его обязательное страхование. Страховой полис служит дополнительной мерой защиты и покрывает риски утраты или повреждения имущества, обеспечивая, тем самым, возврат основного долга и начисленного вознаграждения. Кроме того, MyCar Finance применяет практики стресс-тестирования и моделирования негативных сценариев, чтобы оценить потенциальное влияние изменения внешних условий на кредитный портфель. Это позволяет компании заранее реагировать на возможные ухудшения качества активов и адаптировать кредитную стратегию к новым реалиям.



Описание риска	Управление и оценка риска
Процентный риск	Компания принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может снижаться или приводить к возникновению убытков. Руководство устанавливает лимиты в отношении приемлемого уровня несоответствия процентных ставок и осуществляет контроль за соблюдением установленных лимитов на регулярной основе.
Риск ликвидности	Риск ликвидности – это риск того, что Компания не сможет выполнить свои обязательства по выплатам при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях. С целью ограничения этого риска руководство обеспечило доступность различных источников финансирования в дополнение к существующей минимальной сумме банковских вкладов. Руководство также осуществляет управление активами, учитывая ликвидность, и ежедневный мониторинг будущих денежных потоков и ликвидности.
Операционный риск	Операционный риск – это риск, возникающий вследствие системного сбоя, ошибок персонала, мошенничества или внешних событий. Когда перестает функционировать система контроля, операционные риски могут нанести вред репутации, иметь правовые последствия или привести к финансовым убыткам. Компания не может выдвинуть предположение о том, что все операционные риски устранены, но с помощью системы контроля и путем отслеживания и соответствующей реакции на потенциальные риски Компания может управлять такими рисками. Система контроля предусматривает эффективное разделение обязанностей, права доступа, процедуры утверждения и сверки, обучение персонала, а также процедуры оценки, включая внутренний аудит.
Правовой риск	Компания MyCar Finance, осуществляющая деятельность на внутреннем рынке Республики Казахстан, подвержена ряду правовых рисков, обусловленных изменениями в законодательстве и усилением регулирования микрофинансового сектора. <i>Ужесточение регулирования</i> С 2021 года микрофинансовая деятельность подлежит обязательному лицензированию. С 2024 года внедрён риск-ориентированный надзор, который требует от МФО более высокого уровня прозрачности, устойчивости и соответствия пруденциальным нормативам. <i>Изменения в законодательстве Республики Казахстан</i> Будущие поправки в Закон «О микрофинансовых организациях» и другие нормативные акты могут повлиять на условия предоставления займов, требования к капиталу, структуру отчётности и внутренние процедуры. Компания MyCar Finance оценивает уровень правовых рисков как умеренный, и митигирует данные риски путем постоянного мониторинга нормативной базы и своевременной адаптации внутренних процессов в соответствии с действующим законодательством.



Приверженность принципам ESG

В последние годы многие компании по всему миру, включая Казахстан, начали активно внедрять принципы **ESG (Environmental, Social, Governance)**, чтобы способствовать устойчивому развитию и демонстрировать социальную ответственность. Эти принципы стали своеобразным стандартом, определяющим степень экологической и социальной ответственности бизнеса, а также его качества управления:

- **Экологическая составляющая** ESG направлена на **защиту окружающей среды и борьбу** с изменением климата
- **Социальная составляющая** — на **улучшение условий труда и участие в жизни общества**
- **Корпоративное управление**, в свою очередь, предполагает **повышение прозрачности и ответственности в управлении компаниями**

Внедрение ESG-принципов позволяет бизнесу не только заботиться об экологии, но и укреплять доверие со стороны клиентов, партнеров и инвесторов, показывая, что компания готова вкладывать средства и усилия в общее благо. Это особенно актуально для компаний, работающих в финансовом секторе, так как социальная ответственность и прозрачность являются ключевыми факторами для построения доверительных отношений с клиентами и инвесторами.

В 2024 году в компании был организован круглый стол для сотрудников, посвящённый ознакомлению с принципами ESG (экологическое, социальное и корпоративное управление). В ходе мероприятия обсуждались ключевые аспекты устойчивого развития, а также роль каждого сотрудника в реализации ESG-инициатив.

Компания совершенствует свои подходы к экологической ответственности, рассматривая устойчивое развитие как неотъемлемую часть своей долгосрочной стратегии.

MyCar Finance следует принципам ESG на основе международных практик, а также внутренних ВНД:

- Политика о конфликте интересов
- Политика в области прав человека



Экологичность



Энергопотребление

Деятельность компании не требует высокого энергопотребления, тем не менее в компании действуют правила поведения работников, направленные на энергоснабжения, к примеру, эффективное использование источников освещения в дневное время, отключение энергоемких приборов во внерабочее время, не использование кондиционеров в отопительный сезон и т.д.

MyCar Finance не осуществляет виды хозяйственной или иной деятельности, сопряжённые с экологическими рисками. В то же время организация предпринимает всесторонние меры по снижению объёмов потребляемых ресурсов.

В рамках внутренней экологической политики Mycar Finance реализует следующие меры:

- Сокращение потребления материалов и ресурсов за счёт оптимизации внутренних процессов;
- Использование энергосберегающих осветительных систем в офисных помещениях;
- Повышение экологической осведомлённости сотрудников и внедрение принципов устойчивого развития в корпоративную культуру.

Управление отходами:

Сбор отработанных литиевых батареек осуществляется сотрудником административно-хозяйственного отдела с последующей передачей в специализированные контейнеры для вторсырья, размещённые на территории ТРК MEGA. Планируется внедрение системы утилизации аккумуляторов от компьютерной техники (включая ноутбуки и стационарные ПК) на основании договора с лицензированной специализированной организацией, осуществляющей сбор и переработку электронных отходов в соответствии с установленными экологическими требованиями.

В 2024 году компания в полной мере соблюдала требования действующего экологического законодательства, что подтверждается отсутствием наложенных штрафных санкций, ограничительных мер и иных форм административного воздействия со стороны контролирующих органов.

Водопотребление

Водопотребление в компании происходит посредством использования коммунальных систем водоснабжения и не превышает существующие нормы. Офис MyCar Finance оснащен автоматизированными системами водо-, электро- и теплоснабжения.

Потребление топлива

в 2023 году 9 092 литра,
в 2024 году 16 019 литра.
Рост потребления бензина связан с увеличением автомобилей.
Автомобильный парк Компании состоит исключительно из новых автомобилей.

