

FAQ

по использованию ЭЦП для систем "IS2IN" и "eTransfer.kz"

1. Установка сертификата ЭЦП

1. Как установить/активировать ЭЦП?

Для того чтобы установить/активировать ЭЦП необходимо прочитать руководство по использованию программного продукта "KASE криптосервер". В случае возникновения конкретных вопросов пусть звонят.

2. Куда сохранить сертификат ЭЦП?

Особого значения где на компьютере будет храниться сертификат ЭЦП нет, можно сохранить в любое место. Важно сохранить сертификат именно на локальном компьютере, а не в сети (из сети работать не будет).

3. Как проверить правильно ли загрузился ключ в Тумар?

Для того чтобы проверить корректность загрузки ключа в "Тумар" необходимо выполнить следующее:

- Запустить"Тумар"(Пуск-Программы-Gammatech-TumarCSP-Tumar конфигуратор);
- В окне "Тумара" в верхней таблице (она называется список ключевых профайлов) выбрать нужный профайл, через нажатие по нему левой кнопки мыши. В случае если все нормально, то в нижней таблице (она называется список ключей) должна появится строчка синем цветом (это и есть ключ) см. рис. 1. Если строчки синим цветом нет, тогда см. пункт 4.

Список ключевых пр	офайлов: (19)						Настройки Спра	вка	0	прогр	амме
Имя профайла	Тип	Устрой	тво хранения	Параметр у	стройства хранения	10	Имя контейнера	Па	роль	Алго	ри и
Aladdin BCC	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Aladdin Tok	en JC 0		javatoken	~	Yes	EC 2	56)
Aladdin BCCMGR	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Aladdin Tok	en JC 0		javatoken	V	Yes	EC 2	56)
Bank pozitive Year	Tumar	Файлов	ая система	C: Users Ro	oman\Desktop\Банк П	03	Bank pozitive Year	~	Yes	EC 2	56,
FSystem	Tumar	Файлов	ая система				user		No	EC 2	56
FSystemMGR.	Tumar	Файлов	ая система				manager		No	EC 2	56,
GOST_14Days	PKCS#12	Файлов	ая система	С:\Офицер	ский ключ 2014		GOST_14Days	~	Yes	EC 2	56,
JaCarta	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCar	ta 0		jacarta		No	EC 2	56
JavaToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCar	ta 0		javatoken	~	Yes	EC 2	56/
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	Aladdin Tok	lin Token JC 0		javatoken		No	EC 2	56,
KKSIS2IN_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Users\Ro	oman \Desktop \KKS \KK	s	KKSIS2IN_Year	✓ Yes EC		EC 2	56,
Kase_Capian_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Common	Documents\3U,0/Cep	ты	Kase_Capian_Year	~	Yes	EC 2	56
KazToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLF	, KAZTOKEN 1		kaztoken		No	EC 2	56)
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLP	. KAZTOKEN 0		kaztoken		No	EC 2	56
OficerGost2014	PKCS#12	Файлов	ая система	С:\ключи\3	0.07.2014\Офинерск	сий	OficerGost2014	~	Yes	FC.2	56.
C											>
писок ключей: найл	ено 1		Ca		-						_
Гип данных	Дата создания	4	Статус ключа	N	Серийный номер	Алг	оритм				Экс
🖼 Ключ и сертифи	2015.03.26 0	2015.03.26 04:26:04 У Осталось		дней: 59 ce 21 38 93 26 Е		EC	256/512 (GOST 34	.310	2004	A	Ye

Рис. 1. Правильно загруженный ключ в программу "Tumar CSP"



4. При импорте ЭЦП в "Тумаре" создался профайл, но сам ключ не загрузился, в чем может быть проблема (см. рис. 2)

