



2024 год

Годовой отчет

Акционерное общество «НУРБАНК»

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА

Уважаемые коллеги, партнеры и друзья Нурбанка!

2024 год стал для нас временем осмысленных перемен, устойчивого роста и пересмотром стратегического курса.

Подводя итоги года, с особой гордостью могу отметить, что команда Нурбанка не только успешно преодолевала вызовы стремительно меняющегося мира, но и смогла уверенно укрепить позиции Банка на финансовом рынке, подтвердив свою надежность, устойчивость и стратегическую зрелость. Благодаря общим усилиям 2024 год стал для нас годом, когда мы стали сильнее, продуктивнее и ближе к нашим клиентам, сделав еще один шаг к построению современного универсального Банка.

Рост доверия: повышение кредитного рейтинга

Ярким подтверждением эффективности нашей бизнес-модели стало повышение в декабре 2024 года долгосрочного кредитного рейтинга АО Нурбанк агентством S&P Global Ratings с «В-» до уровня "В" со стабильным прогнозом, повышение кредитного рейтинга по национальной шкале с "kzBB" до "kzBB+".

Это признание отражает устойчивость наших финансовых результатов, высокое качество управления рисками и нашу способность адаптироваться и развиваться в условиях глобальной неопределенности.

Финансовые итоги 2024 года согласно консолидированной финансовой отчетности

Достигнутые финансовые показатели демонстрируют устойчивость и эффективность нашей стратегии.

- **В 2024 году собственный капитал Банка составил 70,7 млрд тенге, увеличившись на 25,6% по сравнению с предыдущим годом.**
- **На 01.01.2025 чистая прибыль составила 13,9 млрд тенге, увеличившись почти в два раза по сравнению с 2023 годом (7,7 млрд тенге).**
- **Депозитный портфель Банка продемонстрировал рост, увеличившись на 52,5 млрд тенге, или 15,5%, за 2024 год. По итогам 2024 года объем депозитов достиг 392,1 млрд тенге, тогда как в 2023 году он составлял 340,7 млрд тенге. Динамика свидетельствует о росте доверия клиентов и укреплении позиций Банка на финансовом рынке.**
- **На 01.01.2025 показатели рентабельности:**
 - **ROA – 2,79%**
 - **ROE – 21,84%**

Эти показатели свидетельствуют не только о качественном росте по основным направлениям деятельности, но и о нашей способности эффективно реагировать на изменения внешней среды.

Транзакционный бизнес: драйвер стабильности и роста

В течение 2024 года мы продолжили активное развитие транзакционного бизнеса, стремясь занять лидирующие позиции по данному направлению.

Нурбанк продолжает расширять участие в международных системах денежных переводов. Мы первыми среди банков в Казахстане подключились к платежной системе KWIKPAY, которая зарекомендовала себя как максимально надежный и удобный инструмент перевода средств. KWIKPAY позволяет отправлять деньги в Армению, Турцию, Грецию, Кипр, Узбекистан, Израиль, Кыргызстан и Казахстан.

В 2024 году мы представили обновленный интернет-банкинг и мобильное приложение для бизнес-клиентов.

Также в 2024 году Нурбанк и криптобиржа ATAIX Eurasia первыми в Казахстане запустили сервис вывода средств с фиатного баланса для юридических лиц. Это решение автоматизировало процессы и ускорило расчеты между криптобиржей и юридическими лицами. В 2025 году мы продолжим работу с участниками цифровых активов, в частности, сейчас в работе несколько инициатив с криптобиржами МФЦА.

Также мы планируем принять участие в пилотном проекте Национального Банка РК по использованию цифрового тенге для маркировки расходования бюджетных средств. Данная технология маркировки снижает риски нецелевой траты выделенных средств, а также способствует обеспечению прозрачности и эффективности расходования.

Кроме этого, в следующем году Нурбанк примет участие в проекте Национального Банка и Национальной платежной корпорации **Open API и Open Banking**, в рамках которого реализуются сервисы отправки переводов по номеру телефона клиентов БВУ и внедрение QR-платежей.

Команда Нурбанка – основа наших достижений

Ни одно из наших достижений не было бы возможно без сильной, талантливой и преданной команды. На 31 декабря 2024 года в Банке численность работников составляла **1875**, из них 1313 женщин, 562 мужчины.

Каждый из вас ежедневно вносит свой вклад в развитие Банка: от технологических решений до заботы о клиентах, от запуска новых продуктов до повышения внутренней эффективности. Мы инвестируем в развитие каждого сотрудника: расширяем программы обучения, поддерживаем профессиональный рост, поощряем инициативность и новые идеи.

ESG-повестка

Команда Нурбанка в 2024 году впервые подготовила и представила Отчет об устойчивом развитии за 2023 год, что стало важным шагом на пути к системному внедрению принципов ESG в нашу деятельность.

Публикация отчета стала началом практики ежегодной нефинансовой отчетности, а также продемонстрировала нашу приверженность прозрачности, социальной ответственности и ориентации на долгосрочную устойчивость.

Банк вступает в 2025 год с ясным видением и твердой уверенностью в том, что синергия инноваций, командной работы и ответственности приведет нас к новым высотам. Благодарю каждого сотрудника, клиента, партнера и акционера за доверие, поддержку и вклад в общее дело.

С уважением,
Председатель Правления АО «Нурбанк»
Мусатаева Гульнара Абаевна,

2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Акционерное общество «Нурбанк» создано 3 августа 1992 года в соответствии с законодательством РК.

Головной офис расположен по адресу: Республика Казахстан, A15E2D3, г. Алматы, пр. Абая, д. 10в.

Банк входит в состав банковского конгломерата вместе с банковским холдингом ТОО «JP Finance Group» и своими дочерними организациями. Банковский конгломерат, являющийся универсальной региональной финансовой группой, предоставляет набор финансовых инструментов и услуг: банковские услуги, управление активами, лизинг, брокерско-дилерские и другие услуги.

АО «Нурбанк» осуществляет свою основную деятельность в рамках лицензии №1.2.15/193, выданной Агентством РК по регулированию и развитию финансового рынка 3 февраля 2020 года. Лицензия дает право на осуществление банковских операций в национальной и иностранной валюте, иных операций в национальной и иностранной валюте, деятельности на рынке ценных бумаг. Банк обладает собственной развитой IT-инфраструктурой, собственным процессингом с сетью АТМ, POS-терминалов и платежных терминалов во всех регионах присутствия.

Банк является членом Совета представителей банковского омбудсмана, Национальной палаты предпринимателей РК, Ассоциации финансистов Казахстана, АО «Казахстанская фондовая биржа». Кроме того, АО «Нурбанк» – участник системы обязательного коллективного гарантирования вкладов физических лиц РК АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов», принципиальный участник платежных систем VISA International (с 2003 года) и MasterCard Worldwide (с 2007 года), участник Сообщества всемирных межбанковских финансовых телекоммуникаций (SWIFT). Банк также партнер АО «Фонд развития предпринимательства «Даму» в рамках реализации программы «Дорожная карта бизнеса – 2020». Банк является партнером АО «Банк развития Казахстана» в рамках финансирования крупных корпоративных клиентов в обрабатывающей промышленности.

АО «Нурбанк» осуществляет любые платежные и переводные операции как для юридических, так и для физических лиц.

Банк предоставляет клиентам возможность использования инструментов дистанционного банковского обслуживания, позволяющих экономить время и деньги при совершении ежедневных операций.

АО «Нурбанк» предоставляет своим клиентам широкий спектр банковских услуг с выгодными условиями:

- расчетно-кассовое обслуживание с возможностью дистанционного обслуживания через интернет-банкинг;
- банковские вклады с выгодными условиями для размещения свободных денежных средств;
- кредитование юридических и физических лиц с гибкими условиями финансирования. Финансирование кредитных проектов осуществляется как

собственными средствами Банка, так и в рамках государственных программ поддержки крупного корпоративного, среднего, микро- и малого бизнеса страны;

- электронные банковские услуги;
- банковские гарантии, выпускаемые как для участия в тендерах, так и в качестве исполнения обязательств в рамках заключаемых контрактов и другие. Реализована программа предоставления электронных банковских гарантий для участия в тендере на портале электронного правительства www.egov.kz или на портале электронных закупок АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына».

Видение – Нурбанк – универсальный банк, предлагающий конкурентоспособные финансовые продукты и услуги.

Миссия Банка – мы надежный финансовый партнер на пути вашего успеха.

Бизнес-принципы

Мы посвящаем свою деятельность успешному развитию наших клиентов, основываясь на разделяемых нами бизнес-принципах и ценностях.

Все клиенты Банка – как частные лица, так и крупнейшие корпорации – всегда могут рассчитывать на получение высококачественных финансовых услуг через различные каналы продаж.

Мы постоянно улучшаем уровень сервиса путем совершенствования бизнес-процессов, внедрения передовых информационных технологий и повышения профессионализма. Наши усилия позволяют обслуживать клиентов оперативно и качественно.

Мы делаем значительный вклад в развитие персонала Банка с тем, чтобы создать и поддерживать благоприятную и эффективную рабочую атмосферу. Мы заинтересованы в поиске наиболее талантливых и успешных людей.

Мы стремимся достичь высокого уровня рентабельности на долгосрочной основе и внести существенный вклад в развитие и процветание нашей страны.

Наши отношения с клиентами, инвесторами, коллегами и прочими организациями базируются на доверии и культуре открытого общения.

Ценности Банка

Профессионализм

Мы – команда профессионалов и добиваемся результата благодаря нашему опыту, знаниям и увлеченности уже 30 лет.

Инициативность

Мы делаем все возможное, чтобы добиться результата. Не останавливаемся на достигнутом и всегда стремимся к большему.

Командный дух

Мы работаем в одной команде, проявляем партнерство и всегда готовы оказать поддержку коллегам.

Здоровый образ жизни

Для нас это желание повысить качество жизни. Ведь успех – это не только блестящая карьера, но и здоровье и личная жизнь.

Социальная ответственность

Мы несем пользу обществу, помогаем нуждающимся и стремимся сделать мир лучше и добрее.

Краткая история

1992 год – основание ОАО «Нурбанк»;

2002 год – выпуск трехлетних облигаций на сумму 10 млн долларов США;

- синдицированный заем на сумму 15 млн долларов США;
- 4-й банк Казахстана по абсолютной величине собственного капитала;

2003 год – награда от Euromoney «Лучший банк-партнер в Казахстане»;

- Visa International подтвердила статус Principal Member;
- синдицированный заем на сумму 46 млн долларов США;
- выпуск восьмилетних субординированных облигаций на сумму 25 млн долларов США;
- пролонгация синдицированного займа на сумму 18 млн долларов США;

2004 год – Moody's изменило прогноз рейтинга банка со «Стабильного» на «Позитивный»;

- выпуск трехлетних облигаций на сумму 25 млн долларов США;
- открытие представительства в г. Москве (Российская Федерация);
- синдицированный заем на сумму 32,5 млн долларов США;
- пролонгация синдицированного займа на сумму 63 млн долларов США;

2005 год – увеличение уставного капитала с 5 млрд тенге до 6,2 млрд тенге;

- синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;
- Standard & Poor's повысило долгосрочный рейтинг с B– до B;
- дебютный выпуск евробондов на сумму 150 млн долларов США;
- пролонгация синдицированного займа на сумму 65 млн долларов США;
- выпуск четырехлетних облигаций на сумму 10 млрд тенге;

2006 год – выпуск пятилетних еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США;

- увеличение уставного капитала до 10 млрд тенге;
- синдицированный заем на сумму 135 млн долларов США;

2007 год – синдицированный заем на сумму 100 млн долларов США;

- увеличение уставного капитала на 95 млн долларов США;
- погашение синдицированного займа на сумму 135 млн долларов США;

2008 год – погашение евробондов на сумму 150 млн долларов США;

- погашение синдицированного займа на сумму 133 млн долларов США;
- увеличение уставного капитала на 6,5 млрд тенге;

2009 год – погашение синдицированного займа на сумму 100 млн долларов США;

2010 год – смена акционеров: бенефициарным собственником банка стала Сарсенова С. Т. с долей участия в капитале более 68%;

- увеличение уставного капитала на 95,5 млрд тенге;

2011 год – KZ Rating присвоил кредитный рейтинг на уровне BB–, прогноз «Стабильный»;

- погашение еврооблигаций на сумму 150 млн долларов США без рефинансирования;

- международная награда Commerzbank AG (Германия) за высокое качество коммерческих и межбанковских платежей;
- 2012 год** – создание ТОО «JP Finance Group» в рамках закрепления статуса банковского холдинга. Основным акционером становится ТОО «JP Finance Group»;
- выпуск и обслуживание платежных карточек международной платежной системы MasterCard;
- продажа коллекторским компаниям сомнительных и безнадежных активов на сумму 47,3 млрд тенге;
- 2013 год** – запуск товарного кредитования в магазинах – партнерах АО «Нурбанк»;
- рейтинговое агентство Standard & Poor’s повысило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги с B-/C до B/B, а также рейтинг по национальной шкале с kzBB– до kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2014 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне B/B, рейтинг по национальной шкале – на уровне kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2015 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне B/B, рейтинг по национальной шкале – kzBB+. Прогноз – «Стабильный»;
- 2016 год** – начало кредитования через автоматическую систему скоринга (автоматический центр принятия решений);
- смена акционеров: бенефициарным собственником банка стал Сарсенов Р. Т. с долей участия в капитале 84,45%;
- 2017 год** – увеличение прибыли более чем в три раза. Снижение уровня просроченных кредитов (NPL) до 6,83%;
- 2018 год** – участие в программе правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2019 год** – участие в программе правительства РК по поддержке реального сектора экономики;
- 2020 год** – взнос крупным акционером в капитал Банка 20,038 млрд тенге;
- 2021 год** – рейтинговое агентство Standard & Poor’s подтвердило долгосрочный и краткосрочный кредитные рейтинги АО «Нурбанк» на уровне «B-/B» и долгосрочный рейтинг банка по национальной шкале на уровне «kzBB–».
- 2022 год** – принятие стратегии развития Банка на 2023–2025 годы;
- 2023 год** – начало работы по проекту ESG-трансформации Банка;
- 2024 год** – международное рейтинговое агентство S&P Global повысило долгосрочный кредитный рейтинг АО «Нурбанк» с B– до B со «Стабильным» прогнозом. Повышен рейтинг по национальной шкале с kzBB до kzBB+.

Сведения о рейтингах АО «Нурбанк»

Международное рейтинговое агентство

Кредитный рейтинг

Прогноз рейтинга

Рейтинг по казахстанской национальной шкале

Standard & Poor’s

B/B

Стабильный

kzBB+

Филиальная сеть

АО «Нурбанк» располагает разветвленной сетью филиалов, отделений, платежных терминалов и банкоматов во всех основных регионах Казахстана. Наличие разветвленной филиальной корреспондентской сети с представительством в Российской Федерации позволяет предоставлять полный спектр банковских услуг бизнесу и населению.

По состоянию на 1 января 2025 года Банк имеет 16 филиалов, 55 действующих универсальных центров банковского обслуживания и дополнительных помещений филиалов во всех основных регионах Казахстана, а также представительство в г. Москве Российской Федерации.

Дочерние организации

На 1 января 2025 года Банк имеет три дочерние организации:



АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Money Experts»

Лицензии Агентства Республики Казахстан по регулированию и надзору финансового рынка и финансовых организаций:

- на осуществление деятельности по управлению инвестиционным портфелем №0403200727 от 1 июля 2014 года;
- на осуществление брокерской и дилерской деятельности на рынке ценных бумаг с правом ведения счетов клиента в качестве номинального держателя №0401201611 от 4 июня 2007 года.

Основная деятельность:

- управление инвестиционным портфелем;
- услуги брокера на рынке ценных бумаг;
- помощь в организации процедуры государственной регистрации выпуска ценных бумаг и прохождения листинга на АО «Казахстанская фондовая биржа»;
- андеррайтинговые услуги;
- консультационные услуги.



ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»

Свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица №41414-1910-ТОО от 5 июня 2008 года.

Основная деятельность:

- финансовый лизинг;
- возвратный лизинг;

– оперативный лизинг.

Компания «Нур Лизинг» успешно и динамично развивается на протяжении ряда лет и приобрела богатый опыт в сфере лизинговых услуг. Нарботаны тесные взаимоотношения с крупными поставщиками. Установлены партнерские отношения со многими финансовыми институтами.