Экологическая акция от Mycar Finance: Компания внедряет ESG-принципы на практике

Экологическая инициатива Mycar Finance в Алматы

В рамках своей стратегии по поддержке ESG-принципов сотрудники Компании участвовали в субботнике и акции по озеленению территории, организованной Акиматом города Алматы, в индустриальной зоне "Ala Estate Промышленный парк", расположенной в Алатауском районе Алматы. Мероприятие состоялось 19 октября 2024 года, в котором приняло участие около 25 сотрудников компании, которые добровольно приняли участие в акции. В ходе мероприятия было высажено 50 саженцев.

Для Mycar Finance такие мероприятия являются вкладом в улучшение городской среды. Озеленение промышленной зоны помогает снизить загрязнение воздуха, улучшить микроклимат и создать более комфортные условия для работы.

Будущие планы и социальная ответственность

Мы убеждены, что ответственное отношение к окружающей среде и поддержка социальных инициатив помогают нам стать ближе к обществу и способствуют его развитию. В дальнейшем компания планирует продолжать придерживаться ESG-принципов, развивать социальные и экологические проекты, а также поддерживать экологическое просвещение среди своих сотрудников. Проведение субботника и посадка деревьев в индустриальной зоне Алматы наглядно демонстрируют, что Mycar Finance активно внедряет эти принципы на практике, показывая важность ответственного ведения бизнеса. Такие инициативы играют ключевую роль в устойчивом развитии и социальном благополучии.



Социальная ответственность



*МФО, как **Работодатель**, придерживается этических, деловых стандартов, уделяя особое внимание благополучию своих сотрудников, строя трудовые отношения на основе уважения прав человека. Ключевой фактор успеха MyCar Finance — команда обученных и преданных своему делу сотрудников, которые обеспечивают достижение стратегических целей и вносят существенный вклад в устойчивое развитие бизнеса.*

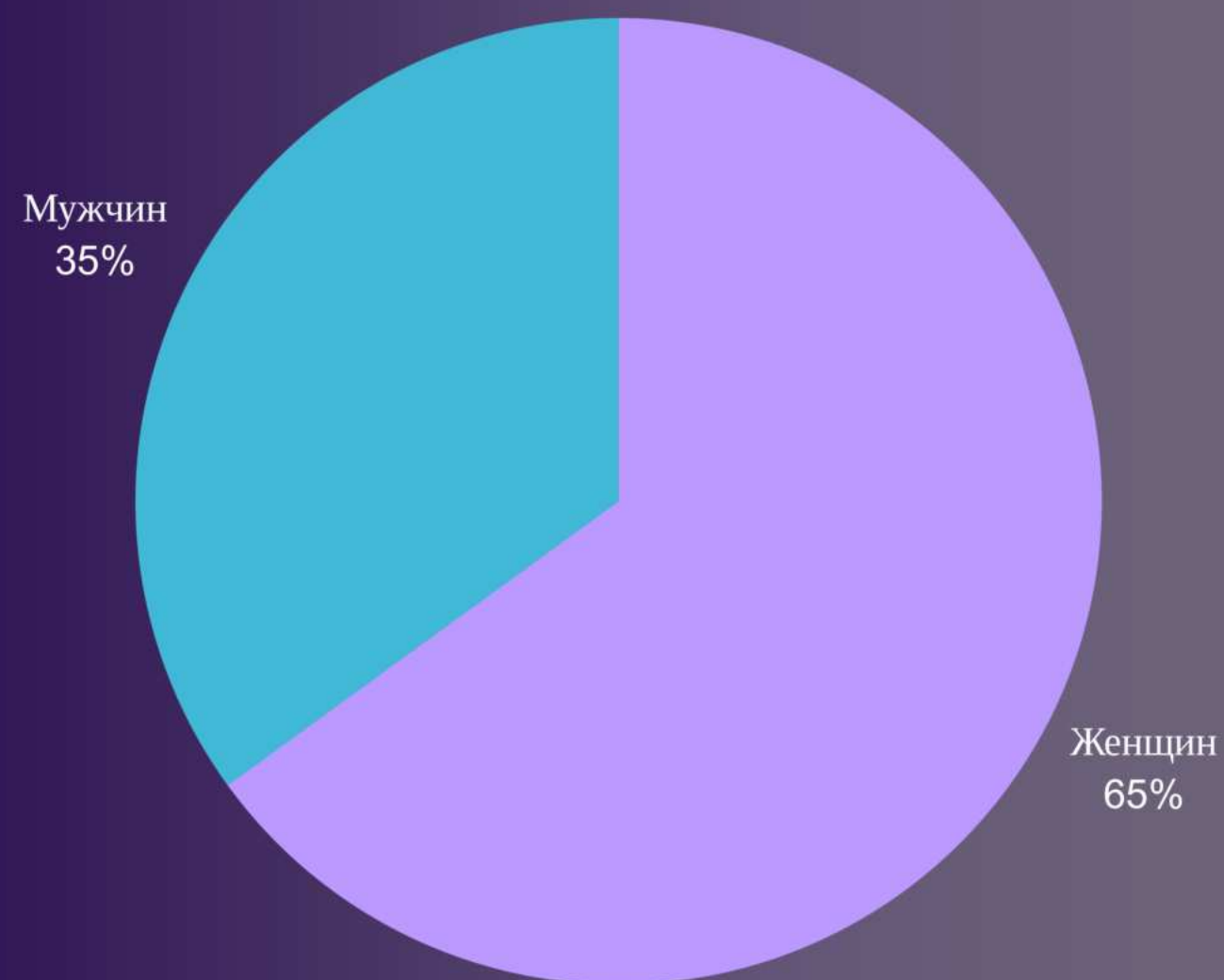
Система организации труда MyCar Finance выстраивается в соответствии с Трудовым кодексом РК, Кодексом РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», Законом РК «О микрофинансовой деятельности» и другими нормативными актами.

Кадровая политика регулируется основными внутренними нормативными документами:

- Кодекс корпоративной (деловой) этики;
- Положение по системе мотивации и оплаты труда;
- Кодекс корпоративного управления (миссия, ценности);
- Положение о порядке предоставления оплачиваемых ежегодных трудовых отпусков и иных отпусков;
- Положение по адаптации новых работников;
- Положение об оказании материальной помощи работникам;
- Политика о конфликте интересов;
- Политика в области противодействия коррупции.