Список ключевых пр	офайлов: (19)	ĺ.					Настройки Спр	авка	0	программе
Имя профайла	Тип	Устрой	іство хранения	Параметр	устройства хранения	1	Имя контейнера	Па	ароль	Алгори (
JaCarta	Tumar	DigiFloy	v LLP. & Alad	ARDS JaCa	rta 0		jacarta		No	EC 256)
JavaToken	Tumar	DigiFlow	v LLP. & Alad	ARDS JaCa	rta 0		javatoken	V	Yes	EC 256)
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow	w LLP. & Alad	Aladdin Tok	en JC 0		javatoken		No	EC 256)
KKSIS2IN_Year	Tumar	Файло	вая система	C:\Users\R	oman\Desktop\KKS\KK	S	KKSIS2IN_Year	~	Yes	EC 256
Kase_Capian_Year	Tumar	Файло	вая система	C:\Common	Documents\3UU\Cep	оты	Kase_Capian_Year	~	Yes	EC 256
KazToken	Tumar	DigiFlov	v LLP. & Alad	DigiFlow LLI	. KAZTOKEN 1		kaztoken		No	EC 256)
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow	v LLP. & Alad	DigiFlow LL	, KAZTOKEN 0		kaztoken		No	EC 256)
OficerGost2014	PKCS#12	Файлон	вая система	С:\ключи\	30.07.2014\Офицерс	кий	OficerGost2014	~	Yes	EC 256/
OficerGost2015	PKCS#12	Файло	вая система	С:\Офицер	ские ключи 2015\ГО	CT	OficerGost2015	~	Yes	EC 256)
Qazaq_bank2015_Ye	ar Tumar	Файло	вая система	C: Users R	oman \Downloads \Qaz	aq	q Qazaq_bank2015		Yes	EC 256
USER_102b14	Tumar	Файло	вая система	C:\Strade 1		9 key	USER_102b14	~	Yes	EC 256
USER_CE 168(1)	Tumar	Файло	вая система	C:\Strade	1.08.07\key		USER_CE 168(1)	~	Yes	EC 256)
USER_EtransAdmin	Tumar	Файло	вая система	С:\ключи_	2014		USER_EtransAdmir	1 🗸	Yes	EC 256,
					-					
писок ключей: оши	бка загрузки	ключей								
Гип данных	Дата создани:	A	Статус ключа	Ú.	Серийный номер	Ал	Алгоритм			Эк

Рис. 2. Отсутствие ключа в программе "Tumar CSP"

В независимости от того для какой системы происходит импорт ключа (для "IS2IN" или для "eTransfer.kz") должен создаться профайл в котором будет находится ключ (см. рис. 1), если его нет, то причины следующее:

- Нет админских прав. Очень важно, чтобы импорте сертификатов использовалась бы учетная запись локального системного администратора (именно локального, а не доменного). Если ее нет, то тогда необходимо выйти из текущей учетной записи и зайти под админом. Просто запуск "Тумара" от имени администратора не поможет.
- **Не правильно вводят пароль.** Данная ситуация встречается крайне редко, но все же, если пользователь уверяет, что у него есть права локального системного администратора, но при этом в профайле ключа нет (см. рис. 2), значит, он указывает не верный пароль.

После выполнения последних двух пунктов процедуру импорта необходимо повторить.



2. Использование ЭЦП

1. При отправке документов в системе "IS2IN" выдается сообщение о неверном пароле

🕒 Казахстанская фондовая 🗙					± _ 0 ×
← → C f (k) bttps://is2in.kase.kz/US_CSSV	SV/ru/publications/120997	/attachments/new			@ ☆ 🚺 🗉
	Система электро обработка предоставленно в рабочие дни с 9:00 до 18 На русском In English Ka	нного документооборота is2in й информации осуществляется только 200 часов закша	О проекте Сроки разме	цения Инсайдеры биржи	
	Сазріал Services, 1 ФИНАНСОВАЯ Профайл: Пароль: Файл для подписи: • Неверный пароли Внимание! Данная	пс. / Периодическая отчетность ОТЧЕТНОСТЬ ЗА ЯНВАРЬ-МАРТ 2016 ГОДА Казе_Саріап_Year • •• Выберите файл ЭЦП_IS2IN.xls Отправить файл страница работает только со следующими браузерами:	 Документ в формате PDF Документ в формате Excel Нет формы загрузки документа? 		
		© 1993-2016 АО "Казахстанская фондо	вая биржа". Все права защищены.	Artuballug Windows	
				Чтобы активировать Windows, пер компьютера.	ейдите к параметрам

