

Одобен
решением Правления
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «26» мая 2025 года
(протокол №02/13)

Утвержден
решением Совета директоров
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от «30» мая 2025 года
(протокол №6)



ИНТЕГРИРОВАННЫЙ ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ЗА 2024 ГОД

КОМПАНИЯ В ЦИФРАХ

Ключевые показатели	Изменения			
	2024	2023	Абсолютное значение	%
ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Доход от основной деятельности, млрд тенге	2 163,9	1 934,1	229,8	11,9
Доходы от грузовых перевозок, млрд тенге	1 875,6	1 682,6	193	11,5
Доходы от пассажирских перевозок, млрд тенге	110,5	101,7	8,8	8,7
EBITDA, млрд тенге	596,7	493,5	103,2	20,9
Операционная прибыль, млрд тенге	409,8	332,8	77	23,1
ОПЕРАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Пассажирские перевозки				
Пассажирооборот, млрд п-км	11,7	11,8	-0,1	-0,9
Отправленные пассажиры, тыс. пассажиров	13 796	13 681	115	0,8
Грузовые перевозки				
Грузооборот, млрд т-км	261,7	262,4	-0,7	-0,3
Перевезено грузов, млн тонн	303,2	297,4	5,8	2
Контейнерные перевозки				
Транзит в контейнерах, тыс. ДФЭ	1 395,0	1 282,3	112,7	9
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ				
Списочная численность, человек	117 681	116 560	1 121,0	1,0
Доля женщин, %	22	22	0	0
Количество часов обучения на 1 сотрудника	17	15	2,0	13,3
LTIR (на 1 млн человеко-часов)	0,12	0,17	-0,05	-29,4
Количество учетных случаев производственного травматизма	20	25	-5	-20,0
Количество погибших при несчастных учетных случаях	8	6	2	33,3
Количество нарушений безопасности движения	117	138	-21	-15,2
Объем выбросов парниковых газов, тыс. тонн CO ₂ -экв (охват 1, 2)	5 058	5 508	-450	-8,2
Затраты на природоохранную деятельность, млн тенге	945,5	833,5	112	13,4
Объем отходов, тыс. тонн	57,9	58,6	-0,7	-1,1
Потребление ТЭР, тыс. ГДж	41 928	41 599	329	0,8

Об Отчете

Цель настоящего Интегрированного годового отчета — предоставить нашим заинтересованным сторонам исчерпывающую и достоверную информацию о Компании и ее деятельности по трем аспектам устойчивого развития – **экономический**, **социальный** и **экологический**. В Отчете также отражена информация о Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года.

Условные обозначения, используемые в Отчете

Для удобства использования в Отчете используются следующие обозначения.

Текст	Показатели экономического аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают экономические показатели Компании.
Текст	Показатели социального аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают социальные показатели Компании.
Текст	Показатели экологического аспекта Данные, выделенные указанным цветом, отражают экологические показатели Компании.
<u>GRI</u>	Индекс раскрытия информации стандартов GRI Индекс GRI отражает информацию, раскрываемую в соответствии со Стандартами GRI.
<u>TCFD</u>	Индекс раскрытия информации стандартов TCFD Индекс TCFD отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Целевой группой по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD)
<u>SASB</u>	Индекс раскрытия информации стандартов SASB Индекс SASB отражает информацию, раскрываемую в соответствии с рекомендациями Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)
	Стратегия развития Компании Раскрывается информация о реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ», планов и целей Компании.
	Интернет-ссылки Более подробную информацию вы можете найти на указанном сайте.
	Дополнительная информация Более подробная информация раскрывается в указанном разделе Отчета.

Все отчеты доступны на официальном сайте Компании: 	РwC предоставил заверение в отношении выборочной нефинансовой информации, опубликованной в соответствии с GRI Standards. Аудиторское заключение представлено на стр. 344

Содержание

Компания в цифрах	2
Об Отчете	3

Обращение Председателя Совета директоров	7
Обращение Председателя Правления	9

О КОМПАНИИ	11
История Компании	16
Направления деятельности Компании	16
Бизнес-модель	17
Ключевые события года	18
Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам	28

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ		33
Стратегия развития		33
ЦЕЛЬ №1	Повышение эффективности железнодорожных перевозок	40
	Тарифное регулирование	40
	Долговая нагрузка	44
	Обзор рынка	45
	Производственные результаты	48
	Развитие транзитных перевозок	50
	Финансовые результаты	54
	Структура активов	59
	Ключевые бизнес-единицы	60
	Повышение эффективности деятельности	72
	Инвестиционная деятельность	74
	ЦЕЛЬ №3	Повышение удовлетворенности клиентов
Удовлетворенность клиентов		78
ЦЕЛЬ №4	Цифровизация	83
	Цифровизация	83

ЦЕЛЬ №5	Внедрение принципов ESG	85
	ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ	85
	Управление устойчивым развитием	85
	Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития	91
	Экономическое воздействие	115
	Экологическая ответственность	134
	Энергоэффективность и энергосбережение	157
	Социальная ответственность	170
	Гарантирование безопасности движения поездов	207
	Безопасность движения	207
ЦЕЛЬ №6	Безопасность и охрана труда	211

ЦЕЛЬ №5	ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОМ УПРАВЛЕНИИ	225
	Система корпоративного управления	225
	Единственный акционер	229
	Совет директоров	230
	Правление	262
	Управление рисками и внутренний контроль	282
	Служба внутреннего аудита	303
	Корпоративный омбудсмен	306
	Управление конфликтом интересов	308

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	369

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	313
Об Отчете	313
Ключевые показатели ESG-деятельности	326
Заключение независимого аудитора	344
Указатель раскрытий стандартов GRI, SASB	351
Глоссарий	365

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	368

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционер, партнеры, инвесторы и читатели Годового отчета!

От имени Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» выражаю благодарность за проявленный интерес к Компании и поддержку, оказанную в течение 2024 года.

Прошедший год стал для нас периодом значимых достижений и подготовки к важным стратегическим изменениям. Консолидированная выручка Компании увеличилась на 11,9% по сравнению с 2023 годом и достигла 2 163,9 млрд тенге, а чистая прибыль выросла на 18,2%, составив 157,8 млрд тенге. Эти результаты укрепляют инвестиционную привлекательность Компании и формируют прочную основу для запланированного выхода на IPO, подготовка к которому велась на протяжении всего отчетного периода. Дополнительным подтверждением устойчивости Компании и роста доверия со стороны международных финансовых институтов стало повышение рейтинга Moody's в 2024 году с уровня Baa3 до Baa2.

Особое внимание уделялось вопросам устойчивого развития и соблюдению принципов ESG. По итогам независимой оценки международного агентства S&P Global, Компании был присвоен высокий ESG-рейтинг в 60 баллов, что позволило АО «НК «ҚТЖ» войти в число 10% лучших компаний в транспортном секторе. Кроме того, Компания была включена в глобальный отраслевой Yearbook S&P за 2024 год, став первой казахстанской компанией, получившей такое международное признание.

Продолжается реализация ключевых проектов по модернизации железнодорожной инфраструктуры, усилению транспортно-логистического потенциала и улучшению качества пассажирских перевозок. Уже в 2025 году ожидается завершение строительства вторых путей Достык – Мойынты и обводной линии в обход узла Алматы, а также выпуск первых вагонов по передовой технологии компании «Штадлер».

Безопасность движения поездов и охрана труда остаются безусловными приоритетами. Количество нарушений безопасности сократилось на 15,2%, а показатель производственного травматизма снизился на 20%. Компания продолжит усиливать меры по обеспечению безопасных условий труда и внедрению передовых стандартов. Значимым событием в этом направлении стал VI Форум по производственной безопасности, прошедший 6 декабря 2024 года с участием представителей АО «Самрук-Қазына», его портфельных компаний, а также международных партнеров.

Компания продолжает укреплять достигнутые результаты и развивать ключевые направления деятельности. Совет директоров и в дальнейшем

сосредоточит внимание на стратегических приоритетах, корпоративной устойчивости и повышении долгосрочной стоимости для акционера.

Благодарю сотрудников, инвесторов и партнеров за совместную работу и поддержку.

С уважением,

Председатель Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»

АЙДАР РЫСКУЛОВ

Обращение Председателя Правления

Уважаемые читатели годового отчета!

В 2024 году производственные и экономические показатели Компании демонстрируют стабильную положительную динамику: эксплуатационный грузооборот составил 272 млрд т-км, что на 1% выше уровня 2023 года. Контейнерный транзит – 1,4 млн ДФЭ, рост на 9%. В результате доходы Компании от основной деятельности выросли на 11,9% к уровню 2023 года и составили 2 163,9 млрд тенге, при этом чистая прибыль составила 157,8 млрд тенге.

По оценкам международных рейтинговых агентств Moody's, Fitch Ratings и S&P Global Ratings, прогноз по рейтингам Компании остается стабильным. При этом в 2024 году агентство Moody's повысило долгосрочный кредитный рейтинг Компании с уровня Baa3 до Baa2.

В рамках обновления парка локомотивов с 2021 по 2024 годы Компания приобрела 426 единиц, что позволило снизить износ локомотивов и в целом повысить надёжность перевозок.

Реализуется Программа развития магистральной железнодорожной сети до 2029 года, включающая строительство 5 000 км и ремонт 11 000 км путей. В соответствии с Программой объёмы ежегодного ремонта увеличены до 1 400 км, тогда как ранее составляли не более 700 км. В 2024 году инфраструктурные проекты реализовывались ускоренными темпами. В результате в 2025 году, с опережением графика, планируется ввод в эксплуатацию вторых путей на участке Достык – Мойынты и обводной линии станции Алматы. Завершение строительства железной дороги Дарбаза – Мактаарал ожидается в 2026 году.

В рамках развития транзитного коридора Восток – Запад продолжается активное расширение терминальной инфраструктуры. Наряду с действующими объектами в Казахстане (сухой порт Khorgos Gateway, терминал на станции Достык, паромный комплекс в п. Курык) и Китае (порт Ляньюньган, сухой порт в г. Сиань), в 2024 году начата реализация новых проектов в портах Актау и Алят (Азербайджан), на станциях Селятино (Россия), Свислочь (Беларусь), а также в Венгрии.

Для снижения дефицита пассажирских вагонов в 2021–2024 годах было приобретено 369 новых единиц. Запланировано приобретение 557 вагонов, произведённых по технологии Stadler. Первая партия из 51 вагона поступит в эксплуатацию до конца 2025 года.

Социальная политика остается одним из неизменных приоритетов Компании. В 2024 году среднемесячная заработная плата производственного персонала

составила 473 477 тенге, увеличившись на 11% по сравнению с 2023 годом и почти вдвое - по сравнению с 2021 годом, когда она составляла 236 тысяч тенге. В рамках реализации инициатив Главы государства, направленных на повышение статуса человека труда и престижа рабочих профессий, в Компании введено более 20 новых ведомственных наград. Отдельные награды предусматривают ежемесячные надбавки в размере от 5 до 10%, а также единовременные выплаты в объёме от 30 до 60 МРП.

В целом, ключевые задачи, поставленные перед Компанией на 2024 год, выполнены. В 2025 году предстоит реализация значимых задач, включая развитие цифровых решений, модернизации инфраструктуры и дальнейшим укреплением транзитного потенциала.

Подробная информация представлена в соответствующих разделах отчета.

*С уважением,
Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ»
НУРЛАН САУРАНБАЕВ*

О Компании

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ», Компания) - транспортно-логистический холдинг, оператор магистральной железнодорожной сети Республики Казахстан, Национальный железнодорожный перевозчик грузов и пассажиров.



Правительство
Республики Казахстан



АО «Фонд
национального
благосостояния
«Самрук-Қазына»



АО «НК «ҚТЖ»

Единственным акционером АО «НК «ҚТЖ» является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (Фонд), учредителем и единственным акционером которого является Правительство Республики Казахстан.

Группа компаний АО «НК «ҚТЖ» - крупнейший собственник локомотивов, грузовых и пассажирских вагонов в стране. Один из самых крупных работодателей в Казахстане.

Ресурсы и активы Компании

ЛОКОМОТИВЫ



1,8 тыс.

ГРУЗОВЫЕ ВАГОНЫ



40,4 тыс.

ПАССАЖИРСКИЕ ВАГОНЫ



2,3 тыс.

РАБОТНИКИ



117,7 тыс.

По протяженности железных дорог Казахстан занимает **3 место** среди стран СНГ и Балтии с шириной колеи 1520 мм.

Протяженность железных дорог Казахстана

**ПРОТЯЖЕННОСТЬ РАЗВЕРНУТОЙ
ДЛИНЫ ГЛАВНЫХ ПУТЕЙ**



21,1 тыс. км

**ПРОТЯЖЕННОСТЬ
ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ ДЛИНЫ**



16 тыс. км

АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает экономическую взаимосвязь **с 17 областями** Республики Казахстан и 3 городами республиканского значения, через 16 стыковых пунктов - **с пятью соседними странами: Китаем, Россией, Узбекистаном, Кыргызстаном и Туркменистаном.**

АО «НК «КТЖ» СЕГОДНЯ:



**Системообразующая
транспортная компания
Казахстана**

Осуществляет транспортировку
**стратегических и
общественно-значимых
грузов**

(уголь, железная руда,
нефтепродукты, зерно и т. д.),
которые являются
необходимыми для обеспечения
основных потребностей
общества



Обеспечивает качественную основу
устойчивого роста бизнес-среды
и выступает
**драйвером экономики
страны**

Обеспечивает **64%**
грузооборота и **14%**
пассажиروборота в стране

GRI
2-1

География присутствия АО «НК «КТЖ»



Страны	Организации	Страны	Организации	Страны	Организации
Китайская Народная Республика	ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (АО «KTZ Express» - 49%)	Российская Федерация	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный Альянс» (АО «НК «КТЖ», 33,33%)	Турецкая Республика	филиал «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%)
	Компания с иностранным капиталом «Xinjiang KTZ International Logistics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%)				
	Общество с ограниченной ответственностью «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%)		Венгерская Республика	филиал «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%)	
	СП «YuXinOu (Chongjing) Logistics Co. Ltd» (АО «KTZ Express» - 16,3%)				
	ООО «Китайско-Казахстанская торгово-логистическая компания (Сиань)» (АО «Кедентрансервис» - 49%)				
	филиал «Xinjiang KTZ International Logisnics Co.LTD» (АО «KTZ Express» - 100%) в г. Сиань (КНР)				
	Представительство «KTZ Express Hong Kong» (АО «KTZ Express» - 100%) в городе Шэньчжэнь (КНР)				
	ООО «CRK TERMINAL» (Г. МОСКВА, РФ) (АО «KTZ Express» - 33,3%)				
	Филиал АО «KTZ Express» в г. Москва.				

Представительство АО «НК «ҚТЖ» в Китайской Народной Республике (г. Урумчи) и региональные внешние службы АО «НК «ҚТЖ» в Российской Федерации (г. Москва), в Исламской Республике Иран (г. Тегеран), в Центрально-Азиатском и Кавказском регионе (г. Ташкент, Баку), в Турецкой Республике (г. Стамбул).

История Компании



Направления деятельности Компании

 Услуги магистральной железнодорожной сети	 Железнодорожные грузовые перевозки
 Железнодорожные пассажирские перевозки	 Транспортно-логистические услуги

Бизнес-модель

Партнеры Поставщики товаров и услуг Железнодорожные администрации Транспортно-логистические компании	Ключевые заинтересованные стороны Клиенты Акционер Совет директоров Сотрудники Профессиональные союзы Государственные органы Инвесторы и кредиторы СМИ Население Партнеры	Ценностные предложения Предоставление безопасных, надежных услуг по перевозке грузов и пассажиров, предоставляемых в соответствии с установленными требованиями	Ресурсы Магистральная железнодорожная сеть Локомотивы Грузовые вагоны Пассажирские вагоны Квалифицированный персонал	Сегменты потребителей Частные пассажирские железнодорожные компании Пассажиры Частные компании, владеющие собственным парком грузовых вагонов Грузоотправители
Структура издержек Обслуживание и содержание магистральной железнодорожной сети Ремонт и сервисное обслуживание локомотивов Ремонт и сервисное обслуживание грузовых и пассажирских вагонов Расходы на энергоносители Расходы на оплату труда работников			Потоки прибыли Доходы от пассажирских перевозок Доходы от грузовых перевозок Доходы от экспедирования грузов и оперирования грузовыми вагонами	

Ключевые события года

ЯНВАРЬ

11 января Международное рейтинговое агентство Moody's Investors Service (Moody's) повысило рейтинг АО «НК «ҚТЖ» с Baa3 до Baa2, прогноз «стабильный».

11 января парк грузовых вагонов АО «Қазтеміртранс» увеличился на 67 новых полувагонов локального производства грузоподъемностью 70 тонн.

23 января в пилотном режиме внедрена цифровая платформа Tez Customs для автоматической подачи и выпуска транзитных деклараций грузов, перемещаемых железнодорожным транспортом по маршрутам Китай – Центральная Азия и Китай – Европа.

24 января в столице состоялся международный круглый стол, организованный АО «НК «ҚТЖ» с участием ЗАО «АЖД» (Азербайджан) и крупных отечественных экспортеров. На мероприятии обсуждены преимущества и возможности Транскаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ), которые позволяют максимально быстро и экономически выгодно доставить груз отечественных экспортеров на мировые рынки.

27 января В Анкаре (Турция) состоялись заседания Рабочей группы и Общего собрания Международной ассоциации «Транскаспийский международный транспортный маршрут». На заседании Общего собрания единогласным решением 25 участников (крупнейшими международными и региональными организациями в сфере транспорта и логистики из разных стран) руководитель АО «НК «ҚТЖ» вновь переизбран председателем правления МА «ТМТМ» на 3 года.

ФЕВРАЛЬ

1 февраля Глава государства принял Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ» Н.Сауранбаева. К-Ж. Токаев был проинформирован об основных результатах деятельности национальной компании в 2023 году и планах на предстоящий период.

1 февраля состоялась церемония подписания меморандума о сотрудничестве в области подготовки кадров и повышения квалификации по подготовке кадров между АО «НК «ҚТЖ» и Maqsut Narikbayev University. Цель меморандума - развитие и укрепление взаимоотношений в сфере образования и подготовки квалифицированных специалистов для железнодорожной отрасли Казахстана.

2 февраля в г.Алматы в рамках заседания Евразийского межправительственного совета подписан Меморандум о приверженности гармонизированному развитию транспортно-логистического потенциала железнодорожного транспорта государств-членов Евразийского

экономического союза между АО «НК «КТЖ», ОАО «РЖД», ГО «Белорусская железная дорога».

5 февраля АО «KTZ Express» запустило новый мультимодальный сервис, который включает автоперевозку внутри Китая, вплоть до Урумчи, и авиаперевозку на маршруте Урумчи - Алматы.

5 февраля в г. Урумчи состоялась рабочая встреча железнодорожных администраций Казахстана и Китая. Казахстанскую делегацию возглавил управляющий директор по производственному процессу АО «НК «КТЖ» Б.Урынбасаров, китайскую сторону – председатель правления ООО «Урумчийская железная дорога» Гао Цзяньян. По итогам совещания стороны договорились синхронизировать работы по развитию инфраструктуры на приграничном переходе Достык-Алашанькоу.

16 февраля на станциях двух диспетчерских участков Сороковая-Ерейментау и Сороковая-Караганда-Сортировочная Северного регионального центра управления перевозками впервые внедрен автоматизированный вариант ведения графика исполненного движения поездов.

24 февраля в г.Астана состоялась встреча Председателя Правления АО «НК «КТЖ» Сауранбаева Н.Е. с Председателем Правления CRRC Corporation Limited Сунь Юнцай по вопросам двустороннего сотрудничества. В рамках встречи подписано Рамочное соглашение II о сотрудничестве.

28 февраля Глава государства посетил Инновационный центр АО «НК «КТЖ». В ходе мероприятия Президент К-Ж. Токаев в формате телемоста принял участие в церемонии открытия Транспортно-логистического центра в г. Сиане. Отметив важность создания центра для отрасли и в целом для казахстанско-китайских отношений, Глава государства дал старт работе объекта.

29 февраля АО «НК «КТЖ», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., LTD (КНР) и АО «Славтранс-Сервис» (РФ) заключили трехсторонний меморандум о сотрудничестве. Стороны рассматривают возможность совместного инвестирования в создание новой транспортно-складской базы в ТЛЦ «Селятино» (РФ) для дальнейшего продвижения и углубления китайско-казахстанско-российского импортно-экспортного экономического и торгового сотрудничества.

29 февраля в городе Чунцин (КНР) заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «КТЖ» Е.Койшибаев встретился с руководителями портовой логистической зоны муниципалитета г.Чунцин и логистической платформы Yuxinou (Chongqing) Logistics Co., Ltd. В ходе встречи АО «KTZ Express» и Yuxinou подписали Соглашение об организации и отправке 200 контейнерных поездов через Казахстан, в том числе по Транскаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ) с объемом грузов более 20 тысяч ДФЭ.

МАРТ

5 марта в г. Астана состоялось 77-е заседание Комиссии вагонного хозяйства Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества. В мероприятии участие приняли члены Комиссии вагонного хозяйства железнодорожных администраций Азербайджана, Белоруссии, Кыргызстана, России, Таджикистана, Узбекистана, Грузии, Эстонии, Латвии, представители Дирекции Совета по железнодорожному транспорту СНГ, научно-исследовательских организаций, вагоностроительных и вагоноремонтных предприятий, собственники подвижного состава и операторы железнодорожного транспорта.

5 марта в г. Нанкин провинции Цзянсу (КНР) заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ» Е.Койшибаев встретился с руководителями Департамента транспорта народного правительства провинции Цзянсу и крупнейшей государственной торговой группой данной провинции Jiangsu SOHO Holdings Group. В ходе встречи АО «KTZ Express» и Jiangsu International Rail Freight Express подписали Соглашение о стратегическом сотрудничестве, и достигли договоренности по совместной организации и отправке контейнерных поездов через Казахстан, в том числе по Транскаспийскому международному транспортному маршруту (ТМТМ).

11 марта Президенты Казахстана и Азербайджана К-Ж. Токаев и И.Алиев приняли участие посредством телемоста в церемонии прибытия контейнерного блок-поезда с нового казахско-китайского транспортно-логистического центра в Сиане на станцию Апшерон (Азербайджан) по маршруту Транскаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ).

АПРЕЛЬ

2 апреля в г.Астана состоялось совещание экспертов Комиссии Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД) по транспортному праву по вопросам совершенствования Соглашения о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС). В мероприятии участие приняли представители Азербайджана, Беларуси, Венгрии, Грузии, Казахстана, КНР, Кыргызстана, Монголии, Польши, России и Комитета ОСЖД.

10 апреля в АО «НК «ҚТЖ» состоялась Ежегодная встреча с дипломатическими миссиями, посвященная вопросам развития Транскаспийского международного транспортного маршрута (ТМТМ). Участники мероприятия – более 30 послов иностранных государств, а также представили Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР) и Всемирного банка.

16 апреля в Инновационном центре АО «НК «ҚТЖ» состоялась расширенная встреча с послами иностранных государств на тему «Международный транспортный маршрут «Север-Юг».

19 апреля состоялось XVIII-е заседание Конференции Генеральных директоров (ответственных представителей) железных дорог Организации сотрудничества железных дорог (ОСЖД) в г. Ашхабаде (Туркменистан).

26 апреля АО «НК «КТЖ», АО «Славтранс-Сервис» (РФ) и китайская компания «Xian Free Trade Port Construction and Operation Co.,Ltd» дали старт строительству нового транспортно-логистического центра CRK Terminal на станции Селятино (Московская область, РФ). В рамках торжественного запуска строительства состоялась отправка контейнерного поезда «HUB to HUB» со станции Селятино в Сиянь, состоящего из 53 контейнеров.

МАЙ

23 мая в рамках государственного визита Президента К-Ж. Токаева в Сингапур подписан Меморандум о дальнейшем сотрудничестве между АО «НК «КТЖ», PSA, KPMC Ltd и G-trans Service. АО «НК «КТЖ» и PSA продолжают стратегическое партнерство по развитию транспортно-транзитного потенциала Казахстана, в рамках которого было создано совместное предприятие KPMC Ltd для развития TMTM. Также совместно с компанией Global DTC Pte Ltd, входящей в состав группы PSA, разработан цифровой транспортный коридор, который обеспечивает бесшовный обмен перевозочными документами и делает Казахстан привлекательным для международных отправителей грузов.

ИЮНЬ

5 июня транспортно-логистический центр (ТЛЦ) «Жетыген» принял первые импортные контейнерные поезда в рамках нового сквозного мультимодального сервиса, созданного совместными усилиями China Railway Container Transport, АО «KTZ Express» и ТОО «Исткомтранс». Этот сервис обеспечивает доставку контейнерных грузов из центральной части Китая в Казахстан через ТЛЦ «Жетыген».

6 июня в рамках сотрудничества по развитию экспортного потенциала АО «KTZ Express» и АО «QazTrade» в партнерстве с пакистанским логистическим оператором National Logistics Corporation (NLC) осуществили пилотную мультимодальную перевозку в порт Джебель-Али (ОАЭ) через Афганистан и Пакистан.

6-7 июня в г.Санкт-Петербург (РФ) принято участие на Петербургском международном экономическом форуме. В рамках Форума подписаны Соглашение о сотрудничестве между АО «Самрук-Қазына», АО «НК «КТЖ» и Правительством Московской области и Декларация о создании и запуске цифровой экосистемы на маршруте КНР – РК – РФ между АО «KTZ Express», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co. Ltd. и АО «Славтранс-Сервис».

11 июня руководство АО «НК «ҚТЖ» в рамках рабочей поездки в Китай провело встречу с мэрией городского округа Цзиньхуа, провинция Чжэцзян. На встрече обсуждены вопросы взаимодействия в сфере формирования эффективной логистической инфраструктуры. Стороны договорились о дальнейшем укреплении двусторонних отношений и заключили Меморандум о совместном развитии терминальной деятельности на территории Казахстана и Китая.

25 июня Между АО «KTZ Express», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd. и ООО «Юнионвэй» подписан Меморандум о намерениях в развитии совместных логистических услуг. Меморандум подписан в г.Шанхай (КНР) в рамках выставки Transport logistic China 2024.

26 июня на Казахстанско-китайском логистическом терминале в порту Ляньюньган состоялась официальная церемония запуска пилотного поезда по маршруту Корея – Китай – Казахстан – Узбекистан.

ИЮЛЬ

2 июля на станции Алтынколь состоялась официальная церемония приема первых маневровых тепловозов, досрочно полученных в рамках соглашения о сотрудничестве с китайской компанией «CRRC Corporation Limited», подписанного 17 октября 2023 года во время официального визита президента Касым-Жомарта Токаева в Китай.

2 июля в рамках Казахстанско-Китайского Делового Совета в г. Астана между АО «НК «ҚТЖ» и китайскими компаниями подписан ряд документов. В частности, АО «НК «ҚТЖ» и ООО «ГК «Порт Ляньюньган» подписали Соглашение об инвестициях в строительство контейнерного хаба на базе порта Актау. Также между АО «KTZ Express», АО «Славтранс-Сервис» (Россия) и Xi'an Free Trade Port (Китай) подписано Соглашение о создании Единой цифровой платформы (ЕЦП) контейнерных перевозок. ЕЦП станет интегрированной бесшовной системой, объединяющей в себе процессы таможенного оформления, электронной торговли и другие функции. Кроме того, подписан договор о поставке 200 локомотивов с китайской корпорацией «CRRC Corporation Limited».

21 июля на железнодорожной станции Априн (Иран) состоялась торжественная церемония отправления иранско-китайского контейнерного поезда с участием представителей Ирана, Китая, Казахстана и Туркменистана. Состав из 50 сорокафутовых контейнеров с гипсовым порошком отправился по маршруту Иран-Казахстан-Китай с общей продолжительностью времени в пути - 12 дней. Данное событие стало важным шагом к восстановлению транспортного коридора, а также укреплению международных торговых связей между странами - участницами маршрута.

АВГУСТ

2 августа в преддверии Дня работников транспорта награждены более 2,5 тыс. достойных представителей отрасли. В праздничный день руководство АО «НК «КТЖ» поблагодарило железнодорожников за профессионализм, ответственное отношение к своему делу и вручило лучшим из них отраслевые награды.

23 августа в рамках государственного визита Главы государства в Таджикистан АО «НК «КТЖ» и Государственное унитарное предприятие «Рохи охани Тоҷикистон» заключили меморандум о сотрудничестве в области транспорта и логистики. Меморандум направлен на развитие установленного взаимодействия между железными дорогами двух стран. Документ предусматривает готовность сторон реализовывать совместные проекты по организации грузоперевозок, развитию терминальных мощностей, содействию внешнеторговым операциям и др.

СЕНТЯБРЬ

6 сентября в АО «НК «КТЖ» состоялась встреча руководства компании с заместителем министра финансов, экономического развития и продвижения инвестиций Зимбабве Дэвидом Кудакваше Мнангагва. Стороны обменялись мнениями по вопросам транспорта и логистики. Обсуждены возможности реализации совместных проектов в сфере железных дорог.

17 сентября в АО «НК «КТЖ» проведена встреча с вице-президентом Азиатского банка инфраструктурных инвестиций Константином Лимитовским. В рамках встречи подписано мандатное соглашение на финансирование проекта «Строительство железнодорожной линии Дарбаза-Мактаарал», а также обсуждены вопросы развития железнодорожной отрасли и её финансирования.

19 сентября руководство АО «НК «КТЖ» встретилось с губернатором провинции Шэньси г-ном Чжао Ганом в Сиане (КНР) в рамках форума Транскаспийского международного транспортного маршрута.

20 сентября в рамках 8-й Международной выставки «Шёлковый путь» в г.Сиань (Китай) между АО «KTZ Express» (дочерняя компания КТЖ), ООО «ГК Порт Ляньюньган» и АО «НК «Актауский международный морской торговый порт» подписаны учредительные документы совместного предприятия для реализации проекта «Строительство контейнерного хаба в порту Актау».

20 сентября в Сиане (КНР) состоялась торжественная отправка контейнерного поезда Китай – Европа по ТМТМ (Сиань - Алтынколь - Актау - Баку - Потти - Бургас - Белград - Гамбург/Дуйсбург/Будапешт).

24 сентября АО «НК «КТЖ» приняло участие в 8-й Международной выставке «Шелковый путь» в Сиане, где стенд компании стал одним из самых посещаемых среди транспортных компаний.

ОКТЯБРЬ

15 октября АО «KTZ Express» заключило меморандум с австрийской компанией Bahnoperator Austria GmbH - ведущим оператором интермодальных перевозок в Европе. В рамках документа стороны договорились о модернизации терминальной инфраструктуры в порту Констанца (Румыния), а также о расширении сотрудничества по улучшению транспортного обслуживания по маршруту Китай – Европа – Китай через Транскаспийский международный транспортный маршрут.

16 октября в сухом порту «KTZE - Khorgos Gateway» состоялась первая экспериментальная отправка грузов с двухъярусной погрузкой контейнеров по маршруту Алтынколь – Жетыген – Алтынколь, организованная АО «KTZ Express». Главное преимущество данной технологии – это повышение эффективности перевозок за счет увеличения пропускной способности и мобильности. Двухъярусная погрузка контейнеров позволяет транспортировать больше грузов за один рейс, что способствует снижению логистических затрат и ускорению доставки.

17 октября в столице состоялась официальная встреча представителей АО «KTZ Express» и румынской компании Midia International SA. В ходе встречи обсуждались перспективы развития транспортных и логистических связей между странами, а также возможные совместные проекты в области грузоперевозок. По итогам переговоров был подписан меморандум о сотрудничестве. Документ направлен на укрепление взаимодействия в сфере грузоперевозок. Стороны выразили намерение поддерживать и развивать совместные проекты, что должно повысить эффективность транспортных потоков между Европой и Азией.

21 октября в Москве с участием представителей Посольства Республики Казахстан в РФ и правительства Московской области подписан меморандум о дальнейшем сотрудничестве в сфере трансграничной электронной торговли между АО «KTZ Express», Polyking New Horizons Technology Industry Co., Ltd. и АО «Славтранс-Сервис». Стороны договорились о реализации проекта с участием CRK Terminal на станции Селятино, который обеспечит цифровую координацию участников и повысит прозрачность логистических процессов.

30 октября подписан Меморандум о сотрудничестве между Европейским банком реконструкции и развития (ЕБРР) и АО «НК «ҚТЖ». Целью данного меморандума является создание стратегической основы и определение ключевых направлений будущего сотрудничества между ЕБРР и АО «НК «ҚТЖ», включая модернизацию инфраструктуры железнодорожного сектора Казахстана.

НОЯБРЬ

4 ноября АО «НК «ҚТЖ», ТОО «Электровозосборочный завод» и ALSTOM договорились о поставке 117 грузовых электровозов до 2028 года и создании сервисных центров. Соответствующий документ подписан в Париже на

Казахстанско-Французском Деловом совете. Там же АО «НК «КТЖ» и французский банк Société Générale заключили Соглашение об основных условиях финансирования закупки электровозов Alstom.

5 ноября АО «НК «КТЖ» и «ALSTOM Transport SA» подписали Соглашение о производстве в Казахстане нового типа грузового электровоза. Подписание состоялось в Париже в рамках государственного визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева во Францию.

7 ноября АО «НК «КТЖ» приняло участие в Восемьдесят первом заседании Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества.

12 ноября в Баку в рамках 29-ой Конференции ООН об изменении климата состоялось подписание Соглашения о реализации проекта по созданию интермодального грузового терминала в морском порту Алят. Документ подписан руководством SK-AIH Investment Fund Ltd (АО «Самрук-Казына», Azerbaijan Investment Holding), АО «НК «КТЖ», ЗАО «Бакинский международный морской торговый порт» (Азербайджан), Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (КНР).

21 ноября АО «НК «КТЖ», L.A.C. Holding (Венгрия) и Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (Китай) заключили Меморандум о сотрудничестве в области транспорта и логистики. Документ подписан в Будапеште в рамках государственного визита Главы государства Касым-Жомарта Токаева в Венгрию. Стороны договорились создать совместный интермодальный грузовой терминал в г. Будапешт.

21 ноября в порту Курык досрочно завершены дноуглубительные работы. Дноуглубительные работы создали условия для дальнейшего наращивания терминальных мощностей порта. Указанные работы являются частью комплексных мер, принимаемых в рамках развития Транскаспийского международного транспортного маршрута, и позволят обеспечить обслуживание растущих потребностей по транспортировке грузов на данном маршруте.

24 ноября состоялась официальная церемония запуска первого контейнерного поезда по обратному маршруту ТМТМ из Баку (Азербайджан) в Сиань (КНР) через Казахстан. Поезд, состоящий из 62 контейнеров с нефтяным коксом, пройдет по Транскаспийскому транспортному маршруту (ТМТМ) в рамках «обратной загрузки» и достигнет пункта назначения всего за 12 суток.

27 ноября АО «НК «КТЖ» и ОАО «Российские железные дороги» подписали Соглашение о стратегическом сотрудничестве в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны намерены синхронизировать работу по увеличению пропускной способности девяти межгосударственных стыковых пунктов. Планируется модернизация железнодорожной инфраструктуры приграничных станций, развитие

цифровизации перевозок и трансграничных операций для формирования единого цифрового пространства.

27 ноября АО «НК «ҚТЖ», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd. (КНР), АО «Славтранс-Сервис» (РФ) подписали соглашение в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны закрепили договоренности по строительству транспортно-логистического центра CRK Terminal на станции Селятино (РФ). Также достигнуто соглашение о совместном использовании Единой цифровой платформы на маршруте Сиань (КНР) -Достык/Алтынколь (РК) – Селятино (РФ).

27 ноября АО «НК «ҚТЖ» и транспортно-логистическая группа компаний ООО «ФинИнвест» заключили Меморандум о намерениях сотрудничества в сфере развития контейнерных перевозок и сопутствующей терминальной инфраструктуры. Документ подписан в г. Астана в рамках государственного визита Президента России В. Путина в Казахстан. Стороны рассматривают возможность строительства современного мультимодального транспортно-логистического центра в г. Астана, который позволит увеличить транзит российских грузов через Казахстан.

28 ноября в Уфе (РФ) в рамках юбилейного XX Форума межрегионального сотрудничества на уровне глав государств Республики Казахстан и Российской Федерации подписано соглашение о сотрудничестве в сфере электронной коммерции. Участниками соглашения стали АО «KTZ Express», Polyking New Horizons Technology Industry Co., Ltd. (КНР) и АО «Славтранс-Сервис» (РФ). Документ предусматривает совместную разработку и внедрение инновационных решений в области электронной коммерции, включая совершенствование логистических процессов на маршруте Китай–Казахстан–Россия.

ДЕКАБРЬ

5 декабря на станции Жетыген стартовала укладка рельсошпальной решетки строящейся железнодорожной линии в обход Алматы. Это один из крупных инфраструктурных проектов, который повлияет на развитие региона и транспортно-транзитного потенциала страны. Новая ветка снизит нагрузку на Алматинский узел на 40% и сократит время доставки грузов на 1-2 дня.

6 декабря В АО «НК «ҚТЖ» состоялся VI Форум по производственной безопасности. Обсуждены актуальные вопросы безопасности труда и внедрения новейших технологий для предотвращения производственных травм. В форуме приняли участие представители АО «Самрук-Қазына», Австрийской железной дороги, АО «KEGOC», WABTES, а также руководство, специалисты по охране труда и члены Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

6 декабря на границе Казахстана с Китаем автоматизирован процесс декларирования таможенного транзита грузов, следующего по Транскаспийскому международному маршруту транспортному (ТМТМ).

Компания Global DTC совместно с АО «КТЗ Express» запустила цифровую платформу Tez Customs. Внедрение Tez Customs позволило перейти к безбумажному документообороту и сократить время прохождения таможенных процедур до 30 минут с момента прибытия поезда на приграничную станцию.

11 декабря АО «НК «КТЖ» заняло второе место в рейтинге ТОП-50 лучших компаний Казахстана по уровню раскрытия ESG-информации и первое место среди компаний транспортно-логистического сектора. Рейтинг ежегодно проводится компанией PricewaterhouseCoopers (PwC). В 2024 году в исследовании приняли участие 98 казахстанских компаний. Оценивались годовые отчеты и отчеты об устойчивом развитии за 2023 год.

12 декабря международное агентство Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «НК «КТЖ» на уровне «BBB-», прогноз «Стабильный». Подтверждение рейтинга указывает на стабильную работу и эффективную операционную деятельность национальной компании.

19 декабря проекты АО «НК «КТЖ» были отмечены Евразийской премией в области транспорта и логистики «Магистраль Awards-2024» в нескольких номинациях, в том числе: «Лучший проект года», «Лучший старт» и «Лучшие HR-инициативы в транспортной отрасли».

20 декабря в АО «НК «КТЖ» прошел Первый женский форум Ассоциации женщин-железнодорожников. Мероприятие собрало более ста участников, среди которых были представители государственной власти, депутаты Мажилиса Парламента, АО «Самрук-Казына» и железнодорожной отрасли со всех регионов Казахстана. Ассоциация женщин-железнодорожников станет важной площадкой для диалога, менторства и поддержки женщин в отрасли.

24 декабря международное агентство S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг АО «НК «КТЖ» на уровне «BB», прогноз «Стабильный». Подтверждение рейтинга является следствием продолжающейся устойчивой работы и операционной деятельности национальной компании.

25 декабря независимое международное рейтинговое агентство S&P Global присвоило АО «НК «КТЖ» ESG-рейтинг на уровне 60 баллов из 100 в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (CSA Corporate Sustainability Assessment).

Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам



с 1992 года

Совет по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества (ЦСЖТ)

г. Москва, Российская Федерация



www.sovetgt.org



с 1993 года

Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД)
(участие РК)

г. Варшава, Республика Польша



www.osjd.org



с 1993 года

Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа — Кавказ — Азия» (МПК ТРАСЕКА) (участие РК)

г. Баку, Азербайджан



<http://www.traceca-org.org/>



UNECE

с 1994 года

Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций (ЕЭК ООН) (участие РК)

г. Женева, Государство Швейцария



<https://www.unece.org>



с 1998 года

Международный координационный совет по трансевразийским перевозкам (КСТП)

г. Берн, Швейцарская Конфедерация



www.icctt.com



с 2001 года

Шанхайская организация сотрудничества (ШОС)
(участие РК)

г. Пекин, Китайская Народная Республика



www.sectSCO.org



с 2001 года

Ассоциация национальных экспедиторов Казахстана
(АНЭК)

г. Алматы, Республика Казахстан



www.kffanek.kz



с 2004 года

Международный союз железных дорог (МСЖД)

г. Париж, Французская Республика



www.uic.org



с 2006 года

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации объединенных наций (ЭСКАТО ООН) (участие РК)

г. Бангкок, Королевство Таиланд



<https://www.unescap.org>



с 2008 года

Организация экономического сотрудничества (ОЭС)
(участие РК)

г. Тегеран, Исламская Республика Иран



<https://www.eco.int/>



с 2009 года

Организация Тюркских государств (ОТГ)
(участие РК)

г. Стамбул, Турецкая Республика



<https://turkicstates.org/>



АССОЦИАЦИЯ
НАЛОГОПЛАТЕЛЬЩИКОВ
КАЗАХСТАНА

с 2009 года

ОЮЛ «Ассоциация налогоплательщиков Казахстана»

г. Алматы, Республика Казахстан



www.ank.kz



с 2010 года

ОЮЛ «Союз машиностроителей Казахстана»

г. Астана, Республика Казахстан



www.smkz.kz



с 2010 года

Международный Союз спортсменов —

железнодорожников (USIC)

г. Прага, Чешская Республика



www.usic-sports.org



с 2012 года

Глобальный договор ООН

г. Нью-Йорк, Соединенные Штаты Америки



www.unglobalcompact.org



с 2013 года

ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»

г. Астана, Республика Казахстан



www.kazlogistics.kz

с 2015 года

Корпоративный фонд «KAZLOGISTICS»

г. Астана, Республика Казахстан



www.kazlogistics.kz



с 2014 года

Некоммерческое партнерство «Объединение производителей железнодорожной техники»

г. Москва, Российская Федерация



www.opzt.ru



с 2014 года

Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

г. Астана, Республика Казахстан



www.atameken.kz



с 2015 года

Евразийский экономический союз (ЕАЭС)
(участие РК)

г. Москва, Российская Федерация



www.eaeunion.org



с 2017 года

ОЮЛ «Международная Ассоциация «Транскаспийский международный транспортный маршрут» (ТМТМ)

г. Астана, Республика Казахстан



www.middlecorridor.com



с 2019 года

Международное движение «Vision Zero»
Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО) по продвижению концепции нулевого травматизма



<https://visionzero.global/ru>



с 2022 года

Национальный ESG-Клуб
г. Астана, Республика Казахстан

Политические обязательства АО «НК «ҚТЖ» включают выполнение требований законодательства Казахстана, а также реализацию стратегических национальных программ и проектов, направленных на развитие транспортной инфраструктуры страны и обеспечение ее безопасности.

Кроме того, АО «НК «ҚТЖ» принимает активное участие в работе международных организаций и ассоциаций в целях интеграции в мировую транспортную систему, создания и развития благоприятных условий функционирования железнодорожного транспорта, совершенствования международных правовых основ для осуществления перевозок грузов и пассажиров в международном сообщении, проведения диалога с потребителями услуг железнодорожного транспорта и т.д.

Для обеспечения качественного обслуживания и безопасности железнодорожного транспорта, АО «НК «ҚТЖ» придерживается международных стандартов и нормативов, связанных с перевозками грузов и пассажиров, включая обязательства, вытекающие из следующих международных договоров:

- Соглашение о международном пассажирском сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое регламентирует порядок перевозки пассажиров, багажа и товаро-багажа в международном железнодорожном сообщении.
- Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении (Комитет ОСЖД, Варшава), которое устанавливает единые правовые нормы договора перевозки груза в прямом международном железнодорожном сообщении и в прямом международном железнодорожно-паромном сообщении.
- Договор о Евразийском экономическом союзе, который обеспечивает свободу движения товаров, услуг, капитала и рабочей силы, проведение скоординированной (согласованной) транспортной политики в рамках ЕАЭС.

Стратегический отчет



Стратегия развития

Стратегия развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года¹ определяет миссию, видение и стратегические цели Компании, а также стратегические направления развития для достижения поставленных целей на десятилетний период.

МИССИЯ

Как системообразующая транспортная компания Казахстана, мы удовлетворяем потребности национальной экономики и общества в перевозке грузов и пассажиров и способствуем развитию транзитного потенциала страны путем предоставления конкурентоспособных транспортно-логистических услуг.

ВИДЕНИЕ

Мы ведущая компания, предоставляющая транспортные услуги, которые основаны на принципах экономической эффективности, безопасности, социальной и экологической ответственности. Мы используем передовые методы управления, инновационные технологии и цифровые решения, чтобы обеспечить нашим клиентам высокий уровень сервиса.

Достижение миссии и видения Компании обеспечивается через реализацию к 2032 году **шести стратегических целей:**



Повышение эффективности железнодорожных перевозок



Развитие транзитных перевозок



Повышение удовлетворенности клиентов



Цифровизация



Внедрение принципов ESG



Гарантирование безопасности движения поездов

¹ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 29 марта 2023 года (протокол №3).

Цель 1 «Повышение эффективности железнодорожных перевозок»

Повышение эффективности деятельности Компании будет достигаться через реализацию ряда инициатив, включающих в себя повышение операционной эффективности работы инфраструктуры и подвижного состава, совершенствование тарифного регулирования и развития проектно – аналитического центра.



Подробнее см. раздел «Цель №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок»

Цель 2 «Развитие транзитных перевозок»

Стабильный объем торговли между Европой и Азией, а также растущая востребованность железнодорожных перевозок подчеркивают важность развития транзитных перевозок через Казахстан.

Реализация цели будет выполнена за счет развития инфраструктуры, созданию операторов на ключевых транзитных маршрутах совместно с железнодорожными администраторами соседних стран, привлечению логистических компаний международного уровня и цифровизацию коридоров.



Подробнее см. раздел «Транзитные перевозки»

Цель 3 «Повышение удовлетворенности клиентов»

Компания нацелена на постоянное совершенствование удовлетворенности клиентов путем активного взаимодействия с ними, систематического сбора обратной связи и оперативного принятия мер по повышению качества предоставляемых услуг.

В сфере пассажирских перевозок планируется обновление парка вагонов, улучшение сервиса на станциях и в поездах, подготовки персонала, оптимизации расписаний и маршрутов, внедрение цифровых технологий и другие меры. Также будет совершенствоваться система продажи электронных билетов с целью увеличения доли онлайн-продаж.

В сфере грузовых перевозок основная работа будет направлена на сокращение и упрощение всех необходимых процедур, связанных с получением услуг в сфере транспорта и логистики и повышению прозрачности деятельности.



Подробнее см. раздел «Цель №3. Повышение удовлетворенности клиентов»

Цель 4 «Цифровизация»

Развитие и применение цифровых технологий для повышения эффективности деятельности Компании будет реализовано через модернизацию IT системы Компании, внедрение единого центра обслуживания клиентов (ЕЦО),

внедрение платформ для повышения эффективности управления процессами перевозок и т.д.



Подробнее см. раздел «Цель №4. Цифровая трансформация»

Цель 5 «Внедрение принципов ESG»

АО «НК «ҚТЖ» определила одним из основополагающих направлений Стратегии развития - внедрение принципов ESG, которое предусматривает реализацию трех стратегических инициатив:

- Повышение социальной стабильности и развития кадрового потенциала.
- Экологическая устойчивость.
- Совершенствование корпоративного управления.

Для достижения поставленных целей планируется реализовать меры по созданию благоприятной рабочей среды, развитию кадрового потенциала, внедрению комплексной системы мотивации и достижению гендерного равенства.

Компания признает важность своего воздействия на окружающую среду, поэтому борьба с изменением климата становится одним из наших приоритетов. Планируется осуществить переход на низкоуглеродные технологии и энергию, а также внедрить меры по повышению ресурсоэнергоэффективности и управлению выбросами, чтобы эффективно справиться с влиянием на окружающую среду.

В рамках стратегической цели Компания будет дальше улучшать подходы и принципы корпоративного управления, ориентируясь на лучшие мировые практики и рекомендации внешних экспертов.

Кроме того, особое внимание будет уделяться инициативам по увеличению транспарентности деятельности.



Подробнее см. раздел «Цель №5. Внедрение принципов ESG»

Цель 6 «Гарантирование безопасности движения поездов»

Обеспечение безопасности движения поездов и охрана труда являются неотъемлемой частью деятельности Компании.

Компания предпримет все необходимые шаги для обеспечения необходимого уровня безопасности перевозочного процесса и достижения условий нулевого травматизма



Подробнее см. раздел «Цель №6. Гарантирование безопасности движения поездов»

Ключевые достижения АО «НК «КТЖ» в реализации стратегических целей в 2024 году

Стратегические цели		Достижения 2024 года
	Повышение эффективности железнодорожных перевозок	Чистая прибыль, относящаяся к Акционеру, составила 157,8 млрд тенге, что выше факта предыдущего периода на 18,2%
	Развитие транзитных перевозок	Объем контейнерных перевозок составил 1 395 тыс. ДФЭ, что выше уровня 2023 года на 9%
	Повышение удовлетворенности клиентов	Объем перевозок отечественных производителей в экспортном сообщении составил 83 251 тыс. тонн, что выше прошлого года на 3%
	Внедрение принципов ESG	S&P Global присвоен ESG рейтинг на уровне 60 баллов из 100
	Гарантирование безопасности движения поездов	Уровень безопасности движения поездов составил 0,60, что ниже факта предыдущего периода на 16,7%

Система ключевых показателей деятельности

Измерение достижения поставленных целей в рамках Стратегии развития осуществляется через выполнение стратегических ключевых показателей деятельности.

Целью системы показателей эффективности Компании является декомпозиция Стратегии развития и Бизнес-плана в форму конкретных показателей деятельности и их каскадирование на все уровни управления Компании.

Ключевые показатели деятельности (КПД): корпоративные и функциональные играют ключевую роль в процессе мотивации руководящих работников Компании, направленную на последовательное достижение стратегических целей. Влияние выполнения КПД, ориентированных на результативность руководящего работника, прямо отражается на размере его вознаграждения.

Корпоративные КПД устанавливаются едиными для Председателя и членов Правления, функциональные КПД – устанавливаются дифференцированно для каждого руководящего работника.

Ключевыми показателями корпоративных КПД за 2024 год, по которым были установлены целевые показатели, являются:

- EBITDA margin;
- Реализация инвестиционных проектов;
- Уровень производственной безопасности;
- Средняя участковая скорость в грузовом движении;
- Временно отставленные поезда;
- Разработка и утверждение Плана комплексных мер для практического использования по предотвращению и профилактике коррупционных правонарушений в деятельности АО «НК «ҚТЖ»;
- Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг.



Подробнее см. раздел «Вознаграждение должностных лиц Компании»

Стратегические КПД

Наименование КПД	Ед. измерения	Факт 2023 год ²	Цель 2024 год ³	Цель 2032 год ²	Факт 2024 год ⁴	Изменения факт/цель за 2024 год, %	Изменения факт 2024 год/ факт 2023 год, %
Цель 1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок							
Цель 4. Цифровизация							
ROACE	%	6,97	7,12	>8,31	6,20	-12,9	-11
Ebitda margin	%	25,5	26,0	>32,1	27,5	5,8	7,8
Цель 2. Развитие транзитных перевозок							
Объем транзитных контейнерных перевозок	тыс. ДФЭ	1 282	1 348	>2000	1 395	3,5	8,8
	млн тонн	27,3	26,0	>30	27,5	5,8	0,7
Цель 3. Повышение удовлетворенности клиентов							
Уровень удовлетворен	%	69	70	75	73,75	5,4	6,9

2 Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25 апреля 2024 года №4

3 Согласно Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года

4 Утверждены решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 23 апреля 2025 года №5

ности клиентов							
Цель 5. Внедрение принципов ESG							
Рейтинг ESG	баллы	54	60	68	60	0	11,1
Уровень социальной стабильности	коэффициент	66	67	75	69	3,0	4,5
Углеродный след	%	-5,1	-2,7	>3,5	-6	122,2	17,6
Цель 6. Гарантирование безопасности движения поездов							
Уровень безопасности движения	коэффициент	0,72	1,03	0,7	0,62	-39,8	-13,9
Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособн ости (взятых на учет) LTIR	коэффициент	0,17	0,16	0,12	0,12	-25,0	-29,4

Система управления Компании по итогам 2024 года продемонстрировала свою пригодность, адекватность и результативность. Данный факт также был подтвержден внешним аудитом системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов на системы менеджмента ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В рамках функционирования системы управления осуществлялась деятельность по выделению соответствующих ресурсов, необходимых для достижения поставленных целей, также анализировалась информация по возможностям улучшения и совершенствования деятельности Компании.

С более подробной информацией о реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года Вы можете ознакомиться на страницах Отчета с условным обозначением .

Цели и задачи Компании на 2025 год

В 2025 году Компания планирует:

- увеличить грузооборот до 273,8 млрд т-км (4,6% к 2024 году);

- увеличить объем контейнерного транзита до 1 553 тыс. ДФЭ (11,3% к 2024 году);
 - ввести в эксплуатацию:
 - второго ж/д пути на участке «Достык – Мойынты»;
 - железнодорожной линии в обход ст. Алматы.
 - начать реализацию новых проектов по строительству железнодорожных линий и модернизацию порядка 3 000 километров существующих железнодорожных путей;
 - запуск терминалов в порту Актау, в городе Алматы, на станциях Селятино (Россия) и Свислочь (Беларусь);
 - выпуск первых вагонов по передовой технологии компании «Штадлер».
- Также, в 2025 году будут продолжены мероприятия по улучшению деятельности и выделению соответствующих ресурсов для достижения поставленных целей.

Цель №1. Повышение эффективности железнодорожных перевозок

Тарифное регулирование

АО «НК «ҚТЖ» в рамках реализации долгосрочных мер по изменению тарифной политики в целях снижения долговой нагрузки с 2023 года ведет работу с Правительством РК по росту регулируемых тарифов на перевозку грузов с целью доведения их до уровня рентабельности.

В 2023-2024 годах Глава государства в посланиях народу Казахстана озвучил о необходимости формирования адекватной регуляторной политики в сфере железнодорожного транспорта, учитывающей проводимую работу по снижению долговой нагрузки АО «НК «ҚТЖ» и способствующей активному привлечению частных инвестиций в транспортно-логистическую отрасль и о необходимости обеспечения в течение 2024-2026 годов поэтапного роста регулируемых тарифов на железнодорожные перевозки до уровня рентабельности, обеспечивающего финансовую устойчивость АО «НК «ҚТЖ» с учетом реализации масштабных проектов, направленных на обеспечение надлежащего состояния железнодорожной сети и расширения ее пропускной способности.

АО «НК «ҚТЖ» совместно с министерствами национальной экономики и транспорта выработаны и согласованы Правительством РК тарифные меры, включающие в себя повышение тарифов на регулируемые услуги МЖС и локомотивной тяги на 24% в течение 3-х лет, применение ценовых пределов к тарифам на услуги МЖС, а также разработку новой тарифной методологии на услуги МЖС. Тарифные меры по повышению тарифов на регулируемые услуги МЖС и локомотивной тяги на 24% и по применению ценовых пределов к тарифам на услуги МЖС согласованы решением Государственной комиссией по модернизации экономики РК (протокол от 18.11.2024г. № 21-05/07-1413).

1) Касательно ежегодного повышения тарифов на услуги МЖС и локомотивной тяги на 24% в течение 3-х лет.

В 2024 году обеспечен рост регулируемых тарифов на МЖС и локомотивной тяги на 24%, в т.ч.:

1. Рост тарифов на услуги МЖС составил 20,6%:

- с 01.01.2024г. на 4% (приказ Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК от 20.04.2023г. №50-ОД);
- с 04.06.2024г. на 8,8% (приказ Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК от 28.06.2024г. №67-ОД);

- с 06.12.2024г. на 7,8% (приказ Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК от 29.11.2024г. №109-ОД).

2. Рост тарифов на услуги локомотивной тяги составил 29,3%:

- с 20.09.2024г. на 13,3% (письмо Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК от 10.09.2024г. №32-08-03/1161-И);
- с 12.12.2024г. на 16% (приказ ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» от 29.11.2024г. №157-ГП об отмене понижающих коэффициентов к тарифам на услуги локомотивной тяги).

Работа по дальнейшему росту регулируемых тарифов АО «НК «КТЖ» на 2025-2026 годы продолжится в соответствии с законодательством РК.

2) Касательно применения механизма ценовых пределов к тарифу на услуги МЖС.

С 16 апреля 2024 года к транзитным перевозкам грузов в границах стран ЕАЭС применяется механизм ценовых пределов к тарифу МЖС.

Решением Государственной комиссии по модернизации экономики РК (протокол от 18.11.2024г. № 21-05/07-1413) АО «НК «КТЖ» поручено обеспечить применение максимальных индексов к тарифам на услуги МЖС для экспортных перевозок грузов в рамках утвержденных ценовых пределов.

3) Касательно разработки новой тарифной методологии на услуги МЖС.

Во исполнение пункта 40 Общенационального плана мероприятий по реализации Послания Главы государства народу Казахстана от 1 сентября 2023 года «Экономический курс Справедливого Казахстана» первым Заместителем Премьер-Министра РК Скляром Р.В. утверждена Дорожная карта по разработке новой тарифной политики АО «НК «КТЖ» на услуги МЖС.

В соответствии с Дорожной картой АО «НК «КТЖ» привлекло консультанта ТОО «Прайсуотерхаускоперс такс энд эдвайзори» для разработки новой тарифной методологии на услуги МЖС.

Результаты работы консультанта в рамках разработки новой тарифной методологии будут согласовываться Рабочим органом в составе должностных лиц Министерства транспорта РК, Министерства национальной экономики РК, НПП «Атамекен» и иных заинтересованных госорганов/ассоциаций.

О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам железнодорожного транспорта

В 2024 году приняты следующие нормативные правовые акты:

1) Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года №100-VIII «О ратификации Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Китайской Народной Республики по развитию Транскаспийского международного транспортного маршрута». Принятие Закона направлено на развитие Транскаспийского международного транспортного маршрута.

2) Закон Республики Казахстан от 1 июля 2024 года №101-VIII «О ратификации Соглашения между Правительством Республики Казахстан и Правительством Китайской Народной Республики по развитию Транскаспийского международного транспортного маршрута, в том числе для контейнерных поездов сообщением Китай – Европа».

3) Постановление Правительства Республики Казахстан от 31 мая 2024 года №430 «О внесении изменения в постановление Правительства Республики Казахстан от 28 декабря 2015 года №1095 «Об утверждении перечня видов деятельности, осуществляемых государственными предприятиями, юридическими лицами, более пятидесяти процентов акций (долей участия в уставном капитале) которых принадлежат государству, и аффилированными с ними лицами».

Постановлением Перечень видов деятельности утвержден в новом формате, в котором указаны наименования юридических лиц и осуществляемые ими виды деятельности. В рамках данного Постановления учтены предложения КТЖ по видам деятельности, осуществляемым группой компаний КТЖ, в том числе по хранению нефти.

4) Приказ Министерства национальной экономики Республики Казахстан от 19 февраля 2024 года №2 «О внесении изменений в приказ Министра национальной экономики Республики Казахстан от 19 ноября 2019 года №90 «Об утверждении Правил формирования тарифов».

Приказом определен минимальный и максимальный уровень тарифов, определенных по отдельным направлениям, родам грузов, типам подвижного состава и в зависимости от расстояния перевозки в виде минимального и максимального индекса к тарифам на услуги магистральных железнодорожных сетей.

5) Приказ Министерства транспорта Республики Казахстан от 13 августа 2024 года №278 «О внесении изменений и дополнений в приказ исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 23 февраля 2015 года №144 «Об утверждении Перечня магистральных путей, входящих в магистральную железнодорожную сеть».

Приказом актуализирован перечень магистральных путей, входящих в МЖС в связи с образованием новых областей, строительством новых железнодорожных линий и установлением границ при передаче в доверительное управление участков РФ и демаркацией границ.

Долговая нагрузка

Консолидированный долг Компании по состоянию на 31 декабря 2024 года составил 3,7 трлн тенге по номинальной стоимости или 2,8 трлн тенге по балансовой стоимости. Доля долга в твердой валюте к концу 2024 года составила 40,5% от номинальной стоимости долга.

Показатель Долг/EBITDA увеличен с 4,52 2023 года до 4,80 по итогам 2024 года ввиду увеличения финансовых обязательств.

В 2024 году Компания осуществила плановые погашения заимствований в установленные сроки и в полном объеме, в том числе локальные облигации на в размере 75 млрд тенге и 118,9 млрд тенге.

Вместе с тем, в 2024 году группой Компании были привлечены финансовые обязательства на обновление грузовых и пассажирских локомотивов и вагонов, а также реализацию крупных инфраструктурных проектов.

GRI
201-4

Группа АО «НК «КТЖ» по итогам 2024 года получила субсидии в размере 68,5 млрд тенге из Республиканского бюджета:

- в размере 22,3 млрд тенге на субсидирование купонной ставки вознаграждения по облигациям АО «НК «КТЖ»;
- в размере 27,1 млрд тенге на субсидирование расходов на перевозки пассажиров АО «Пассажирские перевозки»;
- в размере 11,4 млрд тенге на субсидирование расходов на пассажирскую локомотивную тягу ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»;
- в размере 2,1 млрд тенге на субсидирование ставки по договорам финансовых лизингов на приобретение грузовых вагонов АО «Қазтеміртранс»;
- в размере 5,6 млрд тенге на субсидирование ставки по договору финансового лизинга на приобретение фитинговых платформ АО «KTZ Express».

Обзор результатов

Экономика Казахстана в 2024 году

По итогам 2024 года ВВП Казахстана вырос на 4,8% относительно уровня 2023 года, положительная динамика наблюдалась в следующих секторах экономики:

- сельское, лесное и рыбное хозяйство – 13,7%;
- строительство – 13,1%;
- оптовая и розничная торговля – 9,1%;
- транспорт и складирование – 8,5%;
- обрабатывающая промышленность – 5,9%;
- информации и связи – 5,0%;
- промышленность - 2,8%.

Снижение темпов роста произошло в горнодобывающей промышленности – на 0,2%.

Внешнеторговый оборот Казахстана в 2024 году в сравнении с 2023 годом увеличился на 1,3%, в том числе экспорт увеличился на 3,1%, импорт уменьшился на 1%.

Инфляция в Республике Казахстан замедлилась с 9,8% в 2023 году до 8,6% в 2024 году.

Обзор рынка грузовых перевозок

В 2024 году согласно статистическим данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан перевезено 1 078,8 млн тонн грузов, что на 10% больше уровня 2023 года.

Грузооборот всех видов транспорта в 2024 году составил 514,5 млрд т-км, превысив уровень 2023 года на 2,6%.

Железнодорожный транспорт остается ключевым видом перевозок, на долю которого приходится 63,7% общего грузооборота страны. Грузооборот железнодорожного транспорта вырос на 0,3% по итогам 2024 года и составил 327 943,6 млн т-км.

Наибольший рост демонстрируют морской транспорт (+84,1%) и водный транспорт (+34,4%).

Грузооборот трубопроводного транспорта составил 149 054,9 млн т-км, что на 3,7% выше уровня 2023 года. Доля в общем грузообороте увеличилась до 29,0%.

Доля автомобильного и городского электрического транспорта увеличилась с 6,0% до 6,9%, при этом грузооборот составил 35 729,9 млн т-км, что на 19,7% больше уровня 2023 года.

Автомобильный и городской электрический транспорт имеют небольшую долю в общем грузообороте (6,0%), и показал рост на 1,7%, достигнув 29 841,2 млн т-км в 2023 году.

Объем грузооборота воздушного транспорта составил 65,7 млн т-км, увеличившись на 22,5% по сравнению с 2023 годом.

Грузооборот Казахстана с 2022 по 2024 годы по видам транспорта, млн т-км⁵

Вид транспорта	Грузооборот, млн т-км				Доля в общем грузообороте, %	
	2022	2023	2024	Изменения 2024/2023, %	2023	2024
Весь транспорт	486 072,7	501 340,9	514 455,5	2,6	100	100
Трубопроводный транспорт	143 969,6	143 715,9	149 054,9	3,7	28,7	29,0
Воздушный транспорт	54,4	53,7	65,7	22,5	0,0	0,0
Водный транспорт	102,6	59,5	80,0	34,4	0,0	0,0
Железнодорожный транспорт	311 927,0	326 811,7	327 943,6	0,3	65,2	63,7
Автомобильный и городской электрический транспорт	29 337,4	29 841,2	35 729,9	19,7	6,0	6,9
Морской транспорт	681,9	859,0	1 581,4	84,1	0,2	0,3

Обзор рынка пассажирских перевозок

В 2024 году согласно информации Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК пассажирооборот составил 82,8 млрд п-км, что на 13,8% выше 2023 года.

Общий объем перевезенных пассажиров достиг 1 727,2 млн человек, что на 9,3% больше, чем в 2023 году.

⁵ Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

Доля в общем пассажирообороте автомобильного и городского электрического транспорта по-прежнему преобладает и по итогам 2024 года увеличилась с 42,3% до 46,3%.

Пассажирооборот воздушного транспорта достиг 28 275,7 млн п-км, увеличившись на 9,2% по сравнению с 2023 годом. Несмотря на общий рост объема перевозок доля воздушного транспорта снизилась с 35,6% до 34,2%.

В пассажирообороте железнодорожного транспорта наблюдался незначительный рост на 0,5% в сравнении с уровнем 2023 года, при этом доля в общем пассажирообороте снизилась с 22,1% до 19,6%.

Пассажирооборот Казахстана с 2022 по 2024 годы по видам транспорта, млн п-км⁶

	Пассажирооборот, млн п-км				Доля в общем пассажирообороте, %	
	2022	2023	2024	Изменения 2024/2023, %	2023	2024
Весь транспорт	65 970,0	72 753,7	82 785,7	13,8	100	100
Автомобильный и городской электрический транспорт	29 494,7	30 739,8	38 306,8	24,6	42,3	46,3
Воздушный транспорт	20 109,3	25 898,5	28 275,7	9,2	35,6	34,2
Железнодорожный транспорт	16 363,0	16 113,0	16 198,2	0,5	22,1	19,6
Водный транспорт	2,4	2,2	4,4	100	0,0	0,0
Морской транспорт	0,7	0,2	0,6	200	0,0	0,0

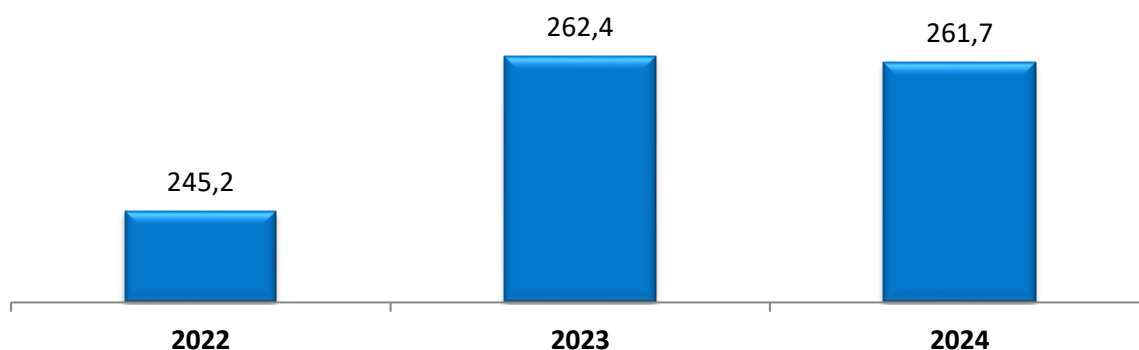
^{6 6} Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

Производственные результаты

Грузовые перевозки

В 2024 году тарифный грузооборот Компании составил 261,7 млрд т-км, что на 0,3% ниже уровня 2023 года (2023 год - 262,4 млрд т-км). Уменьшение обусловлено снижением грузооборота в экспортном и импортном сообщениях.

Грузооборот с 2022 по 2024 годы, млрд т-км

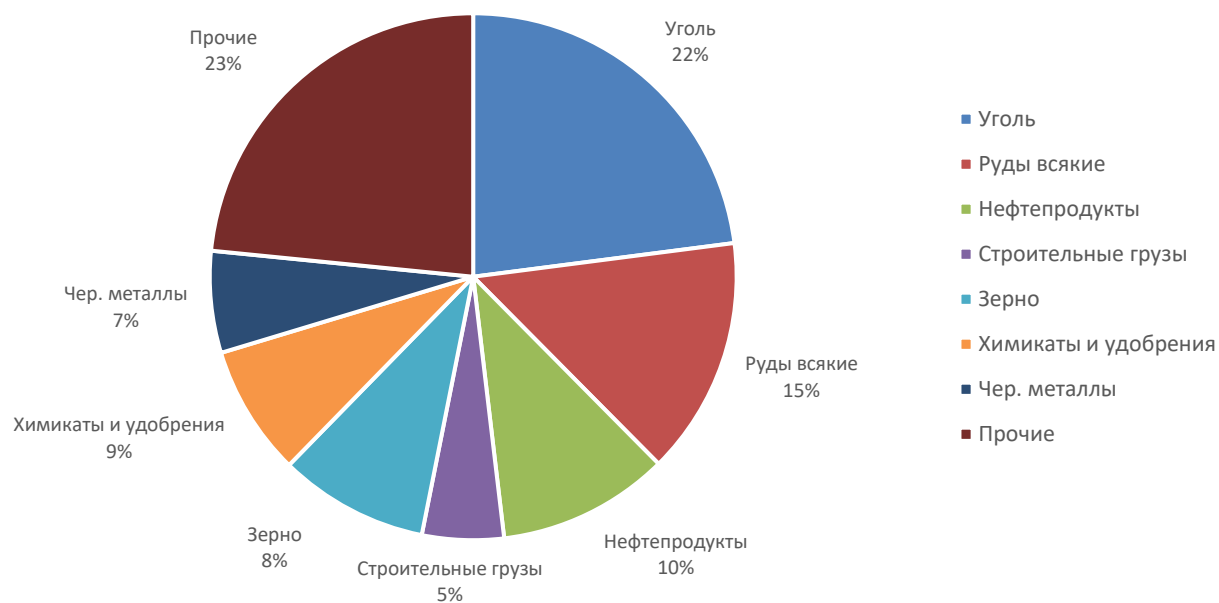


Структура грузооборота по видам сообщений сложилась следующим образом:

- внутриреспубликанские перевозки выросли на 1,9% по сравнению с 2023 годом, что обусловлено увеличением объемов перевозок на 4,9%. Рост зафиксирован по всей номенклатуре грузов, кроме угля, сырой нефти и удобрений;
- по вывозу грузооборот снизился к уровню 2023 года на 4,1% за счет уменьшения объемов перевозок грузов на 2,8%. Отмечено уменьшение перевозок угля, железной руды, строительных грузов, зерна, лома черных металлов цветной руды;
- по ввозу грузооборот в сравнении с 2023 годом уменьшился на 2,7%, что связано с сокращением средней дальности на 2,9%. Снижение средней дальности перевозок зафиксировано по углю, строительным грузам и прочим грузам;
- транзитные перевозки увеличились на 4,3% благодаря росту объемов перевозок на 0,5%. Увеличились перевозки нефти из России в Узбекистан, строительных грузов из Китая в страны Центральной Азии, химикатов и соды из России в Китай, из Китая в страны Центральной Азии, удобрений из Беларуси и России в Китай, из Узбекистана в Латвию, Литву и Китай, прочих грузов: бумага и картон, целлюлоза из России в Китай.

В 2024 году структура и доля основных грузов, перевозимых железнодорожным транспортом, сложились следующим образом:

Доля основных грузов в грузообороте Компании за 2024 год, %



В 2024 году по отношению к 2023 году произошло увеличение грузооборота следующих грузов:

- химикатов и удобрений – на 13,3%;
- черных металлов – на 10,4%;
- цветной руды – на 4,7%.

Цель №2. Развитие транзитных перевозок

GRI
2-6

Транзитные перевозки

По итогам 2024 года транзитные перевозки через территорию Казахстана достигли рекордного объема 27,4 млн тонн (+0,5% к 2023 году), в том числе, в сегменте контейнерных перевозок перевезено 1 395,0 тыс. ДФЭ (+9% к 2023 году).

Основные направления увеличения транзитных перевозок:

- продолжение роста перевозок нефтепродуктов и нефти из России в ЦА и Афганистан;
- увеличение объемов перевозок зерна из России в Кыргызстан;
- изменение логистики перевозок химических грузов из Китая в Россию и страны ЦА;
- значительное увеличение перевозок калийных удобрений в контейнерах из Беларуси в Китай;
- рост контейнерного транзита по маршрутам Китай-Европа-Китай, Китай-Россия-Китай и Китай-Беларусь-Китай.

В 2024 году рынок контейнерных перевозок по коридору Восток-Запад продемонстрировал уверенный рост. Объемы перевозок увеличились благодаря устойчивому спросу на сухопутные маршруты и усилению сотрудничества между железнодорожными администрациями.

Успешно реализован с подтвержденным выходом на еженедельную отправку из Китая и из Европы проект движения транзитных контейнерных поездов через станции Достык и Алтынколь по сквозному расписанию.

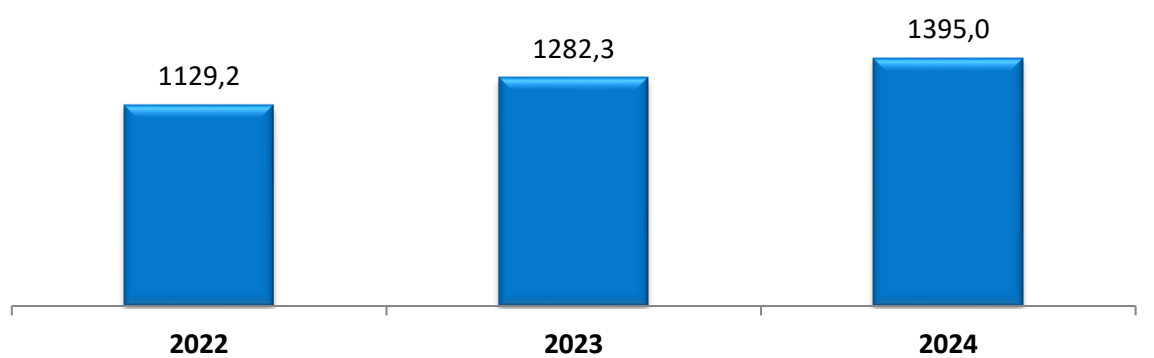
В условиях ограничения пропускной способности при проведении модернизации инфраструктуры АО «НК «КТЖ» на участке Достык – Мойынты, в целях сохранения объема перевозок успешно испытало и внедрило технологию использования полувагонов в контейнерном сервисе с перегрузом контейнеров по станциям Сороковая, Астана и Актобе-2.

Для дальнейшего увеличения грузопотока по ТМТМ ведется активная работа по улучшению сервиса логистических услуг, как на территории Казахстана, так и за ее пределами.

В отчетном году проведена работа по расширению терминальной сети внутри страны и за рубежом, открыт терминал в сухом порту г.Сиань (Китай), который дал импульс развитию контейнерного транзита на маршруте ТМТМ.

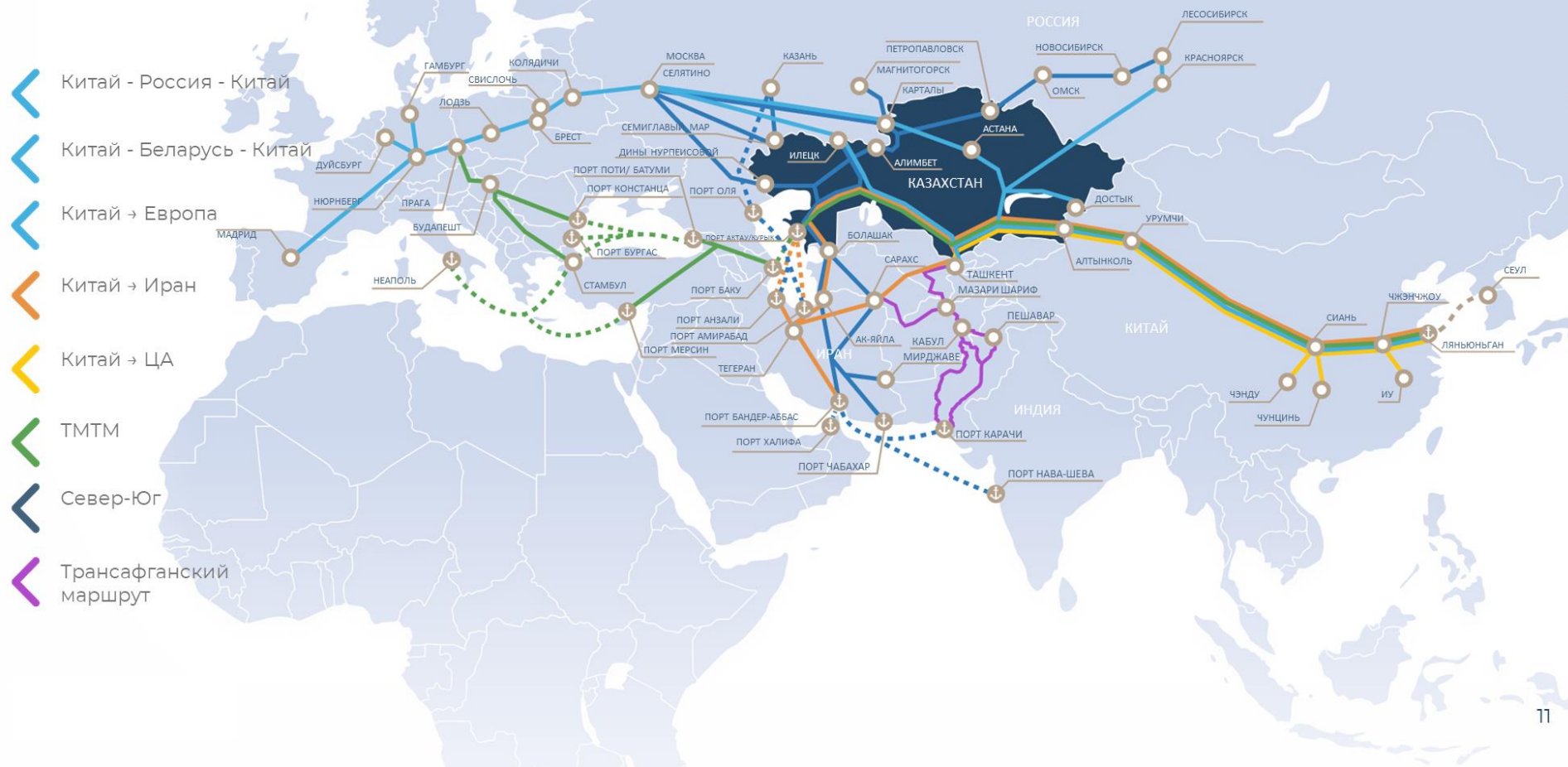
Благодаря открытию казахстанско-китайского терминала в сухом порту Сиань, в 2024 году контейнерный транзит из Китая по маршруту ТМТМ вырос в 33 раза к уровню 2023 года и составил 35,6 тыс. ДФЭ.

Транзит в контейнерах с 2022 по 2024 годы, тыс. ДФЭ



ОСНОВНЫЕ ТРАНЗИТНЫЕ МАРШРУТЫ

Транзит в контейнерах вырос на 9% к уровню 2023 года



Пассажирские перевозки

В 2024 году пассажирооборот Компании в границах КЗХ составил 11 720 млн п-км, что на 0,9% ниже уровня 2023 года (в 2023 году - 11 831 млн п-км).

Пассажирооборот, млн пасс.-км



Количество отправленных пассажиров АО «Пассажирские перевозки» за 2024 год в границах КЗХ достигло 13 796 тыс. человек (в 2023 году – 13 681 тыс. человек), в том числе:

- по поездам формирования АО «Пассажирские перевозки» – 11 288 тыс. пассажиров;
- по поездам филиала «Пригородные перевозки» – 2 342 тыс. пассажиров;
- по поездам формирования чужих ж/д администраций – 166 тыс. пассажиров.

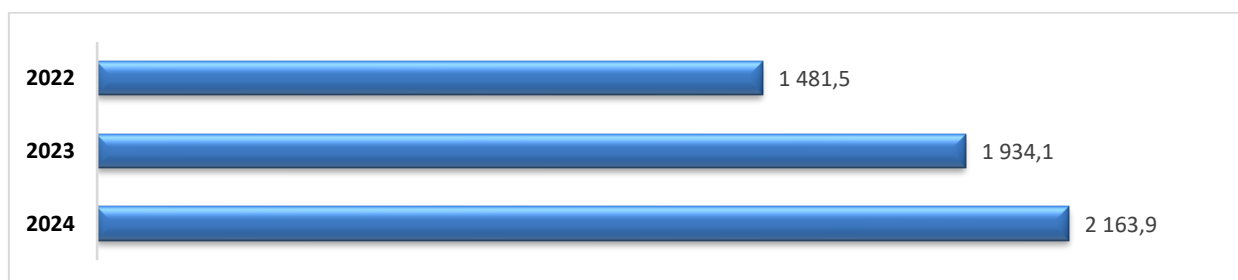
Количество отправленных пассажиров, тыс. человек



Финансовые показатели

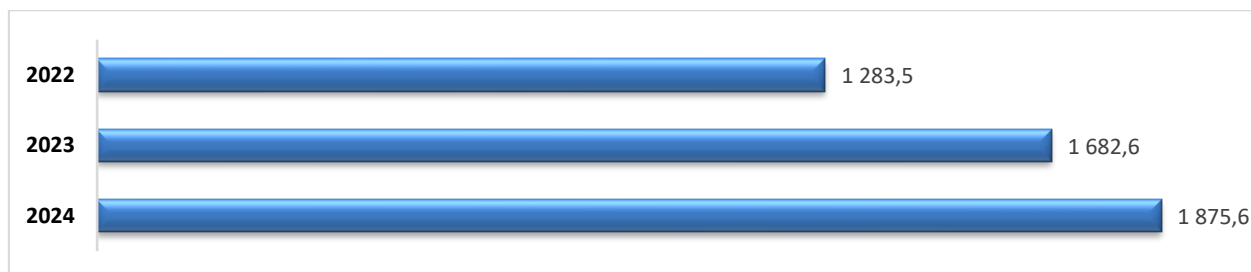
Доходы от основной деятельности за 2024 год составили 2 163,9 млрд тенге, что выше факта 2023 года на 11,9%. Увеличение обусловлено ростом доходов от грузовых перевозок и пассажирских перевозок на 11,5% и 8,7% соответственно.

Доходы от основной деятельности, млрд тенге



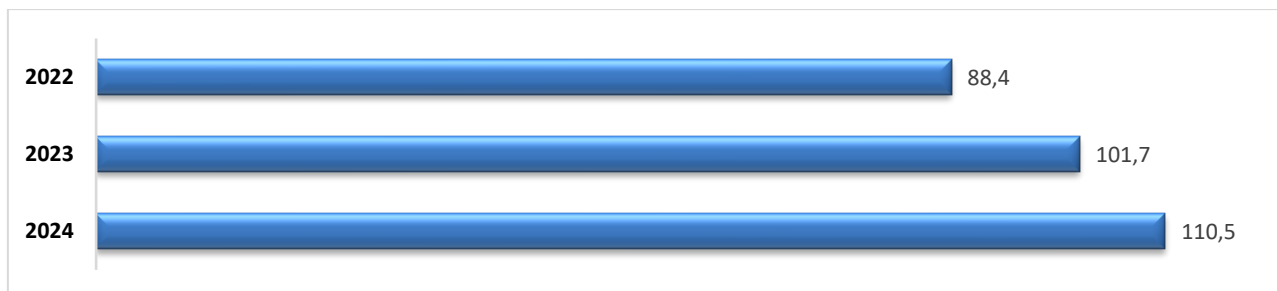
Доходы от грузовых перевозок к уровню 2023 года увеличились на 11,5% в основном за счет увеличения доходов от транзитных перевозок, изменения среднего уровня повышения тарифов, деятельности по оперированию грузовым вагонным парком, услуг аренды грузовых вагонов сторонним организациям и другие.

Доходы от грузовых перевозок, млрд тенге



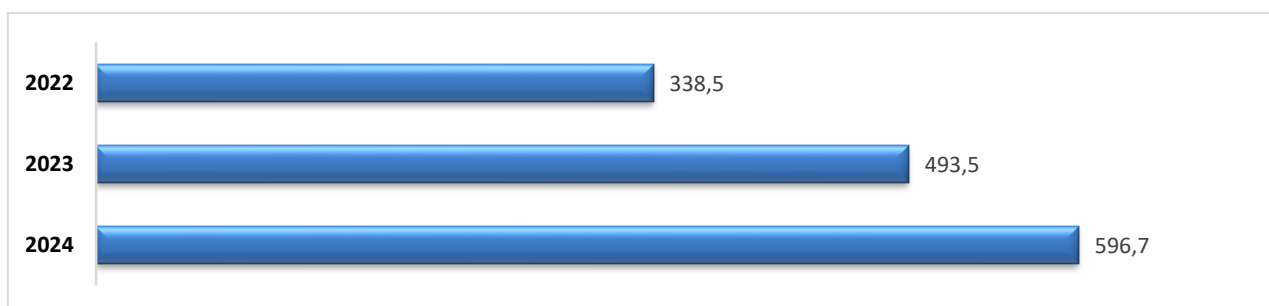
Доходы от пассажирских перевозок за 2024 год составили 110,5 млрд тенге, что выше 2023 года на 8,7% за счет повышения тарифов на 7,0% с 1 января 2024 года и на 19,9% с 1 октября 2024 года по социально значимым маршрутам.

Доходы от пассажирских перевозок, млрд тенге



Показатель EBITDA за 2024 год составил 596,7 млрд тенге, что выше факта 2023 года на 20,9%.

EBITDA, млрд тенге



Чистый доход, относящийся к Акционеру, за 2024 год составил 157 818 млн тенге, что ниже плана на 23,6% (48 665 млн тенге) в основном за счет отражения по факту убытка от курсовой разницы (нетто) в размере 69 620 млн тенге, а также снижения доходов от основной деятельности на 4,8% (108 953 млн тенге) по причине снижения объемов грузооборота на 8,6% и пассажирооборота на 2,5%.

По отношению к факту 2023 года чистый доход, относящийся к Акционеру, увеличен на 18,2% (24 310 млн тенге) в основном за счет увеличения прибыли от операционной деятельности на 23,1% (76 971 млн тенге).

MD&A анализ

Долг/EBITDA составил 4,80, что выше утвержденного плана (4,29) на 12%, в результате роста долга на 6,7% и уменьшения показателя EBITDA на 4,6%.

Показатель **Чистая прибыль** (относящаяся к акционеру) за 2024 год составляет прибыль в размере 157 818 млн тенге, что на 48 665 млн тенге ниже утвержденного плана (прибыль 206 482 млн тенге) в основном за счет:

- снижения доходов от грузовых перевозок на 124 437 млн тенге, что связано со снижением объема перевозок грузов на 8,6% и неповышения запланированных тарифов на услуги МЖС в грузовом движении по ценовым пределам в экспорте с 01 апреля 2024 года, изменением структуры грузооборота и снижением доходов от деятельности по оперированию грузовым вагонным парком и перегрузу грузов;
- фактического отражения убытка от курсовой разницы (нетто) в размере 69 620 млн тенге, что связано с изменением курсов иностранных валют;
- увеличения расходов по КПН на 15 149 млн тенге в связи с изменением налогооблагаемой базы;
- снижения субсидий на покрытие убытков пассажирских перевозок на 9 193 млн. тенге в связи с фактическим снижением выделяемых сумм от Министерства транспорта РК на социально значимые межобластные маршруты из Республиканского бюджета по причине ликвидации паводков и со снижением объема перевозочной работы в пассажирском движении на 1,4%;
- роста по общим и административным расходам на 8 555 млн тенге, что связано с увеличением расходов социального характера (по причине оказания благотворительной помощи пострадавшим от паводков регионам Республики Казахстан весной 2024 года, изменения индекса инфляции, МРП, МЗП) и налогов (фактическое отражение НДС не отнесенного в зачет);
- увеличения расходов по обесценению активов на 4 764 млн тенге в связи с созданием резервов по дебиторской задолженности и нефинансовых активов;
- увеличения неконтрольной доли (доля меньшинства) на 432 млн тенге за счет улучшения финансового результата дочерних организаций, имеющих миноритарных акционеров.

При этом положительными факторами влияния на показатель являются:

- экономия расходов себестоимости на 83 130 млн тенге в основном из-за снижения затрат по оплате работ и услуг за счет изменения программы ремонта подвижного состава и оптимизации расходов, а также снижения затрат по топливу за счет снижения перевозочной работы на 5,8%;

- экономия расходов на финансирование на 42 577 млн тенге за счет капитализации расходов по процентам банкам в основные средства по инфраструктурным проектам;
- увеличение прибыли от неосновной деятельности (нетто) на 27 673 млн тенге в основном за счет роста финансовых доходов на 23 496 млн тенге.

Показатель **ROACE** за 2024 год составляет 6,20%, что ниже плана (8,28%) на 2,08 процентных пунктов за счет снижения показателя **NOPAT** на 90 539 млн тенге по причине снижения чистого дохода до вычета неконтрольной доли участия на 48 232 млн тенге, а также по причине снижения расходов в виде вознаграждения банкам (с учетом КПН) на 42 307 млн тенге, что обусловлено капитализацией расходов по процентам банкам в основные средства по инфраструктурным проектам. Основными причинами снижения чистого дохода до вычета неконтрольной доли являются:

- снижение доходов от грузовых перевозок на 124 437 млн тенге, что связано со снижением объема перевозок грузов на 8,6% и не повышением запланированных тарифов на услуги МЖС в грузовом движении по ценовым пределам в экспорте с 01 апреля 2024 года, изменением структуры грузооборота и снижением доходов от деятельности по оперированию грузовым вагонным парком и перегрузу грузов;
- фактическое отражение убытка от курсовой разницы (нетто) в размере 69 620 млн тенге, что связано с изменением курсов иностранных валют;
- увеличение расходов на КПН на 15 149 млн тенге в связи с изменением налогооблагаемой базы;
- снижение субсидий на покрытие убытков пассажирских перевозок на 9 193 млн тенге в связи с ожидаемым фактическим выделением субсидий от Министерства транспорта РК;
- рост по общим и административным расходам на 8 555 млн тенге, что связано с увеличением расходов социального характера (по причине оказания благотворительной помощи пострадавшим от паводков регионам Республики Казахстан весной 2024 года, изменения индекса инфляции, МРП, МЗП) и налогов (фактическое отражение НДС не отнесенного в зачет);
- увеличение расходов по обесценению активов на 4 764 млн тенге в связи с созданием резервов по дебиторской задолженности и нефинансовых активов.

Кроме того, отрицательное влияние на показатель **ROACE** оказывает незначительный рост среднего значения задействованного капитала на 7 220 млн тенге, что связано с увеличением значения заемного капитала на конец отчетного периода на 186 285 млн тенге по причине привлечения в 2024 году

АО «НК «ҚТЖ» заемных средств на финансирование инвестиционных проектов, связанных с развитием транзитного потенциала страны, модернизацией инфраструктуры и обновлением подвижного состава (локомотивов и вагонов). При этом среднее значение собственного капитала на конец отчетного периода увеличивается 1 342 млн тенге.

Структура активов

Формирование оптимальной бизнес - модели и целевой структуры активов Компании определены Стратегией развития Компании как стратегическая инициатива по повышению эффективности деятельности Компании.

Всего за период с 2019 по 2024 годы из периметра АО «НК «КТЖ» выведено 30 организаций.

Группа компаний АО «НК «КТЖ» включает 45 организаций.

Корпоративный портфель Компании представлен пятью блоками:

Направление	Наименование организаций 2 уровня	Доля участия ⁷
Магистральная железнодорожная сеть	филиал АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети»	-
Грузовые перевозки	ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	100%
	АО «Қазтеміртранс»	100%
Пассажирские перевозки	АО «Пассажирские перевозки»	100%
	ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	100%
Транспортно-логистический блок	АО «KTZ Express»	100%
	АО «Кедентранссервис»	100%
	АО «Объединенная транспортно-логистическая компания Евразийский железнодорожный альянс» (ОТЛК-ЕРА)	33,33%
	ТОО «Порт Курык»	100%
	Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd	33,33%
	АО «НК «Актауский международный морской торговый порт»	в доверительно м управлении
	АО «Транстелеком»	25%
Профильно – вспомогательный блок	ТОО «Военизированной железнодорожная охрана»	100%
	АО «Теміржолсу»	100%
	АО «Dosjan temir zholy»	46,016%
	АО «АЛТ Университет имени Мухамеджана Тынышпаева»	4,03%



Более подробная информация о ключевых бизнес-единицах Компании представлена в разделе [Ключевые бизнес-единицы Компании](#).

⁷ Структура группы компаний АО «НК «КТЖ» по состоянию на 01.01.2025 года (1, 2 уровень).

Ключевые бизнес-единицы Компании

ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки»

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» является крупнейшим грузовым перевозчиком и оператором локомотивной тяги в Республике Казахстан.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 сентября 2017 года АО «КТЖ-Грузовые перевозки»⁸ присвоен статус Национального перевозчика грузов.

Обзор бизнес-единицы



Год создания 2016



Доля владения АО «НК «КТЖ» 100%

РЕСУРСЫ



Списочная численность

46,8 тыс. человек



Подвижной состав

1,7 тыс. локомотивов



Инфраструктура

17 вагонных депо

30 локомотивных депо

831 станция



Региональные филиалы

15 региональных филиалов

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегменты потребителей:

- грузоотправители;
- ветевладельцы;
- грузополучатели;
- участники перевозочного процесса.
- экспедиторы;



Ценностное предложение:

- бесперебойное и качественное обеспечение потребностей экономики и населения в перевозках грузов железнодорожным транспортом при обеспечении безопасности движения поездов и сохранности грузов и багажа;
- формирование функций единого оператора, с учетом использования мультимодальных перевозок, взаимодействия с операторами и владельцами

⁸ Преобразовано в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» в 2020 году.

- подвижного состава и предоставление доступа на магистральную железнодорожную сеть;
- развитие магистральной и терминальной инфраструктуры транспортных коридоров.



Ключевая деятельность:

- перевозка грузов железнодорожным транспортом;
- перевозка социальных грузов железнодорожным транспортом;
- предоставление услуг локомотивной тяги;
- предоставление услуг локомотивной бригады;
- подготовка тягового подвижного состава и мотор-вагонного подвижного состава к доступу на магистральную сеть;
- оказание услуг составителями тяги, товарными кассирами и приемосдатчиками;
- подготовка грузовых вагонов к погрузке.