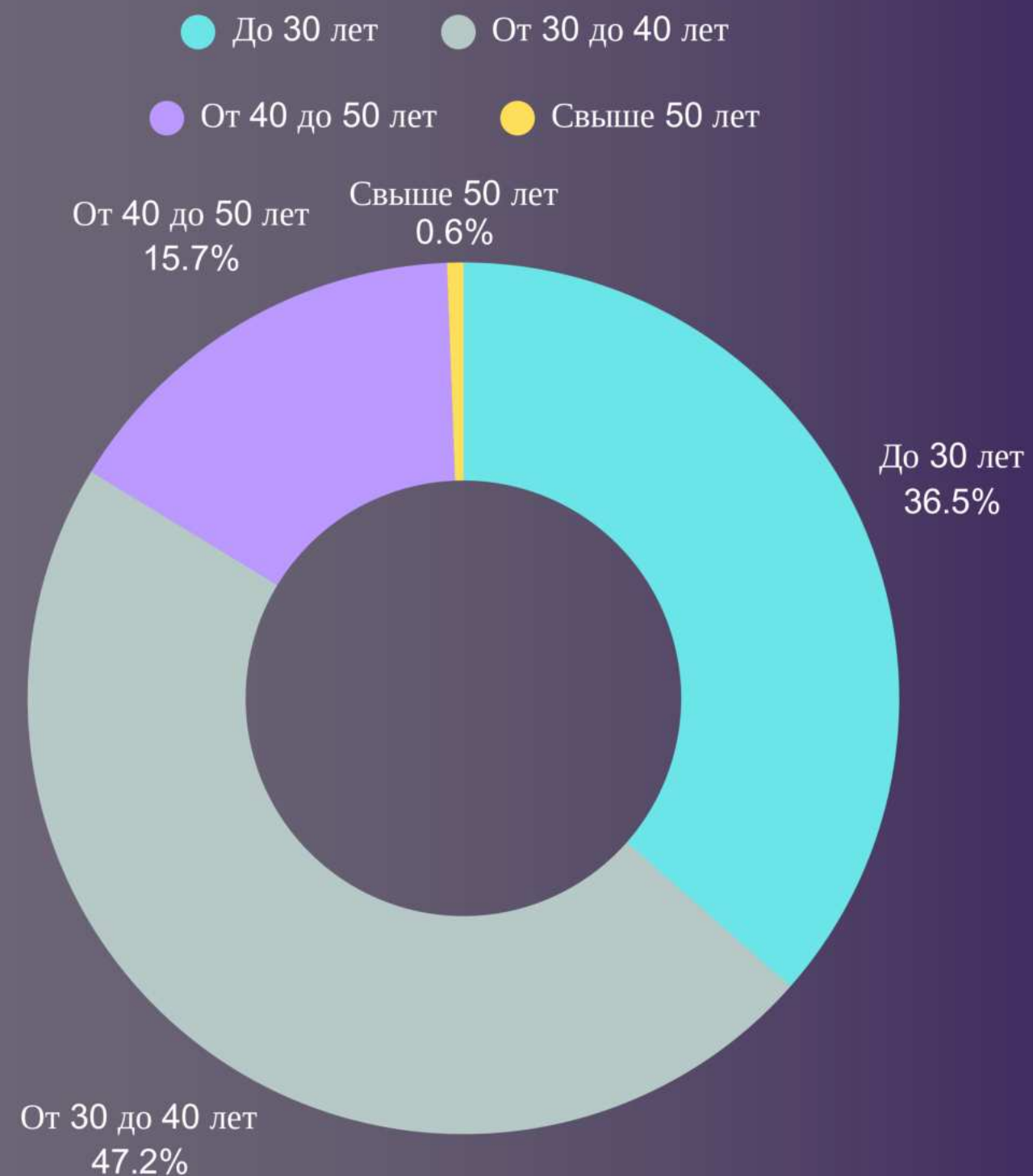
В MyCar Finance проводится последовательная системная работа по оптимизации и автоматизации бизнес—процессов, что способствует повышению производительности труда.

Гендерное распределение работников



Географическое присутствие работников - Алматы (137), Астана (15), Шымкент (4), Караганда (1), Уральск (1) и Россия (1).
В 2024 году на работу было принято 47 человек.
Текучесть кадров в 2024 году составила 3%.
В 2024 году 10 работников взяли отпуск по уходу за ребенком.

Возраст работников



По состоянию на 31.12.2024г. в MyCar Finance осуществляло трудовую деятельность 159 работников, из них женщин — 104 (65%), мужчин — 55 (35%).

Социальная ответственность



В MyCar Finance отсутствует деятельность, потенциально сопряженная с высоким уровнем травматизма или заболеваемости.

За 2024 год травмы и несчастные случаи в компании не зафиксированы.

При приеме на работу в Компании проводятся обязательные тренинги по технике безопасности, пожарной безопасности и электробезопасности. В течение года сотрудники проходят два повторных инструктажа на рабочем месте.

Помимо вышеупомянутых тренингов, в течение 2024 года:

- Прошедших обучения по вопросам охраны здоровья -1 чел.
- Обучение по безопасности и охране труда ответственных сотрудников компании – 12 чел
- Обучение пожарной безопасности – 10 чел.

Обеспечение разнообразия и инклюзивности

MyCar Finance уважает разнообразие каждого члена команды и работает над созданием атмосферы доверия, уважения и достоинства, в которой участники могут полностью и активно заниматься своей работой. MyCar Finance стремится создать безопасную и гармоничную рабочую среду, свободную от дискриминации и притеснений для членов нашей команды. Мы придерживаемся принципа равных возможностей и создаем справедливые и инклюзивные условия труда без дискриминации. Компания относится к сотрудникам справедливо, равноценно, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, физические ограничения и сексуальную ориентацию.

Глобальная политика в области прав человека

Гендерное равенство, ОДНО из важнейших прав человека, играет ключевую роль в деле обеспечения мира и согласия в обществе и полноценной реализации человеческого потенциала на основе устойчивого развития. В рамках Политики в области прав человека доля женщин руководителей составляет — 41 %.

На протяжении 2024 года отсутствовали случаи дискриминации работников по любому признаку.