Рис. 3. Ошибка не верный пароль при загрузке документов через систему "IS2IN"

Сообщение о неверном пароле может появляться в различных случаях. Ниже будут рассмотрены три наиболее часто встречающихся случая:

- Закончилась действующая лицензия на программу "Тумар CSP". Для того чтобы проверить действие лицензии на программу "Тумар CSP" необходимо ее запустить (Пуск-Программы-Gammatech-Tumar CSP-Tumar конфигуратор). Далее в заголовке окна проверить до какой даты действует текущая лицензия (см. рис. 4). В случае если лицензия на программу "Тумар CSP" действительно закончилась необходимо удалить текущую



версию "Тумара" и установить новую. При этом все ключи из старой версии "Тумара" загрузятся в новую автоматически.

Список ключевых пр	офайлов: (25)	6				1	Настройки	Справ	ка	0	программе	
1мя профайла	Тип	Устрой	тво хранения	Пара	метр устройства хра	нения	Имя контей	нера	Пароля		Алгори	
Aladdin BCC	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Alado	din Token JC 0	javatoken		~	Yes	EC 256/		
Aladdin_BCCMGR	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Alado	din Token JC 0		javatoken		V	Yes	EC 256)	
Bank pozitive Year	Tumar	Файлов	ая система	C:VU	sers\Roman\Desktop\6	анк Поз	Bank pozitiv	e Year	V	Yes	EC 256)	
FSystem	Tumar	Файлов	ая система				user			No	EC 256)	
FSystemMGR	Tumar	Файлов	ая система				manager			No	EC 256	
GOST_14Days	PKCS#12	Файлов	ая система	C:\0	фицерский ключ 2014	1	GOST 14Da	ys.	V	Yes	EC 256	
JaCarta	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS	5 JaCarta 0		jacarta			No	EC 256)	
JavaToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS	S JaCarta 0		javatoken		~	Yes	EC 256)	
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	Alado	din Token JC 0		javatoken			No	EC 256/	
KKSIS2IN_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\U	C: \Users\Roman\Desktop\KKS\KKS		KKSIS2IN_Y	ear	V	Yes	EC 256)	
Kase_Capian_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\C	ommon Documents\ЭЦI	П\Серты	Kase_Capiar	1_Year	~	Yes	EC 256	
KazToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiF	low LLP, KAZTOKEN 1		kaztoken		1	No	EC 256)	
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiF	DigiFlow LLP. KAZTOKEN 0		kaztoken			No	EC 256)	
OficerGost2014	PKCS#12	Файлов	ая система	C:\ki	пкочи\30.07.2014\Офи	перский	OficerGost2	014	~	Yes	FC 256	
писок ключей: найд	цено 1		-									
ип данных	Дата создания	a	Статус ключа		Серийный номер	Алгоритм					Эксп	
Ключ и сертифи	2016.01.25 0	5:06:10	✓ Осталось	д 42 b8 15 d4 ad EC 256/			56/512 (GOST 34.310-2004 A			A	Yes	

Рис. 4. Лицензия на программу "Tumar CSP"

- В профайле отсутствует сам ключ. Как правило, причин по которым в профайле отсутствует сам ключ может быть всего две либо изначально ключ был не корректно загружен в программу "Тумар CSP", либо ключ был удален с машины пользователя. Для того чтобы проверить наличие ключа в профайле необходимо запустить программу "Тумар" CSP (Пуск-Программы-Gammatech-Tumar CSP-Tumar конфигуратор). В окне "Тумара" в верхней таблице (она называется список ключевых профайлов) выбрать нужный профайл, через нажатие по нему левой кнопки мыши. В нижней таблице (она называется список ключевых профайлов). Для решения данной проблемы необходимо произвести импорт ключа в программу "Тумар" СSP повторно.
- Указывается неправильно пароль¹. Данный случай встречается крайне редко, но все же бывает. Если вы уверены, что лицензия на программу "Тумар CSP" не закончилась и в нужном вам профайле находится ключ, тогда есть реальная вероятность того, что пользователь при отправке документов указывает не верный пароль. Для того чтобы это проверить необходимо запросить пароль на сертификат ЭЦП у пользователя и сверить его с тем паролем, который ему высылался вместе с ключом. Дубликаты всех паролей и

