

jet finance

Будущее умных финансов



Обращение генерального директора

Уважаемые клиенты, коллеги и партнеры,

Представляем вашему вниманию Годовой отчет ТОО "МФО "Mogo Kazakhstan" (Jet Finance) за 2024 год, в котором отражены основные результаты деятельности компании, ключевые достижения и стратегические приоритеты развития.

2024 год стал для Jet Finance годом прорыва: компания продемонстрировала уверенное масштабирование и рост по всем ключевым показателям. Активы выросли более чем втрое – до 23,1 млрд тенге, собственный капитал составил 4,76 млрд тенге, чистая прибыль превысила 650 млн тенге, а кредитный портфель увеличился в 3 раза. Эти результаты укрепили статус Jet Finance как одного из самых динамичных и технологичных участников микрофинансового сектора Казахстана. Мы были удостоены награды Казахстанской фондовой биржи за эмиссионную активность, а наши продукты отмечены престижными отраслевыми премиями за качество и надежность.

Вместе с ростом мы осознаём свою ответственность перед обществом и клиентами. Наш подход основан на принципах прозрачности, деловой этики и заботы о клиенте. Мы последовательно внедряем ESG-принципы в операционную модель: от ответственного кредитования и предотвращения чрезмерной долговой нагрузки до развития комфортного, этичного и поддерживающего клиентского сервиса. Мы внимательно анализируем финансовое положение клиентов, адаптируем условия погашения в случае сложностей и активно развиваем механизмы обратной связи, чтобы предлагать действительно востребованные решения.

Jet Finance активно развивает внутреннюю культуру управления рисками и противодействия мошенничеству. Мы внедрили современные механизмы выявления и предотвращения злоупотреблений, а также являемся участником Антифрод-центра, что позволяет нам оперативно адаптироваться к новым вызовам. Кроме того, мы являемся активными членами Ассоциации микрофинансовых организаций Казахстана (АМФОК), где участвуем в выработке стандартов, делимся экспертизой и отстаиваем интересы ответственного микрофинансирования.

Особое внимание уделяется информационной безопасности и защите персональных данных клиентов. Мы используем передовые IT-решения и высокие стандарты безопасности, обеспечивая защиту данных на каждом этапе взаимодействия.

Наша главная ценность – это команда. Мы создаём комфортные условия труда, обеспечиваем конкурентную оплату, инвестируем в обучение и профессиональный рост сотрудников. Именно сплочённая и мотивированная команда позволяет нам достигать амбициозных целей.

В 2025 году мы продолжим расширять географию присутствия, как на местном рынке, так запуская новые проекты на международных рынках, и развивать продуктовые решения для малого и среднего бизнеса. Наша стратегия – это устойчивый рост, технологичность, надёжность и забота о людях.

Jet Finance – это бизнес, ориентированный на устойчивый рост, инновации и поддержку реальных жизненных целей наших клиентов. Мы с оптимизмом смотрим в будущее, продолжая выход на новые рынки, внедряя передовые технологии и сохраняя при этом главную ценность – доверие клиентов, коллег и внешних партнеров.



Азамат Сейтбеков

Основатель и Генеральный директор

2024: Год роста, доверия и экспансии

2024 год стал самым результативным годом в предшествующей истории Jet Finance. За семь лет мы прошли путь становления, и именно сейчас компания достигла нового уровня зрелости.

Мы систематизировали внутренние процессы, усилили управление рисками, улучшили качество портфеля и операционную эффективность. Получили первые финансовые результаты, подтверждающие устойчивость нашей бизнес-модели.

Этот год стал стратегической точкой опоры для дальнейшего масштабирования в Казахстане и на новых международных рынках.

₸21+ млрд

всего выданных займов

₸15.9 млрд

кредитный портфель на конец года

10 000+ тыс

уникальных зарегистрированных пользователей

9

городов доверяют Jet Finance

100+

дилерских центров в партнерстве

4 700+

активных клиентов Jet Finance за год

90%

NPS

45%

клиентов-физических лиц оформили займ на бизнес-цели

89

сотрудников



0 Jet Finance

О компании

Хронология развития

География присутствия

Миссия, видение и ценности

Основные продукты

01

О компании

Jet Finance – одна из самых динамично развивающихся небанковских финансовых компаний Казахстана, предлагающая быстрые и доступные финансовые решения. Наши услуги включают кредитование под залог транспортных средств, микрокредитование и помощь в подборе автомобиля и установке GPS оборудования.

Компания основана в 2018 году, применяя опыт международной группы компаний Mogo Finance (ныне Elevation Group, Латвия), и сочетает европейский подход к финансам с пониманием местного рынка и ориентированностью на современные технологии.

Благодаря скорости, прозрачности и гибкости, компания стремится предоставить клиентам современные финансовые инструменты, которые отвечают высоким стандартам надежности и клиентского сервиса.

Нашими услугами пользуются заемщики-физлица, которые запускают собственные бизнес-проекты с помощью микрокредитов, для них создаем специализированные продукты для сегмента МСБ.

Кроме того, рассматриваем идею продукта «зеленого» финансирования, который будет мотивировать наших клиентов делать выбор в пользу экологичного транспорта, электромобилей.

jet car



jet auto

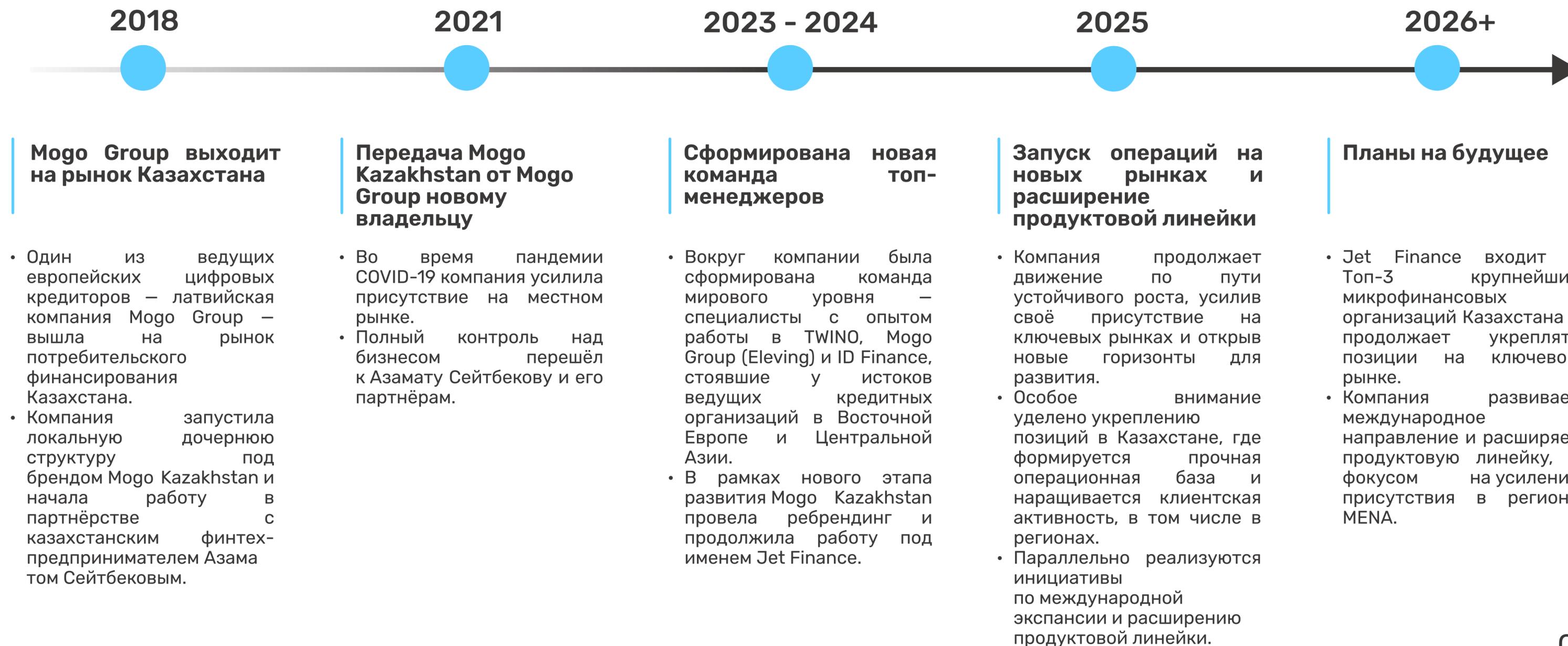


Наша цель – создать взаимовыгодное сотрудничество с клиентами, предлагая индивидуальные решения для каждого из них.

