

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2024

Товарищество с ограниченной ответственностью
«Микрофинансовая Организация «Тойота
Файнаншл Сервисез Казахстан»

(ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»)



ОГЛАВЛЕНИЕ

01 Оглавление 2	02 Обращение руководства 3	03 Информация об эмитенте 5	04 Основные события 2021–2024 10	05 Операционная деятельность 11	06 Обзор автомобильного рынка в Казахстане 15
07 Финансово- экономические показатели 16	08 Управление рисками 20	09 Приверженность принципам ESG 27		10 Экологичность 29	11 Социальная ответственность 33
12 Корпоративное управление 42		13 Цифровизация процессов ТФС 53	14 Сервисы мобильности KINTO 56	15 Финансовая отчетность в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и Аудиторский отчет независимого аудитора по состоянию на 31.12.2024 года 58	

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



“

«Я считаю, что наша миссия заключается в предоставлении товаров и услуг, которые делают счастливыми людей по всему миру — или, другими словами, производят счастье для всех.»

Акио Тойода

“I believe that our mission is to provide goods and services that make you happy people around the world — or, in other words, produce happiness for all.”

Akio Toyoda

Уважаемые клиенты и партнеры!

Слова Председателя Совета Директоров Toyota Motor Corporation, Акио Тойоды вдохновляют нас на ежедневную плодотворную и качественную работу в Казахстане и полностью отражают суть философии Toyota.

В нашей стране Toyota заняла особое место и заслужила признание и лояльность своих клиентов, став настоящим символом надёжности и престижа. Сегодня мы с гордостью представляем новый этап в истории легендарной модели: впервые в Казахстане **Toyota Camry 80 доступна с гибридным силовым агрегатом**. Это событие — важный шаг вперёд, объединяющий проверенные временем качества Camry с инновационными, экологичными технологиями. **Toyota Camry 80 Hybrid** — это не просто новая модель. Это символ перехода к более экологически безопасным и передовым технологиям. Это идеальный выбор для современных казахстанских водителей, ценящих инновации, комфорт и экономичность.

Toyota Финанс продолжает занимать стабильную позицию на рынке автокредитования, показывая устойчивый рост. Не останавливаясь на достигнутом, Компания усиливает финансирование юридических лиц. Кроме того в 2024 году был запущен финансовый лизинг.

Женисбек Досымханов

Президент ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

Благодаря усиленной и слаженной работы команды Toyota Финанс, поддержки партнеров и лояльности клиентов в этом году кредитный портфель Toyota Финанс превысил 200 млрд тенге.

Toyota в Казахстане активно поддерживает принципы устойчивого развития, экологического баланса, корпоративной и социальной ответственности. Разнообразие, равенство и инклюзивность являются неотъемлемой частью нашей стратегии. Toyota Финанс стремится предоставляет оптимальные решения по микрокредитованию для своих клиентов, руководствуясь принципом предвосхищения ожиданий - «Омотенаши», которое заключается в умении удивлять клиентов и предлагать им больше, чем они ожидают от вашего продукта или услуги.

Ключевая ценность Toyota Финанс — ответственность перед клиентами, партнёрами и обществом. Вместе мы движемся к стабильному и благополучному будущему — это и есть наш путь.

Искренне благодарю наших клиентов, партнеров и сотрудников за постоянную поддержку и доверие.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



На протяжении 12 лет работы на рынке Казахстана компания Toyota Finance уверенно занимает лидирующие позиции среди микрофинансовых организаций страны.

Уважаемые клиенты и партнеры!

Toyota Финанс имеет надежное финансовое положение в условиях макроэкономических вызовов. Компания сохраняет высокий уровень рентабельности, благодаря высокой операционной эффективности, оптимальному риск-менеджменту и высококачественной базы фондирования.

Мы гордимся тем, что вносим вклад в развитие автомобильной отрасли Казахстана, поддерживая стабильность и надёжность даже в условиях высокой волатильности последних лет. Период глобальных вызовов — пандемии, изменения геополитической обстановки и масштабных трансформаций мировой экономики — потребовал от нас гибкости, стратегического мышления и готовности к принятию сложных, но необходимых решений. В этих условиях мы продолжаем уверенно двигаться вперёд, ставя перед собой амбициозные цели по внедрению передовых практик корпоративного управления, социальной и экологической ответственности.

Прозрачность и эффективность нашей деятельности получают высокую оценку со стороны международного рейтингового агентства **Fitch Ratings (BBB+, Stable)**. Мы продолжаем развивать наш бизнес, опираясь на принципы устойчивого развития, ответственное потребление и бережное отношение к окружающей среде.

Искренне благодарю наших клиентов, партнёров за их доверие, поддержку и вклад в развитие Toyota Финанс. Особую признательность хочу выразить нашей команде — за профессионализм, приверженность ценностям компании и стремление к постоянному совершенствованию.

С уважением, **Станислав Конев FCCA**
CFO ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



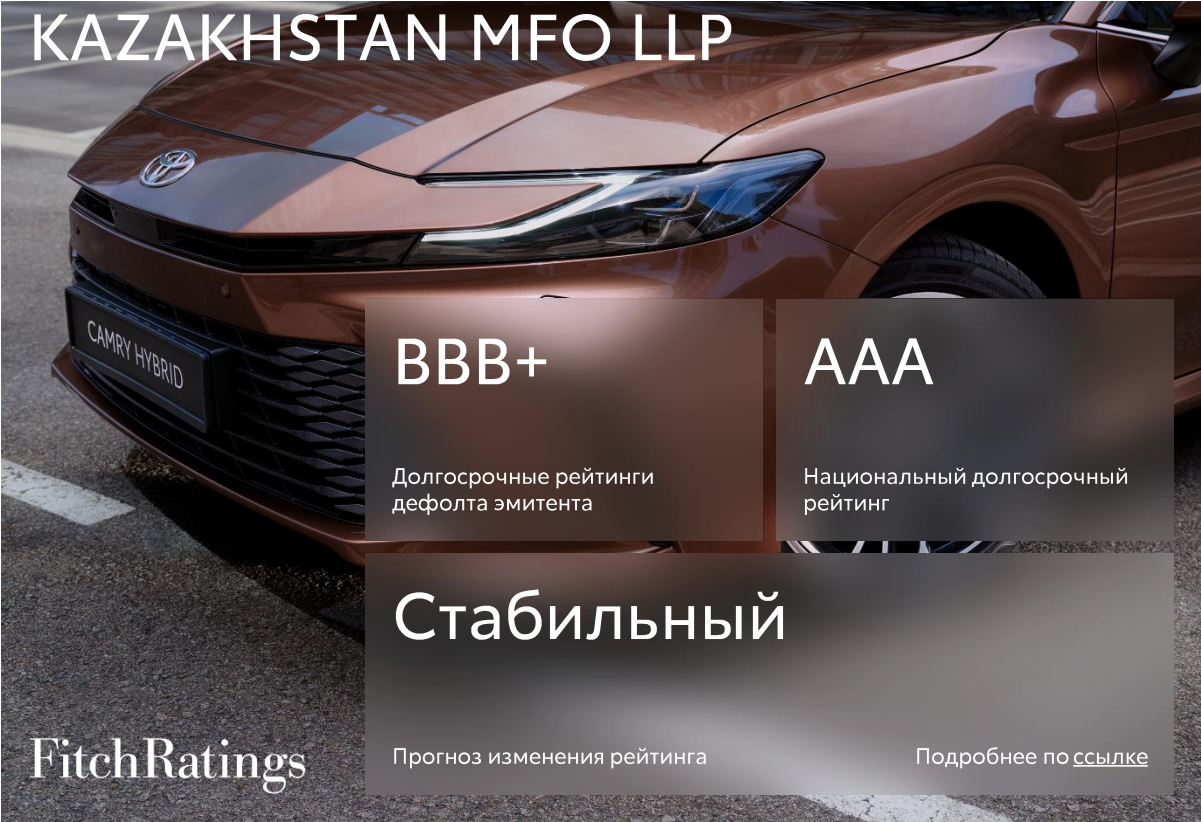
Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ТОО „МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» (далее ТФС) было зарегистрировано в Казахстане 2 апреля 2013 года как товарищество с ограниченной ответственностью. Учредителем ТФС является Toyota Financial Services (UK) PLC, в виде единственного участника. 28 ноября 2013 года ТФС был зарегистрирован Национальным банком Республики Казахстан как микрофинансовая организация. С этого периода ТФС работает как «каптивная» компания.

С момента основания и до настоящего времени непосредственной материнской компанией ТФС является Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня является Toyota Financial Services Corporation (далее TFSC), а конечной материнской компанией является Toyota Motor Corporation (далее TMC).

TFSC полностью находящаяся во владении TMC, была основана в июле 2000 года как управляющая компания для всех дочерних финансовых компаний группы Toyota. Вне зависимости от места нахождения TFSC ведёт бизнес с высокими этическими стандартами, честным и открытым отношением. Продукты TFSC отличаются от страны к стране для соответствия ожиданиям рынка и требованиям регуляторов, но по всему миру TFSC является компанией, сфокусированной на предоставлении качественных продуктов для соответствия ожиданиям клиентов. ТОО „МФО «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» имеет долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) на уровне «BBB+» и национальный долгосрочный рейтинг на уровне «AAA(kaz)», подтвержденные Fitch Ratings. Прогноз по рейтингам «Стабильный».

TOYOTA FINANCIAL SERVICES KAZAKHSTAN MFO LLP



BBB+
Долгосрочные рейтинги дефолта эмитента

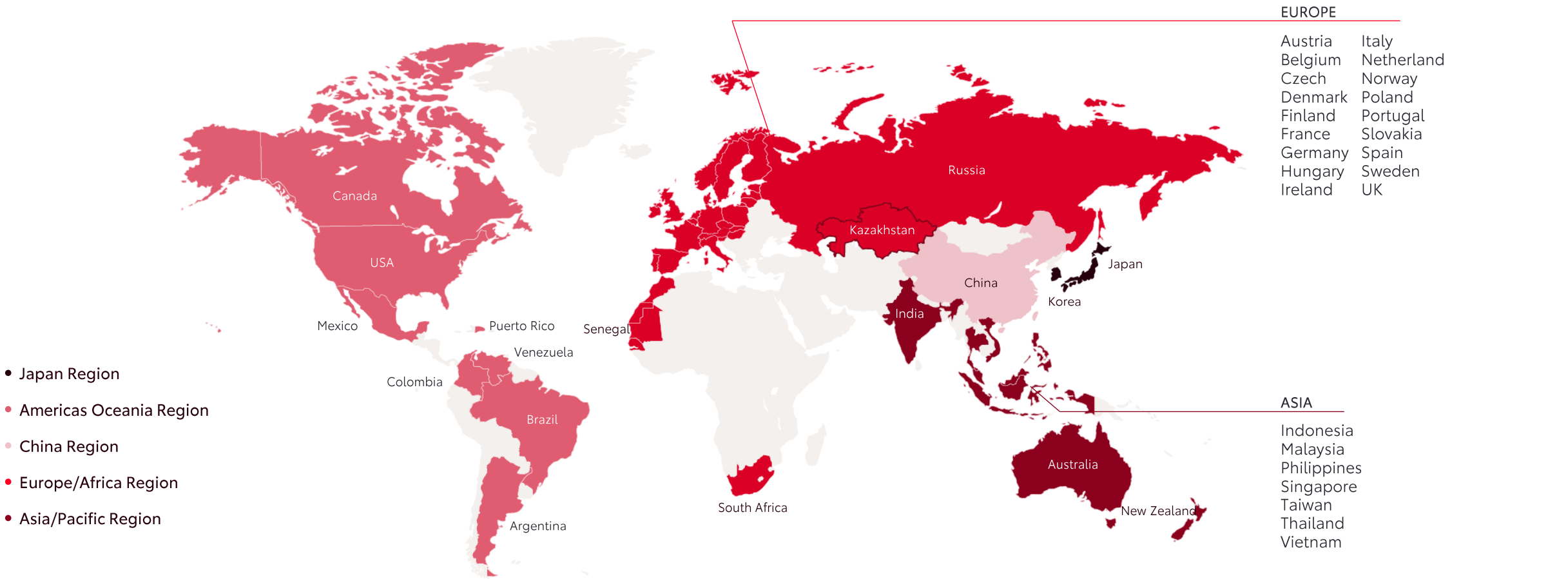
AAA
Национальный долгосрочный рейтинг

Стабильный
Прогноз изменения рейтинга

FitchRatings
Подробнее по [ссылке](#)

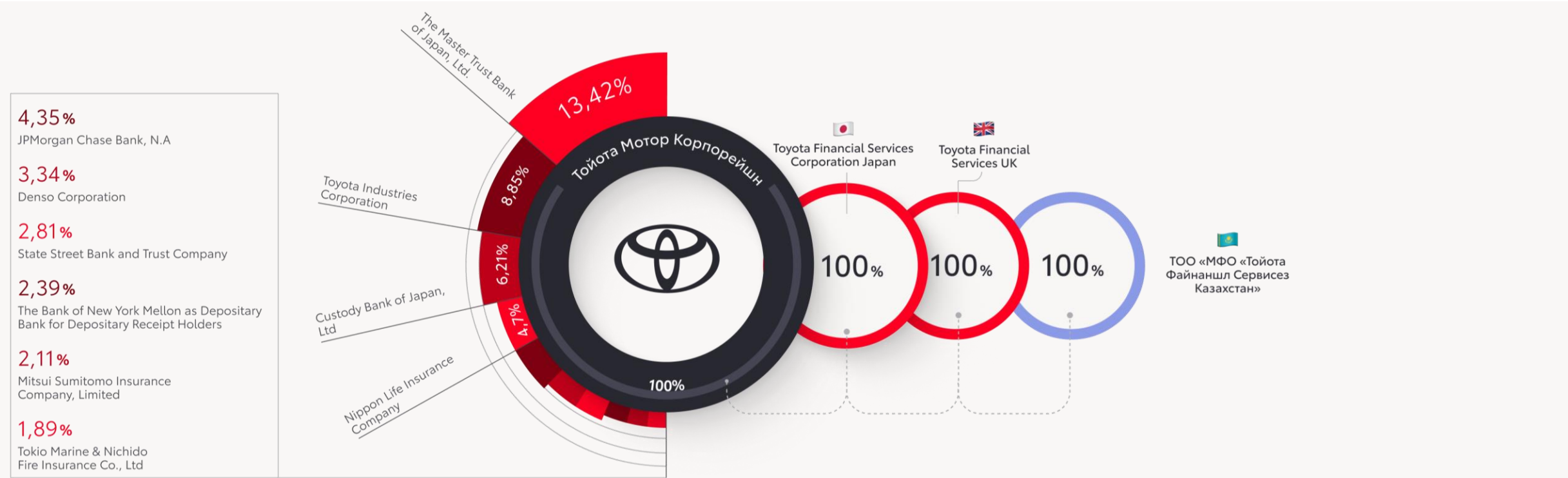
ТЕРРИТОРИАЛЬНО TFSC РАЗДЕЛЕН НА 5 РЕГИОНОВ

ТФС принадлежит региону Европа/Африка (EAR).



СТРУКТУРА УЧРЕДИТЕЛЕЙ

по состоянию на 31.03.2024



ТОО «МФО «Тойота Файнаншл Сервисес Казахстан» информирует о невозможности раскрытия конечного бенефициара ввиду отсутствия такового, так как конечный учредитель Тойота Мотор Корпорэйшн является публичной компанией, акции которой свободно обращаются на международных фондовых биржах.

Подробную информация по ссылке: <https://global.toyota/en/ir/stock/outline/>

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



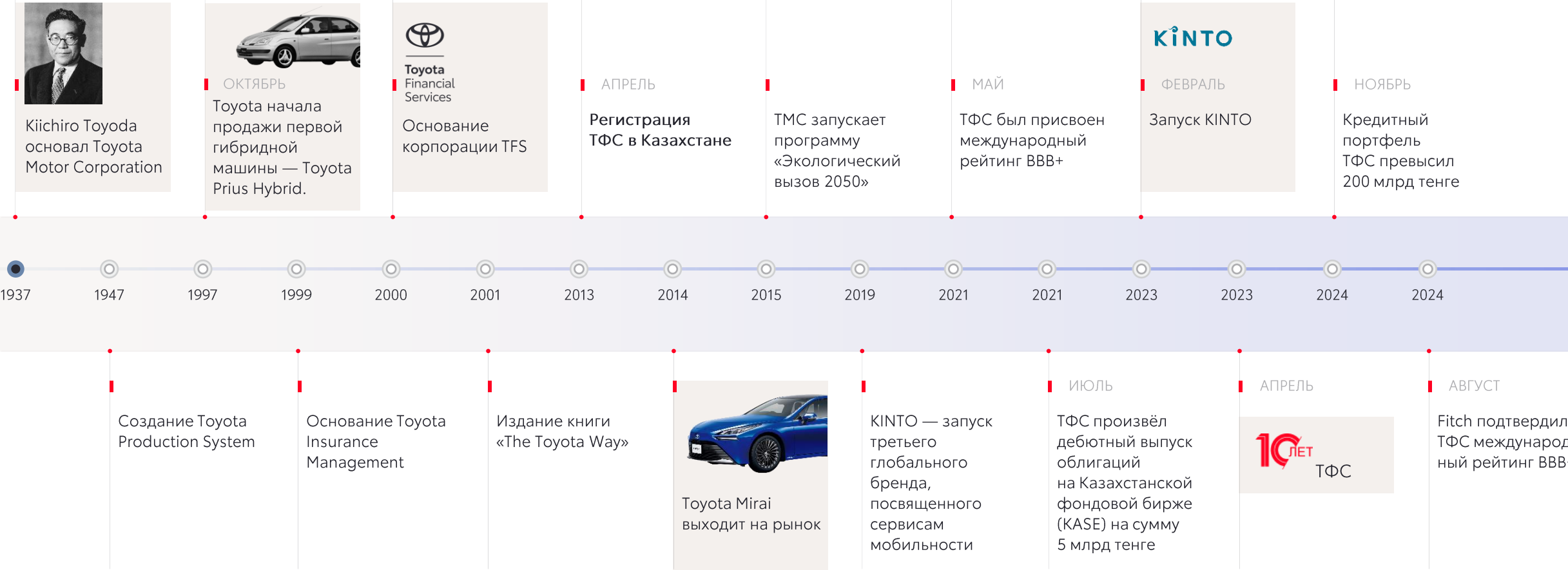
Цель создания ТФС заключается в осуществлении деятельности в качестве микрофинансовой организации и иной деятельности предусмотренной Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года № 56-V «О микрофинансовой деятельности» с целью извлечения прибыли, включая осуществление следующих видов деятельности:

- предоставление микрокредитов физическим и юридическим лицам;
- инвестирование собственных активов в ценные бумаги и иные финансовые инструменты;
- оказание консультационных услуг по вопросам, связанным с деятельностью по предоставлению микрокредитов;
- сдача в имущественный наем (аренду) собственного имущества;
- реализация собственного имущества;
- осуществление лизинговой деятельности;
- заключение договоров страхования от имени и по поручению страховых организаций – резидентов Республики Казахстан в качестве страхового агента.

В течение 2024 года ТФС не имело дочерних и зависимых организаций.

ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТФС В 2024 ГОДУ ЯВЛЯЛИСЬ:

- | | |
|----|---|
| 01 | Предоставление займов на покупку автомобилей физическим и юридическими лицам. |
| 02 | Финансирование бизнеса дилеров. |
| 03 | Предоставление автомобилей в операционную и финансовую аренду. |





ОПЕРАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

КОНКУРЕНТНОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО

Отличительной особенностью бизнес-модели каптивной компании является высокий уровень интеграции бизнес-процессов с национальным дистрибьютором, которым в случае с ТФС является ТОО «Тойота Мотор Казахстан» (далее – Дистрибьютор). При взаимодействии ТФС с Дистрибьютором основной упор делается на проведение совместных акций с применением субсидирования процентной ставки по микрокредитам, предоставляемым эмитентом, со стороны Дистрибьютора, что позволяет компании предлагать продукты со ставками ниже, чем аналогичные продукты со стороны конкурентов.

Таким образом достигается максимальный положительный эффект для всех сторон: клиент компании получает возможность приобрести автомобиль в кредит по сниженным ставкам, ТФС получает дополнительный объем продаж без снижения маржинальности, а Дистрибьютор обеспечен достаточным уровнем реализации автомобилей и возможностью постоянно поддерживать связь через ТФС со своими клиентами.

ТФС предлагает своим клиентам возможность получения только залоговых займов, все займы в кредитном портфеле компании являются обеспеченными автомобилями, что отличает бизнес-модель ТФС от большинства конкурентов. Помимо этого, кредиты клиентам обеспечены страховой защитой от повреждений и полного разрушения транспортного средства, что существенно снижает уровень потерь в случае дефолта клиента.

СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

Стратегическое развитие ТФС сконцентрировано на следующих компонентах:



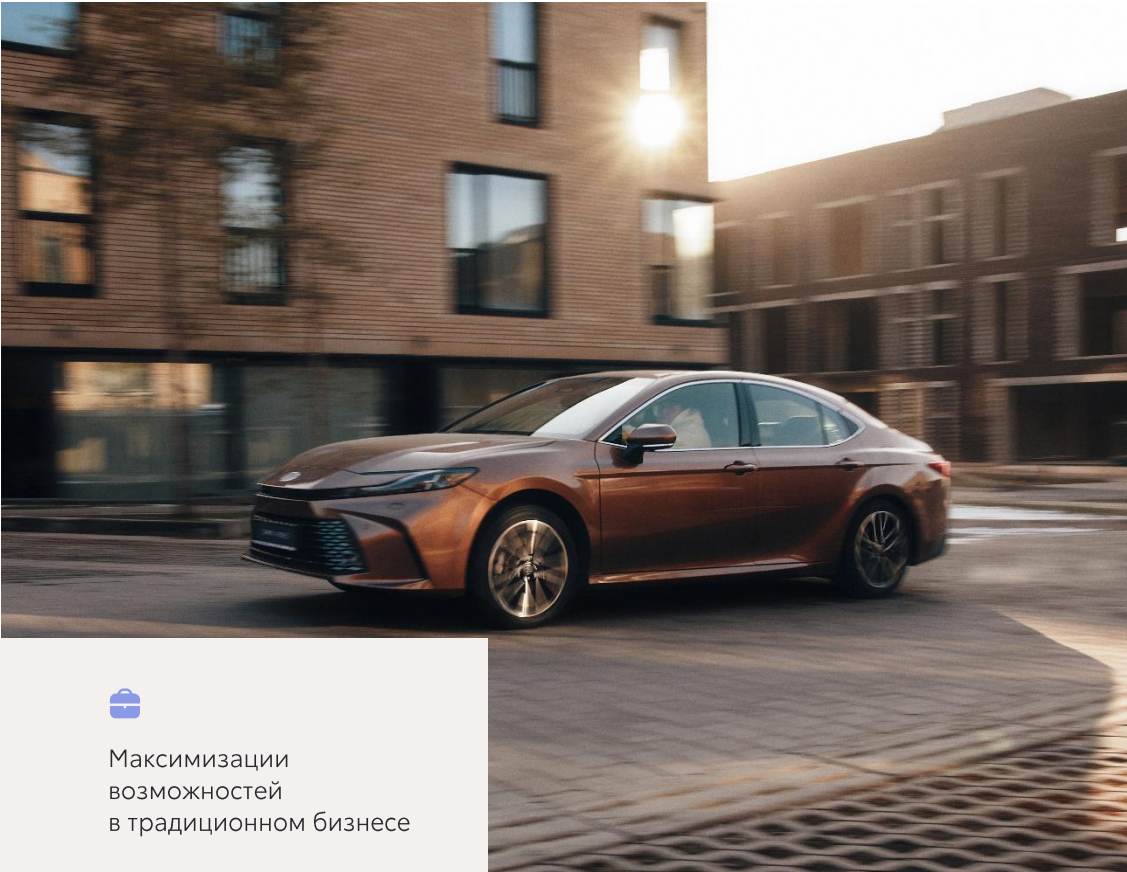
Улучшение клиентского опыта посредством цифровизации



Улучшение эффективности и продуктивности



Максимизации возможностей в традиционном бизнесе



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2023	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Система мотиваций и поощрений	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024

АНАЛИЗ РЫНКА МФО

В целом рынок услуг микрофинансовых организаций Казахстана характеризуется быстрыми темпами развития. Дополняя традиционную банковскую систему, микрофинансовые организации обеспечивают доступ к финансированию таких компаний и потребителей, которые не могут претендовать на стандартные банковские финансовые услуги вследствие несоответствий требованиям банка. С каждым годом наблюдается значительный рост спроса на услуги микрофинансовых организаций.

Рынок ООМФД в Республике Казахстан регулируется государством. После принятия в 2012 году Закона Республики Казахстан «О микрофинансовых организациях» начался переходный период для микрокредитных организаций, предусматривающий до 01 января 2016 года либо их трансформацию в МФО, либо реорганизацию в иные типы организаций или закрытие.

Кроме того, с 01 апреля 2020 года МФО стали объектом регулирования АРРФР, так как в силу вступили поправки в рамках Закона Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам регулирования и развития финансового рынка, микрофинансовой деятельности и налогообложения», предусматривающие введение регулирования в отношении всех юридических лиц, предоставляющих займы гражданам, в том числе компаний онлайн-кредитования, кредитных товариществ и ломбардов.

В июле 2023 года АРРФР приняло постановление №39 от 07 июня 2023 года «О внесении изменений и дополнения в некоторые нормативные правовые акты Республики Казахстан по вопросам микрофинансовой деятельности». Для стимулирования кредитования микрофинансовыми организациями субъектов МСБ снижены показатели риск-взвешивания залоговых микрокредитов на предпринимательские цели при расчете достаточности собственного капитала микрофинансовой организации со 100% до 50%. Также в рамках мер по ограничению роста беззалогового потребительского кредитования и снижению рисков закредитованности населения для микрофинансовых организаций с 200% до 500% повышены показатели риск-взвешивания краткосрочных беззалоговых потребительских микрокредитов. По потребительским микрокредитам, обеспеченным залогом показатели риск-взвешивания увеличены со 100% до 150%.

Рынок микрофинансирования в Казахстане находится на стадии роста и имеет положительные перспективы развития. Перспективы развития сектора зависят от таких факторов, как наличие спроса у населения и малого и среднего бизнеса на услуги микрофинансирования, уровня государственного регулирования рынка, состояния экономики страны и конкуренции со стороны банковских организаций, расширение на законодательном уровне спектра услуг микрофинансовых организаций для включения некоторых банковских услуг (функции по переводу денег, приему депозитов, открытию и ведению счетов).



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2023	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Система мотиваций и поощрений	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024

АНАЛИЗ РЫНКА МФО

Реестр микрофинансовых организаций, прошедших учетную регистрацию, размещен на официальном интернет-ресурсе Национального Банка Республики Казахстан (далее – «НБ РК»). В соответствии с реестром по состоянию на 1 января 2025 года микрофинансовый сектор Республики Казахстан представлен 214 микрофинансовыми организациями (далее – МФО).

Согласно данным НБ РК, активы микрофинансовых организаций (далее – «МФО») на 1 января 2025 года составили 1.7 трлн тенге, увеличившись с 1 января 2024 года на 24.1%. Увеличение активов обусловлено ростом кредитного портфеля МФО. Ссудный портфель МФО составляет 1 548.8 млрд тенге с долей 90.1% от активов МФО.

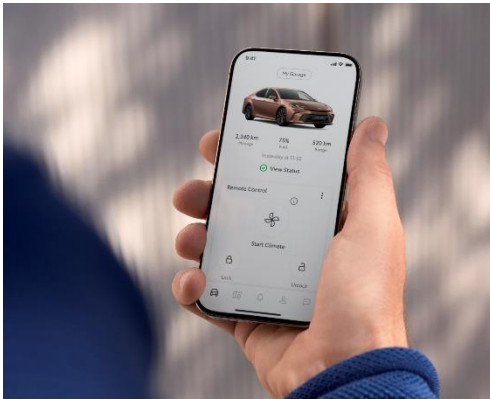
В структуре ООМФД наибольшая доля активов приходится на «МФО» – 1 388 млрд тенге или 53.5%, кредитные товарищества – 889 млрд тенге или 34.3%, ломбарды – 316 млрд тенге или 12.2%.

Доход микрофинансового сектора за 12 месяцев 2024 года составил 98.9 млрд тенге. Отношение чистого дохода за 12 месяцев 2024 года к средним совокупным активам (ROAA) составило – 6.4% Отношение чистого дохода к среднему собственному капиталу по балансу (ROAE) составило – 22.5%.

Доля активов микрофинансового сектора в ВВП за 12 месяцев 2024 года составляет 1.0%, а доля ссудного портфеля в ВВП за 12 месяцев 2024 года – 0.9%.

Обязательства МФО по состоянию на 01 января 2025 года составили 1 239.9 млрд тенге (на 01 января 2024 года – 984.6 млрд тенге), увеличение за год – 25.9%.

Микрокредиты, с просроченной задолженностью составляют 195.2 млрд тенге или 12.6% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 154.8 млрд тенге или 12,4% от ссудного портфеля). Уровень займов с просроченной задолженностью свыше 90 дней (NPL90+) составляют 102.3 млрд тенге или 6.6% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 76.8 млрд тенге или 6.2% от ссудного портфеля).



Собственный капитал МФО по состоянию на 1 января 2025 года составил 478.9 млрд тенге и сформирован в основном из уставного капитала и нераспределенной прибыли (на 1 января 2024 года – 400.3 млрд тенге), увеличение за год – 19.6%.

ОБЗОР АВТОМОБИЛЬНОГО РЫНКА В КАЗАХСТАНЕ

205 111 авто

По данным «Казахстанского Автомобильного Союза» в 2024 году официальными дилерами реализовано 205 111 авто (+3,2%). Это лучший результат за всю историю казахстанского авторынка.

147 431 авто

Объем отечественного производства в 2024 году составил 147 431 транспортное средство всех типов, что на 1,6% меньше, чем в 2023 году

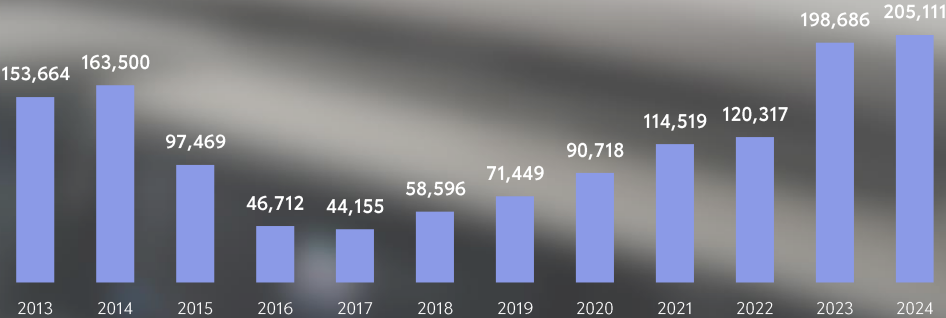
189.8 млрд

При этом инвестиции в производство выросли до 189.8 млрд тенге, что на 475.2% больше, чем годом ранее.

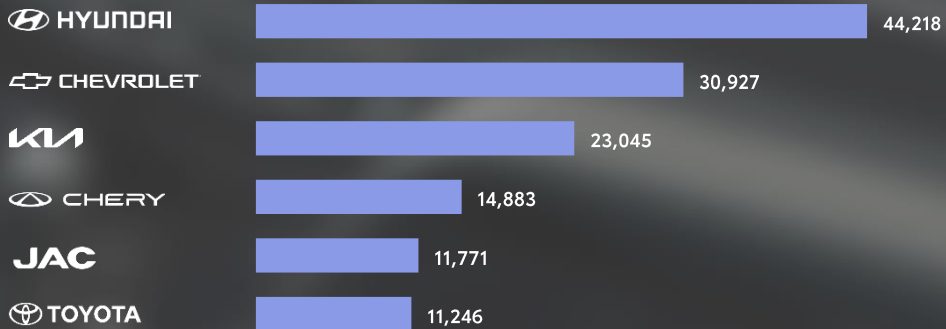
Рекордные показатели на автомобильном рынке во многом стали результатом усиления конкуренции, привлекательных предложений от дилеров и автопроизводителей, а также беспрецедентных условий финансирования — от рассрочек до программ без первоначального взноса. Добиться этого удалось благодаря скоординированной работе государства и финансовых институтов, что позволило создать максимально выгодные условия для покупателей.