¹ Данный случай есть смысл рассматривать только тогда, когда вы проверили предыдущие два варианта.



ключей хранятся на ящике <u>ecp@etrade.kz</u>. В случае если обнаруживается, что пользователь действительно указывает не тот пароль при отправке документов в системе "IS2IN", тогда целесообразно пользоваться инструкциями, приведенными в разделе "Восстановление ЭЦП (или пароля)".

Список ключевых пр	офайлов: (19)	l				3	Настройки Сг	травка	0	программе
1мя профайла	Тип	Устрой	тво хранения	Параметр у	стройства хранения		Имя контейнера	п	ароль	Алгори
JaCarta	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCa	rta O		jacarta		No	EC 256
JavaToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCa	rta 0		javatoken	V	Yes	EC 256/
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	Aladdin Tok	en JC 0		javatoken		No	EC 256)
KKSIS2IN_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Users\R	oman \Desktop \KKS \KK	s	KKSIS2IN_Year	~	Yes	EC 256
Kase_Capian_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Common	Documents\JUU\Cep	ты	Kase_Capian_Ye	ar 🗸	Yes	EC 256/
KazToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLF	. KAZTOKEN 1		kaztoken		No	EC 256)
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLF	, KAZTOKEN 0		kaztoken		No	EC 256)
OficerGost2014	PKCS#12	Файлов	ая система	С: ключи	30.07.2014\Офицерск	ий	OficerGost2014	~	Yes	EC 256
OficerGost2015	PKCS#12	Файлов	ая система	С:\Офицер	ские ключи 2015\ГОС	T	OficerGost2015	~	Yes	EC 256
Qazaq_bank2015_Yea	ar Tumar	Файлов	ая система	C: Users Ro	oman (Downloads) Qaza	q	Qazaq_bank2015	5 🗸	Yes	EC 256,
USER_102b14	Tumar	Файлов	ая система	C:\Strade 1	.08.07\Strade 1.08.09	key	USER_102b14	~	Yes	EC 256
USER_CE168(1)	Tumar	Файлов	ая система	C:\Strade 1	.08.07\key		USER_CE168(1)	~	Yes	EC 256)
USER_EtransAdmin	Tumar	Файлов	ая система	С: ключи_	2014		USER_EtransAdm	nin 🗸	Yes	EC 256,
			1					1		>
писок ключей: оши	бка загрузки	ключей								
Гип данных	Дата создани	R	Статус ключа	Ú.	Серийный номер	Ал	Алгоритм			Эка
			1							

Рис. 5

2. При отправке документов в системе IS2IN выдается сообщение "Сертификат просрочен"

Данный случай возникает в двух случаях – сертификат действительно просрочен или же используется не тот сертификат. Для того, чтобы проверить срок действие и валидность (соответствие того, что сертификат действительно нужный) сертификата необходимо выполнить следующее:

- Запустить программу "Тумар CSP" (Пуск-Программы-Gammatech-Tumar CSP-Tumar конфигуратор);
- В окне "Тумара" в верхней таблице (она называется список ключевых профайлов) выбрать нужный профайл, через нажатие по нему левой кнопки мыши. В нижней таблице (она называется список ключей) должна появится строчка синим цветом (см. рис. 6).

Для того чтобы понять до какой даты действует сертификат необходимо в таблице список ключей (нижняя таблица) посмотреть на третье слева поле под названием "Статус ключа". В поле "статус ключа" будет отображаться количество дней в течение которого он будет работать.