jet money



Хронология развития

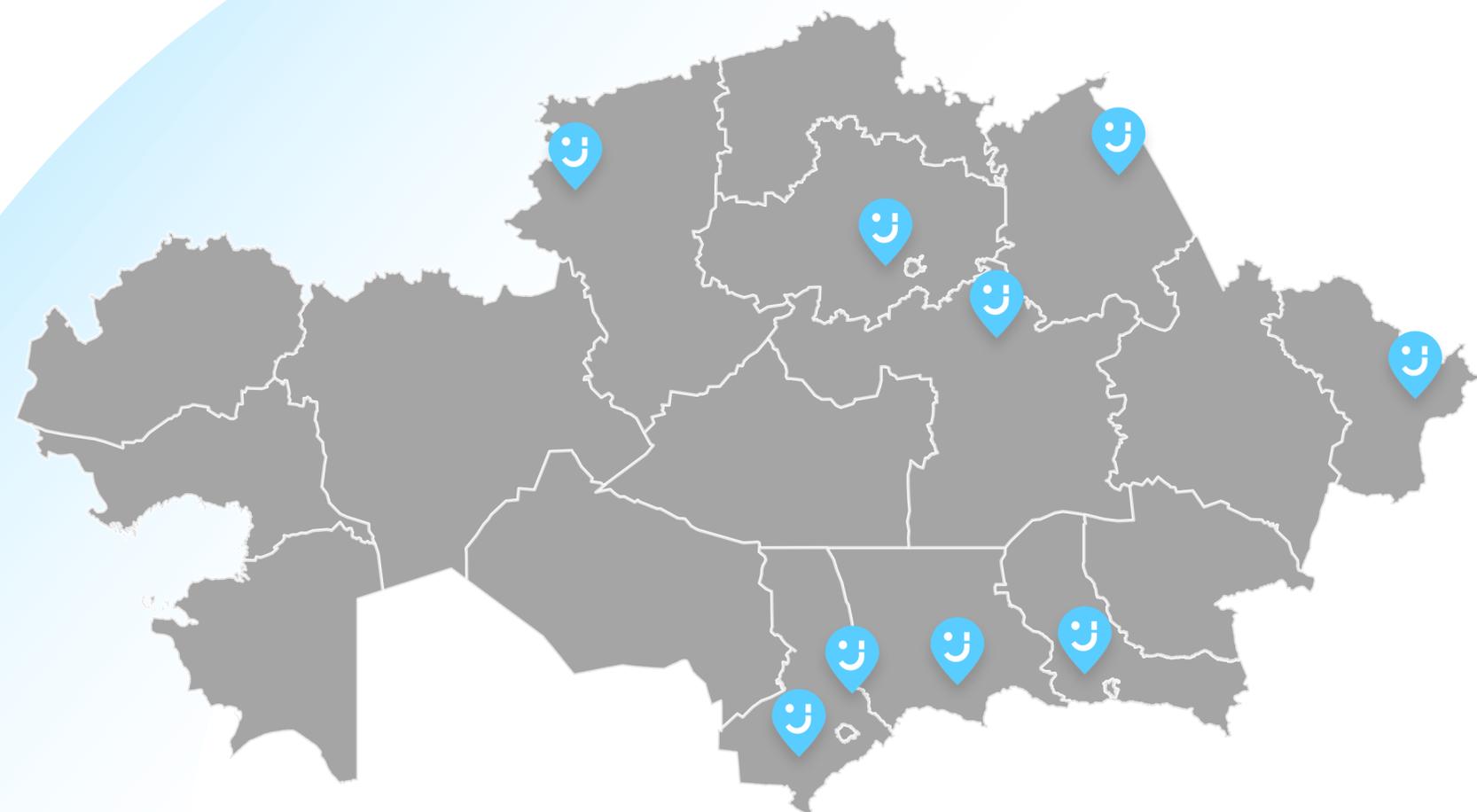


География присутствия

На конец 2024 года Jet Finance присутствует в ключевых экономических центрах Казахстана.

Охватываем как мегаполисы, так и регионы, эффективно продвигая финансовую доступность для жителей страны.

Офисы и точки продаж компании работают **Алматы, Астане, Шымкенте, Таразе, Туркестане, Караганде, Костанае, Павлодаре и Усть-Каменогорске**



Миссия, видение и ценности

Наше видение:

Мы стремимся стать ведущей финансовой компанией нового поколения в странах с развивающимися рынками — компанией, которая сочетает в себе технологичность, гибкость и человеческое отношение к каждому клиенту.

Наша миссия:

Делаем мечты доступными каждому!

Наша цель:

Обеспечить устойчивый и масштабируемый доступ к финансированию для миллионов людей, помогая им достигать жизненных целей, развивать бизнес и улучшать качество жизни.

В основе нашего подхода — уважение, открытость, адаптивность, ориентация на результат и культура постоянного развития. Мы верим, что финансовые услуги могут быть не только эффективными, но и справедливыми — и именно такую модель мы строим.

Наши ценности:

Уважение и эмпатия - мы уважаем и разделяем чувства клиентов, коллег и партнеров.

Открытость и коммуникация - мы ценим честность и прозрачность в общении, активно делимся информацией и открыты к диалогу друг с другом.

Инновации и гибкость - мы работаем на быстро меняющемся рынке, поэтому должны быстро реагировать на все изменения и искать лучшие решения для клиентов, коллег и партнеров.

Ориентация на результат - мы нацелены на достижение высоких результатов — личных или коллективных.

Ошибаться — нормально, ненормально — не учиться - мы признаем, что ошибки — это естественная часть процесса. Важно учиться на них, чтобы расти и развиваться, стремясь к постоянному совершенствованию

Продукты

jet money

Деньги на любые цели в течение 8 минут от 100 000 ₹

Удобная оплата на срок до 12 месяцев

Выгодные условия кредитования



jet car

В течение 1 дня выдаем автомобиль в кредит или выдаем деньги под залог автомобиля в течение 1 часа.

Самый быстрорастущий продукт Jet Finance.



jetauto

Своя экосистема по продаже автомобилей:

- автостоянка;
- сайт;
- система скоринга;
- обслуживания;
- партнерская дилерская сеть.



Почему именно мы?

Быстро:

Быстрое оформление за 1 день без лишней бюрократии

Удобно:

Удобное оформление онлайн

Индивидуальный подход и поддержка в любой ситуации

Качественное обслуживание и сервис

Прозрачные условия и удобные способы погашения

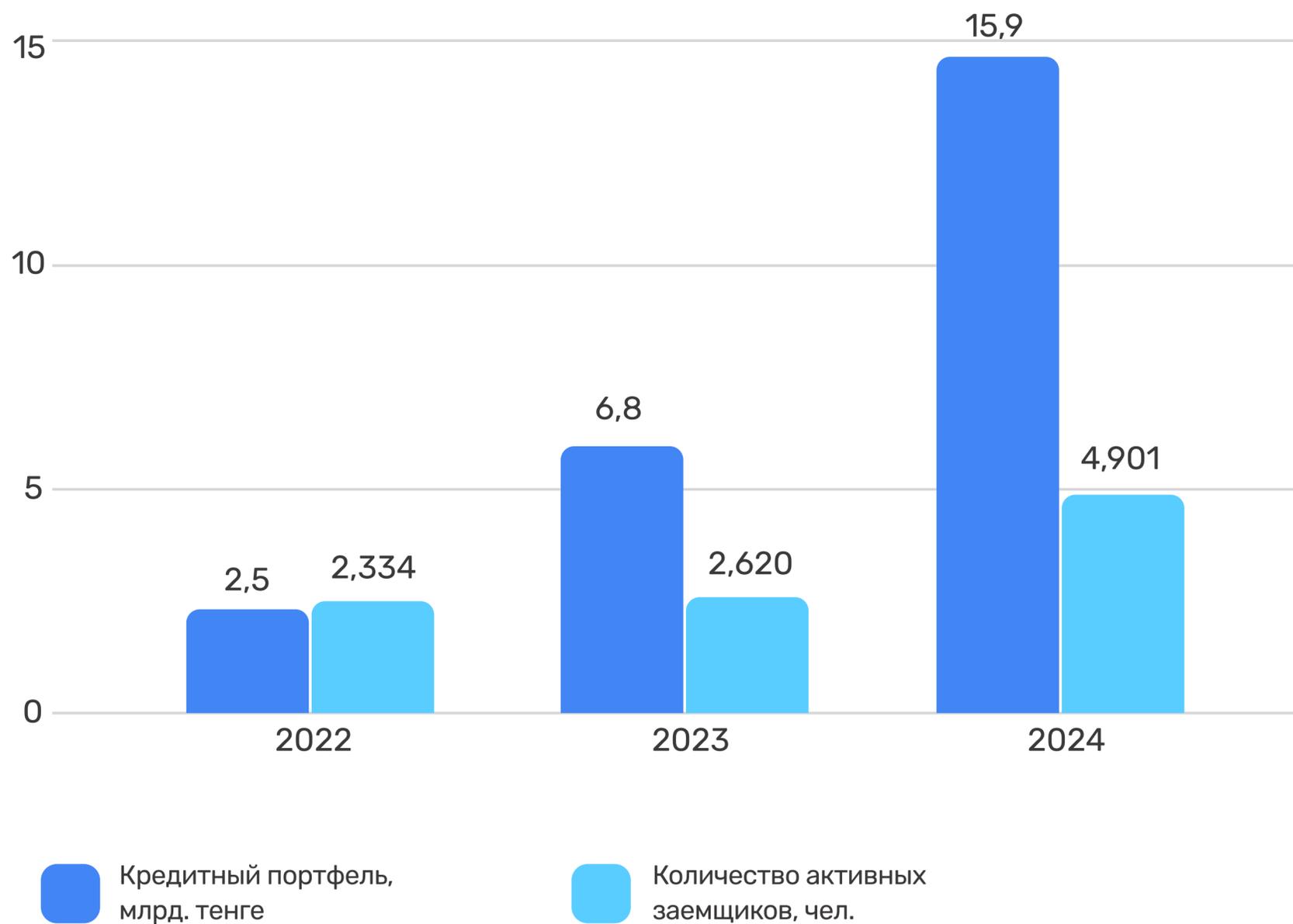
Ключевые показатели

Динамика роста: портфель, клиенты

Рейтинги и награды

02

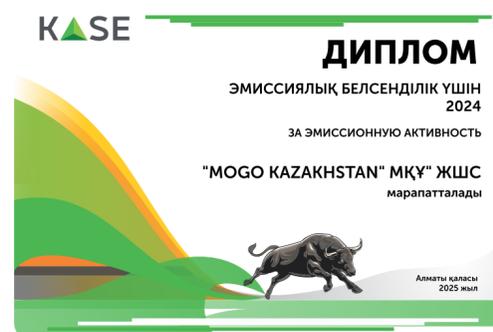
Динамика роста: портфель и клиенты



Рейтинги и награды



Jet Finance получил международный рейтинг 'B-' со стабильным прогнозом от Fitch Ratings



Награда Казахстанской фондовой биржи за эмиссионную активность в ежегодном награждении листинговых компаний по итогам 2024 года



Jet Car удостоен престижной награды «Выбор Страны 2024» в номинации «Услуги автокредитования года»



Jet Finance получила звание «Лидер года 2024» по результатам Национального бизнес-рейтинга Республики Казахстан – в одной из ключевых категорий: «Образцовый налогоплательщик»



Jet Car получил награду «Звезда качества 2024», присуждаемую Национальным рейтингом качества товаров и услуг «Звезда качества»

Как мы работаем

Бизнес-модель

Цифровая инфраструктура

Онлайн и офлайн каналы

Партнёрства

Стратегия развития

Финансовые результаты

03

Бизнес модель

Автофинансирование – основной продукт.