Ключевые показатели деятельности

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Выручка, млрд тенге	1 332,6	1 655,8	1 849,8	24,3	11,7
Операционная прибыль, млрд тенге	26,1	-1,8	44,8	-106,9	рост в 26 раз
EBITDA, млрд тенге	44,8	22,5	75,3	-49,8	234,7
Грузооборот тарифный, млрд ткм	232,5	248,8	247,2	7,0	-0,6
Перевезено грузов, млн тонн	259,8	270,6	275,1	4,2	1,7
Количество работников, человек, в том числе:	44 944	43 315	46 825	-3,6	8,1
Доля женщин, %	26	26	25	0	-3,8
Административно-управленческий персонал, человек	1 494	1 356	1 515	-9,2	11,7
Производственный персонал, человек	43 450	41 959	45 310	-3,4	8,0
Индекс социальной стабильности, %	61	65	68	6,6	4,6
Объем отходов, тыс. тонн	8,7	8,3	8,2	-4,6	-1,2

В 2024 году тарифный грузооборот ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» составил 247,2 млрд т-км, что на 0,6% меньше по сравнению с 2023 годом. Снижение обусловлено уменьшением объемов перевозок в экспортном и импортном сообщениях.

Выручка ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» за отчетный период выросла на 11,7% по сравнению с 2023 годом, что связано с ростом объемов перевозок в транзитном сообщении, изменением валютного курса при расчетах доходов от транзитных перевозок и взаиморасчетах между железнодорожными администрациями, а также повышением тарифов на услуги МЖС и локомотивной тяги.

Показатели EBITDA и операционной прибыли за 2024 год улучшены по сравнению с 2023 годом благодаря росту доходов на 11,7%, который превысил динамику роста операционных расходов (8,9%).

АО «Пассажирские перевозки»

АО «Пассажирские перевозки» осуществляет железнодорожные перевозки пассажиров, почтовых отправок, багажа и грузобагажа в межрайонном, межобластном и международном сообщениях.

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2004 года АО «Пассажирские перевозки» присвоен статус Национального перевозчика по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок.

Обзор бизнес-единицы



Год создания 1998



Доля владения АО «НК «КТЖ» 100%

РЕСУРСЫ



Списочная численность

10,4 тыс. человек



Подвижной состав

2,1 тыс. пассажирских вагонов



Региональные филиалы

Западный, Северный, Южный, Экспресс,
АО «Пассажирские перевозки» -
«Пригородные перевозки»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегменты потребителей:

- пассажиры;
- грузоотправители багажа и грузобагажа;
- организации, которым оказываются услуги по перевозке.



Ценностное предложение:

Предоставление качественных и безопасных услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправок в международном, межобластном, межрайонном, внутреннем и пригородных сообщениях железнодорожным транспортом.



Ключевая деятельность:

- пассажирские железнодорожные перевозки;
- перевозка багажа, грузобагажа и почтовых отправок.

Ключевые показатели деятельности

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Выручка, млрд тенге	122,5	137,5	150,4	12,2	9,4
Операционная прибыль, млрд тенге	2,3	-4,8	-11,5	-308,7	-139,6
EBITDA, млрд тенге	14,4	6,5	3,7	-54,9	-43,1
Пассажирооборот, млрд пасс-км	12,4	11,8	11,7	-4,8	-0,8
Отправлено пассажиров, млн пасс.	14,1	13,7	13,8	-2,8	0,7
Количество работников, человек, в том числе:	10 642	10 504	10 358	-1,3	-1,4
Доля женщин, %	32	33	32	3,1	-3,0
Административно- управленческий персонал, человек	617	590	584	-4,4	-1,0
Производственный персонал, человек	10 025	9 914	9 774	-1,1	-1,4
Индекс социальной стабильности, %	58	61	64	5,2	4,9
Выбросы вредных веществ, тонн	546,1	450,6	425,0	-17,5	-5,7
Объем отходов, тыс. тонн	9,9	9,2	9,1	-7,1	-1,1

По итогам 2024 года АО «Пассажирские перевозки» получило выручку в размере 150,4 млрд тенге, рост к факту 2023 года составил 9,4%.

Снижение операционной прибыли по сравнению с уровнем 2023 года на 6,7 млрд тенге и EBITDA на 2,8 млрд тенге обусловлено:

- увеличением заработных плат на 7% и рост минимальной заработной платы до 85 000 тенге.
- ростом ставок социального налога и обязательных пенсионных взносов работодателя;
- включением затрат на консалтинговые услуги DB Engineering;
- увеличением цен на дизельное топливо и уголь.

АО «KTZ Express»

АО «KTZ Express» оказывает полный спектр транспортно-логистических услуг во всех видах сообщений, интегрируя перевозки железнодорожным, морским и автотранспортом, с использованием портовой инфраструктуры, сети складов и терминалов. Осуществляет перевозки сборных грузов по принципу LCL, перевозку грузов в организованных шаттл-поездах, а также перевозку чувствительных к температурному режиму грузов.

Обзор бизнес-единицы



Год создания 2013



Доля владения АО «НК «КТЖ» 100%

РЕСУРСЫ



Списочная численность

1 тыс. человек



Подвижной состав

4,3 тыс. ед. 20-ти и 45-ти фут. контейнеров

6,8 тыс. ед. фитинговых платформ

Региональные филиалы

5 региональных филиала,

5 представительства за рубежом –

г.Москва (Россия), г.Берлин (Германия)

г.Сиань (Китай) г.Шеньжень (Китай)

г.Будапешт (Венгрия)



ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегменты потребителей:

- экспедиторы;
- грузоотправители.



Ценностное предложение:

Комплексное обслуживание клиентов с предоставлением дополнительных сервисов, таких как таможенное оформление, перевалка грузов, обслуживание через «Единое окно».



Ключевая деятельность:

- оказание транспортно-экспедиторских услуг;
- логистическая деятельность;
- перевозка негабаритных, тяжеловесных и опасных грузов;
- управление объектами транспортно-логистической инфраструктуры;

- обеспечение информационного сопровождения перевозки грузов;
- таможенное оформление, страхование, предоставление гарантий по всем видам риска, организация, сопровождение, охрана, сертификация грузов.

Ключевые показатели деятельности

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Выручка, млрд тенге	38,6	61,6	85,8	59,6	39,3
Операционная прибыль, млрд тенге	15,9	45,9	40,5	188,7	-11,8
EBITDA, млрд тенге	22,9	43,8	45,7	91,3	4,4
Экспедирование контейнерных перевозок, тыс. ДФЭ	378,0	752,9	796,2	99,2	5,8
Экспедирование железнодорожных перевозок, тыс. тонн	1 433,0	1 875	4 193	30,8	123,6
Количество работников, человек, в том числе:	740	963	1 021	30,1	6,0
Доля женщин, %	41	35	36	-14,6	2,9
Административно- управленческий персонал, человек	210	212	208	0,95	-1,9
Производственный персонал, человек	530	751	813	41,7	8,3
Индекс социальной стабильности, %	85	74	86	-12,9	16,2
Объем отходов, тонн	366,66	377,2	447,96	2,9	18,8
Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных источников, тонн	14,29	8,1	10,4	-43,3	28,4

В 2024 году выручка АО «KTZ Express» достигла 85 829 млн тенге, что выше на 39,3% уровня 2023 года. Рост выручки обусловлен передачей 4 401 ед. вагонов от АО «Кедентранссервис» в АО «KTZ Express» (рост выручки по оперированию).

Увеличение объема экспедирования контейнерных перевозок на 5,8% в отчетном году по сравнению с 2023 годом, связано с увеличением объема перевозок по маршрутам КНР-ЕС-КНР, КНР-ЦА и ТМТМ.

Рост объема экспедирования железнодорожных перевозок обусловлен увеличением объемов транзитных перевозок древесины, черных металлов и нефтепродуктов из России в Центральную Азию в вагонах.

АО «Қазтеміртранс»

АО «Қазтеміртранс» является крупнейшим оператором грузового вагонного парка страны, предоставляет в оперирование грузовые вагоны, осуществляет передачу в аренду специального подвижного состава, хранение и реализацию металлолома.

Основная доля перевозимых грузов в вагонах АО «Қазтеміртранс» большей частью представляет собой массовые насыпные грузы, такие как уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент.

Обзор бизнес-единицы



Год создания 2003



Доля владения АО «НК «ҚТЖ» 100%

РЕСУРСЫ



Списочная численность

1,4 тыс. человек



Подвижной состав

38,9 тыс. ед. грузовых вагонов



Региональные филиалы

10 региональных филиалов



Инфраструктура

Производственная база «Сарыозек»

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегменты потребителей:

основной сегмент – обладатели насыпных грузов (уголь, зерно, мука и продукты перемола, руда, минеральные удобрения и цемент).



Ценностное предложение:

Предоставление качественных услуг по перевозке грузов.



Ключевая деятельность:

- предоставление услуг по оперированию грузовых вагонов;
- передача в имущественный найм (аренду) подвижного состава;
- хранение и реализация металлолома;
- аренда и управление собственной недвижимостью.

Ключевые показатели деятельности

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Выручка, млрд тенге	135,1	183,0	220,3	35,5	20,4
Операционная прибыль, млрд тенге	24,3	66,2	96,2	172,4	45,3
EBITDA, млрд тенге	44,6	93,2	125,1	109,0	34,2
Производительность вагонов, вагоноотправки/млн	1,035	0,701	0,691	-32,3	-1,4
Количество работников, человек, в том числе:	1 023	1 338	1 490	30,8	11,4
Доля женщин, %	45	60	36,6	33,3	-38,9
Административно- управленческий персонал, человек	328	315	324	-4,0	2,9
Производственный персонал, человек	695	1 023	1 166	47,2	14,0
Индекс социальной стабильности, %	79	77	79	-2,5	2,6

По итогам 2024 года выручка АО «Қазтеміртранс» составила 220,3 млрд тенге, что больше уровня 2023 года на 20,4%. Рост выручки обусловлен увеличением доходов от оперирования и аренды.

Операционная прибыль составила 96,2 млрд тенге, превышая показатель 2023 года на 45,3%. Основная причина улучшения показателей по основной деятельности - оперирование и аренда грузовых вагонов.

АО «Кедентрассервис»

АО «Кедентрассервис» является ведущим оператором логистических терминалов в Республике Казахстан. Общество обладает активами и компетенциями в области терминальной обработки грузов, а также осуществляет услуги по перегрузу ввозимых из КНР грузов на пограничных станциях Достык и Алтынколь.

Обзор бизнес-единицы



Год создания 1997



Доля владения АО «НК «КТЖ» 100%

РЕСУРСЫ



Списочная численность

1,6 тыс. человек



Региональные филиалы

11 региональных филиалов

ДЕЛОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



Сегменты потребителей:

- грузоотправители;
- грузополучатели;
- экспедиторы.



Ценностное предложение:

Предоставление качественных услуг по терминальной обработке грузов, осуществление перегруза на пограничных станциях Достык и Алтынколь, осуществление контейнерных перевозок по различным маршрутам.



Ключевая деятельность:

- услуги перевалки (на станциях Достык и Алтынколь);
- терминальные услуги;
- сервис контейнерных перевозок.

Ключевые показатели деятельности

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Выручка, млрд тенге	43,2	45,3	31,5	4,9	-30,5

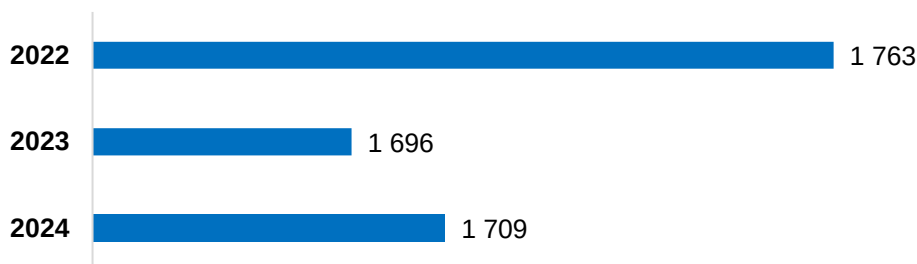
Операционная прибыль, млрд тенге	15,2	10,7	8,1	-29,6	-24,3
EBITDA, млрд тенге	20,1	15,1	10,6	-24,9	-29,8
Перевезено грузов, ДФЭ	544	546	521	0,4	-5
Количество работников, человек, в том числе:	1 716	1 725	1 640	0,5	-4,9
Доля женщин, %	21	19	20	-9,5	5,3
Административно-управленческий персонал, человек	503	505	443	0,4	-12,3
Производственный персонал, человек	1 212	1 220	1 197	0,7	-1,9
Индекс социальной стабильности, %	77	67	74	-13,0	10,4
Объем отходов, тыс. тонн	3,8	3,8	3,7	-0,1	-2,6

В 2024 году выручка снизилась на 30,5% по сравнению с 2023 годом. Основной причиной снижения стала передача вагонов в собственность АО «KTZ Express» с 1 декабря 2023 года в рамках перевода обязательств и активов.

Отклонение показателя EBITDA на -29,8% относительно 2023 года обусловлено передачей парка вагонов, а также реконструкцией контейнерной площадки на станции Достык. После реконструкции длина пути контейнерной площадки позволила вмещать полносоставный контейнерный поезд для осуществления перегруза.

Повышение эффективности деятельности

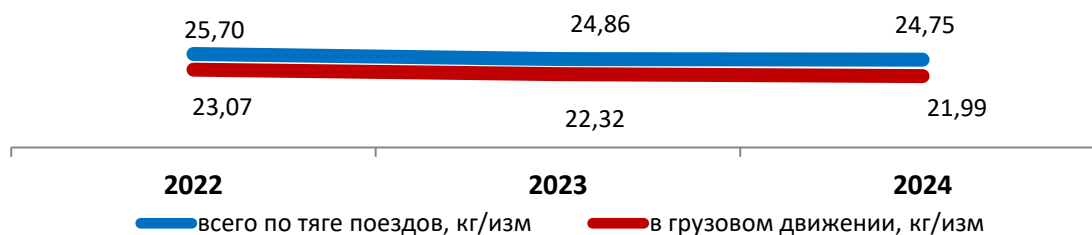
Среднесуточная производительность локомотива, тыс. т-км брутто



В 2024 году среднесуточная производительность локомотива увеличилась на 0,8% к уровню 2023 года, что обусловлено с:

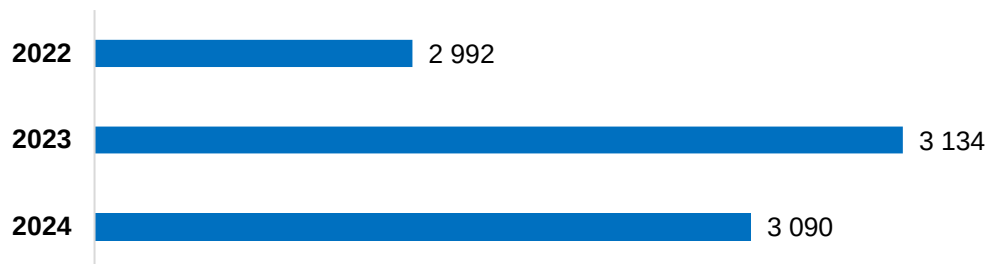
- увеличением среднесуточного пробега локомотива;
- мерами по снижению загруженности инфраструктуры и регулированию парка вагонов, что положительно повлияло на повышение участковой и технической скоростей движения поездов.

Динамика изменения удельного расхода дизельного топлива на тягу поездов, кг/изм.



В 2024 году общий удельный расход на тягу поездов снизился на 0,42% по сравнению с 2023 годом. Снижение произошло по причинам: сокращением эксплуатируемого парка тепловозов в грузовом движении к праву на выполненный объем перевозок на 1 единицу, что позволило снизить расход дизельного топлива на 1 137 тонн; снижением технической скорости в грузовом виде движения на 0,24%, что привело к сокращению расхода топлива на 330 тонн; увеличением среднего веса хозяйственных поездов на 37,5%, что снизило расход топлива на 1 090 тонн; сокращением порожнего пробега вагонов в грузовом движении на 3,31%, что позволило сэкономить 3 162 тонны топлива.

Производительность труда, приведенные, тыс. тн. км/чел.



Снижение производительности труда связано с присоединением к группе компаний АО «НК «ҚТЖ» филиала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» – «Центр топливных ресурсов» (ранее ТОО «ТЭК-Казахстан»).

Инвестиционная деятельность

Инвестиционная деятельность АО «НК «ҚТЖ» направлена на реализацию комплекса мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования железнодорожного транспорта, повышение качества и безопасности перевозочных услуг.

В 2024 году на развитие железнодорожной инфраструктуры и обновление подвижного состава были направлены инвестиции в сумме 1 085 млрд тенге.

За счет данных средств были выполнены следующие крупные мероприятия:

- продолжены работы по строительству вторых путей на участке Достык-Мойынты;
- завершены работы по строительству порта Курык;
- продолжены работы строительства обводной железнодорожной линии в обход железнодорожного узла станции Алматы и железнодорожной линии Дарбаза – Государственная граница с Узбекистаном;
- дан старт строительству вторых путей между приграничными станциями Достык - Алашанькоу по колее 1520 мм и 1435 мм;
- выполнены работы по модернизации и ремонту верхнего строения 570 км пути;
- приобретено 171 ед. и проведен капитальный ремонт 29 ед. локомотивов;
- приобретено 2 255 ед. и проведен капитальный ремонт 2 597 ед. грузовых вагонов;
- приобретено 118 ед. и проведен капитальный ремонт 15 ед. пассажирских вагонов;
- реализованы мероприятия, направленные на обновление и реабилитацию железнодорожной инфраструктуры, развитие транспортной логистики и повышение уровня безопасности движения.

GRI
203-1

Размер инвестиций во внешние социальные программы в отчетном году, млн тенге

	Сумма, млн тенге
Строительство паромного комплекса в порту Курык	1 246
Строительство вторых путей на участке Достык-Мойынты	209 412
Строительство обводной ж/д линии в обход ст. Алматы	34 548
Строительство железнодорожной линии Дарбаза - Мактаарал	17 783

Развитие ж/д узла ст.Астана, включая строительство вокзального комплекса	270
Приобретение фитинговых платформ	17 185
Всего	280 444

В 2024 году в ходе реализации вышеуказанных инвестиционных проектов были достигнуты следующие результаты, которые положительно повлияли на сообщества и экономику: увеличение пропускной способности, повышение транспортного потенциала, развитие приграничных торгово-экономических отношений и социально-экономического развития регионов, развитие транспортной инфраструктуры и улучшение качества обслуживания пассажиров.

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

АО «НК «КТЖ» на 2025 год запланированы следующие мероприятия:

- строительство вторых путей железнодорожного участка Достык - Мойынты;
- строительство обводной железнодорожной линии в обход железнодорожного узла станции Алматы;
- строительство железнодорожной линии Дарбаза – государственная граница с Узбекистаном;
- строительство вторых путей между приграничными станциями Достык - Алашанькоу по колее 1520 мм и 1435 мм;
- строительство железнодорожной линии Мойынты – Кызылжар;
- модернизация ж/д участка Алтынколь – Жетыген;
- строительство приемоотправочных путей на ж/д участке Бейнеу – Мангистау;
- строительство автоблокировок;
- приобретение 1 200 ед. фитинговых платформ.

Кроме того, планируется реализация мероприятий, направленных на поддержание текущей деятельности в бесперебойном режиме и повышение уровня безопасности движения, в том числе:

- капитальный ремонт верхнего строения пути в объеме 513 км;
- альтернативные виды ремонта пути в объеме 272 км;
- приобретение 199 ед. локомотивов;
- приобретение 1 069 ед. полувагонов;
- ремонт 3 844 ед. грузовых вагонов;

- приобретение 170 ед. пассажирских вагонов;
- капитальный ремонт 15 ед. пассажирских вагонов;
- проекты, направленные на обновление и реабилитацию железнодорожной инфраструктуры, развитие транспортной логистики и повышение уровня безопасности движения.

Инфраструктурные проекты

В рамках Национального проекта «Сильные регионы – драйвер развития страны» и Концепции развития транспортно-логистического потенциала РК до 2030 года в ноябре 2022 года началось строительство вторых путей на железнодорожном участке Достык - Мойынты. Цель проекта - увеличение пропускной способности участка и развитие транзитного потенциала страны.

Строительство второй линии протяженностью 836 км позволит увеличить пропускную способность участка в 5 раз (с 12 пар грузовых поездов до 60 пар в сутки). Это решит важную задачу по обеспечению бесперебойного экспорта отечественной продукции и обеспечит возможность перевозки грузов казахстанских экспортеров в данном направлении.

В 2023 году дан старт строительству следующим инфраструктурным проектам:

1. «Строительство обводной железнодорожной линии Алматы».

Реализация проекта обеспечит разгрузку Алматинского узла на 30%, повышение скорости транзитных контейнерных поездов в среднем на 24 часа, перенаправление транзитного грузопотока на новый кратчайший маршрут, а также развитие пассажирских пригородных перевозок в Алматинской агломерации.

2. «Строительство железнодорожной линии Дарбаза – Мактаарал».

Цель проекта - развитие транспортного потенциала страны с открытием нового пункта пропуска на государственной границе между Казахстаном и Узбекистаном.

Строительство предполагает расширение инфраструктурных возможностей на МГСП Сарыагаш и Ташкентском узле, перераспределение грузопотока и разгрузку участка в направлении и через страны Центральной Азии.

3. «Строительство третьего пограничного железнодорожного перехода «Бахты» на казахстанско-китайской границе с выходом на существующий железнодорожный участок «Семей – Актогай».

Цель данного проекта заключается в увеличении транзитно-транспортного потенциала страны с открытием третьего пограничного перехода с Китаем.



Цель №3. Повышение удовлетворенности клиентов

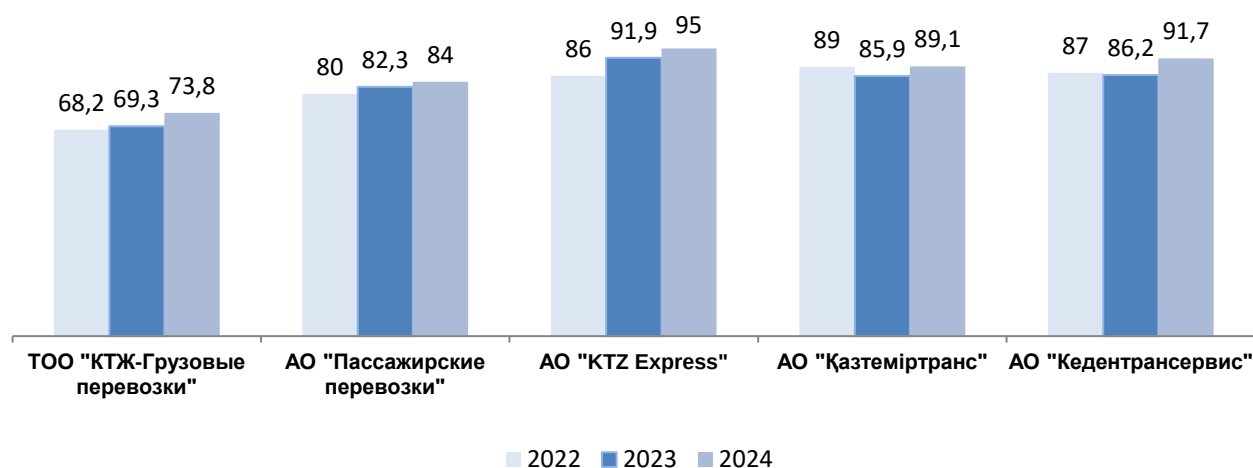
Одной из стратегических целей Компании является обеспечение высокого уровня удовлетворенности потребителей Компании качеством услуг в сфере грузовых и пассажирских перевозок, а также транспортно-логистических услуг.

Удовлетворенность клиентов

Регулярная оценка удовлетворенности клиентов позволяет выявлять сильные и слабые стороны во взаимоотношениях с клиентами и своевременно принимать решения о дальнейших шагах развития в дочерних организациях Компании, направленных на улучшение удовлетворенности и лояльности клиентов.

Опрос клиентов проводится посредством заполнения анкет, размещенных на корпоративных сайтах дочерних организаций Компании.

Уровень удовлетворенности клиентов с 2022 по 2024 годы, %



В сфере пассажирских перевозок

В 2024 году АО «Пассажирские перевозки» реализовало ряд инициатив, направленных на повышение доступности тарифов и укрепление имиджа:

- введены новые платные дисконтные карты «Алтын» и «Күміс» с 25% скидкой на проезд. В отчетном году реализовано 436 карт, что на 89,6% больше в сравнении с 2023 годом (344 карты);
- реализованы проекты, направленные на развитие международного и внутреннего туризма: запущены международный поезд «Jibek Joly» по направлению Алматы – Туркестан – Ташкент и электропоезд «Астана – Курорт Боровое», оформленный в тематическом стиле, с музыкальным сопровождением;

- внедрены скидки в разные периоды:
 - от 7% до 20% на купейные вагоны без кондиционера;
 - до 30% на коммерческий сегмент;
 - 20% на купе-вагоны поездов с низкой заполняемостью.
- организовано тематическое оформление вагонов к праздникам: Международный женский день, Наурыз, День Победы и другие.

Тарифная политика

С 1 января 2024 года по согласованию с Министерством транспорта Республики Казахстан, и в соответствии с условиями Договоров о долгосрочном субсидировании расходов перевозчика по социально значимым маршрутам, была проведена работа по повышению тарифа на 7%, с 1 октября 2024 года - на 19,99%.

Система продажи электронных билетов

В 2024 году АО «Пассажирские перевозки» продолжило работу по совершенствованию системы продажи электронных билетов, внедрив следующие улучшения:

- разработана и утверждена новая форма билета, включенная в Альбом бланков проездных и перевозочных документов;
- на сайте www.billet.railways.kz добавлена возможность оформления билетов с пересадкой в составе одного поезда по стыковке «вагон+вагон» или «место+место»;
- в билетных кассах автоматизирован процесс расчета и выплаты разницы стоимости проезда при замене вагона или поезда.

К концу 2024 года доля онлайн-продаж билетов достигла 80% при целевом показателе 81%, увеличившись с 77% на конец 2023 года.

Доля онлайн-продаж билетов с 2021 по 2024 годы

Годы	2021	2022	2023	2024	
				План	Факт
Доля онлайн- продаж, %	60	72	77	81	80

Обновление парка подвижного состава

В 2024 году АО «Пассажирские перевозки» были поставлены 118 новых пассажирских вагонов завода АО «ЗИКСТО», включая 112 стандартных вагонов и 6 вагонов моторо-вагонного подвижного состава.

Обновление парка позволило улучшить качество услуг и обеспечило дополнительный комфорт для пассажиров.

Улучшение сервиса

Для оперативного реагирования на обращения пассажиров внедрен QR-код (WhatsApp), позволяющий быстро решать возникающие в пути следования вопросы и предоставлять обратную связь.

Кроме того, в летний период нормы выдачи санитарно-гигиенических средств увеличены на 20%, также введен ультрафиолетовый фонарик для более тщательного контроля чистоты в вагонах.

В сфере грузовых перевозок

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» проводит регулярные встречи с грузоотправителями, грузополучателями, экспедиторскими компаниями и представителями государственных органов, а также размещает актуальную информацию на своем корпоративном сайте.

ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» контролирует выполнение обязательств по своевременной доставке угля для ТЭЦ и населения, проводит совещания оперативного штаба с участием угольных компаний.

АО «Қазтеміртранс»

В АО «Қазтеміртранс» для повышения цифровой зрелости и интеграции информационных систем разработана «Концепция цифровой экосистемы» и утвержден План мероприятий по повышению уровня цифровизации бизнес-процессов.

Проведена работа по разработке и внедрению первого блока «Планирование и обеспечение» автоматизированной системы «Единая платформа управления производственной деятельностью АО «Қазтеміртранс» (ЕПУПД) для автоматизации процесса распределения вагонов между грузоотправителями и повышения прозрачности данных.

Информационные системы АО «Қазтеміртранс» интегрированы с Единым цифровым окном (ЕЦО) для удобства клиентов. Автоматизировано взыскание тарифа оператора за перевозки в транзитном сообщении через МГСП Достык, Алтынколь в системе АСУ ДКР.

С целью повышения уровня защиты конфиденциальной информации в инфраструктуре АО «Қазтеміртранс», а также повышения уровня информационной безопасности, проведена работа по внедрению проекта «РАМ-решение: мониторинг действий привилегированных пользователей» и др.

В сфере транспортно-логистических услуг

АО «KTZ Express»

В целях улучшения качества предоставляемых услуг реализованы следующие мероприятия:

- осуществлена перевозка товаров электронной коммерции и автомобилей;
- расширена агентская сеть в городах Ченду, Сиань, Иу, Чунцин, Будапешт;
- создано совместное предприятие ООО «CRK Terminal» с компаниями «Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd», АО «Славтранс-Сервис» для развития терминальной инфраструктуры и обеспечения сервиса на всем маршруте перевозки грузов (КНР-Казахстан-РФ и обратно). В 2025 году планируется строительство транспортно-логистического центра на станции Селятино (РФ);
- совместное предприятие KPMC Ltd., созданное с PSA International Pte Ltd, приступило к операционной деятельности;
- создано совместное предприятие Gulflink Ltd. с AD Ports Group. В 2025 году деятельность совместного предприятия будет охватывать логистические сервисы по следующим потенциальным маршрутам:
 - Казахстан/Центральная Азия – Пакистан/ОАЭ;
 - Казахстан/Центральная Азия – Порты Черного моря;
 - Китай – Порты Черного моря.
- создано совместное предприятие ТОО «Актауский международный контейнерный хаб» с портом Ляньюньган и АО «НК «Актауский международный морской торговый порт». Начаты строительно-монтажные работы, завершение запланировано до конца 2025 года;
- осуществлен фидерный сервис из Потти/Батуми (Грузия) в направлении Стамбула (Турция) и Констанцы (Румыния) в партнерстве с MSC и Maersk для обеспечения экспорта из Казахстана и транзита из КНР в направлении Турции и Европы и т.д.;
- запущен сервис по Трансафганскому маршруту;

- сокращены сроки доставки на маршруте Китай – Казахстан – Узбекистан с 10 до 5 суток;
- запущен новый маршрут Южная Корея – Ляньюньган – Центральная Азия и другие.

АО «Кедентранссервис»

В целях улучшения работы по терминальной обработке и расширения географии присутствия АО «Кедентранссервис» реализовано следующее:

- открыто совместное предприятие ООО «Китайско-Казахстанская торгово-логистическая компания» в г. Сиань (КНР);
- подписано Соглашение о реализации проекта по созданию интермодального грузового терминала в морском порту Алят совместно с ЗАО «Бакинский международный морской торговый порт», Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (КНР) и SK-AIH Investment Fund Ltd.;
- совместно с ООО «ФиниИвест» подписан Меморандум о намерениях сотрудничества в сфере развития контейнерных перевозок и сопутствующей терминальной инфраструктуры, в рамках которого запланировано строительство современного мультимодального транспортно-логистического центра в г. Астана, который позволит увеличить транзит российских грузов через Казахстан;
- реализован проект «Тылового» терминала в городах Астана и Актобе;
- подписан меморандум с Xi'an Free Trade Port Construction and Operation Co., Ltd (КНР) о совместной реализации проекта по строительству транспортно-логистического комплекса в г. Алматы (ГТС-2).

Цель №4. Цифровизация

Цифровизация является стратегическим направлением в развитии АО «НК «КТЖ» и направлена на повышение эффективности и оптимизацию процессов через внедрение современных ИТ-решений.

Основные задачи, выполненные в 2024 году:

- **Цифровой торговый коридор:** совместно с компанией Global DTC Ltd. (дочерняя организация группы компаний PSA Group) реализован пилотный проект по созданию цифрового коридора на Транскаспийском международном транспортном маршруте (ТМТМ). 2 октября 2024 года произведен запуск платформы Tez Customs для подачи и выпуска транзитных деклараций в автоматизированном режиме по ТМТМ. Все операции выполняются через интегрированные информационные системы АО «НК «КТЖ» и платформы DTC, что обеспечивает автоматизированную обработку данных и оформление грузов по установленным требованиям. По результатам реализации проекта время оформления транзитных деклараций сокращено с 8 часов до 30 минут, при этом полностью исключено оформление документов на бумажных носителях.
- **Проект «Единое цифровое окно» (ЕЦО):** ЕЦО предназначено для упрощения процесса заказа транспортных и логистических услуг, объединение всех коммерческих функций дочерних предприятий АО «НК «КТЖ» и создание единого цифрового пространства для клиентов. ЕЦО предоставляет клиентам Компании централизованный доступ к широкому спектру услуг, включая мультимодальные перевозки, транспортно-экспедиторские услуги, а также операции с контейнерами и вагонами и др. Проведена интеграция систем АО «KTZ Express», АО «Кедентранссервис», АО «Қазтеміртранс», филиал АО «KTZ Express» - «KTZE Commerce». В августе 2024 года запущен в работу Единый Контакт-Центр, оказывающий консультационную поддержку по услугам дочерних организаций АО «НК «КТЖ». 30 декабря 2024 года утверждены нормативные документы о вводе цифровой платформы ЕЦО в постоянную эксплуатацию.
- **Внедрение АС «KTZ Cargo Reporting»:** в рамках замены системы Единого комплекса «Интегрированная обработка дорожной ведомости» на платформенно-независимую современную аппаратную инфраструктуру, проведен ввод в опытную эксплуатацию АС «KTZ Cargo Reporting», предназначенной для централизации отчетности за счет применения прозрачных алгоритмов и методик формирования отчетности в одном инструменте, а также автоматической актуализации нормативно-справочной информации.
- **Проект «Trip Optimizer»:** совместно с компанией Wabtec проводится работа по внедрению интеллектуальной системы «Trip Optimizer», целью которой является обеспечение внедрения адаптивного круиз-контроля для

локомотивов посредством управления скоростью поезда на основе оптимальной модели расхода топлива, в том числе, с учетом таких параметров как маршрут, профиль маршрута, состав поезда и др. Завершение проекта планируется в 2025 году.

- **Проект «Цифровые рамки»:** в рамках соглашения с компанией Wabtec 1 ноября 2024 года АО «НК «ҚТЖ» на безвозмездной основе передана цифровая система KinetiX, обеспечивающая учет, контроль и диагностику подвижного состава на базе искусственного интеллекта, что позволит повысить эффективность и безопасность перевозочного процесса. Место пилотного внедрения - железнодорожный перегон Нур-Султан (Астана) – Сороковая.

- **Проект «Искусственный интеллект «Pangu Model»:** в сотрудничестве с компанией Huawei ведется работа по созданию модели прогнозирования и оптимизации перевозок с помощью искусственного интеллекта, основанного на аналитике консолидированных производственных данных.

Цель №5. Внедрение принципов ESG

Управление устойчивым развитием

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает внедрение принципов ESG (экологические, социальные и управленческие факторы) как ключевое направление Стратегии развития до 2032 года. Компания осознает свою ответственность за устойчивый экономический рост и стремится к балансу между экономическим развитием, социальной стабильностью и минимизацией воздействия на окружающую среду.

Внедрение принципов ESG: стратегический приоритет Компании до 2032 года

Стратегические инициативы ESG

Для реализации ESG-повестки определены три стратегические инициативы:

- Повышение социальной стабильности и развитие кадрового потенциала;
- Экологическая устойчивость;
- Совершенствование корпоративного управления.

По каждой стратегической инициативе определены меры по реализации и установлены стратегические ключевые показатели деятельности (КПД), с помощью которых будет отслеживаться достижение поставленных целей.

Стратегическая цель

ВНЕДРЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ESG - стратегический приоритет Компании до 2032 года

E



S



G



Стратегические инициативы:

Для реализации ESG-повестки определены три стратегические инициативы.

**Экологическая
устойчивость**

**Повышение
социальной
стабильности и
развитие кадрового
потенциала**

**Совершенствование
корпоративного
управления**

Направления по реализации стратегических инициатив:

По каждой инициативе разработаны конкретные меры и установлены стратегические ключевые показатели деятельности (КПД) для мониторинга прогресса.

Ресурсоэффективнос ть и технологии управления выбросами		Создание благоприятной рабочей среды		Транспарентность	
Переход на низкоуглеродные технологии и энергию		Развитие кадрового потенциала		Комплаенс	
Эффективное управление углеродным следом		Внедрение комплексной системы мотивации		Повышение эффективности работы Совета директоров, системы управления рисками и внутреннего контроля	
		Улучшение гендерного равенства			

Достижение стратегических КПД:

Наименование КПД	Ед. измерения	Факт 2023 год	Факт 2024 год	Цель 2024 год	Цель 2025 год	Цел ь 2032 год	Изменени я факт 2024 год/ факт 2023 год, %	Изменен ия факт 2024 год/ цель 2024 год, %
Рейтинг ESG 	баллы	54	60	60	61	68	11	0
Уровень социальной стабильности 	коэффициент	66	69	67	68	75	5	3,0
Углеродный след, % 	%	-5,1	-6	-2,7	-2,5	>3,5	18	122,2

Принципы устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ»:	
 открытость	 законность
 подотчетность	 соблюдение прав человека
 прозрачность	 нетерпимость к коррупции
 этическое поведение	 недопустимость конфликта интересов
 уважение	 личный пример

В своей деятельности АО «НК «ҚТЖ» стремится:	
	Способствовать экономическому росту Казахстана, развивая транзитный и экспортный потенциал.
	Улучшать условия жизни населения за счет создания рабочих мест и развития транспортной инфраструктуры.
	Создать благоприятные условия для жизни и работы своих сотрудников, предоставляя им социальный пакет, возможность обучения и повышения профессиональных навыков.
	Обеспечивать безопасные условия труда и движение поездов.
	Минимизировать негативное воздействие на окружающую среду через внедрение новых технологий и современный подвижной состав.

Награды и достижения 2024 года

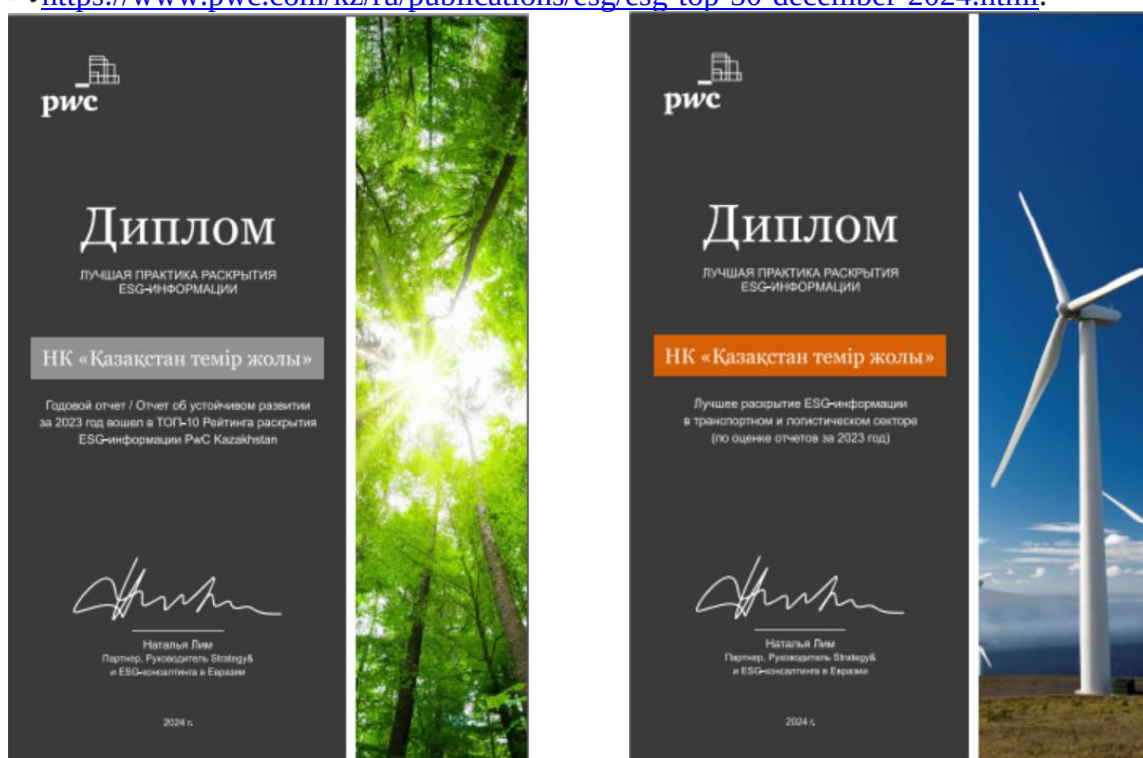
- **ТОП-2 в рейтинге «Лучшее раскрытие ESG-информации» по версии PwC среди 50 крупнейших компаний Казахстана.**
- **ТОП-1 в рейтинге «Лучшее раскрытие ESG-информации в транспортном и логистическом секторе» по версии PwC.**

Интегрированный годовой отчет АО «НК «КТЖ» за 2023 год занял второе место в рейтинге ТОП-50 лучших компаний Казахстана по уровню раскрытия ESG-информации, а также первое место среди компаний транспортно-логистического сектора.

Ознакомиться с рейтингом можно по ссылке:



<https://www.pwc.com/kz/ru/publications/esg/esg-top-50-december-2024.html>.



- **Рейтинговое агентство S&P Global Ratings присвоило оценку CSA (Corporate Sustainability Assessment) на уровне 60 баллов из 100.**
- **АО «НК «КТЖ» включено в S&P Global Sustainability Yearbook 2025**



С более подробной информацией можно ознакомиться в разделе «ESG РЕЙТИНГ».

Приверженность принципам Глобального договора ООН и целям устойчивого развития

С 2012 года АО «НК «КТЖ» является участником Глобального договора ООН (UN Global Compact) – крупнейшей международной инициативы в области социальной ответственности, объединяющей свыше 20 тыс. компаний из более чем 160 стран.

Настоящий отчет представляет собой сообщение о прогрессе Компании в рамках Глобального договора ООН.

АО «НК «КТЖ» подтверждает свою неизменную приверженность десяти принципам Глобального договора, касающимся соблюдения прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции и отражает наши усилия по интеграции этих важных принципов во все аспекты деятельности Компании.

Сообщение о прогрессе
Компании на
официальном сайте
Глобального договора
ООН:



Принципы			Раздел Отчета
Права человека	Принцип 1	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.	Права человека
	Принцип 2	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.	Права человека
Трудовые отношения	Принцип 3	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.	Коллективный договор
	Принцип 4	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.	Права человека

	Принцип 5	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.	Права человека
	Принцип 6	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.	Права человека
Окружающая среда	Принцип 7	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.	Экологическая ответственность
	Принцип 8	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.	Экологическая ответственность
	Принцип 9	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.	Экологическая ответственность
Противодействие коррупции	Принцип 10	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.	Деловая этика и противодействие коррупции

Вклад в достижение Целей ООН в области устойчивого развития

АО «НК «КТЖ» привержено всем целям Организации Объединенных Наций (ООН) в области устойчивого развития, принятым ООН в рамках программы «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года».

Сопоставляя деятельность Компании с целями ООН, мы определили 6 целей, на которых мы сосредоточимся и будем способствовать их достижению.

Цели, в достижение которых мы можем внести существенный вклад:



Название проекта	Содержание проекта	Достигнутые результаты	Сроки реализации
	Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте		

План мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников в АО «НК «ҚТЖ»	30 ноября 2023 года утвержден План мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников в АО «НК «ҚТЖ» на 2023–2025 годы.	В рамках Плана мероприятий проведены обучающие тренинги по саморегуляции психоэмоционального состояния работников, проведено анкетирование свыше 19 тыс. работников.	2023–2025 гг.
План мероприятий по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях	6 мая 2024 года утвержден План мероприятий по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников АО «НК «ҚТЖ» на 2024–2025 годы.	В рамках Плана мероприятий проведено анкетирование свыше 25,6 тыс. работников по качеству медицинских услуг. В сентябре 2024 года, в честь Всемирного дня сердца, организован семинар с акциями «Узнай свое давление», «Узнай свой холестерин», «Узнай свой сахар», консультациями врачей и обучением по оказанию первой помощи при сердечно-сосудистых заболеваниях.	2024–2025 гг.
Ежегодное медицинское страхование	В соответствии с Коллективным договором АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает медицинское обслуживание работников через добровольное медицинское страхование.	В 2024 году свыше 85,2 тыс. работников получили добровольное медицинское страхование на сумму 5,07 млрд тенге.	На постоянной основе

	Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин		
Обеспечение гендерного равенства и расширение прав	Создание Женского клуба «Railway Ladies Club» для развития женского потенциала и достижения гендерного баланса в Компании.	20 декабря 2024 года в городе Астана прошел Первый женский форум Ассоциации женщин-железнодорожников с участием депутата Мажилиса Республики Казахстан Каракат Абден и женщин-руководителей Компании, АО «Самрук-Қазына». В ходе форума обсуждались вопросы гендерного равенства, а также проведены тренинги по балансу карьеры и жизни, психологическому здоровью и предотвращению профессионального выгорания.	2024 г.
	Присутствие женщин в исполнительных органах и органах управления.	Компания активно работает над увеличением женского представительства в исполнительных и управленческих органах. В 2024 году показатель «Увеличение представительства женщин в исполнительных и управленческих органах» был включен в ключевые показатели деятельности Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» (член Правления), отражая стремление Компании сформировать более разнообразное руководство. В рамках реализации принципов гендерного баланса и соблюдения норм Кодекса корпоративного управления проведена работа по формированию профиля составов Совета директоров и Наблюдательного совета дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ». По итогам этой работы:	2024 г.

		- доля женщин в составах Совета директоров и Наблюдательного совета дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» достигла 30%; - представительство женщин в исполнительных органах выросло на 13%; - доля женщин в исполнительных и управленческих органах по итогам 2024 года составила 22%.	
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех			
Программа «Жас Темір»	Привлечение и подготовка квалифицированных специалистов, выпускников профильных ВУЗов для железнодорожной отрасли в рамках взаимодействия с ВУЗами.	1-й поток (реализован): Подготовлены и трудоустроены 5 молодых специалистов в структурные подразделения АО «НК «ҚТЖ».	2022–2024 гг.
		2-й поток (в ходе реализации): В 2024 году отобраны 8 стажеров, запланированы 3 ротации стажеров в дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ» с последующим трудоустройством.	2024–2026 гг.
Корпоративные программы развития работников АО «НК «ҚТЖ»	Корпоративные программы обучения и развития производственного персонала, направленные на повышение профессиональных и личностно-деловых компетенций.	В 2024 году в АО «НК «ҚТЖ» реализованы корпоративные программы развития работников АО «НК «ҚТЖ»: - «Үздіктер алаңы» - программа развития работников Дирекции магистральной сети, в том числе работников путевого хозяйства, электроэнергетики, сигнализации и связи; - лидерская программа «Топжарган 2024»; - программа развития работников вагонного хозяйства.	2024 г.

Профессиональная выплата от работодателя высвобождаемым работникам с вредных условий труда	Социальная защита работников, занятых на работах с вредными условиями труда и претендующие на получение специальной социальной выплаты, предусмотренной Социальным кодексом РК.	По итогам 2024 года данным правом воспользовались 2 063 работника.	Ежегодно
Выплата отраслевого пособия по возрасту (машинисты, помощники машинистов, монтеры пути, бригадиры пути, составители поездов и их помощники)	Социальная защита работников, занятых на работах с вредными условиями труда, на которых не распространяются условия по специальной социальной выплате, предусмотренной Социальным Кодексом РК.	По итогам 2024 года правом отраслевого пособия воспользовались 1 412 работников.	Ежегодно
Трудоустройство лиц с инвалидностью по группе компаний АО «НК «КТЖ».	Трудоустройство лиц с инвалидностью по группе компаний АО «НК «КТЖ».	В 2024 году в АО «НК «КТЖ» трудоустроено 258 человек.	2024 г.
Программа раннего выхода на пенсию	Компенсация высвобождаемым работникам, чьи должности сокращены, подлежат сокращению и отсутствует объективная возможность их трудоустройства, для возможности раннего выхода на пенсию (высвобождаемые работники, которым до достижения пенсионного возраста осталось менее 6 лет с получением	В 2024 году Программой воспользовались 343 человека.	Ежегодно

	ежемесячных компенсаций до достижения пенсионного возраста в размере около 70% от своей текущей заработной платы).		
Единая база высвобождаемых, высвобожденных работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций в «Автоматизированной системе рекрутинга»	Внесение данных и автоматизированный учет высвобождаемых, высвобожденных работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций в модуле реструктуризации трудовых ресурсов системы рекрутинга.	В 2024 году через модуль реструктуризации трудовых ресурсов было трудоустроено 456 человек.	Ежегодно
Программа развития «100 молодых лиц АО «НК «ҚТЖ»»	Целью Программы является продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников Компании.	С 2019 года в АО «НК «ҚТЖ» реализовано три потока программы развития сотрудников (по 100 человек в каждом): <u>1 поток (2019-2022 гг.)</u> , 492 кандидата: - 30 участников стали внутренними тренерами; - 45 работников получили ротации; - разработано 11 проектов по бережливому производству; - 100% вовлечены в социальный государственный проект «Жеңіс». <u>2 поток (2022-2024 гг.)</u> , 543 кандидата: - 52 работника получили ротации; - разработано 15 проектов, направленных на оптимизацию и улучшение бизнес-процессов Компании.	С 2019 года
Развитие производственных отношений	В соответствии с Корпоративным стандартом по развитию производственных отношений АО	С 2023 года ведутся работы по ремонту зданий и санитарно-бытовых помещений, установке модульных сооружений, пунктов обогрева для производственных	С 2018 года

	«Самрук-Қазына» разработаны Правила проведения мониторинга производственных отношений в АО «НК «ҚТЖ». Целью развития производственных отношений является упорядочение процессов оценки состояния производственных отношений в подразделениях АО «НК «ҚТЖ», разработки и реализации мероприятий, направленных на их улучшение. Задачи включают: - улучшение социально-бытовых условий; - развитие социального пакета и инструментов нематериальной мотивации; - усиление внутренних коммуникаций.	работников, обеспечению работников транспортом, техникой и мебелью. В 2024 году на эти цели выделено 17,5 млрд тенге. Также в рамках мониторинга производственных отношений проводятся опросы (два раза в год), охватывающие вопросы безопасности и охраны труда, санитарно-бытовых условий, качества медицинских услуг, спецодежды и средств индивидуальной защиты, форменной одежды, внутренних коммуникаций, информированности социальным пакетом, обучения и корпоративной культуры. В 2024 году дополнены блоки «Цели» (понимание миссии Компании и выполняемых целей) и «Счастье» (ощущение счастья на рабочем месте). Опросами, помогающими выявлять и устранять проблемные зоны, охвачено 25 тыс. работников (не менее 25% всей численности персонала).	
Школа корпоративных волонтеров	«Школа корпоративных волонтеров» - платформа для активных работников Компании, занимающихся волонтерством в регионах.	Первая «Школа корпоративных волонтеров» состоялась в 2023 году, собрав 120 активных участников со всех регионов. Запущен ежегодный конкурс «Корпоративный волонтер» по 5 номинациям. В 2024 году прошел второй Форум с участием 120 волонтеров Компании и представителей Национальной волонтерской сети РК.	С 2023 года
 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям			

Безопасность движения поездов	Проект направлен на предотвращение происшествий и обеспечение безопасной эксплуатации железнодорожного транспорта, снижение количества инцидентов и аварий, связанных с движением поездов.	АО «НК «КТЖ» реализованы меры по профилактике нарушений безопасности движения. Проведено 7 ревизий и 10 тыс. проверок деятельности структурных подразделений. В 2024 году состоялись 298 заседаний Координационного совета с участием представителей транспортной прокуратуры и полиции, 12 144 встреч с населением (166 885 человек), 3 777 совместных рейдов с правоохранительными органами, 551 публикаций в СМИ. Для оперативного принятия управленческих решений создан «Инфо-центр» с модулями «Предупреждения», «Диагностика пути» и «Пассажирские перевозки». В целях минимизации влияния человеческого фактора разработана и внедрена на линейном уровне автоматизированная система «Анализ рисков безопасности движения».	На постоянной основе
	Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства		
Переход к рациональным моделям потребления и производства	С 2014 года в Компании внедрена система энергетического менеджмента. Компания ежегодно проходит внешний аудит на соответствие ISO 50001:2018.	Система энергетического менеджмента является частью интегрированной системы менеджмента Компании и направлена на повышение энергоэффективности в таких процессах, как эксплуатация магистральной железнодорожной сети, а также в грузовых и пассажирских перевозках. В 2024 году международной аудиторской компанией «ТЮФ Тюринген» был проведен внешний аудит, который подтвердил, что система энергетического менеджмента соответствует требованиям международного стандарта ISO 50001:2018.	На постоянной основе

		В 2019 году утвержден План мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года. В рамках плана запланировано снижение расхода энергоресурсов на 3 160 тонн условного топлива, что составляет 2,6% от общего потребления ТЭР по отношению к уровню 2018 года. В 2023 году мероприятия указанного Плана мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года были включены в План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций на период 2023-2027 годы, по результатам которого в 2024 году сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 164 тыс. ГДж.	
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА  Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями			
Сегрегация отходов	Организация раздельного сбора и передача на возмездной основе, отходов, подлежащих вторичной обработке.	За 2024 год организована передача 24 397 кг макулатуры, 7 460 кг пластика, 989 кг стекла, 29 415 кг отработанных аккумуляторных батарей, 2 283 кг отработанной оргтехники и 11 814 кг отработанных автомобильных шин. Всего реализовано 76,4 тонн отходов, подлежащих вторичной обработке.	На постоянной основе
Установка фандоматов	В рамках сокращения сдачи отходов на захоронения в 2023 году установлены терминалы по приему пластиковых бутылок и алюминиевых банок (фандоматов), из которых два фандомата расположены в административном	С момента установки фандоматов на объектах Компании собрано 90 353 штук пластиковых бутылок и алюминиевых банок, которые были утилизированы владельцами фандоматов.	На постоянной основе

	здании АО «НК «ҚТЖ», один фандомат – на вокзале Нур-Султан-1 и три – на вокзале Нурлы-Жол.		
Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ»	Для внесения вклада по снижению выбросов парниковых газов, 26 декабря 2022 года решением Правления АО «НК «ҚТЖ» утверждена «Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года».	АО «НК «ҚТЖ» активно внедряет меры по низкоуглеродному развитию и использованию альтернативных видов топлива. 26 апреля 2024 года были одобрены исследования по использованию СПГ в локомотивах ТЭЗЗА, двухъярусных контейнерных поездов и технологии KinetiX и рассмотрены перспективы альтернативных видов топлива. 11 июля 2024 года подписано трехстороннее соглашение с Wabtec и Condor Energies Inc. о переоборудовании и производстве локомотивов на СПГ.	До 2060 года

Для каждой Цели определены Ключевые показатели деятельности (КПД) в области устойчивого развития, которые оценивают достижение указанных целей.

Исполнение целей АО «НК «ҚТЖ» в области устойчивого развития с 2021 по 2024 годы

Цели ООН

Исполнение целей АО «НК «ҚТЖ»

Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR



2021	2022	2023	2024	
-	-	0,17	План	Факт
			0,16	0,12



Доля женщин на руководящих должностях, %

2021	2022	2023	2024	
21	24	24	План	Факт
			26	22



Уровень социальной стабильности, %

2021	2022	2023	2024	
72	65	66	План	Факт
			67	69



Уровень безопасности перевозок, случ./млн поездо-км

2021	2022	2023	2024	
0,81	0,7	0,62	План	Факт
			1,03	0,60



Удельный расход дизельного топлива на тягу поездов, кг/изм.

2021	2022	2023	2024	
-	-	24,8	План	Факт



			23,51	24,75

Углеродный след, %

2021	2022	2023	2024	
-	-	-5,1	План	Факт
			-2,7	-6

Несмотря на то, что в 2024 году количество женщин-руководителей увеличилось в сравнении с 2023 годом, расширение штата филиала АО «НК «КТЖ» – «Дирекция магистральной сети» привело к увеличению общего числа руководящих позиций, что повлияло на процентное соотношение.

Превышение плана удельного расхода дизельного топлива на тягу поездов было обусловлено следующими факторами:

- невыполнением среднего веса поезда в грузовом движении на 1,5%;
- невыполнением показателя коэффициента участковой скорости в грузовом движении на 0,09%;
- увеличением эксплуатируемого парка тепловозов в хозяйственном движении на 37,5%;
- ростом времени нахождения локомотивов в горячем состоянии под депо в хозяйственном движении по сравнению с 2023 годом на 52%, а также на станции в хозяйственном движении по сравнению с 2023 годом на 32,9%.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АО «НК «ҚТЖ» считает взаимодействие с заинтересованными сторонами одним из ключевых направлений своей деятельности. Принципы открытости, достоверности и уважения лежат в основе взаимодействия с заинтересованными сторонами. Систематический диалог с заинтересованными сторонами является основой корпоративной культуры Компании. Мы постоянно развиваем механизмы взаимодействия, чтобы обеспечить своевременное информирование и учет интересов всех участников нашего бизнеса.

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет:

- повышать уровень доверия к Компании за счет открытости и прозрачности в деятельности;
- учитывать мнения и интересы партнеров, создавая условия для взаимовыгодного сотрудничества;
- своевременно выявлять и минимизировать риски, связанные с ожиданиями и потребностями заинтересованных сторон;
- способствовать устойчивому развитию, обеспечивая баланс между экономическими, социальными и экологическими аспектами деятельности;
- укреплять репутацию Компании и повышать ее инвестиционную привлекательность;
- эффективно реализовывать стратегические цели и планы развития, согласованные с интересами всех участников процесса и т.д.

Такой подход помогает Компании не только достигать своих бизнес-целей, но и вносить значимый вклад в развитие общества.

Политика устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ», размещенная на корпоративном веб-сайте Компании, детально раскрывает нашу стратегию взаимодействия с заинтересованными сторонами, основываясь на принципах устойчивого развития, закрепленных в Глобальном договоре ООН, а также содержит карту ключевых заинтересованных сторон Компании с описанием методики их определения, а также методов взаимодействия с каждым из заинтересованных сторон.

Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами ведется на основе следующих принципов:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений заинтересованных сторон;
- своевременное и регулярное информирование заинтересованных сторон;
- ответственное выполнение принятых обязательств.

Для определения ключевых заинтересованных сторон Компания выявляет группы людей и организации, с которыми осуществляет взаимодействие в

процессе своей деятельности, с описанием вклада заинтересованных сторон и их интересов.

Компания выявляет все группы людей и организаций, которые могут оказывать влияние на ее деятельность или, напротив, на которые может быть оказано ее влияние. В ходе этого процесса проводится оценка их значимости, уровня интересов и степени влияния на компанию.

Ключевые заинтересованные стороны Компании определены: Единственный акционер, государственные органы, ассоциации/ объединения, профессиональные союзы, работники, общество/местное население, средства массовой информации, поставщики/ подрядчики, партнеры, клиенты, инвесторы/кредиторы, международные организации.

Результаты взаимодействия с ключевыми заинтересованными сторонами в 2024 году

Ожидания заинтересованных сторон	Каналы Взаимодействия	Частота взаимодействия	Основные результаты
Единственный акционер			
- Рост прибыли; - своевременная выплата дивидендов; - увеличение стоимости.	- заседания Совета директоров с участием представителей Единственного акционера - участие членов Совета директоров в совещаниях и рабочих встречах с представителями Единственного акционера; - стратегические сессии с представителями Единственного акционера.	регулярно	Рассмотренные вопросы Единственным акционером в 2024 году: - изменения в Положение о Совете директоров АО «НК «КТЖ» (29.02.2024г.); - утверждение годовой финансовой отчетности АО «НК «КТЖ» и невыплата дивидендов за 2023 год, а также о рассмотрении информации об обращениях Единственного акционера на действия АО «НК «КТЖ» и его должностных лиц и итогах их рассмотрения (30.05.2024г.); - реализация проекта «Строительство ж/д участка Достык-Мойынты» (14.06.2024г.); - определение аудитора финансовой отчетности АО «НК «КТЖ» на 2025–2029 гг. и оплата его услуг (22.08.2024г.); - приобретение облигаций АО «НК «КТЖ» (12.12.2024г.); - выпуск гарантии АО «Самрук-Қазына» в пользу China Development Bank и Exim China для закупки тепловозов (12.12.2024г.). Стратегические сессии: «Подготовка АО «НК «КТЖ» к IPO» (14.06.2024г.); «Цифровизация АО «НК «КТЖ» (13.12.2024г.).
Государственные органы			
- Экономический рост; - решение социальных задач; - соблюдение законодательных требований.	- официальная переписка; - рабочие группы, совещания, круглые столы; - переговоров посредством электронного документооборота и электронной почты	регулярно	- Разработка, согласование и сопровождение проектов НПА, инициированных АО «НК «КТЖ». - Выражение позиции компании по предложениям государственных органов по совершенствованию НПА РК в сфере железнодорожного транспорта. - Участие АО «НК «КТЖ» в международных встречах с дипломатами и официальными представителями Индонезии, ОАЭ, Зимбабве, Туркменистана, Китая, Словакии, Таджикистана. - Проведение заседаний межправительственных комиссий с Сербией, Италией, Китаем и др.
Ассоциации/ объединения			
Коммерческие интересы.	- официальная переписка; - рабочие группы, совещания, переговоры.	регулярно	В рамках сотрудничества с ОЮЛ «Международная Ассоциация «ТМТМ» по улучшению сервиса логистических услуг:

			• в г. Сиань состоялись Транспортно-логистическая выставка и Форум по продвижению маршрута ТМТМ с участием экспедиторов и грузоотправителей КНР. • в г. Астана состоялась встреча Председателя Правления АО «НК «КТЖ» Сауранбаева Н.Е. с представителем Государственного комитета по развитию и реформам КНР Лян Линьчунем по вопросам сотрудничества между РК и КНР и развития грузоперевозок в направлении КНР и ТМТМ.
Профессиональные союзы			
• Соблюдение и защита прав работников; • обеспечение социальной стабильности; • регулирование трудовых отношений.	• регулярные встречи с руководством, переговоры/собрания коллективов, представителей дочерних организаций; • регулирование трудовых отношений с сотрудниками Компании; • оплата труда персонала в соответствии с трудовым законодательством РК.	регулярно	• 100% работников охвачены Коллективным договором, 94,6% – профсоюзом. • Разработан новый Коллективный договор на 2024–2026 годы. • Введены новые льготы для расширения социального пакета сотрудников.
Работники			
• Безопасные условия труда; • справедливая конкурентоспособная заработная плата; • социальный пакет; • профессиональный рост.	• рассмотрение обращений, поступивших в офис омбудсмента, через корпоративный веб-сайт АО «НК «КТЖ», кол-центр «Нысана» и другие каналы связи; • использование онлайн-механизмов обратной связи; • выездные встречи в структурные подразделения и дочерние организации Компании, в том числе для оценки социальной стабильности; • развитие кадрового потенциала;	по мере необходимости	• В 2024 году в офис омбудсмента поступило 248 обращений, на «горячую линию» – 194. • Затраты на обучение сотрудников составили 2,1 млрд тенге. • Улучшены условия Коллективного договора на 2024–2026 годы. • Расширены условия предоставления путевок и материальной помощи на санаторно-курортное оздоровление работников и пенсионеров. • 1 729 работников включены в Кадровый резерв Компании. • Проведен первый женский Форум Ассоциации женщин-железнодорожников с участием представителей «Самрук-Қазына» и Мажилиса Парламента РК. • Участие в 14 ярмарках вакансий, включая трудоустройство лиц с инклюзивностью и выпускников. • Проведен VI Форум по производственной безопасности с участием руководства АО «НК «КТЖ», «Самрук-Қазына» и промышленных партнеров.

	• инструктажи по производственной безопасности и улучшению условий труда; • социальная поддержка персонала и членов их семей; • тренинги для работников регионального и линейного уровней; • программы обучения и повышения квалификации; • опросы, анкетирование и мониторинг вовлеченности персонала.		• Организована Корпоративная олимпиада по безопасности и охране труда, два работника награждены знаками «Адал еңбегі үшін» и «Үздік маман». • Совместно с медицинскими работниками ТОО «Archimedes Medical Group» проведен семинар «Сердце для жизни» ко Всемирному дню сердца и др.
Общество (местное население)			
• Поддержка в местах осуществления деятельности; • возможность трудоустройства; • решение социальных проблем.	• собрания с жителями населенных пунктов; • совместные рейды с правоохранительными органами; • выступления и публикации в СМИ.	по мере необходимости	• Участие в 100 гостевых лекциях в учебных заведениях, аттестационных комиссиях и руководстве дипломными проектами студентов. • Проведение «Дня открытых дверей», экскурсий на производственные объекты, посещение музеев, встречи с ветеранами железнодорожной отрасли в рамках профессионально ориентационной работы для более 7000 выпускников школ. • В рамках проекта «Білім экспресі» проведены тренинги «Soft Skills» на 14 станциях для 6991 участника. • Организованы ежеквартальные заседания Клуба «Бизнес-партнеры» с медицинскими организациями. • Проведено свыше 12 000 собраний с населением, охвачено более 166 000 человек. • В рамках популяризации внутреннего и международного туризма организован блог-тур по маршруту туристического поезда «Jibek Joly» (Алматы – Туркестан – Ташкент – Алматы). • Организовано 551 выступление и публикация в СМИ.
Средства массовой информации (СМИ)			
• Публикации и информирование о деятельности Компании;	• мессенджеры, социальные сети, телефонные звонки, корпоративный веб-сайт, электронная почта.	регулярно	• На корпоративном веб-сайте АО «НК «КТЖ» опубликовано 753 пресс-релиза. • Дано 530 ответов на запросы СМИ через E-otinish, электронную почту и WhatsApp.

• коммерческие интересы.			• Проведены три брифинга по вопросам развития пассажирских перевозок, обеспечения населения углем и транспортировки зерна.
Поставщики и подрядчики			
• Коммерческие интересы; • эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости; • своевременное и качественное выполнение работ и услуг.	• запрос ценовых предложений и обеспечение равного доступа к участию в конкурсах; • проведение регулярных аналитических встреч, переговоров, деловая переписка; • подписание договоров, меморандумов, соглашений о стратегическом сотрудничестве.	по мере необходимости	• Заключено 19 223 договора. • В октябре 2024 года проведен круглый стол по поддержке отечественных производителей с участием «Самрук-Казына Контракт», «QazCloud» и крупнейших казахстанских компаний. Подписаны три офтейк-контракта. • Разработан и утвержден Кодекс поставщика «КТЖ» по соблюдению прав человека, экологии, антикоррупции и предотвращению конфликта интересов. • В договоры на работы, услуги и поставки товаров включены требования по безопасности труда и экологии. • Обучено 332 работника подрядных организаций по курсу «Культура безопасности труда». • Введен учет травматических случаев в подрядных организациях.
Партнеры			
• Коммерческие интересы; • совместная реализация проектов; • трансферт технологий, компетенций и инноваций.	• официальная переписка; • совещания, встречи, конференции, круглые столы, форумы.	по мере необходимости	АО «НК «КТЖ» подписаны стратегические соглашения и меморандумы с CRRC, Alstom, Huawei, Wabtec и транспортными операторами из России, Беларуси, Китая и Европы. Основные направления: • развитие транспортно-логистического потенциала и терминальной деятельности между ЕАЭС, Казахстаном и Китаем; • поставка подвижного состава и контейнерных платформ; • создание совместных предприятий и транспортных хабов; • инвестиции в цифровизацию, включая применение ИИ, LTE-R, облачных решений и систем автоматизации; • закупка программного обеспечения и телекоммуникационного оборудования.
Клиенты			
• Коммерческие интересы; • удовлетворение потребностей в услугах; • обеспечение безопасности перевозок.	• брифинги, публикации в СМИ, корпоративный веб-сайт.	по мере необходимости	• В праздничные дни назначены дополнительные поезда по востребованным направлениям (Астана-Алматы, Астана-Шымкент, Актобе-Шымкент, Актобе-Астана). • В летний период запущены дополнительные поезда в направлении озера Алаколь (Астана-Достык, Алматы-Достык, Оскемен-Достык, Семей-Достык) и беспересадочные вагоны Кызылорда-Достык. • В декабре 2024 года запущен новый скоростной туристический электропоезд «Астана – Курорт Боровое».

Инвесторы и кредиторы			
- Своевременная выплата основного долга и вознаграждения; - рентабельность вложенных инвестиций; - размещение свободных денежных средств на депозитных счетах; - прозрачность в финансовой и нефинансовой отчетности Компании.	аналитические звонки в онлайн формате, официальная переписка, встречи, корпоративный веб-сайт.	по мере необходимости	Проведены встречи с финансовыми институтами и инвесторами: - Citibank, Santander, Exim Bank US – финансирование грузовых и пассажирских локомотивов. - Китайский банк развития и China Export & Credit Insurance Corporation (Sinosure) – финансирование грузовых локомотивов. - Societe Generale и Natixis – финансирование пассажирских локомотивов. - ЕБРР – рефинансирование облигаций. - АБР, АБИИ, Всемирный банк – обсуждение финансирования инфраструктурных проектов. - Взаимодействие с «Самрук-Қазына», БРК и Фондом Развития Промышленности по рефинансированию валютных обязательств, финансированию инфраструктурных проектов и обновления пассажирских вагонов.
Международные организации			
Участие Компании в международных инициативах.	- официальная переписка, звонки; - совещания, переговоры; - участие в анкетировании, рейтингах.	по мере необходимости	- Moody's повысило кредитный рейтинг АО «НК «ҚТЖ» с Baa3 до Baa2. - S&P Global Ratings подтвердило кредитный рейтинг «BB», прогноз «Стабильный». - Fitch Ratings подтвердило кредитный рейтинг «BBB-», прогноз «Стабильный». - S&P Global присвоило ESG-рейтинг на уровне 60 баллов из 100.

Наглядные примеры сотрудничества

Взаимодействие с работниками: VI Форум по производственной безопасности

6 декабря 2024 года в Компании проведен VI Форум по производственной безопасности, где приняли участие представители руководства АО «НК «ҚТЖ», АО «Самрук-Қазына», представители портфельных компаний АО «Самрук-Қазына», партнерских промышленных предприятий, а также руководители сетевого и регионального уровней АО «НК «ҚТЖ».

В рамках Форума проведены две параллельные сессии для Главных инженеров регионального уровня и директоров департаментов центрального и сетевого уровней. По итогам мероприятий 20 человек награждены нагрудными знаками и почетными грамотами.

Взаимодействие с клиентами: запуск нового скоростного электропоезда по маршруту Астана - Курорт Боровое

13 декабря 2024 года состоялся запуск нового скоростного электропоезда по маршруту Астана - Курорт Боровое, время в пути которого составляет 2,5 часа.

Данный туристический поезд стал частью стратегии по развитию внутреннего туризма в Казахстане. Проект направлен на повышение уровня сервиса, расширение туристических направлений и модернизацию транспортной инфраструктуры. Комфортные условия и сокращенное время в пути способствуют росту интереса к региону со стороны иностранных путешественников.

Взаимодействие с партнерами: АО «НК «ҚТЖ» и Huawei изучают внедрение искусственного интеллекта (ИИ) в управление транспортными потоками

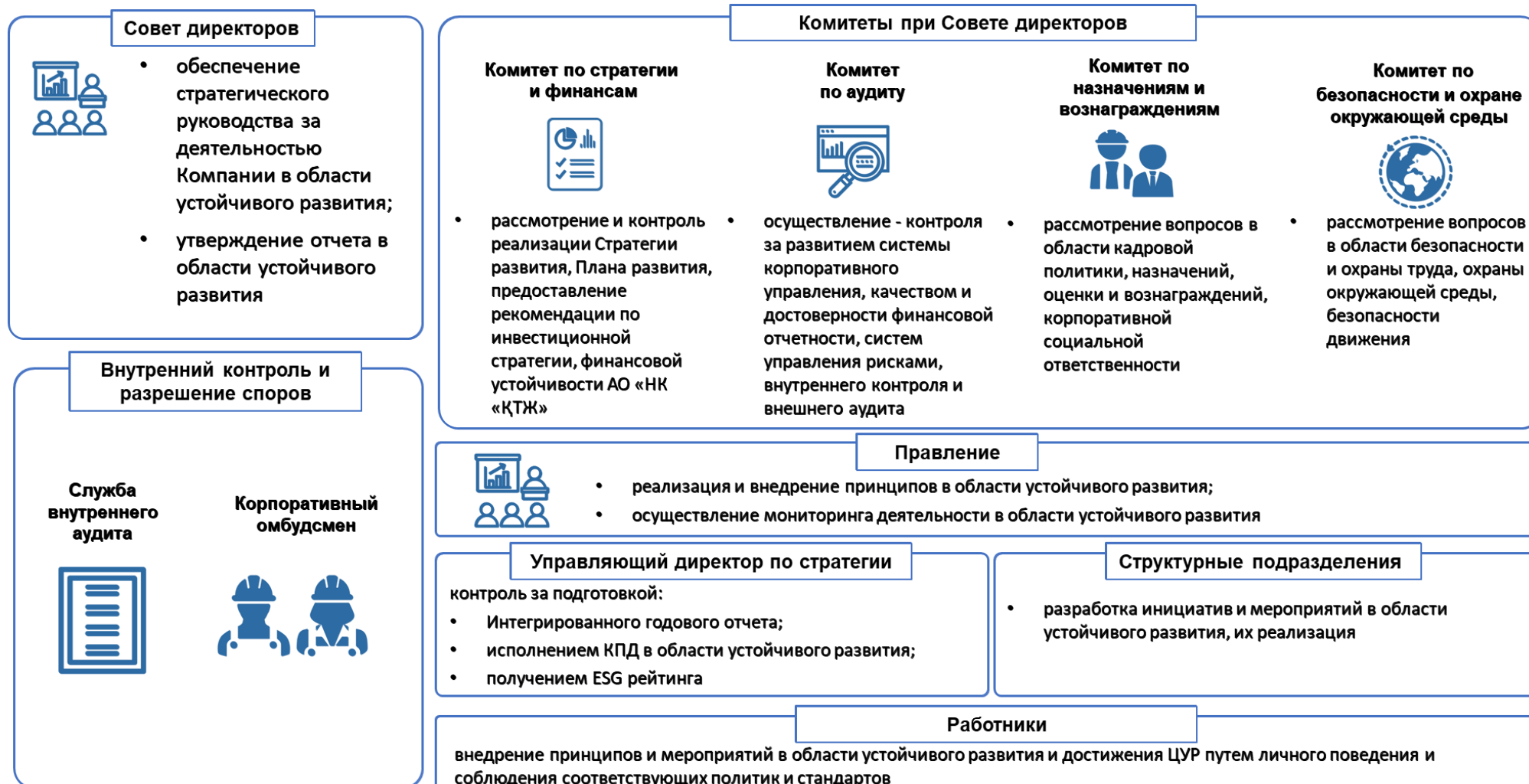
В 2024 году рабочая группа АО «НК «ҚТЖ» совместно с Huawei провела исследование возможностей применения ИИ в управлении транспортными потоками. В результате был сформирован каталог источников данных и разработана архитектура аналитического хранилища, соответствующая мировым стандартам.

Также протестированы языковые модели, включая отечественные, для создания ИИ-ассистента. Huawei развернула аналитическое хранилище и озеро данных для аккумулирования информации из различных источников, что позволяет проводить детальный анализ и визуальную аналитику. Реализуемый пилотный проект по внедрению моделей ИИ позволит определить наиболее эффективные зоны применения ИИ в деятельности АО «НК «ҚТЖ». Кроме того, начаты предпроектные работы по разработке модуля «График движения поездов».

GRI

Структура управления устойчивым развитием

2-9,
2-12,
2-13



Таким образом, принципы ESG объединяют стратегические устремления АО «НК «КТЖ» с глобальными инициативами устойчивого развития, подчеркивая нашу неотъемлемую связь с глобальными целями и вклад в устойчивое будущее.

Политика в области устойчивого развития АО «НК «КТЖ»⁹ является основополагающим документом Компании по совершенствованию системы управления в области устойчивого развития в Компании.

Политика определяет цели, принципы в области устойчивого развития, устанавливает механизм достижения целей и внедрения принципов устойчивого развития, создание эффективной системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами.

АО «НК «КТЖ», понимая и осознавая возможные последствия принимаемых сегодня решений, ориентируется на принципы устойчивого развития, обеспечивающие экономический рост, социальное благополучие и экологическую безопасность.

GRI
2-12,
2-16,
403-4

Вопросы устойчивого развития находятся в зоне ответственности на всех иерархических уровнях Компании - от Совета директоров до каждого отдельного сотрудника.

Совет директоров играет ключевую роль в формировании стратегического направления деятельности Компании в сфере устойчивого развития, устанавливая основные стратегические цели и ориентиры, а также способствует их внедрению в общую стратегию развития Компании.

Комитеты Совета директоров обеспечивают детальную проработку вопросов устойчивого развития перед заседанием Советом директоров.

В качестве механизма контроля за достижением целей устойчивого развития Компании проводится годовая проверка эффективности ее действий в этой сфере. Анализ достижения проводится в трех ключевых областях устойчивого развития: экономике, экологии и социальной сфере. Результаты представляются Комитету по безопасности и охране окружающей среды, который разрабатывает предложения и рекомендации для улучшения этих показателей.

В структуре исполнительного органа Компании внедрена четкая система распределения обязанностей и сфер компетенции, включая вопросы, касающиеся устойчивого развития:

Председатель Правления осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «КТЖ» по совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и непрерывности деятельности, а также определению концепции и стратегии кадровой политики.

⁹ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 24 мая 2021 года (протокол №8).

Управляющий директор по стратегии координирует разработку, мониторинг и реализацию Стратегии развития Компании, а также вопросы внедрения принципов устойчивого развития.

Заместитель Председателя Правления курирует совершенствование систем управления безопасностью движения, охраной труда, пожарной и промышленной безопасностью, а также вопросы экологического и энергетического менеджмента. В его компетенцию входят разработка и реализация программ низкоуглеродного развития, энергосбережения и энергоэффективности. В его компетенцию входят разработка и реализация программ низкоуглеродного развития, энергосбережения и энергоэффективности и т.д.

Руководитель аппарата отвечает за кадровую политику, совершенствование систем оплаты и мотивации труда, формирование единой корпоративной культуры, реструктуризацию трудовых ресурсов и реализацию социальной политики и т.д.

ESG РЕЙТИНГ

Kazakhstan Temir Zholy National Company JSC ESG Score

Ticker: N/A Industry: TRA Transportation and Transportation Infrastructure

Location: Republic of Kazakhstan

S&P Global ESG Score

60

Data Availability:

Very High

Methodology Year: 2024

Last Updated: December 24, 2024. Updated annually or in response to major developments

25 декабря 2024 года независимое международное рейтинговое агентство «S&P Global» присвоило АО «НК «КТЖ» ESG-рейтинг на уровне 60 баллов из 100 в Глобальной оценке корпоративной устойчивости (CSA Corporate Sustainability Assessment), что на 6 пунктов выше уровня 2023 года (54 балла).

Средний показатель в отрасли «Транспорт и транспортная инфраструктура» составил 34 балла.

АО «НК «КТЖ» вошло в 10% лучших транспортных компаний (среди более 300 компаний), которые оценивал S&P Global.

Оценки АО «НК «КТЖ» по трем компонентам ESG составили: экологический - 63 балла, социальный - 65 баллов и корпоративное управление - 49 баллов.

Повышение ESG-рейтинга АО «НК «КТЖ» стало результатом комплексной работы, включающей в себя стратегическое планирование, активное участие руководства и соответствие международным стандартам.

Этот результат демонстрирует приверженность Компании принципам устойчивого развития и ее готовность к постоянному совершенствованию.

АО «НК «КТЖ» осознает важность устойчивого развития и стремится создать долгосрочную ценность для всех заинтересованных сторон, укрепляя доверие инвесторов, партнеров и общества.

Справочно: Рейтинг S&P Global ESG Score — это относительная оценка, измеряющая эффективность компании в области управления ESG-рисками, возможностями и воздействиями по сравнению с ее аналогами в той же отраслевой классификации.



Результаты Компании были отмечены S&P Global и АО «НК «КТЖ» включено в престижный S&P Global Sustainability Yearbook 2025, став первой казахстанской компанией, удостоенной этого признания.

Sustainability Yearbook Member — это престижный статус, присуждаемый с 2004 года компаниям, которые демонстрируют выдающиеся результаты в области

устойчивого развития и эффективно управляют ESG-факторами, включая экологические, социальные и управленческие аспекты. В 2025 году в него вошли 780 из 7690 компаний, оцененных S&P Global по итогам 2024 года. В сфере «Транспорт и транспортная инфраструктура», где представлен КТЖ, в число отмеченных вошли 28 компаний из 198.

ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

АО «НК «ҚТЖ» играет ключевую роль в поддержке национальной экономики Казахстана, способствуя развитию регионов и повышению общественного благополучия. Компания обеспечивает критически важные транспортные услуги для разнообразных секторов экономики, связывая регионы и населенные пункты страны, что способствует их интеграции и развитию.

Основные вклады Компании в экономическое и социальное развитие:

- Грузовые перевозки, охватывающие транспортировку сырья и готовой продукции от предприятий различных отраслей, включая нефтегазовую, угольную, металлургическую и сельскохозяйственную. Это способствует экономическому росту и увеличивает объемы экспорта.
- Пассажирские перевозки, соединяющие разные регионы Казахстана, что способствует развитию туризма и отдыха.
- Развитие транспортной логистики и транзитных перевозок, что укрепляет позиции Казахстана как ключевого звена в глобальной логистической системе, обеспечивая качественные и быстрые услуги для международных грузопотоков.
- Создание и поддержание рабочих мест, что важно для социальной стабильности и благополучия населения.
- Внесение вклада в государственный бюджет через налоговые отчисления, укрепляя финансовую систему страны.
- Обеспечение достойного уровня заработной платы для сотрудников, их профессиональное и личностное развитие.
- Реализация инвестиционных проектов и других форм вложений, направленных на расширение бизнеса и повышение его эффективности.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость

GRI
201-1

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость в отчетном году, млн тенге

Показатель	2024
1. Созданная прямая экономическая стоимость	2 232 275
Выручка	2 163 942
Финансовые доходы	52 955
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности	0
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	10 772
Прочая прибыль и убытки	4 606
2. Распределенная экономическая стоимость	2 050 469
Операционные расходы	734 212
Зарплата и льготы для сотрудников	795 635
Заработная плата	780 973

Прочие льготы и пособия работникам	14 662
Платежи поставщикам капитала	155 002
Процентные расходы	152 777
Дивиденды	2 225
Инвестиции в общество	280 875
Расходы на соц. сферу	431
Проекты развития	280 444
Платежи государству	62 510
Налоги кроме подоходного налога	47 758
Корпоративный подоходный налог	14 752
Прочие расходы	22 235
Расходы на аренду (%)	19 502
Прочие финансовые расходы	2 733
3. Нераспределенная экономическая стоимость	181 806,0
Прибыль	160 805
Выплаты поставщикам капитала	155 002
Выплаты государству	62 510
Капитальные вложения	1 085 036

Финансовая помощь, полученная от государства

Договоры аренды с АО «Фонд развития промышленности»

Вагоны-платформы

В ноябре 2020 г. Компания, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2 000 единиц с общей стоимостью 47,391 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 сентября 2023 г.) и процентной ставкой 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила вагоны-платформы в количестве 193 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 5,077 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 2,734 млн тенге сроком на 15 лет.

В июле 2024 г. Компания, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2 000 единиц с общей стоимостью 63,356 млн тенге и процентной ставкой 13.75% годовых, из которых 7% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила вагоны-платформы в количестве 373 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 12,108 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 7,583 млн тенге сроком на 15 лет.

Пассажирские вагоны

В сентябре 2023 г. Компания, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 65,796 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила пассажирские вагоны в количестве 62 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 41,244 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 19,581 млн тенге сроком на 15 лет.

В мае 2024 г. Компания, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 157 единиц с общей стоимостью 103,432 млн тенге и процентной ставкой 13.75% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила пассажирские вагоны в количестве 50 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 32,830 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 15,235 млн тенге сроком на 15 лет.

В августе 2024 г. Компания, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду электропоездов в количестве 3 единиц с общей стоимостью 11,802 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 августа 2024 г.) и процентной ставкой 14.5% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила 1 электропоезд и признала актив в форме права пользования в размере 3,911 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 1,817 млн тенге сроком на 15 лет.

Грузовые полувагоны

В июле 2023 г. Компания, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила договор на аренду полувагонов в количестве 3,000 единиц с общей стоимостью 88,125 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Компания выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Компания получила полувагоны в количестве 1,689 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 49,090 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 33,524 млн тенге сроком на 14 лет.

GRI
201-4

Общая денежная стоимость финансовой помощи, полученной организацией от любого правительства в течение отчетного периода, млн тенге

Категория	2024
Субсидии	68 594
Другие финансовые выгоды, полученные или подлежащие получению от любого правительства за любую операцию	208 168
ИТОГО	276 762



Более подробная информация о финансовой помощи, полученной или подлежащей получению от любого правительства за любую операцию представлена в разделе «Долговая нагрузка».

Налоговые отчисления

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших налогоплательщиков в стране, сумма налогов и других обязательных платежей, выплаченных АО «НК «ҚТЖ» и ее дочерними организациями в бюджет Республики Казахстан в отчетном году составила 210 579,4 млн тенге (2023 год – 201 604,4 млн тенге).

Налоговые отчисления АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2024 годы, млн тенге



Непрямые экономические воздействия

Компания оказывает значительное не прямое воздействие на экономику страны и общество:

- **Развитие отраслей:** грузовые перевозки поддерживают операционную деятельность и способствуют росту отраслей, зависящих от транспортных услуг, включая промышленные и коммерческие сегменты рынка.

- **Инфраструктурное развитие:** Развитие транспортной сети создает новые рабочие места и стимулирует экономический рост на местном уровне.
- **Поддержка экспорта:** доступность и надежность железнодорожного транспорта открывают компаниям-экспортерам новые возможности для расширения рынков и увеличения доходности.
- **Мультипликативный эффект:** закупки и расходы работников способствуют созданию дополнительных рабочих мест у подрядчиков, генерацию дохода и увеличение налоговых отчислений в бюджет.
- **Социальное благополучие:** Компания обеспечивает сотрудникам стабильную занятость, достойную оплату труда и социальные гарантии, что положительно сказывается на благополучии их семей.

GRI
203-2

Проекты для общества: вклад в 2024 году

В 2024 году Компания реализовала ряд социальных инициатив, направленных на поддержку общества. В рамках гуманитарных программ был организован сбор помощи для сотрудников Компании, пострадавших от паводков.

Компания также активно участвовала в благотворительных мероприятиях, включая марафон и игру КВН, организованные АО «Самрук-Қазына».

Существенный вклад был внесен в социальные проекты Фонда «Samruk-Kazyna Trust», такие как «Медицинский поезд» и «Тұған елге саяхат» (детский поезд).

Отдельное внимание уделяется развитию корпоративного волонтерства, что способствует укреплению социальной ответственности среди сотрудников. Подробности представлены в разделе «Благотворительная и спонсорская деятельность».



Подробнее см. раздел «Благотворительная и спонсорская деятельность».

Развитие сервисов и доступность перевозок

Для повышения качества обслуживания пассажиров с 2021 года внедрены поезда с женскими вагонами. Согласно онлайн-опросу, доступного на веб-сайте www.bilet.railways.kz, 82% респондентов поддержали инициативу.

В 2024 году количество маршрутов, по которым курсируют женские вагоны увеличено с 8 до 11, а услугой воспользовались 242 тыс. человек (в 2023 году – 161,8 тыс. человек).

В соответствии с Правилами перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом, утвержденными приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 апреля 2015 года № 545 для лиц с ограниченными возможностями

предусмотрена 50% скидка на проезд: по социально-значимым маршрутам - на обычные места; в поездах Тальго - в специализированные купе, включая сопровождающее лицо.

В 2024 году оформлено 533 тыс. билетов для лиц с инвалидностью.

Также в соответствии с данными Правилами предоставляется льготный проезд для детей: до 7 лет – бесплатно; от 7 до 15 – скидка 50%.

Кроме того, на основании решений тарифных комиссий АО «Пассажирские перевозки» предусмотрены следующие скидки:

1. По социально значимым маршрутам: 25% по дисконтным картам «Алтын» и «Кумис»;
- 2. По коммерческим маршрутам Тальго:
 - 25% по дисконтным картам «Алтын» и «Жастар»;
 - 20% по дисконтным картам «Саяхатшы».

Развитие пассажирских перевозок в 2024 году

В 2024 году АО «Пассажирские перевозки» продолжило развивать пассажирские железнодорожные перевозки, расширяя маршрутную сеть, внедряя новые сервисы и улучшая качество обслуживания:

- запуск новых вагонов АО «ЗИКСТО» на маршруте Кызылорда-Семей.
- сокращение времени в пути скоростного электропоезда «Астана-Курорт Боровое» до 2,5 часов вместо 4.
- продление маршрутов:
 - поезда Тальго №81/82 «Астана—Костанай» до станции Актобе и далее с сентября до станции Уральск;
 - поезда №7507/7508 «Астана—Көкшетау» до станции Саумалкол;
 - электропоезда «Павлодар—Астана» до Кокшетау и курорт Боровое.
- в рамках пилотного проекта в ноябре 2024 года запущен туристический поезд «Jibek Joly» по маршруту Алматы-Туркестан-Ташкент-Алматы.
- возобновлено пассажирское сообщение Караганда—Москва в декабре 2024 года.

Поддержка в чрезвычайных ситуациях

АО «Пассажирские перевозки» оказало поддержку государственным органам, местным исполнительным органам и другим задействованным организациям, обеспечив железнодорожную перевозку личного состава и специалистов для проведения противопаводковых мероприятий в пострадавших регионах. В

рамках данной помощи за счет АО «Пассажирские перевозки» было перевезено 30 тыс. человек.

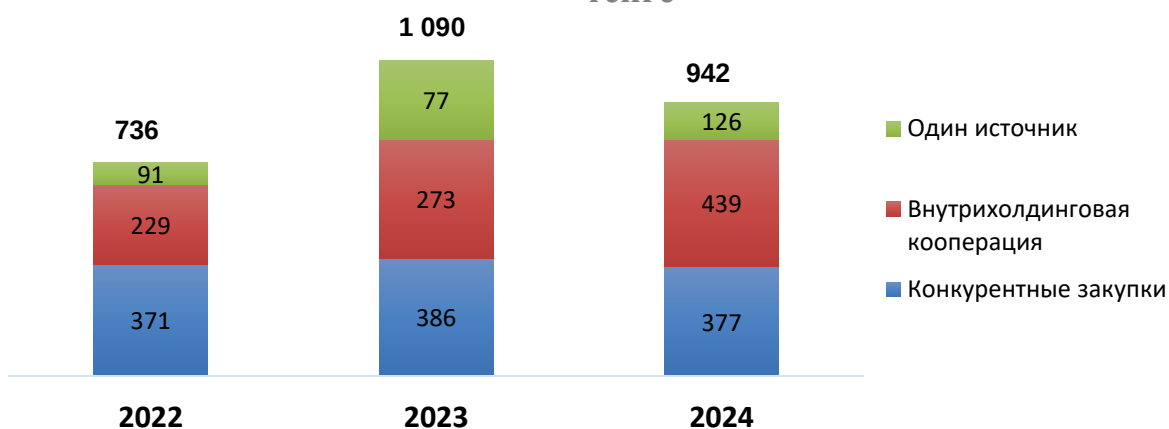
Практика закупок

АО «НК «ҚТЖ» придает высокое значение своевременному обеспечению необходимыми ресурсами и материалами для поддержки работы железнодорожных маршрутов и гарантирования безопасности пассажиров и грузов. Компания фокусируется на ответственном подходе к закупкам для эффективного удовлетворения своих потребностей, оптимизации взаимодействия с поставщиками и управления закупочными процессами, обеспечивая высокое качество и безопасность своих услуг. При осуществлении закупочной деятельности Компания руководствуется Законом Республики Казахстан «О закупках отдельных субъектов квазигосударственного сектора» и Порядком осуществления закупок Фонда и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Фонду на праве собственности или доверительного управления, утвержденным решением Совета директоров Фонда.

Вся необходимая информация о закупках АО «НК «ҚТЖ» размещается на корпоративном сайте Компании <http://www.railways.kz>, а также на портале электронных закупок Фонда <http://www.zakup.sk.kz> и доступна всем потенциальным поставщикам. Благодаря внедрению системы электронных закупок эффективность закупочного процесса значительно повысилась, а прозрачность процесса существенно улучшилась. Система позволяет более точно контролировать процесс закупок и улучшать взаимодействие с потенциальными поставщиками.

Сумма заключенных договоров по группе АО «НК «ҚТЖ» с поставщиками в 2024 году составила 942 млрд тенге, из них доля конкурентных закупок составляет 40 %, внутрихолдинговая кооперация – 47%, закупки из одного источника – 13%.

Закупки АО «НК «ҚТЖ» с 2022 по 2024 годы по способам закупок, млрд тенге



Соотношение закупок у местных поставщиков в отчетном году

GRI
204-1

	Ед. измерения	2024
Кол-во поставщиков, всего	ед.	4 027
Общая сумма закупок	млрд тенге	942
Кол-во местных ¹⁰ поставщиков, всего	ед.	3 995
Сумма закупок у местных	млрд тенге	938
%, по кол-ву	ед.	99,2%
%, по сумме	млрд тенге	99,6%

Развитие внутристрановой ценности

GRI
3-3

Компания активно поддерживает развитие местного бизнеса через сотрудничество с местными поставщиками и подрядчиками¹⁰, тем самым стимулируя рост местной экономики и формируя благополучную экономическую и социальную обстановку для регионального населения. Для реализации данной политики АО «НК «КТЖ» предпринимает ряд мер:

устанавливается корпоративный показатель «доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг» управленческому составу АО «НК «КТЖ», а также дочерним организациям АО «НК «КТЖ» на ежегодной основе;

заключаются долгосрочные договоры с отечественными товаропроизводителями;

стимулирование создания производства новой продукции путем создания новых производств, а также расширения номенклатуры продукции действующих производств, обеспечение конкурентоспособной отечественной продукцией;

предоставление приоритета – проведение закупок среди товаропроизводителей и организации инвалидов, осуществляющих предпринимательскую деятельность, для которых также предусмотрены ряд других преференций: освобождение от внесения обеспечений тендерных заявок, исполнения договора, возврата авансового платежа, расчет в течение 5 рабочих дней, выплата предоплаты в размере не менее 30% от суммы договора, применение условного понижения цены при рассмотрении тендерных заявок, преимущество при равенстве цен и др., а также закупки среди производителей программного обеспечения и продукции электронной промышленности;

при закупках строительно-монтажных работ, по которым имеется проектно-строительная документация, устанавливается требование об обязательном приобретении товара подрядчиком работ у товаропроизводителей.