Для того чтобы понять использует ли пользователь нужный сертификат или нет, необходимо сверить серийный номер сертификата пользователя с серийным номером дубликата сертификата, который хранится на ящике <u>ecp@etrade.kz</u>. Оба серийных номера должны полностью совпадать, в случае если этого не происходит необходимо уведомить пользователя о том, что он использует не валидный сертификат (не свой сертификат) и сообщить ему чтобы он использовал тот сертификат, который нужен. Если пользователь будет утверждать, что у него нет нужного сертификата, тогда необходимо действовать согласно инструкциям, проведенным в главе "Восстановление ЭЦП (или пароля)"

Список ключевых пр	офайлов: (23)	ļ				Настройки Сг	равка	0	программе
Имя профайла	Тип	Устрой	ство хранения	Параметр ус	тройства хранения	Имя контейнера	Па	ароль	Алгори 🧖
Aladdin BCC	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Aladdin Toke	n JC 0	javatoken	~	Yes	EC 256/
Aladdin BCCMGR	Tumar	Aladdin	Token & BCC	Aladdin Toke	n JC 0	javatoken	V	Yes	EC 256
Bank_pozitive_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Users\Ron	nan\Desktop\Банк Поз	Bank_pozitive_Ye	ar 🗸	Yes	EC 256)
FSystem	Tumar	Файлов	ая система			user		No	EC 256)
FSystemMGR	Tumar	Файлов	ая система			manager		No	EC 256/
GOST_14Days	PKCS#12	Файлов	ая система	С:\Офицера	кий ключ 2014	GOST_14Days	~	Yes	EC 256)
JaCarta	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCart	a 0	jacarta		No	EC 256
JavaToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	ARDS JaCart	a 0	javatoken	~	Yes	EC 256)
JavaTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	Aladdin Toke	n JC 0	javatoken		No	EC 256/
KKSIS2IN_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Users\Ror	nan \Desktop \KKS \KKS	KKSIS2IN_Year	V	Yes	EC 256/
Kase_Capian_Year	Tumar	Файлов	ая система	C:\Common E	ocuments\ЭЦП\Серты	Kase_Capian_Yea	ar 🗸	Yes	EC 256
KazToken	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLP.	KAZTOKEN 1	kaztoken		No	EC 256)
KazTokenMGR	Tumar	DigiFlow	LLP. & Alad	DigiFlow LLP.	KAZTOKEN 0	kaztoken		No	EC 256)
ChicerGost2014	PKCS#12	Файлов	ая система	С:\ключи\30	I.07.2014\Офинерский	OficerGost2014	~	Yes	FC 256
Список ключей: найд	цено 1								
Тип данных	Дата создания	- T	Статус ключа	6	Серийный номер		Алго	ритм	
🖼 Ключ и сертифи	2016.01.25 0	5:06:10	✓ Осталось	о дней: 361	42 b8 15 d4 ad ee 0	0 a9 64 96 b4 50	. EC 2	56/5	L2 (GOST
r -			1		1				

Рис. 6

3. На форме загрузки документов не отображается профайл (см. рис. 7)

Данная ошибка может возникнуть вследствие двух не зависящих друг от друга обстоятельств:

- В случае если при отправке документов используется браузер "google chrome", то тогда в нем не будет отображаться необходимый нам профайл, по-причине того, что на текущий момент совместная работа браузера "google chrome" и Java не возможна. Для отправки документов необходимо использовать браузер Internet Explorer версии 10 и выше.