ТОО «ОУСА «NB»

Государственная регистрация юридического лица №7169-1910-02-ТОО от 15 апреля 2014 года.

Основная деятельность:

– приобретение сомнительных и безнадежных активов Банка и управление ими.

Основные показатели дочерних организаций на 31 декабря 2024 года

Показатель (тыс. тенге)	ТОО «ДО АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	АО «ДО АО «Нурбанк» Money Experts»	ТОО «ОУСА «NB»
Активы	10 072 633	1 590 123	7 930 801
Чистый доход за 2024 год	1 085 016	10 120	–1 010 229

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА

Показатель (млн тенге)	2024	2023
Активы	531 804	461 397
Денежные средства, ценные бумаги, межбанковские операции	257 243	187 188
Кредиты, выданные клиентам	245 181	245 125
Средства клиентов и банков	392 192	339 696
Выпущенные долговые ценные бумаги и субординированный долг	44 430	41 856
Собственный капитал	70 748	56 316
Показатель (млн тенге)	2024	2023
Процентный доход	61 136	52 874
Процентный расход	–35 636	–27 796
Чистый процентный доход	25 501	25 079
Доходы/ (расходы) по кредитным убыткам	–6 725	–16 599
Чистый непроцентный доход	12 715	11 217
Операционные расходы	–17 291	–15 097
Расходы по подоходному налогу	–321	3 142

Чистый доход	13 878	7 742
Показатель	2024	2023
ROA (возврат на средние активы)	2,79%	1,67%
ROE (возврат на средний СК)	21,84%	14,96%
Чистая процентная маржа	2,72%	2,60%
Операционные расходы / Операционные доходы (Cost/Income Ratio)	44,88%	41,59%
Коэффициент достаточности основного капитала (k1)	0,213	0,165
Коэффициент достаточности капитала первого уровня (k1-2)	0,213	0,165
Коэффициент достаточности собственного капитала (k2)	0,298	0,248

4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2024 году экономика продемонстрировала высокие темпы роста, практически сопоставимые с рекордными показателями 2023 года.

В первой половине 2024 года темпы роста экономики показывали существенное замедление – 3,8% г/г в первом квартале и 3,3% г/г за первые 6 месяцев года. Тогда такое замедление было довольно закономерным: сильно ослабла динамика горнодобывающего сектора, который стимулировал рост в 2023 году; существенно снизились инвестиции в основной капитал, а довольно жесткие монетарные условия ограничивали темпы роста кредитования, особенно корпоративного. Со второго полугодия 2024 года рост ВВП начинает показывать заметное ускорение – сначала по результатам 9М2024 он достиг 4,1% г/г, а затем на расширенном заседании правительства в конце января 2025 года Министерство национальной экономики сообщило об итоговом росте за 2025 год в 4,8%. Основным источником такого резкого роста ВВП в разрезе секторов экономики со второго полугодия 2024 года выступает торговля. Ее темпы роста ускорились с 3,9% г/г за 6М2024 сначала до 6,5% г/г за 9М2024, далее – до 9,1% г/г к концу 2024 года. Одним из факторов ускоренного роста торговли стали государственные расходы, увеличившиеся на 13,3% по итогам года.

Национальная валюта стремительно девальвировала в конце 2024 года, обесценившись на 9,1% за квартал (до 525,1 тенге за доллар). Причины – укрепление доллара, падение нефтяных цен и санкции против России, вызвавшие ажиотажный спрос на иностранную валюту. Несмотря на валютные интервенции Национального Банка (\$1,3 млрд) и другие стабилизационные меры, курс продолжает демонстрировать высокую волатильность, что свидетельствует о слабой ликвидности валютного рынка и структурных проблемах в экономике. На фоне высоких проинфляционных рисков Национальный Банк повысил уровень базовой ставки с 14,25 до 15,25% в конце года и оставил ее без изменений в январе 2025-го. Инфляция в декабре 2024 года ускорилась до 8,6% г/г, чему способствовали рост тарифов ЖКХ, ослабление курса тенге и увеличение трансфертов из Национального фонда.

Инфляция в Казахстане замедлилась с 9,8% в 2023 году до 8,6% в 2024 году.

Банковский сектор

Банковский сектор Казахстана в 2024 году продолжает играть ключевую роль в обеспечении финансовой стабильности и поддержке экономического роста страны. Реформы, направленные на укрепление финансовой системы и повышение доверия к банковским учреждениям, способствуют развитию кредитования и расширению доступа к финансовым услугам для населения и бизнеса.

По состоянию на 1 января 2025 года в Республике Казахстан функционирует 21 банк, в том числе 12 банков с иностранным участием, 9 дочерних банков второго уровня, 2 банка со 100%-ным государственным участием.

Динамика состояния банковского сектора РК в 2022–2024 гг. (млрд тенге)

Показатель	2024		Прирост/Снижение за 2024 г.		2023		Прирост/Снижение за 2023 г.		2022	
	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля	АБС	%	Сумма	Доля
Активы	61 557	100%	10 117	20%	51 441	100%	6 879	15%	44 562	100%
Кредиты	35 835	58%	5 981	20%	29 854	58%	5 599	23%	24 255	54%
Кредиты экономике **	33 761	55%	5 900	21%	27 861	54%	5 049	22%	22 812	51%
Кредиты ЮЛ	10 796	32%	1 392	15%	9 404	34%	750	9%	8 654	38%
Кредиты ФЛ	22 965	68%	4 508	24%	18 457	66%	4 299	30%	14 158	62%
Обязательства	52 667	86%	8 088	18%	44 579	87%	5 244	13%	39 335	88%
Депозиты ***	42 492	69%	7 402	21%	35 091	68%	3 492	11%	31 598	71%
Депозиты ЮЛ	17 934	42%	3 249	22%	14 685	42%	8	0%	14 677	46%
Депозиты ФЛ	24 558	58%	4 153	20%	20 405	58%	3 484	21%	16 921	54%

* Жирный шрифт – доля в активах, обычный шрифт – доля в кредитах и депозитах.

** Кредиты резидентам.

*** Депозиты включают текущие счета и срочные депозиты.

Источник: данные НБРК.

Активы и ссудный портфель

Активы банков второго уровня РК по состоянию на 1 января 2025 года составили 61 557,0 млрд тенге (на начало 2024 года – 51 439,9 млрд тенге), увеличение с начала 2024 года – 19,7%.

В структуре активов наибольшую долю (58,2% от совокупных активов) занимает ссудный портфель (основной долг) в сумме 35 835,1 млрд тенге (на начало 2024 года – 29 853,7 млрд тенге), с увеличением с начала 2024 года – 20,0%.

Займы юридическим лицам составляют 5 376,3 млрд тенге с долей 15,0% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 4 821,1 млрд тенге, или 16,1% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2024 года – 11,5%.

Займы физическим лицам составляют 20 679,1 млрд тенге с долей 57,7% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 16 698,2 млрд тенге, или 55,9% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2024 года – 23,8%. Потребительские займы составляют 13 767,9 млрд тенге с долей 38,4% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 10 312,7 млрд тенге, или 34,5% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2024 года – 33,5%. Займы МСБ составляют 9 307,2 млрд тенге с долей 26,0% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 7 651,0 млрд тенге, или 25,6% от ссудного портфеля), увеличение с начала 2024 года – 21,6%.

Займы с просроченной задолженностью составляют 1 951,7 млрд тенге, или 5,4% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 1 479,4 млрд тенге, или 5,0% от ссудного портфеля). NPL – неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 1 094,1 млрд тенге, или 3,05% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 863,8 млрд тенге, или 2,89% от ссудного портфеля).

Обязательства и вклады

Обязательства банков второго уровня РК составляют 52 667,1 млрд тенге (на начало 2024 года – 44 579,5 млрд тенге), увеличение с начала 2024 года – 18,1%. В совокупных обязательствах банков второго уровня наибольшую долю занимают вклады клиентов – 80,7%. Обязательства банков второго уровня РК перед нерезидентами РК составили 4 954,2 млрд тенге, или 9,4% от совокупных обязательств.

Вклады клиентов составляют 42 492,5 млрд тенге, или 80,7% от совокупных обязательств (на начало 2024 года – 35 090,7 млрд тенге, или 78,7% от совокупных обязательств), увеличение с начала 2024 года – 21,1%. Вклады юридических лиц составляют 17 934,0 млрд тенге, или 42,2% от вкладов клиентов (на начало 2024 года – 14 685,4 млрд тенге, или 41,8% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2024 года – 22,1%. Доля вкладов юридических лиц в иностранной валюте снизилась с 30,1% на начало 2024 года до 29,8% на отчетную дату. Вклады физических лиц составляют 24 558,4 млрд тенге, или 57,8% от вкладов клиентов (на начало 2024 года – 20 405,3 млрд тенге, или 58,2% от вкладов клиентов), увеличение с начала 2024 года – 20,4%.

Коэффициенты достаточности капитала составили: к1 – 20,4%; к1-2 – 20,4%; к2 – 22,0%.

Доход банковского сектора составил 2 554,3 млрд тенге. Отношение чистого дохода к совокупным активам (ROA) составило 4,61% (4,70% на аналогичную дату прошлого года).

Отношение чистого дохода к собственному капиталу по балансу (ROE) – 32,83% (36,69% на аналогичную дату прошлого года).

Макроэкономические показатели

Доля активов банковского сектора в ВВП составляет 47,8%

Доля ссудного портфеля в ВВП – 27,8%

Доля вкладов клиентов в ВВП – 33,0%

Концентрация банковского сектора

Доля 5 крупнейших банков в активах БВУ составила 67,5%

Доля 5 крупнейших банков в совокупном ссудном портфеле – 75,9%

Доля 5 крупнейших банков в совокупных вкладах клиентов – 71,2%

РЕЗУЛЬТАТЫ БАНКА ПО ОСНОВНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В 2024 году Банк достиг следующих показателей: кредитный портфель нетто по отношению к 2023 году остался без изменений, плановый показатель установлен на уровне 20%, прирост депозитного портфеля по отношению к 2023 году – 15%.

Корпоративный сектор

Ссудный портфель по корпоративному сектору за 2024 год снизился на 4,7% и составил 53,2% в общем объеме.

млн тенге

	01.01.2024	01.01.2025	Увеличение (АБС)	Увеличение (%)
Кредитный портфель	162 632	154 994	–7 639	–4,7%

Депозитный портфель по корпоративному сектору за 2024 год увеличился на 40,2% и составил 39% в общем объеме депозитного портфеля банка. Увеличение депозитного портфеля связано с крупным привлечением средств клиентов корпоративного сектора.

Депозитный портфель по корпоративному сектору составил 153,3 млрд тенге.

млн тенге

	01.01.2024	01.01.2025	Прирост (АБС)	Прирост (%)
Депозитный портфель	109 322	153 294	+43 972	+40,2%

Чистый процентный доход по корпоративному сектору на 01.01.2025 сложился в размере 7 279 млн тенге, комиссионный доход составил 1 488 млн тенге.

Основным событием для корпоративного сектора и для Банка стало заключение между АО «Банк Развития Казахстана» совместно с АО «Нурбанк и АО «Банк ЦентрКредит» трехстороннего соглашения по предоставлению финансирования в рамках синдицированного займа, где общий объем финансирования составляет 26,5 млрд тенге, из которых доля АО «Нурбанк» – 7,2 млрд тенге.

При этом одной из приоритетных задач Корпоративного сектора остается привлечение новых вкладчиков. Индивидуальные отношения с клиентами и глубокое знание бизнеса должны позволить Банку конкурировать на насыщенном рынке финансовых услуг, создавая и развивая долгосрочные отношения. Кроме того, Корпоративный сектор сможет ориентироваться на операции с клиентами в соответствии с общей Стратегией Банка, определяя выбор контрагентов до целевых сегментов, отраслей и финансового состояния клиента. Ориентированный на клиента целевой подход потребует внедрения и применения целого ряда дополнительных инициатив, таких как управление процессами, управление проектами, совершенствование процесса принятия решений, переосмысление процесса привлечения клиентов.

Корпоративным сектором планируется охватить более сотни крупных компаний и предприятий горно-металлургического комплекса РК в сфере добычи и переработки цветных металлов; крупные компании транспортной логистики в сфере транспортировки нефтепродуктов, зерна, промышленных грузов; компании из нефтесервисного сектора и нефтегазовой отрасли; отраслевые ассоциации и союзы юридических лиц.

Сектор МСБ

Основные события отчетного года

Несмотря на ужесточение конкуренции на рынке банковских услуг, одним из основных приоритетов для блока МСБ остается увеличение его активной клиентской базы. За 12 месяцев 2024 года по блоку МСБ число активной клиентской базы составило 20 101 клиент.

За 12 месяцев 2024 года выдано займов МСБ на общую сумму 48 389 млн тенге. Кредитный портфель МСБ по направлению предпринимателей сегмента микро по состоянию на 01.01.2025 равен 3 701 млн тенге, или 5,1% от портфеля МСБ.

В рамках внедрения кредитного конвейера (ВРМ-системы) – автоматизации процесса кредитования по этапам заведения заявки и рассмотрения задействованными структурными подразделениями – Правлением Банка 11.12.2023 подтверждено соответствие проекта ВРМ «Кредитный конвейер для клиентов МСБ» и утверждена его интеграция с Новой цифровой стратегией Банка,

По проекту автоматизации направления уведомлений в АО «ФРП «Даму» через web-сервис ПКБ по субсидируемым проектам финансирования, параллельно проводятся мероприятия по запуску проекта ВРМ «Кредитный конвейер для клиентов МСБ».

В течение 2024 года АО «Нурбанк» в рамках Соглашения №19000332 от 28.04.2021 осуществило своевременный возврат средств, полученных по линии государственных программ поддержки и развития бизнеса АО «ФРП «Даму», в сумме 899,5 млн тенге.

В целях активизации работы с Фондом и увеличения конкурентоспособности Банка среди БВУ проводится активная работа по привлечению гарантий Фонда «Даму». По состоянию на 01.01.2025 кредитный портфель МСБ с привлечением гарантий Фонда «Даму» составил 26 593 млн тенге, или 36,62%.

В целях увеличения конкурентоспособности на рынке банковских услуг, а также увеличения непроцентных доходов и наращивания клиентской базы МСБ с начала 2018 года Банком активно развивается продукт «Электронные банковские гарантии», позволяющий клиентам Банка принять участие в тендерах, организуемых на портале государственных закупок.

Кредиты из собственных средств Банка для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- Кредиты под залог движимого/недвижимого имущества/деньги, размещенные на сберегательном/текущем счете сроком до 120 месяцев, ставка вознаграждения от 20,75% (ГЭСВ – от 25,3%)

Депозиты для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

- Фиксированные ставки вознаграждения на весь срок. Мах – 16% (ГЭСВ – до 17,2%)

Государственные программы поддержки малого и среднего предпринимательства

- Кредиты сроком до 84 месяцев под ставку вознаграждения от 6% (ГЭСВ – от 6,2%)
- Заемщики, участвующие в государственных программах, могут получить гарантирование Фонда «Даму» в размере до 85% от суммы кредита (для начинающих предпринимателей) и до 50% от суммы кредита (для действующих предпринимателей), а также субсидирование от АО «ФРП «Даму» со ставкой вознаграждения для заемщиков до 8%

Интернет-банкинг для юридических лиц Nurbank24

- Переводные операции
- Расчетно-кассовое обслуживание
- Оплата налогов, штрафов и другие платежи в бюджет

- Проведение платежей из любой точки мира через интернет
- Пополнение всех депозитов

Розничный сектор

Кредиты, выданные розничным клиентам, составляют 39 910,7 млн тенге с долей 13,7% от ссудного портфеля (на начало 2023 года – 40 740,5 млн тенге, или 13,5% от ссудного портфеля), снижение с начала 2024 года – 2,0%.

Потребительские займы составляют 32 061,7 млн тенге с долей 80,3% от ссудного портфеля розничных клиентов (на начало 2023 года – 33 894,6 млн тенге, или 83,2% от ссудного портфеля розничных клиентов), уменьшение с начала 2024 года – 5,4%.