Jet Finance специализируется на предоставлении доступных, прозрачных и технологичных решений в сфере автокредитования. Это ключевое направление бизнеса компании с высокой долей в портфеле.

- Финансирование покупки новых и подержанных автомобилей.
- Широкий спектр условий – от экспресс-кредитования до программ с минимальным первоначальным взносом.
- Партнёрская сеть автосалонов и дистрибьюторов по всей стране.
- Цифровая инфраструктура, позволяющая подать заявку и получить решение в течение одного рабочего дня.
- Продукты адаптированы как для частных клиентов, так и для физических лиц, использующих авто в предпринимательской деятельности.

Потребительское кредитование – дополнительное направление

- Компания предлагает ограниченную линейку классических потребительских микрокредитов.
- Поддержка клиентов в решении краткосрочных финансовых задач – ремонт, обучение, лечение и др.
- Акцент на прозрачные условия, быструю выдачу и дистанционное обслуживание.

Принципы кредитования

- Оперативность – благодаря собственной IT-инфраструктуре решения принимаются в течение 1 дня.
- Простота – минимальный пакет документов, цифровой формат оформления.
- Прозрачность – понятные условия, фиксированные платежи, без скрытых комиссий.
- Ответственность – кредитные предложения соответствуют платёжеспособности клиента.
- Клиентоцентричность – сопровождение на каждом этапе: от заявки до полного погашения.

Микро- и малый бизнес (МСБ) – запуск нового сегмента

- В 2024 году Jet Finance начал поэтапное внедрение кредитных решений для самозанятых и малого бизнеса.
- Продукты находятся на стадии пилотирования и масштабирования.
- Основной фокус – быстрое и доступное финансирование для ИП и ТОО без залога.
- Предполагается расширение линейки в 2025 году, включая инструменты пополнения оборотного капитала и развития бизнеса.

Каналы обслуживания

- Централизованная онлайн-платформа Jet Finance – основной канал взаимодействия с клиентами.
- Региональные офисы и точки продаж – Алматы, Астана, Шымкент, Тараз, Туркестан, Караганда, Костанай, Павлодар, Усть-Каменогорск.
- Партнерские автосалоны и агентства – ключевой канал продаж автокредитов.

Бизнес модель

Автокредиты

Сумма: от \$660 до \$33,000
 Срок: от 3 до 84 месяцев
 Месячная ставка: 3.2%
 LTV: до 85%

Кредиты для МСБ

Сумма: до \$5,000
 Срок: до 36 месяцев
 Ежемесячная ставка: 3.2%
 Полностью цифровой и автоматизированный процесс

Рассрочка

Сумма: до \$4,000
 Срок: от 3 до 12 месяцев
 Полностью цифровой и автоматизированный процесс

Процесс оформления микрокредитов

3 мин

Подача заявки на кредитование

1. Онлайн-подача
2. Основная информация о клиенте
3. Проверка дохода

4 мин

Оценка и выдача средств

1. Кредитный скоринг с использованием ИИ
2. Проверка на мошенничество
3. Биометрическая идентификация
4. Цифровая подпись договора
5. Мгновенный онлайн перевод денег

Процесс оформления автокредитов

2 мин

Подача заявки на кредитование

1. Онлайн-подача
2. Основная информация о клиенте
3. Проверка дохода
4. Информация о транспортном средстве

5 мин

Оценка

1. Кредитный скоринг с использованием ИИ
2. Собственная цифровая оценка состояния автомобиля
3. Проверка на мошенничество
4. Биометрическая идентификация

Тот же день

Выдача средств

1. Цифровая подпись договора
2. Автоматизированный перевод средств
3. Планирование даты установки GPS

Цифровая инфраструктура

Цифровая инфраструктура – основа операционной модели Jet Finance. Jet Finance активно применяет собственную IT платформу и разработанный алгоритм оценки, обеспечивающие автоматизацию всего процесса микрокредитования – от анализа заемщика до оформления документации и учета. В рамках модели оценки используются данные из различных источников, например таких как отчеты кредитных бюро (ПКБ), Государственный центр по выплате пенсий (ГЦВП) и базы данных Министерства юстиции.

Ключевые элементы цифровой платформы:

Централизованная ИТ-система, объединяющая кредитный конвейер, скоринг, мониторинг, управление рисками, CRM и бухгалтерию.

Автоматизированный скоринг, учитывающий данные из внешних и внутренних источников, обеспечивает быстрое и объективное принятие решений.

Система «умных алертов» и аналитики, дающая операторам и саппорту полный контекст в реальном времени и минимизирующая количество пересылок между отделами.

Единая фронт - и бэк-офис система, интегрированная с колл-центром, партнёрскими каналами и аналитикой – позволяет исключить дублирование операций и ускорить обслуживание.

Цифровой документооборот – заявка, договор, график и обслуживание реализованы без необходимости визита в офис.

Полный цикл сопровождения клиента в онлайн-режиме: от заявки и выдачи до погашения и повторного обращения.

Jet Finance применяет **модульный и масштабируемый подход к построению ИТ-архитектуры**. Это позволяет:

- Быстро адаптироваться к новым продуктам и каналам продаж;
- Интегрироваться с внешними платформами (KYC/AML, бюро кредитных историй, платёжные системы и др.);
- Обеспечить высокий уровень информационной безопасности и соответствие регуляторным требованиям.

Онлайн и офлайн каналы продаж

Онлайн:

1. Цифровая инфраструктура

Собственная онлайн-экосистема, которая охватывает бренды и платформы для различных сегментов клиентов:

- jetmoney.kz – цифровой канал для потребительского кредитования
- jetcar.kz – платформа автокредитования с онлайн-заявкой
- jetauto.kz – онлайн-продукт в формате lease-to-own

2. Digital-маркетинг и привлечение клиентов

Ключевые цифровые каналы с использованием органических и платных инструментов:

- Поисковая реклама (Google Ads) – основной источник входящего трафика по высококонверсионным запросам
- Таргетированная реклама (Meta Platforms) – масштабное покрытие через Facebook и Instagram с сегментацией по географии, интересам и продуктам
- CPA-партнёрства – сотрудничество с арбитражными агентствами и маркетинговыми платформами для привлечения квалифицированных заявок
- SMS-кампании – адресные рассылки по актуальной клиентской базе и тёплым лидам

3. Социальные сети

Сеть аккаунтов в Facebook и Instagram, разделённых по продуктам и регионам присутствия. Это помогает учитывать локальные особенности и повышать вовлечённость целевой аудитории.

Офлайн:

1. Собственные отделения

Офисы в 9 городах выполняют функции прямых продаж, клиентского обслуживания, выдачи займов и проведения очной верификации.

2. Партнёрская сеть автосалонов

Сотрудничество с 150+ автосалонами и дилерскими центрами генерирует стабильный поток заявок и расширяет охват за счёт интеграции с точками принятия решений о покупке автомобиля.

Мультиканальная модель продаж и клиентского взаимодействия

В 2024 году Jet Finance продолжила развитие гибкой и масштабируемой системы привлечения и обслуживания клиентов, основанной на сочетании онлайн и офлайн. Такой подход обеспечивает высокую доступность продуктов, охват широких целевых аудиторий и устойчивый поток входящих заявок из различных источников.

Партнерства

Дилерские центры

Jet Finance выстроила эффективную и масштабируемую модель B2B2C-продаж в сегменте автокредитования, основанную на тесном сотрудничестве с автосалонами и дилерскими центрами по всей территории Казахстана. На конец 2024 года наша партнёрская сеть включает более 150 дилерских точек, охватывающих все ключевые регионы страны.

Среди наших стратегических партнёров – ведущие игроки автомобильного рынка, такие как Aster, Orbis, MyCar, DosCar, Q4 Tulpar, AvtoMarket и другие, что подтверждает высокий уровень доверия к бизнес-модели Jet Finance со стороны авторитетных участников отрасли.

Модель взаимодействия

Взаимодействие с дилерскими центрами построено на принципах:

- Цифровизации процессов – весь цикл кредитования, от подачи заявки до подписания договора, осуществляется полностью онлайн. Это позволяет дилерам оперативно обслуживать клиентов, а клиентам – оформлять финансирование без необходимости посещения офиса.
- Прозрачности и надёжности – партнёрские отношения строятся на чётких условиях, высокой скорости принятия решений и доступности финансовых продуктов, что делает Jet Finance предпочтительным кредитным партнёром для широкого круга автосалонов.

Преимущества для партнёров

- Повышение конверсии продаж за счёт удобного и быстрого финансирования на месте
- Доступ к цифровой платформе Jet Finance для подачи и отслеживания заявок в реальном времени
- Поддержка от закреплённой команды менеджеров Jet Finance по каждому региону

Таким образом, партнёрская сеть Jet Finance не только усиливает охват оффлайн-рынка, но и служит важным каналом для привлечения новых клиентов и роста кредитного портфеля.

Стратегия развития

01 Географическая экспансия

Укрепление позиций на внутреннем рынке и активное расширение присутствия в регионах Казахстана. Параллельно компания рассматривает возможности выхода на международные рынки:

- Регион MENA – уже ведётся анализ рынка и тестирование продуктовой модели.
- Европа – оценка потенциального выхода в 2026–2027 годах, в первую очередь в сегментах автофинансирования и финансовых решений для мигрантов. Во всех направлениях экспансии компания адаптирует модель к локальным нормативным требованиям и культурным особенностям, сохраняя ключевые принципы: прозрачность, скорость, ответственность.

03 Принципы устойчивого развития (ESG)

Jet Finance интегрирует принципы ESG в стратегическое управление и операционную деятельность:

- Повышение прозрачности и управляемости на уровне корпоративного управления.
- Этические принципы в отношении клиентов, сотрудников и партнёров.
- Ответственное кредитование и меры по предупреждению закредитованности.
- В среднесрочной перспективе – разработка «зелёных» кредитных продуктов и расширение участия в международных устойчивых инициативах.