В ТОП-6 брендов вошли: Hyundai, Chevrolet, Kia, Chery, Jac, Toyota. Самым продаваемым автомобилем в Казахстане по итогам прошлого года стал седан Chevrolet Cobalt — реализовано 26 537 единиц. В тройку лидеров также вошли кроссоверы Hyundai Tucson (22 389 шт.) и Kia Sportage (8 834 шт.). Китайские бренды продолжают демонстрировать уверенный рост: за четыре года их доля на казахстанском авторынке достигла 39%.

ПРОДАЖИ НОВЫХ АВТОМОБИЛЕЙ В РК



ТОП-6 БРЕНДОВ



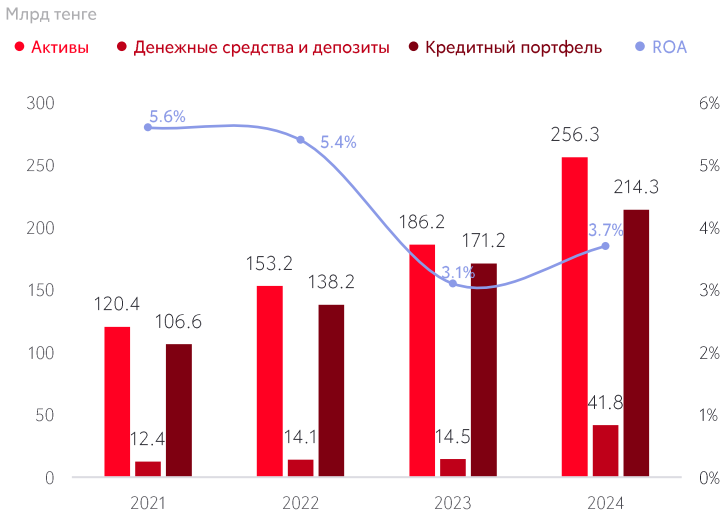
Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Активы

Динамика и структура активов

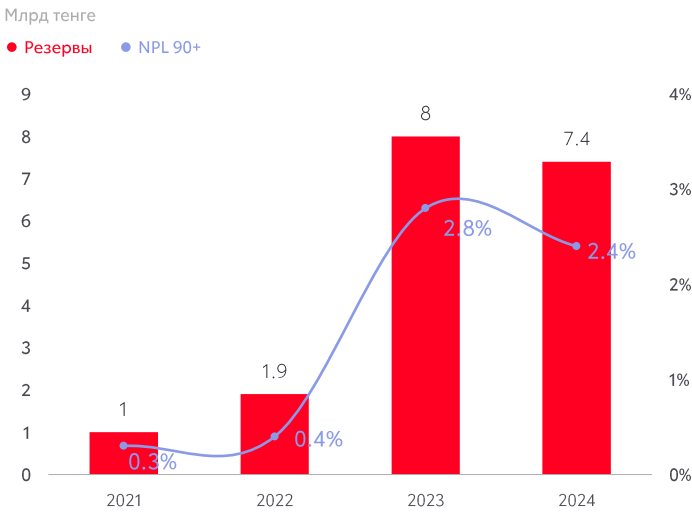


Основным драйвером роста активов составляет кредитный портфель, увеличившись за 2024 год более чем на 20%.

3.7% ROA в 2024 году остается на высоком уровне.

Качество Кредитного Портфеля

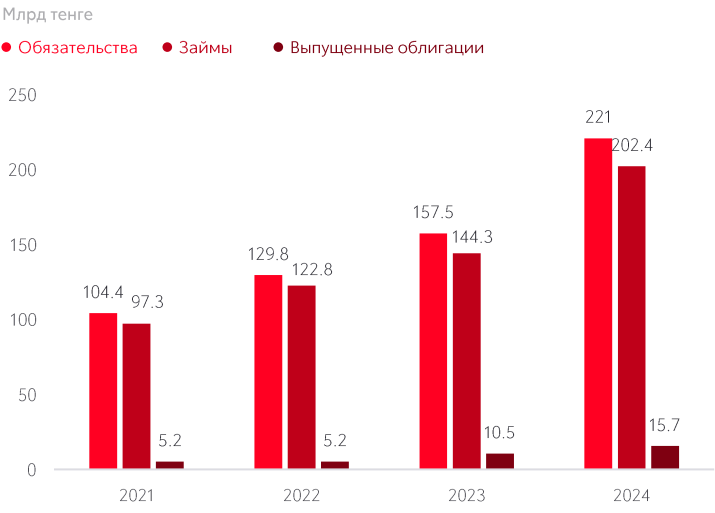
Динамика созданных резервов и коэффициент неработающих кредитов с просрочкой свыше 90 дней



Уровень просроченных займов 91+ снизился с 2.8% в 2023 году до 2.4% в 2024 году, несмотря на вызовы высокой инфляции и существенного падение цен на автомобили с пробегом, вызванное активной демпинговой политикой китайских автопроизводителей. В результате чего, часть заемщиков столкнулась со значительным удлинением сроков реализации залоговых автомобилей для покрытия своих обязательств перед ТФС.

Обязательства

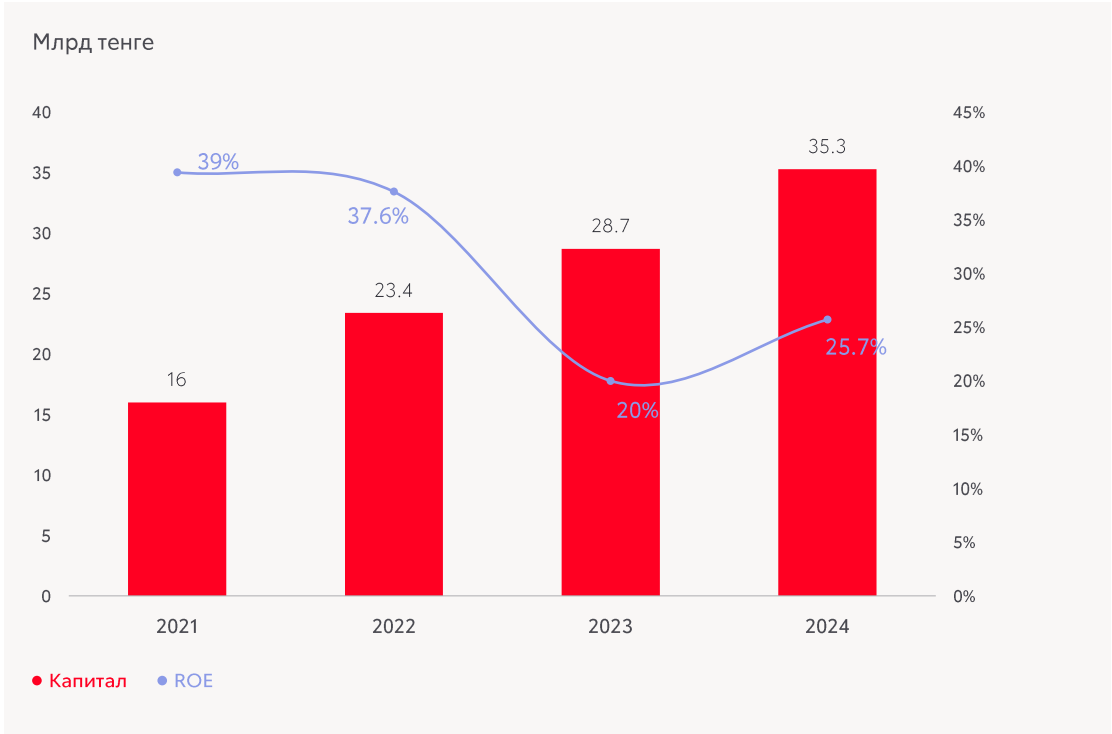
Динамика и структура обязательств



В структуре обязательств 91.6% составляют займы, привлеченные от банков второго уровня и иных финансовых организаций.

Капитал

Динамика капитала и показателя возвратности на капитал



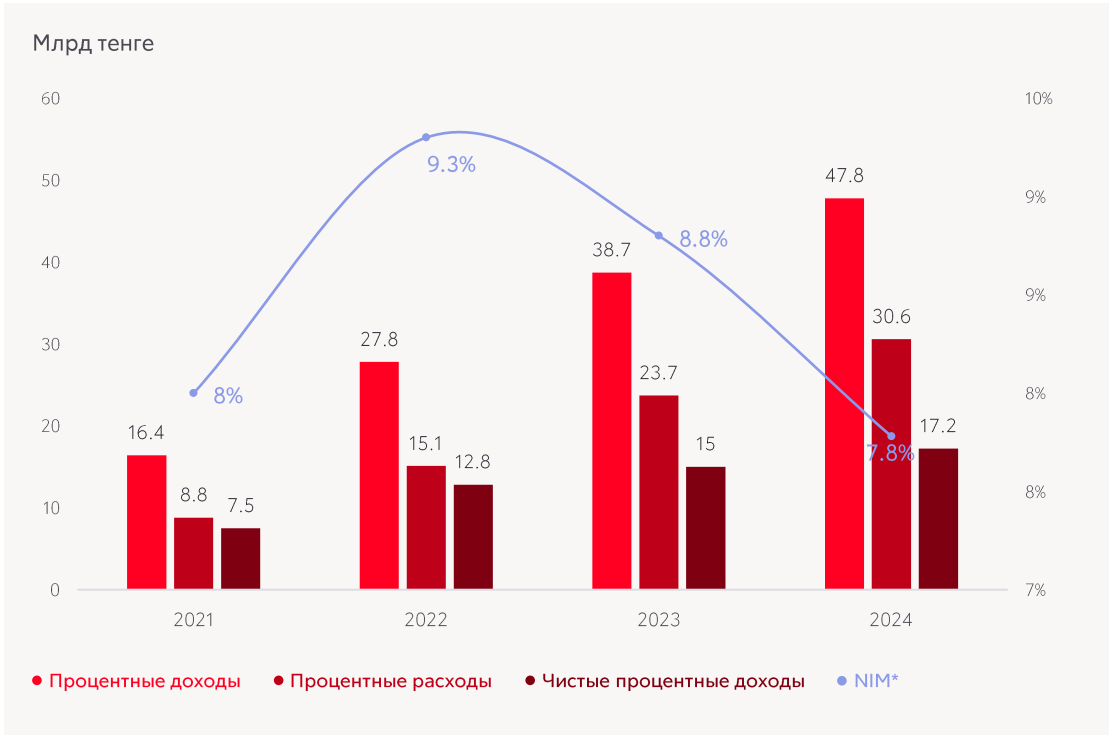
Пруденциальные нормативы

По состоянию на 31.12.2024 ТФС полностью выполнял все пруденциальные нормативы.

	Коэффициент достаточности капитала k1>=0.1	Максимальный риск на одного заемщика k2<=0.25	Максимальный лимит совокупных обязательств k3<=10	Лимит на долю просроченной задолженности свыше 90 дней <=20
31 декабря 2024 г.	0.153	0.011	5.797	4.339
31 декабря 2023 г.	0.110	0.010	5.490	3.257
31 декабря 2022 г.	0.153	0.029	5.537	-

Процентные доходы и расходы

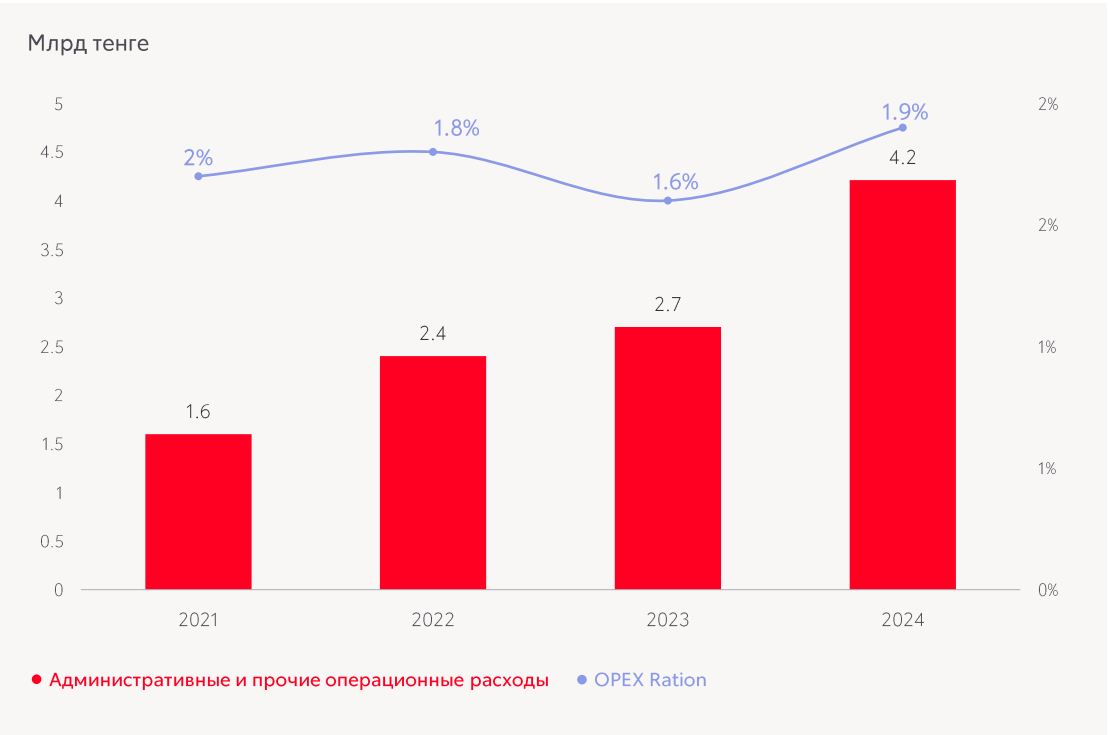
Динамика процентных доходов и расходов.



NIM* – Net Interest Margin

Административные расходы

Динамика административных расходов.



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ

ТФС осуществляет свою деятельность на территории Республики Казахстан. В связи с этим отраслевые риски, связанные с деятельностью ТФС, возникают при осуществлении деятельности на внутреннем рынке. Среди наиболее значимых рисков, относящихся к деятельности ТФС, можно указать следующие:

- риски, связанные с усилением конкуренции на рынке
- изменение кредитоспособности клиентов (изменение объема заключаемых сделок в результате уменьшения количества клиентов)
- изменение спроса на услуги ТФС под влиянием общей макроэкономической конъюнктуры (за счет изменения спроса)
- риски, связанные с общим ухудшением экономической ситуации в стране и, как следствие, снижением активности на рынке автокредитования
- риски, связанные с ужесточением законодательства в сфере микрокредитования.

По состоянию на 31.12.2024 ТФС не осуществляет деятельность на внешнем рынке. Риски, связанные с возможным изменением цен на услуги ТФС на внутреннем рынке, могут быть обусловлены действиями конкурентов, что возможно приведет к снижению процентной маржи рынка автокредитования в целом и, соответственно, доходности по сделкам ТФС. ТФС оценивает влияние данного риска на свою деятельность и исполнение обязательств по ценным бумагам как невысокое. С целью снижения данного риска ТФС осуществляет мероприятия по повышению операционной эффективности бизнеса.

На внутреннем рынке Республики Казахстан ТФС сталкивается с рядом вызовов, которые могут оказать влияние на его деятельность

- Усиление конкуренции: рынок автокредитования остается привлекательным для всех кредиторов, поэтому с каждым годом количество новых игроков продолжает увеличиваться. Данная тенденция особенно усилилась в 2024 году на фоне активного выхода на рынок Казахстана китайских автопроизводителей, которые продвигают автомобили при поддержке совместных льготных программ с банками второго уровня.
- Ужесточение законодательства в сфере автокредитования. В рамках общей политики по снижению уровня долговой нагрузки населения в действующее законодательство вносятся изменения, преимущественно ориентированные на усиление защиты прав заемщиков и установление дополнительных ограничений для кредиторов.
- Одним из ключевых нововведений является обязательное исчисление коэффициента долговой нагрузки (КДН) по автокредитам которое было введено в 2024 году. Данное изменение оказало значительное влияние на рынок автокредитования, особенно в сегменте автомобилей с пробегом, что привело к замедлению темпов роста объемов кредитования.
- Изменения в законодательстве, регулирующие деятельность кредиторов в части взыскания проблемной задолженности. Ужесточение требований и процедур в данной области приводит к затруднению процесса возврата средств по просроченным обязательствам, что, в свою очередь, создает дополнительные вызовы для кредитных организаций.

ТФС ПРИНИМАЕТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРЫ ДЛЯ МИНИМИЗАЦИИ ВЫШЕОПИСАННЫХ РИСКОВ:

✓ ТФС активно инвестирует в маркетинговые и рекламные кампании для увеличения узнаваемости бренда и привлечения новых клиентов	✓ Для поддержания конкурентоспособности ТФС постоянно исследует рынок и разрабатывает новые продукты и услуги, отвечающие требованиям клиентов	✓ ТФС продолжает процесс развития системы автоматического принятия решений для более качественной и быстрой оценки заявок и управления кредитным портфелем	✓ Развитие автоматизации процессов пре- и софт-коллекшн, позволяющие ускорить обработку задолженности и повысить качество взаимодействия с клиентами	✓ ТФС развивает роботизированную систему обзвона клиентов, обеспечивающую своевременное информирование о статусе задолженности и возможностях урегулирования	✓ Совершенствование методов раннего реагирования на изменение качества портфеля, что позволяет оперативно выявлять потенциальные риски и принимать соответствующие меры
--	--	--	--	--	---

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Финансовые риски

Деятельность ТФС сопряжена с финансовыми рисками, которые зависят от изменения экономической ситуации и конъюнктуры финансовых рынков. Финансовые риски представляют собой возможность возникновения неблагоприятных финансовых последствий для организации вследствие изменения внешних факторов или решений, принятых внутри компании.

Также финансовые риски представляют собой вероятность потерь или непредвиденных изменений в финансовом положении компании вследствие воздействия различных факторов, таких как изменения на финансовых рынках, экономическая нестабильность, неплатежеспособность клиентов, и т.д.

Данные риски могут оказать существенное влияние на прибыльность, ликвидность и общую устойчивость организации. Управление финансовыми рисками включает в себя анализ, оценку и принятие мер по смягчению и контролю этих рисков, чтобы минимизировать их отрицательное воздействие на финансовые результаты и достижение целей компании. Финансовые риски могут проявляться в различных формах, таких как кредитный риск, процентный риск, валютный риск и другие. Эти риски могут быть вызваны внешними факторами, такими как изменения в мировой экономике, политическая нестабильность или изменения в законодательстве.

Например, резкое падение рыночных цен на активы или изменение валютных курсов может негативно сказаться на финансовых показателях компании. Поэтому эффективное управление финансовыми рисками является ключевым аспектом стратегического планирования и управления корпоративными финансами

К ФИНАНСОВЫМ РИСКАМ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПОВЛИЯТЬ НА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ТФС, ОТНОСЯТСЯ:

- 

Процентный риск
риск, связанный с неблагоприятным изменением процентных ставок
- 

Кредитный риск
- 

Валютный риск
риск, связанный с неблагоприятным изменением курса обмена иностранных валют

Процентный риск

ТФС принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств. Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может снижаться или приводить к возникновению убытков. ТФС ежедневно отслеживает уровень рыночных процентных ставок для ежемесячной подготовки анализа коэффициентов процентных ставок.

Процентный риск может проявляться в различных формах. Например, для заемщиков рост процентных ставок может увеличить их ежемесячные выплаты по микрокредитам, что может привести к финансовым трудностям. Также процентный риск может сказаться на финансовой деятельности компании, влияя на ее затраты по заемным средствам и ее способность управлять долгом.

Управление процентным риском включает в себя анализ текущей процентной среды, оценку потенциальных последствий изменений в процентных ставках и разработку стратегий для смягчения или контроля этого риска. Такие стратегии могут включать в себя использование процентных свопов, фиксированных процентных ставок, диверсификацию портфеля инвестиций и другие методы защиты от неблагоприятных изменений в процентной среде.

Управление процентным риском основано на принципах полного покрытия расходов – полученный процентный доход должен покрывать расходы, связанные с привлечением и размещением средств, и обеспечивать получение чистого дохода и конкурентоспособность.

В ТФС РЕАЛИЗОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПАРАМЕТРЫ В ОТНОШЕНИИ ПРОЦЕНТНОГО РИСКА:

- 01**

Квадратный коэффициент хеджирования (SHR)
используется в качестве единого расчета при оценке процентного риска и составлении отчетности. Поскольку Казахстан считается развивающимся рынком и имеет более высокую степень волатильности процентных ставок и соответствующий риск, стратегия хеджирования является более консервативной
- 02**

Анализ чувствительности
параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов – этот метод предоставляет руководству ТФС информацию о влиянии изменения процентных ставок на прибыль или убыток за определенный период времени.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Кредитный риск

Деятельность ТФС подвержена кредитному риску вследствие возможного неисполнения контрагентом своевременно и в полном объеме своих обязательств перед ТФС. Неспособность клиентов своевременно выполнять свои обязательства перед ТФС может привести к увеличению дебиторской задолженности и возникновению сомнительной задолженности, и необходимости начисления резерва, что приведет к уменьшению чистой прибыли. Кредитный риск оценивается с учетом различных факторов, таких как кредитная история заемщика, финансовое состояние, вид предлагаемой сделки и макроэкономические условия.

Управление кредитным риском включает в себя разработку стратегий по смягчению риска, мониторинг финансового состояния клиентов и использование инструментов страхования или резервирования для защиты от потенциальных убытков.

Кредитный риск возникает из-за различных факторов, таких как неплатежеспособность заемщика, неправильная оценка кредитоспособности или экономические факторы, влияющие на финансовое положение заемщика. Кредитный риск может иметь серьезное влияние на финансовое состояние кредитора и его способность выполнять свои обязательства перед другими сторонами, поэтому управление этим риском играет важную роль в финансовом управлении организации.

Оценка кредитного риска для целей управления рисками представляет собой сложный процесс и требует использования моделей, так как риск изменяется в зависимости от рыночных условий, ожидаемых денежных потоков и с течением времени. Эмитент оценивает кредитный риск, используя вероятность наступления дефолта (PD), величину кредитных требований, подверженных кредитному риску (EAD) и оценку потерь, возникающих при дефолте (LGD).

Подверженность кредитному риску управляется путем оформления залога (автомобиля, на который выдан микрокредит) и страхового полиса. Страховой полис покрывает риск повреждения и потери транспортного средства и обеспечивает возвратность суммы основного долга и начисленного вознаграждения.

Валютный риск

Валютный риск – это возможность финансовых потерь, связанных с колебаниями валютных курсов и изменениями стоимости иностранных валют по отношению к национальной валюте. Этот вид риска возникает из-за нестабильности мировых валютных рынков и может повлиять на финансовое состояние компании или инвестора.

Подверженность валютному риску зависит от множества факторов, включая валютную структуру активов и обязательств, географическое положение компании, экспортно-импортные операции, и др.

Для компаний, осуществляющих международную деятельность, валютный риск может быть значительным, поскольку изменения курсов валют могут прямо влиять на доходы, расходы и стоимость активов. Например, рост стоимости национальной валюты по отношению к иностранным валютам может уменьшить прибыль от экспортных операций и сделок с иностранными контрагентами, а падение стоимости национальной валюты может увеличить расходы на импорт и обслуживание внешнего долга.

Для управления валютным риском компании могут использовать различные стратегии, включая финансовое хеджирование, деривативные инструменты, диверсификацию валютных операций, и т.д. Основная цель управления валютным риском состоит в минимизации потенциальных потерь и обеспечении финансовой устойчивости компании в условиях изменчивости валютных рынков.

Большинство операций ТФС проводит в тенге, то есть ТФС не выдает микрокредиты и не берет займы в иностранной валюте, таким образом, подверженность валютному риску является низкой.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Риск ликвидности

Риск ликвидности – это возможность возникновения затруднений у ТФС в выполнении своих финансовых обязательств из-за недостатка ликвидности, то есть доступных наличных средств или быстрой конвертируемости активов в деньги. Этот риск проявляется, когда компания не может вовремя и полностью удовлетворить свои финансовые обязательства, что может привести к серьезным финансовым последствиям, включая дефолт, банкротство или потерю репутации. Управление риском ликвидности включает в себя мониторинг доступности наличных средств, оценку прогнозируемых денежных потоков, а также разработку стратегий по обеспечению адекватного уровня ликвидности для выполнения финансовых обязательств.

Для управления риском ликвидности ТФС осуществляет непрерывный контроль за адекватностью наличных средств, используя как краткосрочные, так и долгосрочные показатели. Это включает мониторинг прогнозируемых и реальных денежных потоков, а также сравнение графиков погашения финансовых активов и обязательств.

Дополнительно, ТФС обеспечивает поддержание финансирования на должном уровне, как через использование задействованных кредитных линий, так и через гарантированное наличие неиспользованных кредитных ресурсов. Это помогает минимизировать вероятность возникновения дефицита ликвидности и обеспечивает финансовую стабильность организации в условиях переменчивости рынков.



Правовой риск

ТФС подвержен правовому риску, в виду того, что не может оказывать влияние на принятие каких-либо законов Республики Казахстан. Правовой риск представляет собой возможность негативных последствий для ТФС вследствие изменений в законодательстве или невыполнения требований законов и правил, регулирующих его деятельность. Такие риски могут возникнуть из-за изменений в законодательстве Республики Казахстан, касающихся валютного, налогового или таможенного регулирования.

ТФС управляет правовым риском путем регулярного анализа юридической среды, внутреннего контроля бизнес-процессов и мониторинга изменений в законодательстве. При этом у ТФС данные риски анализируются и находятся под контролем, снижение риска достигается с помощью постоянной идентификации, оценкой, контролем и принятием мер по его ограничению. ТФС в минимальной степени подвержен правовому риску вследствие изменений валютного, налогового, таможенного законодательства Республики Казахстан. ТФС не является субъектом таможенного законодательства. ТФС полностью соответствует требованиям налогового и валютного законодательства.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Стратегический риск

В деятельности ТФС существует риск возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития (стратегическое управление) и выражающихся в ненадлежащем или недостаточном учете возможных опасностей, которые могут угрожать деятельности ТФС, неправильном или недостаточно обоснованном определении перспективных направлений деятельности, в которых ТФС может достичь преимущества перед конкурентами, отсутствии или обеспечении в неполном объеме необходимых ресурсов (финансовых, материально-технических, людских) и организационных мер (управленческих решений), которые должны обеспечить достижение стратегических целей деятельности.

ТФС оценивает данный риск как незначительный, т.к. в целях обеспечения эффективной оценки и реализации стратегических решений применяется программа краткосрочного и среднесрочного планирования, включая в себя оценку текущего состояния компании, определение приоритетных направлений деятельности, разработка стратегических планов, а также контроль реализации принятых стратегий. В процессе реализации поставленных задач и планов, определенных стратегией ТФС, в стратегические планы и/или деятельность ТФС возможно внесение коррективов под действием изменений внешней и/или внутренней рыночной конъюнктуры, в случае выявления отклонений расчетных критериев от прогнозных значений.

Для снижения стратегического риска ТФС осуществляет систематический анализ внешней и внутренней среды, включая оценку конкурентной ситуации, изменений в законодательстве и рыночных тенденций. Кроме того, компания активно проводит исследования рынка и анализирует поведение потребителей для выявления новых возможностей и угроз. Также важным элементом является постоянное обучение персонала и развитие их стратегического мышления, что способствует принятию осознанных и эффективных стратегических решений. Кроме того, ТФС активно взаимодействует с внешними консультантами и экспертами для получения дополнительной экспертной оценки и поддержки в разработке и реализации стратегических планов.

Риски, связанные с деятельностью компании

ТФС имеет лицензию на осуществление микрофинансовой деятельности от 19.03.2021 г., выданную Управлением региональных представителей в г. Алматы Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков от 19 марта 2021 г. В случае отзыва лицензии ТФС не сможет осуществлять свою текущую операционную деятельность. Срок действия лицензии – бессрочная. Эмитент не осуществляет иных видов деятельности, требующих наличие возобновляемой лицензии. Принимая во внимание что, ТФС осуществляет свою деятельность соблюдая законодательства Республики Казахстан и все требования предъявляемые к микрофинансовым организациям – риск приостановления операционной деятельности вследствие отзыва лицензии является незначительным.

ТФС оценивает данный риск как незначительный, т.к. в целях поддержания деловой репутации ТФС:

- Строго следит за соблюдением всех требований и нормативов, установленных регуляторными органами.
- Поддерживает прозрачность своей деятельности перед регуляторами и клиентами.
- Имеет стабильные финансовые показатели, что демонстрирует его финансовую устойчивость и надежность.
- Постоянно совершенствует систему внутреннего контроля и управления рисками для минимизации возможных нарушений.
- Активно участвует в обучении и подготовке своего персонала, чтобы обеспечить высокий профессиональный уровень работы и соблюдение всех регуляторных требований.
- Поддерживает конструктивный диалог с регуляторами для оперативного реагирования на любые изменения в законодательстве или требованиях.

❗ Такие меры помогают ТФС минимизировать риск потери лицензии и обеспечивают его способность продолжать свою операционную деятельность в случае любых потенциальных изменений в статусе лицензии.

У ТФС отсутствуют потребители на оборот с которыми приходится не менее чем 10 (десять) процентов выручки от продажи продукции (работ, услуг).

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Страновой риск

Страновой риск, также известный как суверенный риск, представляет собой риск, связанный с инвестированием или осуществлением бизнеса в определенной стране. Он оценивает вероятность потери инвестиций или доходности из-за политических, экономических или социальных событий, происходящих в данной стране.

Этот риск может включать в себя такие факторы, как изменения государственной политики, финансовые кризисы, валютные девальвации, политическая нестабильность, конфликты или военные действия, нарушение прав собственности, а также другие факторы, которые могут негативно повлиять на экономическую ситуацию и инвестиционный климат в стране.

Оценка странового риска играет важную роль для организации, планирующих вложения или расширение бизнеса за границу, поскольку она позволяет оценить потенциальные угрозы и принять соответствующие меры по снижению рисков или защите инвестиций.

На текущую дату ТФС получает финансирование от банков-резидентов предоставляя в обеспечение гарантии от банков-нерезидентов, выраженные в иностранной валюте. Оплата комиссионного вознаграждения по данным гарантиям производится так же в иностранной валюте. Принимая во внимание, что банки-нерезиденты являются крупными банковскими холдингами с рейтингом не ниже А- а также что сумма комиссий к оплате заранее хеджируется ТФС посредством покупки иностранной валюты, вероятность реализации странового риска является незначительной.

Операционный риск

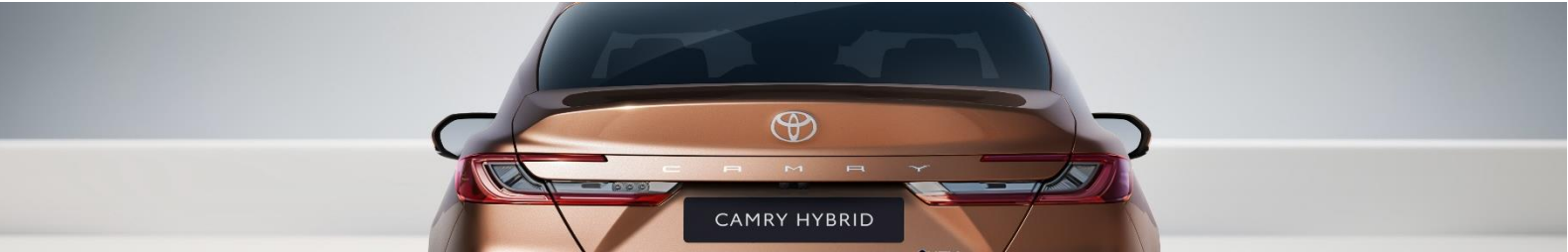
В деятельности ТФС существует риск возникновения расходов (убытков) в результате недостатков или ошибок в ходе осуществления внутренних процессов, допущенных со стороны работников, ненадлежащего функционирования информационных систем и технологий, а также вследствие внешних событий. Операционный риск имеет для ТФС среднюю значимость, т.к. он присущ всем направлениям деятельности, процессам и системам, поэтому эффективное управление операционным риском всегда является одним из основных элементов системы управления рисками.