Ипотечные кредиты составляют 7 790,7 млн тенге, или 19,5% от ссудного портфеля розничных клиентов (на начало 2024 года – 6 788,0 млн тенге, или 16,7% от ссудного портфеля розничных клиентов).

Вклады физических лиц составляют 169 790,9 млн тенге (на начало 2024 года – 177 785,9 млн тенге), снижение с начала 2024 года – 4,5%. Доля вкладов физических лиц в иностранной валюте снизилась с 40,9% на начало года до 33,3 % на отчетную дату.

Работа с проблемными кредитами

В 2024 году Банком проведена работа с проблемными кредитами, направленная на снижение доли проблемных займов и оздоровление ссудного портфеля.

NPL – неработающие займы (с просроченной задолженностью свыше 90 дней) составляют 23,01 млрд тенге, или 8,33% от ссудного портфеля (на начало 2024 года – 17,79 млрд тенге, или 6,17%).

Внедрена акция по беззалоговым займам. Акция завершилась 31 декабря 2024 года.

В рамках раздела 2-1 Программы рефинансирования ипотечных жилищных займов/ипотечных займов, утвержденной постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24.04.2015, №69, рассмотрены заявления по Заемщикам, относящимся к социально уязвимым слоям населения, по видам дополнительной помощи были предоставлены льготные условия по займу (включая прощение займа).

23.09.2021 Банком подписан Меморандум о взаимопонимании и сотрудничестве для защиты прав заемщиков (созаемщиков, гарантов, залогодателей), относящихся к социально уязвимым слоям населения, путем принятия мер по урегулированию проблемной задолженности.

Подписано письменное соглашение о снижении уровня неработающих активов с Агентством Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка, целью которого является вовлечение в экономический оборот неработающих активов, которое исполняется Банком в срок и в полном объеме.

Управление ликвидностью и портфель ценных бумаг

Банк осуществляет эффективное управление текущей ликвидностью путем проведения активного дилинга с финансовыми инструментами. Банк постоянно работает над повышением доходности от торговых операций, прикладывает все усилия для увеличения продаж казначейских услуг клиентам Банка.

Основными стратегическими задачами Управления казначейства являются:

- эффективное управление текущей ликвидностью;
- проведение валютнообменных и депозитных операций на межбанковском рынке с целью получения прибыли;
- эффективное управление портфелем ценных бумаг Банка.

2024 год для Банка был непростым в плане рыночных условий – продолжающаяся санкционная политика, сложная геополитическая обстановка в целом в мире. Несмотря на это, Банк на постоянной основе проводил работу по максимизации прибыли конверсионных операций с учетом изменения структуры денежных потоков и объемов конвертируемых валют.

Кроме того, Банк своевременно реагировал на мировые и локальные события, такие как:

- снижение в 2024 году базовой ставки Национальным Банком Республики Казахстан с 15,25 до 14,25%, а затем ее повышение до 15,25% в декабре 2024 года;
- волатильность национальной валюты по отношению к доллару США;
- снижение ставки Федеральной резервной системы США в 2024 году с 5,5 до 4,5%;
- волатильность цен на сырьевые товары, в том числе волатильность цен на нефть марки Brent;
- нестабильность на мировом валютном рынке стран Европейского союза.

В течение 2024 года АО «Нурбанк» являлось активным участником аукционов нот Национального Банка Республики Казахстан и аукционов государственных ценных бумаг Министерства финансов Республики Казахстан.

Управление казначейства Банка в целях увеличения доходов от операций с иностранной валютой намерено продолжать дальнейшее расширение контрапартнерских отношений. Помимо этого, актуальными остаются задачи Казначейства Банка по поиску высокодоходных надежных инструментов инвестирования на фондовом, валютном, товарном рынках с учетом оптимального соотношения риск/доходность в целях увеличения прибыли от казначейских операций.

Транзакционный бизнес

В направлении развития транзакционного бизнеса Банка:

- 1) Реализовали в мобильном приложении для физических лиц переводы по номеру телефона по Казахстану через систему мгновенных платежей.

- 2) Запустили обновленный интернет-банкинг для юридических лиц NurBusiness и мобильное приложение для юридических лиц. Проводили поэтапную миграцию клиентов и активно наполняли интернет-банкинг новыми продуктами Банка.
- 3) Присоединились к системе международных денежных переводов KWIKPAY.

Также в 2024 году Банком начата работа в следующих направлениях:

- Участие в пилотном проекте цифрового тенге – начата работа по технической интеграции с платформой цифрового тенге, уже в 2025 году Банк планирует стать одним из участников пилотного проекта по маркировке бюджетных средств.
- Расширение криптофиатных каналов и сервисов – начата работа по технической реализации инициатив в рамках взаимодействия с криптобиржами, уже в 2025 году Банк планирует запустить несколько инновационных сервисов для физических лиц.
- Развитие интернет-банкинга и мобильного приложения для юридических лиц – в течение 2025 года Банк будет увеличивать количество сервисов, доступных для клиентов дистанционно, включая нефинансовые.
- Увеличение числа партнеров – систем международных денежных переводов. Банком в 2024 году начата работа по расширению партнерства с системами реализации переводов в мобильном приложении и последовательному увеличению доли Банка в международных переводах для физических лиц.

Финансовые институты и торговое финансирование

В 2024 году продолжена работа по финансовым институтам, открыты 5 новых корреспондентских счетов в российских несанкционных банках. Благодаря активному сотрудничеству с международными финансовыми институтами открыты корреспондентские счета в 2 иностранных банках – Aktif Bank, Турция, и в первоклассном банке ОАЭ с кредитным рейтингом А – Mashreqbank pcs, Dubai. Открытие данных счетов дало возможность АО «Нурбанк» продолжать осуществлять клиентские платежи в российских рублях, а также расширило возможность клиентов банка по совершению платежей в долларах США, дирхамах ОАЭ.

В целях наращивания портфеля по торговому финансированию Банк выступил финансирующим Банком по подтвержденным экспортным аккредитивам банков стран СНГ с высоким кредитным рейтингом.

Итогом проведенных работ по участию Банка в международных проектах стало то, что АО «Нурбанк» дважды приняло участие в синдицированных займах на банки Узбекистана с государственным участием и выдало займы на общую сумму 10 млн USD. В синдикате приняли участие международные и ведущие казахстанские банки. Участие в данном проекте дало возможность получить высокую прибыль, подняло престиж Банка на международном уровне.

СТРАТЕГИЯ ДЕЛОВОЙ АКТИВНОСТИ

Среднесрочная стратегия Банка предусматривает дальнейшее развитие основных направлений деятельности Банка и предполагает использование целевых продуктов с целевыми типами клиентов в соответствии с миссией Банка.

Основные цели:

- определение ключевых направлений развития Банка на рынке банковских услуг РК для обеспечения роста количественных и качественных показателей его деятельности;
- рост прибыльности и капитализации Банка в среднесрочной и долгосрочной перспективе;
- повышение инвестиционной привлекательности Банка;
- усиление позиций Банка в конкурентной среде и удержание доли рынка по направлениям деятельности на рынке банковских услуг РК;
- повышение эффективности деятельности Банка.

Стратегия развития Корпоративного бизнеса

Стратегия развития Корпоративного бизнеса Банка в период с 2025 по 2027 год направлена на развитие конкуренции с ведущими банками РК в секторе предоставления банковских услуг корпоративным клиентам в отдельных регионах страны на основе преимуществ высокотехнологичного и стабильного Банка.

Стратегические цели Корпоративного бизнеса

Обеспечение клиентов конкурентоспособными продуктами и услугами, отвечающими повышенным требованиям клиентов.

Повышение качества обслуживания клиентов с акцентом на ускорении процессов принятия решений для удовлетворения потребностей клиентов в быстро меняющихся условиях и предоставление клиентам удобных цифровых решений.

Повышение удобства и скорости использования банковских услуг для клиентов Банка происходит за счет перевода транзакционных продуктов в цифровой формат и расширения спектра онлайн-услуг.

Приоритетные направления развития ИТ в банковской сфере:

- совершенствование технологий, направленных на повышение операционной эффективности и улучшение качества обслуживания клиентов;
- повышение эффективности ключевых внутренних процессов;
- совершенствование каналов удаленного взаимодействия с клиентами;
- дальнейшая цифровизация Корпоративного блока Банка;

– дальнейшее совершенствование корпоративного управления и организационной структуры.

Рост количества ключевых клиентов через:

- улучшение процесса привлечения;
- анализ и совершенствование процесса продаж и привлечения;
- использование знаний о клиенте;
- определение следов успешной деятельности компаний в СМИ;
- определение круга корпоративных клиентов Банка с наибольшим интересом к товарам и услугам компаний отраслевой разноразличенности Холдинга;
- активную поддержку работы по привлечению новых клиентов всеми руководителями служб и подразделений.

Стратегия развития малого и среднего бизнеса

Стратегия основана на повышении доходности/рентабельности продуктов и услуг МСБ через ориентированность на клиента, профессионализм, открытость, честность работников блока МСБ.

Стратегия включает программу комплексного развития:

- продуктовой линейки (кредиты, депозиты, РКО, банковские гарантии);
- бизнес-процессов МСБ (лимиты/полномочия);
- взаимоотношений с клиентами, с акцентом организационной структуры МСБ на индивидуальный подход;
- подхода к установлению ставок и тарифов по продуктам и услугам.

Стратегия развития розничного бизнеса

Включает в себя программу комплексного развития и масштабирования на рынке розничных продуктов. В рамках развития карточного бизнеса планируется увеличить продажи платежных карточек и зарплатных проектов как уже существующим клиентам крупного бизнеса, так и вновь привлекаемым клиентам – физическим лицам.

Целевыми клиентами как для карточного, так и для розничного бизнеса Банка являются в первую очередь держатели депозитов Банка, а также сотрудники компаний – клиентов Банка, обслуживаемые по зарплатным проектам. Кроме того, Банк продолжит работать над активным развитием карточных продуктов, систем самообслуживания, расширением возможностей по приему безналичных платежей через инновационные устройства, а именно:

- внедрение и развитие онлайн-сервисов кредитования на базе ИБФЛ/кредитного конвейера;

- гибкие процессы;
- быстрое обслуживание и доступность;
- расширение клиентской базы, формирование лояльной клиентской базы;
- маркетинговые программы по продуктам розничного кредитования;
- развитие кросс-продаж продуктов розничного бизнеса.

Планы в части развития и совершенствования розничного бизнеса на 2025–2027 гг.

2025 г.

- Приобретение стандартного кредитного портфеля от МФО в целях повышения маржинальности;
 - Сотрудничество с Агрегаторами платежных терминалов с целью увеличения географии и покрытия терминальных Точек по оплате кредита и пополнения депозита;
 - Сотрудничество с Застройщиками в рамках партнерской программы по жилищной ипотеке;
 - Сотрудничество с кредитными брокерами в рамках партнерской программы по автокредитованию;
 - Внедрение ИС CRM по пост-кредитному обслуживанию;

2026 г. – 2027 г.

- Приобретение стандартного кредитного портфеля от МФО в целях повышения маржинальности;
- Реализация онлайн продуктов по потребительским залоговым и беззалоговым (рефинансирование) займам в мобильном приложении Банка;
- Реализация онлайн продуктов по продуктам «Ипотека», «Автокредит», «Товарный кредит» в мобильном приложении и в сетях партнеров Банка;
- Модернизация мобильного приложения ФЛ в части кредитных и депозитных продуктов (полное досрочное погашение, частичное досрочное погашение, реализация справок о наличии/отсутствии ссудной задолженности, реализация реструктуризации займов), а также с возможностью получения кэшбек;
- Внедрение ИС CRM по процессу обслуживания ФЛ
- Карточный бизнес: Удовлетворение потребностей держателей платежных карточек Банка путем предоставления разнообразных услуг и продуктов на базе современных банковских технологий и качественного сервиса.

Стратегические цели карточного бизнеса Банка:

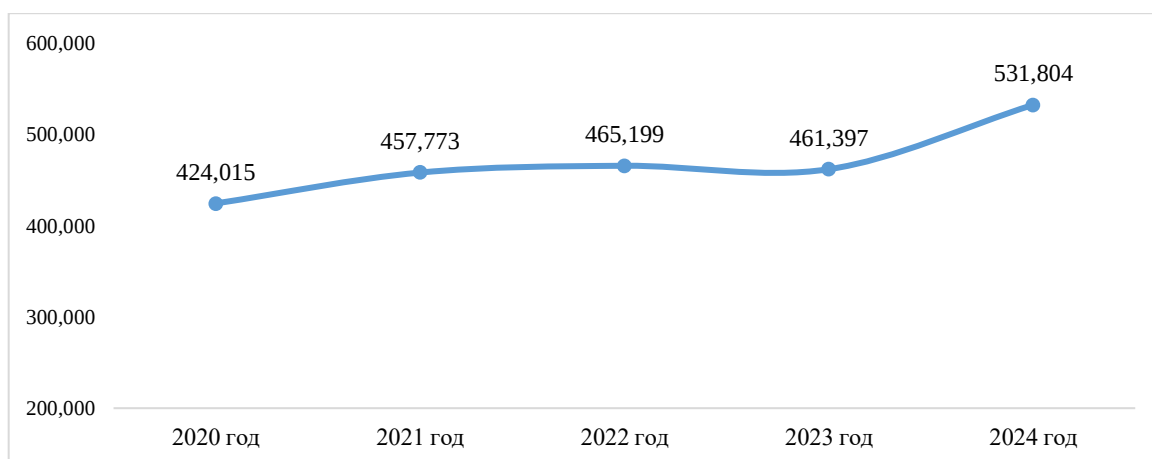
- увеличение количества и доли активных карт;
- увеличение платежных карточек Банка в обращении;
- увеличение безналичных платежей по картам Банка;
- расширение продуктовой линейки и услуг по платежным карточкам

5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Активы

Согласно консолидированной финансовой отчетности, активы Банковской группы достигли 531,8 млрд тенге. Увеличение за 2024 год составило 70,4 млрд тенге, или 15,3%.

Диаграмма 2. Динамика активов Банковской группы (млн тенге)



Динамика активов за 2022–2024 годы

Наименование	2024 год		Прирост/ Снижение	2023 год		Прирост/С нижение	2022 год		Прирост/ Снижени е
	млн тенге	доля		млн тенге	доля		млн тенге	доля	
Активы									
Деньги и их эквиваленты	112 855	21,2%	38,3%	81 625	17,7%	86,3%	43 804	9,4%	−50,6%
Ценные бумаги	134 464	25,3%	33,0%	101 072	21,9%	−28,3%	140 994	30,3%	16,1%

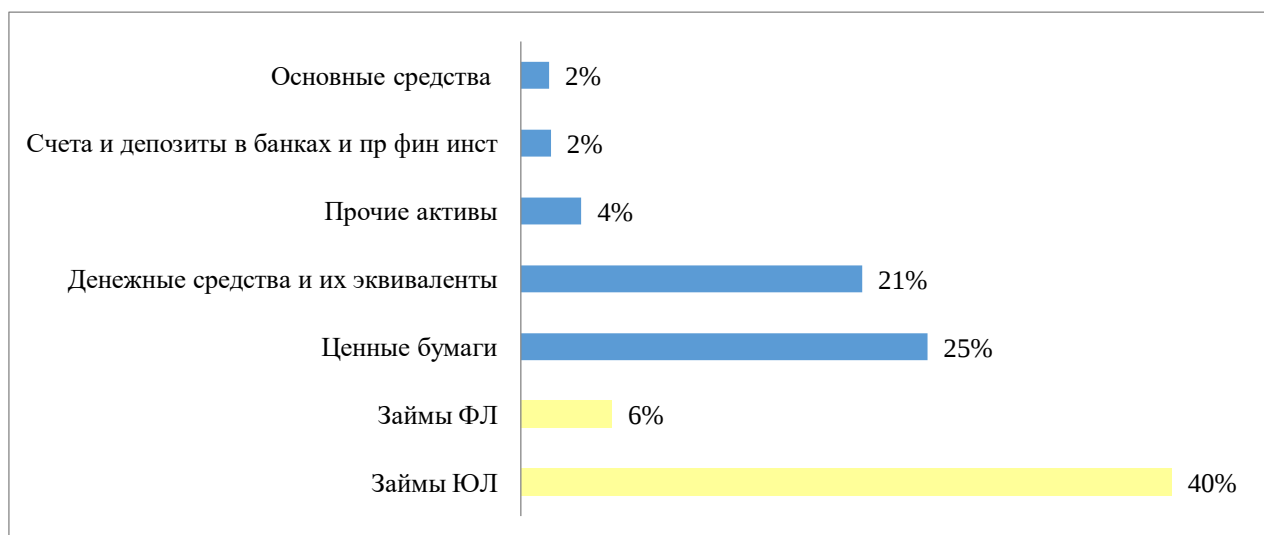
Счета и депозиты в банках и прочих финансовых институтах	9 924	1,9%	121,0%	4 491	1,0%	21,9%	3 685	0,8%	14,4%
Кредиты, выданные клиентам	245 181	46,1%	0,0%	245 125	53,1%	1,2%	242 160	52,1%	12,6%
Основные средства	9 388	1,8%	-1,6%	9 536	2,1%	-1,3%	9 660	2,1%	50,1%
Прочие активы	19 993	3,8%	2,3%	19 548	4,2%	-21,5%	24 895	5,4%	8,5%
Всего активов	531 804	100,0%	15,3%	461 397	100,0%	-0,8%	465 199	100%	1,6%

Наибольшая доля в активах приходится на кредиты-нетто – 46,1%. Кредитный портфель (нетто) на 01.01.2025 составил 245,2 млрд тенге, незначительно увеличившись за год на 56 млн тенге.