02 Развитие сегмента МСБ

Jet Finance рассматривает кредитование микро- и малого бизнеса как ключевой вектор роста:

- Поэтапный запуск продуктов для самозанятых и индивидуальных предпринимателей.
- Разработка специализированных микрокредитных решений для МСБ: пополнение оборотных средств, сезонное финансирование, модернизация бизнеса.
- Потенциальное развитие нефинансовых сервисов: обучение, сопровождение, онлайн-инструменты для малого бизнеса.
- Цель – занять лидирующие позиции в сегменте финансовой поддержки предпринимателей в странах с развивающейся экономикой.

04 Технологическое развитие и внедрение ИИ

Jet Finance рассматривает технологическое развитие как один из ключевых драйверов масштабирования и операционной устойчивости. В ближайшие три года мы планируем активно развивать собственную цифровую платформу, уделяя особое внимание автоматизации процессов и внедрению решений на базе искусственного интеллекта.

Приоритетные направления:

- Автоматизация кредитного конвейера: упрощение оформления, ускорение одобрения и минимизация человеческого фактора в принятии решений.
- Внедрение ИИ-алгоритмов для скоринга и оценки риска, включая обработку поведенческих и альтернативных данных. Это позволит повысить точность оценки платёжеспособности и лучше управлять рисками.
- Использование алгоритмов ИИ в клиентской поддержке и контроле качества обслуживания – с фокусом на сокращение времени реакции и улучшение персонализации.
- Автоматизированный мониторинг портфеля, включая выявление потенциальных проблемных займов на ранней стадии.

Финансовые результаты

Финансовые результаты 2024 года

2024 год стал для Jet Finance годом масштабного роста и укрепления позиций на рынке. Компания продемонстрировала впечатляющую динамику по всем ключевым финансовым показателям, подтвердив эффективность выбранной стратегии развития и высокую востребованность наших продуктов среди клиентов по всей стране.

- Активы компании увеличились более чем в 3 раза и достигли $\overline{23,1}$ млрд, что отражает стабильное расширение кредитного портфеля и доверие клиентов.
- Кредитный портфель вырос до $\overline{15,9}$ млрд, обеспечив 150% прироста по сравнению с 2023 годом.
- Собственный капитал укрепился до $\overline{4,76}$ млрд, увеличившись на 250%.

Выручка компании составила $\overline{5,56}$ млрд, с ростом более чем в 2,6 раза. Операционная прибыль достигла $\overline{1,62}$ млрд, а чистая прибыль превысила $\overline{650}$ млн, что почти в 2,5 раза выше уровня 2023 г.

Несмотря на стремительное расширение бизнеса, Jet Finance продолжает обеспечивать стабильные показатели рентабельности и выполнение всех пруденциальных нормативов, подтверждая надежность и устойчивость компании. В 2024 году мы не только масштабировали бизнес, но и заложили фундамент для дальнейшего роста, сохранив баланс между скоростью развития, качеством обслуживания и эффективным управлением рисками.



Финансовые результаты

тыс. ₹	2022	2023	2024	изменение 2024 к 2023
Активы	3,002,344	6,496,291	23,123,869	256%
в т.ч. Кредиты клиентам	2,502,334	5,891,877	14,706,649	150%
Обязательства	1,908,978	5,136,330	18,363,759	258%
Собственный капитал	1,093,366	1,359,961	4,760,490	250%

Показатели рентабельности	2022	2023	2024
Рентабельность собственного капитала (ROE)	23.2%	21.7%	21.3%
Рентабельность активов (ROA)	7.0%	5.6%	4.4%

Выполнение пруденциальных нормтаивов	2024	Таргет
Коэффициент достаточности собственного капитала	0.324	>10%
Коэффициент максимального размера риска на одного заемщика	0.015	<25%
Коэффициент максимального лимита совокупных обязательств	3.88	<10

тыс. ₹	2022	2023	2024
Выручка	1,445,304	2,116,819	5,558,604
Процентный доход	981,479	1,437,052	2,901,330
Операционные доходы	463,825	679,767	2,657,274
Финансовые и операционные расходы	939,614	1,783,980	3,935,856
Чистый расход от создания резерва под ожидаемые кредитные убытки	68,179	352,013	386,382
Финансовые расходы	231,358	525,398	1,621,244
Операционные расходы	640,077	906,569	1,928,230
Операционная прибыль	505,690	332,839	1,622,748
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	50,311	36,795	799,629
Прибыль до расходов по налогу на прибыль	455,379	296,044	823,119
Расходы по налогу на прибыль	228,230	29,449	172,592
Чистая прибыль	227,149	266,595	650,527

Корпоративное управление

Организационная структура

Ключевые управленцы

Управление талантами

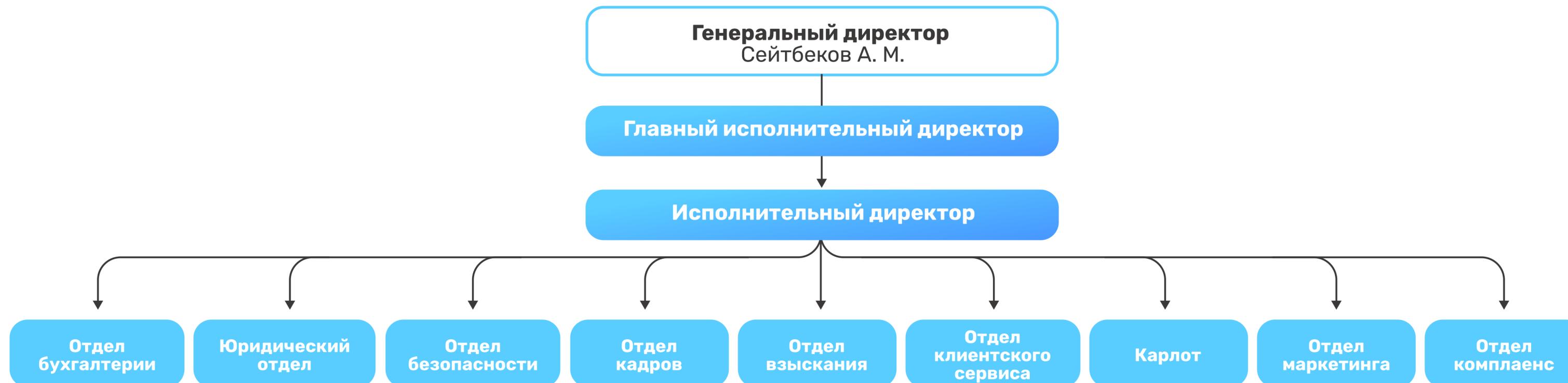
Безопасность труда

Внешний аудитор

Структура владения

04

Организационная структура



Наш подход к корпоративному управлению основан на соблюдении требований законодательства, соответствии актуальным стандартам и лучшим мировым практикам. Мы постоянно совершенствуем структуру корпоративного управления, стремясь обеспечить её соответствие стратегическому развитию Jet Finance, учитывая текущие и будущие изменения.

В Jet Finance основным органом управления является Общее собрание акционеров и генеральный директор.

Общее собрание акционеров выполняет контрольную функцию, включающую утверждение годовой финансовой отчетности, одобрение ключевых изменений и стратегических решений, а также рассмотрение критически важных вопросов, связанных с деятельностью Компании. В целях обеспечения прозрачности и информированности акционеров, мы регулярно осуществляем отчет о ключевых результатах деятельности Jet Finance.

Ключевые управленцы

АЗАМАТ СЕЙТБЕКОВ

Основатель и Генеральный директор

Азамат – предприниматель с многолетним опытом создания и развития успешных бизнесов в различных отраслях. Основатель и генеральный директор компании Jet Finance, одной из ведущих небанковских финансовых организаций Казахстана, специализирующейся на предоставлении быстрых микрозаймов, финансирования под залог транспортных средств и инновационных финансовых решений для частных лиц и бизнеса.

Под его руководством Jet Finance занимает 14-е место по размеру активов среди микрофинансовых организаций Казахстана (на 01.04.2025 г.), получила награду Казахстанской фондовой биржи за эмиссионную активность в 2024 году и продолжает уверенно расти, используя собственную IT-платформу, обеспечивающую полный цикл кредитования – от проверки клиента до ведения документации и бухгалтерского учета. Компания объединяет такие бренды, как Jet Car, Jet Money, Jet Auto, Autopark Monitoring.

Помимо Jet Finance, Азамат основал и развивал ряд успешных проектов: сеть кафе и брассерий AnderSon Family, финтех-компанию Smartolet, предлагающую удобные решения для потребительского кредитования электроники, стартап BEsmart в сфере корпоративного обучения и другие инициативы, объединённые ориентацией на клиента, инновациями и ответственным подходом к бизнесу.

Как лидер и основатель нескольких компаний, Азамат известен своим справедливым и прозрачным стилем управления, умением строить сильные команды, вдохновлять людей и создавать условия для их профессионального и личного роста. Его предпринимательский подход основан на честности, доверии и стремлении приносить реальную ценность клиентам и партнёрам.

Образование:

INSEAD Business School – Master of Business Administration (MBA), General Management (2013)
МГИМО (У) МИД РФ – Международные отношения и перевод (ФДПО) (2005–2006)



Управление талантами

Сотрудники – это главная ценность и движущая сила развития компании Jet Finance. Квалифицированный и мотивированный персонал является одним из ключевых факторов нашего успеха, обеспечивая стабильность, инновационность и конкурентоспособность на рынке. Мы убеждены, что только благодаря профессиональной и инициативной команде возможно достигнуть стратегических целей и реализовать миссию Компании.

Мы уделяем особое внимание благополучию своих сотрудников, создавая безопасную, справедливую и инклюзивную рабочую среду, в которой каждый чувствует свою ценность и развитие. Мы придерживаемся принципов разнообразия, уважения и доверия и стремимся создать равные возможности для раскрытия потенциала каждого члена команды. В рамках нашей стратегии мы реализуем программы профессионального развития и личного роста, способствуя формированию компетентных и инициативных команд, готовых адаптироваться к вызовам современного рынка и способствовать устойчивому развитию Компании.