В целях минимизации операционного риска ТФС:

- Внедряет системы контроля и мониторинга которые позволяют выявлять потенциальные проблемы на ранних стадиях.
- Обновляет и совершенствует информационные системы, а также внедряет новые технологии с целью повышения их надежности и безопасности которые помогают уменьшить риск сбоев и ошибок.
- Внедряет стратегии управления изменениями которые позволяют контролировать процессы изменений в организации и минимизировать возможные риски, связанные с ними.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Риск-комитет

Риск-комитет – постоянно действующий коллегиальный рабочий орган, основной целью которого является создание эффективной системы управления рисками путем координации управления несколькими видами рисков, возникающих в результате деятельности ТФС.

Основные функции Риск-комитета включают в себя:

- Идентификация, оценка допустимого уровня и контроль за приемлемым уровнем риска
- Предоставление рекомендаций (при необходимости и/или по запросу) наблюдательному совету и / или единственному участнику по вопросам, касающимся управления рисками
- Рассмотрение отчетов о рисках, относящихся, но не ограничивающихся уровнем просрочки платежей, ключевых индикаторов риска, уровнем отказов по заявкам на финансирование и т. д.
- Рассмотрение результатов тестирования, отчетов и планов по bcp/dr (business continuity plan/disaster recovery)
- Принятие решений и назначение контрмер для снижения риска
- Контроль за исполнением ранее принятых решений.

Комплаенс комитет

Основные функции COMPLAENCS комитета включают в себя:

- рассмотрение и утверждение проектов документов, связанных с рисками и комплаенс, а также соответствующих изменений в них
- контроль за исполнением ранее принятых решений
- мониторинг изменений в законодательстве и их влияния на деятельность ТФС.



На стратегическом уровне управление рисками ТФС производится Наблюдательным советом. На операционном уровне решения по управления рисками принимаются в рамках своих полномочий Президентом ТФС.

Помимо этого, в ТФС созданы три постоянно действующих комитета: Комитет по рискам (Риск-комитет), Комитет по вопросам юридической службы и комплаенс (Комплаенс комитет) и Комитет по управлению активами и пассивам (КУАП).

Комитет по управлению активами и пассивам

КУАП – комитет управления активами и пассивами, основной целью которого является оценка, контроль и принятие методов управления рисками, возникшими по причине несоответствия активов и пассивов в структуре ТФС.

Основная цель КУАП – оказание поддержки высшему руководству ТФС при выполнении им своих обязанностей в части процесса управления активами / пассивами ТФС.

Процесс управления активами / пассивами направлен на контроль и наиболее эффективное использование ресурсов ТФС путем обозначения стратегических задач и финансовых целей ТФС

КУАП обеспечивает контроль индикаторов риска с целью:

- Обеспечения соответствующей оценки, отслеживания и контроля рисков
- Контроля и наиболее эффективного использования ресурсов компании путем обозначения стратегических задач и финансовых целей компании
- Своевременного принятия коррективных мер при выявлении проблем
- Установки соответствующих лимитов.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



ПРИВЕРЖЕННОСТЬ ПРИНЦИПАМ ESG

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВНЕДРЕНИЮ ПРИНЦИПОВ И ЦЕЛЕЙ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА 2025-2026 ГОДЫ:

- Разработка и внедрение стратегии и политики ТФС по ESG.
- Утверждение плана мероприятий, направленных на реализацию ESG-стратегии в 2025-2028 года
- Сертификация по стандартам ISO 9001 и ISO 14001.
- Актуализация внутренних нормативных документов в области устойчивого развития.
- Повышение осведомленности сотрудников основам экологической устойчивости, принципам ESG и их значимости.

Основная деятельность ТФС – розничное микрокредитование и микрокредитование юридических физических лиц. ТФС не занимается вредным производством, однако, руководство и работники ТФС глубоко озабочены текущей экологической ситуацией мире. В рамках «зелёных» инициатив ТФС принимает участие в мероприятии под названием «Зеленый месяц Тойота», которое подразумевает посадку деревьев в г. Алматы. Данное мероприятие организовывается при поддержке ТОО «Тойота Мотор Казахстан».

В 2025 г ТФС запланировала сертификацию по стандартам ISO 9001 и ISO 14001. Сертификация по стандартам ISO 9001 и ISO 14001 проводится с целью повышения эффективности бизнес-процессов, улучшения качества услуг и минимизации негативного воздействия на окружающую среду. ISO 9001 фокусируется на системе менеджмента качества, а ISO 14001 – на системе экологического менеджмента.



ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Используемые материалы

ТФС не осуществляет экологически опасные виды хозяйственной и иной деятельности, тем не менее ТФС прилагает все усилия, направленные на сокращение используемых материалов.

С 2021г в ТФС внедрен электронный документооборот посредством соответствующего программного обеспечения, что позволяет существенно сократить объем используемой бумаги. Кроме того, офис ТФС оборудован энергосберегающими осветительными приборами, а также автоматизированными системам водо- и теплоснабжения.

Управление отходами

ТФС производит сбор макулатуры и утилизацию опасных отходов – аккумуляторов. В ТФС организован регулярный сбор использованной бумаги с дальнейшей переработкой. В текущем году ТФС провел Green Day, по сбору отходов:	
Отходов отправлено на переработку	175.4 кг
Общий мусор	213 кг
Итого	388.4 кг

Продукция и услуги

ТФС осуществляет финансовые услуги для физических и юридических лиц, что не приводит к существенному влиянию на окружающую среду.

ТФС планирует в 2025–2028г. внедрение практики ответственного финансирования в свою деятельность в том числе с разработкой ESG продуктов.



ТФС в 2025 году провел эко-субботник, в Алатауском районе г. Алматы

УСТАНОВКА МОДУЛЕЙ
КОНТРОЛЯ ПЕЧАТИ

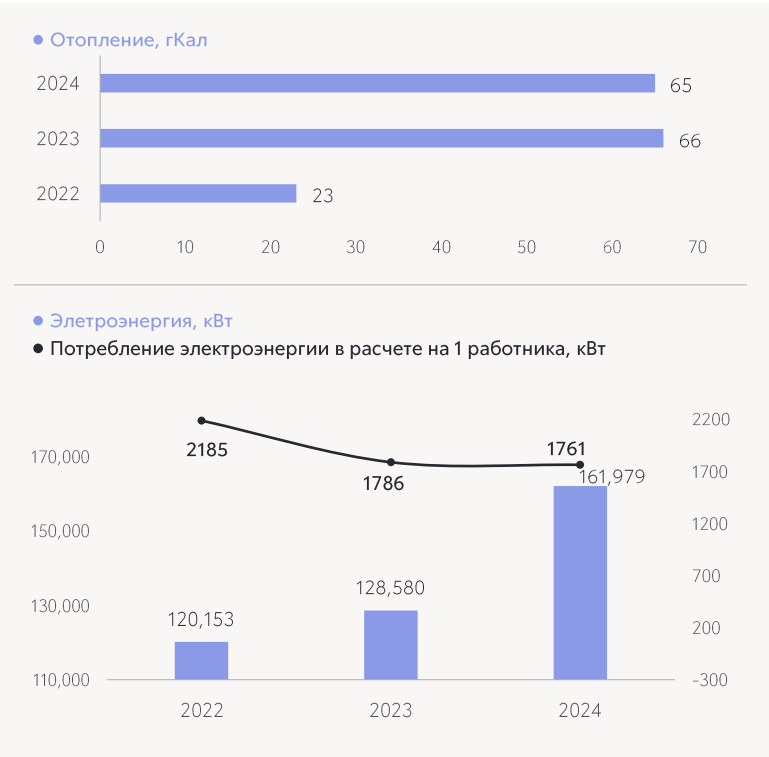
УСТАНОВКА ЭКОБОКСОВ

ПРОВЕДЕНИЕ ТРЕНИНГОВ

Цель инициативы	Оптимизация расхода бумаги и снижение негативного воздействия на окружающую среду в рамках ESG-стратегии.	Оптимизация процесса утилизации отходов и снижение негативного воздействия на окружающую среду в рамках ESG-стратегии.	Повышение осведомлённости сотрудников по вопросам экологии, устойчивого развития и корпоративной культуры.
Что сделано	- Внедрён новый сервис учёта и безопасной печати. - Обеспечен контроль за объёмом печати документов. - Повышена конфиденциальность печатных материалов.	- Установлены экобоксы для отдельного сбора бумаги, макулатуры и пластика. - Введены правила сортировки для эффективной переработки. - Оптимизировано использование пространства для хранения отходов.	- Проведён экологический тренинг, направленный на развитие экологической ответственности. - Организован тренинг от «ЭкоСен», посвящённый вопросам переработки и устойчивых экологических практик. - Проведён тренинг DEI (Diversity, Equity, Inclusion) для укрепления инклюзивной корпоративной среды.
Ожидаемые результаты	- Снижение объёмов нерационального расхода бумаги. - Улучшение контроля за конфиденциальностью документов. - Оптимизация офисных ресурсов и снижение нагрузки на окружающую среду.	- Снижение объёмов смешанных отходов. - Увеличение доли переработанных материалов. - Оптимизация офисного пространства.	- Повышение экологической осознанности сотрудников. - Создание более инклюзивной и справедливой рабочей среды. - Усиление ESG-повестки в корпоративной культуре.

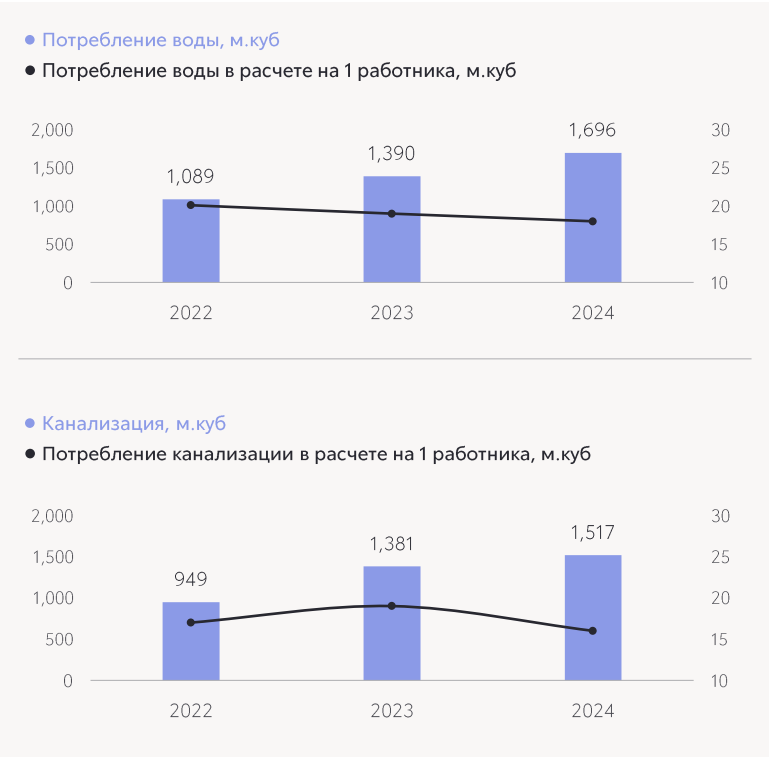
Энергопотребление и энергоэффективность

Деятельность ТФС не требует высокого энергопотребления, тем не менее в ТФС разработаны правила поведения работников, направленные на увеличение энергоэффективности, к примеру, эффективное использование источников освещения в дневное время, отключение энергоёмких приборов во внерабочее время и тд.

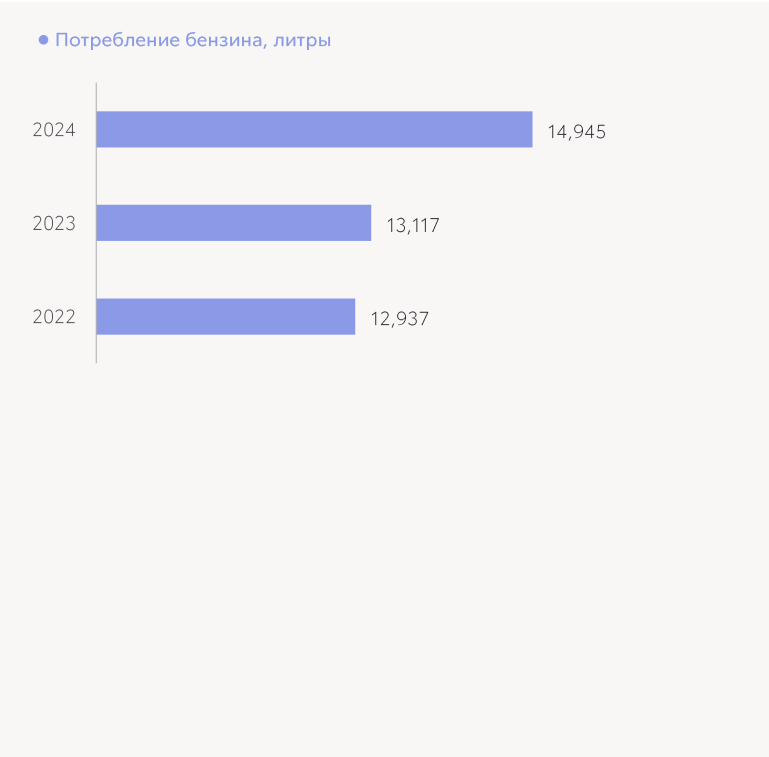


Водопотребление

Водопотребление в ТФС происходит посредством использования коммунальных систем водоснабжения и не превышает существующие нормы. Таким образом, отсутствует негативное влияние на источник воды и биологическое разнообразие, в котором данный источник находится.



Потребление бензина



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

АВАРИЙНЫЕ И НЕРЕГУЛЯРНЫЕ
СБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ
ВЕЩЕСТВ

01

Деятельность ТФС не требует высокого энергопотребления, тем не менее в ТФС разработаны правила поведения работников, направленные на увеличение энергоэффективности, к примеру, эффективное использование источников освещения в дневное время, отключение энергоемких приборов во внерабочее время и тд.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ И ДРУГИХ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

02

Общий объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов и других загрязняющих веществ в атмосферу, осуществленных ТФС в 2024 год, не превышал разрешенные лимиты.

БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ

03

Деятельность ТФС не оказывает влияние на биологическое разнообразие и среду обитания растительного и животного миров на территории, на которой ТФС осуществляет свою деятельность.

СООТВЕТСТВИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ
ТРЕБОВАНИЯМ

04

ТФС полностью соответствовал требованиям экологического законодательства в течение 2024 года, что подтверждается отсутствием наложенных штрафов и нефинансовых санкций, в том числе ограниченных мер воздействия, примененных к ТФС.

СБРОСЫ СТОЧНЫХ ВОД

05

ТФС не осуществлял сбросы сточных вод в течение 2024 года.

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

06

ТФС не использует поставщиков, оказывающих существенно фактическое и потенциальное воздействие на окружающую среду.

ЗАНЯТОСТЬ

Система организации труда ТФС выстраивается в соответствии с Трудовым кодексом РК, Кодексом РК «О налогах и других обязательных платежах в бюджет», Законом РК «О микрофинансовой деятельности» и другими нормативными актами.

ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ ТФС ЯВЛЯЮТСЯ:

- Управление персоналом руководствуясь принципами законности, справедливости и равных возможностей.
- Совершенствование организационной структуры, подбор работников, отбор кандидатов на конкурсной основе формирование и подготовка резерва для выдвижения на руководящие должности.
- Профессиональное и личностное развитие персонала, совершенствование навыков.
- Управление результативностью и мотивацией работников, оплата труда.
- Социальная поддержка работников.
- Формирование корпоративной культуры.

В ТФС проводится последовательная системная работа по оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, что способствует повышению производительности труда.

Организационная структура и штат ТФС подвергается регулярному пересмотру с целью обеспечения их соответствия структуре, направлениям деятельности и стратегическим целям ТФС.



По состоянию на 31.12.2024 в ТФС осуществляло трудовую деятельность 46 работников, из них женщин – 24 человека (52.2%), мужчин – 22 человека (47.8%).



Работники, не достигшие возраста 30 лет – 5 (10.8%), от 30 до 40 лет – 28 (60%), от 40 до 50 лет – 10 (21.7%), свыше 50 лет – 3 (6.5 %).



В 2024 году на работу было принято 5 человек. Текучесть кадров в 2024 году составила незначительные 2.1%.



В 2024 году 1 работник взял отпуск по материнству.

ТФС предоставляет социальный пакет, который представляет из себя систему кафетерия, позволяющую каждому работнику выбрать для себя определенное поощрение из утвержденного списка в рамках определенного лимита.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАЗНООБРАЗИЯ И ИНКЛЮЗИВНОСТИ

Toyota уважает разнообразие каждого члена команды и работает над созданием атмосферы доверия, уважения и достоинства, в которой участники могут полностью и активно заниматься своей работой в Toyota. Toyota стремится создать безопасную и гармоничную рабочую среду, свободную от дискриминации и притеснений для членов нашей команды. ТФС сохраняет приверженность принципам соблюдения общепризнанных прав человека и трудовых норм. Мы придерживаемся принципа равных возможностей и создаем справедливые и инклюзивные условия труда без дискриминации. Эти принципы распространяются как на наших сотрудников, так и на поставщиков и подрядчиков. Мы относимся к нашим сотрудникам справедливо, равноценно, невзирая на пол, расовую принадлежность, возраст, физические ограничения и сексуальную ориентацию, это изложено в «Политике разнообразия, равенства и инклюзивности в ТФС» (далее – «Политика DEI»)

Глобальная политика Toyota в области прав человека

Гендерное равенство, одно из важнейших прав человека, играет ключевую роль в деле обеспечения мира и согласия в обществе и полноценной реализации человеческого потенциала на основе устойчивого развития. ТФС в рамках Политики DEI содействие лидерству и участию женщин в бизнесе в следствии чего одним из определяющих критериев при выборе поставщика в ТФС является – женщина руководитель или учредитель. Таким образом в 2024 г. доля женщин-руководителей или учредителей компаний поставщиков ТФС составляет значительных – 41,8%.

В ТФС проводится ряд мероприятий в области разнообразия, равенства и инклюзивности, включая тренинги по различным аспектам DE&I, тематические кино вечера и регулярные коммуникации, направленные на повышение осведомленности сотрудников.

В ТФС реализована справедливая оплата труда для работников вне зависимости от гендерной, расовой принадлежности, физических ограничений, возраста и ориентации. Вознаграждение работников соответствует собственному прожиточному минимуму компании, который был разработан исходя из потребительской корзины.

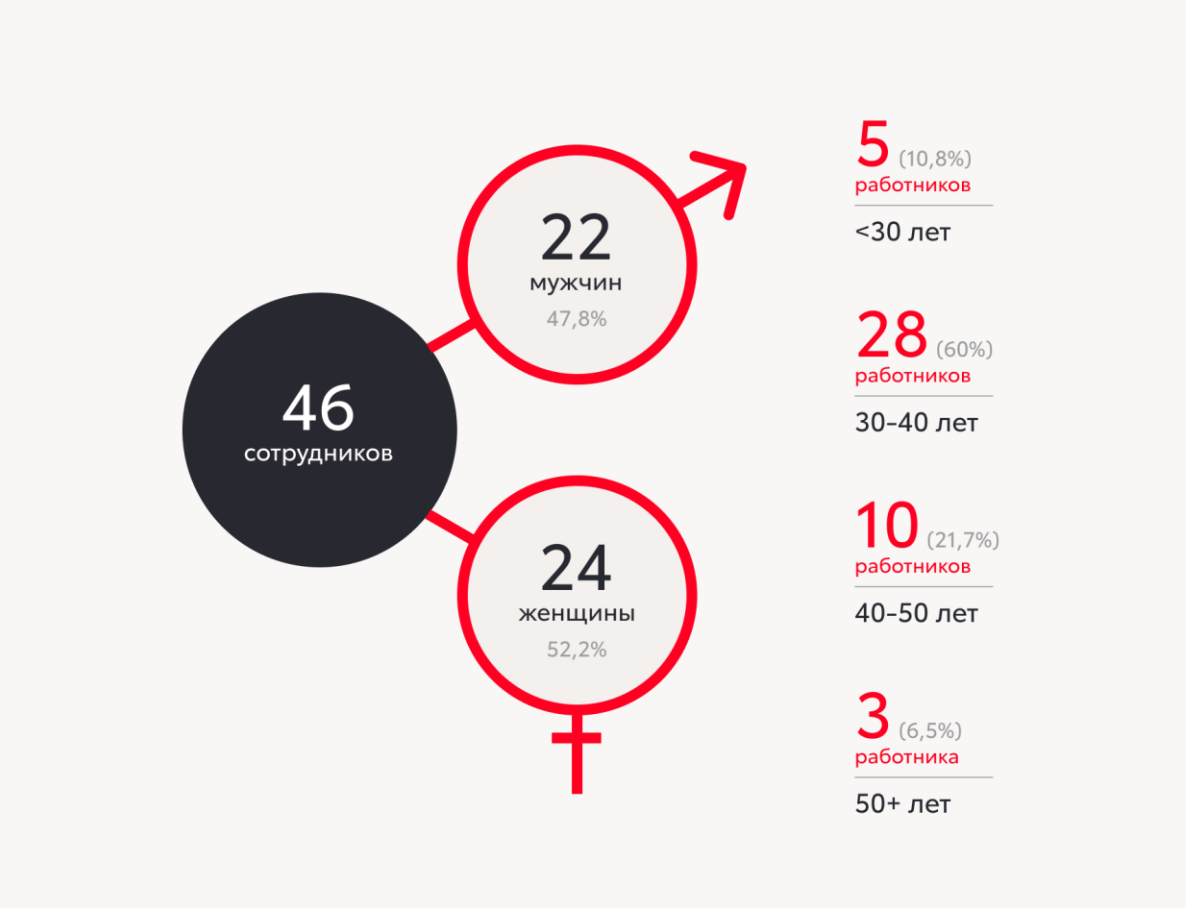
В целях обеспечения прозрачности рекрутинговых процессов в компании было внедрено тестирование кандидатов. Данный механизм исключает возможность субъективных оценок со стороны рекрутеров, что минимизирует риск дискриминации.

Кроме того, утверждена матрица вакансий, обеспечивающая отбор кандидатов на определенные позиции исключительно на основе объективных критериев.

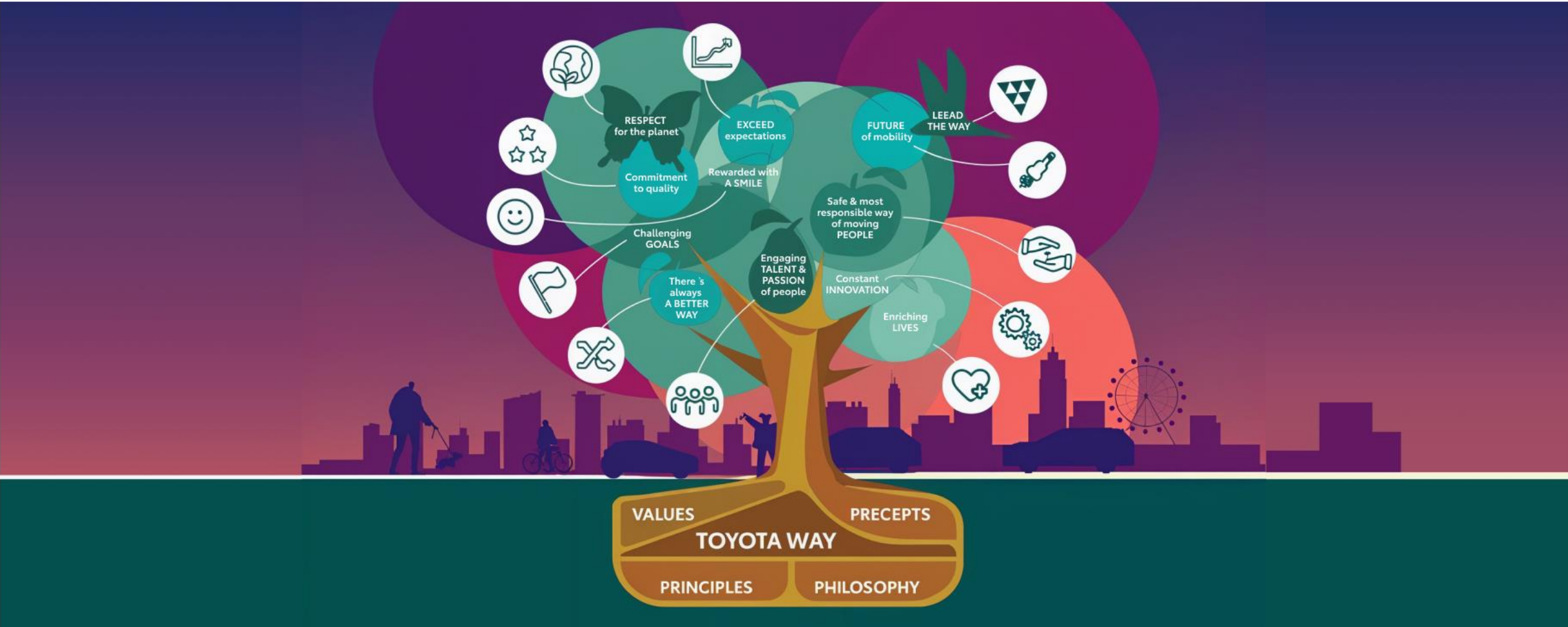
Компания также продолжает сотрудничество с несколькими поставщиками, содействующими в найме сотрудников с учетом принципов инклюзивности.

В офисе компании оборудована комната для молитвы для сотрудников, придерживающихся религиозных традиций.

На протяжении 2024 года отсутствовали случаи дискриминации работников ТФС по любому признаку.



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



«Toyota Way» – это выражение культуры, бизнес-процессов и способов ведения дел Toyota, которые способствовали превращению Toyota в успешную глобальную компанию. Toyota Way объединяет ключевые вопросы, о которых следует думать в нашей повседневной деятельности с клиентами, деловыми партнерами, поставщиками и заинтересованными сторонами. Toyota Way – это то, как мы выполняем повседневную работу для достижения целей нашего бизнеса. По сути, это структурированный и основательный подход к тому, как мы осуществляем нашу деятельность.

«Toyota Way» состоит из трех ключевых опор, которые состоят из десяти ценностей, эти ценности поддерживают принципы управления, на основе которых принимаются эффективные решения.



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Tennis for Life by Lexus

Lexus Kazakhstan при поддержке Федерации тенниса Казахстана развивает теннисный спорт среди детей. Программа охватывает детские сады, школы, теннисные центры и социальные учреждения, помогая вовлечь детей в активный образ жизни.

«Tennis for Life by Lexus» способствует физическому развитию, дисциплине, формированию лидерских качеств и здоровой конкуренции среди юных спортсменов. В будущем проект планирует создание новых теннисных площадок, чтобы сделать этот вид спорта еще доступнее.



Поддержка National Geographic Qazaqstan

Toyota Kazakhstan поддерживает National Geographic Qazaqstan в миссии по сохранению природы. Совместные материалы рассказывают о редких и исчезающих видах животных Казахстана, привлекая внимание общества к проблемам экологии.

В 2024 году Toyota предоставила автомобили для научных экспедиций, помогая исследователям изучать природные территории и разрабатывать меры по защите экосистем.



Программа Kids’ Road Safety

Обучение детей правилам дорожного движения – важный шаг к повышению безопасности на дорогах. Toyota Kazakhstan проводит тренинги в школах

11 городов Казахстана и Кыргызстана, используя интерактивные методы, викторины и настольные игры. Программа формирует у детей ответственное поведение на дороге с раннего возраста, снижая риски ДТП с участием юных пешеходов.

В рамках инициативы уже более 2000 детей получили обучающие материалы и светоотражающие аксессуары, повышающие их заметность на дорогах.

Развитие персонала и обучение

ТФС признает своих работников основной своей ценностью, осознает, что их индивидуальное и профессиональное развитие обеспечит ТФС краткосрочные и долгосрочные преимущества при достижении производственных целей и задач.

В ТФС проводится регулярное обязательное обучения ценностям «TWOW» — это изложение культуры, бизнес-процессов и способов ведения дел компании Toyota, благодаря которым она стала успешной компанией мирового масштаба.

В ТФС также проводится обучение работников с привлечением внешних провайдеров по направлениям языковых курсов и профильных направлений (информационные технологии, финансы, бухгалтерский учет, управление проектами, риски, управление персоналом, безопасность и охрана труда, маркетинг, продажи, менеджмент и пр.)

Кроме того, в компании действует программа Talent Centre Bolashak, которая создана для развития талантов в компании. Данная программа разработана для подготовки кадрового резерва компании и развития способностей и повышения эффективности своих сотрудников.

Дополнительно к этому ТФС обеспечивает своих работников полным и бесплатным доступом к образовательной платформе LinkedIn learning, MITC на котором для выбора доступны более 18,000 курсов. Группа Toyota и ТФС, в частности, считают своим долгом гарантировать предоставление работникам инструменты для получения образования «точно в срок», что бы позволить им самостоятельно развивать свои способности и навыки.

Практика трудовых отношений

В ТФС действует согласительная комиссия, созданная с целью рассмотрения обращений и жалоб работников. Работник может обратиться в суд, если вопрос не был урегулирован с помощью согласительной комиссии. В течение 2024 года на ТФС не было подано жалоб за нарушение практики трудовых отношений. Согласительная комиссия проходит ежегодное обучение.

Компания категорически придерживается норм трудового законодательства, включая запрет на использование детского и принудительного труда, а также на выполнение опасной работы молодыми работниками или беременными женщинами.

Программа вовлечения работников в спорт

ТФС проводит серию спортивных и других заданий для всех сотрудников Toyota в целях вовлечения работников в спорт и в экологические и социальные инициативы. В 2022г. на базе созданной Toyota Motor Europe программы Star Your Impossible Activation (Далее – SYI), работники ТФС участвуют в различных соревнованиях и спортивных состязаниях, направленных на развитие физического, психологического и социального благополучия работников, с награждением победителей различными мотивационными призами.

ТФС ежегодно участвует в различных футбольных турнирах с привлечением сотрудников.

Здоровье и безопасность на рабочем месте

В ТФС отсутствует деятельность, потенциально сопряженная с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями. В 2024 году несчастные случаи, связанные с трудовой деятельностью работников ТФС отсутствовали. Тем не менее в ТФС проводятся ежегодные инструктажи и периодические тренинги по технике безопасности для всех работников. Кроме того для всех желающих работников ТФС проводится тренинг «Оказание первой помощи».

ТФС в 2024г предоставил сейсмошоперы и каски для сотрудников на случай землетрясения.



СИСТЕМА МОТИВАЦИИ И ПООЩРЕНИЙ

Трудовой отпуск

В соответствии с Трудовым Кодексом Республики Казахстан Работникам предоставляется оплачиваемый ежегодный трудовой отпуск продолжительностью 24 (двадцать четыре) календарных дней с сохранением места работы (должности) и средней заработной платы. Кроме того, ТФС предоставляет дополнительно к основному отпуску – 4 (четыре) оплачиваемых календарных дней.

Питание

Компания предоставляет компенсацию за питание Работникам из расчета количества рабочих дней в месяц. Размер компенсации за питание индексируется ежегодно.

Заботясь о здоровье сотрудников ежедневно в компании работникам в определенное время предлагаются фрукты, так называемый “Fruit time”.

Формат работы

В Компании применим гибридный формат работы, который позволяет Работникам работать из офиса и дистанционно. Гибридная работа подразумевает дистанционный формат работы в количестве не более 1-го дня в неделю, и режим работы из офиса в количестве не менее 4 дней в неделю. Кроме того, в ТФС действует гибкий график часов работы.

Отдельные виды поощрений

В целях обеспечения дополнительной мотивации Работников Компании, осуществляемой путем предоставления отдельных видов Поощрений Работникам.

В компании существуют следующие виды поощрений в рамках бюджета:

- Страхование здоровья и лечение
- Добровольное медицинское страхование (ДМС)
- Лечение по медицинским показаниям
- Членство в фитнес клубе или в спортивной секции
- Отдых (приобретение билетов либо туры в отпуск)
- Аренда автомобилей.

Оплачиваемые выходные в связи с непредвиденными обстоятельствами

В случае возникновения у работника непредвиденных обстоятельств такому Работнику, по его Заявлению предоставляется дополнительный оплачиваемый выходной день в количестве 2 (два) дня в течение календарного года. Каждый такой дополнительный день может быть разбит Работником на две равные части из учета восьмичасового рабочего дня.