Доля денежных средств в активах на отчетную дату увеличилась и достигла 21,2%.

Портфель ценных бумаг за 2024 год увеличился на 33,0%, составив на 1 января 2025 года 134,5 млрд тенге. Удельный вес ценных бумаг увеличился с 21,9% в 2023 году до 25,3% в 2024 году.

Диаграмма 3. Структура активов на 31 декабря 2024 года



Кредиты клиентам

Приоритетными задачами Банка по-прежнему остаются сохранение имеющейся клиентской базы, привлечение новых клиентов в разных секторах экономики, улучшение качества кредитного портфеля и повышение возвратности проблемных займов.

Объем ссудного портфеля (нетто) Банка на 31 декабря 2024 года составил 245,2 млрд тенге (на 31 декабря 2023 года – 245,1 млрд тенге). Доля неработающих займов (NPL НБРК) в ссудном портфеле за год увеличилась с 6,17 до 8,33%.

Структура ссудного портфеля по секторам на 1 января 2025 и 2024 годов

(млн тенге)	01.01.2025		01.01.2024		Прирост/снижение	
	(млн тенге)	уд. вес	(млн тенге)	уд. вес	АБС	%
Кредиты ЮЛ	250 766	86,27%	260 248	86,46%	–9 483	–4%
Кредиты ФЛ	39 911	13,73%	40 741	13,54%	–830	–2%
ИТОГО: кредиты, выданные клиентам (брутто)	290 676		300 989		–10 312	–3%
Резерв под обесценение	–45 495		–55 863		10 368	–19%
ИТОГО: кредиты, выданные клиентам (нетто)	245 181		245 125		56	0,02%

Банк предоставляет полный комплекс современных финансовых услуг субъектам розничного, малого и среднего бизнеса и крупным корпорациям. Исторически сформировавшийся ссудный портфель Банка показывает существенно доминирующую долю кредитов корпоративного блока (53,3%). В отраслевой направленности наибольшую долю занимают кредиты по отраслям «Финансовое посредничество» (12,2%), «Горнодобывающая промышленность» (11,3%), «Оптовая торговля» (10,9%). Доли остальных отраслей не превышают 10%.

Доля объема кредитов, выданных розничным клиентам Банка, в общем объеме ссудного портфеля составила 16,3% в 2024 году и 16,6% в 2023 году.

В структуре кредитов, выданных физическим лицам, основную долю занимают потребительские займы – 80,3%, в 2023 году их было 83,2%, снижение за 2024 год составило 1,8 млрд тенге. Ипотечные займы увеличились на 1,0 млрд тенге, или 14,8%.

Обязательства

Совокупные обязательства Банковской группы, согласно консолидированной финансовой отчетности за 2024 год, увеличились на 56,0 млрд тенге, или 13,8%.

Динамика обязательств за 2024–2023 годы

Наименование	2024		2023		Прирост/снижение	
	млн тенге	доля	млн тенге	доля	АБС	%
Средства и ссуды банков и финорганизаций	8 570	2%	6 199	2%	2 371	38%
Текущие счета и депозиты клиентов	392 192	96,8%	339 696	83,9%	52 496	15%
Выпущенные долговые ЦБ и субординированный долг	44 430	11%	41 856	10%	2 574	6%
Прочие обязательства	15 865	4%	17 330	4%	–1 465	–8%
Итого обязательства	461 057	114%	405 081	100%	55 975	14%

В структуре обязательств Банковской группы наибольшую долю занимают текущие счета и депозиты клиентов, которые являются важным источником фондирования для Банка – 85,1%. Из них вклады юридических лиц составляют 56,7%, или 222,4 млрд тенге, а вклады физических лиц – 43,3%, или 169,8 млрд тенге.

Объем размещенных выпущенных долговых ценных бумаг на 31 декабря 2024 года составил 44,4 млрд тенге. Все облигации, эмитированные Банком, включены в официальный список KASE по категории «Облигации» основной площадки.

Капитал

Собственный капитал Банка по состоянию на 31 декабря 2024 года составил 70,7 млрд тенге.

За 2024 год дополнительного вливания в акционерный капитал не было.

Отчет о прибылях и убытках по МСФО

млн тенге	2024 год	+/- %	2023 год	+/- %	2022 год
Процентные доходы	61 136	15,6%	52 874	23,2%	42 912
Процентные расходы	–35 636	28,2%	–27 796	22,4%	–22 700
Чистый процентный доход	25 501	1,7%	25 079	24,1%	20 212
Убытки от обесценения и расходы по резервам	–6 725	–59,5%	–16 599	11,6%	–14 875

Чистый комиссионный доход	4 099	–15,7%	4 862	–16,4%	5 818
Чистый непроцентный доход	8 615	35,6%	6 356	–32,6%	9 426
Общехозяйственные и административные расходы	–17 291	14,5%	–15 097	22,4%	–12 338
Экономия (расход) по подоходному налогу	–321	–110,2%	3 142	–221,5%	–2 587
Убыток/прибыль за год	13 878	79,3%	7 742	36,9%	5 657

Доходы

Чистая прибыль за 2024 год составила 13,9 млрд тенге.

Процентные доходы за 2024 год увеличились на 15,6% и составили 61,1 млрд тенге против 52,9 млрд тенге в 2023 году – за счет увеличения по статье «Займы» на 14,0% и увеличения по статье «Денежные средства и их эквиваленты» более чем в два раза.

Чистый процентный доход по сравнению с предыдущим годом увеличился на 1,7% и составил 25,5 млрд тенге.

Чистый комиссионный доход составил 4,1 млрд тенге, снижение по сравнению с 2023 годом на 15,7% за счет увеличения комиссионных расходов по комиссиям за обслуживание банковских карт.

Расходы

Процентные расходы за 2024 год увеличились по сравнению с 2023 годом на 28,2%. Увеличение процентных расходов связано с увеличением объема депозитного портфеля.

Операционные расходы

Операционные расходы Банка за 2024 год увеличились на 14,5% по сравнению с 2023 годом.

Динамика операционных расходов за 2024–2023 годы

(млн тенге) Наименование	2024 год	2023 год	Изм.	Изм.
			АБС	%
Расходы на персонал	10 217	8 187	2 030	25%
Налоги, помимо подоходного налога	587	653	–66	–10%
Административно-хозяйственные расходы	5 228	5 009	219	4%
Амортизация основных средств	1 259	1 249	11	1%
Итого операционных расходов	17 291	15 097	2 194	15%

6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Операционный риск

Управление операционными рисками осуществляется с помощью следующих инструментов:

- 1) использование результатов аудиторских проверок;
- 2) осуществление сбора и анализа внутренних данных о событиях операционного риска посредством Базы данных «Операционные риски»;
- 3) осуществление анализа внешних событий;
- 4) проведение самооценки операционных рисков и формирование реестра и карты рисков, включающих операционные риски, риски IS/IT;
- 5) описание (регламентация) бизнес-процессов и участие Управления операционных рисков в их согласовании;
- 6) мониторинг Ключевых индикаторов риска;
- 7) проведение сценарного анализа по операционному риску.

В Банке действуют следующие внутренние нормативные документы по СУОР:

1. Политика управления операционными рисками, утвержденная Советом директоров.
2. Правила управления операционными рисками, утвержденные Правлением.

СУОР подлежит регулярному мониторингу и актуализации в случае необходимости внесения изменений.

В Банке действует система управленческой информации по операционным рискам: управленческая отчетность предоставляется Правлению (ежемесячно) и Комитету Совета директоров по рискам и качеству, Совету директоров (ежеквартально).

В рамках управления операционными рисками устанавливается агрегированный риск-аппетит и лимиты в рамках утвержденного риск-аппетита. Информация о текущем уровне утилизации установленных лимитов по операционному риску доводится до сведения Правления и Совета директоров в составе управленческой отчетности. За 2024 год факты нарушения установленных пороговых значений по риск-аппетиту отсутствуют.

Риск ликвидности

Банк поддерживает необходимый уровень ликвидных активов с целью обеспечения постоянного наличия денежных средств, необходимых для выполнения всех обязательств по мере наступления сроков их погашения. Банк поддерживает диверсифицированную и стабильную структуру источников финансирования, состоящих из выпущенных долговых ценных бумаг, долгосрочных и краткосрочных кредитов других банков, депозитов основных корпоративных клиентов и физических лиц, а также диверсифицированный портфель высоколиквидных активов для того, чтобы Банк был способен оперативно и без резких колебаний реагировать на непредвиденные требования в отношении ликвидности.

Процентный риск

Управление процентным риском осуществляется посредством использования различных методов его минимизации, мониторинга изменения процентных ставок, а также путем установления различных лимитов. Банком на постоянной основе проводится мониторинг текущих позиций по процентному риску и степени их соответствия установленным лимитам.

Рыночный риск

Банк управляет рыночным риском путем установления лимитов на открытые позиции в отношении величины портфеля по отдельным финансовым инструментам, валютной позиции и проведения регулярного мониторинга их соблюдения.

Кредитный риск

Управление кредитным риском в совокупности всех сегментов бизнеса проводится в рамках единой процедуры принятия решения в соответствии с утвержденными полномочиями по принятию решений об осуществлении кредитных операций. При этом уделяется внимание технологиям кредитования для обеспечения единого технологического процесса кредитования и достижения максимального уровня автоматизации принятия кредитных решений, оформления и последующего учета выданных займов, формирования отчетности. Для защиты Банка от возможных потерь в будущем, связанных с финансированием, по каждой сделке в обязательном порядке проводится анализ кредитоспособности заемщика, основанный на расчете платежеспособности, оценке благонадежности, оценке обеспечения по покрытию принимаемого риска с соблюдением внутренних лимитов и требований действующего законодательства. Банк осуществляет обязательный периодический мониторинг кредитных рисков на уровне кредитного портфеля.

Риски ИТ и ИБ

Управление рисками информационных технологий и информационной безопасности в Банке осуществляется согласно следующим внутренним нормативным документам:

1. Политика управления рисками информационных технологий, утвержденная Советом директоров.
2. Политика управления рисками информационной безопасности, утвержденная Советом директоров.
3. Порядок управления рисками информационных технологий, утвержденный Правлением.
4. Порядок управления рисками информационной безопасности, утвержденный Правлением.

5. Порядок категорирования информации и информационных активов, утвержденный Правлением.

Управленческая информация по СУРИТ/СУРИБ на ежеквартальной основе предоставляется Правлению, Комитету Совета директоров по рискам и качеству, Совету директоров.

В рамках категорирования информационных активов формируется и на ежегодной основе актуализируется Рабочей группой «Перечень критичных информационных активов», утверждаемый Правлением.

В рамках СУРИТ/СУРИБ в Банке определен риск-аппетит и лимиты в рамках утвержденного риск-аппетита по операционным рискам. Информация о текущем уровне утилизации установленных лимитов доводится до сведения Правления и Совета директоров в составе управленческой отчетности по операционным рискам. За 2024 год факты нарушения установленных пороговых значений по риск-аппетиту отсутствуют.

Система внутреннего контроля

Основополагающим внутренним нормативным документом Банка, регламентирующим вопросы формирования системы внутреннего контроля, в том числе порядок и процедуры, организационную структуру системы внутреннего контроля, является Политика внутреннего контроля, утвержденная Советом директоров Банка.

Эффективный внутренний контроль обеспечивается путем формирования надлежащего управленческого контроля и культуры контроля (контрольной среды), которые характеризуют общее отношение, осведомленность и практические действия Совета директоров и Правления Банка, направленные на создание и эффективное функционирование системы внутреннего контроля.

Система внутреннего контроля Банка основывается на следующих принципах:

- 1) участие в процессе внутреннего контроля всех СП и работников Банка, а также в организации внутреннего контроля как повседневной деятельности на всех уровнях управления;
- 2) охват внутренним контролем всех направлений деятельности бизнес-процессов и регламентация процедур внутреннего контроля по всем направлениям и бизнес-процессам Банка;
- 3) осуществление внутреннего контроля на постоянной основе (непрерывность).

Система внутреннего контроля и разделение функций внутреннего контроля и операционной деятельности Банка обеспечивается построением трех линий защиты, которые включают:

- 1) первую линию – на уровне всех структурных подразделений банка;
- 2) вторую линию – на уровне подразделений по управлению рисками, выполняющими контрольные функции: ДР, СКК, УФМ, ЮД, HR Департаментом, УБиК и иными СП Банка, осуществляющими контрольные функции в рамках своей компетенции;

3) третью линию, которая обеспечивается на уровне подразделения внутреннего аудита посредством независимой оценки эффективности системы внутреннего контроля.

С целью организации оценки/самооценки эффективности системы внутреннего контроля на полугодовой основе производится Оценка эффективности внутреннего контроля (ОЭВК) путем анкетирования всех структурных подразделений Банка, входящих в состав 1-й и 2-й линий защиты, включая информацию о наличии и актуальности контрольных процедур в рамках процессов, осуществляемых данными СП, информацию о нарушениях внутреннего контроля, информацию об оценке эффективности установленных в процессах Банка контрольных процедур.

Результаты ОЭВК, в том числе сведения о существенных нарушениях внутреннего контроля (при наличии), доводятся до сведения Правления, Комитета Совета директоров по рискам и качеству и Совета директоров не реже 1 раза в 6 месяцев.

Юридический риск

Управление юридическими рисками Юридическим департаментом осуществляется в том числе следующими способами:

- 1) мониторинг изменений и/или дополнений, вносимых в законодательство Республики Казахстан в части банковской и иной деятельности, осуществляемой Банком, и информирование структурных подразделений Банка о таких изменениях/дополнениях;
- 2) правовая экспертиза заключаемых сделок (договоров), анализ внутренних нормативных документов Банка, а также запросов уполномоченных государственных органов Республики Казахстан;
- 3) предоставление консультаций и подготовка разъяснений по применению норм законодательства Республики Казахстан структурным подразделениям Банка, коллегиальным органам Банка и дочерним организациям Банка;
- 4) подготовка юридических заключений по правовым вопросам, касающимся деятельности Банка.

Предоставляемые Банком услуги не влияют на здоровье и безопасность в отношении информации и маркировки о свойствах продукции (продуктов, оказанных услуг) и в отношении маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство. Банк осуществляет деятельность в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан. В целях минимизации рисков и проблем, возникающих в процессе деятельности Банка, юридическим департаментом на еженедельной основе осуществляется мониторинг изменений и/или дополнений законодательства Республики Казахстан, и информация о вносимых изменениях/дополнениях в законодательство Республики Казахстан направляется структурным подразделениям и руководству Банка.

В течение отчетного года информация о случаях, связанных с препятствием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства Банком, отсутствует.

Комплаенс-риск

Комплаенс-риск связан с возможными потерями вследствие несоблюдения Банком и его работниками требований гражданского, налогового, банковского законодательства Республики Казахстан, законодательства Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций, законодательства Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле, о платежах и платежных системах, о пенсионном обеспечении, о рынке ценных бумаг, о бухгалтерском учете и финансовой отчетности, о кредитных бюро и формировании кредитных историй, о коллекторской деятельности, об обязательном гарантировании депозитов, о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, об акционерных обществах, внутренних документов Банка, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка.