Кадровая политика Компании полностью соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан, а также международным стандартам трудового права и прав человека. Основная цель политики – привлечение, развитие и удержание высококвалифицированных специалистов, а также создание условий для их профессионального и личного роста в благоприятной рабочей среде.

Управление персоналом в Компании осуществляет HR-департамент, который отвечает за реализацию кадровой политики, подбор, адаптацию, выстраивание системы мотивации и компенсации, обучение и развитие сотрудников. В рамках своей деятельности департамент разрабатывает и внедряет нормативные документы и обеспечивает соблюдение всех прав сотрудников.

Для регулирования процессов управления персоналом сформирована единая база нормативных документов, которая включает положения о трудовых отношениях, внутренние регламенты и инструкции. Все новые сотрудники при трудоустройстве знакомятся с этими документами, что обеспечивает прозрачность и единое понимание корпоративных стандартов и требований.



Безопасность труда

Для нашей Компании безопасность сотрудников и охрана их здоровья стоят на первом месте. Мы строго соблюдаем все требования действующего законодательства и нормативных актов в сфере охраны труда и техники безопасности, что обеспечивает создание безопасных условий труда и минимизацию возможных рисков.

Хотя деятельность Jet Finance напрямую не связана с опасными производственными рисками, мы относимся к потенциальным угрозам с максимальной ответственностью. Наш офис расположен в современном здании, которое оборудовано всеми необходимыми системами противопожарной безопасности и средствами защиты. За организацию, контроль соблюдения требований по безопасности и регулярное обслуживание систем безопасности отвечает специализированная подрядная компания.

Также в наших ближайших планах запуск обязательного обучения по охране труда, технике безопасности и пожарной безопасности для каждого нового сотрудника перед началом работы. Это позволит нам сформировать осознанное отношение к вопросам безопасности и минимизировать возможные риски.

В соответствии с требованиями Трудового кодекса Казахстана и действующим законодательством, все несчастные случаи, произошедшие в ходе выполнения служебных обязанностей, независимо от степени тяжести, расследуются. По итогам проведения расследований разрабатываются и внедряются меры, направленные на устранение причин инцидентов и снижение риска их повторения. В 2024 году в Компании не зафиксировано ни одного несчастного случая.

Мы уделяем особое внимание созданию комфортных условий труда для наших сотрудников, что способствует не только безопасности, но и профилактике заболеваний. В офисе регулярно контролируется уровень освещенности и качество воздуха, а также внедрена современная и эргономичная мебель, обеспечивающая комфорт и здоровье сотрудников в течение рабочего дня.

Внешний аудитор

ВНЕШНИЙ АУДИТОР

Внешним аудитором финансовой отчетности Компании является ТОО «Grant Thornton», которое оказывает услуги на основании договора № AUD24MGO-1224-N от 12 декабря 2024 года.

Стоимость аудиторских услуг, оказанных Компании за 2024 год, закончившийся 31 декабря 2024 года, составила ₸9,600,000 без учета НДС.

ИНФОРМАЦИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ И СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В течение 2024 года Компания не заключала крупных сделок или сделок с заинтересованностью.

ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗНАГРАЖДЕНИЯХ

На 31 декабря 2024 года ключевой управленческий персонал состоит из 2 человек (31 декабря 2023 года: 2 человека).

Общая сумма вознаграждения ключевому управленческому персоналу, включенная в расходы на персонал в отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, составляет 110,444 тыс. тенге за год, закончившийся 31 декабря 2024 года (2023 год: 68,458 тыс. тенге). Вознаграждение ключевому персоналу включает заработную плату и иные краткосрочные выплаты в соответствии с внутренними положениями Компании.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Jet Finance выстраивает системный и открытый диалог с ключевыми группами стейкхолдеров, обеспечивая своевременное реагирование на их запросы и эффективное взаимодействие. Компания придерживается принципов прозрачности и доступности информации, поддерживая конструктивное сотрудничество с инвесторами, внешними аудиторами, аналитиками и другими заинтересованными сторонами.

В основе корпоративной культуры Jet Finance лежит Кодекс профессиональной этики, который определяет стандарты поведения сотрудников и руководства компании. Документ закрепляет следующие ключевые принципы:

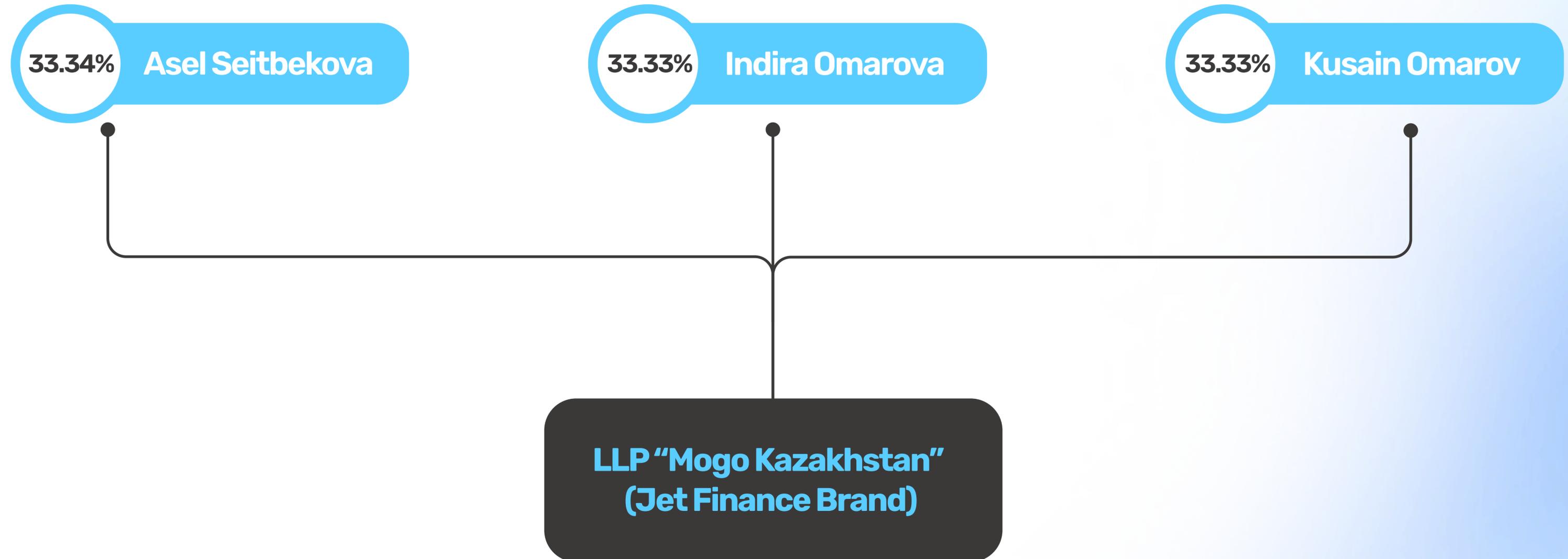
- соблюдение законодательства и нормативных требований;
- высокий профессионализм и ответственность в работе;
- конфиденциальность и защита данных клиентов и партнёров;
- следование деловой этике в ежедневной деятельности;
- инициативность и готовность принимать обоснованные решения;
- создание безопасных и комфортных условий труда;
- противодействие легализации незаконных доходов и финансированию терроризма;
- информационная открытость и честность во всех коммуникациях.

Кодекс распространяется на всех сотрудников компании и регулирует их поведение при выполнении должностных обязанностей, во взаимодействии с клиентами, партнёрами, государственными органами, представителями общественности и другими сторонами, вступающими в отношения с Jet Finance.

Для эффективного взаимодействия с заинтересованными сторонами компания использует различные каналы коммуникации, включая:

- предоставление публичного доступа к информации;
- публикации на корпоративных сайтах, ресурсах Казахстанской фондовой биржи и депозитария финансовой отчётности;
- пресс-релизы и ответы на запросы СМИ;
- обработку обращений через электронную почту и телефонные консультации;
- проведение личных встреч, конференц-звонков и информационных сессий;
- регулярные опросы удовлетворённости стейкхолдеров;
- своевременное исполнение поручений и обращений.

Структура владения



Устойчивое Развитие

Управление рисками

Этика бизнеса

ESG-повестка

Вклад в ЦУР ООН

Финансовая инклюзия и ответственное взаимодействие с клиентом

Помощь в урегулировании задолженности

Этичные коммуникации

Прозрачность и противодействие коррупции

05

Управление рисками

В основе бизнес-модели Jet Finance лежит стратегически выверенный и системный подход к управлению рисками и возможностями, который играет ключевую роль в достижении как стратегических, так и операционных целей Jet Finance. Такой подход обеспечивает минимизацию потенциальных угроз, способствует устойчивому развитию бизнеса и повышению его конкурентоспособности.

Jet Finance регулярно совершенствует инструменты идентификации, анализа и мониторинга рисков. Внедрены чёткие лимиты и внутренние контрольные процедуры, позволяющие своевременно реагировать на возникающие риски и адаптироваться к меняющимся внешним условиям.

Ответственность за реализацию политики управления рисками распределена по всей Компании – от отдельных сотрудников до руководства, что способствует формированию культуры ответственности и проактивного подхода, а также обеспечивает эффективную интеграцию риск-менеджмента в повседневные операционные процессы.

Общий контроль за системой риск-менеджмента осуществляют CEO и профильное подразделение. CEO утверждает стратегические приоритеты в области управления рисками и контролирует соответствие организационной структуры этим приоритетам. Профильное подразделение несет ответственность за систематическую оценку рисков, разработку и внедрение корректирующих мероприятий, а также за регулярный мониторинг их эффективности. При необходимости они инициируют улучшения для повышения адаптивности Компании и устойчивости бизнес-модели к внешним вызовам.