¹⁰ резиденты Республики Казахстан, осуществляющие предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан.

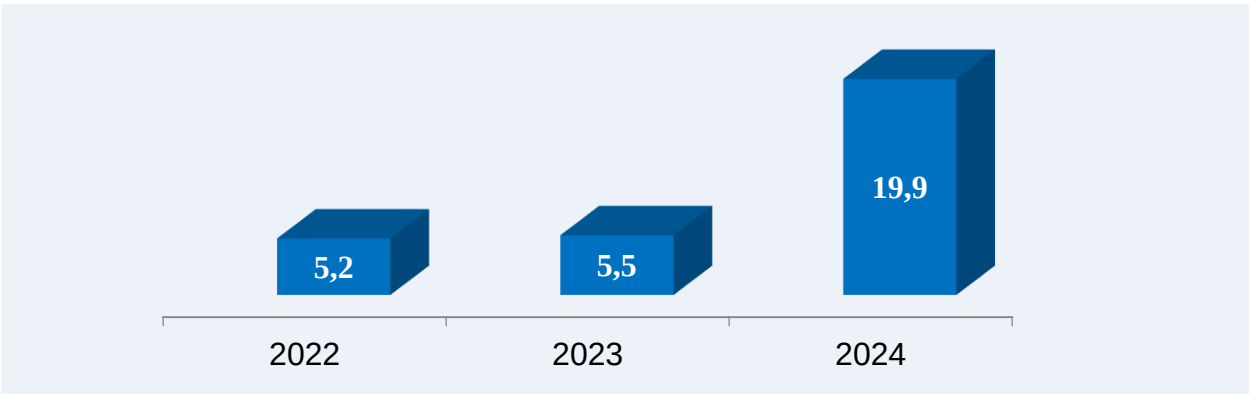
В 2024 году доля внутристрановой ценности в закупках составила: в товарах – 64%, в работах и услугах – 95%.

Доля внутристрановой ценности в закупках товаров, работ и услуг за период с 2022 по 2024 годы, %

Показатели	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
Товары	69	54	64	-15	10
Работы и услуги	96	93	95	-3	2

В рамках поддержки местного бизнеса в 2024 году были заключены 25 офтейк договоров на общую сумму 19,9 млрд тенге.

Офтейк договоры с 2022 по 2024 годы, млрд тенге



Категорийные закупки

Управление категориями закупок позволяет повысить эффективность закупочной деятельности за счет более детального анализа затрат и внешней среды по категории, определения оптимальных подходов к закупкам.

В 2024 году объем категорийных закупок составил 106 млрд тенге. Фактические выгоды от реализации 12 закупочных категорийных стратегий составили свыше 1 млрд тенге.

Данные стратегии также были направлены на развитие местных поставщиков, повышение качества ТРУ, оптимизацию закупочных процедур, повышение надежности и своевременности обеспечения.



Принцип 10 Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество.

GRI
3-3

Деловая этика и противодействие коррупции

АО «НК «ҚТЖ» уделяет особое внимание вопросам корпоративной этики и антикоррупционной политике. Кодекс этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций¹¹ направлен на развитие корпоративной культуры, укрепление деловой репутации и определяет приверженность Компании принципам деловой этики и соблюдению регуляторных норм.

Кодекс отражает ключевые ценности Компании, ее миссию и культуру, которым следуют работники Компании, и о которых Компания заявляет своим клиентам, деловым партнерам, инвесторам и обществу в целом.

В дополнение к Кодексу действует Политика противодействия коррупции АО «НК «ҚТЖ»¹², основная цель которой – минимизация рисков вовлеченности должностных лиц и работников Компании в коррупционную деятельность. Реализация политики осуществляется через формирование атмосферы нулевой терпимости к коррупции, приверженности высоким стандартам делового поведения, ведение открытого и честного бизнеса и укрепление доверия к Компании.

Все работники Компании знакомятся с Кодексом этики и поведения, Политикой по противодействию коррупции, а также регулярно принимают участие в обучающих мероприятиях и подтверждают свои знания. Для повышения уровня антикоррупционной культуры проводятся разъяснительные сессии, включая встречи с представителями антикоррупционной службы.

Кодекс этики и поведения, Политика по противодействию коррупции размещены в открытом доступе на корпоративном сайте АО «НК «ҚТЖ», а также доступны для работников АО «НК «ҚТЖ» на корпоративном информационном портале.

Формирование антикоррупционной культуры

В 2024 году в АО «НК «ҚТЖ» проведено 39 мероприятий, направленных на формирование антикоррупционной культуры, в том числе 20 мероприятий с участием высшего руководства. Всего в мероприятии приняли участие 57 100 сотрудник, включая 52 915 работников, прошедших обучение посредством СДОТ (система дистанционного обучения и тестирования).

Комплаенс и работа с обращениями

¹¹ Утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 20.09.2019г. (протокол №14).

¹² Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 14.02.2019г. (протокол №2).

Комплаенс-служба АО «НК «ҚТЖ» обеспечивает соблюдение Компанией и ее работниками законодательства Республики Казахстан о противодействии коррупции, а также мониторинг за реализацией мероприятий по противодействию коррупции.

Задачи COMPLIANCE-службы:

- обеспечение внедрения инструментов предупреждения коррупционных правонарушений Компанией и ее работниками;
- реализация в Компании системы мер по противодействию коррупции;
- обеспечение соблюдения внешних регуляторных требований и лучшей международной практики по вопросам противодействия коррупции;
- обеспечение соблюдения основных принципов противодействия коррупции в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции»;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами и другие.

Комплаенс-служба в своей деятельности руководствуется законодательством в сфере противодействия коррупции, Корпоративным стандартом по функции комплаенс группы АО «Самрук-Қазына»¹³, Положением о COMPLIANCE-службе¹⁴.

В 2024 году, в рамках принятого Фондом Корпоративного стандарта по функции комплаенс, COMPLIANCE-службой АО «НК «ҚТЖ» утверждены Правила проверки благонадежности контрагентов, Методика оценки комплаенс-культуры, а также актуализированы Положение о COMPLIANCE-службе и должностные инструкции ее работников.

В целях повышения эффективности системы комплаенс-контроля в группе компаний АО «НК «ҚТЖ» разработан и утвержден Регламент взаимодействия COMPLIANCE-службы с комплаенс-контролерами дочерних организаций.

АО «НК «ҚТЖ», придерживаясь принципов честности и открытости, укрепляет систему ценностей, основанную на нетерпимости к коррупции, в соответствии с Политикой конфиденциального информирования¹⁵ предоставляет информацию о доступных каналах конфиденциального информирования, через которые работники, клиенты, деловые партнеры и другие заинтересованные лица могут открыто или анонимно сообщать о нарушениях, включая несоблюдение Кодекса этики и поведения, случаи мошенничества, коррупции, дискриминации и другие правонарушения, связанные с деятельностью Компании.

¹³ Утвержден решением Правления АО «Самрук-Қазына» от 21 декабря 2023 года №60/23.

¹⁴ Утверждено решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15 июня 2023 года (протокол № 7).

¹⁵ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 14 февраля 2019 года (протокол №2).

«Горячая линия» доступна как для работников компании, так и для третьих лиц, взаимодействующих с компанией (клиентов, контрагентов и иных заинтересованных лиц).



100

Оператор обеспечивает:

- ✓ конфиденциальность и анонимность (по желанию обратившегося лица);
- ✓ регистрацию и обработку всех обращений.

Каналы связи «Горячей линии»:



8 800 080 4747

Звонок на территории РК бесплатный



www.sk-hotline.kz



+7 771 191 8816

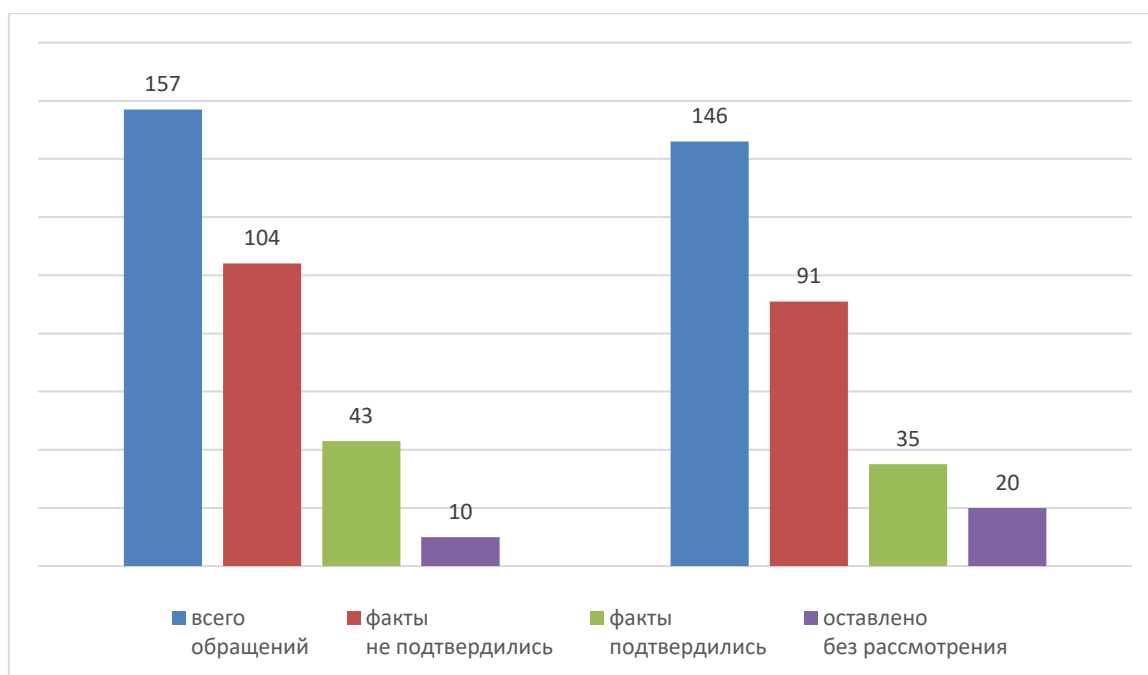


mail@sk-hotline.kz

В 2024 году на Горячую линию поступило 146 обращений, из них 20 не были рассмотрены по различным причинам: 17 отозваны заявителями, 2 перенаправлены в адрес частного перевозчика/линейного отдела полиции, 1 связано с расторжением трудового договора лица, на которого поступило обращение. По 35 обращениям факты нарушений полностью или частично подтвердились.

Прием, обработка и контроль рассмотрения всех обращений, поступающих на Горячую линию от оператора, осуществляется в информационной системе «E-compliance», администрируемой АО «Самрук-Қазына».

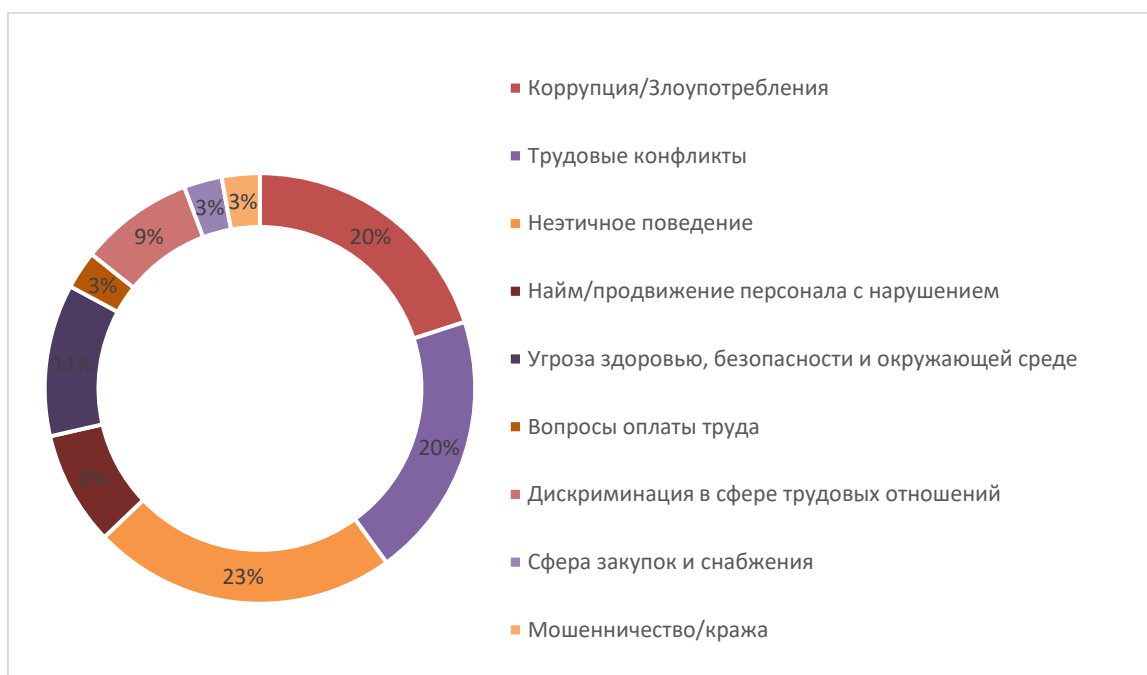
Статистика обращений на Горячую линию с 2023 по 2024 годы



Статистика обращений Горячей линии, поступивших в 2024 году



Структура подтвержденных обращений Горячей линии, поступивших в 2024 году



По подтвержденным сообщениям приняты следующие меры реагирования:

- в 3 случаях материалы переданы в адрес правоохранительных органов для расследования;
- применены следующие дисциплинарные взыскания:
 - выговор – 7;
 - строгий выговор - 9;

- замечание - 6;
- перевод на нижестоящую позицию – 2;
- расторжение трудовых отношений - 5.

GRI
205-3

Подтвержденные случаи коррупции в отчетном году

Общее количество подтвержденных случаев коррупции	4
Общее количество случаев увольнения или наказания сотрудников за коррупционные действия	12
Публичные судебные дела о коррупции, возбужденные против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода, и результаты рассмотрения таких дел	1

В отчетном году четыре уголовных дела было возбуждено и доведено до суда в отношении работников Компании. По указанным делам вынесены приговоры по различным статьям Уголовного Кодекса РК, в том числе за злоупотребление должностными полномочиями, получение и дача взятки.

По каждому вынесенному приговору суда проведены разборы с участием руководителей подразделений и представителей Антикоррупционной службы РК с детальным изучением причин и условий возникновения. По результатам ответственные работники привлечены к дисциплинарной ответственности.

С целью предотвращения подобных ситуаций в будущем с коллективами проведены разъяснительные мероприятия и даны рекомендации по соблюдению норм Кодекса этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций и Антикоррупционного законодательства РК.

Оценка и снижение коррупционных рисков

В целях установления коррупционных рисков в бизнес-процессах дочерних организаций Компании и принятия мер по их устранению или минимизации, Комплаенс-служба проводит на ежегодной основе внутренние анализы коррупционных рисков в группе компаний АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году проведена оценка рисков в АО «НК «ҚТЖ», включая десять дочерних организаций.

В среднесрочной перспективе Комплаенс-служба планирует ряд мероприятий, направленных на внедрение антикоррупционного стандарта (СТ РК ISO 37001 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством. Требования и руководство по использованию»).

Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией в отчетном году

GRI
205-1

2024

Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией.	11
Общее количество структурных подразделений/бизнес-процессов	11
Процент структурных подразделений/бизнес-процессов, оцененных на предмет рисков, связанных с коррупцией.	100%

На начало 2024 года ключевыми (присущими) являлись 47 рисков, из которых 31 находились в красной и желтой зонах Карты рисков.

При оценке остаточного риска учитывались:

- 1) исполнение Плана мероприятий по минимизации коррупционных рисков на 2022-2023 годы, а также реализация новых контрольных процедур, внедренных владельцами процессов и деловых операций в 2022-2024 годах в рамках работы по противодействию коррупции;
- 2) сообщения, поступающие на «горячую линию»;
- 3) публикации в СМИ и социальных сетях;
- 4) акты внешних и внутренних проверок, служебных расследований;
- 5) интервью с владельцами бизнес-процессов.

Карта коррупционных рисков на 2025 год показывает, что среди 47 присущих рисков остаточными ключевыми рисками, находящимися в красной и желтой зонах, остаются 31.

Реализованные в 2024 году контрольные процедуры, направленные на блокировку коррупционных схем, не позволили отдельным рискам из красной и желтой зон перейти в зеленую.

В красной зоне по-прежнему остаются риски в сфере закупок, управления персоналом, оказания услуг, внутренних проверок, а также охраны и техники безопасности.

Для остаточных ключевых рисков разработан План мероприятий по их минимизации на 2025 год, включающий контрольные процедуры, в том числе дополнительные меры в случаях, когда действующие процедуры оказались неэффективными или частично эффективными.

GRI
406-1

Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры

В отчетный период через каналы конфиденциального информирования, включая «горячую линию», поступило 6 обращений о возможных случаях дискриминации. По результатам проверок факты дискриминации подтвердились в трех случаях.

По каждому случаю проведены служебные расследования с детальным изучением причин и условий возникновения. В результате приняты следующие меры: с одним работником расторгнут трудовой договор, один работник переведен в другое юридическое лицо с понижением в должности, а пять работников привлечены к дисциплинарной ответственности.

С целью предотвращения подобных ситуаций в будущем с коллективами проведены разъяснительные мероприятия и даны рекомендации по соблюдению норм Кодекса этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Соблюдение законов и правил

Соблюдение законов и правил является одним из самых важных аспектов деятельности Компании. Компания соблюдает все соответствующие законы и правила, касающиеся безопасности, экологических стандартов, прав потребителей, трудовых отношений и других аспектов своей деятельности.

В результате плановых и внеплановых проверок, проведенных уполномоченными государственными органами в отношении Компании, в 2024 году зафиксировано 1 443 случая несоблюдения законодательных и нормативных требований, из которых 1 436 случаев с наложением денежных штрафов, а в 7 случаях были применены предупреждения. Общая сумма штрафов составила 343,5 млн тенге.

В 2024 году основные нарушения были связаны с несоблюдением требований законодательства Республики Казахстан в следующих областях:

- таможенного законодательства (статьи 528 и 535 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правил перевозок грузов, пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом (статья 571 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правил, обеспечивающих безопасность движения на железнодорожном транспорте (статья 559 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- правил оборота гражданского и служебного оружия (статья 484 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- воспрепятствования должностным лицам государственных инспекций и органов государственного контроля и надзора в выполнении ими служебных обязанностей, невыполнение постановлений, предписаний и иных требований (статья 462 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»);
- санитарно-эпидемиологического благополучия населения, а также гигиенических нормативов (статья 425 Кодекса Республики Казахстан «Об административных правонарушениях»).

Количество случаев несоблюдения законов и нормативных актов в отчетном периоде

Количество случаев, за которые были наложены штрафы	1 436
Количество случаев, за которые были применены неденежные санкции	7

Общее количество случаев	1 443

Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, в том числе:	1 443
Случаи наложения штрафов	1 436
Случаи применения неденежных санкций	7
Общее количество случаев за несоблюдение законов и нормативных актов, штрафы которых были выплачены	1 540
предъявлены в отчетном году	1 434
предъявлены в предыдущих отчетных годах	106
Общая сумма штрафов, уплаченных за несоблюдение законов и нормативных актов, тенге	343 466 020
предъявлены в отчетном году	324 249 160
предъявлены в предыдущих отчетных периодах	19 216 860

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

	Принцип 7 Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности. Принцип 8 Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды. Принцип 9 Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

Железнодорожный транспорт признан одним из самых экологичных видов транспорта благодаря высокой топливной эффективности и значительно меньшему воздействию на атмосферный воздух по сравнению с другими транспортными системами.

Однако деятельность железнодорожного транспорта также сопровождается экологическими воздействиями. Отрицательное экологическое воздействие связано с использованием топлива, вызывающего выбросы загрязняющих веществ, влияние на экосистемы и шумовое загрязнение.

Управление охраной окружающей среды

Основными целями Компании в области охраны окружающей среды являются сокращение выбросов загрязняющих веществ, сохранение биоразнообразия, эффективное использование природных ресурсов, развитие устойчивых технологий и продвижение экологического образа жизни работников Компании для обеспечения устойчивого развития.

Ключевые подходы управления охраной окружающей среды:

Соблюдение нормативных требований. Компания строго соблюдает законодательные и международные требования в области охраны окружающей среды, стремясь минимизировать негативное воздействие на природу и общество.

Система экологического менеджмента. В Компании внедрены стандарты ISO 14001, что позволяет эффективно управлять экологическими аспектами бизнеса, устанавливать цели и последовательно снижать воздействие на окружающую среду.

Эффективное использование ресурсов. В целях оптимизации потребления энергии, воды и других ресурсов, а также снижения углеродного следа Компании и повышения устойчивости, разработана и утверждена Концепция

низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года.

Обучение и информирование работников. Регулярное обучение работников по экологическим вопросам и мотивация к соблюдению принципов устойчивости являются ключевыми элементами управления охраной окружающей среды.

Участие в сообществе. На стадии проектирования намечаемой деятельности обязательно проводится Оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС).

Результаты ОВОС подлежат общественному обсуждению. Взаимодействие с местным сообществом и участие жителей в экологических проектах способствуют достижению консенсуса и созданию положительного воздействия в сфере охраны окружающей среды.

Система экологического менеджмента

Система экологического менеджмента (СЭМ) Компании соответствует требованиям международного стандарта ISO 14001.

Для оценки соответствия системы управления группой компаний АО «НК «ҚТЖ» требованиям международного стандарта ISO 14001 ежегодно проводятся внешние аудиты.



В 2024 году инспекционный аудит, проведенный международной аудиторской компанией «ТЮФ Тюринген» подтвердил соответствие системы экологического менеджмента требованиям ISO 14001:2015.

Кроме того, ежегодно проводятся внутренние аудиты. В 2024 году в рамках внутреннего аудита выявлено три несоответствия. В соответствии с международными стандартами любое несоответствие рассматривается как возможность для улучшения. По каждому выявленному несоответствию проведен анализ причин и реализованы корректирующие мероприятия.

Политика в области охраны окружающей среды

Политика в области охраны окружающей среды является частью Руководства по системе экологического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях.

Политика в области охраны окружающей среды обеспечивает основу для определения задач в области окружающей среды, включает обязательства

Компании в области охраны окружающей среды, а также устанавливает требования к охране атмосферного воздуха, водных и земельных ресурсов.

Политика предусматривает выполнение экологических мероприятий с высокой эффективностью и результативностью, что включает идентификацию экологических аспектов, оценку рисков, формирование целей, планирование природоохранных мероприятий, выделение необходимых ресурсов, повышение осведомленности, организацию коммуникаций и отчетности.

Совет директоров утверждает стратегические направления и экологическую политику Компании, обеспечивая контроль за реализацией инициатив и выполнением нормативных требований.

Контроль за реализацией Политики осуществляется Комитетом по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров АО «НК «КТЖ». Специализированные подразделения Компании координируют и мониторят выполнение экологических стандартов и целей Компании, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, управление природными ресурсами и соблюдение экологических норм.



Руководство размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Руководство по системе экологического менеджмента в АО «НК «КТЖ» и его дочерних организациях.](#)

Эмиссии в окружающую среду

Компания реализует комплекс мер по снижению негативного воздействия на окружающую среду, включая рациональное потребление природных ресурсов, сокращение выбросов и сбросов загрязняющих веществ, уменьшение объемов отходов и внедрение энергосберегающих технологий.

В рамках ежегодных мероприятий Компании достигается снижение эмиссий загрязняющих веществ на 1,5–5% в год, что подтверждает выполнение экологических целей. В 2024 году по сравнению с 2023 годом эмиссии снижены на 1,6% – с 63,9 тыс. тонн до 62,9 тыс. тонн, в том числе:

- выбросы загрязняющих веществ в атмосферу уменьшены на 2,2% (с 4 852 тонн до 4 749,4 тонн);
- сбросы загрязняющих веществ со сточными водами сокращены на 15% (с 273,5 тонн до 233,2 тонн);
- образование отходов снижено на 1,5% (с 58 793,4 тонн до 57 931,9 тонн).

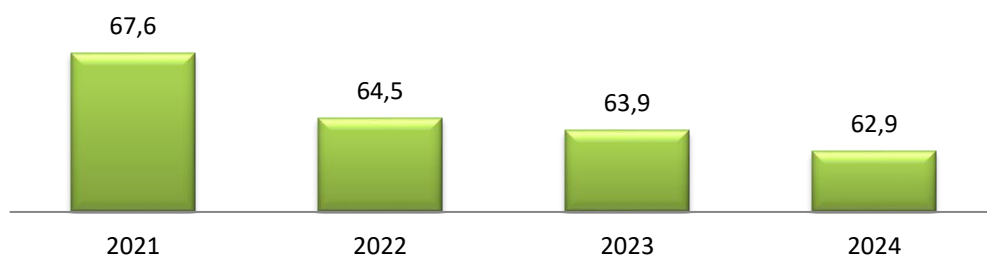
В отчетном году аварийных и нерегулярных сбросов загрязняющих веществ не зафиксировано.

Основные мероприятия по снижению эмиссий

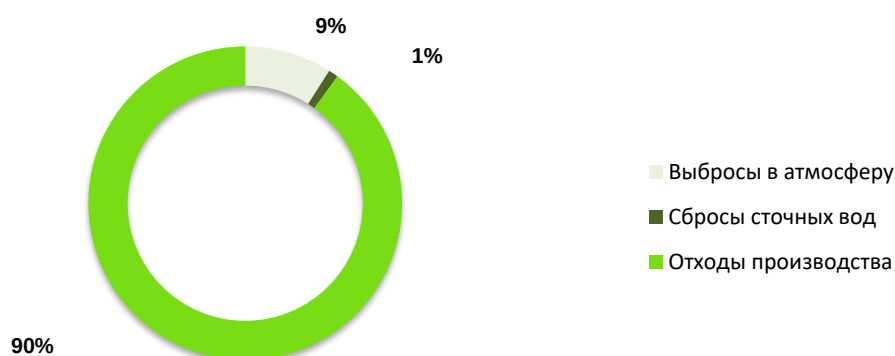
Снижение выбросов и сбросов загрязняющих веществ обеспечено благодаря следующим мерам:

- Переход на электрическое отопление на ряде объектов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и в филиале АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети»;
- Обновление подвижного состава, включая приобретение пассажирских вагонов с комбинированным отоплением и исключение устаревших вагонов;
- Передача установки биологической очистки сточных вод с Алматинского отделения магистральной сети в коммунальную собственность акимата области Жетысу;
- Уменьшение подачи вагонов на промывку в пунктах промывки вагонов Анар Акмолинского отделения дороги;
- Передача объектов АО «Темиржолсу» на станциях Шу и Тараз местным исполнительным органам, где имелись поля фильтрации.

Динамика эмиссий в окружающую среду с 2021 по 2024 годы, тыс. тонн



Доля эмиссий загрязняющих веществ, %



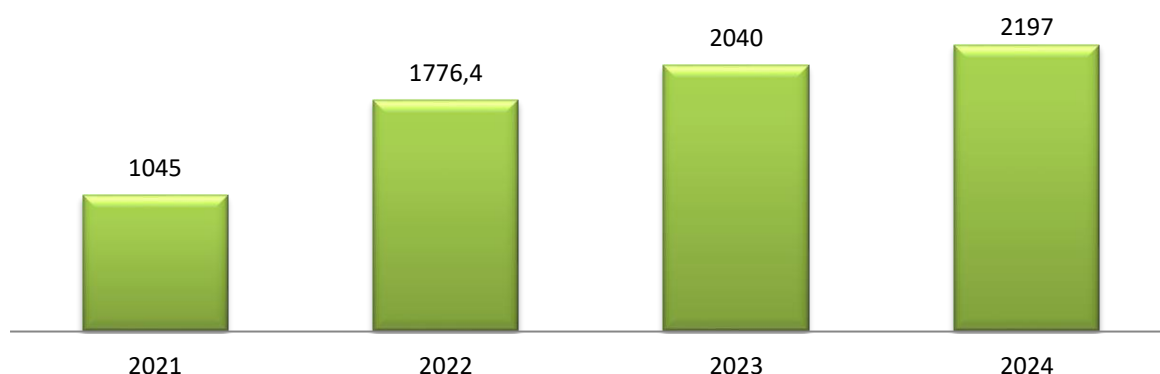
Объемы выбросов, сбросов загрязняющих веществ с 2021 по 2024 годы, тонны



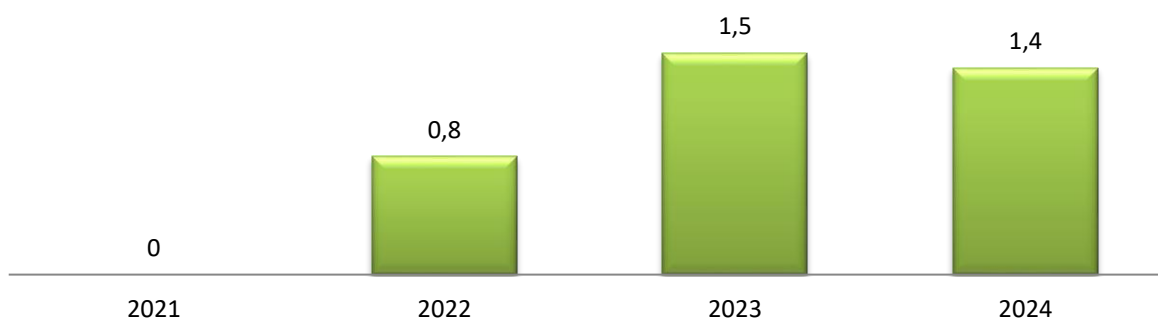
Экологические платежи и санкции

В отчетном году сумма экологических платежей составила 2 197 млн тенге, а сумма штрафных санкций 1,4 млн тенге.

Динамика экологических платежей с 2021 по 2024 годы, млн тенге



Динамика штрафных санкций за экологические нарушения, с 2021 по 2024 годы, млн тенге



Затраты на охрану окружающей среды

Для достижения целей в области охраны окружающей среды в подразделениях Компании на всех уровнях разрабатываются планы природоохранных мероприятий. Планирование экологических мероприятий интегрируется в общий цикл планирования в Компании и учитывает: требования нормативных

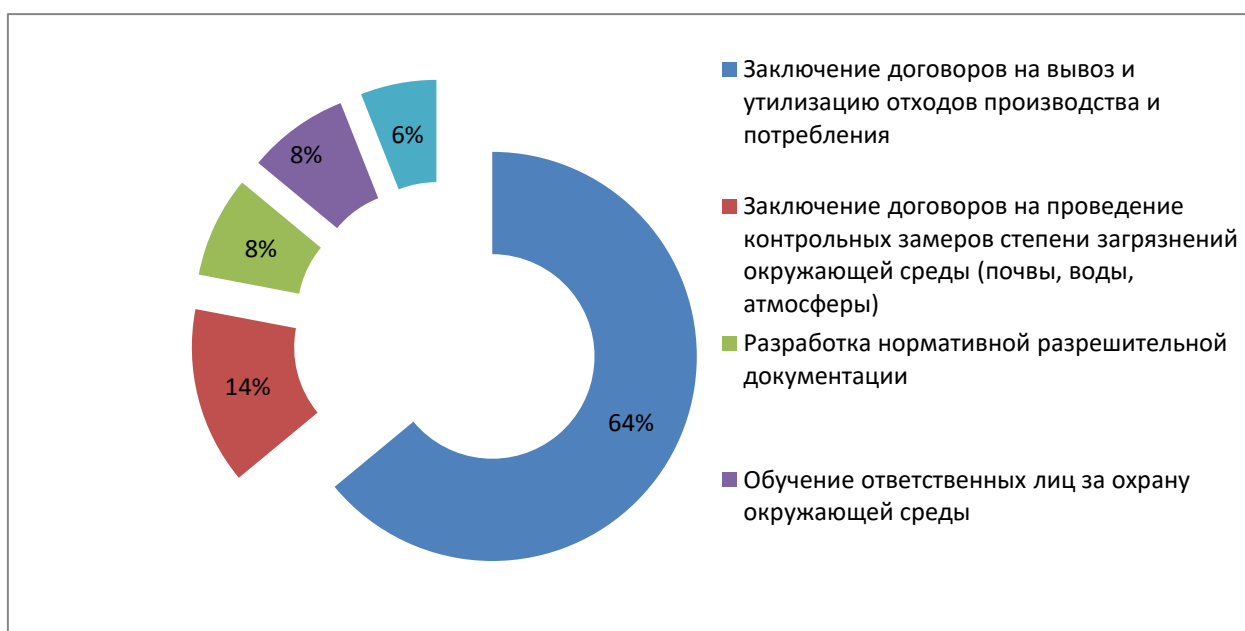
правовых актов Республики Казахстан, международных стандартов, регламентирующих деятельность Компании и ее дочерних организаций в области охраны окружающей среды; существенные экологические аспекты, риски и возможности.

Приоритетность финансирования определяется на основе оценки существенных экологических аспектов.

Динамика затрат на природоохранную деятельность
с 2021 по 2024 годы, млн тенге



Структура затрат на природоохранные мероприятия, %



В отчетном году обучение по экологической безопасности и охраны окружающей среды прошли 409 работников.

Внутренний контроль и проверки

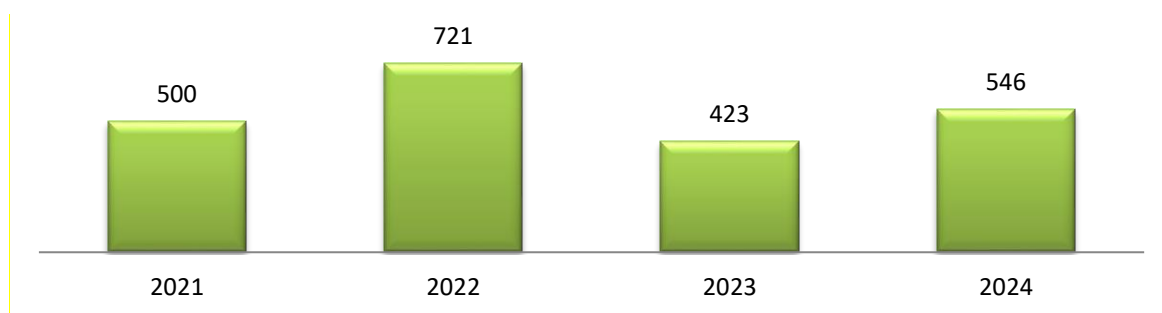
В целях обеспечения соблюдения законодательных и других нормативных

требований в области охраны окружающей среды осуществляется внутренний контроль в подразделениях Компании.

В 2024 году Инспекция по безопасности труда и экологии АО «НК «КТЖ» провела плановые проверки в Мангистауском, Кызылординском, Павлодарском, Семейском, Костанайском, Уральском, Жамбылском и Актюбинском регионах.

По итогам проверок были выданы акты предписания и разработаны корректирующие мероприятия.

Количество выявленных и устраненных нарушений Компанией требований стандартов и норм в области охраны окружающей среды в ходе проведения внутреннего контроля с 2021 по 2024 годы, нарушения



Структура нарушений Компанией требований, выявленных в ходе проведения внутреннего контроля, %



GRI
303-1,
303-2,
303-3,
303-4,
303-5

Управление водными ресурсами

Компания признает важность рационального использования водных ресурсов и стремится минимизировать воздействие на водную среду.

Политика и обязательства в области управления водными ресурсами и их рационального использования закреплены Руководстве по системе экологического менеджмента в АО «НК «КТЖ» и его дочерних организациях.

Основными направлениями нашей деятельности являются обеспечение бесперебойного водоснабжения железнодорожных предприятий и населения, эксплуатация систем очистки и канализации, а также обеспечение приема и отведения сточных вод на поля фильтрации от объектов железнодорожного транспорта и населения.

Система водоснабжения Компании включает водозаборные скважины, водоводы, очистные установки, резервуары чистой воды, насосные станции, водонапорные башни и разводящие сети. Компания осуществляет строгий контроль за использованием водных ресурсов и постоянно работает над их оптимизацией и эффективным использованием.

Использование водных ресурсов осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан и направлено на обеспечение собственных потребностей, преимущественно для хозяйственно-питьевых целей.

Основное обеспечение водой филиалов Компании осуществляет АО «Темиржолсу», чья основная задача - бесперебойное водоснабжение железнодорожных предприятий и населения, а также эксплуатация очистных и канализационных сооружений, включая прием и отведение сточных вод на поля фильтрации.

Основные элементы системы водоснабжения включают:

- водозаборные скважины;
- водоводы;
- очистные установки;
- резервуары чистой воды;
- насосные станции;
- водонапорные башни;
- разводящие сети.

В соответствии с производственными процессами АО «Темиржолсу» осуществляет забор воды из скважин и поверхностных источников. Подразделения компании также занимаются транспортировкой воды в регионы, где отсутствует централизованное водоснабжение.

На балансе АО «Темиржолсу» находятся очистные сооружения, где проводится комплексная механическая, биологическая и химическая очистка сточных вод. После очистки сточная вода сбрасывается на поля фильтрации для последующего использования в технических целях.

Компания не осуществляет сброс сточных вод в водные объекты.

В целях снижения воздействия на водные ресурсы и взаимодействия с заинтересованными сторонами реализуются следующие меры:

- ежегодное заключение договоров с внешними лабораториями для мониторинга качества подземных и сточных вод в рамках обеспечения

водоснабжения для структурных подразделений и дочерних организаций Компании;

- мероприятия по благоустройству и озеленению территорий, а также рекультивация полей фильтрации, используемых для сброса сточных вод.

Ежегодно Компания устанавливает цели и задачи в области обеспечения и потребления водных ресурсов. На 2024 год целевой показатель потребления был установлен на уровне 5 335 тыс. м³, фактическое потребление составило 5 253 тыс. м³.

В 2024 году общий водозабор Компании составил 5 253,03 тыс. м³, из которых 1 158,02 тыс. м³ (22%) приходится на регионы с дефицитом воды. Основную долю составляют подземные воды – 3 672,26 тыс. м³ (70%), из которых 824,96 тыс. м³ (22%) – в регионах с дефицитом воды. Водозабор из поверхностных источников составил 824,51 тыс. м³, при этом в регионах с дефицитом воды он представлен преимущественно другой водой (302,12 тыс. м³). Вода сторонних организаций составила 756,26 тыс. м³, из которых 141,67 тыс. м³ (19%) использовано в регионах с дефицитом водных ресурсов.

Сбросы сточных вод

Сбросы загрязняющих веществ со сточными водами за 2024 год составили 233,5 тонны, что на 15% ниже уровня 2023 года.

Сбросы сточных вод осуществляется подразделениями дочерних организаций Компании согласно установленных нормативов предельно допустимых сбросов.

Нормативы предельно допустимых сбросов загрязняющих веществ устанавливается в соответствии с требованиями Экологического Кодекса Республики Казахстан.

С целью определения условий сброса загрязняющих веществ, с учетом принятых технических решений системы водоотведения, выполнен расчет предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ, определены нормативы предельно допустимого сброса по следующим ингредиентам: взвешенные вещества, хлориды, сульфаты, азот аммонийный, фосфаты, анионные поверхностные активные вещества (АПАВ) нефтепродукты.

В 2024 году все показатели соответствовали установленным нормативам.

В 2024 году общий объем водоотведения составил 975,72 тыс. м³, из которых 179,42 тыс. м³ (18%) – в регионах с дефицитом воды. Основную часть составляют подземные воды (738,80 тыс. м³), а доля воды сторонних организаций – 236,92 тыс. м³.

Общее водопотребление Компании составило 4 277,31 тыс. м³, из которых 978,60 тыс. м³ (23%) приходится на регионы с дефицитом воды.

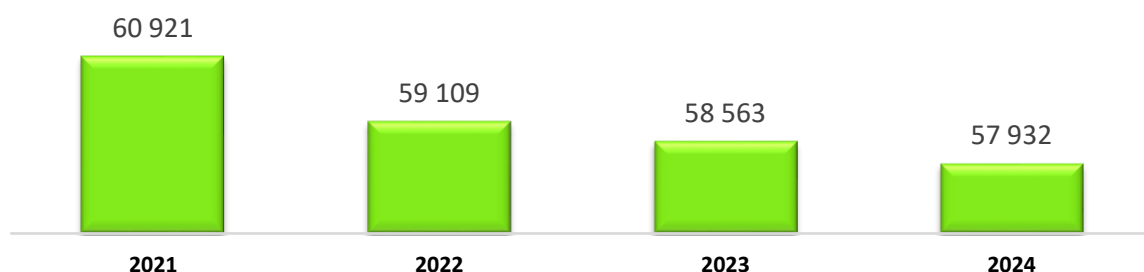
Управление отходами

В железнодорожной отрасли образуются различные типы отходов, включая отходы от ремонта и обслуживания вагонов, станций и путей, а также отходы от эксплуатации железнодорожных линий. Эти отходы могут содержать вредные вещества, требующие безопасной утилизации для предотвращения негативного воздействия на окружающую среду.

Поэтому управление и утилизация отходов в железнодорожной отрасли является важным элементом устойчивого развития.

В 2024 году в АО «НК «КТЖ» образовалось 57 932 тонн отходов, что на 1,1% меньше уровня 2023 года.

Объемы отходов с 2021 по 2024 годы, тонны



Образующиеся отходы в отчетном году в разбивке по типу, тонны

	2024
Опасные отходы	3 739,71
Неопасные отходы, в том числе:	54 192,19
Вскрышные породы	0
Золошлаковые отходы	8 036,25
Прочие неопасные отходы	46 155,94
Всего:	57 931,90

Ответственность за управление отходами определяется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами управления отходами в АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций. Образователи отходов несут ответственность за безопасное обращение с отходами с момента их образования до передачи во владение лицам, осуществляющим операции по восстановлению или удалению отходов на основании лицензии.

Компания ведет учет отходов в своих структурных подразделениях и дочерних организациях, фиксируя данные в специальном журнале. Учет осуществляется на основе фактических измерений массы отходов.

Ежегодно Компания предоставляет отчет по инвентаризации отходов в уполномоченный государственный орган. Отчет подается как в бумажном, так и в электронном формате через информационную систему Государственного кадастра отходов.

Компания заключает Договора с коммунальными службами и поставщиками услуг по утилизации и захоронению отходов.

GRI
306-5

В целях сокращения отходов, вывозимых на полигоны, ведется работа по отдельному сбору отходов с дальнейшей утилизацией и сдачей заинтересованным организациям.

В 2024 году сторонним организациям на возмездной основе передано 102 246 кг отходов, в т.ч.:

- Макулатура – 34 834 кг;
- Пластик – 12 373 кг;
- Стекло – 1 537 кг;
- Отработанные аккумуляторные батареи – 36 255 кг;
- Отработанная оргтехника – 5 426 кг;
- Отработанные автомобильные шины – 11 821 кг.

Экологические инициативы и марафоны

Компания активно участвует в экологических инициативах, направленных на улучшение окружающей среды. В рамках этих усилий проводятся различные мероприятия, такие как уборка территорий, озеленение и посадка деревьев и других растений. Продолжая расширять экологические программы, Компания не только снижает свое влияние на природу, но и активно привлекает сотрудников и общественность к участию в природоохранных проектах.

В отчетном году было посажено 8 367 деревьев, и на территории административного здания АО «НК «ҚТЖ» высажены 309 кустарников (кизильник, гортензия, можжевельник стелящийся).

В целях привлечения внимания к важности пресноводных ресурсов и пропаганды устойчивого управления ими в отчетном году в Компании проведен экологический месячник под девизом «Су – тіршілік нәрі».

В рамках акции «Таза Қазақстан» также проведены экологические челленджи, такие как «День без бумаги», «День без авто», «День пластика», «День экономии электроэнергии», «День раздельного сбора отходов» и другие.

GRI
304-1,
304-2,
304-3,
304-4

Сохранение биологического разнообразия

АО «НК «ҚТЖ» прилагает усилия для обеспечения устойчивого использования природных ресурсов и сохранения биологического разнообразия в рамках своей деятельности.

Обязательства Компании в области сохранения биоразнообразия изложены в Руководстве по системе экологического менеджмента в АО «НК «ҚТЖ», где основное внимание уделяется предотвращению негативного воздействия на экосистемы.

Защита биоразнообразия является одной из важных задач Компании, которой уделяется внимание на каждом этапе, начиная от планирования и строительства и заканчивая эксплуатацией железнодорожных объектов. Оценка воздействия на окружающую среду является обязательной для всех видов деятельности, которые могут повлиять на экологию и здоровье людей.

Для анализа рисков реализации проектов используются эффективные инструменты, включая анализ социальных и экологических рисков. Результаты проведенной оценки воздействия на окружающую среду учитываются, и выбирается вариант, который наносит наименьший вред окружающей среде и здоровью человека. Идентификация и оценка рисков проектов осуществляются на постоянной основе на всех этапах реализации проектов. Оценивается воздействие на атмосферный воздух, поверхностные и подземные воды, ландшафты, земельные ресурсы и почвенный покров, биоразнообразие и другие факторы.

На действующих участках железных дорог отсутствуют зоны концентрации редких и занесенных в Красную книгу видов.

Компания в рамках обеспечения минимизации воздействия на экосистемы и достижение нулевых чистых потерь биоразнообразия в своей деятельности приоритизирует избегать осуществления операционной деятельности вблизи природных объектов, имеющих мировое или национальное значение для биоразнообразия.

В Компании при планировании строительства хозяйственной деятельности строго принимает во внимание воздействия на биоразнообразие и применяются меры по смягчению последствий воздействия на биоразнообразие, начиная с предотвращения и минимизации воздействия, и заканчивая компенсацией ущерба.

Компанией при планировании и реализации проектов строительства объектов активно взаимодействует с государственными органами, экологическими организациями и местными сообществами для обеспечения эффективного сохранения биоразнообразия.

Оценка риска биоразнообразия

В Компании разработан процесс идентификации опасностей и оценки рисков, связанный с сохранением биоразнообразия и включающий:

1. Анализ местоположения – при оценке рисков учитывается местоположение объектов, включая близость к природным охраняемым зонам, зонам с высокой ценностью биоразнообразия и природным резервам.
2. Интеграция в общекорпоративную систему управления рисками – оценка рисков биоразнообразия включена в общекорпоративную систему управления рисками, что обеспечивает проактивное управление рисками и их мониторинг в рамках более широких бизнес-процессов.
3. Оценка зависимости от природных ресурсов – риски, связанные с зависимостью от природных ресурсов, в том числе от водных и земельных ресурсов, учитываются при оценке общего уровня рисков, что способствует более ответственному использованию экосистемных услуг.
4. Учет рисков воздействия на биоразнообразие – Компанией учитываются риски, связанные с непосредственным воздействием на экосистемы, такие как загрязнение водоемов, нарушение мест обитания видов и изменения экосистемных услуг.

Риски биоразнообразия в 2024 году не идентифицированы.

Меры по смягчению воздействия на биоразнообразие

В 2024 году проведен первый этап дноуглубительных работ в акватории порта Курык для увеличения пропускной способности транспортного коридора Транскаспийский международный транспортный маршрут.

В рамках проведения мероприятий по предотвращению негативного воздействия на биоразнообразие реализован План мероприятий по охране окружающей среды к Рабочему проекту «Ремонтные дноуглубительные работы в акватории порта Курык».

Согласно указанному Плану реализованы меры по проведению эколого-ландшафтной экспертизы на стадии проектирования, соблюдению экологических стандартов, проведению мониторинга после реализации проектов, ограничению строительных работ в периоды размножения рыб, проведению регулярных анализов водных ресурсов и обеспечение устойчивых практик управления отходами.

В 2024 году продолжены работы по устранению последствий аварии 2022 года на железнодорожном мосту, в результате которой в реку Иртыш упали шесть вагонов с медно-цинковой рудой и отвальным шлаком.

Для сохранения биоразнообразия проведена оценка ущерба рыбному хозяйству. В целях недопущения ущерба и потерь рыбного хозяйства в 2024 году произведен выпуск 3 518 663 личинок рипуса (вес 3-3,5 мг) в районе села Ермаковка.

Также, в рамках сотрудничества с организациями, специализирующимися на сохранении биоразнообразия, филиалы Компании периодически проводят совместные выезды и обследования территориальной инспекции лесного хозяйства и животного мира с участием сотрудников РОО «Казахстанская ассоциация сохранения биоразнообразия».

В 2023–2024 годы обследованы участки железной дороги в Кызылординской, Карагандинской и Улытауской областях, где проходят миграционные пути сайгаков, косуль и других видов.

Целью мероприятий является обследование участков железной дороги для определения миграционных путей диких животных (сайгаки, косули и другие виды). В ходе обследований также определяются участки для возможного создания безопасных проходов через железную дорогу, чтобы снизить риски для миграции диких животных и предотвратить несчастные случаи.

Экологическая оценка поставщика

GRI
308-1,
308-2

Компания при взаимодействии с поставщиками при закупе товаров, работ и услуг предъявляет требования к поставщикам выполнять необходимые мероприятия и соблюдать нормативные правовые акты Республики Казахстан по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии.

В Компании принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях». Стандарт включает обязательства по соблюдению законодательных и локальных актов Компании, проведение установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности и охране труда с персоналом подрядчиков, а также мониторинг за их соблюдением.

Также в типовых шаблонах договоров о закупках товаров, работ и услуг установлены обязательства к поставщикам по соблюдению норм законодательства Республики Казахстан об охране окружающей среды, ликвидации негативных последствий своего техногенного воздействия на объекты окружающей среды на территории, где проводятся работы или предоставляются услуги.

В 2024 году в рамках оказания поддержки поставщикам по экологическим и социальным аспектам согласно требованиям указанного стандарта, проведены 361 экологических аудитов во время установочных совещаний.

Климатическая ответственность

Изменение климата оказывает значительное влияние на железнодорожный транспорт и его инфраструктуру, создавая как физические, так и финансовые риски. Управление рисками, связанными с изменением климата, интегрировано в общую систему управления рисками Компании.

Климатические изменения могут привести к финансовым рискам: экстремальные погодные условия могут повредить железнодорожную инфраструктуру, требуя значительных затрат на восстановление. Изменения в погоде могут также уменьшить количество перевозок, снижая доходы компании. Дополнительно, меры по адаптации к изменениям климата могут повысить расходы на топливо, увеличивая операционные издержки.

Эти риски могут серьезно повлиять на финансовое состояние Компании, ее прибыльность и рентабельность. 

Более подробная информация представлена в Отчете, подготовленном согласно рекомендациям Целевой группы по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Климатические риски являются важной составляющей системы корпоративного управления рисками, учитывая их влияние на деятельность Компании и достижение стратегических целей. В рамках управления данными рисками Компания регулярно проводит их мониторинг и включает климатические риски в Реестр рисков, что позволяет своевременно выявлять потенциальные угрозы и разрабатывать соответствующие меры для их минимизации.

В Реестре рисков определены две категории климатических рисков:

1) Обмеление Каспийского моря (Снижение эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания);

2) Риски, связанные с изменением физических параметров климата:

- риск потопов, размытия дорожного полотна, искусственных сооружений и других объектов инфраструктуры;
- риск повреждения объектов инфраструктуры вследствие сильной жары/сильного мороза, а также засухи в регионах;
- риск изменения структуры и объемов груза вследствие природных катаклизмов, связанных с изменением климата.

В целях управления рисками Компания внедряет комплекс мероприятий, направленных на снижение воздействия климатических рисков.

Отчет о рисках, включая климатические рассматривается на Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», что позволяет оперативно

оценивать текущую ситуацию и вносить необходимые корректировки в стратегию управления рисками.

Принимаемые меры по адаптации к климатическим изменениям

АО «НК «ҚТЖ» реализует комплекс мероприятий, направленных на защиту железнодорожной инфраструктуры и снижение воздействия климатических рисков.

Защита объектов железнодорожной сети от неблагоприятных погодных условий.

В целях защиты магистральной железнодорожной сети от негативного воздействия погодных факторов в Компании функционируют три филиала: Астанинская, Алматинская, Актюбинская дистанции защитных лесонасаждений.

Общая площадь защитных лесонасаждений составляет 63 207 гектар.

Для поддержания у лесонасаждений защитных качеств и долговечности филиалы осуществляют текущее содержание лесонасаждений (рубочные работы, очистка от захламленности, опашка межполосных интервалов), а также выполняют работы по опашке полосы отвода и лесонасаждений для обеспечения сохранности объектов инфраструктуры АО «НК «ҚТЖ» в пожароопасный сезон.

В целях предотвращения возможных наводнений ежегодно разрабатывается и реализуется План подготовки путей и искусственных сооружений к пропуску ледохода и паводковых вод. В рамках этого плана проводятся различные мероприятия, включающие в себя буровзрывные работы, обследование плотин и водохранилищ, самозаготовку бутовых камней и погрузку их на платформы, очистку искусственных сооружений от снега, а также формирование противоразмывных поездов и другие меры.

В филиале АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети» утвержден оперативный план снегоборьбы, в рамках которого опробованы и закреплены 280 ед. снегоуборочной, снегоочистительной техники, определено свыше 10 тыс. работников для привлечения по очистке станционных путей и стрелочных переводов. Также проведен ремонт снегозащитных заборов на 57 км, приобретено 11 000 ед. снеговых щитов.

Угроза обмеления Каспийского моря

Обмеление Каспийского моря представляет собой серьезный природно-климатический риск и может оказать негативное влияние на транзитные и экспортные перевозки грузов, осуществляемые через порты прикаспийских стран. Снижение уровня воды может привести к ограничению глубины каналов, создавая трудности для прохода больших судов и сокращая объемы перевозок. Также это может повлечь за собой увеличение затрат на

транспортировку грузов, включая более дорогие и медленные маршруты обхода, а также увеличение времени доставки товаров.

Для снижения последствий риска обмеления Каспийского моря в 2024 году проведен первый этап дноуглубительных работ в акватории порта Курык для увеличения пропускной способности транспортного коридора Транскаспийского международного транспортного маршрута.

Также в 2024 году проведены работы по разработке проектно-сметной документации на дноуглубление акватории порта Актау, включая батиметрические исследования, технические обследования причалов АО «НК «АМТП» и ТОО «АМСТ», геологические работы (бурение скважин и отбор проб), исследование морских гидробионтов и донных отложений для проведения расчетов ущерба рыбным ресурсам и другим водным животным, морскую магнитометрию, расчет устойчивости причальных стенок и т.д. Материалы проектно-сметной документации направлены в РГП «Госэкспертиза» и отработаны замечания, также проведены общественные слушания по проекту.

GRI
305-1,
305-2,
305-5

Концепция низкоуглеродного развития

В декабре 2020 года Казахстан объявил о своей цели - достичь углеродной нейтральности к 2060 году, подтвердив свои обязательства в рамках Парижского соглашения о контроле роста глобальной температуры на 1,5-2 градуса С.

В феврале 2023 года Указом Президента Республики Казахстан утверждена «Стратегия достижения углеродной нейтральности Республики Казахстан до 2060 года».

АО «Самрук-Қазына» приняло Концепцию низкоуглеродного развития и План перехода Фонда к низкоуглеродной бизнес-модели.

Для внесения вклада в усилия по снижению выбросов парниковых газов в 2022 году АО «НК «ҚТЖ» принята собственная Концепция низкоуглеродного развития до 2060 года¹⁶, направленная на уменьшение углеродной нагрузки через реализацию мер по улучшению энергоэффективности, использованию возобновляемых источников энергии, электрификации железных дорог и внедрению локомотивов на более экологически чистом виде топлива.

На основе Концепции в 2023 году утвержден План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период 2023-2027 годы.

В 2024 году в результате исполнения Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и дочерних организаций в период

¹⁶ Утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 26 декабря .2022 года (протокол №02/49).

2023-2027 гг., который также включает мероприятия энергосбережения и повышения энергоэффективности, таких как замена ламп освещения, установка низкоэмиссионной пленки на окна, установка теплоотражающих экранов и модернизация систем отопления, был сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 164 тыс. ГДж.

В результате этих мероприятий сокращение выбросов CO₂-экв составило 27 385,2 тонн, включая:

- сокращение выбросов парниковых газов от прямых выбросов - 4 524,9 тонн CO₂-экв;
- сокращение выбросов парниковых газов от косвенных выбросов - 22 860,3 тонн CO₂-экв.

Объем сокращения выбросов парниковых газов в отчетном году

Объем сокращения прямых выбросов парниковых газов (Охвата 1), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO ₂ -экв	4 524,9
Объем сокращения косвенных выбросов парниковых газов (Охвата 2), сокращенных в результате инициатив по сокращению, тонн CO ₂ -экв	22 860,3
Общее сокращение выбросов парниковых газов, тонн CO₂-экв	27 385,2

Углеродный след Компании включает в себя прямые и косвенные энергетические выбросы:

Прямые выбросы парниковых газов происходят в результате эксплуатации передвижных источников (тепловозов, дрезин, автомобилей) и стационарных потребителей (котлов, котельных, печей).

Косвенные энергетические выбросы связаны с использованием электроэнергии, которую Компания закупает от внешних поставщиков и потребляет на производственные нужды.

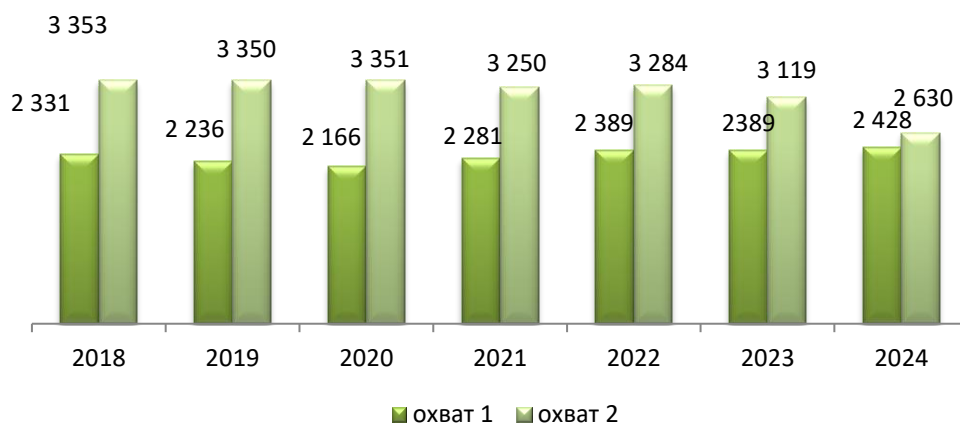
Главные источники выбросов парниковых газов:

- локомотивы;
- автотранспорт;
- специальная техника;
- котлы, работающие на газу, дизельном топливе, угле;
- здания с печным отоплением.

В 2024 году общий объем выбросов составил 5 058,3 тыс. тонн CO₂-экв., включая прямые выбросы – 2 428,3 тыс. тонн CO₂-экв., косвенные – 2 630 тыс. тонн CO₂-экв.

В охват раскрытия информации о выбросах парниковых газов вошли дочерние организации Компании, находящиеся под операционным контролем АО «НК «КТЖ». Более подробная информация представлена в разделе [Периметр информации](#).

**Динамика выбросов парниковых газов
с 2018-2024 годы (область охвата 1, 2), тыс. тонн CO₂-экв.**



Согласно установленным целям на 2024 год планировалось снижение нетто-углеродного объема CO₂ на 2,7% от уровня базового года. Фактически достигнуто снижение: охват 1 – на 6,4%, охват 2 – на 19,1%. Снижение по охвату 2 обусловлено изменениями в методах расчета выбросов парниковых газов.

Динамика выбросов прямых парниковых газов по видам

GRI
305-1

	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
CO ₂ , тыс. тонн CO ₂	2 158	2 179	2 214	1,0	1,6
CH ₄ , тыс. тонн CO ₂ экв	3,07	3,53	3,61	15,1	2,3
N ₂ O, тыс. тонн CO ₂ экв.	227,80	206,57	210,68	-9,3	2
Всего (тыс. т-CO₂ экв)	2 388,87	2 389,43	2 428,3	0,02	1,6

GRI
305-2

Динамика выбросов косвенных парниковых газов по видам

	2022	2023	2024	Изменения 2023/2022, %	Изменения 2024/2023, %
CO ₂ , тыс. тонн CO ₂	3 284	3 119	2 630	-5,0	-15,7
Всего (тыс. т-CO₂ экв)	3 284	3 119	2 630	-5,0	-15,7

В Компании отсутствуют выбросы от сжигания или разложения биомассы, а также выбросы ГФУ, ПФУ, SF₆, NF₃.

Показатель интенсивности выбросов парниковых газов отображает объем прямых и косвенных выбросов парниковых газов в зависимости от объема произведенной работы железнодорожного транспорта.

GRI
305-4

В 2024 году интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов составила 50,823 кг CO₂-экв./10 тыс. тонн км-брутто, от косвенных энергетических выбросов - 55,058 кг CO₂-экв./10 тыс. тонн км-брутто.

Интенсивность выбросов парниковых газов в отчетном периоде

Общий объем выбросов парниковых газов, кг CO ₂ -экв.	5 058 971 000
Единица произведенной работы, 10 тыс. тонн км-брутто	47 779 900
Интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	50,823
Интенсивность выбросов парниковых газов от косвенных энергетических выбросов, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	55,058
Интенсивность выбросов ПГ - Объем перевозочной работы, кг CO ₂ -экв./10 тыс. тонн км-брутто	105,881

В 2024 году интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов составила 0,0000011 млн т CO₂-экв./млн тенге, от косвенных энергетических выбросов – 0,0000012 млн т CO₂-экв./млн тенге.

Интенсивность выбросов парниковых газов в отчетном периоде

Общий объем выбросов парниковых газов, кг CO ₂ -экв.	5 165 684 689
Сумма выручки, млн тенге	2163942
Интенсивность выбросов парниковых газов от прямых выбросов, млн т CO ₂ -экв./млн тенге	0,0000011
Интенсивность выбросов парниковых газов от косвенных энергетических выбросов, млн т CO ₂ -экв./млн тенге	0,0000012
Интенсивность выбросов ПГ – Общая (Score 1+Score2), млн т CO ₂ -экв./млн тенге	0.0000023

GRI
305-7

Наряду с выбросами парниковых газов в результате сгорания топлива в источниках эмиссии (дизельное топливо, сжиженный газ, мазут, газ природный, уголь) в атмосферу выбрасываются оксиды азота (NO_x) и серы (SO₂), что также приводит к загрязнению и способствует развитию климатических изменений.

При этом нормативы допустимых выбросов для каждого филиала устанавливаются согласно проектам нормативов предельно-допустимых выбросов, которые в свою очередь закрепляются в соответствующих разрешениях на эмиссии, выдаваемых компетентными органами.

**Выбросы SO₂, NO_x от стационарных источников
с 2022-2024 годы, тыс. тонн**

Выбросы загрязняющих веществ	2022	2023	2024
NO _x	0,34	0,21	0,22
SO _x	0,68	0,60	0,53
Твердые частицы	2,37	1,97	2,1
CO	1,42	1,41	1,44
Летучие органические соединения (ЛОС)	0,25	0,10	0,08
Прочие	0,05	0,54	0,35

Для консолидации выбросов загрязняющих веществ в атмосферу применяются формы отчетности Руководства системы экологического менеджмента АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций, утвержденного решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 6.11.2020 года.

Цели по выбросам парниковых газов в рамках Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» до 2060 года

В рамках реализации мероприятий Концепции в период до 2030 года планируется снижение прямых выбросов от тепловозов с 1,8 млн тонн CO₂ до 1,3 млн тонн, или на 25% от уровня 2020 года. При этом при отсутствии внедрения мероприятий энергоперехода происходит его увеличение на 16% по причине увеличения расхода дизельного топлива в тяге поездов.

Динамика углеродного следа (прямые выбросы CO₂), млн тонн



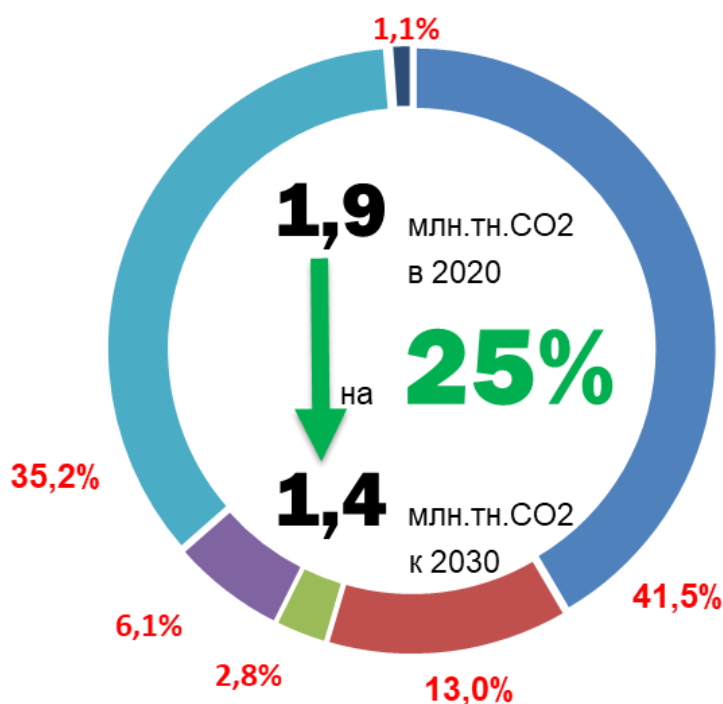
Ключевые мероприятия по реализации Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций на период до 2060 года

№ п/п	Мероприятия	Количество, ед.	Снижение углеродного следа (CO ₂), тыс. тонн	
до 2030 года				
1	Обновление парка грузовых тепловозов	150	194,9	
2	Электрификация железнодорожных линий*	820	165	
3	Обновление парка пассажирских тепловозов	99	61	
4	Внедрение локомотивов на сжиженном природном газе/аккумуляторе**	77	29	
5	Обновление парка маневровых тепловозов	50	13,3	
6	Модернизация угольных котельных	124	5,1	
7	Перевод котельных с дизельного топлива на газ	25	0,9	
	Всего		469	
после 2030 года				
8	Внедрение автотранспорта на аккумуляторных батареях (например Tesla)**	2 377	28,9	
9	Внедрение маневровых тепловозов на аккумуляторных батареях	420	126,7	
			155,6	

* мероприятие по электрификации актуально при условии производства электроэнергии от АЭС

** мероприятие по СПГ зависит от результата и срока внедрения пилотного проекта

Доля ключевых мероприятий по снижению углеродного следа до 2030 года



Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

В условиях нарастающих климатических вызовов и глобального перехода к низкоуглеродной экономике АО «НК «ҚТЖ» в 2025 году и среднесрочной перспективе сосредоточит усилия на интеграции климатических рисков в бизнес-процессы, снижении углеродного следа и повышении прозрачности климатической отчетности. Планируется работа по проведению анализа подверженности Компании ключевым климатическим рискам, финансовой оценке климатических рисков и возможностей, разработке Методики расчёта выбросов парниковых газов по охвату 3, раскрытию информации по стандартам ISSB и т.д.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

Рост цен на энергоносители и увеличение объемов перевозок требуют сокращения общих затрат на энергию. В этих условиях энергоэффективность становится приоритетной задачей, особенно с учетом ежегодного удорожания энергоресурсов. АО «НК «ҚТЖ», будучи одним из крупнейших потребителей энергии в Казахстане, активно работает над снижением своего экологического воздействия, в том числе за счет рационального использования энергоресурсов.

Система энергетического менеджмента

Система энергетического менеджмента является частью интегрированной системы менеджмента Компании и направлена на повышение энергоэффективности в таких процессах, как эксплуатация магистральной железнодорожной сети, а также грузовые и пассажирские перевозки.

Для формализации системы энергетического менеджмента в Компании разработано и утверждено «Руководство по системе энергетического менеджмента АО «НК «ҚТЖ».

Компания ежегодно проходит внешний аудит для оценки системы энергетического менеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 50001:2018.

В 2024 году международной аудиторской компанией «ТЮФ Тюринген» был проведен внешний аудит, который подтвердил, что система энергетического менеджмента соответствует требованиям международного стандарта ISO 50001:2018.

Энергоэффективность и энергосбережение

В соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «Об энергосбережении и повышении энергоэффективности», АО «НК «ҚТЖ» проходит обязательный энергоаудит не реже раза в 5 лет. В результате аудитов разрабатываются мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности, направленных на сокращение ежегодных расходов на топливно-энергетические ресурсы.

На основе проведенного энергоаудита в 2019 году был утвержден План мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года. В рамках плана запланировано снижение расхода энергоресурсов на 3 160 тонн условного топлива, что составляет 2,6% от общего потребления ТЭР по отношению к уровню 2018 года. Общая экономия в денежном выражении составит около 868 млн тенге.

В 2023 году мероприятия указанного Плана мероприятий по энергоэффективности и энергосбережению до 2025 года были включены в План мероприятий по низкоуглеродному развитию АО «НК «ҚТЖ» и его

дочерних организаций на период 2023-2027 годы, по результатам которого в 2024 году сэкономлен расход топливно-энергетических ресурсов в размере 164 тыс. ГДж.¹⁷

В рамках работ, направленных на использование чистой и зеленой энергии, ведутся переговоры по вопросу покупки электроэнергии из возобновляемых источников электроэнергии у компании «Altyn Dala Energy Ltd.».

В соответствии с Дорожной картой, утвержденной Первым заместителем Премьер-Министра Республики Казахстан от 19.01.2024г., рассматриваются дополнительные проекты электроснабжения для строительства объектов ВИЭ 2-й очереди с возможным участием группы компаний АО «НК «КТЖ».

В рамках анализа потенциального потребления группы компаний АО «НК «КТЖ» рассматривается возможность строительства СЭС на 45 МВт для ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки». Реализация проекта позволит «озеленить» структуру потребления электроэнергии.

В целях совершенствования системы энергоменеджмента, внедренной в Компании, 17 марта 2016 года Приказом №291-ЦЗ утверждена Методика энергетического анализа, на основании которой ведется постоянный анализ расходов топливно-энергетических ресурсов.

Общий расход энергии по Компании за 2024 год составил 41 928 тыс. ГДж, что на 1% выше уровня 2023 года. Увеличение расхода энергии обусловлено ростом объема грузо-пассажироперевозок на 1%.

GRI
302-1

Потребление ТЭР в отчетном году, тыс. ГДж

	2024
Суммарное потребление электроэнергии и тепловой энергии, в т.ч.:	41 928
покупная электроэнергия	12 485
уголь	1 162
природный газ	234
сжиженный газ	10
бензин	325
дизельное топливо	27 541
мазут	171

Для расчета показателей использованы Руководство по системе энергетического менеджмента в АО «НК «КТЖ», международный стандарт ISO 50001:2018, Методика энергетического анализа в АО «НК «КТЖ».

¹⁷ При расчете экономии расхода ТЭР используется Методика энергетического анализа, утвержденная приказом №291-ЦЗ от 17 марта 2016 года.

Коэффициенты пересчета использованы в соответствии с методологическими рекомендациями составления топливно-энергетического баланса Республики Казахстан, правилами формирования и ведения Государственного энергетического реестра.

GRI
302-4

Сокращение расхода топливно-энергетических ресурсов по видам энергии в отчетном году

Суммарный расход топливно-энергетических ресурсов, в т.ч.:	в натурном выражении	ГДж.
	-	163 931,9
электроэнергия, тыс. кВт. ч	30 138,1	108 497,1
дизель, тонн	803,1	34 130,1
уголь, тонн	818,6	18 417,8
природный газ, тыс м³	77,7	2 624,7
бензин, тонн	6,0	262,2

GRI
302-3

Энергоемкость

Индикатор энергоэффективности основан на удельном расходе топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) в условном исчислении, отнесенном к грузообороту (тыс. ГДж/млрд тн. км. брутто). Согласно данным, полученным из Автоматизированной системы интегрированной обработки маршрута машиниста (АС ИОММ), объем грузооборота составил 478 млрд тонн км. брутто. По итогам 2024 года энергоемкость Компании составила 88 тыс. ГДж/млрд тонн км брутто.

Оценка эффективности использования ТЭР в Компании осуществляется путем измерения фактического расхода топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы), которая измеряется в тыс. ГДж. Показатель энергоэффективности определяется как отношение фактического расхода энергоресурсов к объему перевезенных грузов.

При расчете энергоэффективности учитываются все виды ТЭР, используемые Компанией: электроэнергия, дизельное топливо, бензин, мазут, природный газ, сжиженный газ, уголь.

Эффективность удельного расхода ТЭР на единицу работы с 2022 по 2024 годы

Показатель	2022	2023	2024	Изменение 2023/2022, %	Изменение 2024/2023, %

Потребление топливно-энергетических ресурсов на добычу, транспортировку и переработку сырья, тыс. ГДж	41186	41599	41 928	1,0	0,8
Транспортировка, млрд тонн км брутто	444	473	478	6,6	1,1
Удельная энергоемкость, тыс. ГДж/млрд тонн км брутто	93	88	88	-5,3	0

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

На 2025 год запланирована реализация Плана мероприятий по низкоуглеродному развитию Компании и его дочерних организаций на период 2023–2027 годов. В рамках этого плана предусмотрены меры по снижению потребления топливно-энергетических ресурсов.

В 2024 году (11 июля) было подписано трехстороннее рамочное соглашение между компаниями Wabtec, Condor Energies Inc. и АО «НК «КТЖ». В соответствии с ним стороны будут координировать работу по переоборудованию старых локомотивов и производству новых, работающих на сжиженном природном газе (СПГ).

Ожидается, что переход на СПГ в качестве топлива позволит снизить эксплуатационные затраты, повысить скорость железнодорожных грузоперевозок по Казахстану за счет увеличения дальности хода локомотивов, сокращения времени транзита, а также уменьшения расходов на топливо и техническое обслуживание.

Кроме того, в зависимости от развития мировых технологических тенденций в будущем может быть рассмотрена возможность внедрения водородных технологий.

TCFD **Раскрытие информации, связанной с климатом (TCFD)**

Рекомендация	Раскрытие информации
Корпоративное управление Роль Совета директоров и высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями.	
(a) Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями	Совет директоров играет важную роль в управлении климатическими рисками и возможностями, особенно в условиях усиливающейся глобальной проблемы изменения климата. Роль Совета директоров в управлении климатическими рисками и возможностями осуществляется на стратегическом уровне. Так, в 2023 году решением Совета директоров утверждена Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года, включающая важную инициативу Компании по снижению углеродного следа. Для оценки успеха Компании и вклада в решение глобальной проблемы изменения климата установлены ключевые показатели эффективности (КПД) с целевыми показателями до 2032 года. В целях достижения поставленных целей в Компании принимается План по реализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года, который включает мероприятия по достижению углеродной нейтральности Компании. Надзор за реализацией Плана осуществляет Совет директоров на ежегодной основе. Также в Компании принимается бизнес-план, который является одним из основных инструментов реализации Стратегии, устанавливает финансовые планы Компании на пятилетний период и включает расходы на реализацию мероприятий по охране окружающей среды, включая мероприятия по достижению углеродной нейтральности. Также бизнес-план включает капитальные затраты, в том числе по разработке проектно-сметной документации дноуглубления акватории портов Актау и Курык, приобретение новых локомотивов и т.д. Бизнес-план утверждается Советом директоров. На ежеквартальной основе на рассмотрение Совета директоров и Комитета по стратегии и финансам Совета директоров выносится отчет об исполнении бизнес-плана (отчет CFO) для оценки текущего состояния реализации. Вместе с тем, Совет директоров и функционирующий при нем Комитет по аудиту осуществляет надзор за эффективностью управлению рисками, в том числе ESG рисками. Ежегодно разрабатываются и утверждаются решением Совета директоров Реестр и Карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Эти инструменты помогают четко идентифицировать и анализировать риски, включая риски, связанные с изменениями климата. В Компании также осуществляется подготовка консолидированного отчета о рисках на ежеквартальной основе. Данный Отчет является важным инструментом для информирования и

	принятия решений различными ключевыми заинтересованными сторонами. В числе основных пользователей Отчета - Совет директоров, Комитет по аудиту, Правление Компании и владельцы рисков. Кроме того, при Совете директоров функционирует Комитет по безопасности и охраны окружающей среды, в компетенцию которого входит рассмотрение вопросов в области охраны окружающей среды и устойчивого развития. На рассмотрение указанного Комитета ежегодно выносятся результаты оценки эффективности устойчивого развития, которые отражают показатели деятельности Компании в области устойчивого развития, включая показатели экологического аспекта.
(b) Роль Высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями.	Роль высшего руководства в управлении климатическими рисками и возможностями крайне важна для успешной адаптации Компании к изменениям климата и внедрения устойчивых практик. Внедрение системы управления климатическими вопросами в Компании осуществляется через предоставление соответствующих обязанностей руководящим должностям. Согласно Политики АО «НК «ҚТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю Правление Компании обеспечивает создание и поддержание эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. Правление распределяет полномочия, обязанности и ответственность за конкретные процедуры управления рисками и внутреннего контроля между руководителями нижеследующего уровня и/или руководителями структурных подразделений/владельцами бизнес-процессов и/или владельцами/исполнителями контрольных процедур. Структура системы управления рисками в Компании представлена управлением рисками на нескольких уровнях управления с вовлечением следующих органов и подразделений Компании: Совет директоров, Комитеты Совета директоров, Правление, Комитеты Правления, Служба внутреннего аудита, структурное подразделение, ответственное за реализацию корпоративной политики в области информационной безопасности и иные структурные подразделения. Структура управления рисками обеспечивает адекватный поток информации – по вертикали и по горизонтали. При этом информация, поступающая снизу вверх, обеспечивает Совет директоров и Правление Компании сведениями: о текущей деятельности; о принятых в ходе деятельности рисках, их оценке, контроле, методов реагирования и уровне управления ими. Информация, направляемая сверху вниз, обеспечивает доведение целей, стратегии, желаемой культуры, путем утверждения внутренних документов и поручений. Передача информации по

горизонтали подразумевает взаимодействие структурных подразделений внутри Компании и взаимодействие Риск-подразделения со структурными подразделениями, ответственными за управление рисками и внутренний контроль в дочерних организациях. При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию, и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков.

Кроме того, **Председатель Правления** осуществляет общее руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по совершенствованию систем управления рисками, внутреннего контроля и управления непрерывностью деятельности АО «НК «ҚТЖ», **Заместитель Председателя Правления** осуществляет руководство деятельностью АО «НК «ҚТЖ» по следующим направлениям: совершенствование систем экологического и энергетического менеджмента по группе компаний АО «НК «ҚТЖ», разработка и реализация программы низкоуглеродного развития, а также разработка, внедрение, актуализация комплексных программ энергосбережения и энергоэффективности в АО «НК «ҚТЖ» и мониторинг их реализации и т.д. **Главный инженер** периодически отчитывается перед руководством Компании, раскрывая оценку и управление, связанные с климатом, что включает в себя разработку стратегий снижения углеродного следа, поощрение использования экологически чистых технологий и мониторинг воздействия на окружающую среду. Также важной частью его работы является обеспечение соблюдения соответствующих стандартов и законодательства, направленных на устойчивое ведение бизнеса. В Компании действует структурное подразделение под руководством директора **Департамента по рискам**, ответственное за управление рисками, в том числе климатическими, и внутренний контроль, которое организует функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в области управления рисками и внутреннего контроля, оказывает методологическую поддержку другим структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков и предоставляет рекомендации.

Стратегия

Раскрытие информации о фактическом и потенциальном влиянии рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на деятельность, стратегию и финансовое планирование Компании в случаях, когда это является значимым.

(a) Описание климатических рисков и возможностей, которые Компания идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Физические климатические риски, идентифицируемые в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе описаны в разделе «Риски изменения климата». Наиболее значительной возможностью, связанной с изменением климата, для нашей Компании может быть рост объемов ж/д грузоперевозок. Изменение климата, вызывая изменение погодных условий, может привести к нарастанию спроса на железнодорожные перевозки, которые считаются более устойчивым и экологически чистым способом доставки грузов, что приведет к росту доходов. Следует также отметить, что при активном развитии альтернативных источников энергии, в ответ на изменение климата, у нас может появиться доступ к более дешевой энергии, что, в свою очередь, может снизить наши операционные расходы. Уменьшение энергозатрат благоприятно скажется на финансовой стабильности и росте Компании. Для проведения полного анализа влияния изменения климата на финансовую производительность Компании требуется дополнительное исследование и сбор данных. Однако вышеупомянутые факторы, такие как рост объемов железнодорожных грузоперевозок и доступ к более дешевой энергии, представляют собой потенциально значительные возможности для нашей Компании в контексте изменения климата.
(b) Влияние климатических рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование Компании	Риски изменения климата могут оказать значительное финансовое воздействие на Компанию в следующем: • увеличение эксплуатационных расходов; • снижение доходов в результате уменьшения объемов перевозок; • затраты на переход на технологии с более низким уровнем выбросов. Риски, связанные с изменением климата могут оказать воздействие на реализацию Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года, в частности, риск обмеления Каспийского моря воздействует на цель «Развитие транзитных перевозок», так как обмеление Каспийского моря может оказать негативное влияние на транзитные и экспортные перевозки грузов, которые проходят через порты прикаспийских стран. Снижение уровня воды может привести к ограничению глубины каналов, что затруднит прохождение больших судов и снизит объемы перевозок. С мерами Компании по снижению последствий риска обмеления Каспийского моря можно ознакомиться в разделе «Угроза обмеления Каспийского моря». Для обеспечения надежной защиты объектов магистральной железнодорожной сети от неблагоприятных погодных условий Компания использует лесонасаждения. Для поддержания у лесонасаждений защитных качеств и долговечности осуществляется текущее содержание лесонасаждений (рубочные работы, очистка от захламленности, опашка межполосных интервалов), а также выполняются работы по опашке

	полосы отвода и лесонасаждений для обеспечения сохранности объектов инфраструктуры АО «НК «КТЖ» в пожароопасный сезон. С информацией о влиянии физических климатических рисков на деятельность Компании можно ознакомиться в разделе «Риски изменения климата». Карта и реестр рисков, утвержденные Советом директоров от 7 декабря 2023г. (протокол №16) включают экологические и климатические риски (ESG): • Риск падения уровня Каспийского моря; • Риски, связанные с изменением физических параметров климата; • Экология; • Загрязнение окружающей среды; • Изменения экологического законодательства; • Влияние изменения климата из-за глобального потепления; • Риск воздействия погодных условий.
(с) Сценарный анализ устойчивости стратегии, в том числе сценарий, предусматривающий повышение температуры на 2°C или менее	Уровень воды в Каспийском море находится на снижении из-за незначительного количества осадков и снизившегося объема притока реки Волга. В период с 1978 по 1995 год уровень воды в Каспийском море повышался. Средняя интенсивность подъема уровня составила около 14 см в год, а в некоторые годы достигала 36 см. Однако после 1995 года этот процесс замедлился, и, начиная с 1999 года, уровень Каспийского моря начал снижаться. Снижение более чем на один метр (-2,5 метра) оказало серьезное воздействие на береговую линию Каспийского моря, особенно в казахстанской части, что объясняется тем, что в данном районе моря уклоны дна и прилегающей суши невелики, поэтому даже небольшие изменения уровня моря приводят к серьезным затоплениям или осушениям побережья. За этот период площадь водной поверхности моря сократилась на более чем 22 тыс. км², половина из которых приходится на казахстанскую часть Северного Каспия. Эти изменения уровня Каспийского моря в значительной степени связаны с изменением климата. В период с 1999 по 2020 год на акваторию Каспийского моря выпало мало осадков, а процессы испарения были более интенсивными. Также сокращение притока воды из реки Волга было вызвано маловодными периодами. Основная причина такой маловодности заключается в потеплении климата, которое охватило все северное полушарие. Изменение уровня воды в Каспийском море создает несколько серьезных экологических проблем:

	– сокращение площади водозаборного канала, что может привести к острой нехватке воды для жизнеобеспечения населения, особенно в Мангистауской области; – обмеление поймы реки Жайык и сокращение нерестилищ, что в свою очередь сказывается на популяции осетровых рыб; – обмеление теплого озера Караколь и угроза для краснокнижных птиц, включая лебедей, розовых фламинго, беркутов и других видов, прилетающих на зимовку; – снижение уровня воды в акватории морских портов, что требует дноуглубительных работ и может оказать существенное воздействие на морские экосистемы в районе морских портов. На данный момент уровень моря уменьшился на 1,65м по сравнению с 2022 годом (-1,28м) разница составляет -0,37м, и согласно оперативным данным РГП «Казгидромет», ожидается годовое снижение уровня Каспийского моря на 20 см.
Управление рисками управление Процессы идентификации, оценки и управление рисками, связанными с климатом.	
(а) Описание процессов компании для выявления и оценки рисков, связанных с климатом	Управление рисками, связанными с климатом, осуществляется в рамках общекорпоративной системы управления рисками и представляет собой процесс выработки и реализации мер, позволяющих уменьшить негативный эффект и вероятность убытков или получить финансовое возмещение при наступлении убытков, связанных с рисками деятельности Компании. Снижение и контроль климатических рисков в Компании осуществляется путем проведения анализа установленных бизнес-процессов (собственные операции Компании) и разработки соответствующих планов мероприятий по их усовершенствованию, внедрение системы внутренних контролей. Для климатических рисков на производстве, снижение и контроль рисков осуществляется путем соблюдения правил охраны и безопасности труда, правил по соблюдению экологической безопасности, правил работы на производстве. В случае, если применяемые методы по уменьшению и контролю рисков связаны с затратами и эти затраты являются существенными, проводится следующий анализ: насколько эти мероприятия являются необходимыми, и могут ли они быть снижены за счет удержания и/или финансирования (переноса) рисков; какова альтернативная стоимость затрат на мероприятия по сравнению со стоимостью удержания/переноса рисков.

	<i>В Политику Компании по управлению рисками и внутреннему контролю внесены дополнения в части ESG-рисков.</i> <i>Согласно Политике в рамках устойчивого развития на всех этапах реализации Политики Компания особое внимание уделяет экологическим, социальным и управленческим рискам (ESG-риски).</i>
<i>(b) Описание процессов компании для управления рисками, связанными с климатом</i>	<i>Компания определяет методы реагирования на риски и разрабатывает план по управлению критическими рисками.</i> <i>Выбор методов реагирования на риски и разработка планов мероприятий по управлению рисками с целью обеспечения приемлемого уровня остаточного риска включает в себя следующие стратегии реагирования:</i> <i>- уменьшение и контролирование рисков - воздействие на риск путем использования предупредительных мероприятий и планирования действий в случае реализации риска, что включает изменение степени вероятности реализации риска в сторону уменьшения и изменение причин возникновения или последствий от реализации риска в целях снижения уровня возможных потерь;</i> <i>- удержание/ принятие риска, подразумевающее, что его уровень допустим, и принимается возможность его проявления, также возможно принятие остаточного риска после применения мероприятий по его минимизации;</i> <i>- финансирование рисков - передача/разделение риска или частичная передача риска другой стороне, включая использование различных механизмов (заключение контрактов, страховых соглашений, определение структуры), позволяющих разделить ответственности и обязательств;</i> <i>- уход (уклонение) от риска/избежание риска путем принятия решения против продолжения или принятия действия, которое является источником возникновения риска;</i> <i>- последующее воздействие – стратегия, предусматривающая воздействие на последствия реализации рискового события. Обычно данная стратегия применяется в отношении рисков, характеризующихся низким уровнем управляемости и/или низкой вероятностью реализации. Данный вид стратегии может включать страхование, хеджирование рисков, а также разработку планов чрезвычайных мероприятий, планов по обеспечению непрерывности бизнеса.</i> <i>- предложения в отношении стратегий, методов и планов по управлению рисками представляются владельцами рисков и вносятся в план мероприятий по управлению рисками.</i>

(с) <i>Описание интегрированности процессов выявления, оценки и управления климатическими рисками в общее управление рисками компании.</i>	<i>Управление ESG-рисками, включая риски, связанные с климатом Компании состоит из следующих элементов:</i> <i>1) принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК;</i> <i>2) понимание бизнес-контекста и стратегии Компании;</i> <i>3) идентификация ESG-рисков;</i> <i>4) оценка и ранжирование ESG-рисков;</i> <i>5) ответная реакция на ESG-риски;</i> <i>6) обзор и пересмотр ESG-рисков;</i> <i>7) коммуникация и отчетность о ESG-рисках.</i>
Метрики и целевые показатели <i>Показатели и цели, используемые для оценки и управления климатическими рисками и возможностями.</i>	
(а) <i>Показатели, используемые для оценки климатических рисков и возможностей в рамках стратегии и процесса управления рисками</i>	<i>Ключевые показатели, которые применяет Компания для оценки климатических рисков:</i> - <i>Объем эмиссий в окружающую среду;</i> - <i>Объемы выбросов, сбросов загрязняющих веществ;</i> - <i>Объем выбросов парниковых газов в период (область охвата 1, 2);</i> - <i>Интенсивность выбросов CO₂;</i> - <i>Объем выбросов SO₂, NO_x от стационарных источников;</i> - <i>Объем потребления топливно-энергетических ресурсов (ТЭР);</i> - <i>Эффективность удельного расхода ТЭР на единицу работы;</i> - <i>Объемы отходов, включая объем переработанных отходов.</i> <i>Ряд указанных показателей включены в корпоративные и функциональные показатели деятельности (КПД) руководства Компании, исполнение которых влияет на вознаграждение по итогам работы за отчетный период. На 2024 год в функциональные КПД Управляющего директора по производственным процессам включен КПД «Удельный расход дизельного топлива по ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», который направлен на снижение расхода дизельного топлива на тягу поездов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Также Главному инженеру установлен КПД «Уровень энергоэффективности», целью которого является повышение энергоэффективности Компании и КПД «Уровень снижения брутто объема CO₂», который</i>

	направлен на то, чтобы Компания внесла свой вклад в достижение углеродной нейтральности, уменьшила выбросы парниковых газов и перешла к более экологически устойчивому развитию.
(b) Охваты 1, 2 и, если необходимо, Охват 3 выбросов парниковых газов и связанные с ними риски	Показатели выбросов по Охватам 1 и 2 представлены в разделе «Экологическая ответственность» настоящего Интегрированного годового отчета АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год. В настоящее время в Компании не ведется учет объема выбросов по Охвату 3, однако на 2025 год запланирована работа по расчету данного показателя.
(с) Цели, используемые организацией для управления климатическими рисками и возможностями и результатами деятельности по отношению к целевым показателям	В Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2032 года определены краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные цели в сфере управления рисками и возможностями, связанными с изменением климата – КПД «Углеродный след» с целевыми показателями до 2032 года: Краткосрочные (до 2025 года) – (-2,5)% к предыдущему году; Среднесрочные (до 2027 года) – (-3,2)% к предыдущему году; Долгосрочные (до 2032 года) – >(-3,5)% к предыдущему году. Кроме того, в рамках реализации стратегической цели по снижению углеродного следа в Компании принята Концепция низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года. Концепция предусматривает ключевые направления и задачи Компании по возможному достижению углеродной нейтральности к 2060 году. С дополнительной информацией о целях по выбросам парниковых газов в рамках Концепции низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» до 2060 года можно ознакомиться на стр. ____ настоящего Интегрированного годового отчета АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

	Принцип 1 Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека. Принцип 2 Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека. Принцип 3 Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров. Принцип 4 Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда. Принцип 5 Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда. Принцип 6 Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

Управление человеческим капиталом

Компания является одним из крупнейших работодателей Казахстана и придает особое значение развитию человеческого капитала, рассматривая его как ключевой фактор поддержания высокой операционной эффективности и обеспечения устойчивого роста.

Кадровая политика АО «НК «КТЖ» на 2023-2028 годы¹⁸ является основополагающим документом по управлению человеческими ресурсами, которая определяет систему принципов, ключевых направлений, подходов и методов управления человеческими ресурсами в АО «НК «КТЖ», направленных на реализацию Стратегии развития Компании.

Кадровая политика ориентирована на повышение стоимости человеческого капитала, создание благоприятных условий и обеспечение конкурентоспособности, проактивное планирование человеческих ресурсов, их рационального распределения и эффективного использования.



Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Кадровая политика АО «НК «КТЖ» на 2023-2028 годы.](#)

В вопросах управления персоналом АО «НК «КТЖ» следует нормам Трудового законодательства Республики Казахстан, международными стандартами и комплексом корпоративных документов:

¹⁸ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» №11 от 7 сентября 2023 года.

- Правила формирования и развития кадрового резерва АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности работников АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- Правила оценки деятельности руководящих работников, работников непосредственно подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ» и работников, подотчетных Корпоративному омбудсмену и Корпоративному секретарю;
- Правила проведения аттестации работников центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников филиалов и представительств АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила проведения аттестации работников служб, подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила организации профессионального развития и обучения и другие.

Контроль за реализацией Кадровой политики осуществляют Совет директоров и Комитет по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Ежегодно на их рассмотрение в рамках реализации Кадровой политики выносятся отчет по вопросам HR и социальной политики.

Отчет включает в себя такие аспекты, как социальная стабильность, вовлеченность персонала, производительность труда, развитие корпоративной культуры, повышение ESG-рейтинга, совершенствование системы награждения, обеспечение гендерного равенства, оценка и развитие персонала, а также другие ключевые направления.

За реализацию Кадровой политики отвечают HR-подразделения корпоративного центра, филиалов и дочерних организаций Компании.

Эффективность реализации Кадровой политики оценивается следующими ключевыми показателями:

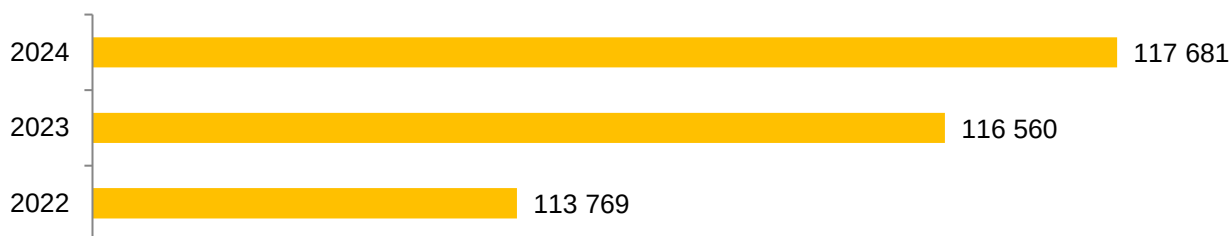
- социальная стабильность и вовлеченность работников;
- производительность труда;
- поддержание показателей текучести кадров (не более 14%);
- гендерное равенство в исполнительных органах и органах управления;
- процент обучения работников, оценка эффективности обучения;
- оценка программы управления благополучием со стороны работников;
- удовлетворенность HR-функцией внутренними клиентами;
- количество подготовленных менторов, среднее количество, обучающихся на каждого ментора в год и т.д.