Анализ комплаенс-рисков осуществляется на основе рискориентированного подхода согласно требованиям п. 96 Правил формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, филиалов банков – нерезидентов Республики Казахстан, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 12.11.2019, №188.

Расчет комплаенс-риска предполагает определение подверженности Банка к комплаенс-рisku, что предусматривает использование исторических/статистических данных о событиях комплаенс-риска, зафиксированных в определенный период времени (1 год) в соответствии с §4 Методики определения уровня риск-аппетита АО «Нурбанк», утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол № 82-(23) от 28.09.2023), а также §3 Политики управления комплаенс-риском в АО «Нурбанк», утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол № 111-(24) от 23.12.2024) (далее – Политика).

Результаты анализа предоставляются в рамках Управленческой информации на Правление, Комитет Совета директоров по рискам и качеству и Совет директоров АО «Нурбанк» в соответствии с требованиями Инструкции о порядке составления и предоставления управленческой информации по управлению комплаенс-риском АО «Нурбанк», утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол № 15-12 от 20.02.2025) (далее – Инструкция).

В соответствии с Политикой управления комплаенс-риском в АО «Нурбанк» Банк обеспечивает наличие системы управления комплаенс-риском, которая учитывает стратегию Банка и виды деятельности, объем активов, характер и сложность бизнеса Банка, сложность организационной структуры Банка, уровень и виды рисков, присущих деятельности Банка, эффективность примененных Банком в прошлом процедур управления комплаенс-риском, потенциальные внутренние организационные изменения и (или) изменения рыночных условий, законодательство РК, регламентирующее вопросы оказания Банком услуг и проведения операций на финансовом рынке, а также законодательство иностранных государств, оказывающее влияние на деятельность Банка.

Система управления комплаенс-риском включает (но не ограничивается) следующее:

- 1) политику и процедуры управления комплаенс-риском;
- 2) политику и процедуры управления риском ОД/ФТ, в том числе включающую программу принятия и обслуживания клиентов (customer acceptance policy). Банк при разработке и реализации процедур принятия решения о приеме клиента на обслуживание учитывает присущие факторы риска (требования настоящего подпункта регламентированы в соответствующих внутренних нормативных документах Управления финансового мониторинга);

3) оценку эффективности системы управления комплаенс-риском Службой внутреннего аудита.

Основной целью управления комплаенс-риском является обеспечение в Банке эффективного механизма по предотвращению, исключению, устранению и/или минимизации комплаенс-рисков в деятельности Банка. Достижение основной цели определено необходимостью защиты интересов Банка. Управление комплаенс-риском осуществляется, но не ограничивается мероприятиями, предусмотренными Правилами формирования системы управления рисками и внутреннего контроля для банков второго уровня, утвержденными ПП НБРК от 12 ноября 2019 года, №188.

Управление комплаенс-риском в Банке является составной частью системы управления рисками как процесса, включающего в себя четыре основных элемента: выявление, идентификация, оценка и измерение, а также мониторинг и контроль риска.

В целях построения эффективной системы управления комплаенс-риском в Банке действует система функционального и организационного взаимодействия, основанная на трех линиях защиты:

- первая линия защиты предполагает своевременное выявление, идентификацию, оценку и мониторинг риска всеми структурными подразделениями и работниками Банка, осуществление текущего контроля с целью минимизации комплаенс-риска и принятие корректирующих мер;

- на второй линии защиты обеспечение реализации политики по управлению комплаенс-риском и функции комплаенс-контроля осуществляет Служба комплаенс-контроля Банка (далее – СКК). СКК подотчетна Главному комплаенс-контролеру, назначаемому на должность Советом директоров Банка и являющемуся ему подотчетным;

- третья линия защиты предполагает независимую оценку эффективности системы управления комплаенс-риском Службой внутреннего аудита.

Основными методами управления комплаенс-риском в Банке являются:

- постоянный мониторинг, обеспечение правильного понимания и применения, а также соблюдение всеми работниками Банка требований действующего законодательства РК, законодательства иностранных государств, оказывающего влияние на деятельность Банка, и внутренних нормативных документов, регламентирующих порядок оказания Банком услуг и проведения операций;

- идентификация, измерение, мониторинг и контроль комплаенс-рисков, в том числе при разработке новых банковских продуктов и услуг;

- проведение комплаенс-проверок СКК деятельности подразделений Головного Банка и филиалов;

- организация работы по выявлению/оценке комплаенс-рисков;

- осуществление контроля соблюдения работниками установленных внутренними документами Банка требований по предупреждению конфликта интересов;
- обучение для работников Банка по вопросам комплаенс-риска и т. д.

На ежемесячной основе управленческая информация по комплаенс-рискам направляется на рассмотрение правлению Банка, на ежеквартальной основе – Комитету Совета директоров по рискам и качеству и Совету директоров Банка.

Система внутреннего контроля

В части управления рисками и внутреннего контроля функции в Банке распределены следующим образом.

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство деятельностью Банка по вопросам внутреннего контроля и управления рисками, утверждает и периодически пересматривает политики.

Совет директоров рассматривает крупные сделки Банка, сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, и сделки с лицами, связанными с Банком особыми отношениями, в том числе на предмет отсутствия льготных условий.

Правление является органом, ответственным за реализацию политик по управлению рисками.

В Банке действуют следующие ключевые комитеты, выполняющие различные функции по управлению и контролю за рисками:

- Кредитные комитеты
- Комитет по проблемным кредитам
- Комитет по управлению активами и пассивами
- Комитет Совета директоров по рискам и качеству
- Комитет информационной безопасности
- Комитет по информационным технологиям
- Комитет развития бизнеса
- Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту
- Комитет Совета директоров по стратегическому планированию
- Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений
- Комитет оптимизации бизнес-процессов

Структурные подразделения Банка непосредственно отвечают за идентификацию и оценку рисков, присущих их деятельности, адекватность контроля и непрерывность своей деятельности.

Департамент рисков отвечает за организацию системы управления рисками, обеспечивающей идентификацию, оценку, контроль и отслеживание кредитных, операционных, рыночных, IT и рисков ликвидности. Департамент рисков подотчетен главе риск-менеджмента.

СКК отвечает за обеспечение управления комплаенс-риском и координацию деятельности Банка по управлению комплаенс-риском.

Подразделение внутреннего аудита проводит независимую оценку эффективности систем управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления.

Управление рисками в Банке строится на трехуровневой системе защиты, на основе разделения ролей и полномочий между структурными подразделениями Банка по осуществлению мероприятий, направленных на минимизацию принимаемых Банком рисков.

– **Первая линия защиты** включает в себя структурные подразделения Банка.

– **Вторая линия защиты** – независимые подразделения по управлению рисками, комплаенс-контролем, юридическим подразделением, подразделением по работе с персоналом и иные структурные подразделения Банка, осуществляющие контрольные функции.

– **Третья линия защиты** – внутренний аудит.

Банк признает, что полностью исключить риски, присущие банковской деятельности, невозможно, однако Банк уверен, что внедренная система управления рисками позволяет существенно их минимизировать.

7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Кадровая политика

Цель кадровой политики – создание системы управления кадрами, базирующейся в основном не на административных методах, а на экономических стимулах и социальных гарантиях. Кадры – стратегический ресурс АО «Нурбанк». Высококвалифицированные и мотивированные работники – это залог успеха. АО «Нурбанк» стремится иметь лучшую команду профессионалов, для чего применяет качественную политику по найму, мотивирует работников и повышает их профессиональный уровень, а также обеспечивает лучшие условия труда.

Таким образом, кадровая политика АО «Нурбанк» реализуется путем стимулирования в коллективе настроений, направленных на образование энергичного высококвалифицированного коллектива в целом и каждого сотрудника в отдельности, поощрение инициативных, творчески мыслящих сотрудников и выдвижение лучших специалистов на руководящие должности среднего звена.

В Банке действует единая система управления персоналом. В нее входят: унифицированный прием работников, установление испытательных сроков и периодов адаптации для новых работников, текущая оценка и аттестация штатного персонала. На 31 декабря 2024 года в Банке насчитывалось **1875** работников, из них 1313 женщин, 562 мужчины.

Свод данных по численности согласно штатному расписанию на 31 декабря 2024 года

ГРУППЫ	Наименование групп по финструктуре	Кол-во шт. ед.	Вакансии	Числ-ть факт	Числ-ть работников в дек/отпусках	Фактическая списочная численность на рабочих местах	Принятые работники на временные позиции
Представительство в г. Москве	Представительство в г. Москве	2	0	2	0	2	0
Представительство в г. Москве, итог		2	0	2	0	2	0
ГБ	ГОЛОВНОЙ БАНК	808	222	613	34	579	27
ГБ, итог		808	222	613	34	579	27
Филиальная сеть	Актау	77	11	74	11	63	8
	Актобе	93	11	98	15	83	16
	Алматы	164	19	169	24	145	24
	Астана	143	45	109	18	91	11
	Атырау	87	23	71	7	64	7
	Караганда	97	29	71	11	60	3
	Кокшетау	52	1	56	6	50	5
	Костанай	62	4	69	12	57	11
	Павлодар	79	29	53	8	45	3
	Петропавловск	47	4	52	9	43	9
	Семей	56	9	59	14	45	12
	Талдыкорган	52	11	53	13	40	12
	Тараз	73	3	79	12	67	9
	Уральск	59	4	62	8	54	7
	Усть-Каменогорск	63	12	57	9	48	6
	Шымкент	123	13	128	19	109	18
Филиальная сеть, итог		1 327	228	1 260	196	1 064	161
Общий итог		2 137	450	1 875	230	1 645	188

1) с разбивкой по возрастным группам и географическому региону:

Названия СП	от 18 до 29 лет	от 30 до 49 лет	50 лет и старше	Общий итог
Головной офис	86	370	157	613
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	19	48	7	74
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	18	67	13	98
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	59	88	23	170
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астане	29	60	20	109
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	8	57	6	71
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганде	10	42	19	71
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	14	32	10	46
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	22	40	7	69
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодаре	9	36	8	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловске	12	33	7	52
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	25	26	7	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкоргане	12	38	3	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Таразе	22	46	11	79
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральске	14	41	7	62
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорске	19	31	7	57
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкенте	49	67	12	128
Итого по филиальной сети	341	752	167	1260
Представительство в г. Москве	0	1	1	2
ИТОГО по Банку	427	1123	325	1875

2) по полу:

Названия СП	Женский	Мужской	Общий итог
Головной офис	331	282	613
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	61	13	74
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	76	22	98
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	132	37	169
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астане	86	23	109
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	59	12	71
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганде	61	10	71
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	39	17	56
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	54	15	69
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодаре	43	10	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловске	40	12	52
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	44	15	59
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкоргане	49	4	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Таразе	61	18	79
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральске	56	6	62
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорске	44	13	57
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкенте	76	52	128
Итого по филиальной сети	981	279	1260
Представительство в г. Москве	1	1	2
ИТОГО по Банку	1313	562	1875

На 31.12.2024 – 1 875 (100%), из них принято в 2024 году 198 работников ГБ и 324 работника филиалов (итого 522 работника, что составляет 27,8%), всего было принято в 2024-м 670.

Названия СП/Филиал	Женский	Мужской	Общий итог
АО «Нурбанк»	107	141	248
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	16	7	23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	14	5	19
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	45	29	74
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астане	37	16	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	14	5	19
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганде	20	4	34
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	9	6	15
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодаре	10	0	10
Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловске	13	8	21
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	10	6	16
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкоргане	17	3	20
Филиал АО «Нурбанк» в г. Таразе	21	7	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральске	15	1	16
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорске	19	5	24
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкенте	25	17	42
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	14	4	18
Итого по филиальной сети	339	154	493
Представительство в г. Москве	0	0	0
ИТОГО по Банку	406	264	670

Принятые работники по образованию:

СП ГБ/Филиал	Высшее	Магистратура	Среднее	Среднее специальное	Общий итог
АО «Нурбанк»	201	33	6	8	248
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актау	23				23
Филиал АО «Нурбанк» в г. Актобе	15			4	19
Филиал АО «Нурбанк» в г. Алматы	58		3	13	74
Филиал АО «Нурбанк» в г. Астане	37	5	1	10	53
Филиал АО «Нурбанк» в г. Атырау	17	1		1	19
Филиал АО «Нурбанк» в г. Караганде	20	1		3	24
Филиал АО «Нурбанк» в г. Кокшетау	9	2		4	15
Филиал АО «Нурбанк» в г. Павлодаре	9			1	10

Филиал АО «Нурбанк» в г. Петропавловске	15			6	21
Филиал АО «Нурбанк» в г. Семей	10			6	16
Филиал АО «Нурбанк» в г. Талдыкоргане	16		1	3	20
Филиал АО «Нурбанк» в г. Таразе	25			3	28
Филиал АО «Нурбанк» в г. Уральске	15	1			16
Филиал АО «Нурбанк» в г. Усть-Каменогорске	19		1	4	24
Филиал АО «Нурбанк» в г. Шымкенте	33	4	1	4	42
Филиал АО «Нурбанк» в г. Костанай	12		1	5	18
Итого по филиальной сети	333	14	8	67	422
Представительство в г. Москве	0	0	0	0	0
Общий итог	534	47	14	75	670

Текучесть:

673 работника расторгли трудовой договор в 2024 году, из них 223 мужчины и 450 женщин:

Структурное подразделение	Сред. факт. численность	Уволено работников	к текущести кадров
Головной банк	591	204	34,5%
Всего по филиалам	1274	469	36,8%
Представительство в г. Москве	2	0	0,0%
ИТОГО по Банку	1 867	673	36,0%

Отпуск по уходу за ребенком в 2024 году оформляли 113 работников, из них 112 женщин и 1 мужчина.

39 работников в 2024 году досрочно вернулись на работу с отпуска по уходу за ребенком.

33 работника, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в 2023 году и продолжают работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу.

Базовая ставка вознаграждения не зависит от гендерной принадлежности и устанавливается согласно штатному расписанию и фонду оплаты труда. Случаев дискриминации работников Банка не имеется.

В Банке имеется Согласительная комиссия – постоянно действующий орган, созданный на паритетных началах из равного числа представителей от работодателя и представителей работников.

В 2024 году не было жалоб от работников на Банк за нарушение практики трудовых отношений.

Среди подразделений Банка и его поставщиков нет имеющих существенный риск использования детского и принудительного труда, выполнения молодыми работниками опасной работы.

Для достижения цели кадровой политики предпринимается следующее.

Обучение персонала

Банк обеспечивает непрерывное профессиональное обучение и заинтересованность работников в эффективном использовании приобретенных в процессе учебы знаний. Так, для сотрудников Банка имеется возможность обучения по программе MBA и прохождения авторских курсов в Каспийском общественном университете на льготных условиях и с возможностью оплаты в рассрочку.

В 2024 году прошли обучение 184 работника. Имеется программа повышения квалификации на отчетный год.

В Банке существует план по обучению работников. За 2024 год прошли обучение:

	кол-во	часы
Итого	200	5 249
Руководители	103	2 481
Гл./вед./спец.	97	2 768

Работники Банка также направляются на тематические семинары, тренинги и курсы по наиболее актуальным аспектам банковской деятельности. В целях повышения качества обслуживания работники фронт-офисов постоянно обучаются на курсах, обеспечивающих развитие не только технических, но и поведенческих навыков.

Мотивация труда

Внедрена и успешно реализуется мотивационная программа, направленная на рост прозрачности и объективности системы оплаты труда, усиление зависимости вознаграждения от результатов конкретного работника, создание стимулов для самосовершенствования и развития, повышение производительности труда. Программа способствует привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке. Темпы роста заработной платы составили 47% в ГБ и 16% по филиалам.

Здоровье и безопасность персонала

В Банке разработана и внедрена система управления охраной труда, в которой определены основные риски для работников. В 2024 году травм, полученных работниками Банка, не было.

Пропаганда здорового образа жизни – один из важнейших приоритетов кадровой политики компании. Ежегодно сотрудники компании участвуют в соревнованиях по различным

видам спорта (в частности, в матчах по футболу, волейболу, настольному теннису), в городских марафонах и забегах.