Эта модель управления позволяет Jet Finance не только снижать вероятность наступления неблагоприятных событий, но и своевременно использовать открывающиеся возможности, поддерживая долгосрочную рентабельность и устойчивость бизнеса.

Управление рисками

Jet Finance осуществляет комплексное управление основными категориями рисков, исходя из принципов прозрачности и соблюдения нормативных требований. Система управления рисками включает в себя структурированные процедуры оценки, мониторинга и адаптации, направленные на снижение воздействия как внешних, так и внутренних факторов.

Кредитный риск связан с потенциальными убытками в случае неисполнения обязательств со стороны заёмщиков и контрагентов. Для его минимизации реализуется многоуровневая система оценки платежеспособности клиентов, установления лимитов, мониторинга текущей задолженности и анализа обеспечения. Резервы под ожидаемые убытки рассчитываются в соответствии с лучшими отраслевыми практиками.

Риск ликвидности – это риск того, что Компания не сможет выполнить свои обязательства при наступлении срока их погашения в обычных или непредвиденных условиях. Данный риск управляется через регулярное моделирование денежных потоков, анализ сроков исполнения обязательств, а также поддержание доступа к источникам краткосрочного финансирования. Компания обеспечивает достаточный уровень ликвидности для функционирования как в стандартных, так и в стрессовых сценариях.

Рыночный риск – риск колебания справедливой стоимости будущих денежных потоков по финансовым инструментам вследствие изменений в рыночных параметрах, таких, как процентные ставки, валютные курсы и цены долевых инструментов. Компания контролирует рыночный риск, включая процентные и валютные колебания, за счёт анализа чувствительности и оценки влияния изменений макроэкономических факторов. Существенных концентраций рыночного риска, за исключением валютных операций, не выявлено.

Ценовой риск – это риск изменения рыночной стоимости активов в результате колебаний рыночных цен, независимо от причин этих изменений. Ценовой риск смягчается за счёт диверсификации инвестиционного портфеля и регулярной оценки рыночной волатильности.

Операционный риск – это риск, возникающий из-за технологических сбоев, человеческих ошибок, мошенничества или других внешних событий, которые могут нанести вред репутации Jet Finance, привести к правовым последствиям или финансовым убыткам. Компания минимизирует данный риск с помощью систем внутреннего контроля, независимого аудита, обучения персонала и автоматизации процессов. Особое внимание уделяется защите репутации и нормативной устойчивости.

Валютный риск – это риск того, что стоимость финансового инструмента будет колебаться вследствие изменений в валютных курсах. Для управления валютным риском Компания использует хеджирование, диверсификацию валютной позиции и контроль операций, сопряжённых с валютной экспозицией.

Этика бизнеса

Деловая этика является фундаментом корпоративной культуры Jet Finance и играет ключевую роль в обеспечении долгосрочного успеха Компании, поддержании доверия и взаимного уважения как внутри коллектива, так и в отношениях с партнерами и клиентами.

Основные принципы деловой этики в Jet Finance:



Честность и прозрачность

Мы придерживаемся принципов честности и открытости во всех наших взаимодействиях с заинтересованными сторонами. Все бизнес-процессы и коммуникации строятся на доверии и уважении, а информация о деятельности Компании является прозрачной и доступной для заинтересованных сторон.



Уважение прав человека и недопустимость коррупции

Мы строго соблюдаем этические стандарты и внутренние политики, а также стремимся минимизировать риск возникновения любых неправомерных действий. В Jet Finance действует принцип нулевой терпимости к любым нарушениям этических стандартов, в том числе нарушению прав человека, дискриминации, домогательствам, коррупции и мошенничеству. Мы относимся к таким ситуациям с максимальной серьезностью и предпринимаем необходимые меры для минимизации риска их возникновения.



Политика «открытых дверей»

В Jet Finance действует политика «открытых дверей», которая позволяет каждому сотруднику обратиться напрямую к руководству или топ-менеджменту в случае возникновения любых проблем или необходимости обсудить важные вопросы. Это способствует формированию доверительной и прозрачной корпоративной среды.



Строгие правила коммуникации и уважительное отношение

В Компании приняты правила профессиональной этики и коммуникации, основанные на открытости, лояльности и взаимном уважении. Мы ожидаем, что все сотрудники будут придерживаться этих стандартов в повседневной работе и взаимодействиях. Правила коммуникации, принятые в Компании, регулярно доводятся до сведения сотрудников, в том числе в рамках Welcome-тренинга.



Механизмы сообщения о нарушениях

В Компании приняты правила профессиональной этики и коммуникации, основанные на открытости, лояльности и взаимном уважении. Мы ожидаем, что все сотрудники будут придерживаться этих стандартов в повседневной работе и взаимодействиях. Правила коммуникации, принятые в Jet Finance, регулярно доводятся до сведения сотрудников, в том числе в рамках Welcome-тренинга.

Этика бизнеса

Конфликт интересов

Возникновение конфликта интересов является одним из рисков для нашей Jet Finance, так как сотрудники ежедневно принимают решения, которые могут повлиять на интересы клиентов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Мы регулярно информируем наших сотрудников, что все решения должны приниматься исключительно на основе объективного профессионального подхода, свободного от личных предпочтений и любого конфликта интересов. Использование личных, семейных или финансовых интересов в ущерб интересам Компании, клиентов или других заинтересованных сторон строго запрещено. Все сотрудники обязуются руководствоваться только профессиональными стандартами, объективностью и непредвзятостью при выполнении своих рабочих обязанностей.

В случае возникновения ситуации, которая может привести к конфликту интересов, сотрудник обязан незамедлительно сообщить о ней своему руководителю, HR отделу или службе безопасности.

Данные принципы закреплены в принятой в Компании Антикоррупционной политике, а также будут дополнительно размещены в нашем Кодексе деловой этики.

Права человека

Соблюдение прав человека является нашим фундаментальным элементом бизнес-практики во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами – сотрудниками, партнерами и обществом в целом.

Jet Finance стремится исключить любое потенциально негативное воздействие Компании на права человека, применяя процедуру должной осмотрительности.

В своей повседневной деятельности Jet Finance руководствуется основополагающими принципами, провозглашенными Всеобщей декларацией прав человека ООН, а также действующим законодательством Республики Казахстан, Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН, международными нормативно-правовыми актами, включая декларации и конвенции Международной организации труда, и иными международными стандартами защиты прав человека.

Jet Finance придает особое значение уважению достоинства и основных свобод каждого человека, а также соблюдению принципов культурного многообразия, равенства по гендерному, национальному, расовому и иным признакам. Категорически недопустимы любые формы дискриминации, словесные оскорбления, угрозы, нежелательные сексуальные предложения, запугивание и притеснения в рамках работы и коммуникаций.

Компания также признает и гарантирует право каждого сотрудника на проведение собраний, свободу объединений и создание или вступление в организации, представляющие их интересы, без опасений о последствиях.

Мы выступаем за полное недопущение принудительного и детского труда. В силу отраслевой специфики и законодательства Республики Казахстан риск использования таких форм труда в нашей деятельности и у наших партнеров считается минимальным, однако мы продолжаем строго следить за соблюдением этих принципов.

Каждый сотрудник имеет право и обязанность сообщать о случаях ненадлежащего поведения своему непосредственному руководителю или HR-отделу. Мы серьезно относимся к расследованию всех поступающих обращений.

ESG-повестка

Jet Finance признает свою ответственность и значимое влияние на экономическое развитие, благосостояние общества и экологию.

В рамках эффективного корпоративного управления ESG-вопросы не рассматриваются изолированно; напротив, они интегрированы во все уровни системы управления Компанией – от стратегического планирования до операционных процессов и контроля. Взаимодействие с заинтересованными сторонами также осуществляется регулярно и является неотъемлемой частью принятия решений на каждом уровне. Такой подход обеспечивает нам согласованность целей устойчивого развития с бизнес-стратегией, способствует повышению доверия и ответственности, а также помогает адаптироваться к меняющимся требованиям внешней среды.

В настоящее время в Jet Finance отсутствует специально назначенное лицо, ответственное за управление вопросами устойчивого развития. Вместо этого ответственность за непосредственное руководство инициативами в области устойчивого развития распределена между соответствующими подразделениями. Эти подразделения осуществляют сбор, анализ и консолидацию данных, а также реализуют мероприятия, соответствующие современным требованиям ESG-повестки, обеспечивая таким образом поддержку и развитие инициатив в данной сфере.

Руководство также активно участвует в управлении экологическими, социальными и экономическими аспектами деятельности Jet Finance, контролируя результаты в области устойчивого развития, а также утверждая цели, ценности и заявления о миссии, стратегии, политике и задачах, связанных с устойчивым развитием.

Политики и структуры управления в сфере устойчивого развития закреплены в соответствующих внутренних документах для каждого направления деятельности.

Вклад в ЦУР ООН

Jet Finance выражает свою приверженность Целям в области устойчивого развития (ЦУР) ООН, принятым в 2015 году Генеральной Ассамблеей ООН, и стремится вносить свой вклад в их достижение.

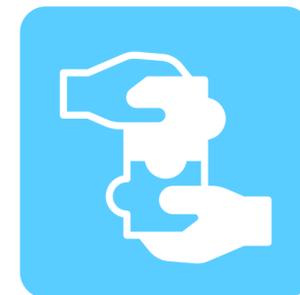
Мы осуществили всесторонний анализ своей деятельности и выделили две ключевые цели, а также пять дополнительных, в которые наш вклад наиболее заметен:



Вклад в ЦУР ООН



Мы предоставляем равный и инклюзивный доступ к финансовым услугам для различных категорий граждан, а также возможности получения как беззалогового финансирования, так и займов под залог автомобиля, что способствует снижению уровня бедности. Мы регулярно проводим процедуры по урегулированию задолженности и применяем практики ответственного финансирования, которые помогают укрепить финансовую стабильность клиентов и уменьшают риск попадания в долговую яму.