Структура персонала

АО «НК «ҚТЖ» является одним из крупнейших работодателей в стране. В 2024 году списочная численность персонала Компании составила 117 681 человек (в 2023 году - 116 560 человек). В сравнении с 2023 годом списочная

численность выросла на 0,96% по причине увеличения штатной численности в ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и АО «Қазтеміртранс». Средний стаж работы - 13 лет. Средний возраст работников – 42 года.

Списочная численность персонала АО «НК «КТЖ» с 2022 по 2024 годы, человек



Структура персонала включает членов Правления, численность которых составляет 53 человека, входящие в административно-управленческий персонал в количестве 7 017 человек (6%) и производственный персонал – 110 664 человек (94%).

Основную возрастную группу в Компании составляют работники в возрасте от 31 до 50 лет, а также старше 50 лет, доля которых составляет 58% и 26% соответственно. Молодые специалисты в возрасте до 30 лет составляют меньшинство, их доля равна 16% от общей численности персонала.

Подавляющее большинство сотрудников Компании (99%) работает по долгосрочным договорам, в то время как 1% трудоустроено на условиях срочных договоров.

На условиях полной занятости трудоустроено – 99,8%, частичной – 0,2%.

Срок договоров и занятость работников определяется согласно трудовому законодательству и внутренним локальным актам Компании.

GRI
2-8

В 2024 году списочная численность работников, которые не являются наемными работниками, составила 262 человека, что на 43% ниже уровня 2023 года по причине истечения срока договоров и перевода части указанных работников в штат. С указанными работниками заключены договоры гражданско-правового характера (ГПХ) и аутстаффинга.

Работники, нанятые по договору ГПХ и договору аутстаффинга, привлекаются для поиска и подбора кандидатов на вакантные должности административно-управленческого персонала Компании и ее дочерних организаций, а также для корректировки и переводов документов на государственный/английский языки и других задачах.

Привлечение и удержание талантов

Одним из ключевых аспектов успешного управления человеческими ресурсами и стратегического развития Компании является развитие

внутреннего потенциала, который формирует лояльных и мотивированных сотрудников, повышая имидж и конкурентоспособность Компании.

Основными подходами в развитии и удержании талантов являются:

- ежегодный пересмотр Перечня ключевых должностей и Планов преемственности с акцентом на производственный персонал;
- определение высокопотенциальных работников по итогам комплексной оценки деятельности;
- оценка компетенций работников;
- программы развития профессиональных и личностно-деловых качеств;
- развитие культуры предоставления обратной связи;
- проведение отбора и обучение по программе развития молодых работников «100 молодых лиц КТЖ»;
- привлечение молодых талантов в рамках программы развития молодых специалистов «Жас Темір».

Неотъемлемой частью развития и удержания талантов является система менторства, в которой более опытные руководители делятся своим опытом и знаниями для развития навыков и компетенций.

Корпоративная программа менторинга, направленная на развитие бизнес-компетенций, повышение вовлеченности работников и развитие корпоративной культуры сформировала 20 менторских пар, которыми проведены самостоятельные развивающие встречи.

В рамках развития культуры предоставления обратной связи, как составляющей корпоративной культуры, проведены информационные сессии для HR-работников и руководителей структурных подразделений Компании по методам и инструментам предоставления обратной связи работникам.

В отчетном году в конкурсном отборе в рамках программы «Жас Темір» отобраны 8 (восемь) молодых специалистов-выпускников профильных ВУЗов для прохождения производственной стажировки в структурных подразделениях АО «НК «КТЖ» и дальнейшего трудоустройства по результатам прохождения стажировки.

Прием на работу

В Компании внедрен процесс конкурсного отбора на вакантные должности. Целью данного процесса является обеспечение эффективного подбора наиболее подходящих кандидатов, соответствующих предъявляемым квалификационным требованиям по уровню квалификации, профессиональным и личностно-деловым качествам для Компании и ее дочерних организаций. Основными принципами отбора являются прозрачные критерии отбора, принятие решений на основе принципа меритократии, отсутствие дискриминации, использование различных методов оценки кандидатов.

Компания придает особое значение инклюзивности и созданию равных возможностей для всех работников, включая привлечение на вакансии людей с инвалидностью. В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, основной приоритет при приеме на работу отдается кандидатам, обладающим наилучшим сочетанием профессиональных и личностно-деловых качеств, соответствующих квалификационным требованиям к вакантной должности. В случае если несколько кандидатов соответствуют установленным требованиям, предпочтение отдается лицам из следующих категорий:

- 1) преемники;
- 2) работники, включенные в кадровый резерв Компании и Президентский молодежный кадровый резерв;
- 3) высвобождаемые/высвобожденные работники Компании;
- 4) молодые специалисты, обучившиеся по образовательному гранту Компании;
- 5) выпускники колледжей и высших учебных заведений, направленные на занятие вакантных должностей в соответствии с централизованным распределением;
- 6) выпускники программ по развитию молодых специалистов, управлению талантами, реализуемые под эгидой Компании и АО «Самрук-Қазына», победители программы «100 молодых лиц»;
- 7) лица с инвалидностью.

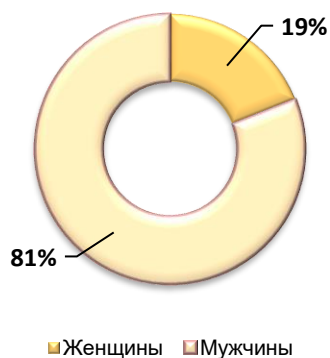
В целях привлечения кандидатов на вакантные должности Компанией принято участие в 14 ярмарках вакансий: Назарбаев университет, Satbayev University, ESIL UNIVERSITY, День открытых дверей для выпускников 9-11 классов в Высшем колледже транспорта и коммуникации, АЛТ Университет им. М. Тынышпаева, профориентационная ярмарка для выпускников школ и студентов Акмолинского колледжа КазАТК им. М. Тынышпаева, Astana IT University, ярмарка Молодежного крыла «Жастар Рухы» при партии «AMANAT», ярмарка для инвалидов на базе ОО «Астана социальных технологий», ярмарки вакансий в Центрах занятости населения.

Также в рамках заключенного меморандума принято участие в распределении выпускников АО «АЛТ Университет им. М. Тынышпаева». По итогам проведенных мероприятий трудоустроено 453 выпускника профильных ВУЗов/СУЗов.

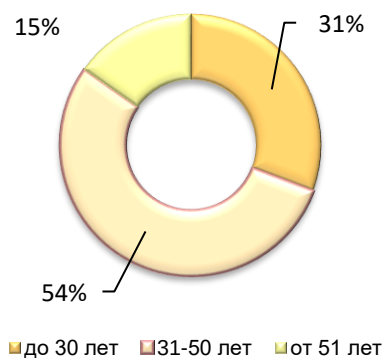
GRI
401-1

В 2024 общее количество принятых работников составило 27 543 человек, среди них 17 179 человек привлечены извне, 10 364 – являются внутренними переводами. Распределение сотрудников по категориям включает 23 топ-менеджера, 1 546 руководителей, 3 933 специалиста, 2 222 служащих и 19 819 рабочих.

Работники, принятые в Компанию, в разбивке по гендерному признаку за отчетный период, %



Работники, принятые в Компанию, в разбивке по возрасту за отчетный период, %



Численность работников, принятых в Компанию с 2020 по 2024 годы, человек

	2020	2021	2022	2023	2024
Общее количество новых работников, человек	16 605	21 426	15 630	18 583	27 543
Процент открытых вакансий, заполненных внутренними кандидатами (внутренние работники), %	49,65%	49,32%	15,27%	15,78%	37,63%

Взаимодействие с ВУЗами

В рамках нашего взаимодействия с высшими учебными заведениями (ВУЗами) и средними специальными учебными заведениями (ССУЗами) в 2024 году проведена следующая работа:

- заключены 2 Меморандума о сотрудничестве с профильными ВУЗ/ССУЗ;
- реализованы мероприятия Дорожной карты взаимодействия АО «НК «КТЖ» с профильными учебными заведениями на 2023-2024 годы.

Мероприятия, предусмотренные Дорожной картой, направлены на повышение качества подготовки кадров через участие Компании в формировании

образовательных программ обучения, развитии дуального обучения, сотрудничестве с учебными заведениями и трудоустройстве выпускников.

Понимая важность практического применения теоретических знаний, Компания активно реализует дуальную систему обучения. В 2024 году 1 112 студентов из восьми учебных заведений прошли обучение по данной системе на 22 предприятиях железнодорожной отрасли.

Кроме того, около 2 000 студентов 13 учебных заведений прошли профессиональную практику в структурных подразделениях Компании по 23 специальностям.

В рамках проекта «Летние студенческие отряды» около 100 студентов Алматинского и Шымкентского транспортных колледжей КАЗАТК им. М.Тынышпаева трудоустроены проводниками поездов в филиале «Экспресс» АО «Пассажирские перевозки», 18 студентов Академии логистики и транспорта - монтерами пути на станциях Достык, Алматы дистанции пути филиала АО «НК «ҚТЖ»-«Дирекция магистральной сети».

Студенты ВУЗов/СУЗов активно вовлекаются в корпоративное волонтерство Компании, участвуют в молодежных форумах, спортивных и интеллектуальных мероприятиях, знакомясь со средой работников отрасли.

В 2024 году в рамках программы «Магистраль» 70 студентам университетов и колледжей присуждены образовательные гранты и именные стипендии Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году в АО «НК «ҚТЖ» трудоустроено около 500 выпускников профильных ВУЗов/ССУЗов.

Ведется работа по актуализации образовательных программ с учетом новых технологий и технических решений в железнодорожной отрасли.

Преподаватели университетов и колледжей на постоянной основе проходят курсы повышения квалификации в учебных центрах Компании по железнодорожным дисциплинам, а также стажировки на производственных объектах АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году эксперты АО «НК «ҚТЖ» провели 100 гостевых лекций в учебных заведениях для учащихся и студентов, а также приняли участие в аттестационных комиссиях, в руководстве дипломными проектами студентов выпускных курсов.

В рамках профориентационной работы Компания традиционно организует «Дни открытых дверей», экскурсии на производственные объекты, посещения музеев и встречи с ветеранами отрасли. Данные мероприятия помогают выпускникам школ ближе познакомиться с профессией железнодорожника. В 2024 году данной возможностью воспользовались около 7 000 учащихся из разных городов Казахстана.

В целях эффективного взаимодействия крупнейшего работодателя с профильными организациями образования ежегодно представители Компании принимают участие в деятельности учебно-методического объединения Республиканского учебно-методического Совета (УМО РУМС), находящегося на базе Академии логистики и транспорта.

Программы адаптации новых сотрудников»

В Компании действует система адаптации персонала для вновь принятых работников, реализуемая в соответствии с внутренними нормативными актами. Цель программы - ускоренная интеграция сотрудников в рабочий процесс, ознакомление с корпоративной культурой и ключевыми требованиями Компании.

В Компании разработан справочник «Путеводитель новичка», содержащий информацию о Компании, рабочих процессах, корпоративной культуре и т.д.. Дополнительно создан электронный курс по адаптации, размещенный в системе дистанционного обучения и развития персонала. В нем представлены сведения по следующим направлениям:

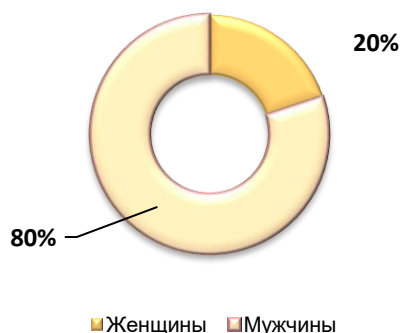
- деятельность Компании,
- требования по охране труда и управлению рисками,
- основы противодействия коррупции,
- Кодекс этики и поведения работников АО «НК «КТЖ».

Также в целях упрощения процесса адаптации в ТОО «Военизированная железнодорожная охрана» запущен пилотный проект чат-бота на платформе Telegram, который позволяет оперативно ознакамливаться с внутренними документами, получать справочную информацию и ответы на актуальные вопросы.

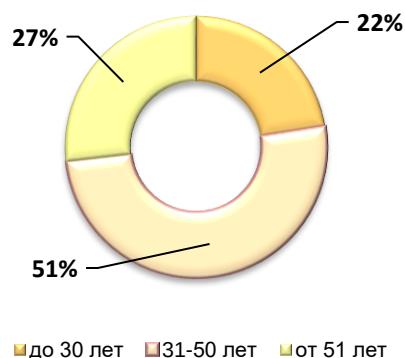
Текучесть кадров

За отчетный период трудовые отношения были прекращены с 26 421 работником, из которых 16 085 человек покинули Компанию, 10 336 человек переведены внутри Компании. По сравнению с прошлым годом показатель увеличился на 50% из-за текучести производственного персонала ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». В 2023 году выбыло всего – 3 558 работников, в 2024 году 12 899, из них около 7 500 работников переведены согласно статье 38 ТК РК в связи с реорганизацией и разделением филиалов ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».

**Работники, покинувшие Компанию,
в разбивке по гендерному признаку
за отчетный период, %**



**Работники, покинувшие Компанию, в
разбивке по возрасту за отчетный период,
%**



Текучесть кадров с 2021 по 2024 годы, %

	2021	2022	2023	2024
Общий коэффициент текущесть кадров, %	11,1	12,7	13,5	22,45
Добровольная текучесть кадров, % ¹⁹	10,6	7,2	7,5	8,1

Социально ответственное высвобождение персонала

Для обеспечения мягкого высвобождения персонала без создания социального напряжения в 2020 году в Компании была внедрена Программа по социально ответственному высвобождению персонала.

Цель Программы - обеспечить социальную стабильность в трудовых коллективах через наиболее приемлемые и экономически обоснованные для работников и Компании инструменты в рамках реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности Компании.

Одним из ключевых инструментов Программы являются Правила раннего выхода на пенсию. В соответствии с Правилами, при оптимизации численности или штата работники, которым осталось 5 лет и менее до достижения пенсионного возраста и для которых отсутствуют возможности трудоустройства в группе компаний АО «НК «ҚТЖ», могут воспользоваться возможностью раннего выхода на пенсию с выплатой ежемесячных пособий в зависимости от размера заработной платы и стажа работы на железнодорожном транспорте.

С 2019 по 2023 год в рамках Правил было высвобождено 1 283 работника. В 2024 году высвобождений по условиям Правил не производилось. По

¹⁹ Показатель учитывает следующие причины расторжения трудового договора: расторжение трудового договора по соглашению сторон (ст. 50 Трудового кодекса Республики Казахстан); по инициативе работника (ст. 56 Трудового кодекса Республики Казахстан).

состоянию на 31 декабря 2024 года пособия по раннему выходу на пенсию продолжают получать 343 работника.

С 1 января 2024 года, в соответствии с законодательством Республики Казахстан, введена специальная социальная выплата для работников, занятых (или ранее работавших) во вредных условиях труда.

Для получения выплаты необходимо соответствие двум критериям:

- достижение возраста 55 лет;
- наличие факта уплаты обязательных профессиональных пенсионных взносов в течение 84 месяцев.

По состоянию на 31 декабря 2024 года, данную выплату получают 2 063 работника.

Для поддержки работников, занятых во вредных условиях труда, которые не подпадают под условия государственной программы, приказом Руководителя аппарата АО «НК «КТЖ» утверждены Правила выплаты отраслевого пособия по возрасту для монтеров и бригадиров пути, которым осталось три года и менее до достижения пенсионного возраста, при соблюдении следующих условий:

- стаж работы в железнодорожной отрасли не менее 12,5 лет на работах, предусмотренных в Перечне производств, работ, профессий работников, занятых на работах с вредными условиями труда, в пользу которых агентами по уплате отраслевого пособия по за счет собственных средств осуществляются обязательные профессиональные пенсионные взносы, утвержденном законодательным актом Республики Казахстан (раздел «Железнодорожный транспорт»);
- отсутствие права на профессиональную выплату за счет средств работодателя, предусмотренные статьей 127-3 Трудового кодекса Республики Казахстан.

По состоянию на 31 декабря 2024 года, в соответствии с Правилами выплаты отраслевого пособия по возрасту, 1 412 работников получают данную выплату.

Материальная мотивация

Важное значение для Компании представляет вопрос материальной мотивации работников, который является одним из ключевых факторов сохранения социальной стабильности, повышения уровня жизни и укрепления их социально-экономического положения.

В 2024 году были реализованы ряд мер по улучшению материальной мотивации работников, среди которых:

- с 1 января произведено повышение заработной платы 7%, при этом заработная плата основного производственного персонала в 2024 году выросла на 11%;
- проведена работа по дальнейшему тиражированию системы текущего премирования производственного персонала с применением коэффициента трудового участия (КТУ). Системой текущего премирования охвачено 100% производственного персонала.
- выплачена единовременная премия работницам Компании в рамках празднования Международного женского дня - 8 Марта;
- выплачены единовременные премии ко Дню Республики Казахстан, Дню Независимости Республики Казахстан, Наурыз мейрамы, а также к профессиональному празднику День работников транспорта.

В результате проводимых мероприятий обеспечен рост среднемесячной заработной платы по группе компаний АО «НК «КТЖ» на 10% к уровню 2023 года.

При этом, в соответствии со штатным расписанием и правилами оплаты труда, должностные оклады устанавливаются таким образом, чтобы их минимальный размер не был ниже установленного законодательством, обеспечивая отсутствие выплат ниже этой границы.

Уровень среднемесячной заработной платы с разбивкой по категории, тенге

	2021	2022	2023	2024
Административно-управленческий персонал	417 192	525 578	690 903	745 336
Рост к уровню предыдущего года, %	20,7	26	31	8
Производственный персонал	236 287	329 206	427 367	473 477
Рост к уровню предыдущего года, %	22,7	39	30	11

GRI
202-1

Соотношение стандартной начальной заработной платы по полу к местной минимальной заработной плате

Минимальная заработная плата

женщин, тенге ²⁰	135 454
мужчин, тенге ²¹	135 454

²⁰ Размер оклада курьера ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

²¹ Размер оклада курьера ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

местная минимальная заработная плата ²²	85 000
Соотношение стандартной начальной заработной платы по полу к местной минимальной заработной плате	1,59

Соотношение минимальной зарплаты женщин к минимальной зарплате мужчин составляет 100%.

Права человека

В своей деятельности Компания придает высокое значение соблюдению и защите прав человека. Как участник Глобального договора ООН, мы поддерживаем принципы, среди которых: поддержка и уважение защиты провозглашенных на международном уровне прав человека, поддержка свободы объединения и реального признания права на заключение коллективных договоров, ликвидация всех форм принудительного и обязательного труда, полное искоренение детского труда и т.д.

В 2024 году принята Политика в области прав человека в АО «НК «ҚТЖ»²³, которая разработана в соответствии с Конституцией Республики Казахстан, Трудовым кодексом Республики Казахстан, Кодексом этики и поведения АО «НК «ҚТЖ», а также Конвенцией о дискриминации в области труда и занятий и Декларацией Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда.

Компания придерживается следующих принципов соблюдения прав человека:

- поддержка рабочей среды, свободной от физического, психологического и словесного давления, агрессии, домогательств и угроз;
- признание прав работников на свободу собраний, объединений, коллективные переговоры и выражения мнения;
- недопущение любых форм дискриминации по возрасту, полу, этнической принадлежности, религии, инвалидности, национальности или социальному статусу.
- признание равенства возможностей и равной оплаты труда для женщин и мужчин;
- недопущение детского, принудительного и подневольного труда, а также торговли людьми;
- обеспечение безопасной и здоровой производственной среды на рабочих местах;
- уважение прав, культурных особенностей и обычаев местных сообществ в регионах деятельности Компании;
- проявление абсолютной нетерпимости в отношении коррупционных правонарушений.

²² Минимальный размер заработной платы Республики Казахстан, установленный Законом «О республиканском бюджете на 2024-2026 годы» от 5 декабря 2023 года № 43-VIII ЗРК.

²³ Утверждена приказом Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» от 14.10.2024 года №780-ЦЗ.

Компания ведет регулярный мониторинг соблюдения прав человека, анализируя обращения от работников, поставщиков и других заинтересованных сторон. В Компании функционируют разные каналы связи для подачи и рассмотрения обращений, включая службу канцелярии, «горячую линию», информационную систему E-Otinish и другие инструменты. Каждое поступившее обращение подлежит тщательной проверке в порядке, предусмотренном внутренними документами Компании.

Разнообразие и равные возможности

АО «НК «ҚТЖ» считает, что разнообразие является ключом к созданию сильной корпоративной культуры. Компания обеспечивает равный доступ к возможностям трудоустройства и профессионального роста для всех работников, вне зависимости от гендерного признака, возраста, религии, национальности, инвалидности и других характеристик.

В 2024 году в Компании принята Политика по предотвращению домогательств и дискриминации в АО «НК «ҚТЖ»²⁴, целью которой является установление норм и правил поведения, обеспечивающих рабочую среду, свободную от любых форм дискриминации, домогательства, а также атмосферы, способствующей развитию профессиональных навыков работников Компании.

Политика основана на следующих принципах:

- 1) предоставление равных возможностей трудоустройства - никто не может быть ограничен в правах в сфере труда, кроме случаев и в порядке, которые прямо предусмотрены Трудовым Кодексом Республики Казахстан или иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- 2) нулевая терпимость к любым формам дискриминации и домогательствам на рабочем месте, в том числе помещениях, принадлежащих или находящихся во временном пользовании Компании, территориях, где ведется деятельность Компании, которую можно разумно рассматривать как часть или продолжение рабочего места.

В Компании строго запрещена дискриминация в соответствии с принципами, изложенными в Кодексе этики и поведения АО «НК «ҚТЖ». Приверженность недискриминации начинается с Совета директоров Компании, который осуществляет контроль за соблюдением положений Кодекса этики и поведения.

Также в Кадровой политике определены ключевые задачи по недопущению дискриминации и соблюдению разнообразия персонала:

- создание инклюзивной рабочей среды, в которой индивидуальные различия понимаются, уважаются и ценятся;

²⁴ Утверждена приказом Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» от 14.10.2024 года №779-ЦЗ.

- предоставление рабочих мест людям с инвалидностью в рамках реализации государственной политики занятости населения страны;
- гендерное равенство в составе исполнительных органов и органов управления.

Гендерное равенство

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает гендерное разнообразие как один из ключевых факторов, способствующих повышению эффективности Компании. Мы убеждены, что равное участие мужчин и женщин в различных аспектах деятельности Компании способствует принятию более эффективных решений благодаря разнообразию мнений и подходов.

В рамках инициатив по установлению гендерного баланса реализованы следующие меры:

- создан Женский клуб «Railway Ladies Club», объединяющий сотрудниц Компании;
- Запущен Telegram-канал для женщин-железнодорожников из всех регионов Казахстана.

20 декабря 2024 года в Астане прошел Первый женский форум Ассоциации женщин-железнодорожников с участием депутата Мажилиса Республики Казахстан Каракат Абден и женщин-руководителей АО «НК «ҚТЖ» и АО «Самрук-Қазына».

В рамках форума прошла пленарная сессия, посвященная вопросам гендерного равенства, а также тренинги на темы:

- «Баланс в эпоху возможностей. Путь современной женщины»;
- «Психологическое здоровье на рабочем месте: как избежать выгорания, поддерживать позитивный настрой и справляться с нагрузками».

Компания продолжает работу по увеличению представительства женщин в исполнительных и управленческих органах. Увеличение представительства женщин в исполнительных и управленческих органах было включено в ключевые показатели деятельности (КПД) Руководителя аппарата АО «НК «ҚТЖ» (член Правления) на 2024 год, отражая наше стремление сформировать более разнообразное руководство.

Функциональные КПД	2024 год	
	Цель	Факт
Присутствие доли женщин в исполнительных органах и органах управления	22%	22%

В рамках реализации принципов гендерного баланса и соблюдения норм Кодекса корпоративного управления проведена работа по формированию профиля составов Совета директоров (СД) и Наблюдательного совета (НС) дочерних организаций.

По итогам этой работы:

- Доля женщин в составах СД/НС по группе компаний АО «НК «КТЖ» достигла 30%.
- Увеличение представительства женщин в исполнительных органах и органах управления составило 13%.

Учитывая специфику железнодорожной отрасли, структура персонала Компании по гендерному признаку представлена преимущественно мужчинами, которые составляют 78% от общей численности. Тем не менее, женщины, доля которых составляет 22%, занимают важное на должностях административно-управленческих должностях.

Доля женщин на каждом уровне управления АО «НК «КТЖ»



Женщины, работающие на должностях, приносящих доход – 43,6%

Женщины, работающие на должностях STEM²⁵ - 71,2%

Женщины, работающие на руководящих должностях – 22%

GRI
405-2

Уровень базового оклада мужчин и женщин за отчетный период

	Административный персонал ²⁶	Производственный персонал ²⁷

²⁵ Должности, требующие научных, технологических, инженерных и математических знаний.

²⁶ Размер базового оклада специалиста по кадрам ТОО «Теміржолсу» (8 разряд).

²⁷ Размер базового оклада курьера ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки» (1 разряд).

Размер базового оклада		
женщин, тенге	180 542	108 363
мужчин, тенге	180 542	108 363

GRI
202-1

В Компании не существует различий в базовом окладе и системе выплаты вознаграждения в зависимости от гендерных различий. Заработная плата определяется в соответствии с должностью. Мужчины и женщины на одной должности получают одинаковую заработную плату и иные выплаты в соответствии с правилами оплаты труда в Компании.

Таким образом, в Компании отсутствует дифференциация оплаты труда на основе гендерных различий.

Трудоустройство людей с инвалидностью

GRI
405-1

АО «НК «ҚТЖ», являясь членом Глобального договора ООН, продолжает внедрение принципов конвенций Международной организации труда, обеспечивая соблюдение прав человека, равенство в сфере занятости, инклюзивность и разнообразие рабочей силы. Компания стремится к созданию поддерживающей среды для всех сотрудников, включая предоставление рабочих мест для лиц с инвалидностью.

В 2024 году в АО «НК «ҚТЖ» было трудоустроено 264 человека с инвалидностью. Из них по группе инвалидности: 1 группа – 4 человека, 2 группа – 47 человек, 3 группа – 213 человек.

Основными должностями, которые занимают работники с инвалидностью, являются электромеханики, дежурные по поезду и т.д.

Согласно Трудовому кодексу Республики Казахстан работникам с инвалидностью 1 и 2 групп устанавливается сокращенная продолжительность рабочего времени – не более 36 часов в неделю. Не допускается суммированный учет рабочего времени для работников с инвалидностью 1 группы.

Привлечение к работе в ночное время работников с инвалидностью допускается только с их письменного согласия при условии, что такая работа не запрещена им по состоянию здоровья в соответствии с медицинским заключением.

Работникам с инвалидностью первой и второй групп предоставляются дополнительные оплачиваемые ежегодные трудовые отпуска продолжительностью не менее шести календарных дней.

GRI
401-2

Согласно Коллективному договору на 2024-2026 годы лицам с инвалидностью 1 и 2 группы установлена сокращенная продолжительность рабочего времени при 6-ти дневной рабочей неделе – 36 часов, при 5-ти дневной – 35 часов с сохранением полной оплаты труда.

**Количество работников с инвалидностью с 2022 по 2024 годы с
разбивкой по категории, человек**

Количество работников с инвалидностью, человек	2022			2023			2024		
	Высшее руководство	АУП	ПП	Высшее руководство	АУП	ПП	Высшее руководство	АУП	ПП
	0	78	968	0	87	1 005	0	102	1 120

Национальное разнообразие

Компания не допускает проявление дискриминации на основе национальности. В нашей команде трудятся профессионалы с разнообразным национальным и этническим происхождением, а также с различными вероисповеданиями и убеждениями.

Списочная численность персонала АО «НК «КТЖ» в разбивке по национальности в отчетном году, человек

Всего, в том числе:	Национальность					
	Казах/шк а	Русский/ ая	Украине ц/ка	Татарин/ ка	Немец/ка	другие
Женщины	21 601	3 091	480	254	181	449
Мужчины	80 812	7 093	1 163	588	508	1 461
Доля от общей численности, %	87%	8,7%	1,4%	0,7%	0,6%	1,6%
Всего на руководящих должностях, в том числе:						
Женщины	10 274	599	123	52	43	154
Мужчины	2 174	202	33	18	13	50
Мужчины	8 100	397	90	34	30	104
Доля от общей численности руководящих должностей, %	91%	5,3%	1,1%	0,5%	0,4%	1,4%

Поддержка персонала

Коллективный договор

GRI
401-2

В 2023 году принят новый Коллективный договор на 2024–2026 годы между АО «НК «КТЖ» и его трудовым коллективом, в котором предусмотрены меры социальной поддержки работников, в том числе:

- оказание материальной помощи:
 - при рождении ребенка, регистрации брака, погребении;
 - при наступлении исключительных жизненных обстоятельств, требующих непредвиденных расходов;
 - молодым специалистам-железнодорожникам, прибывшим на работу по распределению;
 - к празднованию Дня защиты детей, 1 сентября, Дня семьи, Дня лиц с инвалидностью и т.д.;
- возмещение расходов на проезд железнодорожным транспортом (раз в год);
- предоставление льготных путевок на санаторно-курортное оздоровление;
- оплата протезирования зубов (раз в два года);
- поощрения работников к юбилейным датам (женщины – 55 лет, мужчины – 60 лет);
- выплаты женщинам к Международному женскому дню (8 марта);
- организация летнего оздоровительного отдыха и новогодних утренников для детей работников и др.

В новом Коллективном договоре значительно увеличены размеры социальных льгот в среднем на 20–50%:

- на рождение ребенка – с 30 до 40 МРП (на станциях 4, 5 классов и разъездов – с 40 до 50 МРП);
- на регистрацию брака – с 15 до 30 МРП;
- на протезирование зубов – с 15 до 20 МРП;
- молодым специалистам, прибывшим на малые станции – с 25 до 40 МРП;
- к 1 сентября – с 2 до 4 МРП;
- ко Дню инвалидов – с 10 до 20 МРП;
- ко Дню семьи – с 4 до 5 МРП;
- ко Дню защиты детей – с 5 до 6 МРП;
- на погребение работника – с 100 до 150 МРП;
- на погребение родителей, супруга/супруги, детей работника – с 50 до 70 МРП.

Отдельно предусмотрена выплата премии на 8 марта женщинам, находящимся в декретном отпуске.

Включены единовременные премии (по 1 МЗП) к четырем праздникам:

- Наурыз;
- День работников транспорта;
- День Республики;
- День Независимости Республики Казахстан.

Улучшение санаторно-курортного оздоровления:

- возможность ежегодного оздоровления в санатории им. С.Сейфуллина.
- увеличены количество путевок и материальная помощь на санаторно-курортное лечение.

В рамках Коллективного договора АО «НК «ҚТЖ» обязуется обеспечивать медицинское обслуживание работников. С этой целью, в пределах выделенного бюджета, Компания ежегодно осуществляет страхование работников, закупая услуги добровольного медицинского страхования (ДМС) на случай болезни.

Для обеспечения социальной стабильности и единой политики социальной поддержки персонала во всей группе Компании действует единая страховая программа.

Страхование сотрудников направлено на улучшение социального пакета, обеспечивая работникам и членам их семей доступ к высококвалифицированной медицинской помощи в случае проблем со здоровьем.

В 2024 году расходы на социальную поддержку работников АО «НК «ҚТЖ» составили 18,9 млрд тенге, включая:

- 767 млн тенге – надбавки к пенсиям и единовременные пособия для работников, выходящих на пенсию;
- 1 305 млн тенге – помощь пенсионерам для улучшения и поддержания здоровья;
- 5 078 млн тенге – материальная помощь работникам на рождение ребенка, погребение, регистрацию брака, оздоровление.

Кроме того, в 2024 году на сумму в размере 10,2 млрд тенге реализованы следующие мероприятия:

- 3,6 млрд тенге – культурно-просветительные, оздоровительные и другие мероприятия;
- 3,3 млрд тенге – обеспечение работников питанием или выплата денежной компенсации;

- 3,3 млрд тенге – дополнительная компенсация высвобождаемым работникам сверх установленного Законом Республики Казахстан размера.

GRI
402-1

Согласно положениям Коллективного договора предусмотрены обязательства Компании о направлении уведомлений сотрудникам и их представителям о существенных изменениях в деятельности Компании, влияющих на условия труда персонала (об объявлении простоя – не позднее чем за пятнадцать календарных дней, об упразднении структурного подразделения - не позднее, чем за месяц). При увеличении штата, уволенные работники по сокращению штата (в последние шесть месяцев) уведомляются об имеющихся вакансиях.

Для обеспечения повышения осведомленности сотрудников АО «НК «КТЖ» относительно условий Коллективного договора, предоставляемых гарантий и льгот, а также на установление более прозрачных и эффективных коммуникаций в вопросах управления человеческими ресурсами с работниками на постоянной основе в Компании проводятся коммуникации.

В региональных и линейных производственных участках филиалов и дочерних организаций Компании внедряются HR-стенды, проводятся инфосессии с HR-службами, а также организуются выездные кадровые аудиты и совещания с коллективами. Также для удобства работников разрабатываются памятки и брошюры, посвященные вопросам управления персоналом.

GRI
2-30

По итогам 2024 года доля работников, охваченных коллективными договорами, составила 100%.

При этом условия труда работников, не включенные в коллективные договоры, определяются Трудовым кодексом Республики Казахстан. Условия найма и оплаты труда регулируются отдельными локальными актами работодателя. Различия заключаются в доступе к некоторым социальным льготам, которые не оговорены в локальных актах работодателя.

Количество работников, охваченные коллективными договорами, в отчетном году

Общее количество работников, человек	117 681
Количество работников, охваченных коллективными договорами, человек	117 681
Доля работников, охваченных коллективными договорами, %	100

Моральное поощрение является одним из ключевых инструментов мотивации сотрудников, способствуя их вовлеченности, повышению

производительности труда и достижению стратегических целей АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году в АО «НК «ҚТЖ» внедрены 23 новых вида наград, а также проведен ребрендинг 10 действующих наград.

Благодаря обновленной системе морального поощрения работники АО «НК «ҚТЖ» получают дополнительную мотивацию и признание за свой вклад в развитие железнодорожной отрасли.

Профсоюзы

Компания тесно сотрудничает с общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта».

В 2023 году было подписано Отраслевое соглашение по социально-трудовым вопросам между Министерством индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан, АО «НК «ҚТЖ», другими организациями железнодорожного транспорта и общественным объединением «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» на 2024–2026 годы.

Отраслевое соглашение устанавливает минимальные социальные гарантии для работников, их семей и пенсионеров, которые являются обязательными для включения в коллективные договора. Стороны соглашения не ограничивают права работодателей и работников в расширении этих гарантий.

Общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» и Компания признают данное Соглашение основным документом социального партнерства. Оно устанавливает общие принципы проведения согласованной социально-трудовой политики, направленной на повышение эффективности работы организаций железнодорожной отрасли, повышение жизненного уровня и усиление защиты социально-экономических и трудовых прав работников.

Обязанности и гарантии деятельности общественного объединения «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» предусмотрены в Коллективном договоре Компании.

GRI
401-3

Отпуск по уходу за ребенком

Компания предоставляет равные возможности мужчинам и женщинам. В частности, предоставляется отпуск по уходу за ребенком всем сотрудникам независимо от их пола, хотя практика показывает, что женщины чаще мужчин

пользуются этой возможностью. В 2024 году возможностью взять отпуск по уходу за ребенком воспользовались 348 мужчины и 3437 женщин.

Общее количество сотрудников, имевших право на отпуск по уходу за ребенком в 2024 году, человек

	Всего	Мужчины	Женщины
Общее количество работников, которые имели право на отпуск по уходу за ребенком	117 681	91 625	26 056
Общее количество работников, которые воспользовались отпуском по уходу за ребенком	3 785	348	3 437
Общее количество работников, которые вернулись на работу в отчетном периоде после окончания отпуска по уходу за ребенком	1 922	178	1 744
Общее количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком (в 2023 году) и продолжают работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу	1 068	104	964
Количество работников, которые должны были вернуться на работу после окончания отпуска по уходу в 2024 году	1 128	94	1 034
Количество работников, которые вернулись на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком в 2023 году	1 330	98	1 232
Коэффициент возвращения на работу, %	170	189	169
Коэффициент удержания, %	80	106	78

Социальная стабильность

Опросы работников позволяют отслеживать тенденцию социального благополучия, удовлетворенность условиями труда, психоэмоциональное состояние в трудовых коллективах, что дает возможность проанализировать уровень социальной стабильности на предприятиях.

В целом, за 2024 год в Компании проведены два вида опроса:

- исследования на базе «Samruk Research Services», проводимых АО «Самрук-Қазына»;
- опросы в рамках мониторинга производственных отношений, проводимых самой Компанией.

Исследования «Samruk Research Services» проводятся два раза в год среди производственного персонала, и охватывают тематику вопросов, связанных с

уровнем вовлеченности персонала, их социальным благополучием и социальным спокойствием. Опрос охватывает около 17 тыс. работников группы компаний АО «НК «ҚТЖ» или не менее 15% от общей численности производственного персонала. По результатам опроса формируются планы корректирующих действий, а также КПД топ-менеджмента. Кроме того, на ежегодной основе результаты исследований презентуются представителями АО «Самрук-Қазына» членам Совета директоров Компании.

Опрос в рамках мониторинга производственных отношений также проводится два раза в год и охватывает как производственный персонал, так и административно-управленческий.

В 2024 году в периметр каждого опроса вошли не менее 25 тыс. работников (не менее 25% от общей численности персонала). В анкету входили вопросы по следующим блокам: безопасность и охрана труда, санитарно-бытовые условия и качество медицинских услуг, спецодежда и средства индивидуальной защиты, форменная одежда, внутренние коммуникации, информированность социальным пакетом, обучение и корпоративная культура.

В 2024 году в опрос были добавлены новые блоки: «Цели» (осознание миссии Компании и выполняемых целей) и «Счастье» (уровень удовлетворенности и ощущение счастья на рабочем месте).

Результаты опроса помогают причастным структурным подразделениям Компании и дочерних организаций выявить узкие места и приоритизировать мероприятия по улучшению условий труда.

На основе результатов анкетирования Компания реализует программу по улучшению условий труда, в рамках которой на линейных предприятиях были проведены ремонты зданий и санитарно-бытовых помещений, приобретены санитарно-бытовые модульные здания, мебель и бытовая техника.

	Ед. измерения	2021	2022	2023	2024		2025
					Цель	Факт	Цель
Уровень социальной стабильности	%	72	65	66	66	69	68
Охват данных	% сотрудников, ответивших на опрос	10	10	13	18	10	-

Производственные отношения

Меры по улучшению условий для работников

С 2022 года АО «НК «ҚТЖ» системно реализует мероприятия по улучшению санитарно-бытовых условий на линейных предприятиях, в частности осуществление ремонта зданий/помещений, обновление мебели и бытовой техники.

В 2024 году в рамках реализации стандартов industrial relations (производственные отношения) Компания выделила 16,2 млрд тенге (в 2022 году – 3,5 млрд тенге, в 2023 году – 20 млрд тенге) на:

- ремонт 314 зданий и 125 помещений;
- установку 183 модульных зданий;
- приобретение 19 ед. автотранспорта;
- поставку 36 ед. мебели, 110 ед. бытовой техники и 2,6 тыс. ед. оргтехники;
- поставку более 1,3 тыс. ед. малой механизации.

В 2025 году запланированы аналогичные мероприятия, включающие ремонт зданий и помещений, домов отдыха локомотивных бригад, приобретение модульных зданий и прочее.

Взаимодействие с сотрудниками для получения обратной связи

В Компании действует горячая линия «Нысана», которая интегрирована в общую базу жалоб и обращений Фонда.

С 2023 года в Компании наблюдается устойчивое снижение количества жалоб и обращений. В отчетном году в сравнении с 2023 годом общее количество обращений сократилось на 38%, включая снижение индивидуальных обращений на 41% и коллективных — на 25%.

Заметно уменьшилось количество жалоб, связанных с взаимоотношениями в коллективе. Обращения по вопросам взаимодействия с руководителем снизились на 54,6%, а по вопросам взаимоотношений с коллегами — на 45,4%.

Снижение жалоб и обращений свидетельствует о стабильной обстановке в коллективе и развитии корпоративных коммуникаций.

Кроме того, в Компании действуют Правила построения внутренних коммуникаций по социально-трудовым отношениям в подразделениях регионального и линейного уровней АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций (№894-ЦЗ от 07.12.2021 года).

В соответствии с указанными Правилами руководителями и профсоюзными лидерами регулярно проводятся встречи среди трудовых коллективов.

В 2024 году проведено более 650 встреч с охватом свыше 25 тыс. работников.

Развитие персонала

Обучение и развитие работников – ключевые элементы успешной работы Компании. Они включают в себя развитие профессиональных навыков, личностных качеств и лидерских способностей, которые способствуют карьерному росту и повышению профессиональной ценности работников.

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает инвестиции в обучение как стратегический инструмент повышения производительности и лояльности работников, что, в свою очередь, положительно влияет на эффективность работы Компании.

Компания регулярно работает над развитием профессиональных, личностно-деловых и управленческих компетенций своих работников. При АО «НК «ҚТЖ» имеются отдельные центры подготовки производственного персонала, расположенные в городах Астана, Павлодар, Тараз, Караганда и Актобе.

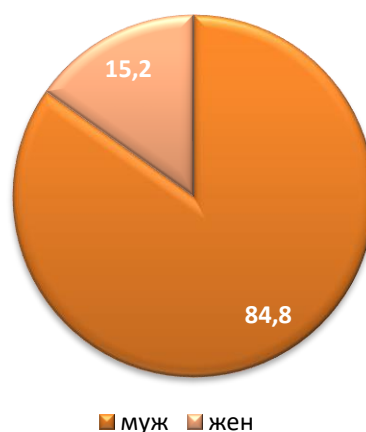
На базе учебных центров в 2024 году прошли обучение 23 105 работников (2023 год – 22 034 работника). Общее число обученных в отчетном периоде составило 50 961 работников (2023 год – 38 918 работников), на общую сумму 2,1 млрд тенге (2023 год - 1,9 млрд тенге).

Средняя сумма, затраченная на обучение и развитие 1 работника – 42 тыс. тенге.

Обучение работников в разбивке по направлениям за отчетный период, %



Обучение работников в разбивке по гендерному признаку за отчетный период, %



В Компании работает более 70 высококвалифицированных внутренних тренеров, являющихся экспертами в своих областях.

В 2024 году силами внутренних тренеров, в том числе в рамках передвижной школы внутренних тренеров «Білім экспрессі», было обучено 6 991 сотрудник

по ключевым личностно-деловым компетенциям: управление конфликтами, стрессоустойчивость, лидерство, эффективные коммуникации, клиентоориентированность, цифровые навыки, управление эффективностью, бережливое производство, эмоциональный интеллект и другие.

GRI
404-1

Среднее количество часов обучения в год на одного работника по полу и по категории за отчетный период

Обучение персонала	Всего	Высший менеджмент и АУП	Производственный персонал
Общее количество часов обучения сотрудников в год по каждой категории и полу, человек	1 998 946	109 791	1 889 155
Общее количество сотрудников в каждой категории и по полу, человек	117 681	7 017	110 664
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника каждой категории и по полу, часы	16,99	15,65	17,07

Обучение персонала	Всего	Женщины	Мужчины
Общее количество часов обучения работников в год по полу, человек	1 998 946	286 457	1 712 489
Общее количество работников по полу, человек	117 681	26 056	91 625
Среднее количество часов обучения на одного сотрудника по полу, часы	17	11	19

Корпоративные программы

В 2024 году в целях создания профессионального сообщества, развития профессиональных компетенций и повышения квалификации работников, направленных на повышение уровня безопасности движения и снижения производственного травматизма реализованы модульные корпоративные программы развития 67 работников вагонного хозяйства ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», программа развития «Үздіктер алаңы» 59 работников дистанции электроснабжения, 61 работника дистанции связи, 90 работников дистанции пути филиала АО «НК «КТЖ»-«Дирекция магистральной сети».

Образовательные программы разработаны на основе матрицы профессиональных компетенций работников с учетом их функциональных компетенций.

Основные методы включали привлечение внешних провайдеров и внутренних тренеров и экспертов Компании, проведение интерактивных занятий,

практических упражнений, нетворкинг и обратную связь от профильных экспертов.

По окончании программы участники получили сертификаты о повышении квалификации.

Название программы	Корпоративная программа развития работников вагонного хозяйства ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».	Корпоративная программа развития «Үздіктер алаңы» для дистанции пути, электроснабжения, сигнализации и связи филиала АО «НК «КТЖ»- «Дирекция магистральной сети».
Цель программы	Повышение эффективности деятельности начальников производственно-технического отдела и участков вагонного хозяйства ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки». Задачи программы: обеспечение безопасности движения поездов, охраны труда и техники безопасности; снижение случаев травматизма, приближение к результату «нулевого травматизма»; повышение качества выполняемых работ; развитие профессиональных и лидерских компетенций.	Повышение уровня производственной безопасности, личной и командной эффективности через развитие профессиональных и личностно – деловых компетенций, а также создание профессионального сообщества работников линейного уровня филиала АО «НК «КТЖ» - «Дирекция магистральной сети».
Бизнес-преимущества программы	Реализация программ обучения для работников Компании приносит значительные выгоды, такие как улучшение качества услуг благодаря повышению квалификации персонала, повышение удовлетворенности работников и снижение текучести кадров, эффективное управление рисками, что снижает вероятность возникновения аварийных ситуаций и связанных с ними убытков, а также способствует внедрению инноваций, что укрепляет конкурентоспособность Компании. Программы предполагают обучение руководителей среднего звена путем применения гибридного метода обучения (онлайн/оффлайн, модульное обучение, развитие Hard/Soft Skill) через интенсивную коллаборацию, разбор кейсов, практическую отработку новых знаний, нетворкинг и получение обратной связи от профильных экспертов.	
% штатных сотрудников, участвовавших в программе	50 начальников производственно-технического отдела и начальников участков вагонного хозяйства ТОО	61 начальник участка дистанции связи, 59 начальников ПТО и старших энергодиспетчеров дистанции электроснабжения, 90 начальников ПТО и заместителей начальников дистанции пути (56%)

	«КТЖ- Грузовые перевозки» (48%)	

GRI
404-2

Кроме того, в Компании имеется программа развития «Мүмкіндік», разработанная для поддержки высвобождаемых работников. Программа доступна в системе дистанционного обучения и тестирования и включает три модуля, направленных на развитие ключевых компетенций и адаптацию к новым профессиональным возможностям. В рамках курса рассматриваются темы: «Инструменты государственной поддержки для старта бизнеса и портал электронных услуг», «Государственные закупки: от регистрации до заключения первых договоров», «Личностный рост - как причина успеха в жизни», «Практические навыки ведения переговоров», «Основы правовой грамотности предпринимателя», «Профессиональная ориентация и выбор профессии», «Налогообложение для начинающих предпринимателей», «Финансовая грамотность: управление и приумножение капитала», «Составление эффективного резюме» и другие.

GRI
404-3

Оценка персонала

Ежегодно оценка деятельности работников в Компании осуществляется на протяжении всего календарного года и включает в себя несколько важных этапов: постановка целей, регулярный мониторинг, оценка результативности, комплексная оценка и предоставление регулярной конструктивной обратной связи работникам по итогам результативности.

Процессы оценки и обратной связи являются постоянными и неотъемлемыми частями управления персоналом. Непосредственные руководители обязаны постоянно отслеживать прогресс в достижении целей работниками на протяжении года, обеспечивая своевременную и содержательную обратную связь относительно результативности и выявляя области для дальнейшего развития.

Существует 3 вида формальной оценки деятельности работников:

- 1) Регулярная комплексная оценка - оценка достижений работников в рамках поставленных целей/КПД и компетенциям за отчетный период. Результаты этой оценки формируют основу для составления карты талантов, определяющей дальнейшие шаги по управлению персоналом.
- 2) Регулярный мониторинг степени выполнения целей – полугодовой процесс систематического мониторинга достижения поставленных целей.
- 3) Нерегулярная оценка компетенций/навыков и знаний – оценка профессиональных компетенций работников, проводимая с использованием внутренних ресурсов и/или привлечением внешних поставщиков. Данный метод оценки проводится в зависимости от потребности бизнеса и включает в

себя центры оценки/развития, сбор обратной связи по методу «360/270/180», а также профессиональные тесты.

В рамках комплексной оценки деятельности участвуют работники, включенные в грейдовую систему оплаты труда Компании и дочерних организаций.

По итогам комплексной оценки деятельности непосредственный руководитель предоставляет обратную связь, охватывающую эффективность работы, сильные стороны, потребности в обучении и развитии работника, а также возможный пересмотр вознаграждения по итогам оценки деятельности.

Гибкие разговоры являются важной составляющей процесса оценки, и предоставляют возможность для более глубокого обмена мнениями и идеями между руководителем и работником, что способствует лучшему пониманию потребностей работника, создает благоприятную атмосферу для развития и повышает мотивацию к обучению и росту.

В отчетном году актуализированы Правила оценки деятельности работников Компании и ее дочерних организаций. Основные изменения коснулись категорий оцениваемых работников, этапов процесса оценки, предоставления обратной связи в течение всего периода оценки, как инструмента развития оцениваемых работников и части корпоративной культуры Компании.

Кроме того, с целью интеграции критериев по управлению рисками в HR-процессы, внесены поведенческие индикаторы по риск-менеджменту в Модель компетенций.

В 2024 году комплексной оценкой деятельности были охвачены 3 439 работников (2023 год - 3 385 человек).

**Количество работников, охваченных комплексной оценкой
деятельности с разбивкой по полу с 2021 по 2024 годы, человек**

	2021		2022		2023		2024	
	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	1 730	1 416	1 456	1 665	1 819	1 566	1 815	1 624
Общее количество работников по полу	26 400	86 181	26 350	87 419	26 083	90 477	26 056	91 625
Процент работников, получающих	7%	2%	6%	2%	7%	2%	7%	1,8%

регулярные оценки производительности и развития карьеры								

**Количество работников, охваченных комплексной оценкой
деятельности с разбивкой по категории с 2021 по 2024 годы, человек**

	2021			2022			2023			2024		
	Высший менеджмент	АУ П	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУ П	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУ П	Производственный персонал	Высший менеджмент	АУ П	Производственный персонал
Общее количество работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	45	3 146	0	44	3 121	0	59	3 385	0	65	2 717	722
Общее количество работников в каждой категории	116	7 771	104 694	110	6 998	106 661	108	6 876	109 576	108	7 017	110 664
Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	39%	40%	0%	40%	45%	0%	55%	49%	0%	60%	39%	0,7%

В соответствии с Правилами формирования кадрового резерва АО «НК «КТЖ» утверждены стратегические и функциональные Планы преемственности для 1 007 работников Компании, ее филиалов и дочерних организаций.

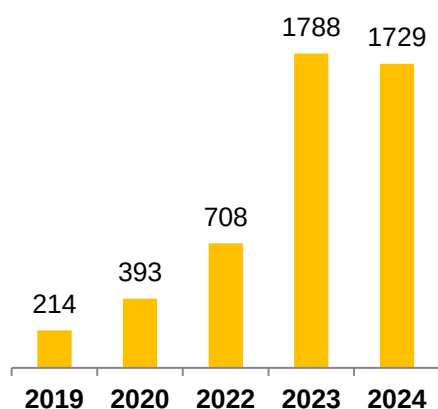
Также в кадровый резерв включены 722 высокопотенциальных работника (8-9 клетки карты талантов) по итогам регулярной комплексной оценки деятельности за отчетный период 2023 года.

В рамках развития кадровых резервистов реализована двухмодульная лидерская программа «Топжарган-2024» с охватом преемников регионального и линейного уровней филиала АО «НК «КТЖ» – «Дирекция магистральной сети», ТОО «КТЖ – Грузовые перевозки», АО «Пассажирские перевозки (66 человек). Программа направлена на совершенствование управленческих компетенций преемников в культуре безопасности труда, бережливого производства, корпоративного взаимодействия со стейкхолдерами, эффективных коммуникаций.

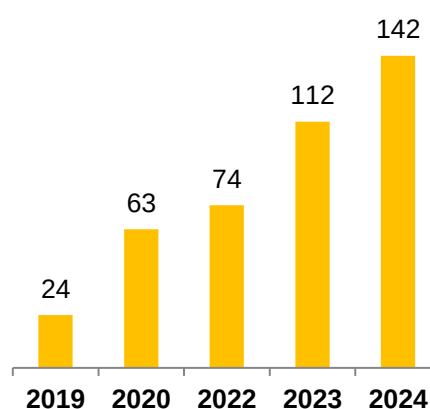
Кроме того, на основе целевой модели компетенций реализована программа «Развитие управленческого мышления и лидерства для повышения корпоративной эффективности» в области оценки CliftonStrengths 34 by gallup для преемников функционального кадрового резерва сетевого уровня (91 человек), направленная на выявление уникальных сильных сторон сотрудников, повышения мотивации и вовлеченности, улучшения корпоративной культуры.

На 2025 год запланировано обновление Перечня ключевых должностей с включением руководителей структурных подразделений корпоративного центра, а также критически важных должностей производственного персонала, влияющие на стратегическое развитие и операционную деятельность Компании.

**Количество работников,
зачисленных в кадровый резерв,
человек**



**Количество работников,
переведенных и назначенных из
кадрового резерва, человек**



Благотворительная и спонсорская деятельность

Реализацию единой политики по оказанию благотворительной помощи группы компаний АО «Самрук-Қазына» осуществляет Корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust».

В свою очередь, Компания создает условия для оказания помощи малоимущим гражданам и незащищенным слоям населения через корпоративное волонтерство, что позволяет сотрудникам внести свой вклад в развитие общества и окружающей среды, но и способствует укреплению взаимоотношений между коллегами.

В 2024 году корпоративными волонтерами оказано содействие в реализации ряда акций и мероприятий, среди которых:

- участие в сборе средств и гуманитарной помощи, а также перечисление однодневной заработной платы для поддержки работников, пострадавших от паводков;
- организация празднования государственных, национальных праздников и Дня работников транспорта;
- проведение праздничных мероприятий в честь Дня защиты детей, Дня знаний и Дня пожилого человека;
- проведение акции «Соберем детей в школу» для многодетных семей, проживающих на отдаленных станциях и разъездах;
- проведение акции «Елка детских желаний» для детей с особыми потребностями в канун Нового года в рамках XIII Республиканского Форума молодежи АО «НК «КТЖ» в г. Астана, а также ее тиражирование молодыми работниками в регионах: Актобе, Атырау, Шымкент, Караганда, Усть-Каменогорск;
- участие в акции «Елка желаний», проводимой АО «Самрук-Қазына» для особенных детей работников группы компаний Фонда;
- проведение акций «Продуктовая корзина» и «Бытовой уголь на зиму» для одиноких ветеранов и пенсионеров отрасли.
- проведение акций «Помощь работникам коммунальных служб» в регионах.

В 2024 году в ответ на обращения более 45 работников группы компаний АО «НК «КТЖ» о финансовой поддержке в связи с болезнями, несчастными случаями и другими обстоятельствами, организован сбор средств через рассылки по корпоративной почте и публикации статей в газете «Қазақстан теміржолшысы» с призывом на добровольные пожертвования от других работников Компании. Эти меры позволили собрать значительную сумму средств для оказания помощи нуждающимся сотрудникам.

Для развития корпоративного волонтерства в 2024 году проведен конкурс «Корпоративный волонтер АО «НК «КТЖ», где на конкурсной основе

присуждены премии по пяти номинациям: «Забота о старших», «Забота о детях», «Забота о природе», «Развитие среды и общества», «Спорт и здоровье».

Общее количество затраченных чел./часов волонтерами составило более 31 тыс.

Забота о пенсионерах

Компания уделяет особое внимание поддержке своих ветеранов труда. На заслуженном отдыхе находятся более 45 000 пенсионеров, каждый из которых получает внимание и заботу со стороны Компании. Забота о пенсионерах — это не только обязанность, но и важное направление социальной политики Компании, выражающее признательность за их многолетний труд и вклад в развитие железнодорожной отрасли.

Компания регулярно реализует программы помощи, приуроченные к значимым датам, таким как День пожилого человека, профессиональные праздники и другие важные события. Ветераны труда получают материальную поддержку и ряд льгот, включая бесплатные или льготные медицинские осмотры, помощь в приобретении лекарств и путевок на санаторно-курортное лечение, что направлено на обеспечение их комфортной и достойной жизни.

Кроме того, неработающие пенсионеры обеспечиваются социальным пакетом, включающим ежегодный бесплатный проезд, санаторно-курортное лечение, единовременную материальную помощь при достижении возрастных рубежей 70, 80, 90 и 100 лет, а также поддержку по решению Комиссии по социально-бытовым вопросам и в праздничные дни, такие как День работников транспорта и День Победы.

Помимо материальной помощи, АО «НК «ҚТЖ» активно вовлекает ветеранов в корпоративную жизнь. Ветераны участвуют в различных мероприятиях, встречах и юбилейных торжествах, что позволяет им поддерживать связь с коллегами, чувствовать себя частью Компании и сохранять активность.

Компания продолжает совершенствовать программы поддержки пенсионеров, создавая условия для их достойной и комфортной жизни.

Забота о молодых работниках

Компания уделяет особое внимание развитию кадрового потенциала молодых работников и с этой целью реализует корпоративную молодежную политику.

В июне 2023 года была утверждена обновленная Программа молодежной политики Компании и его ДО на 2023-2026 годы.

Целью Программы является создание социально-экономических, организационных, правовых условий и гарантий для социального становления и развития работников, их наиболее полной самореализации в интересах акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».

Программа молодежной политики направлена на улучшение профессиональных навыков, поднятие корпоративного духа, развитие системы привлечения и адаптации молодежи, их вовлечение в решение задач, духовно-нравственное воспитание и продвижение здорового образа жизни и спорта. В рамках реализации молодежной политики реализуются следующие проекты:

- программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц КТЖ»
- конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман»
- движение КВН
- Лига интеллектуальных игр «Теміржол білгірлері»
- Школа корпоративного волонтерства
- на youtube-канале Компании запущен проект «ГалстукOFF».

Программа развития молодых специалистов «100 молодых лиц КТЖ».

Цель программы - продвижение идей этичности, меритократии, профессионализма и активной лояльности на примерах конкретных молодых работников Компании.

В 2023–2024 годах второй поток «100 молодых лиц КТЖ» прошел модульное обучение по развитию личностных и деловых компетенций, проектному управлению. Участники разработали 15 проектов по оптимизации бизнес-процессов, представленных на XIII Республиканском форуме молодежи, и приняли участие в ESG-челленджах.

С 1 июля по 29 ноября 2024 года прошел отбор на третий поток программы. Из более 1000 заявок кандидаты прошли 7 этапов оценки, включая тестирование, решение бизнес-кейсов, интервью по компетенциям и экспертный отбор.

Конкурс профессионального мастерства «Жас үздік маман».

Цель конкурса - повышение престижности рабочих профессий, рост производительности труда и мотивация молодых работников.

Конкурс предусматривает два этапа – региональный и республиканский уровни и проводится среди пяти массовых рабочих профессий железнодорожной отрасли.

В 2024 году в региональном этапе конкурса приняло участие свыше 350 человек по следующим пяти профессиям:

- Машинист крана восстановительного поезда;
- Электромеханик СЦБ;
- Проводник пассажирского вагона;
- Товарный кассир;
- Машинист электровоза.

По итогам регионального этапа 50 работников прошли на республиканский этап в Астане. Победителям и призерам предусмотрена материальная помощь в соответствии с коллективным договором.

Школа корпоративного волонтерства

В 2023 году запущен проект «Школа корпоративного волонтерства», который собрал работников Компаний со всей страны, занимающихся волонтерством на постоянной основе.

В 2024 году проект получил свое продолжение, была проведена «Школа корпоративного волонтерства» в формате Форума в г. Астана, в котором приняло участие 120 постоянных волонтеров Компании. В рамках Форума выступили спикеры, занимающиеся волонтерством и благотворительностью на постоянной основе, а также представители национальной волонтерской сети.

Также был запущен конкурс «Корпоративный волонтер АО «НК «КТЖ», по итогам которого премии присуждены в пяти номинациях: «Забота о старших», «Забота о детях», «Забота о природе», «Развитие среды и общества», «Спорт и здоровье».

Пропаганда здорового образа жизни

АО «НК «КТЖ» является членом Международного союза спортсменов-железнодорожников (USIC), объединяющего 16 стран.

В 2024 году в целях популяризации здорового образа жизни и развития физической культуры в Компании проведено 355 спортивных мероприятий во всех регионах, в которых приняли участие более 16,6 тыс. человек.

Кроме того, 3 тыс. железнодорожников приняли участие в 280 спортивных мероприятиях, организованных местными исполнительными и сторонними организациями.

В спортивных секциях активно занимаются 22,2 тыс. работников. Производственной гимнастикой охвачено 21,6 тыс. сотрудников, а дыхательной гимнастикой – 4,3 тыс. человек.

Забота о детях

АО «НК «КТЖ» и его дочерние организации ежегодно организуют новогодние утренники для детей работников в возрасте от 1 до 10 лет. В рамках этой инициативы в 2024 году более 50 тыс. детей работников стали участниками праздничных мероприятий.

Кроме того, свыше 6 тыс. детей в возрасте от 7 до 13 лет провели летний отдых в детских оздоровительных центрах Казахстана.

Компания покрывает расходы на железнодорожный проезд детей, а также обеспечивает их сопровождение медицинскими работниками во время пути следования.

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

В 2025 году ключевые приоритеты Компании в области управления персоналом будут ориентированы на повышение квалификации работников, развитие кадрового потенциала, а также на улучшение условий труда в рамках стратегического курса Компании. Особое внимание будет уделено реализации мероприятий в рамках Года рабочих профессий, объявленного в Послании Президента Республики Казахстан народу Казахстан.

В целях популяризации рабочих профессий среди молодежи, повышения престижа железнодорожных специальностей и совершенствования профессиональных компетенций сотрудников Компании в 2025 году запланирован комплекс мероприятий, включающий:

- организацию практических занятий и тренингов с участием опытных работников железнодорожной отрасли, направленных на передачу передового опыта и лучших практик;
- привлечение специалистов Компании для проведения лекционных занятий в железнодорожных колледжах и вузах Республики Казахстан, позволяющих студентам ознакомиться с современными тенденциями и требованиями отрасли;
- организацию экскурсий и ознакомительных встреч для студентов и молодых специалистов, предоставляющих возможность познакомиться с реальными производственными процессами и условиями работы;
- проведение корпоративных чемпионатов среди работников различных подразделений для стимулирования стремления к развитию, обмена знаниями и опытом;
- организацию отраслевых турниров и соревнований по различным специальностям для выявления и поощрения лучших представителей профессии.

В среднесрочной перспективе Компания продолжит реализацию программ, направленных на повышение привлекательности профессий железнодорожной отрасли, внедрение передовых образовательных технологий и развитие кадрового резерва.

Среди ключевых направлений:

- развитие долгосрочных партнерств с учебными заведениями для подготовки высококвалифицированных специалистов;
- внедрение программ дуального образования и стажировок на производственных объектах;
- развитие системы непрерывного профессионального обучения и сертификации работников;

- дальнейшее совершенствование системы медицинского страхования, обеспечение доступности санаторно-курортного лечения, поддержка программ жилищного обеспечения работников;
- внедрение современных решений для автоматизации процессов управления персоналом, включая электронные системы адаптации, оценки и обучения сотрудников и другое.



Цель №6. Гарантирование безопасности движения поездов

Обеспечение безопасности движения поездов, безопасных условий труда и сохранение здоровья и жизни работников является ключевым приоритетом Компании.

Стратегическая инициатива, предусмотренная Стратегией АО «НК «ҚТЖ», направлена на улучшение управления безопасностью перевозочного процесса и достижение цели нулевого травматизма.

Безопасность движения

Основополагающий документ в области безопасности движения, определяющий требования к планированию, реализации, мониторингу и постоянному улучшению системы управления безопасностью движения по Компании - Руководство системой управления безопасностью движения. Руководство разработано в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Республики Казахстан, международного стандарта ISO9001:2015 и локальных актов Компании в области безопасности движения.

Приоритетные задачи в области безопасности движения поездов:

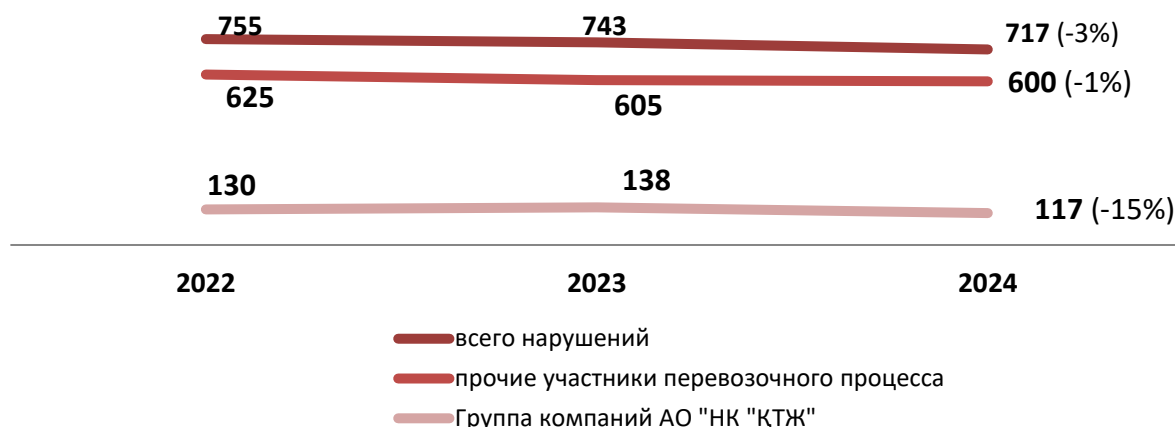
- обеспечение сохранности жизни и здоровья людей;
- обеспечение сохранности грузов, подвижного состава, объектов инфраструктуры;
- обеспечение заданного уровня безопасности движения;
- минимизация последствий от транспортных происшествий.

В 2024 году всеми участниками перевозочного процесса нарушения безопасности движения на магистральной сети в сравнении с 2023 годом снижены на 26 случаев. Общее количество нарушений составило 717 случаев (2023 год – 743 случая²⁸).

Количество нарушений безопасности движения группы компаний АО «НК «ҚТЖ» снизилось к уровню 2023 года на 15%, допущено 117 случаев (2023 год – 138 случаев), или 16% от общего числа нарушений.

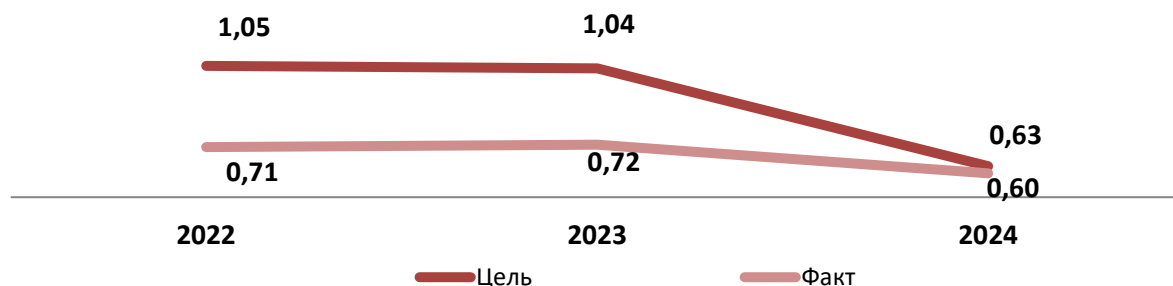
²⁸ Данные за 2023 год по сравнению с данными, указанными в Интегрированном годовом отчете АО «НК «ҚТЖ» за 2023 год, изменены по причине того, что были выявлены скрытые случаи нарушения безопасности движения, также проведены дополнительные разборы, где виновными признаны предприятия АО «НК «ҚТЖ».

Нарушения безопасности движения всеми участниками перевозочного процесса, случаи



Показатель «Уровень безопасности движения» по итогам 2024 года улучшен, достигнуто целевое значение, установленное Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

Целевой показатель уровня безопасности движения, случаев / млн поездок-км



В 2024 году Компания продолжила реализацию мероприятий, направленных на повышение безопасности движения поездов, что способствовало сохранению положительной динамики показателей безопасности движения.

В отчетном году были реализованы мероприятия по следующим направлениям:

- снижение случаев травмирования людей на железнодорожных путях;
- проведено свыше 12 тыс. собраний с охватом более 166 тыс. человек;

- проведено свыше 3 тыс. рейдов с наложением административных штрафов;
- организовано 551 выступление и публикация в СМИ;
- проведено обучение более 6 тыс. работников;
- отличившиеся работники отмечены наградами и денежными премиями;
- отремонтировано и проведено техническое обслуживание свыше 9 тыс. единиц подвижного состава;
- проведен капитальный ремонт 570,6 км пути.

В структурных подразделениях Компании и ее дочерних организациях реализован комплекс системных мер, направленный на совершенствование системы управления безопасностью движения, кадрового персонала, повышение надежности устройств инфраструктуры и подвижного состава.

Кроме того, в соответствии с Правилами организации работ диагностики пути²⁹ в целях обеспечения высокого уровня безопасности движения поездов проводится диагностика железнодорожных путей.

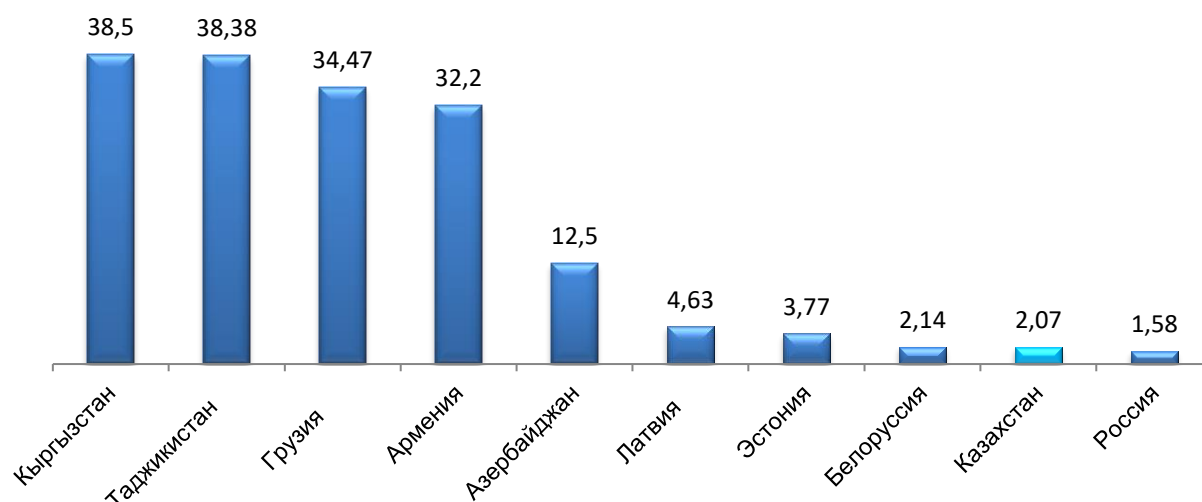
Диагностика пути включает в себя сплошной контроль технического состояния и поиск мест, и определение причин отказа (неисправности), угрожающих безопасности движения, нарушающих установленный ход перевозочного процесса или требующих неотложных, а также плановых профилактических работ.

Периодичность контроля уложенных в путь рельсов, сварных стыков и металлических частей стрелочных переводов устанавливается в соответствии с указанными Правилами.

За 2024 год обследовано диагностическими средствами 462 955 км пути.

²⁹ Утверждены приказом Главного инженера АО «НК «ҚТЖ» от 29 декабря 2017 года №1125.

**Удельное количество нарушений безопасности движения, всего/млн
поездо-км³⁰**



Сравнительный анализ показателей безопасности железнодорожных администраций в международном сообщении государств-участников Содружества по итогам 2024 года показал, что количество нарушений безопасности движений на млн поездо-км Компании ниже показателей рассматриваемых железнодорожных администраций, кроме России.

³⁰ Источник: Дирекция Совета по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества.



Безопасность и охрана труда

Работники Компании являются главной её ценностью. Поэтому обеспечение безопасных условий труда работников и охрана их здоровья остаются задачами особой важности Компании.

Управление процессами производственной безопасности осуществляется в соответствии с Руководством по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда³¹. Руководство разработано в соответствии с требованиями ISO 45001:2018 и ГОСТ 12.0.230 и является основным документом, регламентирующим управление безопасностью и охраной труда в группе компаний АО «НК «КТЖ».

Система управления производственной безопасности направлена на обеспечение безопасности труда и охраны здоровья работников Компании, подрядчиков и других заинтересованных сторон, которые могут быть подвержены опасностям, связанным с деятельностью Компании и ее дочерних организаций.

Руководство действует на Компанию и ее дочерние организации и обязательно для всех работников.



Руководство размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Руководство по системе управления охраной здоровья и обеспечением безопасности труда](#).

Соответствие системы менеджмента международным стандартам

Компания ежегодно проходит внешний аудит и подтверждает соответствие международным и национальным стандартам в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды.

В 2024 году АО «НК «КТЖ» успешно прошло внешний аудит. Подтверждением соответствия принципам стандарта ISO 45001:2018 является сертификат, полученный от международных аудиторов компании ТОО «TUV Thuringen Kazakhstan».

Выявление опасностей и оценка рисков

Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов - важные аспекты обеспечения производственной безопасности. В данном контексте Компания регулярно оценивает риски и идентифицирует потенциальные опасности, проводит аудиты и инспекции, а также разрабатывает планы действий в случае возникновения аварий и инцидентов.

³¹ Утверждено решением Правления АО «НК «КТЖ» от 24.10.2023 года, протокол № 02/29.

Расследование инцидентов играет ключевую роль в выявлении основных причин происшествий и предотвращении их в будущем. Для эффективного выявления опасностей и оценки рисков, работники регулярно проходят обучение и получают информацию о правилах безопасности, применении индивидуальных средств защиты и безопасных методах работы.

В Компании принят Стандарт «Идентификация опасностей и экологических аспектов, их оценка и управление рисками в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций³². Цель Стандарта - обеспечение единого порядка по идентификации опасностей и экологических аспектов, их оценки, управления рисками в области производственной безопасности в АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году в рамках оценки рисков и выявления потенциальных опасностей была проведена плановая идентификация опасностей рабочими группами подразделений сетевого, регионального и линейного управлений.

Подразделения, где были допущены несчастные случаи, провели внеплановую оценку рисков и потенциальных опасностей.

В результате проведенной идентификации опасностей в реестре Компании был зафиксирован 481 риск. Из них 5 рисков, находящихся в красной зоне карты рисков по производственной безопасности, считаются критическими. Среди них: наезд локомотивом и подвижным составом, дорожно-транспортные происшествия, падение работников, погрузо-разгрузочные работы, падение работников с высоты.

Для снижения данных рисков в Компании были приняты и реализуются Планы мероприятий, включающие меры:

- реализация Плана Фонда по производственной безопасности;
- проведение мероприятий по борьбе с несчастными случаями с летальным исходом на 2024-2026 годы;
- реализация мер по предотвращению электротравматизма на 2024–2026 годы;
- обучение работников по программе «Культура безопасного труда» и другим международным курсам;
- расширение охвата производственных процессов системой «Наряд-допуск» в цифровом формате.

По результатам расследований несчастных случаев с летальным исходом был разработан ряд мероприятий, в том числе:

- выполнен План мероприятий по производственной безопасности на 2024 год, по борьбе с несчастными случаями с летальным исходом на

³² Утвержден решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 01.09.2023 года №614-ЦЗ.

2024–2026 годы, по предотвращению электротравматизма на 2024–2026 годы;

- завершено обучение персонала по учебным курсам: «Управление опасностями и рисками на рабочих местах», «Основы электробезопасности», «Расследование происшествий», а также по программе международных курсов NEBOSH и IOSH;
- проведена внеочередная аттестация первых руководителей и руководителей, курирующих эксплуатационную деятельность, и служб производственной безопасности дочерних организаций, филиалов сетевого и регионального уровня Компании на соответствие занимаемой должности и выполняемой работе в области производственной безопасности;
- проведена ревизия 809 технологических карт и процессов на предмет полноты, точности и учета требований безопасности, с последующим внесением соответствующих изменений;
- проведены обучающие и просветительские мероприятия, включающие месячники «Осторожно, подвижной состав!», «Дорога без травм», «Укрепление трудовой дисциплины - основа профилактики производственного травматизма», организованы семинары и школы передового опыта и т.д.

Проведение Поведенческого диалога безопасности (ПДБ) представляет собой важную проактивную меру Компании по предупреждению рисков травмирования на рабочем месте, в ходе которой работниками выявляются опасные условия и опасные действия при выполнении производственных процессов.

В 2024 году проведено 83 659 ПДБ, включая 1 058 остановок работ, 27 718 опасных условий и 5 106 случаев Near Miss, в результате которых выявленные несоответствия были устранены в полном объеме.

Также, Компания осуществляет информирование работников об опасных производственных факторах и ситуациях с использованием различных средств, включая ознакомление с должностными инструкциями, проведение целевых и внеплановых инструктажей, технических занятий, размещение информационных материалов («Молнии», «Бюллетени», постеры) в модуле «Минутка безопасности» в ИСПБ, а также рассылка через ЭДО и корпоративную электронную почту.



В январе 2019 года АО «НК «КТЖ» присоединилось к Международной ассоциации социального обеспечения (МАСО), разделяющей принципы концепции «Vision Zero» - «Нулевой травматизм».

Основная идея данной концепции заключается в том, что несчастные случаи на производстве происходят по определенной причине. Благодаря формированию активной культуры профилактики эти причины можно устранить, а вызываемые ими несчастные случаи на производстве, травмы и профессиональные заболевания - предотвратить. Теперь приложение ИСПБ на смартфоне позволяет реагировать на все виды происшествий, включая несчастные случаи, события, негативно воздействующие на окружающую среду, происшествия без последствий (Near-Miss), а также случаи профессиональных заболеваний и ухудшения состояния здоровья. В рамках реализации международной программы «Vision zero» – концепции достижения Нулевого травматизма, Председателем Правления АО «НК «ҚТЖ» Сауранбаевым Н.Е. подписано обязательство – Право на остановку работ, которое дает каждому работнику Компании право остановить небезопасные работы, представляющие прямую угрозу жизни и здоровью.

Остановка работ

С 2019 года в АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с Правилами организации поведенческого диалога безопасности внедрена возможность, предоставляющая каждому работнику остановить выполнение небезопасных работ, если их продолжение представляет угрозу для жизни и здоровья.

В 2024 году данной возможностью воспользовалось 1 058 работников (в 2023 году - 1675 работников).

Мероприятия по охране труда и промышленной безопасности

В 2024 году реализовано 2 106 мероприятий, направленных на улучшение условий труда, предупреждению производственных травм и профессиональных заболеваний. Сумма расходов на улучшение условий и охрану труда составила 14 475 млн тенге.

Затраты на мероприятия по охране труда и промышленной безопасности в 2024 году, млн тенге

	2021	2022	2023	2024
Всего	4 417,4	4 685,2	7 854,6	14 475
Охрана труда	2 927,0	3 317,9	5 026,6	6 885
Пожарная безопасность	576,6	613,6	512	670
Промышленная безопасность	414,4	523,1	2 067,3	6 616
Обучение	438,3	227,7	245,5	301
Другое	61,1	2,9	3,2	3

В 2024 году в среднем на одного работника АО «НК «ҚТЖ» было затрачено 132,1 тыс. тенге на мероприятия по улучшению условий и охраны труда (в 2023 году – 67,4 тыс. тенге).

Производственные советы

В Компании функционируют 227 Производственных советов, являющихся неотъемлемой частью системы управления охраной труда. Советы представляют собой одну из форм участия работников в управлении безопасностью и охраной труда. Они призваны постоянно улучшать условия и охрану труда путем совершенствования технологических процессов, технического оснащения, повышения квалификации работников и своевременного предоставления средств индивидуальной защиты; вовлечение персонала в активное участие в работе по безопасности и охране; снижение числа случаев производственного травматизма и предотвращение летальных исходов.

В 2024 году было проведено 62 семинара по вопросам безопасности и охране труда.

Для выявления опасных условий труда в Советы включены технические инспекторы. Общее количество обученных технических инспекторов по охране труда в Компании составляет 1395 человек. Их обязанности включают проведение проверок условий труда, разработку предложений по улучшению условий и безопасности труда, а также возможность прекращения работы отдельных производственных процессов, цехов, участков, рабочих мест и эксплуатации оборудования и механизмов.

Техническими инспекторами в 2024 году проведено 1757 проверок, при этом выявлено 17 616 нарушений.

Производственный травматизм

В 2024 году произошло 88 случаев, из них учетных – 20, неучетных³³ – 68. Пострадавших работников – 51 (в том числе учетные – 24, неучетные – 27): со смертельным исходом 14 пострадавших (8 учетных, 6 неучетных), с тяжелым исходом – 19 пострадавших (11 учетных, 8 неучетных), с временной утратой трудоспособности – 18 пострадавших (5 учетных, 13 неучетных).

Средний коэффициент частоты регистрируемых происшествий с потерей трудоспособности (учетных случаев) (LTIR³⁴) при целевом показателе 0,12 и пороговом показателе 0,13 факт составил 0,12. Материальный ущерб составил 461 983 тыс. тенге (в 2023 году - 555 140 тыс. тенге).

³³ Распределение учетных и неучетных случаев, связанных с трудовой деятельностью, осуществляется на основании Актов служебных и специальных расследований несчастных случаев, связанных с трудовой деятельностью.

³⁴ Ставка рассчитана на основе 1 000 000 отработанных часов.

В 2024 году общее количество отработанных часов составило 206 835 446 человеко-часов, TRIR³⁵ равен 0,03, FAR³⁶ - 0,03, а показатель Near Miss³⁷ - 4,9.

Основные виды производственного травматизма:

- воздействие движущихся, разлетающихся, вращающихся предметов и деталей;
- железнодорожное транспортное происшествие (наезд);
- падение пострадавшего с высоты;
- падение пострадавшего;
- утопление;
- падение предметов, материалов;
- поражение электрическим током.

Транспортная безопасность

В нашей Компании эксплуатируется 2 246 автомобилей, предназначенных для перевозки работников на производственные участки, а также для служебных нужд руководителей.

В 2024 году зарегистрировано 4 случая ДТП, в результате которых пострадали 8 работников, включая 2 работника с летальных исходом.

С целью минимизации рисков аварийных ситуаций Компания проводит обучение водителей безопасным методам вождения. В 2024 году 50 водителей прошли обучение по программе «Defensive driving» в сертифицированной организации.

Кроме того, в 2024 году Компанией приобретено 88 единиц современного автотранспорта и 24 единицы спецтехники (путевая техника и подвижной состав).

Пожарная безопасность

В 2024 году зарегистрирован 51 пожар, что на 36% меньше по сравнению с 2023 годом (80 пожаров). В том числе в группе компаний АО «НК «КТЖ» зафиксировано 19 пожаров против 37 в 2023 году (снижение на 49%), в 19 случаях была оказана помощь подразделениям Департамента по чрезвычайным ситуациям (ДЧС), в 13 случаях пожары произошли на объектах прочих организаций.

³⁵ Частота инцидентов.

³⁶ Частота инцидентов с летальным исходом.

³⁷ Частота инцидентов без последствий.

Основные причины возникновения пожаров: 68% – несоблюдение норм пожарной безопасности, 14% – короткое замыкание, 10% – переход огня со степи, 6% – технические неисправности, 2% – степные пожары.

Для ликвидации возгораний привлекались пожарные поезда и автомашины Негосударственной противопожарной службы АО «НК «КТЖ» в соответствии с утвержденным планом привлечения сил и средств для тушения пожаров в населенных пунктах, лесных и степных массивах, а также на объектах сторонних организаций для оказания помощи подразделениям ДЧС.

В 2024 году Компания провела комплекс мероприятий, направленных на предупреждение пожаров и повышение уровня пожарной безопасности. В рамках этой работы проведены пожарно-технические обследования, выявлены нарушения, выданы предупреждения, а также организованы обучающие занятия и инструктажи.

В рамках взаимодействия с государственными органами принято участие в заседаниях Министерства по чрезвычайным ситуациям (МЧС) по вопросам пожарной безопасности, а также в совещаниях с местными органами власти, ДЧС и крестьянскими хозяйствами. В рамках подготовки к пожароопасному периоду проведены внутренние учения и участие в республиканских командно-штабных учениях.

Особое внимание уделено информационно-просветительской работе: в СМИ широко освещены профилактические мероприятия, подготовлены и распространены информационные материалы и другие мероприятия.

Предупреждение производственного травматизма

В 2024 году в Компании реализован комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня безопасности и охраны труда. Выполнен План мероприятий по производственной безопасности на 2024 год, проведено обучение по программам «Управление опасностями и рисками на рабочих местах», «Основы электробезопасности», «Расследование происшествий», включая международные курсы NEBOSH и IOSH. Проведена внеочередная аттестация руководителей, курирующих эксплуатационную деятельность, и служб производственной безопасности дочерних организаций, филиалов сетевого и регионального уровня Компании на соответствие занимаемой должности и выполняемой работе в области производственной безопасности.

Для снижения производственного травматизма реализованы программы предотвращения несчастных случаев и электротравматизма, проведен анализ происшествий с привлечением международных экспертов. Проведена ревизия технологических карт и процессов с учетом требований безопасности, разработаны новые показатели эффективности в этой сфере.

Существенное внимание уделено улучшению условий труда: приобретены сигнальные фонари и ремни безопасности, обновлены схемы безопасного

прохода, отремонтированы служебные проходы и настилы, установлены системы автоматического оповещения, произведена замена знаков безопасности.

Кроме того, 159 работников, проявивших инициативу в предотвращении потенциально опасных ситуаций, были поощрены денежными премиями. Компания продолжает системную работу по укреплению культуры безопасности и снижению рисков травматизма.

GRI
403-7

Управление охраной труда в подрядных организациях

Компания уделяет особое внимание охране труда при взаимодействии с подрядными организациями. В рамках закупки товаров, работ и услуг поставщики обязаны выполнять установленные мероприятия и соблюдать нормативные правовые акты Республики Казахстан по технике безопасности, пожарной безопасности, охране труда и экологии.

Для обеспечения высокого уровня безопасности принят корпоративный стандарт «Управление безопасностью при выполнении работ подрядными организациями в АО «НК «КТЖ» и его дочерних организациях». Он включает в себя обязательства по соблюдению законодательства и локальных актов Компании, проведение установочных совещаний и вводных инструктажей по безопасности, а также постоянный мониторинг соблюдения требований охраны труда.

В 2024 году проведено 4 107 аудитов по проверке соответствия требованиям в области производственной безопасности, выявлено 1 268 несоответствий, которые были устранены.

Также в 2024 году организовано обучение по курсу «Культура безопасности труда» для 335 руководителей, инженерно-технических работников подрядных организаций и работников аутстаффинга с привлечением внутренних тренеров Компании.

GRI
403-9

В 2024 году было зарегистрировано 3 несчастных случая в подрядных организациях с 6 пострадавших работников, из них 2 пострадавших с летальным исходом, 1 пострадавший с тяжелым исходом и 3 – с временной утратой трудоспособности.

В отчетном году общее количество отработанных часов в подрядных организациях составило 14 768 000 человеко-часов, коэффициент смертельных случаев в результате производственного травматизма (FAR³⁸) - 0,14, коэффициент производственных травм с тяжелыми последствиями (без учета смертельных исходов) TRIR³⁹ – 0,07, коэффициент частоты

³⁸ Частота инцидентов с летальным исходом.

³⁹ Частота травм с тяжелыми последствиями (без учета смертельных исходов).

производственных травм с временной потерей трудоспособности LTIR⁴⁰ - 0,41.

К основным видам производственного травматизма в подрядных организациях относятся железнодорожное транспортное происшествие (наезд) и падение предметов и материалов.

GRI
403-5

Обучение работников

Одной из основных превентивных мер в системе управления безопасности и охраны труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на рабочем месте, является обучение специалистов, работников и руководителей правилам безопасности в соответствии с требованиями Трудового Кодекса, уполномоченных органов и локальных актов АО «Самрук-Казына» и АО «НК «ҚТЖ».

Количество работников, обученных по охране труда и промышленной безопасности в 2024 году, составило 89 461 человек.

Мотивация безопасного поведения

В 2024 году за активное применение проактивных инструментов безопасности 115 работников поощрены премиями от 11 до 22 МРП.

Ко Всемирного дня охраны труда за активное применение мер безопасности награждены: знаком «Адал еңбегі үшін» – 2 работника, «Ерлігі үшін» – 1 работник, званием «Кәсібі бойынша үздік» – 1 работник, грамотами и благодарственными письмами – 5 работников.

Форум по производственной безопасности

6 декабря 2024 года состоялся VI Форум по производственной безопасности с участием представителей АО «Самрук-Қазына», Австрийской железной дороги, АО «KEGOC», WABTEC и руководства АО «НК «ҚТЖ».

На Форуме обсуждали важность профилактических мер и их роль в снижении производственных травм.

Форум завершился награждением лучших специалистов, отличившихся в области безопасности и охраны труда: «Адал еңбегі үшін» – 3 работника, «Кәсібі бойынша үздік» – 2 работника, «Құрмет грамотасы» – 2 работника, «Алғыс хат» – 13 работников.

Олимпиада по охране здоровья и безопасности труда

23 октября 2024 года состоялась Корпоративная олимпиада по безопасности труда и охране окружающей среды с участием 25 специалистов. По итогам награждены: «Адал еңбегі үшін» – 4 работника, «Үздік маман» – 2 работника.

⁴⁰ Частота регистрируемых производственных травм.

Победителям вручены путевки на санаторно-курортное лечение и памятные подарки.

Интегрированная система производственной безопасности

В Компании успешно функционирует автоматизированная система «Интегрированная система производственной безопасности» (ИСПБ), объединяющая несколько модулей, включая внутренний контроль, поведенческие диалоги по безопасности, управление происшествиями, чрезвычайными ситуациями, молнии и бюллетени, охрану окружающей среды, аттестацию производственных объектов по условиям труда, анкетирования и минуты безопасности.

Более 100 тыс. работников являются пользователями ИСПБ. Через мобильное приложение каждый работник имеет возможность остановить небезопасные работы, если обнаружит потенциальную угрозу для своей безопасности или безопасности коллег.

Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте в отчетном году, человек

GRI
403-8

		2024
Для всех работников	Общее количество	
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	117 681
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	100%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	117 681 ⁴¹
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	100%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	5 100
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	4%
Общее количество		262

⁴¹ Количество работников указано согласно Отчета ресертификационного аудита по стандартам ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001.

Для всех работников, которые не являются наемными работниками, но чья работа и/или рабочее место контролируется Компанией	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	262
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте	0%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	0
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внутренний аудит	0%
	Количество работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	0
	Процент работников, охваченных системой управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте, которая прошла внешний аудит или была сертифицирована внешней стороной	0%

Планы на 2025 год и среднесрочную перспективу

В следующем отчетном периоде Компания планирует реализовать около 30 мероприятий в рамках Плана по производственной безопасности на 2025 год, провести анализ причин и предпосылок происшествий на линейных предприятиях с участием международных экспертов, выполнение мероприятий по предотвращению несчастных случаев с летальным исходом (2024–2026 гг.), реализация плана по предотвращению электротравматизма (2024–2026 гг.), внедрение ИТ-проектов по безопасности труда (2024–2027 гг.), выполнение мероприятий по профилактике сердечно-сосудистых заболеваний (2024–2025 гг.), реализация программы по снижению стресса и улучшению психического здоровья работников (2023–2025 гг.), а также продолжение популяризации охраны труда через форумы, семинары, тренинги, конкурсы, олимпиады и образовательные программы.

Охрана здоровья и медицинское обеспечение

Железнодорожная деятельность связана с повышенным риском получения производственных травм, небезопасности движения поездов, а также возможным развитием хронических заболеваний у работников. Охрана здоровья и медицинское обеспечение являются важным аспектом социальной политики АО «НК «КТЖ».

В 2024 году по результатам аттестации производственных объектов по условиям труда в Компании установлено 25 667 рабочих мест, на которых во вредных, тяжелых и напряженных условиях труда работают 52 253 человек.

К основным вредным факторам относятся шум, напряженный и тяжелый физический труд, вибрация, электромагнитное излучение и т.д.

Работники, занятые с вредными условиями труда в разрезе факторов, %



Больничные листы и медицинская страховка

В 2024 году 85 257 работников получили добровольную медицинскую страховку на сумму 5,07 млрд тенге.

Количество дней нетрудоспособности по болезни составило 1 287 136, что превышает показатель 2023 года (1 277 560). Основными болезнями, которые стали причиной нетрудоспособности работников, являлись острые респираторные вирусные инфекции, грипп, пневмония и болезни костно - мышечной системы.

Анкетирование по вопросам психического здоровья

С 1 по 30 апреля 2024 года проведено анонимное онлайн-опрос 19 097 работников (19,4% персонала). Наибольший интерес проявили сотрудники 41–50 лет, наименьший – 18–30 лет (13,5%).

Выявлены тревожные симптомы стресса у 24,9% опрошенных, испытывающих тревогу, нарушение сна и аппетита, апатия, плохая концентрация внимания. 30,4% респондентов считают, что стресс не влияет на их работоспособность, 8,7% испытывают апатию и быструю утомляемость, 2,1% затрудняются выполнять обязанности в прежнем объеме.

Почти 45,4% предложили корпоративные мероприятия как меру профилактики, 13,6% – комнаты психологической разгрузки, 10,4% – тренинги по управлению стрессом.

Для улучшения ситуации предложено продолжить мониторинг психического здоровья, представить предложения по автоматизации и механизации труда, улучшению условий труда и организовать мероприятия по созданию благоприятного психологического климата.

GRI
403-6

Внезапное ухудшение здоровья

Внезапное ухудшение здоровья работника на рабочем месте является неучетным случаем производственного травматизма, вызванного влиянием общего заболевания.

В 2024 году 42 работников АО «НК «КТЖ» пострадали от внезапного ухудшения здоровья (ВУЗ), из которых 16 закончились летальным исходом.

Причиной ВУЗ в 74% явились заболевания сердечно-сосудистой системы: ишемическая болезнь сердца, осложненная инфарктом миокарда, и артериальная гипертония с осложнениями в виде преходящей транзиторной атаки и острого нарушения мозгового кровообращения. 2,3% ВУЗ обусловлены заболеваниями почек, 7,4% - эндокринные заболевания, 2,3% - аллергические заболевания, 14% - нервные заболевания.