Противодействие коррупции

АО «Нурбанк» уделяет особое внимание вопросам противодействия коррупции и проявляет к этому абсолютную нетерпимость.

Противодействие в этом направлении осуществляется на постоянной основе, в строгом соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В Банке имеются внутренние политики по противодействию коррупции, использование которых в рамках действующего законодательства позволяет постоянно мониторить деятельность сотрудников.

Банком на постоянной основе разрабатываются внутренние документы, в рамках которых внедряются процедуры контроля и противодействия, в части проведения проверок и расследований по фактам проявления коррупции.

Основными целями противодействия коррупции в АО «Нурбанк» являются:

- минимизация риска вовлечения работников и Банка в целом в коррупционную деятельность;
- установление обязанности работников Банка знать и соблюдать принципы и требования Политики по борьбе с коррупцией;
- выявление условий и причин, способствующих возникновению коррупционного риска, совершению коррупционных проступков, а равно своевременное привлечение органов правопорядка, а также устранение их последствий;
- усиление взаимодействия структурных подразделений Банка в целях противодействия проявлениям коррупции.

Департамент безопасности и Служба комплаенс-контроля Банка являются подразделениями, осуществляющими функции по выявлению, пресечению, предупреждению и профилактике коррупционных проявлений.

Как работники Банка, так и контрагенты, оказывающие услуги Банку на основании гражданско-правовых отношений, независимо от занимаемых должностей, предупреждены об обязанности своевременного оповещения о совершенных и/или готовящихся фактах проявления коррупции в Банке в Департамент безопасности.

В целях предотвращения коррупционных проявлений в АО «Нурбанк» проводится комплекс мероприятий, конечным результатом которых является исключение коррупционной деятельности.

Банк осуществляет контроль за соблюдением работниками требований по недопущению проявлений коррупцией и этических норм поведения работника Банка.

В 2024 году фактов коррупционных проявлений не выявлено.

Корпоративная культура

Развитие корпоративной культуры занимает важное место в стратегии Банка. В основу нашей корпоративной этики положено уважение к семейным, традиционным и культурным ценностям. Банк регулярно проводит мероприятия по развитию корпоративной культуры и поддержанию корпоративных ценностей. Сотрудники при приеме на работу обязаны изучить Кодекс деловой этики, где указаны ориентиры профессиональной деятельности и корпоративной культуры.

Система внутри корпоративных коммуникаций включает механизмы информирования, взаимодействия, подачи жалоб и обращений. Так, в Банке действует внутренняя электронная почта «Сенім желісі», по которой принимается и подлежит рассмотрению любая информация от сотрудников.

Дальнейшее развитие корпоративной культуры будет осуществляться через совершенствование системы коммуникаций, обучение навыкам эмоционального интеллекта и эмпатии, встраивание культуры в HR-процессы, вовлечение сотрудников в реализацию социальной миссии банка и прочее. В Голодном банке и в филиалах проводятся адаптационные программы «Қош келдіңіз» / «Добро пожаловать», на которой руководство Банка в Голодном офисе и директора филиалов в филиалах совместно с работниками HR-Департамента рассказывает о миссии Банка, его стратегических целях, истории развития, социальных проектах, в которых участвует Банк, общих нормах организации труда и отдыха.

Благотворительность и спонсорская поддержка

В 2024 году АО «Нурбанк» продолжило реализацию масштабных инициатив в сфере корпоративной социальной ответственности, направленных на поддержку различных слоев населения и развитие ключевых социальных сфер.

Банк придерживается принципов социальной ответственности, прозрачности и справедливости, осуществляя адресную помощь на системной основе. Приоритетными направлениями остаются здравоохранение, образование и адресная поддержка детей-сирот, ветеранов, социальных и медицинских учреждений, а также инициатив, направленных на развитие инклюзии в регионах.

Ключевые проекты и инициативы

Поддержка образовательных проектов

С 2014 года в партнерстве с Каспийским общественным университетом реализуется социальная программа «Путевка в жизнь», обеспечивающая бесплатное высшее

образование детям-сиротам, ОБПР и детям с особенностями психофизического развития из разных регионов Казахстана. В рамках программы Нурбанк организует бесплатное проживание студентов в г. Алматы, ежемесячную стипендию, а также гарантирует последующее трудоустройство.

За десять лет существования инициативы в программе приняли участие **130 студентов**, в том числе **29 студентов обучались в 2023/24 учебном году**:

- в июле 2024 года окончили учебу и получили дипломы государственного образца 5 человек;
- в сентябре 2024 года к учебному 2024/25 году приступили 24 человека, из них 5 поступили на первый курс программы.

Молодые люди получают образование по востребованным специальностям: архитектура, программная инженерия, юриспруденция, нефтяная инженерия и другие.

С 2019 года Банк сотрудничает с фондом **IQanat**, предоставляя поддержку талантливым школьникам из сельской местности. В 2024 году продолжено финансирование программ подготовки учащихся Алтынсаринского района Костанайской области к поступлению в ведущие вузы. Акционер АО «Нурбанк» Эльдар Сарсенов является попечителем фонда и принимает активное участие в развитии образовательной среды региона.

Зимняя акция «Дарим тепло»

Проводимая с 2018 года акция «Дарим тепло» направлена на поддержку работников коммунальных служб в зимний период. В 2024 году акция охватила города Алматы, Астану, Актобе, Костанай, Караганду, Петропавловск, Усть-Каменогорск, Семей, Кокшетау и Павлодар. Сотрудники Банка выезжали на улицы городов с мобильными кофейнями и угощали коммунальщиков горячими напитками и выпечкой.

Благотворительный забег Charity Music Run

С 2018 года Нурбанк организует благотворительный музыкальный забег Charity Music Run. Регистрационные взносы участников направляются на помощь детям с онкологическими заболеваниями. В 2024 году мероприятие не состоялось по причине отказа от согласования проведения от Управления спорта и туризма г. Алматы. Вместе с тем благодаря средствам, собранным в 2023 году, для Национального центра педиатрии и детской хирургии была приобретена система криохранилища **10K System с автоматическим контролем заправки**.

Региональные инициативы

Как финансовый институт, выстраивающий социально ответственный бизнес, Нурбанк поддерживает важные для общества социальные проекты в регионах. В 2024 году Банк реализовал помощь по проектам в сфере здравоохранения, образования и культуры, охраны

окружающей среды и развития инклюзии в городах Казахстана. К примеру, Нурбанк оказал финансовую помощь в рамках реализации Дорожной карты по повышению финансовой грамотности по проекту «Қарызсыз қоғам»; приобрел машину скорой помощи КГУ «Есикский центр оказания специальных социальных услуг «Аманат» государственного учреждения «Управление координации занятости и социальных программ Алматинской области»; профинансировал поездку на казахстанскую специальную спартакиаду по баскетболу (питание, проживание и проезд) КГУ «Центр оказания специальных социальных услуг поселка Шантобе, г. Степногорск» Управления координации занятости и социальных программ Акмолинской области и др.

Спонсорство бизнес-форума New Vision

В июне 2024 года Нурбанк выступил спонсором **бизнес-форума New Vision**, организованного YPO Kazakhstan и Nobel Fest. Участие в форуме позволило продемонстрировать приверженность Банка продвижению бизнес-экосистемы и обмену опытом между ведущими казахстанскими и международными лидерами.

Существенные штрафы и нефинансовые санкции

В рамках проведенной проверки Банка Агентством по регулированию и развитию финансового рынка в отношении Банка составлены протоколы об административных правонарушениях по ч. 2, 4 и 12 ст. 214 КоАП РК.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 12.11.2024 г. Банк привлечен к административной ответственности по части 12 статьи 214 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в размере 2 215 200 тенге. Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 26.12.2024 г. Банк привлечен к административной ответственности по частям 2 и 4 статьи 214 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в размере 14 398 800 тенге. Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Постановлением Специализированного межрайонного суда по административным правонарушениям г. Алматы от 17.01.2025 г. Банк привлечен к административной ответственности по части 2 статьи 214 КоАП РК и подвергнут административному штрафу в размере 22 152 000 тенге. Постановлением апелляционной инстанции постановление суда первой инстанции оставлено без изменений.

Общая сумма назначенных штрафов составляет 38 766 000,0 тенге.

Суммы штрафов оплачены Банком в декабре 2024 года и в январе 2025 года.

8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ

Банк ведет свою деятельность, ориентируясь не только на финансовые показатели: мы стремимся быть социально и экологически ответственным институтом. Ежегодно Банк

готовит и сдает в уполномоченные органы отчеты об охране атмосферного воздуха (форма 2-ТП (воздух), о затратах на охрану окружающей среды (4-ОС), по производственному экологическому контролю (ПЭК), отчет по инвентаризации отходов.

Также Банк утилизирует с помощью сторонних организаций основные средства, такие как техника, мебель, и сдает израсходованную бумагу (макулатуру) на переработку в стороннюю организацию.

Данные по потребляемым ресурсам:

- электроэнергия – 2 793 548,29 кВт·ч;
- теплоэнергия – 4 351,43 Гкал;
- дизельное топливо – 1 239,0 л;
- газ природный – 60,35 куб. м;
- вода холодная, горячая, техническая – 26 172,55 куб. м;
- утилизация отходов – 3,27 т.

Объем забора воды определен на основании показаний коммерческих приборов учета. Банк осуществляет забор воды исключительно у сторонних организаций в рамках системы центрального водоснабжения. Забор воды из поверхностных водных объектов или подземных источников не производится. В офисах Банка в Мангистауской области в рамках системы центрального водоснабжения осуществляется забор опресненной морской воды, предоставляемой третьей стороной. В остальных регионах присутствия используется только пресная вода. Хозяйственно-бытовые сточные воды, которые образуются в ходе деятельности Банка, направляются на очистку в сторонние организации. Сброс сточных вод в природные поверхностные и подземные водные объекты не осуществляется.

Соблюдение правил обращения с отходами осуществляется среди прочего путем надлежащей организации мест сбора отходов и их регулярного вывоза, а также своевременного подписания договоров с сертифицированными организациями по управлению отходами.

В рамках поддержки циркулярной экономики в АО «Нурбанк» реализуется программа раздельного сбора отходов, прежде всего в офисах в регионах, где образуется достаточное количество отходов для разделения их на пригодные для повторной переработки фракции и где имеется инфраструктура по повторному обращению с отходами. Банк разместил в таких офисах и на прилегающей территории контейнеры для раздельного сбора мусора. Основной фракцией, собираемой для повторной переработки, является бумага. Также реализуются мероприятия по сокращению использования бумаги как во внутренних операциях, так и при работе с клиентами через переход на электронный документооборот, двустороннюю печать.

Банк осуществляет сбор опасных отходов, включая батарейки, аккумуляторы, электронное оборудование и так далее, для последующей переработки и утилизации. Мы также стремимся перерабатывать и повторно использовать электронное оборудование, обеспечивая при этом соответствующие протоколы удаления данных клиентов и работников.

Для снижения потребления ресурсов мы осуществляем специализированные меры, включая замену люминесцентных ламп на светодиодные лампы, контроль работы

инженерных систем, применение современных систем учета в офисах для более эффективного контроля потребления и так далее.

Мы осознаем свою ответственность за принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и улучшению состояния окружающей среды в Республике Казахстан и в глобальном масштабе. АО «Нурбанк» считает важным приоритетом управление климатической повесткой, в рамках которой проводится учет выбросов парниковых газов, анализируются климатические риски и возможности, прорабатываются меры по минимизации воздействия операций и кредитного портфеля на климат.

Применительно к 2023 году Банк впервые осуществил оценку выбросов парниковых газов с учетом международных стандартов – по Score 1, Score 2, а также Score 3. Далее планируется проведение ежегодной оценки выбросов парниковых газов.

Банк приступил к поэтапному созданию системы корпоративного управления в указанной сфере, которая будет обеспечивать эффективное решение задач и контроль их исполнения, а также соответствие АО «Нурбанк» регулятивным требованиям. С учетом принятия решения о корпоративной ESG-трансформации в 2023 году структура управления климатическим воздействием в Банке находится на стадии формирования. АО «Нурбанк» разрабатывает корпоративную Климатическую стратегию, в которой будут отражены стратегические цели и подходы к управлению климатическим воздействием.

Климатические риски будут интегрироваться в многоуровневую систему Банка по управлению рисками. Интеграцию климатических рисков в систему управления рисками и в корпоративные бизнес-процессы планируется проводить в несколько этапов, в том числе путем внесения изменений во внутренние нормативные и методические документы и доведения информации о климатических риск-факторах до владельцев рисков.

Первый этап, включавший идентификацию и первичную оценку климатических рисков, а также выявление первоочередных мер митигации рисков, завершен. В дальнейшем регулярную идентификацию, анализ и оценку климатических рисков, связанных с изменением климата, планируется проводить владельцами рисков (руководителями направлений деятельности и структурными подразделениями) в координации с Департаментом рисков.

В отчетном году, а также на период действия текущей Стратегии развития (2023–2025 годы) риски и возможности, связанные с климатом, не признаны существенными с точки зрения их воздействия на деятельность и операции АО «Нурбанк». С учетом этого на текущий момент они не включены в корпоративную бизнес-стратегию и в число стратегически значимых для Банка рисков и возможностей.

Однако в расчете на средне- и долгосрочную перспективу ожидается рост значимости рисков и возможностей, связанных с климатом, для Банка, что усиливает необходимость эффективного управления ими. Банк планирует проводить регулярный мониторинг рыночных тенденций, учитывать риски и возможности текущего и прогнозного состояния внешней среды в целях эффективного управления своей деятельностью и кредитным портфелем, отслеживать изменения законодательства в области регулирования выбросов парниковых газов, а также оценивать последствия подобных изменений и учитывать их в своих планах.

9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Основой системы корпоративного управления АО «Нурбанк» является принцип безусловного соблюдения требований законодательства Республики Казахстан, нормативных правовых актов Национального Банка РК, а также стремление максимально соответствовать в вопросах корпоративного управления передовым международным требованиям с учетом развивающейся в Казахстане практики корпоративного поведения, этических норм, потребностей.

Кодекс корпоративного управления Банка одобрен общим собранием акционеров Банка и сформирован на следующих принципах:

- 1) защиты прав и интересов акционеров Банка;
- 2) эффективного управления Банком Общим собранием акционеров, Советом директоров и Правлением Банка;
- 3) прозрачности и объективности раскрытия информации о деятельности Банка;
- 4) законности и этики;
- 5) эффективной дивидендной политики;
- 6) эффективной кадровой политики;
- 7) охраны окружающей среды;
- 8) политики регулирования корпоративных конфликтов;
- 9) соответствия масштабу и характеру деятельности Банка, его структуре, профилю рисков, бизнес-модели Банка;
- 10) защиты прав акционеров Банка, предусмотренной в соответствии с гражданским, банковским законодательством Республики Казахстан, законодательством Республики Казахстан об акционерных обществах и поддержки реализации этих прав;
- 11) обеспечения своевременного и достоверного раскрытия информации в соответствии с банковским законодательством Республики Казахстан; законодательством Республики Казахстан о государственном регулировании, контроле и надзоре финансового рынка и финансовых организаций; законодательством Республики Казахстан о валютном регулировании и валютном контроле; о платежах и платежных системах; о рынке ценных бумаг; о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма; об акционерных обществах;
- 12) обеспечения доступа к полной, актуальной и своевременной информации для выполнения обязанностей члена Совета директоров Банка.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «Нурбанк» стремится устанавливать партнерские отношения со всеми заинтересованными сторонами. Мы считаем, что прозрачная и достоверная отчетность, регулярная идентификация и учет ожиданий заинтересованных сторон, сбор и анализ обратной связи позволяют поддерживать эффективную коммуникацию и справедливый баланс между заинтересованными сторонами.

Мы ежегодно идентифицируем и актуализируем перечень своих значимых заинтересованных сторон, прежде всего на основе анализа взаимного воздействия АО

«Нурбанк» и заинтересованных сторон. Заинтересованные стороны определяются по таким критериям, как:

- частота взаимодействия с Банком;
- влияние деятельности Банка на заинтересованные стороны;
- влияние заинтересованных сторон на деятельность Банка.