Мы обеспечиваем равную и достойную оплату труда, создаем условия для комфортной работы, карьерного роста всех сотрудников, а также предоставляем возможности для профессионального обучения. Мы поддерживаем развитие малого и микробизнеса через предоставление возможности получить финансирование на бизнес-цели и планируем запуск продуктовой линейки именно для МСБ сегмента, способствуя созданию рабочих мест и развитию финансового сектора.



Мы предоставляем сотрудникам доступ к профессиональному обучению и развитию навыков для повышения их квалификации.



Мы обеспечиваем равные условия для карьерного роста и обучения для всех сотрудников независимо от пола, а также активное продвижение принципов гендерного равенства и недискриминации в рабочей среде.



Мы гарантируем отсутствие дискриминации при принятии решения о выдаче займа, а также стремимся снизить существующие барьеры для получения финансирования с помощью совершенствования процедуры рассмотрения заявок.



Мы контролируем соблюдение этических принципов и антикоррупционной политики, расследуем нарушения и предотвращаем риск коррупции через внутренний контроль, обучение и развитие культуры прозрачности и ответственности.



Мы сотрудничаем с другими организациями и государственными структурами для повышения эффективности деятельности и расширения возможностей.

Финансовая инклюзия и ответственное взаимодействие с клиентом

Jet Finance работает в Казахстане, где доступ к справедливым, прозрачным и технологичным финансовым услугам остаётся ограниченным для значительной части населения.

Мы рассматриваем финансовую инклюзию не как дополнительное направление, а как неотъемлемую часть бизнес-модели. Наш подход к финансовой инклюзии:

- Фокус на ранее недообслуживаемые группы клиентов, включая молодых людей без кредитной истории, самозанятых, индивидуальных предпринимателей и клиентов из регионов.
- Простые и доступные финансовые продукты, адаптированные под реальные доходы и потребности клиентов.
- Цифровая подача заявки без необходимости посещения офиса – особенно актуально для клиентов за пределами крупных городов.
- Кредиты без залога, доступные даже тем, кто не имеет традиционных форм обеспечения.

Ответственное взаимодействие с клиентами:

Jet Finance осознаёт свою роль в предотвращении избыточной долговой нагрузки. Мы внедрили практики, ориентированные на защиту клиента на всех этапах кредитного цикла:

- Сотрудники обучены распознавать признаки давления на клиента – в том числе психологического, семейного или внешнего характера.
- Дополнительные вопросы и интервью при наличии подозрений на непосильную финансовую нагрузку или возможные риски.
- Анализ поведенческих признаков в ходе оформления заявки и активное участие клиентского сервиса в сложных кейсах.
- Контрольная логика в ИТ-системах, минимизирующая вероятность перекредитования.

Коммуникация через собственные каналы:

Мы активно используем Instagram и другие цифровые площадки для прозрачного, честного и понятного общения с клиентами. Jet Finance стремится формировать культуру ответственного заимствования, объясняя не только возможности микрокредита, но и его ограничения.

Мы убеждены: развитие финансовой грамотности – это не только задача государства, но и профессиональная обязанность самой индустрии.

Помощь в урегулировании задолженности

Мы уделяем особое внимание финансовому благополучию наших клиентов и стремимся максимально поддерживать их в сложных ситуациях. В связи с этим, при возникновении обстоятельств, затрудняющих исполнение обязательств, мы регулярно проводим процедуры по урегулированию просроченной задолженности в индивидуальном порядке.

Любой клиент может обратиться к нам через любые доступные каналы связи с просьбой о помощи в урегулировании просроченной задолженности. В таких случаях мы внимательно анализируем ситуацию, активно взаимодействуем с клиентом и при необходимости предлагаем поддержку, включая предоставление индивидуальных графиков погашения и условий возврата задолженности. Мы всегда находимся на стороне клиента и руководствуемся его правами и интересами. За 2024 год 103 клиентам были выданы индивидуальные графики с отсрочкой и реструктуризацией платежей, в том числе по основному долгу, на сумму более ₸500 тыс.

Наша компания придает особое значение безопасности и благополучию своих клиентов. В условиях непредвиденных чрезвычайных ситуаций мы всегда готовы прийти на помощь и оказать необходимую поддержку. Мы внимательно следим за развитием ситуации в стране и оперативно реагируем на любые события, чтобы минимизировать возможные риски и обеспечить стабильность для наших клиентов.

Весной 2024 года в нескольких регионах Казахстана произошли масштабные паводки — одни из самых сильных за последние 80 лет. В ответ на эти чрезвычайные обстоятельства мы предприняли все необходимые меры для поддержки наших заемщиков, пострадавших от стихии. В рамках нашей политики мы предложили индивидуальные решения, направленные на облегчение финансового бремени, предоставили возможности пересмотра графиков платежей и оказали содействие в урегулировании возникающих проблем.

Мы также оказываем поддержку заемщикам, призванным на срочную военную службу, предоставляя им отсрочки по возврату кредитных обязательств на 14 месяцев. Эта мера позволяет снизить финансовую нагрузку и обеспечить их стабильность в период службы. В 2024 году отсрочки были предоставлены 76 клиентам на сумму около ₸400 тыс.

Мы всегда ориентированы на поиск максимально комфортных решений для наших клиентов, и мы всегда готовы пойти навстречу, чтобы помочь справиться с временными трудностями и сохранить долгосрочные доверительные отношения.

Этичные коммуникации

Мы считаем принципиально важным поддерживать прозрачную, открытую и этичную коммуникацию со всеми, кто взаимодействует с компанией: клиентами, сотрудниками, партнёрами, инвесторами, регулирующими органами и другими заинтересованными сторонами.

Для этого мы используем разнообразные каналы связи – электронную почту, телефон горячей линии, мессенджеры, социальные сети, чат на сайте, а также очные встречи, партнёрские коммуникации и внутренние корпоративные каналы. Мы обеспечиваем возможность связаться с нами в удобное время и по любым вопросам. Все обращения фиксируются, отслеживаются и получают своевременный, полный и обоснованный ответ.

Наш профессиональный колл-центр и профильные менеджеры отвечают за обработку входящих запросов клиентов и партнёров, в 2024 году мы получили около 1500 обращений, из которых 104 были жалобами. Мы рассматриваем 100% поступающих обращений, проводим объективное и всестороннее расследование в случае необходимости и предоставляем развернутую обратную связь не позднее 15 календарных дней. Аналогичные принципы действуют и для обращений, поступающих от партнёров, регуляторов и инвесторов: все запросы получают проработанный ответ в установленные сроки. HR-отдел отвечает за оперативную коммуникацию с сотрудниками, а специализированные сотрудники взаимодействуют с регулирующими органами и инвесторами.

Этичность и уважение – ключевые принципы нашей коммуникационной политики. Мы строго исключаем агрессию, дискриминацию, давление или угрозы во всех формах взаимодействия – как с клиентами, так и с сотрудниками, партнёрами и другими заинтересованными сторонами. Для минимизации рисков некорректного поведения наши сотрудники проходят регулярное обучение, а качество коммуникаций контролируется отделом внутреннего контроля качества. Все звонки и переписки с клиентами и партнёрами записываются и сохраняются, ежедневно выборочно проверяются, а обратная связь собирается через обзвоны и специальные опросы.

Все полученные отзывы и обращения – от клиентов, сотрудников, партнёров или регуляторов – анализируются, чтобы выявлять проблемные зоны и улучшать наши процессы. В случае выявления нарушений проводятся разборы ситуации, назначается дополнительное обучение или применяются дисциплинарные меры, вплоть до увольнения сотрудника. Такой системный подход позволяет нам поддерживать высокий уровень профессионализма и этичности во взаимодействии со всеми заинтересованными сторонами, своевременно реагировать на возникающие ситуации и предотвращать возможные риски.

В 2024 году не было зафиксировано подтверждённых случаев нарушения прав человека, дискриминации или неэтичного общения.

Каналы для связи:



Почта info@jetfin.kz



Горячая линия [+7 \(775\) 030 00 77](tel:+77750300077)



[WhatsApp](#)



Оставить обращение на [сайте](#)

Прозрачность и противодействие коррупции

В целях повышения прозрачности, доверия и своевременного выявления нарушений в Jet Finance функционируют безопасные каналы для обращений, доступные всем заинтересованным сторонам — сотрудникам, клиентам, партнёрам и другим лицам, вовлечённым во взаимодействие с компанией. Эти каналы позволяют сообщать о возможных нарушениях без риска для своей безопасности или репутации.

Если у кого-либо из заинтересованных сторон есть свидетельства или подозрения о коррупционном правонарушении, мошенничестве, конфликте интересов, нарушении прав человека или иных несоответствиях в работе компании, информация может быть направлена в департамент комплаенс, службу безопасности, непосредственному руководителю, в HR-отдел или через выделенные конфиденциальные каналы связи.

Jet Finance гарантирует, что личность лица, направившего сообщение о факте нарушения или потенциального нарушения, не подлежит раскрытию третьим лицам, включая тех, в отношении кого была передана информация, без его согласия. Все сообщения фиксируются и подлежат обязательному расследованию службой безопасности или соответствующими ответственными подразделениями. В случае подтверждения фактов коррупции, мошенничества или иных серьёзных нарушений применяются дисциплинарные и иные меры, вплоть до расторжения договоров со злоумышленником и передачи материалов в уполномоченные государственные органы. В 2024 году подтверждённых случаев коррупции или мошенничества со стороны сотрудников или партнёров компании зафиксировано не было.

Компания также является членом Центра обмена данными о мошеннических транзакциях (Антифрод-центр), созданного Национальным Банком в рамках системы борьбы с финансовым мошенничеством. Участие в Центре позволяет выявлять, предотвращать и блокировать подозрительные операции в режиме реального времени, а также обмениваться информацией с другими финансовыми организациями и правоохранительными органами. В рамках работы Центра формируется единая база данных зарегистрированных мошеннических операций, что позволяет анализировать тенденции, выявлять новые схемы противоправных действий и оперативно реагировать, минимизируя риски для клиентов, партнёров и компании в целом. Мы регулярно предоставляем отчетность Антифрод-центру и взаимодействуем с ключевыми участниками финансового сектора для повышения общей безопасности и защиты всех вовлечённых сторон.