Наибольшая доля ВУЗ с летальным исходом приходится на сердечно-сосудистую недостаточность (31,4%) и инфаркты (25%). Инсульты составляют 18,7%, острый панкреатит и гастрит – 12,5%. Болезни почек и кома неясной этиологии имеют одинаковую долю в 6,2%.

По результатам расследований ВУЗ, Компанией разработаны и выполнены следующие мероприятия:

- Планы мероприятий по предотвращению стресса на работе и улучшению психического здоровья работников в АО «НК «КТЖ» на 2023-2025 годы, по предотвращению сердечно-сосудистых заболеваний среди работников в АО «НК «КТЖ» на 2024-2025 годы;
- разработаны Минутки безопасности по оказанию первой помощи при инфарктах и инсультах;
- проведено анкетирование работников по качеству медицинских осмотров;

- мониторинг зарегистрированных ВУЗ и контроль за обязательными медосмотрами с целью выявления скрытых заболеваний;
- в рамках Закупочных категорийных стратегий приняты Технические спецификации для автоматизированных систем медицинского осмотров;
- проведен семинар ко Всемирному дню сердца с диагностическими акциями и консультациями.

Медицинские осмотры

Компания проводит обязательные медицинские осмотры, чтобы определить их годность к работе и своевременно выявлять риски для здоровья сотрудников.

В 2024 году проведено 6,39 млн предсменных медицинских освидетельствований (ПМО), из которых 1 088 работников (0,01%) были отстранены от работы из-за проблем со здоровьем, в основном, из-за сердечно-сосудистых заболеваний (45,1%).

Периодические медицинские осмотры прошли 98% работников. По их итогам 3 566 сотрудников (3,7%) направлены на диспансерное наблюдение, а 662 работников (0,7%) временно отстранены по медицинским показаниям.

Наиболее частые причины отстранений – сердечно-сосудистые заболевания (54,1%), ОРВИ (28,2%) и заболевания ЖКТ (4,7%). Средний возраст отстраненных – 50 лет.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

АО «НК «ҚТЖ» уделяет особое внимание вопросам корпоративного управления, осознавая, что его эффективность напрямую влияет на устойчивость и успешное развитие Компании. Взаимодействие между акционерами, руководством и сотрудниками рассматривается как ключевой элемент Стратегии, направленной на создание благоприятной и прозрачной корпоративной культуры.

Компания стремится обеспечить соблюдение принципов прозрачности, ответственности и справедливости в своей деятельности. Кроме того, внедрение передовых практик управления помогает минимизировать риски, связанные с деятельностью, и обеспечивает эффективное использование ресурсов.

В целом, для АО «НК «ҚТЖ» корпоративное управление - стратегическая составляющая, способствующая не только устойчивому росту, но и укреплению доверия со стороны инвесторов, партнеров и других заинтересованных сторон.

Система корпоративного управления

АО «НК «ҚТЖ» рассматривает корпоративное управление как неотъемлемую часть своей деятельности, обеспечивающую устойчивое развитие и стабильный рост Компании. Эффективная система управления способствует повышению прозрачности, укреплению доверия и реализации стратегических приоритетов.

Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» определяет принципы корпоративного управления и совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью Компании, а также систему взаимоотношений между исполнительным органом, Советом директоров, Единственным акционером и заинтересованными сторонами.

Структура корпоративного управления

Двухуровневая система корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» представляет собой структуру, включающую два основных уровня управления: Совет директоров и исполнительный орган – Правление.

GRI
2-9

По состоянию на 31 декабря 2024 года в составе Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» 9 членов, из которых 8 неисполнительных членов, включая 4 независимых директора, 4 представителя интересов единственного акционера и 1 исполнительный член - Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».

Правление АО «НК «ҚТЖ» состоит из 10 человек.

Единственный акционер

Высшим органом является Единственный акционер – Фонд. Единственный акционер имеет права, предусмотренные законодательством и Уставом. Единственный акционер вправе отменить любое решение иных органов Компании по вопросам, относящимся к внутренней деятельности Компании.

Совет директоров

Орган управления АО «НК «КТЖ», осуществляющий общее руководство деятельностью Компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом «Об акционерных обществах» и Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера.

Комитеты Совета директоров

Целью работы Комитетов при Совете директоров является повышение эффективности работы Совета директоров и совершенствование системы корпоративного управления. При Совете директоров функционируют:

**Комитет
по назначениям и
вознаграждениям**

**Комитет
по стратегии и
финансам**

**Комитет
по безопасности
и охране
окружающей
среды**

**Комитет
по аудиту**

Служба внутреннего аудита	Комплаенс-служба	Корпоративный секретарь	Корпоративный омбудсмен
Целью Службы внутреннего аудита является содействие Совету директоров и Исполнительному органу АО «НК «КТЖ» в повышении эффективности управления АО «НК «КТЖ», совершенствовании его финансово-хозяйственной деятельности, в том числе путем системного и последовательного подхода к анализу и оценке систем	Целью COMPLAENCS-службы является обеспечение соблюдения регуляторных требований по вопросам противодействия коррупции, а также внедрение механизмов предотвращения коррупционных рисков в соответствии с антикоррупционным законодательством Республики Казахстан и лучшей международной практикой	Корпоративный секретарь обеспечивает соблюдение органами и должностными лицами Компании правил и процедур корпоративного управления, гарантирующих реализацию прав и интересов Единственного акционера. При Корпоративном секретаре функционирует Аппарат	Основные функции Корпоративного омбудсмана заключаются в консультировании обратившихся к нему работников Компании и оказании содействия в разрешении трудовых споров, конфликтов, проблемных вопросов социально-трудового характера, а также в соблюдении принципов

управления рисками, внутреннего контроля и корпоративного управления как инструментов обеспечения разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей.	противодействия коррупции.	Корпоративного секретаря.	деловой этики работниками Компании.

Правление

Коллегиальный исполнительный орган АО «НК «ҚТЖ», к компетенции которого относится принятие решения по вопросам деятельности Компании, не отнесенных Законом «Об акционерных обществах», иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Компании.

Комитеты Правления

В целях повышения эффективности принимаемых решений Правления функционируют четыре комитета:

**Комитет по
развитию**

**Инвестиционный
комитет**

**Бюджетный
комитет**

**Кредитный
комитет**

Кодекс корпоративного управления

Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»⁴² разработан в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Самрук-Қазына». Кодекс учитывает принятые в Казахстане и в мире практики корпоративного управления, закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Компании.



Кодекс размещен на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Кодекс корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ»](#).

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления, обеспечение прозрачности управления и подтверждение приверженности стандартам надлежащего корпоративного управления. Кодекс закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в

⁴² Утвержден решением Единственного акционера от 27 мая 2015 года (протокол №22/15)

Компании. Совет директоров осуществляет контроль за внедрением положений Кодекса в Компании.

Кодекс направлен на развитие корпоративного управления, повышение прозрачности процессов управления и демонстрацию приверженности принципам должного корпоративного управления. Он определяет основополагающие принципы системы корпоративного управления в Компании. Совет директоров следит за реализацией положений Кодекса в Компании.

Соблюдение принципов и положений Кодекса корпоративного управления

Корпоративный секретарь ежегодно проводит анализ соответствия Компании принципам и требованиям Кодекса корпоративного управления, используя метод «Соблюдай или объясняй» (Comply or Explain).

Надзор за выполнением положений Кодекса осуществляет Совет директоров АО «НК «ҚТЖ».

Согласно отчету о соблюдении принципов и положений Кодекса корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» за 2024 год, утвержденному решением Совета директоров⁴³, Компания выполняет 89,8% положений Кодекса, частично соблюдает 4,6%, а 5,6% не применимы к Компании.

В 2025 году АО «НК «ҚТЖ» продолжит работу по дальнейшему внедрению и соблюдению положений Кодекса корпоративного управления.

Совершенствование системы корпоративного управления

Компания активно занимается совершенствованием системы корпоративного управления так, с учетом рекомендаций, полученных от независимых консультантов, членов Совета директоров и других заинтересованных сторон, разработан и утвержден План по совершенствованию корпоративного управления в АО «НК «ҚТЖ» на 2024 год.

Надзор за реализацией Плана мероприятий по совершенствованию корпоративного управления осуществляется Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В 2024 году в рамках реализации Плана по совершенствованию корпоративного управления выполнены следующие мероприятия:

- сформирован Новый План Преемственности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- проведены Стратегические сессии с участием членов Совета директоров и Правления АО «НК «ҚТЖ»;

⁴³ Решение Совета директоров от 23 апреля 2025 года (протокол №5).

- проведена самооценка деятельности Совета директоров по итогам 2023 года. Отчет о проведенной самооценке деятельности Совета директоров по итогам 2023 года был утвержден решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 25 апреля 2024 года (протокол №4);
- утвержден План развития Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» на 2024-2025 гг.;
- проведены мероприятия и обучение по повышению осведомлённости работников по вопросам безопасности труда;
- внедрен углубленный сценарный анализ рисков, принимающий в учет различные факторы;
- индекс социальной стабильности SRS за первое полугодие 2024 года составил 67% (+1% к показателю 2023 года).

В 2025 году Компания планируется продолжить работу над совершенствованием системы корпоративного управления в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях, в частности, запланировано утверждение обновленного Плана по совершенствованию корпоративного управления.

Единственный акционер

Высшим органом управления является Единственный акционер – АО «Самрук-Қазына» (далее – «Фонд»). Поскольку 100% акций АО «НК «ҚТЖ» принадлежат Единственному акционеру – Фонду, то все решения по вопросам, отнесенным Законодательством и Уставом к компетенции общего собрания акционеров, принимаются Единственным акционером единолично.

Единственный акционер управляет Компанией в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая законы «Об акционерных обществах» и «О Фонде национального благосостояния», а также на основе Устава Компании. В рамках установленного порядка акционер принимает основные решения, связанные со стратегическим развитием, утверждением финансовых и операционных планов, распределением прибыли, формированием и контролем работы органов управления, а также с назначением членов Совета директоров и Председателя Правления.

Единственный акционер компании играет ключевую роль в ее управлении. Он следит за тем, чтобы компания придерживалась установленных корпоративных стандартов, обеспечивая их соблюдение. Кроме того, акционер играет ключевую роль в поддержании эффективного взаимодействия с государственными органами, контролирует выполнение ключевых показателей деятельности Компании в соответствии с утвержденной стратегией и политиками, что важно для успешной деятельности компании.

Компанией внедрены механизмы отчетности и подотчетности, позволяющие акционеру своевременно получать необходимую информацию для принятия обоснованных управленческих решений.

В 2024 году Единственным акционером были рассмотрены вопросы состава Совета директоров АО «НК «ҚТЖ», утверждена годовая финансовая отчетность АО «НК «ҚТЖ» за 2023 год.

Совет директоров

Совет директоров отвечает за общее руководство деятельностью Компании. Решения Совета директоров принимаются в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Уставом Компании. Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении стабильного, успешного и долгосрочного развития Компании, а также в формировании ее акционерной стоимости. В компетенцию Совета директоров входит утверждение Стратегии развития Компании, определение приоритетных направлений деятельности, утверждение перспективных планов и ключевых программ, а также разработка общих принципов и подходов к системе управления рисками.

Работа Совета директоров Компании осуществляется на основе Устава, Кодекса корпоративного управления и внутреннего Положения о Совете директоров. Деятельность Совета организуется в соответствии с ежегодными рабочими планами и утвержденным графиком заседаний, обеспечивая эффективность и обоснованность принимаемых решений. В случае необходимости на рассмотрение выносятся и внеплановые вопросы.

Отчет о деятельности Совета директоров, в котором отражаются итоги деятельности Совета директоров и его комитетов за 2024 год, меры, предпринятые Советом директоров по росту долгосрочной стоимости и устойчивому развитию Компании, существенные события, рассмотренные вопросы, количество заседаний, форма заседаний, посещаемость, а также другая важная информация, был утвержден решением Совета директоров от 6 февраля 2025 года (протокол №1). Основная информация, отраженная в Отчете о деятельности Совета директоров, включена в состав данного Отчета.

Состав Совета директоров

Избрание членов Совета директоров и Председателя Совета директоров проводится в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах», Кодексом корпоративного управления и Уставом Компании.

Согласно положениям Кодекса корпоративного управления в составе Совета директоров рекомендуется обеспечить разнообразие по личностным характеристикам, возрасту и гендерному составу для повышения долгосрочной стоимости в соответствии с принципами ESG. Важно соблюдение баланса навыков, опыта и знаний, обеспечивающих принятие

независимых, объективных и эффективных решений в интересах Компании и с учетом принципов устойчивого развития.

Члены Совета директоров избираются Единственным акционером на основе ясных и прозрачных процедур с учетом компетенций, навыков, достижений, деловой репутации и профессионального опыта каждого кандидата на индивидуальной основе. При переизбрании отдельных членов Совета директоров или его полного состава на новый срок во внимание принимаются их вклад в эффективность деятельности Совета директоров Компании.

Членом Совета директоров может быть только физическое лицо. Члены Правления, за исключением Председателя Правления Компании, не могут быть избраны в Совет директоров. Председатель Правления Компании не может быть избран Председателем Совета директоров.

Состав Совета директоров сбалансирован, что означает сочетание членов Совета директоров (представителей акционеров, независимых директоров, руководителя исполнительного органа), обеспечивающее принятие решений в интересах организации и с учетом справедливого отношения к акционеру.

По состоянию на 31 декабря 2024 года в состав Совета директоров входят 9 директоров, из которых:

- четыре независимых директоров (44,5% от общего количества) - А. Ширхубер; Д (Й.) МакКей; У. Вокурка; Годунова Н.Н.;
- четыре представителя Единственного акционера (44,5% от общего количества) - Рыскулов А.К.; Ирубаев К. К.; Бердигулов Е.К.; Отыншиев Е.М.;
- Председатель Правления.

Один из членов Совета директоров – женщина (11% от общего количество). Председателем Совета директоров является представитель Единственного акционера.

Члены Совета директоров не имеют акций Компании/долей участия в уставном капитале аффилированных компаний, а также не владеют акциями/долями участия в уставных капиталах поставщиков и конкурентов Компании.

Согласно Закону РК «Об акционерных обществах», члены Совета директоров должны отслеживать и по возможности устранять потенциальные конфликты интересов на уровне должностных лиц и акционеров, в том числе неправомерное использование собственности общества и злоупотребление при совершении сделок, в которых имеется заинтересованность.

В 2024 году Советом директоров была проведена работа по формированию Плана преемственности Совета директоров Компании для поддержания непрерывности деятельности и прогрессивного обновления состава Совета директоров, в рамках которого решается задача по обновлению текущего состава Совета директоров, в том числе и по обеспечению гендерного

разнообразия. Итоги были представлены на рассмотрение Единственного акционера в июле 2024 года (согласно нормам, описанным в Главе 5 Кодекса корпоративного управления АО «НК «КТЖ»).

Члены Совета директоров уделяют достаточно времени для участия на заседаниях Совета директоров, его комитетов и подготовки к ним. Согласно требованиям Кодекса корпоративного управления не допускается одновременное занятие членом Совета директоров должности члена Совета директоров более чем в четырех юридических лицах, одновременное занятие должности председателя Совета директоров допускается только в двух юридических лицах, занятие членом Совета директоров должностей в иных юридических лицах допускается после получения одобрения Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2024 года следующие члены Совета директоров совмещают другие полномочия и/или членство в Советах директоров других юридических лиц в Казахстане или за пределами Казахстана: 1) Рыскулов А.К.; 2) А. Ширхубер; 3) Д (Й.) МакКей; 4) Ирубаев К. К.; 5) У. Вокурка; 6) Бердигулов Е.К.; 7) Отыншиев Е.М. При этом участие в других юридических лицах осуществляется в рамках положений Кодекса корпоративного управления.

GRI
2-11

Председатель Совета директоров и его роль

Председатель Совета директоров играет ключевую роль в обеспечении эффективного управления компанией.

Председатель Совета директоров осуществляет руководство Советом директоров, обеспечивая выполнение его ключевых функций и налаживая конструктивное взаимодействие между членами Совета, Единственным акционером и Правлением.

Основные задачи Председателя Совета директоров:

- обеспечение эффективной работы Совета директоров, включая определение приоритетов, контроль за выполнением решений и организацию заседаний;
- формирование коллегиального и профессионального подхода к управлению компанией, способствуя открытому диалогу и обмену мнениями между членами Совета;
- представление интересов акционера и обеспечение прозрачности в деятельности Совета директоров;
- содействие укреплению взаимодействия между Советом директоров, Правлением и Единственным акционером для достижения общих целей;
- контроль за соблюдением принципов корпоративного управления и этических норм в деятельности компании.

Председатель Совета директоров обеспечивает устойчивое развитие Компании, повышение ее инвестиционной привлекательности и укрепление доверия со стороны акционеров и других заинтересованных сторон.

Председатель Правления не может быть избран Председателем Совета директоров.

По состоянию на 31 декабря 2024 года Председателем Совета директоров является Представитель интересов Единственного акционера Рыскулов А.К.

Независимые директора и их роль

Компания соответствует требованиям Закона Республики Казахстан «Об акционерных обществах» в части количества независимых директоров в составе Совета директоров, согласно которым количество независимых директоров составляет до 30% от общего количества членов Совета директоров.

При отборе независимых директоров Единственный акционер и Компания руководствуются требованиями законодательства Республики Казахстан, Кодекса корпоративного управления, Устава Компании и локальных актов Единственного акционера, которые определяют процедуру поиска и подбора кандидатов на конкурсной основе на должность независимых директоров.

Согласно требованиям Закона РК «Об акционерных обществах» не менее тридцати процентов от состава совета директоров общества должны быть независимыми директорами.

Требования к независимости независимого члена Совета директоров Компании устанавливаются Законом Республики Казахстан «Об акционерных обществах» и Кодексом корпоративного управления.

Независимость независимого члена Совета директоров определяется следующими критериями:

- не является или не был сотрудником компании или группы в течение последних трех лет;
- не является должностным и аффилированным лицом Компании и не являлся им в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров (за исключением случая его пребывания на должности независимого директора);
- не имеет или не имел в течение последних трех лет материальные деловые отношения с компанией напрямую либо в качестве партнера, акционера, директора или главного менеджера органа или поддерживает такие отношения с компанией;
- не является аффилированным лицом по отношению к аффилированным лицам Компании;
- не получал или не получает дополнительное вознаграждение от компании помимо вознаграждения директора;
- не связан подчиненностью с должностными лицами данного акционерного общества или организаций - аффилированных лиц данного акционерного общества и не был связан подчиненностью с

данными лицами в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров;

- не участвует в аудите Компании в качестве аудитора, работающего в составе аудиторской организации, и не участвовал в таком аудите в течение трех лет, предшествовавших его избранию в совет директоров и т.д.

Независимый директор следит за возможной утерей статуса независимости и заблаговременно уведомляет председателя Совета директоров в случае наличия таких ситуаций. В случае наличия обстоятельств, влияющих на независимость члена Совета директоров, председатель Совета директоров незамедлительно доводит данную информацию до сведения акционеров для принятия соответствующего решения.

Независимые директора МакКей Дж. (Й.), Вокурка У. и Ширхубер А. Годунова Н.Н. соответствуют критериям независимости, определенным законодательством Республики Казахстан. Тем самым, не существует каких-либо отношений или обстоятельств, которые оказывают или могут оказать значительное влияние на решения, принимаемые указанными независимыми директорами.

Компетенции членов Совета директоров

Члены Совета директоров обладают всеми необходимыми компетенциями для принятия стратегически важных решений, включая опыт и знания в сфере железнодорожного транспорта, финансов, инвестиций, управления рисками, корпоративного управления, кадровой политики, устойчивого развития, трансформации и цифровизации.

Благодаря сбалансированному сочетанию опыта и компетенций, Совет обеспечивает объективный и эффективный процесс принятия решений, направленный на повышение операционной эффективности и укрепление финансовой устойчивости Компании.

GRI
2-17

Обучение и развитие членов Советов директоров

Согласно передовой практике корпоративного управления члены Совета директоров на ежегодной основе проходят обучение в целях повышения квалификации. Потребность в повышении квалификации членов Совета директоров определяется на основе результатов самооценки. Также программы обучения членов Совета директоров формируются на основе рекомендаций, полученных по итогам диагностики корпоративного управления и оценки ESG.

На основе результатов самооценки деятельности Совета директоров АО «НК «КТЖ» по итогам 2023 года был утвержден План развития членов Совета директоров на 2024-2025 годы. В рамках реализации данного Плана в декабре 2024 года для членов Совета директоров было проведено обучающее мероприятие по вопросам информационной и кибербезопасности при участии Центра анализа и расследования кибератак (TSARKA). В рамках сессии были рассмотрены современные киберугрозы, типовые уязвимости корпоративной ИТ-инфраструктуры, а также даны рекомендации по обеспечению киберустойчивости на уровне стратегического управления. Также, в 2024 году в рамках повышения компетенций членов Совета директоров был организован тренинг по вопросам стратегического маркетинга, которое провел доктор Деклан Бэннон - член Королевского института маркетинга Великобритании и дипломированный маркетолог с международной экспертизой. В ходе сессии были рассмотрены современные подходы к позиционированию бренда, ключевые принципы построения маркетинговой стратегии в условиях глобальной конкуренции, а также роль Совета директоров в обеспечении маркетинговой устойчивости Компании.

GRI
2-18

Оценка деятельности Совета директоров

Оценка работы Совета директоров, его комитетов и отдельных членов в АО «НК «КТЖ» проводится ежегодно. Согласно требованиям Кодексом корпоративного управления также не реже одного раза в три года оценка Совета директоров проводится с привлечением независимой организации.

Оценка позволяет определить вклад Совета директоров и его членов в создание долгосрочной стоимости и устойчивое развитие компании, а также выявить области для улучшения и предложить меры по повышению эффективности работы Совета директоров. Результаты оценки учитываются при решении о переизбрании или досрочном прекращении полномочий членов Совета директоров.

В течение первого квартала 2024 года проведены мероприятия по самооценке деятельности Совета директоров по итогам 2023 года, результаты которых были рассмотрены Советом директоров и отражены в соответствующем отчете. Среди мероприятий — анкетирование членов Совета, охватывающее ключевые аспекты работы Совета директоров, анализ действующих документов по корпоративному управлению, статистический анализ деятельности Совета за 2023 год, а также интервью Председателя Совета и Председателя Комитета по назначениям и вознаграждениям с каждым членом Совета. Также была проведена взаимная оценка работы членов Совета директоров.

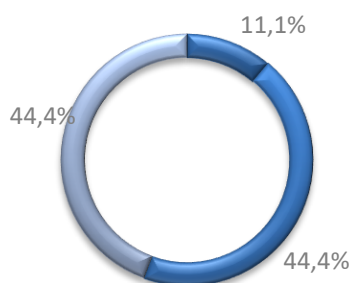
Отчет о проведенной самооценке деятельности Совета директоров по итогам 2023 года был утвержден решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» в апреле 2024 года. Итоговый балл проведенной самооценки деятельности Совета директоров, его комитетов, Председателя и Корпоративного секретаря

АО «НК «ҚТЖ» показал соответствие лучшим практикам корпоративного управления по всем компонентам оценки и нахождение на первом уровне зрелости. Итоги самооценки показали соответствие деятельности Совета директоров лучшим практикам корпоративного управления и подтверждают первый уровень зрелости.

В декабре 2024 года Советом директоров было принято решение о проведении оценки деятельности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2024 года с привлечением внешнего консультанта в соответствии с Методическими рекомендациями по оценке деятельности Советов директоров организаций АО «Самрук-Қазына» (протокол от 27 декабря 2024 года №18). Проведение указанной оценки запланировано на 3 квартал 2025 года.

GRI
2-9

**Структура
Совета директоров, %**

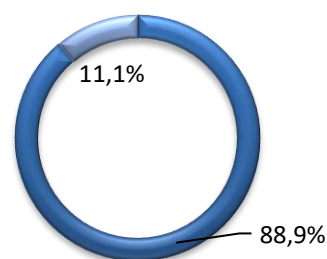


■ Председатель Правления - 1

■ Представители интересов
Единственного акционера - 4

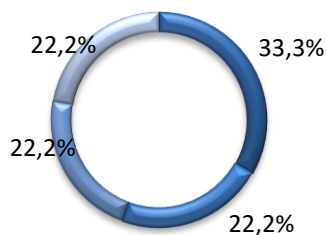
■ Независимые директора - 4

**Гендерное разнообразие
членов Совета директоров, %**



■ Мужчины - 8 ■ Женщины - 1

Возраст
членов Совета директоров, %

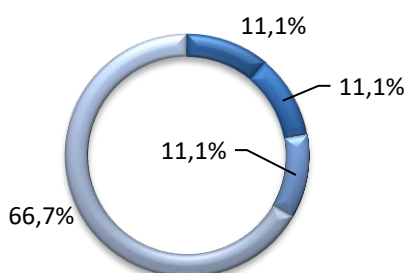


■ до 40 лет - 3 ■ 41 - 50 лет - 2
■ 51 - 60 лет - 2 ■ от 61 лет - 2

Средний возраст
членов Совета директоров, лет

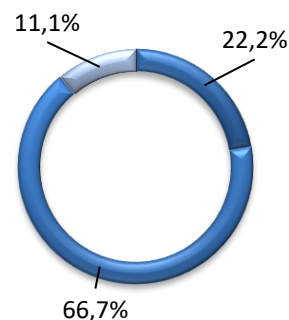
48 лет

Гражданство
членов Совета директоров, %



■ Германия - 1
■ Австрия - 1
■ Великобритания - 1
■ Казахстан - 6

Срок полномочий
состава Совета директоров, %



■ до 1 года - 2
■ от 1 до 3 лет - 6
■ от 3 лет - 1

Изменения в составе Совета директоров

В отчетном периоде в составе Совета директоров произошли следующие изменения:

- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» № 11/24 от 22 февраля 2024 года прекращены полномочия Ауганова Ғ.К. и избран Отыншиев Е.М.;
- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» № 19/24 от 4 апреля 2024 года избрана Годунова Н.Н.;
- Решением Правления АО «ФНБ «Самрук-Қазына» № 52/24 от 26 сентября 2024 года продлены полномочия членов Совета директоров.

GRI
2-9

На конец 2024 года Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» был представлен в следующем составе:

ФИО	Дата избрания	Срок полномочий

Независимые директора

Маккей Дж. (Й.)	26 сентября 2024 года	3 года
Вокурка У.	26 сентября 2024 года	3 года
Ширхубер А.	26 сентября 2024 года	3 года
Годунова Н.Н.	26 сентября 2024 года	3 года

Представители интересов Единственного акционера

Рыскулов А.К.	26 сентября 2024 года	3 года
Ирубаев К.К.	26 сентября 2024 года	3 года
Бердигулов Е.К.	26 сентября 2024 года	3 года
Отыншиев Е.М	26 сентября 2024 года	3 года

Председатель Правления

Сауранбаев Н.Е.	26 сентября 2024 года	3 года

Средний срок полномочий независимых директоров (МакКей Дж. (Й.), Вокурка У., Ширхубер А., Годуновой Н.Н.) составляет 2 года 2 месяца.

Дата истечения действующих полномочий Совета директоров – 26 сентября 2027 года.



РЫСКУЛОВ АЙДАР КАЙРАТОВИЧ

**Председатель Совета директоров,
представитель интересов
Единственного акционера**

Входит в состав Совета директоров с 2023 года.

Год рождения:
1981

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:

Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, специальность «Финансы и кредит»;
Назарбаев университет, «Магистр делового администрирования» (Executive MBA), совместная программа с DUKE University.

Трудовая деятельность:

В разные годы занимал различные должности в банковской сфере, являлся заместителем директора Департамента инвестиционных проектов АО «Национальный управляющий Холдинг «КазАгро», директором по управлению финансовыми активами АО «Самрук-Қазына», имеет большой опыт по участию в составах Советов директоров различных организаций.
С 2019 по 2023 год – Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Энерго»;
С августа 2023 года по настоящее время – Управляющий директор по экономике и финансам АО «Самрук-Қазына».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



САУРАНБАЕВ НУРЛАН ЕРМЕКОВИЧ

**Член Совета директоров,
Председатель Правления**

Входит в состав Совета директоров
с 2021 года.

Год рождения:
1967

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Казахский государственный университет им. С.М. Кирова,
специальность «Экономика».

Трудовая деятельность:

В разные годы занимал руководящие должности в РГП «Қазақстан темір жолы», АО «НК «ҚазМұнайГаз», должность управляющего директора АО «Самрук-Қазына», Вице-министра индустрии и новых технологий РК, Заместителя Министра обороны РК, руководителя организационного комитета Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.

С 2017 по 2018 год - аким города Шымкент Южно-Казахстанской области;

С 2019 по 2021 год - заведующий Отделом государственного контроля и организационно-территориальной работы Администрации Президента РК;

С апреля 2021 года по настоящее время - Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



**ИРУБАЕВ
КУАТ КАИРГИЛЬДЕНОВИЧ**

**Член Совета директоров,
Представитель интересов
Единственного акционера**

Входит в состав Совета директоров с 2023 года.

Год рождения:
1979

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Московский государственный университет имени М.В.Ломоносова, Российская Федерация, специальность: «Механика. Прикладная математика»;
Высшая школа бизнеса Назарбаев Университета, специальность «Деловое администрирование (для управленческих кадров)».

Трудовая деятельность:
В разные годы занимал различные должности в Национальном Банке Республики Казахстан, АО «БРК-Лизинг», АО «Накопительный пенсионный фонд «ГНПФ», основной сферой деятельности являлось управление рисками в различных отраслях.
С 2006 по 2008 год — начальник отдела управления рисками в АО «Накопительный Пенсионный Фонд «ГНПФ»;
С 2008 по 2015 год – Директор Департамента по управлению рисками, член Комитета по рискам в АО «НК «ҚТЖ»;
С 2018 года по настоящее время – представитель компании «Marsh» в г. Астана.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



БЕРДИГУЛОВ ЕРНАТ КУДАЙБЕРГЕНОВИЧ

**Член Совета директоров,
Представитель интересов Единственного
акционера**

Входит в состав Совета директоров с
2022 года.

Год рождения:
1987

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
University of Toronto, Канада, специальность «Государственная политика и
международные отношения»;
Диплом «Управление эффективностью операций и управление
эффективностью бизнеса» (CIMA);
University of Warwick, Великобритания, магистр бизнес-администрирования,
MBA.

Трудовая деятельность:
С 2010 по 2018 годы занимал должности главного специалиста отдела бизнес
администрирования ТОО «Семизбай-У», менеджера проекта Проектного
офиса по внедрению Системы Управленческой Отчетности АО «Самрук-
Казына», Советника Председателя Правления (по финансово-экономическим
вопросам), директора департаментов аналитической поддержки,
стратегического развития, управления проектами АО «Самрук-Энерго»;
С 2018 по 2019 год – аналитик Дирекции по управлению активами
АО «Самрук-Казына»;

С 2019 по 2021 год – Руководитель проектов международной консалтинговой компании «Whiteshield Partners»;

С 2021 по февраль 2022 год – со-управляющий директор по стратегии, устойчивому развитию и цифровой трансформации АО «Самрук-Қазына»;

С февраля 2022 года по апрель 2025 года - Управляющий директор по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Қазына».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



Отыншиев Елжас Муратович

**Член Совета директоров,
Представитель интересов
Единственного акционера**

Входит в состав Совета директоров с 2024 года.

Год рождения:

1987

Гражданство:

Республика Казахстан

Образование:

Московский физико-технический институт (г. Москва, Россия) по специальности «Прикладные математика и физика». В 2010 году получил в том же институте степень магистра наук по специальности «Прикладные математика и физика».

Трудовая деятельность:

Начал трудовую деятельность в октябре 2007 года в качестве аналитика в Ernst & Young (г. Москва, Россия).

С 2009 по 2012 годы работал менеджером, а затем директором департамента инвестиционных проектов АО «Национальная горнорудная компания «Тау-Кен Самрук».

С 2012 по 2019 годы занимал различные должности в инвестиционном блоке Фонда национального состояния АО «Самрук-Қазына». В 2019-2023 годах занимал руководящие позиции в частных холдинговых компаниях, а также в управляющей компании фонда прямых инвестиций KIDF.

С апреля 2023 года занимает должность со-управляющего директора по стратегии и управлению активами АО «Самрук-Қазына».

Работа по совместительству и членство в других Советах директоров: является Председателем Совета директоров АО «НК «QazaqGaz», а также

членом Совета директоров АО НК «КазМунайГаз» и АО «НАК «Казатомпром».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ВОКУРКА УЛЬФ

**Член Совета директоров
Независимый директор**

Входит в состав Совета директоров с 2021 года.

Год рождения:
1962

Гражданство:
Федеративная Республика Германия

Образование:
Университет им. Мартина Лютера, Германия;
Московский государственный институт международных отношений МИД СССР (МГИМО), факультет «Международные отношения».

Трудовая деятельность:
Работал в компаниях «Deutsche Bank AG», АО Казахстанский холдинг по управлению государственными активами «Самрук», «Metzler Asset Management GmbH».

В разные годы занимал должности Председателя Совета директоров АО «Казпочта»; Председателя и члена Правления Ассоциации Казахстанского Совета иностранных инвесторов при Президенте РК; Председателя Правления и члена Совета директоров АО «Казкоммерцбанк», Председателя Правления АО «Цеснабанк».

С 2019 года по настоящее время - член Совета директоров АО «Нурбанк», независимый директор АО «Администрация МФЦА» и АО «НК «KAZAKH INVEST».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



**ШИРХУБЕР
АЛЕКСАНДЕР АНДРЕАС**

**Член Совета директоров
Независимый директор**

Входит в состав Совета директоров с 2023 года.

Год рождения:
1988

Гражданство:
Республика Австрия

Образование:
Венская бизнес-школа Лаудера, Республика Австрия, степень магистра по международному менеджменту и управлению;
Лондонская школа экономики и политических наук, Англия, степень магистра наук по глобальному менеджменту;
Исследовательские проекты в области развития инфраструктуры и логистики в Венском университете экономики и делового администрирования, Институте транспорта и логистики.

Трудовая деятельность:
С 2017 по 2018 год – менеджер по продажам в Западной Африке в компании «Группа ГАЗ» (Нижний Новгород, Россия);
С 2018 по 2022 год – Управляющий директор «Breitspur Planungsgesellschaft mbH (BPG)» в «ÖBB Infrastruktur AG» (Австрия);
С февраля по декабрь 2022 года – Управляющий директор Rail Cargo Logistics Россия; Старший эксперт – Евразия в «ÖBB Rail Cargo Austria»;
С 2023 года по настоящее время – Директор по развитию бизнеса - глобальные рынки в Superfund Asset Management Company GmbH, а также Член правления Superfund Japan Co., Ltd.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



МАККЕЙ ДЖОН (ЙАН)

Член Совета директоров Независимый директор

Входит в состав Совета директоров с 2021 года.

Год рождения:

1955

Гражданство:

Великобритания

Образование:

Университет Стирлинга, образование и изучение английского языка;

Сертификат по посредничеству и управлению конфликтами, Core Solutions, Эдинбург;

Почетный профессор Школы менеджмента Университета Стирлинга.

Трудовая деятельность:

Имеет значительный опыт работы (начиная с 2006 года) в Советах директоров компаний «Lothian Buses Ltd.», «Critiqom Ltd.», Органа по проверке заработной платы NHS UK, колледжей Шотландии, Эдинбургского колледжа, Консультативного комитета Ofcom по Шотландии, Security Industry Authority и др.

С 2012 года по настоящее время - учредитель-директор компании «Otherhand Ltd»;

С 2015 года по настоящее время - член Совета директоров Международного совета Школы менеджмента Университета Стирлинга; независимый Председатель «Police Negotiating Board & SPCF».

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.



ГОДУНОВА НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА

**Член Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»,
независимый директор**

Входит в состав Совета директоров с 2024
года.

Год рождения:

1972

Гражданство:

Республика Казахстан

Образование:

- 1993 г. - Западно-Казахстанский сельскохозяйственный институт
- 2011 г. - Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации.

Трудовая деятельность:

С декабря 2015 года по декабрь 2017 года занимала пост секретаря партии «Нұр Отан».

С декабря 2017 года по февраль 2018 года являлась членом Центральной избирательной комиссии Республики Казахстан.

С февраля 2018 года по ноябрь 2022 года возглавляла Счетный комитет по контролю за исполнением республиканского бюджета.

С ноября 2022 года по апрель 2024 года занимала должность председателя Высшей аудиторской палаты Республики Казахстан.

Акциями Компании, поставщиков и конкурентов Компании не владеет.

Деятельность Совета директоров

Заседания Совета директоров проводятся согласно утвержденному плану. План включает перечень ключевых вопросов, подлежащих рассмотрению, а также график заседаний. Вопросы стратегической важности и значимости рассматриваются исключительно в ходе очных заседаний Совета директоров.

В 2024 году Советом директоров при плане 7 заседаний, проведено - 18 заседаний, из них в очной форме – 15 заседаний, в форме заочного голосования – 3 заседания.

Средняя посещаемость заседаний Совета директоров в 2024 году – 91,3%.

Посещаемость членов Совета директоров в 2024 году

	Отчетный период	Участие в заседаниях	В процентном соотношении
Рыскулов Айдар Кайратович	01.01.2024-31.12.2024	18 из 18	100%
Сауранбаев Нурлан Ермекович	01.01.2024-31.12.2024	12 из 18 ⁴⁴	66,6%
Бердигулов Ернат Кудайбергенович	01.01.2024-31.12.2024	15 из 18	83,3%
Ирубасев Куат Каиргильденович	01.01.2024-31.12.2024	16 из 18	88,8%
Отыншиев Елжас Муратович	01.01.2024-31.12.2024	15 из 16	93,7%
Ширхубер Александер Андреас	01.01.2024-31.12.2024	18 из 18	100%
Вокурка Ульф	01.01.2024-31.12.2024	18 из 18	100%
Маккей Джон (Йан)	01.01.2024-31.12.2024	18 из 18	100%
Годунова Наталья Николаевна	01.01.2024-31.12.2024	13 из 14	92,8%

На заседаниях Совета директоров, проведенных в 2024 году, было рассмотрено 202 вопроса, в том числе:

⁴⁴ Отмечаем, что для всех 18 заседаний 2024 года было представлено письменное мнение в случае отсутствия.



В рамках ежеквартальной отчетности в 2024 году Советом директоров были заслушаны:

- отчет о деятельности Службы внутреннего аудита АО «НК «КТЖ»;
- отчет о состоянии комплексной безопасности и охраны труда по АО «НК «КТЖ»;
- консолидированный отчет по рискам АО «НК «КТЖ».

Также Советом директоров были рассмотрены:

- отчет Председателя Правления АО «НК «КТЖ»;
- отчет по исполнению крупных инвестиционных проектов АО «НК «КТЖ»;
- отчет по статусу реализации Плана по совершенствованию корпоративного управления АО «НК «КТЖ»;
- отчет о ходе реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 г.;
- отчет Управляющего директора по финансам АО «НК «КТЖ».

В соответствии с Положением о Совете директоров, Председатель Совета директоров отвечает за общее руководство Советом директоров, обеспечивает полную и эффективную реализацию Советом директоров его основных функций и построение конструктивного диалога между членами Совета директоров, акционером и Правлением.

Роль и функции председателя Совета директоров и руководителя исполнительного органа четко разграничены Уставом, Положением о Совете директоров и Положением о Правлении Общества.

Комитеты Совета директоров

В целях повышения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления при Совете директоров сформированы четыре комитета:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по стратегии и финансам;
- Комитет по назначениям и вознаграждениям;
- Комитет по безопасности и охране окружающей среды.

Основной задачей комитетов является предварительное всестороннее изучение вопросов, отнесенных к их компетенции, а также разработка рекомендаций для Совета директоров с целью принятия обоснованных и взвешенных решений.

Комитеты составлены из членов Совета директоров, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, компетенциями и навыками для успешного участия в работе комитета.

Деятельность комитетов строго регламентируется соответствующими положениями. Согласно положениям о комитетах Председателями комитетов Совета директоров являются независимые директора.

Регулярное участие представителей АО «Самрук-Қазына» в заседаниях комитетов по приглашению способствовало дополнительному повышению эффективности работы комитетов, что обеспечивало более глубокое понимание интересов всех заинтересованных сторон Компании и способствовало принятию осознанных и сбалансированных решений.

Функции и задачи комитетов Совета директоров

Комитет		Задачи
Комитет по назначениям и вознаграждениям	по и	Рассмотрение вопросов в области кадровой политики, назначений, оценки деятельности, вознаграждений и корпоративной социальной ответственности
Комитет по стратегии и финансам		Рассмотрение вопросов стратегического развития, вопросов, связанных с финансовой устойчивостью, и вопросов в области инвестиционной стратегии и управления активами
Комитет по безопасности и охране окружающей среды	по	Рассмотрение вопросов в области безопасности и охраны труда, вопросов, связанных с эксплуатацией и операционной деятельностью Компании, охраной окружающей среды, безопасностью движения, устойчивым развитием

Комитет по аудиту	Рассмотрение вопросов в области финансовой отчетности, внешнего аудита, системы управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего аудита и комплаенс

Комитет по назначениям и вознаграждениям

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по назначениям и вознаграждениям.



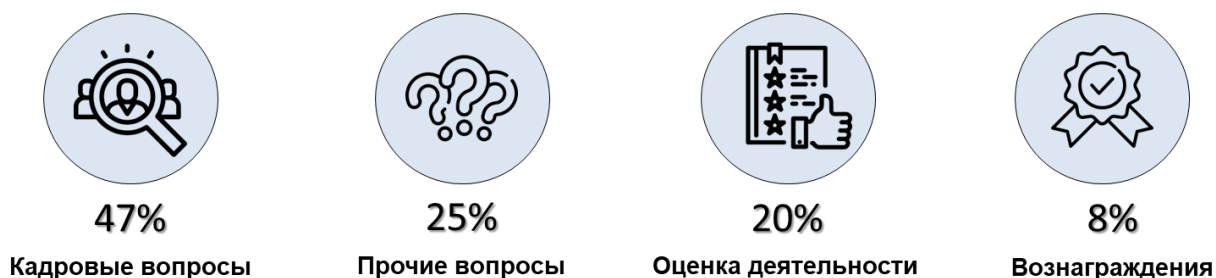
Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см [Положение о Комитете по назначениям и вознаграждениям Совета директоров АО «НК «КТЖ»](#).

	Период членства в Комитете
Дж. (Й.) Маккей Председатель Комитета	01.01.2024-31.12.2024 гг.
У.Вокурка	01.01.2024-31.12.2024 гг.
Отыншиев Е.М.	15.03.2024-31.12.2024 гг.
Годунова Н.Н.	25.04.2024-31.12.2024 гг.
Ауганов Г.К.	01.01.2024-15.03.2024 гг.

Деятельность комитета в 2024 году

В 2024 году проведено 11 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 100 вопросов.

Вопросы, рассмотренные Комитетом в отчетном году, %



В 2024 году Комитетом по назначениям и вознаграждениям (КНВ) рассмотрены и даны соответствующие рекомендации по вопросам:

- рассмотрен Отчет по вопросам HR в рамках реализации Кадровой политики;

- неоднократно рассмотрены и критически проанализированы предлагаемые изменения в организационную структуру центрального аппарата Компании;
- внесены изменения в составы советов директоров, наблюдательных советов дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»;
- рассмотрены вопросы назначения первых руководителей дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»;
- рассмотрен Отчет о результатах исследований Samruk -Research Services (Индекс социальной стабильности) за 2023 год.

В течение 2024 года КНВ рассмотрены и одобрены нижеследующие документы:

- План преемственности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила применения дисциплинарных взысканий к членам Правления, работникам, условия труда которых определяются Советом директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- Правила поиска и подбора персонала на должности руководителей и работников служб, подотчетных в своей деятельности Совету директоров АО «НК «ҚТЖ», а также некоторые руководящие должности АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;
- изменения и дополнения в Правила оплаты труда и премирования руководящих работников, работников аппарата Корпоративного омбудсмана, аппарата Корпоративного секретаря, Службы внутреннего аудита и Комплаенс-службы АО «НК «ҚТЖ»;
- Карты мотивационных ключевых показателей деятельности руководящих работников АО «НК «ҚТЖ» на 2025 год;
- План развития Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» на 2024-2025 гг;
- Организационная структура центрального аппарата АО «НК «ҚТЖ»;
- Отчет о работе Корпоративного омбудсмана АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2023 года;
- Отчет о работе КНВ и Совета директоров по итогам 2023 года.

Комитет по стратегии и финансам

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по стратегии и финансам.



Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Положение о Комитете по стратегии и финансам Совета директоров АО «НК «КТЖ»](#).

Состав Комитета:
Ширхубер Алексадер Андреас Председатель Комитета
Рыскулов Айдар Кайратович
Ирубаев Куат Каиргильденович
Бердигулов Ернат Кудайбергенович
Вокурка Ульф
Маккей Джон (Йан)

Деятельность комитета в 2024 году

В 2024 году проведено 14 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 92 вопроса.

Вопросы, рассмотренные Комитетом в отчетном году, %



В 2024 году Комитетом по стратегии и финансам (КСФ) рассмотрены и даны соответствующие рекомендации по вопросам:

- Стратегии и финансовой устойчивости;
- детально изучены и обсуждены отчеты заместителя Управляющего директора по финансам, включающие финансово-экономические показатели Компании за 2023 год и по итогам 10 месяцев 2024 года;
- рассматривались и регулярно обсуждались вопросы по заключению крупных сделок АО «Пассажирские перевозки» путем подписания дополнительных соглашений к договорам между АО «Пассажирские перевозки» и ТОО «Штадлер Казахстан»;

- детально обсуждены и подготовлены рекомендации по заключения крупных сделок в рамках реализации инвестиционного проекта «Приобретение 2000 вагон-платформ», а также приобретения грузовых и пассажирских локомотивов;
- рассмотрены результаты взаимодействия с Европейским банком реконструкции и развития;
- проведено заслушивание и даны рекомендации вопросу сотрудничества АО «НК «КТЖ» с компанией Deutsche Bahn AG.;
- рассмотрена Концепция создания сети транспортно-логистических центров в Республике Казахстан и за рубежом;
- рассмотрен текущий статус оперирования судами и дальнейшего корпоративного развития ТОО «KTZ Express Shipping»;
- Детально изучен, обсужден и даны рекомендации по вопросу проведенной работы и планов по дальнейшему сотрудничеству с компанией PSA.

Комитет по безопасности и охране окружающей среды

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по безопасности и охране окружающей среды.



Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Положение о Комитете по безопасности и охране окружающей среды Совета директоров АО «НК «КТЖ»](#).

Состав комитета	Период членства в Комитете
Ширхубер Алексадер Андреас Председатель Комитета	01.01.2024-31.12.2024 гг.
Ирубаев Куат Каиргильденович	01.01.2024-31.12.2024 гг.
Вокурка Ульф	24.04.2024-31.12.2024 гг.
Ауганов Гибрат Кайратович	01.01.2024-22.02.2024 гг.

Деятельность комитета в 2024 году

В 2024 году проведено 7 заседаний Комитета (план – 7 заседаний), на которых рассмотрено 60 вопросов.

Вопросы, рассмотренные Комитетом в отчетном году, %



В 2024 году Комитетом по безопасности и охране окружающей среды (КБОУОС) рассмотрены и одобрены нижеследующие документы:

- информация о статусе реализации Дорожной карты низкоуглеродного развития АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций до 2060 года;
- План мероприятий АО «НК «ҚТЖ» по производственной безопасности на 2024 год;
- результаты рейтинга ESG АО «НК «ҚТЖ» и Дорожная карта по улучшению ESG рейтинга АО «НК «ҚТЖ» на 2024-2025 гг.;
- результаты оценки эффективности устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2023 год;
- отчеты о состоянии безопасности движения поездов в АО «НК «ҚТЖ», о состоянии безопасности труда и охраны окружающей среды в АО «НК «ҚТЖ» по итогам 2023 года, 1 квартала, 1 полугодия и 9 месяцев 2024 года, а также информация о текущем состоянии производственной безопасности АО «НК «ҚТЖ» - на каждом плановом заседании Комитета и Совета директоров;
- отчеты об исполнении операционных показателей по итогам 9 и 12 месяцев 2023 года, 1 квартала и 1 полугодия 2024 года;
- отчеты о несчастных случаях со смертельным исходом, нарушении безопасности движения поездов;
- отчет о работе КБОУОС по итогам 2023 года в составе Отчета о деятельности Совета директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- информация о промежуточных результатах изучения практики организации работы в области безопасности труда в компании «Österreichische Bundesbahnen AG (ÖBB)».

Комитет по аудиту

Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о Комитете по аудиту.



Положение размещено на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ»](#).

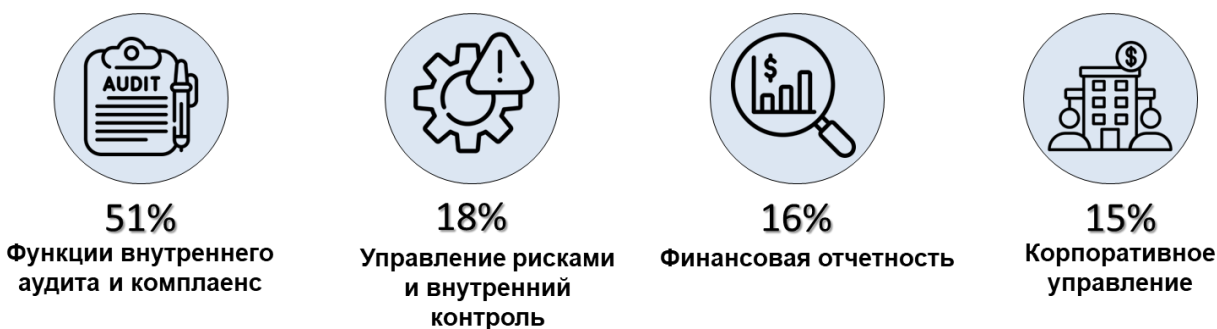
Состав комитета:

Вокурка Ульф Председатель комитета
Маккей Джон (Йан)
Ширхубер Алексадер Андреас

Деятельность комитета в 2024 году

В 2024 году проведено 11 заседаний Комитета (план – 8 заседаний), на которых рассмотрен 121 вопрос.

Вопросы, рассмотренные Комитетом в отчетном году, %



В 2024 году Комитетом по аудиту (КА) рассмотрены и одобрены нижеследующие документы:

- одобрены Правила по проверке благонадежности контрагентов АО «НК «КТЖ»;
- одобрены изменения и дополнения в Положение о Комитете по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ»;
- одобрены изменения и дополнения в Политику АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций в области привлечения услуг аудиторских организаций;
- одобрен Кодекс корпоративного управления АО «НК «КТЖ» в новой редакции;
- одобрены изменения и дополнения в Положение о Комплаенс-службе АО «НК «КТЖ»;

- одобрен Порядок взаимодействия Комплаенс-службы акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» с комплаенс-контролёрами дочерних организаций;
- одобрена Методика оценки комплаенс культуры АО «НК «ҚТЖ»;
- отчет о работе КА по итогам 2023 года.

Взаимодействие членов Совета директоров с заинтересованными сторонами

В целях соблюдения интересов заинтересованных сторон АО «НК «КТЖ» своевременно и достоверно раскрывает информацию о всех важных аспектах своей деятельности на корпоративном сайте Компании и других ресурсах. Совет директоров Компании включает в себя ряд директоров, представляющих интересы Единственного акционера, которые в рамках заседаний Совета директоров участвуют в обсуждении вопросов.

В течение 2024 года по инициативе членов Совета директоров и Правления на регулярной основе проводились встречи и совещания, в том числе с руководителями дочерних организаций.

27-28.03.2024 г. проведена стратегическая сессия «Создание культуры безопасности труда и нулевой терпимости к смертности на рабочих местах» с участием членов СД, Топ-менеджмента Компании, руководителей структурных подразделений и дочерних организаций с приглашением представителей Фонда

В апреле 2024 г. специалисты Компании при поддержке Председателя КБООС Ширхубера А.А. с целью изучения практики организации практики в области труда в компании «Österreichische Bundesbahnen AG (ÖBB) посетили Центральный аппарат (Холдинг), Центр обслуживания пассажирских локомотивов и вагонов в Вене, строительную площадку базового туннеля Земмеринг, компанию Risk Experts Risiko Engineering. Делегаты от КТЖ ознакомились с одной из лучшей управленческой деятельностью в области безопасности труда

14.06.2024г. Проведена Стратегическая сессия с участием членов Совета директоров и Правления по выходу АО «НК «КТЖ» на IPO

07.11. 2024г. члены Совета директоров АО «НК «КТЖ» приняли участие в Национальном форуме по корпоративному управлению, в т.ч. в качестве спикеров. Целью данного мероприятия был пересмотр роли совета директоров в компании, обсуждение актуальных трендов и новых вызовов в корпоративном управлении.

06.12.2024 г. представители АО «Самрук-Қазына», Австрийской железной дороги, АО «KEGOC», WABTEC, члены Совета директоров и Правления АО «НК «КТЖ» приняли участие в VI Форуме по производственной безопасности с целью обсуждения актуальных вопросов безопасности труда и внедрения новейших технологий для предотвращения производственных травм. Состоялась выставка последних достижений в области безопасности и охраны труда.

13.12.2024 г. проведена Стратегическая сессия с участием членов Совета директоров и Правления по приоритетным направлениям цифровизации АО «НК «КТЖ»

Стратегические сессии

14 июня 2024 года в АО «НК «КТЖ» прошла ежегодная стратегическая сессия, в которой приняли участие члены Совета директоров и Правления.

В ходе сессии были рассмотрены вопросы, связанные с текущей ситуацией и планами в сфере развития логистики и транзитных перевозок, обсуждением вариантов изменения модели железнодорожной отрасли Республики Казахстан с учетом международного опыта, а также обсуждением целевой схемы операционной деятельности АО «НК «КТЖ».

В ходе сессии были рассмотрены следующие вопросы:

- международный опыт;

- ключевые вопросы по выводу АО «НК «КТЖ» на IPO;
- необходимые мероприятия для успешного проведения IPO.

По итогам стратегической сессии члены Совета директоров поставили ряд актуальных вопросов и дали поручения для дальнейшей реализации процесса развития логистики и транзитных перевозок, а также дальнейшего развития ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки».

13 декабря 2024 года в АО «НК «КТЖ» прошла ежегодная стратегическая сессия, в которой приняли участие члены Совета директоров и Правления.

В ходе сессии были рассмотрены вопросы, связанные с цифровизацией АО «НК «КТЖ».

По итогам стратегической сессии члены Совета директоров поставили ряд актуальных вопросов по реализации всех намеченных проектов цифровизации.

Планы по корпоративному управлению на 2025 год и среднесрочную перспективу:

- проведение оценки деятельности Совета директоров АО «НК «КТЖ» по итогам 2024 года;
- реализация мероприятий по внедрению нового Кодекса корпоративного управления АО «НК «КТЖ»;
- разработка нового Плана по совершенствованию системы корпоративного управления АО «НК «КТЖ» на 2025 год;
- обновление составов советов директоров и наблюдательных советов крупных дочерних организаций АО «НК «КТЖ» в соответствии со сроками их полномочий и иными поручениями согласно внутренним документам АО «НК «КТЖ»;
- проведение мероприятий по повышению эффективности корпоративного управления в дочерних организациях АО «НК «КТЖ»;
- актуализация внутренних документов АО «НК «КТЖ» в соответствии с лучшей практикой корпоративного управления и практикой применения в АО «НК «КТЖ».

Правление

Правление, как коллегиальный исполнительный орган, осуществляет руководство ежедневной деятельностью организации и обеспечивает соответствие деятельности Компании установленным стратегическим целям, Плану развития и принятым решениям Единственного акционера и Совета директоров.

Основные задачи Правления включают в себя разработку предложений по Стратегии Компании, реализацию финансово-хозяйственной политики, выработку решений по важнейшим вопросам, связанным с текущей хозяйственной деятельностью, и координацию работы подразделений, повышение эффективности системы контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение прав и законных интересов Единственного акционера.

Правление стремится к росту долгосрочной стоимости и устойчивому развитию Компании.

Состав Правления

Согласно Уставу АО «НК «ҚТЖ», вопросы определения количественного состава, срока полномочий Правления, избрание членов Правления, а также досрочного прекращения их полномочий относятся к компетенции Совета директоров АО «НК «ҚТЖ». Назначение и досрочное прекращение полномочий Председателя Правления входят в компетенцию Единственного акционера.

Изменения в составе Правления

На конец 2024 года Правление АО «НК «ҚТЖ» было представлено в следующем составе:

Сауранбаев Нурлан Ермекович – Председатель Правления (решение Правления АО «Самрук-Казына» от 10.05.24г. протокол №25/24).

Алдыбергенов Талгат Сагиевич - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24.06.24г. протокол №8);

Ахметжанов Ануар Муратович - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Кеулимжаев Серик Жеткергенович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Койшибаев Ерлан Хамардинович - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Кушеров Даир Адильбекович - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Нагаспаев Ерсайын Каиргазиевич - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Урынбасаров Бауржан Пазылбекович - член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Смолина Александра Александровна – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 15.03.24г. протокол №3);

Садыркулов Рамазан Болатбекович – член Правления (решение Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 17.10.24г. протокол №14).

В 2024 году в составе Правления производились следующие изменения:

Смолина Александра Александровна – введена в состав Правления АО «НК «ҚТЖ» решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 13.02.2024г. протокол №2.

Альмагамбетов Канат Есмуханович – прекращены полномочия решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24.06.24г. протокол №8.

Алдыбергенов Талгат Сагиевич - введен в состав Правления АО «НК «ҚТЖ» решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24.06.24г. протокол №8.

Садыркулов Рамазан Болатбекович – введен в состав Правления АО «НК «ҚТЖ» решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 17.10.24г. протокол №14.



САУРАНБАЕВ НУРЛАН ЕРМЕКОВИЧ

**Член Совета директоров,
Председатель Правления**

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1967

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Казахский государственный университет им. С.М. Кирова, специальность «Экономика».

Трудовая деятельность:

В разные годы занимал руководящие должности в РГП «Қазақстан темір жолы», АО «НК «ҚазМұнайГаз», должность управляющего директора АО «Самрук-Қазына», Вице-министра индустрии и новых технологий РК, Заместителя Министра обороны РК, руководителя организационного комитета Международной специализированной выставки ЭКСПО-2017.

С 2017 по 2018 годы - аким города Шымкент Южно-Казахстанской области.

С 2019 по 2021 годы - заведующий Отделом государственного контроля и организационно-территориальной работы Администрации Президента РК.

С апреля 2021 года по настоящее время - Председатель Правления АО «НК «ҚТЖ».



АЛДЫБЕРГЕНОВ ТАЛГАТ САГИЕВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2024 года.

Год рождения:
1970

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте»;
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, специальность «Экономика»;
Казахская академия транспорта и коммуникаций, присуждена ученая степень кандидата экономических наук.

Трудовая деятельность:
Профессиональный путь начинал с должности приемосдатчика груза и багажа Западно-Казахской железной дороги. В разные годы занимал должности директора филиала РГП «Қазақстан темір жолы» Актюбинское отделение перевозок», дочернего государственного предприятия «Казтранссервис», директора Департамента транспорта АО «Торговый дом «КазМунайГаз», Президента АО «Кедентранссервис», Председателя Правления ТОО «АвтоГазАлматы», ТОО «Kazakhmys Maker» и др.
С июня 2024 года по настоящее время - Заместитель Председателя Правления АО «НК «КТЖ».



АХМЕТЖАНОВ АНУАР МУРАТОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1975

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Международные экономические отношения»;
Университет Джонса Хопкинса, специальность «Международные финансы».

Трудовая деятельность:
В разные годы занимал руководящие должности в АО «МНК «ҚазМұнайТеңіз», АО «НК «ҚазМұнайГаз», АО «Холдинг «Самрук-Қазына», ТОО СП «ҚазГерМұнай»; должность заместителя акима Карагандинской области по промышленности, развитию малого и среднего бизнеса, вопросам индустриализации и инвестиций; Инспектора Администрации Президента РК; Ответственного секретаря Министерства оборонной и аэрокосмической промышленности РК, Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
С 2020 по 2021 годы - Первый вице-министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК.
С июля 2021 года по февраль 2022 года - Первый заместитель Председателя Правления по трансформации и цифровизации АО «НК «ҚТЖ».
С февраля 2022 года по ноябрь 2023 года - Заместитель Председателя Правления по стратегии АО «НК «ҚТЖ».

С ноября 2023 года по настоящее время - Заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».



КЕУЛИМЖАЕВ СЕРИК ЖЕТКЕРГЕНОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1966

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Ростовский ордена Дружбы народов медицинский институт, специальности «Медико-профилактическое дело», «Общая организация медицинской деятельности».
Южно-Казахстанский государственный университет им. М.Ауэзова, специальность «Химическая технология нефти, газа и угля».
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Высшая школа корпоративного управления (ДВА).

Трудовая деятельность:
В разные годы работал на позиции главного менеджера консалтинговой компании «PricewaterhouseCoopers», занимал руководящие должности в частных компаниях, АО «НК «ҚазМұнайГаз».
С апреля 2021 года по февраль 2022 года - заместитель Председателя Правления по корпоративным вопросам и HR АО «НК «ҚТЖ».
С февраля 2022 года по настоящее время - Руководитель аппарата АО «НК «ҚТЖ».



КУШЕРОВ ДАИР АДИЛЬБЕКОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1977

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Университет Индианы, бакалавр финансов;
Казахская государственная академия управления, специальность
«Международная экономика».

Трудовая деятельность:

В разные годы занимал должности заместителя директора, директора департамента корпоративного финансирования АО «Интергаз Центральная Азия», Финансового директора АО «КазТрансОйл», директора департамента корпоративного финансирования, Управляющего директора по экономике и финансам, заместителя Генерального директора по экономике и финансам АО «КазТрансГаз».

С декабря 2018 года по февраль 2022 года - заместитель Председателя Правления по финансам АО «НК «ҚТЖ».

С февраля 2022 года по настоящее время - Управляющий директор по финансам АО «НК «ҚТЖ».



УРЫНБАСАРОВ БАУЫРЖАН ПАЗЫЛБЕКОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1970

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, специальность «Организация перевозок и управление движением на железнодорожном транспорте».

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал с должности дежурного по путям железнодорожной станции Кызыл-Орда Западно-Казахстанской железной дороги. В разные годы занимал различные должности в железнодорожной отрасли; Управляющего директора – Главного инженера АО «НК «ҚТЖ», Управляющего директора по эксплуатационной работе АО «НК «ҚТЖ»; и.о. Президента АО «Қазтеміртранс», Вице-президента, Главного инженера АО «НК «ҚТЖ».

С 2017 по 2018 годы - Вице-президент по инфраструктурным проектам АО «НК «ҚТЖ»;

С 2018 по 2020 годы - Управляющий директор по инфраструктуре – директор филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети».

С 2020 по 2021 годы - Заместитель Председателя Правления по инфраструктуре - директор филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети».

С 2022 года по настоящее время - Управляющий директор по производственным процессам АО «НК «ҚТЖ».



КОЙШИБАЕВ ЕРЛАН ХАМАРДИНОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1985

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
American University in Dubai, Бакалавриат, специальность «Финансы и банковское дело»;

Казахская академия транспорта и коммуникаций, магистратура, специальность «Логистика»;

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, МВА.

Трудовая деятельность:

В разные годы занимал должности помощника Министра финансов РК, директор Департамента инвестиционных проектов ТОО «Самрук-Қазына Инвест», Вице-президента АО «Национальный центр развития транспортной логистики», Президента АО «Центр транспортных услуг».

С 2015 по 2018 годы - Вице-президент по логистике АО «KTZ Express».

С 2018 по 2019 годы - заместитель Председателя Правления АО «Казахстанский институт развития индустрии».

С 2019 по 2021 годы - заместитель акима Костанайской области.

С 2021 года - по февраль 2022 года - заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ».

С февраля 2022 года по май 2022 года - Управляющий директор по логистике АО «НК «ҚТЖ».

С мая 2023 года по настоящее время - Заместитель Председателя Правления по логистике АО «НК «ҚТЖ».



НАГАСПАЕВ ЕРСАЙЫН КАИРГАЗИЕВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2021 года.

Год рождения:
1980

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Карагандинский государственный университет имени Е.А. Букетова, специальность «Международные экономические отношения».

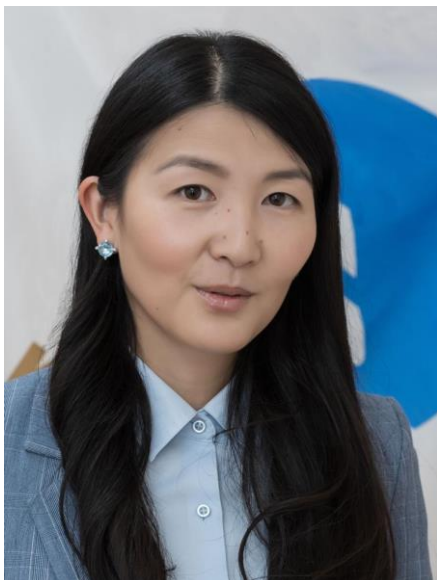
Трудовая деятельность:
В разные годы занимал должности атташе отдела региональных международных проектов Комитета по инвестициям Министерства иностранных дел РК, атташе Посольства РК в РФ (г.Москва); заместителя директора Департамента транспортной политики и международного сотрудничества Министерство транспорта и коммуникаций РК; Руководителя аппарата РГП «Актауский международный морской торговый порт», советника заместителя Премьер-Министра РК; заместителя акима района имени Қазыбек би города Караганда; акима города Шахтинск Карагандинской области; заместителя акима г. Астаны по экономике и финансам.

В 2015 году - Председатель Правления АО «СПК «Астана».

С 2016 по 2020 годы - заместитель директора по стратегическому развитию ТОО «Новострой Астана».

С апреля 2021 года по февраль 2022 года - Управляющий директор по обеспечению АО «НК «ҚТЖ».

С февраля 2022 года по настоящее время - Управляющий директор по новым проектам АО «НК «ҚТЖ».



**СМОЛИНА
АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВНА**

Член Правления

Входит в состав Правления с 2024 года.

Год рождения:
1986

Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Казахский гуманитарно-юридический университет «Международное право»;
АО «Казахстанско-Британский технический университет», специальность «Деловое администрирование, специализация Нефть и газ»;
Российский Государственный Университет нефти и газа имени И.М. Губкина «Управление нефтегазовым бизнесом».

Трудовая деятельность:
В разные годы занимала руководящие должности в АО «НК «ҚазМұнайГаз», а также занимала должности директора, исполнительного директора – директора юридического департамента АО «Пассажирские перевозки» и разные руководящие позиции в АО «НК «ҚТЖ».
С апреля 2022 года по настоящее время - Руководитель юридической службы-директор Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ».



САДЫРКУЛОВ РАМАЗАН БОЛАТБЕКОВИЧ

Член Правления

Входит в состав Правления с 2024 года.

Год рождения:
1980

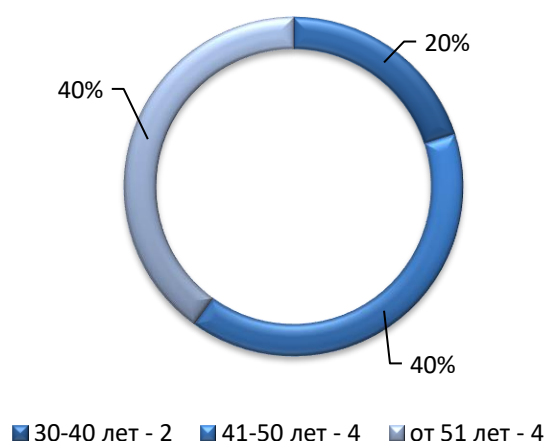
Гражданство:
Республика Казахстан

Образование:
Казахская академия транспорта и коммуникаций имени М. Тынышпаева, специальность «Организация перевозок на железнодорожном транспорте»;
Алматинский университет энергетики и связи, специальность «Электроэнергетика».

Трудовая деятельность:
В разные годы занимал различные должности в железнодорожной отрасли: главного инженера, директора филиала ЗАО «НК «ҚТЖ» - «Атбасарская дистанция электроснабжения», начальника дистанции ЗАО «НК «ҚТЖ» - «Атбасарская дистанция электроснабжения», филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Алматинское отделение магистральной сети» Алматинская дистанция электроснабжения, заместителя директора филиала по корпоративному развитию, директора филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Дирекция магистральной сети».

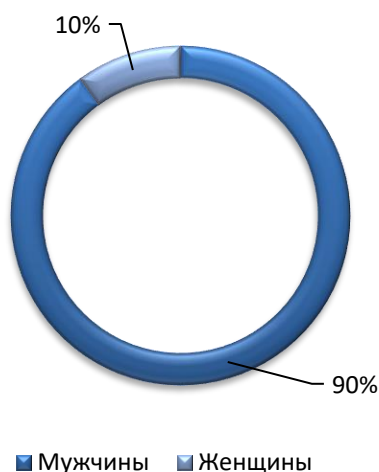
С апреля 2024 года по настоящее время – Главный инженер АО «НК «ҚТЖ».

Возраст членов Правления, % Средний возраст членов Правления



49 лет

Гендерное разнообразие, %



Деятельность Правления в 2024 году

В 2024 году проведено 33 заседания Правления АО «НК «КТЖ», на которых принято решение по 249 вопросам.

За отчетный период Правлением Компании рассмотрены вопросы по операционной деятельности Компании, по вопросам реализации стратегии развития, решений Единственного акционера и Совета директоров АО «НК «КТЖ».

В течение 2024 года Правлением АО «НК «КТЖ» были утверждены следующие документы:

- об утверждении Плана по реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года;
- об утверждении Лимитов отдельных видов расходов и нормативов положенности для дочерних организаций АО «НК «КТЖ»;

- об утверждении Дорожной карты АО «НК «ҚТЖ» по улучшению ESG рейтинга на 2024-2025 годы;
- об утверждении Налоговой учетной политики акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»;
- о внесении изменений и дополнений в Правила оплаты труда и премирования работников АО «НК «ҚТЖ» за исключением работников, условия оплаты труда и премирования которых определяются Советом директоров АО «НК «ҚТЖ»;
- о внесении изменений и дополнений в Правила о командировании работников в АО «НК «ҚТЖ»;
- о внесении изменений и дополнений в Единые правила реализации металлолома и неликвидных товарно - материальных запасов (ценностей) акционерным обществом «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерними организациями.

Вознаграждение должностных лиц Компании

Выплата вознаграждения членам Правления АО «НК «ҚТЖ» по итогам работы за год осуществляется в соответствии с Правилами оплаты труда и премирования руководящих работников, работников аппарата Корпоративного омбудсмана, работников Аппарата Корпоративного секретаря, Службы внутреннего аудита и Комплаенс-службы, утвержденными решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 12 июля 2017 года (протокол №5).

Вышеуказанные Правила основываются на следующих принципах:

- взаимосвязь вознаграждения с выполнением задач, отвечающих интересам АО «НК «ҚТЖ» и его Единственного акционера;
- зависимость размера вознаграждения от результатов деятельности АО «НК «ҚТЖ» и результативности работников.

Размер должностного оклада работника Компании устанавливается Советом директоров по рекомендации Комитета по назначениям и вознаграждениям в рамках диапазона должностных окладов или в ином размере в соответствии с порядком и условиями Правил.

При предоставлении ежегодного оплачиваемого трудового отпуска работнику выплачивается соответствующая надбавка. Для работников с неполным рабочим временем надбавка выплачивается пропорционально. Руководящим работникам могут выплачиваться единовременные премии к праздничным датам (День Независимости, День работников транспорта и т.д.) в фиксированном совокупном размере не более 10 МЗП на основании решения исполнительного органа Компании.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период выплачиваются по результатам оценки эффективности деятельности с целью материального поощрения за достигнутые успехи и повышения эффективности работы на основании ключевых показателей деятельности и рассчитываются на основании фактических показателей итоговой результативности выполнения корпоративных и функциональных показателей деятельности (КПД).

Карты ключевых показателей деятельности с фактическими значениями и расчеты размеров вознаграждения ответственное подразделение выносит в установленном порядке на рассмотрение Комитета по назначениям и вознаграждениям и Совета директоров Компании.

В 2024 году корпоративные КПД Председателя Правления и функциональные КПД членов Правления АО «НК «ҚТЖ» включали ESG-показатели: уровень производственной безопасности, рейтинг социальной стабильности, уровень снижения брутто объема CO₂.

Вознаграждения по итогам работы за отчетный период не носят постоянного характера и не учитываются при исчислении средней заработной платы.

Решение о выплате вознаграждения руководящим работникам принимается Советом директоров АО «НК «ҚТЖ».

В соответствии с Уставом Компании размер вознаграждения членов Совета директоров определяется решением Единственного акционера в соответствии с внутренними документами Единственного акционера. Членам Совета директоров выплачивается только фиксированное вознаграждение. Дополнительное вознаграждение за участие в комитетах Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» не предусмотрено.

В 2024 году общая сумма вознаграждения, включая заработную плату, членам Правления и Совета директоров составила 816 млн тенге.

Взаимодействие с Единственным акционером

Информация об участии материнской компании в любом размещении

11 декабря 2024 года в соответствии с решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» (протокол от 3 декабря 2024 года №16) размещены 1 000 (одна тысяча) простых акций АО «НК «ҚТЖ» в пределах количества объявленных акций по цене размещения 13 272 667 (тринадцать миллионов двести семьдесят две тысячи шестьсот шестьдесят семь) тенге за одну простую акцию, путем реализации права преимущественной покупки акций Единственным акционером;

По состоянию на 1 января 2025 года:

Количество объявленных простых акций – 502 040 458;

Количество размещенных простых акций – 496 694 666;

Уставный капитал АО «НК «ҚТЖ» составляет 1 123 906 534 541 тенге.

Дивиденды

Целью Дивидендной политики является достижение баланса интересов между Фондом и Компанией, а также обеспечение предсказуемости и прозрачности в определении размера дивидендов. Важнейшими принципами этой политики являются гарантированная выплата Фонду дивидендов за его пакет акций, сохранение финансовой устойчивости как самого Фонда, так и компаний, входящих в его группу.

Также необходимо обеспечить финансирование деятельности Фонда, включая поддержку новых направлений и инвестиционных проектов, реализуемых за счет его средств, а также обеспечить финансирование расходов Компаний на развитие, включая инвестиционные программы.

30 мая 2024 года Правлением Фонда принято решение в отношении АО «НК «ҚТЖ» не выплачивать дивиденды Акционеру за 2023 год.

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводненным эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2023-2024 годов у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

Показатели	2022	2023	2024
Прибыль на простую акцию (тенге)	70	269	318
Балансовая стоимость одной акции (тенге) ⁴⁵	2 853	3 447	3 874

⁴⁵ Балансовая стоимость акций рассчитывается в соответствии с требованиями KASE.

Финансовая отчетность

Финансовая отчетность АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций (далее совместно – «Группа») соответствует требованиям Международных стандартов финансовой отчетности (далее – МСФО), в том числе требованиям МСФО (IAS) 1 «Представление финансовой отчетности».

Компанией на регулярной основе проводится обзор, анализ и идентификация изменений в МСФО на предмет их влияния на финансовую отчетность Группы.

Для обеспечения своевременности процесса закрытия периода, бухгалтерских книг и подготовки отчетности Группы, утверждены и соблюдаются: Регламент закрытия периода, Регламент подготовки и формирования оперативной финансовой и управленческой отчетности, Регламент консолидации и подготовки консолидированной финансовой отчетности Группы.

Компанией разработан контрольный перечень информации, раскрываемой в финансовой отчетности по МСФО. При подготовке консолидированной финансовой отчетности Группой внедрен процесс проверки и согласования информации, раскрываемой в финансовой отчетности с соответствующими структурными подразделениями. Проводится анализ событий и нерутинных операций, оказывающих влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Для организации эффективной работы структурных подразделений и дочерних организаций Компании по предоставлению информации, необходимой для подготовки финансовой отчетности и проведения внешнего аудита, утвержден Регламент подготовки отдельной и консолидированной финансовой отчетности и взаимодействия с внешними аудиторами в рамках аудита отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «КТЖ».

Консолидированная финансовая отчетность Группы утверждается к выпуску руководством, предварительно одобряется Комитетом по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ», подлежит последующему утверждению Советом директоров Компании и Единственным акционером.

GRI
2-5

Аудит консолидированной финансовой отчетности за 2024 год проведен ТОО «Делойт».



Более подробная информация о вознаграждении за аудиторские услуги, представлена в разделе «[Аудит](#)» на корпоративном веб-сайте Компании.

В 2024 году ТОО «Делойт» неаудиторские услуги АО «НК «КТЖ» и его дочерним организациям не оказывались.

Ежегодно Комитетом по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ» рассматривается вопрос объективности и независимости внешнего аудитора, а также вопрос о вознаграждении, подлежащем выплате внешнему аудитору. ТОО «Делойт» проинформировало Комитет по аудиту о соблюдении независимости по отношению к группе компаний в соответствии с Кодексом этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров и этическими требованиями, применимыми к аудиту консолидированной финансовой отчетности Группы.

Управление рисками и внутренний контроль

Система управления рисками

Управление рисками является неотъемлемой частью процесса стратегического планирования и корпоративного управления Компании, а также поддержания ее финансовой устойчивости.

Основополагающим документом Компании по управлению рисками является Политика АО «НК «КТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю⁴⁶.



Политика размещена на корпоративном веб-сайте Компании по ссылке: см. [Политика АО «НК «КТЖ» по управлению рисками и внутреннему контролю](#).

Внедрение корпоративной системы управления рисками (КСУР) в Компании осуществляется в соответствии с моделью COSO.

Основными принципами процесса управления рисками в Компании являются:

- приверженность руководства и мотивация	- систематизированность, структурированность и своевременность	- часть принятия решения
- способствование достижению целей	- совершенствование и развитие	- прозрачность и вовлеченность
- составная часть всех организационных процессов		

КСУР направлена на достижение оптимального баланса между ростом стоимости Компании, ее прибыльностью и рисками. КСУР является ключевым компонентом системы корпоративного управления, направленного на своевременную идентификацию, оценку и мониторинг всех существенных рисков, а также на принятие своевременных и адекватных мер по снижению уровня рисков.

В Компании выстроен вертикальный процесс управления рисками и функционирования системы управления рисками на всех уровнях управления. Каждое должностное лицо обеспечивает надлежащее рассмотрение рисков при принятии решений. Риски оцениваются с помощью качественных и количественных инструментов, учитывающих вероятность возникновения риска и его влияния при этом.

Функционирование КСУР обеспечивают семь взаимосвязанных процессов:

⁴⁶ Утверждена решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 28 октября 2022 года (протокол №14).

- постановка целей;
- управление рисками;
- идентификация рисков/риск-факторов;
- мониторинг и отчетность;
- оценка и анализ рисков/риск-факторов;
- информирование и коммуникация;
- создание внутренней среды.

Реализация вышеизложенных компонентов процесса управления рисками способствует развитию риск-культуры в Группе компаний АО «НК «КТЖ», основанной на установлении соответствующего «тона на высшем уровне», высоком уровне осведомленности и информированности о рисках, ответственности владельцев рисков/риск-факторов, активном управлении рисками своевременной отчетности.

Функции и ответственность участников КСУР

Совет директоров АО «НК «КТЖ» осуществляет надзор за эффективностью управлению рисками и внутреннего контроля посредством выполнения следующих функций в области управления рисками:

- определяет цели (краткосрочные и долгосрочные) Компании;
- утверждает принципы и подходы к организации КСУР, требования к организации внутреннего контроля и проведению контрольных процедур, распределение ролей участников КСУР в области управления рисками и внутреннего контроля Компании;
- утверждает Риск-аппетит, Толерантность, Ключевые рисковые показатели, Реестр, Карту рисков, План мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании;
- утверждает организационную структуру, отвечающую потребностям Компании и обеспечивающую эффективное управление рисками;
- обеспечивает надлежащее рассмотрение вопросов, входящих в компетенцию Совета директоров Компании, с учетом сопутствующих рисков при принятии решений;
- предпринимает соответствующие меры для того, чтобы убедиться, что действующая система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров Компании принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует, в том числе (но не ограничиваясь) рассматривает отчеты Службы внутреннего аудита об оценке эффективности КСУР и внутреннего контроля, анализирует заключения внешних аудиторов по улучшению внутреннего контроля и управления рисками.

Комитет по аудиту Совета директоров АО «НК «КТЖ» оказывает содействие Совету директоров Компании по вопросам контроля за

надежностью и эффективностью КСУР и ВК посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Правление Компании выполняет следующие функции:

- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов в области управления рисками и внутреннего контроля, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- распределяет полномочия, обязанности и ответственность за процедуры управления рисками и внутреннего контроля между руководителями различных уровней и владельцами бизнес-процессов;
- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- одобряет риск-аппетит, толерантность, реестр и карту рисков, КРП, планы мероприятий по реагированию на риски, консолидированные отчеты по рискам Компании для рассмотрения Советом директоров;
- непрерывно отслеживает риск-аппетит Компании на всех уровнях управления, вносит изменения при необходимости и создает культуру, подчеркивающую важность риск-аппетита.

СВА Компании осуществляет оценку эффективности КСУР и ВК, уведомляет Правление и Совет директоров Компании о существующих недостатках и разрабатывает рекомендации по совершенствованию КСУР и ВК Компании в рамках выполняемых аудиторских заданий.

Главный риск-офицер (CRO) организует и координирует систему управления рисками и внутреннего контроля Компании путем выполнения следующих функций:

- обеспечивает реализацию Политики управления рисками, разработку и внедрение внутренних документов, их актуализацию с учетом изменений во внешней и внутренней среде бизнеса;
- обеспечивает формирование единой корпоративной культуры, информирование и обучение риск-координаторов Компании, организует занятия/семинары для членов Совета директоров и Правления, а также оценивает эффективность обучения и подтверждение знаний риск-координаторов.
- обеспечивает интеграцию управления рисками и внутреннего контроля во все бизнес-процессы Компании;
- организует формирование и утверждение риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, а также разрабатывает планы мероприятий по реагированию на риски и улучшению системы управления рисками и внутреннего контроля, консолидированные отчеты по рискам и отчеты о реализации мероприятий для

рассмотрения Правлением и Комитетом по аудиту, с последующим утверждением Советом директоров Компании.

- обеспечивает своевременное формирование и утверждение Риск-аппетита, толерантности, реестра и карты рисков, КРП, планов мероприятий по реагированию на риски, по совершенствованию КСУР и ВК, консолидированных отчетов по рискам и отчетов о реализации планов мероприятий для рассмотрения Правлением и Комитетом и утверждение Советом директоров Компании;
- мониторинг реализации мер по устранению существенных недостатков, выявленных в рамках разработки блок-схем, матриц рисков и контролей Компании;
- обеспечивает разработку планов непрерывности деятельности Компании;
- информирует о текущем состоянии рисков, изменениях в контрольной среде и мерах по улучшению управления рисками.

Функции CRO возлагаются на одного из действующих членов Правления Компании.

Департамент по управлению рисками является ключевым структурным подразделением, ответственным за управление рисками и внутренний контроль, которое организует функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию локальных нормативных актов в области управления рисками и внутреннего контроля, оказывает методологическую поддержку другим структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков и предоставляет рекомендации.

Департамент по управлению рисками подчиняется непосредственно CRO.

Система управления рисками и внутреннего контроля построена на модели «**трех линий защиты**».

Первая линия защиты (бизнес-функции) представлена структурными подразделениями в лице каждого работника в рамках своей компетенции. Работники Компании (владельцы рисков) при выполнении должностных обязанностей непосредственно управляют рисками и выполняют контрольные процедуры в рамках своей компетенции.

Вторая линия защиты – структурные подразделения Компании, включая Риск-подразделение, которые осуществляют функции мониторинга, обзора, оценки, экспертизы деятельности первой линии защиты и ключевых рисков, обеспечивают и отслеживают внедрение эффективной практики управления рисками, внутреннего контроля, непрерывности деятельности, соблюдения законодательства, административных правил/внутренних регламентов и

расследования фактов мошенничества посредством выполнения функций, установленных локальными актами Компании.

Третья линия защиты (независимая гарантия) представлена Службой внутреннего аудита Компании, проводит независимую оценку эффективности и содействует совершенствованию управления рисками и внутреннего контроля, оказывает поддержку Комитету по аудиту и Совету директоров Компании, предоставляет им независимую оценку эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля.

В 2024 году Службой внутреннего аудита проведена оценка эффективности системы управления рисками Компании. По итогам оценки корпоративной системы управления рисками Компании присвоен рейтинг BBB, что означает система управления рисками АО «НК «ҚТЖ» соответствует во всех существенных аспектах большинству установленных критериев и, имеется достаточное подтверждение того, что система работает эффективно.



Риск-аппетит

Управление рисками осуществляется в контексте определенных целей, задач, поставленных перед Компанией, которые вытекают из утвержденных стратегий, планов развития, ожиданий заинтересованных сторон, в том числе риск-аппетита и ключевых рисков показателей.

Риск-аппетит Компании характеризует собственный уровень удержания риска, в рамках которого Компания может достигать поставленных стратегических и операционных целей, а также определяет верхний предел уровня критических рисков/риск-факторов, который Компания готова принять.

Риск-аппетит учитывает миссию, видение и стратегические цели, определяется в отношении инвестиционной, финансовой и операционной деятельности в контексте создания, сохранения и реализации стоимости активов Компании.

При рассмотрении риск-аппетита определяется такой уровень риск-аппетита, который не нарушает принципов финансовой устойчивости. Таким образом, чем выше долговая нагрузка на консолидированном уровне, тем ниже риск-аппетит. Такой подход обеспечивает запас ликвидности для денежного покрытия убытков в случае потерь от рисков.

Решения о минимизации рисков Компании принимаются на различных уровнях управления в зависимости от значимости рисков. Границы определения уровня принятия решений устанавливаются на основе риск-аппетита Компании.

Риск-аппетит принимается за основу принятия дальнейших решений по управлению рисками Компании.

Ключевые рисковые показатели (далее – КРП) играют важную роль в системе управления рисками и служат источником принятия управленческих решений с учетом возникновения рисков событий. КРП – это индикаторы, сигнализирующие о тенденциях изменения риск-факторов и возможной реализации рисков, способных оказать негативное воздействие на деятельность Компании.

КРП разрабатываются с целью предоставления руководству своевременной информации относительно существенных рисков Компании.

Развитие системы управления рисками

Совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля осуществляется за счет реализации мероприятий, направленных на предотвращение реализации рисков и снижение последствий от реализации рисков. На регулярной основе формируются отчеты по исполнению предупредительных мероприятий. Высшее руководство Компании принимает постоянное и непосредственное участие в управлении рисками.

Периодическая проверка подверженности Компании рискам проводится ежеквартально, по итогам формируются ежеквартальные консолидированные отчеты по управлению рисками. В отчетах представлена информация о ключевых рисках, реализованных рисках, принятых предупредительных и реактивных мерах по минимизации рисков, а также о прогнозируемых рисках.

Наивысший уровень контроля подверженности рискам в Компании осуществляется Советом директоров.

В рамках мониторинга развития системы управления рисками Компании Совету директоров представляются ежеквартальные отчеты по рискам.

В 2024 году Отчеты по управлению рисками выносились на рассмотрение Совета директоров по итогам 1, 2, 3 кварталов 2024 года (протоколы от 13 июня 2024 года №7, от 17 сентября 2024 года №12, от 12 декабря 2024 года №17).

Указанные Отчеты включают в себя детальный анализ и прогноз о критических рисках Компании. Количество таких рисков в каждом отчете может достигать 14.

Мероприятия по развитию и совершенствованию КСУР

Компания постоянно совершенствует КСУР и регулярно улучшает нормативно-методическую базу по управлению рисками.

В 2024 году Компанией реализовано:

- утверждены в новой редакции Правил Компании по определению отношений хеджирования и оценки их эффективности;
- рассмотрены и утверждены Советом директоров отчеты по рискам (на ежеквартальной основе);
- проведены обучающие семинары работниками Департамента по управлению рисками и внутреннему контролю с риск-менеджерами дочерних организаций и риск-координаторами филиалов и структурных подразделений.

Риски

Идентификация рисков важна как метод оптимизации расходов Компании, поскольку заблаговременное выявление рисков, определение адекватных мероприятий по их минимизации и устранению последствий, позволяет запланировать источники и объемы финансирования таких мероприятий, что, в конечном итоге, влияет на эффективность деятельности Компании.

Риски активно выявляются как в ходе периодической инвентаризации ежегодно при формировании Реестра, так и в процессе текущей операционной деятельности Компании ежеквартально при подготовке отчетов по рискам.

При обнаружении существенного риска, ранее не включенного в Реестр, владелец риска должен информировать об этом Риск-подразделение. Риск-подразделение анализирует полученную информацию, и в случае необходимости включает новый риск в Реестр рисков. Также в ходе инвентаризации владельцы рисков выявляют возможные случаи возникновения риска, реальные или потенциальные, отрицательные тенденции, свидетельствующие об усилении риска, проводят анализ факторов, вызвавших риск, и оценку масштабов предполагаемого убытка.

На ежегодной основе разрабатываются и утверждаются реестр и карта рисков АО «НК «ҚТЖ». Карта рисков разделена на зоны влияния и вероятности. Согласно утвержденному реестру рисков Компании на 2025 год по 29 категориям рисков идентифицировано и оценено 69 рисков:

в красной зоне – 14 рисков;

в оранжевой зоне – 32 риска;

в желтой зоне – 19 рисков;

в зеленой зоне – 4 риска.

Оценка рисков осуществляется в соответствии с позицией каждого из рисков на карте рисков:



Риски, имеющие наиболее высокий приоритет, потенциальный ущерб от реализации которых составляет от 90% и от 3 млрд тенге и выше;



Вторые по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 70-90% и 1-3 млрд тенге;

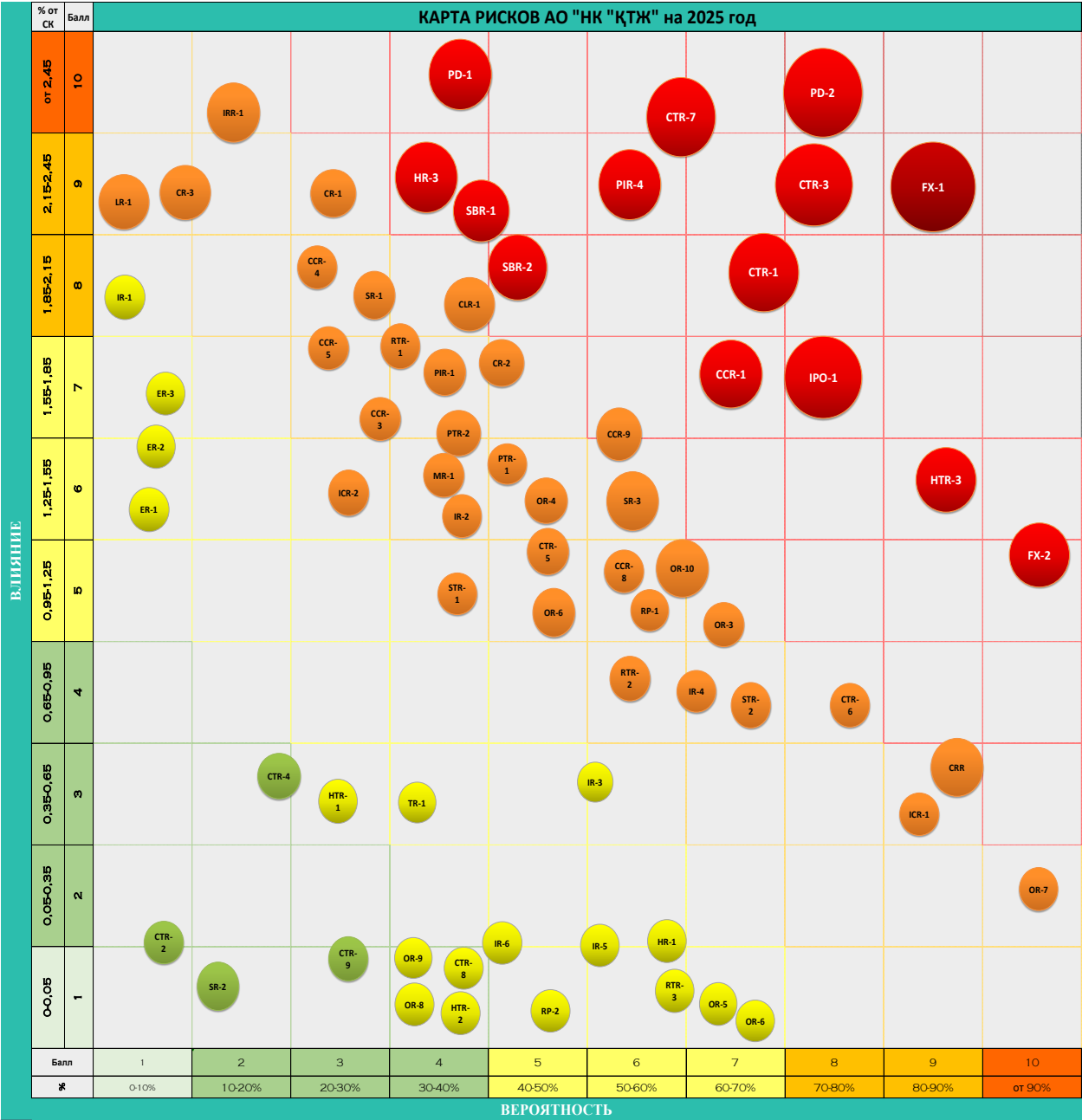


Третьи по приоритетности риски, ущерб от реализации которых остается в пределах 40-70% и 0,5-1 млрд тенге;



Риски в пределах 0-40% и 0,2-0,5 млрд тенге.