M Виодящине (16 653) - гот X 🛨 Скананные файлы X 🗅 Казанстанская фондобан X Новая вкладка X 🗖		🛓 - đ 🗙
← → C f kups://is2in.kase.kz/AGKK/ru/publications/125837/attachments/new		🗏 🙆 ව 📕 🖸 🔂
Система электронного документооборота is2in обработка предоставленной информации осуществляется только в рабочно дни с 9:00 до 18:00 часов На русоком <u>In English</u> <u>Казакша</u>	О проекте Сроки размещения Инсайдеры биржи	
Ао "Аграрная корторация" / Периодическая отчетность Финансовая отчетность за январь-март 2016 года Профайт: Парото: Файт для подмон: Выберате файл не выбран Отправить файл	 Документ в формате PDF Документ в формате Excel № Нет формы загрузки документа? 	
Рис. 7		

- В случае если при отправке документов используется любой другой браузер кроме "google chrome" и при этом в выпадающем списке профайл все ровно не отображается (см. рис. 7), тогда необходимо проверить доступность следующего pecypca: https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.8.1/jquery.min.js
- В случае если все нормально тогда должна будет отобразиться картинка как на _ рис. 8, в случае если она не отобразилась тогда необходимо будет открыть доступ к этому ресурсу. Доступ открывает системный администратор на стороне клиента.



🗅 https://ajax.googleapis.co 🗙 📃

🗧 🔿 C 🐔 🔓 https://ajax.googleapis.com/ajax/libs/jquery/1.8.1/jquery.min.js

☆ 🙆 🗉



Рис. 8

4. При запуске криптосервера пишет сообщение, что JAVA не установлена, хотя она установлена (см. рис. 9)



Рис. 9



- В случае если при запуске криптосервера появляется сообщение о том, что не установлена JAVA (см. рис. 9), тогда необходимо по этой ссылке скачать обновление: <u>https://www.dropbox.com/s/jk7idewa9y2c7bj/localCS.rar?dl=0</u>

Файл, который будет доступен по этой ссылке (он называется localCS.exe) необходимо будет сохранить в папку куда установлен сам криптосервер (по умолчанию его необходимо будет сохранить сюда C:\CryptoServer\LocalCryptoServer), в ней он затрет старый ехе файл и будет запускаться по-новому.

3. Переоформление ЭЦП

Как известно сертификат ЭЦП выданный пользователю действует в течение 1 года. Иногда бывает такое, что пользователи меняются и при этом уведомляют об этом нас. В таком случае необходимо сделать следующее:

- 1. Уведомить пользователя о том, что они должны написать нам официальное письмо, в котором сообщат, что у них происходит замена пользователей с одного на другого в системе "IS2IN" или "eTransfer.kz". Также они должны предоставить нам скан. Копию стандартного заявления №6 для выпуска ЭЦП на нового пользователя.
- 2. После получения данного письма и заявления №6 мы сообщаем об этом в бухгалтерию.
- На основании полученного заявления №6 мы выпускаем ЭЦП для нового пользователя в системе "IS2IN" или "eTransfer.kz". При этом ЭЦП выпущенное на старого пользователя блокируем.

4. Восстановление ЭЦП (или пароля)

1. Мы потеряли действующий сертификат от "IS2IN" или "eTransfer.kz" (или забыли пароль к нему), как восстановить его?

В данном случае есть два варианта решения данной проблемы: "правильный" и "быстрый". Какой имено способ выбрать зависит от конкретных обстоятельств и от того насколько быстро им нужен этот серетификат (или пароль для сертификата).

"Правильный способ" - в случае если решено использовать именно этот способ, тогда необходимо сделать следующее:

- Сообщить тому контакту компании, которая использует ЭЦП, что им необходимо написать в TOO "eTrade.kz" официальное письмо на имя генерального директора, в котором они должны указать следующие данные: "наименование системы для которой используется ЭЦП", логин пользователя, адрес электронной почты куда отправить дубликат их ЭЦП.
- После получения официально письма необходимо на почтовом ящике ecp@etrade.kz найти необходимую ЭЦП (или пароль для нее) и переотправить на нужный электронный адрес, указанный в официальном письме.

"Быстрый способ" - в случае если решено использовать именно этот способ, тогда необходимо выяснить для какой системы использовалось ЭЦП (возможны два варианта "IS2IN" или "eTransfer.kz"), также уточнить логин и отправить им необходимую ЭЦП (или пароль). Дубликаты ЭЦП и паролей хранятся на ящике <u>ecp@etrade.kz</u>.