Оценка персонала

В ТФС действует система годовой оценки персонала, основанная на ключевых показателях эффективности KPI компании. Данная система электронная и основана на принципах прозрачности, ясности и справедливости, тем самым увеличивая мотивацию работников.

Одним из самых важных аспектов кадровой политики ТФС является мотивация работников. С данной целью за 2024 год были подведены итоги по программе достижений работников в ТФС победитель в номинации «Лучший сотрудник года» был награжден поездкой в Европу.

В ТФС в 2020 г. была разработана методика оценки должностей – «рейтинг» с учетом стратегических приоритетов компании и справедливого подхода к каждому сотруднику.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Кодекс поведения

ТФС поддерживает высокие стандарты этики, прозрачности и ответственности и справедливости, как внутри компании, так и за ее пределами. В группе Тойоты действует кодекс делового поведения Code of Conduct. Данный Кодекс поведения применяется к Toyota Motor Corporation, ее совету директоров, всем членам ее команды и ее консолидированным дочерним компаниям. Кодекс поведения Toyota объясняет политику и обязательства, о которых работники ТФС должны знать при осуществлении деловой и общественной деятельности.

Соответствие требованиям законодательства

В течение 2024 года ТФС полностью соответствовал требованиям законодательства Республики Казахстан, что подтверждается отсутствием примененных в отношении ТФС санкций и иных мер воздействия.

Ответственность за продукцию

В течение 2024 года услуги, оказываемые ТФС, полностью соответствовали требованиям применимого законодательства и кодексов.



Противодействие коррупции

ТФС ведет свою деятельность честно и этично. ТФС придерживается подхода абсолютной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и обязуется действовать профессионально, справедливо и добросовестно во всех своих деловых отношениях, а также внедрить и обеспечить соблюдение эффективных систем противодействия взяточничеству.

ТФС соблюдает все законы и правила, касающиеся противодействия взяточничеству и коррупции, включая требования, установленные в группе Тойота.

Глобальная политика Toyota борьбы со взяточничеством и коррупцией

В ТФС разработаны и утверждены Правила по предотвращению взяточничества и коррупции, основными целям которых является:

Определение обязанности ТФС, как компании, и работников ТФС, по соблюдению и отстаиванию позиции ТФС в отношении взяточничества и коррупции;

Предоставление информации и рекомендаций работникам ТФС, о том, как распознавать взяточничество и коррупцию и бороться с ними.

В ТФС регулярно проводятся тренинги по вопросам борьбы со взяточничеством и коррупцией, основанные на применимом законодательстве, а также внутренних правилах. По результатам тренингов работники ТФС проходят соответствующие тестирование.

В течение 2024 не было зафиксировано случаев коррупции и взяточничества.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Для ТФС строгое соблюдение законов и правил является основополагающим принципом, поскольку оно представляет корпоративную целостность и ответственность компаний по отношению к обществу и окружающей среде. Фактически, за 2024 год зафиксировано:



- 0

случаи несоблюдения законов или нормативных актов в 2024г.
- 0

подтвержденные случаи коррупции в 2024г.
- 0

антиконкурентные эпизоды в 2024г.

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление ТФС строится на основах справедливости, честности, ответственности, прозрачности, профессионализма и компетентности.

Эффективная структура корпоративного управления предполагает уважение прав и интересов всех заинтересованных в деятельности ТФС лиц и способствует успешной деятельности ТФС, в том числе росту ее ценности, поддержанию стабильности и прибыльности.

В ТФС действует Кодекс Поведения, разработанный в соответствии с положениями действующего законодательства Республики Казахстан, Устава и прочих внутренних документов с целью регламентирования мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления. Кодекс обеспечивает базовый стандарт поведения и служит в качестве директивы для поддержания корпоративной культуры, являясь сводом наиболее важных правил делового поведения ТФС и его работников, этических норм внутрикорпоративных взаимоотношений, социальной ответственности каждого работника. Кодекс определяет корпоративные ценности, следование которым демонстрирует приверженность ТФС и его работников базовым этическим принципам, определяющим деловое поведение и формирующим репутацию ТФС, его конкурентоспособность и эффективность.

Структура корпоративного управления

Структура корпоративного управления ТФС соответствует Законодательству Республики Казахстан и четко определяет разделение обязанностей между органами управления компании.

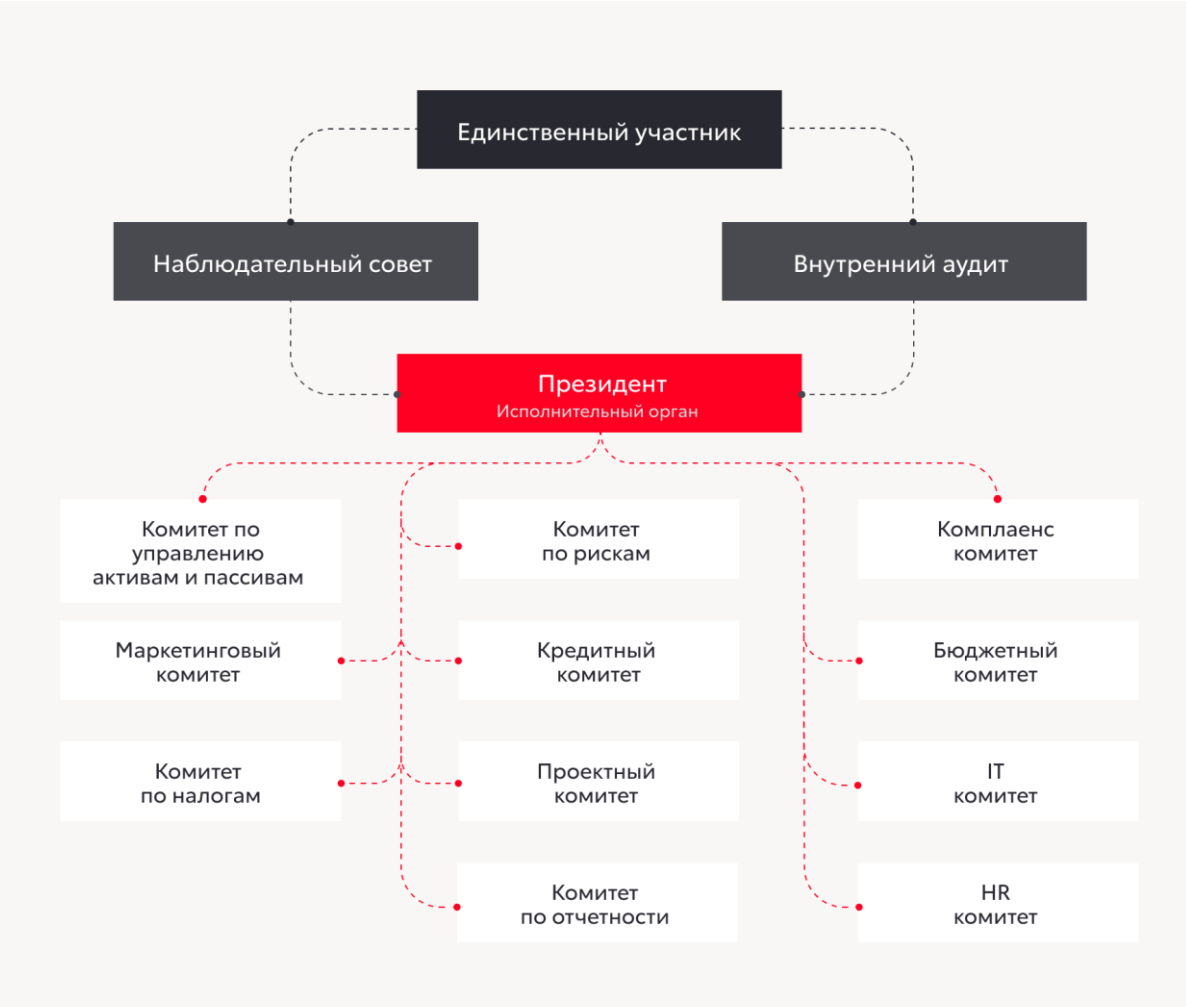
Управление ТФС осуществляется:

- Единственным Участником (далее – «Участник»)
- Наблюдательным советом
- Исполнительным органом (далее – «Президент»).

Определение состава, назначение, прекращение полномочий членов Наблюдательного совета и председателя Наблюдательного совета, определение условий их прием на работу и выплату им вознаграждения относится к исключительной компетенции Участника.

Президент обеспечивает своевременно предоставление членам Наблюдательного совета информации о предпринимательской деятельности ТФС и отчеты о финансовом положении ТФС.

В течение 2024 года было проведено четыре собрания Наблюдательного совета, на которых рассматривались вопросы финансового состояния и бизнес-планирования ТФС.



НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет ТФС состоит из



Франсис Бернард Кенни

Председатель Наблюдательного совета Компании
С 25 июня 2024г. по настоящее время

Период	Компания	Пост
Июнь 2024 по настоящее время	ТОО "МФО "Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан"	Председатель Наблюдательного Совета
Январь 2021 по настоящее время	Toyota Financial Services (UK)	Председатель Правления
2020 – 2021	Toyota Financial Services (UK)	Вице-Президент

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет ТФС состоит из



Джон Эндрю Томсон

Член Наблюдательного совета Компании

С 01 января 2023 г. по апрель 2025

Период	Компания	Пост
Февраль 2022 – Апрель 2025	Тойота Мотор Казахстан	Президент
Январь 2023 – Апрель 2025	ТОО "МФО "Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан"	Член Наблюдательного Совета
Январь 2020 – Январь 2022	Тойота Мотор Европа	Руководитель подразделения Lexus
Январь 2015 – Декабрь 2019	Тойота Мотор Россия	Старший директор Lexus

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ

Наблюдательный совет ТФС состоит из



Иво Любича

Член Наблюдательного совета Компании

С 25 июня 2024 г. по настоящее время

Период	Компания	Пост
Июнь 2024 по настоящее время	ТОО "МФО "Тойота Файнанш Сервисез Казахстан"	Член Наблюдательного Совета
Январь 2021 по Июнь 2024	ТОО "МФО "Тойота Файнанш Сервисез Казахстан"	Председатель Наблюдательного Совета
Декабрь 2019 по настоящее время	Kinto UK Ltd.	Член Правления
Ноябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (Ireland) DAC	Председатель Правления
Октябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Hungary (Toyota Pénzügyi Szolgáltató Magyarország Zrt.)	Аудитор/Председатель Наблюдательного Совета
Сентябрь 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Czech s.r.o	Аудитор/Председатель Наблюдательного Совета
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Europe/Africa Region/ Toyota Kreditbank GmbH	Председатель Правления/Генеральный директор
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (South Africa) Limited	Независимый директор
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services Italia S.p.A.	Председатель Совета директоров
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Insurance Management SE	Член Правления
Июль 2018 по настоящее время	Toyota Financial Services (UK)	Член Правления

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Лицом, единолично осуществляющим функции исполнительного органа ТФС, является Президент:



Досымханов Женисбек Айдарбекович
Президент ТФС
С 04 января 2017 г. по настоящее время

Полномочия

Контроль и управление текущей деятельностью ТФС в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом и внутренними документами, ответственность за работу компании перед Единственным Участником.

Период	Компания	Пост
С января 2018г. по настоящее время	ОЮЛ «Ассоциация микрофинансовых организаций Казахстана»	Член совета Директоров
С 04 января 2017 г. по настоящее время	ТФС	Президент
Июнь 2014 – Январь 2017	ТФС	Главный операционный директор
Август 2011 – Июнь 2014	АО «Народный Банк Казахстана»	Директор Департамента розничного бизнеса

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

Информация о вознаграждениях

Суммарный размер вознаграждения членов исполнительного органа ТФС за 2024 год составил 109,329,702.94 тг. Данная сумма включает заработную плату и все виды поощрений в денежной форме.

В течение 2024 года вознаграждение членам Наблюдательно совета ТФС не выплачивалось.

Участники Эмитента

На 31 декабря 2024 г. непосредственной материнской компанией ТФС являлась Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня являлась Toyota Financial Services Corporation (Япония), а конечной материнской компанией являлась Toyota Motor Corporation (Япония). В течение 2024 г. не происходило изменений в составе участников и уставного капитала Компании.

Информационная политика

В своей информационной политике ТФС руководствуется принципами открытости и прозрачности.



Корпоративная страница ТФС
www.tfs.kz



Сайт Казахстанской фондовой биржи
www.kase.kz



Сайт Депозитарий финансовой отчетности
<https://dfo.kz/>

Дочерние и зависимые компании

В течение 2024 г. у ТФС отсутствовали дочерние и зависимые компании.

Информация о дивидендах

В 2024 году ТФС осуществил выплату дивидендов в размере 1 584 100 800 тенге

Права миноритарных акционеров

У ТФС отсутствуют миноритарные акционеры.

Информация о крупных сделках

В течение 2024 г. ТФС не заключал крупных сделок.



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ И АУДИТ

ТФС рассматривает выстраивание системы внутреннего аудита одним из своих приоритетов и уделяет этому процессу большое внимание. Внутренний контроль встроен в бизнес-процессы каждого департамента посредством их стандартизации и утверждения соответствующих правил и процедур.

В ТФС существует отдельно выделенная штатная единица комплаенс-официера, в должностные обязанности которого помимо прочего входит:

- Обеспечение исполнения и мониторинг соблюдения требований Правил внутреннего контроля ТФС и законодательства Республики Казахстан, направленных на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.
- Информирование уполномоченного органа и/или руководства ТФС о выявленных нарушениях правил внутреннего контроля.
- Подготовка и согласование с уполномоченными органами ТФС информации о результатах реализации правил внутреннего контроля и рекомендуемых мерах по улучшению систем управления рисками и внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ.
- Мониторинг изменений действующего законодательства Республики Казахстан.
- Выполнение комплаенс функции, в том числе в соответствии с глобальными требованиями группы Тойота (GDPR, Competition Law, AML, Anti-fraud, Anti-Bribery, Anti-money laundering, Whistleblowing, etc.).

Помимо этого, ТФС является постоянным участником цикла ежегодных проверок регионального внутреннего аудита. Региональная служба внутреннего аудита отвечает за проверку всех операций и бизнес-транзакций в течение определенных временных периодов, принимая во внимание объем и содержание рисков.

Эта деятельность, в частности, включает следующее:

- Мониторинг, аудит и оценка правильности всех операций и бизнес-транзакций, включая создание правил и процедур, направленных на защиту активов компании.
- Проверка наличия и работоспособности, эффективности, экономичности и адекватности систем внутреннего контроля.
- Проверка соблюдения законодательных, нормативных и других внешних правил, а также руководств и рабочих инструкций группы.
- Проверка эффективности и рентабельности компании с представлением предложений по улучшению.
- Проверка использования, работоспособности, эффективности и адекватности систем управления рисками и контроля рисков.
- Проверка системы учета и отчетности на правильность ведения бухгалтерского учета и статистики, а также проверка внутренней информационной системы на надлежащую структуру, эффективность и фактическую достоверность информации.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ТФС рассматривает взаимодействие с заинтересованными сторонами в качестве одного из приоритетных направлений деятельности. Максимальное внимание при этом уделяется взаимодействию с клиентами ТФС, инвесторами, регулятором и акционером.

В своей работе с заинтересованными сторонами и полученными от них запросами ТФС руководствуется положениями соответствующего законодательства Республики Казахстан и разработанными внутренними документами и политиками.

Клиенты ТФС имеют возможность направить свои запросы посредством телефонной связи, корпоративной почты, мобильного приложения, мессенджеров и социальных сетей.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

В ТФС функционирует Департамент управления рисками, который отвечает за:

- 01

Разработку и обновление политик и процедур ТФС в области управления рисками и взыскания просроченной задолженности.
- 02

Обеспечение должных уровней эффективного взаимодействия с региональным подразделением по управлению рисками.
- 03

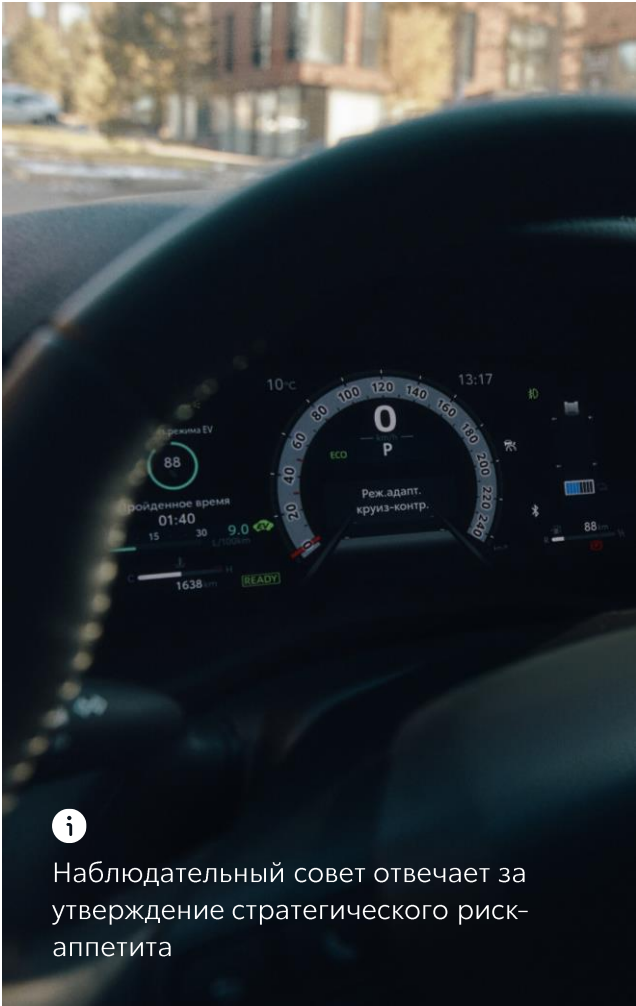
Оказание Президенту и Наблюдательному совету ТФС активного содействия в ежегодной оценке эффективности функции контроля рисков в целях достижения поставленных задач.
- 04

Участие в процессе ежегодного бюджетного планирования в целях обеспечения адекватности отражения в бизнес-плане изменений соответствующих индикаторов риска, таких как уровень просроченной задолженности, начисленных резервов (провизий) и безнадёжной задолженности, списанной за баланс.
- 05

Контроль подготовки ежеквартальных отчетностей о состоянии индикаторов риска с указанием причин отклонений (при наличии) от установленных нормативных значений.
- 06

Обеспечение внедрения и соответствия современным стандартам управления кредитным риском, таким как Европейская директива достаточности капитала, Базель II и др., а также проведение регулярного мониторинга директив регуляторных органов, применимых к деятельности ТФС.
- 07

Обеспечение качественного улучшения управления рисками, применяя передовые методы и инструменты, используемые другими финансовыми компаниями группы Тойота, в том числе рейтинговые модели (региональная стратегия управления рисками).



Наблюдательный совет отвечает за утверждение стратегического риск-аппетита

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В современном цифровом мире все больше киберугроз возникает. Кибербезопасность и методы защиты главный приоритет для ТФС как для финансовой организаций.

Компания продолжает улучшать меры по защите своих систем от кибератак. В компании все процессы соответствуют требованиям GISG. ТФС поддерживает осведомленность сотрудников, все сотрудники ТФС на регулярной основе проходят обучение по информационной безопасности, проводится регулярное тестирование знаний сотрудников по антифишингу, внедрена классификации данных.

В 2025 году ТФС продолжает внедрять инновационные решения в области кибербезопасности, повышая устойчивость компании к современным угрозам и обеспечивая надежную защиту данных клиентов и сотрудников.

Разделение данных внутри приложений



Обеспечивается логическая сегментация информации, исключающая несанкционированный доступ к критическим данным

Меры безопасности доступа



Внедрение многофакторной аутентификации и идентификационных ключей для авторизованных пользователей

Системы аварийного восстановления



Выделенная инфраструктура для быстрого восстановления критически важных сервисов и данных

Двухуровневые брендмауэры



Использование межсетевых экранов нового поколения с обновляемыми сигнатурами угроз

Фиксация и устранение инцидентов



В течение года зафиксированы и закрыты 85 инцидентов информационной безопасности

Системное использование антивирусного ПО



Современные средства защиты для обнаружения и предотвращения вредоносных программ



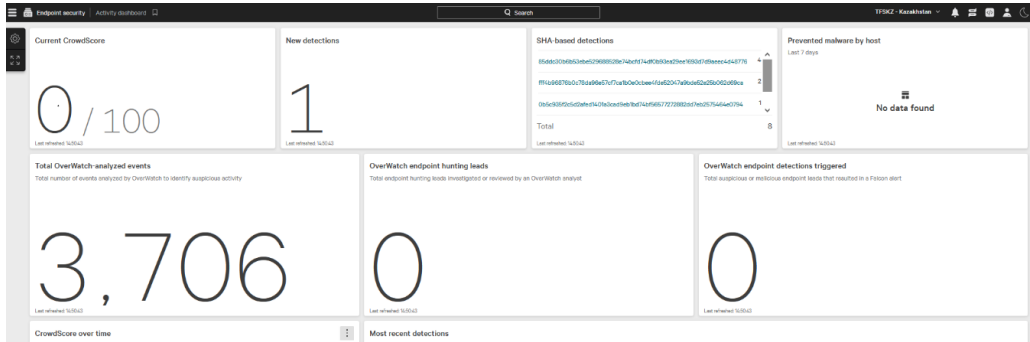
Сертификация в области ИБ

Получены международные сертификаты CompTIA Pentest+ и ZeroTrust, подтверждающие высокий уровень защиты данных и соответствие передовым стандартам безопасности



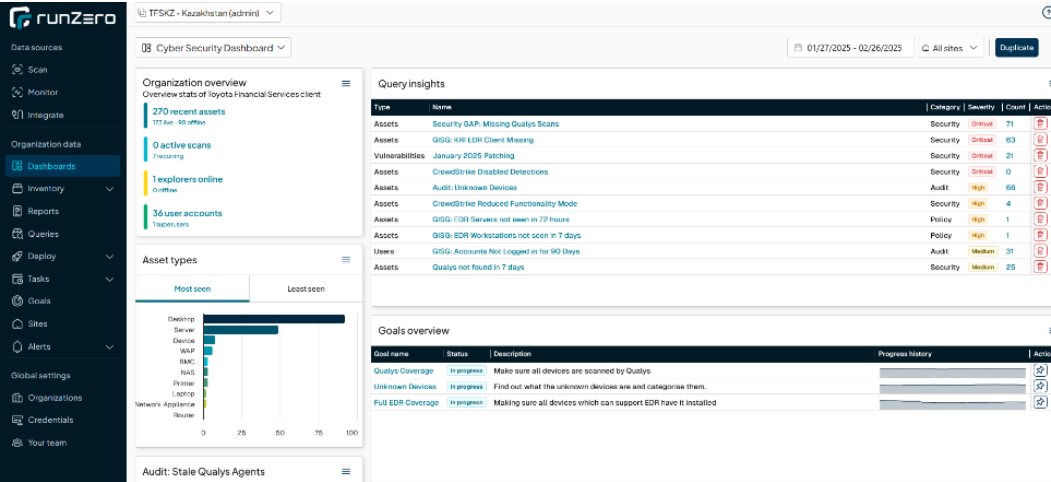
Аудиты безопасности и тестирование на проникновение

Ежегодное проведение аудитов, включая анализ уязвимостей и тестирование ИТ-инфраструктуры компании и ее поставщиков. В 2025 году были проведены тесты на проникновение в системы БС, мобильное приложение, внутреннюю и внешнюю инфраструктур



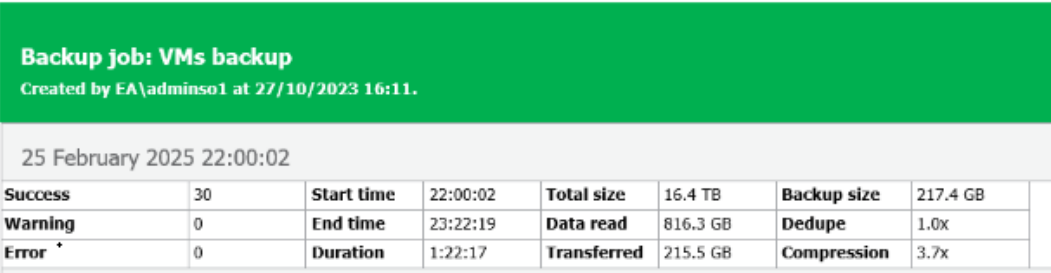
Внедрение RunZero

Новая система для управления рисками и уязвимостями информационной безопасности



Система резервного копирования

Регулярное автоматизированное резервное копирование данных для предотвращения потерь в случае инцидентов.



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



ЦИФРОВИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ ТФС

Внедрение цифровых технологий в бизнес-процессы — это неотъемлемая часть успеха в современной экономике, именно поэтому ТФС уделяет большое внимание цифровизации своей деятельности. В ТФС в 2024 году была реализована возможность подачи заявки на автокредит напрямую с официальных сайтов Toyota и Lexus. Это значительно упростило процесс оформления, позволив клиентам быстро и удобно отправлять заявки без необходимости посещения офиса. Также проведена успешная интеграция с дилерской сетью, что позволило наладить более удобное взаимодействие с дилерской сетью и ускорить процесс обработки заявок.

Toyota Land Cruiser 300

ТЭРА • Внедорожник • АКПП-6 • Полный привод • Бензин • 4,0 л...

Аксессуары

Добавить

+

Программа кредитования

Easy

Займ с низкими ежемесячными платежами и отложенным платежом в конце срока займа.

Первоначальный взнос

Хочу сдать авто в Trade-in

Оцените авто онлайн. Используйте как первый взнос

Оценить авто

Первоначальный взнос

17 596 000 ₸

40 %

8 798 000 ₸21 995 000 ₸

Отложенный платеж

20 235 400 ₸

46 %

13 197 000 ₸26 394 000 ₸

Срок кредита

36 мес.

3 года

2 года3 года

Страхование КАСКО

Standard

Автомобиль

43 990 000 ₸

Первый взнос 40 %

17 596 000 ₸

Страхование

1 953 156 ₸

КАСКО1 953 156 ₸

Сумма кредита

28 347 156 ₸

Номинальная ставка21 %

ГЭСВ23,31 %

Отложенный платёж20 235 400 ₸

Ежемесячный платеж

666 651 ₸

Получить одобрение

Консультация

Найти дилера

Мобильное приложение

ТФС постоянно совершенствует свое мобильное приложение, добавляя новые функции и возможности для клиентов.

Развитие и внедрение новых функций позволяют нам удовлетворять потребности наших пользователей и соответствовать быстро меняющимся требованиям рынка. Регулярный сбор и анализ обратной связи помогает нам улучшать интерфейс, повышать скорость работы системы и добавлять новые функциональные возможности.

65%

активных пользователей приложения ТФС

65% клиентов активно пользуются приложением, что подтверждает его полезность и удобство. Мы стремимся к тому, чтобы наше мобильное приложение было лучшим в своей категории.

Будущее цифровизации ТФС

В ТФС планируются большая работа по цифровизации процессов и улучшение клиентского опыта. В будущем планируется переход на ЭЦП (электронная цифровая подпись), оцифровка документов для выдачи автокредита и многое другое.



ОПЕРАЦИОННЫЙ ЛИЗИНГ KINTO

В 2024 году KINTO проделал большую работу в сфере продвижения операционного лизинга и стал одним из узнаваемых брендов среди поставщиков данной услуги.

350

Автомобилей насчитывает Парк KINTO

64%

Рост продаж за год

330

Новых контрактов заключено

Kinto One – операционный лизинг, при которой клиенту не нужно по окончании срока договора выкупать авто и при необходимости можно сменить машину. Kinto One предоставляет новый, современный и простой способ владения и управления автомобилем, который позволяет избежать сложностей, связанных с традиционной покупкой автомобиля в кредит или рассрочку.

KiNTO



Яркими событиями маркетинговой стратегии KINTO стали проведение собственных клиентских дней KINTO Day и KINTO Day 2.0, участие в Форуме ПКБ и одном из самых масштабных отраслевых событий – Такси Форум Яндекс, где KINTO представил новый Toyota Camry с гибридным двигателем. KINTO провёл отдельную конференцию, посвящённую сервисам мобильности, а также принял участие в общенациональной конференции Toyota & Lexus.

<https://www.kinto-mobility.eu/kz/ru>



Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

Независимый аудитор

ООО "ПрайсуотерхаусКуперс"
Бизнес-центр "AFD", здание «А»,
4 этаж, пр. Аль-Фараби, 34,
Алматы, Казахстан, A25D5F6
Т: +7 727 330 32 00
Ф: +7 727 244 68 68

Регистратор

АО "Центральный
депозитарий ценных бумаг"
Алматы, мкр-н Самал-1, д. 28.
E-mail: csd@kacd.kz, web@kacd.kz
Т: +7 727 312 33 04, 8 800 080 8668

ТФС, управление казначейства

г. Алматы, пр-т Достык 232, 3-й этаж
E-mail: treasurytfskz@toyota-fs.com
Т: +7 701 059 61 59
Т: +7 771 728 10 35
Call center ТФС: +7 771 933 30 07

Глоссарий

NPL 90+

Non-performing loans
Кредиты с просрочкой более 90 дней

TFSC

Toyota Financial Services Corporation
Тойота Файнаншл Сервисез
Корпорейшн

TMC

Toyota Motor Corporation
Тойота Мотор Корпорейшн

ТФС

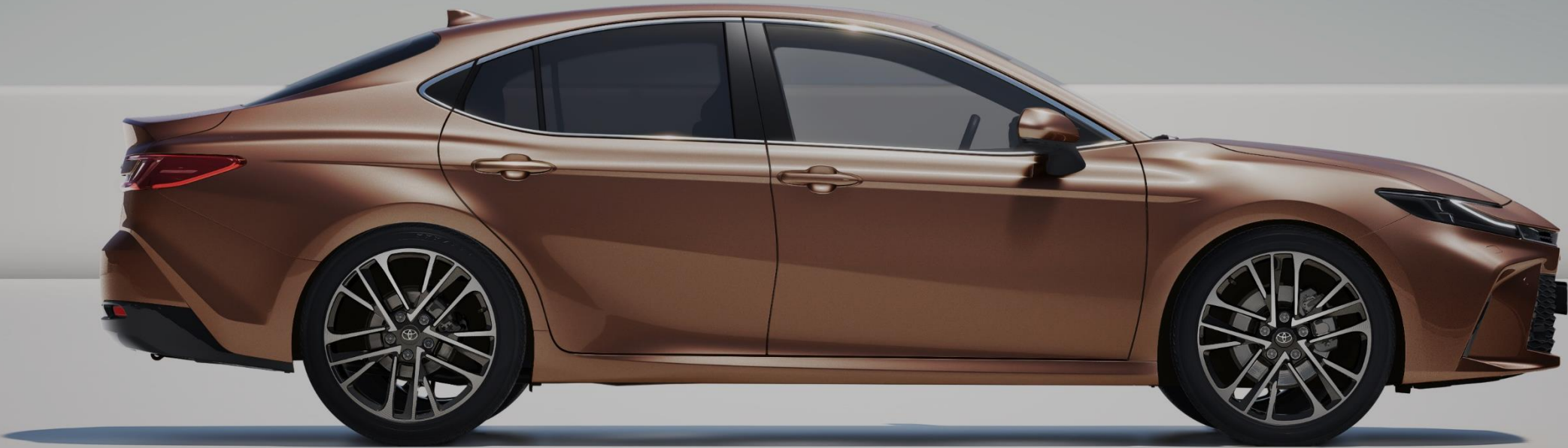
ООО «МФО «Тойота Файнаншл
Сервисез Казахстан»

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТАМИ
БУХГАЛТЕРСКОГО УЧЕТА МСФО
И АУДИТОРСКИЙ ОТЧЕТ
НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

ТОО «МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«ТОЙОТА ФАЙНАНСЛ СЕРВИСЕЗ КАЗАХСТАН»

31 декабря 2024 года



СОДЕРЖАНИЕ

Отчет независимого аудитора

01	Отчет о финансовом положении	63
02	Отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	64
03	Отчет об изменениях в капитале	65
04	Отчет о движении денежных средств	66

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

1	Введение	68	16	Прочие обязательства	93
2	Экономическая среда, в которой Компания осуществляет свою деятельность	68	17	Уставный капитал	94
3	Основа подготовки финансовой отчетности	69	18	Процентные доходы и расходы	94
4	Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики	71	19	Комиссионные доходы и расходы	95
5	Переход на новые или пересмотренные стандарты и разъяснения	74	20	Доход от операционной аренды	95
6	Новые учетные положения	75	21	Административные и прочие операционные расходы	96
7	Денежные средства и эквиваленты денежных средств	75	22	Корпоративный подоходный налог	97
8	Кредиты и авансы клиентам	77	23	Сегментный анализ	98
9	Дебиторская задолженность по финансовой аренде	88	24	Управление финансовыми рисками	102
10	Основные средства	89	25	Управление капиталом	111
11	Прочие финансовые активы	90	26	Условные обязательства	112
12	Прочие активы	91	27	Раскрытие информации о справедливой стоимости	112
13	Кредиты и займы	92	28	Операции со связанными сторонами	114
14	Выпущенные долговые ценные бумаги	93	29	Предоставление финансовых инструментов по категориям оценки	116
15	Прочие финансовые обязательства	93	30	События после отчетной даты	116
			31	Сокращения	117



Аудиторский отчет независимого аудитора

Участнику и Наблюдательному Совету Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»:

Наше мнение

По нашему мнению, финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Товарищества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» (далее – «Компания») по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также финансовые результаты и движение денежных средств Компании за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО.