Карта рисков АО «НК «КТЖ» на 2025 год



Критические риски

РИСКИ ГРУЗООБОРОТА	
CTR-1	Объем внутриреспубликанского грузооборота
CTR-3	Объем грузооборота от экспорта
CTR-7	Риски, связанные с оперированием грузовыми вагонами
ВАЛЮТНЫЙ РИСК	
FX-1	Баланс активов и обязательств
FX-2	Валютные контракты
РИСКИ IPO	
IPO-1	Риски невыхода Компании на IPO
ПРОЕКТНЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ	
PIR-4	Риски, связанные с реализацией крупных инвестиционных проектов и созданием СП
КОНТРАКТНЫЙ РИСК	
CCR-1	Риск принудительного исполнения контрактов
РИСК НЕВЫДЕЛЕНИЯ СУБСИДИЙ	
SBR-1	Субсидии по % ставке КТЖ
SBR-2	Субсидии по % ставке ПЛ
РИСК ДЕФОЛТА	
PD-1	Риск снижения финансовой устойчивости (Риск дефолта)
PD-2	Риск снижения финансовой устойчивости дочерних организаций КТЖ
РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	
HTR-3	Угроза жизни и здоровья сотрудников Компании
HR-3	Социальное недовольство со стороны работников

Меры по снижению критических рисков

Риск	Наименование риска	Мероприятия
CTR	Риски снижения грузооборота	Разработка и реализация программы контейнеризации грузов Развитие альтернативных маршрутов (ТМТМ) Предложение благоприятных тарифных условий для грузоотправителей Увеличение участковой скорости грузовых поездов Уменьшение времени уборки/подачи вагонов с/на фронты погрузки Планирование сезонности перевозок грузов для эффективного использования вагонного парка Разработка и реализация программы контейнеризации грузов
FX	Валютный риск	Уменьшение доли долга в твердой валюте, реструктуризация кредитного портфеля
OR	Операционный риск	Исполнение мероприятий по снижению риска неисполнения инвестиционных проектов; Своевременное повышение тарифов на предоставляемые услуги до уровня, обеспечивающего покрытие текущих затрат и необходимого объема капитальных вложений; Капитальный ремонт локомотивного парка в соответствии с Планом капитальных вложений; Эффективное использование вагонного парка
MR	Макро риск Риски инфляции	Выделение государственных субсидий в требуемом объеме Своевременная подача заявления о повышении регулируемого тарифа на локомотивную тягу
IR	Инфраструктурный риск	Проведение капитального ремонта пути в соответствии с планом капитальных ремонтов Текущее содержание пути
CCR-1	Контрактный риск	Привлечение объемов для получения доходов для обслуживание займа по Кредитному договору Мероприятия по постоянному поиску клиентов для загрузки рефконтейнеров
HTR	Риск безопасности движения и охраны труда	Контроль обеспечения безопасности Обучение поведенческому диалогу безопасности Обучение безопасным приемам работ Запрет на эксплуатацию неисправных машин и механизмов. Своевременный ремонт, обслуживание, осмотр машин и механизмов
HR	HR риски	Внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала Создание центра реструктуризации трудовых ресурсов на базе филиала АО «НК «КТЖ» - «Центр оценки и развития персонала железнодорожного транспорта» Реализация программы раннего выхода на пенсию Централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и

		минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм)
SBR	Риск не выделения субсидий	Проведением работ по заключению дополнительных соглашений к договорам субсидирования обеспечивающее снижение штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров
SR	Риски санкций и ограничений	Применение санкционной оговорки при заключении договоров Проверка контрагентов-нерезидентов на наличии в санкционных списках при заключении договоров

Возникающие риски

Компания проводит анализ потенциальных событий, которые могут воздействовать на ее деятельность, и оценивает, представляют ли они возможные риски.

Также Компания выделяет два значительных долгосрочных (3-5 лет+) возникающих риска, которые, по оценке, окажут долгосрочное существенное влияние на ее деятельность.

	Название риска	Название риска
ESG риск	Риск падения уровня Каспийского моря (Риск обмеления)	Риск неполучения/ неполного получения государственных субсидий
Описание риска в контексте деятельности Компании	Основной причиной падения уровня моря является потепление климата в Центрально-Азиатском регионе, а также падение уровня в бассейне реки Волги — основного источника питания Каспия. Снижение уровня моря приведет к снижению эксплуатационных возможностей портовых причалов, судоходных путей, портовых акваторий, гидротехнических сооружений и безопасности мореплавания.	Основным источником финансирования, ввиду социальной значимости пассажирских перевозок и инвестиционных проектов, являются средства из республиканского бюджета.
Потенциальное влияние возникающего риска на бизнес Компании	Необеспечения безопасного входа/выхода судов в порту Актау (риск посадки судна на мель); Остановки работы порта уполномоченными органами на основании несоответствия эксплуатационных	Снижение качества обслуживания клиентов АО "Пассажирские перевозки», переток клиентов на автотранспорт, несвоевременная реализация инвестиционных проектов, рост расходов и разрыв

	характеристик глубин акватории порта, установленных проектом, в связи с угрозой безопасности мореплавания; Снижение объемов перевалки и, как следствие, потеря доходов, в результате снижения проходной осадки в порту Актау в результате снижения уровня Каспийского моря.	ликвидности Компании при реализации проектов за счет собственных средств
Описание действий по снижению риска	Реализация проекта «Дноуглубительные работы в акватории порта Курык»	Организация коммуникации с Заказчиком - МИИР РК Выработка и внедрение новой сети маршрутов

Культура риска

Культура управления рисками (риск-культура) является фундаментом для эффективного риск-менеджмента. Она включает в себя убеждения, понимание и знания в области управления рисками, которые разделяются и применяются всеми должностными лицами и работниками при выполнении своих обязанностей.

Риск-культура является частью корпоративной культуры Компании и играет ключевую роль в процессах выявления, оценки и управления рисками от разработки стратегии до ее реализации и мониторинга эффективности.

Риск-культура Компании основана на четырех принципах:

Тон на высшем уровне: Совет директоров, Правление и Руководство Компании задают тон сверху и при принятии решений исходят из оптимального баланса между долгосрочной стоимостью, прибыльностью и рисками, связанными как с принятием, так и не принятием решений, руководство поощряет у подчиненных риск-ориентированное поведение. Каждый вопрос в повестке заседаний органов Компании должен сопровождаться анализом рисков и соответствия установленному Риск-аппетиту.

Так, оценка рисков при принятии решений является важным этапом в процессе представления вопросов для рассмотрения Правлением и Советом директоров. В каждом представленном вопросе в материалах (пояснительных записках) инициаторами вопросов детально излагаются связанные риски, как при принятии предлагаемых решений, так и при их отклонении.

Перед реализацией значимых инвестиционных проектов Компания проводит тщательный анализ рисков, оценку воздействия и потенциальных последствий. В случае выявления рисков разрабатываются соответствующие мероприятия по их снижению, вплоть до принятия решения об отказе от проекта, следуя принципу предосторожности.

Главный риск-офицер (CRO) организывает и координирует систему управления рисками и внутреннего контроля Компании в том числе, при необходимости, организывает занятия/семинары для членов Совета директоров и Правления Компании.

Корпоративное управление: Деятельность Компании направлена на создание такой контрольной среды, которая обеспечивает понимание работниками того, что Политика по управлению рисками и все внутренние документы являются обязательными для соблюдения. Все должностные лица и работники Компании четко осознают свою зону ответственности и полномочия по управлению рисками и внутреннему контролю. Владельцы рисков в рамках своей компетенции понимают риски, управляют ими и должным образом информируют о рисках в соответствии с внутренними нормативными документами Компании.

Принятие решений: Внутренняя среда характеризуется открытостью коммуникаций и прозрачностью информации о рисках, это способствует открытому и конструктивному обсуждению сопутствующих рисков и потенциальных возможностей между работниками и должностными лицами Компании и позволяет совместно принимать эффективные решения в ответ на внешние вызовы.

Система вознаграждения, применяемая на всех уровнях, использует финансовые и нефинансовые стимулы для руководства и работников, стимулируя правильное отношение к рискам в процессе принятия управленческих решений. Мотивационная система основана на идентификации существенных рисков и их эффективном управлении, внедрении новых технологий и эффективных решений в управлении рисками.

Компетенция: Риск-подразделение поддерживает стремление к постоянному развитию риск-культуры, в том числе, с использованием механизмов адаптационного курса для новых работников с тестированием и предоставлением обратной связи. Риск-подразделение обеспечивает организацию процесса информирования, обучения на постоянной основе риск-координаторов Компании. Также предоставляются документы по управлению рисками и внутреннему контролю в рамках введения в должность членов Совета директоров, Правления Компании и др.

Риск-подразделение регулярно проводит опросы и анализирует результаты, оценивая влияние культуры на процессы Компании. При необходимости иницируются анонимные опросы по риск-культуре среди работников, а результаты представляются Совету директоров и Правлению для принятия соответствующих мер.

В 2024 году с целью оценки уровня риск-культуры в Компании проведен опрос среди работников и руководства. Результаты анализа и оценки уровня риск-культуры представлены Совету директоров. Опрос предоставляет возможность выявить проблемные места в управлении рисками и провести мероприятия по улучшению риск-культуры, такие как обучение руководителей и работников Компании, совместная идентификация рисков в рамках обучения и актуализация методологии.

Планы по развитию системы управления рисками на 2025 год:

- дальнейшее развитие риск-культуры;
- актуализация ВНД по управлению рисками;
- разработка автоматизированной системы по управлению рисками;
- проведение обучения для риск-координаторов, риск-менеджеров.

Риски в области устойчивого развития

В Политику Компании по управлению рисками и внутреннему контролю внесены дополнения в части ESG рисков.

Согласно Политике в рамках устойчивого развития на всех этапах реализации Политики Компания особое внимание уделяет экологическим, социальным и управленческим рискам (далее - ESG-риски).

Управление ESG-рисками Компании состоит из следующих элементов:

- принятие корпоративного управления, необходимого для эффективного КСУР и ВК;
- понимание бизнес-контекста и стратегии Компании;
- идентификация ESG-рисков;
- оценка и ранжирование ESG-рисков;
- ответная реакция на ESG-риски;
- обзор и пересмотр ESG-рисков;
- коммуникация и отчетность о ESG-рисках.

ESG - риски и меры по их снижению

Наименование риска	Мероприятия
HR РИСКИ	
Нарушения Трудового кодекса РК	Реализация программ обучения для работников HR служб. Централизация кадрового делопроизводства на базе филиала АО «НК «КТЖ» - «Многофункциональный центр обслуживания» (МФЦО).
Коррупция при приеме на работу	Полная централизация процесса поиска и подбора на базе филиала МФЦО. Установление ответственности первых руководителей за коррупционные деяния, совершенные их подчиненными. Активная информационная работа по освещению в СМИ и социальных сетях процедуры при найме работников на вакантные должности. Проведение анкетирования кандидатов на занятие вакантных должностей с фокусом на прозрачность проведения конкурсных процедур, в т.ч. на наличие коррупционной составляющей. Направление на ежеквартальной основе по вновь принятым работникам Компании запросы в образовательные учреждения для подтверждения подлинности предоставленных документов об образовании. Проведение на постоянной основе семинаров и иных мероприятий по противодействию коррупции среди ответственных работников, занятых в процессе подбора и найма персонала.
Социальное недовольство со стороны работников	Социальное недовольство со стороны работников — высокая вероятность наступления: - из-за низкой заработной платы

	Предпринимаемые меры: Работа в рамках Комиссии по выработке решений по условиям и размерам повышения заработной платы по группе компаний АО «НК «КТЖ» в 2021-2025 годах. Премирование по КТУ монтеров и бригадиров пути, проводников, а также премирование по итогам отраслевых соревнований. Внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала, направленное на повышение производительности труда. Формирование резервов Фонда оплаты труда для выплаты переменного вознаграждения работникам. - из-за оптимизации численности Предпринимаемые меры: Реализация программы раннего выхода на пенсию. Централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм). Введение дополнительных социальных мер для миграции персонала (при ротации, переводах в другие регионы). Программа по переподготовке и переквалификации персонала, в том числе на профессии, востребованные за пределами АО «НК «КТЖ» по рекомендации центра занятости. Инструменты компенсации для высвобождаемых работников младше возраста с которого они могут выйти на раннюю пенсию. Расширение зон обслуживания Общего Центра Обслуживания. Запуск аутстаффинга в периметре АО «НК «КТЖ». Максимальное трудоустройство высвобождаемых работников. - из-за условий труда и злоупотребления служебным положением со стороны руководителей на местах Предпринимаемые меры: Реализация программы «Благоприятные условия труда», в частности: • улучшение санитарно-бытовых условий и оснащение бытовой техникой на линии, в первую очередь для работников, работающих на открытом воздухе; • решение вопроса по своевременному обеспечению линии канцелярскими принадлежностями; • повышение эффективности санаторно-курортного оздоровления; • внедрение инструментов по дополнительным выплатам в случае несчастных случаев. Проведение аттестации линейных руководителей с последующей ротацией руководителей.

	Проведение коммуникационных компаний по искоренению поборов с работников.
Экологические и климатические риски	
Риск падения уровня Каспийского моря	Проведение мероприятий по дноуглублению. Промер глубин (батиметрия).
Риски, связанные с изменением физических параметров климата	Снижение эмиссий в окружающую среду за счет: - реализации ежегодных мероприятий, направленных на охрану атмосферного воздуха, охрану водных и земельных ресурсов. - наличия системы управления природоохранной деятельностью. - обеспечения мониторинга за воздействием на окружающую среду.

Система внутреннего контроля

Система внутреннего контроля (СВК) является неотъемлемой частью КСУР. СВК использует модель COSO и включает пять следующих взаимосвязанных компонентов:

- контрольная среда;
- оценка рисков;
- контрольные процедуры;
- информация и коммуникации;
- мониторинг.

СВК направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении целей Компании в трех ключевых областях:

- повышение эффективности операционной деятельности;
- подготовка полной и достоверной финансовой отчетности;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Компании.

СВК направлена на анализ бизнес-процессов, на своевременное выявление и анализ рисков процессного уровня, присущих деятельности Компании, а также на определение и анализ контрольных процедур по управлению данными рисками.

В 2024 году утверждены матрица ранжирования бизнес-процессов и календарный план-график работ по разработке блок-схем и матриц рисков и контролей центрального аппарата и филиалов АО «НК «КТЖ».

В рамках данной работы проведено обучение по основам внедрения системы внутреннего контроля владельцам бизнес-процессов.

Вместе с тем, в дочерних организациях АО «НК «КТЖ»: АО «НК «АМТП», АО «Кедентранссервис», АО «Пассажирские перевозки», АО «Қазтеміртранс», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «Порт-Курык», АО «KTZ Express», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», АО «Темиржолсу» разработаны аналогичные документы по процессам «Выручка», «Закупки», «Информационные технологии», «Бюджетное управление»; «Терминальная обработка грузов на грузовых дворах»; «Организация процесса перегруза», «Организация подготовки хозяйств и кадров к работе в зимний период», «Судебная работа», «Мониторинг и анализ расхода электрической энергии и дизельного топлива», «Техническое обслуживание», «Управление человеческими ресурсами» и др.

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении процесса подготовки консолидированной финансовой отчетности

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении отдельной и консолидированной финансовой отчетности АО «НК «КТЖ» охватывает все уровни управления, внутренние процессы и операции, осуществляемые

филиалами, структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «КТЖ».

Надежное и эффективное функционирование системы внутреннего контроля и управления рисками при формировании финансовой отчетности требует вовлечения и постоянного взаимодействия должностных лиц и работников всех уровней АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций.

Система внутреннего контроля и управления рисками в отношении формирования отдельной и консолидированной финансовой отчетности Компании имеет единые основные характеристики:

- комплексность: система внутреннего контроля и управления рисками функционирует при формировании финансовых отчетностей филиалов и дочерних организаций Компании и контрольные процедуры выполняются на всех уровнях процессов формирования финансовой отчетности;
- непрерывность функционирования: постоянное и надлежащее функционирование системы внутреннего контроля при формировании информации, которое позволяет своевременно предотвращать и выявлять любые отклонения от объективности;
- ответственность: все субъекты системы внутреннего контроля и управления рисками несут ответственность за надлежащее исполнение контрольных процедур в рамках своих полномочий, закрепленных во внутренних и внутренних нормативных документах Компании;
- подотчетность участников системы внутреннего контроля – качество и своевременность выполнения задач и обязанностей каждым задействованным лицом системы внутреннего контроля и управления рисками контролируется вышестоящим участником;
- единство методологической базы – единый подход к применению стандартов для всех структурных подразделений, дочерних и зависимых организаций;
- самоконтроль/заблаговременное предупреждение: системы внутреннего контроля должны осуществлять самоконтроль. Некоторые системы осуществляют самоконтроль автоматически, другие требуют периодической проверки. Системы контроля должны устанавливаться для того, чтобы обеспечить автоматическое предупреждение, а не зависеть от проверки или аудита.
- непрерывное развитие и совершенствование – процедуры внутреннего контроля и управления рисками должны быть направлены на постоянное выявление недостатков и областей для улучшения, а также применение соответствующих корректирующих мероприятий.

Система внутреннего контроля и управления рисками при рассмотрении консолидированной финансовой отчетности

С целью исключения реализации рисков недостоверности и несвоевременности формирования финансовой отчетности разрабатываются контрольные процедуры бизнес-процессов.

Контрольные процедуры документируются и обеспечивают адекватное покрытие рисков. Существенные риски бизнес-процесса и контрольные процедуры вносятся в Матрицу рисков и контролей.

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита - подразделение АО «НК «КТЖ», осуществляющее контроль за финансово-хозяйственной деятельностью группы компаний АО «НК «КТЖ», оценку внутреннего контроля, управления рисками, исполнения документов в сфере корпоративного управления, а также предоставление консультаций по совершенствованию деятельности группы компаний АО «НК «КТЖ».

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2024 год включал выполнение 15 аудиторских заданий, охватывающих 24 объекта аудита, которые были выполнены в полном объеме.

По результатам выполненных аудиторских заданий в 2024 году выдано 311 рекомендаций, из них объектами аудита выполнены 161 или 51,8 %, находятся в стадии выполнения 13 рекомендаций (4,2%), по 137 рекомендациям не наступили сроки исполнения (44 %).

В рамках второй линии защиты Системы управления рисками и внутреннего контроля проводится внутренний аудит системы управления Компании на соответствие требованиям международных стандартов по системам менеджмента, таким как ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 50001:2018.

В 2024 году, в результате проведенного внутреннего аудита, было обнаружено 16 несоответствий требованиям международных стандартов и дано 26 рекомендаций. В соответствии с международными стандартами любое несоответствие является потенциалом для улучшения. По каждому несоответствию был проведен анализ причин, а также разработан и реализован план корректирующих действий.

Планы на 2025 год

Годовой аудиторский план Службы внутреннего аудита на 2025 год ⁴⁷ включает 16 аудиторских заданий, охватывающих 27 объектов аудита.

Приоритетными направлениями внутреннего аудита в 2025 году являются:

- исполнение Плана по реализации Стратегии развития АО «НК «КТЖ» до 2032 года;
- формирование доходов и стоимости оказываемых услуг;
- оценка эффективности системы внутреннего контроля;
- процесс грузовых перевозок;
- реализация ИТ-проектов;
- HR-процессы;
- управление дебиторской задолженностью.

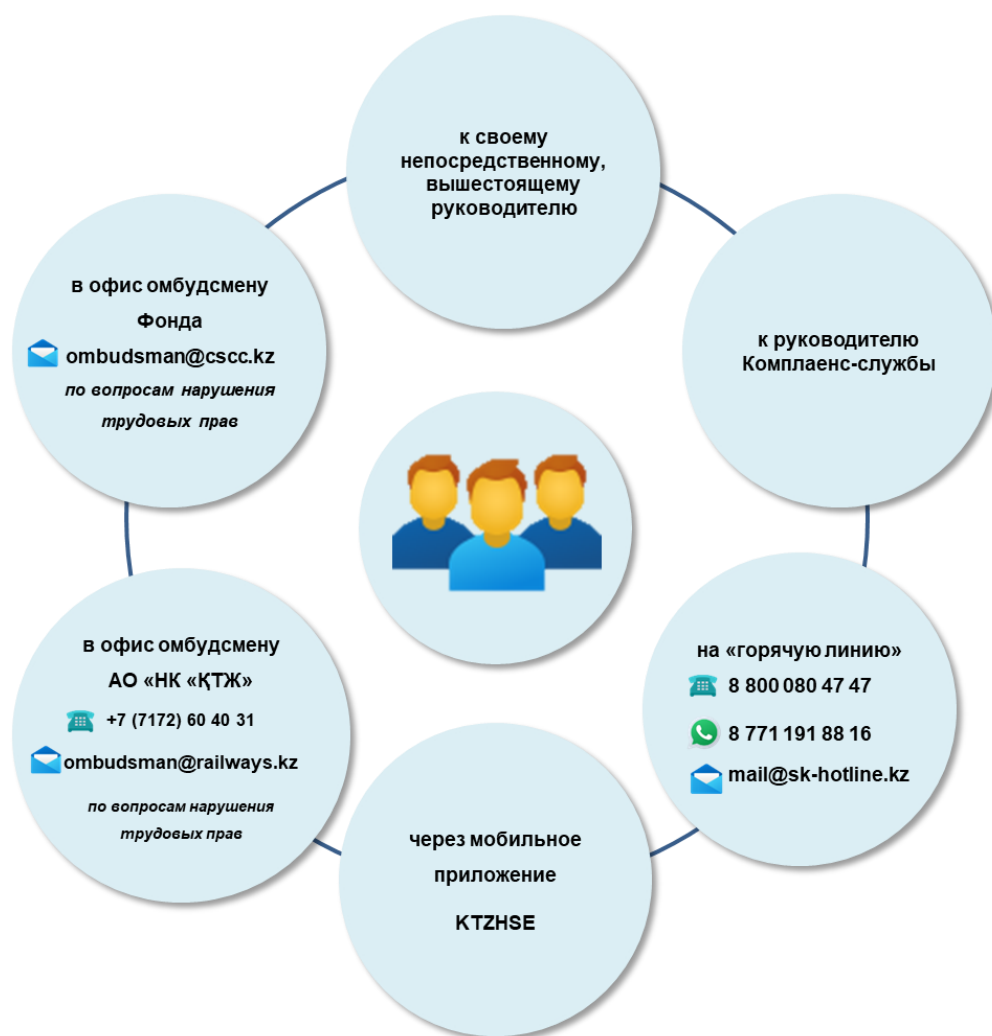
⁴⁷ Утвержден Советом директоров АО «НК «КТЖ» от 12 декабря 2024 года (протокол №17).

Механизмы подачи жалоб

Компания уделяет большое внимание открытому диалогу и сотрудничеству со всеми заинтересованными сторонами. Мы разработали эффективные механизмы для приема и рассмотрения обращений, которые позволяют нам своевременно выявлять и устранять любые негативные последствия нашей деятельности.

В рамках этих механизмов, работники и другие лица могут обратиться за консультацией по корпоративной этике и/или сообщить о фактических и предполагаемых нарушениях корпоративной этики, прав человека, неравных условий найма и труда, хищениях, коррупционных нарушениях, совершаемых работниками или должностными лицами Компании, угрозах здоровью, безопасности и окружающей среде.

Каналы связи для обращений и жалоб сотрудников Компании:



Каналы связи для обращений и жалоб других заинтересованных лиц:



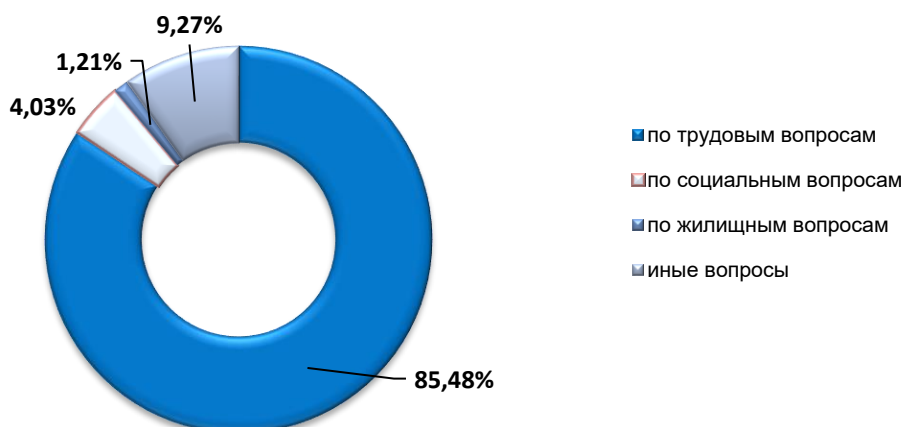
Корпоративный омбудсмен

Омбудсмен Компании назначается Советом директоров. Согласно Положению о Корпоративном омбудсмене АО «НК «ҚТЖ», его основные функции включают:

- содействие в предупреждении и разрешении на ранних этапах конфликтов между работниками, группой работников, поставщиками, клиентами Компании и ее дочерних организаций;
- поддержании принципов и правил Кодекса деловой этики в Компании и ее дочерних организациях;
- анализ локальных актов Компании и дочерних организаций, регламентирующих социально-трудовые вопросы, участие в их разработке и пересмотре;
- консультирование участников трудовых или социальных конфликтов по вопросам, связанным с конфликтными ситуациями;
- представление Совету директоров и его Комитетам отчета о результатах деятельности, выявленных проблемных вопросах, носящих системный и организационный характер и требующие принятия соответствующих решений;
- анализ обращений работников, группы работников, поставщиков, клиентов Компании и ее дочерних организаций с целью профилактики трудовых и социальных конфликтов;
- посредничество между сторонами трудового спора, конфликта для обеспечения эффективной коммуникации и их урегулирования;
- формирование рекомендаций, мероприятий по разрешению системных и организованных проблем, повышению социальной стабильности в Компании и дочерних организаций;
- изучение и внедрение лучших мировых практик института корпоративных омбудсменов и другие.

За отчетный период в офис Корпоративного омбудсмeна АО «НК «ҚТЖ» поступили устные и письменные обращения от 248 лиц (против 326 за 2023 год), в том числе 194 обращений (против 279) поступило по «горячей линии» и 16 - в офис Омбудсмeна (против 47).

Вопросы, поступившие в офис Корпоративного омбудсмена за 2024 год, %



Из 248 (*против 326*) поступивших обращений рассмотрено – 215 (*против 297*), находятся на рассмотрении – 2 (8) и отозвано заявителями – 31 (21).

Результативность 215 (*против 297*) рассмотренных обращений составила 86,69% (93,39%). Удовлетворено – 62 обращений (*против 79*), даны разъяснения – 106 (151), отказано – 41 (55) и перенаправлено 6.

С целью профилактики конфликтных ситуаций и осмотрительности прав человека и работника Компании проводятся встречи с трудовыми коллективами, работа по изучению и выявлению факторов, провоцирующих противоречия в отношении работник - Компания, клиент - Компания, по консультированию и разъяснению действующего законодательства с оказанием практической помощи.

В 2024 году эта работа проводилась путем контрольного изучения положения дел по дисциплинарной практике, обеспечению работников спецодеждой, спецобувью, своевременности и полноте выплат возмещения вреда работникам, получившим вред здоровью при исполнении служебных обязанностей, направления рекомендательных писем по вопросам трудового, социального и иного законодательства, в том числе по обращениям работников и по встрече с трудовыми коллективами, по решению социальных и трудовых проблем с участием пула медиаторов Компании.

Управление конфликтом интересов

В АО «НК «ҚТЖ» действует Политика по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов для должностных лиц и работников, утвержденная Советом директоров 6 мая 2020 года (протокол №7).

Данная Политика основана на требованиях законодательства и внутренних документов Компании по вопросам этики и комплаенс и включает в себя следующие аспекты:

- основные принципы управления конфликтом интересов;
- механизмы своевременного и полного выявления конфликта интересов;
- порядок и возможные меры по урегулированию конфликта интересов;
- ответственность должностных лиц и работников за неисполнение обязательств по предотвращению конфликта интересов.

В соответствии с Правилами приема на работу и перевода на некоторые должности в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях, утвержденными приказом от 18 декабря 2024 года №969-ЦЗ, кандидаты на вакантные должности, связанные с исполнением организационно-распорядительных и административно-хозяйственных функций, в обязательном порядке проходят проверку на наличие или отсутствие аффилированности и конфликта интересов.

В 2024 году были проведены проверки на предмет конфликта интересов в отношении 588 кандидата на должности руководящих работников в АО «НК «ҚТЖ» и ее дочерних организациях.

Как результаты проверок, Комплаенс-службой у 423 кандидатов выявлен потенциально возможный конфликт интересов, подлежащий декларированию (*участие кандидатов или близких родственников в деятельности субъектов предпринимательства, работа в группе компаний АО «НК «ҚТЖ»*). В отношении 28 кандидатов был выявлен негативный информационный фон, 23 кандидата не соответствовали предъявленным квалификационным требованиям.

Деловое поведение

В Компании утверждена Политика АО «НК «ҚТЖ» по обеспечению прозрачности и добросовестности лоббистской практики, которая направлена на предотвращение коррупции, конфликтов интересов и недобросовестных практик, связанных с влиянием на принятие решений, а также внедрение принципов обеспечения открытости и этичности в процессе продвижения интересов АО «НК «ҚТЖ».

Основными принципами АО «НК «ҚТЖ» определены: законность, добросовестность, этичность, открытость, честность, прозрачность.

Информационная безопасность и защита данных

В АО «НК «КТЖ» уделяется особое внимание вопросам обеспечения информационной безопасности (ИБ), надежности и эффективности функционирования информационных систем, производственных процессов. Система управления информационной безопасностью АО «НК «КТЖ» сертифицирована по стандарту ISO 27001:2013.

Осуществляется непрерывный процесс совершенствования системы управления информационной безопасностью (СУИБ), применяются новейшие инструменты и способы защиты от угроз ИБ.

Председатель Правления АО «НК «КТЖ» осуществляет контроль за обеспечением информационной безопасности (ИБ), надежности и эффективности функционирования информационных систем, производственных процессов. В подчинении Председателя Правления Компании имеется Служба информационной безопасности, основной задачей которой является повышение защищенности Компании и дочерних организаций от возможного нанесения им ущерба.

Постоянное обучение работников АО «НК «КТЖ» направлено на повышение осведомленности о кибербезопасности в культуру железнодорожной отрасли. В отчетном году для обеспечения должного уровня киберзащищенности Компании проведены следующие мероприятия:

- внедрены новые средства защиты информационной безопасности, а также применение лучших практик в области кибербезопасности;
- успешно проведены пилоты по защите мобильных устройств и по защите сетей Автоматизированная система управления технологическими процессами;
- внедрена Система управления и мониторинга привилегированного доступа (РАМ - Privileged Access Management);
- успешный переход инфраструктуры АО «НК «КТЖ» на облачные решения (совместно с ИТ-блоком);
- посредством портала осведомленности по ИБ проведено обучение работников АО «НК «КТЖ» по курсу «Безопасность конфиденциальной информации»;
- проведены первоочередные мероприятия в рамках утвержденной Дорожной карты по реализации Стратегии информационной безопасности АО «НК «КТЖ» на 2023–2026 годы;
- разработаны и актуализированы ряд документов для всех сотрудников, регламентирующие процедуры по ИБ в Компании;

- в рамках СУИБ с привлечением внешних экспертов проведено тестирование на проникновение (penetration testing) информационных систем Компании;
- в рамках Правил по обеспечению непрерывной работы активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «КТЖ», утвержденных приказом от 12 декабря 2022 года №988-ЦЗ, дважды (июль, декабрь) проведено тестирование непрерывности работы и восстановления работоспособности активов, связанных со средствами обработки информации по группе компаний АО «НК «КТЖ»;
- организовано оперативное реагирование на сбои в работе IT-сервисов и инциденты, связанные с кибербезопасностью.

В целях поддержания работоспособности информационных систем, используемых пользователями при возникновении различных нештатных ситуаций, в Компании существует инструкция о порядке действий пользователем по реагированию на инциденты ИБ (утверждена приказом от 10 января 2022 года №5-ЦЗ), в которой описаны действия по процессу эскалации, в случае если сотрудник обнаружит что-либо подозрительное.

Также в Компании разработаны Политика информационной безопасности, утвержденная решением Правления от 17 апреля 2023 года №02/10 и Политика защиты данных, утвержденная приказом от 04 октября 2024 года №758-ЦЗ.

В течение 2024 года Компания не выявила и не получила подтвержденных жалоб от клиентов, внешних сторон или регулирующих органов о нарушениях конфиденциальности данных, а также не зарегистрировала инцидентов, связанных с информационными утечками.

GRI
418-1

Планы по развитию информационной безопасности на 2025 год

В 2025 году АО «НК «КТЖ» продолжит осуществлять контроль за соблюдением требований в области информационной безопасности во всех существующих и развиваемых IT-системах, а также проводить мероприятия по повышению уровня кибербезопасности, осведомленности в вопросах ИБ и защиты конфиденциальной информации.

В целях непрерывного улучшения процессов управления информационной безопасностью внимание Компании будет направлено на:

- совершенствование и тиражирование процессов комплексной системы управления информационной безопасностью в соответствии со Стратегией информационной безопасности АО «НК «КТЖ» на 2023-2026 годы;
- прохождение испытаний критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры АО «НК «КТЖ» на соответствие требованиям информационной безопасности;

- создание собственного оперативного центра информационной безопасности;
- проведение обучения и тестирования знаний работников Компании по осведомленности ИБ;
- проведение киберучений, в том числе посредством проведения фишинговых рассылок;
- переход на новую версию международного стандарта ISO 27001:2022;
- продолжение сотрудничества с АО «Государственная техническая служба», Комитетом по информационной безопасности Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан в вопросах ИБ.

Консолидированная финансовая отчетность

См. Консолидированную финансовую отчетность АО «НК «ҚТЖ» за год, закончившийся 31 декабря 2024 года.

Дополнительная информация

Об Отчете

Интегрированный годовой отчет АО «НК «КТЖ» за 2024 год представляет собой документ, содержащий как финансовые, так и нефинансовые показатели деятельности Компании и включает в себя Отчет в области устойчивого развития.

Отчет охватывает все дочерние организации и подготовлен в соответствии с международными стандартами Global Reporting Initiative (GRI) и Sustainability Accounting Standards Board (SASB), а также с рекомендациями Рабочей группы по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (The Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD) при Совете по финансовой стабильности.

GRI
2-3

В нем отражены результаты работы Компании за период с 1 января по 31 декабря 2024 года включительно, в сравнении с предыдущими периодами и прогнозными значениями в целях отражения динамики изменения показателей.

Такой комплексный подход позволяет заинтересованным сторонам получить полное представление о результатах работы Компании, ее влиянии на окружающую среду и социальную сферу.

GRI
2-3,
2-4

Отчеты за предыдущие периоды доступны для ознакомления на веб-сайте Компании (<https://railways.kz/ru/investoram/godovye-otchety/>)

Предыдущий отчет за 2023 год был утвержден 29 мая 2024 года и размещен на веб-сайте.

Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «НК «КТЖ» от 30 мая 2025 года (протокол №6).

В сравнении с Интегрированным годовым отчетом Компании за 2023 год в Отчете произошли изменения в отношении отдельных показателей, подробные объяснения изменений приведены в тексте Отчета.

GRI
2-3,
2-2

Периметр информации

Границы Отчета соответствуют годовому циклу отчетности Компании. Перечень организаций, включенных в консолидированную финансовую отчетность АО «НК «КТЖ» представлен следующими организациями:

АО «Пассажирские перевозки», АО «Вагонсервис», АО «Кедентранссервис», ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА», АО «KTZ Express», ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co. Ltd» (КНП), ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНП), ТОО «KTZE - Khorgos Gateway», АО «Қазтеміртранс», Компания с ограниченной

ответственностью «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» (Королевство Нидерландов), ТОО «Казахстанская вагоностроительная компания», ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар», АО «Теміржолсу», ТОО «Теміржолсу-Актобе», ТОО «Теміржолсу-Мангистау», ТОО «Теміржолсу-Кзыл-Орда», ТОО «Теміржолсу-Кокшетау», ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана», ТОО «Порт Курык», АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт», также включены долевым методом следующие ассоциированные и совместные предприятия: ООО «Китайско-Казахстанская (Сиань) торгово-логистическая компания», ООО «Китайско-казахстанская международная логистическая компания Ляньюньган» (КНР), ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», ТОО «KIF Warehouses (КИФ Везрхаусис)», Частная компания «KPMC Ltd.», АО «Dosjan temir joly», АО «Объединенная транспортно-логистическая компания-Евразийский железнодорожный Альянс», Частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.», АО «Транстелеком», ООО «СиАрКей-Терминал», ТОО «Актауский международный контейнерный хаб».

В рамках раскрытия показателей в области устойчивого развития анализируются организации с долей участия более 51%, которые оказывают существенное влияние на экологические и социальные аспекты, среди них: АО «Пассажирские перевозки», АО «Вагонсервис», АО «Кедентранссервис», ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА», АО «KTZ Express», ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (КНР), ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНР), ТОО «KTZE - Khorgos Gateway», АО «Қазтеміртранс», ТОО "Казахстанская вагоностроительная компания", ТОО "Вагоностроительный завод "Тұлпар", АО «Теміржолсу», ТОО "Теміржолсу-Актобе", ТОО "Теміржолсу-Мангистау", ТОО "Теміржолсу-Кзыл-Орда", ТОО "Теміржолсу-Кокшетау", ТОО «Теміржолсу-Караганды», ТОО «Теміржолсу-Павлодар», ТОО «Теміржолсу-Алматы», ТОО «Теміржолсу-Арыс», ТОО «Теміржолсу-Костанай», ТОО «Теміржолсу-Аягоз», ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ТОО «Военизированная железнодорожная охрана», ТОО «Порт Курык», АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт».

Кроме того, показатели в области устойчивого развития охватывают Центральный аппарат АО «НК «КТЖ» и его филиалы.

Экологические и социальные показатели не включают ООО «Китайско-Казахстанская (Сиань) торгово-логистическая компания», Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (КНР), ООО «Китайско-казахстанская

международная логистическая компания Ляньюньган» (КНР), ТОО «Актауский Морской Северный Терминал», ТОО «KIF Warehouses (КИФ Вээрхаусис)», «Частная компания КРМС Ltd», Компания с ограниченной ответственностью «Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V.» (Королевство Нидерландов), АО «Dosjan temir joly», АО «Объединенная транспортно-логистическая компания-Евразийский железнодорожный Альянс», Частная компания Middle Corridor Multimodal Ltd, АО «Транстелеком», ООО «СиАрКей-Терминал», ТОО «Актауский международный контейнерный хаб».

Наименование организаций	302-1	302-3	302-4	303-1	303-2	303-3	303-4	303-5	304-1	304-2	304-4	305-1	305-2	305-4	305-5	305-7	306-1	306-2	306-3
АО «Пассажирские перевозки»	+	+	+									+	+	+		+	+	+	+
АО «Вагонсервис»												+	+	+		+	+	+	+
АО «Кедентранссервис»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА»																			
АО «KTZ Express»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING»																			+
Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (KHP)																			
ООО «KTZ Express Hong Kong» (KHP)																			
ТОО «KTZE - Khorgos Gateway»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
АО «Қазтеміртранс»												+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Казахстанская вагоностроительная компания»																			
ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар»																			
АО «Теміржолсу»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Актобе»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Мангистау»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қзыл-Орда»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Кокшетау»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қарағанды»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Павлодар»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Алматы»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Арыс»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қостанай»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Аяғоз»	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+		+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	+	+	+						+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	+	+	+									+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
ТОО «Порт Курык»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт»	+	+										+	+	+		+	+	+	+
Наименование организаций	2-7	2-8	2-30	202-1	202-2	401-1	401-2	401-3	404-1	404-3	405-1	402-1	403-5	404-2	406-1				

АО «Пассажирские перевозки»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Вагонсервис»	+		+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Кедентранссервис»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА»	+					+	+	+				+	+	+	+
АО «KTZ Express»	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING»	+		+			+	+	+				+	+	+	+
Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (КНР)	+		+			+	+	+				+	+	+	+
ООО «KTZ Express Hong Kong» (КНР)	+		+			+	+	+				+	+	+	+
ТОО «KTZE - Khorgos Gateway»	+		+			+	+	+		+		+	+	+	+
АО «Қазтеміртранс»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Казахстанская вагоностроительная компания»	+		+			+	+	+				+	+	+	+
ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар»	+		+			+	+	+				+	+	+	+
АО «Теміржолсу»	+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Актобе»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Мангистау»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қызыл-Орда»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Кокшетау»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қарағанды»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Павлодар»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Алматы»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Арыс»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қостанай»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Аяғоз»	+		+			+	+	+	+		+	+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Порт Қурық»	+		+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Национальная компания «Ақтауский международный морской торговый порт»	+		+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Наименование организаций	2-1	2-2	2-3	2-5	2-9	2-11	2-18	2-26	2-27	3-1	3-2	201-1	201-4	203-1	203-2	204-1	205-1	205-2	205-3	403-8	403-9	418-1
АО «Пассажирские перевозки»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Вагонсервис»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Кедентранссервис»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

ТОО «ТРАНСПОРТНЫЙ ХОЛДИНГ КАЗАХСТАНА»	+			+				+				+	+			+				+	+	
АО «KTZ Express»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «KTZ EXPRESS SHIPPING»	+			+								+	+			+	+	+	+	+	+	
Компания «Xinjiang KTZ International Logistics Co.Ltd» (KHP)	+			+				+				+	+			+	+	+	+	+	+	
ООО «KTZ Express Hong Kong» (KHP)	+			+				+				+	+				+	+	+	+	+	
ТОО «KTZE - Khorgos Gateway»	+			+				+				+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
АО «Қазтеміртранс»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Казахстанская вагоностроительная компания»	+			+				+				+	+				+	+	+	+	+	
ТОО «Вагоностроительный завод «Тұлпар»	+			+				+	+			+	+			+		+	+	+	+	
АО «Теміржолсу»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Актөбе»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Мангистау»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қызыл-Орда»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Кокшетау»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қарағанды»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Павлодар»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Алматы»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Арыс»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Қостанай»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Теміржолсу-Аяғоз»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	+			+				+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ТОО «Порт Қурық»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
АО «Национальная компания «Ақтауский международный морской торговый порт»	+			+				+	+			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

GRI

3-1,

3-2,

2-14

Существенные темы и порядок их определения

Каждый год при подготовке Интегрированного годового отчета, Компания рассматривает экологические, экономические и социальные аспекты своей деятельности. Определение значимых тем происходит посредством постоянного мониторинга и оценки воздействия с участием соответствующих заинтересованных сторон.

В рамках подготовки Отчета за 2024 год Компания провела тщательный анализ всех тем, предусмотренных стандартами GRI 2021, определила ключевые заинтересованные стороны и провела среди них опрос для выявления наиболее значимых тем.

В процессе определения существенных тем в Отчете за 2024 год были учтены мнения сотрудников АО «НК «ҚТЖ», сотрудников группы компаний АО «Самрук-Қазына», представителей Профсоюза, а также клиентов и поставщиков Компании.

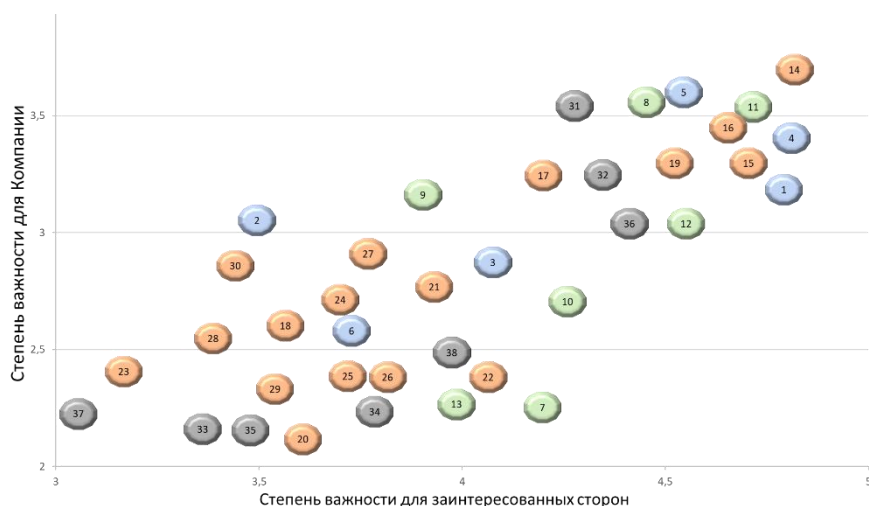
Для определения существенных тем Компанией было предложено 30 тем, предусмотренные стандартами GRI, а также 8 дополнительных тем, являющиеся важными согласно специфике деятельности Компании.

Для определения приоритетных тем для заинтересованных сторон был проведен опрос через платформу Google Forms. Собранные данные легли в основу анализа, результатом которого стала матрица двойной существенности, отражающая наиболее значимые вопросы.

При построении матрицы учитывались внутренние и внешние показатели, распределенные по горизонтальной и вертикальной осям. Темы, признанные наиболее важными как для Компании, так и для заинтересованных сторон, заняли верхнюю часть матрицы и были включены в Отчет.

Каждая тема детально проанализирована с учетом влияния деятельности Компании, включая как положительные, так и отрицательные аспекты в экономической, экологической и социальной сферах, а также в области прав человека.

Матрица двойной существенности по итогам 2024 года



Экономические показатели	Экологические показатели
1. Экономическая результативность (201) 2. Присутствие на рынках (202) 3. Непрямые экономические воздействия (203) 4. Практики закупок (204) 5. Противодействие коррупции (205) 6. Препятствие конкуренции (206)	7. Материалы (301) 8. Энергия (302) 9. Вода и сбросы (303) 10. Биоразнообразие (304) 11. Выбросы (305) 12. Отходы (306) 13. Экологическая оценка поставщика
Социальные показатели	Дополнительные темы
14. Занятость (401) 15. Труд и трудовые отношения (402) 16. Безопасность и здоровье на рабочем месте (403) 17. Обучение и образование (404) 18. Разнообразие и равные возможности (405) 19. Недискриминация (406) 20. Свобода собраний (407) 21. Детский труд (408) 22. Принудительный и обязательный труд (409) 23. Практики безопасности (410) 24. Права коренных народов (411) 25. Местные сообщества (413) 26. Социальная оценка поставщика (414) 27. Государственная политика (415) 28. Здоровье и безопасность клиентов (416) 29. Маркетинг и маркировка (417) 30. Конфиденциальность клиентов (418)	31. Безопасность движения поездов 32. Повышение удовлетворенности клиентов 33. Информационная безопасность 34. Управление климатом 35. Права человека 36. Тенденция благополучия сотрудников 37. Противодействие антиконкурентной правктики 38. Лоббирование интересов

В марте 2025 года предложенный перечень существенных тем был рассмотрен и одобрен руководством Компании (приказ №226-ЦЗ от 11 марта 2025 г.).

Изменения в существенности тем

Результаты опроса подтвердили актуальность тех же 14 существенных тем, что и в прошлом году, что отражает неизменный интерес заинтересованных сторон к ранее установленным приоритетным вопросам.

ТЕМЫ 2023		ТЕМЫ 2024	
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ			
201	Экономическая результативность	201	Экономическая результативность
204	Практики закупок	204	Практики закупок

205	Противодействие коррупции	205	Противодействие коррупции
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ			
302	Энергия	302	Энергия
305	Выбросы	305	Выбросы
306	Отходы	306	Отходы
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ			
401	Занятость	401	Занятость
402	Труд и трудовые отношения	402	Труд и трудовые отношения
403	Безопасность и здоровье на рабочем месте	403	Безопасность и здоровье на рабочем месте
404	Обучение и образование	404	Обучение и образование
406	Недискриминация	406	Недискриминация
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕМЫ АО «НК «КТЖ»			
-	Безопасность движения поездов	-	Безопасность движения поездов
-	Повышение удовлетворенности клиентов	-	Повышение удовлетворенности клиентов
-	Тенденция благополучия сотрудников	-	Тенденция благополучия сотрудников

Анализ существенности

Анализ выявления основных вопросов, важных для успешной деятельности Компании, опирается на несколько методов. Во-первых, производится оценка данных и показателей, связанных с экономическими, экологическими и социальными аспектами работы, включая финансовые показатели, данные о выбросах вредных веществ и социальные индикаторы, такие как уровень удовлетворенности сотрудников и клиентов. Затем проводится оценка влияния на формирование долгосрочной ценности бизнеса, а также анализ воздействия на внешние заинтересованные стороны. После чего осуществляется анализ корпоративных рисков и приоритизация наиболее значимых воздействий. И, наконец, отбор осуществляется на основе «двойной существенности», учитывая важность с точки зрения финансовых результатов и долгосрочной ценности бизнеса, а также интересы заинтересованных сторон.

Анализ существенности проводится на ежегодной основе.

В процессе своей деятельности Компания влияет на различные стороны: перевозка грузов и пассажиров способствует экономическому развитию и развитию торговли, а строительство железнодорожных путей создает рабочие места и способствует росту экономики. Помимо положительного влияния на общество, это также оказывает негативное воздействие на окружающую среду, например сбросы вредных веществ и шум.

Компания анализирует влияние своей деятельности, учитывая различные факторы, включая экономические, экологические и социальные аспекты. Это позволяет выявить как позитивные, так и негативные последствия для общества и окружающей среды. Результаты оценки рассматриваются Комитетом Совета директоров, после чего принимаются меры по улучшению показателей, способствующие повышению эффективности деятельности и увеличению долгосрочной ценности бизнеса.

Как и в случае с любым другим бизнесом, для железнодорожной компании существует ряд ключевых показателей, которые оказывают существенное влияние на эффективность и устойчивость ее бизнеса в долгосрочной перспективе. Стратегия развития АО «НК «ҚТЖ» определяет долгосрочные перспективы Компании. Основные направления развития, тесно связанные с ее долгосрочной прибыльностью, включают:

- Обеспечение финансовой устойчивости: Стабильность финансовых результатов, доступность ликвидных активов и поддержание устойчивых финансовых показателей играют важную роль в привлечении инвесторов и достижении долгосрочного успеха предприятия.
- Повышение операционной эффективности: Конкурентоспособность Компании зависит от ее способности предлагать привлекательные услуги, тарифы и инновационные решения, что прямо влияет на ее долгосрочное положение и стоимость.
- Улучшение уровня удовлетворенности клиентов: Удовлетворенность клиентов является ключевым стратегическим фактором для компании, поскольку это способствует укреплению ее позиций на рынке, повышению лояльности клиентов и обеспечению стабильного роста.
- Гарантирование безопасности перевозок: Высокий уровень безопасности и использование современных систем контроля рисков помогают предотвратить аварии и обеспечить безопасность пассажиров и грузов, что способствует поддержанию благоприятной репутации Компании и сохранению ее долгосрочной ценности.
- Содействие устойчивому развитию: Повышение социальной стабильности и развитие кадрового потенциала являются важными аспектами для успешной деятельности Компании, а также соблюдение экологических стандартов и внедрение концепции низкоуглеродного развития способствуют поддержанию долгосрочной репутации и стоимости Компании. Вместе с тем, корпоративное управление играет фундаментальную роль в обеспечении устойчивого развития и успешного функционирования Компании, обеспечивая прозрачность, ответственность и эффективность в управлении и способствуя повышению ее стоимости и привлекательности для всех заинтересованных сторон.

Факторы, способные оказать существенное воздействие на долгосрочное развитие и стоимость:

Факторы	Последствия	Мероприятия
Обеспечение финансовой устойчивости		
Тарифный риск	• снижение выручки; • ухудшение финансовой устойчивости Компании.	• совершенствование тарифной политики.
Валютный риск	• рост расходов по убыткам по курсовой разнице; • снижение ликвидности Компании.	• продолжение уменьшения доли долга в твердой валюте, реструктуризация кредитного портфеля.
Повышение эффективности Компании		
Снижение грузооборота	• снижение выручки; • ухудшение финансовой устойчивости Компании.	• разработка и реализация программы контейнеризации грузов; • развитие альтернативных маршрутов (ТМТМ); • предложение благоприятных тарифных условий для грузоотправителей; • увеличение участковой скорости грузовых поездов; • уменьшение времени уборки/подачи вагонов с/на фронты погрузки; • планирование сезонности перевозок грузов для эффективного использования вагонного парка.
Снижение пассажирооборота	• снижение выручки от перевозки пассажиров; • неисполнение плановых показателей.	• выработка и внедрение новой сети маршрутов, в т.ч. организация эффективных маршрутов; • максимальное снижение задержек поездов; • повышение качества обслуживания пассажиров.
Повышение удовлетворенности клиентов		
Снижение качества предоставляемых услуг	• снижение выручки от железнодорожных перевозок; • ухудшение репутации Компании.	• оценка уровня удовлетворенности клиентов; • реализация комплекса мер по повышению

		удовлетворенности клиентов.
Гарантирование безопасности движения поездов		
Нарушения безопасности движения	• угроза здоровью и жизни работников Компании; • материальный ущерб, связанный с выплатами; • ухудшение репутации Компании.	• контроль обеспечения безопасности; • обучение поведенческому диалогу безопасности; • обучение безопасным приемам работ; • запрет на эксплуатацию неисправных машин и механизмов; • своевременный ремонт, обслуживание, осмотр машин и механизмов.
Создание угроз здоровью людей	• угроза здоровью и жизни работников Компании; • материальный ущерб, связанный с выплатами; • ухудшение репутации Компании.	• внедрение автоматизированной системы процессов производственной безопасности (модули: Обучение, ПДБ, Минутка безопасности). • обучение поведенческому диалогу безопасности, безопасным приемам работ.
Внедрение ESG принципов		
HR риски (нарушения Трудового кодекса Республики Казахстан; коррупция при приеме на работу; социальное недовольство со стороны работников).	• жалобы и недовольство работников; • отток кадров; • ухудшение репутации Компании.	• повышение социальной стабильности; • внедрение Корпоративной системы мотивации основного производственного персонала; • реализация программы раннего выхода на пенсию; • централизация рекрутинга и работы по трудоустройству высвобождаемых через естественную убыль и минимизацию внешнего найма (мораторий на внешний найм).
Экологические и климатические риски (снижение уровня Каспийского моря,	• снижение выручки; • ухудшение репутации Компании.	• проведение мероприятий по дноуглублению. • промер глубин (батиметрия).

изменение физических параметров климата).		• снижение эмиссий в окружающую среду; • реализация мероприятий по снижению углеродного следа.

Показатели воздействия Компании на внешние заинтересованные стороны в 2024 году.

Вид деятельности	Акционер	Клиенты	Население	Государственные органы	Поставщики и подрядчики
Перевозка грузов	Чистая прибыль, относящаяся к Единственному Акционеру – 157 818 млн тенге тенге	Грузооборот – 261,7 млрд т-км			Закупки – 942 млн тенге
Перевозка пассажиров		Перевезено грузов – 303,2 млн тонн			
		Транзит в контейнерах – 1 395,0 тыс. ДФЭ			
		Пассажирооборот – 11,7 млрд п-км			
		Отправленные пассажиры – 13 796 тыс. пассажиров			
		Уровень удовлетворенности клиентов – 73,75 %	Налоговые отчисления – 210 579,4 млн тенге		
		Уровень безопасности движения – 0,60 случаев / млн поездо-км			
Строительство железнодорожных путей		Участковая скорость – 38,81км/ч	Рабочие места – 1 473 человек	Доля внутристрановой ценности: в товарах – 64%, в работах и услугах – 95%.	
		Объем выбросов парниковых газов CO2-экв (охват 1, 2) - 5 165 тыс. тонн			

 - Положительное воздействие

 - Отрицательное воздействие

Ключевые показатели ESG-деятельности

Экономические показатели

Закупки АО «НК «КТЖ» с 2022 по 2024 годы в разрезе регионов, млн тенге

	2022	2023	2024
Общий итог, млн тенге	736 153	1 090 503	942 407
Республика Казахстан	730 401	940 916	937 916
г. Астана	541 118	718 789	695 312
г. Алматы	40 177	51 193	69 591
г. Шымкент	17 309	15 807	11 255
Акмолинская область	58 560	11 869	15 843
Актюбинская область	5 183	7 571	10 107
Алматинская область	7 282	4 572	8 567
Атырауская область	2 351	1 983	25 503
Восточно-Казахстанская область	3 956	2 492	1 981
Жамбылская область	9 223	8 830	6 880
Западно-Казахстанская область	852	20 071	17 583
Карагандинская область	15 533	20 507	21 956
Костанайская область	3 750	4 409	4 705
Кызылординская область	2 455	3 561	3 119
Мангистауская область	3 719	5 459	9 249
Павлодарская область	12 709	12 372	21 980
Северо-Казахстанская область	1 475	40 673	3 987
Туркестанская область	4 577	5 672	2 181
Абайская область	130	4 304	5 178
Жетысуская область	34	718	2 871
Улытауская область	8	62	69
Нерезиденты	5 752	149 587	4 491

Количество членов семей работников АО «НК «КТЖ» за 2024 год, человек

		В том числе
Регионы	члены семей, человек	дети, не достигшие совершеннолетнего возраста, человек
ИТОГО	283 600	176 619
г.Астана	283 600	176 619

г. Алматы	21 741	12 525
г. Шымкент	11 172	6 641
Акмолинская область	6 140	3 889
Актюбинская область	17 041	9 395
Алматинская область	31 397	19 063
Карагандинская область	6 009	3 595
Жамбылская область	23 434	14 448
Западно-Казахстанская область	23 966	16 203
Восточно-Казахстанская область	4 043	2 075
Северо-Казахстанская область	5 297	3 272
Атырауская область	3 368	1 800
Павлодарская область	14 968	8 721
Кызылординская область	10 753	7 820
Туркестанская область	20 057	12 168
Мангистауская область	19 959	15 308
Костанайская область	17 079	11 369
Абайская область	12 969	7 500
Жетысуская область	13 117	8 434
Улытауская область	17 059	9 453

GRI
205-2

Информирование членов органов управления по вопросам антикоррупционной политики в отчетном году

Общее количество членов органов управления, человек	53
Общее количество членов органов управления, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, человек	53
Процент членов органов управления, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, %	100

Информирование работников по вопросам антикоррупционной политики в отчетном году

Общее количество работников, человек	117 681
Общее количество работников, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, человек	117 681
Процент работников, которые были информированы антикоррупционными политиками и процедурами организации, %	100

Обучение административно-управленческого персонала по вопросам антикоррупционной политики и процедур в отчетном году с разбивкой по регионам, человек

Регионы	Общее количество административно-управленческого персонала, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	1 261
г. Алматы	30
г. Шымкент	21
Павлодарская область	102
Алматинская область	270
Кызылординская область	84
Актюбинская область	169
Атырауская область	86
Мангистауская область	61
Акмолинская область	155
Восточно-Казахстанская область	0
Жамбылская область	97
Западно-Казахстанская область	0
Карагандинская область	128
Костанайская область	101
Северо-Казахстанская область	0
Туркестанская область	0
Улытауская область	0
Жетысуская область	0
Абайская область	120
Южно-Казахстанская область	61
За пределами Республики Казахстан	34
ИТОГО	2 780

Обучение производственного персонала по вопросам антикоррупционной политики и процедур в отчетном году с разбивкой по регионам, человек

Регионы	Общее количество производственного персонала, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
г. Астана	640
г. Алматы	69
г. Шымкент	132
Павлодарская область	4 987
Алматинская область	5 122
Кызылординская область	3 684
Актюбинская область	7 856
Атырауская область	2 023
Мангистауская область	2 326
Акмолинская область	9 205
Восточно-Казахстанская область	0
Жамбылская область	4 598
Западно-Казахстанская область	0
Карагандинская область	4 479
Костанайская область	2 566
Северо-Казахстанская область	0
Туркестанская область	0
Улытауская область	0
Жетысуская область	0

Абайская область	3 693
Южно-Казахстанская область	2 305
За пределами Республики Казахстан	635
ИТОГО	54 320

Категория	Общее количество работников	Общее количество работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации	Процент работников, которые прошли обучение по антикоррупционным политикам и процедурам организации
Административно-управленческий персонал	7 017	2 780	39,6%
Производственный персонал	110 664	54 320	49,1%

Экологические показатели

GRI 303-3

Водозабор в отчетном году, мегалитры⁴⁸

Общий водозабор по источникам	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	824,51	302,12
<i>Пресная вода</i>	516,28	0
<i>Другая вода</i>	308,23	302,12
Подземные воды	3 672,26	824,96
<i>Пресная вода</i>	1 951,66	683,29
<i>Другая вода</i>	1 720,6	141,67
Вода сторонних организаций	756,26	141,67
<i>Пресная вода</i>	347,88	0
<i>Другая вода</i>	408,38	30,94
Общий водозабор	5 253,03	1 158,02
Вода сторонних организаций по источникам		
Подземные воды	756,26	0

	2021	2022	2023	2024
Водозабор (исключая соленую воду), тыс.м³	7 673,60	7 588,30	6 556,65	5 253,03
Сброс воды (исключая соленую воду), тыс.м³	7 673,60	1 705,14	1 422,11	975,72
Общее чистое потребление пресной воды, тыс.м³	5 919,41	5 883,16	5 134,54	4 277,31

GRI 303-4

⁴⁸ Учет водопотребления и водоотведения Компании осуществляется согласно внутренним локальным актам АО «НК «КТЖ». Информация о потреблении воды формируется отчетным методом согласно показаниям водомеров.

Водоотведение в отчетном году, мегалитры

Общее водоотведение по назначению	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Поверхностные воды	0	0
Подземные воды	738,80	179,42
Вода сторонних организаций (общее)	236,92	0
Общее водоотведение по виду	975,72	179,42
<i>Пресная вода</i>	263,41	0
<i>Другая вода</i>	712,31	179,42

Водопотребление в отчетном году, мегалитры

Водопотребление	из всех регионов	из регионов с дефицитом воды
Общий водозабор	5 253,03	1 158,02
Общее водоотведение	975,72	179,42
Общее водопотребление	4 277,31	978,60

GRI
303-5

Объемы отходов с 2021 по 2024 годы, тонны

	2021	2022	2023	2024
Общее количество переработанных/повторно использованных отходов, тонн	107,5	89,1	155,4	102,3
Общее количество утилизированных отходов, тонн	60 921	58 954,7	58 793,4	50 676,8

Потребление ТЭР с 2022 по 2024 годы

Показатель	2022			2023			2024		
	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотыга и электротыга)	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотыга и электротыга)	Всего	эксплуатационно-производственные (нетяговые) нужды	на тяговые нужды (теплотыга и электротыга)
электроэнергия, тыс кВт	3 336 365,29	395 064,99	2 941 300,30	3 507 292,69	456 764,11	3 050 528,58	3 468 154,07	445 664,43	3 022 489,64
дизельное топливо, тонн	621 162,22	35 055,88	586 106,34	635 990,17	37 058,86	598 931,32	648 029,44	34 612,87	613 416,57
уголь, тонн	69 654,00	69 654,00	-	54 738,01	54 738,01		51 654,58	51 654,58	
мазут, тонн	4 390,72	4 390,72	-	4 273,84	4 273,84		4 253,47	4 253,47	

природный газ, тыс.м3	6 664,18	6 664,18	-	6 464,4 9	6 464,49		6 916,17	6916,17	
бензин, тонн	6 593,74	6 593,74	-	7 354,4 2	7 354,42		7 434,35	7434,35	
сжиженный нефтяной газ, тонн	38,31	38,31	-	7,29	7,29		213,56	213,56	
итого всех видов ТЭР, тыс.т.у.т.	1 378,40	166,76	1 211,63	1 412,2 3	168,6	1243,7	1423,6	162,3	1261,2
итого всех видов ТЭР, тыс. ГДж	41 185,74	5 687,54	35 498,20	41 599	5 149,00	36 436,50	41928,3	5013,2	36951,2

Социальные показатели

GRI
202-2,
405-1

Списочная численность персонала в разбивке по категориям с 2022 по 2024 годы, человек

Всего, в том числе:	2022	2023	2024
	113 769	116 560	117 681
Члены Правления	50	52	53
Женщины	6	5	8
до 30 лет	0	0	0
31-50 лет	3	1	5
от 51 лет	3	4	3
Мужчины	44	47	45
до 30 лет	0	0	1
31-50 лет	26	29	28
от 51 лет	18	18	16
Административно-управленческий персонал	7 058	6 932	7 017
Женщины	4 101	4 034	4 079
до 30 лет	364	360	334
31-50 лет	2 746	2 730	2 797
от 51 лет	991	944	948
Мужчины	2 957	2 898	2 938
до 30 лет	278	292	252
31-50 лет	1 929	1 883	2 008
от 51 лет	750	723	678
Производственный персонал	106 661	109 576	110 664
Женщины	22 243	22 044	21 977
до 30 лет	2 560	2 706	2 564

31-50 лет	12 636	12 475	12 472
от 51 лет	7 047	6 863	6 941
Мужчины	84 418	87 532	88 687
до 30 лет	14 031	16 133	15 997
31-50 лет	46 524	48 657	50 755
от 51 лет	23 863	22 742	21 935

В 2024 году доля членов Правления, нанятых из числа представителей местного сообщества⁴⁹ составляет 53 человека или 100% от общего количества.

	2022			2023			2024		
	Правлени е	АУП	Произво дственн ый персона л	Правле ние	АУП	Произво дственн ый персона л	Правл ение	АУП	Произво дственн ый персона л
Доля мужчин	88%	42%	79%	90%	42%	80%	85%	42%	80%
Доля женщин	12%	58%	21%	10%	58%	20%	15%	58%	20%
Доля работников до 30 лет	0%	9%	16%	0%	9%	32%	2%	8%	17%
Доля работников от 31 до 50 лет	58%	66%	55%	58%	67%	54%	62%	69%	57%
Доля работников больше 51 года	42%	25%	29%	42%	24%	14%	36%	23%	26%

Списочная численность персонала в разбивке по возрасту с 2022 по 2024 годы, человек

Всего, в том числе:	2022	2023	2024
	113 769	116 560	117 681
До 30 лет	17 233	19 491	19 147
Женщины	2 924	3 066	2 898
Мужчины	14 309	16 425	16 249
31-50 лет	63 864	65 775	68 032
Женщины	15 385	15 206	15 269
Мужчины	48 479	50 569	52 763
От 51 лет	32 672	31 294	30 502
Женщины	8 041	7 811	7 889
Мужчины	24 631	23 483	22 613

Списочная численность персонала в разбивке по регионам и полу с 2022–2024 годы, человек ⁵⁰

⁴⁹ Под понятием «Местные сообщества» понимаются резиденты Республики Казахстан.

⁵⁰ Списочная численность работников на конец отчетного периода – это показатель численности работников на последнюю дату отчетного периода, включая принятых и исключая выбывших в этот отчетный период работников. Включение работника в списочную численность производится со дня начала его работы (с даты начала исполнения трудовых обязанностей) на основании заключенного трудового договора и приказа о приеме его на работу. Расчет списочной численности работников производится на основании ежедневного

Регионы	Количество работников					
	2022		2023		2024	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
г. Астана	6 749	4 031	6 015	4 028	6 901	4 207
г. Алматы	4 724	1 682	5 010	1 554	3 877	1 681
г. Шымкент	1 940	479	1 804	428	1 834	429
Павлодарская область	5 467	2 160	5 893	2 161	5 487	2 096
Алматинская область	6 948	1 777	2 486	762	1 662	427
Кызылординская область	5 434	923	5 709	879	5 995	856
Актюбинская область	8 268	2 429	8 772	2 480	8 635	2 477
Атырауская область	3 607	1 247	3 805	1 336	3 951	1 324
Мангистауская область	4 229	1 064	4 314	1 024	4 641	1 021
Акмолинская область	5 795	1 644	6 028	1 362	6 786	1 505
Восточно-Казахстанская область	5 770	1 579	2 470	747	2279	642
Жамбылская область	6 678	1 204	6 546	1 165	6709	1089
Западно-Казахстанская область	1 177	427	1 239	419	1323	425
Карагандинская область	9 543	2 927	9 222	2 608	8916	2564
Костанайская область	5 440	1 731	5 607	1 713	5051	1586
Северо-Казахстанская область	860	88	1 332	274	1345	268
Туркестанская область	3 690	514	4 135	577	4033	463
Абайская область	0	0	3 838	883	4167	986
Жетысуская область	0	0	4 123	971	5451	1217
Улытауская область	0	0	992	228	1410	269
За пределами Республики Казахстан	1 100	444	1 137	484	1172	524
ИТОГО	87 419	26 350	90 477	26 083	91 625	26 056

GRI
2-7

Списочная численность персонала в разбивке по форме занятости с 2022–2024 годы, человек

Всего, в том числе:	2022	2023	2024
	113 769	116 560	117 681
Постоянные работники	99 408	105 705	116 048
Женщины	23 837	23 988	25 095
Мужчины	75 571	81 717	90 953

учета списочной численности работников, которая подтверждается приказами о приеме работников, переводе их на другую работу и прекращении с ними трудовых договоров.

Временные работники	14 361	10 855	1 633
Женщины	2 513	2 095	961
Мужчины	11 848	8 760	672
Работники с полной занятостью	113 451	116 465	117 548
Женщины	26 154	26 026	26 000
Мужчины	87 297	90 439	91 548
Работники с частичной занятостью	318	95	133
Женщины	196	57	56
Мужчины	122	38	77

Списочная численность персонала в разбивке по форме занятости в отчетном году, человек

Регионы	Постоянные работники		Временные работники		Работники с полной занятостью		Работники с частичной занятостью	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
г. Астана	6 808	3 985	93	222	6 900	4 206	1	1
г. Алматы	3 853	1 607	24	74	3 877	1 681	0	0
г. Шымкент	1 830	408	4	21	1 834	429	0	0
Павлодарская область	5 471	2 035	16	61	5 487	2 089	0	7
Алматинская область	1 631	405	31	22	1 662	427	0	0
Кызылординская область	5 933	821	62	35	5 981	854	14	2
Актюбинская область	8 553	2 337	82	140	8 631	2 469	4	8
Атырауская область	3 908	1 252	43	72	3 950	1 324	1	0
Мангистауская область	4 626	974	15	47	4 640	1 019	1	2
Акмолинская область	6 757	1 447	29	58	6 783	1 503	3	2
Восточно-Казахстанская область	2 274	634	5	8	2 279	642	0	0
Жамбылская область	6 664	1 041	45	48	6 709	1 089	0	0
Западно-Казахстанская область	1 308	416	15	9	1 321	424	2	1
Карагандинская область	8 873	2 525	43	39	8 916	2 564	0	0
Костанайская область	5 012	1 553	39	33	5 050	1 584	1	2

Северо-Казахстанская область	1 342	266	3	2	1 345	265	0	3
Туркестанская область	4 005	442	28	21	4 033	463	0	0
Улытауская область	1 400	267	10	2	1 410	268	0	1
Жетысуская область	5 417	1 192	34	25	5 451	1 217	0	0
Абайская область	4 137	971	30	15	4 167	986	0	0
За пределами Республики Казахстан	1 151	517	21	7	1 122	497	50	27
ВСЕГО	90 953	25 095	672	961	91 548	26 000	77	56

GRI
405-1

Списочная численность работников с ограниченными возможностями в разбивке по регионам, категории и полу с 2022–2024 годы, человек

Регионы	2023				2024			
	АУП		ПП		АУП		ПП	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
г. Астана	14	16	48	24	17	18	61	27
г. Алматы	4	6	52	14	4	5	41	9
г. Шымкент	4	2	18	12	3	2	21	13
Павлодарская область	0	1	52	17	0	1	50	14
Алматинская область	2	0	11	2	1	1	20	5
Кызылординская область	0	0	54	11	1	0	55	14
Актюбинская область	5	5	60	18	5	4	77	18
Атырауская область	3	0	43	15	4	1	57	8
Мангистауская область	1	0	50	15	1	0	73	19
Акмолинская область	4	4	60	17	2	4	66	19
Восточно-Казахстанская область	1	0	11	6	1	0	14	6
Жамбылская область	0	1	35	8	0	2	46	8
Западно-Казахстанская область	0	0	13	1	0	0	13	3
Карагандинская область	2	4	123	46	2	5	115	47
Костанайская область	1	0	27	5	2	2	29	4
Северо-Казахстанская область	0	0	4	3	0	0	5	2
Туркестанская область	0	0	37	8	1	1	44	12

Улытауская область	0	0	21	2	0	0	26	1
Жетысуская область	1	2	30	1	2	4	36	4
Абайская область	1	2	17	8	1	3	22	8
За пределами Республики Казахстан	1	0	2	4	2	0	2	6
ВСЕГО	44	43	768	237	49	53	873	247

GRI
405-1

Списочная численность работников с ограниченными возможностями в разбивке по возрасту и полу с 2023–2024 годы, человек

Всего, в том числе:	2023	2024
	1 092	1 222
До 30 лет	58	67
Женщины	10	13
Мужчины	48	54
31-50 лет	461	511
Женщины	123	131
Мужчины	338	380
От 51 лет	573	644
Женщины	147	156
Мужчины	426	488

GRI
2-8

Списочная численность работников, которые не являются наемными работниками с 2022-2024 годы, человек

Вид договора	Количество работников		
	2022	2023	2024
По договорам на оказания услуг	3 667	227	86
Контракт на аутстаффинг	23	385	176

Примечание: Согласно действующей методике расчета численности, персонал, привлекаемый по договорам на оказание услуг и контракта на аутстаффинг не включаются в численность персонала и не включаются в расчет производительности труда по Компании. Данные категории персонала не задействованы в основной деятельности и выполняют вспомогательные функции/услуги.

GRI
405-1

Состав Совета директоров с 2022 по 2024 годы по полу и возрасту, человек

Совет директоров	2022		2023		2024	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
АО «НК «ҚТЖ»	8	1	8	0	8	1
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	2	1	5	0	5	0
больше 51 года	6	0	3	0	3	1

Дочерние организации	40	12	34	14	31	16
до 30 лет	0	0	0	1	1	0
от 31 до 50 лет	24	9	19	11	17	13
больше 51 года	16	3	15	2	13	3
ИТОГО	48	13	42	14	39	17

	2022	2023	2024
Доля мужчин	79%	75%	70%
Доля женщин	21%	25%	30%
Доля членов Советов директоров до 30 лет	0%	2%	1%
Доля членов Советов директоров от 31 до 50 лет	59%	63%	63%
Доля членов Советов директоров больше 51 года	41%	36%	36%

Состав Правления с 2022 по 2024 годы по полу и возрасту, человек

Правление	2022		2023		2024	
	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.	Муж.	Жен.
АО «НК «ҚТЖ»	9	0	8	0	9	1
до 30 лет	0	0	0	0	0	0
от 31 до 50 лет	4	0	4	0	4	1
больше 51 года	5	0	4	0	5	0
Дочерние организации	35	6	39	5	36	7
до 30 лет	0	0	0	0	1	0
от 31 до 50 лет	22	3	25	1	24	4
больше 51 года	13	3	14	4	11	3
ИТОГО	44	6	47	5	45	8

	2022	2023	2024
Доля мужчин	88%	90%	85%
Доля женщин	12%	10%	15%
Доля членов Правления до 30 лет	0%	0%	2%
Доля членов Правления от 31 до 50 лет	58%	58%	62%
Доля членов Правления больше 51 года	42%	42%	36%

Численность работников, принятых в Компанию в 2024 году, с разбивкой по полу, возрасту и регионам, человек

Регионы	До 30		От 31 до 50		Больше 51	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Всего	7 159	1 317	11 906	2 958	3 242	961
г.Астана	517	143	882	445	205	144
г.Алматы	244	62	312	149	159	34
г.Шымкент	134	9	253	31	71	6

Павлодарская область	428	55	731	205	233	36
Алматинская область	165	30	288	44	66	9
Кызылординская область	1005	132	1387	176	385	98
Актюбинская область	480	48	644	131	137	50
Атырауская область	673	251	1252	407	285	132
Мангистауская область	377	28	1335	325	320	123
Акмолинская область	446	48	708	134	185	32
Восточно-Казахстанская область	119	26	296	41	100	8
Жамбылская область	361	17	601	54	141	16
Западно-Казахстанская область	55	8	112	22	42	4
Карагандинская область	566	81	737	160	232	39
Костанайская область	385	70	498	113	126	35
Северо-Казахстанская область	101	10	135	12	26	4
Туркестанская область	156	6	234	12	61	2
Улытауская область	121	20	153	32	34	5
Жетысуская область	499	225	782	350	235	157
Абайская область	281	40	436	82.5	130	15
За пределами Республики Казахстан	46	8	130	32	69	12

Численность работников, покинувших Компанию в 2024 году, с разбивкой по категориям, человек

Регионы	До 30		От 31 до 50		Больше 51	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Всего	4 920	1 027	10 414	2 963	5 824	1 273
г.Астана	586	212	705	429	272	131
г.Алматы	206	80	453	160	151	56
г.Шымкент	77	14	230	28	160	18
Павлодарская область	355	25	675	154	388	94
Алматинская область	134	37	357	134	124	38
Кызылординская область	360	20	1317	234	797	168
Актюбинская область	303	47	472	107	378	84
Атырауская область	543	140	1099	515	502	135

Мангистауская область	258	29	1204	329	341	137
Акмолинская область	315	47	527	102	429	63
Восточно-Казахстанская область	106	16	264	42	187	25
Жамбылская область	165	6	386	42	420	44
Западно-Казахстанская область	45	7	102	21	87	11
Карагандинская область	398	51	730	128	448	95
Костанайская область	287	39	480	101	332	65
Северо-Казахстанская область	48	12	124	15	78	10
Туркестанская область	63	2	116	10	158	10
Улытауская область	39	6	72	16	34	3
Жетысуская область	412	206	637	322	245	50
Абайская область	190	25	343	44	209	22
За пределами Республики Казахстан	30	6	121	30	84	14

GRI
403-9

Производственный травматизм в АО «НК «КТЖ» разбивке по полу, регионам, уровню травматизма

Регионы	Общее количество (пострадавших)	В том числе					
		По полу		По возрасту			
		муж.	жен.	до 35 лет	36-45 лет	46-50 лет	более 51 лет
ВСЕГО (учетные и неучетные)	51	48	3	14	13	9	15
Уровень травматизма: временная утрата трудоспособности							
Всего (учетные)	5	4	1	3	2	0	0
Абайская область	1	0	1	0	1	0	0
Костанайская область	3	3	0	3	0	0	0
За пределами РК	1	1	0	0	1	0	0
Всего (неучетные)	13	12	1	1	2	1	9
г. Алматы	1	1	0	0	0	0	1
Абайская область	1	1	0	0	0	0	1
Акмолинская область	1	0	1	0	0	0	1
Алматинская область	2	2	0	0	1	0	1
Жамбылская область	4	4	0	1	0	1	2
Карагандинская область	1	1	0	0	0	0	1
Кызылординская область	1	1	0	0	1	0	0
Мангистауская область	1	1	0	0	0	0	1
Павлодарская область	1	1	0	0	0	0	1
Уровень травматизма: тяжелый							

Всего (учетные)	11	11	0	3	3	2	3
г.Астана	1	1	0	1	0	0	0
Абайская область	1	1	0	0	1	0	0
Акмолинская область	2	2	0	0	1	0	1
Атырауская область	1	1	0	1	0	0	0
Жетысуская область	1	1	0	0	0	0	1
Костанайская область	2	2	0	1	0	1	0
Мангистауская область	1	1	0	0	0	0	1
Павлодарская область	1	1	0	0	0	1	0
За пределами РК	1	1	0	0	1	0	0
Всего (неучетные)	8	7	1	3	1	3	1
Актюбинская область	1	1	0	0	0	1	0
Восточно-Казахстанская область	2	2	0	2	0	0	0
Жамбылская область	1	1	0	0	0	0	1
Карагандинская область	2	2	0	0	0	2	0
Костанайская область	1	1	0	1	0	0	0
Кызылординская область	1	0	1	0	1	0	0
Уровень травматизма: с летальным исходом							
Всего (учетные)	8	8	0	2	2	3	1
Актюбинская область	1	1	0	0	0	1	0
Алматинская область	1	1	0	0	0	0	1
Жамбылская область	2	2	0	0	0	2	0
Кызылординская область	1	1	0	0	1	0	0
Мангистауская область	2	2	0	1	1	0	0
Туркестанская область	1	1	0	1	0	0	0
Всего (неучетные)	6	6	0	2	3	0	1
Акмолинская область	2	2	0	0	1	0	1
Восточно-Казахстанская область	1	1	0	1	0	0	0
Карагандинская область	1	1	0	1	0	0	0
Павлодарская область	1	1	0	0	1	0	0
Северо-Казахстанская область	1	1	0	0	1	0	0

Производственный травматизм в подрядных организациях в разбивке по полу, регионам, уровню травматизма

Регионы	Общее количество (пострадавших)	В том числе					
		По полу		По возрасту			
		муж.	жен.	до 35 лет	36-45 лет	46-50 лет	более 51 лет
ВСЕГО	6	6	0	3	1	0	2
Уровень травматизма: временная утрата трудоспособности							
Всего	3	3	0	2	0	0	1
Акмолинская область	1	1	0	0	0	0	1
Мангистауская область	2	2	0	2	0	0	0
Уровень травматизма: тяжелый							
Всего	1	1	0	0	1	0	0
Мангистауская область	1	1	0	0	1	0	0
Уровень травматизма: с летальным исходом							
Всего	2	2	0	1	0	0	1
Мангистауская область	1	1	0	1	0	0	0
Абайская область	1	1	0	0	0	0	1

GRI
403-5

Количество работников, обученных по охране труда и промышленной безопасности в 2024 году, чел.

Темы обучения	Количество обученных работников
В рамках требования законодательства РК	18 090
по охране труда	4 630
по промышленной безопасности:	8 889
Промыш. безоп.(40 час)	1 224
Промыш. безоп.(10 час)	7 665
по пожарной безопасности	2 492
Электробезопасность	1 675
Экология	404
Вне требований законодательства РК	71 328
Культура безопасного труда	69 984
Курс «Основы безопасности при работе на высоте»	550
Курс «Управление опасностями и рисками на рабочих местах»	87
Курс «Основы электробезопасности»	87
Курс «Основы безопасности при работе в замкнутом пространстве»	219
Курс «Безопасность рук»;	180
Курс «Расследование происшествий»	76
Nebosh (Международный сертификат)	22
IOSH Managing Safely (Международный сертификат безопасной организации работ)	73
Безопасное вождение	50
Всего	89 418

Дополнительно

GRI

305-1,

305-2,

305-5

Методология расчета выбросов

Расчет прямых выбросов парниковых газов и сокращение выбросов по охвату 1 проводился согласно подходу, указанному в Руководстве GHG Protocol и с использованием Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК), 2006. При переводе значений метана и закиси азота в тонны CO₂ эквивалента использовались текущие значения Потенциала глобального потепления (метан – 28, закись азота – 265), принятые в соответствии с Пятым оценочным докладом Межправительственной группы экспертов по изменению климата, пункт 4 Решения Конференции Сторон 6/CP.27 от 17 ноября 2022 года. В область Охвата 1 и сокращение выбросов ПГ от прямых выбросов включены выбросы от диоксида углерода, метана и закиси азота. В область Охвата 2 и сокращение выбросов ПГ от косвенных выбросов включены выбросы от диоксида углерода.

Для расчета косвенных выбросов ПГ и сокращения выбросов по охвату 2 применяется подход, указанный в Руководстве по охвату 2 GHG Protocol Scope 2 Guidance, а удельные коэффициенты выбросов ПГ приняты согласно "Перечню бенчмарков коэффициенты в регулируемых секторах экономики», утвержденных Приказом и.о. Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 19 июля 2021 года № 260.

С 1 июля 2023 года в Казахстане внедрена новая система закупки электроэнергии через Единый закупщик (Приказ № 212 Министра энергетики Республики Казахстан от 01 июля 2023 года, ТОО "Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии"). Это влечет изменения в методах расчета выбросов парниковых газов.

Базовым годом для выбросов ПГ (охваты 1 и 2) согласно Концепции низкоуглеродного развития

АО «НК «КТЖ» до 2060 года является 2021 год, для сокращения выбросов ПГ (охваты 1 и 2) – 2023 год.

Методология расчета загрязняющих веществ

Расчет загрязняющих веществ производился в соответствии со следующими методиками:

1. Сборник методик по расчету выбросов вредных в атмосферу различными производствами. Алматы, КазЭКОЭКСП, 1996 г. п.2. Расчет выбросов вредных веществ при сжигании топлива в котлах паропроизводительностью до 30 т/час.
2. Методические указания по расчету выбросов от предприятий, осуществляющих хранение и реализацию нефтепродуктов (нефтебазы, АЗС) и других жидкостей и газов (приказ Министра окружающей среды РК от 29 июля 2011 года № 196-Ө).
3. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при сварочных работах (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.03-2004. Астана, 2005.
4. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при механической обработке металлов (по величинам удельных выбросов). РНД 211.2.02.06-2004. Астана, 2005.
5. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на предприятиях железнодорожного транспорта (п.5.2. приложение №21 к приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от «18» апреля 2008 года №100-н).
6. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ от автотранспортных предприятий (раздел 3) (Приложение №3 к Приказу Министра охраны окружающей среды Республики Казахстан от 18.04.2008 №100-н).

7. Методика расчета выбросов загрязняющих веществ в атмосферу при нанесении лакокрасочных материалов (по величинам удельных выбросов). *РНД 211.2.02.05-2004. Астана, 2005.*
8. Методика расчета нормативов выбросов от неорганизованных источников (*Приложение №8 к Приказу Министра охраны окружающей среды и водных ресурсов Республики Казахстан от 12.06.2014 г. № 221-Г*).



Отчет о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность

Совету директоров АО «НК «Қазақстан темір жолы»

Вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность

Мы были привлечены для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении выборочной информации об устойчивом развитии (далее – «Выборочная информация об устойчивом развитии») АО «НК «Қазақстан темір жолы» и его выборочных дочерних предприятий (далее – «Компания»), представленной на страницах 113-359 Интегрированного Годового Отчета (далее – «Годовой Отчет») и изложенной в Приложении 1 к данному отчету, по состоянию на 31 декабря 2024 года и за год, закончившийся на эту дату.

Выборочная информация об устойчивом развитии раскрывает информацию в отношении Компании согласно GRI 2-2 «Периметр информации» Годового Отчета.

Объем наших процедур был ограничен только Выборочной информацией об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2024 года. Мы не выполняли каких-либо процедур в отношении более ранних периодов или любых других компонентов, включенных в Годовой Отчет, и, следовательно, не делаем какого-либо вывода в их отношении.

По итогам проведенных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что Выборочная информация об устойчивом развитии не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с GRI Стандартами отчетности в области устойчивого развития, опубликованными Глобальной инициативой по отчетности (GRI) (далее – «Стандарты GRI»).

Основа для вывода

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита или обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации.

Мы считаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основу для нашего вывода. Наша ответственность по данному стандарту описана далее в разделе отчета «Наша ответственность».

Наша независимость и управление качеством

Мы соответствовали требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров (включающим Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный Стандарт по Управлению Качеством 1, который требует от организации разработки, внедрения и функционирования системы контроля качества, включая политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»

Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 1050609
Т: +7 (7172) 55 07 076 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



Ответственность руководства Компании

Руководство Компании несет ответственность за:

- Подготовку Выборочной информации об устойчивом развитии в соответствии со Стандартами GRI;
- Разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, которую руководство Компании считает необходимой для подготовки Выборочной информации об устойчивом развитии в соответствии со Стандартами GRI, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок; и
- Выбор и применение соответствующих методов отчетности в области устойчивого развития, а также выдвижение предположений и оценок, которые являются обоснованными в данных обстоятельствах.

Совет директоров несет ответственность за надзор за процессом подготовки отчетности об устойчивом развитии Компании.

Неотъемлемые ограничения при подготовке Выборочной информации об устойчивом развитии

С точки зрения Стандартов GRI существует диапазон различных, но допустимых, методов расчета и раскрытия. Данные методы могут привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, Выборочная информация должна рассматриваться вместе с методологией, использованной руководством Компании как описано в Годовом Отчете, и за которую Компания несет единоличную ответственность.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в планировании и выполнении задания, обеспечивающего уверенность, для получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация об устойчивом развитии не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, а также для выпуска отчета о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, содержащего наш вывод. Искажения могут возникать в результате недобросовестных действий или ошибок. Они считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе Выборочной информации об устойчивом развитии.

В рамках задания, обеспечивающего уверенность, проводимого в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный), мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего задания. Кроме того, мы выполняем следующее:

- Определяем целесообразность использования Компанией Стандартов GRI в качестве основы для подготовки Выборочной информации об устойчивом развитии;
- Проводим процедуры оценки рисков, включая получение представления о внутреннем контроле, имеющем отношение к заданию, с целью выявления возможного возникновения существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, но не с целью предоставления заключения об эффективности внутренних контролей Компании;

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»

Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 1050609

T: +7 (7172) 55 07 076 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



- Разрабатываем и проводим процедуры с учетом возможного возникновения существенных искажений в Выборочной информации об устойчивом развитии. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля.

Краткое описание выполненной работы

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает проведение процедур с целью получения доказательств в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии. Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру, срокам, а также объему от задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученной в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно ниже уверенности, которая была бы получена при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от профессионального суждения, включая определение возможного возникновения существенных искажений в Выборочной информации об устойчивом развитии вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы выполнили следующие процедуры:

- Получение представления о процессах отчетности Компании, имеющих отношение к подготовке Выборочной информации об устойчивом развитии;
- Проведение опросов соответствующего персонала в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии;
- Сравнение Выборочной информации об устойчивом развитии с соответствующими раскрытиями в финансовой отчетности;
- Проведение ограниченного тестирования по существу на выборочной основе в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии, чтобы проверить, что данные были надлежащим образом рассчитаны, учтены, сопоставлены и раскрыты.

Ограничения по использованию и распространению

Наш отчет был подготовлен исключительно для Совета директоров Компании с целью оказания содействия руководству Компании в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности, а также в выполнении обязанностей в сфере корпоративного управления путем получения отчета о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, в отношении Выборочной информации об устойчивом развитии. Следовательно, Выборочная информация об устойчивом развитии не может и не должна использоваться для других целей.

Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Годового Отчета, который будет опубликован на сайте Компании.

ТОО «ПрайсвотерхаусКуперс»
Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 1050609
Т: +7 (7172) 55 07 07 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



За поддержание и целостность сайта Компании отвечает руководство Компании; выполняемая нами работа не включает рассмотрение этих вопросов, и, соответственно, мы не несем ответственность за какие-либо изменения, которые могли произойти в отношении опубликованной Выборочной информации об устойчивом развитии в случае их публикации на сайте Компании.

В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда имеются на это ясно согласованные письменные условия и получено наше предварительное письменное согласие.