Заинтересованная сторона	Ключевые интересы заинтересованной стороны	Примеры взаимодействия Банка с заинтересованной стороной
Внутренний контур значимых заинтересованных сторон		
Акционеры	• Устойчивость и предсказуемое развитие бизнеса. • Финансовые результаты. • Надлежащее раскрытие достоверной информации акционерам. • Соблюдение Банком законодательства, в том числе по раскрытию информации и корпоративному управлению.	• Реализация сбалансированной Стратегии развития Банка. • Подготовка своевременной и полной финансовой и нефинансовой отчетности. • Эффективный и регулярный диалог акционеров с Советом директоров и исполнительным руководством Банка. • Надлежащая подготовка и проведение общих собраний акционеров. • Внедрение лучших практик корпоративного управления, в том числе в области комплаенс и управления рисками. • Регулярные коммуникации Банка с акционерами.
Работники	• Профессиональный и карьерный рост. • Отсутствие дискриминации. • Справедливые условия труда, материальная и нематериальная мотивация. • Стабильность Банка как работодателя, гарантия занятости. • Безопасные рабочие места.	• Соблюдение трудового законодательства. • 100%-ный охват работников Коллективным договором. • Социальная поддержка работников. • Программы обучения, повышения квалификации и профессионального развития работников. • Сформированная СУОТ.

	Наличие каналов обратной связи.	- Поддержание доступных каналов обратной связи (система «Сенім желісі»), реагирование на обоснованные жалобы работников. - Информирование через внутрикорпоративный портал. - Инициирование регулярного замера уровня вовлеченности.
Внешний контур значимых заинтересованных сторон		
Клиенты	- Лучший клиентский опыт, высокое качество и доступность продуктов и услуг Банка. - Соблюдение договорных обязательств. - Получение полной и достоверной информации о продуктах и услугах Банка. - Информационная безопасность и сохранность персональных данных. - Доступность онлайн- и офлайн-консультаций.	- Рискориентированный подход к разработке финансовых продуктов и услуг. - Широкая сеть филиалов и отделений Банка в Республике Казахстан. - Предоставление клиентам необходимой информации в офисах Банка, в социальных сетях, по телефону и другим коммуникационным каналам. - Сбор и анализ обратной связи, учет Банком обоснованных обращений и жалоб клиентов. - Исследование клиентских предпочтений. - Эффективное функционирование политик и процедур по противодействию рискам, связанным с информационной безопасностью. - Информирование клиентов о действующих и новых финансовых продуктах и услугах Банка. - Взаимодействие в рамках мобильного приложения Банка.
Местные сообщества	Равный доступ к банковским продуктам.	Финансовые продукты, которые позволяют различным

	• Поддержка МСБ. • Увеличение количества рабочих мест, доступных для жителей регионов присутствия Банка. • Вклад в общественно значимые проекты и инициативы, благотворительность. • Продвижение принципов устойчивого развития.	группам населения получить доступ к банковским услугам и повысить качество жизни. • Предоставление МСБ финансирования для развития бизнеса, включая финансирование на реализацию зеленых и социальных проектов. • Реализация благотворительных и спонсорских инициатив и проектов.
Регуляторы и надзорные органы	• Соблюдение Банком регулятивных требований и законодательства. • Положительные финансовые, экологические и социальные показатели. • Стабильная социальная политика и поддержка уровня занятости населения. • Предоставление качественной финансовой отчетности.	• Подготовка своевременной и полной финансовой и нефинансовой отчетности. • Предоставление доступа к необходимой информации в соответствии с законодательными требованиями. • Внедрение лучших практик корпоративного управления, в том числе в области комплаенс и управления рисками. • Своевременная и полная оплата налогов и иных обязательных платежей в бюджет.
Поставщики и деловые партнеры	• Ответственное выполнение договорных и финансовых обязательств. • Прозрачность закупочной деятельности, отсутствие дискриминации. • Информационная безопасность. • Эффективные коммуникации с Банком.	• Соблюдение договоров, включая своевременное предоставление оплаты за ТРУ. • Обеспечение соответствия закупочных процедур законодательным требованиям. • Проведение встреч, совещаний, переговоров. • Эффективное функционирование политик и процедур по противодействию рискам, связанным с информационной безопасностью.

Фондовая биржа	• Выполнение эмитентами ценных бумаг требований фондовой биржи по размещаемым ценным бумагам. • Выполнение эмитентами ценных бумаг требований фондовой биржи по объему, срокам и качеству раскрываемой информации, в том числе нефинансовых и климатических данных. • Открытость и прозрачность отчетности, стратегии и информации эмитентов ценных бумаг в области устойчивого развития.	• Представление регулярных отчетов и документов о деятельности Банка в соответствии с требованиями фондовой биржи. • Предоставление информации по запросу. • Участие во встречах и совместных дискуссиях.
----------------	---	---

Соблюдая нормы законодательства Республики Казахстан, Листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа», внутренних нормативных документов Банка, каждая из групп заинтересованных сторон имеет установленные и налаженные каналы получения информации о Банке и предоставления обратной связи.

Раскрытие информации о Банке осуществляется при разумном балансе между информационной прозрачностью, обеспечением коммерческих интересов Банка и соблюдением требования законодательства о сохранении банковской тайны.

Необходимая информация в полном объеме раскрывается на казахском и русском языках на корпоративном веб-сайте Банка – www.nurbank.kz, на официальном сайте АО «Казахстанская фондовая биржа» – www.kase.kz, а также на портале Депозитария финансовой отчетности – www.dfo.kz. Помимо этого, но не ограничиваясь, существуют такие механизмы взаимодействия, как Общие собрания акционеров и письменная корреспонденция для акционеров Банка, Горячая линия и печатное издание для работников Банка, взаимодействие через Ассоциацию финансистов Казахстана и прохождение проверок для государственных органов, социальные сети (Facebook, Telegram, YouTube, TikTok и Instagram), мобильное приложение и сайт Банка для клиентов и партнеров Банка.

Акционерное общество

По состоянию на 01.01.2025 общее количество объявленных простых акций Банка (код ISIN KZ000A1CTMU5) – 133 700 000 штук, объявленных привилегированных акций – 300 000 штук. Размещено 13 494 766 простых и 225 876 привилегированных акций Банка, из них выкуплено 698 простых и 181 привилегированная акция. Крупным акционером Банка является банковский холдинг ТОО «JP Finance Group» с владением 11 856 791 простой акцией (87,87% голосующих акций). Бенефициарный собственник АО «Нурбанк» – Эльдар Сарсенов.

Дивиденды по простым акциям выплачиваются по результатам года. За последние четыре года по решениям годового Общего собрания акционеров Банка дивиденды по простым акциям не начислялись и не выплачивались, чистый доход Банка оставался без распределения и направлялся на счет «Нераспределенный чистый доход (непокрытый убыток) прошлых лет».

Дивиденды по привилегированным акциям (по уставу) составляют 1 тыс. тенге на одну акцию. Их выплата производилась своевременно, до момента введения Постановления Правления Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка от 27 апреля 2023 года, № 21. Данное постановление имело ограничивающий эффект на выплату дивидендов по привилегированным акциям в 2023 году:

В году	Сумма к выплате, тенге
2024	0
2023	0
2022	225 695 000
2021	225 695 000

Расчет балансовой стоимости одной простой акции Банка по состоянию на 31.12.2024 года.

$$BV_{cs} = NAV / NO_{cs}, \text{ где}$$

BV_{cs} (book value per common share) – балансовая стоимость одной простой акции на дату расчета;

NAV (net asset value) – чистые активы для простых акций на дату расчета;

NO_{cs} (number of outstanding common shares) – количество простых акций на дату расчета.

Чистые активы для простых акций рассчитываются по формуле:

$$NAV = (TA - IA) - TL - PS, \text{ где}$$

TA (total assets) – активы эмитента акций в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета;

IA (intangible assets) – нематериальные активы в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета, которые организация не сможет реализовать третьим сторонам с целью возмещения уплаченных денег или эквивалентов денег и/или получения экономических выгод;

TL (total liabilities) – обязательства в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета;

PS (preferred stock) – сальдо счета «уставный капитал, привилегированные акции» в отчете о финансовом положении эмитента акций на дату расчета.

$$BV_{CS} = NAV / NO_{CS}$$

$$NAV = (TA - IA) - TL - PS = (531,804,393 - 4,066,841) - 461,056,579 - 295,156 = 66,385,817 \text{ тыс. тенге}$$

$$BV_{cs} = NAV / NO_{cs} = 66,385,817 \text{ тыс. тенге} / 13,494,068 = 4,919,63 \text{ тенге}$$

Расчет балансовой стоимости одной привилегированной акции Банка по состоянию на 31.12.2024 года.

$$BVPS1 = (EPC + DCPS1) / NOPS1$$

$$BVPS1 = (EPC + DCPS1) / NOPS1 = (577,274,750 + 2,051,772,727,27) / 225,695 = 11,648,67 \text{ тенге}$$

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров, высший орган Банка, осуществляет ключевую роль в вопросах корпоративного управления деятельностью Банка и является площадкой для реализации акционерами права на управление деятельностью Банка. За 2024 год было проведено два Общих собрания акционеров Банка.

На очередном годовом Общем собрании акционеров АО «Нурбанк» от 28 мая 2024 года были рассмотрены следующие вопросы:

1. Утверждение повестки дня годового Общего собрания акционеров АО «Нурбанк».
2. Утверждение неконсолидированной (отдельной) аудированной годовой финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2023 год.
3. Утверждение аудированной годовой консолидированной финансовой отчетности АО «Нурбанк» за 2023 год.
4. Утверждение порядка распределения чистого дохода АО «Нурбанк» за 2023 год, принятие решения о выплате дивидендов по простым акциям и о размере дивидендов в расчете на одну простую акцию АО «Нурбанк» за 2023 год.
5. Информирование акционеров АО «Нурбанк» о размере и составе вознаграждения членов Совета директоров и членов Правления АО «Нурбанк» за 2023 год.
6. Об обращениях акционеров на действия АО «Нурбанк», его должностных лиц и итогах их рассмотрения за 2023 год.
7. Изменение размера вознаграждения члену Совета директоров – независимому директору АО «Нурбанк».
8. Определение срока полномочий Совета директоров АО «Нурбанк».

На внеочередном годовом собрании акционеров АО «Нурбанк» от 8 ноября 2024 года были рассмотрены следующие вопросы:

1. Утверждение повестки дня внеочередного Общего собрания акционеров.
2. Определение количественного состава Совета директоров АО «Нурбанк».
3. Избрание и досрочное прекращение полномочий членов Совета директоров.
4. Определение размеров и условий выплат вознаграждений и компенсаций расходов членам Совета директоров АО «Нурбанк» за исполнение ими своих обязанностей.
5. Определение размера выплаты компенсации Председателю Совета директоров АО «Нурбанк» за исполнение им своих обязанностей в связи с досрочным прекращением полномочий.

Совет директоров

Совет директоров является органом управления Банка, который осуществляет стратегическое управление Банком, контроль за финансово-хозяйственной деятельностью и системой управления рисками, приводит в исполнение решения и политику Банка, одобренные Общим собранием акционеров Банка. Совет директоров Банка обеспечивает прозрачность деятельности, финансового состояния и результатов деятельности Банка.

Совет директоров Банка состоит из пяти человек, трое из которых имеет статус независимого директора.

Состав Совета директоров

ФИО, год рождения члена Совета директоров	Должности, занимаемые членами Совета директоров Банка
Сарсенов Эльдар Рашитович 1984 г.	с 28.05.2021 – член Совета директоров АО «Нурбанк»; с 13.11.2024 избран на должность Председателя Совета директоров
Камалеев Рустем Гумарович 1979 г.	с 04.12.2017 – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк»
Козыкеева Элиза Олжабаевна 1972 г.	с 17.01.2022 – управляющий директор – глава риск-менеджмента – член Правления АО «Нурбанк»; с 08.11.2024 – член Совета директоров АО «Нурбанк»
Талпаков Аслан Бактыгереевич 1975 г.	2021–2023 – учредитель ИП Талпаков Аслан Бактыгереевич; 2023–2024 – генеральный директор (ИП ООО) «LiTRO» (Республика Узбекистан), советник ТОО «LiTRO» (Республика Казахстан), советник IT-отдела разработок ТОО «LiTRO RSA» (Республика Казахстан); с 08.11.2024 – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк»
Вахитов Искандер Ришатович 1983 г.	2014–2022 – директор управления по работе с проблемными активами, управляющий директор по работе с проблемной задолженностью ДБ АО «Сбербанк», Республика Казахстан 2022 – управляющий директор АО «Bereke Bank» с 03.06.2024 по настоящее время – руководитель блока DMAS ТОО «Первое кредитное бюро» с 08.11.2024 – член Совета директоров – независимый директор АО «Нурбанк»

Комитет Совета директоров по стратегическому планированию – консультативно-совещательный орган Совета директоров, который в своей деятельности полностью подотчетен Совету директоров Банка и действует в рамках предоставленных им

полномочий. В компетенцию комитета входит подготовка рекомендаций Совету директоров Банка по вопросам выработки стратегических целей (стратегии развития) Банка, включая вопросы по разработке мероприятий, способствующих повышению эффективности деятельности в средне- и долгосрочной перспективе, на которую разрабатывается стратегия развития, а также предварительное рассмотрение бюджета Банка.

Комитет Совета директоров по социальным вопросам, вопросам кадров и вознаграждений создан, чтобы вырабатывать рекомендации для Совета директоров Банка в области кадровой политики, социальной поддержки, мотивации и вознаграждений работникам Банка, которые будут способствовать стимулированию профессиональных достижений работников и повышению эффективности их деятельности, а также привлечению и удержанию квалифицированного персонала в Банке.

Комитет Совета директоров по рискам и качеству создан с целью выработки рекомендаций для Совета директоров Банка по вопросам совершенствования и укрепления системы управления рисками Банка, обеспечения достаточного уровня собственного капитала Банка, а также по вопросам повышения качества клиентского обслуживания.

Комитет Совета директоров по внутреннему аудиту создан для содействия Совету директоров путем выработки рекомендаций для принятия решений по вопросам: выбора и независимости внешнего аудитора; адекватности и эффективности системы внутреннего контроля и системы управления рисками; контроля над деятельностью внутреннего аудита Банка; контроля над независимостью внешнего и внутреннего аудита; контроля и внедрения порядка, стандартов и принципов внутреннего аудита в дочерних организациях Банка и иным вопросам в пределах своей компетенции, вытекающим из целей создания и деятельности комитета.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита подчинена и подотчетна Совету директоров. Служба проводит оценку системы внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления на основании рискориентированного подхода и базируется на уровне рисков, присущих бизнес-процессам. Служба предоставляет правлению, комитету по внутреннему аудиту и Совету директоров информацию о существенных рисках, недостатках, результатах и эффективности выполнения мероприятий по устранению выявленных недостатков, результатах выполнения плана деятельности внутреннего аудита, результатах оценки фактического состояния, надежности и эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления.

Служба комплаенс-контроля и главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк»

Главный комплаенс-контролер АО «Нурбанк», ответственный за организацию и координацию управления комплаенс-риском, является лицом, назначаемым и подотчетным напрямую Совету директоров.

Служба комплаенс-контроля подотчетна главному комплаенс-контролеру АО «Нурбанк». Служба комплаенс-контроля осуществляет свою деятельность согласно утвержденной Советом директоров АО «Нурбанк» комплаенс-программе (плану) службы комплаенс-контроля на год, в соответствии с полномочиями, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, а также внутренними нормативными документами АО «Нурбанк».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом Банка, осуществляющим руководство его текущей деятельностью. Занимая ключевую роль в формировании корпоративного управления в Банке, Правление обеспечивает соблюдение и контроль за практической реализацией принципов корпоративного управления в рамках своей компетенции.

Состав Правления на 31.12.2024 г.

ФИО, год рождения члена Правления	Должности, занимаемые членами Правления Банка
Мусатаева Гульнара Абаевна 1967 г.	с 29.09.2021 по настоящее время – председатель Правления АО «Нурбанк»
Мажуга Алексей Николаевич 1977 г.	с 17.02.2022 по настоящее время – заместитель Председателя Правления – член Правления АО «Нурбанк»
Толымбеков Нұрбек Қабылбекұлы 1980 г.	2019–2022 – ведущий эксперт/ведущий банкир/старший банкир в направлении генеральной бухгалтерии АО «ForteBank» 01.09.2022–02.02.2023 – первый заместитель главного бухгалтера АО «Торгово-промышленный Банк Китая в г. Алматы» с 06.02.23 – финансовый директор АО «Нурбанк» с 18.04.2023 г. по настоящее время – финансовый директор – член Правления АО «Нурбанк»

Члены Правления Банка не владеют долями участия в уставном капитале Банка или его дочерних и зависимых организациях.