Предмет аудита

Мы провели аудит финансовой отчетности Компании которая включает:

- отчет о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г.;
- отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет об изменениях в капитале за год, закончившийся на указанную дату;
- отчет о движении денежных средств за год, закончившийся на указанную дату; и
- примечания к финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике и прочую пояснительную информацию.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности» нашего отчета.

Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Независимость

Мы независимы по отношению к Компании в соответствии с Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости), выпущенным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности в Республике Казахстан. Нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с Кодексом СМСЭБ и этическими требованиями Республики Казахстан, применимыми к нашему аудиту финансовой отчетности.



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 2

Наша методология аудита

Краткий обзор

Существенность	• Существенность на уровне финансовой отчетности Компании в целом: 522,000 тысяч казахстанских тенге ("Тенге"), что составляет приблизительно 5 % от прибыли до налогообложения.
Ключевые вопросы аудита	• Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по кредитам и авансам клиентам.

При планировании аудита мы определили существенность и провели оценку рисков существенного искажения финансовой отчетности. В частности, мы проанализировали, в каких областях руководство выносило субъективные суждения, например, в отношении значимых оценочных значений, что включало применение допущений и рассмотрение будущих событий, с которыми в силу их характера связана неопределенность. Как и во всех наших аудитах, мы также рассмотрели риск обхода системы внутреннего контроля руководством, включая, помимо прочего, оценку наличия признаков необъективности руководства, которая создает риск существенного искажения вследствие недобросовестных действий.

Объем аудита определен нами таким образом, чтобы мы могли выполнить работы в достаточном объеме для выражения нашего мнения о финансовой отчетности в целом с учетом структуры Компании, используемых Компанией учетных процессов и средств контроля, а также с учетом специфики отрасли, в которой Компания осуществляет свою деятельность.

Существенность

На определение объема нашего аудита оказало влияние применение нами существенности. Аудит предназначен для получения разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений. Искажения могут возникнуть в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

Основываясь на своем профессиональном суждении, мы установили определенные количественные пороговые значения для существенности, в том числе для существенности на уровне финансовой отчетности Компании в целом, как указано в таблице ниже. С помощью этих значений и с учетом качественных факторов, мы определили объем нашего аудита, а также характер, сроки проведения и объем наших аудиторских процедур и оценили влияние искажений (взятых по отдельности и в совокупности), при наличии таковых, на финансовую отчетность в целом.



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 3

Существенность на уровне финансовой отчетности Компании в целом

522,000 тысяч ("Тенге")

Как мы ее определили

Приблизительно 5% от прибыли до налогообложения

Обоснование примененного базового показателя для определения уровня существенности

Мы приняли решение использовать в качестве базового показателя для определения уровня существенности прибыль до налогообложения, потому что мы считаем, что именно этот базовый показатель наиболее часто рассматривают пользователи для оценки результатов деятельности Компании, и он является общепризнанным базовым показателем. Мы установили существенность на уровне 5%, что попадает в диапазон приемлемых количественных пороговых значений существенности, применимых для предприятий, ориентированных на получение прибыли, в данном секторе.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Ключевые вопросы аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевых вопросов аудита
-------------------------	---

Оценка резерва под ожидаемые кредитные убытки (ОКУ) по кредитам и авансам клиентам.

Мы сосредоточили наше внимание на этой области в связи с существенностью кредитов и авансов клиентам, а также из-за того, что при определении резерва под ожидаемые кредитные убытки («ОКУ») требуется существенная доля суждений.

Компания провела оценку резерва под ОКУ по кредитам и авансам клиентам на коллективной основе на основании таких параметров кредитного риска, как вероятность дефолта, убыток в случае дефолта и сумма под риском дефолта.

Ключевые области суждения по оценке ожидаемых кредитных убытков по

При оценке резерва под ОКУ мы, помимо прочего, выполнили следующие аудиторские процедуры:

Мы изучили методологии и модели для расчета резерва под ОКУ, разработанные Компанией, для оценки их соответствия требованиям МСФО 9. Мы сосредоточили наши процедуры на: определении дефолта, факторах для определения «значительного увеличения кредитного риска», распределении кредитов по этапам и оценке ключевых параметров риска.

Мы проверили, что оценка резервов под ОКУ была проведена в соответствии с методологиями и моделями Компании. Мы также проверили ключевые суждения и входные данные, использованные в этих моделях ОКУ.

На выборочной основе мы пересчитали уровень ОКУ и провели анализ обоснованности уровня резерва под ОКУ.



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 4

Ключевые вопросы аудита	Какие аудиторские процедуры были выполнены в отношении ключевых вопросов аудита
кредитам и авансам клиентам. включали: - Распределение кредитов и авансов клиентам по этапам в соответствии с МСФО 9 <i>Финансовые инструменты</i> ("МСФО 9"); - Учетные интерпретации и допущения моделирования, используемые для оценки ключевых параметров риска - вероятности дефолта и убытка при дефолте. См. Примечания 4, 8 и 24 в прилагаемой финансовой отчетности, в которых содержится информация о существенных учетных политиках, критических учетных оценках и суждениях и оценке рисков, связанных с резервами под ОКУ, а также раскрытия информации о кредитах и авансах клиентам.	Для проверки качества данных на выборочной основе мы проверили данные, использованные в расчете ОКУ, сверив их с исходными данными. Мы рассмотрели такие данные как: - сумма задолженности по кредитам и авансам клиентам на отчетную дату: проверено с помощью писем-подтверждений, анализа кредитных договоров и графиков платежей; - платежная дисциплина: проверено через сравнение графиков платежей и фактических оплат, полученных от клиентов; - стоимость залогового обеспечения: проверено путем анализа договоров залогов и сравнением с рыночными данными; - макрэкономические параметры: проверено путем сравнения исходных данных, используемых в расчетах, с данными, предоставленными исследовательскими агентствами, публикующими макроэкономические показатели. Мы провели оценку суждений, используемых руководством в следующих отношениях: - критериев оценки значительного увеличения кредитного риска; - определение дефолта, применяемое Компанией; - оценка убытка в случае дефолта, включая суждения, принятые при оценке обеспечения; - выбор прогнозных макроэкономических сценариев и их взвешивания по вероятности. Мы проверили и оценили раскрытия информации в финансовой отчетности в отношении важных оценочных значений и суждений, а также другие раскрытия, связанные с оценкой резерва под ОКУ.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 5

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация содержит Годовой отчет (но не включает финансовую отчетность и наш аудиторский отчет о данной отчетности), который, как ожидается, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского отчета.

Наше мнение о финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена, и рассмотрения вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с Годовым отчетом мы приходим к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке финансовой отчетности, руководство несет ответственность за оценку способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Компанию, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой финансовой отчетности Компании.

Ответственность аудитора за аудит финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского отчета, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 6

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Компании.
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации.
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Компании продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском отчете соответствующему раскрытию информации в финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского отчета. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Компания утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность.
- проводим оценку представления финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, и в необходимых случаях - о действиях, предпринятых для устранения угроз, или принятых мерах предосторожности.



Аудиторский отчет независимого аудитора (продолжение)

Страница 7

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском отчете, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом, или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем отчете, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.

Руководитель задания, по результатам которого выпущен настоящий аудиторский отчет независимого аудитора – Сухраб Азимов.

От имени ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»

PricewaterhouseCoopers LLP

Утверждено:

А. Косраев

Азамат Конратбаев
Управляющий директор
ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
(Генеральная государственная лицензия
Министерства Финансов Республики Казахстан
№00000005 от 21 октября 1999 года)



Подписано:

Светлана Белокурова

Светлана Белокурова
Аудитор-исполнитель
(Квалификационное свидетельство
Аудитора №0000357 от 21 февраля 1998
года)

7 марта 2025 года
Алматы, Казахстан

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г
АКТИВЫ			
Денежные средства и эквиваленты денежных средств	7	41,776,395	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	8	206,914,704	163,197,403
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	454,791	-
Предоплата по текущему корпоративному подоходному налогу		976,125	1,442,528
Прочие финансовые активы	11	1,135,696	1,297,847
Прочие активы	12	926,693	623,692
Отложенный актив по налогу на прибыль	22	191,774	616,060
Нематериальные активы		133,135	165,924
Основные средства	10	3,770,084	4,400,299
ИТОГО АКТИВЫ		256,279,397	186,230,420
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Выпущенные долговые ценные бумаги	14	15,713,284	10,548,772
Кредиты и займы	13	202,370,046	144,306,374
Прочие финансовые обязательства	15	2,122,547	1,912,797
Прочие обязательства	16	747,002	769,276
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		220,952,879	157,537,219
КАПИТАЛ			
Уставный капитал	17	4,550,000	4,550,000
Нераспределенная прибыль		30,776,518	24,143,201
ИТОГО КАПИТАЛ		35,326,518	28,693,201
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И КАПИТАЛ		256,279,397	186,230,420

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
Процентные доходы, рассчитанные по методу эффективной процентной ставки	18	47,770,172	38,840,753
Прочий аналогичный доход	18	26,498	-
Процентные и аналогичные расходы	18	(30,579,982)	(23,728,513)
ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ		17,216,688	15,112,240
Оценочный резерв под убытки кредитного портфеля	8,9,11	(4,256,071)	(6,485,567)
ЧИСТЫЕ ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ ПОСЛЕ СОЗДАНИЯ РЕЗЕРВА ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ		12,960,617	8,626,673
Комиссионные доходы	19	312,379	107,127
Комиссионные расходы	19	(16,431)	(23,739)
Доход от операционной аренды	20	713,004	503,585
(Расходы)/доходы за вычетом расходов от переоценки иностранной валюты		(28,892)	(13,159)
Прочие операционные доходы		103,363	56,731
Доход от продажи автомобилей для лизинга	10	3,951,022	878,883
Себестоимость реализации автомобилей для лизинга	10	(3,343,319)	(849,727)
Административные и прочие операционные расходы	21	(4,209,318)	(2,690,098)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ		10,442,425	6,596,276
Расходы по налогу на прибыль	22	(2,225,007)	(1,315,940)
ПРИБЫЛЬ ЗА ГОД		8,217,418	5,280,336
ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		-	-
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД		8,217,418	5,280,336

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	Уставный капитал	Нераспределенная прибыль	Итого капитал
БАЛАНС НА 1 ЯНВАРЯ 2023 Г.	4,550,000	18,862,865	23,412,865
Прибыль за год	-	5,280,336	5,280,336
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	-	5,280,336	5,280,336
БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.	4,550,000	24,143,201	28,693,201
Прибыль за год	-	8,217,418	8,217,418
ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД ЗА ГОД	-	8,217,418	8,217,418
Дивиденды выплачены	-	(1,584,101)	(1,584,101)
БАЛАНС НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 Г.	4,550,000	30,776,518	35,326,518

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Проценты полученные		48,899,957	39,024,265
Прочие аналогичные проценты полученные		23,231	-
Проценты уплаченные	13	(30,175,234)	(23,194,279)
Комиссии полученные		312,379	107,127
Комиссии уплаченные		(16,431)	(23,739)
Полученные доходы от операционной аренды		713,004	503,585
Полученные прочие операционные доходы		103,363	56,731
Доходы, полученные от продажи автомобилей, для передачи в лизинг	10	3,951,022	878,883
Уплаченные административные и прочие операционные расходы		(2,770,094)	(1,691,994)
Уплаченные расходы на содержание персонала		(918,350)	(688,010)
Уплаченный налог на прибыль		(1,334,318)	(2,526,670)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО ИЗМЕНЕНИЙ В ОПЕРАЦИОННЫХ АКТИВАХ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ		18,788,529	12,445,899
ЧИСТОЕ СНИЖЕНИЕ/(ПРИРОСТ) ПО:			
- кредитам и авансам клиентам	8	(49,099,890)	(33,541,869)
- дебиторская задолженность по финансовой аренде	9	(454,791)	-
- прочим финансовым активам	11	162,151	(1,233,777)
- прочим активам и основным средствам, сданным в операционную аренду	12	(3,234,787)	(4,032,635)
ЧИСТОЕ(СНИЖЕНИЕ)/ПРИРОСТ ПО:			
- прочим финансовым обязательствам	15	149,210	460,354
- прочим обязательствам	16	(89,105)	452,503
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		(33,778,683)	(25,449,525)

ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	Примечания	2024 г.	2023 г.
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Приобретение основных средств	10	(133,271)	(334,375)
Приобретение нематериальных активов		(66,009)	(87,499)
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ В ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		(199,280)	(421,874)
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
Поступления от займов	13	159,600,000	100,258,667
Погашение основного долга по займам	13	(101,776,564)	(78,999,869)
Поступления от выпущенных долговых ценных бумаг	13	10,000,000	5,000,000
Погашение выпущенных долговых ценных бумаг		(5,000,000)	-
Выплата дивидендов		(1,584,101)	-
ЧИСТЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		61,239,335	26,258,798
ВЛИЯНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ОБМЕННОГО КУРСА НА ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ		28,356	(4,307)
ЧИСТЫЙ ПРИРОСТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ЭКВИВАЛЕНТЫ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ		27,289,728	383,092
Денежные средства и их эквиваленты на начало года		14,486,667	14,103,575
ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ НА КОНЕЦ ГОДА	7	41,776,395	14,486,667

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

01 Введение

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, выпущенными СМСФО («Стандарты бухгалтерского учета МСФО»), за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, в отношении ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан» (далее – «Компания»).

Компания зарегистрирована и имеет юридический адрес на территории Республики Казахстан. Компания была зарегистрирована 2 апреля 2013 года. На 31 декабря 2023 и 2024 годы непосредственной материнской компанией Компании являлась Toyota Financial Services (UK) PLC, контролирующей компанией следующего уровня являлась Toyota Financial Services Corporation (Япония), а стороной, обладающей конечным контролем являлась Toyota Motor Corporation (Япония).

Основная деятельность

Основным видом деятельности Компании является предоставление микрофинансовых займов физическим и юридическим лицам. Компания действует согласно лицензии на осуществление микрофинансовой деятельности №02.21.0042.М от 19 марта 2021 года, выданной Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансовых рынков (далее – «Агентство»). 31 декабря 2024 года в Компании было 46 сотрудника (2023 год: 42 сотрудников).

Зарегистрированный адрес и место ведения деятельности

Компания зарегистрирована по следующему адресу: пр. Достык, дом 232, 3 этаж, г. Алматы, Республика Казахстан.

Валюта представления отчетности

Данная финансовая отчетность представлена в тысячах казахстанских тенге (далее – «Тенге»).

02 Экономическая среда, в которой Компания осуществляет свою деятельность

24 февраля 2022 года Россия начала военное вторжение в Украину. В ответ на вторжение, США, Европейский союз и ряд других государств ввели широкомасштабные санкции в отношении России, включая запрет российским банкам пользоваться системой Swift. Россия является крупнейшим торговым партнером Казахстана. Россия также является ключевым торговым транзитом, в частности, через Каспийский трубопроводный консорциум (КТК), по которому транспортируется до 80% нефти на экспорт.

Инфляция была относительно стабильной в течение 2024 года и снизилась до 8,6% в декабре 2024 года по сравнению с 9,8% в декабре 2023 года. В 2024 году рост экономики замедлился до 3,8% по сравнению с 5,1% в 2023 году. На дату выпуска настоящей финансовой отчетности официальный обменный курс Национального банка Республики Казахстан составлял 495.95 тенге за 1 доллар США по сравнению с 523,54 тенге за 1 доллар США по состоянию на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: 454,56 тенге за 1 доллар США).

В целом, экономика Республики Казахстан продолжает проявлять некоторые характерные особенности, присущие развивающимся рынкам. Эти особенности также включают, но не ограничиваются национальной валютой, которая не имеет свободной конвертации за пределами страны, и низким уровнем ликвидности рынка ценных бумаг.

По состоянию на дату настоящего отчета официальный обменный курс Национального Банка Республики Казахстан составил 495.95 тенге за 1 доллар США по сравнению с 523.54 тенге за 1 доллар США по состоянию на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: 454.56 тенге за 1 доллар США).

Экономическая среда оказывает значительное влияние на деятельность и финансовое положение Компании. Руководство принимает необходимые меры для обеспечения устойчивой деятельности Компании. Однако, будущие последствия сложившейся экономической ситуации сложно прогнозировать, и текущие ожидания и оценки руководства могут отличаться от фактических результатов. Кроме того, финансовый сектор в Республике Казахстан остается подверженным влиянию политических, законодательных, налоговых и регуляторных изменений в Республике Казахстан. Перспективы экономической стабильности Республики Казахстан в существенной степени зависят от эффективности экономических мер, принимаемыми Правительством, а также от развития и совершенствования правового поля в рамках политической системы страны, то есть от обстоятельств, которые находятся вне сферы контроля Компании.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

03

Основа подготовки финансовой отчетности

Данная финансовая отчетность подготовлена в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности, выпущенными СМСФО («Стандарты бухгалтерского учета МСФО»).

Данная финансовая отчетность подготовлена на основе правил учета по исторической стоимости, с поправкой на первоначальное признание финансовых инструментов по справедливой стоимости и переоценку финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль. Принципы учетной политики, использованные при подготовке данной финансовой отчетности, представлены ниже. Данные принципы применялись последовательно в отношении всех периодов, представленных в отчетности, если не указано иное.

Данная финансовая отчетность адресована основным пользователям, которыми являются инвесторы, которые кредитуют или предоставляют собственный капитал Компании. В данной финансовой отчетности допускается, что основные пользователи обладают достаточными знаниями о деловой и экономической деятельности, и должным образом проверяют и анализируют информацию. Иногда даже знающие и внимательные пользователи могут нуждаться в помощи консультанта для понимания информации о сложных экономических явлениях, отражаемых в данной финансовой отчетности.

Цель данной финансовой отчетности в том, чтобы раскрыть только информацию, которую руководство считает существенной для основных пользователей. Руководство старается не уменьшать понятность данной финансовой отчетности путем сокрытия существенной информации несущественной информацией. Соответственно, раскрывается только существенная информация учетной политики, в соответствующих случаях, в соответствующих примечаниях с раскрытиями

Представление статей отчета о финансовом положении в порядке ликвидности

У Компании нет четко определяемого операционного цикла, и поэтому Компания не представляет отдельно краткосрочные и долгосрочные активы и обязательства в отчете о финансовом положении. Вместо этого активы и обязательства представлены по ожидаемым срокам погашения в Примечании 24. В таблице ниже представлена информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода для статей, не включенных в анализ, представленный в Примечании 24.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ – 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г. Суммы, ожидаемые к погашению/возмещению			31 декабря 2023 г. Суммы, ожидаемые к погашению/возмещению		
	в течение 12 месяцев после окончания отчетного периода	после 12 месяцев после окончания отчетного периода	Итого	в течение 12 месяцев после окончания отчетного периода	после 12 месяцев после окончания отчетного периода	Итого
АКТИВЫ						
Предоплата текущих налоговых обязательств	976,125	-	976,125	1,442,528	-	1,442,528
Отложенный налоговый актив	-	191,774	191,774	-	616,060	616,060
Нематериальные активы	-	133,135	133,135	-	165,924	165,924
Основные средства	-	3,770,084	3,770,084	-	4,400,299	4,400,299
Прочие активы	926,693	-	926,693	623,692	-	623,692
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Прочие обязательства	(747,002)	-	(747,002)	(2,246,377)	-	(2,246,377)

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

04 Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Компания производит оценки и делает допущения, которые воздействуют на отражаемые в финансовой отчетности суммы и на балансовую стоимость активов и обязательств в следующем финансовом году. Оценки и суждения постоянно анализируются на основе опыта руководства и других факторов, включая ожидания в отношении будущих событий, которые, по мнению руководства, являются обоснованными в свете текущих обстоятельств. В процессе применения учетной политики руководство также использует суждения и оценки. Суждения, которые оказывают наиболее значительное воздействие на суммы, отражаемые в финансовой отчетности, и оценки, результатом которых могут быть значительные корректировки балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года, включают:

Оценка ожидаемых кредитных убытков

Оценка ожидаемых кредитных убытков – значительная оценка, для получения которой используется методология оценки, модели и исходные данные. Детали методологии оценки ожидаемых кредитных убытков раскрыты в Примечании 24. Следующие компоненты оказывают серьезное влияние на оценочный резерв под кредитные убытки:

- определение уровня оценки ожидаемых кредитных убытков: на основе отдельных инструментов или на коллективной основе;
- определение дефолта, применяемое Компанией;
- разработка и применение внутренних моделей кредитного рейтинга, которые присваивают вероятность дефолта индивидуальным уровням кредитного риска;
- разработка и применение внутренних моделей, используемых для оценки задолженности на момент дефолта для финансовых инструментов;
- оценка убытка в случае дефолта, включая суждения, принятые при оценке обеспечения;
- критерии оценки значительного увеличения кредитного риска;
- выбор прогнозных макроэкономических сценариев и их взвешивания по вероятности

Компания использовала подтверждаемую прогнозную информацию для оценки ожидаемых кредитных убытков, в основном результаты своей собственной прогнозной макроэкономической модели. Исходными данными для учета прогнозной информации является статистика и прогнозы, публикуемые на сайте Национального Банка Республики Казахстан и Министерства Национальной Экономики Республики Казахстан. Учет прогнозной информации в оценке резерва осуществляется на основе оценки:

- Текущего положения экономики относительно фазы экономического цикла – переменная «Экономический цикл» (далее – ЭЦ)
- Прогнозов изменения макропоказателей – переменная «Макроэкономический Прогноз» (далее – МП).

Каждой переменной соответствует балл от 1 до 3, балл может быть нецелочисленным. Для оценки ЭЦ и МП рассматривается набор макроэкономических показателей, каждому из которых соответствует некоторый вес. На следующем этапе при расчете ожидаемых кредитных убытков Компания использует базовый, пессимистичный и оптимистичный сценарии, где вес базового сценария составляет 70%, а веса пессимистического и оптимистичного сценариев – 20% и 10%, соответственно.

В следующей таблице представлены самые значительные прогнозные допущения, соответствующие уровню ожидаемых кредитных убытков, и их весовые коэффициенты по состоянию на 31 декабря 2023 года, на основе которого определяется базовый сценарий.

■

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ – 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

04

Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Макропоказатель	Вес показателя	Допущение			
		2025	2026	2027	2028
Темпы роста ВВП, %	20%	5.6%	5.4%	5.5%	5.1%
Объем добычи нефти и газового конденсата в Казахстане, млн. тонн	10%	97.2	101.5	105.5	103.9
Цена на нефть марки Brent, долл. США/барр.	10%	75	74	75	75
Ставка рефинансирования НБРК, %	20%	12.5	10.3	10	10
Среднегодовой курс долл. США/тенге	20%	470	470	470	470
Инфляция на конец года, %	20%	7.5	6	5	5

Компания для получения допущений по базовому сценарию, высчитывает влияние макроэкономических факторов с использованием макропоказателей, представленных в таблице выше. Затем полученный показатель корректируется в целях определения допущений для пессимистичного и оптимистичного сценариев, путем увеличения значения базового сценария на 20% и уменьшения базового сценария на 10% соответственно.

■

Анализ чувствительности

Увеличение значения МП на 10% приведет к увеличению общей суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 186,332 тысяч тенге по состоянию на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: уменьшение на 111,892 тысяч тенге), а уменьшение значения МП на 10% приведет к уменьшению суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 182,304 тысяч тенге на 31 декабря 2024 года (31 декабря 2023 года: увеличение на 114,099 тысяч тенге).

Увеличение или уменьшение оценки вероятности дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2024 года привело бы к увеличению или снижению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 331,721 тысяча тенге (31 декабря 2023 года: увеличение или снижение на 247,467 тысяч тенге). Увеличение размера убытка в случае дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2024 года привело бы к увеличению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 733,774 тысячи тенге (31 декабря 2023 года: увеличение на 750,775 тысячи тенге). Уменьшение размера убытка в случае дефолта на 10% по состоянию на 31 декабря 2024 года привело бы к снижению итоговой суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки на 733,777 тысячи тенге (31 декабря 2023 года: снижение на 799,062 тысячи тенге).

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

04 Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Значительное увеличение кредитного риска

Чтобы установить факт значительного увеличения кредитного риска, Компания сравнивает риск наступления дефолта в течение срока действия финансового инструмента на отчетную дату с риском наступления дефолта на дату первоначального признания. В процессе оценки рассматривается относительное увеличение кредитного риска, а не конкретный уровень кредитного риска на отчетную дату. Компания учитывает всю обоснованную и подтверждаемую прогнозную информацию, доступную без чрезмерных затрат и усилий, включая ряд факторов, в том числе поведенческие аспекты конкретных клиентских портфелей. Компания определяет поведенческие признаки увеличения кредитного риска до момента дефолта и включение соответствующей прогнозной информации в оценку кредитного риска на уровне отдельного инструмента или портфеля.

Раскрытие кредитного качества непросроченных займов и авансов, выданных в первой стадии

Кредитный риск является единственным наиболее существенным риском для бизнеса Компании. Оценка кредитного риска по кредитам и авансам клиентов основывается на количестве просроченных дней и иных факторов, которые доступны на отчетную дату. Для кредитов и авансов клиентам на Этапе 1 предусмотрены 2 внутренних кредитных рейтинга: класс «непросроченный» и рейтинг «просроченный» в зависимости от просроченного статуса кредитов и авансов клиентам. Соответствующее раскрытие информации вместе со средней вероятностью дефолта для каждого уровня кредитного рейтинга представлено в Примечании 8. Руководство раскрыло кредитное качество данных активов по уровням рейтинга кредитного риска в соответствии с внутренней отчётностью, и является единственной достоверной и доступной информацией позволяющей подготовить сокращенную промежуточную финансовую информацию без чрезмерных затрат и усилий по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года.

Договоры финансирования с дилерами

Компания заключает соглашения с дилерами, по которым Компания приобретает у дилеров транспортные средства и немедленно сдает их обратно в аренду.

Компания также имеет возможность продать эти автомобили обратно тем же дилерам в конце срока аренды по цене, равной первоначальной цене покупки. Учет соглашения с пут-опционом зависит от суммы, которую дилер должен заплатить, когда Компания реализует свое право на продажу, а также от того, есть ли у дилеров значительный экономический стимул для реализации этого права. Поскольку цена исполнения пут-опциона равна или превышает первоначальную цену продажи и оценивается как превышающая ожидаемую рыночную стоимость актива, контракт считается финансовым соглашением, и в этом случае Компания предоставляет финансирование дилеров. Эти операции по своей юридической форме представляют собой договоры аренды, однако по существу являются соглашением финансирования и признаются как кредиты и авансы клиентам, а арендные платежи, полученные от сдачи в аренду этих автомобилей, признаются процентными доходами. По состоянию на 31 декабря 2024 года сумма кредитов и авансов клиентам, относящихся к данным операциям, составляет 2,378,229 тысячи тенге, а процентный доход составляет 556,538 тысячи тенге (31 декабря 2023 года: 1,317,669 тысяча тенге и процентный доход 280,428 тысяч тенге).

Классификация аренды

Когда Компания выступает в качестве арендодателя, она классифицирует каждую аренду как операционную или финансовую аренду. Аренда классифицируется как финансовая, если по ней передаются практически все риски и выгоды, связанные с владением базовым активом. Аренда классифицируется как операционная, если она не приводит к передаче практически всех рисков и выгод, связанных с владением базовым активом. Поскольку Компания в основном сдает в аренду транспортные средства, применяются следующие суждения:

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

04 Важные оценки и профессиональные суждения в применении учетной политики

Факторы для классификации в качестве финансовой аренды:

- Транспортное средство передано или продано арендатору до окончания срока аренды или у арендатора есть опцион на приобретение транспортного средства по цене ниже его справедливой стоимости.
- Транспортное средство сдается в аренду на большую часть срока его полезного использования. Если остаточная стоимость транспортного средства к концу срока аренды составляет менее 50% от его первоначальной покупной цены, то такая аренда будет считаться финансовой арендой.
- Приведенная стоимость арендных платежей составляет как минимум практически всю справедливую стоимость базового актива.
- Если по ней передаются практически все риски и выгоды, связанные с владением базовым активом.
- Прибыли или убытки от колебаний остаточной справедливой стоимости ложатся на арендатора.

По дату первичного признания транспортные средства, сдаваемые в аренду Компанией, не удовлетворяются ни одному из этих критериев, поэтому Компания считает эти договоры аренды операционной арендой. Риск остаточной стоимости контролируется Компанией путем заключения договоров обратного выкупа с дилерскими центрами.

Представление в финансовой отчетности авансов, полученных Компанией от своих заемщиков до наступления установленной даты погашения кредита.

Договорные права и обязанности сторон в отношении авансов, полученных от клиентов, регулируются теми же кредитными соглашениями, что и кредиты, предоставленные клиентам. Если авансы и кредиты регулируются одним и тем же кредитным соглашением, для целей объективного и справедливого представления крайне важно различать, являются ли они одной учетной единицей или двумя разными учетными единицами. Компания применяет суждение, чтобы определить, следует ли классифицировать выданные кредиты и полученные авансы как одну и ту же единицу или разные единицы учета. С одной стороны, все они возникают из одного и того же договора между одними и теми же контрагентами, и авансы обычно выплачиваются в связи с погашением кредитов, что может означать, что они представляют собой единую расчетную единицу.

Однако в соответствии с требованиями законодательства и условиями кредитных договоров авансы учитываются отдельно от кредитов, поскольку для зачета полученного кредита и авансов требуется письменное согласие обеих сторон, и Компания не имеет права зачитывать суммы без разрешения клиента. Помимо этого, клиенты имеют право потребовать возврата аванса в любое время до даты следующего платежа в соответствии с подписанным графиком погашения. В результате всего вышеизложенного Компания отражает авансы, полученные от клиентов, как прочие обязательства (Примечание 15).

05 Переход на новые или пересмотренные стандарты и разъяснения

Перечисленные ниже пересмотренные стандарты стали обязательными для Компании с 1 января 2024 года:

- Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Аренда: обязательства по аренде при продаже с обратной арендой» (выпущены 22 сентября 2022 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 года или после этой даты).
- Классификация обязательств на краткосрочные и долгосрочные – Поправки к МСФО (IAS) 1 (первоначально выпущены 23 января 2020 года и впоследствии изменены 15 июля 2020 года и 31 октября 2022 года, окончательно вступают в силу для годовых периодов, начинающихся с 1 января 2024 года или после этой даты).
- Поправки к МСФО (IAS) 7 «Отчет о движении денежных средств» и МСФО (IFRS) 7 «Финансовые инструменты: раскрытие информации: соглашения о финансировании поставщика» (выпущены 25 мая 2023 года).

Применение вышеуказанных поправок существенно не повлияло на финансовую отчетность Компании.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

06Новые учетные положения

Опубликован ряд новых стандартов и разъяснений, которые являются обязательными для годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 года или после этой даты, и которые Компания еще не приняла досрочно.