Социальная ответственность



Развитие персонала и обучение

MyCar Finance признает своих работников основной своей ценностью, осознает, что их индивидуальное и профессиональное развитие обеспечит MyCar Finance краткосрочные и долгосрочные преимущества при достижении производственных целей и задач, поэтому заинтересована и считает необходимым и возможным поддерживать стремление работников к усовершенствованию и углублению их индивидуальных и профессиональных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения рабочих функций в MyCar Finance посредством предоставления Обучения Работникам как в обязательном так и в выборочном (добровольном) порядке.

В MyCar Finance проводится регулярное обязательное обучения ценностям «Добро пожаловать» — это изложение культуры, бизнес—процессов и способов ведения дел Группы компаний.

В MyCar Finance также проводится обучение работников с привлечением внешних провайдеров по направлениям: информационные технологии, финансы, бухгалтерский учет, управление проектами, риски, управление персоналом, безопасность и охрана труда и пр.

Практика трудовых отношений

В MyCar Finance действует согласительная комиссия, созданная с целью рассмотрения обращений и жалоб работников. Работник может обратиться в суд, если вопрос не был урегулирован с помощью согласительной комиссии. В течение 2024 года на MyCar Finance не было подано жалоб за нарушение практики трудовых отношений.

Социальная ответственность

Трудовой отпуск

В соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан Работникам предоставляется оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск продолжительностью 24 (двадцать четыре) календарных дней с сохранением места работы (должности) и средней заработной платы.

Система мотивации и поощрения

Одним из самых важных аспектов кадровой политики MyCar Finance является мотивация работников. С данной целью на ежегодной основе проводится награждение (диплом и денежная премия) за достижения работников.

В целях обеспечения дополнительной мотивации работников MyCar Finance, осуществляемой путем предоставления отдельных видов «поощрения».

В MyCar Finance существуют следующие виды поощрений:

- Страхование здоровья: добровольное медицинское страхование (ДМС)
- Компенсация оплаты годового абонемена фитнеса;
- Материальная помощь при личных событиях (рождение детей, бракосочетание и др.)
- Скидки на сервисное обслуживание и приобретение запасных частей в рамках лимита.

Оценка персонала

В MyCar Finance действует система годовой оценки персонала, основанная на ключевых показателях эффективности KPI, основанная на принципах прозрачности, ясности и справедливости, тем самым увеличивая мотивацию работников.



Социальная ответственность



Алматы марафон, 29 сентября 2024г.

MyCar Finance предоставляет социальный пакет, который состоит из следующих пунктов:

- Расширенное дополнительное медицинское страхование
- Компенсация стоимости годового абонеента в фитнес-центры
- Паркинг для личного автотранспорта для удобства сотрудников
- Корпоративное обучение и возможность роста и развития
- Материальная помощь при личных событиях (рождение детей, бракосочетание и др.)
- Скидки на автомойку, сервисное обслуживание и приобретение запасных частей у партнёров Компании
- Оплата групповых тренировок по различным видам спорта
- Предоставление услуг корпоративного такси в служебных целях.

Программа вовлечения работников в спорт

В MyCar Finance в целях поддержания здорового образа жизни предоставляется компенсация стоимости годового абонеента в фитнес-центры по территории Республики Казахстан.

В MyCar Finance в целях поддержания спортивного духа проводятся соревнования по определённым видам спорта.

Также на ежегодной основе Компания покрывает все расходы работников, желающих принять участие в ежегодных «Марафонах/Полумарафонах», проводимых в г. Алматы.

Социальная ответственность

В 2024 году MyCar Finance **оказала благотворительную помощь** специальной школе интернату № 2 в г.Алматы.

Это важное событие демонстрирует приверженность организации поддержки образования и создания комфортных условий для обучения детей.

В рамках благотворительной инициативы школа-интернат получила современное оборудование, которое поможет сделать процесс обучения более эффективным и интересным для учеников.

Школе были переданы интерактивные доски, проекторы, регулируемые школьные парты, стулья, соответствующие стандартам эргономики и обеспечивающие комфорт для детей во время занятий.

Эта благотворительная помощь является вкладом в развитие системы образования города Алматы.



Система корпоративного управления



Корпоративное управление основано на уважении прав и законных интересов Участников и персонала Компании, и способствует его эффективной деятельности, в том числе: увеличению стоимости активов, поддержанию финансовой стабильности и прибыльности. Основой эффективной деятельности и инвестиционной привлекательности Компании является прозрачность в осуществлении своей деятельности всеми участниками корпоративного управления. Принципы корпоративного управления, направлены на создание доверия в отношениях, возникающих в связи с управлением Компанией.

Следование принципам корпоративного управления обеспечивает создание эффективного подхода для проведения объективного анализа деятельности Компании и получения соответствующих рекомендаций от аналитиков, финансовых консультантов, рейтинговых агентств.

Корпоративное управление в MyCar Finance осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления.

Основополагающими принципами Кодекса корпоративного управления MyCar Finance являются:

- принцип защиты прав и интересов Участников Компании;
- принцип эффективного управления Компанией;
- принцип прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Компании;
- принцип законности и этики;
- принцип эффективной кадровой политики;
- принцип урегулирования корпоративных конфликтов;
- принцип охраны окружающей среды.

Общее собрание участников является высшим руководящим органом MyCar Finance.

Общее собрание в 2024г. Рассматривало следующие вопросы: увеличение уставного капитала, утверждение финансовой отчётности, утверждение правил кредитования, об оказании благотворительной помощи и пр.

Участники товарищества:

ТОО «Моторная компания «Астана-Моторс»

ТОО «Астана-Моторс Менеджмент»

Исполнительный орган:

Директор Товарищества – Павленко Вячеслав Анатольевич

С 1 мая 2022 года по настоящее время.

Структура корпоративного управления



Компания производит раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и KASE

Компания придерживается принципов обеспечения равных прав доступа всех текущих и потенциальных инвесторов к публичной информации о своей деятельности и недопущения дискриминации по каким-либо признакам.

Дочерние и зависимые компании:

На 31 декабря 2024г. у MyCar Finance отсутствовали дочерние и зависимые компании.

Информация о дивидендах:

В течение 2024 года ТОО «МФО «MyCar Finance» не осуществляло выплату дивидендов с целью сохранения достаточного уровня ликвидности и финансовой устойчивости компании.

Права миноритарных акционеров:

У MyCar Finance отсутствуют миноритарные акционеры.

