

Kaspi может продать данные о предпочтениях клиентов – глава KASE

В Казахстане стоит острый вопрос о защите данных.

21.05.2024

Что произошло

Kaspi.kz является примером компании, способной не только использовать данные своих клиентов для внутренних нужд и приобретения бизнесов, но и структурированно продавать эти данные и предпочтения клиентов другим финансовым организациям, заявила председатель Казахстанской фондовой биржи (KASE) Алина Алдамберген.

Зависимость кредитования от рыночных данных

Кредитование любого бизнеса будет зависеть от того, есть ли на рынке или в нём имеются такие данные, которые имеют рыночную стоимость, сказала Алдамберген.

Развитие экосистемы Kaspi.kz

Глава KASE отметила значительный рост бизнеса в Казахстане, особенно в экосистемах.

"Думаю, в Казахстане этот бизнес только начинается, и больше всего он развивается в экосистемах, например, Kaspi.kz построил классную экосистему – 11 млн пользователей, огромный маркетплейс. Они сами используют все данные для себя, покупают все больше бизнесов, которые работают с этими данными. Но они также могут продать эти данные и предпочтения клиентов структурированно, например, другим банкам. Думаю, другие банки и финансовые организации с удовольствием их купят", – сказала она.

Экономика данных и построение экосистем

Выгоднее строить экосистему с большим количеством потребителей, как у Alibaba и Kaspi.kz, которые используют данные для кредитования и маркетинга, отметила Алдамберген.

"В основном, то, что я слышала на панели, мы все немного смущены – мы все думаем о наших данных, а вы спрашиваете о экономике данных и о том, как мы их продаем. Конечно, их можно продавать, но выгоднее строить экосистему, если у тебя есть большое количество потребителей. Это и есть основа кредитования. Почему сейчас много таких моделей, как у Alibaba и Kaspi.kz, которые предоставляют кредиты и определяют предпочтения клиентов, а затем маркетплейс Kaspi.kz предлагает все то, что ты хотел бы купить, даже если ты об этом не задумывался", – сказала спикер.

Актуальность защиты данных в Казахстане

В Казахстане стоит острый вопрос о защите данных, учитывая его уникальность, отметила Алдамберген.

"Если говорить о защите данных, то, конечно, это очень актуальный вопрос, который стоит перед Казахстаном. Уникальность Казахстана в том, что если в других странах так

строго защищают данные, то у них нет никаких e-government, как у них, и перепродажа данных банкам, а тем более в банке ты не можешь зарегистрировать сделки. Сейчас мы сталкиваемся с тем, что у нас уже были случаи утечки данных. Почему в других экономиках это запрещено? Здесь большой вопрос к персональным данным, насколько их можно раскрывать другим контрагентам, насколько это законно, как это вообще справедливо для доступа к этим маркетплейсам. Сейчас проблема, видимо, в том, что регулирование не успевает за развитием всех этих новых технологий. Поэтому где-то сразу запрещают и разбираются, а где-то это идет само по себе. Соответственно, сейчас очень большой вопрос – утечка", – сказала она.

Прецеденты утечки данных в прошлом

"Самый большой прецедент, с которым мы столкнулись, это была перепродажа пенсионных фондов ещё в 2000-х. Мы все были в пенсионных фондах, и шла активная торговля, чтобы узнать, в каком фонде и сколько у кого накоплений. Потому что эти клиенты интересны финансовым организациям, которые могут продать что-то", – вспомнила глава биржи.

<https://bes.media/news/kaspi-mozhet-prodat-dannie-o-predpochteniyah-klientov-glava-kase-85c7b0/>