- Поправки к МСФО (IAS) 21 "Отсутствие обмена" (выпущены 15 августа 2023 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2025 года или после этой даты).
- Поправки к классификации и оценке финансовых инструментов – Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 (выпущены 30 мая 2024 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2026 года или после этой даты).
- МСФО (IFRS) 18 "Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности" (выпущен 9 апреля 2024 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2027 года или после этой даты).
- МСФО (IFRS) 19 "Дочерние компании без публичной отчетности: раскрытие информации" (выпущен 9 мая 2024 года и вступает в силу для годовых периодов, начинающихся 1 января 2027 года или после этой даты).
- МСФО (IFRS) 14 "Регулируемые отложенные счета" (выпущен 30 января 2014 года).
- Продажа или вклад активов между инвестором и его ассоциированной или совместной компанией – Поправки к МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 (выпущены 11 сентября 2014 года и вступают в силу для годовых периодов, начинающихся с даты, которая будет определена IASB).
- Контракты, ссылающиеся на зависимую от природы электроэнергию – Поправки к МСФО (IFRS) 9 и МСФО (IFRS) 7 (выпущены 18 декабря 2024 года и вступают в силу с 1 января 2026 года).
- Ежегодные улучшения стандартов бухгалтерского учета МСФО (выпущены в июле 2024 года и вступают в силу с 1 января 2026 года).

Если выше не указано иное, ожидается, что данные новые стандарты и разъяснения существенно не повлияют на финансовую отчетность Компании.

07Денежные средства и эквиваленты денежных средств

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Депозиты в банках с первоначальным сроком погашения менее трех месяцев	29,277,555	8,733,794
Корреспондентские счета и депозиты «овернайт» в банках	12,498,840	5,752,873
ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ	41,776,395	14,486,667

Денежные средства и их эквиваленты являются статьями, которые легко конвертируются в определенную сумму денежной наличности и подвержены незначительному изменению стоимости. Денежные средства и их эквиваленты включают все межбанковские депозиты с первоначальным сроком погашения не более трех месяцев.

Средства, в отношении которых имеются ограничения по использованию на период более трех месяцев на момент предоставления, исключаются из состава денежных средств и эквивалентов денежных средств и в отчете о финансовом положении, и в отчете о движении денежных средств. Денежные средства и эквиваленты денежных средств отражаются по амортизированной стоимости, так как: (i) они удерживаются для получения предусмотренных договором денежных потоков и эти денежные потоки представляют собой исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов и (ii) они не отнесены к категории оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

07 Денежные средства и эквиваленты денежных средств

В таблице ниже представлен анализ денежных средств и их эквивалентов по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2024 года:

В тысячах казахстанских тенге	Депозиты в банках	Корреспондентские счета и депозиты «овернайт»	Итого
С кредитным рейтингом от А- до А+	–	107	107
С кредитным рейтингом от ВВВ- до ВВВ+	15,482,262	12,478,971	27,961,233
С кредитным рейтингом от ВВ- до ВВ+	13,291,455	18,261	13,309,716
С кредитным рейтингом от В- до В+	503,838	1,053	504,891
Не имеющие рейтинга	–	448	448
ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ИСКЛЮЧАЯ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА	29,277,555	12,498,840	41,776,395

Компания оценивает кредитное качество денежных средств и их эквивалентов на основании внешних рейтингов, присвоенных банкам независимым международным рейтинговым агентствам S&P.

Для целей оценки ожидаемых кредитных убытков остатки денежных средств и их эквивалентов включены в Стадию 1. Ожидаемые кредитные убытки по этим остаткам составляют незначительную сумму, следовательно, Компания не создает оценочного резерва под кредитные убытки для денежных средств и их эквивалентов. Подход к оценке ожидаемых кредитных убытков приводится в Примечании 24.

В таблице ниже представлен анализ денежных средств и их эквивалентов по кредитному качеству по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	Депозиты в банках	Корреспондентские счета и депозиты «овернайт»	Итого
С кредитным рейтингом от А- до А+	–	40	40
С кредитным рейтингом от ВВВ- до ВВВ+	3,493,243	5,422,205	8,915,448
С кредитным рейтингом от ВВ- до ВВ+	4,726,551	170,921	4,897,472
С кредитным рейтингом от В- до В+	514,000	159,266	673,266
Не имеющие рейтинга	–	441	441
ИТОГО ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ, ИСКЛЮЧАЯ НАЛИЧНЫЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА	8,733,794	5,752,873	14,486,667

Смотрите Примечание 27 в отношении оценки справедливой стоимости денежных средств и их эквивалентов. Анализ процентных ставок по денежным средствам и их эквивалентам представлен в Примечании 24.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08Кредиты и авансы клиентам

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Валовая балансовая стоимость кредитов физическим лицам	200,083,243	162,581,338
Валовая балансовая стоимость кредитов юридическим лицам	14,228,292	8,606,680
За вычетом оценочного резерва под кредитные убытки	(7,396,831)	(7,990,615)
ИТОГО КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ	206,914,704	163,197,403

Кредиты и авансы клиентам учитываются, когда Компания предоставляет денежные средства клиентам в виде авансовых платежей с целью приобретения или создания дебиторской задолженности. На основании бизнес-модели и характеристик денежных потоков Компания относит кредиты и авансы клиентам к категории оценки по амортизированной стоимости: кредиты, удерживаемые для получения предусмотренных договором денежных потоков, которые представляют собой исключительно платежи в счет основной суммы долга и процентов.

В таблице ниже раскрыта валовая балансовая стоимость и сумма оценочного резерва под кредитные убытки для кредитов и авансов клиентам, оцениваемых по амортизированной стоимости, по классам на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.			31 декабря 2023 г.		
	Валовая балансовая стоимость	Оценочный резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость	Валовая балансовая стоимость	Оценочный резерв под кредитные убытки	Балансовая стоимость
Кредиты физическим лицам	200,083,243	(7,208,906)	192,874,337	162,581,338	(7,895,416)	154,685,922
Кредиты юридическим лицам	14,228,292	(187,925)	14,040,367	8,606,680	(95,199)	8,511,481
ИТОГО КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ	214,311,535	(7,396,831)	206,914,704	171,188,018	(7,990,615)	163,197,403

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже раскрываются изменения в оценочном резерве под кредитные убытки и валовой балансовой стоимости кредитов и авансов физическим лицам и юридическим лицам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетного и сравнительных периодов.

	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого
В тысячах казахстанских тенге								
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	(1,494,357)	(896,524)	(5,504,535)	(7,895,416)	143,767,101	7,066,883	11,747.354	162,581,338
На 1 января 2024 г.								
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(207,444)	207,444	-	-	1,323,522	(1,323,522)	-	-
- Переводы на Стадию 2	92,163	(5,191,793)	5,099,630	-	(6,982,987)	21,391,880	(14,408,893)	-
- Переводы на Стадию 3	162,551	1,754,145	(1,916,696)	-	(12,892,304)	(10,553,050)	23,445,354	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	175,674	2,165,857	(7,723,496)	(5,381,965)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(1,674,358)	-	-	(1,674,358)	156,055,961	-	-	156,055,961
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	1,342,781	307,740	1,488,425	3,138,946	(100,516,153)	(5,578,120)	(7,839,918)	(113,934,191)
Прочие изменения	-	-	-	-	-	(15,979)	-	(15,979)
ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД	(108,633)	(756,607)	(3,052,137)	(3,917,377)	36,988,039	3,921,209	1,196,543	42,105,791
Изменения, не влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Восстановления	-	-	(692,542)	(692,542)	-	-	692,542	692,542
Списания	23,510	103,622	5,169,297	5,296,429	(23,510)	(103,622)	(5,169,297)	(5,296,429)
На 31 декабря 2024 г.	(1,579,480)	(1,549,509)	(4,079,917)	(7,208,906)	180,731,630	10,884,470	8,467,143	200,083,243

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого
В тысячах казахстанских тенге								
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	(73,560)	(10,234)	(11,405)	(95,199)	8,458,125	102,164	46,391	8,606,680
На 1 января 2024 г.								
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(8,858)	8,858	-	-	95,287	(95,287)	-	-
- Переводы на Стадию 2	3,013	(26,757)	23,744	-	(327,232)	390,009	(62,777)	-
- Переводы на Стадию 3	1,121	15,823	(16,944)	-	(113,164)	(140,152)	253,316	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	8,411	(15,172)	(138,367)	(145,128)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(156,833)	-	-	(156,833)	14,705,509	-	-	14,705,509
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	137,179	2,515	-	139,694	(8,917,543)	(66,197)	(46,595)	(9,030,335)
Прочие изменения	-	-	-	-	-	15,979	-	15,979
ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД	(15,967)	(14,733)	(131,567)	(162,267)	5,442,857	104,352	143,944	5,691,153
Изменения, не влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Списания	-	2,385	67,156	69,541	-	(2,385)	(67,156)	(69,541)
На 31 декабря 2024 г.	(89,527)	(22,582)	(75,816)	(187,925)	13,900,982	204,131	123,179	14,228,292

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В таблице ниже раскрываются изменения в оценочном резерве под кредитные убытки и валовой балансовой стоимости кредитов и авансов физическим лицам и юридическим лицам, оцениваемых по амортизированной стоимости, произошедшие в интервале между началом и концом отчетного и сравнительных периодов.

	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого
В тысячах казахстанских тенге								
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	(946,476)	(191,786)	(679,499)	(1,817,761)	127,539,760	2,311,918	3,080,547	132,932,225
На 1 января 2023 г.								
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(173,945)	173,945	-	-	1,480,327	(1,480,327)	-	-
- Переводы на Стадию 2	78,472	(1,423,005)	1,344,533	-	(7,261,858)	11,915,897	(4,654,039)	-
- Переводы на Стадию 3	217,437	733,416	(950,853)	-	(19,059,548)	(3,650,030)	22,709,578	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	166,342	(400,609)	(5,977,452)	(6,211,719)	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(1,350,028)	(14,975)	(60,393)	(1,425,396)	136,259,589	62,270	135,098	136,456,957
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	414,541	156,477	617,677	1,188,695	(95,091,869)	(2,022,832)	(9,322,380)	(106,437,081)
Прочие изменения	-	-	-	-	-	-	-	-
ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД	(647,181)	(774,751)	(5,026,488)	(6,448,420)	16,326,641	4,824,978	8,868,257	30,019,876
Изменения, не влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Списания	99,300	70,013	201,452	370,765	(99,300)	(70,013)	(201,450)	(370,763)
На 31 декабря 2023 г.	(1,494,357)	(896,524)	(5,504,535)	(7,895,416)	143,767,101	7,066,883	11,747,354	162,581,338

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Политика списания. Финансовые активы списываются полностью или частично, когда Компания исчерпала все практические усилия по их восстановлению и пришла к выводу, что нет разумных ожиданий их восстановления. Определение денежных потоков, для которых нет разумных ожиданий их восстановления, требует суждения.

	Оценочный резерв под кредитные убытки				Валовая балансовая стоимость			
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесценен-ным активам)	Итого
В тысячах казахстанских тенге								
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	(25,451)	(9,343)	(23,258)	(58,052)	5,128,227	79,867	60,107	5,268,201
На 1 января 2023 г.								
Изменения, влияющие на отчисления в оценочный резерв под кредитные убытки за период:								
Перевод:								
- Переводы на Стадию 1	(23,604)	23,604	-	-	139,801	(139,801)	-	-
- Переводы на Стадию 2	1,377	(29,498)	28,121	-	(199,197)	233,093	(33,896)	-
- Переводы на Стадию 3	225	-	(225)	-	(25,894)	(33,946)	59,840	-
Влияние на ОКУ на конец года в результате переводов с одной Стадии на другую в течение периода	22,604	(580)	(11,180)	10,844	-	-	-	-
Вновь созданные или приобретенные	(94,345)	(2,290)	-	(96,635)	8,454,046	17,648	-	8,471,694
Прекращение признания в течение периода (исключая списание)	45,634	7,873	(4,863)	48,644	(5,038,858)	(54,697)	(39,660)	(5,133,215)
ИТОГО ИЗМЕНЕНИЯ, ВЛИЯЮЩИЕ НА ОТЧИСЛЕНИЯ В ОЦЕНОЧНЫЙ РЕЗЕРВ ПОД КРЕДИТНЫЕ УБЫТКИ ЗА ПЕРИОД	(48,109)	(891)	11,853	(37,147)	3,329,898	22,297	(13,716)	3,338,479
На 31 декабря 2023 г.	(73,560)	(10,234)	(11,405)	(95,199)	8,458,125	102,164	46,391	8,606,680

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08 Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

На оценочный резерв под кредитные убытки от кредитов и авансов клиентам, признанный в течение периода, оказывают влияние разные факторы, информация об оценке ожидаемых кредитных убытков представлена в Примечании 24.

- В таблице ниже представлены основные изменения:
- Перевод между стадиями 1 и 2 и стадией 3 по причине того, что в течение периода по остаткам произошло значительное увеличение (или уменьшение) кредитного риска или обесценение, с последующим повышением (или понижением) уровня расчета ожидаемых кредитных убытков за 12 месяцев или за весь срок;
 - Начисление дополнительных оценочных резервов по новым финансовым инструментам, признанным в течение периода, а также уменьшение резерва в результате прекращения признания финансовых инструментов в течение периода;
 - Влияние на оценку ожидаемых кредитных убытков по причине изменения допущений в модели, включая изменения вероятности дефолта, задолженности на момент дефолта и убытка в случае дефолта в течение периода, возникающие в результате регулярного обновления исходных данных моделей ожидаемых кредитных убытков;
 - Амортизация дисконта в ожидаемых кредитных убытках по прошествии времени, так как ожидаемые кредитные убытки оцениваются на основе приведенной стоимости; и
 - Списание оценочных резервов, относящихся к активам, которые были списаны в течение периода.

На 31 декабря 2024 года у компании было 17,999 заемщиков (2023 год: 14,654 заемщиков).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08	Кредиты и авансы клиентам (продолжение)		Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов физическим лицам по состоянию на 31 декабря 2024 года:				
	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
В тысячах казахстанских тенге							
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ							
Уровень «Непросроченные»:							
– LTV ниже 25%	6,753,529	–	504,329	–	85,839	–	7,343,697
– LTV между 26%-50%	28,058,679	–	2,669,067	–	264,787	–	30,992,533
– LTV между 51%-75%	65,763,955	–	2,799,847	–	444,998	–	69,008,800
– LTV между 76%-100%	71,534,167	–	2,393,982	–	404,873	–	74,333,022
– LTV свыше 100%	562,645	–	56,130	–	13,537	–	632,312
ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	172,672,975	2.12%	8,423,355	41.69%	1,214,034	100%	182,310,364
Уровень «Просроченные»:							
– с задержкой платежа менее 31 дней	8,058,655	–	280,712	–	1,438,943	–	9,778,310
– с задержкой платежа от 31 до 90 дней	–	–	2,180,403	–	905,162	–	3,085,565
– с задержкой платежа от 91 до 180 дней	–	–	–	–	2,240,303	–	2,240,303
– с задержкой платежа от 181 до 360 дней	–	–	–	–	2,640,905	–	2,640,905
– с задержкой платежа свыше 360 дней	–	–	–	–	27,796	–	27,796
ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	8,058,655	2.31%	2,461,115	40.51%	7,253,109	100%	17,772,879
ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	180,731,630	–	10,884,470	–	8,467,143	–	200,083,243
Оценочный резерв под кредитные убытки	(1,579,480)	–	(1,549,509)	–	(4,079,917)	–	(7,208,906)
БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	179,152,150	–	9,334,961	–	4,387,226	–	192,874,337

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08

Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов юридическим лицам по состоянию на 31 декабря 2024 года:

	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
В тысячах казахстанских тенге							
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ							
Уровень «Непросроченные»:							
– LTV ниже 25%	418,955	-	5,716	-	-	-	424,671
– LTV между 26%-50%	2,581,320	-	29,179	-	-	-	2,610,499
– LTV между 51%-75%	4,323,323	-	9,142	-	-	-	4,332,465
– LTV между 76%-100%	6,012,197	-	-	-	-	-	6,012,197
ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	13,335,795	1.48%	44,037	41.69%	-	100%	13,379,832
Уровень «Просроченные»:							
– с задержкой платежа менее 31 дней	565,187	-	-	-	-	-	565,187
– с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	160,094	-	-	-	160,094
– с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	53,626	-	53,626
– с задержкой платежа от 181 до 360 дней	-	-	-	-	33,174	-	33,174
– с задержкой платежа свыше 360 дней	-	-	-	-	36,379	-	36,379
ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	565,187	2.31%	160,094	35.10%	123,179	100%	848,460
ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	13,900,982	-	204,131	-	123,179	-	14,228,292
Оценочный резерв под кредитные убытки	(89,527)	-	(22,582)	-	(75,816)	-	(187,925)
БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	13,811,455	-	181,549	-	47,363	-	14,040,367

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08

Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов физическим лицам по состоянию на 31 декабря 2023 года:

	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
В тысячах казахстанских тенге							
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ							
Уровень «Непросроченные»:							
– LTV ниже 25%	4,978,929	-	264,429	-	180,565	-	5,423,923
– LTV между 26%-50%	24,720,329	-	1,567,966	-	1,289,790	-	27,578,085
– LTV между 51%-75%	51,195,584	-	1,251,968	-	1,662,163	-	54,109,715
– LTV между 76%-100%	56,097,795	-	1,112,488	-	2,767,794	-	59,978,077
– LTV свыше 100%	2,163,482	-	51,364	-	55,866	-	2,270,712
ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	139,156,119	2.64%	4,248,215	32.28%	5,956,178	100%	149,360,512
Уровень «Просроченные»:							
– с задержкой платежа менее 31 дней	4,610,982	-	121,185	-	587,437	-	5,319,604
– с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	2,697,482	-	352,949	-	3,050,431
– с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	2,557,790	-	2,557,790
– с задержкой платежа от 181 до 360 дней	-	-	-	-	1,784,353	-	1,784,353
– с задержкой платежа свыше 360 дней	-	-	-	-	508,648	-	508,648
ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	4,610,982	2.7%	2,818,667	33.88%	5,791,177	100%	13,220,826
ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	143,767,101	-	7,066,882	-	11,747,355	-	162,581,338
Оценочный резерв под кредитные убытки	(1,494,357)	-	(896,524)	-	(5,504,535)	-	(7,895,416)
БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	142,272,744	-	6,170,358	-	6,242,820	-	154,685,922

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08

Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

Ниже приводится анализ кредитного качества кредитов юридическим лицам по состоянию на 31 декабря 2023 года:

	Стадия 1 (ОКУ за 12 мес.)	Среднее значение PD для уровня	Стадия 2 (ОКУ за весь срок при значительном увеличении кредитного риска)	Среднее значение PD уровня	Стадия 3 (ОКУ за весь срок по обесцененным активам)	Среднее значение PD уровня	Итого
В тысячах казахстанских тенге							
КРЕДИТЫ И АВАНСЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ							
Уровень «Непросроченные»:							
– LTV ниже 25%	173,431	-	4,414	-	-	-	177,845
– LTV между 26%-50%	1,250,582	-	11,470	-	-	-	1,262,052
– LTV между 51%-75%	2,798,910	-	31,509	-	-	-	2,830,419
– LTV между 76%-100%	4,077,060	-	-	-	-	-	4,077,060
ИТОГО НЕПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	8,299,983	2.64%	47,393	26.88%	-	100%	8,347,376
Уровень «Просроченные»:							
– с задержкой платежа менее 31 дней	158,142	-	-	-	-	-	158,143
– с задержкой платежа от 31 до 90 дней	-	-	54,771	-	19,679	-	74,450
– с задержкой платежа от 91 до 180 дней	-	-	-	-	26,712	-	26,712
ИТОГО ПРОСРОЧЕННЫЕ И СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ PD	158,142	2.7%	54,771	23.82%	46,391	100%	259,305
ВАЛОВАЯ БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	8,458,125	-	102,164	-	46,391	-	8,606,680
Оценочный резерв под кредитные убытки	(73,560)	-	(10,234)	-	(11,405)	-	(95,199)
БАЛАНСОВАЯ СТОИМОСТЬ	8,384,565	-	91,930	-	34,986	-	8,511,481

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

08Кредиты и авансы клиентам (продолжение)

В Примечании 24 отражено описание подхода к оценке рисков на основе LTV и других факторов. Ниже представлена информация о залоговом обеспечении на 31 декабря 2024 и 2023 года

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Кредиты обеспеченные: – транспортными средствами	206,914,704	163,197,403
ИТОГО КРЕДИТЫ И АВАНСЫ КЛИЕНТАМ	206,914,704	163,197,403

Кредиты обеспечены страховым полисом от повреждения или потери транспортного средства (сумма займа и проценты к получению на дату повреждения/потери).

Степень снижения кредитного риска, связанного с обесцененными финансовыми активами, оцениваемыми по амортизированной стоимости, предоставляемая обеспечением и другими механизмами повышения качества кредита, представлена путем отдельного раскрытия стоимости обеспечения для (i) активов, залоговое обеспечение которых и прочие механизмы повышения качества кредита равны балансовой стоимости актива или превышают ее («активы с избыточным обеспечением») и (ii) активов, залоговое обеспечение которых и прочие механизмы повышения качества кредита меньше балансовой стоимости актива («активы с недостаточным обеспечением»). В таблице ниже отражено влияние обеспечения на обесцененные активы по состоянию на 31 декабря 2024 года.

В тысячах казахстанских тенге	Активы с избыточным обеспечением		Активы с недостаточным обеспечением	
	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения
ОБЕСЦЕНЕННЫЕ АКТИВЫ:				
Кредиты и авансы физическим лицам	8,467,144	12,213,406	–	–
Кредиты и авансы юридическим лицам	123,179	169,534	–	–

В таблице ниже показано влияние обеспечения на обесцененные активы по состоянию на 31 декабря 2023 года, где стоимость обеспечения указана в соответствии со стоимостью в договоре залога (без дисконта, применяемого при расчете ОКУ) и представляет собой справедливую стоимость транспортного средства на момент заключения кредитного договора:

В тысячах казахстанских тенге	Активы с избыточным обеспечением		Активы с недостаточным обеспечением	
	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения	Балансовая стоимость активов	Стоимость обеспечения
ОБЕСЦЕНЕННЫЕ АКТИВЫ:				
Кредиты и авансы физическим лицам	11,747,354	17,669,559	–	–
Кредиты и авансы юридическим лицам	46,391	113,613	–	–

Смотрите Примечание 27 в отношении оценочной справедливой стоимости кредитов и авансов клиентам. Анализ процентных ставок кредитов и авансов клиентам раскрыт в Примечании 24.

Все кредиты клиентам имеют избыточное обеспечение, поскольку эти кредиты выдаются только на часть стоимости транспортного средства за вычетом 20% – 80% от общей стоимости транспортного средства в форме первоначального взноса, но соглашение о залоге подписывается на полную стоимость транспортного средства. При расчете резерва скидка применяется к начальной цене транспортного средства. Право на автомобиль под залог остается за Компанией до полного погашения кредита и связанных с ним процентов. Кроме того, кредиты клиентам обеспечены страховкой от повреждений и полного разрушения транспортного средства.

Политика Компании в отношении получения обеспечения не претерпела существенных изменений в течение отчетного периода, и не произошло значительных изменений в общем качестве обеспечения, находящегося в распоряжении Компании, по сравнению с предыдущим периодом.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

09Дебиторская задолженность по финансовой аренде

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	459,900	-
Резервы под ожидаемые кредитные убытки	(5,109)	-
ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ	454,791	-

Дебиторская задолженность по финансовой аренде. Если Компания является арендодателем в аренде, которая передает арендатору практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, активы, сданные в аренду, представляются как дебиторская задолженность по финансовой аренде и учитываются по текущей стоимости будущих арендных платежей. Дебиторская задолженность по финансовой аренде первоначально (когда начинается срок аренды) признается с использованием ставки дисконтирования, определенной в начале (наиболее ранняя из даты договора аренды и даты принятия сторонами обязательств по основным положениям аренды).

Разница между валовой дебиторской задолженностью и текущей стоимостью представляет собой незаработанный финансовый доход. Этот доход признается в течение срока аренды путем применения ставки, подразумеваемой в аренде, к (i) валовой балансовой стоимости дебиторской задолженности по аренде на стадии 1 и 2 и (ii) чистой балансовой стоимости дебиторской задолженности по аренде на стадии 3 модели ОКУ. Дополнительные затраты, напрямую связанные с организацией аренды, включаются в первоначальную оценку дебиторской задолженности по финансовой аренде и уменьшают сумму дохода, признанного в течение срока аренды. Финансовый доход от аренды отражается в составе прочего аналогичного дохода в составе прибыли или убытка.

Резерв под кредитные убытки признается в соответствии с общей моделью ОКУ. ОКУ определяется так же, как и для кредитов и авансов, оцениваемых по амортизированной стоимости, и признается через счет резерва для списания чистой балансовой стоимости дебиторской задолженности до текущей стоимости ожидаемых денежных потоков, дисконтированных по процентным ставкам, подразумеваемым в финансовой аренде. Оценочные будущие денежные потоки отражают денежные потоки, которые могут возникнуть в результате получения и продажи активов, являющихся предметом аренды.

Дебиторская задолженность по финансовой аренде (валовые инвестиции в аренду) и их текущая стоимость представлены ниже:

В тысячах казахстанских тенге	Срок погашения до 1 года	От 1 года до 2 лет	От 2 до 3 лет	От 3 до 4 лет	От 4 до 5 лет	Итого
Платежи по финансовой аренде к получению на 31 декабря 2024 г.	233,789	201,716	155,186	14,675	8,897	614,263
Незаработанный финансовый доход	(81,726)	(50,380)	(18,589)	(2,810)	(858)	(154,363)
Негарантированная остаточная стоимость	-	-	-	-	-	-
Текущая стоимость арендных платежей, подлежащих получению на 31 декабря 2024 г.	152,063	151,336	136,597	11,865	8,039	459,900

Оценочную справедливую стоимость дебиторской задолженности по финансовой аренде см. в примечании 27. Анализ процентных ставок по кредитам и авансам клиентам раскрыт в примечании 24.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

10

Основные средства

В тысячах казахстанских тенге	Прим.	Офисное и компьютерное оборудование	Транспорт	Транспорт в операционной аренде	Итого основных средств
Стоимость на 31 декабря 2022 г.		273,391	205,335	1,173,954	1,652,680
Накопленный износ/амортизация		(92,063)	(55,367)	(129,603)	(277,033)
Балансовая стоимость 31 декабря 2022 г.		181,328	149,968	1,044,351	1,375,647
Поступления		91,579	242,796	3,777,832	4,112,207
Переводы в другие активы (транспортные средства на складе)		-	-	(849,727)	(849,727)
Амортизационные отчисления	21	(73,461)	(58,130)	(106,237)	(237,828)
Балансовая стоимость 31 декабря 2023 г.		199,446	334,634	3,866,219	4,400,299
Стоимость на 31 декабря 2023 г.		364,970	448,131	4,102,059	4,915,160
Накопленный износ/амортизация		(165,524)	(113,497)	(235,840)	(514,861)
Балансовая стоимость 31 декабря 2023 г.		199,446	334,634	3,866,219	4,400,299
Поступления		52,335	80,936	3,134,553	3,267,824
Выбытия		(7,103)	(137,429)	-	(144,532)
Переводы в другие активы (транспортные средства на складе)		-	-	(3,622,198)	(3,622,198)
Амортизационные отчисления	21	(86,458)	(99,036)	(169,749)	(355,243)
Начисление амортизации		6,987	86,323	130,624	223,934
Балансовая стоимость 31 декабря 2024 г.		165,207	265,428	3,339,449	3,770,084
Стоимость на 31 декабря 2024 г		410,202	391,638	3,614,414	4,416,254
Накопленный износ/амортизация		(244,995)	(126,210)	(274,965)	(646,170)
Балансовая стоимость 31 декабря 2024 г.		165,207	265,428	3,339,449	3,770,084

Основные средства отражаются по стоимости приобретения, за вычетом накопленной амортизации и резерва под обесценение (там, где это необходимо). Затраты по незначительному ремонту и текущему обслуживанию относятся на расходы по мере их возникновения. Затраты по замене крупных компонентов основных средств капитализируются с последующим списанием замененного компонента.

Амортизация по основным средствам рассчитывается с использованием линейного метода, то есть равномерным снижением первоначальной или переоцененной стоимости до остаточной стоимости в течение следующих расчетных сроков полезного использования активов:

	Срок полезной службы (лет)
Офисное и компьютерное оборудование	4-10
Транспорт	3-6
Транспорт в аренде	срок аренды

Компания арендует офисное помещение. Компания не учитывает данное соглашение как право пользования и рассматривает его как затраты периода из-за незначительной суммы (Примечание 4).

В течение 2024 года Компания осуществила продажу автомобилей для лизинга на сумму 3,951,022 тысяч тенге (в 2023 году на 878,883 тысяч тенге), балансовая стоимость данных машин на дату продажи составляла 3,343,319 тысяч тенге (в 2023 году на 849,727 тысяч тенге). Минимальные суммы будущих арендных платежей, полученные по операционной аренде транспорта, когда Компания выступает в качестве арендодателя предоставлены в Примечании 20. Доход возникает по договорам с клиентами, обязательства по которым выполняются в определенный момент времени.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

11Прочие финансовые активы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Дебиторская задолженность	702,691	1,023,786
Задолженность по медиативным соглашениям	324,212	-
Задолженность от страховой компании	186,009	255,728
Прочие	94,992	18,333
Оценочный резерв под кредитные убытки	(172,208)	-
ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ АКТИВЫ	1,135,696	1,297,847

Дебиторская задолженность представлена дебиторской задолженностью от дилеров по соглашениям о субсидировании, в соответствии с которыми Компания выдает кредиты ряду физических лиц под более низкую процентную ставку, а дилер компенсирует Компании разницу. Данная компенсация включена в эффективную процентную ставку, тогда как дебиторская задолженность от дилеров по соглашениям о субсидировании включена в состав прочих финансовых активов.

Прочие финансовые активы не являются ни обесцененными, ни просроченными по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года, за исключением дебиторской задолженности по посредническим соглашениям.

Кредитное качество прочих финансовых активов на 31 декабря 2024 года выглядит следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Дебиторская задолженность	Задолженность от страховой компании	Задолженность по медиативным соглашениям	Прочие	Итого
Ни просроченные, ни обесцененные					
- BBB-	279,049	-	-	-	279,049
- B+	-	186,009	-	-	186,009
- Не имеющие рейтинга	423,642	-	324,212	94,992	842,846
Итого ни просроченные, ни обесцененные	702,691	186,009	324,212	94,992	1,307,904
Оценочный резерв под кредитные убытки	-	-	(172,208)	-	(172,208)
Итого прочие финансовые активы	702,691	186,009	152,004	94,992	1,135,696

Кредитное качество страховых компаний определяется на основе внешних кредитных рейтингов, присвоенных AM Best Company, международным рейтинговым агентством, которое специализируется на присвоении кредитных рейтингов страховым компаниям.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

11Прочие финансовые активы (продолжение)

Кредитное качество прочих финансовых активов на 31 декабря 2023 года выглядит следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Дебиторская задолженность	Задолженность от страховой компании	Прочие	Итого
Ни просроченные, ни обесцененные				
- В++	-	255,728	-	255,728
- Не имеющие рейтинга	1,023,786	-	18,333	1,042,119
Итого прочие финансовые активы	1,023,786	255,728	18,333	1,297,847

Для целей оценки ожидаемых кредитных убытков остатки прочих финансовых активов включены в Стадию 1. Ожидаемые кредитные убытки по этим остаткам составляют незначительную сумму, следовательно, Компания не создает оценочного резерва под кредитные убытки для прочих финансовых активов. Подход к оценке ожидаемых кредитных убытков приводится в Примечании 24. Смотрите Примечание 27 в отношении оценки справедливой стоимости прочих финансовых активов. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 28.

12Прочие активы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Предоплаты за услуги	238,844	145,988
Транспортные средства на складе после операционной аренды	278,879	-
НДС к получению	163,384	113,446
Расходы будущих периодов	160,327	166,692
Прочее	85,259	197,566
ИТОГО ПРОЧИЕ АКТИВЫ	926,693	623,692

В течение года остаток транспортных средств, переведенных из основных средств в прочие активы, составил 3,622,198 тысяч тенге (2023 г.: 849,727 тысяч тенге).Информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода, представлена в Примечании 3. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 28.