Информация о крупных сделках:

В течение 2024 г. Компанией было осуществлено два выпуска облигаций на общую сумму 8 млрд.тенге

Информация о вознаграждениях

В 2024 году ключевой управленческий персонал состоял из 2 человек. Общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, включенная в расходы по заработной плате, составила 88,313 тысяч тенге. Вознаграждение ключевому управленческому персоналу включает зарплату по договору и поощрительные премии.

Противодействие коррупции



Компания осуществляет меры по предупреждению и противодействию коррупции в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан в области противодействия коррупции.

В Компании утверждена Политика в области противодействия коррупции.

Основные принципы противодействия коррупции

1. Принцип нулевой терпимости к коррупции

Компания придерживается принципа нулевой терпимости к коррупции, который означает ее неприятие в любых формах и проявлениях при осуществлении Компанией своей деятельности.

2. Соблюдение Компанией законодательства Республики Казахстан по противодействию коррупции.

3. Неотвратимость наказания за совершение коррупционных правонарушений.

4. Должная осмотрительность при ведении Компанией своей деятельности

5. Вовлеченность работников Компании.

6. Открытость и информирование заинтересованных сторон Компании, в том числе клиентов, работников, деловых партнеров, общественности, о принятых в Компании антикоррупционных стандартах.

7. Компания не финансирует политические партии, общественные объединения, а также не участвует в благотворительных и спонсорских проектах в целях получения или сохранения преимущества для осуществления своей деятельности.

В течение 2024 года не было зафиксировано случаев коррупции и взяточничества.

Система комплаенс-контроля



В MyCar Finance организована система комплаенс – контроля посредством которой обеспечивается управление комплаенс-риском в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

Комплаенс–контроль затрагивает все уровни управления, направлений деятельности, подразделений Компании, а также направлен на защиту интересов клиентов и представляет собой совокупность организационных мероприятий по внутреннему мониторингу, координации и контролю, позволяющих выявлять, устранять и предотвращать нарушения законодательства и внутренних документов Компании.

Канал для сообщений о нарушениях и несоблюдении норм

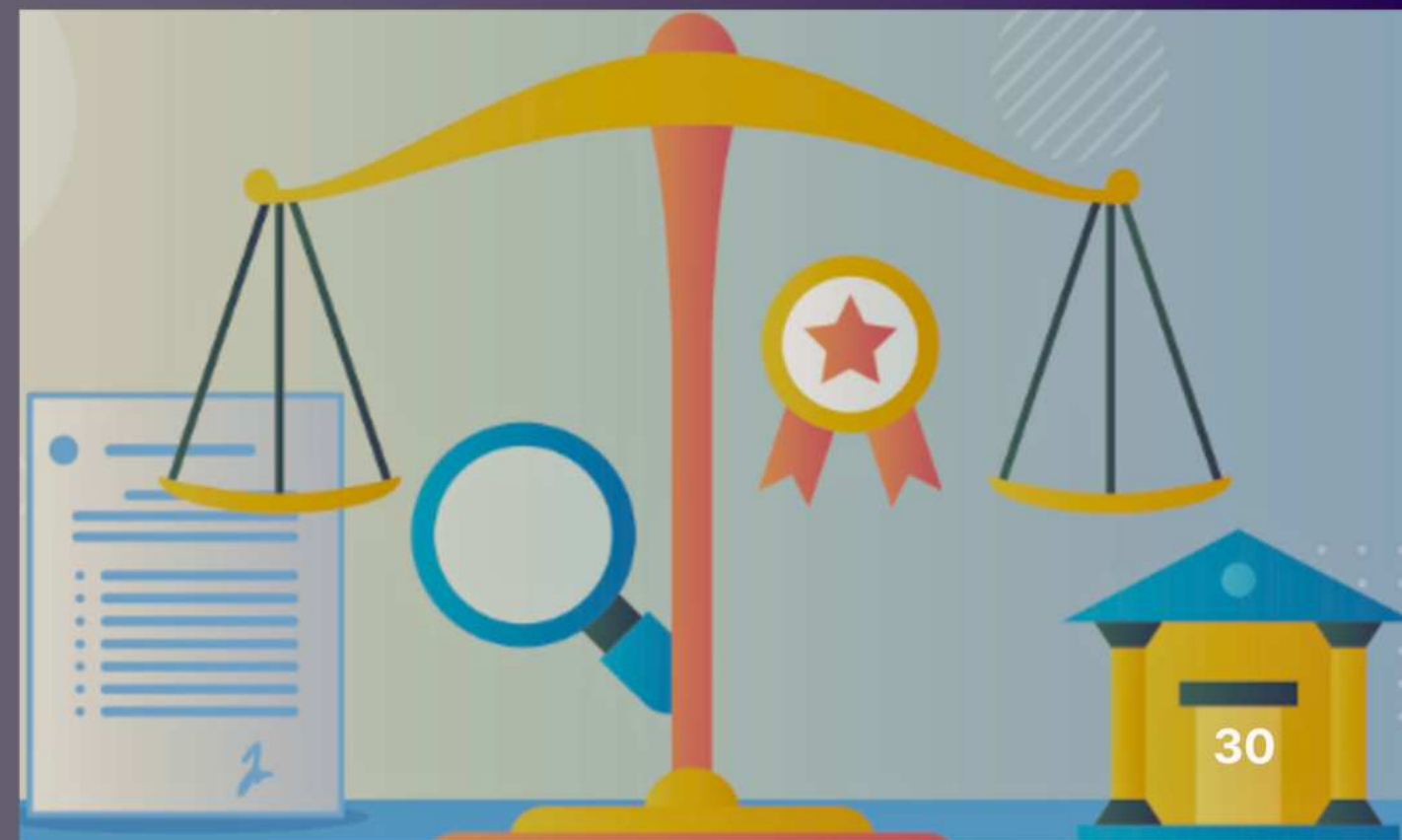
В целях обеспечения прозрачности, соблюдения законодательства и этических стандартов, MyCar Finance предоставляет возможность направлять сообщения о следующих нарушениях:

- факты, связанные с отмыванием денежных средств и/или финансированием терроризма;
- неправомерное раскрытие коммерческой тайны или инсайдерской информации;
- конфликты интересов и коррупционные действия;
- иные нарушения законодательства или корпоративных норм.