Сообщить о любом нарушении можно:



По почте security@jetfn.kz
или ok@jetfn.kz



По телефону горячей линии
[+7 \(775\) 030 00 77](tel:+77750300077)

Приложения

06

Приложение

ОТЧЕТ НЕЗАВИСИМЫХ АУДИТОРОВ

Учредителям и руководству ТОО «Микрофинансовая организация «Mogo Kazakhstan»

Мнение

Мы провели аудит финансовой отчетности ТОО «Микрофинансовая организация «Mogo Kazakhstan» (далее – «Компания»), состоящей из отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 года, отчета о прибылях или убытках и прочем совокупном доходе, отчета об изменениях в капитале и отчета о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату, а также примечаний к финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике.

По нашему мнению, прилагаемая финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Компании по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также ее финансовые результаты и движение денежных средств за год, закончившийся на указанную дату в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам бухгалтерского учета (далее – «СМСБУ»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (далее – МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам раскрывается далее в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Международным Кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс СМСЭБ»), применимым к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса, и этическими требованиями, применимыми к аудиту финансовой отчетности организаций публичного интереса в Республике Казахстан. Нами также выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ключевой вопрос аудита

Ключевой вопрос аудита – это вопрос, который, согласно нашему профессиональному суждению, является наиболее значимым для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Этот вопрос был рассмотрен в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этому вопросу.

Ключевой вопрос аудита (продолжение)

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по займам клиентам Оценка резерва по ожидаемым кредитным убыткам по займам клиентам, в соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» является ключевой областью суждения руководства. Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки (далее – «ОКУ») по займам клиентам, включает определение значительного увеличения кредитного риска, дефолта, оценку вероятности дефолта, а также уровня потерь при дефолте. При оценке резерва на коллективной основе Компания использует статистические модели. В силу существенности суммы займов клиентам, а также ввиду значительного использования профессионального суждения, оценка резерва по ОКУ представляла собой ключевой вопрос аудита. Информация о резерве по ОКУ по займам клиентам, представлена в Примечании 7 «Займы клиентам» и Примечании 26 «Управление рисками» к финансовой отчетности.

Что было сделано в ходе аудита?

Наш аудиторский подход включал анализ методологии оценки резерва по ожидаемым кредитным убыткам по кредитному портфелю, в частности методологии расчета вероятности дефолта, а также уровня потерь в случае дефолта.

- Мы рассмотрели суждения, использованные руководством Компании при определении вероятности дефолта по кредитам клиентам.
- Мы провели оценку исходных данных и анализ допущений, использованных Компанией при определении исторической информации по обслуживанию долга, а также уровня потерь при дефолте в результате реализации обеспечения.
- Мы проанализировали распределение задолженности по стадиям обесценения и применение к данным стадиям обесценения соответствующих критериев значительного увеличения кредитного риска, дефолта, а также показателей вероятности дефолта и уровня потерь в случае дефолта.
- Мы рассмотрели информацию, раскрытую в финансовой отчетности в отношении оценки резерва под ОКУ по займам клиентам.

Приложение

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии с стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными СМСБУ и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности ТОО «Микрофинансовая организация «Mogo Kazakhstan».

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с Международными стандартами аудита, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита.

Кроме того, мы:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что ТОО «Микрофинансовая организация «Mogo Kazakhstan» утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления финансовой отчетности Компании в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Приложение

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности (продолжение)

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита ТОО «Микрофинансовая организация «Mogo Kazakhstan».

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, предпринятых для устранения угроз или примененных мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности Компании за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

ТОО «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «МОГО KAZAKHSTAN»

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	6	2,935,691	88,056
Займы клиентам	7	14,706,649	5,891,877
Краткосрочные беспроцентные займы выданные	8	3,240,258	-
Торговая и прочая дебиторская задолженность	9	1,677,347	281,426
Основные средства		4,104	8,111
Нематериальные активы		14,404	28,848
Активы по отложенному корпоративному подоходному налогу	10	10,609	8,130
Активы в форме права пользования	11	335,581	154,139
Прочие активы	12	199,226	35,654
ИТОГО АКТИВЫ		23,123,869	6,496,291

КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	13	4,797,670	2,047,670
Накопленный убыток		(37,180)	(687,709)
ИТОГО КАПИТАЛ		4,760,490	1,359,961

Приложение

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	Прим.	2024 год	2023 год
Займы от связанных сторон	14	19,835	158,450
Займы от третьих сторон	14	5,804,700	2,004,501
Долговые ценные бумаги выпущенные	15	11,683,520	2,574,217
Обязательства по аренде	11	351,892	156,132
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		63,869	69,082
Торговая и прочая кредиторская задолженность	16	108,982	78,099
Прочие обязательства	17	330,581	95,849
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		18,363,379	5,136,330
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		23,123,869	6,496,291

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛЯХ И УБЫТКАХ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

	Прим.	2024 год	2023 год
Процентные доходы	18	2,901,330	1,437,052
Процентные расходы	18	(1,621,244)	(525,398)
Чистый процентный доход до расходов под ожидаемые кредитные убытки		1,280,086	911,654
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	19	(386,382)	(352,013)
Чистые процентные доходы		893,704	559,641
Операционные доходы	20	2,657,274	679,767
Операционные расходы	21	(1,928,230)	(906,569)
Чистый убыток по операциям с иностранной валютой	22	(799,628)	(36,795)
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу		823,120	296,044
Расходы по корпоративному подоходному налогу	10	(172,592)	(29,449)
Чистая прибыль		650,528	266,595
Прочий совокупный доход		--	--
Итого совокупный доход за год		650,528	266,595

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

В тыс. тенге	Уставный капитал	Накопленный убыток	Итого капитал
На 31 декабря 2022 года	2,047,670	(954,304)	1,093,366
Чистая прибыль	-	266,595	266,595
Прочий совокупный доход	-	-	-
Итого совокупный доход	-	266,595	266,595
На 31 декабря 2023 года	2,047,670	(687,709)	1,359,961
Чистая прибыль	-	650,528	650,528
Прочий совокупный доход	-	-	-
Итого совокупный доход	-	650,528	650,528
Взнос в уставный капитал (Примечание 13)	2,750,000	-	2,750,000
На 31 декабря 2024 года	4,797,670	(37,181)	4,760,489

Приложение

	Прим.	2024 год	2024 год
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Займы от связанных сторон	14	19,835	158,450
Займы от третьих сторон	14	5,804,700	2,004,501
Долговые ценные бумаги выпущенные	15	11,683,520	2,574,217
Обязательства по аренде	11	351,892	156,132
Текущий корпоративный подоходный налог к уплате		63,869	69,082
Торговая и прочая кредиторская задолженность	16	108,982	78,099
Прочие обязательства	17	330,581	95,849
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		18,363,379	5,136,330
ИТОГО КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		23,123,869	6,496,291

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

	Прим.	2024 год	2023 год
ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:			
Прибыль до расходов по корпоративному подоходному налогу	2,047,670	(954,304)	1,093,366
Корректировки на:			
Износ основных средств и амортизация нематериальных активов и активов в виде права пользования	-	-	-
Формирование резервов по ожидаемым кредитным убыткам	-	266,595	266,595
Чистый убыток по нереализованным курсовым разницам	2,047,670	(687,709)	1,359,961
Доход от признания дисконта	-	650,528	650,528
Начисленные процентные доходы	-	-	-
Начисленные процентные расходы	-	650,528	650,528
Убыток от выбытия основных средств	2,750,000	-	2,750,000
Убыток от выбытия нематериальных активов	4,797,670	(37,181)	4,760,489

В тыс. тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Денежные средства полученные от/ (использованные в) операционной деятельности до изменения в оборотном капитале		(662,569)	(195,739)
(Увеличение)/ уменьшение операционных активов:			
Торговая и прочая дебиторская задолженность		(1,433,591)	118,727
Займы, выданные связанным сторонам		(3,240,258)	-
Займы клиентам		(9,458,526)	(3,689,655)
Прочие активы		(163,572)	(22,005)
Увеличение/ (уменьшение) операционных обязательств:			
Торговая и прочая кредиторская задолженность		36,677	5,869
Прочие обязательства		(113,406)	15,557
Денежные средства, использованные в операционной деятельности		(15,035,245)	(3,767,246)
Проценты полученные		3,172,165	1,385,372
Проценты уплаченные		(1,605,777)	(301,655)
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(180,234)	-
Чистые денежные средства, использованные в операционной деятельности		(13,649,091)	(2,683,529)

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Приобретение основных средств	(4,134)	(1,081)
Поступления от продажи нематериальных активов	1,283,343	-
Чистые денежные средства, полученные от/ (использованные в) инвестиционной деятельности	1,279,209	(1,081)

Приложение

ДЕНЕЖНЫЕ ПОТОКИ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

В тыс. тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Получение займов от связанных сторон	14	72,627	125,750
Получение займов от третьих сторон	14	7,220,045	2,792,767
Погашение займов от связанных сторон	14	(228,329)	(764,557)
Погашение займов от третьих сторон	14	(3,750,179)	(1,618,071)
Выплата основной суммы обязательств по аренде	11	(47,510)	(21,102)
Выпуск долговых ценных бумаг	15	10,852,504	2,235,205
Погашение по долговым ценным бумагам		(1,699,766)	-
Взносы в уставной капитал	13	2,750,000	-
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		15,169,392	2,749,992
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов		2,799,510	65,382
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	6	88,056	32,461
Начисление резерва по ожидаемым кредитным убыткам по денежным средствам и их эквивалентам		(13,465)	(221)
Влияние изменений валютного курса на денежные средства и их эквиваленты		61,590	(9,566)
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	6	2,935,691	88,056

Контакты для связи



Адрес головного офиса:

Проспект Назарбаева, 269а, Медеуский район, Алматы, Казахстан



Телефон для справок:

+7-775-030-00-77



Адрес электронной почты:

ok@jetfin.kz



Веб-сайт:

<https://www.jetfin.kz>