PricewaterhouseCoopers LLP

8 апреля 2025 года
Алматы, Казахстан

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 105M6H9
T: +7 (7172) 55 07 076 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



Приложение 1 к отчету о результатах независимой проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность от 8 апреля 2025 года

Выборочная информация об устойчивом развитии за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, раскрытая на страницах 4-13 и на страницах 113-359 Годового Отчета и подготовленная в соответствии со Стандартами GRI, которая была предметом процедур, обеспечивающих ограниченную уверенность, приведена ниже:

GRI стандарт	Заявленное исполнение (Выборочная информация об устойчивом развитии)
2-1	Организационные детали
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития
2-3	Период отчетности, частота и контактное лицо
2-5	Внешнее заверение
2-7	Сотрудники
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками организации
2-9	Структура и состав управления
2-11	Председатель высшего руководящего органа
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа
2-26	Механизмы обращения за консультацией и выражения озабоченности
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов
2-30	Коллективные договоры
201-1	Прямая экономическая стоимость, созданная и распределенная
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства
202-1	Соотношение стандартной заработной платы начального уровня в зависимости от пола по сравнению с местной минимальной заработной платой
202-2	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и бесплатные услуги
203-2	Значительные непрямые экономические воздействия
204-1	Доля расходов на местных поставщиков
205-1	Оценка операций на предмет рисков, связанных с коррупцией
205-2	Коммуникации и обучение антикоррупционной политике и процедуры
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры
302-1	Потребление энергии внутри организации
302-3	Энергоемкость

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 1050609
Т: +7 (7172) 55 07 07 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



302-4	Сокращение энергопотребления
303-1	Взаимодействие с водой как общим ресурсом
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды
303-3	Водозабор
303-4	Сброс воды
303-5	Потребление воды
304-1	Производственные площадки, которые находятся в собственности, в аренде или под управлением организации, расположенной на природоохранных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, товаров и услуг на биоразнообразие
304-4	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата I)
305-2	Непрямые энергетические выбросы парниковых газов (область охвата II)
305-4	Удельные выбросы парниковых газов
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов
305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами
306-3	Отходы, которые образовались
401-1	Нанятые работники и текучесть кадров
401-2	Льготы, которые предоставляются постоянным сотрудникам, не предусмотренные для временных или внештатных сотрудников
401-3	Отпуск по уходу за ребенком
402-1	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в деятельности организации
403-5	Подготовка работников по вопросам охраны труда и техники безопасности
403-8	Работники, охваченные системой управления охраной труда
403-9	Виды и уровень производственного травматизма
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного работника
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности
404-3	Процент работников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры
405-1	Разнообразие руководящих органов и сотрудников
406-1	Случаи дискриминации и предпринятые корректирующие действия

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
 Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 105M6H9
 T: +7 (7172) 55 07 076 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz



418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных
3-1	Процесс определения существенных тем
3-2	Список существенных тем

ТОО «ПрайсуотерхаусКуперс»
Бизнес-центр «Q2», 4 этаж пр. Кабанбай батыра, дом 15/1 район «Есиль», Астана, Казахстан, 1050609
Т: +7 (7172) 55 07 076 Ф: +7 (7172) 55 07 08, www.pwc.kz

Указатель раскрытий стандартов GRI, SASB

Общие сведения

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в Отчете	Разделы Отчета	Причины не раскрытия информации	Внешнее заверение
GRI 1: Основа 2021					
GRI 2: Общие элементы раскрытия 2021					
Организация и ее практика отчетности					
2-1	Сведения об организации		О Компании		V
2-2	Субъекты, включенные в отчетность организации в области устойчивого развития		Периметр информации		V
2-3	Период отчетности, частота и контактное лицо		Об Отчете, Контактная информация		V
2-4	Пересмотр информации		Об Отчете		
2-5	Внешнее заверение		Заключение независимого аудитора		V
Виды деятельности и сотрудники					
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения		О Компании, История Компании. Производственные результаты, Транзитные перевозки, Структура активов, Ключевые бизнес-единицы, Практика закупок		
2-7	Сотрудники		Структура персонала Комментарий: Списочная численность персонала на 31.12.2024г.	b.iii: В Компании отсутствуют работники с негарантированным рабочим днем	V
2-8	Работники, которые не являются сотрудниками организации		Структура персонала		V

Управление					
2-9	Структура и состав органов управления		Структура управления устойчивым развитием, Система корпоративного управления, Состав Совета директоров	c.vi: В составе органов управления недостаточно представленных социальных групп нет	V
2-10	Процесс выдвижения и отбора кандидатов в высший руководящий орган		Состав Совета директоров		
2-11	Председатель высшего руководящего органа		Состав Совета директоров	b: Председатель Совета директоров не является высшим должностным лицом	V
2-12	Роль высшего руководящего органа в осуществлении надзора за управлением воздействиями		Структура управления устойчивым развитием		
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями		Структура управления устойчивым развитием		
2-14	Роль высшего руководящего органа в отчетности в области устойчивого развития		Существенные темы и порядок их определения		
2-15	Конфликты интересов		Управление конфликтом интересов		
2-16	Информирование высшего руководства о важнейших проблемах		Структура управления устойчивым развитием		
2-17	Коллективная осведомленность высшего руководящего органа		Обучение и развитие членов Советов директоров		
2-18	Оценка деятельности высшего руководящего органа		Оценка деятельности		V

			Совета директоров		
2-19	Политика вознаграждения		Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-20	Процесс определения размера вознаграждения		Вознаграждение должностных лиц Компании		
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	-	-	Конфиденциальная информация	
2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития		Обращение Председателя Совета директоров, Обращение Председателя Правления		
2-23	Приверженность политикам		Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
2-24	Выполнение взятых на себя обязательств		Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		
2-25	Процессы ликвидации негативных воздействий		Механизмы подачи жалоб		
2-26	Механизмы обращения за консультациями и выражения озабоченности		Механизмы подачи жалоб		V
2-27	Соблюдение законов и нормативных актов		Соблюдение законов и правил		V
2-28	Членство в ассоциациях		Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам		

Взаимодействие с заинтересованными сторонами					
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		Взаимодействие с заинтересованными сторонами		
2-30	Коллективные договоры		Коллективный договор	б: на внештатных работников Коллективный договор не распространяетс я	V
GRI 3: Существенные темы 2021					
3-1	Процесс определения существенных тем		Существенные темы и порядок их определения		V
3-2	Список существенных тем		Существенные темы и порядок их определения		V

Раскрытия по существенным темам

GRI Стандарт	Раскрытие	Страница в отчете	Разделы Отчета	Причины пропусков раскрытия	SASB	Внешнее заверение
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ТЕМЫ						
GRI 201 (2016): ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ						
3-3	Управление существенными темами					
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость			b: EVG&D не распространя ется		V
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности в связи с изменением климата					
201-4	Финансовая помощь, полученная от правительства					V
GRI 202 (2016): ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ						
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности					V
202-2	Доля высшего руководства, нанятого из местного сообщества			В: внештатны м сотрудника м устанавлива ется оплата за объем выполненно й работы		V
GRI 203 (2016): НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ						
203-1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги					V

203-2	Существенные не прямые экономические воздействия					V
GRI 204 (2016): ПРАКТИКИ ЗАКУПОК						
3-3	Управление существенными темами					
204-1	Доля расходов на местных поставщиков					V
GRI 205 (2016): АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПРАКТИКА						
3-3	Управление существенными темами					
205-1	Производственные подразделения, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией					V
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им			с: Учет количества деловых партнеров, до которых были доведены антикоррупционные политики, не ведется		V
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия			с: В отчетном году случаев расторжения или не пролонгации договоров с деловыми партнерами в связи с нарушениями, связанными с коррупцией не зарегистрировано. Учет количества случаев		V

				расторжени я или непролонга ции договоров с деловыми партнерами в связи с нарушения ми, связанными с коррупцией не ведется.		
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ТЕМЫ						
GRI 302 (2016): ЭНЕРГИЯ						
3-3	Управление существенными темами					
302-1	Потребление энергии внутри организации			b: Компания не потребляет топливо из возобновляе мых источников. d.i: Компания не перепродает энергию третьим сторонам. b.iii, b.iv, d.iii, d.iv: Компания не потребляет и не перепродает энергию охлаждения и энергию пара третьим сторонам. b.ii: Компания не включает		V

				в расчет объема потребленн ой энергии объем потребленн ой тепловой энергии в связи с нематериал ьными объемами		
302-2	Потребление энергии за пределами организации			Учет потреблени я энергетичес ких ресурсов вне организаци и не ведется		
302-3	Энергоемкость					V
302-4	Сокращение энергопотребления					V
302-5	Снижение энергопотребления продуктов и услуг					
GRI 303 (2018): ВОДА И СБРОСЫ						
303-1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам					V
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды			а.і: стандарты для объектов, работающи х в местах, где нет местных требований к сбросу регулируют ся согласно требования м местных исполнител ьных органов		V

303-3	Забор воды			a.iii, a.iv, b.iii, b.iv: Водозабор морской и пластовой воды не осуществля ется		V
303-4	Водоотведение			a.i, a.iii, c.i, c.ii: Сброс воды в поверхност ные и морские воды не осуществля ется		V
303-5	Потребление воды					V
GRI 304 (2016): БИОРАЗНООБРАЗИЕ						
304-1	Рабочие площадки, находящиеся в собственности, арендованные, администрируемые или прилегающие к ним охраняемые территории или территории с высоким уровнем биоразнообразия вне охраняемых территорий			Компания не осуществля ет деятельност ь на особоохран яемых природных территорий		V
304-2	Описание значительных воздействий деятельности, продуктов и услуг на биоразнообразии			В отчетном году значительно го прямого и косвенного воздействия Компании на биоразнооб разие не зарегестрир овано		V
304-3	Сохраненные или восстановленные места обитания					
304-4	Общее количество видов, занесенных в Красную книгу МСОП и в			Деятельнос ть Компании		V

	национальный список охраны природы с местами обитания в зонах, подверженных воздействиям производственной деятельности и риску вымирания			не затрагивает виды из Красного списка МСОП и видов из национальных охранных списков, обитающих в районах, , по уровню риска исчезновения		
GRI 305 (2016): ВЫБРОСЫ						
3-3	Управление существенными темами					
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (score 1)			с: Компания не генерирует биогенных выбросов		V
305-2	Косвенные выбросы парниковых газов в энергетике (score 2)			б: Косвенные выбросы парниковых газов определяются по территориальному методу расчета		V
305-3	Другие косвенные выбросы парниковых газов (score 3)					
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов					V
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов					V
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (орв)					
305-7	Оксиды азота (nox), оксиды серы (sox) и другие			а.iii, а.v: Компания		V

	значительные выбросы в атмосферу			стойкие органические загрязнители (СОЗ) и опасные загрязнители воздуха (ОЗВ) не генерирует		
GRI 306 (2016): СБРОСЫ И ОТХОДЫ						
3-3	Управление существенными темами					
306-1	Образование отходов и значительное воздействие, связанное с отходами					V
306-2	Устранение значительных воздействий, связанных с отходами					V
306-3	Образующиеся отходы					V
306-4	Отходы, отклоненные от утилизации					
306-5	Отходы, направленные на утилизацию					
GRI 308 (2016): ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКА						
308-1	Новые проверенные поставщики с использованием экологических критериев					
308-2	Отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и предпринятые действия					
СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕМЫ						
GRI 401 (2016): ЗАНЯТОСТЬ						
3-3	Управление существенными темами					
401-1	Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров					V
401-2	Льготы, предоставляемые работникам на условиях полной занятости, которые не предоставляются			vi: в Компании льготы владения		V

	работникам на условиях временной или неполной занятости			акциями не предоставляются		
401-3	Отпуск по материнству/отцовству					V
GRI 402 (2016): ОТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ И РУКОВОДСТВА						
3-3	Управление существенными темами					
402-1	Минимальный период уведомления об операционных изменениях					V
GRI 403 (2018): ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ						
3-3	Управление существенными темами					
403-1	Система управления вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте					
403-2	Идентификация опасности, оценка рисков, расследование несчастных случаев					
403-3	Службы охраны здоровья					
403-4	Участие работников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте					
403-5	Профессиональная подготовка по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте					V
403-6	Продвижение здоровья работников					
403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, непосредственно связанных с деловыми отношениями					
403-8	Работники, охваченные системой управления					V

	вопросами охраны труда и безопасности на рабочем месте					
403-9	Производственные травмы					V
403-10	Болезни, связанные с работой					
GRI 404 (2016): ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ						
3-3	Управление существенными темами					
404-1	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника					V
404-2	Программы развития навыков и образования, а также программы поддержки при завершении карьеры					V
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры					V
GRI 405 (2016): РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ						
405-1	Разнообразие органов корпоративного управления и сотрудников					V
405-2	Отношение базового оклада мужчин и женщин					
GRI 406 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
3-3	Управление существенными темами					
406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры					V
GRI 418 (2016): НЕДИСКРИМИНАЦИЯ						
418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности или на потерю данных.					V
SASB	Количество аварий и инцидентов				TERRA-540A.2.	

SASB	Количество рекомендованных дефектов нарушения, выявленных в результате проверок				TERRA- 540A.3.	
SASB	Частота внутренних проверок целостности железных дорог				TERRA- 540A.4.	

Глоссарий

АО «НК «ҚТЖ»	акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
Фонд	акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»
ВВП	валовой внутренний продукт – макроэкономический показатель, отражающий рыночную стоимость всех конечных товаров и услуг (то есть, предназначенных для непосредственного употребления, использования или применения), произведенных за год во всех отраслях экономики на территории государства для потребления, экспорта и накопления, вне зависимости от национальной принадлежности использованных факторов производства
Грузооборот	экономический показатель работы транспорта (показатель объема перевозок грузов), равный произведению массы перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки. Грузооборот измеряется в тонно-километрах
Коэффициент частоты регистрируемых происшествий с потерей рабочего времени	определяет количество случаев потери рабочего времени, отнесенное к суммарному отработанному рабочему времени в подразделении или на предприятии за год, и нормированное на 1 млн чел/час
МЖС	магистральная железнодорожная сеть
ЛТ	локомотивная тяга
Операционная прибыль	прибыль предприятия от основной деятельности, равная разности между нетто-выручкой (выручкой за вычетом себестоимости) и расходами по основной деятельности (в последние включаются прямые и операционные расходы) или, что то же самое, между валовой прибылью и операционными расходами
Пассажиروоборот	показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах, исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок
Развернутая длина главных путей	сумма длины всех главных путей (первых, вторых, третьих и т. д.)
СМИ	средства массовой информации
ТЭР	топливно-энергетические ресурсы
Энергоемкость	показатель снижения удельных расходов топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы)
Эксплуатационная длина	протяженность железнодорожных линий между станциями без учета таких путей, как второй главный, станционные и др.

EBITDA	аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации.
EBITDA margin	мера прибыльности компании, рассчитывается как отношение EBITDA и выручки
ДФЭ	двадцатифутовый эквивалент
GRI	Global Reporting Initiative (глобальная инициатива отчетности)
ОСЖД	Организация сотрудничества железных дорог
МСЖД	Международный союз железных дорог
ЕАЭС	Евразийский экономический союз
ESG	environmental, social, and corporate governance, (экологическое, социальное и корпоративное управление)
ЕЭК ООН	Европейская экономическая комиссия Организации объединенных наций
ЭСКАТО ООН	Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого Океана Организации объединенных наций
МПК ТРАСЕКА	Межправительственная Комиссия Транспортный коридор «Европа - Кавказ - Азия»
ОТГ	Организация Тюркских государств
ОЭС	Организация экономического сотрудничества
МИИР РК	Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан
ШОС	Шанхайская организация сотрудничества
LCL	Less Than Container Load (частичная загрузка контейнера)
КСТП	Международный координационный совет по трансевразийским перевозкам
КПД	ключевые показатели деятельности
ТНП	товары народного потребления
ОТЛК-ЕРА	акционерное общество «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс»
TMTM	Транскаспийский международный транспортный маршрут
МРП	месячный расчетный показатель
МЗП	минимальный размер заработной платы
КПН	корпоративный подоходный налог
ТМЗ	товарно-материальные запасы
НРП	нераспределенная прибыль
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
НДС	налог на добавленную стоимость

ОАР	общие и административные расходы
ROACE	рентабельности среднего задействованного капитала
NOPAT	посленалоговая операционная прибыль
ACE	среднее значение задействованного капитала
CE	рентабельность среднего значения задействованного капитала
FCF	свободный денежный поток
NAV	чистая стоимость активов
ИБ	информационная безопасность
ИСП	интегрированная система планирования
ИТ	информационные технологии
ЕЦО	единый центр обслуживания
СИЗ	средства индивидуальной защиты
ИСПБ	интегрированная система «Производственная безопасность»
ПДБ	поведенческий диалог безопасности
ЭДО	электронный документооборот
TRIR	частота инцидентов
FAR	частота инцидентов с летальным исходом
Near Miss	частота инцидентов без последствий
МРЗП	минимальный размер заработной платы
USIC	Международный союз спортсменов-железнодорожников
ВУЗ	внезапное ухудшение здоровья
TCFD	Task force on climate-related financial disclosures (целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с климатом)
SASB	Совет по стандартам учета в области устойчивого развития
ОВОС	оценка воздействия на окружающую среду
ТБО	твердые бытовые отходы
ПГ	парниковые газы
МФЦА	Международный финансовый центр «Астана»
КНВ	Комитет по назначениям и вознаграждениям
КСФ	Комитет по стратегии и финансам
КБОУС	Комитет по безопасности и охране окружающей среды
КА	Комитет по аудиту
КСУР	корпоративная система управления рисками

Контактная информация

GRI
2-1

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 6
Справочная служба: +7 (7172) 93 01 13
Пресс-служба: +7 (7172) 60 42 87



www.railways.kz, kense@railways.kz

По вопросам взаимодействия с инвесторами

Шахманов Бахытжан Кошербаевич

Тел.: +7 (7172) 60 35 89

Электронная почта: Shakhmanov_B@railways.kz

Внешний аудитор, осуществлявший аудит финансовой отчетности за 2024 год Товарищество с ограниченной ответственностью «Делойт»

Республика Казахстан, г. Алматы, пр-т Аль-Фараби, 36

Тел.: +7 (727) 258 13 40

Электронная почта: almaty@deloitte.kz

Регистратор

АО «Казахстанская фондовая биржа»

Республика Казахстан, г. Алматы

ул. Байзакова, 280, Северная башня Многофункционального
комплекса «Almaty Towers», 8-й этаж

Тел.: +7 (727) 237 53 00

Мы приглашаем все заинтересованные стороны принять участие в онлайн-опросе на определение существенных тем и оставить свой отзыв в отношении настоящего Интегрированного годового отчета по ссылке:



https://www.railways.kz/articles/sustainable-development/otchet_v_oblasti_ustoichivogo_razvitiya

GRI
2-3

Вы можете поделиться своим мнением об Отчете и задать интересующие вопросы, касающиеся Отчета, связавшись с нами по указанному ниже контакту:

Бисембаева Аселя Серковна

Тел.: +7 (7172) 60 59 39

Электронная почта: Sustainability@railways.kz

**АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ
КОМПАНИЯ
«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»**

Консолидированная финансовая отчетность
за год, закончившийся 31 декабря 2024 г.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Страница
ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.	1
АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА	2-8
КОНСОЛИДИРОВАННАЯ ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ	
Консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе	9
Консолидированный отчет о финансовом положении	10-11
Консолидированный отчет о движении денежных средств	12-13
Консолидированный отчет об изменениях капитала	14
Примечания к консолидированной финансовой отчетности	15-88

**ЗАЯВЛЕНИЕ РУКОВОДСТВА ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ЗА ПОДГОТОВКУ И УТВЕРЖДЕНИЕ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.**

Руководство АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») несет ответственность за подготовку консолидированной финансовой отчетности, достоверно отражающей консолидированное финансовое положение Компании и ее дочерних организаций (далее совместно именуемых – «Группа») по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также консолидированные результаты их деятельности, консолидированное движение денежных средств и консолидированные изменения в капитале за год, закончившийся на указанную дату, в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по Международным стандартам финансовой отчетности.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за:

- обеспечение правильного выбора и применение принципов учетной политики;
- представление информации, в т.ч. данных об учетной политике, в форме, обеспечивающей уместность, достоверность, сопоставимость и понятность такой информации;
- раскрытие дополнительной информации в случаях, когда выполнения требований стандартов бухгалтерского учета МСФО оказывается недостаточно для понимания пользователями отчетности того воздействия, которое те или иные сделки, а также прочие события или условия оказывают на консолидированное финансовое положение и консолидированные финансовые результаты деятельности Группы; и
- оценку способности Группы продолжать деятельность в обозримом будущем.

Руководство также несет ответственность за:

- разработку, внедрение и поддержание эффективной и надежной системы внутреннего контроля на всех предприятиях Группы;
- ведение учета в форме, позволяющей раскрыть и объяснить сделки Группы, а также предоставить на любую дату информацию достаточной точности о консолидированном финансовом положении Группы и обеспечить соответствие консолидированной финансовой отчетности требованиям стандартов бухгалтерского учета МСФО;
- ведение бухгалтерского учета в соответствии с местным законодательством и со стандартами бухгалтерского учета МСФО;
- принятие всех разумно возможных мер по обеспечению сохранности активов Группы; и
- выявление и предотвращение фактов финансовых и прочих злоупотреблений.

Консолидированная финансовая отчетность Группы за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., была утверждена к выпуску руководством 13 марта 2025 г., предварительно одобрена Комитетом по аудиту Совета директоров Компании и подлежит последующему утверждению Советом директоров и Акционером.

От имени руководства Группы:



Кушеров Д.А.
Управляющий директор
по финансам

13 марта 2025 г.

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2025 г.

АУДИТОРСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО АУДИТОРА

Совету директоров и Акционеру АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

Мнение

Мы провели аудит консолидированной финансовой отчетности АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») и его дочерних организаций (далее совместно – «Группа»), состоящей из консолидированного отчета о финансовом положении по состоянию на 31 декабря 2024 г., консолидированного отчета о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированного отчета об изменениях капитала и консолидированного отчета о движении денежных средств за 2024 г., а также примечаний к консолидированной финансовой отчетности, включая существенную информацию об учетной политике.

По нашему мнению, прилагаемая консолидированная финансовая отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях консолидированное финансовое положение Группы по состоянию на 31 декабря 2024 г., а также ее консолидированные финансовые результаты и консолидированное движение денежных средств за 2024 г. в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности («СМСФО»).

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита («МСА»). Наша ответственность согласно указанным стандартам далее раскрывается в разделе «*Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности*» нашего заключения. Мы независимы по отношению к Группе в соответствии с *Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая Международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров («Кодекс»)* и этическими требованиями, применимыми к нашему аудиту консолидированной финансовой отчетности в Республике Казахстан, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Наименование «Делойт» относится к одному либо любому количеству юридических лиц (включая их аффилированные лица), входящих в «Делойт Туш Томацу Лимитед» (далее — «ДТТЛ») и совместно именуемых как «организация «Делойт»». Компания «ДТТЛ», также именуемая как «международная сеть «Делойт», все фирмы — участники «ДТТЛ» и каждое из их аффилированных лиц являются самостоятельными и независимыми юридическими лицами, которые не вправе принимать от имени друг друга обязательства в отношении третьих лиц. Компания «ДТТЛ», а также каждая фирма — участник «ДТТЛ» и каждое аффилированное лицо несут ответственность только в отношении собственных действий и упущений, а не в отношении действий и упущений друг друга. Компания «ДТТЛ» не предоставляет услуги клиентам напрямую. Более подробную информацию можно узнать на сайте www.deloitte.com/about.

Ключевые вопросы аудита

Ключевые вопросы аудита – это вопросы, которые, согласно нашему профессиональному суждению, являлись наиболее значимыми для нашего аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период. Эти вопросы были рассмотрены в контексте нашего аудита консолидированной финансовой отчетности в целом и при формировании нашего мнения об этой отчетности, и мы не выражаем отдельного мнения по этим вопросам.

Почему мы считаем вопрос ключевым для аудита?

Что было сделано в ходе аудита?

Оценка наличия индикаторов обесценения основных средств

На каждую отчетную дату Группа оценивает наличие индикаторов обесценения активов. Если такие индикаторы присутствуют, Группа оценивает возмещаемую стоимость активов. Основные средства Группы, которые в основном представлены объектами инфраструктуры и подвижного состава, составляют 80% совокупных активов Группы. Руководство определило, что вся Группа представляет собой одну единицу, генерирующую денежные потоки, что потребовало от руководства использования существенных суждений.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. руководство Группы провело оценку наличия индикаторов обесценения, используя внешние и внутренние источники информации. Данная оценка потребовала от руководства применения значительных суждений. В результате анализа руководство Группы не выявило каких-либо событий или обстоятельств, произошедших в 2024 г., которые могут рассматриваться как индикаторы обесценения одной единицы, генерирующей денежные потоки Группы, по состоянию на 31 декабря 2024 г.

В связи с существенностью общей суммы основных средств и значимостью описанных выше профессиональных суждений и их потенциального влияния на консолидированную финансовую отчетность, мы определили, что оценка наличия индикаторов обесценения основных средств является ключевым вопросом аудита. Более подробная информация представлена руководством Группы в Примечаниях 4 и 6.

Мы провели следующие процедуры:

- оценили обоснованность определения руководством одной единицы, генерирующей денежные потоки;
- проверили анализ наличия индикаторов обесценения основных средств Группы на точность и полноту, а также соответствие требованиям МСФО (IAS) 36 «Обесценение активов»;
- провели обсуждения с руководством Группы, ознакомились с внутренней коммуникацией руководством и протоколами решений Совета директоров для оценки последовательности информации с предоставленным руководством анализом, а также для идентификации информации, которая потенциально может иметь эффект на оценку наличия индикаторов обесценения;
- оценили уместность суждения руководства в отношении роста грузооборота;
- оценили уместность и полноту использованных руководством факторов при оценке наличия индикаторов с привлечением наших специалистов по оценке; и
- проверили полноту и корректность раскрываемой в консолидированной финансовой отчетности информации.

Ликвидность и принцип непрерывности деятельности

По состоянию на 31 декабря 2024 г. текущие обязательства Группы превысили текущие активы на 929,438 млн тенге. Текущие обязательства включают займы на сумму 812,965 млн тенге, подлежащие погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты.

Как указано в Примечании 14, условия некоторых долгосрочных кредитных договоров предусматривают ковенанты, несоблюдение которых предоставляет кредиторам право требования досрочного погашения долга.

В связи с указанными выше обстоятельствами, требуются критические суждения руководства в отношении оценки достаточности ликвидных активов Группы и ее способности погашать текущие обязательства в срок. Планы руководства в отношении данного вопроса раскрыты в Примечаниях 2 и 30.

Учитывая оказываемое влияние вывода о применимости допущения о непрерывности деятельности на консолидированную финансовую отчетность, данный вопрос был определен как ключевой для нашего аудита.

Наши аудиторские процедуры в отношении применения принципа непрерывности деятельности были, в основном, направлены на критическую оценку ключевых допущений и сделанных выводов руководством и включали следующие процедуры:

- проверили корректность классификации активов и обязательств в качестве текущих и долгосрочных;
- провели анализ оценки применимости принципа непрерывности деятельности, подготовленной руководством, а также планов погашения текущих обязательств, оценивая принятые обязательства и доступное финансирование Группы и убеждаясь в том, что планы руководства надлежащим образом отражают текущую и ожидаемую экономическую среду;
- оценили смягчающие меры, доступные руководству для улучшения ликвидности Группы и позиции по непрерывности деятельности, в той мере, в какой это необходимо, включая оценку того, находятся ли такие действия в сфере влияния руководства;
- провели анализ текущих и ожидаемых событий и условий, включая финансовые и операционные индикаторы, которые могли бы вызвать сомнения в способности Группы продолжать свою деятельность непрерывно;
- провели анализ самого последнего прогноза движения денежных средств и негативных прогнозных сценариев руководства, влияющих на ликвидность Группы и способность погашать обязательства, включая способность генерировать достаточный уровень денежных потоков от операционной деятельности для обслуживания займов и их своевременного погашения, а также влияния изменений курсов иностранных валют на суммы обязательств и выручки;

- провели проверку документов, подтверждающих доступность финансирования, в том числе кредитных соглашений, переписки с финансовыми институтами, протоколов решений Совета директоров и Письмо поддержки от Акционера;
 - провели анализ условий кредитных договоров и соответствующих финансовых и нефинансовых ковенантов;
 - пересчитали финансовые ковенанты по состоянию на отчетную дату на предмет математической точности;
 - оценили внешние факторы, свидетельствующие о неблагоприятных условиях и событиях, способных повлиять на деятельность Группы; и
 - провели проверку полноты и корректности информации, раскрываемой в консолидированной финансовой отчетности.
-

Прочая информация

Руководство несет ответственность за прочую информацию. Прочая информация включает информацию, содержащуюся в годовом отчете, но не включает консолидированную финансовую отчетность и наше аудиторское заключение о ней. Годовой отчет, предположительно, будет нам предоставлен после даты настоящего аудиторского заключения.

Наше мнение о консолидированной финансовой отчетности не распространяется на прочую информацию, и мы не будем предоставлять вывод, выражающий уверенность в какой-либо форме в отношении данной информации.

В связи с проведением нами аудита консолидированной финансовой отчетности наша обязанность заключается в ознакомлении с указанной выше прочей информацией, когда она будет нам предоставлена и рассмотрении вопроса о том, имеются ли существенные несоответствия между прочей информацией и консолидированной финансовой отчетностью или нашими знаниями, полученными в ходе аудита, и не содержит ли прочая информация иных возможных существенных искажений.

Если при ознакомлении с годовым отчетом мы придем к выводу о том, что в нем содержится существенное искажение, мы должны довести это до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за консолидированную финансовую отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной консолидированной финансовой отчетности в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными СМСФО, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки консолидированной финансовой отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке консолидированной финансовой отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Группу, прекратить ее деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой консолидированной финансовой отчетности Группы.

Ответственность аудитора за аудит консолидированной финансовой отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что консолидированная финансовая отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой консолидированной финансовой отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения консолидированной финансовой отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;

- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Группы;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики и обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством допущения непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Группы продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в консолидированной финансовой отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Группа утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления консолидированной финансовой отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли консолидированная финансовая отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление;
- планируем и проводим аудит Группы для получения достаточных надлежащих аудиторских доказательств, относящихся к финансовой информации организаций или подразделений, в качестве основы для формирования мнения о консолидированной финансовой отчетности Группы. Мы отвечаем за руководство, надзор и проверку работы по аудиту, выполненной для целей аудита Группы. Мы остаемся полностью ответственными за наше аудиторское мнение.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

Мы также предоставляем лицам, отвечающим за корпоративное управление, заявление о том, что мы соблюдали все соответствующие этические требования в отношении независимости и информировали этих лиц обо всех взаимоотношениях и прочих вопросах, которые можно обоснованно считать оказывающими влияние на независимость аудитора, а в необходимых случаях – о действиях, предпринятых для устранения угроз, или примененных мерах предосторожности.

Из тех вопросов, которые мы довели до сведения лиц, отвечающих за корпоративное управление, мы определяем вопросы, которые были наиболее значимыми для аудита консолидированной финансовой отчетности за текущий период и, следовательно, являются ключевыми вопросами аудита. Мы описываем эти вопросы в нашем аудиторском заключении, кроме случаев, когда публичное раскрытие информации об этих вопросах запрещено законом или нормативным актом или когда в крайне редких случаях мы приходим к выводу о том, что информация о каком-либо вопросе не должна быть сообщена в нашем заключении, так как можно обоснованно предположить, что отрицательные последствия сообщения такой информации превысят общественно значимую пользу от ее сообщения.



Ольга Белоногова
Аудитор-исполнитель
Квалифицированный аудитор
Республики Казахстан
Квалификационное свидетельство
№МФ – 0000865
от 13 августа 2019 г.



Жангир Жилыбаев
Генеральный директор
ООО «Делойт»

Государственная лицензия на
осуществление аудиторской
деятельности в
Республике Казахстан
№ 0000015, серия МФЮ-2, выданная
Министерством финансов
Республики Казахстан
от 13 сентября 2006 г.

г. Алматы, Республика Казахстан
13 марта 2025 г.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ПРИБЫЛИ ИЛИ УБЫТКЕ И ПРОЧЕМ СОВОКУПНОМ ДОХОДЕ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

(в млн тенге, если не указано иное)

	Примечания	2024 г.	2023 г.
Выручка и прочие доходы			
Выручка от грузовых перевозок	21	1,875,558	1,682,550
Выручка от пассажирских перевозок	21	110,523	101,682
Государственные субсидии	5	41,124	38,912
Прочие доходы	22	136,737	110,951
Итого выручка и прочие доходы		2,163,942	1,934,095
Себестоимость реализации	23	(1,620,017)	(1,498,583)
Валовая прибыль		543,925	435,512
Общие и административные расходы	24	(128,390)	(106,494)
Финансовый доход	25	52,955	32,221
Финансовые затраты	25	(184,984)	(208,365)
Убыток от курсовой разницы	30	(69,620)	(14,124)
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности		-	6,283
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	7	10,772	8,144
Восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями		1,601	2,662
(Обесценение)/восстановление обесценения нефинансовых активов		(7,336)	1,149
Прочие прибыли и убытки		4,606	4,395
Прибыль до налогообложения		223,529	161,383
Расходы по корпоративному подоходному налогу	17	(62,724)	(24,599)
Прибыль за год		160,805	136,784
Прочий совокупный доход/(убыток) за вычетом налога на прибыль:			
<i>Статьи, не подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах:</i>			
Переоценка обязательств по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности	16	3,688	(540)
<i>Статьи, подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах:</i>			
Убыток по инструментам хеджирования денежных потоков	13	(48,625)	-
Реклассификация убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за год	13, 21	412	-
Корпоративный подоходный налог по статьям, подлежащим реклассификации в прибыль или убыток в последующих периодах	13, 17	9,643	-
Курсовые разницы от пересчета иностранных подразделений в валюту отчетности		1,774	(4,918)
Прочий совокупный убыток за год		(33,108)	(5,458)
Итого совокупный доход за год		127,697	131,326
Прибыль за год, относящаяся к:			
Акционеру		157,818	133,508
Неконтролирующим долям		2,987	3,276
		160,805	136,784
Итого совокупный доход, относящийся к:			
Акционеру		124,699	128,058
Неконтролирующим долям		2,998	3,268
		127,697	131,326
Прибыль на акцию, в тенге	26	318	269

От имени руководства Группы:

Кушерев Д.А.
Управляющий директор по финансам

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2025 г.

13 марта 2025 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге)

	Примечания	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
АКТИВЫ			
Долгосрочные активы			
Основные средства	6	4,782,227	3,794,479
Гудвил		15,520	15,520
Нематериальные активы		11,250	13,824
Инвестиции в совместные предприятия	7	1,396	1,579
Инвестиции в ассоциированные организации	7	48,678	38,989
Отложенные налоговые активы	17	21	60
Прочие долгосрочные активы	8	647,483	690,159
Итого долгосрочные активы		5,506,575	4,554,610
Текущие активы			
Денежные средства и их эквиваленты	9	198,578	204,614
Товарно-материальные запасы	10	57,820	64,362
НДС к возмещению	4	120,475	49,618
Торговая дебиторская задолженность	11	21,666	16,326
Предоплата по подоходному налогу		7,899	3,535
Актив по договорам с покупателями		336	1,153
Прочие текущие активы	12	45,407	45,988
Итого текущие активы		452,181	385,596
Итого активы		5,958,756	4,940,206
КАПИТАЛ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Капитал			
Уставный капитал	13	1,123,907	1,110,634
Резерв хеджирования	13	(38,570)	-
Резерв от пересчета иностранных валют		8,994	7,220
Нераспределенная прибыль		856,709	623,698
Капитал Акционера		1,951,040	1,741,552
Неконтролирующие доли		18,277	17,504
Итого капитал		1,969,317	1,759,056

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ФИНАНСОВОМ ПОЛОЖЕНИИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге)

	Примечания	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Долгосрочные обязательства			
Займы	14	1,840,423	1,763,432
Отложенные налоговые обязательства	17	468,057	411,888
Обязательства по аренде	15	139,465	54,555
Обязательства по вознаграждениям работникам	16	41,105	37,396
Производные финансовые инструменты	30	-	35,719
Прочие долгосрочные обязательства	20	118,770	69,778
Итого долгосрочные обязательства		2,607,820	2,372,768
Текущие обязательства			
Займы	14	812,965	354,115
Торговая кредиторская задолженность	18	231,351	200,969
Обязательства по договорам с покупателями	19	133,170	115,868
Обязательства по аренде	15	35,517	16,951
Производные финансовые инструменты	30	32,697	-
Прочие налоги к уплате		15,694	13,961
Обязательства по вознаграждениям работникам	16	7,598	7,608
Прочие текущие обязательства	20	112,627	98,910
Итого текущие обязательства		1,381,619	808,382
Итого обязательства		3,989,439	3,181,150
Итого капитал и обязательства		5,958,756	4,940,206



От имени руководства Группы:

Кушерев Д.А.
Управляющий директор
по финансам

13 марта 2025 г.

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2025 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге)

	Примечания	2024 г.	2023 г.
Операционная деятельность:			
Прибыль за год		160,805	136,784
Корректировки на:			
Расходы по корпоративному подоходному налогу, отраженные в прибылях и убытках	17	62,724	24,599
Финансовые затраты	25	184,984	208,365
Износ и амортизацию	8,23,24	170,516	156,441
Убыток от курсовой разницы	30	69,620	14,124
Финансовый доход	25	(52,955)	(32,221)
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	23,24	14,662	6,939
Долю в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	7	(10,772)	(8,144)
Обесценение/(восстановление обесценения) нефинансовых активов		7,336	(1,149)
Восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями		(1,601)	(2,662)
Реклассификацию убытка по инструментам хеджирования денежных потоков в состав прибыли за год	13, 21	412	-
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности		-	(6,283)
Прочее		10,051	10,223
Операционный доход до изменений в оборотном капитале и прочих статьях баланса		615,782	507,016
Изменение торговой дебиторской задолженности		(31,033)	(12,823)
Изменение товарно-материальных запасов		9,617	(16,618)
Изменение прочих текущих и долгосрочных активов (в том числе долгосрочного НДС к возмещению)		(89,717)	(99,338)
Изменение торговой кредиторской задолженности		7,213	73,511
Изменение прочих налогов к уплате		1,890	(7,500)
Изменение прочих обязательств и обязательств по договорам с покупателями		15,543	4,296
Изменение обязательств по вознаграждениям работникам		(7,275)	(6,094)
Денежные средства, полученные от операционной деятельности до процентов и уплаты корпоративного подоходного налога		522,020	442,450
Проценты уплаченные		(188,409)	(150,226)
Проценты полученные		21,001	20,968
Корпоративный подоходный налог уплаченный		(18,015)	(6,874)
Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности		336,597	306,318
Инвестиционная деятельность:			
Приобретение основных средств, включая авансы, выплаченные за основные средства		(741,695)	(811,830)
Дивиденды, полученные от ассоциированных предприятий		4,419	2,719
Погашение займов выданных		3,731	-
Приобретение инвестиций в ассоциированные организации и совместные предприятия	7	(1,578)	(5,201)
Поступление от продажи прочих долгосрочных активов		1,293	1,354
Вклады в уставный капитал совместных предприятий без изменений доли владения	7	(243)	(1,111)
Чистое поступление денежных средств от выбытия дочерних организаций		-	11,948
Прочее		12	(581)
Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности		(734,061)	(802,702)

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ О ДВИЖЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге)

	Примечания	2024 г.	2023 г.
Финансовая деятельность:			
Взнос в уставный капитал	13	13,273	24,310
Получение займов	14	879,762	808,731
Погашение займов	14	(480,532)	(367,320)
Погашение обязательств по аренде	14	(11,358)	(21,690)
Дивиденды, выплаченные неконтролирующим долям участия в дочерних организациях		(2,225)	(1,294)
Прочее		(5,553)	(8,466)
Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности		393,367	434,271
Чистое уменьшение денежных средств и их эквивалентов			
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	9	204,614	267,032
Эффект изменения валютных курсов на балансы денежных средств и их эквивалентов, деноминированных в иностранной валюте		(1,945)	(322)
Эффект изменения резерва под ожидаемые кредитные убытки		6	17
Денежные средства и их эквиваленты на конец года	9	198,578	204,614
Неденежные операции:			
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	14	67,738	114,106
Авансы, выплаченные за основные средства, и обязательства по договорам с покупателями, возникшие в результате выбытия дочерней организации		-	40,000

От имени руководства Группы:



Кушерев Д.А.
Управляющий директор
по финансам

13 марта 2025 г.

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2025 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ ОТЧЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ КАПИТАЛА ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге)

	Уставный капитал	Резерв хеджирования	Резерв от пересчета иностранных валют	Нераспределенная прибыль	Капитал Акционера	Неконтролирующие доли	Итого капитал
На 1 января 2023 г.	1,086,324	-	12,138	348,377	1,446,839	15,853	1,462,692
Прибыль за год	-	-	-	133,508	133,508	3,276	136,784
Прочий совокупный убыток за год	-	-	(4,918)	(532)	(5,450)	(8)	(5,458)
Итого совокупный (убыток)/доход за год	-	-	(4,918)	132,976	128,058	3,268	131,326
Выпуск акций (Примечание 13)	24,310	-	-	-	24,310	-	24,310
Прочие вклады (Примечание 13)	-	-	-	142,345	142,345	-	142,345
Дивиденды	-	-	-	-	-	(1,617)	(1,617)
На 31 декабря 2023 г.	1,110,634	-	7,220	623,698	1,741,552	17,504	1,759,056
На 1 января 2024 г.	1,110,634	-	7,220	623,698	1,741,552	17,504	1,759,056
Прибыль за год	-	-	-	157,818	157,818	2,987	160,805
Прочий совокупный (убыток)/доход за год	-	(38,570)	1,774	3,677	(33,119)	11	(33,108)
Итого совокупный (убыток)/доход за год	-	(38,570)	1,774	161,495	124,699	2,998	127,697
Выпуск акций (Примечание 13)	13,273	-	-	-	13,273	-	13,273
Прочие вклады (Примечание 13)	-	-	-	71,516	71,516	-	71,516
Дивиденды	-	-	-	-	-	(2,225)	(2,225)
На 31 декабря 2024 г.	1,123,907	(38,570)	8,994	856,709	1,951,040	18,277	1,969,317

От имени руководства Группы:

Кушеров Д.А.
Управляющий директор по финансам

Станкова Е.Б.
Главный бухгалтер

13 марта 2025 г.

13 марта 2025 г.

Примечания ниже являются неотъемлемой частью настоящей консолидированной финансовой отчетности.

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – «Компания») было создано в Республике Казахстан (далее – «РК») в соответствии с Постановлениями Правительства РК (далее – «конечный Акционер») для целей образования холдинговой компании по управлению государственными активами железнодорожной отрасли. Компания была зарегистрирована 15 мая 2002 г. Консолидированная финансовая отчетность включает результаты деятельности Компании и контролируемых ею дочерних организаций (далее – вместе «Группа»). Адрес зарегистрированного офиса Компании: 010000, РК, г. Астана, ул. Д. Кунаева, 6.

АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Казына» (далее – «Акционер») является единственным акционером Компании.

Группа осуществляет эксплуатацию государственной системы железных дорог, оказывая услуги по грузовым и пассажирским перевозкам, услуги магистральной железнодорожной сети и обеспечивая эксплуатацию, содержание, модернизацию магистральной железнодорожной сети в РК. В рамках регулирования железнодорожной отрасли РК, государство устанавливает тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети, а также на услуги по перевозке грузов железнодорожным транспортом (в соответствии с Предпринимательским кодексом РК) и пассажиров по социально-значимым маршрутам, часть расходов при осуществлении перевозок по которым субсидируется государством. Уровень регулируемых тарифов в грузовых перевозках различается в зависимости от типа перевозимого груза. Тариф на перевозку грузов в международном транзитном сообщении, как и перевозки грузов в контейнерах не регулируется государством.

На 2021-2025 гг. Комитетом по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК (далее – «КРЕМ») утверждены тарифы на услуги магистральной железнодорожной сети. С 1 января, 4 июня и 6 декабря 2024 г. увеличение тарифов на услуги магистральной сети составило 4%, 8.8% и 7.8%, соответственно. С 20 сентября и 12 декабря 2024 г. увеличение тарифов на услуги локомотивной тяги составило 13.3% и 16%, соответственно. В результате среднее увеличение уровня регулируемых тарифов на перевозки грузов за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., составило 24% (2023 г.: 23.7%).

Уполномоченный орган, в лице Министерства транспорта РК, согласовал повышение тарифов по перевозке пассажиров на социально-значимых маршрутах, курсирующих в межобластном сообщении, с 1 января 2024 г. на 7% и с 1 октября 2024 г. на 19.99% (2023 г.: 7%).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Операционная среда

Рынки развивающихся стран, включая РК, подвержены экономическим, политическим, социальным, судебным и законодательным рискам, отличным от рисков более развитых рынков. Законы и нормативные акты, регулирующие ведение бизнеса в РК, могут быстро изменяться, существует возможность их произвольной интерпретации. Будущее направление развития РК в большой степени зависит от налоговой и кредитно-денежной политики государства, принимаемых законов и нормативных актов, а также изменений политической ситуации в стране и мире.

В связи с тем, что РК добывает и экспортирует большие объемы нефти и газа, экономика РК особенно чувствительна к изменениям мировых цен на нефть и газ. Геополитическая ситуация в мире продолжает оказывать давление на мировые цены на нефть и газ. Также существенное влияние на состояние экономики оказывают государственные расходы на крупные инфраструктурные проекты и различные программы социально-экономического развития страны.

В начале 2022 г. обострился конфликт между Российской Федерацией (далее – «РФ») и Украиной. В результате, ряд стран ввели экономические санкции против РФ и Беларуси, включая меры по запрету новых инвестиций и ограничению взаимодействия с крупными финансовыми институтами и многими государственными предприятиями.

В 2024 г. средняя цена на нефть марки Brent составила 81 доллар США за баррель (2023 г.: 83 доллара США за баррель). По итогам 2024 г., согласно предварительной оценке, рост валового внутреннего продукта («ВВП») РК составил 4.4% в годовом выражении (2023 г.: рост составил 5.1%). В 2024 г. инфляция в стране замедлилась, составив 8.6% в годовом исчислении (2023 г.: 9.8%).

В течение 2024 г. Национальный Банк РК понизил базовую ставку с 15.75% до 15.25% годовых с коридором +/- 1.0 п.п. В марте 2025 г. базовая ставка выросла до уровня 16.5% годовых с коридором +/- 1.0 п.п. Таким образом, сохраняется неопределенность в отношении будущего изменения геополитических рисков и их влияния на экономику РК.

Руководство Группы следит за текущими изменениями в экономической и политической ситуации в РК и мире и принимает меры, которые оно считает необходимыми для поддержания устойчивости и развития бизнеса Группы в ближайшем будущем. У Группы имеются обязательства, выраженные в валюте, соответственно, при росте обменного курса происходит увеличение убытка от курсовой разницы. В целом, Группа не ожидает существенного негативного влияния от текущих изменений на бизнес и операции Группы, поскольку грузовое железнодорожное движение, в том числе в международном (транзитном) сообщении, не остановлено ни в РК, ни в ряде других стран. В течение 2024 г. объемы грузооборота в транзитном направлении увеличились по сравнению с прошлым годом.

Однако, последствия произошедших событий и связанные с ними будущие изменения могут оказать существенное влияние на деятельность Группы.

Государство осуществляет контроль над структурой Группы и определяет долгосрочную стратегию деятельности железной дороги в РК.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

2. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ПОДГОТОВКИ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Заявление о соответствии

Консолидированная финансовая отчетность Группы подготовлена в соответствии со стандартами бухгалтерского учета МСФО, выпущенными Советом по международным стандартам финансовой отчетности («СМСФО»).

Принцип непрерывности деятельности

Консолидированная финансовая отчетность Группы составлена на основе допущения о непрерывности деятельности. Непрерывность деятельности предполагает реализацию активов и погашение обязательств в ходе ее обычной хозяйственной деятельности в обозримом будущем. По состоянию на 31 декабря 2024 г. текущие обязательства Группы превышают текущие активы на 929,438 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 422,786 млн тенге). По состоянию на 31 декабря 2024 г. текущие обязательства включают займы в сумме 812,965 млн тенге, которые подлежат погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты, в том числе займы от Акционера в размере 460,805 млн тенге. При этом, прибыль за год, закончившийся 31 декабря 2024 г., составила 160,805 млн тенге (2023 г.: 136,784 млн тенге), а поступление денежных средств от операционной деятельности составило 336,597 млн тенге (2023 г.: 306,318 млн тенге).

Руководство Группы оценило потребности Группы в денежных средствах, включая свои обязательства по выплате заимствований, а также планы развития. Группа исторически финансировала крупные инвестиционные проекты за счет капитала, полученного от Правительства РК, и за счет внешних займов, помимо денежных средств от операционной деятельности. С целью реализации транзитного потенциала РК Группа продолжает принимать меры по привлечению дополнительных объемов транзитных грузов и расширению сферы влияния на рынке мультимодальных перевозок. Руководство Группы ведет переговоры с инвесторами с целью рефинансирования займов, подлежащих погашению в течение двенадцати месяцев после отчетной даты, их положительное решение оценивается как высоковероятное.

При оценке допущения о непрерывности деятельности руководство приняло во внимание финансовое положение Группы, ожидаемые будущие финансовые результаты и денежные потоки от деятельности, увеличение тарифов, займы, доступные кредитные средства и свои обязательства инвестиционного характера, курсы валют, а также другие риски, с которыми сталкивается Группа. Кроме того, Группа получила письмо поддержки от Акционера относительно его намерения и способности оказывать Группе продолжительную непрерывную финансовую и операционную поддержку в обозримом будущем. После проведения соответствующего анализа с учетом смягчающих мер, доступных руководству для улучшения ликвидности Группы, руководство пришло к выводу, что Группа имеет достаточные ресурсы для продолжения операционной деятельности и погашения своих обязательств (Примечание 30), и что уместно применять принцип непрерывности деятельности при подготовке данной консолидированной финансовой отчетности.

База для определения стоимости

Консолидированная финансовая отчетность была подготовлена на основе принципа исторической стоимости, за исключением некоторых финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости на отчетную дату.

Принципы консолидации

Консолидированная финансовая отчетность включает финансовую отчетность Компании и предприятий, контролируемых Компанией и ее дочерними организациями, перечисленных в Примечании 28. Инвестиции Группы, в которых она имеет значительное влияние, учитываются по методу долевого участия. Все операции, сальдо и нереализованные прибыли и убытки по операциям между компаниями Группы исключаются при консолидации.

Функциональная валюта и валюта представления

Консолидированная финансовая отчетность Группы представлена в Казахстанских тенге (далее - «тенге»). Активы и обязательства зарубежных предприятий Группы, функциональной валютой которых не является тенге, переводятся по курсу на отчетную дату, а прибыли или убытки переводятся по средневзвешенному курсу за год, если обменные курсы существенно не менялись в течение года, в противном случае используются обменные курсы на дату совершения сделок. Курсовые разницы, возникающие по пересчету, учитываются в прочем совокупном доходе. При выбытии зарубежного предприятия, все накопленные курсовые разницы, относящиеся к данному конкретному зарубежному предприятию, признаются в прибыли или убытке.

Тенге не является полностью конвертируемой валютой за пределами РК. Операции в валютах, отличных от функциональной валюты Группы (в иностранных валютах), учитываются по рыночному курсу на дату совершения операции, установленному Казахстанской фондовой биржей (далее - «КФБ»). По иностранным валютам, по которым не проводились торги на сессии КФБ, курсы обмена валют рассчитываются Национальным Банком РК с использованием кросс-курсов к доллару США в соответствии с котировками, полученными по каналам информационного агентства Reuters.

Денежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, пересчитываются в функциональную валюту предприятия по курсу на отчетную дату. Все курсовые разницы, возникающие в результате изменения обменных курсов после даты совершения операции, отражаются в прибыли или убытке, за исключением курсовых разниц от пересчета, учитываемых в прочем совокупном доходе, и курсовых разниц по займам, непосредственно относящихся к приобретению, строительству или производству актива, отвечающего определенным требованиям, включаемых в себестоимость этого актива. Неденежные активы и обязательства, выраженные в иностранных валютах, которые отражены по справедливой стоимости, пересчитываются в тенге по курсу, действующему на дату определения справедливой стоимости. Неденежные активы и обязательства, отраженные по исторической стоимости в иностранной валюте, не пересчитываются. Убыток/доход от курсовой разницы, относящийся к прибыли или убытку, представлен в консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе отдельно.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В следующей таблице представлены обменные курсы иностранной валюты к тенге:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.	Средний курс за 2024 г.	Средний курс за 2023 г.
Доллар США	525.11	454.56	469.44	456.31
Евро	546.74	502.24	507.86	493.33
Швейцарский франк	580.68	541.08	533.96	508.16
Российский рубль	4.88	5.06	5.08	5.40
Дирхам ОАЭ	142.99	123.78	127.82	124.25

3. СУЩЕСТВЕННЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ УЧЕТНОЙ ПОЛИТИКИ

Принятие новых и пересмотренных стандартов

В текущем году Группа применила указанные ниже поправки к стандартам бухгалтерского учета МСФО и Разъяснениям, выпущенным СМСФО, которые действуют в отношении годовых периодов, начинающихся 1 января 2024 г. и позже. Их применение не оказало существенного влияния на раскрытия или суммы, отраженные в данной консолидированной финансовой отчетности.

- Поправки к МСФО (IFRS) 16 «Обязательство по аренде в рамках операции продажи с обратной арендой»;
- Поправки к МСФО (IAS) 7 и МСФО (IFRS) 7 «Финансирование поставщиков»;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 «Классификация обязательств в качестве краткосрочных или долгосрочных»;
- Поправки к МСФО (IAS) 1 «Долгосрочные обязательства с ковенантами».

Поправки к МСФО (IAS) 12 «Международная налоговая реформа — типовые правила Pillar Two»

Дочерняя организация Группы Kazakhstan Temir Zholy Finance B.V. зарегистрирована в Нидерландах, где типовые правила Pillar II были приняты на законодательном уровне и вступили в действие начиная с 2024 г.

Группа применяет временное исключение, введенное в мае 2023 г., по учету отложенных налогов в соответствии с МСФО (IAS) 12, соответственно, Группа не признает и не раскрывает информацию об отложенных налоговых активах и обязательствах, возникающих от налогов на прибыль по Pillar II.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Группа находится в процессе оценки потенциального риска по налогу на прибыль по типовым правилам Pillar II, который в настоящее время не идентифицируем и не подлежит разумной оценке.

Руководство не ожидает существенного влияния данной оценки на консолидированную финансовую отчетность Группы.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Новые и пересмотренные стандарты бухгалтерского учета МСФО выпущенные, но еще не вступившие в силу

На дату выпуска данной консолидированной финансовой отчетности Группа не применяла следующие новые и пересмотренные стандарты бухгалтерского учета МСФО, которые были выпущены, но еще не вступили в силу:

Наименование стандарта и интерпретации	Применимы к годовым отчетным периодам, начинающимся не ранее
МСФО (IFRS) 10 и МСФО (IAS) 28 (поправки) «Продажа или передача активов между инвестором и его ассоциированной организацией или в рамках совместного предприятия»	Дата будет определена СМСФО
Поправки к МСФО (IAS) 21 «Отсутствие возможности обмена»	1 января 2025 г.
Поправки к МСФО (IFRS) 7 и МСФО (IFRS) 9 «Классификация и оценка финансовых инструментов»	1 января 2026 г.
Ежегодные усовершенствования стандартов бухгалтерского учета МСФО — 11-й том: МСФО (IFRS) 1, МСФО (IFRS) 7, МСФО (IFRS) 9, МСФО (IFRS) 10, МСФО (IAS) 7	1 января 2026 г.
МСФО (IFRS) 18 «Представление и раскрытие информации в финансовой отчетности»	1 января 2027 г.
МСФО (IFRS) 19 «Дочерние компании без публичной отчетности: раскрытие информации»	1 января 2027 г.

Руководство не ожидает, что принятие перечисленных выше стандартов окажет существенное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы в будущих периодах.

Руководство находится в процессе анализа влияния МСФО (IFRS) 18 на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Существенная информация об Учетной политике

Основные средства

Основные средства отражаются по модели учета по фактическим затратам за вычетом накопленного износа и убытков от обесценения. Начисление износа начинается с момента, когда актив становится доступен для использования.

Последующие затраты

Расходы на повседневное техническое обслуживание основных средств, которые понесены в течение срока полезного использования актива (регулярные работы по техническому обслуживанию для поддержания актива в рабочем состоянии, технические осмотры и т.д.) признаются в составе прибыли или убытка по мере их возникновения.

Капитализируются только те затраты, которые удовлетворяют характеристикам признания актива в соответствии с МСФО (IAS) 16 «Основные средства».

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Незавершенное строительство

Незавершенное строительство включает в себя затраты, напрямую связанные с приобретением и со строительством основных средств, включая соответствующее распределение прямо относящихся переменных накладных расходов, понесенных при строительстве. Текущая стоимость незавершенного строительства регулярно пересматривается на предмет необходимости признания убытков от обесценения.

Затраты по займам

Группа капитализирует затраты по займам, напрямую связанные с приобретением, строительством и производством квалифицируемых активов, а также части стоимости этого актива.

Группа капитализирует затраты по займам, привлеченным на общие цели в той степени, в которой они непосредственно использованы для получения квалифицированного актива. В качестве ставки капитализации применяется средневзвешенное значение затрат по займам Группы, направленным для финансирования строительства и производства квалифицируемых активов, за исключением займов, напрямую связанных с приобретением квалифицируемых активов.

Затраты по займам также включают курсовые разницы, возникающие в результате займов в иностранной валюте, в той мере, в какой они считаются корректировкой затрат на выплату процентов. В результате, капитализированные затраты по займам, выраженным в иностранной валюте, с учетом курсовых разниц, не могут превышать суммы затрат по займам, которые были бы капитализированы, если бы заем был выражен в функциональной валюте. Любое превышение курсовой разницы отражается в составе прибыли или убытка.

Все прочие затраты по займам признаются в составе прибыли или убытка в периоде, в котором они возникают.

Договоры аренды

Группа как арендатор

В отношении договоров (или отдельных компонентов договоров), по которым Группе передается право контролировать использование идентифицированного актива (как его определяет МСФО (IFRS) 16 «Аренда») в течение определенного периода в обмен на возмещение, Группа признает актив в форме права пользования и соответствующее обязательство на дату начала аренды. Неарендные компоненты договоров учитываются в соответствии с иными уместными стандартами.

В соответствии с МСФО (IFRS) 16 «Аренда» Группа применяет освобождение от признания аренды к договорам аренды, по которым на дату начала аренды предусмотренный срок аренды составляет не более 12 месяцев и которые не содержат опцион на покупку, к договорам аренды с переменной арендной ставкой, не зависящей от индекса или ставки, а также к договорам аренды активов с низкой стоимостью (менее 2 млн тенге). Краткосрочную аренду и аренду активов с низкой стоимостью Группа признает в качестве расхода линейным методом в течение срока аренды.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

На дату начала аренды Группа оценивает обязательство по аренде по приведенной (текущей) стоимости арендных платежей, которые еще не осуществлены на эту дату. Дисконтирование осуществляется с использованием процентной ставки привлечения дополнительных заемных средств Группой, за исключением ставок, заложенных в договорах аренды, если их можно легко определить.

Группа переоценивает обязательство по аренде (и осуществляет соответствующую корректировку соответствующего актива в форме права пользования) всякий раз, когда:

- срок аренды изменился или произошло значительное событие или изменение в обстоятельствах, которые привели к изменению в оценке исполнения опциона на покупку, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования;
- арендные платежи изменяются в связи с изменениями индекса или ставки, или изменением ожидаемого платежа по гарантированной ликвидационной стоимости, и в данных случаях обязательство по аренде переоценивается путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием неизменной ставки дисконтирования (если только изменение арендных платежей не является следствием изменения плавающей процентной ставки, в этом случае используется пересмотренная ставка дисконтирования);
- договор аренды модифицирован, и изменение договора аренды не учитывается как отдельный договор аренды, и в этом случае обязательство по аренде переоценивается на основе срока аренды модифицированного договора аренды путем дисконтирования пересмотренных арендных платежей с использованием пересмотренной ставки дисконтирования на дату вступления модификации в силу.

На дату начала аренды Группа оценивает актив в форме права пользования по первоначальной стоимости, которая включает величину первоначальной оценки обязательства по аренде, арендные платежи на дату начала аренды или до такой даты за вычетом полученных стимулирующих платежей по аренде, любые первоначальные прямые затраты, понесенные арендатором. В отношении последующего учета активов в форме права пользования используется та же учетная политика, которая применяется в отношении активов, находящихся в собственности, в т.ч. в отношении начисления износа и амортизации, а также проверки на предмет обесценения.

Признанный актив в форме права пользования амортизируется линейным методом на протяжении более короткого из следующих периодов: предполагаемого срока полезного использования актива или срока аренды. Если договор аренды передает право собственности на базовый актив или стоимость актива в форме права пользования отражает намерение Группы по приобретению, соответствующий актив в форме права пользования амортизируется в течение срока полезного использования базового актива.

Группа представляет обязательства по аренде в консолидированном отчете о финансовом положении отдельной статьей (Примечание 15), а активы в форме права пользования в тех же статьях, по которым представлялись бы соответствующие базовые активы, если бы они находились в собственности, то есть в составе основных средств (Примечание 6) и нематериальных активов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Группа как арендодатель

Группа заключает договоры аренды в качестве арендодателя в отношении некоторых объектов основных средств (Примечания 6 и 22).

Аренда, в рамках которой Группа является арендодателем, классифицируется как финансовая или операционная аренда. В случаях, когда, согласно условиям аренды, арендатору переходят практически все риски и выгоды, связанные с правом собственности, договор аренды классифицируется как договор финансовой аренды. Все прочие виды аренды классифицируются как операционная аренда. Доход от операционной аренды признается на линейной основе в течение срока аренды.

Товарно-материальные запасы

Товарно-материальные запасы оцениваются по наименьшему из значений себестоимости или чистой стоимости реализации. Себестоимость включает в себя затраты, понесенные в связи с доставкой и приведением запасов в состояние, необходимое для предполагаемого использования. Чистая стоимость реализации представляет собой оценку цены реализации запасов в ходе обычной деятельности за вычетом затрат на завершение и оценочных затрат на реализацию. При отпуске запасов в производство, при реализации и ином выбытии их оценка производится по средневзвешенной стоимости.

Финансовые инструменты

Финансовые активы и обязательства отражаются в отчете о финансовом положении Группы, когда Группа становится стороной по договору в отношении соответствующего финансового инструмента.

Финансовые активы и финансовые обязательства первоначально оцениваются по справедливой стоимости.

Все признанные финансовые активы впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или справедливой стоимости на основе бизнес-модели Группы по управлению финансовыми активами и договорных характеристик денежных потоков финансовых активов.

При этом:

- долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целью которой является получение предусмотренных договором денежных потоков, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, как правило, впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости;
- долговые инструменты, удерживаемые в рамках бизнес-модели, целями которой являются и получение предусмотренных договором денежных потоков, и продажа долгового инструмента, и такие денежные потоки включают только выплату основной суммы и процентов по ней, впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прочий совокупный доход (ОССЧПСД); и
- все прочие долговые инвестиции и долевые инвестиции впоследствии оцениваются по справедливой стоимости через прибыль или убыток (ОССЧПУ).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

За годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 гг., Группа не классифицировала инвестиции в долговые инструменты, которые соответствуют критериям оценки по амортизированной стоимости или ОССЧПСД, в качестве оцениваемых по ССЧПУ.

Долговые инструменты, которые впоследствии оцениваются по амортизированной стоимости или по ССЧПСД, оцениваются на предмет обесценения.

Все финансовые обязательства после первоначального признания оцениваются по амортизированной стоимости с применением метода эффективной процентной ставки или по ССЧПУ.

Доход или расход, возникающий от несущественной модификации финансового обязательства, учитываемого по амортизированной стоимости, отражается в составе прибыли или убытка. Доход или расход рассчитывается как разница между балансовой стоимостью на дату модификации и дисконтированной приведенной стоимостью будущих денежных потоков в соответствии с новыми условиями, предусмотренными договором, дисконтируя их с использованием первоначальной эффективной процентной ставки финансового инструмента.

Существенная модификация должна отражаться в учете как погашение первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства.

Производные финансовые инструменты

Группа использует производный финансовый инструмент – валютный своп для управления валютным риском по заимствованиям. Данные производные финансовые инструменты с 1 октября 2024 г. являются частью определенных отношений хеджирования в консолидированной финансовой отчетности.

Производные финансовые инструменты первоначально оцениваются по справедливой стоимости на дату заключения договора и впоследствии переоцениваются по справедливой стоимости на каждую отчетную дату. Если производные финансовые инструменты не являются частью определенных отношений хеджирования, возникающие в результате прибыли или убытки признаются непосредственно в составе прибыли или убытка. Чистые прибыли и убытки включают доходы в виде процентов, полученные по производным финансовым инструментам и отраженные в составе финансовых доходов. Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, не являющихся частью определенных отношений хеджирования, отражается в составе финансовых доходов или финансовых затрат (Примечание 25).

Производные финансовые инструменты с положительной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового актива, в то время как производные финансовые инструменты с отрицательной справедливой стоимостью признаются в качестве финансового обязательства. Производные финансовые инструменты отражаются в долгосрочных активах или в долгосрочных обязательствах в случае, если оставшийся срок действия инструмента превышает 12 месяцев и его продажа или погашение не ожидаются в течение ближайших 12 месяцев. Прочие производные финансовые инструменты включаются в текущие активы или текущие обязательства.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Учет хеджирования

Группа обозначает отдельные инструменты хеджирования, включая производные финансовые инструменты и непроизводные финансовые инструменты (по валютным рискам), как инструменты хеджирования справедливой стоимости, хеджирования денежных потоков или хеджирования чистых инвестиций в иностранное подразделение. Инструменты хеджирования валютного риска по обязательствам по будущим сделкам учитываются как инструменты хеджирования денежных потоков.

Группа документально оформляет отношения между инструментами хеджирования и хеджируемой статьей с момента их обозначения в соответствии со стратегиями управления рисками и хеджирования. Кроме того, в момент обозначения отношений хеджирования и в дальнейшем Группа регулярно документирует эффективность инструмента хеджирования с точки зрения компенсации изменений справедливой стоимости или денежных потоков, связанных с хеджируемой статьей, относящихся к хеджируемому риску.

Отношения хеджирования соответствуют критериям учета хеджирования, если выполняются все следующие требования к эффективности хеджирования:

- между объектом хеджирования и инструментом хеджирования существует «экономическая взаимосвязь»;
- фактор кредитного риска не оказывает доминирующего влияния на изменения стоимости, обусловленные указанной экономической взаимосвязью;
- коэффициент хеджирования, определенный для данных отношений хеджирования, отражает соотношение между количественным объемом объекта хеджирования, фактически хеджируемым Группой, и количественным объемом инструмента хеджирования, фактически используемым Группой для хеджирования указанного количественного объема объекта хеджирования.

Хеджирование денежных потоков

Эффективная доля изменений справедливой стоимости финансовых инструментов, обозначенных как инструменты хеджирования денежных потоков и удовлетворяющих критериям признания, отражается в прочем совокупном доходе и накапливается по статье резерва хеджирования денежных потоков. Неэффективная доля изменений справедливой стоимости инструментов хеджирования денежных потоков включается в состав прибыли или убытка отчетного периода и отражается по строке финансовые затраты. Резерв хеджирования денежных потоков корректируется до наименьшей из следующих величин: накопленная величина прибыли или убытка по инструменту хеджирования и накопленная величина изменения справедливой стоимости объекта хеджирования.

Сумма, накопленная в прочем совокупном доходе, реклассифицируется в состав прибыли или убытка в периоды, когда хеджируемая статья влияет на прибыли или убытки, в ту же строку, по которой отражается списание хеджируемой статьи.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Учет хеджирования прекращается на дату:

- а) когда Группа прекращает отношения хеджирования;
- б) истечения срока действия, продажи, расторжения или исполнения инструмента хеджирования; или
- в) когда финансовый инструмент прекращает удовлетворять требованиям учета в качестве инструмента хеджирования.

Если учет хеджирования денежных потоков прекращается, сумма, накопленная в прочем совокупном доходе, остается в прочем совокупном доходе, если возникновение будущих денежных потоков, являющихся объектом хеджирования, по-прежнему ожидается. В противном случае указанная сумма немедленно реклассифицируется в состав прибыли или убытка.

Группа использует валютные свопы и финансовые обязательства в валюте (такие как облигации и займы) для хеджирования своей подверженности валютному риску, связанному с прогнозируемыми операциями в части выручки (Примечание 13).

Капитал

Уставный капитал

Простые акции классифицируются как капитал. Затраты, напрямую относящиеся к выпуску новых акций, помимо случаев объединения организаций, показаны как вычет из суммы поступлений капитала. Все неденежные вклады в уставный капитал оцениваются по справедливой стоимости независимым оценщиком по состоянию на дату передачи.

Полученные средства за размещаемые простые акции, по которым Группа не осуществила юридическую регистрацию размещения, признаются как дополнительно оплаченный уставный капитал до момента регистрации, когда такие поступления переносятся в уставный капитал.

Прочие вклады

Группа проводит операции с Акционером, такие как получение активов, корректировка до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, и прочие операции, которые не приводят к получению дополнительной доли в уставном капитале Группы. Группа отражает подобные операции через капитал в составе нераспределенной прибыли.

Государственные субсидии

Государственные субсидии признаются в момент, когда появляется достаточная уверенность в том, что будут выполнены все условия, необходимые для получения субсидии, и что субсидия будет получена.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Государственные субсидии в рамках субсидирования части процентных ставок по займам и финансовому лизингу признаются доходами будущих периодов и относятся на финансовые доходы, в течение периодов, в которых Группа признает соответствующие финансовые затраты.

Государственные субсидии, компенсирующие уже понесенные затраты, признаются в прибыли или убытке на систематической основе одновременно с признанием этих затрат в прибыли или убытке. В частности, Правительство постановило, что Группа имеет право на получение субсидий в виде государственных грантов для частичного покрытия расходов транспортировки пассажиров по социально важным направлениям в РК. Государственные субсидии признаются на регулярной основе в течение периодов таким образом, чтобы данные субсидии относились на покрытие расходов перевозчиков по социально значимым сообщениям.

Выручка

Выручка признается, чтобы отразить передачу покупателям обещанных товаров или услуг в сумме возмещения, которое Группа, по ее ожиданиям, будет иметь право получить в обмен на указанные товары или услуги. Выручка отражается за вычетом налога на добавленную стоимость (далее – «НДС») и скидок.

Учет выручки от предоставления услуг по грузовым перевозкам

Выручка по предоставлению услуг по грузовым перевозкам признается в течение времени. В качестве метода оценки степени выполнения услуг на отчетную дату используется процентное соотношение объемов услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги предоставляются на условиях 100% предоплаты от месячного объема, оговоренного в договорах с покупателями. Суммы предоплаты, полученные от заказчиков за еще не оказанные транспортные услуги, являются краткосрочными и отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные на дату поступления денежных средств.

Авансы, полученные от заказчиков за услуги грузовых перевозок во внутриреспубликанском, международном экспортном и транзитном сообщениях отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями, как доходы будущих периодов в момент начала перевозки. По мере оказания услуг доходы будущих периодов признаются как доходы отчетного периода.

В договорах с покупателями Группы отсутствует значительный компонент финансирования по причине того, что промежуток времени между передачей обещанных услуг покупателю и моментом оплаты покупателем данных услуг является коротким.

В договорах, к которым применим Приказ КРЕМ об «утверждении временного понижающего коэффициента к тарифу на регулируемые услуги магистральной железнодорожной сети при перевозке грузов», предусмотрены скидки в зависимости от объема потребленной услуги. Выручка от этих услуг признается на основе цены, указанной в контракте, за вычетом оценочных размеров скидок. Для оценки суммы скидок Группа использует метод ожидаемой стоимости.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Сумма обязательства контрагентам по предоставлению скидки на 31 декабря 2024 и 2023 гг. отсутствует.

Группа отражает выручку от услуг оперирования в составе выручки от грузовых перевозок и признает выручку от услуг оперирования по мере завершения процесса оказания услуг на отчетную дату, так как обязательство по предоставлению услуги выполняется в течение времени, а покупатель одновременно получает и потребляет выгоды, связанные с выполнением Группой указанной обязанности по мере ее выполнения. В качестве метода оценки степени выполнения услуги покупателю Группа использует процентное соотношение объема услуг, оказанных на отчетную дату, к общему объему услуг по перевозке.

Услуги оперирования подвижным составом предоставляются, как правило, на условиях предоплаты, которые отражаются в составе обязательств по договорам с покупателями как авансы полученные.

Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом, и прочая выручка от грузовых перевозок, признаются в течение времени.

Учет выручки от пассажирских перевозок

Выручка от пассажирских перевозок признается в течение времени по степени завершения поездки покупателя на отчетную дату. Суммы от продажи билетов отражаются в составе доходов будущих периодов, учитываемых как обязательства по договорам с покупателями, которые относятся на доходы с момента отправления пассажира. Суммы предоплаты, полученной от заказчиков за еще неоказанные транспортные услуги, отражаются в составе авансов на момент получения. По мере получения заявок на перевозку пассажиров и выписки билетов, суммы авансов, приблизительно равные ожидаемому расчетному доходу, переносятся в доходы будущих периодов. Доходы будущих периодов относятся аналогично на доходы с момента отправления пассажира.

Услуги пассажирских перевозок как правило завершаются в течение нескольких часов/дней. Анализ предыдущего опыта показал, что переходящая выручка на отчетную дату является несущественной.

Прочие доходы

Прочие доходы включают в себя штрафы полученные, доходы от продажи товаров, материалов и металлолома, а также предоставления прочих услуг по перевалке грузов и обслуживанию судов.

Прочая выручка от оказания услуг признается в течение времени по мере оказания услуг. Если Группа выполняет обязанность к исполнению не в течение времени (доходы от продажи товаров, материалов и металлолома и другие), следовательно, обязанность к исполнению выполняется в определенный момент времени.

Группа при учете значительных контрактов, в которых период между передачей обещанных товаров или услуг клиенту и оплатой клиентом превышает один год, корректирует цену сделки на временную стоимость денег.

Операции продажи с обратной арендой

Группа учитывает передачу актива в операциях продажи с обратной арендой как продажу только если передача отвечает требованиям МСФО (IFRS) 15 «*Выручка по договорам с покупателями*».

Согласно МСФО (IFRS) 15, если продавец-арендатор признает продажу, право пользования арендуемого актива оценивается как часть предыдущей балансовой стоимости актива, которая связана с правом пользования, сохраняемым продавцом-арендатором. Продавец-арендатор признает лишь ту сумму прибыли или убытка, которая относится к правам, переданным покупателю-арендодателю.

Если передача актива продавцом-арендатором не удовлетворяет требованиям МСФО (IFRS) 15 для учета в качестве продажи актива, продавец-арендатор продолжает признание переданного актива и признает финансовое обязательство в размере поступлений от передачи с применением МСФО (IFRS) 9 «*Финансовые инструменты*».

Сравнительные данные

Где необходимо, сравнительные данные были скорректированы для приведения их в соответствие с представлением в текущем году.

4. СУЩЕСТВЕННЫЕ СУЖДЕНИЯ И ИСТОЧНИКИ НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ В ОЦЕНКАХ

В процессе применения положений учетной политики Группы, изложенных в Примечании 3, руководство Группы использует суждения (помимо суждений, связанных с оценками), которые оказывают значительное влияние на признанные в консолидированной финансовой отчетности суммы, и формирует оценки и допущения в отношении балансовой стоимости активов и обязательств, которые не являются очевидными из других источников. Оценки и лежащие в их основе допущения формируются исходя из прошлого опыта и прочих факторов, которые считаются уместными в конкретных обстоятельствах. Фактические результаты могут отличаться от данных оценок.

Оценки и связанные с ними допущения регулярно пересматриваются. Изменения в оценочных значениях признаются в том периоде, в котором оценка была пересмотрена, если изменение влияет только на этот период, либо в том периоде, к которому относится изменение, и в будущих периодах, если изменение влияет как на текущие, так и на будущие периоды.

Существенные суждения, использованные при применении учетной политики

Ниже перечислены существенные суждения, кроме суждений, связанных с оценками, (которые представлены отдельно ниже) которые руководство Группы использовало при применении учетной политики Группы и которые оказывают наиболее значительное влияние на суммы, признанные в консолидированной финансовой отчетности.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Определение контроля

Дочерними являются предприятия, контролируемые Группой. Группа контролирует дочернее предприятие, когда Группа подвержена рискам, связанным с переменным доходом от участия в объекте инвестиций, или имеет права на получение такого дохода, и имеет возможность использовать свои полномочия в отношении данного предприятия с целью оказания влияния на величину этого дохода. Показатели финансовой отчетности дочерних предприятий отражаются в составе консолидированной финансовой отчетности с даты получения контроля до даты его прекращения. Учетная политика дочерних предприятий подвергалась изменениям в тех случаях, когда ее необходимо было привести в соответствие с учетной политикой, принятой в Группе. Убытки, приходящиеся на неконтролирующую долю в дочернем предприятии, в полном объеме относятся на счет неконтролирующих долей, даже если это приводит к возникновению дебетового сальдо («дефицита») на этом счете (Примечание 28).

В рамках договора доверительного управления с Акционером, Акционер передал Компании в управление находящиеся в его собственности 100% акций АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт», наделив Компанию широкими полномочиями по управлению деятельностью и распоряжению данным пакетом акций. Компания признала АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» в качестве дочерней организации, поскольку договор дает ей практическую возможность единолично управлять значимой деятельностью данного предприятия и получать дивиденды.

Займы с процентной ставкой ниже рыночной

Группа получает займы от Акционера/конечного Акционера с процентной ставкой ниже рыночной для аналогичных займов. Данные займы первоначально учитываются по стоимости, представляющей собой справедливую стоимость полученных денежных средств с учетом расходов, связанных с привлечением заемных средств. Группа рассчитывает справедливую стоимость (амортизированную стоимость) данных займов, используя ставки по долгосрочным государственным казначейским обязательствам с аналогичными сроками, учитывая статус Группы как монополиста в железнодорожной отрасли РК и 100%-ую государственную собственность, и признает корректировку до справедливой стоимости займа (за минусом соответствующего отложенного подоходного налога) в составе капитала. В случае отсутствия аналогичных сроков Группа экстраполирует наиболее подходящую рыночную ставку на срок займа, полученного Группой. После первоначального признания займы учитываются по амортизированной стоимости с использованием метода эффективной процентной ставки.

Выгода от государственных займов с процентной ставкой ниже рыночной, где Группа при получении займов соответствует определенным критериям, установленным Государством для всех участников рынка, учитывается Группой как государственная субсидия. В иных случаях Группа рассматривает данные займы как операции с конечным Акционером и учитывает корректировки до справедливой стоимости по займам, полученным по ставке ниже рыночной, в составе капитала.

Определение единицы, генерирующей денежные средства

Группа рассматривает все сегменты как единую единицу, генерирующую денежные средства (далее – «ЕГДС»), так как в текущей операционной модели Группы денежные потоки каждого сегмента не являются достаточно независимыми. Железнодорожная инфраструктура является целостной и не дифференцируется на грузовые и пассажирские пути следования, в связи с чем не существует объективного распределения основных средств инфраструктуры на денежные потоки от грузовой и пассажирской перевозочной деятельности. Ввиду особенности регулирования тарифов на грузовые перевозки, а также необходимости кросс-субсидирования пассажирских перевозок, железнодорожная инфраструктура не может генерировать независимые денежные потоки и, соответственно, Группа рассматривается как одна ЕГДС.

Правительство РК, как конечный Акционер Компании, утвердило план приватизации определенных предприятий Группы и Концепцию развития транспортно-логистического потенциала РК, в результате реализации которых будут разработаны новые схемы взаимодействия между бизнес-единицами Группы. Ввиду незавершенности процессов реструктуризации Группы, данные возможные события не принимались во внимание при определении ЕГДС в текущем году. Последующие изменения в определении ЕГДС могут иметь влияние на балансовую стоимость активов Группы.

Анализ индикаторов обесценения основных средств

При оценке наличия признаков обесценения основных средств Группа рассматривает внешние и внутренние источники информации. Руководство Группы рассмотрело внешние и внутренние источники информации, чтобы определить указывают ли какие-либо события или изменения в обстоятельствах на то, что балансовая стоимость основных средств может быть не возмещаемой.

Определение наличия индикаторов обесценения активов основывается на большом количестве факторов, таких как: изменение рыночных ставок, изменение в ожидаемом росте железнодорожной индустрии, предполагаемые денежные потоки, изменение доступности финансирования в будущем, технологическое устаревание, прекращение оказания услуг, текущие затраты на замещение и другие изменения условий.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Группа провела оценку наличия вышеуказанных внешних и внутренних индикаторов обесценения основных средств, в частности, изменение процентных ставок, анализ выполнения фактических показателей в сравнении с плановыми показателями, а также анализ объемов по грузообороту в транзитном направлении и изменение курса тенге к швейцарскому франку, поскольку тариф в транзитном направлении устанавливается в швейцарских франках.

Оценка, являются ли каждый из внешних и внутренних факторов индикатором обесценения, требует значительного суждения руководства. Ключевое суждение руководства основывается на том, что в условиях геополитической ситуации и разрыва традиционных транспортно-логистических цепочек, развитие транзитного потенциала страны является ключевым фактором активизации трансконтинентальной торговли.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Руководство Группы не выявило каких-либо событий, произошедших в 2024 г., которые могли бы рассматриваться как индикатор обесценения единой ЕГДС по состоянию на 31 декабря 2024 г.

Учет договоров финансовых соглашений с АО «Фонд развития промышленности»

Группа, в лице дочерних организаций АО «Пассажирские перевозки» и ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» (выбыло в 2023 г.), заключила ряд трехсторонних договоров купли-продажи и финансового лизинга с АО «Фонд развития промышленности», находящегося под общим контролем конечного Акционера, для обновления парка пассажирских вагонов. В соответствии с данными договорами, АО «Фонд развития промышленности» финансирует производство пассажирских вагонов ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» для их приобретения в собственность на основе 100%-ой предоплаты и последующей передачи в финансовую аренду АО «Пассажирские перевозки».

Руководство Группы пришло к заключению, что транзакция, в части взаимоотношений между ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов» и АО «Фонд развития промышленности», не отвечает требованиям МСФО (IFRS) 15 «Выручка по договорам с покупателями» для учета в качестве продажи актива на уровне Группы, так как контроль над вагонами не переходит к АО «Фонд развития промышленности», а остается у Группы.

АО «Фонд развития промышленности» финансирует производство вагонов, но ограничен в способности определения способа последующего использования и получения практически всех оставшихся выгод от актива. Соответственно, Группа признает обязательство, возникшее перед АО «Фонд развития промышленности» до потери контроля над ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов», как финансовое обязательство (заем), согласно МСФО (IFRS) 9 «Финансовые инструменты», а пассажирские вагоны, как объекты основных средств на праве собственности в соответствии МСФО (IFRS) 16.103 «Аренда» (Примечание 3).

Ключевые источники неопределенности в оценках

Ниже приведены основные допущения относительно будущего и другие основные источники неопределенности в оценках на конец отчетного периода, которые с большой долей вероятности могут приводить к существенным корректировкам балансовой стоимости активов и обязательств в течение следующего финансового года.

Обесценение основных средств

Группа проводит проверку наличия индикаторов обесценения балансовой стоимости основных средств на каждую отчетную дату.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В случае если такие индикаторы существуют, оценивается возмещаемая стоимость активов и сравнивается с балансовой стоимостью активов. В случае, если балансовая стоимость превышает возмещаемую стоимость активов, обесценение признается. Возмещаемая стоимость определяется как наибольшее из двух значений: справедливой стоимости активов за вычетом расходов на реализацию и стоимости использования. При оценке стоимости использования расчетные будущие потоки денежных средств дисконтируются до их текущей стоимости с использованием ставки дисконта до налогообложения, рассчитанной на базе средневзвешенной стоимости капитала (ставка WACC), которая, по мнению руководства Группы, отражает текущую рыночную оценку временной стоимости денег и риски, присущие активам. Изменение в оценочной возмещаемой стоимости может привести к дополнительному обесценению или его восстановлению в будущих периодах.

Возмещение НДС

По состоянию на каждую отчетную дату Группа производит оценку резерва в отношении невозмещаемой суммы НДС, которая возникла из-за предоставления услуг по международным перевозкам. Группа не может выставить НДС покупателям и, соответственно, может реализовать эти суммы, только получив их от налоговых органов.

В соответствии с Налоговым законодательством РК, до 70% от начисленного НДС в зачет подлежит возврату из бюджета на ежеквартальной основе, после сдачи налоговой декларации. Оставшаяся часть начисленного НДС подлежит к возврату по итогам проведенной налоговой проверки в течение 5 лет. В течение 2024 г. Группа провела анализ по крупным поставщикам и не выявила признаков неблагонадежности в соответствии с критериями Правил возврата превышения НДС. На основании данного анализа Группа подала требование о проведении тематической налоговой проверки за период с 1 квартала 2020 г. по 4 квартал 2023 г. на сумму 142,427 млн тенге с целью подтверждения сумм превышения НДС и получения возврата. В январе 2025 г. было получено предписание от налоговых органов о проведении налоговой проверки по подтверждению сумм превышения НДС с 1 января 2020 г. по 30 сентября 2024 г. в соответствии с налоговым законодательством РК.

Группа рассматривает информацию об ожидаемом возврате по НДС, полученную от своего налогового департамента, переписку с государственными налоговыми органами, а также исторические данные в отношении его возмещения. Фактическая сумма возмещения НДС может отличаться от сумм оценки Группы, что может оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. общая балансовая стоимость НДС к возмещению составила 315,184 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 204,656 млн тенге), из которой 120,475 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 49,618 млн тенге) было классифицировано в составе текущих активов. Группа ожидает, что текущая часть НДС к возмещению будет возвращена налоговыми органами или зачтена против будущих сумм обязательств по НДС в течение 2025 г., и считает, что общий НДС к возврату является полностью возмещаемым.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов

Износ основных средств и амортизация нематериальных активов начисляется на основе прямолинейного метода в течение срока полезной службы активов. Оценки, связанные с предполагаемыми сроками полезной службы, ликвидационной стоимостью, а также методы начисления износа пересматриваются на каждую отчетную дату и корректируются в случае необходимости. Любые корректировки учитываются перспективно как изменение в расчетных оценках. Оценки в отношении сроков полезной службы и ликвидационной стоимости активов зависят от ожидаемого использования, программ по ремонту и поддержанию, объемов деятельности, совершенствования технологий и прочих условий деятельности. В результате изменения этих оценок суммы износа могут существенно отличаться от сумм, отраженных в прошлых годах.

Оценочные сроки полезной службы, используемые Группой, представлены ниже (в годах):

Здания и сооружения	10-140
Инфраструктура железнодорожных путей	5-100
Машины и оборудование	3-35
Транспортные средства	4-40
Прочие	2-50
Нематериальные активы	1-10

Налогообложение

Различные казахстанские законодательные акты и нормы не всегда написаны ясно. Возможны случаи расхождения мнений между местными, региональными и республиканскими налоговыми органами. При этом, в случае доначисления налоговыми органами дополнительных налогов, существующие размеры штрафов и пени установлены в значительном размере; размер штрафа составляет 80% от суммы доначисленного налога и размер пени в среднем составляет 18.27% годовых от суммы доначисленного или неоплаченного налога. В результате, штрафы и пени могут превысить суммы доначисленных налогов.

Ввиду неопределенности, указанной выше, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени, если таковые доначислены, может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2024 г. Разницы между оценками и фактически оплаченными суммами, если таковые возникают, могут оказать существенный эффект на будущие операционные результаты.

5. ИНФОРМАЦИЯ ПО СЕГМЕНТАМ

Операционные сегменты Группы определяются на основе оказываемых услуг. Группа выделяет два отчетных сегмента: услуги по грузовым перевозкам и пассажирским перевозкам. Все прочие сегменты, включая в основном коммунальные услуги, услуги по погрузке, разгрузке и обслуживанию судов, которые вместе не превышают количественные пороги, отдельно не раскрываются и объединены в «Прочие».

Руководство Группы отслеживает множественные показатели прибыльности операционных сегментов Группы, такие как прибыль до налогообложения, прибыль за год и валовую прибыль. При этом прибыль за год является основным показателем, используемым руководством Группы для цели распределения ресурсов и для оценки деятельности сегментов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

Группа не имеет установленную политику ценообразования по внутрисегментным продажам.

	За год, закончившийся 31 декабря 2024 г.					
	Грузовые перевозки	Пассажирские перевозки	Отчетные сегменты	Прочие	Консолидация	Итого
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей	1,875,558	110,523	1,986,081	-	-	1,986,081
Выручка от перевозок от операций между сегментами	1,702	90,490	92,192	-	(92,192)	-
Государственные субсидии	-	41,124	41,124	-	-	41,124
Прочие доходы от внешних покупателей	114,078	5,454	119,532	17,205	-	136,737
Прочие доходы от операций между сегментами	38,943	1,000	39,943	13,640	(53,583)	-
Итого выручка и прочие доходы	2,030,281	248,591	2,278,872	30,845	(145,775)	2,163,942
Себестоимость реализации	(1,512,468)	(226,168)	(1,738,636)	(26,176)	144,795	(1,620,017)
Валовая прибыль	517,813	22,423	540,236	4,669	(980)	543,925
Общие и административные расходы	(110,625)	(12,574)	(123,199)	(6,442)	1,251	(128,390)
Финансовый доход	55,738	3,870	59,608	737	(7,390)	52,955
Финансовые затраты	(158,367)	(29,278)	(187,645)	(247)	2,908	(184,984)
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы	(58,551)	(12,226)	(70,777)	435	722	(69,620)
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	10,772	-	10,772	-	-	10,772
Восстановление обесценения/ (обесценение) финансовых активов и актива по договорам с покупателями	1,730	(226)	1,504	207	(110)	1,601
(Обесценение)/восстановление обесценения нефинансовых активов	(5,162)	(1,906)	(7,068)	(268)	-	(7,336)
Прочие прибыли и убытки	3,588	1,712	5,300	258	(952)	4,606
Прибыль/(убыток) до налогообложения	256,936	(28,205)	228,731	(651)	(4,551)	223,529
Расходы по корпоративному подоходному налогу	(47,986)	(976)	(48,962)	(3,343)	(10,419)	(62,724)
Прибыль/(убыток) за год	208,950	(29,181)	179,769	(3,994)	(14,970)	160,805
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	1,006,018	110,003	1,116,021	54,217	-	1,170,238
Износ основных средств (Примечание 6)	150,379	20,489	170,868	2,055	(2)	172,921

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

	За год, закончившийся 31 декабря 2023 г.					
	Грузовые перевозки	Пассажирские перевозки	Отчетные сегменты	Прочие	Консолидация	Итого
Ключевые операционные показатели						
Выручка и прочие доходы						
Выручка от перевозок от внешних покупателей	1,682,550	101,682	1,784,232	-	-	1,784,232
Выручка от перевозок от операций между сегментами	1,443	67,151	68,594	-	(68,594)	-
Государственные субсидии	-	38,912	38,912	-	-	38,912
Прочие доходы от внешних покупателей	86,988	5,353	92,341	18,610	-	110,951
Прочие доходы от операций между сегментами	35,982	798	36,780	9,679	(46,459)	-
Итого выручка и прочие доходы	1,806,963	213,896	2,020,859	28,289	(115,053)	1,934,095
Себестоимость реализации	(1,389,101)	(201,563)	(1,590,664)	(21,441)	113,522	(1,498,583)
Валовая прибыль	417,862	12,333	430,195	6,848	(1,531)	435,512
Общие и административные расходы	(94,722)	(9,592)	(104,314)	(3,585)	1,405	(106,494)
Финансовый доход	36,847	1,440	38,287	1,122	(7,188)	32,221
Финансовые затраты	(188,846)	(22,382)	(211,228)	(396)	3,259	(208,365)
(Убыток)/прибыль от курсовой разницы	(12,324)	(1,732)	(14,056)	(69)	1	(14,124)
Прибыль от реализации дочерних организаций, не являющихся компонентом прекращенной деятельности	6,283	-	6,283	-	-	6,283
Доля в прибыли ассоциированных организаций и совместных предприятий	8,144	-	8,144	-	-	8,144
Восстановление обесценения финансовых активов и актива по договорам с покупателями	2,487	11	2,498	28	136	2,662
Восстановление обесценения/(обесценение) нефинансовых активов	1,734	(373)	1,361	(212)	-	1,149
Прочие прибыли и убытки	3,930	1,078	5,008	17	(630)	4,395
Прибыль/(убыток) до налогообложения	181,395	(19,217)	162,178	3,753	(4,548)	161,383
(Расходы)/экономия по корпоративному подоходному налогу	(34,229)	5,362	(28,867)	(509)	4,777	(24,599)
Прибыль/(убыток) за год	147,166	(13,855)	133,311	3,244	229	136,784
Прочая ключевая информация о сегментах						
Капитальные затраты по основным средствам	628,238	76,151	704,389	540	-	704,929
Износ основных средств (Примечание 6)	139,365	16,172	155,537	1,647	(6)	157,178

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Географическая информация Группы

Группа получает доходы от покупателей в различных географических регионах. Таблица ниже предоставляет информацию о доходах, основываясь на месторасположении покупателей, за годы, закончившиеся 31 декабря:

Месторасположение покупателей	2024 г.	2023 г.
РК	2,077,544	1,875,851
РФ	37,356	28,412
КНР	28,419	9,329
Германия	8,531	16,708
Прочее	12,092	3,795
	2,163,942	1,934,095

В основном, все долгосрочные активы Группы находятся в РК.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

6. ОСНОВНЫЕ СРЕДСТВА

	Инфраструктура железнодорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Земля	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2024 г.	1,415,744	313,465	247,974	1,607,550	3,871	10,500	195,375	3,794,479
Приобретения	365	4,909	20,711	4,162	28	1,526	965,112	996,813
Поступления по аренде	-	6	27,261	144,260	-	-	-	171,527
Модификации договоров аренды	-	117	(383)	(41)	-	-	-	(307)
Выбытия	(457)	(1,912)	(38,630)	(2,202)	(7)	(640)	(1,768)	(45,616)
Расходы по износу (Примечание 5)	(42,240)	(7,129)	(35,863)	(85,408)	-	(2,281)	-	(172,921)
Износ по выбытиям (Обесценение)/восстановление обесценения	296 (59)	724 (298)	36,242 (36)	2,168 (23)	-	601 104	- (229)	40,031 (541)
Прочие движения, переводы ¹	162,460	40,402	20,106	453,662	-	1,278	(679,146)	(1,238)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,536,109	350,284	277,382	2,124,128	3,892	11,088	479,344	4,782,227
Первоначальная стоимость	1,933,491	433,876	605,303	2,857,264	3,892	33,660	490,175	6,357,661
Накопленный износ и обесценение	(397,382)	(83,592)	(327,921)	(733,136)	-	(22,572)	(10,831)	(1,575,434)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2024 г.	1,536,109	350,284	277,382	2,124,128	3,892	11,088	479,344	4,782,227
В том числе:								
Активы в форме права пользования:								
Первоначальная стоимость	-	1,889	44,754	255,797	-	7,955	-	310,395
Накопленный износ и обесценение	-	(1,165)	(20,386)	(11,738)	-	(4,815)	-	(38,104)
Балансовая стоимость	-	724	24,368	244,059	-	3,140	-	272,291
Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя)	-	397	-	87,188	-	-	-	87,585

¹ Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

(в млн тенге, если не указано иное)

	Инфраструктура железнодорожных путей	Здания и сооружения	Машины и оборудование	Транспортные средства	Земля	Прочие	Незавершенное строительство	Итого
Балансовая стоимость на 1 января 2023 г.	1,291,479	295,342	245,620	1,267,851	3,959	10,937	126,317	3,241,505
Приобретения	591	653	11,408	39,776	2	1,399	603,471	657,300
Поступления по аренде	-	48	1,073	45,237	-	1	-	46,359
Модификации договоров аренды	-	(76)	5,251	8,092	-	-	-	13,267
Выбытия	(73)	(1,019)	(2,975)	(10,582)	(59)	(1,091)	(1,467)	(17,266)
Расходы по износу (Примечание 5)	(41,980)	(7,701)	(35,032)	(70,565)	-	(1,900)	-	(157,178)
Износ по выбытиям	57	492	2,742	10,528	-	1,089	-	14,908
Восстановление обесценения/(обесценение)	29	(23)	(80)	254	-	(108)	(1,062)	(990)
Прочие движения, переводы ²	165,641	25,749	19,967	316,959	(31)	173	(531,884)	(3,426)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,415,744	313,465	247,974	1,607,550	3,871	10,500	195,375	3,794,479
Первоначальная стоимость	1,779,867	389,889	575,524	2,254,692	3,871	31,315	207,150	5,242,308
Накопленный износ и обесценение	(364,123)	(76,424)	(327,550)	(647,142)	-	(20,815)	(11,775)	(1,447,829)
Балансовая стоимость на 31 декабря 2023 г.	1,415,744	313,465	247,974	1,607,550	3,871	10,500	195,375	3,794,479
В том числе:								
Активы в форме права пользования:								
Первоначальная стоимость	-	1,843	42,735	111,578	-	7,320	-	163,476
Накопленный износ и обесценение	-	(845)	(36,823)	(6,803)	-	(3,900)	-	(48,371)
Балансовая стоимость	-	998	5,912	104,775	-	3,420	-	115,105
Основные средства, являющиеся предметом операционной аренды (Группа в качестве арендодателя)	-	239	-	88,774	-	-	-	89,013

² Прочие движения, переводы также включают переводы в/из товарно-материальных запасов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2024 г. незавершенное строительство, в основном, состоит из затрат по проектам по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», строительству железнодорожных линий «Дарбаза-Мактаарал», «Жезказган-Бейнеу», обводной железнодорожной линии в обход станции Алматы и прочим объектам реконструкции инфраструктуры железнодорожных путей.

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. основные средства Группы с балансовой стоимостью 95,258 млн тенге и 10,881 млн тенге, соответственно, выступают в качестве залогового обеспечения по определенным займам. По состоянию на 31 декабря 2024 г. залоговое обеспечение, в основном, представлено грузовыми локомотивами, переданными в течение 2024 г. в качестве залога в рамках кредитного соглашения с Евразийским Банком Развития («ЕАБР»).

За год, закончившийся 31 декабря 2024 г., Группа начислила расходы по износу по активам в форме права пользования по договорам аренды на сумму 14,156 млн тенге (2023 г.: 14,181 млн тенге).

За годы, закончившиеся 31 декабря 2024 и 2023 гг., сумма капитализированных расходов по полученным займам составила 52,177 млн тенге и 26,591 млн тенге, соответственно. Средняя ставка капитализации по Группе варьируется от 5.29% до 14.5% (2023 г.: от 3.25% до 19.35%).