Все обращения рассматриваются конфиденциально и с соблюдением принципов объективности.

✉ Контактный адрес для сообщений:

compliance@mc-finance.kz



Информационная безопасность



Кибербезопасность и защита персональных данных

В условиях растущих киберугроз и усиления регуляторных требований в 2024 году MyCar Finance продолжила укреплять систему информационной безопасности, обеспечивая защиту активов, данных клиентов и устойчивость бизнес-процессов.

Ключевые результаты 2024 года:

- **Укрепление ИТ-инфраструктуры:** реализованы проекты по модернизации систем защиты, включая решения класса SIEM, DLP и EDR, что позволило повысить уровень обнаружения и реагирования на инциденты.
- **Защита персональных данных:** проведена инвентаризация персональных данных и процессов управления жизненным циклом данных.
- **Обучение и культура безопасности:** 100% сотрудников прошли обязательное обучение по вопросам кибербезопасности, включая симуляции фишинговых атак.
- **Инцидент-менеджмент:** подключен Оперативный центр кибербезопасности (ОЦКБ), обеспечивающий круглосуточный контроль за событиями информационной безопасности.

Планы на 2025 год:

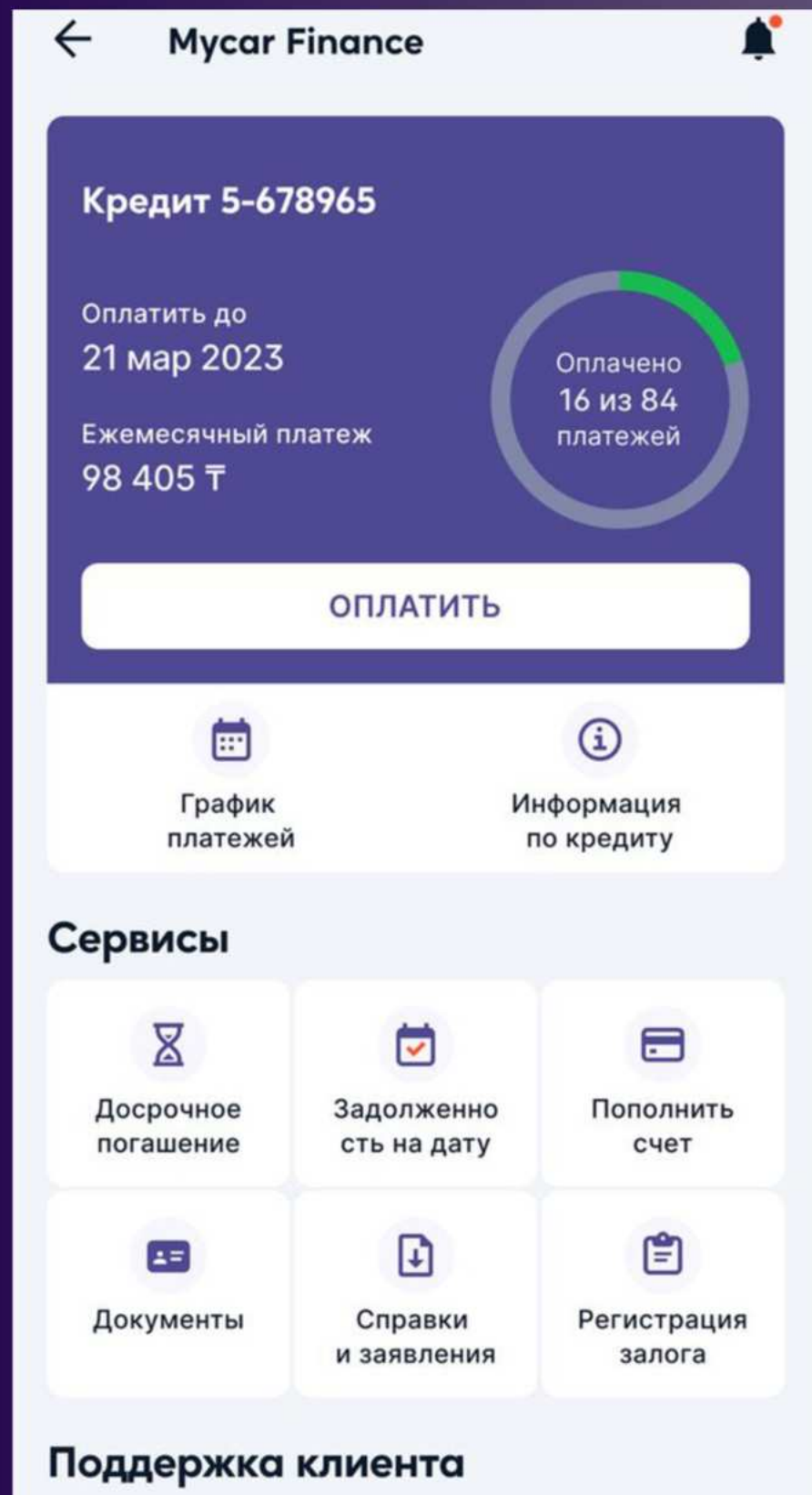
- Внедрение механизмов шифрования и дополнительного контроля доступа.
- Расширение автоматизации процессов анализа угроз и реагирования.
- Повышение уровня защиты цифровых каналов взаимодействия с клиентами.
- Прохождение внутренних аудитов, подтверждающих соответствие требованиям регулятора и стандартам информационной безопасности.

Компания рассматривает информационную безопасность как неотъемлемую часть доверия клиентов и устойчивости бизнеса.

В 2025 году мы продолжим инвестировать в технологии, процессы и обучение, чтобы обеспечить надежную защиту в условиях цифровой трансформации финансового сектора.



Цифровое развитие



Цифровое развитие Mycar Finance — это стратегический процесс внедрения современных информационных технологий и цифровых решений, направленных на повышение эффективности работы, улучшение клиентского опыта и расширение возможностей бизнеса.

Основные направления цифрового развития Mycar Finance включают:

- 1. Автоматизация процессов** — внедрение систем автоматизации кредитных заявок, одобрения и обслуживания клиентов для ускорения обработки операций и снижения ошибок;
- 2. Развитие онлайн услуг** — удобное **мобильное приложение MYCAR.KZ** для подачи заявок, получения консультаций и управления кредитами в режиме 24/7;
- 3. Использование аналитики данных** — внедрение систем бизнес-аналитики для оценки рисков, персонализации предложений и повышения качества принятия решений;
- 4. Интеграция с современными платежными системами** — обеспечение быстрых и безопасных способов оплаты и погашения кредитов;
- 5. Обеспечение кибербезопасности** — внедрение мер защиты данных клиентов и предотвращения мошенничества.