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

13

Кредиты и займы

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Долгосрочные займы	120,748,571	68,754,325
Краткосрочная часть долгосрочных займов	81,621,475	75,552,049
ИТОГО ЗАЙМЫ	202,370,046	144,306,374

Информация о справедливой стоимости займов раскрыта в Примечании 27. Анализ процентных ставок по займам раскрыт в Примечании 24. Операции со связанными сторонами раскрыты в Примечании 28.

Долгосрочные займы представляют собой займы, взятые в казахстанских коммерческих банках, несвязанных с Компанией особыми отношениями и три займа от Toyota Motor Finance Netherlands на сумму 9,600,000 тысяч тенге для целей пополнения оборотного капитала и операционной поддержки основной деятельности Компании. Займы взяты на сроки до 5 лет по рыночным ставкам (информация по ставкам представлена в Примечании 24). Основным инструментом по получению займов является открытие в коммерческих банках кредитных линий Компании на рыночных условиях. Заемные средства обеспечены гарантиями, выданными другими финансовыми организациями, и Компания выполнила ковенанты на отчётные даты. В основном ковенанты имеют нефинансовый характер и подвязку на просрочку кредитного портфеля. По состоянию на 31 декабря 2024 года сумма неиспользованных кредитных линий составляет 147,713,240 тысяч тенге (2023 год: 149,979,482 тысяч тенге).

В тысячах казахстанских тенге	Займы	Выпущенные долговые ценные бумаги
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 1 ЯНВАРЯ 2023 Г.	122,826,298	5,235,817
Поступление денежных средств	100,258,667	4,993,346
Выбытие денежных средств (основная сумма)	(78,999,869)	–
Выплаченные проценты	(21,599,282)	(550,000)
Начисление процентов и амортизация авансовых платежей	21,820,560	862,955
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2023 Г.	144,306,374	10,548,772
Поступление денежных средств	159,600,000	10,000,000
Выбытие денежных средств (основная сумма)	(101,776,564)	(5,000,000)
Выплаченные проценты	(27,586,860)	(1,400,000)
Начисление процентов и амортизация авансовых платежей	27,827,096	1,564,512
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 Г.	202,370,046	15,713,284

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

14Выпущенные долговые ценные бумаги

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Купонные облигации, выпущенные на внутреннем рынке	15,713,284	10,548,772
ИТОГО ВЫПУЩЕННЫЕ ДОЛГОВЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ	15,713,284	10,548,772

По состоянию на 31 декабря 2024 года Компания выпустила 3 выпуска долговых ценных бумаг (31 декабря 2023 года: 2 выпуска долговых ценных бумаг). Облигации имеют срок погашения от 1 до 5 лет, фиксированную ставку купона 11%-16,5% (31 декабря 2023 года: срок погашения от 1 до 5 лет, фиксированную ставку купона 11%-17%).

Раскрытие информации о справедливой стоимости каждого класса выпущенных долговых ценных бумаг см. в Примечании 27. Анализ процентных ставок по выпущенным долговым ценным бумагам представлен в Примечании 24.

15Прочие финансовые обязательства

Прочие финансовые обязательства включают следующие статьи:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Предоплаты заёмщиков	1,478,012	1,477,101
Кредиторская задолженность	643,990	433,646
Задолженность связанным сторонам	545	2,050
ИТОГО ПРОЧИЕ ФИНАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	2,122,547	1,912,797

Авансы, полученные от клиентов, в основном представлены предоплатой заемщиков Компании по микрокредитам.

Информация о справедливой стоимости финансовых обязательств раскрыта в Примечании 27. Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 28.

16Прочие обязательства

Прочие обязательства включают следующие статьи:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Налоги к уплате кроме налога на прибыль	265,289	331,237
Авансы, полученные от клиентов	235,583	258,444
Начисленные затраты на персонал	223,063	157,711
Прочее	23,067	21,884
ИТОГО ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	747,002	769,276

Информация по операциям со связанными сторонами представлена в Примечании 28.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

17Уставный капитал

Уставный капитал по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года определен участником в уставных документах Компании и полностью принадлежал Toyota Financial Services (UK) Plc.

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Уставный капитал	4,550,000	4,550,000
ИТОГО УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	4,550,000	4,550,000

В течение 2024 года Компания объявила и выплатила дивиденды на сумму 1,584,101 тысяч тенге. В течение 2023 года Компания дивиденды не объявляла. Нормативные требования к Компании раскрыты в Примечании 25.

18Процентные доходы и расходы

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ, РАССЧИТАННЫЕ ПО МЕТОДУ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ		
Кредиты и авансы клиентам, оцениваемые по амортизированной стоимости	42,767,557	35,236,600
Депозиты в банках, оцениваемые по амортизированной стоимости	4,897,680	3,604,153
Дебиторская задолженность по операциям РЕПО	104,935	-
ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ ДОХОДЫ, РАССЧИТАННЫЕ ПО МЕТОДУ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ	47,770,172	38,840,753
ДРУГИЕ АНАЛОГИЧНЫЕ ДОХОДЫ		
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	26,498	-
ИТОГО АНАЛОГИЧНЫЙ ДОХОД	26,498	-
ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ		
Займы	(27,827,096)	(21,820,560)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(1,541,558)	(867,432)
Прочие аналогичные расходы	(1,211,328)	(1,040,521)
ИТОГО ПРОЦЕНТНЫЕ РАСХОДЫ	(30,579,982)	(23,728,513)
ИТОГО УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ	17,216,688	15,112,240

Процентные доходы и расходы по всем долговым инструментам отражаются по методу начисления с использованием метода эффективной процентной ставки. Такой расчет включает в процентные доходы и расходы, все комиссии и сборы, уплаченные и полученные сторонами договора и составляющие неотъемлемую часть эффективной процентной ставки, затраты по сделке, а также все прочие премии или дисконты.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

18Процентные доходы и расходы (продолжение)

Комиссии, относящиеся к эффективной процентной ставке, включают комиссии, полученные или уплаченные в связи с формированием или приобретением финансового актива или выпуском финансового обязательства (например, комиссионные за оценку кредитоспособности, оценку или учет гарантий или обеспечения, за урегулирование условий предоставления инструмента и за обработку документов по сделке). Комиссионные доходы по организации сделок для третьих сторон, например, приобретение кредитов полученные при совершении указанной операции, отражаются по завершении сделки.

Доход от вознаграждения страхового агентства представляет собой комиссионный доход, полученный от страховой компании в виде определенного процента от страховой премии. Компания получает вознаграждение страхового агентства при заключении клиентом договора страхования автомобиля. Компания предоставляет автокредит физическим лицам только в том случае, если автомобиль имеет надлежащее обеспечение и покрыт автострахованием. Страховая компания утверждается Компанией. Это агентское вознаграждение напрямую связано с выдачей кредита и, таким образом, включается в стоимость кредита и распределяется в течение ожидаемого срока кредита. Вознаграждения страховых агентств амортизируются с использованием ЭПС, и эта амортизация признается в составе процентных доходов.

19Комиссионные доходы и расходы

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ		
Услуги страховых агентств	312,379	107,127
ИТОГО КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ	312,379	107,127
КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ		
Комиссия за брокерские услуги	-	(800)
Комиссия дилеров	(7,040)	(16,247)
Прочие комиссионные расходы	(9,391)	(6,692)
ИТОГО КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ	(16,431)	(23,739)
ЧИСТЫЕ КОМИССИОННЫЕ РАСХОДЫ	295,948	83,388

20Доход от операционной аренды

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
Доход от операционной аренды	713,004	503,585
ИТОГО ДОХОД ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ АРЕНДЫ	713,004	503,585

Когда активы передаются в операционную аренду, арендные платежи к получению отражаются как доходы от аренды с использованием метода равномерного списания в течение срока аренды. В Примечании 4 приводится информация о суждениях, использованных Компанией при принятии решения о классификации аренды.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

20 Доход от операционной аренды (продолжение)

Компания сдает транспортные средства (в основном легковые машины) в аренду корпоративным клиентам, в основном, на срок 2 или 3 года, что не составляет значительной части срока полезного использования этих транспортных средств. Право собственности не передается арендаторам, и Компания сохраняет за собой риски и выгоды, связанные с этими транспортными средствами.

По окончании срока аренды данных активов Компания переводит их в состав запасов по балансовой стоимости (Примечание 12). Выручка от продажи таких активов признается в качестве выручки, а балансовая стоимость проданных запасов признается в качестве себестоимости продаж. Денежные потоки, возникающие в результате покупки и продажи таких активов, классифицируются как операционные денежные потоки.

Если Компания является арендодателем, будущие минимальные арендные платежи к получению (не дисконтированные) по договорам операционной аренды, не подлежащим досрочному расторжению, составляют:

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Не позднее 1 года	815,620	473,883
Позднее 1 года и не позднее 2 лет	436,227	77,096
Позднее 2 лет и не позднее 3 лет	234,091	47,427
Позднее 3 лет и не позднее 4 лет	66,346	7,991
Позднее 4 лет и не позднее 5 лет	41,359	-
ИТОГО БУДУЩИЕ ПЛАТЕЖИ ПО ОПЕРАЦИОННОЙ АРЕНДЕ К ПОЛУЧЕНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ	1,593,643	606,397

Компания не получает переменных арендных платежей, все арендные платежи имеют фиксированные ежемесячные арендные ставки.

21 Административные и прочие операционные расходы

В тысячах казахстанских тенге	Прим .	2024	2023
Расходы на содержание персонала		985,183	724,747
Профессиональные услуги		737,265	506,603
Расходы на страхование		675,060	429,397
Расходы по налогам кроме налога на прибыль (НДС и прочие налоги)		465,586	304,303
Амортизация основных средств	10	355,243	237,828
Ремонт и техническое обслуживание основных средств		297,862	96,140
Рекламные и маркетинговые услуги		148,992	65,293
Амортизация программного обеспечения и прочих нематериальных активов		98,798	35,529
Расходы по операционной аренде		80,422	76,730
Командировочные расходы		64,449	45,498
Коммунальные услуги		29,005	23,501
Представительские расходы		9,486	12,182
Членские взносы		3,000	3,000
Прочие		258,967	129,347
ИТОГО АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ		4,209,318	2,690,098

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

22Корпоративный подоходный налог (продолжение)

Различия между МСФО и налоговым законодательством Республики Казахстан приводят к возникновению временных разниц между балансовой стоимостью активов и обязательств в целях составления финансовой отчетности и в целях расчета налога на прибыль. Ниже подробно представлены налоговые последствия движения этих временных разниц, и отражены по ставке 20%.

В тысячах казахстанских тенге	31 декабря 2022 г.	(Восстановле но)/ отнесено в составе прибыли или убытка	31 декабря 2023 г.	(Восстановле но)/ отнесено в составе прибыли или убытка	31 декабря 2024 г.
НАЛОГОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ ВРЕМЕННЫХ РАЗНИЦ					
Основные средства: разницы из-за применения разных ставок по амортизации	(217,778)	(274,553)	(492,331)	(236,529)	(728,860)
Кредиты и авансы клиентам	134,163	533,637	667,800	(297,506)	370,294
Начисления	315,615	124,976	440,591	109,749	550,340
ЧИСТЫЙ ОТЛОЖЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ АКТИВ	232,000	384,060	616,060	(424,286)	191,774
Признанный отложенный налоговый актив	449,778	658,613	1,108,391	(187,757)	920,634
Признанное отложенное налоговое обязательство	(217,778)	(274,553)	(492,331)	(236,529)	(728,860)
ЧИСТЫЙ ОТЛОЖЕННЫЙ НАЛОГОВЫЙ АКТИВ	232,000	384,060	616,060	(424,286)	191,774

Компания признает отложенный налоговый актив по финансовым инструментам в связи с разными подходами, применяемыми в налоговом учете и в бухгалтерском учете. Информация о суммах, ожидаемых к возмещению или погашению до или после истечения 12 месяцев после окончания отчетного периода для статей представлена в Примечании 3.

23Сегментный анализ

Операционные сегменты – это компоненты, осуществляющие финансово-хозяйственную деятельность, позволяющую получить прибыль или предусматривающую понесение расходов, результаты операционной деятельности которых на регулярной основе анализируются ответственным за принятие операционных решений, и в отношении которых имеется в наличии отдельная финансовая информация. Руководством, принимающим операционные решения, является лицо или группа лиц, занимающиеся распределением ресурсов и оценкой результатов деятельности организации. Функции руководства, принимающего операционные решения, выполняются Правлением Компании.

(а) Описание продуктов и услуг, являющихся источником выручки отчетных сегментов

Операции Компании организованы по трем основным бизнес-сегментам:

- Розничное финансирование – представляют собой кредиты и авансы клиентам и займы;
- Казначейские операции – представляют собой депозиты в банках, выпущенные долговые ценные бумаги, овердрафты, продукты в иностранной валюте;
- Аренда и прочие операции – представляют собой доходы и комиссионные от операционной аренды, а также комиссионные доходы и расходы, которые не влияют на эффективную процентную ставку.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

23

Сегментный анализ

(б) Факторы, используемые руководством для определения отчетных сегментов

Сегменты Компании представляют собой стратегические бизнес-подразделения, ориентирующиеся на различных операциях, приносящих доход. Управление ими производится отдельно, так как каждой бизнес-единице необходимы свои маркетинговые стратегии, навыки, знания и технологии. Также основные контрагенты, с которыми работает Компания, различны для каждого сегмента. В розничном финансировании большинство контрагентов — физические лица, и небольшая часть — корпоративные клиенты. Для казначейских операций контрагентами являются банки, а для других операций контрагентами в основном являются компании.

(в) Оценка прибыли или убытка, активов и обязательств операционных сегментов

Руководство, принимающее операционные решения, анализирует финансовую информацию для активов и обязательств, подготовленную в соответствии с требованиями стандартов бухгалтерского учета МСФО, и оценивает результаты деятельности сегмента на основании суммы прибыли до уплаты налога и валютной переоценки.

(г) Информация о прибыли или убытке, активах и обязательствах отчетных сегментов

В таблице ниже приведена сегментная информация по отчетным сегментам за год, закончившийся 31 декабря 2024 года:

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	-	41,776,395	-	41,776,395
Кредиты и авансы клиентам	206,914,704	-	-	206,914,704
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	-	-	454,791	454,791
Основные средства	-	-	3,339,449	3,339,449
Прочие финансовые активы	1,135,696	-	-	1,135,696
ИТОГО АКТИВЫ ОТЧЕТНОГО СЕГМЕНТА	208,050,400	41,776,395	3,794,240	253,621,035
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	(15,713,284)	-	(15,713,284)
Займы	-	(202,370,046)	-	(202,370,046)
Прочие финансовые обязательства	(1,478,012)	(304,591)	(339,944)	(2,122,547)
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОТЧЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ	(1,478,012)	(218,387,921)	(339,944)	(220,205,877)
КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ	-	-	3,267,824	3,267,824

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

23Сегментный анализ (продолжение)

Капитальные затраты представляют собой поступления внеоборотных активов, за исключением финансовых инструментов и отложенных налоговых активов.

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
ВЫРУЧКА, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВНЕШНИХ КЛИЕНТОВ:				
Процентный доход от кредитов	42,767,557	-	-	42,767,557
Процентный доход от депозитов	-	4,897,680	-	4,897,680
Процентный доход от операций РЕПО	-	104,935	-	104,935
ПРОЧИЙ АНОЛОГИЧНЫЙ ДОХОД	-	-	26,498	26,498
Комиссионный доход	-	-	312,379	312,379
Доход от операционной аренды	-	-	713,004	713,004
Доход от продажи автомобилей, переданных в лизинг	-	-	3,951,022	3,951,022
Прочие операционные доходы	-	-	103,363	103,363
ИТОГО ВЫРУЧКА	42,767,557	5,002,615	5,106,266	52,876,438
Проценты и аналогичные расходы	-	(30,579,982)	-	(30,579,982)
Оценочный резерв под кредитные убытки	(4,256,071)	-	-	(4,256,071)
Себестоимость реализации автомобилей, переданных в лизинг	-	-	(3,343,319)	(3,343,319)
Комиссионные расходы	-	-	(16,431)	(16,431)
РЕЗУЛЬТАТЫ СЕГМЕНТА	38,511,486	(25,577,367)	1,746,516	14,680,635

Комиссионные доходы и доходы от продажи автомобилей, предназначенных для продажи, признаются в момент времени, когда Компания выполняет свои обязательства к исполнению в определенный момент времени. В таблице ниже приведена сегментная информация по отчетным сегментам за год, закончившийся 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
Денежные средства и их эквиваленты	-	14,486,667	-	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	163,197,403	-	-	163,197,403
Основные средства	-	-	3,866,219	3,866,219
Прочие финансовые активы	1,297,847	-	-	1,297,847
ИТОГО АКТИВЫ ОТЧЕТНОГО СЕГМЕНТА	164,495,250	14,486,667	3,866,219	182,848,136
Займы	-	(144,306,374)	-	(144,306,374)
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	(10,548,772)	-	(10,548,772)
Прочие финансовые обязательства	(1,583,435)	(231,376)	(97,986)	(1,912,797)
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОТЧЕТНЫХ СЕГМЕНТОВ	(1,583,435)	(155,086,522)	(97,986)	(156,767,943)
КАПИТАЛЬНЫЕ ЗАТРАТЫ	-	-	3,777,832	3,777,832

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

23Сегментный анализ (продолжение)

В тысячах казахстанских тенге	Розничное финансирование	Казначейские операции	Аренда и прочие операции	Итого
ВЫРУЧКА, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ВНЕШНИХ КЛИЕНТОВ:				
Процентный доход от депозитов	-	3,604,153	-	3,604,153
Процентный доход от кредитов	35,236,600	-	-	35,236,600
Комиссионные доходы	-	-	107,127	107,127
Доход от операционной аренды	-	-	503,585	503,585
Доход от продажи автомобилей, переданных в лизинг	-	-	878,883	878,883
Прочие операционные доходы	-	-	56,731	56,731
ИТОГО ВЫРУЧКА	35,236,600	3,604,153	1,546,326	40,387,079
Проценты и аналогичные расходы	-	(23,728,513)	-	(23,728,513)
Оценочный резерв под кредитные убытки	(6,485,567)	-	-	(6,485,567)
Себестоимость реализации автомобилей, переданных в лизинг	-	-	(849,727)	(849,727)
Комиссионные расходы	-	-	(23,739)	(23,739)
РЕЗУЛЬТАТЫ СЕГМЕНТА	28,751,033	(20,124,360)	672,860	9,299,533

(д) Сверка выручки, прибыли или убытка, активов и обязательств отчетных сегментов

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
Итого активы отчетного сегмента	253,621,035	182,848,136
Основные средства	430,635	534,080
Предоплата по текущему подоходному налогу	976,125	1,442,528
Нематериальные активы	133,135	165,924
Отложенный налоговый актив	191,774	616,060
Прочие активы	926,693	623,692
Итого консолидированные активы	256,279,397	186,230,420

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
Итого обязательства отчетных сегментов	220,205,877	156,767,943
Другие обязательства	747,002	769,276
ИТОГО КОНСОЛИДИРОВАННЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	220,952,879	157,537,219

Общая сумма выручки включает процентные доходы, комиссионные доходы и прочие операционные доходы. Руководство Компании не распределяет по сегментам расходы, связанные с административными и прочими операционными расходами и доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

23Сегментный анализ (продолжение)

В тысячах казахстанских тенге	2024 г.	2023 г.
Итого результат отчетных сегментов	14,680,635	9,299,533
Административные и прочие операционные расходы	(4,209,318)	(2,690,098)
Доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	(28,892)	(13,159)
ПРИБЫЛЬ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ	10,442,425	6,596,276

По состоянию на 2024 и 2023 годы межсегментные доходы и расходы отсутствуют.

(f) Анализ выручки по продуктам и услугам

Компания получает доход в Казахстане. У Компании нет существенных доходов и расходов между операционными сегментами. У Компании нет клиентов, которые представляют не менее десяти процентов от общей выручки, полученной в 2024 и 2023 годах. Доходы Компании анализируются по продуктам и услугам в Примечаниях 18–19 (процентный доход и комиссионный доход).

Капитальные затраты полностью в Казахстане. Капитальные затраты представляют собой прирост помещений и оборудования, за исключением финансовых инструментов, отложенных налоговых активов, активов по вознаграждениям по окончании трудовой деятельности и прав, возникающих по договорам страхования.

24Управление финансовыми рисками

Управление рисками Компании осуществляется в отношении финансовых рисков, операционных и юридических рисков. Финансовые риски включают рыночный риск (состоящий из валютного риска, риска процентной ставки и прочего ценового риска), кредитный риск и риск ликвидности. Главной задачей управления финансовыми рисками является определение лимитов риска и дальнейшее обеспечение соблюдения установленных лимитов. Управление операционными и юридическими рисками должно обеспечивать надлежащее соблюдение внутренних регламентов и процедур в целях минимизации операционных и юридических рисков.

Кредитный риск

Компания подвержена кредитному риску – риску, что одна из сторон операции с финансовым инструментом послужит причиной понесения финансовых убытков для другой стороны вследствие невыполнения обязательств по договору. Кредитный риск возникает в результате кредитных и прочих операций Компании с контрагентами, вследствие которых возникают финансовые активы.

Максимальный уровень кредитного риска Компании отражается в балансовой стоимости финансовых активов в отчете о финансовом положении.

Управление кредитным риском

Кредитный риск является единственным наиболее существенным риском для бизнеса Компании. Следовательно, руководство уделяет особое внимание управлению кредитным риском.

Оценка кредитного риска для целей управления рисками представляет собой сложный процесс и требует использования моделей, так как риск изменяется в зависимости от рыночных условий, ожидаемых денежных потоков и с течением времени. Компания оценивает кредитный риск, используя вероятность наступления дефолта (PD), величину кредитных требований, подверженных кредитному риску (EAD) и оценку потерь, возникающих при дефолте (LGD).

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

Лимиты

Компания контролирует кредитный риск, устанавливая лимиты на одного заемщика или группу связанных заемщиков. Лимиты кредитного риска по продуктам регулярно утверждаются руководством. Мониторинг таких рисков осуществляется регулярно, при этом лимиты пересматриваются не реже одного раза в год.

В Компании созданы критерии для утверждения розничных кредитов. Заявки, соответствующие стандартизированным требованиям, утверждаются кредитными администраторами в установленных пределах.

Компания создала Кредитный комитет, который несет ответственность за одобрение кредитных заявок с отклонением и/или со специальными условиями, а также реструктуризации выданных займов (в основном просроченных).

Кредитные заявки от финансовых и страховых менеджеров передаются кредитному администратору на проверку информации, анализ кредитоспособности клиента и на утверждение. В Компании был реализован принцип "четырёх глаз" – процесс проверки, рассмотрения и утверждения распределен между разными кредитными администраторами. В целях мониторинга кредитного риска, сотрудниками коллекторского отдела создаются регулярные отчеты на основе структурированного анализа бизнеса и финансового обслуживания клиента. Любое значительное воздействие клиентов с ухудшающейся кредитоспособностью на Компанию доводится до руководства для рассмотрения. Компания не использует формализованные внутренние кредитные рейтинги для мониторинга кредитного риска. Руководство осуществляет мониторинг и последующий контроль за просроченными кредитами.

Специалист коллекторского отдела Компании проводит анализ по просроченному статусу кредитов и последующий контроль за просроченными остатками.

Подверженность кредитному риску также управляется путем получения залога (автомобиля, на который выдан кредит) и страхового полиса. Страховой полис покрывает риск полного уничтожения транспортного средства и обеспечивает возврат Компании суммы основного долга и начисленного вознаграждения на дату аварии.

Оценка кредитного качества

Для измерения кредитного качества Компания применяет систему рейтингов на основе внутреннего риска (IRB), основанную на соотношении ссуды к стоимости (LTV). Внутренний кредитный рейтинг отображается на основе внутренней шкалы с указанным диапазоном вероятностей дефолта, как показано ниже:

Непросроченные кредиты с LTV от 0% до 75% на стадии 1 рассматриваются как надежные ссуды, а непросроченные ссуды с LTV 76% и выше в стадии 1 считаются хорошими. Среднее значение PD для таких кредитов составляет 1.48%–2.31% (2023 год: 2.64%–2.7%).

Непросроченные кредиты, находящиеся в стадии 2, считаются удовлетворительными ссудами, и PD для таких ссуд находится в диапазоне 26.23% – 47.56% (2023 год: 22.24% – 38.2%). Компания классифицировала эти ссуды на стадию 2 без просроченной задолженности на основании других выявленных качественных факторов. Эти факторы включают переводы на стадию заемщиков, которые принадлежат к отраслям с высоким уровнем риска и запросили отсрочку по кредиту из-за финансовых трудностей, связанных с пандемией коронавируса.

LTV — это коэффициент, используемый для определения суммы, необходимой заемщику для внесения авансового платежа. Первоначальный взнос зависит от типа программы и влияет на процентную ставку кредита. Более низкий LTV указывает на более высокое кредитное качество.

Оценка ожидаемых кредитных убытков (ОКУ)

Ожидаемые кредитные убытки – это оценка приведенной стоимости будущих недополученных денежных средств, взвешенная с учетом вероятности (т.е. средневзвешенная величина кредитных убытков с использованием соответствующих рисков наступления дефолта в определенный период времени в качестве весов). Оценка ожидаемых кредитных убытков является объективной и определяется посредством расчета диапазона возможных исходов. Оценка ожидаемых кредитных убытков выполняется на основе четырех компонентов, используемых Компанией: вероятность дефолта, величина кредитного требования, подверженная риску дефолта, убыток в случае дефолта и ставка дисконтирования.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

Задолженность на момент дефолта определяется на основе непогашенного остатка выданных кредитов и медиативным соглашениям на отчетную дату как максимально приближенного к ожидаемому графику платежей, который варьируется в зависимости от пула кредита. Вероятность дефолта (PD) – оценка вероятности наступления дефолта в течение определенного периода времени. Убыток в случае дефолта (LGD) – оценка убытка, возникающего при дефолте. Она основывается на разнице между предусмотренными договором денежными потоками к выплате и теми потоками, которые кредитор ожидает получить, в том числе от реализации обеспечения. Обычно этот показатель выражается в процентах от задолженности на момент дефолта (EAD). Ожидаемые убытки дисконтируются до приведенной стоимости на конец отчетного периода. Ставка дисконтирования представляет собой эффективную процентную ставку (ЭПС) по финансовому инструменту или ее приблизительную величину.

Ожидаемые кредитные убытки моделируются за весь срок действия инструмента. Весь срок действия инструмента равен оставшемуся сроку действия договора до срока погашения долговых инструментов с учетом ожидаемого досрочного погашения, если оно имело место.

В модели управления «Ожидаемые кредитные убытки за весь срок» оцениваются убытки, которые возникают в результате наступления всех возможных событий дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента. Модель «12-месячные ожидаемые кредитные убытки» представляет часть ожидаемых кредитных убытков за весь срок, которая возникает в результате наступления событий дефолта по финансовому инструменту, возможных в течение 12 месяцев с конца отчетного периода или в течение оставшегося срока действия финансового инструмента, если он меньше года.

Оценка руководством ожидаемых кредитных убытков для подготовки финансовой отчетности основана на оценках на определенный момент времени, а не на оценках за весь цикл, которые, как правило, используются в целях регулирования. В оценках используется прогнозная информация. Таким образом, ОКУ отражают изменения основных макроэкономических показателей, взвешенные с учетом вероятности, которые влияют на кредитный риск. Для оценки вероятности дефолта Компания определяет дефолт как ситуацию, в которой подверженность риску соответствует одному или нескольким из перечисленных ниже критериев:

- Просрочка заемщиком предусмотренных договором платежей превышает 90 дней;
- Заем соответствует критериям определения «проблемный заем».

Основным критерием для определения значительного увеличения кредитного риска (SICR) с момента первоначального признания Компания устанавливает факт просрочки предусмотренных договором займа платежей более чем на 30 дней.

В связи с тем, что Компания осуществляет выдачу займов только заемщикам, соответствующим критериям надежности и платежеспособности, Компания разумно предполагает, что риск наступления дефолта на протяжении ожидаемого срока действия займа при его первоначальном признании в момент выдачи является низким, так как заемщик в ближайшей перспективе обладает стабильной способностью выполнить принятые им предусмотренные договором обязанности в отношении денежных потоков, и неблагоприятные изменения экономических и коммерческих условий в более отдаленной перспективе могут, но не обязательно снизят его способность выполнить принятые им предусмотренные договором обязанности в отношении денежных потоков. Учитывая специфику портфеля займов, Компания разумно предполагает, что информация, которая является более прогностической, чем статус просроченных платежей, для Компании не доступна без чрезмерных затрат или усилий.

Уровень ожидаемых кредитных кредитов, признаваемых в настоящей финансовой отчетности, зависит от присутствия значительного увеличения кредитного риска заемщика с момента первоначального признания. Этот подход основан на трехстадийной модели оценки ожидаемых кредитных убытков. Стадия 1 – для финансового инструмента, который не являлся обесцененным на момент первоначального признания, и с этого момента по нему не было значительного увеличения кредитного риска, оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе 12-месячных ожидаемых кредитных убытков. Стадия 2 – если выявлено значительное увеличение кредитного риска с момента первоначального признания, финансовый инструмент переводится в Стадию 2, однако пока еще не считается обесцененным, но оценочный резерв под кредитные убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. Стадия 3 – если финансовый инструмент является обесцененным, он переводится в Стадию 3 и оценочный резерв под убытки создается на основе ожидаемых кредитных убытков за весь срок. В результате перевода актива в Стадию 3 организация перестает признавать процентный доход на основе валовой балансовой стоимости и при расчете процентного дохода применяет к балансовой стоимости эффективную процентную ставку актива за вычетом ожидаемых кредитных убытков.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24

Управление финансовыми рисками (продолжение)

При наличии доказательства того, что критерии значительного увеличения кредитного риска более не выполняются, инструмент переводится обратно в Стадию 1. Однако данный переход невозможен для займов, ранее находившимся в состоянии дефолта.

Ожидаемые кредитные убытки по приобретенным или созданным обесцененным финансовым активам всегда оцениваются за весь срок. Таким образом, Компания признает только кумулятивные изменения в ожидаемых кредитных убытках за весь срок.

Компания оценивает ECL на коллективной основе только потому, что в портфеле Компании нет кредитов, которые являются индивидуально значимыми и рассчитываются как один сегмент. Для дебиторской задолженности по медиативным соглашениям Компания использует историческую информацию о кредитах и авансах клиентам.

В целом ожидаемые кредитные убытки равны произведению следующих параметров кредитного риска: задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убыток в случае дефолта, которые определены выше, дисконтированному до приведенной стоимости с использованием эффективной процентной ставки инструмента. Ожидаемые кредитные убытки определяются путем прогнозирования параметров кредитного риска (задолженность на момент дефолта, вероятность дефолта и убыток в случае дефолта) для каждого будущего месяца в течение срока действия каждого отдельного кредита или совокупного сегмента. Эти три компонента перемножаются и корректируются с учетом вероятности «выживания» (т. е. был ли кредит погашен в течение предыдущего месяца или наступил дефолт). Это фактически обеспечивает расчет ожидаемых кредитных убытков для каждого будущего периода, которые затем дисконтируются обратно на отчетную дату и суммируются. Ставка дисконтирования, используемая для расчета ожидаемых кредитных убытков, представляет собой первоначальную эффективную процентную ставку или ее приблизительную величину.

I

Основные принципы расчета параметров кредитного риска

Задолженность на момент дефолта определяется на основе валовой балансовой стоимости выданных кредитов как максимальное приближенное значение к ожидаемому графику платежей, который варьируется в зависимости от типа продукта. Это широко используемый подход для кредитов и авансов клиентам без чрезмерных затрат и усилий.

Для расчета ожидаемых кредитных убытков используются два вида вероятности дефолта: вероятность дефолта в течение 12 месяцев и за весь срок. Оценка 12-месячной вероятности дефолта основывается на последних имеющихся данных о дефолтах за прошлые периоды и корректируется с учетом прогнозной информации в случае необходимости. Вероятность дефолта за весь срок представляет оценку вероятности наступления дефолта в течение оставшегося срока действия финансового инструмента и является суммой 12-месячных вероятностей дефолта за весь срок действия инструмента. Для расчета вероятности дефолта за весь срок Компания использует статистическую модель на основе цепей Маркова и матриц миграций. Матрица миграций основана на квартальных исторических данных и представляет собой оценку вероятности перехода заемщика из одной группы просрочки в другую или наступления дефолта в течение определенного периода.