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг., первоначальная стоимость полностью амортизированных основных средств Группы, находящихся в использовании, составляет 375,511 млн тенге и 372,174 млн тенге, соответственно.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

7. ИНВЕСТИЦИИ В АССОЦИИРОВАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И СОВМЕСТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Наименование	Основная деятельность	Страна осуществления основной деятельности/ страна регистрации	31 декабря 2024 г.		31 декабря 2023 г.	
			Балансовая стоимость	Доля владения	Балансовая стоимость	Доля владения
Ассоциированные организации						
АО «Объединенная транспортно-логистическая компания – Евразийский железнодорожный альянс» (далее - АО «ОТЛК ЕРА»)	Транспортно-экспедиторское обслуживание по организации перевозок грузов на железнодорожном транспорте во внутреннем и международном сообщении	РФ	16,963	33.33%	15,890	33.33%
АО «Транстелеком»	Телекоммуникационные услуги	РК	15,607	25%	10,768	25%
Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	Международные мультимодальные перевозки	КНР	8,712	49%	7,195	49%
ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиань)	Международные мультимодальные перевозки, терминальные услуги и др.	КНР	5,818	49%	5,136	49%
Прочие			1,578	40–49%	-	40–47%
Итого инвестиции в ассоциированные организации			48,678		38,989	
Совместные предприятия						
Частная компания «KPMC Ltd.»	Организация контейнерных маршрутных поездов и транспортно-экспедиторская деятельность для сухопутно-морских грузовых маршрутов	КНР/РК	876	49%	1,078	49%
ТОО «KIF Warehouses (КИФ Веэрхаусис)»	Складские операции и вспомогательные транспортные операции	РК	277	50%	497	50%
ООО «СиАрКей-Терминал»	Организация перевозок грузов во внутреннем и международном сообщении, оказание мультимодальных и транспортно-логистических услуг, транспортно-экспедиторское обслуживание, строительство терминально-складской инфраструктуры, реконструкция и обновление основных фондов	РФ	165	33.3%	-	-
Частная компания «Middle Corridor Multimodal Ltd.»	Организация перевозок грузов во внутреннем и международном сообщении, оказание мультимодальных и транспортно-логистических услуг на Транскаспийском международном транспортном маршруте	РК	78	33.33%	4	33.33%
Итого инвестиции в совместные предприятия			1,396		1,579	

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

Движения в инвестициях в ассоциированные и совместные предприятия представлены следующим образом:

	2024 г.	2023 г.
Ассоциированные предприятия		
На 1 января	38,989	28,634
Приобретение	1,578	5,196
Пересчет иностранных валют	1,927	(4,588)
Доля в прибыли	10,962	8,190
(Обесценение)/восстановление обесценения	(298)	4,697
Дивиденды к получению	(4,480)	(3,140)
На 31 декабря	48,678	38,989
Совместные предприятия		
На 1 января	1,579	165
Приобретение	-	5
Пересчет иностранных валют	(5)	-
Справедливая стоимость оставшейся доли при потере контроля над дочерней организацией Частная компания «KPMC Ltd.»	-	1
Доля в убытке	(190)	(46)
Вклады в уставный капитал	243	1,111
(Обесценение)/восстановление обесценения	(231)	343
На 31 декабря	1,396	1,579

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании, осуществила дополнительный вклад денежными средствами без изменения доли владения в уставный капитал совместного предприятия Частной компании «Middle Corridor Multimodal Ltd.» в размере 75 млн тенге.

В течение 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», осуществила вклад денежными средствами в размере 33,303,330 российских рублей (168 млн тенге) в уставный капитал совместного предприятия ООО «СиАрКей-Терминал», доля владения Группы в совместном предприятии составила 33.3%.

В течение 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», осуществила вклад денежными средствами в размере 1,578 млн тенге в уставный капитал ТОО «Актауский международный контейнерный хаб», который распределен между Группой, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express» и АО «НК «Актауский международный морской торговый порт», и Shanghai (Hong Kong) Investment & Development Co. Ltd. Доля владения Группы в ассоциированной организации составила 49%.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

(в млн тенге, если не указано иное)

Суммарная финансовая информация в отношении существенных ассоциированных организаций по состоянию на и за год, закончившийся 31 декабря:

	2024 г.				
	ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиянь)	Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюнган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	АО «Транстелеком»	АО «ОТЛК ЕРА»
Краткосрочные активы	8,781	8,704	1,026	51,979	53,561
Долгосрочные активы	4,698	23,852	33,776	72,970	51,462
Итого активы	13,479	32,556	34,802	124,949	105,023
Краткосрочные обязательства	347	1,235	13,217	29,296	19,162
Долгосрочные обязательства	1,259	337	31,073	42,120	34,973
Итого обязательства	1,606	1,572	44,290	71,416	54,135
Итого чистые активы/(обязательства)	11,873	30,984	(9,488)	53,533	50,888
Доля владения	49%	49%	40%	25%	33.33%
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	5,818	15,182	(3,795)	13,384	16,963
Накопленное обесценение	-	(6,470)	-	-	-
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	5,818	8,712	(3,795)	13,384	16,963
Накопленный непризнанный убыток	-	-	(3,795)	-	-
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера)	-	-	-	2,223	-
Балансовая стоимость инвестиции	5,818	8,712	-	15,607	16,963
Доходы	216	2,531	3,121	86,174	378,196
Прибыль/(убыток) и итого совокупный доход/(убыток) за год	72	266	(7,988)	19,358	17,871
Признанная доля Группы в прибыли	36	130	-	4,839	5,957

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

(в млн тенге, если не указано иное)

	2023 г.				
	ООО «Китайско-казахстанская торгово-логистическая компания» (Сиянь)	Китайско-казахстанская международная логистическая компания г. Ляньюньган	ТОО «Актауский Морской Северный Терминал»	АО «Транстелеком»	АО «ОТЛК ЕРА»
Краткосрочные активы	11,635	6,975	734	43,441	51,595
Долгосрочные активы	-	21,998	35,215	146,464	54,398
Итого активы	11,635	28,973	35,949	189,905	105,993
Краткосрочные обязательства	34	1,447	5,347	114,014	20,564
Долгосрочные обязательства	1,119	248	32,102	41,713	37,758
Итого обязательства	1,153	1,695	37,449	155,727	58,322
Итого чистые активы/(обязательства)	10,482	27,278	(1,500)	34,178	47,671
Доля владения	49%	49%	40%	25%	33.33%
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу	5,136	13,367	(600)	8,545	15,890
Накопленное обесценение	-	(6,172)	-	-	-
Чистые активы/(обязательства), приходящиеся на Группу с учетом обесценения	5,136	7,195	(600)	8,545	15,890
Накопленный непризнанный убыток	-	-	(600)	-	-
Корректировка балансовой стоимости инвестиций на изменение в чистых активах предприятия (корректировка до справедливой стоимости льготного займа, полученного от другого акционера)	-	-	-	2,223	-
Балансовая стоимость инвестиции	5,136	7,195	-	10,768	15,890
Доходы	153	10,588	3,912	84,186	298,970
(Убыток)/прибыль и итого совокупный (убыток)/доход за год	(54)	334	6,887	9,063	17,362
Признанная доля Группы в (убытке)/прибыли	(26)	163	-	2,266	5,787

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

8. ПРОЧИЕ ДОЛГОСРОЧНЫЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Авансы, выплаченные за основные средства	384,165	463,044
НДС к возмещению	207,246	167,275
Корпоративный подоходный налог, удерживаемый у источника выплаты	36,441	40,121
Инвестиционная недвижимость	8,765	8,379
Прочие	6,006	4,290
Минус: резерв по НДС к возмещению	(12,537)	(12,237)
Минус: резерв по корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты	(1,028)	-
Минус: резерв по авансам поставщикам за основные средства	(522)	(1,616)
Минус: резерв по прочим долгосрочным нефинансовым активам	(72)	-
Итого прочие нефинансовые активы	628,464	669,256
Денежные средства, ограниченные в использовании	13,932	14,175
Ссуды работникам	3,163	3,819
Облигации казахстанских банков второго уровня и прочих кредитных институтов и прочие долговые ценные бумаги	654	1,432
Займы выданные	-	3,938
Долгосрочная торговая дебиторская задолженность (Примечание 11)	-	26
Прочие	1,757	1,144
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по займам выданным	-	(3,092)
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим долгосрочным финансовым активам	(487)	(539)
Итого прочие финансовые активы	19,019	20,903
	647,483	690,159

За год, закончившийся 31 декабря 2024 г., Группа начислила расходы по износу по инвестиционной недвижимости на сумму 145 млн тенге (2023 г.: 150 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2024 г. Группа провела анализ активов по корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты, с учетом наличия накопленных переносимых убытков по корпоративному подоходному налогу. Данные активы истекают для целей налогообложения в течение 10 лет с даты их возникновения. По состоянию на 31 декабря 2024 г. Группа классифицировала активы по корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты, на сумму 35,413 млн тенге в качестве долгосрочных, поскольку Группа не ожидает, что сможет использовать их в течение следующих двенадцати месяцев в соответствии с действующим налоговым законодательством РК. Группа пересмотрела классификацию активов, относящихся к корпоративному подоходному налогу, удерживаемому у источника выплаты, по состоянию на 31 декабря 2023 г. и реклассифицировала активы на сумму 40,121 млн тенге из прочих текущих активов в прочие долгосрочные активы (Примечание 12). Данная реклассификация не оказала влияние на консолидированный отчет о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, консолидированный отчет об изменениях капитала и консолидированный отчет о движении денежных средств.

Денежные средства, ограниченные в использовании, в основном, представляют суммы в евро, заложенные в качестве обеспечения по долгосрочной части займов, полученных от HSBC Continental Europe. Ограничение на использование денежных средств будет снято после погашения этих займов.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря авансы, выплаченные за основные средства, включали следующее:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Поставка пассажирских вагонов	163,047	163,034
Строительство железнодорожных путей	128,984	133,923
Поставка электровозов	82,510	90,447
Поставка стрелочной продукции	4,991	9,981
Поставка тепловозов	2,017	61,262
Прочие	2,616	4,397
	384,165	463,044

9. ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И ИХ ЭКВИВАЛЕНТЫ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Краткосрочные банковские вклады в тенге	61,779	60,761
Краткосрочные банковские вклады в долларах США	2,339	6,365
Краткосрочные банковские вклады в других валютах	-	165
Деньги на цифровых счетах в тенге	116,635	-
Деньги на текущих счетах в тенге	7,326	120,497
Деньги на текущих счетах в банках в долларах США	4,763	13,075
Деньги на текущих счетах в банках в российских рублях	2,484	1,245
Деньги на текущих счетах в банках в евро	1,182	782
Деньги на текущих счетах в банках в других валютах	2,070	1,731
Наличность в кассе	10	9
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам	(10)	(16)
	198,578	204,614

По состоянию на 31 декабря 2024 г. денежные средства на цифровых счетах представляют собой программируемые цифровые тенге, предназначенные исключительно для модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты» и полученные в рамках выпуска облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера (Примечание 14).

По состоянию на 31 декабря 2024 г. средневзвешенная процентная ставка по денежным средствам на текущих счетах составляла 8.19% в тенге и 0.16% в других валютах (31 декабря 2023 г.: 0.68% в тенге и 1.5% в других валютах).

Краткосрочные банковские депозиты в тенге и в валюте размещаются на различные сроки на три месяца и менее, в зависимости от потребности Группы в денежных средствах. По состоянию на 31 декабря 2024 г. средневзвешенная процентная ставка по краткосрочным банковским вкладам составила 14.9% в тенге и 3% в долларах США (31 декабря 2023 г.: 15.26% в тенге, 3% в долларах США и 12% в других валютах).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2024 г. балансовая стоимость денежных средств Группы, размещенных на текущих счетах в АО «Казпочта» и цифровых счетах в Национальном банке РК, являющихся связанными сторонами Группы, составила 1 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 112,141 млн тенге) и 116,631 млн тенге (31 декабря 2023 г.: ноль тенге), соответственно (Примечание 30). Кроме того, Группа размещает денежные средства и их эквиваленты в банках и других финансовых институтах с рейтингом от «А+» до «В+». На основании этого Группа считает, что кредитный риск денежных средств и их эквивалентов по состоянию на 31 декабря 2024 г. является низким.

Резерв под ожидаемые кредитные убытки по денежным средствам и их эквивалентам рассчитан на основании 12-месячных ожидаемых кредитных убытков, что соответствует их сроку погашения.

10. ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫЕ ЗАПАСЫ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Материалы верхнего строения пути	15,648	18,786
Сырье и материалы	15,454	13,452
Топливо и горюче-смазочные материалы	13,553	20,028
Запасные части	8,743	8,421
Строительные материалы	1,453	1,559
Прочие	4,409	4,135
	59,260	66,381
Минус: резерв по товарно-материальным запасам	(1,440)	(2,019)
	57,820	64,362

11. ТОРГОВАЯ ДЕБИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Торговая дебиторская задолженность	25,173	20,316
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки	(3,507)	(3,964)
	21,666	16,352
Текущая часть торговой дебиторской задолженности	21,666	16,326
Долгосрочная часть торговой дебиторской задолженности (Примечание 8)	-	26
	21,666	16,352

По состоянию на 31 декабря 2024 г. торговая дебиторская задолженность, возникшая вследствие договоров с покупателями, составила 24,288 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 19,369 млн тенге), ожидаемые кредитные убытки по такой торговой дебиторской задолженности составили 2,842 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 3,574 млн тенге).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
 (в млн тенге, если не указано иное)

12. ПРОЧИЕ ТЕКУЩИЕ АКТИВЫ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Авансы выданные	20,183	25,736
Предоплата по прочим налогам	6,190	4,207
Расходы будущих периодов	2,690	2,448
Прочие	5,670	5,494
Минус: резерв по предоплате по прочим налогам	(4,229)	-
Минус: резерв под обесценение авансов выданных	(2,665)	(1,761)
Минус: резерв под обесценение прочих текущих нефинансовых активов	(5,086)	(4,635)
Итого прочие нефинансовые активы	22,753	31,489
Деньги, ограниченные в использовании	16,235	6,789
Претензии, пени и штрафы	2,409	3,974
Задолженность работников	1,416	1,665
Прочие	5,766	5,191
Минус: резерв под ожидаемые кредитные убытки по прочим текущим финансовым активам	(3,172)	(3,120)
Итого прочие финансовые активы	22,654	14,499
	45,407	45,988

По состоянию на 31 декабря 2023 г. Группа реклассифицировала в прочие долгосрочные активы часть предоплаты по прочим налогам на сумму 40,121 млн тенге (Примечание 8).

Денежные средства, ограниченные в использовании, в основном, представляют суммы в долларах США, заложенные в качестве обеспечения текущей части займов, полученных от Citibank. Ограничение на использование денежных средств будет снято после погашения этих займов.

13. КАПИТАЛ

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. уставный капитал представлен следующим образом:

	Количество выпущенных акций, разрешенных к выпуску	Количество акций, выпущенных и оплаченных	Уставный капитал, в млн тенге
На 1 января 2023 г.	502,040,458	496,692,666	1,086,324
Размещенные акции	-	1,000	24,310
На 31 декабря 2023 г.	502,040,458	496,693,666	1,110,634
Размещенные акции	-	1,000	13,273
На 31 декабря 2024 г.	502,040,458	496,694,666	1,123,907

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Уставный капитал Компании был сформирован посредством серии выпусков акций в обмен на денежные средства, объекты основных средств, нематериальные активы или доли акций. Акционер имеет право на получение дивидендов, имеет право на часть имущества Компании в случае ее ликвидации и привилегию на приобретение акций Компании или других ценных бумаг, конвертируемых в акции Компании.

Вклады

Выпуск акций

В течение 2024 г. Группа выпустила 1,000 акций, в оплату которых от Акционера получены денежные средства в размере 13,273 млн тенге (2023 г.: 24,310 млн тенге).

Прочие вклады

В течение 2024 г. Группа признала корректировку займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных, до справедливой стоимости на сумму 89,395 млн тенге (2023 г.: 177,932 млн тенге) за минусом эффекта отложенного подоходного налога на сумму 17,879 млн тенге (2023 г.: 35,587 млн тенге) (Примечания 14 и 17).

Резерв хеджирования

В течение 2024 г. Группа осуществила хеджирование денежных потоков для уменьшения риска изменения эквивалента в тенге выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, в рамках двух стратегий. Для подтверждения весьма вероятных сделок Группа использовала наличие истории потоков денежных средств от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, достаточной инфраструктуры, а также выгодное географическое положение для осуществления грузовых транзитных перевозок. Группа является монополистом в части доступа к магистральной железнодорожной сети и доминантом в сфере грузовых перевозок.

Стратегия 1 (с датой применения с 1 октября 2024 г.)

Еврооблигации номиналом 882,978,000 долларов США, выпущенные в октябре 2022 г. на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера, и подлежащие погашению 28 октября 2025 г., а также кросс-валютные свопы на сумму 881,881,000 швейцарских франков с датой погашения 25 октября 2025 г. являются инструментами хеджирования, которые отдельно идентифицируются и поддаются надежной оценке. По состоянию на 31 декабря 2024 г. балансовая стоимость Еврооблигаций составила 448,785 млн тенге. Объектом хеджирования в данном отношении является высоковероятная выручка от грузовых транзитных перевозок в размере 875,066,510 швейцарских франков за период с 1 января 2025 г. по 22 октября 2025 г.

На дату начала отношений хеджирования эффективность хеджирования была признана на уровне 100%, за исключением компонента, обусловленного изменением рыночных процентных ставок, который составил около 3% от справедливой стоимости кросс-валютного свопа. По состоянию на 31 декабря 2024 г. эффективность хеджирования снизилась до 88.57%, что связано с уменьшением ожидаемых объемов высоковероятной выручки от грузовых транзитных перевозок после введения Стратегии 2, в результате чего часть первоначально прогнозируемых поступлений была перераспределена на Стратегию 2.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2024 г. эффективная часть в размере 28,226 млн тенге была отнесена на резерв хеджирования в прочем совокупном убытке в виде убытка по инструментам хеджирования денежных потоков. Эффект отложенного подоходного налога составил 5,645 млн тенге (Примечание 17). Неэффективная часть в размере 3,609 млн тенге была отнесена на финансовые затраты (Примечание 25).

Стратегия 2 (с датой применения с 21 ноября 2024 г.)

Суммы основного долга по займам Группы в размере 1,070,208,399 швейцарских франков с фиксированными графиками погашения, полностью соответствующими прогнозируемым потокам выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, являются инструментами хеджирования, которые отдельно идентифицируются и поддаются надежной оценке. По состоянию на 31 декабря 2024 г. балансовая стоимость займов составила 598,982 млн тенге. Объектами хеджирования в данных отношениях являются потоки высоковероятной выручки от грузовых транзитных перевозок в размере 1,070,208,399 швейцарских франков за период с 21 ноября 2024 г. по 15 ноября 2034 г., из которых 139,167,166 швейцарских франков приходится на 2025 г.

На дату начала отношений хеджирования эффективность хеджирования подтверждена на уровне 100%, что отражает полное соответствие условий инструментов и объектов хеджирования.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. эффективная часть в размере 20,399 млн тенге была отнесена на резерв хеджирования в прочем совокупном убытке в виде чистого убытка по инструментам хеджирования денежных потоков. Эффект отложенного подоходного налога составил 4,080 млн тенге (Примечание 17).

В декабре 2024 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являющаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 412 млн тенге, приходящийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного убытка в выручку от грузовых перевозок (Примечание 21). Эффект отложенного подоходного налога составил 82 млн тенге (Примечание 17).

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

14. ЗАЙМЫ

Займы, включая начисленные проценты, учитываемые по амортизированной стоимости, состояли из следующего:

	31 декабря 2024 г.		31 декабря 2023 г.	
	Сумма	Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)	Сумма	Средневзвешенная эффективная процентная ставка (%)
<i>Займы с фиксированной процентной ставкой</i>				
Займы полученные	475,243		333,852	
- в тенге	285,231	10.88	223,035	8.69
- в евро	51,253	5.85	59,611	5.31
- в швейцарских франках	59,483	3.40	-	-
- в российских рублях	79,276	9.02	51,206	5.94
Выпущенные долговые ценные бумаги	1,207,802		1,079,764	
- в тенге	759,017	11.78	707,590	11.41
- в долларах США	448,785	6.42	372,174	6.43
<i>Займы с плавающей процентной ставкой</i>				
Займы полученные	886,253		518,138	
- в тенге	40,232	19.24	122,925	18.83
- в евро	217,682	7.34	139,143	5.32
- в швейцарских франках	628,339	3.04	256,070	3.55
Выпущенные долговые ценные бумаги	84,090		185,793	
- в тенге	84,090	14.78	185,793	19.02
	2,653,388		2,117,547	
Текущая часть займов	812,965		354,115	
Долгосрочная часть займов	1,840,423		1,763,432	
	2,653,388		2,117,547	

Займы, представленные на дисконтированной основе, за исключением долговых ценных бумаг, подлежат погашению следующим образом:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
В течение года	341,413	122,037
От 1 до 2 лет	134,519	78,270
От 2 до 3 лет	129,197	79,637
От 3 до 4 лет	127,409	75,027
От 4 до 5 лет	115,433	73,445
Свыше 5 лет	513,525	423,574
	1,361,496	851,990

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Займы полученные

Акционер

В январе 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного договора с Акционером, заключенного 21 октября 2010 г., на финансирование строительства железных дорог «Хоргос – Жетыген» и «Узень – граница Туркменистана» на общую сумму 30,000 млн тенге, подписала дополнительное соглашение о продлении срока погашения с 2024 г. до 2044 г. и об изменении процентной ставки с 2% на 9.25%. Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами. В связи с существенным изменением условий займа Группа отразила операцию как прекращение признания первоначального финансового обязательства и признание нового финансового обязательства. Справедливая стоимость нового займа была рассчитана, исходя из рыночной ставки 12.25%. Группа признала корректировку займа до справедливой стоимости в сумме 6,003 млн тенге за минусом эффекта отложенного подоходного налога на сумму 1,200 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады (Примечание 13).

АО «Ситибанк Казахстана»

В июле 2024 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Генерального соглашения с АО «Ситибанк Казахстана» о краткосрочных кредитах, заключенного 30 ноября 2009 г., освоила заемные средства на общую сумму 14,000 млн тенге со ставкой вознаграждения 15% и сроком погашения до шести месяцев. В декабре 2024 г. Группа подписала дополнительное соглашение о продлении срока погашения до июля 2025 г. и об изменении процентной ставки с 15% на 16.5%.

АО «ForteBank»

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «ForteBank» о предоставлении кредитной линии, заключенного 13 июня 2022 г., освоила заемные средства на общую сумму 97,000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 15.75% до 16.75% и сроком погашения до шести месяцев. Группа произвела досрочное/частичное досрочное погашение полученных займов в размере 55,000 млн тенге.

Societe Generale u Natixis

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно-кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627,110,893 евро, освоила заемные средства на общую сумму 134,375,973 евро (67,738 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1.15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

АО «Народный Банк Казахстана»

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании и дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 26 февраля 2015 г., освоила заемные средства на общую сумму 97,000 млн тенге со ставкой вознаграждения от 15.75% до 17.25% и сроком погашения до одного года. Группа произвела частичное/полное досрочное погашение полученных займов в размере 78,000 млн тенге.

Евразийский Банк Развития («ЕАБР»)

В течение 2024 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного соглашения с ЕАБР, заключенного 11 мая 2023 г., на финансирование приобретения грузовых тепловозов на общую сумму 17,685,350,000 российских рублей, освоила заемные средства на общую сумму 7,640,071,200 российских рублей (37,956 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по процентной ставке 7.8%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2034 г.

Citibank

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках Соглашения с Citibank о предоставлении кредитной линии, заключенного 4 апреля 2024 г., освоила заемные средства на общую сумму 150,000,000 швейцарских франков (77,828 млн тенге) со ставкой вознаграждения от 3.21% до 3.4% и сроком погашения до года.

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного договора с Citibank, под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), заключенного 7 мая 2024 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 593,952,912 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, освоила заемные средства на общую сумму 443,076,513 швейцарских франков (234,670 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON 3m + 0.75%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2034 г.

Европейский банк реконструкции и развития («ЕБРР»)

В июле 2024 г. Группа, в лице Компании, в рамках кредитного соглашения с ЕБРР, заключенного 4 июля 2024 г., освоила заемные средства на общую сумму 200,000,000 швейцарских франков (107,986 млн тенге). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения SARON 6m + 1.80%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2029 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Досрочное погашение долгосрочных займов

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 22 октября 2022 г., произвела досрочное погашение полученных займов в размере 60,540 млн тенге.

В течение 2024 г., Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 20 октября 2022 г., произвела частичное досрочное погашение полученных займов в размере 9,198 млн тенге.

Выпущенные долговые ценные бумаги

По состоянию на 31 декабря выпущенные долговые ценные бумаги включали следующее:

	<u>Дата погашения</u>	<u>Биржи</u>	<u>2024 г.</u>	<u>2023 г.</u>
Долговые ценные бумаги, размещенные по цене³				
2%-ые Еврооблигации (100%) в долларах США	28 октября 2025 г.	KASE	448,785	372,174
11.5%-ые Облигации (100%) в тенге	3 октября 2034 г.	KASE	308,433	308,433
8.74%-ые Облигации (100%) в тенге	12 июня 2043 г.	KASE	136,717	136,146
9.25%-ые Облигации (100%) в тенге	24 июня 2044 г.	KASE	114,750	-
7.37%-ые Облигации (100%) в тенге	30 декабря 2042 г.	KASE	101,717	100,855
Ставка инфляции+2.52% (12.03%) Облигации (100%) в тенге	25 апреля 2026 г.	KASE	54,090	56,302
11.5%-ые Облигации (100%) в тенге	12 сентября 2034 г.	KASE	41,380	41,380
Базовая ставка Нацбанка+0.75% (16%) Облигации (100%) в тенге	30 января 2026 г.	AIX	30,000	-
11%-ые Облигации (100%) в тенге	23 июля 2027 г.	KASE	26,184	26,184
2%-ые Облигации (100%) в тенге	20 августа 2034 г.	KASE	18,947	17,761
1.8%-ые Облигации (100%) в тенге	10 июля 2044 г.	AIX	10,889	-
TONIA Compounded 6M + маржа 3% (17.43%) Облигации (100%) в тенге	22 июля 2024 г.	KASE	-	129,491
9.25%-ые Облигации (100%) в тенге	15 ноября 2024 г.	KASE	-	76,831
Итого выпущенные долговые ценные бумаги			1,291,892	1,265,557
Текущая часть выпущенных долговых ценных бумаг			471,552	232,078
Долгосрочная часть выпущенных долговых ценных бумаг			820,340	1,033,479
			1,291,892	1,265,557

³ Процент в скобках представляет стоимость размещения облигаций/еврооблигаций от номинала (с премией/дисконтом или по номиналу)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В июне и декабре 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», осуществила выпуск облигаций на Казахстанской фондовой бирже в пользу Акционера объемом 20,316 млн тенге и 143,653 млн тенге, соответственно, с купонной ставкой 9.25% годовых и датой погашения в 2044 г. Выплата купона – два раза в год. В рамках данного выпуска использовались цифровые тенге (Примечание 8). Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана, исходя из рыночных ставок 12.34% и 14.50%, соответственно. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в общей сумме 49,499 млн тенге за минусом отложенного подоходного налога на сумму 9,900 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады (Примечание 13).

В июле 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью реализации проекта «Строительство железнодорожной линии Дарбаза-Мактаарал», осуществила выпуск облигаций на Astana International Exchange (AIX) в пользу Акционера объемом 44,200 млн тенге с купонной ставкой 1.8% годовых и датой погашения в 2044 г. Выплата купона – два раза в год. Облигации были выпущены с купонной ставкой ниже рыночной, и справедливая стоимость была рассчитана, исходя из рыночной ставки 12.34%. Группа признала корректировку облигаций до справедливой стоимости в сумме 33,893 млн тенге за минусом отложенного подоходного налога на сумму 6,779 млн тенге через капитал в составе нераспределенной прибыли как прочие вклады (Примечание 13).

В декабре 2024 г. Группа, в лице Компании, с целью рефинансирования обязательств, осуществила выпуск облигаций на Astana International Exchange (AIX) в пользу Акционера объемом 30,000 млн тенге с купонной ставкой «базовая ставка Национального банка РК + маржа 0.75%» и датой погашения в 2026 г. Выплата купона – два раза в год.

Государственное субсидирование процентной ставки

В мае 2020 г. Группа, в лице Компании, заключила с Министерством промышленности и строительства РК договор на субсидирование части купонной ставки, по облигациям на сумму 307,194 млн тенге, выпущенным в 2019 г. по купонной ставке 11.5% годовых и использованных для досрочного погашения Еврооблигаций 2017 года выпуска объемом 780,000,000 долларов США, которые в свою очередь привлекались и использовались для модернизации инфраструктуры, обновления парка локомотивов и грузовых вагонов. Договором предусмотрено условие, что сумма субсидирования должна быть предусмотрена по республиканской бюджетной программе «Субсидирование ставки купонного вознаграждения по облигациям перевозчика, выпущенным в целях развития магистральной железнодорожной сети и подвижного состава железнодорожного транспорта» (далее – «Программа»). Поскольку бюджетная Программа доступна для всех транспортных компаний, имеющих статус «перевозчика» в соответствии с Законом о железнодорожном транспорте, руководство Группы учитывает финансирование по указанной Программе как государственную субсидию в составе финансовых доходов.

В течение 2024 г. Группа признала доходы от государственных субсидий, предусмотренных Программой, в размере 22,300 млн тенге в составе финансовых доходов (Примечание 25).

Справедливая стоимость займов и долговых ценных бумаг представлена в Примечании 30.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Кредитные соглашения и их нарушение

В рамках договоренностей с «HSBC Continental Europe» в отношении финансовых и нефинансовых условий, Группе необходимо соблюдать условие: наличие у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB». По состоянию на 31 декабря 2024 г. данное условие выполнялось. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 51,253 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 59,611 млн тенге).

Условия займов, полученных от Societe Generale и Natixis, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Чистый долг к капиталу» (при этом льготные займы Акционера должны составлять не более 50% совокупного долга), рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2024 г. данное условие выполнялось. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 217,682 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 139,143 млн тенге).

Условия займа, полученного от ЕАБР, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов», рассчитываемых на основе полугодовых консолидированных данных Группы, а также соблюдение условия по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB». По состоянию на 31 декабря 2024 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 79,276 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 51,207 млн тенге).

Условия займа, полученного от Citibank и Santander под гарантию MIGA, предусматривают соблюдение определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «EBITDA к процентным расходам» и «Общий долг к EBITDA» (при этом доля долга дочерних компаний перед третьими лицами не должна превышать 35% совокупного долга), рассчитываемых на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2024 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 274,190 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 256,069 млн тенге).

Условия займа, полученного от ЕБРР, предусматривают соблюдение финансового коэффициента (ковенанта) «Долг к EBITDA», рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2024 г. данное условие выполнялось. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 103,881 млн тенге (31 декабря 2023 г.: ноль тенге).

В рамках кредитного договора с Citibank под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), по состоянию на конец каждого финансового года совокупные общие активы и общая выручка Компании, АО «Қазтеміртранс», ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы» и ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» должны быть равны или превышать 75% совокупных общих активов и общей выручки Группы, соответственно, рассчитываемых на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2024 г. данные условия выполнялись. Балансовая стоимость займа на 31 декабря 2024 г. составила 220,910 млн тенге (31 декабря 2023 г.: ноль тенге).

Требования, связанные с выпущенными долговыми ценными бумагами, включают в себя, но не ограничиваются условиями, связанными с ограничениями по изменению бизнеса и отчуждению имущества; ограничения по слиянию и консолидации с другими юридическими лицами. В случае наступления событий дефолта, определенных условиями выпуска долговых ценных бумаг, инвесторы имеют право потребовать погашение задолженности по выпущенным долговым ценным бумагам.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)

ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.

(в млн тенге, если не указано иное)

Сверка изменений обязательств и денежных потоков от финансовой деятельности

	2024 г.			2023 г.		
	Займы и выпущенные долговые ценные бумаги	Обязательства по аренде (Примечание 15)	Итого	Займы и выпущенные долговые ценные бумаги	Обязательства по аренде (Примечание 15)	Итого
На 1 января	2,117,547	71,506	2,189,053	1,687,331	53,082	1,740,413
Изменения в связи с денежными потоками от финансовой деятельности						
Выплата основного долга по займам	(480,532)	-	(480,532)	(367,320)	-	(367,320)
Поступления по займам полученным	879,762	-	879,762	808,731	-	808,731
Платежи по обязательствам аренды	-	(11,358)	(11,358)	-	(21,690)	(21,690)
Итого изменений в связи с денежными потоками от финансовой деятельности	399,230	(11,358)	387,872	441,411	(21,690)	419,721
Прочие изменения						
Влияние изменения обменных курсов иностранных валют	68,605	34	68,639	13,862	43	13,905
Хеджирование денежных потоков	62,215	-	62,215	-	-	-
Приобретение основных средств за счет заемных средств, напрямую перечисленных банком поставщику	67,738	-	67,738	114,106	-	114,106
Новые договоры аренды	-	107,742	107,742	-	24,334	24,334
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных (Примечание 13)	(89,395)	-	(89,395)	(177,932)	-	(177,932)
Затраты по процентам и амортизация дисконта, включая капитализируемые	204,960	19,502	224,462	188,583	8,995	197,578
Проценты уплаченные	(171,648)	(12,050)	(183,698)	(144,301)	(6,252)	(150,553)
Прочие изменения	(5,864)	(394)	(6,258)	(5,513)	12,994	7,481
Итого прочие изменения, связанные с обязательствами	136,611	114,834	251,445	(11,195)	40,114	28,919
На 31 декабря	2,653,388	174,982	2,828,370	2,117,547	71,506	2,189,053

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
 ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

15. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО АРЕНДЕ

По состоянию на 31 декабря обязательства Группы по аренде включали следующее:

	2024 г.		2023 г.	
	Арендные платежи	Текущая стоимость арендных платежей	Арендные платежи	Текущая стоимость арендных платежей
В течение одного года	38,423	35,517	18,461	16,951
От двух до пяти лет включительно	141,989	83,387	47,066	26,930
Свыше пяти лет	232,330	56,078	100,304	27,625
Итого	412,742	174,982	165,831	71,506
За вычетом неполученных процентов	(237,760)	-	(94,325)	-
Текущая стоимость арендных обязательств	174,982	174,982	71,506	71,506
За вычетом суммы задолженности, подлежащей погашению в течение 12 месяцев		(35,517)		(16,951)
Сумма, подлежащая погашению после 12 месяцев		139,465		54,555

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. расчет суммы процентов основывается на эффективных процентных ставках от 2.5% до 21.69%.

Все арендные обязательства в основном выражены в тенге, за исключением обязательств по аренде прочего оборудования, выраженного в долларах США.

Договоры финансового лизинга (далее – «договоры аренды») с АО «Фонд развития промышленности»

Вагоны-платформы

В ноябре 2020 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2,000 единиц с общей стоимостью 47,391 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 сентября 2023 г.) и процентной ставкой 15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила вагоны-платформы в количестве 193 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 5,077 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 2,734 млн тенге сроком на 15 лет.

В июле 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», заключила договор на аренду вагонов-платформ в количестве 2,000 единиц с общей стоимостью 63,356 млн тенге и процентной ставкой 13.75% годовых, из которых 7% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила вагоны-платформы в количестве 373 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 12,108 млн тенге сроком на 32 года и обязательство по аренде в размере 7,583 млн тенге сроком на 15 лет.

Пассажирские вагоны

В сентябре 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 100 единиц с общей стоимостью 65,796 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 62 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 41,244 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 19,581 млн тенге сроком на 15 лет.

В мае 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду пассажирских вагонов в количестве 157 единиц с общей стоимостью 103,432 млн тенге и процентной ставкой 13.75% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила пассажирские вагоны в количестве 50 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 32,830 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 15,235 млн тенге сроком на 15 лет.

В августе 2024 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Пассажирские перевозки», заключила договор на аренду электропоездов в количестве 3 единиц с общей стоимостью 11,802 млн тенге (с учетом дополнительного соглашения от 29 августа 2024 г.) и процентной ставкой 14.5% годовых, из которых 10% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 5 лет. Группа выступает в качестве арендатора.

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила 1 электропоезд и признала актив в форме права пользования в размере 3,911 млн тенге сроком на 40 лет и обязательство по аренде в размере 1,817 млн тенге сроком на 15 лет.

Грузовые полувагоны

В июле 2023 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила договор на аренду полувагонов в количестве 3,000 единиц с общей стоимостью 88,125 млн тенге и процентной ставкой 13.15% годовых, из которых 6% годовых субсидируется государством. Льготный период по выплате основного долга составляет 2 года. Группа выступает в качестве арендатора.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В течение 2024 г., в рамках данного договора, Группа получила полувагоны в количестве 1,689 единиц и признала активы в форме права пользования в размере 49,090 млн тенге сроком на 22 года и обязательство по аренде в размере 33,524 млн тенге сроком на 14 лет.

Условия договоров аренды Группы, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express», АО «Пассажирские перевозки» и АО «Қазтеміртранс», с АО «Фонд развития промышленности» предусматривают исполнение финансового коэффициента (ковенанта) «Коэффициент покрытия долговых платежей денежными потоками», рассчитываемого на основе годовых консолидированных данных Группы. По состоянию на 31 декабря 2024 г. данное условие выполнялось.

Кроме того, требования, связанные с договорами аренды Группы, в лице дочерних организаций АО «KTZ Express», АО «Пассажирские перевозки» и АО «Қазтеміртранс», с АО «Фонд развития промышленности», включают в себя, но не ограничиваются условиями, связанными с ограничениями по: изменению правового статуса путем осуществления добровольной ликвидации; заключению сделки или нескольких сделок, сумма которых превышает 10-25% от балансовой стоимости активов; передаче предметов лизинга или их части в сублизинг. В случае наступления событий дефолта, определенных условиями договоров аренды, лизингодатель имеет право беспорочного истребования предметов лизинга.

Договоры аренды с АО «Транстелеком»

В течение 2024 г. Группа, в лице Компании, заключила с ассоциированной организацией АО «Транстелеком» договор на аренду каналов связи и признала активы в форме права пользования и обязательство по аренде в размере 27,261 млн тенге сроком на 5 лет.

16. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ РАБОТНИКАМ

План выплаты вознаграждений по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам

Согласно законодательству РК, пенсионные отчисления являются обязательством работников, и Группа не имеет ни текущих, ни будущих обязательств по выплатам работникам после их выхода на пенсию, кроме оговоренных ниже.

В 2019 г. Группа утвердила Правила по раннему выходу на пенсию (далее – «Правила 1»), определяющие порядок выплаты компенсации лицам предпенсионного возраста, с которыми досрочно расторгнуты трудовые договоры по соглашению сторон.

В течение 2021 г. Группа утвердила Правила выплаты компенсаций высвобождаемым работникам Компании и ее дочерних организаций (далее – «Правила 2»), определяющие порядок выплаты компенсаций работникам, чьи должности попадают под сокращение и отсутствует возможность их трудоустройства и с которыми расторгнуты трудовые договоры по соглашению сторон.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В 2024 г. Компания утвердила Правила выплаты отраслевого пособия по возрасту (далее – «Правила 3»), определяющие порядок выплаты отраслевого пособия по возрасту работников Компании, занимающим определенные должности, и которым до достижения пенсионного возраста осталось три и менее лет. Правила 3 приняты в целях обеспечения безопасности движения на железнодорожном транспорте, снижения рисков производственного травматизма на работах с вредными и тяжелыми условиями труда, соблюдения социально-экономических и правовых гарантий, предоставляемых работникам Компании.

Вознаграждения работникам по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам выплачиваются в соответствии с Правилами 1, Правилами 2, Правилами 3, Коллективным договором на 2024-2026 гг., заключенным между Группой и ее трудовым коллективом, и прочими документами.

В соответствии с данными документами Группа обеспечивает следующие основные выплаты и льготы в рамках нефондированного плана:

Вознаграждения по окончании трудовой деятельности:

- единовременное пособие при выходе на пенсию;
- разовая выплата при расторжении трудового договора досрочно по соглашению сторон в зависимости от стажа работы в отрасли, в соответствии с Правилами 1;
- пособие до достижения работником пенсионного возраста, установленного законодательством РК, в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц, с выплатой в единовременном порядке за весь период до достижения работником пенсионного возраста или на ежемесячной основе, в соответствии с Правилами 1;
- пособие в зависимости от стажа работы в отрасли в течение шести – двадцати четырех месяцев с даты расторжения трудового договора в размере не менее 70 тыс. тенге и не более 200 тыс. тенге в месяц, в соответствии с Правилами 2;
- отраслевое пособие по возрасту на ежемесячной основе в размере 32-кратного размера месячного расчетного показателя, установленного законом о республиканском бюджете на соответствующий финансовый год, в соответствии с Правилами 3;
- материальная помощь пенсионерам к праздникам;
- предоставление пенсионерам путевок на санаторно-курортное оздоровление;
- материальная помощь на оплату ритуальных услуг пенсионеров;
- единовременная материальная помощь пенсионерам к юбилейным датам;
- возмещение расходов на оплату протезирования зубов пенсионерам;
- возмещение расходов пенсионерам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

Прочие долгосрочные обязательства:

- материальная помощь работникам на санаторно-курортное лечение;
- возмещение расходов на оплату протезирования зубов работникам;
- единовременное поощрение работников к юбилейным датам;
- возмещение расходов работникам на оплату проезда железнодорожным транспортом.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

Данные программы являются нефинансируемыми. Политика Группы в отношении данных программ не предусматривает накопления активов для покрытия обязательств, программа не требует дополнительных взносов со стороны работников.

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Долгосрочная часть обязательств по вознаграждениям работникам	41,105	37,396
Текущая часть обязательств по вознаграждениям работникам	7,598	7,608
Общая сумма обязательств на конец года	48,703	45,004

Движение приведенной стоимости обязательств за годы, закончившиеся 31 декабря, представлено следующим образом:

	2024 г.	2023 г.
Общая сумма обязательств на начало года	45,004	43,619
Стоимость услуг отчетного периода	2,254	1,888
Стоимость услуг прошлых лет	9,694	-
Процентные расходы	5,108	4,624
Актuarная/(-ый) (прибыль)/убыток по прочим долгосрочным вознаграждениям работникам	(2,394)	427
Итого расходов, признанных в прибыли или убытке	14,662	6,939
Актuarная переоценка, признанная в прочем совокупном доходе:	(3,688)	540
- изменение финансовых допущений	856	(330)
- корректировки на основе опыта	(1,850)	(922)
- изменение демографических допущений	(2,694)	1,792
Произведенные выплаты за год	(7,275)	(6,094)
Общая сумма обязательств на конец года	48,703	45,004

Итого суммы обязательств по окончанию трудовой деятельности и прочим долгосрочным вознаграждениям работникам, признанные в прибыли или убытке за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

	2024 г.	2023 г.
Себестоимость реализации (Примечание 23)	14,150	6,611
Общие и административные расходы (Примечание 24)	512	328
Итого признано в прибыли или убытке за год	14,662	6,939

Расчеты обязательств Группы были подготовлены на основе публикуемых статистических данных по уровню смертности, а также фактических данных Группы по количеству, возрасту, полу и стажу работников и пенсионеров, и статистики по изменению численности персонала, ожидания, что все работники, которым будет дана возможность воспользоваться Правилами 1, Правилами 2 и Правилами 3, воспользуются ими. Средняя продолжительность жизни после наступления пенсионного возраста для действующих и бывших работников, вышедших на пенсию, составляет для мужчин 15.6 лет и для женщин 19.6 лет.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Прочие значительные актуарные допущения на дату составления консолидированного отчета о финансовом положении представлены ниже:

	2024 г.	2023 г.
Ставка дисконта	12.4%	11.9%
Ожидаемый годовой прирост материальной помощи в будущем	5.3% (в среднем)	5.2% (в среднем)
Ожидаемый годовой прирост минимальной заработной платы в будущем	6.6% (в среднем)	6.6% (в среднем)
Ожидаемый годовой рост стоимости железнодорожных билетов в будущем	7.6% (в среднем)	5.9% (в среднем)

Анализ чувствительности, проведенный актуарием, показал, что максимальное увеличение обязательств по вознаграждениям работникам составляет 8.5%, возникающее в случае увеличения уровня инфляции на 1%, и 7.9%, возникающее в случае уменьшения ставки дисконтирования на 1%.

Приведенный выше анализ чувствительности может не отражать фактические изменения обязательств по окончании трудовой деятельности, потому что изменение допущений по отдельности друг от друга маловероятно (некоторые допущения взаимосвязаны).

Помимо этого, при анализе чувствительности приведенная стоимость обязательств по окончании трудовой деятельности рассчитывалась по методу прогнозируемой условной единицы на отчетную дату. Тот же метод применялся при расчете обязательств по окончании трудовой деятельности, отраженных в консолидированном отчете о финансовом положении.

Методы и допущения, использованные при анализе чувствительности, не отличаются от использованных в предыдущие годы.

17. КОРПОРАТИВНЫЙ ПОДОХОДНЫЙ НАЛОГ

Расходы по корпоративному подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря, включали следующее:

	2024 г.	2023 г.
Расходы по текущему подоходному налогу	14,969	6,013
Корректировка подоходного налога прошлых лет	(217)	(227)
Расходы по отложенному подоходному налогу	37,811	17,450
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	10,161	1,363
	62,724	24,599

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

Ниже приводится сверка расходов по корпоративному подоходному налогу, рассчитанному от бухгалтерской прибыли до налогообложения по официально установленной ставке, с расходами по подоходному налогу за годы, закончившиеся 31 декабря:

	2024 г.	2023 г.
Прибыль до налогообложения	223,529	161,383
Официальная ставка налога	20%	20%
Теоретический расход по корпоративному подоходному налогу по официальной ставке	44,706	32,277
Налоговый эффект расходов, которые не относятся на вычеты/(доходов, которые не облагаются налогом) для целей исчисления налога, и прочих эффект:		
Корректировка подоходного налога прошлых лет	(217)	(227)
Невычитаемые расходы/(необлагаемые доходы)	8,074	(8,814)
Изменение непризнанных отложенных налоговых активов, в т.ч. по перенесенным налоговым убыткам	10,161	1,363
Расходы по корпоративному подоходному налогу, отраженные в прибыли или убытке	62,724	24,599

Суммы отложенного подоходного налога, рассчитанные посредством применения официально установленных ставок налога, действующих на даты соответствующих отчетов о консолидированном финансовом положении, к временным разницам между налоговой базой активов и обязательств и суммами, показанными в консолидированной финансовой отчетности, включали следующее:

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Отложенные налоговые активы:		
Перенесенные налоговые убытки	128,414	125,893
Начисленные обязательства в отношении работников	7,912	7,135
Обязательства по аренде	7,010	2,640
Производные финансовые инструменты	6,432	7,036
Обязательства по договорам финансовых гарантий	5,490	5,707
Разница в дебиторской задолженности	3,889	3,959
Прочее	2,692	2,634
	161,839	155,004
Минус: отложенные налоговые активы, зачтенные с отложенными налоговыми обязательствами	(161,818)	(154,944)
Отложенные налоговые активы	21	60
Отложенные налоговые обязательства:		
Основные средства и прочие долгосрочные активы	(507,804)	(457,336)
Корректировка до справедливой стоимости займов, полученных от Акционера по ставкам ниже рыночных	(122,066)	(109,488)
Прочее	(5)	(8)
	(629,875)	(566,832)
Минус: отложенные налоговые обязательства, зачтенные с отложенными налоговыми активами	161,818	154,944
Отложенные налоговые обязательства	(468,057)	(411,888)
Итого чистые отложенные налоговые обязательства	(468,036)	(411,828)

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

	2024 г.	2023 г.
Чистые отложенные налоговые обязательства на начало года	(411,828)	(357,428)
Отражено в прибыли или убытке	(47,972)	(18,813)
Отражено в капитале (Примечание 13)	(17,879)	(35,587)
Отражено в прочем совокупном доходе (Примечание 13)	9,643	-
Чистые отложенные налоговые обязательства на конец года	(468,036)	(411,828)

Группа не признала отложенные налоговые активы, относящиеся к части перенесенных налоговых убытков дочерних организаций. По мнению руководства, наличие в будущем достаточной налогооблагаемой прибыли, против которой данные отложенные налоговые активы могут быть зачтены, является маловероятным. По состоянию на 31 декабря 2024 г. общий налоговый эффект непризнанных перенесенных налоговых убытков равен 9,470 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 420 млн тенге). Данные перенесенные налоговые убытки истекают для целей налогообложения в течение 10 лет с даты их возникновения.

18. ТОРГОВАЯ КРЕДИТОРСКАЯ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Кредиторская задолженность за поставку основных средств	86,906	46,789
Кредиторская задолженность за предоставленные услуги	84,619	92,628
Кредиторская задолженность за полученные товарно-материальные запасы	52,106	56,961
Прочая кредиторская задолженность	7,720	4,591
	231,351	200,969

По состоянию на 31 декабря торговая кредиторская задолженность была выражена в следующих валютах:

	2024 г.	2023 г.
Тенге	203,015	174,516
Евро	13,414	9,542
Доллары США	13,000	10,018
Дирхам ОАЭ	-	5,899
В других валютах	1,922	994
	231,351	200,969

Средний срок оборачиваемости кредиторской задолженности составляет 48 дней (2023 г.: 38 дней).

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

19. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО ДОГОВОРАМ С ПОКУПАТЕЛЯМИ

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Авансы, полученные по договорам с покупателями	117,973	105,103
Доходы будущих периодов	15,197	10,765
	133,170	115,868

Выручка, признанная в отчетном периоде и включенная в состав остатка авансов полученных и доходов будущих периодов на начало года, составила 95,811 млн тенге (2023 г.: 100,494 млн тенге).

Обязательства по договорам с покупателями по состоянию на 31 декабря 2024 г. будут признаны в качестве выручки в течение следующих 12 месяцев после отчетной даты.

20. ПРОЧИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

	31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
Доходы будущих периодов (государственные субсидии)	99,999	44,804
Обязательные пенсионные взносы, отчисления на социальное страхование и отчисления по обязательному медицинскому страхованию	14,302	12,530
Авансы полученные	9,700	10,015
Оценочные обязательства	748	2,611
Прочие	2,331	3,397
Итого прочие нефинансовые обязательства	127,080	73,357
Резервы по неиспользованным отпускам и прочим вознаграждениям работникам	40,069	36,225
Обязательства по договорам финансовых гарантий	27,449	28,536
Задолженность по заработной плате	18,966	15,511
Прочие	17,833	15,059
Итого прочие финансовые обязательства	104,317	95,331
	231,397	168,688
Текущая часть прочих обязательств	112,627	98,910
Долгосрочная часть прочих обязательств	118,770	69,778
	231,397	168,688

Как раскрыто в Примечании 27, Группа предоставила финансовые гарантии банкам по займам, полученным организациями АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» и ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод», и признала обязательства по договорам финансовых гарантий. По состоянию на 31 декабря 2024 г. обязательства по договорам финансовых гарантий составили 14,896 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» и 12,553 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» (31 декабря 2023 г.: 15,315 млн тенге по АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев», 13,202 млн тенге по ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» и 19 млн тенге по АО «Транстелеком»).

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. прочие финансовые обязательства были, в основном, выражены в тенге.

21. ВЫРУЧКА

В течение 2024 и 2023 гг. выручка от грузовых перевозок включала:

	2024 г.	2023 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
В международном (транзитном) сообщении	698,797	655,888
По внутриреспубликанским направлениям	507,501	439,857
В международном (экспортном) сообщении	322,631	274,069
В международном (импортном) сообщении	194,279	185,758
Дополнительные сборы, связанные с перевозочным процессом	67,769	60,675
Прочая выручка от грузовых перевозок	84,581	66,303
	1,875,558	1,682,550

В декабре 2024 г. была получена выручка от грузовых перевозок в международном (транзитном) сообщении, являющаяся объектом хеджирования денежных потоков, соответственно, накопленный убыток в размере 412 млн тенге, приходящийся на инструмент хеджирования, был реклассифицирован из прочего совокупного убытка в выручку от грузовых перевозок (Примечание 13).

Выручка от грузовых перевозок признана в течение времени.

В течение 2024 и 2023 гг. выручка от пассажирских перевозок включала:

	2024 г.	2023 г.
Выручка по договорам с покупателями:		
По пассажирским перевозкам	94,003	89,866
Прочая выручка от пассажирских перевозок	16,520	11,816
	110,523	101,682

Выручка от пассажирских перевозок в размере 1,763 млн тенге, относящаяся к части прочей выручки от пассажирских перевозок, признана в определенный момент времени (2023 г.: 1,449 млн тенге), в размере 108,760 млн тенге – в течение времени (2023 г.: 100,233 млн тенге).

22. ПРОЧИЕ ДОХОДЫ

	2024 г.	2023 г.
Доходы от аренды вагонов	63,368	45,953
Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг	61,172	49,615
Доходы от штрафов	6,382	10,475
Доходы от аренды прочих основных средств	5,815	4,908
	136,737	110,951

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Доходы от продажи товаров и предоставления прочих услуг, в основном, представляют собой доходы от услуг по перевалке грузов, обслуживанию судов, продажи материалов и металлолома.

Группа сдает в аренду вагоны и прочие основные средства по договорам операционной аренды. Дебиторская задолженность по договорам операционной аренды подлежит оплате в течение одного года. Договоры операционной аренды не содержат опцию продления или досрочного прекращения. Группа не подвержена валютному риску в результате договоров операционной аренды, так как все договоры аренды выражены в тенге. Арендатор не имеет возможности приобрести вагоны и прочие основные средства по истечении срока аренды.

Доходы от штрафов, в основном, представляют собой доходы от пени, связанные с несвоевременным вывозом грузов со станций назначения и за нарушение условий хозяйственных договоров.

Доходы в размере 18,544 млн тенге признаны в определенный момент времени (2023 г.: 21,479 млн тенге), в размере 49,010 млн тенге – в течение времени (2023 г.: 38,611 млн тенге).

23. СЕБЕСТОИМОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ

	2024 г.	2023 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	702,500	616,248
Ремонт и обслуживание	234,961	229,398
Топливо и горюче-смазочные материалы	195,945	219,739
Износ и амортизация	165,925	151,593
Электроэнергия	90,967	64,980
Работы и услуги производственного характера	71,246	77,113
Материалы и запасы	62,300	58,190
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	29,816	27,655
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (Примечание 16)	14,150	6,611
Коммунальные расходы и содержание зданий	7,730	5,891
Услуги связи	3,125	2,631
Прочие расходы	41,352	38,534
	1,620,017	1,498,583

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

24. ОБЩИЕ И АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ

	2024 г.	2023 г.
Затраты на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользованным отпускам	78,473	67,433
Налог на имущество и прочие налоги, за исключением социального налога и социальных отчислений	17,942	7,853
Износ и амортизация	4,446	4,698
Прочие услуги сторонних организаций	3,809	4,299
Расходы на проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий	3,273	2,717
Консультационные, аудиторские и юридические услуги	2,873	1,561
Командировочные расходы	2,590	1,945
Благотворительность	2,000	-
Членские взносы	1,299	855
Ремонты и обслуживание	1,216	1,310
Коммунальные расходы и содержание зданий	1,170	752
Расходы по аренде	1,133	936
Услуги связи	653	659
Страхование	636	583
Расходы по вознаграждению работников по окончании трудовой деятельности и прочие долгосрочные вознаграждения работникам (Примечание 16)	512	328
Услуги банка	442	431
Расходы на содержание объектов социальной сферы	431	405
Прочие расходы	5,492	9,729
	128,390	106,494

25. ФИНАНСОВЫЕ ДОХОДЫ И ЗАТРАТЫ

Финансовые доходы	2024 г.	2023 г.
Доходы от субсидирования процентной ставки по финансовым обязательствам	28,019	2,220
Доход в виде процентов по денежным средствам и их эквивалентам	11,517	12,209
Доход в виде процентов по производным финансовым инструментам, учитываемым по справедливой стоимости через прибыль и убыток	10,010	10,491
Доходы по выданным гарантиям	1,322	1,427
Прочие финансовые доходы	2,087	5,874
	52,955	32,221
Финансовые затраты	2024 г.	2023 г.
Затраты по процентам и амортизация дисконта по займам	152,777	161,945
Процентные расходы по аренде	19,502	8,995
Изменение справедливой стоимости производных финансовых инструментов, учитываемых по справедливой стоимости через прибыль и убыток	6,363	35,182
Убыток от неэффективной части инструментов хеджирования (Примечание 13)	3,609	-
Прочие финансовые затраты	2,733	2,243
	184,984	208,365

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

26. ПРИБЫЛЬ НА АКЦИЮ

Прибыль на акцию в расчете базовой прибыли на акцию рассчитывается на основе средневзвешенного количества выпущенных простых акций в течение года. Суммы по простым акциям и по простым акциям с разводненным эффектом равны, в связи с тем, что у Компании отсутствуют инструменты с разводняющим эффектом. В течение 2024 и 2023 гг. у Компании также отсутствовали инструменты с антиразводняющим эффектом.

	2024 г.	2023 г.
Средневзвешенное количество простых акций	496,693,715	496,692,677
Прибыль за год, относящаяся к Акционеру	157,818	133,508
Прибыль на простую акцию, в тенге	318	269
Чистые активы, не включая нематериальные активы, гудвил и неконтролирующие доли	1,924,270	1,712,208
Количество простых акций в обращении (зарегистрированные)	496,694,666	496,693,666
Балансовая стоимость одной акции, в тенге⁴	3,874	3,447

27. ФИНАНСОВЫЕ И УСЛОВНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**Обязательства инвестиционного характера**

По состоянию на 31 декабря 2024 г. у Группы имелись обязательства инвестиционного характера, в том числе по модернизации железнодорожного транспортного коридора «Достык-Мойынты», строительству железнодорожной линии «Дарбаза-Мактаарал», строительству обводной железнодорожной линии в обход станции Алматы, по договорам аренды с АО «Фонд развития промышленности», по капитальному ремонту железнодорожных путей, по приобретению оборудования, длинномерных рельсов, грузовых и пассажирских электропоездов, грузовых и пассажирских тепловозов, пассажирских вагонов на общую сумму 2,427,217 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 1,867,649 млн тенге).

Прочие договорные обязательства

По состоянию на 31 декабря 2024 г. у Группы, в лице дочерней организации АО «KTZ Express», имеется соглашение на оказание погрузочно-разгрузочных услуг и услуг по хранению грузов в будущем. Условиями Соглашения предусмотрено обязательство Группы по приобретению минимальных объемов услуг на 10 лет и выплате существенных платежей за такие объемы.

Руководство Группы считает, что дата начала периода оказания услуг по Соглашению с ТОО «Актауский Морской Северный Терминал» не наступила, поскольку Группа не получила уведомление о дате начала коммерческой эксплуатации объекта и дате начала периода оказания услуг, и сторонами не организовывалось взаимодействие в отношении исполнения обязательств по Соглашению. Руководство Группы считает, что по состоянию на 31 декабря 2024 г. отсутствует высокая вероятность выбытия ресурсов, содержащих экономические выгоды.

⁴ Балансовая стоимость акций рассчитывается в соответствии с требованиями KASE.

Условные обязательства

Судебные иски

Группа участвует в различных судебных разбирательствах, относящихся к ее хозяйственной деятельности, таких как требования по возмещению имущественного ущерба. Группа не считает, что подобные находящиеся в стадии рассмотрения или потенциальные претензии по отдельности или в совокупности могут оказать какое-либо существенное отрицательное влияние на ее консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств.

Условные обязательства, связанные с казахстанской системой налогообложения

Ввиду неопределенности, присущей казахстанской системе налогообложения, потенциальная сумма налогов, штрафных санкций и пени может превысить сумму, отнесенную на расходы по состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. Определить сумму любого незаявленного требования или степень вероятности неблагоприятного исхода представляется практически невозможным.

Руководство Группы считает, что интерпретация Группы соответствующего законодательства РК является правильной и налоговая позиция будет подтверждена. Однако, налоговые органы могут занимать другую позицию по действующему налоговому законодательству РК, которая может иметь значительное влияние на консолидированную финансовую отчетность Группы.

Страхование

Страховая отрасль в РК находится на ранней стадии развития, поэтому, также как и другие государственные предприятия, Группа не имеет, за исключением обязательного страхования пассажиров от телесного повреждения, смерти и убытков или ущерба имуществу пассажира, страхового покрытия риска причинения вреда своей собственности, активам и оборудованию (включая инфраструктуру, подвижной состав и станции), и риска прекращения финансово-хозяйственной деятельности и ответственности за нанесение ущерба имуществу третьих сторон или окружающей среде в результате аварий на объектах Группы или в связи с ее деятельностью. Группа имеет обязательное страховое покрытие согласно страховым полисам, приобретенным у коммерческих страховых компаний РК.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Охрана окружающей среды

Законодательство по защите окружающей среды в РК находится в процессе развития и поэтому подвержено постоянным изменениям. С 1 июля 2021 г. вступили в законную силу поправки к Экологическому кодексу РК (далее - «Кодекс»). Данный Кодекс содержит ряд принципов, направленных на минимизацию последствий экологического ущерба деятельности предприятий и/или полное восстановление окружающей среды до первоначального состояния. В зависимости от уровня и риска негативного воздействия на окружающую среду объекты классифицируются на четыре категории, где объекты, оказывающие значительное негативное воздействие на окружающую среду, относятся к первой категории. В соответствии с Кодексом, руководство Группы провело анализ и классифицировало объекты Группы, которые в основном представлены объектами железнодорожной инфраструктуры, во вторую категорию. Ко второй категории также отнесены объекты морского порта в г. Актау. Остальные объекты Группы были классифицированы в третью и четвертую категории. Руководство Группы считает, что интерпретация соответствующего законодательства РК является правильной.

В данной консолидированной финансовой отчетности не были отражены соответствующие резервы, поскольку руководство Группы оценивает, что отсутствуют потенциальные обязательства, связанные с выбытием активов и рекультивацией земель, которые могут оказать какое-либо существенное влияние на консолидированное финансовое положение, результаты финансово-хозяйственной деятельности или движение денежных средств Группы.

Гарантии

По состоянию на 31 декабря 2024 г. гарантии представлены следующим образом:

Кредитор	Цель гарантии	Дата выдачи гарантии	Срок гарантии	Сумма гарантии
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств ТОО «Актюбинский рельсобалочный завод» для финансирования строительства	4 июля 2013 г.	до 2033 г.	15,907
	рельсобалочного завода в г. Актобе.			
АО «Банк Развития Казахстана»	Выполнение обязательств АО «Международный аэропорт Нурсултан Назарбаев» для финансирования модернизации	28 марта 2018 г.	до 2033 г.	21,940
	Международного аэропорта в г. Астана			

В Примечании 20 отражена балансовая стоимость данных гарантий.

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг. не было случаев использования финансовых гарантий, перечисленных выше.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Договоры финансовых гарантий с АО «Банк развития Казахстана» предусматривают соблюдение Компанией определенных финансовых коэффициентов (ковенантов), таких как «Долг к EBITDA» и «Коэффициент покрытия процентов» на годовой основе, а также соблюдение условия по наличию у Компании любых двух из трех корпоративных рейтингов (S&P, Fitch, Moody's) на уровне не ниже «BB-». По состоянию на 31 декабря 2024 г. данные условия выполнялись.

28. ДОЧЕРНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Информация о составе Группы представлена ниже:

Дочерняя организация ⁵	Характер деятельности	Страна место- пребывания	Доля участия, %	
			31 декабря 2024 г.	31 декабря 2023 г.
1. АО «Қазтеміртранс»	Эксплуатация грузовых вагонов	РК	100	100
2. АО «Пассажирские перевозки»	Перевозка пассажиров	РК	100	100
3. ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки»	Грузовые перевозки и предоставление услуг локомотивной тяги	РК	100	100
4. АО «KTZ Express»	Транспортно-экспедиторские услуги, мультимодальные перевозки	РК	100	100
5. АО «Кедентранссервис»	Транспортно-экспедиторские услуги, оперирование подвижным составом, терминальное обслуживание	РК	100	100
6. АО «Теміржолсу»	Коммунальные услуги	РК	100	100
7. ТОО «Военизированная железнодорожная охрана»	Охранные услуги	РК	100	100
8. АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» ⁶	Погрузочно-разгрузочные работы, обслуживание судов	РК	100	100
9. ТОО «Порт-Курык»	Перевалка грузов и обслуживание судов	РК	100	100
10. ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы»	Предоставление услуг тягового подвижного состава	РК	100	100

13 декабря 2022 г. Группа, в лице дочерней организации АО «Қазтеміртранс», заключила с третьей стороной договор купли-продажи 100% доли участия в уставном капитале ТОО «Завод по строительству пассажирских вагонов». 27 января 2023 г. Группа завершила сделку по продаже доли участия и в результате потеряла контроль над данной дочерней организацией.

⁵ Дочерние организации первого уровня, некоторые из которых включают дочерние организации, имеющие неконтролирующие доли участия.

⁶ В ноябре 2013 г. Акционер передал свою 100%-ую долю владения АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» в доверительное управление Группы. АО «Национальная компания «Актауский международный морской торговый порт» признано дочерней организацией Группы, хотя Группа юридически не владеет ее акциями.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

29. СДЕЛКИ СО СВЯЗАННЫМИ СТОРОНАМИ

Для целей данной консолидированной финансовой отчетности стороны рассматриваются как связанные, если одна сторона имеет возможность контролировать другую сторону или осуществлять значительное влияние на другую сторону при принятии ею финансовых или операционных решений. Связанными считаются также стороны, находящиеся под общим с Группой контролем. При рассмотрении возможных отношений связанных сторон в каждом случае внимание обращается на сущность отношений, а не просто на правовую форму.

Связанные стороны могут заключать сделки, которые не могут заключить несвязанные стороны, и сделки между связанными сторонами могут не осуществляться на тех же самых условиях, положениях и в тех же суммах, как сделки между несвязанными сторонами.

Характер отношений связанных сторон для тех связанных сторон, с которыми Группа проводила значительные сделки или имела значительное неоплаченное сальдо по состоянию на 31 декабря, приводится ниже.

		Акционер	Ассоциированные организации	Компании, входящие в группу Акционера	Прочие связанные стороны ⁷
Задолженность связанных сторон за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы выданные	2024 г.	-	2,162	211	5,202
	2023 г.	-	3,374	146	3,214
<i>в т.ч. резерв под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных</i>	2024 г.	-	(30)	(4)	(150)
	2023 г.	-	(425)	(100)	(60)
Задолженность связанным сторонам за товары, услуги и долгосрочные активы, в том числе авансы полученные	2024 г.	-	14,857	29,487	14,622
	2023 г.	-	14,217	38,903	13,399
Текущие счета	2024 г.	-	-	1	-
	2023 г.	-	-	112,141	-
Деньги на цифровых счетах (Примечание 30)	2024 г.	-	-	-	116,631
	2023 г.	-	-	-	-
Денежные средства, ограниченные в использовании	2024 г.	-	-	-	197
	2023 г.	-	-	-	202
Займы полученные	2024 г.	1,002,575	-	-	154,299
	2023 г.	768,615	-	-	125,449
Обязательства по аренде	2024 г.	-	31,296	-	140,393
	2023 г.	-	9,831	-	58,445
Обязательства по договорам финансовых гарантий	2024 г.	-	-	-	14,897
	2023 г.	-	19	-	15,315

⁷ Прочие связанные стороны включают Национальный банк РК и прочие коммерческие предприятия, находящиеся под общим контролем и значительным влиянием государства.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

Сделки со связанными сторонами за годы, закончившиеся 31 декабря, представлены следующим образом:

		Аktionер	Ассоцииро- ванные организации	Совместные предприятия	Компании, входящие в группу Акционер	Прочие связанные стороны ⁷
Продажа товаров, услуг и долгосрочных активов	2024 г.	-	110,476	-	29,434	103,418
	2023 г.	-	72,316	-	22,635	83,862
Восстановленные/ (начисленные) резервы под ожидаемые кредитные убытки и обесценение авансов выданных	2024 г.	-	394	-	96	(70)
	2023 г.	-	1,233	-	(4)	(12)
Приобретение товаров, услуг и долгосрочных активов	2024 г.	-	26,623	-	93,221	75,278
	2023 г.	-	33,215	-	124,842	33,999
Получение займов	2024 г.	238,169	-	-	-	37,956
	2023 г.	336,309	-	-	-	50,345
Погашение займов полученных	2024 г.	1,175	-	-	-	11,160
	2023 г.	1,175	-	-	-	4,629
Новые договоры аренды (Группа как арендатор)	2024 г.	-	27,261	-	-	80,475
	2023 г.	-	1,121	-	-	23,213
Платежи по обязательствам по аренде	2024 г.	-	11,188	-	-	16,904
	2023 г.	-	20,944	-	-	3,675
Финансовый доход	2024 г.	-	19	-	-	418
	2023 г.	-	362	-	-	234
Финансовые затраты	2024 г.	36,853	5,755	-	-	26,047
	2023 г.	34,564	2,523	-	-	14,482
Дивиденды к получению	2024 г.	-	4,480	-	-	-
	2023 г.	-	2,891	-	-	-
Вклад в уставный капитал	2024 г.	13,273	1,578	243	-	-
	2023 г.	24,310	5,196	1,116	-	-

В 2024 г. Группа осуществила выпуск облигаций в пользу Акционера объемом 238,169 млн тенге (Примечание 14) (2023 г.: 173,709 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2024 г. у Группы имеются займы, полученные от АО «Фонд развития промышленности», АО «Банк развития Казахстана» и ЕАБР на общую сумму 154,299 млн тенге (31 декабря 2023 г.: 125,449 млн тенге).

По состоянию на 31 декабря 2024 г. займы Группы от Акционера, в основном, были получены по ставкам ниже рыночных от 0.075% до 9.25% (31 декабря 2023 г.: от 0.075% до 8.74%) со сроком погашения от 13 до 50 лет и при первоначальном признании были отражены по справедливой стоимости по ставкам от 6.53% до 14.5% (31 декабря 2023 г.: от 5.4% до 13.99%).

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Операции с компаниями, входящими в группу Акционера, ассоциированными организациями и совместными предприятиями и прочими связанными сторонами представлены, в основном, операциями Группы с АО «Национальная Компания «КазМунайГаз» (дизельное топливо и бензин), АО «Транстелеком» (услуги связи, аренда), АО «Казахтелеком» (услуги связи), АО «НАК Казатомпром» (электроэнергия), АО «КЕГОК» (электроэнергия), АО «Казпочта» (почтовые услуги, услуги по размещению денежных средств), АО «Национальная Компания «Казахстан Инжиниринг» (машиностроительная продукция), АО «Самрук-Энерго» (электроэнергия), ТОО «Расчетно-финансовый центр по поддержке возобновляемых источников энергии» (электроэнергия), Национальный Банк РК (услуги по размещению денежных средств). Также Группа предоставляет услуги железнодорожных перевозок, аренды подвижного состава компаниям, входящим в группу Акционера, ассоциированным организациям и совместным предприятиям, а также прочим связанным сторонам.

Вознаграждение ключевому управленческому персоналу Группы

По состоянию на 31 декабря 2024 г. ключевой управленческий персонал включает членов Правления и Совета Директоров в количестве 18 человек (31 декабря 2023 г.: 16 человек). Общая сумма вознаграждений ключевому управленческому персоналу, включенная в расходы по заработной плате в прилагаемом консолидированном отчете о прибыли или убытке и прочем совокупном доходе, составила 816 млн тенге за год, закончившийся 31 декабря 2024 г. (2023 г.: 790 млн тенге). Вознаграждение, выплачиваемое ключевому управленческому персоналу, преимущественно состоит из расходов по заработной плате, установленной контрактами, включая налоги и отчисления, резерву по неиспользованным отпускам и иным выплатам, основанным на достижении операционных результатов.

30. ФИНАНСОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ, ЦЕЛИ И ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ. СПРАВЕДЛИВАЯ СТОИМОСТЬ ФИНАНСОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

Основные финансовые инструменты Группы включают займы, выпущенные долговые ценные бумаги (облигации), обязательства по аренде, производные финансовые инструменты, денежные средства и их эквиваленты, а также торговую дебиторскую, торговую кредиторскую задолженность и прочие финансовые активы и обязательства. Главными рисками по финансовым инструментам Группы являются риски, связанные с процентными ставками, изменением курса иностранных валют и кредитные риски. Группа также отслеживает рыночный риск и риск ликвидности, возникающие по всем финансовым инструментам.

Управление риском недостаточности капитала

Группа управляет риском недостаточности капитала, чтобы убедиться, что Группа сможет продолжить деятельность как непрерывно действующее предприятие при максимальном увеличении прибыли для Акционера посредством оптимизации баланса долга и капитала. Общая стратегия Группы не изменилась по сравнению с 2023 г.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Обязательные требования к минимальному размеру капитала Группы отсутствуют.

Структура капитала Группы включает чистые заемные средства (займы, долговые ценные бумаги и обязательства по аренде, за вычетом денежных средств и их эквивалентов) и капитал Группы (включающий уставный капитал, резерв хеджирования, резерв от пересчета иностранных валют, нераспределенную прибыль и неконтролирующую долю).

Цели управления финансовыми рисками

Управление риском – важный элемент деятельности Группы. Компания контролирует и управляет финансовыми рисками, относящимися к операциям Группы через внутренние отчеты по рискам, в которых анализируется подверженность риску по степени и величине рисков. Данные риски включают рыночный риск (включая валютный риск, риск изменения процентной ставки в отношении справедливой стоимости и ценовой риск), риск ликвидности и риск изменения процентной ставки в отношении денежных потоков. Ниже приводится описание политики управления рисками Группы.

Рыночный риск

Рыночный риск заключается в возможном колебании стоимости финансового инструмента в результате изменения рыночных цен. Группа управляет рыночным риском посредством периодической оценки потенциальных убытков, которые могут возникнуть из-за негативных изменений рыночной конъюнктуры.

Риск, связанный с процентной ставкой

Риск, связанный с процентными ставками, представляет собой для Группы риск изменения рыночных процентных ставок, который может привести к снижению общей доходности инвестиций Группы и/или увеличению оттока денег по займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы. Группа ограничивает риск процентной ставки путем мониторинга изменения процентных ставок в валютах, в которых выражены финансовые инструменты, а также путем поддержания приемлемого соотношения между займами с фиксированными и плавающими процентными ставками.

Подверженность Группы риску, связанному с процентными ставками, относится, в основном, к займам и выпущенным долговым ценным бумагам Группы с плавающей процентной ставкой.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Следующая таблица раскрывает чувствительность прибыли и капитала Группы к разумно возможному изменению в процентных ставках по кредитам (через влияние на проценты по кредитам с плавающей процентной ставкой) при постоянных прочих переменных.

	31 декабря 2024 г.		31 декабря 2023 г.	
	Увеличение/ (уменьшение) процентных ставок в базисных пунктах ⁸	Влияние на прибыль/капитал	Увеличение/ (уменьшение) процентных ставок в базисных пунктах ⁸	Влияние на прибыль/капитал
Займы в тенге	397/(397)	(3,791)/3,791	397/(397)	(9,186)/9,186
Займы в евро	397/(397)	(6,797)/6,797	397/(397)	(4,369)/4,369
Займы в швейцарских франках	397/(397)	(19,862)/19,862	397/(397)	(8,099)/8,099

Валютный риск

Группа осуществляет сделки в иностранной валюте, следовательно, возникает риск подверженности колебаниям валютного курса.

Значительная часть краткосрочной и долгосрочной задолженности Группы выражена в долларах США, швейцарских франках, евро и российских рублях. В результате изменения курса тенге по отношению к доллару США и другим иностранным валютам, в которых выражена задолженность, возникает доход или убыток от курсовой разницы. В течение 2024 г. Группа понесла убыток от курсовой разницы в размере 69,620 млн тенге, большая часть которого относится к займам, как раскрыто в Примечании 14 (2023 г.: 14,124 млн тенге).

В следующей таблице представлена чувствительность прибыли и капитала Группы к возможным изменениям в обменном курсе доллара США, евро, российского рубля, швейцарского франка и другой валюты при том условии, что все остальные параметры приняты величинами постоянными.

	31 декабря 2024 г.			31 декабря 2023 г.		
	Увеличение/ (уменьшение) в обменном курсе	Влияние на прибыль	Влияние напрямую на капитал	Увеличение/ (уменьшение) в обменном курсе	Влияние на прибыль	Влияние напрямую на капитал
Доллары США	9%/ (7%)	1,372/ (1,108)	(32,621)/ 26,355	14%/ (14%)	(40,334)/ 40,334	-
Евро	9%/ (6%)	(19,263)/ 12,736	-	13%/ (13%)	(20,080)/ 20,080	-
Российские рубли	2%/ (23%)	(1,236)/ 14,186	-	29%/ (29%)	(11,449)/ 11,449	-
Швейцарские франки	12%/ (4%)	(8,581)/ 2,804	(58,553)/ 19,136	17%/ (17%)	(34,438)/ 34,438	-
В другой валюте	9%/ (13%)	139/ (214)	-	17%/ (17%)	(455)/ 455	-

⁸ 1 базисный пункт – 0.01%

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

В октябре-ноябре 2022 г. Группа заключила с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) сделки кросс-валютного свопа с целью управления валютным риском заимствований, деноминированных в долларах США. Захеджированные заимствования представляют собой выплаты вознаграждения и основного долга по Еврооблигациям, деноминированным в долларах США, на сумму 882,978,000 долларов США с процентной ставкой 2% годовых и сроком погашения в октябре 2025 г., держателем которых является Акционер.

Группа выплачивает фиксированную сумму швейцарских франков в обмен на фиксированную сумму долларов США. Выплата данных фиксированных сумм в швейцарских франках является управлением валютного риска заимствований, так как Группа имеет долю выручки, деноминированную в швейцарских франках. Данные производные финансовые инструменты с 1 октября 2024 г. являются частью определенных отношений хеджирования в консолидированной финансовой отчетности.

В течение 2024 г., в рамках сделок кросс-валютного свопа, Группа получила от J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания), Societe Generale SA (Франция) и Citibank London денежные средства в размере 17,674,778 долларов США (8,221 млн тенге) и в размере 4,540,916 швейцарских франков (2,385 млн тенге) (2023: 17,478,556 долларов США (8,146 млн тенге) и 4,485,525 швейцарских франков (2,345 млн тенге)).

По состоянию на 31 декабря 2024 г. справедливая стоимость производных финансовых инструментов по договорам с Societe Generale SA (Франция), Citibank London и J.P. Morgan Securities plc. (Великобритания) в размере 62,267,864 долларов США (32,697 млн тенге) была признана в составе текущих обязательств (31 декабря 2023 г.: в размере 78,578,766 долларов США (35,719 млн тенге) в составе долгосрочных обязательств).

В течение 2024 г. Группа осуществила хеджирование денежных потоков для уменьшения риска изменения эквивалента в тенге выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках, в рамках двух стратегий (Примечание 13). Потенциальными источниками неэффективности, общими для Стратегии 1 и Стратегии 2, являются различия в сроках денежных потоков по объектам хеджирования и инструментам хеджирования, а также изменения прогнозируемых объемов выручки от грузовых транзитных перевозок. Дополнительным источником неэффективности по Стратегии 1 является изменение справедливой стоимости кросс-валютного свопа в связи с изменениями рыночных процентных ставок в швейцарских франках и долларах США. Группа считает, что неэффективность хеджирования имеет удаленную вероятность в виду высокой вероятности денежных потоков от выручки от грузовых транзитных перевозок в швейцарских франках в выбранный период.

Кредитный риск

Кредитный риск, возникающий в результате невыполнения контрагентами условий договоров с финансовыми инструментами Группы, обычно ограничивается суммами (при наличии таковых), на которые величина обязательств контрагентов превышает обязательства Группы перед этими контрагентами. Политика Группы предусматривает совершение операций с финансовыми инструментами с рядом кредитоспособных контрагентов. Максимальная величина подверженности кредитному риску равна балансовой стоимости каждого финансового актива.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Концентрация кредитного риска может возникать при наличии нескольких сумм задолженности от одного заемщика или от группы заемщиков со сходными характеристиками, в отношении которых есть основания ожидать, что изменения экономических условий или иных обстоятельств могут одинаково повлиять на их способность выполнять свои обязательства.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. денежные средства Группы балансовой стоимостью в размере 116,631 млн тенге размещены на цифровых счетах в Национальном банке РК, который является прочей связанной стороной Группы (58.73% от денежных средств и их эквивалентов) (Примечание 29). Кроме того, Группа в основном размещает денежные средства и их эквиваленты в АО «Народный банк Казахстана» с кредитным рейтингом «BBB-» (29.45% от денежных средств и их эквивалентов).

В Группе действует политика, предусматривающая постоянный контроль за тем, чтобы сделки заключались с заказчиками, имеющими адекватную кредитную историю, и не превышали установленных лимитов кредитования. Кредитный риск снижается благодаря тому факту, что Группа работает с большинством своих клиентов на основе предоплаты.

Кроме того, Группа подвержена кредитному риску по финансовым гарантиям, предоставленным банкам. Максимальный риск Группы в этой связи равен максимальной сумме, которую Группа обязана будет уплатить в случае предъявления требований по гарантиям, раскрытым в Примечании 27.

Риск ликвидности

Группа контролирует риск ликвидности краткосрочного, среднесрочного и долгосрочного финансирования в соответствии с требованиями Акционера. Группа управляет риском ликвидности путем поддержания адекватных резервов, банковских займов и доступных кредитных линий, путем постоянного мониторинга прогнозируемого и фактического движения денег и сравнения сроков погашения финансовых активов и обязательств.

По состоянию на 31 декабря 2024 г. у Группы также имеются доступные кредитные линии в кредитных учреждениях: АО «Народный Банк Казахстана», АО «ForteBank» и Citibank с неосвоенным остатком на общую сумму 128,068 млн тенге (31 декабря 2023 г.: АО «Народный Банк Казахстана» и АО «ForteBank» на общую сумму 131,000 млн тенге).

Группа на регулярной основе осуществляет контроль и мониторинг исполнения пороговых значений финансовых коэффициентов, установленных Акционером и предусмотренных кредитными соглашениями/договорами гарантий.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

В следующих таблицах отражаются контрактные сроки Группы по ее финансовым обязательствам. Таблица была составлена на основе недисконтированного движения денежных потоков по финансовым обязательствам на основе самой ранней даты, на которую от Группы может быть потребована оплата. Таблица включает денежные потоки, как по процентам, так и основной сумме долга.

	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	1-5 лет	Свыше 5 лет	Итого
2024 г.						
<u>Беспроцентные:</u>						
Кредиторская задолженность	223,237	7,725	389	-	-	231,351
Прочие обязательства	18,966	40,069	17,833	-	-	76,868
<u>Процентные:</u>						
Займы	5,267	53,609	891,823	1,132,753	2,608,153	4,691,605
Аренда	7,371	3,898	27,154	141,989	232,330	412,742
Производные финансовые инструменты	-	-	34,312	-	-	34,312
Финансовые гарантии	-	3,340	4,893	36,232	27,950	72,415
	254,841	108,641	976,404	1,310,974	2,868,433	5,519,293
2023 г.						
<u>Беспроцентные:</u>						
Кредиторская задолженность	190,389	195	10,385	-	-	200,969
Прочие обязательства	15,511	36,225	15,059	-	-	66,795
<u>Процентные:</u>						
Займы	44,504	14,034	412,197	1,258,817	2,257,050	3,986,602
Аренда	3,250	1,310	13,901	47,066	100,304	165,831
Производные финансовые инструменты	-	-	(10,364)	49,442	-	39,078
Финансовые гарантии	-	3,064	3,783	35,314	36,728	78,889
	253,654	54,828	444,961	1,390,639	2,394,082	4,538,164

Суммы, приведенные в таблице по договорам финансовой гарантии, отражают максимальные суммы, которые Группе пришлось бы погасить при предъявлении контрагентом требований по договору гарантии. На отчетную дату Группа считает, что с вероятностью более 50% никаких платежей по данным договорам не потребуется. В то же время данная оценка может измениться при изменении вероятности предъявления контрагентом требований по гарантии. Эта вероятность обусловлена вероятностью дефолта по гарантированной дебиторской задолженности контрагента.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

В следующей таблице отражаются ожидаемые сроки погашения по финансовым активам Группы. Таблица была составлена на основе недисконтированных контрактных денежных потоков по финансовым активам, включая проценты, которые будут получены по данным активам, кроме случаев, когда Группа ожидает, что движение денег произойдет в другом периоде.

	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	Свыше 1 года	Неопреде- ленный срок погашения ⁹	Итого
2024 г.						
<u>Процентные:</u>						
Краткосрочные вклады	63,652	435	-	-	5	64,092
Проценты по краткосрочным вкладам	27	-	-	-	-	27
Денежные средства и их эквиваленты	3,703	-	-	-	5	3,708
Займы выданные	1,124	-	1,796	-	1,363	4,283
Денежные средства, ограниченные в использовании ¹⁰	-	6,019	8,443	15,156	-	29,618
<u>Беспроцентные:</u>						
Денежные средства и их эквиваленты	130,762	-	-	-	-	130,762
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	430	1,972	2	-	2,404
Торговая дебиторская задолженность	20,421	1,185	60	-	3,507	25,173
	219,689	8,069	12,271	15,158	4,880	260,067
	До 1 месяца	1-3 месяца	3 месяца – 1 год	Свыше 1 года	Неопреде- ленный срок погашения ⁹	Итого
2023 г.						
<u>Процентные:</u>						
Краткосрочные вклады	67,233	-	-	-	7	67,240
Проценты по краткосрочным вкладам	106	-	-	-	-	106
Денежные средства и их эквиваленты	1,110	-	-	-	9	1,119
Займы выданные	777	-	3,615	1,191	3,092	8,675
<u>Беспроцентные:</u>						
Денежные средства и их эквиваленты	136,220	-	-	-	-	136,220
Денежные средства, ограниченные в использовании	-	-	6,788	14,175	1	20,964
Торговая дебиторская задолженность	15,107	1,184	35	26	3,964	20,316
	220,553	1,184	10,438	15,392	7,073	254,640

⁹ Суммы с неопределенным сроком погашения представляют собой суммы, по которым начислены ожидаемые кредитные убытки

¹⁰ В результате заключения 29 августа 2024 г. дополнительного соглашения к кредитному договору с HSBC Continental Europe от 31 мая 2012 г., на денежные средства, ограниченные в использовании, заложенные в качестве обеспечения, ежемесячно начисляется вознаграждение по ставке «ЕСВ – 0.2%». На денежные средства, ограниченные в использовании, заложенные в качестве обеспечения по займам, полученным от Citibank в рамках кредитного договора от 7 мая 2024 г., ежеквартально начисляется вознаграждение по ставке «Overnight SOFR – 0.75%».

Справедливая стоимость финансовых инструментов

Справедливая стоимость определяется как сумма, по которой инструмент может быть обменян между осведомленными сторонами на коммерческих условиях, за исключением ситуаций с вынужденной реализацией или реализацией при ликвидации. Так как для большинства финансовых инструментов Группы отсутствуют существующие доступные рыночные механизмы для определения справедливой стоимости, при оценке справедливой стоимости необходимо использовать допущения на основе текущих экономических условий и конкретных рисков, присущих инструменту.

Следующие методы и допущения используются Группой для расчета справедливой стоимости таких финансовых инструментов:

Денежные средства и их эквиваленты

Балансовая стоимость денежных средств и эквивалентов денег приблизительно равна их справедливой стоимости вследствие краткосрочного характера погашения этих финансовых инструментов.

Финансовые активы и обязательства

Для активов и обязательств со сроком погашения менее двенадцати месяцев, балансовая стоимость приблизительно равна справедливой стоимости вследствие относительно короткого срока погашения данных финансовых инструментов.

Для активов и обязательств со сроком погашения свыше двенадцати месяцев, справедливая стоимость представляет собой приведенную стоимость расчетного будущего движения денежных средств, дисконтированного с использованием рыночных ставок, существующих на конец отчетного года.

Производные финансовые инструменты

Расчет справедливой стоимости производного финансового инструмента производился методом дисконтирования ожидаемых будущих денежных потоков, оцениваемых на основе форвардных обменных курсов (наблюдаемых на отчетную дату) и договорных форвардных курсов, дисконтированных по ставкам, отражающим кредитные риски Группы и контрагентов.

Займы

Расчет справедливой стоимости банковских займов производился посредством дисконтирования ожидаемых будущих потоков денег по отдельным займам в течение расчетного периода погашения с использованием рыночных ставок, преобладающих на конец соответствующего года по займам, имеющим аналогичные сроки погашения и параметры кредитного рейтинга. Процентные ставки по займам, предоставленным Группе международными финансовыми институтами и иностранными банками, хотя и ниже, чем процентные ставки частных коммерческих кредитных организаций в РК, рассматриваются как рыночные процентные ставки для данной категории кредиторов. Справедливая стоимость выпущенных долговых ценных бумаг (облигаций) была определена на основе рыночных цен на отчетную дату.

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ)
ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г.
(в млн тенге, если не указано иное)

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств Группы, регулярно не оцениваемых по справедливой стоимости (но с обязательным раскрытием справедливой стоимости)

По состоянию на 31 декабря 2024 и 2023 гг., справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств, за исключением займов выданных, займов и выпущенных долговых ценных бумаг, не отличалась существенно от их балансовой стоимости. Балансовая и справедливая стоимость финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря была представлена следующим образом:

	2024 г.		2023 г.	
	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость	Балансовая стоимость	Справедливая стоимость
Займы выданные	2,692	2,516	4,577	4,257
Прочие финансовые активы	31,218	30,069	22,037	20,320
Займы	1,361,496	1,337,391	851,990	821,326
Долговые ценные бумаги	1,291,892	1,208,326	1,265,557	1,182,596

Иерархия оценок справедливой стоимости

Группа оценивает справедливую стоимость с использованием следующей иерархии оценок справедливой стоимости, учитывающей существенность данных, используемых при формировании указанных оценок:

- уровень 1: котировки на активном рынке (нескорректированные) в отношении идентичных финансовых инструментов;
- уровень 2: данные, отличные от котировок, относящихся к Уровню 1, доступные непосредственно (то есть котировки) либо опосредованно (то есть данные, производные от котировок). Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием: рыночных котировок на активных рынках для схожих инструментов, рыночных котировок для схожих инструментов на рынках, не рассматриваемых в качестве активных, или прочих методов оценки, все используемые данные которых непосредственно или опосредованно основываются на наблюдаемых исходных данных;
- уровень 3: данные, которые не являются доступными. Данная категория включает инструменты, оцениваемые с использованием информации, не основанной на наблюдаемых исходных данных, при том, что такие ненаблюдаемые данные оказывают существенное влияние на оценку инструмента. Данная категория включает инструменты, оцениваемые на основании котировок для схожих инструментов, в отношении которых требуется использование существенных ненаблюдаемых корректировок или суждений для отражения разницы между инструментами.

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2024 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- займы выданные	-	2,516	-	2,516
- прочие финансовые активы	-	29,437	-	29,437
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- прочие финансовые активы	-	-	632	632
Итого	-	31,953	632	32,585
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	-	347,515	-	347,515
- долговые ценные бумаги от Акционера	-	860,811	-	860,811
- банковские кредиты	-	1,268,631	-	1,268,631
- займы от Акционера	-	68,760	-	68,760
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- производные финансовые инструменты	-	32,697	-	32,697
Итого	-	2,578,414	-	2,578,414

АО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

ПРИМЕЧАНИЯ К КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ (ПРОДОЛЖЕНИЕ) ЗА ГОД, ЗАКОНЧИВШИЙСЯ 31 ДЕКАБРЯ 2024 г. (в млн тенге, если не указано иное)

В таблице далее приведен анализ финансовых инструментов по состоянию на 31 декабря 2023 г. в разрезе уровней иерархии справедливой стоимости.

	Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Итого
Финансовые активы, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- займы выданные	-	4,257	-	4,257
- прочие финансовые активы	-	20,247	-	20,247
Финансовые активы, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- прочие финансовые активы	-	-	73	73
Итого	-	24,504	73	24,577
Финансовые обязательства, отражаемые по амортизированной стоимости:				
- долговые ценные бумаги	-	564,075	-	564,075
- долговые ценные бумаги от Акционера	-	618,521	-	618,521
- банковские кредиты	-	752,077	-	752,077
- займы от Акционера	-	69,249	-	69,249
Финансовые обязательства, отражаемые по справедливой стоимости через прибыли и убытки:				
- производные финансовые инструменты	-	35,719	-	35,719
Итого	-	2,039,641	-	2,039,641

Справедливая стоимость финансовых активов и финансовых обязательств уровней 2 и 3 рассчитана по общепризнанным моделям оценки на основе анализа дисконтированного потока денежных средств. При этом наиболее существенными исходными данными являются ставка дисконтирования, отражающая кредитный риск контрагентов, и рыночные форвардные курсы для производных финансовых инструментов.

За год, закончившийся 31 декабря 2024 г., переводов между уровнями иерархии справедливой стоимости не производилось.

31. СОБЫТИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ ПОСЛЕ ОТЧЕТНОЙ ДАТЫ

Citibank

В январе-феврале 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках кредитного договора с Citibank под гарантию Экспортно-импортного банка США (US EXIM Bank), заключенного 7 мая 2024 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 593,952,912 долларов США в эквиваленте швейцарских франков, освоила заемные средства на общую сумму 86,498,042 швейцарских франка (49,328 млн тенге) (включая премию US EXIM Bank). Проценты по займу погашаются ежеквартальными платежами по ставке вознаграждения SARON 3m + 0.75%. Основной долг подлежит погашению ежеквартальными платежами до полного погашения в 2034 г.

Societe Generale u Natixis

В январе-феврале 2025 г. Группа, в лице дочерних организаций ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки» и ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», в рамках кредитного соглашения с Societe Generale и Natixis, под гарантию экспортно-кредитного агентства BPIfrance, заключенного 23 февраля 2023 г., на финансирование приобретения грузовых и пассажирских локомотивов на общую сумму 627,110,893 евро, освоила заемные средства на общую сумму 108,256,091 евро (57,077 млн тенге) (включая премию BPIfrance). Проценты по займу погашаются полугодовыми платежами по ставке вознаграждения Euribor 6m + 1.15%. Основной долг подлежит погашению полугодовыми платежами до полного погашения в 2035 г.

АО «Народный Банк Казахстана»

В феврале 2025 г. Группа, в лице дочерней организации ТОО «КТЖ-Грузовые перевозки», в рамках Соглашения с АО «Народный Банк Казахстана» о предоставлении кредитной линии, заключенного 26 февраля 2015 г., освоила заемные средства на общую сумму 30,000 млн тенге со ставкой вознаграждения 16.75% и сроком погашения до одного года.