Цифровое развитие



За отчетный год в части цифровизации и автоматизации процессов были достигнуты значительные результаты, способствующие развитию информационных технологий и повышению эффективности работы организации.

В числе ключевых достижений:

- Осуществлен переход на новую учетную систему COLVIR, что предоставило возможность не зависеть от вендора, сократить расходы на стороннюю разработку и самостоятельно развивать учетную систему согласно потребностям Компании;
- Оптимизирована работа кредитного конвейера, что позволило значительно снизить время рассмотрения кредитных заявок;
- Запущен функционал по online снятию авто с залога;
- Переведен в онлайн процесс прием обращений и заявлений клиентов по вопросам посткредитного обслуживания;

Цель цифрового развития Mусar Finance — сделать услуги более доступными, прозрачными и удобными для клиентов, повысить операционную эффективность и укрепить позиции на рынке микрофинансирования в условиях быстро меняющегося цифрового мира.



Аудиторский отчет независимого аудитора



Аудиторский отчет независимого аудитора

Участникам и Руководству ТОО "Микрофинансовая организация "MyCar Finance":

Наше мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ТОО "Микрофинансовая организация "MyCar Finance" (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также финансовые результаты и движение денежных средств Компании за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Предмет аудита

Мы провели аудит финансовой отчетности Компании, которая включает:

- отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г.;
- отчет о совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату; и
- примечания к финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ и этическими требованиями Республики Казахстан, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности.



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 2

Наша методология аудита

Краткий обзор

Существенность

- Существенность на уровне финансовой отчетности Компании в целом: 262,000 тысячи казахстанских тенге, что составляет приблизительно 5% от средней прибыли до налогообложения за последние 3 года.

Ключевые вопросы аудита

- Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по кредитам клиентам.

При планировании аудита мы определили существенность и провели оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых оценочных значений, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Как и во всех наших аудитах, мы также рассмотрели риск обхода системы внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о финансовой отчетности в целом с учетом структуры Компании, используемых Компанией учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики отрасли, в которой Компания осуществляет свою деятельность.

Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне финансовой отчетности Компании в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности), при наличии таковых, на финансовую отчетность в целом.

Аудиторский отчет независимого аудитора

Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 3

Существенность на уровне финансовой отчетности Компании в целом

262,000 тысячи казахстанских тенге

Как мы ее определили

Приблизительно 5% от средней прибыли до налогообложения за последние 3 года

Обоснование примененного базового показателя для определения уровня существенности

Мы приняли решение использовать в качестве базового показателя для определения уровня существенности прибыль до налогообложения, потому что мы считаем, что именно этот базовый показатель наиболее часто рассматривают пользователи для оценки результатов деятельности Компании, и он является общепризнанным базовым показателем. Мы установили существенность на уровне 5%, что попадает в диапазон приемлемых количественных пороговых значений существенности, применимых для предприятий, ориентированных на получение прибыли, в данном секторе.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевой вопрос аудита

Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевого вопроса аудита

Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по кредитам клиентам.

Мы сосредоточили наше внимание на этой области в связи с существенностью кредитов клиентам, а также с учетом того, что МСФО 9 является сложным стандартом финансовой отчетности, который требует значительной степени суждений для определения резерва под ОКУ.

Компания провела оценку резерва

При оценке резерва под ОКУ мы, помимо прочего, выполнили следующие аудиторские процедуры:

Мы изучили методологии и модели для расчета резерва под ОКУ, разработанные Компанией, для оценки их соответствия требованиям МСФО 9. Мы сосредоточили наши процедуры на: определении дефолта, факторах для определения «значительного увеличения кредитного риска», распределении кредитов по этапам и оценке ключевых параметров риска.

Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 4

дефолта. Ключевые области суждения по оценке ожидаемых кредитных убытков по кредитам клиентам, включали:

- Распределение кредитов клиентам по этапам в соответствии с МСФО 9;
- Учетные интерпретации и допущения моделирования, используемые для оценки ключевых параметров риска - вероятности дефолта и убытка при дефолте.

См. Примечания 3, 4, 7 и 25 в прилагаемой финансовой отчетности, в которых содержится информация о существенных учетных политиках, критических учетных оценках и суждениях, оценке рисков, связанных с резервами под ОКУ, а также раскрытия информации о кредитах клиентам.

суждения и входные данные, использованные в этих моделях ОКУ.

На выборочной основе мы пересчитали уровень ОКУ и провели анализ обоснованности уровня резерва под ОКУ.

Для проверки качества данных на выборочной основе мы проверили данные, использованные в расчете ОКУ, сверив их с исходными данными. Мы рассмотрели такие данные как:

- сумма задолженности по кредитам клиентам на отчетную дату: проверено с помощью анализа кредитных договоров и графиков платежей;
- платежная дисциплина: проверено через сравнение графиков платежей и фактических оплат, полученных от клиентов;
- стоимость залогового обеспечения: проверено путем анализа договоров залогов и сравнением с рыночными данными;
- макроэкономические параметры: проверено путем сравнения исходных данных, используемых в расчетах, с данными, предоставленными исследовательскими агентствами, публикующими макроэкономические показатели.

Мы провели оценку суждений, используемых руководством в следующих отношениях:

- критериев оценки значительного увеличения кредитного риска;
- определение дефолта, применяемое Компанией;
- оценка убытка в случае дефолта, включая суждения, принятые при оценке обеспечения;
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев.

Мы проверили и оценили раскрытия информации в финансовой отчетности в отношении важных оценочных значений и суждениях, а также другие раскрытия, связанные с оценкой резерва под ОКУ.

Аудиторский отчет независимого аудитора



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 5

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности, руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск обнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск обнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании.

Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 6

- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность.
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, и в необходимых случаях - о действиях, предпринятых для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.