Выплата вознаграждения членам Совета директоров и Правления Банка осуществляется в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 24 февраля 2012 года, протокол №74 «Об установлении Требований к внутренней политике по оплате труда, начислению денежных вознаграждений, а также других видов материального поощрения руководящих работников банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций и формы отчетности о

доходах, выплаченных всем руководящим работникам банков второго уровня, страховых (перестраховочных) организаций» и Правилами премирования и нематериального поощрения работников и внештатных агентов АО «Нурбанк» по итогам основной деятельности, утвержденными Советом директоров АО «Нурбанк» (протокол №54-(17) от 20 июля 2017 года).

Единовременная премия выплачивается за достигнутые положительные результаты в работе. Размер премиального фонда и индивидуального распределения премиальной выплаты руководящим работникам Банка утверждается Советом директоров Банка.

Размер вознаграждения и премий, выплаченных членам Совета директоров и Правления Банка за 2024 год

№	Наименование	Основное вознаграждение, тыс. тенге	Премии, тыс. тенге	Расходы на социальное обеспечение, тыс. тенге	Всего, тыс. тенге
1	Совет директоров	128 493	-	1390	129 883
2	Правление Банка	208 006	-	2362	210 368
	Итого:	336 499	0	3752	340 251

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

10.1. Финансовая отчетность

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА

В тыс. тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Процентные доходы, рассчитанные с использованием эффективной процентной ставки	4	61,135,495	52,872,661
Прочие процентные доходы	4	90	1,589
Процентные расходы	4	(35,635,930)	(27,795,564)
Чистый процентный доход		25,500,535	25,078,686
Расходы по ожидаемым кредитным убыткам	5	(6,724,711)	(16,599,002)
Чистые процентные доходы после расходов по ожидаемым кредитным убыткам		18,775,824	8,479,684
Комиссионные доходы	6	15,071,520	13,332,861
Комиссионные расходы	6	(10,972,092)	(8,471,182)
Чистый комиссионный доход		4,099,428	4,861,679
Чистый (убыток) / прибыль от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток (далее – ССПУ)	7	(2,016,900)	1,376,139
Чистая прибыль по операциям с иностранной валютой	8	9,874,046	3,673,784
Чистый (убыток) / прибыль в результате прекращения признания финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (далее – ССПСД)		(81,083)	15,532
Прочие операционные доходы, нетто	9	839,141	1,290,089
Чистые операционные доходы		31,490,456	19,696,907
Расходы на персонал	10	(10,216,617)	(8,186,558)
Общие и административные расходы	11	(6,932,630)	(6,553,299)
Расходы по обесценению и созданию резервов	18,19,20	(141,769)	(356,996)
Прибыль до вычета корпоративного подоходного налога		14,199,440	4,600,054
(Расходы) / экономия по корпоративному подоходному налогу	12	(321,061)	3,142,331
Прибыль за год		13,878,379	7,742,385

В тыс. тенге	Прим.	2024 год	2023 год
Прочий совокупный доход			
<i>Статьи, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка:</i>			
Чистое изменение справедливой стоимости долговых инструментов, оцениваемых по ССПСД		369,186	1,458,703
Величина изменения оценочного резерва по ожидаемым кредитным убыткам по финансовым активам, оцениваемым по ССПСД		103,381	(49,654)
Сумма, реклассифицированная в состав прибыли или убытка в результате выбытия долговых инструментов, оцениваемых по ССПСД		81,083	(15,532)
<i>Всего статей, которые реклассифицированы или могут быть впоследствии реклассифицированы в состав прибыли или убытка</i>		<i>553,650</i>	<i>1,393,517</i>
Прочий совокупный доход за год		553,650	1,393,517
Всего совокупный доход за год		14,432,029	9,135,902
Всего совокупный доход, причитающийся:			
– акционерам Группы		14,432,029	9,135,902
Всего совокупный доход за год		14,432,029	9,135,902
Прибыль на простую акцию:			
Базовая, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	1,028.48	573.76
Разводненная, в отношении прибыли за год, приходящейся на держателей простых акций, в тенге	28	694.82	296.73

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ
НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	Прим.	31 декабря 2024 года	31 декабря 2023 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	13	112,855,008	81,624,646
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток		15,811	13,194
Долговые ценные бумаги, оцениваемые по амортизированной стоимости	14	41,641,848	36,251,092
Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	15	92,806,747	64,807,712
Средства в кредитных учреждениях	16	9,923,622	4,490,919
Кредиты, выданные клиентам	17	245,181,166	245,125,367
Основные средства	18	9,387,673	9,536,384
Инвестиционное имущество	19	9,238,072	9,441,741
Отложенный налоговый актив	12	1,246	1,088
Прочие активы	20	10,753,200	10,104,922
Всего активов		531,804,393	461,397,075
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков и прочих финансовых организаций	21	8,570,075	6,199,397
Средства клиентов	22	392,192,353	339,695,948
Выпущенные долговые ценные бумаги	23	10,374,125	10,374,125
Субординированный долг	24	34,055,428	31,481,787
Отложенное налоговое обязательство	12	2,965,666	2,660,104

Обязательства по аренде	25	1,036,284	945,947
Прочие обязательства	26	11,862,648	13,723,982
Всего обязательств		461,056,579	405,081,290
КАПИТАЛ			
Акции	27	147,649,693	147,649,693
Собственные выкупленные акции		(280,236)	(280,236)
Резерв справедливой стоимости		1,065,854	512,204
Резерв по переоценке земельных участков и зданий		4,868,738	4,929,622
Накопленный убыток		(82,556,235)	(96,495,498)
Всего капитала		70,747,814	56,315,785
Всего обязательств и капитала		531,804,393	461,397,075

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА**

<i>В тыс. тенге</i>	2024 год	2023 год
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Процентные доходы полученные	65,065,224	50,567,552
Процентные расходы выплаченные	(32,726,996)	(26,404,861)
Комиссионные доходы полученные	15,329,347	13,494,325
Комиссионные расходы выплаченные	(10,971,974)	(8,430,745)
Чистый реализованный доход по операциям с иностранной валютой	5,681,981	4,987,108
Поступления по прочим операционным доходам	839,136	1,290,885
Расходы на персонал выплаченные	(10,062,077)	(8,152,259)
Общие и административные расходы выплаченные	(7,644,333)	(6,676,578)
Денежные потоки, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах	25,510,308	20,675,427
Уменьшение/ (увеличение) операционных активов		
Финансовые активы, оцениваемые по ССПУ	(2,017,271)	1,372,908

<i>В тыс. тенге</i>	2024 год	2023 год
Финансовые инструменты, учитываемые по амортизированной стоимости	(295,292)	9,987
Средства в кредитных учреждениях	(4,615,662)	(907,692)
Кредиты, выданные клиентам	(5,133,499)	(16,619,104)
Прочие активы	(4,168,878)	4,402,065
Увеличение/ (уменьшение) операционных обязательств		
Средства банков и прочих финансовых организаций	2,304,049	(181,026)
Средства клиентов	42,105,542	1,814,967
Прочие обязательства	1,099,585	(1,789,943)
Чистое увеличение денежных средств от операционной деятельности до уплаты корпоративного подоходного налога	54,788,882	8,777,589
Корпоративный подоходный налог уплаченный	(15,647)	(4,050)
Чистое поступление денежных средств от операционной деятельности	54,773,235	8,773,539
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Приобретение финансовых активов, оцениваемых по ССПСД	(34,588,307)	(278,419,130)
Поступления от продажи и погашения финансовых активов, оцениваемых по ССПСД	10,213,603	323,677,695
Приобретение основных средств	(239,935)	(197,462)
Чистое (использование)/ поступление денежных средств от/ (в) инвестиционной деятельности	(24,614,639)	45,061,103
ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ОТ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Погашение долговых ценных бумаг	–	(15,000,000)
Выплата основной суммы обязательств по финансовой аренде	(522,989)	(611,021)
Выкуп собственных акций (Примечание 27)	–	(24)
Чистое использование денежных средств от финансовой деятельности	(522,989)	(15,611,045)
Чистое увеличение денежных средств и их эквивалентов	29,635,607	38,223,597
Влияние изменений валютных курсов на величину денежных средств и их эквивалентов	1,588,237	(404,372)
Влияние изменения резерва на ОКУ на денежные средства и их эквиваленты	6,518	1,007

В тыс. тенге	2024 год	2023 год
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	81,624,646	43,804,414
Денежные средства и их эквиваленты на конец года (Примечание 13)	112,855,008	81,624,646

**КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КАПИТАЛЕ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 ГОДА**

В тыс. тенге	Акционерный капитал	Собственный капитал	Резерв по справедливой стоимости	Резерв по переоценке земельных участков и зданий	Накопленный убыток	Всего
Остаток на 1 января 2023 года	147,649,693	(280,212)	(838)	5,158,978	(104,467,239)	47,997
Всего совокупного дохода за год						
Прибыль за год	—	—	—	—	7,4235	7,4235
Прочий совокупный доход за год	—	—	1357	—	—	1357
Всего совокупного дохода	—	—	1357	—	7,4235	9392
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	—	—	—	(229,356)	235	—
Выкуп собственных акций	—	(24)	—	—	—	—
Всего прочих изменений в собственном капитале	—	(24)	—	(229,356)	235	—
Остаток на 31 декабря 2023 года	147,649,693	(280,236)	519	4,929,622	(96,45408)	53555
Всего совокупного дохода						
Прибыль за год	—	—	—	—	13,873,39	13,873,39
Прочий совокупный доход за год	—	—	530	—	—	530
Всего совокупного дохода	—	—	530	—	13,873,39	14,403,39
Прочие изменения в собственном капитале						
Перенос суммы прироста стоимости имущества от переоценки в результате амортизации и выбытия	—	—	—	(60,884)	6084	—
Всего прочих изменений в собственном капитале	—	—	—	(60,884)	6084	—
Остаток на 31 декабря 2024 года	147,649,693	(280,236)	1049	4,868,738	(82,556,235)	70484

10.2. Оглавление

1. ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА	2
2. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ	4
3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОТЧЕТНОГО ГОДА	9
4. ОПЕРАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	10
5. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ	22
6. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	27
7. СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	34

8. ЭКОЛОГИЧНОСТЬ	41
9. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	43
10. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	53

10.3. Глоссарий

Настоящий Годовой отчет по итогам деятельности акционерного общества «Нурбанк» за 2024 год составлен в соответствии с требованиями листинговых правил АО «Казахстанская фондовая биржа» и предназначен для изучения инвесторами, клиентами, партнерами АО «Нурбанк» и другими заинтересованными лицами.

В Годовом отчете используются термины и определения, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и используемые в банковской практике:

- 1) **Банк** – АО «Нурбанк»;
- 2) **БВУ** – банки второго уровня;
- 3) **НБРК** – Национальный банк Республики Казахстан;
- 4) **РК** – Республика Казахстан;
- 5) **KASE** – АО «Казахстанская фондовая биржа».

10.4. Информация для инвесторов

Контактные данные

Наименование	Адрес	Контакты
АО «Нурбанк» БИН 930940000164 БИК NBRKKZKX Кбе 14 Свидетельство о государственной перерегистрации №3868-1900-АО от 09.11.2004. Свидетельство о постановке на регистрационный учет по налогу на добавленную стоимость, Серия 60001, №069732 от 18.09.2012	Республика Казахстан, А15Е2D3, г. Алматы, Бостандыкский район, пр. Абая, д. 10в	+7 (727) 250-00-00; +7 (727) 259-97-10 Факс +7 (727) 250-67-03 Веб-сайт: www.nurbank.kz E-mail: cc_nur@nurbank.kz
Представительство АО «Нурбанк» в г. Москве	107031, Российская Федерация, г. Москва, ул. Большая Дмитровка, д. 32, стр. 9	+7 (495) 650-12-44; E-mail: info@nurbank.ru
Филиал в г. Астане	г. Астана, ул. Кунаева, д. 33	+7 (7172) 476-107, +7 (7172) 476-108

Филиал в г. Актау	г. Актау, 4-й мкр., Здание обществен. объединений	+7 (7292) 500-544, +7 (7292) 509-149
Филиал в г. Актобе	г. Актобе, ул. Оспанова, д. 59	+7 (7132) 92-30-15, +7 (7132) 51-08-99
Филиал в г. Алматы	г. Алматы, ул. Желтоксан, д. 173	+7 (727) 250-67-77
Филиал в г. Атырау	г. Атырау, ул. Сейфуллина, д. 5	+7 (7122) 20-08-02, +7 (7122) 20-08-16, +7 (7122) 21-00-35
Филиал в г. Караганде	г. Караганда, ул. Гоголя, д. 51/6	+7 (7212) 95-60-36, +7 (7212) 95-60-37, +7 (7212) 51-82-09
Филиал в г. Кокшетау	г. Кокшетау, ул. М. Ауэзова, д. 149	+7 (7162) 25-12-02, +7 (7162) 25-05-63
Филиал в г. Костанай	г. Костанай, ул. Победы, д. 706	+7 (7142) 57-48-53, +7 (7142) 57-48-43, +7 (7142) 57-48-44, +7 (7142) 57-48-51
Филиал в г. Павлодаре	г. Павлодар, пр. Назарбаева, д. 26 / нежилое помещение 1	+7 (7182) 32-32-72, +7 (7182) 30-33-33, +7 (7182) 32-72-33, +7 (7182) 32-50-21
Филиал в г. Петропавловске	г. Петропавловск, ул. Абая, д. 80/А	+7 (7152) 46-78-22, +7 (7152) 36-54-64
Филиал в г. Семей	г. Семей, пр. Шакарима, д. 47	+7 (7222) 56-17-15, +7 (7222) 56-86-10
Филиал в г. Талдыкоргане	г. Талдыкорган, ул. Абылай хана, д. 147	+7 (7282) 24-23-80
Филиал в г. Таразе	г. Тараз, ул. Айтеке би, д. 17	+7 (7262) 93-40-94, +7 (7262) 93-40-65
Филиал в г. Уральске	г. Уральск, ул. М. Ихсанова, д. 54	+7 (7112) 310-365, +7 (7112) 310-362, +7 (7112) 310-361, +7 (7112) 310-366

Филиал в г. Усть-Каменогорске	г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, д. 64/1	+7 (7232) 57-75-77, +7 (7232) 24-43-81, +7 (7232) 24-43-89
Филиал в г. Шымкенте	г. Шымкент, ул. Аскарова, д. 41б	+7 (7252) 56-27-63
АО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Money Experts»	г. Алматы, пл. Республики, д. 13, оф. 106, 108	+7 (727) 250-20-14, +7 (727) 250-20-15, +7 (727) 266-60-54. Факс +7 (727) 250-20-13 Веб-сайт: www.moneyexperts.kz E-mail: info@moneyexperts.kz
ТОО «ОУСА «NB»	г. Алматы, пр. Сейфулина, д. 565, кв. 8	+7 (727) 2 599–710, вн. 5350, 5340
ТОО «Дочерняя организация АО «Нурбанк» Лизинговая компания «Нур Лизинг»	050010, г. Алматы, пл. Республики, д. 13, оф. 629	+7 (727) 266-91-48, +7 (727) 250-25-99, Факс +7 (727) 250-63-17 Веб-сайт: www.nurleasing.kz E-mail: info@nurleasing.kz

Аудитор – ТОО «Grant Thornton»

Адрес: 050059/A15E2P5, Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Аль-Фараби, д. 15, БЦ «Нурлы-Тау», блок 4В, н. п. №21В

Телефон: +7 (727) 311-13-40

Депозитарий – АО «Центральный депозитарий ценных бумаг»

Адрес: 050040/A15P5B5, Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сатпаева, д. 30/8, нежилое помещение 163

E-mail: ccmail@kacd.kz, ofo@kacd.kz

Телефон: +7 (727) 262-08-46, 355-47-60

Официальный сайт: www.kcsd.kz