Убыток в случае дефолта представляет собой ожидание Компании в отношении размера убытка по дефолтному кредиту. Убыток в случае дефолта зависит от типа контрагента, типа и приоритетности требования и наличия залога или иного кредитного обеспечения. Убытки в случае дефолта за 12 месяцев и за весь срок определяются на основе факторов, которые оказывают влияние на ожидаемое возмещение после наступления дефолта.

- Подход к оценке убытка в случае дефолта может быть подразделен на два возможных метода:
- оценка убытка в случае дефолта на основе конкретных характеристик обеспечения;
 - расчет убытка в случае дефолта на портфельной основе, исходя из статистических данных о возмещении.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

Компания рассчитывает убыток в случае дефолта на основе конкретных характеристик обеспечения, таких как прогнозная стоимость обеспечения, скидки на цену продажи в прошлые периоды и прочие факторы, относящиеся к кредитам, обеспеченным объектами недвижимости, денежными средствами и ликвидными ценными бумагами. Убыток в случае дефолта рассчитывается на коллективной основе с использованием последних доступных статистических данных о взыскании кредитов в отношении остатка портфеля.

В течение отчетного периода значительных изменений в методах расчета или значительных допущениях не было.

Прогнозная информация, включенная в модели ожидаемых кредитных убытков

Оценка значительного увеличения кредитного риска и расчет ожидаемых кредитных убытков предполагают включение подтверждаемой прогнозной информации. Компания выявила ряд основных экономических переменных, которые коррелируют с изменением кредитного риска и ожидаемых кредитных убытков, – уровень инфляции в Казахстане, среднегодовой курс тенге к доллару, ВВП Казахстана, мировая цена на нефть, объем добычи нефти и газового конденсата в Казахстане. Прогнозы в отношении этих экономических переменных («базовый экономический сценарий») доступны на внешних источниках и содержат наилучшую оценку ожидаемой макроэкономической ситуации на последующие пять лет (см. Примечание 4).

В дополнение к базовому экономическому сценарию Компания также предоставляет другие возможные сценарии вместе с присвоенным сценариям весом. Эти сценарии используются для расчета корректировки вероятности дефолта, которая включает как сценарии, так и прогнозную информацию. Вероятность базового экономического сценария – 70%, поправочный коэффициент – 1.0122; вероятность пессимистического сценария составляет 20% с поправочным коэффициентом 1.2123, а вероятность оптимистического сценария составляет 10% с поправочным коэффициентом 0.9155. Количество сценариев и их характеристики переоцениваются не реже чем раз в год.

Как и в любых экономических прогнозах, предположения и вероятность их реализации неизбежно связаны с высоким уровнем неопределенности, и, следовательно, фактические результаты могут значительно отличаться от прогнозируемых.

Результаты бэк-тестирования методологии оценки ожидаемых кредитных убытков доводятся до сведения руководства Компании, и после обсуждения с уполномоченными лицами определяются дальнейшие шаги по доработке моделей и допущений.

Рыночный риск

Компания подвержена рыночному риску, связанному с открытыми позициями по (а) валютным, и (б) процентным инструментам, которые подвержены риску общих и специфических изменений на рынке. Руководство устанавливает лимиты в отношении уровня принимаемого риска и контролирует их соблюдение на ежедневной основе. Однако использование этого подхода не позволяет предотвратить образование убытков, превышающих установленные лимиты, в случае более существенных изменений на рынке.

Валютный риск

Большинство операций Компании производится в тенге, то есть Компания не выдает кредиты и не берет займы в иностранной валюте, таким образом, подверженность валютному риску является низкой.

Компания имеет депозиты в долларах США для погашения кредиторской задолженности в иностранной валюте. Поскольку курс доллара США по отношению к другим иностранным валютам существенно не колеблется, депозиты в долларах США используются для погашения кредиторской задолженности в других иностранных валютах. В таблице ниже представлен общий анализ валютного риска Компании по состоянию на конец отчетного периода:

На 31 декабря 2024 г.				На 31 декабря 2023 г.		
В тысячах казахстанск их тенге	Денежные финансовы е активы	Денежные финансовые обязательства	Чистая балансовая позиция	Денежные финансовые активы	Денежные финансовые обязательства	Чистая балансовая позиция
Доллары США	263,576	(304,591)	(41,015)	227,851	(231,376)	(3,525)
Евро	–	(697)	(697)	–	(2,048)	(2,048)
ИТОГО	263,576	(305,288)	(41,712)	227,851	(233,424)	(5,573)

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ чувствительности прибылей и убытков к возможным обоснованным изменениям в обменных курсах, примененных на конец отчетного периода к функциональной валюте Компании, при том, что все остальные переменные характеристики остаются неизменными:

	На 31 декабря 2024 г.		На 31 декабря 2023 г.	
В тысячах казахстанских тенге	Воздействие на прибыль или убыток до налогов	Воздействие на капитал	Воздействие на прибыль или убыток до налогов	Воздействие на капитал
Укрепление доллара США на 25% (2023 г.: 25%)	(10,254)	(8,203)	(881)	(705)
Ослабление доллара США на 25% (2023 г.: 25%)	10,254	8,203	881	705
Укрепление евро на 25% (2023 г.: 25%)	(174)	(139)	(512)	(410)
Ослабление евро на 15% (2023 г.: 15%)	105	84	307	246
ИТОГО УКРЕПЛЕНИЯ	(10,428)	(8,342)	(1,393)	(1,115)
ИТОГО ОСЛАБЛЕНИЯ	10,359	8,287	1,188	951

Риск был рассчитан только для монетарных остатков в валютах, отличных от функциональной валюты Компании.

Риск процентной ставки

Компания принимает на себя риск, связанный с влиянием колебаний рыночных процентных ставок на ее финансовое положение и потоки денежных средств.

Такие колебания могут повышать уровень процентной маржи, однако в случае неожиданного изменения процентных ставок процентная маржа может снижаться или приводить к возникновению убытков. Компания ежедневно отслеживает уровень рыночных процентных ставок для ежемесячной подготовки анализа коэффициентов процентных ставок.

Управление процентным риском основано на принципах полного покрытия расходов – полученный процентный доход должен покрывать расходы, связанные с привлечением и размещением средств, и обеспечивать получение чистого дохода и конкурентоспособность.

В Компании реализованы следующие параметры в отношении процентного риска:

- Квадратный коэффициент хеджирования (SHR) – используется Компанией в качестве единого расчета при оценке процентного риска и составлении отчетности. Поскольку Казахстан считается развивающимся рынком и имеет более высокую степень волатильности процентных ставок и соответствующий риск, стратегия хеджирования является более консервативной.
- Ежемесячный коэффициент хеджирования (MHR) – в качестве альтернативы Компания может предоставить только средний коэффициент хеджирования для всего спектра сроков погашения портфеля. Компания управляет ежемесячным коэффициентом хеджирования, устанавливая лимит MHR.
- Доходы под риском — обеспечивает потенциальную изменчивость валовой прибыли по активам и обязательствам на основе смоделированных процентных ставок за определенный период времени. Этот анализ учитывает будущие ожидаемые портфели активов и пассивов, они основаны на предположениях относительно будущего объема/сочетания бизнеса, ценообразования, структуры долга и т.д.
- Сценарное планирование — тип анализа «что, если», основанный на допущении конкретного экономического сценария. Это предоставляет руководству Компании информацию о влиянии конкретного сценария процентной ставки на денежные потоки или прибыли или убытки, исходя из различных стратегий хеджирования.
- Анализ чувствительности – параллельный сдвиг на 100 базисных пунктов – этот метод предоставляет руководству Компании информацию о влиянии изменения процентных ставок на прибыль или убыток за определенный период времени.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

В отчете о процентном риске представлено распределение активов, обязательств, внебалансовых активов и обязательств, чувствительных к изменению процентных ставок, сгруппированных по экономически однородным и существенным статьям, по временным периодам в зависимости от сроков их погашения (в случае фиксированных ставок) или времени, оставшегося до следующего регулярного пересмотра (в случае плавающих ставок). Сроки и статьи активов и обязательств могут быть изменены руководством Компании. На отчетную дату Компания имеет только финансовые инструменты с фиксированными процентными ставками.

Процентный риск управляется в основном посредством мониторинга процентных разрывов. В таблице ниже приведен общий анализ процентного риска Компании. В ней также отражены общие суммы финансовых активов и обязательств Компании по балансовой стоимости в разбивке по датам пересмотра процентных ставок в соответствии с договорами или сроками погашения, в зависимости от того, какая из указанных дат является более ранней:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Итого
31 декабря 2024 г.					
Итого финансовые активы	55,936,745	25,516,620	29,392,575	139,435,646	250,281,586
Итого финансовые обязательства	(11,279,817)	(36,817,880)	(36,359,610)	(135,748,570)	(220,205,877)
Чистый разрыв по процентным ставкам на 31 декабря 2024 г.	44,656,928	(11,301,260)	(6,967,035)	3,687,076	30,075,709
31 декабря 2023 г.					
Итого финансовые активы	34,362,600	36,152,471	31,804,577	76,662,269	178,981,917
Итого финансовые обязательства	(8,927,119)	(33,565,043)	(40,521,457)	(73,754,324)	(156,767,943)
Чистый разрыв по процентным ставкам на 31 декабря 2023 г.	25,435,481	2,587,428	(8,716,880)	2,907,945	22,213,974

Отрицательные разрывы чувствительности могут управляться Компанией за счет привлечения дополнительного финансирования за счет выпуска облигаций с более длительным сроком погашения или получения дополнительного долгосрочного финансирования от банков для погашения краткосрочных обязательств.

Компания контролирует процентные ставки по своим финансовым инструментам. В таблице ниже представлены средневзвешенные процентные ставки на соответствующую отчетную дату, исходя из отчетов, которые анализируются ключевым управленческим персоналом:

	На 31 декабря 2024 г.		На 31 декабря 2023 г.	
% в год	Тенге	Доллары США	Тенге	Доллары США
АКТИВЫ				
Денежные средства и их эквиваленты	13.7%	-	13.7%	-
Кредиты и авансы клиентам	24.4%	-	24%	-
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	21.5%	-	-	-
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Займы	16.7%	-	16%	-
Выпущенные долговые ценные бумаги	14%	-	14%	-

Знак «-» в таблице выше означает, что Компания не имеет активов или обязательств в соответствующей валюте.

Компания подвержена риску досрочного погашения за счет предоставления кредитов с фиксированной процентной ставкой, которые дают заемщику право досрочного погашения кредитов. Финансовый результат и капитал Компании на конец текущего отчетного периода не зависели бы существенно от изменений в ставках при досрочном погашении, так как такие кредиты отражаются по амортизированной стоимости, а сумма досрочного погашения соответствует или почти соответствует амортизированной стоимости кредитов и авансов клиентам (2023 год: существенное воздействие отсутствовало).

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24

Управление финансовыми рисками (продолжение)

Концентрация географического риска

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года географическая концентрация финансовых активов Компании в основном находится в Казахстане. Сумма финансовых обязательств, расположенных за пределами Казахстана, по состоянию на 31 декабря 2024 года составила 491 тыс. тенге (2023 год: 2,048 тыс. тенге).

Концентрация прочих рисков

Компания не имеет каких-либо значительных концентраций риска на 31 декабря 2024 и 31 декабря 2023 года. По состоянию на 31 декабря 2024 года у Компании было 4 банка-контрагента в остатке денежных средств и эквивалентов денежных средств и депозитов в банках (2023 год: 4 банков-контрагентов) с совокупной суммой денежных средств и их эквивалентов, превышающей 1,000,000 тысяч тенге. Общая совокупная сумма этих остатков составляла 40,347,332 тысяч тенге или 96,7% (2023 год: 13,032,047 тысяч тенге или 90%).

Риск ликвидности

Риск ликвидности – это риск того, что Компания столкнется с трудностями при выполнении финансовых обязательств.

Компания контролирует адекватность ликвидности за счет использования краткосрочных и долгосрочных показателей, а также на основе мониторинга прогнозных и фактических денежных потоков и сопоставления графиков погашения финансовых активов и обязательств. Компания дополняет мониторинг ликвидности за счет поддержания финансирования от достаточного объема, как задействованных, так и незадействованных кредитных линий.

Приведенная ниже таблица показывает распределение финансовых активов и обязательств по состоянию на 31 декабря 2024 года по договорным срокам, оставшимся до погашения. Суммы, описанные в таблице, представляют контрактные недисконтированные денежные потоки.

Эти недисконтированные денежные потоки отличаются от сумм, отраженных в отчете о финансовом положении, так как суммы в отчете о финансовом положении основаны на дисконтированных денежных потоках.

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 12 месяцев до 5 лет	Более 5 лет	Итого
АКТИВЫ						
Денежные средства и их эквиваленты	41,653,986	263,998	-	-	-	41,917,984
Кредиты и авансы клиентам	9,220,632	18,443,505	74,277,993	191,176,896	28,515,201	321,634,227
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	246	1,173	1,321	611,523	-	614,263
Прочие финансовые активы	1,135,696	-	-	-	-	1,135,696
ИТОГО	52,010,560	18,708,676	74,279,314	191,788,419	28,515,201	365,302,170
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Займы	(10,115,986)	(21,838,054)	(76,272,124)	(150,311,998)	-	(258,538,162)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(625,000)	(350,000)	(975,000)	(19,925,000)	-	(21,875,000)
Прочие финансовые обязательства	(2,122,547)	-	-	-	-	(2,122,547)
Итого потенциальные будущие выплаты по финансовым обязательствам	(12,863,533)	(22,188,054)	(77,247,124)	(170,236,998)	-	(282,535,709)
Разрыв ликвидности от финансовых инструментов	39,147,027	(3,479,378)	(2,967,810)	21,551,421	28,515,201	82,766,461

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24Управление финансовыми рисками (продолжение)

В таблице ниже представлен анализ финансовых инструментов по срокам погашения по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 3 месяцев	От 3 до 12 месяцев	От 12 месяцев до 5 лет	Более 5 лет	Итого
АКТИВЫ						
Денежные средства и их эквиваленты	12,779,759	1,737,007	–	–	–	14,516,766
Кредиты и авансы клиентам	11,120,085	22,809,613	74,823,840	109,218,987	13,675,523	231,648,048
Прочие финансовые активы	1,297,847	–	–	–	–	1,297,847
ИТОГО	25,197,691	24,546,620	74,823,840	109,218,987	13,675,523	247,462,661
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА						
Займы	(7,580,910)	(19,204,071)	(66,151,810)	(80,431,951)	–	(173,368,742)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(275,000)	(425,000)	(5,700,000)	(6,100,000)	–	(12,500,000)
Прочие финансовые обязательства	(1,912,797)	–	–	–	–	(1,912,797)
Итого потенциальные будущие выплаты по финансовым обязательствам	(9,768,707)	(19,629,071)	(71,851,810)	(86,531,951)	–	(187,781,539)
Разрыв ликвидности от финансовых инструментов	15,428,984	4,917,549	2,972,030	22,687,036	13,675,523	59,681,122

Анализ сроков погашения финансовых инструментов представлен в следующей таблице ниже по состоянию на 31 декабря 2024 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Итого
АКТИВЫ					
Денежные средства и их эквиваленты	41,776,395	–	–	–	41,776,395
Кредиты и авансы клиентам	13,024,501	25,515,856	29,391,658	138,982,689	206,914,704
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	153	764	917	452,957	454,791
Прочие финансовые активы	1,135,696	–	–	–	1,135,696
ИТОГО	55,936,745	25,516,620	29,392,575	139,435,646	250,281,586
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Займы	(8,630,653)	(36,631,213)	(36,359,610)	(120,748,570)	(202,370,046)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(526,617)	(186,667)	–	(15,000,000)	(15,713,284)
Прочие финансовые обязательства	(2,122,547)	–	–	–	(2,122,547)
ИТОГО	(11,279,817)	(36,817,880)	(36,359,610)	(135,748,570)	(220,205,877)

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

24 Управление финансовыми рисками (продолжение)

Анализ сроков погашения финансовых инструментов представлен в следующей таблице ниже по состоянию на 31 декабря 2023 года:

В тысячах казахстанских тенге	До востребования и менее 1 месяца	От 1 до 6 месяцев	От 6 до 12 месяцев	Более 1 года	Итого
АКТИВЫ					
Денежные средства и их эквиваленты	14,486,667	-	-	-	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	18,578,086	36,152,471	31,804,577	76,662,269	163,197,403
Прочие финансовые активы	1,297,847	-	-	-	1,297,847
ИТОГО	34,362,600	36,152,471	31,804,577	76,662,269	178,981,917
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
Займы	(6,774,460)	(33,256,133)	(35,521,457)	(68,754,324)	(144,306,374)
Выпущенные долговые ценные бумаги	(239,862)	(308,910)	(5,000,000)	(5,000,000)	(10,548,772)
Прочие финансовые обязательства	(1,912,797)	-	-	-	(1,912,797)
ИТОГО	(8,927,119)	(33,565,043)	(40,521,457)	(73,754,324)	(156,767,943)

25 Управление капиталом

Управление капиталом Компании имеет следующие цели: (i) соблюдение требований к капиталу, установленных Национальным Банком Казахстана; (ii) обеспечение способности Компании сохранять непрерывность деятельности; и (iii) поддержание капитальной базы на уровне, необходимом для обеспечения коэффициента достаточности капитала в размере 8% в соответствии с Базельским соглашением. Контроль за выполнением норматива достаточности капитала, установленного Национальным Банком Казахстана, осуществляется с помощью ежеквартальных отчетов, содержащих соответствующие расчеты, которые проверяются и визируются Президентом и финансовым менеджером Компании. Оценка прочих целей управления капиталом осуществляется на ежегодной основе.

Национальный Банк Казахстана установил ряд пруденциальных нормативов для микрофинансовых организаций в отношении минимального размера уставного капитала, минимального размера собственного капитала, достаточности собственного капитала, максимального риска на одного заемщика, максимального лимита совокупных обязательств. Несоблюдение установленных норм может привести к исключению Компании из списка зарегистрированных микрофинансовых организаций и невозможности продолжать операции по финансированию.

По состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года и за эти отчетные периоды Компания полностью соблюдала все пруденциальные нормативы:

В тысячах казахстанских тенге	Оплаченный уставный капитал в тысячах тенге (не менее 100,000 тысяч тенге)	Собственный капитал в тысячах тенге (не менее 100,000 тысяч тенге)	Коэффициент достаточности капитала (k1>=0.1)	Максимальный риск на одного заемщика (k2<=0.25)	Максимальный лимит совокупных обязательств (k3<=10)
31 декабря 2024 г.	4,550,000	35,326,518	0.143	0.009	6.261
31 декабря 2023 г.	4,550,000	28,693,201	0.110	0.010	5.490

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

25 Управление капиталом (продолжение)

Приведенная выше информация основана на внутренних данных, предоставленных ключевому управленческому персоналу. Информация также ежеквартально публикуется на сайте Национального Банка Казахстана.

На основании внутренней информации, предоставленной ключевому управленческому персоналу, регулятивный капитал составляет 35,326,518 тысяча тенге (2023 год: 28,693,201 тысячи тенге), и Компания соблюдала все внешние требования к капиталу в течение 2024 и 2023 годов.

26 Условные обязательства

Судебные разбирательства

Время от времени в ходе текущей деятельности в судебные органы поступают иски в отношении Компании. Исходя из собственной оценки, а также рекомендаций внутренних профессиональных консультантов, руководство Компании считает, что разбирательства по ним не приведут к существенным убыткам для Компании и риск оттока денежных средств является маловероятным, и, соответственно, не сформировало резерв на покрытие убытков по данным разбирательствам в данной финансовой отчетности.

Условные налоговые обязательства

Налоговые условия в Республике Казахстан подвержены изменению и непоследовательному применению и интерпретации. Расхождения в интерпретации казахстанских законов и положений Компании и казахстанскими уполномоченными органами может привести к начислению дополнительных налогов, штрафов и пени.

Казахстанское законодательство и практика налогообложения находятся в состоянии непрерывного развития, и поэтому подвержены различному толкованию и частым изменениям, которые могут иметь обратную силу

В некоторых случаях, в целях определения налогооблагаемой базы, налоговое законодательство ссылается на положения стандартов бухгалтерского учета МСФО, при этом толкование соответствующих положений стандартов бухгалтерского учета МСФО казахстанскими налоговыми органами может отличаться от учётных политик, суждений и оценок, применённых руководством при подготовке данной отдельной финансовой отчётности, что может привести к возникновению дополнительных налоговых обязательств у Компании. Налоговые органы могут проводить ретроспективную проверку в течение пяти лет после окончания налогового года.

Руководство Компании считает, что ее интерпретации соответствующего законодательства являются приемлемыми и налоговая позиция Компании обоснована.

Нормативно-правовая среда

Национальный Банк Казахстана установил ряд пруденциальных нормативов для микрофинансовых организаций в отношении минимального размера уставного капитала, минимального размера собственного капитала, достаточности собственного капитала, максимального риска на одного заемщика, максимального лимита совокупных обязательств. Несоблюдение установленных норм может привести к исключению Компании из списка зарегистрированных микрофинансовых организаций и невозможности продолжать операции по финансированию (Примечание 25).

27 Раскрытие информации о справедливой стоимости

Результаты оценки справедливой стоимости анализируются и распределяются по уровням иерархии справедливой стоимости следующим образом: (i) к Уровню 1 относятся оценки по котируемым ценам (некорректируемым) на активных рынках для идентичных активов или обязательств, (ii) к Уровню 2 – полученные с помощью моделей оценки, в которых все используемые существенные исходные данные, прямо или косвенно являются наблюдаемыми для актива или обязательства (т. е., например, полученные на основе цен), и (iii) оценки Уровня 3, которые являются оценками, не основанными на наблюдаемых рыночных данных (т.е. основаны на ненаблюдаемых исходных данных). Для распределения финансовых инструментов по категориям иерархии справедливой стоимости руководство использует суждения.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

27 Раскрытие информации о справедливой стоимости (продолжение)

Если для оценки справедливой стоимости используются наблюдаемые исходные данные, требующие значительных корректировок, эта оценка относится к Уровню 3. Значимость используемых исходных данных оценивается для всей совокупности оценки справедливой стоимости.

На 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года Компания не имела финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости. Справедливая стоимость финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости, была определена Компанией с использованием доступной рыночной информации, если она существует, и соответствующих методов оценки. Тем не менее, требуется профессиональное суждение для интерпретации рыночной информации в целях определения справедливой стоимости. Республика Казахстан продолжает проявлять некоторые характеристики развивающегося рынка, и экономические условия продолжают ограничивать объемы активности на финансовых рынках. Рыночные котировки могут быть устаревшими или отражать стоимость продажи по низким ценам и, следовательно, не отражать справедливую стоимость финансовых инструментов. Руководство использовало всю доступную рыночную информацию для оценки справедливой стоимости финансовых инструментов.

Кредиты и авансы клиентам и займы отражаются по амортизированной стоимости. Оценочная справедливая стоимость инструментов с фиксированной процентной ставкой основывается на ожидаемых будущих денежных потоках, рассчитанных по текущим процентным ставкам для новых инструментов с аналогичным кредитным риском и сроком погашения с использованием метода оценки дисконтированных денежных потоков.

Активы и обязательства, не оцениваемые по справедливой стоимости, для которых представляется раскрытие справедливой стоимости

Ниже приводится анализ справедливой стоимости по уровням иерархии справедливой стоимости и балансовая стоимость активов, не оцениваемых по справедливой стоимости:

На 31 декабря 2024 г.					На 31 декабря 2023 г.			
В тысячах казахстанских тенге	Первый уровень	Второй Уровень	Третий Уровень	Балансо-вая стоимость	Первый уровень	Второй Уровень	Третий Уровень	Балансо-вая стоимость
АКТИВЫ								
Денежные средства и их эквиваленты	-	41,776,395	-	41,776,395	-	14,486,667	-	14,486,667
Кредиты и авансы клиентам	-							
Физические лица	-	-	215,364,015	192,874,337	-	-	165,786,164	154,685,922
Юридические лица	-	-	14,436,104	14,040,367	-	-	7,135,304	8,511,481
Дебиторская задолженность по финансовой аренде	-	-	454,791	454,791	-	-	-	-
Прочие финансовые активы	-	-	1,135,696	1,135,696	-	-	1,297,847	1,297,847
ИТОГО	-	41,776,395	231,390,606	250,281,586	-	14,486,667	174,219,315	178,981,917

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

27Раскрытие информации о справедливой стоимости (продолжение)

На 31 декабря 2024 г.					На 31 декабря 2023 г			
В тысячах казахстанских тенге	Первый уровень	Второй Уровень	Третий Уровень	Балансо- вая стоимость	Первый уровень	Второй Уровень	Третий Уровень	Балансо- вая стоимость
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА								
Займы	-	13,991,358	-	15,713,284	-	9,819,695	-	10,548,772
Выпущенные долговые ценные бумаги	-	-	183,044,266	202,370,046	-	-	129,064,284	144,306,374
Прочие финансовые обязательства	-	-	2,122,547	2,122,547	-	-	1,912,797	1,912,797
ИТОГО	-	13,991,358	185,166,813	220,205,877	-	9,819,695	130,977,081	156,767,943

Компания определяет справедливую стоимость кредитов и авансов клиентам и займов с использованием рыночных ставок, опубликованных на сайте Национального Банка Республики Казахстан на основе дисконтированных денежных потоков. Превышение справедливой стоимости кредитов и авансов клиентам по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 годов над балансовой стоимостью обусловлено разницей между ставками Национального Банка Республики Казахстан по кредитам физическим лицам, выданным сроком до пяти лет, и средневзвешенной ставкой по ссудному портфелю. Рыночная ставка по таким кредитам по данным Национального Банка Республики Казахстан на декабрь 2024 года составила 18,4% (2023 год: 19,6%), тогда как средневзвешенная ставка по ссудному портфелю составила 25% (2023 год: 24%). Более низкая справедливая стоимость заимствований по состоянию на 31 декабря 2024 года по сравнению с балансовой стоимостью обусловлена более высокими рыночными ставками по инструментам заимствования для юридических лиц (2023 год: за счет более высоких рыночных ставок по инструментам заимствования для юридических лиц).

Рыночная ставка по таким инструментам, по данным Национального банка Республики Казахстан, составила 19,63% (2023: 19%), тогда как фактическая средняя ставка по заимствованиям составила 14,48% (2023: 16%). Более низкая справедливая стоимость выпущенных облигаций по состоянию на 31 декабря 2024 года по сравнению с балансовой стоимостью обусловлена более высокими рыночными ставками в размере 18,7% (2023: 18,8%) по сравнению с фактической эффективной процентной ставкой в размере 13% (2023: 14%). Прочие финансовые активы и прочие финансовые обязательства имеют короткие сроки погашения, поэтому Компания оценивает, что их балансовая стоимость по состоянию на 31 декабря 2024 года и 31 декабря 2023 года примерно равна их справедливой стоимости на соответствующие даты.

28Операции со связанными сторонами

Стороны считаются связанными, если одна из них имеет возможность контролировать другую, находится под общим контролем, или может оказывать существенное влияние при принятии другой стороной финансовых и операционных решений. При рассмотрении взаимоотношений со всеми связанными сторонами принимается во внимание экономическое содержание таких взаимоотношений, а не только их юридическая форма.

Нижe указаны остатки на 31 декабря 2024 года по операциям со связанными сторонами

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Предприятия под общим контролем
Прочие финансовые активы (договорная ставка: 0%)	-	41,130
Займы (ставка: 13.02%) (Примечание 12)	-	10,116,791
Прочие финансовые обязательства (договорная ставка: 0%)	-	545

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

28Операции со связанными сторонами (продолжение)

Доходы и расходы по операциям со связанными сторонами за 2024 год распределились следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Ключевой управленческий персонал	Предприятия под общим контролем
Процентные расходы	–	–	(601,469)
Прочие операционные доходы	–	3,903	118,690
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ:			
Профессиональные услуги	(128,869)	–	(271,681)
Расходы на содержание персонала	(4,317)	(123,447)	–

Нижe указаны остатки на 31 декабря 2023 года по операциям со связанными сторонами:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Предприятия под общим контролем
Прочие финансовые активы (договорная ставка: 2023 г.: 0%, 2022 г.: 0%)	–	152,797
Займы (договорная ставка: 2023 г.: 11.7%)	–	3,998,640
Прочие финансовые обязательства (договорная ставка: 2023 г.: 0%, 2022 г.: 0%)	–	2,050

Доходы и расходы по операциям со связанными сторонами за 2023 год распределились следующим образом:

В тысячах казахстанских тенге	Непосредственная материнская компания	Ключевой управленческий персонал	Предприятия под общим контролем
Процентные расходы	–	–	(482,001)
Прочие операционные доходы	–	–	41,062
Комиссионные расходы	–	–	(800)
АДМИНИСТРАТИВНЫЕ И ПРОЧИЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ:			
Профессиональные услуги	(34,365)	–	(193,161)
Расходы на содержание персонала	(3,453)	(102,470)	–

Операции со связанными сторонами на рыночных условиях. Информация о непосредственной материнской компании, конечной материнской компании и конечной контролирующей стороне представлена в Примечании 1.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

28Операции со связанными сторонами (продолжение)

Ниже представлена информация о выплатах вознаграждения ключевому руководству:

В тысячах казахстанских тенге	Расходы	Начисленное обязательство	Расходы	Начисленное обязательство
КРАТКОСРОЧНЫЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ:				
– Заработная плата	90,158	–	80,101	–
– Краткосрочные премиальные выплаты	19,171	14,118	19,263	12,651
ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПО ОКОНЧАНИИ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:				
– Государственная пенсия	5,100	–	4,200	–
– Расходы на социальное обеспечение	760	–	619	–
ИТОГО	115,189	14,118	104,183	12,651

Краткосрочные премиальные вознаграждения подлежат выплате полностью в течение двенадцати месяцев после окончания периода, в котором руководство оказало соответствующие услуги.

29Представление финансовых инструментов по категориям оценки

В соответствии с МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты» Компания классифицирует/распределяет свои финансовые активы по следующим категориям: (а) финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток; (б) финансовые активы, оцениваемые через прочий совокупный доход и (в) финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости. Категория «финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток», имеет две подкатегории: (i) активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток в обязательном порядке, и (ii) активы, отнесенные к данной категории при первоначальном признании или впоследствии.

На 31 декабря 2024 года и на 31 декабря 2023 года все финансовые активы и обязательства Компании отнесены к категории финансовых активов, оцениваемых по амортизированной стоимости.

30События после отчетной даты

После окончания отчетного периода не произошло никаких значимых событий, которые существенно повлияли бы на финансовую отчетность по состоянию на 31 декабря 2024 года, а также на деятельность и финансовое положение Компании.

Оглавление	Обращение руководства	Информация об эмитенте	Основные события 2021–2024	Операционная деятельность	Обзор автомобильного рынка в Казахстане	Финансово-экономические показатели	Управление рисками
Приверженность принципам ESG	Экологичность	Социальная ответственность	Корпоративное управление	Цифровизация процессов ТФС	Сервисы мобильности KINTO	Финансовая отчётность и Аудиторское заключение независимых аудиторов за 2024	

ПРИМЕЧАНИЯ К ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ - 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА
ТОО «Микрофинансовая организация «Тойота Файнаншл Сервисез Казахстан»

31

Сокращения

Ниже приводится список сокращений, которые использовались в данной финансовой отчетности:

АС Амортизированная стоимость	Финансовые активы POCI Созданные или приобретенные обесцененные финансовые активы	FX, Forex Валютные курсовые разницы	SPPI Исключительно выплаты основной суммы долга и процентов
КАСКО Добровольное страхование автомобиля на случай повреждения по разным причинам (страховой случай), а также на случаи кражи или уничтожения	ЭПС Эффективная процентная ставка	LGD Убыток в случае дефолта	SPPI-тест Оценка того, включают ли предусмотренные по финансовым инструментам денежные потоки исключительно выплаты основной суммы и процентов
МСБ Предприятия малого и среднего бизнеса	EAD Задолженность на момент дефолта	LTV Соотношение суммы кредита и стоимости обеспечения	
МСФО Международные стандарты финансовой отчетности	FVOCI Справедливая стоимость через прочий совокупный доход	PD Вероятность дефолта	
ОКУ Ожидаемые кредитные убытки	FVTPL Справедливая стоимость через прибыль или убыток	SICR Значительное увеличение кредитного риска	