Аудиторский отчет независимого аудитора



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 7

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора, – Айгуль Ахметова

От имени ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»

Утверждено:

Азамат Конратбаев
Управляющий директор
ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
(Генеральная государственная лицензия
Министерства Финансов Республики Казахстан
№00000005 от 21 октября 1999 года)

Подписано:

Айгуль Ахметова
Партнер по аудиту
Аудитор-исполнитель
(Квалификационное свидетельство
Аудитора №00000083 от 27 августа 2012
года)

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»			
Отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года			
В тысячах тенге	Прим.	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	5	4,508,237	4,390,857
Торговая дебиторская задолженность	6	565,813	397,320
Товарно-материальные запасы		666	144
НДС к возмещению		-	13,883
Предоплата по корпоративному подоходному налогу		210,570	126,193
Авансы выданные и прочие текущие активы		194,271	244,957
Кредиты клиентам	7	167,150,441	163,652,888
Активы в форме права пользования	8	-	292,359
Нематериальные активы	10	209,182	239,135
Основные средства	9	151,535	543,285
ИТОГО АКТИВЫ		172,990,715	169,901,021
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ			
Уставный капитал	11	13,350,000	9,850,000
Нераспределенная прибыль		14,746,714	13,559,253
ИТОГО СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ		28,096,714	23,409,253
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Займы	12	134,985,773	141,004,852
Займы от связанных сторон	13	-	3,603,974
Обязательства по аренде	8	-	284,279
Торговая кредиторская задолженность	14	321,785	277,528
Авансы полученные	15	1,058,211	1,075,829
Выпущенные долговые ценные бумаги	16	8,099,267	-
Отложенные налоговые обязательства	22	102,740	95,863
Прочие обязательства	17	326,225	149,443
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		144,894,001	146,491,768
ИТОГО СОБСТВЕННЫЙ КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		172,990,715	169,901,021
Утверждено для выпуска и подписано от имени Руководства Компании 02 июня 2025 года:			
Павленко В.А. Директор			Баландина М.В. Главный бухгалтер

Аудиторский отчет независимого аудитора

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»
Отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	2024 г.	2023 г.
Процентный доход, рассчитанный с использованием эффективной процентной ставки		33,750,015	34,246,011
Процентные расходы	18	(25,183,704)	(24,337,725)
Чистый процентный доход		8,566,311	9,908,286
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	19	(7,602,512)	(6,666,719)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам		963,799	3,241,567
Комиссионные доходы	20	5,083,997	5,849,602
Комиссионные расходы		(25,403)	-
Чистый комиссионный доход		5,058,594	5,849,602
Убыток в результате первоначального признания финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости	7	(56,326)	(59,170)
Доходы по договорам финансовых гарантий		-	732,561
Прочие доходы		95,543	24,959
Прочие расходы		(226,467)	(14,283)
Общие и административные расходы	21	(4,186,074)	(3,725,332)
Прибыль до налогообложения		1,649,069	6,049,904
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(461,608)	(1,460,802)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		1,187,461	4,589,102
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		-	-
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		1,187,461	4,589,102

Утверждено для выпуска и подписано от имени Руководства Компании 02 июня 2025 года:

Павленко В.А.
Директор



Баладина М.В.
Главный бухгалтер

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»
Отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	Уставный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
На 1 января 2023 г.		9,850,000	8,970,151	18,820,151
Прибыль за год		-	4,589,102	4,589,102
Итого совокупный доход за год		-	4,589,102	4,589,102
На 31 декабря 2023 г.		9,850,000	13,559,253	23,409,253
Прибыль за год		-	1,187,461	1,187,461
Итого совокупный доход за год		-	1,187,461	1,187,461
Взнос в Уставный капитал	11	3,500,000	-	3,500,000
На 31 декабря 2024 г.		13,350,000	14,746,714	28,096,714

Утверждено для выпуска и подписано от имени Руководства Компании 02 июня 2025 года:

Павленко В.А.
Директор



Баладина М.В.
Главный бухгалтер

Аудиторский отчет независимого аудитора

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»
Отчет о совокупном доходе за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	2024 г.	2023 г.
Процентный доход, рассчитанный с использованием эффективной процентной ставки		33,750,015	34,246,011
Процентные расходы	18	(25,183,704)	(24,337,725)
Чистый процентный доход		8,566,311	9,908,286
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	19	(7,602,512)	(6,666,719)
Чистый процентный доход после расходов по кредитным убыткам		963,799	3,241,567
Комиссионные доходы	20	5,083,997	5,849,602
Комиссионные расходы		(25,403)	-
Чистый комиссионный доход		5,058,594	5,849,602
Убыток в результате первоначального признания финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости	7	(56,326)	(59,170)
Доходы по договорам финансовых гарантий		-	732,561
Прочие доходы		95,543	24,959
Прочие расходы		(226,467)	(14,283)
Общие и административные расходы	21	(4,186,074)	(3,725,332)
Прибыль до налогообложения		1,649,069	6,049,904
Расходы по корпоративному подоходному налогу	22	(461,608)	(1,460,802)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		1,187,461	4,589,102
Прочий совокупный доход за год, за вычетом налогов		-	-
Итого совокупный доход за год, за вычетом налогов		1,187,461	4,589,102

Утверждено для выпуска и подписано от имени Руководства Компании 02 июня 2025 года:

Павленко В.А.
Директор



Баладина М.В.
Главный бухгалтер

ТОО «Микрофинансовая организация «MyCar Finance»
Отчет об изменениях в собственном капитале за год, закончившийся 31 декабря 2024 года

В тысячах тенге	Прим.	Уставный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого собственный капитал
На 1 января 2023 г.		9,850,000	8,970,151	18,820,151
Прибыль за год		-	4,589,102	4,589,102
Итого совокупный доход за год		-	4,589,102	4,589,102
На 31 декабря 2023 г.		9,850,000	13,559,253	23,409,253
Прибыль за год		-	1,187,461	1,187,461
Итого совокупный доход за год		-	1,187,461	1,187,461
Взнос в Уставный капитал	11	3,500,000	-	3,500,000
На 31 декабря 2024 г.		13,350,000	14,746,714	28,096,714

Утверждено для выпуска и подписано от имени Руководства Компании 02 июня 2025 года:

Павленко В.А.
Директор



Баладина М.В.
Главный бухгалтер

Контакты



Официальный сайт: mycarfinance.kz

Юридический адрес: г. Алматы, Бостандыкский район, ул.
Абиш Кекилбайулы, д.34, офис 16-02, 17-02, 050060

E-mail: info@mc-finance.kz

Номер телефона: 2525